UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LAS RELACIONES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DEL CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA DELEGACIÓN DE TUNGURAHUA, EN EL AÑO 2010."

Trabajo de Graduación como requisito para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

AUTORA:

Nivia Elizabeth García Prías

TUTOR:

Ing. Francisco Xavier Chávez

Ambato – Ecuador

2010

TEMA:

“INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LAS RELACIONES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DEL CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA DELEGACIÓN DE TUNGURAHUA, EN EL AÑO 2010.”

CERTIFICACION DEL TUTOR DE APROBACION

En calidad de Tutor del trabajo de Investigación, nombrado por el H. Consejo Directivo, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato:

CERTIFICO:

Que el informe de Investigación: **"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LAS RELACIONES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DEL CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA DELEGACIÓN DE TUNGURAHUA, EN EL AÑO 2010."**, presentado por la señora Nivia Elizabeth García Prías , estudiante de la carrera de Trabajo Social, reúne los requisitos y méritos suficientes para la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social.

Ambato, Noviembre 11 de 2010

EL TUTOR

……

Ing. Francisco Xavier Chávez

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema **"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LAS RELACIONES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DEL CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA DELEGACIÓN DE TUNGURAHUA, EN EL AÑO 2010."** de la estudiante Nivia Elizabeth García Prías, para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Ambato,……..…..

Para constancia firman

f……

PRESIDENTE

f…… **f**……

DELEGADO **DELEGADO**

AUTORIA DE TESIS

Yo, Nivia Elizabeth García Prías con C.I. No. 180166617-1 tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES EN LAS RELACIONES LABORALES DE LOS FUNCIONARIOS DEL CONSEJO NACIONAL DE LA JUDICATURA DELEGACIÓN DE TUNGURAHUA, EN EL AÑO 2010."** así como los contenidos presentados, ideas, análisis y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de investigación.

Ambato, Noviembre 11 de 2010

LA AUTORA

……..

NIVIA ELIZABETH GARCIA PRIAS

CI. 180166617-1

DEDICATORIA

El presente trabajo es una realidad gracias a las bendiciones de Dios y mi padre, compañeros mudos en este caminar; a mis "avispitas" Mario Andrés y Estefi por estar siempre; a todas las personas que piensan que el trabajo no lo es todo, es solo un apoyo para fortalecer a la familia.

AGRADECIMIENTO

Ayuda a tus semejantes a levantar su carga, pero no a llevarla. *Pitágoras*

Es una de tantas certeras frases expresadas por la Dra. Graciela Robles y la Lcda. Cecilia Pozo, excelentes profesionales que supieron impartir sus conocimientos, enamorarme del quehacer profesional y compartir sus experiencias en el ejercicio de esta noble y hermosa profesión; a todos los Docentes de la carrera de Trabajo Social, que con su enteresa y enseñanzas me animaron y apoyaron en este proyecto, a Ozni queridísimos amigos con quienes compartí luchas, penas, y alegrías en el proceso.

INDICE

Páginas

A. SECCION PRELIMINAR

Portada ……..…….…….. i

Tema ……...……...……..... ii

Aprobación del Tutor ……..……....…….…..... iii

Aprobación del Tribunal de Grado ……...…….. iv

Autoría de Tesis ……..…...……. v

Dedicatoria ……..……....…….....vi

Agradecimiento ……..……...…….…… vii

Indice General de Contenidos ……..…….…… viii

Indice de Gráficos ……...……... xii

Indice de Cuadros ……...…...……..… xvi

Resumen Ejecutivo ……..……..…… xx

B. TEXTO

Introducción……....…… 1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema …… 3

Contextualización ……..…….. 3

Macro ……..……. 3

Meso …… 6

Micro …….. 10

Árbol del Problema ….……..……..... 18

Análisis Crítico ……..…… 19

Prognosis ……..…….. 20
Formulación del Problema …….……...……. 21
Preguntas Directrices ……..……... 21
Delimitación de la Investigación ……..…. 22
Justificación ……..…… 23
Objetivos ……..…….. 25
Objetivo General ……..…….……. 25
Objetivos Específicos ...……...….. 25

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos ……...……... 26
Fundamentación de la Investigación .……..... 27
Filosófica ……..……..… 27
Epistemológica ……..…… 28
Axiológica ...……..……..……... 28
Ontológica ……...……..……. 29
Psicológica ……...……..……. 29
Sociológica ……..……..…. 30
Legal ……..……..……..…. 30
Red de Inclusiones Conceptuales …….…..... 32
Constelación de Ideas, Variable Independiente ……. 33
Constelación de Ideas, Variable Dependiente ……...…… 34
Categorías Fundamentales ……...…. 35
Categorías de la Variable Independiente ……...… 35
Categorías de la Variable Dependiente ……...……..…. 46
Hipótesis ……..…….. 54
Señalamiento de Variables …… 54

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Modalidad básica de la investigación ……..……... 55
Enfoque ……..…… 55
Modalidad de Investigación .……...…… 55
Tipo de la Investigación ….……..…….. 56
Asociación de variables ….……...…….. 56
De intervención social ……..……. 56
Población y Muestra ……...…….…….. 56
Operalización de Variables …… 58
Variable Independiente ……..… 58
Variable Dependiente ……...……. 60
Plan para Recolección de la Información ……..…… 61
Técnicas e Instrumentos ……..……..…….....…. 61
Plan para el Procesamiento y análisis de la Información ……...……..…. 62

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis de Resultados ……... 63
Interpretación de Datos …….. 69
Verificación de Hipótesis ……...……. 142

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones ……... 145
Recomendaciones ……..……. 147

CAPITULO VI

PROPUESTA

Datos Informativos …….. 149
Antecedentes …… 151
Justificación ……..…… 152
Objetivos …….. 153
Objetivo General ……...…... 153
Objetivos Específicos ……..… 153
Análisis de Factibilidad ……...…… 154
Fundamentación ……... 155
Metodología Modelo Operativo ……...……... 159
Administración ……...……. 171
Previsión de la evaluación ……...…… 178

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía ……..…… 180
Anexos ……. 184

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Árbol del problema (relación Causa – Efecto) ……..……..… 18
Gráfico 2: Inclusiones Conceptuales ……..... 32
Gráfico 3: Constelación de Ideas de la Variable Independiente ……...…… 33
Gráfico 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente …….…… 34
Gráfico 5: Género de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……. 69
Gráfico 6: Estado civil de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……..…… 70
Gráfico 7: Edad de los funcionarios judiciales de Tungurahua …….…… 71
Gráfico 8: Nivel de educación alcanzado por los funcionarios judiciales …….…… 73
Gráfico 9: Título obtenido por el funcionario judicial de Tungurahua …….…… 74
Gráfico 10: Domicilio de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……...…… 75
Gráfico 11: Dependencias en las que laboran los funcionarios judiciales de Tungurahua ……..…….. 77
Gráfico 12: Cargo que desempeñan los funcionarios judiciales de Tungurahua …... 79
Gráfico 13: Años de servicio de los funcionarios judiciales en la judicatura …...…. 80
Gráfico 14: Número de personas que integran la familia del funcionario (estructura familiar) …….……. 82
Gráfico 15: Tipo de familia a la que pertenece el funcionario judicial …….…… 83
Gráfico 16: Religión con la que se identifican los funcionarios judiciales …..……. 84
Gráfico 17: Calificación que dan los funcionarios a su relación con la pareja ……. 86
Gráfico 18: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus padres ….. 87
Gráfico 19: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus hijos ……. 88
Gráfico 20: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus amigos ..… 90
Gráfico 21: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus compañeros de trabajo ……..…… 91
Gráfico 22: Grado de unión que consideran tener los funcionarios con sus familias ……..…. 92
Gráfico 23: Persona a la que recurrir los funcionarios judiciales en dificultades ….. 93
Gráfico 24: Miembro de la familia con quien el funcionario tiene dificultad de

comunicación …… 94
Gráfico 25: Forma de resolver dificultades de los funcionarios en su familia 96
Gráfico 26: Deseo que tienen los funcionarios de cambio en su familia …….…. 97
Gráfico 27: Aspecto que consideran los funcionarios debe cambiar su familia …… 98
Gráfico 28: Aspecto que los funcionarios judiciales
consideran como positivo de sus familias ……..……..… 99
Gráfico 29: Aspiraciones que tienen los funcionarios de su familia ……..……. 100
Gráfico 30: Visualización que tienen los funcionarios judiciales
de su familia en los próximos años ……..……. 101
Gráfico 31: Presencia de dificultades económicas en los funcionarios ……..…… 103
Gráfico 32: Aspectos que producen dificultades económicas
a los funcionarios judiciales 104
Gráfico 33: Situación de pertenencia que tienen los funcionarios
en la vivienda donde habitan ……..…… 105
Gráfico 34: Resultado del último diagnóstico médico
de los funcionarios judiciales ……... 106
Gráfico 35: Problema de salud de los funcionarios judiciales ……..…… 108
Gráfico 36: Funcionarios judiciales que se encuentran en tratamiento médico ….. 109
Gráfico 37: Presencia de problema de salud en algún miembro
de la familia del funcionario ……..…….. 110
Gráfico 38: Miembro de la familia del funcionario que presenta
algún problema de salud ……..... 111
Gráfico 39: Tipo de problema de salud que presenta algún miembro
de la familia del funcionario ……..…….. 112
Gráfico 40: Actividades que realizan los funcionarios judiciales
como recreación ……...… 114
Gráfico 41: Habilidades que señalan tener los funcionarios judiciales …..…… 115
Gráfico 42: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con su jefe inmediato ……...… 117
Gráfico 43: Calificación que dan los funcionarios a la relación

con sus compañeros de oficina ……..... 118
Gráfico 44: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con los compañeros de la Función Judicial ……..… 119
Gráfico 45: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con los profesionales del derecho …… 120
Gráfico 46: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con los usuarios ……..….. 122
Gráfico 47: Estado de ánimo de los funcionarios judiciales
cuando acuden a trabajar ……..… 123
Gráfico 48: Estado de ánimo de los funcionarios al terminar
la jornada laboral ……. 124
Gráfico 49:Consideraciones que tienen los funcionarios judiciales
en sus relaciones interpersonales ……. 126
Gráfico 50: Auto definición de los funcionarios judiciales
de lo personal y/o laboral ……. 127
Gráfico 51: Virtud que consideran tener los funcionarios judiciales ….……. 128
Gráfico 52: Defecto que consideran tener los funcionarios judiciales …….……... 129
Gráfico 53: Reacción del funcionario judicial ante la presión ……..…….. 131
Gráfico 54: Temor que señalan tener los funcionarios judiciales ……...……. 132
Gráfico 55: Estado de ánimo que consideran tener frecuentemente
los funcionarios ……...…. 134
Gráfico 56: Consumo de bebidas alcohólicas y/o cigarrillos de los funcionarios ... 135
Gráfico 57:Frecuencia de consumo de bebidas alcohólicas y/o
cigarrillos por los funcionarios ……...……. 136
Gráfico 58: Apreciación que tiene los funcionarios sobre ambiente
donde realizan sus actividades de trabajo ……...…… 137
Gráfico 59: Apreciación que tiene los funcionarios sobre
el ambiente institucional …….. 139
Gráfico 60: Calificación que dan los funcionarios judiciales

a la funcionalidad del lugar de trabajo ……. 140
Gráfico 61: Motivo de la calificación de la disfuncionalidad del lugar de trabajo .. 141
Gráfico 62: Campana de Gauss (verificación de hipótesis) ……..…… 144

INDICE DE CUADROS

Cuadro1: Operalización de la Variable Independiente ……..…… 58
Cuadro 2: Operalización de la Variable Dependiente ……...…… 60
Cuadro 3: Plan para recolección de información ……....….. 61
Cuadro 4: Género de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……....……. 69
Cuadro 5: Estado civil de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……...…… 70
Cuadro 6: Edad de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……..…… 71
Cuadro7: Nivel de educación alcanzado por los funcionarios judiciales …….. 72
Cuadro 8: Título obtenido por el funcionario judicial de Tungurahua ……..……. 74
Cuadro 9 :Domicilio de los funcionarios judiciales de Tungurahua ……. 75
Cuadro 10: Dependencias en las que laboran los funcionarios judiciales ….…… 76
Cuadro 11: Cargo que desempeñan los funcionarios judiciales de Tungurahua ….. 78
Cuadro 12: Años de servicio de los funcionarios judiciales en la judicatura …… 80
Cuadro 13: Número de personas que integran la familia del funcionario
(estructura familiar) ……..……. 82
Cuadro 14: Tipo de familia a la que pertenecen el funcionario judicial ……... 83
Cuadro 15: Religión con la que se identifican los funcionarios judiciales ….…….... 84
Cuadro 16: Calificación que dan los funcionarios a su relación con la pareja …….. 85
Cuadro 17: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus padres ….. 87
Cuadro 18: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus hijos ……. 88
Cuadro 19: Calificación que dan los funcionarios a su relación con sus amigos 90
Cuadro 20: Calificación que dan los funcionarios a su relación
con sus compañeros de trabajo ……..…… 91
Cuadro 21: Grado de unión que consideran tener los funcionarios
con sus familias ……...……... 92
Cuadro 22: Persona a la que recurrir los funcionarios judiciales en dificultades 93
Cuadro 23: Miembro de la familia con quien el funcionario tiene
dificultad de comunicación ……..….. 94
Cuadro 24: Forma de resolver dificultades de los funcionarios en su familia …...… 95

Cuadro 25: Deseo que tienen los funcionarios de cambio en su familia ……...… 97
Cuadro 26: Aspecto que consideran los funcionarios debe cambiar su familia ...…. 98
Cuadro 27: Aspecto que los funcionarios judiciales consideran
como positivo de sus familias ……..……..… 99
Cuadro 28: Aspiraciones que tienen los funcionarios de su familia …….……... 100
Cuadro 29: Visualización que tienen los funcionarios judiciales
de su familia en los próximos años ……..… 101
Cuadro 30: Presencia de dificultades económicas en los funcionarios ….…….. 102
Cuadro 31: Aspectos que producen dificultades económicas
a los funcionarios judiciales ……. 104
Cuadro 32: Situación de pertenencia que tienen los funcionarios
en la vivienda donde habitan ……..……. 105
Cuadro 33: Resultado del último diagnóstico médico
de los funcionarios judiciales ……..…. 106
Cuadro 34: Problema de salud de los funcionarios judiciales …….…… 107
Cuadro 35: Funcionarios judiciales que se encuentran en tratamiento médico…..... 109
Cuadro 36: Presencia de problema de salud en algún miembro
de la familia del funcionario ……..….. 110
Cuadro 37: Miembro de la familia del funcionario que presenta
algún problema de salud ……..…… 111
Cuadro 38: Tipo de problema de salud que presenta algún miembro
de la familia del funcionario …….……...…… 112
Cuadro 39: Actividades que realizan los funcionarios judiciales
como recreación ……...…… 113
Cuadro 40: Habilidades que señalan tener los funcionarios judiciales ……..…….. 115
Cuadro 41: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con su jefe inmediato ……...… 117
Cuadro 42: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con sus compañeros ……..… 118
Cuadro 43: Calificación que dan los funcionarios a la relación

con los compañeros de la Función Judicial ……...…….. 119
Cuadro 44: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con los profesionales ……..…... 120
Cuadro 45: Calificación que dan los funcionarios a la relación
con los usuarios ……..…….. 122
Cuadro 46: Estado de ánimo de los funcionarios judiciales
cuando acuden a trabajar ……...….. 123
Cuadro 47: Estado de ánimo de los funcionarios al terminar
la jornada laboral ……. 124
Cuadro 48:Consideraciones que tienen los funcionarios judiciales
en sus relaciones interpersonales …… 125
Cuadro 49: Auto definición de los funcionarios judiciales
de lo personal y/o laboral ……. 127
Cuadro 50: Virtud que consideran tener los funcionarios judiciales ……..……. 128
Cuadro 51: Defecto que consideran tener los funcionarios judiciales …….…… 129
Cuadro 52: Reacción del funcionario judicial ante la presión ……..…... 131
Cuadro 53: Temor que señalan tener los funcionarios judiciales ……..…….. 132
Cuadro 54: Estado de ánimo que consideran tener frecuentemente
los funcionarios ……..……. 134
Cuadro 55: Consumo de bebidas alcohólicas y/o cigarrillos de los funcionarios ... 135
Cuadro 56:Frecuencia de consumo de bebidas alcohólicas y/o
cigarrillos por los funcionarios …… 136
Cuadro 57: Apreciación que tiene los funcionarios sobre ambiente
donde realizan sus actividades de trabajo ……...……. 137
Cuadro 58: Apreciación que tiene los funcionarios sobre
el ambiente institucional …….. 139
Cuadro 59: Calificación que dan los funcionarios judiciales
a la funcionalidad del lugar de trabajo ……...…….. 140
Cuadro 60: Motivo de la calificación de la disfuncionalidad

del lugar de trabajo ……..…… 141
Cuadro 61: Observaciones para la prueba de chi cuadrada …….…… 142
Cuadro 62: Apoyo para el cálculo de chi cuadrada …….…… 143
Cuadro 63: Talleres de cuerdas ……...…… 161
Cuadro 64: Capacitación a los funcionarios judiciales ……..…….. 166
Cuadro 65: Crear alianzas estratégicas ……..…..… 169
Cuadro 66: Cronograma de actividades de la propuesta …… 173
Cuadro 67: Presupuesto de la propuesta ….…… 174
Cuadro 68: Aportes institucionales …..…… 175
Cuadro 69: Inversión/beneficio ……...…… 176
Cuadro 70: Aportes efectivos y no efectivos de las instituciones
para la propuesta ……..… 177

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene como tema: Incidencia de las relaciones familiares en las relaciones laborales de los funcionarios del Consejo Nacional de la Judicatura delegación de Tungurahua en el año 2010, nace de la necesidad de elevar las condiciones de vida de los funcionarios judiciales y de sus familias, así como fortalecer su desempeño profesional y la imagen institucional.

El presente texto permite analizar las relaciones familiares y sus consecuencias en las relaciones en el campo laboral de la judicatura; teniendo un enfoque técnico en el área de Trabajo Social frente a cambios estructurales y funcionales que se han venido dando en las familias durante las últimas dos décadas tales como: la inserción cada vez más numerosa de las mujeres en el campo laboral, la migración, divorcios, entre otras, que están incidiendo negativamente en la vida personal, familiar y profesional.

Por tanto, no es un problema personal y familiar, se ha convertido en un problema que afecta a todos, a la sociedad. El problema ha transcendido del ámbito privado de la familia al ámbito público en el desempeño laboral.

Lo primero que se determinó en este estudio fue la situación familiar actual de los funcionarios, analizando sus responsabilidades personales y cómo se compaginan éstas con su vida laboral. Luego se estableció las relaciones laborales en el Consejo Nacional de la Judicatura delegación de Tungurahua, y por último, el nexo de unión entre las dos variables.

Finalmente se ofrece una alternativa que posibilita el fortalecimiento de las relaciones inter y extra institucional, dando respuestas coherentes a las necesidades de los funcionarios, de sus familias, de la sociedad, cumpliendo con la responsabilidad social de elevar su condición de vida