UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: "Plan de sucesión en cargos críticos en las empresas automotrices: un caso de estudio en Ciauto Cía. Ltda."

AUTOR: Jhoselin Alejandra Díaz Guano

TUTOR: Dr. Carlos Vinicio Mejía Vayas

COTUTOR: Dr. Julio Mauricio Vizuete Muñoz

AMBATO – ECUADOR

Enero 2026

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. Carlos Vinicio Mejía Vayas

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **"Plan de sucesión en cargos críticos en las empresas automotrices: un caso de estudio en Ciauto Cía. Ltda."** presentado por la señorita **Jhoselin Alejandra Díaz Guano** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 12 de enero del 2026



Dr. Carlos Vinicio Mejía Vayas
C.I. 0400730693

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Dr. Julio Mauricio Vizuete Muñoz

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **"Plan de sucesión en cargos críticos en las empresas automotrices: un caso de estudio en Ciauto Cía. Ltda."** presentado por la señorita **Jhoselin Alejandra Díaz Guano** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, CERTIFICO, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 12 de enero del 2026



Dr. Julio Mauricio Vizuete Muñoz

C.I. 1704039286

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Jhoselin Alejandra Díaz Guano,** declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

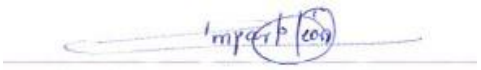


Jhoselin Alejandra Díaz Guano

C.I.0503962003

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Amparito Cecilia León Saltos, Mg.
C.I. 1707931976



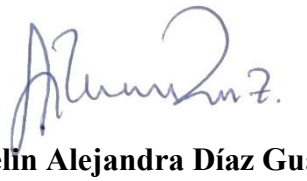
Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes
C.I. 1802463370

Ambato, 12 de enero del 2026

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Jhoselin Alejandra Díaz Guano

C.I.0503962003

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Jordi y Camila mis hermanos por ser faros de cercanía en esta gran etapa de mi vida.

A mi papá Camilo por ser maravilloso e incondicional con su amor.

Y a mamá siempre a mamá, Alejandra, por su fortaleza y complicidad.

A Alexandra, Tania, Paulo, Jhonatan, Joel, Charito, Toño, Ávila, mis grandiosos amigos que la vida puso en este largo camino. Gracias por su compañía.

Jhoselin Alejandra Díaz Guano

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la empresa CIAUTO CIA LTDA., por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de desarrollar mi trabajo de titulación en un entorno profesional y enriquecedor.

Agradezco de manera especial a mi tutor y co-tutor de tesis, Dr. Vinicio Mejía; Dr. Mauricio Vizuete, por su guía constante, su paciencia y su valioso acompañamiento durante todo el proceso.

Este trabajo no habría sido posible sin su respaldo.

Jhoselin Alejandra Díaz Guano

RESUMEN EJECUTIVO

CIAUTO, “LA CIUDAD DEL AUTO”, es una empresa ecuatoriana que inició operaciones en 2013 fabricando vehículos de la marca Great Wall Motors. Se ha consolidado como referente en la industria automotriz nacional gracias a su moderna planta de producción, alto uso de autopartes nacionales, generación de empleo, y exportaciones a países como Colombia y Costa Rica.

En este contexto, se planteó un plan de sucesión estratégico para CIAUTO CÍA. LTDA., enfocado en anticipar sucesores en cargos clave como supervisores y asistentes. La propuesta busca asegurar la continuidad operativa, minimizar los efectos de la rotación de personal, mejorar la toma de decisiones y promover un entorno laboral que fomente el crecimiento profesional y la retención del talento.

El desarrollo del plan se estructuró en tres fases. La Fase I consistió en recopilar información institucional y contextual de la empresa. En la Fase II se evaluó al personal con alto desempeño e identificaron roles críticos mediante una matriz de identificación de puestos clave. Finalmente, la Fase III se centró en diseñar el plan de sucesión utilizando un modelo de gestión por competencias, lo que permitió seleccionar a los candidatos más aptos, detectar brechas técnicas y organizacionales, y diseñar planes de formación personalizados.

Esta propuesta permitió establecer procesos claros de identificación, evaluación y desarrollo de talento interno, fortaleciendo la continuidad operativa, la cultura organizacional y la proyección profesional del personal, en línea con los objetivos estratégicos de CIAUTO CÍA. LTDA.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, INVESTIGACIÓN, PLAN DE SUCESIÓN, SUPERVISORES, ASISTENTES, COMPETENCIAS, TALENTO HUMANO

ABSTRACT

CIAUTO, "Ciudad del Auto", is an Ecuadorian company that began operations in 2013, manufacturing vehicles under the Great Wall Motors brand. It has established itself as a benchmark in the national automotive industry thanks to its modern production plant, high use of locally sourced auto parts, job creation, and exports to countries such as Colombia and Costa Rica.

In this context, a strategic succession plan was proposed for Ciauto Cía. Ltda., focused on anticipating successors for key positions such as supervisors and assistants. The proposal aims to ensure operational continuity, minimize the impact of staff turnover, improve decision-making processes, and promote a work environment that encourages professional growth and talent retention.

The development of the plan was structured in three phases. Phase I consisted of collecting institutional and contextual information about the company. Phase II involved evaluating high-performing personnel and identifying critical roles through a key position identification matrix. Finally, Phase III focused on designing the succession plan using a competency-based management model, which enabled the selection of the most suitable candidates, the identification of technical and organizational gaps, and the design of personalized training plans.

This proposal established clear processes for the identification, evaluation, and development of internal talent, thereby strengthening operational continuity, organizational culture, and the professional projection of the staff, in line with Ciauto's strategic objectives.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, RESEARCH, SUCCESSION PLAN, SUPERVISORS, ASSISTANTS, COMPETENCIES, HUMAN TALENT

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

Quito, 10 de noviembre de 2025

CARTA DE ACEPTACIÓN

Estimados autores:

Julio Mauricio Vizuete Muñoz
Universidad Técnica de Ambato, Ecuador
https://orcid.org/0000-0003-3910-9292

Jhoselin Alejandra Diaz Guano
Universidad Técnica de Ambato, Ecuador
https://orcid.org/0009-0002-9405-8387

Carlos Vinicio Mejia Vayas
Universidad Técnica de Ambato, Ecuador
https://orcid.org/0000-0003-2048-1086

Una vez realizado el proceso de revisión de pares y las respectivas correcciones, tomamos una decisión sobre su envío a la Revista Eruditus: ***"Plan de sucesión en cargos críticos en las empresas automotrices: un caso de estudio en Ciauto Cía. Ltda."***

Nuestra decisión es: **PUBLICABLE**

El artículo se publicará en el mes de febrero 2026, en el Vol. 7, Núm. 1.

Gracias por su aporte a la investigación científica.

Mg. William Ortega Naranjo
Editor Revista ERUDITUS