



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES
BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Saltos Toaza, Samantha Daniela

Tutor: PhD. Herrera López, José Luis

Ambato – Ecuador

Septiembre 2025

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Artículo Científico sobre el tema:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”

desarrollado por Saltos Toaza Samantha Daniela ,estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre 2025

EL TUTOR

Herrera López José Luis

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo de Revisión **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, septiembre 2025

LA AUTORA

Saltos Toaza Samantha Daniela

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, PhD. José Luis Herrera Lopez con CC: 1804101432 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2025

.....

Herrera López José Luis

CC: 1804101432

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Saltos Toaza Samantha Daniela con Cédula N° 1805457551 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2025

.....
Saltos Toaza Samantha Daniela

C.C1805457551

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”** de Saltos Toaza Samantha Daniela, estudiante de la Carrera de Enfermería

Ambato, septiembre 2025

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2 do Vocal



CRT-MQRinvestigar-UIO-V_0
Quito (Ecuador)

MQR® editorial certifies that this article:

Emotional intelligence and its relationship with soft skills in nursing
Inteligencia emocional y su relación con habilidades blandas en estudiantes de la
carrera de enfermería

PEER REVIEW: "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: Fechas de recepción: 03-MAY-2025 aceptación: 03-JUN-2025 publicación: 30-JUN-2025

Authors:

Saltos-Toaza, Samantha Daniela
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Egresada de la Carrera de Enfermería
Ambato- Ecuador



ssalto:7551@uta.edu.ec



<http://orcid.org/0000-0002-4343-6731>

Herrera-López, José Luis
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Docente Tutor de la Carrera de Enfermería
Ambato- Ecuador



il.herrera@uta.edu.ec



<http://orcid.org/0000-0002-6061-0156>

Published:

Vol. 9 Núm. 2 (2025): Revista Científica MQRInvestigar: pag. 01-17

DOI: <https://doi.org/10.56048/MOR20225.9.2.2025.6637>

Indexado en Latindex 2.0 ISSN-L 2588-0659

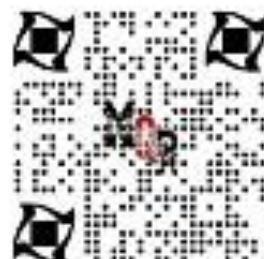


<http://www.investigarmgr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO



DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación lo dedico a mi primer amor, mi madre, Marianela, la mujer más fuerte y resiliente que siempre estuvo ahí, firme ante cada adversidad, siendo mi fortaleza cuando más lo necesité, y a quien con el tiempo he tenido el honor de sostener con la misma fuerza que ella me dio; a mi hermano, Alan, mi consejero, defensor y compañero de vida, por caminar a mi lado en cada paso, sostenerme en mis caídas y celebrar conmigo cada victoria; a mi amado Berlu, que con su compañía silenciosa, su alegría inagotable y su amor puro me ha acompañado en cada etapa de mi vida universitaria, siendo bálsamo en los días difíciles y recordatorio constante de que nunca estuve sola; y a mis ángeles que me han acompañado siempre. Hoy, este logro no es solo mío, sino también de todos ustedes.

Con cariño
Samantha Saltos

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por guiar mis pasos, darme fortaleza en los momentos de dificultad y bendecirme en cada etapa de este camino de formación profesional. A mis queridos abuelitos, Humberto y Julia, por su amor, sus consejos llenos de sabiduría y por ser ejemplo de constancia que me inspiran día a día; a mis tíos, por su apoyo sincero, sus palabras de aliento, sus chistes y por estar presentes en cada logro y cada desafío. A mi tutor, el PhD. José Luis Herrera, quiero expresar mi profundo agradecimiento, quien no solo desempeñó el papel de guía académico, sino que también se convirtió en un amigo-consejero a lo largo de toda mi vida universitaria. Su apoyo incondicional, paciencia, predisposición y sabiduría fueron pilares fundamentales en este camino lleno de retos y aprendizajes. Más allá de la orientación académica, su confianza en mis capacidades me motivó a superar obstáculos y a creer en mí misma, gracias por acompañarme y guiarme en todo este tiempo, sus palabras y consejos quedarán marcados en mi memoria; y a mi querida Universidad Técnica de Ambato, por abrirme las puertas a un nuevo mundo lleno de aprendizaje y permitirme formarme de la mano de excelentes docentes.

Con cariño

Samantha Saltos

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

RESUMEN

Introducción: La inteligencia emocional es esencial para el bienestar de los estudiantes y su capacidad de adaptación. En el ámbito universitario, el desarrollo de habilidades blandas y de inteligencia emocional fortalece competencias cruciales para el desempeño académico y profesional. **Objetivo:** Analizar la relación entre inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de enfermería de la universidad pública ecuatoriana. **Metodología:** Estudio cuantitativo, correlacional y transversal, realizado en una muestra de 153 estudiantes de quinto y sexto semestre. Se usaron encuestas basadas en el inventario abreviado de inteligencia emocional BAR-ON ICE y un cuestionario de habilidades blandas, aplicados mediante Google Forms. Los datos fueron procesados en Excel y SPSS, y se evaluaron mediante correlación de Pearson. **Resultados:** Los estudiantes mostraron altos niveles de inteligencia emocional en las dimensiones intrapersonal y de adaptabilidad. En cuanto a habilidades blandas, presentaron un bajo desarrollo en las áreas social y actitudinal. **Discusión:** Los hallazgos reflejan la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito académico, en línea con estudios que destacan su papel en la regulación emocional y la adaptación. A pesar de las competencias emocionales favorables, la baja habilidad blanda sugiere una necesidad de intervención en estas áreas. **Conclusiones:** Existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y habilidades blandas en los estudiantes de enfermería, especialmente en el manejo del estado de ánimo y el estrés. Se recomienda implementar programas para fortalecer estas competencias y mejorar el desempeño en contextos de alta demanda emocional.

PALABRAS CLAVES: INTELIGENCIA EMOCIONAL, HABILIDADES BLANDAS, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA

ABSTRACT

Introduction: Emotional intelligence is essential for students' well-being and their ability to adapt. At the university, the development of soft skills and emotional intelligence strengthens crucial competencies for academic and professional performance. **Objective:** To analyze the relationship between emotional intelligence and soft skills in nursing students at an Ecuadorian public university. **Methodology:** A quantitative, correlational and cross-sectional study was conducted on a sample of 153 from fifth and sixth semester students. Surveys based on the BAR-ON ICE short emotional intelligence inventory and a soft skills questionnaire were used. They were applied through Google Forms. The data were processed in Excel and SPSS, and evaluated through Pearson correlation. **Results:** The students showed high levels of emotional intelligence in the intrapersonal and adaptability dimensions. Regarding soft skills, they showed low development in the social and attitudinal areas. **Discussion:** The findings reflect the importance of emotional intelligence in the academic setting, in line with studies that highlight its role in emotional regulation and adaptation. Despite favorable emotional competencies, low soft skills suggest a need for intervention in these areas. **Conclusions:** There is a significant correlation of 0.98 between emotional intelligence and soft skills in nursing students, especially in mood and stress management. It is recommended to implement programs to strengthen these competencies and improve performance in contexts of high emotional demand.

Keywords: EMOTIONAL INTELLIGENCE, SOFT SKILLS, NURSING STUDENTS, STRESS, INTERPERSONAL RELATIONSHIPS.

Introducción

La inteligencia emocional fue identificada como un factor clave que incidía en el bienestar social y mental de los estudiantes, facilitándoles la comprensión de su entorno y la toma de decisiones acertadas al afrontar diversas situaciones conflictivas que se presentaban diariamente. Además, es un aspecto relevante en el ámbito educativo, donde actúa como un medio para mejorar el bienestar psicológico de los estudiantes (Puertas, 2020).

Ortega (2016) definió las habilidades blandas como prácticas, actitudes y habilidades que una persona emplea para relacionarse e interactuar con el mundo. Estas permitían la comprensión de las emociones, la consecución de objetivos, la toma de decisiones y la capacidad para enfrentar situaciones adversas.

Las habilidades sociales son una parte fundamental de las habilidades blandas, por lo que es necesario enseñarlas, desarrollarlas y fortalecerlas desde las primeras etapas de formación. Estas habilidades mejoran la interacción interpersonal, favorecen el desempeño profesional y potencian la capacidad para resolver problemas. Por ello, es esencial que las instituciones académicas universitarias integren tanto el desarrollo de habilidades blandas como la enseñanza de conocimientos específicos. Como señala Guerra (2020), las habilidades blandas son cruciales para un buen desempeño en el ámbito profesional, ya que permiten al futuro profesional enfrentar y resolver problemas con mayor eficacia. A nivel internacional, los empresarios mostraron interés en seleccionar personas con cualidades de liderazgo, inteligencia emocional, capacidad de comunicación, valores éticos, conocimiento y habilidad para trabajar en equipo (Fuentes, 2021). Estas habilidades blandas requeridas por el sector empresarial deberían desarrollarse desde la niñez, sin embargo, constituye un gran reto. Gómez (2020) resaltó el desafío educativo que representaba el subdesarrollo de habilidades blandas en la educación superior, subrayando que el 51 % de las habilidades requeridas para ingresar al mercado laboral eran blandas, seguido de un 9 % en habilidades cognitivas

avanzadas, 16 % en habilidades técnicas y 4 % en habilidades cognitivas básicas.

Las habilidades blandas es un tema poco abordado en los pensum de estudio de las carreras. Por ejemplo, en Colombia, las cátedras de salud no incluían temas relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades blandas, a pesar de la crisis educativa que afectaba aspectos humanos y sociales. Por esta razón, resultó cada vez más necesaria la reestructuración y actualización de los planes de estudio en odontología universitaria (Molina,2022)

En Ecuador, se realizó un estudio en una población de 100 estudiantes, encontrándose que el 15 % presentaba niveles altos de inteligencia emocional, el 84 % niveles normales y el 1 % niveles bajos (Figueroa,2023). En Guayaquil, un estudio en 60 estudiantes sobre habilidades blandas mostró que el 63,3 % presentaba un nivel regular, el 21,7 % un nivel bajo y el 15 % un nivel bueno (Abad, 2021) (García, 2020).

La inteligencia emocional y las habilidades blandas proporcionaron beneficios como la mejora del rendimiento académico, la creación de un ambiente armonioso, una mayor productividad y una comunicación afectiva. En el ámbito académico y profesional, esto se tradujo en una mayor capacidad para colaborar, resolver conflictos y construir relaciones positivas y efectivas, esenciales para el éxito y la satisfacción personal. (Aguinaga, 2020)

Este estudio tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas que presentaban los estudiantes de la carrera de enfermería.

Metodología

El presente trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental y cohorte transversal; es decir, se centró en la relación de dos

variables dentro de un tiempo definido en el cual se trabajó con el total de la población, permitiendo así analizar el problema en base a tablas estadísticas.

La investigación se realizó en la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato, y estuvo dirigida a estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad pública ecuatoriana, durante el período de septiembre 2024 - agosto 2025. La población estuvo compuesta por 153 estudiantes de enfermería que cursaban el quinto y sexto semestre en dicha universidad, y se trabajó con el total de la población.

Se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encontraban legalmente matriculados en quinto y sexto semestre.
- Estudiantes que aceptaron realizar la encuesta mediante consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estuvieron presentes al momento de la encuesta.
- Estudiantes que habían perdido una materia.

La técnica de recolección de datos fue mediante encuesta, la cual comprendió tres fases:

En la primera se aplicó el inventario de inteligencia emocional abreviado de BAR-ON ICE, con el objetivo de identificar la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería. Este inventario fue creado por Reuven Bar-On y adaptado por Ugarriza y Pajares (2005) en Perú, distribuyendo 60 ítems y validado con un coeficiente alfa de Cronbach de 0,802. Los ítems estuvieron categorizados en diversas dimensiones, como autorrealización, felicidad, tolerancia al estrés, entre otros, cada una con ítems específicos asignados.

El coeficiente emocional total se interpretó según el puntaje obtenido, clasificando las capacidades emocionales en niveles como “muy alto”, “alto”, “promedio”, “bajo” y “muy bajo”, con diferentes rangos que sugieren el grado de desarrollo de la habilidad emocional.

En la segunda fase se aplicó un instrumento para evaluar habilidades blandas, diseñado por Prada y Raucci (2016) y adaptado en Perú por Saldaña (2018), con 37 ítems y un coeficiente alfa de Cronbach de 0,90. Las habilidades blandas estuvieron categorizadas en dimensiones como adaptación al cambio, trabajo en equipo, capacidad para dirigir, entre otras.

La interpretación de los niveles de habilidades blandas se distribuyó en niveles de “muy alto”, “alto”, “intermedio”, “bajo” y “muy bajo” en función del puntaje obtenido.

Se citó a los estudiantes de quinto y sexto semestre para la presentación del tema y los objetivos de la investigación, explicándoles también el contenido del instrumento y su llenado, de manera voluntaria y previa firma de un consentimiento informado. La aplicación de los cuestionarios se realizó a través de Google Forms en un tiempo límite de 45 minutos, en una escala Likert con cuatro posibles respuestas.

Los datos recopilados se analizaron con Excel y la plataforma SPSS, versión 26, para generar tablas de frecuencias y gráficos descriptivos.

Por último, en la tercera fase se correlacionaron las variables de habilidades blandas (HB) e inteligencia emocional (IE) mediante el coeficiente de Spearman, adecuado para medir relaciones entre variables ordinales. Se seleccionaron las variables "Social" y "Actitudinal" de habilidades blandas, y "Estado de ánimo", "Manejo de estrés", "Adaptabilidad", "Intrapersonal" e "Interpersonal" de inteligencia emocional. Los datos se prepararon transformando frecuencias en valores numéricos, eliminando etiquetas textuales. Posteriormente, se calcularon los rangos y el coeficiente de

Spearman para cada par de variables, lo cual permitió identificar relaciones significativas y evaluar la relación entre ambos constructos.

Consideraciones éticas

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética de la Investigación en Seres Humanos (CEISH) de la Universidad Técnica de Ambato el 19 de septiembre de 2024, CODIGO 170, cumpliendo con los principios éticos de autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia. El proceso de recolección de datos garantizó la protección de la confidencialidad y privacidad de los participantes, quienes otorgaron su consentimiento informado antes de participar. Los estudiantes participaron de manera voluntaria y tuvieron el derecho de retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Además, se implementaron medidas para asegurar que no hubiera conflictos de interés, y los datos fueron manejados de manera ética y responsable.

Resultados:

En la Tabla 1, se presentó el análisis de las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional en función de su frecuencia de aparición. En cuanto al estado de ánimo, 45% de los participantes (69) reportó que lo regulaba "muchas veces", mientras que solo 24% (37) afirmó hacerlo "con mucha frecuencia o siempre". Esto indicó que una proporción considerable de los encuestados tenía un buen manejo de su estado de ánimo. Sin embargo, un (43) lo experimentaba con poca frecuencia. Respecto al manejo de estrés, 47% (71) de los participantes indicó que "pocas veces" lograba manejarlo efectivamente, lo que sugirió una dificultad generalizada para enfrentar situaciones estresantes. Solamente 9% (14) refirió que lo hacía "con mucha frecuencia o siempre".

En el aspecto de adaptabilidad, 51% (78) reportó adaptarse "muchas veces" a nuevas circunstancias, siendo esta la dimensión mejor valorada, mientras que solo 2% (2) refirió adaptarse "rara vez o nunca". En cuanto a la dimensión

intrapersonal, 44% (67) de los participantes indicó sentirse competentes en esta área "muchas veces", mientras que 29% (45) lo experimentaba "con mucha frecuencia o siempre". Por otro lado, la competencia interpersonal mostró los resultados más bajos, con 57% (87) reportando que "pocas veces" tenían habilidades interpersonales adecuadas, lo que reveló una debilidad en esta dimensión de la inteligencia emocional. Estos resultados sugirieron que, si bien los participantes mostraron niveles moderados en adaptabilidad y estado de ánimo, enfrentaron mayores desafíos en el manejo del estrés y las competencias interpersonales.

Tabla 1.

Inventario de inteligencia emocional abreviado de BAR - ON ICE

	Estado de animo	Manejo de estrés	Adap tabilida d	Intra person al	Inter person al
Con mucha frecuencia o siempre	37	14	30	45	13
Muchas veces	69	64	78	67	40
A veces	0	0	0	0	0
Pocas veces	43	71	43	40	87
Rara vez o nunca	4	4	2	1	13
Total	153	153	153	153	153

Elaborado: Saltos S, Herrera J., 2024

En la Tabla 2 en la categoría Estado de Ánimo, se registró un coeficiente emocional de 149, lo que se interpreta como "marcadamente alta", indicando una capacidad sobresaliente para gestionar el estado de ánimo. La categoría Manejo de Estrés también presenta un coeficiente de 149, lo cual sugiere una habilidad destacada en la regulación emocional ante situaciones de estrés. En

Adaptabilidad, se observa un coeficiente ligeramente superior de 151, lo cual también es "marcadamente alto", reflejando una gran flexibilidad para adaptarse a cambios o nuevos entornos. La dimensión Intrapersonal alcanza un coeficiente de 152, el valor más alto entre las categorías, lo que muestra una notable capacidad de autoconocimiento y manejo personal. Por último, en la dimensión Interpersonal, el coeficiente es de 140, manteniendo la misma interpretación de "marcadamente alta", aunque ligeramente menor en comparación con las otras dimensiones, lo que podría reflejar un área con menor dominio en habilidades de interacción con otros. Estos resultados sugieren que los participantes poseen competencias emocionales fuertes en todas las categorías evaluadas, destacándose especialmente en las áreas intrapersonal y de adaptabilidad.

Tabla 2.

Coeficiente emocional por categoría

Categoría	Coeficiente Emocional	Interpretación
Estado de Ánimo	149	Marcadamente alta. Capacidad emocional sobresaliente.
Manejo de Estrés	149	Marcadamente alta. Capacidad emocional sobresaliente.
Adaptabilidad	151	Marcadamente alta. Capacidad emocional sobresaliente.
Intrapersonal	152	Marcadamente alta. Capacidad emocional sobresaliente.
Interpersonal	140	Marcadamente alta. Capacidad emocional sobresaliente.

Elaborado: Saltos S, Herrera J., 2024

En la Tabla 3 se presentan los datos relacionados con las habilidades blandas de los participantes en las dimensiones social y actitudinal. En cuanto a la dimensión social, el 39% de los encuestados (59) reportaron que manifiestan habilidades sociales "a menudo", mientras que 18% (27) indicaron hacerlo "siempre", 25% (37) de los participantes afirmó que utiliza estas habilidades "de vez en cuando", y 17% (25) reportó hacerlo "rara vez". Por otro lado, en la dimensión actitudinal, 49% (75) de los encuestados mencionaron que demuestran actitudes positivas "a menudo", y 22% (33) refirió que lo hace "siempre". Sin embargo, 25% (39) indicó que exhibe actitudes positivas "rara vez", y ningún participante reportó hacerlo "de vez en cuando". Estos resultados indican que, aunque una proporción significativa de los encuestados demuestra habilidades sociales y actitudes positivas con frecuencia, existe un grupo considerable que enfrenta dificultades en mantener estas habilidades de manera constante, especialmente en la dimensión actitudinal.

Tabla 3.

Cuestionario para habilidades blandas adaptado por Saldaña 2017

	SOCIAL	ACTITUDINAL
	L	AL
SIEMPRE	27	33
A MENUDO	59	75
DE VEZ EN CUANDO	37	0
RARA VEZ	25	39
NUNCA	5	6
TOTAL	153	153

Elaborador: Saltos S, Herrera J., 2024

La tabla 4 muestra el Cociente de Habilidades Blandas en las categorías Social y Actitudinal, junto con su interpretación. Ambas categorías, Social y

Actitudinal, tienen un promedio de 51, el cual se interpreta como "muy bajo". Esto indica que los participantes presentan una limitada capacidad en habilidades sociales y actitudes positivas, lo cual puede reflejarse en interacciones sociales deficientes y una actitud menos favorable frente a diversas situaciones. Estos resultados sugieren una marcada necesidad de intervención para fortalecer estas áreas de habilidades blandas en los participantes.

Tabla 4.

Cociente de habilidades blandas por categoría

Categoría	Promedio	Interpretación
Social	51	Muy bajo
Actitudinal	51	Muy bajo

Elaborador: Saltos S, Herrera J., 2024

En la tabla 5, se calculó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre las habilidades blandas y la inteligencia emocional, arrojando un valor de 0.98 con un valor de significancia (p) de 0.0001. Esta interpretación de los resultados nos ofrece una visión clara de la intensidad y dirección de la relación entre ambas variables, lo que es crucial para comprender cómo estas competencias están asociadas en la muestra analizada.

El coeficiente de correlación de Pearson, va de -1 a +1, se interpreta de la siguiente manera para reflejar el nivel de asociación entre dos variables:

- **Entre 0 y 0.10:** Correlación inexistente o prácticamente nula.
- **Entre 0.10 y 0.29:** Correlación débil, donde la relación entre las variables es baja.

- **Entre 0.30 y 0.50:** Correlación moderada, lo que indica una relación de mediana intensidad entre las variables.
- **Entre 0.50 y 1.00:** Correlación fuerte, lo cual sugiere una relación intensa y significativa entre las variables.

En este caso, el valor obtenido de $r = 0.98$ se encuentra dentro del rango de correlación fuerte, lo cual implica una asociación muy sólida y significativa entre habilidades blandas e inteligencia emocional. Esto significa que, en general, los individuos que reportan altos niveles en habilidades blandas también presentan altos niveles en inteligencia emocional. Esta asociación se refuerza por el valor de $p = 0.0001$, que indica una probabilidad extremadamente baja de que esta correlación se deba al azar.

Tabla 5.

Correlación entre inteligencia emocional y habilidades blandas

Variables	Coeficiente de correlación (R)	Valor P (Significancia)
Habilidades Blandas - Inteligencia Emocional	0,98	0.0001

Elaborador: Saltos S, Herrera J., 2024

Discusión:

La discusión sobre los hallazgos relacionados con los coeficientes emocionales en las categorías de estado de ánimo, manejo de estrés, adaptabilidad, habilidades intrapersonales e interpersonales, puede fundamentarse en la literatura existente. Diversos autores han destacado la importancia de estas competencias emocionales tanto en la educación como en otros contextos profesionales y personales, Estudios como el de Puertas-Molero et al.(2020) destacan que la inteligencia emocional es fundamental para

el bienestar psicológico, ayudando a los individuos a comprender y gestionar sus emociones. Esta capacidad para controlar el estado de ánimo y el estrés, observada en los participantes del estudio con un alto coeficiente, permite una mejor adaptación ante situaciones conflictivas y cotidianas (Pantoja, 2018). Petrides (2020) sostiene que la regulación emocional es clave para evitar que la angustia interfiera con las capacidades racionales, subrayando la relevancia de un manejo adecuado del estrés como pilar de la inteligencia emocional.

La adaptabilidad, evaluada en el estudio con un coeficiente de 151, es identificada por diversos autores como una habilidad crítica en el mundo actual, donde los cambios son constantes. Lozano Fernández et al (2022) sostienen que esta habilidad es indispensable en la educación moderna, dado que los estudiantes deben estar preparados para enfrentar contextos cambiantes. En ese sentido, los programas educativos deberían enfocarse en fortalecer la adaptabilidad como una competencia transversal, lo cual se alinea con los hallazgos sobre la flexibilidad de los participantes en este estudio.

La capacidad intrapersonal se encuentra en la cúspide de las habilidades emocionales, pues permite un autoconocimiento profundo que facilita la regulación emocional. Petrides (2020) y García-Ancira (2020). subrayan que el autoconocimiento y la autogestión emocional son esenciales para el desarrollo personal y profesional. Los altos coeficientes en esta categoría muestran que los participantes cuentan con un fuerte sentido de identidad y autorregulación, aspectos esenciales para mantener la resiliencia en entornos de alta presión.

En cuanto a la dimensión interpersonal, los resultados muestran un coeficiente también alto, aunque ligeramente menor que las dimensiones anteriores. Este dato podría interpretarse en el contexto de investigaciones de Agudelo Molina et al., quienes observan que, aunque la inteligencia emocional en la interacción social es crucial, su desarrollo puede verse limitado por factores externos, como las experiencias familiares y el contexto educativo (6). El estudio de Guerra-Báez enfatiza la importancia de fortalecer estas

competencias en el ámbito universitario, dado que las relaciones interpersonales efectivas son cada vez más valoradas en el mercado laboral (7).

Al comparar estos hallazgos con las propuestas de autores como Mayer y Salovey y Daniel Goleman, se resalta la importancia de integrar programas de desarrollo emocional en la educación y el ámbito laboral. Estas competencias, marcadamente altas en el estudio, sugieren que los participantes poseen un perfil emocionalmente equilibrado, lo cual es consistente con la literatura que destaca cómo la inteligencia emocional predice un desempeño exitoso en diversos contextos. Finalmente, se recomienda promover intervenciones en habilidades emocionales en la educación superior y en entornos de trabajo. Los programas que fortalezcan la inteligencia emocional pueden maximizar el rendimiento individual y colectivo, optimizando la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos tanto profesionales como personales.

Los resultados muestran un bajo promedio en las habilidades blandas de las categorías Social y Actitudinal, indicando una capacidad limitada en la interacción social y una actitud menos favorable. Este hallazgo refleja la necesidad de intervenir en estas áreas, tal como lo sugieren investigaciones previas. Según Petrides (2020), las habilidades blandas, incluyendo la inteligencia emocional, son cruciales para el desempeño interpersonal efectivo y la autorregulación emocional, elementos que se relacionan directamente con una mejor convivencia y rendimiento en entornos académicos y laborales. Gómez-Gamero (2020) sostiene que el desarrollo de estas habilidades facilita el éxito profesional y es fundamental para adaptarse a los cambios continuos en la sociedad actual, caracterizada por un incremento en las interacciones sociales y la necesidad de resolver conflictos.

Estudios como el de Figueroa Oquendo (2023) en estudiantes universitarios en Ecuador destacan que una inteligencia emocional moderada se asocia con un desempeño académico adecuado y relaciones personales positivas, lo que

sugiere que las competencias emocionales son fundamentales para el progreso académico y la cohesión social. Por su parte Pantoja (2018) analiza cómo los estudiantes de enfermería en Perú con niveles promedio de inteligencia emocional presentan dificultades en la resolución de conflictos y en la colaboración efectiva, aspectos que limitan el desarrollo de habilidades sociales en contextos de alta demanda emocional.

La investigación de Aldana Sánchez et al. (2021) enfatiza que el fortalecimiento de habilidades blandas mediante programas de convivencia escolar, basados en inteligencia emocional, promueve la empatía, asertividad y la capacidad de liderazgo, esenciales para un entorno de aprendizaje saludable y efectivo. En concordancia, Arrese (2024) resalta que los estudiantes de especialidades en salud presentan una correlación significativa entre inteligencia emocional y habilidades blandas, lo cual es crucial para su desempeño en equipo y en la gestión de emociones en situaciones estresantes.

El coeficiente de correlación de Pearson de 0.98 obtenido en este estudio revela una relación extremadamente fuerte entre estas dos variables, lo que implica que el desarrollo de habilidades blandas está estrechamente vinculado con niveles elevados de inteligencia emocional en los individuos de la muestra. Este hallazgo concuerda con estudios como los de Sánchez (2021) y Furnham (2020), quienes sostienen que las competencias emocionales influyen de manera significativa en las habilidades interpersonales y la adaptabilidad, lo cual es clave para el éxito en entornos profesionales y educativos.

Por otro lado, autores como López (2021) también han destacado la relevancia de la inteligencia emocional para el éxito en el lugar de trabajo, subrayando que la capacidad de gestionar las emociones, tanto propias como ajenas, es fundamental para el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Este estudio refuerza la idea de que una alta inteligencia emocional facilita el desarrollo de competencias

sociales, lo cual es esencial en la interacción interpersonal y el manejo de situaciones estresantes.

Asimismo, investigaciones recientes, como las de Figueroa Oquendo (2023), han demostrado que la inteligencia emocional se correlaciona de manera significativa con el rendimiento académico y profesional, sugiriendo que las personas con mayores niveles de IE tienen una mayor capacidad para adaptarse a situaciones complejas y tomar decisiones efectivas bajo presión. La correlación fuerte observada en este estudio ($r = 0.98$) apoya esta relación y destaca la importancia de integrar programas de formación que fortalezcan tanto las habilidades blandas como la inteligencia emocional en contextos educativos y laborales.

La relación entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas que se observa en el presente estudio, con un valor de significancia de $p = 0.0001$, se alinea con los hallazgos de Cueva (2022) en su investigación sobre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas en estudiantes de enfermería. Cueva destaca que las habilidades blandas, tales como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, son competencias esenciales en la formación de los estudiantes de enfermería, y su desarrollo puede verse beneficiado por métodos educativos como el aprendizaje colaborativo. En este sentido, ambos estudios subrayan la importancia de la intervención educativa para fortalecer estas habilidades blandas, particularmente a través de enfoques que también promuevan la inteligencia emocional.

Conclusiones:

Los resultados confirman una correlación fuerte entre la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de enfermería, esta correlación sugiere que los estudiantes que presentan un alto nivel de inteligencia emocional también tienden a tener mejor desarrollo de

habilidades blandas, lo cual es esencial para su desempeño en un entorno hospitalario que exige adaptabilidad, empatía y gestión emocional.

Los estudiantes mostraron un alto nivel de inteligencia emocional, particularmente en el manejo del estrés y el estado de ánimo, esto les permite adaptarse a situaciones cambiantes y reducir el impacto del estrés en su desempeño.

En el cuestionario de habilidades blandas, se identificó que los estudiantes presentan niveles bajos, esto sugiere un posible obstáculo para manejar interacciones interpersonales de manera efectiva, adaptable en entornos de alta demanda emocional y social, como es el ámbito de la enfermería.

Las correlaciones observadas indican que la inteligencia emocional se interrelaciona de manera significativa con las habilidades blandas. Esta relación sugiere que, para los estudiantes de enfermería, fortalecer la inteligencia emocional es una vía efectiva para desarrollar habilidades blandas críticas para su rol profesional, contribuyendo a una práctica profesional más empática, resiliente y colaborativa en entornos hospitalarios que conllevan un nivel alto de presión.

Bibliografía

Abad, P. (2021). *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una Institución Educativa de Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81173/Abad_DPJ%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 78-87. <https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>

Aldana Sánchez, J. E., Calla Vásquez, K. M., Lozano Lozano, M., & Silva Cocunubo, R. H. (2021). La convivencia escolar basada en la inteligencia emocional, desarrolla habilidades. *Revista UCV Hacer*, 10(4), 11-26. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucvhacer/article/view/1980>

Arrese, A., & Lucía, R. (2024). *Inteligencia emocional y habilidades blandas en estudiantes de Segunda Especialidad de Enfermería en una Universidad de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener].

Chipana, E. (2021). *Estudio de factibilidad para la implementación de una consultoría enfocada en la inteligencia emocional y habilidades blandas en la ciudad de Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio UNSA. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/99386a96-32b6-4fdf-be2a-e28821df68a0>

Cueva Flores de Mosquera, L. (2022). *Aprendizaje colaborativo y habilidades blandas en estudiantes del cuarto año de la carrera de enfermería de una universidad privada, Lima 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Norbert Wiener].

Figuerola, A. (2023). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una universidad ecuatoriana*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9389190>

Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n4/0718-5006-formuniv-14-04-49.pdf>

García-Ancira, C. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), e15.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025743142020000200015&lng=es&tlng=es

Gómez, M. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio. *Divulgare Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 6(11), 1-5. <https://doi.org/10.29057/esa.v6i11.3760>

Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 1-11. <https://bit.ly/3zoOao8>

López López, M. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina*, 5(6), 10828-10837. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129>

Lozano Fernández, E. N., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas: una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-

Molina, B., Arias, L., & Quiroz Amado, L. (2022). *Revisión técnica sobre el aporte del sistema educativo público en Colombia al desarrollo de habilidades emocionales y su incorporación a la práctica educativa* [Tesis de pregrado, Institución Universitaria Tecnológico de Antioquía]. <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/825/Sistema%20Educativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Informe de Educación, Banco de Desarrollo de América Latina.

Pantoja, L. A. (2018). *Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un instituto superior tecnológico en Puente Piedra* [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma].

Petrides KV, Siegling AB. Trait emotional intelligence. In: Chamorro-Premuzic T, von Stumm S, Furnham A, editors. *The Wiley-Blackwell Handbook of Individual Differences*. 2nd ed. John Wiley & Sons; 2020. p. 656-678.

Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Castro-Sánchez, M., Ramírez-Granizo, I., & González-Valero, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-91. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>

Sánchez, C. L., Valarezo, E. C. M., & Martínez, P. G. B. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: Estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico Médico*, 25(3).