



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tema:

**¿CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES
DEL 3er NIVEL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO
TÉCNICO SUPERIOR CORDILLERA DE LA CIUDAD DE QUITO?**

TESIS DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN
DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Lic. Elvia Consuelo Samaniego Barzallo

AUTORA

Ambato – Ecuador

2010

Al Consejo de Posgrado de la UTA

El Comité de defensa de la Tesis de Grado trabajo **¿CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3er NIVEL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR CORDILLERA DE LA CIUDAD DE QUITO?**, presentado por Elvia Consuelo Samaniego Barzallo y conformada por: el Dr. MSc. Fernando Velalcazar Tamayo, Dr. MSc. Estuardo León Vasco, Dra. Sylvia Andrade Zurita, Dra. MSc. Sonia Navas Montero, Directora del trabajo de investigación, Dr. MSc. Luis Echeverría Loza Coordinador de Posgrados, y presidido por: Dr. José Romero Presidente del Consejo Académico de Postgrado e Ing. MSc. Luis Velázquez Medina Director de CEPOS – UTA, una vez escuchada la defensa oral y revisado el trabajo de investigación en el cuál se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas por el Tribunal de Defensa de la Tesis, remite la presente Tesis para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Dr. José Romero
PRESIDENTE

Ing. MSc. Luis Velásquez Medina
DIRECTOR DEL CEPOS

Dr. MSc. Luis Echeverría Loza
COORDINADOR DE POSGRADOS

Dra. MSc. Sonia Navas Montero
DIRECTORA DE TESIS

Dr. MSc. Estuardo León Vasco
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dra. MSc. Sylvia Andrade Zurita
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dr. MSc. Fernando Velalcazar Tamayo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICA:

Que el presente trabajo investigativo: **¿CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3er NIVEL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR CORDILLERA DE LA CIUDAD DE QUITO? .** Desarrollado por la Licenciada Elvia Consuelo Samaniego Barzallo, observa las orientaciones metodológicas de la Investigación Científica.

Que ha sido dirigido en todas sus partes, cumpliendo con las disposiciones emitidas por la Universidad Técnica de Ambato, a través de la Facultad de Ciencias Humanas y de le Educación.

Por lo expuesto:

Autorizo su presentación ante los organismos competentes para la sustentación y defensa del mismo.

Ambato, 10 de Septiembre del 2010

Dra. MSc. Sonia Navas Montero

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **¿CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3er NIVEL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CORDILLERA DE LA CIUDAD DE QUITO?**, Como también los contenidos, ideas, análisis e interpretación de resultados así como conclusiones, recomendaciones y propuesta, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, 10 de Septiembre del 2010

Lcda. Elvia Consuelo Samaniego Barzallo

C.I. 060147138 - 6

LA AUTORA

Dra. MSc. Sonia Navas Montero

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

A mis amados Padres Ángel y Nelly, por Ser el mejor regalo que el Creador me dio, a mis queridos Hermanos: Marcia, Stalin y Charles que son la razón de mi Existencia. Que con su amor, dedicación y apoyo estuvieron presentes en el momento que los necesite.

Y a mis idolatrados Sobrinos: Jimmy, Carla, Nelly, Richard, Charles y Kerly Maoly la dulzura de mi alma. Para que observando el producto de este esfuerzo tengan dedicación y amor a la ciencia investigativa.

AGRADECIMIENTO

Quisiera agradecer primordialmente a DIOS, que con su bendición me permite afrontar problemas suscitados en mi diario vivir, también mis reconocimientos y gratitud a la Universidad Técnica de Ambato, Institución que me permitió formarme profesionalmente y sobre todo crecer como persona, de manera especial al Honorable Concejo Directivo, Personal Docente y Administrativo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Al Instituto Tecnológico Superior Cordillera (ITSCO), a su Rector, el Dr. Cristóbal Flores, al Personal Docente y de manera particular al Dr. Aníbal Eduardo Urbina miembro principal del Consejo Académico, así como a los jóvenes estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación de la Sección matutina e intensiva, mismos que contribuyeron en la ejecución de este trabajo investigativo.

A mí apreciada Directora de tesis la Dra. Sonia Navas que con sus dotes de maestra y consejera supo orientar acertadamente este trabajo de investigación.

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	Página
Portada	i
Al Concejo de Posgrado	ii
Certificación	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice General de Contenidos	vii
Índice de Gráficos y cuadros estadísticos	x
Índice de gráficos	xi
Resumen Ejecutivo	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Tema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.2.1 Contextualización	1
Contextualización Macro	1
Contextualización Meso	1
Contextualización Micro	2
1.2.2 Análisis crítico	5
1.2.3 Prognosis	6
1.2.4 Formulación del problema	6
1.2.5 Interrogantes	6
1.2.6 Delimitación del objetivo de investigación	7
Delimitación de contenido	7
Delimitación espacial	7
Delimitación temporal	7
1.3 Justificación	9
1.4 Objetivos	10
1.4.1 Objetivo General	10
1.4.2 Objetivos específicos	10
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes investigativos	11
2.2 Fundamentación filosófica	12
2.2.1 Paradigmas de la ciencia	13
2.2.2 Características de paradigma crítico-propositivo	14
2.3 Fundamentación legal	14
2.4 Categorías fundamentales	14

2.4.1 Base teórica de la Inteligencia Emocional	16
2.4.1.1 Las emociones según varios autores	16
2.4.1.2 Origen de la Inteligencia Emocional	17
2.4.1.3 Principios de de inteligencia emocional	26
2.4.1.4 Las características de las capacidades de la Inteligencia Emocional.	26
2.4.1.5 Importancia de la inteligencia emocional	28
2.4.2 El Talento Humano	29
2.4.2.1 Las áreas del talento	30
2.4.2.2 Tipos de talento	32
2.4.2.3 Desarrollo del Talento Humano	32
2.5 Hipótesis	33
2.6 Señalamiento de variables	34
Variable Independiente	34
Variable Dependiente	34
 CAPÍTULO III	 35
 METODOLOGÍA	 35
3.1 Enfoque	35
3.2 Modalidad básica de la investigación	35
3.3 Nivel o tipo de investigación	36
3.4 Población o muestra	36
3.5 Operacionalización de las variables	36
3.6 Plan de recolección de información	37
3.7 Plan de procesamiento de la información	37
 CAPÍTULO IV	 41
 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	 41
4.1 Resultados de la encuesta aplicada a Docentes	43
4.2 Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes	59
4.3 Verificación de la hipótesis	79
4.4 Modelo matemático	79
4.5 Selección del estadístico	80
4.6 Región de aceptación y rechazo	81
4.7 Cálculo estadístico	81
4.8 Decisión	82
 CAPÍTULO V	 83
 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 83
5.1. Conclusiones	83
5.2. Recomendaciones	83

CAPÍTULO VI	84
PROPUESTA	84
6.1 Datos informativos	84
6.2 Antecedentes de la propuesta	84
6.3 Justificación de la propuesta	85
6.5 Objetivos de la propuesta	86
6.5.1 Objetivo General de la propuesta	86
6.5.2 Objetivos Específicos de la propuesta	87
6.6 Análisis de factibilidad	88
6.7 Fundamentación	88
6.8 Plan operativo	93
6.9 Administración de la propuesta	94
6.10 Presupuesto de la propuesta	94
6.11 Previsión de la evaluación	95
BIBLIOGRAFÍA	96
ANEXOS	
ANEXO No 1	97
Encuesta aplicada a docentes del ITSCO	97
ANEXO No 2	100
Encuesta aplicada a estudiantes del ITSCO	100
ANEXO No 3	
Encuesta: talleres estudiantes y maestros del ITSCO	103

INDICÉ DE CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

CUADROS Y GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES

Pregunta No	1	43
Pregunta No	2	44
Pregunta No	3	45
Pregunta No	4	46
Pregunta No	5	47
Pregunta No	6	48
Pregunta No	7	49
Pregunta No	8	50
Pregunta No	9	51
Pregunta No	10	52
Pregunta No	11	53
Pregunta No	12	54
Pregunta No	13	55
Pregunta No	14	56
Pregunta No	15	57
Pregunta No	16	58

INDICÉ DE CUADROS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS.

CUADROS Y GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES.

Pregunta No	1	59
Pregunta No	2	60
Pregunta No	3	61
Pregunta No	4	62
Pregunta No	5	63
Pregunta No	6	64
Pregunta No	7	65
Pregunta No	8	66
Pregunta No	9	67
Pregunta No	10	68
Pregunta No	11	69
Pregunta No	12	70
Pregunta No	13	71
Pregunta No	14	72
Pregunta No	15	73
Pregunta No	16	74

INDICÉ DE CUADROS Y GRAFICOS ESTADÍSTICOS DE RESULTADOS DE TALLERES

APLICADA A DOCENTES Y ESTUDIANTES

Pregunta No	1	75
Pregunta No	2	76
Pregunta No	3	77
Pregunta No	4	78
Pregunta No	5	79

INDICE DE GRÁFICOS

Figura 1.1	Árbol del problema	2
Figura 2.4.1	Variable Independiente	14
Figura 2.4.2	Variable Dependiente	15
Figura 2.4.3	Sistema nervioso simpático	20
Figura 2.4.3	Sistema nervioso parasimpático	21
Figura 2.4.5	Sistema límbico	22
Figura 2.4.6	El diencefalo	23
Figura 2.4.7	El hipotálamo	24
Figura 2.4.8	Amígdala	25

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR**

**TEMA: ¿CÓMO INFLUYE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER
NIVEL DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR CORDILLERA DE LA CIUDAD DE QUITO?**

Autora: Lcda. Elvia Consuelo Samaniego Barzallo

Directora: Dra. MSc. Sonia Navas Montero

Fecha: 10 de Septiembre del 2010

RESUMEN EJECUTIVO:

En este trabajo investigativo se hace referencia a la concepción equivocada que se tiene al describir a las personas como poseedoras de una única inteligencia

Las personas aprenden, representan y utilizan el saber de muchas y diferentes maneras, estas diferencias desafían al sistema educativo que supone que todo el mundo puede aprender las mismas materias del mismo modo y que basta con una medida uniforme y universal para poner a prueba el aprendizaje de los alumnos.

Si en el proceso Enseñanza – Aprendizaje se tomara en cuenta y se reconociera que todos somos diferentes y que tenemos distintas combinaciones de inteligencias, se desarrollarían diferentes estrategias para la adquisición del conocimiento ya que existen diferentes caminos para intentarlo promoviendo amplitud y posibilidades de interactuar de diversas formas con compañeros y objetos.

Por aquello es importante aplicar la Inteligencia emocional en combinación con las inteligencias múltiples, para el desarrollo del talento humano

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional dentro del sistema educativo es la base fundamental para el desarrollo del talento humano, el mismo que se debe tomar en cuenta que todas las personas tienen talentos que necesitan ser identificados y explotados.

La presente propuesta está conformada por el capítulo I que consta lo siguiente:

Análisis crítico, de acuerdo al modelo educativo del ITSCO se refiere a perfiles de competencia, en la que debe aplicarse la Pedagogía del amor y consecuentemente la inteligencia emocional no todos los docentes utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes. Algunos docentes se resisten en capacitar de forma permanente lo que conlleva a perjudicar el aprendizaje de los estudiantes, porque en la actualidad son muchas las corrientes psicopedagógicas de las cuales la de mayor impacto es la Teoría de la Inteligencia Emocional, la misma que permite entender al estudiante para llegar hacia él con el conocimiento y por ende mejorar el aprendizaje.

La misma que sirve para hacer una proyección a través de la prognosis, las interrogantes planteadas se constituyen en directrices de la investigación estableciendo los objetivos: general y específicos.

Capítulo II, conformado con los antecedentes investigativos, mismos que sobre este tema exactamente no existe otra tesis, la fundamentación filosófica que esta compuesta por cuatro aspectos como son: la Filosofía, Epistemología, Heurística y Ontológico, estos aspectos enfocan la filosofía para la comprensión del ser humano, en su comportamiento individual, frente al medio en el que le toca actuar. La Fundamentación legal, las categorías fundamentales conformadas por dos variables la primera es: la Independiente representada por la Inteligencia Emocional y la segunda es la Dependiente SE REFIERE AL Desarrollo del Talento Humano. El planteamiento de hipótesis, la misma que ha sido demostrada como verdadera en base a la investigación que realicé, el señalamiento de Variables,

Capítulo III se refiere a la metodología que utilicé en la investigación fue de tipo cualitativa y cuantitativa, como la población tanto de docentes como de estudiantes trabajé con todos dando un total de 55 encuestados, la operacionalización de variables: variable Independiente esta enmarcada la Inteligencia Emocional basada en la conceptualización, dimensiones con sus respectivos indicadores positivos (alegría, seguridad, satisfacción, empatía) y negativos

conformada por (tristeza, ira, envidia, dolor) los ítems y las técnicas o instrumentos utilizados para el respectivo trabajo investigativo.

La variable Dependiente que corresponde al Desarrollo del Talento Humano dando a conocer su concepto, dimensiones cognitivas, afectivas y motrices, los indicadores, ítems y las técnicas que utilice para el trabajo investigativo, así como el plan de recolección de información con las preguntas básicas y su debida explicación de lo que trabajé, y finalmente como realicé el procesamiento de la información.

Capitulo IV corresponde al análisis e interpretación de resultados de la investigación que realicé en base a las encuestas aplicadas tanto a docentes como a los estudiantes, misma que me sirvió para demostrar la verificación de la hipótesis.

Capítulo V las conclusiones y recomendaciones pude dar en base a los resultados obtenidos.

Capítulo VI se basa en la propuesta que planteo para que facilite la enseñanza en el ITSCO aplicando la inteligencia emocional y desarrolle el talento humano, siendo los únicos beneficiados los estudiantes.

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

¿Cómo influye la Inteligencia Emocional en el Desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito?

1.2 Planteamiento del problema

1.2.1 *Contextualización*

Contextualización Macro

Al principio la educación era el medio para el cultivo del espíritu, de las buenas costumbres y la búsqueda de la "verdad"; con el tiempo las tradiciones religiosas fueron la base de la enseñanza. En la actualidad el aprendizaje significativo y la formación de un individuo reflexivo y crítico son algunos de los aspectos más relevantes que plantea el sistema educativo.

La mejora de la educación comienza en el tiempo colonial, donde el conquistador español instituyó una educación en dos direcciones: una *elitista*, destinada a preparar a los administradores de las posesiones de la colonia; y, otra, orientada a la *cristianización* de los indios.

Los programas de enseñanza para esa época estaban impuestos, eran una copia de los esquemas europeos de carácter enciclopedista y libresco, bajo el signo de la religión cristiana. Esto era aplicado en los hogares de clase alta de españoles, criollos y mestizos, en las universidades, escuelas catequistas y escuelas de artes y oficios.

Los pedagogos de las instituciones educativas de la colonia sostenían que el proceso enseñanza-aprendizaje debía ser el instrumento para sostener a la corona y el medio que la iglesia debía emplear "para servirle mejor a Dios"; esto era una tendencia alienante y autoritaria.

Contextualización Meso

Los padres franciscanos aportaron mucho a la educación de este periodo, entre las principales contribuciones a la educación tenemos que fueron los creadores de la primera escuela en Quito, en 1553 llamada San Andrés;

La presencia de los jesuitas en el Ecuador, fue muy apreciada, ellos llegaron en 1568 a las colonias españolas en América. Sobresalieron indudablemente en el campo educativo, para este tiempo la educación era tarea exclusiva de la Iglesia, pues el sistema educativo va cambiando así como la sociedad, con una enseñanza memorista y represiva, lo cual no permite desarrollar al ser en su campo intelectual ni crítico. Actualmente las concepciones dominantes sobre el estudiante y el aprendizaje han cambiado un poco, le ven al estudiante como una persona con potenciales intelectuales físicos y morales que requieren ser desarrollados, las mismas que deben ser estimuladas.

Las personas aprenden, representan y utilizan el saber de muchos y diferentes maneras, estas diferencias desafían al sistema educativo que supone que todo el mundo puede aprender las mismas materias del mismo modo y que basta con una medida uniforme y universal para poner a prueba el aprendizaje de los alumnos.

Si en el proceso Enseñanza – Aprendizaje se tomara en cuenta y se reconociera que todos somos diferentes y que tenemos distintas combinaciones de inteligencias, se desarrollarían diferentes estrategias para la adquisición del conocimiento ya que existen diferentes caminos para intentarlo promoviendo amplitud y posibilidades de interactuar de diversas formas con compañeros y objetos.

Por aquello es importante aplicar la Inteligencia emocional en combinación con las inteligencias múltiples, para el desarrollo del talento humano

Contextualización Micro

Dentro de esta realidad a nivel del Instituto Tecnológico Superior Cordillera se puede encontrar con fortalezas como son: infraestructura moderna con equipamiento completo, servicio de transporte, maestros con amplia experiencia lo que favorece al estudiante y por ende el prestigio del plantel.

Sin embargo debilidades encontradas en el mencionado Instituto son: que muchos de los docentes su sistema de enseñanza es de forma tradicional, no existe empatía maestro-alumno, cuando los estudiantes solicitan ayuda oportuna al profesor no lo tienen y existe deserción

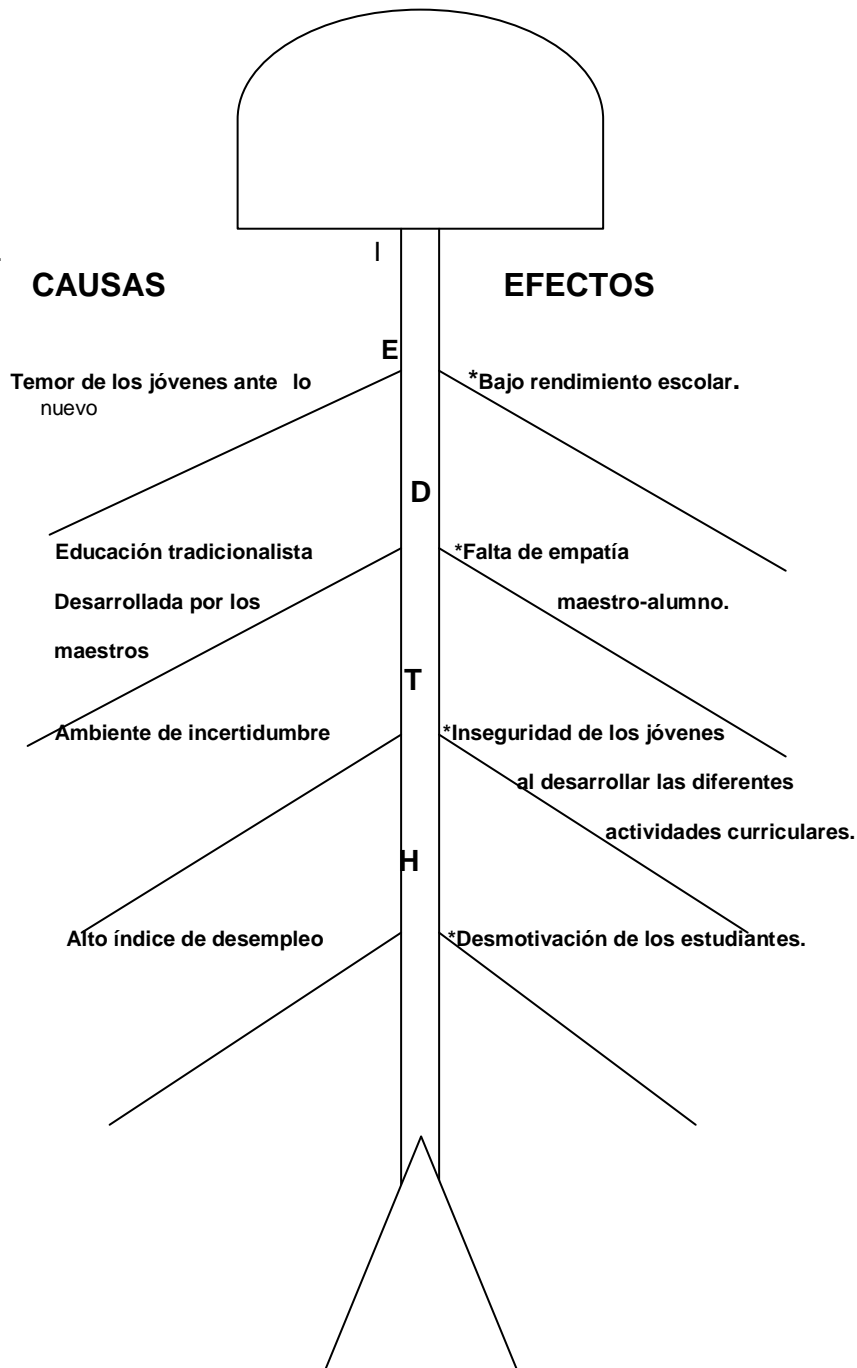
estudiantil. Siendo notorio la falta de aplicación de la inteligencia emocional por parte del docente.

Es por ello que aspiro que este modesto aporte sobre. ***La Inteligencia Emocional en el Desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito*** signifique el inicio de los cambios y transformación que deben asumir todos los educadores y futuros educadores de niños y niñas para formar personas exitosas, capaces de afrontar y solucionar problemas en los diferentes contextos sociales y culturales, en una palabra formar seres competentes en la vida.

Forma tradicional, no existe empatía maestro-alumno, cuando los estudiantes solicitan ayuda oportuna al profesor no lo tienen y existe deserción estudiantil. Siendo notorio la falta de aplicación de la inteligencia emocional por parte del docente.

Es por ello que aspiro que este modesto aporte sobre. ***La Inteligencia Emocional en el Desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito*** signifique el inicio de los cambios y transformación que deben asumir todos los educadores y futuros educadores de niños y niñas, para formar personas exitosas, capaces de afrontar y solucionar problemas en los diferentes contextos sociales y culturales, en una palabra formar seres competentes en la vida, para la vida y la sociedad.

ÁRBOL DEL PROBLEMA



Los jóvenes sienten miedo o temor ante lo nuevo, razón por lo cual les perjudica en sus actividades estudiantiles y dando como resultado el bajo rendimiento escolar

La educación tradicionalista que imparten los docentes, producto de esto no hay empatía maestro – alumno, tomando en consideración que la capacitación permanente es función y deber del docente pero aquello no

cumple mismo que va en perjuicio de aquel grupo de jóvenes que se están formando.

Así como el ambiente de incertidumbre, provoca inseguridad de los estudiantes al desarrollar las diferentes actividades curriculares y finalmente.

El alto índice de desempleo a nivel nacional les desmotiva a los estudiantes a continuar con sus estudios. y razón por la cual algunos de ellos abandonan los estudios a mitad de carrera.

En conclusión en base a este grupo de problemas encontrados en el ITSCO trabajaré con talleres sobre inteligencia emocional y para el desarrollo del talento humano que es la razón de mi trabajo investigativo.

1.2.2 **Análisis Crítico**

De acuerdo con el modelo educativo del ITSCO que se refiere a perfiles de competencia, en la que debe aplicarse la **pedagogía del amor** y consecuentemente la inteligencia emocional no todos los docentes utilizan en el proceso de enseñanza – aprendizaje con sus estudiantes.

Algunos docentes se resisten en capacitar de forma permanente, con el fin de actualizar conocimientos. Lo que conlleva a perjudicar el aprendizaje de los estudiantes porque en la actualidad son muchas las corrientes psicopedagógicas de las cuales la de mayor impacto es la Teoría de la Inteligencia Emocional, la misma que permite entender al estudiante para llegar hacia el con el conocimiento y por ende mejorar el aprendizaje.

Porque para hablar del ser humano y de la educación de este ser se lo debe realizar desde su enfoque estrictamente deontológico de personas que tienen el don de poseer privilegios con la “humana ternura” la esencia del ser humano radica en la verdad antropológica insinuada por Sabater “que los humanos nacemos siéndolo ya pero no lo somos del todo, sino hasta después” y en la medida que la educación haga lo suyo, poniendo en nuestra humanidad biológica lo que necesita para su confirmación cultural posterior y definitiva como “humano bueno o humano malo”.

El modelo se orienta por los principios deontológicos de la moral y la razón como requisitos culturales y morales de adquisición, apropiación y uso de ciencia, para el bien y hace una clara diferenciación entre competencia – incompetencia – desempeño, propone un perfil ciudadano de damas y de caballeros

1.2.3 Prognosis

Si no se pone en práctica la inteligencia emocional, la adquisición de conocimientos no sería eficaz, de igual manera la escasa aplicación de valores, de tipo moral, social y espiritual la formación del alumno será incompleta, perjudicando en el desarrollo del talento humano, lo que acarrearía muchos problemas a esta escuela, la sociedad en general y en un futuro no muy distante, perjudicaría el prestigio de este centro educativo superior, principalmente la Escuela de Educación. Finalmente se propone la siguiente visión institucional.

Educar hemos dicho, es un acción que mira hacia adelante, es la más delicada y moral de las responsabilidades humanas que la sociedad ha puesto en manos de los educadores, responsabilidad que consiste en dar valor agregado a la vida de los nuevos ciudadanos hombres y mujeres que son nuestros alumnos de hoy.

El desarrollo social y económico de las personas y de los pueblos es consecuencia directa del tipo de educación que reciben, lo que impone a los centros de educación la obligación moral de pensar prospectivamente en el futuro y ofrecer a los alumnos una formación profesional de calidad para el tiempo que les corresponde en este futuro. Si es bajo estas consideraciones que debemos ver el devenir nacional, el ITSCO esta moral y profesionalmente obligado a imaginar el país que debe ser el Ecuador de los próximos 50 años un país de gente competitiva, culta moral y trabajadora, donde todos tengan acceso a una vida de cultura, paz, seguridad, libertad, solidaridad, justicia, un país con una conciencia deontológica para el bienestar ciudadano, la educación, la salud, la creación y la recreación, la investigación y la competitividad.

No se puede hablar de competitividad sin productividad, así como no se puede hablar de competitividad sin producción, pero al mismo tiempo, no se podría hablar ni de productividad ni de competitividad, si previamente no nos ocupamos de la formación de los profesionales que cumplan dichas tareas.

1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo influye la Inteligencia Emocional en el desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito?

1.2.5 Interrogantes

➤ ¿Cuáles son las actividades realizadas en el ITSCO para el desarrollo de la Inteligencia Emocional?

➤ ¿Cuál es el grado de desarrollo del Talento Humano de los estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO?

➤ ¿Existe una guía para el desarrollo de la Inteligencia Emocional y del Talento humano?

1.2.6 Delimitación del objeto de la Investigación

Delimitación del contenido

Tomando en cuenta que la Escuela de Educación del ITSCO de QUITO, es el único centro educativo de nivel superior del país.

Que va a formar **profesionales en el desarrollo del talento infantil** así convirtiéndose en el pionero en la formación de personal especializado en base a la primera política del plan decenal de educación 2006 – 2016, que dice universalización de educación infantil de 0 – 5 años en administración del desarrollo del talento infantil, que es la base, para en el futuro obtener **damas y caballeros** al servicio de la sociedad.

Delimitación espacial

El trabajo investigación realizaré en las aulas de la Escuela de Educación con los estudiantes del tercer nivel del Instituto Superior Cordillera de la ciudad de Quito.

Delimitación temporal

El presente trabajo investigativo se desarrollará durante el año 2009 – 2010; el mismo que esta enfocado a los estudiantes del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO.

Bajo las categorías conceptuales de: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y TALENTO HUMANO.**

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

Inteligencia.

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento.

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información.

Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

Una de las definiciones que mejor se adaptan a nuestra forma de entender el término, es la que nos dice que inteligencia, es "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir.

El desarrollo del ser humano

Buscar el propio desarrollo intelectual, moral y personal es una tendencia innata del ser humano. También la sociedad se orienta en este sentido y encuentra su razón de ser en su capacidad para facilitar el desarrollo de cada uno de los individuos que la integran.

Pero, ¿en qué consiste y cómo se manifiesta este desarrollo?

- I. Crecer en inteligencia
- II. Desarrollo moral y personal

Talento Humano

Es "La disciplina que persigue la satisfacción de objetivos organizacionales contando para ello una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado".

Como fácilmente puede apreciarse, el esfuerzo humano resulta vital para el funcionamiento de cualquier organización; si el elemento humano está dispuesto a proporcionar su esfuerzo, la organización marchará; en caso contrario, se detendrá. De aquí a que toda organización debe prestar primordial atención a su personal, (talento humano).

En la práctica, la administración se efectúa a través del proceso administrativo: planear, ejecutar y controlar.

Desarrollo personal: Capacidad de formar un modelo realista y preciso de uno mismo, teniendo acceso a los propios sentimientos, y usarlos como guías en la conducta.

Desarrollo integral: Capacidad de comprender a los demás; qué los motiva, cómo operan, cómo relacionarse adecuadamente.

1.3 Justificación

El adelanto de la ciencia y la tecnología recae fundamentalmente en el proceso educativo

El mismo que sirve para la formación del talento humano como consecuencia el desarrollo de la inteligencia emocional siendo esta la base del ser humano.

Motivo por el cual trabajo sobre este tema que es conocido pero no aplicado por todos los docentes, lo cual hace necesario cambiar el enfoque del proceso enseñanza – aprendizaje en el cual vienen trabajando.

El conocimiento de la Teoría de la Inteligencia Emocional tiene un propósito esencialmente educativo y personal, por ello la tarea de concientizar a los docentes de la existencia de otras formas de manifestación de la inteligencia humana es sumamente importante. Valorar la inteligencia emocional de los alumnos como una cualidad compleja íntimamente ligada a procesos intelectuales, trabajar aplicando la inteligencia emocional al maestro le facilitara de mucho en el desarrollo de su actividad como educador.

Esta teoría es compatible y aplicable en el aula, misma que requiere de un conocimiento de lo que significa y abarca, además del compromiso firme de trabajar en equipo para intervenir en las diferentes áreas y con distintos

profesores, el gusto y motivación por esta teoría será un apoyo en el que tenemos que fundamentar nuestro trabajo.

Asimismo podemos entender la importancia del conocimiento de la Teoría de la Inteligencia Emocional con un nivel de impacto alto ya que permitiría concretizar un trabajo mas eficiente en la labor de los maestros porque se podría establecer la predominancia de la o las inteligencias en cada individuo y con ello orientar su formación personal y posteriormente profesional aprovechando sus potencialidades.

Los mayores beneficiarios con la aplicación de esta investigación serán los estudiantes, que desarrollarán sus potencialidades, los profesores tendrán una variedad de recursos, actividades para desarrollar su talento humano y la sociedad en general que tendrán profesionales con altos niveles de rendimiento en todas sus capacidades.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Investigar la influencia de la Inteligencia Emocional en el Desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del ITSCO de Quito

1.4.2. Específicos

- Determinar cuales son las actividades que se realizan para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- Establecer el nivel de Desarrollo del Talento Humano de los Estudiantes del 3er nivel del ITSCO.
- Diagnosticar el nivel de Talento Humano en los estudiantes del 3er nivel del ITSCO.
- Aplicar los ejes fundamentales por medio de talleres de orientación de la Inteligencia Emocional para el Desarrollo del Talento Humano.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos.

El tema de la Inteligencia Emocional se ha venido estudiando y con mayor énfasis a partir de los años 90 cuyo autor de esta teoría es Daniel Goleman.

He revisado trabajos sobre este tema pero encontré parecidos el que corresponde a la una variable el tema: “LA ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO COMO FACTOR CLAVE DE ÉXITO EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL” ; Autor: Patricio B. Ponce Iturralde; Lugar y fecha: Quito, julio del 2001; República del Ecuador Instituto de Altos Estudios Nacionales”.

Pero exactamente no existe investigación sobre este tema ¿**Cómo influye la inteligencia emocional en el desarrollo del talento humano?** Motivo por el cual este es original. Pertenece al área de Psicología y Pedagogía

El siguiente trabajo esta fundamentado en 2 variables siendo las siguientes:

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional, según Goleman “es la capacidad para reconocer sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

* **Mauborgne & Chan Kim** (2003) plantean, que si los procesos de innovación y gestión de cambio no son claramente socializados y entendidos por los miembros de la organización, se corre el riesgo de que los empleados pueden trasladar sus dudas e inconformidades con los clientes lo que lleva a generar un clima de desconfianza frente a la organización.

*Debe darse espacio también para la flexibilidad y una constante disposición al cambio, pues como argumenta **Ruggles (2003)**,

*Los estados de ánimo positivos aumentan la capacidad de pensar con flexibilidad y sensatez ante cuestiones complejas, y hacen más fácil encontrar soluciones a los problemas, tanto de tipo especulativo como de relaciones humanas.

Por eso, una forma de ayudar a alguien a abordar con acierto sus problemas es procurar que se sienta alegre y optimista. Las personas bienhumoradas gozan de una predisposición que les lleva a pensar de una forma más abierta y positiva, y gracias a eso poseen una capacidad de tomar decisiones notablemente mejor.

Los estados de ánimo negativos, en cambio, sesgan nuestros recuerdos en una dirección negativa, haciendo más probable que nos retiremos hacia decisiones más apocadas, temerosas y suspicaces.

Reconocer y reaccionar ante el humor, el temperamento y las emociones de los otros. El concepto de "**Inteligencia Emocional**" enfatiza el papel preponderante que ejercen las emociones dentro del funcionamiento psicológico de una persona cuando ésta se ve enfrentada a momentos difíciles y tareas importantes: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, el enfrentar riesgos, los conflictos con un compañero en el trabajo. En todas estas situaciones hay una involucración **emocional** que puede resultar en una acción que culmine de modo exitoso o bien interferir negativamente en el desempeño final. Cada emoción ofrece una disposición definida a la acción, de manera que el repertorio **emocional** de la persona y su forma de operar influirá decisivamente en el éxito o fracaso que obtenga en las tareas que emprenda.

*"Si quieres conocer a una persona, no le preguntes lo que piensa sino lo que ama". San Agustín

En conclusión, es la inteligencia la que debe encauzar y utilizar la fuerza de los sentimientos.

La inteligencia debe gobernar las pasiones como el navegante gobierna la embarcación, con el timón y las velas.

Una buena educación sentimental ha de ayudar, entre otras cosas, a aprender, en lo posible, a disfrutar haciendo el bien y sentir disgusto haciendo el mal.

2.1 Fundamentación Filosófica

Filosofía.- tiene su base fundamental en los valores, que no solamente se centra en los valores positivos, sino también en los negativos de ahí que se origina la ética en el comportamiento del ser humano.

Epistemología.- se centraliza en el conocimiento científico del desarrollo del comportamiento humano basado en la Psicología, en la Sociología y disciplinas que orienten y sirvan para construir nuevas hipótesis.

Heurística.- nos ayudará al descubrimiento y solución de problemas de la inteligencia emocional y el desarrollo del talento humano.

Ontológico.- sirve para conocer cual es el desarrollo de la inteligencia emocional en sentido superior y no físico, así como también los valores espirituales como: amor al estudio, felicidad, paz y libertad.

Estos cuatro aspectos enfocan la Filosofía para la comprensión del ser humano, en su comportamiento individual, frente al medio en que le toca interactuar, es decir frente a la sociedad.

2.2.1 Paradigma de la ciencia

Para mi investigación escogí el paradigma Crítico-Propositivo.

Propositivo porque la investigación no se detiene en contemplar de forma pasiva de los problemas o fenómenos encontrados en el lugar donde he escogido para realizar mi trabajo investigativo, sino que en el transcurso del trabajo investigado, planteo alternativas de solución, con una propuesta amplia, misma que solucionará en parte los problemas que antes existía en el mencionado instituto ITSCO. Misma que fue construida en un clima de sinergia y proactividad.

Este enfoque privilegia la interpretación, comprensión y explicación de los fenómenos sociales en perspectiva de la totalidad, mismos que al analizarlos inmersos en una red de interrelaciones e interacciones en la dinámica de las contradicciones que generan cambios cualitativos profundos. Esta investigación está comprometida con los estudiantes del ITSCO, mismo que son protagonistas durante todo el proceso de estudio

2.2.2 Características del paradigma crítico-propositivo.

- Finalidad De la investigación: Comprensión e identificación potencialidades de cambio y mejoramiento en el aprendizaje.
- Relación Sujeto objeto del conocimiento: interacción transformadora.
- Papel de los valores: esta investigación esta comprometida e influida por los valores.
- Generalización científica: Explicaciones contextualizadas.
- Metodología: Adecuación método – objeto de estudio.
- Énfasis en el análisis: Cualitativo.
Énfasis en el análisis: Cualitativo.

2.3 Fundamentación Legal

“La Constitución Política de la República del Ecuador en la Sección quinta Educación, Art.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Art. 28 La educación responderá al interés público y no estará al servicio de interés individuales y corporativos. Se garantiza el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.”

2.4 Categorías Fundamentales

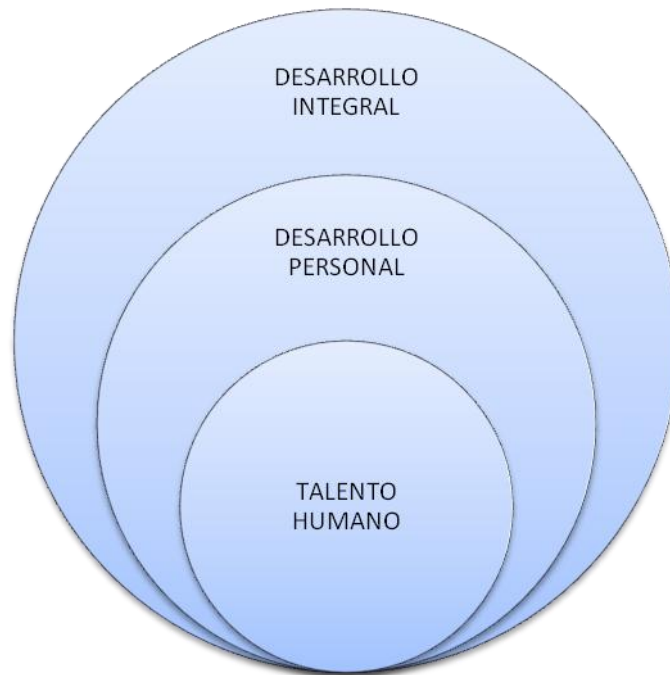
Las categorías fundamentales son de carácter Psicopedagógico. Esta conformada por dos tipos de variables: como independiente que pertenece la Inteligencia Emocional y dependiente el Desarrollo del Talento Humano.

Variable Independiente



Constitución 2008 , pgs 23 y 24

Variable Dependiente



Inteligencias múltiples.

En la década de los 80 aparecen dos teorías que han revolucionado en el campo de la Psicología y la Pedagogía en general; la teoría de las inteligencias múltiples de HOWARD GARDNER y la teoría de la inteligencia emocional de DANIEL COLEMAN.

Gardner realizó una exhaustiva investigación en el campo de la psicología del desarrollo deseaba ampliar las nociones de inteligencia incluyendo los descubrimientos acerca del cerebro y de la sensibilidad

a las diversas culturas humanas además de los resultados de las pruebas escritas.

Cuando publica las conclusiones de su trabajo en la obra "Estructuras de la mente" en 1.983, provocó una revolución en el mundo de la psicología y la educación al argumentar su teoría sobre las Inteligencias Múltiples.

Históricamente se ha considerado que la inteligencia se limita a la capacidad general de razonamiento lógico que todo individuo tiene en alguna medida, es por ello que la inteligencia se ha medido con pruebas escritas denominadas pruebas de inteligencia que la evalúan por métodos verbales que dependen básicamente de una combinación de capacidades lógicas y lingüísticas olvidando otra serie de habilidades, destrezas y conductas que son propias de los sujetos inteligentes.

En otras investigaciones que se han realizado los neurocientíficos sugieren la existencia en el cerebro humano de zonas que rigen, de forma aproximada, dominios diferentes de cognición, desplegando un modo específico de procesar informaciones y competencias.

“Esta visión pluralista de la mente parte de la base de que las personas disponemos de diferentes facultades y estilos cognitivos que son el resultado de la interacción de los factores biológicos, las circunstancias en las que vivimos y los recursos humanos y materiales de que disponemos” Estimulación para el desarrollo de las inteligencias múltiples.

En el planteamiento de su teoría de las Inteligencias Múltiples, Gardner ha señalado unos criterios que cada una de las inteligencias debe seguir para ser considerada como tal, en el caso de no superar todas o la mayoría de las pruebas podría hablarse de una habilidad o talento pero no de una inteligencia.

2.4.1 Visión dialéctica de conceptualizaciones que sustentan las variables del problema.

2.4.1.1 *Inteligencia Emocional*

Introducción

La inteligencia emocional es la inteligencia del afecto (amor) gracias a ella percibimos, generamos, comprendemos, regulamos y valoramos tanto nuestras propias emociones como las de los demás, con el fin de que estas no sean una fuente de problemas, sufrimientos, frustraciones y fracasos, sino todo lo contrario, a demás la inteligencia emocional está implicada en la educación de los hijos, en la relación de pareja, en la amistad, el amor, en el mundo social, profesional y en todo aquello que exija vivir, compartir, comunicarse y moverse entre otros seres.

La inteligencia emocional permite hacer conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de nuestros semejantes, para de esta forma dar solución a problemas que pueden existir.

Debemos aprender a soportarnos en nuestro trabajo, adoptar una actitud empática y social la misma que nos proporcione mejores posibilidades del

Goleman, D : inteligencia Emocional, págs., 30,31

desarrollo personal (intelectual). En la Escuela de Educación ingresan alumnos de diferentes partes del país, con conocimientos heterogéneos en la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional en el aula es primordial, el docente asume el papel de los padres de familia, pasando a ser el modelo absoluto de la inteligencia emocional, el tono afectivo que rodea su comunicación con los estudiantes adquieren relevancia, sin ella resultaría difícil al estudiante crecer en la inteligencia emocional, la misma que sirve de base para el desarrollo de la inteligencia humana

La formación es un proceso sistemático en el que se modifica el comportamiento, los conocimientos y la motivación de los estudiantes, entre las características del estudiante y los requisitos que el debe poseer en la actualidad los planteles consideran la formación, como un componente vital en la construcción de la competitividad.

Hablar de Inteligencia Emocional (IE) se podría desarrollar personalmente un ejercicio de reafirmación y redirección de Visión Misión y valores personales, Familiares, Profesionales Y Ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.

Debemos recordar que ante todo somos seres humanos que tenemos necesidades y metas los aceptamos o lo rechazamos racionalmente, una de las necesidades principales es el Vacío Personal de emociones, sentimientos y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro.

2.4.1.2 Las emociones según varios autores

Las emociones según Solovey

Construye sobre la definición de Gardner de la **Inteligencia Personal**, sus conceptos sobre lo que sería para él **la Inteligencia Emocional** en cinco esferas.

1) Conocer sus propias emociones, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro se le dice también **Auto – Conocimiento**

2) Manejar emociones, es la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, esta inteligencia depende de cuestiones fisiológicas, se llama también **Auto – control**

3) La propia motivación, es ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Llamado también **Auto – motivación** en el que busco motivos para realizar las cosas.

4) Reconocer las emociones de los demás, la empatía es autoconciencia de las emociones de los otros, saber que siente el otro, me da la pauta para empezar a pensar en los demás

5) Manejar las relaciones, la capacidad de manejar las emociones de los demás.

Las emociones según Mayer

Expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones.

1) Consiente de sí mismo; los que su cuidado los ayuda a manejar sus emociones. Son las personas que buscan cambiar.

2) Sumergido: son personas que a menudo se sienten abrumados y emocionalmente descontrolado, son personas que se da cuenta de lo que sucede pero no sabe por que por lo tanto no puede cambiar.

3) Aceptador: personas que suelen ser claras en lo que sienten, pero no hacen nada par cambiar

Las emociones según Coleman

La inteligencia interpersonal: esta inteligencia esta compuesta por los siguientes componentes.

- Empatía, es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás poniéndose en su lugar.
- Habilidades sociales, es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás.

2.4.1.3 El origen de la inteligencia emocional

El término de la inteligencia emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás, inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas

El concepto de inteligencia emocional, aunque este de actualidad, tiene un precursor en el concepto de Inteligencia Social del psicólogo **Edward Gardner** (1920) quien la definió como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas y actuar sabiamente en las relaciones humanas”.

Un ilustre antecedente, cercano de la Inteligencia Emocional lo constituye la teoría de las Inteligencias Múltiples del Dr. Gardner (1983) quien plantea que las personas tenemos 7 inteligencias, estas son:

Inteligencia lingüística, esta relacionada con nuestra capacidad verbal, con el lenguaje y con las palabras.

Inteligencia lógica; tiene que ver con el desarrollo del pensamiento abstracto.

Inteligencia musical; se relaciona directamente con las habilidades musicales.

Inteligencia visual – espacial; la capacidad para integrar elementos, percibirlos y ordenarlos en el espacio y poder establecer relaciones de tipo metafórico entre ellos.

Inteligencia kinestésica: abarca todo lo relacionado con el movimiento tanto corporal como el de los objetos, y los reflejos

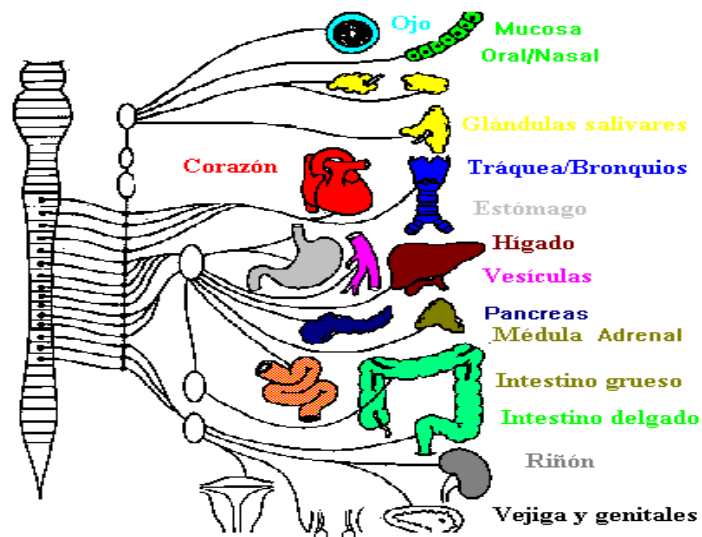
Inteligencia interpersonal: implica la capacidad de establecer relaciones con otras personas.

Inteligencia intrapersonal: se refiere al conocimiento de un mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación

El sistema nervioso simpático

Es una parte del sistema nervioso autónomo. Su función es la de poner al organismo en la actitud de escape o de agresión frente a una alarma.

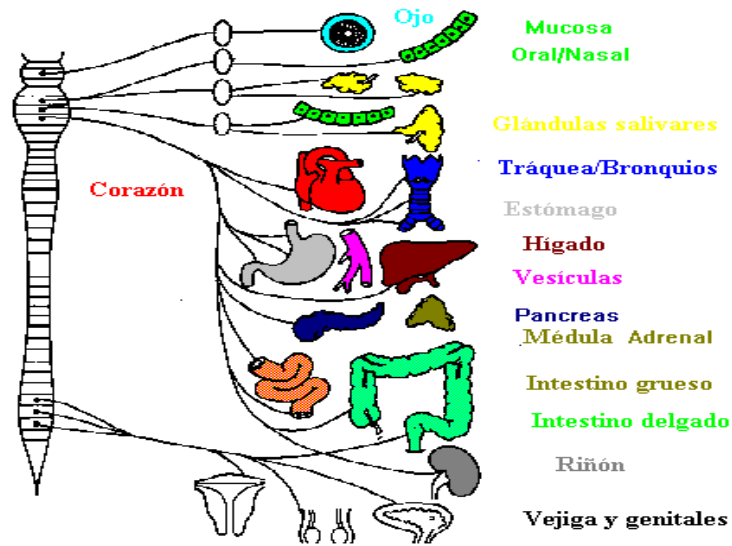
Gráfico No 1 localización de emociones



El sistema nervioso parasimpático

Es una parte del sistema nervioso autónomo. Su función principal en el cuerpo **es de establecer una conducta de descanso y recuperación del cansancio**. Sirve de enlace entre cada uno de los sistemas y órganos corporales con el cerebro. La retroalimentación a partir del cuerpo se interpreta en dicho cerebro y allí activa respuestas involuntarias.

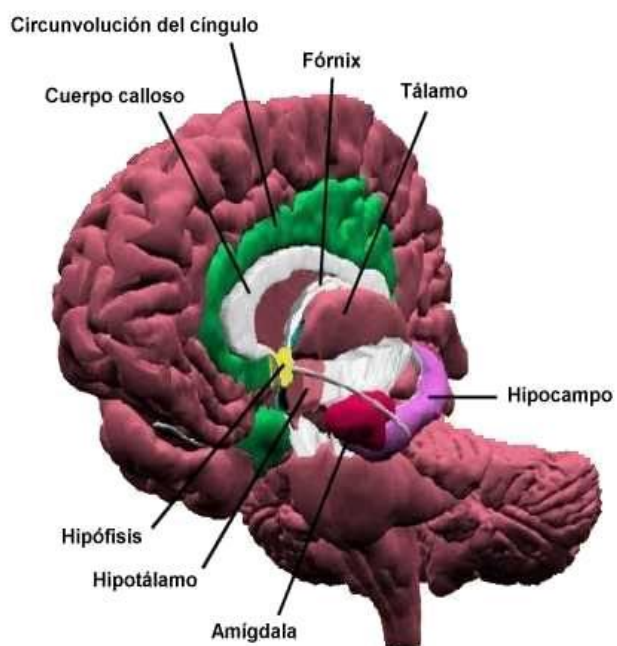
Gráfico No 2 localización de emociones



SISTEMA LÍMBICO

Un sistema cerebral que gestiona respuestas fisiológicas a las emociones y está asociado con la conducta. Incluye al tálamo, al hipotálamo y a la amígdala, así como parte de la formación reticular, el tronco cerebral y la corteza cerebral.

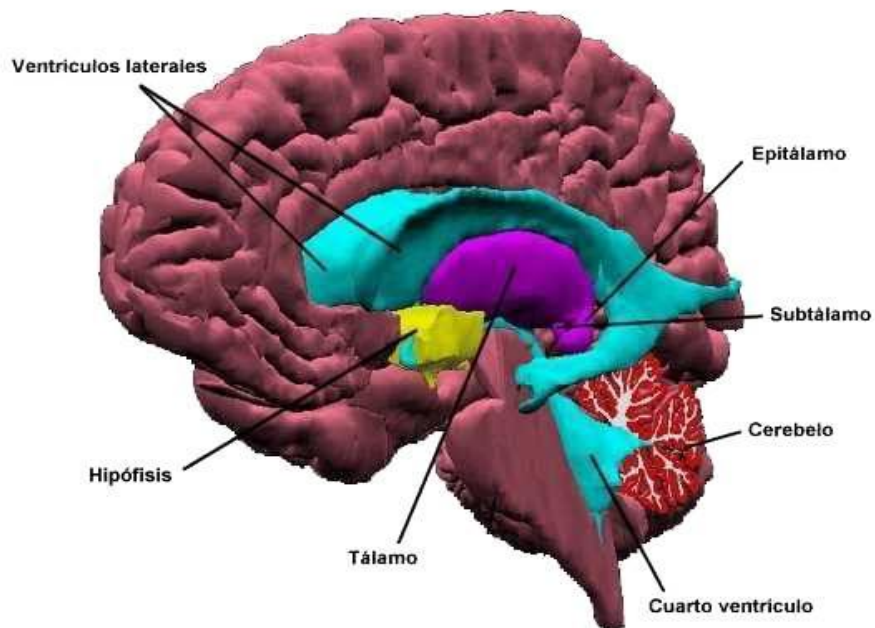
Gráfico N 3 localización de emociones



El diencéfalo

Una de las áreas del cerebro que, entre otros atributos, se asocia con la integración sensorial.

Gráfico N 4 localización de emociones

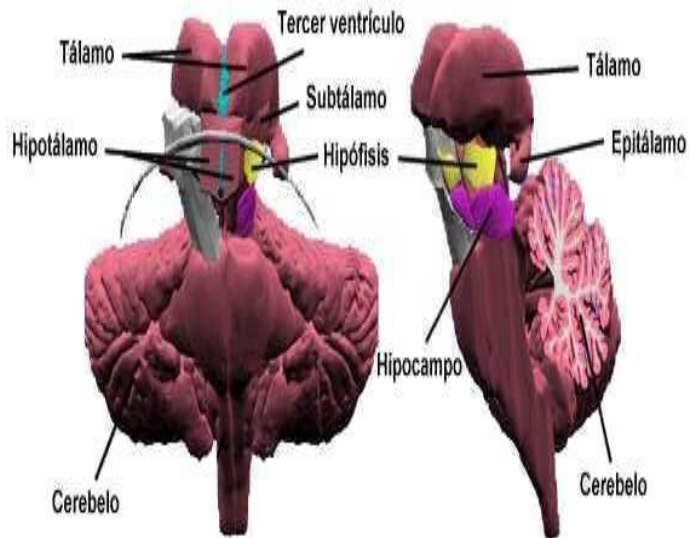


El hipotálamo

ES UNA PARTE DIENCÉFALO CONSIDERADO EL GANGLIO MAESTRO DEL SISTEMA NERVIOSO AUTONÓMICO. EN CASO DE EMOCIONES EXAGERADAS, EL HIPOTÁLAMO SE ENCARGA DE ESTABILIZAR LAS FUNCIONES AFECTADAS.

Tálamo es el centro de integración del cerebro. Parte del diencéfalo. Su ubicación permite el acceso a la información de todas las áreas sensoriales y sus salidas hacia el cerebro y hacia los centros de control motor.

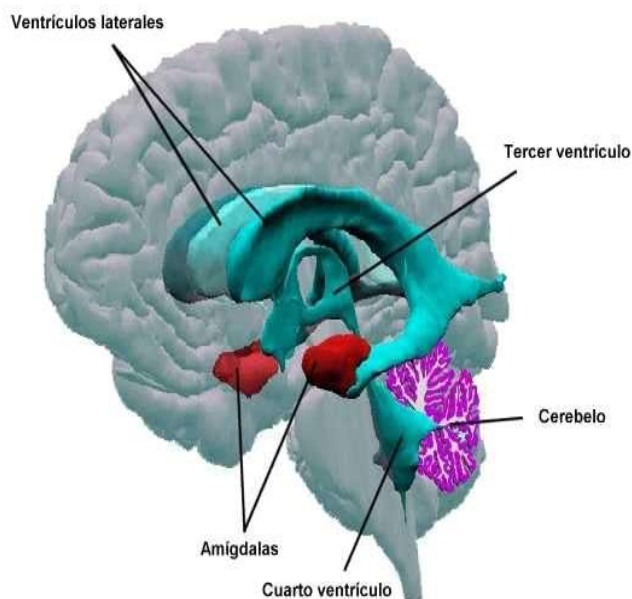
Gráfico N 5 Localización de emociones



Amígdala

Parte no superficial del sistema límbico ubicado adyacente al hipocampo. La amígdala está asociada con la expresión y la regulación emocional. Una ligadura entre la amígdala y los sistemas físicos del cuerpo que son activados por la amígdala en asociación con las emociones pueden constituir una parte importante de la cognición.

Gráfico N 6 localización de emociones



Investigaciones de la neurociencia sobre las emociones

Cada vez más científicos se han percatado de este hecho elemental, y se están dedicando a estudiar los mecanismos cerebrales que controlan y regulan los sentimientos humanos.

La amígdala es una de las regiones del cerebro que desempeña un papel fundamental a los fenómenos emociones

Diferencia entre emociones y sentimientos

Las **Emociones** son agitaciones del ánimo producidas por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos o pasiones. Son también estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración.

Sentimientos: tendencias o impulsos, estados anímicos. (Orgánicos) son impresiones que causan el ánimo las cosas espirituales.

Concepto.- Goleman define a la inteligencia emocional, “como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

En esencia todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarse a la vida.

Concepto.- Alfonso Aguiló; dice la (IE) son los estados de ánimo positivos aumentan la capacidad de pensar con flexibilidad y sensatez ante cuestiones complejas, y hacen más fácil encontrar soluciones a los problemas, tanto de tipo especulativo como de relaciones humanas. Por eso una forma de ayudar a alguien a abordar con acierto sus problemas es procurar que se sienta alegre y optimista. Las personas bien humoradas gozan de una predisposición que les lleva a pensar de una forma mas abierta y positiva, y gracias a eso poseen una capacidad de tomar decisiones notablemente mejor.

Los estados de ánimo negativos, encambio sesgan nuestros recuerdos en una dirección negativa, haciendo más probable que nos retiremos hacia decisiones más apocadas, temerosas y suspicaces

2.4.1.4 Principios de la inteligencia emocional

Como principios de la Inteligencia Emocional son considerados los siguientes.

- 1.- **Recepción**, cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.
- 2.- **Retención**, corresponde a la memoria, que incluye la retentiva.
- 3.- **Análisis**, incluye la retentiva.
- 4.- **Emisión**, cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.
- 5.- **Control**, función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas

En todas nuestras funciones mentales y físicas, es necesario aplicar estos cinco principios incluyendo salud general, actitud y condiciones ambientales las mismas que influyen en la persona de allí la siguiente frase “una mente y un cuerpo sano” podrá operar en la plenitud de su potencial.

2.4.1.5 Las características de las capacidades de la Inteligencia Emocional.

1.- **Independencia.**- cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.

2.- **Interdependencia.**- cada individuo depende en cierta medida de los demás.

3.- **Jerarquización.**- las capacidades de la IE se refuerzan mutuamente.

4.- **Necesidad pero no – suficiencia:** poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.

5.- **Genéricas:** se puede aplicar por lo general para todos.

Habilidades técnicas cognoscitivas y emocionales

Es notorio y evidente que dentro del entorno, existe un alto grado de insatisfacción emocional originado por los resultados de nuestro sistema, tal insatisfacción esta presente en las opiniones que expresamos, los distintos sectores de la comunidad, a través de los medios de comunicación y conversaciones cotidianas interpersonales.

La insatisfacción apunta tanto a la calidad como a la cantidad, a las condiciones ambientales, conocimientos, procedimiento, capacidades y destrezas; técnicas como conjunto que se emplean en el arte y ciencia por medio de la educación, formación y entretenimiento. Según los grandes Filósofos Platón, Marco Fabio, Juan Amós Comenián y otros determinan la Educación como: “El objeto de la educación es proporcionar al cuerpo y al alma toda la perfección y belleza de que uno y otra son susceptibles”. – “La educación tiene por fin el perfeccionamiento y el bienestar de la humanidad”. – “La educación verdadera y natural conduce a la perfección, la gracia y la plenitud de las capacidades humanas” estos hombres célebres no se equivocaron en sus criterios, por que para que la sociedad transmita la herencia cultural y emocional a la demás sociedad y los contenidos de una buena educación cognoscitiva, en ideas, sentimientos, tradiciones, costumbres , hábitos, técnicas, podríamos definir la educación como la suma total de procesos por medio de los cuales una sociedad o grupo social transmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar el individuo a las capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar el individuo a las tareas que desempeñara e el proceso psicológico,

potencial y social, este proceso consiste en abarcar la vida entera del hombre en toda su extensión, la cual es cambiante al pasar por una serie de etapas sucesivas: **Infancia, Adolescencia, Juventud, Madurez y Senectud.**

Es así como se forma el sistema físico, psíquico y emocional dentro de lo social, político y cultural, por esta razón es importante mejorar nuestras habilidades, capacidades y disposición para ejecutar

con **gracia, amor, paciencia y tolerancia**, las tareas, funciones, toma de decisiones en el plantel educativo donde servimos como entes receptores y transmisores de Valores Humanos Universales, estos Valores significan cambios cualitativos importantes dentro de cualquier sociedad, pueblo o nación.

Inteligencia emocional en el aula

El papel de los maestros en el aula es importantísimo. El maestro a más de ser especialista en su área, debe crear un ambiente favorable para el aprendizaje, y esto se dará gracias a las habilidades emocionales que maneje en el aula con los estudiantes.

2.4.1.6 Importancia de la inteligencia emocional

“La importancia de educar al estudiante en el enriquecimiento de las capacidades emocionales, ha sido reconocido por maestros desde hace décadas. Sin embargo, con relación al exagerado valor que se le han dado al cociente intelectual (CI) y como resultado de una profunda reflexión sobre la situación actual, que nos toca vivir, calificada por algunos autores como la desintegración social, sin precedentes debido a la falta de control emocional de nuestras actuaciones diarias”

GOLEMAN Daniel (1995) la inteligencia emocional

Goleman resalta la importancia de la inteligencia emocional, para aprender a vivir mejor en la sociedad y ser triunfadores en la vida, para ser personas de éxito no es suficiente tener un coeficiente intelectual alto (mente emocional) aprender a controlar nuestras emociones. La inteligencia emocional es una capacidad la misma que involucra en los contextos más próximos al ser humano

El Talento Humano

¿Que se entiende por talento?

Concepto.- talento son destrezas cognitivas centradas en determinadas conductas y tareas del quehacer humano.

Dotación.- es la producción elevada más general y no tan específica.

Talento.- es la capacidad de una persona o grupo de personas comprometidas para obtener resultados superiores en un entorno y organización determinados.

Talento = Capacidades (conocimientos y habilidades) + Compromiso + Acción.

CAPACIDADES “Puedo” (conocimientos y habilidades)

COMPROMISO “Quiero”

ACCIÓN “Consigo”

2.4.2.1 Talento Humano:

Tomar una definición de talento respecto a distintas corrientes teóricas podría en algún momento confundir con otros conceptos relacionados como competencias, capital humano, habilidades, destrezas, etc. En esencia, se considerará como referente una definición común que pretende resumir tal diversidad. Por lo mismo la definición pretenderá abarcar todas las áreas que pueda contener el concepto.

Por tanto, el talento, según la Real Academia Española de la Lengua (RAE), refiere a la persona inteligente o apta para determinada ocupación; inteligente, en el sentido que entiende y comprende, tiene la capacidad de resolver problemas dado que tiene las habilidades, destrezas y experiencia necesaria para ello; apta, en el sentido que puede operar competentemente en una determinada actividad debido a su capacidad y disposición para el buen desempeño de la ocupación.

El Talento Humano

Es "La disciplina que persigue la satisfacción de objetivos organizacionales contando para ello una estructura y a través del esfuerzo humano coordinado".

Como fácilmente puede apreciarse, el esfuerzo humano resulta vital para el funcionamiento de cualquier organización; si el elemento humano esta dispuesto a proporcionar su esfuerzo, la organización marchará; en caso contrario, se detendrá. De aquí a que toda organización debe prestar primordial atención a su personal, (talento humano).

En la práctica, la administración se efectúa a través del proceso administrativo: planear, ejecutar y controlar.

Por lo tanto, la definición de **talento humano** se entenderá como la capacidad de la persona que entiende y comprende de manera inteligente la forma de resolver problemas en determinada ocupación, asumiendo sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes propias de las personas talentosas.

No solo el esfuerzo o la actividad humana quedan comprendidos en este grupo, sino también otros factores que dan diversas modalidades a esa actividad: conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades, potencialidades, salud, etc.

¿Cuáles son las áreas que deben ser consideradas de talento?

2.4.2.2 Las áreas del talento.

Las áreas específicas del talento, útiles como guía en la descripción e identificación de dichas áreas son.

1. **habilidad intelectual general.**- las características de estas personas se demuestran por una alta capacidad de aprendizaje y un alto rendimiento escolar, poseen un alto sentido del humor (especialmente verbal) un pensamiento asociativo y divergente, con

habilidad para generalizar, con actitud interrogante y crítica, junto con alta perseverancia en las tareas.

2. **aptitud académica específica**.- en este grupo están las personas que destacan en áreas determinadas del campo académico, obteniendo puntuaciones altas en ciertas áreas del ámbito escolar, suele reconocerse en este grupo el talento matemático.

3. **pensamiento creativo y productivo**.- a este grupo corresponde las personas que destacan en la solución de problemas y en obras tangibles, ponen en juego sus habilidades mediante la indagación de hipótesis generando un elevado número de respuestas variadas en situaciones reales o hipotéticas, buscan y analizan distintos intereses y.

Actividades, sentido del humor, atracción por nuevas creaciones, avances científicos etc.

4. **Liderazgo**.- GENOVARD Castello (1990) la característica más relevante de estas personas es la separación de las actividades intelectuales clásicas, dando pie a una inteligencia de tipo social. A las personas con este tipo de talento los demás respetan y siguen, son personas carismáticas, con ganas de asumir responsabilidades en un número elevado de tareas; y , cumplir con ellas una vez aceptadas

5. **Habilidad en las artes visuales y representativas**.- la característica es que no tienen muy en cuenta a la hora de elaborar el currículo escolar y consecuentemente, adaptarlo a las necesidades especiales y específicas de este alumnado, en el ambiente social, estas habilidades suelen ser prejuizadas como "bohemias" , los talentos de este tipo se manifiestan directamente mediante conductas referentes a la percepción, representación y ejecución artística.

Para el desarrollo de dichos potenciales se exige tiempo y energía, los test son específicos para cada una de las áreas (dibujo, pintura, cerámica, teatro...)

6. **Habilidad psicomotriz**.- son personas relacionadas con el mundo del arte (danza, baile,...) y en el deporte en sus diversos aspectos. Este tipo de talento necesita una inversión importante de tiempo y energía, no siendo posible dicho desarrollo, por la desigualdad en oportunidades que se dan en cada tipo de habilidad.

2.4.2.2 Tipos de talento: la taxonomía de Tannenbaum (1983)

1. Talentos Escasos.- son aquellos que se destacan en unas actividades concretas de un área específica de la persona. Los sujetos con dicho talento pretenden que el mundo sea más feliz y saludable. Figuras de este tipo de talento pueden ser Martín Luther King o Sigmund Freud.
2. Talentos Excedentes.- son talentos que no proliferan en nuestra sociedad, a este tipo de talento pertenecen; Pablo Picasso, Wolfgang Amadeus Mozart, personas que no salvan vidas, pero que contribuyen a que el mundo sea más agradable y cómodo.
3. Talento de Cuota.- a este grupo pertenecen tareas y conductas para las que hay una determinada demanda social. A este grupo pertenecen los abogados, arquitectos, políticos, por parte de la sociedad depende de la oferta y la demanda.
4. Talento Anómalos.- destacan en virtud de la impresión que el talento en cuestión causan en los demás, sería el caso de los aciertos de Nostradamus, o de las teorías de Maquiavelo.

La teoría explicativa de Tannenbaum puede tratarse de un punto de referencia inicial, aunque diversos autores hayan criticado el desglose que destina al talento.

2.4.2.3 Desarrollo del talento humano

Todas las personas tienen talentos que necesitan ser identificados y explotados.

El desarrollo del talento humano es un tema estratégico dentro de la organización y valorado por los trabajadores.

Resulta paradójico que a veces los jefes ven como una “pérdida de tiempo” el dedicarse a enseñar a sus subalternos lo que necesitan para sus cargos. Detrás de esta visión egocéntrica puede también esconderse un temor a que otros sepan más o puedan ocupar el puesto que desempeñan. Esto genera frustración en el trabajador, quien percibe un clima laboral adverso para el desarrollo personal y profesional.

Los motivos por los cuales las personas cambian sus empleos tienen que ver con las pocas oportunidades de progresar y con la falta de reconocimiento

Es recomendable, priorizar los ascensos de personas que están dentro de la organización y que conocen la realidad de su entidad.

Mediante planes de carrera precisos, de capacitación según los requerimientos del cargo y evaluaciones de desempeño que incluyan la promoción del personal se podrá ir generando una cultura organizacional que privilegie el desarrollo del talento humano.

Resulta importante evaluar cuánto tiempo está dedicando la entidad a la formación del personal y si ve en dicha actividad una de las prioridades por atender. El vivir de las “urgencias” le resta el tiempo necesario a lo importante como es la formación dentro de la organización. Cuando el estudiante sabe que su maestro se interesa de verdad por su desarrollo es más factible esperar que salga adelante y sea perseverante en la consecución de sus objetivos.

El desarrollo de las personas de la entidad se logra con una cultura organizacional que pone al ser humano como el centro de sus esfuerzos para lograr que destaque al máximo de sus capacidades y posibilidades.

Esto requiere una visión de liderazgo que se entienda no solo desde un rol fiscalizador sino de **acompañamiento y promoción** analizando las capacidades y explotando las habilidades de los estudiantes para que sean protagonistas del desarrollo dentro de la entidad educativa

2.5 Hipótesis

- En el ITSCO no se aplica la Inteligencia Emocional para el Desarrollo del Talento Humano de los alumnos del 3er nivel de la Escuela de Educación.
- La Inteligencia Emocional influye en el Desarrollo del Talento Humano en los alumnos del 3er nivel de la Escuela de Educación del ITSCO.

2.6 Señalamiento De Variables

Las variables en mi tema de investigación son las siguientes:

Variable Independiente

- *Inteligencia Emocional*

Variable Dependiente

- *Talento Humano*

Carlos Muñoz Gallardo; pg 6

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

La investigación lo realice con un enfoque **cuantitativo** y **cualitativo** trabaje con toda la población o universo de Docentes y Estudiantes del Instituto Técnico Superior Cordillera de sus dos secciones matutino e intensivo.

3.2 Modalidad básica de la investigación

La modalidad que seguiré es la siguiente

Por el lugar

➤ **De campo.-** porque me permitió trabajar y experimentar en el Instituto Tecnológico Superior Cordillera, con los estudiantes de tercer nivel de la Escuela de Educación de la carrera de **Administración para el desarrollo del talento**, en sus dos modalidades; *Presencial e Intensivo* aplicando la teoría de la Inteligencia Emocional para el desarrollo del talento humano

➤ **Bibliográfica.-** Me sirvió para realizar consultas en textos sobre la Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Coleman.

Por los objetivos

✓ **Aplicada.-** pude en base al diagnóstico realizado a los estudiantes de tercer nivel tomando como referencia la Teoría de la Inteligencia Emocional, presentar alternativas para el desarrollo del talento humano

3.3 Nivel o tipo de investigación

Es de **tipo descriptiva**, la misma que me permitió una vez aplicada la encuesta, describir el fenómeno que produce con la inteligencia emocional en el desarrollo del talento humano.

3.4 Población Y Muestra

Considerando que la población estudiantil es pequeña, tanto en la sección matutina como intensiva trabajo con toda, de igual manera con los docentes, para lo cual hago constar la siguiente tabla con sus respectivos datos.

	F	%
10 DOCENTES	6	100
POBLACIÓN	38	100
11 ESTUDIANTES INTENSIVO 3er NIVEL	11	100
TOTAL:	55	100%

3.5 Operacionalización de variables

Variable Independiente: Inteligencia Emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Items Básico	Técnicas Ins
<p><u>Intelegem emocio</u></p> <p>son impulsos para actuar y enfrentar la vida</p>	<p>Se puede clasificar en dos grupos:</p> <p>Primero como Emociones positivas</p>	<p>Alegría Seguridad Satisfacción Empatía Autoestima Liderazgo</p>	<p>Hay empatía con sus maestros</p> <p>enseña a discutir conceptos</p>	<p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de la investigación por medio de la encuesta.</p> <p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de la investigación por medio de la encuesta</p>

			<p>claves con los compañeros que piensan diferente?</p> <p>¿Cree Ud. Que la deserción estudiantil se da por el siguiente listado?</p> <p>¿Ud como estudiante recibe el trato de trabajador intelectual en un ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio por parte de sus maestro?</p> <p>Si Ud. O sus compañeros tienen alguna ventaja o desventaja física o académica, ha tenido ayuda suficiente y oportuna por parte de sus maestros'</p>	<p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de la investigación por medio de la encuesta</p> <p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de la investigación por medio de la encuesta</p> <p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de la investigación por medio de la encuesta</p>
	Segundo: Emociones Negativas.	<p>Tristeza</p> <p>Egoísmo</p> <p>Envidia</p> <p>Dolor</p> <p>Miedo</p> <p>Ira</p> <p>Venganza</p>		

Variable Dependiente: Talento Humano

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas Instrumentos
<p>Talento Humano.-</p> <p>Son las destrezas y habilidades que permiten comprender y resolver problemas en las diferentes actividades y</p>	<p>Competencias</p> <p>Habilidad Cognitivas,</p> <p>(concepto de ability en</p>	<p>cinco señalados por Spivack i Shure,</p>	<p>¿Cree que el tratamiento de las materias que usted recibe hay elementos para el cambio de</p>	

<p>desempeñarse de manera competente</p>	<p>inglés) se refiere a las operaciones mentales utilizadas para aprender en una situación habilidades metacognitivas.</p> <p>Destrezas Psicomotoras</p> <p>se refiere a la ejecución práctica o desempeño o hábito.</p> <p>-</p> <p>Competencias o Actitudes, incluye las características y atributos afectivos y valóricos del conocimiento</p>	<p>*El pensamiento causal</p> <p>*El pensamiento alternativo</p> <p>*El pensamiento consecuencial</p> <p>*El pensamiento de perspectiva</p> <p>*El pensamiento de medios-fines</p> <p>Se refiere a los distintos movimientos</p> <p>-Locomotricidad, andar, correr etc.</p> <p>-No locomotrices: dominio cuerpo en el espacio, balancear, estirar, girar</p> <p>-De proyección: lanzar, golpear, rodar atrapar.</p>	<p>comportamiento y actitud como persona ahora; y como profesional después?</p> <p>¿Sus maestros les enseñan a discutir conceptos claves con compañeros que piensen diferente?</p> <p>¿Sus maestros le motivan para que sea creativo y de a conocer sus ideas o inquietudes referentes a la materia de estudio?</p> <p>¿En las clases que usted recibe de sus maestros, además de la conferencia clásica utilizan otro tipo de técnicas como: simulaciones, estudio de casos, debates, mesas redondas u otras estrategias metodológicas ¿sus maestros organizan temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes.</p>	<p>Cuestionario estructurado a docentes y estudiantes del universo de investigación por medio de la encuesta.</p>
--	---	---	---	---

3.6. Plan De Recolección De Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
<p>¿Para qué?</p>	<p>Para alcanzar los objetivos de la investigación que son:</p> <p>Determinar como influye la Inteligencia Emocional en el desarrollo del Talento de los estudiantes de 3er nivel de la Escuela de Educación del Instituto Técnico Superior "Cordillera".</p>

¿De qué persona u objeto?	Los estudiantes y Docentes del Instituto Tecnológico Superior "cordillera".
¿Sobre qué aspectos?	Exposiciones orales, actividades escritas, desarrollo de talleres (mesa redonda, foro y panel), siguiendo los siguientes principios de la I.E: Recepción, Retención, Análisis, Emisión y Control. Mentefacto, videos, diapositivas. Potencialización de los valores
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Lcda. Consuelo Samaniego Barzallo
¿Cuándo?	Encuesta a los estudiantes fue aplicado el día miércoles 22 de abril del 2009. Encuesta aplicada para los docentes fue realizada el día viernes 24 de abril del 2009
¿Dónde?	En el Instituto Tecnológico Superior "Cordillera"
¿Con qué?	Encuesta a Estudiantes y Profesores.

Para el presente trabajo la recolección informativa realizaré mediante la siguiente técnica instrumental, **encuestas**

Las encuestas planteadas serán de tipo cerradas

Las encuestas aplicadas a los 6 Docentes se receptorán el 22 de abril en la dirección de la escuela a las 10 am.

Para los 38 Estudiantes de tercer nivel, sección matutina se receptorá en día 22 de abril a las 08 am, En el aula de clase.

A los 11 Estudiantes de tercer nivel, sección intensivo, se realizará el día sábado 25 de abril a las 08 am, en el aula de clase

Trabajare con toda la población estudiantil, que son de 49 estudiantes.

3.7. Plan de procesamiento de la información

Los datos recogidos se transformaran siguiendo los siguientes procedimientos:

- Revisión crítica de la información recogida, es decir limpieza de información defectuosa, contradictoria, incompleta, innecesaria, etc.
- Repetición de la recolección de datos en casos individuales, corrigiendo fallas en respuestas.
- Relación de variables de la hipótesis.
- Presentación de los datos. Tabulación o cuadro de los datos que se han recogido.

- Representación gráfica.
- Análisis e interpretación de resultados.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados

Los datos recogidos de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes fueron objeto de un procedimiento estadístico

El procesamiento de la información recolectada se efectuó de la siguiente manera.

Para tabular y procesar los datos se utilizó un procedimiento y con la información correspondiente se ilustró en pasteles y circular, luego se procedió al análisis e interpretación de cada uno de ellos.

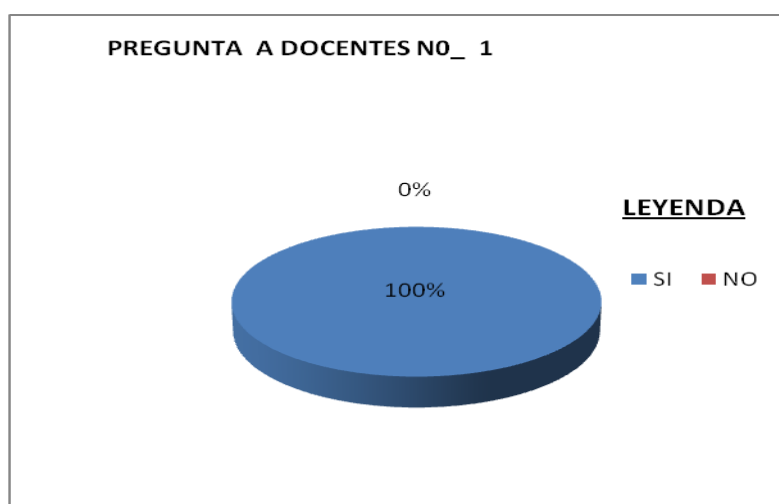
4.1.1 Análisis de resultados, en cada pregunta del test aplicado sobre Inteligencia Emocional y Talento humano.

Encuesta aplicada a Docentes

Primera pregunta

Criterio	¿Reconoce usted el derecho de los alumnos a recibir un trato de trabajadores intelectuales, en un ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

De los 6 docentes encuestados, los 6 responden a la pregunta de forma afirmativa.

Interpretación de resultados

Se detecta que toda la población de docentes encuestados da una respuesta afirmativa, haciendo notar que existe ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio, lo que hacen cumplir el derecho que tienen los alumnos, de esta manera aplican la inteligencia emocional en el aula.

Segunda pregunta

Criterio	¿Ha planteado usted las condiciones básicas para que el comportamiento de sus alumnos sea de personas cultas y educadas?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

De la población encuestada, dan respuesta afirmativa todos sobre el ítem planteado.

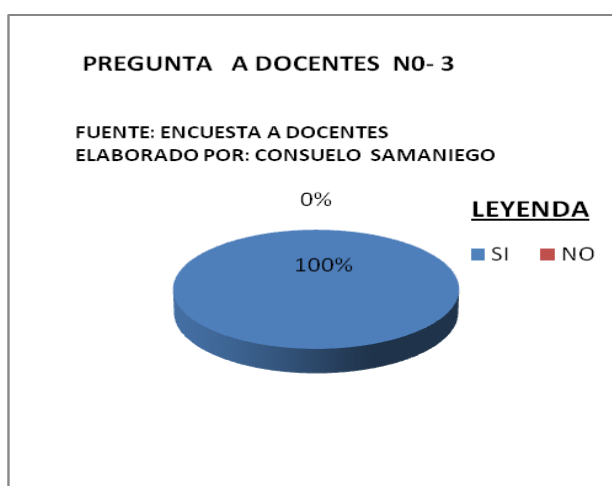
Interpretación de resultados

Se ha detectado, en base a los resultados obtenidos de la encuesta que el maestro pone condiciones básicas para que el comportamiento de sus alumnos sean personas cultas y educadas.

Tercera pregunta

Criterio	¿Comparte usted que en la declaración de principios del ITSCO se diga que la primera obligación suya, como maestro es lograr de los alumnos un comportamiento de damas o de caballeros cultos y educados?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	0

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem tres, los docentes investigados responden de la siguiente manera: el total dan respuesta afirmativa, o sea los 6 encuestados.

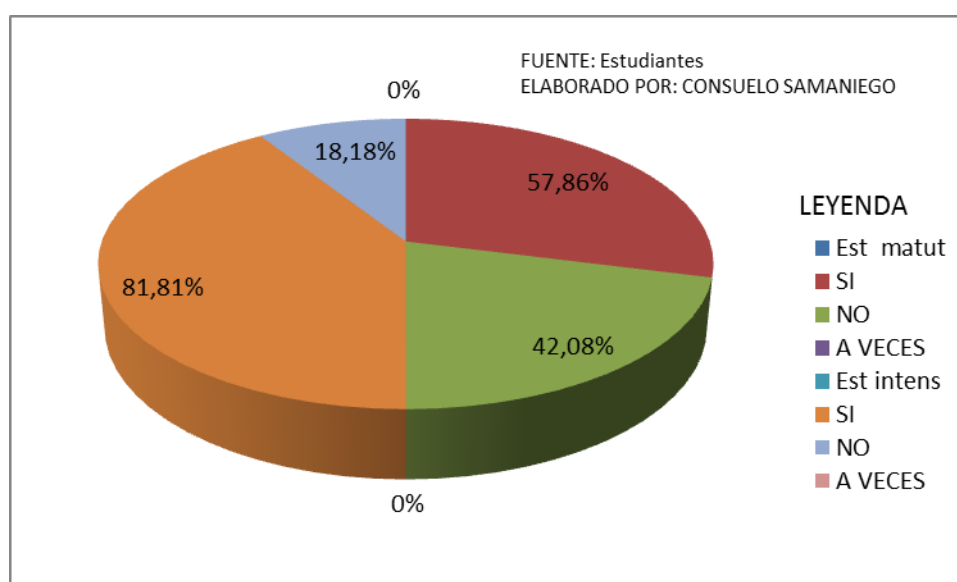
Interpretación de resultados

Los resultados de la encuesta refleja que los docentes están de acuerdo con la declaración de los principios que plantea la institución, para que el comportamiento de sus alumnos sean de damas o de caballeros cultos y educados.

Cuarta pregunta

Criterio	¿Existe empatía entre maestro-alumno?							
DOCENTES	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
	4	66,6 4	2	33,32	0	0	6	99,96

Representación gráfica



Análisis de resultados

Analizando el ítem cuarto, se obtiene como respuesta, un 66,64% que responden si y el 33,32% dan una respuesta negativa.

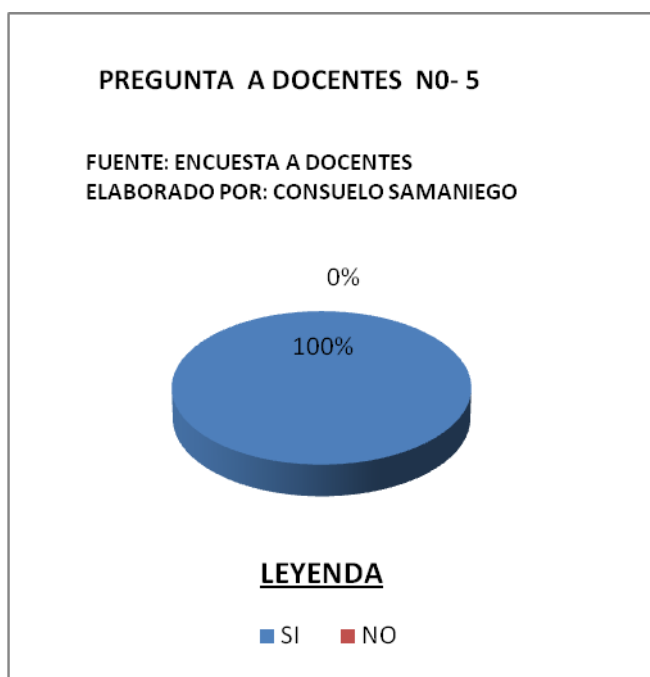
Interpretación de resultados

Se observa que más del 50% de los encuestados afirman que si existe empatía maestro-alumno y en cantidad menor dicen que no existe empatía maestro-alumno.

Quinta pregunta

Criterio	¿Ha hablado con sus alumnos sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

De la población encuestada el 100% afirman que hablan con sus alumnos sobre el valor de la autoestima, plenitud y la decencia.

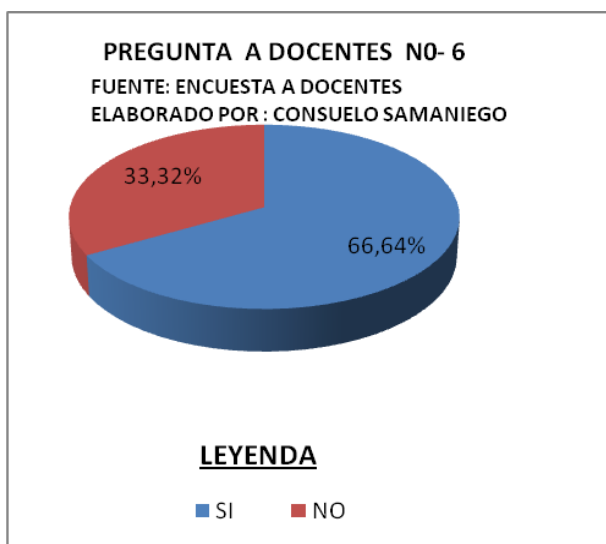
Interpretación de resultados

En el ítem quinto que habla sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia, existe una afirmación positiva del 100% de los encuestados, que dicen que ellos hablan sobre este valor.

Sexta pregunta

Criterio	¿Ha sido requerido por sus alumnos para el tratamiento relacionados con el mejoramiento de las condiciones de vida estudiantil?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	4	66,64	2	33,32	6	99,96

Representación gráfica



Análisis de resultados

Del ítem seis, que corresponde al tratamiento que tiene relación con el mejoramiento de las condiciones de vida estudiantil que ha sido requerido por los alumnos, responden que si el 66,64% y los que no han requerido de este tratamiento corresponde el 33,32%

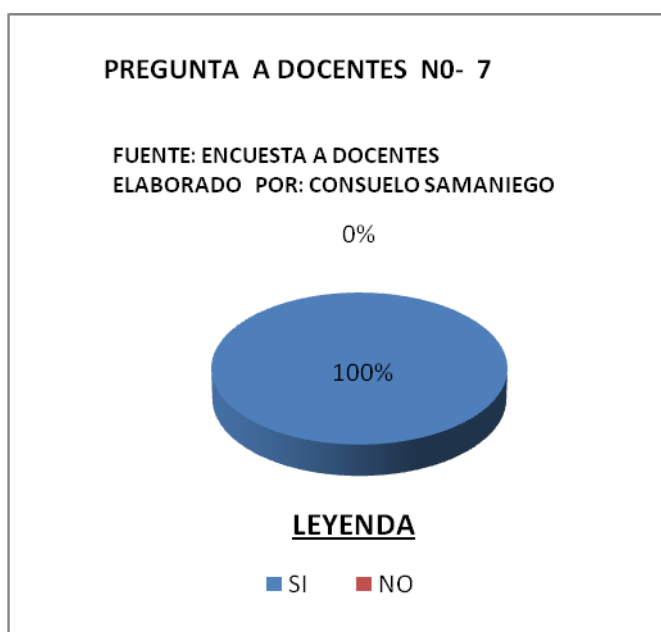
Interpretación de resultados

De acuerdo los resultados de la encuesta, corresponde más del 50%, exactamente el 66,64% que ha sido requerido de los alumnos para el tratamiento, referente al mejoramiento de vida estudiantil y el 33,32% no ha requerido de este tratamiento.

Séptima pregunta

Criterio	¿Sus alumnos son identificados por sus nombres?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto a la séptima pregunta, la población encuestada responden con un si el 100% que sus alumnos son identificados por sus nombre.

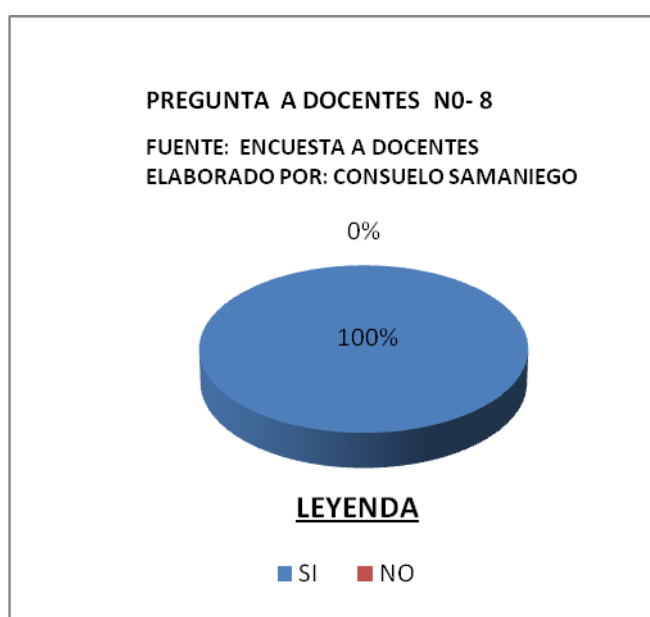
Interpretación de resultados

El 100% de la población encuestada responde que sus alumnos son identificados por sus nombres.

Octava pregunta

Criterio	¿Cree que el tratamiento de su (s) materia (s) hay elementos objetivos que influyen en el cambio de comportamiento y de actitud de sus alumnos como personas, ahora, y como profesionales, después?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Referente al ítem 8, se observa que el 100%, afirman que el tratamiento de las materias, si influye en el comportamiento y actitud de los estudiantes. En la actualidad y en el futuro como profesionales.

Interpretación de resultados

Toda la población encuestada dan respuesta afirmativa que el tratamiento de las materias influye ampliamente en el cambio comportamental y actitud de los alumnos, en el presente y en el futuro.

Novena pregunta

Criterio	¿Se manifiesta disponible para dar su ayuda de forma suficiente y oportuna a estudiantes con alguna ventaja o desventaja física o académica?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Analizando resultados de los encuestados opinan, el 100% que los maestros dan ayuda suficiente y oportuna a los alumnos que tengan ventaja o desventaja tanto física como académica

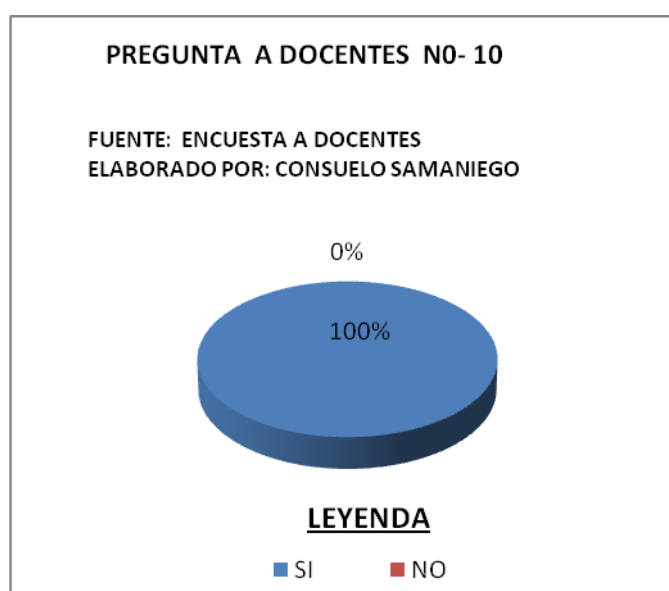
Interpretación de resultados

La información obtenida es positiva que dan el total de encuestados, en la que brindan ayuda en el momento que necesite el alumno, este sea que tenga ventaja o desventaja tanto física como académica.

Décima pregunta

Criterio	¿Enseña a sus alumnos a discutir conceptos claves con los compañeros que piensan diferente?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	100	0	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Los resultados obtenidos de la pregunta 10, afirma el 100% de los encuestados que si enseñan a discutir conceptos claves con sus compañeros que piensan diferente.

Interpretación de resultados

El criterio que dan los docentes encuestados es positiva el 100% sobre este ítem.

Décima primera pregunta

Criterio	¿Estimula a sus alumnos para asistir a eventos o programas culturales, científicos o técnicos relacionados con la materia o la profesión que con regularidad se presentan en la ciudad?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

La respuesta que dan los encuestados es si el 100%, en la que dicen los alumnos son estimulados para asistir a eventos culturales, científicos o técnicos, relacionados con la materia.

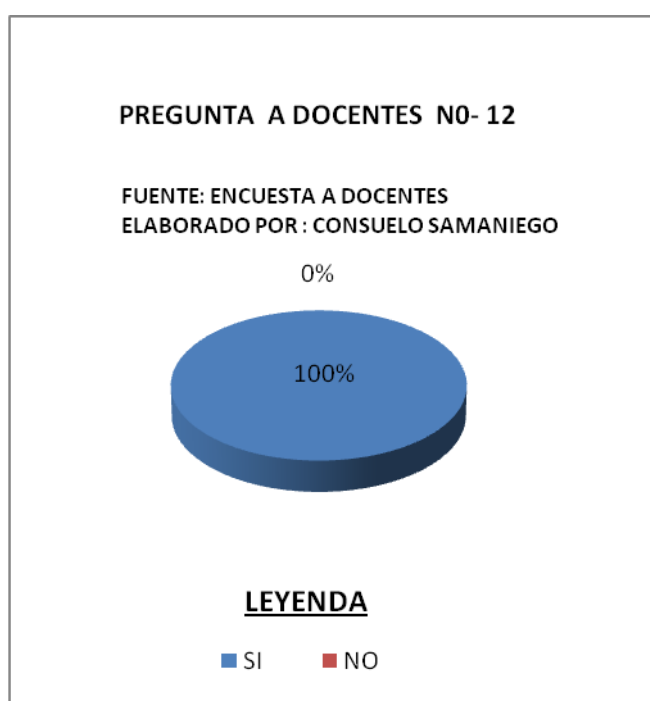
Interpretación de resultados

De acuerdo a la respuesta que dan los docentes encuestados, debo considerar que el maestro de esta escuela incentiva al estudiante a que asista a este tipo de eventos que existe en la ciudad de esta manera va mejorando mucho más sus conocimientos y definiéndose sobre su carrera.

Décima segunda pregunta

Criterio	¿Motiva para que los alumnos presenten ideas o inquietudes referentes a la materia de estudio?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Referente al ítem 12, la población encuestada responde con un si el 100%

Interpretación de resultados

Respecto a este ítem la respuesta que dan los encuestados en un 100% dicen que a sus alumnos motivan, para que presenten nuevas ideas, referente a la materia.

Décima tercera pregunta

Criterio	¿Genera siempre trabajos de recuperación académica para los estudiantes?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Los encuestados, con respecto a la pregunta 13 responden el 100% que si generan trabajos de recuperación académica para los estudiantes.

Interpretación de resultados

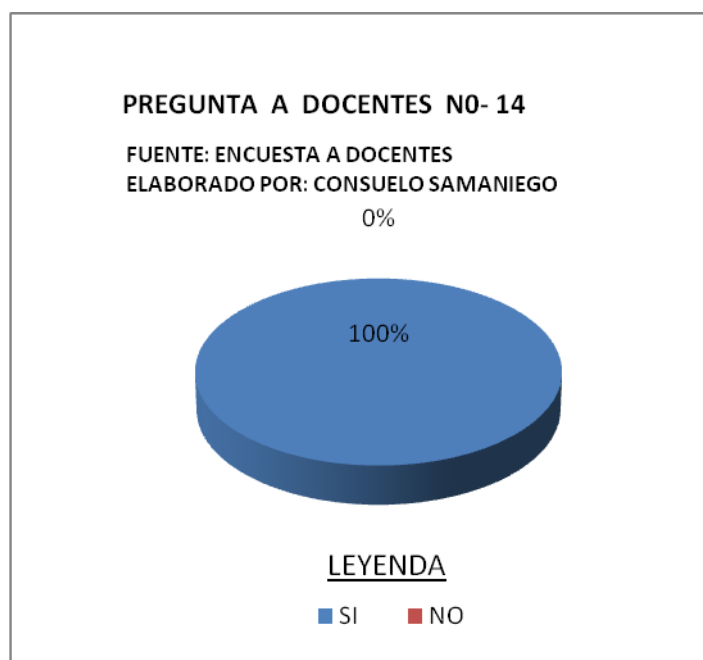
Referente a los resultados de las encuestas es notorio que los maestros ayudan a sus estudiantes dando trabajos de recuperación académica, y por ende mejoraran sus notas.

Aclarando que de acuerdo al reglamento del ITSCO el alumno se presentará para esta recuperación en un plazo de 8 días, luego de haber recibido su nota baja.

Décima cuarta pregunta

Criterio	¿En el desarrollo de sus materias, además de la clásica conferencia utiliza técnicas como simulaciones, estudio de casos, debates, mesas redondas, u otras estrategias metodológicas?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	6	100	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem 14, el 100% de encuestados dan respuesta afirmativa.

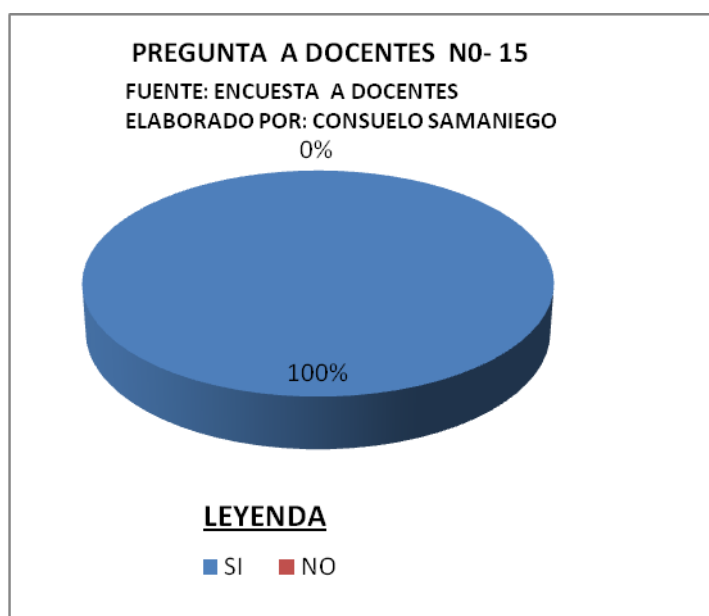
Interpretación de resultados

El 100% de la población encuestada, afirman que a más de la conferencia clásica, hacen uso de otras técnicas de enseñanza.

Décima quinta pregunta

Criterio	¿Organiza temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes entre sí?					
DOCENTES	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	6	100	0	0	6	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el ítem 15 el 100% dan respuesta de un si la población encuestada.

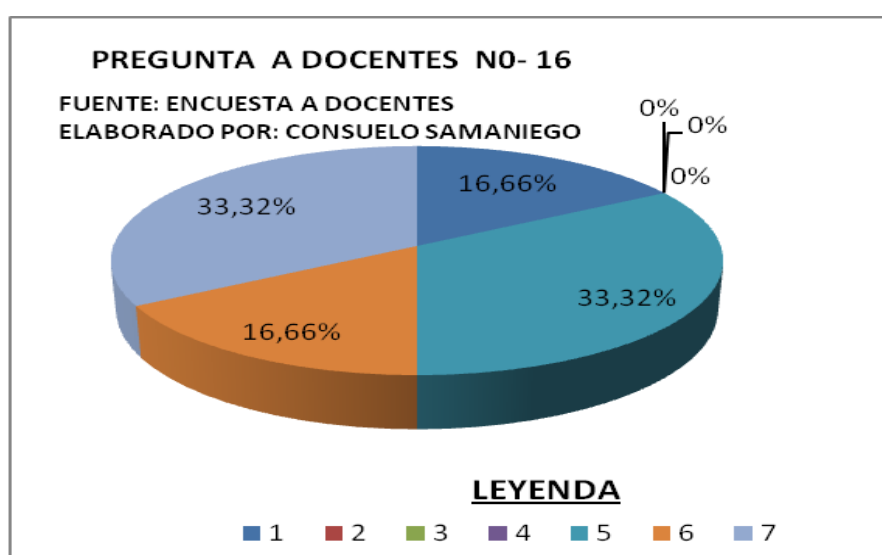
Interpretación de resultados

Confirman toda la población encuestada de docentes que si organizan temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes entre si, de esta manera les están formando seres competentes.

Décima sexta pregunta

Criterios		¿Cree usted que la deserción estudiantil se da por?														
DOCENTES	Probls Económs		Inadap centr educatv		Probls aprendz		Probls familrs		Probls personls		Otros				Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	Falt Visn vida		Matri Monio		F	%
											F	%	F	%		
	1	16,66	0	0	0	0	0	0	2	33,32	1	16,66	2	33,32	6	99,96

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem No- 16, los resultados son los siguientes: la deserción estudiantil se da por problemas económicos el 16,66%, por problemas personales el 33,32%, otros (por falta de visión de la vida el 16,66%) y por matrimonio el 33,32%

Interpretación de resultados

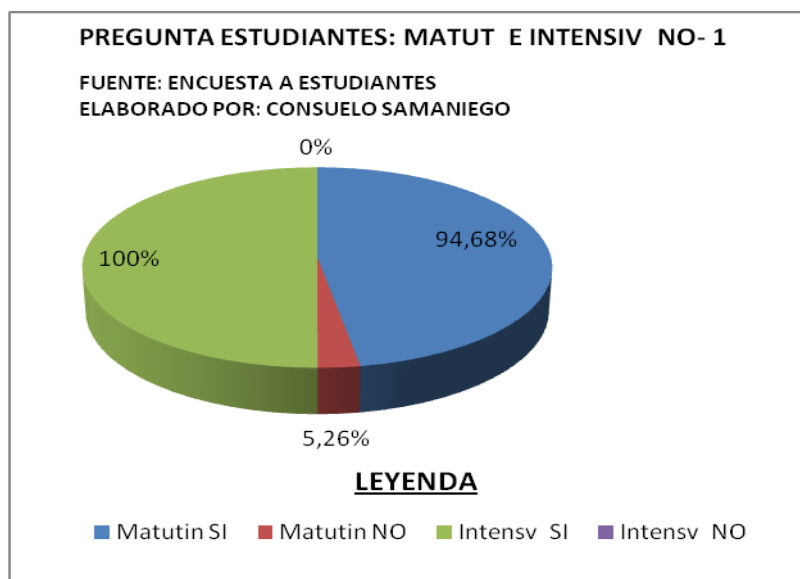
En este ítem refleja uno de los problemas que se da en el ITSCO de acuerdo a la encuesta realizada los mayores porcentajes sobre este problema se da de tipo familiar y por matrimonio, motivo por el cual abandonan los estudios los estudiantes.

4.2 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Primera pregunta

Criterios	¿Usted como estudiante recibe el trato de trabajador intelectual en un ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio por parte de sus maestros?					
	SI		NO		TOTAL	
MATUTINA	F	%	F	%	F	%
	36	94,68	2	5,26	38	99,94
INTENSIVO	F	%	F	%	F	%
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Se puede observar que los alumnos encuestados de la sección matutina responden a la pregunta de forma afirmativa el 94,68% y con un no el 5,26%; mientras que del intensivo toda la población encuestada afirma en un 100%.

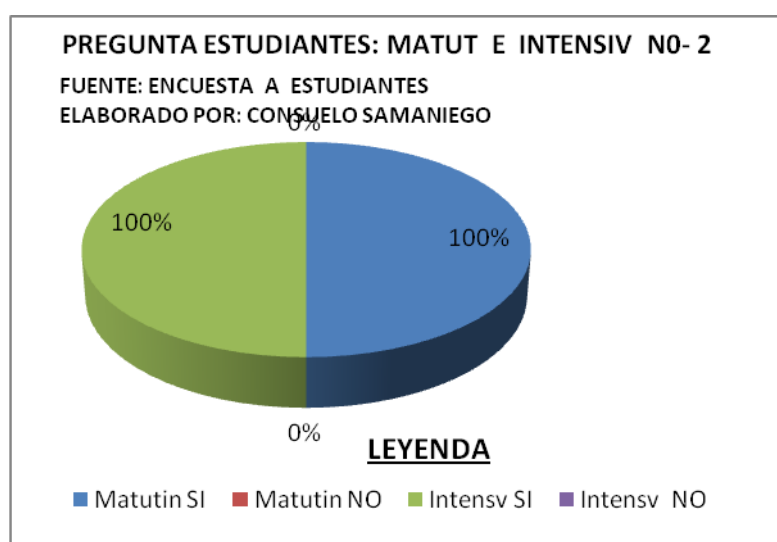
Interpretación de resultados

Tomando en consideración referente a este ítem la opinión de los estudiantes de las dos secciones son casi similares, una pequeña diferencia existe en la respuesta de los estudiantes de la sección matutina con un 5,26% en que responden que no.

Segunda pregunta

Criterios	¿Tiene usted las condiciones básicas, para que según su comportamiento, sus maestros le consideren como una persona culta y educada?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	38	100	0	0	38	100
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el ítem 2, la respuesta es similar de las dos secciones de los estudiantes, en la que afirman en el 100%, y concuerdan con la respuesta que dan los docentes.

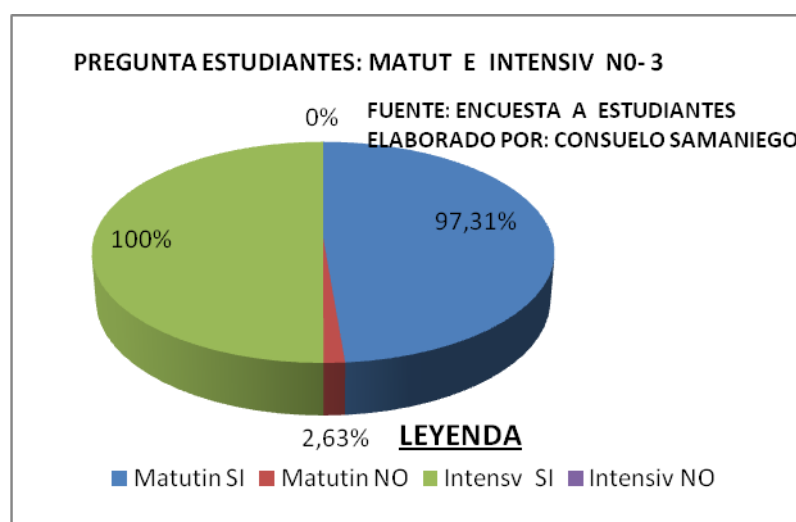
Interpretación de resultados

En este ítem concuerdan en respuestas tanto alumnos de las dos secciones, como maestros, en la que el alumno es considerado como persona culta y educada por sus maestros, según su comportamiento.

Tercera pregunta

Criterios	¿Comparte usted que en la declaración de principios del ITSCO se diga que su primer derecho como estudiante es lograr un comportamiento de damas o caballeros cultos y educados?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	37	97,31	1	2,63	38	99,94
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

El tercer ítem los alumnos de la sección matutina responden que si comparten con uno de los principios que plantea el ITSCO, como derecho que tiene el estudiante en que tiene que comportarse como dama o caballero culto y educado en el 97,31% y no comparten con este principio el 2,63%, mientras que los alumnos del intensivo toda la población estudiantil comparte de forma afirmativa con este derecho que tiene que cumplir el alumno, esto es del 100%

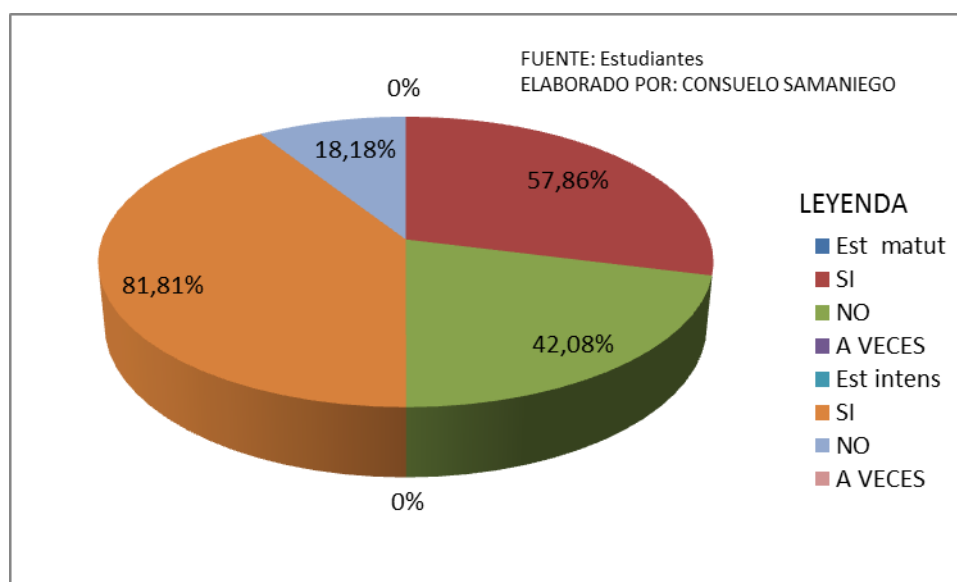
Interpretación de resultados

Se puede observar que la respuesta que da la población estudiantil de las dos secciones es casi coincidente.

Cuarta pregunta

Criterios	¿Hay empatía con sus maestros?							
	SI		NO		A VECES		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%		%
MATUTINA INTENSIVO	22	57,86	16	42,08	0	0	38	99,94
	9	81,81	2	18,18	0	0	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el cuarto ítem los alumnos de la sección matutina responden que si existe empatía con sus maestros el 57,86% y dicen que no existe empatía el 42,08%, mientras que los alumnos del intensivo afirma que si existe empatía con sus maestros el 81% y el 18,18% dicen que no

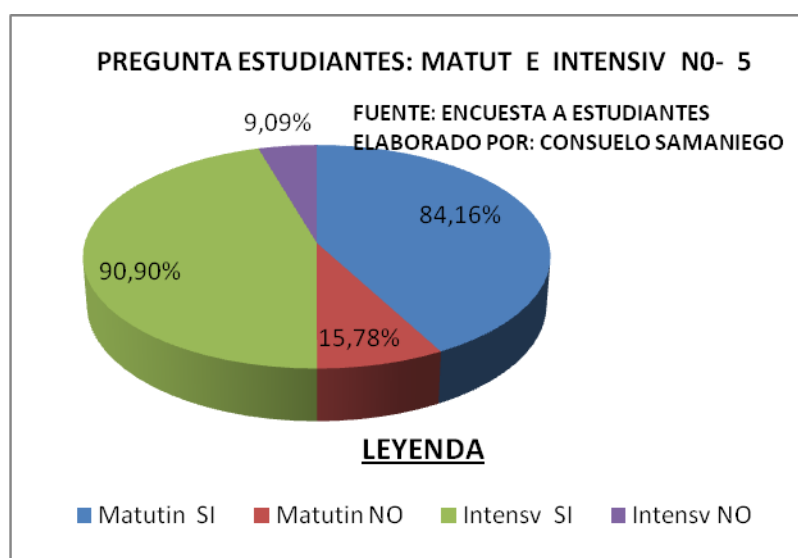
Interpretación de resultados

Analizando los resultados de las encuestas de los alumnos, es notoria la diferencia obtenida de las dos secciones, en la sección matutina se encuentra bien marcada la diferencia criterial del alumnado, a pesar que son los mismos maestros de las dos secciones en la que dicen no existir empatía con sus maestros el 42,08%, lo que puede surgir posible problema en el aprendizaje en esta sección en la que tengan los alumnos y probablemente puedan abandonar a la larga los estudios.

Quinta pregunta

Criterios	¿Usted ha hablado con sus maestros sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia?					
	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	SI	%
MATUTINA INTENSIVO	32	84,16	6	15,78	38	99,94
	10	90,90	1	9,09	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Los resultados obtenidos a cerca de la población encuestada es la siguiente. Sección matutina dicen que si sobre esta interrogante el 84% y no el 15,78%, en el intensivo el 90,905 afirman sobre esta pregunta y responden con un no el 9,09%

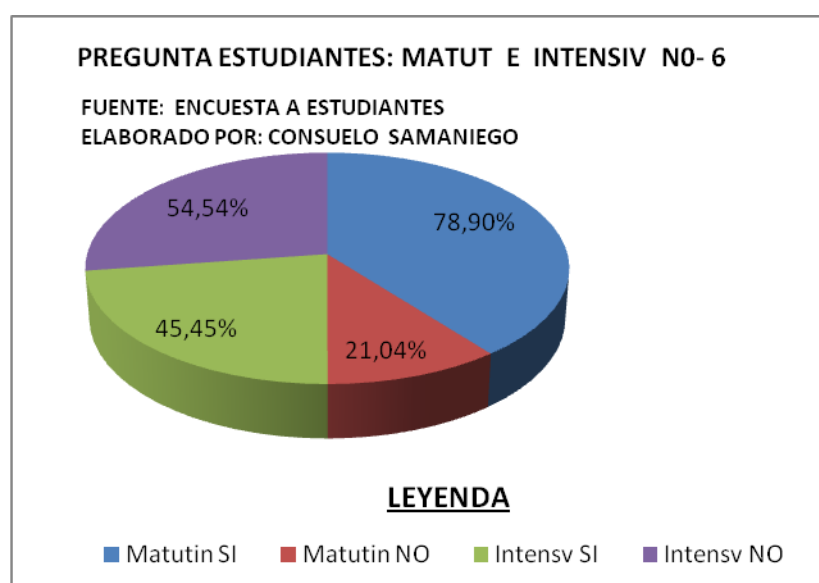
Interpretación de resultados

En las dos secciones el mayor porcentaje afirman los estudiantes encuestados que si ha hablado con sus maestros sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia.

Sexta pregunta

Criterios	¿Ha sido solicitado por sus maestros, para el tratamiento de sus asuntos relacionados con el mejoramiento de las condiciones de vida estudiantil?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	30	78,90	8	21,04	38	99,94
	5	45,45	6	54,54	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem sexto la respuestas son variadas de las dos secciones, en la matutina responden que si el 78,90% de la población encuestada, y que no el 21,04%, mientras que en el intensivo el mayor porcentaje es no con el 54,54% y que si el 45,45%.

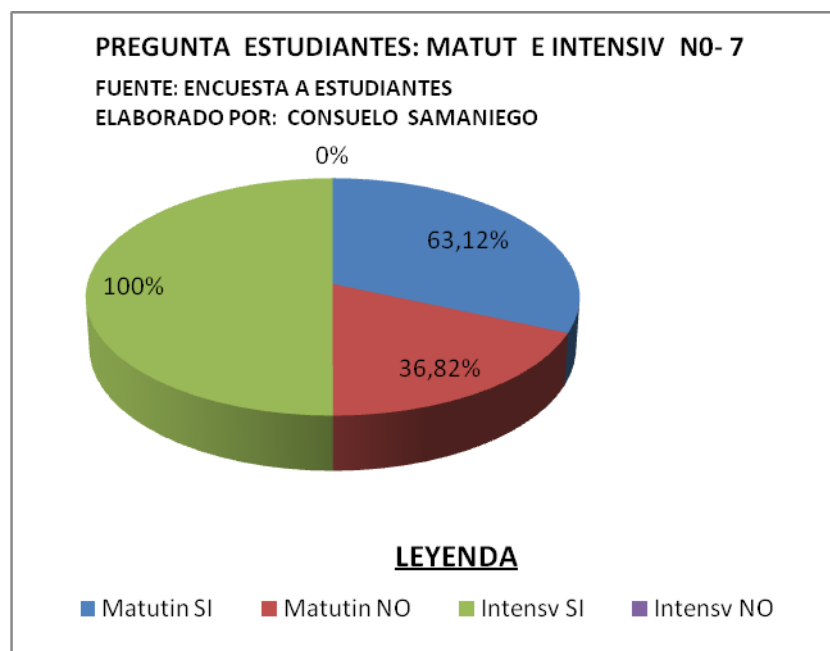
Interpretación de resultados

Con los resultados obtenidos se puede observar que en la sección matutina existe mayor diálogo maestro-alumno para mejorar las condiciones de vida estudiantil, mientras que en el intensivo hay un poco de restricción sobre este tema.

Séptima pregunta

Criterios	¿Usted es identificado por su nombre de parte de sus maestros?					
	SI		NO		TOTAL	
MATUTINA INTENSIVO	F	%	F	%	F	%
	24	63,12	14	36,82	38	99,94
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto a las contestaciones de la población encuestada manifiestan que, **si** son identificados por sus nombres por parte de sus maestros con el 63,12%, dicen que **no** el 36,82% en la sección matutina; en el intensivo dicen que **si** son identificados por sus nombres por parte de sus maestros el 100%.

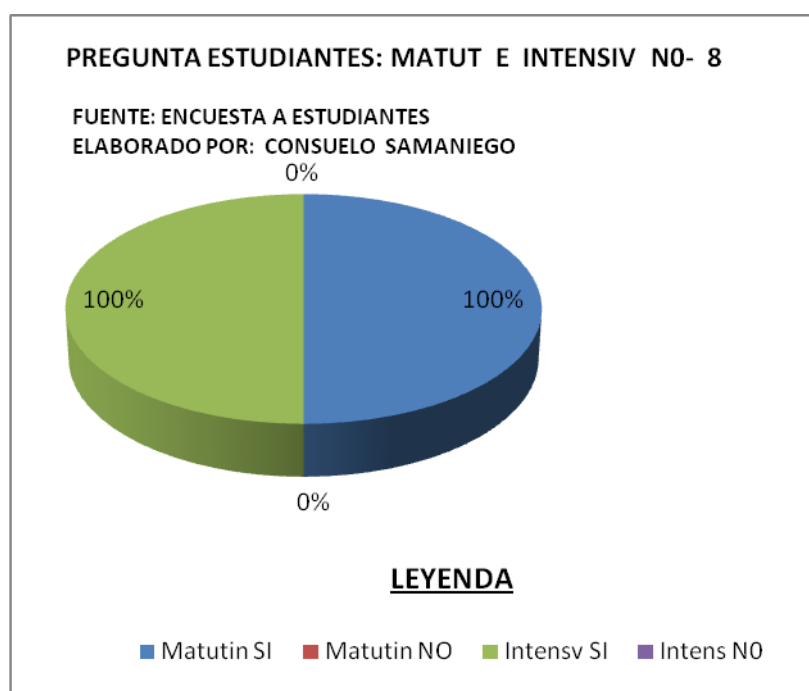
Interpretación de resultados

En base a los resultados obtenidos se puede observar que el maestro conoce plenamente a sus alumnos, motivo por el cual les identifica por el nombre en la sección matutina a la mayoría y en el intensivo a todos sus alumnos.

Octava pregunta

Criterios	¿Cree que el tratamiento de las materias que usted recibe hay elementos objetivos para el cambio de comportamiento y actitud como persona ahora; y, como profesional después?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	38	100	0	0	38	100
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Los alumnos encuestados de las dos secciones dicen que **si** el 100%, a cerca de las materias que reciben hay elementos en el que influye en el cambio de comportamiento como persona al momento y luego para el campo profesional.

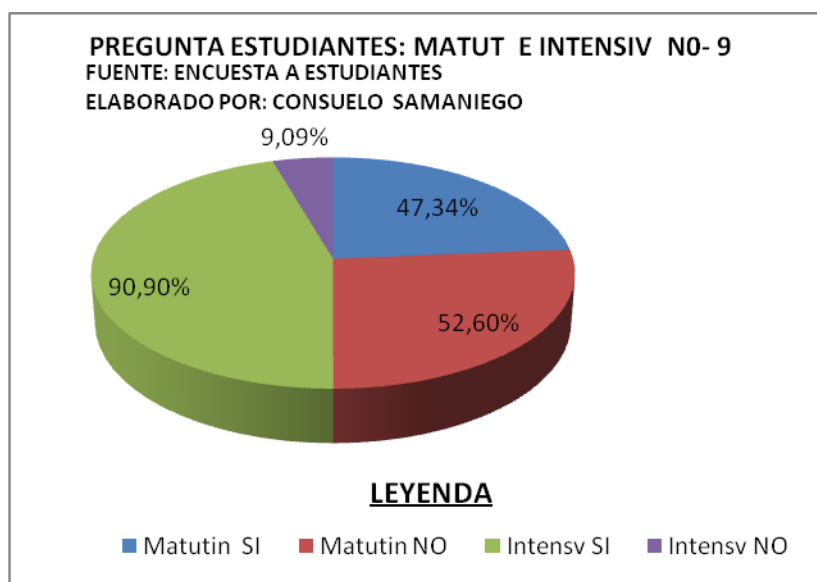
Interpretación de resultados

Toda la población estudiantil encuestada de las dos secciones afirman que si influye en el cambio comportamental, tanto como persona, como profesional el tratamiento de las materias que ellos reciben.

Novena pregunta

Criterios	¿Si usted o sus compañeros tienen alguna ventaja o desventaja física o académica, ha tenido ayuda suficiente y oportuna por parte de sus maestros?					
	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
MATUTINA INTENSIVO	18	47,34	20	52,60	38	99,94
	10	90,90	1	9,09	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el ítem noveno los resultados son los siguientes: en el matutino responde que **si** tienen ayuda suficiente y oportuna de parte de los maestros el 47,34% y dicen **no** en el intensivo dicen que **si** tienen ayuda suficiente y oportuna de parte de sus maestros el 90,90%, y el 9,095 de encuestados dicen que **no** tienen ayuda de parte de sus maestros.

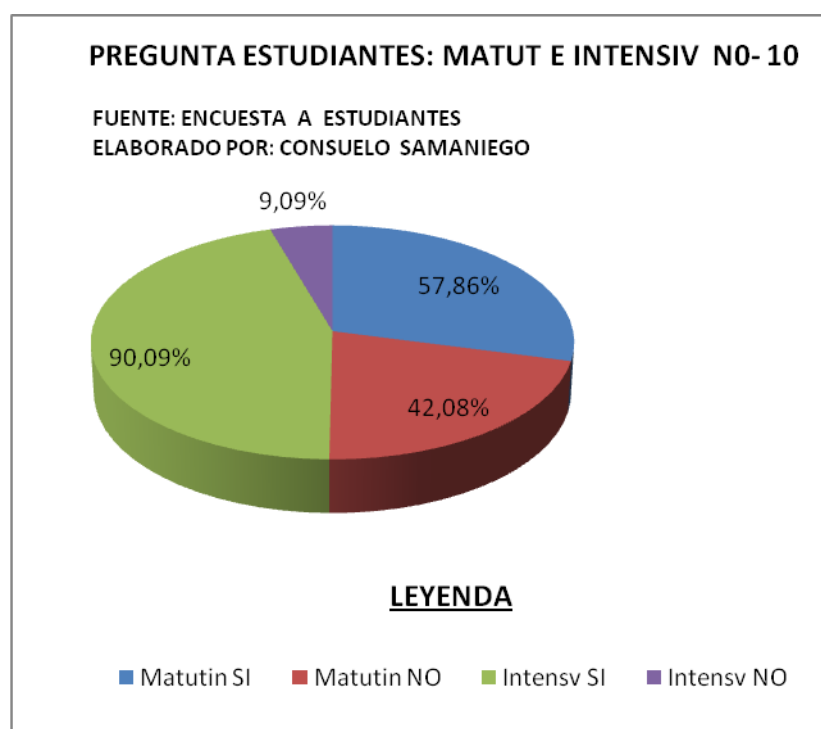
Interpretación de resultados

Existe una variación de criterios a cerca de los encuestados en las dos secciones, en el matutino dicen que no tienen ayuda oportuna de parte de sus maestro cuando ellos lo requieren, mientras que **si** reciben ayuda oportuna informan los alumnos del intensivo, demuestran mayor madurez los alumnos del intensivo, porque no puede variar la enseñanza por el hecho que las dos secciones reciben clases con los mismos maestros.

Décima pregunta

Criterios	¿Sus maestros les enseñan a discutir conceptos claves con sus compañeros que piensen diferente?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	22	57,86	16	42,08	38	99,94
	10	90,09	1	9,09	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Relacionando contestaciones de los alumnos investigados manifiestan en el matutino, que si enseñan sus maestros a discutir conceptos claves con compañeros que piensen diferente el 57,86% y dicen que no enseñan a discutir sus maestros con compañeros que piensen diferente el 42,08%. Mientras que el intensivo dicen que sus maestros les enseñan a discutir conceptos claves con compañeros que piensen diferente el 90,90%, y apenas el 9,09% dan una negativa sobre este ítem.

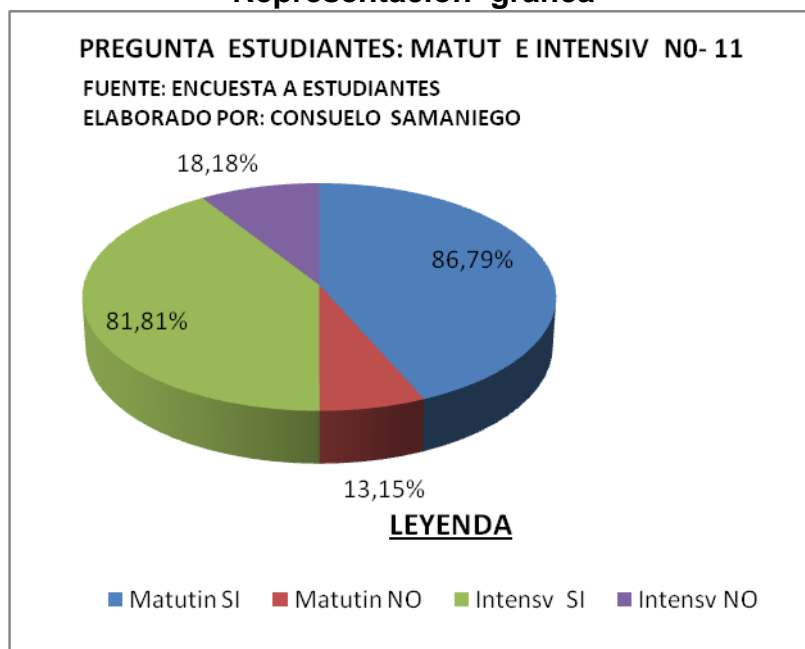
Interpretación de resultados

En base a estos resultados se puede observar que existen diferencias de criterios en las dos secciones, en la matutina existe un porcentaje alto en la que los alumnos dicen que sus maestros no les enseñan a discutir conceptos claves con compañeros que piensen deferente, en cambio en el intensivo es mínima la diferencia.

Décima primera pregunta

Criterios	¿Es estimulado por sus maestros para que asista a eventos o programas culturales, científicos o técnicos relacionados con la materia o profesión que con regularidad se presentan en la ciudad?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	33	86,79	5	13,15	38	99,94
	9	81,81	2	18,18	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Se puede observar que las dos secciones investigadas el mayor porcentaje recae en el que si son estimulados por sus maestros para asistir a eventos de tipo cultural, o científico relacionados con la materia, es así en la sección matutina dicen que **si** el 86,79% y que **no** el 13,15%, en el intensivo dicen que **si** son estimulados por sus maestros para asistir a este tipo de eventos el 81,81% y no dicen el 18,18%

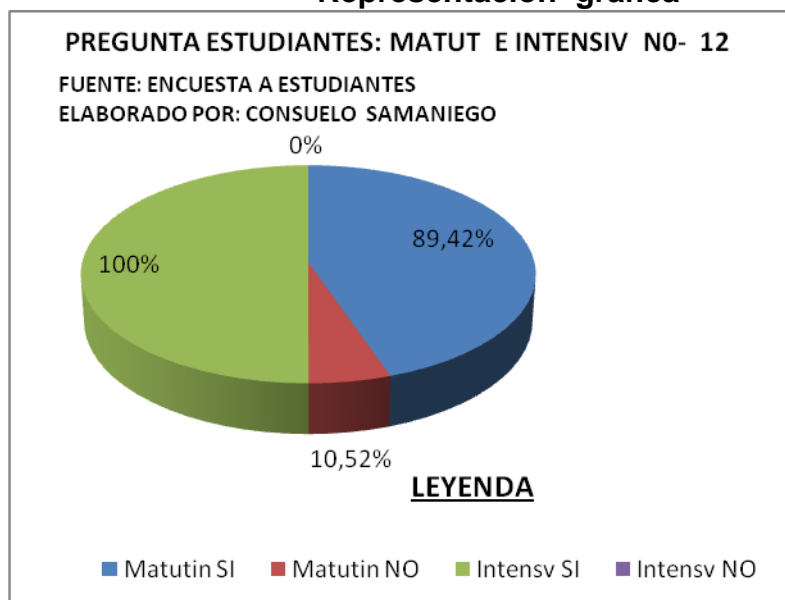
Interpretación de resultados

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación, en las dos secciones hay coincidencia de respuestas, en la que los estudiantes son motivados por sus maestros.

Décima segunda pregunta

Criterios	¿Sus maestros le motivan para que sea creativo y de a conocer sus ideas o inquietudes referentes a la materia de estudio?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	34	89,42	4	10,52	38	99,94
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el ítem número 12 los alumnos encuestados responden que **si** les motivan sus maestros sobre ideas creativas que ellos presentan en el 89,42% y **no** dicen el 10,52% en la sección matutina. En el intensivo los alumnos dicen el 100% que si les motivan sus maestros

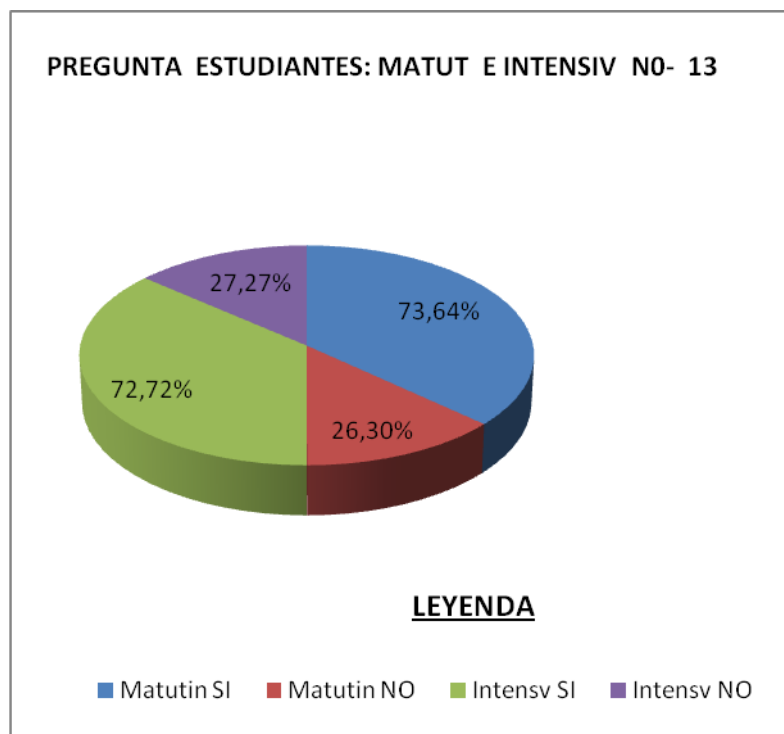
Interpretación de resultados

Tomando en cuenta los resultados obtenidos de las encuestas, afirman en un mayor porcentaje los estudiantes del matutino que si existe motivación por parte del maestro, cuando ellos presentan ideas nuevas, en cambio en el intensivo dicen todos ser motivados por estos ideales.

Décima tercera pregunta

Criterios	¿Hay disposición de sus maestros para ayudar con trabajos de recuperación académica?					
	SI		NO		TOTAL	
MATUTINA INTENSIVO	F	%	F	%	F	%
	28	73,64	10	26,30	38	99,94
	8	72,72	3	27,27	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Relacionando respuestas de las dos secciones encuestadas, existen coincidencia en contestaciones, el máximo porcentaje en el matutino es con un **si** el 73,64% y **no** el 26,30%. En el intensivo dicen que **si** hay disposición de parte de sus maestros por ayudar con trabajos de recuperación académica el 72,72% y dicen que **no** existe ayuda de parte de sus maestros el 27,27%

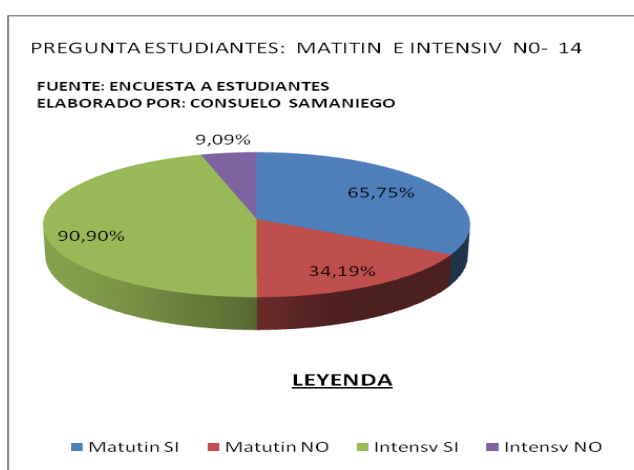
Interpretación de resultados

Según encuestas los estudiantes de las dos secciones, manifiestan que si tienen ayuda de parte de sus maestros para que recuperen académicamente por medio de trabajos que les envían,

Décima cuarta pregunta

Criterios	¿En las clases que usted recibe de sus maestros, además de la conferencia clásica utilizan otro tipo de técnicas como: simulaciones, estudio de casos, debates, mesas redondas u otras estrategias metodológicas?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	25	65,75	13	34,19	38	99,94
	10	90,90	1	9,09	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

En el ítem 14 existe diversidad de criterios de los investigados en las dos secciones, en la matutina el 65,75% dicen que de sus maestros reciben clases de parte de sus maestros a más de la conferencia clásica otras estrategias metodológicas, y no dicen el 34,19%. En la intensiva afirman con el 90,90% que las clases recibidas a más de la tradicional hay otro tipo de estrategias metodológicas que reciben, y no dicen apenas el 9,09%

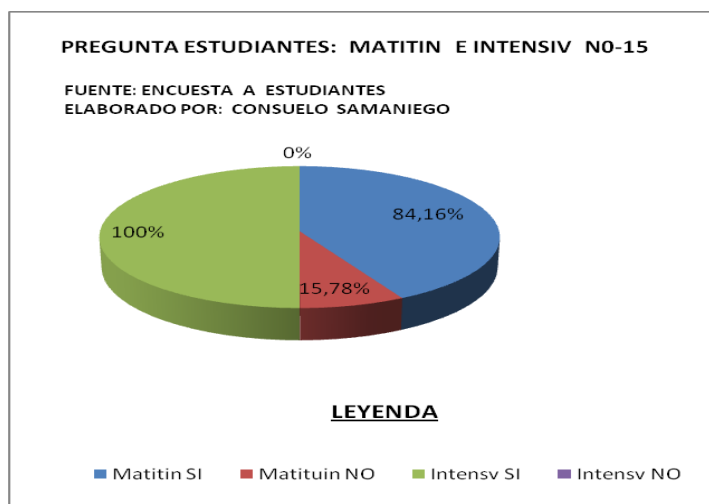
Interpretación de resultados

Respecto a este ítem y en relación a los resultados observados, puedo afirmar que en el ITSCO los maestros están actualizados en la metodología de enseñanza, de esta forma las clases lo desarrollan de forma dinámica y agradable, en la que debe sentirse a gusta el alumno.

Décima quinta pregunta

Criterios	¿Sus maestros organizan temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes entre si?					
MATUTINA INTENSIVO	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
	32	84,16	6	15,78	38	99,94
	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem 15, los alumnos de la sección matutina responden con el 84,16% que sus maestros **si** preparan temas de clase para que los mismos sean desarrollados por los estudiantes y **no** dicen apenas el 15,78%. En la sección intensiva responden que si organizan los maestros temas de clases para que sean desarrolladas en clase el 100% y con un **no** nadie responde.

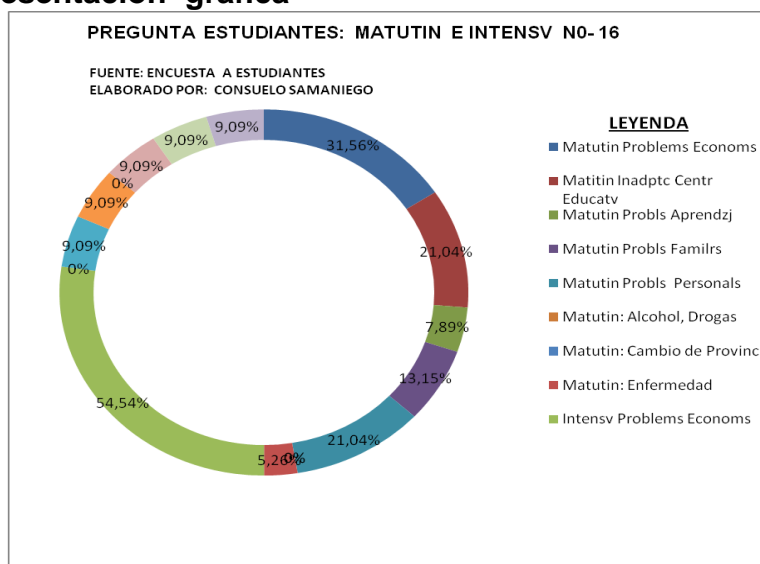
Interpretación de resultados

Existe diversidad de criterios que da la población estudiantil encuestada en la sección matutina. No así en el intensivo, en la que afirman el 100% en la que los maestros organizan temas de clase para que los alumnos lo desarrollen. De esta forma haciendo trabajar al alumno en clase y que demuestre su competitividad en el aula.

Décima sexta pregunta

Criterios	¿ Cree usted que la deserción estudiantil se da por:																	
	Problems económicos		Inapct Centr educatv		Probls aprendz		Probls familrs		Probls personals		OTROS					Total		
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
MATUTINA	12	31,56	8	21,04	3	7,89	5	13,15	8	21,04	0	0	0	0	2	5,26	38	99,94
INTENSIVO	6	54,54	0	0	1	9,09	1	9,09	0	0	1	9,09	1	9,09	1	9,09	11	99,99

Representación gráfica



Análisis de resultados

Respecto al ítem 16 los estudiantes de las secciones investigadas responden de la siguiente manera, tomando en consideración los porcentajes más altos, para su respectivo análisis, en la sección matutina e intensiva responden que la deserción estudiantil se da por las siguientes causas:

Por problemas económicos sección matutina el 31,56%, mientras que en el intensivo se da el 54,54%, en el matutino el 21,04 por inadaptación al centro educativo y por problemas personales igual porcentaje en cada uno de los problemas anotados, luego por problemas familiares el 13,15%, el resto de problemas se da en pequeños porcentajes, de igual manera en el intensivo.

Interpretación de resultados

En base a los resultados obtenidos de la población estudiantil encuestada, puedo afirmar que el principal problema por la que se da la deserción estudiantil es básicamente por problemas económicos.

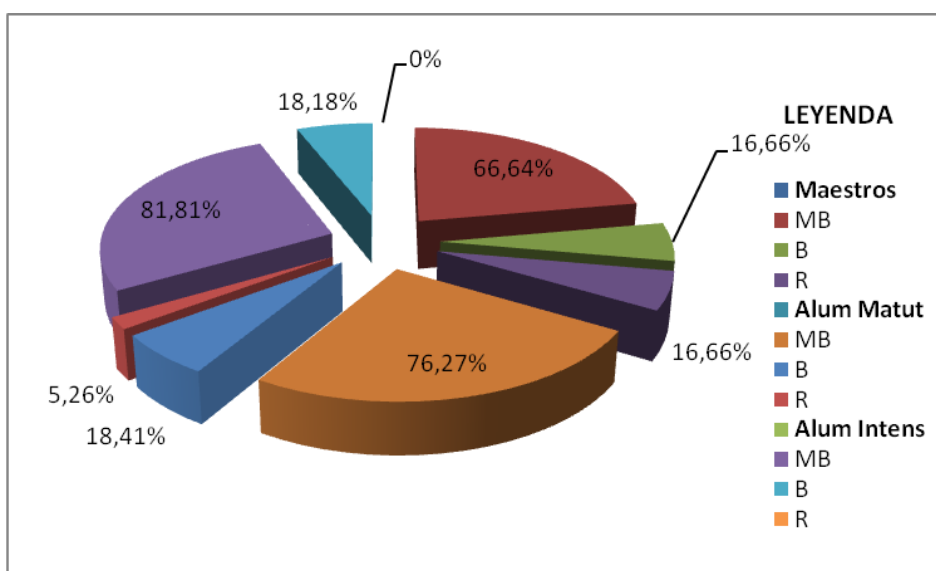
4.3 Procesamiento de resultado de trabajo en talleres

En cada cuadro se encontrará las destrezas y habilidades logradas después de los talleres que recibieron.

Encuesta aplicada a Docentes y Estudiantes

Criterios	¿Qué calidad de relación existe maestro-alumno?						Total	
	MB		B		R		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Maestros	4	66,64	1	16,66	1	16,66	6	99,96
Alumnos matutino	29	76,27	7	18,41	2	5,26	38	99,94
Alumnos intensivo	9	81,81	2	18,18	0	0	11	99,99

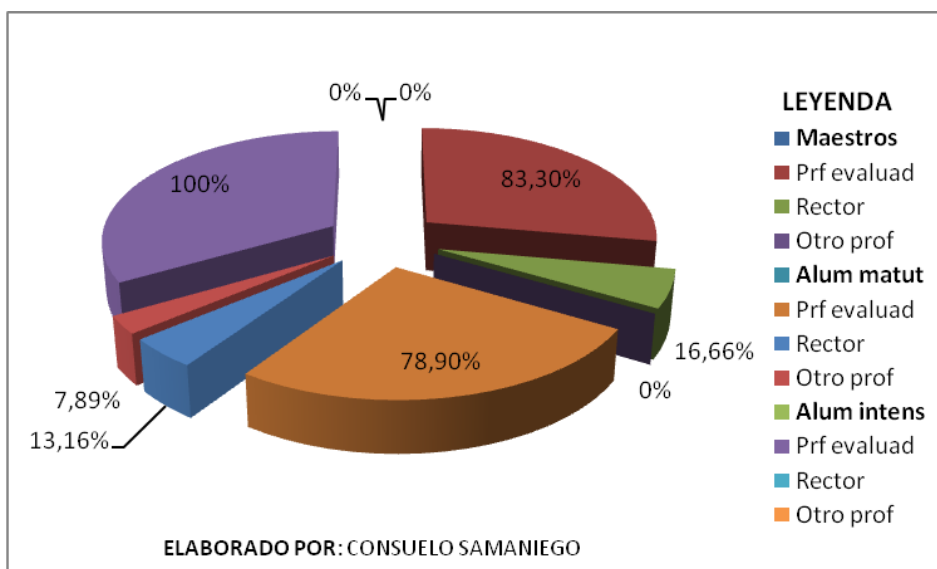
Representación gráfica No- 1



Luego de haber trabajado con talleres los resultados son, respecto a la primera pregunta, tanto maestros como estudiantes demuestran que hay **empatía** maestro-alumno con un porcentaje superior al 75%

Criterios	¿Cuando Ud. no esta conforme con el sistema de evaluación acude a?						Total	
	Prof evalua		Rector		otro prof		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Maestros	5	83,3	1	16,6	--	--	6	99,96
Alum matutino	30	78,9	5	13,1	3	7,89	38	99,94
Alum intensivo	11	100	--	--	--	--	11	100

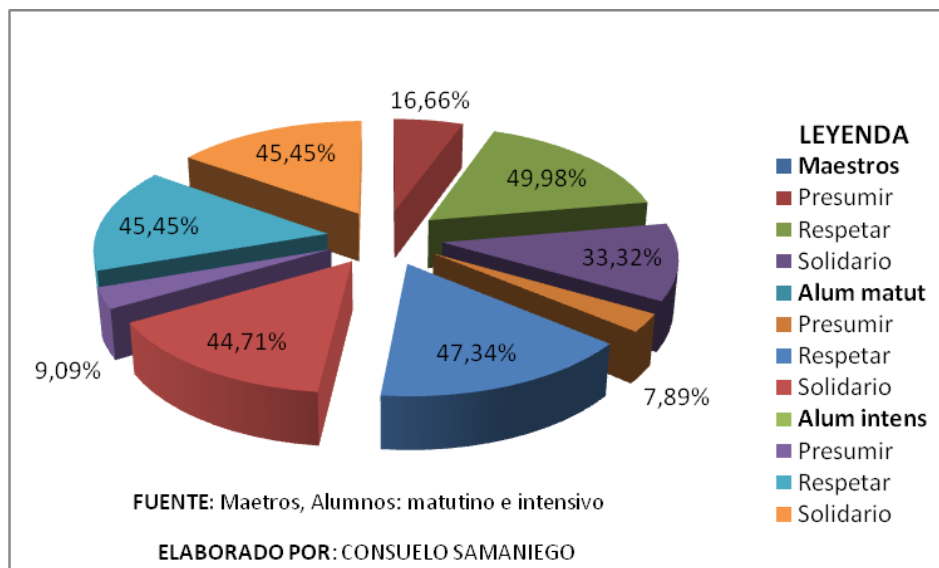
Representación gráfica No- 2



Un porcentaje altísimo responden de forma afirmativa en la que están aptos para ***solucionar conflictos***.

Criterios	¿Quiénes somos y que le gusta?						Total	
	Presumir		Respetar		Solidaria		F	%
	F	%	F	%	F	%		
Maestros	1	16,66	3	49,98	2	33,32	6	99,96
Alum matutino	3	7,89	18	47,34	17	44,71	38	99,94
Alum intensivo	1	9,09	5	45,45	5	45,45	11	99,99

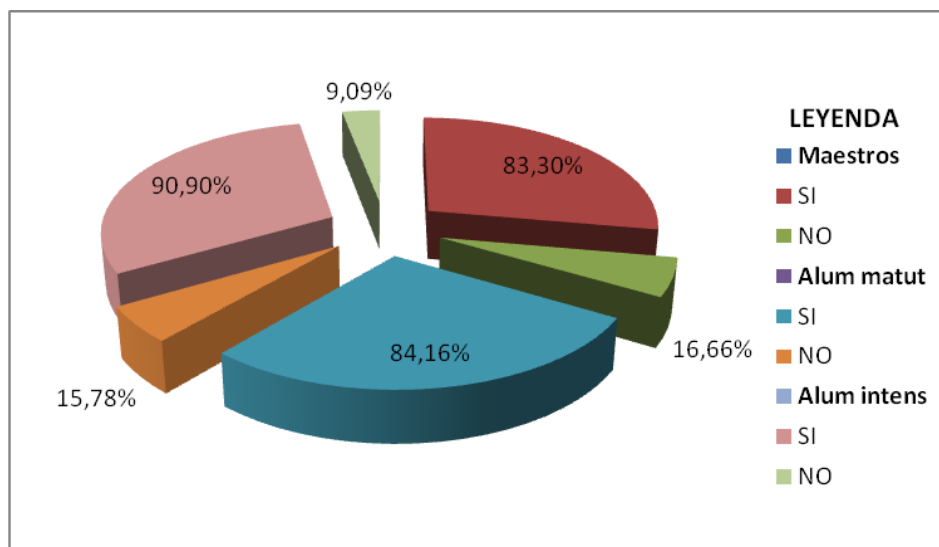
Representación gráfica No- 3



Todos los encuestados tienen un alto grado en su autoestima.

riterios	¿Le eligen dar un discurso. Ud aceptaría?				Total	
	SI		NO		F	%
	F	%	F	%		
Maestros	5	83,3	1	16,66	6	99,96
Alum matutin	32	84,16	6	15,78	38	99,94
Alum Intensi	10	90,9	1	9,09	11	99,99

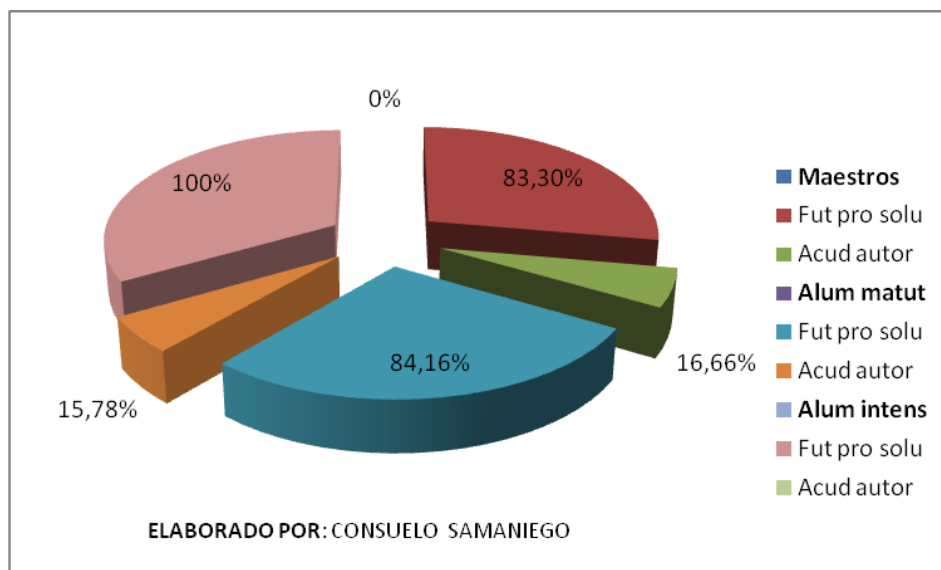
Representación gráfica No- 4



Aprendieron a enfrentar al miedo y salir del mismo aplicando estrategias el 85% de los encuestados.

Criterios	¿Suscita un problema en el aula Ud. qué haría?				Total	
	Indag fuent prob y busc solución		Acude autoridades			
	F	%	F	%	F	%
Maestro	5	83,3	1	16,66	6	99,96
Alumn matutin	32	84,16	6	15,78	38	99,94
Alum intensiv	11	100	0	0	11	100

Representación gráfica No- 5



El 89% como media aritmética demostraron ser líderes en el aula, los encuestados.

4.3 Verificación de la hipótesis

Por medio del análisis y procesamiento de la información que se efectuó en cuadros estadísticos y del soporte teórico se puede demostrar que las hipótesis propuestas, sirvió para el desarrollo de la presente investigación,, las mismas que son las siguientes “ en el ITSCO no se aplica la Inteligencia Emocional para el Desarrollo del talento humano de los alumnos del 3er nivel de la Escuela de Educación” y “La Inteligencia Emocional si influye en el Desarrollo del Talento Humano de los alumnos del 3er nivel del ITSCO”

Fue comprobada, en la encuesta planteada a los estudiantes , en que el problema radicaba básicamente no existía empatía maestro- alumno dicen los estudiantes el 42,08% sección matutina y en la intensiva el 18.18% y enseñanza tradicional, verbalista., de parte de los estudiantes dan su versión matutina el 7,89% la intensiva el 9,09% motivo por el cual para dar solución a estos problemas aplique los talleres de capacitación tanto alumnos como maestros. Temas referentes a inteligencia emocional. Planteando las siguientes interrogantes.

¿En el ITSCO, en el 3er nivel de la Escuela de Educación se aplica la Inteligencia Emocional?

¿la enseñanza en el ITSCO es activa o pasiva?

4.4 Modelo matemático

$$\chi^2 = \sum \left(\frac{O-E}{E} \right)^2$$

χ^2 = valor a calcularse de chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O= Frecuencia observada, datos de la investigación.

F= Frecuencia teórica o esperada

4.5 Selección del estadístico

Existe empatía maestro-alumno

Condiciones	Mast 1		Mast 2		Estu Mat 1		Estu Mat 2		Estu int 1		Estu int 2		Total
SI	4	4,2	4	4,2	22	15,4	29	20,3	9	7,7	9	6,3	77
NO	2	0,54	1	0,27	16	4,36	7	1,90	2	0,54	2	0,54	30
A VECES	0	0	1	0,03	0	0	2	0,54	0	0	0	0	3
TOTAL:	6	3,34	6	4,5	38	30,96	38	22,74	11	8,24	11	6,84	110

La frecuencia esperada se calcula para cada casillero multiplicando el total horizontal por el total vertical de cada columna o hilera y dividiendo para el total general

O	E	(O-E)2/E
4	2,8	-2,91
2	0,54	7,40
0	0	0
4	4,2	0,39
1	0,27	3,43
1	0,03	-33,30
22	26,6	8,40
16	4,36	-54,35
0	0	0
29	20,3	-21,12
7	1,90	-23,88
2	0,54	-6,86
9	7,7	-2,81
2	0,54	-6,86
0	0	0
9	6,3	-6,55
2	0,54	-6,86
0	0	0
TOTAL:		145,88

4.6 Región de aceptación o rechazo

En base a los resultados estadísticos comprobados la hipótesis rechaza la **hipótesis nula**, luego de haber realizado los talleres, existe una diferencia significativa del 8,14% se obtuvo un avance o mejora en el aprendizaje por que los maestros aplican la inteligencia emocional de mejor manera.

4.7 Cálculo estadístico

$$\chi^2 = \frac{\sum(O-E)^2}{E}$$

$$\chi^2 = \frac{\sum(110-76,62)^2}{76,62}$$

$$\chi^2 = \frac{\sum(1852-1.228,26)^2}{76,62}$$

$$\chi^2 = \frac{\sum(623,74)^2}{76,62}$$

$$\chi^2 = 8,14$$

4.8 Decisión

$$X^2_t = 6,70 \leq X^2_t = 8,14$$

De acuerdo con lo establecido se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de realizar el respectivo análisis de cada uno de los ítems planteados tanto a Docentes como Estudiantes del ITSCO de la sección Matutina e Intensivo he llegado a las siguientes conclusiones.

- En el ITSCO no se realiza el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- No realizan actividades para el Desarrollo del Talento Humano.
- No existe una guía de actividades para que desarrollen el Talento Humano.

5.2 Recomendaciones

Si se quiere lograr que la educación se oriente al desarrollo integral de cada una de las inteligencias que poseemos, es conveniente realizar el trabajo en conjunto maestros – alumnos, la diagnostica en la que señala el perfil de inteligencias, con este perfil se desarrollan las estrategias seleccionadas.

- Deben realizar actividades en el aula mismas que fomentaran en el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- Por medio de talleres. Guiar las diferentes actividades curriculares para que desarrollen el Talento Humano.

CAPITULO IV

PROPUESTA

6.1 Datos informativos

Título: ¿Cómo orientar la Inteligencia Emocional en el desarrollo del Talento Humano?

Institución ejecutora: Instituto Tecnológico Superior “Cordillera”

Beneficiarios: Docentes y Estudiantes.

Ubicación: Parroquia Kennedy del cantón Quito, provincia de Pichincha.

Tiempo estimado para la ejecución

Inicio: abril del 2010 **Fin:** junio del 2010

Equipo técnico responsable: Directora de la escuela, Consejo de la escuela (Compuesta por la Directora de escuela y 2 vocales) e Investigadora.

Costo: 1,500 dólares

6.2 Antecedentes de la propuesta

En base a la investigación se pudo detectar los diferentes tipos de inteligencia y emociones, que poseen cada uno de los estudiantes que asisten al 3er semestre de Educación del Instituto Tecnológico Superior “Cordillera” en base a este diagnóstico se planifico los talleres que sirvió como referente para desarrollar la respectiva hipótesis; es por ello que me permito sugerir como tema de la propuesta la aplicación de talleres basados en la Teoría de la Inteligencia Emocional porque al facilitar a los estudiantes un nuevo ambiente con distintas estrategias, las mismas que ayudaran al desarrollo del Talento Humano.

- En el ITSCO no se realiza el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- No realizan actividades para el Desarrollo del Talento Humano.
- No existe una guía de actividades para que desarrollen el T.H

6.3 Justificación de la propuesta

Tomando en consideración que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que le rodea, estos son los sentimientos, que engloba habilidades tales como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.

Elas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión.

Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida

Todas las personas tienen talentos que necesitan ser identificados y explotados.

El desarrollo del talento humano es un tema estratégico dentro de la institución, lo cuál debe ser valorado por todos sus integrantes. Retener, estimular y desarrollar la capacidad del personal es un desafío frente al cual muchas instituciones fracasan.

6.4 Objetivos de la propuesta

6.4.1 Objetivo General de la Propuesta

Organizar talleres de orientación de la Inteligencia Emocional para el desarrollo del Talento Humano.

6.4.2 Objetivos Específicos de la Propuesta

- ❖ Elaborar los talleres de orientación de la Inteligencia Emocional
- ❖ Socializar la propuesta.
- ❖ Evaluación

6.5 Análisis de factibilidad

La aplicación de esta propuesta esta respaldada directamente por autoridades, maestros y estudiantes del Instituto Tecnológico Superior “Cordillera”, ya que es política institucional buscar la constante actualización de los docentes en la aplicación de estrategias que mejoren en proceso de enseñanza aprendizaje.

En la parte administrativa y económica es financiado con presupuesto propio.

6.6 Fundamentación

Talleres de trabajo

La metodología utilizada en este taller es la manera de organizar pedagógicamente la clase en grupos mixtos: conformado por señores y señoritas estudiantes con la técnica del **simposio**, el propósito es para que mejore relaciones de afecto y respeto entre compañeros y maestros, así como dice la definición de empatía (Begoña Mateos) “La empatía es la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otro y compartir sus sentimientos, normalmente de pena”

Principios de los talleres

Esta estrategia metodológica llamada talleres de trabajo responde a varios principios pedagógicos:

Afectivo.- es la base de la formación del estudiante, se refiere al afecto familiar y luego la comprensión afectuosa del maestro en el plantel.

Autonomía.-el desarrollo de la inteligencia y autonomía de los estudiantes se forma desde su propia actividad y su participación activa, es un contexto vivencial de relaciones donde elabora su mundo valorativo.

Socialización.- la interacción del estudiante con otros permite la socialización y el desarrollo intelectual y moral, además favorece el trabajo en equipo, desarrolla el lenguaje, los valores, se comparten experiencias y adquieren una progresiva madures emocional

Globalización.- la formación del estudiante es integral, por ello las experiencias de aprendizaje permitirán desarrollar destrezas, habilidades, actitudes, valores mismos que facilitarán para la construcción de conocimientos y la comprensión total de la realidad.

Investigación.- promueve la investigación en el aula, motiva el aprendizaje, facilitando el mismo.

Creatividad.- favorece la autonomía, la originalidad, la inventiva, la posibilidad de evaluar con juicio propio de tomar decisiones y de resolver positivamente los problemas.

Objetivos de los talleres

- ✓ Formar seres activos y creativos.
- ✓ Fomentar la investigación.
- ✓ Preparar personas críticas.
- ✓ Mejorar el autocontrol emocional.
- ✓ Mejorar la conciencia corporal.
- ✓ Mejorar las habilidades sociales y comunicativas.
- ✓ Obtener recursos para hacer frente a la ansiedad que nos provoca El estrés diario.
- ✓ Disfrutar y pasar un buen rato.

Características de los talleres

Los talleres de trabajo son aplicables a los estudiantes acorde al género, la actividad se realizará dos veces al mes

Funcionamiento

En los talleres de trabajo se pone en práctica la metodología activa y participativa, por medio de la planificación, ejecución, orden y evaluación.

El taller debe contar con un espacio adecuado, agradable y acogedor, los materiales estarán convenientemente ubicados y ordenados, cada grupo constará con su material necesario, todos los materiales deben estar a disposición del estudiante. Al momento de organizar el aula para los talleres de trabajo se hará de la siguiente forma:

- Talleres de trabajo, serán considerados como complemento de la actividad del curso, es decir se realizarían en los ratos libres, es decir

cuando un maestro no asista a dictar su clase o todos los estudiantes hayan terminado su actividad que el maestro le ha indicado

Beneficios que ofrecen los talleres

- Mejorar la relación maestro-alumno
- El estudiante necesita aprender a manejar situación de crisis, así como a dar solución de conflictos de tipo personal, en el aula.
- Descartar el miedo y convertirse en líder en el aula y fuera de ella

Taller de Empatía

Se entiende por empatía a la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otro y compartir sus sentimientos, de esta manera favorecerá en el aprendizaje, porque el maestro podrá entender a su alumno o viceversa

Este taller servirá para que mejore las relaciones maestro-alumno y facilitara el aprendizaje la permanencia en el aula será agradable,

Sugerencia de contenido y materiales

Contenidos conceptuales: relación, dibujo(con material ilustrativo presentar sobre valores que son: respeto, solidaridad) tomando en consideración la trilogía: pensamiento, sentimiento y acción.

Contenidos procedimentales: trabajo en equipo utilizando la técnica del simposio

Contenidos actitudinales: respeto de criterios de sus compañeros, con la participación activa de los alumnos frente al tema planteado.

Taller de solución de conflictos

"Nuestra sociedad desata los demonios del éxito, y no hay moral en la competencia ni en la lealtad; nadie es amigo del otro si no es por la conveniencia" Dice.

José Fco. González

Es taller pretende solucionar problemas que puede sucintarse en el aula, estos ya sean con sus maestros, o entre compañeros

Por tanto, las buenas relaciones personales y curriculares se basan en la buena disposición para afrontar los problemas que lógicamente surgen en el devenir cotidiano, en lograr los objetivos que se persigan. Hay que tener presente para negociar bien los siguientes puntos:

1. Formular criterios objetivos: Por regla general puede seguirse la siguiente mecánica: "Hoy nos esforzaremos en atender, clarificar y llegar a un acuerdo acerca de... Si surgen otros problemas también los atenderemos, en el momento oportuno".

2. Separar a la persona del problema: El "adversario" tiene sus propias opiniones

3. Prestar atención a los sentimientos:

4. Preguntar:

5. No responder a la agresión:

6. Hacer: una pausa

Taller de autoestima

¿Qué es autoestima y para qué sirve?

La autoestima, también denominada amor propio o auto apreciación, es la percepción emocional profunda que las personas tienen de sí mismas.

El amarse así mismo permite que puedas amar y respetar a los demás.

APERTURA: ¿Quiénes somos?

Dinámica de integración

¿Quién eres y qué te gusta?

Autoconcepto: Dibujo de ellos mismos.

Dinámica: del barco y bote. Salvavidas

Taller asustando a mis miedos

Sugerencia de contenidos y materiales

Apertura: ¿Qué aprendí en la clase anterior?

Dinámica: *en la que los estudiantes realizan un resumen (para ellos es su propio fantasma o monstruo al que le tienen miedo) y luego se intercambian criterios en la clase (se convierte en un disfraz que los asustan ese monstruo que es el miedo) y al final unifican criterios y cada quien elabora su propia materia de estudio Y liberan a los alumnos de sus miedos y fobias.*

Liderazgo en el aula

Tenemos que considerar que los primeros encuentros con el liderazgo se tienen en la familia; los primeros dirigentes, buenos o malos, son los padres, cuya relación mutua inculca valores, estilos y estrategias, impulsan actividades y ponen límites de conducta. Posteriormente el individuo entra en el sistema escolar, donde los maestros dirigen a sus alumnos, tratando de potencializar sus habilidades, para que posteriormente sean de ayuda en la elección de una profesión u oficio.

Miguel Angel Cornejo hace una distinción, un jefe y un líder son dos cosas totalmente opuestas; para él, un jefe es aquel que piensa que la autoridad es un privilegio de mando y un líder en cambio, piensa que la autoridad, es un privilegio de servicio; el jefe ordena, el líder dice aquí sirvo yo; el jefe empuja al grupo y el líder va al frente comprometido con sus acciones. He de mencionar de manera personal, que aunque no coincido del todo con las ideas de Cornejo,

ésta en particular acerca del líder me hace reflexionar sobre el papel del docente en el aula.

Sugerencia de contenido y materiales

Contenidos conceptuales: relación, dibujo (presentación de láminas, pancartas, diapositivas, sobre liderazgo)

Contenidos procedimentales: utilizando la técnica de *simposio*

Contenidos actitudinales: participación activa de parte de los estudiantes, de acuerdo a la técnica osea en grupo de 4 alumnos

Materiales

Cartulinas, esfero gráficos, videos, computador, infocus, documentos de apoyo.

6.7 Metodología: Modelo Operativo

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
Socialización de los resultados de la investigación	Hasta el 27 de abril del 2010 se socializará la propuesta en la comunidad educativa para conocer los resultados de la investigación	Organización de la socialización. Reunión con el personal de la institución	Computadora Infocus Cartulinas Documentos de apoyo	1 semana
Ejecución de la propuesta	Desde abril del 2010 a junio del 2010	Formación de equipos para el desarrollo de estrategias didácticas. Elaboración de	Equipos de computo Materiales de oficina	2 meses y medio

		material		
		Revisión de los criterios de evaluación		
Evaluación de la propuesta	La propuesta será evaluada permanentemente	Auto-evaluación a los docentes y estudiantes	Informes	2 meses y medio

6.8 Administración de la propuesta

ORGANISMO	RESPONSABLES	FASE DE RESPONSABILIDAD
Equipo de gestión de la institución	Directora de la Escuela Consejo de la Escuela Investigadora.	Organización previa al proceso Diagnóstico situacional Direccionamiento estratégico participativo Discusión Aprobación Programación operativa Ejecución del proyecto

6.9 Previsión de la evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Quiénes solicitan evaluar?	Directora de la Escuela, Consejo de la Escuela
¿Por qué evaluar?	Sintetizar las experiencias vividas en la ejecución del proyecto. Reflexionar sobre las experiencias de una manera estructurada con el fin de llegar a conclusiones que permitan a distintas personas y grupos hacer mejoras en su vida, de la institución o en la ejecución de los proyectos.
¿Para qué evaluar?	Sintetizar las experiencias vividas en la ejecución del proyecto.

	Reflexionar sobre las experiencias de una manera estructurada con el fin de llegar a conclusiones que permitan a distintas personas y grupos hacer mejoras en su vida, de la institución o en la ejecución de los proyectos
¿Qué evaluar?	La organización de los talleres con material de trabajo apto para desarrollar la inteligencia emocional. La capacitación al personal docente para que aplique adecuadamente la teoría de la inteligencia emocional
¿Quién evalúa?	Directora de la Escuela, Consejo de la Escuela
¿Cuándo evaluar?	En los períodos determinados de la propuesta.
¿Con qué evaluar?	Encuestas Observación Entrevistas individuales.

Períodos o tiempos de evaluación

FECHA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Del 04-04-2010 al 07-09-2010	Curso de capacitación para el equipo de evaluación	Directivos
Del 14-04-2010 al 18-04-2010	Elaboración del diseño de evaluación	Equipo de evaluación
Fin de mes	Reunión de trabajo con los docentes de 3er nivel de la Escuela de Educación	Equipo de evaluación
El 22-04-2010	Reunión de trabajo con los estudiantes	Equipo de evaluación
Del 03-05-2010 al 07-05-2010	Compilación e interpretación de datos obtenidos	Equipo de evaluación
Del 22-06-2010 al 26-06-2010	Socialización de los datos obtenidos	Equipo de evaluación

BIBLIOGRAFÍA

- ANASTASI, A. Tests psicológicos.. Madrid: Aguilar, 1978.
- AUSBEL. D; Novak (1990) Psicología Educativa, Editorial Trillos, 2da edición, M
- ARREDONDO. M (1989) Formación pedagógica profesional de profesores universitarios, México.
- BANDURA. ALBERTO (1993) Perceived Self – efficacy in cognitive y functioning. Educational Psychologist, 28, 117, 148.
- BANDURA, ALBERTO (2001) , teorías de la personalidad.
- Congreso Mundial II para el talento de la Niñez, Ciudad de México, junio 2002.
- COSTA, A . Descubriendo y explorando los hábitos de la mente. II Ciudad de México, 2002.
- COSTA, A. y KALLICK, B habits of Mind: a developmental series. Virginia: Association for supervision and curriculum development, 2000,
- FEURSTEIN, R. Y KOZULIN, A. Nuevo enfoque de evaluación dinámica del potencial de aprendizaje. II
- GARDNER, H. La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas. Barcelona: Paidós, 2000.
- GARCÍA, Salvador.- Dolan, SHIMO I. “La dirección por valores”. Editorial Mcgraw – , 1997.
- COLEMAN, D. La Inteligencia Emocional. Buenos Aires. Javier Vergara Editor, 1995.
- JOHNSON. D (1993) Motivational processes in cooperative competitive.
- LEBEER, J.El Nuevo enfoque de la neurociencia sobre la plasticidad cerebral y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. II Congreso para el Talento de la Niñez, Ciudad de México, junio 2002
- MERINO, DIEGO (2006), Inteligencia Emocional, Quito – Ecuador
- MERINO, DIEGO (2006), Competencias Emocionales y valores, primero de bachillerato, Quito – Ecuador.
- NAVARRO, Rubén (2004), concepto de enseñanza – aprendizaje

- PÉREZ GÓMEZ, a. (1992) Comprende y transforma la enseñanza, Ediciones Morata, Madrid.
- REDONDO, Rojo (1997), la dinámica escolar, de la diferencia a la desigualdad, Revista de Psicología, Volumen VI, Chile.
- SERRANO, M Y TORMO, R. Revisión de programas de desarrollo cognitivo. El programa de enriquecimiento instrumental. RELIEVE, 6, 2000, 1 – 10
- WHIMBEY, A. y WHIMBEY, L Intelligence can be taught, New York: Lawrence Erlbaum Associates, 1975.

ANEXOS:

ANEXO I

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN CURRÍCULO Y DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Encuesta dirigida a los docentes del ITSCO de Quito de la Escuela de Educación, de tercer nivel.

Sr.

Estoy realizando una encuesta sobre: Cómo influye la inteligencia emocional en el desarrollo del talento humano de los estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito.

Segura de contar con su aceptación anticipo en agradecerle muy profundamente.

Muchas gracias por su colaboración.

1. **Datos Informativos:**

1.1. Instituto Técnico Superior Cordillera

1.2. Fecha:-----

1.3. Encuestado: **Docente**

2. **Instrucciones:**

- Lea detenidamente cada pregunta.
- Responda en forma veraz, lo solicitado. Sus respuestas son confidenciales.
- La encuesta es anónima. No hace falta poner su nombre
- Ponga una **X** dentro del casillero correspondiente a su respuesta.

3. Contenido:

No	Preguntas	Interpretación	
		SI	NO
1)	¿Reconoce usted el derecho de los alumnos a recibir un trato de trabajadores intelectuales, en un ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio?		
2)	¿Ha planteado usted las condiciones básicas para que el comportamiento de sus alumnos sea de personas cultas y educadas?		
3)	¿Comparte usted que en la declaración de principios del ITSCO se diga que la primera obligación suya, como maestro es lograr de los alumnos un comportamiento de damas o de caballeros cultos y educados?		
4)	¿Existe empatía entre maestro-alumno?		
5)	¿Ha hablado con sus alumnos sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia?		
6)	¿Ha sido requerido por sus alumnos para el tratamiento relacionados con el mejoramiento de las condiciones de vida estudiantil?		
7)	¿Sus alumnos son identificados por sus nombres?		
8)	¿Cree que el tratamiento de su (s) materia (s) hay elementos objetivos que influyen en el cambio de comportamiento y de actitud en sus alumnos como personas, ahora; y como profesionales, después?		
9)	¿Se manifiesta disponible para dar su ayuda de forma suficiente y oportuna a estudiantes con alguna ventaja o desventaja física o académica?		
10)	¿Enseña a sus alumnos a discutir conceptos claves con los compañeros que piensan diferente?		

11)	¿Estimula a sus alumnos para asistir a eventos o programas culturales, científicos o técnicos relacionados con la materia o la profesión que con regularidad se presentan en la ciudad?		
12)	¿Motiva para que los alumnos presenten ideas o inquietudes referentes a la materia de estudio?		
13)	¿Genera siempre trabajos de recuperación académica para los estudiantes?		
14)	¿En el desarrollo de sus materias, además de la clásica conferencia utiliza técnicas como simulaciones, estudio de casos, debates, mesas redondas, u otras estrategias metodológicas?		
15)	¿Organiza temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes entre si?		

16) ¿Cree usted que la deserción estudiantil se da por?:

(Marque con una **X** el casillero que usted cree por lo que se da)

- Problemas económicos
- Inadaptación al centro educativo
- Problemas de aprendizaje
- Problemas familiares
- Problemas personales
- Otros

Enumere :-----

-----.

ANEXO II

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN CURRÍCULO Y DOCENCIA PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Encuesta Dirigida A Los Estudiantes Del ITSCO De Quito De La Escuela De Educación, De Tercer Nivel.

Sr.

Estoy realizando una encuesta sobre: Cómo influye la inteligencia emocional en el desarrollo del talento humano de los estudiantes del tercer nivel de la Escuela de Educación del ITSCO de la ciudad de Quito.

Segura de contar con su aceptación anticipo en agradecerle muy profundamente.

Muchas gracias por su colaboración.

1. **Datos Informativos:**

1.1. Instituto Técnico Superior Cordillera

1.2. Fecha:-----

1.3. Encuestado **Estudiante**

1.4. SECCIÓN:

MATUTINO

INTENSIVO:

2. **Instrucciones:**

- Lea detenidamente cada pregunta.
- Responda en forma veraz, lo solicitado. Sus respuestas son Confidenciales.
- La encuesta es anónima. No hace falta poner su nombre
- Ponga una **X** dentro del casillero correspondiente a su respuesta.

3. Contenido:

No	Preguntas	Interpretación	
		SI	NO
1)	Usted como estudiante recibe el trato de trabajador intelectual en un ambiente de seguridad, alegría y satisfacción para el estudio por parte de sus maestros?		
2)	¿Tiene usted las condiciones básicas, para que según su comportamiento, sus maestros le consideren como una persona culta y educada?		
3)	¿Comparte usted que en la declaración de principios del ITSCO se diga que su primer derecho como estudiante es lograr un comportamiento de damas o de caballeros cultos y educados?		
4)	¿Hay empatía con sus maestros?		
5)	¿Usted ha hablado con sus maestros sobre el valor de la autoestima, la plenitud y la decencia?		
6)	¿Ha sido solicitado por sus maestros, para el tratamiento de asuntos relacionados con el mejoramiento de las condiciones de vida estudiantil?		
7)	¿Usted es identificado por su nombre de parte de sus maestros?		
8)	¿Cree que en el tratamiento de las materias que usted recibe hay elementos objetivos para el cambio de comportamiento y actitud como persona ahora; y, como profesional después?		
9)	¿Si usted o sus compañeros tienen alguna ventaja o desventaja física o académica, ha tenido ayuda suficiente y oportuna por parte de sus maestros?		
10)	¿Sus maestros les enseñan a discutir conceptos claves con compañeros que piensen diferente?		

<p>11)</p> <p>12)</p> <p>13)</p> <p>14)</p> <p>15)</p>	<p>¿Es estimulado por sus maestros para que asista a eventos o programas culturales, científicos o técnicos relacionados con la materia o profesión que con regularidad se presentan en la ciudad?</p> <p>¿Sus maestros le motivan para que sea creativo y de a conocer sus ideas o inquietudes referentes a la materia de estudio?</p> <p>¿Hay disposición de sus maestros para ayudar con trabajos de recuperación académica?</p> <p>¿En las clases que usted recibe de sus maestros, además de la conferencia clásica utilizan otro tipo de técnicas como: simulaciones, estudio de casos, debates, mesas redondas, u otras estrategias metodológicas?</p> <p>¿Sus maestros organizan temas de clase para que sean desarrollados por los estudiantes entre si?</p>		
--	---	--	--

16) ¿Cree usted que la deserción estudiantil se da por:

(Marque con una **X** el casillero que usted cree por lo que se da)

- Problemas económicos
- Inadaptación al centro educativo
- Problemas de aprendizaje
- Problemas familiares
- Problemas personales
- Otros

Enumere: -----

-----.

ANEXO III

CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LAS DOS SECCIONES, LUEGO DE TRABAJO DE TALLERES.

NOMBRE:-----

MATERIA: -----

EMPATÍA

¿Qué calidad de relación existe maestro-alumno?

MB B M

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Cuándo Ud. no esta conforme con el sistema de evaluación acude a?

Prof que evaluó Rector

Otro profesor

AUTOESTIMA

¿Quiénes somos y que le gusta? Explique: -----

Mediante la ilustración de un dibujo realice ¿quién eres y qué te gusta?

ASUSTANDO A MIS MIEDOS

¿ Le eligen dar un discurso Ud lo aceptaría?

SI NO TAL VEZ

Explique sus razones:-----

LIDERAZGO EN EL AULA

¿Suscito un problema en el aula Ud. que haría?

Indaga fuente del problema y busca solución

Acude a las autoridades