

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

**Tema:**

“INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL  
DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”

---

Trabajo de Titulación

Previo a la Obtención del Grado Académico de Magister en Docencia y  
Currículo para la Educación Superior

**Autor:** Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

**Directora:** Ing. Teresa Milena Freire Aillón, Mg.

AMBATO – ECUADOR  
2014

**Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.**

El Tribunal de Defensa del trabajo de titulación presidido por Dr. Carlos Augusto Paladines Escudero, Presidente del Tribunal, e integrado por los señores Ing. Carlos Fernando Meléndez Tamayo, Dr. Ing. Carlos Alberto Martínez Bonilla, Mg. Ing. Mentor Javier Sánchez Guerrero, Mg. Miembros del Tribunal de Defensa, designados por el Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor la defensa oral del trabajo de titulación con el tema: “ INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”, elaborado y presentado por el señor Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia, para optar por el Grado Académico de Magister en Docencia y Currículo para La Educación Superior.

Una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de titulación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

.....  
Dr. Carlos Augusto Paladines Escudero  
**Presidente del Tribunal de Defensa**

.....  
Ing. Carlos Fernando Meléndez Tamayo, Dr.  
**Miembro del Tribunal**

.....  
Ing. Carlos Alberto Martínez Bonilla, Mg.  
**Miembro del Tribunal**

.....  
Ing. Mentor Javier Sánchez Guerrero, Mg.  
**Miembro del Tribunal**

## **Autoría de la Investigación**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de titulación con el tema: **INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA**, le corresponde exclusivamente a: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia, Autor bajo la Dirección de Ing. Teresa Milena Freire Aillón, Mg., Directora del trabajo de titulación; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

.....  
Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

**AUTOR**

.....  
Ing. Teresa Milena Freire Aillón, Mg

**DIRECTORA**

## **Derechos de Autor**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de titulación como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además autoriza su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad

.....  
Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia  
C.C. 1803126398

## **Dedicatoria**

Este trabajo va dirigido a mis padres, por su apoyo inquebrantable, a mis tres amores que siempre están a mi lado dando ánimo y brindándome su amor incondicional, para poder cumplir con cada uno de mis objetivos planteados.

## **Agradecimiento**

A Dios por ser el pilar de mi vida y quien con su infinito amor y sabiduría me brinda la oportunidad de crecer como persona y estar junto a los seres que llenan mi vida, mis tres amores.

## **ÍNDICE GENERAL**

### **PRELIMINARES**

Portada .....	i
Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.....	ii
Autoría de la Investigación.....	iii
Derechos de Autor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General .....	vii
Índice de Gráficos.....	xi
Índice de Figuras .....	xii
Resumen Ejecutivo.....	xiii
Executive Summary.....	xiv
Introducción .....	1

### **CAPÍTULO I**

#### **EL PROBLEMA**

1.1 Tema: .....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Análisis Crítico.....	6
1.2.3 Prognosis. ....	8
1.2.4 Formulación del Problema. ....	9
1.2.5 Interrogantes de la Investigación.....	9
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.3 Justificación.....	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General .....	11
1.4.2 Objetivos Específicos.....	11

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

2.1	Antecedentes Investigativos .....	12
2.2	Fundamentación Filosófica.....	14
2.3	Fundamentación Legal .....	14
2.4	Categorías Fundamentales .....	15
2.5	Hipótesis.....	67
2.6	Señalamiento de Variables de la Hipótesis. ....	67

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

3.1	Enfoque .....	68
3.2	Modalidad Básica de la Investigación.....	68
3.3	Nivel o tipo de investigación .....	68
3.4	Población y Muestra .....	69
3.5	Operacionalización de Variables .....	70
3.5.1	Variable Independiente: E-portafolios .....	70
3.5.2	Variable Dependiente: Desempeño Profesional Docente ....	72
3.6	Recolección de Información .....	73
3.7	Procesamiento y Análisis.....	73

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1	Análisis e Interpretación de Resultados .....	74
4.2	Verificación de Hipótesis .....	87
4.2.1	Planteamiento de la Hipótesis.....	87
4.2.2	Nivel De Significación.....	87
4.2.3	Especificación de lo Estadístico .....	87
4.2.4	Selección del Estadístico .....	87

4.2.5	Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo ..	88
4.2.6	Recolección de Datos y Cálculo de lo Estadístico .....	89

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1	Conclusiones .....	91
5.2	Recomendaciones .....	92

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

6.1	Datos Informativos.....	94
6.1.1	Título .....	94
6.1.2	Institución Ejecutora .....	94
6.1.3	Beneficiarios.....	94
6.1.3.1	Beneficiarios Directos.....	94
6.1.3.2	Beneficiarios Indirectos .....	94
6.1.4	Ubicación .....	95
6.1.5	Tiempo para la Ejecución.....	95
6.1.6	Equipo Técnico Responsable.....	95
6.2	Antecedentes de la Propuesta.....	95
6.3	Justificación .....	96
6.4	Objetivos.....	97
6.4.1	General .....	97
6.4.2	Específicos.....	98
6.5	Análisis de Factibilidad .....	98
6.6	Fundamentación Científica Técnica .....	99
6.7	Metodología (Modelo Operativo) .....	99
6.8	Desarrollo de la Propuesta .....	105
	Bibliografía.....	128
	Anexos.....	130

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Independiente .....	71
Tabla 2: Operacionalización de la Variable Dependiente .....	72
Tabla 3: Utilización de Sistemas en el Internet .....	74
Tabla 4: Ventajas de la Utilización de Sistemas en el Internet .....	76
Tabla 5: Evidencia del Trabajo Docente .....	77
Tabla 6: Sistema en Internet que Almacene Evidencias.....	78
Tabla 7: Presentación de Documentación de Evidencias .....	79
Tabla 8: Comunicación Interna de la Institución .....	80
Tabla 9: Utilización de Sistemas en Internet.....	81
Tabla 10: Leyes y Reglamentos.....	82
Tabla 11: Sistema de Resolución de Inquietudes .....	83
Tabla 12: Diseño de Documentación .....	84
Tabla 13: Utilización de Sistemas en Internet.....	85
Tabla 14: Utilización de Sistemas en Internet.....	86
Tabla 15: Tabla de Contingencias y de Frecuencias Esperadas .....	88
Tabla 16: Tabla de Frecuencias Esperadas .....	88
Tabla 17: Tabla de Grado de Libertad .....	88
Tabla 18: Tabla del Cálculo del Chi-cuadrado .....	89
Tabla 19: Administración del Proyecto.....	126
Tabla 20: Previsión de Evaluación.....	127

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Utilización de Sistemas en el Internet.....	74
Gráfico 2: Ventajas de la Utilización de Sistemas en el Internet.....	76
Gráfico 3: Evidencia del Trabajo Docente.....	77
Gráfico 4: Sistema en Internet que Almacene Evidencias .....	78
Gráfico 5: Presentación de Documentación de Evidencias .....	79
Gráfico 6: Comunicación Interna de la Institución.....	80
Gráfico 7: Utilización de Sistemas en Internet .....	81
Gráfico 8: Leyes y Reglamentos.....	82
Gráfico 9: Sistema de Resolución de Inquietudes .....	83
Gráfico 10: Diseño de Documentación .....	84
Gráfico 11: Utilización de Sistemas en Internet .....	85

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Árbol de Problemas .....	6
Figura 2: Categorías Fundamentales.....	15
Figura 3: Categoría Fundamental Educación .....	16
Figura 4: Categoría Fundamental Perfil Docente.....	26
Figura 5 Categoría Fundamental Evaluación Docente .....	31
Figura 6: Categoría Fundamental Desarrollo Profesional Docente.....	36
Figura 7: Categoría Fundamental E - portafolio.....	40
Figura 8: Categoría Fundamental Web 2.0.....	46
Figura 9: Categoría Fundamental Informática Educativa.....	51
Figura 10: Categoría Fundamental Elementos de la Informática Educativa .....	54
Figura 11: Categoría Fundamental TICs.....	57
Figura 12: Bienvenida .....	118
Figura 13: Usuario y Contraseña .....	118
Figura 14: Usuario y Contraseña – modo 2 .....	119
Figura 15: Link Año Lectivo .....	119
Figura 16: Estructura del E-portafolio .....	120
Figura 17: Sección Novedades .....	120
Figura 18: Sección Recursos Importantes .....	121
Figura 19: Sección Primer Quimestre .....	121
Figura 20: Carpeta de Formularios .....	122
Figura 21: Bloques Primer Quimestre.....	123
Figura 22: Bloques Segundo Quimestre .....	124
Figura 23: Enlaces Importantes .....	125

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TEMA:** “INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”

**Autor:** Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

**Directora:** Ing. Teresa Milena Freire Aillón, Mg.

**Fecha:** 26 de Noviembre del 2013

**RESUMEN EJECUTIVO**

La educación como pilar fundamental de la sociedad ha sido sujeta a cambios drásticos con el fin de mejorar su rumbo y encaminarla a una educación de calidad para los niños, jóvenes que ingresan al sistema escolar. El Ministerio de Educación en su afán de evaluar el desempeño de los docentes en los tres niveles de educación, emite disposiciones por medio de acuerdos ministeriales, en los cuales norman la documentación, que el docente debe tener como evidencia de sus logros obtenidos en el proceso educativo, los mismos que se archivarán en el portafolio del docente. La tecnología juega un papel fundamental en el desarrollo de la educación, pero al mismo tiempo se ha convertido en la amenaza que rodea a la juventud, por el mal uso de la misma. Los sistemas basados en el internet se constituyen en las herramientas más productivas en el proceso educativo, y alcanzan logros extraordinarios que con los sistemas tradicionales no se pueden conseguir. Los nuevos retos que el docente se ha planteado es conseguir mayores logros en el sistema educativo, para lo cual debe evidenciarlo con la debida documentación que acredita su trabajo docente. La aplicación de la tecnología en las funciones docentes conlleva a cambios significativos del proceso de evidenciar los logros obtenidos por en el sistema educativo, el docente debe asumir este reto capacitándose y preparándose para dar respuesta a las exigencias planteadas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. La implementación de herramientas digitales que ayuden al docente a elaborar, presentar y almacenar la documentación que evidencie los logros obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje es el reto de este proyecto, mediante la aplicación de una estructura estandarizada emitida por el Ministerio de Educación para generar el portafolio del docente, tomando como base entornos virtuales como plataforma de estructuración del e-portafolio del docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

**Descriptor:** Capacitación, educación, desempeño, docente, e-portafolio, herramientas, internet, proceso, sistema, tecnología.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**Theme:** "IMPACT OF E-PORTFOLIO IN TEACHER PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN THE UNIDAD EDUCATIVA " HISPANO AMÉRICA"

**Author:** Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

**Directed by:** Ing. Teresa Milena Freire Aillón, Mg.

**Date:** November 26, 2013

**EXECUTIVE SUMMARY**

Education as a fundamental pillar of society has been attached to drastic changes in order to improve its course and direct it towards a quality education for children, young people entering the school system. The Ministry of Education in order to evaluate the performance of teachers in the three levels of education, provisions issued by ministerial agreements, which govern the documentation, the teacher shall be evidence of their achievements in the process education, the same to be filed in the teacher 's portfolio. Technology plays a key role in the development of education, but at the same time it has become a threat that surrounds the youth, by the misuse of it. The internet-based systems constitute the most productive tools in the educational process, and achieve extraordinary accomplishments than with traditional systems cannot be achieved. The new challenge that the teacher has been raised is to obtain greater achievements in the education system, for which it must demonstrate it with appropriate documentation attesting to their teaching. The application of technology in teaching functions leads to significant changes in the process of demonstrating the achievements in education, teacher training themselves they must take on this challenge and preparing to meet the demands for improving the teaching-learning process. The implementation of digital tools to help teachers to prepare, present, store documentation that evidences the achievements made in the teaching-learning process is the challenge of this project, by applying a standardized structure issued by the Ministry of Education to generate portfolio of teaching, based on virtual environments as a platform for e-portfolio structuring of teachers in Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

**Descriptors:** Training, education, performance, teaching, e-portfolio, tools, internet, process, system, technology.

## **INTRODUCCIÓN**

En la actualidad la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación TICs, han permitido que tanto docentes como estudiantes busquen encajar dentro de este nuevo grupo social, haciendo que la comunicación sea más dinámica y por ende se deje de lado el modelo tradicionalista en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La necesidad de ir mejorando la calidad educativa en base a los requerimientos del Ministerio de Educación, los docentes buscan día a día mejorar su desempeño profesional como un reto personal.

La utilización de un sistema electrónico como es el e – portafolio permite a autoridades y maestros verificar los logros obtenidos en el desempeño docente.

En el presente trabajo se analiza la INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA, debido a su importancia en el desarrollo profesional docente, pues con sus resultados se puede cuantificar el papel de la tecnología y su utilidad en beneficio de la comunidad educativa y está organizado en seis capítulos, que a continuación se describen:

Capítulo I. Hace referencia al planteamiento del problema de investigación realizando un análisis general, la justificación y los objetivos relacionados con el tema de investigación.

Capítulo II. Contiene el marco teórico relacionado con las variables motivo de estudio, los antecedentes de la investigación, la fundamentación filosófica, la hipótesis y el señalamiento de las variables.

Capítulo III. Trata sobre la metodología aplicada, el enfoque de la investigación, la modalidad básica, el tipo de investigación, el análisis de la población y muestra, la operacionalización de las variables, recolección de información su procesamiento y análisis.

Capítulo IV. Aquí se encuentra el análisis y la interpretación de resultados, así como la verificación de la hipótesis planteada.

Capítulo V. Se señalan las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

Capítulo VI. Consta la propuesta, que contiene el esquema de navegación en el portafolio.

## **CAPÍTULO I EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema:**

“INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA”.

### **1.2 Planteamiento del Problema.**

#### **1.2.1 Contextualización.**

El desarrollo profesional docente es uno de los estándares diseñado por el Ministerio de Educación del Ecuador para mejorar la calidad de la educación, pero en todo el país no existen las líneas de acción para que los docentes estén informados y puedan desarrollar su trabajo profesional encaminado a consolidar los objetivos planteados en las políticas del Plan Decenal de Educación, el mismo que determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

En todo el sistema educativo ecuatoriano, existe la disposición emitida por el Ministerio de Educación de generar las evidencias de todas las actividades que se desarrollen durante el proceso educativo el mismo que toma el nombre de portafolio docente, encaminado a sustentar en base a documentos el desempeño docente en el proceso educativo.

El Ministerio de Educación del Ecuador ha determinado el Sistema Integral de desarrollo profesional SIPROFE, promoviendo el desarrollo

profesional de los docentes, incidiendo y coordinando varias acciones centradas en construir una relación entre la calidad del desempeño docente y ascensos en la carrera educativa, además esta desarrolla el proyecto académico de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), bajo rectoría del Ministerio de Educación. Su misión es formar docentes de excelencia y especialistas educativos, y proponer un nuevo modelo de formación profesional docente al conjunto de instituciones de educación superior del país y así contribuir a mejorar la calidad del sistema educativo.

En la provincia de Tungurahua, se genera directrices encaminadas a mejorar el desempeño profesional docente de acuerdo a las políticas del Plan Decenal de Educación, las direcciones distritales en acciones conjuntas de la Coordinación Zonal 3, emprenden procesos de socialización del nuevo modelo educativo y sobre el rol protagónico que debe cumplir el docente en su ejercicio profesional, para lo cual se plantea la elaboración del portafolio docente con el cual se quiere evidenciar todo el trabajo realizado por el profesional de la educación en el proceso enseñanza aprendizaje.

En la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, el mejoramiento del desempeño profesional docente, es un reto personal del educador, quien cumple con las disposiciones emitidas por las instancias superiores, evidenciando su trabajo a través de la recolección de información en la mayor cantidad posible, misma que deberá acreditar su actividad realizada en el proceso enseñanza aprendizaje.

Los docentes de la institución, preocupados por mejorar en sus actividades docentes asisten a los cursos que imparte el Ministerio de Educación, los que abordan temas encaminados a fortalecer el desempeño profesional docente y así fortalecer el proceso educativo para

demostrar los logros obtenidos en el mejoramiento de la calidad de la educación.

## 1.2.2 Análisis Crítico.

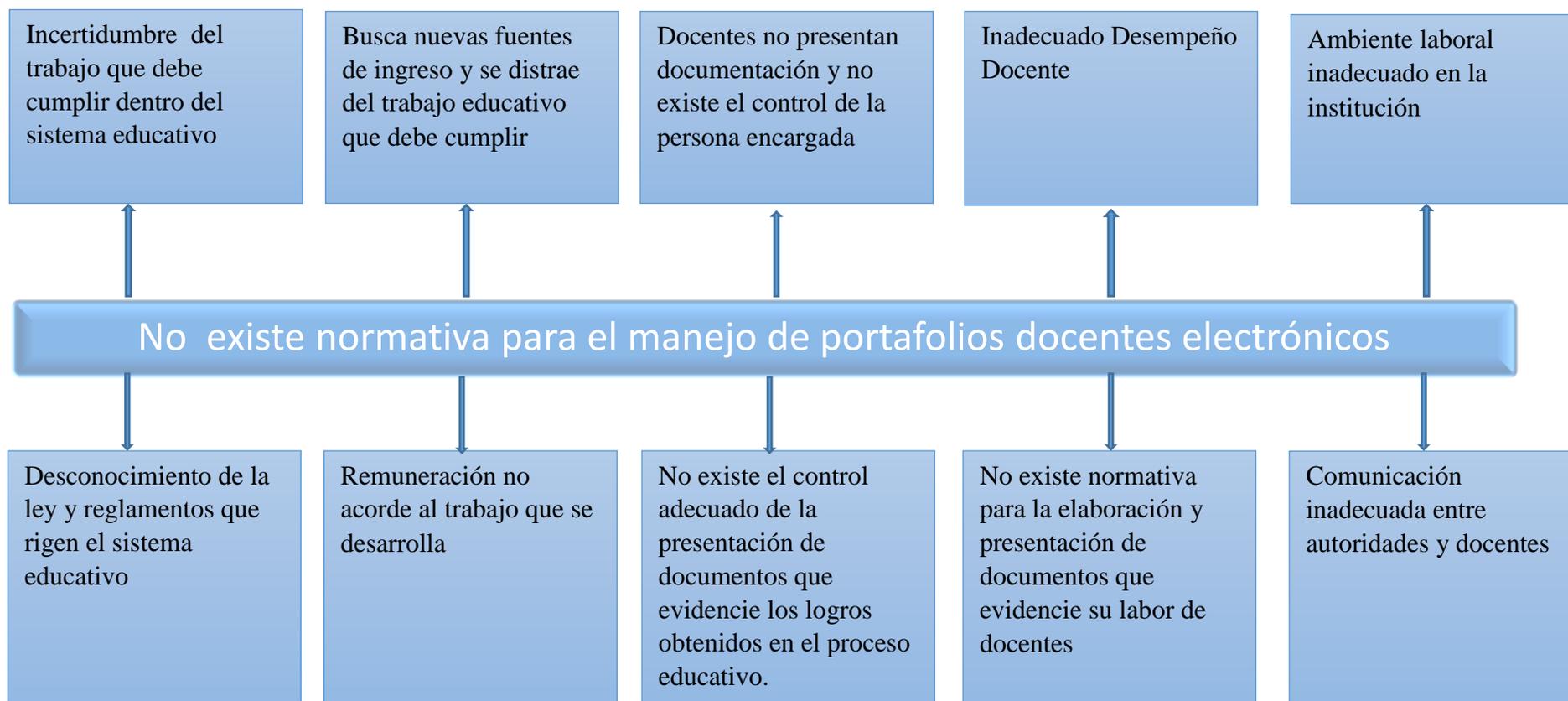


Figura 1: Árbol de problemas  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

El desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, se constituye en un problema que viene afectando en la calidad de la educación, debido al desconocimiento de las Leyes y reglamentos que rigen el sistema educativo.

Uno de los problemas que repercute en el trabajo de los docentes es lo relacionado con la remuneración a los docentes, el mismo que no está acorde a las actividades que realiza, lo que ocasiona que los docentes tengan que buscar otras fuentes de ingreso lo cual repercute en el desempeño del docente por el desgaste físico que esta actividad conlleva.

La no existencia de ningún lineamiento, ni control de la documentación que se debe presentar para evidenciar los resultados obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje, surge un profundo malestar, por la desinformación y el mal tratamiento de los documentos, esto ha generado el desinterés por elaborar toda esta información debido a que no se evidencia ningún resultado positivo que mejore el desarrollo profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, constituyéndose en una necesidad urgente la implementación de un medio que automatice este proceso.

Otro de los factores que han incidido en el desempeño profesional docente es la descoordinación existente entre las autoridades del plantel con los docentes, causando un desequilibrio permanente al momento de encaminarse a cumplir con los objetivos planteados para mejorar la calidad educativa, es importante recalcar que no se utilizan medios electrónicos para la comunicación interna.

La inadecuada comunicación en el momento de determinar la documentación que evidencie el trabajo docente por parte de autoridades y el de conocimiento de las normativas por parte de los docentes para elaborar estos documentos, se constituye en un factor preponderante en

el inadecuado desempeño de los docentes de la Unidad Educativa Hispano América.

El Ministerio de Educación ha pretendido mejorar el desempeño profesional docente, aplicando distintos programas de capacitación, que debido al número de docentes del sistema educativo, se convierte en un problema ya que no puede brindar ese servicio a todos los docentes, este fenómeno ha causado el desinterés del profesional que labora en las instituciones educativas del sector público.

### **1.2.3 Prognosis.**

La Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, viene enfrentando serios problemas en cuanto al desarrollo profesional del docente de la institución, ocasionado por no poder evidenciar de una forma adecuada los logros y avances obtenidos por los docente dentro del proceso educativo.

Al no aplicarse la investigación sobre la Incidencia de los E-portafolios en el desarrollo profesional docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, los objetivos planteados para tener una educación de calidad se ven seriamente afectados, al igual que los docentes por el incumplimiento de la presentación de las evidencias de su labor educativa y el desconocimiento de sus obligaciones pueden ser objeto de sanción según lo establecido en la reglamentación vigente.

Los problemas más serios de no aplicar esta investigación se visualiza en el sector estudiantil, ya que su formación no estaría enmarcada en los parámetros establecidos de una educación de calidad y se verían en desventaja con estudiantes de otras instituciones donde existe un mayor control del desarrollo profesional de los docentes a todo nivel.

#### **1.2.4 Formulación del Problema.**

¿De qué manera los E-portafolios incidirán en el desempeño profesional docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA?

#### **1.2.5 Interrogantes de la Investigación**

¿Conocen los Docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA la estructura del portafolio docente determinado por el Ministerio de Educación?

¿Qué estructura básica de documentos utiliza la institución para evidenciar el trabajo desempeñado por el docente en el proceso educativo?

¿Cómo incidirán los e-portafolios en el desempeño profesional de los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA?

¿Los docentes de la Unidad Educativa Hispano América podrán interactuar en una simulación en tiempo real con entornos virtuales en el cual se estructure un portafolio del docente?

#### **1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación**

##### **Delimitación de Contenido**

Campo: Informática Educativa

Área: Educación

Aspecto: E-portafolios

## **Delimitación Espacial**

Docentes del ciclo Bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, ubicada en la Provincia de Tungurahua, cantón Ambato, parroquia Huachi Loreto.

## **Delimitación Temporal**

En el Segundo Quimestre del año lectivo 2012- 2013

### **1.3 Justificación**

En la actualidad la práctica docente requiere de un sin número de herramientas a la que los docentes deben acudir para mejorar su actividad en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo estas no son aprovechadas en su totalidad, por esta razón la presente investigación es de gran interés en el campo docente, el mismo que pretende determinar las deficiencias en el desempeño de los docentes.

Esta investigación pretende dar cumplimiento a los objetivos de mejoramiento continuo en la calidad de la educación, por esto su importancia radica en poder corregir errores que inciden en el incumplimiento de dichos objetivos y de esta manera lograr alcanzar eficacia en la educación del Ecuador para que sea un referente.

Luego de una observación y motivado por el interés y las expectativas por parte de docentes y autoridades, en la utilización de métodos originales para poder evidenciar los logros obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje de los docentes de la Unidad Educativa Hispano América, la presente investigación es factible de realizar.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la incidencia de los e-portafolios en el desempeño profesional docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

Informar la estructura del portafolio del docente que se utilizará en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA

Establecer la estructura básica de la documentación que evidenciará el trabajo desempeñado por el docente en el proceso educativo.

Desarrollar una propuesta integradora, donde los e-portafolios estructuren la documentación básica que evidencie el desempeño profesional de los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

Validar la propuesta, aplicando una simulación en tiempo real, con una muestra los docentes quienes interactúen con e-portafolios estructurados con los lineamientos básicos de la documentación que deben presentar para evidenciar sus logros obtenidos en el proceso educativo.

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes Investigativos**

En relación al tema de investigación propuesto, INCIDENCIA DE E-PORTAFOLIO EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA, existen investigaciones en instituciones de educación superior, específicamente en la Universidad Técnica de Ambato y la Universidad Particular de Loja, sobre la base de desarrollo de tesis en relación al Desempeño Profesional Docente, con relación con los e-portafolios existen investigaciones publicadas en la Revista de medios y educación.

Entre las investigaciones se puede citar las siguientes.

“La evaluación y el desempeño de los docentes del colegio universitario “Juan Montalvo” de la ciudad de Ambato, durante el año lectivo 2009 – 2010 “Manobanda (2010), de la Universidad Técnica de Ambato, en la que el autor concluye que:

La evaluación al magisterio, permite un mejor desempeño de los docentes del Colegio Universitario “Juan Montalvo” de la ciudad de Ambato, durante el año lectivo 2009 –2010.

Un alto porcentaje de docentes encuestados saben que la evaluación es formativa, es decir que, como indica su nombre, persigue el desarrollo continuo del personal que se evalúa, con el fin de ayudarlo a progresar profesionalmente, maximiza sus fortalezas como reduce sus debilidades, y apoya en su esfuerzo por consolidar su carrera dentro de la Institución.

A través del fortalecimiento profesional docente se comprende con mayor plenitud el compromiso con los estudiantes y con la sociedad a la cual sirve y brinda al estudiante la oportunidad de obtener conocimientos y desarrollar destrezas que le ayuden a prepararse para un empleo productivo y un servicio provechoso para la sociedad a la que pertenece.

Acevedo ( 2012) en su proyecto de tesis presentada en la Universidad Particular de Loja “Evaluación de la calidad del desempeño profesional docente y directivo en el Colegio Técnico Nacional Huambi, de la parroquia Huambi, cantón Sucúa, provincia de Morona Santiago, en Educación General Básica y Bachillerato, durante el año académico 2011 -2012” determina las siguientes conclusiones.

El docente no propone actividades diferenciadas según las necesidades de los estudiantes.

Existe desconocimiento de habilidades pedagógicas y didácticas para el desarrollo de la clase.

Desarrollo emocional deficiente en los docentes de la institución.

Incumplimiento de normas y reglamentos.

Mala relación del docente con la comunidad.

Desconocimiento de competencias gerenciales por parte de los directivos.

Incumplimiento en el área pedagógica por parte de los directivos en el seguimiento y asesoría metodológica y didáctica en la institución.

En el Artículo PORTAFOLIO ELECTRÓNICO POSIBILIDADES PARA LOS DOCENTES de la revista Medios y Educación se resume que:

Los e-portafolio son una herramienta que en los últimos años se está dando a conocer como instrumento para la formación y para la evaluación, tanto desde la perspectiva del profesor como desde la perspectiva de los alumnos. En el actual panorama de la enseñanza, en el que las TIC tienen una influencia evidente, se está viviendo una transformación que afecta tanto a los roles de docente y alumno, como a un mayor énfasis en los procesos. En este marco de actuación, el portafolio electrónico se nos presenta como una herramienta de grandes e interesantes posibilidades. (Parendes Espinosa & Sánchez Vera, 2008)

## **2.2 Fundamentación Filosófica**

Los cambios fundamentada del mundo actual, viene desarrollándose simultáneamente de la evolución de los grandes avances científicos y tecnológicos, quienes están orientados a mejorar los procesos en todas las actividades que quehacer humano, así en la educación estos procesos transformados han contribuido en gran parte a la actividad docente, ayudándole a mejorar su desempeño en el proceso enseñanza aprendizaje .

Esta investigación se fundamenta en el paradigma crítico propositivo; crítico porque analiza la realidad del desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA y propositivo porque plantea una alternativa de solución al problema mediante la aplicación de E-portafolios.

## **2.3 Fundamentación Legal**

El presente trabajo de investigación se fundamenta en las siguientes leyes:

Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 – 2015, política 6 y 7.

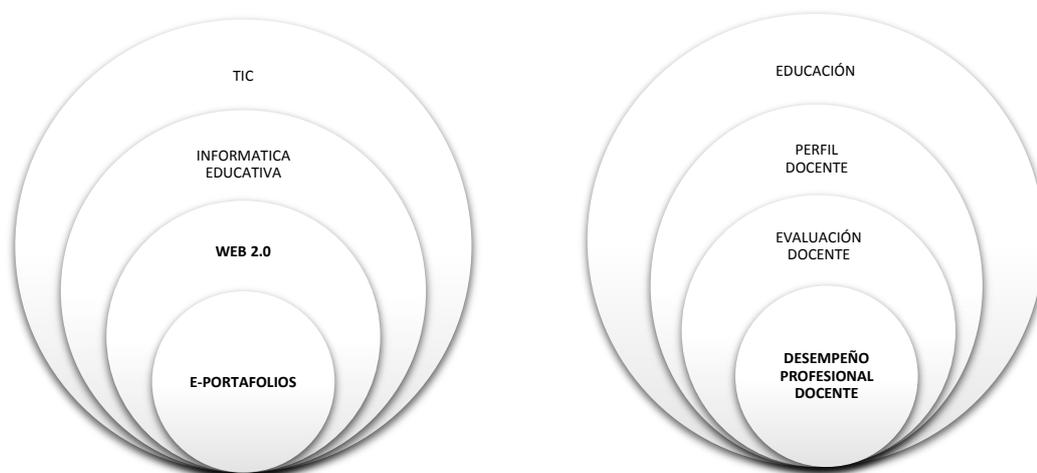
“Política 6.

Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación”

“Política 7.

Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida”

## 2.4 Categorías Fundamentales



*Figura 2: Categorías Fundamentales*

*Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.*

## EDUCACIÓN

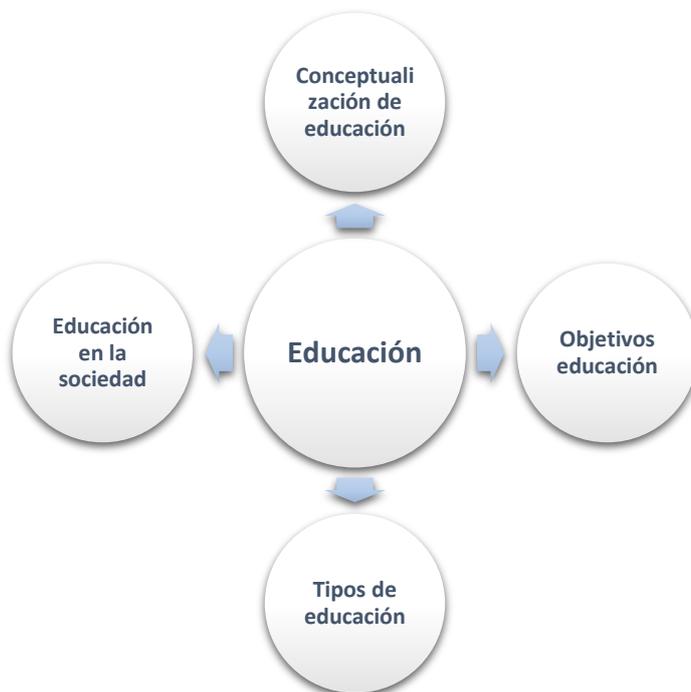


Figura 3: Categoría Fundamental Educación  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## INTRODUCCIÓN

La Constitución de la República de Ecuador, en su artículo 26, determina que la educación es un derecho fundamental de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, que constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir.

El Ministerio de Educación determina que la educación es la formación integral de seres humanos con competencias, valores solidarios y éticos, desde la escuela al bachillerato.

Sin duda, educar y enseñar es algo práctico, como también lo es la política o la administración pero Para ofrecer una buena enseñanza -

crear buenas situaciones de aprendizaje- necesita primero *aclarar sus ideas y sus conceptos* simple: Antes que hacer educación (ofrecer o generar educación como un hecho o una dimensión de la actividad humana), la debe pensar.

(Bohm & Schiefelbein, 2006, pág. 21)

## **CONCEPTUALIZACION DE EDUCACIÓN**

La finalidad de la educación no es el individuo y sus intereses. La educación es, ante todo, el instrumento mediante el cual la sociedad regenera una y otra vez las condiciones de su propia existencia. La sociedad sólo puede sobrevivir cuando existe suficiente cohesión entre sus miembros. La educación mantiene y refuerza en el alma del niño las similitudes esenciales que forman la base de la vida social. Estas son las convicciones religiosas, las concepciones y los hábitos morales, las tradiciones nacionales e internacionales y las opiniones colectivas de todo tipo. El ser social es la suma de todos estos factores. La finalidad de la educación es formar en nosotros, precisamente, este ser social (Schiefelbein & Durkheim, 1902, págs. 15-16)

Según Licónes( 2008), determina que el proceso educativo del educando como sujeto se asienta en momentos claves de su desarrollo expresados por el "aprender a aprender", "aprender a ser", "aprender a actuar y a hacer", "aprender a convivir", "aprender a cooperar y ser solidario", "aprender a emprender", etc. La calidad de la educación es en último término, el propio sujeto educativo, es la propia persona, es el propio ser humano con sus capacidades, convicciones, sentimientos y potencialidades desplegadas en razón de su vida y responsabilidades personales y sociales.

En relación al desempeño del docente en la educación, es importante enfatizar que "De acuerdo a la naturaleza de las actividades docentes, el facilitador debe apoyarse en la consideración de que en la Educación

Distancia (o Virtual) interesa más el aprendizaje que la enseñanza, los estudiantes más que los contenidos” Valdiviezo (2010)

El docente actual cumple un papel fundamental en el desarrollo de conocimiento significativo en el estudiante y su desempeño debe estar acorde con las normativas establecidas para generar proceso de calidad.

## **OBJETIVOS EDUCACIÓN**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ha determinado seis objetivos fundamentales con el propósito de llegar a satisfacer las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos en todo el mundo los mismos que son detallados a continuación.

### Objetivo 1

Extender y mejorar la protección y educación integrales de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desfavorecidos.

### Objetivo 2

Velar por que antes del año 2015 todos los niños, y sobre todo las niñas y los niños que se encuentran en situaciones difíciles, tengan acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad y la terminen.

### Objetivo 3

Velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa.

#### Objetivo 4

Aumentar de aquí al año 2015 el número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y la educación permanente.

#### Objetivo 5

Suprimir las disparidades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria de aquí al año 2005 y lograr antes del año 2015 la igualdad entre los géneros en relación con la educación, en particular garantizando a las jóvenes un acceso pleno y equitativo a una educación básica de buena calidad, así como un buen rendimiento.

#### Objetivo 6

Mejorar todos los aspectos cualitativos de la educación, garantizando los parámetros más elevados, para conseguir resultados de aprendizajes reconocidos y mensurables, especialmente en lectura, escritura, aritmética y competencias prácticas. Organización de las Naciones Unidas para la Educación( 2011)

## **TIPOS DE EDUCACIÓN**

La educación puede dividirse en formal, informal, no formal.

### **EDUCACIÓN FORMAL**

En relación a la educación formal hay que tener en cuenta que a medida que las condiciones de la vida social lo fueron requiriendo, se va produciendo la transferencia de responsabilidades en materia de acción educativa en base a l principio de la división del trabajo.

“Hasta principios del siglo XX la educación era dispensada principalmente

por la familia, las instituciones religiosas, las escuelas subvencionadas, las escuelas de aprendizaje profesional y los establecimientos de enseñanza superior”. MARENALES (1996)

Se puede conceptualizar a la educación formal como educación que tiene carácter intencional, planificado y regulado. Se trata aquí de toda la oferta educativa conocida como escolarización obligatoria, desde los primeros años de educación infantil (inicial) hasta el final de la educación secundaria (bachillerato).

#### **VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN FORMAL:**

- Se lleva un calendario de estudios.
- Se planifican los temas.
- Se calendarizan las evaluaciones.
- Existe fechas a cumplir.

#### **DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN FORMAL:**

- No hay recuperación de tiempo perdido.
- No existe una retroalimentación de todos los temas que no se pudieron ver con anterioridad.
- No hay prórroga para las evaluaciones.
- Requiere de mucha disciplina para poder llevar a cabo las actividades en las fechas calendarizadas.
- Se requiere de mucho tiempo para elaborar las planificaciones.
- Es necesario tener una supervisión de los contenidos que se han impartido.

En el reconocimiento de la dimensión de la educación formal podemos reconocer dos tendencias: WIKIPEDIA( 2013)

## **TENDENCIA TRADICIONAL**

- Asimila el concepto de educación = escuela.
  - Entiende la educación como un proceso orientado fundamentalmente a niños y jóvenes
  - El adulto, a través de la educación que recibió en la institución educativa en su niñez y juventud, queda habilitado para desempeñarse eficazmente en la vida.
  - Cuando las exigencias de la vida social obligan a una renovación del saber, la institución educativa elabora una serie de nuevos títulos y certificaciones dentro del ámbito institucionalizado.
- MARENALES( 1996)

## **TENDENCIAS ACTUALES.**

Desde diferentes campos se ha ido cuestionando la validez de ese enfoque tradicional.

Se puede citar tres grandes campos:

- La realidad social, con su cambio vertiginoso y no siempre previsible.
  - La Psicología, mostrando la vida humana como un ciclo de permanente desenvolvimiento desde el comienzo hasta la muerte; afirmando, en suma, la esencial incompletitud del hombre y, al desarrollo, como un proceso de construcción permanente de la persona.
  - La Pedagogía, consecuentemente con los planteos anteriores señalando la educación como un proceso permanente.
- MARENALES( 1996)

Los planes de estudio tienden a ser generales, orientados hacia una enseñanza integral. Sus metas se plantean tanto el desarrollo intelectual del educando como su formación física, social y afectiva.

## **EDUCACIÓN INFORMAL**

Cuando existe una conducción predeterminada por el Estado a un paquete de conocimientos enseñados en un espacio físico, se conoce a este universo como educación formal.

La educación informal, en cambio, no está institucionalizada y no se la toma en cuenta en el ámbito de los currículos de educación vigente.

La educación informal se observa como una acción difusa porque no tiene objetivos definidos y se encuentra diseminada aleatoriamente, en completo desorden, a lo largo de la vida.

Se trata entonces de un proceso educativo que acontece sin plan previo, sin un orden, como una lluvia de conceptos desordenados

La educación informal es aquella que enseña contenidos, es formadora de hábitos, de valores, de experiencias y habilidades, fuera de las instituciones creadas específicamente con ese fin. Es espontánea.

Al contrario de ellas, no se establece un proceso graduado en niveles, ni requiere aprobación de materias y/o cursos, no hay currículum pre elaborados, aunque puede haber fines fijados con antelación. Así, una mamá puede leerle y comentarle un libro de cuentos a su niño, o responder a sus preguntas, pero no hay en ello obligatoriedad de cumplimiento para pasar a una etapa siguiente, como ocurre en la educación formal, ni tampoco puede corresponderse a las que se constituyen para fines específicos, aunque no secuenciados ni oficiales, como en la educación no formal.

La familia es el primer agente encargado de educar de modo informal, y tal vez el más importante, pues no debe abandonar su tarea jamás, a pesar de que el niño ya concurra a la escuela. Debe complementar la labor de la maestra, y transmitir los valores y creencias que desea que el niño incorpore como propios, en un ambiente de libertad y comprensión, siendo deseable que coincidan con los que transmite la educación formal, para lo cual

es conveniente que se consulte el proyecto institucional del establecimiento educativo al que concurre, a fin de no producir confusión en los niños.

Los grupos de pares también educan, lo mismo que los clubes, los centros religiosos y los medios masivos de comunicación, radio, televisión, periódicos y revistas, estos últimos no siempre de acuerdo con los valores socialmente aceptados que la educación formal trata de internalizar, aunque sirven para generar debates sobre ellos en los centros de estudios, para desarrollar el espíritu crítico. EDUCAVIRTUAL(2013)

## **LA EDUCACIÓN NO FORMAL**

Para conceptualizar se puede decir que la educación no formal es considerada hoy un subsistema, paralelo al de la educación formal, con sus propios ámbitos y técnicas de trabajo.

Según Nassif (2011) “Este tipo de educación no es fácil de definir, quizás porque su mismo nombre presenta todas las apariencias de designar lo opuesto a toda formalización, no dando real cuenta de su sentido ni de su puesto en el conjunto de la educación en tanto sistema social”. Es por ello que se han propuesto una serie de denominaciones más significativas, tales como las de “educación paralela”, “no escolar”, o “extraescolar” para presentarse en otros casos como un parasistema y hasta como un sistema “peri escolar” o “no convencional” de aprendizaje.

De esta manera se puede considerar que la educación no formal es la que generalmente se da fuera del marco de las instituciones educativas, especializadas para proveer aprendizajes a sub. Grupos especiales de la población, aprendizajes que se pueden ofrecer en muchas circunstancias y a través de diferentes instituciones y personas.

¿A quién va dirigida? A todos los grupos etarios, y, en forma especial a los adultos.

¿Cuál es su ámbito especial? Acciones educativas llevadas a cabo por grupos sociales, como por ejemplo: empresas, fábricas, museos, organizaciones grupales para estudiar y discutir temas.

¿Qué formas de aprendizaje fomentan? a) el aprendizaje y b) el auto aprendizaje.

Como lo hicimos en el apartado anterior, agregamos un ajustado resumen realizado por Selva Artigas.

Su definición de educación no formal “por la negativa a lo formal” nos aporta un primer elemento en cuanto a lo institucional: se realiza normalmente fuera de las instituciones del sistema educativo y no constituye por su parte otro sistema. Cuando se imparte dentro del sistema escolar, generalmente es al margen de planes regulares.

Son muchas y dispares las funciones asimiladas, total o parcialmente, por la educación no formal, del mismo modo que lo son los métodos que en ella se utilizan. Se ocupa desde la educación permanente (capacitación, reciclaje profesional) hasta de actividades que actúan como soporte o complemento de la acción propiamente escolar (educación física, enseñanza de idiomas). Esa diversidad hace que no exista una relación orgánica entre los distintos tipos y medios de la enseñanza no formal. No integran un sistema sino varios sub. Sistemas desvinculados que coexisten con el sistema formal y lo complementan; en algunos casos como la alfabetización, lo sustituyen.

Sus contenidos abarcan áreas muy específicas del conocimiento y se proponen por lo general objetivos de carácter instrumental y en el corto plazo. No plantean la formación integral del educando.

Puede no existir acreditación y si la hay, se acreditan logros específicos.

Su funcionamiento está regulado por la legislación de carácter global y se administra en lo interno por sus propias normas.

Su clientela no tiene franja etaria precisa, pero parecería predominar la generación adulta "post escolar". Se practica por lo general registro de asistencia y verificación de los logros obtenidos.

El personal docente no se compone de profesionales de la enseñanza. Está conformado por técnicos, especialistas, expertos y profesionales universitarios. Se practican métodos de enseñanza - aprendizaje sistemáticos que se implementan mediante un instrumental pedagógico diverso que abarca desde el herramental tradicional hasta la innovación profesional".

La financiación es, en general, de carácter privado, aunque existen organismos públicos que brindan cursos de educación no formal. (Ejemplo: Centro de Productividad y Tecnología del Ministerio de Industrias y Energía, algunos cursos del CETP, centros de capacitación de funcionarios de Ministerios y Entes Autónomos, Cursos de la Oficina Nacional del Servicio Civil, etc.) MARENALES (1996).

## **EDUCACIÓN EN LA SOCIEDAD**

A pesar de la degradación que a lo largo de la historia ha sufrido, la enseñanza es un ámbito clave para el sostenimiento de cualquier sociedad, sin importar si es democrática o no. Esta importancia reside en que gracias a una educación básica una sociedad puede reproducirse, es decir, transmitir sus valores, sus normas sociales, sus tradiciones a la siguiente generación a través del proceso de socialización. Si una sociedad es incapaz

de hacer esto, está condenada a desaparecer por eso toda sociedad se ha preocupado siempre de crear un entramado educativo sobre el que sostenerse.

Sin embargo, parece acertado decir, que la educación tiene una doble naturaleza, una doble función social. No solo funciona como esqueleto sino también como motor del cuerpo de una sociedad. Esto se debe a que el carácter y progreso de una determinada sociedad es fácilmente visible si nos paramos a observar su sistema educativo. Y cuando hablo de sistema educativo, no me refiero forzosamente a una institución dedicada a la enseñanza, sino sobre todo a la preocupación de dicha sociedad por preparar a las nuevas generaciones y en qué campos, sin importar los medios, que pueden ser variados: familia, escuelas, iglesias, tutores, etc.

Tradicionalmente, estudiantes y profesores han sido las puntas de cualquier revolución, los sabios y pensadores los guías de cualquier cambio. Es decir, las personas formadas y con una rica educación han actuado como motor de arranque de las masas. Las sociedades han progresado cuando sus miras se han ensanchado, a través del descubrimiento y la divulgación de los nuevos conocimientos. TORRES( 2010).

## PERFIL DOCENTE



Figura 4: Categoría Fundamental Perfil Docente  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## **INTRODUCCIÓN**

La importancia del papel de docente como un agente de cambio, mediador entre el conocimiento y el alumno, impulsando la comprensión, la tolerancia y orientando en todas las actividades, aportando con instrumentos necesarios que ayuden a integrarse a este mundo expuesto a un sin número de cambios, es así que ante las demandas del mundo actual y del futuro el docente debe desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo.

En la actual sociedad del conocimiento, caracterizado por el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), en todas las actividades humanas y con una fuerte tendencia a la mundialización económica y cultural, los docentes deben ser capaces de adaptarse a los continuos cambios, tanto en el contenido de su enseñanza como en la forma de enseñar mejor. El desarrollo tecnológico actual nos está situando ante un nuevo paradigma de la enseñanza que da lugar a nuevas metodologías y nuevos roles docentes que exigen se tenga nuevas competencias personales, sociales y profesionales que se imponen en todos los ámbitos.

## **ACERCA DEL CONOCIMIENTO DE LA CONDICIÓN DOCENTE**

En la educación básica de nivel primario, el proceso de enseñanza-aprendizaje es esencialmente un proceso de interacción entre dos actores: niños que asisten a la escuela y adultos especializados en la función de enseñar, a quienes tradicionalmente se le da el nombre de maestros o docentes. Esa relación se desarrolla en un espacio histórico y social concreto, en consecuencia está atravesado por múltiples circunstancias que ocurren tanto dentro como fuera de la escuela.

En ese encuentro se ponen en juego un conjunto de factores de distinta naturaleza: el dominio que los docentes tienen de los contenidos disciplinares, las estrategias didácticas adoptadas por ellos para transmitir esos contenidos, la forma en que esos contenidos interpelan las experiencias, vivencias y valores culturales de los estudiantes, las condiciones físicas, socio-afectivas y destrezas cognitivas que los niños han ido desarrollando antes de concurrir a la escuela, la medida en que los docentes favorecen el desarrollo de nuevas destrezas, la posibilidad de que se puedan establecer y cumplir determinadas “reglas de juego” para desarrollar el trabajo áulico, los recursos materiales que ofrece la escuela para que se puedan desplegar las actividades de aprendizaje, el nivel de expectativas que ambos actores tienen de lograr una experiencia pedagógica exitosa, el bienestar o satisfacción de los docentes en relación con la escuela y el vínculo que establecen con los alumnos y la comunidad, el grado de valoración que los estudiantes sienten por parte de los docentes.

Dado que lo que ocurre en esta interrelación se dirime una parte sustantiva de la práctica educativa, el docente -uno de los componentes fundamentales del encuentro, constituye un actor clave y su desempeño es uno de los factores que más inciden en la construcción de procesos educativos de calidad. Por tal razón su papel no puede soslayarse a la hora de definir y poner en práctica las políticas educativas. FALUZ & GOLDBERG ( 2011)

Las reformas educativas que se llevaron a cabo en las últimas décadas en la mayoría de los países, hicieron énfasis en aspectos institucionales, dejando de lado la importancia del factor humano. Estas reformas introdujeron cambios en la duración de los ciclos primario y secundario, la extensión de la duración de los años de escolaridad obligatoria, en los diseños curriculares, en los modelos de gestión y planificación, en las metas esperadas de las políticas y en

algunos casos se aplicaron políticas activas compensatorias como programas para fortalecer la dotación de recursos etc.

## **OBJETIVOS DEL TRABAJO DOCENTE**

Actualmente pareciera quedar claro que los esfuerzos orientados a producir mejoras en la calidad de la educación deberían reorientar la atención a la problemática docente y generar intervenciones que se encaminen a mejorar tanto su formación y desarrollo profesional y sus condiciones de trabajo.

Sin duda un primer paso es tener un diagnóstico que permita conocer las características que asume la profesión docente en la actualidad. Esta serie de cuadernos se instala en esta preocupación y por lo tanto se propone realizar una contribución -de base empírica- que sirva para seguir profundizando el conocimiento sobre la situación de los docentes y aportar herramientas para el diseño de políticas que apunten a mejorar las prácticas educativas. Este aporte reconoce antecedentes en importantes estudios sobre la temática, entre los que se destaca la investigación realizado por IPE Unesco Buenos Aires, el trabajo desarrollado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe sobre las condiciones de trabajo y salud docentes y sobre la evaluación de desempeño y la carrera profesional docente.

El objetivo de este trabajo es esencialmente descriptivo y tiene el propósito de trazar un retrato de los docentes de cada país de la región según algunos atributos “objetivos” como el perfil socio-demográfico, el nivel de formación inicial, las condiciones laborales y el manejo que tienen de las nuevas tecnologías de información. Para algunos tópicos en particular la información se presentará en forma desagregada para los docentes más jóvenes y los de mayor edad de manera de buscar indicios sobre las variaciones que se pudieron haber dado en el tiempo, para algunos tópicos en particular la información.

A partir de la información analizada se busca arribar a una clasificación de países que describa diferentes escenarios sobre las condiciones que prevalecen en la región para el ejercicio de la docencia. Asimismo se llevará a cabo un análisis comparativo de algunas características de los maestros según los diferentes entornos socio-culturales en donde están insertos.

## **FORMACIÓN DOCENTE**

Una formación inicial y permanente de los docentes, que combine la excelencia académica con la formación pedagógica o específica para el trabajo escolar, tiene un rol estratégico en la formación de procesos educativos de calidad.

Los retos que la sociedad de la información y el conocimiento imponen a las escuelas y sus docentes, se relacionan con las demandas de preparar a los estudiantes a adquirir habilidades cada vez más complejas acordes con las mayores exigencias que se derivan del avance tecnológico en el sistema productivo. Ante estas nuevas demandas se vuelve también imprescindible e imperiosa la necesidad de fortalecer la formación y el carácter profesional de la función docente.

El proceso de reformas educativas implementadas en los años noventa dio lugar a profundos cambios en los diseños curriculares de manera de actualizar y adaptar los contenidos escolares y las estrategias pedagógicas a las nuevas demandas. Para lograr que los docentes se apropiaran de estos nuevos saberes en la mayoría de los países se llevaron a cabo políticas de mejoramiento y fortalecimiento de la formación docente.

En efecto, los docentes que tienen formación superior, se distribuyen en el nivel universitario y no universitario en diferentes proporciones según país (ver información estadística

complementaria en el Anexo). En algunos de ellos como Brasil, Colombia, Cuba y Panamá, entre los docentes de edad más avanzada se incrementan el peso de los que tienen nivel universitario (pudieron haber finalizado este tipo de estudios mientras ejercían la docencia o bien debido a que en los años recientes se incrementó la oferta de institutos de nivel terciario). En cambio en Chile, El Salvador y México ocurre el fenómeno inverso: los docentes de menor edad son los que tienen un porcentaje más alto en el nivel universitario.

La información que se analiza en este informe se limita ofrecer un retrato de los docentes según su nivel de formación. Ello quiere decir que no se profundiza en aspectos relativos a la evaluación de la calidad de los procesos formativos (duración la formación, diseño curricular, sistemas de evaluación etc.). De todas maneras el dato sobre la proporción de docentes con formación pertinente, si bien no es condición suficiente para asegurar prácticas áulicas más eficientes y buenos resultados de sus alumnos en términos de desempeños escolares, constituye punto de partida que indica la presencia de recursos más calificados al frente del proceso educativo. FALUZ & GOLDBERG( 2011,pág 22 )

## EVALUACIÓN DOCENTE



Figura 5 Categoría Fundamental Evaluación Docente  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## OBJETIVO DE EVALUACIÓN DOCENTE

La evaluación docente o evaluación de la enseñanza es parte de un proceso como toda evaluación; es punto de partida que trae como consecuencia lógica cambios evolutivos, cambios en el "quehacer" docente

La evaluación muestra o detecta las áreas fuertes y las "zonas de debilidad" que es preciso reforzar o que deben mejorarse.

El objetivo general de la evaluación del profesorado es mejorar su eficiencia, con ello se mejora la institución misma. Dicho de otro modo, se incrementa la eficiencia académica de la institución.

Otros objetivos específicos pueden lograrse a través de una evaluación docente. Para ello deben tenerse ideas concretas sobre lo que se desea detectar, para que el diseño del instrumento de evaluación se adecúe a los objetivos que se persiguen.

Estos otros objetivos podrían ser:

Tener bases para elaborar un plan de mejoramiento del profesorado a través de seminarios locales, nacionales e internacionales. Cursos cortos de reeducación, educación continua o cursos de actualización, según como se les quiera llamar.

Mejorar la eficiencia de los métodos de enseñanza.

Mejorar las relaciones entre profesores y estudiantes.

Proporcionar la satisfacción de que la labor académica se cumpla eficientemente. Así como proporcionar los elementos de juicio para rescindir contratos de aquellos profesores que carecen de espíritu de renovación.

En general, toda evaluación tiende a cambiar positivamente el comportamiento académico del profesorado. (Urizar, 2003, págs. 5-6)

## **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

### **Portafolio**

Este consiste en la documentación del docente que evidencie sus planes pedagógicos de calidad. En este sentido hay una conformación que debe desarrollarse durante 200 días. Este debe desarrollarse en dos quimestres, cada uno con tres bloques curriculares.

### **Pauta de autoevaluación**

Esta se desarrolla de manera que se conforma una serie de preguntas que le permiten al docente reflexionar sobre su práctica y el valor de su desempeño laboral. Además debe agregar en esta sección si hay alguna condicionante externa que beneficia o dificulta su desempeño.

### **Evaluación interna**

Esta parte es desarrollada por un Docente que ha sido capacitado para esta labor. Esta consta de dos partes: La primera son preguntas relacionadas a su práctica profesional y la segunda son con respecto al contexto de su trabajo. Las respuestas expuestas son confidenciales y son registradas en un documento que sólo posee la empresa que se dedica a ello. Esta tiene una duración de alrededor de una hora aproximadamente.

### **Informes de referencia de terceros**

Evaluación que es efectuada por la jerarquía superior de los evaluados, misma que cuantifica el desempeño docente en el área en que se encuentra dictado la cátedra.

## **NIVELES DE DESEMPEÑO**

### **Desempeño destacado**

Indica un desempeño profesional que clara y consistentemente sobresale con respecto a lo que se espera en el indicador evaluado.

### **Desempeño competente**

Indica un desempeño profesional adecuado en el indicador evaluado. Cumple con lo requerido para ejercer profesionalmente el rol docente.

### **Desempeño básico**

Indica un desempeño profesional que cumple con lo esperado en el indicador evaluado, pero con cierta irregularidad (ocasionalmente).

### **Desempeño insatisfactorio**

Indica un desempeño que presenta claras debilidades en el indicador evaluado y éstas afectan significativamente el quehacer docente. Se incluyen quienes se negaron (por diversas causas) a rendir esta evaluación.  
WIKIPEDIA(2013)

## **CONSECUENCIAS DE LA EVALUACIÓN**

Este proceso se ejecuta cada cuatro años, y en caso de obtener un resultado Insatisfactorio deberá ser evaluado el año siguiente para mejorar su calificación y si el resultado fue calificación Básica, la evaluación debe desarrollarse en un periodo de dos años. Las comunas que se ven más afectadas reciben recursos para implementar programas que van dirigidos en la superación del nivel por parte del docente. Planes de Superación Profesional son por lo tanto acciones de apoyo para promover la superación de las debilidades en su desempeño. Por su parte los Docentes de calificación competente o destacada pueden postular a una asignación variable por desempeño Individual, lo que quiere decir que postula a recibir una compensación económica por su desempeño. Para esto deben rendir un examen de conocimientos disciplinarios y pedagógicos, el cual puede durar entre dos a cuatro años.

## DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



Figura 6: Categoría Fundamental Desarrollo Profesional Docente  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

### INTRODUCCIÓN

Según Manobanda (2010). El Desarrollo Profesional Docente es el cumplimiento de obligaciones desarrollando un conjunto de habilidades, tales como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar con la finalidad que crear conocimiento significativo en los estudiantes.

El cambio debe fortalecer la formación de los profesionales de la educación, de tal suerte que se conviertan en verdaderos expertos en su propia práctica profesional, capaces de transformarla, con la finalidad esencial de mejorar la calidad de la educación que se brinda. La base del desarrollo profesional debe sustentarse en un modelo replicable y escalable, que contribuya al fortalecimiento, enriquecimiento y diversificación de las opciones de formación inicial y continua de docentes, directivos y asesores pedagógicos. (Medrano & Molina, 2010, pág. 2)

Destacado son los estudio realizados por (Shackman, Ya-Lin, & Wang, 2010) , quienes plasman los efectos provocados por la globalización, las transformaciones de origen político, los cambios demográficos, las transformaciones económicas, las referidas a pobreza e inequidad y los cambios sociales en la que concluyen que “todos los factores sociales que interactúan alrededor del proceso educativo de una forma u otra alteran el normal desempeño de los docentes”.

## **ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA**

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados. Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr;
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA PROPUESTA DE ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE**

### **Docente de calidad**

Un docente de calidad es aquel que apoya para alcanzar las metas de una educación de calidad, a través de la formación de sus estudiantes, brindándoles las mismas oportunidades a todos.

### **Impacto que puede tener un docente sobre la formación de los estudiantes**

Los docentes no son los únicos que tienen impacto sobre el aprendizaje y la formación de los estudiantes, ya que otros factores tales como las características de los estudiantes, el contexto, el desempeño de los directivos y la gestión escolar también lo hacen.

Determinar el impacto de un docente sobre la formación completa del estudiante, es ambiguo, pero un buen docente sí tiene influencia sobre el aprendizaje de todos sus estudiantes, independiente del nivel de heterogeneidad de su clase. Este impacto no parece ser tan grande, pero podemos darnos cuenta que sí es significativo.

### **El quehacer de los mejores docentes**

Los mejores docentes deben tener una preparación continua para mejorar y fortificar su desempeño profesional aplicando las nuevas tecnologías, para de esta manera poder ayudar a los estudiantes al momento de enfrentarse a las prácticas pre - profesionales y por ende colaborará con la comunidad educativa.

## **MODELO DE ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE**

El modelo de estándares de desempeño profesional docente está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes:

### **Desarrollo curricular**

Está compuesto por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarios para poder planificar y enseñar.

Dominar el área del saber que enseña.

Comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.

Comprender, implementar y gestionar el currículo nacional.

### **Desarrollo profesional**

Está compuesto por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza:

Planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.

Interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

### **Gestión del aprendizaje**

Está compuesto por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarios para su desarrollo profesional:

Mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.

Colaborar con otros miembros de la comunidad educativa.  
Reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

### **Compromiso ético**

Está compuesto por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarios para su desarrollo profesional:

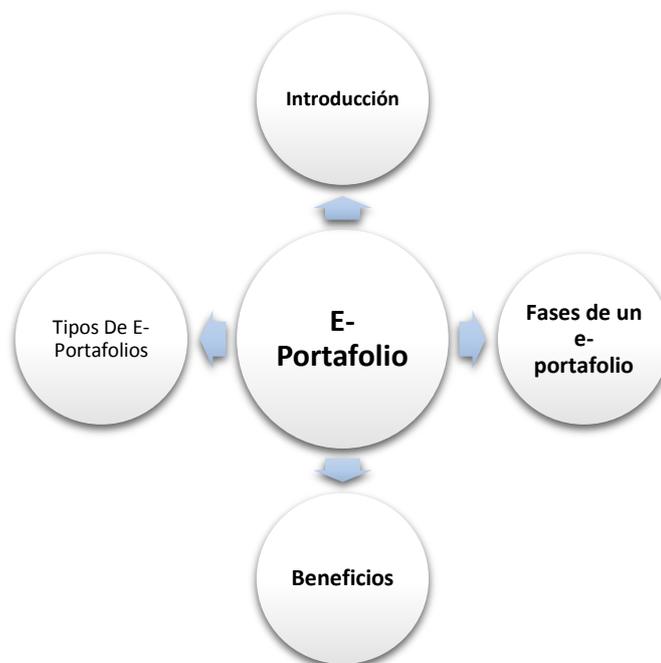
Tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.

Comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.

Enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.

Comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana.

### **E-Portafolio**



*Figura 7: Categoría Fundamental e - portafolio  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.*

## INTRODUCCIÓN

El e-portafolio del docente es un sistema en línea donde el docente recopila los documentos que evidencian los logros obtenidos en el proceso educativo.

La presencia del e-portafolio en el contexto educativo es una necesidad más que una novedad, por esa razón se debe animar a los docentes a su uso, desarrollo racional y ajustado esta potente herramienta verdaderamente centrada en el estudiante y basada en la publicación de evidencias de aprendizaje.

El e-portafolio ofrece al profesor una reflexión crítica de su propia actividad docente, y puede cumplir, además, una interesante función como herramienta para la evaluación de pares, al colaborar con otros docentes en el intercambio de portafolios se conoce la trayectoria desarrollada por los profesores y se favorece la comunicación de experiencias.

Las funciones del portafolio del profesor pueden ser García, (2001):

Formación y evaluación del desempeño profesional, reflexión sobre el quehacer docente.

Instrumento para promover la discusión profesional sobre procedimientos de enseñanza.

Potencia que las familias se involucren, pues puede facilitar el contacto con ellas.

Según otra fuente Bobbete, (1999), esta herramienta promueve la reflexión y la conciencia del profesor sobre su propio trabajo. Indica además que los administradores educativos se pueden

beneficiar igualmente de los portafolios de los profesores para tener una visión de conjunto de los estudiantes a la par que una visión de la diversidad de experiencias y habilidades de éstos. Puede ser muy útil también para profesores novatos o ayudantes. (Parendes Espinosa & Sánchez Vera., 2012)

## **FASES DE UN E-PORTAFOLIO**

Las fases para la elaboración del portafolio digital se configuran como las principales etapas que marcan un cierto ritmo de avance progresivo de un proceso.

Fase 1. Proyección ("Preparar el contexto").

Establecer el propósito concreto del e-portafolio y el rol que desarrollará el usuario y la audiencia a la que pueda llegar, además se debe determinar el contexto y sus elementos relacionados (recursos, tiempo, alcance, tipo, tecnología de base...).

Fase 2. Recopilación de materiales ("Tener materia básica").

Seleccionar muestras de trabajo relevantes y que de algún modo representan logros, éxitos o evoluciones positivas.

Fase 3. Selección de materiales ("Elegir entre opciones").

Evaluar el material recogido en función del objetivo que se pretende y aplicando criterios de demostración óptima de adquisición y desarrollo de competencias particulares y de logro de los estándares esperados.

Fase 4. Reflexión ("Examinar por qué").

Valorar de manera argumentativa las propias consecuciones (proceso y resultado) y también lo que falta para un logro completo así como manifestación de las vías para alcanzarlo.

Fase 5. Interconexión ("Buscar relaciones internas").

Relacionar internamente partes del e-portafolio fruto de una revisión

global. Una visión integrada ofrece una percepción madurada del conocimiento adquirido y compartido.

Fase 6. Dirección ("Planear nuevos retos").

Comparar los logros con los estándares (esperados o propuestos) y que da como resultado nuevos objetivos personales y/o profesionales más allá del propio e-portafolio pero como parte de él también.

Fase 7. Publicación ("Presentar el e-portafolio").

Compartir el e-portafolio que puede estar estipulado y activo desde el principio y también ser una decisión institucional en algunos casos. De todos modos, el e-portafolio es una herramienta para ser compartida aunque lleva a mostrar los mejores trabajos según diferentes objetivos (explicar hitos significativos, superar un curso formativo, compartir un tema socialmente relevante o buscar trabajo).

## **BENEFICIOS**

Se puede presentar una variedad de muestras enlazadas y con rápido acceso.

Se aumenta la competencia digital.

Se muestran potencialmente distintos tipos de competencias.

Se muestran tareas auténticas en contextos reales.

Se potencia la imagen de innovación y creatividad del usuario.

Se incrementa la autoevaluación y el autoconocimiento.

Se aumenta la capacidad comunicativa y se potencia la superación.

Se puede transportar y es de fácil almacenamiento y consulta.

Se demuestra el crecimiento del usuario en un periodo determinado de tiempo.

## TIPOS DE E-PORTAFOLIOS

Existen diversos tipos de e-portafolios en función también de distintos criterios, por ello se puede tomar solo los que tengan relación a su temática nuclear y a su finalidad práctica.

### E-Portafolio Académico

Un e-portafolio académico hace referencia a muestras de aprendizaje seleccionadas en el contexto escolar, universitario y formativo en general. El portafolio académico es quizá el más desarrollado mismo que es manejado en escuelas y universidades de numerosos países que utilizan este sistema como evaluación interna y externa, local y nacional.

Por sus características de respuesta a una demanda formativa basada en la promoción, acreditación y titulación el e-portafolio académico es un instrumento altamente formalizado en muchos casos.

La institución educativa acostumbra a facilitar una plantilla a seguir que es homogénea a través de diferentes programas de estudio y el estudiante ha de llenar los campos de la mejor manera posible (*student e-portafolio*). Lo mismo sucede si el e-portafolio que se presenta refleja el trabajo profesional de un docente (*teaching e-portafolio*) en una institución educativa.

- **E-portafolio del estudiante**

Responden a dos perspectivas la primera de carácter más puntual es decir corresponde a una evaluación sumativa donde el estudiante presenta sus mejores trabajos realizados en un periodo de tiempo determinado, normalmente un semestre o un curso académico y la segunda más evolutiva corresponde a la evaluación formativa, donde al estudiante muestra la progresión que ha tenido y el nivel de mejora entre el inicio del periodo académico y el final; esta perspectiva ayuda en la percepción de logro del alumno, que a menudo no es consciente

de que va aprendiendo y de este modo tiene una evidencia clara de su mejora.

- **E-portafolio del profesor**

Acostumbra a seguir un esquema basado en las competencias básicas y específicas que es deseable que un docente ponga en práctica, en la mayoría de los e-portafolios de docentes encontraremos algunos de los siguientes apartados:

Filosofía personal sobre la educación.

Planificación de las clases.

Materiales y recursos.

Metodología y evaluación.

Reflexiones.

Desarrollo profesional.

### **E-Portafolios Profesional**

En un e-portafolio profesional se hace referencia a muestras seleccionadas en el contexto laboral y relacionadas con la profesión.

Existen diferentes tipos de e-portafolios profesionales que responden a diferentes propósitos y audiencias. Así, existe un cierto consenso en distinguir e-portafolios dirigidos al desarrollo profesional (*professional development portfolio*), a la presentación del currículum (*Resume portfolio*), a la muestra de mejores trabajos (*shomase portfolio*). Todos ellos pueden ser más descriptivos o más argumentativos y algunos ponen más énfasis en el proceso (formativos) mientras otros acentúan los resultados (sumativos).

## WEB 2.0



Figura 8: Categoría Fundamental Web 2.0  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## INTRODUCCIÓN A LA WEB 2.0

En los últimos años se está asistiendo a una amplia extensión del concepto de Web 2.0, cuya principal característica podría ser la sustitución del concepto de Web de lectura, por el de lectura-escritura.

Multitud de herramientas están ayudando a que, los procesos productivos de información que se desarrollan en torno a la Red, se puedan poner en marcha sin casi ningún tipo de conocimiento técnico, y sin un excesivo gasto de tiempo. Por ello, poner en marcha actos educativos en torno a Internet (Web educativa 2.0), resulta hoy en día una tarea mucho más fácil desde el punto de vista de los recursos lógicos necesarios, con lo que se puede hacer prevalecer nuestro perfil docente sobre roles más cercanos al mundo de la Informática.

Entender la evolución que ha llegado con la Web 2.0 puede realizarse con ejemplos. Se puede comparar servicios web que marcan claramente la evolución hacia el Web 2.0 con una nueva forma de hacer las cosas:

WEB 1.0	WEB 2.0
DoubleClick	Google AdSense(Servicios Publicidad)
Ofoto	Flickr (Comunidades fotográficas)
Akamai	BitTorrent (Distribución de contenidos)
mp3.com	Napster (Descargas de música)
Britannica Online	Wikipedia (Enciclopedias)
Sitios personales	Blogs (Páginas personales)

## ORIGEN DE LA WEB 2.0

En su concepto la Web es un medio de comunicación entre las personas, por tanto la denominada Web 2.0 no una revolución ni un salto tecnológico, sino una comunicación dinamizada dicho de otro modo la Web 2.0 es una evolución natural de la Web 1.0.

El término Web 2.0 fue usado por primera vez por Darcy DiNucci en 1999 en un artículo denominado "Fragmented Future". Allí se planteaba la aparición de los primeros brotes de una Web dinámica que se concebía como un mecanismo de transporte y no sólo como una colección de textos y gráficas, que además permitía la interactividad ya fuera en la pantalla del computador de escritorio, el tablero de instrumentos del automóvil, el teléfono celular y quizás hasta en el horno microondas.

El concepto de Web 2.0 surgió de una sesión de lluvia de ideas entre Tim O'Reilly y MediaLive International realizada en el año 2004. La ruptura de la burbuja punto.com ocurrida en el otoño del año 2001 marcó un punto de quiebre en la Web. O'Reilly y Dale Dougherty notaron que en vez de caer y desaparecer la Web se había tornado más importante que nunca y que aparecían nuevas

aplicaciones y sitios permanentemente. Además, las compañías que habían sobrevivido a la ruptura punto.com, tenía algunas características comunes. En conclusión este colapso había marcado un punto de no retorno que le daba sentido al término Web 2.0 y fue así como surgió la Web 2.0 Conference cuya primer versión se celebró en el 2004. Álvarez López, (2009)

## **SERVICIOS ASOCIADOS**

Para compartir en la Web 2.0 se utilizan una serie de herramientas, entre las que se pueden destacar:

### **Blogs:**

Un blog es un espacio web personal en el que su autor o autores autorizados pueden escribir cronológicamente artículos, noticias (con imágenes y enlaces), pero además es un espacio colaborativo donde los lectores también pueden escribir sus comentarios a cada uno de los artículos (entradas/post) que ha realizado el autor.

### **Wikis:**

Una wiki es un espacio web corporativo, organizado mediante una estructura hipertextual de páginas, donde varias personas autorizadas elaboran contenidos de manera asíncrona. Basta pulsar el botón "editar" para acceder a los contenidos y modificarlos. Suelen mantener un archivo histórico de las versiones anteriores y facilitan la realización de copias de seguridad de los contenidos. Hay diversos servidores de wiki gratuitos.

### **Entornos para compartir recursos:**

Todos estos entornos permiten almacenar recursos en Internet, compartirlos y visualizarlos cuando convenga. Constituyen una inmensa fuente de recursos y lugares donde publicar materiales para su difusión mundial, entre estos recursos se tiene:

- Documentos: Google Docs en el cual se puede subir documentos, compartirlos y modificarlos
- Videos: Al igual que los Documentos, anteriormente mencionados, se pueden "embeber" un video tomado de algún repositorio que lo permita, tal como YouTube.
- Presentaciones: Prezzi - Slideshare
- Fotos: Picassa
- Plataformas educativas
- Aulas virtuales (síncronas)
- Redes Sociales (Facebook, Myspace, twitter, etc.)
- Memoria: Dropbox
- Traductores
- Buscadores: Google... agrupa a todos los buscadores Copernic
- Encuestas en línea
- Voki: Es una página web en la cual se puede explicar un concepto, dar una idea o simplemente grabar tu voz y que ella sea representada por un personaje el cual uno puede crearlo a su manera.
- Flickey: Se puede disfrutar y compartir las fotos también tenemos la oportunidad de organizar las fotos con etiquetas, separándolas por grupos como si fueran álbumes, podemos seleccionar y guardar aparte las fotos que no queremos publicar. Mele, (2012)

## **AVANCES DE LA WEB 2.0**

La Web 2.0 ha incursionado en el desarrollo de nuevas aplicaciones más versátiles para los usuarios convirtiéndose en la web 3.0.

### **WEB 3.0**

Esta versión actualizada de la Web 2.0 tiene algunas ventajas como podemos citar a continuación:

Extrapolación y sindicación absoluta. El hecho de que todas las aplicaciones se realicen sobre Web, va a permitir que entre ellas se pueda compartir toda la información (principalmente gracias a XML). Esto nos va a permitir: Propagación inmediata de contenido e información (RSS) que va a permitir un mejor desarrollo de la estructura en red. Uso de otras fuentes para desarrollar nuevas aplicaciones (mashups, widgets,..). Esta cuestión va a permitir que el desarrollo de nuevas aplicaciones se centre en la aportación de valor añadido, centrando los recursos en lo nuevo, y sacando partido de lo hecho por otros.

Aplicaciones (software) como servicio y no como producto. Esto elimina el coste de acceso de las pymes a la tecnología más moderna, anulando las barreras de entrada a competir en los mercados por esa vía. El pago se hace por servicio, lo que en pequeñas empresas es una muy pequeña cantidad en relación al coste de la plataforma que obtiene y fuera de su alcance a través de inversiones que las sacarían del mercado. Es un servicio externalizado, sin barreras de salida para el cambio, lo que permite una mayor dinamicidad al no estar apalancada negativamente por las inversiones (lo que obliga a las empresas ASP a innovar continuamente y ofrecer servicios de valor añadido constantemente). Las innovaciones son constantes (entre otras cuestiones porque la estrategia de supervivencia de las ASP radica en ello), sin necesidad de actualizaciones ni cambios.

Ubicuidad. La Web ya se ha consagrado como el canal de interoperabilidad por excelencia. Es decir, las aplicaciones basadas en Web pueden desarrollarse en cualquier terminal (y no necesariamente en los PC): ordenadores, móviles, PDAs, TV digital, etc. Esto va a permitir tener la información en todo momento y desde cualquier terminal con conexión a Internet.

Cooperación. Las necesidades de la sociedad y empresa red radican principalmente en la cooperación entre los diferentes

actores. Estos sistemas permiten anular prácticamente los costes para ello (incluido los costes de relaciones sociales), llegando incluso a la cooperación entre actores que no mantienen relación. La estructura del sistema coordinará la relación.

Seguridad. Si bien es un aspecto en debate (y como tal lo recojo también en las desventajas), a nivel de pymes la capacidad de seguridad y de protección de datos de servidores de empresas profesionales será siempre mucho mayor que la mantenida en servidores compartidos o en los mismos ordenadores de gestión diaria. Pérdidas de datos por fallos del sistema, virus, ataques, etc. son constantes en los ordenadores personales sin que se mantengan copias de seguridad adecuadas y siendo el coste de restauración muy elevado para estas empresas. Blog de la asignatura Historia de la Informática de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la Universidad Politécnica de Valencia, (2010)

## INFORMÁTICA EDUCATIVA

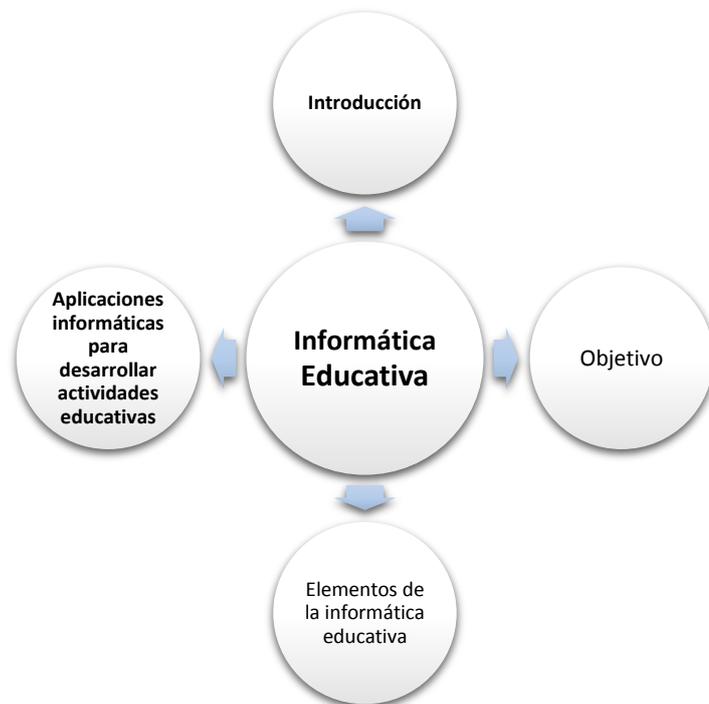


Figura 9: Categoría Fundamental Informática Educativa  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## Introducción

La Informática Educativa es una disciplina que estudia el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información y el proceso educativo. Esta disciplina intenta acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas como el computador y de cómo el estudio de estas tecnologías contribuye a potenciar y expandir la mente, de manera que los aprendizajes sean más significativos y creativos.

El desafío que presenta la informática educativa en el sector educativo será la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del quehacer educativo propiamente

La informática suele ser muy dinámica y los procesos de introducción en la enseñanza se ven afectados no sólo por problemas tecnológicos, sino más bien, por problemas de adaptar estos recursos a nuestros hábitos de trabajo. En cualquier caso, la informática se ha visto interesante para mejorar los procesos de enseñanza por varias razones y posibilidades.

Existe la creencia que los ordenadores sirven para almacenar datos. Esto es cierto, pero unas de sus nuevas posibilidades son: a) la comunicación entre usuarios, y b) entre usuario máquina.

En el primer caso, esta nos permite comunicarnos con nuestros alumnos, compañeros,... a cualquier distancia y tiempo -nos referimos a la introducción de la redes en los procesos de enseñanza, como veremos más adelante.

En el segundo caso, podemos establecer procesos de relación entre el usuario y la máquina con distintos objetivos (para auto evaluación de los alumnos, para diagnóstico de estudiantes, para tomar decisiones en situaciones peligrosas, arriesgadas o difícil de reproducir en la realidad -nos referimos aquí a los espacios virtuales

y a los programas de enseñanza asistida por ordenador, a los simuladores, etc.

Si la informática suele disponer de unas posibilidades comunicativas, las conocidas posibilidades de almacén de datos han mejorado también. Hoy es muy fácil registrar datos de diversos sistemas de símbolos (imágenes, vídeo, texto, sonido,...) y reestructurar según interés. También es frecuente utilizarse para introducir y tratar datos estadísticos, o bien, para establecer protocolo de análisis de datos cualitativos.

El ordenador nos permite elaborar muchos de nuestros materiales de clase y tareas académicas. Desde realizar una base de datos con nuestros alumnos donde disponemos de todo tipo de datos (su fotografía, ejercicios, etc.), hasta realizar una ficha o una presentación con gráficos para la clase. Esta posibilidad de auto elaboración de materiales es cada vez más cómoda y posible gracias a la estructura abierta de los programas, a la facilidad para tratar los datos de cualquier naturaleza o formatos, y a la disponibilidad de recursos existentes en el mercado.

Hechos que nos permiten, por ejemplo, pasar una imagen, una secuencia de vídeo o un sonido -una vez digitalizados y tratados- a un procesador de texto, y este, si lo deseamos, a una página web. También, muchos de los datos, gráficos o imágenes podemos almacenarlos en bases de datos, y elaborar con posterioridad diferentes presentaciones, exposiciones o modificaciones de un mismo material original, según nos interese o nos exija las necesidades de la clase. (Berríos, 2009)

## **OBJETIVO**

Integrar la educación y las herramientas informáticas para enriquecer el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Utilizar la computadora como herramienta mediadora para el aprendizaje.

Aplicar racional y pertinentemente las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del quehacer educativo.

Desarrollar destrezas necesarias para comunicarse con las computadoras y reconocer las capacidades y limitaciones de estas.

## ELEMENTOS DE LA INFORMÁTICA EDUCATIVA

La informática educativa consta de varios elementos que pueden estar entrelazados entre sí, pero que corresponden a categorías bien definidas como muestra el siguiente gráfico:

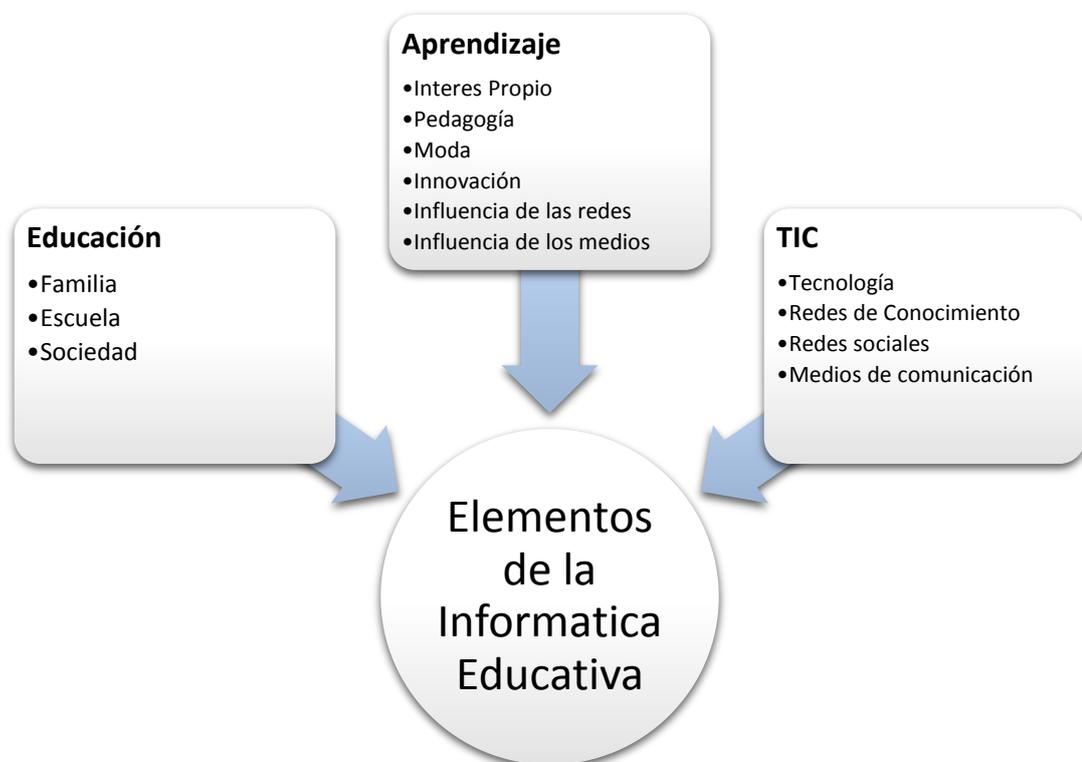


Figura 10: Categoría Fundamental Elementos de la Informática Educativa  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## **La educación**

Teniendo en cuenta que durante el transcurso de la vida, a cada instante se aprende y en compañía de cualquier persona, la educación está compuesta en primer lugar por la familia, que es el núcleo de la educación donde se aprenden las instrucciones básicas para la vida; luego encontramos la escuela donde se fortalecerán algunas enseñanzas en conjunto de los compañeros, maestros y directivos. Por último encontramos a toda la sociedad que es una universidad abierta donde se enseña todo lo necesario para sobrevivir.

## **El aprendizaje:**

Depende en gran medida del interés propio de las personas que su vez se ve direccionado por lo que acontece en la sociedad, así, la influencia de los medios, las redes sociales y la innovación en todos los campos ejercen un tipo de pedagogía sobre las personas que hace que aprendan de alguna manera, ahora la inmediatez en el acceso de la información y las modas que se imponen con el uso de las tecnologías, encaminan el aprendizaje de las personas de una forma diferente a como se visualiza desde la educación tradicional.

## **Las TIC**

La utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) comprende el uso del computador, la internet y la telefonía móvil, los cuales permiten que se produzcan redes donde fluye el conocimiento, como las redes sociales y las redes de conocimiento. Por medio de las TIC se ha dinamizado el flujo de información a nivel internacional, de modo que ahora se puede leer el periódico desde el computador o teléfono móvil, ver noticias internacionales con la televisión digital o satelital y enterarse de lo que sucede en cualquier punto del planeta,

también es posible enviar y recibir fotografías, videos y contactarse en tiempo real.

## **VENTAJAS DE LA INFORMÁTICA EDUCATIVA**

La informática educativa es muy versátil, por tanto presenta las siguientes ventajas:

La interacción que se produce entre la computadora y el alumno, la cual permite que el estudiante participe activamente en el proceso de aprendizaje.

La posibilidad de dar una atención individual al estudiante. Partiendo de que cada aprendiz tiene su propio ritmo de aprendizaje y experiencias previas, la computadora facilitará el problema de estas diferencias individuales a la hora de aprender.

La potencialidad de amplificar las experiencias de cada día. La computadora puede crear experiencias con la finalidad de enriquecer el medio ambiente de aprendizaje formal actual y futuro.

El aporte de la computadora como herramienta intelectual, la cual se convierte en una potente herramienta con la que el alumno puede pensar y aprender creativamente.

La capacidad que otorga el alumno para controlar su propio ritmo del aprendizaje. Se adecua al ritmo variado, aceptando estudiantes con diferentes experiencias previas; permitiendo hacer el proceso educacional más flexible, eficaz y eficiente.

El control del tiempo y la secuencia de aprendizaje. Esto es la habilidad del alumno para ser capaz de controlar el flujo del material dentro de una secuencia de aprendizaje y el tiempo de presentación.

La capacidad que otorga al alumno en el control del contenido de aprendizaje. Permite dar mayor flexibilidad al proceso, controlando los tipos de frecuencias y presentando diferentes vías para un solo material.

La posibilidad que brinda la computadora para utilizar la evaluación como medio de aprendizaje. Es la posibilidad que tienen los estudiantes para aprender lo mismo; permitiendo que mediante la PC se refuercen inmediatamente las respuestas correctas, contribuyendo a que los aprendizajes sean más significativos y creativos. [www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica\\_Educativa](http://www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica_Educativa), s.f.

## APLICACIONES INFORMÁTICAS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES EDUCATIVAS

### TICs

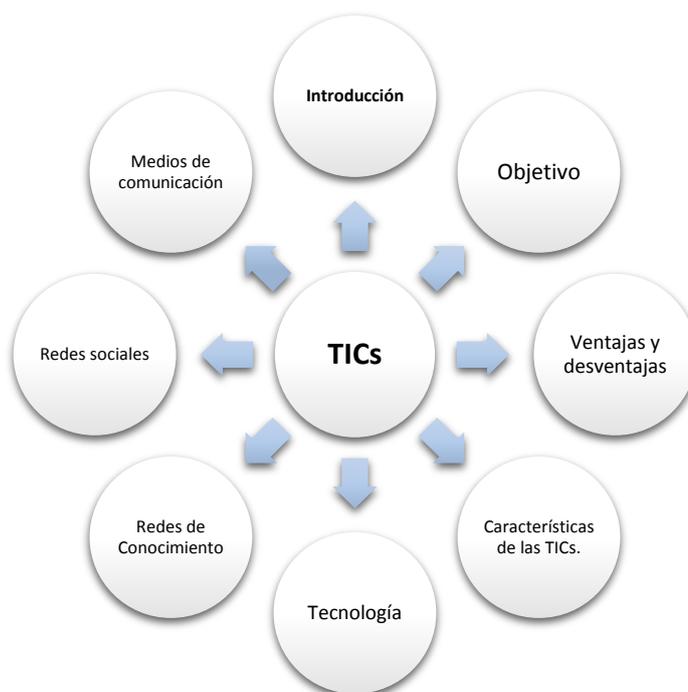


Figura 11: Categoría Fundamental TICs  
Fuente: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia.

## **Introducción a las TICs**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo.

Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga que cuenta esta realidad.

Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es ésa la gran oportunidad, que presenta dos facetas:

Integrar esta nueva cultura en la Educación, contemplándola en todos los niveles de la Enseñanza

Ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida. (Cardenas, 2005)

## **VENTAJAS Y DESVENTAJAS**

### Ventajas

Permite al estudiante aprender a través de la búsqueda de información e investigación.

El proceso de investigación y búsqueda de información a través de la red ayuda a motivar al estudiante a permanecer mayor tiempo en el proceso.

Motiva al estudiante en sus estudios. La incorporación de la tecnología en las lecciones educativas excita y entusiasma al estudiante a realizar la misma.

Realiza sus estudios a su paso. Facilita a los estudiantes con alguna incapacidad a estudiar a su propio paso. Esto permite al maestro poder dar instrucciones individualizadas directamente en la computadora.

Desarrolla destrezas de “multi-tarea”. Ayuda al estudiante a poder desarrollar la habilidad de realizar varias tareas a la vez.

Disponibilidad de información sin límites. La gran cantidad de información disponible a través de la Internet crea un mundo de posibilidades para que el estudiante obtenga la información que necesita.

Individualización. Permite al estudiante realizar búsqueda de información y realizar trabajos de manera individual, permitiendo la utilización de criterio propio al determinar en qué lugares buscar la información.

Experiencia. La experiencia y conocimiento que el estudiante adquiere con la tecnología permite que el estudiante tenga mayores oportunidades de empleo en el futuro.

Aprendizaje cooperativo. Los instrumentos que proporcionan las TICs facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales ya que propician el intercambio de ideas y la cooperación.

Alto grado de interdisciplinariedad. Las tareas educativas realizadas con computadoras permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad ya que el computador debido a su versatilidad y gran capacidad de almacenamiento permite realizar diversos tipos de tratamiento en una información muy amplia y variada.

Alfabetización tecnológica (digital, audiovisual). Hoy día aún conseguimos en nuestras comunidades educativas algún grupo de estudiantes y profesores que se quedan rezagados ante el avance de las tecnologías, sobretodo la referente al uso del computador. Por suerte cada vez es menor ese grupo y tienden a desaparecer.

Dada las necesidades de nuestro mundo moderno, hasta para pagar los servicios básicos (electricidad, teléfono, etc.) se emplea el computador, de manera que la actividad académica no es la excepción.

Profesor y estudiante sienten la necesidad de actualizar sus conocimientos y muy particularmente en lo referente a la tecnología digital, formatos de audio y video, edición y montaje, etc.

### **Desventajas**

Dado que el aprendizaje cooperativo está sustentado en las actitudes sociales, una sociedad perezosa puede influir en el aprendizaje efectivo.

Dado el vertiginoso avance de las tecnologías, éstas tienden a quedarse descontinuadas muy pronto lo que obliga a actualizar frecuentemente el equipo y adquirir y aprender nuevos software.

El costo de la tecnología no es nada despreciable por lo que hay que disponer de un presupuesto generoso y frecuente que permita actualizar los equipos periódicamente. Además hay que disponer de lugares seguros para su almacenaje para prevenir el robo de los equipos.

Deficiencias en la escritura. El vocablo que común se utiliza en los mensajes de texto ha afectado las destrezas de escritura de los estudiantes en el salón de clases. A esto se le añade que los estudiantes descansan en el “corrector ortográfico”, y no en sus conocimientos para reconocer errores ortográficos

Facilidad de plagio. El “copia y pega” facilita que los estudiantes copiar información de cualquier fuente sin entender las consecuencias

Pérdida de concentración durante la clase. Los estudiantes que navegan en la Internet durante la clase retienen menos información mientras el maestro enseña que aquellos que no navegan durante la clase.

Disminución en el pensamiento crítico y la imaginación. La lectura impresa ayuda al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, reflexión y la imaginación del lector. Con la tecnología y las ayudas de lectura visual, la lectura impresa ha disminuido y, por ende, el estímulo al pensamiento crítico.

Falta de equipos en el hogar. No todos los hogares tienen la facilidad de computadoras y acceso al Internet, lo cual pudiera ser una desventaja al momento del estudiante realizar sus asignaciones.

Veracidad de la información. Con la facilidad en la creación de páginas en la Internet y las pocas herramientas para verificar la veracidad y calidad

de la información, el estudiante pudiera estar expuesto a obtener información errónea para sus trabajos en la clase.

Desconocimiento en medidas de seguridad cibernéticas. El desconocimiento de medidas de seguridad que los usuarios deben tener durante la utilización de la Internet pudiera crear problema de virus, robo identidad, contacto con adultos malintencionados y otros

Aislamiento. Aunque se puede promover la interacción con otros estudiantes a través de “chats” y “blogs”, el Internet mayormente se utiliza para que los estudiantes realicen trabajos individuales. La utilización individual a largo plazo pudiera acarrear problemas de sociabilización.

Problemas de salud. La utilización prolongada de la computadora puede crear cansancio visual y problemas de postura, los cuales pueden llevar a otras condiciones de salud.

## **OBJETIVOS DE LAS TICS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO**

La educación del tercer milenio es: aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, y aprender a comprender al otro, por ello aquí planteamos algunos de los objetivos que se esperan cumplir en el aspecto educativo con el empleo de estas nuevas tecnologías de información y comunicación.

Los objetivos que se esperan cumplir en el ámbito educativo con el empleo de estas nuevas tecnologías de información y comunicación son:

Diseñar e implantar un servicio educativo innovador de aprendizaje abierto, implantando el dispositivo tecnológico adecuado para ampliar el marco de actuación de la universidad al ámbito nacional e internacional.

Implantar un servicio de educación semiempresarial para estudios regulares de grado y de postgrado, apoyado en el servicio a que hace referencia en primer objetivo con el apoyo pedagógico, técnico y administrativo adecuado.

Proporcionar acceso a los servicios educativos del campus a cualquier alumno desde cualquier lugar, de forma que pueda desarrollar acciones de aprendizaje autónomamente, con ayuda de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Dihan, (2009)

## **CARACTERÍSTICAS DE LAS TICS.**

- Genera posibilidades para la enseñanza.
- Es Interactiva ya que permiten la interacción social entre dos tipos de usuarios el que no interviene de ninguna manera solo observa sin participar y el que Interviene, participa y opina, generando conocimiento.
- Es Instantánea, se maneja una gran cantidad de información en muy poco tiempo casi de inmediato.
- Tienen Interconexión, se obtiene información en tiempo real desde cualquier parte del planeta.
- Están Digitalizadas, convertir la información analógica en información digital binaria hace que se pueda almacenar, transmitir y cambiar grandes cantidades de información en redes físicas e inalámbricas y dispositivos físicamente muy pequeños.
- Diversidad en funciones, tienen la posibilidad de transmitir información por varios medios y además permitir la interacción de los usuarios mediante Video, videoconferencia, Textos e imágenes.
- Colaborativas, las TIC´S permiten que varios usuarios participen de un proyecto en común para lograr un fin. Esto se hace en un ambiente virtual sin importar de nuevo las distancias físicas.

- Influyen en todos los sectores sociales, culturales y económicos del mundo. Permite el intercambio de bienes materiales, culturales y sociales. Salas, (2012)

## **Tecnología**

Los avances tecnológicos que se evidencian en una sociedad consumista y por su alto grado de aceptación están el computador y el teléfono móvil en sus últimas versiones acompañados del internet. Estos dispositivos electrónicos cuentan todos con acceso al internet donde se puede ingresar a diferentes redes y en cualquier horario, siendo esto beneficioso para el usuario; por ello la necesidad de educar con conciencia en la utilización de los mismos.

## **Redes de Conocimiento**

La socialización de las experiencias y acciones del hombre le ha permitido percibir nuevos escenarios y tomar decisiones con mayor seguridad en cada oportunidad. La base de esa seguridad está dada por la posibilidad de utilizar el conocimiento acumulado.

El conocimiento se relaciona con los datos e información recibidos en el transcurso de la vida y con la tecnología e innovación que día a día se van presentando.

Datos: medición objetiva de algo, según una métrica conocida. Los datos se interpretan (análisis, tendencias, síntesis, correlaciones) para generar información.

Información: conjunto de datos relacionados o interpretados en un contexto específico. La información se procesa (base teórica, ecuaciones de interrelación, relaciones empíricas causa-efecto) para obtener conocimiento.

Conocimiento: conjunto de información desarrollada en el contexto de una experiencia y transformada a su vez en otra para la acción. El conocimiento permite percibir escenarios nuevos y tomar decisiones.

Tecnología: proceso estructurado como método que se aplica para obtener resultados.

Innovación: resultado de la introducción económica y socialmente útil del nuevo conocimiento o la tecnología (nuevo para el lugar donde se introduce, no solo en el sentido universal). Yudit Pérez Rodríguez, Malena Castañeda Pérez, (2009)

Tomando como base los conceptos anteriores podemos decir que el conocimiento es la principio para la construcción de cualquier tipo de red, donde ayudados de las TIC esta actividad se hace más simple y por ende más accesible a todos.

## **Redes sociales**

Citamos la definición de una red social de acuerdo a la wikipedia es *"una estructura social compuesta de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos"*, los seres humanos siempre hemos tenido la necesidad de relacionarnos y por lo tanto, hemos creado redes sociales, redes de amigos, de familia, de compañeros de trabajo, de compañeros de instituto, de profesores, etc. Actualmente estamos ante el comienzo del software de gestión de redes sociales, los llamados Sistemas de Redes Sociales, o simplificando redes sociales. El máximo exponente actualmente es facebook, al que, actualmente, podemos considerar el paradigma de red social. Facebook está especialmente pensado para fomentar las relaciones entre personas, dotándonos de:

Sistemas que facilitan la gestión de contactos y permiten ampliarlos de forma sencilla.

Herramientas que potencian la sociabilidad como puede ser la compartición de fotografías, la publicación de mensajes en un panel (el muro), la conversación a través de mensajes o chats, etc.

La eliminación de las barreras espacio-temporales, para poder tener contacto con personas del otro lado del mundo en cualquier momento.

El estar de acuerdo o no en el uso de las redes sociales, no significa que podamos negar su presencia y su importancia, que cada vez es mayor en la sociedad en la que vivimos.

### **Medios de comunicación**

Los medios de comunicación también están a la par con las TIC, por ende la comunicación entre las personas ha evolucionado de manera espontánea y progresiva; desde los jeroglíficos, el alfabeto, el papel, la imprenta, el telégrafo hasta el teléfono, el cine, la radio y la televisión se puede decir que han sido posibles gracias a los avances de la tecnología.

El hombre busca en forma constante satisfacer sus necesidades de comunicarse con los demás por lo que ha logrado gran cantidad de instrumentos que son día a día más poderosos y veloces a la hora de satisfacer dicha necesidad.

Si decimos que la tecnología revolucionó los procesos de los medios de comunicación no podemos dejar de mencionar algunos ejemplos:

Los periódicos hoy en día cuentan con redacción electrónica y por esta razón tienen un espacio en el internet, permitiendo al lector hacer uso de este recurso y colaborar con el ahorro de papel.

La radio tiene ahora sistemas de grabación, edición y transmisión; mismos que permiten tener un alto grado de confianza del radio escucha.

La televisión cuenta con cámaras digitales y programas computarizados para la edición de imágenes, sonido y también sistemas para transmisiones a distancia en directo; las noticias que en otro tiempo tardaban días, meses y hasta años en llegar de un lugar a otro del planeta, hoy lo hacen en cuestión de segundos.

El cine está realizando dibujos animados elaborados a través de programas de computación y gran cantidad de efectos especiales que superan lo esperado por el espectador, haciéndole sentir que es parte de la escena.

## **2.5 Hipótesis**

La utilización de E-portafolios mejorará el desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA

## **2.6 Señalamiento de Variables de la Hipótesis.**

Variable Independiente: E-portafolios

Variable Dependiente: Desarrollo Profesional Docente

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Enfoque**

La presente investigación está enmarcado en el enfoque cualicuantitativo porque se determina las cualidades inherentes que deben tener el desempeño del docente y su proceso de recolección de evidencias de los logros obtenidos en el proceso educativo, de este estudio se generarán las hipótesis que serán verificadas cuantitativamente mediante la recolección, tabulación y análisis de información obtenida mediante la aplicación de la encuesta y su análisis estadístico.

### **3.2 Modalidad Básica de la Investigación**

Este estudio se fundamentara en el análisis y recolección de información, utilizando medios bibliográficos, sitios de internet especializados y recolección de experiencias de docente en la institución.

### **3.3 Nivel o tipo de investigación**

- a. Exploratorio.- Que permita observar los documentos que permiten evidenciar los logros del docente en su trabajo.
- b. Descriptivo.- Detallar el proceso tradicionales de recolección y presentación de la información y el desempeño del docente actualmente.

- c. Correlacionado.-Se establecerá de qué forma inciden los e-portafolios en el desempeño profesional docente.

### **3.4 Población y Muestra**

El universo a investigar en esta investigación corresponde a 65 docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, En consideración de que se trata de un universo pequeño lo cual permitirá tener una total confianza de los resultados, no se aplicara muestreo y se trabajara con toda la población del objeto de estudio que da una mayor confiabilidad de los datos.



CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS
El e- portafolio del docente es una sistema en línea donde el docente recopila los documentos que evidencian los logros obtenidos en el proceso educativo.	Proceso educativo.	Recepción de documentos  Enseñar	¿Cómo ayudaría a la comunicación interna de la institución, un sistema de correo electrónico que permite a los docentes recibir mensajes y archivos rápidamente desde instancias superiores?  ¿En qué medida le ayudaría a Ud. en el proceso de enseñar la utilización sistemas en el internet?	Encuesta dirigida docentes de ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA  Cuestionario estructurado.

Tabla 1: Operacionalización de la Variable Independiente

Fuente: Elaboración Propia

### 3.5.2 Variable Dependiente: Desempeño Profesional Docente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS
El Desarrollo Profesional Docente es el cumplimiento de obligaciones, desarrollando un conjunto de habilidades, tales como: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar con la finalidad que crear conocimiento significativo en los estudiantes.	Cumplimiento  habilidades  Conocimiento Significativo	Ley y Reglamentos  Diseñar Resolver Comunicar  Estudiante Docente	¿Cuánto Conoce usted de las Leyes y reglamentos que rige el sistema educativo?  ¿Ud. Diseña toda la documentación que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo?  ¿En qué medida Un sistema que le ayude a resolver inquietudes puede favorecer en el proceso enseñanza aprendizaje?  ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayude a que sus estudiantes adquieran conocimientos significativos?  ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayudó a adquirir conocimientos significativos?	Encuesta dirigida docentes de ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA  Cuestionario estructurado.

Tabla 2: Operacionalización de la Variable Dependiente  
Fuente: Elaboración Propia

### **3.6 Recolección de Información**

Para recolectar la información se utilizara una encuesta de preguntas estructuradas que se aplicara a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, de acuerdo con los objetivos y el proceso metodológico establecidos en la investigación.

### **3.7 Procesamiento y Análisis**

La información recolectada se organizará, representará y analizará, incorporando los resultados en porcentajes y gráficas que permitan establecer de forma clara y real la situación actual del problema en la institución y determinara las necesidades y soluciones que hay que implementar para el mejoramiento de la situación existente.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### 4.1 Análisis e Interpretación de Resultados

#### RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

**Pregunta 1:** ¿Ha utilizado sistemas en el internet en algún momento de su carrera docente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	12	19%
Ocasionalmente	49	75%
Siempre	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 3: Utilización de Sistemas en el Internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

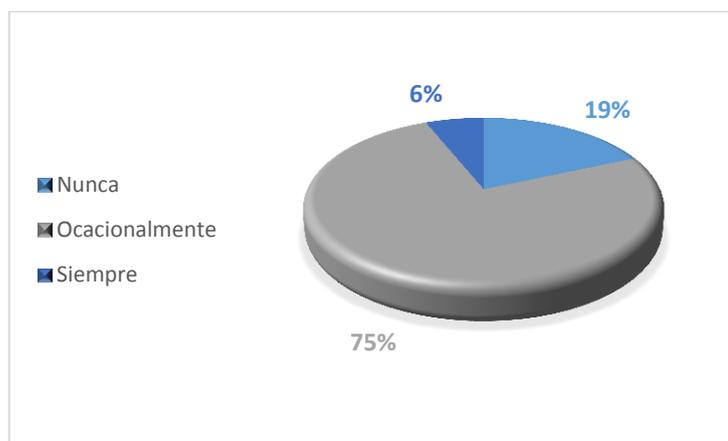


Gráfico 1: Utilización de Sistemas en el Internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, sobre si ha utilizado sistemas en el internet en algún momento de su carrera docente, el 19% responde que nunca, el 75% dice que ocasionalmente y el 6% dice que siempre.

Aun cuando se plantea que las tecnologías y el internet tienen un rol fundamental en la educación del siglo XXI, es evidente que a pesar de contar con recursos tecnológicos que sirvan de base para instalar sistemas que ayuden a los docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA en el momento de generar conocimientos significativos en los estudiantes del plantel, estos no hacen uso de estos recursos para el proceso enseñanza aprendizaje .

La institución cuenta con ocho laboratorios de computación con internet de los cuales dos están en óptimas condiciones, pero estos recursos tecnológicos son subutilizados ya que únicamente están siendo destinados para dictar clase de las materias relacionadas con la informática, por lo que se evidencia un desinterés de los docentes de otras asignaturas en utilizar la tecnología y sistemas que se encuentran en el internet como soporte en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Pregunta 2:** ¿Conoce Ud. las ventajas de la utilización de un sistema en internet?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	9	14%
No	56	86%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 4: Ventajas de la utilización de Sistemas en el Internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

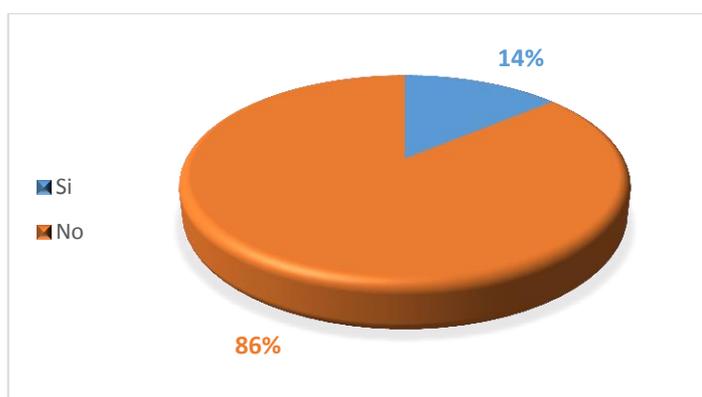


Gráfico 2: Ventajas de la utilización de Sistemas en el Internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a su conocimiento de las ventajas de la utilización de un sistema en internet, el 14% responde que si y el 86% dice que no.

Aun cuando los sistemas de apoyo para los docentes en internet son innumerables, los profesores de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA no han utilizado estas herramientas, por lo que no conocen las ventajas que puede generar la utilización de estos sistemas en el proceso educativo.

**Pregunta 3:** ¿Conoce Ud. la documentación que debe presentar como evidencia de su trabajo docente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	49%
No	33	51%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 5: Evidencia del Trabajo Docente

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

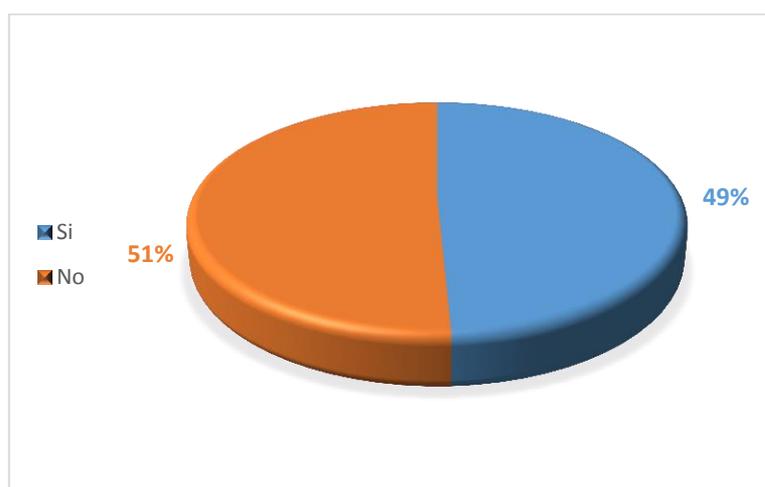


Gráfico 3: Evidencia del Trabajo Docente

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### **Análisis e Interpretación**

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en la pregunta relacionada al conocimiento de la documentación que debe presentar como evidencia de su trabajo docente, el 49% responde que si y el 51% dice que no.

Actualmente, la educación se enfrenta a un nuevo proceso en el cual la evidencia del trabajo del docente en todas las actividades del proceso de enseñanza es fundamental para determinar el cumplimiento con los estándares de calidad de la educación planteados por el Ministerio de Educación, a la vez se visualiza el desconocimiento en gran porcentaje de los docentes de la institución de toda la documentación que debe preparar como evidencia de su trabajo en el proceso educativo.

**Pregunta 4:** ¿En qué medida le puede ayudar a Ud., un sistema en internet que almacene las evidencias del proceso educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>1 Nada</b>	0	0%
<b>2</b>	0	0%
<b>3</b>	1	2%
<b>4</b>	28	43%
<b>5 Totalmente</b>	36	55%
<b>TOTAL</b>	65	100%

Tabla 6: Sistema en internet que almacene evidencias

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

La escala valorativa de 1 a 5 comprende 1: Nada y 5: Totalmente

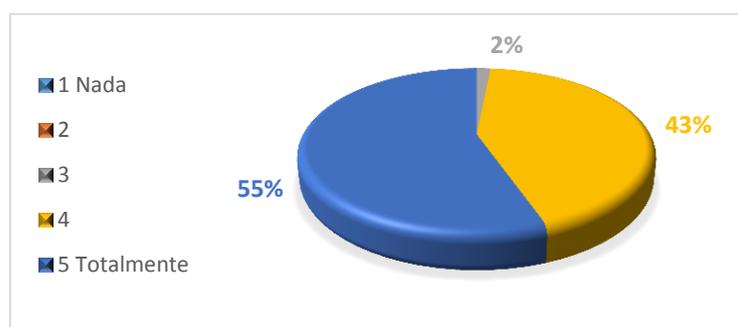


Gráfico 4: Sistema en internet que almacene evidencias

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a la medida en que le puede ayudar al docente, un sistema en internet que almacene las evidencias del proceso educativo, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 0% responde que 1, el 0% responde que 2, el 2% responde 3, el 43% responde 4 y el 55% responde 5. A pesar de no conocer las bondades y beneficio que tienen los diferentes sistemas en el internet que ayudan en el proceso educativo, los maestros determinan la necesidad de implementar sistemas que les ayuden a almacenar de una forma segura toda la documentación que evidencie su trabajo durante su labor docente.

**Pregunta 5:** ¿Cuánto le ayudaría a Ud. un sistema en internet, para presentar oportunamente los documentos que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Nada	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	11	17%
5 Totalmente	54	83%
<b>TOTAL</b>	65	100%

Tabla 7: Presentación de documentación de evidencias  
 Fuente: Resultados Encuesta  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

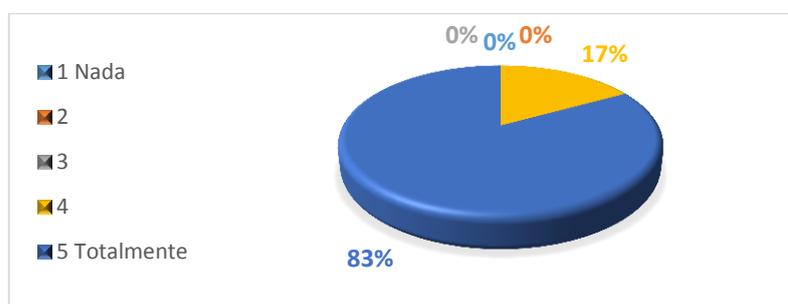


Gráfico 5: Presentación de documentación de evidencias  
 Fuente: Resultados Encuesta  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a cuánto le ayudaría al docente un sistema en internet, para presentar oportunamente los documentos que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 0% responde 1, el 0% responde 2, el 0% responde 3, el 17% responde 4 y el 83% responde 5. Es evidente y necesaria la utilización de sistemas que ayuden al diseño y la presentación oportuna de la documentación que debe contener el portafolio del docente, con el cual se evidenciarán los logros obtenidos durante todo el proceso educativo.

**Pregunta 6:** ¿Cómo ayudaría a la comunicación interna de la institución, un sistema de correo electrónico que permite a los docentes recibir mensajes y archivos rápidamente desde instancias superiores?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Nada	0	0%
2	0	0%
3	11	17%
4	21	32%
5 Totalmente	33	51%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 8: Comunicación interna de la institución

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

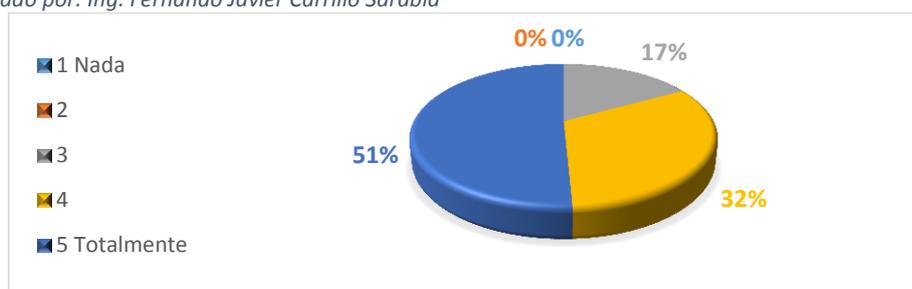


Gráfico 6: Comunicación interna de la institución

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a cómo ayudaría a la comunicación interna de la institución, un sistema de correo electrónico que permite a los docentes recibir mensajes y archivos rápidamente desde instancias superiores, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 0% responde 1, el 0% responde 2, el 17% responde 3, el 32% responde 4 y el 51% responde 5. La necesidad de implementar un medio de comunicación institucional es oportuno, con el afán de crear redes de comunicación entre docentes y autoridades, para que las disposiciones emitidas por las autoridades lleguen a tiempo y no den lugar a discusión de la forma como fueron notificados de una determinada actividad o disposición legal.

**Pregunta 7:** ¿En qué medida le ayudaría a Ud. en el proceso de enseñar la utilización sistemas en el internet?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Nada	0	0%
2	0	0%
3	8	12%
4	28	43%
5 Totalmente	29	45%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 9: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

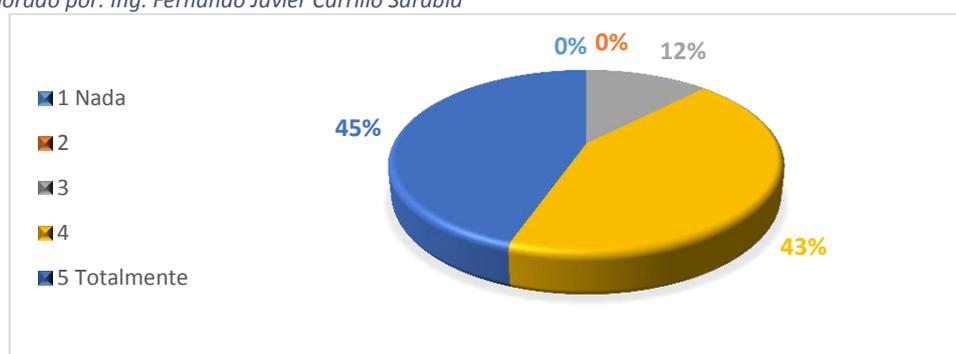


Gráfico 7: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a la medida en que le ayudaría al docente en el proceso de enseñar la utilización de sistemas en el internet, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 0% responde 1, el 0% responde 2, el 12% responde 3, el 43% responde 4 y el 45% responde 5. Analizando las respuesta de la pregunta nos indica, que los docentes están motivados para la aplicación de sistemas en internet que les ayuden en el proceso enseñanza aprendizaje en las diferentes asignaturas y están conscientes de los beneficios que pueden tener al aplicar este tipo de sistemas en el proceso educativo.

**Pregunta 8:** ¿Cuánto conoce usted de las Leyes y reglamentos que rige el sistema educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Nada	4	6%
2	35	54%
3	21	32%
4	4	6%
5 Totalmente	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 10: Leyes y reglamentos

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

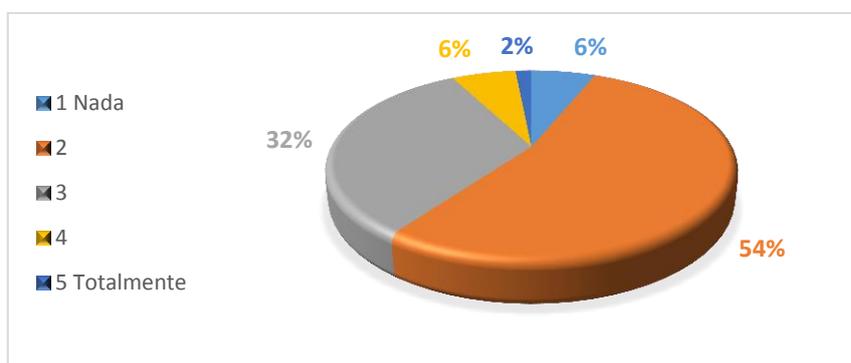


Gráfico 8: Leyes y reglamentos

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a cuánto conoce el docente de las Leyes y reglamentos que rige el sistema educativo, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 6% responde 1, el 54% responde 2, el 32% responde 3, el 6% responde 4 y el 2% responde 5. El desconocimiento de la normativa vigente es evidente, lo que contribuye en gran medida a que los docentes tengan que ser sancionados en base a derecho por el desconocimiento de la ley.

**Pregunta 9:** ¿En qué medida un sistema que le ayude a resolver inquietudes puede favorecer en el proceso enseñanza aprendizaje?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 Nada	0	0%
2	1	2%
3	6	9%
4	26	40%
5 Totalmente	32	49%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 11: Sistema de resolución de inquietudes

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

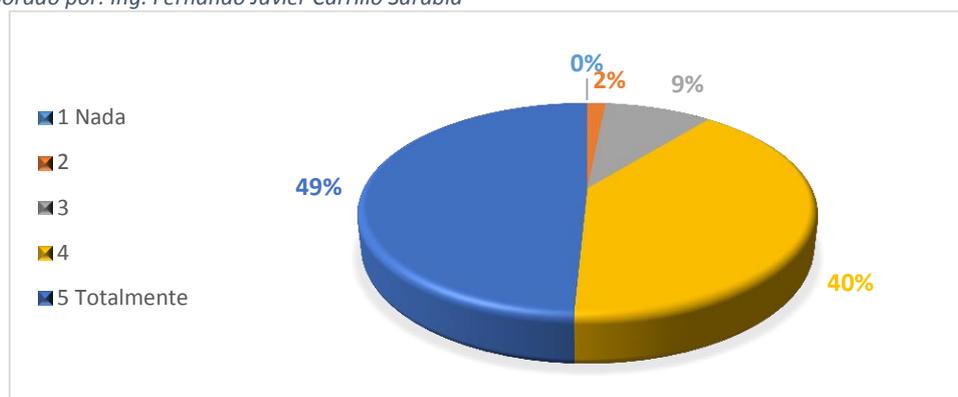


Gráfico 9: Sistema de resolución de inquietudes

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Análisis e Interpretación

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a la medida en que un sistema le puede ayudar al docente a resolver inquietudes puede favorecer en el proceso enseñanza aprendizaje, tomando como referencia una escala valorativa de uno a cinco donde 1 corresponde a nada y 5 totalmente, el 0% responde 1, el 2% responde 2, el 9% responde 3, el 40% responde 4 y el 49% responde 5. La aplicación de sistemas donde los docente puedan discutir sobre temas específicos relacionados al proceso educativo es necesario, este sistema debe constituirse en un medio por el cual el trabajo colaborativo entre docentes tenga como resultado la estandarización de los procesos comunes que tienen los maestros.

**Pregunta 10:** ¿Ud. Diseña toda la documentación que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	33	51%
No	32	49%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 12: Diseño de documentación

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

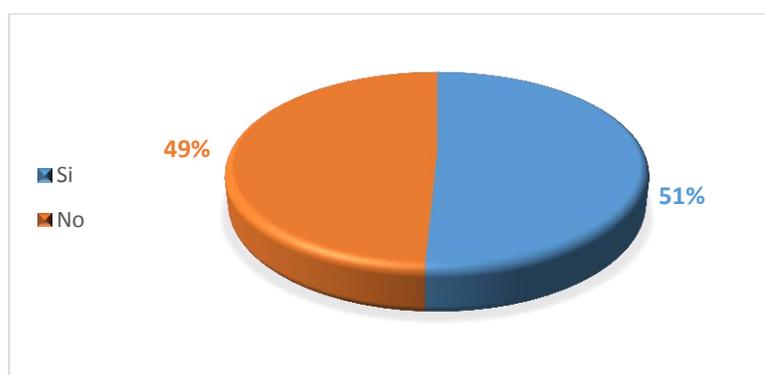


Gráfico 10: Diseño de documentación

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Análisis e Interpretación

De los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a si el docente diseña toda la documentación que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo, el 51% responde que si y el 49% dice que no. Uno de los factores determinantes del proceso educativo es la evidenciación de logros obtenidos en el mismo, se visualiza que existen varios factores por los cuales el docente a pesar de hacer su mayor esfuerzo para presentar la documentación necesaria para evidenciar su trabajo no ha podido completar esta información, debido a que no existe una estandarización de la documentación a presentar.

**Pregunta 11:** ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayude a que sus estudiantes adquieran conocimientos significativos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	7	11%
No	58	89%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 13: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

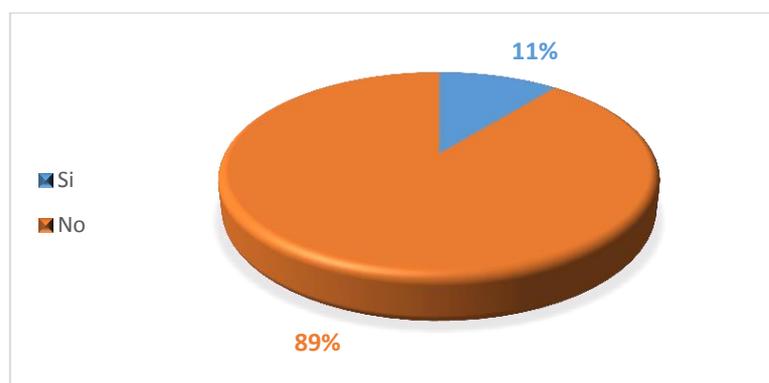


Gráfico 11: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a la utilización de algún sistema en el internet que le ayude a que sus estudiantes adquieran conocimientos significativos, el 11% responde que si y el 89% dice que no. A pesar de existir una gran cantidad de sistemas gratuitos y fáciles de utilizar en el internet, que ayudan en el desempeño del maestro en el aula, los docentes no aplican estos sistemas en sus clases, lo que conlleva a ponerse en desventaja con los estudiantes quienes fundamentan sus estudios en estos sistema o plataformas virtuales donde tienen toda la información de un área determinada de conocimiento humano.

**Pregunta 12:** ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayudó a adquirir conocimientos significativos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	14	22%
No	51	78%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

Tabla 14: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

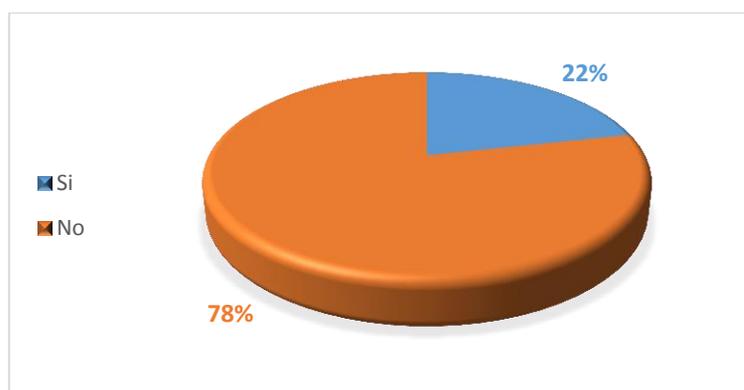


Gráfico 12: Utilización de sistemas en internet

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados obtenidos en la encuesta dirigida a los docentes del ciclo bachillerato de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, en el tema relacionado a la utilización de sistemas en el internet que le ayudaron a adquirir conocimientos significativos, el 22% responde que si y el 78% dice que no.

Los docentes que respondieron que los sistemas en internet si les ayudaron a adquirir conocimientos significativos durante su utilización, es por la versatilidad de la tecnología además su facilidad de uso y aplicación.

## **4.2 Verificación de Hipótesis**

### **4.2.1 Planteamiento de la Hipótesis**

#### **Modelo Lógico**

La utilización de e-portafolios mejorará el desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA

#### **Hipótesis Nula (H0)**

La utilización de e-portafolios **No** mejorará el desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA

#### **Hipótesis alterna (H1)**

La utilización de e-portafolios **Si** mejorará el desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA

#### **Modelo Matemático**

**H0 = H1**

**H0 ≠ H1**

### **4.2.2 Nivel De Significación**

Para comprobación de la hipótesis, se selecciona un nivel de significación del 5%, ( $\alpha=0,05$ ), 95% de Confiabilidad.

### **4.2.3 Especificación de lo Estadístico**

Se aplicará el modelo estadístico del Chi Cuadrado, por las alternativas que posee la encuesta, para la comprobación de la hipótesis.

### **4.2.4 Selección del Estadístico**

Es necesario mencionar que para la verificación de la hipótesis se expresará un cuadro de contingencia de 3 filas por 5 columnas con el cual se determinarán las frecuencias esperadas.

PREGUNTA	OPCIONES					SUB TOTAL
	1 NADA	2	3	4	5 TOTALMENTE	
4	0	2	6	29	28	65
5	0	0	0	11	54	65
7	0	0	8	28	29	65
<b>TOTAL</b>	0	2	14	68	111	195

Tabla 15: Tabla de Contingencias y de Frecuencias esperadas

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### Frecuencia esperada:

FRECUENCIAS ESPERADAS
0.0
0.7
4.7
22.7
37.0

Tabla 16: Tabla de Frecuencias esperadas

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

### 4.2.5 Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo

Para determinar la región de aceptación y rechazo, se calcula los grados de libertad, y se determina el valor del Chi-Cuadrado en la tabla estadística, considerando que el cuadro consta de 3 filas y 5 columnas.

GRADO DE LIBERTAD		
	FILAS	COLUMNAS
<b>GL=</b>	(3-1)	(5-1)
<b>GL=</b>	2	4
<b>GL=</b>	2*4	
<b>GL=</b>	8	
	$\chi^2$ T	<b>15.51</b>

Tabla 17: Tabla de grado de libertad

Fuente: Resultados Encuesta.

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Por lo tanto con 8 grados de libertad y a nivel 0.05 de significación la tabla de  $X^2_T = 15,51$  por tanto si  $X^2_C \leq X^2_T$  se aceptará la  $H_0$ , caso contrario se la rechazará y se aceptará la hipótesis alternativa  $H_1$ .

#### 4.2.6 Recolección de Datos y Cálculo de lo Estadístico

Para esto se utilizará la siguiente fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (F_o - F_e)^2}{F_e}$$

**Donde:**

$\Sigma$ = Sumatoria

$F_o$ = Frecuencias observadas

$F_e$ = Frecuencias esperadas

$X^2$ = Chi cuadrado

O	E	O-E	(O-E)1	(O-E)2/E
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
0.0	0.7	-0.7	0.5	0.7
0.0	4.7	-4.7	22.1	4.7
2.0	22.7	-20.7	428.5	18.9
0.0	37.0	-37.0	1369.0	37.0
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6.0	0.7	5.3	28.1	40.1
0.0	4.7	-4.7	22.1	4.7
8.0	22.7	-14.7	216.1	9.5
29.0	37.0	-8.0	64.0	1.7
11.0	0.0	11.0	121.0	0.0
28.0	0.7	27.3	745.3	1064.7
28.0	4.7	23.3	542.9	115.5
54.0	22.7	31.3	979.7	43.2
29.0	37.0	-8.0	64.0	1.7
195	195			1342.5

Tabla 18: Tabla del cálculo del Chi-cuadrado

Fuente: Resultados Encuesta

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Como se puede observar Chi Cuadrado Calculado 1342.5 es mayor que Chi Cuadrado tabular 15.51, por tanto se acepta la hipótesis alternativa H1:

La utilización de E-portafolios **Si** mejorará el desempeño profesional docente en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Después de haber analizado cuidadosamente el tema y problema en discusión se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Los docentes del ciclo bachillerto de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, desconocen las ventajas que pueden tener al utilizar herramientas como sistemas en el internet que ayuden a que los estudiantes adquieran conocimientos significativos en las diferentes asignaturas.
- Tanto autoridades como docentes no tienen una comunicación interna adecuada en el momento de dar a conocer diferentes actividades o disposiciones en relación a procesos propios de la institución.
- Los maestros de la institución educativa no tiene la normativa ni los lineamientos necesarios de la elaboración y presentación de la documentación del portafolio docente, que acredite su trabajo docente en el proceso educativo.
- La encuesta revela que los docentes realizan la documentación para evidenciar su trabajo, pero no tienen la certeza que los documentos presentados sean los correctos.
- La institución no cuenta con un proceso adecuado de supervisión, control y almacenamiento de la información presentada por los

docentes de las evidencias de logros obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje.

- Los docentes desconocen las leyes, reglamentos y normas que rigen el sistema educativo, el mismo que ha llevado al sometimiento ante disposiciones emitidas por instancias superiores aun cuando están actuando fuera de derecho.
- Los maestros de la Unidad Educativa Hispano América, siguen utilizando la metodología de la clase magistral, la misma que genera desinterés por parte de los estudiantes que hoy en día manejan la tecnología como medio de aprendizaje.

## **5.2 Recomendaciones**

- La Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA debe emprender procesos de capacitación en temas relacionados a la utilización de entornos virtuales en el proceso educativo, haciendo uso de los recursos tecnológicos y del recurso humano con que cuenta la institución.
- Es fundamental ejecutar talleres de socialización y discusión de las leyes, reglamentos y normas que rigen el sistema educativo en la actualidad.
- Debe normarse una estructura del portafolio el docente.
- Debe estructurarse plantillas de documentos estandarizados, donde los docentes de la institución determinen en base a la planificación, la documentación a ser presentada para evidenciar los logros obtenidos con sus estudiantes.

- Se debe estructurar un entorno virtual, el cual determine la documentación exacta que debe presentar el docente como evidencia de su trabajo dentro de la institución, el sistema debe almacenar de una forma segura e integral la información proporcionada por los maestros además debe ser el medio de comunicación y de orientación para docente y autoridades.
- Los Docentes de la Unidad educativa Hispano América deben adquirir conocimientos en temas tecnológicos, especialmente en temas de entornos virtuales.
- Se debe normar y estructurar una planificación de los procesos inherentes al uso de los medios tecnológicos dentro de la institución.

## **CAPÍTULO VI PROPUESTA**

### **6.1 Datos Informativos**

#### **6.1.1 Título**

DISEÑO DE UN E-PORTAFOLIO DEL DOCENTE PARA LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA DE LA CIUDAD DE AMBATO DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA

#### **6.1.2 Institución Ejecutora**

Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

#### **6.1.3 Beneficiarios**

##### **6.1.3.1 Beneficiarios Directos**

Esta propuesta tiene como beneficiarios directos los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, quienes contarán con una herramienta de trabajo que facilita el desarrollo, presentación y almacenamiento de las evidencias de sus logros obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje.

##### **6.1.3.2 Beneficiarios Indirectos**

Los beneficiarios indirectos son los estudiantes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, quienes son los clientes directos de los docentes de la institución. Los maestros al aplicar buenas prácticas en el proceso educativo y determinado por el mejoramiento continuo del desempeño

docente, los estudiantes obtendrán conocimientos significativos en todas y cada una de las asignaturas del pensum de estudio.

#### **6.1.4 Ubicación**

La presente propuesta se ejecutará en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, ubicada en la Avenida Bolivariana y Chimul del sector de Huachi Loreto del cantón Ambato en la provincia de Tungurahua.

#### **6.1.5 Tiempo para la Ejecución**

La propuesta será ejecutada desde el 3 de Septiembre del 2013 hasta el 28 de Enero del 2014

#### **6.1.6 Equipo Técnico Responsable**

Vicerrector académico de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA y laboratorista de la institución.

### **6.2 Antecedentes de la Propuesta**

El sistema de educación ecuatoriano, en los últimos años está dando un giro orientado a cumplir con los estándares internacionales para generar una educación de calidad.

En este contexto viene impulsando políticas orientadas a cumplir con el plan decenal de educación, el mismo que impulsa al mejoramiento constante de las buenas prácticas educativas, así como el perfeccionamiento del profesionalismo de todos quienes conforman el proceso educativo mediante la implementación de procesos de capacitación y evaluación a todo nivel del sistema educativo.

Los docentes se constituyen en el pilar fundamental para llevar el plan decenal a un buen término, se inició con un proceso de evaluación con el cual se quiere determinar un indicador para iniciar a construir procesos de capacitación focalizada en los maestros a nivel nacional.

Desde inicios del año lectivo 2012 – 2013, se inicia con la el proceso de evidencias del trabajo docente, sin ningún lineamiento para que el proceso sea un aporte al sistema educativo, a finales del año lectivo se extienden normativas para el desarrollo de los documentos que evidencien el trabajo del docente, pero no existe una norma de la estructuración del portafolio del docente por lo que los maestros de este centro educativo inician este proceso con el único propósito de cumplir con la normativa vigente.

La Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA cuenta con una estructura privilegiada en cuestión tecnológica, la problemática es la subutilización de estos recursos, tiene una conexión de internet de 2.048Mb con compresión de 1:1 con IP fijas, un servidor HP Proliant ml110, cuenta con 183 computadores dotadas de internet y conectadas en intranet, que únicamente son utilizadas para la navegación en internet y para dictar las clases de los docentes del área de informática.

Luego de haber realizado la investigación a los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, se evidencia la necesidad de fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje mediante la aplicación de herramientas que contribuyan en mejorar el proceso educativo.

### **6.3 Justificación**

El progreso constante y evolución de la ciencia moderna tiene su base estructural en los avances de la tecnología, la educación moderna no ha

sido aislada de este fenómeno donde se han desarrollado herramientas tecnológicas que facilitan a los docentes el proceso de enseñar.

Existen herramientas que ayudan en el proceso de enseñar y dotar conocimiento significativo a los estudiantes, pero la acción de enseñar no es la única en este proceso y en la actualidad no se cuenta con herramientas de sistematización del proceso de diseño, presentación, estructuración y almacenamiento del portafolio del docente, en el cual se almacenará todas las evidencias del desempeño del docente en la institución, además de poder interactuar con otras herramientas extras como la comunicación directa entre autoridades y docentes.

Con el afán de mejorar el proceso de evidenciar los logros obtenidos en el proceso enseñanza aprendizaje y luego de la investigación es necesario proponer el desarrollo de un E-Portafolio digital para los docentes y autoridades de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.

La institución por la infraestructura tecnológica con la que cuenta está en condiciones para emprender con el proyecto de sistematizar el proceso de evidenciar el trabajo que el docente cumple en la institución, mediante la aplicación del e-portafolio digital.

## **6.4 Objetivos**

### **6.4.1 General**

Diseñar un e-portafolio del docente para la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua.

#### 6.4.2 Específicos

- Identificar y priorizar los elementos que debe contener el e-portafolio basándose en la normativa vigente.
- Levantar información legal que el docente de la institución debe conocer.
- Seleccionar un entorno virtual, el mismo que se acoplará para que sirva de plataforma para estructurar el e-portafolio digital.
- Diseñar el e-portafolio digital tomando en consideración todos los aspectos fundamentales para que los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA evidencien de una forma correcta y ordenada toda la documentación que acredita su trabajo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 6.5 Análisis de Factibilidad

El desarrollo de la presente propuesta se sustenta principalmente en los siguientes enfoques fácticos:

**Factibilidad Técnica.-** La confianza técnica de realizar esta propuesta es aceptable, y se determina mediante la comprobación de la hipótesis donde el criterio del docente coincide mayoritariamente en el hecho de que la implementación de una herramienta basada en el internet como es el caso de un e-portafolio digital, ayudará a mejorar de una forma sustancial el desempeño profesional de los docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, con la sistematización para evidenciar sus logros en el proceso enseñanza aprendizaje.

Por otro lado la institución cuenta con la tecnología adecuada para instalar esta herramienta, tiene instalado la plataforma educativa moodle, cuenta con el soporte técnico y el recurso humano calificado para viabilizar sustancialmente la ejecución de esta propuesta.

La plataforma educativa moodle, que hasta hoy se conoce como una aplicación vía web para crear ambientes educativos virtuales, se constituye en la base fundamental de la estructuración del e-portafolio para la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, del moodle se utilizará varios recursos como las tareas, etiquetas, páginas, chat, archivos y carpetas, para que el docente de la institución interactúe con este e-portafolio digital de una forma clara y precisa.

**Factibilidad Financiera.-** La factibilidad financiera es alta debido a que la institución cuenta con un servidor web, donde se instalará el e-portafolio que en su totalidad está diseñado bajo software libre y los demás recursos que inciden en el costo operativo del proyecto serán cubiertos en su totalidad por el investigador.

## **6.6 Fundamentación Científica Técnica**

El desarrollo de la presente propuesta se fundamenta científicamente en los resultados comprobados en la presente investigación, donde se verificó que efectivamente los e-portafolio inciden en el desempeño profesional de los docentes de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, es decir, los docentes consideran a esta propuesta como una herramienta fundamental que les ayudará a mejorar el proceso de presentación de sus evidencias dentro el proceso educativo, en cambio la persona encargada del control, supervisión y almacenamiento de esta información, en este caso el vicerrector académico, visualiza este sistema como el medio por el cual su proceso de control va a tener mejores resultados.

## **6.7 Metodología (Modelo Operativo)**

El modelo operativo a seguir para el desarrollo de la propuesta es el siguiente:

## ETAPA 1

- Socialización a docentes y autoridades las ventajas que se puede conseguir si se aplican sistemas basados en el internet, como herramientas de apoyo para los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
  - a) Se realizará una demostración teórica - práctica de la utilización del moodle orientado a la creación de aulas virtuales para cada una de las asignaturas.
  - b) Exposición de entornos virtuales de otras instituciones.
  - c) Taller práctico de creación de aulas virtuales tomando como referencia las asignaturas que tiene a su cargo cada docente.

## ETAPA 2

- Estructurar el e-portafolio tomando como base los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación.
  - a) Levantar información en la Coordinación Zonal 3 del Ministerio de Educación para determinar una base de documentación donde su sustente la elaboración del Portafolio del Docente.
  - b) La estructura planteada toma como referencia la estructura organizativa del proceso educativo. El sistema educativo tiene dos quimestres, cada quimestre tiene tres bloques, cada bloque tiene cinco actividades y cada actividad tiene dos o más procesos (máximo 5). El docente al inicio del año realizara la planificación anual por cada una de las asignaturas que

impartirá durante el año lectivo, por cada bloque de los dos quimestres se desarrollará la siguiente información:

Planificación del bloque

Planificación diaria

Instrumentos de evaluación (de cada proceso)

Plan de mejoramiento académico

Valoración de logros de aprendizaje

En el tercer bloque tanto en el primer quimestre como en el segundo quimestre únicamente el docente tutor realizará el informe de la junta de curso.

En el tercer bloque del primer y segundo quimestre adicionalmente a la información que se debe presentar del bloque se diseñarán los instrumentos de evaluación examen del I y II quimestre respectivamente.

En el tercer bloque del segundo quimestre solamente si el docente tiene alumnos que no han alcanzado los conocimientos específicos para ser aprobados en los diferentes tiempos establecidos, se realizará la siguiente información:

Instrumentos de evaluación para supletorios.

Instrumentos de evaluación para examen remedial.

Instrumentos de evaluación para examen de gracia.

### ETAPA 3

- Obtener información legal que el docente de la institución debe conocer.
  - a) Buscar y obtener un archivo digital de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
  - b) Investigar y obtener un archivo digital del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
  - c) Solicitar en la Secretaría de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA un archivo digital del Reglamento Interno Institucional y del Código de Convivencia.
- Adecuar el servidor web de la institución para poder alojar el e-portafolio digital
  - a) Instalación del software Apache, PHP y Mysql.
- Instalar el entorno virtual moodle, el mismo que será la plataforma para poder estructurar el e-portafolio digital.
  - a) Bajar el instalador de moodle 2.6 de la página <https://moodle.org/?lang=es>.
  - b) Se descomprime el archivo de moodle en la carpeta htdocs del Apache.
  - c) Crear una base de datos en Mysql con el nombre portafolio, al cual accederán únicamente con el usuario root.

- d) Instalar el moodle mediante un navegador web y siguiendo las instrucciones que es sistema claramente especifica.

#### ETAPA 4

- Diseñar el e-portafolio digital tomando en consideración todos los aspectos fundamentales para que el docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA evidencie de una forma correcta y ordenada toda la documentación que acredita su trabajo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
  - a) Diseño del arte, que comprende realizar la vectorización de las todas las imágenes que contiene el e-portafolio como por ejemplo: etiquetas, botones, portada inicial, etc.
  - b) Escoger un template acorde a la temática planteada (e-portafolio) y que tenga una interfaz amigable con los docentes que utilizarán este sistema.
  - c) Crear un curso que especificará el año lectivo activo, el cual estará configurado en formato semanal.
  - d) Insertar etiquetas y botones en la sección de Recursos Importantes que irá al inicio del portafolio y de Enlaces Importantes que irá al final.
  - e) Fijar etiquetas correspondientes a cada quimestre y cada bloque, asiendo coincidir cada bloque en cada semana, con el objetivo de activar o desactivar el bloque.

- f) Implantar actividades de tareas para cada uno de los documentos que el docente debe cumplir para evidenciar sus logros en cada uno de los bloques.
- g) Importar usuarios del e-portafolio tomando como referencia los datos informativos de los docentes de la institución.

## ETAPA 5

- Socializar a las autoridades y docentes de la institución la propuesta de implementación del e-portafolio en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.
  - a) Socialización de las ventajas y funcionamiento del e-portafolio.
  - b) Realizar una prueba piloto con los directores de área de la institución.
  - c) Replicación de la prueba piloto con docentes por áreas.
- Implementación del e-portafolio como único medio de presentación de documentos que evidencian el trabajo docente.
  - a) Determinar que el Consejo Académico de la institución dicte políticas encaminadas a la utilización del e-portafolio como único instrumento de presentación de documentos que evidencien el desempeño docente, el cual estará bajo la supervisión del Vicerrector Académico.

## **6.8 Desarrollo de la Propuesta**

### **E-portafolio del Docente**

El e-portafolio del docente está diseñado en el entorno virtual moodle 2.6 y tiene la estructura completa de la información que el docente debe presentar como evidencia de su trabajo dentro del sistema educativo.

El e-portafolio digital está estructurado para que el docente suba información y para que la autoridad evalúe el desempeño del docente.

Para el desarrollo del e-portafolio la institución cuenta con requerimientos de hardware.

### **Estructura del E-portafolio.**

Fundamentada en la política 6 del plan decenal de la educación en la que determina el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación mediante la aplicación del proceso para evidenciar el trabajo docente, capacitación y evaluación así como por disposición emitida a todos los vicerrectores de las instituciones del sistema educativo por medio del portal web del Ministerio de Educación <http://www.educacion.gob.ec>, se estructura la documentación básica que el docente debe presentar en el bloque de cada quimestre.

- Mapa de conocimientos
- Planificación didáctica del bloque curricular
- Plan de mejoramiento
- Valoración de logros de aprendizaje
- Instrumentos de Evaluación por cada Actividad del Bloque.
- Informe de la junta de curso(Solo en el bloque 3 del primero r segundo quimestre para docentes tutores)
- Instrumentos de evaluación para supletorios (Solo docentes con estudiantes que no alcanzan los aprendizajes )

- instrumentos de evaluación para examen remedial (Solo docentes con estudiantes que no alcanzan los aprendizajes )
- Instrumentos de evaluación para examen de gracia (Solo docentes con estudiantes que no alcanzan los aprendizajes )

### **Estandarización de la Documentación.**

La estandarización de la información es esencial dentro del proceso educativo ya que por la diversidad de formatos dentro de la institución genera incertidumbre en el docente si la información que presenta de evidencia de su proceso está completa o falta algo.

## Formato de Hoja de Vida del Docente

CI

UNIDAD EDUCATIVA “ HISPANO AMERICA”



[Dirección],

[Número de teléfono]

---

### PERFIL PROFESIONAL

[Describa brevemente su experiencia profesional y sus aptitudes en relación con este puesto.]

[Aptitudes más destacables]

---

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

[Nombre de la compañía], [Ciudad, estado o provincia]

[Puesto]

[Fecha de inicio] – [Fecha de finalización]

#### Logros:

[Logro]

[Logro]

[Logro]

#### Responsabilidades:

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Nombre de la compañía], [Ciudad, estado o provincia]

[Puesto]

[Fecha de inicio] – [Fecha de finalización]

#### Logros:

[Logro]

[Logro]

[Logro]

#### Responsabilidades:

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Nombre de la compañía], [Ciudad, estado o provincia]

[Puesto]

[Fecha de inicio] – [Fecha de finalización]

**Logros:**

[Logro]

[Logro]

[Logro]

**Responsabilidades:**

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

[Responsabilidad del puesto]

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

[Nombre de la universidad], [Ciudad, estado o provincia]

[Título obtenido]

[Seleccione la fecha]

---

**REFERENCIAS**

Las referencias están disponibles previa petición.

## Formato para Elaborar el Mapa de Conocimientos

### UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA MAPA DE CONOCIMIENTOS

1. DATOS INFORMATIVOS:  
 Área: AQUÍ  
 Año de Educación: AQUÍ
2. EJE INTEGRADOR: AQUÍ
- EJES DE APRENDIZAJES:  
 1 AQUÍ

Modulo: AQUÍ  
 Paralelos: AQUÍ

Año Lectivo: 2013 – 2014  
 Profesor: AQUÍ

BLOQUE 1	BLOQUE 2	BLOQUE 3	BLOQUE 4	BLOQUE 5	BLOQUE 6	TOTAL SEMANAS
TEMA	TEMA:	TEMA:	TEMA:	TEMA:	TEMA	
SUBTEMAS :						
LISTADO DE SUB TEMAS						
SEMANAS						
EXÁMENES		1			1	2
TOTAL						

4. BIBLIOGRAFÍA:  
 5. OBSERVACIONES: Clases 100% practicas

PROFESOR

DIRECTOR DE ÁREA

VICERRECTORA /A

## Formato para elaborar la planificación didáctica del bloque curricular

### UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DEL BLOQUE CURRICULAR N°

**1. DATOS INFORMATIVOS:**

Área: AQUÍ  
 Año de BACHILLERATO: AQUÍ  
 Fecha de Inicio: AQUÍ  
 TÍTULO DEL BLOQUE: AQUÍ

AQUÍ Profesora:  
 AQUÍ Paralelos:

Año Lectivo: AQUÍ  
 Tiempo de duración: AQUÍ  
 Fecha de Finalización: AQUÍ

**2. OBJETIVOS EDUCATIVOS DEL BLOQUE:** AQUÍ

**3. EJE TRANSVERSAL:** AQUÍ

**4. RELACIÓN ENTRE COMPONENTES CURRICULARES:**

AQUÍ

<b>DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO</b> ¿Qué aprenden las y los estudiantes?	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b> ¿Cómo deben aprender?	<b>RECURSOS</b> ¿Con qué?	<b>INDICADORES ESENCIALES DE EVALUACIÓN / INDICADORES DE LOGRO</b> ¿Qué se evalúa?	<b>ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN</b> ¿Cómo se va a evaluar?

**4. BIBLIOGRAFÍA:**

AQUÍ

**5. OBSERVACIONES:**

AQUÍ

PROFESOR

DIRECTOR DE ÁREA

VICERRECTORA (E)

# Formato para elaborar el plan de mejoramiento académico

## PLAN DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO

### 1. DATOS INFORMATIVOS:

INSTITUCIÓN: AQUÍ  
 GRADO DE EGB: AQUÍ  
 AÑO LECTIVO: AQUÍ

PROFESOR/A: AQUÍ  
 ÁREA: AQUÍ  
 FECHA DE ENTREGA: AQUÍ

### 2. PLAN

GRUPOS DE APRENDIZAJE (Escala cualitativa, Art. 194 del Reglamento a la LOEInt)	NÓMINA	NIVEL DE DESEMPEÑO (Calificación obtenida)	LENGUA Y LITERATURA (ejemplo)					ELEMENTOS DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO					
			Destrezas con criterio de desempeño					CLASES DE REFUERZO CON EL MISMO DOCENTE	CLASES DE REFUERZO CON OTRO DOCENTE	TUTORÍAS INDIVIDUALES CON EL MISMO DOCENTE	TUTORÍAS INDIVIDUALES CON OTRO DOCENTE	TUTORÍAS CON EL PSICÓLOGO EDUCATIVO	CRONOGRAMA DE ESTUDIOS FAMILIAR
<b>TOTALES</b>													

### 3. OBSERVACIONES:

AQUÍ

### 4. FIRMAS:

PROFESOR

DIRECTOR DE ÁREA

VICERRECTOR/A

**Formato para elaborar el informe de valoración de logros de aprendizaje.**

**VALORACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE.**

**1. DATOS INFORMATIVOS:**

INSTITUCIÓN: AQUÍ  
GRADO DE EGB: AQUÍ  
AÑO LECTIVO: AQUÍ

PROFESOR/A: AQUÍ  
BLOQUE: AQUÍ  
FECHA DE ENTREGA: AQUÍ

**2. PLAN**

ÁREA	JUICIOS DE VALOR	TOMA DE DECISIONES

**OBSERVACIONES:**

AQUÍ

**FIRMAS:**

PROFESOR

DIRECTOR DE ÁREA

VICERRECTORA /A

## **Adecuación del servidor de la institución para alojamiento web del e/portafolio.**

El e-portafolio tiene como requerimientos de software un servidor web que interprete extensiones php y mysql como motor de bases de datos.

De la supervisión in situ se determina que el servidor de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, cuenta con los servicios de software requeridos para el alojamiento, únicamente se realiza la activación de la extensión PERL de php en el archivo de configuración php.ini, debido a requerimientos del moodle.

## **Creación de Base de datos en Mysql**

El e-portafolio del docente requiere una conexión a una base de datos en Mysql, para lo cual se creará un usuario con todos los privilegios de administración de la base de datos, la base de datos se la designa como portafolio.

## **Diseño del arte de la imagen corporativa de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA**

Mediante el Utilitario Adobe Ilustrador CS5 se determina la vectorización en su totalidad de las imágenes que corresponden a etiquetas, botones, portada, logo Institucional. Las mismas que generan una interfaz amigable con el docente.

## **Elementos del e-portafolio**

Lo elementos que contiene una el e-portafolio son las categorías, los Año Lectivo Activo, los temas o semanas, las actividades y los bloques.

## **Categorías**

En esta sección se alojan los contenedores de información de más alto nivel, están formados por los Año Lectivo Activo, y sirven para organizarlos de manera que sean fáciles de localizar en la pantalla inicial de la aplicación.

## **Año Lectivo Activo**

Los años lectivos activos son la parte más importante de la estructura de e-portafolio, son creados por los el vicerrector académico de la institución y dirigidos por los docentes.

## **Temas**

La organización de un año lectivo activo se llevará a cabo por semanas, en cada semana se puede acceder y observar una serie de bloques diferenciados según un formato establecido, cada uno de estos bloques contiene distintos tipos de actividades que se requieren para que el docente evidencie su trabajo.

## **Actividades**

Son diversas las actividades que se pueden añadir en el e-portafolio como por ejemplo: Base de Datos, Chat, Consulta, Cuestionario, Encuesta, Foro, Glosario, Lección, Recurso, SCORM, Taller, Tarea, Wiki; demás de estas actividades, se ofrece la posibilidad de agregar otro tipo de recursos a las mismas como son: editar una página de texto, editar una página web, enlazar un archivo o una página web, directorio, desplegar paquetes de contenido IMS, añadir una etiqueta.

## **Descripción de la Página Principal del Administrador**

El vicerrector académico quien administrará el e-portafolio podrá añadir años lectivos, modificarlos, añadir docentes, etc.

Para modificar el e-portafolio primero debe activar el botón Activar Edición que se encuentra en la parte superior derecha del sitio y se podrán realizar los cambios pertinentes.

## **Descripción de la Página Principal**

En el Menú Principal del usuario administrador en este caso será el vicerrector académico de la institución, se podrá encontrar diferentes acciones que realizar. A continuación procederé a explicar brevemente cada una de ellas:

### **Usuarios**

Permite al administrador del sitio realizar actividades como: autenticar a los docentes (gestionando dicha autenticación, realizarla vía e-mail, mediante cuentas manuales), manejar las cuentas de usuario (ojear la lista de usuarios, agregar, modificar o subir datos de los usuarios) y definir los permisos de cada docente.

### **Año Lectivo Activo**

Permite administrar los años lectivos activos realizando actividades como: agregar o editar años, realizar matriculaciones, atender solicitudes de creación de años y hacer copias de seguridad de un año lectivo activo.

## **Calificaciones**

Permite administrar el normal cumplimiento del docente, con el proceso de evidenciar su trabajo.

## **Ubicación**

Permite al vicerrector modificar la zona horaria donde se encuentra el servidor que guarda el sitio e-portafolio.

## **Idioma**

Da la posibilidad al vicerrector de modificar el idioma, descargarse nuevos paquetes o ajustar cada año lectivo activo a un idioma concreto.

## **Bloques**

Permite al vicerrector del sitio e-portafolio realizar diferentes actividades, modificar bloques, o ajustar filtros.

## **Apariencia**

Permite al administrador del sitio ajustar la apariencia del e-portafolio a las necesidades requeridas.

## **Portada**

Da la posibilidad al vicerrector de cambiar la pantalla principal de acceso a los años del e-portafolio en función de las necesidades.

## **Informes**

Permite al vicerrector conocer el cumplimiento del docente de las actividades generadas en el e-portafolio para evidenciar el trabajo docente.

## **Interfaz del e-portafolio**

El e-portafolio cuenta con espacios bien definidos: en la parte superior o cabecera encontramos el nombre del curso al cual accedemos, en este caso corresponde al año lectivo 2013-2014, en el centro o columna central encontramos el diagrama de temas, es decir, todas las actividades semanales, en la parte derecha o columna derecha se encuentran los bloques como el calendario, en la parte izquierda o columna izquierda localizamos unas pestañas que permiten la navegación por el sitio y en la parte inferior o pie de la página está la identidad del usuario.

## **Acceso al e-portafolio**

En esta sección se describirán los pasos a seguir para ingresar y utilizar el e-portafolio.

Al docente y al vicerrector académico se les proveerá de una clave de usuario y contraseña, la clave de usuario de la autoridad tendrá los roles para poder editar, aumentar, quitar, actividades según sea la necesidad, así mismo será el encargado de publicar los mensajes y notificaciones para el personal docente de la institución, en cambio el docente solo podrá hacer uso e interactuar con el e-portafolio.

Primero ingrese a la página principal del e-portafolio, en donde encontrará la bienvenida.



Figura 12: Bienvenida

Fuente: e-portafolio

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Luego deberá ingresar su clave de usuario y contraseña en la sección que dice entrar.

Figura 13: Usuario y contraseña

Fuente: e-portafolio

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Puede también dar un click en la parte superior derecha de la página de inicio en entrar y le enviará a la siguiente página, donde le pide ingresar el nombre de usuario y contraseña.



Figura 14: Usuario y contraseña – modo 2  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Después del registro se nos visualiza el año lectivo activo donde deberemos dar un click.



Figura 15: Link año lectivo  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Se ingresara a la estructura del e-portafolio donde está comprendida por 5 secciones.



Figura 16: Estructura del e-portafolio  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Sección Novedades

En esta sección se visualizara avisos, noticias, convocatorias, programación académica, entre otras, con las cuales el docente estará informado de forma oportuna y pueda planificar sus actividades tomando en consideración estos elementos.



Figura 17: Sección novedades  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Sección Recursos Importantes

En esta sección encontrara toda la normativa legal que el docente debe conocer



Figura 18: Sección recursos importantes  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Sección Primer Quimestre

En esta sección encontrara en la primera parte la carpeta que contiene todos los formatos con los que el docente debe trabajar en cada una de las actividades del proceso.

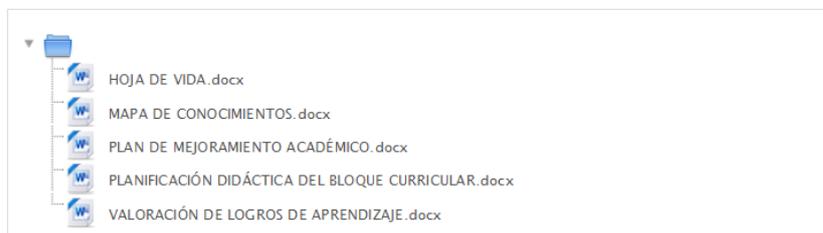


Figura 19: Sección primer quimestre  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

Ingrese a la carpeta de formularios de documentos dando un click sobre ella.

## CARPETA DE FORMULARIO DE DOCUMENTOS

FORMULARIOS BASE PARA REALIZAR LAS DIFERENTES PLANIFICACIONES .  
DE UN CLICK EN EL FORMULARIO QUE DESEA DESCARGAR.



Editar

*Figura 20: Carpeta de formularios*  
*Fuente: e-portafolio*  
*Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia*

Luego encontrarán los enlaces por donde el docente debe subir la documentación que acredita su desempeño en los tres primeros bloques del primer quimestre.

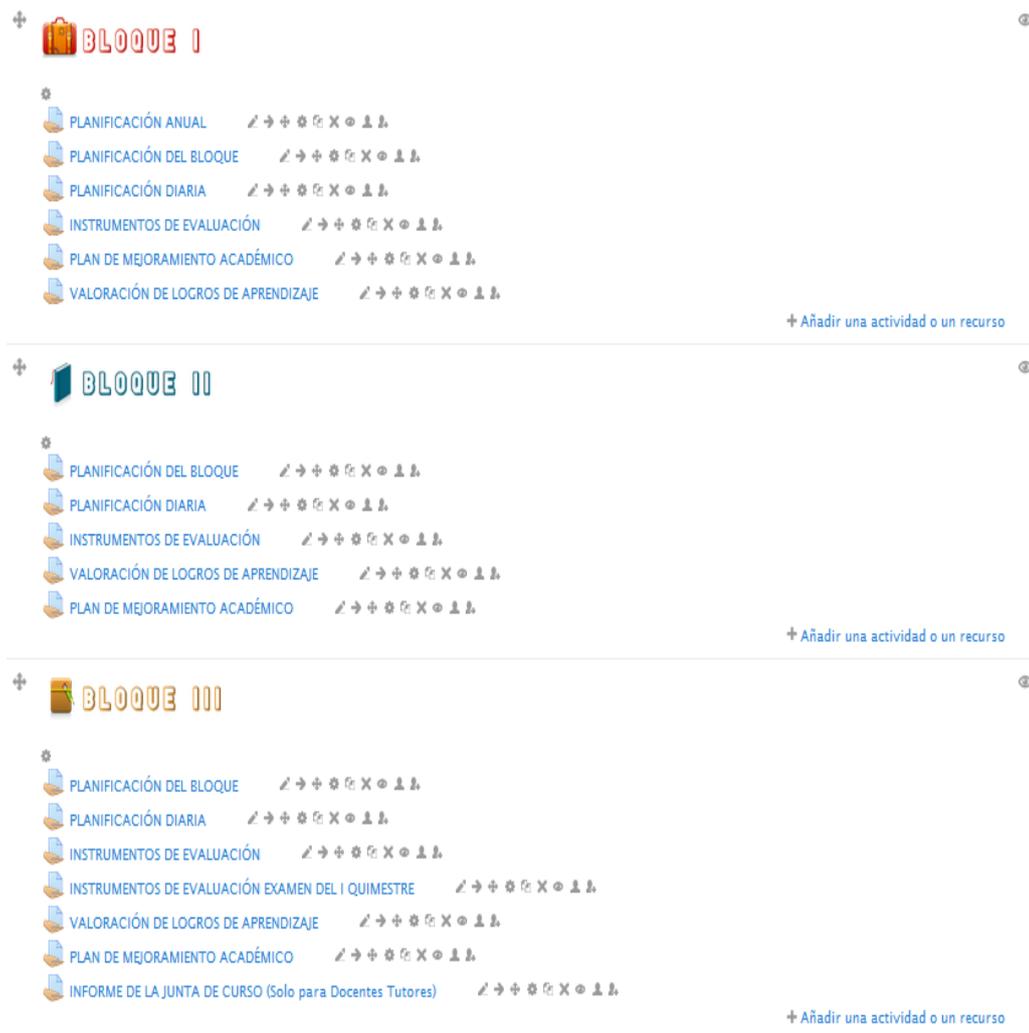


Figura 21: Bloques primer quimestre  
 Fuente: e-portafolio  
 Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Sección Segundo Quimestre

En esta sección encontrara al igual que en la Sección Primer Quimestre la carpeta de formularios de documentos. En la parte donde se suben los documentos está estructurado de la siguiente forma.

**SEGUNDO QUIMESTRE**

-  CARPETA DE FORMULARIO DE DOCUMENTOS ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  Video Instructivo para subir documentos ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  CARPETA DE FORMULARIO DE DOCUMENTOS ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  Video Instructivo para subir documentos ↗ → + @ 🗑 X @ 👤

---

**BLOQUE I**

-  PLANIFICACIÓN DEL BLOQUE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLANIFICACIÓN DIARIA ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  VALORACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLAN DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO ↗ → + @ 🗑 X @ 👤

---

**BLOQUE II**

-  PLANIFICACIÓN DEL BLOQUE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLANIFICACIÓN DIARIA ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  VALORACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLAN DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO ↗ → + @ 🗑 X @ 👤

---

**BLOQUE III**

-  PLANIFICACIÓN DEL BLOQUE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLANIFICACIÓN DIARIA ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  VALORACIÓN DE LOGROS DE APRENDIZAJE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  PLAN DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EXAMEN DEL II QUIMESTRE ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INFORME DE LA JUNTA DE CURSO (Solo para Docentes Tutores) ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA SUPLETORIOS ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EXAMEN REMEDIAL ↗ → + @ 🗑 X @ 👤
-  INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN PARA EXAMEN DE GRACIA ↗ → + @ 🗑 X @ 👤

Figura 22: Bloques segundo trimestre  
Fuente: e-portafolio  
Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Sección Enlaces Importantes

En esta sección entrarán enlaces a paginas web de instituciones gubernamentales y al de la página institucional.



Figura 23: Enlaces importantes

Fuente: e-portafolio

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## Pruebas de implementación

Mediante oficio emitido por el rector encargado Dr. José Torres, quien certifica la implementación del e-portafolio en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA, Anexo 2.

## 6.9 Administración

Para la administración de este recurso se deben considerar diferentes aspectos:

Actividad	Responsable	Tiempo
Socialización a docentes y autoridades las ventajas que se puede conseguir si se aplican sistemas basados en el internet, como herramientas de apoyo a los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Autoridades Fernando Carrillo	3 días
Identificación de la estructura del e-portafolio tomando como base los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación.	Autoridades Fernando Carrillo	3 días

Obtener información legal que el docente de la institución debe conocer.	Autoridades Fernando Carrillo	3 días
Adecuar el servidor web de la institución para poder alojar el e-portafolio digital. Instalar el entorno virtual Moodle, el mismo que será la plataforma para poder estructurar el e-portafolio digital.	Fernando Carrillo	2 días
Diseñar el e-portafolio digital tomando en consideración todos los aspectos fundamentales para que el docente de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA evidencie de una forma correcta y ordenada toda la documentación que acredita su trabajo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.	Fernando Carrillo	90 día
Realizar una prueba piloto con los directores de área de la institución. Socialización a las autoridades y docentes de la institución la propuesta de implementación del e-portafolio en la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA.	Autoridades Fernando Carrillo	1 día
Implementación del e-portafolio como único medio de presentación de documentos que evidencian el trabajo docente.	Autoridades Fernando Carrillo	1 semana

Tabla 19: Administración del proyecto

Fuente: e-portafolio

Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia

## 6.10 Previsión de la Evaluación

PREGUNTA BÁSICA	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan la evaluación?	Vicerrector de la Unidad Educativa Hispano América
¿Por qué evaluar?	Porque es necesario medir la eficiencia del trabajo realizado y los resultados obtenidos.
¿Para qué evaluar?	Para determinar indicadores que ayuden a corregir errores y replantear la estrategia
¿Qué evaluar?	El trabajo realizado por los docentes de la Institución

¿Quién evalúa?	Vicerrector de la Unidad Educativa HISPANO AMÉRICA
¿Cuándo evaluar?	Durante el primer Quimestre del año lectivo 2013-2014
¿Cómo evaluar?	Verificando la documentación de evidencias de logros.
¿Con qué evaluar?	Con los documentos subidos al e-portafolio del docente.

*Tabla 20: Previsión de evaluación*

*Fuente: e-portafolio*

*Elaborado por: Ing. Fernando Javier Carrillo Sarabia*

## Bibliografía

- Acevedo, D. (2012). *“Evaluación de la calidad del desempeño profesional docente y directivo en el Colegio Técnico Nacional Huambi, de la parroquia Huambi, cantón Sucúa, provincia de Morona Santiago, en Educación General Básica y Bachillerato, durante el año académico 2011 -”*. Loja: Universidad Particular de Loja.
- Álvarez López, F. (17 de Agosto de 2009). *Web 2.0*. Obtenido de <http://web2facsalud.blogspot.com/2009/08/que-es-la-web-20.html>
- Berríos, G. (7 de Julio de 2009). *Definición de Informática Educativa*. Obtenido de <http://poloidianelis.blogspot.com/>
- Blog de la asignatura Historia de la Informática de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la Universidad Politécnica de Valencia. (18 de Octubre de 2010). *Historia de la informática*. Obtenido de <http://histinf.blogs.upv.es/2010/12/12/historia-de-la-web-2-0/>
- Bohm, W., & Schiefelbein, E. (2006). *Repensar la educación*. Bogota: pontificia Universidad Javeriana.
- Cardenas, M. E. (25 de Junio de 2005). *Las TICS en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje*. Obtenido de <http://educatics.blogspot.com/>
- Dihan. (15 de Febrero de 2009). *EDUCACION Y PAZ*. Obtenido de <http://dihan1989.blogspot.com/2009/02/objetivos-de-las-tics-en-el-ambito.html>
- EDUCAVIRTUAL. (29 de ENERO de 2013). *EDUCACIÓN INFORMAL*. Obtenido de <http://edukavital.blogspot.com/2013/01/definicion-de-educacion-informal.html>
- FALUZ, L., & GOLDBERG, M. (2011). PERFIL DE LOS DOCENTES. *SITEAL*, 5-22.
- Licones, E. (17 de Enero de 2008). *Funciones del docente en el proceso educativo*. Obtenido de <http://es.shvoong.com/social-sciences/sociology/1849819-funciones-del-docente-en-el/>
- Manobanda , M. (2010). *“LA EVALUACIÓN Y EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES DEL*. Ambato.
- MARENALES, E. (1996). *EDUCACIÓN FORMAL, NO FORMAL, INFORMAL*. MONTEVIDEO: AULA.
- Medrano, H., & Molina, S. (2010). *Desempeño profesional de docentes del Siglo XXI*. Buenos Aires.
- Mele. (26 de Noviembre de 2012). *Web 2.0*. Obtenido de <http://mele-aw.blogspot.com/2012/11/servicios-asociados.html>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (24 de ENERO de 2011). *EDUCACION*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/efa-goals/>
- Ortega Cantero, M. (1995). *Informática Educativa*. La Mancha: Universidad de Castilla.
- Parendes Espinosa, M., & Sánchez Vera, M. (2008). PORTAFOLIO ELECTRÓNICO: POSIBILIDADES PARA. *evista de Medios y Educación*, 21-34.
- Parendes Espinosa, P., & Sánchez Vera., M. d. (1 de Febrero de 2012). *Portafolio electrónico: posibilidades para los docentes*. Obtenido de <http://educrea.cl/portafolio-electronico-posibilidades-para-los-docentes-2/>
- Salas, J. (5 de Diciembre de 2012). *MESA BOLIVAR*. Obtenido de <http://yildaferreira.blogspot.com/2012/12/caracteristicas-de-las-tics-en-el-campo.html>
- Schiefebein, E., & Durkheim, E. (1902). *Repensar la educación*. Argentina: Javeriana.
- Shackman, G., Ya-Lin, L., & Wang, X. (2010). Desempeño Profesional Docente del Siglo XXI. *Congreso Iberoamericano de Educación*, 2.
- TORRES, A. (5 de AGOSTO de 2010). *La Educación, base y cúspide de la sociedad*. Obtenido de <http://hablandorepublica.blogspot.com/2011/11/la-educacion-base-y-cuspide-de-la.html>
- Urizar, M. (2003). *Evaluación del Personal docente*. Guatemala: Rocap.
- Valdiviezo, P. (15 de Enero de 2010). *El docente en la nueva era de la información*. Obtenido de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ir8Q7NJVSAJ:reposit al.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2216/1/1.5.20.doc+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-a>
- WIKIPEDIA. (23 de JUNIO de 2013). Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_formal](http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_formal)
- WIKIPEDIA. (4 de JULIO de 2013). *Evaluación Docente*. Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Evaluaci%C3%B3n\\_Docente#Instrumentos\\_de\\_evaluaci.C3.B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Evaluaci%C3%B3n_Docente#Instrumentos_de_evaluaci.C3.B3n)
- [www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica\\_Educativa](http://www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica_Educativa). (s.f.). *ECURED*. Obtenido de [http://www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica\\_Educativa](http://www.ecured.cu/index.php/Inform%C3%A1tica_Educativa)
- Yudit Pérez Rodríguez, Malena Castañeda Pérez. (Enero - Abril de 2009). <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181421573001.pdf>. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1814/181421573001.pdf>

## Anexos

### Anexo 1

Cuestionario para la encuesta.

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**Centro De Estudios De Posgrado**  
**Maestría En Docencia Y Currículo Para La Educación Superior**

Cuestionario de encuesta sobre e-portafolio

Objetivo: este cuestionario ayudará a conocer si este proyecto es ejecutable.

Instrucciones: ( Por favor marque con una X según corresponda) 1: Nunca 2:Ocasionalmente 3: Siempre					
	1	2	3		
1. ¿Ha utilizado sistemas en el internet en algún momento de su carrera docente?					
Instrucciones: ( Por favor marque con una X según corresponda)					
		SI	NO		
2. ¿Conoce Ud. las ventajas de la utilización de un sistema en internet?					
3. ¿Conoce Ud. la documentación que debe presentar como evidencia de su trabajo docente?					
Instrucciones: ( Por favor marque con una X según corresponda)En una escala valorativa de 1 a 5 donde 1: Nada y 5: Totalmente					
	1	2	3	4	5
4. ¿En qué medida le puede ayudar a Ud., un sistema en internet que almacene las evidencias del proceso educativo?					
5. ¿Cuánto le ayudaría a Ud. un sistema en internet, para presentar oportunamente los documentos que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo?					
6. ¿Cómo ayudaría a la comunicación interna de la institución, un sistema de correo electrónico que permite a los docentes recibir mensajes y archivos rápidamente desde instancias superiores?					
7. ¿En qué medida le ayudaría a Ud. en el proceso de enseñar la utilización sistemas en el internet?					
8. ¿Cuánto conoce usted de las Leyes y reglamentos que rige el sistema educativo?					
9. ¿En qué medida un sistema que le ayude a resolver inquietudes puede favorecer en el proceso enseñanza aprendizaje?					
Instrucciones: ( Por favor marque con una X según corresponda)					
		SI	NO		
10. ¿Ud. Diseña toda la documentación que evidencie sus logros obtenidos en el proceso educativo?					
11. ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayude a que sus estudiantes adquieran conocimientos significativos?					
12. ¿Ha utilizado algún sistema en el internet que le ayudó a adquirir conocimientos significativos?					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN