UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicopedagogía.

TEMA:

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar

AUTOR: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes

TUTOR: Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc.

AMBATO - ECUADOR

MARZO – JULIO 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, **Psic. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc.**, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **"El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar"** desarrollado por el estudiante **Guerrero Gavilanes Xavier Alejandro**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

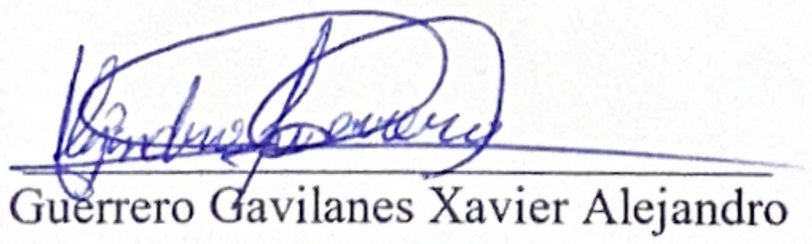


Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc.

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Guerrero Gavilanes Xavier Alejandro, con C.I. 180522971-1, dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **"El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar"**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad del autor.



Guerrero Gavilanes Xavier Alejandro

180522971-1

AUTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fones de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia y se realice respetando mis derechos de autor.

Guerrero Gavilanes Xavier Alejandro

180522971-1

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **"El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar",** presentando por **Guerrero Gavilanes Xavier Alejandro**, egresado de la Carrera de Psicopedagogía, una vez revisada y calificada la investigación se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Firmado electrónicamente por:
CARMITA DEL ROCIO NUNEZ LOPEZ
Validar únicamente con FirmaEC

Dra. Carmita del Rocío Núñez López
C.I. 1801908490
Miembro del Tribunal

Firmado electrónicamente por:
WILMA LORENA GAVILANES LOPEZ
Validar únicamente con FirmaEC

Ing. Wilma Lorena Gavilanes López Mg.
C.I. 1802624427
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

La presente investigación es dedicada a todas las personas que siempre han creído en mí. A Dios por ser mi pilar fundamental en mi vida, por ser quien me ha brindado fuerza para no rendirme, sabiduría, empatía y conocimientos durante este trayecto, por enseñarme este hermoso camino de ayudar a la gente mediante mi profesión.

A mis padres Darwin Guerrero e Ivonne Gavilanes, por ser como mis ángeles guardianes y ayudarme cuando lo más necesito, por su apoyo incondicional y darme esa confianza en lo que más me gusta hacer, que siempre han estado ahí en las buenas y en las malas, escuchándome y aconsejándome.

A mi hermana Ana Guerrero por sus palabras de aliento cuando ya no he tenido fuerza durante este proceso y a mi perrita Lolita por estar conmigo acompañándome en las largas noches de trabajo.

A mi abuelito Héctor que ya no está físicamente presente, pero le dedico este gran logro a él, porque siempre confío en mí y sé que en donde quiera que esté, siempre me ha protegido y guiado.

A mis niños y niñas de la Unidad Educativa "Sagrada Familia" y "Gonzales Suarez" que me han demostrado ver la belleza de esta hermosa carrera y la ayuda en la que puedo generar, darles ese apoyo y también motivarles en sus sueños ya que por ellos y por su alegría me estoy esforzando cada día más para que en la etapa de ellos sean llena de felicidad.

"Hazlo por ellos" – Homero Simpsons

Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes

AGRADECIMIENTO

Agradezco de todo corazón a todas las personas que siempre han estado conmigo en este hermoso viaje y etapa universitaria. A Dios por las bendiciones que siempre me ha dado ya que siempre he dejado en sus manos todo mi proceso y gracias a él estoy culminando.

A mis padres por impulsarme en todo este viaje, por sus palabras, por sus enseñanzas, por su duro trabajo de darme este nivel de educación y gracias a ese esfuerzo de ellos, están obteniendo sus frutos.

A la Universidad Técnica de Ambato por ser mi segundo hogar ya que ahí me vieron crecer profesionalmente, ahí pase las mejores noticias como las peores, a mis queridos docentes que a más de impartir sus conocimientos nos enseñaron a ver lo maravilloso que es ejercer la profesión, por sus palabras y consejos.

En especial a mi Tutora de este proyecto de investigación a la Psi. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc. por ser una excelente profesional y acompañarme en este duro trabajo de investigación, gracias a sus consejos y apoyo logramos obtener este gran fruto que es la Tesis.

Muchisimas gracias a la Unidad Educativa "Sagrada Familia", a su Rector, personal de administración, a la Psic. Belén Almeida, Lic. Alexandra Sánchez y Lic. Diego Rubio por su gran apoyo en la aplicación de las encuestas, también a los demás docentes que me acogieron con mucho amor y me enseñaron mucho durante mis prácticas preprofesionales.

A profesionales que me abrieron las puertas para seguir creciendo con experiencia a la Mg. Carito Manzano y Lic. Clarita de la U.E. "Gonzales Suarez" por brindarme con conocimientos.

Gracias a ustedes, ya que este logro no habría sido posible sin su confianza, apoyo, su amor y acompañamiento. Con mucho amor y cariño Xavier Guerrero.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN ii
DERECHOS DE AUTOR iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO iv
DEDICATORIA v
AGRADECIMIENTO vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS vii
ÍNDICE DE TABLAS xi
ÍNDICE DE FIGURAS xiv
RESUMEN EJECUTIVO xvi
ABSTRACT xvii
CAPÍTULO I 1
MARCO TEÓRICO 1
1.1. Antecedentes Investigativos 1
1.2. Marco Teórico 7
1.2.1. Variable Independiente: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. 7
Definición 7
Tipos de Tecnologías de la Información y Comunicación 8
Beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación 12
Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación 13
Desafíos y limitaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación .. 15
1.2.2. Variable dependiente: El ambiente escolar 19
Definición 19
Tipos 21
Impacto del ambiente escolar 23

Factores que influyen en el ambiente escolar 24
Desafíos en la creación de un ambiente escolar 24
Tipos de comunicación 25
Tipos de ambiente escolar 26
1.3. Objetivos 27
Objetivo General 27
Objetivos Específicos 27
CAPÍTULO II 28
METODOLOGÍA 28
2.1. Materiales 28
2.2. Metodología 29
2.2.1. Enfoque de investigación 29
Enfoque mixto 29
2.2.2. Nivel de investigación 29
Nivel exploratorio 29
Nivel descriptivo 30
Nivel correlacional 30
2.2.3. Diseño de investigación 30
Diseño transversal 30
2.2.4. Modalidad de investigación 31
Modalidad bibliográfica-documental 31
Modalidad de campo 31
2.3. Descripción del modelo de investigación 32
2.3.1. Población 32
2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión 33
Criterios de inclusión 33

Criterios de exclusión 33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información 34
2.4.1. Técnicas de evaluación 34
2.4.2. Instrumentos de evaluación 34
Cuestionario Saber-TIC 34
Validez 35
Confiabilidad 36
Cuestionario de evaluación del clima escolar 36
Validez 37
Confiabilidad 38
2.4.3. Plan de recolección de información 38
2.4.4. Procesamiento y análisis de la información 39
2.5. Planteamiento de hipótesis 39
CAPÍTULO III 41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN 41
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes 41
3.1.1. Análisis y discusión de resultados de la variable independiente (El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación) 42
3.1.2. Análisis y discusión de resultados de la variable dependiente (El ambiente escolar) 76
3.2. Verificación de hipótesis 99
Grados de libertad 99
Nivel de error 100
Pruebas de Chi – Cuadrado 100
3.3. Decisión 101
CAPÍTULO IV 102
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 102
4.1. Conclusiones 102
4.2. Recomendaciones 103

BIBLIOGRAFÍA 104
ANEXOS 112
Anexo 1. Carta compromiso 112
Anexo 2. Consentimiento Informado para Docentes 113
Anexo 3. Consentimiento Informado lleno por los Docentes 114
Anexo 4. Consentimiento Informado para Representantes de los Estudiantes 115
Anexo 5. Consentimiento Informado llenado por los Representantes 116
Anexo 6. Oficio para la aplicación del Cuestionario SABER-TIC 117
Anexo 7. Oficio para la aplicación del Cuestionario "Evaluación del clima escolar" 118
Anexo 8. Cuestionario SABER – TIC 119
Anexo 9. Cuestionario "Evaluación del clima escolar" 120
Anexo 10. Fotografías de estudiantes de los paralelos "A", "B" y "C" realizando el Cuestionario 121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tipos de TIC - Hardware 9
Tabla 2 Tipos de TIC - Software 9
Tabla 3 Tipos de TIC – Aplicaciones educativas 10
Tabla 4 Tipos de TIC: plataformas de aprendizaje en linea 10
Tabla 5 Principales metodologías emergentes 11
Tabla 6 Beneficios de las TIC en la educación 13
Tabla 7 Inconvenientes en su práctica docente en la emergencia sanitaria del COVID-19 15
Tabla 8 Tecnoadicciones 16
Tabla 9 Otros tipos de desafios de las TIC 17
Tabla 10 Tipos de brechas 18
Tabla 11 Factores que influyen en el ambiente escolar 24
Tabla 12 Desafíos en la creación de un ambiente escolar 25
Tabla 13 Tipos de Comunicación en un Ambiente Escolar 25
Tabla 14 Tipos de Ambiente Escolar 26
Tabla 15 Tabla de recursos 28
Tabla 16 Descripción de la población de estudiantes de Segundo BGU de la U.E. “Sagrada Familia” 32
Tabla 17 Descripción de la población de docentes que dictan clases a Segundo BGU de la U.E. “Sagrada Familia” 32
Tabla 18 Secciones del cuestionario Saber-TIC 35
Tabla 19 Apartados del Cuestionario para evaluar el clima escolar 37
Tabla 20 Validez del Cuestionario para evaluar el clima escolar 37
Tabla 21 Confiabilidad del Cuestionario para evaluar el clima escolar 38
Tabla 22 Preguntas para recolectar información 38
Tabla 23 Resultados pregunta 1 42
Tabla 24 Resultados pregunta 4 43
Tabla 25 Resultados pregunta 13 44
Tabla 26 Resultados pregunta 14 45
Tabla 27 Resultados pregunta 24 47
Tabla 28 Resultados pregunta 25 48

Tabla 29 Resultados pregunta 51 49
Tabla 30 Resultados pregunta 54 51
Tabla 31 Resultados pregunta 57 52
Tabla 32 Resultados pregunta 60 53
Tabla 33 Resultados pregunta 62 55
Tabla 34 Resultados pregunta 66 56
Tabla 35 Resultados pregunta 68 58
Tabla 36 Resultados pregunta 72 59
Tabla 37 Resultados pregunta 74 61
Tabla 38 Resultados pregunta 75 62
Tabla 39 Resultados pregunta 76 64
Tabla 40 Resultados pregunta 78 65
Tabla 41 Resultados pregunta 80 67
Tabla 42 Resultados pregunta 81 68
Tabla 43 Resultados pregunta 82 69
Tabla 44 Resultados pregunta 86 71
Tabla 45 Resultados pregunta 87 72
Tabla 46 Resultados pregunta 88 73
Tabla 47 Resultados pregunta 89 75
Tabla 48 Resultados pregunta 4 76
Tabla 49 Resultados pregunta 6 78
Tabla 50 Resultados pregunta 14 79
Tabla 51 Resultados pregunta 20 81
Tabla 52 Resultados pregunta 35 82
Tabla 53 Resultados pregunta 36 84
Tabla 54 Resultados pregunta 37 86
Tabla 55 Resultados pregunta 38 87
Tabla 56 Resultados pregunta 39 89
Tabla 57 Resultados pregunta 40 91
Tabla 58 Resultados pregunta 41 92
Tabla 59 Resultados pregunta 42 94
Tabla 60 Resultados pregunta 43 95

Tabla 61 Resultados pregunta 44 97
Tabla 62 Tabla de contingencia 99
Tabla 63 Pruebas de Chi-Cuadrado 100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Resultados pregunta 1 42
Figura 2 Resultados pregunta 4 43
Figura 3 Resultados pregunta 13 44
Figura 4 Resultados pregunta 14 46
Figura 5 Resultados pregunta 24 47
Figura 6 Resultados pregunta 25 48
Figura 7 Resultados pregunta 51 50
Figura 8 Resultados pregunta 54 51
Figura 9 Resultados pregunta 57 52
Figura 10 Resultados pregunta 60 54
Figura 11 Resultados pregunta 62 55
Figura 12 Resultados pregunta 66 57
Figura 13 Resultados pregunta 68 58
Figura 14 Resultados pregunta 72 60
Figura 15 Resultados pregunta 74 61
Figura 16 Resultados pregunta 75 63
Figura 17 Resultados pregunta 76 64
Figura 18 Resultados pregunta 78 66
Figura 19 Resultados pregunta 80 67
Figura 20 Resultados pregunta 81 68
Figura 21 Resultados pregunta 82 70
Figura 22 Resultados pregunta 86 71
Figura 23 Resultados pregunta 87 72
Figura 24 Resultados pregunta 88 74
Figura 25 Resultados pregunta 89 75
Figura 26 Resultados pregunta 4 77
Figura 27 Resultados pregunta 6 78
Figura 28 Resultados pregunta 14 80
Figura 29 Resultados pregunta 20 81
Figura 30 Resultados pregunta 35 83

Figura 31 Resultados pregunta 36 84
Figura 32 Resultados pregunta 37 86
Figura 33 Resultados pregunta 38 88
Figura 34 Resultados pregunta 39 89
Figura 35 Resultados pregunta 40 91
Figura 36 Resultados pregunta 41 93
Figura 37 Resultados pregunta 42 94
Figura 38 Resultados pregunta 43 96
Figura 39 Resultados pregunta 44 97
Figura 40 Campana de Gauss sobre el cálculo del Chi-Cuadrado crítico y el p-valor 100

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar

Autor: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes

Tutor: Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación titulada "El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar" tuvo como objetivo principal identificar el impacto del uso de las TIC en el ambiente escolar de los estudiantes de Segundo BGU de la Unidad Educativa "Sagrada Familia", en el periodo académico 2024 – 2025. Posee una metodología de enfoque mixto, combinando técnicas tanto cualitativas como cuantitativas, establece tres tipos de niveles: exploratorio, descriptivo y correlacional, por medio de instrumentos como el cuestionario para la evaluación del clima escolar y el cuestionario SABER-TIC. Evidenciando la percepción de docentes y estudiantes sobre la integración de las herramientas tecnológicas en el entorno educativo.

Con los resultados obtenidos manifiestan que las TIC influyen en el mejoramiento del ambiente escolar. Promoviendo entornos más participativos e inclusivos, pero también, se identificaron barreras como la resistencia al cambio, la desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos y la falta de formación de docentes. No obstante, tanto estudiantes como docentes poseen un panorama positivo sobre el uso de las TIC y reconocen la importancia de esta para mejorar la calidad educativa. Se concluye con base en los hallazgos de que la incorporación efectiva de las TIC en los procesos educativos no solo mejora la educación, además, fortalecen la convivencia escolar y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Palabras clave: Ambiente escolar; Educación digital; Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Integración tecnológica; Clima escolar.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY DEGREE
PRESENTIAL MODE

THEME: The use of Information and Communication Technologies and the school environment.

Author: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes
Tutor: Psc. Edu. Corina Elizabeth Núñez Hernández M. Sc.

ABSTRACT

The main objective of this research entitled 'The use of Information and Communication Technologies and the school environment' was to identify the impact of the use of ICT in the school environment of the students of Second BGU of the Educational Unit 'Sagrada Familia', in the academic period 2024 - 2025. It has a mixed approach methodology, combining both qualitative and quantitative techniques, establishing three types of levels: exploratory, descriptive and correlational, by means of instruments such as the questionnaire for the evaluation of school climate and the SABER-TIC questionnaire. It shows the perception of teachers and students on the integration of technological tools in the educational environment.

The results obtained show that ICT have an influence on the improvement of the school environment. Promoting more participatory and inclusive environments, but barriers such as resistance to change, unequal access to technological resources and lack of teacher training were also identified. However, both students and teachers have a positive outlook on the use of ICT and recognise the importance of ICT for improving the quality of education. Based on the findings, it is concluded that the effective incorporation of ICT in educational processes not only improves education, but also strengthens school coexistence and the socio-emotional development of students.

Keywords: School environment; Digital education; Information and Communication Technologies (ICT); Technology integration; School climate.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para realizar la presente investigación se buscó información relevante en repositorios científicos, revistas, artículos indexados; además, se consultó tesis a nivel nacional e internacional y otras bases de datos bibliográficos para la construcción de los antecedentes investigativos.

Morales et al. (2021) desarrolló su investigación con el tema "Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión del conocimiento" con el objetivo de "reflexionar sobre el estudio de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión del conocimiento, evaluando su impacto en la educación superior". La metodología es de enfoque epistemológico-fenomenológico, nivel cualitativo, modalidad etnográfica; la población fue de tres personas (dos docentes y un estudiante), a los que se les aplicó la técnica de entrevista y observación. La conclusión a la que se llegó fue que las TIC han fortalecido a la educación a distancia, ofreciendo como técnica novedosa a la educación virtual, permitiendo así nuevas posibilidades y dimensiones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo la individualización y flexibilización, adaptándose a las necesidades de cada estudiante y dando una participación activa, práctica y fácil, mejorando la experiencia del aprendizaje. El aporte de este estudio revela la importancia de la integración de las TIC en el ambiente escolar como herramienta de mejora en la gestión del aprendizaje y del conocimiento. Además, proporciona un marco teórico sobre cómo las TIC pueden revolucionar los procesos educativos y la formación de profesionales en una era digital.

La investigación realizada por Bedoya y López (2021) con el tema "El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la formación en trabajo social: una aventura apasionante" tiene como objetivo "reflexionar sobre el uso de las tecnologías

de la información y comunicación en la formación de profesionales en trabajo social, en el contexto de la pandemia de COVID-19". La metodología es de enfoque cualitativo, basado en la reflexión y revisión bibliográfica; su nivel es descriptivo y analítico, su modalidad de investigación es de tipo reflexivo; la población fueron estudiantes y docentes de la carrera de Trabajo Social. Las conclusiones a las que se llegó se relacionan con la adaptación a un entorno virtual en donde profesionales buscaban nuevas formas de conexión y apoyo a través de plataformas digitales, adaptándose así estudiantes y docentes a las nuevas modalidades de enseñanza y de práctica. El aporte de este estudio revela sobre la integración de las TIC en la formación profesional, las facilidades que poseen las TIC en la educación y la necesidad de seguir indagando sobre el uso de las TIC en la enseñanza para mejorar la calidad de la educación.

Patiño et al. (2024) en su investigación con el tema "Las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de lengua y literatura" con el objetivo de "Diseñar una guía de actividades apoyadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación para perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura". La metodología es de enfoque mixto, nivel descriptivo; la modalidad es investigación de campo. La población fueron estudiantes de 7mo EGB de la U.E. "María Piedad" del cantón Paján, Ecuador, cuya muestra es de 60 estudiantes. La conclusion a la que se llegó fue que los docentes no integran adecuadamente las TIC en las clases y los estudiantes usan de manera autónoma recursos tecnológicos y digitales para las actividades lúdicas. Falta innovación por parte de los docentes que motive el aprendizaje de forma atractiva, ya que existe falta de capacitaciones a docentes en el uso de las TIC y metodologías activas para mejorar la enseñanza. El aporte de este estudio revela sobre una guía práctica para el uso de las TIC en el aula. También sobre la importancia de adaptar la enseñanza a las realidades digitales, promoviendo así un aprendizaje significativo. Finalmente, evidencia sobre la necesidad de integrar las TIC en el ambiente escolar para mejorar la calidad educativa.

Soledispa y Consuegra (2025) desarrollaron su investigación con el tema “Guía didáctica para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática” con el objetivo de “Elaborar una guía didáctica para el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación en las Matemáticas en el subnivel de Educación Básica Media, con el fin de fortalecer la motivación y el desempeño crítico de los estudiantes”. La metodología es de enfoque mixto, nivel descriptivo, modalidad investigación de campo y documental; la población fueron estudiantes de 7mo EGB de la U.E. “Elías Cedeño Jerves”, cuya muestra fue de 125 estudiantes, en donde se les aplicó la técnica de entrevista. La conclusión a la que se llegó fue que los estudiantes reconocen la disponibilidad de recursos tecnológicos, pero los docentes no los usan dentro de las aulas. También sobre el interés que poseen los estudiantes en el uso de las TIC, ya que gracias a la implementación de las TIC pueden hacer las clases más atractivas y mejorar la integración de docente y estudiante, pero su implementación es limitada. El aporte de este estudio revela sobre una guía práctica, facilitando un aprendizaje más dinámico y motivador, adaptando así las metodologías tradicionales a un enfoque más contemporáneo que incluya las TIC, fomentando un ambiente educativo más efectivo y atractivo, como también la importancia en la capacitación docente en el uso de las TIC para mejorar la enseñanza.

La investigación realizada por Pecina Leyva (2024) con el tema “El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación; experiencias exitosas para gestionar servicios en zonas marginadas” tiene como objetivo “analizar el impacto de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en escuelas con escasos recursos, específicamente en el Estado de San Luis Potosí, México, y demostrar la relevancia de las TIC para reducir brechas educativas y tecnológicas". La metodología es de enfoque mixto, nivel descriptivo, modalidad investigación de campo y documental; la población fueron estudiantes y docentes de escuelas en zonas marginadas de San Luis Potosí. La conclusión a la que se llegó fue sobre la evidencia de la profunda desigualdad en el acceso a las TIC en zonas rurales. También que docentes carecen de formación adecuada para integrar las TIC de manera efectiva en sus clases. Finalmente, sobre la implementación adecuada de las TIC que pueden

mejorar significativamente el aprendizaje. El aporte de este estudio revela el análisis de cómo las TIC pueden servir como herramientas para transformar el ambiente escolar y la inclusión educativa en comunidades marginadas. También destaca la necesidad de políticas públicas efectivas para la implementación de las TIC en la educación. Finalmente, da ejemplos sobre iniciativas exitosas en la integración de las TIC que pueden ser replicadas.

Frutos de Miguel (2025) desarrolló su investigación con el tema "El ambiente en el aula y su efecto en el comportamiento del alumnado", cuyo objetivo es "analizar la relación entre el ambiente del aula y los problemas de comportamiento de los alumnos, con el fin de adaptar el entorno a sus necesidades educativas". La metodología es de enfoque mixto, nivel descriptivo, modalidad investigación de campo y observacional; la población fueron estudiantes de 8 y 9 años de tres colegios públicos de Castilla y León, España, cuya muestra fue de 97 participantes (52 niños con desarrollo típico y 35 niños con problemas de comportamiento). La conclusión a la que se llegó fue sobre los niveles de hiperactividad motora y verbal que aumentaban durante las transiciones en el aula en comparación con el trabajo grupal e individual. También, niños con problemas de comportamiento se desviaban más de la tarea. Finalmente, el grupo focal como de referencia se vio afectado de manera similar por el ambiente del aula. El aporte de este estudio revela la evidencia de cómo el ambiente del aula influye en el comportamiento de los estudiantes, así como la importancia de considerar las características del aula. Finalmente, recomendaciones para la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten un ambiente más positivo y productivo para el aprendizaje.

La investigación realizada por Campuzano et al. (2024) con el tema "Desarrollo Integral de los Estudiantes: Importancia de la inteligencia emocional en el ambiente escolar", cuyo objetivo es "analizar la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes en contextos escolares, con el fin de proponer la integración de programas de desarrollo emocional en el currículo escolar". La metodología es de enfoque mixto, nivel revisión sistemática de la literatura, modalidad revisión documental; la población fueron estudiantes de diversos niveles educativos,

desde educación primaria hasta educación superior, cuya muestra son estudios empíricos seleccionados en los últimos diez años. La conclusión a la que se llegó fue que la inteligencia emocional se correlaciona positivamente con unas mejores relaciones interpersonales saludables, en donde estudiantes con mayor inteligencia emocional tienden a tener mejores habilidades sociales, como también la necesidad de integrar programas de desarrollo de inteligencia emocional en el currículo escolar. El aporte de este estudio revela la importancia de la inteligencia emocional y su impacto positivo en el ambiente escolar para el desarrollo integral de los estudiantes, recomendaciones prácticas para la implementación de programas de inteligencia emocional para el correcto desarrollo del ambiente escolar y la necesidad de reformar modelos educativos tradicionales para incluir el desarrollo emocional en los ambientes escolares.

Fernández Barbosa (2024) desarrolló su investigación con el tema "Aprendiendo a convivir: propuesta didáctica para mejorar el ambiente escolar y fomentar el desarrollo integral en educación primaria", cuyo objetivo es "mejorar el ambiente escolar y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes a través de una propuesta didáctica centrada en la convivencia escolar". La metodología es de enfoque cualitativo, nivel propuesta didáctica, modalidad investigación aplicada; la población fueron estudiantes de 3ro de educación primaria del colegio Nazaret en Oviedo, España, cuya muestra fue de 15 estudiantes del curso seleccionado. La conclusión a la que se llegó fue que la convivencia escolar es fundamental para el desarrollo personal y académico de los estudiantes, la necesidad de integrar valores como la cooperación, tolerancia y respeto en el currículo escolar y actividades que fomentan habilidades sociales, resolución de conflictos y empatía, contribuyendo así a un ambiente escolar positivo. El aporte de este estudio revela la importancia que tiene un ambiente escolar positivo para el desarrollo integral y el aprendizaje de los estudiantes y sugiere la implementación de programas de convivencia que pueden llevar a mejorar el clima escolar de manera significativa.

La investigación realizada por Reinoso et al. (2024) con el tema "El efecto adverso del ambiente escolar en la salud emocional de los alumnos de educación básica", cuyo

objetivo es “Analizar el impacto del ambiente escolar en la salud emocional de los alumnos de educación básica”. La metodología es de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, modalidad de encuestas estructuradas; la población y muestra fueron 20 docentes de diferentes unidades educativas en donde se les encuestó. La conclusión a la que se llegó fue que el clima emocional en el aula puede mejorar o empeorar la salud emocional de los estudiantes, el clima áulico tiene un impacto significativo en el bienestar de los estudiantes y que el apoyo de la familia es clave para contrarrestar los efectos negativos del ambiente escolar en la salud emocional de los estudiantes. El aporte de este estudio revela que, gracias al uso de las TIC en la implementación de programas de apoyo psicológico, inteligencia emocional y prevención del bullying y de estrategias de implementación, se puede alcanzar a la mayoría de los estudiantes de una manera rápida y eficaz. Como también las TIC pueden facilitar el acceso a recursos educativos que promuevan un mejor ambiente escolar.

Albarracín Vásquez (2024) desarrolló su investigación con el tema “Hacia un ambiente escolar sano en un colegio público: fortaleciendo el desarrollo de habilidades socioemocionales para la toma de decisiones responsables a través de la implementación de talleres lúdicos en estudiantes de séptimo grado en la ciudad de Bucaramanga”, cuyo objetivo es “Fortalecer el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de séptimo grado de una institución educativa pública en Bucaramanga, con el fin de promover la toma de decisiones responsables y mejorar el ambiente escolar". La metodología es de enfoque cualitativo, nivel descriptivo, modalidad investigación-acción; la población y muestra fueron estudiantes de séptimo de una U.E. pública de Bucaramanga. La conclusión a la que se llegó fue que, gracias a la implementación de talleres lúdicos enfocados en el desarrollo de habilidades socioemocionales, existieron mejoras en el autocontrol emocional y autoconciencia, incremento de la empatía y habilidades para relacionarse, reducción de conflictos y mejora en el ambiente escolar. El aporte de este estudio revela que, a través de la tecnología, se podrían replicar los talleres lúdicos enfocados en esas áreas con el objetivo de mejorar el ambiente escolar y promover la toma de decisiones responsables en los estudiantes.

1.2. Marco Teórico

1.2.1. Variable Independiente: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Definición

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación se basa en la teoría del aprendizaje social y la mediación cultural del Psicólogo Ruso Lev Vygotsky, en donde las TIC son vistas como herramientas mediadoras que ayudan al estudiante a desarrollar sus capacidades dentro de su Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). (Loor Valdiviezo et al., 2025)

Las Tecnologías de la Información y Comunicación, por su abreviatura TIC, han pasado por diferentes definiciones a través de los tiempos. Es por eso que Gerhard Heinze et al. (2017) menciona que las TIC son un conjunto de tecnologías que requieren para la recuperación, almacenamiento, comunicación y proceso de la información. Además, el mismo autor menciona que la comunicación e información datan de tiempos prehistóricos en las diferentes maneras de transmisión de señales y que gracias a estas han evolucionado hasta tener las nuevas creaciones de tecnologías que poseemos en la actualidad.

Para Peralta et al. (2023), habla de las TIC en el área de la educación, que son herramientas digitales capaces de interconectar con diversos fines a diferentes personas, creando una mayor interactividad y una experiencia educativa de calidad, en donde se adaptan las necesidades que poseen cada estudiante. De la misma manera, para Tello (como se citó en García Flores, 2021), las TIC es una palabra en donde engloba toda tecnología que sirve para almacenar, crear, procesar e intercambiar cualquier información en diferentes formas de una manera rápida y eficaz.

Las TIC son herramientas didácticas para el proceso educativo y que son puestas en práctica para mejorar la enseñanza de los estudiantes en la manera de estudiar y de

participar en el mundo real, promoviendo el intercambio de información, crear ambiente en donde se respeta la individualidad del estudiante y promover los diferentes tipos de aprendizajes. Además, gracias a las TIC se puede acceder a una información amplia, aprender a usar nuevas tecnologías, participar en proyectos colaborativos y desarrollar habilidades. (Loor Valdiviezo et al., 2025)

Para Villalobos et al. (2021), las TIC son un conjunto de tecnologías que son desarrolladas para la gestión y el envío de información de un lugar a otro de manera instantánea; también se puede compartir y acceder a información desde la web, desarrollar sistemas en donde funciona dentro y fuera de línea, para la realización de investigación colaborativa y para la transferencia y generación de conocimientos. También incluye en las TIC las tecnologías en donde sirven para almacenar, recuperar, recibir y enviar la información de un sitio a otro o, como también, procesar información para elaborar informes.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son los recursos y herramientas que se utilizan para la administración, proceso y distribución de la información a través de instrumentos tecnológicos como los teléfonos móviles, televisores y ordenadores. A través del tiempo y la utilización de este tipo de recursos se ha incrementado y actualmente, dentro de las TIC y en la web, prestan servicios como la búsqueda de información, descargar materiales y el correo electrónico. (Universidad Latina de Costa Rica, 2020)

Tipos de Tecnologías de la Información y Comunicación

Existen diferentes tipos de tecnologías de la información y comunicación que abarcan desde la parte del hardware y software hasta aplicaciones educativas y plataformas de aprendizaje en línea, en donde facilitan la gestión, transmisión y el acceso de información. Según Reyes y Prado (2020), se detallarán cuáles son las herramientas tecnológicas que forman parte de las TIC:

- **Hardware**

Se refiere a todo lo tangible, es decir, a los dispositivos físicos que se usan para gestionar y acceder a la información.

Tabla 1

Tipos de TIC – Hardware

Nombre	Uso
Computadoras portátiles o de escritorio	Sirven para realizar tareas, acceder a recursos en línea e investigaciones.
Proyectores y pizarras digitales	Son usados en las aulas de clases modernas, fomentan la interactividad y mejora en la presentación de información dentro del aula.
Dispositivos móviles y tabletas	Son dispositivos móviles que permiten a los estudiantes acceder a materiales educativos en cualquier lugar, facilitando así el aprendizaje de manera móvil.

Nota: Información tomada de la investigación de Reyes y Prado (2020).

- **Software**

Se refiere al alma del hardware; incluye aplicaciones y programas que se pueden realizar diversas tareas educativas.

Tabla 2

Tipos de TIC – Software

Nombre	Uso	Ejemplo
Herramientas de productividad	Son programas en los cuales sirven en la creación de presentaciones, documentos y hojas de cálculo.	- Microsoft Office - Google Workspace
Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS)	Son plataformas en donde los docentes pueden crear y gestionar evaluaciones, cursos y contenidos.	- Blackboard - Moodle

Nota: Información tomada de la investigación de Reyes y Prado (2020).

- **Aplicaciones educativas**

Son programas que son diseñados para facilitar el aprendizaje, en donde existen métodos atractivos y llamativos.

Tabla 3

Tipos de TIC - Aplicaciones educativas

Nombre	Uso	Ejemplo
Juegos educativos	Usan metodologías lúdicas (juegos) para hacer que el aprendizaje sea más efectivo y atractivo.	- Quizlet - Kahoot!
Aplicaciones de aprendizaje de idiomas	Programas diseñados para aprender nuevos idiomas con métodos interactivos.	- Babbel - Duolingo

Nota: Información tomada de la investigación de Reyes y Prado (2020)

- **Plataformas de aprendizaje en línea**

Son entornos virtuales en donde se encuentran cursos y se suben recursos educativos.

Tabla 4

Tipos de TIC: plataformas de aprendizaje en línea.

Nombre	Uso
Google Classroom	Sirve para la comunicación entre estudiantes-docentes y en la gestión de clases, integrando diferentes herramientas de Google.
Coursera y edX	Permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo con cursos en línea de organizaciones y universidades reconocidas.

Nota: Información tomada de la investigación de Reyes y Prado (2020)

- **Tecnologías emergentes**

Las tecnologías emergentes son herramientas digitales avanzadas como las plataformas de aprendizaje en línea, el aprendizaje automático, la realidad virtual (VR) y la realidad aumentada (AR), en donde buscan adaptarse a las necesidades y demandas en los tiempos actuales, donde en el ámbito de la educación es una oportunidad de fomentar entornos de aprendizajes más accesibles e inclusivos y revolucionar los enfoques pedagógicos tradicionales, mejorando así la calidad del proceso educativo. (Montalván et al., 2024)

Para Estévez et al. (2024), las tecnologías emergentes son el conjunto de avances de la robótica, tecnologías digitales de la información y comunicación, internet, realidad virtual, aumentada y la inteligencia artificial, en donde no solamente permiten el acceso, sino también el tratamiento, la producción y la comunicación de la información

que se presenta en diferentes códigos como el sonido, imagen y texto, en donde cambia la manera de socializar y de trabajar en el ámbito educativo.

Tabla 5

Principales metodologías emergentes

Principales metodologías emergentes		
Nombre	**Descripción**	**Uso de TIC**
Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	Los estudiantes participan en proyectos simulados o auténticos en donde aplicarán los conocimientos adquiridos en las situaciones planteadas.	Herramientas digitales en donde les facilitan la investigación, colaboración y presentación de resultados: - Investigación: Google Scholar, Mendeley y Zotero. - Colaboración: Slack, Google Workspace y Microsoft Teams. - Presentación: Microsoft PowerPoint, Prezi y Canva.
Aprendizaje personalizado	Se adapta la enseñanza a los intereses, ritmo y necesidades de cada estudiante.	Plataformas y software educativo en donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y recibir retroalimentación de manera personalizada: - Software educativo: Khan Academy, Duolingo y Edmodo. - Plataformas de aprendizaje adaptativo: ALEKS, DreamBox Learning y Smart Sparrow. - Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS): Canvas y Moodle. - Aplicaciones de evaluación: Quizlet y Socrative.
Clase invertida (Flipped Classroom)	Los estudiantes en casa aprenden nuevos contenidos o materias por medio de lectura o videos y en clases son usados para discusión y en actividades prácticas.	Plataformas en línea para el acceso a materiales y videos educativos. Plataformas: National Geographic Education, TED-Ed y Google Classroom.
Aprendizaje colaborativo	Espacio en donde los estudiantes trabajan en equipos para completar tareas y resolver problemas, promoviendo un ambiente escolar positivo.	Herramientas de colaboración en línea: Foros de discusión y Google Docs.
Gamificación	Aplicaciones en donde el juego es el principal protagonista en el proceso educativo y aumenta el compromiso y la motivación.	Plataformas y aplicaciones en donde incluyen dinámicas de juego en el momento del aprendizaje: Kahoot!, Classcraft y Educaplay

Nota: Información tomada de la investigación de Reyes y Prado (2020).

Beneficios de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Desde la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito de la educación, existen varios beneficios que se dan tanto a los docentes como a los estudiantes. Es por eso que Espinosa Cevallos (2024) menciona que las TIC estimulan nuevas maneras de aprender y de enseñar, así como en la adquisición de nuevos conocimientos desde un enfoque más colaborativo y constructivista, haciendo que el estudiante sea el protagonista, innovador y activo de su propio aprendizaje.
De igual forma, Salinas y Matamoros (2024) coinciden en que las TIC han logrado hacer que la enseñanza-aprendizaje sea más personalizada, ajustándose a las necesidades que poseen cada estudiante y mejorando la accesibilidad en el conocimiento, facilitando así un aprendizaje continuo, proporcionando recursos educativos online a lo largo de la vida académica del estudiante y, también gracias a estas herramientas, pueden los estudiantes y docentes conectarse, estimulando el intercambio de saberes y conocimientos. También mejora la calidad de enseñanza y rompe barreras geográficas, logrando así profesionales capaces de responder a un mundo más digitalizado.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son un factor clave para las respuestas de todas las exigencias actuales de la educación, que además de ser doctos en la materia que imparten en las clases institucionales y pedagógicas, los docentes pueden innovar estrategias didácticas adoptando las herramientas tecnológicas para cualquier escenario educativo, empoderando así a los profesores en sus prácticas docentes. También es responsabilidad de los docentes crear ambientes de aprendizaje apropiados en cualquier modalidad educativa, sea esta en línea, híbrida o presencial, con el objetivo de despertar en los estudiantes la motivación y el interés. (Cervantes Mata, 2024)

Tabla 6

Beneficios de las TIC en la educación

Beneficios de las TIC en la educación
El o la docente puede crear entornos de aprendizaje en donde los estudiantes se sientan más comprometidos y motivados en la construcción del aprendizaje.
Los docentes tienen la oportunidad de usar diferentes medios digitales y plataformas.
Gracias a los entornos virtuales, han demostrado el rol innovador, explorando nuevos enfoques pedagógicos.
Estimula la interacción entre docentes y estudiantes para fortalecer y personalizar la enseñanza.
Se puede acceder fácilmente a información, materiales cognitivos y pedagógicos, facilitando los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Se puede presentar la información con mejor calidad y respondiendo a las necesidades de cada estudiante, cumpliendo los principios del DUA.

Nota: Información tomada de la investigación de Cervantes Mata (2024).

Existen varias asignaturas en donde sacan mucho provecho del uso de las TIC; entre ellas están las Matemáticas, en donde antes de la incorporación de la tecnología, poder entender conceptos e imágenes abstractos era muy difícil en los estudiantes, pero ahora, gracias a plataformas como Moodle y herramientas como GeoGebra, ayuda a que los alumnos puedan entender fácilmente la comprensión de conceptos complejos por medio de representaciones gráficas y simulaciones que ayudan estos software. (Gutierrez y González, 2025)

Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Con la introducción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el área de la educación, ha cambiado la forma de como se desarrolla el proceso de la enseñanza-aprendizaje, modificando la interacción que poseen tanto los docentes con los estudiantes. Esta metamorfosis que está experimentando la educación no solamente ha redefinido cómo se realiza el proceso de adquisición de conocimientos y cómo se concibe la enseñanza, sino que también ha traído recursos y herramientas tecnológicas que facilitan la interacción con el aprendizaje. (Patiño Vásquez, 2024)

En la actualidad, aunque estos avances tecnológicos se están haciendo conocer, aún existen tabúes, aspectos y desafíos por explorar, ya sea por la equidad en el acceso a estas nuevas innovaciones, aspectos éticos, la dependencia de la tecnología y la privacidad de los estudiantes. Para Rodríguez et al. (2024) es muy importante que las instituciones educativas incorporen y se adapten a un mundo globalizado y cambiante

en la preparación de generaciones futuras para el desarrollo nacional, ya que gracias a estas innovaciones tecnológicas tienen un gran potencial para mejorar la calidad educativa, con materiales educativos digitales que pueden crear entornos de aprendizajes mejorados con la introducción de estrategias didácticas que son usadas en computadoras. Es por eso que la formación de docentes en TIC debería incorporar aspectos educativos y sociales a la par con habilidades tecnológicas, ya que su efectividad depende del uso de estas herramientas, ya que no son determinadas por sí solas.

Han demostrado que las TIC son herramientas útiles para el acceso a la información y para mejorar la inclusión dentro de las aulas de clases y que las generaciones conocidas como "Generación Z y Alfa" usan de manera autónoma, permanente y espontánea estas herramientas. Es por eso que se necesita tener metodologías educativas innovadoras en donde los contenidos deben ser más dinámicos e interactivos, ya que estas nuevas generaciones están familiarizadas con esta era digital desde que nacieron. Razón por la cual las Tecnologías de la Información y Comunicación brindan oportunidades únicas para preparar a los estudiantes para un futuro y en la transformación de la educación. (Rodríguez y Mosquera, 2025)

Como consecuencia de la pandemia del COVID-19, se demuestra un antes y un después en el ámbito de la educación, ya que han transformado los hábitos de tareas que anteriormente se hacían de manera manual (escritura a mano) y se han visto adaptándose a las nuevas tecnologías (Garrido y García, 2022). Anteriormente, los estudiantes realizaban notas en los "cuadernos de borrador" y los pasaban a los "cuadernos de materia", pero en la actualidad eso ha cambiado, ya que solamente realizan apuntes en computadoras, tablet o simplemente toman fotografías de la pizarra y graban las clases, haciendo perder la necesidad de materiales tangibles como son los cuadernos.

Las instituciones educativas se vieron obligadas a adaptarse a esta nueva realidad y a las nuevas tecnologías y convertir las aulas físicas a un entorno virtual gracias al uso de las nuevas herramientas. Como consecuencia de este cambio, los estudiantes ya

pueden seguir aprendiendo y formándose en cualquier lugar del mundo y a cualquier hora, solamente con conectarse a un dispositivo que pueda tener acceso a internet. Por otro lado, el docente no puede tener una retroalimentación en que los estudiantes están entendiendo la materia y exista una falta de formación, como también en la detección de comportamientos agresivos que se pueden dar en sus estudiantes. (Garrido y García, 2022)

Según Bozada et al. (2022), con la implementación de las TIC en la educación, han cambiado diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje, pasando de modelos tradicionales de enseñanza a modelos de aprendizaje centrados en el estudiante por medio de la virtualidad, siendo estos modelos innovadores. Este modelo promueve la investigación y experimentación, el aprendizaje colaborativo online y la formación de comunidades virtuales, generando así el incremento de la responsabilidad y autonomía del estudiante en relación a su propio proceso de aprendizaje.

Desafíos y limitaciones de las Tecnologías de la Información y Comunicación

A partir del confinamiento mundial del COVID-19 se dio más el reconocimiento del uso de las TIC, como también los desafíos y limitaciones que tuvieron tanto los docentes como los estudiantes al momento de la introducción de estas herramientas para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por eso que Cervantes Mata (2024) menciona los siguientes inconvenientes que tuvieron los profesores en su práctica docente:

Tabla 7

Inconvenientes en su práctica docente en la emergencia sanitaria del COVID-19

Inconvenientes de los docentes en el uso de las TIC en el COVID-19
Resistencia, negación y obstinación al uso de los medios digitales.
Modelos de evaluación a distancia poco fiables para la protección de datos y para la seguridad.
Cambiar de una clase magistral presencial a una clase virtual a distancia.
Escaso apoyo para los docentes no familiarizados en el uso de las tecnologías.
Limitada evaluación y retroalimentación en las instituciones educativas con un gran número de estudiantes.
Planificación limitada de cómo llevar a cabo las clases, tanto asincrónicas como sincrónicas.

Nota: Información tomada de la investigación de Cervantes Mata (2024).

Existen instituciones educativas de nuestro país en donde no poseen dispositivos electrónicos ni departamento de TIC en donde se puedan implementar estas herramientas en el proceso del aprendizaje, otras en donde no tienen acceso ni cobertura de señal ni de internet y, finalmente, otras instituciones en donde el uso de las TIC, como también de las tecnologías emergentes (Inteligencia Artificial), son prohibidas o negadas, ya sea porque los estudiantes dependen mucho de la IA y realizan las tareas con la ayuda de esta y no son capaces de discernir, leer y entender lo que escriben.

Garrido y García (2022) mencionan que las TIC como tal presentan varias ventajas, pero también presentan diferentes riesgos como los comportamientos delictivos, salas o ciberpactos suicidas, páginas, foros, blogs y testimonios en donde presentan trastornos de alimentación. También la promoción del racismo, la incitación del odio, la autolesión y la violencia de género. Existe un número significativo de jóvenes en donde han desarrollado una adicción auténtica a internet, dando lugar a nuevos "tecnoconceptos" y después forman parte de las denominadas "tecnoadicciones":

Tabla 8
Tecnoadicciones

Tecnoadicciones	
Nomofobia	Miedo irracional a estar sin el dispositivo móvil.
Hikikomori	Extremos casos de aislamiento, refugiándose en el mundo virtual absolutamente y no saliendo de la habitación.
Vamping	Uso de dispositivos durante la noche.
Gambling	A través de la red, participar en juegos de azar.
Infosurfing	Navegar de forma prolongada y continuada sin un objetivo claro.
Dependencia	Necesidad de estar conectado todos los días a internet y con solo el pensarlo de no estar genera irritabilidad y ansiedad.

Nota: Información tomada de la investigación de Garrido y García (2022).

Los mismos autores plantean otros tipos de desafíos de las TIC en los cuales los jóvenes pueden estar sumergidos:

Tabla 9

Otros tipos de desafíos de las TIC

Nombre	¿Qué son?	Tipos
Redes sociales	Son espacios que usan los jóvenes donde se permite la conexión, crear comunidades, compartir contenido entre las personas en tiempo y espacio.	- Facebook - WhatsApp - Instagram - Telegram - X (ex Twitter)
Ciberespacio	Son espacios que son usados por un ordenador en donde ofrece una mayor sensación de superioridad y anonimato dando lugar al ciberbullying o ciberacoso.	- Anonimato (cuando el agresor puede mantenerse como desconocido para la víctima). - Pensamiento en masa (el grupo arrastra a las masas) - Transnacionalidad (falta de fronteras). - Pérdida de intimidad. - Vulneración de la privacidad. - Revictimización y permanencia de datos.
Comportamientos delictivos/que se dan en el ciberespacio	Es un comportamiento que se da en la actualidad en el internet.	- Hacking (piratería) - Suplantación de identidad. - Phising. - Cyberbullying - Cyberbaiting - Sexting

Nota: Información tomada de la investigación de Garrido y García (2022).

- **Brecha digital**

Con el auge de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito escolar, existió una diferencia entre el uso y el acceso de las tecnologías digitales entre los docentes, como también entre los estudiantes, conociendo así como "brecha digital", que se refiere a la desigualdad en el uso y acceso de las herramientas de las TIC, restringiendo la equidad entre estudiantes que no poseen acceso a conexión a internet o dispositivos móviles, limitando las oportunidades educativas. Existen otros factores que incrementan la brecha digital y social, como factores geográficos, socioeconómicos, de género y culturales, perjudicando a los estudiantes que están en los grupos vulnerables, ya que enfrentaron para acceder a recursos en línea dificultades en la completación de tareas y participar en actividades educativas. (Martínez y Lores, 2025)

Los mismos autores mencionan sobre la existencia de otras brechas que están adentro de la brecha digital:

Tabla 10

Tipos de brechas

Nombre	Definición
Brecha de uso	Falta de motivación y habilidades digitales que limitan el uso efectivo de la tecnología.
Brecha de apropiación	Cuando la tecnología se integra a la vida cotidiana de las personas, logrando el compartir y creando contenidos, es crucial para el desarrollo económico, social y para las competencias avanzadas en el manejo de las TIC.
Brecha de acceso	Disponibilidad de conexión a internet y tecnologías, pero existen limitaciones como la geografía, economía y condiciones sociales en donde marca el inicio de estas desigualdades.

Nota: Información tomada de la investigación de Martínez y Lores (2025).

Otro grupo, aparte de los estudiantes que tuvieron un impacto con la introducción de las TIC, son los docentes, ya que necesitaban de formación en el uso de las tecnologías de manera efectiva, generando así una brecha digital en las habilidades que poseen entre los profesionales, ya que tuvieron que adaptarse a las nuevas modalidades de enseñanza-aprendizaje digital y a las nuevas demandas de la educación actual. El miedo que poseían los docentes a las nuevas demandas tecnológicas les generó una resistencia al cambio que es una reacción nata del ser humano hacia lo desconocido. (Vásquez y Vizuela, 2025)

- **Capacitación de docentes**

Al inicio de la pandemia, los docentes también fueron un grupo vulnerable en la introducción de las TIC dentro de las aulas, como también en la adaptación de estas herramientas en sus clases. Partiendo de la brecha de edades que existe entre los profesionales, los docentes con mayor trayectoria no cuentan con formación en el manejo de las herramientas digitales que los docentes jóvenes, dificultando así la metodología de sus clases. También otras dificultades que poseen los docentes son la falta de las habilidades necesarias para el manejo de las tecnologías digitales en sus prácticas pedagógicas. Existió una mejoría en la educación cuando fueron integradas las TIC, modificando las metodologías que antes eran aplicadas dentro de las clases,

pero también depende en gran parte del nivel de “alfabetización digital” en los docentes para que se cumpla todo el potencial que poseen las herramientas tecnológicas. (Cosquillo et al., 2025)

Para Vera et al. (2024), es difícil tener actualizados a los estudiantes a las últimas tendencias tecnológicas y limita en la mejora de la comunicación efectiva y del razonamiento crítico dentro del proceso educativo, si existe carencia de infraestructura básica y del personal profesional (docentes) capacitado en la integración de tecnologías educativas en las aulas de clases. El cuerpo docente se representa como una piedra angular, es decir, un elemento fundamental, permitiendo que la realidad tecnológica que atraviesa en la actualidad se integre plenamente en la educación. Es por eso la importancia de que los docentes se encuentren al día capacitados en el manejo y habilidades de las tecnologías de la información y comunicación.

1.2.2. Variable dependiente: El ambiente escolar

Definición

Existe grandes Psicologos en donde aportan con sus ideas del desarrollo del estudiante en un ambiente escolar, tales como: Lev Vygotsky que consideraba que el contexto sociales (ambiente escolar) es esencial para el desarrollo congnitivo, los docentes, compañeros, normas y herramientas tecnológicas son mediadores del aprendizaje; para John Dewey defendía un ambiente escolar dinámico, aprticipativo y centrado en el estudiante, donde se fomente la experiencia, el trabajo colaborativo y la solución de problemas reales. (Moreno Silverio, 2023)

El ambiente escolar es el conjunto de condiciones emocionales, físicas y sociales que se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje o en un entorno educativo, es decir, que no solamente se trata de un espacio físico en donde se dictan las clases, sino que también se trata de la interación que poseen entre los estudiantes y docentes. Dentro de un curso se pueden generar dos tipos de ambientes escolares: el positivo y el negativo, en donde el ambiente positivo favorece la autoestima, las habilidades

sociales y el desarrollo socioemocional de los estudiantes, motivándoles más en la adquisición de conocimientos. Por otro lado, el negativo genera ansiedad, estrés y dificultades en el aprendizaje, haciendo que el estudiante abandone el colegio. Razón por la cual es importante que las unidades educativas orienten en la creación de un ambiente escolar en donde cultiven el desarrollo de habilidades socioemocionales y el bienestar emocional. (Reinoso et al., 2024)

Por otro lado, Giraldo y Serrano (2021) mencionan que un ambiente escolar favorable es importante también para los docentes, para que no desarrollen enfermedades causadas por la angustia y ansiedad y que se sientan seguros en la institución; con eso se puede alzar el compromiso con los estudiantes en el proceso del aprendizaje. Es por eso que las unidades educativas crean un entorno en donde tanto los docentes como los estudiantes se encuentren respaldados por la comunidad educativa para su crecimiento integral y profesional. El docente tiene la función de crear un buen ambiente para el aprendizaje para que sus estudiantes estén a gusto y que tengan un aprendizaje significativo.

Para Arias Vinasco (2018), menciona que cuando existen los ambientes escolares planificados, se puede construir buenas relaciones entre docentes y estudiantes, fortaleciendo la convivencia escolar. También el mismo autor nos hace pensar que un ambiente escolar es como una relación con el medio ambiente, en donde la persona está en contacto con la diversidad de la naturaleza, pero en el sentido pedagógico es un lugar en donde existe un proceso de interacciones entre docentes y estudiantes, es decir, en la escuela en donde estos actores del aprendizaje construyen conjuntamente el conocimiento por medio de habilidades cognoscitivas y comunicativas. Por esta razón, los ambientes escolares deben facilitar la creación del aprendizaje por medio de talleres y actividades que incentiven el trabajo colaborativo, valorando las características de cada estudiante, nutriendo así la pluralidad en las aulas de clases.

Tipos

- **Cultura escolar**

Según Gutierrez et al. (2024), engloba la cultura escolar el conjunto de normas, prácticas, valores y creencias que forman el comportamiento de una institución educativa y de quienes lo conforman, distinguiéndose así de las demás. Es clave este entorno para el fortalecimiento de una comunidad educativa unida y eficiente, ya que define las pautas para la interacción de maestros, estudiantes y personal administrativo. Según estudios, la cultura escolar influye de manera significativa en la satisfacción de los estudiantes, ya que un entorno positivo promueve la inclusión, el compromiso y la participación.

La cultura escolar ha atravesado desafíos sin precedentes, obligando a las instituciones a ajustarse de manera ágil a nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. Para Cantuña y Lima (2020), los estudios de la cultura escolar ayudan a observar lo que sucede en los procesos internos, es decir, dentro de las escuelas y cómo pueden enfrentar los problemas. Gracias a la comprensión de la cultura escolar, permiten observar la interacción que tiene entre los estudiantes y el docente, haciendo que el docente maneje la información para que los estudiantes la entiendan de mejor manera.

Para Ceballos et al. (2023), el término de cultura escolar no está aun consolidado de manera unánime en su definición, pero hacen alusión a elementos que se pueden observar, es decir, la cultura material de la institución (materiales didácticos, edificios, mobiliario, etc.). Otros mencionan a las decisiones organizativas y curriculares (liderazgo, estructuras, relaciones con la comunidad y participación) y, finalmente, la interpretación de las normas y ejecución que se dan dentro de la institución.

- **Clima escolar**

Los estudiantes, para alcanzar su potencial, necesitan estar en un lugar en donde lo vean acogedor, se sientan cómodos y a gusto. Es por eso que el clima escolar cumple

un papel importante en todos los actores que participan en el proceso educativo; es decir, los docentes y estudiantes deben sentirse a gusto para obtener resultados de calidad en los aprendizajes de los educandos. Se crea un ambiente negativo cuando el clima escolar no es el apropiado y se nota por los resultados opuestos a lo planificado, es decir, a resultados negativos. Es por eso que se necesita crear un ambiente de pertenencia o de apoyo en donde se toma en cuenta la atención a las necesidades que tiene cada individuo. (Moreno Silverio, 2023)

Pérez y Puentes (2022) mencionan que el clima escolar es muy importante, ya que gracias a este influye mucho en los niveles de aprendizaje de los estudiantes, como también en las relaciones interpersonales y en la percepción del medio que los rodea. La formación personal y profesional del estudiante, la construcción sociológica, las vivencias colectivas y los comportamientos en un contexto educativo forman parte de la creación de un clima escolar. El clima escolar no solamente es necesario para alcanzar los objetivos institucionales y estratégicos, sino que también es muy importante para mejorar el bienestar de los estudiantes, sean estos psicológicos y físicos, con actividades que hacen valer los pensamientos, valores y percepciones de los actores de una institución educativa.

El clima escolar es un lugar en donde se construyen relaciones interpersonales entre los actores que forman parte de una institución educativa, promoviendo el respeto a la inclusión, diversidad, resolución de conflictos y a la cooperación sin necesidad de violencia, en donde los estudiantes, con su percepción reflexiva y subjetiva de las relaciones con sus docentes y compañeros, pueden impactar de manera significativa su aprendizaje. Un estudio realizado en 2014 con el título “Medición de la convivencia en la Institución Educativa Distrital (IED)” menciona que el 97% de los alumnos reflexionan que el deseo y la motivación de aprender tienen una relación directa con un sano ambiente y clima escolar en donde la seguridad y la tranquilidad se sienten dentro de las aulas de clases. (Mordones Soto, 2023)

- **Entorno escolar**

La institución educativa no solamente sirve para compartir conocimientos y formar profesionales, sino que también se enseñan valores e integrarlos en la vida de los estudiantes, en donde conviven y se relacionan con otras personas y con elementos físicos que forman parte de una institución, es decir, la infraestructura, materiales didácticos y recursos que poseen. Las personas llevan consigo por toda la vida las relaciones que se aprenden en varios entornos, entre estos las instituciones educativas. Razón por la cual deben crear un entorno escolar saludable en donde estimulen la personalidad, la integración de la sociabilidad, afectos, emociones, sentimientos y la madurez intelectual y personalidad del estudiante. (Ortega Rodríguez , 2025)

Impacto del ambiente escolar

Para que un estudiante tenga un excelente desarrollo, debe estar en un ambiente propicio en donde cuenten con varios aspectos a considerar, como la calidad de las relaciones entre los miembros de la institución, una buena infraestructura y un clima de apoyo en que los estudiantes se sientan seguros y tranquilos para que tengan una excelente motivación y así empoderarse del conocimiento. Es por eso que un ambiente positivo que posee todas estas especificaciones mejora el compromiso que tienen los estudiantes para su futuro. (Misad et al., 2022)

Para Gómez et al. (2021), mencionan que un ambiente escolar positivo reduce el estrés y la ansiedad de los estudiantes ya que participa también en la salud emocional y mental, aumentando la capacidad de concentración y así alcanzando los objetivos de aprendizaje que se han trazado en un inicio. Estudios han demostrado que estudiantes que poseen el respaldo de las autoridades, haciéndoles sentir apoyados y seguros, tienen una mayor calidad de autoestima y sus resultados académicos mejoraron.

En las instituciones educativas existe una biodiversidad entre sus estudiantes por la cual la inclusión es un componente más para tener un ambiente escolar positivo, ya que cuando un estudiante se siente acogido, se puede notar en su comportamiento y

desempeño académico. Una institucion en donde se practica el respeto, la diversidad, la inclusion y el amor entre los estudiantes, hace que se fomente y se crea un ambiente escolar acogedor y positivo, haciendo que los miembros de aquella institución poseen una cohesión social adoptando enfoques inclusivos independientemente de sus antecedentes. (González Alfonso, 2024)

Factores que influyen en el ambiente escolar

Existen factores en donde el ambiente escolar puede ser influenciado y se nota en la somatología del estudiantes es decir en el bienestar emocional como en la parte académica. Entre los factores que influyen en el ambiente escolar es la percepcion de los estudiantes de su entorno educativo es decir el clima escolar. Para Castillo et al. (2020), mencionan otros tipos de factores en donde influye en el ambiente escolar:

Tabla 11

Factores que influyen en el ambiente escolar

Factores que influyen en el ambiente escolar	
Relaciones docentes con los estudiantes	La forma, el apoyo emocional y la calidad que poseen los docentes a estudiantes y biseversa.
Inclusión y diversidad	Prácticas y políticas en donde incentiven la integración de todos los estudiantes.
Entorno físico	Se relaciona a la infraestructura, recusos disponibles y a las aulas que posee la institución educativa.
Actividades extracurriculares	Son oportunidades que se dan en las instituciones para el desarrollo de habilidades y se realizan después de clases.
Participaciones de la comunidad	Actividades que se dan en el proceso académico en donde los miembros de la institución y padres participan.
Recursos tecnológicos	Es el uso y la disponibilidad de la tecnologia en el aula.

Nota: Información tomada de la investigación de Castillo et al. (2020).

Desafíos en la creación de un ambiente escolar

Los desafíos que existen para la creación de un ambiente escolar son múltiples y poseen un gran impacto en la calidad del bienestar y académico de los estudiantes. La falta de los materiales y parte financiera son unos de los principales retos que limitan a las unidades educativas a que tengan unas adecuadas infraestructuras y el

abastecimiento de tecnologías que necesitan los estudiantes para que tengan un aprendizaje significativo. (Caicedo, 2022)

Para Benavides et al. (2023), mencionan los siguientes desafios para la creación de un ambiente escolar:

Tabla 12

Desafíos en la creación de un ambiente escolar

Desafios en la creación de un ambiente escolar	
Diversidad dentro del aula	La falta de estrategias inclusivas para atender las distintas habilidades que existe dentro de una aula de clase.
Resistencia al cambio	Administradores y docentes que tiene dificultad en los cambios y adoptar nuevas metodologias en sus aulas de clases.
Comunicación deficientes	Falta de comunicación que tienen los estudiantes, docentes y padres de familia.
Falta de capacitación de docentes	Descontinuidad de la formacion de los docentes para enfrentar los nuevos cambios.
Acoso escolar y violencia	Problemas que se dan entre los estudiantes que perjudican el clima de aprendizaje y se necesitan intervenciones efectivas para erradicarlo.

Nota: Información tomada de la investigación de Benavides et al. (2023).

Tipos de comunicación

Dentro de un contexto escolar, es fundamental la comunicación para una sana convivencia para que se dé un mejor aprendizaje y gestión educativa. Es por eso que Moreno Silverio (2023), menciona diferentes tipos de comunicación:

Tabla 13

Tipos de Comunicación en un Ambiente Escolar

Tipos de comunicación		
Según la dirección del flujo de información.	Comunicación vertical.	Descendente: Del director o docente hacia los estudiantes o personal.
		Ascendente: De los estudiantes o personal hacia la dirección o profesorado.
	Comunicación horizontal.	Entre iguales, como entre estudiantes o entre docentes, con fines colaborativos.
Según el canal utilizado	Comunicación verbal	Oral o escrita, como charlas, debates, informes, exámenes, etc.
	Comunicación no verbal	Gestos, posturas, expresiones, silencios, etc.
	Comunicación digital	Uso de plataformas educativas, correo electrónico, redes sociales, chats escolares.
Según la formalidad	Comunicación formal	Reglada, con normas establecidas (reuniones, circulares, clases).

	Comunicación informal	Espontánea y no estructurada (charlas en recreo, comentarios entre compañeros).

Nota: Información tomada de la investigación de Moreno Silverio (2023).

Tipos de ambiente escolar

En el aprendizaje influye muchos tipos de factores entre estos está el ambiente escolar, el desarrollo emocional y la socialización es por eso que Gómez et al. (2021), menciona otros tipos de ambiente escolar según el clima emocional, enfoque pedagógico y organización física:

Tabla 14

Tipos de Ambiente Escolar

Tipos de ambiente escolar.		
Según el clima emocional.	Ambiente escolar positivo o saludable.	Caracterizado por respeto, inclusión, motivación, apoyo emocional y buenas relaciones interpersonales.
	Ambiente escolar negativo o tóxico.	Marcado por conflictos, discriminación, falta de apoyo y un clima emocional deteriorado.
Según el enfoque pedagógico.	Ambiente tradicional	Enfocado en la transmisión de conocimientos, con el docente como figura central.
	Ambiente constructivista	Promueve la participación activa del estudiante, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico.
	Ambiente tecnológico o digital	Integración de las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje.
Según la organización física	Ambiente escolar físico	Condiciones del espacio físico (aulas, mobiliario, iluminación, ventilación, seguridad).
	Ambiente escolar virtual	Plataformas en línea que sustituyen o complementan el espacio físico tradicional (ej. Google Classroom, Moodle).

Nota: Información tomada de la investigación de Gómez et al. (2021).

1.3. Objetivos

Objetivo General

Establecer el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ambiente escolar en los estudiantes de Segundo BGU de la Unidad Educativa "Sagrada Familia" en el periodo académico 2024-2025.

Objetivos Específicos

- Analizar la fundamentación científica sobre el uso de las Tecnologias de la Información y Comunicación y el ambiente escolar en la institución educativa.

Se pudo cumplir este objetivo por medio de investigaciones relevantes en repositorios científicos, revistas, tesis de la Universidad Técnica de Ambato, artículos indexados y libros con lo que la investigación tiene un sustento teórico verificable.

- Identificar el nivel de uso de las TIC en el aula y la calidad de ambiente escolar por medio de encuestas y test tanto a los estudiantes de Segundo BGU y docentes de la Unidad Educativa "Sagrada Familia" en el periodo académico 2024-2025.

Para cumplir este objetivo se aplicó cuestionarios de ambiente escolar y test sobre el uso de las TIC en donde se evaluo cada una de las variables.

- Determinar la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación con el ambiente escolar de la Unidad Educativa "Sagrada Familia" en el periodo académico 2024-2025.

Con los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados, se pudo analizar si existe una relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación con el ambiente escolar.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para realizar la presente investigación fueron necesarios varios recursos como los institucionales, humanos, económicos y materiales; que se detallan a continuación:

Tabla 15
Tabla de recursos

Tipo de recursos	Descripción	Cantidad	Costo Unitario (USD)	Total (USD)
Recursos Institucionales	Acceso a la biblioteca y laboratorio de la institución parra consulta bibliográfica.	1	-	-
	Acceso a las instalaciones de la Unidad Educativa para la aplicación de encuestas.	1	-	-
	Uso de aulas para reuniones y grupos focales para la encuestas.	1	-	-
Recursos Humanos	Investigador principal: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes	-	-	-
	Tutora de proyecto de investigación: Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández.	-	-	-
	Docentes colaboradores de la Unidad Educativa	11	-	-
	Estudiantes de estudio de la Unidad Educativa	75	-	-
Recursos Materiales	Solicitudes hacia la Unidad Educativa	3	0.15	0.45
	Impresiones de Consentimientos Informados para docentes.	11	0.15	1.65
	Impresiones de Consentimientos Informados para estudiantes	75	0.15	11.25
	Material de papelería (lápices, carpetas, esferos, etc)	3	2.50	7.5
	Uso de equipos tecnológicos (computadora portátil, proyector, parlantes, internet, etc)	1 c/u	-	-
Recursos financieros	Movilización (transporte) por 4 meses	4 meses	1.20	144
	Otros gastos (comidas, refrigerios) por 4 meses	4 veces al día	2.00	96
	Impresión de informes	2	0.50	1
	Total			261.85

Nota: Tabla realizado por el autor: Xavier Guerrero

2.2. Metodología

La metodología hace referencia a un conjunto de técnicas, procedimientos y herramientas, las cuales sirven para la recolección, el análisis y la interpretación de datos que son necesarios para comprobar una hipótesis o en una pregunta de investigación. También en la metodología se detalla el tipo de investigación, el enfoque (cualitativo, cuantitativo o mixto), los métodos de recolección de datos, el diseño metodológico, la población y la muestra. (Jiménez et al., 2023)

2.2.1. Enfoque de investigación

Enfoque mixto

Un enfoque mixto es la unión de dos métodos: cualitativo y cuantitativo en una misma investigación; la cual se divide en dos partes o fases. La fase cuantitativa se encarga de la recolección de datos de tipo numérico y la fase cualitativa recolecta datos de tipo subjetivo y descriptivo (Acosta Faneite, 2023).

La investigación fue de carácter mixto, es decir, cualitativo y cuantitativo, ya que se midió el nivel del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los docentes y el impacto o la calidad del ambiente escolar al momento que se implementan estas herramientas tecnológicas dentro de las aulas de clases.

2.2.2. Nivel de investigación

Nivel exploratorio

Esta investigación exploratoria ya que pretende descubrir el impacto y la influencia que poseen las TIC en un ambiente escolar, haciendo que sea un tema nuevo con conceptos innovadores y variables relevantes.

Nivel descriptivo

Con este nivel se caracteriza y detalla el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación dentro de las aulas de clases y en el entorno escolar. Dentro de la investigación se registra la implementación de estas herramientas electrónicas en el proceso de la enseñanza y la influencia en la calidad del ambiente educativo y en la interacción entre los docentes y estudiantes.

Para Hernández et al. (2014), es muy fundamental este enfoque para lograr comprender las realidades que poseen y a las que se enfrentan las instituciones educativas al momento de integrar las TIC.

Nivel correlacional

Dentro de este nivel se dispone las relaciones que tienen las variables, examinando cómo el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación se encuentra afín con la percepción que tienen los estudiantes del ambiente escolar. Evaluando si una mayor incorporación de las herramientas tecnológicas correlaciona con un ambiente escolar más colaborativo y positivo. Estos estudios sirven para la identificación de relaciones significativas entre las distintas variables.

2.2.3. Diseño de investigación

Diseño transversal

La presente investigación posee un diseño transversal ya que receptará los datos en un momento único y en la observación de la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar en un contexto específico. Con este diseño la investigación permite tener una visión clara sobre los desafíos que poseen las unidades educativas, ayudando en la identificación de patrones importantes para la creación de estrategias que faciliten la integración de estas herramientas tecnológicas en el aula.

2.2.4. Modalidad de investigación

Modalidad bibliográfica-documental

Para Hernández et al. (2014), esta modalidad pertenece a un enfoque de investigación que se basa en la recopilación, análisis y síntesis de información que proviene de fuentes registradas o escritas, como artículos científicos, libros, informes y otros materiales registrados en medios físicos o digitales.

La presente investigación posee la modalidad bibliográfica-documental que se centra en la revisión y en el análisis de la literatura que existe en repositorios científicos sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en las aulas y el impacto que se da en el ambiente escolar.

En la investigación incluyen libros, revistas científicas recientes, tesis, estudios previos y repositorios universitarios en donde hablan sobre la integración y el uso de las TIC dentro de las aulas, obteniendo un marco teórico sólido que justifica la necesidad de esta investigación.

Modalidad de campo

Una modalidad de campo se caracteriza como un método sistemático en donde recopilan la información en un ambiente natural cuyo objetivo es de entender y de explicar los fenómenos tal y como suceden, subrayando la relevancia de la observación directa, las entrevistas y los documentos como fundamentales métodos para la investigación de campo. (Acosta Faneite, 2023)

La investigación también se desarrolla en la modalidad de campo, ya que la recolección de datos se realiza directamente en la institución educativa, en donde se exponen las variables estudiadas. Se incluyeron la aplicación de encuestas del uso de las TIC a docentes y test de ambiente escolar a estudiantes, obteniendo así los datos

necesarios e importantes sobre el impacto que tiene el uso de las TIC en el ambiente escolar.

2.3.Descripción del modelo de investigación

2.3.1. Población

La presente investigación estableció una población enfocada en estudiantes de Segundo de Bachillerato General Unificado paralelos “A”, “B” y “C” y docentes que dictan clases a los cursos mencionados de la Unidad Educativa “Sagrada Familia” ubicada en el cantón Ambato, provincial de Tungurahua, con dirección Av. Las Américas.

Tabla 16

Descripción de la población de estudiantes de Segundo BGU de la U.E. "Sagrada Familia"

Cursos	N.º de estudiantes	Porcentajes
Segundo BGU “A”	24	34.29%
Segundo BGU “B”	23	32.86%
Segundo BGU “C”	23	32.86%
Total	70	100%

Nota: Información facilitada por coordinación de Bachillerato U.E. “Sagrada Familia”

Tabla 17

Descripción de la población de docentes que dictan clases a Segundo BGU de la U.E. "Sagrada Familia"

	N.º de docentes	Porcentaje
Docentes que dictan clases a Segundo Bachillerato General Unificado	9	100%
Total	9	100%

Nota: Información facilitada por coordinación de Bachillerato U.E. “Sagrada Familia”

2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes que están matriculados legalmente en Segundo de Bachillerato General Unificado paralelos "A", "B" y "C" de la Unidad Educativa "Sagrada Familia".
- Estudiantes que fueron autorizados por sus representantes y firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes que asistieron el día de la aplicación.
- Docentes que dictan clases a Segundos BGU de la U.E. "Sagrada Familia".
- Docentes que firmaron el consentimiento informado y que aceptaron en participar en el proyecto de investigación.
- Docentes que asistieron el día de la aplicación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no están matriculados legalmente en Segundo de Bachillerato General Unificado paralelos "A"," B" y "C" de la Unidad Educativa "Sagrada Familia".
- Estudiantes que no fueron autorizados por sus representantes y no firmaron el consentimiento informado.
- Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación.
- Docentes que no firmaron el consentimiento informado y que no aceptaron en participar en el proyecto de investigación.
- Docentes que no asistieron el día de la aplicación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

2.4.1. Técnicas de evaluación

Son los métodos o procedimientos que utiliza el investigador para la recopilación de datos o de información. También es un conjunto de normas o reglas cuyo objetivo es obtener un resultado efectivo y determinado. Entre estas técnicas están la observación, encuestas y entrevistas. (Hernández et al., 2014)

La técnica de evaluación que se utilizó en la presente investigación para la recolección de datos fue la encuesta.

2.4.2. Instrumentos de evaluación

Son recursos o herramientas específicas que el investigador utiliza para obtener la información y para registrar los resultados, logrando sistematizar los datos obtenidos y facilitando el análisis. Entre estos instrumentos tenemos las escalas de valoración, los cuestionarios, lista de cotejo, rúbricas, computadoras, grabadoras y fichas. (Hernández et al., 2014)

En la presente investigación se utilizaron dos instrumentos, cuestionarios que se aplicaron de manera virtual mediante Google Forms a los estudiantes y docentes.

Cuestionario Saber-TIC

El Cuestionario Saber-TIC es un formulario en donde se mide el nivel del uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es determinar el nivel de uso y apropiación de las TIC entre los docentes de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.

El cuestionario cuenta con 5 secciones en donde existen 93 preguntas en total, con una escala de Likert, donde: 1 valoración mínima y 5 la valoración máxima que equivalen a (Nunca, Rara vez, Ocasionalmente, Casi siempre y Siempre) y (Totalmente en desacuerdo, Parcialmente en desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, Parcialmente de acuerdo y Totalmente de acuerdo). Cuenta con un tiempo aproximado de 15 minutos para su aplicación.

El cuestionario fue extraído de la investigación titulada "Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de educación superior" de los autores Taquez et al. (2023).

Tabla 18

Secciones del cuestionario Saber-TIC

Secciones	Nº. de preguntas
Conocimiento, uso y dominio de herramientas TIC	25
Frecuencia de acciones pedagógicas con TIC	25
Participación y gestión con TIC	15
Actitudes y percepciones sobre TIC	10
Acciones para mejorar competencias TIC	18
Total	93

Nota: Número de preguntas de cada seccion.

Validez

El Cuestionario SABER-TIC realizado por los autores Taquez et al. (2023), se realizo una validación por expertos con 8 docentes del Centro Eduteka y del departamento de pedagogía de la Universidad Icesi. En donde la Validez de contenido es MUY ALTA – respaldada por revisión teórica y evaluación de expertos y de Validez de forma/pragmática es ALTA – ajustado mediante piloto y entrevistas.

Confiabilidad

El Cuestionario SABER-TIC realizado por los autores Taquez et al. (2023), posee una Confiabilidad BUENA, aunque no cauntificada, la construcción rigursa y los ajustes que tuvo este cuestionario aumentaron su fiabilidad.

Cuestionario de evaluación del clima escolar

El cuestionario para el clima escolar presenta un conjunto de enunciados valorativos sobre distintas dimensiones del *Clima Escolar* a los que los estudiantes deben responder manifestando su nivel de acuerdo o desacuerdo. Existe, además, la opción de: *Sin elementos para responder*, en el caso de que esto pudiera presentarse.

El cuestionario cuenta con 5 apartados dirigidos a diferentes poblaciones de la comunidad educativa y cada uno tiene entre 35 a 55 preguntas, con una escala de Likert (0 valoración mínima y 5 la valoración máxima), pero para esta investigación se usó únicamente el apartado de estudiantes. Cuenta con un tiempo aproximado de 25 minutos para su aplicación.

El cuestionario fue extraído de la investigación titulada “Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias” de los autores (Gutiérrez Marfileño, 2007)

Tabla 19

Apartados del Cuestionario para evaluar el clima escolar

Apartados	N.º de preguntas
Cuestionario para supervisores	55
Cuestionario para estudiantes	35
Cuestionario para directores	48
Cuestionario para padres de familia	55
Cuestionario para profesores	53
Total	246

Nota: Número de preguntas de cada apartado.

Validez

Tabla 20

Validez del Cuestionario para evaluar el clima escolar

Tipo de validez	Descripción	Nivel Estimado
Validez de contenido	Ítems basados en literatura especializada y revisión de expertos en educación y psicología.	Alta
Validez de constructo	Los ítems agrupen en dimensiones coherentes como clima relacional, organizacional, etc. mediante análisis factorial.	Buena
Validez convergente	Correlación positiva con otras escalas similares (ej. satisfacción escolar).	Moderada-Alta
Validez discriminante	Baja correlación con constructos no relacionados (ej. desempeño académico).	Moderada
Validez pragmática (forma)	Ajustes realizados tras prueba piloto para mejorar claridad y funcionalidad del instrumento.	Adecuada

Nota: Información tomada de la investigación de los autores (Gutiérrez Marfileño, 2007)

Confiabilidad

Tabla 21

Confiabilidad del Cuestionario para evaluar el clima escolar

Tipo de Confiabilidad	Descripción	Nivel Estimado
Consistencia interna	Los ítems de cada dimensión tiene una correlación fuerte (α de Cronbach ≥ 0.80).	Alta
Estabilidad temporal	Correlaciones estables entre aplicaciones del cuestionario con semanas de diferencia (r ≥ 0.70).	Buena
Confiablidad interevaluador	No aplica directamente si es autoaplicado; si hay observación, se esperaría acuerdo moderado-alto (Kappa).	Media-Alta (si aplica)

Nota: Información tomada de la investigación de los autores (Gutiérrez Marfileño, 2007)

2.4.3. Plan de recolección de información

Tabla 22

Preguntas para recolectar información.

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para cumplir y verificar los objetivos presentados al inicio de la investigación.
¿Individuos o fines?	Estudiantes de Segundo Bachillerato General Unificado paralelo “A”, “B” y “C” y docentes que dictan clases a los cursos mencionados de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.
¿Sobre qué aspectos?	El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar.
¿Quién?	El investigador Xavier Guerrero.
¿A quiénes?	Estudiantes de Segundo BGU “A”, “B” y “C” y docentes de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.
¿Cuándo?	En el transcurso del periodo académico septiembre 2025 – julio 2026.
¿Dónde?	Unidad Educativa “Sagrada Familia”.
¿Cuántas veces?	Una vez.
¿Técnicas de recolección?	Encuesta

¿Con qué?	Cuestionario "Saber-TIC" y cuestionario "Evaluación del clima escolar".

Nota: Preguntas necesarias para recolección de información elaborado por Xavier Guerrero.

2.4.4. Procesamiento y análisis de la información

Para el levantamiento de la información y en la obtención de datos, se realizó un proceso riguroso de manera presencial en la Unidad Educativa "Sagrada Familia, en donde se entregaron oficios hacia el Hermano Rector para la autorización de la ejecución de la investigación en dicho establecimiento, para las fechas y horas de aplicación de los test a estudiantes y docentes y como también para la autorización del consentimiento informado.

Una vez autorizado, se convocó a estudiantes y docentes para realizar la inducción de manera clara y eficiente sobre los diferentes cuestionarios que son "Saber-TIC" y "Evaluación del clima escolar", la manera de aplicación, el tiempo que dura los cuestionarios y las fechas que fueron establecidos.

Después de recolar la información necesaria se continuó con la interpretación de los resultados y en el análisis de la problemática planteada, por lo cual se utilizó la prueba estadística de "Chi-Cuadrado" para la verificación de la Hipótesis.

2.5. Planteamiento de hipótesis

Hipótesis: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación incide en el ambiente escolar de los Segundos BGU de la Unidad Educativa "Sagrada Familia".

Hipótesis Alterna: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **SÍ** incide en el ambiente escolar de los Segundos BGU de la Unidad Educativa "Sagrada Familia".

Hipótesis Nula: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **NO** incide en el ambiente escolar de los Segundos BGU de la Unidad Educativa "Sagrada Familia".

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Los resultados obtenidos y la discusión que se presenta en esta investigación fueron tomados de la participación de 70 estudiantes y 9 docentes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa "Sagrada Familia", quienes viven en la ciudad de Ambato, su horario de clases empieza desde las 07:10 A.M. y finaliza a las 14:00 P.M. cumpliendo 9 horas diarias de trabajo.

Se usó la técnica de la encuesta en la recolección de datos para la variable independiente "El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación", con el cuestionario denominado "SABER-TIC" que consta de 5 secciones con un total de 93 preguntas. Por otro lado, se usó el cuestionario "Evaluación para el clima escolar" en la obtención de datos de la variable dependiente "El ambiente escolar" que cuenta con 5 apartados dirigidos a diferentes poblaciones de la comunidad educativa y cada uno tiene entre 35 a 55 preguntas, para esta investigación se usó únicamente el apartado de estudiantes.

Las respuestas por medio de gráficos estadísticos que se detallan a continuación, permiten una buena comprensión sobre los datos obtenidos gracias a los cuestionarios aplicados en la población estudiada. Se han tomado en cuenta las preguntas más representativas, significativas y frecuentes por sección.

3.1.1. Análisis y discusión de resultados de la variable independiente (El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación)

Sección 1: Conocimiento, uso y dominio de herramientas TIC

Enunciado: Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. Entre paréntesis encontrarán algunos ejemplos de herramientas de cada categoría.

Pregunta 1. Correo electrónico (Gmail, Office 365, Yahoo!...)

Tabla 23

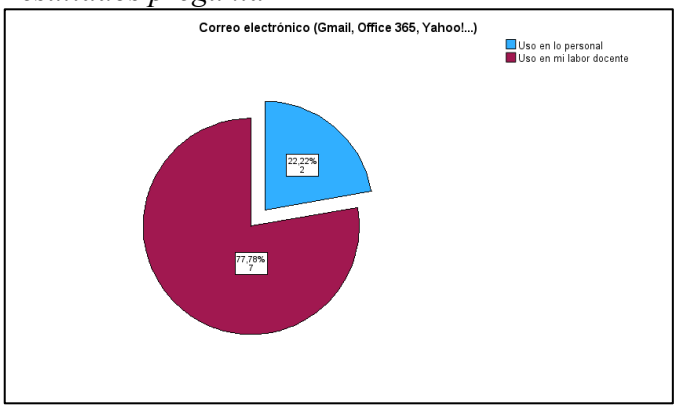
Resultados pregunta 1

Correo electrónico (Gmail, Office 365, Yahoo!...)		
	Frecuencia	Porcentaje
Uso en lo personal	2	22,2 %
Uso en mi labor docente	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 1

Resultados pregunta 1



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 1.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% usa el correo electrónico en su labor de

docencia y 2 docentes que equivale el 22,2% usa el correo electrónico en su vida personal.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes usan el correo electrónico en su labor de docencia ya sea para comunicar tareas, enviar archivos o documentos académicos, además, en la actualidad en todas las unidades educativas empiezan a usar los "correos electrónicos institucionales".

Pregunta 4. Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom...)

Tabla 24

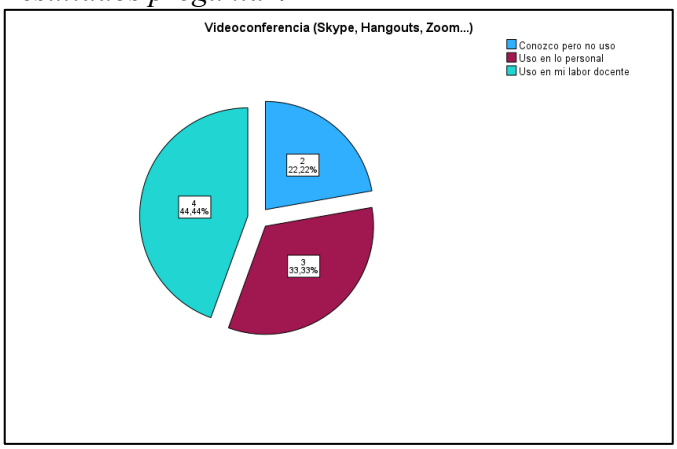
Resultados pregunta 4

Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom...)		
	Frecuencia	Porcentaje
Conozco, pero no uso	2	22,2 %
Uso en lo personal	3	33,3 %
Uso en mi labor docente	4	44,4 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 2

Resultados pregunta 4



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 4.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 docentes que representa el 44,4% usa la videoconferencia en su labor de docencia; 3 docentes que equivale el 33,3% usa la videoconferencia en su vida personal y 2 docentes que representa el 22,2% conocen, pero no usan.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes usan la videoconferencia tanto en su labor de docencia como en su vida personal ya que a partir del COVID-19 esta herramienta tuvo un gran auge en el ámbito educativo ya que se podía tener como un tipo de acercamiento con los estudiantes a largas distancias, además, con este beneficio se puede tener un aprendizaje continuo.

Pregunta 13. Herramientas de creación de contenidos (Prezi, Office Mix, Powtoon...)

Tabla 25

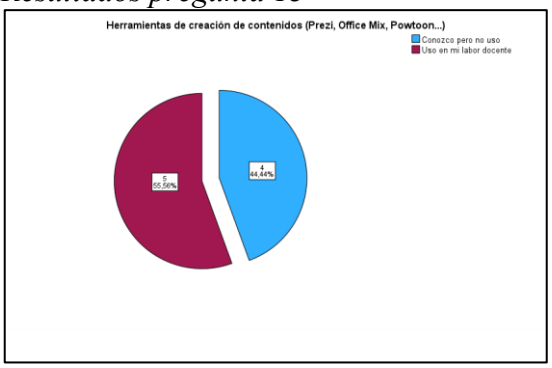
Resultados pregunta 13

Herramientas de creación de contenidos (Prezi, Office Mix, Powtoon...)		
	Frecuencia	Porcentaje
Conozco, pero no uso	4	44,4 %
Uso en mi labor docente	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 3

Resultados pregunta 13



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 13.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% usan las herramientas de creación de contenidos en su labor de docencia y 4 docentes que equivale el 44,4% conocen las herramientas de creación de contenidos, pero no usan.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes usan estas herramientas de creación de contenidos e integran estas herramientas en sus clases para que puedan ser muy atractivas y llamar la atención de sus estudiantes, por otro lado, casi la mitad de los docentes conocen estas herramientas, pero no la usan por razones personales.

Pregunta 14. Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom...)

Tabla 26

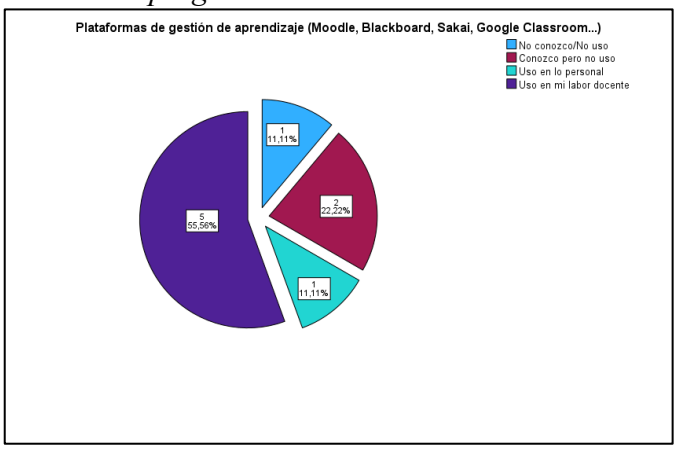
Resultados pregunta 14

Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom...)		
	Frecuencia	Porcentaje
No conozco/No uso	1	11,1 %
Conozco, pero no uso	2	22,2 %
Uso en lo personal	1	11,1 %
Uso en mi labor docente	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 4

Resultados pregunta 14



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 14.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% usan las plataformas de gestión de aprendizaje en su labor de docencia, 2 docentes que equivale el 22,2% conocen las plataformas de gestión de aprendizaje, pero no usan; 1 docente que representa el 11,1% usa las plataformas de gestión de aprendizaje en su vida personal y 1 docente que representa el 11,1% no conocen las plataformas de gestión de aprendizaje y no usan.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que una mayor parte de los docentes usan las plataformas de gestión de aprendizaje en su labor docente evidenciando como un indicador positivo que los profesionales integran las tecnologías educativas en sus clases, por otro lado, un porcentaje considerable de los encuestados conocen estas plataformas pero no han incluido dentro de sus clases y finalmente una mínima expresión no tiene conocimiento de la existencia de estas herramientas, llegando así a la conclusión de fortalecer los diferentes procesos de formación y asesoría a los dicentes para el uso de las plataformas de aprendizaje.

Pregunta 24. Plataformas de contenido audiovisual (YouTube, TED, Vimeo, SoundCloud...)

Tabla 27

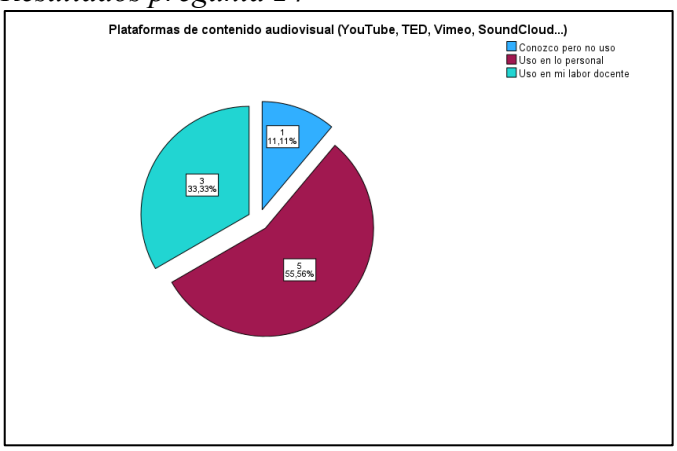
Resultados pregunta 24

Plataformas de contenido audiovisual (YouTube, TED, Vimeo, SoundCloud...)		
	Frecuencia	Porcentaje
Conozco, pero no uso	1	11,1 %
Uso en lo personal	5	55,6 %
Uso en mi labor docente	3	33,3 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 5

Resultados pregunta 24



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 24.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% usan las plataformas de contenido audiovisual en su vida personal; 3 docentes que equivale el 33,3% usan las plataformas de contenido audiovisual en su labor de docencia; 1 docente que representa el 11,1% conocen las plataformas de contenido audiovisual, pero no usa.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que una mayor parte de los docentes usan los contenidos audiovisuales en su vida personal, pero, un tercio de los encuestados lo usan dentro de las aulas de clases. Revelando la pertinencia de animarlos a el uso en el ambiente pedagógicos estos recursos audiovisuales, finalizando así un pequeño grupo que conocen estos apoyos audiovisuales no usan en ningún contexto ya sea por no reconocer su apoyo en la enseñanza o por falta de capacitación.

Pregunta 25. Herramientas de creación de cuestionarios (Google Forms, Surveymonkey, PollDaddy...)

Tabla 28

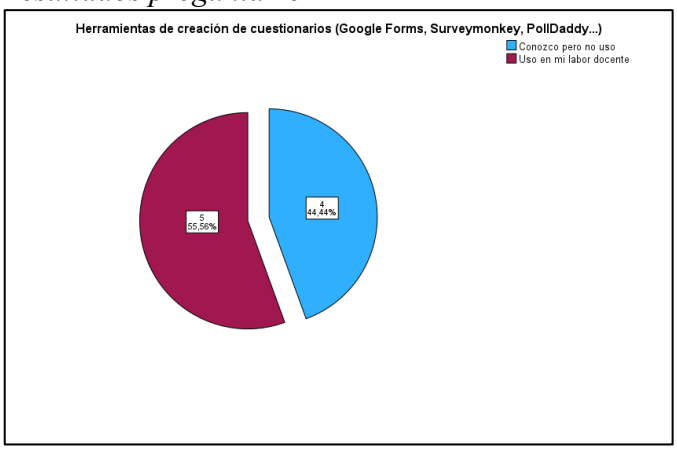
Resultados pregunta 25

Herramientas de creación de cuestionarios (Google Forms, Surveymonkey, PollDaddy...)		
	Frecuencia	Porcentaje
Conozco, pero no uso	4	44,4 %
Uso en mi labor docente	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 6

Resultados pregunta 25



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 25.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% usan las herramientas de creación de cuestionarios en su labor de docencia y 4 docentes que equivale el 44,4% conocen las herramientas de creación de cuestionarios, pero no usan.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que una buena parte de los encuestados usan las herramientas tecnológicas y digitales para la creación de cuestionarios, demostrando un gran paso en la fusión de las herramientas tecnológicas para la evaluación educativa, sin embargo, un porcentaje significativo conocen pero no las usan, dando así la importancia de fomentar un acompañamiento y la motivación de una formación práctica en el aprovechamiento de esta tecnologías en los procesos educativos.

Sección 2: Frecuencia de acciones pedagógicas con TIC

Enunciado: Indique con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en su trabajo como docente:

Pregunta 51. Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar.

Tabla 29

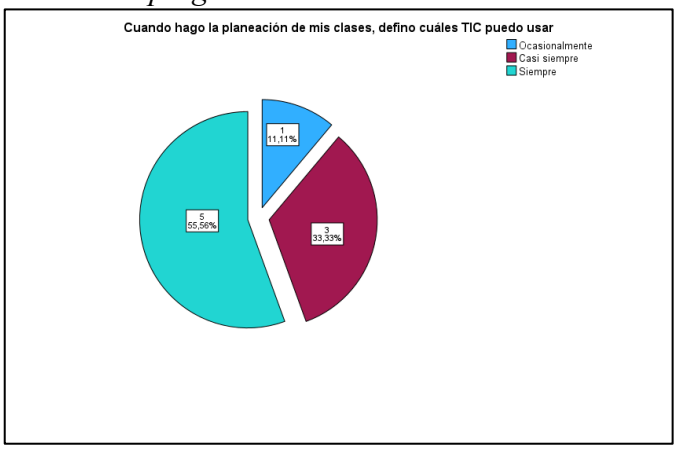
Resultados pregunta 51

Cuando hago la planeación de mis clases, defino cuáles TIC puedo usar		
	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 7

Resultados pregunta 51



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 51.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% siempre definen cuales TIC pueden usar cuando hacen la planificación de sus clases; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre definen cuales TIC pueden usar cuando hacen la planificación de sus clases y 1 docente que representa el 11,1% ocasionalmente definen cuales TIC pueden usar cuando hacen la planificación de sus clases.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes siempre o casi siempre definen cuales TIC pueden usar cuando hacen la planificación de sus clases indicando un progreso de la unificación de la tecnología con la educación, pero, un pequeño grupo ocasionalmente definen cuales TIC pueden usar cuando hacen la planificación en sus clases, destacando la necesidad en el fortalecimiento de nuevas estrategias educativas con la tecnologías y del acompañamiento del docente, con el objetivo de iniciar en la elaboración de una planificación intencional, efectiva y consciente del uso de las TIC en el aula.

Pregunta 54. Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes

Tabla 30

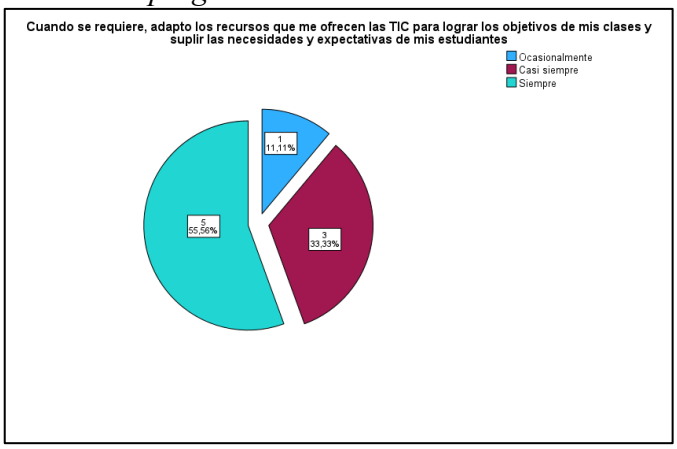
Resultados pregunta 54

Cuando se requiere, adapto los recursos que me ofrecen las TIC para lograr los objetivos de mis clases y suplir las necesidades y expectativas de mis estudiantes		
	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 8

Resultados pregunta 54



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 54.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% siempre adapta los recursos que ofrecen las TIC para lograr los objetivos de sus clases; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre adapta los recursos que ofrecen las TIC para lograr los objetivos de sus clases y 1 docente que representa el 11,1% ocasionalmente adapta los recursos que ofrecen las TIC para lograr los objetivos de sus clases.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayoría de los encuestados adaptan los recursos que ofrecen las TIC para lograr los objetivos de sus clases, demostrando un gran avance del uso de las TIC en las estrategias pedagógicas, sin embargo, existe un grupo pequeño que ocasionalmente adaptan los recursos para lograr los objetivos señalando que se debe reforzar en el desarrollo de las competencias didáctico – digitales es decir en como escoger, adecuar y ejecutar las herramientas electrónicos en el mejoramiento de los procesos de enseñanza.

Pregunta 57. Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos

Tabla 31

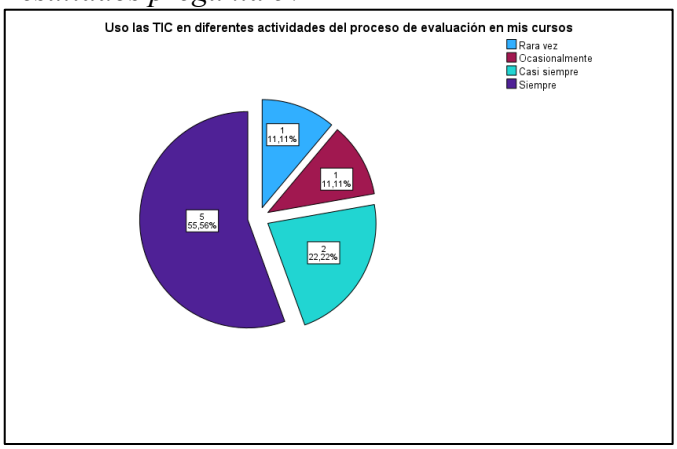
Resultados pregunta 57

Uso las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en mis cursos		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	1	11,1 %
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	2	22,2 %
Siempre	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 9

Resultados pregunta 57



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 57.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% siempre usan las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en sus cursos; 2 docentes que equivale el 22,2% casi siempre usan las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en sus cursos; 1 docente que representa el 11,1% ocasionalmente usan las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en sus cursos y 1 docente que representa el 11,1% rara vez usan las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en sus cursos.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayoría de los docentes usa siempre o casi siempre las TIC en diferentes actividades del proceso de evaluación en sus cursos, representando una evaluación más participativa, dinámica y apoyada por herramientas digitales y tecnológicas. Pero una mínima expresión de los docentes usa ocasionalmente o rara vez las TIC en las evaluaciones, demostrando una urgencia en el reforzamiento de capacitaciones en estrategias que están encaminadas en el uso de las TIC en las evaluaciones, creando evaluaciones más eficientes, innovadoras y centradas con los entornos digitales que hay en la actualidad.

Pregunta 60. Uso TIC en el diseño de estrategias que promueve el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes

Tabla 32

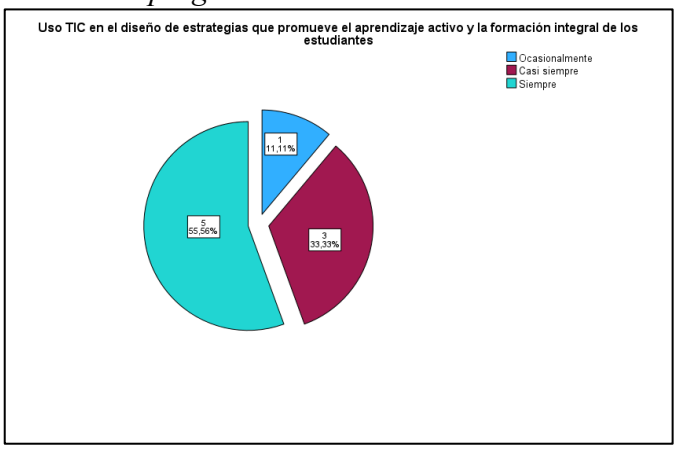
Resultados pregunta 60

Uso TIC en el diseño de estrategias que promueve el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes		
	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 10

Resultados pregunta 60



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 60.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% siempre usan las TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre usan las TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes y 1 docente que representa 11,1% ocasionalmente usan las TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayoría de los encuestados usa siempre o casi siempre las TIC en el diseño de estrategias que promueven el aprendizaje activo y la formación integral de los estudiantes, siendo un indicador seguro de adaptación y apertura a metodologías activas apoyadas en las herramientas tecnológicas. Por otro lado, una mínima expresión ocasionalmente usa las TIC en el diseño de estrategias demostrando que se debe fortalecer en las competencias digitales en los docentes y en la integración de las TIC en las estrategias pedagógicas que están centrados en el desarrollo integral del estudiante.

Pregunta 62. Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo

Tabla 33

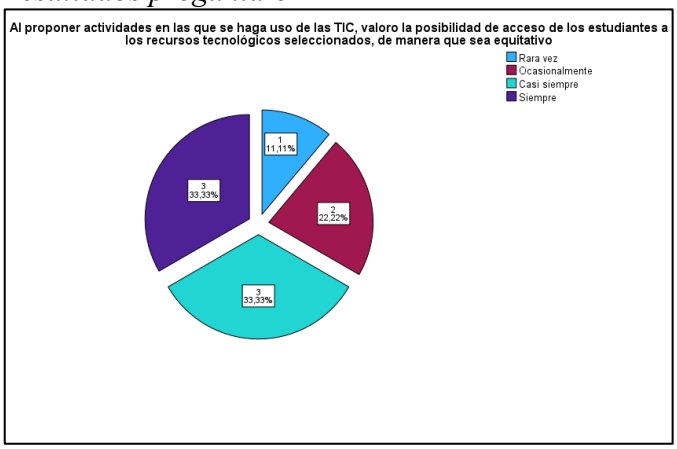
Resultados pregunta 62

Al proponer actividades en las que se haga uso de las TIC, valoro la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados, de manera que sea equitativo		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	1	11,1 %
Ocasionalmente	2	22,2 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	3	33,3 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 11

Resultados pregunta 62



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 62.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 3 docentes que representa el 33,3% siempre valoran la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados al proponer actividades en las que se hace uso de las TIC; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre valoran la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos

seleccionados al proponer actividades en las que se hace uso de las TIC; 2 docentes que representa el 22,2% ocasionalmente valoran la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados al proponer actividades en las que se hace uso de las TIC y 1 docente que representa el 11,1% rara vez valoran la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos seleccionados al proponer actividades en las que se hace uso de las TIC.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que una parte significativa de los encuestados valora siempre o casi siempre la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos al proponer actividades, siendo un elemento clave en la equidad e inclusión digital en los procesos de aprendizaje. Sin embargo, una mínima expresión ocasionalmente o rara vez la posibilidad de acceso de los estudiantes a los recursos tecnológicos, demostrando la obligación de iniciar una formación y mayor sensibilización en los docentes y de la importancia en la adaptación de las estrategias tecnológicas en un contexto real de los estudiantes evitando una brecha entre los estudiantes y asegurando un verdadero beneficio de las TIC en la educación.

Sección 3: Participación y gestión con TIC

Enunciado: Indique con qué frecuencia realiza las siguientes acciones en su trabajo como docente:

Pregunta 66. Participo en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de mis clases

Tabla 34

Resultados pregunta 66

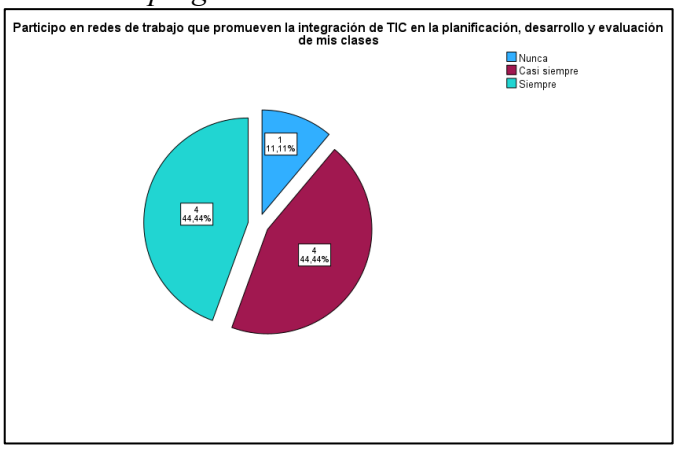
Participo en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de mis clases		
	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	11,1 %
Casi siempre	4	44,4 %
Siempre	4	44,4 %

Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 12

Resultados pregunta 66



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 66.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 docentes que representa el 44,4% siempre participan en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de sus clases; 4 docentes que equivale el 44,4% casi siempre participan en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de sus clases y 1 docente que representa 11,1% nunca participa en redes de trabajo que promueven la integración de TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de sus clases.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los encuestados valora siempre o casi siempre participan en redes de trabajo que promuevan la integración de TIC en la planificación y evaluación de sus clases, siendo una figura positiva ya que fortifican la enseñanza por medio de reciprocidades en estrategias, experiencias y recursos tecnológicos. Por otro lado, una mínima expresión no es

participes en las redes de trabajo demostrando así una necesidad en la cooperación profesional que sea más comprensiva, fomentando espacios más relevantes, sostenibles y accesibles que causen en la integración de los docentes en la Unidad Educativa promoviendo una innovación en la educación por medio de la tecnología.

Pregunta 68. Promuevo el uso de recursos tecnológicos para el aula entre mis colegas

Tabla 35

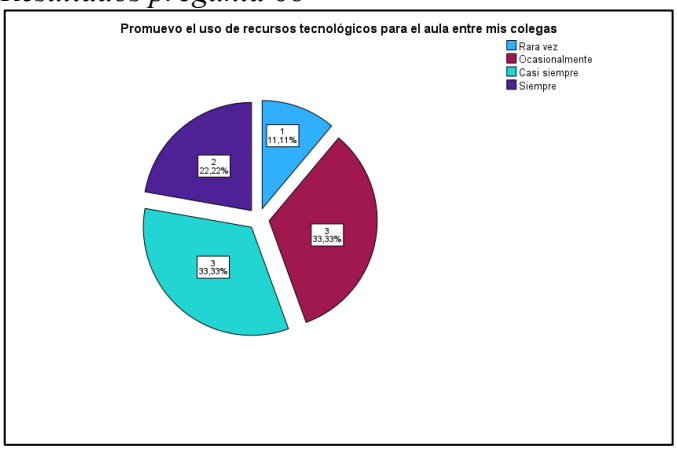
Resultados pregunta 68

Promuevo el uso de recursos tecnológicos para el aula entre mis colegas		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	1	11,1 %
Ocasionalmente	3	33,3 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	2	22,2 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 13

Resultados pregunta 68



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 68.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 2 docentes que representa el 22,2% siempre promueven el uso de recursos tecnológicos para el aula entre sus colegas; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre promueven el uso de recursos tecnológicos para el aula entre sus colegas; 3

docentes que representa el 33,3% ocasionalmente promueven el uso de recursos tecnológicos para el aula entre sus colegas y 1 docente que representa el 11,1% rara vez promueven el uso de recursos tecnológicos para el aula entre sus colegas.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que una parte significativa de los encuestados promueve siempre o casi siempre sobre el uso de recursos tecnológicos para el aula entre sus colegas, pero una mínima expresión lo hace de forma ocasional o rara vez. Mostrando que se necesita consolidar un ambiente colectivo de cooperación y asesoría digital, para que todos los docentes puedan tener un espacio para compartir las experiencias de sus conocimientos con las diferentes herramientas, creando una comunidad que esta comprometidas con una educación transformadora con el uso de las TIC.

Pregunta 72. Intercambio con otros docentes mis reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC

Tabla 36

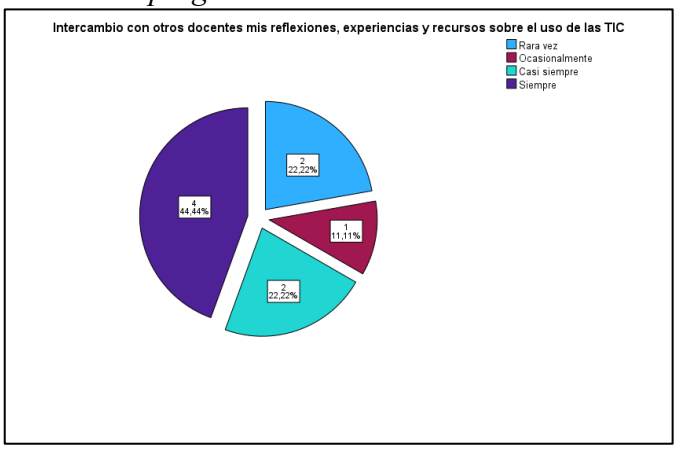
Resultados pregunta 72

Intercambio con otros docentes mis reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	2	22,2 %
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	2	22,2 %
Siempre	4	44,4 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 14

Resultados pregunta 72



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 72.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 docentes que representa el 44,4% siempre intercambian con otros docentes sus reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC; 2 docentes que equivale el 22,2% casi siempre intercambian con otros docentes sus reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC; 1 docente que representa el 11,1% ocasionalmente intercambian con otros docentes sus reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC y 2 docentes que representa el 22,2% rara vez intercambian con otros docentes sus reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que más de la mitad de los docentes encuestados siempre o casi siempre intercambian con otros docentes sus reflexiones, experiencias y recursos sobre el uso de las TIC con otros colegas y el resto lo hacen ocasionalmente o rara vez dando una oportunidad en el fortalecimiento de comunidades educativas activas. Crear espacios informales o formales para el intercambio de herramientas y recursos digitales y para el dialogo pedagógico

enriqueciendo una práctica educativa e integración de las TIC con una orientación colaborativa.

Pregunta 74. Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Tabla 37

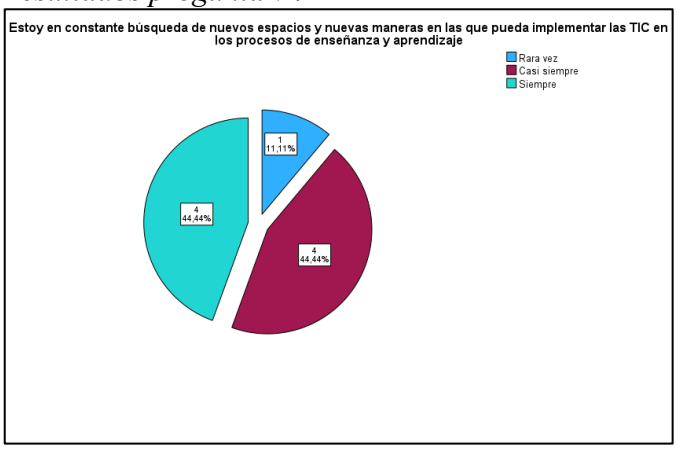
Resultados pregunta 74

Estoy en constante búsqueda de nuevos espacios y nuevas maneras en las que pueda implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	1	11,1 %
Casi siempre	4	44,4 %
Siempre	4	44,4 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 15

Resultados pregunta 74



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 74.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 docentes que representa el 44,4% siempre están en constante búsqueda de nuevos espacios y maneras en las que puedan implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje; 4 docentes que equivale el 44,4% casi siempre están en constante búsqueda de nuevos espacios y maneras en las que puedan implementar las

TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y 1 docente que representa el 11,1% rara vez está en constante búsqueda de nuevos espacios y maneras en las que puedan implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes encuestados están en constante búsqueda de nuevos espacios en implementar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, una mínima expresión de encuestados que rara vez busca nuevos espacios en la implementación de las TIC, haciendo que se crea y endurezca estrategias en la formación continua, motivación y acompañamiento docente con el objetivo de animar a una cultura institucional con una dirección a la innovación y mejora constante por medio del uso pedagógico de las herramientas tecnológicas.

Pregunta 75. Hago uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución

Tabla 38

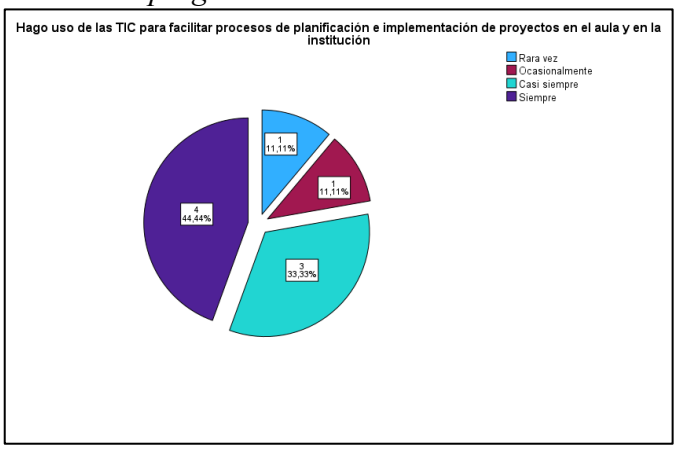
Resultados pregunta 75

Hago uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución		
	Frecuencia	Porcentaje
Rara vez	1	11,1 %
Ocasionalmente	1	11,1 %
Casi siempre	3	33,3 %
Siempre	4	44,4 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 16

Resultados pregunta 75



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 75.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 docentes que representa el 44,4% siempre hacen uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución; 3 docentes que equivale el 33,3% casi siempre hacen uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución; 1 docente que representa el 11,1% ocasionalmente hace uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución y 1 docente que representa el 11,1% rara vez hace uso de las TIC para facilitar procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula y en la institución

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que una gran parte de los docentes hace uso de las TIC siempre o casi siempre en procesos de planificación e implementación de proyectos en el aula, mostrando que existe una apropiación tecnológica en la gestión organizativa y pedagógica de la institución, pero por otro lado, una mínima expresión menciona un uso ocasional, demostrando sobre la importancia en el fortalecimiento y la continuidad en las competencias digitales de los profesores, como también en la

promoción estratégico sobre el uso de las TIC como herramientas esenciales para mejorar la calidad educativa, colaboración y la innovación institucional.

Sección 4: Actitudes y percepciones sobre TIC

Enunciado: Indique qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones:

Pregunta 76. Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje

Tabla 39

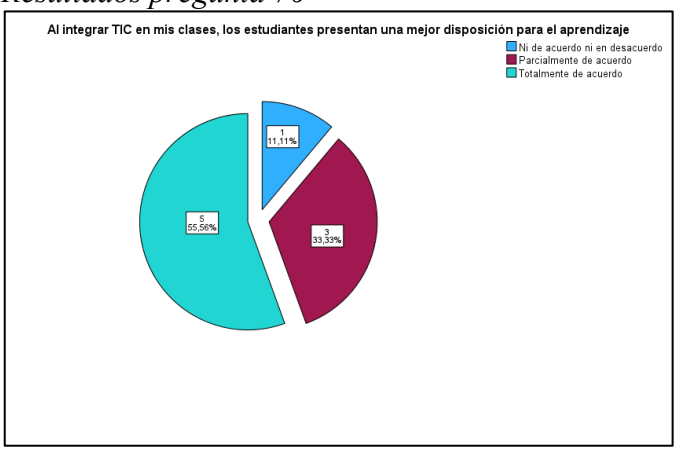
Resultados pregunta 76

Al integrar TIC en mis clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	11,1 %
Parcialmente de acuerdo	3	33,3 %
Totalmente de acuerdo	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 17

Resultados pregunta 76



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 76.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% están totalmente de acuerdo que, al

integrar las TIC en sus clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje; 3 docentes que equivale el 33,3% están parcialmente de acuerdo que, al integrar las TIC en sus clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje y 1 docente que representa el 11,1% está ni de acuerdo ni en desacuerdo que, al integrar las TIC en sus clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los docentes encuestados están en mayor o menor medida que, al integrar las TIC en sus clases, los estudiantes presentan una mejor disposición para el aprendizaje, demostrando que existe un impacto importante y favorable sobre la participación y motivación del alumnado, pero por otro lado una minoría de encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, invitando a continuar con el diseño de la formación docente permitiendo en la elaboración, observación y en la verificación sobre el impacto real que tiene las TIC en el aprendizaje y actitud de los estudiantes. El desarrollo de espacios de reflexión pedagógica y de relatos de experiencias podría ayudar a nivelar esta percepción favorable y aumentar la confianza de los docentes sobre el uso educativo de las tecnologías en el aprendizaje significativo.

Pregunta 78. El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes

Tabla 40

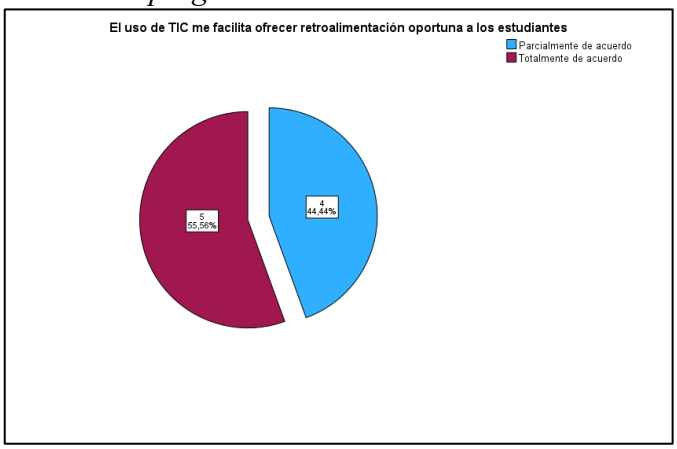
Resultados pregunta 78

El uso de TIC me facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	4	44,4 %
Totalmente de acuerdo	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 18

Resultados pregunta 78



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 78.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% están totalmente de acuerdo que, el uso de TIC les facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes y 4 docentes que equivale el 44,4% están parcialmente de acuerdo que, el uso de TIC les facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiantes.

Interpretación

Gracias a los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de docentes encuestados concuerda que el uso de las TIC les facilita ofrecer retroalimentación oportuna a los estudiando, dando como un visto bueno sobre la adopción tecnológica en las estrategias pedagógicas. Con estos resultados podemos respaldar la idea de que tanto el manejo de las plataformas digitales, como los entornos virtuales, herramientas de mensajería educativa y formularios interactivos para la evaluación, puede ayudar en el acompañamiento y seguimiento de los estudiantes. Pero también seguir fortaleciendo y profundizar sobre las dudas de algunos docentes que no se encuentran convencidos en su totalidad.

Pregunta 80. Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje

Tabla 41

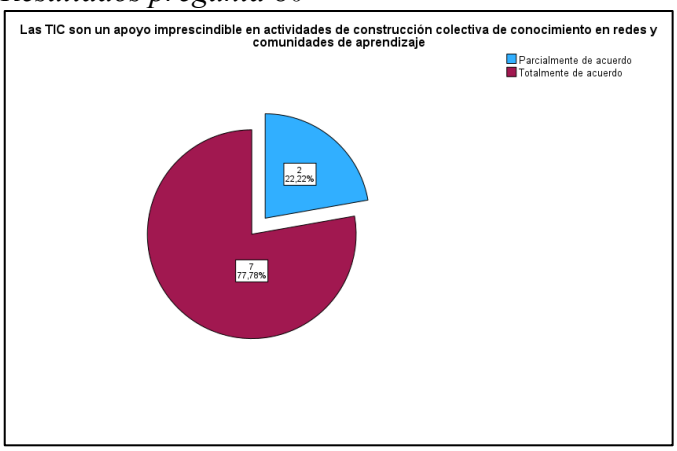
Resultados pregunta 80

Las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	2	22,2 %
Totalmente de acuerdo	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 19

Resultados pregunta 80



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 80.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% están totalmente de acuerdo que, las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje y 2 docentes que equivale el 22,2% están parcialmente de acuerdo que, las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimiento en redes y comunidades de aprendizaje.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo que las TIC son un apoyo imprescindible en actividades de construcción colectiva de conocimientos en redes y comunidades de aprendizaje, reconociendo que existe una habilidad propicia sobre la unión de la tecnología en entornos y comunidades de trabajos compartidas. Sin embargo, se debe seguir creando y fortaleciendo espacios en donde los docentes se pueden formarse en el uso de herramientas tecnológicas colaborativas entre las más conocidas Google Workspace, para que los docentes se puedan motivarse y participen activamente en comunidades de aprendizajes y redes profesionales que están siendo participes por las TIC.

Pregunta 81. Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje

Tabla 42

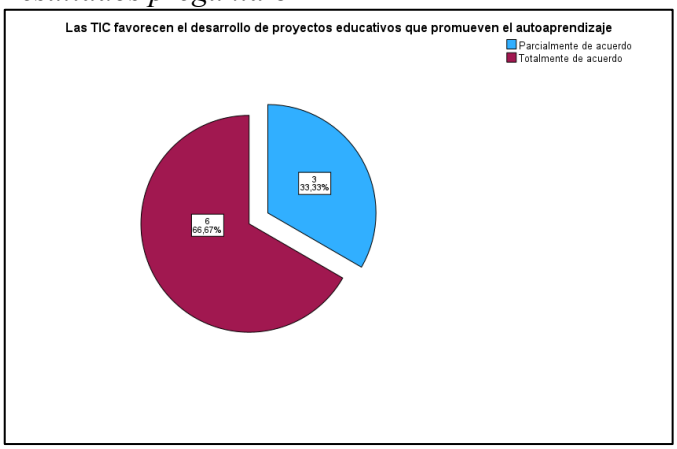
Resultados pregunta 81

Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	3	33,3 %
Totalmente de acuerdo	6	66,7 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 20

Resultados pregunta 81



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 81.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 6 docentes que representa el 66,7% están totalmente de acuerdo que, las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje y 3 docentes que equivale el 33,3% están parcialmente de acuerdo que, las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo que las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven el autoaprendizaje, mostrando que la pedagogía actual y el aprendizaje activo se encuentra centrada en el estudiante. Con esto ayuda en la ejecución de diferentes proyectos innovadores dentro del ámbito educativo, haciendo que las tecnologías a más de ser un medio ser un catalizador de un aprendizaje autónomo. Como también, crear y fortalecer recursos y estrategias para que los estudiantes puedan empoderarse del conocimiento de una manera eficaz, responsable y crítico de las TIC, en donde el autoaprendizaje no sea un proceso aislado, sino que también sea un aprendizaje significativo y guiado.

Pregunta 82. Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimiento

Tabla 43

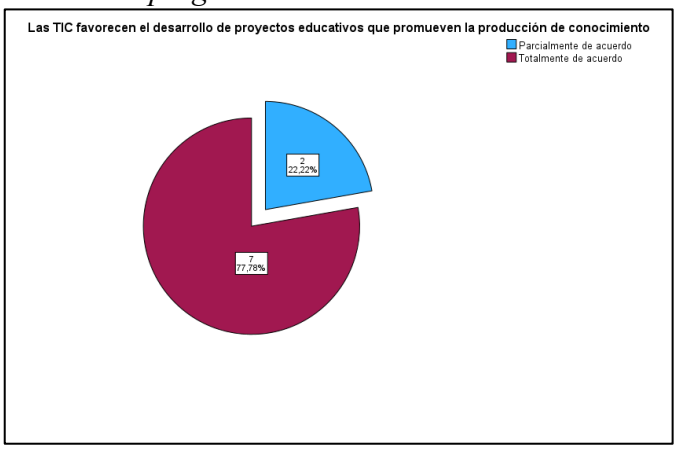
Resultados pregunta 82

Las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimiento		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	2	22,2 %
Totalmente de acuerdo	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 21

Resultados pregunta 82



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 82.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% están totalmente de acuerdo que, las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimientos y 2 docentes que equivale el 22,2% están parcialmente de acuerdo que, las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimientos.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo de que las TIC favorecen el desarrollo de proyectos educativos que promueven la producción de conocimientos, respaldando algunas metodologías como el trabajo colaborativo, investigación guiada o ABPro (Proyectos). Pero también se debe brindar estrategias de formación continua y acompañamiento para que los profesores integren estas herramientas digitales en los proyectos que generen un aprendizaje significativo desde una práctica pedagógica.

Sección 5: Acciones para mejorar competencias TIC

Pregunta 86. Las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente

Tabla 44

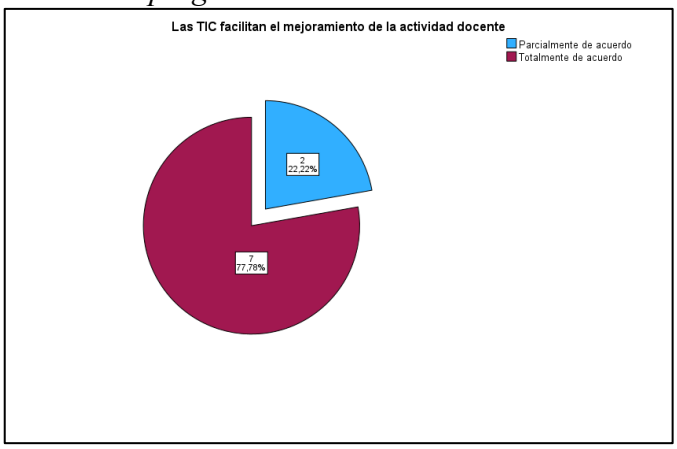
Resultados pregunta 86

Las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	2	22,2 %
Totalmente de acuerdo	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 22

Resultados pregunta 86



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 86.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% están totalmente de acuerdo que, las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente y 2 docentes que equivale el 22,2% están parcialmente de acuerdo que, las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo de que las TIC facilitan el mejoramiento de la actividad docente, abriendo así a oportunidades para el fortalecimiento de las estrategias de formación institucionales también el acompañamiento y la innovación, con un uso más crítico, reflexivo y estratégico sobre las TIC en la práctica profesional. Finalmente rompiendo las barreras en la cual impiden que casi todos los docentes estén convencidos sobre que las TIC pueden contribuir en procesos de integración sostenible, equitativo y alineado con objetivos pedagógicos institucionales.

Pregunta 87. Las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras

Tabla 45

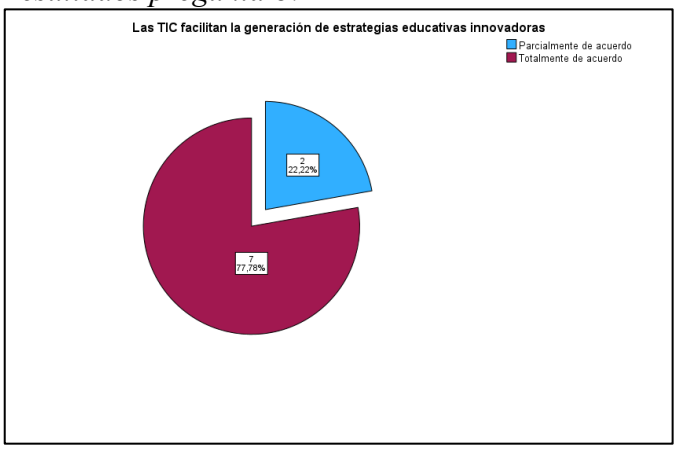
Resultados pregunta 87

Las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	2	22,2 %
Totalmente de acuerdo	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 23

Resultados pregunta 87



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 87.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% están totalmente de acuerdo que, las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras y 2 docentes que equivale el 22,2% están parcialmente de acuerdo que, las TIC facilitan la generación de estrategias educativas innovadoras.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo de que las TIC facilitan en la generación de estrategias educativas innovadoras, teniendo una sólida base en iniciar proyectos transformadores dentro de las aulas, como la ejecución de metodologías por medio de la tecnología como por ejemplo la gamificación, el aprendizaje invertido, entornos virtuales interactivos o aprendizaje basado en retos dando una formación pertinente y continua como también el fortalecimiento de la pedagogía institucional y soporte técnico.

Pregunta 88. Las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente

Tabla 46

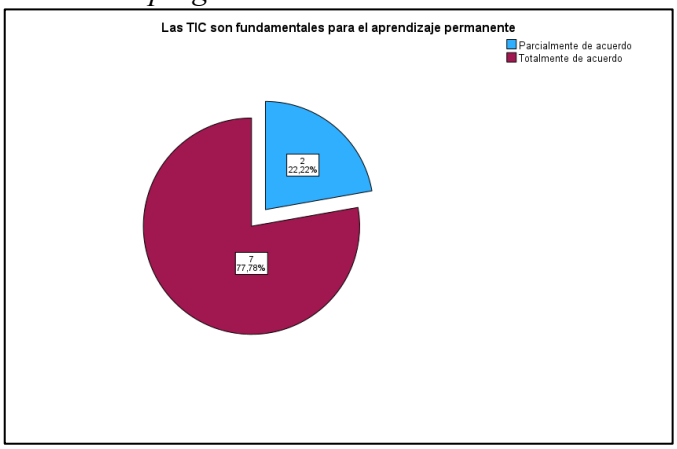
Resultados pregunta 88

Las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	2	22,2 %
Totalmente de acuerdo	7	77,8 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 24

Resultados pregunta 88



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 88.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 7 docentes que representa el 77,8% están totalmente de acuerdo que, las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente y 2 docentes que equivale el 22,2% están parcialmente de acuerdo que, las TIC son fundamentales para el aprendizaje.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo de que las TIC son fundamentales para el aprendizaje permanente, siendo coherente con los requerimientos de un entorno educativo actual en donde se debe estar en constante actualización, ya que las TIC no solamente permiten entrar a nuevos principios de conocimiento e información, sino que facilitan con entornos personalizados, formativos, colaborativos y flexibles. Es importante que las instituciones educativas fortalezcan comunidades de aprendizaje y de espacios de formación continua para lograr un aprovechamiento integral en donde se utilicen con visión estratégica y sentido pedagógico a las tecnologías.

Pregunta 89. Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes

Tabla 47

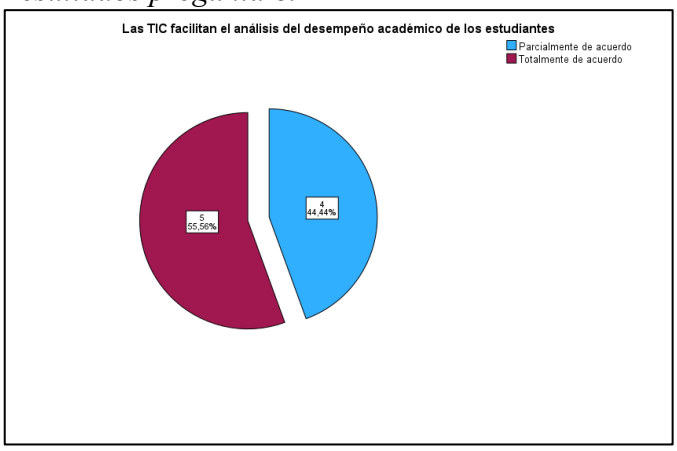
Respuestas pregunta 89

Las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes		
	Frecuencia	Porcentaje
Parcialmente de acuerdo	4	44,4 %
Totalmente de acuerdo	5	55,6 %
Total	9	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 25

Resultados pregunta 89



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 89.

Análisis

De la población de 9 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 docentes que representa el 55,6% están totalmente de acuerdo que, las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes y 4 docentes que equivale el 44,4% están parcialmente de acuerdo que, las TIC facilitan el análisis del desempeño académico de los estudiantes.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la totalidad de los docentes encuestados están de acuerdo de que las TIC facilitan el análisis del desempeño

académico de los estudiantes, proporcionando con procesos rigurosos como recolección de datos, una retroalimentación pertinente y toma de decisiones que están basadas con evidencias. Haciendo imprescindible el uso de plataformas educativas: hojas de cálculo, Sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) y de aplicaciones de evaluación ordenada. Fortaleciendo estas competencias se aumenta la capacidad de los docentes en una respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los estudiantes.

3.1.2. Análisis y discusión de resultados de la variable dependiente (El ambiente escolar)

A continuación, se presentan los resultados relevantes obtenidos del cuestionario "Evaluación para el clima escolar" que posee 5 dimensiones, pero para la investigación se usó la dimensión que son para los estudiantes.

Pregunta 4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia

Tabla 48

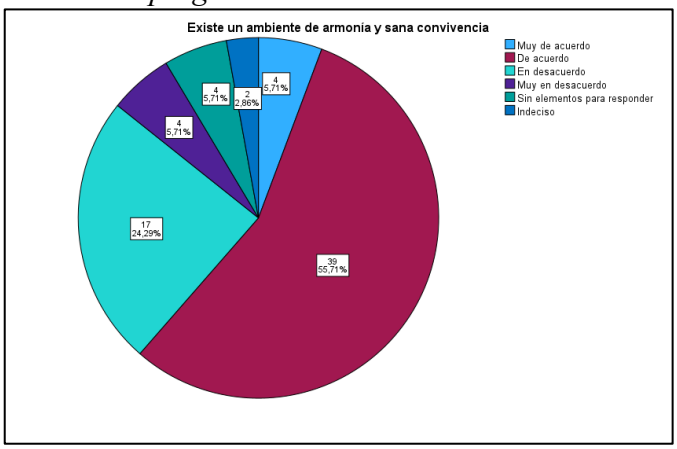
Resultados pregunta 4

Existe un ambiente de armonía y sana convivencia		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	5,7 %
De acuerdo	39	55,7 %
En desacuerdo	17	24,3 %
Muy en desacuerdo	4	5,7 %
Sin elementos para responder	4	5,7 %
Indeciso	2	2,9 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 26

Resultados pregunta 4



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 4.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 estudiantes que representa el 5,7% están muy de acuerdo que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, 39 estudiantes que representa el 55,7% están de acuerdo que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, 17 estudiantes que representa el 24,3% están en desacuerdo de que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, 4 estudiantes que representa el 5,7% están muy en desacuerdo de que existe un ambiente de armonía y sana convivencia, 4 estudiantes que representa el 5,7% tienen sin elemento para responder de que existe un ambiente de armonía y sana convivencia y 2 estudiantes que representa el 2.9% están indeciso de que existe un ambiente de armonía y sana convivencia.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que existe un ambiente de armonía y sana convivencia en el aula, por otro lado un grupo minutario están en desacuerdo o muy en desacuerdo de que exista este ambiente, lo que demuestra que dentro del aula existen situaciones que estarían afectando el clima escolar, como también un grupo de estudiantes no poseen una clara posición, mostrando de que existe una desconexión con las actividades institucionales

o en la desinformación. Con esta información se puede realizar estrategias de convivencias, desarrollar acciones que fortalezca el dialogo, la inclusión, la resolución pacífica de conflictos e incentivar espacios de participación estudiantil.

Pregunta 6. Los alumnos nos llevamos bien

Tabla 49

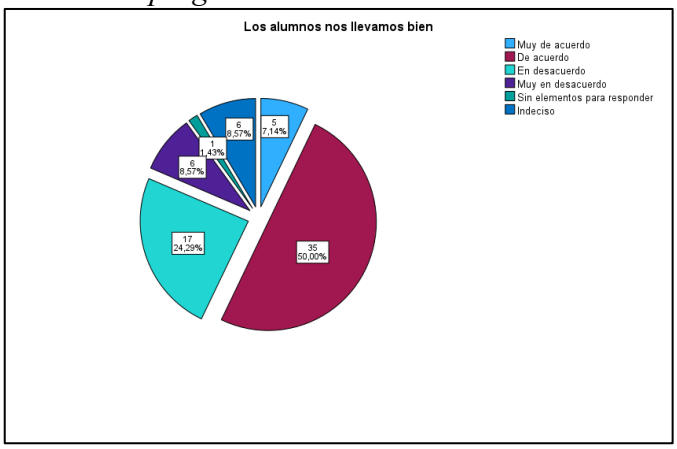
Resultados pregunta 6

Los alumnos nos llevamos bien		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	7,1 %
De acuerdo	35	50,0 %
En desacuerdo	17	24,3 %
Muy en desacuerdo	6	8,6 %
Sin elementos para responder	1	1,4 %
Indeciso	6	8,6 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 27

Resultados pregunta 6



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 6.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 estudiantes que representa el 7,1% están muy de acuerdo que los alumnos se llevan bien, 35 estudiantes que representa el 50,0% están de acuerdo que los alumnos se llevan bien, 17 estudiantes que representa el 24,3% están en desacuerdo de

que los alumnos se llevan bien, 6 estudiantes que representa el 8,6% están muy en desacuerdo de que los alumnos se llevan bien, 1 estudiantes que representa el 1,4% tienen sin elemento para responder de que los alumnos se llevan bien y 6 estudiantes que representa el 8,6% están indeciso de que los alumnos se llevan bien.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo que los alumnos se llevan bien, mostrando de que existe una percepción positiva de las relaciones interpersonales dentro del aula, por otro lado un grupo considerado consideran que están en desacuerdo o muy desacuerdo sobre que los estudiantes se llevan bien, evidenciando que existe tensiones o conflictos que estarían afectando la convivencia que existe entre los estudiantes y finalmente una mínima expresión de los encuestados están indecisos o tiene sin elementos para responder, evidenciando que existe una falta de integración, desinterés o de desconocimiento. Se necesita reforzar el respeto, la cooperación y la empatía entre los estudiantes con estrategias institucionales, generando así una convivencia más inclusivo y saludable.

Pregunta 14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores

Tabla 50

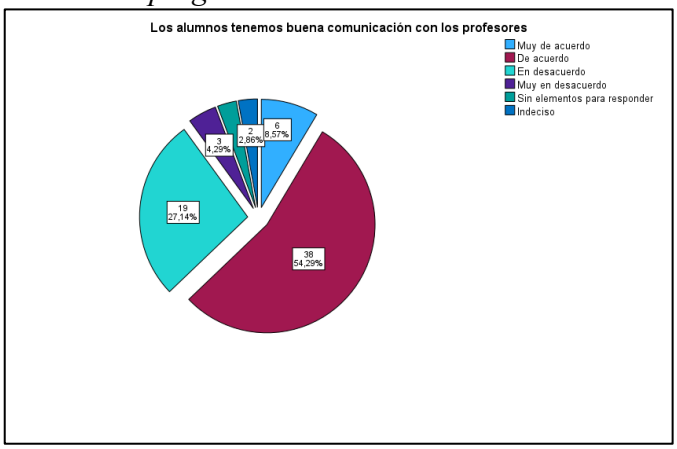
Resultados pregunta 14

Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	8,6 %
De acuerdo	38	54,3 %
En desacuerdo	19	27,1 %
Muy en desacuerdo	3	4,3 %
Sin elementos para responder	2	2,9 %
Indeciso	2	2,9 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 28

Resultados pregunta 14



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 14.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 6 estudiantes que representa el 8,6% están muy de acuerdo que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 38 estudiantes que representa el 54,3% están de acuerdo que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 19 estudiantes que representa el 27,1% están en desacuerdo de que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 3 estudiantes que representa el 4,3% están muy en desacuerdo de que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, 2 estudiantes que representa el 2,9% tienen sin elemento para responder de que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores y 2 estudiantes que representa el 2,9% están indeciso de que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que una mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo que los alumnos tienen buena comunicación con los profesores, mostrando una visión positiva sobre la relación que existe entre docente a estudiante dentro del aula de clases, por otro lado un porción significativa de los encuestados muestra que están en desacuerdo, demostrando que

existen barreras comunicativas que afectan la relación de las partes mencionadas, finalmente un pequeño grupo de estudiantes encuestados muestran que están indeciso o sin elementos a responder, evidenciando que se encuentran alejadas de las dinámicas dentro de las clases o falta de experiencia. Se necesita seguir fortaleciendo los climas y espacios de diálogos abierto creando canales de comunicación, respeto mutuo para que exista la cercanía entre estudiantes y docentes.

Pregunta 20. Todos nos tenemos confianza.

Tabla 51

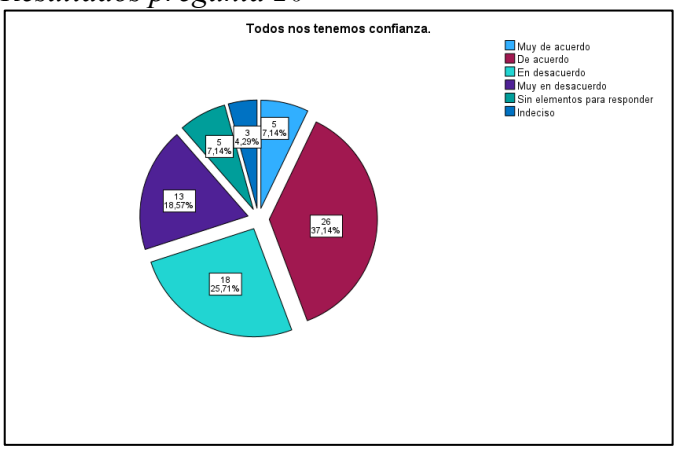
Resultados pregunta 20

Todos nos tenemos confianza.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	7,1 %
De acuerdo	26	37,1 %
En desacuerdo	18	25,7 %
Muy en desacuerdo	13	18,6 %
Sin elementos para responder	5	7,1 %
Indeciso	3	4,3 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 29

Resultados pregunta 20



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 20.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 5 estudiantes que representa el 7,1% están muy de acuerdo que todos se tienen confianza, 26 estudiantes que representa el 37,1% están de acuerdo que todos se tienen confianza, 18 estudiantes que representa el 25,7% están en desacuerdo de que todos se tienen confianza, 13 estudiantes que representa el 18,6% están muy en desacuerdo de que todos se tienen confianza, 5 estudiantes que representa el 7,1% tienen sin elemento para responder de que todos se tienen confianza y 3 estudiantes que representa el 4,3% están indeciso de que todos se tienen confianza.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que una parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo que todos se tienen confianza, lo que muestra de que existe convivencia en el trabajo colaborativo. Por otro lado, una porción considerable considera desacuerdo con la confianza, demostrando que dentro de las clases existe tensiones y relaciones interpersonales frágiles que afecta la cohesión del grupo. Finalmente, un menor grupo de estudiantes encuestados responden indeciso o sin elementos para responder, demostrando que existe una escasa interacción con sus compañeros de curso. Se necesita que dentro de las aulas de clases se implemente acciones en donde se construye una mutua confianza y sentido de comunidad.

Pregunta 35. Me dan ganas de estudiar

Tabla 52

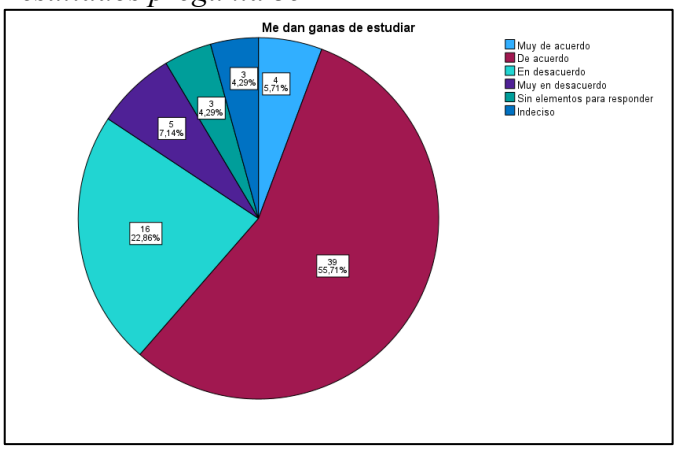
Resultados pregunta 35

Me dan ganas de estudiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	5,7 %
De acuerdo	39	55,7 %
En desacuerdo	16	22,9 %
Muy en desacuerdo	5	7,1 %
Sin elementos para responder	3	4,3 %
Indeciso	3	4,3 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 30

Resultados pregunta 35



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 35.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 4 estudiantes que representa el 5,7% están muy de acuerdo que les dan ganas de estudiar, 39 estudiantes que representa el 55,7% están de acuerdo que les dan ganas de estudiar, 16 estudiantes que representa el 22,9% están en desacuerdo de que les dan ganas de estudiar, 5 estudiantes que representa el 7,1% están muy en desacuerdo de que les dan ganas de estudiar, 3 estudiantes que representa el 4,3% tienen sin elemento para responder de que les dan ganas de estudiar y 3 estudiantes que representa el 4,3% están indeciso de que les dan ganas de estudiar.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que una parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo que les dan ganas de estudiar, siendo un indicador positivo en el ambiente académico, por otro lado, un grupo importante piensa lo contrario, mostrando una baja motivación que estaría relacionadas con factores intrínsecas o del entorno escolar en donde se desarrollan los estudiantes. Finalmente, una mínima expresión de los encuestados comenta que están

indecisos o sin elementos a responder, demostrando que existe dificultades personales o incertidumbre, resaltando la importancia de seguir mejorando con estrategias pedagógicas que fortalezcan la motivación y el entusiasmo por el aprendizaje, como también que el entorno educativo acompañe al estudiante o estudiantes en sus procesos educativos.

Pregunta 36. Me siento más motivado(a) cuando el maestro(a) usa tecnologías como computadoras, tabletas o proyectores en clase.

Tabla 53

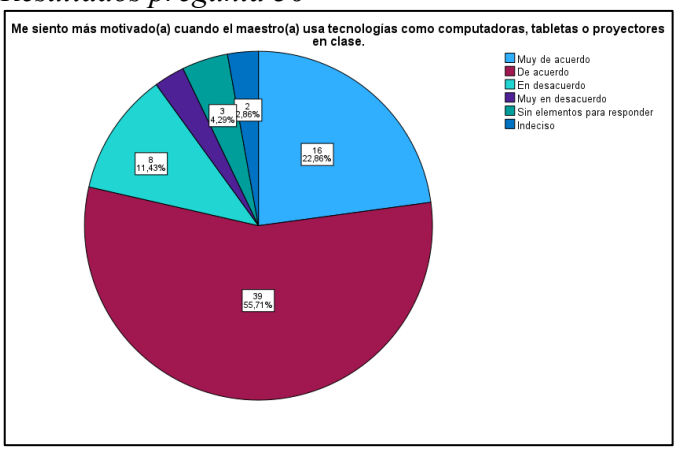
Resultados pregunta 36

Me siento más motivado(a) cuando el maestro(a) usa tecnologías como computadoras, tabletas o proyectores en clase.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	22,9 %
De acuerdo	39	55,7 %
En desacuerdo	8	11,4 %
Muy en desacuerdo	2	2,9 %
Sin elementos para responder	3	4,3 %
Indeciso	2	2,9 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 31

Resultados pregunta 36



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 36.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 16 estudiantes que representa el 22,9% están muy de acuerdo que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase, 39 estudiantes que representa el 55,7% están de acuerdo que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase, 8 estudiantes que representa el 11,4% están en desacuerdo de que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase, 2 estudiantes que representa el 2,9% están muy en desacuerdo de que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase, 3 estudiantes que representa el 4,3% tienen sin elemento para responder de que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase y 2 estudiantes que representa el 2,9% están indeciso de que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que se sienten más motivados cuando el maestro usa tecnologías en clase, evidenciando un avance positivo sobre el uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje. Por otro lado, una expresión mínima comenta lo contrario, haciendo conocer que podría estar relacionados por sus experiencias previas, estilos de aprendizaje, por las dificultades en el manejo de las tecnologías o la calidad de economía en su hogar. Finalmente, un grupo reducido no poseen alguna opinión sobre la pregunta. Por medio de esta información se vale resaltar sobre la importancia de seguir usando y fortaleciendo el uso de las TIC en la parte pedagógica, siendo que su ejecución sea alineada con las necesidades de los estudiantes, inclusivas y significativas.

Pregunta 37. Cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora.

Tabla 54

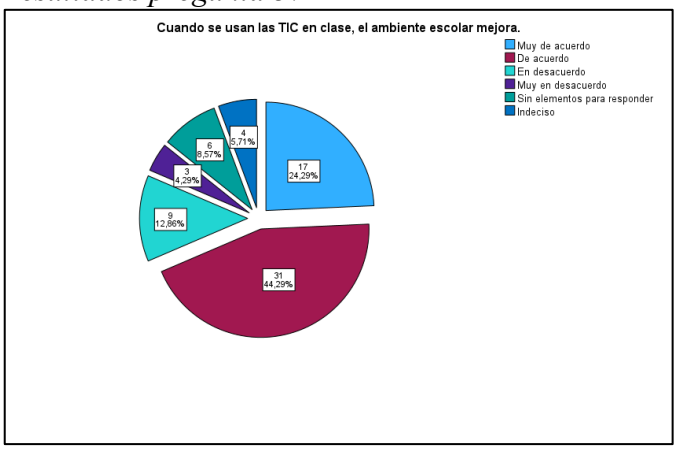
Resultados pregunta 37

Cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	24,3 %
De acuerdo	31	44,3 %
En desacuerdo	9	12,9 %
Muy en desacuerdo	3	4,3 %
Sin elementos para responder	6	8,6 %
Indeciso	4	5,7 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 32

Resultados pregunta 37



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 37.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 17 estudiantes que representa el 24,3% están muy de acuerdo que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora, 31 estudiantes que representa el 44,3% están de acuerdo que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora, 9 estudiantes que representa el 12,9% están en desacuerdo de que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora, 3 estudiantes que representa el 4,3% están muy en desacuerdo de que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora, 6 estudiantes que representa el 8,6% tienen sin elemento para responder de

que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora y 4 estudiantes que representa el 5,7% están indeciso de que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que cuando se usan las TIC en clase, el ambiente escolar mejora, demostrando un mejoramiento en el clima escolar y en la dinámica que se desarrolla adentro cuando son integradas estas herramientas tecnológicas en el proceso educativo. Por otro lado, se puede observar que un grupo considerado no perciben de esa forma como también otros encuestados de que no desean emitir una opinión sobre la pregunta emitida. Con esta variedad de respuestas se necesita seguir inculcando el uso de las TIC en la pedagogía, siendo que sea motivador, accesible y adaptado a las diferentes características que poseen los estudiantes y de esta forma fortalecer una convivencia escolar más inclusiva y armónica.

Pregunta 38. Usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más.

Tabla 55

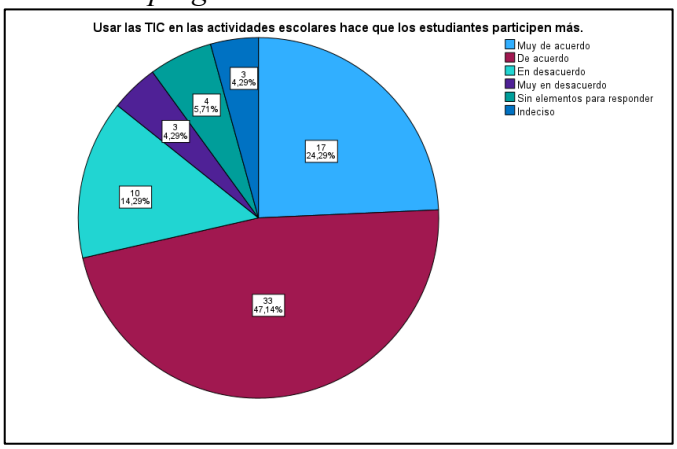
Resultados pregunta 38

Usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	24,3
De acuerdo	33	47,1
En desacuerdo	10	14,3
Muy en desacuerdo	3	4,3
Sin elementos para responder	4	5,7
Indeciso	3	4,3
Total	70	100,0

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 33

Resultados pregunta 38



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 38.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 17 estudiantes que representa el 24,3% están muy de acuerdo que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más, 33 estudiantes que representa el 47,1% están de acuerdo que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más, 10 estudiantes que representa el 14,3% están en desacuerdo de que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más, 3 estudiantes que representa el 4,3% están muy en desacuerdo de que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más, 4 estudiantes que representa el 5,7% tienen sin elemento para responder de que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más y 3 estudiantes que representa el 4,3% están indeciso de que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que usar las TIC en las actividades escolares hace que los estudiantes participen más, teniendo una visión positiva sobre la unificación de las tecnologías dentro del aula. Sin embargo, esta un

grupo considerado que no comparten con la misma opinión ya que poseen dudas o desacuerdos con la afirmación, como también otros encuestados que no desean emitir una opinión. Demostrando una importancia de la promoción de estrategias didácticas que sean motivadoras e inclusivas y que integren a las TIC con el objetivo de potencial la participación de todos los estudiantes dentro del proceso educativo.

Pregunta 39. Me gusta aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos.

Tabla 56

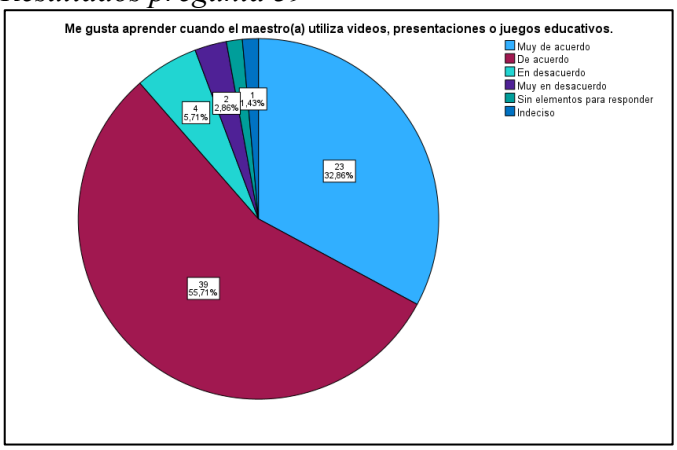
Resultados pregunta 39

Me gusta aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	23	32,9 %
De acuerdo	39	55,7 %
En desacuerdo	4	5,7 %
Muy en desacuerdo	2	2,9 %
Sin elementos para responder	1	1,4 %
Indeciso	1	1,4 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 34

Resultados pregunta 39



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 39.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 23 estudiantes que representa el 32,9% están muy de acuerdo que les gustan aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos, 39 estudiantes que representa el 55,7% están de acuerdo que les gustan aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos, 4 estudiantes que representa el 5,7% están en desacuerdo de que les gustan aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos, 2 estudiantes que representa el 2,9% están muy en desacuerdo de que les gustan aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos, 1 estudiante que representa el 1,4% tienen sin elemento para responder de que le gusta aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos y 1 estudiante que representa el 1,4% están indeciso de que le gusta aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que les gustan aprender cuando el maestro(a) utiliza videos, presentaciones o juegos educativos, por otro lado, una mínima expresión considera que está en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta pregunta y otros se sienten indecisos sobre su respuesta. Con esta información se logra observar un camino positivo sobre el manejo de las herramientas digitales interactivas como también tecnologías que aumenten la motivación y el interés en el aprendizaje.

Pregunta 40. Las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros(as).

Tabla 57

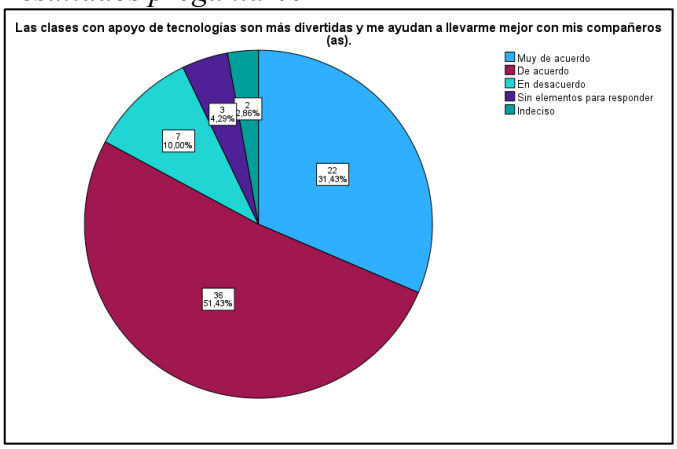
Resultados pregunta 40

Las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros(as).		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	31,4 %
De acuerdo	36	51,4 %
En desacuerdo	7	10,0 %
Sin elementos para responder	3	4,3 %
Indeciso	2	2,9 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 35

Resultados pregunta 40



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 40.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 22 estudiantes que representa el 31,4% están muy de acuerdo que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros, 36 estudiantes que representa el 51,4% están de acuerdo que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros, 7 estudiantes que representa el 10,0% están en desacuerdo de que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con

mis compañeros, 3 estudiantes que representa el 4,3% tienen sin elemento para responder de que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros y 2 estudiantes que representa el 2,9% están indeciso de que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que las clases con apoyo de tecnologías son más divertidas y me ayudan a llevarme mejor con mis compañeros, una mínima expresión está en desacuerdo con la afirmación y unos pocos estudiantes se mostraron inseguros en su respuesta. Con todas estas respuestas recabadas, podemos observar que todos los estudiantes poseen una visión positiva de que las TIC poseen un impacto en la interacción entre los estudiantes y en el mejoramiento del ambiente escolar.

Pregunta 41. El uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase.

Tabla 58

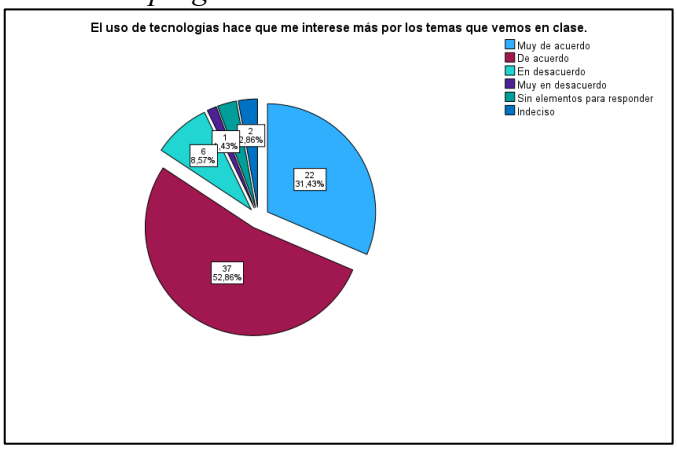
Resultados pregunta 41

El uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	31,4 %
De acuerdo	37	52,9 %
En desacuerdo	6	8,6 %
Muy en desacuerdo	1	1,4 %
Sin elementos para responder	2	2,9 %
Indeciso	2	2,9 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 36

Resultados pregunta 41



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 41.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 22 estudiantes que representa el 31,4% están muy de acuerdo que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase, 37 estudiantes que representa el 52,9% están de acuerdo que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase, 6 estudiantes que representa el 8,6% están en desacuerdo de que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase, 1 estudiante que representa el 1,4% está muy en desacuerdo de que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase, 2 estudiantes que representa el 2,9% tienen sin elemento para responder de que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase y 2 estudiantes que representa el 2,9% están indeciso de que el uso de tecnologías hace que me interese más por los temas que vemos en clase.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que el uso de tecnologías hace que se interesen más por los temas que ven en clases una mínima expresión está en desacuerdo con la afirmación y unos pocos estudiantes se mostraron inseguros en su

respuesta. Mostrando que existe una visión positiva de que las tecnologías posee un impacto sobre el interés del aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 42. Mis maestros(as) usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas.

Tabla 59

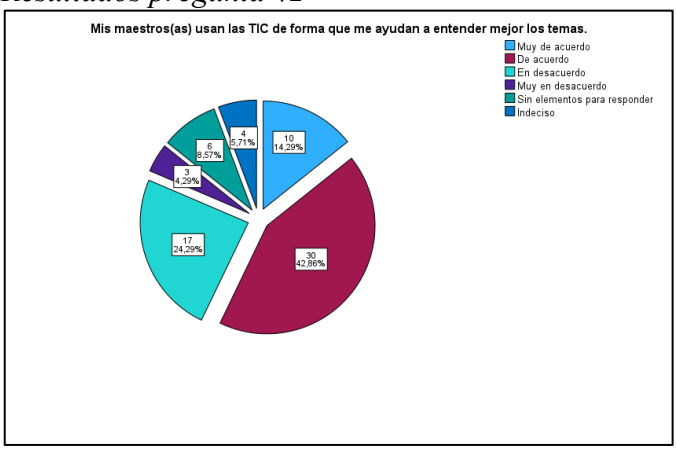
Resultados pregunta 42

Mis maestros(as) usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	14,3 %
De acuerdo	30	42,9 %
En desacuerdo	17	24,3 %
Muy en desacuerdo	3	4,3 %
Sin elementos para responder	6	8,6 %
Indeciso	4	5,7 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 37

Resultados pregunta 42



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 42.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 10 estudiantes que representa el 14,3% están muy de acuerdo que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas, 30 estudiantes que representa el 42,9% están de acuerdo que los maestros usan las TIC de

forma que me ayudan a entender mejor los temas, 17 estudiantes que representa el 24,3% están en desacuerdo de que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas, 3 estudiantes que representa el 4,3% están muy en desacuerdo de que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas, 6 estudiantes que representa el 8,6% tienen sin elemento para responder de que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas y 4 estudiantes que representa el 5,7% están indeciso de que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas.

Interpretación

En base a los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que los maestros usan las TIC de forma que me ayudan a entender mejor los temas, por otra parte, una mínima expresión está en desacuerdo con la afirmación y unos pocos estudiantes se mostraron inseguros en su respuesta. Logrando observar con esta variedad de respuestas que, si bien prevalece una visión favorable sobre este apartado, aún hay estudiantes en la cual no encuentran un beneficio que los docentes usen las TIC para dictar las clases.

Pregunta 43. Me siento más seguro(a) para participar cuando usamos herramientas digitales en clase.

Tabla 60

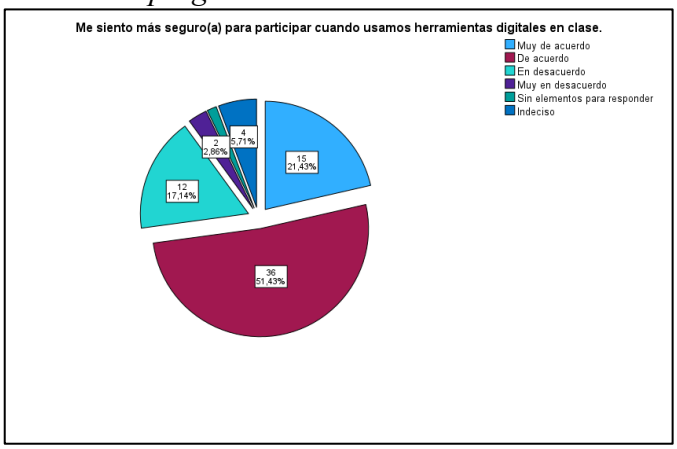
Resultados pregunta 43

Me siento más seguro(a) para participar cuando usamos herramientas digitales en clase.		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	21,4 %
De acuerdo	36	51,4 %
En desacuerdo	12	17,1 %
Muy en desacuerdo	2	2,9 %
Sin elementos para responder	1	1,4 %
Indeciso	4	5,7 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 38

Resultados pregunta 43



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 43.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 15 estudiantes que representa el 21,4% están muy de acuerdo que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases, 36 estudiantes que representa el 51,4% están de acuerdo que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases, 12 estudiantes que representa el 17,1% están en desacuerdo de que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases, 2 estudiantes que representa el 2,9% están muy en desacuerdo de que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases, 1 estudiante que representa el 1,4% tienen sin elemento para responder de que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases y 4 estudiantes que representa el 5,7% están indeciso de que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que se sienten más seguros para participar cuando usan herramientas digitales en clases, por otra parte, una mínima expresión está en desacuerdo con la afirmación y unos pocos estudiantes se mostraron

inseguros en su respuesta. Con los resultados pueden reflejar que gracias al uso de las TIC los estudiantes poseen una seguridad en la participación de actividades ya que se pueden equivocar ya que algunas aplicaciones se pueden realizar de manera anónima, eliminando el miedo de que sus compañeros se burlen.

Pregunta 44. Cuando usamos computadoras o tabletas, trabajo mejor en equipo con mis compañeros(as).

Tabla 61

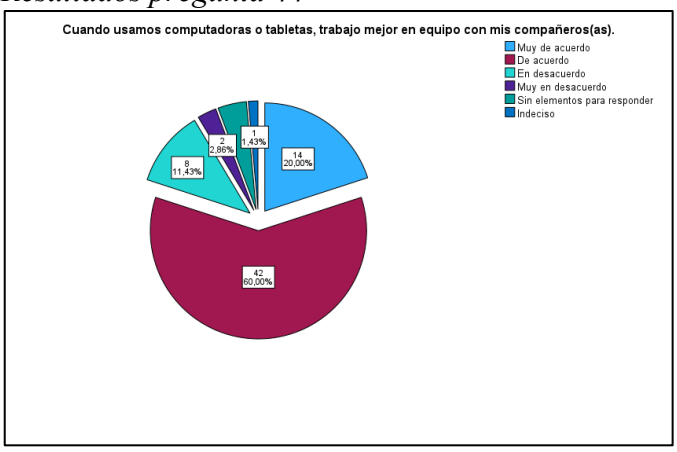
Resultados pregunta 44

Cuando usamos computadoras o tabletas, trabajo mejor en equipo con mis compañeros(as).		
	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	20,0 %
De acuerdo	42	60,0 %
En desacuerdo	8	11,4 %
Muy en desacuerdo	2	2,9 %
Sin elementos para responder	3	4,3 %
Indeciso	1	1,4 %
Total	70	100,0 %

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 39

Resultados pregunta 44



Nota: Imagen extraída del Software SPSS de los resultados obtenidos, pregunta 44.

Análisis

De la población de 70 personas que equivale al 100% se obtiene los siguientes resultados: 14 estudiantes que representa el 20,0% están muy de acuerdo que cuando

usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros, 42 estudiantes que representa el 60,0% están de acuerdo que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros, 8 estudiantes que representa el 11,4% están en desacuerdo de que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros, 2 estudiantes que representa el 2,9% están muy en desacuerdo de que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros, 3 estudiantes que representa el 4,3% tienen sin elemento para responder de que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros y 1 estudiante que representa el 1,4% están indeciso de que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros.

Interpretación

Con los datos obtenidos se puede demostrar que la mayor parte de los estudiantes consideran que están de acuerdo o muy de acuerdo de que cuando usan computadoras o tabletas, trabajan mejor en equipo con sus compañeros, por otra parte, una mínima expresión está en desacuerdo con la afirmación y unos pocos estudiantes se mostraron inseguros en su respuesta. Con esta información se puede resaltar sobre una percepción positiva de que las TIC poseen un importante papel en las actividades grupales que se dan dentro de las aulas de clases, creando así más metodologías que incluyen estas herramientas digitales para el fortalecimiento académico y de habilidades sociales de los estudiantes.

3.2. Verificación de hipótesis

Luego de la obtención de los resultados gracias a las encuestas aplicadas tanto a los estudiantes como a los docentes, se logró establecer una relación entre las dos variables mediante la prueba estadística "Chi Cuadrado".

Tabla 62

Tabla de contingencia

Tablas Cruzadas población*niveles_ambi

			Niv_ambi				
			Deteriorado	**En Riesgo**	**Adecuado**	**Excelente**	**Total**
Población	**Estudiantes**	**Recuento**	17	17	3	24	61
		Recuento esperado	22,7	14,8	2,6	20,9	61,0
		% dentro de población	27,9%	27,9%	4,9%	39,3%	100,0 %
	Docentes	**Recuento**	9	0	0	0	9
		Recuento esperado	3,3	2,2	0,4	3,1	9,0
		% dentro de población	100%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0 %
Total		**Recuento**	26	17	3	24	70
		Recuento esperado	26,0	17,0	3,0	24,0	70,0
		% dentro de grupo	37,1%	24,3%	4,3%	34,3%	100,0 %

Nota: Tabla elaborado por el software SPSS

Grados de libertad

$$gl = (f-1)\,(c-1)$$

$$gl = (2-1)\,(4-1)$$

$$gl = (1)\,(3)$$

$$gl = 3$$

Nivel de error

El nivel de error que se va a trabajar en este informe es del 5% que significa 0.05.

Pruebas de Chi – Cuadrado

Tabla 63

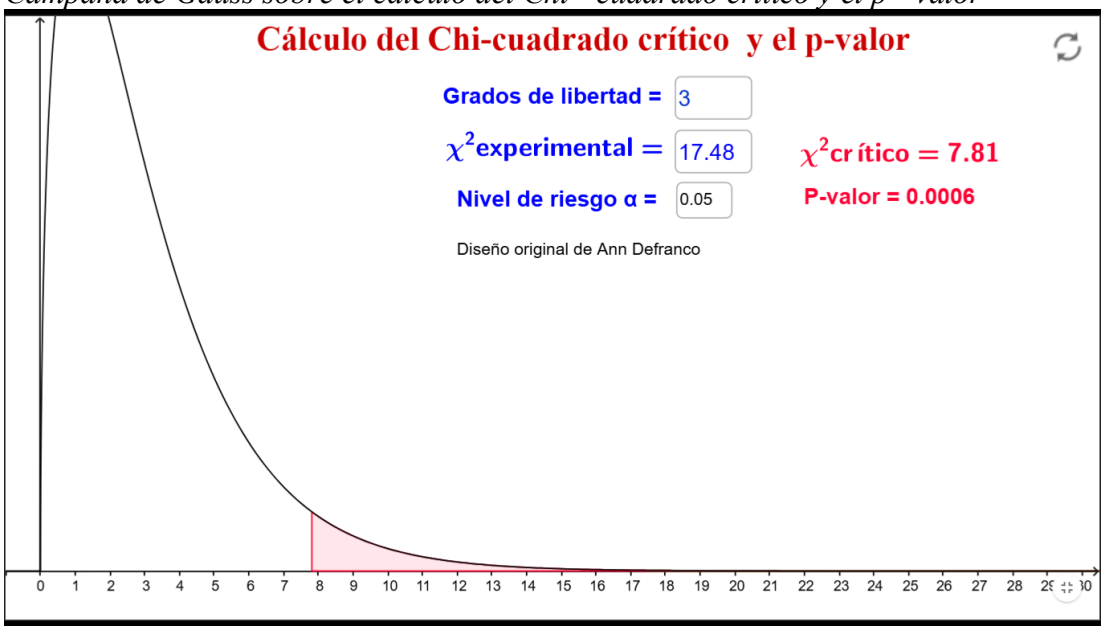
Pruebas de Chi-Cuadrado

Pruebas de Chi - Cuadrado			
	Valor	**gl**	**Significación Asintótica (bilateral)**
Chi – cuadrado de Pearson	17,478[a]	3	0,001
Razón de verosimilitud	20,171	3	0,000
Asociación lineal por lineal	11,308	1	0,001
N de casos válidos	70		

Nota: Tabla extraída del Software SPSS

Figura 40

Campana de Gauss sobre el cálculo del Chi - cuadrado crítico y el p - valor



Nota: Imagen extraída del software GeoGebra

3.3.Decisión

Ho (Nula): Parámetros independientes

“El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **NO** incide en el ambiente escolar de los Segundos BGU de la Unidad Educativa “Sagrada Familia””.

$$x^2\ calculado\ <\ x^2\ crítico$$

H1 (Alterna): Parámetros no independientes

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **SÍ** incide en el ambiente escolar de los Segundos BGU de la Unidad Educativa “Sagrada Familia”.

$$x^2\ calculado\ >\ x^2\ crítico$$

Datos obtenidos de la investigación:

$$x^2\ calculado\ >\ x^2\ crítico$$

$$17{,}478\ >\ 7{,}81$$

El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación **y** el ambiente escolar NO son independientes es decir que se acepta la **Hipótesis alterna** ya que dependen la una de la otra y se rechaza la Hipótesis Nula.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Con la investigación se logró establecer y evidenciar que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación tiene un impacto significativo en la calidad del ambiente escolar. La combinación adecuada de estas herramientas dentro del aula crea una dinámica colaborativa, participativa y moderna.
- Con base del análisis bibliográfico, se pudo lograr gestionar un conocimiento profundo - teórico de las dos variables, corroborando que gracias a las TIC se puede personalizar el aprendizaje, mejorando la motivación de los estudiantes y fortaleciendo un vínculo entre ellos con los docentes. Pero, su impacto se puede evidenciar por el nivel de conocimiento y capacitación docente, la predisposición de la institución y el acceso a infraestructura tecnológica.
- En la Unidad Educativa "Sagrada Familia" y gracias con el cuestionario "SABER-TIC", se logró identificar que los docentes reconocen la importancia y el valor de las TIC, sin embargo, existen barreras como el uso limitado de estas herramientas para fines pedagógicos y la falta de formación específica en las competencias digitales. Por otro lado, con el cuestionario de evaluación del "Clima Escolar", se logró identificar que los estudiantes se sienten motivados cuando el docente aplica las TIC e influye de una manera significativa en la calidad del ambiente escolar que se da dentro de una clase, incidiendo en la formación de un ambiente escolar más participativo e inclusivo si se aprovecha de manera correcta estas herramientas tecnológicas.
- Se llego a la conclusión de que existe una relación entre el uso de las TIC y el mejoramiento de un ambiente escolar, ya que las TIC no solamente mejora la gestión del aprendizaje y una mejor comunicación, sino que también, ayuda en crear un entorno más dinámico, motivador y que está adaptado a las necesidades actuales de los estudiantes.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda que la Unidad Educativa “Sagrada Familia” promuevan activamente el uso estratégico y planificado de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aula, integrándolas en las planificaciones curriculares como herramientas que fortalezcan el trabajo colaborativo, la innovación pedagógica y la participación estudiantil.
- Se sugiere diseñar e implementar planes de formación continua en competencias digitales para los docentes, asegurando que estén capacitados no solo en el manejo técnico de las TIC, sino también en su uso pedagógico. Además, se debe garantizar que la U.E. cuenten con el respaldo tecnológico e institucional necesario para su aplicación adecuada.
- Es fundamental que la Unidad Educativa “Sagrada Familia” establezca un plan de acción institucional que incluya capacitaciones específicas sobre el uso pedagógico de las TIC, así como espacios de acompañamiento y reflexión docente que permitan superar las barreras identificadas y mejorar las prácticas de enseñanza-aprendizaje mediadas por tecnología.
- Se recomienda fomentar una cultura institucional orientada a la innovación educativa, donde el uso de las TIC no sea una opción aislada, sino parte integral del modelo pedagógico. Esto implica también promover el liderazgo digital dentro de las instituciones y generar espacios de aprendizaje significativos, motivadores y pertinentes a los intereses de los estudiantes del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios, 3*(8), 82-95. https://doi.org/https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084

Albarracín Vásquez , Y. M. (2024). Hacia un ambiente escolar sano en un colegio público: fortaleciendo el desarrollo de habilidades socioemocionales para la toma de decisiones responsables a través de la implementación de talleres lñudicos en estudiantes de séptimo grado en Bucaramanga. https://doi.org/https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/24317/Tesis_Yenny%20Marcela_Albarracin.pdf?sequence=1

Arias Vinasco, I. C. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversida. *Revista Sophia, 14*(2), 84-93. https://doi.org/https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.852

Bedoya Calvo, I. C., & López Gómez, J. M. (2021). El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la formación en Trabajo Social: una aventura apasionante . *Revista Trabajo Social, 23*(1), 251-272. https://doi.org/https://doi.org/10.15446/ts.v23n1.88262

Benavides Acosta, D. L., Aro Jaimes, L. A., Carreño Gutiérrez, E., Nieto Sánchez, Z. C., Cristancho, J. A., & Useche Cogollo, L. T. (2023). Desafíos en la conformación de ambientes de aprendizaje para el fortalecimiento del rendimiento académico. Una revisión sistemática, 2017-2023. *Mundo FESC, 13*(S1), 7-25. https://doi.org/https://doi.org/10.61799/2216-0388.1439

Bozada Rivera, N. M., Loor Revolledo, R. F., Ortiz Hernández, M. M., & Clavel Quintero, Y. (2022). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación . *Journal TechInnovation , 1*(2), 18-25. https://doi.org/https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v1.n2.2022.18-25

Caicedo, J. (2022). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Multi-Ensayos, 8*(16), 17-24. https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14729

Campuzano Ocampo, A. M., Lalangui Villalta, M. F., Jumbo Sandoval, C. P., Sallo Chabla, A. E., & Moran Astudillo, R. J. (2024). Desarrollo Integral de los Estudiantes: Importancia de la Inteligencia Emocional en el Ambiente Escolar. *Ciencia Latina Revista Cieentífica Multidisciplinar , 8*(3), 7675-7693. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11959

Cantuña Quilumba, R. H., & Lima Yepez, A. A. (2020). Cultura escolar, eslabón fundamental para la educación inclusiva. *Revista Portal de la Ciencia, 1*(2), 105-117. https://doi.org/https://doi.org/10.51247/pdlc.v1i2.293

Castillo Sánchez, M., Gamboa Araya, R., & Hidalgo Mora, R. (2020). Factores que influyen en la deserción y reprobación de estudiantes de un curso universitario de matemáticas. *Uniciencia, 34*(1), 219-245. https://doi.org/https://doi.org/10.15359/ru.34-1.13

Ceballos Vacas, E. M., Trujillo González, E., Fernández Esteban, I., & González Delgado, M. Y. (2023). El Estudio de Caso en la Investigación del Cambio en la Cultura Escolar . *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación , 21*(3), 193-209. https://doi.org/https://doi.org/10.15366/reice2023.21.3.011

Cervantes Mata, C. M. (2024). Transformación de la educación superior: innovación en la práctica docente con apoyo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar , 8*(1), 6955-6971. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10052

Cosquillo Chida, J. L., Arteaga Huaman, C. S., Venegas Quintana, O., & Muñoz Sánchez, C. B. (2025). Competencias digitales TIC en docentes universitarios: retos y oportunidades en el proceso de enseñanza en la era de la educación 4.0. *Reincisol, 4*(7), 1548-1567. https://doi.org/https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)1548-1567

Espinosa Cevallos, P. A. (2024). Efectos de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación . *Revista Ingenio Global , 3*(1), 63-77. https://doi.org/https://doi.org/10.62943/rig.v3n1.2024.75

Estévez Estévez, H. G., Moyano Lucio, M. E., Chicaiza Chimarro, R. D., Correa Canteral, N. N., & Pallo Almache, J. P. (2024). Reflexiones en torno al impacto de las tecnologías emergentes en la educación: caso latinoamérica . *Revista*

Científica Retos de la Ciencia , 8(18), 1-10. https://doi.org/https://doi.org/10.53877/rc.8.18.20240701.1

Fernández Barbosa, L. (2024). Aprendiendo a convivir: propuesta didáctica para mejorar el ambiente escolar y fomentar el desarrollo integral en Educación Primaria. *Repositorio Institucional de la Universidad de Oviedo*. https://doi.org/https://hdl.handle.net/10651/72973

Frutos de Miguel , J. (2025). El ambiente en el aula y su efecto en el comportamiento del alumnado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 28*(1), 123-137. https://doi.org/https://doi.org/10.6018/reifop.631531

García Flores, T. I. (2021). Influencia de las TICS para el desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros de la Universidad Técnica de Ambato durante el estado de emergencia sanitaria. *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. https://doi.org/https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/b0b5e9ce-755b-480e-af7e-3a9ac6737a7f/content

Garrido Antón , M. J., & García Collantes, Á. (2022). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. La importancia de la formación, la información y la sensibilización . *Tecnología, Ciencia y Educación* (21), 155-182. https://doi.org/https://doi.org/10.51302/tce.2022.660

Gerhard Heinze, M., Olmedo Canchola, V. H., & Andoney Mayén , J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Revista Acta Médica Grupo Ángeles , 15*(2). https://doi.org/https://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf

Giraldo Aristizabal, S., & Serrano Ramírez, M. (2021). Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: una perspectiva neuropedagógica. *Educación y Humanismo, 23*(40), 1-18. https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.23.40.4130

Gómez Velasco, N. Y., Lima Jardilino, J. R., & Pedraza Díaz, D. M. (2021). Publicaciones científicas sobre educación en pandemia por COVID-19 y

Lineamientos de políticas educativas internacionales. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana , 23*(37), 185-205. https://doi.org/https://doi.org/10.14482/INDES.30.1.303.661

González Alfonso, L. J. (2024). Pensar las Emociones en el Ambiente Escolar: Una Mirada desde los Diferentes Enfoques. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar , 8*(3), 9842-9863. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12120

Gutierrez Cuesta, R., & González Jiménez, C. (2025). Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje de las matemáticas en la educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar , 9*(2), 1094-1114. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.16934

Gutiérrez Marfileño, V. E. (2007). *Batería de Instrumentos para la Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias.* https://doi.org/https://santaclaraorientacion.wordpress.com/wp-content/uploads/2010/11/evaluacion-clima-escolar.pdf

Gutierrez Primo, E. M., Saguma Huamani, Y. F., Silva Juica, A. R., Chong Rivera, C. M., & Sánchez Huarcaya, A. (2024). La cultura en instituciones educativas públicas durante la pandemia del Covid-19. *ACADEMO Revista De Investigación En Ciencias Sociales Y Humanidades, 11*(2), 176-191. https://doi.org/https://doi.org/10.30545/academo.2024.may-ago.7

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación.* McGRAW-HILL.

Jiménez Mora, J., Moreno Bayardo, M., & Torres Frías , J. D. (2023). Significados sobre metodología de la investigación en programas de doctorado en Educación. Una exploración desde su componente curricular. *Educación , 32*(62), 161-184. https://doi.org/https://doi.org/10.18800/educacion.202301.007

Loor Valdiviezo, G. C., Masalema Vaca, A. R., Zamora Vera, H. R., Núñez López , S. L., & Zambrano Duarte, R. G. (2025). Efectos de las TIC en el aprendizaje y reducción de tiempo de enseñanza y autonomía en contextos virtuales. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9*(1), 1752-1775. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15941

Martínez Aranda, B., & Lores Gómez, B. (2025). La brecha digital en el contexto de la Educación Secundaria Obligatoria en España. Revisión sistemática de la literatura. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*(2). https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v12i2.4531

Misad, K., Misad, R., & Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: Revista De Empresa y Gobierno, 2*(2), 7-24. https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.02.001

Montalván Vélez, C. L., Mogrovejo Zambrano, J. N., Rodríguez Andrade, A. E., & Andrade Vaca, A. L. (2024). Adopción y Efectividad de Tecnologías Emergentes en la Educación desde una Perspectiva Administrativa y Gerencial. *Journal of Economic and Social Science Research, 4*(1), 160-172. https://doi.org/https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n1/92

Morales Torres, M., Cárdenas Zea, M. P., Morales Tamayo, Y., Bárzaga Quesada, J., & Campos Rivero, D. S. (2021). Las Técnologias de la Información y Comunicación en la gestión del conocimiento . *Revista Universidad y Sociedad, 13*(3), 128-134. https://doi.org/http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n3/2218-3620-rus-13-03-128.pdf

Mordones Soto, G. (2023). La influencia del clima escolar en el aprendizaje: Revisión sistemática. *Revista Realidad Educativa, 3*(2), 121-145. https://doi.org/https://doi.org/10.38123/rre.v3i2.300

Moreno Silverio, D. R. (2023). Clima escolar como factor de calidad educativa. *Praxis Pedagógica, 23*(35), 98-119. https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.23.35.2023.98-119

Ortega Rodríguez , P. J. (2025). PISA 2022. El impacto de los predictores relacionados con el entorno escolar sobre el rendimiento del alumnado español. *Revista Española de Pedagogía, 83*(290), 223-240. https://doi.org/https://www.jstor.org/stable/48807631

Patiño Peñafiel , G. C., Chávez Loor, Y. D., & Chávez Loor, M. D. (2024). Las técnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura. *Revista Estudios del*

Desarrollo Social: Cuba y América Latina , 12(1). https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2308-01322024000100007&script=sci_abstract

Patiño Vásquez, D. A. (2024). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: estado actual de docentes y estudiantes. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades , 5*(2), 1004-1021. https://doi.org/ https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1931

Pecina Leyva, M. (2024). El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación; experiencias existosas para gestionar servicios en zonas marginadas. *Revista Espacio Científico de Contabilidad y Administración - UASLP (ECCA), 3*(1), 117-120. https://doi.org/https://doi.org/10.58493/ecca.2024.3.1.10

Peralta Roncal, L. E., Gaona Portal, M. d., Luna Acuña, M. L., & Bazán Linares, M. V. (2023). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática . *Revista Andina de Educación , 7*(1). https://doi.org/https://doi.org/10.32719/26312816.2023.7.1.1

Pérez Guevara, D. J., & Puentes Suaréz, A. I. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables . *Revista Pensamiento y Acción* (32), 51-71. https://doi.org/https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933

Reinoso Molina, W. A., Chaguaro Castillo, R. N., Rodríguez Brusil, D. M., Cervantes Toledo, B. G., & Canching Romero, A. I. (2024). El efecto adverso del ambiente escolar en la salud emocional de los alumnos de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar , 8*(2), 3336-3356. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10762

Reyes Chávez, R., & Prado Rodríguez, A. B. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación , 44*(2), 1-32. https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38781

Rodríguez González , E. E., Campos Monsivais, J. Á., Loredo Otero, L. A., Garza Coronado, R. A., Guzmán Marceleño, D. A., & Berrones Menchaca, M. P. (2024). Impacto de la Tecnología de la Información en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Instituciones de Nivel Superior. *Daena:*

International Journal of Good Conscience , 19(2), 1-17. https://doi.org/https://www.spentamexico.org/v19-n2/A49.19(2)1-17.pdf

Rodríguez Patiño, E. M., & Mosquera Albornoz, D. R. (2025). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación y tendencias emergentes en el desarrollo de habilidades financieras: análisis sistémico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9*(1), 7538-7563. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16424

Salinas Santos, E., & Matamoros Dávalos , Á. A. (2024). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: avances, desafíos y perspectivas. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades , 5*(4), 1868-1886. https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2380

Soledispa Veliz, M. T., & Consuegra, G. D. (2025). Guía didáctica para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIA, 7*(2), 232-245. https://doi.org/https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v17i2.1434

Taquez, H., Rengifo, D., & Mejía, D. (2023). *Diseño de un instrumento para evaluar el nivel de uso y apropiación de las TIC en una institución de eduación superior.* Obtenido de https://recursos.educoas.org/sites/default/files/5030.pdf

Universidad Latina de Costa Rica. (09 de Julio de 2020). *¿Qué son las TIC y para qué sirven?* Obtenido de https://www.ulatina.ac.cr/articulos/que-son-las-tic-y-para-que-sirven

Vásquez Rosas, W. A., & Vizuela Carpio, J. F. (2025). Competencias digitales en docentes de educación intercultural: retos y desafíos. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa, 4*(1), 72-81. https://doi.org/https://pablolatapisarre.edu.mx/revista/index.php/rmiie/article/view/127

Vera Vergara, V. E., Zambrano Acosta, J. M., & Chica Chica, L. F. (2024). Diseño de una Estrategia Didáctica para el Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza. *Revista Multidisciplinaria*

Arbitrada de Investigación Científica MQRInvestigar, 8(3), 5420-5442. https://doi.org/https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.5420-5442

Villalobos Bolivar , E., Agreda López, L. G., & Varón Quimbayo, Á. A. (2021). Uso de tecnologías de información y comunicación en el screening de la depresión asociada al consumo de sustancias psicoactivas. *Revista Nova publicación científica En Ciencias biomédicas, 19*(37), 71-78. https://doi.org/https://doi.org/10.22490/24629448.5496

ANEXOS

Anexo 1. Carta compromiso



Universidad Técnica de Ambato

Consejo Académico Universitario

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cdla. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec
Ambato – Ecuador

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 25/03/2025

Licenciada Magister,
Ximena Alexandra Calero Sánchez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Wilmer Estuardo Barrionuevo Paguay en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "Sagrada Familia", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del trabajo de titulación: "El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar" propuesto por el estudiante Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes, portador de la Cédula de Ciudadanía 180522971-1, estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

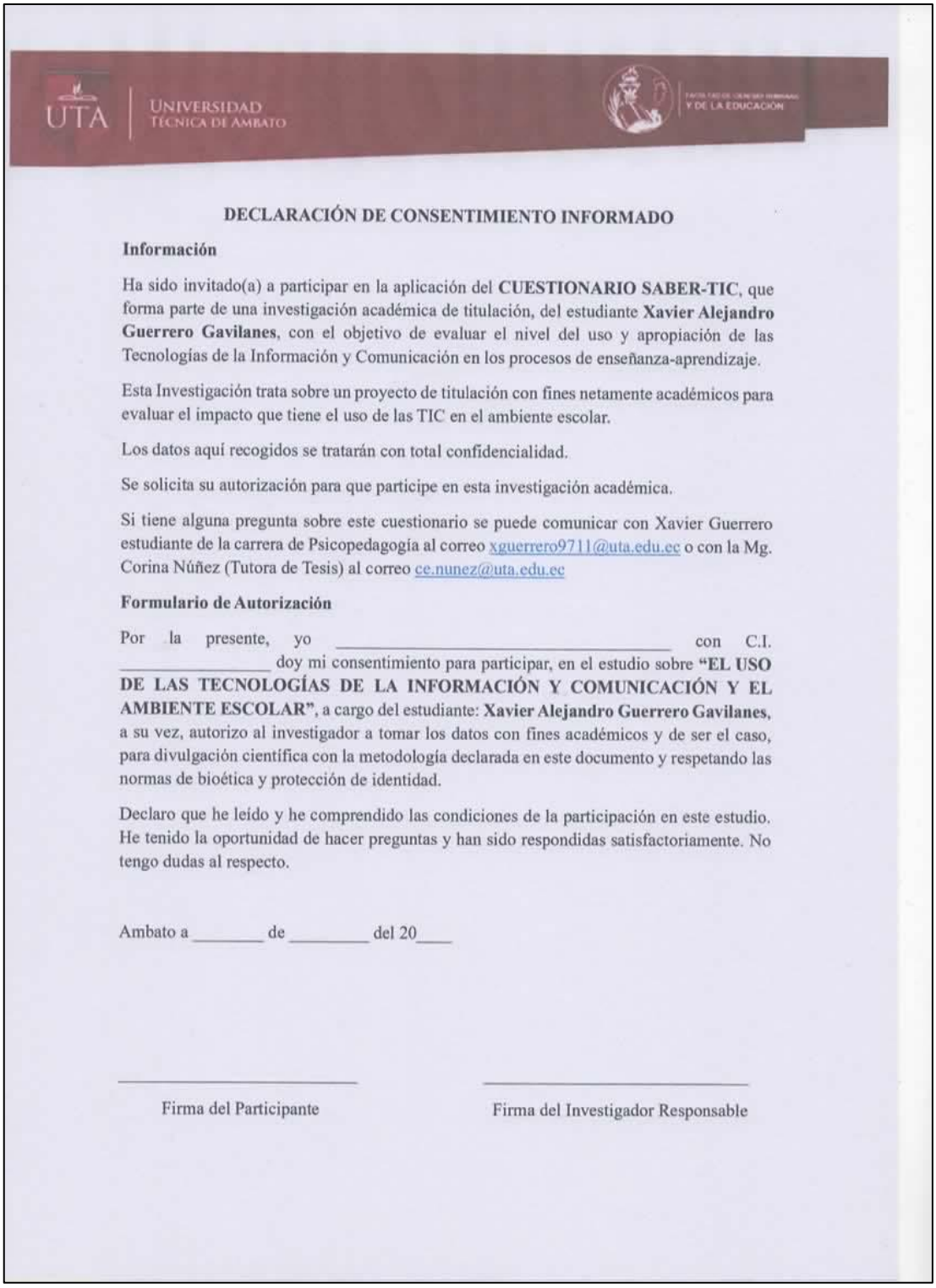
Atentamente.

UNIDAD EDUCATIVA "SAGRADA FAMILIA"

Wilmer Estuardo Barrionuevo Paguay
1600803280
032521877
0987002918
rectorado@safa.edu.ec

INSTRUCTIVO DEL REGLAMENTO PARA LA TITULACIÓN DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Anexo 2. Consentimiento Informado para Docentes



UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información

Ha sido invitado(a) a participar en la aplicación del **CUESTIONARIO SABER-TIC**, que forma parte de una investigación académica de titulación, del estudiante **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, con el objetivo de evaluar el nivel del uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta Investigación trata sobre un proyecto de titulación con fines netamente académicos para evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC en el ambiente escolar.

Los datos aquí recogidos se tratarán con total confidencialidad.

Se solicita su autorización para que participe en esta investigación académica.

Si tiene alguna pregunta sobre este cuestionario se puede comunicar con Xavier Guerrero estudiante de la carrera de Psicopedagogía al correo xguerrero9711@uta.edu.ec o con la Mg. Corina Núñez (Tutora de Tesis) al correo ce.nunez@uta.edu.ec

Formulario de Autorización

Por la presente, yo _____ con C.I. _____ doy mi consentimiento para participar, en el estudio sobre **"EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL AMBIENTE ESCOLAR"**, a cargo del estudiante: **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, a su vez, autorizo al investigador a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

Ambato a _____ de _____ del 20____

_____ Firma del Participante

_____ Firma del Investigador Responsable

Anexo 3. Consentimiento Informado lleno por los Docentes



UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información

Ha sido invitado(a) a participar en la aplicación del **CUESTIONARIO SABER-TIC**, que forma parte de una investigación académica de titulación, del estudiante **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, con el objetivo de evaluar el nivel del uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta Investigación trata sobre un proyecto de titulación con fines netamente académicos para evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC en el ambiente escolar.

Los datos aquí recogidos se tratarán con total confidencialidad.

Se solicita su autorización para que participe en esta investigación académica.

Si tiene alguna pregunta sobre este cuestionario se puede comunicar con Xavier Guerrero estudiante de la carrera de Psicopedagogía al correo xguerrero9711@uta.edu.ec o con la Mg. Corina Núñez (Tutora de Tesis) al correo ce.nunez@uta.edu.ec

Formulario de Autorización

Por la presente, yo John R. Pando con C.I. 1804640051-2 doy mi consentimiento para participar, en el estudio sobre **"EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL AMBIENTE ESCOLAR"**, a cargo del estudiante: **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, a su vez, autorizo al investigador a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

Ambato a 24 de Abril del 2025

Firma del Participante

Firma del Investigador Responsable

Anexo 4. Consentimiento Informado para Representantes de los Estudiantes



UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información

Su Hijo(a) o representado legal, ha sido invitado(a) a participar en la aplicación de la **EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR**, que forma parte de una investigación académica de titulación, del estudiante **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, con el objetivo de evaluar la percepción que tienen los estudiantes sobre el clima escolar, permitiendo identificar aspectos que favorecen o dificultan la convivencia y el bienestar dentro de la escuela.

Esta Investigación trata sobre un proyecto de titulación con fines netamente académicos para evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC en el ambiente escolar.

Los datos aquí recogidos se tratarán con total confidencialidad.

Se solicita su autorización para que su hijo(a) o representado legal participe en esta investigación académica.

Si tiene alguna pregunta sobre esta evaluación se puede comunicar con Xavier Guerrero estudiante de la carrera de Psicopedagogía al correo xguerrero9711@uta.edu.ec o con la Mg. Corina Núñez (Tutora de Tesis) al correo ce.nunez@uta.edu.ec

Formulario de Autorización

Por la presente, yo _____ con C.I. _____ padre/madre/tutor(a) de _____, doy mi consentimiento para que mi hijo(a) participe, en el estudio sobre **"EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL AMBIENTE ESCOLAR"**, a cargo del estudiante: **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, a su vez, autorizo al investigador a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

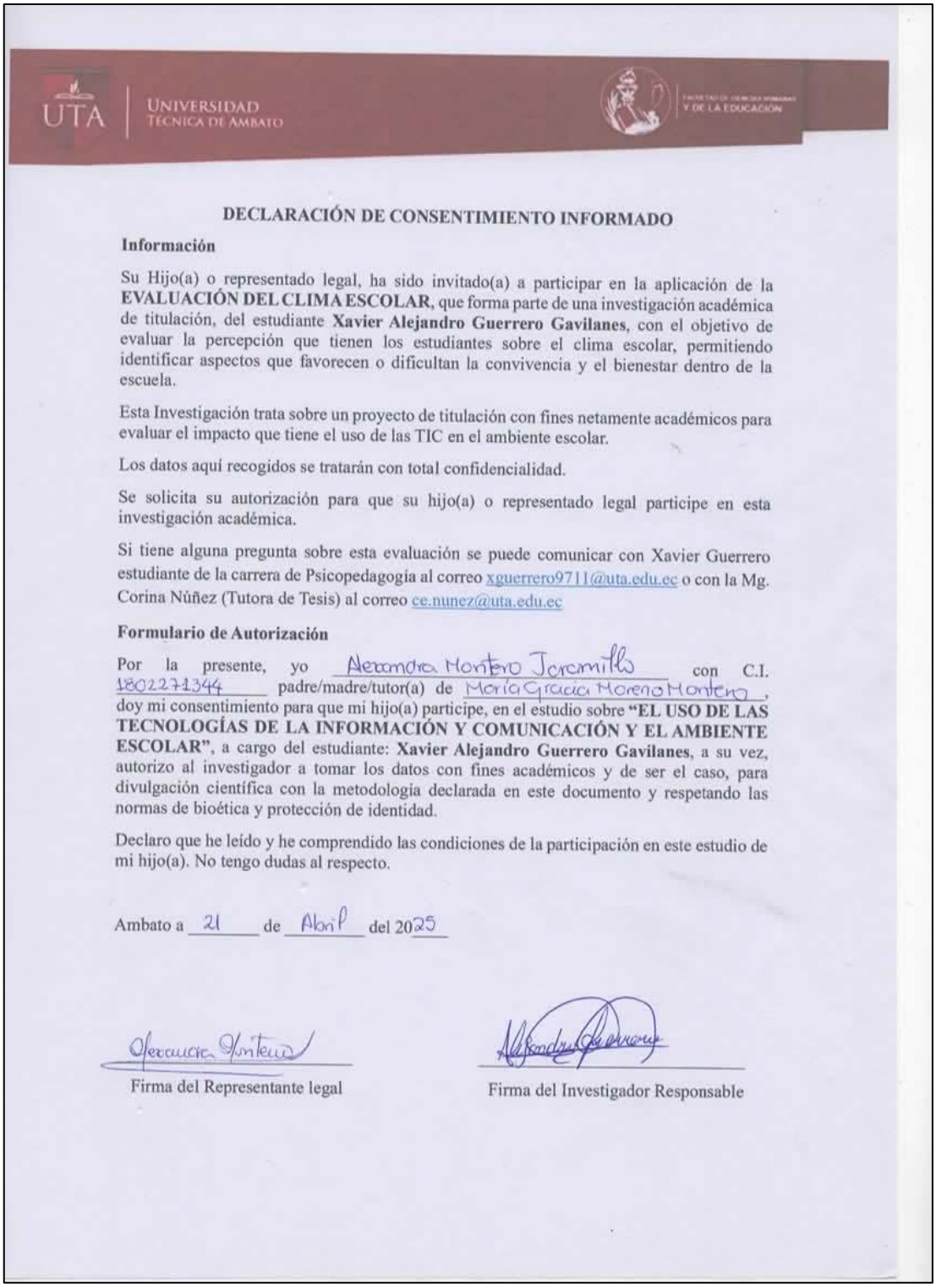
Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio de mi hijo(a). No tengo dudas al respecto.

Ambato a _____ de _____ del 20____

_____ Firma del Representante legal

_____ Firma del Investigador Responsable

Anexo 5. Consentimiento Informado llenado por los Representantes



UTA | UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información

Su Hijo(a) o representado legal, ha sido invitado(a) a participar en la aplicación de la **EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR**, que forma parte de una investigación académica de titulación, del estudiante **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, con el objetivo de evaluar la percepción que tienen los estudiantes sobre el clima escolar, permitiendo identificar aspectos que favorecen o dificultan la convivencia y el bienestar dentro de la escuela.

Esta Investigación trata sobre un proyecto de titulación con fines netamente académicos para evaluar el impacto que tiene el uso de las TIC en el ambiente escolar.

Los datos aquí recogidos se tratarán con total confidencialidad.

Se solicita su autorización para que su hijo(a) o representado legal participe en esta investigación académica.

Si tiene alguna pregunta sobre esta evaluación se puede comunicar con Xavier Guerrero estudiante de la carrera de Psicopedagogía al correo xguerrero9711@uta.edu.ec o con la Mg. Corina Núñez (Tutora de Tesis) al correo ce.nunez@uta.edu.ec

Formulario de Autorización

Por la presente, yo Alexandra Montero Jaramillo con C.I. 1802271344 padre/madre/tutor(a) de María Gracia Moreno Montero, doy mi consentimiento para que mi hijo(a) participe, en el estudio sobre **"EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL AMBIENTE ESCOLAR"**, a cargo del estudiante: **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, a su vez, autorizo al investigador a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

Declaro que he leído y he comprendido las condiciones de la participación en este estudio de mi hijo(a). No tengo dudas al respecto.

Ambato a 21 de Abril del 2025

Firma del Representante legal

Firma del Investigador Responsable

Anexo 6. Oficio para la aplicación del Cuestionario SABER-TIC

Ambato, 15 de abril del 2025

Hermano

Estuardo Barrionuevo

Rector de la Unidad Educativa "Sagrada Familia"

Presente.

Estimado Hermano Estuardo Barrionuevo.

De mi consideración:

Yo, **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, portador de la cédula de identidad **N.º 180522971-1,** estudiante de la carrera de **Psicopedagogía** en la Universidad Técnica de Ambato, me dirijo a usted con el debido respeto para solicitar su autorización a fin de aplicar un cuestionario en su prestigiosa institución educativa, en el marco de mi proyecto de investigación (tesis) titulado: ***"El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar".***

La encuesta a aplicar lleva por nombre **SABER-TIC** y está dirigida a los **docentes** que imparten clases en los cursos de **Segundo de Bachillerato General Unificado "A", "B" y "C".** Está previsto realizar la aplicación el día **martes 22 de abril** del presente año, con una duración aproximada de **15 minutos** por participante. La encuesta se administrará de manera **virtual**, a través de la plataforma **Google Forms.**

Con el fin de no interferir en la jornada laboral de los docentes, la encuesta se aplicará en su **hora de salida, a las 14:15.**

Agradezco de antemano su atención y apoyo, y quedo atento a cualquier requerimiento o información adicional que considere necesaria. Espero contar con su valiosa colaboración para el desarrollo de esta etapa de mi investigación.

Sin otro particular, me despido con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Nombre: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes

Correo: ag035646@gmail.com – xguerrero9711@uta.edu.ec

Celular: 0984836561

Nota: *Formato del consentimiento informado que será completado y firmado por los docentes participantes.*

U.E. "Sagrada Familia"
SECRETARÍA
15/04/25

Anexo 7. Oficio para la aplicación del Cuestionario "Evaluación del clima escolar"

Ambato, 15 de abril del 2025

Hermano

Estuardo Barrionuevo

Rector de la Unidad Educativa "Sagrada Familia"

Presente.

Estimado Hermano Estuardo Barrionuevo.

De mi consideración:

Yo, **Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes**, portador de la cédula de identidad **N.º 180522971-1,** estudiante de la carrera de **Psicopedagogía** en la Universidad Técnica de Ambato, me dirijo a usted con el debido respeto para solicitar su autorización a fin de aplicar un test en su prestigiosa institución educativa, como parte de mi proyecto de investigación (tesis) titulado: ***"El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el ambiente escolar".***

El instrumento a aplicar se denomina **"Evaluación del clima escolar"** y está dirigido a los estudiantes de **Segundo de Bachillerato General Unificado "A", "B" y "C"**. La aplicación está prevista para los siguientes días: **Segundo BGU "A": el día martes 22 de abril a la 8va hora, Segundo BGU "B": el día lunes 21 de abril a la 3ra hora y Segundo BGU "C": el día miércoles 23 de abril a la 9na hora**, con una duración estimada de **25 minutos** por grupo. El test será administrado de manera virtual, mediante la plataforma **Google Forms**.

Para no afectar el desarrollo de las actividades académicas, la aplicación se realizará durante las horas destinadas a la asignatura de **Computación**.

Agradezco de antemano su atención y apoyo, y quedo atento a cualquier requerimiento o información adicional que considere necesaria. Espero contar con su valiosa colaboración para el desarrollo de esta etapa de mi investigación.

Sin otro particular, me despido con sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Nombre: Xavier Alejandro Guerrero Gavilanes

Correo: ag035646@gmail.com – xguerrero9711@uta.edu.ec

Celular: 0984836561

Nota: *Formato del consentimiento informado que será completado y firmado por los representantes de los estudiantes.*

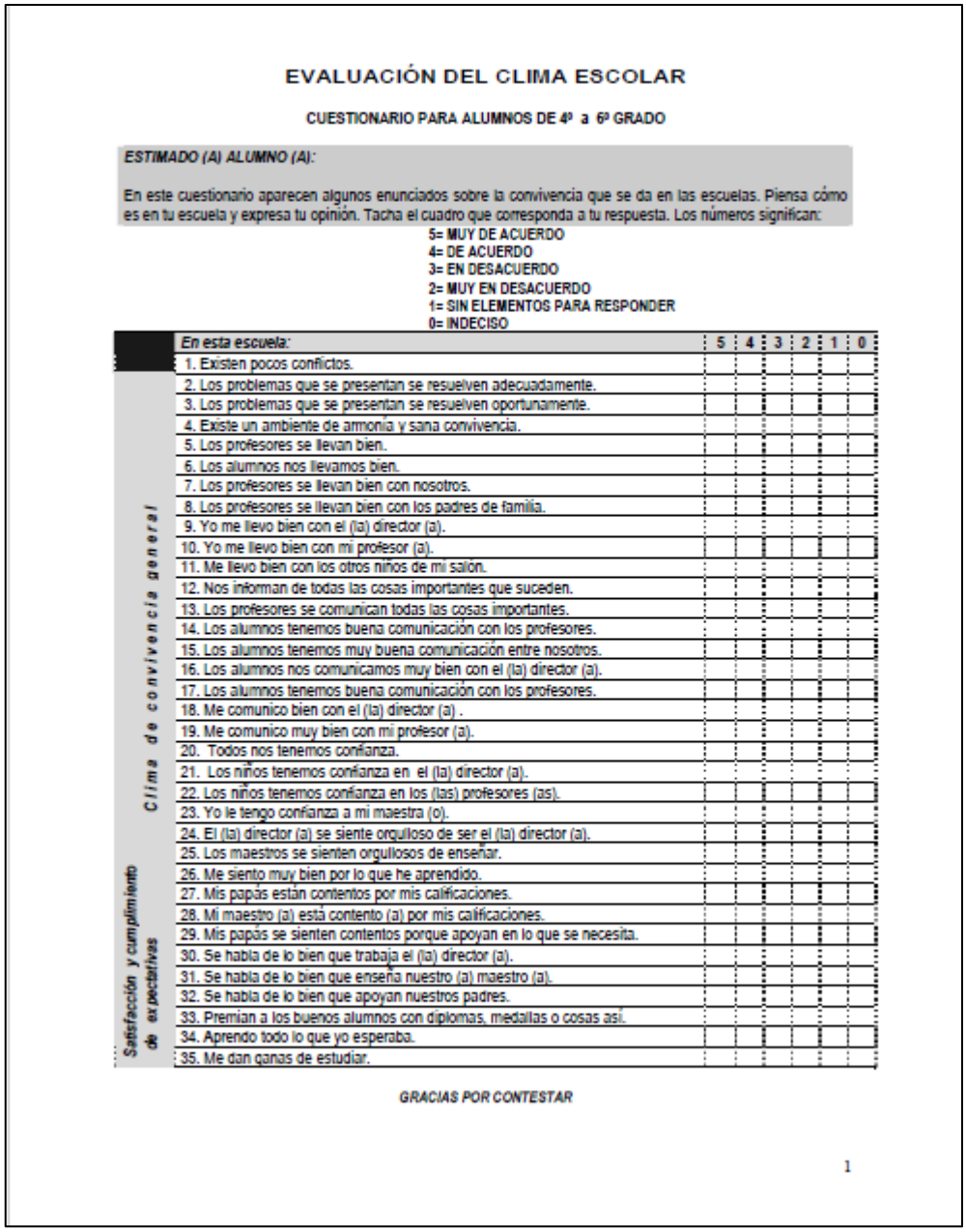
U.E. "Sagrada Familia"
SECRETARÍA
15/04/25

Anexo 8. Cuestionario SABER – TIC

8. Indique si conoce o no las siguientes herramientas tecnológicas. Si las conoce, indique si las usa en su vida personal y si las usa en su trabajo como docente. Entre paréntesis encontrará algunos ejemplos de herramientas de cada categoría.

	No conozco / No uso	Conozco pero no uso	Uso en lo personal	Uso en mi labor docente
Correo electrónico (Gmail, Office 365, Yahoo...)				
Foros (Moodle, Google groups...)				
Chat (Whatsapp, Facebook Messenger...)				
Videoconferencia (Skype, Hangouts, Zoom...)				
Redes sociales (Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Linkedin...)				
Herramientas de trabajo colaborativo en red (Blogs, Wikis, Google Suite...)				
Herramientas de búsqueda de información (Google, Yahoo, Bases de Datos Académicas...)				
Lectores de RSS (Flipboard, Feedly, Apple Podcasts, RSS Owl, Sage...)				
Herramientas Ofimáticas (Word, Excel, Powerpoint, Google Docs, Openoffice...)				
Editores de imágenes (Photoshop, Gimp...)				
Editores de audio (Audacity, Wavepad...)				
Editores de vídeo (Windows Movie Maker, Imovie, Adobe Premiere...)				
Herramientas de creación de contenidos (Prezi, Office Mix, Powtoon...)				
Plataformas de gestión de aprendizaje (Moodle, Blackboard, Sakai, Google Classroom...)				
Espacios de administración de archivos digitales (Dropbox, Google Drive, OneDrive...)				
Marcadores sociales (Pinterest, Scoop.it, Tumblr, Diigo, Pocket...)				
Repositorios institucionales (Merlot, Biblioteca Digital Icesi...)				
Sistemas de respuesta en tiempo real (Turning Point, Learning Catalytics, Socrative, Kahoot...)				
Sistemas de gestión de contenido (Google Sites, Wix, Wordpress, Blogger, Joomla...)				
Herramientas de gestión de fuentes y revisión de citaciones (Mendeley, Endnote, Zotero...)				
Herramientas de detección de coincidencias (Turnitin, Safe assignment, Plagiarism...)				
Herramientas de captura de pantalla (Camtasia, Screencastomatic...)				
Herramientas de organización de notas (Google Keep, Onenote, Evernote...)				
Plataformas de contenido audiovisual (youtube, TED, Vimeo, Soundcloud...)				
Herramientas de creación de cuestionarios (Google Forms, Surveymonkey, PollDaddy...)				

Anexo 9. Cuestionario "Evaluación del clima escolar"



EVALUACIÓN DEL CLIMA ESCOLAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS DE 4º a 6º GRADO

ESTIMADO (A) ALUMNO (A):

En este cuestionario aparecen algunos enunciados sobre la convivencia que se da en las escuelas. Piensa cómo es en tu escuela y expresa tu opinión. Tacha el cuadro que corresponda a tu respuesta. Los números significan:

5= MUY DE ACUERDO
4= DE ACUERDO
3= EN DESACUERDO
2= MUY EN DESACUERDO
1= SIN ELEMENTOS PARA RESPONDER
0= INDECISO

	En esta escuela:	5	4	3	2	1	0
Clima de convivencia general	1. Existen pocos conflictos.						
	2. Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente.						
	3. Los problemas que se presentan se resuelven oportunamente.						
	4. Existe un ambiente de armonía y sana convivencia.						
	5. Los profesores se llevan bien.						
	6. Los alumnos nos llevamos bien.						
	7. Los profesores se llevan bien con nosotros.						
	8. Los profesores se llevan bien con los padres de familia.						
	9. Yo me llevo bien con el (la) director (a).						
	10. Yo me llevo bien con mi profesor (a).						
	11. Me llevo bien con los otros niños de mi salón.						
	12. Nos informan de todas las cosas importantes que suceden.						
	13. Los profesores se comunican todas las cosas importantes.						
	14. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
	15. Los alumnos tenemos muy buena comunicación entre nosotros.						
	16. Los alumnos nos comunicamos muy bien con el (la) director (a).						
	17. Los alumnos tenemos buena comunicación con los profesores.						
	18. Me comunico bien con el (la) director (a) .						
	19. Me comunico muy bien con mi profesor (a).						
	20. Todos nos tenemos confianza.						
	21. Los niños tenemos confianza en el (la) director (a).						
	22. Los niños tenemos confianza en los (las) profesores (as).						
	23. Yo le tengo confianza a mi maestra (o).						
Satisfacción y cumplimiento de expectativas	24. El (la) director (a) se siente orgulloso de ser el (la) director (a).						
	25. Los maestros se sienten orgullosos de enseñar.						
	26. Me siento muy bien por lo que he aprendido.						
	27. Mis papás están contentos por mis calificaciones.						
	28. Mi maestro (a) está contento (a) por mis calificaciones.						
	29. Mis papás se sienten contentos porque apoyan en lo que se necesita.						
	30. Se habla de lo bien que trabaja el (la) director (a).						
	31. Se habla de lo bien que enseña nuestro (a) maestro (a).						
	32. Se habla de lo bien que apoyan nuestros padres.						
	33. Premian a los buenos alumnos con diplomas, medallas o cosas así.						
	34. Aprendo todo lo que yo esperaba.						
	35. Me dan ganas de estudiar.						

GRACIAS POR CONTESTAR

1

Anexo 10. Fotografías de estudiantes de los paralelos “A”, “B” y “C” realizando el Cuestionario





