



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Trabajo de graduación previo a la obtención del Título de
Psicólogo Industrial.

TEMA:

“La seguridad industrial en el área de producción y su influencia en
el desempeño laboral del personal de la empresa CALZADO
GABRIEL de la ciudad de Ambato”

Autor: Rolando Gonzalo Guevara Núñez

Tutora: Psi. Ind. Eleonor Virginia Pardo Paredes

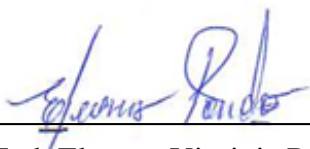
Ambato – Ecuador

2013

APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de tutora del trabajo de investigación sobre: “LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA CALZADO GABRIEL DE LA CIUDAD DE AMBATO”, desarrollado por el señor Rolando Gonzalo Guevara Núñez, egresado de la carrera de Psicología Industrial de la Facultad de Ciencias Humanas y de La Educación de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinados que el Consejo de Tesis designe

Ambato, 19 Junio 2013.

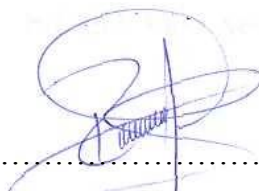


Psic. Ind. Eleonor Virginia Pardo Paredes

TUTORA

AUTORÍA DE LA TRABAJO DE GRADUACIÓN

Dejo en consideración de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor



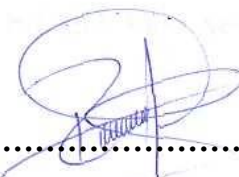
Rolando Gonzalo Guevara Núñez

1804278230

AUTOR

CESIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de grado o titulación sobre el tema: “LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA CALZADO GABRIEL DE LA CIUDAD DE AMBATO”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que se esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Rolando Gonzalo Guevara Núñez

1804278230

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: “LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA CALZADO GABRIEL DE LA CIUDAD DE AMBATO”, presentada por el Sr. Rolando Gonzalo Guevara Núñez egresado de la carrera de Psicología Industrial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple los principios básicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Ambato, 19 Junio del 2013.

.....
Dr. Mg. Marcelo Núñez Espinoza
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Psi. Ind. Andrea Tello
Miembro del tribunal

.....
Psi. Ind. Paul Acosta
Miembro del tribunal

DEDICATORIA

A Dios,el que me da la oportunidad de vivir y el que guía mis pasos cada día.

A mis Padres, las únicas personas que han sabido guiarme con su ejemplo, su amor, su comprensión pese a la distancia que ha sido una barrera que nos ha impedido vernos a cada instante pero siempre se ha hecho presente con sus dulces palabras para alentarme a seguir adelante ante a las dificultades que te presenta la vida y gracias a mi familia que me ha sabido impartir buenos consejos que me han servido en mi diario vivir y que gracias a ellos he llegado a culminar mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

La culminación de mi carrera universitaria no habría sido posible sin la ayuda de personas valiosas quienes han aportado con un granito de arena para yo poder alcanzar mi objetivo.

Le doy gracias a Dios por darme la vida, por haberme acompañado todo este tiempo y se ha hecho presente con su bendición impartida a mis padres y a mi familia quienes han ido formando y alentando mis pasos.

Y por último, a todas aquellas personas que siempre han estado presentes en los momentos más difíciles de mi vida, que me han hecho sonreír, despertar, volver a continuar y hacer que confié en mí mismo.

ÍNDICE GENERAL

Contenido	Página
PORTADA	i
APROBACIÓN DELA TUTORA	ii
AUTORIA DE LA TESIS	iii
CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
INDICE DE CUADROS	xii
INDICE DE GRÁFICOS	xii
INDICE DE TABLAS	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN.....	3
1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO	7
1.2.3 PROGNOSIS	8
1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	9
1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES.....	9
1.2.6 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	9
1.3 JUSTIFICACIÓN	10
1.4 OBJETIVOS	12
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	12
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	13

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	14
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	14
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	17
2.3 FUNDAMENTACIÓN EPISTEMIOLÓGICA.....	18
2.4 FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA.....	18
2.5 FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA.....	18
2.6 FUNDAMENTACIÓN LEGAL	19
2.7 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	25
2.8 HIPÓTESIS.....	37
2.9 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	37

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO	38
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.2 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.2.1 INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA O DOCUMENTAL.....	38
3.2.2 INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	39
3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	39
3.3.1 INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA.....	39
3.3.2 INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL.....	40
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VI.....	41
3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES VD	41
3.7 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	43

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	45
4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	45
4.2 INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	45
PREGUNTA NO. 1	46
PREGUNTA NO. 2	47
PREGUNTA NO. 3	48
PREGUNTA NO. 4	49
PREGUNTA NO. 5	50
PREGUNTA NO. 6	51
PREGUNTA NO. 7	52
PREGUNTA NO. 8	53
PREGUNTA NO. 9	54
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	55
4.3.1 COMUNICACIÓN DE FRECUENCIAS	55
4.3.2 NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	58
4.3.3 GRAFICO DE VERIFICACIÓN	60

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
5.1 CONCLUSIONES.....	61
5.2 RECOMENDACIONES	62

CAPITULO VI

PROPUESTA	64
6.1. DATOS INFORMATIVOS	64
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	66
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	67
6.4 OBJETIVOS	68
6.4.1 OBJETIVO GENERAL	68
6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	68
6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	69
6.6 FUNDAMENTACIÓN TEORICA	70
6.7 METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO.....	72
6.7.1 FILOSOFÍA.....	72
6.7.2 ANALITICA	73
BIBLIOGRAFÍA	134
FUENTES DE INTERNET	136
ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO NO. 1	CONCEPTOS BÁSICOS	30
CUADRO NO. 2	VARIABLE INDEPENDIENTE.....	41
CUADRO NO. 3	VARIABLE DEPENDIENTE	42
CUADRO NO. 4	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	43
CUADRO NO. 5	UBICACIÓN DE LA EMPRESA	65
CUADRO NO. 6	CONDICIONES ACTUALES DE ÁREA OPERATIVA.....	81
CUADRO NO. 7	PASILLOS E INMOBILIARIA	82
CUADRO NO. 8	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	83
CUADRO NO. 9	AMBIENTE LABORAL	83
CUADRO NO. 10	SALIDAS DE EMERGENCIAS	108
CUADRO NO. 11	EQUIPO DE PROTECCIÓN	112
CUADRO NO. 12	SERVICIOS HIGIÉNICOS	116
CUADRO NO. 13	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL	130
CUADRO NO. 14	MATRIZ DE MONITOREO Y EVALUACI.....	133

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO NO. 1	ARBOL DE PROBLEMAS	7
GRÁFICO NO. 2	RED DE INCLUSIÓN CONCEPTUAL	27
GRÁFICO NO. 3	LA SEGURIDAD INDUSTRIAL	23
GRÁFICO NO. 4	DESEMPEÑO LABORAL	24
GRÁFICO NO. 5	PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y SUPERVICIÓN.....	46
GRÁFICO NO. 6	NIVEL DE SEGURIDAD.....	47
GRÁFICO NO. 7	MEJORAR SISTEMA DE SEGURIDAD	48
GRÁFICO NO. 8	MEJORA DE SISTEMA DE SEGURIDAD	49
GRÁFICO NO. 9	NIVEL DE SEGURIDAD DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN...	50
GRÁFICO NO. 10	SEGURIDAD DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN.....	51
GRÁFICO NO. 11	NORMAS DE SEGURIDAD	52
GRÁFICO NO. 12	MEJORAR SISTEMA DE SEGURIDAD	53
GRÁFICO NO. 13	DESEMPEÑO LABORAL	54

GRÁFICO NO. 14	CHI CUADRADO.....	60
GRÁFICO NO. 15	ÁREAS DE LA EMPRESA.....	84
GRÁFICO NO. 16	EXTINTOR PORTÁTIL.....	106
GRÁFICO NO. 17	DECÁLOGOS PRIMEROS AUXILIOS	118
GRÁFICO NO. 18	MEDIDAS ANTISHOK	122
GRÁFICO NO. 19	TÉCNICAS DE PARA DAR LA VIDA DE AIRE	124
GRÁFICO NO. 20	TÉCNICA RESPIRACIÓN BOCA A BOCA.....	125
GRÁFICO NO. 21	TÉCNICAS PARA DETERMINAR PULSO CARÓTIDO	126

INDICES DE TABLAS

TABLA NO. 1	PLANEACIÓN, EJECUCIÓN Y SUPERVICIÓN.....	46
TABLA NO. 2	NIVEL DE SEGURIDAD.....	47
TABLA NO. 3	MEJORAR SISTEMA DE SEGURIDAD.....	48
TABLA NO. 4	MEJORA DE SISTEMA DE SEGURIDAD.....	49
TABLA NO. 5	NIVEL DE SEGURIDAD DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN...50	
TABLA NO. 6	SEGURIDAD DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN	51
TABLA NO. 7	NORMAS DE SEGURIDAD.....	52
TABLA NO. 8	MEJORAR SISTEMA DE SEGURIDAD.....	53
TABLA NO. 9	DESEMPEÑO LABORAL	54
TABLA NO. 10	PREGUNTA DE COMPROBACIÓN 4.....	56
TABLA NO. 11	PREGUNTA DE COMPROBACIÓN 5	56
TABLA NO. 12	VALORES REALES	57
TABLA NO. 13	FRECUENCIA ESPERADA	57
TABLA NO. 14	CÁLCULO MATEMÁTICO.....	59
TABLA NO. 15	GUIA DE AUDITORÍA.....	78
TABLA NO. 16	GUIA DE AUDITORÍA.....	80
TABLA NO. 17	VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE LA EMPRESA.....	84
TABLA NO. 18	INVERSIÓN PARA LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL.....	131
TABLA NO. 19	INVERSIÓN TOTAL DE LA PROPUESTA.....	132

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

TEMA DE INVESTIGACIÓN: “La seguridad industrial en el área de producción y su influencia en el desempeño laboral del personal de la empresa calzado Gabriel de la ciudad de Ambato”

Autor: Rolando Gonzalo Guevara Núñez

Tutora: Psic. Ind. Eleonor Virginia Pardo Paredes

Fecha: Junio 2012 – Enero 2013

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación trata acerca del La seguridad industrial en el área de producción y su influencia en el desempeño laboral del personal de la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato de Junio 2012 – Enero 2013.

Por la naturaleza del tema objeto de estudio se emplea la investigación descriptiva, la recolección de los datos primarios se realizó a través de cuestionarios realizados al personal que labora en la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato. Mientras que la información secundaria se obtuvo de registros internos de la empresa y además se recurre a fuentes externas como organismos gubernamentales y no gubernamentales, periódicos, revistas, entre otros.

De los resultados obtenidos de la investigación de mercado, análisis e interpretación y del análisis FODA de la empresa, se pudo elaborar un manual de prevención de accidentes laborales para la empresa CALZADO GABRIEL.

Al cumplir con los objetivos trazados y estrategias se espera optimizar el desempeño laboral, a través, de mejorar sus capacidades de prevención en el ámbito laboral, lo cual permitirá a la empresa cubrir con eficiencia y eficacia cada paso y proyectarse en un futuro a obtener un desempeño laboral eficiente y eficaz minimizando recursos.

Palabras claves:(Seguridad,Riesgos, Área laboral, Empresa, Higiene, Desempeño, laboral, Administración de personal, Estrategias, Manual, Ejecución)

INTRODUCCIÓN

En el Capítulo I, se describe el problema de la empresa en todo su amplio contexto, analizando sus causas y los efectos que podría tener sobre la empresa y se define los objetivos de la investigación, mientras que en el Segundo capítulo se fundamenta el problema científicamente para poder seleccionar la estrategia de solución.

El Capítulo II, afirma los múltiples beneficios que otorga la aplicación de un plan estratégico, lo cual se fundamenta en empresas que ya han optado por implementarlo, además se da un amplio conocimiento de los términos utilizados en este trabajo y se determina la hipótesis que ayudará a conocer si la propuesta es adecuada o no.

Capítulo III, La metodología de investigación a través del enfoque cualitativo y de los tipos de investigación nos da los parámetros y herramientas bajo los cuales se desarrollará el trabajo, además permite conocer el número de personas a encuestar, así como el proceso de recolección de información y la manera cómo se analizará la misma, esto se detalla en el mismo.

En el Capítulo IV, se ve reflejado el análisis e interpretación de datos, lo que resultan de las encuestas previamente realizadas, estos resultados se los realizó de forma tabular y gráfica, lo que posteriormente facilita la verificación de la hipótesis.

Luego de analizados los resultados se redacta las conclusiones y recomendaciones que ayudarán a la empresa a mejorar algunas falencias de las existentes, esto se lo realiza en el **Capítulo V**.

El **Capítulo VI** se denomina: PROPUESTA, contiene: datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad,

fundamentación, modelo operativo, administración y previsión de la evaluación, dando solución al problema.

EL trabajo de investigación finaliza con la sección de referencias en las que se presenta la bibliografía utilizada y los anexos soporte de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 TEMA

La seguridad industrial en el área de producción y su influencia en el desempeño laboral del personal de la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato de Junio 2012 – Enero 2013.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Por qué la seguridad industrial en el área de producción influye en el desempeño laboral del personal de la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato de Junio 2012 – Enero 2013?

1.2.1 Contextualización

Macro

Desde el origen mismo de la especie humana y debido a la necesidad innata de proveerse de alimentos y medios de subsistencia, surge el trabajo y en consecuencia la existencia de accidentes y enfermedades producto de la actividad laboral.

A nivel mundial, cada día mueren en promedio 5.000 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo. Anualmente los trabajadores sufren aproximadamente 270 millones de accidentes de trabajo, entre mortales y no mortales y se producen unos 160 millones de casos de enfermedad profesional; en un tercio de éstos, la problemática de salud conduce a la pérdida de al menos cuatro

días de trabajo, lo que es más crítico el bajo desempeño laboral que incide en el nivel de producción u sus diferentes pérdidas y desventajas.

La percepción del empresariado sobre el desempeño laboral de los hombres y las mujeres y en especial, sobre sus supuestas diferencias de productividad y costos incide de manera importante en las posibilidades de acceso al empleo de unos y otras, en sus condiciones de trabajo. Y en el caso de las mujeres, esa percepción es, en muchos aspectos, poco favorable a su inserción laboral, debido a la complejidad de la seguridad industrial.

Se ha podido constatar que existen un gran número de accidentes laborales por muchas razones como son maquinarias o lugares de trabajo que no se encuentran en condiciones adecuadas, la negligencia del trabajador, la falta de equipos de seguridad, señalética entre otras pero la más importante es la falta de preocupación sobre seguridad industrial. Con esto nos lleva a cometer actos incorrectos en el área laboral, y a tener este alto índice de accidentes laborales.

A pesar de lo anterior la OIT nunca ha aceptado la idea de que los accidentes y las enfermedades son “gajes del oficio” y busca que en nuestro mundo globalizado, el nuevo desafío sea garantizar que cada vez haya más trabajadores que disfruten de un medio ambiente de trabajo sano y seguro.

Con esto la seguridad industrial forma parte muy importante de la empresa y la industria hoy en día, ya que de ella depende parte de la economía a tratar de evitar pérdidas. No solo existen pérdidas económicas o de maquinaria, sino también pérdidas humanas, inminentemente más importantes.

En el Ecuador y en Tungurahua la realidad es muy similar, existe en un gran número de accidentes laborales, debido a que en la mayoría de las empresas no tienden a preocuparse por la seguridad y bienestar de sus colaboradores, de este modo influye en una gran parte que exista más índice de riesgos, accidentes y enfermedades profesionales dentro del ámbito laboral.

Estos accidentes que ocurren en las empresas afecta totalmente en la baja productividad y el poco rendimiento del personal fundamental aseverar que el desarrollo económico, infraestructura e industrial.

Poco a poco se ha ido fortaleciendo estas despreocupaciones que afectan a las instituciones con nuevas propuestas, estrategias y métodos de prevención de accidentes laborales que representa el factor clave en el mejoramiento de la productividad por lo que es de suma importancia el estudio de las condiciones de seguridad en las instalaciones de la empresa en la que laboran.

La función de la seguridad dentro de la organización ha establecido dos frentes íntimamente ligados, por un lado se establece la necesidad de la conservación física de los diferentes bienes con los que cuentan la empresa para operar, tanto dentro como fuera de sus instalaciones y por otro lado, la conservación física y la salud de la fuerza laboral.

Sin embargo hay muchas empresas que cuentan con licencias ambientales en cuanto a seguridad industrial se refieren, pero no ponen en práctica los manuales de seguridad que por ley le exigen, esto conlleva a que el desempeño laboral sea demasiado riesgoso e ineficiente, poniendo en peligro un factor muy importa para toda empresa, el factor humano.

Micro

En la empresa de “Calzado Gabriel” existe un claro y notorio bajo desempeño laboral de sus colaboradores, como también pérdidas económicas, incremento de accidentes laborales, enfermedades profesionales.

Debido a que a la empresa no cuenta con un manual de seguridad industrial el cual es importante para desempeñarse de mejor manera en sus funciones laborales diarias, esto evitaría grandes riesgos laborales.

Todo este acontecer se debe a la poca preocupación por parte de los directivos de la empresa “Calzado Gabriel” en el área de Seguridad industrial, para ello el presente trabajo permite adoptar normas adecuadas para mejorar el rendimiento y la productividad con menor riesgo va reduciendo a cero accidentes laborales en cada una de sus áreas, siendo una muy importante la normas de seguridad.

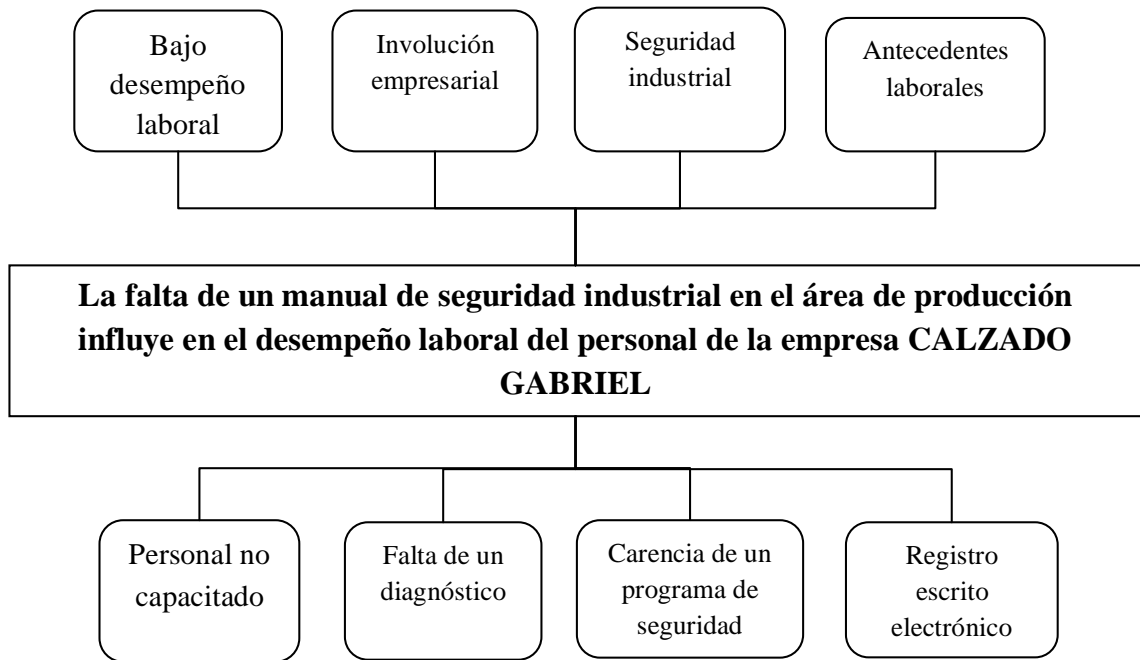


Gráfico N° 1

Elaborado por:Guevara Rolando.

1.2.2 Análisis Crítico

La falta de personal capacitado sobre seguridad industrial en el área de producción impide que la empresa evolucione, siendo una de sus causas principales la falta de un diagnóstico sobre un programa de seguridad industrial y su correcta aplicación, orientada a dar a un mejor desempeño laboral.

La empresa en estudio, actualmente no posee un programa de seguridad industrial; así mismo, no tiene un registro escrito o electrónico de los antecedentes laborales en esta materia, que semejen parámetros medibles para que sirvan de base en la toma de decisiones.

Otra de las causas por las que la empresa está padeciendo es la no implementación de curso de capacitación de seguridad industrial en el área producción la cual da a manifestar que los empleados mantienen una actitud de inconformidad lo que influye al momento de su actividad laboral, evitando problemas graves para el empleado y la empresa.

1.2.3 Prognosis

En esta investigación cuyo escenario principal es la empresa “Calzado Gabriel” de la ciudad de Ambato, teniendo como pilar fundamental un programa de seguridad industrial y el Desempeño Laboral. En caso de no lograr implementar adecuados procedimientos y normas de seguridad para un mejor desempeño laboral, seguir dando lugar a que los empleados no desempeñen sus funciones adecuadamente, para su mejor productividad, la misma poco a poco irá perdiendo productividad que ha tenido hasta hoy, por su mal desempeño laboral, esto traerá como consecuencia la imperfección en los productos, temor psicológicos para desempeñarse en su campo laboral, y el decrecimiento de las utilidades.

Una de las alternativas para incrementar la seguridad en una empresa es precisamente la implementación de un programa de seguridad bien definido dentro de la empresa brindando nuevas oportunidades de desarrollo aplicando estrategias para poner los productos a disposición del cliente, con el propósito de ser más eficaces, eficiente y generar más oportunidades para la empresa y clientes.

Es justamente esta técnica, permitirá lograr garantizar el aporte a nuestra empresa a crecer, e incrementar nuestras ventas brindando productos de una manera eficaz y por ende ser más competitivos.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo influye la seguridad industrial en el área de producción sobre el desempeño laboral del personal de la empresa CALZADO GABRIEL?

1.2.5 Preguntas directrices

¿Qué tipo de medidas de seguridad industrial son los más recomendables aplicar en la empresa?

¿Qué aspectos se debe tomar en cuenta para aplicar las medidas de seguridad?

¿Qué programa de seguridad industrial se debe tomar en cuenta para mejorar el Desempeño Laboral?

1.2.6. Delimitación del problema

De contenido: Campo: Gestión del Talento Humano

Área: Seguridad Industrial

Aspecto: Seguridad Industrial y Desempeño laboral

Espacial: Empresa “Calzado Gabriel”

Temporal: Junio 2012 – Enero 2013

Unidad de observación: Directivos y empleados de la organización

1.3. JUSTIFICACIÓN

INTERES

La finalidad del Programa es promover y respaldar el establecimiento y la consecución en la empresa.

Miembros de objetivos claramente definidos para hacer más humano el trabajo. Por consiguiente, intenta mejorar la calidad de la vida laboral en todos sus aspectos entre otras cosas, la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales, la difusión y aplicación de los principios de la ergonomía, el ordenamiento del tiempo de trabajo, el mejoramiento del contenido y la organización de las tareas y de las condiciones de trabajo en general, y esfuerzos propensos a que en la transmisión de tecnología se preste más atención al factor humano.

IMPACTO

Recientes estudios muestran la relación entre factores psicosociales y la salud laboral las que evidencian que existe una correspondencia entre las condiciones de trabajo y la percepción que el propio trabajador tiene de su salud.

FACTIBILIDAD

Es de gran importancia tener funciones y actividades definidas que permitan guiar y conducir en forma ordenada el desarrollo de las mismas, evitando accidentes futuros salvaguardando la integridad física de las personas, con la finalidad de optimizar el aprovechamiento de los recursos y agilizar los trámites que realiza el usuario, con relación a los servicios que se le proporcionan; además evitaríamos distorsión en las actividades encomendadas entre los departamentos y áreas de trabajos y que se deslinden de cualquier tipo de responsabilidades; en este sentido, se pretende que la

estructuración adecuada del análisis, refleje fielmente las actividades específicas que se llevan a cabo, así como los medios utilizados para la consecución de los fines, facilitando al mismo tiempo, la ejecución, seguimiento y la evaluación del desempeño laboral.

UTILIDAD

Con la finalidad de colaborar y contribuir positivamente con la empresa, se ha propuesto el desarrollo del siguiente proyecto de investigación que ayudará conocer la realidad de la empresa, las falencias y estancamientos en que se encuentran, comprender los problemas existentes de la organización y buscar soluciones a corto, mediano y largo plazo, y de esta manera aumentar los conocimientos y habilidades en problemas reales que se presenta dentro de la empresa.

BENEFICIOS

Cuando se abordan los factores de riesgo psicosociales sólo se lucha contra el ausentismo. Se puede asegurar que proveer de seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo además de ofrecer a todo el personal datos generales de prevención de accidentes, la evaluación médica constantemente de los empleados, la investigación de los accidentes que ocurran y un programa de entrenamiento y divulgación de las normas a seguir, ayuda a evitar los accidentes y el riesgo laboral. Es factible ya que se cuenta con el apoyo de la gerencia de la empresa, que proporciona toda la información necesaria, para poder desarrollar el trabajo de investigación para posteriormente desarrollarlo.

El programa de seguridad industrial es una herramienta indispensable para un mejor desempeño laboral, dinamizando las funciones internas de la empresa entre los empleados.

De acuerdo a este entorno dinámico y competitivo actual, nace el interés del estudio en el área de la seguridad industrial y desempeño laboral con el afán de adquirir resultados positivos para la empresa y su desarrollo empresarial.

Este estudio que se realiza aportará con conocimiento teórico y práctico a través de la ayuda de información adquirida en libros, experiencias de empresas, de estudios anteriores realizados con el motivo de aportar para un desarrollo sustentable para la empresa destacando que servirá para estudios futuros.

Hay que resaltar que la seguridad industrial será útil en la empresa y en el medio a través de un estudio previo del problema de la empresa que ayudara a tener una visión clara a donde nos queremos enfocarnos y que pretendemos con el presente estudio. Por consiguiente podría afirmar que al poner en práctica la aplicación de metodologías, basada específicamente en la seguridad industrial de la empresa, podrá mejorar el desempeño laboral de la misma.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo la seguridad industrial en el área de producción influye en el desempeño laboral del personal de la empresa “Calzado Gabriel” de la ciudad de Ambato de Junio 2012 – Enero 2013.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar las medidas de seguridad industrial para prevenir accidentes en la empresa.

- Analizar la incidencia que tiene sobre el desempeño laboral la falta de un programa de seguridad.
- Diseñar las medidas de seguridad industrial para implementación de un plan de seguridad industrial que coadyuve en la identificación de vulnerabilidades de la operación en las diferentes áreas de trabajo.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVO

Luego de la revisión de la información bibliográfica y documentos adyacentes al tema de investigación planteado, se presenta los siguientes antecedentes investigativos.

MÉNDEZ, Á. (2002). *La importancia de un programa de seguridad industrial en una fábrica de mueble y su incidencia en la productividad. Facultad de Ingeniería en Sistemas, informática y Ciencias de la Computación. Universidad Francisco Marroquí.*

OBJETIVOS:

Resaltar los puntos vulnerables para la prevención de accidentes, que se han presentado por el incumplimiento de medidas de seguridad y que el presente estudio sirva de guía para auditar las condiciones en las que se encuentra la empresa. Y posteriormente se elabore un programa formal de seguridad industrial que colabore en el fortalecimiento de la productividad.

CONCLUSIONES:

Mediante la elaboración de trabajo como el presente, las empresas podrán establecer las condiciones reales de la operación en materia de seguridad laboral y verificar parámetros operativos para que de acuerdo al criterio de cada uno se cree e implemente un programa de seguridad en concordancia de sus necesidades. Los resultados de los parámetros que valore el presente trabajo de investigación, establece la necesidad existente en la empresa, de desarrollar un programa formal de seguridad, por lo que debe buscarse la implementación de medidas proactivas que garantice estabilidad operacional en la empresa.

Los resultados en la reducción de vulnerabilidades correspondientes a accidentes y siniestros, reflejara mejoras en materia de productividad, autocontrol y aplicación de planes de contingencia, producto de inspección programática en caminadas a velar por la integridad física del recurso Humano.

En la actualidad, las empresas nacionales, como la empresa objeto de estudio, se enfrenta aun mundo globalizado, el cual viene a imponer la necesidad de tomar las medidas respectivas para ser mas competitivo. Dentro de estas medidas esta la creación de un programa de seguridad industria, el cual garantizará de gran medida un buen desempeño de las labores productivas de los diferentes sectores.

RAYMELÍ, C. (2006). *Desarrollo de un plan de Higiene y seguridad industrial en una empresa de Perfumes, Cosméticos, y productos de cuidado personal. Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería industrial, Computación. Universidad Católica Andrés Bello.*

En el cumplimiento del objetivo general y el propósito base de este trabajo requirió de la evaluaciones claves en el area de higiene de seguridad industrial, focalizada para el estudio, a travez de los cuales se detectaron los factores de riesgos.

REYES, C. (2006) “Elaboración de un plan de seguridad e higiene industrial en Petrocomercial-Terminal y estación Santo Domingo”. Escuela Superior Politécnica Chimborazo, Facultad de Mecánica; Escuela Ingeniería Industrial.

OBJETIVOS:

Evaluar la condición actual de la seguridad e higiene industrial del terminal y estación Santo Domingo.

Analizar y valorar los riesgos de peligro.

Elaborar un procedimiento y documentos técnicos de apoyo para el control y supervisión de la seguridad, de las diversas áreas dentro de la estación.

Presentar la propuesta del PLAN DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL con las alternativas de mejoramiento a los problemas que se identifiquen dentro de las actividades que se realizan en las instalaciones de Terminal y Estación Santo Domingo.

CONCLUSIONES:

El análisis del diagnóstico actual de “PETROCOMERCIAL” fue necesario en el desarrollo de este plan, porque permitió detectar las deficiencias de las condiciones inseguras que se presentan en las instalaciones de la empresa y posteriormente se pudo realizar la propuesta de mejoramiento de estas deficiencias.

En el análisis presentado, de acuerdo al nivel de preparación del personal que labora en la empresa, se puede indicar como resultado que los mayores porcentajes representan un nivel de preparación de bachillerato y títulos de tercer nivel, por lo que no se convierten en razones para que sean vulnerables a riesgos potenciales.

La evaluación realizada sobre los medios de D.C.I. que posee la empresa mostraron el grado de seguridad que ofrece, el mismo que es bajo, debido a la falta de un estudio de clase de *fuego* que puede tener cada área de la empresa, siendo las principales causas potenciales, los problemas eléctricos, materiales inflamables, medios de extinción no adecuados y falta de mantenimiento del sistema contra incendio que ahora están siendo controlada tomando en cuenta el estudio realizado.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Para la realización del presente proyecto de investigación se utilizó el paradigma crítico-propositivo por las siguientes razones:

El investigador como actor principal del desarrollo de la investigación despliega actividades para dar solución al problema detectado el mismo que se originó por desconocimiento de las normas de seguridad y actualmente impide que el desempeño laboral se productivo.

Permite al investigador demostrar todas las cualidades, al poner en práctica todos los valores éticos y morales, convirtiéndome en un modelo a seguir logrando de esta forma establecer dentro de la empresa buenas costumbres.

Debido a los cambios tecnológicos, la capacitación del factor humano suele ser de vital importancia debido al constante cambio que tiene la misma, las empresas se preocupan por capacitar a sus colaboradores, con el fin de actualizar sus conocimientos con las nuevas técnicas, normas y procedimiento de trabajo y de este modo tratar de ofrecer productos y servicios de calidad a través de un buen desempeño laboral, con el objeto de alcanzar sus objetivos.

Para la ejecución de la investigación el método más utilizado para aplicarse son las herramientas de normas de seguridad, dentro del cual implica a la empresa los productos, servicio, desempeño laboral que ofrece, en donde se aplicará normas y procedimientos de seguridad que permitirá mejorar el desempeño laboral de la empresa.

2.3. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMIOLÓGICA

El análisis de la relación que existe entre la disciplina y el aprendizaje de las normas generales de seguridad dentro de la empresa, en el presente trabajo se enmarca en un contexto cambiante y dinámico, en donde el ser humano es agente activo en la construcción de la realidad. La disciplina y el aprendizaje de las normas generales de seguridad dentro de la empresa se inscriben en un enfoque de totalidad política, económica, científica, tecnológica y sobre todo cultural en el cual se desenvuelve en permanente interrelación. La construcción del conocimiento científico se logra a través de la investigación cualitativa en el que los sujetos involucrados se hallan comprometidos con el problema.

2.4. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

La investigación está influida por los principios e integridad físicas de las personas, pues, el investigador parte involucrada en el contexto y sujeto de investigación, contribuirá en este proceso, quien no se conformará con saber, sino que, asumirá el compromiso de cambio, tomando en cuenta el contexto socio-cultural en el que desarrolla el problema, respetando y hacer valer las normas y leyes de seguridad vigentes en el Ecuador.

2.5. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA

La presente investigación se apoya en el paradigma cualitativo-interpretativo, siendo la disciplina y el aprendizaje de las normas generales de seguridad dentro de la empresa en la relación actividades-empleados, sustentado filosóficamente en el materialismo y el realismo que consideran a la realidad como algo construido por el hombre, ya que, como esta se forma de múltiples construcciones mentales cuyas características son asignadas por las personas.

2.6. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La investigación establece un estudio para posteriormente la aplicación de un plan de seguridad, por lo tanto se basará en el Reglamento a la Ley.

La unidad o departamento de protección Ambiental y Seguridad Industrial es el equipo multidisciplinario, preventivo constituido por establecer y conservar un ambiente de trabajo digno, seguro y sano. Que conjuntamente con el servicio médico de la empresa están encargados de la seguridad y salud en el trabajo.

Las disposiciones y normativas para la constitución y funcionamiento están dadas en el Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Decreto Ejecutivo 2393.

Norma Ecuatoriana
COLORES, SEÑALES Y SIMBOLOS DE SEGURIDAD.
INEN 439

CD U 614.8/084 SG 01.02-402

1. OBJETO

1.1 Esta norma establece los colores, señales y símbolos de seguridad, con el propósito de prevenir accidentes y peligros para la integridad física y la salud, así como para hacer frente a ciertas emergencias.

2. ALCANCE

2.1 Esta norma se aplica a la identificación de posibles fuentes de peligro y para marcar la localización de equipos de emergencia o de protección.

2.2 Esta norma no intenta la sustitución, mediante colores o símbolos, de las medidas de protección y prevención apropiadas para cada caso; el uso de colores de seguridad

solamente debe facilitar la rápida identificación de condiciones inseguras, así como la localización de dispositivos importantes para salvaguardar la seguridad.

2.3 Esta norma se aplica a colores, señales y símbolos de uso general en seguridad, excluyendo los de otros tipos destinados al uso en calles, carreteros, vías férreas y regulaciones marinas.

3. TERMINOLOGIA

3.1 Color de seguridad. Es un color de propiedades calorimétricas y/o fotométricas especificadas, al cual se asigna un significado de seguridad

Símbolo de seguridad. Es cualquiera de los símbolos o imágenes graficas usadas en el serial de seguridad.

Serial de seguridad. Es aquella que transmite un mensaje de seguridad en un caso particular, obtenida a base de la combinación de una forma geométrica, un color y un símbolo de seguridad. El serial de seguridad puede también incluir un texto (palabras, letras o números).

Color de contraste. Uno de los dos colores neutrales, blanco o negro, usado en las señales de seguridad.

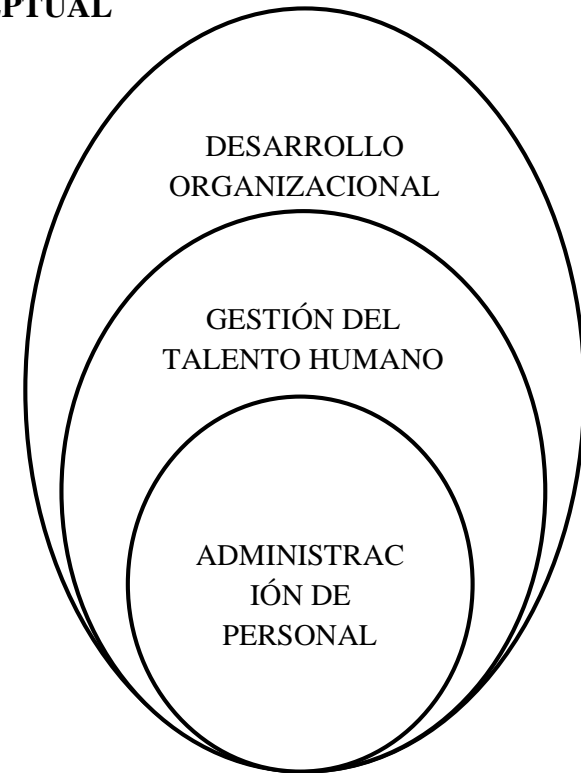
Serial auxiliar. Señal que incluye solamente texto, que se utiliza, de ser necesario, con la serial de seguridad, para aclarar o ampliar la información.

Luminancia. De un punto de determinada dirección, es el cociente de dividir la intensidad luminosa en dicha dirección, para el área de la proyección ortogonal de la superficie infinitesimal que contiene al punto, sobre un piano perpendicular a la dirección dada.

RED DE INCLUSIÓN CONCEPTUAL



V. I.: SEGURIDAD INDUSTRIAL



V.D.: DESEMPEÑO LABORAL

Gráfico N° 2

Elaborado por: Guevara Rolando.

La seguridad industrial (Variable Independiente)

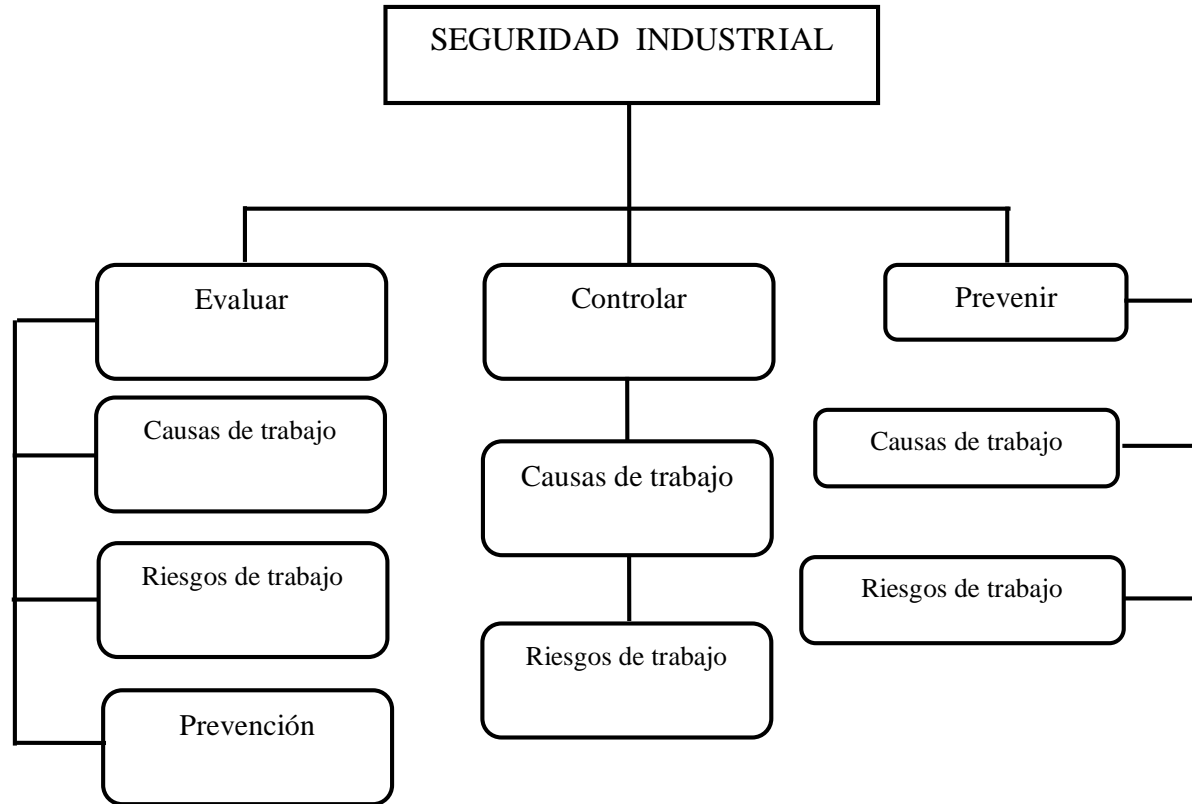


Gráfico N° 3

Elaborado por: Guevara Rolando

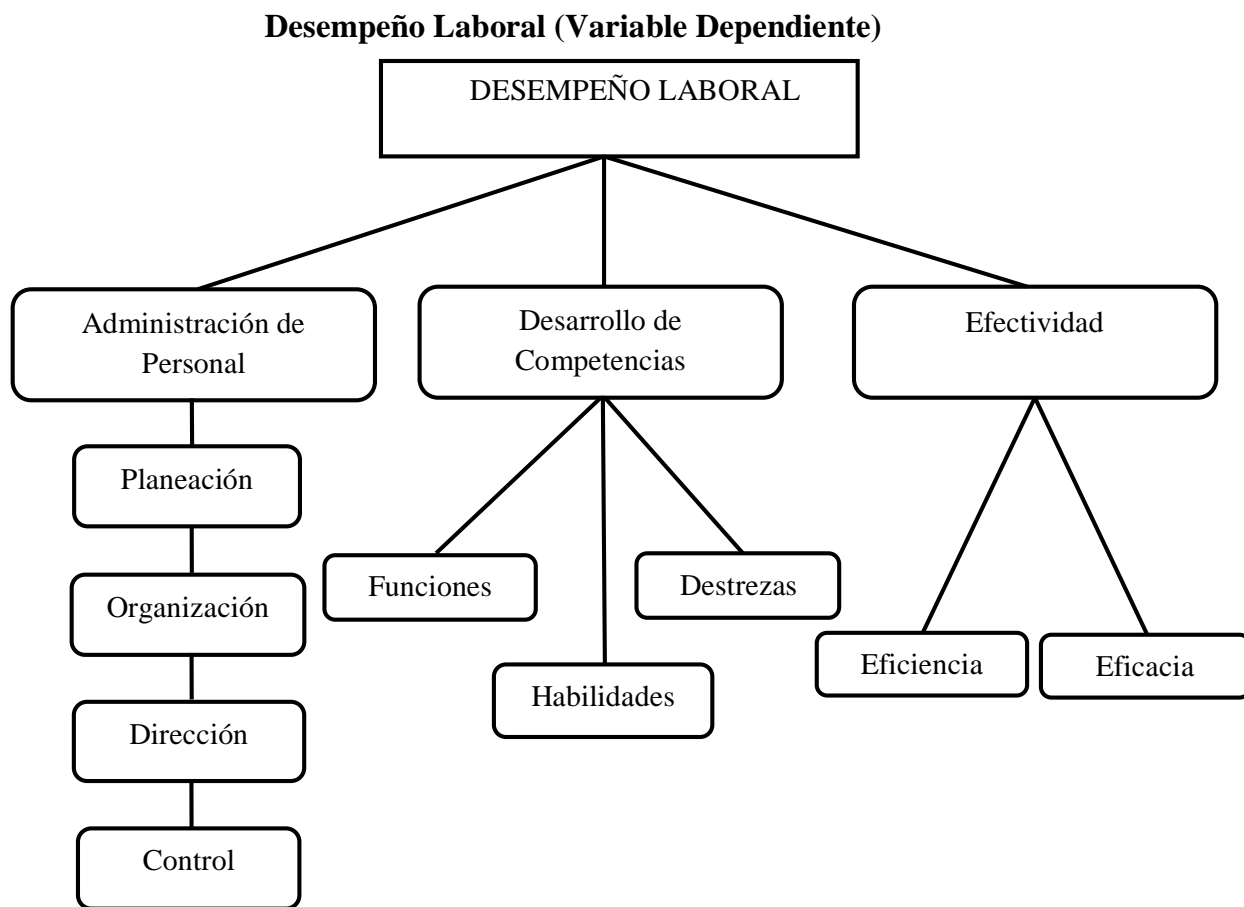


Gráfico N°4

Elaborado por:Guevara Rolando.

2.7 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Tomando en cuenta que el planteamiento de la problemática de investigación es: ¿Cómo influye la seguridad industrial en el área de producción sobredesempeño laboral del personal de la empresa CALZADO GABRIEL? Y que las variables determinadas fueron las siguientes:

V.I.= La Seguridad Industrial

V.D. = Desempeño Laboral

VARIABLE INDEPENDIENTE: LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

ADMINISTRACIÓN DEL RRHH

Es una ciencia social que permitirá la gestión por medio de la planificación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos y propósitos profesionales. La administración se define como el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas trabajando en grupo alcance con eficiencia metas seleccionadas. Esta se aplica a todo tipo de organizaciones bien sean pequeñas o grandes empresas lucrativas y no lucrativas, a las industrias manufactureras y a las de servicio.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Los procesos administrativos se refieren a planear organizar la estructura de órganos y cargos que componen la empresa, dirigir y controlar sus actividades alcanzando la eficiencia mediante la racionalidad, es decir, la adecuación de los medios(órganos y cargos) a los fines que se desean alcanzar gracias a una adecuada capacidad gerencial. El proceso administrativo son las actividades que el administrador debe llevar a cabo para aprovechar el recurso humano, técnicos, materiales, etc., con los que cuenta la empresa.

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Según la norma Convenio 2260-88, la Seguridad industrial es el conjunto de principios, leyes, criterios, y normas formuladas cuyo objetivo es el de controlar el riesgo de accidentes y daños en las personas como a los equipos y materiales que intervienen en el desarrollo de toda actividad productiva. La seguridad industrial es un área multidisciplinaria que se encarga de minimizar los riesgos en la industria. Parte del supuesto de que toda actividad industrial tiene peligros inherentes que necesitan de una correcta gestión. *Según la norma Convenio 2260-88*

SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

La seguridad industrial es entonces un conjunto de conocimientos científicos y tecnológicos destinados a localizar, evaluar, controlar y prevenir las causas de los riesgos en el trabajo a que están expuestos los trabajadores en el ejercicio o con el motivo de su actividad laboral. Por lo tanto es importante establecer que la seguridad y la higiene son instrumentos de prevención de los riesgos y se debe considerar en ciertos aspectos sinónimos por poseer la misma naturaleza y finalidad. *Según la norma Convenio 2260-88*

IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

En esencia es el aspecto central de la seguridad e higiene del trabajo reside en la protección de la vida y la salud del trabajador, el ambiente de la familia y el desarrollo de la comunidad. Todo esto indica que, no obstante las prevenciones de la ley se requiere un fuerte impulso y una acción coordinada para desarrollar la seguridad e higiene industrial en la empresa, la promoción de políticas preventivas, sobre todo permitirá superar los riesgos de las nuevas condiciones de la empresa y mejorar en general las condiciones de todo tipo que se dan en los ambientes de trabajo.

CAMPO DE ACCIÓN DE LA SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

La salud en el trabajo utiliza los métodos y los procedimientos de las ciencias y disciplinas en las cuales se apoya para cumplir con sus objetivos.

La higiene y la seguridad industrial, trata sobre todos los procedimientos para identificar, evaluar y controlar los agentes nocivos y factores de riesgos presente en el medio ambiente laboral y que bajo ciertas circunstancias, son capaces de alterar la integridad física y/o psíquicas del ser humano; y ya que estos procedimientos son reglamentados legalmente y considerado que la ley protege al trabajador desde su hogar para trasladarse a su centro de trabajo su acción recae en, la vida cotidiana del trabajador.

Según la norma Convenio 2260-88

VENTAJAS DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL

La implementación de programas de seguridad e higiene industrial en los centros de trabajo se justifica por el solo hecho de prevenir los riesgos laborales que puedan causar daño al trabajador, ya que de ninguna manera debe considerarse humano el querer obtener una máxima producción a costa de las lesiones o muerte, mientras más peligrosa es una operación, mayor debe ser el cuidado y las precauciones que se observe al efectuarlas; prevención de accidentes y producción eficiente van de la mano; la producción es mayor y de mayor calidad cuando los accidentes son prevenidos; un óptimo resultado en seguridad resultara de la misma administración efectiva que produce artículos de calidad, dentro de los límites de tiempo establecidos.

Según la norma Convenio 2260-88

EVALUAR

Evaluación de riesgos laborales.

La evaluación de riesgos busca identificar y eliminar riesgos presentes en el entorno de trabajo así como la valoración de la urgencia de actuar.

La evaluación de riesgos laborales es una obligación empresarial y una herramienta fundamental para la prevención de daños a la salud y la seguridad de los trabajadores.

Su **objetivo** es identificar los peligros derivados de las condiciones de trabajo para:

- **eliminar** de inmediato los factores de riesgo que puedan suprimirse fácilmente,
- **evaluar** los riesgos que no van a eliminarse inmediatamente, y
- **planificar la adopción de medidas** correctoras.

Su núcleo central consiste en examinar detalladamente todos los aspectos del trabajo que puedan causar daños a los trabajadores. Este examen no estará completo si no recoge la opinión de los trabajadores, porque son los y las que mejor conocen su puesto de trabajo.

Para poder evaluar, hay que estar capacitado para reconocer las condiciones de trabajo que generan riesgos.

También a veces es necesario realizar mediciones (y algunas de estas sólo pueden ser realizadas por personal con titulación específica).

Muchos criterios de riesgo están recogidos en normativa, pero también se pueden mejorar mediante negociación colectiva, e incluso pueden ser acordados en el comité de seguridad y salud de una empresa.

La evaluación de riesgos laborales engloba los siguientes pasos:

1. Identificar los peligros presentes, por áreas y/o por puestos de trabajo.
2. Identificar quién puede sufrir daños, contemplando la posibilidad de que haya colectivos especialmente sensibles a determinados riesgos.
3. Evaluar los riesgos e identificar medidas que se deben adoptar.
4. Documentar los hallazgos, detallando las medidas ya adoptadas y las pendientes.
5. Planificar las medidas pendientes e implementarlas.
6. Revisar la evaluación y actualizarla cuando sea necesario.

Existen "herramientas" para ayudar a planificar, chequear y valorar las condiciones de trabajo, así como para calificar la gravedad y urgencia de actuar ante determinados riesgos. En esta web, en Peligros y riesgos laborales, encontrarás orientación sobre la evaluación de riesgos específicos. En particular, para la evaluación de los riesgos psicosociales, ISTAS propone utilizar el método COPSOQ (ISTAS21).

CONTROL

El control se concibe como la verificación a posteriori de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planteados., El control ha sido definido bajo dos grandes perspectivas, una perspectiva limitada y una perspectiva amplia.

Desde la perspectiva limitada, el control se concibe como la verificación de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planteados y el control de gastos invertido en el proceso realizado por los niveles directivos donde la estandarización en términos cuantitativos, forma parte central de la acción de control.

PREVENIR

PREVENCIÓN: Conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad diaria, personal o laboral, con el fin de evitar o disminuir los riesgos que existen en nuestro entorno.

RIESGOS: Circunstancia que puede provocar o derivar en un daño material o humano.

LABORALES: Derivados de la actividad laboral.

Los riesgos laborales son por tanto, la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado accidente como consecuencia de su actividad laboral. La prevención intenta saber con qué probabilidad puede ocurrir y la gravedad que puede llegar a tener. El riesgo está pegado a la actividad.

Entre las siguientes actividades, ordénalas en la columna de la derecha de menor a mayor riesgo. Lo importante es saber valorar (evaluar) cuánto es de importante esa fuente de riesgo, ese riesgo que convive con nosotros.

Otros conceptos básicos de interés son la Salud laboral, el Accidente Laboral, la Enfermedad Profesional, la Seguridad Laboral y el Incidente de trabajo. Nosotros te daremos las definiciones. Pon tú la palabra definida en la casilla que corresponda en el cuadro siguiente:

Conceptos Básicos

Enfermedad contraída a consecuencia del trabajo por cuenta ajena y que se encuentra definida, sus causas y sus consecuencias, por la ley.	
Es el estado de bienestar físico, mental y social completo del trabajador, y no sólo la ausencia de daño o enfermedad.	
Toda lesión corporal que sufre un trabajador como consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena o en sus traslados al mismo.	
Se trata de un accidente en el que sólo existen daños materiales, daños en la propiedad o sin tan siquiera daños materiales.	
Se puede decir que es la ausencia de riesgo laboral.	

Cuadro N°1

Elaborado por: Guevara Rolando.

VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL

DESEMPEÑO LABORAL

Se define desempeño como aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa.

El desempeño de los empleados es la piedra angular para desarrollar la efectividad y el éxito de una compañía, por esta razón hay un constante interés de las empresas por mejorar el desempeño de los empleados a través de continuos programas de capacitación y desarrollo.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Es precisamente el desarrollo la vía para las convertir las competencias requeridas, y ya diagnosticadas, en un medio para proporcionar resultados óptimos para la empresa.

Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; estas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO: HABILIDADES

Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad. Se considera como a una aptitud innata o desarrollada o varias de estas, y al grado de mejora que se consiga a esta/s mediante la práctica, se le

denomina talento. Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

DESTREZAS

Son las actividades que debe realizar cada integrante de una organización con responsabilidad. Básicamente la destreza es una capacidad una manifestación de una serie de elementos o de un conjunto sólido guiado por la imaginación por la mente, y, por todos aquellos aspectos se desarrollan dentro de nosotros a través de sensaciones y su interpretación.

EFFECTIVIDAD

Stephen Covey.- Define la efectividad como el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia, entre la producción y la capacidad de producción

EFICIENCIA

Es una capacidad o cualidad muy apreciada por empresas u organizaciones debido a que en la práctica todo lo que éstas hacen tiene como propósito alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas.

EFICACIA

Para Reinaldo O. Da Silva, la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado". Es la actuación para cumplir los objetivos

previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva", con la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

ADMINISTRACION DE PERSONAL

La administración de personal es un código sobre formas de organizar y tratar los individuos en el trabajo, de manera que cada uno de ellos pueda llegar a la mayor realización posible de sus habilidades intrínsecas, alcanzando así una eficiencia máxima de ellos mismos y de su grupo, y dando a la empresa de la que forman parte, una ventaja competitiva determinante, y por ende sus resultados óptimos.

Por ello es la dinámica que impulsa la debida utilización de los recursos humanos y tiene como objetivo combinar a los grupos sociales para imprimir mayor eficacia en el logro de sus objetivos.

DESEMPEÑO LABORAL

Se define desempeño como aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa.

El desempeño de los empleados es la piedra angular para desarrollar la efectividad y el éxito de una compañía, por esta razón hay un constante interés de las empresas por mejorar el desempeño de los empleados a través de continuos programas de capacitación y desarrollo.

PLANEACIÓN

La planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempo y números necesarios para su realización.

ORGANIZACIÓN

Organización es la estructuración de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados.

Organizar es ordenar y agrupar las actividades necesarias para alcanzar los fines establecidos creando unidades administrativas, asignando en su caso funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquía y estableciendo las relaciones que entre dichas unidades deben existir.

DIRECCIÓN

La dirección es guiar a un grupo de individuos para lograr los objetivos de la empresa. Se encarga de orientar, comunicar, capacitar y motivar al recurso humano de la empresa para que desempeñen efectivamente, con entusiasmo y confianza su trabajo y contribuir así al logro de los objetivos de la empresa.

CONTROL

El control se concibe como la verificación a posteriori de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planteados., El control ha sido definido bajo dos grandes perspectivas, una perspectiva limitada y una perspectiva

amplia. Desde la perspectiva limitada, el control se concibe como la verificación de los resultados conseguidos en el seguimiento de los objetivos planteados y el control de gastos invertido en el proceso realizado por los niveles directivos donde la estandarización en términos cuantitativos, forma parte central de la acción de control.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Es precisamente el desarrollo la vía para las convertir las competencias requeridas, y ya diagnosticadas, en un medio para proporcionar resultados óptimos para la empresa.

Capacidad productiva de un individuo que se define y mide en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; estas son necesarias pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo.

HABILIDADES

Es el grado de competencia de un sujeto concreto frente a un objetivo determinado. Es decir, en el momento en el que se alcanza el objetivo propuesto en la habilidad.

Se considera como a una aptitud-innata o desarrollada o varias de estas, y al grado de mejora que se consiga a esta/s mediante la práctica, se le denomina talento.

Es la destreza para ejecutar una cosa o capacidad y disposición para negociar y conseguir los objetivos a través de unos hechos en relación con las personas, bien a título individual o bien en grupo.

DESTREZAS

Son las actividades que debe realizar cada integrante de una organización con responsabilidad. Básicamente la destreza es una capacidad una manifestación de una serie de elementos o de un conjunto sólido guiado por la imaginación por la mente, y, por todos aquellos aspectos se desarrollan dentro de nosotros a través de sensaciones y su interpretación.

EFFECTIVIDAD

Stephen Covey.- Define la efectividad como el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia, entre la producción y la capacidad de producción

EFICIENCIA

Es una capacidad o cualidad muy apreciada por empresas u organizaciones debido a que en la práctica todo lo que éstas hacen tiene como propósito alcanzar metas u objetivos, con recursos (humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, etc.) limitados y (en muchos casos) en situaciones complejas y muy competitivas.

EFICACIA

Para Reinaldo O. Da Silva, la eficacia "está relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado".

Es la actuación para cumplir los objetivos previstos. Es la manifestación administrativa de la eficiencia, por lo cual también se conoce como eficiencia directiva", con la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

2.8 HIPÓTESIS

La seguridad industrial en el área de producción influye en el desempeño laboral de la empresa “Calzado Gabriel”.

2.9 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES

Variable Independiente = Seguridad Industrial

Variable Dependiente = Desempeño Laboral

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Para la realización del presente proyecto de investigación se tomó como base la metodología de investigación que se utilizará es la cualitativa y cuantitativa, dentro del paradigma crítico-propositivo; la naturaleza del diseño de un programa de seguridad industrial requiere principalmente de una investigación de campo en armoniosa combinación de una investigación técnica-documental, pues el investigador estará en contacto con la realidad siempre apoyado, en teorías, conceptualizaciones y criterios de diferentes autores acerca del tema.

3.2 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

El presente proyecto utilizó dos modalidades de investigación, las mismas que se mencionan a continuación:

3.2.1 Investigación Bibliográfica

Esta modalidad permite obtener información secundaria en concordancia al problema de investigación, la misma que se convertirá en una herramienta primordial para el desarrollo del presente proyecto.

Por lo que mediante la lectura científica y la extracción de resúmenes de diferentes documentos como libros, revistas científicas, tesis de grado, artículos del Internet, entre otros; se realizará un análisis para relacionar el pasado y el estado actual del mismo, con el propósito de interpretar, comprender y explicar el problema objeto de estudio.

3.2.2 Investigación de Campo

Permite recolectar información primaria o de primera mano, la misma que será la más efectiva, esta modalidad accede a que el investigador tenga un contacto directo con la realidad, estableciendo un mayor conocimiento sobre la problemática que atraviesa la organización.

Para la obtención de dicha información es necesario la utilización de técnicas como:

La encuesta, que se aplicará a la muestra obtenida de la población de clientes internos de la empresa, con el propósito de conocer las expectativas y necesidades de los mismos.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para la realización del presente proyecto se aplicarán los siguientes tipos de investigación:

3.3.1. Investigación Exploratoria

Este tipo de investigación, tiene como propósito central, buscar e indagar sobre todo aquello que se encuentre relacionado con el problema objeto de estudio, y de esta manera poseer una concepto claro y preciso de lo que está ocurriendo.

Para llevar a cabo esta investigación, el investigador necesariamente debe ponerse en contacto con la realidad de la empresa y con todos los involucrados de la misma, a fin de identificar la problemática que atraviesa la empresa, para que con el conocimiento científico se establezca una hipótesis que pueda dar una posible respuesta de solución frente al problema.

3.3.2. Investigación Correlacional

Esta investigación tiene como propósito, medir la incidencia entre la variable independiente (La Seguridad Industrial) y la variable dependiente (Desempeño Laboral), permitiendo evaluar el grado de relación e influencia que tienen entre sí; para lo cual, se utilizará Chi-Cuadrado.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

Para efecto de realizar la muestra objeto del estudio, se ha considerado tomar toda la población, 35 personas pertenecientes al personal directivo, administrativo, profesional, técnico y empleados de la empresa.

3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: VI

Variable independiente: La seguridad Industrial

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ÍTEMES	TÉCNICA E INSTRUMENTO
La seguridad industrial es un área multidisciplinaria que se encarga de minimizar los riesgos en la industria . Parte del supuesto de que toda actividad industrial tiene peligros inherentes que necesitan de una correcta gestión.	Áreas	Puestos de trabajos	¿Cree usted que el personal que labora en la empresa se encuentra seguro en su puesto de trabajo?	Encuesta -Cuestionario
	Riesgos	Accidentes laborales	¿Considera usted que los accidentes de trabajos en la empresa son frecuentes?	
	Gestión	Controles técnicos Controles de seguridad	¿La empresa aplica controles técnicos de seguridad en la empresa?	

Cuadro N° 2

Elaborado por:Guevara Rolando.

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES: VD

Variable Dependiente: Desempeño Laboral

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ÍTEMES	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Desempeño Laboral</p> <p>Son aquellas acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes para los objetivos de la organización, y que pueden ser medidos en términos de las competencias de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa.</p>	<p>Acciones</p> <p>Comportamientos</p> <p>Empleados</p>	<p>Desempeño Laboral</p> <p>Productividad</p> <p>Seguridad industrial</p> <p>Intelectuales</p> <p>Interpersonales</p> <p>Físicas</p> <p>Eficiencia</p> <p>Eficacia</p> <p>Competencias</p>	<p>¿Considera usted que el área de la producción está en perfectas condiciones para un mejor desempeño laboral?</p> <p>¿Qué habilidades se implantaría en la empresa para el logro de sus objetivos?</p> <p>¿Qué procesos se han diseñado para alcanzar el rendimiento en la empresa?</p>	<p>Encuesta - Cuestionario</p>

Cuadro N° 3

Elaborado por: Guevara Rolando.

3.7 PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la realización de la presente investigación se ha utilizado las siguientes técnicas de investigación e instrumentos.

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para profundizar los conocimientos relacionados con el tema de investigación y así lograr comprender e interpretar los hechos, fenómenos y relaciones de un determinado ámbito de la realidad.
¿A qué personas o sujetos?	La recolección de la información se aplicará a todos los colaboradores de La empresa CALZADO GABRIEL. De la ciudad de Ambato.
¿Sobre qué aspectos?	Estarán basados en la necesidad de desarrollar estrategias de seguridad industrial para incrementar el volumen de vetas de la empresa “CALZADO GABRIEL”
¿Quién?	Quien se encargará de la recolección de la información es el investigador Rolando Guevara
¿Cuándo?	La recolección de la información se la realizará el tiempo estimado en el periodo Junio 2012 –Enero 2013
¿Lugar de recolección de la información?	El lugar que se empezará la recolección de la información será en la empresa CALZADO GABRIEL. De la ciudad de Ambato
¿Cuántas veces?	La recolección de la información será las veces que sean necesarias
¿Qué técnica de recolección?	La técnica que se empleara para la recolección de la información será la encuesta
¿Con qué?	Para ello se elaborara un cuestionario de preguntas
¿En qué situación?	Favorable porque existe la colaboración de la gerencia y el personal que opera en la empresa, se realizara en el tiempo estimado Junio 2012 – Enero 2013.

Cuadro N° 4

Elaborado por:Guevara Rolando.

Con la información recolectada se comenzará a analizar los datos e interpretar los resultados con el fin de obtener las diferentes respuestas para ello debemos tomar en cuenta los siguientes pasos:

Se realizará un análisis de toda la información recogida para descubrir los posibles errores que se haya cometido durante la recolección de los datos, e inmediatamente se establecerá la numeración a las diferentes alternativas de respuesta, a fin que nos permita interpretar de una manera correcta la realidad de la empresa.

Se comenzara a categorizar la información, tomando en cuenta las respuestas conseguidas en la encuesta y se realizara el proceso de tabulación computarizada, la cual nos permitirá verificar las respuestas e interpretar de una mejor manera los resultados que la investigación proyecte.

La información recogida será introducida en un programa compu-informacional para análisis estadístico, el cual permite obtener los cuadros de frecuencias y porcentajes individuales de cada variable así como el análisis multi-variable que posibilita conocer la interrelación entre las mismas a fin de obtener los mejores criterios de la información recogida.

Una vez recopilados y tabulados los datos que se ha obtenido pasaran a ser analizados para presentar los diferentes resultados, pero se debe tomar en cuenta las relaciones de acuerdo con los objetivos e hipótesis planteada.

La presentación de los datos se realizó de una manera gráfica, mediante diagramas de pastel, lo cual permitirá tener una adecuada interpretación de los resultados que se haya obtenido en la investigación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez recopilados y tabulados los datos que se ha obtenido, pasarán a ser analizados para presentar los diferentes resultados. Se debe tomar en cuenta la relación que debe existir con los objetivos e hipótesis planteada.

4.2. INTERPRETACIÓN DE DATOS

De los treinta y cinco clientes internos encuestados que corresponde al 100% de la información obtenida se ha realizado su correspondiente análisis e interpretación respetiva de cada una de las preguntas, la cual detallaremos a continuación.

1.- ¿Estima que la seguridad industrial debe ser integral, requiere de planeación, ejecución y supervisión?

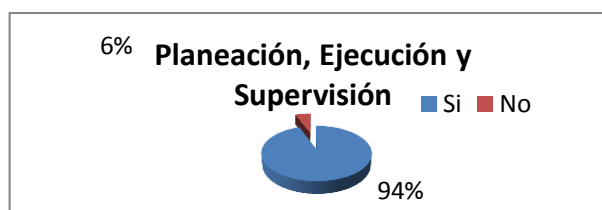
TABLA N°1

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	33	94,29	94,29
No	2	5,71	100
Total	35	100	

Fuente:Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando. 2012 - 2013

GRÁFICO N°5



Fuente:Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando. 2012 - 2013

Análisis

De acuerdo al gráfico N° 1, solo el 94,29% señalan que la empresa siestima que la seguridad industrial debe ser integral, requiere de planeación, ejecución y supervisión, mientras que el 5,71% indicaron que la empresa no estima que la seguridad industrial debe ser integral, requiere de planeación, ejecución y supervisión.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se manifiesta que la mayoría de los encuestados, indican que la seguridad industrial debe ser integral y que se requiere de planeación, ejecución y supervisión.

2.-¿Estima que el nivel de seguridad industrial con que cuenta la empresa de calzado “Calzado Gabriel” es adecuado para sus funciones?

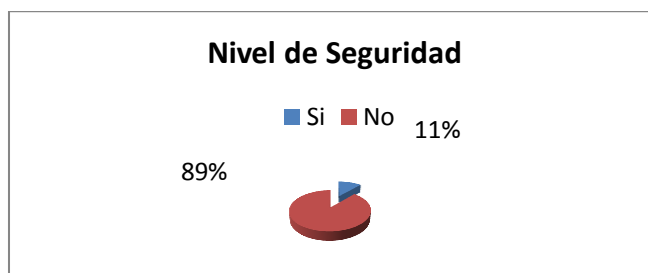
TABLA N°2

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	4	11,43	11,43
No	31	88,57	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando

GRÁFICO N°6



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando.

Análisis

Del 100% de los encuestados el 11,43% señalan que el nivel de seguridad industrial de “Calzado Gabriel” es adecuado para sus funciones, por otra parte el 88,57% señalan que el nivel de seguridad industrial no es adecuado para sus funciones.

Interpretación

La mayoría de los encuestados podemos observar que las funciones que desempeñan los empleados no cumplen con las expectativas con el nivel de seguridad industrial con que cuenta la empresa, factor que debemos tomar en consideración para dar solución.

3.- ¿Estima usted que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “CALZADO GABRIEL” se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial?

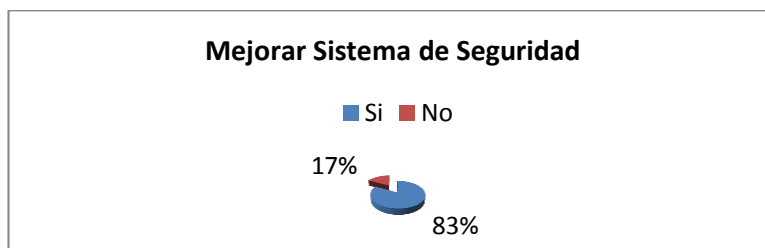
TABLA N°3

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	29	82,86	82,86
No	6	17,14	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

GRÁFICO N°7



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

Análisis.

Del total de personas encuestadas, 82,86 % personas manifiestan que, requieren mejoras su sistema de seguridad,17,14 % personas señalan no se requieren mejoras en su sistema.

Interpretación.

La mayoría de los clientes manifiestan que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial.

4.- ¿Cree necesario que la empresa “CALZADO GABRIEL” presente mejoras en el sistema de seguridad industrial que actualmente mantiene?

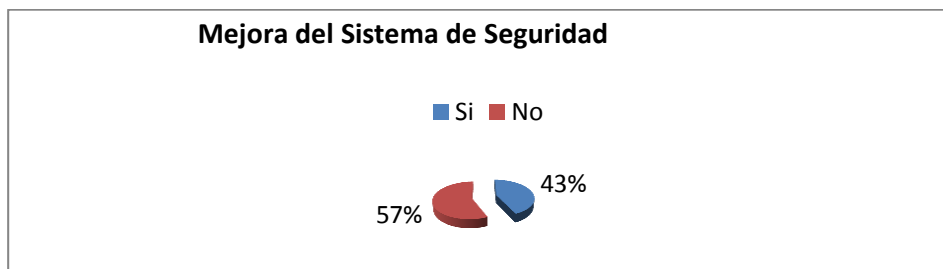
TABLA N°4

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	15	42,85	42,85
No	20	57,14	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

GRÁFICO N°8



Fuente: datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

Análisis

De la encuesta realizada a los empleados de la empresa determinamos que el 43,33% manifiesta que si presenta mejoras en el sistema de seguridad, mientras que un 56,67% manifiesta que la empresa no presenta mejoras en el sistema de seguridad.

Interpretación

El sistema de seguridad industrial no presenta las mejoras esperadas el cual el empleado manifiesta que es fundamental esta herramienta para el logro de sus objetivos.

5.- ¿Valora que el nivel de seguridad industrial con que cuenta el departamento de producción es adecuado?

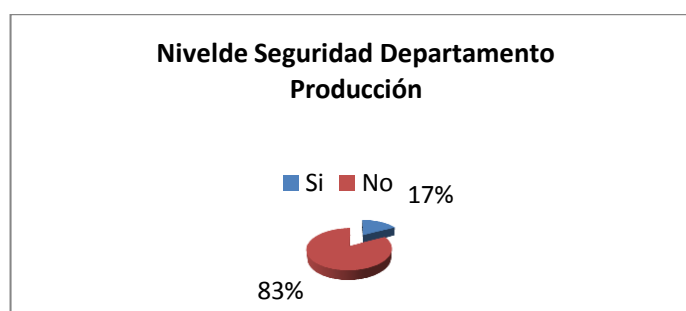
TABLA N°5

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	6	17,14	17,14
No	29	82,86	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando

GRÁFICO N°9



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

Análisis.

Del total de personas encuestadas 8 personas señalan que el nivel de seguridad industrial con que cuenta el departamento de producción es adecuado, mientras que 27 personas indican que el nivel de seguridad industrial con que cuenta el departamento de producción no es adecuado.

Interpretación.

Con el resultado obtenido se puede manifestar que la mayoría de las personas considera que el nivel de seguridad industrial con que cuenta el departamento de producción no es adecuado.

6.- ¿Considera que los accidentes laborales por falta de un sistema de seguridad industrial influye en el desempeño laboral?

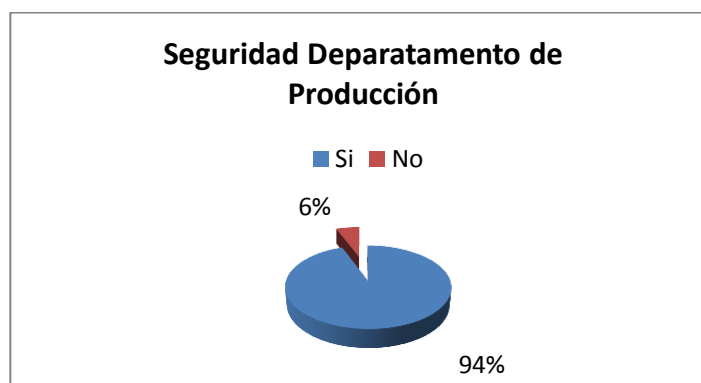
TABLA N°6

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	33	94,29	94,29
No	2	5,71	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

GRÁFICO N°10



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

Análisis.

En esta pregunta cómo podemos observar el 94,29% considera que los accidentes laborales por falta de un sistema de seguridad influyen en el desempeño laboral, y el 5,71% señalan que influye en el desempeño laboral.

Interpretación.

Aproximadamente en su totalidad de las personas encuestadas consideran que la falta de un sistema de seguridad influye en el desempeño laboral por lo que esto podría afectar directamente en el proceso productivo de la empresa.

7.- ¿Cree que el departamento de producción cumple con las normas legales vigentes en la aplicación de su sistema de seguridad industrial?

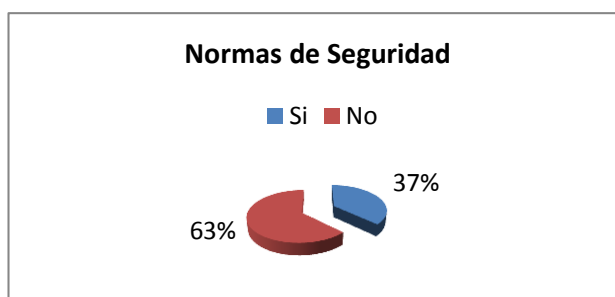
TABLA N°7

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	13	37,14	37,14
No	22	62,86	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012 - 2013

GRÁFICO N°11



Fuente: datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando.

Análisis.

Del total de encuestados 37, 14% personas señalan que creen que el departamento de producción cumple con las normas legales vigentes de seguridad, 82,86 % persona indican que la empresa no cumple con las normas legales vigentes en la aplicación de su sistema de seguridad en el departamento de producción.

Interpretación.

Con el resultado obtenido nos podemos dar cuenta que para el mayor porcentaje de encuestados considera que la empresa, no cumple con las normas legales vigentes en la aplicación de su sistema de seguridad industrial en el departamento de producción.

8.- ¿Ha participado en algún tipo de capacitación continua sobre el sistema de seguridad que la empresa mantiene?

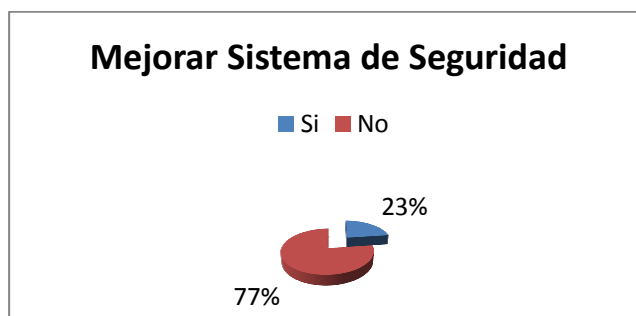
TABLA N°8

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	8	22,86	22,86
No	27	77,14	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

GRÁFICO N°12



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando

Análisis

Del 100% los encuestados, el 22,86% indican que el personal si se encuentra capacitado, sin embargo existe un 77,14% manifiesta que el personal no se encuentra capacitado.

Interpretación

El personal manifiesta que es importante que la empresa posea clara y definidas sus funciones y obligaciones de producción que cada empleado tenga para un mejor desempeño en sus funciones, y preservar su integridad física.

9.- ¿Estima que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del departamento de producción se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial?

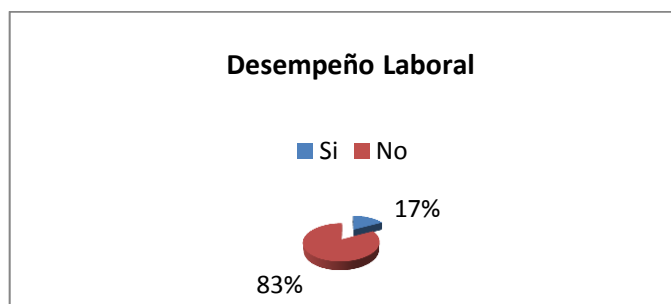
TABLA N°9

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje Acumulado
Si	6	17,14	17,14
No	29	82,86	100
Total	35	100	

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando

GRÁFICO N°13



Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por:Guevara Rolando.

Análisis

Del 100% los encuestados, el 45,21% indican para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del departamento de producción se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial, mientras que el 54,79% manifiesta que no se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial.

Interpretación

Con los resultados obtenidos se puede determinar, que la mayoría de encuestados estiman que el desempeño laboral de los trabajadores se ve afectado por el exiguo sistema de seguridad industrial.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para verificar la hipótesis se utilizó la prueba estadística del chi-cuadrado que es un estadígrafo no para-métrico o de distribución libre que nos permite establecer correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras, es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se quiere verificar.

La prueba de independencia Chi-cuadrado, permite determinar si existe una relación entre dos variables categóricas. Es necesario resaltar que esta prueba nos indica si existe o no una relación entre las variables de estudio.

4.3.1 Combinación de frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió dos preguntas al azar a través del formulario de encuestas de cada una de las variables, en el cual la probabilidad de la pregunta 4 y 9 permitió efectuar el proceso de combinación, posteriormente, se eligió esta pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente:

4.- ¿Cree necesario que la empresa “CALZADO GABRIEL” presente mejoras en el sistema de seguridad industrial que actualmente mantiene?

Preguntas de comprobación 4

Alternativa	Frecuencia		Porcentaje
	Absoluta	Relativa	Acumulado
Si	15	42,85	42,85
No	20	57,14	100
Total	35	100	

TABLA N°10

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012

9.- ¿Estima que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del departamento de producción se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial?

Preguntas de comprobación 9

Alternativa	Frecuencia		Porcentaje
	Absoluta	Relativa	Acumulado
Si	6	17,14	17,14
No	29	82,86	100
Total	35	100	

TABLA N°11

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando

Frecuencias Observadas

Una vez obtenidas las frecuencias observadas, se aplica la siguiente fórmula.

Valores Reales

POBLACION	ALTERNATIVAS		TOTAL
	SI	NO	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	15	20	35
DESEMPEÑO LABORAL	6	29	35
TOTAL	21	49	70

TABLA N° 12

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando.

$$f_e = \frac{(Total\ o\ marginal\ de\ renglon)(total\ o\ marginal\ de\ columna)}{N}$$

Frecuencias Esperadas

POBLACION	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
SEGURIDAD INDUSTRIAL	10,5	24,5
DESEMPEÑO LABORAL	10,5	24,5

TABLA N°13

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando.

Modelo Lógico

Ho: La seguridad industrial en el área de producción SI influye en el desempeño laboral de la empresa “Calzado Gabriel”.

Hi: La seguridad industrial en el área de producción NO influye en el desempeño laboral de la empresa “Calzado Gabriel”.

Modelo Matemático

Ho: O = E

H1: O ≠ E

4.3.2 Nivel de Significación

El nivel de significación con el que se trabaja es del 5%.

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O-E)^2}{E} \right]$$

En donde:

X^2 = Chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = Frecuencia esperada o teórica

Nivel de Significación y Regla de Decisión

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se aplica la siguiente fórmula:

Cálculo Matemático

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

	O	E	O - E	(O - E) ²	$\frac{(O - E)^2}{E}$
SEGURIDAD INDUSTRIAL / SI	15	10,5	4,5	20,25	1,92
SEGURIDAD INDUSTRIAL / NO	20	24,5	-4,5	20,25	0,83
DESEMPEÑO LABORAL / SI	6	10,5	-4,5	20,25	1,92
DESEMPEÑO LABORAL / NO	29	24,5	4,5	20,25	0,83
				$\chi^2 =$	5,5

TABLA N°14

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando.

Grado de Libertad

Para determinar los grados de libertad se utiliza la siguiente fórmula:

$$GL = (f-1) (c-1)$$

$$GL = (2-1) (2-1)$$

$$GL = 1 * 1$$

$$GL = 1$$

Grado de significación

$$\alpha = 0.05$$

4.3.3 Gráfico de Verificación

Campana de Gauss de “Calzado Gabriel”

CHI-CUADRADO

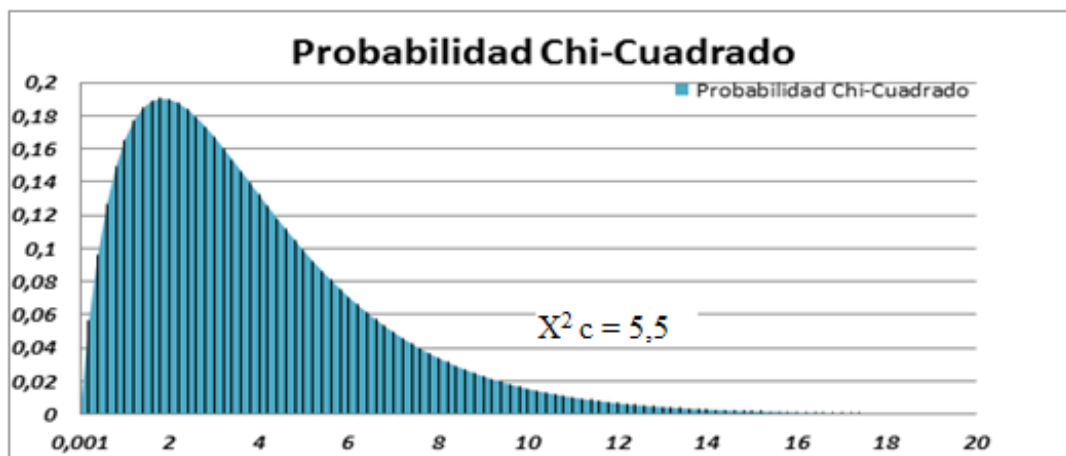


GRÁFICO N°14

Fuente: Datos de la aplicación de la encuesta

Elaborado por: Guevara Rolando

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Mediante la presente investigación se deduce que la empresa no tiene un excelente sistema de seguridad industrial que le permita mejorar el desempeño laboral.
- Mediante la elaboración de trabajos como el presente, la empresa no ha podido establecer las condiciones reales de operación en materia de seguridad industrial y verificar parámetros operativos para que de acuerdo con cada una se cree e implemente un programa de seguridad en concordancia a sus necesidades.
- Los resultados en la reducción en las vulnerabilidades correspondientes a accidentes y siniestros, reflejaran mejoras en materia de productividad, autocontrol y aplicación de planes de contingencia, producto de la inspección programática encaminadas a velar por la integridad física del recurso humano.
- En la empresa en estudio, se enfrenta a un mundo globalizado, el cual viene a imponer la necesidad de tomar las medidas respectivas para ser más competitivo, la empresa no tiene establecido un programa de seguridad industrial, el cual garantizara en gran medida un buen desempeño de las labores productivas.

- Indudablemente, se debe reconocer que la empresa no ha implementado medidas de seguridad que garanticen el bienestar de todos los individuos de la empresa.

5.2 RECOMENDACIONES:

- Debe considerarse la elaboración de procedimientos administrativos para cada una de las áreas de la empresa, de manera que estos dicten las medidas a tomar en materia de seguridad para su adecuada implementación y control de acuerdo a las necesidades y que garanticen la estabilidad operacional de la empresa.
- Que de acuerdo al contenido del presente trabajo, se recomiende en las diferentes áreas de trabajo, actualizar sus condiciones de seguridad prevalecientes, a fin de identificar vulnerabilidades, hallazgos y hechos existentes que induzcan a medidas correctivas necesarias.
- Diseñar e implementar dentro de la empresa, programas de inducción a la seguridad industrial, al emplear conferencias, reuniones informativas y creando un nivel de comunicación de manera que se establezca un enfoque participativo que refleje mejoras en materia de productividad, autocontrol y aplicación de planes de contingencia.
- Considerar el presente trabajo como aporte referencial y operativo para el desarrollo de un programa de seguridad que provea condiciones idóneas para un mejor desenvolvimiento de actividades laborales en la empresa objeto de estudio.

- De acuerdo con la investigación, se recomienda a la empresa considerar en primera instancia la adecuación de las condiciones que les permita establecer un control de las fuentes y causas de accidentes en el área de trabajo. Así, se tomara en cuenta que el equipo de protección personal puede considerarse como el último recurso en la seguridad industrial. Asimismo, debe estimarse que la capacitación en materia de prevención de accidentes, instruirá a los trabajadores y proveerá de condiciones de seguridad más efectivas.

CAPITULO VI

PROPUESTA

TEMA:

Diseño de un manual de prevención de accidentes laborales para mejorar el desempeño laboral de la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato Parroquia Izamba sector Puerto Arturo.

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución ejecutora: Calzado Gabriel.

Beneficiarios: Empresa Calzado Gabriel.

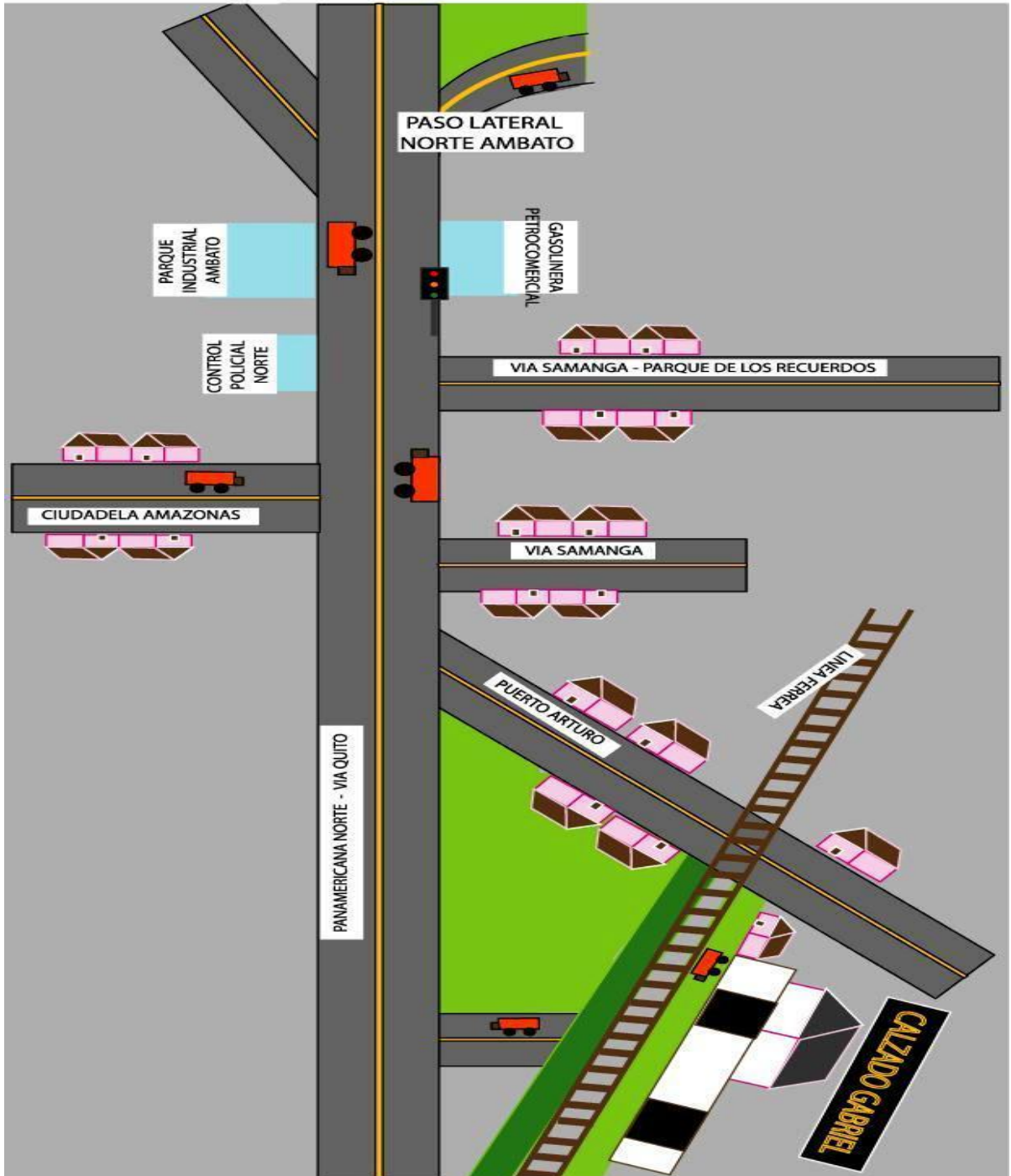
Ubicación: La empresa se encuentra ubicada en la Provincia de Tungurahua, ciudad de Ambato, Parroquia Izamba, sector Puerto Arturo.

Tiempo estimado para la ejecución; Inicio: Junio 2012 – Enero 2013

Equipo técnico responsable: Gerente de la empresa y el personal administrativo y operativo.

CROQUIS DE UBICACIÓN DE LA EMPRESA

Cuadro N° 5



6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La Seguridad Industrial es una herramienta que hace algunos años se introdujo a las empresas ecuatorianas, con buenos resultados.

El presente estudio se realizó con base al conocimiento del problema que presenta la empresa Calzado Gabriel de la ciudad de Ambato, al no contar con un manual de prevención de accidentes laborales, necesario para racionalizar el desarrollo operativo y el empleo adecuado de los recursos que contribuyan a mejorar el desempeño laboral, para enfrentar los retos impuestos por las prácticas laborales, en un mundo competitivo exigido por los procesos de globalización.

Conocido el problema de la empresa Calzado Gabriel en su profundidad, esta investigación formula la propuesta basada en el contexto de los objetivos señalados en el estudio realizado, que existe la necesidad de implantar un manual de prevención de accidentes laborales, que permita dotar desde funciones operativas en los mínimos detalles de los procesos, de la que en la actualidad carece; racionalizar el funcionamiento y la operatividad de las dependencias operativas, administrativas, productivas y de comercialización que conjuntamente contribuyan para alcanzar los propósitos empresariales que son la rentabilidad económica, la estabilidad y la proyección de la organización.

Finalmente, es necesario establecer las funciones administrativas y operativas el mismo que va a servir para determinar la operatividad de las funciones y sistemas de trabajo a operar en la empresa Calzado Gabriel.

También se recogen investigaciones previas, que servirán de guía para la consecución de la presente propuesta. Así:

NARANJO J. (2010).“La Seguridad Industrial y Los Accidentes Laborales en Empresas de la Ciudad de Ambato”.Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación carrera de Psicología Industrial

En la tesis antes mencionada se desarrolla un manual de Seguridad Industrial en las Empresas del Cantón Ambato, con ello se busca mejorar el desempeño laboral sea más fructífero con la finalidad, que la empresa vaya a un repunte en su organización, y productividad.

6.3 JUSTIFICACIÓN.

Actualmente, los organismos se ven destinados a enfrentar nuevos retos y desafíos, para lo cual deben implantar sus propios procesos y seguir un camino original y auténtico por ello la mayoría de las empresas tiene algo en común, todas ellas se concentran de manera primordial en el cliente externo como el interno, es decir compartir una absoluta dedicación a servir y satisfacer las necesidades de los clientes, mediante un adecuado manual de seguridad.

Las empresas buscan alcanzar un perfeccionamiento permanente en su funcionamiento, de las Normas de Seguridad constituye una valiosa metodología, que permite a los trabajadores en las diferentes aéreas laborales que tengan claridad y pleno conocimiento de sus funciones con responsabilidad y conciencia de seguridad de cada puesto de trabajo.

Por lo que la empresa Calzado Gabriel; deberá contar con un manual de prevención de accidentes laborales para mejorar el desempeño laboral.

Se espera además que la propuesta de la aplicación de manual de prevención de accidentes laborales, se convierta, en primer lugar en una herramienta útil para la

empresa, cuidar la integridad de cada empleado de la empresa, al ser capaz de reportar información veraz y precisa. El cual proporcionará a la gerencia la seguridad y la certeza de que todas las labores que se realizaran. Por último servirá de base para establecer lineamientos para optimizar el Talento Humano.

6.4 OBJETIVOS.

6.4.1 OBJETIVO GENERAL.

Diseñar un manual de prevención de accidentes laborales que ayude a mejorar el desempeño laboral de la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato.

6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Analizar las áreas que conforman los departamentos operativos.
- Ejecutar las funciones y normativas de seguridad que pueden aplicarse en la Empresas.
- Evaluar que haya un ambiente de trabajo que motive positivamente a los individuos y grupos organizacionales en la Empresas.
- Utilizar la descripción de los puestos de trabajo, para que los empleados elaboren sus actividades con mayor eficiencia y eficacia.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.

La presente propuesta es factible de realización por las siguientes razones:

Luego del análisis del estudio realizado, la presente propuesta es factible porque tiene la finalidad de resolver un problema mediante la investigación de la realidad y plantear una alternativa, para llevar de una organización deficiente a una organización eficiente, enfocando a satisfacer las demandas de los usuarios.

Es realizable por que la persona inmersa en la investigación conoce los procesos de operación de los productos que oferta la empresa. Se pretende dar a conocer el Manual de prevención de accidentes laborales, para que esta empresa a su vez revise, evalúe, y de su aprobación en los aspectos legales, de esta forma exista una mejor organización en las actividades y funciones para obtener un producto de calidad. Es factible también porque se cuenta con el apoyo y respaldo total de las autoridades y empleados de la empresa, ya que están consientes que un Manual de prevención de accidentes laborales que mejorará el desempeño laboral.

Social: La implementación de un Manual de Manual de prevención de accidentes laborales incentivara a otras empresas de similar problemática a optar por esta ejecución e implementarla.

Tecnología: Al referirnos a la ejecución no requiere de una grande inversión económica en la empresa, por lo qué, es accesible para emprenderlo y no necesita de tecnología avanzada para su efecto.

6.6 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Seguridad Industrial.

Según la Norma Covenin 2260-88, la Seguridad Industrial es el conjunto de principios, leyes, criterios y normas formuladas cuyo objetivo es el de controlar el riesgo de accidentes y daños tanto a las personas como a los equipos y materiales que intervienen en el desarrollo de toda actividad productiva.

Higiene Industrial.

Según la Norma Covenin 2260-88, la higiene industrial es la ciencia y el arte dedicados al conocimiento evaluación y control de aquellos factores ambientales o tensiones emanadas o provocadas por motivo del trabajo y que puedan ocasionar enfermedades, afectar la salud y el bienestar, o crear algún malestar significativo entre los trabajadores entre los ciudadanos de la comunidad.

Riesgo

Es la probabilidad de ocurrencia de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional. (Norma Covenin 2260-88).

Control

- El proceso de determinar lo que se está llevando a cabo, a fin de establecer las medidas correctivas necesarias y así evitar desviaciones en la ejecución de los planes.

- Puesto que el control implica la existencia de metas y planes, ningún administrador puede controlar sin ellos. Él no puede medir si sus subordinados están operando en la forma deseada a menos que tenga un plan, ya sea, a corto, a mediano o a largo plazo. Generalmente, mientras más claros, completos, y coordinados sean los planes y más largo el periodo que ellos comprenden, más completo podrá ser el control.
- Un administrador puede estudiar los planes pasados para ver dónde y cómo erraron, para descubrir qué ocurrió y porqué, y tomar las medidas necesarias para evitar que vuelvan a ocurrir los errores. Sin embargo, el mejor control previene que sucedan las desviaciones, anticipados a ellas.

Elementos del control:

- Establecimiento de estándares. Es la aplicación de una unidad de medida, que servirá como modelo, guía o patrón en base en lo cual se efectuará el control.
- Medición de resultados. La acción de medir la ejecución y los resultados, puede de algún modo modificar la misma unidad de medida.
- Corrección. La utilidad concreta y tangible del control está en la acción correctiva para integrar las desviaciones en relación con los estándares.

Retroalimentación. El establecimiento de medidas correctivas da lugar a la retroalimentación; es aquí en donde se encuentra la relación más estrecha entre la planeación y el control.

6.7 MÉTODO MODELO OPERATIVO.

6.7.1 FILOSOFÍA.

MISIÓN.

La empresa Calzado Gabriel., tiene como misión “Ser una entidad dedicada a la producción y comercialización de calzado en el mercado local e internacional, que satisfagan y cubran las preferencias de los clientes, en calidad, precio y tiempo de entrega: permitiendo así la satisfacción de los clientes y el desarrollo del país.

VISIÓN.

La empresa Calzado Gabriel., tiene como visión “Ser la empresa Ambateña que ofrezca un producto de calidad en el mercado local e internacional, gracias al trabajo de empleados capacitados y responsables y la lealtad de nuestros clientes.”

POLÍTICAS.

- Mejorar el funcionamiento interno de la empresa.
- Servir con alta calidad a nuestros clientes.
- Trabajar por el bienestar de los empleados, y la comunidad.
- Propender la continuidad del empleo al personal.
- Innovar.
- Generar rentabilidad.
- Manejar adecuadamente los costos.

VALORES.

Los valores de la empresa están dirigidos para toda la organización y así lograr el respeto tanto para la empresa como para los clientes.

- **Innovación:** Desarrollo de diferentes estrategias que nos permitan crear productos y servicios con diseños innovadores para ofrecer un amplio portafolio de productos y servicios a nuestros clientes.
- **Puntualidad:** En la entrega de los pedidos que nos solicitan nuestros clientes, cumpliendo a cabalidad con los tiempos que estipulemos en el momento que realizamos la transacción. También este valor involucra a la puntualidad de los empleados de nuestra cooperativa para la máxima realización de las actividades.
- **Responsabilidad:** toda la organización está comprometida a responder por sus actividades que realizan dentro y fuera de la empresa lo que nos permitirá dar una buena imagen de nuestra empresa.
- **Compromiso:** Con nuestros clientes, al brindar un producto de calidad; con la sociedad, al brindar estabilidad en familias de nuestro personal, y con el medio ambiente.
- **Reconocimiento:** La organización siempre tomará en cuenta todos los esfuerzos y resultados positivos de los empleados.

6.7.2 ANALÍTICA

Análisis de la situación actual de la empresa en materia de seguridad en las diferentes aéreas que la conforman.

El presente estudio se basa fundamentalmente en la sociedad de tomar cursos de acción en materia de seguridad derivándose de acontecimientos pasados, dentro de los cuales se pueden identificar diferentes aspectos negativos que se desea evitar y otros posibles que al identificar vulnerabilidades que puedan convertirse en accidentes que afecten los fines de los trabajadores y de la organización. Para la identificación de la causas de dichos acontecimientos se realizó una inspección en materia de seguridad, la cual permitirá orientar a la administración a tomar las decisiones sobre lo que se podría cambiar, mantener o mejorar.

A partir de los resultados de este levantamiento de diagnóstico de la situación actual de la empresa, se busca establecer el punto de partida para que la empresa tome las medidas pertinentes y se visualice una mejor situación en concepto de seguridad. Las razones son múltiples, a continuación se menciona algunas que respaldan la necesidad de conocer la situación actual en materia de seguridad.

- Credibilidad y confianza de la empresa.
- Posibles daños a la propiedad de la empresa que deben evitarse.
- Posibles problemas interpersonales.
- Pueden ocurrir lesiones y daños al trabajador que deben ser evitados.
- Es necesario evaluar el impacto de algún incidente en la productividad de la empresa, la calidad de los productos y los aspectos de producción.
- La capacitación y conocimiento de los empleados en materia de seguridad podría ser insuficiente.
- Se deben detectar deficiencias en la respuesta de inminentes accidentes derivados de las condiciones de seguridad actuales.
- Los índices de accidente por falta de medidas de seguridad dentro de las empresas a nivel nacional son alarmantes.

Al realizar un levantamiento de diagnóstico de la situación actual en materia de seguridad se desea obtener la información sobre las condiciones físicas, técnicas y administrativas de cada una de las áreas que componen la empresa objeto de estudio, de manera que se resalta la importancia de la implementación de un manual de prevención de accidentes laborales, cuya elaboración la empresa en su momento evaluará y considerará.

La auditoría de condiciones evalúa los procedimientos utilizados en las diferentes áreas de la empresa, para que se ejecute con ayuda de algún supervisor de cada una de las áreas y obtener una evaluación objetiva. El motivo es la fácil identificación de posibles riesgos en el área de trabajo.

La recopilación de los datos necesarios para realizar un inventario de los hallazgos es a través de inspecciones físicas en cada una de las áreas. El resultado de evaluaciones de las diferentes áreas será un indicador para implementar diferentes tipos de medidas respecto de operación de área, en concepto de seguridad.

De igual forma estos indicadores podrían ser utilizados para establecer la importancia de implementar un manual de prevención de accidentes laborales que se formulara con el criterio de la empresa según sus necesidades.

La implementación traerá como consecuencia una reducción efectiva de los riesgos en todas las áreas de trabajo, una mejor capacitación y entrenamiento del personal en concepto de seguridad y en general una mejora en las operaciones productivas de la empresa.

Continuación se presenta un inventario de los hallazgos de las condiciones de seguridad de la empresa, en cada una de las áreas y se pueda establecer la importancia

que tendría de elaboración e implementación de un manual de prevención de accidentes laborales.

SEGURIDAD INDUSTRIAL GUÍA DE AUDITORÍA CONDICIONES ACTUALES Departamento: Bodega Fecha de Inspección: 25 de Octubre de 2012			
ESTIBAMIENTO Y MANEJO DE MATERIALES	<i>Si</i>	<i>No</i>	Ponderación
¿Tiene base sólida?	✓		5
¿Están verticalmente bien dispuestos?	✓		5
¿Se opera con seguridad la máquina para estibar?	✓		4
¿Se utiliza carga adecuada a la capacidad del montacargas?	✓		3
¿Están los empleados entrenados para el manejo de materiales?	✓		3,33
¿Existen procedimientos para manejo de materiales?		✓	2,67
¿Se utiliza las guarda elevadas cuando existe riesgo aéreo?		✓	2
¿Se utiliza equipo de protección personal?	✓		1,67
¿Están plenamente identificados los materiales que se manipulan?	✓		3,67
¿Se cuenta con maquinaria para manipulación de materiales?	✓		3
Total Ponderación			3,33
PASILLOS E INSTALACIONES	<i>Si</i>	<i>No</i>	Ponderación
¿Los atraviesan mangueras o cables	✓		1,33

eléctricos?			
¿Se encuentran plenamente identificados?		✓	1
¿Se cumplen normas de orden de limpieza de forma que no se entorpezca la circulación en los pasillos?	✓		3,33
¿Se cuenta con la debida señalización cromática en las diferentes áreas de trabajo?		✓	1
¿Son adecuadas las condiciones de iluminación en el área?	✓		5
¿Son adecuados las condiciones de temperatura y ventilación en el área?	✓		3,67
¿Existe mucho ruido en el área de trabajo?		✓	5
¿Existe mucha vibración en el área de trabajo?		✓	5
¿Se encuentra plenamente identificado el equipo de primeros auxilios en el área de trabajo?		✓	1
¿Se utiliza los colores adecuados para los diferentes ambientes de áreas de trabajo?		✓	1
¿Se encuentra en buenas condiciones las paredes y techos de las instalaciones?	✓		3,67
¿El piso instalado en cada área, es el adecuado según las tareas que realiza?	✓		3,67
¿Se encuentra en buenas condiciones el sistema de cableado eléctrico en la empresa?		✓	2
¿Existen alambres extendido a lo largo del puesto de trabajo?	✓		1
¿Se sobrecargan los tomacorrientes?	✓		1,67

¿Se localiza algún material combustible, cerca de la fuente de energía?	✓		0
¿Existen medios que reduce el grado de vibración de las maquinarias?		✓	5
Total Ponderación			2,61
PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO	<i>Si</i>	<i>No</i>	Ponderación
¿Existe identificación clara de los medios para combatir y extinguir el incendio?		✓	1,67
¿Existe fácil acceso a los medios para combatir y extinguir el incendio?		✓	1,67
¿Cuenta con procedimiento de evacuación y control de incendios?		✓	1
¿Se cuenta con extintores?	✓		2,33
¿Se cuenta con depósitos de arena?		✓	0
¿Se cuenta con un sistema de extinción de fuego mediante uso de agua?		✓	1
¿Se puede evitar la propagación de algún siniestro a otros departamentos?	✓		2
¿Se utiliza equipo de protección personal?	✓		1,67
¿Existe control continuo de posibles fuentes de ignición?		✓	0
Se cuenta con alarma para avisar siniestros		✓	0
Ponderación de área			1,13
Ponderación: Excelente (5), Muy Bueno (4), Bueno (3), Regula (2), Malo (1), Muy Malo (0)			

TABLA N° 15

Elaborado por: Guevara Rolando.

Fuente: Reglamento de Seguridad y Salud de Los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo 2393.

SEGURIDAD INDUSTRIAL
GUÍA DE AUDITORÍA
CONDICIONES ACTUALES

Departamento: Bodega

Fecha de Inspección: 26 de Octubre 2011

HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS	<i>Si</i>	<i>No</i>	Ponderación
¿Se guarda en un lugar adecuado las herramientas cuando no están es usos?	✓		3
¿Existe lugares específicos para almacenarlos mientras se estén utilizando?		✓	2,67
¿La maquinaria cuenta con equipo de protección?	✓		3
¿Se les proporciona un mantenimiento adecuado?		✓	1
¿Se utiliza de manera adecuada y para la tarea adecuada?	✓		3
¿Se le proporciona entrenamiento adecuado al personal para su uso?		✓	3,5
¿Se inhabilita protecciones de las máquinas para realizar el trabajo?	✓		1
¿Maniobra de forma segura las diferentes máquinas de trabajo?	✓		3
¿Se siguen procedimientos de usos de máquinas?		✓	3
¿Se utiliza equipo de protección personal al maniobrar maquinaria?	✓		2
¿Se toman medidas precautorias para dar mantenimientos a la maquinaria?		✓	0
¿Se utiliza aisladores de sonido en las maquinas de producción?		✓	2
Ponderación de área			2,26

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL			
¿Se utiliza casco?		✓	1
¿Se utiliza equipo de protección de cara?		✓	0,5
¿Se utiliza equipo de protección auditiva?		✓	0,5
¿Se utiliza equipo de protección visual?		✓	0,5
¿Se utiliza equipo de protección respiratoria?	✓		1
¿Se utiliza calzado de protección y protectores de extremidades inferiores?		✓	1
¿Se utilizan protectores de mano y extremidades superiores?		✓	1
¿Se utiliza ropa de protección de cuerpo?		✓	1
Ponderación áreas			0,81
AMBIENTE LABORAL	<i>Si</i>	<i>No</i>	Ponderación
¿Es cordial?	✓		5
¿Existe distracciones para el personal en las áreas de trabajo?	✓		3,33
¿Los operarios juegan bromas o hacen sorpresas?	✓		2,67
¿Existe comunicación entre los operarios y los jefes inmediatos superior?	✓		5
Ponderación de área			4
Ponderación: Excelente (5), Muy Bueno (4), Bueno (3), Regula (2), Malo (1), Muy Malo (0)			

TABLA N° 16

Elaborado por: Guevara Rolando.

Fuente: Reglamento de Seguridad y Salud de Los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo 2393

CUADRO N° 6
CONDICIONES ACTUALES EN EL ÁREA OPERATIVA

ÁREA DE ANÁLISIS	PROBLEMÁTICA
Estiba miento y manejo de materiales.	<p>Se determino en esta área un alto grado de efectividad en el manejo de materias primas, de manera eficiente y segura el equipo para su transporte.</p> <p>La adecuación de las diferentes materias primas está bien organizada, a pesar de que no se cuenta con normas o procedimientos que establezcan su ubicación y manejo.</p> <p>Las condiciones del equipo de manejo de materiales son aceptables, considerando que no se le proporciona un mantenimiento adecuado, así como la inexistencia de normas y procedimientos que reflejen el buen estado de la maquinaria.</p> <p>No existe ningún medio que alerte a los demás trabajadores en el área de maniobra, para advertencia de movimientos de personal en el área.</p>

Elaborado por: Guevara Rolando.

CUADRO N°7

ÁREA DE ANÁLISIS	PROBLEMÁTICA
<p align="center">Pasillos e instalaciones</p>	<p>Esta área presenta algunos inconvenientes en materia de seguridad que deberá considerarse para la prevención de algún accidente.</p> <p>No existe identificación de pasillos de tránsito de máquinas o personal. En las mismas condiciones se encuentran rutas de evacuación, medios de prevención contra incendios o señalización de áreas delimitadas especiales. Lo anterior es muy importante para evitar, reaccionar y solucionar contingencia derivadas de algún accidente o siniestro.</p> <p>El entorno de las instalaciones se considera adecuadas para las tareas que se realizan dentro de esta área, El piso es reforzado, existen muy buenas condiciones de iluminación, temperatura y ventilación, desafortunadamente no se da en la bodega de equipo especial e insumos.</p> <p>Lastimosamente existen altos riesgos de siniestros debido a la existencia de materia combustible cerca de fuente de ignición como son los circuitos eléctricos expuestos y sobrecargados.</p> <p>Por otra parte respecto de las condiciones de limpieza se mantiene parámetros aceptables.</p> <p>Un aspecto muy importante a considerar es el de renovar las instalaciones para el almacenamiento de producto terminado, ya que esta sección de bodega no provee seguridad a las piezas terminadas, Se establecieron riesgos de incendio por circuitos eléctricos sobrecargados, o se tiene riesgos de provocar daño al producto terminado por no estar aislado de la intemperie.</p>

Elaborado por: Guevara Rolando.

CUADRO N° 8

ÁREA DE ANÁLISIS	PROBLEMÁTICA
Equipo de protección personal	<p>El equipo de protección personal juega un papel muy importante para proteger la integridad física del trabajador. Es por eso que de acuerdo a las actividades que se desarrollan en las áreas operativas, hay que considerar el uso de equipos que proteja partes vitales del cuerpo del trabajador y establecer si es adecuado el equipo de protección respiratoria disponible, que es una mascarilla.</p> <p>por otra parte, NO se cuenta con equipo de primeros auxilios dispuesto en posiciones estratégicas, el cual debería de ser administrado por el encargado del área. Se identificó la existencia de solamente un botiquín disponible para este departamento. Este no es muy accesible, de manera que agilice el trato de pacientes en cualquier incidente que pueda ocurrir.</p>

Elaborado por:Guevara Rolando.

CUADRO N° 9

ÁREA DE ANÁLISIS	PROBLEMÁTICA
Ambiente Laboral	<p>El ambiente Laboral es muy ameno, lo que refleja buen grado de comunicación de información esto no deja de representar vulnerabilidades que induzcan a distractores durante el trabajo.</p> <p>Se recomienda concienciar al personal, en cuanto que bromas y distractores representan generadores de accidentes en el área de trabajo.</p>

Elaborado por:Guevara Rolando.

VALORACIÓN DE LA ÁREAS DE LA EMPRESA CALZADO GABRIEL.

ÁREAS DE CALZADO GABRIEL	FRECUENCIA	PONDERACIÓN
ESTIBAMIENTO Y MANEJO DE MATERIALES	10	3,33
PASILLOS E INSTALACIONES	10	2,61
PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO	19	1,13
HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS	11	2,26
EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL	8	0,81
AMBIENTE LABORAL	4	4

TABLA N° 17

Elaborado por:Guevara Rolando. 2012 – 2013

ÁREAS DE LA EMPRESA

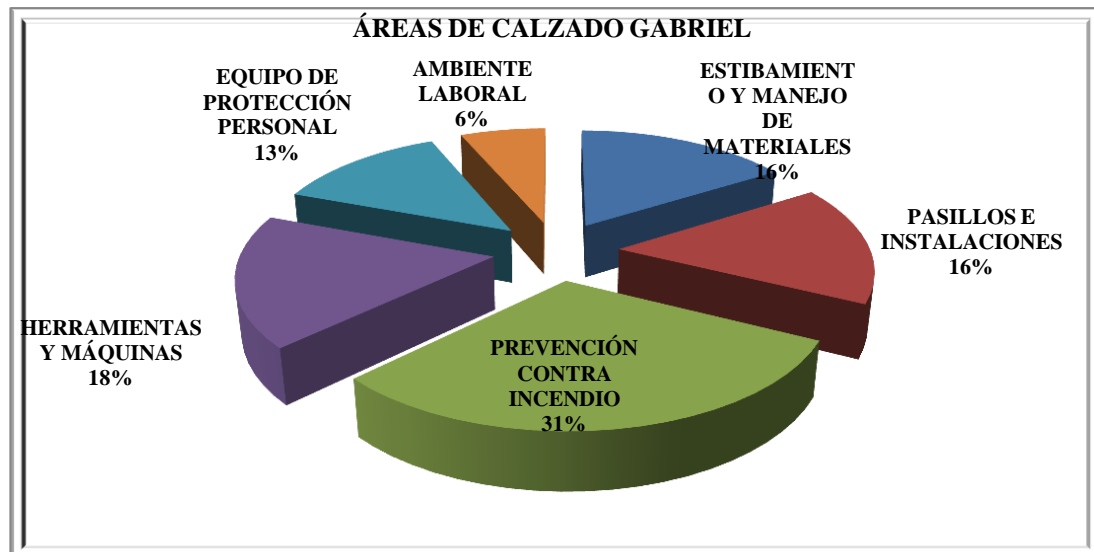


GRÁFICO N° 15

Elaborado por:Guevara Rolando.

**MANUAL DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES PARA
EMPRESA CALZADO GABRIEL DE LA PROVINCIA TUNGURAGUA
CANTÓN AMBATO PARROQUIA IZAMBA SECTOR PUERTO ARTURO**

Antecedentes.

La empresa Calzado Gabriel tiene que desarrollarse y constituirse en una entidad ágil y moderna por lo que debe darse la máxima importancia a sus trabajadores y al medio en el cual desarrollan sus actividades, implementando políticas de seguridad moderna y otorgando excelentes condiciones laborales.

Justificación.

La incidencia de accidentes provoca ausentismo del personal en la entidad, y a los trabajadores les causa problemas familiares, en la mayoría de los casos se requiere tratamiento médico, producen incapacidad o pérdida funcional de algún miembro u órgano.

El programa preventivo de accidente está orientado a mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

Visión.

Dar a conocer al público y a los trabajadores que la Empresa es una entidad que valora su recurso humano dándole protección integral, determinando los riesgos, capacitando, entrenando y elaborando procedimientos de seguridad para los trabajadores e instalaciones.

Misión

Ofrecer seguridad laboral a los trabajadores mediante un programa de prevención de riesgos de trabajo.

Objetivo General

Disminuir el porcentaje de la tasa de ocurrencia de los riesgos de trabajo mejorando las condiciones ambientales en la Empresa.

Objetivos Específicos.

- Detectar factores que provocan accidentes.
- Determinar condiciones de trabajo que generan riesgos, para su corrección con acciones administrativas.
- Enseñar a los trabajadores una cultura preventiva de accidentes del trabajo mediante un adecuado uso de sus herramientas de trabajo.
- Cumplir con el marco legal establecido.

Estrategias.

- Enseñar a todos los trabajadores lo concerniente a la seguridad laboral.
- Realizar inspecciones en todas las áreas de trabajo.
- Estimular a todos los trabajadores la importancia de su participación en el programa de prevención de accidentes.
- Evaluar periódicamente los resultados respecto a la prevención.

Importancia del Programa de Seguridad.

Con frecuencia hemos observado empresas en los que los responsables de los programas de seguridad tienen una gran capacidad técnica y proyectan programas muy completos, que llevarlos al terreno de la práctica, no cumplen con las expectativas deseadas, la mayoría de las veces esto ocurre porque se olvidaron de algo fundamental que los programas *lo ejecutan las personas*. La seguridad no ha sido la prioridad en nuestras vidas, lo cual nos viene desde la infancia, cuando en casa ocurre un accidente, el padre o la madre se preocupan tanto que le echan la culpa al accidentado. No se preocupan por averiguar por qué sucedió y pocas veces se investigan las verdaderas causas del accidente para corregirlo.

CAPITULO 1

MANUAL DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1 DATOS GENERALES

1.1 Políticas de Seguridad

La Calzado Gabriel reconociendo que es deber de la misma precautelar la seguridad y fomentar el bienestar de sus empleados a través de una política definida y planificada de tal manera que pueda proporcionar a sus empleados tranquilidad y seguridad en el trabajo tratando de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos profesionales, así como también fomentar el mejoramiento del medio ambiente de trabajo para lo cual cuenta con las siguientes políticas:

1. Proporciona un adecuado ambiente de trabajo, para lograr optimizar los resultados productivos de todo el personal, a través de Inspecciones planeadas

que determinan los actos o condiciones inseguras que alteren o pongan en peligro la vida del personal y la integridad de revisar, controlar y dictaminar acciones correctivas tendientes a reducir o eliminar los accidentes de trabajo.

2. Entrenar y capacitar al personal nuevo.
3. Instalar, controlar súper vigilar el óptimo funcionamiento de los sistemas pasivo contra incendios como son los extintores contra incendio y los sistemas de detección de humo.
4. Determinar, evaluar y recomendar el tipo, tamaño y colores especializados de seguridad para los letreros de señalización de cada una de los equipos que se utilizan en el área de producción.
5. Determinar, evaluar y recomendar los equipos de protección personal necesaria para minimizar la exposición a riesgos que podrían producir algún tipo de accidente.
6. Promover la señalización de las áreas de peligro y prever que sean visibles por las personas que trabajen o transitan en dichas áreas.
7. Informe de los bienes que por su deterioro deben ser modernizados o cambiados y cuyo uso pueda causar daño a las personas o pérdida económica a la Empresa.
8. Promover y solicitar un programa de capacitación para asuntos de riesgos.

1.2 Objetivos de la Seguridad

1. Contribuir para que la Seguridad e Higiene Industrial se incluya como condición indispensable en la programación y ejecución de todos los trabajos que se realicen.

2. Controlar y verificar que se cumplan las medidas preventivas y correctivas tendientes a mejorar las condiciones de trabajo de los empleados.
3. Vigilar que se implementen los procedimientos más adecuados para el control de riesgos a fin de mantener los bajos índices de accidentabilidad y enfermedades profesionales.
4. Programar, coordinar, supervisar y evaluar las medidas tendientes a prevenir o proteger la ocurrencia de accidentes de trabajo con afectación a los empleados en las diferentes áreas de la Empresa.

1.3 Métodos de Promoción de la Seguridad.

La Empresa Calzado Gabriel con el afán de cumplir sus objetivos utiliza una metodología eficaz para prevenir y reducir el índice de accidentabilidad.

1. Desarrollar sistemas para preparar y motivar a los empleados para que se apliquen las prácticas de seguridad.
2. Ilustrar con afiches requeridos en toda el área de producción con el propósito de promocionar la seguridad.
3. Programar la capacitación interna y externa de los empleados de la Empresa.
4. Colocar carteles informativos en el área de producción.
5. Otorgar equipos de protección personal requerida para los trabajadores del área de producción.

1.4 Reglamento interno de Seguridad Industrial de la empresa Calzado Gabriel.

Que el trabajo humano y los recursos materiales y financieros, todo tipo de bienes muebles o inmuebles que pertenezca a la empresa Calzado Gabriel deben ser protegidos adecuadamente.

Que es un deber nuestro cumplir, hacer cumplir los Reglamentos, disposiciones y resoluciones en materia de seguridad e higiene industrial estipuladas en el Código de trabajo en lo relativo a las normas que se deben respetar, cumplir, así como, hacer cumplir el reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo, pone en vigencia el siguiente:

CAPITULO 2

De la Seguridad Industrial

2 Del Funcionamiento de la Seguridad Industrial.

Es importante que las entidades cuenten con un departamento de Seguridad industrial, ya que este es el encargado de planificar la prevención de accidentes y riesgos en general y también la de formar brigadas contra incendios.

El departamento de Seguridad industrial tiene la responsabilidad:

- Velar por la aplicación del Reglamento de seguridad, así como elaborar las normas y acuerdos elaborados a través de actas en los que notificarán aspectos inherentes a la prevención de riesgos y accidentes de trabajo.

- Conocer de los accidentes y enfermedades profesionales, para proponer mecanismos que conduzcan a la entidad a realizar las correspondientes evaluaciones.

2.1 Identificación y ubicación de riesgos potenciales.

1. Se efectuaran revisiones periódicas del cableado eléctrico y también se le deberá dar el mantenimiento respectivo para así evitar cualquier percance.
2. Las máquinas, maquinarias y demás equipos deberán ser operados por personas entrenadas y debidamente autorizados.
3. Se necesitara tener un conocimiento claro sobre los efectos de las sustancias tóxicas y químicos que utilizan los trabajadores en los diferentes procesos del cuero.
4. Las brigadas de emergencia tendrán entrenamiento acerca de la evacuación.

2.2 Disposición Específica

Una vez que han sido identificados y ubicados los riesgos potenciales, se elaborara un Plan de Control de Riesgos, en el que considerara:

1. La organización de brigadas contra incendios y emergencias las cuales deben tener una capacitación previa y entrenamiento permanente o periódicos, según lo establezcan.

2. Instalar equipos de detección y extensión automática de incendios, en los lugares estratégicos, área de producción, administración, gerencia.
3. Rotular interior y exteriormente los paneles eléctricos ubicados en las diferentes áreas.
4. Corregir instalaciones eléctricas y maquinarias defectuosas.
5. Mantener almacenadas las sustancias tóxicas que pueden afectar el organismo de aquellos trabajadores que manipulan estas sustancias, por lo que es recomendable utilizar el equipo necesario cuando se utilicen los químicos.
6. Instalar señalización de salidas de emergencia.
7. Elaborar y difundir el plan de evacuación del edificio para casos de emergencia.
8. Instaurar la auditoría de Seguridad y la evaluación periódica de riesgos.
9. Velar por la correcta organización de la coordinación de la seguridad e higiene industrial.

CAPITULO 3

De los accidentes

3.1 De los accidentes de trabajo

Un accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena. Referencia: Código de

Trabajos Sección I: Doc. 2, Título IV: De los Riesgos del Trabajo, Capítulo I: Determinación de los Riesgos, Art. 354.

3.1.1 Indemnización por accidentes de trabajo.

Para el pago de indemnizaciones se distinguen las siguientes consecuencias del accidente de trabajo:

- 2 Muerte;
- 3 Incapacidad permanente y absoluta para todo trabajo;
- 4 Incapacidad temporal.

3.1.1.1 Muerte.

Si el accidente causa la muerte del trabajador y está se produce dentro de los ciento ochenta días siguientes al accidente, el empleador está obligado a indemnizar a los familiares del fallecido con una suma igual al sueldo o salario de cuatro años.

Si la muerte sobreviene después de los ciento ochenta días contados desde la fecha del accidente, el empleador abonará a los familiares las dos terceras partes de la suma del sueldo o salario de cuatro años.

Si por consecuencia del accidente el trabajador falleciere después un año, pero antes de dos años de ocurrido el accidente, el empleador deberá pagar la mitad del sueldo o salario de cuatro años.

Si la víctima falleciere después de dos años del accidente no habrá derecho a reclamar la indemnización por muerte sino por la que provenga por incapacidad, en el caso de haber reclamación pendiente. Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 375.

3.1.1.2 Incapacidad permanente y absoluta

Producen incapacidad permanente las siguientes lesiones:

1. La pérdida total, o en sus partes esenciales, de las extremidades superiores y otra inferior o de la extremidad superior derecha en su totalidad. Son partes esenciales la mano y el pie.
2. La pérdida del movimiento, equivalente a la mutilación de la extremidad o extremidades.
3. La pérdida de la visión en ambos ojos.
4. La pérdida de un ojo, siempre que el otro no tenga acuidad visual mayor del cincuenta por ciento después de corrección por lentes.
5. La disminución de la visión en un setenta y cinco por ciento de lo normal de ambos ojos, después de la corrección de lentes.
6. La enajenación mental incurable.
7. Las lesiones orgánicas o funcionales del sistema cardiovascular digestivo, respiratorio, etc., ocasionadas por la acción mecánica de accidente o por alteraciones bioquímicas fisiológicas motivadas por el trabajo.

Si el accidente hubiera ocasionado incapacidad absoluta y permanente para todo trabajo, la indemnización consistirá en una cantidad igual al sueldo o salario total de cuatro años, o en una renta vitalicia equivalente a un sesenta y seis por ciento de la última renta o remuneración mensual percibida por la víctima.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 366, 376.

3.1.1.3 Incapacidad Temporal.

Ocasiona incapacidad temporal toda lesión curada dentro del plazo de un año de producida y que deja al trabajador y que deja al trabajador incapacitado para su trabajo habitual.

La indemnización por incapacidad temporal será del setenta y cinco por ciento de la remuneración que tuvo el trabajador al momento del accidente y no excederá del plazo de un año, debiendo ser entregadas por semanas o mensualidades vencidas, según se trate de obreros o de empleados.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 368, 379.

3.2 Enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen .incapacidad. Código del trabajo Sección I, Doc. 2, Título IV, capítulo I, Art. 355.

3.2.1 Clasificación

Son enfermedades profesionales las siguientes:

- a) Agresores químicos (polvo, humo, niebla, gases, etc.)
- b) Agresores físicos (ruido, vibraciones, radiaciones, etc.)
- c) Agresores biológicos (virus, bacterias, parásitos, etc.)
- d) Agresores psicológicos y sociales (promoción, salarios, horarios, etc.)
- e) Agresores ergonómicos (monotonía, fatiga física o mental, etc.).

3.2.2 Indemnización por enfermedades profesionales.

Cuando un trabajador falleciere o se incapacitare absoluta y permanentemente para todo trabajo, o disminuyere su aptitud para todo trabajo, o disminuyere su aptitud para el mismo a causa de una enfermedad profesional, él o sus herederos tendrán derecho a las mismas indemnizaciones prescritas en el Art. 375, 376 y 379 del Código del Trabajo, para el caso de la muerte, incapacidad absoluta o disminución de capacidad por el accidente, de acuerdo con las reglas siguientes:

1. La indemnización será pagada por el empleador que ocupó a la víctima durante el trabajo por el cual se generó la enfermedad; y,
2. Si la enfermedad por su naturaleza, pudo ser contraída gradualmente, los empleadores que ocuparon a la víctima en el trabajo o trabajos a que se debió la enfermedad, estarán obligados a pagar la indemnización, proporcionalmente al tiempo durante el que cada cual ocupó al trabajador.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 382.

3.3 Riesgos del trabajo

Los riesgos laborales son eventualidades dañosas a que está sujeta al trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad. Referencia: Código del trabajo Sección I, Doc. 2, Título IV, Art. 353.

CAPITULO 4

De las responsabilidad del empleador y trabajador

4. Obligaciones del empleador

Son obligaciones generales de los personeros de la entidad las siguientes:

1. Cumplir las disposiciones de este reglamento y demás normas vigentes en materia de prevención de riesgos.
2. Mantener en buen estado de servicio las instalaciones, maquinarias, herramientas y materiales para un trabajo seguro.
3. Organizar y facilitar los servicios médicos, comités y departamentos de seguridad.
4. Entregar gratuitamente a sus trabajadores ropa adecuada para el trabajo y los medios de protección personal y colectiva necesarios.
5. Efectuar reconocimientos médicos periódicos de los trabajadores en actividades peligrosas y especialmente cuando sufran dolencias.
6. Cuando un empleado como consecuencia del trabajo sufra lesiones y pueda contraer alguna enfermedad profesional dentro de la práctica de su actividad laboral ordinaria según dictamen de la comisión de Evaluación de Incapacidad del IESS o del facultamiento del Ministerio de Trabajo, para no afiliados, el patrono deberá ubicarlo en otra sección de la empresa previo consentimiento del trabajador y sin ninguna remuneración.

7. Instruir sobre los riesgos de los diferentes puestos de trabajo y la forma y métodos para prevenirlo al personal nuevo que ingresa en la Empresa.
8. Entregar a cada trabajador un ejemplar del reglamento interno de seguridad e higiene industrial de la institución dejando constancia de dicha entrega.
9. Facilitar durante las horas de trabajo la realización de las Inspecciones en esta materia, a cargo de las autoridades administrativas.
10. Dar aviso inmediato a las autoridades del trabajo y al IESS, de los accidentes y enfermedades profesionales ocurridas en el lugar de trabajo.
11. Prohibir o paralizar los trabajos en que se advierten riesgos inminentes de accidentes, cuando no sea posible el empleo de los medios adecuados para evitarlos, tomando tales iniciativas, lo comunicarán de inmediato a sus superiores jerárquicamente, quienes asumirán la responsabilidad de las decisiones en que definitivamente se adopten.
12. Indemnizar a los empleados por los accidentes que sufrieran en el trabajo y por las enfermedades profesionales que ocasionare algún tipo de incapacidad conforme a lo estipulado en el Art. 38 del código de Trabajo.

5. Asistencia en caso de accidente

El empleador estará obligado a prestar, sin derecho a reembolso, asistencia médica o quirúrgica y farmacéutica al trabajador víctima del accidente hasta que, según el dictamen médico, esté en condiciones de volver al trabajo o se le declare

comprendido en alguno de los casos de incapacidad permanente y no requiera ya de asistencia médica.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 371.

6. Obligaciones con respecto de la Prevención de Riesgos.

Los empleadores están obligados a asegurar a sus trabajadores a condiciones de trabajo que no presenten peligro para su salud o su vida.

Los trabajadores están obligados a catar las medidas de prevención, seguridad e higiene determinadas en los reglamentos y facilitadas por el empleador. Su omisión constituye justa causa para la terminación del contrato de trabajo.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 416.

7. Exención de Responsabilidades

El empleador quedará exento de toda responsabilidad por los accidentes de trabajo:

1. Cuando hubiera sido provocado intencionalmente por la víctima o se produjere exclusivamente por culpa grave de la misma;
2. Cuando se debiera a fuerza mayor extraña al trabajo, entendiéndose por tal la que no guarda ninguna relación con el ejercicio de la profesión o trabajo de que se trate; y,
3. Respecto de los familiares de la víctima que hayan provocado voluntariamente el accidente u ocasionándole por su culpa grave, únicamente en lo que a eso se refiere y sin perjuicio de la responsabilidad penal a que hubiere lugar.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 2, Art. 360.

8. Obligación del Trabajador

1. Participar en control de desastres, precaución de riesgos y mantenimiento de la higiene de trabajo cumpliendo las normas vigentes.
2. Asistir a cursos sobre control de desastres, prevención de riesgos, salvamento y socorrismo programado por la entidad.
3. Usar correctamente los medios de protección personal o colectiva por la institución y cuidar de su conservación.
4. Informar al empleado de las averías y riesgos que pueden ocasionar accidentes de trabajo. Si este no adoptase las medidas preventivas, comunicar a la autoridad laboral permanente a fin de que adopte las medidas adecuadas oportunas.
5. Cuidar de su higiene personal para prevenir el contagio de enfermedades y someterse a reconocimientos médicos programados por la entidad.
6. No portar armas en hora de trabajo a no ser con permiso de la autoridad respectiva.
7. No introducir bebidas alcohólicas ni otras sustancias tóxicas a los centros de trabajo, ni presentarse o permanecer en los mismos en estado de embriaguez o bajo efectos de dichas sustancias.
8. Colaborar en la investigación de los accidentes que hayan presenciado o de los que tengan conocimiento.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 13.

CAPITULO 5

De la prevención y combate de incendios

El equipo contra incendios es el principal auxiliar con el que contamos para combatir el fuego cuando llegue a presentarse. Por ello es necesario estar bien capacitados en su uso y conocer las medidas de prevención.

9. Sistemas de detección de incendios

En las fábricas se instalarán sistemas de detección de incendios, cuya instalación estará compuesto por un equipo de control y señalización, detectores y fuentes de suministros.

9.1 Equipo de control y señalización

Estará situado en un lugar fácilmente accesible y de forma que sus señales puedan ser audibles y visibles. Estará provisto de señales de aviso y control para cada una de las zonas en que se haya dividido la instalación industrial.

9.2 Detectores

Deberán estar situados en cada una de las zonas en que se ha dividido la instalación. Serán de la clase y sensibilidad adecuadas para detectar el tipo de incendio, evitando que los mismos puedan activarse en situaciones que no correspondan a una emergencia local.

Existen dos tipos de detectores:

- Detectores térmicos: un detector estará colocado al menos cada 30 metros cuadrados e instalados a una altura máxima sobre suelo de 7.5 metros.
- Detectores de humo: Un detector al menos cada 60 metros cuadrados en locales de altura inferior o igual a 6 metros y cada 80 metros cuadrados si la altura fuese superior a 6 metros e inferior a 12 metros.

9.3 Fuente de Suministro de energía

La instalación estará alimentada como mínimo por dos fuentes de suministro, de las cuales la principal será la red general del edificio. La fuente secundaria de suministro dispondrá de una autonomía de 72 horas de funcionamiento en estado de vigilancia y una hora en estado de alarma.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 154.

10. Tipos de Fuego

Según el tipo de combustible puede ser:

- Clase A: sólidos inflamables (papel, cartón, madera, etc.)
- Clase B: líquidos y gases inflamables (gasolina, diesel, alcohol, gas LP, etc.)
- Clase C: Fuego eléctricos (cortocircuitos, sobrecalentamiento de cables, etc.)
- Clase D: metales (magnesio, etc.)

El equipo contra incendios puede variar dependiendo el tipo de fuego que se produzca. Así, tenemos los siguientes equipos:

Portátil

- Polvo químico seco (fuegos ABC)
- Bióxido de carbono (fuego BC)
- Halón (fuegos ABC)

La capacidad del extintor es de 1 a 12 Kg.

Móvil

- Polvo químico seco (fuegos ABC)
- Bióxido de carbono (fuegos BC)

La capacidad del extintor es de 50, 70, 150 Kg.

Sistemas Fijos

- *Manuales*: redes hidráulicas formadas por una bomba, depósito de agua e hidratantes. El agente extintor puede ser de agua o espuma,
- *Automáticos*: sistemas que contusionan con detectores y por sí solos disparan el agente extinguidor. Los agentes pueden ser: agua, bióxido de carbono o halón.

Los equipos portátiles y móviles son utilizados para combatir conatos de incendios, esto es, un fuego que apenas se inicia y es muy fácil de suprimir. Cuando el incendio se ha extendido, se requiere recurrir al uso de hidratantes.

El personal de cualquier empresa, cuando tiene a la mano el equipo adecuado contra incendio y está capacitado para utilizarlo, puede combatir los conatos de incendio a tiempo y ahorrar millones de dólares a la empresa.

11. De las Normas de seguridad contra incendios

1. Los extintores deben ser instalados a una altura de 1.70 mts, como máximo.
2. Los extintores de polvo químico seco cuando no son utilizados, deben revisárseles mensualmente y al año efectuar prácticas antes de enviarlos a recargar.
3. Los extintores de Gas carbónico por lo menos cada mes debe revisarse su peso y comparar la medida con la origina, cuando hayan perdido más del 20% de su carga, debe efectuarse prácticas y enviarlos a recargar.
4. Todos los extintores en general deben de estar libres de obstáculos bien identificados y estratégicamente ubicados.
5. Los rótulos de prevención de incendios o prohibido fumar, deben estar pintados en acrílico con fondo blanco letras negras, ovalo rojo.
6. Instalar un sistema de alarma contra incendios.
7. Todo el personal en general debe estar familiarizado y capacitado con el uso de extintores.
8. El Departamento de Seguridad Industrial deberá llevar un control estricto de los extintores en relación: simbologías, cuadro de revisión mensual, clases de extintores.

11.2 Inspección de equipo contra incendios

Las técnicas de combate contra incendios sólo pueden ser efectivas cuando se tiene adecuado; de tal forma que es necesario que todo el equipo contra incendio, incluyendo el equipo de protección del bombero, se encuentre siempre en condiciones óptimas de funcionamiento y listo para usarse. Para ello, a continuación describimos cómo debe efectuarse una inspección del equipo contra incendio.

Extintores portátiles y móviles:

Cuando se realiza una revisión del equipo portátil y móvil se debe inspeccionar lo siguiente:

1. **Ubicación:** el sitio donde se encuentra el extintor debe ser accesible y estar cerca del personal que lo tendrá que utilizar.
2. **Tipo:** según el agente extintor, si es de polvo, CO₂ o halón.
3. **Capacidad:** de qué capacidad es el extintor y si esa capacidad es la adecuada a ese tipo de riesgo.
4. **Carga:** los extintores de polvo y halón cuentan con un manómetro que indica si se encuentran presurizados o no. Los extintores de CO₂ deben pesarse para saber se están llenos o vacíos.
5. **Vencimiento:** la carga de todos los extintores caduca al año, aún cuando no se hayan disparado y el manómetro indique presión normal.
6. **Señalamiento:** debe ser claramente visible desde todos los ángulos.

7. **Acceso:** no debe estar obstruido el acceso al extintor.
8. **Etiqueta:** el extintor debe tener la etiqueta de instrucciones de uso, el tipo de extintor y la fecha de recarga.
9. **Seguro:** en la manija debe estar el seguro y el alambre de cobre con sello metálico que indica que no se ha utilizado.

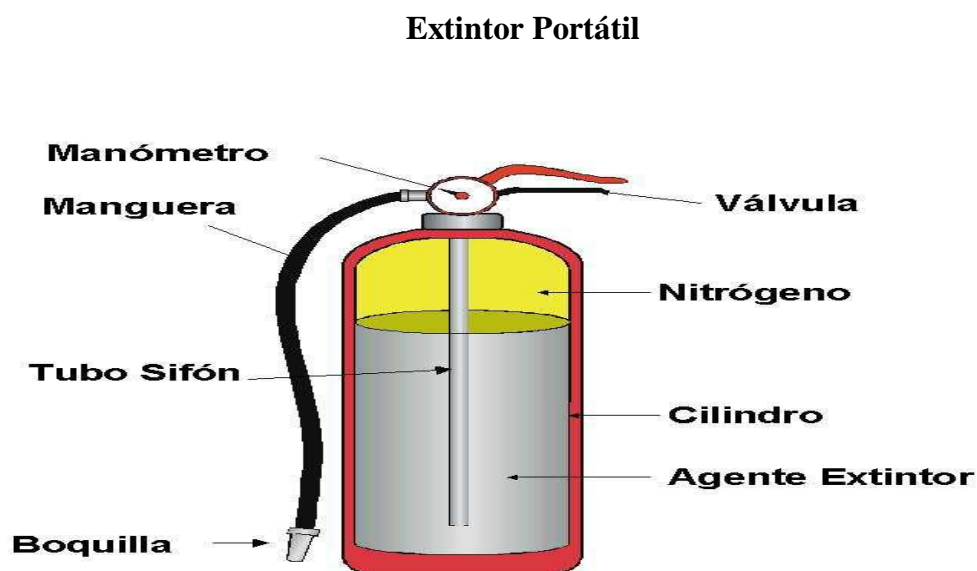


Gráfico N° 16

Elaborado por: Guevara Rolando

12. Evacuación de locales

1. La Evacuación de locales con riesgo de incendios, deberá realizarse inmediatamente y de forma ordenada.
2. Todas las salidas deberán estar debidamente señalizadas y libres de obstáculos que impiden su utilización.

3. Todo operario deberá conocer las salidas existentes.
4. No se consideraran salidas utilizables para la evacuación, los ascensores y montacargas.
5. La empresa entrenará a los trabajadores en un plan de control de incendios y evacuación de emergencia.

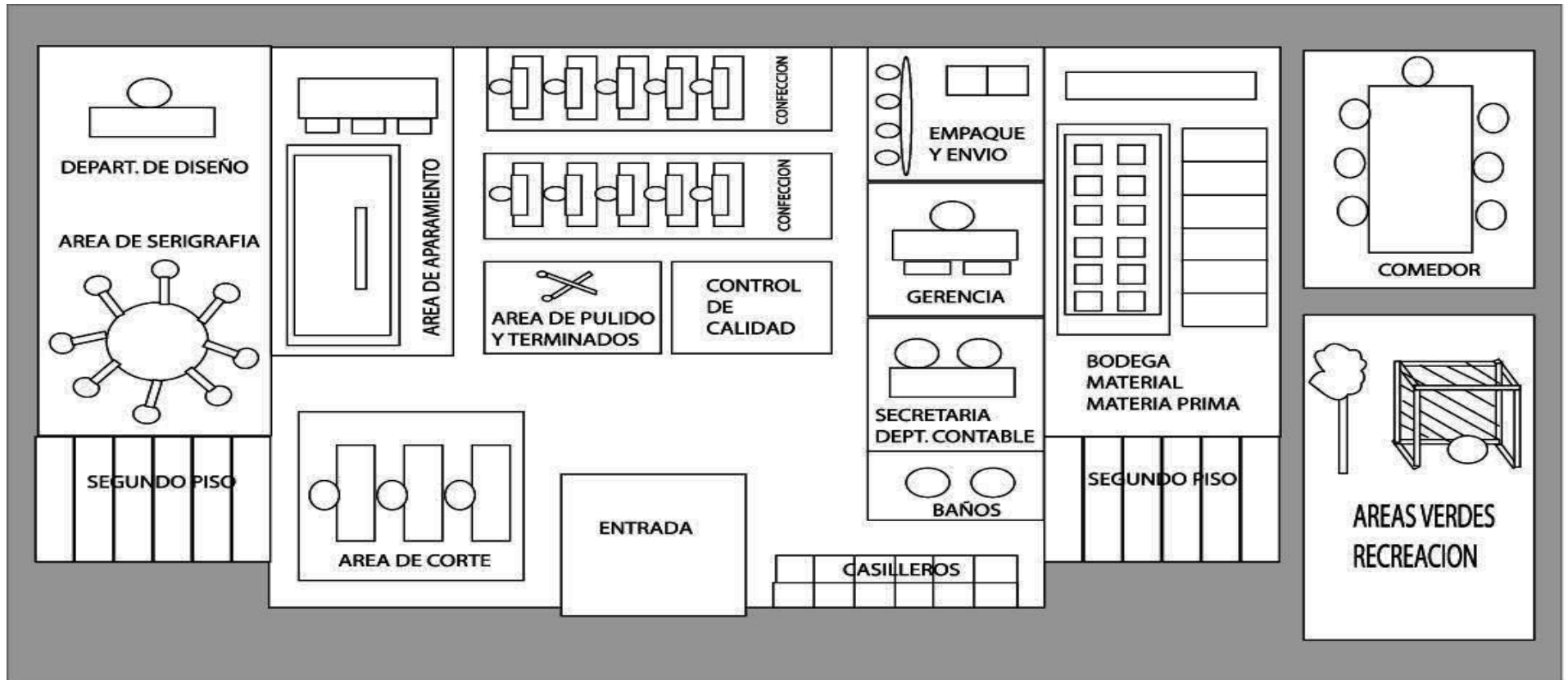
Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 160.

13. De las Salidas de emergencia

Las salidas de emergencia tendrán en todos los pisos señales especiales pintadas con el color fosforescente y tendrá un texto respectivo cada cierta distancia que dirá “Salida de Emergencia” y se le dará mantenimiento permanentemente cada vez que se requiera, previo informe técnico.

Las salidas de emergencia tendrán un ancho mínimo de 1.20 metros, debiendo estar siempre libre de obstáculos. La ruta de salida de emergencia se observara a continuación.

SALIDAS DE EMERGENCIA



Cuadro N° 10

Elaborado por: Guevara Rolando.

14. Señalización de Seguridad

La señalización se establece para indicar la existencia de riesgos; estas no sustituyen en ningún caso a la adopción obligatorio de medidas preventivas necesarias para la eliminación de riesgos existentes, sino que será complementaria a las mismas.

Todo el personal será instruido acerca de la existencia, situación y significado de la señalización de seguridad empleada en el centro de trabajo, sobre todo en el caso en que se utilicen señales especiales.

La señalización de seguridad se basará en los siguientes criterios:

1. Se usarán con preferencia los símbolos evitando, la utilización de palabras escritas.
2. Los símbolos formas y colores deben sujetarse a las disposiciones de las normas del Instituto Ecuatoriano de Normalización y en su defecto se utilizarán aquellos con significado internacional.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 164.

CAPITULO 6

De la protección Personal

15. Disposiciones Generales

1. El empleador estará obligado a:

- Suministrar a sus trabajadores el equipo de protección necesaria para protegerles de los riesgos profesionales inherentes al trabajo que desempeñen.
- Renovar oportunamente los equipos de protección personal.
- Determinar los lugares y puestos de trabajo en los que sea obligatorio el uso de algún medio de protección personal.

2. El trabajador estará obligado a:

- Utilizar en su trabajo los equipos de protección personal, conforme a las instrucciones dictadas por la empresa.
- Hacer uso correcto de los equipos de protección.
- Los medios de protección personal a utilizar deberán seleccionarse de entre los normalizados u homologados por el I.N.E.N.

15.1 Equipo de protección para los trabajadores

El equipo de protección personal es un conjunto de aparatos y accesorios fabricados para ser utilizados en las diferentes partes del cuerpo, las cuales pueden estar expuestas a peligros. Con el uso apropiado del equipo de protección personal reduciremos el riesgo. Sin embargo, es necesario recordar que este equipo no *reduce el peligro*; asimismo, hay que señalar que el peligro *siempre está presente*. Por lo tanto al no usar el equipo de protección personal, así como el hecho de utilizar un equipo que no sea el adecuado, incrementa la probabilidad de sufrir una lesión.

Para seleccionar el equipo de protección personal se deberá seguir las siguientes indicaciones:

1. Determinar el peligro existente.
2. Determinar las partes del cuerpo que están expuestas al peligro.
3. Establecer y seleccionar el equipo de protección personal más adecuado para proteger las partes expuestas al cuerpo.

Se deberá considerar no sólo los riesgos, sino además, el tipo de operación que realiza el trabajador. Se debe buscar un equipo de protección que, a la vez que le proteja del riesgo, le permita la suficiente libertad de movimientos para no perder efectividad en su trabajo, y que el diseño del equipo sea lo más acorde a las características del trabajador.

EQUIPO DE PROTECCIÓN

Partes del Cuerpo	Equipos	Tipos
Cabeza: incluye cráneo (cuero cabelludo y nuca) y cara(ojos, oídos y vías respiratorias)	Casco	Clase A: Protección contra impactos.
	Protectores Faciales	Con pantalla. Anteojos Seguridad
	Protectores Auditivos	Tapones auditivos Orejeras
	Protectores de vías aéreas	Respiradores de cartucho químico. Respiradores de filtro mecánico.
Tronco (incluye pecho, hombros, cintura, abdomen y órganos genitales)	Mandiles	Cuero curtido, asbesto algodón, nylon tratado.
	Cinturones de seguridad	Cinturón de correa
Extremidades (brazos y piernas)	Guantes	Lona, tela de algodón con recubrimiento de neopreno.
	Botas	

Cuadro N° 11.

Elaborado por:Guevara Rolando. 2012 - 2013

Edificios y Locales

16. Seguridad Estructural

1. Todos los edificios, tanto permanentes como provisionales, serán de construcción sólida, para evitar riesgos de desplome y los derivados de los agentes atmosféricos;
2. Los cimientos, pisos, y demás elementos de los edificios ofrecerán resistencia suficiente para sostener con seguridad las cargas que serán sometidas;
3. En los locales que deban sostener pesos importantes, se indicaran por medio de rótulos o inscripciones visibles, las cargas máximas que puedan soportar o suspender, prohibiéndose expresamente el sobrepasar tales límites.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 22.

16.1 Suelos, techos y paredes.

1. El pavimento constituirá un conjunto homogéneo, liso y continuo. Será de material consistente, o deslizante y de fácil limpieza. Estará al mismo nivel y en los centros de trabajo donde se manejen líquidos en abundancias susceptibles de formar charcos, los suelos se constituirán de material impermeable dotando al pavimento de una pendiente de hasta 1.5% con desagües o canales.
2. Los techos y tumbados deberán reunir las condiciones suficientes para resguardar a los trabajadores de las inclemencias del tiempo.
3. Las paredes serán lisas, pintadas en tonos claros y susceptibles a ser lavadas y desinfectadas.

4. Tanto los tumbados como las paredes cuando lo estén, tendrán su enlucido firmemente adherido a fin de evitar los desprendimientos de materiales.

Referencia: Código de Trabajos Sección I: Doc. 25, Art. 23.

16.2 Limpieza de locales.

1. Los locales de trabajo deberán mantenerse siempre en buen estado de limpieza.
2. En los locales susceptibles de que se produzca polvo, la limpieza se efectuara preferentemente por medios húmedos o mediante aspiración en seco, cuando aquello fuera posible o resultare peligrosos.
3. Las operaciones de limpieza se realizaran con mayor esmero en las inmediaciones de los lugares ocupados por máquinas cuya utilización ofrezca mayor peligro.
4. Los aparatos, máquinas, instalaciones, herramientas e instrumentos deberán mantenerse siempre en buen estado de limpieza.
5. Se evacuarán los residuos de materias primas, bien directamente por medio de las tuberías o acumulándolas en recipientes adecuados que será cerrados.
6. Se eliminarán las aguas residuales por procedimientos eficaces.

16.3 De la capacitación

Las brigadas y los grupos de trabajo deberán recibir capacitación sobre: comunicación, primeros auxilios, combate de fuego, evacuación de edificio, manejo de extintores.

Es obligación el planeamiento de ejercicios de evacuación en frío, esto es sin público, fuera de las horas de trabajo, para lo cual es obligatoria la participación de las personas seleccionadas.

CAPITULO 7

De los servicios permanentes

17. Abastecimiento de Agua

- En todo establecimiento o lugar de trabajo deberá proveerse en forma suficiente, de agua fresca y potable para consumo de los trabajadores.
- Debe disponerse, cuando menos, de una llave por cada 50 trabajadores, recomendándose especialmente para la bebida las de tipo surtidor.
- Queda expresamente prohibido beber directamente de los grifos.

18. Servicios higiénicos

El número de elementos necesarios para el aseo personal, debidamente separados por género, se ajustara en cada centro de trabajo la siguiente tabla:

SERVICIOS HIGIÉNICOS

ELEMENTOS	RELACION POR # TRABAJADORES
Excusados	1 por cada 25 varones 1 por cada 15 mujeres
Urinarios	1 por cada 25 varones
Lavabos	1 por cada 10 trabajadores

Cuadro N° 12

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012 - 2013

19. Servicios de Primeros Auxilios

Todos los centros de trabajo dispondrán de un botiquín de emergencia para la prestación de primeros auxilios a los trabajadores durante la jornada de trabajo. Si el centro tuviera 25 o más trabajadores dispondrá además de un local destinado a enfermería. El empleador garantizará el buen funcionamiento de estos servicios, debiendo proveer de entrenamiento necesario a fin de que por lo menos un trabajador de cada turno tenga conocimientos de primeros auxilios.

19.1 PRINCIPIOS Y TECNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS

Todos estamos expuestos a algún tipo de riesgo y la incidencia de accidentes o enfermedades es muy alta y por lo general no se encuentra cerca de un médico o enfermera que nos auxilie.

De tal forma que entre más personas sepan aplicar estas medidas sencillas, y con oportunidad, más probabilidad tendrá de salir adelante. Se entiende por primeros auxilios al conjunto de maniobras manuales, instrumentales, farmacológicas y psicológicas que se proporcionan a la víctima de un accidente o enfermedad repentina, desde el momento en que ocurren hasta que es atendido por personal

especializado, ya sea paramédico o médico. Para aplicar primeros auxilios se requiere de dos cosas: nuestras manos y nuestros cerebros. No es indispensable contar con un gran botiquín o con grandes conocimientos médicos.

En estos casos la lógica es muy útil. Cuando una persona se encuentra en esta situación, sufre varios tipos de agresiones: la agresión física que sufre el organismo, la agresión psicológica de angustia y la agresión del medio que lo rodea. Ante todo esto el paciente puede agravar sus problemas, ya sea por la sensación de angustia, o bien, porque los demás, en su afán de ayudarlo, pueden provocarle lesiones mayores. Las acciones básicas que deben efectuarse en cualquier situación se las observará en el siguiente diagrama de flujo.

Decálogo de Primeros Auxilios

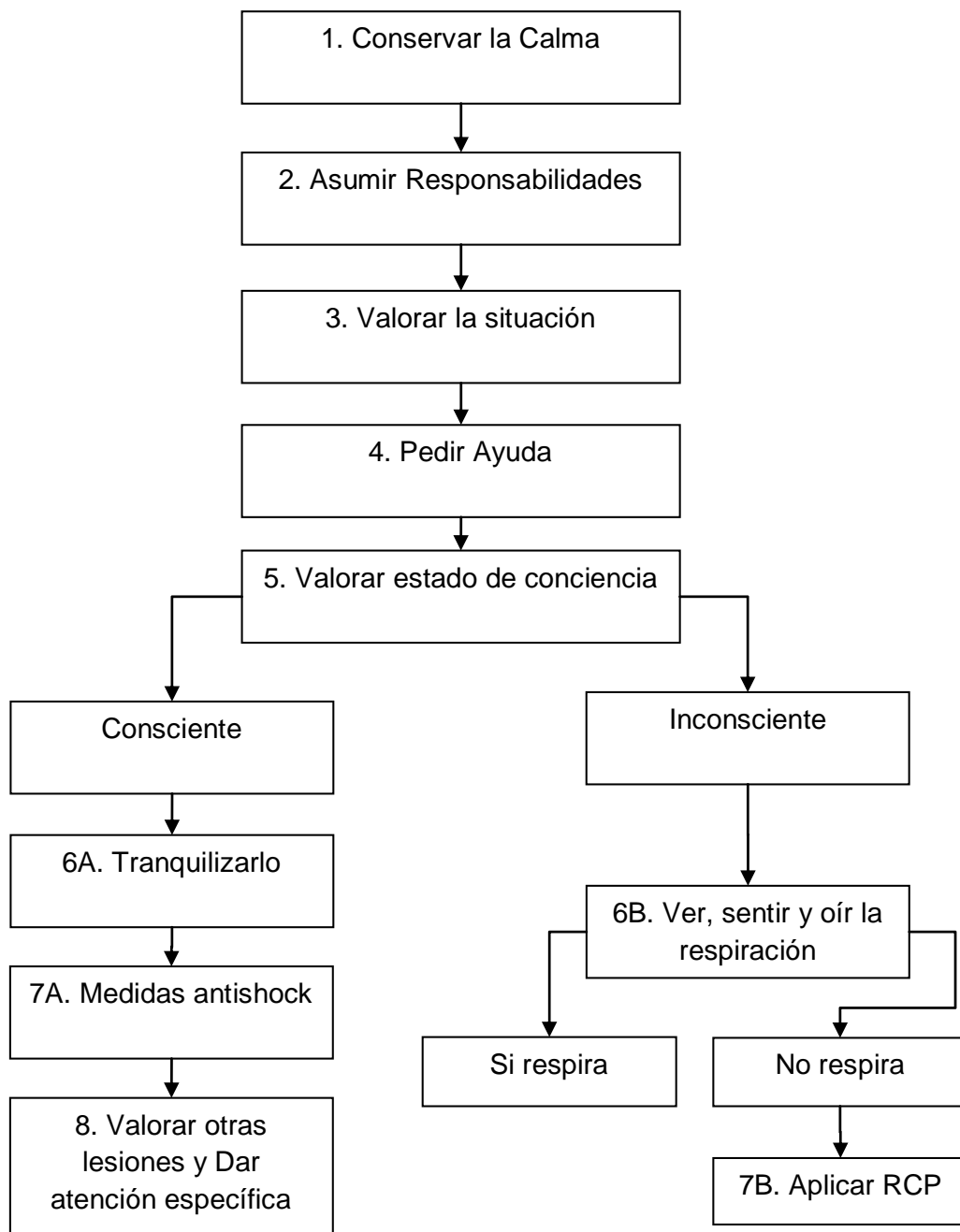


Gráfico N°17

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012 - 2013

1. Conservar la calma

Es indispensable pensar antes de actuar, aunque solo sean unos segundos de reflexión. Ante una situación crítica podemos complicar las cosas si cometemos errores, por lo que en lugar de ayudar vamos a estorbar. En estas situaciones lo único que cuenta son los resultados, las buenas intenciones no bastan, dado que se trata de la vida de una persona.

Por eso es necesario comprender que, al conservar la calma podemos actuar más rápidamente y más eficazmente. Solo si estamos calmados podemos seguir adelante en la prestación de los primeros auxilios.

2. Asumir la Responsabilidad

Saber primeros auxilios no significa ser héroes. Con esto pretendemos decir que no debe ser motivo de prepotencia o vanidad, ni creer que podemos resolverlo todos los problemas a los nos enfrentamos. Habrá ocasiones en las que no se pueda hacer algo, y por lo tanto, no será de nuestra responsabilidad. De ahí la importancia del paso anterior.

Si estamos calmados, sabremos qué decisión anterior. Este paso es el momento para decidir si actuamos o no. Actuaremos si estamos capacitados para resolver el problema, pero no actuaremos si el problema excede a nuestra capacidad.

Sin embargo, es necesario insistir en que la importancia de este paso reside en el hecho de que una vez tomada la decisión de asumir la responsabilidad, no se puede dejar hasta que no se encuentre en el lugar una persona más capacitada que uno, o bien, hasta que el lesionado sea trasladado.

3. Valorar la situación

Este paso significa comprender si existen peligros en el medio en el que nos encontramos. Debemos visualizar todo el entorno para determinar si existen la probabilidad de que otras personas sufran lesiones, o bien que nosotros podamos salir lesionados durante la atención a la víctima. En este momento valoraremos si son uno o varios lesionados, debemos observar a nuestro alrededor y no olvidemos mirar hacia arriba por si puede caer algún objeto. Recordemos que ante un accidente, las condiciones del medio pudieron haber cambiado y representar un probable peligro. Es importante también determinar cuáles son los accesos hasta el lesionado y cuáles serían las rutas de escape en caso de tener que retirarlo inmediatamente.

4. Pedir ayuda

Uno de los principios que debemos aplicar en primeros auxilios es que es imperativo trabajar en equipo. Pero además, debemos aprender a trabajar con las personas que nos rodean, aun cuando ellas no estén capacitadas. Siempre necesitaremos ayuda: para llamar al servicio de urgencias, para controlar a los curiosos, para trasladar al lesionado e incluso para proporcionarle los primeros auxilios.

5. Valorar el estado de consciencia

Cuando una persona se encuentra consciente, es prácticamente seguro que está respirando, y aun cuando tenga dificultades para respirar, no se encuentra en paro respiratorio, que sería la urgencia por excelencia. De tal forma que, al estar consciente descartamos la primera urgencia. Sólo existe un caso en el que el paciente puede estar consciente y no respira: en el caso de obstrucción de las vías respiratorias

por cuerpo extraño (Atragantamiento); en el primer minuto aproximadamente el paciente está consciente y no respira.

Pero cuando esto ocurre se aplica inmediatamente el procedimiento de resucitación cardiopulmonar, o RCP. Por el contrario, si el paciente esta inconsciente, debemos descartar la posibilidad de un paro. Esto es, hay casos en que esta inconsciente y respira, y otros en los que esta inconsciente y no respira.

Por otro lado valorar el estado de inconsciencia es muy fácil, se puede detectar a simple vista. Basta con darse cuenta si tiene los ojos abiertos, si parpadea, si contesta a las preguntas, si se queja, si sabe su nombre, el día, qué le pasó, etcétera. El estado de conciencia se determina valorando en conjunto las actitudes de las víctimas, no buscando un dato aislado.

En caso de paciente consciente

5A. Tranquilizarlo e inspirarle confianza

Si el paciente esta inconsciente debemos considerar que podría estar atravesando por un estado de shock o de hemorragias. El estado de shock no se debe descartar sino que se debe prevenir, ya que por la situación del paciente puede caer en shock en cualquier momento, sino es que ya se encuentra en ese estado. Una de las causas más importante del estado de shock es la angustia. Por ello, primero intentaremos tranquilizarlo e inspirarle confianza.

Al tranquilizar a un paciente consciente, no sólo estamos combatiendo la angustia, sino que, en muchos casos, requerimos de su cooperación para poderlo ayudar. Para tranquilizarlo es importante hablar en forma pausada y tranquila, para que se sienta

que podemos ayudarlo y que no estamos angustiados, a pesar de que la situación sea crítica.

6A. Medidas anti shock

Una vez que lo hemos tranquilizado y nos hemos ganado su confianza debemos prevenir el estado de shock y para esto realizaremos las siguientes maniobras:

- a. **Abrigarlo:** Un paciente que se esté enfriando tiene serias probabilidades de caer en estado de shock. Al abrigarlo ayudamos a conservar el calor del cuerpo y mejorar la circulación.
- b. **Aflojar ropas:** Las prendas de vestir pueden producir opresiones que obstruyan la circulación. Debemos aflojarle el cinturón, zapatos, corbata, camisas muy apretadas.
- c. **Elevar la extremidades inferiores**

Medidas antishock

- Colocar a la víctima en posición de shock
- Mantener a la persona cómoda y cálida
- Voltear la cabeza de la víctima hacia un lado si no se sospecha de lesión del cuello



Grafico N°18

Elaborado por: Guevara Rolando.

En el caso de paciente inconsciente

5B. Determinar si el paciente inconsciente está respirando

Cuando el paciente está inconsciente es un hecho que está respirando, pero, cuando se encuentra inconsciente, deberemos asegurarnos si respira o no. En algunos casos, la respiración del paciente puede ser casi imperceptible, por lo que debemos colocar nuestra mejilla a su boca y nariz, y a la vez colocar nuestra mano sobre su pecho.

Aquí nuevamente nos encontramos en la disyuntiva. Si el paciente respira, descartamos el paro cardio-respiratorio, por lo que debemos atender otras urgencias. En este caso, el manejo es exactamente el mismo que en el paciente consciente, con la diferencia que a este paciente no hay que tranquilizarlo de ahí pasamos al paso 6A, o sea, aplicar las medidas anti shock.

Pero en caso de que el paciente no respire deberemos aplicar la resucitación cardiopulmonar (RCP).

6B. APLICAR RCP (RESPIRACION CARDIOPULMONAR)

Cuando el paciente no respira puede tener el problema adicional de que su corazón se haya detenido. La maniobra de resucitación consta de tres pasos básicos, a los que se llama ABC:

A: Abrir la vía de aire

Algunos pacientes no tienen lesiones tan graves como para producirles un paro cardio-respiratorio, pero la simple obstrucción de la lengua los puede matar. La primera maniobra de resucitación consiste en abrir ese canal, ya que de otro modo, por más que tratemos de introducirle aire, éste no podrá pasar por la obstrucción. Para ello colocaremos algún objeto en los hombros del paciente, de tal forma que la cabeza

que caiga hacia atrás libremente, y esto produzca una hipertensión del cuello, que eleva la lengua y destapa la vía de aire. Otra forma de hacerlo es una maniobra combinada, colocando una mano en la frente del paciente, y la otra debajo de la nuca, y al mismo tiempo que bajamos la mano de la frente, subimos la mano de la nuca. Esta maniobra debe hacerse con sumo cuidado, pues podríamos dañar la columna vertebral a la altura del cuello y producir una lesión irreversible, e incluso la muerte.

B: Restablecer la Respiración (Breathing)

En ocasiones, aun cuando las vías respiratorias se encuentran despejadas, es necesario restablecer el ritmo respiratorio del paciente, por lo que debemos dar respiración artificial de boca a boca. Esta maniobra se basa en el hecho de que el paciente necesita aire, pero con la presión suficiente para expandir los pulmones. La mejor forma de meter aire a presión es insuflando con nuestra boca en la boca del paciente, por lo que se denomina *respiración artificial de boca a boca*.

Técnicas para abrir la vida de aire



Grafico N° 19

Elaborado por: Guevara Rolando.

Los siguientes son los pasos sencillos para administrar respiración artificial de boca a boca:

1. Mantener la posición de hiperextensión del cuello.
2. Cerrar las fosas nasales del paciente con la que mano que está colocada sobre la frente.
3. Inspirar profundamente
4. Abrir la boca ampliamente
5. Sellar nuestra boca con la boca del paciente, sin permitir cualquier fuga de aire.
6. Insuflar el aire dentro del paciente. Deberá observarse el movimiento del tórax hacia arriba donde se demuestre que el aire penetró hasta los pulmones.
7. Retirar ligeramente la boca permitiendo la salida del aire y girar a la posición: ver, sentir y oír la respiración, para establecer que el aire entró y salió.
8. Repetir esta operación cada cinco segundos.

Técnica de Respiración de boca a boca



Gráfico N°20

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012 - 2013

C: Restablecer la circulación

Cuando el corazón se ha detenido es necesario establecer la circulación. Para ello, primero verificaremos si el paciente tiene pulso. El pulso más fácil de percibir es el pulso carotideo.

Las carótidas con dos grandes arterias que se encuentran en el cuello y son las más cercanas al área que estamos trabajando para administrar RCP. Para ello colocaremos dos de nuestros dedos, el índice y el medio en la mitad del cuello, sobre la nuez de Adán, y luego los desplazaremos lateralmente hacia un hueco que se encuentra al lado, en la cara lateral del cuello.

Técnica para determinar el pulso carotideo

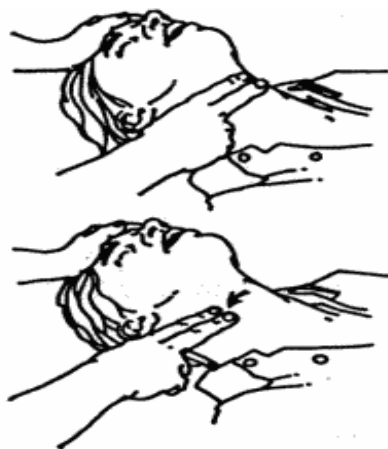


Grafico N°21

Elaborado por: Guevara Rolando. 2012 - 2013

En caso de que el paciente no tenga pulso iniciaremos la siguiente maniobra, que se llama *masaje cardiaco externo*. Para proporcionar este masaje se deberán seguir los siguientes pasos:

- Localizar la mitad inferior del esternón.

- Colocar el talón de una mano. Se llama talón a la parte más cercana a la muñeca, por el lado de la palma de la mano. Se dará un golpe de comprensión, para brindar masaje cardíaco externo sólo se usa el talón de la mano.
- Colocar la otra mano sobre la primera. Esta mano se debe colocar de tal forma que no se mueva la posición de la primera, y a la vez que mantenga suficiente apoyo para la comprensión del corazón.
- Posición perpendicular con los codos extendidos. Este es el truco de un buen masaje cardíaco: el masaje no se da utilizando la fuerza de los brazos, sino la fuerza de las piernas. Esto significa que los brazos son únicamente el apoyo para ejercer la presión. Para ello una vez que hemos colocado las manos, extenderemos los codos y nos inclinaremos hacia delante, impulsados por las piernas, de tal forma que el simple peso de nuestro cuerpo ocasione que ejerzamos presión hacia abajo, comprimiendo el corazón.

Acciones que se deben evitar.

- No pasar por encima del lesionado. Siempre debemos rodearlo. Esto por respeto a la víctima y para evitar que otros pasen encima de él y se puedan caer lastimándolo más.
- No darle alimentos sólidos ni bebidas. Con el accidente, los reflejos pueden estar disminuidos y esto incluye el reflejo de la deglución, por lo que si le damos algo de ingerir podemos provocarle una obstrucción de las vías respiratorias.
- No permitir que vea sus lesiones ni las de los demás, si hay varios lesionados.

- No hacer comentarios sobre sus lesiones, ni con él ni con los demás curiosos.
- No fumar ni permitir que los demás fumen.

Transporte de Lesionados.

En la mayoría de las ocasiones tendremos que trasladar al lesionado, por lo que debemos hacerlo de tal forma que no sufran mayores daños en su traslado, y que los auxiliares tampoco sufran lesiones por transportarlo inadecuadamente.

Las siguientes son recomendaciones generales para el transporte de lesionados:

- Seleccione el tipo de técnica de transporte, de acuerdo con las características de la víctima y de la situación.
- Prepare su ruta de escape
- Cuide su espalda
- Mantenga una coordinación adecuada.
- Revise el equipo de transporte antes de utilizarlo.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA EMPRESA

El programa de capacitación que se propone estará dirigido para el personal operativo de la empresa Calzado Gabriel, pues los trabajadores no siempre tienen experiencia en lo que a seguridad Industrial se refiere, por lo que, con la capacitación se mejora el desempeño en el trabajo.

La capacitación debe encuadrarse en un proceso continuo que permita mejorar los conocimientos y habilidades del personal de la empresa, adaptando a los trabajadores al puesto de trabajo siendo estos más eficientes en las operaciones encomendadas.

Los objetivos principales que se buscan al implantar este programa de capacitación en la empresa, son los siguientes:

1. Pulir los conocimientos y habilidades del trabajador.
2. Incrementar la productividad y eficiencia de cada trabajador.
3. Prevenir los riesgos de trabajo.
4. Mejorar las aptitudes de los empleados de la empresa.
5. Preparar al trabajador para que pueda eliminar tiempos ociosos.

Para el programa de capacitación propuesto; se contratará a una empresa consultora “Factor Humano” la cual tiene experiencia en asesorías a empresas locales, esta empresa dictará los cursos de capacitación al área administrativa de la empresa.

Con los conocimientos adquiridos por la empresa consultora Factor Humano, el área administrativa de la empresa tendrá la obligación de brindar una capacitación continua al personal que opera en la empresa fortaleciendo los conocimientos en seguridad industrial. Por lo tanto, la capacitación para el personal tanto de producción como para el personal de administración, se le deberá encuadrar un programa de capacitación como se demuestra en el Cuadro N° 14. A continuación se demuestra el programa de capacitación establecido para la empresa:

Programa de Capacitación para el Personal

Tema de Capacitación	Capacitador	Duración	Personal que Recibe la Capacitación	
			Personal	Cantidad
Sensibilización para el	Factor	4 horas	Directivos de la Empresa	8

Cambio Organizacional	Humano			
Comunicación y Trabajo en Equipo	Factor Humano	4 horas	Jefa de Ventas, Diseñadora, Coord. De Ventas, Planificador, Jefa de Producción, Coord. De Logística	6
Administración de Recursos Humanos	Factor Humano	20 horas	Gerente General, Planificador, Jefa de Prod, Supervisor de Prod,	4
Marketing y Satisfacción al Cliente	Factor Humano	20 horas	Jefa de Ventas, Diseñadoras (2), Coord. De Ventas	4
Gerencia y Herramientas del Mejoramiento Continuo	Factor Humano	40 horas	Gerente General, Jefa de Ventas, Planificador, Jefa de Prod, Supervisor de Prod, Gerente Financiero, Diseñadoras (2)	8
Sistemas de Gestión: de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional	Factor Humano	40 horas	Planificador, Jefa de Ventas, Diseñadoras (2), Jefa de Prod, Supervisor de Prod., Bodeguero	7
Producción en serie	Planificador	20 horas	Personal de Producción	
Proceso Productivo para la Fabricación de Prendas de Vestir	Jefa de Producción	20 horas	Personal de Producción	
Manejo de la Maquinaria, Equipo y Herramientas de Trabajo	Supervisor de Producción	4 horas	Personal de Producción	
Control de Calidad de Materia Prima y Producto Terminado	Jefa de Producción	10 horas	Personal de Producción	
Seguridad y Salud Ocupacional	Jefa de Producción	10 horas	Personal de Producción	

Cuadro N° 13

Fuente: Empresa CALZADO GABRIEL

Elaborado por: Guevara Rolando.

La inversión para el programa de capacitación para el personal administrativo es la siguiente:

La inversión para el programa de capacitación para el personal administrativo es la siguiente:

Inversión para Capacitación del Personal

Descripción		Cantidad Personas	V. Unit.	V. Total
Tema de Capacitación	Duración			
Sensibilización para el Cambio Organizacional	4 horas	8	20,00	160,00
Comunicación y Trabajo en Equipo	4 horas	6	20,00	120,00
Administración de Recursos Humanos	20 horas	4	80,00	320,00
Marketing y Satisfacción al Cliente	20 horas	4	80,00	320,00
Gerencia y Herramientas del Mejoramiento Continuo	40 horas	8	120,00	960,00
Sistemas de Gestión: de Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional	40 horas	7	120,00	840,00
Total de la Inversión para Capacitación del Personal				\$ 2.720,00

Tabla N° 18

Fuente: Empresa CALZADO GABRIEL

Elaborado por: Guevara Rolando.

Como se puede observar en el Cuadro N° 14, se requiere una inversión de \$ 2.720,00 para capacitación del personal administrativo y especialmente operativo.

Las sesiones de capacitación para todo el personal sea administrativo como operativo se las realizarán los sábados en el horario matutino con una duración de 4 horas.

Inversión Total de la Propuesta

Descripción	Cuadros	Total
Estudio del Proyecto	-----	\$3.000,00
Capacitación al Personal	Cuadro N°14	\$2.720,00
Total		\$ 5.720,00

Tabla N° 19

Fuente: Empresa CALZADO GABRIEL

Elaborado por: Guevara Rolando.

Como podemos apreciar en el Tabla N° 17, la inversión total que deberá realizar la empresa será \$ 5.720,00 considerando el estudio del proyecto por 3.000 dólares, el cual consta desde el levantamiento de la información hasta la presentación de las propuestas a implantarse.

La capacitación al personal de la empresa tendrá una inversión de \$2.720,00 dólares.

6.8 ADMINISTRACIÓN

El encargado de administrar la propuesta planteada, será la Gerente general de la Empresa, que junto a su contador se encargaran de revisar y analizar el manual de seguridad propuesto, el mismo que tiene como objetivo. Lograr que implementación y socialización de la propuesta del modelo del Manual de Seguridad se realice en un 100 % a corto y mediano plazo, permitiendo que las actividades se realicen con eficiencia y eficacia, para que la Empresa obtenga la rentabilidad deseada y ofrezca productos de calidad.

6.9 PREVISION DE LA EVALUACIÓN

La evaluación de la “Empresa Calzado Gabriel” se realizara a partir de un seguimiento continuo de la estrategia, con los resultados que se vayan obteniendo y finalmente poder observar la validez de la propuesta.

Cuando se implemente el manual de seguridad es importante que el Gerente General realice una vigilancia constante, para solucionar dudas o para efectuar cambios en el momento que se necesite. Así mismo, debe comprobar si la implementación del mismo es eficaz, pero debe esperar un tiempo prudencial para conocer cuáles son los resultados. También deberá revisarlo y actualizarlo para que éste no se vuelva obsoleto y logre la rentabilidad deseada.

MATRIZ DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

PREGUNTAS BASICAS	DETALLE
¿Quiénes solicitan evaluar?	RRHH Empresa Calzado Gabriel
¿Por qué evaluar?	Por qué se requiere conocer la realidad actual de la EMPRESA CALZADO GABRIEL
¿Para qué evaluar?	Hará lograr un el mejoramiento del desempeño en sus funciones en la EMPRESA CALZADO GABRIEL
¿Qué evaluar?	La eficiencia y eficacia de las operaciones
¿Quién evalúa?	Investigador, analistas, y el nivel directivo de la EMPRESA CALZADO GABRIEL
¿Cuándo evaluar?	Al culminar con el desarrollo, socialización y aplicación de la propuesta planteada.
¿Cómo evaluar?	Utilizando un proceso metodológico que sirva de guía para la evaluación
¿Con que evaluar?	Aplicando encuestas y mediante la observación y análisis.

Cuadro N° 14

Elaborado por: Guevara Rolando.

BIBLIOGRAFÍA

ALTAMIRANO, A. (2007). *Investigación de Mercados*. 5 Edición. Editorial Continental México DF.

CAPRIOTTI, Paul. Planificación estratégica de la imagen corporativa. Editorial: Barcelona: Ariel. Pág. 81

COSTA, Joan. Imagen corporativa en el siglo XXI. Editorial: Buenos Aires: La Crujía ediciones

DRAKER, Tomas. *El Marketing como Arma Competitiva*. México: MC GRAW HILL 1^{ra} Edición, 1994.

HERNÁNDEZ, Cesario. *Plan de Marketing Estratégico*. México: GESTIÓN, MC GRAW HILL 2^{da} Edición, 2000.

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL, (norma INEN 44) Seguro General de Riesgos del Trabajo.

KOONTZ, Harold. Administración Global México: MC GRAW HILL 4^{ta} Edición, 2004.

KOONTZ, Harold, *Administración una Perspectiva Global*, MC GRAW HILL 4ta EDICIÓN, MÉXICO 2004.

LACASA, Antonio y Blay. Gestión de la Imagen Empresarial. Editorial: Barcelona: Gestión 2000. Pág. 92

LACASA, Antonio y Blay. Gestión Op. Cit. Pág. 40

LONDOÑO F, J. Arturo. Dirección de la imagen corporativa: operación externa de la identidad empresarial: los conceptos de la administración de la imagen y su tratamiento en la cultura organizacional. Editorial: Medellín: Pág. 196

MURIEL, María Luisa y ROTA, Gilda. Comunicación institucional: enfoque social de relaciones humanas. Quito (Ecuador) Editorial: CIESPAL: Pág. 305

PORTER, Michael. Ventajas Competitivas. México: Continental 7^{ma} Edición, 2003.
STANTON, William. Fundamentos del Marketing. México: MC GRAW HILL 13^{ra} Edición, 2004.

REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD- ECUADOR, (2393) de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, Ministerio de trabajo y empleo, Unidad de Seguridad y Salud: Clemente Ponce N15-59 y Piedrahita.
www.mintrab.gov.ec

STANTON, William. *Fundamentos de Marketing*. MC GRAW HILL 13ra Edición. México, 2004

VAN RIEL, Cees B.M. Comunicación Corporativa. España: Prentice Hall. Pág. 36. (1997)

VARIOS. Nuevas tendencias de marketing. HARVARD BUSINESS REVIEW. Deusto. (2000)

Fuentes de Internet

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/mar/imgcorp.htm>

<http://www.miespacio.org/cont/trin/pubemp.htm> México. Octubre de 2003

<http://www.nebrija.com/responsabilidad-social/responsabilidad-social.htm>

<http://www.buenastareas.com/ensayos/Componentes-De-Una-Imagen-Corporativa/202210>

http://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_de_compradores

<http://es.wikipedia.org/wiki/Vendedor>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Inversi%C3%B3n>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Consumidor>

<http://www.monografias.com/trabajos11/conge/conge.shtml>

<http://www.monografias.com/trabajos12/elproduc/elproduc.shtml>

<http://ricoverimarketing.es.tripod.com/RicoveriMarketing/id33.html>

<http://www.gestiopolis.com/marketing/relaciones-publicas-imagen-corporativa.htm>

ANEXOS

ANEXO N°. 1

Encuesta a Trabajadores.

UNIVERSIDAD TÉCNICA AMBATO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Entrevista para Tesis de Grado

Previo a la obtención del Título de Psicólogo Industrial

TRABAJADORES

La presente encuesta busca información acerca del sistema de seguridad industrial de la empresa CALZADO GABRIEL, por lo cual agradecemos su colaboración y nos permitimos señalar que sus repuestas, son de carácter reservado.

En las siguientes preguntas, marque con una X, la alternativa que considere su repuesta:

- 1.- ¿Estima que la seguridad industrial debe ser integral, requiere de planeación, ejecución y supervisión?

Si	
No	

Porqué: _____

- 2.- ¿Estima que el nivel de seguridad industrial con que cuenta la empresa “CALZADO GABRIEL” es adecuado para sus funciones?

Si	
No	

Porqué: _____

3.- ¿Estima usted que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “CALZADO GABRIEL” se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial?

Si	
No	

Porqué: _____

4.- ¿Cree necesario que la empresa “CALZADO GABRIEL” presente mejoras en el sistema de seguridad industrial que actualmente mantiene?

Si	
No	

Porqué: _____

5.- ¿Valora que el nivel de seguridad industrial con que cuenta el departamento de producciones adecuado?

Si	
No	

Porqué: _____

6.- ¿Considera que los accidentes laborales por falta de un sistema de seguridad influye en el desempeño laboral?

Si	
No	

Porqué: _____

7.- ¿Cree que el departamento de producción cumple con las normas legales vigentes en la aplicación de su sistema de seguridad industrial?

Si	
No	

Porqué: _____

8.- ¿Ha participado en algún tipo de capacitación continua sobre el sistema de seguridad que la empresa mantiene?

Si	
No	

Porqué: _____

9.- ¿Estima que para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del departamento de producción se requieren mejoras en su sistema de seguridad industrial?

Si	
No	

Porqué: _____

Gracias por su colaboración

ANEXO N°. 2

Entrevista a Directivos.

UNIVERSIDAD TECNICA AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Entrevista para Tesis de Grado

Previo a la obtención del Título de Psicólogo Industrial

FICHA DE ENTREVISTA

Tipo: Documental

Nivel: Descriptivo

Modalidad: Participativa

Objetivo: Establecer mejoras en el sistema de seguridad Industrial la empresa CALZADO GABRIEL de la ciudad de Ambato.

En las siguientes preguntas, señale su respuesta y comentarios que considere necesaria:

ENTREVISTA A DIRECTIVOS

1. Conoce usted los componentes de un sistema de seguridad industrial, puede comentar al respecto.

.....
.....

2. Su organización tiene un sistema de seguridad industrial, desde su punto de vista como lo considera.

.....
.....

3. Ha participado dentro de la organización en la formulación del sistema de seguridad industrial, puede comentar su respuesta.

.....
.....

4. Su organización estima que la seguridad industrial debe ser integral, requiere de planeación, ejecución y supervisión o de algún otro elemento.

.....
.....

5. Conoce usted cuales son los aspectos que afectan mayormente a los procesos de producción de la empresa, puede señalar alguno.

.....
.....

6. Cree necesario que la empresa presente mejoras en el sistema de seguridad industrial que actualmente mantiene, puede señalar sobre qué aspecto.

.....
.....

7. Estima usted que la empresa cumple con las normas legales vigentes en el país en la aplicación de su sistema de seguridad industrial, puede comentar al respecto.

.....
.....

8. Para asegurar y mejorar el desempeño laboral de los trabajadores y empleados de la empresa se requieren cambios en el sistema de seguridad industrial actual.

.....
.....

9. Estima usted necesario que la empresa cuente con un manual de seguridad industrial que recoja todas las directrices y normativas actuales.

.....
.....

10. La empresa cuenta con un consultorio médico equipado para la atención de los empleados u obreros en caso de algún accidente de trabajo, puede comentar su respuesta.

.....
.....

11. ¿Ha participado usted en algún tipo de capacitación continua sobre el sistema de seguridad que la empresa mantiene?

.....
.....

Gracias por su colaboración

Anexo N°3: Instalaciones de la empresa CALZADO GABRIEL

Bodega área de materia prima





Área de producción

















Oficinas

