UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO”

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

AUTOR:

Emily Aracely Huiracocha Toapanta

TUTOR:

Lcda. Mg. Silvia Susana Torres

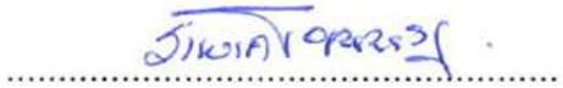
Ambato – Ecuador

2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFÍCA:

En calidad de tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema **"INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO"**, de la Srta. **EMILY ARACELY HUIRACOCHA TOAPANTA**, portadora del número de cédula 1850778299, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. CERTIFÍCO que dicho trabajo se encuentra concluido, además reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el Honorable Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.



Lcda. Mg. Silvia Susana Torres

TUTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, EMILY ARACELY HUIRACOCHA TOAPANTA, declaro que el presente trabajo de titulación denominado "**INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**" es de mi propia y exclusiva autoría. El cual se constituye como un trabajo original y único, pues su contenido se basa en análisis previos realizados durante mi formación académica, así como en la revisión de fuentes doctrinarias, legales y bibliográficas. Además, se han establecido criterios, ideas, conclusiones y recomendaciones que son exclusiva responsabilidad del autor y de quienes las emiten.

Suscribo.



Emily Aracely Huiracocha Toapanta

CC. 1850778299

AUTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga del presente Trabajo investigativo de Tesis un documento disponible para consulta en los procesos de investigación, conforme se determina en la normativa de este establecimiento de formación académica superior. Cedo de manera plena los derechos de autor de mi trabajo de tes1s con fines investigativos y de difusión del conocimiento, además apruebo la reproducción del presente trabajo de investigación, conforme a las regulaciones universitarias, esto siempre que no presente una ganancia económica y se realice en respeto a los derechos del autor

Suscribo.



Emily Aracely Huiracocha Toapanta

CC. 1850778299

AUTOR

AROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros de Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación: **"INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO"** presentado por la señorita Emily Aracely Huiracocha Toapanta, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato. Autorizar su presentación ante los organismos correspondientes.

Ambato, ... de ... del 2025

Para constancia firman:

.....

Presidente del tribunal

....

Miembro del tribunal Miembro del tribunal

DEDICATORIA

A mis padres, Manuel y Rocío, por ser mi pilar más firme en este camino. Gracias por su amor incondicional, por enseñarme con el ejemplo el valor del esfuerzo, la humildad y la perseverancia. Su apoyo constante, su fe en mí y su capacidad infinita de entrega han sido luz y sostén en cada paso de esta etapa. Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

A mis hermanos, Juan Carlos y Magaly, por estar siempre presentes, aun en la distancia, con una palabra de aliento, una sonrisa o un gesto silencioso que me recordó que nunca estoy sola. Su cariño y confianza en mis capacidades me impulsaron a no rendirme y a seguir adelante incluso en los momentos más difíciles.

A mis sobrinos, Fernanda, Pablo, Estefanía y Matías, que con su inocencia, ternura y alegría me recordaron la importancia de soñar y de creer en un futuro mejor. Ustedes son parte de mi mayor motivación para contribuir con amor y compromiso a la construcción de una sociedad más justa y humana.

Emily Aracely Huiracocha Toapanta

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la fuerza y la claridad necesarias para llegar hasta aquí, incluso en los momentos más inciertos.

A la Universidad Técnica de Ambato, por ser más que aulas, por ser un lugar donde aprendí a pensar, a cuestionar y a comprometerme con una realidad que muchas veces incomoda, pero nunca debe dejarnos indiferentes.

A los docentes de la carrera de Trabajo Social, por enseñarnos que esta profesión no se improvisa, se siente, se estudia y se defiende. Gracias por mostrarnos que Trabajo Social es más que acompañar: es estar, es transformar.

A la Mg. Susana Torres, por su acompañamiento respetuoso durante este proceso, por su disposición constante y por orientar mi trabajo con claridad y compromiso. Su presencia hizo que este camino fuera más claro y posible.

Emily Aracely Huiracocha Toapanta

ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR....ii

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN....iii

DERECHOS DE AUTOR....iv

AROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO....v

DEDICATORIA....vi

AGRADECIMIENTO....vii

RESUMEN EJECUTIVO....xii

ABSTRACT....xiii

CAPITULO 1....1

1.1 Antecedentes investigativos....1

1.2 Objetivos....24

CAPÍTULO II.-....25

Enfoque....26

Modalidades de investigación....26

Nivel....27

2.2. Método....28

Inductivo....28

Población....28

Muestra....29

CAPÍTULO III....30

3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS....73

Discusión....79

CAPÍTULO IV....88

4.1 Conclusiones....88

4.2 Recomendaciones....89

C. MATERIALES DE REFERENCIA....91

Bibliografía 91

Anexos 97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Guion de preguntas.....25
Tabla 2 Tabla de códigos.....74
Tabla 3 Relación de códigos 77
Tabla 4 Líneas de acción.....86

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Mapa Semántico 79

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad determinar la importancia de la inserción laboral del trabajador social en el ámbito educativo, identificar las funciones que desempeña, analizar los principales desafíos que enfrenta y describir las experiencias vividas por los profesionales que se encuentran incorporados en este contexto. La investigación se desarrolla dentro de un enfoque cualitativo, bajo un nivel exploratorio y descriptivo, lo que facilitó comprender a detalle la realidad compleja desde la voz de los profesionales. Se aplicó el método analítico-sintético, complementado con el inductivo, lo que favoreció una reflexión integral sobre el rol del Trabajo Social en la educación. La modalidad de la investigación fue bibliográfica y de campo. La parte bibliográfica permitió fundamentar teóricamente las categorías centrales de análisis, mientras que el trabajo de campo se llevó a cabo mediante entrevistas estructuradas las cuales fueron aplicadas a quince trabajadores sociales que se desempeñan actualmente en instituciones educativas. La recolección de datos permitió identificar una serie de funciones fundamentales que estos profesionales cumplen, entre ellas el acompañamiento psicosocial a estudiantes y familias, la articulación interinstitucional y la promoción de la convivencia escolar. Asimismo, se evidencian desafíos estructurales como la falta de reconocimiento institucional, precarización laboral y escasa presencia en el sistema educativo. Los hallazgos permiten concluir que la presencia del trabajador social en el ámbito educativo resulta esencial para abordar integralmente las problemáticas sociales que inciden en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y aportan elementos clave para considerar su incorporación formal en las políticas educativas.

Palabras clave: acompañamiento, educación, trabajo social, convivencia.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the importance of the labor insertion of the social worker in the educational field, to identify the functions he performs, to analyze the main challenges he faces and to describe the experiences lived by the professionals who are incorporated in this context. The research is developed within a qualitative approach, under an exploratory and descriptive level, which facilitated a detailed understanding of the complex reality from the voice of the professionals. The analytical-synthetic method was applied, complemented by the inductive one, which favored a comprehensive reflection on the role of Social Work in education. The research modality was bibliographic and field. The bibliographic part allowed to theoretically substantiate the central categories of analysis, while the fieldwork was carried out through structured interviews which were applied to fifteen social workers who currently work in educational institutions. The data collection made it possible to identify a series of fundamental functions that these professionals fulfill, including psychosocial accompaniment to students and families, inter-institutional articulation, and the promotion of school coexistence. Likewise, structural challenges such as the lack of institutional recognition, job insecurity and scarce presence in the education system are evident. The findings allow us to conclude that the presence of the social worker in the educational field is essential to comprehensively address the social problems that affect the teaching-learning processes, and provide key elements to consider their formal incorporation into educational policies.

Keywords: accompaniment, education, social work, coexistence.

CAPITULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

Situación problemática

La inserción laboral de los profesionales en Trabajo Social se encuentra atravesada por múltiples desafíos estructurales y contextuales a nivel global. Entre los principales obstáculos destacan la precarización del empleo, la competencia con otras disciplinas y la falta de políticas públicas orientadas al fortalecimiento de la empleabilidad de las ciencias sociales. Estos problemas se agravan por un mercado laboral que se centra en campos científicos y técnicos, creando una desigualdad arraigada para aquellos capacitados en áreas como el Trabajo Social (Ministerio de Universidades, 2023). El escenario general se complica aún más por las consecuencias de la transformación digital, que ha acelerado la desintegración de los roles laborales tradicionales y ha dado lugar a nuevos puestos centrados en habilidades técnicas que no corresponden necesariamente con la educación que estos profesionales han recibido (Gutiérrez, 2024).

En este contexto, los trabajadores sociales se ven obligados a una constante actualización que incluya habilidades tecnológicas y competencias transversales, sin que ello garantice necesariamente mejores oportunidades de inserción (Gutiérrez, 2024). La formación académica, si bien es fundamental, no siempre responde adecuadamente a las demandas del entorno laboral. González (2019) enfatiza que las ciencias sociales presentan mayores dificultades de inserción laboral que otras disciplinas, lo cual restringe tanto la empleabilidad individual como la capacidad de estos profesionales para incidir positivamente en problemáticas sociales como la violencia de género, la exclusión o la desigualdad económica. Así, se manifiesta un desajuste persistente entre las competencias adquiridas y las exigencias del mercado, situación que demanda una reestructuración profunda de los planes de estudio y estrategias institucionales de acompañamiento profesional.

La inserción laboral de los egresados en Trabajo Social enfrenta barreras estructurales que se agudizan en contextos económicos adversos y ante la fragilidad del mercado de empleo juvenil. Un estudio realizado en Andalucía reveló que, entre los graduados de Trabajo Social entre 2019 y 2022, solo el 27,94 % trabajaba efectivamente en su campo profesional, mientras que un

44,11 % se encontraba en situación de desempleo, y de ellos, un 32,35 % nunca había ejercido como trabajador social (Gutiérrez et al., 2024). Estos datos ponen de relieve un desajuste persistente entre la formación universitaria y las oportunidades reales de empleo, situación que se intensifica entre los recién egresados. La temporalidad, la parcialidad de los contratos y la necesidad de diversificar los perfiles laborales reflejan las condiciones precarias en las que se intenta sostener la profesión.

La precariedad en la inserción laboral de los egresados en Trabajo Social se manifiesta con claridad en los resultados obtenidos por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. Según el estudio, aunque el 86 % de los encuestados encontró empleo tras finalizar la carrera, solo un 56 % lo hizo en puestos relacionados con la profesión, y de estos, una mayoría accedió mediante contratos temporales, siendo apenas el 14,1 % los que firmaron contratos indefinidos en su primer trabajo (Blanco et al., 2019). Este panorama revela no solo la fragilidad del empleo inicial para los nuevos titulados, sino también un desajuste persistente entre la formación ofrecida por las universidades y las condiciones reales del mercado laboral.

Por otro lado, el rol del trabajador social en el ámbito educativo trasciende las funciones asistenciales para posicionarse como un agente articulador de transformación institucional. Según Santos et al. (2023), su principal función es la de interventor que guía a la comunidad educativa a partir de sus debilidades y fortalezas a la resolución de conflictos a través de un apoyo constante. Esta capacidad de acompañamiento integral se vuelve crucial frente a problemáticas como el fracaso escolar, la desmotivación docente o los conflictos interpersonales, especialmente en contextos vulnerables donde las dinámicas escolares requieren intervención especializada y constante.

En el contexto iberoamericano, Veloza et al., (2022) destacan que la orientación y la educación para la carrera se concibe como un proceso que ha de desenvolverse a lo largo de toda la escolaridad, compartida por la institución escolar, la comunidad social y la empresa. Este enfoque continuo y colaborativo reafirma la importancia del trabajador social como mediador vocacional y ocupacional, cuyas acciones permiten detectar potencialidades, acompañar la toma de decisiones y fortalecer la autonomía de los estudiantes, especialmente durante las transiciones educativas hacia la vida adulta y laboral.

Este profesional, más allá de intervenir ante problemáticas individuales, se convierte en un agente catalizador de cambio estructural dentro de los centros educativos. Como afirman Castro

et al., (2025) el trabajador social en el ámbito educativo va más allá de la investigación, la intervención, el acompañamiento, la evaluación de las propuestas y la prevención de las necesidades de los escolares, su función comprende también la formación de ciudadanos críticos, empáticos y solidarios, capaces de contribuir a una sociedad más equitativa. En este contexto, el trabajo social escolar no es un complemento, sino una necesidad urgente en sistemas educativos que aspiran a ser inclusivos y transformadores.

En Ecuador, las instituciones educativas enfrentan una serie de desafíos sociales que requieren de la intervención especializada del trabajador social. Santos et al., (2023) señalan que su principal función es la de interventor que guía a la comunidad educativa a partir de sus debilidades y fortalezas a la resolución de conflictos a través de un apoyo constante. Esta función mediadora se vuelve especialmente relevante frente a problemáticas como el abandono escolar, las tensiones culturales o las brechas familiares, donde el trabajador social puede contribuir activamente a la construcción de entornos educativos más inclusivos y resilientes.

En el contexto escolar, el trabajador social desempeña un papel fundamental en los procesos de orientación vocacional y ocupacional, ya que permite a los estudiantes construir trayectorias significativas que articulan su identidad, aspiraciones y entorno. Según Veloza et al., (2022), la orientación y la educación para la carrera se concibe como un proceso que ha de desenvolverse a lo largo de toda la escolaridad, compartida por la institución escolar, la comunidad social y la empresa, lo que requiere una intervención sistemática, articulada y comprometida con los sujetos. Esta visión reafirma la necesidad de un acompañamiento profesional sostenido desde el trabajo social, capaz de integrar enfoques interdisciplinarios y de responder a contextos educativos complejos.

En el Ecuador contemporáneo, las oportunidades laborales para graduados en ciencias sociales, y especialmente en trabajo social, están limitadas dentro de un marco económico definido por altas tasas de empleo informal, subempleo y oportunidades de trabajo inadecuadas. Esto es especialmente cierto en el sector educativo donde el reconocimiento del papel del trabajador social sigue siendo limitado, y su contratación no está completamente institucionalizada a pesar del rol que desempeña el trabajador en el abordaje de problemas sociales dentro del entorno escolar.

Ramón et al. (2019) señalan que hay una desconexión entre las políticas públicas que fomentan la inclusión y los roles funcionales reales de los trabajadores sociales dentro de las instituciones que aplican. Espinoza y Ramón (2020) enfatizan que muchos graduados enfrentan barreras

para el empleo debido a una desvalorización de sus competencias por parte de los empleadores. Este fenómeno es desigual en todo el país porque, en ciertas regiones, estos profesionales desempeñan funciones esenciales, mientras que en otras son reemplazados por trabajadores de otras especialidades, lo que resulta en brechas significativas en la atención educativa (Gamboa et al., 2022). Estudios como los realizados por Moreira y Vinces (2015) muestran que, cuando están presentes, los trabajadores sociales asumen roles complementarios críticos, lo que subraya la urgente necesidad de fortalecer su integración dentro del sistema multilateral que rodea, y respalda, el sistema educativo para hacerlo más inclusivo, coherente y mejor estructurado.

La precariedad del mercado laboral ecuatoriano, acentuada por los efectos de la pandemia, ha tenido un impacto directo sobre los profesionales. Según datos socializados por el INEC (2021), la tasa de desempleo se incrementó del 3,8% en diciembre de 2019 al 6,6% en junio de 2020, mientras que la pobreza por ingresos pasó del 25% al 32,4%. Estas cifras retratan un ambiente laboral perjudicial donde la contratación de profesionales en campos sociales, y específicamente en educación, ha quedado relegada a otras consideraciones institucionales. Las mujeres y los jóvenes, dos perfiles familiares entre los graduados en Trabajo Social, también enfrentan barreras estructurales mayores para lograr empleo formal, confirmando así una realidad emergente que demanda una revisión urgente de las políticas públicas respecto a la inserción laboral y el fortalecimiento del equipo psicoeducativo.

Basado en la encuesta ENEMDU del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2025), de 13.35 millones de personas en edad laboral (PET), el 65.4% constituía la población económica activa (PEA) de la cual el 96.7% estaba empleado. Sin embargo, solo el 38.2% de los hombres y el 28.3% de las mujeres tenían empleo adecuado o pleno, definido como recibir al menos el salario mínimo con 40 horas o más de trabajo por semana.

El subempleo representa un desafío notable, impactando al 23.2% de los hombres y al 17.6% de las mujeres. Además, el 55.5% de las personas con empleo trabajaban en condiciones informales, carentes de beneficios sociales, seguridad laboral o contratos estables. En tales situaciones, los trabajadores sociales a menudo se ven acorralados en roles mal remunerados, vagos, y con posiciones mal definidas bajo descripciones de trabajo imprecisas. Estos roles se caracterizan por una remuneración insuficiente, responsabilidades inadecuadas y condiciones laborales insatisfactorias.

El desempleo en Ecuador ha mostrado tendencias negativas en los últimos años, sobre todo durante la pandemia de COVID-19. En 2020, la tasa de desempleo se situó en 6.6%, un aumento considerable respecto al 3.8% en 2019, lo que muestra el profundo daño que la crisis sanitaria trajo a la economía. Tanto el empleo formal como el informal sufrieron un fuerte golpe que dejó gran parte de la población sumida en incertidumbre laboral. A pesar de que hubo algún incremento en la recuperación económica en 2021, la tasa de empleo pleno adecuado se situó en aproximadamente 32%, mientras que el lujo de subempleo y de informalidad siguió recalcitrante. En este marco, había IPs de la universidad que se enfrentaban a una gran dificultad para acceder a trabajos apropiados para su formación en áreas tales como las ciencias sociales donde hay escasez de oferta laboral (INEC & SENESCYT, 2022).

Las disciplinas socioeducativas como el Trabajo Social, la psicología y la pedagogía proporcionan un claro ejemplo. Según los datos compartidos por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEEC), las tasas de participación de la fuerza laboral empleada en estas disciplinas oscilan entre el 38.9% y el 64.1%, siendo las ciencias de la educación el 64.1% y la psicología el 59.6%. En contraste, los servicios personales - que están estrechamente relacionados con el empleo orientado socialmente - tienen una tasa desalentadora del 38.9%. Desde un punto de vista económico, estos graduados en ciencias sociales tienen ganancias moderadas en el rango de $8,200 USD en Servicios Personales a $11,600 USD en Psicología, con Trabajo Social posicionado entre ambos. Las disparidades mencionadas anteriormente se exacerbaron por la pandemia y resultaron en una disminución de la estabilidad laboral y los ingresos en estos campos. Hoy en día, el trabajo social tiene una oportunidad única de consolidarse como una disciplina indispensable para el cambio social. Sin embargo, esto requiere adoptar medidas para mejorar su impacto y fortalecer su atractivo en relación con las necesidades laborales contemporáneas (INEC & SENESCYT, 2022).

A nivel regional, la inserción ocupacional de los graduados en Trabajo Social enfrenta problemáticas notables que empeoran su proyección profesional y el ejercicio práctico de sus capacidades. Una investigación enfocada en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, sustentada en una indagación descriptiva mediante encuestas a los egresados entre 2018 y 2022, mostró que el 66.7% de los estudiantes considera la escasa disponibilidad de empleo como la principal dificultad para insertarse en un trabajo (Chamba, 2023). Este resultado refuerza la urgencia de mejorar los sistemas de pasantías y prácticas preprofesionales para optimizar la inserción de los estudiantes en el ámbito profesional.

Por otro lado, aunque algunos graduados logran conseguir trabajos relacionados con su campo, las condiciones laborales en muchos casos permanecen difíciles. La mayoría de los trabajadores sociales están comprometidos en puestos temporales y mal remunerados con escasa seguridad contractual, lo que impacta profundamente en su situación profesional, así como en su percepción del valor de la profesión en el mercado (Chamba, 2023). Estos hallazgos apuntan a la brecha entre la formación académica que recibe un estudiante y las necesidades particulares del área circundante, lo que resalta la necesidad de políticas institucionales orientadas a facilitar el empleo en trabajo social y elevar el estatus del trabajo social.

La investigación en curso es particularmente importante porque se centra en los desafíos y perspectivas de la integración laboral a través del trabajo social en el entorno educativo. Esta perspectiva es cada vez más relevante en el contexto en el que su trabajo no es apreciado o a menudo entendido, lo que disminuye su capacidad para abordar los numerosos problemas sociales que existen dentro del sistema educativo.

Además, esta investigación es útil porque ayudará a enfatizar el papel de los trabajadores sociales en este contexto, demostrando cómo su intervención apoya el bienestar holístico de los estudiantes, las familias y los educadores. Al destacar sus roles particulares, se fomenta el reconocimiento de su contribución en campos como la prevención de conflictos, la atención a la vulnerabilidad social y la promoción de ambientes inclusivos.

La realización de la investigación en curso es factible debido a la disponibilidad de los recursos requeridos para su implementación. Esto abarca el acceso a fuentes bibliográficas y la colaboración de los profesionales de Trabajo Social que actualmente se encuentran en activo o han tenido la oportunidad de realizarlo dentro del sistema educativo. Este estudio tiene como destinatarios directos a los Trabajadores Sociales, mientras que la comunidad educativa, incluyendo al personal administrativo, se categoriza como beneficiarios secundarios.

- Problema científico

¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo?

- Delimitación del problema

Delimitación espacial

Se pretende realizarlo a nivel de la provincia de Tungurahua

- Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación de lo ejecutara en el período académico Marzo-Junio del 2025.

- Identificación de la línea de investigación

Patrones de comportamiento social

Investigaciones previas

La inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo es un tema relevante en las ciencias sociales, ya que su rol es fundamental para la atención integral de las problemáticas sociales que afectan a estudiantes, docentes y familias. Sin embargo, en el contexto ecuatoriano, la presencia del Trabajador Social en las instituciones educativas ha sido limitada, lo que ha derivado en un desconocimiento de sus funciones y una subestimación de su aporte.

En la investigación acerca la "Situación laboral de los profesionales en trabajo social en el cantón Portoviejo" se propuso identificar la situación laboral de los Trabajadores Sociales, para lo cual se aplicó un enfoque cuali-cuantitativo, que conllevo una revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas netamente a graduados de la carrera de Trabajo Social, 82 egresados como muestra. Los resultados de la investigación permiten visualizar la participación del trabajador social en diversas áreas y puestos de trabajo, siendo los más representativo salud y educación con un porcentaje del 48% y 36%. Lo que indica que el Trabajador Social es acogido laboralmente entre estos ámbitos, primordialmente en el de educación que es objeto de estudio de la investigación (Rodríguez et al., 2017).

Así mismo, en el estudio titulado como la "Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo "desarrollado en Ecuador bajo el paradigma cualitativo, con un diseño documental y nivel descriptivo-explicativo, exploró la intervención del Trabajador Social en el ámbito educativo. La investigación incluyó una revisión documental de 40 proyectos relacionados con la acción de estos profesionales en instituciones educativas. Adicionalmente, se realizaron entrevistas a cuatro especialistas en trabajo social con experiencia en el ámbito educativo. Los hallazgos resaltaron que las funciones del Trabajador Social incluyen la identificación de problemáticas como drogadicción, abuso escolar, embarazos precoces, conflictos familiares, entre otros, y la implementación de estrategias para abordarlas. Los especialistas subrayaron que este profesional no solo interactúa con la comunidad, sino que también analiza de manera integral

las diferentes dinámicas institucionales, buscando soluciones colaborativas y ajustadas a las necesidades de cada contexto (Santos et al., 2023). Este estudio valida la relevancia de la inserción del Trabajador Social en instituciones educativas y evidencia que su formación les permite responder de manera efectiva a los desafíos presentes en estos entornos.

Igualmente, el estudio descriptivo titulado "Competencias Específicas del Profesional de Trabajo Social en el Contexto Educativo Ecuatoriano" llevó a cabo una revisión bibliográfica con el objetivo de analizar las competencias del Trabajador Social desde perspectivas actuales, destacando la importancia de su competitividad profesional. En el proceso, se recopilaron 642 fichas bibliográficas utilizando el software EndNote. Tras una rigurosa selección, se identificó al Trabajador Social como un elemento clave en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE), desempeñando un papel fundamental como mediador entre los estudiantes y los demás miembros de la comunidad educativa. Los resultados del estudio muestran que el Trabajador Social es fundamental en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE), actuando como mediador entre los estudiantes y la comunidad educativa. Además, se destaca su habilidad para aplicar estrategias de intervención que favorezcan la protección de los estudiantes y la resolución de conflictos, lo que subraya su rol clave en la mejora del entorno escolar (Ramón et al., 2019).

De la misma forma, el articulo sobre "La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid", se realizo con el objetivo de conocer si la formación impartida es una determinaste que facilita o limita la accesibilidad al mercado laboral, para ello se utilizo una metodologia cuantitaviva implementando el uso de un cuestionario online el cual fue practicado a 186 egresados del Grado de Trabajo Social. Los resultados abordan la situación laboral del trabajador social, en donde se aprecia que la formación recibida dentro de las universidades facilita su inserción al mundo laboral, sin embargo el aprendizaje informal ha sido indispensable en este contexto (Carrasco et al., 2019).

La investigación "El Papel Del Trabajo Social en El Ámbito Educativo" ejecutada en instituciones educativas del sector de Soacha, Colombia, se llevó a cabo utilizando una metodología cualitativa con un enfoque crítico-participativo. Este estudio tuvo como propósito abordar las diversas problemáticas sociales, familiares e individuales que afectan a los estudiantes respecto a la importancia de las funciones del Trabajador Social dentro del ámbito educativo. Los resultados revelaron que, en muchas instituciones, las funciones propias del

Trabajador Social son delegadas a otros miembros del personal educativo, como docentes o coordinadores, o, en algunos casos, son ignoradas por la comunidad educativa. Por lo que se concluyó que es fundamental fortalecer la presencia del Trabajador Social, no solo como un apoyo adicional, sino como un profesional indispensable para la promoción del bienestar integral de la comunidad educativa (Navarrete, 2016).

El estudio de tipo básica - no experimental de nivel descriptivo titulado "El quehacer del Trabajador Social en las Instituciones Educativas Estatales de nivel secundario del distrito de Huancayo", tuvo como objetivo conocer el quehacer profesional del Trabajador Social dentro de este ámbito, a través de la aplicación de una encuesta con un cuestionario de 15 ítems a 7 trabajadores sociales. Dando como resultado que la intervención de este profesional se centra directamente en atender los problemas de los estudiantes, abarcando consigo a la familia, además se encarga de desarrollar funciones de asistencia, consejería, orientación, gestión social, la aplicabilidad del método básico de caso-grupo comunidad, fases del proceso metodológico de diagnóstico, planificación y ejecución; haciendo uso de las principales técnicas como el estudio de caso, entrevista, observación y encuesta (Girón, 2015).

En la investigación "La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social" fue diseñada con el propósito de analizar el sector de educación popular como el campo de acción profesional para el Trabajador Social para así contribuir en la formación del mismo profesional y dotar de herramientas necesarias para desempeñarse dentro de este campo. Este estudio es netamente documental, para lo cual se revisó la literatura de 11 autores especializados en el tema, tras una exhaustiva interpretación y discusión se obtuvo que tanto los procesos de educación popular al igual que la acción del Trabajador Social no son neutros, es decir cada uno se regirá a lo que le disponen o a su vez a la postura que ellos tengan, pero la acción del Trabajador Social estará enfocada en generar una transformación e incentivaría a una participación crítica (Guevara, 2015).

Por otra parte, en el estudio acerca "El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil" realizado con el objetivo de identificar la intervención del trabajador social como parte del equipo multidisciplinario del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para lo cual se aplicó un enfoque mixto, con niveles de métodos inductivo – deductivo, análisis y síntesis, y la revisión bibliográfica y el material principal que fue la encuesta que estaba direccionada a los estudiantes, trabajadores sociales y autoridades de las unidades educativas y para el procesamiento de la información el análisis estadístico. Los

resultados obtenidos arrojan que la principal función del Trabajador Social tiene que ver con la orientación a los miembros de la comunidad educativa, la prevención y atención a los derechos de los grupos vulnerables (Rodríguez et al., 2018).

Así mismo, en el artículo "El Papel Social de la Educación: Trabajo Social Educativo" tubo por objetivo analizar el papel que desempeña el trabajador social en la educación e identificar de qué manera contribuye el profesional en los movimientos juveniles de educación se lo desarrollo mediante una metodología cualitativa con un enfoque exploratorio-descriptivo empleando la revisión bibliográfica y el estudio de caso el cual fue aplicado a los trabajadores sociales de la institución. El resultado evidenció la importancia del Trabajador social puesto que promueve la participación, la inclusión y juega un papel relevante en el desarrollo integral de los adolescentes (González, 2022).

En base a lo expuesto se evidencia la subvaloración de las funciones del Trabajador Social en el ámbito educativo, dado que éstas suelen delegarse a otros profesionales o ignorarse, lo que limita la capacidad de las instituciones para abordar integralmente las problemáticas sociales y familiares de los estudiantes, quitando el protagonismo al profesional. Pero a más de ello nos muestra cuán importante es la presencia de este profesional dentro de la comunidad educativa, señalando claramente su rol y los cambios que genera.

Desarrollo teórico

Contextualización de la variable

Inserción laboral

La inserción laboral según Gómez (2024), "es un proceso fundamental en la vida de cualquier individuo y en el funcionamiento de una sociedad" (pág. 22).

Se puede decir que son el conjunto de acciones y etapas que una persona debe realizar para acceder a un empleo adecuado, adaptarse al entorno laboral y contribuir de manera efectiva al mercado laboral. En la práctica, la inserción laboral implica encontrar un empleo que se ajuste a las habilidades, conocimientos y expectativas profesionales de una persona, así como integrarse y desempeñarse de forma satisfactoria en dicho puesto. Este proceso es más que obtener un trabajo ya que implica también la adaptación a nuevas responsabilidades, el desarrollo de habilidades específicas para el puesto y la posibilidad de crecimiento y progreso dentro de la carrera profesional (Gómez, 2024).

Por lo tanto, la inserción laboral se convierte así en una tarea novedosa, propia del campo educativo, pero también del social y del empleo, claramente multidisciplinar, ya que su complejidad reclama conocimiento del mercado laboral, conocimiento del tejido productivo (necesidades y demandas), adecuación del sistema educativo y formativo, conocimiento del tejido social que rodea a las personas susceptibles de ser insertadas, conocimientos pedagógicos para el diseño de planes y acciones de intervención socioeducativos, etc (Martínez & Carmona, 2010).

Otros autores afirman que la inserción laboral se relaciona con el porcentaje de avance en dos diferentes metas: la formación y el sistema económico. Por un lado, se necesita un razonable equilibrio entre los criterios de formación académica (conocimientos, competencias y actitudes) y los requerimientos del trabajo. En conjunto, unos y otros son elementos necesarios para desarrollarse exitosamente en el campo laboral. Por el otro, es necesario equilibrar el número de egresados de las instituciones de educación superior y la capacidad de absorción del sistema económico en condiciones laborales apropiadas para sus perfiles profesionales (Pérez & Pinto, 2020).

La inserción laboral es fundamental dentro de la vida del ser humano, y se convierte en una actividad indispensable para poder satisfacer las necesidades básicas del individuo, esto en función de Balseiro et al. (2012):

> La Inserción Laboral es un término utilizado habitualmente para referirse al proceso de incorporación de los individuos a la actividad económica. También ha sido considerado un indicador con el que las sociedades occidentales miden el nivel de bienestar social de su población. El estudio de la inserción abarca las posiciones laborales ocupadas, las secuencias más recurrentes (trayectorias) así como la explicación de las diferencias observadas en estos dos aspectos. (pág. 3)

La inserción laboral es un buen referente para la integración en la vida adulta porque posibilita nuevos espacios de relación, independencia económica y la posibilidad de obtener una vivienda y formar una nueva unidad familiar. Sus logros sirven como solución al problema del desempleo frente a políticas pasivas encaminadas a reducirlo sin afectar la creación de nuevos empleos (Martínez F. , 2009).

En tanto la inserción laboral del trabajador social en el ámbito educativo señala, “que su principal función es la de interventor que guía a la comunidad educativa a partir de sus debilidades y fortalezas a la resolución de conflictos a través de un apoyo constante” (Santos

et al., 2023, p. 1). Además el autor pone en manifiesta que las “funciones están encaminadas a buscar un cambio social dentro de la unidad educativa ya sea en docentes, estudiante, padres de familias o directivos, lo importante es mantener un ambiente armonioso que sea propicio para la educación” (Santos et al., 2023, p. 3).

Es preciso no olvidar que cada día que pasa sus funciones son más imprescindibles en la sociedad actual y que si no existiera sería preciso inventarla, ya que cada vez se hace más necesaria para atender las dificultades, necesidades y conflictos sociales. También es bien cierto que para la intervención requiere de otras disciplinas que la apoyen y complementen, ya que sola difícilmente podría conseguir objetivos de mejora de la sociedad en la que nos ha tocado vivir (Puyol & Hernández, 2009).

Importancia del trabajador social en el ámbito educativo

La presencia del trabajador social en el ámbito educativo es fundamental gracias a su formación y habilidades para abordar, prevenir y acompañar diversas problemáticas que surgen dentro de las instituciones. Su intervención cobra especial importancia en situaciones como el absentismo escolar, la violencia, los conflictos de convivencia, el bajo rendimiento académico o los embarazos a temprana edad. Su labor no solo se centra en atender estas situaciones, sino también en promover un entorno escolar saludable y armónico, favoreciendo así el desarrollo integral de toda la comunidad educativa (Santos et al., 2023).

En base a lo que los autores mencionan, se visualiza que la participación del trabajador social dentro de los espacios educativos se vuelve cada vez más importante, pues dotan de conocimientos amplios que les permite trabajar con un enfoque integral no solo atendiendo a las necesidades de la comunidad educativa, sino que también generan espacios inclusivos y de respeto.

Bienestar socioemocional

“El bienestar socioemocional es la capacidad necesaria del ser humano en donde logra desarrollar un estado de estabilidad independiente de si sus emociones son positivas o negativas, además este bienestar, se desarrolla dentro de un contexto inherente de interacciones sociales” (Urbina, 2021). “El bienestar socioemocional mitiga factores estresantes y

atemorizantes de inseguridad de la vida diaria" (Gervacio et al., 2024). De este modo, partiendo de lo que encuncian los autores,es improtante que el Trabajador social al insertarse dentro de la comunidad educativa, busque armonizar los espacios de relación y propiciar ambientes saludables. Que es propio dentro de sus funciones.

Convivencia educativa

En el contexto escolar, la convivencia no se limita únicamente al comportamiento entre los miembros de la comunidad educativa, sino que abarca también aspectos fundamentales del proceso formativo, como el desarrollo emocional, las habilidades sociales y la calidad del aprendizaje. En este sentido, diversos autores han reflexionado sobre cómo este entorno relacional influye directamente en el clima escolar y en el bienestar de quienes forman parte de él. Para Serey & Zúñiga (2020):

> La convivencia escolar se constituye en base a un repertorio de ideas, prejuicios y creencias instaladas en el centro educativo. Este no implica solo la relación de la comunidad, sino que, además, los aprendizajes e indicadores de calidad en la educación, el cual influye en las interacciones que predomina en la escuela, es decir, como aquello que desarrolla la inteligencia emocional, las competencias sociales y da soporte a las relaciones interpersonales positivas y satisfactorias. La convivencia educativa se configura como un espacio relacional de cooperación y crecimiento. (pág. 3)

El convivir es un hecho complejo, pues intervienen diversos factores objetivos y subjetivos, lo cual puede ser un desafío, no obstante, el aprender a convivir permite la construcción de un ambiente nuevo y formidable entre los actores de la comunidad.

Rendimiento académico

"El rendimiento académico es un factor complejo, porque en el interfieren varios elementos que se encuentran estrechamente ligados con el nivel de conocimiento, capacidades, habilidades y destrezas que se adquieren durante el transcurso del proceso enseñanza aprendizaje" (Soza, 2021).

En el contexto de nuestra investigación, este término alude a uno de los propósitos que tiene el trabajador social dentro del ámbito educativo, pues indirectamente esta función identifica y

proporciona estrategias eficientes que ayuden en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes mediante la facilitación de herramientas de estudio.

Funciones del trabajador social

La intervención social se organiza de manera integral y con un enfoque que involucra a distintas disciplinas. Si bien en ella intervienen varios profesionales, el trabajador social cumple con roles particulares que lo distinguen. Entre sus principales funciones se encuentran la prevención, la atención personalizada, la planificación de acciones, la labor educativa, la promoción e inclusión social, la mediación en conflictos, la supervisión de procesos, la evaluación de resultados, la gestión de recursos, la investigación social y la coordinación de equipos o programas (García & Meneses, 2009).

Con relación a los autores, las funciones que el profesional de Trabajo Social desempeña es amplia, lo que facilita su integración en diversas áreas de intervención. No obstante, dentro de la sociedad actual, suelen pasar por alto e incluso la misma profesión es desconocida por la sociedad siendo un factor limitante para su acceso al mercado laboral.

Niveles de intervención

La intervención es la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad (Barranco, 2004). En el contexto educativo, los niveles de intervención se ajustan a las necesidades de la comunidad, lo que implica desarrollar estrategias específicas para cada uno de los niveles, de tal manera contribuir y desarrollar un ambiente estable para la comunidad.

Empleabilidad

“La empleabilidad se define como la capacidad de un individuo para encontrar un empleo remunerado o conservar y mejorar su empleo actual, desempeñando diferentes cargos y funciones dentro de la misma institución” (Melo & Reider, 2019). En el marco de nuestra

investigación, la empleabilidad busca ser analiza en torno a nuestro objeto de estudio que es el trabajador social, conocer la situación a la que se encuentra suscrito y el proceso que atravesó para integrarse en el mundo laboral, lo que conlleva analizar los desafíos, accesibilidad y transparencia.

Mercado laboral

"El mercado laboral es un espacio económico donde convergen una oferta y una demanda, como en cualquier mercado, distinguido por el protagonismo de las personas. Está formado, en esencia, por las oportunidades de empleo y el conjunto de profesionales disponibles" (León et al., 2018, pág. 2). En los últimos años, diversos factores han transformado de manera significativa la estructura y dinámica del mercado laboral, tanto en naciones industrializadas como en aquellas en vías de desarrollo. Avances tecnológicos, procesos de globalización y nuevos modelos de organización productiva como la externalización y el traslado de operaciones a otros países han generado cambios profundos en los perfiles profesionales requeridos, así como en las habilidades y competencias más demandadas por los empleadores (Colombo et al., 2018).

Identidad profesional

Se percibe a la identidad profesional como un proceso mediante el cual "un individuo debe pasar por un período de capacitación y formación sistemática (estudios) para lograr una inserción en el mundo laboral (…) proceso a partir del cual se forma una representación subjetiva sobre su inserción concreta en el mundo del trabajo" (Casullo, 2006).

La identidad profesional no es estática sino más bien se encuentra en constante dinamismo que se ajustan en torno al tiempo. Se forma a partir de dos factores, el primero que tiene que ver con modelos, valores, principios, prácticas y normas propias que caracterizan a una profesión, el segundo factor tiene que ver con la trayectoria personal del individuo (experiencias, desafíos y decisiones, mismas que influyen en la percepción dentro de su campo laboral. Además, de la interacción con demás personas quienes mediante procesos de relación afirman, definen y ajustan su papel (Hirsch, 2013).

El Trabajo Social y los trabajadores sociales estamos permanentemente heridos en nuestra autovaloración, en tanto ocupamos un lugar subordinado y muy vulnerable en el campo de las Ciencias Sociales, y no hemos alcanzado todavía el reconocimiento que creemos merecer. De esta manera, se constituye un campo de extrema tensión entre lo que nosotros consideramos que nos corresponde y lo que los otros están dispuestos a concedernos. En términos hegelianos, "las identidades que no son reconocidas por aquellos con los que nuestras vidas y destinos están trabados, son inherentemente inestables" (Aquín, 2003).

Condiciones laborales

“Las condiciones laborales son el conjunto de factores a disposición de los trabajadores para hacer frente a sus responsabilidades laborales. Mismas que pueden ser organizativas o contractuales y también físicas y sociales” (Pérez, 2023). Por otro lado, se dice que “las condiciones laborales hacen referencia a las particularidades del entorno o ambiente en el que se realizan las actividades de trabajo” (Charria et al., 2022). Para el trabajador social así como para el resto de profesionales, es impresidibles que las condiciones laborales sean optimas para potenciar su desempeño, pues como se ha revisado de ellas depende su productividad.

Estabilidad laboral

La Estabilidad laboral se definió como el sentido de bienestar económico y social, en la cual un trabajador se encuentra dentro de su organización, proporcionándole una permanencia sustentable en el lugar de trabajo donde se desempeña. La misma quedó conformada por las siguientes subcategorías: Incentivos laborales, Identificación con la empresa, Confianza, Comunicación, Inducción, Ambiente laboral, Sentido de pertenencia y Agradecimiento (Socorro & Leal, 2023). Por lo tanto, la estabilidad laboral garantiza al trabajador su permanencia y la calidad de adaptación dentro del contexto laboral, lo que se pretende en nuestra investigación es ahondar con respecto al trabajador social y el grado de seguridad que el profesional tiene respecto a su puesto de trabajo.

Clima laboral

El ambiente laboral hace alusión al entorno en el que se desarrollan las actividades de trabajo, el cual está conformado por diversos factores, tanto visibles como no visibles, que se mantienen con cierta estabilidad dentro de una organización. Estos elementos influyen directamente en la forma de actuar, en la motivación y en las actitudes de quienes forman parte de ella, repercutiendo así en el rendimiento general de la institución (Bordas, 2016).

Por lo tanto, el desempeño del trabajador social no solo depende de la capacidad ni conocimiento que el profesional tenga, sino, que está relacionado directamente con aspectos que la institución les facilita, empezando por la capacidad de tomar sus decisiones sin previa consulta hasta la facilidad de proponer mejoras en beneficio de la comunidad educativa y así mismo estas sean apoyadas.

Satisfacción laboral

"La satisfacción laboral es una reacción afectiva general de una persona en relación con todos los aspectos del trabajo y del contexto laboral" (Caballero, 2002). De manera que, la satisfacción laboral es la actitud que el profesional desarrolla respecto a su trabajo, esta actitud puede ser positiva o negativa, la cual depende en gran medida de una serie de factores internos como las condiciones y el clima laboral.

Crecimiento profesional

"El crecimiento o desarrollo profesional, es la oportunidad que el profesional tiene para complementar su preparación universitaria, permitiendo ampliar el panorama y potenciando su crecimiento integral" (Brizuela, 2019). Esta complementación se la puede dar mediante una educación formal e informal, lo cual en muchos de los casos es facilitado por la misma institución en donde laboran; esto con el objetivo de que el profesional pueda desempeñarse eficazmente y potencie su capacidad de intervención y a más de eso sienta motivación dentro del ámbito en que se encuentra.

Contextualización del índice temático

Teoría del Capital Humano (Becker, 1964)

Esta teoría plantea que la inversión en educación y formación profesional aumenta las competencias de los individuos y, por ende, su productividad en el mercado laboral. En el contexto del Trabajo Social, esta perspectiva permite analizar cómo las competencias adquiridas durante la formación académica impactan en la empleabilidad de los egresados. Asimismo, explica la necesidad de desarrollar habilidades específicas que respondan a las demandas del entorno educativo, como la mediación, la resolución de conflictos y la gestión integral de problemáticas sociales (Morales et al., 2019). Desde esta perspectiva, la inserción laboral no solo depende de la formación recibida, sino también de la adecuación de las competencias al mercado.

Trabajo Social

“El trabajo social es una profesión teórica-practica, encargada de promover un cambio social. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social” (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014). Dicho de otro modo, el Trabajador Social es un agente social el que busca mejorar la calidad de vida de las personas proporcionándoles herramientas y recursos específicos.

Educación

La educación es un proceso integral y continuo que permite a las personas adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y construir valores fundamentales para participar activamente en la sociedad. Según el Modelo Educativo Nacional del Ecuador (2022), la educación debe ser inclusiva, flexible y contextualizada, adaptándose a las necesidades de los estudiantes y su entorno. Este enfoque promueve el aprendizaje colaborativo, crítico y reflexivo, donde los actores educativos interactúan en un ecosistema dinámico para generar experiencias significativas. Además, la educación no se limita a las aulas, sino que se expande hacia la comunidad, integrando a todos los actores en un aprendizaje mutuo y constante.

Trabajo social en el ámbito educativo

Dentro del contexto educativo los y las trabajadoras sociales desarrollan múltiples funciones las cuales están enfocadas en generar un cambio social dentro de la comunidad educativa para que esta no repercuta en el funcionamiento de esta (Santos et al., 2023). Por consiguiente, el trabajador social es un profesional de gran importancia dentro del contexto educativo, su praxis se extiende a dar atención desde lo individual a lo colectivo, procurando mantener la estabilidad dentro del sistema y potenciar nivel de alfabetización.

Necesidades que atiende

El Trabajo Social en el ámbito educativo cumple una función clave en la identificación, prevención y atención de diversas problemáticas que afectan al proceso de enseñanza-aprendizaje y al desarrollo integral del estudiante. Una de las principales necesidades que atiende es la vulnerabilidad social del alumnado, relacionada con contextos de pobreza, violencia intrafamiliar, desnutrición, abandono, o exclusión, lo que repercute en la permanencia y rendimiento escolar (Santos et al,. 2023). La intervención del trabajador social permite activar redes de protección y servicios especializados para garantizar el derecho a la educación en condiciones de equidad.

Asimismo, el profesional de Trabajo Social se involucra activamente en la detección de factores de riesgo psicosocial como el acoso escolar, el consumo de sustancias, el embarazo adolescente y las conductas disruptivas. A través de su labor de orientación, consejería y acompañamiento, contribuye al fortalecimiento de las capacidades individuales y familiares, promoviendo ambientes escolares sanos, inclusivos y respetuosos de los derechos (Ministerio de Educación, 2016, art. 5).

Otra necesidad relevante que aborda el Trabajo Social es la mediación entre la escuela, la familia y la comunidad, fomentando la participación activa de los actores educativos y desarrollando programas de formación para padres, campañas de sensibilización y espacios de diálogo. Esta función es crucial en contextos donde existen barreras culturales, económicas o de comunicación que dificultan la integración de las familias al proceso educativo (Anchundia, 2021).

Además, en un sentido más amplio, el trabajador social en el sistema educativo contribuye al desarrollo de políticas de inclusión, bienestar y convivencia escolar, generando propuestas

desde una mirada crítica e interdisciplinaria. Su presencia es vital para garantizar una educación con enfoque de derechos, especialmente en instituciones públicas con alta concentración de estudiantes en situación de riesgo o exclusión social.

Funciones específicas

Las funciones que desempeña el trabajador social varían de acuerdo con el área en donde se encuentre insertados laboralmente, estas a su vez pueden coincidir, pero habrá ligeras variaciones, dado que las funciones se ajustan a la población. Es por ello por lo que, dentro del ámbito educativo, sus funciones están enfocadas netamente en según Roselló (1998):

- Participar en la elaboración y desarrollo de programas de prevención y detección dirigidos a la comunidad educativa.
- Asesorar al profesorado en la elaboración, seguimiento y evaluación de los programas de acción tutorial (P.A.T.) y en la atención a la diversidad.
- Realizar el estudio y la valoración sociofamiliar de los casos detectados. Elaborar la propuesta de intervención socioeducativa directa o canalizar hacia el recurso pertinente, con el posterior seguimiento y evaluación del caso.
- Participar en la elaboración y realización de actividades de orientación educativa y sociolaboral.
- Colaborar con los distintos órganos de representación del centro, según
- necesidades.
- Asesorar a las familias y participar, en su caso, en el desarrollo de programas formativos de padres y madres de alumnos.
- Elaborar documentos y materiales propios de la intervención socioeducativa. (pág. 9)

Modelo humanista

El Trabajo Social de enfoque humanista se basa en el respeto por la diversidad, la identidad étnica, la cultura, los modos de vida y las opiniones de cada individuo. Este modelo rechaza cualquier forma de violencia y discriminación, se opone a la estandarización del ser humano y promueve el reconocimiento de su autonomía, capacidad de decisión y acción. Además, fomenta la cooperación, el trabajo en comunidad y el diálogo como pilares fundamentales de su práctica (Viscarret, 2009, pág. 319).

Este modelo busca potenciar al ser humano, haciéndolo ver como un ser activo, con libertad y capacidad para tomar sus propias decisiones. Dentro del contexto educativo, el modelo humanista se propone en lograr que el estudiante se convierta en una persona autónoma, con sentido crítico con capacidad de dirigir su propia existencia, desarrollando su autoestima y confianza.

Modelo sistémico

El enfoque sistémico en Trabajo Social plantea que las personas y la sociedad están en constante relación, influyéndose mutuamente. No se trata de ver los problemas como algo que pertenece únicamente al individuo, sino de comprender que muchas dificultades surgen a partir de las relaciones y de la manera en que se comunican los distintos sistemas en los que participamos. Esta mirada pone el acento en cómo las personas se adaptan y se vinculan con su entorno, tanto social como físico, reconociendo que esa interacción es clave para entender su bienestar o malestar (Viscarret, 2009, pág. 336).

La intervención con el modelo sistémico dentro del ámbito educativo es primordial pues ayuda a comprender los problemas de los estudiantes, los cuales se dice que son el resultado de la interacción entre el entorno familiar, social y educativo. Por lo tanto, al trabajar conjuntamente en estos sistemas no solo se busca un cambio individual sino el cambio en cada uno de los sistemas en los que el estudiante interactúa.

Marco legal

Constitución de la República del Ecuador

Según la Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador (2008) refiere:

> **Art. 345.-** La educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social. (p. 107)

Ley Orgánica de Educación Intercultural

La Asamblea Nacional del Ecuador (2017) señala:

Art. 7.- Derechos. - Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos: e. Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud en sus circuitos educativos. (p. 18)

Art. 10.- Derechos. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos: k. Acceder a servicios y programas de bienestar social y de salud integral. (pág. 21)

q. Demandar la organización y el funcionamiento de servicios de bienestar social que estimule el desempeño profesional y mejore o precautele la salud ocupacional del docente. (pág. 21)

Art. 15.- Comunidad educativa. - La comunidad educativa promoverá la integración de los actores culturales, deportivos, sociales, comunicacionales y de seguridad ciudadana para el desarrollo de sus acciones y para el bienestar común. (pág. 26)

Código de Trabajo

La Asamblea Nacional del Ecuador (2005) menciona en el código de trabajo:

Art. 42.- Obligaciones del empleador. - Son obligaciones del empleador: 24. La empresa que cuente con cien o más trabajadores está obligada a contratar los servicios de un trabajador social titulado. Las que tuvieren trescientos o más, contratarán otro trabajador social por cada trescientos de excedente. Las atribuciones y deberes de tales trabajadores sociales serán los inherentes a su función y a los que se determinen en el título pertinente a la "Organización, Competencia y Procedimiento". (p. 22)

Ley de defensa profesional de trabajadores sociales

CAPITULO VIII - Del Ejercicio Profesional

ARTÍCULO 19.- Para los fines de esta Ley se considera propio del ejercicio profesional de los trabajadores sociales, el sector del bienestar social de la población del país, y dentro de ésta especialmente las siguientes áreas: 4. La de problemas sociales de la juventud y de la niñez con especial miramiento a la cooperación de que requieren las autoridades de que trata el Código de Menores principalmente la Corte Nacional y Tribunales en las causas que se hallan a su cargo; Las áreas señaladas comprenderán la

planificación, organización y dirección de los servicios sociales integrados a los programas nacionales y seccionales de desarrollo, protección y rehabilitación de la familia, de la infancia y juventud, sean jurídicas, de personas desamparadas y de menores, de seguridad social, de educación pública y privada; de salud, vivienda, cooperativismo, de carácter agrario, industrial y empresarial, así como de servicios públicos y privados que requieran del concurso de trabajadores sociales profesionales para su ubicación y participación en los programas de desarrollo socio - económico del país. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2016)

Normativa para la Implementación, Organización y Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil en Las Instituciones Educativas del Sistema Nacional de Educación

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2016) indica lo siguiente:

Capítulo III - Funcionamiento del Departamento de Consejería Estudiantil

Artículo 5.- Criterio de conformación. - El Departamento de Consejería Estudiantil se conformará respetando la proporción de al menos un (1) profesional en cada institución educativa que cuente con cuatrocientos cincuenta (450) estudiantes, y se incluirá un profesional adicional, cuando el número de estudiantes de la institución educativa supere este número, en una proporción mayor a la mitad. (art. 5, p.3)

Para definir el número total de profesionales se puede considerar la siguiente distribución a modo de ejemplo: Para definir el número total de profesionales se puede considerar la siguiente distribución a modo de ejemplo: 450–675: Un (1) profesional 676–1.125: Dos (2) profesionales 1.126–1.575: Tres (3) profesionales […] Para el caso de las instituciones educativas de cuatrocientos cincuenta (450) a seiscientos setenta y cinco (675) estudiantes que cuenten con más de una jornada, se podrá vincular un profesional adicional. (art. 5, p.3)

La conformación del equipo de profesionales del DECE, se sujetará a los siguientes criterios:

a) El primer y segundo profesional a vincularse deberá contar con un título de tercer nivel en el campo de la psicología y/o de apoyo a la inclusión;

b) El tercer profesional deberá contar con un título de tercer nivel preferentemente en trabajo social o afín; y,

c) En el caso de requerir más de tres profesionales, la selección del perfil se realizará en función de las necesidades de la institución educativa y lo establecido en esta normativa (art. 5, p.4).

Capítulo IV - Talento Humano del Departamento de Consejería Estudiantil y Jornada Laboral

Artículo 11.- De los perfiles profesionales. - El Departamento de Consejería Estudiantil deberá estar conformado por un equipo interdisciplinario de profesionales, con título de tercer nivel, en diferentes ramas relacionadas con los ámbitos psicológico/emocional, psico educativo y social, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Campo de la psicología y de apoyo a la inclusión: licenciados en letras y ciencias de la educación con mención en psicología educativa y orientación, psicólogos educativos, psicopedagogos, psico-rehabilitadores, educación especial, psicología infantil, psicólogos generales o afines
- Área social: profesionales en trabajo social, orientación familiar, o afines. (art. 11, p.5)

1.2 Objetivos

Objetivo general

- Determinar la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

Objetivos específicos

- Identificar las funciones del trabajador social en el ámbito educativo.
- Analizar los desafíos de la inserción laboral que enfrenta el trabajador social en el ámbito educativo.
- Describir las experiencias de la inserción laboral de los trabajadores sociales en el ámbito educativo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

En esta investigación, se elaboró una entrevista estructurada para la recolección de datos, esta fue diseñada con el objetivo de profundizar la importancia, los desafíos y las experiencias de los profesionales de Trabajo Social en su Inserción Laboral en el Ámbito Educativo. Para garantizar la claridad y pertinencia de las preguntas, se elaborará un guion de entrevista, el cual consta de 15 preguntas abiertas, formuladas en base en cinco dimensiones clave: Importancia Laboral, Funciones del Trabajador Social, Empleabilidad, Condiciones Laborales y Experiencia. Además, el guion será sometido a un proceso de revisión y validación por expertos. Para ello, se contará con la colaboración de tres especialistas en el área, quienes evaluarán la claridad y coherencia de las preguntas en relación con los objetivos del estudio. Este proceso permitirá garantizar que las preguntas sean apropiadas para recabar información valiosa y que estas contribuyan al alcance de los objetivos de la investigación.

Tabla 1

Guion de preguntas

Categorías	Preguntas
Importancia Laboral	• Conforme a su experiencia ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo? • ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa? • ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?
Funciones del Trabajador Social	• ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo? • ¿Qué modelo de intervención utiliza? Y ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo? • ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?
Empleabilidad	• Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo? • ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?
Condiciones laborales	• ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo? • ¿Qué opina acerca su salario respecto a la carga laboral? • ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos para desempeñar su labor eficazmente?

Experiencia	• ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias) • ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito? • Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué paso? ¿Cómo ayudo? ¿Qué aprendió? • ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Nota. Elaboración propia.

Enfoque

Cualitativa

El presente proyecto de investigación se lo realizara a través del enfoque cualitativo, que como manifiestan los autores Quecedo & Castaño (2002), "El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la vida interior, las perspectivas, creencias, conceptos..., éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos...". (pág. 5)

La investigación cualitativa se define por evitar la cuantificación, enfocándose en la recopilación de registros narrativos sobre los hechos o fenómenos analizados. Para ello, emplea métodos como la observación participante y las entrevistas estructuradas y no estructuradas. Este enfoque busca profundizar en la comprensión de las realidades sociales, explorando su sistema de relaciones y su estructura dinámica (Escudero & Cortez, 2018).

Por lo tanto, al aplicar el enfoque cualitativo en la investigación se busca obtener información precisa, mediante entrevistas directas para conocer las percepciones inmediatas de la población de estudio, identificar las funciones que el trabajador social desempeña dentro del ámbito educativo, la accesibilidad a esta área y el reconomimiento de la profesión.

Modalidades de investigación

Investigación bibliográfica

La investigación documental o bibliográfica se enfoca en obtener, seleccionar, interpretar y analizar información relacionada con un objeto de estudio, utilizando fuentes documentales como libros, archivos, artículos de prensa, registros audiovisuales, entre otros. Este enfoque es

ampliamente utilizado en las ciencias sociales y forma parte fundamental del modelo de investigación cualitativa, donde puede constituir un objetivo principal. Además, es relevante dado que nos permite revisar la literatura referente a la "Inserción Laboral del trabajador social en el ámbito educativo", ayudando a conocer los antecedentes del problema o el estado actual del tema en cuestión (Carbajal , 2020).

Investigación de campo

La investigación de campo se caracteriza por recopilar datos directamente de los sujetos estudiados o del entorno donde se desarrollan los hechos que a su vez se los conoces como datos primarios, de modo que nos ayuda a intervenir sin que este previamente manipulada la información. En este enfoque, el investigador obtiene la información sin modificar las condiciones existentes, adoptando la característica de una investigación no experimental (Arias , 2012). En el estudio titulado "Inserción laboral del trabajador social en el ámbito educativo", se optó esta modalidad para trabajar directamente con profesionales de Trabajo Social que actualmente se desempeñen en el ámbito educativo, de manera que la información recolectada será precisa y con un mayor grado de fiabilidad.

Nivel

Investigación exploratoria

La investigación exploratoria, tiene como objetivo comprender el fenómeno de la "Inserción Laboral del Trabajador Social" tal como ocurre en su contexto específico, es decir, "en el ámbito educativo". Este tipo de investigación permite al investigador analizar los datos cualitativos de manera sistemática, logrando una interpretación detallada y profunda del fenómeno en estudio y profundizar el estudio en cada aspecto (Losch et al., 2023).

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva permite realizar una revisión crítica y analizar en profundidad la corriente de investigación con el objeto de reseñar las condiciones que originaron su aparición, así como los resultados más relevantes alcanzados por los diversos estudios realizados sobre el tema, así como también señalar los problemas conceptuales y las limitaciones metodológicas existentes (Tinto , 2013). Dentro de la investigación esto se obtiene mediante las entrevistas en

donde se analiza descriptivamente cada aspecto permitiendo sustentar el estudio en base a fundamento teóricos y prácticos.

2.2. Método

Analítico-sintético

El método analítico-sintético consiste en descomponer un objeto de estudio en sus partes constitutivas para examinarlas de manera individual (análisis) y, posteriormente, integrar estas partes para comprender el objeto en su totalidad de forma holística e integral (síntesis) (Rodríguez F. , 2007).

En la presente investigación, he aplicado el método analítico-sintético para abordar la inserción laboral del trabajador social de manera profunda. De modo que, se descompuso mediante dimensiones claves previamente mencionada, para desarrollar un análisis individual entendiendo cada aspecto que lo conforma, para finalmente integrarlos y generar una idea completa e integral del fenómeno estudiado de manera crítica y reflexiva.

Inductivo

El método inductivo se basa en un razonamiento ascendente que avanza desde lo particular o individual hacia lo general. Este enfoque considera que la premisa inductiva se fundamenta en una reflexión orientada hacia un propósito específico. Además, la inducción puede interpretarse como un resultado lógico y metodológico derivado de la implementación del método comparativo (Abreu, 2014).

Este método será ejecutado en la sistematización de información dentro del programa de ATLAS. Ti, mediante la codificación abierta, axial y selectiva, en donde asignaremos códigos, conceptos y categorías, poniendo en práctica el análisis de información obtenida de cada entrevistado que va de lo particular a general que facilitara la comprensión de Inserción Laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.

Población

La población se la define según Guárdia & Peró (2001), “Conjunto de todos los elementos que tienen en común una o varias características o propiedades” (pág. 11). Este grupo puede estar

integrado por un número extenso como también un número pequeño dependiendo del campo de estudio, es decir la totalidad del campo del que se vaya a hablar.

En el presente estudio, la población objetivo a la que se realizara las entrevistas son:

- 15 trabajadores sociales del ámbito educativo.

Muestra

La muestra dentro de investigación es considerada un parte del todo, es decir, de la población, se caracteriza por compartir propiedades, asemejarse y tener aspectos en común. La muestra es aquella representación de la población que se selecciona para extraer conclusiones de la población en general (Hernández, 2001).

- Se prioriza trabajar con los trabajadores sociales que laboran en el ámbito educativo, dado que, es primordial obtener la información de fuentes pertinentes para el estudio, sin embargo, el cálculo de la muestra no es factible, pues se cuentan con un número escaso de profesionales dentro de esta área, por lo tanto, se decide trabajar con toda la población establecida.

Muestreo no probabilístico

Muestreo de bola de nieve

El muestreo no probabilístico no asegurada que la población tenga una probabilidad conocida de ser seleccionado por lo que se implementó el muestreo de bola de nieve. Según el autor Malhotra (2004):

> En el muestreo de bola de nieve se selecciona un grupo inicial de encuestados, generalmente al azar. Después de ser entrevistados se les pide que identifiquen a otros que pertenecen a la población de interés. Los encuestados subsecuentes se seleccionan con base en sus referencias (pág. 4)

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Descripción del grupo de estudio

La investigación se llevó a cabo con la participación conjunta de quince Trabajadores Sociales que laboran dentro del ámbito educativo a quienes se les practicó las entrevistas estructuradas que previamente fueron diseñadas y validadas. Estos profesionales conforman los departamentos de consejería estudiantil (DECE) y bienestar universitario.

Transcripción de la información.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 1

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La inserción del Trabajador Social en el ámbito educativo es fundamental, ya que permite abordar de manera integral las problemáticas sociales que inciden en el rendimiento académico, la convivencia y el bienestar emocional de los estudiantes. Actuamos como un puente entre la escuela, la familia y la comunidad.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Mi trabajo influye directamente en el bienestar de la comunidad educativa al identificar factores de riesgo, acompañar procesos personales y familiares, promover la participación de los padres y generar espacios de contención emocional y social para los estudiantes.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

He visualizado un aumento en la conciencia sobre la importancia de la salud mental y emocional. También ha habido una mayor apertura de los docentes y familias hacia el acompañamiento psicosocial de los estudiantes.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Realizar diagnósticos sociales de estudiantes y familias, acompañar procesos de intervención individual y grupal, coordinar con docentes y directivos para planes de apoyo educativo, facilitar talleres de desarrollo socioemocional y crear espacios de prevención y promoción social dentro de la institución.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Utilizo principalmente el modelo de intervención sistémico y ecológico, ya que considera al estudiante dentro de sus múltiples contextos: familiar, escolar y comunitario. Las estrategias clave incluyen el trabajo interdisciplinario, la orientación y seguimiento individual, la intervención familiar y la derivación a redes de apoyo externas cuando es necesario.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

Las principales limitaciones han sido la resistencia inicial de algunas familias o docentes para participar en procesos de orientación, y las altas demandas emocionales que conlleva el trabajo con estudiantes en situaciones vulnerables, así como también la escasez de tiempo necesario para abordar casos que requieren mayor atención psicosocial.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Uno de los mayores desafíos es visibilizar el valor de nuestra profesión dentro del entorno educativo, que tradicionalmente ha estado centrado en lo pedagógico o psicológico.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Contar con el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, tener experiencia previa en contextos educativos y haber cursado formaciones complementarias en salud mental.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Si bien el ambiente es generalmente colaborativo, las exigencias son altas, los recursos limitados y muchas veces se espera que uno actúe como solucionador a todos los problemas que existen en la institución.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que el salario está acorde a la carga laboral que tengo dentro de la institución. Es cierto que existe mucho trabajo y mucho compromiso respecto a las funciones que tengo que cumplir, pero es proporcional a lo que el departamento de consejería estudiantil requiere.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es fundamental. Contar con un espacio físico adecuado, herramientas digitales, material didáctico y un equipo interdisciplinario facilita una atención integral y efectiva para una intervención dentro de la institución.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Es buena y colaborativa. Con los docentes trabajamos en equipo para detectar y abordar casos que requieran alguna intervención específica ya sea en ámbito metodológico educativo o en ámbito emocional - social. Con los estudiantes establezco vínculos de confianza que permiten un acompañamiento significativo y con las familias, el trabajo implica escucha activa, contención y orientación, aunque a veces hay resistencia o desconfianza inicial.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

He podido coordinar proyectos socioeducativos, he estado a cargo de proyectos en beneficio social de la institución, he desarrollado programas de prevención para los estudiantes. También he podido ampliar mi red de contactos profesionales y fortalecer habilidades de comunicación y gestión.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Existió un caso de negligencia por parte de los padres hacia su hijo que padece de una discapacidad intelectual, lo que estaba deteriorando su rendimiento académico. Después de una intervención conjunta con docentes, equipo DECE, autoridades de la institución y el área de protección de derechos cantonal, logramos que recibiera el apoyo necesario. Hemos dado seguimiento al caso para que evolucione eficazmente durante el periodo académico. Aprendí el valor de la intervención a tiempo y del trabajo en red.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Promover políticas educativas que reconozcan oficialmente nuestro rol como parte del equipo interdisciplinario, aumentar el presupuesto para salud mental y bienestar estudiantil, y visibilizar el impacto positivo de nuestra labor en los resultados escolares y la convivencia institucional.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 2

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La labor del Trabajador Social en el ámbito educativo es primordial para prevenir cualquier tipo de problemática social como la violencia en todos sus tipos, absentismo escolar, embarazo adolescente, consumo de alcohol, tabaco y otras drogas que puedan inferir en la calidad de vida del estudiante. El trabajador social brinda apoyo y acompañamiento a la comunidad educativa para fomentar un ambiente confortable.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Mi trabajo influye significativamente en el bienestar integral del estudiante, de las familias y de la comunidad educativa en general. Pues mediante la intervención se ayuda a prevenir las problemáticas psicosociales que puedan afectar al buen funcionamiento de la comunidad. Así también, se ayuda en la resolución de conflictos de una manera pacífica y se concluye con motivar a que el estudiante cumpla su proyecto de vida y desarrolle sus capacidades.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

En base a mi intervención los cambios que se ha producido son en cuanto a que se logró generar mayor atención en los estudiantes con necesidades especiales. Además, concientizar a las autoridades, las familias y la sociedad la importancia de la inclusión. También se ha logrado integrar a la comunidad educativa e impulsar la participación y colaboración de las familias en los programas desarrollados en beneficio de los estudiantes para así generar una crianza respetuosa y responsable.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Las funciones que desempeño dentro del contexto educativo son amplias, pero las más importantes considero que es la promoción y prevención de situaciones de riesgo, detección de problemáticas, intervención, derivación y seguimiento de casos, reparación, acompañamiento, procesos de mediación y contención emocional.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo de intervención en crisis acompañado del modelo sistémico han sido los aliados dentro de mi desempeño como profesional de esta área para abordar los problemas de manera

integral, analizando cada uno de los contextos del estudiante. Y las estrategias clave es elaborar un plan de intervención social, sesiones de orientación y talleres de convivencia.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La limitación más grande al desempeñar eficazmente estas funciones tiene que ver con la poca o nula colaboración que se tiene por parte de las familias de los estudiantes. Puesto que cuando se les convoca no asisten a los talleres y muestran despreocupación.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

El desconocimiento que tiene el rol del Trabajador Social, puesto que muchas instituciones desconocen las funciones que ejercemos y llegan a confundirla eso hace que opten por implementar psicólogos educativos, clínicos o generales, otro desafío es la inexistencia de una normativa en donde obliguen la contratación de nuestra carrera dentro de estos espacios.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

El título de Licenciatura en Trabajo Social y cursos complementarios en educación y salud mental, además tener experiencia en el trabajo con niños, niñas y adolescentes.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Son normales, con una demanda de atención a casos complejos en los estudiantes, sobrecarga laboral, puesto a la carencia de profesionales dentro del DECE y limitados recursos materiales, es decir únicamente se nos facilita lo básico.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que mi salario que corresponde a la categoría 6 no compensa a la carga laboral que realizo, pues al ser la única profesional de Trabajo Social de la institución y del cantón debo encargarme de un número significante de estudiantes e incluso atender a los estudiantes de las instituciones aledañas que no cuentan con el Departamento de Consejería Estudiantil, y para ello requiere gastos extras de movilización que no son compensados.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es un factor importante la existencia de recursos materiales, técnicos y humanos puesto que inciden indirectamente en el bienestar del estudiante, no obstantes, no siempre se dispone de todos estos recursos, pero no por ello se realiza una intervención deficiente.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

La relación es variada, pero en general lo denominaría como buena. Debido a la existencia de los protocolos de intervención se ha logrado que los docentes vean al Trabajador Social con respeto, pero más allá de eso existe un buen ambiente laboral y muy buen compañerismo, con los estudiantes igual es bueno el nivel de confianza que se obtiene y la apertura para relacionarme con ellos, sin embargo, con la familia existe un poco de discordia puesto que lo ven a uno con molestia porque se les toma la atención o por los comunicados que se emite.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

El convertirme en Analista del Departamento de Consejería Estudiantil, aunque las oportunidades de crecimiento profesional son limitadas porque como Trabajadores Sociales no existe categorías para seguir subiendo.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Una vez cuando un estudiante se suicidó, fue una situación que no se esperaba pues el chico no presentaba comportamientos a los que debamos estar alerta. En este caso se dio contención emocional a la familia. Y aprendí la importancia de realizar talleres y charlas de prevención para estar en contacto con los estudiantes y detectar que está sucediendo y no esperar a que los docentes-tutores nos digan esto pasa para ahí accionar.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Diseñar una política pública que defienda la labor del Trabajador Social en el ámbito educativo y promocionar las funciones que el profesional ejerce para visibilizar la importancia y el impacto positivo del profesional dentro del área.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 3

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La necesidad de tener profesionales de Trabajo Social es muy importante y se vuelve necesario porque el joven su proceso de formación requiere de una guía, requiere atención entorno a las diferentes necesidades que se van presentando y que están influenciado por su contexto sociocultural, al cual el cual requiere mucha atención.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Yo comparto que nuestro trabajo influye en el hecho de que nosotros somo quienes profundizamos en el contexto del estudiante mediante la utilización de técnicas propias como lo es la visita domiciliaria. Sin embargo, se nos ha etiquetado como ese mal necesario dentro la comunidad cuando en realidad somos importantes para abordar los problemas psicosociales que puedan interferir el aprendizaje y la permanencia del estudiante en la institución.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Los cambios se han visto en la intención por abordar al ser humano de manera integral dentro de las dimensiones personales, socioculturales y espirituales.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Diagnóstico de problemas, detección de necesidades socioeducativas, mediación de conflictos, promoción de la convivencia y la colaboración familiar mediante la cultura de paz, acompañamiento, seguimiento y levantamiento de fichas socioeconómicas.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo sistémico, este ayuda a entender a la persona tomando en cuenta que cada uno tiene una condición distinta, que cada sujeto vive en un contexto distinto y por ello estará sujeto e influenciado por diferentes factores sociales, económicos que influyen dentro de su proceso de formación.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La resistencia de los estudiantes y su poca colaboración para dejarse ayudar.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

La inadecuada estructura de la oferta en el sector publica para en profesional del Trabajador social en los DECES, el desconocimiento de la profesión por parte de las autoridades y las limitadas oportunidades de crecimiento dentro del ámbito.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

La Licenciatura en Trabajo Social, y el conocimiento juntamente con la práctica porque la formación que tenemos es completa que nos permite insertarnos dentro de estas áreas.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Normales, se cuenta con lo indispensable y necesario para trabajar.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

No es proporcional, el salario del Trabajador Social es muy infravalorado y no responde a lo que el profesional hace.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es fundamental la existencia de estos recursos, pero a más de ello es primordial la actualización de conocimientos.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Logramos convivir en un ambiente estable, no puedo decir que es perfecto no, porque siempre habrá personas que no están de acuerdo con lo que uno se hace, pero se trata de amenizar para congeniar unos con otros.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

La oportunidad de ejercer el Liderazgo de Coordinación del Departamento de Consejería Estudiantil.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

La linda experiencia en mi proceso de adaptación profesional de hace unos 20 años, que trabaje en la comunidad de Nanegal, ubicada en el noroccidente de Pichincha, en la escuelita Esmeraldas. Estando ahí mi compañero y yo creamos el Departamento de Orientación para la Comunidad Educativa, sin pensar que eso serviría más adelante como un aporte muy importante para el tema de los DECES. Una de las cosas que nosotros hacíamos era tema de la promoción de la convivencia mediante la cultura de paz, invitábamos a los padres de familia con los que había problemas con los niños. Gracias a ello nos conoció todo el pueblo y eso nos permitió hacer los seguimientos, y entender ciertas realidades en el sector desde el enfoque intercultural. Y también ser consciente de cómo hasta la actualidad las desigualdades sociales están presentes.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Hacer una reforma profunda de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, entorno a lo que tiene que ver con el Reglamento del Trabajador Social. Impulsar la aprobación de la Ley de Defensa Profesional de Trabajadores Sociales.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 4

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

El Trabajador Social es un ente importante dentro del área educativa la misma que permite la intervención directa de los profesionales en las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Influye de manera positiva porque se brinda atención inmediata a las problemáticas y necesidades presentes para que no interfieran en el rendimiento y bienestar del estudiante.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Se ha observado el incremento de igualdad de oportunidades. Así también, el número de egresos de cada una de las carreras de los estudiantes que han presentado problemas de índole socioeconómico.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Diagnóstico de problemáticas, análisis socioeconómicos, intervenciones individuales y grupales, informes sociales, seguimiento a estudiantes y funciones administrativas.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo de intervención sistémico ha sido mi aliado dentro de mi labor, me ayuda a que mis intervenciones sean buenas, obteniendo un análisis general detallado del estudiante y la estrategia que facilita este modelo es realizar entrevistas directas, seguimiento y manejo de habilidades sociales.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La ausencia de Trabajadores Sociales, al contar con dos profesionales para toda la comunidad universitaria si es demandante el trabajo y en muchas ocasiones no se tiene la oportunidad de profundizar en todos los casos.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

El desconocimiento de la profesión, la debilitada normativa que regula la contratación del profesional porque no exige como tal la inclusión de un Trabajador Social y los procesos de contratación en donde las pruebas están enfocadas a la rama de psicología poniéndonos en desventaja.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Experiencia laboral en general y el conocimiento académico integral, pues es importante conjugar la práctica con la teoría

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Son buenas realmente, cuento con lo necesario y en buenas condiciones para desempeñarme, mi sueldo es bueno, mis beneficios lo son igual, con vacaciones respectivas, horarios acordes que si garantizan mi estabilidad laboral.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Es proporcional porque al estar dentro del área de bienestar universitario se cumple con muchas actividades y se está a cargo de un gran número de estudiantes entonces en ese sentido me siento conforme con la remuneración que tengo.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es sumamente importante porque de la suma de todos estos recursos depende la calidad de trabajo e intervención que se realice.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Dentro del área de trabajo es buena existe un ambiente armonioso, con los estudiantes se lleva una relación de respeto mutuo y nunca ha surgido inconvenientes

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

El crecimiento profesional es gracias a mi esfuerzo, porque ante una situación desconocida y nueva, uno busca la manera de abordar la situación lo que implica capacitarse y educarse. Dentro del ámbito educativo el crecimiento viene a nivel propio.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Mi experiencia se da cuando un estudiante dejo se asistir a clases, dentro del proceso de seguimiento localice al chico y la situación por la que atravesaba era crítica, su padre quien sustentaba el hogar había fallecido y su madre tenía una discapacidad que le imposibilitaba trabajar, además tomaba medicación, en medio de esta situación el chico decide trabajar para cubrir los gastos del hogar. En este caso lo ayude con el trámite para la activación de una beca que aliviane los gastos de su hogar, además articule redes de apoyo institucional, esto no cubría totalmente sus necesidades básicas, pero sirvió para que el chico retome sus estudios y continue trabajando a medio tiempo.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Implementar una política que defienda y regule la contratación del Trabajador Social y dentro de ella un lineamiento en donde se establezca la presencia del profesional de manera permanente.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 5

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

El rol del trabajador social en el ámbito educativo radica en la importancia de que tenemos una formación acorde al perfil que se solicita para trabajar en entornos educativos. Nuestro perfil cumple con todas las características y criterios para hacer un trabajo efectivo dentro de este ámbito.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

El trabajador social forma parte de lo que es el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), entonces nosotros somos los encargados de velar por el cuidado del entorno biopsicosocial de los estudiantes, siendo el agente que activamente se pone de parte para realizar el seguimiento a los estudiantes, generalmente en el ámbito tanto académico como en el ámbito social y su desarrollo educativo en sí. Sin dejar de lado también el tema familiar, puesto que aquí ejercemos un rol de apoyo dentro de diferentes circunstancias que se presentan.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

El cambio se da especialmente en la forma en que se da el seguimiento a los estudiantes y en el área administrativa del DECE, también en el tema de recabar información, realizar encuestas e informes sociales de manera más analítica y sistematizada porque nuestra formación nos permite y nos da la capacidad de ejecutar estas funciones eficazmente respaldada por un conocimiento.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Las funciones que se ejerce dentro del área educativa son muy diversas, pues se realiza funciones que son netamente de Trabajo Social pero también funciones complementarías, entre ella está la detección de problemas psicosociales, intervención de casos, acompañamiento a los estudiantes, promoción y prevención, publicidad, funciones administrativas e incluso funciones como secretario.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo de intervención que más utilizo es el modelo sistémico y también el de intervención en crisis. La intervención en crisis es indispensable porque en todo momento vienen estudiantes

con diversas dificultades y los docentes incluso nos llaman para poder abordar estos casos, entonces es esencial en estar preparado. Las estrategias principales para llevar a cabo este modelo siempre ha sido el mantenerse como un ente propiciador de la paz, de la razón y del entendimiento para llevar a la estabilización del individuo. También el tema de visitas domiciliarias acompañadas de las fichas que es nuestro respaldo como trabajador social pues mediante esto se genera un proceso de intervención familiar.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

El desconocimiento de la carrera de Trabajo Social y de las funciones que podemos desempeñar, y la resistencia a colaborar puesto que los padres de familia que desconocen de la profesión optan por confía en aquel a quien se le dice psicólogo frente a aquel que le digan licenciado, también el egoísmo de los profesionales de psicología quienes asumen funciones que le competen netamente a la profesión de Trabajo Social y no dan apertura a que este se desempeñe plenamente.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

En general, hay desafíos importantes, debido al desconocimiento del rol del Trabajador Social entonces no existe un valor en el ámbito educativo; y más allá de eso el desafío viene de una estructura jerárquica dada por el mismo sistema, porque si nos vamos al tema legal, legalmente existe la ley que establece que los profesionales del Departamento de Consejería Estudiantil deben estar conformado por profesionales en las ramas de Psicología, Psicología Educativa, Psicología Clínica, Trabajo Social, Ciencias Sociales y afines, la ley está promulgada para que nosotros nos insertemos en el ámbito educativo, el tema es más de las estructuras porque quienes están arriba en la cúspide estructural no son profesionales del Trabajo Social y cuando se tiene el mérito de que se vea al rol del Trabajador Social en el ámbito educativo viene las contrapartes a detener porque están en juego su espacio. Incluso los gremios de Trabajadores Sociales trabajan con los espacios donde ANUATSE, la asociación de Trabajadores Sociales, que ellos ya se han apropiado dejando de lado el ámbito educativo porque si es un reto demasiado grande para abordar incluso para el gremio.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Es importante tener un conocimiento general de lo que se nos imparte dentro de la carrera y ponerlo en práctica y que mejor si podemos hacer la especialización de algún aspecto en especial, pues en mi caso el manejo de documentación, mediante Excel, también tener conocimiento de publicidad, de marketing ha sido un plus para que me permitiera tener en estas oportunidades laborales. Sobre todo, en habilidades sociales, dominar los temas porque la falta de preparación muchas veces nos limita.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Son complicadas, pues en algunos aspectos está bien, pero por otro lado dejan mucho decir. Laboralmente tuve todas las compensaciones laborales nunca hubo problema en ello sin embargo no había esa motivación en cuanto a una formación extra dentro del área, y lo que me preparaba era por mi lado de manera personal, también al inicio batallé mucho porque no se valoraba mis funciones y en ese sentido no importaba si existía o no un profesional de Trabajo Social.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

La remuneración en general del Trabajador Social es baja y más aún dentro del ámbito educativo, pues no existe una relación proporcional de lo que se percibe económicamente con relación a las funciones que se debe cumplir y el número estudiantes que toca atender.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Personalmente considero que el recurso humano es imprescindible pues este aporta significativamente al trabajo mientras que los recursos materiales y técnicas sólo son herramientas que muchas veces o no se tienen o se tiene, pero en muy poca disponibilidad, es por ello, por lo que el factor humano se vuelve algo necesario, que va a determinar la eficacia de una intervención.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

La relación es buena con la mayoría de los docentes, pues están conformes con las tareas que se ejecuta para los estudiantes, sin embargo, con otros pocos hay un poco de resistencia porque les disgusta ser llamados la atención en los casos en los que amerita un cambio de modelo pedagógico e incluso cuando se les pide que realicen un seguimiento interno es algo que les

genera incomodidad. En el tema estudiantil, de igual manera son en su mayoría mucho más favorables porque los estudiantes ven de mejor manera este sitio. Así mismo con las familias, quienes luego de una lucha exhausta se ha logrado crear un ambiente y una relación estable.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

La oportunidad de crecimiento profesional dentro del área educativa viene más a nivel personal, porque como profesional uno busca siempre actualizarse y sobresalir para ajustarse a los requerimientos del puesto, y más allá de eso poder ser competente dentro del mercado laboral, por ello es por lo que he estado auto preparándome, obteniendo diplomados en temas de psicología que se sale de lo que es mi profesión pero que es necesario para poder tener nuevas oportunidades de crecimiento profesional.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Que se fortalezca los gremios de Trabajadores Sociales, para que así exista un ente institucional el cual defienda a la profesión y actúe en beneficio de nosotros incrementando las oportunidades laborales en todo ámbito con condiciones laborales dignas, además invitar a los colegas a maximizar su labor, ser competentes para poder asumir cargos altos y que mejor si lo es dentro del ámbito político. Porque un Trabajador Social en el ámbito político va a poder generar cambios, va a poder designar al personal, va a poder cambiar estos roles de poder que están perpetuados a través de una profesión que se ha apropiado de un espacio que no es el suyo o no le corresponde.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 6

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es muy importante que nosotros como Trabajadores Sociales estemos dentro del ámbito de educación, pues nuestro trabajo es amplio sobre todo en la prevención de riesgos, en la promoción de derechos, sobre todo somos esa conexión entre la familia y la escuela, y nos caracterizamos por brindar esa parte humana cada uno de los de los casos.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Nuestro trabajo influye de todas las maneras posibles, pues nosotros estamos encargados netamente de prevención de riesgos psicosociales, por lo tanto, estamos hablando de trabajar con una población amplia y diversa en torno a las problemáticas que presentan, entonces nuestra labor es muy influyente porque de lo que nosotros hagamos, de cómo intervenimos y abordamos los caso depende cómo va a hacer la calidad de vida de los estudiantes y sus familias.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Se ha logrado sensibilizar a las familias en lo que refiere a la atención y protección integral de los niños, niñas y adolescentes. También implantar una crianza respetuosa, concientizando que es necesario erradicar cualquier tipo de violencia, sobre todo la física. Además, he articulado redes de apoyo institucional para beneficio de los estudiantes con servicios de atención médica, proporción de alimentos y atención social.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Hago prevención de deserción escolar, apoyo a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad, intervención en casos de violencia de cualquier tipo sea física, psicológica, sexual, creo proyectos, ejecuto proyectos, hago seguimientos de cada uno de los casos, coordino con otras instituciones, capacito a los profesores en tema de derechos, participó en campañas de promoción de consumo de drogas, embarazo adolescente, se promueve el tema de restitución de derechos de los NNA, intervención, abordaje y derivación.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo de intervención en crisis y el modelo sistémico, esto lo hago mediante el trabajo en equipo y la derivación de los casos dependiendo de la situación, hago reuniones con las familias con el fin de integrar e involucrar a la mayoría de la comunidad educativa, la estrategia es involucrar a las actividades, en donde todos participamos, todos hacemos todos trabajamos haciendo uso de nuestro lado humano que es innato de nosotros.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La deficiente disponibilidad de recursos materiales para trabajar, la carencia de valores de las familias, la numero limitado de profesionales, la inexistencia de un cuidador al profesional, pues nosotros también necesitamos esa descarga emocional. Los estereotipos sobre el

Trabajador Social y la desconfianza sobre su labor y con respecto a las familias, si es duro porque no disponen de tiempo y nos dejan toda la responsabilidad de sus hijos a la institución educativa.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Uno de los desafíos es que como profesión no somos reconocidos, nuestro rol no tiene una valoración y no se visualiza bien el trabajo que nosotros hacemos. Otro desafío tiene que ver con las pruebas para el concurso, porque están enfocadas a la profesión de psicología, entonces para yo ganar el concurso me tocó despojarme un poco de ser Trabajadora Social, tuve que aprender mucho de psicología, porque de las 100 preguntas que nos hacían. 10 eran de trabajo social, el resto de psicología.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Mi título de Trabajadora Social me dio la apertura porque coincidía con lo que se requería. También tuve 2 años de experiencia previa en saber manejar casos, en saber intervenir casos y sobre todo el conocer el funcionamiento del Modelo de Gestión DECE.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Son regulares dentro de lo que cabe, se cuenta con lo necesario para trabajar, con un salario d acorde a lo establecido, pero con beneficios laborales.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Es poco y no es proporcional, pues al ser la única trabajadora social a nivel de institución se está a cargo de muchos estudiantes.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Los recursos son de suma importancia para uno desempeñarse eficazmente, sin embargo, dentro de este ámbito con el único que se cuenta es con el recurso humano propio, y es la ventaja de ser Trabajadores Sociales porque desarrollamos esa capacidad de ser recursivo y algo que nos moleste o nos falte uno mira los medio y hace los posibles por conseguir.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Es muy buena, considero yo que soy apreciada dentro de la comunidad, tanto de las madres de familia, de los docentes y los estudiantes porque realmente si apoyo mucho, en cualquier situación siempre acuden primero para que se le oriente.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

He tenido la oportunidad de ser Coordinadora del DECE a nivel distrital, es un rango más arriba del que actualmente me encuentro, pero no lo acepté porque el sueldo era el mismo y requería de más responsabilidad, entonces no me convenía.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

La experiencia se da con una estudiante de 15 años con una situación familiar muy compleja. Ella sufrió abandono de mamá y papá desde el nacimiento y fue criada por una de sus hermanas mayores. Dentro de este contexto familiar la pequeña fue violentada física, psicológica y sexualmente desde los 8 años hasta ahora los 15 años, de los 8 hasta los 12 años fue abusada sexualmente por uno de sus tíos. Dentro de esta violación la niña queda embarazada y la tía al enterarse le practica un aborto. A los 13 años, la niña se escapa de casa y viene acá quito, estuvo deambulando por el terminal de Quitumbe y una señora la acoge por unos 15 días aproximadamente, luego entrega a la niña a las autoridades y fue restituida con otra hermana que vivía en Quito, entonces la pequeña se quedó con ella, pero en este nuevo contexto la maltrataba físicamente al punto de que la quemaban, además, la hermana tenía un hijo de 15 años el cual la agrede sexualmente entonces la niña denuncia el suceso con los policías pero ellos no la creen y la victimizan, obligándole a hacer un video en donde se retractaba por todo lo que dijo y que lo hizo para llamar la atención de la hermana. En medio de este suceso la pequeña acude a mi persona en la escuelita y me cuenta todo entonces lo que hice primero fue llamar a la policía de manera inmediata y a la DINAPEN, les conté el caso, obviamente, la niña no podía regresar a ese hogar donde estaban violentando sus derechos. Se realizo todo el proceso y la ingresamos en una casa de acogida. Actualmente la menor está mejor, se le ve bien, y se le atiende íntegramente con el equipo multidisciplinario. Ella me escribió una carta en donde manifestaba su agradecimiento por lo que hice por ella, y lo que más me conmovió y que lo tengo guardado es que ella me decía “Gracias por creer, fue la única que creyó en mi” cuando nadie más lo hizo. La visito cada mes y trato de estar al pendiente, le llevo sus cositas

necesarias como mujercita que necesita porque no tiene familia todos sus hermanos le dieron la espalda por haber contado. Esta es una experiencia muy dolorosa que uno debe tener prácticamente los nervios bien centrados, porque si no como ayudas a los chicos. De este caso aprendí a ser más humana, más empática a recordarme que no debo ser apático con las personas y comprender que detrás de cada estudiante hay una realidad que nadie conoce y que cuando nos buscan a nosotros es por algo, porque está sucediendo algo y necesitan ayuda.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Tienen que prepararse, tienen que estudiar, tienen que leer mucho, auto educarse y asistir a todas las capacitaciones habidas y por haber para poder ganar experiencia, además valorar la profesión y sentirse orgullosos de lo que son, de lo que tienen. Para así visibilizar nuestra carrera en donde nos encontremos porque somos los únicos que mediante nuestro esfuerzo vamos a hacer valorar nuestra carrera y a ganar el reconocimiento que nos merecemos.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 7

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Apoyar a los estudiantes, especialmente en situaciones de vulnerabilidad. Su rol permite abordar no solo las necesidades académicas, sino también emocionales, familiares y sociales, contribuyendo a la creación de un ambiente inclusivo y saludable que favorezca el desarrollo integral de los estudiantes

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Abordaje social y acompañamiento a los estudiantes que enfrentan situaciones complejas, como dificultades familiares, económicas o emocionales. Este acompañamiento facilita su integración y adaptación en el entorno escolar, promoviendo el bienestar general de los estudiantes, docentes y familias.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Aumento en la conciencia sobre la importancia de la salud mental y emocional de los estudiantes, así como un mayor interés en promover la inclusión y el bienestar general. Las

familias y docentes están más comprometidos con la prevención y el abordaje temprano de las problemáticas que afectan a los estudiantes.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Intervención directa con estudiantes en situación de vulnerabilidad, apoyo a la familia, coordinación con otros profesionales (psicólogos, médicos.), seguimiento de casos y gestión de recursos sociales. También participo en actividades preventivas y de sensibilización sobre temas de bienestar social, violencia de género, drogas alcohol, lactancia

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Modelo de intervención psicosocial y sistémico. Las estrategias clave incluyen la evaluación de necesidades individuales y familiares, la implementación de planes de acción personalizados, el trabajo colaborativo con otros profesionales y el enfoque en el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

Falta de recursos materiales y humanos, el poco tiempo disponible para cada caso y, en ocasiones, la resistencia de algunos estudiantes o familias a aceptar la ayuda que se les ofrece, la sobrecarga de trabajo debido a la alta demanda de apoyo, la falta de formación en temas educativos específicos y la dificultad de involucrar a las familias en el proceso educativo de los estudiantes.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

La subvaloración de la carrera de Trabajo social dado que existe un desconocimiento de las funciones y el rol profesional. Y las deficientes normativas que defienden el ejercicio profesional del Trabajador Social.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

La licenciatura en Trabajo Social y experiencia como la intervención psicosocial de manera general.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Una remuneración adecuada en comparación con otras áreas sociales. Sin embargo, es necesario mejorar los recursos y la infraestructura para realizar un trabajo más eficiente.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que la carga laboral y la responsabilidad que conlleva el acompañamiento a estudiantes en situaciones vulnerables requieren una mayor compensación y reconocimiento.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Contar con un equipo multidisciplinario y con materiales adecuados mejora notablemente los resultados, pues al no contar con alguno de estos recursos limitaría el proceso que conlleva una intervención.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Buena pues se ha implementado estrategias para fomentar el compañerismo y el trabajo en equipo dado que son fundamentales para asegurar un buen desempeño, con los estudiantes es buena manteniéndose de los limites profesionales.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

Ha permitido mejorar mis habilidades y conocimientos de manera autónoma, debido a las exigencias del puesto, lo que requiere una actualización constante de conocimientos.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Un estudiante que atravesaba una crisis familiar grave dejo de asistir de manera regular a clases entonces se detectó y a través de la intervención de Trabajo Social y el apoyo constante de la familia y demás redes de apoyo que se articuló, pude contribuir a que el estudiante lograra adaptarse nuevamente a la vida escolar mediante planes de intervención social. Aprendí la importancia de la intervención temprana y el trabajo en equipo para abordar problemas complejos.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Propongo que se reconozca más la importancia de la intervención psicosocial en el ámbito educativo, destinando mayores recursos para la contratación de profesionales. Además, sería útil establecer programas de sensibilización y formación para directivos y docentes sobre el rol del trabajador social y la necesidad de su presencia en las instituciones educativas.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 8

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es de suma importancia contar con trabajador o trabajadora social dentro del ámbito educativo puesto que los estudiantes reflejan un sinnúmero de problemáticas en distintos ámbitos y vulnerabilidades que no pudieran ser resueltas si no existiera esta persona que, de un seguimiento, un acompañamiento, desarrolle visitas, genere programas, proyectos sociales dentro de las instituciones educativas entonces para mí es fundamental que un trabajador social dentro de las instituciones de educación.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Mi trabajo influye significativamente en el bienestar de la comunidad educativa, puesto que al encontrarme dentro del Departamento de Bienestar Universitario, mi labor es coordinar, monitorear que se estén brindando los servicios adecuados, las atenciones conforme a la necesidad de nuestra comunidad universitaria entonces si no se otorgaran estos servicios y estos beneficios no se estuviera al pendiente de nuestros estudiantes y sería una situación compleja en la cual no existiría una satisfacción con la universidad de parte de nuestros estudiantes.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Ha habido bastantes cambios positivos, puesto que se han implementado nuevos proyectos, nuevas iniciativas, dando un mejor seguimiento a los estudiantes, además se está más al pendiente de otorgar servicios y beneficios. Así también en el programa de becas que ha aumentado considerablemente entonces considero que ha habido un cambio positivo y bastante fuerte.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Las funciones que desempeño están relacionadas con la dirección departamental, mi cargo es dirección de bienestar universitario entonces mis funciones están relacionadas a ello monitoreo, verifico, coordino, planificó el desarrollo de actividades del departamento a nivel nacional.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Realmente en cuanto a lo que son los modelos no existen un modelo específico que yo utilice, pero el más eficiente para trabajar en el contexto educativo considero que es el sistémico, porque es primordial llevar a cabo un estudio integro dentro de cada sistema para así implementar un plan de intervención eficiente.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La limitación principal es los vacíos de formación universitaria, porque sí nos falta tener una formación específica dentro de las diversas áreas, en la universidad nos preparan teórica, pero no prácticamente, en la teoría vamos preparados bien lo cual es importante, pero no lo es todo porque se necesita de la práctica y es ahí donde hay falencias, entonces básicamente esta es la limitación que yo enfrenté al desempeñar las funciones que tenía a cargo.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Basada en mi experiencia siento que uno de los desafíos más importantes que enfrentamos como trabajadores sociales es no estar formados en la práctica sino solamente en la teoría. Por lo tanto, esto recae en que al no estar preparados íntegramente uno no se desempeña eficazmente lo que provoca que la figura del Trabajador Social sea desconocida e incluso innecesaria y fácil de reemplazar con otro profesional dentro del ámbito educativo.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Primero la Licenciatura en Trabajo Social, segundo las capacitaciones en diferentes aspectos que he venido manteniendo durante todo el tiempo en el que ejerzo ya la profesión como tal, y sobre todo tener conocimiento en herramientas informáticas.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

En base a mi experiencia son buenas, tengo buenas condiciones laborales, con un entorno estable en el cual desenvolverme con tranquilidad, además cuento con buenos beneficios laborales los cuales motivan a desarrollarme profesionalmente con calidad.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que mi salario si está acorde a las funciones que desempeño sin embargo pues siempre podría dar una mejora.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es indispensable contar con cada uno de los recursos pues ni uno es más o menos importante que el otro, más bien son complementarios para así desempeñarse eficazmente, porque que sucede cuando no se cuenta con algún recurso de este tipo, limita la capacidad o disminuye la calidad de trabajo.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Existe una muy buena relación tanto con el personal docente como administrativo al igual que con los estudiantes. Sin embargo, existe uno que otro desacuerdo, pero se ha tratado de solucionar y arreglarlo para que no genere malestares dentro del ambiente laboral.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

He tenido buenas oportunidades de crecimiento profesional dentro de este ámbito, puesto que inicié como parte del área de trabajo social y, en este momento, estoy ocupando un cargo directivo sin dejar de lado la labor de Trabajo Social.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Situaciones en las que estudiantes han requerido de apoyo desde la parte socioeconómica pero también desde la parte emocional en las cuales yo les he brindado el contingente y gestionado a través de los recursos institucionales el apoyo económico que requieren. Cada experiencia nos trae un aprendizaje, pero en general he aprendido a realizar gestión interna institucional para la generación de ayudas a los estudiantes que lo requieren y también he aprendido a desarrollar proyectos sociales en base a las situaciones de vulnerabilidad que presentan.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Que se norme la presencia del trabajador social dentro del ámbito educativo en la ley porque al no encontrarse normado no es una obligación que las instituciones de educación deban cumplir o disponer si no es algo opcional.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 9

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es clave para abordar integralmente las problemáticas psicosociales que afectan el rendimiento estudiantil y la convivencia escolar. Su intervención promueve entornos educativos inclusivos, equitativos y con enfoque de derechos.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Mi labor influye en el bienestar de la comunidad educativa mediante la promoción de la inclusión, el acompañamiento psicosocial y la permanencia en el entorno educativo.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Se evidencia un creciente compromiso con la inclusión por parte de la comunidad educativa que son los actores primordiales para ello, además el cuidado del bienestar emocional.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Intervención de trabajo social, visitas domiciliarias, seguimiento a casos de vulnerabilidad, articulación con redes de apoyo y ejecuta procesos de gestión inter e intrainstitucional para promover la permanencia estudiantil y la inclusión.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Los modelos que más utilizo dentro de mi labor diaria es el Sistémico, Holístico y Humanístico, pues en base a mi experiencia considero que son fundamentales para comprender al estudiante íntegramente. Entre las estrategias es importante proporcionar una orientación a nivel individual y familiar, trabajar con la articulación de redes de apoyo e incluso la implementación de la mediación en caso de que lo ameriten.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La burocracia institucional ha sido un factor que ha intervenido negativamente dentro de los procesos de intervención haciendo que estos se retrasen o no se concreten, además el desconocimiento que tienen los miembros del equipo multidisciplinario acerca lo que puede y es capaz de hacer el profesional de Trabajado Social quitando toda posibilidad dentro de la toma de decisiones y ejecución de las funciones mismas.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Los desafíos están enmarcados por el desconocimiento del rol por parte de las autoridades institucionales, esto hace que se restringa la participación del profesional en esta área pues desconocen como interviene el profesional. Otro factor importante tiene que ver con la escasez de recursos financieros y humanos, dado que no garantiza la sostenibilidad del profesional en el caso de que este inmerso y la falta de transparencia en los procesos de contratación limitando las oportunidades de ingreso.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Lo que facilito mi contratación es haber tenido compromiso y dedicación en mis estudios obteniendo así el reconocimiento de mejor egresada de mi cohorte académica, también el tener experiencia aculada de los voluntariados en diversas fundaciones, esto ayudo a tener noción de lo que es el contexto educativo al trabajar directamente con los niños y adolescentes.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Las condiciones laborales son desfavorables pues no se dispone en gran cantidad de recursos económicos lo que impide la adquisición de recursos materiales para generar entornos más acogedores. Por otro lado, la ausencia de apoyo por parte de los docentes dificulta el acompañamiento psicosocial de los estudiantes.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Mi salario con respecto a mi carga laboral es bajo, ya que existe la sobrecarga de casos complejos, que requieren un acompañamiento continuo, integral y especializado, lo que demanda un alto nivel de compromiso y una constante actualización profesional para responder

adecuadamente a las múltiples problemáticas que afectan a los estudiantes y sus familias, lo cual no es remunerado adecuadamente.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

La disponibilidad de recursos materiales, técnicos y humanos es fundamental para que el Trabajador Social pueda ejecutar intervenciones eficaces, sostenidas y de calidad, ya que permite implementar estrategias integrales, dar seguimiento oportuno y articular con actores clave del entorno educativo

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

En lo general es buena porque se ha tratado de generar espacios de empatía y comprensión entorno a la realidad de cada miembro de la comunidad educativa, de tal manera que se dé la apertura de poder establecer vínculos de respeto y confianza que son aspectos fundamentales para el buen funcionamiento del contexto.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

Lamentablemente no he tenido la oportunidad de crecer profesionalmente en este ámbito debido a que como bien se conoce la profesión no goza de un reconocimiento a nivel educativo por lo que no se ve un ascenso en función del desempeño profesional en este campo. De tal manera que esta situación se convierte en un reto para quienes quieren acceder a esta área laboral.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Cada día en la universidad trae consigo realidades ocultas que marcan profundamente nuestra labor. Una de ellas fue la historia de una estudiante de Medicina, brillante y comprometida, que enfrentaba una situación sumamente compleja: vivía sola con su abuela diagnosticada con demencia avanzada, quien en episodios de agresividad la golpeaba y mordía, impidiéndole incluso dormir. Para asistir a clases o cumplir con sus prácticas clínicas, debía dejarla al cuidado de vecinos o conocidos, siempre con el temor de que algo pudiera pasar en su ausencia. Nunca pidió ayuda por miedo a ser juzgada o separada de la única familia que le quedaba. Desde Trabajo Social articulamos con Bienestar Universitario, gestionamos acompañamiento

psicológico, apoyo económico, redes de contención comunitarias y adaptaciones académicas. A pesar del dolor físico y emocional, logró graduarse con honores. Su fortaleza y resiliencia me enseñaron que el Trabajo Social universitario no solo interviene, sino que camina al lado de quienes más lo necesitan, incluso en los silencios más duros

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Se propone reconocer su labor como esencial en la normativa interna, evidenciar con datos su impacto en la permanencia estudiantil, impulsar políticas públicas que exijan su presencia en equipos interdisciplinarios y fomentar convenios para cofinanciar su contratación.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 10

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es esencial ya que desde esta área educativa podemos situarnos como profesionales competentes desde nuestra labor como educadores y agentes de cambio social.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

De manera efectiva ya que se promueven los cambios positivos dentro de la comunidad estudiantil, además de promover su bienestar colectivo.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Se han notado cambios comportamentales dentro de la comunidad educativa principalmente desde sus acciones dicen mucho de los valores que han transportado desde el hogar.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Las funciones varían desde la detección temprana de necesidades especiales, la promoción de la inclusión, el apoyo emocional y académico a los estudiantes, y la colaboración con familias y personal educativo.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Principalmente uso el modelo sistémico del trabajo social ya que es un enfoque holístico que me permite abordar las problemáticas desde un contexto integral por el bienestar colectivo de la institución.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La falta de apoyo de los docentes y de los padres de familia. También el poco personal que integran los equipos multidisciplinarios.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Considero que los desafíos van desde lo interno, es decir desde uno mismo porque cada día nos debemos exigir más y ser capaces de formarnos más en nuestros conocimientos para enfrentarnos a las realidades actuales.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Mi especialidad de acuerdo con el área educativa en cuanto a lo que necesitaban siempre teniendo en cuenta que la experiencia también influye al igual que sus capacidades sociales.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Diría que son regulares ya que todo está normado y estructurado de acuerdo con la institución en que se labore.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que es justo en base mis labores, aunque puedo tener mejores oportunidades si continuo con mi formación académica.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es indispensable ya que mientras más recursos materiales y técnicos se tengan serán más eficientes las intervenciones dentro del área educativa en igual que en cualquier otra.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Es bastante normal ya que cada integrante se involucra únicamente en sus funciones y sin ninguna novedad.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

Un crecimiento enorme ya que al trabajar en un equipo multidisciplinario nos vemos involucrados a aprender de los demás en temas completamente distintos.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Tuve que capacitarme en áreas de psicología, aunque no me correspondían para poder concretar nuevos roles y funciones que se me habían encomendado debido a urgencias de la institución.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Propondría que se reformule la malla a una más amplia desde las universidades, ya que se requiere más practica en las nuevas realidades del país.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 11

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La presencia de un profesional en el área de Trabajado Social en el ámbito educativo es fundamental y relevante para el desarrollo integral de la población estudiantil y transformación de las instituciones educativas como espacios seguros libres de violencia u otros riesgos psicosociales con la participación y corresponsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

La labor del trabajador social en las instituciones educativas es ayuda a prevenir, detectar y abordar necesidades sociales y emocionales facilitando recursos, herramientas, estrategias, etc. a los miembros de la comunidad educativa para que puedan afrontar las diferentes situaciones.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Se ha podido notar que los miembros de la comunidad educativa sobre todos los niños/niñas y adolescentes saben dónde acudir cuando requieran de apoyo profesional en el área emocional. social, familiar y esto ha dado como resultado un entorno escolar más saludable.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

En la Institución educativa soy coordinadora del Departamento de Consejería Estudiantil DECE desempeñando las siguientes funciones: Aplicar herramientas que permitan realizar diagnostico situacional de estudiantes que requieran atención psicosocial; Elaborar o actualizar los expedientes de bienestar estudiantil de estudiantes; Elaboración de informes técnicos: elaboración de planes de acompañamiento, etc. y demás funciones que estén dentro del modelo de gestión de los Departamento de Consejería Estudiantil.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Modelo de intervención en crisis, modelo sistémico, considero que lo principal es como abordar el caso, haciéndole sentir que no está ahí para ser juzgada.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

Una de las limitaciones en el ámbito educativo ha sido la falta de recurso humano, lo que ha dificultado brindar una atención más personalizada y realizar intervenciones y seguimientos constantes.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Podría decir que, para el ingreso en el ámbito educativo en los Departamentos de Consejería Estudiantil consideran los títulos de formación, pero no los conocimientos adquiridos y se toma más en cuenta el área psicológica para lo cual el profesional en Trabajo Social debe auto prepararse para ingresar a las pruebas del concurso.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Contar con una formación en Trabajo Social, experiencia previa en intervención social y habilidades en mediación, comunicación y conocimientos en el área psicológica son fundamentales para facilitar la inserción laboral en este campo.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Las condiciones varían, pero en general, enfrentamos desafíos como la carga laboral, recursos limitados y en algunos casos, poca estabilidad laboral, aunque también encontramos ambientes colaborativos y comprometidos

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que el salario no siempre refleja la carga de trabajo y la responsabilidad que implica atender a toda la comunidad educativa, por lo que sería importante una revisión para valorar mejor nuestra labor, considerando que el traslado y demás gastos no incluyen en la salida a visitas domiciliarias u otras gestiones en las diferentes instituciones donde se realiza seguimiento de los estudiantes.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Son esenciales; sin los recursos adecuados, es difícil implementar programas efectivos o brindar atención de calidad.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Generalmente, la relación es de colaboración y confianza, aunque a veces puede haber desafíos por diferencias de expectativas o falta de comprensión.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

A lo largo de mi trayectoria en el ámbito educativo, he tenido la oportunidad de participar en capacitaciones, talleres y cursos especializados en intervención escolar, mediación y gestión de conflictos. También he podido asumir roles de liderazgo en proyectos institucionales y colaborar en la elaboración de programas de apoyo socioemocional. Estas experiencias me han permitido ampliar mis habilidades y conocimientos, y abrir puertas a futuras oportunidades de desarrollo profesional.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Una de las experiencias que más me ha marcado fue con una estudiante de básica superior. Ella venía rindiendo bien, pero de pronto empezó a bajar las notas y a comportarse distraída y

nerviosa, la tutora se dio cuenta y me pidió que converse con ella. Cuando hablé con ella por primera vez, tenía una actitud muy cerrada e incluso se le notaba asustada. También conversée con la mamá, descubrí que había un ambiente de violencia emocional en su casa. La mamá mostraba una actitud muy a la defensiva, incluso negaba todo, pero poco a poco se fue abriendo. Activé los protocolos del DECE y busqué apoyo con atención psicológicadimos el acompañamiento y orientación a la familia para que el entorno también cambie. Luego de un tiempo la niña volvió a ser activa y a participar en clases. Esa experiencia me enseñó a no ser sistemático ni automático sino a saber escuchar, ser paciente con los usuarios, estar presente y demostrar empatía. Y a valorar el trabajo en equipo porque se pueden lograr cosas muy bonitas.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Propongo que se reconozca formalmente la importancia del Trabajador Social en las instituciones educativas, incluyendo su incorporación en los planes de estudio y en las políticas institucionales. También sugiero fortalecer la colaboración entre instituciones educativas y organizaciones sociales para crear oportunidades de empleo y desarrollo profesional en este campo.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 12

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es importante, porque somos el nexo entre la familia, la escuela y el docente, mediante nuestra labor visualizamos al estudiante íntegramente para identificar y abordar las problemáticas que presenten.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Mi labor contribuye en el bienestar de la comunidad porque como profesional brindo ese apoyo que los estudiantes requieren, precautelo su integridad psicosocial y velo por el cumplimiento de sus derechos.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

He roto paradigmas y tabús que se seguían conservando e implantar en las familias la importancia de la crianza respetuosa.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Acompañamientos e intervenciones individuales, articulación con instituciones externas, diseño de proyectos educativos, mediación de conflictos y seguimiento a los casos. También participo en capacitación y formación a los docentes.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo sistémico y el modelo centrado en la tarea para ello es importante mantener una escucha activa y un nivel de empatía alto.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

No existe confianza en la labor del Trabajador Social lo que impide que podamos ejercer nuestras funciones.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Los desafíos se dan desde dos perspectivas, la primera del desconocimiento e infravaloración de la profesión y la segunda del nivel de profesional que seamos, porque que sucede cuando no somos competentes, vamos a ser desplazados por quienes tengan conocimientos y habilidades superiores. Además, vale la pena mencionar que dentro del ámbito educativo no existe una oportunidad de crecimiento desalentando a los profesionales a inmiscuirse dentro de esta área.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Tener mi título de Lic. De Trabajo Social, conocimientos en Excel básico, manejo de casos y experiencia laboral con NNA.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Al trabajar en el sector público las condiciones que tenemos son conforme a la ley, justas y equilibradas.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Es deficiente, porque la carga laboral que desempeño no es bien pagada, lo lamentable es que se mantiene y no hay la oportunidad de percibir un pago superior.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es importante como en todo, si carecemos de algo obviamente no podemos trabajar y retrasa los procesos, por lo tanto, es importante ser recursivos, eficaces y eficientes con lo que se tiene.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

Al principio cuando ingrese a trabajar si me costó adaptarme porque había esa resistencia por ser Trabajadora Social podría decir que no era bien vista, pero con el tiempo me he sabido ganar los espacios y establecer buenas relaciones laborales.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

La realidad de trabajar en este ámbito es que las oportunidades te las das tú mismo, porque lamentablemente no existe esa motivación y ese apoyo en lo que va de crecimiento profesional.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Recuerdo un caso de una estudiante que estaba en riesgo por violencia familiar. Mas que ayudarla fue realizar las funciones que me compete, realizando el acompañamiento, trabajar juntamente con su familia y articular las redes de protección. De este caso me ayudo a comprender la importancia de la paciencia, la escucha y el trabajo multidisciplinario.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Requiere fortalecer las normativas existentes, prepararnos y ser competentes, también promover la creación de gremios que trabajen en beneficio de nosotros.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 13

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La presencia de un profesional en Trabajo Social es muy importante debido a que en las instituciones educativas inicia una formación colectiva misma que permite el desarrollo de cada

ser humano en un espacio distinto y como tal la presencia de nosotros como profesional hace que estos espacios sean productivos para si desarrollo.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Considero que mi trabajo como profesional influye de manera positiva, debido a que me enfoco primero en el bienestar de la familia del menor para de allí desglosar su bienestar dentro de la unidad educativa. Además de realizar talleres que incentiven a la comunidad educativa a mantener la armonía y el respeto.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Los cambios han sido muchos, pero el que más puedo resaltar es la convivencia de los estudiantes unos con otros y la integración de la familia.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Me desempeño en el Departamento de Consejería Estudiantil como Trabajadora Social, realizó acompañamiento familiar e individual, además los complemento con talleres tanto con los docentes como también con los alumnos y me encargo de dar apertura a espacios abiertos de interacción en general.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

El modelo más eficaz es el sistémico y como estrategia primordial utilizo la visita domiciliaria y el trabajo en equipo.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

La falta de recursos e insumos además la nula colaboración de las familias de los estudiantes, dado que nunca tienen horarios disponibles.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Los desafíos que como profesionales enfrentamos al querer inmiscuirnos al mundo laboral es la ausencia de oportunidades que se da al Trabajador Social en el mercado laboral, la subestimado de su desempeño y la falta de una disposición formal dentro de la ley.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Cartas de recomendación de trabajos anteriores y los años de experiencia que he adquirido sumado a los conocimientos.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

En mi experiencia las condiciones dependen mucho de la persona que se encuentre al frente del cargo.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

El salario no es lo suficiente, dado que nuestras funciones se extienden más allá de lo que nos compete.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Juega un papel muy importante, por qué ese es nuestro material de apoyo para poder cumplir con la meta requerida y para que sea didáctico, entendible y eficaz.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

La relación con los compañeros docentes es buena; con los estudiantes la relación es un poco mejor debido a que se tiene que mantener el contacto físico y verbal y con los padres de familia es variada, con unos pocos buena y con el resto tediosa.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

He tenido la oportunidad de conocer diferentes situaciones, relacionarme con profesionales de distintas áreas, e interactuar en espacios y lugares diversos que por lo general no son tan frecuentadas comúnmente,

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

La experiencia que me marco es cuando a la institución ingreso un estudiante con necesidades especiales, él tenía discapacidad auditiva, lastimosamente no se contaba con las condiciones óptimas para su inclusión, por lo que era difícil intentar comunicarse con el niño. Mi intervención en este caso fue hacer gestión con una fundación para que nos colaboren con un intérprete, además de ello me encargue de desarrollar talleres con la comunidad para facilitar su adaptación. Pese a que fue un proceso difícil, los cambios generados fueron gratificantes.

Nuestro trabajo no solo se ve compensado económicamente sino también mediante las emociones porque ver su alegría, el integrarse y compartir con sus compañeros era suficiente sin contar su avance académico. Lo que aprendí es que la inclusión es una corresponsabilidad compartida que debemos comprometernos con la sociedad en general.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Crear o reformular las normativas especificando las funciones y competencias que el profesional posee para que se visibilice nuestro rol y mediante ello seamos reconocidos y requeridos laboralmente.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 14

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

La importancia del área de trabajo social dentro del área educativa es muy importante puesto que en este ámbito no sólo se necesita del área de psicología para realizar una intervención holística a cada uno de los estudiantes que requieran los servicios del DECE, para intervenir de mejor manera en todas las aristas a nivel del estudiante se necesita de trabajo social para velar por su integridad en todos los aspectos ya sea familiar y social. El trabajo social se adentra a rincones que otros profesionales no lo hacen dándole así una mirada completa del problema.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Si influye mucho porque los estudiantes se acercan cuando tienen un problema o estos problemas nos delegan y se busca de satisfacer las necesidades de manera adecuada, para que el problema llegue a solucionarse en la mejor de la medida y deje de afectar en el bienestar al estudiante. Entonces de esta manera influye de manera directa en el estado emocional y social del estudiante.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Con la intervención de trabajo social se ha disminuido los conflictos como el Bull ying y el ausentismo escolar porque se realiza seguimiento a los estudiantes que faltaban al colegio.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Apoyo psicosocial a estudiantes que presentan alguna dificultad que impidan su pleno desarrollo, desarrollo e implementación de programas orientados a prevenir problemáticas sociales, ejecución de talleres y charlas dirigidas a estudiantes, padres y docentes, orientación y consejería a estudiantes, padres y familias, intervención en situaciones de crisis y emergencia, seguimiento y evaluación de las intervenciones.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

En lo personal el modelo concentrado en la tarea y la estrategia de ir desarrollando poco a poco con tareas pequeñas de asimilar y que se puedan llevar a cabo no muy complicados porque pueden ser difíciles de hacer.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

Las limitaciones es que al contar con muchos estudiantes no se alcanza a trabajar de manera más especializada en cada caso por falta de tiempo.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

Es el escaso apoyo que le dan al trabajador social y le limitan en sus funciones además que la mayoría desconoce de las funciones que realizamos por eso no tiene la importancia que debería tener el trabajador social en el área educativa, limitando que podamos insertarnos laboralmente en esta área.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

Yo ingresé gracias a que hice mis prácticas aquí entonces quedaron satisfechos con lo que hacía por lo que decidieron contratarme, pero considero que es importante alguna maestría en mediación e intervención comunitaria también.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

Las condiciones son buenas sin embargo yo considero que hay varios puntos que deben cambiarse y considerar poner otro trabajador social según el número de estudiantes.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

El salario no es proporcional a la carga laboral sin embargo no es mala, en este caso yo considero si obtuviese una maestría sería bueno un aumento de salario.

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Juega mucho porque así usted quiera hacer maravillas y mil cosas buenas para el bienestar de los estudiantes a veces los recursos asignados no alcanzan y se debe priorizar y optimizar recursos.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

La relación es muy buena claro hay ciertas falencias con algunos padres de familia por su forma de ser, pero se trata de amenizar los momentos y minimizar ciertos desbalances o discrepancia de ideas.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

Si han existido oportunidades de crecimiento a nivel personal y profesional como por ejemplo que he aprendido a manejar mis emociones de mejor manera y a tratar con todo tipo de personas y mejorar mi capacidad de asertividad.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Un día un niño recurrió a mí porque se sentía muy mal y venía llorando entonces me contó que la noche anterior su papá le había golpeado y no era la única vez sino ya había sucedido varias veces entonces lo acompañé a su hogar a verificar está información y resultó verdad el papá llegaba borracho y golpeaba sus hijos y a su esposa, me sorprendí mucho puesto que era una familia estable económicamente y uno piensa que estás situaciones se da más en familias de bajos recursos, pero no siempre sucede así, la esposa me contó que ya estaba cansada de estos maltratos y que había pensado en dejarlo varias veces, pero ella dependía de él y veía difícil el panorama de salir adelante sola, la ayudé en la parte del empoderamiento y me di cuenta que cuando se hacen las cosas bien y con el corazón todo mejora para bien, ella pudo empoderarse, consiguió un trabajo y pudo dejar al esposo, él la subestimaba y le advirtió que le iba a buscar, que iba a regresar por dinero y por amor, sin embargo ella consiguió un puesto público gracias a que tenía el título de tercer nivel y luego él le pidió que regresarán pero ella ya no quiso a

raíz de este cambio de entorno el niño mejoro notablemente dentro de la institución, asistía a todas sus clases y su semblante cambio, se no veía feliz y más activo.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Empoderamiento por parte del Trabajador Social en las labores a realizar, para que así logremos dar a conocer nuestra profesión y también prepararse mucho en el ámbito del código de la niñez y adolescencia y manejo de conflictos.

ENTREVISTA ESTRUCTURADA 15

1. ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo?

Es indispensable que un profesional experto en el área social se encuentre laborando en escuelas, colegios, y unidades educativas en general, puesto que nos encargamos del bienestar integral de todo el alumnado, de las familias de cada estudiante y de los docentes. Considero que los trabajadores sociales somos profesionales "completos", es decir, nos enfocamos en cada aspecto de la vida del usuario: físico, psicológico, social, economía, laboral, familiar y académico.

2. ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa?

Considero que mi accionar profesional tiene un impacto positivo en la institución, pues me encargo de detectar problemas y posibles dificultades tanto de los miembros que conformamos la institución como de las dinámicas y relaciones internas y externas.

3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?

Son grandes, por ejemplo, cuando yo ingresé a trabajar aquí no existía ningún programa o actividad que impulsé el compañerismo entre alumnos y docentes, tampoco hacían pausas activas, conferencias ni capacitaciones. Considero que uno de los cambios más grandes que he logrado es fortalecer la Cohesión social entre mis compañeros de trabajo, pues anteriormente trabajaba un psicólogo educativo que nunca se enfocó en promover las buenas relaciones laborales y constantemente había inconvenientes o desacuerdos.

4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?

Me encargo del control y seguimiento del rendimiento académico de cada estudiante y la asistencia normal del mismo, implementación de planes estratégicos, promoción de la malla curricular de la institución, promover programas culturales, sociales y artísticos y acompañamiento biopsicosocial a los estudiantes y a sus familias.

5. ¿Qué modelo de intervención utiliza? ¿Cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo?

Los modelos de intervención que sueldo utilizar es el modelo sistémico y centrado en la tarea. Me enfoco principalmente en la concientización, apoyo familiar, académico y en la inserción del alumno en conflicto en otros ámbitos sociales que le permitan liberar emociones y promover su pensamiento crítico. Muchos niños y jóvenes se adelantan a vivir experiencias desacordes a su edad, pero con un debido acompañamiento ellos puedes tomar la dirección de su vida y acciones.

6. ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?

Principalmente el desconocimiento de nuestras funciones y su importancia. Muchos nunca han escuchado sobre esta linda carrera, y en primera instancia no tienen confianza. Me pasó que la primera semana que estuve laborando aquí me confundieron con la secretaria de la institución, cuando en realidad nuestra praxis es indispensable en la buena productividad laboral.

7. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?

La falta de reconocimiento, los psicólogos en especial han ganado mucho campo en el ámbito educativo, así que considero que hay un paradigma y sobrevaloración de los profesionales. Si bien es cierto respeto y admiro cualquier carrera y profesión, pero los Trabajadores Sociales estamos totalmente capacitados para trabajar con niños y adolescentes en todos sus contextos sociales y personales; no nos enfocamos simplemente en la psiquis.

8. ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?

A mí siempre me gustó este ámbito, así que me preparé un poquito más, seguía cursos e hice como 3 voluntarios en unidades educativas de mi sector, entonces empecé a ganar experiencia con los procesos administrativos del personal y alumnado.

9. ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo?

En la institución que yo laboro son buenas, tenemos personal de limpieza que nos colaboran manteniendo una asepsia adecuada, contamos con equipos de seguridad contra incendios, regularmente se hacen capacitaciones en caso de siniestros naturales y vinculación de los estudiantes con la sociedad. Sin embargo, es complicado que un trabajador social logre insertarse en el ámbito educativo y ser reconocido dentro del mismo.

10. ¿Qué opina sobre su salario respecto con la carga laboral que desempeña?

Considero que sigue siendo bajo, creo que todo tiene que ver con el poco valor profesional que se nos da. Estoy conforme con mi salario, pero no considero que sea el óptimo

11. ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?

Es totalmente indispensable, pues si falta uno de estos factores en mi caso si me veo limitada a cumpliré ciertas funciones. Sin embargo, nosotros somos profesionales proactivos, empoderados y con creatividad así que muchas veces me he valido de contactos y amistades para hacer alianzas estratégicas y obtener dichos recursos.

12. ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias)

La relación entre docentes es buena, como mencioné anteriormente la cohesión social ha ido mejorando progresivamente. El verdadero desafío son los estudiantes y en especial en etapa preadolescente y adolescente porque se pelean por cualquier cosa, a veces quieren fugarse o su rendimiento académico decae; y es ahí donde trabajamos con el estudiante, la escuela y la familia.

13. ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito?

Considero que la experticia, pues no he recibido en este caso algún impulso profesional. Yo me sigo preparando, pero por mi cuenta.

14. Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué pasó? ¿Cómo ayudó? ¿Qué aprendió?

Lo que me marco y hasta la vez recuerdo pese a que ha pasado muchos años es un caso de embarazo adolescente, entonces el adolescente quería salirse de la unidad educativa para insertarse en el mundo laboral, tras conversatorios con el alumno y su representante legal descubrí que la razón era el embarazo de la pareja sentimental del menor que estudiaba en otra

Unidad Educativa del sector. Hice un nexo con el DECE de la unidad educativa de la menor, fue una investigación larga pues el tiempo de embarazo de la menor con el tiempo de relación con el estudiante de mi institución no coincidía, se realizó entrevistas e intervención familiar con ambos menores, el resultado fue un abuso sexual por parte de un familiar cercano de la menor, al verse descubierta la verdad la niña aborto con pastillas sin que los padres se dieran cuenta. Está experiencia fue muy fuerte pues los padres de la menor no sabían lo que su hija estaba pasando.

15. ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores sociales en este ámbito?

Debería existir una política pública que exija a los establecimientos educativos a contratar Trabajadores Sociales, claro esto iría acompañado de concientización y reconocimiento de la carrera a nivel local y nacional. Pero de nada sirve todo esfuerzo por ganar campo laboral si no nos dan la oportunidad de cambiar la sociedad con nuestro conocimiento y habilidades.

3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Codificación Abierta

Se implementó la codificación abierta para realizar un análisis detallado el cual se basa en la asignación de palabras clave o también conocidos como códigos a cada una de las respuestas emitidas por los Trabajadores Sociales, para así explorar las particularidades que más adelante serán agrupadas en categorías principales, las cuales contiene información precisa que responden a cada objetivo de estudio planteado. Los códigos presentados a continuación, hacen énfasis a la variable Inserción Laboral.

La aplicación de esta codificación radica en que facilita que las ideas nazcan directamente desde los entrevistados sin que haya intervención de terceros, esto asegura la fiabilidad de la información recabada, permitiendo realizar un análisis profundo acerca la realidad del tema de estudio.

Tabla 2

Tabla de códigos

Relación con las preguntas	Variable	Código
1-2-3	Importancia del Trabajador Social en Educación	ITSE
4-5-6	Funciones del Trabajador Social	FTS
7	Desafíos para la Inserción Laboral	DIL
8	Perfil Profesional	PP
9-10-11	Condiciones Laborales	CL
12-13-14	Experiencias Significativas	ES
15	Iniciativas de Contratación	IC

Nota. Los códigos fueron asignados en base a la información identificada y ordenados de acuerdo con la dimensión definida con anterioridad.

Codificación axial

En la tabla 2 se presentan las interrelaciones de los códigos identificados con su categoría de agrupación. Este análisis examina exhaustivamente la importancia, las funciones, los desafíos y las experiencias significativas. La codificación axial es clave dentro del enfoque cualitativo, dado que permite interrelacionar las subcategorías entre las categorías definidas en la codificación abierta. Este modelo ayuda a mantener a la información organizada, lo que facilita a una mejor comprensión del lector, además, abre paso para que se desarrolle un análisis crítico, identificar patrones y proporcionar claridad a la interpretación de los datos obtenidos.

A continuación, se detalla la relación de categorías principales juntamente con sus códigos, incluyendo las frases clave tomadas de las entrevistas realizadas.

- **Importancia del Trabajador Social en Educación (ITSE)**
  - Relación con: Abordaje de Problemáticas Sociales (APS), Vínculo entre la Familia y Escuela (VFE), Inclusión Educativa (IE)

- Análisis: La presencia del Trabajador Social dentro del ámbito educativo es fundamental porque aborda las diversas problemáticas que puedan interferir en el aprendizaje, además construye puentes de relación entre los padres y los niños impulsando el grado de corresponsabilidad, además promueve la inclusión garantizando el bienestar, la integración y la permanencia al entorno educativo.
- Frase clave: "abordamos íntegramente las problemáticas que afectan…/Somos esa conexión entre la familia, escuela e institución…/creciente compromiso con la inclusión…igualdad de oportunidades"

- **Funciones del Trabajador Social (FTS)**
  - Relación con: Atención Integral al Estudiante (AIE), Intervención Eficaz (IEz)
  - Análisis: El Trabajador Social dentro del entorno educativo desarrolla funciones específicas las cuales están orientadas a intervenir dentro de los ámbitos familiar, emocional, económico y social del estudiante. Al ser de carácter estratégico garantiza la eficacia de las intervenciones realizadas, las cuales se fundamentan a los procesos de diagnósticos exhaustos, en el diseño de planes de acción sostenibles e incluso en la prevención de futuras situaciones de riesgo.
  - Frase clave: "profundizamos en el contexto del estudiante…implementación de técnicas/detección de problemas…seguimiento a estudiantes…coordinación interinstitucional…capacitaciones…ejecución de proyectos…"

- **Desafíos para la Inserción Laboral (DIL)**
  - Relación con: Desconocimiento del Rol de Trabajo Social (DRTS), Normativa de Contratación Débil (NCD)
  - Análisis: La inserción laboral del Trabajo Social al ámbito educativo se ve limitada por el desconocimiento creciente de su rol, debido a que no existen una promoción formal que respalde su labor, esta falta de conocimiento recae en el desplazamiento e incluso el reemplazo por otros profesionales. Adicional a ello, la debilitada normativa que regula la contratación de estos profesionales pues no garantizan plazas estables de trabajo ni el éxito en los procesos de incorporación.
  - Frase clave: "desconocimiento del rol del T.S…no existe un valor/ inexistencia de una normativa en donde obliguen la contratación formal"

- **Perfil Profesional (PP)**

o Relación con: Conocimientos Especializados (CE), Habilidades Cognitivas (HC)

o Análisis: El perfil profesional del trabajador social del ámbito educativo debe estar conformado por un conocimiento integral donde se conjugue el saber teórico con el saber práctico, pues no solo es importante el manejo de contenidos temáticos sino también la capacidad de análisis, razonamiento, comunicación y toma de decisiones respecto a determinadas situaciones.

o Frase clave: "conocimiento académico integral, pues es importante conjugar la práctica con la teoría/ habilidades sociales, dominar los temas porque la falta de preparación muchas veces nos limita"

- **Condiciones Laborales (CL)**

o Relación con: Inestabilidad Laboral (InL), Insatisfacción Salarial (IfS)

o Análisis: Las condiciones laborales de los Trabajadores Sociales en el ámbito educativo son precarias. Al no garantizar su estabilidad laboral y percibir una remuneración inadecuada amenaza la permanencia y sostenibilidad del profesional, además de interferir en el ejercicio profesional convirtiéndose en otro desafío que dificulta su inclusión dentro de esta plaza de trabajo.

o Frase clave: "enfrentamos desafíos como la carga laboral…no hay una garantía en nuestra estabilidad laboral/ el salario del T.S es muy infravalorado y no responde a los que realizamos"

- **Experiencias Significativas (ES)**

o Relación con: Transformación Positiva (TP), Recompensa Emocional (RE)

o Análisis: Las experiencias del quehacer profesional de los Trabajadores Sociales son visualizadas en los cambios significativos propiciados en la vida de quienes conforman la comunidad educativa, estas transformaciones están cargadas de sentimientos que generan satisfacción emocional y motivación en el profesional para continuar con su vocación demostrando su compromiso profesional.

o Frase clave: "lo que más me conmovió…ella me decía "Gracias por creer, fue la única que creyó en mi" .../ los cambios generados fueron gratificantes"

- **Iniciativas de Contratación (IC)**

o Relación con: Gremios de Trabajo Social (GTS), Promocionar el rol de Trabajo Social (PTS), Políticas Educativas (PE).

o Análisis: Las estrategias para potenciar la contratación del Trabajador Social en el ámbito educativo requieren de acciones articuladas, iniciando por el fortalecimiento de los gremios de Trabajo Social y la promoción del rol profesional, para que incidan en la instauración de políticas públicas. Estas iniciativas buscan incrementar la empleabilidad y posicionar al Trabajador Social como actor esencial dentro de la comunidad educativa.

o Frase clave: "se fortalezca los gremios de Trabajadores Sociales, para que así exista un ente institucional/ impulsar políticas públicas que exijan la presencia en equipos interdisciplinarios"

Tabla 3

Relación de códigos

Categoría principal	Código	Categorías relacionadas	Descripción	Frases determinadas
Importancia del Trabajador Social en Educación	ITSE	(APS), (VFE), (IE)	Promueve la inclusión garantizando el bienestar colectivo.	"Somos esa conexión entre la familia, escuela e institución"
Funciones del Trabajador Social	FTS	(AIE), (IEz)	Atención en los ámbitos familiar, emocional, económico y social del estudiante	"Abordamos íntegramente a los estudiantes"
Desafíos para la Inserción Laboral	DIL	(DIL), (DRTS), (NCD)	Normativa debilitada que regula la contratación del profesional.	"Desconocen del rol del Trabajador Socia por lo que no existe un valor..."
Perfil Profesional	PL	(CT), (HC)	Conocimiento académico integral y experiencia laboral general.	"Es importante un conocimiento académico integral

				donde se conjugue la práctica con la teoría”
Condiciones Laborales	DL	(InL), (IfS)	Condiciones laborales deficientes remuneración inadecuada y sobrecarga laboral.	“El salario que recibimos es muy desequilibrado a razón de lo que hacemos”
Experiencias Significativas	ES	(ES), (TP), (RE)	Satisfacción emocional y motivación en el quehacer profesional	“Lo que más me conmovió…ella me decía “Gracias por creer, fue la única que creyó en mi”
Iniciativas de Contratación	IC	(GTS), (PTS), (PE)	Posicionar al Trabajador Social como actor esencial dentro de la comunidad educativa	“Se fortalezca los gremios de Trabajadores Sociales, para que así exista un ente institucional”

Nota. La tabla fue construida en base a la información identificada en las entrevistas.

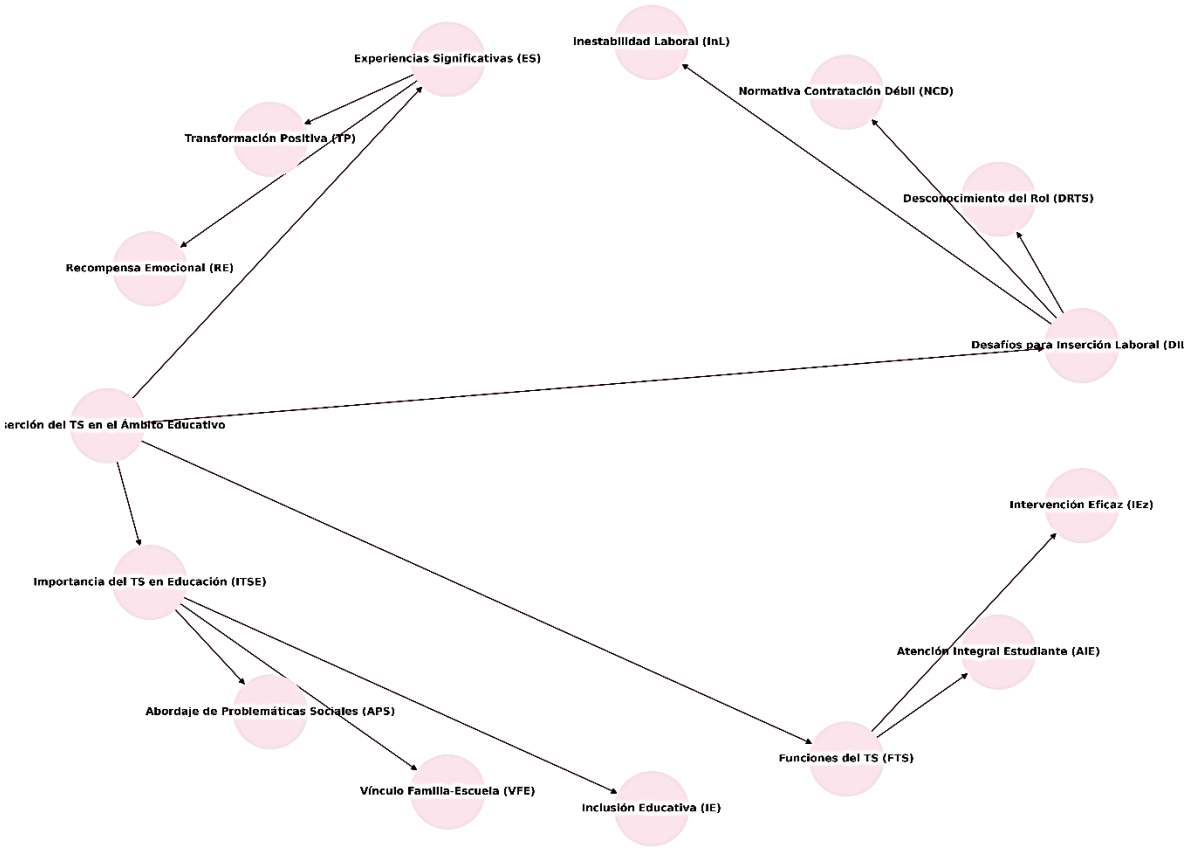
Mapa semántico

El mapa semántico es un recurso fundamental porque permite representar gráficamente las interrelaciones establecidas en las codificaciones descritas anteriormente. Esto facilita una visión integral mostrando detalladamente como se conectan cada una de las categorías, también posibilita que el lector interprete con facilidad la información obtenida.

A continuación, se representa las categorías clave que revelan la importancia, las funciones que desempeña, los desafíos a los que se enfrenta y las experiencias que adquieren los Trabajadores Social en el proceso de insertarse y de desempeñarse laboralmente dentro del ámbito educativo.

Figura 1

Mapa Semántico



Nota. La figura muestra las categorías y códigos clave vinculados a la inserción laboral del T.S en el ámbito educativo.

Discusión

Importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo

La integración del Trabajo Social en el contexto educativo cobra importancia porque permite una consideración multidisciplinaria completa de los factores que configuran el proceso educativo, incluyendo dimensiones familiares, emocionales, sociales y económicas. Este enfoque se corrobora en los testimonios donde se expresa que "tratamos todos los temas que afectan… somos ese vínculo entre la familia, la escuela y la institución." Según Veloza (2022), el trabajo social educativo va más allá de la intervención individual; se enfoca en movilizar estrategias colectivas para facilitar la inclusión, retención y el bienestar de la comunidad escolar, fomentando la responsabilidad compartida entre los actores escolares. Este papel

integrador-transformador refuerza la integración del trabajo social en la educación como una necesidad inclusiva.

Los resultados también reflejan las desigualdades que obstaculizan su integración sostenida dentro del sistema educativo. Las confusiones sobre el rol profesional, la ausencia de políticas de contratación y la fragmentación del trabajo en estas áreas profesionales son problemas persistentes. Un entrevistado afirmó: “no existe una normativa en donde obliguen la contratación formal.” Blanco et al (2019) señalaron que en muchos contextos el Trabajo Social a menudo es sustituido o eclipsado por otros roles profesionales debido a la falta de reconocimiento institucional. Como comentan Gutiérrez et al. (2024), la falta de empleo estable refuerza aún más esta perspectiva, argumentando que la consolidación de una identidad profesional en el campo de los procesos de intervención es severamente limitada.

Incluso con limitaciones, las experiencias cotidianas ilustran un profundo compromiso con el cambio social. Testimonios como “lo que más me conmovió… ella decía ‘gracias por creer, es la única que creyó en mí’” capturan el impacto subjetivo y comunitario de su trabajo. Castro et al. (2025) señalan que el Trabajo Social se sostiene por una praxis situada, crítica y solidaria, lo que redefine la intervención como ética y política. Así, discutir el objetivo general afirma que la integración educativa contextual va más allá de abordar la mirada de desigualdades relacionadas con los estudiantes; es un requisito fundamental para avanzar hacia un modelo educativo más equitativo, empático y humano.

Funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

Los resultados demuestran que el Trabajador Social tiene una incidencia directa y estratégica dentro del sistema educativo, mejorando la calidad de vida de los alumnos y atendiendo a problemas sociales que impactan la vida escolar. La intervención va más allá de la asistencia, incluyendo procedimientos tales como diagnóstico situacional, planificación de acciones, y ejecución de estrategias de carácter preventivo. Esto se encuentra en relación con lo señalado por Girón (2015), quien encontró que el profesional utiliza la observación, entrevista y estudio de caso, lo que le permite realizar intervenciones integrales en la escuela.

En este contexto, el Trabajo Social se vincula a la Atención Integrada al Estudiante (AIE) y la intervención eficaz (IEz), categorías que emergen con fuerza en los testimonios analizados. A través de estos relatos, los participantes dan cuenta de acompañamiento sostenido,

coordinación con las familias, y articulación interinstitucional, los cuales demuestran un ejercicio profesional que sobrepasa lo simple. Esta visión es defendida por Santos et al. (2023), quiénes enfatizan que el TS aborda el fenómeno de abuso escolar, violencia intrafamiliar o abandono escolar con métodos correspondientes a la realidad.

Complementariamente, el análisis de Rodríguez et al. (2018) señala que en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE), el Trabajador Social lleva a cabo labores de orientación, prevención y restitución de derechos, lo cual concuerda con los hallazgos. La realización de proyectos, talleres y actividades comunitarias que mencionaron los entrevistados indica una intervención altamente formativa y transformadora. Por consiguiente, el TS ubica su acción en la intersección de lo educativo y lo social, que es lo que responde al contexto en que se da.

A pesar de ello, varios estudios realizados indican que estas funciones no siempre gozan de reconocimiento a nivel institucional. Navarrete (2016) muestra, por ejemplo, que en gran parte de las instituciones educativas existe una transferencia de los roles profesionales de los TS a otros profesionales, lo que difumina su figura y reduce su alcance. Este fenómeno también se observa en los relatos de la presente investigación, donde algunos de los participantes dijeron que su labor es considerada como "apoyo", es decir, no como un rol profesional que ha sido institucionalizado, lo cual representa una gran dificultad para el planteamiento sistemático de su ámbito de intervención.

No obstante, el rol del TS es esencial en la creación de entornos escolares inclusivos y seguros. González (2022) enfatiza que el profesional promueve la participación estudiantil, la equidad, la democracia participativa y la resolución de conflictos, lo que eclipsa el desarrollo psicosocial de los adolescentes. En sus respuestas, los participantes enfatizaron que sus acciones específicas contribuyen a la gestión del riesgo, la movilización de sistemas de apoyo y la facilitación de un cambio sostenible. Estos hallazgos respaldan el reconocimiento social que ha recibido el TS en los espacios y contextos permanentes y sistemáticos de su trabajo.

Finalmente, la evidencia recolectada nos permite formular que el papel del trabajador social dentro de la estructura educativa no es suplementario, sino estructural, lo que fortalece la capacidad del sistema para abordar los problemas sociales multifacéticos que rodean a la escuela. Ramon et al. (2019) afirman que su función como comunicador entre estudiantes, sus familias y docentes es crucial para la unidad institucional, por lo tanto, su expansión no debe seguir dependiendo de la discreción de las autoridades educativas.

Desafíos de Inserción Laboral del Trabajador Social en Educación

El Trabajador Social se enfrenta a diversas barreras dentro del sistema educativo, tales como la ausencia de normativas que regulen su ingreso, la ignorancia institucional respecto a su función, así como las malas condiciones laborales. Este contexto fue percibido de manera sistemática por los participantes, donde manifestaban tener problemas con la formalización de su contratación, inexistencia de mitades y contratos temporales. Coincidentemente con Espinoza y Ramón (2020), estas son además escasamente remuneradas y presentan escasa movilidad laboral debido a la inexistencia de oferta laboral.

Mirándolo desde un ángulo diferente, se puede intentar explicar esta cuestión a partir del contexto laboral y nacional. Para el INEC (2025) más del 50% de la población se encuentra trabajando de forma informal, mientras que el empleo adecuado solo se da en menos del 40% de la población. Estos indicadores si bien en términos generales denotan, el impacto el cual se siente principalmente en el ámbito social, como lo es el Trabajo Social. A nivel territorial son vuelto un verdadero fenómeno, en el cual, en gran parte del trabajo social se reemplaza por personal de otras disciplinas, lo cual demuestra la debilidad de su posicionamiento institucional (Gamboa et al. 2022).

Las consecuencias de la pandemia de COVID-19 han acentuado aún más esta precariedad. INEC y SENESCYT (2022) reportan que la tasa de desempleo en el país se elevó al 6.6% en 2020, mientras que el subempleo y el empleo informal permanecieron como problemas estructurales crónicos. Esta situación ha impactado particularmente a los jóvenes graduados que deben someterse a un proceso de integración laboral en condiciones desfavorables. Chamba (2023) encontró que el 66.7% de los graduados en Trabajo Social de una universidad pública afirma que la falta de experiencia es su mayor obstáculo, enfatizando la necesidad de marcos más integrales para permitir caminos hacia transiciones profesionales.

La naturaleza evolutiva del mercado laboral, impulsada por nuevas tecnologías, agrava este problema. Gutiérrez (2024) sostiene que el caldo sociocultural de la sociedad moderna está siendo empujado hacia abajo debido a que hay una posibilidad y un enfoque abrumadores en adquirir un conjunto específico de habilidades técnicas. Incluso cuando un profesional actualiza su conocimiento, lo cual muchos trabajadores sociales hacen, no mejora sus resultados laborales. El Ministerio de Universidades (2023) advierte sobre la duradera desigualdad estructural que penaliza a quienes se educan en campos profundamente humanos y éticos con bajo retorno económico.

A nivel regional, testimonios corroborantes muestran que no solo los estudiantes, sino muchas instituciones educativas carecen de claridad sobre la profesión de Trabajo Social. Esto resulta en procesos de contratación anómalos y contratos erráticos. Las frases clave recopiladas—"no existe una normativa…"—"el rol del TS no es valorado…"—ilustran perfectamente la situación. Estas dificultades no solo impactan al practicante, sino también la capacidad del sistema educativo en su conjunto para responder a los innumerables problemas sociales que afectan la retención escolar.

En este contexto, el concepto "Iniciativas de Contratación" adquiere importancia. Desde este enfoque, los entrevistados plantearon la necesidad de reforzar los gremios de Trabajo Social, defender el ejercicio profesional, y demandar su incorporación en las políticas educativas públicas. Esta postura es compartida por Moreira y Vinces (2015), quienes sostienen que el ejercicio profesional necesita, ante todo, voluntad política, articulación institucional, y movilización social organizada para ser reconocido formalmente. Así se podrá superar el congelamiento estructural y acceder a un empleo digno y sostenido.

Experiencias Significativas del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

El compromiso identificando problemas sociales y afrontándolos de manera profesional por su impacto en las comunidades educativas donde desempeñan su trabajo social da cuenta de profundo satisfacción ocupacional, esto en base a las vivencias que comparten los profesionales sociales que fueron entrevistados A "Experiencias Significativas" (ES) con valor para la remuneración dotacional (RE) es significativas para su trayectoria, positivas en el cambio que provocan con su intervención en el medio, alude a las acciones que han permitido construir o mejorar relaciones familiares que han sido vulnerados sus derechos en procesos educativos. Esas, aunque muchas veces invisibilizadas, son testigo del poder transformador del Trabajo Social.

Los T.S abordan el tema en donde su actuar favorece a la producción de cambio en situaciones de violencia familiar, problemas de convivencia, imposible trato o escolarización por desplazamiento social. La frase "fue la única que creyó en mí" reproduce al T. S, a quien resignificamos como la confianza mediadora. Esta experiencia contribuye a la explicación formulada por Carrasco et al. (2019), quienes afirmaron que la satisfacción laboral en Trabajo Social no está dada solamente por formación profesional.

Sin embargo, estas experiencias carecen del apoyo institucional necesario en la mayoría de los casos. Rodríguez et al. (2017) mostraron cómo, a pesar de trabajar socialmente con educadores, su presencia depende más del momento que de alguna política sistemática. La ausencia de políticas orientadoras, marcos de evaluación de impacto y marcos de monitoreo y evaluación aísla estas experiencias, disminuyendo su capacidad para provocar un cambio estructural. Esta brecha socava el potencial identificado para prácticas buenas replicables y sostenibles.

Todos los entrevistados coinciden en que tales experiencias gratificantes sostienen su persistencia en la educación. El reconocimiento de los estudiantes y las familias actúa como una medida emocional de logro. Santos et al. (2023) refuerzan esta perspectiva al notar que los trabajadores sociales son vistos como agentes de cambio cuando son capaces de influir en dinámicas familiares e institucionales. No obstante, el impacto de la emoción no puede ser la única justificación para la práctica profesional.

En ese orden de ideas, la profesionalización de estas vivencias da sustento a que exista una política que las sistematice, evalúe y proyecte en el marco de una política pública. Según Guevara (2015), la práctica del trabajo social no es neutral; implica posturas éticas y políticas que requieren reconocimiento. La falta de documentación, validación o reconocimiento de estas acciones contribuye al empobrecimiento de la educación al negarle importantes oportunidades de aprendizaje que surgen de la intervención social.

Por último, con el propósito de que estas experiencias dejen de ser puramente testimoniales y se evidencien en su impacto, resulta necesario reforzar el papel institucional del Trabajador Social. El estudio de González (2022) sugiere integrar tales intervenciones al sistema educativo en un enfoque más global y menos atomizado. Desde ese ángulo, la promoción y fortalecimiento gremial y la incidencia política se configuran como condiciones necesarias para consolidar la presencia del TS en el ámbito escolar como agente de transformación estructural.

Propuesta

Política Pública para Potenciar la Inserción del Trabajador Social en el Ámbito Educativo

1. Diagnóstico del Problema

La ausencia de la figura del trabajador social dentro del ámbito educativo es una problemática latente dentro de las instituciones educativas en el contexto ecuatoriano visibilizada con mayor fuerza en el cantón Ambato y Píllaro, en donde la presencia del profesional es escasa o simplemente inexistente, esto conlleva, a que no se aborde las problemáticas sociales que atraviesan los estudiantes de manera integral. La ausencia del profesional que atienda estas situaciones puede influir directamente en el bienestar y el rendimiento académico del estudiante.

2. Objetivo General

- Fomentar la incorporación formal y permanente del Trabajador Social en el sistema educativo

3. Objetivos Específicos

- Analizar los vacíos en las normativas que regulan la contratación formal del Trabajador Social en el ámbito educativo
- Sensibilizar a las autoridades competentes la importancia del Rol del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.
- Promocionar las funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.

4. Justificación

Es importante incorporar al profesional de Trabajo Social en el ámbito educativo, porque es el agente encargado de velar por el bienestar psicosocial de los estudiantes, además, atiende a las problemáticas que interfieren en el desarrollo del aprendizaje, previene situaciones de riesgo y promueve la inclusión educativa. Estas acciones garantizan el cumplimiento a los derechos de los estudiantes en donde se garantiza una atención integral.

5. Población Objetivo.

- Profesionales del Trabajo Social.
- Estudiantes

- Autoridades educativas

6. Estrategias y Líneas de Acción

Tabla 4

Líneas de acción

Objetivos	Actividades	Medios de verificación
Analizar los vacíos en las normativas que regulan la contratación formal del Trabajador Social en el ámbito educativo	- Revisar las normativas existentes que aborden temas de Educación y Trabajo Social - Identificar las limitaciones específicas que imposibilitan la inclusión laboral del Trabajador Social - Recabar puntos de vista de personas expertas acerca las normativas y vacíos existente.	- Listado de normativas revisadas - Fichas de análisis documental - Guiones de entrevistas realizadas - Transcripción de entrevistas
Sensibilizar a las autoridades competentes la importancia del Rol del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.	- Ejecutar talleres para autoridades educativas y lideres políticos - Realizar folletos que destaque los beneficios que aporta Trabajo Social en la educación. - Promover campañas de sensibilización de la profesión en redes sociales y medios de comunicación. - Recopilar y sistematizar experiencias de TS que evidencien y respalden su labor.	- Planificación de taller - Listado de asistencia - Evidencia fotográfica - Diseño/esquemas de folletos - Informes de actividades
	- Elaborar un manual de las funciones y competencias del Trabajador Social	- Manual de las funciones

Promocionar las funciones del Trabajador Social en el Ámbito Educativo.	- Realizar talleres de divulgación referente a la profesión de Trabajo Social en instituciones educativas - Fortalecer los gremios de trabajo social para visibilizar su rol - Realizar artículos sobre la contribución de Trabajo Social en la educación	- Informes de talleres realizados - Actas de reuniones ejecutadas - Listado de asistentes

Nota. Elaboración propia.

9. Evaluación y monitoreo

- Número de profesionales incorporados
- Número de normativas reformadas
- Nivel de reconocimiento del rol de Trabajo Social
- Reducción de situaciones de riesgo escolar
- Evaluaciones periódicas participativas.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Se concluye que la **importancia de tal inserción** radica en su capacidad para integrar dimensiones pedagógicas y apoyo psicosocial, fomentando entornos educativos protectores más equitativos, inclusivos y holísticos. El estudio muestra que los trabajadores sociales, a pesar de soportar barreras estructurales para lograr la seguridad en el empleo, tienen un impacto importante al trabajar en las instituciones de educación en la identificación oportuna de conflictos, fortaleciendo la relación escuela-familia-comunidad y formulando intervenciones para abordar desafíos como el acoso escolar, el abandono escolar y la violencia doméstica. Se entiende que, en este caso, la inserción laboral va más allá del mero acceso al trabajo, es la oportunidad de influir profesionalmente en la mejora del sistema educativo a través de un trabajo razonado, ético y transformador.

El estudio ha demostrado que **el Trabajador Social tiene funciones** críticas y, al mismo tiempo, multidisciplinarias dentro del sistema educativo y por su naturaleza, se constituye en un agente de cambio para el manejo de situaciones que impactan en el bienestar y desarrollo del estudiante. El profesional de trabajo social no le atiende a la persona simplemente con un acompañamiento, sino, realiza una planificación, diagnóstico, prevención y gestión institucional. Estas funciones son ejercidas dentro del ámbito profesional a través de modalidades peculiares, en colaboración con padres y familias, profesores y otros profesionales, y en redes interinstitucionales con vistas a una atención holística.

Los resultados evidencian que **los desafíos que se le plantean al Trabajador Social** para obtener una colocación en el nivel educativo están profundamente condicionados por factores socio estructurales, normativos e institucionales. Algunas de las principales barreras son: la indefinición del rol; la ausencia de políticas formales que ordenen su contratación; y el salario bajo que se asocia a dichos cargos. Estas restricciones se suman a un contexto nacional de escasa oferta laboral que se caracteriza por niveles altos de subempleo, mercado informal y desempleo juvenil; estos últimos afectan en particular a los profesionales del área social.

La ausencia de políticas públicas que facilitan la presencia de los trabajadores sociales en los DECEs disminuye la eficacia de su aporte, impide la inserción institucional y vulnera sus derechos laborales. Por lo tanto, abordar estos desafíos, requiere de una obligación gubernamental hacia el diseño de normas sociales, la dignidad profesional y el reconocimiento de la contribución del Trabajo Social dentro de la educación.

Las vivencias laborales de los Trabajadores Sociales dentro del sistema educativo están marcadas por una necesidad de equilibrio entre la formación profesional que han recibido y la inestabilidad general del trabajo. Pese a las restricciones en las contrataciones, la falta de reconocimiento institucional, el ausente marco regulador, los relatos obtenidos muestran que este grupo profesional tiene una fuerte motivación en su trabajo por la transformación personal y social que les brinda. Las historias ofrecen evidencia de cambios extraordinarios en los caminos académicos de los estudiantes, mejoras en la relación familiar-educativa y la restauración de derechos previamente violados. Estas experiencias, que evocan vívida y gráficamente emociones, demuestran el compromiso moral que sostiene la práctica profesional del trabajo social, al mismo tiempo que muestran que existe una falta institucional de apoyo organizativo estructural que permitiría salvaguardar y hacer visibles estas prácticas.

4.2 Recomendaciones

Se recomienda que se desarrolle políticas públicas específicas sobre la inclusión formal, estable y permanente del Trabajador Social dentro de las instituciones educativas, con roles y funciones definidas integrados en equipos multidisciplinarios. Esta acción no solo ayudaría a mejorar los procesos de apoyo holístico a los estudiantes, sino que también contribuiría a construir una cultura institucional que sea predominantemente proactiva en respuesta a los problemas sociales que impactan en el rendimiento académico y la retención escolar.

Es crucial, establecer marcos que reconozcan la importancia de la intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo, al tiempo que se proporcionen condiciones laborales adecuadas que apoyen la retención y las trayectorias profesionales transformadoras dentro del sistema.

Además, se recomienda que las autoridades educativas nacionales y locales integren, de manera sistemática, al Trabajador Social como miembro permanente de los equipos interdisciplinarios de las instituciones educativas, particularmente en los DECEs (Departamentos de Consejería Estudiantil) o en los Departamento de Bienestar Universitario. Para ello, es necesario revisar los manuales de funciones institucionales y las herramientas de gestión escolar para delinear

los roles, funciones y competencias del profesional con marcos claros que garanticen su integración estructural en los círculos familiares, psicosociales y comunitarios.

Se recomienda que las universidades, junto con los gremios profesionales, diseñen una normativa para documentar y sistematizar las experiencias profesionales relevantes relacionadas con el compromiso de los Trabajadores Sociales en las instituciones educativas para demostrar principalmente su influencia. Esta base de datos ayudaría a construir evidencia documentada para influir en el diseño de políticas, promover prácticas institucionales constructivas y fortalecer los procesos de formación profesional basados en experiencias reales y contextualizadas.

Se recomienda que las Universidades de Trabajo Social establezcan convenios con el Ministerio de Educación para que los estudiantes realicen sus prácticas preprofesionales dentro de las instituciones educativas, de modo que se promocione las funciones del profesional y se visibilice el rol que desempeñan dentro de los equipos multidisciplinarios.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía

1. Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *International Journal of Good Conscience*, 6.

2. Anchundia, S. E. (2021). *El origen del Trabajo Social en el Ecuador.* Universidad Estatal de Milagro. https://www.academia.edu/51375029/EL_ORIGEN_DEL_TRABAJO_SOCIAL_EN_EL_ECUADOR?auto=download

3. Aquín, N. (2003). EL TRABAJO SOCIAL Y LA IDENTIDAD PROFESIONAL. *Porspectiva*, 2.

4. Arias , F. (2012). *El Proyecto de investIgacIón: Introducción a la metodología científica.* Caracas: EPISTEME, C.A.

5. Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución de la república del Ecuador.* https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

6. Asamblea Nacional del Ecuador. (2005). *Código del Trabajo del Ecuador.* https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf

7. Asamblea Nacional del Ecuador. (2016). *Ley de Defensa Profesional de los Trabajadores Sociales.* vLex Ecuador: https://vlex.ec/vid/ley-defensa-profesional-trabajadores-946292462

8. Asamblea Nacional del Ecuador. (13 de Febrero de 2017). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL.* Ministerio de Educación: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

9. Balseiro, C., Zárate, R., Matus, R., Balan, C., Sacristán, F., García, M., & Pérez, A. (2012). Inserción laboral, desarrollo profesional y desempeño institucional de las (os) egresadas (os) del Plan Único de Especialización en Enfermería de la ENEO-UNAM: una experiencia de doce años. *Enfermería Universitaria*, 3-4.

10. Barahona, G. M. (2016). *El Trabajo Social: una disciplina y profesión a la luz de la historia.* Grafo Industrias Gráficas. https://www.ucm.es/data/cont/docs/35-2019-02-04-3-2016-09-27-Lecci%C3%B3n%20Inaugural%202016-2017%20FINAL.pdf

11. Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. *Universidad de Alicante*, 1.

12. Blanco, C. M., Sánchez Moreno, E., & Tallón Burgos, E. (2019). La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad

Complutense de Madrid. *Cuadernos de Trabajo Social, 32*(2), 329-340. https://doi.org/https://doi.org/10.5209/cuts.60790

13. Bordas, M. (2016). *Gestión estratégica del clima laboral.* UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.

14. Brizuela, T. (2019). Desarrollo profesional: una herramienta efectiva para el crecimiento integral de los profesionales en inglés en la UNED. *Revista Espiga*, 1.

15. Caballero, K. (2002). El concepto de "satisfacción en el trabajo" y su proyección en la enseñanza. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 6.

16. Carbajal , R. (2020). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA /DOCUMENTAL.* San Salvador.

17. Carrasco, M., Sánchez, E., & Tallón, E. (2019). La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. *Cuadernos de Trabajo Social*, 2-10.

18. Carrizoza, M., & García, M. (2018). *Preceptoría, acompañamiento y orientación para el alumno.* Editorial Digital UNID.

19. Castro Chilán, V. D., Castro Chilán, D. M., Álvarez Chancay, G. A., & Mera Castro, K. Y. (2025). La transformación de la educación a través del trabajo social. *RECIMUNDO, 9*(1), 451-459. https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(1).enero.2025.451-459

20. Casullo, M. (2006). *Proyecto de vida y decisión vocacional.* Buenos Aires: Paidós.

21. Chamba, M. Y. (2023). *Inserción laboral de los profesionales trabajadores sociales de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.* Universidad Técnica de Ambato. https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/39526

22. Charria, V., Romero, M., & Sarsosa, K. (2022). Bienestar laboral y condiciones de trabajo en docentes de primaria y secundaria. *CES Psicología*, 2.

23. Colombo , E., Mercorio, F., & Mezzanzanica, M. (2018). Applying machine learning tools on web vacancies for labour market and skill analysis. 2.

24. Congreso Nacional del Ecuador . (2020). *Código del Trabajo del Ecuador.* https://www.ces.gob.ec/lotaip/2020/Junio/Literal_a2/C%C3%B3digo%20del%20Trabajo.pdf

25. Congreso Nacional del Ecuador. (2008). *Constitución de la república del Ecuador.* https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

26. Escudero , C., & Cortez, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. *UTMACH*, 13-14.

27. Espinoza Freire, E. E., & Ramón Pineda, M. Á. (2020). Competencias del trabajador social egresado de la Universidad Técnica de Machala. *Revista Universidad y Sociedad, 12*(5),

314-321. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000500314

28. Federación Internacional de Trabajo Social. (06 de Julio de 2014). *Asociación de Asistentes Sociales del Uruguay.* adasu.org: https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf

29. Gamboa, S. A., Veloza-Soler, J. V., & Vanegas-García, J. H. (2022). El Trabajador Social en contextos escolares: una mirada desde la orientación vocacional y ocupacional. *Perspectivas, 7*(1), 42-55. https://doi.org/https://doi.org/10.22463/25909215.2923

30. García, F., & Meneses, C. (2009). Ámbitos de intervención en el Trabajo Social. En T. Fernández, *Fundamentos del Trabajo Social* (págs. 345-380). Madrid: Alianza Editorial.

31. Gervacio, H., Castillo, B., & Albarran, V. (2024). BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL E IMPACTO EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR POST-PANDEMIA . *Revista Pedagógica*, 2-6.

32. Girón, C. (2015). "EL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE HUANCAYO". 15-79.

33. Gómez, C. (2024). *Inserción laboral y técnicas de búsqueda de empleo.* Madrid: RA-MA Editorial.

34. González, G. D.-E. (2019). Evaluación de impacto académico y social en egresados universitarios. *Revista Complutense de Educación, 30*(3), 695-712. https://doi.org/https://doi.org/10.5209/rced.57774

35. González, J. (2022). EL PAPEL SOCIAL DE LA EDUCACIÓN: TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO. *UNIVERSIDAD DE VALLADOLID*, 6-8.

36. Guárdia, J., & Peró, M. (2001). *ESQUEMAS DE ESTADÍSTICA: APLICACIONES EN INTERVENCIÓN AMBIENTAL.* Barcelona: Universitat de Barcelona.

37. Guevara, C. (2015). La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 5-11.

38. Gutiérrez, J. D. (2024). Inserción laboral de graduados en Trabajo Social: un estudio de caso en Andalucía. *Cuadernos de Trabajo Social, 37*(1), 115-125. https://doi.org/https://doi.org/10.5209/cuts.89183

39. Gutiérrez, S. J., Martos Lozano, M., & Estepa Maestre, F. (2024). Inserción laboral de graduados en trabajo social: un estudio de caso en Andalucía. *Cuadernos de Trabajo Social, 37*(1), 115-125. https://doi.org/https://doi.org/10.5209/cuts.89183

40. Hernández, B. (2001). *TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.* Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

41. Hirsch, A. (2013). Elementos teóricos y empíricos acerca de la identidad profesional en el ámbito universitario. *Perfiles Educativos*, 4.

42. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2021). *Los efectos de la pandemia en las estadísticas laborales*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Junio-2021/202106_presentaci%c3%b3n%20de%20socializaci%c3%b3n.pdf

43. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2025). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) - Marzo 2025. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas-laborales-enemdu/

44. León, M., Rivera, Z., Dustet, K., & García, T. (2018). El mercado laboral para el profesional de la información: un acercamiento a partir de la voz de sus actores en Cuba. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 2.

45. Malagón, É., & Leal, G. E. (2006). Historia del trabajo social latinoamericano: estado del arte. *Revista Trabajo Social, 8*, 45-61. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4113550.pdf

46. Malhotra, N. (2004). *Investigación de Mercados: Un enfoque de mercados.* México: PEARSON EDUCACIÓN.

47. Marquez, S. (2024). *Apunty.* apunty.com: https://apunty.com/doc/genetica-resumen-para-final-doc-psicologia-3

48. Martínez , M., & Carmona, G. (2010). Test de factores sociopersonales para la inserción laboral de los jóvenes: un instrumento para la evaluación y la formación Sociopersonal Factor Test for Labour Insertion: an Instrument for Evaluation and Training. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN* , 5-6.

49. Martínez, F. (2009). El proceso de inserción laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad . *Revista Complutense de Educación*, 7-9.

50. Melo, G., & Reider, I. (2019). *Empleabilidad hoy: habilidades esenciales.* México: Plaza y Valdés.

51. Ministerio de Educación. (2022). *Modelo Educativo Nacional.* https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/08/Modelo-Educativo-Nacional-2022.pdf

52. Ministerio de Educación del Ecuador. (Junio de 2016). *Ministerio de Educación.* Acuerdo Ministerial MINEDUC-ME-2016-00046-A: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/06/MINEDUC-ME-2016-00046-A.pdf

53. Ministerio de Universidades. (2023). *Datos y cifras del Sistema Universitario Español Publicación 2022-2023.* Secretaría General Técnica del Ministerio de Universidades. https://www.universidades.gob.es/wp-content/uploads/2023/04/DyC_2023_web_v2.pdf

54. Moreira, S. C., & Vinces, J. G. (2015). *El Trabajador Social y su labor en las Unidades Educativas Fiscales y Particulares de la Ciudad de Portoviejo, 2014.* Universidad Técnica de Manabí. https://es.scribd.com/document/526797679/TESIS-TRABAJO-SOCIAL-Y-SU-LABOR-EN-LAS-UNIDADES-EDUCATIVAS-FISCALES-Y-PARTICULARES-DE-PORTOVIEJ

55. Navarrete, N. (2016). El papel del trabajo social en el ámbito educativo. *Folios*, 2-7.

56. Orozco, A. (2017). *El impacto de la capacitación.* México: Editorial Digital UNID.

57. Pérez, D. (2023). Construcción de un instrumento para medir las condiciones laborales de trabajadores del sector industrial. *Ciencia Administrativa*, 2.

58. Pérez, O., & Pinto, R. (2020). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 4-5.

59. Puyol, B., & Hernández, M. (2009). Trabajo Social en educación. *Revista Qurriculum*, 15-18.

60. Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5.

61. Ramón, P. M., Lalangui Pereira, J. H., Guachichullca Ordóñez, L. A., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Competencias específicas del profesional de Trabajo Social en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Conrado, 15*(66), 219-229. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100219

62. Riveros , E. (2011). El acompañamiento y la educación popular. *Federación Internacional de Fe y Alegría*, 11.

63. Rodríguez, F. (2007). GENERALIDADES ACERCA DE LAS TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA. *Paradigmas*, 6-8.

64. Rodríguez, L., Escobar, M., & Álava, D. (2017). SITUACIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL. *Universidad Técnica de Manabí*, 2-7.

65. Rodríguez, L., Loor, M., & Durán, U. (2018). El Trabajo Social Educativo: Perspectiva desde el Departamento de Consejería Estudiantil. *Revista Científica Sinapsis*, 3-8.

66. Roselló, E. (1998). *Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo.* España: Universidad de Alicante. Escuela Universitaria de Trabajo Social.

67. Santos, V., Naranjo , T., Cedillo, E., & Mayanza, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes*, 3-16.

68. Serey, D., & Zúñiga, P. (2020). La convivencia escolar post COVID 19: una propuesta didáctica desde el coaching educativo. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 3-4.

69. Siliceo, A. (2004). *Capacitación y desarrollo del personal.* México: LIMUSA, S.A.

70. Socorro , C., & Leal, M. (2023). Compromiso laboral y productividad en el campo editorial. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 13.

71. Soza, S. (2021). Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior. *Revista Ciencias de la Salud y Educación Médica*, 2-4.

72. Tinto , J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de orig. *Provincia*, 5-6.

73. Urbina, M. (2021). El bienestar de los niños: el aislamiento social durante el confinamiento por el COVID-19 y estrategias efectivas. *Diálogos sobre Educación*, 4.

74. Veloza-Soler, J. V., Vanegas-García, J. H., & Gamboa-Suárez, A. A. (2022). El trabajador social en contextos escolares: una mirada desde la orientación vocacional y ocupacional. *Perspectivas, 7*(1), 42-55. https://doi.org/https://doi.org/10.22463/25909215.2923

75. Veloza-Soler, J. V., Vanegas-García, J. H., & Gamboa-Suárez, A. A. (2022). El trabajador social en contextos escolares: una mirada desde la orientación vocacional y ocupacional. *Perspectivas, 7*(1), 42-55. https://doi.org/https://doi.org/10.22463/25909215.2923

76. Viscarret, J. (2009). Modelos de intervención en Trabajo Social. En T. Fernández, *Fundamentos del Trabajo Social* (pág. 336). Madrid: Alianza Editorial.

Anexos

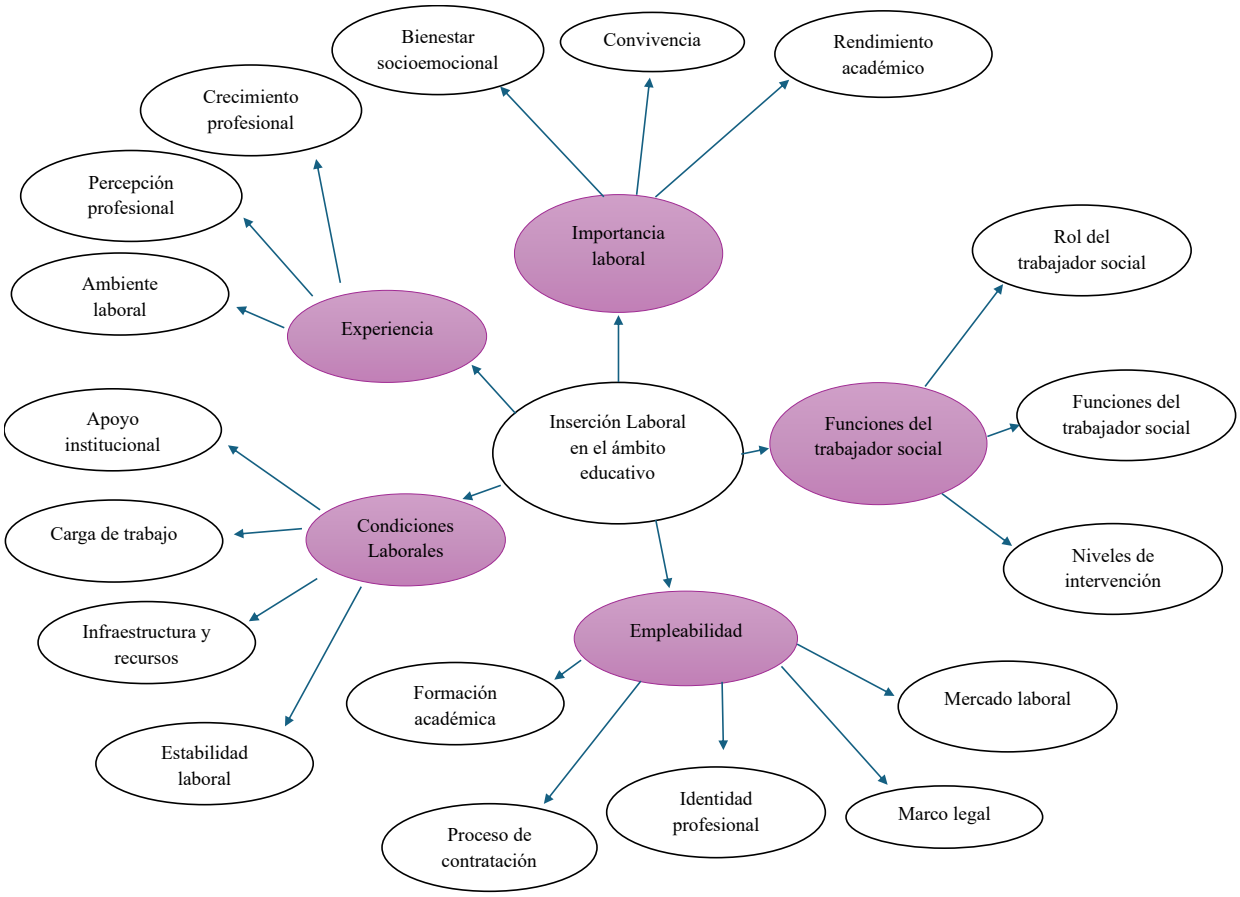
Operacionalización de la Variable

Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnicas e instrumentos
La inserción laboral del trabajador social en el ámbito educativo se la estudia a partir de 5 dimensiones: la importancia del trabajador social la cual determina los resultados que ha generado el profesional dentro de su ámbito de intervención, como el bienestar socioemocional, la convivencia educativa y el rendimiento académico. Las funciones del trabajador social dentro del ámbito educativo pueden variar entorno a las problemáticas existentes, para ello se identifica el rol del trabajador social, la funciones en específico y el nivel en el que interviene. La empleabilidad la cual es un proceso en	**Importancia laboral**	- Bienestar socioemocional - Convivencia educativa - Rendimiento académico	- Conforme a su experiencia ¿Cuál es la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el ámbito educativo? - ¿Cómo considera usted que su trabajo influye en el bienestar de la comunidad educativa? - ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?	**Técnica:** Entrevista dirigida a los profesionales de trabajo social del ámbito educativo. **Instrumento:** guion de preguntas estructuradas.
	Funciones del trabajador social	- Rol del trabajador social - Funciones del trabajador social - Enfoques de intervención	- ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo? - ¿Qué modelo de intervención utiliza? Y ¿cuáles son las estrategias clave para llevarla a cabo? - ¿Qué limitaciones ha enfrentado al desempeñar estas funciones?	
	Empleabilidad	- Mercado laboral - Marco legal - Reconocimiento profesional - Proceso de contratación - Formación académica	- Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta el trabajador social en su inserción laboral en el ámbito educativo?	

donde se analiza el mercado laboral, el mismo que a su vez depende de la formación académica de la persona lo cual influye en el reconocimiento profesional para proceder a su contratación. Seguido a ellos se analiza las condiciones laborales, el cual abarca factores otorgados por las instituciones entre estos tenemos estabilidad laboral, infraestructura y recursos, carga laboral y apoyo institucional los cuales potencian la productividad del profesional. La experiencia laboral que alude a la trascendencia profesional, entre estas influye la calidad de las relaciones interpersonales y la percepción profesional que tiene de sí mismo.			- ¿Qué requisitos académicos y profesionales considera usted que facilitaron su contratación?	
	Condiciones laborales	- Estabilidad laboral - Infraestructura y recursos - Carga de trabajo - Apoyo institucional	- ¿Cómo son las condiciones laborales dentro del ámbito educativo? - ¿Qué opina acerca su salario respecto a la carga laboral? - ¿Qué papel juega la disponibilidad de recursos (materiales, técnicos y humanos) para desempeñar su labor eficazmente?	
	Experiencia	➢ Clima laboral ➢ Satisfacción laboral ➢ Crecimiento profesional	- ¿Cómo es la relación laboral con la comunidad educativa? (docentes, estudiantes, familias) - ¿Qué oportunidades de crecimiento profesional ha tenido dentro de este ámbito? - Describa una situación que haya marcado su experiencia como profesional dentro de este ámbito. ¿Qué paso? ¿Cómo ayudo? ¿Qué aprendió? - ¿Qué medidas propondría para potenciar la contratación de trabajadores	

			sociales en este ámbito?	

Constelación de la variable

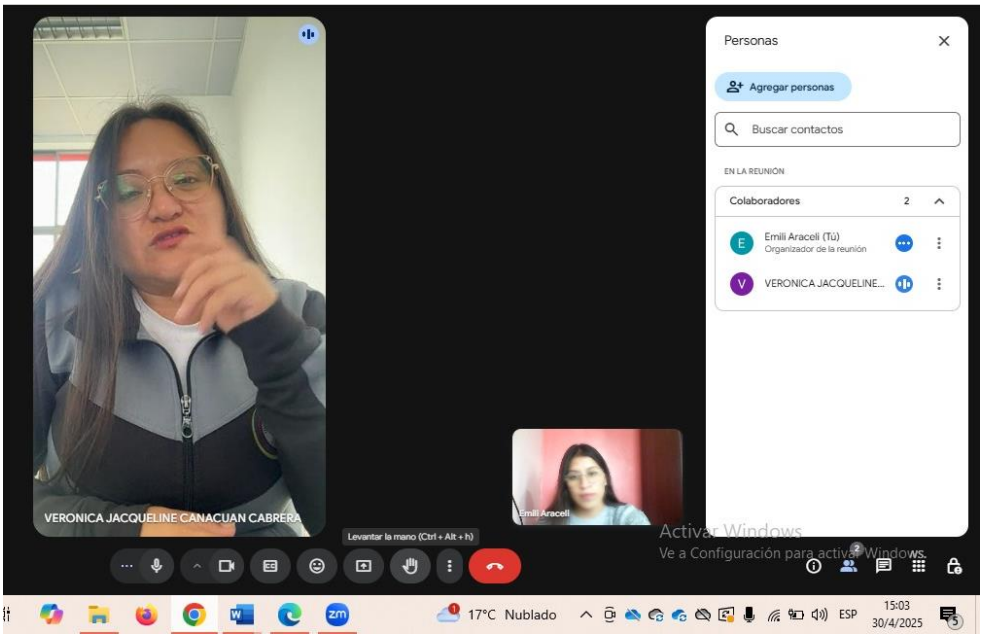


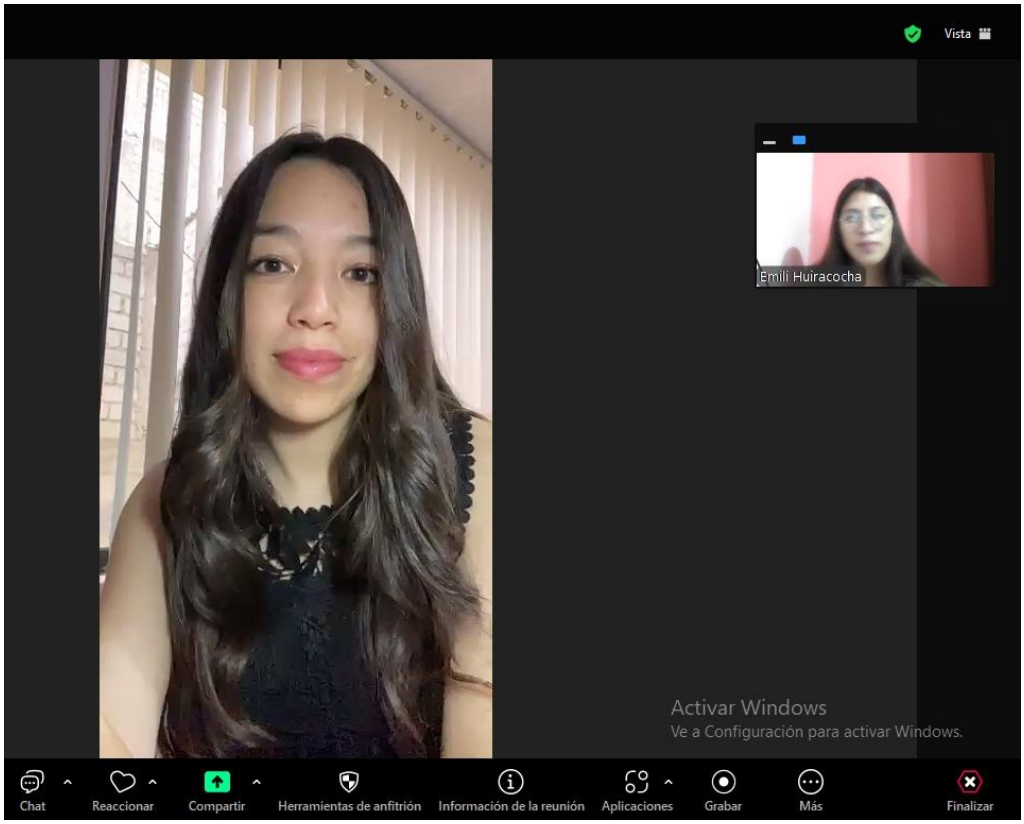
Fotografías

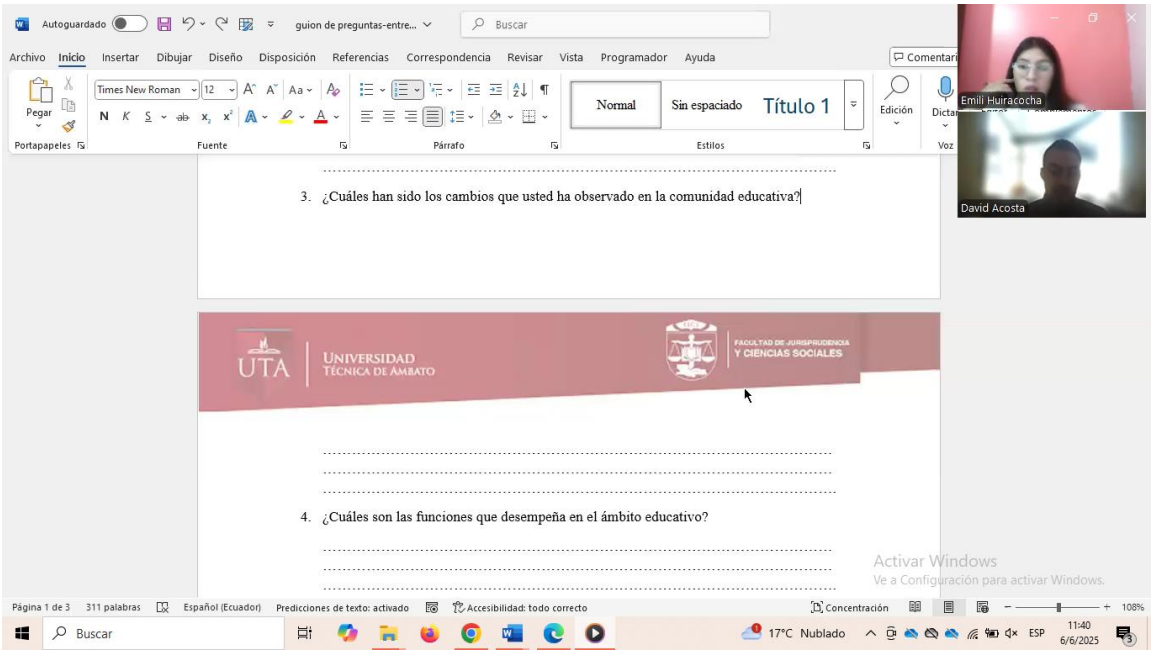




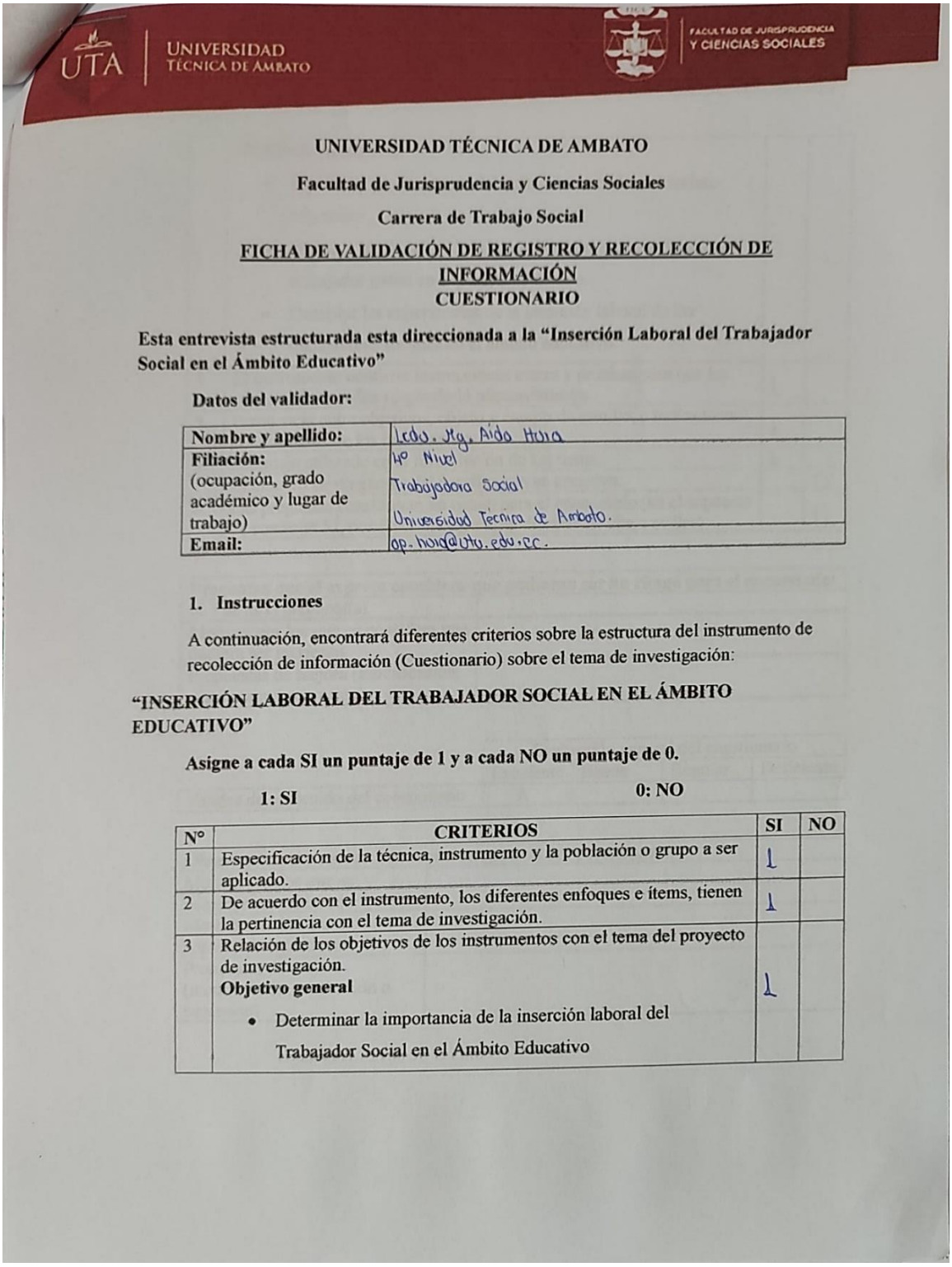



Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 2
Emili Araceli (Tú)
Organizador de la reunión
VERONICA JACQUELINE...
VERONICA JACQUELINE CANACUAN CABRERA
Emili Araceli
Levantar la mano (Ctrl + Alt + h)
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
17°C Nublado
ESP
15:03
30/4/2025


Vista
Emili Huiracocha
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.
Chat
Reaccionar
Compartir
Herramientas de anfitrión
Información de la reunión
Aplicaciones
Grabar
Más
Finalizar


Emili Huiracocha
David Acosta
3. ¿Cuáles han sido los cambios que usted ha observado en la comunidad educativa?
UTA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
4. ¿Cuáles son las funciones que desempeña en el ámbito educativo?
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Validación del guion de preguntas



UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Carrera de Trabajo Social

FICHA DE VALIDACIÓN DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada esta direccionada a la "Inserción Laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo"

Datos del validador:

Nombre y apellido:	Lcda. Mg. Aida Hora
Filiación: (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	4º Nivel Trabajadora Social Universidad Técnica de Ambato.
Email:	ap.hora@uta.edu.ec.

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

"INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO"

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI **0: NO**

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	1	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	1	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación. **Objetivo general** • Determinar la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo	1	

	Objetivos específicos • Identificar las funciones del trabajador social en el ámbito educativo. • Analizar los desafíos de la inserción laboral que enfrenta el trabajador social en el ámbito educativo. • Describir las experiencias de la inserción laboral de los trabajadores sociales en el ámbito educativo.		
4	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	1	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	1	
6	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	1	
7	El número de preguntas del cuestionario es excesivo.		0
8	Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles).		0.

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N. ° de la(s) pregunta(s).	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

F. .....

VALIDADOR

C.C. 1802616944

Fecha de validación	22/04/2025

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Carrera de Trabajo Social

FICHA DE VALIDACIÓN DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada esta direccionada a la "INSERCIÓN LABORAL

Datos del validador:

Nombre y apellido:	Verónica Alexandra Lozada Calvache
Filiación: (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Trabajadora Social 4° nivel Universidad Técnica de Ambato
Email:	Lozadaveronica2s@gmail.com

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

"INSERCIÓN LABORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO"

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI **0: NO**

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	1	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	1	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación. **Objetivo general**	1	

	• Determinar la importancia de la inserción laboral del Trabajador Social en el Ámbito Educativo **Objetivos específicos** • Identificar las funciones del trabajador social en el ámbito educativo. • Analizar los desafíos de la inserción laboral que enfrenta el trabajador social en el ámbito educativo. • Describir las experiencias de la inserción laboral de los trabajadores sociales en el ámbito educativo.		
4	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	**1**	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	**1**	
6	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	**1**	
7	El número de preguntas del cuestionario es excesivo.		**0**
8	Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles).		**0**

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N. ° de la(s) pregunta(s).	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	x			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	

UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

VALIDADOR

C.C.

Verónica Lozada C.
TRABAJO SOCIAL
DIBESAU UTA

Fecha de validación	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.