



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:**

**“EL RASGO DE PERSONALIDAD IMPULSIVO Y LA CONDUCTA  
HOSTIL AL CONDUCIR EN LOS ESTUDIANTES DEL SINDICATO DE  
CHOFERES PROFESIONALES DE IZAMBA DE LA CIUDAD DE  
AMBATO”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicólogo Clínico

**Autor:** Santana Castañeda, Rodrigo Ricardo

**Tutor:** Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

**Ambato- Ecuador**

**Abril, 2014**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación sobre el tema:

**“EL RASGO DE PERSONALIDAD IMPULSIVO Y LA CONDUCTA HOSTIL AL CONDUCIR EN LOS ESTUDIANTES DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DE IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”** de Rodrigo Ricardo Santana Castañeda estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud

Ambato, Diciembre del 2013

El TUTOR

.....  
Psc. Juan Francisco Sandoval Villalba

## **AUTORÍA DE TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“EL RASGO DE PERSONALIDAD IMPULSIVO Y LA CONDUCTA HOSTIL AL CONDUCIR EN LOS ESTUDIANTES DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DE IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autor de éste trabajo de grado.

Ambato, Diciembre del 2013

EL AUTOR

.....

Rodrigo Ricardo Santana Castañeda

## **DERECHOS DEL AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que realice de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis dentro de las regularidades de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor

Ambato, Diciembre del 2013

EL AUTOR

.....

Rodrigo Ricardo Santana Castañeda

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación sobre el tema. **“EL RASGO DE PERSONALIDAD IMPULSIVO Y LA CONDUCTA HOSTIL AL CONDUCIR EN LOS ESTUDIANTES DEL SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DE IZAMBA DE LA CIUDAD DE AMBATO”** del Señor Rodrigo Ricardo Santana Castañeda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica

Ambato, Abril del 2014

Para constancia firman

.....

**PRESIDENTE/A**

.....

**PRIMER VOCAL**

.....

**SEGUNDO VOCAL**

## **DEDICATORIA**

El Presente Trabajo de Tesis lo dedica a Dios por haberme dado la oportunidad de existir y ser él mismo quien me ha iluminado a lo largo de mi vida y sobre todo me brinda continuamente la sabiduría para poder realizar este trabajo así como la fortaleza para enfrentar los avatares que se han presentado durante la Carrera y mi vida, a mis padres por ser un ejemplo de superación, lucha y educación lo cual me ha permitido alcanzar las metas y logras los proyectos que me he planteado hasta la presente fecha convirtiéndose en una constante fuente de apoyo y sustento.

Rodrigo Ricardo Santana Castañeda

## **AGRADECIMIENTO**

Propicio un agradecimiento especial a la Universidad Técnica de Ambato, a la Carrera de Psicología Clínica y a todos mis Docentes quienes me han propiciado los conocimientos y la formación necesaria para desembocar en la persona que hoy soy, lo cual me permitirá desenvolverme como un profesional de la Salud Mental ético y responsable

A mi Tutor de Tesis por su constante dedicación, guía, y tiempo a este trabajo en un clima de respeto, amistad y su experiencia lo cual ha generado la culminación del presente trabajo al tiempo esperado y planificado

Rodrigo Ricardo Santana Castañeda

## Páginas Preliminares

PORTADA .....	<i>I</i>
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	<i>II</i>
AUTORÍA DE TRABAJO DE GRADO.....	<i>III</i>
DERECHOS DEL AUTOR.....	<i>IV</i>
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	<i>V</i>
DEDICATORIA .....	<i>VI</i>
AGRADECIMIENTO .....	<i>VII</i>
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	<i>VIII</i>
ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS.....	<i>XI</i>
RESUMEN.....	<i>XII</i>
INTRODUCCIÓN .....	<i>XVI</i>

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<i>CAPÍTULO I.....</i>	<i>1</i>
<i>EL PROBLEMA .....</i>	<i>1</i>
<i>1.1 Tema.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2 Planteamiento del Problema.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2.1 Contextualización.....</i>	<i>1</i>
<i>1.2.2 Análisis Crítico.....</i>	<i>7</i>
<i>1.2.3. Prognosis.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2.4. Formulación del Problema.....</i>	<i>8</i>



1.2.5. Preguntas Directrices .....	9
1.2.6. Delimitación del Problema .....	9
1.3 Justificación .....	9
1.4. Formulación de Objetivos .....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2. Objetivos Específicos .....	10
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>11</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>11</b>
2.1. Antecedentes de Investigación.....	11
2.2.Fundamentación Filosófica .....	12
2.3.Fundamentación Psicológica .....	13
2.4. Fundamentación Legal .....	13
2.5. RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES .....	17
Sustentación Teórica de la Variable Independiente .....	18
2.5.1 Psicología Clínica.....	18
2.5.2 Personalidad.....	20
2.5.3 Teorías de la Impulsividad .....	23
2.5.4 Rasgo de Personalidad Impulsivo .....	28
2.5.5 Psicología .....	32
2.5.6 La Conducta en Psicología.....	33
2.5.6.1Comportamiento Operante .....	37
2.5.6.2 Idea y voluntad .....	39
2.5.7Conductas Defensivas .....	40
2.5.7.1 Estrategias de Afrontamiento .....	46
2.5.8 Conducta Hostil.....	48
2.5.8.1Conducta .....	48
2.5.8.2 Hostilidad .....	49
2.5.8.3 Expresión de Ira .....	50
2.6 HIPÓTESIS .....	51
2.7 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES .....	52
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>53</b>

<b>METODOLOGÍA</b> .....	53
<b>3.1 ENFOQUE</b> .....	53
<b>3.2 Modalidades Básicas de Investigación</b> .....	53
<b>3.3 Tipo de Investigación</b> .....	53
<b>3.4 Población y Muestra</b> .....	54
<b>3.5 Operacionalización de Variables</b> .....	55
<b>3.6 Recolección de la Información</b> .....	58
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	59
<b>4.1 Análisis e Interpretación</b> .....	59
<b>4.2 Verificación de Hipótesis</b> .....	70
<b>CAPÍTULO V</b> .....	72
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	72
<b>5.1 Conclusiones</b> .....	72
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	73
<b>CAPÍTULO VI</b> .....	74
<b>PROPUESTA</b> .....	74
<b>6.1 Datos Informativos</b> .....	74
<b>6.2 Antecedentes de la Propuesta</b> .....	74
<b>6.3 Objetivos</b> .....	75
<b>6.4 Justificación</b> .....	76
<b>6.5 Análisis de Factibilidad</b> .....	76
<b>6.6 Fundamentación Teórica</b> .....	77
<b>6.7 Metodología – Modelo Operativo</b> .....	80
<b>6.8 Marco Administrativo</b> .....	84
<b>6.9 Previsión de la Evaluación</b> .....	85
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	86
<b>Bibliografía</b> .....	86
<b>ANEXOS</b> .....	92

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

### Cuadros

Cuadro N° 1 Recolección de la información .....	58
Cuadro N° 2 Género de la población .....	59
Cuadro N° 3 Etnia de la población .....	60
Cuadro N° 4 Nivel Escolar .....	62
Cuadro N° 5 Edad de la Población .....	63
Cuadro N° 6 Rasgos de Personalidad .....	64
Cuadro N° 7 Rasgos de Personalidad con puntuación.....	65
Cuadro N° 8 Tipos de Agresividad .....	67
Cuadro N° 9 Metodología – Modelo Operativo .....	80
Cuadro N° 10 Presupuesto.....	84
Cuadro N° 11 Plan de monitoreo.....	85

### Gráficos

Gráfico N° 1 Arbol de Problemas.....	6
Gráfico N° 2 RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES .....	17
Gráfico N° 3 Género de la población.....	60
Gráfico N° 4 Etnia de la población .....	61
Gráfico N° 5 Nivel de Escolaridad.....	62
Gráfico N° 6 Edad de la Población .....	64
Gráfico N° 7 Factor F.....	65
Gráfico N° 8 Factor Q3.....	66
Gráfico N° 9 Tipos de Agresividad .....	68

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“EL RASGO DE PERSONALIDAD IMPULSIVO Y LA CONDUCTA  
HOSTIL AL CONDUCIR EN LOS ESTUDIANTES DEL SINDICATO DE  
CHOFERES PROFESIONALES DE IZAMBA DE LA CIUDAD DE  
AMBATO”**

**Autor:** Santana Castañeda, Rodrigo Ricardo

**Tutor:** Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

**Fecha:** Abril, 2014

**RESUMEN**

El Presente trabajo investigativo en modalidad tesis de graduación tiene como objetivo principal determinar la influencia del rasgo de personalidad impulsivo en la conducta hostil al conducir en los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de la Ciudad de Ambato, para la cual en la investigación intervinieron un total de 108 personas seleccionadas de las bandas horarias de la mañana y la tarde, la información se obtuvo mediante la aplicación del test de los 16 Rasgos de Personalidad 16-PF de Raymont Cattell y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry, mediante un análisis con el programa estadístico IBM SPSS 20, se comprobó la hipótesis alterna, de que el Rasgo de Personalidad Impulsivo está relacionado en la Conducta Hostil al Conducir en los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de la Ciudad de Ambato, además que mediante una regresión lineal se encontró que el rasgo de personalidad impulsivo predice la conducta hostil en un 32%, obteniéndose además información relevante en el factor de Autocontrol (q3) así como en las áreas de agresión verbal e ira , para

futuras investigaciones. En la investigación se propone un Programa de intervención psicológico con orientación cognitiva conductual para disminuir la presencia de la conducta hostil, mediante la modificación de ideas irracionales como uno de sus objetivos Identificar patrones cognitivos hostiles ante eventos estresantes generadores de conductas agresivas y situaciones que perciban como de potencial riesgo a su ser; Con una sustentación teórica de los principales autores en relación a las escuelas Conductual y Cognitiva.

**PALABRAS CLAVES:** RASGO\_PERSONALIDAD, CONDUCTA\_HOSTIL, SALUD\_MENTAL, CONDUCCIÓN, AUTOCONTROL

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY

**"PERSONALITY TRAIT IMPULSIVE AND HOSTILE BEHAVIOR  
WHEN DRIVING IN THE STUDENT UNION PROFESSIONAL DRIVERS  
IZAMBA CITY AMBATO"**

**Author:** Santana Castañeda, Rodrigo Ricardo

**Tutor:** Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

**Date:** April, 2014

**ABSTRACT**

Present research work in mode graduation thesis main objective is to determine the influence of trait impulsive personality hostile driving behavior in the Students Union of Professional Drivers of the City of Ambato, for which research involving a total 108 people selected from the shelves time in the morning and the afternoon , information was obtained by applying the test of the 16 Personality Traits of Raymont 16 -PF Cattell and Aggression Questionnaire by Buss and Perry, by analysis with IBM SPSS 20 statistical program the alternative hypothesis , that the Impulsive Personality Trait is related to the Hostile Conduct Driving students Union of Professional Drivers of the City of Ambato, was found further that by linear regression was found that impulsive personality trait predicts hostile behavior by 32 % , plus obtaining relevant information in self- factor ( q3 ) and in the ares of verbal aggression and anger, for future research. The research

proposes a program of psychological intervention with cognitive behavioral counseling to reduce the presence of hostile behavior by changing irrational ideas as one of its objectives to identify hostile cognitive pattern generators stressful events aggressive behaviors and situations that they perceive as potential risk to his being; with a theoretical foundation of the main authors on the Behavioral and Cognitive schools.

**KEYWORDS:** PERSONALITY\_TRAIT, HOSTILE\_BEHAVIOR, MENTAL\_HEALTH, DRIVING, AUTOCONTROL

## INTRODUCCIÓN

La conducción de automotores es una actividad cotidiana y que con el tiempo se vuelve automática, más en el país la principal causa de muerte en el 2013 fue los accidentes tránsito, por lo cual se ve necesaria una investigación en esta área poco explotada científicamente en relación a salud mental, pues el hecho de pasar tras un volante la mayor parte del día genera en los conductores estrés, fatiga mental y un constante estado de alerta, lo que propicia en las personas conductas hostiles generados por patrones de personalidad ya estructurados.

Las estadísticas presentes en la contextualización evidencian que el fenómeno de una conducción hostil se encuentra presente en toda América Latina y son más comunes de lo que se pueda imaginar, además que los rasgos de personalidad predisponen el afloramiento de los diferentes patrones conductuales y la estructuración de los esquemas mentales.

En la investigación se puede apreciar que los resultados expuestos por el test de los 16 Rasgos de Personalidad 16-PF de Raymond Cattell y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry que consta de cuatro áreas entre ellas la hostilidad, corrobora la hipótesis planteada en relación al tema mediante el análisis estadístico y una regresión línea, así concretándose los objetivos planteados para la investigación.

En los últimos capítulos se puede apreciar las conclusiones a las que se llega después de realizar la investigación de igual forma las recomendaciones que se plantean para procurar dar solución a lo evidenciado y por último plantea una propuesta de solución al problema evidenciado mediante la implementación de técnicas de carácter conductual y cognitivas con la finalidad de disminuir la presencia de la conducta hostil, a través de la modificación de ideas irracionales



## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Tema**

El Rasgo de Personalidad Impulsivo y la Conducta Hostil al Conducir en los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba de la Ciudad de Ambato

#### **1.2 Planteamiento del Problema**

##### **1.2.1 Contextualización**

###### **Macro**

Mediante un estudio cumplido en la ciudad de Mendoza, al Oeste de Argentina relacionado a Burnout y Estilos de Personalidad, los datos revelan que 23% presenta preservación el 22% extraversión, 37% firmeza, 42% conformismo y el 29 % insatisfacción datos mayormente relacionados a poder desarrollar hostilidad en las personas por sus características (Bittar, 2008).

En Argentina, según la Revista Eure “Resulta significativo el reconocimiento por parte de los conductores de su hostilidad directa durante la conducción. La mayoría, el 53 %, reconoce que insulta y gesticula cuando otro conductor lo molesta con sus maniobras, y el 42% devuelve las agresiones verbales-gestuales que recibe. El 53% reconoce que toca la bocina al conductor que lo molesta en el camino. El resultado “reconocido” deriva en que un 9% de los varones ha llegado a trenzarse en una lucha cuerpo a cuerpo a raíz de un problema en el tránsito (Carrion, 2008).

En México según el Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía (INEGI), las conductas violentas se evidencian de cada 100 hogares donde el jefe es hombre, en casi 33 hogares se registra algún tipo de violencia en relaciona a los dirigidos por mujeres en donde se evidencia violencia en 22 hogares de cada 100. Las expresiones más frecuentes de violencia son el maltrato emocional mediante gritos y los enojos mayores; 86% de los hogares con presencia de agresiones de tipo emocional sufrieron gritos y 41%, enojos mayores (Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática, 2008).

## **Meso**

Los índices de Hostilidad y Agresividad manifestados por la impulsividad que se presentan en el Ecuador han desencadenado en conductas hostiles contra las mujeres, según los datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC 2010) en la Encuesta Nacional de Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres, seis de cada diez mujeres han sufrido algún tipo de violencia sea este de género, física, sexual o psicológica, lo que revela la impulsividad de la población Ecuatoriana sobre todo del sexo masculino, dicho patrón de agresividad se encuentra en todo el país poseyendo un porcentaje más alto las provincias de Morona Santiago con el 63,7 %, seguido de Pastaza, Cotopaxi, Tungurahua y Cañar con el 60 % .

La violencia también se evidencia en los porcentajes de mujeres que se encuentran casadas y han sufrido de conductas violentas en un 70,5%, desencadenando en separaciones y divorcios incrementándose los mismos desde el año 2000 con un porcentaje del 2, 52%, al 2010 que se incrementó al 6,51% (INEC, 2011).

Según el diario El Comercio en su edición electrónica, Accidentes de Tránsito: Ecuador con una de las tasas de mortalidad más altas en América Latina. Los accidentes de tránsito constituyen un grave problema para Ecuador, que con una media anual de 33 decesos por cada 100 000 habitantes tiene una de las tasas de

mortalidad más altas de América Latina, por estas tragedias, que dejarán pérdidas por 800 millones de dólares solo en 2012. En el último cuatrienio hubo un promedio anual de 4 789 muertos por siniestros de tránsito en este país de 14,5 millones de habitantes, es decir, 13 diarios, además de 139 heridos, dijo Guillermo Abad, director de Justicia Vial (EL COMERCIO, 2012).

Según la página electrónica de la Escuela de Conducción ANETA en su artículo Estadísticas de Accidentes de Tránsito en el Ecuador, El año 2009 en el Ecuador ocurrieron 21.528 accidentes, siendo la principal causa la impericia e imprudencia con 8.356 accidentes que equivale al 39%. El exceso de velocidad es la segunda causa de accidentes de tránsito con 4.615 accidentes que equivale al 21,5%.

La combinación de alcohol y conducción es una mezcla fatal, el año 2009 fue causante de 2.141 accidentes que equivale al 10%. Durante el 2009 14.869 personas resultaron heridas en accidentes de tránsito, muchas de estas víctimas se podrían haber evitado con el uso del cinturón de seguridad.

En Ecuador durante el año 2009, fallecieron 2.088 personas en accidentes de tránsito, esto en promedio significa que cada día fallecieron 5,7 personas. El incumplimiento de las normas durante el año 2009 provocó el 86% de los siniestros, recalando que para reducir el número de siniestros, es fundamental e importante respetar las normas de tránsito.

Durante el 2009 unas 14.869 personas resultaron heridas o discapacitadas en accidentes de circulación muchas de estas víctimas se podrían haber evitado con el uso del cinturón de seguridad (Aneta, 2010).

En la investigación realizada en la ciudad de Quito relacionada a personalidad predominante en pacientes que ingresan al Hospital número uno de la Policía. Se puede observar que el tipo de personalidad predominante es el concienzudo con el 22%, seguido por el sensible y teatral en un 17% y 15% respectivamente, se puede

observar que el tipo de personalidad que menos se presenta es cómodo con un 2%, seguido de cerca por idiosincrásico, audaz y vivaz con 3% cada uno, mientras que los tipos fiel, seguro de sí mismo y agresivo presentan un 5 % y manteniendo un 10% se encuentra el tipo de personalidad sacrificado, siendo esta una de las escasas investigaciones respecta al tema realizado en el país (Barros, 2011).

## **Micro**

La provincia de Tungurahua no se ha excluido de esta problemática en relación al país, existiendo conductas violentas en el área familiar, conyugal y social.

Según los datos estadísticos del INEC, la provincia del Tungurahua es la segunda provincia que registra mayor violencia contra las mujeres con 70,8%, frente al 60,6 % a nivel nacional lo que refleja que quien más sufre con la agresividad es la mujer en especial quienes se encuentran casadas con un 49,4% frente a las mujeres solteras con el 29,2% o divorciadas con el 3,5% , al tener que lidiar con sus esposos al final de una jornada de trabajo, ellas con sus tensiones laborales al igual que sus esposos detonado toda la tensión acumulada en los hogares (INEC, 2011).

En otros aspectos, la adrenalina que genera la conducción hostil, temeraria por la impulsividad de los conductores desencadena en graves problemas en seguridad vial en la Provincia de Tungurahua, evidenciándose en los pleitos entre los conductores del transporte público, los conductores de taxis y quienes conducen vehículos privados que son formas de violencia manifiestas.

Según el diario La Hora en su edición electrónica en la provincia del Tungurahua el mes de Mayo del 2012 se registró un total de 88 accidentes de tránsito según el reporte de jefatura, la mayoría de ellos ocasionados por la imprudencia de los conductores en la zona urbana con 61 accidentes implicados

en ellos conductores con licencias profesionales y no profesionales (La Hora, 2012).

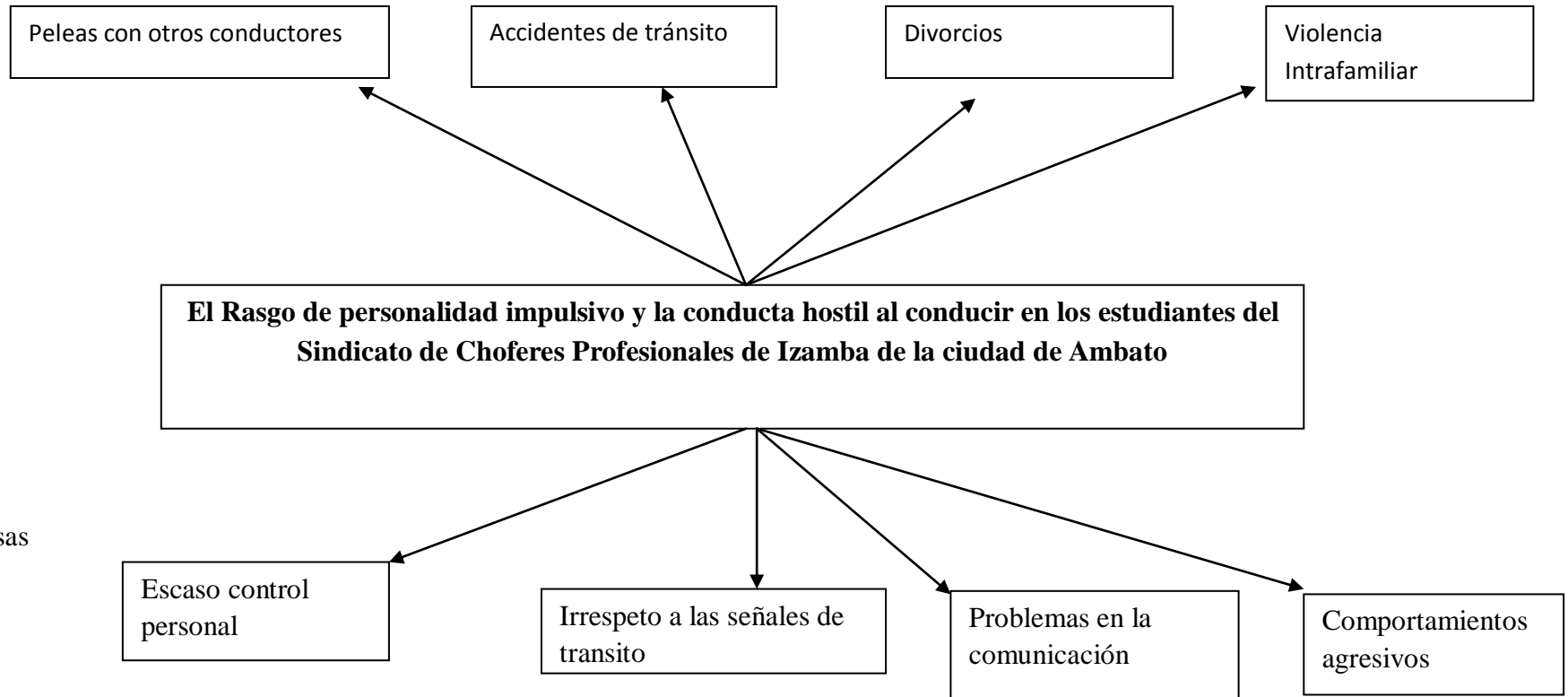
Las emociones en especial de la hostilidad y la agresividad se arraigado en la sociedad Tungurahuese, con un papel adaptativo a las presiones interpersonales lo que aliena el razonamiento, manifestándose ante las adversidades la impulsividad sea en un contexto laboral, social o familiar presentándose por igual conductas hostiles como la violencia, física, psicológica.

Con respecto a datos sobre personalidad en Tungurahua se evidencia en la investigación realizada en el departamento de violencia intrafamiliar en la Ciudad de Ambato presenta qué: Los factores psicológicos son determinantes en los 30 hombres agresores, los cuales presentan rasgos de personalidad de tipo vivaz al que corresponde el 60% que se caracteriza por tener un patrón de inestabilidad en las relaciones interpersonales, la autoimagen, los afectos, y de una notable impulsividad esta última ha llevado a que estos hombres no controlen sus impulsos en relación a sus esposas desembocando en agresiones físicas, psicológicas y sexuales (Santamaría, 2009).

Gráfico N° 1

### Árbol de Problemas

Efectos



Causas

### 1.2.2 Análisis Crítico

En el Ecuador los accidentes de tránsito comprenden una de las principales causas de muerte ocasionados en su gran mayoría por el irrespeto a las señales de tránsito en los conductores profesionales quienes realizan maniobras peligrosas en sitios prohibidos, llevados por su hostilidad e impulsividad al conducir y reflejado en su expresión corporal, así como en su forma agresiva de direccionar un automotor.

El irrespeto y el incumplimiento de las señales de tránsito es algo que se evidencia a diario en los conductores profesionales del país, al subirse a un medio de transporte público se puede apreciar dicha situación y comprobar cómo ponen en peligro la vida de las personas que transportan, sus propias vidas y de los transeúntes, produciéndose en muchas de las ocasiones accidentes de tránsito con saldos nefastos como lo es la pérdida de vidas humanas y la destrucción de los núcleos familiares de las víctimas dejando hijas, hijos huérfanos, viudas, viudos.

La misma impulsividad de estas personas ocasionan que se den conductas hostiles con sus parejas generando en sus hogares problemas en la comunicación, mujeres maltratadas, abusadas y golpeadas lo que genera conductas temerosas en sus cónyuges conllevando a que opten por separarse de sus parejas y se divorcien, afectando no solo su estabilidad psicológica sino afectando emocionalmente a sus hijos.

El bajo nivel de tolerancia a la frustración genera en las personas, tensión emocional y acumulación del estrés que en muchas de las ocasiones son descargadas sobre sus hijos, mediante conductas hostiles y comportamientos agresivos, lo cual genera que asuman ellos cogniciones distorsionadas y conductas violentas con sus compañeros de clases como una forma de imitación e interacción social, ocasionando en las instituciones educativas acoso escolar mejor conocido como Bulling, así como bajos niveles de autoestima, desniveles

en el estado de ánimo y problemas de conducta que podría desencadenar en un trastorno disocial y posteriormente en un trastorno de personalidad antisocial

### **1.2.3. Prognosis**

De no realizar la presente investigación enfocada en el rasgo impulsivo de personalidad y la conducta hostil en los conductores, se mantiene en el país y especialmente en la ciudad de Ambato los problemas personales, familiares, sociales y legales, que genera la conducta hostil al conducir, así como peleas con otros conductores ocasionadas por ideas irracionales estructuradas a través de su experiencia personal, la impulsividad y la irresponsabilidad al estar tras un volante de un automotor, no solo forjando accidentes de tránsito, dejando como saldo personas incapacitadas temporal y permanentemente, además de muertes en las carreteras, lo cual desencadena en infracciones de tránsito dando como resultado que el Centro de Rehabilitación Social de la Ciudad esté abarrotado con los conductores que van detenidos por infringir las normativas vigentes, por no cumplir las leyes de tránsito, sino que el mismo hecho de que no puedan expresar su ira en las carreteras lo trasladen en conductas hostiles reflejadas en el trato con otros conductores, y en mayor medida al final de cada jornada laboral en sus hogares con sus familiares, desembocando en denuncias por violencia intrafamiliar en instituciones gubernamentales enfocadas en la protección de los deberes y derechos de la colectividad tales como la Comisaria de la Mujer y el Consejo Cantonal de Protección de Derechos de la Niñez y la Adolescencia por consiguiente provocando gasto público y desatando la división de las familias ocasionado por divorcios.

### **1.2.4. Formulación del Problema**

¿Cómo influye el rasgo de Personalidad Impulsivo en la Conducta Hostil al conducir en los estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba de la Ciudad de Ambato?



### **1.2.5. Preguntas Directrices**

¿Qué número de estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba presentan el rasgo de Personalidad Impulsivo?

¿Qué conductas agresivas acompañan a la hostilidad al conducir en los estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba?

### **1.2.6. Delimitación del Problema**

#### **1.2.6.1. Delimitación del Contenido**

**Campo:** Psicología Clínica

**Área:** Personalidad

**Aspecto:** Rasgo de personalidad impulsivo y Conductas hostil al conducir

**1.2.6.2. Delimitación espacial:** Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

**1.2.6.3 Delimitación temporal:** Periodo Mayo- Septiembre 2013

### **1.3 Justificación**

El problema de conductas hostiles al conducir en el país, evidencia inmadurez emocional, un bajo nivel de tolerancia la frustración, se puede presumir como un indicador de impulsividad presente en la población lo cual afecta a la sociedad entera; pues, perturba directamente a las familias y a todas las personas que transitan por las carreteras de la ciudad, siendo significativo para la psicología como ciencia del comportamiento este trabajo ya que es pionero en el tema pues no se evidencia una alternativa de solución para la inseguridad vial que considere el área psicológica y procure dar una solución.

La investigación beneficia directamente a los Conductores Profesionales del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba de igual forma a los demás conductores, peatones y usuarios de los servicios de transportación de personas y carga de la ciudad, además los beneficiarios indirectos serán las familias nucleares y extendidas de los conductores profesionales de la ciudad de Ambato

La investigación es factible de realizar ya que se cuenta con los recursos necesarios para ejecutar la investigación, la disposición y predisposición de los directivos del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba así como el conocimiento y apoyo mediante los docentes de la Universidad Técnica de Ambato.

#### **1.4. Formulación de Objetivos**

##### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar la influencia del rasgo de Personalidad Impulsivo en la Conducta Hostil al conducir de los estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba de la Ciudad de Ambato

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el número de estudiantes del Sindicato de Choferes profesionales de Izamba que presentan el rasgo de Personalidad Impulsivo
  
- Establecer qué tipo de conductas agresivas acompañan a la Conducta Hostil al conducir en los estudiantes del sindicato de choferes profesionales de Izamba

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de Investigación**

Después de realizar una exhaustiva investigación en las diferentes bibliotecas de las Facultades de la Universidad Técnica de Ambato y en los repositorios digitales de las Universidades se ha encontrado las siguientes investigaciones:

La investigación de Guevara Ortiz Gabriela Nataly (2009) con el tema “Influencia del maltrato en la formación de los rasgos predominantes de personalidad en niños de 6 a 12 años que acuden al centro de protección de derechos del INFA “Puyo” en el periodo de agosto diciembre del 2009” Págs. 62-63 y como conclusiones presenta:

Con lo expuesto podemos decir que siempre que existe algún tipo de maltrato a los niños vendrá acompañada de consecuencias en la formación de la personalidad, es así que el ambiente social donde se desarrollan los niños, los hábitos y los valores que se aprenden desde tempranas edades son factores importantes en la formación de su personalidad y su futuro así como el de su futura familia, como en los niños la personalidad no se encuentra definida por completo entonces es el momento propicio para intervenir con una adecuada Terapia personal así como familiar para mejorar el ambiente donde se presenta su desarrollo personal y en sí un mejor estilo de vida de los niños.

La investigación de López Martínez Nelson Danilo (2011) con el tema “LOS ESTILOS DE PERSONALIDAD COMO FACTOR INFLUYENTE EN LA COMISIÓN DE DELITOS DE TENENCIA Y EXPENDIO DE SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS EN LAS PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD EN

EL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL AMBATO” Pg. 75 concluye que:

De las tres áreas evaluadas que establece el inventario de estilos de personalidad de “MILLON”, se concluye que en las personas evaluadas por estos delitos, presentan en los modos COGNITIVOS con el 40% ,el estilo de personalidad REFLEXIVO con el 20%, determina que en el área de las metas MOTIVACIONALES con el 28% ,presentan el estilo de personalidad de individualismo con el 13%, esto hace que desencadene en el área de conductas INTERPERSONALES (33%) un estilo de personalidad de sometimiento con el 10%.

La investigación de Sandra Elizabeth Santamaría Guisamana (2009) con el tema “Rasgos de personalidad predominantes en los hombres que maltratan a sus parejas que acuden al Departamento de Violencia intrafamiliar (DEVIF) de la ciudad de Ambato” Pg. 137 concluye que:

Los factores psicológicos son determinantes en los 30 hombres agresores a los cuales se les aplico el cuestionario del Autorretrato de la Personalidad, presentan rasgos de personalidad de tipo Vivaz al que corresponde el 60% que se caracteriza por tener un patrón de inestabilidad en las relaciones interpersonales, la autoimagen, los afectos y de una notable impulsividad, esta última llevado a que estos hombres no controlen sus impulsos hacia sus esposa llegando a agredir física, psicológica y sexual

## **2.2. Fundamentación Filosófica**

El presente trabajo investigativo se ejecuta bajo el paradigma critico-propositivo cuya finalidad es comprender el problema, identificar posibles potencialidades de cambio y acción transformadora para beneficiar a la sociedad, ya que este modelo propicia la elaboración de varias realidades mediante la interacción directa con el objeto y sujeto de estudio y la apreciación de sus

elementos culturales, sociales, comunicación, valores que interactúan conjuntamente en el rol que cada uno desempeña en la investigación

La investigación se efectúa de manera participativa, haciéndola posible y flexible ante los diferentes cambios que se pueden presentar ya que es una indagación que propicia futuras investigaciones, utiliza métodos de investigación cualitativos como el constructivista, pero de igual manera emplea métodos de investigación cualitativo como lo es la aplicación de test estandarizados.

### **2.3. Fundamentación Psicológica**

La cognición se refiere a la valoración de un acontecimiento hecho por el individuo y referida a eventos temporales pasados, actuales o esperados, según su desarrollo evolutivo, social y familiar. De estos pensamientos o imágenes pueden ser consciente o no en el sistema de cogniciones que las personas presentan a lo largo de su existencia

La presente investigación se sustenta en la corriente Cognitiva Conductual que se basa en el estudio de los procesos cognitivos del ser humano, mismos se respaldan en la atención, percepción, la memoria el pensamiento, el juicio práctico, procesamiento racional y el lenguaje, lo cual desencadena en las emociones relacionadas a un evento en especial y en las conductas que los mismos generan en relación al esquema mental que presentan las personas, siendo este el que direcciona y guía la manera de comportarse de los individuos.

### **2.4. Fundamentación Legal**

En el 2008 se realizó en el Ecuador la nueva

**LEY ORGÁNICA DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL DONDE MANIFIESTA:**

## TITULO II

### DE LA EDUCACIÓN VIAL Y CAPACITACIÓN

Art. 185.- La educación para el tránsito y seguridad vial establece los siguientes objetivos:

- a) Reducir de forma sistemática los accidentes de tránsito;
- b) Proteger la integridad de las personas y sus bienes; c) Conferir seguridad en el tránsito peatonal y vehicular;
- d) Formar y capacitar a las personas en general para el uso correcto de todos los medios de transporte terrestre;
- e) Prevenir y controlar la contaminación ambiental;
- f) Procurar la disminución de la comisión de las infracciones de tránsito;
- g) Capacitar a los docentes de educación básica y bachillerato, de escuelas de capacitación de conductores profesionales y no profesionales, en materia de seguridad vial y normas generales de tránsito, en coordinación con el Ministerio de Educación;
- h) Difundir, por los medios de comunicación, los principios y normas generales de señalización universal y comportamiento en el tránsito;
- i) Garantizar la capacitación permanente para el mejoramiento profesional de docentes, instructores, agentes de control y conductores;
- j) Promover la utilización de formas de transportes no contaminantes como medio de movilización;
- k) Salvaguardar la integridad física y precautelar los derechos de niños, niñas y adolescentes, con discapacidad y demás grupos vulnerables;
- l) Promover el respeto a los derechos humanos, eliminando toda forma de discriminación, y generar un trato inclusivo de niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores de 65 años de edad y con discapacidad, y demás

usuarios de las vías. El Ministerio de Educación, la Comisión Nacional y los Gobiernos Seccionales, en el ámbito de sus competencias, velarán por el estricto cumplimiento de los objetivos consignados en este artículo.

Art. 186.- El Ministerio de Educación, conjuntamente con el Director Ejecutivo de la Comisión Nacional y en coordinación con la Dirección Nacional de Control del Tránsito y Seguridad Vial, en el ámbito de sus competencias, diseñarán y autorizarán los planes y programas educativos para estudiantes, peatones, conductores, instructores viales y demás actores relacionados con la educación, prevención, tránsito y seguridad vial.

Art. 187.- El Ministerio de Salud Pública, conjuntamente con la Comisión Nacional, en el ámbito de sus competencias, diseñarán y autorizarán los planes y programas de capacitación para la autoridad de control y los profesionales del área médica relacionados con la prevención, atención a heridos, traslado de víctimas, manejo de emergencias y rehabilitación.

### LIBRO TERCERO

#### DEL TRANSITO Y LA SEGURIDAD VIAL

##### TITULO I

#### DEL ÁMBITO DEL TRANSITO Y LA SEGURIDAD VIAL

Art. 87.- Están sujetos a las disposiciones del presente Libro, todas las personas que como peatones, pasajeros, ciclistas o conductores de cualquier clase de vehículos, usen o transiten

por las vías destinadas al tránsito en el territorio nacional. Art. 88.- En materia de tránsito y seguridad vial, la presente Ley tiene por objetivo, entre otros, los siguientes:

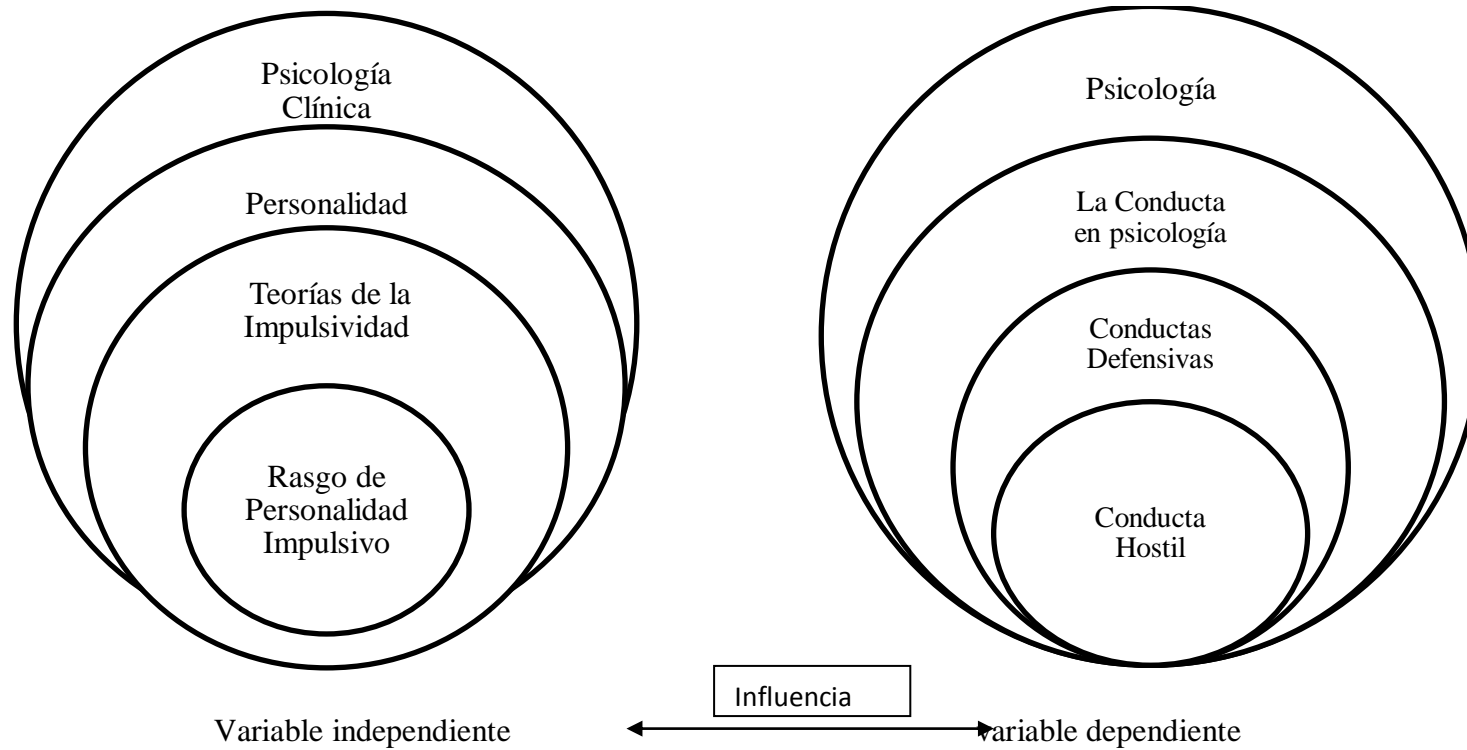
a) La organización, planificación y regulación de la movilidad peatonal, circulación, seguridad vial, uso de vehículos a motor, de tracción humana, mecánica o animal, y la conducción de semovientes;

- b) La prevención, reducción sistemática y sostenida de los accidentes de tránsito y sus consecuencias, mortalidad y morbilidad; así como aumentar los niveles de percepción del riesgo en los conductores y usuarios viales;
- c) El establecimiento de programas de capacitación y difusión para conductores, peatones, pasajeros y autoridades, en materia de seguridad vial, para la creación de una cultura y conciencia vial responsable y solidario;
- d) La formación de conductores, previa la obtención de los títulos habilitantes de conductores profesionales y no profesionales;
- e) El establecimiento de ciclos de capacitación continua para la actualización de conocimientos, adaptación a los cambios en el tránsito vial, evaluación de las condiciones mentales, psicosenométricas y físicas de los conductores;
- f) El sostenimiento económico de las actividades relacionadas con el tránsito y seguridad vial;
- g) Disponer la implantación de requisitos mínimos de seguridad para el funcionamiento de los vehículos, de los elementos de seguridad activa y pasiva y su régimen de utilización, de sus condiciones técnicas y de las actividades industriales que afecten de manera directa a la seguridad vial;
- h) La reducción de la contaminación ambiental, producida por ruidos y emisiones de gases emanados de los vehículos a motor; así como la visual ocasionada por la ocupación indiscriminada y masiva de los espacios de la vía pública;
- i) La tipificación y juzgamiento de las infracciones al tránsito, los procedimientos y sanciones administrativas y judiciales; y,
- j) El establecimiento de programas de aseguramiento a los ciudadanos, atención a víctimas, rescate de accidentados y mejora en los servicios de auxilio. (República del Ecuador, 2008)



## 2.5. RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES

Gráfico N° 2



## **Sustentación Teórica de la Variable Independiente**

### **2.5.1 Psicología Clínica**

La Psicología Clínica como una rama de la psicología, es quien se encarga del estudio científico, mediante la experimentación, de la conducta humana en diversas áreas como lo es a nivel biológico, psicológico, espiritual, emocional y social, lo cual ha generado su desarrollo a pasos agigantados y sobre todo la necesidad de la Clínica en la Sociedad Ecuatoriana en especial en la Tungurahuense y en su demanda por sus beneficios, y es de allí donde varios autores dan su definición de psicología clínica según su experiencia personal

En el área de la psicología clínica, se integra teoría, ciencia y praxis para comprender, presagiar y aliviar las dificultades, las discapacidades y el malestar, así como para promover la adaptación humana, el equilibrio y desarrollo personal.

La psicología clínica se guía al funcionamiento humano, en los campos biológicos, intelectuales, psicológicos, emocionales y conductuales durante el intervalo de la vida, en la diversidad de culturas y en todos los niveles socioeconómicos (Compas, El campo de la Psicología Clínica, 2003).

El campo de la psicología clínica comprende investigación, enseñanza y servicios significativos para la aplicación de los principios, métodos y procedimientos para el entendimiento, la predicción, y el alivio de la desadaptación, la discapacidad, y la aflicción intelectual, emocional, biológica, psicológica, social y conductual, aplicados a una gran variedad de clientes de diversas poblaciones (Trull, Psicología Clínica Conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión sexta edición, 2003).

Dentro de lo que comprende la psicología clínica se han desarrollado escuelas psicológicas con una visión ontogénica propia del fenómeno humano y su construcción personal a través de su historia y es así como se hace menester el

nombrar dichas escuelas, en una reseña de sus principales conceptos y teorías, igualmente como de sus autores más representativos, e inicio nombrando a:

La escuela inmersa en la clínica es la Humanista y desde una perspectiva humanista las personas no son fruto del pasado, el inconsciente o el ambiente, más bien ejercen el libre albedrío en la búsqueda de su potencial interior y autorrealización. No son retazos fragmentados de las cogniciones, sentimientos y aspiraciones, sino seres unificados, categóricos y únicos. Partiendo de esta premisa encontramos sus fundamentos teóricos principales los cuales son. El enfoque fenomenológico a la gente solo se le comprende desde la perspectiva de sus propias percepciones y sentimientos únicos, el mundo fenomenológico incluye todo lo que está dentro de la conciencia sensorial del individuo en un momento dado en el tiempo, segundo la gente tiene la facultad de estar consciente de su propia conducta y de lo que le motiva, tercero las personas son congénitamente buenas y efectivas. Solo se tornan inefectivas y perturbadas cuando la frustración o las experiencias traumáticas interrumpen el desarrollo normal, cuarto son capaces de obtener control sobre sus vidas y sus destinos, los individuos saludables son capaces de aceptar y hacer cumplir la capacidad de control personal. Quinto, las personas psicológicamente sanas son propositivas y dirigidas a metas, no se dirigen de manera pasiva a su ambiente o a sus pulsiones internas más bien son auto dirigidas. Sexto los terapeutas no deben intentar manejar los acontecimientos por el individuo, más bien deben crear condiciones que faciliten al cliente a tomar decisiones independientes. Cuando a las personas ya no les conciernen las evaluaciones, demandas y preferencias de los demás, sus vidas se guían por una tendencia innata hacia el crecimiento personal positivo (Compas, Psicoterapia: enfoques Humanistas, Existencial y Experiencial, 2003).

La siguiente escuela psicológica que se menciona es la Cognitiva Conductual la cual presenta conceptos claves a tomar en cuenta para entender su enfoque los cuales se describen. La terapia del comportamiento se comprende en forma más apropiada como un reflejo de una orientación general al trabajo clínico que se

ordena desde el punto de vista filosófico con un enfoque experimental para el estudio del comportamiento humano. La suposición básica de esta orientación es que los comportamientos equívocos vistos desde un ámbito clínico pueden comprender mejor a la luz de los principios derivados de una extensa variedad de experimentación psicológica, y que dichos principios tienen consecuencias para el cambio conductual dentro de una atmósfera clínica, donde la atención se centra en los estímulos y respuestas no en las variables las cuales se suponen que les sirven de mediadoras. Las principales técnicas de la terapia de la conducta son: De sensibilización sistemática, relajación, jerarquía de ansiedad, exposición, ensayo conductual, entrenamiento asertivo, manejo de contingencias, economía de fichas, terapia aversiva y sensibilización cubierta

En relación a la perspectiva cognoscitiva de los problemas clínicos se reitera la función del pensamiento en la etiología y sostenimiento de los problemas, la terapia Cognitiva Conductual busca transformar o alterar patrones de pensamiento que se cree que favorecen a los problemas del paciente. Estas técnicas tienen un gran sustento empírico y se ven entre las más eficaces de todas las intervenciones psicológicas. Sus principales técnicas son: el aprendizaje social, moldeamiento, reestructuración racional, entrenamiento para la inoculación contra el estrés, terapia cognitiva de Beck (Trull, Psicoterapia perspectiva conductual y cognoscitiva conductual , 2003).

### **2.5.2 Personalidad**

Cuando se habla de personalidad seguramente se viene a la mente los conceptos e imágenes de cómo es la persona, como se comporta, que le gusta y cuando se disgusta, sus actitudes y aptitudes, pero la personalidad involucra también el desarrollo que atravesó la persona, sus componentes genéticos y diferentes factores que se encuentra en juego. Para una mejor comprensión de lo que es la personalidad será necesario apreciar algunos significados propiciados por diferentes autores:

Millon considera a la personalidad como un patrón complicado de características psicológicas firmemente enraizadas, que se presentan de forma automática en casi todas las áreas de la actividad psicológica. Es decir, la personalidad es un patrón de características que configura la constelación completa de la personalidad (Millon, 2006).

La personalidad es apreciada como una edificación interna estructurada por factores biológicos, psicológicos y sociales que se encuentran en continua interacción; esta interacción hace que cada ser humano fomente distintas maneras de pensar, percibir, actuar y de interrelacionarse con los demás. De esta manera, cada persona adquiere rasgos propios que le diferencian de las demás personas (Balarezo, 2010).

La personalidad es una articulación de elementos cognitivos, afectivos, comportamentales y relacionales, cuya organización y funcionamiento integral, supera la simple acumulación de partes aisladas constituyéndose en un sistema complejo (Balarezo, 2010).

Para el autor Cattell la personalidad: Es aquello que nos manifiesta lo que una persona hará cuando se encuentre en un acontecimiento determinado. Las diferencias en personalidad se encuentran en la conducta, y las conductas son una manifestación indirecta de unos constructos internos más o menos estables (Adán, 2013).

La personalidad es una de las temáticas más controversiales y complejas de la psicología. Ahora se inspecciona cómo puede ser distinguido unos de otro y cómo cada cual tiene una personalidad propia y peculiar. Empieza analizando la etimología del término personalidad, para diferenciarlo del temperamento y del carácter, puesto que a menudo se ha pensado que son sinónimos. Hilgard manifiesta:

La palabra persona deriva del griego *prosopon*, que es la máscara que utilizan los actores en las dramatizaciones teatrales. En Roma, Cicerón en el siglo I, usó el término persona con cuatro sentidos diferentes que son subyacentes a los diversos equivalentes que tiene actualmente: 1) la imagen mostrada ante los otros, no como uno es en realidad; 2) el papel que tiene el simulador en la obra y que cada uno representa en la vida; 3) la interacción de las calidades del individuo orientadas a la acción, en este sentido se basan algunas definiciones psicológicas; 4) como sinónimo de prestigio y dignidad. En esta última designación se basa la consideración común de este término.

En la actualidad prevalece el cuarto significado. El vocablo personalidad se entiende como un criterio de atractivo social. Se cree que un individuo tiene personalidad si posee algunos caracteres que los otros admiran o elogian. El hecho de ser educado, de tener atractivo físico, simpatía o talento pueden ser los elementos determinantes de este criterio. En cambio, los intelectuales de la personalidad no comparten este último significado, y en sus estudios tratan de manifestar por qué las personas se comportan como lo hacen, y se formulan una serie de interrogantes tales como: ¿qué constituye la personalidad de un individuo?, ¿qué variables internas: rasgos, cogniciones, expectativas o situaciones son importantes en su constitución?, ¿cómo se desarrolla a lo largo de sus vidas?, ¿qué se considera normal y anormal en la personalidad? Se sabe que cada ser humano es único, singular y también parecido a los otros. Si la psicología de las diferencias individuales enfatiza el estudio del individuo concreto, la psicología de la personalidad, si quiere acontecer una ciencia, tiene que definir unas leyes que expliquen la conducta de las diferentes personalidades existentes para poder predecir sus conductas. Todavía no existe un modelo global que explique todo aquello que sabemos del comportamiento humano.

#### ***2.5.2.1 Características de la Personalidad***

Para comprender mejor el concepto de personalidad, hace falta distinguirlo de otros que están relacionados, como por ejemplo el temperamento y el carácter.

El temperamento consiste en la herencia biológica recibida y por lo tanto, es difícil de cambiar o de modificar. Se puede decir que incluye el componente neurológico, endocrinológico y bioquímico desde el cual la personalidad empieza a formarse.

El carácter término derivado de una palabra griega que significa grabado, se forma por las costumbres del comportamiento adquirido durante la vida. El carácter puede ser considerado como la adherencia de la persona a los valores y a las costumbres de la sociedad en que vive.

La personalidad es la unificación del temperamento y el carácter en una misma estructura. La personalidad representa un patrón profundamente incorporado de rasgos cognitivos, afectivos y conductuales manifiestos, que persisten durante extensos periodos de tiempos y son respectivamente resistentes a la extinción.

De entre las características más relevantes de la personalidad se menciona que no poseen una existencia real, se deduce a partir de la conducta de los individuos.

Es una abstracción que permite ordenar la experiencia y predecir el comportamiento en situaciones determinadas. Es la forma frecuente de comportamiento de cada individuo. Comprende tanto su conducta manifiesta como también su experiencia privada. No radica en una suma de conductas aisladas, sino que incluye la globalidad del comportamiento. Se provoca por la interacción de la herencia genética y el ambiente del individuo, por el aprendizaje social y las experiencias personales. Se desarrolla y cambia a lo largo de la vida. Es individual y social (Hilgard's, 2003).

### **2.5.3 Teorías de la Impulsividad**

La impulsividad hace mención al actuar sin pensar, reaccionando a un estímulo de manera inmediata sin medir las consecuencias de sus actos. Para abordar esta temática se utiliza una investigación realizada en España donde se

describe tres tipos de teorías de la impulsividad las cuales se presentan a continuación:

### ***2.5.3.1 Teoría de Eysenck***

Eysenck estudia la impulsividad a partir de su teoría sobre la extraversión:

Según H. J. Eysenck, la extraversión se caracteriza tanto por la sociabilidad como por la impulsividad. De hecho, la impulsividad que caracteriza a los extravertidos explicaría en buena medida los resultados obtenidos sobre la relación entre extraversión y funcionamiento cognitivo. La diferencia entre los introvertidos y los extravertidos consiste en que los primeros son poco impulsivos y presentan crónicamente mayores niveles de arousal (Es una activación general fisiológica y psicológica del organismo, que varía en un continuo que va desde el sueño profundo hasta la excitación intensa) que los extravertidos, que son más impulsivos. Por consiguiente, los impulsivos y los no impulsivos presentan diferencias en los procesos cognitivos que estén influidos por el arousal y rendirán de forma diferente en aquellas tareas en las que esté implicado el nivel de arousal.

Partiendo de esta base teórica, realiza una serie de predicciones sobre cómo influye la impulsividad en procesos cognitivos específicos, muchas de las cuales fueron desmentidas por los resultados de diversos estudios, como es el caso de la hipótesis que relacionaba el nivel de impulsividad con la memoria a corto y a largo plazo

Por el contrario, se comprobó que las personas con altos niveles de arousal, que corresponderían con los sujetos introvertidos según la teoría rendían mejor en tareas que requerían mantener la atención de forma prolongada. Respecto a la relación entre la impulsividad y las tareas en las que está implicado el nivel de arousal, como las tareas de comparación visual, las tareas que requieren el acceso a la memoria semántica o las que requieren razonamiento lógico, en general no se



han encontrado diferencias en el rendimiento de los sujetos con elevada y baja impulsividad, al contrario de lo que Eysenck propone.

Por otro lado, partiendo de la ley de Yerkes-Dodson según la cual tanto los elevados como los bajos niveles de arousal están relacionados con un peor rendimiento. Eysenck sostuvo que incrementos en el arousal en el caso de los sujetos impulsivos supondrían un aumento en el rendimiento, debido a que estos sujetos normalmente presentan bajos niveles de arousal. En el caso de las personas poco impulsivas, que presentan habitualmente elevados niveles de arousal, el incremento del arousal perjudica el rendimiento o no favorece tanto el rendimiento como en el caso de los sujetos impulsivos.

### ***2.5.3.2 Teoría de Revelle***

Al contrario de Eysenck, Revelle manifiesta que los sujetos con elevada o baja impulsividad no diferían en el nivel crónico de arousal, sino en la naturaleza de sus ritmos circadianos respecto al arousal. Este autor considera que las personas poco impulsivas alcanzaban el máximo nivel de arousal a una hora más temprana del día que los sujetos muy impulsivos, de tal forma que por la mañana presentan un mayor nivel de arousal que los sujetos impulsivos y por la tarde un menor nivel. Por consiguiente, los dos grupos presentan niveles contrarios de arousal tanto por la mañana como por la tarde, lo cual afecta a su vez al rendimiento de los dos grupos. En dicho caso, la costumbre de realizar los estudios durante el día podría haber afectado a los resultados obtenidos en numerosas investigaciones.

Pero los estudios que han comparado estos dos grupos de sujetos por la mañana y por la tarde no han encontrado diferencias entre los grupos en ninguno de los dos momentos del día. En cambio Revelle encontró evidencia empírica de uno de los supuestos que se derivan de esta teoría: si el nivel de arousal de los dos grupos de impulsividad es contrario por la mañana y por la tarde, los incrementos del arousal afectan de forma diferente a los dos grupos en los dos momentos del día, obtuvo evidencia empírica, en diversos tipos de tareas, de que el incremento

de arousal por la mañana perjudicaba el rendimiento de los sujetos poco impulsivos y beneficiaba el rendimiento de los sujetos impulsivos. El efecto de aumentar el arousal por la tarde ofrecía resultados opuestos en los dos grupos a los desarrollados por la mañana, aunque los datos fueron menos consistentes que los obtenidos en los estudios de la mañana. Por el contrario, Matthews no encontró diferencias de la mañana a la tarde en una prueba de Coeficiente Intelectual similar a las Revelle había utilizado. Otro estudio realizado también por Matthews, a partir de una tarea simple de codificación, ofreció resultados que no eran precisos con la teoría de Revelle en cual manifestó que los resultados podrían deberse más a problemas en la teoría del arousal que en la teoría de la impulsividad. Revelle recaló que la relación entre impulsividad y rendimiento debía considerarse desde múltiples puntos de vista y no solamente en términos del nivel de arousal. En primer lugar, el hecho de que los sujetos impulsivos se desenvuelvan mejor en situaciones con límite temporal estricto, o quizás porque sean más sensibles a la recompensa que al castigo, ayuda que este tipo de personas se implique en situaciones que requieren elevados niveles de arousal y adopten estilos de vida centrados en la recompensa sin tomar en cuenta las consecuencias negativas futuras. Además, las variables de personalidad y de capacidad pueden afectar en la relación entre impulsividad y rendimiento, especialmente el nivel de ansiedad y la inteligencia, los cuales contendrían el ritmo rápido y la sensibilidad a la recompensa de los sujetos con elevada impulsividad. Por otra parte, los sujetos impulsivos con menos capacidades y menos ansiosos desarrollarían más problemas conductuales que los sujetos impulsivos más inteligentes y ansiosos

### ***2.5.3.3 Teoría de Gray***

Gray presento un modelo teórico de personalidad alternativo al modelo de Eysenck, a partir de la traslación de los ejes de personalidad que había propuesto Eysenck. De esta manera, Gray diferenciaba entre dos dimensiones: ansiedad e impulsividad. La primera de estas suposiciones sería una variable continua que comprendería desde el extravertido estable de Eysenck, correspondiendo a un bajo

nivel de ansiedad, hasta el introvertido neurótico de Eysenck, que representaría una elevada ansiedad. El eje de impulsividad, en cambio, presume una elevada susceptibilidad a los estímulos positivos y será una variable continua que comprendería desde el introvertido estable, que manifestaría una baja impulsividad, hasta el extravertido neurótico, que implica una elevada impulsividad. Respecto el primer eje, elevados niveles en la dimensión de ansiedad envolverían una elevada susceptibilidad al castigo, a las señales de falta de recompensa y a la novedad, y dependería del sistema fisiológico que Gray denominó Sistema de Inhibición Conductual. El nombre de este sistema hace referencia a que en las personas con elevados niveles de BIS (Sistema de Inhibición Conductual), las señales de castigo, de no recompensa y de estímulos novedosos representan una inhibición en la conducta del sujeto, un incremento del arousal tensional y un incremento de la atención. Esta estructura fisiológica, formada por el sistema septo-hipocámpico, sus aferencias mono aminérgicas del tallo cerebral y su proyección neocortical en el lóbulo frontal, controlaría los niveles de ansiedad. Respecto el eje de impulsividad, altos niveles implicarían sensibilidad a la recompensa y a la falta de castigo. El sistema fisiológico subyacente al eje de impulsividad, denominado Sistema de Activación Conductual (BAS) sería independiente del sistema BIS y controlaría los niveles de impulsividad. Elevados niveles en el sistema BAS favorecerían la activación de la conducta, al contrario que el sistema BIS. Según Gray, las variables Neuroticismo y Extraversión serían derivaciones secundarias de la interacción entre estos dos ejes. Por ejemplo, los sujetos en los cuales el sistema BIS tiene más influencia que el impulsivo (BAS), los cuales serán más sensibles al castigo, a las señales de no recompensa y a la novedad que a las señales de recompensa y de falta de castigo, serán introvertidos. En el caso contrario, en el que domina más la impulsividad que la ansiedad, la persona sería extravertida. En cambio, el Neuroticismo está relacionado con la intensidad de los dos ejes, porque el hecho de presentar elevados niveles en cualquiera de los dos ejes implica un elevado Neuroticismo. De esta forma, el modelo de Gray prioriza la impulsividad en vez de la Extraversión, al contrario que Eysenck. Por otro lado, J. A. Gray también puntualizó que la conducta impulsiva del psicópata podía explicarse tanto por un

BIS débil (psicópata primario) como por una sobreactivación del BAS (psicópata secundario). En el primer caso, los bajos niveles de ansiedad y de temor y la pobre respuesta de evitación pasiva cuando están expuestos al castigo, facilitarían la aparición de conductas de riesgo. Estos sujetos se caracterizan por bajos niveles en Neuroticismo y su impulsividad estaría relacionada con la tendencia a actuar sin pensar. Por el contrario, el sujeto que tiene un BAS sobreactivado pero un BIS normal, sí sentirá ansiedad y temor ante sus conductas, pero las realizará igualmente a causa de la baja evitación pasiva ante aquellas situaciones que le resultan tan atractivas que superen su temor a las consecuencias. Estos sujetos presentarían niveles superiores de Neuroticismo que los psicópatas primarios y, al contrario que estos, se caracterizarían por asumir riesgos reales. Los estudios sugieren que los sujetos con elevados niveles de impulsividad se caracterizan por elevados niveles de Extraversión y elevados niveles de Psicoticismo. Gray sugiere que incluir la influencia del Psicoticismo en su teoría requeriría rotar sus ejes considerando las dimensiones de Eysenck (Neuroticismo, Extraversión-Introversión y Psicoticismo) como marco de referencia, pero que la rotación resultante no explica los resultados obtenidos en numerosos estudios sobre el nivel de arousal, el rendimiento en diferentes momentos del día y su relación con las variables de personalidad. Gray no propone ninguna alternativa para explicar estos datos, pero sugiere no existe ningún motivo para incluir el patrón de variabilidad del arousal en las características de la conducta antisocial, porque posiblemente, la relación entre los ritmos diurnos en el nivel de arousal y la psicopatía es simplemente un reflejo de la organización del día laboral del propio sujeto: en general. Así pues, tanto los sujetos que prefieren trabajar como los sujetos que prefieren la diversión alcanzan el nivel óptimo de arousal en el momento oportuno (Vives, 2007).

#### **2.5.4 Rasgo de Personalidad Impulsivo**

Al mencionar los rasgos de personalidad, se refiere a elementos estructurales conductuales y comportamentales del vasto universo de estructuras que engloba a la personalidad

Los rasgos de personalidad son modelos persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se presentan en una amplia gama de contextos sociales y personales. Los rasgos de personalidad solo representan trastornos de la personalidad cuando son inflexibles y desadaptativos y cuando causan un deterioro significativo o un malestar subjetivo (DSM, 2001)

Los rasgos de personalidad son los componentes que forman una personalidad, como es la persona se podría decir que la personalidad es el comunal de rasgos y para ello se menciona la teoría de Allport que refiere:

#### ***2.5.4.1 Teoría de los Rasgos se dividen en***

1. Rasgo Cardenal - Este es el rasgo que domina y moldea el comportamiento de una persona.
2. Rasgo central - Estos son los elementos básicos que conforman la mayor parte de nuestro comportamiento. Un ejemplo de un rasgo central sería la honestidad.
3. Rasgo secundario - Estas son las características visto sólo en determinadas circunstancias (como le gusta o le disgusta que un amigo muy cercano puede saber).

#### ***2.5.4.2 El concepto de rasgo***

1. Como etiquetas verbales que hacen referencia a las diferencias de conducta que presentan los sujetos.
2. Como constructo teórico para justificar las regularidades del comportamiento

3. En todo caso es una categoría descriptiva elaborada a partir de la observación de la conducta del sujeto.

Para Allport, características o procesos fundamentales que existen en las personas.

El proceso sigue una secuencia de 3 fases:

1. La observación de que la conducta de un sujeto tiene cierto grado de generalidad y consistencia a lo largo de situaciones diferentes. Se suele comportar de modo agresivo.
2. Se le califique de agresivo.
3. La cualidad se sustantiviza y se aplica al sujeto diciendo que posee un rasgo de “agresividad”.

Luego, los rasgos son algo “inferido” a partir de ciertos elementos de conducta estos elementos son los “indicadores de rasgo”. Qué hace o qué le gusta hacer  
Cómo hace las cosas (habilidad, esfuerzo, etc.) Cuál es el estilo con el que hace las cosas (impulsividad, tacto, etc.)

Se pueden encontrar también indicadores en:

Los movimientos expresivos: aspectos de conducta que no tienen valor adaptativo y que confieren una forma peculiar a la conducta del sujeto.

Expresiones emocionales anormalmente frecuentes Los grupos de los que la persona es miembro. Rol social Las reacciones emocionales que provoca en las personas que le observan.

### ***2.5.4.3 Propiedades de los rasgos***

1. Escalable: el rasgo entendido como un continuo de donde derivan las diferencias entre las personas, dependiendo del punto en que cada cual se sitúe.
2. Unipolares o bipolares: Los unipolares se extienden desde un punto cero (ausencia de rasgo) hasta una cierta cantidad. Bipolares van de un polo al opuesto pasando por cero (el cero sería un punto de equilibrio entre los polos)
3. Grado de universalidad: desde los que sólo son aplicables a un sujeto concreto hasta los que se pueden aplicar a toda la población.
4. Generalidad: de un rasgo es proporcional al número de indicadores de rasgo que se le pueden aplicar. Es decir, hay rasgos que se pueden encontrar en todas las manifestaciones de conducta de un sujeto, mientras que otros sólo se extenderán a un rango limitado de sus conductas. A medida que aumenta el grado de generalidad de un rasgo, aumentan también la cantidad de conductas que son posibles predecir desde él.
5. Organización: mayor cuanto más fuerte sea el grado de coherencia y estabilidad existente entre los distintos indicadores que le definen.
6. Independencia/Correlación: cada rasgo se define por la relación que guarda con los otros rasgos que configuran la personalidad de un sujeto. Los esfuerzos van hacia la búsqueda de los más independientes posibles, ya que a mayor independencia, menos ambigüedad y mayor significación psicológica.
7. Consistencia y estabilidad: se refiere al grado de estabilidad temporal y la consistencia transituacional respectivamente, que presentan los rasgos.

Un rasgo es más consistente que otro en la medida en que hace referencia a un patrón de conducta más consistente que otro (Hace, 2012).

## **Sustentación Teórica de la variable dependiente**

### **2.5.5 Psicología**

Del momento histórico en que la psicología se separó de la filosofía para convertirse en una ciencia independiente y su historia revela, aunque siendo joven en el campo científico en relación con las ciencias exactas, se ha generado grandes avances en dicha ciencia dándose pasos agigantados mediante la intervención e investigación de personajes representativos que a continuación se detallan:

La psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano y los procesos mentales a través de diversos métodos de investigación y observaciones empíricas, sean éstas extrospectivas o introspectivas. Explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, la personalidad, las relaciones personales, la consciencia y el inconsciente.

Comportamiento y procesos mentales implica no sólo las acciones de las personas sino también sus pensamientos, sentimientos, percepciones, procesos de razonamiento, recuerdos e incluso las actividades biológicas que mantienen el funcionamiento corporal.

La psicología se enmarca en distintas áreas de la ciencia. No es posible encasillarla entre las ciencias naturales, las ciencias sociales, o las humanas, pues abarca todos los aspectos del funcionamiento psíquico. Las distintas escuelas, teorías y sistemas psicológicos han enfocado sus esfuerzos en diversas áreas, existiendo desde los enfoques que se dirigen exclusivamente en la conducta observable (conductismo), pasando por los que se ocupan de los procesos internos



tales como el pensamiento, el razonamiento, la memoria, etc. (como el cognitivismo) o las orientaciones que ponen de relieve las relaciones humanas y la comunicación apoyándose en la teoría de sistemas, hasta las corrientes psicológicas que se enfocan en los procesos inconscientes (como el psicoanálisis o la psicología analítica). El alcance de estas teorías abarca desde el estudio del desarrollo infantil de la psicología evolutiva hasta cómo los seres humanos sienten, perciben o piensan; cómo aprenden a adaptarse al medio que les rodea o resuelven conflictos.

La palabra latina psicología fue utilizada por primera vez por el poeta y humanista Cristiano Marko Marulić en su libro *Psichologia de ratione anima e humane* a finales del siglo XV o comienzos del XVI.

Entre las ramas principales de la psicología se encuentran la biopsicología, la psicología experimental y cognitiva, la psicología del desarrollo y de la personalidad, la psicología de la salud, clínica y la especializada en consejería, la psicología educativa, la psicología social, la psicología de la mujer, la psicología industrial-organizacional, la psicología del consumidor y la psicología transcultural.

### **2.5.6 La Conducta en Psicología**

El Autor José Bleger manifiesta en relación a la conducta en psicología:

El concepto de conducta no es exclusivo de la psicología ya que se lo utilizaba en ciencias exactas como la química y la biología pero el autor describe a continuación una visión antónima de la conducta tomando en cuenta no solo en proceso de estímulo – respuesta, además se designa elementos de la conciencia y las emociones es así que se la comprende desde la visión de Bleger de la siguiente forma:

El vocablo conducta o comportamiento ha sido asociado a la psicología desde otros campos del conocimiento, ya anteriormente empleado en la química y lo sigue siendo aún para referir a la actividad de una sustancia, un cuerpo, un átomo,

etcétera. Posteriormente, Huxley lo incorpora en biología para referirse también a las manifestaciones de la sustancia viva: célula, núcleo, y Jennings en psicología animal.

En todos estos campos, el término hace mención al conjunto de fenómenos que son observables o que son posibles de ser detectados, lo cual implica la consigna metodológica de atenerse a los hechos tal cual ellos se dan, con exclusión de toda inferencia animista o vitalista. Se busca, por lo tanto, que su descripción y estudio sean una investigación libre de adiciones antropomórficas. Esta posición anti metafísica y anti vitalista conlleva en todas las ciencias, a un mayor rigor científico, describiendo y explicando todos los fenómenos en función de los fenómenos mismos, sin necesidad de recurrir a potencias o fuerzas ajenas y distintas a los sucesos naturales (Bleger, Psicología de la conducta, 2007).

En el estudio del ser humano también se aplica el término a todas las manifestaciones exteriores, tratando así de que la investigación psicológica se transformara también sistemáticamente en una tarea objetiva, y por lo tanto la psicología en una ciencia de la naturaleza.

El término conducta, aplicado a las reacciones del individuo, tiene siempre la sugerencia de estar dejando de lado lo más central o principal del ser humano, los fenómenos propiamente psíquicos o mentales. Estos últimos serían realmente los portentos más importantes, dado que originan la conducta y si estudiamos únicamente esta última, se está ocupando sólo de productos y derivados, pero no del fenómeno central. La palabra conducta etimológicamente es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las expresiones comprendidas en el término de conducta son acciones conducidas por algo que está fuera de las mismas, por la mente. De esta manera, el estudio de la conducta, se asienta sobre un dualismo cuerpo-mente, sobre la tradición del más puro idealismo, en el que la mente tiene existencia de suyo y es el punto de origen de todas las manifestaciones corporales, según esta teoría, el cuerpo es solamente un instrumento o un vehículo del que se vale la mente para manifestarse.

En la historia del concepto de conducta en psicología, tiene vital importancia el escrito de Watson publicado en 1913, que inicia la corriente o escuela llamada Conductismo o Behaviorismo, en el que sostiene que la psicología científica debe estudiar sólo las manifestaciones externas de las personas, aquellas que pueden ser sometidas a observación y registro riguroso, tanto como a verificación. Ya antes que Watson, Pills Bury había conceptualizado la psicología como la ciencia de la conducta y Angeli anticipaba el reemplazo de la mente por la conducta como objeto de la psicología. Posiblemente entre los más representativos, en lo que respecta a la conducta como objeto de la psicología, haya que contar los estudios de P. Janet y los de H. Piéron. Este último planteo desde 1908, una psicología del comportamiento y P. Janet hizo importantes contribuciones al tema de la psicología de la conducta, en la que incluía la conciencia, considerada como una conducta particular, como una complicación del acto, que se agrega a las acciones elementales. El mismo autor estudió la evolución de la conducta, describiendo una jerarquía de operaciones, compuesta de cuatro grupos: conducta animal, intelectual elemental, media y superior (Bleger, Psicología de la conducta, 2007).

El conductismo de Watson fue una verdadera proclama, consecuente y abierta, de una posición materialista en psicología, aun considerando todas sus limitaciones mecanicistas y las censuras manifestadas por diferentes autores sobre la paternidad de Watson en relación al concepto de conducta y entre otros las objeciones de H. Piéron, para quien el conductismo, como psicología específicamente norteamericana, sólo tiene de específico sus exageraciones frecuentemente infantiles.

Watson introdujo en la conducta todos los fenómenos visibles, objetivamente comprobables o factibles de ser sometidos a registro y verificación que son siempre respuestas o reacciones del organismo a los estímulos aunque sobre él actúan. Intentó apuntar a la psicología sobre el modelo de las ciencias naturales, con una sólida base experimental, y por ello presentó una sistemática oposición a dos axiomas fundamentales de la psicología clásica: a la introspección como método científico, y a la conciencia como objeto de la psicología. Sobre esto

último, sin embargo, tal como lo sugiere Tilquin, se mantiene incertidumbre de si la exclusión de la conciencia, por parte de Watson, es de carácter ontológico o metodológico.

Koffka incluye una división tripartita de la conducta, que presenta como muy semejante a la de Mc Dougall; denomina procesos a la suma de movimientos observables, distinguiéndola del comportamiento y de las vivencias. El comportamiento incluye los procesos que denomina efectivos o reales y para los que se emplean conceptos funcionales, mientras que para los fenómenos o vivencias se utilizan conceptos precisos.

Explica estas teorías con ejemplos prácticos. Si se observa un leñador y se manifiesta que el número de leños que parte por minuto va disminuyendo, se está haciendo una observación del comportamiento, de procesos efectivos o reales; si sobre esta base se determina la fatiga del leñador, se está describiendo su comportamiento con un concepto funcional.

Las vivencias o fenómenos están constituidos por los ideales que cada sujeto puede expresar. El leñador puede decir que está fatigado. Pero puede haber contradicción o una falta de paralelismo entre la descripción funcional de su comportamiento y las vivencias que realmente tienen esos individuos.

Jaspers es uno más de los autores que intentó unificar los fenómenos que estudia la psicología, ordenándolos en cuatro grupos, según el grado de perceptibilidad de los mismos; el primero es el de los fenómenos vivenciados, el segundo, el de las funciones o rendimientos objetivos (memoria, inteligencia, trabajo, etcétera); el tercero, el de las manifestaciones corporales concomitantes; y el cuarto, el de las objetividades significativas (expresiones, acciones, obras).

El término conducta se ha convertido así, en la actualidad, en dominio común de psicólogos, sociólogos, antropólogos, sin que por este solo empleo se esté afiliado en la escuela del conductismo, inclusive se ha convertido en un concepto

que tiene la ventaja de no pertenecer ya a ninguna escuela en especial y de ser lo suficientemente neutral como para formar parte del lenguaje cotidiano de investigadores de distintas disciplinas, campos o escuelas. Se Incluye así bajo el término conducta, todas las manifestaciones del ser humano, cualesquiera que sean sus características de presentación, ampliando de esta manera el concepto a sectores mucho más vastos que los que caracterizan al conductismo (Bleger, Psicología de la conducta, 2007)

### **2.5.6.1 Comportamiento Operante**

A continuación se procura dar una explicación general en relación a la teoría expresada por Skinner en relación al comportamiento y en especial al operante:

Cuando un comportamiento tiene la clase de consecuencias denominada reforzante, tiene mayor probabilidad de ocurrir otra vez. Un reforzador positivo fortalece cualquier comportamiento que lo produzca. Un reforzador negativo fortalece cualquier comportamiento que lo reduzca o le ponga fin. Este proceso complementa la selección natural. Las consecuencias importantes del comportamiento que no pudieron desempeñar un papel en la evolución por no ser rasgos del ambiente suficientemente estables, se hace efectivas a través del condicionamiento operante durante la vida del individuo, cuyo poder para manejar su mundo se incrementa ampliamente.

#### ***2.5.6.1.1 Los Sentimientos de los Refuerzos***

El hecho de que el condicionamiento operante, como todos los procesos fisiológicos, sea un producto de la selección natural, arroja luz sobre la pregunta de qué clases de consecuencias son reforzantes y por qué. Corrientemente se dice que una cosa es reforzante porque se siente, se ve, huele o sabe bien, pero, desde el punto de vista de la teoría evolucionista, la susceptibilidad de refuerzo se debe a su valor de supervivencia y no a ningún sentimiento asociado. Esto puede aclararse haciendo referencia a los reforzadores que desempeñan un papel en el condicionamiento de los reflejos. Ciertos estímulos químicos en contacto con la

lengua provocan salivación (de la misma forma que otros estímulos provocan secreciones en etapas posteriores de la digestión) porque su efecto ha contribuido a la supervivencia de la especie. Una persona puede decir que una sustancia tiene buen sabor, pero esa sustancia no provoca salivación porque tenga buen sabor. El comportamiento ocurre porque en el curso de la evolución se han seleccionado los mecanismos apropiados. Los sentimientos, simplemente, son productos colaterales de las condiciones responsables del comportamiento.

Lo mismo se puede decir de los reforzadores operantes. La sal y el azúcar son cosas necesarias, y los individuos que tienen una probabilidad especial de encontrarse reforzados por ellas han aprendido y recordado más efectivamente dónde y cómo obtenerlas y por tanto, han tenido mayor probabilidad de sobrevivir y transmitir esta sensibilidad a la especie. Con frecuencia se ha mencionado que la competición por un compañero sexual tiende a seleccionar a los miembros más hábiles y potentes de una especie, pero también selecciona a los más susceptibles al refuerzo sexual.

Como resultado, la especie humana, lo mismo que otras especies, se refuerza poderosamente con el azúcar, la sal y el contacto sexual. Esto es muy diferente de decir que estas cosas refuerzan porque tengan buen sabor o se sienten como agradables.

Durante siglos, los sentimientos han predominado en la discusión de los premios y castigos. Una razón para ello es que las condiciones a las cuales nos referimos cuando decimos que un sabor, un olor, un sonido, una pintura o una obra musical son deliciosos, agradables o bellos forman parte de la situación inmediata, mientras que el efecto que puedan tener en el cambio de nuestro comportamiento es mucho menos prominente y con mucha menos probabilidad de verse, porque el ambiente verbal no puede establecer buenas contingencias.

Algunos de estos términos se refieren a otros efectos de los reforzadores por ejemplo, satisfactorio se relaciona con la saciedad pero la mayoría se refieren a los

estados corporales generados por los reforzadores. Algunas veces se puede descubrir lo que refuerza a una persona simplemente preguntándole qué le gusta o cuáles son sus sentimientos sobre algo. Lo que aprendemos así, es similar a lo que aprendemos probando el efecto de un reforzador: la persona habla de lo que le ha reforzado en el pasado o de lo que le atrae. Pero esto no significa que sus sentimientos tengan eficacia causal; su respuesta expresa un efecto colateral (SKINNER, 2002).

### ***2.5.6.2 Idea y voluntad***

Skinner manifiesta en relación a estas tesis:

Las consecuencias que moldean y mantienen al comportamiento llamado operante no están presentes en el lugar donde ocurre la respuesta; se han convertido en parte de la historia del organismo. Una persona puede sentir de otra manera, observar algunas de las condiciones asociadas con la probabilidad de que se comporte de una manera dada.

Para distinguir una operante de un reflejo provocado, se dice que la respuesta operante se emite. Sería mejor decir simplemente que aparece, pues la emisión puede implicar que la respuesta existe dentro del organismo y luego sale.

Pero las condiciones que determinan la forma de probabilidad de una operante están en la historia de la persona. Como éstas no están representadas manifiestamente en el ámbito actual, se las descuida fácilmente. Entonces es fácil creer que la voluntad es libre, y que la persona es libre para escoger. El problema planteado es el determinismo. La generación espontánea del comportamiento ha llegado al mismo punto que la generación espontánea de los insectos y los microorganismos en tiempos de Pasteur. Corrientemente, la palabra libertad significa ausencia de restricción o coacción, pero de manera más amplia significa ausencia de cualquier determinación previa: Con excepción de los actos de voluntad, todas las cosas que llegan a ser tienen causas. Algunos teólogos se han

interesado en la libertad necesaria para que una persona se pueda considerar responsable y no se han satisfecho fácilmente; la llamada doctrina armenia afirmaba que una persona actúa libremente sólo si ha elegido actuar, y sólo si la elección de actuar ha sido producida por otra instancia de elección.

La evidencia de las causas queda manifiesta cuando se denomina involuntario al reflejo uno no es libre de estornudar o de no estornudar; la causa iniciadora es la pimienta. Al comportamiento operante se le llama voluntario, pero no carece de causa; simplemente, la causa es más difícil de localizar. La condición crítica para el aparente ejercicio del libre albedrío es el refuerzo positivo, como resultado del cual la persona se siente libre, se denomina a sí misma libre, y dice que hace como le gusta, o lo que quiere, o lo que le place. Lo mismo que idea, la voluntad se utiliza casi en forma intercambiable con el comportamiento mismo, o por lo menos con la probabilidad de comportarse. Una autoridad en problemas de salud ha dicho que lo importante para mantener un régimen de ejercicio o dieta es la fuerza de voluntad; en realidad, todo lo que quiere decir es que lo importante es que la persona continúe el ejercicio o la dieta. La voluntad de poder en un líder indica comportamientos reforzados por aumentos de poder económico, religioso o gubernamental (SKINNER, 2002).

### **2.5.7 Conductas Defensivas**

Según Bleger las conductas defensivas se clasifican en:

1. La defensa

Las conductas defensivas son las técnicas con las que opera la personalidad total, para mantener un equilibrio homeostático, eliminando una fuente de inseguridad, peligro, tensión o ansiedad. Son técnicas que logran un ajuste o una adaptación del organismo, pero que no resuelven el conflicto, y por ello la adaptación recibe el nombre de disociativa. En todo momento en que fracasan las conductas defensivas y por consiguiente la disociación de la conducta, aparece la



ansiedad como un índice de restitución, o peligro de restitución, de la ambivalencia (conflicto).

Las conductas defensivas no existen solamente en los procesos patológicos, sino que intervienen normalmente en el ajuste y desarrollo de la personalidad; lo que caracteriza lo normal o lo patológico no son conductas defensivas típicas en su calidad, sino una variación en su grado de aparición, lo cual a su vez condiciona o produce cambios cualitativos; la rigidez o plasticidad en la dinámica o alternancia de las conductas defensivas es otro de los caracteres que diferencia lo normal de lo patológico.

Toda conducta defensiva conduce a una limitación funcional de la personalidad, porque siempre opera contra una parte del mismo, ligada a un objeto perturbador; esta restricción puede ser muy amplia o de tal magnitud que la capacidad del yo se reduce a un mínimo.

La defensa no es un sobre agregado, sino que es la conducta misma, en sus múltiples alternativas frente a los conflictos; éstos tampoco son nada ajeno a la conducta misma. El desenlace depende, una vez más, de cuál de ambas posiciones logre alcanzar la mayor intensidad (Bleger, Conductas Defensivas, 2007).

## 2. Proyección

En psicología, en la actualidad, se denomina proyección al hecho de atribuir a objetos externos características, intenciones o motivaciones, que el sujeto desconoce en sí mismo. La proyección puede realizarse tanto sobre objetos inanimados como sobre seres animados. Lo que se proyecta y se experimenta, por lo tanto, es uno de los términos de la dialéctica (disociación de la ambivalencia) y, por lo tanto, una estructura que incluye un objeto parcial y parte del yo ligado a ese objeto. Se puede proyectar tanto el objeto bueno como el malo. En ciertos casos puede ocurrir una proyección de objeto total.

Forma parte tanto de la conducta normal como de la anormal, y juega un papel muy importante en la psicología de la personalidad. Interviene normalmente en el curso del desarrollo, en el cual, por ejemplo, las frustraciones, vividas con agresión contra el objeto frustrante, son proyectadas sobre otro objeto, y entonces se percibe a este último objeto como agresivo, lo que permite mantener el vínculo sin conflictos con la persona que se necesita para la satisfacción de necesidades. Interviene en todo proceso de percepción y es la experiencia reiterada con la realidad la que permite la rectificación de lo proyectado y, por lo tanto, una percepción correcta. Si esta proyección no es rectificada por la realidad y dista de la misma en forma apreciable, se producen la alucinación y la ilusión; la primera es más masiva, en el sentido de que toma menos en cuenta las características reales del mundo exterior, y es de más difícil rectificación que la segunda.

La proyección puede dar como resultado una identificación que en este caso se denomina identificación proyectiva, en la cual el sujeto experimenta como propias, conductas de un objeto externo y vive dichas experiencias a través del otro. En casos extremos y patológicos (esquizofrenia), el sujeto siente que lo tocamos a él si tocamos un objeto con el cual él está identificado proyectivamente.

Es también identificación proyectiva el caso de los que siempre ayudan a otros, para vivir a través de los otros y no de sí mismos.

La discriminación entre depositado y depositario permite la rectificación de lo proyectado, y por lo tanto, el mejor conocimiento de la realidad, mientras que la superposición total e identificación entre ambos es el proceso característico de las psicosis. Otro proceso que tiene lugar en la relación interpersonal, es el hecho de que el depositario puede asumir el papel de lo depositado y a su vez entrecruza proyecciones con el depositante, y este proceso, en un grado máximo o intenso, es característico de las psicopatías. El desarrollo normal y la integración de la personalidad con la integración del sentido de la realidad, depende de un progresivo clivaje entre lo proyectado y el depositario. En el curso del desarrollo es la defensa más temprana o más precoz, que aparece aún antes que la represión.

Todos los fenómenos animistas se basan sobre la proyección, al igual que el enamoramiento, la alienación, y gran cantidad de otros fenómenos. I la proyección interviene también en el proceso de los conocimientos y en el de la orientación con un mayor sentido de realidad. La diferencia entre animismo y conocimiento no está solamente en un quantum de proyección sino, además, en una distancia óptima con el objeto, y en la interacción entre proyección e introyección.

### 3. Introyección

Es la incorporación o asimilación, por parte de un sujeto, de características o cualidades que provienen de un objeto externo, del mundo exterior. Anteriormente, para Avenarius, designa el proceso por el cual se atribuye la existencia de objetos exteriores a una objetivación de estados internos, proceso que dicho autor suponía era la dificultad esencial que había que superar en la indagación filosófica. Cumple un papel muy fundamental en el desarrollo normal, en la formación de la personalidad, tanto como en otros procesos normales y patológicos. La introyección puede ser parcial o total, en cuanto se incorpora una parte del objeto externo, o su totalidad. Normalmente se alterna, sucesiva y reiteradamente, con la proyección, permitiendo un mejor sentido de la realidad con la rectificación de la proyección, pero puede alterarse el proceso total de la proyección-introyección, como ocurre en la introversión y en el autismo.

Esto recibe el nombre de identificación introyectiva. Es el caso de un ejemplo muy sencillo, de un niño que pierde su gatito querido y entonces comienza a caminar como si tuviera cuatro patas, ayudados con las manos, y a maullar como si él mismo fuese el gato. O en otro ejemplo, cuando el niño habla y camina igual que su padre, Como se observa, la identificación introyectiva incluye también todo lo que se ha estudiado con el nombre de imitación, que tanta importancia asume en psicología social.

#### 4. Regresión

Se llama así a la reactivación y actualización de conductas, o de un nivel total de comportamiento, que corresponden a un período anterior ya superado por el sujeto. La regresión tiene lugar siempre que aparece un conflicto actual que el sujeto no puede resolver, y entonces reactiva y actualiza conductas que han sido adecuadas en otro momento de su vida, pero que corresponden a un nivel anterior, infantil.

La regresión nunca es un revivir total de conductas anteriores, sino que siempre son conductas nuevas y distintas, pero que se hacen dentro de un molde o estilo que pertenece al pasado. La regresión ocurre tanto en condiciones normales como en estados patológicos. El primer caso se produce, por ejemplo, en el dormir y el soñar, mientras que todos los estados patológicos son regresiones y la regresión se hace a puntos disposicionales del desarrollo, denominados puntos de fijación. La regresión puede ser total o parcial, reversible o no; puede implicar todas las áreas de la conducta o solamente algunas de ellas, o partes de las mismas.

#### 5. Desplazamiento

En el desplazamiento, las características de un objeto o la proyección efectuada sobre él se propagan o difunden a otros objetos o partes de la realidad externa, asociados de alguna manera al primero. Fue descrito como la conducta más típica o específica de las fobias, en las cuales la evitación de un objeto es transferida a otro, con la ventaja de que se puede mantener la relación con el objeto primitivo.

En realidad, en el desplazamiento interviene de todos modos, siempre, el proceso de proyección-introyección y después de su disociación, se proyecta la di valencia (los objetos parciales) sobre depositarios diferentes. En el desplazamiento ocurre una progresión o contaminación de los objetos, que se

hacen así peligrosos o temidos; del caballo se puede desplazar el miedo a la calle, a los carros, a las personas que los manejan.

## 6. Represión

A partir de la disociación, uno de los objetos parciales y las manifestaciones de conducta con él ligadas quedan excluidos de la conducta actualmente desarrollada. Si esto ocurre en el área de la mente, se llama represión a este proceso que lleva necesariamente a una limitación de la capacidad funcional de la personalidad total. Pero esta exclusión puede realizarse sobre objetos proyectados y sobre los depositarios de dichos objetos, en cuyo caso hay una negación de la realidad externa, es decir, parte de esta última queda totalmente afuera o excluida, como si realmente no existiese. La represión o negación puede ser también de una parte del cuerpo, aquella con la que se halla ligado el objeto disociado, divalente, proceso muy relacionado con las alteraciones y la dinámica del esquema corporal.

Una parte del cuerpo frecuentemente muy reprimida o negada es, la parte de los órganos genitales, a los cuales el sujeto excluye como si no existieran, ya sobre sí mismo, sobre todos o sobre algunas personas, especialmente los padres, en quienes la admisión de la sexualidad crea un conflicto en el sujeto que necesita mantenerlos idealizados.

## 7. Aislamiento

En el aislamiento, además de la disociación o fraccionamiento del objeto ambivalente en objetos parciales, ocurre un distanciamiento de la conducta ligada a uno de los objetos parciales, como forma de impedir la reaparición o confluencia del objeto parcial reprimido o negado. El aislamiento tiende a lo inverso del desplazamiento, porque es justamente lo que se trata de evitar: el desplazamiento de características malas o indeseables del objeto malo hacia el objeto bueno. En el desplazamiento actúa la contaminación, mientras que aquí se trata de evitarla; en el desplazamiento se contaminan nuevos depositarios con el objeto malo, mientras

que aquí se trata de evitar la contaminación del objeto bueno y su depositario respectivo.

## 8. Racionalización

Es una forma de negación en la que, para evitar el conflicto o la frustración se dan razones o argumentos que los encubren. La racionalización es una utilización del razonamiento para encubrir o negar realidades, mientras que en el razonar no ocurre esto. El ejemplo más sencillo es el de la zorra que no puede alcanzar las uvas y entonces se tranquiliza pensando (racionalizando) que las uvas están verdes niega que las uvas están maduras, que ella las desea y que no las alcanza (Bleger, Conductas Defensivas, 2007).

### *2.5.7.1 Estrategias de Afrontamiento*

En relación a lo manifestado por la Teoría Cognitiva Conductual en relación a las conductas defensivas, algunos autores las representan con el nombre de Estrategia de afrontamiento es así como uno de los ellos manifiesta:

El afrontamiento se refiere a la serie de pensamientos y acciones que capacitan a las personas para manejar situaciones difíciles. Consiste, por lo tanto, en un proceso de esfuerzos dirigidos a manejar del mejor modo posible (reduciendo, minimizando, tolerando o controlando) las demandas internas y ambientales. El afrontamiento quedaría definido como aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

Normalmente se distinguen dos tipos generales de estrategias:

1. Estrategias de resolución de problemas: son aquellas directamente dirigidas a manejar o alterar el problema que está causando el malestar.

2. Estrategias de regulación emocional: son los métodos dirigidos a regular la respuesta emocional ante el problema.

#### Tipos de Estrategias de Afrontamiento

1. Confrontación: intentos de solucionar directamente la situación mediante acciones directas, agresivas, o potencialmente arriesgadas.
2. Planificación: pensar y desarrollar estrategias para solucionar el problema.
3. Distanciamiento: intentos de apartarse del problema, no pensar en él, o evitar que le afecte a uno.
4. Autocontrol: esfuerzos para controlar los propios sentimientos y respuestas emocionales.
5. Aceptación de responsabilidad: reconocer el papel que uno haya tenido en el origen o mantenimiento del problema.
6. Escape-evitación: empleo de un pensamiento irreal improductivo (p. ej., Ojalá hubiese desaparecido esta situación) o de estrategias como comer, beber, usar drogas o tomar medicamentos.
7. Reevaluación positiva: percibir los posibles aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante.
8. Búsqueda de apoyo social: acudir a otras personas (amigos, familiares, etc.) para buscar ayuda, información o también comprensión y apoyo emocional (López, 2010).

## **2.5.8 Conducta Hostil**

### **2.5.8.1 Conducta**

La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término se mencionan las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo, apretar una palanca, mantener una conversación, proferir enunciados, resolver un problema, atender a una explicación, realizar un contacto sexual; es decir, respuestas al medio en las que intervienen varias partes del organismo y que adquieren unidad y sentido por su inclusión en un fin. Pero el conductismo, en particular Watson y atendiendo fundamentalmente al condicionamiento clásico, también habla de conducta para referirse a la mera reacción de varios músculos y a las reacciones glandulares: por ejemplo, salivación o reacciones de los músculos de fibra lisa que están a la base de las reacciones que habitualmente llamamos involuntarias. Así, Watson, en un primer momento, quiso reducir el pensamiento a conducta entendida como actividad de los músculos de la laringe, interpretando el pensamiento como lenguaje sub vocal.

Dado que la conducta, y a diferencia de los estados y procesos mentales, es algo dado a la percepción, es un fenómeno observable y cuantificable, las teorías psicológicas que más se han esforzado por hacer de la psicología una ciencia, considerarán que, o bien la psicología debe utilizar como método la observación y análisis de la conducta así por ejemplo, la psicología cognitiva y su defensa del conductismo metodológico o, junto con la tesis anterior, que la psicología misma debe renunciar al estudio de la mente para centrarse exclusivamente en el estudio de la conducta. Este último caso fue el del conductismo (Olleta, 2013).



### **2.5.8.2 Hostilidad**

La hostilidad, por el contrario, connota un conjunto de actitudes negativas complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente la destrucción o el daño físico de objetos o personas. Se trata, por tanto, de un componente cognitivo y evaluativo, que se refleja en un juicio desfavorable o negativo del otro, sobre el que se muestra desprecio o disgusto. A diferencia de la ira, que representa el componente emocional, y la hostilidad, referida al componente actitudinal cognitivo, la agresión constituye el componente comporta mental, la cual puede definirse como la conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas (Carrasco Ortiz & Calderón, 2006).

#### ***2.5.8.2.1 Características***

La hostilidad es un sentimiento mantenido en el que dan lugar el resentimiento, la indignación, la acritud y la animosidad. Es una actitud cínica acerca de la naturaleza humana en general. Y en situaciones puntuales puede llegar al rencor y la violencia, aunque lo más frecuente es que la hostilidad sea expresada en modos muy sutiles que violen las normas sociales

La hostilidad implica creencias negativas de otras personas, así como la atribución de que su comportamiento es antagónico o amenazador para nosotros. La atribución hostil se refiere precisamente a la atribución de otras personas como amenazantes y tienden a producir reacciones agresivas contra ellas

Los desencadenantes de la hostilidad son la violencia física y el sufrir hostilidad directa, se desencadena cuando percibimos o atribuimos en otras personas, hacia nosotros personas queridas de nuestro entorno, actitudes de irritabilidad, de negativismo, de resentimiento, de recelo o de sospecha.

El proceso cognitivo de la hostilidad se produce ante situaciones que suceden lentamente ya ante las que se posee un cierto grado de predicción. El suceso obstruye los planes previstos por la persona, y por último presenta un relativo grado de urgencia para afrontar tanto el suceso como sus consecuencias. En lo que se refiere a la valoración de la posibilidad de afrontar la situación el motivo causante de la misma es la intensión o la negligencia de otra persona, en tales condiciones la persona valora que las consecuencias pueden ser controladas y cierto grado para afrontar la situación así como para adaptarse a ella

#### Efectos subjetivos

La hostilidad implica usualmente sensaciones airadas, incluye varios el enojo, el resentimiento, el disgusto o el desprecio. Barefoot describe el comportamiento subjetivo de la hostilidad como sentimientos negativos hacia otros, la conducta de los demás puede ser interpretada como antagonista o amenazante y puede servir como justificante de la hostilidad que se posee hacia las conductas antagonistas de otros, hace una distinción entre cinismo que es la creencia negativa acerca de la naturaleza humana en general y atribución hostil que es la creencia de que la conducta antagonista de otros está dirigida específicamente hacia las persona mismo.

La actividad fisiológica son básicamente similares a los de la ira pero más moderados en intensidad ya en cambio mantenidos mayormente en el tiempo y resistente a la habituación (Psicología Online, 2013).

#### **2.5.8.3 Expresión de Ira**

Agresión directa e indirecta:

1. Agresión o castigo verbal simbólico dirigido hacia el ofensor simbólico: lo que me gustaría hacerte es.

2. Negación o retiro de algún beneficio del cual el ofensor goza
3. Agresión o castigo físico contra el ofensor
4. Agresión, daño o lesión de algo o alguien importante para el ofensor

#### Agresión desplazada

1. Decirle algo a una tercera persona con el fin de vengarse o castigar al ofensor
2. Agresión física, verbal u otro tipo a una persona que no está relacionada con la incitación
3. Atacar a un objeto (no humano o animal) no vinculado con la incitación (Gerard, 2002).

## **2.6 HIPÓTESIS**

- El rasgo de personalidad impulsivo influye, de manera significativa, en la conducta hostil al conducir de los estudiantes del sindicato de choferes profesionales de Izamba
- El rasgo de personalidad impulsivo no influye, de manera significativa, en la conducta hostil al conducir de los estudiantes del sindicato de choferes profesionales de Izamba

## **2.7 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

**2.7.1 Variable dependiente:** Rasgo de Personalidad Impulsivo

**2.7.2 Variable independiente:** Conducta Hostil

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE**

La presente investigación se guía en el paradigma crítico propositivo de carácter cuanti-cualitativo debido a que trata de entender cómo se efectúa la realidad a través de los fenómenos que se dan entre el rasgo de Personalidad Impulsivo y la Conducta Hostil para lo cual se emplea técnicas para la obtención de datos concretos para la elaboración de un análisis estadístico

#### **3.2 Modalidades Básicas de Investigación**

La presente investigación cuenta con una sustentación documental bibliográfica, basadas en libros, textos, periódicos, internet, revistas digitales, base de datos de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), como fuentes de información secundaria para la fundamentación teórica de la investigación.

#### **3.3 Tipo de Investigación**

El nivel en el cual se desarrolla la presente investigación es descriptivo debido a que se analiza el rasgo de Personalidad Impulsivos y la Conducta Hostil en las personas que se encuentran formándose en el Sindicato de Choferes Profesional a través de test psicológicos mediante los cuales se verifiquen las hipótesis y se determine el grado de influencia que tiene el rasgos de la Personalidad Impulsivo en la Conducta Hostil.

### 3.4 Población y Muestra

La población que se decide como objeto de estudio en la presente investigación comprende los estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba los cuales comprenden 150 personas de 5 cursos distribuidos entre los horarios de la mañana y la tarde, se obtiene una muestra total de 108 personas.

Formula de calculo de la poblacion de la muestra

$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1}$$

$$n = \frac{150}{(0.5)^2 (150-1) + 1}$$

$$n = 108$$

n= Tamaño de la muestra

N= Población

N= 150

E= erros de muestreo

E= 0.5

### 3.5 Operacionalización de Variables

#### Variable independiente rasgo de personalidad impulsivo

Contextualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
La personalidad representa un patrón profundamente incorporado de rasgos cognitivos, afectivos y conductuales manifiestos, que persisten durante largos periodos de tiempos y son relativamente resistentes a la extinción(Hilgard's, 2003)	<p><b>F: Impulsividad</b></p> <p>F- alto: Impulsivo Animación</p> <p>F- bajo: Prudente Retraimiento</p>	<p>Entusiasta Animosa Espontánea</p> <p>Entusiasta Deseos de Atención Enérgico Impulsivo Actitud Despreocupada</p> <p>Serio Reprimido Cuidadoso Callado Prudente Sobrio Taciturno Irritable</p>	<p>¿En una fiesta, prefiere usted esperar que otra persona empiece a contar chistes y los cuenta?</p> <p>¿Se siente usted incomodo en compañía de otras personas, de manera que nunca presenta su mejor aspecto?</p> <p>¿Generalmente no diría nada si los instrumentos que me entregan para realizar un trabajo no son del todo adecuados?</p>	<p>Psicométrica</p> <p>Test de 16 factores de la personalidad de Catell. A (1991)</p>

**Variable independiente del rasgo de personalidad impulsivo**

<b>Contextualización</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems básicos</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
<p>La personalidad representa un patrón profundamente incorporado de rasgos cognitivos, afectivos y conductuales manifiestos, que persisten durante largos periodos de tiempos y son relativamente resistentes a la extinción(Hilgard's, 2003)</p>	<p><b>Q3:</b> Autocontrol</p> <p>Q3- alto: controlado</p> <p>Q3- bajo: Descontrolado</p>	<p>Líder Controlado Cuidadoso</p> <p>Control sobre si mismo Considerado con los demás Obstinado</p> <p>Poco controlado Carácter disparejo Explosivo Irrespetuoso Poco cuidadoso</p>	<p>¿Se rehúsa Ud. a dedicar tiempo pensando “lo que podría haber sido”? (A) SI (B) A veces (C) NO.</p> <p>Cuando tiene pendiente algún viaje ¿siente apuros, tensión o ansiedad, aunque sabe que cuenta con bastante tiempo? (A) Si (B) A veces (C) No.</p> <p>¿Hay veces que prefiere no ver a nadie? (A)Muy rara vez (B) Ocasionalmente (C) Muy a menudo.</p>	<p>Psicométrica Test de 16 factores de la personalidad de Catell. A (1991)</p>



**Variable dependiente Conducta Hostil al conducir**

<b>Contextualización</b> <b>Variable dependiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems básicos</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
La hostilidad, por el contrario, connota un conjunto de actitudes negativas complejas, que motivan, en última instancia, conductas agresivas dirigidas a una meta, normalmente la destrucción o el daño físico de objetos o personas(Carrasco Ortiz & Calderón, 2006).	Presenta Hostilidad          No Presenta Hostilidad	Envidia Resentimiento Irracionalidad Desprecio Disgusto Desconfianza  Confianza Aprecio Amabilidad	¿En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente?      ¿En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente?    ¿Sé que mis amigos me critican a mis espaldas?	Psicométrica Reactivo psicológico de La Agresividad de BussyPerry. (1992)

Elaborado por Ricardo Santana

### 3.6 Recolección de la Información

Cuadro N° 1

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Para analizar las incidencia de los Rasgos de Personalidad Impulsivos en la Conducta hostil al conducir.
¿De qué personas u objetos?	Los estudiantes del sindicato de Choferes Profesionales de Izamba
¿Sobre qué aspectos?	Interrelación entre el Rasgo de Personalidad Impulsiva y las Conducta Hostil al conducir.
¿Quién? ¿Quiénes?	Rodrigo Ricardo Santana Castañeda
¿Cuándo?	En el periodo mayo- septiembre 2013
¿Dónde?	Durante la práctica de conducción En las clases
¿Cuántas veces?	Las que amerite el proceso investigativo
¿Qué técnicas de recolección?	Entrevista , Observación
¿Con qué?	Cuestionarios psicométricos
¿En qué situación?	Antes y después de encontrarse tras el volante

Elaborado por: Ricardo Santana

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Análisis e Interpretación

Una vez realizada la investigación de campo en la cual se aplicaron los reactivos psicológicos a una muestra de 108 estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba se han obtenido los siguientes resultados:

Resultados obtenidos por el género de la población evaluada

Cuadro N° 2 Género de la población

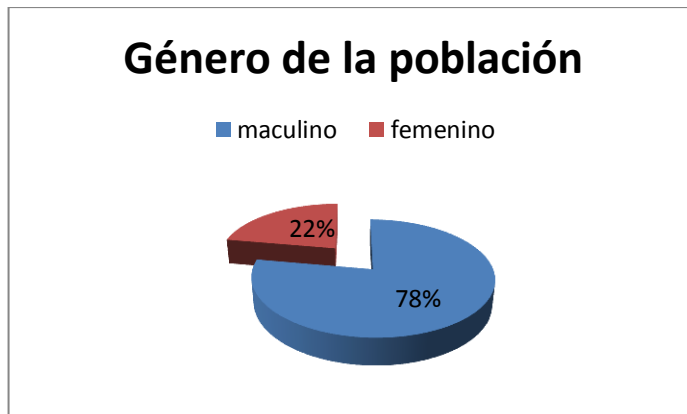
<b>Género</b>	<b>cantidad</b>	<b>porcentaje</b>
Masculino	84	77,78%
Femenino	24	22,22%
Total	108	100,00%

Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Análisis: De acuerdo a los reactivos psicológicos aplicados en relación al género de la población investigada se ha obtenido un 77,78% en el masculino lo que equivale a 84 hombres y un 22,22% en el femenino, representando a 24 mujeres dando un total de 108 personas evaluadas

Gráfico N° 3 Género de la población



Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Interpretación: Lo que indica que los índices de género masculino capacitándose para ser un conductor profesional de automotores en la ciudad de Ambato son mayores, en relación a la cantidad de género femenino que se encuentra incursionando en el campo de la conducción profesional de automotores del centro del País

Resultados obtenidos por su Etnia

Cuadro N° 3 Etnia de la población

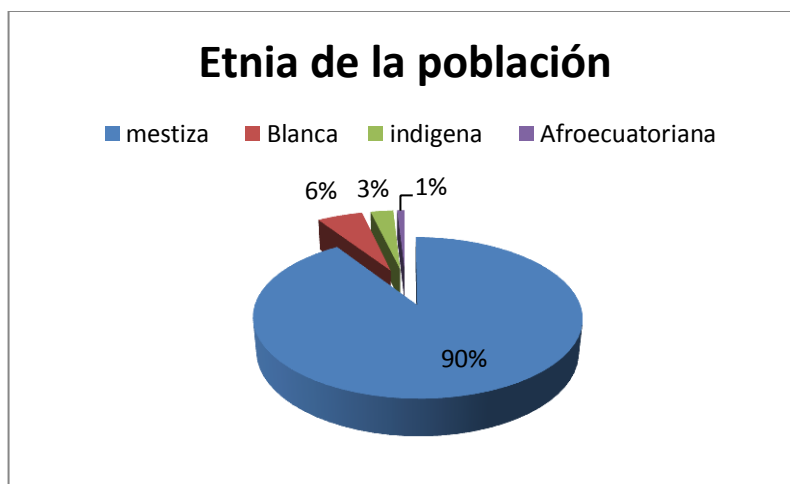
Etnia	Cantidad	Porcentaje
Mestiza	98	90,74%
Blanca	6	5,56%
Indígena	3	2,78%
Afro Ecuatoriana	1	0,93%
Total	108	100,00%

Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Análisis: En relación a la Etnia de la población evaluada se ha obtenido un 90,74% equivalente a 98 personas mestizas, un 5,56% que representa a 6 personas blancas, el 2,78% equivalente a 3 personas indígenas y un 0,93% que representa a 1 persona Afro Ecuatoriana dando un total de 108 personas

Gráfico N° 4 Etnia de la población



Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Interpretación: Se evidencia que la mayor cantidad de personas se identifican como mestizos y en menor porcentaje se nombran a sí mismos como blancos, obteniendo una cantidad menor de personas nativas o indígenas y afro ecuatorianas

Resultados obtenidos por su nivel de escolaridad

Cuadro N° 4 Nivel Escolar

Nivel escolar	cantidad	porcentaje
Primaria	12	11,11%
Secundaria	60	55,56%
Superior	36	33,33%
Total	108	100,00%

Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Análisis: Del nivel de escolaridad que presenta la población de han obtenido que el 11,11% siendo 12 personas han terminado la primaria, el 55,56% 60 personas han culminado la secundaria y el 33,33% 36 personas se encuentra en un nivel superior de educación dando un total de 108 personas

Gráfico N° 5 Nivel de Escolaridad



Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Interpretación: Se puede evidenciar que las personas que obtuvieron un nivel de educación primario eran las personas que presentaban un menor porcentaje, en

cambio quienes obtuvieron un nivel de educación secundario es la mayoría de la población evaluada y el nivel superior se educación presenta un porcentaje intermedio, lo cual refleja que las personas con una educación secundaria optan por adquirir la licencia profesional

Resultados obtenidos por su edad cronológica

Cuadro N° 5 Edad de la Población

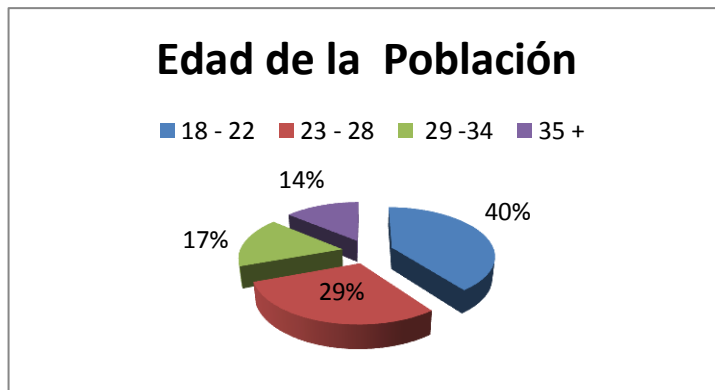
<b>Edad</b>	<b>cantidad</b>	<b>porcentaje</b>
18 – 22	43	39,81%
23 – 28	32	29,63%
29 -34	18	16,67%
35 – 40	15	13,89%
Total	108	100,00%

Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por: Ricardo Santana

Análisis: En el rango de edad de la población se obtuvo que el 39,81% 43 personas oscilan entre los 18 y 22 años de edad, un 29,63% 32 personas se encuentran entre los 23 y 28 años, el 16,67% 18 personas oscilan entre los 29 y 34 años y el 13,89% 15 personas se encuentra entre los 35 años y un número mayor a esas edad, lo cual representa un total de 108 personas evaluadas

Gráfico N° 6 Edad de la Población



Fuente Encuesta Socio Demográfica aplicada a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba  
Elaborado por: Ricardo Santana

Interpretación: La mayoría de la población se encuentra en un proceso evolutivo de adolescencia terminal y juventud (en búsqueda de productividad y estabilidad afectiva), una menor cantidad en adultez, lo cual indica que el nivel productivo en esta rama de trabajo será de un promedio de unos 20 a 30 años, aunque muchas veces puede extenderse un mayor rango de edad

### Resultados obtenidos por el rasgo de personalidad

Cuadro N° 6 Rasgos de Personalidad

Rasgo de personalidad	frecuencia	porcentaje
factor f (impulsividad)	45	41,67%
factor q3 (autocontrol)	48	44,44%

Fuente Test de los 16 Rasgos de Personalidad de Cattell, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba  
Elaborado por Ricardo Santana

Análisis: De los factores de personalidad que se evaluaron se han obtenido los siguientes resultados en el factor f presenta un 41,67% equivalente a 45 personas,



en el factor q3 se evidencia el 44,44 % con 48 personas que obtuvieron estos números de un total de 180 personas evaluadas como muestra estadística de la presente investigación

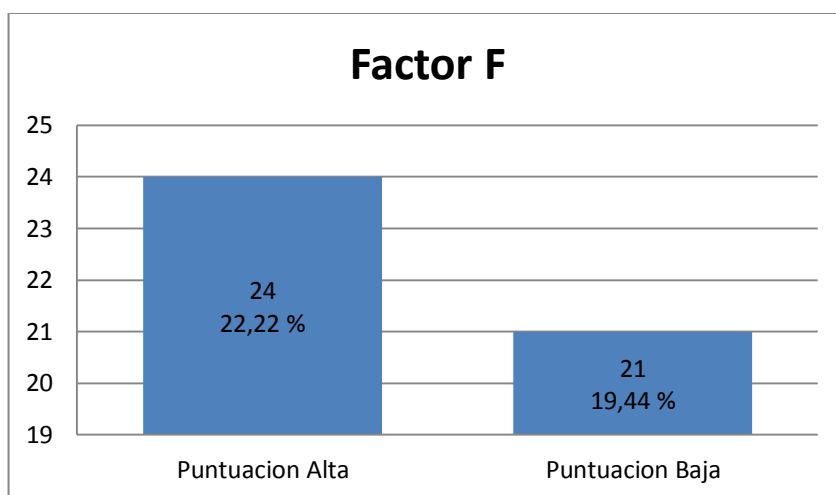
Cuadro N° 7 Rasgos de Personalidad con puntuación

<b>Rasgo de Personalidad</b>	<b>Personas que poseen puntuación alta</b>	<b>Personas que poseen puntuación baja</b>
factor f	24	21
factor q3	2	46

Fuente Test de los 16 Rasgos de Personalidad de Cattell, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por Ricardo Santana

Gráfico N° 7 Factor F



Fuente Test de los 16 Rasgos de Personalidad de Cattell, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por Ricardo Santana

#### Análisis

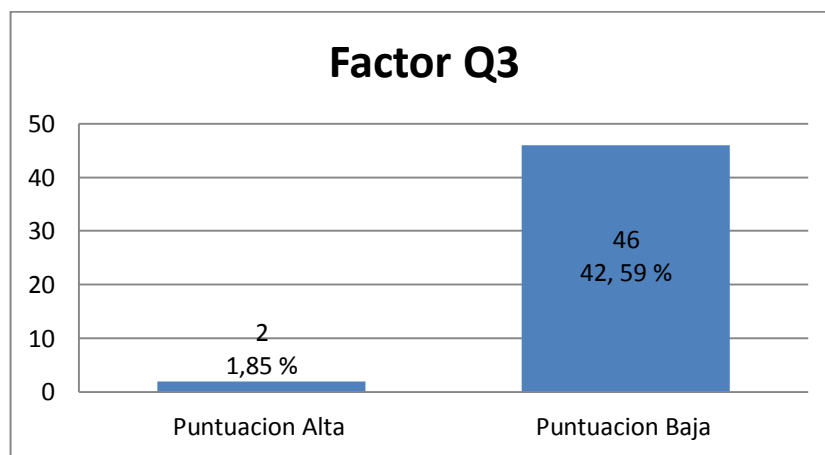
El 48,15% de las personas evaluadas presentan el factor de impulsividad, 24 personas puntuaron alto siendo enérgicos, alegres y 21 personas presenta puntuación baja tienden a ser taciturno, retraído

Interpretación:

Las personas que recibieron puntuación alta tuvieron un ambiente más fácil, menos duro, para desenvolverse, manifiestan actitud despreocupada, son impulsivos, presentan síntomas conversivos, tienden a ser alegre, charlatán, franco, enérgico. Con frecuencia se le elige como líder o dirigente de grupos.

Las personas que recibieron puntuación baja indican que los individuos poseen la tendencia a ser taciturnos, reticentes, presentan irritabilidad, introspectivo. A veces es comunicativo, melancólico, lánguido y suave.

Gráfico N° 8 Factor Q3



Fuente Test de los 16 Rasgos de Personalidad de Cattell, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba  
Elaborado por Ricardo Santana

Análisis

El 44,44% del total de la población evaluada presenta en su perfil de personalidad el factor autocontrol, de los cuales 2 personas presentan puntuación alta con inclinación a dominar sus emociones y 46 personas obtuvieron puntuación baja con tendencia ser poco controlado

Interpretación:

Las personas que recibieron puntuación alta tienen la tendencia a poseer un gran control sobre sí mismo, a dominar sus emociones. Tiende a ser muy considerado

con los demás y muy cuidadoso. Sin embargo, algunas veces es demasiado obstinado. Un verdadero líder tiene un alto puntaje en este factor

Las personas que recibieron puntuación baja tienden a ser poco controlado y de un carácter disparate. No es demasiado respetuoso con los demás. Es explosivo muy poco cuidadoso.

### **Datos obtenidos de la Escala de Agresión de Buss y Perry**

Resultados obtenidos por el tipo de agresión

Cuadro N° 8 Tipos de Agresividad

<b>Tipos de Agresividad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Física	24	22,22%
Verbal	26	24,07%
Ira	28	25,93%
Hostilidad	30	27,78%
Agresividad Total	30	27,78%

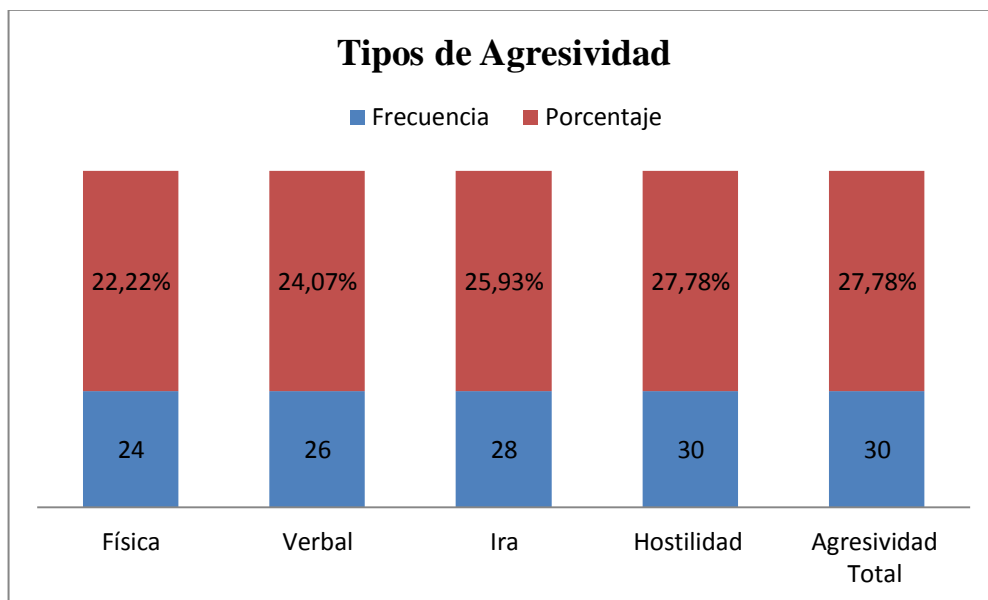
Fuente Escala de Agresión de Buss y Perry, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

Elaborado por Ricardo Santana

#### **Análisis:**

En relación al tipo de agresión que presenta la población evaluada se evidencia que en Agresión Física se obtuvo un 22,22%equivalente a 24 personas, en Agresión Verbal presentan un 24,07%dando un total de 26 personas, en el área de Ira se obtuvo un 25,93%equivalente 28 personas evaluadas y en Hostilidad presentan el 27,78%dando 30 personas, en Agresividad Total se obtuvo un 27,78% equivalente a 30 personas de 108 que representa la muestra total evaluada

Gráfico N° 9 Tipos de Agresividad



Fuente Escala de Agresión de Buss y Perry, aplicado a los Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba  
Elaborado por Ricardo Santana

Interpretación:

Del total de las personas que fueron evaluadas y presentan Agresividad Física tienden a no poder controlar el impulso de golpear a otras persona ante situaciones que sientan en peligro su integridad física, si los provocan o los golpean reaccionan, poseen tendencia a implicarse en las peleas, recurrir a la violencia para protegen sus derechos, amenazar a la gente que conoce y romper cosas cuando están molestos.

En relación Agresión Verbal tienden a discutir abiertamente cuando no están de acuerdo o les molestan, mostrar el enfado cuando están frustrados, algunas veces se sienten tan enfadados como si estuvieran a punto de estallar

Respecto a la Ira presentan tendencia discutir mucho, a ser personas impulsivas, perder los estribos sin razón y poseer dificultades para controlar su genio.

Al referirnos a Hostilidad se evidencia que poseen envidia, sienten como si la vida los ha tratado injustamente, perciben que son otros los que consiguen las oportunidades, sienten resentimiento por algunas cosas, perciben que sus amigos los critican a sus espaldas, desconfían de desconocidos amigables y presienten que la gente se ríe a sus espaldas.

## 4.2 Verificación de Hipótesis

Comprobación de Hipótesis mediante la prueba del chi cuadrado ( $X^2$ ).

Se realiza con los resultados globales de los reactivos utilizados.

### Proceso.

#### 1. Planteamiento de la Hipótesis.

- HI.- El rasgo de personalidad impulsivo influye de manera significativa en la conducta hostil al conducir de los estudiantes del sindicato de choferes profesionales de Izamba
- HO.-El rasgo de personalidad impulsivo no influye de manera significativa en la conducta hostil al conducir de los estudiantes del sindicato de choferes profesionales de Izamba.

#### 2. Estimador Estadístico.

Se trabajó con el método de comprobación estadístico conocido como Chi cuadrado, donde su fórmula y respectivo desarrollo se describen a continuación.

$$X^2 = \sum \frac{(O - \varepsilon)^2}{\varepsilon}$$

$\sum$  = sumativa

O = frecuencia observada

$\varepsilon$  = frecuencia esperada

$X^2$  = Chi cuadrado

## Prueba del chi cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	16,577 <sup>a</sup>	8	,035	,027		
Razón de verosimilitudes	18,230	8	,020	,030		
Estadístico exacto de Fisher	15,410			,031		
Asociación lineal por lineal	1,587 <sup>b</sup>	1	,208	,214	,115	,020
N de casos válidos	108					

a. 9 casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,28.

b. El estadístico tipificado es 1,260.

ANOVA<sup>a</sup>

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	,321	1	,321	1,596	,209 <sup>b</sup>
Residual	21,345	106	,201		
Total	21,667	107			

a. Variable dependiente: f hostilidad

b. Variables predictoras: (Constante), Factor f todos

### 3. Conclusión

A través de la aplicación de la prueba Chi-cuadrado de Pearson se encuentra que el rasgo de personalidad impulsivo si está relacionado con la conducta hostil [ $X^2 (8, N= 108) = 15.41, p < 0.05$ ], además mediante una regresión lineal se encontró que el rasgo de personalidad impulsivo predice la conducta hostil en un 3 2%, [ $F (1, N= 108) = 1.59, p > 0.05$ ]

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

Tras la culminación de la presente investigación se concluye que:

- Después de haber realizado la aplicación de los Test Psicológicos y mediante la aplicación estadística del chi cuadrado se concluye: Que el Rasgo de Personalidad Impulsivo si influye en la Conducta Hostil al conducir con los siguientes datos [ $X^2 (8, N= 108) = 15.41, p < 0.05$ ], además mediante una regresión líneas se dedujo que el Rasgo de Personalidad Impulsivo predice la conducta hostil en un 32 % [ $F (1, N= 108) = 1.59, p > 0.05$ ]
- Del total de la población 45 personas presentaron el factor Impulsividad que es equivalente al 41,67%, denotándose que de ellos el 22,22% de personas obtuvieron una puntuación alta y el 19, 44% de personas presentaron puntuación baja, revelando que intrínsecamente el rasgo impulsivo se presenta con mayor frecuencia de la esperada en los perfiles de personalidad.
- Es concerniente tomar en cuenta que en el factor de Autocontrol, el 42.59% de la población obtuvo una puntuación baja tiende a ser poco controlado y de un carácter disparejo, este porcentaje no es demasiado respetuoso con los demás. Es explosivo muy poco cuidadoso lo cual corrobora el porcentaje en el Rasgo de Impulsividad.
- Los datos obtenidos en la escala de agresión revelan que la Hostilidad se ubica en la primera posición de conductas agresivas presentes en la



población evaluada con un total de 27,78 %, con lo cual se podría manifestar que antes de presentarse la agresividad, primero se evidencia cogniciones de injusticia, envidia o resentimiento dando paso a la ira y las agresiones sean estas verbales o físicas.

- Tras culminar la investigación queda abierta la interrogante en relación al nivel de autocontrol y control de ansiedad, que presenten los conductores al encontrarse operando un automotor para futuras investigaciones

## **5.2 Recomendaciones**

- Realizar un trabajo de prevención primaria con las personas que se encuentran tras un volante en relación a la impulsividad mediante la transmisión de información con talleres sobre el tema, quienes ya presenta dicho rasgo realizar un intervención terapéutica para controlarlo o modificarlo
- Trabajar en el rasgo de personalidad autocontrol (q3), que refuerzan la presencia de la impulsividad, mediante un proceso de intervención terapéutico para fomentar en las personal el control personal y el respeto por los demás
- Efectuar un programa de intervención psicológica para modificar las ideas irracionales presentes en las personas que muestran hostilidad, lo cual desencadenaría en la presencia de otras conductas agresivas como Ira, Agresiones Verbales o Físicas, presentes como mecanismos defensivos ante los problemas o situaciones de aparente riesgo a su ser, así como de estrés.
- Ejecutar una nueva investigación en relación al autocontrol y ansiedad de los conductores de automotores, mientras se encuentran en las autopistas del País

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **6.1 Datos Informativos**

**Tema:** Programa de intervención psicológico con orientación cognitiva conductual para disminuir la presencia de la conducta hostil, mediante la modificación de ideas irracionales

**Institución:** Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba

**Población:** Estudiantes pertenecientes a la institución

**Tiempo:** Tres meses

**Beneficiarios**

**Directos:** Estudiantes del Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba que presentaron conductas hostiles, conductores, peatones y usuarios de los servicios de transportación de personas y carga de la ciudad de Ambato

**Indirecto:** Sindicato de Choferes Profesionales de Izamba, familias nucleares y extendidas de los conductores profesionales de la ciudad de Ambato

#### **6.2 Antecedentes de la Propuesta**

Tomando en cuenta los datos obtenidos en el análisis e interpretación de los resultados es primordial apreciar la necesidad de abordar las problemáticas apreciadas sobre toda a nivel de agresividad ya que la Hostilidad se encuentra presente en un 27,78 % de la población total evaluada, siendo seguida por la Ira con el 25,93 % la agresión tipo verbal con un 24,07 % y presentándose en menor porcentaje la agresión de tipo física con un 22,22 % como mecanismos de

solución de problemas ante situaciones estresantes en que las personas evaluadas perciban como amenazadoras para su integridad sea de manera física o psicológica

Además que la existencia de rasgos de personalidad como Autocontrol, Tensión con puntuaciones bajas son factores perjudiciales lo cual refuerza la Impulsividad de las personas por lo cual acarrea en sus Conductas Hostiles que se pueden hacer presentes no solo al momento de encontrarse tras un automotor, sino en interacción con familiares, amigos u otras personas en sus lugares de recreación

### **6.3 Objetivos**

#### **General**

Desarrollar un programa de intervención psicológico con orientación cognitiva conductual para disminuir la presencia de conductas agresivas, mediante la modificación de cogniciones hostiles

#### **Específicos**

- Identificar patrones cognitivos hostiles ante eventos estresantes generadores de conductas agresivas y situaciones que perciban como de potencial riesgo a su ser
- Modificar cogniciones y conductas hostiles
- Desarrollar estrategias de resolución de conflictos alternos la violencia
- Generar habilidades sociales para prestar un servicio de trasportación publico eficaz

#### **6.4 Justificación**

Partiendo de la primicia de las políticas gubernamentales en donde en los últimos años la profesión de la conducción se la ha tratado de organizar, regularizar y potenciar mediante la ley orgánica de transporte terrestre tránsito y seguridad vial, la misma que en sus artículos se encuentran fuertes sanciones sean estas de pérdidas de puntos a sus licencia o económicamente para quienes no den un servicio de trasportación segura y un trato cordial y cálido a sus usuarios en la trasportación pública, de allí la importancia de la presente propuesta de intervención psicológico con orientación cognitiva conductual para disminuir la presencia de conductas hostiles, mediante la modificación de las cogniciones irracionales para trabajar con quienes presenten rangos elevados de conductas agresivas en cualquiera de sus cuatro áreas de esta forma abordar las cogniciones generadoras de hostilidad con la finalidad de correlacionar la psicología con la conducción y potenciar una área poco apreciada y estudiada en nuestra provincia como lo es la psicología del conductor y los beneficios de la salud mental en la misma.

#### **6.5 Análisis de Factibilidad**

La factibilidad de la presente propuesta presenta una gran correlación en primer lugar con la apertura y colaboración de la institución objeto de estudio y segundo con una efectiva aplicación teórica-técnica de los procesos científicos los cuales serán realizados bajo un riguroso análisis y síntesis de la teoría con el fin de utilizar los métodos y técnicas más propicias para dar cumplimiento a los objetivos planteados para conseguir en los implicados una mejoría en su salud mental y mejores patrones cognitivos y conductuales de enfrentarse ante los agentes estresores de la cotidianidad en la conducción y formas adecuadas de relación socio familiar.

## **6.6 Fundamentación Teórica**

La Terapia Cognitiva Conductual (T.C.C) uno de los métodos terapéuticos con mayor relevancia por sus avances no solo a nivel empírico sino a nivel experimental, denotado su eficacia al momento de tratar problemas psicológicos que afectan la salud mental, es por ello que presenta mayor afinidad para tratar el problema de hostilidad que acarrea conductas violentas, ya que la primicia teórica de dicha corriente es que las ideas que se posee del medio en donde se desenvuelve, la experiencia alcanzada a lo largo de los años generan los sentimientos hacia cualquier circunstancia y estos sentimientos generan las conductas que manifiestan cotidianamente, estas ideas estructuran la personalidad, los esquemas mentales respecto a sí mismo, otras personas, medio sociocultural.

El Enfoque Cognitivo propuesta por Judith Beck es su libro sobre Terapia Cognitiva plantea diez principios los cuales son:

Primer principio: La terapia cognitiva se fundamenta en una formulación dinámica del paciente y sus problemas planteados en términos cognitivos con lo cual el profesional puede notar las cogniciones disfuncionales, analizar los factores desencadenantes que afectan sus percepciones y con ello poder plantear hipótesis respecto a circunstancia claves en la evolución del problema

Segundo principio: El proceso terapéutico necesita de una sólida alianza entre el paciente y el terapeuta mismo que debe propiciar calidez, empatía, interés, preocupación y competencia para generar confianza

Tercer principio: La terapia prioriza la participación activa del paciente en cada una de las sesiones

Cuarto principio: El proceso terapéutico se enfoca a trabajar con objetivos y centrarse en problemas determinados que se encuentre afectando su normal desarrollo personal

Quinto principio: La terapia enfatiza el presente, realizando una evaluación del aquí y ahora sin importar en diagnóstico que presente el paciente

Sexto principio: El proceso es pedagógico y tiene por principio enseñar al paciente a ser su propio terapeuta y pone mucho cuidado en la prevención de recaídas, pues no solo enseña a las personas a plantearse objetivos, identificar, cuestionar sus pensamientos y creencias y planificar sus cambios de conducta sino que los instruye en cómo se lo debe realizar

Séptimo principio: La terapia tiende a ser limitada en el tiempo, paulatinamente empiezan los encuentros a prolongarse a un mayor tiempo entre sesión y sesión hasta darse la remisión total de la terapia

Octavo principio: Los encuentros terapéuticos son estructurados para cada sesión bajo un esquema previamente discutido y creado junto al paciente para limitar la atención en lo más importante y potenciar el uso del tiempo disponible

Noveno principio: Las sesiones terapéuticas facilitan la identificación y evaluación de los pensamientos y comportamientos disfuncionales por parte del paciente y la pacificación activa para modificarlos

Decimo principio: La terapia se apoya en un sinnúmero de técnicas para modificar los pensamientos, el estado de ánimo y las conductas presentes en el paciente (Beck, 2000).

La modificación de una conducta en un proceso estructurado y complejo que se vale de variadas técnicas, objetivos para conseguir su objetivo y sus características definitorias son:

1. Los procedimientos y las técnicas de intervención deben estar adecuadamente fundamentada en la psicología experimental
2. La conducta normal y anormal se rigen por los mismos principios, ambos tipos de conductas se aprenden y desaprenden en las condiciones del medio social, existen influencia de factores genéticos, constitucionales o de predisposición

3. El objeto de la intervención es la modificación o eliminación de comportamientos desadaptativos, sustituyéndolos por otros adaptativos, el propósito del tratamiento es producir un cambio conductual observable y medible directa o indirectamente en sus modalidades de respuesta motora, fisiológica y cognitiva
4. El establecimiento de los objetivos y la planificación del tratamiento dependen del análisis conductual, la evaluación de los resultados obtenidos determinara si ha de continuarse el tratamiento o hay que reformular el programa
5. Es necesario especificar de forma objetiva, clara, precisa y estructurada los objetivos, tratamientos y contexto de aplicación, así como los métodos para evaluar su eficacia
6. La evaluación objetiva de la eficacia de los procedimientos de evaluación y tratamiento en términos coste/beneficio, así como de sus componentes que ha de llevarse a cabo de forma continua con los datos obtenidos en la aplicación de las técnicas de tratamiento en diversas condiciones, con el propósito de revisar los propios métodos en función de los resultados
7. Es un enfoque centrado en el aquí y ahora el énfasis se coloca en los determinantes actuales del comportamiento, la historia pasada es relevante en la medida en que informa de variables que influyen en la conducta presente
8. La evaluación y el tratamiento han de estar adaptados a cada tipo de problema las características únicas de cada caso y el contexto concreto en que se aplican, ya sea a nivel individual, grupal o comunitario. (Labrador, 1997, págs. 38-39)

## 6.7 Metodología – Modelo Operativo

**Cuadro N° 9**

<b>Etapa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Establecimiento del espacio terapéutico	Adecuar un espacio físico en donde realizar el trabajo terapéutico	Coordinar con las autoridades de la institución un espacio factible para el tratamiento	Instalaciones de la institución Material de oficina	Investigador	Primera semana del proceso
Fomentar la alianza Terapéutica	Fomentar la confianza y la alianza terapéutica con los pacientes	Reunión grupal para generar empatía, establecer rapport, demostrar interés, preocupación por los participantes	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Segunda semana del proceso
Estructuración de las sesiones	Pautar los lineamientos a seguir en cada sesión mediante el encuadre terapéuticos	Establecer normas y reglas grupales Explicar que es un proceso activo, participativo y correlacional	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Tercera semana del proceso



<b>Etapa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Esquematizar las metas del proceso	Explicar los objetivos a conseguir grupal y personalmente y conjuntamente analizar el plan terapéutico	Presenta los objetivos que se esperan conseguir  Realizar un acercamiento a la terapia cognitiva conductual	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Cuarta semana del proceso
Implementar técnicas cognitivas	Explorar e identificar las ideas hostiles en relación a sí mismo y a otras personas	Realizar un debate cognitivo para que las personas identifiquen sus pensamientos y conductas hostiles  Elaborar en grupo un listado de las ventajas y desventajas sobre sus ideas y conductas Uso de la imaginación Pedir retroalimentación	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina Papelotes Marcadores	Investigador	Quinta y Sexta semana del proceso

<b>Etapa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Implementar técnicas conductuales	Modificar las conductas y suplantarlas por otras que se consideren aceptables socialmente	Presentación al grupo de las técnicas de Auto modelado, Autocontrol, Resolución de problemas y Entrenamiento en habilidades sociales Pedir retroalimentación	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Séptima y Octava semana del proceso
Praxis de lo comprendido y aprendido	General un ambiente controlado para representar eventos amenazantes o estresantes en cual se efectuó ensayos cognitivos y conductuales	Trabajo grupal de exposición a eventos amenazantes y estresantes en el cual las personas pongan en práctica las técnicas aprendidas  Pedir retroalimentación	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Novena y decima semana del proceso

<b>Etapa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Medir el impacto y alcance del proceso terapéutico	Cuantificar el impacto del proceso realizado en las personas	Realizar un autoanálisis del cambio obtenido en relación al esperado  Pedir una retroalimentación a las personas sobre el proceso  Las personas evalúen el tratamiento y den sus opiniones, Criticas, sugerencias y recomendaciones	Espacio físico Material bibliográfico Material de oficina	Investigador	Onceava semana del proceso

Elaborado por: Ricardo Santana

## 6.8 Marco Administrativo

### Recursos Físicos o Institucionales

- Universidad Técnica Ambato
- Instalaciones de la institución

### Recursos Humanos

- Investigador: Rodrigo Ricardo Santana Castañeda
- Personal de la institución
- Estudiantes de la institución

### Materiales

- Material de oficina
- Personal de apoyo
- Material bibliográfico

### Presupuesto

Cuadro N° 10

<b>Rubros de gastos</b>	<b>Valor</b>
Material de oficina	200
Personal de apoyo	100
Material bibliográfico	400
Transportación	200
Imprevistos	150
<b>Total</b>	<b>1050</b>

Elaborado por: Ricardo Santana

## Plan de Monitoreo

Cuadro N° 11 Plan de monitoreo

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
1.- ¿Quiénes solicitan evaluar?	Interesados en la evaluación
2.- ¿Por qué evaluar?	Conocer en impacto y alcance de la propuesta presentada
3.- ¿Para qué evaluar?	Trabajar con las personas sobre sus conductas hostiles
4.- ¿Qué evaluar?	Conductas hostiles
5.- ¿Quién evalúa?	Ricardo Santana
6.- ¿Cuándo evaluar?	Después de cumplir cada etapa determinada en la propuesta
7.- ¿Cómo Evaluar?	Mediante observación, entrevistas, retest
8.- ¿Con qué evaluar?	Inventario de Agresión(AQ) de Buss y Perry

Elaborado por: Ricardo Santana

### 6.9 Previsión de la Evaluación

La evaluación estará comprendida según el tiempo necesario para esto se utilizara las siguientes técnicas psicológicas: la observación, la entrevista, y el retest para medir las existencias de cambios favorables de las personas tratadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

Balarezo, L. (2010). Bases Teórica del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad . En L. Balarezo, *Bases Teórica del Modelo Integrativo Focalizado en la Personalidad* (pág. 71). Quito: Balarezo Chiriboga Lucio Antonio .

Barros, A. P. (2011). Tipos de personalidad predominantes en los pacientes que ingresan al Hospital Quito Nro. 1 de la Policía Nacional diagnosticados con Episodio depresivo en el período 2010- 2011. Quito : Universidad Central del Ecuador , Facultad de Ciencias Psicológicas.

Beck, J. S. (2000). Terapia Cognitiva conceptos básicos y profundización. En J. S. Beck, *Terapia Cognitiva conceptos básicos y profundización* (págs. 21-26). Barcelona: Gedisa 2000.

Bleger, J. (2007). *Conductas Defensivas*. Barcelona : Paidós .

Bleger, J. (2007). *Psicología de la conducta*. Barcelona : Paidos .

Compas, B. E. (2003). El campo de la Psicología Clínica. En B. E. Compas, *Introducción a la psicología clínica : Ciencia y práctica* (pág. 5). Barcelona: McGraw-Hill Interamericana de España S.L., 2003.

Compas, B. E. (2003). Psicoterapia: enfoques Humanistas, Existencial y Experiencial. En B. E. Compas, *Introduccion ala Psicología Clínica ciencia y práctica* (págs. 345-346). Barcelona : McGraw-Hill Interamericana de España S.L., 2003.

DSM. (2001). Trastornos de personalidad. En A. Frances, *Manual Diagnostico y Estadistico de los Trastornos Mentales IV- TR* (pág. 646). Barcelona: MASSON. S.A.

Hilgard's, A. (2003). Introducción a la Psicología 14ª edición. En A. Hilgard's, *Introducción a la Psicología 14ª edición* (pág. 417). Madrid: Thomson.

Janeth, B. T. (2010). Los programas de television y su insidencia en la conducta de los estudiantes de los segundos y terceros años de bachillerato especialidad fisico matematico de la unidad educativa madison high school del canton Salcedo provincia de Cotopaxi durante el per. Salcedo : Universidad Técnica de Ambato .

Labrador, f. J. (1997). Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta. En f. J. Labrador, *Manual de Técnicas de Modificación y Terapia de Conducta* (págs. 38-39). Madrid: Ediciones Pirámide. S.A.

Millon, T. (2006). Trastornos de la personalidad en la vida moderna . En T. Millon, *Trastornos de la personalidad en la vida moderna* (pág. 2). Barcelona : MASSON, S.A.

Nataly, G. O. (2009). Influencia del maltrato en la formación de los rasgos predominantes de personalidad en niños de 6 a 12 años que acuden al centro de protección de derechos del INFA “Puyo” en el periodo de agosto diciembre del 2009. Puyo: Universidad Técnica de Ambato.

República del Ecuador. (2008). *Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial*. Quito: Asamblea Nacional.

Santamaría, S. E. (2009). Sandra Elizabeth Santama Rasgos de personalidad predominantes en los hombres que maltratan a sus parejas que acuden al Departamento de Violencia intrafamiliar (DEVIF) de la ciudad de Ambato. En S. E. Guisamana, *Sandra Elizabeth Santama Rasgos de personalidad predominantes en los hombres que maltratan a sus parejas que acuden al Departamento de Violencia intrafamiliar (DEVIF) de la ciudad de Ambato* (págs. 137-138). Ambato: Universidad Técnica Ambato.

SKINNER, B. (2002). *Sobre el Conductismo*. Buenos Aires: Editorial Planeta Argentina S.A.I C.

Trull, T. J. (2003). Psicología Clínica Conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión sexta edición. En T. J. Trull, *Psicología Clínica Conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión sexta edición* (pág. 4). México: Thomson Editores, S.A.

Trull, T. J. (2003). Psicoterapia perspectiva conductual y cognoscitiva conductual . En T. J. Trull, *Psicología Clínica conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión* (págs. 374-393). México: Thomson Editores, S.A.

Trull, T. J. (2003). Psicoterapia perspectiva psicodinámica . En T. J. Trull, *Psicología Clínica conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión* (págs. 329-331). México : Thomson Editores, S.A.

Vives, F. M. (2007). Teorías de la impulsividad. En F. M. Vives, *El Efecto dela Impulsividad sobre la Agresividad y sus consecuencias en el rendimiento de los Adolescentes* (págs. 27-38). tarragona: universitat rovira i virgili.

### **Linkografía:**

Adán, G. (22 de Marzo de 2013). *Instituto Balear de Estudios Sociales*. Recuperado el 16 de Febrero de 2014, de <http://www.ibesinvestigacion.com/wp-content/uploads/2013/03/80.-Teor%C3%ADa-de-la-personalidad-de-CatellG.-Adan.-UIB.-mar131.pdf>

Aneta. (2010). *Aneta.org.ec*. Recuperado el 26 de Junio de 2013, de Aneta.org.ec: [http://www.aneta.org.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=106&Itemid=53](http://www.aneta.org.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=106&Itemid=53)

Bittar, M. C. (07 de 2008). *Universidad de las Islas Baleares*. Recuperado el 10 de Mayo de 2013, de [http://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915\\_2.pdf](http://fci.uib.es/digitalAssets/177/177915_2.pdf)

Carrasco Ortiz, M. Á., & Calderón, M. J. (06 de 2006). *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. Recuperado el 19 de Julio de 2013, de [http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4487/violenciajuvenile.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4487/violenciajuvenile.pdf)



- Carrion, F. (12 de 2008). *Scielo.cl*. Recuperado el 12 de Mayo de 2013, de Scielo.cl: <http://www.scielo.cl/pdf/eure/v34n103/art06.pdf>
- El Comercio . (19 de 07 de 2012). *EL COMERCIO.COM*. Obtenido de ElComercio.com: [http://www.elcomercio.com.ec/pais/Accidentes-Ecuador-mortalidad-America-Latina\\_0\\_739726108.html](http://www.elcomercio.com.ec/pais/Accidentes-Ecuador-mortalidad-America-Latina_0_739726108.html)
- El Comercio. (19 de 07 de 2012). *El Comercio.com*. Recuperado el 22 de Junio de 2013, de El Comercio.com: [http://www.elcomercio.com.ec/pais/Accidentes-Ecuador-mortalidad-America-Latina\\_0\\_739726108.html](http://www.elcomercio.com.ec/pais/Accidentes-Ecuador-mortalidad-America-Latina_0_739726108.html)
- Gerard, R. (10 de 2002). *Universidad de Concepción*. Recuperado el 28 de Agosto de 2013, de agresividad: <http://www.aloja.cl/pdf/agresividad.pdf>
- Hace, U. T. (2012). *teoriia de los rasgos G. Allport*. Recuperado el 16 de Julio de 2013, de El psicoasesor: <http://www.elpsicoasesor.com/2010/10/teoria-de-los-rasgos-g-allport.html>
- INEC. (15 de 12 de 2011). *INEC.gob.ec*. Recuperado el 20 de Junio de 2013, de INEC.gob.ec: [http://www.inec.gob.ec/sitio\\_violencia/presentaciontungurahua.pdf](http://www.inec.gob.ec/sitio_violencia/presentaciontungurahua.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática. (2008). *inegi.org*. Recuperado el 2 de Junio de 2013, de inegi.org: [http://www.inegi.org.mx/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/mujeresrural/2007/violencia\\_muj\\_son.pdf](http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/mujeresrural/2007/violencia_muj_son.pdf)
- La Hora. (25 de 06 de 2012). *lahora.com.ec*. Recuperado el 22 de Julio de 2013, de lahora.com.ec: [http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101351276/-1/88\\_accidente\\_se\\_dieron\\_en\\_el\\_mes\\_de\\_mayo.html#.Ubyrm-dE-rU](http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101351276/-1/88_accidente_se_dieron_en_el_mes_de_mayo.html#.Ubyrm-dE-rU)
- López, C. V. (2010). *Grupo de Acción Comunitaria* . Recuperado el 09 de Febrero de 2014, de Psicosocial : [https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&ved=0CEIQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.psicosocial.net%2Fde%2Fcentro-de-documentacion%2Fdoc\\_download%2F94-estrategias-de-](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&ved=0CEIQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.psicosocial.net%2Fde%2Fcentro-de-documentacion%2Fdoc_download%2F94-estrategias-de-)

afrontamiento&ei=-8D\_UvinI-  
fn0AH31IGwBw&usg=AFQjCNHBcXdhF8XxAWg

Olleta, J. E. (08 de 2013). *Torre de Babel Ediciones*. Recuperado el 12 de Octubre de 2013, de Torre de Babel Ediciones: <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.htm>

Psicología Online. (08 de 2013). *Psicología Online*. Recuperado el 15 de Octubre de 2013, de Emociones negativas Hostilidad: <http://www.psicologia-online.com/pir/emociones-negativas-la-hostilidad.html>

Rochín, J. (08 de 2012). *Teoría y Psicología*. Obtenido de definicion e historia de la psicología: <http://teoriaypsicologia.blogspot.com/2012/08/definicion-e-historia-de-la-psicologia.html>

## **CITAS BIBLIOGRÁFICAS – BASES DE DATOS UTA**

**SCIELO:** Chahín, N. (2012). *Características psicométricas de la adaptación colombiana del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry en una muestra de preadolescentes y adolescentes de Bucaramanga*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000300025&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000300025&lang=pt)

**SCIELO:** José Ignacio Ruiz, L. C. (12 de Mayo de 2010). *Escala de dificultad percibida para la conducción, hoatilidad y extraversion: un análisis correlacional en conductores de Bogota*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982010000200017&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000200017&lang=pt)

**SCIELO:** Palmero, F. (Mayo de 2007). *Hostilidad, psicofisiología y salud cardiovascular*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-47242007000100004&lang=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-47242007000100004&lang=pt)

**SCIELO:** Rodríguez, A., & Fontalba, A. (Junio de 2012). *Fundamentos teóricos a problemas clínicos en los trastornos de la personalidad y su proyección en el DSM-5/CIE-11*. Recuperado el 25 de Marzo de 2014, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252013000200003&lang=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252013000200003&lang=pt)

**E-LIBRO:** Blasco, R. (2003). *Estudio de un grupo de conductores de autobuses con alto índice de accidentabilidad*. Recuperado el 24 de Marzo de 2014, de <http://site.ebrary.com/lib/utasp/docDetail.action?docID=10041810&p00=rasgo+d e+personalidad+impulsivo>

**E-LIBRO:** Gaviria, M., & Vinaccia, A. (2009). *Rasgos de personalidad, estrategias de afrontamiento y dolor en pacientes con diagnóstico de artritis reumatoide*. Recuperado el 24 de Marzo de 2014, de <http://site.ebrary.com/lib/utasp/docDetail.action?docID=10306592&p00=rasgos% 20personalidad>

**E-LIBRO:** Ugarte, H. (2004). *Conducta humana: instintos y sociedad*. Recuperado el 24 de Marzo de 2014, de <http://site.ebrary.com/lib/utasp/docDetail.action?docID=10638515&p00=conduct a>

# **ANEXOS**



# 16 PF

## CUADERNILLO

### INSTRUCCIONES

Este es un cuestionario de actitudes. Lo que hace o lo que piensa acerca de ciertas situaciones. Las personas piensan de una manera u otra. Por lo tanto no existen respuestas “correctas” o “incorrectas” a las preguntas de este formulario.

Adelante aparecen cinco preguntas de ensayo que contestaría usted para estar seguro de que comprende lo que se debe hacer en el propio cuestionario. Marque las contestaciones a estas preguntas de ensayo en la “HOJA DE RESPUESTAS 16 P. F.” Que está por separado. Se ofrecen tres posibles respuestas para cada pregunta, que Ud. debe contestar “SI” o “NO” (o A o C), colocando una X en la correspondiente casilla de la “Hoja de Respuesta”. Solamente debe marcar las respuestas en el centro “B” cuando le sea imposible decir “SI” o “NO”.

Conteste ahora las cinco siguientes preguntas de ensayo:

- I. Me gusta hacer ejercicio al aire libre (A)SI (B)Intermedio (C)NO.
- II. Me gustaría ser: (A) Operador de máquina de fábrica (B) Intermedio.(C) Aviador
- III. Cuando duermo sueño mucho (A) SI (B) Ocasionalmente (C) No.
- IV. Me gusta una persona que sea: (A)Atenta con la gente (B) Intermedia (C) Apartada e indiferente con la gente.
- V. Me es difícil conversar con alguien cuando el radio está puesto (A) SI (B) Intermedio (C) No.

En las páginas que siguen encontrará 102 preguntas similares a las que aparecen arriba. Para contestarlas tanga presentes estás reglas:

1. Conteste las preguntas tan franca y honradamente le sea posible. No existe ventaja en crear una mejor impresión personal. No marque una respuesta que no sea cierta por creer que “es lo que debe decir”.
2. Conteste con la mayor rapidez posible. No dedique tanto tiempo a meditar sobre las preguntas. Anote su primera reacción y pase de allí a la próxima pregunta.



3. Marque la respuesta “SI” o (A) o la respuesta “NO” o (C) con una X para la mayoría de las preguntas. Solamente marque la respuesta en el centro “B” cuando le sea imposible contestar “SI” o “NO”, aunque en algunos casos le será difícil escoger.

4. Conteste todas la preguntas sin excepción. Habrá preguntas que no reflejan sus ideas, pero debe contestarlas todas. No debe saltarse ninguna. Sus respuestas serán confidenciales.

Previamente escriba con letra de imprenta sus apellidos su nombre y la fecha en las casillas del margen izquierdo de la “Hoja de Respuesta 16 P. F.”16

**NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO,  
ANOTE TODAS SUS CONTESTACIONES EN LA HOJA DE  
RESPUESTAS**

1. ¿Está su memoria mejor ahora que antes? (A) SI (B) Intermedio (C) NO.
2. ¿Podría tolerar Ud. vivir solo, lejos de todo el mundo, como un ermitaño?  
(A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
3. ¿Cómo llamaría a un criminal una persona que dijera que el cielo está abajo y en el invierno hace calor? (A) Un gangster (B) Un santo (C) Una nube.
4. ¿Qué hace Ud. cuando se encuentra con gente desordenada y desarreglada?  
(A) La acepta (B) Intermedio (C) Se siente disgustado y molesto.
5. ¿A veces trata Ud. de ser demasiado gentil con los meseros y las meseras?  
(A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
6. En una fiesta ¿prefiere Ud. esperar que otra gente empiece a contar chistes y los cuentos?  
(A) SI (B) A veces (C) NO.
7. ¿Cree Ud. que la gente debería observar las leyes morales más rígidamente?  
(A) (SI) (B) A veces (C) NO.
8. ¿A la mayoría de gente que Ud. conoce le da verdadero gusto encontrarle en una fiesta?



- (A) SI (B) A veces (C) NO.
9. Preferiría Ud. hacer ejercicio con  
(A) Ping pong y baile (B) Intermedio (C) El fútbol y el boxeo.
10. ¿Le causan risa las grandes diferencias entre lo que hace la gente y lo que dice que hace? (A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
11. ¿Cuándo niño sentía tristeza al salir de la casa para ir a la escuela cada día?  
(A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
12. ¿Qué hace Ud. si se pasa por alto algún comentario suyo?  
(A) Lo olvida (B) Intermedio (C) Lo repite hasta que la gente lo entienda.
13. ¿Se ve Ud. en la necesidad de evitar la excitación por que lo cansa? (A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
14. De ser posible ¿Qué le gustaría jugar : (A) Ajedrez (B) Intermedio (C) Sapo.
15. Cuando piensas hacer algo ¿Lo tratas de hacer completamente a solas, sin solicitar ayuda a otro? (A) SI (B) Ocasionalmente (C) NO.
16. ¿Se rehúsa Ud. a dedicar tiempo pensando “lo que podría haber sido”?  
(A) SI (B) A veces (C) NO.
17. Es Ud . persona que se deshace fácilmente de las preocupaciones y responsabilidades (A) SI (B) A veces (C) NO.
18. ¿En alguna ocasión aunque haya sido por un momento. A sentido resentimiento por sus padres? (A) SI (B) Intermedio (C) NO
19. ¿Tomaría Ud. un trabajo en el que tuviera que escuchar quejas de los empleados y los clientes durante todo el día? (A) SI (B) Intermedio (C) NO
20. ¿Cuál de las siguientes palabras es el opuesto del opuesto de inexacto?  
(A) Casual (B) Preciso (C) Aproximado.
21. ¿Siempre cuenta Ud. con bastante energía cuando más la necesita?  
(A) SI (B) Intermedio (C) NO.
22. ¿Le daría vergüenza estar en una sala de baños turcos sin ropa?  
(A) SI (B) Intermedio (C) NO.
23. ¿Busca reuniones grandes como las fiestas o los bailes? (A) SI (B) A veces (C) NO.
24. ¿Cree Ud. que : (A) Hay trabajos que no requieren el mismo cuidado de que otros  
(B) Intermedio (C) Cualquier trabajo si es que se va a hacer, debe hacerse bien.
25. Al caminar por la calle. ¿A veces se disgusta por la manera como le mira alguna gente?



(A) SI (B) Intermedio (C) NO.

26. ¿Qué preferiría ser Ud.? A) Sacerdote (B) Intermedio (C) Coronel

27. ¿Si su vecino constantemente le hace trampas pequeñas, cree Ud. que es mejor simplemente acomodarse que desenmascararlo? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No

28. Preferiría ver: (A) Una buena película sobre la época difícil de la colonización

(B) Ocasionalmente (C) Una farsa ingeniosa sobre la sociedad del futuro.

29. ¿Cuándo se le hace responsable por algún proyecto, insiste Ud. en imponer siempre su punto de vista o renuncia? (A) Si (B) A veces (C) No.

30. Cuando en opinión suya alguien muestra mala educación : (A) No dice Ud. nada por no querer aparecer fastidioso (B) Intermedio (C) Le hace ver claramente a esa persona lo que piensa

31. Cuando se le presenta a alguien, prefiere Ud. (A) Tener una discusión placentera sobre la política y puntos de vistas sociales (B) Intermedio (C) Que le cuenten chistes.

32. ¿Cree Ud. que es cruel vacunar a los niños pequeños, y que los padres deben tener derecho a aplazar la vacuna? (A) Si (B) Intermedio (C) No.

33. Es mejor confiar en: (A) La suerte de la vida (B) Intermedio (C) La capacidad personal

34. Cuando tiene pendiente algún viaje ¿siente apuros, tensión o ansiedad, aunque sabe que cuenta con bastante tiempo? (A) Si (B) A veces (C) No.

35. ¿Le es difícil admitir que está equivocado? (A) Si (B) A veces (C) No.

36. En una fábrica, preferiría encargarse de : (A) Máquinas (B) Intermedio (C) Entrevistar y contratar personal.

37. ¿Cuál palabra no va con las otras dos? (A) Gato (B) Atrás (C) Sol

38. ¿Es Ud. de salud variable que a veces le obliga a cambiar sus proyectos inesperadamente?

A) Si (B) A veces (C) No

39. ¿Le gustaría ser atendido por sirvientes personales? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No

40. ¿Se siente incomodo en compañía de otras personas, de manera que nunca presenta su mejor aspecto? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.

41. Si le sobrara dinero de sus necesidades cotidianas, ¿cree que debería donar gran parte del sobrante a programas de bienestar social? (A) Si (B) Intermedio (C) No.

42. ¿Hay veces que se enfurece tanto que le parece mejor no decir nada? (A) Si (B) Intermedio (C) No.





43. ¿Puede Ud. hacer trabajo físico duro sin fatigarse tanto como la mayoría de las personas? (A) Si (B) A veces (C) No.
44. ¿Cree Ud. que aún cuando les es penoso, la mayoría de los testigos dicen la verdad?  
(A) Si (B) A veces (C) No.
45. ¿Le ayudaría ir y venir cuando piensa? (A) Si (B) A veces (C) No.
46. ¿Cree que nuestro país debería gastar más en?:  
(A) Armamentos (B) Intermedio (C) Educación.
47. Preferiría pasarse la noche: (A) En un juego reñido de naipes (B) Intermedio (C) Mirando fotografías.
48. Preferiría leer: (A) Una buena novela histórica (B) Intermedio (C) Un ensayo por algún científico sobre la manera de aprovechar los recursos del mundo.
49. ¿Está verdaderamente seguro que hay más gente amable que gente tonta en el mundo? (A) Si (B) Intermedio (C) No.
50. ¿Hace más proyectos y es más enérgico en cuanto a llevar a cabo su trabajo, que otras personas que han tenido éxito? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
51. ¿Hay veces que prefiere no ver a nadie? (A) Muy rara vez (B) Ocasionalmente (C) Muy a menudo.
52. Cuando sabe que lo que hace no es lo correcto ¿siempre le es fácil hacerlo?  
(A) Si (B) A veces (C) No.
53. Preferiría: (A) Trabajar en una oficina de negocios, organizando a la gente (B) Intermedio (C) Ser arquitecto, proyectando edificios.
54. El negro se compara con el gris como el dolor se compara con: (A) La herida (B) La enfermedad (C) La molestia.
55. ¿Siempre duerme bien, sin hablar o caminar dormido? (A) Si (B) A veces (C) No.
56. Si le es necesario, puede usted decirle una mentira a un desconocido sin cambiar de expresión? (A) Si (B) ocasionalmente (C) No.
57. ¿Ha participado activamente en la organización de algún club, equipo o grupo social? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
58. ¿A quien admira Ud, más? (A) Una persona lista, pero poco confiable (B) Intermedio (C) Una persona media con la voluntad de resistir las tentaciones.
59. Cuando presenta una queja justa, ¿siempre consigue satisfacción?  
(A) Si (B) A veces (C) No.



60. ¿Las circunstancias desalentadoras lo dejan al borde de las lágrimas?  
(A) Si (B) A veces (C) No.
61. ¿Cree que muchos países extranjeros sienten más amistad con nosotros de lo que suponemos? (A) Si (B) A veces (C) No.
62. ¿Hay momentos del día en que le gusta estar solo con sus pensamientos, apartado de la gente? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
63. ¿Hay veces que se exaspera con reglas y restricciones pequeñas que en momentos más calmado acepta? (A) Si (B) Intermedio (C) No.
64. ¿Cree que mucha de la educación moderna, dizque “progresista”, no es tan buena como las reglas disciplinarias de sentido común de la escuela antigua? (A) Si (B) A veces (C) No.
65. Aprendió más en la escuela : (A) Asistiendo a clase (B) Intermedio (C) Leyendo textos.
66. ¿Trata de evitar mezclarse en responsabilidades sociales? (A) Si (B) A veces (C) No.
67. Cuando tiene mucho que hacer y un problema se vuelve demasiado difícil, usted busca: (A) Un problema distinto (B) Intermedio (C) Otra manera de resolver el mismo problema
68. ¿Le provocan ánimos fuertes, como la ansiedad, la risa, etc. incidentes pequeños?  
(A) Si (B) Intermedio (C) No.
69. ¿Hay veces que su mente no funciona tan bien como en otras ocasiones  
A) Si (B) Intermedio (C) No.
70. ¿Complace a la gente cumpliendo con citas a horas que les conviene a ellos?  
(A) Si (B) A veces (C) No.
71. ¿Si la mamá de María es la hermana del papá de Federico, que parentesco tiene Federico con el papá de María? (A) Primo (B) Sobrino (C) Tío
72. ¿Se siente crítico del trabajo de mucha gente? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
73. ¿Le molesta la gente que dice que puede hacer las cosas mejor que los demás?  
(A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
74. ¿Le encantaría salir de viaje casi todo el tiempo? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
75. ¿Ha llegado casi a desmayarse por algún dolor repentino o al ver sangre?



(A) Si (B) Intermedio (C) No.

76. ¿Dedica mucho tiempo a platicar sobre los problemas regionales de la gente?

(A) Si (B) A veces (C) No.

77. Preferiría ser: (A) Ingeniero o arquitecto (B) Intermedio (C) Profesor de teorías sociales

78. ¿Es necesario a menudo dominarse para no meterse a tratar d resolver los problemas de otras personas? (A) Si (B)A veces (C) No.

79. ¿Cuántos de sus vecinos le aburren conversando?

(A)La mayoría (B) Intermedio (C) Casi ninguno

80. Si hay propaganda escondida en lo que está leyendo , generalmente lo nota antes de que alguien se lo indique? (A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.

81. ¿Cree usted que cada cuento debe indicar una moraleja o mensaje?

(A) Si (B)A veces (C) No.

82. Causa más dificultad el hecho de que la gente (A) Cambia y modifica métodos ya bien comprobados (B) Intermedio (C) Rechaza los métodos nuevos y modernizados.

83. ¿Hay veces que no se atreve a utilizar sus propias ideas porque le parece poco prácticas? (A) Si (B) Intermedio (C) No.

84. ¿Parecen molestarse algunas personas estiradas cuando usted se acerca?

(A) Si (B) A veces (C) No.

85. ¿Puede usted confiar en que su memoria que no lo traiciona aún en detalles pequeños? (A) Si (B)A veces (C) No.

86. ¿A veces es usted menos considerado de las demás personas que ellas de usted?

(A) Si (B)Ocasionalmente (C) No.

87. ¿Es usted lento para decir lo que siente, en comparación con la demás gente?

A) Si (B) A veces (C) No.

88. El número correcto para continuar la serie: 1,2,3,6,5, es : (A) 5 (B) 7 (C) 10

89. ¿Se impacienta usted hasta enfurecerse cuando alguien lo demora?

(A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.

90. ¿Dice la gente que usted es una persona que tiende a salirse con la suya?

(A) Si (B) A veces (C) No.

91. ¿Es usted lento para quejarse si no se le da el material adecuado para su trabajo?

(A) Si (B) A veces (C) No.



92. En casa : (A) Utiliza su tiempo en platicar y descansar (B) Intermedio (C) Piensa ocupar su tiempo en trabajos especiales.
93. ¿Es usted tímido y cauteloso en hacer nuevas amistades? A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
94. ¿Cree que lo que se trata de expresar en la poesía se podría expresar con la misma claridad en lenguaje común y corriente? A) Si (B) A veces (C) No.
95. ¿Sospecha usted que las personas que aparentan amistad con usted a veces le son desleales en su ausencia? A) Si (B) Ocasionalmente (C) No.
96. ¿Dejan generalmente sin cambio su personalidad aún las experiencias más dramáticas en el curso del año? A) Si (B) A veces (C) No.
97. ¿Habla usted despacito o lentamente? A) Si (B) A veces (C) No.
98. ¿Siente temor o disgusto casi incontrolable hacia algunas cosas, por ejemplo, algún animal, algún lugar particular, etc.? (A) Si (B) A veces (C) No.
99. Dentro de un grupo, preferiría usted ser la persona que: (A) Trabaja sobre desarrollos técnicos (B) Intermedio (C) Se encarga de los registros y la vigilancia de los reglamentos.
100. Para saber cómo votar sobre alguna cuestión social, leería usted: (A) Una novela inteligente que ha recibido buenas reseñas sobre el tema (B) Intermedio (C) Algún texto que enumera estadísticas y otros datos.
101. ¿Tiene sueños de noche que son algo fantásticos? (A) Si (B) A veces (C) No.
102. ¿Si se le deja solo en la casa por algún tiempo, tiende a ponerse nervioso?  
A) Si (B) A veces (C) No

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



### Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry

A continuación encontrará una serie de presuntas relacionadas con la agresividad, se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán completamente anónimas. Por favor seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder:

1= Completamente falso para mi

2= Bastante falso para mi

3= Ni verdadero ni falso para mi

4= Bastante verdadero para mi

5= Completamente verdadero para mi

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida	1	2	3	4	5
4	A veces soy bastante envidioso/a	1	2	3	4	5
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo	1	2	3	4	5
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	1	2	3	4	5
15	Soy una persona apacible	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20	Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegarle a una persona	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso/a que rompía cosas	1	2	3	4	5

