# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

# FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

## CARRERA DE TURISMO

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de licenciada en Turismo

**“La accesibilidad en los deportes de aventura cantón Baños de Agua Santa”.**

**Autora:** Moyolema Ramirez Yessenia Estefania

**Tutor**: Ing. Melo Fiallos Diego Fernando, Mg.

**Ambato – Ecuador**
**Junio, 2025**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema:

"**La accesibilidad en los deportes de aventura cantón Baños de Agua Santa**"
del/la alumno/a Yessenia Estefania Moyolema Ramirez estudiante de la carrera de Turismo, considero que dicho proyecto de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Junio 2025

EL TUTOR

Firmado electrónicamente por:
DIEGO FERNANDO MELO FIALLOS
Validar únicamente con FirmaEC

.....

**Ing. Melo Fiallos Diego Fernando, Mg.**

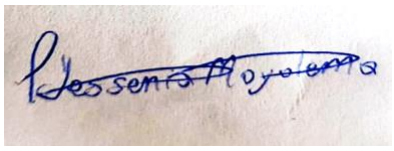
**C.C.: 1803017365**

## AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación **"La accesibilidad en los deportes de aventura cantón Baños de Agua Santa"**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Junio 2025

LA AUTORA



.....

Yessenia Estefania Moyolema Ramirez

**C.C.:1804399937**

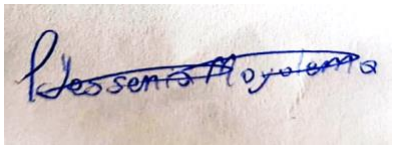
## DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de éste Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora

Ambato, Junio 2025

LA AUTORA



..... .....

Yessenia Estefania Moyolema Ramirez

**C.C.: 1804399937**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, sobre el tema "**La accesibilidad en los deportes de aventura cantón Baños de Agua Santa**" de Yessenia Estefania Moyolema Ramirez , estudiante de la carrera de Turismo, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato

Ambato, Junio 2025

Para constancia firman

Firmado electrónicamente por:
MARIO GIOVANNI ROMO ROJAS
Validar únicamente con FirmaEC

Lic. Mario Giovanni Romo Rojas, Mg
MIEMBRO CALIFICADOR
**C.C.:1803156478**

Firmado electrónicamente por:
MARIA FERNANDA VITERI TORO
Validar únicamente con FirmaEC

Ing. Maria Fernanda Viteri Toro, Mg
MIEMBRO CALIFICADOR
**C.C.:1802903880**

## DEDICATORIA

***Este trabajo de investigación es dedicado a mi madre, por su amor incondicional y su apoyo incansable en cada paso de mi vida. En momentos de dificultad, especialmente tras la partida de mi padre tu fuiste madre y padre y me brindas el amor, fortaleza y sabiduría. Tu dedicación me ha inspirado a seguir mis sueños, gracias por estar a mi lado siempre y por tus consejos.***

***También dedico a la memoria de mi querido padre quien partió de este mundo, pero cuyo amor y enseñanzas continúan guiándome cada paso de mi vida. Aunque no esté físicamente a mi lado, su espíritu vive en mí.***

***A mi esposo, gracias por tu amor, comprensión y por ser mi compañero en cada paso de este camino. A mi pequeño Jesús que me da las fuerzas de seguir adelante, eres la razón por la que me esfuerzo por ser la mejor versión de mí, y que me inspira cada día con su alegría y amor.***

***Y finalmente a Dios quien es mi luz,, mi guía y mi refugio, gracias por las bendiciones recibidas, por las lecciones aprendidas.***

***Esta tesis es el resultado de gran esfuerzo y el respaldo para todos ustedes.***

***Con gratitud y aprecio***
***Yessenia Estefania Moyolema Ramirez***

## AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Técnica de Ambato, al Departamento de Investigación y Desarrollo, por apoyar este Proyecto de Investigación.

Agradezco a los docentes que han impartido sus conocimientos, especialmente aquellos que no fueron solamente profesores sino tambien amigos.

Quiero dar las garcias a mi profesor tutor al Ing. Diego Melo por acomparñe en este proceso de titulación, también agradezco al profesor Marco Toledo por su apoyo.

Yessenia Estefania Moyolema Ramirez

# ÍNDICE GENERAL

PORTADA ..... I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR ..... II
AUTORÍA DEL TRABAJO ..... III
DERECHOS DE AUTOR ..... IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO ..... V
DEDICATORIA ..... VI
AGRADECIMIENTO ..... VII
ÍNDICE DE FIGURAS ..... X
ÍNDICE DE TABLAS ..... XI
RESUMEN EJECUTIVO ..... XII
ABSTRACT ..... XIII
CAPÍTULO I ..... 1
MARCO TEÓRICO ..... 1
1.1.Antecedentes investigativos ..... 1
1.2 Objetivos ..... 21
Objetivo general ..... 21
Objetivos específicos ..... 21
CAPÍTULO II ..... 22
METODOLOGÍA ..... 22
2.1 Materiales ..... 22
2.2 Métodos ..... 22
CAPÍTULO III ..... 29
RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... 29
3.1 Análisis y discusión de los resultados ..... 29
3.2 Generación de hipótesis ..... 41
CAPÍTULO IV ..... 42
4.1 Conclusiones ..... 42
4.2 Recomendaciones ..... 43
Propuesta ..... 44

Referencias bibliográficas ..... 45
ANEXOS……52
Anexo A. Carta compromiso ..... 52
Anexo B. Intrumentos ..... 53
Anexo D. Evidencias ..... 59

# ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Funcionamiento del sistema turístico según Roberto Boullón ..... 4
Figura 2 Imágenes del antiguo y nuevo Símbolo Internacional de Accesible ..... 7
Figura 3 Mapa turístico Baños de Agua Santa..... 24

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1Modalidades de aventura ..... 15
Tabla 2 Recursos utilizados durante la investigación ..... 22
Tabla 3 Participantes de la entrevista ..... 25
Tabla 4 Validación por expertos ..... 28
Tabla 5 Entrevista a guías de turismo especializados ..... 29
Tabla 6 Ficha de observación ..... 38
Tabla 7 Ficha de observación ..... 39

## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación realizada acerca del tema ¨La accesibilidad en los deportes de aventura en el cantón Baños de Agua Santa¨. El termino accesibilidad se refiere a la condición y normas que deben cumplir los espacios, entornos, bienes, productos, procesos y servicios además los objetos, instrumentos y dispositivos que se vayan a utilizar por las personas con discapacidad fomentado la seguridad y el confort de la forma más autónoma y natural posible en las actividades de aventura. El objetivo de esta investigación es analizar la relación entre la accesibilidad para personas con discapacidad y los deportes de aventura en el cantón. Para su desarrollo se tomó en cuenta una metodología con un diseño no experimental con corte transversal, con enfoque cualitativo y un alcance estudio de caso utilizando como instrumento la entrevista que está estructurada según las variables, dimensiones e indicadores: las mismas que están expuestas en 11 preguntas. Además, se realizo una ficha de observación que se utiliza para analizar, medir y evaluar un objetivo en especifico. Los resultados de la investigación proyectaron que los deportes de aventura idóneos para personas con discapacidad son: canopy, salto del puente, tarabita y rafting y que son ofertados por las operadoras de turismo de cantón. Se concluye que no existe una gran accesibilidad para la realizar estas actividades de aventura, a demás que no existe una estrategia de promoción turística, por esta razón la propuesta fue la implementación de un código QR para promocionar estos deportes de aventura para personas con discapacidad, así logar promocionar de una manera efectiva y dinamizar la economía del cantón Baños de Agua Santa.



**PALABRAS CLAVES: ACCESIBILIDAD, AVENTURA, DISCAPACIDAD, TURISMO, REGLAMENTO.**

# ABSTRACT

The research conducted on the topic "Accessibility in adventure sports in the canton Baños de Agua Santa". The term accessibility refers to the condition and standards to be met by spaces, environments, goods, products, processes and services as well as objects, instruments and devices to be used by people with disabilities to promote safety and comfort in the most autonomous and natural way possible in adventure activities. The objective of this research is to analyze the relationship between accessibility for people with disabilities and adventure sports in the canton. For its development, a methodology with a non-experimental design with a cross-sectional, qualitative approach and a case study scope was taken into account, using as an instrument the interview that is structured according to variables, dimensions and indicators: the same that are exposed in 11 questions. In addition, an observation sheet was used to analyze, measure and evaluate a specific objective. The results of the research showed that the adventure sports suitable for people with disabilities are: canopy, bridge jumping, tarabita and rafting, which are offered by the tourism operators of the canton. It is concluded that there is not a great accessibility to perform these adventure activities, in addition there is no tourism promotion strategy, for this reason the proposal was the implementation of a QR code to promote these adventure sports for people with disabilities, thus achieving an effective promotion and boost the economy of the canton Baños de Agua Santa.

**KEYWORDS: ACCESSIBILITY, ADVENTURE, DISABILITY, TOURISM, REGULATION.**

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1.Antecedentes investigativos

De acuerdo con un estudio realizado por **Revista Ecuador (2023)** titulada como ¨Lazos Inclusivos¨el Estado es la entidad reponsable de garantizar los derechos sin discriminación alguna, en el Ecuador se establecio una Ley Organica de Discapacidades que esta vigente desde el año 2012 pero a finales del año 2020 se anuncio una politica publica de Turismo Accesible 2030.

En el informe de **Política Pública de Turismo Accesible e Inclusivo 2030, (2023)** es promover el turismo sostenible, accesible e inclusivo basandolo en la revalorización y conservación del patrimonio y lograr el desarrollo productivo y social, asi como el acceso de oportunidades a disfrutar de las actividades turisticas de una manera segura, comoda y autónoma.

Como se señala en el informe del **PLANDETUR 2030, ( 2020)** el objetivo principal es observar los principios de inclusión, accesibilidad, equidad y sostenibilidad, esta politica fue desarollada en conjunto entre el Ministerio de Turismo, Consejo Nacional para la igualdad de discapacidades (CONADIS) y la FENEDIF con la finalidad de generar ofertas turisticas sostenibles, accesibles, iclusivas y de calidad en todo el país, para consegir posicionar al Ecuador como destino accesible a escala local e internacional.

De acuerdo **Carrillo et al., ( 2021)** manifiesta que las barreras arquitectonicas, los estereotipos sociales dificultan a las personas con discapacidad planificar un viaje, por lo tanto es necesario plantear un nuevo enfoque de los destinos turísticos con el objetivo de innovar espacios por y para todos, de la misma manera garantizar la rentabilidad de las organizaciones turísticas.

Según el **Manual sobre Turismo Accesible para Todos, (2016)** titulada como "Buenas prácticas de turismo accesible" hace mención a las personas con discapacidad ya que cada vez mas participan en las actividades turísticas, sin embargo persisten muchos impedimentos y barreras de todo tipo de dificultad a los servicios turísticos.

El estudio realizado por **Contreras et al., (2023)** se refiere al turismo de aventura como una actividad relevante en los paises de América Latina, por la variedad de entornos naturales existentes en la región en la cual se crean actividades de aventura por tal motivo es fundamental impulsar y promover este tipo de turismo ya que genera un impacto significativo en la economía local y lograr generar un interés en los turistas extranjeros y nacionales.

En la investigación de **Paz (2021)** titulada como ¨Apoyos y accesibilidad en los deportes de aventura: nada de nosotros, sin nosotros¨ los deportes de aventura son practicas corporales que se desarrollan en un medio ambiente natural ademas que generan un garado de adrenalina y de ocio en directa relaciòn con el esparcimiento, este tipo de practicas se caracteriza en no generar una competencia directa contra otros, sino esta enfocado en la superacion personal y vencer las dificultades con apoyo técnico de elementos, conocimientos y destrezas corporales.

Según el **Reglamento de operación turistica de aventura, (2014)** menciona que el turismo es considerado por el Gobierno Nacional como una politica que esta encaminada a la generación de empleo, divisas e inclusión social. Generando asi un crecimiento personal, en base a la convivencia, responsabilidad, respeto y comunión del agente turistico y el turista.

En la investigación de **Sanchez , Loarte y Caisanchana , (2020)** titulada como

" Turismo Accesible e Inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros países" menciona que la ciudad de Baños de Agua Santa es la primera ciudad del Ecuador en implementar un Turismo mas Accesible implusada por Alfonso Eliécer Morales concejal en 2005 al 2009 quien construyo rampas un total de 190, los hoteles tambien adecuaron sus habitaciones en especial para personas con movilidad reducida y se desarrollaron senderos especiales en terminales y lugares turísticos.

En el estudio de caso: **Herrera, Hernandez y Rea, (2023) "**Perfil de la demanda de Turismo de Aventura Ecuador", el turismo de aventura es un turismo activo que implica a las organizaciones de viajes no convencionales, lugares exóticos, inacessibles y peligrosos, este sector ha vivido un continuo crecimiento y una profunda diversificación, volviendose en uno de los sectores económicos con mayor rapidez y el crecimiento se ha

visto reflejado en Ecuador a partir de la adaptación de la infraestructura en los destinos, la generación de normativas y la investigación de los destinos locales.

## Teorías y Modelos acorde a las variables

### Modelo de sistema turístico según Roberto Boullón

Según **Bullón, (2006)** el sistema turístico es el conjunto de relaciones que surgen a partir de los viajes que realizan los turistas y el entorno que visitan. Generando así primero la iniciativa privada y luego la publica resolviendo así las necesidades de los turistas al integrar nuevos servicios destinados y aumentar su confort.

Menciona **Boullón, (1985)** que el sistema esta conforma por:

**Oferta turística:** son todos los servicios y productos que se generan en el destino turístico analizado desde la parte económica se define como la cantidad de mercancía o servicio que se genera en el mercado consumidor por un valor y periodo dado. La oferta turística está compuesta elementos de la planta turística y los bienes no turísticos que luego son vendidos mediante el sistema turístico, es decir el que califica a un bien o servicio es el sistema.

**Demanda turística:** son los turistas que llegan a satisfacer sus necesidades, expectativas o motivaciones en su tiempo libre, ocio y vacaciones. En este sentido la demanda se pude medir de dos maneras primero por el total de turistas que visitan un país, región, centro o atractivo turístico, y la segunda midiendo las unidades espaciales antes mencionadas por los diferentes tipos de servicios que ofertan en esas unidades.

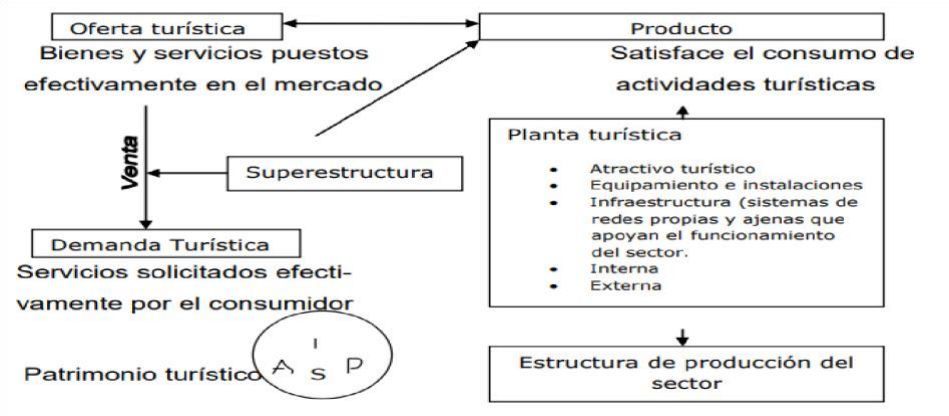
**Producto turístico:** está integrado por los mismos bienes y servicios que parte de la oferta turística, el turista compra los servicios para satisfacer sus necesidades básicas es decir que el producto turístico es aquel que permite realizar otras actividades el disfrutar, visitar los diferentes atractivos turísticos o hacer deporte.

**Superestructura:** sistema turístico se origina con el encuentro de la oferta y demanda a partir del proceso llamado producto turístico en conjunto de la infraestructura, superestructura turística, con la función de controlar la eficiencia del sistema turístico controlando el funcionamiento de las partes del mismo. En efecto este modelo nos aporta

para conocer la oferta y demanda en Baños de Agua Santa, en la que se determina a la oferta, los turistas con discapacidad y la demanda los deportes de aventura.

**Figura 1**

*Funcionamiento del sistema turístico según Roberto Boullón.*




Fuente: Boulló (2006)

## Desarrollo teórico de la variable independiente

### Turismo accesible

A partir de la perspectiva de **Frederic et.al (2010)** define al turismo accesible, el garantizar que los destinos, productos y servicios turísticos sean accesibles para todas las personas independientemente de su condición física, discapacidad o edad. Considerando al turismo como un derecho social de igualdad de oportunidades, a la no discriminación e integración social ya que las actividades de ocio y turismo son primordiales para la calidad de vida.

Para **Benardelli et. al (2008)** el turismo requiere de la plena accesibilidad al entorno cultural y natural ya sea en la parte urbanística o rural juntamente en relación complementaria y necesaria para alcanzar la integración funcional, física y social de toda la sociedad en la mayor parte posible, enfocada en hacer que las personas que están

imposibilitados de disfrutar de lo que ofrece el sector turístico cuando las instalaciones están regularmente concebidas con poca accesibilidad. El segmento de la demanda resulta significativo en la parte estadística por lo que se requiere mayor atención a los requerimientos de accesibilidad en el transcurso de la planificación de actividades turísticas y recreativas y su resolución debe estar dirigida en términos de los derechos humanos y en mejorar la calidad de vida. La frase de Turismo accesible o llamada también Turismo para todos, fue utilizado en una ocasión en el Informe Baker (1989) haciendo énfasis en la erradicación de barreras urbanísticas y arquitectónicas del mismo modo en la integración social, turismo de las personas con algún tipo de discapacidad.

**Turismo accesible a nivel mundial**

Para **Cabrera, (2024)** el turismo accesible universal se refiere a la condición y normas que deben cumplir los espacios, entornos, bienes, productos, procesos y servicios además los objetos, instrumentos y dispositivos que se vayan a utilizar por las personas con discapacidad fomentado la seguridad y el confrot de la forma más autónoma y natural posible. La accesibilidad universal involucra también en ofrecer mejoras en la información ya sea del producto, así como de la atención del personal con un conocimiento amplio de la calidad de servicio desde un enfoque de accesibilidad universal.

Según el estudio del **Observatorio de accesibilidad universal del turismo en España, (2017)** menciona que el turismo accesible es considerado como una gran oportunidad de mercado ya que el trabajar con la accesibilidad en el sector turístico trae una serie de oportunidades o ventajas competitivas que se mencionan a continuación:

Oportunidad de negocio: el turismo accesible permite ampliar el segmento de mercado turístico siempre basado en la calidad y generar así el aumento de la oferta de bienes y servicios turísticos.

Incremento del segmento debido al creciente sociodemográfico: las personas con discapacidad o con discapacidades restringidas va en aumento debido a diversos motivos (accidentes, envejecimiento, causas bélicas, etc.)

Desestacionalidad: algunos problemas del turismo en España y en otros países con el mismo modelo turístico es la estacionalidad y con el turismo accesible se prevé que aumentara debido a que la mayoría de este segmento no trabaja y con el atenuante de que reciben una pensión de invalidez es así que se desarrollan ofertas en fechas de baja intensidad turística.

Turismo más competitivo y de calidad: Alemania y Reino Unido son los países más evolucionados en la materia de accesibilidad, es por eso que España apuesta por una imagen accesible y de calidad, es por eso que se debe crear concientización en los prestadores de servicios turísticos en la que apliquen normas que certifique la accesibilidad de los mismos.

Derecho social para todos: es decir que todas las personas tengan los mismo derechos e igualdad de oportunidades de ser partícipes en la vida social.

Por otra parte, **Jurado & Fernández (2015)** menciona que en Portugal se han desarrollado nuevos servicios turísticos como es el tennis en silla de ruedas, sky, bádminto, goalball y otras modalidades adecuadas especialmente para personas con discapacidad. También se menciona a Vega de Sevilla la empresa Vegactiva la cual ofrece productos accesibles, rutas en canoa denominada kayaccesible y el kayakterapia enfoca en mejorar la autoestima y la psicomotricidad en las personas con discapacidad desarrollando así un turismo de calidad.

En Japón se creó el Centro de Turismo Accesible es considerado el primer proveedor en brindar servicios turísticos para turistas con discapacidad, contribuyen también a la creación de nuevos centros regionales, las personas con discapacidad de la misma zona se enfocaron en crear destinos accesibles entre las actividades que se desarrollaron son: senderos para sillas de ruedas, información en la web, piragüismo, ciclismo, vela y maratones; se brindad asesoramiento a hostales, seminarios y alquiler de sillas de ruedas. Para lograr lugares accesibles lo primero es buscar inversionistas mejorar las instalaciones y servicios, ya que un lugar accesible será más cómodo tanto para los residentes y los turistas, considerando así al turismo accesible como uno de los puntos claves para transformar el statu quo, en el que persevera el problema de una accesibilidad limitada (**Organización Mundial del Turismo, 2020).**

## Símbolo Internacional de Accesibilidad

Menciona **Bascones (2018)** el nuevo símbolo creado por las Naciones Unidas en 2015 va a cambiar. Los símbolos transmiten emociones y se relacionan con los modos y acciones de trato, el nuevo logotipo se representa en un círculo, figura simétrica simbolizando armonía entre los seres humanos, y los brazos abiertos representan la inclusión para las personas de todos los niveles, se puede utilizar para simbolizar productos, servicios o lugares que se relacionen con las personas con discapacidad. Este nuevo símbolo fomenta la apertura de la mirada y de la imaginación de lo accesible.

**Figura 2**

Imágenes del antiguo y nuevo Símbolo Internacional de Accesibilidad




Fuente: (Bascones, 2018)

## Cadena de accesibilidad

La actividad turística es una vivencia que se inicia en el lugar de origen con la búsqueda de información sobre el destino, continúa con el desarrollo de una serie de actividades (restauración, visitas, entre otros) y que finaliza cuando se regresa al lugar de origen. Todas las actividades que se desarrollan en esta experiencia turística son elementos entendidos como una cadena compuesta por muchos eslabones. Esta cadena se repite independientemente del lugar de origen o destino, pudiendo cambiar el orden de los elementos del núcleo, pero dejando fijos los elementos de inicio y final **(Organización Mundial del Turismo, 2019).**

La cadena de accesibilidad debe entenderse de manera global esto beneficiara en gran parte el nivel de accesibilidad de los destinos, la cadena de accesibilidad del turismo son las siguientes:

1. Planificación del entorno

2. Transporte turístico

3.Entorno urbano o natural

4.Transporte local

5.Alojamiento

6.Restauración

7.Actividades de ocio, relajación

8.Excursiones

9.Servicios médicos

10.Transporte de salida

11.Experiencia final

Por otra parte, en el **Manual sobre turismo accesible (2015)** en el módulo II menciona que la industria del turismo a generado nuevos modelos de servicios y productos turísticos, tomando siempre en cuenta la innovación de base para los nuevos modelos de negocios turísticos que acompañan al turista en toda la cadena de accesibilidad:

Antes del viaje: el turista antes de realizar su viaje busca la información utilizando el internet en la que tienen varias opciones de elegir dependiendo de la información que obtenga decidirá reservar y comprar los servicios turísticos además se basa también en la opinión de sus amigos o familiares, los proveedores de servicios turísticos deben mejorar y así lograr llegar al segmento que quiere atraer.

Durante el viaje: el destino accesible debe mejorar y lograr así una mejor experiencia y satisfacer las necesidades de los turistas, siempre se debe estar en constante innovación

tratando siempre se estar enfocados en la accesibilidad del cualquier tipo de discapacidad ya que debido a esto se pude generar un desequilibrio de la cadena accesible.

Después del viaje: si se falla algún eslabón de la cadena de accesibilidad el turista no estará satisfecho y de alguna manera se reflejará en los comentarios del sitio web y comentara a sus conocidos su experiencia, se deberá siempre manejar un sistema de mejora de calidad y de fidelización.

**Discapacidad**

Según el **Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades (2021)** las personas con discapacidad son aquella que como consecuencia de una o varias deficiencias ya sea física, mental, intelectual o sensorial, independientemente como fue originado, restringiendo su capacidad biológica, psicológica y asociativa para ejercer una o más actividades de la vida diaria en un equivalente del 30% debidamente calificada por una autoridad sanitaria del país.

Por otra parte, **Organización mundial de la salud (2023)** menciona que el término discapacidad hacer referencia a las personas que padezcan unas deficiencias físicas, intelectuales, sensoriales o mentales a largo plazo que al interactuar con varias barreras impide la participación plena en la sociedad. La discapacidad forma parte del ser humano y es consustancial a la experiencia humana.

Cabe considerar, por otra parte, la **ONU (2019)** muestra la declaración de los derechos de las personas con discapacidad con el propósito y objetivo de promover, proteger y asegurar el uso de la declaración de manera correcta de los siguientes aspectos:

Todas las personas independientemente cual sea su discapacidad debe disfrutar de sus derechos.
Las personas con discapacidad tienen los mismos derechos que las demás personas logrando así la mayor autonomía posible.
Siempre se debe tener en cuenta a la hora de planificar las necesidades de las personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad tienen derecho a tener una familia y del mismo modo a participar conjuntamente de las actividades sociales, recreativas o culturales.

Con respecto a la **Organización Mundial del Turismo (2014)** la discapacidad son las barreras actitudinales y el entorno dificultando la participación plena y efectiva, en igualdad de condiciones en la sociedad ya sea en viajes, alojamiento y otros servicios turísticos.

**Tipos de discapacidades en Ecuador**

De acuerdo con **Manual de calificación de discapacidad (2023)** determina los tipos de discapacidad que hay en Ecuador:

Física: limitaciones de actividades, participación social y el relacionamiento interpersonal, estas personas al interactuar con las barreras del entorno, reduce la igualdad de oportunidades que las demás personas.

Visual: personas con alteraciones permanentes de la visión, dificultando las actividades y partición social.

Auditiva: personas con alteraciones permanentes de audición.

Lenguaje: limitaciones en las actividades, relación interpersonal, son personas con alteraciones del lenguaje, habla y de la voz.

Intelectual: alteraciones del funcionamiento cognitivo reduciendo la igualdad de oportunidades con las demás personas.

Psicosocial: dificultad de relacionamiento interpersonal, interdependencia, relacionadas con: neurodesarrollo, pensamientos, razonamiento, emociones y la comprensión de la realidad.

Múltiple: esta incluye a 2 o más deficiencias ya mencionadas

**Derechos de las personas con discapacidad en Ecuador**

Según el **Reglamento a la ley orgánica de discapacidades (2021)** menciona que los derechos de las personas con discapacidad son:

Equipos multidisciplinarios especializados

Educación especial y especializada

Becas de educación superior para estudiantes con discapacidad

Inclusión laboral

Turismo accesible

De la vivienda accesible

Accesibilidad al medio físico

Unidades de transporte accesible

Accesibilidad al contenido web

Lengua de señas

**Barreras que tienen las personas con discapacidad**

Según el Manual sobre Turismo Accesible para todos publicado por la **Organización Mundial del Turismo (2014)** en la cual mencionan que hay barreras y dificultades que se relacionan con la actividad turística de las personas con discapacidad dividido así en dos grandes sectores: las barreras del entorno y las sociales.

**Las Barreras del entorno**

Aparecen entre el viajero y el entorno que visita dificultando así el acceso y el disfrute de la infraestructura y servicios turísticos, entre las dificultades se destacan las siguientes:

Planificación y reservas: a la hora de planificar un viaje cuando se utiliza como herramienta el internet la mayoría de páginas no son accesibles y no se permite hacer reservaciones de manera satisfactoria, donde las personas mayores y con discapacidad caen en la conocida brecha digital creando insatisfacción con respecto a la planificación y a los otros elementos de la cadena de servicios turísticos.

Infraestructuras y transportes: el transporte es uno de los obstáculos más importantes, en el interior de estos transportes existen barreras importantes como pasillos estrechos, la faltad de asientos y de sistemas de anclaje de seguridad.

Edificaciones: en las edificaciones los problemas son las puertas, ascensores, los anchos del pasillo, mesas de restaurantes, mostradores, entre otros.

Comunicación: se presenta barreras cuando la información no se ofrece en formatos accesibles se debe utilizar sistemas de comunicación de manera sonora, uso de megafonía, timbres, audioguías.

Actividades en el destino: en los lugares turísticos se presenta problemas de accesibilidad limitando a los turistas hacer partícipes de las actividades debido a que no se toma en cuenta las necesidades y sus experiencias.

**Barreras sociales**

Según el Manual sobre Turismo Accesible para todos publicado por la **Organización Mundial del Turismo (2014)** se vinculan a la sociedad ya que es quien promueve los cambios políticos, sociales y económicos necesarios para el desarrollo de accesibilidad

La falta de formación: el personal que tiene el trato directo es por eso que debe estar capacitado para recibir cualquier tipo de demanda, la formación profesional debe se incorporar ya que esto otorga calidad y posibilidades de ampliar el mercado.

Falta de conciencia sobre la accesibilidad: la falta de políticas y estrategias nacionales e internacionales que fomenten la accesibilidad turística es también unos de los pilares importantes, el desarrollar estrategias coordinadas en estos sectores enfocados en mejorar la accesibilidad de manera universal.

Barreras actitudinales: la discriminación o exclusión social de las demás personas dentro de los entornos y servicios turísticos, provocando la insatisfacción, desilusión, ansiedad en este sentido afecta de manera distinta a cada persona dependiendo del tipo de discapacidad.

## Desarrollo teórico de la variable dependiente

### Turismo de aventura

Es considerado los viajes que se realizan actividades recreativas y deportivas que estén asociadas a la naturaleza, los turistas experimentan adrenalina, emociones, sensaciones y de relajación. Según **Bravo y Arturo (2018)** el turismo de aventura es considero un turismo activo que aparece gracias a la fusión del deporte y turismo, para la práctica de estos deportes se debe terne en cuenta:

- Instrucción previa antes de realizar la actividad, en especial la supervisión de los equipos y brindar seguridad y eficiencia.
- Contar con un guía especializado, que será brindado por la operadora turística, además el destino turístico donde se realizará los deportes de aventura deberá contar con servicios e infraestructura.

Menciona **Moral et al. (2021)** que el turismo de aventura va cambiando al paso de los años una de las razones es las nuevas motivaciones del turista provocando un cambio en este tipo de turismo es por esta razón que las empresas dedicadas al turismo de aventura ofreciendo nuevos productos más exclusivos y ajustados a las necesidades del cliente.

De acuerdo con **Herrera et al. (2023)** el turismo de aventura es una forma de turismo activo que implica la planificación de viajes inusuales a lugares exóticos, de difícil acceso y a veces arriesgados. A veces, estos viajes combinan diversas actividades recreativas, incluidos deportes extremos. Los turistas suelen sentirse atraídos por vivir nuevas experiencias, en Ecuador se suma a estas actividades con el reglamento de operación turística de aventura y con ello la legalización y reconocimiento en el país. Según Adventure Tour and Travel Association indica que el 66 % del costo de un viaje por turismo de aventura se invierte en negocios y actividades de la misma localidad, dejando en claro que dicho capital se mantiene en el destino visitado.

## Deportes de aventura

Según **Sojo (2023)** el deporte de aventura es considerado un derecho humano que se vincula con la salud física y mental, educación, vida cultural, al descanso y el esparcimiento, al derecho de niños, mujeres, hombres y personas con discapacidad que sean participes de estas actividades deportivas. La sociedad va cambiando constantemente al igual que las actividades que desarrolla el ser humano, actualmente el deporte ha evolucionado con el paso de los años surgiendo nuevas tendencias, prácticas no convencionales o deportes de aventura, es un fenómeno social que progresa al igual del desarrollo de la sociedad moderna y se considera el reflejo sociocultural de la situación posmoderna de la época actual.

Los deportes de aventura o también considerados deportes extremos, ha cambiado a nivel mundial al pasar los años. Los promotores y gestores turísticos a través de las agencias, operadoras y personas independientes integrar los deportes de aventura al sector turístico, generando una gran acogida de las personas que les gusta el peligro y vivir experiencias fuertes **(Moreno et al., 2020).**

A partir de la perspectiva de **Peñarrubia, et al. (2016)** la práctica de deportes de aventura genera beneficios físicos, psicológicos y sociales. Desarrollo físico: las actividades físico deportivo ayuda a tener una mejor condición física y nos mantienen activos, a pesar de solo estar trabajando en una sola parte del cuerpo ya que la mayoría de los deportes requiere de fuerza y resistencia, además se convierte en una forma de evitar el sedentarismo. Desarrollo psicológico: ayuda aumentar la autoestima, confianza y promueve una actitud positiva. Desarrollo sociológico: para realizar algunas actividades se necesita trabajar en equipo y tener una buena comunicación con los demás, además del respecto de las normas de seguridad logrando así un buen desarrollo de la actividad sin riesgos para los turistas como para el propio medio natural.

## Perfil del turista de aventura

Es un turista activo que esta interesado en el proceso y las habilidades de cada deporte que va a practicar, son amantes a la naturaleza. Según **Dominguez, (2025)** determina algunas características:

- Alto poder adquisitivo
- Viajan en familia
- Viven experiencias nuevas
- Les gusta la adrenalina y emociones nuevas
- Practican actividades con un cierto grado de riesgo
- Solicitan guías especializados en actividades de aventura

## Clasificación de las modalidades turísticas de aventura en Ecuador

Según el **Reglamento de Operación Turística de Aventura (2020)** señala que el reglamento se encarga de regular toda la operación de turismo de aventura en el territorio ecuatoriano. Basadas en el control y la regulación de las agencias de viajes, operadoras de turismo o duales, por medio de los Gobiernos autónomos descentralizados de cada zona. Las modalidades de turismo de aventura están establecidas por el Ministerio de Turismo, y se clasifican de acuerdo con el elemento natural donde se desarrolla y son:

**Tabla 1**

*Modalidades de aventura*

| Modalidades del turismo de aventura | | |
|---|---|---|
| Tierra | Agua | Aire |
| Cabalgata | Tubing | Parapente |
| Canyoning | Buceo | Alas delta |
| Cicloturismo | Kayak de mar | |
| Escalada | Kayak de río | |
| Exploración de cuevas | Kite surf | |
| Montañismo | Rafting | |
| Senderismo | Snorkel | |
| Salto del puente | Surf | |
| Canopy | Otras (Boya, banana, esquí, parasailing) | |
| Tarabita | | |

*Nota:* Clasificación de las modalidades del turismo de aventura de acuerdo al Reglamento de operación turística de aventura (2020).

## Operadores turísticos en deportes de aventura

Operador turístico se dedican a la planificar, organizar y ejecutar de forma directa los viajes a nivel nacional, enfocados al turismo interno y receptivo además se caracterizan por el suministro de servicios propios y de otros establecimientos. Como se menciona en el Reglamento de Operación Turística de Aventura cada agencia dedica a ofertar los deportes de aventura debe contar con un guía en aventura, el cual debe poseer en cada actividad de aventura que realice un documento de identificación emitido por el Ministerio de Turismo (Ministerio de Turismo , 2020)**.**

## Guía de turismo

Es la persona capacitada en diversos aspectos, como lo cultural, arte, sociedad, historia etc., en el Manual de buenas prácticas de guías de turismo y operación turística menciona que, el guía es quien interpreta y muestra el valor patrimonial cultural y natural del país, de acuerdo con el **Reglamento de guianza turística (2023)** se clasifican en:

a) Guía local de turismo: es la persona que tiene la experiencia y el conocimiento sobre el patrimonio natural y cultural del país.
b) Guía nacional de turismo: es la persona que ha obtenido un título profesional, se encarga de dirigir y de brindar información acerca del patrimonio natural y cultural del país.
c) Guía nacional especializado de patrimonio turístico: es la persona que tiene el conocimiento de una actividad especifica.
d) Guía nacional especializado de aventura: es la persona capacitada en desarrollar todas las modalidades de turismo de aventura que determine la Autoridad Nacional de Turismo.

## Accesibilidad en los deportes de aventura

Estamos en una época de transformación. Los valores, la manera de interactuar, e incluso los espacios y el tiempo se están transformando. No obstante, la práctica del deporte continúa siendo un pilar esencial que simboliza la salud y el bienestar, quizás con mayor relevancia que nunca. Es innegable que la actividad física y el deporte son, en la actualidad, un elemento clave para la calidad de vida en las sociedades modernas.

Al derecho que reconoce la ONU, de asegurar la igualdad de acceso para personas con discapacidad en juegos, actividades recreativas y deportes de aventura, debemos añadir los diversos beneficios relacionados. Aunque existen numerosas menciones legales, tanto a nivel internacional como nacional, sobre los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito de la actividad física y el deporte, como lo establece el Artículo 31 de la Convención de la ONU, el acceso continúa siendo insuficiente. Además, la participación en deportes para personas con discapacidad enfrenta numerosas barreras, siendo la escasez de programas de actividad física y deporte una de las más importantes, así como otras limitaciones de tipo físico, social y emocional (Imbroda, 2021)**.**

**Turismo accesible y los deportes de aventura en el Ecuador**

En la **Política Pública de Turismo Accesible e Inclusivo 2030, (2023)** menciona que las personas con discapacidad están participando cada vez más en actividades turísticas debido a su creciente integración económica y social. No obstante, aún existen numerosos obstáculos y barreras que limitan su acceso a los servicios turísticos. La propuesta de ofrecer herramientas para identificar servicios y productos accesibles en los destinos turísticos ha sido fundamental en el acuerdo de colaboración entre MINTUR, CONADIS y FENEDIF para fomentar la cooperación e inclusión social de las personas con discapacidad.

El turismo accesible se ha venido difundiendo por el sitio web Guía de Turismo Accesible creada por la Federación Nacional del Ecuador en la que se ofertan destinos enfocados en realizar turismo accesible, por otra parte, también la operadora Ecuador for All han desarrollado tours para personas con discapacidad, el Resort Amazónico Huasquila ubicado en la provincia de Napo es el más cotizado en esta operadora debido a que cuenta con varias facilidades para los turistas de este segmento, logrando el confort, seguridad y el poder disfrutar de la Amazonia sin ningún tipo de dificultad o restricción. Los días 19 y 20 de marzo en la ciudad de Guayaquil se realiza el Encuentro Internacional hacia comunidades más Turísticas y Accesibles **(Lopéz y Luna, 2017)**. El circuito de Yunguilla en Pululahua en la parroquia de Calacalí, tendrá una extensión de 20 km, además de contar con rampas y señalética considerando para hacer actividades de aventura y naturaleza. En Santa Elena el Mirador del Morro tiene un 80% según criterios

internacionales de accesibilidad universal, la Lobería, Chocolatera cumplen con el 11% según las normas de accesibilidad establecidas **Malucín, et al. (2019).**

**Deportes de aventura en el cantón Baños de Agua Santa**

Baños de Agua Santa es un cantón de la provincia de Tungurahua esta situada a 180 km de Quito y a 35 km de Ambato, este cantón es la puerta de acceso al Oriente ecuatoriano y lo largo del tiempo ha logrado convertirse en un destino turístico que concentra constantemente turistas nacionales y extranjeros por su privilegiada ubicación geográfica al estar rodeado de dos grandes áreas protegidas, Parque Nacional Sangay y el Parque Nacional Llanganates, estos escenarios son propicios para la práctica de actividades de aventura **(Herrera & Rodriguez, 2016).**

La gran variedad de atractivos turísticos naturales donde se practica los deportes de aventura, esta se promociona directamente mediante las agencias operadoras y por la página web oficial del GAD Municipal del cantón Baños de Agua Santa, donde brinda información básica de las actividades de toda la oferta turística actual. Los deportes que se pueden practicar son: cabalgata, canyoning, cicloturismo, senderismo, escalada, exploración de cuevas, montañismo, tarabita, salto del puente, rafting, tubing, canopy y parapente (**Gad Baños de Agua Santa, 2025).**

Baños de Agua Santa es considera la primera ciudad del Ecuador en implementar el Turismo Accesible, se implementaron espacios con innovación hotelera, restauración, deportes de aventura lo cual ayuda a satisfacer las necesidades del ocio y recreación de todos los turistas con discapacidad. Pequeños empresarios también contribuyen con la creación de nuevos servicios turísticos, Miller Guevara creador del columpio Fantasías de volar han capacitado por la REDTAEC para atender y brindar seguridad a los turistas con discapacidad que practiquen deportes de aventura. La tarabita es otro de los emprendimientos ubicados en la cascada Manto de la Novia este lugar es accesible ya que cuenta con rampas y baños adaptados para personas con discapacidad física. Además, la ciudad de Baños de Agua Santa fue premiada por la Society for Accesible Travel and Hospitality **(Sánchez, 2020).**

Según **Comercio (2018)** los deportes de aventura en Baños de Agua Santa lo pueden practicar las personas con discapacidad visual, física, motriz y auditiva pueden practicar los siguientes deportes como es el rafting, canopy, salto del puente, 30 de 200 personas que practican deportes tiene alguna discapacidad los establecimientos son regulados por el comité institucional integrado por el Municipio los operadores turísticos, policía y bomberos donde se realizan visitas mensualmente para examinar los equipos y revisar las acreditaciones de los guías para la práctica de este tipo de turismo.

En Baños de Agua Santa se desarrollan 4 deportes de aventura para personas con discapacidad y están divididos en 2 modalidades de tierra y agua que son las siguientes:

**Salto del puente**

Según el **Reglamento de Operación Turistica de Aventura (2020)** salto del puente consiste en que las personas realizan un salto al vació desde un puente, siempre sujetado el cuerpo un sistema de seguridad con un punto pectoral y otro ventral. Cuando la persona salta, la cuerda se extiende durante la caída y creando el movimiento de péndulo hasta que la energía inicial del salto desaparezca. Este deporte se práctica de manera individual y la edad mínima es de doce años.

Es considerado un deporte de alto impacto donde el turista es el protagonista, la diversidad de escenarios naturales caracteriza a este deporte, el factor competitivo es asumir este acto como una aventura, son comportamientos que caracterizan al deporte en la actualidad. Al decidir lanzarse, pierde el miedo, y luego los procesos de excitación e inhibición empiezan a equilibrarse para llevar a cabo el salto; este instante inicial es crucial para superar las limitaciones del miedo y la segregación de adrenalina, cuyo efecto se refleja en la acumulación de emociones que habían estado reprimidas hasta ese momento. Sin duda, es un momento en el que la motivación y el comportamiento del practicante comienzan a ajustarse mediante su ejecución para alcanzar su meta: realizar el salto con éxito **(Cortez et al.,2025).**

### Canopy

En la **Propuesta de norma técnica de turismo de aventura (2019)** se define al canopy como la practica sobre dosel de bosques o en las copas de árboles, barrancos y estructuras con plataformas intermediarias, para practicar este tipo de deporte se utilizan poleas, arneses y un sistema de control de velocidad y del cuerpo, sobre un sistema de cables que estan sujetos entre puntos fijos que elevan el trayecto con respecto al nivel del suelo logran que las poleas se deslicen por gravedad. Lo pueden paracticar individual o doble.

### Tarabita

Es una actividad de bajo impacto, esta compuesto por una canastilla sujeta a un cable por medio de poleas, ayuda al traslado sobre ríos o cañones que no cuenten con un puente. Los turistas se llevan un experiencia emocinante y única de los paisajes naturales que pueden observar durante todo el trayecto **(Dominguez, 2025).**

### Rafting

Es la actividad que consiste en navegar ríos de aguas blanacas, se utilizan balsa inflable o raft y el control de la embarcación es por los mismos navegantes por medio de los remos. El rafting es un deporte que se realiza en el medio natural, conciste en descender por los rñios en la balsa, evitando obstáculos en el trayecto, convirtiendose en una actividad desafiante y arriesgada. Se utilizan remos que ayudan a mantener el equilibrio y estabilidad en la corriente siempre utilizando el equipo de seguridad commo es el casco, chaleco, cuerdas de rescate, silbato, botiqín de primeros auxilios **(Sojo, 2023).**

## 1.2 Objetivos

### Objetivo general

**Investigar la accesibilidad para personas con discapacidad en los deportes de aventura en el cantón de Baños de Agua Santa.**

Para el desarrollo de este objetivo se realizó una investigación en varias fuentes primarias y secundarias que contribuyan al proyecto, en este caso se investigó sobre la accesibilidad en las personas con discapacidad y la relación con los deportes de aventura.

### Objetivos específicos

**Identificar la accesibilidad en los deportes de aventura antes de la práctica.**

Para lograr el primer objetivo se recolecto información a través de varias fichas de observación, la cual nos proporciono datos valiosos y relevantes sobre la accesibilidad en los lugares que se practican los deportes de aventura. De esta manera, la ficha de observación facilito la recopilación de información y permitió identificar que el nivel de estos espacios antes de realizar las actividades de aventura tiene un nivel bajo.

**Investigar los deportes de aventura para personas con discapacidad idóneos en la actividad turística.**

Para llevar a cabo el segundo objetivo se realizó entrevistas a varios operadores de turismo que brindan estos servicios para turistas nacionales y extranjeros, de esta manera me ayudo con información sobre los deportes de aventura idóneos que pueden realizar las personas con discapacidad los deportes para personas con discapacidad que pueden practicar es el salto de puente, canopy, tarabita y rafting.

**Desarrollar una revista digital de los deportes de aventura ofertados en Baños de Agua Santa para personas con discapacidad.**

La propuesta que se generó fue crear una revista digital enfoca en los deportes de aventura ofertados en Baños de Agua Santa para personas con discapacidad, la cual beneficiara a la localidad como a los visitantes.

# CAPÍTULO II

# METODOLOGÍA

Este capítulo se especifican las diferentes técnicas, procesos y recursos utilizados de igual forma el enfoque, diseño y alcance de la investigación del presente trabajo.

## 2.1 Materiales

**Tabla 2**

*Recursos utilizados durante la investigación*

| RECURSOS | DETALLE | CANTIDAD |
|---|---|---|
| **Humanos** | Estudiante | N/A |
| | Docente tutor del proyecto | N/A |
| | Docentes evaluadores | N/A |
| | Servidor público y privado | N/A |
| **Institucionales** | Universidad Técnica de Ambato | N/A |
| **Tecnológicos** | Computador | N/A |
| | Internet | N/A |
| **Materiales** | Insumos de oficina | N/A |

*Elaborado por:* Moyolema, Y. (2025)

## 2.2 Métodos

### Enfoque de investigación

El enfoque de la investigación a realizar es cualitativa, hace referencia a procesos y descripción de la realidad del tema que se investiga, esta permite centrar en la comprensión en profundidad de los fenómenos complejos y subjetivos. Se fundamenta en la recopilación y estudio de datos no numéricos, tales como entrevista, observaciones y análisis de texto. Una de las característica esencial de este método en la cual nos

enfocaremos es la inductiva, este enfoque nos permite recopilar los datos que se utilizaran para generar teorías y conceptos basada en la exploración y análisis de los datos **(Medina et al. 2023).**

Seún **Barraza (2023)** la investigación cualitativa es un enfoque multimétodo que emplea una perspectiva naturalista e interpretativa para estudiar sus objetos. Esto implica que los investigadores cualitativos analizan situaciones en sus contextos naturales, con el propósito de entender o interpretar fenómenos a través de los significados que las personas les otorgan. Esta investigación utiliza de manera intencionada y recoge una diversidad de materiales empíricos, como estudios de caso, experiencias personales, introspección, historias de vida, entrevistas, observaciones, contextos históricos, interacciones y textos visuales, que se consideran momentos rutinarios, problemáticos y significativos en la vida de los individuos.

**Método inductivo**

La inducción es un método de razonamiento que permite transitar del entendimiento de casos específicos a una comprensión más amplia, que muestra lo que comparten los fenómenos individuales. Su fundamento radica en la repetición de hechos y fenómenos reales, identificando las características comunes dentro de un grupo determinado, con el objetivo de alcanzar conclusiones sobre los aspectos que lo definen. Las generalizaciones que se obtienen están fundamentadas en la experiencia **(Rodriguez y Perez, 2017).**

**Diseño**

El diseño de la investigación aplicado es no experimental de corte transversal. Los sujetos de estudio son evaluados en su entorno natural además no se manipulan las variables de estudio, enfocándose en la observación de las características del fenómeno estudiado, ya que este diseño recoge los datos en un solo momento y una sola vez **(Gonzáles, 2021).** Por otra parte, **Rodriguez y Mendivelso (2018)** menciona que el tipo transversal es un estudio observacional que tiene un docle propósito: descriptivo y analítico, el investigador realiza una sola medición de la o las variables de investigación.

## Alcance

### Alcance investigativo

El alcance de la investigación estudio de caso, es la investigación empírica de un fenómeno en la que se desea aprender en su contexto real cotidiano, el investigador conoce la realidad, un caso, acercándose a la realidad. En un estudio de caso los datos se pueden obtener de varias fuentes, documentos, archivos, entrevistas directas y observaciones directa. Identificar y describir los factores que influye en el fenómeno estudiado toda la información recolectada permite describir dichas variables desde una nueva perspectiva del investigador **(Lopez, 2013).**

### Alcance territorial

La investigación tuvo como caso de estudio el cantón Baños de Agua Santa. Ubicado en la provincia de Tungurahua, situada en los flancos externos de la cordillera oriental de los Andes, en las faldas del volcán Tungurahua, se encuentra rodeada por los ríos Pastaza y Bascún, formando el corredor ecológico Llanganates – Sangay. Además, Baños de Agua Santa es conocida como "Pedacito de Cielo", "La Puerta de El Dorado", en este lugar los turistas pueden apreciar la majestuosa naturaleza y disfrutar de la adrenalina al practicar actividades de aventura **(Ministerio de Turismo, 2023).**

**Figura 3**

*Mapa turístico Baños de Agua Santa*




***Nota:*** GAD Baños de Agua Santa

## Población

Al ser una investigación cualitativa la población, son expertos en turismo de aventura que estén familiarizados con el cantón Baños de Agua Santa y sus actividades de aventura, estará conformada por los guías de turismo que trabajan en las operadoras de deportes de aventura, estos profesionales son fundamentales ya que son responsable en garantizar la seguridad y el disfrute de las actividades de aventura, además los guías de turismo son los que trabajan directamente y tienen contacto con el turista.

## Muestra

En esta investigación se utilizo el muestreo no probabilístico en el cual no se puede establecer de una manera concreta la probabilidad de que un elemento de la población participe en la muestra, este muestreo además permite a los investigadores a seleccionar a los participantes basándose en criterios específicos, lo que permite obtener información relevante y específica sobre el tema de investigación **(Tamayo, 2018).**

**Tabla 3**

*Participantes de la entrevista*

| **Nombre y Apellido** | **Ocupación** |
|---|---|
| **Entrevista Entes del turismo** | |
| Roberto Ladineo | Guía nacional<br>Guía especializado en escalda en roca |
| William Mariño | Guía especializado en rafting |
| Alberto Daquilema | Guía especializado en canyoning |
| Carlos Garzón | Guía Nacional |

*Nota:* Datos de los entrevistados. Elaborado por: Moyolema (2025).

## Técnicas

### Entrevista

La entrevista es una técnica para lograr obtener información de forma oral y personalizada sobre experiencias, acontecimientos y opiniones de personas, siempre con la participación mínimo de dos personas. Al ser una investigación con un enfoque cualitativo la respalda mediante una entrevista estructurada, la cual cumple con los indicadores previamente establecidos por el investigador, teniendo como objetivo servir como guía en la entrevista **(Miles, 2019).**

Con la técnica de entrevista se logró recopilar información sobre la accesibilidad en los deportes de aventura, las percepciones y las experiencias de los guías de turismo en la entrevista mencionaron sobre los deportes que ya se ofertan para personas con discapacidad en Baños de Agua Santa también mencionan sobre los problemas que enfrentan antes de realizar las actividades y la falta de capacitaciones en el personal.

### Observación

La observación es un método de investigación que registra y analiza las acciones y el comportamiento de los individuos, grupos o fenómenos en su entorno natural. Es una técnica de recolección de datos en investigaciones sociales, psicológicas y en muchos otros campos, la observación permite tener información objetiva y detallada sobre un sujeto o situación **(Medina et al., 2023).**

Por medio del uso de la técnica de observación se recolectaron datos específicos sobre la accesibilidad donde se practican los deportes de aventura, en las istalaciones de acceso se noto la falta de rampas, acceso, señales informativas ,etc mostrando deficiencias que impiden la plena inclusión de personas con discapacidad en los deportes de aventura.

## Instrumentos

### Ficha de entrevista

La ficha de entrevista se utiliza normalmente para medir experiencias, opiniones y percepciones cuya finalidad es recolectar la información de la persona entrevistada para

el estudio. Sin embargo, es importante que algunos expertos en el tema de investigación revisen para validar dicho instrumento, las preguntas deben ser elaboradas desde las variables y deben alinearse a cada uno de los indicadores (Gonzales, Proyecto de tesis guia para la elaboración, 2021)**.** La entrevista está estructurada según las variables, dimensiones e indicadores: las mismas que están expuestas en 11 preguntas (Anexo B).

La ficha entrevista permitió detallar la accesibilidad de la infraestructura donde se realizan los deportes de aventura. Se determino cuales son los deportes ofertados para las personas con discapacidad que son el salto del puente, canyoning, tarabita y rafting además del equipo que se utiliza y el tipo de personas con discapacidad según lo establecido en Ecuador. Además de la formación del personal destacando la falta de formación continua y de capacitaciones.

**Ficha de observación**

La ficha de observación se emplea cuando el investigador desea realizar una observación, analizar, examinar o valorar un objetivo en concreto; en otras palabras, conseguir datos sobre dicho objeto. Es útil para evaluar situaciones extrínsecas e intrínsecas de los individuo, actividades, sentimientos **(Gonzales, 2021).** Ficha de observación que se utiliza para analizar, medir y evaluar un objetivo en especifico (Anexo B).

La ficha de observación permitió anotar observaciones detalladas del antes de la práctica de los deportes de aventura. Se recolectó los datos centrándose en elementos específicos en elementos de accesibilidad que presenta el lugar donde se desarrollan las actividades turísticas ofertadas para personas con discapacidad.

Una vez estructurada la ficha de entrevista y la ficha de observación, se solicito a docentes investigadores y profesionales en el área turística, validen los instrumentos que fueron desarrollados bajo un criterio académico y subjetivo.

**Tabla 4**

*Validación por expertos*

| Experto | Criterio |
|---|---|
| Mg. Marco Toledo<br>(Docente investigador UTA) | Instrumento de medición aplicable |
| Mg. Diego Melo Fiallos<br>(Docente investigador UTA) | Instrumento de medición aplicable |
| Mgs. Luis Alberto Chavez Vega<br>(Técnico en turismo GADBAS) | Instrumento de medición aplicable |

*Nota.* La tabla es referencia para la interpretación de los datos obtenidos

# CAPÍTULO III

# RESULTADOS Y DISCUSIÓN

## 3.1 Análisis y discusión de los resultados

### Análisis de resultados

**Tabla 5**

*Entrevista a guías de turismo especializados*

| Pregunta/Tópico abierto | Discusión de resultados | Reacción de los entrevistados | Triangulación con la hermenéutica del turismo |
|---|---|---|---|
| ¿Los escenarios e instalaciones donde se desarrollan las actividades deportivas de aventura son accesibles para las personas con algún tipo de discapacidad? | Los entrevistados concuerdan que los escenarios donde se desarrollan las actividades deportivas no son accesibles ya que se desarrollan en un entorno natural. | Denotaron interés y demostraron conocimiento al argumentar que no existe accesibilidad al realizar los deportes de aventura. | El resultado de esta interrogante se la interpreta bajo el cuestionamiento de la **Organización Mundial del Turismo (2014)** donde argumenta que los turistas con discapacidad demanda un servicio de calidad en los entornos e instalaciones turísticos, especialmente en accesibilidad enfocados en el acceso, movilidad, comunicación, sanidad, trato que son tenidos en cuenta a la hora de seleccionar el destino. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Existen rampas y accesos adaptados en toda el área? | No ya que son actividades de aventura y tiene conexión con la naturaleza | Los entrevistados se encuentran un poco intranquilos. | El resultado de esta interrogante se la interpreta bajo el cuestionamiento de **Boullón (2005)** en su teoría sistema turístico menciona que las personas con discapacidad pueden acceder a estos espacios sin barreras y de forma más cómoda, lúdica y segura posible. La accesibilidad se valora a través de pequeños detalles como son las rampas, la existencia de señalización o barreras de apoyo, en conclusión, se debe realizar mediciones o trabajos de campo exhaustivos a un nivel micro**.** |
| ¿Existen señales informativas, accesibles o inclusivas dentro del área? | Existen señales básicas e importantes para el turista independiente mente de su discapacidad. | Expresan su conocimiento en el tema | Según la **OMT (2015)** la señalización constituye un componente esencial de comunicación ya que brinda a las personas con discapacidad, de acuerdo con la señalización accesibles puede ser percibida, comprendida y utilizada por todas las personas. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Existen en el lugar espacios de estacionamiento reservados para las personas con discapacidad? | Las personas que fueron entrevistados concuerdan que no existen un espacio de estacionamiento en especial para personas con discapacidad. | Al seguir avanzando con la pregunta siguiente los participantes se sienten con un poco más de confianza al hablar. | Considerando las afirmaciones de la **OMT (2019) e**s fundamental la ubicación de los lugares de estacionamiento designados estén señalizadas, según con el símbolo internacional de accesibilidad este simbolo debe estar en la entrada de los recursos turisticos, zonas de aparcamiento, otras instalaciones o servciois accesibles. |
| ¿Qué equipamiento adaptado se utiliza para realizar ¨……..¨ con las personas con discapacidad? | Los entrevistados concuerdan en que los deportes que se ofertan son: salto del puente, canopy, tarabita, rafting.<br><br>El equipo que se utiliza para realizar estos deportes de aventura para personas con discapacidad, son los mismos equipos que se utilizan en estas actividades solo se adaptan a las necesidades que requieren estas personas. | Los participantes se expresan de una manera más técnica y segura sobre el tema. | Considerando el **Reglamento de operación turística de aventura (2020),** es el encargado de regular y determinar los principios que los prestadores de servicios que realizan modalidades turísticas de aventura. El ministerio de turismo desempeña un papel importante ya que es el encargado de regular y revisar los equipos, asegurando que cumplan los estándares de calidad y seguridad establecidos, el ministerio de turismo realiza esto cada dos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ¿Cómo aseguran la integridad de los participantes con discapacidad durante la actividad? | Las personas entrevistadas concuerdan que las operadoras siempre deben preguntar a las personas con discapacidad, que tipo de discapacidad tienen, cual es su alimentación y que medicina toman. Después se analiza los pros y los contras, zonas y vías de evacuación del área donde se desarrolla las actividades de aventura. Siempre llevar un botiquín de primeros auxilios y 2 a 3 guías dependiendo del grupo de turistas. | Exponen con gran interés bajo su critica profesional y personal | Considerando el modelo de **Boullón (1985**) se enfoca primordialmente en crear un proceso de estandarización y normalización de los servicios y productos turísticos, así como proporcionar indicadores al sector turístico, lo que fomentaría la eliminación coherente de las barreras existentes. Si no se establecen estándares consensuados, la competencia en el mercado llevará a que los servicios turísticos se auto–clasifiquen como accesibles según sus propios criterios. |
| ¿A qué tipo de personas con discapacidad recomendaría participar en actividades de aventura | Depende de su discapacidad:<br>–Discapacidad física<br>–Discapacidad psicosocial<br>–Discapacidad intelectual<br>–Discapacidad sensorial<br>Las personas entrevistadas concuerdan en que las personas con discapacidad psicosocial no se recomiendan ninguna actividad de aventura. | Los participantes se sientes con más confianza y se expresan de mejor manera. | Estos cuestionamientos se los desarrolla considerando a la **OMT (2015)** destaca que la accesible se refiere a un tipo de turismo que requiere la colaboración planificada de diversas partes interesadas, lo que posibilita que las personas con necesidades especiales de acceso, como movilidad, visión, audición y capacidades cognitivas disfruten de estas actividades. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Salto del puente | Los entrevistados están de acuerdo en que salto del puente se recomienda a personas con discapacidad física y sensorial. | Los participantes se expresan de una manera más técnica, sus movimientos corporales son precisos y su mirada es directa. | Los resultados de este cuestionamiento se desarrollan considerando a la **OMT (2016)** menciona que los servicios y entornos turísticos diseñados bajo el principio de diseño universal una de las principales responsabilidades es garantizar el acceso fácil y seguro para personas con discapacidad, además de poder disfrutar de actividades deportivas o culturales, es fundamental llevar a cabo acciones transversales que faciliten la transición de un eslabón a otro, garantizando el acceso, uso y disfrute de cada uno. La accesibilidad debe estar presente en toda la cadena turística; por ello, las conexiones entre todos los lugares, servicios y actividades deben ser bien planificadas y probadas para favorecer la percepción de una excelente calidad. La inclusión de todos los elementos también |
| Canopy | Los entrevistados están de acuerdo en que el canopy se recomienda a personas con discapacidad física, sensorial y intelectual. | Los participantes se expresan de una manera más técnica, sus movimientos corporales son precisos y su mirada es directa. | |
| Tarabita | Los entrevistados están de acuerdo en que tarabita se recomienda a personas con discapacidad física, sensorial y intelectual. | Los participantes se expresan de una manera más técnica, sus movimientos corporales son precisos y su mirada es directa. | |
| Rafting | Los entrevistados están de acuerdo en que rafting se | Los participantes se expresan de una manera | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | recomienda a personas con discapacidad física y sensorial. | más técnica, sus movimientos corporales son precisos y su mirada es directa. | abarca aspectos que trascienden las infraestructuras y entornos construidos. |
| ¿Qué beneficios trae realizar este tipo de deporte a las personas con algún tipo de discapacidad? | Los entrevistados concuerdan que realizar deportes de aventura aporta positivamente en su salud física, emocional y social ayudando a desarrollar sus habilidades y aumenta la confianza en si mismo. | Los movimientos incesantes de las manos se hacen presentes en los participantes | Según **Bravo y Arturo (2018)** menciona que las actividades deportivas de aventura brindan numerosos beneficios a las personas con discapacidades, que van desde mejoras en su salud tanto física como mental, hasta fortalecer la inclusión social y el aprendizaje de nuevas habilidades. Fomentar que estas personas participen en tales actividades puede influir de manera muy positiva en su calidad de vida**.** |
| ¿Los guías están capacitados para trabajar con personas con discapacidad? | Los entrevistados están de acuerdo en que los guías si están capacitados, ya que conocen las técnicas de seguridad y están preparados para adaptar las actividades | La posición corporal es totalmente tranquila y muestran seguridad en responder. | Contemplando el criterio de la **OMT (2019),** la formación hacia el trato de personas con discapacidad es indispensable ya que otorga calidad a su servicio y posibilita ampliar el mercado. Ofertar servicios accesibles siempre se debe asegurar que el personal tenga conocimiento sobre la discapacidad y que su |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | para personas con discapacidad. | | formación en accesibilidad sea parte de la atención a sus clientes**.** |
| ¿Se realizan capacitaciones al personal en la atención a personas con discapacidad? | Las personas entrevistadas están de acuerdo en que no se realizan capacitaciones de este tema. | La posición corporal es totalmente tranquila y muestran seguridad en responder. | En el **Manual sobre Turismo accesible para todos: módulo I (2014)** menciona que, para brindar un servicio de calidad, los turoperadores y las agencias de viajes deben tener en cuente que cada persona es única y tiene diferentes necesidades y preferencias, por lo que es esencial adaptarse a los turistas que llegan en lugar de ofrecer un servicio estandarizado que no considera la variedad de recursos existentes. Asimismo, se sugieren las siguientes acciones:<br><br>–garantizar la disponibilidad de la información y asegurar la información sea completa, exacta y verídica.<br><br>–conocer la política de accesibilidad del destino, incluir la información relacionada con la accesibilidad en la formación sobre turismo. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | –emplear los medios tecnológicos apropiados para mejorar el turismo accesible. |
| ¿Qué tipo de capacitación adicional cree que es importante para mejorar su trabajo con personas con discapacidad? | Los entrevistados concuerdan en que seria de gran apoyo capacitarse en protocolos de seguridad y el manejo adecuado de los equipos. | El tono de voz es normal con una expresión seria y segura de lo que están respondiendo. | El resultado se lo interpreta bajo el **Manual sobre Turismo accesible para todos: módulo III (2015)**, el objetivo de incorporar la accesibilidad en la educación turística, desde los programas de grado superior hasta estudios de especialización, facilitará a los profesionales a identificar y desarrollar sus habilidades, de este modo, podrán tomar decisiones que beneficien tanto a ellos como a la sociedad, creando productos y servicios turísticos que sean accesibles para todos. Las capacitaciones sobre el turismo accesible debe ser parte de la enseñanza relacionada con el turismo, la clave radica en integrar la perspectiva del diseño para todos en los distintos entornos, de manera que el diseño universal se concierta en un componente esencial de los contenidos de formación de otros estudios**.** |

*Nota*. Datos obtenidos por la técnica de entrevista

**Discusión de resultados**

Finalmente, se pudo analizar el levantamiento de información sobre La accesibilidad en los deportes de aventura en el catón Baños de Agua Santa y se ha determinado que:

Los resultados obtenidos en la entrevista realizada a los guías especializados donde se realizo 11 preguntas, con el propósito de comprender la accesibilidad y los deportes de aventura que practican las personas con discapacidad. Los guías compartieron experiencias sobre la interacción con los turistas con discapacidad, al principio se sintieron un poco incomodos luego al pasar las preguntas se sintieron mas cómodas y compartían todo lo que conocían del tema de los deportes de aventura y la relación de accesibilidad.

En el Manual turismo para todos: promover la accesibilidad universal y las buenas prácticas facilita que lo viajes a personas con discapacidad no solo es un asunto de derechos humanos, sino también representa una gran oportunidad de negocio. No obstante, para satisfacer esta relevante demanda del mercado, es imprescindible un cambio de mentalidad en el enfoque de la prestación de servicios turísticos. La accesibilidad de los entornos y servicios ayuda a mejorar la calidad del producto turístico y aumenta la competitividad general de los destinos. Por lo tanto, la accesibilidad debe ser una parte fundamental de cualquier política y estrategia de turismo responsable y sostenible **(OMT, 2016).**

Se requiere que los proveedores de servicios turisticos esten familiarizados con estos nuevos conceptos y optimicen su calidad y recursos, con el objetivo de prevenir la situación actual donde hay operadores en el turismo de aventura que no cumplen con los estanderes minimos de seguridad necesarios. Esto genera una situación de sobreoferta y competencia desleal que perjudica la competitividad de los destinos y los servicios que ofrecen este tipo de productos turisticos. Estos sucesos indican de manera calra una tendencia hacia la especialización en la operación y comercialización del turismo de aventura **(Bravo y Arturo, 2018).**

El turismo está en constante evolución para entender las preferencias de los visitantes, anticiparse y adaptarse a las transformaciones sociológicas y geopolíticas, así como a la innovación tecnológica y a nuevas oportunidades de negocio. Los turistas que demandan y requieren accesibilidad al viajar empiezan a ser considerados como un nicho de mercado valioso, ofreciendo significativas ventajas para aquellos destinos y empresas que se preparen para atender sus necesidades.

## Análisis y discusión de los resultados

## Análisis de resultados

**Tabla 6**

*Ficha de observación*

| **Datos Generales** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre del establecimiento** | Mega Adventur Park | | | |
| **Localización** | Baños de Agua Santa– Río Blanco | | | |
| **Fecha** | 08/05/2025 | | | |
| **Observador** | Yessenia Moyolema | | | |
| **N°** | **Parámetros de calificación** | **SI** | **NO** | **OBSERVACIÓN** |
| 1 | Estacionamiento para personas con discapacidad | | x | Existe un estacionamiento en el establecimiento |
| 2 | Rampas externas a desnivel para personas con discapacidad | | x | |
| 3 | Señalización informativa para personas con discapacidad | | x | Señales informativas básicas |
| 4 | Baños adaptados para personas con discapacidad | | x | |
| 5 | Áreas de descanso para personas con discapacidad | | x | |
| 6 | Personal capacitado en atención a personas con discapacidad | x | | |
| 7 | Sistema de registro de personas con discapacidad (ingreso, salida) | | x | No se realiza ningún registro |
| 8 | Equipamiento adaptado | x | | El equipo es regulado por el ministerio de turismo cada dos años |
| 9 | Escenarios adaptados | x | | |

*Nota*. Datos obtenidos por la técnica de observación

**Tabla 7**

*Ficha de observación*

| **Datos Generales** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre del establecimiento** | Tarabita Manto de la Novia | | | |
| **Localización** | Baños de Agua Santa– Río Blanco | | | |
| **Fecha** | 08/05/2025 | | | |
| **Observador** | Yessenia Moyolema | | | |
| **N°** | **Parámetros de calificación** | **SI** | **NO** | **OBSERVACIÓN** |
| 1 | Estacionamiento para personas con discapacidad | | x | Estacionamiento en general |
| 2 | Rampas externas a desnivel para personas con discapacidad | | x | |
| 3 | Señalización informativa para personas con discapacidad | | x | Señales informativas básicas |
| 4 | Baños adaptados para personas con discapacidad | | x | |
| 5 | Áreas de descanso para personas con discapacidad | | x | |
| 6 | Personal capacitado en atención a personas con discapacidad | x | | |
| 7 | Sistema de registro de personas con discapacidad (ingreso, salida) | | x | No se realiza ningún registro |
| 8 | Equipamiento adaptado | x | | El equipo es regulado por el ministerio de turismo cada dos años |
| 9 | Escenarios adaptados | x | | |

*Nota*. Datos obtenidos por la técnica de observación

## Discusión

La primera ficha de observación explica acerca de la accesibilidad en un establecimiento turístico que oferta deportes de aventura a personas con discapacidad el Mega Adventure Park, en este establecimiento se oferta lo que es el Canopy. No obstante, la accesibilidad para personas con discapacidad en estas instalaciones es un asunto fundamental que necesita ser abordado. Este estudio evalúa las limitaciones presentes en Mega Adventure Park, su efecto en la inclusión de personas con discapacidad y sugiere recomendaciones para optimizar la accesibilidad en el lugar.

Una de las preocupaciones más significativas en Mega Adventure Park es la insuficiencia de infraestructura apta para personas con discapacidad. Aunque hay una variedad de actividades de aventura disponibles, frecuentemente el acceso a estas instalaciones se ve restringido por: la ausencia de rampas y espacios adecuados para personas con discapacidad y la falta de señalización clara y accesible.

La accesibilidad en Mega Adventure Park, presenta un reto considerable para la inclusión de personas con discapacidad. Las barreras físicas, la falta de capacitación del personal y las actitudes hacia la inclusión son elementos que obstaculizan la participación y el bienestar de estas personas. Abordar estos aspectos es crucial para fomentar un entorno más inclusivo que permita a todos disfrutar de las actividades al aire libre. La ejecución de las recomendaciones sugeridas facilitará una transición hacia un turismo de aventura más accesible y justo, beneficiando no solo a las personas con discapacidad, sino también a la comunidad en general.

La segunda ficha presenta otra actividad de aventura que es la tarabita, esta se caracteriza por ser una actividad mas tranquila y segura es una opción emocionante y accesible para muchos turistas. A pesar de los beneficios que ofrece la actividad, la infraestructura requerida para llegar a la Tarabita Manto de la Novia presenta significativas dificultades. A pesar de poseer características que la convierten en una actividad potencialmente accesible para personas con discapacidades, enfrenta considerables obstáculos relacionados con la infraestructura que restringen su efectividad como actividad inclusiva. La ausencia de rampas, accesos apropiados y caminos pavimentados limita la capacidad de un segmento significativo de la

población para participar en esta experiencia recreativa, a pesar de que el sistema de tarabitas en sí es adecuado para su uso.

La Accesibilidad y el Diseño Universal consiste en la habilidad de diseñar y adaptar los espacios, servicios y productos para que sean utilizables por todas las personas, permitiendo así su uso de la manera más autónoma y natural posible. A su vez, deben promover el acceso e interacción del mayor número de individuos de manera discreta, sencilla y segura. De esta manera, se fomenta la equidad y la igualdad de oportunidades, así como el libre desarrollo de la personalidad, con el objetivo de alcanzar una vida digna para todas las personas **(MINCIT, 2019).**

En el Manual Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos menciona que el término destino turístico accesible aplicado a un lugar, área o comarca está relacionado con la existencia de instalaciones, infraestructuras y medios de transporte accesibles que propicien un entorno diverso, atractivo y fácil de acceder **(OMT, 2014).**

### 3.2Generación de hipótesis

Dado que este estudio se centra en una metodología cualitativa, es fundamental que tanto el diseño de la investigación como la interpretación de los hallazgos se orienten a ofrecer una explicación teórica del fenómeno en cuestión. En consecuencia, en el marco de este proceso de investigación, se lleva a cabo la elaboración de hipótesis. Se desarrolla una hipótesis nula y otra alternativa, las cuales se utilizan para analizar la relación entre diversas variables e identificar los efectos significativos presentes en los datos recolectados.

**Ho:** La accesibilidad **SI** se relaciona con los deportes de aventura del catón Baños de Agua Santa.

**HI:** La actividad turística **NO** se relaciona con los deportes de aventura del catón Baños de Agua Santa.

# CAPÍTULO IV

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 4.1 Conclusiones

Una vez culminado el trabajo de investigación se concluye que:

- Al concluir la investigación sobre la accesibilidad de personas con discapacidad en los deportes de aventura en el cantón de Baños de Agua Santa, enfrenta retos considerables que requieren atención para asegurar una inclusión efectiva. A pesar de que algunas actividades de aventura pueden ser accesibles, la falta de diseño adecuado en la infraestructura complica el acceso, lo que limita las oportunidades de participación para las personas con discapacidad. Asimismo, es esencial que el personal reciba formación en atención inclusiva. El desconocimiento y la falta de habilidades adecuadas por parte del personal pueden resultar en un apoyo insuficiente para los visitantes con discapacidad, lo que puede ocasionar experiencias poco satisfactorias. Fomentar una mentalidad de respeto y aceptación hacia la diversidad ayudará a crear un ambiente más amigable para todos.
- El análisis de las características relacionadas con la accesibilidad para personas con discapacidad en área de estudio ha puesto de manifiesto la urgencia de adoptar un enfoque integral que contemple tanto las barreras físicas y sociales. A pesar de ciertos progresos en la infraestructura, incluidos las rampas y señalización, siguen existiendo faltas considerables que limitan el acceso a las actividades de aventura ofertadas.
- Los deportes de aventura apropiados para personas con discapacidad, son el salto de puente, canopy, tarabita y rafting, muestra su capacidad para brindar experiencias inclusivas en el ámbito del turismo. Estas actividades, correctamente adaptadas, permiten que las personas con discapacidad sean parte activa y disfruten de la naturaleza y la aventura. No obstante, es imprescindible que se adopten medidas de seguridad adecuadas y que el personal cuente con la formación necesaria en atención inclusiva.

## 4.2 Recomendaciones

Una vez culminado el trabajo de investigación se recomienda que:

- Se recomienda realizar capacitaciones a los operadores turísticos y al personal sobre la importancia de la accesibilidad y como implementar prácticas inclusivas y accesibles en sus servicios.
- Se sugiere llevar a cabo campañas de promoción que destaquen las actividades de aventura adaptadas, alentando así la participación activa de personas con discapacidad y ayudando a crear un entorno turístico más inclusivo.
- Crear contenido atractivo en plataformas digitales destacando las experiencias únicas incorporar videos y imágenes. Al implementar esto ayudara aumentar la visibilidad el turismo accesible, además de fomentar un entorno inclusivo y accesible que invite a todas las personas con discapacidad a disfrutar de las experiencias únicas que ofrecen los deportes de aventura.

# Propuesta

## Título de la propuesta

Diseño de una revista digital

## Objetivo de la propuesta

Diseñar una herramienta de difusión informativa de los deportes de aventura para personas con discapacidad en el cantón Baños de Agua Santa.

## Justificación

Baños de Agua Santa es reconocido por si diversidad cultural y natural enriquecedora, el cantón se encuentra rodeado de una belleza paisajística natural. En la cual podemos encontrar lugares donde se practican diferentes actividades de aventura, permitiéndonos estudiar y comprender estas actividades. Por ello, después de a ver realizado los estudios e investigaciones respectivas, se logró analizar que los deportes de aventura que se ofertan para personas con discapacidad son de gran importancia. Por ese motivo sed busca potencializar y dar a conocer a los turistas y la población local sobre los deportes de aventura para personas con discapacidad, se optó en realizar una revista digital para difundir y promocionar estos deportes de interés.

## Desarrollo de la Propuesta

Se realizó un estudio previo y selecciono los deportes que se ofertan para personas con discapacidad, y crear una revista digital con dicha información. Podrán acceder a la información los turistas y la población local

## Link de la propuesta

https://www.canva.com/design/DAGrfIG_QYc/pVT9GVLkIzpjTCwZOsNPmg/edit?utm_content=DAGrfIG_QYc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

**Referencias Bibliográficas**

# Bibliografía


Ecuador, R. (2023). Lazos inclusivos . *Lazos Inclusivoa Revista Ecuador- Turismo accesible* , 51.

Emeri, M. (13 de 10 de 2011). *La publicidad turística como agente mediador entre los procesos motivacionales y perceptuales.* Recuperado el 2021, de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4326457

Bullón, R. (2006). *Planificación del espacio turístico* (Vol. 4a ed). México: Trillas. Recuperado el 03 de 07 de 2021, de http://prepacihuatlan.sems.udg.mx/sites/default/files/planificaciondelespacioturisticorobertoc.boullon.pdf

Lopes, E. (2006). *Dianet .* Obtenido de La motivación turística el caso de la región de las aguas termales de Goiás, Brasil: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2219497.pdf

Boullón, R. (1985). *Planificación del espacio turístico.* México: Trillas.

Benardelli, C., Fernández, A., & Ruival, J. (05 de 2008). *Turismo accesible: Teoría y pautas de la accesibilidad al medio físico en espcios turísticos .* Obtenido de https://www.turismoparatodos.net/wp-content/uploads/2019/04/LIBRO-ACCESIBILIDAD.pdf

Frederic, M., Agnes, V., & McBrewster, J. (2010). *Accessible Tourism.* VDM Publishing.

González, A., Mª Elisa, & Jose Antonio. (2011). *TURISMO Y ACCESIBILIDAD. UNA VISIÓN GLOBAL SOBRE LA SITUACIÓN DE ESPAÑA.* Obtenido de Cuadernos de Turismo, (28),23-45: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39821278002

*Organización Mundial del Turismo .* (2016). Obtenido de https://www.tur4all.es/documents/publications/otras-publicaciones/9.pdf

CERMI. (12 de 2005). *Plan de Acción del CERMI de Turismo Accesible para Todas las Personas.* Obtenido de https://www.cermi.es/sites/default/files/docs/colecciones/maquetabase22imp.pdf

*Ley Orgánica de Discapacidades .* (2017). Obtenido de REGLAMENTO A LA LEY ORGANICA DE DISCAPACIDADES : https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Regalamento-lod-decre_-194.pdf

CONADIS. (2015). *Manual de atención en derechos de personas con discapacidad en la función judicial.* Obtenido de Consejo de la Judicatura del Ecuador: https://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/Manual-atencion-discapacidades.pdf

Organización Mundial del Turismo . (2014). *Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos.* Obtenido de https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/07/Recomendaciones-de-la-OMT-turismo-para-todos.pdf

Organización Mundial del Turismo. (2014). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo I: Turismo Accesible – definición y contexto.* Obtenido de https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416486

Organización Mundial del Turismo. (2015). *Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo II: Cadena de accesibilidad y recomendaciones.* Obtenido de https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416509

Lopéz, A., & Luna, H. (2017). *Turismo accesible en el ecuador.* Obtenido de https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/339/332

Bascones, L. (2018). *Lo que cuenta el (nuevo) Símbolo.* Obtenido de Revista Española de Discapacidad: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6725887.pdf

Malucín, W., Carrión, A., & García, E. (2019). *Turismo accesible para personas con discapacidad física.* Obtenido de https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/351

Red de Turismo Accesible Ecuador. (2017). Obtenido de http://turismoaccesibleec.org/

Sánchez, J. (01 de 2020). *Turismo Accesible e Inclusivo en el Ecuador.* Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n1/2218-3620-rus-12-01-225.pdf

Peñarrubia, C., Guillén , R., & Lapetra, S. (2016). *Las Actividades en el medio natural en Educación Física. .* Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5392811

Paz, M. (2021 de 2021). *Apoyos y accesibilidad en los deportes de aventura: nada de nosotros, sin nosotros.*

Turismo, M. d. (s.f.). *Pol.*

Turismo, M. d. (2023). *Política pública de turismo accesible e inclusivo 2030.* Obtenido de Consejo Nacional para la igualdad de discapacidades : https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/10/Politica-Publica-Tursimo-accesible-e-inclusivo.pdf

*Reglamento de operación turistica de aventura .* (11 de 02 de 2014). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/04/REGLAMENTO-DE-TURISMO-DE-AVENTURA.pdf

*PLANDETUR2030.* (2020). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf

Tite Cunalata , G. M., Carrillo Rosero, D. A., & Ochoa Avila, M. B. (2021). *Turismo Accesible: estudio bibliometrico.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/346931335

Sanchez Ruiz, J., Loarte Tene, M., & Caisanchana Torres, D. (2020). Obtenido de Turismo Accesible e Inclusivo en el Ecuador, frente al turismo accesible en otros paises: https://www.researchgate.net/publication/338955236_Turismo_accesible_e_inclusivo_en_el_Ecuador_frente_al_turismo_accesible_en_otros_paises

*Manual sobre Turismo Accesible para Todos.* (2016). Obtenido de OMT: https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284416561

Herrera, R., Hernandez, F., & Rea, F. (2023). Obtenido de Perfil de la demanda de Turismo de Aventura en Ecuador: https://core.ac.uk/download/599684296.pdf

Contreras , J., Cayetano, J., Jara, R., Pozo, L., Zoila, Z., & Castillo, B. (2023). Obtenido de Adventure Tourism in Latin America: https://laccei.org/LEIRD2023-VirtualEdition/papers/Contribution_224_final_a.pdf

Moral, S., Cañero, P., & Orgaz, F. (2021). Obtenido de El turismo de aventura: concepto, evolución, características y mercado meta el caso de Andalucial: https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/c947eb48-7441-4db8-a06d-67217bd8262c/content

Moreno, J., Cherrez, R., & Lopez, C. (2020). Obtenido de Deporte de aventura una actividad turística para el desarrollo local: un estudio de caso: https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/248/416

Santa, G. B. (2022). Obtenido de Baños de Agua Santa: https://banos-ecuador.com/

Herrera, G., & Rodriguez, G. (2016). *Resiliencia y Turismo: el caso de la ciudad de Baños de Agua Santa Ecuador.* Obtenido de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=481554866018

Medina, M., Hurtado, D., Muñoz, J., Ochoa, D., & Izundegui, G. (2023). Obtenido de Método Mixto de investigación: Cuantitativo y Cualitativo: https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/118/160/189

Gonzáles, J. L. (2021). Obtenido de Diseño y Metodologia de la investigación : https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION

Lopez, W. (2013). Obtenido de El estudio de caso una vertiente para la investigación educativa: https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150004.pdf

*Ministerio de Turismo.* (2023). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/banos-un-carismatico-y-tranquilo-lugar-al-pie-de-un-volcan/

Dominguez, J. (20 de 02 de 2025). Obtenido de Turismo de aventura: libro de experiencias en la naturaleza : https://www.researchgate.net/publication/389167243_TURISMO_AVENTURA-_LIBRO_TURISMO_DE_EXPERIENCIAS_EN_LA_NATURALEZA_FDOMINGUEZ

*Ministerio de Turismo .* (2020). Obtenido de Reglamento de opeeración turística de aventura : https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Reglamento-de-Operacio%CC%81n-Turi%CC%81stica-de-Aventura-2020.pdf

*Organización Mundial del Turismo.* (2014). Obtenido de Manual sobre turismo accesible para todos: principios, herramientas y buenas prácticas : https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284416486

OMT. (2015). *Manual sobre turismo accesible para todos.* Obtenido de Módulo II: cadena de accesibilidad y recomendaciones : https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/07/manual-sobre-turismo-accesible-herramienta-capt2.pdf

*Reglamento de operación turística de aventura.* (2020). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Reglamento-de-Operacio%CC%81n-Turi%CC%81stica-de-Aventura-2020.pdf

*OMT.* (2015). Obtenido de Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas prácticas – Módulo III: Principales áreas de intervención : https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2021/09/Manual-Turismo-Accesible-OMT-3-Principales-areas-de-intervencion.pdf

*OMT .* (2015). Obtenido de Manual sobre Turismo Accesible para Todos. Módulo III: Principales áreas de intervención : https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2021/09/Manual-Turismo-Accesible-OMT-3-Principales-areas-de-intervencion.pdf

*OMT.* (2016). Obtenido de Turismo para todos:promover la accesibilidad universal. Buenas prácticas en la cadena de calor del turismo accesible : https://observatorio2030.com/sites/default/files/2019-07/Turismo%20para%20todos.%20promover%20la%20accesibilidad%20universal.pdf

*OMT.* (2014). Obtenido de Recomendaciones de la OMT por un turismo accesible para todos : https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/07/Recomendaciones-de-la-OMT-turismo-para-todos.pdf

*OMT.* (2014). Obtenido de Manual sobre turismo accesible para todos: alianzas público–privadas y buenas prácticas: https://webunwto.s3.eu-west-1.amazonaws.com/s3fs-public/2020-04/accesible_aa_manual_turismo_accesible_omt_final.pdf

*MINCIT.* (2019). Obtenido de Manual de turismo accesble: turismo para todos : https://giron-santander.gov.co/Transparencia/TurismoSostenible/Manual%20de%20turismo%20accesible.pdf

Imbroda, J. (2021). Obtenido de Deporte inclusivo: aplicaiones prácitas: https://observatoriodelaaccesibilidad.es/wp-content/uploads/2021/06/Deporte-inclusivo.-Aplicaciones-practicas.pdf

*Política Pública de Turismo Accesible e Inclusivo 2030.* (2023). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2023/10/Politica-Publica-Tursimo-accesible-e-inclusivo.pdf

Cabrera, M. (20 de 01 de 2024). Turismo accesible: mejora de la experiencia para personas con discapacidades. *Revista Ciencias Sociales y Econónicas, 8*(1).

*Observatorio de accesibilidad universal del turismo en España.* (2017). Obtenido de https://observatorio2030.com/sites/default/files/2019-07/Observatorio%20de%20la%20accesibilidad%20universal%20del%20turismo%20en%20Espa%C3%B1a.pdf

*Manual de calificación de discapacidad.* (2023). Obtenido de https://drive.google.com/file/d/1_Fo4RxAvswislu0IRvJrK4yvgCeAmlNt/view

Jurado, J., & Fernández, A. (2015). *Experiencias en turismo accesible en Andalucía y Portugal.* Obtenido de Dialnet: https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=732916

*OMT.* (2019). Obtenido de Manual sobre Turismo Accesible para Todos: Módulo IV: Indicadores para el estudio de la accesibilidad en el tuismo: https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2018/07/manual-sobre-turismo-accesible-herramienta-capt4.pdf

Reglamento a la ley organica de discapacidades. (2021). *DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.* Obtenido de https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Regalamento-lod-decre_-194.pdf

ONU. (2019). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad.* Obtenido de https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf

*Organización mundial de la salud .* (2023). Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health

Bravo, & Arturo. (2018). *TURISMO DE AVENTURA: REFLEXIONES SOBRE SU DESARROLLO.* Obtenido de Turismo y Sociedad: https://www.redalyc.org/pdf/5762/576261179008.pdf

*MINTUR.* (2014). Obtenido de REGLAMENTO DE OPERACION TURISTICA DE AVENTURA.

*Reglamento de guianza turística .* (2023). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/09/2023-Reglamento-de-Guianza-Turistica-RO-343-compilado.pdf

Comercio, E. (24 de 08 de 2018). Deportes para el turista con discapacidad .

*Ministerio de Turismo del Ecuador.* (2020). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Reglamento-de-Operacio%CC%81n-Turi%CC%81stica-de-Aventura-2020.pdf

Rglamento de Operación Turistica de Aventura. (11 de 02 de 2020). Obtenido de https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-OPERACION-TURISTICA-DE-AVENTURA.pdf

Cortez, M., Fuentes , L., Guevara, C., Ferrer, L., & Cortez, H. (2025). *La dinámica del deporte bungee jumping.* Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v9n37/2616-7964-hrce-9-37-861.pdf

*Propuesta de norma técnica de turismo de aventura .* (2019). Obtenido de https://www.optur.org/pdf/normas_tecnicas_aventura/Norma_Tecnica_Rafting-final.pdf

Sojo, B. (2023). *El rafting deportivo como fenómeno social .* Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/153/15375259010/15375259010.pdf

Rodriguez, A., & Perez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento.* Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf

Barraza, A. (2023). *Metodología de la investigación cualitativa, una perspectiva interpretativa .* Obtenido de http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf

Rodriguez, M., & Mendivelso, f. (2018). *Diseño de investigación de corte transversal.* Obtenido de file:///Users/macbook/Downloads/368-Texto%20del%20art%C3%ADculo-646-1-10-20210506.pdf

Medina, M., Rojas, R., Bustamante, W., Loaiza, R., Castillo, R., & Martel, C. (2023). *Metodología de la investigación.* Obtenido de Técnicas e instrumentos de investigación: https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/90/133/157?inline=1

Gonzales, J. (2021). *Proyecto de tesis guia para la elaboración.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/350072280

Gonzales, J. (2021). *Técnicas e instrumentos de investigación científica.* Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/350072286

# Anexo A. Carta compromiso

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal
Cantón Baños de Agua Santa

ALCALDÍA CIUDADANA
BAÑOS DE AGUA SANTA

**CARTA DE COMPROMISO**

Baños de Agua Santa, 29 de enero de 2025

Mgs. Ximena Calero
**Presidenta Unidad de Titulación Carrera de Turismo**
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Universidad Técnica de Ambato
En su despacho.

De mi consideración:

Es grato presentar un cordial saludo a nombre del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Baños de Agua Santa.

Por medio del presente me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "La accesibilidad en los deportes de aventura" propuesto por la estudiante Yessenia Estefanía Moyolema Ramírez, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1804399937, estudiante de la Carrera de Turismo Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL BAÑOS DE AGUA SANTA
DIRECCIÓN DE TURISMO

Mgs. Angie Villacreses Guevara
**Directora de Turismo y Cultura del GADBAS**

Cédula Identidad: 1804710257
Teléfono: 032740421 ext. 139
Celular: 0984228939
Correo electrónico: angie.villacreses@banos.gob.ec

Telefonos: 03 2740 421 - 03 2741 321 Dirección: Thomas Halflants & Vicente Rocafuerte
GAD Baños de Agua Santa @gadbas_oficial @gadbasoficial www.municipiobanos.gob.ec

# Anexo B. Intrumentos

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Preguntas |
|---|---|---|---|
| Accesibilidad para personas con discapacidad | Infraestructura física | Rampas, accesos adaptados | ¿Los escenarios e instalaciones donde se desarrollan las actividades deportivas de aventura son accesibles para las personas con algún tipo de discapacidad?<br>¿Existen rampas y accesos adaptados en toda el área? |
| | | Señales informativas, espacios accesibles | ¿Existen señales informativas, accesibles o inclusivas dentro del área?<br>¿Existen en el lugar espacios de estacionamiento reservados para las personas con discapacidad? |
| Deportes de aventura | Tipos de deportes ofertados en Baños de Agua Santa | Tierra:<br>Cabalgata<br>Canyoning<br>Cicloturismo<br>Escalada<br>Montañismo<br>Senderismo<br>Salto del puente<br>Canopy<br>Tarabita | ¿Qué equipamiento adaptado se utiliza para realizar canyoning con las personas con discapacidad?<br>¿Cómo aseguran la integridad de los participantes con discapacidad durante la actividad?<br>¿A qué tipo de personas con discapacidad recomendaría participar en actividades de cayoning? y por qué<br>¿Qué beneficios trae realizar este tipo de deporte a las personas con algún tipo de discapacidad? |
| | | Agua<br>Kayak de rio<br>Rafting<br>Tubing | |
| | | Aire<br>Parapente | |
| | Formación del personal | Capacitaciones al personal | ¿Los guías están capacitados para trabajar con personas con discapacidad?<br>¿Se realizan capacitaciones al personal en la atención a personas con discapacidad?<br>¿Qué tipo de capacitación adicional cree que es importante para mejorar su trabajo con personas con discapacidad? |

Entrevista N1

ENTREVISTA ESTRUCTURADA SOBRE LA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DEPORTE "……,"

Fecha

Hora

Lugar

Puesto del entrevistador

**ENTREVISTA**

1. ¿Las instalaciones donde se desarrollan las actividades deportivas de aventura son accesibles para las personas con algún tipo de discapacidad?
2. ¿Existen rampas y accesos adaptados en todo el lugar?
3. ¿Existen señales informativas, accesibles o inclusivas dentro del área?
4. ¿Existen en el lugar espacios de estacionamiento reservados para las personas con discapacidad?
5. ¿Qué equipamiento adaptado se utiliza para realizar ……. con las personas con discapacidad?
6. ¿Cómo aseguran la integridad de los participantes con discapacidad durante la actividad?
7. ¿A qué tipo de personas con discapacidad recomendaría participar en actividades de …….? y por qué
8. ¿Qué beneficios trae realizar este tipo de deporte a las personas con algún tipo de discapacidad?
9. ¿Los guías están capacitados para trabajar con personas con discapacidad?
10. ¿Se realizan capacitaciones al personal en la atención a personas con discapacidad?
11. ¿Qué tipo de capacitación adicional cree que es importante para mejorar su trabajo con personas con discapacidad?

**Ficha de observación**

| Datos Generales | |
|---|---|
| **Nombre del establecimiento** | |
| **Localización** | |
| **Fecha** | |
| **Observador** | |

| N° | Parámetros de calificación | SI | NO | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Estacionamiento para personas con discapacidad | | | |
| 2 | Rampas externas a desnivel para personas con discapacidad | | | |
| 3 | Señalización informativa para personas con discapacidad | | | |
| 4 | Baños adaptados para personas con discapacidad | | | |
| 5 | Áreas de descanso para personas con discapacidad | | | |
| 6 | Personal capacitado en atención a personas con discapacidad | | | |
| 7 | Sistema de registro de personas con discapacidad (ingreso, salida) | | | |
| 8 | Equipamiento adaptado | | | |
| 9 | Escenarios adaptados | | | |

**Memorando Nro. GADBAS-GTC-2025-0459-M**

**Baños de Agua Santa, 12 de mayo de 2025**

**PARA:** Sr. Mgs. Roberth Vinicio Rios Palacios
**Director de Turismo y Cultura**

**ASUNTO:** RESPUESTA A LA SOLICITUD DE LA SEÑORITA MOYOLEMA RAMIREZ YESSENIA ESTEFANÍA.

De mi consideración:

En respuesta al Documento Nro.. GADBAS-UDAG-2025-3811-E, de fecha 2025-05-08, que ha sido reasigando a su persono, en el cual usted me sumilla para que mipersona atienda el pedido en la que la señorita Moyolema Ramirez Yessenia Estefanía solicita, la validación del Instrumento del Trabajo de Investigación del Tema: La Accesibilidad en los Deportes de Aventura en el Cantón Baños de Agua Santa, tengo a bien informale lo Siguiente:

Una ves revisados los documentos, procedía a ponerme en contacto con la persona solicitante para solventar algunas inquietudes que fueron solventadas ese momento por lo que pongo en su conocimiento que dicho Instrumento de Evaluación de su trabajo de Investigación, cumple con los objetivos para su aplicación.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

***Documento firmado electrónicamente***

Mgs. Luis Alberto Chavez Vega
**TECNICO EN TURISMO**

RR

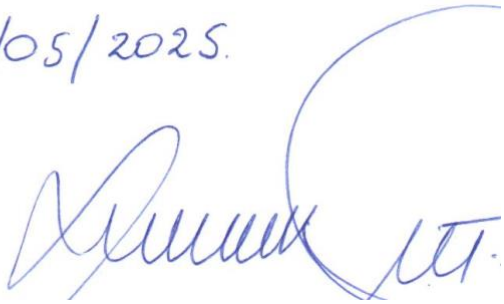
Firmado electrónicamente por:
LUIS ALBERTO CHAVEZ VEGA
Validar únicamente con FirmaEC

**Opinión de aplicabilidad**
Aplicable (X) Aplicable después de corre

**Validado por:** Marco Toledo.
**Especialidad del evaluador:** Profesiona
**Lugar de trabajo:** UTA – CDES.
**Cargo de desempeña:** Profesor.

**Fecha:** 7/05/2025.

**Firma:**



**Opinión de aplicabilidad**
Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

**Validado por:** Diego Melo
**Especialidad del evaluador:** Profesional en turismo
**Lugar de trabajo:** UTP.
**Cargo de desempeña:** Profesor

**Fecha:** 7/05/2025

**Firma:**

## Anexo D. Evidencias

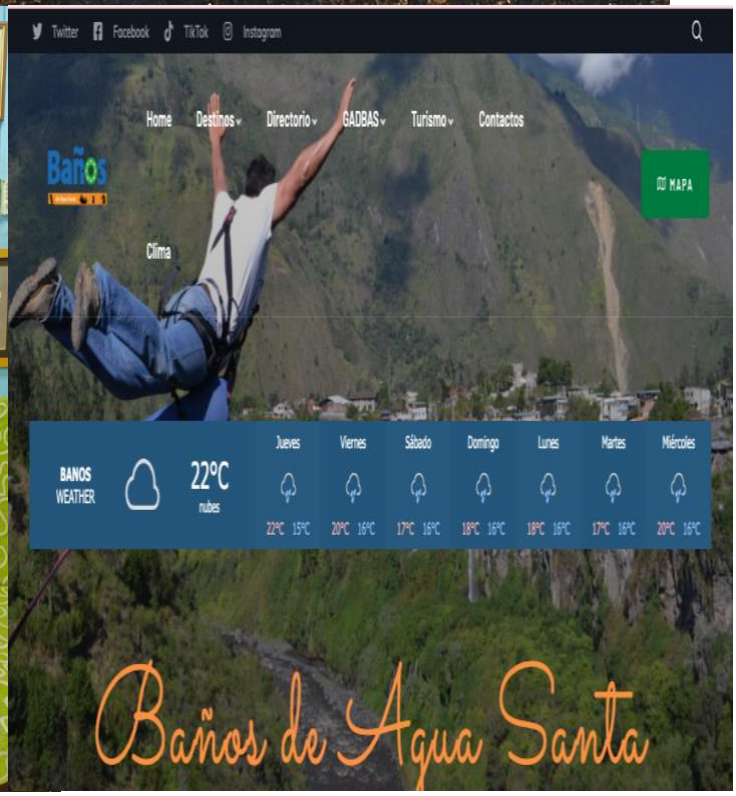






MEGA ADVENTURE PARK RIO


dventure + fun


Twitter
Facebook
TikTok
Instagram
Home
Destinos
Directorio
GADBAS
Turismo
Contactos
Baños
MAPA
Clima
BANOS WEATHER
22°C
nubes
Jueves
Viernes
Sábado
Domingo
Lunes
Martes
Miércoles
Baños de Agua Santa