



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO”.

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: López Bayas, Hipatia Marisela

Tutor: Dr. Mg. Añazco Lalama, Ángel Santiago

Ambato- Ecuador

Agosto, 2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad del Tutor del Trabajo de Investigación sobre el Tema: “DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO”, de Hipatia Marisela López Bayas, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, mayo del 2014

EL TUTOR

.....

Dr. Mg. Santiago Añazco

AUTORÍA DE TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de “DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO” como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de éste trabajo de grado.

Ambato, mayo 2014

LA AUTORA

.....

Hipatia Marisela López Bayas

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, mayo 2014

LA AUTORA

.....

Hipatia Marisela López Bayas

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los Miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema “DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO”, de Hipatia Marisela López Bayas , estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Agosto 2014

Para constancia firma

.....

PRESIDENTE

.....

PRIMER VOCAL

.....

SEGUNDO VOCAL

DEDICATORIA

“A Dios, fuente de sabiduría e inteligencia; a mi hija quien con sus sonrisas, ocurrencias y travesuras me brindó fuerzas y coraje para continuar siempre adelante, a mi esposo por su apoyo absoluto; a mis padres y hermanos que desde inicios como estudiante me han apoyado incondicionalmente; a cada una de las personas que han colaborado para la ejecución de mi proyecto; a todos aquellos docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud que fueron los promotores para mi desarrollo intelectual y en mi vida universitaria”.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud por haberme abierto sus puertas, y hacer de mí una profesional competente, al Dr. Mg. Santiago Añazco por su apoyo, paciencia y por compartirme sus sabios conocimientos, a la Escuela Luis Felipe Borja por haber abierto las puertas para poder aplicar las técnicas e instrumentos de investigación y haberme proporcionado la información necesaria para llevar a cabo la investigación.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

TEMA: “DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS NIÑOS DE QUINTO AÑO DE BÁSICA QUE ASISTEN A LA ESCUELA LUIS FELIPE BORJA EN EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014 DE LA PARROQUIA PISHILATA, CANTÓN AMBATO”.

Autora: López Bayas, Hipatia Marisela
Tutor: Dr. Mg. Añazco Lalama, Ángel Santiago
Fecha: Mayo del 2014

RESUMEN

El Trabajo de Graduación tiene como interrogante determinar cómo influyen en la inteligencia emocional la disfunción familiar en los niños de la escuela Luis Felipe Borja del cantón Ambato, en donde la dinámica familiar es la pauta, de esta manera ver el grado de afectación en cada uno de los miembros de la familia.

Una vez detectado el problema gracias a la investigación exploratoria se procede a la construcción del Marco Teórico para fundamentar apropiadamente las variables de la investigación, en base a la información recopilada de libros, folletos, e Internet. Una vez establecida la metodología de la investigación se elaboran los instrumentos adecuados para el procedimiento de la misma, que sirvan para hacer el análisis cuali-cuantitativo de las variables investigadas, procediéndose a analizar estadísticamente los datos obtenidos, estableciendo de esta manera las Conclusiones y Recomendaciones pertinentes. En función de lo revelado por la investigación se procede a plantear la Propuesta de solución, en donde se impartirán talleres vivenciales, conferencias magistrales, y entrevistas individuales para de esta manera ayudar a cada familia a mejorar su relación y la comunicación asertiva y así tener unos niños que se desenvuelvan dentro de un ambiente integral para su desarrollo biopsicosocial.

PALABRAS CLAVES:

DISFUNCIÓN_FAMILIAR
COMUNICACIÓN _ASERTIVA

INTELIGENCIA_EMOCIONAL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
HEALTH SCIENCE SCHOOL
PSYCHOLOGY CAREER

THEME: “FAMILIAR DYSFUNCTION AND ITS INFLUENCE ON THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF THE CHILDREN OF FIFTH YEAR OF BASIC EDUCATION THAT ATTEND TO LUIS FELIPE BORJA SCHOOL, DURING SCHOOL YEAR 2013-2014 FROM PISHILATA, AMBATO”

Author: López Bayas, Hipatia Marisela

Tutor: Dr Mg. Añazco Lalama, Ángel Santiago

Date: May, 2014

SUMMARY

The main purpose of this research is to determine how the emotional intelligence of the children from Luis Felipe Bordia School is influenced by the familiar dysfunction, where the common interact way is the pattern, and to realize the affectation degree on each member of the family.

Once the problem is detected through an exploratory research, the theoretical framework will be built to support appropriately the variables, based on the information compiled from books, brochures and the net. Then the methodology will be established and the necessary instruments will be designed, to analyze the data and establish the conclusions and recommendations. According to this, the proposal will be set out to solve the problem. The purpose is to help each family through real workshops, conferences and individual interviews to improve its relationship and communication to make children able to live in a comprehensive environment to their biological, psychological and social development.

KEY WORDS:

FAMILIAR_DYSFUNCTION

EMOTIONAL_INTELLIGENCE

ASSERTIVE_COMMUNICATION

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE TRABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
SUMMARY	ix
ÍNDICE GENERAL	x
ÍNDICE DE CUADROS.....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiv
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.Tema.....	2
1.1 Contextualización.....	2
Macro.....	2
Meso	3
Micro	4
Árbol de problemas:	6
1.2 Análisis Crítico.....	7
1.3 Prognosis	8
1.4 Formulación del Problema	9
1.2.4. Preguntas directrices:	9
1.2.5. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	9
JUSTIFICACIÓN.....	10
1.4 Objetivos	11

1.4.1 Objetivo General	11
1.4.2 Objetivos Específicos	11

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO	12
2.1. Antecedentes Investigativos	12
2.2.3 Fundamentación Filosófica	14
2.2.4 Fundamentación Psicológica	14
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL	14
2.4 CATEGORIAS FUNDAMENTALES	24
2.5.4. Hipótesis	52
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	52

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.1. Enfoque	53
3.2. Modalidad Básica De Investigación	53
3.2.1. Investigación Documental-Bibliográfica	53
3.2.2. Investigación De Campo	53
3.2.3. Nivel O Tipo De Investigación	54
3.2.4. Investigación Descriptiva	54
3.4. POBLACIÓN	54
3.5. MUESTRA	54
3.6 Operacionalización de Variables	56
3.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS	63

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	64
4.1 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	77

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES.....	79
5.2. RECOMENDACIONES:	80

CAPÍTULO VI

LAPROPUESTA

6.2. Datos informativos	81
6.3 Antecedentes de la Propuesta	81
6.4 Objetivos	82
6.5 Justificación.....	82
6.6 Análisis de factibilidad.....	83
6.7 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO - TÉCNICA.	83
PLAN OPERATIVO	95
6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	98
6.9 PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN	99
BIBLIOGRAFÍA.....	102
ANEXOS.....	104

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1 Cociente Intelectual	51
Cuadro No. 2 Variable Independiente.....	57
Cuadro No. 3 Variable Dependiente	58
Cuadro No. 4 Apgar Familiar	59
Cuadro No. 5 Test de funcionalidad Familiar	64
Cuadro No. 6: Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema.....	65
Cuadro No. 7 Conversan entre ustedes los problemas de casa	66
Cuadro No. 8 Las decisiones se toman entre todos.....	67
Cuadro No. 9: El tiempo de su familia y usted	68
Cuadro No. 10: Resultados Inteligencia Emocional	69
Cuadro No. 11 Siente que su familia lo (a) quieren	70
Cuadro No. 12: Demostración de sus sentimientos	71
Cuadro No. 13: Mis sentimientos vs decisiones a tomar	72
Cuadro No. 14: La importancia que los demás reconozcan sus logros.....	73
Cuadro No. 15: Evito a la personas que me hacen sentir inferior.....	74
Cuadro No. 16: Controló mis emociones.....	75
Cuadro No. 17: Entendiendo a las personas.....	76
Cuadro No. 18: Chi- cuadrado	78
Cuadro No. 19: Plan Operativo.....	97
Cuadro No. 20: Plan de Monitoreo y Evaluación	99
Cuadro No. 21: Cronograma de Actividades	101

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Árbol de problemas	6
Gráfico No. 2 Categorías Fundamentales.	24
Gráfico No. 3 Test de Funcionalidad familiar	64
Gráfico No. 4 Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema.....	65
Gráfico No. 5 Comparten en familia los problemas	66
Gráfico No. 6 Las decisiones se toman entre todos	67
Gráfico No. 7: El tiempo de su familia y usted.....	68
Gráfico No. 8 Resultados Inteligencia Emociona	69
Gráfico No. 9: Siente que su familia lo quieren.....	70
Gráfico No. 10: Demostración de sus sentimientos	71
Gráfico No. 11: Mis sentimientos vs decisiones a tomar.....	72
Gráfico No. 12: La importancia que los demás reconozcan sus logros	73
Gráfico No. 13: Evito a la personas que me hacen sentir inferior	74
Gráfico No. 14: Controlo mis emociones	75
Gráfico No. 15: Entendiendo a las personas	76
Gráfico No. 16: Prueba Chi cuadrado	78

INTRODUCCIÓN

El sistema familiar es el primer ambiente en que las personas se desenvuelven, y donde de la misma manera se presentan las primeras dificultades a enfrentarse, es así que los individuos deben desarrollarse en un ambiente familiar estable. Dentro de un ambiente familiar adecuado cada uno de los miembros cumple un rol y debe haber límites, los mismos que son impartidos por quienes conforman la familia los cuales deben ser definidos para que no incida en el desarrollo y funciones de cada uno, y de esta manera tener un contacto adecuado con otros subsistemas.

La familia se hace disfuncional cuando no existe una comunicación asertiva, no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros, así como también incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

En la actualidad, los problemas dentro de un sistema familiar son muy comunes sin tomar en cuenta las consecuencias a las que conlleva en sus diferentes esferas como son a nivel interpersonal, escolar y social. Lo más crítico es que la ayuda necesaria para cada uno de los miembros no se busca y por ende en la relación dentro de una familia cada vez es más escasa.

Es por esto que se debe promover una comunicación asertiva para de esta manera mejorar la salud mental de cada uno de los miembros de la familia, ya que es el núcleo de la sociedad, por ende, es desde donde se forma un ser humano y los vínculos parentales influyen en el crecimiento biopsicosocial.

CAPÍTULO I

1. Tema

“Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato”

1.1 Contextualización

Macro

Según los datos extraídos de la “Organización Mundial de la Salud OMS” (2007), en el artículo Modelos de salud familiar, atención primaria de salud, procesos sociales y psicológicos, indican que existen diferentes significados de salud de la familia “proponen que uno de los fines principales de cada país es mejorar el nivel de salud de la población haciendo referencia a la familia como uno de los grupos fundamentales en el terreno de la salud”, debido a que la familia ocupa un lugar importante en el campo de investigación, particularmente por la vinculación entre la Salud Familiar y el proceso Salud-Enfermedad.

En la última década el número de Familias Desestructuradas ha ido aumentando en el mundo entero y de manera especial en los países en vías de desarrollo o subdesarrollados como los países Latinoamericanos, las causas principales de este fenómeno psicosocial son los divorcios, muerte, detención de algún miembro de la familia o las precarias condiciones económicas, las mismas que obligan que algún miembro de la familia emigre a otros países con la finalidad de brindarle una mejor condición de vida a su familia.

Iradia Vargas (2010) en su obra Latinoamericanas, menciona que la Desestructuración Familiar se manifiesta de manera diferencial al interior de cada país latinoamericano según la incidencia de factores socio-económicos, socioculturales, socio-étnicas y socio-ambientales, Factores de desestructuración familiar: el caso de las migraciones, en primer lugar se menciona el impacto negativo de la globalización del neoliberalismo económico que en los últimos 25-

30 años ha acentuado las condiciones de pobreza secular en las cuales viven los pueblos de América Latina que se originan con la condición colonial, ocasionando en gran medida la desestructuración de las que intervienen tanto en la estructuración como en la desestructuración familiar.

Todo lo anterior ha generado la Desestructuración de las Familias sobre todo en los sectores populares. Tal es el caso de Guatemala, Salvador, México, Honduras, Bolivia, Perú, Ecuador, Paraguay, Haití, República Dominicana y Antillas Menores”.

Meso

A nivel de Ecuador, el panorama es similar a los países Latinoamericanos en lo que corresponde a índices de familias desestructuradas.

La situación crítica por la que atraviesa actualmente el país se desarrolla en un contexto de alta y creciente pobreza: el número de personas que vive en hogares cuyo consumo es inferior al valor de la línea de pobreza aumentó del 34% en 1995 al 46% en 1998 y finalmente al 56% en 1999, es decir, al terminar la década, 6 de cada 10 ecuatorianos pertenecían a hogares carentes de satisfacciones básicas de alimentación, vivienda, educación y salud. La extrema pobreza o indigencia también ha aumentado significativamente y en la actualidad es del 21% en todo el país, con lo que 1 de cada 5 ecuatorianos vive en hogares que ni siquiera logran cubrir sus necesidades elementales.

La crisis económica en el país provocó que miles de personas en su edad más productiva se afecten, en especial el grupo comprendido entre los 12 y los 24 años de edad. La tasa de desempleo en los hombres subió del 7%, en 1997, al 11%, en 1999; en tanto que la tasa de desempleo en las mujeres aumentó del 13% al 20% en el mismo período.

A partir de esto se sumó la emigración de, por los menos, 800.000 ecuatorianos que han salido del país en busca de fuentes de trabajo en Europa (España, Italia y Alemania), en Estados Unidos y en América del Sur. Cada una de estas razones agrava el hecho de que en Ecuador el 35% de las familias son monoparentales, generalmente a cargo de una mujer sola. La incidencia de embarazo y la

maternidad en las adolescentes es un indicador de los aspectos disfuncionales de una sociedad que sufre rápidos cambios sociales y culturales.

Además que en Ecuador las separaciones matrimoniales han ido aumentando según estadísticas del Registro Civil, en el 2007 del 100% de matrimonios el 20% se divorció. Cifras demuestran que en el 2006 el 9.7% de las familias estaban formadas por un adulto e hijos y actualmente esta cifra va creciendo dramáticamente. Mientras que por diferentes causas como muerte de uno de los padres, migración, divorcios el 24% de familias son extendidas es decir que se incorporó a miembros con relaciones familiares no directas”.

El Ecuador al ser un país en vías de desarrollo, tiene grandes problemas económicos, las mismas que afectan a una gran mayoría de hogares ecuatorianos, que de una u otra forma tratan de subsistir y al no poder abastecer sus necesidades básicas, buscan fuentes de ingreso en otros países más desarrollados teniendo que abandonar sus hijos, tomando en cuenta que un niño debe crecer en un ambiente familiar estable y favorable, con un buen modelo de funcionamiento familiar estructurado, al no hacerlo en su vida adulta no contara con elementos necesarios para crear y conservar una familia con bases sólidas, por lo que al menor problema verá como una única salida el divorcio, esta sería la única forma de explicar como en los últimos años ha ido creciendo el número de disoluciones matrimoniales y, por obvias razones esto no ayudará a la estabilidad emocional.

Micro

En el distrito metropolitano de Quito se realizó un muestreo desde septiembre del 2005 a septiembre de 2006 el objetivo del trabajo fue explorar la prevalencia de ansiedad y depresión, además la asociación con los factores de riesgo tales como: problemas sociales, factor familiar, factores ocupacionales, se aplicó una encuesta y el test de Goldberg se obtuvo una prevalencia del 72% de ansiedad, entre los 4 factores de riesgo se encontró que más del 90% problemas sociales. La importancia de este estudio radica en el análisis de trastornos que han aumentado desmesuradamente y que afectan el desarrollo de la sociedad etc.

La ciudad de Ambato es conocida como la tierra de los tres Juanes, se ha caracterizado por ser cuna de grandes escritores, la cultura es fuerte pues se respalda y apoya muchos aspectos relacionados con el arte, en donde los jóvenes y niños pueden desarrollar sus habilidades, existe un gran porcentaje de adolescentes y niños que conforman grupos musicales, dancísticos, teatrales, pictóricos etc., siendo esto un aporte muy beneficioso para la población ambateña.

En las instituciones educativas de la ciudad se ha podido observar numerosos casos de comportamientos sociales no adecuados, donde los niños se interrelacionan con conductas no asertivas, ya sean en instituciones particulares donde generalmente asisten niños de clases sociales altas, o las instituciones públicas donde la población frecuentemente suele ser de estratos sociales medios o bajos.

La disfunción familiar en mayor o menor medida existe tanto en las familias de clases sociales altas como también en las familias de clases sociales bajas y la relación paterna filial no deja de ser un pilar importante dentro del contexto socio cultural.

Árbol de problemas:

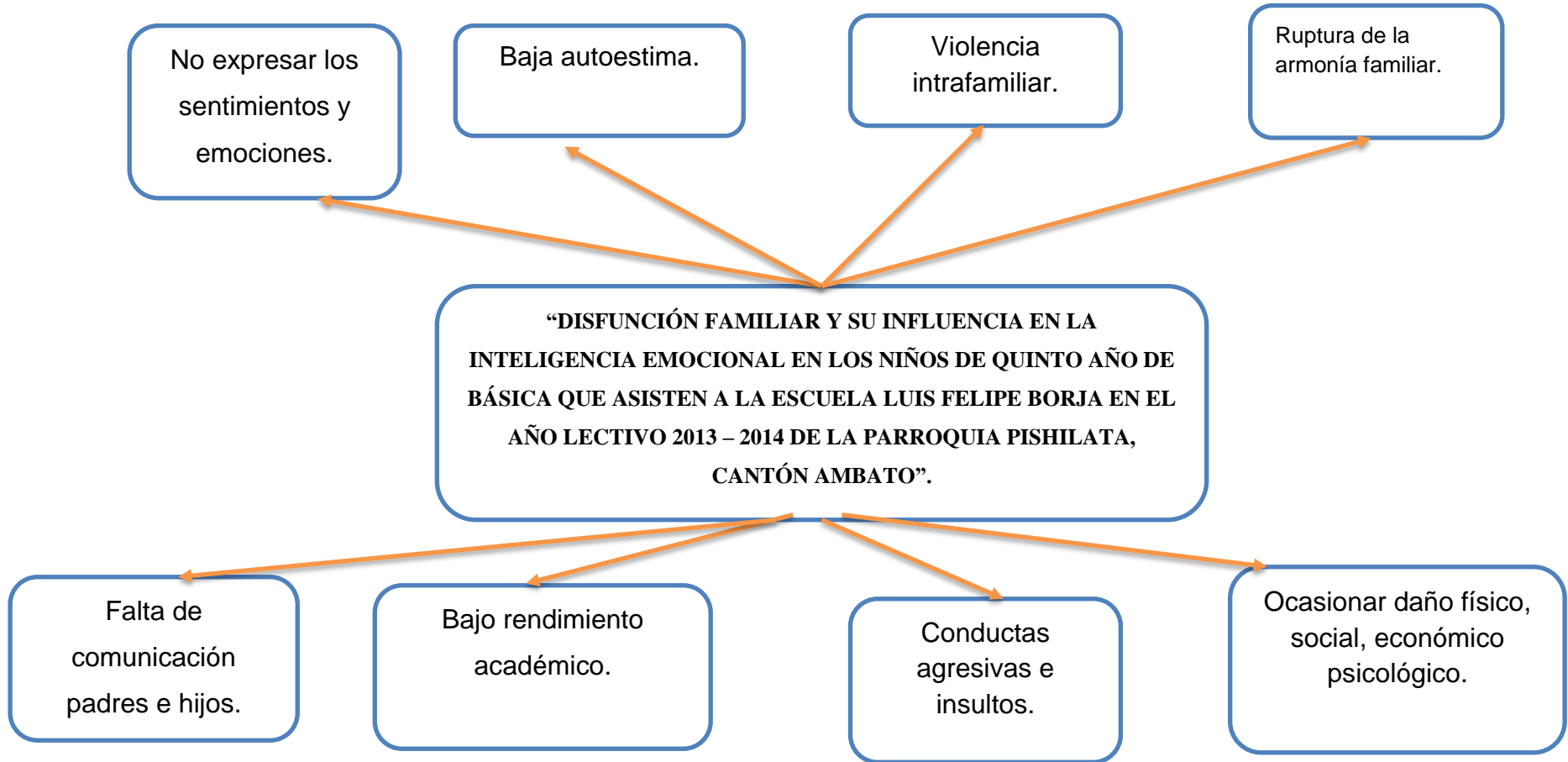


Gráfico No. 1 Árbol de problemas
Elaborado por: Hipatia López

1.2 Análisis Crítico

La familia se la denomina como un sistema, un elemento de índole social, que se identifica por ser abierta, dinámica y dispuesta a recibir constantes cambios, lo que conlleva a un desarrollo individual y grupal de cada uno de los miembros del núcleo familiar. El sistema familiar está compuesto por sub sistemas los mismos que desempeñan reglas y funciones diferentes, cuando existe la falta de limitaciones y dinámica entre las personas que pertenecen a este sistema se crean relaciones entre los miembros a lo que denominamos familias disfuncionales.

Cuando en la familia no se sabe de la comunicación se torna confusa, equívoca e indirecta, sencillamente se distorsiona y el contrario de ser un medio para resolver todo tipo de inconveniente, se convierte en un componente de alejamiento y deterioro de las relaciones entre padres, como de padres a hijos, lo que produce un ambiente hostil entre todos los que pertenecen al sistema, las consecuencias pueden ser a corto y a largo plazo como el maltrato físico y psicológico (insultos, rechazo, burlas, críticas) las cuales ocasionan en los niños y/o adolescentes problemas en su desarrollo.

La disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños pueden ocasionar causas multidimensionales que incluye cambios en el plano físico, intelectual, emocional y social, así como trastornos que afectan fundamentalmente al crecimiento, desarrollo y comportamiento infantil que se presentan por la carencia afectiva, privación emocional, maternal, fracaso de crecimiento ambiental.

El niño víctima va a la escuela sin ganas de estudiar o aprender, y el docente, no está capacitado, ni siquiera advertirá el problema. El maltrato que recibe el niño por parte de sus padres o cuidadores tiene graves consecuencias sobre su desarrollo evolutivo, dichas consecuencias pueden llegar a determinar el éxito o el fracaso no sólo en el ámbito del aprendizaje escolar sino también en la competencia social del niño, aspectos importantes en la posterior adaptación social del sujeto.

Por ello, es necesario trabajar en el área emocional e interpersonal de cada uno de los individuos para fortalecer los lazos afectivos creando confianza en sí mismo y de esta manera se desenvuelvan de una forma normal según las etapas del desarrollo, sin restricción alguna.

1.3 Prognosis

En la actualidad la disfunción familiar integran parte de la realidad de nuestro entorno, lo seguro es que son circunstancias que están afectando, a los niños por ser más vulnerables, los mismos que va desarrollarse sin la seguridad, atención e incluso afecto, lo primordial para una persona es crecer con una buena autoestima y ser capaz de revolver las dificultades que se pueden presentar y saber cómo actuar y enfrentarlas.

Cuando el sistema familiar presenta criterios y castigos estrictamente rigurosos nacen desajustes emocionales en la formación de los niños, si no se da el grado de importancia necesaria a este tipo de problemática, se transformara de una inestabilidad emocional a un cuadro clínico severo que en el futuro se dé comportamiento del niño y/o adolescente con resultado de un desequilibrio familiar y por lo consiguiente de carencias afectivas; siendo una de las consecuencias evidentes en problemas de comportamiento.

Así como también este influirá en la inteligencia emocional en los niños, sus consecuencias podrían ser adolescentes violentos, frustrados, con un mal comportamiento dentro de su colegio afectando su rendimiento, perturbando las relaciones sociales tanto con las personas de su edad, así como con personas mayores. Debido a esto, tienen un ámbito social muy reducido, muy pocos amigos, ya que los demás niños suelen huir de ellos. Con las personas de su entorno tampoco tienen una relación saludable, ya que perciben que éstos están incómodos con su compañía. Además podría conllevar a una inestabilidad emocional afectando su toma de decisiones, baja autoestima e inseguridad.

1.4 Formulación del Problema

¿Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato?

1.2.4. Preguntas directrices:

¿De qué manera influye la disfunción familiar en los niños?

¿Cómo se ve afectada la inteligencia emocional como consecuencia de la disfunción familiar?

¿Es posible diseñar una propuesta de intervención terapéutica frente a esta problemática social?

1.2.5. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.2.5.1. DELIMITACIÓN DEL CONTENIDO

Tiempo: Año lectivo 2013-2014

Espacio:

Provincia: Tungurahua

Cuidad: Ambato

Institución: Escuela Luis Felipe Borja

Campo: Psicológico

Área: Disfunción familiar

Aspecto: Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia Emocional

Unidad de observación: Niños

JUSTIFICACIÓN

Es necesario realizar esta investigación, de carácter solidaria puesto que las víctimas más vulnerables de nuestra sociedad son los niños y, por ende, necesitan atención para evitar problemas a futuro, y científica buscando las causas del por qué se da esta dinámica dentro de nuestra sociedad que afecta a los niños, y conjuntamente buscar alternativas de solución que tenga beneficios para quien está dirigido.

Es fundamental puesto que afecta al desarrollo de los niños en sus habilidades para conocer y manejar sus propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida, a la vez que crear hábitos mentales que favorezcan su propia productividad.

Nuestra sociedad ha tenido cambios drásticos y esto se debe principalmente a la modificación en los estilos de vida, donde la situación económica, la dinámica de las relaciones en el trabajo, escuela o la familia muchas veces se torna sumamente estresante, desencadenando en lo que comúnmente hemos escuchado como maltrato intrafamiliar que uno de los más recurrentes es la negligencia, donde las víctimas en riesgo son los niños y es aquí donde brindamos principalmente nuestra atención.

Se crea la necesidad de interesarse en dicho problema indagando no una solución ya que abarcaría demasiado sino se trata de prevenirlo buscando el bienestar de una sociedad mejor.

Los niños por el mismo hecho de no poder defenderse son la principal víctima de todo tipo de maltrato es por ellos que este proyecto va dirigido hacia el bienestar biopsicosocial de los niños que han pasado por esta situación y mejorar sus emociones para expresar sus sentimientos y pensamientos.

El grado científico es obtener un plan de acción y tratamiento para las familias, y desde luego generar alternativas de solución para mejorar la comunicación asertiva con los niños.

1.5 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Determinar la influencia que ejerce la Disfunción familiar en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato

1.4.2 Objetivos Específicos

- Analizar las consecuencias de la disfuncionalidad familiar.
- Determinar de qué manera influye la inteligencia emocional.
- Crear una propuesta de intervención terapéutica frente a esta problemática social.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

2.1.1. Variable: Disfunción familiar

Lic. Amparo Sánchez (2000), menciona que de la Disfunción Familiar se entiende como el no cumplimiento de algunas de las funciones de la familia como: afecto, socialización, cuidado, reproducción y estatus, por alteración en algunos de los subsistemas familiares. Por otra parte, analizaremos a la familia como sistema, esta es disfuncional cuando algunos de sus subsistemas se alteran por cambio en los roles de sus integrantes.

Proyecto de investigación “influencia de la disfuncionalidad familiar en el rendimiento académico de las alumnas de 2do año de secundaria” autor: Palomino Gonzales Rubi año 2010 se ha llegado a las siguientes conclusiones:

“1.-Existe relación significativamente entre Disfuncionalidad Familiar y el rendimiento académico de las alumnas de 2ºdo de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Montserrat”.

“2.-Las alumnas del 2º año de secundaria de la I.E Nuestra Señora de Montserrat, presentan al menos un grado de disfuncionalidad elevada”.

“3.-El rendimiento académico de las alumnas de 2 do secundaria de la I.E Nuestra Señora de Montserrat, es influenciado por la funcionalidad familiar”.

“5.-Con respecto a la relación con los demás miembros de su familia, El 78.0% de los encuestados consideran que es Bueno y el 22.0% que es Regular”.

“6.-Con respecto a la satisfacción de la participación que su familia le brinda y permite, El 48.0% de los encuestados consideran que es siempre, el 26.0 %, casi siempre, 24.0 % algunas veces, 2.0 casi nunca”.

“7.- Con respecto a la satisfacción de las alumnas cuando su familia expresa afectos y responde a sus emociones como rabia tristeza, amor y otros El 40.0% de

los encuestados consideran que es Siempre, el 22.0 %, Casi siempre, 28.0 % Algunas veces, 8.0 Casi nunca y 2.0% Nunca”.

“8.- Con respecto al vivir con sus padres, El 84% de los encuestados consideran que es sí, el 14%, no y el 2% vive con otros”.

La autora de la tesis recalca que la disfunción familiar afecta a muchas esferas dentro del desarrollo donde el lugar que se desenvuelve el niño que es su hogar tiene una influencia grave ya que de este dependerá el desenvolvimiento y su crecimiento biopsicosocial.

2.1.2. Variable: Inteligencia emocional

Paul IEM., psicólogo especialista estructuró una definición simple y sencilla a partir de la cual interpreto a la Inteligencia Emocional como la habilidad para discernir sobre lo que se siente bien o mal y la forma como podría transformarse un sentimiento negativo en positivo.

En la investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de 5to año de educación secundaria” AUTOR: Condolo Zeta, José Alexis, año 2010.

Los resultados de esta investigación han comprobado que la inteligencia emocional es un recurso que cabría bien desarrolla durante las clases de lengua y literatura de Instituciones Educativas particulares Secundaria del Distrito de San Martin de Porres.

Esto influye significativamente en el rendimiento académico de dicha área de las Alumnas lo cual corrobora con el artículo “La inteligencia emocional en la adolescencia” donde menciona que su desarrollo es considerado como una estrategia didáctica posible de aplicar en ámbito educativo”.

2.2.3 Fundamentación Filosófica

La presente investigación encuentra ubicada en el paradigma crítico propositivo; crítico porque realiza una realidad social familiar; y propositivo por cuanto busca plantear unas alternativas sobre la disfunción familiar y cómo influye en la inteligencia emocional.

2.2.4 Fundamentación Psicológica

La corriente sistémica familiar en cuyos fundamentos se basa esta investigación, en la cual se hace referencia a la funcionalidad familiar y la patología dentro del sistema familiar, y cuán vital es para el individuo las interacciones con su sistema.

Así desde esta perspectiva se hace referencia a la disfunción familiar, agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros, relaciones conyugales conflictivas, adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros, factores externos asociados a pobreza, cesantía, nacimiento, etc.

El doctor Thomas Achenbach psicólogo de la Universidad de Vermont que efectuó esta investigación y que ha colaborado también con colegas de otras naciones en estudios similares, me explica que el declive de las aptitudes emocionales básicas de los niños responde a una tendencia mundial cuyos síntomas más evidentes pueden percibirse en el incremento de las cifras de jóvenes que se ven aquejados por problemas tales como la depresión, la enajenación, el abuso de las drogas, el delito, la violencia, la depresión, los trastornos alimenticios, los embarazos no deseados, el gamberrismo y el abandono escolar.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

De acuerdo al Código de la Niñez y Adolescencia, consideran:

Constituciones del Ecuador, Asamblea Nacional, Sección Quinta Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio

pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad.

Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

Art. 46.- El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

1. Atención a menores de seis años, que garantice su nutrición, salud, educación y cuidado diario en un marco de protección integral de sus derechos.

2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. Se prohíbe el trabajo de menores de quince años, y se implementarán políticas de erradicación progresiva del trabajo infantil.

El trabajo de las adolescentes y los adolescentes será excepcional, y no podrá conculcar su derecho a la educación ni realizarse en situaciones nocivas o peligrosas para su salud o su desarrollo personal. Se respetará, reconocerá y respaldará su trabajo y las demás actividades siempre que no atenten a su formación y a su desarrollo integral.

3. Atención preferente para la plena integración social de quienes tengan discapacidad. El Estado garantizará su incorporación en el sistema de educación regular y en la sociedad.

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

5. Prevención contra el uso de estupefacientes o psicotrópicos y el consumo de bebidas alcohólicas y otras sustancias nocivas para su salud y desarrollo.

6. Atención prioritaria en caso de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.

7. Protección frente a la influencia de programas o mensajes, difundidos a través de cualquier medio, que promuevan la violencia, o la discriminación racial o de género. Las políticas públicas de comunicación priorizarán su educación y el respeto a sus derechos de imagen, integridad y los demás específicos de su edad. Se establecerán limitaciones y sanciones para hacer efectivos estos derechos.

8. Protección y asistencia especiales cuando la progenitora o el progenitor, o ambos, se encuentran privados de su libertad.

Código de la Niñez y Adolescencia

Libro Segundo

El Niño, Niña y Adolescente en sus relaciones de Familia

Título I

Disposiciones Generales

Art. 96.- Naturaleza de la relación familiar.- La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades.

Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables, intransferibles e intransmisibles. Salvo los casos expresamente previstos por la ley, son también imprescriptibles.

Art. 97.- Protección del Estado.- La protección estatal a la que se refiere el artículo anterior se expresa en la adopción de políticas sociales y la ejecución de planes, programas y acciones políticas, económicas y sociales que aseguren a la familia los recursos suficientes para cumplir con sus deberes y responsabilidades tendientes al desarrollo integral de sus miembros, en especial de los niños, niñas y adolescentes.

Art. 98.- Familia biológica.- Se entiende por familia biológica la formada por el padre, la madre, sus descendientes, ascendientes y colaterales hasta el cuarto grado de consanguinidad.

Los niños, niñas y adolescentes adoptados se asimilan a los hijos biológicos. Para todos los efectos el padre y la madre adoptivos son considerados como progenitores.

Art. 99.- Unidad de filiación.- Todos los hijos son iguales ante la ley, la familia y la sociedad. Se prohíbe cualquier indicación que establezca diferencias de filiación y exigir declaraciones que indiquen su modalidad.

Art. 100.- Corresponsabilidad parental.- El padre y la madre tienen iguales responsabilidades en la dirección y mantenimiento del hogar, en el cuidado, crianza, educación, desarrollo integral y protección de los derechos de sus hijos e hijas comunes.

Art. 101.- Derechos y deberes recíprocos de la relación parental.- Los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno de la familia y la sociedad.

Art. 102.- Deberes específicos de los progenitores.- Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.

En consecuencia, los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en el nivel básico y medio.
3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa.

4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso.
5. Estimular y orientar su formación y desarrollo culturales.
6. Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo.
7. Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica.
8. Aplicar medidas preventivas compatibles con los derechos del niño, niña y adolescente.
9. Cumplir con las demás obligaciones que se señalan en este Código y más leyes.

Art. 103.- Deberes fundamentales de los hijos e hijas.- Los hijos e hijas deben:

1. Mantener un comportamiento responsable y respetuoso que facilite a sus progenitores el adecuado cumplimiento de sus deberes.
2. Asistir, de acuerdo a su edad y capacidad, a sus progenitores que requieran de ayuda, especialmente en caso de enfermedad, durante la tercera edad y cuando adolezcan de una discapacidad que no les permita valerse por sí mismos.
3. Colaborar en las tareas del hogar, de acuerdo a su edad y desarrollo, siempre que no interfieran con sus actividades educativas y desarrollo integral.

No deben abandonar el hogar de sus progenitores o responsables de su cuidado, o el que éstos les hubiesen asignado, sin autorización de aquellos. De producirse el abandono del hogar, el Juez investigará el caso y luego de oír al niño, niña o adolescente, dispondrá la reinserción en el hogar u otra medida de protección si aquella no es posible o aparece inconveniente.

TERCERA INFANCIA

Periodo de 7 a 12 años. Madurez infantil.

Abandono de la infancia propiamente dicha y se experimentan cambios que indican la presencia de la pre pubertad de un niño/a. Etapa intermedia cara a la adolescencia hay cambios significativos.

A los 9 años:

Desde el punto de vista de su personalidad experimenta cambios en que dice que no es un niño, pero tampoco es un adolescente (Critican, opinan...). Tiene tendencia a la ensoñación, mente difusa, pérdida, pues piensa en cosas.

Cierta identificación con personales idealizados, ídolos, con su prefabricación.

Hay una búsqueda e identificación de grupo, es decir, la búsqueda no va a ser con fines lúdicos, sino como lugar de refugio, donde comparten sentimientos y valores, es decir, como búsqueda de objetivos personales.

Se puede hablar de que en este periodo, a los 9 años se le llama edad de autodeterminación, es decir, trata de controlarse.

A los 10 años, hay una buena adaptación, seguridad y se llega a la cima de la infancia.

A los 11 años, deslizamiento hacia la adolescencia (Donde hay más que cambio hormonal). Hay cambios de tipo intelectual o físico, hay transformaciones que dan cierta inquietud, estado de cambio.

A los 12 años, toma interés por sí mismo, de su imagen ante los demás. Su aceptación de esquema corporal, se percibe como un ser diferente por cambio físicos. Se encuentra raro, los cambios van a modificar su percepción corporal.

A los 13 años, se entra en el periodo adolescente propiamente dicho, donde se interioriza el medio ambiente, se fija y se centra en sí mismo, está más absorto en sus cosas, periodo de ensoñación e interiorización.

La inteligencia entre los 9-12 años, se desarrolla a través de una intensa curiosidad que le lleva a acumular datos de todo tipo. Es un pensamiento de mucha aportación y archivo de datos, que organiza sobre la base de intereses diversos. Hay perfección de la inteligencia, mayor capacidad simbólica.

Inteligencia con perfeccionamiento de operaciones y esto se ve enriquecido con datos, lectura (Hobby) y este tipo de conocimiento amplía su nivel con mayor riqueza informativa. Las matemáticas suelen tener éxito en esta etapa, aunque ese éxito se vea dependiente de muchos factores.

Hay una actitud mental hacia los adultos de crítica hacia todo. Discutir por discutir, tiene cierto atractivo (Hay que entenderlo). Adoran discutir por oposición, sin razonamientos.

Vida social.

En el ámbito social es una etapa donde vive simbiosis con el grupo, es el momento de su vida donde toma mayor importancia.

A partir de los 9 años su estancia y desarrollo en grupo va ganando consistencia y estabilidad, hacen actividades diferentes. Son críticos con el grupo, pues no admiten miembros de menor edad pero sí de mayores. Los grupos suelen ser homogéneos, aun en aquellos centros donde hay enseñanza mixta. La pandilla es lugar de disfrute aprendizaje, vivencias y es donde tienen sus primeros conocimientos de sexo, de cómo criticar a los adultos y se cuestiona la autoridad y comportamiento de los padres. Hablan de lo que les preocupa y de que no se les entiende.

Cuando hay buena adaptación se dice que hay buen nivel de salud. Cuando hay mala adaptación el grupo es depositario y suele ser provocado por malas relaciones familiares, inseguridad en ambiente infantil, que tienen problemas.

La inaceptabilidad social indica lo mismo a nivel familiar. Aquellos niños de ambientes familiares rígidos, severos, son menos populares, no como los democráticos, seguros... etc. Aquellos que se adaptan en grupos más abiertos suelen ser muy imaginativos, muy curiosos... etc. En cambio la agresividad e

irresponsabilidad, representan niños que provienen de ambientes autoritarios, etc. Estos o se unen a un grupo conflictivo, o no se integran.

Una buena adaptación viene marcada por el ambiente familiar.

El grupo es importante pues es el único que puede satisfacer necesidades infantiles, por eso se rompe con los adultos, se hacen las actividades preferidas y son grupos de iguales.

La importancia del grupo culmina a los 11 años, cuando se le permite establecer relaciones concretas, desarrolla solidaridad, lealtad, sentimientos de nosotros (No yo), en el grupo. Esta actividad sufre cambios, sobre todo al empezar la adolescencia, empieza a coger preferencias o deja el grupo. Se produce un cambio mental, es inestable, ya no le sirve lo mismo de siempre.

J. PIAGET

De 7 a 11 años.

Periodo de operaciones concretas.

- Avance de la socialización (Acata normas sociales).
- Como en objetivación del pensamiento (Adaptación). A veces las normas son demasiado contradictorias.
- No se limita a su propio punto de vista.
- Emplea operaciones (Suma, resta), de seriación y clasificación.

Establece relaciones.

- Incapacidad de distinguir lo probable de lo necesario. Razona sobre lo dado.

HENRY WALLON.

Estadio categorial. De 6 a 11/12 años.

Salto cualitativo y cuantitativo. Marcando avance de conocimientos.

La inteligencia pasa a tener un mayor desarrollo.

2.4 CATEGORIAS FUNDAMENTALES

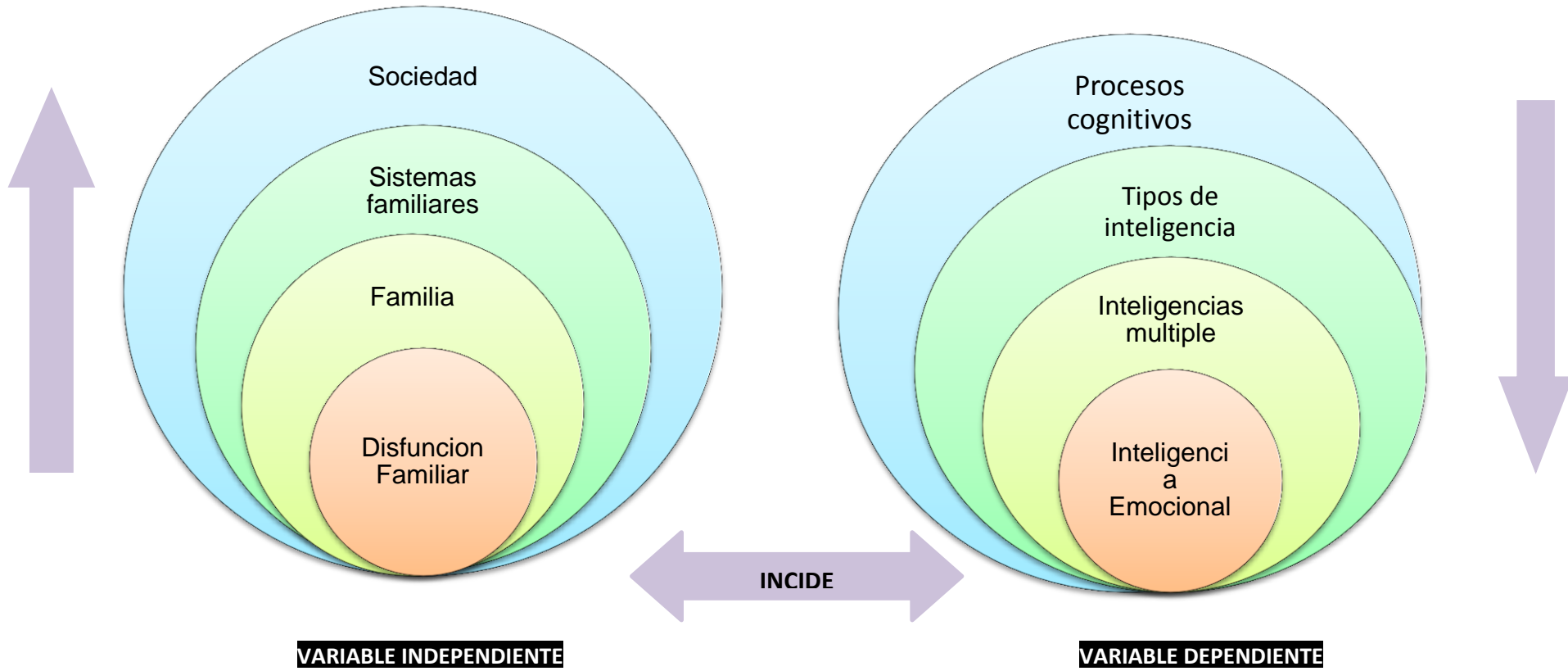


Gráfico No. 2 Categorías Fundamentales.

Elaborado por: Hipatia López

2.4.1. Sociedad

El hombre es un ser social, está inmerso en la sociedad desde que nace hasta que muere. Pero resulta difícil dar una definición exacta de la sociedad, por eso presentará primero algunas definiciones: Reunión permanente de personas, pueblos o naciones que conviven y se relacionan bajo unas leyes comunes.

Agrupación de individuos con el fin de cumplir las finalidades de la vida mediante la cooperación mutua. Es un gran número de seres humanos que obran conjuntamente para satisfacer sus necesidades sociales y que comparten una cultura común.

Sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros.

Considera más apropiada la definición que da Fichte, porque en ella se distingue mejor la sociedad del grupo, pues este último comprende solo una parte de la sociedad y también porque la cultura de una sociedad es más amplia que la de una persona dice que un grupo.

Platón dice que la sociedad es el medio de vida "natural" del ser humano. Si atendemos a las características de la vida humana, en efecto, podremos observar que el ser humano no es autosuficiente, ni en cuanto a la producción de bienes materiales necesarios para su supervivencia, ni en cuanto a los aspectos morales y espirituales que hacen de la vida del ser humano algo propiamente humano. Las tendencias que inclinan al ser humano al amor, a la amistad, a la convivencia en general, son tendencias naturales, por lo que no tendría sentido pensar que el medio, necesariamente social, en el que se desarrollan, fuera algo no-natural. Esta teoría de la "sociabilidad natural" del ser humano será mantenida posteriormente también por Aristóteles.

2.4.1.1. La vida social de los humanos

Por lo demás, forma parte de las convicciones sociales, firmemente asentadas en la época, la idea de que la vida del hombre se identifica, de alguna manera, con su vida social. El predominio de la ciudad-estado como forma de organización de la vida social en Grecia fortalecía el predominio de la vida comunal, hasta el punto de que difícilmente se podría concebir la vida del hombre manteniéndose ajena al Estado; no obstante, esa tendencia debía ser compatible con el individualismo que también se manifiesta en la vida y en las tradiciones culturales griegas.

De ahí las similitudes que establecerá Platón en la República entre la moral individual y la moral colectiva, o entre el gobierno de los bienes individuales y el gobierno de los bienes colectivos, que le permitirá comparar la naturaleza del hombre y la naturaleza del Estado con el fin de avanzar en sus investigaciones. Además, hemos visto que para Platón tenía que existir el Bien en sí (la Idea de Bien), por lo que difícilmente la referencia del buen comportamiento del individuo puede ser distinta de la del buen comportamiento del Estado. Tiene que existir un único modelo de comportamiento moral. Y ese modelo ha de tener un carácter absoluto.

2.4.1.2. Clasificación de las sociedades

Son muchas las maneras de clasificar las sociedades y cada una de ellas puede ser aceptable según el punto de vista desde el que se examine la sociedad. Por ejemplo, según su índice de crecimiento o de decrecimiento, una población que se multiplica rápidamente responde a un tipo de sociedad muy distinto de otra que decrece rápidamente.

a) La sociedad dominada por la economía: es una sociedad en la que el hombre de negocios y el fabricante gozan de un alto status social; los valores comerciales y materiales ejercen gran influjo en el comportamiento de las personas.

b) La sociedad dominada por la familia: es aquella en la que hay estrechos vínculos de parentesco y se tiene en gran honor a los mayores, ancianos o

difuntos, y en la que el status social se mide más por el criterio de la ascendencia que por cualquier otra norma de status.

c) La sociedad dominada por la religión: es aquella en la que el punto central reside en lo sobrenatural, en las relaciones entre Dios o los dioses y el hombre, en la que todos los otros grandes grupos se subordinan al religioso.

d) El sistema dominado por la política: es el que se suele llamar "Totalitario", en el que el poder es monofásico y el Estado interviene directamente en la reglamentación de todos los demás grupos o instituciones.

Debemos dejar bien claro que no se puede hablar de una sociedad exclusivamente económica, familiar, religiosa o política, sino de un predominio de una sobre las otras. También se puede hablar de sociedades que dan mucha importancia a la educación y también al ocio o a la actividad lúdica.

1.5.1 Sistema familiar

Según el INN (Instituto Interamericano del Niño) define a la familia como un sistema, un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

ESCUELAS REPRESENTATIVAS DE TERAPIA FAMILIAR

MODELO DE PALO ALTO

Los iniciadores de este modelo fueron terapeutas vinculados al MENTAL RESEARCH INSTITUTE de Palo Alto (California). Los fundadores de esta escuela son JACKSON, WATZLAWICK y WEAKLAND.

Según este modelo, una conducta para que llegue a ser sintomática ha de presentar las siguientes características:

Los problemas comienzan por una dificultad de la vida cotidiana, generalmente ligada a un momento de transición, que se maneja de una forma pobre. No es necesaria una situación traumática para explicar la aparición de un síntoma.

- La conducta se hace reiterativa.
- El contexto social "mantiene" dicha conducta.
- El contexto social aplica diferentes soluciones al problema, que lejos de solucionarlo lo perpetua.

Los autores de la escuela de Palo Alto piensan que las conductas problemáticas es mejor considerarlas (para su mejor transformación) en términos de un comportamiento que es mantenido por los intentos de solucionarlo. El esquema de aparición de un síntoma podría ser el siguiente:

Un cambio evolutivo (o un nuevo requerimiento externo) precisa de un nuevo tipo de respuesta.

El sujeto da una respuesta equivocada y en vez de abandonarla cuando observa que no consigue el efecto deseado, aplica una dosis más alta de la misma solución. Si el error es circunstancial, no se producirá un síntoma, pero si persiste se llegará a él.

Producida la desviación, las personas que rodean a quien comienza a desviarse tratan de solucionar el problema. El hecho de que no consigan nada no les motiva a cambiar su esquema de actuación, sino a aplicarlo más activamente, de suerte que el síntoma queda ligado a las conductas del grupo, constituyendo la manera en que es mantenido (ya que de variarse, cambiaría la conducta desviada). Si se trata de algo circunstancial, no se producirá el síntoma, pero si se persiste se llegará a él.

La reiteración en el sujeto y en su grupo social no es neutra en relación a la conducta desviada, sino que desencadena lo que los teóricos de sistemas llaman un proceso de amplificación de la desviación, que, en definitiva, implica una intensificación de la conducta sintomática, es decir, su agravamiento, y la

posterior radicalización en los intentos de solución en el sentido de aplicar con mayor rigor y en mayores dosis aquellas soluciones que mostraron su ineficacia. Según Faber (1982), afirma que la familia es la unidad básica formada alrededor de dos o más adultos que viven juntos en la misma casa y coopera en actividades económicas, sociales y protectoras en el cuidado de los hijos propios o adoptados. Para Haley (1981), la familia como sistema atraviesa una serie de fases más o menos normativas y propias de su ciclo vital (noviazgo y matrimonio, procreación, adolescencia, maduración y emancipación de los hijos; nido vacío); las crisis a que puede dar lugar el paso de una a otra, por lo que el proceso óptimo de superación de tales crisis es modificar la estructura del sistema familiar manteniendo su organización.

MODELO ESTRUCTURAL

Los autores representativos de este modelo son MINUCHIN, MONTALVO y FISHMAN. El objetivo terapéutico es a reorganización de la estructura familiar.

Dice Minuchin que no existe diferencia entre los problemas que tiene que afrontar una familia "normal", y los de una familia presuntamente "anormal": ésta última es aquella que enfrenta los requerimientos de cambio internos y externos con una respuesta estereotipada.

La familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. La repetición de las transacciones generan pautas acerca de qué manera relacionarse, cuándo y con quién. La estructura familiar refleja en el presente de la entrevista, las pautas de transacción de la familia.

La familia como sistema

Un esquema basado en la concepción de la familia como un sistema que opera dentro de contextos sociales específicos, tiene tres componentes:

- La estructura de la familia es la de un sistema socio-cultural abierto en proceso de transformación.

- La familia muestra un desarrollo desplazándose a través de un cierto número de etapas vitales que exigen su reestructuración.

- La familia tiende a adaptarse a las circunstancias cambiantes de tal modo que mantenga una continuidad y fomente el crecimiento personal de cada miembro.

Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales. Las transacciones repetidas (redundancias) establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse, y estas pautas ayudan a mantener el sistema.

Las pautas transaccionales son mantenidas a través de reglas universales que gobiernan la organización familiar (Jerarquía, Poder, Límites y Complementariedad de las funciones). Y de las expectativas mutuas de los diversos miembros de la familia, el origen de dichas expectativas se encuentra en las negociaciones implícitas y explícitas realizadas por los miembros desde el inicio de su relación.

De este modo el sistema se mantiene a sí mismo. Ofrece resistencias al cambio más allá de cierto nivel y conserva las pautas transaccionales preferidas durante tanto tiempo como le es posible. También en el interior del sistema existen pautas alternativas. Cuando existen situaciones de desequilibrio del sistema, es habitual que los miembros consideren que otros miembros no cumplen con sus obligaciones, apareciendo entonces requerimientos a la lealtad familiar y maniobras de inducción de culpabilidad.

Los sistemas se diferencian a la hora de desempeñar sus funciones a través de subsistemas. Cada individuo puede pertenecer a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que puede aprender habilidades diferenciadas.

Los límites en un subsistema están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera. Para el adecuado funcionamiento familiar, los límites de los subsistemas deben ser claros. Deben estar definidos con suficiente precisión como para permitir a sus miembros tanto su propio crecimiento personal como el

desarrollo de sus funciones sin interferencias, y a la vez permitir el contacto entre ellos.

Los límites son considerados dentro de un continuum cuyos polos serían las familias desligadas (cuyos límites son inadecuadamente rígidos), y las familias aglutinadas (cuyos límites son inadecuadamente difusos).

En las familias o subsistemas aglutinados el exaltado sentido de pertenencia de sus miembros les exige un importante abandono de su autonomía personal.

Los miembros de subsistemas o familias desligadas por contra, pueden funcionar en forma autónoma, pero poseen un desproporcionado sentido de independencia y carecen de sentimientos de lealtad y pertenencia, así como de la capacidad de interdependencia y de requerir ayuda cuando la necesitan.

Los subsistemas familiares

El subsistema conyugal se constituye cuando dos adultos se unen con la intención expresa de constituir una familia. La pareja debe desarrollar pautas de complementariedad que permitan a cada uno ceder sin sentirse vencido, y aceptación de la mutua interdependencia. Pero la pareja también puede estimularse mutuamente los rasgos negativos: descalificando a la pareja, estableciendo pautas de tipo dependiente-protector, víctima-verdugo etc.

Cuando nace el primer hijo se alcanza un nuevo nivel familiar: el subsistema parental. Se debe, entonces, trazar un límite que permita el acceso del niño a ambos cónyuges y al mismo tiempo, que lo excluya de las relaciones conyugales. A medida que el niño crece, sus requerimientos para el desarrollo de la autonomía y de la orientación, imponen demandas al subsistema parental que debe modificarse para satisfacerlas.

La autoridad incuestionada que caracterizó en algún momento al modelo patriarcal ha desaparecido y fue reemplazada por el concepto de una autoridad flexible y racional. En este sentido, se espera de los padres que comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos, y que expliquen las reglas que imponen.

En cualquier caso, el funcionamiento eficaz de la familia requiere que padres e hijos acepten el hecho, de que el uso diferenciado de autoridad constituye una característica necesaria del subsistema parental. La tarea básica del terapeuta, consistirá pues, en asistir a los subsistemas para que negocien y se acomoden mutuamente.

En el subsistema fraterno los niños aprenden a negociar, cooperar, competir. Aprenden a lograr amigos y aliados, a salvar la apariencia cuando ceden, y a lograr reconocimiento por sus habilidades. La significación del subsistema fraterno se hace evidente en caso de su ausencia. Los niños sin hermanos desarrollan pautas precoces de acomodación al mundo adulto, que pueden manifestarse en un desarrollo precoz, además pueden mostrar dificultades para el desarrollo de la autonomía, y de la capacidad de compartir, cooperar o competir.

La familia se encuentra sometida a presiones internas originadas por la evolución de sus miembros y subsistemas, y a la presión externa originada por los requerimientos de acomodación de los sistemas socio-culturales significativos. La respuesta a estas presiones exige una transformación constante de la posición de los miembros en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar mantiene su continuidad.

En las familias corrientes, el terapeuta confía en la motivación de la propia familia como el camino para la transformación. En las familias patológicas, el terapeuta debe convertirse en actor del drama familiar, incorporándose a las coaliciones existentes para modificar el sistema.

2.4.7. Familia

Según MINUCHIN S. (1974), en su obra *Families and family therapy* define a la familia “como una estructura que constituye un sistema abierto”. Señala que la familia funciona como una totalidad, “la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros miembros y dependen ellos”.

Minuchin y sus colegas, marco de referencia del enfoque estructural de la terapia familiar sistémica es estudiar al individuo en su contexto social, basándose en la

existencia de características organizacionales del sistema y en la posibilidad de transformar esa estructura.

El enfoque estructural se basa en tres axiomas:

- La vida psíquica de un individuo no es exclusivamente un proceso interno. El individuo influye sobre su contexto y es influido por éste mediante secuencias repetidas de interacción.
- Las modificaciones en la estructura de un sistema contribuyen a la producción de cambios en los comportamientos y consecuentemente en los procesos psíquicos internos de los miembros de ese sistema.
- Cuando se trabaja con un individuo o con su familia, su comportamiento se incluye en ese contexto socio-cultural.

Objetivos del enfoque estructural.

El objetivo prioritario del enfoque estructural consiste en cambiar la estructura presente en el sistema basándose en algunas de las propiedades de los sistemas:

- Una transformación de su estructura permitirá al menos alguna posibilidad de cambio (Retroalimentación Positiva).
- El sistema familiar está organizado sobre la base del apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros.
- El sistema tiene propiedades de auto perpetuación (Retroalimentación Negativa). Por lo tanto, los procesos de cambio iniciados se mantendrán incluso en ausencia del terapeuta o estímulo que los provoca, por los mecanismos de autorregulación del sistema.

Mientras que FRIEDEMANN (1995), en su publicación Una aproximación conceptual a las familias, conceptúa a la familia como “una unidad con estructura y organización que interactúa con su medio ambiente, es un sistema social, con subsistemas interpersonales definidos por uniones emocionales y responsabilidades comunes, sujeta a cambios que pueden afectar su estabilidad”.

2.4.8. Clasificación de la familia

Teófilo Garza (1997), clasifica a las familias de acuerdo:

Su composición:

- Familia Nuclear: Es la que está formada por padre, la madre y los hijos.
- Familia Monoparental: En la que uno de los padres ha fallecido.
- Familia Extensa: Formada por los padres, los hijos y otro pariente.
- Familia Compuesta: Formada por los padres, los hijos y otro pariente.
- Familia de tres generaciones: Formada por abuelos, padres e hijos.
- Familia con segundo Trabajo: Es aquello en que la mujer representa una fuente importante de ingreso económico al hogar.
- Familia de Adulto Mayor: Está formada por un anciano o una pareja de ancianos.
- Familia de Pax de Deux: Son familias de dos personas ejemplo: un progenitor y un hijo.
- Padre (soltero) o Madre (soltera): Padre o madre solteros con hijos en los que el matrimonio no se ha realizado.

Su desarrollo

- Familia Rural: Es aquella familia que vive en un lugar de menos de 1500 habitantes.
- Familia Urbana: Es aquella familia que vive en un lugar de más de 1500 habitantes.

Su función:

- Familia Acordeón: Uno de los progenitores permanece alejado por periodos prolongados: Ejemplo las familias de migrantes.

- Familia Cambiantes: Cambian constantemente de domicilio.
- Familia Reconstituidas: Familias con padrastro o madrastra. Cuando una persona con hijos se casa de nuevo.
- Familia con un Fantasma: La familia que ha sufrido muerte o separación y presenta problemas para reasignar las tareas del miembro que falta.
- Familia con Adolescentes: con miembros entre los 10 y los 19 años de edad.

Según integración

- Integrada: Familia en la cual ambos padres viven y cumplen sus funciones.
- Semi- integrada: Familia en la cual los padres viven y cumplen más o menos sus funciones.
- Desintegrada: Familia en la que uno de los padres ha dejado el hogar por muerte, divorcio o separación. No cumplen las funciones.

Áreas de funcionamiento familiar

Según el reactivo psicológico cubano Cuestionario de Funcionamiento

Familiar (FF-SIL), se determina las siguientes áreas:

- **Cohesión:** Unión familiar física y emocional al enfrentar diversas situaciones.
- **Armonía:** correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
- **Comunicación:** los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa. 20
- **Permeabilidad:** capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.
- **Afectividad:** capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

- **Roles:** cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
- **Adaptabilidad:** habilidad de la familia para cambiar la estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

1.5.2 Disfunción Familiar

Según la Lic. Amparo Sánchez (2000), menciona que de la Disfunción Familiar se entiende como el no cumplimiento de algunas de las funciones de la familia como: afecto, socialización, cuidado, reproducción y estatus, por alteración en algunos de los subsistemas familiares. Por otra parte, analizaremos a la familia como sistema, esta es disfuncional cuando algunos de sus subsistemas se alteran por cambio en los roles de sus integrantes.

Según MINUCHIN, S. (1986), en su escrito La familia y terapia familiar, indica que la familia “se desarrolló en el transcurso de cuatro etapas a lo largo de las cuales el sistema familiar sufre variaciones; los períodos de desarrollo pueden provocar transformaciones al sistema y un salto a una etapa nueva y más compleja”. Las cuatro etapas son:

- a) Formación de la pareja.
- b) La pareja con hijos pequeños.
- c) La familia con hijos en edad escolar y/o adolescentes.
- d) La familia con hijos adultos.

Minuchin también señala “que cada etapa requiere de nuevas reglas de interacción familiar, tanto al interior como al exterior del sistema”. Sin embargo, refiere que “hay familias que pueden permanecer en una misma etapa a pesar de que el sistema familiar requiere de una transformación (nacimiento de un hijo (a), crecimiento de los hijos (as), implica el ingreso al ámbito educativo formal, cambio de nivel escolar, cambio de escuela, alejamiento del hogar por cuestiones de trabajo, por estudios, matrimonio, enfermedad, alejamiento de uno de los

progenitores y ausencia). Este estancamiento en alguna etapa del ciclo vital puede llevar a la disfuncionalidad familiar”. Indica “que la familia como sistema tiende a la defensa de sus estabilidad ante los cambios de condiciones e influencias internas y externas suele favorecer la disfuncionalidad mediante mecanismos de mantenimiento del sufrimiento en la familia o de alguno de sus miembros”.

Herrera Santi, Patricia María (1997), manifiesta que una familia disfuncional es cuando se produce la ruptura de la dinámica relacional, interactiva y sistémica entre los miembros de una familia.

Así también, VIRGINIA SATIR (1988) explica “La familia se concibe como un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder; la intimidad; la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicación son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo”.

Mientras que, UMBARGER (1983), MINUCHIN (1986) Y HOFFMAN (1992), señalan que una estructura disfuncional “tendría todas o algunas de las siguientes características: límites difusos y/o rígidos al interior y/o exterior del sistema, la jerarquía no sería compartida en el subsistema parental, presencia de hijo (a) parental, centralidad negativa, coaliciones, algún miembro periférico. Esta estructura posibilitaría la presencia de un síntoma en alguno de los miembros de la familia”.

Según Patricia Herrera (2007), manifiesta que a la hora de hablar de funcionamiento familiar encontramos que no existe un criterio único de los indicadores que lo miden. Algunos autores plantean que la familia se hace disfuncional cuando no se tiene la capacidad de asumir cambios, es decir, cuando la rigidez de sus reglas le impide ajustarse a su propio ciclo y al desarrollo de sus miembros. Otros autores señalan como características disfuncionales la incompetencia intrafamiliar y el incumplimiento de sus funciones básicas.

Teoría de la comunicación humana

La principal aportación de esta corriente de pensamiento es que “el concepto de comunicación incluye todos los procesos a través de los cuales la gente se influye mutuamente” (Bateson y Ruesch, 1984).

La comunicación fue estudiada, por tanto, como un proceso permanente y de carácter holístico, como un todo integrado, incomprendible sin el contexto en el que tiene lugar. La definición de comunicación que se puede extraer de la obra de estos autores es común a todos los representantes de la Escuela de Palo Alto. Afirman que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas”. (Bateson y Ruesch (1984, p. 13).

Según Watzlawick, Beavin y Jackson (1971), Los denominados “Axiomas de la comunicación” son:

1. Es imposible no comunicarse:

Todo comportamiento es una forma de comunicación. Como no existe forma contraria al comportamiento (no comportamiento o anticomportamiento), tampoco existe no comunicación.

2. Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de tal manera que el último clasifica al primero, y es, por tanto, una meta comunicación:

Esto significa que toda comunicación tiene, además del significado de las palabras, más información sobre cómo el que habla quiere ser entendido y que le entiendan, así como, cómo la persona receptora va a entender el mensaje; y cómo el primero ve su relación con el receptor de la información. Por ejemplo, el comunicador dice: «Cuidate mucho». El nivel de contenido en este caso podría ser evitar que pase algo malo y el nivel de relación sería de amistad-paternalista.

3. La naturaleza de una relación depende de la gradación que los participantes hagan de las secuencias comunicacionales entre ellos:

Tanto el emisor como el receptor de la comunicación estructuran el flujo de la comunicación de diferente forma y, así, interpretan su propio comportamiento como mera reacción ante el del otro. Cada uno cree que la conducta del otro es la causa de su propia conducta, cuando lo cierto es que la comunicación humana no puede reducirse a un sencillo juego de causa-efecto, sino que es un proceso cíclico, en el que cada parte contribuye a la continuidad (o ampliación, o modulación) del intercambio. Un ejemplo es el conflicto entre Israel y Palestina, donde cada parte actúa aseverando que no hace más que defenderse ante los ataques de la otra.

4. La comunicación humana implica dos modalidades: la digital y la analógica.

La comunicación no implica simplemente las palabras habladas (comunicación digital: lo que se dice); también es importante la comunicación no verbal (o comunicación analógica: cómo se dice).

5. Los intercambios comunicacionales pueden ser tanto simétricos como complementarios:

Dependiendo de si la relación de las personas comunicantes está basada en intercambios igualitarios, es decir, tienden a igualar su conducta recíproca (p. ej.: el grupo A critica fuertemente al grupo B, el grupo B critica fuertemente al grupo A); o si está basada en intercambios aditivos, es decir, donde uno y otro se complementan, produciendo un acoplamiento recíproco de la relación (p. ej.: A se comporta de manera dominante, B se atiene a este comportamiento). Una relación complementaria es la que presenta un tipo de autoridad (padre-hijo, profesor-alumno) y la simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones (hermanos, amigos, amantes, etc.)

Los fracasos en la comunicación entre individuos se presentan, cuando:

- El código en el que transmite el mensaje ha sido alterado dentro del canal.
- Estos se comunican en un código distinto.
- Existe una falsa interpretación de la situación.
- Se confunde el nivel de relación por el nivel de contenido.

- Existe una puntuación.
- La comunicación digital no concuerda con la comunicación analógica.
- Se espera un intercambio comunicacional complementario y se recibe uno paralelo (o bien simétrico).

La comunicación entre individuos es buena cuando:

- El código del mensaje es correcto.
- Se evitan alteraciones en el código dentro del canal.
- Se toma en cuenta la situación del receptor.
- Se analiza el cuadro en el que se encuentra la comunicación.
- La puntuación está bien definida.
- La comunicación digital concuerda con la comunicación analógica.
- El comunicador tiene su receptor.

Comunicación Disfuncional

Según SATIR, “En las familias conflictivas, los cuerpos y rostros de la gente manifiestan su sufrimiento. Los cuerpos se vuelven rígidos y tensos, o encorvados. Los rostros parecen ceñudos, tristes, o indiferentes como máscaras”.

Mientras que Herrera (2007), citado por PRETTEL Y SAÑUDO (2010), en su investigación de la Comunicación familiar en asentamientos subnormales, reconocen “el papel importante que juega la Comunicación en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar, cuando ésta se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros y diálogos abiertos y proactivos posibilitan la adaptación a los cambios”.

En tanto que Sánchez y Díaz (2003), citado por PRETTEL Y SAÑUDO (2010), en su investigación Comunicación familiar en asentamientos subnormales, indican claramente la “forma como se relacionan los conflictos familiares con los patrones de comunicación”, muestran así que “los estilos comunicativos positivos (afectivos, accesibles) posibilitan la resolución de los conflictos interpersonales en

el hogar, a diferencia de los estilos negativos en la comunicación (violencia, dominantes) que empeoran los problemas y dificultan las relaciones familiares”. Identificaron la estructura familiar como un factor determinante en la fluidez del acto comunicativo.

CAUSAS

Según la Psicóloga Alejandra Aspillaga (2008), menciona que pueden ser múltiples independientes o relacionadas entre sí, las que pueden llevar a una familia a causar malestar o enfermedades psicológicas a sus miembros.

Las más frecuentes

- Agresividad, maltrato físico o psicológico entre sus miembros.
- Relaciones conyugales conflictivas.
- Adicciones a drogas o alcohol entre sus miembros.
- Enfermedades crónicas en alguno de sus miembros.
- Factores externos asociados a la pobreza.

Por lo general, en un sistema hogar disfuncional los niños y/o adolescentes son los primeros en demostrar algún tipo de síntoma (conductual o afectivo) que afecta tanto su funcionamiento al interior de la familia como fuera de ésta (en especial en el colegio). En estos casos, es muy importante dar apoyo psicológico individual o grupal que puede brindarle las herramientas necesarias como para seguir desarrollándose de la manera más satisfactoria posible en los avientes en que le toca desenvolverse.

2.5.3. LOS PROCESOS COGNITIVOS

LA PERCEPCIÓN

La percepción es un fenómeno psíquico o sistema funcional con representación cortical, de naturaleza visual, táctil, gustativa, olfativa o visceral, que resulta de la acción de los estímulos, de la realidad objetiva, sobre cada uno de los analizadores u órganos de los sentidos (Vista, oído, tacto, gusto, olfato, vísceras).

Es la actividad consciente por la cual captamos la imagen de un objeto sensible que se encuentra en el mundo exterior, en relación inmediata con nosotros.

Las estructuras encargadas de transformar estas vibraciones (sonidos), partículas químicas (olores y sabores), presiones sobre la piel (tacto) y las ondas electromagnéticas son denominadas RECEPTORES (Células encargadas de codificar la información recibida del mundo exterior en forma de impulsos nerviosos y enviarlos al SN para que allí puedan ser procesados. Existen varios tipos:

- Exteroceptores (Hacia el exterior): Reciben información del exterior del organismo Vista, oído, gusto, olfato y tacto.
- Propioceptores (Hacia dentro): Reciben información del interior del cuerpo, como los músculos y articulaciones.
- Interoceptores: Transmiten sensaciones como la sed o el hambre. Se localizan en los vasos sanguíneos y en las vísceras.

Nuestros sentidos no son una maquina perfecta, si no que existen determinaciones de acuerdo a ciertos niveles que son medidos en los umbrales. La especie humana es el único animal que ve en 3D y por tanto capta la profundidad y es capaz de calcular la distancia. Además, nuestros sentidos están determinados según nuestro tipo de vida (Ejemplo: Perros).

FACTORES DE LA PERCEPCIÓN

Según David Abelardo Ayala Aquice; hay dos factores que influyen en la percepción:

- a. Las señales externas (estímulos); el interés de los estímulos externos sobre el desarrollo perceptivo, surgió durante los comienzos del desarrollo de la psicología de la Gestalt. Los Gestaltistas se dieron cuenta de que los estímulos permitían el inicio de algo más que la simple sensación. Establecieron que la totalidad de una situación de estímulo era más que la suma de sus partes por separado.

b. Señales internas (factores personales), cómo la persona atiende a los estímulos poniendo un mínimo de atención al estímulo para que se dé la percepción a través de los procesos cognoscitivos; por ejemplo, la motivación, la experiencia pasada o las expectativas en un momento dado, pueden actuar como señales internas.

CUALIDADES DE LA PERCEPCIÓN. (Meza Ramos, Javier)

a) La objetivación: para que una percepción se dé, deben estar en contacto los órganos de los sentidos con la realidad objetiva.

En este sentido, la percepción cumple el papel de orientación y regulación de la actividad práctica del ser humano.

b) La integración: la percepción es el reflejo integral del objeto formado por diversas sensaciones.

c) La estructuración: toda percepción siempre se presenta como una totalidad. Percibimos de un solo golpe un objeto, un sabor, etc.

PRINCIPIOS DE LA PERCEPCIÓN

1. PRINCIPIO DE FIGURA Y FONDO.- Es la capacidad de percibir un plano principal (figura) de otro complementario (fondo).

2. PRINCIPIO DE CIERRE O COMPLEMENTACION.- es la tendencia a cerrar figuras o percibir totalidades. Ver formas incompletas o confusas como si estuviesen completas.

3. PRINCIPIO DE CONTEXTO.- El contexto que rodea a un estímulo influyen sobre la percepción.

4. PRINCIPIO DE AGRUPACION.- Tiene tres leyes:

- Proximidad- Cuando un estímulo está cerca de otro se tiende a percibir juntos más que separados.
- Similitud.- Por su color, dimensiones o forma, los objetos o estímulos se perciben en general como parte de un patrón.
- Continuidad- Los elementos que siguen un patrón o dirección, tienden a agruparse como parte del patrón.

ELEMENTOS DE LA PERCEPCIÓN

- a. Las sensaciones presentes: son los elementos conscientes que captamos al instante (forma, color, sabor, dimensión, distancias, etc.
- b. Las experiencias pasadas: son las sensaciones captadas anteriormente. (sabor, olor, suavidad, etc.)
- c. La atención: es el interés que se pone ante el objeto a percibir, así: una naranja, un paisaje, una mujer, un objeto de interés, etc.

BASES DE LA PERCEPCIÓN

En toda percepción participan algunos órganos sensoriales y determinados fenómenos psíquicos:

- a. La base fisiológica: constituida por los órganos sensoriales y el sistema nervioso.

Los órganos de los sentidos captan las cualidades del objeto exterior.

El sistema nervioso transmite y recibe las impresiones exteriores y las conduce en forma unitaria y concreta.

- b. La base psicológica: interpreta con el reconocimiento y el interés que pone de manifiesto el sujeto.

Con el reconocimiento e interpretación del estímulo, el sujeto, aplica sus experiencias pasadas, para reconocer el objeto.

Con el interés e inclinación el sujeto selecciona el objeto de su preferencia para percibirlo.

FORMAS DE PERCEPCIONES

Percepción visual, de los dos planos de la realidad externa, (forma, color, movimiento).

Percepción Espacial, de las tres dimensiones de la realidad externa, (profundidad).

Percepción Olfativa, de los olores,

Percepción Auditiva, de los ruidos y sonidos.

Cenestesia, de los órganos internos.

Percepción Táctil, que combina los sentidos de la piel (presión, vibración, estiramiento).

Percepción térmica, de las variaciones de temperatura (calor, frío).

Percepción del dolor, de los estímulos nocivos.

Percepción Gustativa, de los sabores.

Quimioestesia, de los sabores fuertes, no se encuentra comprometida en caso de lesión de las áreas gustativas u olfativas.

Percepción del equilibrio

Kinestesia, de los movimientos de los músculos y tendones.

Percepción del Tiempo, del cambio. Percibir implica la existencia de una reacción a una estimulación presente. Esta reacción se puede analizar en planos fisiológica, de consciencia o de conducta.

Percepción de la Forma, es el resultado de la percepción del contorno y del contraste de las cosas, y la percibimos fundamentalmente a través de la vista y por el tacto.

2.5.1. INTELIGENCIAS MÚLTIPLES (Howard Gardner)

Gardner, amplía el campo de lo que es la inteligencia y reconoce lo que todos sabíamos intuitivamente, y es que la brillantez académica no lo es todo. A la hora

de desenvolvemos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de, por ejemplo, elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo utilizamos un tipo de inteligencia distinto. No mejor ni peor, pero si distinto. Dicho de otro modo, Einstein no es más inteligente que Michel Jordán, pero sus inteligencias pertenecen a campos diferentes.

Segundo y no menos importante, Gardner define la inteligencia como una capacidad. Hasta hace muy poco tiempo la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar ese hecho. Tanto es así que en épocas muy cercanas a los deficientes psíquicos no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil.

Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner la convierte en una destreza que se puede desarrollar. Gardner no niega el componente genético.

Todos nacemos con unas potencialidades marcadas por la genética. Pero esas potencialidades se van a desarrollar de una manera o de otra dependiendo del medio ambiente, nuestras experiencias, la educación recibida, etc.

Ningún deportista de elite llega a la cima sin entrenar, por buenas que sean sus cualidades naturales. Lo mismo se puede decir de los matemáticos, los poetas, o de la gente emocionalmente inteligente.

2.5.2. TIPOS DE INTELIGENCIA (Howard Gardner)

Inteligencia Lógica - matemática, la que utilizamos para resolver problemas de lógica y matemáticas. Es la inteligencia que tienen los científicos. Se corresponde con el modo de pensamiento del hemisferio lógico y con lo que nuestra cultura ha considerado siempre como la única inteligencia.

Inteligencia Lingüística, la que tienen los escritores, los poetas, los buenos redactores. Utiliza ambos hemisferios.

Inteligencia Espacial, consiste en formar un modelo mental del mundo en tres dimensiones, es la inteligencia que tienen los marineros, los ingenieros, los cirujanos, los escultores, los arquitectos, o los decoradores.

Inteligencia Musical es, naturalmente la de los cantantes, compositores, músicos, bailarines.

Inteligencia Corporal - kinestésica, o la capacidad de utilizar el propio cuerpo para realizar actividades o resolver problemas. Es la inteligencia de los deportistas, los artesanos, los cirujanos y los bailarines.

Inteligencia Intrapersonal, es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No está asociada a ninguna actividad concreta.

Inteligencia Interpersonal, la que nos permite entender a los demás, y la solemos encontrar en los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas.

La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.

Inteligencia Naturalista, la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza. Es la que demuestran los biólogos o los herbolarios.

Naturalmente todos tenemos las ocho inteligencias en mayor o menor medida, tal y como explica Fernando la Palma en este artículo sobre las distintas inteligencias. Al igual que con los estilos de aprendizaje no hay tipos puros, y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás, de la inteligencia lógico matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal - kinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etc.

Howard Gardner enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes. El problema es que nuestro sistema escolar no las trata por igual y ha

entronizado las dos primeras de la lista, (la inteligencia lógico - matemática y la inteligencia lingüística) hasta el punto de negar la existencia de las demás.

Para Gardner es evidente que, sabiendo lo que sabemos sobre estilos de aprendizaje, tipos de inteligencia y estilos de enseñanza es absurdo que sigamos insistiendo en que todos nuestros alumnos aprendan de la misma manera.

La misma materia se puede presentar de formas muy diversas que permitan al alumno asimilarla partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes. (Aquí encontrarás un resumen de las capacidades y puntos fuertes de alumnos con las distintas inteligencias) Pero, además, tenemos que plantearnos si una educación centrada en sólo dos tipos de inteligencia es la más adecuada para preparar a nuestros alumnos para vivir en un mundo cada vez más complejo.

2.5.0. Inteligencia emocional

Según Peter Salovey y John Mayer (1900), La expresión " Inteligencia Emocional es para describir cualidades como la comprensión de los propios sentimientos, la comprensión de los sentimientos de otras personas y "el control de la emoción de forma que intensifique la vida".

Autora Myriam Muñoz Polit, en su libro titulado. "Emociones sentimientos y necesidades". (2009) "La vida emocional es la que nos mueve a comportarnos, percibir y actuar de determinada manera en la vida".

Así también, Daniel Goleman plantea "Inteligencia emocional como sinónimo de carácter, personalidad o habilidades blandas, que concreta en las cinco habilidades emocionales:

- Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión.
- Autorregulación, controlar los impulsos, de la ansiedad, diferir las gratificaciones, regular nuestros estado de ánimo.
- Motivarnos y perseverar a pesar de las frustraciones (optimismo)
- Empatía y confianza en los demás.
- Las artes sociales.

MAURICE (1999) Manifiesta “Que el niño sino está emocionalmente bien no podrá actuar, asimilar, producir los aprendizajes que no logran perdurar a través del tiempo presentándose vacíos que a lo largo traerá consecuencias”. (Pág. 35)

Paul IEM., psicólogo especialista estructuró una definición simple y sencilla a partir de la cual interpretó la Inteligencia Emocional como la habilidad para discernir sobre lo que se siente bien o mal y la forma como podría transformarse un sentimiento negativo en positivo.

En 1994 se publicó un estudio sobre las emociones en el seno de la familia, el cual describe comportamiento de los padres que producen un efecto negativo el desarrollo emocional de los hijos, y entre los errores más frecuentes descartaron el hecho de ignorar las emociones infantiles, una exagerada tolerancia y el poco respeto a las emociones.

Según María Elena López de Bernal, la inteligencia es un aspecto complejo que debe ser dimensionada desde diferentes puntos de vista, considerando los aspectos individuales, sociales y culturales. La inteligencia emocional traduce la capacidad para ejercer adecuado autoconocimiento emocional, autocontrol y automotivación. Estos logros se verán reflejados en habilidades sociales como la empatía, la comunicación, las relaciones interpersonales, el liderazgo y la convivencia.

Los niños son los seres que tiene menos prevenciones y prejuicios frente a las emociones por lo suelen demostrar con mayor fluidez. Somos los adultos quienes imponemos controles en la educación que en muchos casos se toman contraproducentes debido a que les enseñamos a negarles y no reconocerlas disminuyendo su autoconocimiento emocional. Se debe aceptar y enseñar al niño y adolescente a reconocer sus emociones y sobre esta base de conocimiento manejarlas y darles un adecuado curso a su expresión.

Cuando las personas cobran conciencia de sus emociones, aprenden a entender que las demás personas tienen emociones, que no necesariamente se reacciona en forma emocional de las misma manera e intensidad, que cada uno tiene que

aprender asumir la responsabilidad de los propias emociones y que se debe asumir una adecuada respuesta a las emociones del otro sin dejarse inundar por estas.

La persona que tienen autocontrol se mantiene positiva con buen nivel de adaptación a pesar de la situación de conflicto; adicionalmente son capaces de mantener claridad sobre sus objetivos y acción a pesar de sus emociones.

AUTOCONOCIMIENTO EMOCIONAL

Es la capacidad de conocer los propios estados emocionales que se manifiestan a través de las emociones, cuando esto se obtiene la persona adquiere capacidad para reconocer cuáles de las emociones son propias y cuáles son las de los demás, de forma que pueden controlarlas. Este autoconocimiento le proporciona seguridad a su propio desempeño y le permita acceder a las opciones para reaccionar frente a la emoción.

Las personas que no tiene conciencia de sus propias emociones termina siendo contraladas por las mismas o dejándose contagiar por las emociones de los demás. Cuando se identifica adecuadamente las emociones se percibe la influencia que ejercen en el pensamiento y comportamiento de la persona.

AUTOCONTROL

Se define como la capacidad de manejar y controlar los propios estados emocionales internos en áreas de asumir la responsabilidad de los propios actos y reacciones. Cuando las personas sienten que no tienen control sobre sus emociones experimentan una vivencia ilimitada y debilitante debido a que no pueden asumir la responsabilidad de sí mismos sino que se la asignen a las emociones descontroladas y desorganizadas.

COCIENTE INTELECTUAL

El cociente intelectual es el valor numérico que refleja el grado en que el puntaje obtenido por un individuo en una prueba de inteligencia, difiere el promedio obtenido por otra persona en la misma prueba.

Para obtener el CI se divide la edad mental para la edad cronológica y luego se multiplica por cien. Si la edad mental y la edad cronológica son iguales se asigna un CI de cien.

Pero el CI va de la mano con la inteligencia emocional. Por tanto, un CI que no vaya acompañado de un buen nivel de CE, nos puede permitir sacar un sobresaliente en un examen, pero no nos permite triunfar en la vida. El CE tiene que ver con las relaciones interpersonales, la autoestima, la consciencia de uno, y la sensibilidad y adaptabilidad social. Nos permite elegir bien, con quién casarnos, que empleo aceptar y cómo mantener un equilibrio entre nuestras necesidades y las de los demás.

Mientras que el CI es de carácter fijo y no se puede cambiar, el CE si se puede cambiar, siempre podemos madurar emocionalmente y tener más capacidad para reconocer nuestras emociones y las ajenas.

Podemos resumir que:

Un CE bajo + CI bajo =	Pocas posibilidades para alcanzar objetivos satisfactorios en la vida.
Un CE bajo + CI alto =	Capacidad para los estudios pero dificultad para todo tipo de relaciones personales además de incapacidad para disfrutar emocionalmente de la vida.
Un CE alto + CI bajo =	A pesar de tener pocas capacidades intelectuales el individuo puede compensarlas con sus habilidades emocionales para el éxito de sus objetivos vitales.
Un CE alto + CI alto =	Grandes posibilidades de éxito profesionales y personales en la vida.

Cuadro No. 1 Cociente Intelectual

Fuente: C.I. de Inteligencia Emocional

En las investigaciones sobre el funcionamiento del cerebro se ha podido comprobar que las personas que han tenido que ser intervenidas y se les ha extirpado zonas del cerebro que tienen que ver con nuestra capacidad de sentir las emociones, han podido conservar intacto sus capacidades cognitivas referidas al razonamiento, el habla, el análisis o la comprensión lógica, es decir su nivel de inteligencia tradicional (CI) pero han sido incapaces de tomar decisiones, relacionarse adecuadamente con los demás o trazar planes de futuro, en definitiva de tener capacidad para triunfar en la vida (Damasio, 1994).

2.5.4. Hipótesis

2.5.1. HIPÓTESIS NULA (Ho)

La disfunción familiar no influye en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

2.5.2. HIPÓTESIS ALTERNA

La disfunción familiar influye en la inteligencia emocional en los niños de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

2.6.1. Variable Independiente: Disfunción Familiar

2.6.2. Variable Dependiente: Inteligencia Emocional

2.6.3. Unidad de observación: Estudiantes de quinto año de básica que asisten a la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque

El enfoque de investigación es predominantemente cuali-cuantitativo, lo cual implica que más allá de investigar la prevalencia de la disfunción familiar, se tomara en cuenta las características individuales de los sujetos dentro de la inteligencia emocional.

3.2. Modalidad Básica De Investigación

La investigación se conjunta es decir de campo por que el problema es investigado en el lugar que se desarrolla (Escuela Luis Felipe Borja), la cual brinda la apertura a una interacción con el objeto de estudio lo que nos - proporcionará información acerca de la investigación a realizar, y bibliográfica puesto que la información recolectada se la realiza de libros, revistas, internet la mismas que ayudara para la fundamentación teórica

3.2.1. Investigación Documental-Bibliográfica

La investigación tendrá información secundaria sobre el tema de investigación obtenidos a través de libros, textos, manuales diagnósticos, revistas, internet. En la presente investigación los recursos bibliográficos corresponden mayormente a textos y tesis en relación la disfunción familiar e inteligencia emocional desde la teoría sistémica familiar.

3.2.2. Investigación De Campo

La investigación se llevara a cabo en el lugar donde se produce los hechos para así actuar directamente sobre el contexto. Ya que la obtención de información es directa y la muestra a través de la aplicación de encuestas, test, cuestionarios, inventarios. Para la presente investigación el estudio de campo se realiza con los niños de 5to Año de la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

3.2.3. Nivel O Tipo De Investigación

3.2.4. Investigación Descriptiva

Investigación Descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de los fenómenos. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre la disfunción familiar e inteligencia emocional en los niños de 5to Año de la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

3.4. POBLACIÓN

Para la realización de la presente investigación se tomó como población a 60 niños de 5to Año de la escuela Luis Felipe Borja en el año lectivo 2013 – 2014 de la parroquia Pishilata, cantón Ambato.

3.5. MUESTRA

Por tratarse de una población infinita la que se tomó a consideración para la investigación amerito el cálculo mediante la fórmula:

$$n = \frac{Z^2PQN}{Z^2PQ + Ne^2}$$

n= Tamaño de la Muestra

Z= Nivel de Confiabilidad 95% (1.96%)

P= Probabilidad de ocurrencia 0.5

Q= Probabilidad de no ocurrencia 0.5

N=Población 70

e=Error de Muestreo 0.05 (5%)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(70)}{(1.96)^2(0.5)(0.5) + (70)(0.05)^2}$$
$$n = \frac{4820}{811}$$
$$n = 60$$

Razón por la cual la muestra estará formada por 60 estudiantes.

3.6 Operacionalización de Variables

3.6.1. Matriz de Operación de Variable Independiente

Disfunción Familiar.

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales deteriora el desarrollo biopsicosocial.</p>	<p>Disfunción Familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desestructuración de roles. ➤ Reglas rígidas. ➤ Comunicación patológica. ➤ Interacción negativa. ➤ Límites difusos. 	<p>¿Cuál es el porcentaje de disfunción familiar?</p>	<p>Cuestionario de Funcionalidad familiar.</p>
	<p>Funcionalidad Familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unión familiar física y emocional. ➤ Equilibrio emocional positivo. ➤ Transmitir sus experiencias de forma 	<p>¿Cuál es el porcentaje de las familias funcionales?</p>	

		<p>clara y directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas. ➤ Responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar. ➤ Capacidad para cambiar de estructura de poder relación de roles y reglas ante la situación que lo requiera. 		<p>Cuestionario de Funcionalidad familiar.</p>
--	--	---	--	--

Cuadro No. 2 Variable Independiente

Elaborado por: Hipatia López, 2013

3.6.2 Matriz de Operación de Variable dependiente

Inteligencia Emocional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.	Dimensión personal :	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Conciencia de sí mismo. ❖ Autorregulación. ❖ Automotivación. ❖ Autoestima. 	¿Cuál es el porcentaje en el control de emociones?	Encuesta
	Dimensión relacional:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Empatía. ❖ Expresión emocional. ❖ Asertividad. ❖ Resolución de conflictos. 	¿Cuál es el porcentaje en relación al medio donde desenvuelve?	Encuesta

Cuadro No. 3 Variable Dependiente

Elaborado por: Hipatia López, 2013

APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN

Es un instrumento de auto aplicación, diseñado para obtener una evaluación rápida y sencilla de la capacidad funcional de la familia, reflejada en el grado de satisfacción y armonía existente en la vida familiar. Diseñada por Smilkstein y validada en Chile en 1987 por Maddaleno, Horwitz, Jara, Florenzano y Salazar.

Es un cuestionario auto administrado que consta de cinco preguntas cerradas. Indica una valoración global de satisfacción con la vida familiar. Útil como prueba de tamizaje.

Puntaje mínimo: 0

Puntaje máximo: 10

A mayor puntaje mayor satisfacción. Las diferencias entre las puntuaciones obtenidas en cada una de las áreas ofrecen una indicación de la función que se encuentra alterada en la familia del entrevistado

CRITERIOS DE UBICACIÓN

CRITERIOS DE UBICACION	0 CASI NUNCA	1 A VECES	2 CASI SIEMPRE
a) ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia, cuando algo me perturba?			
b) ¿Está satisfecho con la forma en que su familia discute áreas de interés común y comparten problemas resolviéndolos juntos?			
c) ¿Encuentra que su familia acepta sus deseos de hacer nuevas actividades o cambios en su estilo de vida?			
d) ¿Está de acuerdo con la forma en que su familia expresa afecto y responde a sus sentimientos de angustia, amor, pena...?			
e) ¿Está satisfecho con la cantidad de tiempo que usted y su familia pasan juntos?			

Cuadro No. 4 Apgar Familiar

Fuente: Cuestionario Apgar familiar

La posibilidad de respuesta fluctúa en:

0: Casi nunca

1: A veces

2: casi siempre

Interpretación:

0 a 3: Necesidad de apoyo inmediato
4 a 6: Probable disfunción. Evaluar
7 a 10: Funcionalidad

Ámbitos que evalúa:

Adaptation (Adaptación).

Partnership (Asociacion/sociedad).

Growth (Crecimiento).

Affection (Afecto).

Resolve (Resolución).

COMPONENTES DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR MEDIDOS POR EL APGAR FAMILIAR

Afectividad:

Es la relación de cariño o amor que existe entre los miembros de la familia y la capacidad de demostrárselo.

Adaptabilidad:

Es la capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares (comunitarios) para resolver problemas familiares en situaciones de estrés familiar o en período de crisis.

Gradiente de crecimiento a Desarrollo:

Es la maduración física y emocional y la autorrealización que alcanzan los componentes de una familia, gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo a través del ciclo vital familiar.

Participación o Cooperación:

Es la implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.

Capacidad Resolutiva:

Es el compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros familiares.

ENCUESTA

Lea atentamente cada una de LAS PREGUNTAS, revise todas las opciones, y elija la alternativa que más lo (a) identifique entre SIEMPRE, A VECES, NUNCA.

- Marque la alternativa seleccionada con una línea oblicua (/)
- Evitar borrones o tachones.

1.- ¿Le cuesta demostrar a su familia sus sentimientos?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

2.- ¿Presto atención a mis sentimientos cuando voy a tomar una decisión importante?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

3.- ¿Es importante para usted que los demás reconozcan sus logros?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

4.- ¿Evito a las personas que me hacen sentir inferior, culpable o avergonzado?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

5.- ¿Soy capaz de controlar mis emociones (ira, enojo, frustración)?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

6.- ¿Cuando una persona tiene problemas, soy capaz de ponerme en su lugar y entenderla?

SIEMPRE () A VECES () NUNCA ()

3.9 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

Para analizar la información obtenida por medio de los instrumentos de in Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información defectuosa, contradictoria.

En la investigación se seguirá el siguiente procedimiento:

- Repetir la recolección en ciertos casos, para corregir fallas de contestación.
- Análisis de los datos, utilizan gráficos estadísticos.
- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Analizar la hipótesis en relación con los resultados obtenidos para verificarla o rechazarla.
- Estudiar cada uno de los resultados por separado y relacionarlos con el marco teórico.
- Elaborar una síntesis de los resultados

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Variable Independiente

TEST APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN

Diagnóstico del Cuestionario de Funcionamiento Familiar	Población	Porcentaje
Necesidad de Apoyo Inmediato	18	30%
Probable Disfunción	31	52%
Funcionalidad	11	18%
TOTAL	60	100%

Cuadro No. 5 Test de funcionalidad Familiar

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado por: Hipatia López

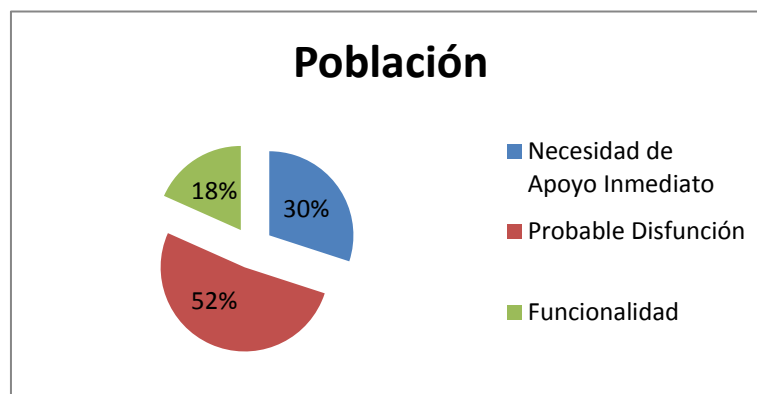


Gráfico No. 3 Test de Funcionalidad familiar

Fuente: Cuadro No.5

Elaborado por: Hipatia López

Análisis: El 30% familia presenta una necesidad de apoyo inmediato, 52% familia con una probable disfunción, 18% familia funcionalidad.

Interpretación: En el gráfico se puede identificar en la población presenta un sistema familiar con necesidad de apoyo inmediato es decir se presenta amalgamiento familiar, rigidez en las normas, evitación del conflicto comunicación patológica, posteriormente se encuentra el sistema familiar con

probable disfunción con en la cual se evidencia escasa cohesión, falta de colaboración para resolución de conflictos. Mientras que la una familia fuincional es el porcentaje más bajo.

PREGUNTA 1: ¿Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	7	11,67
A veces	11	18,33
Nunca	42	70,00
Total	60	100,00

Cuadro No. 6: Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema.

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado por: Hipatia López

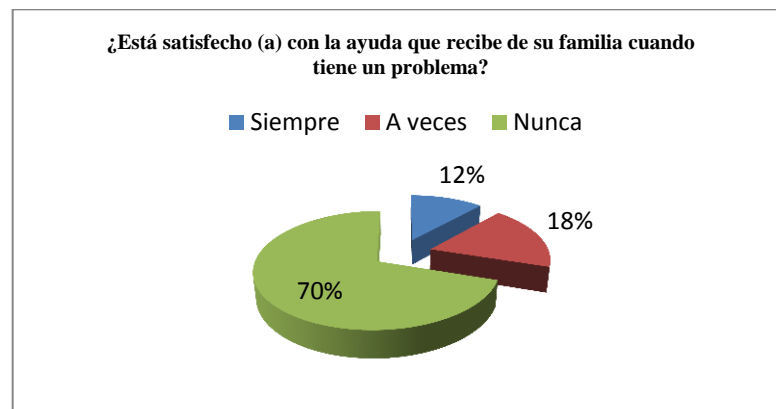


Gráfico No. 4: Está satisfecho (a) con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema.

Elaborado por: Hipatia López

Fuente: Cuadro No. 6

Análisis de Resultados

Se observa que el 70% de los niños encuestados indica que no está satisfecho de la ayuda que recibe de la familia cuando presentan un inconveniente, mientras que el 18% de los menores encuestados considera que a veces o en ocasiones recibe apoyo familiar para solucionar sus problemas, y un 12 % determina que siempre cuenta con el apoyo familiar.

Interpretación

En el presente cuadro se observa que el porcentaje más alto es del 70% donde se determina la necesidad de apoyo inmediata según la escala de APGAR, y se puede evidenciar que los niños no reciben colaboración de sus familiares para la

resolución de sus inconvenientes o circunstancias donde necesitan el apoyo ya sea de madre o de padre, es decir no existe una adecuada atención en las necesidades emocionales o físicas dentro del entorno familiar.

PREGUNTA N° 2: ¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	5	8,33
A veces	35	58,33
Nunca	20	33,33
Total	60	100,00

Cuadro No. 7 Conversan entre ustedes los problemas de casa
Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja
Elaborado: Hipatia López

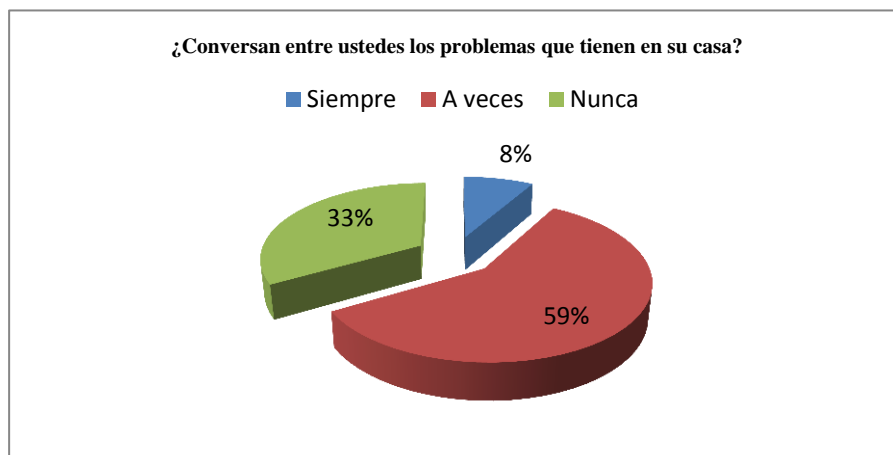


Gráfico No. 5 Comparten en familia los problemas
Fuente: Cuadro No 7
Elaborado: Hipatia López

Análisis de Resultados

Se puede verificar que 59 % de los encuestados manifiestan que a veces socializan sus problemas con sus familiares, mientras que un 33% nunca lo hace y el de los 8% manifiesta que siempre socializa sus inconvenientes con su familia.

Interpretación

En primer lugar encontramos que el mayor índice es de una 59% donde se detecta una falta de comunicación dentro de los integrantes de la familia, por lo que no existe una asertividad o un asesoramiento mutuo para la ayuda en los conflictos

que se pueden presentar en los niños, los mismos no pueden resolver sus inconvenientes de una manera adecuada.

PREGUNTA N° 3: ¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en su casa?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	2	3,33
A veces	8	13,33
Nunca	50	83,33
Total	60	100,00

Cuadro No. 8 Las decisiones se toman entre todos

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López

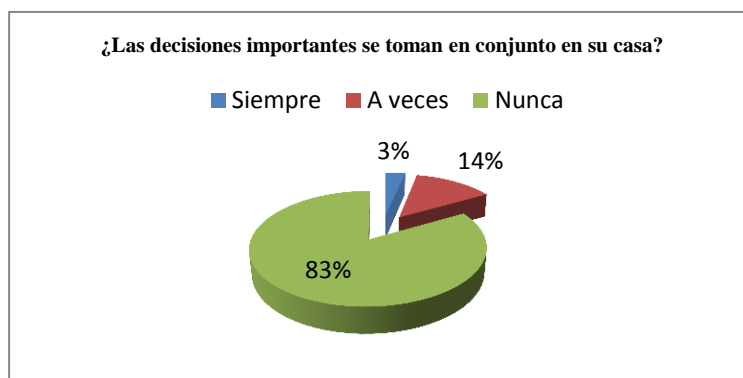


Gráfico No. 6 Las decisiones se toman entre todos

Fuente: Cuadro No 8

Elaborado: Hipatia López

Análisis

De la observación de este gráfico, se tiene que el 83% de niños indica que las decisiones no se toman entre todos los miembros de la familia, el 14% de los niños dice que a veces se toman las decisiones en conjunto, y apenas un 3% dice que las decisiones importantes de la familia se toman en conjunto.

Interpretación

En lo relacionado a la comunicación de cómo se toma decisiones que influyen en el vínculo familiar es notorio que un 83% no dialogan sus decisiones para mejoramiento en su hogar, donde se determina la necesidad de apoyo inmediata

según la escala de APGAR, donde no se vinculan a los niños dentro de la relación intra y extra familiar, y su crecimiento emocional se reduce ya que no pueden expresar sus ideas o pensamientos por lo cual no se desarrolla la destreza de decidir, identificar soluciones, prever posibles resultados y elegir la mejor opción.

PREGUNTA N° 4: ¿Está satisfecho con el tiempo que su familia y usted pasan juntos?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	40	66,67
A veces	15	25,00
Nunca	5	8,33
	60	100,00

Cuadro No. 9: El tiempo de su familia y usted
Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja
Elaborado: Hipatia López

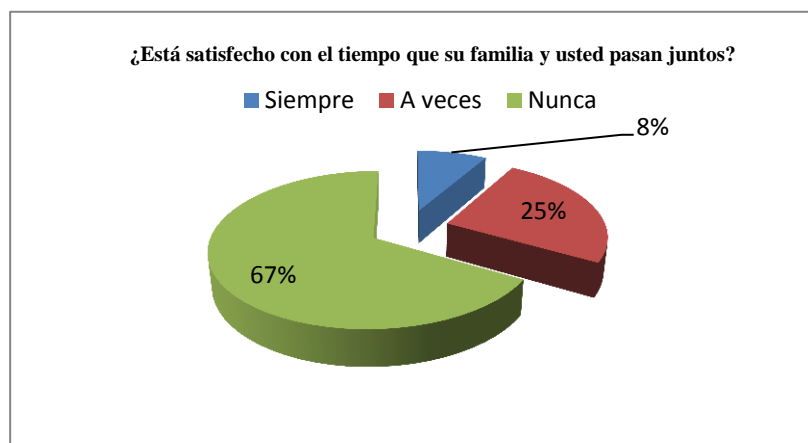


Gráfico No. 7: El tiempo de su familia y usted
Fuente: Cuadro No. 9
Elaborado: Hipatia López

Análisis

En el tiempo que pasan juntos los niños con su familia se evidencia en un 67% que no lo hace de una manera adecuada, un 25% manifiesta que a veces se siente bien el compartir con su familia, mientras que un 8% nos dice que si comparte siempre con su familia.

Interpretación

En el gráfico tenemos el más alto porcentaje que es un 67% en donde los encuestados no están satisfechos con el tiempo que pasan con la familia, tomando

en cuenta que es el vínculo más importante que tiene un niño y que la relación padres e hijos será el inicio para tener una adecuada habilidad de comunicarse de manera honesta, directa, oportuna y respetuosa. La escala de APGAR determina la necesidad de apoyo inmediata.

VARIABLE DEPENDIENTE

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Categorías	Frecuencia	%
Inteligencia Emocional Alta	7	20,00
Inteligencia Emocional Media	14	31,67
Inteligencia Emocional Baja	29	48,33
TOTAL	60	100,00

Cuadro No. 10: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López

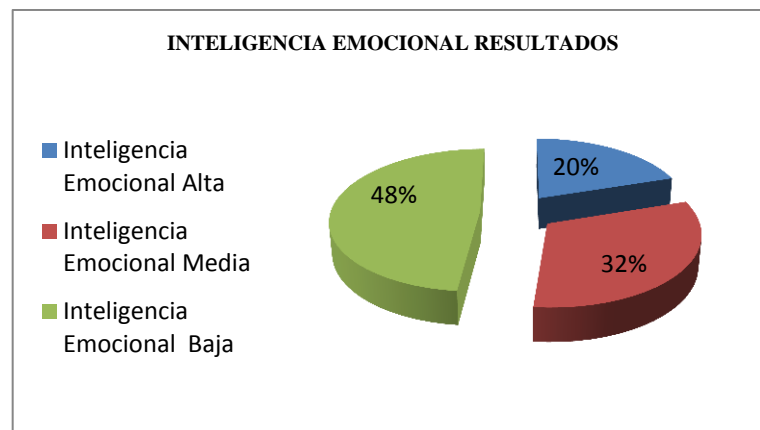


Gráfico No. 8 Resultados Inteligencia Emociona

Fuente: Cuadro No. 10

Elaborado: Hipatia López

Análisis: El 48% de la población evaluada presenta una inteligencia emocional, mientras que un 32% muestra una inteligencia emocional media y una 20% una inteligencia emocional baja.

Interpretación: En población evaluada se identifica que es muy difícil poder reconocer y expresar sus sentimientos, son poco empáticos, poder tomar decisiones es muy difícil y cuando lo hacen no piensan en las consecuencias.

Inteligencia emocional media son niños capaces de poder demostrar sus sentimientos y controlar sus emociones.

PREGUNTA N° 5: ¿Siente que su familia lo (a) quiere?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	22	36,67
A veces	34	56,67
Nunca	4	6,67
	60	100,00

Cuadro No. 11 Siente que su familia lo (a) quieren

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López



Gráfico No. 9: Siente que su familia lo quieren

Fuente: Cuadro No.11

Elaborado: Hipatia López

Análisis

El 57% de los encuestados indican que a veces sienten que los quieren dentro del núcleo familiar, mientras que un 30% de los niños nunca siente que lo quieren y el 13% siente que lo quieren dentro de su ambiente familiar.

Interpretación

Este cuadro refleja la falta de expresión de sentimientos dentro de la familia, indica que el 57% manifiesta que a veces siente que lo quieren por lo que se evidencia la falta de expresión de sentimientos en la relación de cariño o amor,

por lo que no se esta teniendo una adecuada habilidad para identificar lo que siento y por qué lo siento, y de expresarlo de manera adecuada.

PREGUNTA N° 6: ¿Les cuesta demostrar a sus familias sus sentimientos?

Categorías	Frecuencia	%
Nunca	6	10,00
A veces	44	73,33
Siempre	10	16,67
Total	60	100,00

Cuadro No. 12: Demostración de sus sentimientos

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López

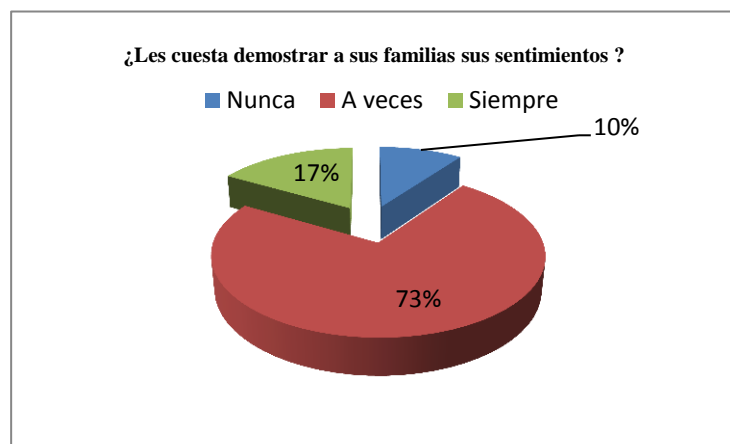


Gráfico No. 10: Demostración de sus sentimientos

Fuente: Cuadro No.12

Elaborado: Hipatia López

Análisis

La demostración se sentimientos para los familiares, un 73% de los encuestados, considera que a veces les cuesta demostrar sus sentimientos, Luego tenemos que un 17% siempre demuestra su sentimientos a su entorno familiar y el 10% “nunca” demuestran sus sentimientos hacia los familiares cercano.

Interpretación

En el grafico se evidencia que el 73% de la población considera que la expresión de sentimientos solamente se da a veces dentro de su hogar, por lo hay una deficiencia en la expresión y manejo de sentimientos y una escasas para

identificar a otros seres que también poseen diferentes emociones, necesidades y una gama amplia de situaciones que nacen de la interacción diaria.

PREGUNTA N° 7: ¿Presto atención a mis sentimientos cuando voy a tomar una decisión importante?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	6	10,00
A veces	31	51,67
Nunca	23	38,33
	60	100,00

Cuadro No. 13: Mis sentimientos vs decisiones a tomar
Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja
Elaborado: Hipatia López

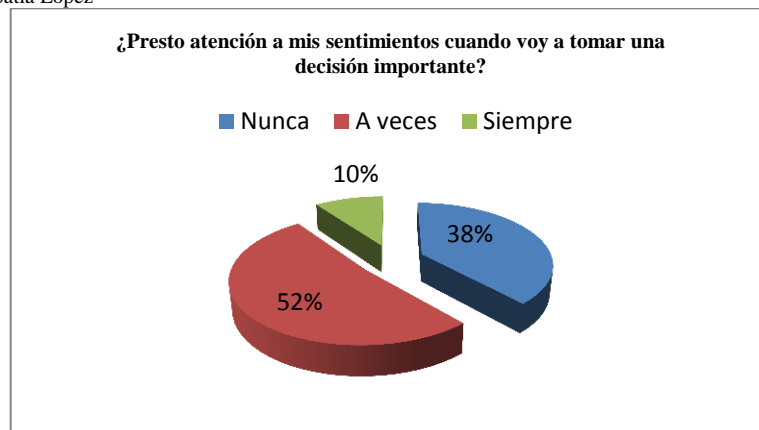


Gráfico No. 11: Mis sentimientos vs decisiones a tomar
Fuente: Cuadro No. 13
Elaborado: Hipatia López

Análisis

El 52% de los encuestados, a veces pone atención a los sentimientos cuando debe tomar alguna decisión importante, el 38% nunca se fija en sus sentimientos para tomar ciertas decisiones mientras que el 10% si toma en cuenta sus sentimientos para poder tomar una decisión.

Interpretación.

Los niños que toman en cuenta a veces sus sentimientos para tomar una decisión es un 52%, por lo que los niños no se basan en lo sienten para decidir y

no pueden asumir sus responsabilidades es decir hay una escases en la capacidad para decidir y actuar con juicio crítico frente a los sentimientos, valores.

PREGUNTA N° 8: ¿Es importante para usted que los demás reconozcan sus logros?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	17	28,33
A veces	30	50,00
Nunca	13	21,67
	60	100,00

Cuadro No. 14: La importancia que los demás reconozcan sus logros

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López

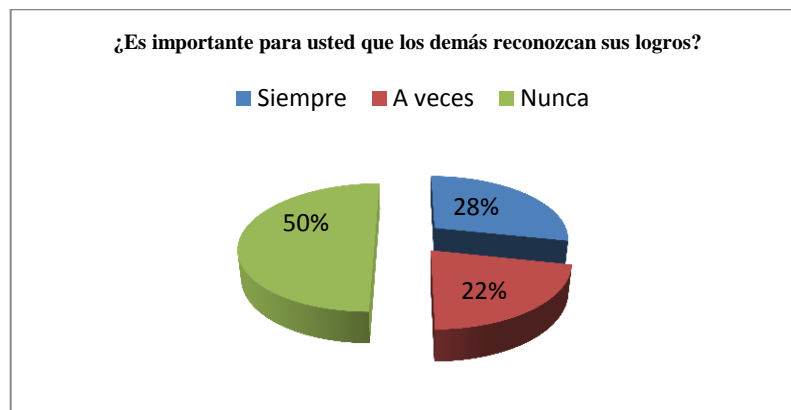


Gráfico No. 12: La importancia que los demás reconozcan sus logros

Fuente: Cuadro No. 14

Elaborado: Hipatia López

Análisis

Para el 50% de los encuestados no es importante que los demás reconozcan los logros alcanzados. En cambio, entre los valores que representan a: siempre y a veces, la diferencia es muy corta; solamente de 6%.

Interpretación

La importancia que los demás reconozcan sus logros, en un 50% los niños demostraron que no es importante que los demás reconozcan su esfuerzo, por lo

que no necesitan de un estímulo para poder desenvolverse de una mejor manera y lograr lo que se propone, su desarrollo de las competencias es educado.

REGUNTA N° 9: ¿Evito a las personas que me hacen sentir inferior, culpable o avergonzado?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	24	40,00
A veces	17	28,33
Nunca	19	31,67
	60	100,00

Cuadro No. 15: Evito a la personas que me hacen sentir inferior
Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja
Elaborado: Hipatia López

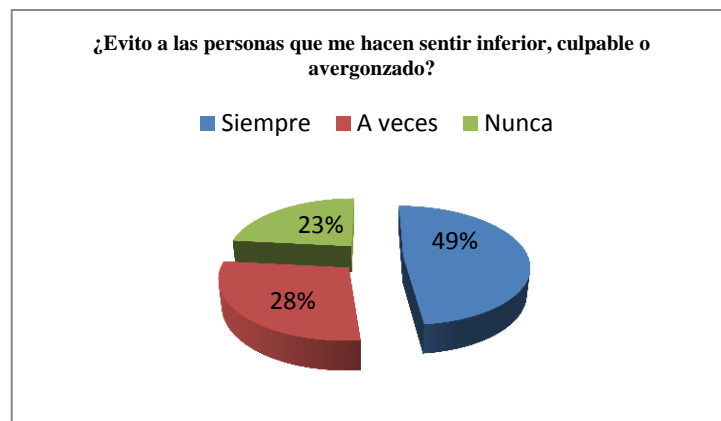


Gráfico No. 13: Evito a la personas que me hacen sentir inferior
Fuente: Cuadro No. 15
Elaborado: Hipatia López

Análisis

El 49% siempre evita a las personas que le hacen sentir inferior, culpable o avergonzado, así también se evidencia que el 28% a veces evita q este tipo de personas y el 23% nunca evita a las personas que les hacen sentir inferior.

Interpretación

Este cuadro un 49% siempre evita a los individuos que le hacen sentir inferior, culpable o avergonzado. Los niños evaden todo tipo de ofensas o insultos es decir que no toman en cuenta pensamientos negativos que está dirigido hacia ellos y por

lo tanto no afecta en su autoestima, desarrollando una aceptación incondicional de sí mismos.

PREGUNTA N° 10: ¿Soy capaz de controlar mis emociones (ira, enojo, frustración)?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	18	30,00
A veces	32	53,33
Nunca	10	16,67
	60	100,00

Cuadro No. 16: Controllo mis emociones

Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja

Elaborado: Hipatia López

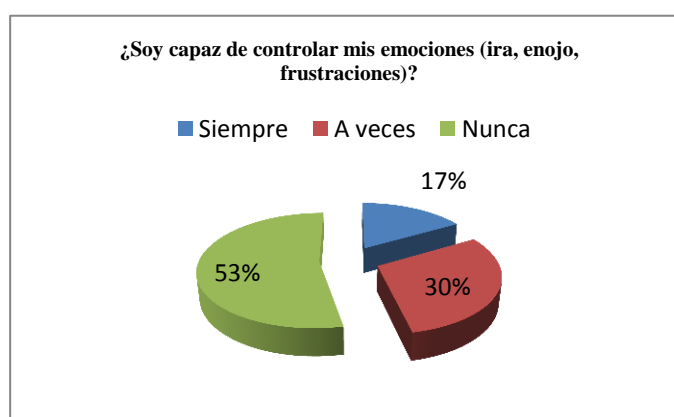


Gráfico No. 14: Controllo mis emociones

Fuente: Cuadro No. 16

Elaborado: Hipatia López

Análisis

El 53% nunca controla las emociones como la ira, el enojo o las frustraciones, el 30% puede controlar a veces sus emociones y un 17% tiene control sobre las emociones.

Interpretación

En este cuadro se observa que el porcentaje más alto es de 53% que corresponde a que los niños no pueden controlar las emociones como la ira, el enojo o las frustraciones. No tienen un manejo adecuado de sus reacciones emocionales, identificando maneras inadecuadas de expresarlas donde no se reconoce las propias emociones, sin darse cuenta cómo afectan y cómo influyen en el estado de ánimo y el comportamiento.

PREGUNTA N° 11: ¿Cuándo una persona tiene problemas, soy capaz de ponerme en su lugar y entenderla?

Categorías	Frecuencia	%
Siempre	22	36,67
A veces	32	53,33
Nunca	6	10,00
	60	100,00

Cuadro No. 17: Entendiendo a las personas
Fuente: Encuesta aplicada a niños de la Escuela Luis Felipe Borja
Elaborado: Hipatia López



Gráfico No. 15: Entendiendo a las personas
Fuente: Cuadro 17
Elaborado: Hipatia López

Análisis

El 53% dice que a veces se logra poner en los zapatos de esa persona y poder entenderla, el 37% nunca es capaz de ponerse en el lugar de la otra persona y el 10% si es capaz de comprender a la otra persona cuando tiene un problema.

Interpretación

En el presente cuadro se puede detectar que el porcentaje más alto donde a veces son capaces entender a otras personas en un porcentaje de un 53% , en el cual se evidencia la carencia de empatía el no poder comprender y aceptar los sentimientos, necesidades, pensamientos y deseos de los demás, aunque sean diferentes a los demás.

4.1 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Pruebas de chi-cuadrado a través del Programa Estadístico IBM SPSS

Pruebas de chi-cuadrado						
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	38,281 ^a	4	,000	,000		
Razón de verosimilitudes	26,321	4	,000	,000		
Estadístico exacto de Fisher	21,594			,000		
Asociación lineal por lineal	19,219 ^b	1	,000	,000	,000	,000
N de casos válidos	60					
a. 7 casillas (77,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,27. b. El estadístico tipificado es 4,384.						

Tabla de contingencia disfunción familiar * inteligencia emocional					
Recuento					
		Inteligencia emocional			Total
		Baja	Media	alta	
Disfunción familiar	Necesidad de apoyo inmediato	21	28	0	49
	Probable disfunción	0	6	1	7
	Funcionalidad	0	1	3	4
Total		21	35	4	60

ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	6,575	1	6,575	28,021	,000 ^b
Residual	13,609	58	,235		
Total	20,183	59			

a. Variable dependiente: inteligencia emocional

b. Variables predictoras: (Constante), disfunción familiar

A través de la aplicación de la prueba Chi-cuadrado de Pearson con el estadístico exacto de Fisher se encuentra que la disfunción familiar si está relacionado con la inteligencia emocional [$\chi^2(4) = 21,594$, $N= 60$, $p < 0,05$], además mediante una correlación se encontró una relación través de una regresión lineal se encontró que la disfunción familiar predice en la inteligencia emocional [$F(1,58) = 28,021$, $N= 60$, $p < 0,05$].

Cuadro No. 18: Chi- cuadrado

Fuente: Encuesta elaborada a los niños de la Escuela Felipe Borja

Elaborado por: Hipatia López

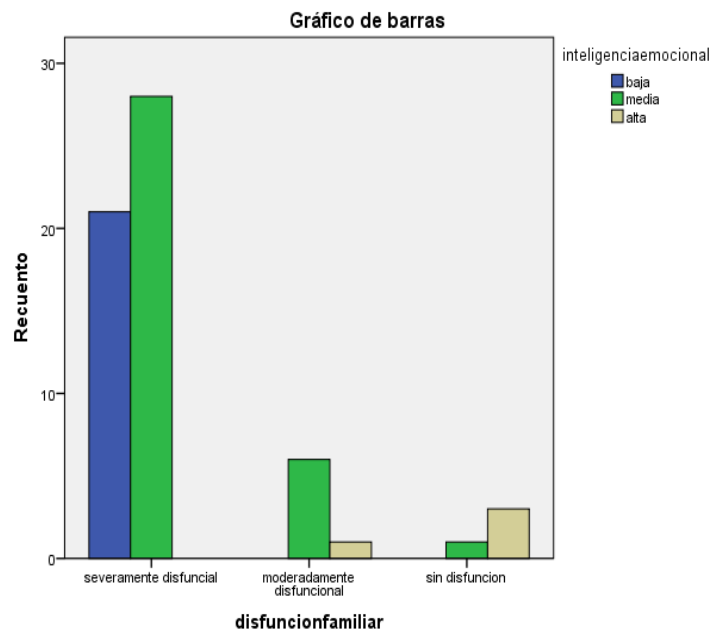


Gráfico No. 16: Prueba Chi cuadrado

Fuente: Programa SPS

Elaborado por: Hipatia López

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Lo relacionado con la funcionalidad familiar el Cuestionario de APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN nos muestra que de los evaluados presentan familias con necesidad de Apoyo Inmediato un 30%, familias con probable disfunción en un 52% y familias con Funcionalidad en un 18%.
- Se concluye que dentro de la inteligencia emocional la población presenta un con una inteligencia emocional alta una 20%, inteligencia emocional Media en un 32%, con una inteligencia emocional baja un 48% y con un lo que nos indica que la inteligencia emocional depende de la relación intrafamiliar.
- Se aprueba la hipótesis tras haber realizado el Cálculo Matemático del Chi cuadrado (X^2), donde se obtiene como conclusión que a través de la aplicación de la prueba Chi-cuadrado de Pearson con el estadístico exacto de Fisher se encuentra que la disfunción familiar si está relacionado con la inteligencia emocional [$X^2(4) = 21,594$, $N= 60$, $p < 0,05$], que la disfunción familiar predice en la inteligencia emocional [$F(1,58)= 28,021$, $N= 60$, $p < 0,05$].
- La disfunción familiar, inestabilidad emocional, desestructuración familiar, conflictividad permanente en el hogar, falta de comunicación o perdida de la misma pueden ser las causantes de que los niños no mantengan una inteligencia emocional estable por ende sean niños que no expresen sus sentimientos, no tomen las mejores decisiones y a futuro tener adolescentes frustrados.

- La Inteligencia Emocional se encarga de establecer e involucrar en el ser humano la capacidad de razonar con una base emocional, es decir, realizar una introspección acerca de lo que nos está pasando, de lo que sentimos y de canalizar este sentir de una manera positiva para nosotros, afectando de manera positiva a nuestro entorno inmediato.

5.2. RECOMENDACIONES:

- Es preciso buscar un ambiente adecuado donde el individuo sienta seguridad en sí mismo y obtenga un avance dentro del ambiente en el cual se desempeña para poder enfrentar los cambios a nivel personal, familiar y social.
- Planificar talleres y charlas magistrales donde se exponga pautas sobre cómo llevar una comunicación asertiva dentro de la familia y así mejorar la relación padre-hijos, entre pareja y por ende fuera de su ambiente familiar y de esta manera tener una inteligencia emocional estable lo cual con lleva a ser individuos seguros de sí mismo.
- Es necesario que en la Universidad Técnica de Ambato se profundice la investigación sobre la inteligencia emocional y las consecuencias que puede con llevar no saber ser empáticos, no poder expresar los sentimientos y no tener una comunicación asertiva.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Título:

Talleres de asesoramiento, de comunicación asertiva para mejorar la inteligencia emocional en la Escuela Luis Felipe Borja año Lectivo 2014-2015.

6.2. Datos informativos

Institución beneficiada: Escuela Luis Felipe Borja.

Provincia: Tungurahua.

Cantón: Ambato.

Parroquia: Pishilata.

Responsable: Hipatia López

Fecha de elaboración: 20 de febrero del 2014.

Fecha de Ejecución: Desde el 10 de septiembre de 2014 hasta el 25 de noviembre 2014.

Institución Ejecutora: Universidad Técnica de Ambato en la especialidad de Psicología Clínica.

Beneficiarios: La presente investigación, está destinada a beneficiar directamente a los estudiantes y padres de familia de los quintos años.

Lugar de Ejecución

Escuela Luis Felipe Borja

6.3 Antecedentes de la Propuesta

Al concluir la investigación sobre mi tema Disfunción familiar y su influencia en la inteligencia emocional de los niños que acuden a la Escuela Luis Felipe Borja en el año Lectivo 2013 - 2014, se concluye que la carencia de inteligencia

emocional repercute de muchas formas dentro de las esferas biopsicosociales, puede truncar muchas carreras y conducir a diferentes problemas desde la delincuencia, la agresividad e inestabilidad emocional en cada uno de los futuros adolescentes. Un desarrollo nulo en el autocontrol, la empatía y el manejo de sus reacciones emocionales identificando maneras inadecuadas de expresarlas.

6.4 Objetivos

General

Asesorar a los padres y niños generando así una visión positiva referente a la comunicación asertiva.

Específicos

- Brindar un asesoramiento, sobre la comunicación asertiva para mejorar la inteligencia emocional.
- Dar una guía básica sobre la comunicación asertiva; expresión de pensamientos, sentimientos, ser directo, honesto y respetuoso, mientras se interactúa con los demás.
- Evaluar cambios en el Sistema Familiar y en las conductas de los estudiantes.

6.5 Justificación

Teniendo en cuenta que se trabajara en talleres de asesoramiento, de comunicación asertiva para mejorar la inteligencia emocional, impartida por el asesor a padres de familia y niños con una guía básica sobre la comunicación asertiva.

1. La empatía.
2. Qué quiero decir, qué mensaje quiero transmitir.
3. A quién se lo quiero transmitir.
- 4.Cuál es el mejor momento para hacerlo.
5. De qué manera voy a lograr que mi mensaje sea claro y comprendido.

Si logramos conjuntar estos cinco elementos, hay más probabilidades de que tengamos éxito y logremos una comunicación más eficaz en todas nuestras relaciones.

También necesitamos aprender a decir NO cuando no deseamos algo y a distinguir la diferencia entre ser asertivo y ser agresivo, pues, para una comunicación efectiva, no podemos olvidar el respeto por la dignidad propia y del otro.

6.6 Análisis de factibilidad

La propuesta resulta factible en diversos campos, primero en cuanto a las causas multidimensionales que influyen cambios en el plano físico, intelectual, emocional y social, así como trastornos que afectan fundamentalmente al crecimiento, desarrollo y comportamiento infantil que se presentan por la carencia afectiva, privación emocional, fracaso de crecimiento ambiental.

6.7 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO - TÉCNICA.

6.7.1 Antecedentes y Precursores

El **Counselling o Asesoramiento psicológico** es una relación de ayuda entre un profesional (counsellor) y un cliente, el cual realiza una demanda ante una situación del presente difícil de resolver por sí solo.

Cada persona posee la capacidad de reflexionar y actuar cuando se establece el espacio y las circunstancias adecuadas. Ese espacio y esas circunstancias son alimentados a través del diálogo en un proceso orientado hacia la toma de decisiones y la resolución del problema en el presente.

El Counselling trata fundamentalmente con problemas que tienen que ver con su vida actual, mientras que la psicoterapia se centra en problemas que tienen una raíz más profunda y que tengan que ver con vivencias pasadas.

Guía adecuada para una comunicación asertiva:

Una de las habilidades más importantes de un vendedor es saber llevar una comunicación asertiva. La verdad es que no debemos limitarlo a estos profesionales sino que también lo podemos definir como una habilidad directiva muy importante que debemos cuidar.

Llevar una conversación madura y respetuosa sin perder el foco en nuestros intereses es complicado pero existen algunas técnicas o trucos que permiten salir de algunas situaciones donde mantener la calma puede ser complicado. Hay que evitar la pasividad y la agresividad. Seguramente reconocerán algunas de ellas pues pueden surgir de manera espontánea cuando intentamos defendernos manteniendo la calma y el tipo.

Rendición simulada: consiste en mostrarnos de acuerdo con los argumentos del interlocutor pero sin cambiar la postura. Puede parecer que cedemos pero solo cogemos impulso.

Ironía asertiva: ante una crítica agresiva o fuera de tono no debemos igualar el nuestro al del emisor.

Movimientos en la niebla: tras escuchar los argumentos de la otra persona podemos buscar la empatía aceptándolos pero agregando lo que defendemos.

Pregunta asertiva: en ocasiones es necesario iniciar una crítica para lograr la información que queremos obtener para luego utilizar la respuesta en nuestra argumentación.

Acuerdo asertivo: en ocasiones tenemos que admitir los errores pues hacer lo contrario solo empeoraría las cosas.

Disco rayado: no tiene por qué significar que tengamos que repetir la misma frase, lo cual es de poca educación. Me refiero a repetir nuestro argumento tranquilamente y sin dejarnos despistar por asuntos poco relevantes.

Para muchas personas es cuestión de aplicar el sentido común pero otras deben esforzarse en aplicar estas técnicas dadas las dificultades que se plantean en una

negociación o simplemente en el día a día de un puesto de responsabilidad donde los problemas se presentan constantemente.

COMO DISCIPLINAR A SU HIJO

OPCIONES NO VIOLENTAS PARA CORREGIR AL NIÑO PREESCOLAR

Diccionario de Disciplina

Elogio: Para reconocer verbalmente una conducta que usted quiere reforzar. El elogio siempre debe dirigirse a la conducta y no al niño. Diga "Qué bueno que estés comiendo", no "Que niño tan bueno por estar comiendo". El elogio proporciona un modelo para las afirmaciones que llevan al niño a un alto nivel de desarrollo moral.

Reprimenda: una afirmación brusca que incluya la orden de poner fin al comportamiento: es una razón por la cual debe ponerse fin al comportamiento y una alternativa para el comportamiento; por ejemplo: "Deja de pegar; pegar duele: pídelo con amabilidad que te del juguete".

Regla: Una serie predeterminada de expectativas con resultados y consecuencias definidos. Establecer reglas y hacerlas cumplir son técnicas eficaces para resolver problemas, porque quedo demostrado que los niños se comportan en forma más aceptable si su mundo es predecible y se pueden prever las consecuencias de su conducta.

INSULTAR

Los preescolares en pleno desarrollo de sus facultades lingüísticas ponen a prueba el poder que tiene de insultar a la gente para hacérselo saber al mundo que ellos mandan y que por eso puede hablar así. Como usted sabe que si hija está poniendo a prueba la fuerza de la palabra y de la reacción que produce, enséñele que insultar nunca causaras el daño que ella cree que podría causar. Reaccione con calma cuando su hija la insulte, con objeto de que se anule el efecto que ella espera que produzca el insulto. Ayúdele a su hija a practicar lo que usted predica, también cuando sea ella víctima de un insulto; ella se dará cuenta de que juego verbal no tiene ninguna gracia cuando se juega solo.

Cómo evitar el problema

Examine las palabras cariñosas: Evite decirle a su hija palabras que usted no quisiera que ella le dijera a otra persona. No es lo mismo decirle a alguien "demonio chiquito" que decirle "muñequita".

Enseñe substitutos para no ser víctimas de insultos: Enséñele a su hija una forma deseable de reaccionar cuando ella sea la victima de alguien que insulta. Dígale "cuando tu amiga te insulte, dile que no puedes jugar con ella cuando sea grosera".

Determine qué es y qué no es una mala palabra: Asegúrese de haberle advertido a su hija que palabra no deben decirse antes de pretender que ella sepa que palabras son "legales" o "ilegales".

Cómo resolver el problema

Lo que se debe hacer

Ponga a su hijo en Tiempo Fuerza de Acción: Aísle a su hija durante un periodo de tiempo específico de un pasatiempo con que se esté divirtiendo, para enseñarle que cuando uno hace cosas que no son aceptables, pierde la oportunidad de jugar. Dígale "lamento que hayas dicho esa palabra tiempo fuera de acción"

Desgaste la mala palabra: Desgasta la palabra ofensiva constituye a que sea menos sensacional pronunciarla. Siente a su hija en una silla y haga que repita la palabra sin parar (un minuto por cada año de edad). Si se niega a hacerlo (millones de preescolares independientes se niegan), simplemente téngale sentada hasta que empiece sin importar el tiempo que necesite.

Reconozca un lenguaje correcto: Elogie a su hija cuando no este insultando, para mostrarle cuál lenguaje le aprueba usted y cuál no.

Cíñase a la forma en que debe reaccionar: cada vez que su hija insulte, reaccione en la misma forma, con el propósito de enseñarle que insultar no es un juego que usted quiere jugar. Dígale por ejemplo " lamento que hayas hecho un insulto. Ahora tendrás algún tiempo fuera de acción " o " Ahora tienes que desgastar la palabra".

Lo que se debe hacer

No enseñe a insultar: como es tan irritante que lo insulten a uno, es fácil que le lance las mismas palabras ofensivas que ella dice a usted, como: " ¡Eres una imbécil! Sabes muy bien que no debes insultar. Esto autoriza a su preescolar a

emplear las mismas palabras insultantes que usted emplea. Canalice su ira en una explicación sobre cómo y por qué está usted tan disgustada, para que su hija aprenda cuales palabras y acciones de ella le agradan o le desagradan a usted, y para que sepa en qué forma usted quisiera que ella reaccionara cuando tenga deseos de insultar.

No importa castigos severos por insultar

Si usted castiga a su hija por insultar, ella insultara únicamente cuando usted no pueda oír. Los castigos severos para remediar la mala conducta a menuda le enseñan a su hija la forma de evitar que le pillen. Una conducta por la cual sea sido castiga no desaparece, solo se pierde de vista.

LOS PADRES SON MAESTROS

NO SEA REGAÑON

Querido padres:

Ser padre no es una tarea fácil.; Es tan difícil saber que decir y hacer en el momento oportuno! ¡Hay tantos problemas hay en día, y tienen los padres tantas preocupaciones!

Generalmente, parece que hay un modo sencillo de ser un buen padre, y no todas las cosas funcionan de la misma manera con todos los niños; sobre todo cuando estamos cansados, nada parece servir para controlarlos y entonces perdemos la paciencia. No espere ser el padre perfecto. Nadie lo es.

Habrá quienes nos sugieran un método para tratar a los niños; y otros nos aconsejaran lo contrario de los primeros. Simplemente, es muy difícil saber qué hacer. Si el niño vive en un hogar lleno de tensiones y alborotos, donde no existe la felicidad, esto se reflejara en su comportamiento.

Toda su conducta tiene una causa,¡ y muchas veces nosotros somos en motivo!.

En este libro exponemos varias sugerencias que les serán útiles para evitar que surjan dificultades.

NO REGAÑE: APRENDA A CONTROLAR LA DISCIPLINADE SU HIJO

Para formar la buena conducta de su hija, cumpla con los siguientes principios:

1.- Sea constante con lo que le enseñe al niño respecto a su comportamiento.

- 2.-Hga que el niño entienda el porqué de los límites que se le han impuesto.
- 3.-Elogie al niño cuando se lo merezca.
- 4.-No regañe. Sea amable pero firme.
- 5.-Sea cariñoso con su hijo con su hijo, pero enséñele que el amor no significa hacer lo que le plazca.

“ ¿Necesita disciplina mi hijo?”, se preguntan los padres

Sí, pero los gritos y regaños no son el remedio.

Hay varias maneras de controlar la mala conducta. La mayoría de los educadores están de acuerdo en que los niños necesitan disciplina.

Los niños se sienten inseguros cuando no hay control sobre ellos.

Lo mejor es que haya un equilibrio entre ser demasiado exigente con el niño o demasiado débil. Los niños son capaces de desarrollar sentimientos de odio, resentimientos y rebeldías; por eso necesitan de alguien que controle esos impulsos. Y así, poco a poco, el niño ira aprendiendo a controlarse por sí mismo.

¿POCO O DEMASIADO?

Tanto la falta como el exceso de disciplina en el hogar puede ser causa de los problemas que su hijo tenga en la escuela.

No hay dos niños iguales. Y usted no es igual al resto de los padres. Pero hay cosas que funcionan igual con la mayoría de los niños.

Haga la prueba con las siguientes:

- 1.- La disciplina impuesta con amabilidad corregirá a su hijo, pero la manera como la imponga usted es muy importante.

Las palabras fuertes dichas con ira pueden crear amargura en el carácter de su niño.

- 2.-Sirva de buen ejemplo. El niño aprende de aquello que observa. Sea natural

- 3.- Su hijo (sin importar la edad que tenga) querrá saber que puede hacer y que no puede hacer. Explíquele el porqué.

- 4.-Cuando corrija al niño, dígame: “Eres bueno, pero no debes hacer eso”

No le diga: “Eres malo. No hagas eso”.

- 5.- Ayude a desarrollar a su hijo. Hágale ver que está orgulloso de él y que lo quiere mucho.

ALGUNOS DIAS, "SI"; OTROS DIAS "NO"

"Yo no sé qué puedo hacer.

Algunos días mi mamá dice que sí, y otros dice que no."

Esto le da seguridad al niño.

¿Tiene usted autoridad para conceder o negar? ¿Usa usted esa autoridad de la misma manera todos los días? ¿Deja que su amigo haga lo que quiera cuando usted está contento y las cosas marchan bien? ¿Hay otros días en que todo está prohibido?

Esto es un problema para los niños.

A veces, papá y mamá los dejan hacer ciertas cosas y otras veces, no.

Los niños no saben que esperar ni cómo comportarse. Se han hecho pruebas psicológicas con animales. Si encuentran alimentos unos días, metiéndose por ciertos comportamientos, y otros días no lo encuentran, los animales se confunden y actúan de manera extraña. A los niños les pasa lo mismo cuando no somos constantes. Cuando nos falta constancia, no ofrecemos a los niños la oportunidad de aprender a comportarse debidamente.

ENSEÑALE BUENOS MODALES

Los niños no son delicados por naturaleza. Aprenden buenos modales de ustedes los padres, y de sus maestros. Antes que nada, aprenden con el ejemplo. Si hablamos suavemente, ellos nos imitarán. Si gritamos cuando nos enfadamos, ellos aprenderán hacer lo mismo.

El niño que tiene buenos modales hace más amigos con facilidad. Y si su hijo tiene amigos, será más feliz y se sentirá aceptado y querido.

Enséñele estas frases:

"Perdóname", "Por favor", "gracias", "no hay de qué", "me alegro mucho", "lo siento", "venga a visitarme", "permítame ayudarlo", "Te invito a jugar conmigo".

Los niños emplearán estas frases si usted se las enseña.

"MAMÁ, ¡NO PUEDO CONTROLARME!"

Todos nos enojamos en algunas ocasiones y no debemos avergonzarnos. También los niños tienen dificultades para controlar su ira y, a veces, tienen rabietas.

¿Qué hacer? En ocasiones, es mejor callarse y observar. Si el niño consigue lo que quieren, sabrá que puede manejar a sus padres.

Los padres deben saber cuándo tienen sueño o están cansados los niños.

Una vez pasada la rabieta es conveniente decir:

“Sé cómo te sientes. A veces, yo también quiero hacer o tener lo que no puedo.

Pero debes aprender a controlarte.

ACEPTE LOS SENTIMIENTOS DE SU HIJO

“Mami, me di un golpe, y empieza a llorar.

Y usted dice

“Ya, ya paso. No tienes nada.”

¿Qué pasa, entonces, por lo general?

El niño empieza a gritar más fuerte diciendo:

“Si mami me di un golpe y me duele”

Pruebe otra cosa. Acepte el hecho de que el niño, en realidad, se ha herido.

Entonces la conversación será así:

“Mami, me di un golpe”

“Si mi vida. Yo sé que eso duele mucho”

“Mamita ponme algo aquí”

“Bien lo lavaremos con agua fresquita” o “Mama te dará un besito en el golpe y ya no te dolerá más”

Así todo pasa enseguida y el niño recibe la atención que buscaba. Usted no tendrá que escuchar más llantos y lamentos y todos estarán contentos.

Esto funciona de maravilla. Recuerde: su hijo a veces se pone mimoso. Acéptelo sin discutir con él o ponerle en ridículo. Las mejores frases de consuelo son: “Yo sé que eso duele...” “Claro que estás furioso, pero...”, “sé que quieres que mamá no se vaya...”. Pruebe este método y tendrá menos dificultades en el hogar. Además, su niño será feliz.

LAS PALABRAS DICEN COSAS

“Bobo, ¿Cómo es posible que no aprendas?”

Unas veces decimos ciertas cosas sin querer. Pero las palabras significan cosas. A veces la palabra es alentadora y consoladora, otras veces es dura y cruel. Los niños creen en la palabra. Lo que les decimos los ayuda a pensar, a ver, a creer. Los niños se convierten en aquello en que creen. Ciertamente, todos tenemos días malos. Nos duele la cabeza o hemos discutido con nuestro esposo; andamos mal de dinero o tenemos mucho. Y nos desquitamos con los niños.

¡ Qué triste realidad ¡ Un padre inteligente actuara de la siguiente manera

“Lo siento. Estoy arrepentido. Me va mal y la he tomado contigo; te ruego que me perdones.”

Puede que no esté de acuerdo con el consejo, pero pruebe. Lo menos que podemos hacer es admitir nuestros errores y pedir perdón. De esta manera podemos esperar que nuestros hijos se `porten de la misma manera.

LOS NIÑOS GRANDES NO LLORAN

Pero los niños de todos los tamaños lloran. Es muy natural que lo hagan. Por eso no debemos avergonzarnos cuando los vemos llorar. Es mejor ser comprensivo y decir algo como esto:

“Si cariño yo sé que eso te duele, si me pasara a mí lo mismo lloraría también ”

Tenemos que darnos cuenta de que muchas veces los niños lloran porque las cosas no le salen bien o porque quieren llamar la atención Cuando veamos que ese es el motivo, dejémosle llorar un poco.

Entonces distraigámosle de esta manera:

“Mira qué libro tan bonito” o “Quieres ayudarme un poco con esto”

Pronto el niño se olvidara de lo que le molesta.

NECESIDADES DEL NIÑO

El tono de voz se lo dice.

Trato de que sea agradable y suave, aunque a veces me gustaría gritar... Me he dado cuenta de que es mejor hablar en voz baja, como en un susurro. Cuando hablo así todo parece marchar mejor en la casa. Es mejor para mí y para mi niño.

Mi rostro se lo dice.

Esto no siempre es fácil, pero trato. El niño me observa cuando frunzo el ceño y mis ojos brillan de disgusto y miran duramente cuando las cosas van mal. El niño

nota esto y por eso trato de sonreír mucho. Esto es bueno porque el niño sabe que soy feliz.

Se lo dicen mis caricias.

Cuando necesita consuelo, mis brazos están a su disposición. Mis dedos acarician sus delitos inflamados y su rodilla herida. Mis manos secan sus lágrimas, cuando esta triste o malhumorado. Mi regazo lo acuna cuando está cansado o soñoliento, o cuando le leo un cuento.

Se lo digo con palabras.

A veces le digo "Te quiero mucho". Pero mi niño sabe que no tengo que decirlo. Él lo siente en su corazón. Y quizá esto sea lo mejor que yo pueda darle. Pero siempre tengo presente que querer no significa malcriar. ¡El amor no se puede comprar! Se puede regalar cosas, pero las cosas no son el amor. Dar cosas no es amor.

Sí, mi hijo sabe que es querido. Se lo dicen mis palabras, la expresión de mi rostro, el tono de mi voz y modo de actuar.

SEGURIDAD

Mis padres me dejan tomarles la mano cuando los necesito. Ellos me dicen "No tengas miedo. Estoy contigo y no permitiré que te pase nada."

Ellos quieren que yo sepa que están cerca de mí y que se preocupan por mí.

Cuando se van me dicen:

"Volveremos pronto, no te preocupes porque no estemos en casa. Alguien se queda contigo" Mis padres quieren que yo sepa que nuestra casa es un lugar seguro para mí y que en ella siempre habrá alguien que me ayudara cuando yo necesite algo.

ORIENTACION

Mis padres saben que yo necesito una mano amiga que me ayude al crecer. Saben que de verada yo quiero ayuda. Ellos me ayudan a compartir con los demás y a llevarme bien con todos. "Juanito también quiere jugar, me dice, yo sé que lo invitaras a jugar."

Ellos saben que yo necesito estar activo: en moverme mucho, jugar, correr, saltar. Saben que aprendo jugando. A veces juegan conmigo y otras veces dejan que yo juegue solo. Me ayudan a crecer sano y feliz.

¿CÓMO ORIENTO AL NIÑO?

Comprendo que mi hijo no es un adulto. Es un niño y sé que debo actuar como tal.

El piensa como un niño y yo como un adulto. Esto me ayuda a orientarlo.

Le enseño

Le explico que es seguro y que es peligroso; que puede tocar, apretar o lanzar. Le enseño a hacer cosas que no sean difíciles para él. Se daría por vencido y sería infeliz si le enseñara a hacer cosas para las que no está capacitado. Cuando se propone hacer algo, lo estímulo para que siga tratando y no se dé por vencido; a veces lo ayudo a que lo logre.

Le doy la libertad que el necesita. Para que sea el mismo, el niño necesita libertad. Tiene que aprender a inventar sus propios juegos y juguetes. Mi niño no necesita que este constantemente advirtiéndole: "Deja eso", "Sal de ahí". No hace falta, a no ser que tenga una razón especial para hacerlo. Si lo reprendo constantemente, el niño puede volverse tímido y no intentara hacer cosas por su cuenta.

Sí, mi hijo necesita orientación. Buena orientación.

Lo animo para que juegue mucho. Sé que el niño aprende mucho jugando. Le hablo mientras juega para que aprenda muchas palabras. Le doy envases plásticos, ollas para que juegue; revistas viejas para que recorte, laminas y cajas para que haga trenes.

Mientras hago mi trabajo el niño juega solo. Quiero que invente cosas y que sea curioso, porque puede aprender muchas cosas por su cuenta. También quiero que juegue con otros niños.

Mi hijo tiene que aprender que no siempre se hace lo que él dice, que es bueno compartir, esperar su turno y hacer amigos.

TEMARIO DEL PLAN OPERATIVO

- Establecer compromisos de trabajo.
- Terapia explicativa
- Comunicación asertiva
- Charla Definición del problema.
- Empatía
- Conferencias y talleres
- Efectos psicológicos y emocionales sobre un ambiente familiar no adecuado.

PLAN OPERATIVO

	ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
FASE 1 Abordaje familiar	RELACIÓN TERAPEUTICA	Determinar los grupos de familias a intervención. Establecer la empatía y encuadre.	Presentación del grupo de trabajo. Socialización del proyecto Dinámicas grupales “alianza” Establecer compromisos de trabajo.	<i>Auditorio.</i>	<i>Hipatia López.</i>	Del 15 de septiembre al 19 de septiembre.
	PSICOEDUCACION.	Concientizar las causa y de la falta de comunicación.	Terapia explicativa. Conferencias y talleres. Efectos psicológicos y emocionales sobre un ambiente familiar no adecuado.	<i>Auditorio.</i>	<i>Grupos familiares</i> <i>Hipatia López.</i>	Del 20 de septiembre al 24 de septiembre.
	IDENTIFICACIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DEL SISTEMA.	Identificar los conflictos presentes dentro del sistema.	Charla Definición del problema. Taller vivencial sobre la disfunción familiar.	<i>Auditorio.</i>	<i>Grupos familiares.</i> <i>Hipatia López</i>	Del 25 de septiembre al 5 de

			Elección de las soluciones hipotética.			octubre.
	IDENTIFICACIÓN La FALTA DE COMUNICACION	Identificar y modificar la falta de comunicación	Técnica explicativa: - Comunicación asertiva - Empatía	<i>Auditorio</i>	<i>Hipatia López</i>	del 5 de Octubre al 19 de Octubre.
FASE 3 centrada	COMPROMISO EN CALIDAD DE VIDA	Fortalecer los lazos de afectividad entre padres e hijos con el fin de mejorar la funcionalidad familiar.	Dinámica de bienvenida “ El tic” Conferencia “ Yo quiero una Familia Feliz” Reglas de Oro de la familia Participación de los padres de familia y niños en una dramatización.	<i>Auditorio.</i>	<i>Hipatia López.</i>	Del 19 de octubre al 30 de octubre.

al sistema	Evaluación TERAPÉUTICO	Evaluar en la familia los avances con el fin de reconocer cualquier indicio de progreso presentando durante el proceso terapéutico.	Entrevistas individuales a los niños para reconocer los cambios obtenidos después de los talleres.	<i>Auditorio.</i>	<i>Hipatia López.</i>	Del 4 de Noviembre al 25 de Diciembre.
-------------------	-----------------------------------	---	--	-------------------	-----------------------	--

Cuadro No. 19: Plan Operativo

Elaborado por: Hipatia López

6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

6.8.1. Recursos Físicos o Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato.
- Instalaciones de la Escuela Luis Felipe Borja.
- Salón de Uso Múltiple de la Institución.

6.8.2. Recursos Humanos

- Investigador: López Bayas Hipatia Marisela.
- Padres de Familia.
- Estudiantes de los 5tos Años.

6.8.3. Materiales.

- Materiales de Oficina
- Equipos Audiovisuales
- Reactivos Psicológicos

6.8.4. Presupuesto

RUBRO DE GASTOS VALOR

Materiales de Oficina 350

Equipos Audiovisuales 500

Reactivos Psicológicos 250

Equipo Técnico 500

TOTAL 1600

6.9 PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para indagar como incide la Disfunción familiar en inteligencia emocional en los niños.
2.- ¿De qué personas?	Estudiantes de la Escuela Luis Felipe Borja
3.- ¿Sobre qué aspectos?	La reacción de los niños ante la disfunción familiar.
4.- ¿Quién?	Hipatia López.
5.- ¿Cuándo?	Año lectivo 2013-2014.
6.- ¿Dónde?	Departamento de orientación vocacional.
7.- ¿Cuántas veces?	Una entrevista con los padres de familia Dos entrevista con cada niño.
8.- ¿Qué técnica de recolección?	Observación, entrevistas, Test, encuesta.
9.- ¿Con qué?	Test de Apgar Familiar, encuesta.
10.- Fuentes de Información	Material bibliográfico, Test psicológicos, Historia Familiar, encuesta.

Cuadro No. 20: Plan de Monitoreo y Evaluación

Elaborado por: Hipatia López

Cronograma

. Mes	Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Diciembre				Enero.				Febrero				Marzo				Abril							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Actividad																																												
Elaboración de proyecto de investigación																																												
Presentación de proyecto de investigación																																												
Elaboración de mecanismo de Procesamiento de datos																																												
Recolección de datos																																												
Procesamiento de datos																																												

BIBLIOGRAFÍA

- Balarezo, L. (1995) Psicoterapia. Ediciones de la Universidad Católica del Ecuador
- Herrera, L. Medina, A. Naranjo, G. (2010). Tutoría de la Investigación Científica. 4ta Edición, Graficas Corona, Ecuador.
- María, López de Bernal, González, María Fernanda (2003), Inteligencia emocional, Tomo I. Ediciones Gamma S.A. Colombia.
- Minuchin, S (1974). Familias y Terapia Familiar. Editorial Gedisa S.A., España
- Minuchin, S. (2004), Técnicas De Terapia Familiar, Editorial Paidos Iberica S.A, Bueno Aire.
- Piaget, Jean (1896-1980) La psicología evolutiva.
- Watzlawick, P. (1985). Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Helder, España.
- Bowdoin, Ruth y colaboradores (1987) Guía práctica para la correcta formación de sus hijos. Editorial Educar Cultura Recreativa. Ltda.

LINKOGRAFÍA

- ❖ Cibanal, L. “Escuelas Representativas de la Terapia Familiar” (En línea). Disponible en http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_13.htm#Inicio.
- ❖ Cantón, R. (2008) “Teoría de las inteligencias múltiples de Howard”, (En línea). Disponible en <http://www.entrecodigos.com/2008/11/teoria-inteligencias-multiples-howard-gardner.html>.
- ❖ Garza, T. “Funcionalidad Familiar y Enfermedad Crónica Infantil” (En línea). Disponible en <http://www.nuevoamanecer.edu.mx/imgs/pdf/funcionalidadfamiliar.pdf>.
- ❖ González, C. “Teoría estructural familiar”. (En línea). Disponible en <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

- ❖ Moreno, N. “Vive tus emociones: desarrolla tu inteligencia emocional (ce)”. (En línea). Disponible en http://www.superarladepresion.com/superarladepre/3depre_emociones.php.
- ❖ Sánchez, P. (2012) “Desde la psicología”, (En línea). Disponible en <http://petosan.blogs.uv.es/2010/02/25/el-enfoque-estructural-de-salvador-minuchin/>
- ❖ Urbina, F. (2012) “Inteligencia Emocional”. (En línea). Disponible en <http://elasombrosomundodelainteligencia.blogspot.com/>

CITAS BIBLIOGRÁFICAS- BASES DE DATOS UTA

- ❖ Biblioteca Virtual en Salud. Supe-Moyolema, M. (2012) La desestructuración familiar y el trastorno de inestabilidad emocional. Consultado en Septiembre, 2013.
- ❖ Biblioteca Virtual en Salud. Segovia-Sandoval C.(2013) La disfunción familiar y su incidencia en el trastorno negativito desafiante. Consultado en Febrero, 2014-.
- ❖ Tesis Doctorales en Red. Suárez, M. La migración en Ecuador y su impacto en la familia y la escuela. Consultado en Septiembre, 2013. Disponible en: <http://www.tdx.cat/handle/10803/84795>.
- ❖ SCIELO. Cañón-Montañez, W; Rodríguez-Acelas, A. Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. Consultado en Septiembre, 2013. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072011000500010&lang=pt.

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

APGAR FAMILIAR DE SMILKSTEIN

Cuestionario de Funcionamiento Familiar (APGAR) aplicado a los Estudiantes de los Quintos años de educación básica de la escuela Luis Felipe Borja.

A continuación le presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, PUNTÚE su respuesta con una (X) según la frecuencia en que ocurre la situación.

CRITERIOS DE UBICACIÓN

CRITERIOS DE UBICACION	0 CASI NUNCA	1 A VECES	2 CASI SIEMPRE
a) ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia, cuando algo me perturba?			
b) ¿Está satisfecho con la forma en que su familia discute áreas de interés común y comparten problemas resolviéndolos juntos?			
c) ¿Encuentra que su familia acepta sus deseos de hacer nuevas actividades o cambios en su estilo de vida?			
d) ¿Está de acuerdo con la forma en que su familia expresa afecto y responde a sus sentimientos de angustia, amor, pena...?			
e) ¿Está satisfecho con la cantidad de tiempo que usted y su familia pasan juntos?			

La posibilidad de respuesta fluctúa en:

0: Casi nunca

1: A veces

2: casi siempre

Interpretación:

0 a 3: Necesidad de apoyo inmediato
4 a 6: Probable disfunción. Evaluar
7 a 10: Funcionalidad

Ámbitos que evalúa:

Adaptation (Adaptación)

Partnership (Asociacion/sociedad)

Growth (Crecimiento)

Affection (Afecto)

Resolve (Resolución)

Anexo 2

ENCUESTA

-Lea atentamente cada una de LAS PREGUNTAS, revise todas las opciones, y elija la alternativa que más lo (a) identifique entre SIEMPRE, A VECES, NUNCA.

-Marque la alternativa seleccionada con una línea oblicua (/)

-Evitar borrones o tachones.

1.- ¿Le cuesta demostrar a su familia sus sentimientos?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()

2.- ¿Presto atención a mis sentimientos cuando voy a tomar una decisión importante?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()

3.- ¿Es importante para usted que los demás reconozcan sus logros?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()

4.- ¿Evito a las personas que me hacen sentir inferior, culpable o avergonzado?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()

5.- ¿Soy capaz de controlar mis emociones (ira, enojo, frustración)?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()

6.- ¿Cuando una persona tiene problemas, soy capaz de ponerme en su lugar y entenderla?

SIEMPRE () A VECES () NUNDA ()