

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

“RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR”

Requisito previo para optar por el Título de Licenciado en Psicología Clínica

Modalidad: Artículo Científico

Autor: Salazar Boada Cristofer David

Tutor: Psc. Cl. Mg Saltos Salazar Lenin Fabian

Ambato – Ecuador

Febrero 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Artículo Científico sobre el tema:

"**RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR**" desarrollado por Cristofer David Salazar Boada,estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Febrero 2025

EL TUTOR

Firmado electrónicamente por:
LENIN FABIAN SALTOS SALAZAR

Psc. Cl. Mg Saltos Salazar Lenin Fabian

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo de Revisión "**RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR**", como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, Febrero 2025

EL AUTOR



Salazar Boada Cristofer David

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Psc. Cl. Mg Lenin Fabian Saltos Salazar con CI: 1802912848 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "**RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR**", Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Febrero 2025

Firmado electrónicamente por:
LENIN FABIAN SALTOS SALAZAR

.....

Psc. Cl. Mg Saltos Salazar Lenin Fabian

C.I: 1802912848

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Cristofer David Salazar Boada con C.I: 1721120838 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "**RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR**", Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Febrero 2024


Firmado electrónicamente por:
CRISTOFER DAVID
SALAZAR BOADA

.....

Salazar Boada Cristofer David

C.I: 1721120838

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: "**RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR**", de Evelin Gabriela Arcos Moya, estudiante de la Carrera de Estimulación Temprana.

Ambato, Febrero 2025

Parar su constancia firma

……

Presidente

.....…… .....……

1er Vocal 2 do Vocal

593 Digital Publisher
CEIT
ISSN 2588-0705
latindex doi Crossref Google ROAD Dialnet

Quito, 30 de diciembre del 2024

Estimados
Cristofer David Salazar Boada
Lenin Fabián Saltos Salazar

V10-N1-2994

Presente

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, ISSN# 2588-0705, esta revista es indexada en Latindex con catálogo v2.0, su proceso contempla un arbitraje de pares ciegos y es multidisciplinar, evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V10-N1, edición de ene-feb/2025, por los autores **Cristofer Salazar, Lenin Saltos,** con el tema **"Rasgos de personalidad y tolerancia a la frustración en el personal militar"**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

doi.org/10.33386/593dp.2025.1.2994

Agradecemos su publicación y le deseamos éxitos en su carrera como investigador.

Renato Revelo Dr.(c)
Editor General

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico, en primer lugar, a Dios, por ser mi guía, mi fortaleza y la fuente de toda inspiración en mi vida, iluminando mi camino incluso en los momentos más desafiantes.

A mi madre, por ser el corazón y el alma de mi existencia. Por su amor incondicional, su infinita paciencia y los innumerables sacrificios que ha hecho por mí, enseñándome el verdadero significado de la dedicación y la entrega. Por ser mi refugio en los momentos difíciles y mi mayor motivación para seguir adelante.

A mi padre, por su apoyo y su ejemplo sencillo pero lleno de valor

A mi hermano, mi compañero de vida y mi mayor cómplice, por estar siempre a mi lado en cada paso de este camino, por su confianza inquebrantable en mis capacidades, su ejemplo de perseverancia y valentía, por recordarme con cada gesto el valor de la familia, el amor fraternal y la importancia de soñar juntos.

A mis docentes, quienes con su dedicación, sabiduría y paciencia me guiaron en el camino del conocimiento y me inspiraron a dar lo mejor de mí, y por demostrar que los sueños son más que simples deseos que habitan en nuestra mente son semillas de esperanza que plantamos en el terreno fértil de nuestras ilusiones, que al inicio puede pueden parecer distantes, envueltos en una niebla de incertidumbre, pero con fe, esfuerzo y perseverancia, comienzan a tomar forma y color, recordándonos que todo es posible para aquel que se atreve a creer y confiar en si mismo.

A mi universidad, por acogerme en sus instalaciones y brindarme un espacio donde crecer, aprender y transformar mis sueños en realidad.

A todos ustedes, les dedico con amor y gratitud este logro que no habría sido posible sin su apoyo y ejemplo.

.

Cristofer

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminarme en toda esta trayectoria y por darme la sabiduría suficiente.

A mis asesores, por su invaluable orientación, paciencia y apoyo durante todo este proceso. Sus conocimientos y experiencia fueron fundamentales para el desarrollo de este proyecto.

A mi familia y amigos, gracias por su constante apoyo emocional y motivación, su fe en mí fue una fuente inagotable de fuerza para superar los desafíos.

A la Escuela de Formación de Soldados del Ejército "Vencedores del Cenepa" por su invaluable apoyo y apertura, permitiéndome llevar a cabo mi estudio científico en sus instalaciones. La disposición y colaboración de esta prestigiosa institución no solo refleja su compromiso con la excelencia académica y profesional, sino también su aporte significativo al desarrollo del conocimiento y la ciencia.

A mi grupo de amigos, quienes han sido un pilar fundamental en este proceso, su motivación, consejos y compañía me han impulsado a superar cada desafío ya dar lo mejor de mí. Gracias por compartir estos largos años y disfrutar de los momentos de esfuerzo y celebración, por creer en mí y por enriquecer este camino con su apoyo.

Finalmente, quiero extender mi gratitud a la Universidad Técnica de Ambato por brindarme los recursos y el entorno necesario para crecer académica y personalmente. Este trabajo no habría sido posible sin el acceso a las herramientas y oportunidades que esta institución ofrece.

A todos, gracias por ser parte de este logro.

Cristofer

“RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN EL PERSONAL MILITAR”

RESUMEN

Los rasgos de personalidad se han estudiado mucho en las últimas décadas, entendiendo que son características que influyen en las personas, aún más, en el contexto laboral del personal militar que exigen altos niveles de control emocional y toma de decisiones bajo presión. En este sentido, el personal militar representa una población de particular interés para el estudio de estas variables. Este estudio, realizado en la Escuela de Formación de Soldados de la Fuerza Terrestre "Vencedores del Cenepa", tiene como objetivo analizar la correlación entre los rasgos de personalidad y las dimensiones de la tolerancia a la frustración, así como examinar los niveles específicos de cada rasgo y área de la tolerancia a la frustración. Esta investigación es de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, de alcance correlacional – descriptivo y corte transversal; la muestra fue de 300 aspirantes, a quienes se les aplicaron dos instrumentos psicológicos: Inventario de personalidad (BFI-44) y la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF). Como resultado se pudo hallar una correlación entre los siguientes rasgos y dimensiones; positiva muy baja entre afabilidad y personal; afabilidad y social; positiva muy baja entre responsabilidad y social; negativa muy baja entre neuroticismo y familiar; apertura y personal. Concluyendo que a pesar de que las correlaciones reportadas son estadísticamente significativas ($p < 0.05$), su magnitud es muy baja, esto podría indicar que la tolerancia a la frustración está influenciada principalmente por otros factores no analizados en este estudio.

PALABRAS CLAVES: PERSONAL, PERSONALIDAD, TOLERANCIA

ABSTRACT

Personality traits have been studied a lot in recent decades, understanding that they are characteristics that influence people, even more so, in the work context of military personnel that requires high levels of emotional control and decision making under pressure. In this sense, military personnel represent a population of particular interest for the study of these variables. This study aims to analyze the evaluation between personality traits and dimensions of frustration tolerance, as well as examine the specific levels of each trait and area of frustration tolerance. This research is quantitative, non-experimental in design, correlational-descriptive and cross-sectional in scope; The sample was 300 applicants, to whom two psychological instruments were applied: Personality Inventory (BFI-44) and the Frustration Tolerance Scale (ETAF). As a result, a comparison could be found between the following traits and dimensions; very low positive between friendliness and staff; affability and social; very low positive between responsibility and social; very low negative between neuroticism and family; openness and personal. Concluding that although the reported correlations are statistically significant ($p < 0.05$), their magnitude is very low, this could indicate that frustration tolerance is mainly influenced by other factors not analyzed in this study.

KEY WORDS: PERSONAL, PERSONALITY, TOLERANCE

INTRODUCCIÓN

La relación entre los rasgos de personalidad y la capacidad para tolerar la frustración es un tema de creciente interés en la investigación psicológica, en este contexto, el personal militar constituye una población especialmente relevante, dado que enfrenta altos niveles de presión y la necesidad de tomar decisiones rápidas en situaciones de estrés, incertidumbre y conflicto, estas condiciones exigen una notable habilidad para manejar emociones adversas y tolerar la frustración (Pérez, 2023). Según Mardones (2023) la personalidad es un predictor fundamental del desempeño y la adaptación en escenarios de alta presión, la investigación realizada por Nishimura y Suzuki (2016) revelaron que la interacción entre la personalidad y la frustración desempeña un papel clave en la identificación de factores de riesgo, como el neuroticismo, que puede intensificar los efectos negativos de la frustración, por lo que este enfoque permite diseñar estrategias personalizadas que no solo aborden las necesidades psicológicas individuales, sino que también consideren cómo los rasgos de personalidad influyen en la vulnerabilidad al malestar.

Los rasgos de personalidad, bajo el modelo de los cinco grandes factores propuesto por Goldberg (2013) señala que son aquellas diferencias individuales que son más significativas en las transacciones diarias de las personas que permite analizar cómo las características estables del comportamiento influyen en la respuesta ante situaciones adversas, en su teoría, los rasgos son dimensiones amplias en las que cada persona puede tener una puntuación alta, baja o media, además, sugiere que, al comprender estos rasgos, se pueden prever comportamientos y tomar decisiones en diversos ámbitos como la psicología clínica, el trabajo, las relaciones interpersonales y la educación. Este modelo, ampliamente validado a nivel internacional, evalúa cinco dimensiones principales: apertura a la experiencia, responsabilidad, extraversión, amabilidad y neuroticismo (Abal, 2024).

La psicología geográfica se enfoca en estudiar cómo se organizan espacialmente los fenómenos psicológicos, explorando los mecanismos que los producen y analizando cómo las características individuales, sociales y del entorno físico influyen en esa organización (Rentfrow, 2020). Según Martín (2016), los factores geográficos pueden impactar el comportamiento humano y generar diferentes percepciones dependiendo del lugar donde estemos. En este contexto, la salud mental del personal militar en Latinoamérica es un tema preocupante, debido a los múltiples factores de estrés que acompañan su labor (Andrade-Medina et al., 2024).

Un estudio realizado en el personal policial de la Comisaría de Moyobamba en Perú, con una muestra de 44 miembros, permitió identificar la prevalencia de estas dimensiones en un contexto de alta presión laboral, los resultados mostraron que el 55% de los participantes presentaron un nivel alto de apertura a la experiencia y extraversión, mientras que en las dimensiones de amabilidad

y responsabilidad, el 98% y 93%, respectivamente, alcanzaron niveles promedio y en la dimensión de neuroticismo, un 70% mostró un nivel promedio, lo que sugiere una tendencia moderada a experimentar emociones negativas (Ríos, 2019).

En Ecuador, las Fuerzas Armadas desempeñan un papel fundamental no solo en la defensa nacional, sino también en la seguridad interna y la gestión de crisis, como desastres naturales y el apoyo a la policía nacional en la lucha contra el narcotráfico y el crimen organizado (Medina, 2020). Los soldados están expuestos a acontecimientos traumáticos, esto puede ponerles en riesgo en su estado psíquico y desarrollar trastornos psicológicos, sumado a esto el agotamiento físico (Delgado, 2018). En el área laboral se evidencia que la frustración por diversas situaciones se hace una de las emociones generalizadas, su causa se determina desde un punto netamente personal; en los militares, la monotonía por los acuartelamientos, guardias en el servicio militar, a más de sus actividades profesionales de salud, dificulta su desempeño (Castro, 2023).

Según el modelo de la Tolerancia a la Frustración (ETAF), establecido por Hidalgo y Soclle (2011) lo definen como un estado emocional y conductual positivo que emerge cuando un individuo enfrenta situaciones en las cuales los deseos, proyectos o necesidades no son satisfechos, que lleva al individuo a un estado de calma y una actitud reflexiva que permite transformar esta experiencia emocional en un proceso de aprendizaje y crecimiento (Espinoza, 2022). Cuando una persona fracasa continuamente en sus intentos de lograr una determinada meta corre el riesgo de caer en la impotencia y frustración, por ello es importante para todo militar conocer cuál es su capacidad de adaptación y evaluar sus aptitudes para la supervivencia, lo que le permitirá detectar sus puntos débiles y desarrollar aquellas habilidades necesarias para sobrevivir (Martínez, 2011).

Una investigación realizada con una muestra de 36 cadetes de la Academia Militar de Aviación Bolivariana tuvo como objetivo analizar los niveles de frustración asociados a los rasgos de personalidad. Los resultados mostraron que 16 cadetes obtuvieron puntajes altos en el factor Q4, lo cual indica altos niveles de tensión y frustración., en cuanto al factor C, 30 sujetos presentaron puntajes bajos, lo que sugiere inestabilidad emocional y por último, en el factor L, asociado a características como desconfianza, suspicacia, irritabilidad y una tendencia a enfatizar las frustraciones, los 36 sujetos obtuvieron puntajes bajos, lo que permite deducir una baja tolerancia a la frustración (Troconis, 2021).

En el contexto ecuatoriano, la investigación sobre la relación entre los rasgos de personalidad y la tolerancia a la frustración en el personal militar es limitada. El estudio realizado por Moreno (2008) señala que los aspirantes a soldados, debido a su etapa de formación, enfrentan importantes cambios en sus vidas, como el desplazamiento geográfico, la separación de su entorno familiar, la adaptación a nuevas condiciones laborales y culturales, además, el exigente

ritmo de vida militar puede contribuir al desarrollo de cuadros depresivos de diversa intensidad. Esta laguna en la literatura es especialmente relevante si consideramos que el entorno operativo de las Fuerzas Armadas del Ecuador ha evolucionado considerablemente en la última década, con una creciente participación en operaciones conjuntas de seguridad interna y tareas de apoyo en la gestión de crisis, lo que ha aumentado la exposición a factores estresantes y potencialmente frustrantes, por ello es esencial estudiar las particularidades de cada persona para que el personal sea distribuido a las diferentes áreas que mejor se acoplen a sus cualidades (Andrade, 2024).

Según García (2012), la resiliencia es un componente intrínseco del personal militar que desempeña un papel crucial en el manejo de situaciones difíciles a lo largo de la vida profesional, este concepto no solo abarca la capacidad individual de cada miembro, sino también las dinámicas externas, como las necesidades y complejidades que trascienden el ámbito laboral y afectan a las familias. Delhom et al. (2019) destacan que los rasgos de personalidad son clave para entender a una persona que enfrenta eventos de gran impacto emocional, en situaciones críticas. Por su parte, Vila (2023) señala que la frustración, es entendida por la sensación de incapacidad para cumplir de manera efectiva con un rol, que está estrechamente relacionada con estas circunstancias adversas, reforzando la importancia de la resiliencia y los rasgos de personalidad en la gestión de ciertos desafíos (Sánchez-Teruel y Robles-Bello, 2014)

En este sentido, el presente estudio busca contribuir al conocimiento sobre los factores psicológicos que influyen en el desempeño y bienestar del personal militar, explorando cómo los rasgos de personalidad pueden relacionarse con la tolerancia a la frustración en un contexto de alta exigencia emocional como el de las Fuerzas Armadas ecuatorianas, y a su vez si existe una correlación entre estas dos variables. A través de este análisis, se espera no solo aportar al ámbito académico, sino también ofrecer información valiosa que pueda ser utilizada en el diseño de programas de selección, formación y apoyo psicológico para el personal militar, con el fin de mejorar su capacidad de adaptación y manejo de la frustración.

Método

El estudio adopta un enfoque cuantitativo, basado en la recolección de datos numéricos y el análisis estadístico. Este enfoque permite una comprensión más precisa de los problemas investigados, ya que enriquece los resultados con información objetiva que incrementa la confiabilidad y la integridad de las conclusiones (Guevara et al., 2020). El diseño de la investigación no es experimental, debido a que no se manipulan deliberadamente las variables. Además, posee un alcance correlacional-descriptivo y un corte transversal, dado que las variables serán evaluadas en un único momento específico (Rodríguez, 2021).

Para la recolección de datos, se emplearon dos instrumentos psicológicos. El primero fue el Inventario de los Cinco Grandes Factores de Personalidad (BFI-44**)**, que consta de 44 ítems organizados en cinco dimensiones: neuroticismo, extraversión, apertura a la experiencia, amabilidad y responsabilidad. Este instrumento utiliza un formato de respuesta tipo Likert de 1 a 5, y ha demostrado contar con propiedades psicométricas adecuadas, siendo validado en múltiples estudios. Su consistencia interna es alta (α = 0,80) y el tiempo estimado de aplicación es de 20 minutos (Pacheco, 2020).

El segundo instrumento fue la Escala de Tolerancia a la Frustración (ETAF), compuesta por 28 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: laboral, personal, social y familiar. También utiliza un formato de respuesta tipo Likert, pero en este caso de 1 a 3. La escala ha mostrado un alto nivel de confiabilidad (α = 0.89) y posee excelentes propiedades psicométricas. Su aplicación requiere un tiempo estimado de 15 minutos (Espinoza, 2022).

Población

La selección de los participantes se llevó a cabo mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que este método se ajusta a los objetivos específicos de la investigación. La muestra estuvo compuesta por 300 aspirantes del segundo año de la Escuela de Formación de Soldados, con edades comprendidas entre los 18 y 23 años. La totalidad de los participantes (100%) pertenecen al género masculino, lo que refleja las características de la población estudiada. Este enfoque permitió recopilar datos relevantes de un grupo representativo para el propósito del estudio.

Procedimiento

Inicialmente se aprobó por el Comité de Ética de Investigación en Seres humanos de la Universidad Técnica de Ambato, posteriormente

se desarrolló una solicitud al Coronel de Estado Mayor Conjunto, quien es Director de la Escuela de Formación de Soldados, solicitando la apertura del estudio científico, una vez obtenida la aprobación, se realizó un acercamiento presencial a la escuela para aplicar los instrumentos y se explicó a los aspirantes sobre el consentimiento informado, asegurando que su participación fuera libre y voluntaria.

Para realizar el análisis estadístico de los resultados se empleó el programa estadístico Jamovi 2.3.21. Con la finalidad de determinar la correlación entre las variables, se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, debido a que no se cumplieron con los supuestos de normalidad.

Resultados

Tabla 1

Matriz de correlación

		E	A	R	N	AP
	Rho de Spearman	0.064	0.153 *	-0.084	0.1	-0.118 *
Personal	Gl	300	300	300	300	300
	valor p	0.249	0.013	0.133	0.083	0.03
Laboral	Rho de Spearman	0.073	-0.034	0.026	0.016	0.047
	Gl	300	300	300	300	300
	valor p	0.217	0.503	0.636	0.763	0.426
Social	Rho de Spearman	-0.002	0.117 *	0.113 *	0.067	0.034
	Gl	300	300	300	300	300
	valor p	0.971	0.044	0.048	0.241	0.543
Familiar	Rho de Spearman	0.02	-0.023	-0.094	-0.115 *	0.015
	Gl	300	300	300	300	300
	valor p	0.733	0.675	0.098	0.044	0.760

Nota. * p < .05, ** p < .01, *** p < .001
(A) Afabilidad, (R) Responsabilidad, (E) Extraversión, (N) Neuroticismo, (AP) Apertura a la experiencia

Dado que la distribución de puntuaciones de rasgos de personalidad y dimensiones de tolerancia a la frustración no fueron normales, se aplicó la prueba de correlación de Spearman encontrando que con un 95% de confianza, existió una correlación positiva muy baja entre afabilidad y

personal (Rho(300)=-0,142 p<0,05), afabilidad y social (Rho(300)=-0,118 p<0,05), correlación positiva muy baja entre responsabilidad y social (Rho(300)=-0,114 p<0,05), negativa muy baja entre neuroticismo y familiar (Rho(300)= 0,116 p<0,05) y entre apertura y personal (Rho(300)= 0,119 p<0,05).

Tabla 2

Rasgos de personalidad

Niveles	A	R	E	N	AP
Alto	1.0 %	1.0 %	23.0 %	67.7 %	12.0 %
Medio	28.3 %	7.7 %	63.3 %	31.3 %	87.7 %
Bajo	70.7 %	91.3 %	13.7 %	1.0 %	0.3 %

Nota. (A) Afabilidad, (R) Responsabilidad, (E) Extraversión, (N) Neuroticismo, (AP) Apertura a la experiencia

Al analizar los porcentajes en los rasgos de personalidad se obtiene que en Responsabilidad se obtuvo un valor del 91.3% (274) que corresponde a un nivel bajo, seguido del rasgo de Afabilidad que posee un puntaje del 87.7% (263) de la población total correspondiendo a un nivel bajo, en cuanto al rasgo de Neuroticismo se obtuvo un valor alto con un 67.7 % (203), por otro lado, en Apertura a la experiencia se obtuvo un valor del 70.7% (212) que representa a un nivel bajo y finalmente en el rasgo de Extraversión puntúa con el 63.3% (190) de la población total teniendo un nivel medio.

Tabla 3

Niveles de tolerancia a la frustración

Niveles	Familiar	Personal	Social	Laboral
Alto	47.7%	8.3%	47.0 %	18.7%
Medio	26.0 %	86.7%	48.7 %	37.3%
Bajo	6.3 %	5.7%	4.3 %	44.0%

Aquí se presenta los porcentajes de frustración en las diferentes dimensiones, en el área personal se tuvo una mayor incidencia en el nivel medio con el 86.7% (260), en el área laboral un 44.0% (132) que corresponde al nivel medio, en el área social se tuvo un puntaje del 48.7% (146) perteneciente al nivel medio con una leve diferencia del nivel alto donde puntúa con un 47.0 % (141) y en el nivel familiar puntúa con el 67.7% (203) que corresponde a un nivel alto.

Tabla 4

Comparación de medias en las dimensiones de tolerancia a la frustración y regiones sociodemográficas

Kruskal-Wallis			
	χ^2	**gl**	**p**
Personal	8.08	8	0.425
Laboral	7.80	8	0.453
Social	8.48	8	0.388
Familiar	11.46	8	0.177

Nota. χ^2 = estadístico de chi-cuadrado; gl = grados de libertad; p = nivel de significancia

Se aplicó la prueba no paramétrica Kruskal-Wallis, demostrando que en ninguna de las dimensiones analizadas con las regiones geográficas de costa, sierra y oriente no se encontraron diferencias significativas, dado que todos los valores p son mayores que el nivel de significancia habitual (0.05). Esto sugiere que las medianas de los grupos son estadísticamente similares en cada dimensión.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los rasgos de personalidad y la tolerancia a la frustración, revelando una correlación positiva muy baja entre el rasgo de afabilidad y las áreas personal y social de la tolerancia a la frustración. Esto sugiere que los aspirantes con altos niveles de afabilidad tienden a evitar la confrontación y priorizan la armonía y la cohesión grupal, lo que se traduce en una mayor tolerancia a la frustración en contextos personales y sociales. Diferenciándose con el estudio realizado por Nashar et al. (2019), con una muestra de 35 participantes en un entorno experimental que generaba frustración mediante juegos educativos, encontrando que la afabilidad tenía una baja incidencia en la tolerancia a la frustración.

En los aspirantes se identificó una correlación positiva entre el rasgo de responsabilidad y la tolerancia a la frustración en el ámbito social, indicando que una mayor responsabilidad favorece una mejor adaptación a situaciones críticas en entornos grupales, en comparación con el mismo estudio realizado por

Nashar et al. (2019) difieren en los hallazgos, debido a que se determinó que los individuos con altos niveles de responsabilidad tendían a experimentar una disminución en su rendimiento ante situaciones frustrantes.

La diferencia entre los resultados podría explicarse por las experiencias formativas y los contextos de los participantes, mientras los militares operan en entornos estructurados y disciplinados, los civiles cuentan con mayor libertad para expresar sus emociones.

Por otro lado, se identificó una correlación negativa muy baja entre el rasgo de neuroticismo y el área familiar de la frustración. Esto sugiere que a mayor inestabilidad emocional existe una baja tolerancia a la frustración en el área familiar, indicando que las personas tienden a ser más reactivas emocionalmente ante la frustración, experimentando mayor angustia o irritabilidad ante problemas relacionados con la familia.

Un estudio de Hadlington y Scase (2018) con 630 participantes analizó la frustración en entornos digitales. Sus hallazgos son similares con los resultados obtenidos en los aspirantes, porque indicaron que las personas con altos niveles de neuroticismo eran más propensas a experimentar frustración ante fallos tecnológicos, especialmente en situaciones donde el control era limitado. Lo interesante de estos estudios es que, aunque se enfocan en diferentes ámbitos de frustración, ambos muestran una respuesta emocional similar en personas con neuroticismo elevado. Esto sugiere que el neuroticismo puede actuar como un factor transversal que afecta tanto el manejo de conflictos familiares como el enfrentamiento a fallos tecnológicos, destacando la inestabilidad emocional.

De igual forma se halló en los aspirantes una correlación positiva entre el rasgo de apertura y el área personal de la tolerancia a la frustración, indicando que está asociada con la disposición a aceptar nuevas experiencias, también puede facilitar la adaptación a situaciones inesperadas o desafiantes, comunes en el ámbito militar. En comparación con el estudio de Basińska y Dreas (2011) comparten resultados ya que concluyó que los individuos con altos niveles de apertura tendían a mostrar flexibilidad frente a situaciones nuevas y desafiantes. En ambos estudios se demostró que el rasgo de apertura en los individuos ayuda a mantener una mejor flexibilidad ante los problemas y tener oportunidades de aprendizaje y adaptación, una capacidad crucial en el entorno militar, donde las situaciones inesperadas son frecuentes.

La investigación realizada por Cordero (2007) concluyó que los rasgos de personalidad tienen una influencia significativa en la manera en que las personas manejan la frustración y el estrés, y que, a su vez, predicen sus respuestas emocionales, como la tendencia a experimentar emociones intensas o dificultades para autorregularse. La discrepancia en los hallazgos podría explicarse por la diferente naturaleza de la frustración, lo que resalta que los

rasgos de personalidad afectan la tolerancia de manera distinta según el contexto.

De acuerdo con el análisis de los resultados en rasgos de personalidad se obtuvo que el rasgo con más puntaje alto en los aspirantes fue Neuroticismo con un 67.7 %, en comparación con el estudio de Ríos (2019) realizado en el personal policial, los resultados no son similares, ya que obtuvo que el rasgo de Amabilidad predomina en el personal policial con un total del 98%, estas diferencias pueden estar relacionadas con las distintas exigencias de cada profesión y las particularidades de cada muestra. Así mismo, con el estudio realizado de Vilchez (2022) no comparten resultados, teniendo que apertura a la experiencia es el rasgo que más predomina con el 48 % en el personal, lo cual indica que el personal militar posee más exigencia que en el personal policial, esto indica que los objetivos de formación entre ambas profesiones podrían influir en el perfil de personalidad que se observa en cada grupo. Por otro lado, en un estudio realizado por Cruz (2018) en el personal de bomberos en Ecuador comparten resultados altos en el rasgo de neuroticismo con el 43,10 %, debido a las mismas características sociodemográficas.

Referente a la tolerancia a la frustración, se halló un solo estudio realizado en la misma población, Troconis (2021) utilizó el test de frustración de Rosenzweig y el test de personalidad 16 PF, obteniendo que el factor C (estabilidad emocional) posee niveles bajos a la frustración, coincidiendo con el rasgo neurótico que sobresale en los aspirantes; interpretando que los resultados de este estudio apoyan la idea de que los rasgos de personalidad, particularmente aquellos relacionados con la estabilidad emocional, la responsabilidad y la apertura a la experiencia, están estrechamente vinculados con la tolerancia a la frustración, además, no se encontró otros estudios en población que brinden seguridad interna o externa en un régimen, sin embargo se halló en universitarios, población que comparte ciertas características como el rango de edad.

En los aspirantes se determinó que poseen un puntaje bajo en la dimensión laboral con el 44.0%, entendiendo que presentan dificultades para manejar desafíos laborales cuando se presentan contratiempos, en comparación con Chávez (2024), comparte resultado en la misma área de la tolerancia a la frustración con el 60 %. Así mismo, en los aspirantes se halló en el área social y familiar un puntaje medio del 47.0% y 47.7%, en contraste con el estudio de Llaury (2021) en los universitarios encontró que en la dimensión social obtuvo una ligera diferencia en la tendencia, con un 44% y en familiar con el 45.1%. Ambos estudios muestran una similitud en sus resultados, sin embargo la diferencia radica en la cantidad de la muestra.

No se encontraron estudios específicos que analicen las correlaciones entre los rasgos de personalidad y la tolerancia a la frustración considerando las particularidades sociodemográficas de costa, sierra y oriente. Esta ausencia representa una oportunidad única para explorar cómo las diferencias culturales, sociales y ambientales propias de estas regiones podrían influir en los factores psicológicos de las poblaciones militares y civiles, esta línea de investigación, no solo enriquecería la literatura científica sobre personalidad y tolerancia a la frustración en contextos geográficos específicos, sino que también podría convertirse en un tema de gran interés para la psicología aplicada y ciencias militares.

CONCLUSION

El estudio revela que los rasgos de personalidad del personal militar tienen un impacto significativo en la tolerancia a la frustración, aunque las correlaciones observadas son débiles. Las intervenciones enfocadas en fortalecer características como la *afabilidad* y la *responsabilidad* podrían ser beneficiosas para reducir la frustración tanto en contextos sociales como personales. Sin embargo, el alto nivel de *neuroticismo* en gran parte del personal sugiere que las estrategias de intervención deben centrarse también en el manejo de emociones negativas.

El entrenamiento emocional y las técnicas de manejo de la frustración deben ser priorizadas dentro de los programas de resiliencia, ayudando al personal a enfrentar de manera más eficaz los retos tanto en el ámbito laboral como en el familiar. Dado que las diferencias geográficas no mostraron un impacto significativo, las estrategias deben ser uniformes, pero también personalizadas, tomando en cuenta las particularidades individuales de cada miembro del personal militar. Esto contribuiría no solo a una mejora en la resiliencia, sino también a la optimización del rendimiento y bienestar general del personal militar.

Es importante mencionar, que una de las principales limitaciones del presente estudio fue la escasez de literatura previa, enfocada específicamente en la variable de frustración dentro del personal militar o poblaciones similares. Este vacío resalta la necesidad de futuras investigaciones que exploren esta temática en mayor profundidad, contribuyendo a consolidar bases teóricas y empíricas que enriquezcan los hallazgos obtenidos y fortalezcan la comprensión del tema.

RECOMENDACIÓN

Una recomendación clave para futuras investigaciones es implementar los instrumentos de medición en formato digital, con el objetivo de mejorar la recolección y análisis de datos en estudios sobre rasgos de personalidad y tolerancia a la frustración en el personal militar. Esta transición podría optimizar varios aspectos del proceso de investigación. En primer lugar, la administración digital de los cuestionarios facilitaría una recolección de datos más eficiente y precisa, al reducir los posibles errores humanos y acelerar el procesamiento de los resultados. Además, permitiría llegar a una muestra más amplia y diversa, superando las barreras logísticas asociadas con los métodos tradicionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abal, F. J. P., González, J. F. S., & Attorresi, H. F. (2024). Big Five Inventory abreviado desde la Teoría de Respuesta al Ítem. *Acta Colombiana de Psicología*, *27*(2), 57-74. Recuperado de https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/4659
2. Andrade-Medina, M. Á., Fula-Martin, K. A., Mazo-García, M. E., García-Carrillo, J. A., & Urazan-Chinchilla, J. C. (2024). Análisis documental de los rasgos de salud mental en personal militar latinoamericano. *Brújula Semilleros de Investigación*, *12*(23), 74-85.
3. Andrade-Vásquez, M. (2024). Ampliando el enfoque de la soberanía: Fuerzas Armadas de Ecuador frente al crimen organizado transnacional. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, *1*(18), 101-120. Recuperado de https://orcid.org/0000-0003-2372-459X
4. Basińska, M., & Dreas, A. (2011). Personality traits and types of behaviour and feelings at work of military officers in Poland. Wydawnictwo Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy. Recovered from http://repozytorium.ukw.edu.pl//handle/item/6752
5. Castro Romero, O. S. ., Manzano Gallegos, L. A., Cabanilla Borbor, . J. J. ., & Cedillo Pucha, M. N. . (2023). Factores asociados al síndrome de burnout : en una institución de salud con régimen militar. *Revista Inclusiones*, *11*(1), 18-43. https://doi.org/10.58210/inclu3505
6. Cordero, S. (2007). El rol de la personalidad en la relación entre frustración-estrés y diversas reacciones afectivas: resultados de una investigación. *Ciencias psicológicas*, 47-69. Recuperado de https://doi.org/10.22235/cp.v0i1.572
7. Cruz, M., & Corima, G. (2018). Los rasgos de personalidad y su influencia en los estilos de afrontamiento ante el estrés laboral frente a situaciones de emergencia de los miembros del cuerpo de bomberos de la ciudad de latacunga (Bachelor's thesis, Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica). Recuperado de https://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/959

8. Chávez, L. K. C. (2024). Tolerancia a la frustración y resiliencia en estudiantes universitarios de Lima, 2023. *Revista Peruana De Ciencias De La Salud*, *6*(2), 59-64. Recuperado de https://doi.org/10.37711/rpcs.2024.6.2.457
9. Delgado, j. E. G., manzano, t. D. L. Á. L., sandoval, j. P. S., hidalgo, m. I. F., & palate, l. P. C. (2018). El estrés en las fuerzas armadas: la situación de estrés en los aspirantes a soldados en la esforse, promoción 2015-2017. Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa, 3(2), 11-11. Recuperado de https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/revista-seguridad-defensa/article/view/RCSDV3N2ART02
10. Delhom, I., Satorres, E., & Meléndez, J. C. (2019). ¿ Están los rasgos de personalidad asociados al bienestar psicológico?. *Escritos de Psicología (Internet)*, *12*(1), 1-8.
11. Espinoza, A. R., Saavedra, D. M., & Vílchez, J. S. (2022). Construcción y validación de una Escala de Tolerancia a la Frustración para estudiantes universitarios. *Apuntes Universitarios*, *12*(2), 17-35. Recuperado de https://doi.org/10.17162/au.v12i2.1031
12. García Silgo, A. (2012). El papel de la resiliencia en las fuerzas armadas. En D. Donoso Rodríguez (Comp.), Psicología en las fuerzas militares (pp. 801-830). Ministerio de Defensa. Recuperado de https://doi.org/10.56221/spt.v2i1.22
13. Goldberg, L. R. (2013). An alternative “description of personality”: The Big-Five factor structure. In *Personality and Personality Disorders* (pp. 34-47). Routledge.
14. Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento*, *4*(3), 163-173. Recuperado de https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173
15. Hadlington, L., & Scase, M. O. (2018). End-user frustrations and failures in digital technology: exploring the role of Fear of Missing Out, Internet addiction and personality. *Heliyon*, *4*(11). Recovered from
16. Hidalgo, N., & Soclle, F. (2011). Manual-ETAF. Escala de Tolerancia a la Frustración.
17. Llaury Bueno, C. Y. (2021). Sesgos en el proceso de selección y tolerancia a la frustración en estudiantes de una universidad de Villa El Salvador. Recuperado de https://hdl.handle.net/20.500.13067/1453
18. Mardones-Escapa, PM, & Mas-Esquerdo, JJ. (2023). Revisión sobre el estigma en salud mental en población militar. Sanidad Militar, 79(2), 129-135. Epub 05 de febrero de 2024.https://dx.doi.org/10.4321/s1887-85712023000200011
19. Martín, U. N. (2016). Reseña de Psicogeografía. *Cuadernos Geográficos*, *55*(2), 369-372.

20. Martínez Sánchez, J. A. (2011). Aspectos psicológicos de la supervivencia en operaciones militares. *Sanidad militar*, *67*(1), 43-48.
21. Medina, d. E. P., & arias, c. G. M. (2020). Las fuerzas armadas y los nuevos paradigmas de la seguridad interna. *Revista de la Academia del Guerra del Ejército Ecuatoriano*, *13*(1), 8-8. Recuperado de https://doi.org/10.24133/age.n13.2020.08
22. Moreno, D. S. (2008). Prevalencia de Depresión en los aspirantes a soldados de inteligencia militar. *Rev. Fac. Cienc. Méd.(Quito)*, 91-95.
23. Nashar, Z., El Bolock, A., Salah, J., Herbert, C., & Abdennadher, S. (2019). Investigating the effect of personality traits on performance under frustration. In *Games and Learning Alliance: 8th International Conference, GALA 2019, Athens, Greece, November 27–29, 2019, Proceedings 8* (pp. 595-604). Springer International Publishing.
24. Navas Suárez, N. M. (2023). *Influencia del estrés en el bienestar psicológico del personal en una Unidad Militar del Ejército Ecuatoriano, ubicado en Sangolquí, cantón Rumiñahui, provincia de Pichincha en el año 2022* (Master's thesis).
25. Nishimura, T., & Suzuki, T. (2016). Basic psychological need satisfaction and frustration in J apan: controlling for the big five personality traits. *Japanese psychological research*, *58*(4), 320-331. Recovered from https://doi.org/10.1111/jpr.12131
26. Pacheco, F. D. R., & Salazar, V. G. P. (2020). Grupos focales: marco de referencia para su implementación. *INNOVA Research Journal*, *5*(3), 182-195. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878893
27. Pérez Villa, S. D. (2023). Liderazgo y Síndrome de burnout, una relación que impacta en el desempeño del personal militar de tropa. Recuperado de https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i4.1.2749
28. Rentfrow, P. J. (2020). Geographical psychology. *Current Opinion in Psychology*, *32*, 165-170. Recovered from https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2019.09.009
29. Ríos, M. (2019). Rasgos de personalidad en los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, en el periodo 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. http://168.121.45.184/handle/20.500.11818/4564
30. Rodríguez, C. R., Oré, J. L. B., & Vargas, D. E. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica* (Vol. 78). 3Ciencias. Recuperado de https://doi.org/10.36958/sep.v4i1.77
31. Sánchez-Teruel, D., & Robles-Bello, M. A. (2014). Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, *30*(2), 75-81. Recuperado de https://doi.org/10.1016/j.rpto.2014.06.003

32. Troconis16, S. G. (2021). Rasgos de personalidad y tolerancia a la frustración en cadetes descartados de vuelo de la academia militar de la aviación bolivariana. *Psiquis uba*.
33. Vila Espinoza, K. D. (2023). Clima social familiar y violencia hacia el varón en las relaciones de pareja en asociaciones de vivienda del distrito de El Tambo-Huancayo, 2021.Recuperado de https://doi.org/10.17979/reipe.2021.8.1.7077
34. Vilchez Rojas, H. H. (2022). Rasgos de personalidad en los efectivos de la policía nacional del Perú en la comisaria de san ramón-chanchamayo-2022. Recuperado de https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/5051