

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

"Estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad"

Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de licenciada en Trabajo social

AUTOR:

Mónica Ximena Morales Toapanta

TUTOR:

Lcda. Mg. Egda Maribel Campoverde Quijano

Ambato – Ecuador

APROBACIÓN DEL TUTOR

Que la Srta. **MÓNICA XIMENA MORALES TOAPANTA,** portadora del número de cédula 1850672815, habilita legalmente para obtener el Título de Tercer Nivel: ha concluido exitosamente el Trabajo de Integración Curricular modalidad **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN** titulado **"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS FAMILIAS CON INTEGRANTES CON DISCAPACIDAD",** previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, por lo que, en calidad de tutora, **CERTIFICO** que dicho trabajo se encuentra concluido y reúne los requisitos necesarios para ser sometidos a la evaluación del Tribunal de Grado que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ambato, 19 de junio del 2025



Lcda. Mg. Egda Maribel Campoverde Quijano

TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios, ideas, opiniones, contenidos, respuestas y análisis en el trabajo de investigación con el tema: **"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS FAMILIAS CON INTEGRANTES CON DISCAPACIDAD",** son netamente responsabilidad de la autora **MÓNICA XIMENA MORALES TOAPANTA,** egresada de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico el que el contenido del presente trabajo investigativo.

Ambato, 20 de junio del 2025



Mónica Ximena Morales Toapanta

C.I. 185067281

AUTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de investigación o parte de ella, un documento disponible para su lectura consulta y proceso de investigación según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales del Proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la producción de este Proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 20 de junio del 2025



Mónica Ximena Morales Toapanta

C.I. 1850672815

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, Prueban el Trabajo de Investigación, sobre el tema: **"ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LAS FAMILIAS CON INTEGRANTES CON DISCAPACIDAD",** presentado por la Srta. **MÓNICA XIMENA MORALES TOAPANTA,** de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,……..del 2025

Para constancia firman:

……..

Presidente del Tribunal

…… ……

Miembro del Tribunal **Miembro del Tribunal**

DEDICATORIA

"Fe para seguir, valor para enfrentar y amor para servir."

Dedico este trabajo a Dios, por ser guía constante en mi vida, por iluminar mis pensamientos en la oscuridad de la duda y darme fuerza cuando sentí que ya no podía más. A Él, que me enseñó que todo esfuerzo, cuando es entregado con amor, tiene un propósito.

A mis seres queridos, por su paciencia, cariño y apoyo incondicional en cada etapa de este proceso. A quienes creyeron en mí incluso cuando yo misma lo dudaba, gracias por ser el abrazo invisible que me sostuvo. Este logro también es suyo, porque cada parte de este camino la recorrimos juntos, con amor, fe y esperanza.

Que este trabajo marque no solo el cierre de una etapa, sino el inicio de una vida profesional comprometida, honesta y dispuesta a transformar con pequeñas acciones, grandes realidades.

Mónica Ximena Morales Toapanta

AGRADECIMIENTO

A mis padres Juan y Mariana. Por ser el cimiento sobre el cual construyo cada uno de mis sueños. Gracias por su amor incondicional, por creer en mí aún en los momentos en los que yo misma dudaba, y por acompañarme con su esfuerzo silencioso en cada paso de este camino. Este logro es también de ustedes.

A mi hermana, Isabel, por su compañía, apoyo, palabras de aliento y los momentos compartidos que llenaron de luz mis días. Gracias por recordarme que lo más simple, como una risa o un abrazo, puede dar fuerza para continuar.

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Lic. Maribel Campoverde, mi tutora, por su valiosa guía, compromiso y acompañamiento durante el desarrollo de esta investigación. Su vocación docente y dedicación han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal.

Mónica Ximena Morales Toapanta

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR ..... **xii**

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ..... **xii**

DERECHOS DE AUTOR ..... **xii**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO ..... **xii**

DEDICATORIA ..... **xii**

AGRADECIMIENTO ..... **xii**

ÍNDICE GENERAL ..... **xii**

ÍNDICE DE TABLAS ..... **xii**

ÍNDICE DE FIGURAS ..... **xii**

RESUMEN EJECUTIVO ..... **xii**

ABSTRACT ..... **xii**

CAPÍTULO 1.- MARCO TEÓRICO **1**

Antecedentes Investigativos 1

Situación problemática 1

Justificación 4

Problema Científico 6

Delimitación espacial 6

Delimitación temporal 7

Investigaciones previas 7

Desarrollo Teórico 11

Objetivos 26

Objetivo General 26

Objetivos Específicos 26

CAPÍTULO II.-METODOLOGÍA 27

2.1. Materiales 27

2.2. Métodos 28

Tipo de Investigación 28

Modalidades de Investigación 28

Nivel de la investigación 29

Métodos 30

Población 31

CAPÍTULO III.- RESULTADO Y DISCUSIÓN 33

3.1. Análisis y discusión de resultados 33

3.1. Discusión 57

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 59

4.1. Conclusiones 59

4.2. Recomendaciones 60

BIBLIOGRAFÍA 61

ANEXOS 67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ítems 1. Apoyo de amigos y familiares 33

Tabla 2. Ítems 2. Apoyo de amigos y familiares 34

Tabla 3. Ítems 3. Reestructuración familiar 36

Tabla 4. Ítems 4. Apoyo de amigos y familiares 37

Tabla 5. Ítems 5. Apoyo formal 38

Tabla 6. Ítems 6. Apoyo formal 39

Tabla 7. Ítems 7. Apoyo de vecinos 40

Tabla 8. Ítems 8. Reestructuración familiar 41

Tabla 9. Ítems 9. Reestructuración familiar 42

Tabla 10. Ítems 10. Apoyo espiritual 43

Tabla 11. Ítems 11. Reestructuración familiar 44

Tabla 12. Ítems 12. Apoyo de amigos y familiares 45

Tabla 13. Ítems 13. Evaluación pasiva 46

Tabla 14. Ítems 14. Reestructuración familiar 47

Tabla 15. Ítems 15. Reestructuración familiar 48

Tabla 16. Ítems 16. Apoyo espiritual 49

Tabla 17. Ítems 17. Evaluación pasiva 50

Tabla 18. Ítems 18. Reestructuración familiar 52

Tabla 19. Ítems 19. Evaluación pasiva 53

Tabla 20. Ítems 20. Apoyo de vecinos 54

Tabla 21. Ítems 21. Apoyo espiritual 55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo FAAR y afrontamiento familiar..... 19

RESUMEN EJECUTIVO

Las dinámicas sociales, económicas y culturales en las familias con integrantes con discapacidad han formado en sus cuidadores la estructuración de estrategias en el afrontamiento a esta condición, debido a la limitada presencia institucional, la situación económica familiar y la fuerte cohesión de la comunidad, lo que construye un nuevo estilo de vida, ante los desafíos que enfrentan en la discapacidad.

La investigación tiene como objetivo analizar las estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad de la Fundación San José de Huambaló. El estudio es de tipo exploratorio, descriptivo y explicativo; y se utilizó una metodología con enfoque cuantitativa, en base a la elaboración de un cuestionario, conformado por 6 dimensiones: reestructuración familiar, apoyo de amigos y familiares, apoyo espiritual, apoyo formal, apoyo de vecinos y evaluación pasiva. La recolección de datos fue un trabajo de campo, en el que se encuestó a 50 familias de la Fundación San José de Huambaló. Como conclusiones se determinó: que la red de apoyo informal es la familia cercana y la red de apoyo formal se integra de profesionales de la salud e incluso un líder religioso para el acompañamiento. Además, que las familias han desarrollado una capacidad de resolución de problemas y buen manejo de inteligencia emocional ante los problemas que enfrentan día a día. Como recomendaciones se sugiere: entrega de reconocimiento a las familias o cuidades que apoyan a la persona con discapacidad, actividades de apoyo con instituciones religiosas, actividad de integración y levantamiento de información socioeconómica familiar.

PALABRAS CLAVES: Familias, discapacidad, red de apoyo, acompañamiento, afrontamiento.

ABSTRACT

The social, economic, and cultural dynamics of families with members with disabilities have shaped caregivers' ability to structure strategies for coping with this condition. This is due to the limited institutional presence, the family's economic situation, and the strong community cohesion, which builds a new lifestyle in the face of the challenges they face with disabilities.

The research aims to analyze the coping strategies of families with members with disabilities in the San José de Huambaló Foundation. The study is exploratory, descriptive, and explanatory. It uses a quantitative methodology based on the development of a questionnaire comprised of six dimensions: family restructuring, support from friends and family, spiritual support, formal support, support from neighbors, and passive evaluation. Data collection was carried out through fieldwork, in which 50 families in the San José de Huambaló Foundation were surveyed. The conclusions were determined: the informal support network is the immediate family, and the formal support network is comprised of healthcare professionals and even a religious leader for guidance. Furthermore, the families have developed problem-solving skills and good emotional intelligence management skills to address the challenges they face daily. The following recommendations are suggested: recognition for families or cities that support individuals with disabilities, support activities with religious institutions, integration activities, and the collection of family socioeconomic information.

KEY WORDS: Families, disability, support network, accompaniment, coping.

CAPÍTULO 1.- MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

Situación problemática

La discapacidad constituye uno de los grandes retos que se debe enfrentar la familia buscando la cohesión y el desarrollo de sus miembros. El Informe Mundial sobre la Discapacidad, elaborado por la Organización Mundial de la Salud, (OMS) estima que 1.000 millones de personas tienen algún tipo de discapacidad, esto es, el 15% de la población mundial (Banco Mundial, 2023). Esta franja de la población está sometida a barreras estructurales y sociales que dificultan su acceso a la educación, el empleo o incluso a los servicios básicos, hecho que necesariamente implica un fenómeno de dependencia hacia el núcleo familiar y la necesidad de incorporar estrategias de afrontamiento eficaces. En algunos países en desarrollo, esto se ve multiplicado por la escasa cobertura en políticas públicas inclusivas, la falta de recursos institucionales y unas actitudes que mantienen la discriminación.

América Latina y el Caribe presentan situaciones similares, la OMS, (2025), menciona que el 12% de la población tiene algún tipo de discapacidad y el 80% de ellos se encuentran desempleados, provocando en la familia un efecto directo por cuanto deben lidiar con las exigencias que conlleva sobrellevar no solo con las cargas económicas, emocionales y sociales que deben vivir. Pese a que en muchos países se ha legislado en función de las medidas de derechos, las distancias entre las normas y el hecho de aplicarlas son amplias, por lo que las familias deben buscar maneras de adaptarse e intentar mantenerse en la vida.

En Ecuador la situación toma ciertos tintes que ameritan atención, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el año (2024), informa que el 6,9% de la población tiene algún tipo de discapacidad, a pesar de que existen políticas públicas por parte del gobierno intentando mitigar la situación de atención y apoyo a las familias que

cuentan con un miembro con algún tipo de discapacidad, amparado en la Ley Orgánica de Discapacidades, entrega a las familias el Bono Joaquín Gallegos Lara (MIES, 2023). Las familias, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, se enfrentan tanto a las limitaciones económicas, como a barreras vinculadas a las condiciones de vida y a las emociones, que se presentan en forma de estigmas sociales y la falta de redes de apoyo formal.

En las provincias como Tungurahua, donde las tasas de discapacidad han ocupado una de las posiciones más elevadas en comparación con las demás provincias del país, las familias han sabido desarrollar sus propias estrategias de afrontamiento que se traducen en una organización propia de las redes de apoyo informal, la participación en actividades comunitarias, y unos mecanismos internos de manejo del estrés, lo cual demuestra la capacidad adaptativa ante la ausencia de cobertura estatal (Espinoza & Gallegos, 2018).

Desde el enfoque local de la parroquia San José de Huambaló, en el cantón Pelileo, la evidencia de las dinámicas sociales y económicas y culturales hace que se evidencie la relación que existe con la forma en la que las familias van estructurando su afrontamiento a la discapacidad, ya que la limitada presencia institucional, la situación económica familiar y la fuerte cohesión de la comunidad permiten la forma de construcción de las estrategias en la forma de vida, por lo que comprender cómo las familias enfrentan la discapacidad se vuelve fundamental para afirmar el acompañamiento institucional y la inclusión social de las personas con discapacidad, así como de sus cuidadores.

Las familias que albergan miembros con discapacidad tienen que hacer frente a una serie de problemas que les pueden afectar su bienestar emocional y social. Uno de los principales problemas es saber cómo se están gestionando las emociones y las situaciones que van viviendo día a día y cómo estas contribuyen a configurar las estrategias de afrontar las situaciones que se generan por la discapacidad en la familia

Las estrategias de afrontamiento resultan importantes por cuanto permiten que los miembros de la familia se vayan adaptando a las condiciones sobrevenidas por la discapacidad y puedan, así, mantener los estilos de la gente para hacer frente a las situaciones de forma equilibrada, manteniendo balanceado lo emocional y la cohesión familiar.

Medina (2020), defiende que el apoyo social y el autoconcepto son factores que intervienen de forma importante en el rendimiento en situaciones difíciles. En las familias que albergan a miembros con discapacidad el apoyo a los padres, el que puede ser proporcionado por los familiares y/o por el entorno institucional, cobra especial relevancia para que el estrés o la sobrecarga emocional que los padres tienen que afrontar se reduzcan. Adicionalmente, el autoconcepto de los padres y cuidadores influye en la manera en que perciben su capacidad para enfrentar las adversidades cotidianas que provoca convivir con una persona con discapacidad, por tanto, se asocia a mejorar la calidad de vida familiar de todos los elementos de la misma.

Paredes (2022), señala la relevancia del papel de los padres en el desarrollo y el rendimiento educativo de ellos, de sus hijos e hijas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), y subraya el soporte emocional que proporcionan, el cual puede ser considerado como un factor protector de los posibles efectos negativos de la discapacidad; es decir, las familias que proporcionan un adecuado soporte emocional son idóneas para ayudar a sus hijos e hijas a afrontar situaciones de la vida diaria y a reforzar las habilidades de adaptación.

Según Sánchez & Dávila (2022), el soporte emocional en las familias no solo tiene efecto positivo en el componente socioemocional del hijo o hija con discapacidad, sino que también tiene un efecto positivo en el resto de las familias. El poder hacer frente a los retos vinculados con la discapacidad está relacionado con un sistema de apoyo interno que sea fuerte, en el que el conjunto de las personas que componen la familia realice una actuación de implicación dentro de las estrategias de afrontamiento y el proceso de adaptación.

Por otro lado, a nivel latinoamericano hay estudios que han encontrado que las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las familias son las de apoyo emocional, la búsqueda de redes de apoyo, o el apoyo comunitario; no obstante estos recursos nunca los encuentran eficaces si no van acompañados de los parámetros de la intervención de un profesional especializado, como evidencian Alvarado & Cumbe (2023): la falta de acceso a los servicios de apoyo y el escaso grado de información sobre los recursos existentes marcarían una mudanza e impactarían en el bienestar de las familias donde hay miembros con discapacidad; todo ello tendría su origen en la distancia entre las verdaderas necesidades que tienen las familias y los servicios que se les ofrecen, siendo el resultado una dificultad en la implementación de estrategias de afrontamiento.

Finalmente, Blades (2021), al referirse a las consecuencias emocionales en las víctimas de maltrato, expresa que la capacidad de las personas de manejar situaciones amenazantes depende, casi en su totalidad, de los recursos emocionales y sociales. Éste también es un principio válido en las familias con miembros con discapacidad, en cuanto a que la falta de apoyo emocional se transforma en sobrecarga de la familia, que necesariamente afecta tanto a los cuidadores como a los propios miembros de la familia con discapacidad.

En este contexto familiar, López & Cedeño (2021), hacen referencia a los trastornos emocionales de los padres y su influencia en el desarrollo de los niños o adolescentes. En el caso de las familias donde hay discapacitados, los progenitores suelen experimentar un alto grado de estrés, ansiedad y agotamiento emocional, lo cual impacta para nada a las estrategias de afrontamiento que pueden poner en práctica con efectividad. En esas familias es, por tanto, de vital importancia crear un clima emocionalmente saludable.

Justificación

La investigación tiene como propósito analizar las estrategias de afrontamiento que

utilizan las familias con miembros con discapacidad. Las familias que conviven con amigos/as y/o miembros de su familia con discapacidad tienen que enfrentarse a numerosas dificultades, no solo en la gestión del cuidado, sino también en la adaptación social, la emocional y la económica, así como en la búsqueda de inclusión. Entender y sistematizar las estrategias de afrontamiento que utilizan estas familias resulta vital para poder proponer acciones que mejoren su calidad de vida, y a su vez puedan contribuir hacia una vida más inclusiva, empática y solidaria. Además, otro propósito de la investigación es favorecer los vínculos familiares, fomentar el apoyo y la comunicación familiar, así como crear entornos que ayuden a la familiarización con el entorno y la integración social.

El estudio es viable, ya que cuenta con la colaboración de los profesionales de la Fundación San José de Huambaló y de las familias que viven con personas con discapacidad relevantes, las cuales van a ser el grupo focal de la investigación. Se espera que la participación sirva para identificar las estrategias de afrontamiento que les han funcionado adecuadamente, a corto y a largo plazo, para luchar contra el estrés, favorecer la adaptación de la familia y mejorar su bienestar.

Este diseño de la investigación está respaldado por un modelo de estudio riguroso, fundamentado en técnicas e instrumentos de investigación validados científicamente; lo que garantiza su viabilidad, y su validez académica. Los beneficiarios directos, aquellos que van a obtener habilidades o formación serán las personas con discapacidad y bien sus familias que pertenecen a la Fundación San José de Huambaló, pero su impacto también se extiende a la sociedad, ya que el conjunto de conocimientos es útil para fomentar la inclusión social, y orientar a futuras familias que puedan encontrarse en situaciones similares.

La investigación que aquí se presenta, tiene como meta profundizar sobre las estrategias de afrontamiento que utilizan las familias con personas discapacitadas las cuáles les resultan más eficaces para promover su bienestar emocional y social. La importancia de este tema para la investigación tiene su fundamento en el hecho de que

las familias constituyen el eje elemental de apoyo para las personas discapacitadas y para las que las construcciones de su conocimiento y su capacidad para afrontar situaciones son necesarias a la hora de mejorarlas y poder, de este modo, construir los procesos de intervención en política pública para mejorar su tráfico de vida.

En este orden de cosas, las familias con personas discapacitadas de esta región de estudio se verán beneficiada del producto directo de la investigación sin olvidar que, para ello, se utilizarán entrevistas y cuestionarios para saber las estrategias de afrontamiento que utilizan y cómo afectan al bienestar en general.

Problema Científico

¿Qué estrategias de afrontamiento adoptan las familias que tienen miembros con discapacidad?

Delimitación del problema

Campo: Trabajo Social

Área: Familia

Aspecto: Estrategias de afrontamiento familiar ante la discapacidad

Delimitación espacial

Provincia: Tungurahua

Cantón: Pelileo

Parroquia: Huambaló

Área: Rural

Sector: Parroquia San José de Huambaló

Delimitación temporal

Marzo – Julio 2025

Unidades de observación

La investigación se realizará con familias residentes en la parroquia San José de Huambaló que tienen al menos un miembro con discapacidad

Identificación de la línea de

investigación

Intervención social y familiar

Investigaciones previas

La investigación de las estrategias de afrontamiento en familias con algún miembro en situación de discapacidad ha sido ampliamente tratada en distintas investigaciones, ya que han subrayado la interrelación entre factores emocionales, sociales y familiares. En este sentido, esbozamos a continuación una serie de investigaciones anteriores más significativas que han posibilitado la comprensión de los procesos de afrontamiento en situación de discapacidad.

Quintero *et al.* (2020), afirman que el afrontamiento de las familias en torno a su situación de discapacidad no solo dependía de las estrategias de afrontamiento que llevaban a cabo las familias, sino también de cómo éstas afectaban a su funcionamiento. Asimismo, las estrategias de afrontamiento internas, basadas en la adaptabilidad familiar, eran clave para la estabilidad de las dinámicas familiares. La conexión que en este sentido había entre el afrontamiento y el funcionamiento fue fundamental para entender la forma en la que las familias gestionaban las tensiones surgidas a partir de la discapacidad en el seno familiar, puesto que la adaptabilidad y la flexibilidad podían ser claves para encontrar el equilibrio en casa.

En un contexto más particular, una investigación realizada en Ecuador en 2023 llevó a cabo el análisis de las estrategias de afrontamiento que llevaban a cabo la madre y el padre de niños con discapacidad intelectual y la misma concluía que las madres que contaban con pareja solían utilizar estrategias de afrontamiento de aproximación, mientras que las que no tenían pareja, utilizaban mayoritariamente estrategias evitativas.

Como matiz de esta conclusión, se descartaba también la importancia de la unidad y la flexibilidad familiar en el sentido en que las estrategias de afrontamiento tienen efectos en la satisfacción y la estabilidad familiar. Además, se indicó que la resiliencia de las madres, sobre todo aquellas que enfrentaban la situación de discapacidad sin estar en pareja, era un elemento decisivo a la hora de afrontar las dificultades emocionales y logísticas que provoca la discapacidad.

Los autores Guzmán & Orozco (2020), llevaron a cabo una revisión sistemática entre el afrontamiento y la calidad de vida en contextos de discapacidad, señalando que las estrategias de afrontamiento no sólo se traducen en la vida de la persona con discapacidad, sino que tienen repercusión en la vida de la familia. La percepción del apoyo social, la autoestima, la esperanza, etc. son variables que mediarían en la adaptación. Todos estos elementos venían a dar como resultado un afrontamiento eficaz, lo que refleja el bienestar emocional y funcional del resto de miembros de la familia. Este sentido común evidenció la necesidad de dar respuesta a las necesidades de aquellas personas con discapacidad, así como a su cuidador/a, en atención al papel que desempeñan las dinámicas familiares en relación con su calidad de vida global.

Por su parte, Sánchez & Mera (2023), visibilizaron la resiliencia de los padres con niños/as con discapacidad. Una investigación con un enfoque cualitativo que evidenció cómo los padres empleaban una diversidad de herramientas y estrategias que les permitían afrontar las vivencias estresantes generadas por la adversidad.

En el transcurso del análisis empírico se podía apreciar cómo la capacidad que tenían los padres de utilizar experiencias cotidianas con el resto de las familias en situaciones similares contribuía a dinamizar la familia, generando un contexto familiar más saludable y resiliente. Este proceso de apoyo mutuo y de aprendizaje compartido llegaba a ser un recurso importante para afrontar las dificultades generadas por la discapacidad.

Un estudio que cobra especial relevancia para la pandemia de COVID-19 fue el de Cazartelli (2023), quien analizó cómo las familias con hijos con discapacidad ajustaban sus estrategias de afrontamiento a las exigencias que fueron surgiendo a partir de la crisis sanitaria global. De la investigación se dedujo que ante la incertidumbre las familias respondían utilizando estrategias adaptativas, entre las que se encontraban el afrontamiento inmediato de los problemas y la búsqueda de soluciones. Sin embargo, también se encontró la utilización de estrategias desadaptativas, lo que llevó a la necesidad de crear intervenciones psicosociales con el fin de cultivar estrategias más adaptativas y saludables. El estudio resaltó que el que el uso de una intervención era necesario para hacer más eficaces las estrategias de afrontamiento, en especial cuando las familias se encontraban inmersas en una crisis.

En relación con los factores que se asociaban a la funcionalidad familiar, Torres *et al.* (2024), ofrecieron una profunda mirada a los elementos que tienen que ver con la funcionalidad familiar, dado que una de las personas presenta una discapacidad física. Los investigadores observaron que el apoyo emocional, el afrontamiento activo y la distracción auto dirigida eran factores que incrementaban la funcionalidad familiar, y por el contrario la sobrecarga emocional y el uso de sustancias era factores que perjudicaban la función familiar. Este estudio subraya la relevancia de disminuir la sobrecarga de los cuidadores y el uso de estrategias de afrontamiento activas que fortalezcan la cohesión familiar, facilitando así una mejor salud para todos los miembros del hogar.

El estudio de Arciniegas & Cárdenas (2019), sobre el afrontamiento de los padres

frente la discapacidad cognitiva de su hija observó cómo a partir de la confirmación del diagnóstico de discapacidad se iniciaba un proceso de duelo emocional por parte de los padres. Este proceso fue fundamental para que los padres pudiesen conectar con el hijo real, sin las expectativas previas. La investigación realizó observaciones en el comportamiento de las madres que tendían a ser más activas en la gestión emocional y de los cuidados de sus hijos, mientras que los padres se decantaban por estrategias más frecuentemente pasivas. La investigación remitió entonces a la relevancia de poner de manifiesto las diferencias de género tanto en las dinámicas de afrontamiento como en su gestión y forma de empatizar con las emociones de la familia.

Alvarado & Cumbe (2023), se centraron en el análisis del papel y la importancia de las redes de apoyo emocional y social de los niños y de los adolescentes dentro del proyecto Escuela Toscana Bikeshop. Se analizaron las situaciones de apoyo familiar y social para realizar el afrontamiento de cualquier tipo de situación adversa, destacando la importancia de estas redes en la mejora de las capacidades de afrontamiento de las familias, y concretamente, de aquellas que tienen algún problema relacionado con la discapacidad. Las conclusiones de la investigación analizan como esta red ponen de manifiesto la relevancia que tienen ellas en el apoyo para el bienestar social y emocional de los miembros de la familia.

A partir de este momento, van surgiendo investigaciones como Losada y Porto (2019) y Romero (2021), que abordan diversos aspectos relacionados con el bienestar emocional, la capacidad de apoyo familiar y social, la resiliencia y la forma de afrontar las adversidades en situaciones de vulnerabilidad, cómo es más la familia con un miembro con discapacidad la que usa diversas estrategias de afrontamiento que inciden en su calidad de vida y en la de los sujetos, la familia con un miembro discapacitado. Estas investigaciones retratan las intervenciones psicosociales y el desarrollo de la inteligencia emocional en el seno familiar como elementos importantes en la forma de afrontar las dificultades y en el mejoramiento de la adaptación a las dificultades.

Desarrollo Teórico

Estrategias de afrontamiento

De acuerdo con lo que mencionan Quintero *et al* (2020), la estrategia de afrontamiento es la capacidad de la familia para actuar ente las exigencias que demandan cambios, con el fin de garantizar el bienestar de sus miembros con discapacidad, que logran ser constructivas con actitudes y comportamientos pasivos para la salud, tales como: cambios de conducta, de hábitos, ajuste de roles, flexibilización de las normas y búsqueda de apoyo comunitario o profesional cuando este sea necesario.

Así también, Cazartelli (2023), resalta que el afrontamiento familiar comprende aquellas acciones que están dirigidas a alcanzar un bien común; el cual es brindar una calidad de vida a las personas discapacitadas, debido a que atraviesan por una situación de vulnerabilidad, que se ve enmarcada en varios problemas sociales, discriminación y otros limitantes. Es la estrategia de afrontamiento familiar que permite que la familia y la persona con discapacidad puedan sobreponerse de este entorno.

Explican (Sánchez & Mera, 2023), que las estrategias de afrontamiento de familias con miembros con discapacidad permiten enfrentar el estrés en situaciones de crisis y la discriminación que las personas con discapacidad reciben, estas estrategias se centran en la búsqueda de apoyo, la habilidad de adaptación a la situación, la comunicación efectiva y la inclusión en un ambiente sano y agradable para todos los actores.

Contar con una persona con discapacidad en la familia no deja de ser un suceso profundamente determinante en la reestructuración de la dinámica que existía, por el cambio de roles, por el cambio de rutinas y en muchas ocasiones por el cambio del proyecto de vida (individual y/o colectivo), y en este sentido, el afrontamiento familiar se convierte en la clave de la adaptación, de la resiliencia y del funcionamiento de este. Varias publicaciones se han hecho eco de esta temática desde muchas perspectivas distintas, donde se ha puesto de relieve el papel del soporte emocional, la cohesión

familiar, la inteligencia emocional, pero también para el análisis de los factores sociales que se exprimen en la calidad de vida de estas familias.

1. Afrontamiento y funcionamiento familiar

El afrontar la discapacidad que ha de atravesar una familia se convierte en un proceso no sólo dinámico, sino multifactorial. De este modo, entran en juego tanto la estructura familiar del grupo, como los recursos propios que cada miembro moviliza para hacer frente a la situación, como las redes sociales que la familia desarrolla. De acuerdo con Quintero *et al.* (2020), el entendimiento del afrontamiento no debe restringirse a un conjunto de estrategias que determine la manera de afrontar el problema, sino que se entenderá como una interacción compleja entre un conjunto de factores, a partir de los cuales se logra la adaptación al problema que ha de afrontar la familia.

El acceso a redes de apoyo emocional y social externas también es fundamental. Subrayan Alvarado & Cumbe (2023), que el acompañamiento externo como organizaciones educativas, los grupos de ayuda mutua y el personal sanitario devienen fuentes amortiguadoras del estrés y sostenedores del afrontamiento adaptativo, cuando se combinan con el abordaje educativo llevado a cabo por los padres y las madres de los implicados en la educación.

Por todo lo expuesto, el afrontamiento y el funcionamiento familiar van de la mano en una relación bidireccional, en la que el afrontamiento influye en la dinámica familiar, y viceversa. Ramírez (2023), sostiene que las familias con estrategias activas de afrontamiento como la búsqueda de información, la programación de rutinas y la cooperación mutua, ven aumentadas su nivel de funcionamiento, aumentando la capacidad de los tipos de afrontamiento encadenándose con la gestión de nuevos tipos de estrés, con nuevas posibilidades, situaciones o desafíos.

2. Conceptos, clases y relevancia de las estrategias de afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento son mecanismos cognitivos y conductuales a partir de

los cuales las personas y las familias llevan a cabo la gestión cotidiana de las situaciones estresantes, difíciles o retadoras. Estas estrategias pueden ser clasificadas en distintos tipos de estrategias y cada una de ellas tiene sus propias implicaciones en el bienestar psicológico y en el funcionamiento familiar.

Tipologías de estrategias de afrontamiento:

- **Afrontamiento centrado en el problema:** consiste en poner en marcha acciones que modifiquen o eliminen la fuente del estrés. Algunos ejemplos son la recogida de información, la planificación, la toma de decisiones.
- **Afrontamiento centrado en la emoción:** consiste en trabajar las respuestas emocionales que provoca el estrés. Ejemplos de ello son la expresión de emociones, la búsqueda de apoyo social, la reevaluación.
- **Afrontamiento evitativo:** se traduce en evitar o en negar la situación de estrés. La negación, la distracción, el consumo de sustancias, etc. pueden ser conductas propias de este tipo de afrontamiento.

Importancia de las estrategias de afrontamiento:

La elección y la aplicación de las estrategias de afrontamiento adecuadas son muy importantes para el bienestar psicológico y la adaptación a situaciones adversas. Las estrategias adaptativas, es decir, el afrontamiento centrado en el problema y la búsqueda de apoyo social están asociadas a una mejor salud mental y a una mayor resiliencia. Las estrategias desadaptativas, en cambio, como es el caso del afrontamiento evitativo, pueden agravar el estrés y aumentar la vulnerabilidad a trastornos psicológicos.

En el ámbito de familias con miembros con discapacidad, la implementación de estrategias de afrontamiento es un factor imprescindible que permite una buena adaptación, un menor estrés y una mejor cohesión familiar. Además, fomenta un ambiente más inclusivo y empático, facilitando la integración y bienestar de los

miembros del hogar.

Redes de Apoyo

Alvarado & Cumbe (2023), mencionan que las redes de apoyo son el acompañamiento que reciben las personas con discapacidad para que su afrontamiento en su condición sea llevado de mejor manera, para el bienestar social y emocional de todos los miembros de la familia, favoreciendo en buena medida el afrontar la situación. Las redes de apoyo pueden ser: emocionales; acompañamiento afectivo, social; interacción y ayuda social necesaria, informal; compuesta por familiares, amigos y vecinos, y red de apoyo formal; conformada por personal psicológico, trabajo social, médico e instituciones de apoyo a las personas con discapacidad.

3. Rol parental, apoyo emocional y adaptación a la discapacidad

El rol que ocupan los padres como respuesta ante un diagnóstico de discapacidad de un/a hijo/a entendido como uno de los ejes centrales de la adaptación familiar. Esta tarea implica el cuidado físico, logístico y emocional, la aplicación de estrategias de afrontamiento y el cambio del proyecto de vida familiar. La existencia o no de una red de apoyo formal/informal condiciona cómo los padres llevan a cabo la adaptación familiar. La falta de apoyo, información y contención puede desembocar en la soledad, la culpa, la ansiedad, la confusión, la incapacidad de crear un entorno familiar estable y afectuoso.

Según Paredes (2022), la implicación de la familia, y en particular su papel paterno, es muy importante porque incrementa no solamente el rendimiento académico de los/as niños/as con discapacidad, sino que también influye en el desarrollo socioemocional. Los padres que aplican estrategias de afrontamiento de aproximación (búsqueda del apoyo, la forma de fijar objetivos y la reorganización de las rutinas familiares) destacan por tener la capacidad de combatir los efectos perjudiciales de la discapacidad (Villavicencio & López, 2019).

En cambio, las estrategias de evitación relacionadas con el aislamiento y la negación provocarían un clima menos propicio para el desarrollo integral del niño, e incluso podrían conducir a conflictos familiares si no se gestionan adecuadamente (Ramirez, 2023). Asimismo, Sánchez & Dávila (2022), apuntan que la ayuda emocional que pueden proporcionar los padres, en especial durante la etapa escolar, es uno de los elementos que determinan el éxito académico y personal de los niños con discapacidad.

La ayuda emocional puede ser interpretada como un tipo de ayuda que incluye aislamiento afectivo, empatía y validación de emociones, lo que actúa favoreciendo el hecho de que los hijos enfrentan las adversidades relacionadas con su matriculación con mayor autoconfianza.

4. Estrategias diferenciadas según el género y estado civil de los cuidadores

El abordaje de la discapacidad en el seno familiar no se puede entender sin prestar atención a los factores sociodemográficos que determinan cómo son los cuidadores (padres, madres o familiares a su cargo) que enfrentan esta situación. Entre las variables más determinantes se encuentra el género o el estado civil del cuidador dado que estas variables efectúan un influjo indirecto en el tipo de estrategias de afrontamiento de estas personas y en la forma que tiene las personas para relacionarse y acceder a redes de apoyo social y emocional (Ramirez, 2023).

Sobre el tipo de estrategias de afrontamiento en madres y padres de niños con discapacidad intelectual pone de manifiesto cómo las condiciones personales son influyentes sobre la forma de afrontar la situación. A partir del análisis de esta discusión temática, se deduce que las mujeres del grupo de madres con pareja estable tienden más a utilizar estrategias activas o de aproximación, como la búsqueda de apoyo emocional, la participación en la vida comunitaria, la participación en la formación o en grupos de ayuda mutua, la planificación centrada en la solución del problema presentando con las estrategias de afrontamiento activo (Villavicencio & López, 2019). Estas se caracterizan por ser proactivas, de solución del problema, de comprensión de la situación, o de adaptación a la exigencia de la discapacidad del hijo

o hija que tienen a su cargo, y han sido las más efectivas para reducir el estrés y aumentar la resiliencia familiar.

Por el contrario, las mujeres en el grupo de madres solteras, esto es, aquellas con la crianza de un niño o niña con discapacidad y sin tener pareja, tienden a utilizar estrategias de afrontamiento evitativas con más frecuencia: la negación del problema, la distensión emocional, la minimización de la situación, e incluso la autoexigencia aplicada como sensor. La falta de un compañero/a emocional responsable de la atención no solo aumenta el peso físico y emocional del cuidado, sino que puede dificultar el acceso a momentos de autocuidado y/o a un ámbito de contención emocional, lo que tiene un efecto amplificador del riesgo de ansiedad, de depresión y/o de agotamiento (Ramirez, 2023).

5. Inteligencia emocional, gestión del estrés y educación para los cuidadores

El proceso de afrontar la discapacidad desde la familia no depende solo de las variables estructurales vinculadas a la red de apoyo social o del estado civil del cuidador, sino también de competencias personales básicas, como la inteligencia emocional (IE). Este constructo hace referencia a la cantidad de inteligencia de cada persona para poder identificar, entender, manejar y regular nuestras propias emociones, así como las emociones de quienes cuidan o son cuidados. La IE es clave en el proceso de adaptación de los cuidadores con respecto a la discapacidad de la persona querida.

Medina (2020), señala que la inteligencia emocional también puede actuar, en combinación con una buena red de apoyo social, como un factor de protección emocional para amortiguar el impacto diario de los estresores que producen las tareas del cuidado del ser querido. Las realidades de aquellos que cuidan de sus familiares con discapacidad son múltiples, y muchos cuidadores están sometidos a situaciones de estrés en el desarrollo de su propia salud. Estrés por tener que prestar atención médica de manera constante a un familiar, estrés por tener que hacer ciertas gestiones burocráticas, estrés por la presión económica, estrés por la reorientación del proyecto de vida y, en muchos casos, estrés por el aislamiento social.

La otra de las presencias de la inteligencia emocional es que esos estresores no se convierten en factores de desgaste crónico, sino que son oportunidades para enfrentarlos con resiliencia y por mantener una buena imagen de uno mismo, y que los síntomas de depresión, ansiedad o conductas de evitación no aparezcan.

Es decir, el manejo del estrés no debe entenderse como una respuesta únicamente fisiológica a ser gestionada, sino como un proceso psicológico que abarca la interpretación de la situación a la que se debe hacer frente, cómo se valoran los recursos de que se dispone y cómo se eligen estrategias para hacer frente a la adversidad. En este sentido, la inteligencia emocional (IE) ayuda a reconocer las propias emociones frente a la discapacidad: tristeza, miedo, frustración, culpa y gestionarlas cabalmente para que no terminen por imperar el comportamiento del cuidador y perjudicar la calidad de las relaciones familiares.

6. Resiliencia colectiva y aprendizaje entre familias

El concepto de resiliencia familiar ha adquirido una particular relevancia en el estudio del afrontamiento a la discapacidad, ya que se refiere a la capacidad del sistema familiar para resistir, adaptarse y apoyarse de forma positiva ante experiencias adversas. En el caso de familias con iguales integrantes con discapacidad, esta resiliencia no solo se da a nivel individual, sino también en términos de un proceso colectivo y comunitario que va creciendo a partir de la interacción con otras familias que viven la misma experiencia.

A partir del trabajo de Sánchez & Mera (2023), podemos decir que intercambiar vivencias, emociones, estrategias y aprendizajes entre las familias constituye un escenario de reflexión e incluso de contención emocional que permite resignificar el diagnóstico y también aquellas experiencias relacionadas con el cuidado. Esta forma horizontal de aprender permite a las familias poder llegar a otras formas de ver la discapacidad, no como una tragedia o un peso (la carga), sino como una circunstancia que puede ser superada con dignidad, solidaridad y esperanza. Sobre todo, en las familias, a partir de grupos de apoyo, redes comunitarias, asociaciones de padres,

encuentros informales, que crean contextos en los que la empatía, la escucha activa y la cooperación permiten ir encontrando maneras emocionalmente más adaptativas de afrontar el hecho.

Este proceso de resiliencia colectiva provoca a su vez un antídoto ante el aislamiento social que viven las familias, sobre todo en contextos sociales donde la discapacidad aún está impregnada de estigmas o prejuicios. Al compartir formas de vivir similares junto a otras personas con una aceptación y comprensión mutuas del dolor, los cuidadores logran vaciar momentos de soledad, de culpa o de desesperanza que surgen tras el diagnóstico, a menudo percibido como una condición discapacitante de un familiar (Sánchez & Mera, 2023). En este sentido, el contacto con otras familias constituye un recurso intangible con altos niveles de valencia, de manera que complementa, y en ocasiones cubre, la ausencia de apoyo institucional formal.

7. Afectación desde el contexto social: Pandemia y carga que sufre el cuidador

El contexto social donde emergen los procesos de afrontamiento familiar está muy presente, al momento de comprender la capacidad adaptativa, de los cuidadores. Sobre todo, las capacidades adaptativas de las familias en un contexto de crisis como lo fue la crisis de la pandemia por COVID-19. El estrés generalizado por la propia situación sanitaría cambió a ritmo acelerado el cómo se desarrollaban las dinámicas de la familia, de los vínculos sociales, de la economía, de forma que las familias con personas con discapacidad tuvieron que redefinir la forma de afrontar un tiempo de incertidumbre clasificada por los lazos familiares (dificultades por restricciones de la movilidad, un estado de confinamiento, aislamiento social).

El estudio que el mismo autor realizó, en Cazartelli (2023), desvela que, en el momento del incremento del estrés generalizado y del cierre de servicios de salud, de educación y con ello, de los apoyos comunitarios en las familias con personas con discapacidad, las familias para afrontar la situación, de forma planificada, fueron en busca de las maneras de ir construyendo sus nuevas rutinas diarias, como por ejemplo el buscar información fiable acerca de salud pública y discapacidad, o fortaleciendo los vínculos

familiares, mediadas por la organización de momentos de ocio familiar compartido. Las presentadas llevaron, en muchos casos, a mantener un cierto equilibrio emocional, a soportar el impacto del encierro y a facilitar un nivel de control dentro de la oscuridad emocional.

No obstante, no todas las respuestas adaptativas. La misma investigación documentó un notable incremento en el uso de respuestas desadaptadas tales como la evitación emocional, la negación del problema, el retraimiento social (aunque sucediera dentro del hogar) o el incremento de comportamientos pasivos ante la situación. Estas respuestas pro siempre pueden haber tenido efecto protector, a corto plazo, se convierten en riesgo para la salud mental de las personas cuidadoras, haciendo, que se acumulase más tensión, ansiedad, malestar físico y emocional.

Figura 1. *Modelo FAAR y afrontamiento familiar*



Nota. Adaptado de Family types and strengths de Patterson, 1988 e Integrating family resilience and family stress theory de Patterson, 2002.

Por otro lado, se debe tener en cuenta los aspectos sociales estructurales —nivel socioeconómico, acceso a recursos básicos, conectividad digital o tipo de vivienda,

entre otros— que también condicionaron la implementación de las estrategias de afrontamiento (Peña, 2024). Las familias en situación de pobreza o aquellas con escaso capital social se mostraron muy vulnerables en el contexto de la COVID-19, lo cual pone de manifiesto que la capacidad de afrontar situaciones problemáticas no es sólo un recurso basado en las estrategias o recursos personales o emocionales que se tiene, sino también en la capacidad de acceso a las oportunidades y los recursos que provee el entorno. Y, para finalizar, el contexto social también acaba determinando la forma de afrontamiento que se acude, donde la situación de la COVID-19 fue un ejemplo de las debilidades y fortalezas que tienen el sistema de apoyo para los cuidadores de las personas con discapacidad. El aprendizaje de la y sobre esta experiencia debe estar orientado a poner el acento en fortalecer el sistema de protección psicosocial, potenciar la resistencia de las comunidades y las familias y asegurar que los cuidadores, en la situación actual de crisis extrema, no tengan que solventar solos los recursos de la atención y el cuidado.

8. Afrontamiento como un proceso de duelo y de reconstrucción emocional

El afrontamiento de la discapacidad en un/a miembro del núcleo familiar, especialmente en lo que se refiere al hijo o a la hija, se presenta como un proceso emocional complejo, que ha sido ampliamente expuesto en la literatura bajo el término de duelo psicológico. Al respecto, Arciniegas & Cárdenas (2019), nos ofrecen una mirada profunda de este fenómeno, alegando en tal sentido que los padres realizan una serie de fases emocionales semejantes a las que experimentan ante una pérdida. Sin embargo, aquí la pérdida no es física, sino simbólica: se refiere a la renuncia a las expectativas que la familia tenía con relación a la evolución del niño o de la niña, esto es, a las capacidades y a la autonomía proyectadas, así como a los logros en los entornos escolar, social o profesional. El duelo simbólico se expresa con fuerza en los casos de discapacidad cognitiva, donde el pronóstico normalmente suele ser incierto o de mayor dependencia a largo plazo.

La primera reacción incluye, habitualmente, la negación, la culpa, la tristeza profunda,

el sentimiento de vergüenza o confusión, etc. Con el paso del tiempo, algunos cuidadores consiguen realizar un proceso de elaboración y avanzar hacia la aceptabilidad, y otros quedan estancados en estados más primitivos, lo que puede bloquear su capacidad para construir una relación afectiva positiva con el hijo o la hija, dificultando su desarrollo (Ramirez, 2023).

El proceso de revisión emocional que se da en este duelo implica el propio proceso de resignificación, que lleva a reconsiderar la pérdida y el retorno, donde el niño o la niña son aceptados con sus propias particularidades y dejan de ser considerados como una desviación de un ideal esperable. La transformación de la situación familiar en relación a la discapacidad del niño no tiene lugar de forma automática ni tampoco espontáneamente. Esta transformación requiere tiempo, voluntad, capacidad de entender lo que sucede, apoyo emocional y acompañamiento especializado, sobre todo en aquellas primeras horas y días posteriores al diagnóstico, que suelen ser muy estresantes y desconcertantes para la familia (Villavicencio & López, 2019).

Indica Arciniegas & Cárdenas (2019), que uno de los factores que destacan de la investigación es la forma de afrontamiento que difiere en función del género ya que, en su tratamiento, observan que las madres suelen adoptar una forma más activa en el cuidado cotidiano del niño con discapacidad y en la gestión emocional. Es decir que las madres suelen participar en las intervenciones sujetándose ellas mismas a buscar los tratamientos, los servicios terapéuticos, articular con redes de apoyo y la contención emocional del niño. Este argumento, si bien deja abierta una opción de relación próxima y contenida, puede a su vez ser causante de una sobrecarga emocional y tensión física, seguido de agotamiento, sobre todo cuando dentro del espacio familiar no se encuentran los dispositivos de corresponsabilidad que le son propios (Guzmán & Orozco, 2020).

Apoyo social: ayuda psicológica, física y financiera que proveen los familiares, amigos, vecinos, fundaciones u otras organizaciones, en situaciones de necesidad (Quintero *et al*, 2020).

Apoyo de familiares cercanos: ayuda de parte de la familia directa a un miembro de esta en situación de necesidad. Esta familia está compuesta por individuos interdependiente de individuos que mantienen una constante interacción (Barraza, 2021).

Apoyo en amistades: ayuda necesaria para una amistad en situación de vulnerabilidad, fundamental para el bienestar emocional y la salud mental. Los amigos pueden ayudar a mejorar el estado de ánimo, aumentar la autoestima y promover hábitos saludables (Quintero *et al*, 2020).

Apoyo en vecinos: Según lo indica la Fundación ADECO (2020), es la ayuda entre vecinos cercanos en situación de necesidad; la ayuda puede ser por situaciones de emergencia, cuidado de niños, financiera, transporte, entre otros.

Apoyo en personas con experiencias similares: Arciniegas & Cárdenas (2019), lo conceptualiza como la ayuda entre personas que cuentan con la misma situación de un miembro familiar con discapacidad; este apoyo puede ser emocional, financiero, etc.

Apoyo en profesionales de salud mental: Puede abarcar desde la atención clínica hasta la sensibilización sobre la discapacidad y la mejora en los servicios, lo que mejora la calidad de vida y bienestar para la persona con discapacidad (Barraza, 2021).

Apoyo en profesionales médicos: El MSP (2025), lo determina como apoyo a las personas con discapacidad a través de servicios integrales de salud, desde ayudas técnicas y la atención médica en centros de salud y hospitales. Los profesionales de la salud deben garantizar la atención directa a la persona con discapacidad.

Afrontamiento religioso espiritual: El afrontamiento religioso-espiritual facilita la conexión con valores trascendentes y se establece como una fuente de fortaleza interior frente a la adversidad (Sánchez & Mera, 2023).

Prácticas religiosas: La práctica de una religión puede incluir sermones, actividades

de participación e integración, afrentas, sacrificios, festivales, fiestas, trance, iniciaciones, servicios funerarios, servicios matrimoniales, ceremonias de despedida, meditación, música, arte, danza, entre otros aspectos (COE, 2025).

Búsqueda de guía espiritual: Apoyo de guía religioso y su acompañamiento integral, que incluye: oración, intercesión, consejo y orientación mediante una doctrina religiosa (COE, 2025).

Fe y confianza en Dios: La fe implica creer en las promesas de la biblia para sus fieles y la bondad de Dios, mientras que la confianza es la seguridad de que Dios actuará en la vida de cada creyente, incluso en circunstancias difíciles (COE, 2025).

Reestructuración cognitiva: Ramirez (2023), define la restructuración cognitiva como una técnica terapéutica utilizada en la Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) que identifica y modifica los pensamientos negativos que afectan las emociones y comportamientos.

Evaluación de capacidades propias: Proceso de reflexión y análisis individual para identificar las habilidades, conocimientos, fortalezas y áreas de mejora en diferentes ámbitos. Implica tomar conciencia de uno mismo para tomar mejores decisiones en el ámbito personal, académico o profesional (Ramirez, 2023).

Resiliencia: Es el proceso de adaptarse en medio de la dificultad, a un trauma, tragedia, amenaza, una tensión significativa, conflictos familiares, problemas serios de salud, situaciones estresantes del trabajo o financieras (APA, 2025).

Gestión emocional: Habilidad de identificar, comprender y regular las emociones para responder de manera constructiva a las situaciones cotidianas. Implica tomar conciencia de la relación entre emoción, pensamientos y conductas, tener buenas estrategias de afrontamiento y la capacidad de autogenerarse emociones positivas por sí mismo (Ramirez, 2023).

Auto eficiencia percibida: Creencia de una persona en su capacidad para organizar y

ejecutar las acciones para lograr los objetivos esperados. En otras palabras, es la percepción que tiene una persona sobre sus propias capacidades para desempeñar una tarea y ser efectivo en la ejecución (Rossi *et al*., 2020).

Estrategias de resolución de problemas: Incluyen reconocer con claridad del problema, la búsqueda de información relevante, la generación de soluciones, la evaluación de opciones y la implementación de solución (Rossi *et al*., 2020).

Demostración de fortaleza: Demostrar los aspectos positivos de una persona para que facilite el logro de objetivos y la superación de desafíos; incluyendo habilidades, capacidades y atributos psicológicos (Sánchez & Dávila, 2022)**.**

Percepción de limitaciones: Manera en que las personas entienden sus propios límites o restricciones. Estos límites pueden ser: físicos, psicológicos, y pueden afectar a la conducta y las decisiones de una persona (Rossi *et al*., 2020).

Afrontamiento racional: Cazartelli (2023), menciona que son estrategias psicológicas utilizadas para gestionar y mitigar los efectos del estrés; incluyen la centralización en la solución de problemas y la evaluación positiva.

Evitación pasiva: Cazartelli (2023), menciona que es evitar un estímulo aversivo (nocivo) mediante la retención de una conducta específica. En otras palabras, se trata de aprender a no hacer algo para no experimentar una consecuencia desagradable.

Búsqueda de soluciones inadecuadas: Identificación incorrecta del problema, falta de análisis de la causa raíz, o selección de soluciones que no son adecuadas para la situación actual (Rossi *et al*., 2020).

Desconexión conductual: Es el acto de retirarse de una relación o situación desagradable. Es un mecanismo de afrontamiento empleado por las personas para afrontar emociones intensas, duelo, pérdidas y otras situaciones difíciles (Wholesomepathway, 2021).

Expresión emocional: Comunicar lo que se siente o experimenta, desde el entender las preocupaciones y necesidades de cada persona; comprendiendo las situaciones que vive cada persona; estas pueden ser: llorar, reír, enojarse, entre otras. (Wholesomepathway, 2021)

Aceptación: Es un proceso de tolerancia y de adaptación, donde las personas superan con éxito situaciones complicadas y avanzan en el crecimiento personal (Area humana, 2025).

Reinterpretación positiva: Según (Rossi *et al*., 2020), es una estrategia cognitiva de afrontamiento que buscar el lado positivo y constructivo de una situación difícil, cambiando la interpretación personal de la experiencia para encontrar un beneficio.

Relajación: La relajación ayuda a equilibrar el metabolismo, el ritmo cardíaco y la respiración, brindando bienestar, calma y tranquilidad para la persona. Además, ayuda a mejorar el descanso (Wholesomepathway, 2021).

Regulación emocional: Capacidad de manejar, gestionar y controlar las emociones de manera que se adapten a las demandas de la vida diaria, cumplan metas y mantengan su bienestar emocional, implica reconocer, aceptar y modificar las emociones (Wholesomepathway, 2021).

Marco Legal

Ley Orgánica de discapacidad

La Ley Orgánica de discapacidad se basa en la Constitución del Ecuador, la cual determina la detección temprana, prevención, habilitación y rehabilitación de la discapacidad, garantizando los derechos de todas las personas con discapacidad. También resalta la protección para los ecuatorianos con discapacidad dentro del país o si residen en el exterior; extendiéndose a los familiares, representantes legales, cónyuge o parejas en unión de hecho y a toda organización sin fines de lucro (Presidencia de la República del Ecuador, 2021).

Según el Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades (2021), en su Art. 3 indica que, el Estado avala sin discriminación los derechos en esta Ley establecidos y en los tratados internacionales de derechos humanos ratificados por el Ecuador'' (p.1).

Así también, la ley detalla los diversos beneficios que otorgan a las personas con discapacidad según el grado de esta; es decir que un 60% de los privilegios se aplicará para individuos con 30 a 49 % de discapacidad, mientras que los de 50 a 74 % se empleará un 70 % de beneficios; los de 75 a 84 % contarán con un 80 % de beneficios, y el 100% será destinado para aquellos con un grado de discapacidad entre el 85 al 100 % (Presidencia de la República del Ecuador, 2021).

Objetivos

Objetivo General

Analizar las estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad de la fundación San José de Huambaló

Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias de afrontamiento en familias con integrantes con discapacidad.
- Determinar el nivel de soporte de las redes de apoyo de las familias con integrantes con discapacidad.
- Analizar los desafíos a los que se enfrentan las familias con integrantes con discapacidad.

CAPÍTULO II.-METODOLOGÍA

2.1. Materiales

La presente investigación está orientada por el enfoque cuantitativo y se fundamenta en el uso de la encuesta como técnica de recolección de datos. Se utilizará un cuestionario que ha sido estructurado y validado previamente (siendo así fiable y válido en el proceso de captación de información). El uso de un instrumento validado permite la obtención de información tanto objetiva como homogénea y a su vez facilita la posterior aplicación del análisis estadístico para poder obtener el hecho que sea interesante a las estrategias de afrontamiento familiar. La variable "Estrategias de afrontamiento" fue evaluado a través del instrumento de **McCubbin *et al.* (1981)**, desarrollado con propósito para lograr identificar los mecanismos que cuentan las familias ante situaciones problemáticas. Este cuestionario esta es de 21 preguntas en relación con las siguientes dimensiones:

- Reestructuración familiar (ítems 3, 8, 9, 11, 14, 15, 18).
- Apoyo de amigos y familiares (ítems 1, 2, 4 y 12).
- Apoyo espiritual (ítems 10, 16 y 21).
- Apoyo formal (ítems 5 y 6).
- Apoyo de vecinos (ítems 7 y 20).
- Evaluación pasiva (ítems 13, 17 y 19).

Las respuestas se registran mediante una escala tipo Likert de cinco posiciones de respuesta: Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces y Siempre, que a su vez son valoradas mediante las cifras del 1 al 5; este formato permite una valoración cuantitativa del grado de uso de cada estrategia.

En cuanto a su confiabilidad el instrumento, cuenta con un coeficiente alfa de Cronbach de 0.74, lo que evidencia un nivel aceptable de consistencia interna cuando se realizan investigaciones de este tipo.

2.2. Métodos

Tipo de Investigación

Cuantitativa

La investigación es de tipo cuantitativa, porque está orientada a la medición y al análisis numérico de la información obtenida con el fin de describir los fenómenos, identificar los patrones y determinar si existen relaciones causales entre las variables estudiadas. En palabras de Hernández et al. (2021), este enfoque es el que genera datos cuantificables para poner a prueba hipótesis que previamente han sido formuladas y, al mismo tiempo, contribuye a la generación de teorías científicas.

La investigación cuantitativa permitió determinar de manera numérica el comportamiento de las familias que cuentan con miembros con discapacidad, logrando identificar los porcentajes mayores de cada variable analizada a través de la encuesta realizada en la Fundación San José de Huambaló, el trabajo de campo aportó contar con una base sólida para determinar las estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad, y sobre ella recomendar las acciones que permitan mejorar la calidad de vida tanto de los cuidadores como de las personas con discapacidad.

Modalidades de Investigación

Investigación Bibliográfica

La modalidad de investigación permitió al investigador revisar, analizar y sistematizar el conocimiento que existe con respecto al objeto de estudio. Esta forma de investigación reviste un valor especial para proporcionar la fundamentación teórica del

trabajo, en cuanto recurre a fuentes válidas y actualizadas, como es el caso de Guzmán y Orozco (2020), quienes indican claramente que la revisión de literatura es fundamental para la forma en la que se ha estudiado el tema de la discapacidad y las estrategias familiares, evitando así la recopilación de datos irrelevantes o secundarios y centrándose en la recopilación de información pertinente.

De igual forma, se utilizan fuentes secundarias de investigación, siendo especialmente relevantes las bibliográficas, dado que son utilizadas para la fundamentación del marco teórico. Sin embargo, como hace referencia Sánchez y Mera (2023), los datos primarios que se recogen a partir de instrumentos estructurados, como puede ser una encuesta o un cuestionario, son el mejor acercamiento para dar cuenta de las dinámicas de afrontamiento y la resiliencia que puede haber a nivel de los hogares en los que hay un miembro con discapacidad.

Investigación de Campo

Se recurre a la investigación de campo (que es entendida como la recogida directa de datos en el contexto inmediato del fenómeno investigado), dado que, tal y como afirman los autores Arciniegas y Cárdenas (2019), es la modalidad de investigación que permite la obtención de información primaria en el contexto natural de las personas implicadas, sin manipulación de las variables. Esta modalidad de investigación permite ocuparse de captar las percepciones y las experiencias reales de las familias frente a la discapacidad, lo cual se considera clave para la obtención de información que sea válida para lograr los objetivos planteados.

Nivel de la investigación

Investigación exploratoria, pues se hacen algunos abordajes al respecto de los fenómenos que se vinculan con la dinámica familiar y las estrategias de afrontamiento ante la discapacidad, lo que ha sido poco desarrollado con esta familia en el contexto

específico de estudio. Tal cual ya lo evidencia Villavicencio y López (2019), este nivel de investigación permite hacer un primer acercamiento a la materia de estudio al ofrecer una comprensión inicial que dirigirá el sentido de indagaciones ulteriormente más exhaustivas.

Investigación descriptiva, dado que el interés por estudiar en profundidad la forma en la que se manifiestan las características y/o las conductas de las familias ante situaciones de discapacidad, a la vez que se describen variables como; la función familiar, el apoyo emocional, estrategias de afrontamiento, etc. tal cual lo exponen Hernández et al. (2021), que refieren que este nivel de investigación permite especificar propiedades y/o perfiles de grupos sociales, tal cual también facilita ir acumulando información empírica independiente sobre las variables escogidas.

Investigación explicativa, ya que se quiere describir la variable objeto de estudio, pero se necesita saber cómo se relacionan éstas entre sí, esto es, la forma en que las estrategias de afrontamiento y el apoyo emocional afectan al bienestar familiar, por ejemplo, ante situaciones de discapacidad. Este nivel trata de establecer qué factores intervienen en estas relaciones, aportando un conocimiento más cabal de cómo se produce la conducta situada y familiar en condiciones de vulnerabilidad. En opinión de Guzmán & Orozco (2020), este tipo de investigación ayuda a poner en evidencia la existencia de vínculos funcionales entre las variables, para llegar a la comprensión del entorno de la relación de los fenómenos sociales complejos.

Métodos

El método deductivo: este método coincide con el enfoque cuantitativo que se establece para llevar a cabo la investigación, ya que permite partir de teorías y principios generales que se establecieron previamente y llegar a conclusiones que son particulares, las cuales se pueden comprobar. La presente investigación, se parte de un marco teórico en torno a las estrategias de afrontamiento, dinámica familiar y discapacidad, que sirven para aterrizar este análisis en la Fundación San José de

Huambaló. Siguiendo a Hernández (2021), el método deductivo sigue un proceso lógico que permite la formulación de hipótesis y su contrastación con los datos observables en un proceso de confirmación o refutación de las proposiciones, de una forma expuesta en la estrategia de recogida de evidencias.

El método analítico-sintético: se alcanza a emplear este método para separar las diferentes variables que constituyen el objeto de estudio, esto es, abordar en profundidad el afrontamiento, el apoyo emocional y la función familiar (fase analítica) para posteriormente combinar lo que se ha trabajado previamente de forma tal que los elementos a los que se ha llegado permitan ofrecer una perspectiva integradora del fenómeno que se investiga (fase sintética). Este método propicia un procesamiento lógico de la información y una conexión entre las diferentes dimensiones que conforman la realidad estudiada y una interpretación más global de los diferentes hallazgos (Hernández et al., 2021).

El método histórico-crítico: se adopta este método para contextualizar el fenómeno que se investiga en función de la evolución en el tiempo y las condiciones sociales, culturales y familiares que han influido en las estrategias de afrontamiento ante la discapacidad. Se trata de comprender la manera como han cambiado las prácticas familiares y las pautas de apoyo y cuestionar las estructuras históricas que han determinado las vivencias de estas familias. Según Guzmán y Orozco (2020), este método para la comprensión crítica de los procesos sociale que se tratan de construir a partir del análisis de los antecedentes a un tiempo y sus implicaciones hoy.

Población

Conforme a lo que señalan Hernández et al. (2021)**,** la población es el conjunto de aquellos casos que concuerdan con determinada especificación. La población de este estudio está compuesta por las familias de la Fundación San José de Huambaló con personas con discapacidad. Dado que estas personas son parte de un grupo en situación de vulnerabilidad, muchas veces ven limitados el goce y ejercicio de sus derechos fundamentales (Banco Mundial, 2023). Por lo que esto lleva a considerar pertinente

la obtención de la información a partir de los familiares de forma directa y así poder conocer las estrategias de afrontamiento familiares y sociales.

La Fundación San José facilitó información de personas con discapacidad atendidas en la institución, siendo un total de 50 personas con discapacidad, lo que permite fijar el universo de estudio a 50 familias de la localidad que tienen las características para el levantamiento de la información motivo de estudio.

CAPÍTULO III.- RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1.Análisis y discusión de resultados

El estudio se realizó a 50 familias que tienen por lo menos un integrante con discapacidad de la Fundación San José de Huambaló, para ello, se contó con el apoyo de personal de la fundación, aportando con la información para la investigación. Se ha realizado la recolección de datos a través de encuestas, con el fin de medir y analizar la información, permitiendo obtener datos objetivos y homogéneos,

Las encuestas realizadas permiten conocer de manera detallada la información recopilada por cada familia con integrantes con discapacidad, para lo cual a continuación se especifican los resultados en tablas, y debajo de cada uno se detalla el análisis y la interpretación

Pregunta 1. *¿Compartimos los problemas con la familia más cercana, abuelos, tíos, etc.?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	14,0	14,0	14,0
	Pocas veces	18	36,0	36,0	50,0
	Algunas veces	9	18,0	18,0	68,0
	Muchas veces	5	10,0	10,0	78,0
	Siempre	11	22,0	22,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 1. Ítems 1. Apoyo de amigos y familiares

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los datos muestran que el 64% de las personas encuestadas siempre, muchas veces y algunas veces comparten sus problemas con la familia más cercana, el 22% pocas veces comparte y el 14% nunca comparte, se puede determinar que las personas confían y comparten los problemas siempre con su familia cercana. Si bien, el 36% de las personas comparten sus problemas con la familia cercana pocas veces o nunca, el 64% restante lo hace siempre, muchas veces y algunas veces.

Se puede constatar que la mayoría de las personas encuestadas siempre comparten sus problemas con la familia cerca, es decir que la familia sería parte de la red de apoyo informar para estas familias. Lo que confirma lo que menciona, Alvarado & Cumbe (2023), a nivel latinoamericano hay estudios que han encontrado que las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las familias son las de apoyo emocional, la búsqueda de redes de apoyo, o el apoyo comunitario; no obstante, estos recursos nunca los encuentran eficaces si no van acompañados de los parámetros de la intervención de un profesional especializado.

Pregunta 2. *¿Buscamos consejo y ayuda en amigos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	24,0	24,0	24,0
	Pocas veces	15	30,0	30,0	54,0
	Algunas veces	10	20,0	20,0	74,0
	Muchas veces	7	14,0	14,0	88,0
	Siempre	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 2. Ítems 2. Apoyo de amigos y familiares

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 13% de las familias encuestadas manifiestan que siempre o en muchas ocasiones buscan consejos o ayuda en amigos para afrontar los problemas que genera la discapacidad, sin embargo, el 87% de ellos indicaron que nunca o alguna vez han solicitado algún tipo de ayuda para los problemas que genera el afrontamiento de la discapacidad en la familia. En este sentido, se puede determinar que las familias no consideran a los amigos como parte de su red de apoyo informal.

Los datos confirman que los encuestados rara vez o nunca busca consejo o ayuda en sus amigos, lo que hay una debilidad en las redes de apoyo entre pares. Esta limitada búsqueda de ayuda podría deberse a la desconfianza, la falta de comunicación emocional o a contextos sociales que no fomentan la apertura entre amistades. A diferencia del entorno familiar, donde sí se comparte más, los amigos parecen ocupar un rol secundario en momentos difíciles. Esta ausencia de apoyo puede generar aislamiento emocional y afectar negativamente la salud mental.

Quintero *et al* (2020), menciona los beneficios de las redes informales, sin embargo, podemos determinar que en estas redes se busca apoyo, consejo y se comparte los problemas más con la familia cercana que con los amigos.

Pregunta 3. *¿Sabemos que tenemos la capacidad suficiente para resolver problemas importantes?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	10	20,0	20,0	24,0
	Algunas veces	13	26,0	26,0	50,0
	Muchas veces	8	16,0	16,0	66,0
	Siempre	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 3. Ítems 3. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se observa que el 76% de personas saben que tienen la capacidad suficiente para resolver problemas siempre, muchas veces y algunas veces, el 14% pocas veces y nunca, los resultados confirman que las personas conocen sus capacidades para resolver problemas importantes. También, podría responder a que la condición a la que se ven afrontadas las familias con personas con discapacidad, ha fortalecido en ellos, el hecho de buscar soluciones, a veces aún, sin una red de apoyo formal.

Se evidencia que la capacidad de solución de problemas, el bienestar emocional y social, la resiliencia, aumenta cuando nos encontramos en situaciones de vulnerabilidad (Quintero *et al*, 2020). Debido a que, por lo general, estas familias no cuentan con una red de apoyo formal, lo que da como resultado, que en su aprendizaje y las decisiones constantes que deben tomar, han fortalecido en las familias su capacidad de resolver problemas.

Pregunta 4. *¿Buscamos información y ayuda en personas que han tenido problemas iguales o similares?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	24,0	24,0	24,0
	Pocas veces	15	30,0	30,0	54,0
	Algunas veces	12	24,0	24,0	78,0
	Muchas veces	6	12,0	12,0	90,0
	Siempre	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 4. Ítems 4. Apoyo de amigos y familiares

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se puede constatar que el 78% de personas pocas veces, algunas veces y nunca buscan información y ayuda en personas que han tenido problemas similares, el 22% muchas veces y siempre, los resultados determinan que las personas no buscan información ni ayuda en personas que han tenido problemas similares, ya que, sumando los tres porcentajes más altos, es el 78% entre pocas veces, algunas veces y nunca. Lo que determina que no existe integración entre las familias con personas con discapacidad.

Los datos confirman que en situaciones vulnerables como es el caso de familiares con integrantes con discapacidad, lo mejor es buscar información y ayuda, si es con personas que tengan el mismo problema, podría facilitar la situación, sin embargo, como vemos en los resultados, las personas vulnerables de este tipo evitan buscar ayuda e información. Esto se debe a lo que López & Cedeño (2021), que la carencia o el deterioro de las relaciones interpersonales, del establecimiento de roles o de las capacidades comunicativas pueden, a la larga, generar conflictos, situaciones de

sobrecarga emocional y vulnerabilidad psicosocial e impedir el establecimiento de formas de afrontamiento funcionales.

Pregunta 5. *¿Buscamos ayuda en profesionales (Psicólogos, trabajadores sociales, etc)?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Pocas veces	3	6,0	6,0	14,0
	Algunas veces	8	16,0	16,0	30,0
	Muchas veces	16	32,0	32,0	62,0
	Siempre	19	38,0	38,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 5. Ítems 5. Apoyo formal

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 86% de personas siempre, muchas veces y algunas veces buscan ayuda en profesionales, el 14% pocas veces y nunca, estos resultados contrastan con los anteriores, donde las personas no buscan ayuda con personas que tienen la misma situación, La ayuda profesional es parte de la necesidad en las familias con personas con discapacidad; creando una red de apoyo formal.

Los datos confirman que las familias con integrantes con discapacidad, a pesar de sus esfuerzos por mejorar la calidad de vida tanto de la familia como de la persona con

discapacidad, es mejor que cuente con intervención de un profesional especializado, que brindará el acompañamiento necesario y facilitará el proceso. Estos profesionales como lo define Romero (2021), considera que la educación emocional es fundamental para no solo cuidadores familiares, sino también para aquellos profesionales que están en contacto con personas con discapacidad, como pueden ser profesores, psicólogos o trabajadores sociales.

Pregunta 6. *¿Buscamos información y ayuda en el médico de la familia?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	7	14,0	14,0	20,0
	Algunas veces	19	38,0	38,0	58,0
	Muchas veces	5	10,0	10,0	68,0
	Siempre	16	32,0	32,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 6. Ítems 6. Apoyo formal

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se puede constatar que el 80% de personas algunas veces, siempre y muchas veces buscan ayuda en el médico de la familia, el 20% pocas veces y nunca, estos resultados se relacionan con los de la pregunta anterior; es decir que en su mayoría las familias buscan información y ayuda de profesionales de la salud, en el caso del médico de la familia el 70% lo hace siempre o algunas veces. Siendo los médicos considerados por parte de las familias con personas con discapacidad, parte de la red de apoyo formal.

El estudio señala que el acompañamiento que brinde un médico será un apoyo para las familias con integrantes con discapacidad, brindarán información, guía y ayuda en el campo de la medicina, para un acompañamiento positivo en el proceso. Por lo tanto, los profesionales de salud son parte de la red de apoyo formal, debido a que el integrante con discapacidad, por su condición necesita con regularidad los servicios de este tipo de profesionales, es así como él (MIES, 2025), tiene como política pública la atención prioritaria a las personas con discapacidad.

Pregunta 7. *¿Pedimos ayuda, consejo y apoyo a los vecinos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	26	52,0	52,0	52,0
	Pocas veces	15	30,0	30,0	82,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	92,0
	Muchas veces	3	6,0	6,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 7. Ítems 7. Apoyo de vecinos

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los datos muestran que el 82% nunca y pocas veces pediría ayuda, consejo y apoyo a los vecinos, el 18% algunas veces, muchas veces y siempre, estos resultados se relacionan con los de la pregunta sobre pedir ayuda a los amigos, se puede ver que las personas nunca pedirían ayuda a los vecinos, y sobre pedir ayuda a los amigos igualmente son pocas veces las que lo harían. De esta manera, los vecinos no son parte de la red de apoyo informal para las familias con personas con discapacidad.

Los datos confirman que las familias con integrantes con discapacidad encuestadas cuentan con una red informal, compuesta de su familia cercana, y prefieren el acompañamiento profesional, a la ayuda, consejo y apoyo de amigos y vecinos. Es así como, los amigos y vecinos de las familias con personas con discapacidad no son parte de la red de apoyo informal, esto confirma lo que menciona (Dueñas *et al*, 2024), las experiencias relatadas por las personas con discapacidad evidencian que existen numerosas barreras en el ámbito de las relaciones interpersonales.

Pregunta 8. *¿Tratamos de encontrar rápidamente soluciones, sin ponernos nerviosos y pensando fríamente en los problemas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	12	24,0	24,0	30,0
	Algunas veces	15	30,0	30,0	60,0
	Muchas veces	7	14,0	14,0	74,0
	Siempre	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 8. Ítems 8. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 80% algunas veces, siempre y pocas veces tratan de encontrar rápidamente soluciones, sin ponernos nerviosos y pensando fríamente en los problemas, el 20% muchas veces y nunca, en su mayoría, las familias consideran que buscan soluciones rápidamente, sin ponerse nerviosos y pensando fríamente. La condición de estas familias les ha obligado a tomar decisiones de manera rápida, dejando de lado la parte emocional, como los nervios y pensando fríamente.

Se evidencia que estas familias han aprendido a tomar decisiones de manera rápida y fríamente, sin ponerse nerviosos. De la investigación de (Cazartelli, 2023), sé dedujo que ante la incertidumbre las familias respondían utilizando estrategias adaptativas, es decir el afrontamiento inmediato de los problemas y la búsqueda de soluciones, en base a esta afirmación, los resultados conseguidos, confirman esta mención.

Pregunta 9. *¿Demostramos que somos fuertes?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,0	4,0	4,0
	Pocas veces	6	12,0	12,0	16,0
	Algunas veces	9	18,0	18,0	34,0
	Muchas veces	14	28,0	28,0	62,0
	Siempre	19	38,0	38,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 9. Ítems 9. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se observa que el 84% de las personas siempre, muchas veces y algunas veces demuestran que son fuerte, el 16% pocas veces y nunca, estos resultados denotan la fuerza de voluntad de las familias con integrantes con discapacidad ante la situación difícil. Debido a que con esta situación viene añadido la discriminación, desafíos económicos y de movilización, entre otros.

Los datos confirman que la actitud con la que afrontan las familias su situación es en la mayoría de los casos positiva, ante la adversidad y las dificultades que se acumula, no solo con la condición de discapacidad de su familiar, sino ante los factores sociales actuales. Es así como, la investigación de (Cazartelli, 2023), en la que sé dedujo que ante la incertidumbre las familias respondían utilizando estrategias adaptativas, es decir el afrontamiento inmediato de los problemas y la búsqueda de soluciones, de esta manera se evidencia la fortaleza de los cuidadores.

Pregunta 10. *¿Asistimos a los servicios religiosos acordes con nuestras creencias y participaciones en otras actividades religiosas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	12,0	12,0	12,0
	Pocas veces	11	22,0	22,0	34,0
	Algunas veces	7	14,0	14,0	48,0
	Muchas veces	9	18,0	18,0	66,0
	Siempre	17	34,0	34,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 10. Ítems 10. Apoyo espiritual

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 74% de las personas siempre, pocas veces y muchas veces asisten a servicios religiosos acordes con sus creencias y participan en otras actividades religiosas, el 26% algunas veces y nunca, en este caso, los 2 resultados más altos se encuentran en el siempre y el pocas veces, lo cual nos permite conocer que familias encuestadas tienen comportamientos diversos en un entorno religioso.

Estos datos confirman que estos comportamientos en los dos extremos entre el siempre ser parte de las actividades religiosos y el pocas veces serlo, denota que las familias cuentan con prácticas religiosas diferentes y que cada familia toma apoyos extras de diferentes maneras. Confirmando que la mayoría de las familias buscan el afrontamiento religioso-espiritual facilita la conexión con valores trascendentes y se establece como una fuente de fortaleza interior frente a la adversidad (Sánchez & Mera, 2023).

Pregunta 11. *¿Aceptamos los problemas como parte de la vida?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Pocas veces	3	6,0	6,0	8,0
	Algunas veces	10	20,0	20,0	28,0
	Muchas veces	9	18,0	18,0	46,0
	Siempre	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 11. Ítems 11. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los datos revelan que el 92% de las familias siempre, algunas veces y muchas veces aceptan los problemas como parte de la vida, el 8% pocas veces y nunca, es decir,

que la mayoría de las familias están conscientes de que su situación cuenta con estilo de vida diferente al de aquellas familias que no tienen un integrante con discapacidad.

El estudio señala que estas familias afrontan una serie de problemas, por lo que es importante que reciban el acompañamiento profesional y del entorno familiar cercano, para lograr un estilo de vida promedio, tratando de sobrellevar la situación que afrontan día a día. Esto confirma que las estrategias de resolución de problemas diagnostican de una manera objetiva y se implementan soluciones prácticas (Villavicencio & López, 2019).

Pregunta 12. *¿Compartimos las preocupaciones con amigos cercanos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	30,0	30,0	30,0
	Pocas veces	17	34,0	34,0	64,0
	Algunas veces	11	22,0	22,0	86,0
	Muchas veces	4	8,0	8,0	94,0
	Siempre	3	6,0	6,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 12. Ítems 12. Apoyo de amigos y familiares

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 86% pocas veces comparte las preocupaciones con amigos cercanos, nunca lo hace y algunas veces, el 14% muchas veces y siempre; como analizamos anteriormente las personas por lo general no consideran a los amigos

cercanos como parte de su red de apoyo informal. Al no ser parte los amigos, de la red de apoyo informal, es evidente que tampoco confiarán en ellos sus preocupaciones.

Se evidencia que las familias prefieren compartir sus problemas con sus familiares cercanos, que, con amigos o vecinos, así como buscar acompañamiento profesional. Lo que se define como barrera social, según (CDC, 2025), las personas con discapacidad son obstáculos que dificultan su participación vida social, limitando su interacción con vecinos y amigos.

Pregunta 13. *¿Vemos en los juegos de azar (lotería, bingo, etc.) una solución importante para resolver nuestros problemas familiares?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	38	76,0	76,0	76,0
	Pocas veces	9	18,0	18,0	94,0
	Algunas veces	2	4,0	4,0	98,0
	Muchas veces	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 13. Ítems 13. Evaluación pasiva

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se observa que el 76% de las personas encuestadas nunca ven los juegos de azar como una solución para resolver los problemas familiares, el 24% pocas veces y muchas veces lo hace, se puede ver cómo las familias buscan otro tipo de actividades para distraerse o refugiarse de su problemática; una de ellas, las actividades religiosas. Es importante, destacar que las familias necesitan un espacio de distracción sano, como parte de sus vidas.

Los datos confirman el estudio sobre las estrategias de enfoques de problemas, como son la auto distracción positiva, el humor, la meditación, la comunicación abierta y el afrontar de forma activa -resolutiva de los problemas, son distracciones que practican las familias (Arciniegas & Cárdenas, 2019). Estas actividades de distracción deben ser parte de la vida de las familias, ya que les brindará un momento diferente, al de su diario vivir. El cambio de actividad permitirá que las familias retomen sus fuerzas, para continuar con su estilo de vida diferente.

Pregunta 14. *¿Aceptamos que los problemas aparecen de forma inesperada?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	6,0	6,0	6,0
	Pocas veces	8	16,0	16,0	22,0
	Algunas veces	11	22,0	22,0	44,0
	Muchas veces	10	20,0	20,0	64,0
	Siempre	18	36,0	36,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 14. Ítems 14. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se puede constatar que el 78% de las personas encuestadas siempre, algunas veces y muchas veces aceptan que los problemas aparecen de forma inesperada, el 22% pocas veces lo acepta y nunca lo acepta, el contar con un familiar con discapacidad puede darse de manera inesperada, es así como, las familias aceptan que hay problemas que aparecen de esta manera.

Los datos confirman que la condicionante de los problemas y el cambio en la vida de los familiares de personas con discapacidad, requiere un acompañamiento no solo a nivel de salud, sino también en el ámbito de manejo de emociones y psicológico, no solo a la persona con discapacidad, sino a su entorno familiar que cuida de él. Según (CDC, 2025), las personas con discapacidad cuentan con desafíos y problemas constantes, por eso para estas familias los problemas aparecen de manera inesperada.

Pregunta 15. *¿Creemos que podemos solucionar los problemas por nosotros mismos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	8,0	8,0	8,0
	Pocas veces	11	22,0	22,0	30,0
	Algunas veces	16	32,0	32,0	62,0
	Muchas veces	9	18,0	18,0	80,0
	Siempre	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 15. Ítems 15. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se observa que el 74% algunas veces, pocas veces y siempre cree que puede solucionar los problemas por sí mismo, el 26% muchas veces y nunca, estos resultados visualizan que las familias necesitan acompañamiento familiar y profesional, ya que el 54% se encuentra entre algunas veces y pocas veces, consideran resolver los problemas por sí mismo, es importante el acompañamiento a estas familias.

Se evidencia que las familias requieren de acompañamiento, lo que hace necesario las redes de apoyo formal e informal, que brindarán soluciones a ciertos problemas en el ámbito de la salud física y emocional, que pueden estar atravesando, así también el apoyo informal por parte de su familia cercana es un pilar fundamental en sus vidas. Según, (Ayón & Navarrete, 2022), la resolución de problemas en familias con personas con discapacidad requiere de un enfoque integral y buscan la manera de resolverlos por sí mismos, en la mayoría de los casos sin buscar ayuda de otros, lo cual es debido a que la condición de discapacidad va acompañada de una serie de desafíos y problemas.

Pregunta 16. *¿Definimos el problema familiar de forma positiva para no sentirse demasiado desanimados o tristes?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Pocas veces	11	22,0	22,0	24,0
	Algunas veces	11	22,0	22,0	46,0
	Muchas veces	13	26,0	26,0	72,0
	Siempre	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 16. Ítems 16. Apoyo espiritual

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se puede constatar que el 76% siempre, muchas veces y algunas veces define el problema de forma positiva, el 24% pocas veces y nunca, las familias en su mayoría definen el problema familiar de forma positiva, lo cual reduce el desánimo y la tristeza. Las familias toman los problemas de forma positiva, para de esta manera mejorar su inteligencia emocional.

Los datos confirman que el manejo del estrés y la inteligencia emocional fortalecen la definición del problema de manera positiva, disminuyendo las emociones que trae la discapacidad, como son: la tristeza y el desánimo, debido a que la meta es que estas emociones sean gestionadas de manera positiva por la familia, para lograr bienestar tanto para las familias como para la persona con discapacidad. Según (CDC, 2025), las personas con discapacidades cuentan con barreras y problemas constantemente, razón por la que los cuidadores toman los problemas de manera positiva, lo que permite una resolución de problemas de manera eficaz, así lo evidencia el estudio.

Pregunta 17. *¿Sentimos que por muy preparados que estamos, siempre nos costará solucionar los problemas?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,0	2,0	2,0
	Pocas veces	7	14,0	14,0	16,0
	Algunas veces	11	22,0	22,0	38,0
	Muchas veces	22	44,0	44,0	82,0
	Siempre	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 17. Ítems 17. Evaluación pasiva

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los datos revelan que el 84% de las personas encuestadas muchas veces, algunas veces y siempre sienten que por muy preparados que estén, siempre les costará solucionar problemas, 16|% pocas veces y el 2% nunca, la condición de discapacidad en la familia es una situación difícil de manejar, por lo tanto, la familia necesita el apoyo y acompañamiento necesario, para llevar una vida adecuada de acuerdo con la situación que afrontan.

Los datos confirman que, al referirse a las consecuencias emocionales en las víctimas de maltrato, expresa que la capacidad de las personas de manejar situaciones amenazantes depende de estas (Blades, 2021). Éste también es un principio válido en las familias con miembros con discapacidad, ya que la falta de apoyo emocional se transforma en sobrecarga familiar.

Pregunta 18. *¿Buscamos consejo en un sacerdote o religioso/a?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	46,0	46,0	46,0
	Pocas veces	9	18,0	18,0	64,0
	Algunas veces	5	10,0	10,0	74,0
	Muchas veces	6	12,0	12,0	86,0
	Siempre	7	14,0	14,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 18. Ítems 18. Reestructuración familiar

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 78% nunca, pocas veces y siempre ha buscado consejo en sacerdotes ni religiosos, el 22% muchas veces y algunas veces, de acuerdo con otros resultados anteriores, se puede visualizar que las familias cuentan con una red de apoyo informal cerrada, que consta de la familia, principalmente y que no buscan consejo en sacerdotes ni religiosos.

Se evidencia que las familias atraviesan una situación difícil de manejar, por lo que, es necesario el acompañamiento profesional y buscar el apoyo familiar, principalmente, antes que apoyos externos, como: religiosos, de vecinos o amigos. Información que ha sido constante en la presente investigación, con la que se ha identificado el círculo de apoyo formal e informal de estas familias. Esto se evidencia en (AG, 2025), sobre que la religión es una fuente de apoyo para las personas con discapacidades, brindando valores que promueven la inclusión.

Pregunta 19. *¿Creemos que, si esperamos lo suficiente, el problema por sí solo desaparecerá?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	39	78,0	78,0	78,0
	Pocas veces	7	14,0	14,0	92,0
	Algunas veces	4	8,0	8,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 19. Ítems 19. Evaluación pasiva

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Se puede constatar que el 78% de las personas nunca cree que, si esperamos lo suficiente, el problema por sí solo desaparecerá, el 22% pocas veces cree y algunas veces, las familias que cuentan con esta problemática se mantienen en constantes decisiones de soluciones oportunas, por lo que su accionar es permanente, no son pasivos ante la situación que afrontan, es así que son claros en que los problemas no se resuelven solos.

Los datos muestran que a discapacidad trae consigo una serie de problemas para las familias, es así como los retos que afrontan son diarios y constantes, de tal manera que no pueden ser sujetos pasivos, porque de ellos depende su familiar con discapacidad y varias decisiones que se toman con respecto a la condición de este. Según (CDC, 2025), los problemas que afrontan las familias con discapacidad requieren soluciones que van más allá de la simple aceptación de la discapacidad, entre estas, la mediación y la inteligencia emocional para la resolución de problemas en los cuidadores.

Pregunta 20. *¿Compartimos los problemas con los vecinos?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	37	74,0	74,0	74,0
	Pocas veces	11	22,0	22,0	96,0
	Muchas veces	1	2,0	2,0	98,0
	Siempre	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 20. Ítems 20. Apoyo de vecinos

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 74% de las personas encuestadas nunca comparten sus problemas con los vecinos, un 26% pocas veces, muchas veces y siempre, este resultado corrobora lo que vimos anteriormente, las familias no buscan apoyo y comparten sus problemas ni con amigos ni con vecinos; quienes no forman parte de la red de apoyo informal.

Los datos muestran varias veces que la red informal de las familias se basa principalmente por su familia cercana y buscan apoyo en profesionales en el campo de salud, psicólogo y trabajadores sociales. De acuerdo con lo que menciona (Fundación ADECO, 2020), la actitud de pasividad con la que la sociedad se muestra hacia discapacidad ha ocasionado que las personas con discapacidad y sus familias no compartan sus problemas.

Pregunta 21. *¿Tenemos fe en Dios y confiamos en su ayuda?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algunas veces	1	2,0	2,0	2,0
	Muchas veces	1	2,0	2,0	4,0
	Siempre	48	96,0	96,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Tabla 21. Ítems 21. Apoyo espiritual

Nota: *Encuesta a familias con un elemento de discapacidad*

Elaborado por: *Mónica Morales Toapanta*

Análisis e interpretación

Los resultados revelan que el 96% de las familias encuestadas tienen fe en Dios y confían en su ayuda siempre, un 4% muchas veces y algunas veces, la fe con la que cuentan los cuidadores y su grupo de apoyo familiar alivia la situación difícil que se enfrenta en la discapacidad. La fe como un elemento de apoyo en las familias, permite un entorno de paz para las mismas y su familiar con discapacidad.

Se evidencia que las estrategias de afrontamiento más frecuentes de las familias son las de apoyo emocional, la búsqueda de redes de apoyo, o el apoyo comunitario, la fe y confianza en que Dios ayudará en el proceso tanto al familiar con discapacidad como a quienes lo cuidan y acompañan de cerca. Así lo confirma (AG, 2025), donde especifica que el cristianismo, enfatiza la importancia de apoyar y cuidar a las personas con discapacidad, ya que la fe fortalece la vida y los desafíos de cada persona con esta condición.

3.1 Discusión

El objetivo de esta investigación fue analizar las estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad de la Fundación San José de Huambaló. En la cual se aplicó el cuestionario de afrontamiento familiar, para así poder conocer cuáles fueron sus principales estrategias de afrontamiento, sus redes de apoyo y los desafíos a los que se enfrentan dichas familias. En este estudio se pueden resumir los siguientes elementos:

- La capacidad de solución de problemas, el bienestar emocional y social, aumenta cuando nos encontramos en situaciones de vulnerabilidad. (Quintero, Amaris, & Pacheco, 2020). Así también, la autoevaluación de capacidades permite identificar recursos personales como habilidades y fortalezas, fundamentales para poder hacer frente a los retos del día a día (Reyes et al., 2021). De acuerdo con esta fundamentación y el estudio, las principales estrategias de afrontamiento identificadas en las familias con integrantes con discapacidad: mirar los problemas de manera positiva, resolver los problemas de manera de manera rápida y eficiente, y manejar la inteligencia emocional, al resolver los problemas equilibrando sus emociones. Otra de las estrategias de afrontamiento de problemas, es la actitud activa-resolutiva de los problemas.
- La investigación de (Cazartelli, 2023), en la que se dedujo que ante la incertidumbre las familias respondían utilizando estrategias adaptativas, es decir el afrontamiento inmediato de los problemas y la búsqueda de soluciones. Según (Villavicencio & López, 2019), mencionan que las estrategias de resolución de problemas diagnostican de una manera objetiva y se implementan soluciones prácticas. De acuerdo con esta fundamentación y el estudio, una de las estrategias de afrontamiento identificadas en las familias con integrantes con discapacidad: es que

a pesar del estrés que puede sentir el cuidador ante un problema en su entorno, equilibra sus emociones, y para ello es se fortalece en su familia cercana, lo que le permite resolver los problemas de manera oportuna.

- López y Cedeño (2021), mencionan que la carencia o el deterioro de las relaciones interpersonales, del establecimiento de roles o de las capacidades comunicativas pueden, a la larga, generar conflictos, situaciones de sobrecarga emocional y vulnerabilidad psicosocial e impedir el establecimiento de formas de afrontamiento funcionales. De acuerdo con esta fundamentación y el estudio, es evidente que existe deterioro en las relaciones interpersonales en las familias con integrantes con discapacidad, ya que en su círculo de apoyo informal no se encuentran ni sus vecinos, ni amigos, ni familias con situaciones similares, sino la familia cercana es la principal fuente de este apoyo informal.
- Alvarado y Cumbe (2023), subrayan que el acompañamiento externo como organizaciones educativas, los grupos de ayuda mutua y el personal sanitario devienen fuentes amortiguadoras del estrés y sostenedores del afrontamiento adaptativo. Como plantean (Sánchez & Mera, 2023), el afrontamiento religioso-espiritual facilita la conexión con valores trascendentes y se establece como una fuente de fortaleza interior frente a la adversidad. De acuerdo con la fundamentación y el estudio, las familias con integrantes con discapacidad cuentan con la red de apoyo formal integrado por: profesionales (psicólogos y trabajadores sociales), médicos, e incluso puede ser parte de esta red un líder religioso, debido a que tienen fe y confían en Dios.

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- De acuerdo a la investigación se ha identificado como estrategias de afrontamiento en familias con integrantes con discapacidad, que: se demuestran que son fuertes, miran los problemas de manera positiva y tienen fe en Dios y confían en sus ayuda siempre, es así que asisten a servicios religiosos acordes con sus creencias y participan en otras actividades religiosas, siendo estas las que permiten distraerse ante lo que afrontan día a día, y no ven los juegos de azar como una solución para resolver los problemas familiares.
- Según la investigación se ha determinado el nivel de soporte de las redes de apoyo de las familias con integrantes con discapacidad; siendo sus familias cercanas con quienes comparten sus problemas, pero no son parte de esta red de apoyo ni comparten o buscan ayuda en amigos, ni vecinos, ni personas que han tenido problemas similares; por lo tanto, su red de apoyo informal se basa en la familia cercana. La red de apoyo formal se basa en profesionales (psicólogos y trabajadores sociales) y el médico de la familia.
- Son varios los desafíos que enfrentan las familias con integrantes con discapacidad, es así como de acuerdo con la investigación se identificó que las personas saben que tienen la capacidad suficiente para resolver problemas, consideran que tratan de encontrar rápidamente soluciones, sin ponerse nervioso y pensando fríamente en los problemas, además aceptan los problemas como parte de la vida y que estos aparecen de forma inesperada.
- Las familias con integrantes con discapacidad sienten que por muy preparados que estén, siempre les costará solucionar problemas y que, si esperamos lo suficiente, el problema por sí solo no desaparecerá.
- Las familias con integrantes con discapacidad cuentan con desafíos como el aceptar el problema como parte de la vida y que pueden aparecer de manera inesperada; hablando de problema como la condición de su familiar, les ha

obligado a fortalecer su capacidad de resolver los problemas de manera rápida, logrando en ellos el valor de la resiliencia. Además, reconocen que por más preparados que se encuentren siempre será un reto el solucionar los problemas; los cuales no desaparecen solo por esperar lo suficiente.

4.2 Recomendaciones

- Entregar un reconocimiento por agradecer el apoyo que brinda la familia de la persona con discapacidad, exaltando su cualidad de fuerza y resiliencia con la que cuentan, realizar está entrega cada 3 meses de manera personal, puede incluir a más de una tarjeta impresa de agradecimiento, un regalo pequeño, detalle y/ gift cards.
- Preparar dos actividades de apoyo en el año junto con instituciones religiosas, que brinden una charla, oración y acompañamiento para los familiares y la persona con discapacidad.
- Realizar al menos una actividad de integración en el año en la que la familia cercana a parte del familiar cuidador principal de la persona con discapacidad, puedan fortalecer sus lazos, mediante actividades que unan esta red.
- Realizar al menos una vez al año una brigada de salud con personal médico, psicológico y/ trabajadoras sociales que de manera gratuita brinde atención, apoyo y acompañamiento a estas familias.
- Levantar información socioeconómica de estas familias, con la finalidad de conocer sus principales necesidades derivadas de esta condición, para luego buscar apoyo con profesionales, instituciones públicas y privadas para lograr solventar estas necesidades.

BIBLIOGRAFÍA

1. AG. (08 de 06 de 2025). *AG*. Obtenido de AG: https://ag.org/es-ES/Beliefs/Position- Papers/Persons-with-Disabilities-in-Ministry

2. Alvarado, S., & Cumbe, K. (2023). *Redes de apoyo emocional y social en los niños, niñas y adolescentes del proyecto Escuela Toscana Bikeshop. Período marzo - agosto 2023.* Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/25485

3. APA. (11 de 06 de 2025). *APA*. Obtenido de APA: https://www.apa.org/topics/resilience/camino

4. Arciniegas, M., & Cárdenas, L. (2019). *Afrontamiento de padres de familia ante la discapacidad cognitiva de su hija.* Pamplona: Universidad de Pamplona.Obtenido de http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4407

5. Area humana. (11 de 06 de 2025). *Area humana*. Obtenido de Area humana: https://www.areahumana.es/aceptacion-aceptar-la-realidad/

6. Asamblea Nacional República del Ecuador. (31 de enero de 2018). Ley Para Prevenir Y Erradicar La Violencia Contra Las Mujeres. Registro Oficial Suplemento 175 de 05-feb.-2018. Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/ley_prevenir_y_erradicar_violencia_mujeres.pdf#:~:text=%2D%20Se%20garantiza%20la%20igualdad%20y%20se,Rep%C3%BAblica%2C%20instrumentos%20internacionales%20y%20dem%C3%A1s%20normativa%20vigente

7. Ayón, & Navarrete. (2022). Scielo. 10. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142022000100026

8. Banco Mundial. (3 de Abril de 2023). *La inclusión de la discapacidad*. Obtenido de Grupo Banco Mundial: https://www.bancomundial.org/es/topic/disability#:~:text=La%20inclusi%C3%B3n%20de%20la%20discapacidad,que%20las%20personas%20sin%20discapacid ad.

9. Barraza. (2021). La red de apoyo familiar y las relaciones intrafamiliares como predictoras de la satisfacción vital. *Actualidades en Psicología*, 5. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/1332/133270354005/html/

10. Blades, J. (2021). HM Secuelas emocionales en víctimas de abuso sexual infantil. *Humanidades, 3*(4), 1-17. Obtenido de http://dicyt.uajms.edu.bo/revistas/index.php/humanidades/article/view/894

11. Cazartelli, J. (2023). *Estrategias de afrontamiento familiar para la adaptabilidad de infantes con discapacidad severa, en pandemia por covid-19- Pacasmayo. 2022.* Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.14414/16709

12. CDC. (08 de 06 de 2025). *CDC*. Obtenido de CDC: https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html

13. COE. (11 de 06 de 2025). *COE*. Obtenido de COE: https://www.coe.int/en/web/compass/religion-and-belief#:~:text=The%20practice%20of%20a%20religion,other%20aspects%20of%20human%20culture.

14. Consejo Nacional para la Igualdad de Género. (noviembre de 2022). *Agenda Nacional para la igualdad de Género*. Obtenido de https://www.igualdadgenero.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/ANIG-NNA- OK.pdf

15. Dueñas. (2024). Barreras en las relaciones interpersonales de las personas con discapacidad. *REDIS*, 7. Obtenido de https://www.cedid.es/redis/index.php/redis/article/view/997

16. Espinoza, M., & Gallegos, D. (2018). Inserción laboral de las personas con discapacidad

en Ecuador. *Revista Espacios, 39*(51), 3. Obtenido de https://www.revistaespacios.com/a18v39n51/18395103.html

17. Fundación ADECO. (2020). Discapacidad y relaciones sociales. 19. Obtenido de https://fundacionadecco.org/wp-content/uploads/2019/04/informe-discapacidad- y-relaciones-sociales.pdf

18. Guzmán, M., & Orozco, C. (2020). Afrontamiento y calidad de vida de persona-familia ante una discapacidad: revisión sistemática. *Jóvenes en la ciencia, 7*, 1-8.Obtenido de https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/vi ew/3202

19. Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México D.F.: McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

20. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGraw Hill México. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008

21. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (26 de Enero de 2024). *En el Ecuador 7 de cada 100 personas tienen dificultad funcional para hacer alguna actividad cotidiana*. Obtenido de El Nuevo Ecuador:

22. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/en-el-ecuador-7-de-cada-100-personas-tienen-dificultad-funcional-para-hacer-alguna-actividad-cotidiana/

23. López, F., & Cedeño, H. (2021). Funcionamiento familiar en pacientes drogodependientes. *Sinapsis: La revista científica del ITSUP, 2*(20), 1-14. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8474715

24. Losada, A., & Porto, M. (2019). Familia y Abuso Infantil. *Revista Neuronum, 5*(2), 7-32.

Obtenido de https://eduneuro.com/revista/index.php/revistaneuronum/article/view/192

25. McCubbin, H., Olson, D., & Larsen, A. (1981). *Escalas de evaluación personal orientadas a crisis familiares.* Washington D.C.: APA PsycTests. Obtenido de https://psycnet.apa.org/doiLanding?doi=10.1037%2Ft02213-000

26. Medina, P. (2020). La inteligencia emocional y su relación con el apoyo social y el autoconcepto como factores que influyen en el rendimiento académico de estudiantes de los niveles primario, secundario y superior. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara, 5*, 1-14. doi:https://doi.org/10.32351/rca.v5.203

27. MIES. (19 de Febrero de 2023). *MIES fomenta la inclusión de usuarios del Bono Joaquín Gallegos Lara*. Obtenido de El Nuevo Ecuador: https://www.inclusion.gob.ec/mies-fomenta-la-inclusion-de-usuarios-del-bono-joaquin-gallegos-lara/#:~:text=El%20MIES%20entrega%20la%20transferencia,cuidado%20responsable%20de%20sus%20familiares.

28. MIES. (07 de 06 de 2025). *https://www.inclusion.gob.ec/*. Obtenido de https://www.inclusion.gob.ec/: https://www.inclusion.gob.ec/servicios-mies- para-personas-con-discapacidad/ MSP. (11 de 06 de 2025). *MSP*. Obtenido de MPS: https://www.salud.gob.ec/direccion- nacional-de-discapacidades-rehabilitacion-y-cuidados-paliativos/

29. Organización Mundial de la Salud. (5 de Mayo de 2025). *Discapacidad*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: https://www.paho.org/es/temas/discapacidad

30. Paredes, J. (2022). *El rol de los Padres de Familia y el Rendimiento academico de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Unidad Educativa "Jose Pedro Varela" año 2021.* La Libertad: Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena. Obtenido de https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8138

31. Peña, L. (2024). Estrategias de afrontamiento empleadas por padres de hijos con discapacidad. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*(114), 10. Obtenido de https://www.margen.org/suscri/margen114/Pena-Parra-114.pdf

32. Presidencia de la República del Ecuador. (22 de abril de 2021). Reglamento a la Ley Orgánica de Discapacidades. Suplemento del registro oficial No. 437. Obtenido de https://www.deporte.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/15.-Reglamento-Ley-Discapacidades.pdf

33. Quintero, F., Amaris, M., & Pacheco, R. (2020). Afrontamiento y funcionamiento en familias en situación de discapacidad. *Revista Espacios, 41*(17), 21-30. Obtenido de http://es.revistaespacios.com/a20v41n17/a20v41n17p21.pdf

34. Ramirez, N. (2023). *Afectaciones Emocionales y Estrategias de Afrontamiento Utilizadas en Personas que fueron Víctimas de Abuso Sexual en la Infancia.* Roldanillo: Universidad Antonio Nariño. Obtenido de http://repositorio.uan.edu.co/handle/123456789/9351

35. Reyes, M., Mieles, M., & Hernández, B. (2021). Afrontamiento familiar y su relación con el bienestar infantil y familar: estudio en familias en condición de vulnerabilidad. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 12*(1), 50-75. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/4978/497866589002/html/#B44

36. Romero, M. (2021). La Inteligencia Emocional y la importancia de la formación del profesorado para su práctica en Educación Infantil. *Investigación en la escuela*(104), 1–12. doi:https://doi.org/10.12795/IE.2021.i104.01

37. Rossi. (2020). Autoeficacia general percibida y motivación para aprender en adolescentes de secundaria. 5. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552020000100264

38. Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos, 2*(1), 7-29. doi:https://doi.org/10.35622/j.rep.2022.01.001

39. Sánchez, H., & Mera, R. (2023). Estrategias de afrontamiento y resiliencia en padres de niños con discapacidad de la Unidad Educativa Especializa Fiscomisional "Juan Pablo II". *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional, 8*(3), 3007- 3027. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9252132

40. Sinchigalo, R., Guzmán, B., & Bonilla, D. (2022). Bienestar emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios: relación bidimensional y su impacto en las estrategias de apoyo. *Journal of Science and Research, 7*(4), 71-95. doi:https://doi.org/10.5281/zenodo.8008096

41. Torres, A., Rojas, J., & Fernández, M. (2024). Factores Asociados a la Funcionalidad Familiar Cuando Algún Miembro de la Familia tiene una Condición de Discapacidad Física, un Estudio Desarrollado en la Ciudad de Sogamoso Boyacá. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8120-8135. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9566089

42. Villavicencio, C., & López, S. (2019). Funcionamiento familiar y estrategias de afrontamiento de madres y padres de preescolares con discapacidad intelectual. *Revista Ciencia UNEMI, 12*(31), 140 - 153. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5826/582661248014/582661248014.pdf

43. Wholesomepathway. (18 de 06 de 2021). *Wholesomepathway*. Obtenido de Wholesomepathway: https://wholesomepathway.com/behavioral-disengagement-disadvantages/

ANEXOS

Variable: Estrategias de afrontamiento

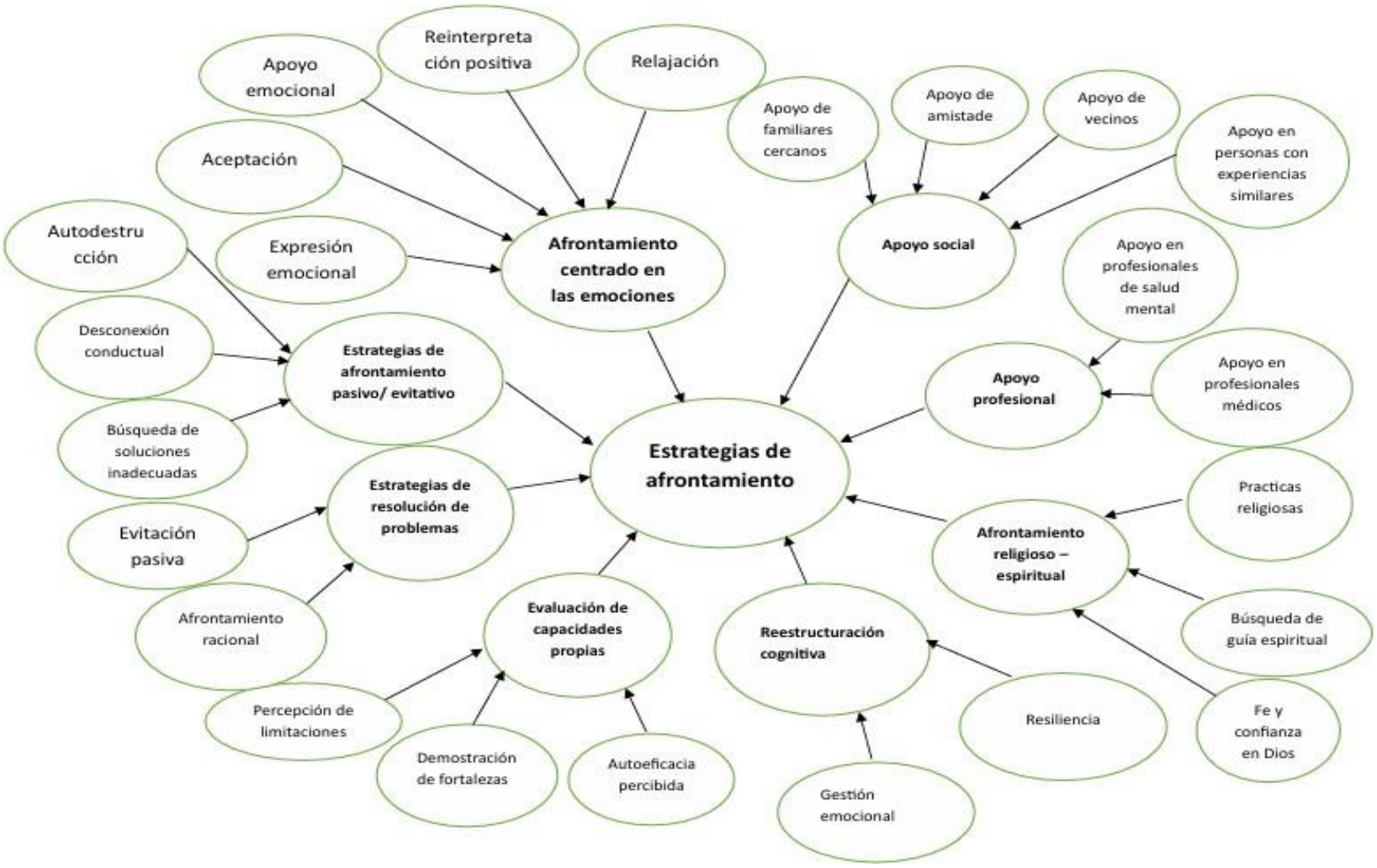
CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTROS
Las estrategias de afrontamiento de las familias abarcan diversas dimensiones que permiten fortalecer su resiliencia y bienestar. Entre ellas está la búsqueda de apoyo social y profesional, que permite acceder a redes de contención emocional y a orientaciones especializadas (Peña, 2024). El afrontamiento religioso-espiritual facilita la conexión con valores trascendentes y se establece	• **Apoyo social** • **Apoyo profesional**	• Apoyo de familiares cercanos • Apoyo en amistades • Apoyo en vecinos • Apoyo en personas con experiencias similares • Apoyo en profesionales de salud mental • Apoyo en profesionales médicos	**1.** ¿Compartimos los problemas con la familia más cercana (abuelos, tíos, etc.)? **2.** ¿Buscamos consejo y ayuda en amigos? **3.** ¿Sabemos que tenemos la capacidad suficiente para resolver problemas importantes? **4.** ¿Buscamos información y ayuda en personas que han tenido problemas iguales o similares? **5.** ¿Buscamos ayuda en profesionales (psicólogo, trabajador social, etc.)?	• Cuestionario de afrontamiento familiar

como una fuente de fortaleza interior frente a la adversidad (Sánchez & Mera, 2023). A su vez, la reestructuración cognitiva permite cambiar patrones de pensamiento disfuncionales a través de una interpretación más adaptativa de las situaciones difíciles (Guzmán & Orozco, 2020). La autoevaluación de capacidades permite identificar recursos personales como habilidades y fortalezas, fundamentales para poder hacer frente a los retos del	• **Afrontamiento religioso-espiritual** • **Reestructuración cognitiva** • **Evaluación de capacidades propias**	• Prácticas religiosas • Búsqueda de guía espiritual • Fe y confianza en Dios • Resiliencia • Gestión emocional • Autoeficacia percibida • Demostración de fortaleza • Percepción de limitaciones	**6.** ¿Buscamos información y ayuda en el médico de la familia? **7.** ¿Pedimos ayuda, consejo y apoyo a los vecinos? **8.** ¿Tratamos de encontrar rápidamente soluciones, sin ponernos nerviosos y pensando fríamente en el problema? **9.** ¿Demostramos que somos fuertes? 10. ¿Asistimos a los servicios religiosos acordes con nuestras creencias y participamos en otras actividades religiosas? **11.** ¿Aceptamos los problemas como parte de la vida? **12.** ¿Compartimos las preocupaciones con amigos cercanos?	

día a día (Reyes et al., 2021). Por otro lado, las estrategias de resolución de problemas diagnostican de una manera objetiva y se implementan soluciones prácticas. En cambio, el afrontamiento evito u orientado a las emociones busca minimizar temporalmente el impacto del estrés, mientras que el afrontamiento centrado en las emociones ayuda a regular las emociones y mantener el equilibrio psicológico en la dinámica familiar (Villavicencio & López, 2019).	• **Estrategias de resolución de problemas** • **Estrategias de afrontamiento pasivo/ evitativo** • **Afrontamiento centrado en las emociones**	• Afrontamiento racional • Evitación pasiva • Búsqueda de soluciones inadecuadas • Desconexión conductual • Autodistracción • Expresión emocional • Aceptación • Apoyo emocional • Reinterpretación positiva • Relajación	**13.** ¿Vemos en los juegos de azar (lotería, bingo, etc.), una solución importante para resolver nuestros problemas familiares? **14.** ¿Aceptamos que los problemas aparecen de forma inesperada? **15.** ¿Creemos que podemos solucionar los problemas por nosotros mismos? **16.** ¿Definimos el problema familiar de forma positiva para no sentirnos demasiado desanimados o tristes? **17.** ¿Sentimos que por muy preparados que estemos, siempre nos costará solucionar los problemas? **18.** ¿Buscamos consejo en un sacerdote (o religioso/a?	

		• Regulación emocional	**19.** ¿Creemos que, si esperamos lo suficiente, el problema por sí solo desaparecerá? **20.** ¿Compartimos los problemas con los vecinos? **21.** ¿Tenemos fe en Dios y confiamos en su ayuda?	

Anexo. Constelación de ideas



Anexo. Instrumento



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
TRABAJO SOCIAL



Periodo Académico: Marzo 2025- Julio 2025
Dirigido a: Familias con integrantes con discapacidad.

Reciba un cordial saludo

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE FAMILIAS CON INTEGRANTES CON DISCAPACIDAD

Objetivo: Recopilar la información de las estrategias de afrontamiento de las familias con integrantes con discapacidad de la Fundación San José de Huambaló.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones relacionadas con las estrategias que utiliza su familia para afrontar las situaciones que se presentan en la vida diaria.

Le pedimos que lea cada afirmación con atención y marque con una "X" la opción que mejor describa la frecuencia con la que su familia realiza cada acción, usando la siguiente escala: Nunca, Pocas veces, Algunas veces, Muchas veces, Siempre."

GRACIAS POR LA COLABORACIÓN

PREGUNTAS	*Nunca*	*Pocas veces*	*Algunas veces*	*Muchas veces*	*Siempre*
PREGUNTAS SOBRE AFRONTAMIENTO FAMILIAR					
1.- ¿Compartimos los problemas con la familia más cercana, (¿abuelos, tíos, etc.?	1	2	3	4	5
2.- ¿Buscamos consejo y ayuda en amigos?	1	2	3	4	5
3.- ¿Sabemos que tenemos la capacidad suficiente para resolver problemas importantes?	1	2	3	4	5
4.- ¿Buscamos información y ayuda en personas que han tenido problemas iguales o similares?	1	2	3	4	5
5.- ¿Buscamos ayuda en profesionales (¿Psicólogos, Trabajadores Sociales, etc.?	1	2	3	4	5
6.- ¿Buscamos información y ayuda en el medico de la familia?	1	2	3	4	5
7.- ¿Pedimos ayuda, consejo y apoyo a los vecinos?	1	2	3	4	5
8.- ¿Tratamos de encontrar rápidamente soluciones, sin ponernos nerviosos y pensando fríamente en los problemas?	1	2	3	4	5

9.- ¿Demostramos que somos fuertes?	1	2	3	4	5
10.- ¿Asistimos a los servicios religiosos acordes con nuestras creencias y participamos en otras actividades religiosas?	1	2	3	4	5
11.- ¿Aceptamos los problemas como parte de la vida?	1	2	3	4	5
12.- ¿Compartimos las preocupaciones con amigos cercanos?	1	2	3	4	5
13.- ¿Vemos en los juegos de azar (lotería, bingo, etc.), una solución importante para resolver nuestros problemas familiares?	1	2	3	4	5
14.- ¿Aceptamos que los problemas aparecen de forma inesperada?	1	2	3	4	5
15.- ¿Creemos que podemos solucionar los problemas por nosotros mismo?	1	2	3	4	5
16.- ¿Definimos el problema familiar de forma positiva para no sentirse demasiado desanimados o tristes?	1	2	3	4	5
17.- ¿Sentimos que por muy preparados que estamos, siempre nos costara solucionar los problemas?	1	2	3	4	5
18.- ¿Buscamos consejo en un sacerdote (o religioso /a)?	1	2	3	4	5
19.- ¿Creemos que, si esperamos lo suficiente, el problema por sí solo desaparecerá?	1	2	3	4	5
20.- ¿Compartimos los problemas con los vecinos?	1	2	3	4	5
21.- ¿Tenemos fe en Dios y confiamos en su ayuda?	1	2	3	4	5

El cuestionario es tomado de los autores McCubbin, H., Larsen, A., & Olson, D. (1981). Escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis (pp. 184–190). https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf

Tutora:

Lcda. Mg Egda Maribel Campoverde Quijano

Anexo. Fotografías









