



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico
previo a la obtención del Título de Licenciado en
Administración de Empresas**

**TEMA: “Actitudes, percepciones y predisposición de
jóvenes universitarios en la economía circular”**

AUTOR: Francis Patricio Nuela Telenchana

TUTOR: Ing. Oswaldo Santiago Verdesoto Velastegui, PhD.

COTUTORA: Ing. Diana Cristina Morales Urrutia, PhD.

AMBATO – ECUADOR

Julio 2025



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Oswaldo Santiago Verdesoto Velastegui, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Actitudes, percepciones y predisposición de jóvenes universitarios en la economía circular**” presentado por el señor **Francis Patricio Nuela Telenchana** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 4 de julio del 2025



Ing. Santiago Oswaldo Verdesoto Velastegui, PhD.

C.I.1802890036

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. Diana Cristina Morales Urrutia, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutora del trabajo de titulación “**Actitudes, percepciones y predisposición de jóvenes universitarios en la economía circular**” presentado por el señor **Francis Patricio Nuela Telenchana** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 4 de julio del 2025



Ing. Diana Cristina Morales Urrutia, PhD.

C.I. 1803547262

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Francis Patricio Nuela Telenchana**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Francis Patricio Nuela Telenchana', with a stylized flourish at the end.

Francis Patricio Nuela Telenchana

C.I.1850808914

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Edwin Santamaría', with a large, stylized flourish above it.

Ing. Edwin César Santamaría Díaz, Mg.
C.I. 1801609445

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elías David Caisa Yucailla', with a large, stylized flourish above it.

Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.
C.I.1803458668

Ambato, 4 de julio del 2025

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Francis Patricio Nuela Telenchana

C.I. 1850808914

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación se lo agradezco a:

A Dios, porque sin su guía nada de esto habría sido posible. Gracias por darme fuerza en los momentos de cansancio, por darme luz cuando todo parecía oscuro, y por recordarme que incluso en medio de las dificultades, siempre hay un propósito. Me has acompañado en silencio, dándome paz, sabiduría y la convicción de seguir adelante. Este logro es fruto de tu amor y misericordia, y lo pongo en tus manos con humildad y gratitud.

A mi madre Gloria Mercedes, mi ejemplo más grande de amor, sacrificio y perseverancia. Gracias por haber estado siempre, por cada palabra de aliento, por las veces que creíste en mí incluso cuando yo dudaba. Tu apoyo ha sido mi motor y tu presencia, mi refugio. Todo lo que he alcanzado lleva tu nombre, porque este título también es suyo. No hay logro mío que no esté atravesado por tu esfuerzo y por tu fe en mí.

A mi hermano Carlos, por llegar a mi vida para llenarla de sentido. Eres una de las razones por las que me levanto cada día con más determinación. No quiero ser un ejemplo, pero sí alguien que te inspire a crecer con libertad, a perseguir tus sueños con firmeza. Gracias por ser mi compañía silenciosa y por recordarme lo importante que es seguir adelante con amor y responsabilidad.

A mi papi Armando, quien, sin tener la obligación, decidió ser un verdadero padre. Gracias por abrirme las puertas de tu casa y de tu corazón. Por cada comida, cada consejo, cada gesto de apoyo silencioso. Tu presencia ha sido clave en mi vida y este título también te pertenece. Eres muestra viva de que ser padre va más allá de lo biológico: es estar, cuidar, acompañar y amar.

A mis tíos y primos, por demostrarme que la familia no es perfecta, pero sí fundamental. Gracias por sus enseñanzas, por haberme acogido, perdonado, apoyado y querido a su manera. Cada uno ha dejado una huella en mi vida que me ha permitido avanzar. Con

ustedes aprendí que, a pesar de todo, la familia siempre es un lugar al que uno puede volver.

A mis amigos del colegio, universidad y mis mejores amigos, con quienes compartí etapas inolvidables, desvelos, retos y momentos de alegría. Gracias por las palabras de ánimo, las risas, las conversaciones sinceras y por hacer de este camino algo más llevadero. Son parte de este logro porque, en cada paso, también estuvieron conmigo.

A mis docentes, por su dedicación, exigencia y por las herramientas que hoy me permiten culminar esta etapa. Y muy especialmente a la Dra. Diana Morales, por ser más que una guía académica. Gracias por creer en mí, por motivarme, por darme su tiempo, sus conocimientos y su apoyo cuando más lo necesitaba. Su ejemplo profesional y humano ha dejado una huella imborrable en mi formación y en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN LA ECONOMÍA CIRCULAR DEL SECTOR DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS”, con Resolución No. UTA-CONIN-2023-0324-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

Quiero expresar el más sincero agradecimiento a la Dra. Diana Morales cotutora del proyecto de titulación y miembro del proyecto de investigación, con el tema “Actitudes, percepciones y predisposición de jóvenes universitarios en la economía circular”. Por su apoyo y dirección en la realización de este, al igual que Dr. Santiago Verdesoto. También queremos agradecer a la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas, por permitirnos la oportunidad de realizar esta investigación y brindarnos los recursos necesarios.

RESUMEN EJECUTIVO

La creciente generación de residuos eléctricos y electrónicos ha desencadenado preocupantes niveles de contaminación a nivel mundial, por lo que la economía circular emerge como una estrategia clave para mitigar los impactos ambientales y promover un uso más sostenible de los recursos.

El objetivo del estudio es analizar las actitudes, percepciones y predisposición de los jóvenes universitarios en relación con la reparación de aparatos eléctricos y electrónicos. Desde un punto de vista metodológico, esta investigación se aborda con un enfoque cuantitativo, por lo que, se aplicó un cuestionario de 12 preguntas tipo escala Likert a una muestra de 376 jóvenes universitarios.

Los resultados muestran que la mayoría de los jóvenes universitarios adquieren tecnología por necesidad antes que, por moda demostrando así un comportamiento racional del consumo.

Además, existe una tendencia positiva direccionada a la reparación de laptops, se identificó una mayor predisposición a utilizar servicios con garantías extendidas, apoyar campañas gubernamentales de recolección de laptops y respaldar la inclusión de talleres de reparación. Finalmente, se concluye que la intervención educativa y la mejora de condiciones estructurales podrían fortalecer la adopción de la reparación como una práctica circular.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, ACTITUDES, PERCEPCIONES, PREDISPOSICIÓN, JÓVENES UNIVERSITARIOS, ECONOMÍA CIRCULAR.

ABSTRACT

The growing generation of electrical and electronic waste has triggered worrying levels of worldwide pollution, so the circular economy is emerging as a key strategy to mitigate environmental impacts and promote a more sustainable use of resources.

The objective of this study is to analyze the attitudes, perceptions, and predisposition of young university students regarding the repair of electrical and electronic devices. From a methodological point of view, this research is conducted with a quantitative methodology; therefore, a 12-question Likert-scale questionnaire was applied to a sample of 376 young university students.

The results show that most university students acquire technology out of necessity rather than fashion, thus demonstrating rational consumption behavior.

Furthermore, there is a positive trend toward laptops repair, a greater willingness to use services with extended warranties, support government laptops collection campaigns, and endorse the inclusion of repair shops was identified. Finally, it is concluded that educational intervention and the improvement of structural conditions could strengthen the adoption of repair as a circular practice.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, ATTITUDES, PERCEPTIONS, PREDISPOSITION, UNIVERSITY STUDENTS, CIRCULAR ECONOMY.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO



Se valida la presente carta de notificación de aceptación que precede a la resolución que se adjunta.

Ing. Arturo Montenegro R.
UT-FCADM
23-06-2025

Fecha: 30-05-2025

Paper Id: Art.08206_Vol.8_No.2

Estimados (as)

Francis Nuela Telenchana*
Santiago Verdesoto Velástegui **
Diana Morales Urrutia ***

Asunto:

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL MANUSCRITO

Nos complace informarle que tras una rigurosa revisión por pares, su manuscrito "ACTITUDES, PERCEPCIONES Y PREDISPOSICIÓN DE JÓVENES UNIVERSITARIOS EN LA ECONOMÍA CIRCULAR", ha sido aceptado para su publicación en la revista científica **UTC Prospectivas: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas** de la **Universidad Técnica de Cotopaxi - ISSN 2631-259X**, page web <https://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc> en el Volumen 08, Número 2, Julio - Diciembre (2025).

El Comité Editorial, ha valorado positivamente la calidad científica, originalidad y relevancia de su trabajo para nuestra comunidad académica.

Queremos felicitarle por su contribución al campo de las Ciencias Administrativas y Económicas y agradecerle por elegir nuestra revista como medio para la difusión de su trabajo. Su investigación aportará significativamente al avance del conocimiento en nuestra disciplina.



Firmado electrónicamente por:
BRYAN MARCELO BARRAGÁN PAZMIÑO
Validar únicamente con FirmatEC

Mg. Bryan Barragán Pazmiño
Editor en Jefe

UTC Prospectivas: Revista de Ciencias Administrativas y Económicas



Latacunga - Ecuador

Av. Simón Rodríguez s/n Barrio El Ejido / San Felipe. Tel: (03) 2252346 - 2252307 - 2252205