

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



DIRECCIÓN DE POSGRADO

UNIDAD DE TITULACIÓN

DIPLOMADO SUPERIOR EN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS

Problema Profesional

Tema: EFICACIA DE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD DE LA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA.

Resolución de un Problema Profesional, previo a la obtención del Título de
Diploma Superior en Currículo por Competencias a través del Examen
Complexivo.

Autora: Psicóloga Clínica Verónica Elizabeth Labre Tarco

Ambato - Ecuador
2016

A la Unidad de Titulación

El Tribunal receptor del Problema Profesional presidido por la Doctora Maribel Paredes Cabezas e integrado por los señores Miembros del Tribunal, designados por la Unidad de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptar la Resolución del Problema Profesional con el tema: “EFICACIA DE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA”, elaborado y presentado por la señorita Psicóloga Clínica Verónica Elizabeth Labre Tarco, para optar por el Título de Diploma Superior en Currículo por Competencias a través del Examen Complexivo; una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato.

Dra. Maribel Paredes Cabezas
Presidente y Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal
C.C.....

Miembro del Tribunal
C.C.....

AUTORÍA DEL PROBLEMA PROFESIONAL

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en la Resolución del Problema Profesional presentado con el tema: “EFICACIA DE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA”, me corresponde exclusivamente a: Psicóloga Clínica Verónica Elizabeth Labre Tarco.

Psicóloga Clínica Verónica Elizabeth Labre Tarco

Autora

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que la Resolución del Problema Profesional, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Psicóloga Clínica Verónica Elizabeth Labre Tarco
c.c.1803891397

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

AUTORÍA DEL PROBLEMA PROFESIONAL	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	vi
INTRODUCCIÓN	1
1. TEMA	2
2. CONTEXTUALIZACIÓN	2
3. ANÁLISIS CRÍTICO	5
4. OBJETIVOS	6
4.1. General	6
4.2. Específicos.....	6
5. MARCO TEÓRICO	6
5.1. Tutorías.....	6
5.1.1. Concepto de Tutoría.....	6
5.1.2. Características de las Tutorías	7
5.1.3. Opciones de intervención Tutorial.....	8
5.1.4. Fundamento Legal	9
5.1.5. Tutoría en la Universidad Tecnológica Indoamérica.....	10
5.2. Rendimiento Académico	12
5.2.1. Concepto	12
5.2.2. Factores que inciden en el rendimiento académico	13
6. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	14
6.1. ENFOQUE	14
6.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	15
6.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	15
6.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	15
6.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	15
7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	17

8. CONCLUSIONES	22
9. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Plan de recolección de la Información	16
Tabla 2 Estudiantes con bajo rendimiento	17
Tabla 3 Asistencia a tutorías	18
Tabla 4 Reporte de reprobados B15.....	19
Tabla 5 Comparación de Calificaciones	20
Tabla 6 Prueba T	21

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparación de calificaciones	20
---	----

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
UNIDAD DE TITULACIÓN
DIPLOMADO SUPERIOR EN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: EFICACIA DE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA.

AUTORA: Ps. Cl. Verónica Labre Tarco

RESUMEN:

En el presente trabajo sobre la resolución de un problema profesional se realiza un análisis de la eficacia de las tutorías académicas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, para lo cual se realiza una descripción del proceso de tutorías en la institución a través de los reportes e informes de los tutores del respectivo proyecto formativo, además se identifica a los estudiantes que tienen bajo rendimiento en base a los informes presentados por los docentes. Los resultados que se obtuvieron revelan que la mayoría de estudiantes que acuden a las tutorías logran superar sus puntajes para ser promovidos al semestre siguiente, pero también se evidencia que ciertos estudiantes logran aprobar el semestre a pesar de no asistir a las tutorías, se plantea una propuesta para implementar tutoría personales en vista que pueden ser otros los factores responsables del bajo rendimiento académico.

Palabras Claves: Académico, aprobación, asistencia, docentes, eficacia, implementar, rendimiento, reprobar, tutorías, universidad.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
UNIDAD DE TITULACIÓN
DIPLOMADO SUPERIOR EN CURRÍCULO POR COMPETENCIAS

EXECUTIVE SUMMARY

TOPIC: EFFECTIVENESS OF ACADEMIC TUTORING IN ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS OF THE FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND HEALTH INDOAMÉRICA TECHNOLOGICAL UNIVERSITY.

AUTHOR: Ps. Cl. Verónica Labre Tarco

SUMMARY:

In the present work on solving a professional problem an analysis of the effectiveness of academic tutoring in academic performance of students of the Faculty of Human Sciences and Health is performed, for which a description of the process is carried out tutoring in the institution through reports and reports of guardians of the respective training project, in addition to students who are underperforming based on reports submitted by teachers identified. The results obtained it shows that most students attending tutorials manage to overcome their scores to be promoted to the next semester, but also evidence that some students fail to pass the semester despite not attending tutorials, it raises a proposal to implement personal tutoring view may be other factors responsible for poor academic performance.

Keywords: Academic, approval, assistance, teachers, effectiveness, implementation, performance, reprove, tutoring, college.

INTRODUCCIÓN

Las tutorías académicas constituyen una estrategia para el acompañamiento del docente al estudiante a lo largo de su carrera universitaria, cuyo objetivo es el solventar las inquietudes sobre ciertos temas referentes a su profesión, con esta guía se pretende que el estudiante sea capaz de superar dificultades presentadas en lo académico y así lograr un buen rendimiento académico. En la Universidad Tecnológica Indoamérica, se ha implementado este tipo de tutorías desde hace ya algún tiempo atrás, en tal virtud en el presente trabajo se realiza un análisis de la eficacia de estas tutorías en el rendimiento académico de los estudiantes, para la cual se realizó en primer lugar la contextualización, posterior se detalla conceptos básicos sobre tutorías y rendimiento académico que sirven de base para entender el tema a ser abordado, se recolectó la información sobre las tutorías académicas, los estudiantes que las requería y sus calificaciones finales de los reportes de los tutores de curso, reportes de asistencia a las tutorías e informe de calificaciones finales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud. Finalmente se propone una alternativa de solución a la problemática encontrada, la cual consiste en implementar las tutorías personales a los estudiantes de la facultad.

1. TEMA

EFICACIA DE LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA.

2. CONTEXTUALIZACIÓN

El rendimiento académico ha sido por años una preocupación para las instituciones de educación superior, cómo hacer?, qué hacer? para mejorar el rendimiento de los estudiantes universitarios, por qué ciertos estudiantes no cumplen con un mínimo en su rendimiento?, por estas razones las universidades a nivel mundial han adoptado la políticas de organizar tutorías académicas y personales.

En Europa principalmente en España las tutorías se han venido aplicando desde los años sesenta, con un claro hincapié en lo referente a la parte académica, el despejar dudas o reforzar el conocimiento en ciertas áreas sin embargo en la actualidad han reconocido la importancia de las tutorías personales de carácter orientador con respecto a ciertas expectativas que surgen en torno a la vida en general y la vida después de una carrera universitaria. La Universidad de San Pablo CEU, fue la primera universidad homologada en España en 1993, la misma que establece a las tutoría como un derecho y un deber de todos los estudiantes (Fernández y Escribano, 2010).

En el Ecuador de igual manera se ha venido implementando las tutorías académicas es así que en la Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato establece como objetivos de la tutoría académica, en su Reglamento de Tutorías Académicas Art. 7:

“a) Establecer pautas generales para la planificación, ejecución y evaluación del proceso de tutorías académicas. b) Guiar y normar la participación de las

autoridades, docentes y estudiantes para el cumplimiento eficaz del proceso de tutorías académicas” (PUCESA, p.3, 2013).

De igual manera la Universidad Politécnica Estatal de Carchi en el Capítulo I, art. 3 que:

A.- Objetivo General: Contribuir al desarrollo de las habilidades y capacidades de los estudiantes con la finalidad de que adquieran y asuman mayores responsabilidades en su proceso de formación.

B.- Objetivos Específicos: 1. Mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en las diferentes unidades académicas; en especial aquellos estudiantes que requieren atención diferenciada; 2. Promover la permanencia de los estudiantes en la carrera seleccionada, mediante la ayuda sistemática y constante, para mejorar el rendimiento académico y disminuir la deserción estudiantil; 3. Adecuar las estrategias didácticas que favorezcan la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, utilizando distintas metodologías; Asesorar a los estudiantes en técnicas de estudio; 4. Impulsar el trabajo multidisciplinario, para lograr una formación integral del estudiante; 5. Crear un clima de confianza que propicie el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes; 6. Orientar al estudiante a la solución de problemas personales que surjan en el proceso formativo; 7. Orientar en trabajos que logren la conjunción de la teoría con la práctica; e, 8. Informar sobre fuentes bibliográficas directas y virtuales que amplíen las oportunidades de autoaprendizaje de los estudiantes y facilitar bibliografía que contribuya a la comprensión del contenido (Consejo Superior Universitario Politécnico de la Universidad Politécnica estatal del Carchi-UPEC p.3, 2006).

La Universidad Técnica de Ambato en el Reglamento de Tutorías, Art. 2.- menciona:

Las Tutorías tienen los siguientes Objetivos: a) Facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la vida universitaria, a través de la orientación en el acceso a los servicios universitarios, y su inducción al

uso adecuado de las instalaciones y de los recursos que brinda la universidad. b) Contribuir a la disminución de los índices de deserción, reprobación, y rezago académico, y elevar la eficiencia terminal y su autonomía intelectual. c) Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, habilidades, destrezas, y conocimientos para el desarrollo de las competencias. d) Potenciar las fortalezas de los estudiantes mediante acciones preventivas y correctivas. 3 Aprobado: 19 de octubre del 2012. e) Identificar a los estudiantes que se encuentren en riesgo de abandono de la Carrera, por cualquiera de las causas contempladas en las normas legales, para proporcionarles la orientación y el apoyo correspondientes a través de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Asistencia Universitaria (DIBESAU), con el propósito de que su proceso de aprendizaje mejore. f) Dotar a los estudiantes de las herramientas metodológicas necesarias que les permitan resolver responsablemente las diferentes situaciones académicas y tomar las decisiones para lograr la autonomía. g) Retroalimentar la práctica docente mediante una mayor proximidad e intercomunicación entre profesores y estudiantes, que generen alternativas de atención e incidan en la integridad de la formación profesional de los Tutorados. h) Contribuir al proceso de consolidación del Modelo Educativo de la Universidad (Reglamento de Tutorías de la Universidad Técnica de Ambato, 2012, p.2).

Por lo citado, en el Ecuador todas las universidades tienen un reglamento de tutorías en los cuales se establecen los objetivos, concepto, y proceso de aplicación de las mismas, todas influyen en un solo objetivo que es el de brindar a los estudiantes las oportunidades necesarias y el acompañamiento en su formación académica, garantizando el desarrollo de competencias profesionales y personales en los estudiantes universitarios.

En referencia a la Universidad Tecnológica Indoamérica, de igual forma cuenta con un reglamento de Tutorías académicas el cual:

Está desarrollado como una estrategia de apoyo y de orientación, que se brinda a los estudiantes de todos los niveles con la finalidad de asistirlos para mejorar el rendimiento en los estudios y orientarlos para solucionar las dificultades que se presentan en la vida universitaria, además permite reforzar el aprendizaje (Instructivo de Tutorías, 2011, parr. 1).

3. ANÁLISIS CRÍTICO

Por varios años en las universidades del país, no se prestaba importancia a las razones del bajo rendimiento académico de los estudiantes, de hecho en varias universidades prestigiosas del país se excluían a estudiantes por su bajo rendimiento, los niveles de exigencias eran superiores a los que solo ciertos grupos, la minoría estaban en armonía con estos niveles, las universidades no fomentaban la autonomía del estudiante en cuanto a su desempeño o era buen alumno o mal alumno en función de sus calificaciones, sin prestar atención a las razones por las que posiblemente tenía un deficiente rendimiento, no se aplicaba métodos y estrategias que ayuden a potenciar las capacidades de ese estudiante, dejándolo de lado sin que este pueda culminar su carrera universitaria o pase varios años hasta conseguirlo, es así que las universidades del país adoptaron un nuevo modelo educativo basado en competencias, mismo que pretende que los estudiantes puedan enfrentarse a los problemas de un mundo en constante evolución, dando las mejores soluciones, de acuerdo a las necesidades de su contexto, para lo cual es necesario aplicar adecuadamente las tutorías académicas, que pretenden que el estudiante alcance los objetivos académicos, profesionales y personales, logrando así su formación integral, apto para un desempeño eficiente y eficaz en su medio.

4. OBJETIVOS

4.1. General

Analizar la eficacia de las tutorías académicas en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

4.2. Específicos

Describir el proceso de tutorías académicas de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Identificar el rendimiento académicos de los estudiantes.

Desarrollar una propuesta de solución al problema identificado.

5. MARCO TEÓRICO

5.1. Tutorías

El proceso de evaluación a las instituciones de educación superior ha obligado a establecer parámetros de ayuda al estudiante a lo largo de su estadía en la universidad, garantizando la calidad en el proceso educativo, brindando una atención personalizada, el estudiante pasa de ser un receptor de información a ser el centro en el proceso enseñanza-aprendizaje, constituye un ente activo y reflexivo para adquirir los saberes (Sanz, 2009).

5.1.1. Concepto de Tutoría

Es importante definir en primer lugar, tutoría, término que proviene del latín “*tueri*” que es sinónimo de “proteger” o “velar”, *tor* que puede definirse como “agente”, y finalmente el sufijo *-ia* que es equivalente a “cualidad”. (Tutorías, 2011, parr.1).

Por tanto, se puede decir que tutoría hace referencia al proceso por medio del cual una persona brinda protección o vela por el bienestar de otra, a través de actividades bien organizadas, en el ámbito educativo la labor de la tutoría está a cargo del docente, quien de manera personalizada y sistemática ayuda al estudiante a superar las dificultades académicas que se presente con el propósito de llegar a cumplir con sus objetivos.

5.1.2. Características de las Tutorías

Según Torrego (2010) la acción tutorial se caracteriza por ser:

Una actividad educativo-formativa lo que quiere decir que se encuentra en el proceso enseñanza-aprendizaje, es decir contribuye a que el estudiante adquiera las competencias necesarias para su desempeño personal y profesional.

Un proceso continuo cuya finalidad es el desarrollo integral de los estudiantes para la consecución de sus objetivos de la mejor manera posible.

Proactiva: el diseño de las tutorías debe motivar la participación activa de los estudiantes, convirtiéndose en un proceso dinámico, cuyos resultados sean eficientes.

Integral: las tutorías no solo deben abordar aspectos netamente académicos sino también aspectos personales que puedan influir en el desempeño del estudiante, así se conseguirá una formación integral de los seres humanos potenciándolo como ser humano y profesional.

Contextualizada: las tutorías deben responder a las necesidades de los estudiantes y según los requerimientos y posibilidades del entorno.

Intencional: deben estar debidamente programados, es decir el diseño debe contener objetivos claros, concretos y fácilmente verificables, además se debe emplear

estrategias adecuadas que permitan obtener buenos resultados, los mismos que deben ser constantemente evaluados.

5.1.3. Opciones de intervención Tutorial

Según Lázaro (citado por Fernández y Escribano, 2010) se distingue varias funciones tutoriales como:

Legal o funcionarial.- Todo profesor universitario deberá dedicar parte de su tiempo a realizar tutorías.

Académica.- Es un tipo de tutoría que se relaciona netamente con el ámbito científico o profesional, es decir tiene que ver con la asesoría al estudiante sobre su programa de estudios, inquietudes sobre sus trabajos, orientación sobre el material bibliográfico entre otros.

Docente.- Constituye una modalidad del quehacer docente, incluye seminarios, preparación y seguimiento de prácticas.

Tutoría entre Iguales.- Hace referencia a un proceso con un alto nivel de empatía y comunicación debido a que constituye un proceso de enseñanza mutua.

Personalizada.- En este tipo de tutoría el estudiante requiere de la asesoría del docente tutor en un tema específico del ámbito académico o personal. Resulta de mucha ayuda porque ayuda al estudiante a despejar dudas de la profesión o sobre la carrera escogida.

Colegiada.- Es planteada por un grupo de profesores a un grupo de estudiantes.

Virtual.- El docente proporciona ayuda al estudiante a través de medios virtuales.

El cambio de paradigma en la educación superior obliga a las instituciones y a sus docentes a tener una relación más cercana con los estudiantes para fortalecer su formación no solo como profesional capaz de enfrentar los retos de su contexto sino también humana, para lo que se puede emplear los diferentes tipos de tutorías antes mencionadas.

5.1.4. Fundamento Legal

Las tutorías académicas en el Ecuador tienen su respaldo en:

El artículo 27 de la Constitución vigente establece que:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

El Artículo 5 de la Ley Orgánica de Educación Superior señala como Derechos de las y los estudiantes:

a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos. b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades. c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución. d) Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera. e) Elegir y ser elegido para las representaciones estudiantiles e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas. f) Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa. g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento. h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz. i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.

El Artículo 8, literal b), de la Ley Orgánica de Educación Superior expresa que:

Se debe fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico.

5.1.5. Tutoría en la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El instructivo de tutorías de la Universidad Indoamérica tiene como objetivos:

General: Asistir a los estudiantes en los procesos de tutoría y orientación motivando el aprendizaje para mejorar el rendimiento académico y favorecer la permanencia universitaria.

Específicos:

- a) Disminuir el impacto del fenómeno de deserción y desgranamiento de alumnos.
- b) Orientar a los ingresantes en la comunidad universitaria.
- c) Lograr la permanencia de los estudiantes en la UTI.
- d) Promover la autonomía intelectual para favorecer la independencia en los aprendizajes.
- e) Favorecer la identificación de posibles dificultades que obstaculizan sus estudios y ofrecer posibles alternativas de solución para mejorar el rendimiento académico.

Funciones de los Tutores:

Las funciones de los tutores de la Universidad Tecnológica Indoamérica son:

- a) Desarrollar conductas de contención, orientación y mediación en el aprendizaje;
- b) Aportar a los estudiantes estrategias de aprendizaje que favorezcan el mejor desempeño académico, tales como actitud en la distribución de estudio, motivación, autoevaluación; tratamiento de la información y adaptación de la conducta;

- c) Aclarara a los estudiantes, en cuanto a ciertas carencias o confusiones de contenidos específicos de las asignaturas;
- d) Realización de entrevistas personalizadas periódicas y continuadas con los estudiantes;
- e) Facilitar la adaptación y la integración del estudiante en la universidad;
- f) Promover el autoconocimiento, la reflexión crítica y la responsabilidad de los estudiantes;
- g) Ayuda en la toma de decisiones;
- h) Apoyo especial en momentos de dificultades particulares de los estudiantes;
- i) Interlocutores entre la universidad y los padres de los estudiantes.

Funcionamiento y Tareas del Sistema de Tutorías:

Los estudiantes recibirán las tutorías con los docentes a tiempo completo y docentes a tiempo parcial. Las características del sistema implementado es el trabajo en equipo, el contacto permanente, el monitoreo de las acciones, la capacitación y el abordaje de las temáticas planteadas desde un enfoque participativo.

En un primer momento se busca insertar a los tutores en el ámbito de la UTI y de sus carreras generando líneas de acción que favorezcan la interacción con docentes y estudiantes.

En este sentido, la metodología utilizada se pone de manifiesto a través de las tareas propuestas:

- a) Implantación en la unidad académica:
 - 1. Realizar una reunión informativa para las tutorías a los estudiantes.
 - 2. Conformación del grupo de tutores.
 - 3. Participación en la reunión organizada por los responsables de cada carrera y los responsables de la evaluación académica.
 - 4. Establecimiento de red de relaciones institucionales, que tienden a favorecer su inserción en la comunidad universitaria.

b) Organización interna y Capacitación:

1. Acuerdos y formalización de los procedimientos de comunicación interna y externa de los tutores estudiantiles.
2. Socialización del proceso de tutorías a estudiantes y docentes.
3. Creación de una base de datos de los estudiantes con dificultades académicas que requieran tutorías.
4. Designación del tutor al estudiante o al grupo de estudiantes según las necesidades académicas.
5. Organización de los horarios destinados a la tutoría estudiantil a desarrollarse en las instalaciones de la UTI.
6. Elaboración consensuada del plan de la tutoría.
7. Seguimiento y evaluación a las tutorías para verificar el cumplimiento y los resultados obtenidos.

5.2. Rendimiento Académico

5.2.1. Concepto

Según la Real Academia de la Lengua define al término rendimiento como: “proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”, al realizar un análisis de esta definición se puede decir, que en el ámbito de la educación el rendimiento académico es el resultado de una relación entre el resultado que obtiene el estudiante no solo cuantitativo (indicador que se contrasta con un rango de aprobación), sino también cualitativo (el estudiante puede hacer lo que ha aprendido). Al hablar de rendimiento académico se hace referencia a aspectos cuantitativos y cualitativos del proceso de aprendizaje al cual se le asigna medidas y juicios de valor, constituye el nivel de conocimiento que ha adquirido un estudiante en una materia o en nivel determinado.

Según Edel (citado por Faile, López, Castejón y Romero, 2013). “El rendimiento académico supone la demostración por parte del estudiante de cierto nivel de

conocimientos en una materia, que se compara con grupos semejantes de edad o conocimientos” (p. 2).

El rendimiento académico del estudiante universitario es un factor importante a la hora de hablar de calidad de la educación superior, en base a ésta se puede plantear mejoras para el proceso de enseñanza-aprendizaje

5.2.2. Factores que inciden en el rendimiento académico

Puede haber varios factores que pueden incidir en el rendimiento académico, factores que pueden ser personales, socioculturales, académicos, económicos, familiares e institucionales.

- a. Académicos.- Entre los factores académicos que puede afectar al rendimiento en el proceso de desarrollo del aprendizaje pueden ser los hábitos de estudio que el estudiante aplique, si maneja buenos hábitos en la gran mayoría asegura un mejor rendimiento, también es importante la conducta académica que tenga, es decir la asistencia a clases, la puntualidad y responsabilidad, además la orientación vocacional que recibió el estudiante es fundamental, ya que si éste se encuentra motivado, en una carrera que le gusta, seguramente pondrá más énfasis en sus estudios.
- b. Económica.- el ser humano por excelencia siempre tienen necesidades en todos sus escenarios de actuación, el académico no es la excepción, es así que mientras sus necesidades de vestuario, alimentación, transporte, materiales de estudio, vivienda estén satisfechas mejor será su rendimiento académico, es por esta razón que seguramente las instituciones de educación optan por otorgar becas a los estudiantes por varias razones; situación económica, puntajes, deportes entre otros, lo que constituye en cierto modo un incentivo pues los recursos económicos destinados a sus estudios pueden ser re-direccionados a satisfacer otras necesidades, y si la condición para mantener la beca es el puntaje, este se convierte en un alto

motivador para que el rendimiento de los estudiantes siempre sea bueno, a su vez genera en los pares el deseo de competitividad para tener iguales beneficios.

- c. Familiar.- La familia es un factor fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes, es la familia quien instaure valores, actitudes y expectativas frente al estudio, por tanto puede favorecer o limitar el ambiente familiar a un estudiante dependiendo de la motivación que ésta le dé, además la relación que tengan los hijos con los padres se reflejará en la relación estudiante-docente.
- d. Personal.- Como factores personales se hace hincapié a factores psicológicos del estudiante, factores propios de cada ser humano; su deseo, su motivación, el desarrollo de funciones básicas, habilidades sociales, proceso de aprendizaje y las dificultades o trastornos que éste presente.
- e. Institucional.- La institución debe garantizar una formación oportuna y adecuada que le permita al estudiante alcanzar las competencias necesarias para su desempeño en la vida profesional, el compromiso que se establece entre el estudiante y la institución es fundamental para el rendimiento académico, es importante el compromiso social de la institución, la experiencia y reputación que ésta tenga en la sociedad (Montes y Lerner, 2011).

6. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

6.1. ENFOQUE

EL enfoque del presente trabajo de investigación es cualitativo debido a que se basará en la observación del fenómeno a estudiar y cuantitativo en vista que para determinar la eficiencia de las tutorías se aplica el estadístico T student.

6.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación es documental debido a que se realiza un análisis de la información obtenida de fuentes primarias (libros, revistas, etc.), y es de campo porque se estudió al fenómeno en el lugar donde se suscita.

6.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

El nivel de la presente investigación es de tipo descriptiva debido a que se realiza una revisión documental del fenómeno, basados en fichas de observación.

6.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud del periodo B15: 230 estudiantes.

Muestra

Estudiantes que reporten bajo rendimiento menos de 2/3: 70 estudiantes

6.5. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la realización del presente trabajo se procedió de la siguiente manera.

- Recolección de los informes de los tutores de curso sobre los estudiantes que tienen calificaciones menores a 2/3 en el primer parcial del periodo B15.
- Asignación del grupo de estudiantes con bajo rendimiento según el proyecto formativo a un docente de tiempo completo.
- Recepción de informes de las tutorías por parte de los docentes encargados.

- Analizar el reporte de las calificaciones obtenidas por parte de los estudiantes.

Tabla 1 Plan de recolección de la Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para llegar a los objetivos de la investigación
2. ¿De qué personas u objetos?	De los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud - UTI
3. ¿Sobre qué aspectos?	Tutorías académicas Rendimiento académico
4. ¿Quién?	El investigador
5. ¿Cuándo?	Marzo 2016
6. ¿Dónde?	Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud – UTI Ambato
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Textos y documentos internos.

Fuente: Investigación bibliográfica

Elaborado por: El Investigador

Instrumentos:

Reporte final de las calificaciones por materia.

Informes de las tutorías académicas.

Informes de los tutores de curso.

7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Estudiantes que requieren tutorías.

Tabla 2 Estudiantes con bajo rendimiento

SEMESTRE	TOTAL DE ESTUDIANTES	ESTUDIANTES BAJO RENDIMIENTO	
PRIMERO A	23	6	8,6%
PRIMERO B	21	24	34,3%
SEGUNDO A	23	11	15,7%
SEGUNDO B	31	12	17,1%
TERCERO A	31	1	1,4%
TERCERO B	30	0	0,0%
CUARTO	31	7	10,0%
QUINTO	20	6	8,6%
SEXTO	16	2	2,9%
SEPTIMO	4	1	1,4%
TOTAL	230	70	100 %

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

Del total de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud 70 estudiantes requieren tutorías académicas en los distintos proyectos formativos, de los cuales el mayor porcentaje de estudiantes que requieren ayuda en diferentes temas se concentra en los primeros semestres con un 42,9% seguido de los segundos semestre con un 32,8%, el semestre que menos requerimientos tiene es el séptimo semestre de la facultad.

Estudiantes que asisten a las tutorías académicas

Tabla 3 Asistencia a tutorías

SEMESTRE	ASISTEN A TUTORÍAS	
PRIMERO A	3	4,3
PRIMERO B	4	5,7
SEGUNDO A	4	5,7
SEGUNDO B	5	7,1
TERCERO A	0	0,0
TERCERO B	0	0,0
CUARTO	1	1,4
QUINTO	0	0,0
SEXTO	0	0,0
SEPTIMO	0	0,0
TOTAL	17	24,28

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

Como se puede observar en la tabla, 17 estudiantes que representan el 24.28% asisten a las tutorías, lo que quiere decir que la acogida para este proceso es baja, a pesar de tener bajo rendimiento, los estudiantes no asisten, restando importancia a sus calificaciones. El mayor porcentaje de asistencia es por parte de los segundos semestres con un 12.8% de los convocados, seguido de los primeros semestre con un 10%.

Estudiantes que reprobaron

Tabla 4 Reporte de reprobados B15

SEMESTRE	TOTAL DE ESTUDIANTES	REPRUEBAN	
PRIMERO A	23	0	0%
PRIMERO B	21	8	3,5%
SEGUNDO A	23	1	0,4%
SEGUNDO B	31	7	3,0%
TERCERO A	31	1	0,4%
TERCERO B	30	1	0,4%
CUARTO	31	4	1,7%
QUINTO	20	0	0%
SEXTO	16	0	0%
SEPTIMO	4	0	0%
TOTAL	230	22	9,57%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación:

Del total de estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, 22 estudiantes que representan el 9,57% reprueban el semestre en los distintos proyectos formativos, es así que la mayoría de estudiantes alcanzaron los puntajes mínimos para ser promovidos al semestre siguiente.

Comparación d calificaciones

Tabla 5 Comparación de Calificaciones

ESTUDIANTE	PARCIAL	
	PRIMERO	SEGUNDO
1	1,2	2,3
2	1,7	2,2
3	1,2	2,1
4	1,5	2,3
5	1,4	1
6	1,2	2,1
7	1,4	0,9
8	1,5	2,2
9	1,6	2,2
10	1,7	1,6
11	1,6	2,3
12	1,4	1,7
13	1,5	2,1
14	1,6	2,2
15	1,2	2

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

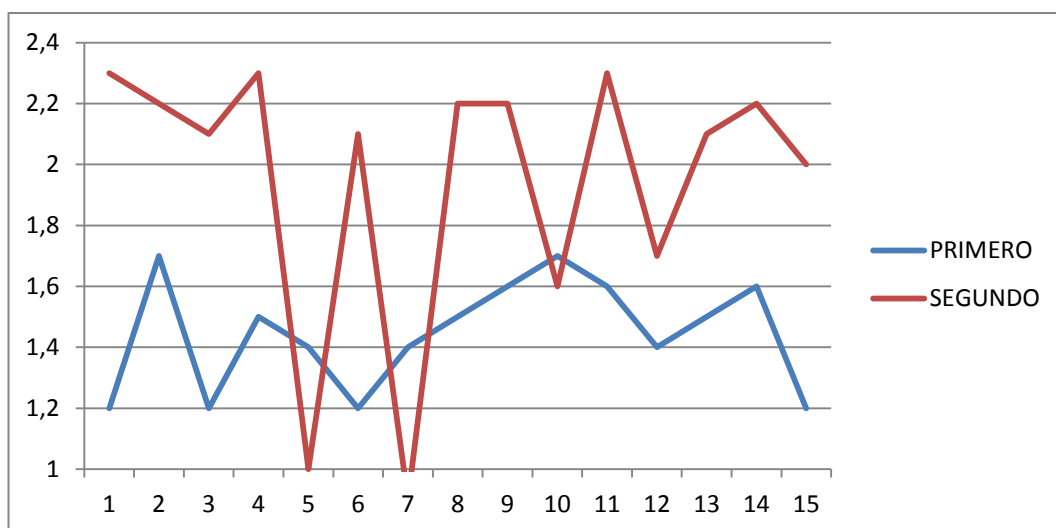


Gráfico 1 Comparación de calificaciones

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación:

Como se puede observar en el gráfico existe diferencia significativa entre las calificaciones del primer parcial y las del segundo parcial siendo éstas en su mayoría superiores, lo que significa que los estudiantes han alcanzado los conocimientos necesarios para ser promovidos al siguiente nivel.

Prueba de T

Tabla 6 Prueba T

Prueba t para medias de dos muestras emparejadas		
	<i>Variable 1</i>	<i>Variable 2</i>
Media	1,446666667	1,946666667
Varianza	0,032666667	0,20552381
Observaciones	15	15
Coeficiente de correlación de Pearson	0,067414794	
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	14	
	-	
Estadístico t	4,063180277	
P(T<=t) una cola	0,000581438	
Valor crítico de t (una cola)	1,761310136	
P(T<=t) dos colas	0,001162876	
Valor crítico de t (dos colas)	2,144786688	
Fuente: Investigación de campo		
Elaborado por: El Investigador		

Análisis e Interpretación:

Al aplicar el estadístico de T student se obtiene que el valor calculado (0.001) es menor al valor de la tabla (1.761), con 14 grados de libertad por tanto, las tutorías académicas no influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, es decir no son eficientes.

8. CONCLUSIONES

Al finalizar el presente trabajo de investigación se puede concluir que:

Las tutorías académicas impartidas en los diferentes semestres según los requerimientos en cada proyecto formativo, han ayudado a los estudiantes que asistieron a que mejoren su rendimiento académico, logrando ser promovidos al semestre siguiente, así que apenas el 9,57% reprueban del 100% de estudiantes como se muestra en la Tabla 3. Sin embargo estadísticamente las tutorías no son eficientes como se muestra en la Tabla 6.

En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes 70 estudiantes reportan calificaciones menores a 2 puntos sobre 3 en el primer parcial como se muestra en la Tabla 1. Estos estudiantes son los que fueron convocados a recibir las tutorías académicas, pero no todos asistieron, solo el 24,28% cumplían con las tutorías.

A pesar de no tener un porcentaje alto de reprobados en la facultad es necesario trabajar no solo en tutorías académicas, sino también personales, en vista que existen estudiantes con bajo rendimiento que fueron convocados a las tutorías académicas y a pesar de no haber asistido pudieron superar los puntajes mínimos para aprobar el semestre, lo que indica posiblemente que existen otros factores ajenos a la parte académica o científica que pudiese estar influenciando en su rendimiento como factores personales, familiares o sociales.

9. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Hasta el momento se ha dado mayor énfasis en la ejecución de tutorías académicas a los estudiantes con bajo rendimiento, sugiriendo de esta manera que este bajo rendimiento se debe a que el estudiante no comprende adecuadamente los contenidos o tienen ciertas dudas que le dificultan alcanzar los puntajes mínimos en cada proyecto formativo, pero como se pudo observar en el análisis

de la información recolectada de los reportes de calificaciones y los informes de los tutores, existen estudiantes que a pesar de tener un bajo rendimiento al finalizar el primer parcial, lograron superarlo y fueron promovidos al semestre siguiente sin asistir a las tutorías académicas, lo que hace pensar que ese bajo rendimiento posiblemente se debe a otros factores ajenos al plano académico, que de igual forma deben ser atendidos para lograr una educación de calidad, potenciando las competencias que el estudiante debe adquirir a lo largo de su estadía en la Universidad, no solo lo concerniente al saber conocer, saber hacer, saber convivir sino también el saber ser.

Por lo mencionado, se plantea la siguiente propuesta de solución, misma que está encaminada a la implementación de otro tipo de tutoría, la tutoría personal.

ACCIONES	RECURSOS	TIEMPO	RESULTADOS ESPERADOS
Reformar el Instructivo de Tutorías	Bibliográficos. Materiales de oficina.	1 mes	Instructivo que contenga los parámetros para la tutoría personal.
Reunión con autoridades de la Institución para plantear la propuesta sobre las tutorías personales.	Bibliográficos. Materiales de oficina.	1 semana	Instructivo de tutorías aprobado
Reunión de socialización con los docentes a tiempo completo de la FCHS.	Proyector Materiales de oficina.	1 día	Actas de acuerdos para una aplicación piloto.
Prueba piloto de	Bibliográficos.	Finales del primer	Informes con

la aplicación de las tutorías personales.	Materiales de oficina.	de parcial Periodo A16	del sugerencias y mejoras a ser incorporadas para las tutorías personales.
Implementación de las tutorías personales período B16	Materiales de oficina. Proyectores.	de Periodo B16	Informe del rendimiento académico de los estudiantes.

Bibliografía

Fuentes Físicas

Constitución de la República del Ecuador (2008). Registro Oficial # 449.

Fraile, A., López, V., Castejón, J. y Romero, R. (2013). La evaluación formativa en docencia universitaria y el rendimiento académico del alumnado. *Aula abierta*, 41(2), 29.

Montes, I y Leerner, J. (2011). *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT, Perspectiva Cuantitativa*. Medellín-Colombia.

Ley Orgánica de Educación Superior (2010). Oficio No. f. 4454-SNJ-10-1512

Sanz, R. (2009). *Tutoría y Atención Personal al Estudiante en la Universidad*. Madrid, España: Síntesis.

Fuentes Virtuales

Reglamento de tutorías de la universidad técnica de Ambato. Octubre del 2012.
Recuperado de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/tutorias.pdf

Reglamento de tutorías académicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato. Mayo del 2013. Recuperado de <http://pucesa.edu.ec/sites/default/files/reglamento%20tutoria%20academica.pdf>

Torrego, L. (2010). *La Tutoría Universitaria*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/ltorrego/qu-es-la-tutora-universitaria>.