



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

Habilidades blandas y educación para la paz en estudiantes Universitarios

Trabajo de Titulación- Proyecto de Investigación

AUTORA

Estefany Soraya Yanez Vilatuña

TUTORA

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD.

AMBATO - ECUADOR

2024

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Que la Srta. Estefany Soraya Yanez Vilatuña, portadora de la CC. 1550152092, habilitada para obtener el Título de Tercer Nivel: ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: sobre el Tema: **“HABILIDADES BLANDAS Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social; por lo que en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 15 de Enero del 2024



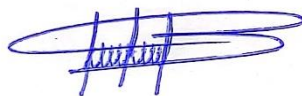
Firmado electrónicamente por:
EULALIA DOLORES
PINO LOZA

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD
CC. 0601607922
TUTORA

AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Los criterios, opiniones, críticas, comentarios emitidos en el proyecto de investigación **“HABILIDADES BLANDAS Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, le corresponde exclusivamente a mi persona, Estefany Soraya Yanez Vilatuña, egresada de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certificando que el contenido del trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 15 de enero del 2024



.....
Estefany Soraya Yanez Vilatuña

C.I. 1550152092

AUTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 15 de enero del 2024



.....

Estefany Soraya Yanez Vilatuña

C.I. 1550152092

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Proyecto de investigación sobre **“HABILIDADES BLANDAS Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, presentado por la Srta. Estefany Soraya Yanez Vilatuña, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,..... 2024

Para consistencia firma

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

A Dios, inspiración de vida y perseverancia.
A la memoria de mi padre, con amor y gratitud. A mi madre por ser mi apoyo, guía, motivación y fortaleza. A mis hermanos Erika y Jordy por su apoyo y confianza incondicional. A Eduardo, quien a través de su amor fue mi aliento en momentos de incertidumbre y cansancio; y a Jack, mi fiel compañero durante toda mi carrera universitaria.

Soraya Yanez

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial a mi familia y amigos quienes de alguna u otra forma me ayudaron a alcanzar esta meta de mi vida.

A la Universidad Técnica de Ambato por acogerme en sus aulas y a cada uno de los docentes de la carrera de Trabajo Social por sus conocimientos impartidos.

Y como no agradecer a mis amigas Paula y Karina, personas vitamina en esta etapa de mi vida.

Soraya Yanez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRACT	xvi
CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO	1
1.1.Antecedentes Investigativos.....	1
1.1.1.Problema Científico	9
1.1.2.Delimitación del problema.....	10
1.1.3.Investigaciones previas.....	10
1.1.4.Desarrollo Teórico	27
1.2.Objetivos	51
1.2.1.Objetivo General:.....	51
1.2.2.Objetivos Específicos:.....	51
1.2.3.Interrogantes de investigación:.....	52
1.2.4.Hipótesis:	52

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA.....	53
2.1.Materiales	53
2.1.1.Validación del instrumento	54
2.2.Métodos	60
2.2.1.Enfoque de la investigación	60
2.2.2.Modalidades de investigación	61
2.2.3.Niveles de investigación	61
2.2.4.Métodos de investigación	62
2.2.5.Población	63
2.2.6.Muestra	64
2.2.7.Muestreo	65
CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	67
3.1.Análisis de resultados	67
3.1.1.Análisis descriptivo de la variable independiente: habilidades personales o blandas	69
3.1.2.Análisis descriptivo de la variable dependiente: educación para la paz	84
3.1.3.Análisis de la influencia de los factores sociodemográficos en las variables de investigación	93
3.2.Verificación de la hipótesis	103
3.2.1.Discusión de resultados	109
ANÁLISIS CUALITATIVO.....	112
Propuesta	132
CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	136
4.1.Conclusiones	136
4.2.Recomendaciones	137

BIBLIOGRAFÍA.....	139
ANEXOS	158
Anexo 1. Valoración general del cuestionario	158
Anexo 2. Cuestionario de educación para la paz	161
Anexo 3. Operacionalización de variables	163
Anexo 4. Constelación de ideas	167
Anexo 5. Árbol de problemas.....	169
Anexo 6. Aplicación de instrumentos de evaluación.....	170

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	54
Escala de medición.....	54
Tabla 2.	55
Escala de medición.....	55
Tabla 3.	56
Escala de medición.....	56
Tabla 4.	56
Validación por expertos del instrumento	56
Tabla 5.	59
Estadísticos de fiabilidad	59
Tabla 6.	67
Estadísticos demográficos de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato	67

Tabla 7.	68
Estadísticos descriptivos de la edad de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato	68
Tabla 8.	69
Estadísticos descriptivos de la dimensión innovación	69
Tabla 9.	71
Estadísticos de la dimensión: resolución de conflictos.....	71
Tabla 10.	72
Estadísticos de la dimensión: liderazgo	72
Tabla 11.	74
Estadísticos de la dimensión: autoconfianza	74
Tabla 12.	75
Estadísticos de la dimensión: equilibrio emocional	75
Tabla 13.	77
Estadísticos de la dimensión comunicación	77
Tabla 14.	78
Estadísticos de la dimensión: trabajo en equipo.....	78
Tabla 15.	80
Estadísticos de la dimensión: capacidad de escucha	80
Tabla 16.	81
Estadísticos de la puntuación general de la variable habilidades personales	81
Tabla 17.	83
Tabla de baremos de la evaluación de habilidades personales.....	83
Tabla 18.	85
Estadísticos de la dimensión paz interna	85
Tabla 19.	86
Estadísticos de la dimensión: paz social	86
Tabla 20.	88
Estadísticos de la dimensión: paz gaia	88
Tabla 21.	89
Puntuación general de la educación para la paz	89

Tabla 22.	92
Tabla de baremos de la evaluación de educación para la paz	92
Tabla 23.	94
Prueba de Mann - Whitney: habilidades personales por género	94
Tabla 24.	94
Prueba de Mann - Whitney: educación para la paz por género	94
Tabla 25.	95
Prueba de Kruskal - Wallis: habilidades personales por nivel	95
Tabla 26.	98
Prueba de Kruskal - Wallis: Educación para la paz por nivel	98
Tabla 27.	101
Prueba de Mann - Whitney: Habilidades personales por zona de residencia	101
Tabla 28.	102
Prueba de Mann - Whitney: Educación para la paz por zona de residencia	102
Tabla 29.	104
Resultados de las pruebas de normalidad	104
Tabla 30.	106
Cálculo de correlaciones con el coeficiente Rho de Spearman	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	70
Histograma de los resultados de la dimensión: innovación	70
Gráfico 2.	72
Histograma de los resultados de la dimensión: resolución de conflictos.....	72
Gráfico 3.	73
Histograma de los resultados de la dimensión: liderazgo	73

Gráfico 4.	75
Histograma de los resultados de la dimensión: autoconfianza	75
Gráfico 5.	76
Histograma de los resultados de la dimensión: equilibrio emocional	76
Gráfico 6.	78
Histograma de los resultados de la dimensión: comunicación	78
Gráfico 7.	79
Histograma de los resultados de la dimensión: trabajo en equipo	79
Gráfico 8.	81
Histograma de los resultados de la dimensión: capacidad de escucha	81
Gráfico 9.	84
Habilidades personales por baremos	84
Gráfico 10.	86
Histograma de los resultados de la dimensión: paz interna	86
Gráfico 11.	87
Histograma de los resultados de la dimensión: paz social	87
Gráfico 12.	89
Histograma de los resultados de la dimensión: paz gaia.....	89
Gráfico 13.	92
Educación para la paz por baremos.....	92
Gráfico 14.	95
Diagrama de cajas agrupado: Paz Interna en función del género.....	95
Gráfico 15.	96
Diagrama de cajas agrupado: Innovación por nivel	96
Gráfico 16.	97
Diagrama de cajas agrupado: Resolución de conflictos por nivel.....	97
Gráfico 17.	98
Diagrama de cajas agrupado: Habilidades personales por nivel	98
Gráfico 18.	99
Diagrama de cajas agrupado: Paz interna por nivel	99
Gráfico 19. Diagrama de cajas agrupado: Paz social por nivel	100

Gráfico 20.	100
Diagrama de cajas agrupado: Educación para la paz por nivel	100

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	40
Modelo para el aprendizaje de habilidades blandas	40
Figura 2.	54
Dimensiones	54
Figura 3.	105
Ruta de cálculo	105
Figura 4.	105
Figura 5.	133
Fases del proyecto "Educar para sentir"	133
Figura 6.	134
Modelo de áreas de habilidades blandas a desarrollar en educación:	134

RESUMEN EJECUTIVO

En el contexto actual de globalización, diversidad y conflictividad, resulta necesario el desarrollo de habilidades blandas que permita a los seres humanos interactuar de forma efectiva, respetuosa y pacífica con los demás. Por ende, se requiere la formación de profesionales integrales que puedan otorgar soluciones útiles a los problemas sociales, que no se limite en la formación de habilidades duras, sino que a su vez pueda poseer herramientas que posibilite un desarrollo de capacidades. La educación para la paz es una forma de promover estas habilidades desde una perspectiva intercultural, ética y democrática, que busca prevenir y transformar la violencia en sus diferentes manifestaciones. Sin embargo, la realidad muestra que tanto en el sistema educativo como en la sociedad en general, existe una escasa valoración y práctica de las habilidades blandas y la educación para la paz, lo cual genera problemas sociales como; estrés, depresión, ansiedad, consumo de drogas, pensamientos autodestructivos, entre otros, y situaciones de discriminación, exclusión, intolerancia, agresión y sufrimiento. Esta problemática afecta el desarrollo integral de los individuos, su desempeño, bienestar, convivencia y participación en la sociedad.

Por lo mencionado, se desarrolla este tema de investigación, el cual tiene como objetivo determinar la relación de las habilidades blandas en la educación para la paz en estudiantes universitarios, el estudio es de tipo descriptivo y correlacional, se realizó con una población de 300 estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica. Para su ejecución, la metodología utilizada fue de carácter mixto, además se diseñó un instrumento para la variable “Educación para la paz”, conformada por tres dimensiones y 24 ítems, el contenido fue validado a través del método de juicio de expertos y su consistencia por Alfa de Cron Bach.

PALABRAS CLAVES: habilidades blandas, educación, inteligencia emocional, educación para la paz, conflictos.

ABSTRACT

In the current context of globalization, diversity, and conflict, the development of soft skills becomes essential. These skills enable individuals to interact effectively, respectfully, and peacefully with others. Therefore, it is necessary to train integral professionals capable of providing practical solutions to social issues. This involves not only focusing on hard skills but also possessing tools for capacity development. Peace education serves as a means to promote these skills from an intercultural, ethical, and democratic perspective, aiming to prevent and transform violence in its various forms.

However, the reality reveals a limited appreciation and practice of soft skills and peace education both within the educational system and society at large. This deficiency gives rise to social problems such as stress, depression, anxiety, substance abuse, and self-destructive thoughts, among others. Additionally, it leads to situations of discrimination, exclusion, intolerance, aggression, and suffering. This issue adversely affects the holistic development of individuals, impacting their performance, well-being, coexistence, and participation in society.

Considering these concerns, this research topic aims to determine the relationship between soft skills and peace education in university students. The study is descriptive and correlational, conducted with a population of 300 students from “Universidad Técnica de Ambato”, specifically from the Faculty of Civil and Mechanical Engineering. The research employed a mixed-methods approach, and an instrument was designed for the variable "Peace Education," consisting of three dimensions and 24 items. The content validity was ensured through the expert judgment method, and its reliability was assessed using Cronbach's Alpha.

KEY WORDS: soft skills, education, emotional intelligence, peace education, conflicts.

CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Situación problemática

Un estudio dirigido por la Universidad de Harvard indicó que alrededor del 85% del éxito profesional de un ingeniero es directamente proporcional a las habilidades blandas, siendo notoria la demanda de teoría, pero también de habilidades en el perfil del empleado en la actualidad. Por otro lado, las habilidades adquiridas en la formación escolar o denominadas también habilidades duras, únicamente figuran el 15% restante, marcando una gran diferencia en el saber hacer y el saber ser (**Gabel et al., 2020**).

Algunos países del continente europeo aplacan varias problemáticas sociales potencializando los efectos de las habilidades blandas, costeadando el programa Erasmus, el mismo que lleva a cabo intercambios estudiantiles en diversas instituciones de educación superior de distintos países por un promedio de 6 a 9 meses, con el objetivo de impulsar la responsabilidad, independencia y la madurez. El programa se ha destacado por arrojar los siguientes resultados: un 95 % aprendió a entablar relaciones positivas con personas de otras culturas, el 93 % mejoró su habilidad para tomar en consideración las diferencias culturales y el 50 % fortaleció su postura ante la discriminación, intolerancia y xenofobia. Estos proyectos sin duda ayudan a consolidar acciones basadas en habilidades blandas, dando paso a oportunidades laborales y a su vez, impulsar una educación para la paz (**Lozano et al., 2022**).

A nivel mundial, alrededor del 56% de los propietarios de empresas y organizaciones determinan que las habilidades relacionadas a la comunicación oral y escrita son indicadores valorizados, seguido de la resolución de problemas y la colaboración. De igual forma, un 27% indican que los empleados poseen deficientes habilidades técnicas o

competencias sociales requeridas. Indicando también que un 33% de empresarios están flexibilizando sus requisitos para algunos de sus puestos, priorizando las habilidades blandas **(Manpower Group, 2018)**.

Según investigaciones internacionales, uno de los factores más importantes en el desarrollo y autorrealización de una persona es su capacidad para adquirir no solo conocimientos y experiencias a través de un proceso de aprendizaje, sino también una variedad de habilidades como el autocontrol, autoconfianza y determinación, por citar alguna de ellas, que van despertando el sentido humanista de las personas aportando a su vida personal, social y profesional **(Marrero et al., 2018)**.

En el año 2021 la organización America Succeeds realizó un estudio en más de 80 millones de ofertas laborales en 22 sectores, demostrando que más de la mitad de los puestos incluían habilidades blandas en sus calificaciones. De ahí que ciertos cargos priorizan más las habilidades asociadas al ámbito social y emocional en relación a las habilidades duras. Además, mostró que en todas las ofertas laborales de las 10 habilidades con más demanda, 7 eran “blandas” **(Ecuavisa, 2022)**.

Una investigación realizada por ZipRecruiter (una de las compañías contratistas de empleo más importantes en Estados Unidos) evidenció la importancia de poseer aquellas habilidades blandas que se cultivan, desarrollan y adquieren a lo largo de la vida, debido a que figuran uno de los puntos fuertes a tomar en cuenta por los reclutadores y las empresas para llevar adelante procesos productivos. Así mismo, la Asociación Internacional de Profesionales Administrativos de dicho país, expuso que el 67 % de los empleadores selecciona al personal en base a sus habilidades incluso si no se cuenta con la experiencia requerida **(Herrera y Rojas, 2022)**.

En 2017 la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en su documento “Desafíos de la productividad y el mundo laboral”, destaca la falta de articulación entre educación y capacitación en el mundo formativo y productivo, haciendo hincapié la necesidad de habilidades necesarias para el desarrollo social, dado que permite alcanzar niveles de bienestar, crecimiento, productividad y competitividad. Así también, indica que estas habilidades favorecen el paso al mercado laboral una vez culminada la etapa escolar y posibilita a los trabajadores superar los obstáculos que afecten su productividad y aprender del fracaso **(Bertranou y Astorga, 2017)**.

El Instituto de Investigación de Stanford y la Fundación Carnegie Mellon enuncia que, el 75% del rendimiento en el trabajo a largo plazo es el resultado de la aplicabilidad de las habilidades blandas, mientras que el 25% del rendimiento procede de las habilidades duras de los participantes. De ahí que los empleados con habilidades blandas son fundamentales en una organización a razón de la indiscutible posibilidad de poseer un mejor desenvolvimiento en sus funciones y producir resultados deseados. Del mismo modo, se constata que los trabajadores con dichas cualidades potencializan mayor éxito en las organizaciones **(González et al., 2020)**.

Con respecto al estudio presentado por el canal de televisión **CNN CHILE (2019)** y producido por KeyClouding (plataforma de selección virtual) muestra que alrededor del 90 % de compañías toman en consideración las habilidades blandas de sus postulantes, destacando principalmente que los currículum vitae bien elaborados por años han sido una de las presentaciones con mayor peso a la hora de intentar conseguir un empleo, pero que en la actualidad debido a la evolución del mercado son las habilidades blandas las que también son valoradas y requeridas, siendo el trabajo en equipo y la comunicación indispensables para cualquier área de trabajo.

De acuerdo a una investigación realizada en la Ciudad de México en el año 2019, las empresas competentes a carreras ingenieriles revelan que los ingenieros requieren no únicamente de una preparación técnica sino también de la adquisición de habilidades interpersonales y administrativas, en vista de que en la actualidad son una necesidad en la industria. Así también, enfatiza que el contar con estas habilidades marcan una gran diferencia a la hora de buscar oportunidades de empleo **(Neri y Hernández, 2019)**.

Acorde a investigaciones internacionales, la educación superior ha dado prioridad a las habilidades duras en el estudiantado limitando a los futuros profesionales a destacarse en un desempeño coherente al nivel requerido por el campo laboral y social. Por lo tanto, recomiendan que las universidades potencien habilidades blandas en sus alumnos, pues han demostrado que estas son mejor valoradas por los empleadores al contar con profesionales competentes, capaces de adaptarse, resolutivos, empáticos, talentosos, colaborativos y que a más de ello sepan gestionar sus emociones. Es decir, con todas estas capacidades el ser humano estaría aportando no solo a la productividad económica, sino también social de una colectividad **(Ramírez y Manjarrez, 2022)**.

El desarrollo de habilidades blandas en América Latina es insatisfactorio al evidenciar que pese a los años de formación académica y profesional, no se obtiene un desarrollo de competencias académicas, técnicas y socioemocionales en la región. Estos datos dan cuenta de la punta de un iceberg en relación al crecimiento, productividad y capacidad de los empleados para conseguir un empleo bien remunerado. El estudio formula tres ejes de acción: rectificar el contenido y las habilidades que se imparten en concordancia con las demandas del mercado, generar un progreso en la calidad de educación y ampliar los índices de escolaridad **(Fiszbein , Cosentino, y Cumsille, 2016)**.

El diario El Mundo señaló que, las habilidades interpersonales acaparan cada vez más relevancia en los programas universitarios. En la misma línea, 6 de cada 10 directivos

consideran que estas habilidades generan efectos positivos en las empresas sin minusvalorar los contenidos técnicos y teóricos. Igualmente, estudios señalan que la obtención de estas desde etapas escolares genera un 85% de éxito profesional, un índice necesario en el mundo globalizado actual. En el caso de España, se han ido anexando desde los años 90 en instituciones de educación, inicialmente como optativas pero actualmente dan crédito por ellas mismas. A causa de lo antes mencionado, *ESCP Business School* (Escuela de Negocios Internacional) forma parte de una de las instancias generadoras de programas que apuestan por la preparación de sus trabajadores en las *soft skills*. **(Tardón, 2023)**.

De acuerdo a una investigación española, la adopción de habilidades blandas supone educar para la paz desde lo actitudinal, emocional y moral del ser humano para lograr un desarrollo de capacidades que posibiliten afrontar fases complejas o retos de la actualidad. Según este análisis, la educación tiene el compromiso de conducir a una mejora integral del individuo, de forma que se incluya en las mallas curriculares el saber hacer y el saber ser, destacando la capacidad de relacionarse con las personas, trabajar en equipo, comunicarse, etc., para de esta forma aportar a un desarrollo social **(Herrero, 2022)**.

De acuerdo al diario Primicias, el 70 % de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) de Ecuador han innovado la caracterización de los trabajadores al requerir actitudes y comportamientos flexibles. Entre las habilidades que se desea añadir al nuevo mercado laboral figuran las blandas, teniendo en cuenta que el 94 % de las empresas y organizaciones del país están compuestas por mipymes. Los empleadores actualmente, persiguen profesionales que respondan a las demandas sociales tras la pandemia mundial **(Coba, 2023)**.

Según el diario El Comercio, doscientos jóvenes de limitados recursos económicos serán favorecidos con becas que incluyen capacitaciones en habilidades blandas para poder

hacer frente a entrevistas y puestos laborales. La Fundación Forge Ecuador será la encargada de brindar capacitaciones para que de esta forma los beneficiarios puedan alcanzar un perfil 100 % llamativo para las empresas u organizaciones y que a su vez, respondan a los requerimientos actuales **(El Comercio, 2023)**.

El Ministerio de Educación ha impulsado el plan de fortalecimiento habilidades blandas con una metodología de aprendizaje basada en proyectos (ABP) encaminada al emprendimiento, con el objetivo de formar docentes potenciadores de dichas habilidades para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, así como de instruir en su implementación. Todo ello, a razón de las secuelas originadas por la reciente pandemia mundial, siendo necesaria una educación resiliente que se adapte a los cambios y que a su vez dote a los estudiantes de las herramientas útiles para una educación integral. Así también, debido a la gran falta de las habilidades y la deficiente aplicabilidad por parte de los docentes a causa de la conservación de las clases basadas en metodologías tradicionales **(Ministerio de Educación [MINEDUC], 2021)**.

De acuerdo al diario Primicias, los nuevos perfiles y especializaciones demandados por la digitalización supone una reevaluación de habilidades por parte de trabajadores en Ecuador. En este aspecto, se encuestó a 1.884 trabajadores, de los cuales el 48 % de ellos dijeron que necesitaban adquirir nuevas habilidades. El Foro Económico Mundial también predijo que las personas con 10 nuevas habilidades tendrán una gran demanda en los próximos cinco años **(PRIMICIAS, 2022)**.

El diario La República informó que en la actualidad las empresas focalizan su interés en candidatos que tengan la capacidad de trabajar en grupo y comunicarse adecuadamente. Este contexto a más de potencializar un ambiente de trabajo ameno, también aporta al incentivo de habilidades como la resiliencia, resolución de problemas, colaboración, pensamiento crítico, respeto entre otros, que de alguna forma están vinculados con la

educación para la paz, pues esta forja una cultura donde impera la cooperación y armonía **(Ureña, 2023)**.

La experta en recursos humanos Belkys Palma manifestó que es de carácter urgente fomentar prácticas estudiantiles que vayan más allá de un simple suplente o asistente, sino que estas deben tener un enfoque de aprendizaje y claridad en relación a las expectativas del puesto y elección de una carrera universitaria para que tengan mejores oportunidades en un futuro campo laboral. Además, explica que los resultados en las generaciones futuras aumentarán cuando los individuos se capaciten en resolución de problemas y se sientan parte de su entorno. La auto responsabilidad especialmente en capacidades socioemocionales, facilitará su desenvolvimiento social en distintos niveles **(Landín, 2022)**.

Según una publicación del diario el telégrafo, los episodios de violencia por los que atraviesa el Ecuador otorga la necesidad de enterarse de las metas que el gobierno se ha planteado en concordancia a una cultura de paz. Señala al ecuatoriano como una persona de conciliación, valores, habilidades y actitudes que le permiten convivir sin violencia y actuar en base al respeto de la vida y a la dignidad, destacando la premisa de que cambiar modelos mentales requiere de todos para alcanzar la paz y transformar conflictos. Así también, manifiesta la necesidad de accionar en medidas que mitiguen la discriminación, desigualdades e injusticias sociales como por ejemplo, a través de políticas y programas, tomando en cuenta la laboriosa tarea de trabajar en el sistema educativo para la inserción de programas que potencien una la cultura de paz **(Velasco, 2023)**.

La revista Vistazo informó, que tres de cada cuatro jóvenes carecen de ciertas habilidades, acarreado consigo una crisis en las nuevas generaciones por competencias y necesidades educativas. Lo cual se asemeja con un nuevo informe emitido por la Comisión de Educación y Unicef, revelando que gran parte de la población pronta a insertarse en el

mundo laboral se ve en la necesidad de fortalecer sus capacidades y competencias personales para alcanzar el éxito en distintos ámbitos. Dicho de otro modo, aquellas del ámbito escolar (alfabetización), habilidades transferibles (blandas o socioemocionales), habilidades específicas del trabajo (técnicas y vocacionales) y habilidades corporativas (administración de tiempo, finanzas) **(Landín, 2022)**.

De acuerdo al diario La hora, El Ministerio de Trabajo patrocinó una capacitación denominada “Mi empleo joven” donde los beneficiarios y partícipes del proyecto fueron ambateños. El proyecto incentiva la incorporación laboral de jóvenes entre 18 a 26 años que no cuentan con experiencia con el objetivo de contribuir al decrecimiento del desempleo, enfatizando poseer 350.000 convenios firmados y 3.556 jóvenes situados a nivel nacional. Esto se ejecutó con el fin de mejorar sus aptitudes y capacidades a través de temas como el desarrollo personal, liderazgo, autoestima, entre otros. Destacando como propósito gozar de un Ecuador con más empleo gracias a este tipo de capacitaciones **(La Hora, 2019)**.

Según el diario La Hora, las habilidades blandas juegan un papel importante debido a que complementan a las habilidades técnicas al permitir un desenvolvimiento eficaz en el campo laboral, profesional y social. La comunicación, adaptabilidad y resiliencia son algunas de las habilidades indispensables para ejecutar un trabajo colaborativo, conducir el estrés y hacer frente a los retos. El ámbito de trabajo valora dichas habilidades por varias razones: contribuye a la adaptación a los cambios, mejora la comunicación, potencia la innovación y resolución de conflictos, impulsa un ambiente saludable y resiliente, permite destacarse en entornos competitivos, entre otros. En un entorno profesional, se recalcan principalmente las capacidades relacionadas al aprendizaje y la adaptación siendo las máspreciadas del cúmulo de habilidades **(La Hora, 2023)**.

Mediante la aplicación de habilidades blandas en el contexto universitario se aspira fortalecer la formación en educación para la paz a través de actitudes de transformación social, puesto que sin éstas no podría existir la paz. Es **importante** abordar este problema, debido a que las habilidades blandas configuran un conjunto de competencias necesarias frente a problemáticas sociales existentes en la actualidad, tales como: ansiedad, estrés, depresión, consumo de drogas, suicidios, pensamientos autodestructivos, entre otros, siendo notoria su formación para una posterior aplicación en distintos contextos en los que se desarrollan los estudiantes universitarios. A través de esta investigación se podrá conocer y exponer su importancia, puesto que no solo son vitales para crear hábitos potenciadores de la efectividad personal, sino para impulsar una educación socialmente productiva.

Al contar con los recursos necesarios, fuentes bibliográficas y apertura de la institución donde se va estudiar el problema (Universidad Técnica de Ambato- Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica) se estima que la investigación es **factible**. En este sentido, es menester destacar que se pretende realizar en dicho contexto, dado que según investigaciones previas las carreras técnicas suelen prestar más atención a fomentar habilidades duras, es decir, conocimientos técnicos o profesionales, dejando de lado a las competencias que les posibilitan tomar decisiones, resolver problemas, pensar de forma crítica, comunicarse de forma asertiva, reconocer las emociones de los demás y construir relaciones saludables. Los **beneficiarios** directos del estudio serán los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica, así mismo, se plantea la sensibilización de la comunidad universitaria para contribuir con la optimización y transformación de la educación.

1.1.1. Problema Científico

En base a la información presentada se plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y la educación para la paz en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica?

1.1.2. Delimitación del problema

Campo: Educativo

Área: Socio educativo

Aspecto: Habilidades blandas y educación para la paz en estudiantes universitarios

Delimitación espacial: Se realizará en la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato.

Delimitación temporal: El trabajo de campo se lo llevará a cabo en el periodo académico Octubre 2023- Marzo 2024.

Unidades de Observación: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica

Identificación de la línea de investigación: Patrones de comportamiento social

1.1.3. Investigaciones previas

La investigación denominada “Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso de TECNM Coatzacoalcos” con autoría de **Vázquez-González et al., (2022)** se realizó con el objetivo de destacar la aplicabilidad de dichas habilidades de los estudiantes según el género, a través de un enfoque de investigación cuantitativo y la técnica de la encuesta. Los resultados arrojaron información suficiente para denominar al género femenino como el que más aplica las habilidades blandas respecto al masculino. Los autores llegan a la conclusión de que la enseñanza de estas destrezas o habilidades en

instituciones de educación superior son un factor clave para potenciar la calidad educativa, así como la necesidad de tomarlas en consideración tanto como a las habilidades técnicas vinculadas a la ingeniería, matemáticas, tecnología, etc.

Este estudio permite responder a las problemáticas suscitadas de eventos trascendentales como la reciente pandemia, dado que se ha visto afectada la comunicación, empatía, trabajo en equipo, solidaridad, entre otros aspectos fundamentales del ser humano. Derivado de ello, la sociedad en general requiere de individuos que posean dichas habilidades para iniciar un proceso de cambio e impacto en la sociedad, de modo que se potencie la justicia, valores, relaciones afectivas y cambio cultural.

Así mismo, el artículo titulado “Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica” con la autoría de **Lozano et al., (2022)**, tuvo como objetivo analizar la importancia de la formación de habilidades blandas en la educación, así como resaltar la necesidad de agregarlas en mallas curriculares. La metodología empleada fue con un enfoque cuantitativo basada en una previa investigación documental y descriptiva. Este estudio analizó que los autores revisados coinciden en que las habilidades blandas deben estar insertas en las planificaciones de formación académica, tanto a nivel básica como superior, pues esta acción contribuiría a gozar de una buena educación.

La investigación posibilita reflexionar acerca de las materias, planes y programas escolares, debido a que tienen la misma importancia e impacto que aquellas relacionadas a las habilidades duras (conocimientos técnicos) al potencializar mejoras en los comportamientos y formas de ver las situaciones. Su implantación contribuiría a mejorar la educación, permitiendo edificar conocimientos, enriqueciendo la calidad de vida y convivencia social entre todos los seres humanos.

Citando a **Marrero et al., (2018)**, en su investigación “Habilidades Blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario” destaca el objetivo de brindar una compilación de carácter teórico y reflexivo en relación al desarrollo de las habilidades blandas en los docentes, y su relación con las habilidades duras para alcanzar un aprendizaje integral en concordancia las demandas de la sociedad actual. Dentro de la metodología se utilizó un enfoque cualitativo, es decir, a través de una revisión bibliográfica de varios autores. La investigación llega a concluir que lo esencial en la trascendencia de un ser humano no es solo desarrollarse a nivel teórico sino, desde las capacidades para poder fomentar varias habilidades.

Es así que, se puede determinar la diferencia entre habilidades duras y blandas, siendo las primeras aquellas competencias vinculadas a los aprendizajes adquiridos en distintos contextos como el colegio o el trabajo, mientras que las blandas están relacionadas con la conducta del ser humano y su manejo emocional. Destacando el papel fundamental de cada una de ellas, las habilidades blandas (HB) facultan el logro de un compromiso transformador y continuo, pues dentro de ellas está la resolución de conflictos, empatía, asertividad, comunicación, negociación y colaboración que aportan a una educación para la paz. Los autores coinciden con los anteriores, al destacar el rol de las HB dentro de las instituciones en las que se desenvuelve principalmente el ser humano.

Ahora bien, en el artículo “Habilidades blandas en la ingeniería de sistemas: factor clave para una formación integral”, bajo la autoría de **Cervantes et al., (2020)** afirman que varios profesionales de ingeniería no han desarrollado dichas habilidades encargadas de un adecuado relacionamiento y desenvolvimiento social, por ende, no podrán desempeñarse como un profesional íntegro. En este sentido, adquieren relevancia en la formación integral derivada a la realización plena del ser humano. Su investigación se basó en la revisión documental bibliográfica de artículos científicos relacionados a la temática, llegando a la conclusión de que estas habilidades o destrezas se deben ir desarrollando desde los inicios de la carrera con un ejercicio diario, con el objetivo de

llegar a ser profesionales altamente preparados no solo en lo cognitivo sino también en lo social.

La investigación ratifica el postulado de las habilidades blandas al identificar la necesidad de incorporarlas en la práctica de los ingenieros desde un compromiso universitario para la construcción de soluciones a problemáticas sociales como aislamiento y desintegración social, persistencia de conflictos, baja autoestima, estrés, depresión, entre otras. El prestigio de estas radica en la vida real de los individuos, dado que las experiencias de los profesionales en ramas técnicas se dirigen únicamente a una razón cognitiva.

Según **Rodriguez et al., (2021)** en su investigación “Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación” destaca como objetivo principal identificar la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo del docente universitario. Su estudio se ejecutó a través del enfoque cualitativo e interpretación de anteriores trabajos de investigación, llegando a concluir que dichas habilidades son fundamentales para el desarrollo académico profesional del docente universitario, dado que este debe adaptarse según aspectos sociales y emocionales, a fin de formar profesionales preparados en los ámbitos teórico-práctico con capacidades esenciales como: escucha activa, comunicación, retroalimentación positiva, pensamiento crítico, liderazgo y empatía.

Es vital otorgarle la importancia necesaria a las habilidades blandas, pues su valor radica tanto para docentes como para estudiantes, dado que son destrezas que se van aprendiendo a lo largo de experiencias y enseñanzas que facultan la optimización del desempeño en varios ámbitos de la vida. Estas son impartidas en la educación pero potencializadas en una educación integradora que acople tanto lo teórico como lo emocional para un progreso a nivel general en el ser humano.

A través del artículo de investigación denominado “Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario” realizado por **Rodríguez (2020)**, plasma ideas importantes como la inclusión de HB en el proceso de contratación laboral y la posibilidad de tenerlas en cuenta para futuros programas de inducción y capacitación. La metodología implementada se basó en el enfoque cuantitativo, tipo no experimental transversal, método descriptivo correlacional. Concluye indicando que las HB son también encargadas de alrededor del 70 % del éxito laboral, por ende recomienda inmiscuir dichas habilidades como indicadores en una contratación docente.

Como se puede apreciar, en esta investigación se evidencia que estas habilidades permiten llevar a cabo acciones eficaces y eficientes tanto en el ámbito personal como profesional, pues repercuten en el mejoramiento de la calidad educativa y de vida del individuo, facultando tener una cultura colaborativa, facilidad para relacionarse, incremento en la productividad laboral, facilidad al cambio, mejorar el sentido humanista y ético, entre otros catalizadores de liderazgo y eficiencia.

A través del artículo denominado “Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media”, con autoría de **Machado y Rivera (2023)**, se reafirma la premisa de que dichas destrezas fungen como pieza clave para llegar a realizar su proyecto de vida, dado que no poseer estas habilidades atañe un retroceso en el desarrollo integral del estudiante. La metodología implementada se basó en el enfoque cuantitativo a través de la encuesta como instrumento para la recopilación de datos, a una población menor a 100 estudiantes. Finalizan su investigación haciendo hincapié el reconocimiento del sujeto como un ser de cualidades y habilidades que deben ser fundadas desde edades iniciales que le permitan crear relaciones sociales y basar su comportamiento en un enfoque ético.

En general, aplicar habilidades blandas en el diario vivir de los seres humanos resulta indispensable para formar un hábito y más allá de ello, forjar una personalidad basada en la solidaridad, el respeto hacia los demás y a uno mismo, interactuar de forma efectiva, entre otros factores que sin duda llegan a mitigar varias dificultades desencadenadas debido a una apología de problemas sociales.

Citando a **Rojas (2020)**, en su artículo titulado “Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo 2020”, destina su investigación a identificar el nivel de habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de dos universidades de Lima. La metodología aplicada se basó en el enfoque cuantitativo y en una población de 244 unidades de observación. Los resultados reflejaron una guía para realizar un reajuste a los sílabos a fin de desarrollar dichas habilidades desde todas las áreas de los futuros ingenieros para un mejor desempeño en el campo laboral y a su vez, reconocer sus falencias desde la conciencia propia, pues incluir estas destrezas desde las etapas de formación generará un efecto multiplicador en la vida del ser humano. Destacando la necesidad de crear reflexión en docentes universitarios indicando que solo se imparte una materia promoviendo un desarrollo no solo cognitivo, sino también social.

Espinoza y Gallegos (2020), en su artículo “Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una Universidad Privada en Ecuador”, se trabajó con el método descriptivo correlacional por medio de un diseño no experimental transversal con el uso de la técnica de encuesta, aplicado a una muestra de 217 alumnos voluntarios. El objetivo principal fue calcular el nivel de importancia de dichas habilidades, delimitando que el hogar es el pilar fundamental en el que más aprendizaje se adquiere las habilidades blandas. Llegando a la conclusión que éstas son esenciales para desarrollo y desempeño diario de la vida.

Este estudio da cuenta de la necesidad de formar a los estudiantes como agentes idóneos para el mundo laboral, dado que una vez egresados se ven expuestos a un campo empresarial en el que se destaca no únicamente conocimientos técnicos sino, también destrezas y capacidades, pues una vez desarrolladas se estima que los empleados se desenvuelven de una manera exitosa, transformándose en personas más adaptables, proactivas, resilientes, responsables y empáticas. A más de ello, se puede determinar que los autores antes mencionados coinciden en la importancia de entrelazar aportes teóricos con lo emocional o personal del ser humano, pues gracias a esta fusión se podría llegar a un desarrollo integral de los individuos.

En el artículo de investigación titulado “Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo”, con la autoría de **López (2021)**, manifiesta que las habilidades blandas favorecen el desarrollo integral del alumno y que su aplicación desde edades tempranas produce beneficios en el manejo de emociones y desarrollo de la inteligencia emocional. Mediante una investigación de campo con una metodología de enfoque mixto (cuali y cuantitativo) por medio de entrevistas y encuestas, logra demostrar que el mal manejo de emociones han desencadenado situaciones críticas que determinan la necesidad de trabajar en habilidades blandas para el desarrollo integral individual y colectivo, y poder convivir sanamente con la sociedad.

Es así como priman los cambios urgentes que debe llevar a cabo la sociedad, enfatizando en las habilidades blandas, debido a que con su fortalecimiento se podría establecer sistemas que conlleven a la consecución de una educación para la paz que construya y reconstruya una sociedad justa, cooperativa, solidaria, comprensiva y respetuosa con su entorno, donde el diálogo se adueñe del proceso y donde el bien común sea una realidad.

De acuerdo con **Cordero et al., (2020)**, en su investigación “Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público” manifiestan que las habilidades

blandas en el sector público juegan un papel importante y posiblemente el más cuestionado. La metodología ejecutada inició con un análisis documental y posteriormente aplicación de encuestas y test. La investigación aporta con un modelo para el fortalecimiento de habilidades blandas en el servidor público que permita comenzar con una reflexión colectiva y la consecución de una cultura organizacional fortalecida, saludable, efectiva y eficiente. Concluye enfatizando que el sector público debe brindar servicios que fomenten una sociedad solidaria, respetuosa y justa en su entorno a través de la aplicación y fortalecimiento de dichas habilidades.

Este estudio puntualiza las ventajas de la aplicabilidad de las HB en el campo laboral, pues al estar inmiscuidas en el desarrollo humano se potencializan en las relaciones interpersonales y se fomentan a lo largo de los años debido al contacto humano. A su vez, promueven un clima idóneo de trabajo contribuyendo a la sostenibilidad y sustentabilidad en relación a la visión y misión institucional ya sea pública o privada desde las etapas de reclutamiento hasta durante toda la carrera profesional.

De la Ossa (2022), en su artículo de investigación estudiado “Habilidades blandas y ciencia” expone la importancia de desarrollar habilidades blandas o también conocidas como socioemocionales para favorecer al desarrollo integral y formación de cada ser humano, teniendo en consideración que el egocentrismo es un debilitante para el desarrollo de dichas habilidades. Basó su metodología en un enfoque cualitativo, es decir, a través de una revisión bibliográfica, demostrando la existencia de un panorama crítico entendiendo que los individuos carecen de valores relacionados a lo socioemocional impidiendo enfrentar situaciones inestables. El autor llega a la conclusión de que estas habilidades ayudan a fomentar relaciones positivas (cohesión social), regular el estado emocional, mejorar el desempeño laboral, desarrollo profesional y a su vez recomienda profundizar su refuerzo desde niveles iniciales de la educación.

Es así como se puede escudriñar la historia de las habilidades blandas desde épocas remotas cuando ya se tenían indicios de patrones de comportamiento que permitan llevar a cabo acciones encaminadas a lo que está correcto o también llamado ético. Desde lo filosófico, se hace hincapié la moral, es decir, a las conductas que encaminen actitudes concretas. En lo empírico destacan los principios sobre los cuales se regían pueblos y ciudades antiguas es decir, en el “bienestar social” o en la “convivencia pacífica”, como soporte a la evolución interior y de la conciencia.

Mediante el artículo de investigación denominado “Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático” con la autoría de **Espinoza y Gallegos (2020)**, exponen que es menester de las instituciones educativas preparar a los estudiantes en habilidades, aptitudes y valores, puesto que serán de utilidad para un desenvolvimiento eficaz en el mercado laboral y las distintas áreas que compone la vida. La metodología de su estudio se basó en un enfoque cualitativo a través de un análisis bibliográfico como fuente de investigación. Los autores finalizan puntualizando a las habilidades blandas como comportamientos adquiridos desde edades muy tempranas especialmente desde el hogar y centros de estudio.

El estudio expone postulados de varios autores, los cuales se plantean una discusión teórica destacando un deficiente nivel de comprensión especialmente en las áreas educativas, puesto que no se toma en consideración a las demandas sociales que podrían llevar cabo un proceso de transformación del ser humano una vez posea inteligencia emocional. Se resalta la gran diferencia que existe entre una persona con y sin habilidades blandas, pues estas ayudan a orientar el pensamiento y comportamiento hacia metas. Además, han adquirido mayor importancia en tiempos de crisis por una búsqueda de nuevos cambios e impulsan a salir de una zona de confort.

De acuerdo con **Amar (2020)**, en su investigación “Un camino para la educación para la paz: Una investigación narrativa”, puntualiza que la cultura de paz se basa principalmente en la educación, en los derechos humanos y en buscar alternativas de soluciones a injusticias y conflictos socioeconómicos. Es un proceso de enseñanza- aprendizaje que continua construyéndose, donde el diálogo constituye una herramienta poderosa en el proceso, así como la reflexión, cooperación y la empatía. Se realiza un estudio cuya base es la investigación narrativa, con una metodología de enfoque cualitativo, utilizando a la entrevista como instrumento principal. Concluye indicando que educar para la paz es algo más que necesario para contribuir a una sociedad más justa y equilibrada, donde el bien común sea una realidad más que un sueño.

Esta investigación permite determinar que la educación para la paz tiene una asimilación en pro social, prosperidad y estabilidad, es decir, como condición que beneficia a la humanidad y donde la educación tiene mucho que aportar. Adquiere el objetivo de atender a los derechos humanos, igualdad, sostenibilidad, entre otros aspectos para sensibilizar al alumnado del siglo XXI, debido a que estos se ven inmersos en un ambiente problemático de antipatía, poca comunicación, conflictos, deficiente adaptabilidad al cambio y problemas de salud mental como la depresión y ansiedad.

Según **Herrero (2021)**, en su investigación “La Educación para la Paz en tiempos de la Covid-19: repensar otras lógicas desde la imaginación, la fantasía, la creatividad y la utopía”, propone una reflexión acerca de los retos de la educación para la paz durante la pandemia, con una perspectiva positiva que coadyuve a entenderla como una forma de forjar un futuro más ameno con la sociedad. La investigación se planteó bajo la metodología cualitativa donde se recopiló información bibliográfica, planteándose como objetivo trabajar el enfoque REM (reconstructivo empoderador) que posibilita transformar de forma pacífica las problemáticas suscitadas en la sociedad. Llega a la conclusión de entender al conflicto como algo que podría llevar a una transformación positiva donde se creen oportunidades de aprendizaje individual, grupal o colectivo.

El estudio permite identificar que a raíz de la última pandemia mundial la solidaridad, cooperación, políticas sociales y otros valores se han exteriorizado y con ello también han disminuido ciertas habilidades. Plantea que desde la imaginación o utopía se puede cambiar una realidad gracias a que esta abre pensamientos y empodera a la consecución de situaciones de bienestar y paz, debido a su postulado de que lo real se puede edificar desde la creatividad, puntualizando la importancia de transformar eventos poco favorables partiendo desde el deseo, pensamiento y juicio para llegar a una acción.

Así mismo, en el artículo denominado “La educación para la paz: contribuciones para un estado del arte” con la autoría de **Gómez (2019)**, expone la relevancia que tiene aportar al estado del arte sobre el campo de la educación para la paz. La metodología utilizada fue cualitativa a través de la exploración bibliográfica basada en más de 100 fuentes de artículos científicos, tesis y libros nacionales. En tal sentido, este tema contiene un enfoque teórico y un referente práctico que persigue reconocer alternativas para la comprensión de la violencia para efectuar posibles cambios. En definitiva, indica que la paz no debe estudiarse solo como consecuencia de las guerras y problemas, sino como objeto para transformar las relaciones sociales.

Esta investigación permite profundizar en la historia de la educación para la paz, enfatizando que sus inicios se ven remarcados en eventos de oposición a la guerra, conflicto, violencia y agresividad, para luego adquirir un significado diferente, entendiéndose como objeto de cambio en las relaciones sociales y convirtiéndose en garantes para resolver pugnas que estructuren una convivencia pacífica. Finalmente, la paz edifica acciones y decisiones por las que se rige un país o una nación.

Barros et al., (2020). En su investigación “Cultura de paz y formación ciudadana como base de la educación en Colombia” determinan que la cultura de paz y la formación ciudadana tienen el desafío de educar para la paz, pues estos son imprescindibles para

promover sociedades con menos índices de violencia, conflictos y guerras. Los autores utilizaron una metodología basada en la revisión narrativa desde la realidad de Colombia, basándose en un enfoque cualitativo y basándose en fuentes de información académica. En definitiva, resaltan que el entorno educativo es crucial para transformar la violencia en una cultura pacífica debido a su carácter precautorio y pro activo que ofrece la oportunidad de formar ciudadanos que promuevan la paz.

El estudio aporta una visión integral de paz, comprendiendo la construcción de nuevas sociedades de transformación a partir de una visión humanística de justicia y libertad. Adquiere un papel indispensable en la formación de los seres humanos al estar vinculada con la formación moral, pues consiste en velar por un sistema guiado por el respeto, la convivencia, armonía, solidaridad, derechos y diálogo.

A través del artículo denominado “Educación para la paz: una mirada desde la Universidad Nacional Autónoma de Honduras” realizado por **Paz y Díaz (2019)**, con una metodología cualitativa, analítica y descriptiva por medio de información documental relacionada a la política educativa universitaria de Honduras, se pone de manifiesto que la necesidad por erradicar cualquier forma de violencia, exclusión y discriminación en los establecimientos educativos hondureños, ha desencadenado en una lucha por asumir un rol protagónico partiendo del énfasis en procesos educativos que fomenten la paz, pues la formación de una cultura de paz en distintos ámbitos son parte de la instrucción universitaria. Recomiendan que la educación para la paz debe plantearse desde varios ámbitos con el objetivo de fomentar entornos de sana convivencia.

La investigación coincide con los anteriores autores al puntualizar que la educación para la paz es un elemento vital para conseguir una sociedad en la que se pueda alcanzar un desarrollo humano y a su vez garantizar sus derechos. Pero, difiere en que también debe tomarse en cuenta problemáticas como la pobreza, analfabetismo, desigualdades,

discriminación, violencia, etc., dentro de los estudios para que desde una postura de amor se efectivice la búsqueda de una nación basada en la equidad.

De acuerdo con **Barrios (2021)**. En su investigación “Educación para la paz: una reflexión desde Tomás Aquino” expone el vínculo existente entre las nociones de paz y educación, así como la relación entre educación para la paz y “virtud”, esta última es clave para forjar paz interior y paz desde la perspectiva social desde un enfoque educativo. El método implementado fue analítico interpretativo basado en la revisión documental, de tipo cualitativo. Concluye explicando que sin virtudes personales no podría existir paz, pues según el autor tiene estrecha relación con relaciones interpersonales y demás aspectos que dependen de la virtud, por tal motivo destaca la propuesta de implementar el fomento de virtudes desde la escuela.

El autor pondera su postulado al enfatizar la virtud como pieza esencial para construir una paz desde el alma hasta lo social, pues indica que esta perfecciona la vida de los seres humanos al potencializar el alma y medir los actos humanos conforme al ‘debe ser’. Es decir, inculca a un accionar en base a lo racional, aquello que endereza la vida de un individuo hacia la plenitud, siendo el vicio y el mal todo lo contrario a este concepto y el encargado de quebrar lo que la virtud ha conseguido.

En el artículo denominado “Educación para la paz y formación profesional: aproximación desde la investigación documental” con la autoría de **Torres (2019)**, expone hallazgos producto de una investigación cualitativa-documental y su posterior análisis, dando cuenta de la necesidad de retroalimentar procesos formativos para consolidar entornos universitarios de educación para la paz. Plantear la paz integral, comprende un nivel global que a su vez, origine armonía y equilibrio en los intercambios con el plantea, lo cual podría entenderse como paz holística. La autora finaliza destacando la irrevocable relación entre el saber y la práctica formativa partiendo de la educación para la paz en la cotidianidad,

puntualizando una educación en valores, buen vivir y educar en la tolerancia, pues estas potencian una educación para la paz.

La autora se diferencia de otros estudios al identificar la paz integral como la relación que se guarda entre uno mismo con el entorno, que sea capaz de potencializar armonía y desarrollo pleno. Se asemeja a la investigación anterior al indicar que se debe fomentar una educación en valores para una convivencia tolerante y diversa. De esta forma, la educación para la paz y las habilidades blandas se ven relacionadas al requerir la una de la otra, pues en varios estudios indican semejanza entre “habilidades” “valores” y “virtudes”, al generar el mismo impacto en el desarrollo humano.

A través del artículo de investigación denominado “Educación social escolar en la construcción de cultura y educación para la paz: propuestas metodológicas de intervención socioeducativo” realizado por **García et al., (2020)**, precisan a la educación para la paz como eje transformador de actitudes que impulsen un cambio social basado en el respeto y dignidad humana. La metodología implementada se basó en una búsqueda bibliográfica con enfoque cualitativo, llevando a cabo un reconocimiento de las capacidades del entorno escolar en la acción socioeducativa para una cultura de paz como elemento esencial para su fomento. Finalizan señalando que los intentos por efectuar dicha transformación requiere de una reflexión desde la colectividad que llegue a la práctica educativa.

La investigación permite analizar la importancia de la paz en la sociedad al entenderse como garante de cambio de actitudes, acciones, comportamientos y conductas. Hace hincapié a la sociedad del siglo XXI, la cual se ve sumida en la violencia, guerras, desacuerdos y conflictos, procurando resaltar la necesidad de impulsar intervenciones socioeducativas como la del presente estudio que tiene como objetivos la educación en valores y gestión de conflictos para la construcción de una cultura de paz.

García et al., (2019), en su investigación titulada “La educación para la paz en las políticas educativas. Un balance histórico y desafíos de futuro” ponen de manifiesto el gran reto y compromiso social de las instituciones educativas para poder alcanzar la paz, dado que uno de los desafíos de la sociedad es la convivencia pacífica y la garantía para procurar el bienestar en común. El estudio se realizó con una metodología de enfoque cualitativo basado en el análisis documental e interpretativo de varias fuentes bibliográficas educativas, obteniendo como conclusión que los planes de convivencia deben replantearse e introducirse en proyectos educativos de uso cotidiano asegurando el compromiso de la colectividad, así como reconocer y premiar aquellas prácticas de educación para la paz que se realicen en entornos educativos, puesto que una sociedad pacífica requiere de una escuela pacífica que forme principios promotores y transformadores en pro social.

Investigaciones como esta ayuda a comprender que una sociedad de paz requiere de una educación de paz que mantenga un compromiso que vaya más allá de lo meramente académico, y plantearlo en beneficio de una cultura solidaria con un desarrollo sostenible. Tomando como base el estudio, se podría comprender desde lo teórico a lo práctico la manera adecuada de forjar una educación para la paz a través de convivencias, actividades grupales, intercambio de opiniones, dramatizaciones, etc., es decir, desde el esfuerzo diario y con apoyo de toda la comunidad.

Mediante el artículo de investigación denominado “Educación para la paz como herramienta para construir la cultura de paz” con la autoría de **Roldán (2020)**, se menciona que las instituciones educativas, así como la familia y la sociedad tienen la labor de implantar una educación integral e influir significativamente en cada persona desde una edad inicial ya que, con el trabajo de estas tres instituciones se podrá construir sociedades pacíficas. Su estudio se basó en un enfoque cualitativo por medio de una revisión teórica llegando a concluir que para efectivizar una educación para la paz se debe tomar en cuenta la inserción de contenidos en materias curriculares, así como en actividades diarias que

permitan un involucramiento más real, destacando también que para ponerle fin a las culturas violentas es esencial priorizar una cultura de paz donde se pondere la resolución de problemáticas mediante alternativas pacíficas.

La investigación da cuenta de la necesidad de forjar una educación para la paz que vaya más allá de ser una aspiración a convertirse en algo que se puede alcanzar, dado que a través de esta se cambian comportamientos erróneos arraigados en la sociedad actual, como por ejemplo, resolver problemas por medio de la violencia, mentir, concebir a los conflictos con negatividad, entre otros., y se instauran conductas apropiadas que acaparen la paz y el respeto entre unos y otros a fin de crear espacios de sana convivencia.

Así mismo, en el artículo denominado “Estudios para la paz: hacia una cartografía de paces” con la autoría de **Jiménez (2022)**, manifiesta que la paz inicialmente remonta sus orígenes paralelamente en la comprensión y conceptos de la violencia. La convivencia, actitudes dinámicas y creativas constituyen el camino para edificar una sociedad amena en la que sobresalga el diálogo como principio de buen vivir. Dicha investigación se realizó por medio de una metodología basada en la revisión bibliográfica enfocada en contenidos de la paz y conflictos, con un enfoque de tipo cualitativo. Llega a concluir que la realidad es compleja e interesante, siendo un ejemplo claro de ello, la existencia de la paz en la violencia y violencia en la paz, de forma que la paz es intrínseca al ser humano.

En virtud de lo descrito hasta aquí, es menester destacar que las habilidades blandas despiertan el sentido humanista de las personas otorgando la posibilidad de ser mejores seres humanos capaces de transformar un entorno y una comunidad a través de su relación directa con la educación para la paz, debido a que este es un proceso integral por el cual se transmiten valores, comportamientos y actitudes que permiten exteriorizar conflictos estimulando el diálogo, argumentación racional y la participación de todos los actores sociales en la construcción de un bienestar y buen vivir. Los conceptos de habilidades blandas y educación para la paz están fuertemente entrelazados de tal manera que generan

una relación de interdependencia entre ellos, ambos generan los mismos impactos tales como: relaciones sanas, resolución de conflictos, solidaridad, empatía, comunicación asertiva, cambios transcendentales en la realidad social, entre otros potenciadores del desarrollo humano.

Los autores llegaron a coincidir en la necesidad de incluir las habilidades blandas en las mallas o planificaciones curriculares de las instituciones de educación media y superior principalmente, pues enfatizan su importancia para alcanzar un desarrollo personal y profesional de la comunidad estudiantil, abarcando tanto a estudiantes como docentes. Además, destacan la carencia de investigaciones que den cuenta de un desarrollo de dichas habilidades desde niveles iniciales, haciendo hincapié en las consecuencias de una no aplicabilidad de las HB, destacando la inadaptabilidad a cambios, depresión, frustraciones, suicidios, entre otros eventos críticos exteriorizados a raíz de la pandemia mundial principalmente. De la misma manera, demostrar que las habilidades blandas tienen estrecha influencia con el desempeño laboral o escolar, en actividades sociales, consecución del proyecto de vida, relaciones interpersonales, éxito en cualquier escenario, mejorar los niveles de felicidad y en otros aspectos que ayudan a la confrontación de desafíos personales, sociales y profesionales.

En relación a la segunda variable, los autores llegaron a sintonizar en que la educación para la paz no es la única alternativa frente a la resolución de conflictos, pero que si es el camino. Destacan la relevancia para construir una sociedad en igualdad, justicia, cooperación y comprensión, teniendo como base el diálogo y el respeto a los derechos humanos. Otro de los postulados con gran peso es llegar a considerar al proceso de reflexión como una única herramienta, a la empatía como un escudo que proteja de lo inservible y a la cooperación como un camino idóneo a un acuerdo. En un inicio los estudios para la paz surgieron como oposición a guerras y conflictos para fomentar y promover la no violencia en todas las realidades sociales y así consolidar seres humanos empoderados y tolerantes.

1.1.4. Desarrollo Teórico

Variable Independiente

ACTITUD CONSTRUCTIVA

Aquellos comportamientos y formas de responder ante diversas situaciones toman el nombre de ‘actitud’ y debe ir ligada a la aptitud. Por su parte, la actitud constructiva reconoce una posición flexible y se fomenta principalmente en la autocrítica y la autorreflexión para calificar cada evento. Es decir, implica confianza en las capacidades de uno mismo fruto de la distinción con los demás es decir, por medio de una precisión de aspectos internos que aportan un acercamiento a las metas **(Diez, 2022)**.

Estudios ratifican la premisa de las actitudes encauzadas al bien común, pues estas continúan una jerarquía de acciones, efectos y prioridades que lleven a cabo acciones distintas del agravio, es decir, de un intercambio vital. Postulan un cambio de parecer, perspectiva y forma de percibir la realidad, significando una transformación de actitudes, un giro que se debe tomar para el verdadero cambio actitudinal. Así también, se señala que el bien común es un anhelo y un elemento imprescindible que se consigue una vez se expulse la avaricia, la encargada de refutar el bien **(Medina, 2020)**.

ACTITUD ABIERTA

La mentalidad abarca a las actitudes, de modo que una actitud o mentalidad abierta es una virtud que exige hacer un reconocimiento de la parte ética y abierta al mundo. De modo que toma el concepto de una actitud encaminada a las convicciones de la propia persona, hace referencia a tener predisposición a hacer un reconocimiento frente a la creencia de algo teniendo la posibilidad de estar en lo erróneo, pero teniendo cierto nivel de flexibilidad. Da paso a un replanteamiento de la pregunta de quienes somos y que rol cumplimos en la sociedad, residiendo a su vez en poseer la inquietud moral idónea **(Mougan, 2022)**.

Investigaciones sostienen que las actitudes se pueden conocer también como características propias del ser humano que indican cierto equilibrio en su vida, o a su vez como motivacionales que influyen en varios factores como en el desarrollo de habilidades, cambios significativos y logros puntuales. La actitud abierta al igual que otros rasgos distintivos del individuo, son variantes y modificables especialmente frente a ciertas experiencias y se puede transformar en una de las capacidades más valoradas para beneficio propio, dado que resalta el lado crítico, empático y racional en un entorno, aprovechando las oportunidades y superando retos (**Azurmendi y Espí, 1996**).

INNOVACIÓN

Da cuenta directa del descubrimiento de algo desconocido o incierto, así como de intentar cambiar algo para mejorarlo a través de acciones con fines positivos. Se podría definir también como aquella habilidad para crear, llevar a cabo y aplicar ideas nuevas que creen valía para un individuo. Es un cúmulo de actividades que determinan, potencian y aprovechan nueva mercancía y líneas de negocio, gracias a la cimentación de enfoques llamativos y recientes que mejoran actividades comerciales ya existentes, desembocando en niveles altos de valoración tanto a consumidores como a posibles interesados. Este concepto está compuesto por algunos elementos tales como: novedad, mejora, identificación, desarrollo y explotación, nuevos negocios, enfoques, tecnología y creatividad (**Phimister y Torruella, 2021**).

Como sostiene **Drucker (2004)**, la innovación hace alusión al saber cómo hacer, antes que el hacer, de forma que las ideas innovadoras surgen de un estudio de oportunidades más un toque de imaginación o inspiración para llegar a la meta indicada. Es una función, un medio a través del cual el individuo origina nuevos recursos generadores de riqueza o a su vez, potencia a los recursos ya existentes. Para que un proceso de innovación sea exitoso requiere de un análisis exhaustivo de oportunidades como por ejemplo, fracasos, sucesos inesperados, dificultades, incongruencias, cambios, entre otros.

CAUSAS DEL CONFLICTO

Se refiere a cómo se originó el conflicto, pues puede tener orígenes complejos y varios dando cuenta de un gran historial de malos entendidos. Las causas hacen referencia al motivo o razón que dio lugar a dicho conflicto. Su clasificación se remarca de la siguiente manera: conflictos de índole estructural (es ocasionado por estructuras sociales o familiares, desigualdad, condiciones geográficas, etc.), de información (mal interpretación de mensajes, significados diferentes), de valores (diversas perspectivas de pensamiento, creencias o religión), de relación (estereotipos o prejuicios), de intereses (como consecuencia de incompatibilidades). En sí, las causas de un conflicto tienen variables como el tema, involucrados, sentimientos, lugar, etc. **(Pérez-Ugena, 2020)**.

Según investigaciones, desde tiempos remotos ha existido un cuadro de tensiones, problemas y emociones que conllevan a las variantes y complejas causas del conflicto que sin duda, genera posiciones inevitables y de contratiempos. En sus orígenes, las causas del conflicto se resumían en desequilibrios y cambios económicos, los cuales impactaban directamente en el bienestar general del individuo, las novedosas y antiguas potencias industriales **(González, 2014)**.

PENSAMIENTO CRÍTICO

Forma parte de una de las competencias fundamentales en las instituciones de educación superior debido a que permite el cambio en la calidad de la misma. Es una construcción en cuya interacción oscila la posibilidad de generar autorregulación y motivación para poder alcanzar una aptitud crítica que conlleva a poder tomar en consideración varios enfoques con los que se pueda tomar decisiones y ser partícipe en la sociedad **(Ossa-Cornejo et al., 2017)**.

Estudios refieren que el pensamiento crítico forma parte del cúmulo de atributos fundamentales en estudiantes a fin de enfrentar retos en la sociedad actual. Así también, es un proceso esencial en el área del aprendizaje articulado habilidades, valores, métodos

y estrategias que permiten potenciar la creatividad e innovación en los seres humanos. Desarrollar la habilidad del pensamiento crítico posibilita adelantarse y tomar decisiones que solucionen problemáticas en el menor tiempo posible, mejorar el rendimiento académico, efectivizar acciones positivas y articular una educación estratégica que potencie el sentido formativo de cada persona **(Deroncele-Acosta et al., 2020)**.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Los conflictos siempre han sido y serán parte de las características principales en una sociedad. Por ende, solucionarlos genera bienestar y un clima que permita un correcto desenvolvimiento y desarrollo integral de los seres humanos. De esta forma, la solución de conflictos es una decisión generada entre los implicados en el conflicto para acceder a un estado basado en la celeridad y eficacia. Crea opciones para la gestión de los problemas, persigue la colaboración y conciliación, facilitando un compromiso de acuerdo y mejora principalmente en las relaciones interpersonales **(Silva et al., 2022)**.

Desde un punto de vista profesional, el trabajo social es el adecuado para actuar frente al manejo de mecanismos de resolución de conflictos desde un rol educativo que capacita a las partes a actuar en base a habilidades que posibiliten un accionar de manejo, enfrentamiento y resolución de problemas de forma eficaz. El profesional es el encargado de identificar a los conflictos como fuentes de investigaciones y de educación para la paz a fin de crear seres humanos gestores de cambios positivos que beneficien un bienestar colectivo. Las alternativas de solución pueden influir en la reducción de la violencia y el fortalecimiento de entornos pacíficos **(Fuquen, 2003)**.

LÍDER

Es una persona que logra el desarrollo de una colectividad, es el encargado de transmitir ideas con pasión y deseo de alcanzar una tarea, pues surgen en momentos complicados para ser los encargados del proceso de toma de decisiones, organizar, enfrentar y resolver. Su función se evidencia en coordinar cambios y progresos para obtener resultados

favorables. Es demostrar interés, paciencia, decisión, en lo que se va a ejecutar. Además, lleva a cabo procesos de motivación, visión y misión de forma eficiente en varias situaciones e interacciones sociales, pues maneja de forma idónea sus emociones reflejado en un control de impulsos, asertividad, entre otros **(Köhler, 2022)**.

Los líderes se enfocan en desarrollar individuos, edificar relaciones y aplicar toda la sabiduría adquirida para enfrentar retos y desafíos. Al líder se le conoce por sus resultados, los cuales se visibilizan por medio de sus seguidores, además de basarse en principios y valores. Para ser un buen líder se debe practicar lo que se predica con un enfoque de congruencia, exigencia, paciencia, confianza, ambición, conciencia social, prudencia, entre otros aspectos enriquecedores de un bienestar colectivo **(Castañeda, 2000)**.

LIDERAZGO

Este se aplica una vez se hayan desarrollado las características que definen a un líder. Es un proceso o acto de poder, dirigir, motivar, influir e inspirar evidenciado por la comunicación y convencimiento. Desde su etimología adquiere el significado de conducir, direccionar o gobernar en las personas con el objetivo de alcanzar un objetivo. Genera motivación en los individuos y a su vez, crea seguidores, de esta forma es poder hacer que te sigan. Además, es menester destacar que no podría existir liderazgo sin seguidores, pues juntos entablan una relación de interdependencia por medio de la influencia **(Köhler, 2022)**. El liderazgo es provocar un mejor rendimiento en las personas objetivo. Se forma y se potencia, pero no se nace con él.

TOMA DE DECISIONES

Es un acto propio de nuestra vida, es decir, forma parte de uno de las partes más importantes en las sociedades del conocimiento. Cuando se emplean de forma adecuada se convierte en un proceso cuya eficiencia es notable, permitiendo llevar a cabo acciones

que estén alineadas acorde a metas trazadas que efectivicen la calidad en las decisiones. Es sustancial para lograr eficacia en varios ámbitos de la vida **(López et al., 2020)**.

Ejecutar esta acción forma parte de actividades cotidianas que se desempeñan a lo largo de la vida, de forma que se valoran opciones para seleccionar la adecuada. Es uno de los rasgos distintivos de la humanidad, el cual incluye el uso del juicio, análisis y decisión para evaluar alternativas posibles, redescubriendo experiencias y prácticas que afinen un camino consistente con el tipo de elección que se pretende optar **(Salinas y Rodríguez, 2011)**.

CAPACIDADES

Al ser un entramado de literatura ambigua, se le puede asemejar con conceptos como de aptitud, conocimiento, habilidad, potencial, entre otros. Indica gran inclinación a poseer algo internamente, así como el potencial para cumplir metas, permitir un adecuado desempeño desencadenando en resultados óptimos en concordancia a los propios intereses o necesidades. A través de su aplicación permite la consecución de objetivos, es decir, es un factor facilitador que permite un desenvolvimiento exitoso a partir de la aplicación de recursos, del manejo y superación de restricciones o conflictos **(González, 2021)**.

Toman un sentido particular a la evaluación de la calidad de vida y justicia social. Se centra en la libertad, debido a que defiende que el bien que las sociedades deberían fomentar es un cúmulo de oportunidades que las personas podrían practicarla. En suma, un enfoque empeñado en el respeto a la autodefinición de los individuos. En otras palabras, no son simples habilidades internas, sino que abarcan facultades personales y el entorno político, social y económico **(Nussbaum y Mosquera, 2012)**.

AUTOCONFIANZA

Hace referencia al grado de seguridad que un ser humano posee en sí mismo y de sus decisiones. Es decir, es un constructo flexible que se ve reflejado en el desempeño de acciones y es una de las características que le sirve como estimulante a la persona para tener una visión clara en relación a sus objetivos y lograrlas. Para ello, es menester tener en consideración reflexionar en cuanto a las propias habilidades que resalten. Es además, comprendida como una actividad compuesta de juicios y predisposiciones de actos que conllevan a la plenitud (**Alcívar y Mayo, 2022**).

La autoconfianza es pieza clave en el individuo porque desarrolla la capacidad de toma de decisiones y podría afectar los resultados de una decisión juzgada como exitosa o equívoca. Por un lado, muestra una autopercepción sobre las capacidades y por otro lado, un juicio general que no se limita a ningún proceso. Gracias a esta, el ser humano puede desenvolverse en cualquier entorno, desempeñar tareas, relacionarse con los demás y ser agente de cambio social (**Haro, 2019**).

PACIENCIA

Es una virtud, sentimiento y una construcción de aprendizaje que está inmerso directamente en la vida de los seres humanos, en sus relaciones y sentimientos. Es un componente que permite valorar experiencias reflexionar acerca de nuestras acciones. De igual forma, significa tolerar o aceptar un inconveniente dejando de lado sentimientos, emociones y estados de ánimo negativos. Las bases de la paciencia son la compasión, el perdón y la resiliencia. Por ende, es una decisión que amerita ver la vida un tanto distinta y que a su vez, permite vivir de forma más tranquila y feliz, pues se sufre cuando se es impaciente porque no contar con paciencia origina un estrés innecesario, es decir, es una herramienta de curación (**Costa y Costa, 2022**).

ÁNIMO ESTABLE

Es la capacidad de presentar una actitud positiva y balanceada pese a situaciones adversas. Está vinculado con el manejo adecuado de emociones, así como de la respuesta adecuada

a impulsos como por ejemplo, dominar las respuestas frente a situaciones como la ansiedad, estrés, entre otros eventos adversos. Es aquello que se logra en de diferentes formas, pues al ser un proceso depende de la singularidad de cada persona, de su contexto y no existe un único método para alcanzarla. En suma, si una persona se encuentra estable en su estado de ánimo evidencia inteligencia emocional, dado que es capaz de solucionar malestares, manejar sus emociones, cultivar el buen humor y solucionar dificultades, lo cual radica directamente en su compromiso y motivación, humor, relaciones sociales. Por el contrario, no tener control en el ánimo y no encauzar emociones podría desencadenar en enfermedades como el estrés **(Olivencia, 2023)**.

EQUILIBRIO EMOCIONAL

Es establecer las propias intenciones y conectar nuevamente con los valores internos. Le constituyen el cuerpo, las sensaciones y el pensamiento, este último pese a parecer menos importante, es sumamente poderoso en este proceso. Es una habilidad cuyo aprendizaje se adquiere por medio de la práctica cotidiana especialmente de la meditación para luego expresarla en la vida cotidiana. Potencializarlo es aceptar incluso los eventos más complicados y adaptarse a ellos. Es a través de las emociones que se puede hacer frente a situaciones delicadas, pues predispone tomar un rumbo al ser humano ante una acción, de modo que la supervivencia está vinculada a las tendencias innatas y automáticas de la persona. Destacando que en varios eventos en los que las emociones abundan, la inteligencia se ve claramente superada **(Brito y Cullen, 2020)**.

EMPATÍA

Es la capacidad que poseen los seres humanos para ponerse en el lugar del otro, en otras palabras, la habilidad para tratar de comprender y ver las cosas no únicamente desde la perspectiva personal sino bajo el punto de vista de la otredad, respetando las diferencias. No es innata al ser humano sino que se va aprendiendo en los diversos contextos en los que se desenvuelve. Tiene múltiples beneficios tanto personales como sociales, al posibilitar una mejor comunicación, entendimiento y evitar el desgaste emocional. Es

necesario hacer hincapié en la premisa de que el camino empieza por una sociedad empática que reflexione y tome conciencia que para llegar a ser empáticos se requiere seres humanos comprometidos, maduros y constructivos, dado que esto desencadenaría en entornos de paz y esperanza **(Fernández, 2022)**.

COMUNICACIÓN HORIZONTAL

Hace referencia a comunicarse entre individuos donde no destaque una diferencia por autoridad o rangos especiales. Es una herramienta que facilita y mejora varios aspectos sociales, personales y profesionales, dado que reduce la burocracia, contribuye a la resolución de problemas, mejora la creatividad, entre otros. Adquiere su importancia debido a que expresa mensajes o información a un mismo nivel. En definitiva es mucho más enérgica que la comunicación vertical, pues sobresale la sinceridad y libertad con las demás personas a la hora de entablar una comunicación y evita no malgastar el tiempo con el que se cuenta para dicho proceso **(Fernández, 2022)**.

COMUNICACIÓN

Es un proceso dentro del cual una o varias personas comparten información con otros con el fin de generar más información como respuesta. Ayuda a comprendernos los unos a los otros y comprender el mundo en general de forma que se produzca un entendimiento global. Es uno de los pilares básicos que se trabajan desde las primeras etapas hasta desarrollarse completamente. Se podría hablar de una comunicación respetuosa una vez se emita un mensaje de manera adecuada y honesta, evitando mensajes confusos, manipulados o evasivos de la verdad. Para llevar a cabo un proceso exitoso en la comunicación se debe tomar en consideración el lenguaje verbal y no verbal, escucha activa, empatía y asertividad. Este proceso sin duda, incide en una adecuada gestión emocional, mejora en las relaciones interpersonales, mejor resolución de conflictos, entre otros **(Sánchez, 2019)**.

RELACIONES INTERPERSONALES

Corresponde a una interacción mutua entre dos o más individuos y forman parte indispensable en la vida social. Los seres humanos al ser seres sociales, se relacionan por naturaleza desde tempranas edades. Es un aspecto básico en la vida de los seres humanos, son una capacidad que posee el ser humano de cooperar y trabajar en conjunto estableciendo un objetivo a lograr. Este proceso se puede cultivar llevando a cabo buenos hábitos teniendo en cuenta que cada ser humano es único y diferente y que las relaciones dependen de cómo se va conociendo al otro con un trato basado en el respeto. El ser humano es un ser social por naturaleza no se podría hablar de un ser aislado, porque este alcanza la plenitud en un proceso de socialización destacando por ejemplo, su proceso de reproducción, orden y repartición social (**Hanco et al., 2021**).

TRABAJO EN EQUIPO

Accionar de manera coordinada en el cual se aporta con conocimientos, destrezas y habilidades para poder impulsar distintas funciones a razón de alcanzar una meta que se ha trazado en conjunto. En este proceso donde cada miembro contribuye, una de las piezas clave resulta ser la comunicación, dado que es esencial transmitir directrices, pasos a seguir, darse a entender y mejorar. Es saber manejar y desenvolver una situación o actividad con otras personas a fin de sacar adelante un producto elaborado con el apoyo del mismo grupo, es decir, se trabaja en sinergia (**Fernández López, 2022**).

FEEDBACK

Es aquella que ayuda como guía en un camino. Es decir, es la información que debe concluir un entendimiento, puede desencadenar en un mejor esfuerzo por mitigar malos entendidos entre en estado actual y la meta que se pretende alcanzar. Dicho de otra manera, es una información que ayuda a aclarar entre lo que se sabe y lo que se necesita saber. Es todo lo vinculado con las acciones o datos facilitados por una persona y es crucial en la

evaluación formativa. Su finalidad radica en identificar aquellas acciones correctas e incorrectas de modo que permita ejecutar acciones de mejora, enfrentando y valorando oportunidades por medio de la reflexión y el reconocimiento **(Hattie y Clarke, 2020)**.

LENGUAJE NO VERBAL

Proceso de la comunicación que se ejecuta sin hacer uso de la palabra, es decir, se basa en gestos, posturas, movimientos, expresiones visuales o faciales. Complementa a la comunicación verbal e inclusive puede llegar a contradecirla, pues a través de la palabra se puede manifestar un mensaje pero con movimientos o gestos decir todo lo contrario, ya sea de manera consciente o inconsciente. Este tipo de comunicación cumple las funciones de hacer hincapié al lenguaje que usa la palabra, manifestar sentimientos y emociones, reemplazar palabras, contradecir un mensaje, entre otras **(Cepas, 2023)**

CAPACIDAD DE ESCUCHA

Es un aspecto crucial del lenguaje como condición básica de los seres humanos, pues es importante para que las relaciones se desarrollen. Permite comprender, recibir y captar un mensaje, conllevando un sentido de al impacto para las relaciones interpersonales debido a que hace un reconocimiento al otro y lo valida. Forma parte del otro lado del lenguaje, pues inserta a las personas en el área de lo compartido. Es lo contrario del habla donde está presente la comprensión y consolidación de relación e intercambio **(Robles & Ortiz, 2019)**.

HABILIDADES BLANDAS

Las habilidades blandas o también conocidas como no cognitivas o socio afectivas pertenecen a un cúmulo de capacidades que posibilitan un desempeño eficaz en las relaciones tanto laborales como también personales. Están íntimamente ligadas al

coeficiente intelectual y al conocimiento y a su vez, son distinguidas por ser parte del comportamiento y rasgos de la personalidad del ser humano, es decir, son mucho más que aprender de una temática y son útiles para la vida. Además, forman parte de los atributos de una persona que le facilitan la interacción adecuada con los otros de forma positiva. Es así que, resulta impostergable potencializar las habilidades blandas desde un nivel básico elemental (**Ortega, 2017**).

La autora las define como competencias personales a aquellas habilidades que están íntimamente relacionadas con procesos emocionales necesarios. Es decir, aluden a expresar emociones y sentimientos mejor interpretado como asertividad, así como la capacidad de ponerse en el lugar del otro mejor conocida como empatía y desde luego la capacidad de sacar provecho a los problemas y conflictos. Se las puede conocer también como competencias personales y no son espontaneas, sino que hay que estimularlas desde la primera infancia puesto que paradójicamente en el ámbito educativo han pasado a segundo plano. La autora llega a otorgar una definición a estas habilidades a partir de la necesidad de una educación inclusiva y de calidad que vaya más allá de lo cognitivo y que abarque lo emocional y social del ser humano, a fin de reforzar dimensiones potenciadoras de mejores personas. Así también destaca la premisa de incluir empatía y respeto en la educación independientemente del ámbito religioso, sino más bien desde una configuración emocional desde la niñez, de allí la temática educar para sentir (**Sordo, 2019**).

Hablar de habilidades blandas es hablar de varias capacidades; de comunicación, de escucha, regulación emocional, empatía, entre otras. La base de las habilidades blandas es la inteligencia emocional, siendo indispensable es aprender a dominar la mente y por ende las emociones, debido a que no se puede efectuar una escucha activa si la mente divaga o no se puede aplicar la empatía si se suprime las emociones. Retraer emociones puede repercutir en la inteligencia emocional, debido a que para desarrollar habilidades blandas

se debe enlazar las emociones propias para luego conectar con las de los demás **(Fischman, 2022)**.

Las habilidades blandas hacen referencia a las características de un ser humano que le posibilita interactuar o relacionarse con los demás de manera efectiva, siendo el resultado de una conjugación de habilidades sociales que forman a la persona y pueden ser desarrolladas con voluntad partiendo de un punto esencial; la manera en la que nos relacionamos y nos comunicamos con la sociedad. Cabe destacar que las habilidades blandas guardan un vínculo con la inteligencia emocional debido a la capacidad de reconocer y poder manejar adecuadamente las emociones a nivel personal como social. En base a lo expuesto anteriormente, se puede determinar que el conocimiento y la puesta en práctica de las habilidades blandas pueden generar éxito en la vida de las personas, siendo requeridas desde etapas de escolaridad **(Mujica, 2015)**.

Las habilidades no cognitivas aluden a la forma de relacionarse con los demás y con uno mismo, entender y saber manejar las emociones, tomar decisiones, alcanzar metas y objetivos, hacerle frente a situaciones desfavorables. Las habilidades en cuestión conllevan beneficios para los seres humanos y su entorno al potencializar cambio y desarrollo en varios contextos. Las habilidades en general, están ligadas con el éxito el mismo que va más allá de la educación, incorporando la felicidad, salud y conducta social. Su enseñanza y aplicación conduce a la adquisición de más habilidades, especialmente en la primera infancia cuando el cerebro recepta de mejor manera los aprendizajes **(Ortega, 2016)**.

CÓMO DESARROLLAR LAS HABILIDADES BLANDAS

Se debe partir por una educación eficiente, es decir, como primer punto demostrar la habilidad, seguido de facilitar oportunidades para que los alumnos lleven a la práctica las

habilidades acorde a los criterios de un desenvolvimiento pertinente y, otorgar retroalimentación correctiva, donde las acciones puedan ser observadas y de fácil entendimiento. Todo esto, debe comprenderse desde una puesta en marcha dentro y fuera de la zona de confort (**Krainger, 2003**). Siguiendo al autor, se detalla a continuación un modelo para el aprendizaje de habilidades blandas:

Figura 1.

Modelo para el aprendizaje de habilidades



Fuente: (Krainger, 2003).

El autor, señala como primera etapa a la información, entendida como la descripción de los contenidos derivados de las habilidades que deben ser entendidos. Demostración, exteriorizar a las habilidades por medio de dramatizaciones, juego de roles etc., con el objetivo de evidenciar las destrezas que deben ser aprendidas. No obstante, no basta con los dos elementos para responder a una formación idónea de los individuos. Los aprendices deben llevar a la práctica estas habilidades apenas adquiridas y a su vez, admitir retroalimentación mientras y luego de los eventos en los que sea posible practicar.

Así también, **Nicol y Macfarlane-Dick (2006)** exponen la forma más adecuada de evaluar las habilidades por medio de las siguientes prácticas:

- Vincular las habilidades con los objetivos personales del ser humano.
- Ser tolerante.
- Centrarse en identificar conductas y percepciones de los demás acerca de su comportamiento.
- Ser equitativo en todos los ámbitos.
- Priorizar el actual desempeño versus el esperado.
- Incorporar la autoevaluación y la reflexión en el aprendizaje.
- Estimular y fortalecer las premisas alentadoras y el autoestima en torno al aprendizaje.

De acuerdo a **Policies Commission for Business and Economic Education [PCBEE] (2000)**, las estrategias para fomentar las habilidades blandas, las cuales se resumen en:

- Modelado: Comprende juegos de rol posibilitando tener ejemplos de los comportamientos en distintas áreas en las que se desenvuelve el ser humano.
- Portafolios de evaluaciones: Faculta una autoevaluación de cada progreso encaminada a la potenciación de dichos comportamientos.
- Simulaciones: Dotan oportunidades a fin de que los individuos perciban eventos semejantes a las que se enfrentarán en un área laboral y carreras.

Los juegos de rol figuran una estrategia fundamental a fin de potenciar las habilidades blandas, en virtud del aporte que generan a la autoeficacia, autoaprendizaje y la reflexión, así como de aportar a habilidades interpersonales. Otra opción para su enseñanza es facultar la posibilidad de participar en programas comunitarios, actividades artísticas y otras actividades por medio del proceso de aprendizaje de Krainger, en donde se pueda experimentar realidades e identificar resultados. Se enfatiza la postura de impartir

habilidades blandas de forma transversal y a largo plazo a fin de obtener una transformación significativa.

De acuerdo a **Ortega (2016)** una de las intervenciones para promover habilidades blandas fuera de América Latina se resumen en:

Promoviendo estrategias de pensamiento Alternativo (Promoting Alternative Thinking Strategies (PATHS)), es un programa implementado en EEUU y Europa pero también en algunas escuelas de Israel, Pakistán, Tailandia, Singapur, y Australia. Encaminado a incentivar la reflexión en los estudiantes acerca de sus sentimientos y respuestas adecuadas, además dota a docentes lecciones, instrucciones, materiales y entrenamiento por personal calificado. Se basa en el fomento de habilidades socioemocionales como las relaciones interpersonales, autocontrol, resolución de conflictos y autoestima por medio de enseñanzas con estudios sociales efectuados dos o tres veces a la semana con una duración estimada entre 20 y 30 minutos.

Así mismo, **Ortega (2016)** menciona uno de los programas de habilidades blandas en América Latina y Puerto Rico se detalla de la siguiente manera:

Juventud y Empleo (República Dominicana): Es un programa encaminado a mejorar la empleabilidad de jóvenes de bajos recursos en situaciones de riesgo social. Está dirigido a jóvenes cuyo rango etario oscila entre 16 y 29 años, a su vez, que se encuentren en situaciones de deserción escolar. El programa brinda apoyo académico y fomenta un sentido de responsabilidad social, se basa en el desarrollo de competencias efectuado para enseñar valores, trabajo en grupo, autoestima, auto eficacia, resolución de conflictos, comunicación, capacidad de adaptación, entre otras competencias.

VARIABLE DEPENDIENTE

MEDITACIÓN

Hace referencia a un camino para poder conectarse con el yo interno dando como resultado calma al cuerpo y a la mente. Desde un punto de vista muy común es comprendida como un entrenamiento de la conciencia ejecutado para aclarar la mente y las emociones, concentrarse mejor, reducir niveles de preocupación, mejorar la salud, mitigar síntomas de enfermedades, entre otros. Es decir, es un accionar que se lleva a cabo por medio de la respiración, movimientos corporales, atención y una postura tranquila. Son todas aquellas prácticas encaminadas a instruir la atención, mejorar la conciencia, tener control sobre los procesos mentales y comprender la conciencia, es decir, es observarse internamente aprendiendo a aprender **(Cruz, 2021)**.

AUTOCONOCIMIENTO

Da cuenta de la posibilidad de detectar elementos relacionados con todo aquello que forma la parte interna del ser humano. Es la capacidad de conocerse a uno mismo, reflexionando acerca de lo propio: personalidad, características, fortalezas, debilidades, entre otros. Se sitúa en lo más personal de cada persona y al ser una definición bastante amplia, se puede sistematizar, señalando que permite forjar una percepción de nosotros mismos pero que puede variar a razón de nuevas experiencias, juicios y otros factores **(Zambrano y Agudelo, 2022)**.

REFLEXIÓN

Desde sus orígenes adquiere el significado de reflejar. Es un acto que emplean principalmente los seres humanos, íntimamente relacionado con pensamientos y conciencia, dado que de alguna manera implica una separación entre lo que se cree y otro pensamiento. Así también, el término es asociado con la auto evaluación de forma que se basa en criterios externos para poner a juicio cierta temática verificando que es lo que se

podría mejorar o que es lo que hace falta. De modo que se identifica que sentido se le está dando a cierto tema (**Nocetti y Medina-Moya, 2019**).

PAZ INTERNA

Es aquella que se encuentra en uno mismo desde la meditación, autorrealización y reflexión, dado que es uno de los caminos para mejorar la sociedad actual es a través de lo interno, desde la persona misma. Se ha señalado mucho este tipo de paz debido a la necesidad de recalcar que todo lo que rodea a las personas es un reflejo de su lado interno. Es aquella que abarca la mente, espíritu y cuerpo de la persona y al contar con un equilibrio se podrá obtener mejores niveles de conciencia. Estar en paz es relativamente proporcional a la felicidad y salud, para alcanzarla es importante meditar y reflexionar, perdonar, agradecer, ser empáticos, alejar la crítica de la vida, mejorar hábitos, entre otros (**Kárpava y Juárez, 2020**).

DESARROLLO HUMANO

Apunta a una configuración social dirigida a un bienestar o buen vivir colectivo, de modo que adquiere un significado de un proceso que forma parte de la vida de los seres humanos y que a su vez, dota la posibilidad de aumentar sus oportunidades de vida saludable y plena o mayor adquisición de conocimientos por medio de sus propias capacidades. Este a su vez, permite verificar si se ha alcanzado una satisfacción a nivel global, pues este desarrollo se enfoca en la conservación de espacios y especies. Este desarrollo, a su vez se alcanza a través de la interacción con el entorno desde el más cercano al ser humano como es la familia, hasta el más dinámico e interactivo como son las condiciones sociales, culturales y políticas (**Rosales, 2017**).

DEMOCRACIA

Forma o régimen de gobierno que basa su accionar en derechos, libertad e igualdad traducida al relacionamiento de ciudadanos en materias del gobierno. Requiere formas de gobierno que tomen en consideración las ideas, propuestas, opiniones y demás actos de la población para llevar a cabo decisiones más equilibradas. Con esto, se aspira un acercamiento entre la ciudadanía y el gobierno a fin de incitar a una participación colectiva. Si bien es cierto, esta solo podría llegar a desarrollarse en el campo que esté inmiscuida la política y donde no exista una única verdad sino un cuestionamiento por entender la realidad **(Brugué et al., 2020)**.

La edificación de la paz y la democracia funcionan paralelamente, es decir, las dos deben ser conformadas por medio de procesos educativos que han de respetar la ciudadanía, ratificar el acceso a una información imparcial, construir entornos de diálogo y enfatizar representantes de autoridad dentro de un ámbito ético que simente la figura del sujeto como un ser de derechos y obligaciones, pobilitando la permeabilidad de la tolerancia y la convivencia pacífica.

DERECHOS HUMANOS

Son garantías básicas implementadas en los gobiernos para pretender mejorar varios aspectos sociales, económicos, culturales, políticos de una nación y a su vez generar un verdadero desarrollo sostenible en la ciudadanía. Es una garantía para poder afrontar la vida y sus situaciones adversas. Es aquello que compartes todos los seres humanos de forma absoluta, permanente y universal. Sus orígenes se remontan a razones morales cuyas acciones se llevan a cabo bajo decisión de las personas **(Guerrero y Hinestroza, 2017)**.

PAZ SOCIAL

Se refiere a la reflexión acerca de acontecimientos marcados por violencia, exclusión, conflicto, etc. Sostiene la concepción del ser humano parte de una sociedad en la que desempeña varios roles encaminados a su autorrealización, pero que además, sea agente de cambio frente al mundo. Es dejar de pensar únicamente en uno mismo, ponerle fin de alguna manera a la concepción de forma egoísta. Es desarrollar la conciencia para conectar con la colectividad y a su vez, forjar un compromiso con la ciudadanía en general en el que se desenvuelva una visión crítica de la realidad. En este proceso también se puntualiza la reflexión en torno a los eventos de opresión que han sido superados gracias a hechos liberadores **(Kárpava y Juárez, 2020)**.

DESARROLLO SOSTENIBLE

Es un tipo de crecimiento necesario para enfrentar las situaciones actuales y mejorar la calidad de vida pero a su vez, considerando la capacidad de la tierra. Es cuidar aquello que dota la vida en un entorno, es decir, a la naturaleza, limitando emisiones de daño dado que, desde tiempos remotos ha existido la contaminación, consumismo y actualmente tecnología inapropiada para proteger el medio ambiente. En síntesis, es un proceso que involucra cambios sociales orientados a la conservación natural y la equidad social **(Gómez, 2020)**.

CONSERVACIÓN AMBIENTAL

Es crear conciencia y comprender los efectos negativos que originan especialmente los accionares de las personas en el ambiente y como posteriormente afectarán o impactarán en los espacios de convivencia. Es desarrollar conciencia ambiental que potencie el respeto consciente y sustentable hacia el entorno con el fin de un correcto desenvolvimiento social y buen vivir. Es preservar y gestionar de forma consciente los recursos y la biodiversidad de forma que se pueda asegurar la sobrevivencia de varias especies **(Díaz-Horna et al., 2022)**.

AUTORREALIZACIÓN

Actuación que se alinea a ingenios, destrezas y potencialidades como cumplimiento de una misión, de forma que adquiere un entendimiento de “llegar a ser” en un sentido eficiente. Es el desarrollo integral del ser humano en el que se atraviesa por un cúmulo de esfuerzos por alcanzar un máximo potencial encausado por expectativas y solventar incertidumbres. Además, supone la felicidad y el balance emocional (**Rodríguez-Hernández, 2020**).

PAZ GAIA

Es crear un lazo de armonía con el planeta, entendiéndola como un todo que se autorregula con el fin de mantener la vida. Es un criterio que estima una relación de respeto y cuidado ente el ser humano y la naturaleza. Este tipo de paz acopla tanto lo social como lo interno influyendo de forma directa en el cuidado de la naturaleza como su fin esencial. Así también hace un llamado a la reflexión para poder conseguir una sociedad y estilo de vida sostenible, entendiéndose una protección entre todos y hacia la madre tierra (**Kárpava y Juárez, 2020**).

EDUCACIÓN PARA LA PAZ

Por educación para la paz se entiende, un proceso educativo, que mantiene continuidad y permanencia, se basa en dos conceptos: concepción positiva de la paz y perspectiva del conflicto. Todo sistema educativo de una u otra forma llega a impartir algún código de valores y la educación para la paz no es la excepción. Es una forma de educar partiendo y llegando a la acción, debido a que no se puede hablar de educación para la paz si no existe un hecho práctico de por medio. Por lo tanto, se trata de educar para aprender afrontar la vida de forma positiva y canalizar acciones socialmente más provechosas. Así mismo, hace alusión a un tipo de enseñanza que acapare todas las áreas de los niveles educativos,

teniendo que estar plasmados en proyectos educativos y programas que realice el área docente **(R Jares, 2004)**.

La educación para la paz es reconocida como un pacto o acuerdo a nivel ético relacionado a prevenir y resolver acontecimientos violentos de los distintos tipos de conflictos. Es por medio de los valores que la educación cobra gran sentido. Es así que los actuales niveles de educación no pueden obviar el enfoque de educación para la paz en función de generar cambios en las conductas de los individuos, así como coadyuvar al consenso pacífico y a la formación de condiciones adecuadas para la paz. Es una acción positiva y educativa cuya intención es mostrar opciones a problemáticas y a su vez fomentar la reflexión acerca de un cambio en la sociedad del siglo XXI. De esta forma, la educación viene a ser una poderosa herramienta cuyo objetivo es edificar y aportar a la paz **(Amar, 2020)**.

El concepto acerca de lo que realmente significa la educación para la paz se refiere a un proyecto propio de la política y la educación que exponen la lucha por defender los valores como un camino a construir una cultura de paz, la misma que remonta sus ideales en el conflicto y su transformación, fomentando la legitimación de estos valores por cada individuo. La educación para la paz va más allá de la formación en las instituciones educativas, está presente en todos los entornos de la humanidad y tiene varias representaciones en cada contexto. Así también, pretende un desarrollo encaminado a la dignidad humana y los derechos humanos, comprendiendo a la paz como garantista de cambio práctico en actitudes, comportamientos y acciones, partiendo desde el respeto **(García et al., 2020)**.

Así mismo, otro de los conceptos de la educación para la paz remonta al desarrollo de valores que hacen ser más humano al individuo, por consiguiente tiene una estrecha relación con los derechos humanos y con una forma armoniosa para resolver los problemas. Igualmente, conlleva a cohibir toda forma de agresividad y encaminar hacia

acciones sociales beneficiosas, a través del análisis, la tolerancia y solucionar problemas desde los más pequeños que parezcan hasta los más complejos. Trata de vender prejuicios y estereotipos con la finalidad de conseguir una sociedad basada en la justicia, solidaridad y responsabilidad tanto dentro como fuera del aula. Por lo tanto rechaza todo tipo de discriminación y optar por una respuesta pacífica frente a cualquier situación **(Martínez, 2021)**.

Educar para la paz es mostrarle a la sociedad de forma creativa, resolutiva y menos violenta, el modo de hacerle frente a las problemáticas. Prevé fortalecer en las personas autoestima y confianza para que exista un desarrollo positivo, así como impulsar actitudes que vean a los problemas como un medio de transformación de comportamientos y formas de vida apoyados en la no violencia, libertades de cada ser humano y respetando sus derechos. Para que exista una cultura de paz primero debe fomentarse una educación ciudadana en la que reine principalmente el diálogo, respeto, responsabilidad social, participación, consenso, y la reflexión, puesto que de esta manera se concientizará acerca de los derechos y deberes de los seres humanos y éstas a su vez deben inculcarse desde las primeras edades **(Hoyos, 2020)**.

Se puede entender a la educación para la paz como una manera de educación basada en valores en función del desarrollo de habilidades de actitudes y comportamientos personales que a su vez impactan a nivel colectivo, permitiendo tener conductas consientes en base a una construcción de paz. Al dar respuesta a distintas preocupaciones como la violencia, discriminación, etc., constituye una herramienta eficaz para garantizar un estado de bienestar, pues la construir una cultura de paz no solo les corresponde a ciertos individuos, sino que es una responsabilidad y un compromiso de cada ser humano. A la sociedad actual le urge reflexionar y concientizar acerca de la dignidad humana que inserte valores, conductas y actitudes que desarrollen e induzcan una cultura de paz **(Aguirre y Moreira, 2022)**.

CÓMO DESARROLLAR UNA EDUCACIÓN PARA LA PAZ

Es imprescindible ejecutar acciones transformadoras que potencien una cultura de paz, teniendo en cuenta que la educación para la paz ha de ser considerada como contenido transversal de la educación y la paz como un comportamiento que encamine a la práctica todos los principios de convivencia, solidaridad, fraternidad, etc. En tal sentido, según **Fisas (1998), Gómez y García (2018)** las acciones se traducen en:

- Desarmar la historia. Romper con el orden simbólico patriarcal, a fin de des institucionalizar ideas y actitudes que continúan remarcando desventajas, pobreza y exclusión en las sociedades.
- Negociación para dar solución a problemáticas que surgen desde el seno familiar y se basa en las capacidades para aprender a manejar las herramientas de la cultura de paz.
- Resolución de conflictos. Educar para los conflictos se traduce en la creación de una cultura de mediación y resolución pacífica de problemáticas.
- Expresión positiva de las emociones. Fortalecer habilidades blandas en los seres humanos, dado que son las herramientas necesarias para vivir en paz.
- Incluir y mejorar planes y programas educativos que contengan temas transversales sobre la formación en valores, tolerancia, empatía, dialogo, y sobre todo ser una entidad en la que se pueda desarrollar y practicar la paz en todas sus dimensiones.
- Fortalecer las estructuras y procesos del Estado y la sociedad: trabajar, estudiar, formarse, debatir, conversar, es decir, potenciar ideas para la paz.
- Construcción de un sistema de gobernanza que reduzca la brecha entre clases sociales a fin de obtener una sociedad equilibrada, mitigar toda forma de violencia, con especial énfasis en la violencia familiar.
- Potenciar la liberación de la creatividad humana y la solución de problemas en base a un sistema educativo y medio comunicativos revitalizados.

- Promover el respeto de todos los derechos humanos.
- Promover la participación democrática, defender la libertad de expresión y la diversidad cultural con énfasis en la escucha y el diálogo.

De acuerdo a **(R Jares, 2004)**, algunos de los desafíos que enfrenta una educación para la paz en un mundo globalizado y conflictivo son:

- Necesidad de reducir la violencia que afecta a millones de seres humanos en distintos contextos, especialmente en áreas marginales y vulnerables.
- Hacer frente a la diversidad cultural, étnica, religiosa, lingüística y de género que caracteriza a la sociedad. Promover el diálogo y convivencia pacífica.
- Reducir la violencia contra la naturaleza y generaciones futuras por el consumismo. Fomentar el desarrollo sostenible, cuidado del medio ambiente y responsabilidad ecológica.
- Habilidad de aprender a conocer, hacer, vivir con los demás y ser personas críticas, creativas y comprometidas con el entorno.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General:

Determinar la relación de las habilidades blandas en la educación para la paz en estudiantes universitarios.

1.2.2. Objetivos Específicos:

- Identificar las habilidades blandas predominantes.
- Analizar las dimensiones de la educación para la paz.
- Sistematizar experiencias relacionadas a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz.

1.2.3. Interrogantes de investigación:

¿Cuáles son las habilidades blandas que predominan en los estudiantes universitarios?

¿Cuáles son las dimensiones de la educación para la paz?

¿Qué experiencias se relacionan a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz?

1.2.4. Hipótesis:

H0- Hipótesis nula: Las habilidades blandas no se relacionan con la educación para la paz en estudiantes universitarios.

H1 - Hipótesis alterna: Las habilidades blandas se relacionan con la educación para la paz en estudiantes universitarios.

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA

2.1. Materiales

El procesamiento de la información se llevó a cabo mediante la aplicación de materiales provenientes del enfoque mixto de tipo predominante cuantitativo. Lo cuantitativo a través de un cuestionario validado relacionado a las habilidades blandas, y la creación de uno que mida las prácticas que impulsen una educación para la paz. Por su parte, el enfoque cualitativo se vio reflejado en la aplicación de la técnica del grupo focal que permitió recolectar las experiencias relacionadas a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz a través del guion de preguntas, el análisis e interpretación de resultados.

Para la medición de la variable “habilidades blandas” se plantea la técnica la encuesta y el instrumento del cuestionario. Se empleó el “Cuestionario de Habilidades Personales”, con autoría de (EducAys, 2009), adaptado por estudiantes universitarios pereiranos (Ramírez et al., 2020), cuya referencia se basó en el perfil del ingeniero industrial de la universidad de Pereira. En su elaboración, se suprimieron 3 competencias e incluyeron 3, conservando las 8 habilidades requeridas a evaluar. El cuestionario fue revisado y validado por expertos y a su vez, sometido a una prueba piloto con 48 individuos evaluados. Es estadísticamente consistente para medir las habilidades blandas predominantes o las más valoradas.

Tiene forma de aplicación individual o colectiva, consta de 32 preguntas las cuales evalúan 8 dimensiones: 1) innovación, 2) resolución de conflictos, 3) liderazgo, 4) autoconfianza, 5) equilibrio emocional, 6) comunicación, 7) trabajo en equipo y 8) capacidad de escucha, en donde el puntaje máximo por cada una de las dimensiones es de 20 y el mínimo de 4. Al contener reactivos de la escala de Likert, sus opciones de respuesta están constituidas en:

Tabla 1.

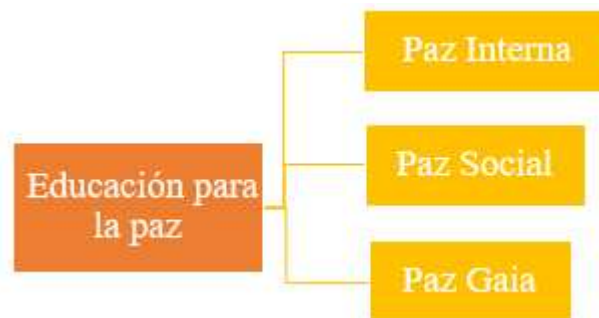
Escala de medición

Opciones de respuesta	Puntaje
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni acuerdo ni desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Por otro lado, para la medición de la variable “educación para la paz” se pudo identificar tras una revisión bibliográfica que no existe un cuestionario que mantenga un grado de confiabilidad y pueda ser aplicado en concordancia a la variable dependiente, razón por la cual se creará uno que pueda ser utilizado dentro de la investigación. Previo a la construcción del instrumento, se llevó a cabo una exploración de la literatura a través de la elaboración del marco teórico, llegando a puntualizar las siguientes dimensiones de la educación para la paz:

Figura 2.

Dimensiones



2.1.1. Validación del instrumento

Para **Fernández (2007)**, el cuestionario es una herramienta para recabar información necesaria en una investigación a fin de conocer la importancia de un fenómeno social, la vinculación con otro fenómeno y especialmente cuando se requiera conocer el criterio de una cantidad de individuos. El mismo, consta de dos secciones, una de datos sociodemográficos y otra con un cuestionario de 24 preguntas, subdivididas en sus tres dimensiones. Las opciones de respuestas estarán conformadas en base a la escala de Likert:

Tabla 2.

Escala de medición

Opciones de respuesta	Puntaje
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni acuerdo ni desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Para la validación del instrumento se utilizó la técnica de validación de contenido por juicio de expertos, definida como una opinión, juicio o valoración de personas que cuentan con conocimientos relacionados a la temática cuyo fin es eliminar los sesgos y mejorar el diseño del proceso (**Cabero y Llorente, 2013**). Se utilizó entonces una adaptación de la planilla Juicio de Expertos elaborada por **Escobar-Pérez y Cuervo-Martínez (2008)**.

Más adelante, se llevó a cabo un proceso de selección de profesionales que cumplan con el papel de jueces a fin de evaluar los ítems formulados desde una perspectiva de investigadores, no necesariamente expertos en la temática propuesta. Es así que, **Corral (2009)**, señala que la técnica de contenido por juicio de expertos debe ser generada por un grupo impar de expertos, generalmente de tres o cinco. De esta manera, se formó un equipo multidisciplinario conformado por las áreas de: Trabajo Social, Educación y

Psicología. Los jueces evaluaron el instrumento pregunta por pregunta acorde a los objetivos planteados y en base a la escala de Likert que se presenta a continuación:

Tabla 3.

Escala de medición

Opciones de respuesta	Puntaje
Inaceptable	1
Deficiente	2
Regular	3
Bueno	4
Excelente	5

Luego de un análisis y valoración del instrumento por parte de los jueces, se promedió cada pregunta según los indicadores generales de coherencia, claridad, escala y relevancia, y se sumaron los tres resultados. Si el resultado obtenido es igual o mayor a 4 la pregunta es aceptada, de otro modo la pregunta no cumpliría con los requisitos establecidos. A continuación se presenta la tabla con los 24 ítems del instrumento valoradas con una puntuación de 4 y 5, evidenciando su validez.

Tabla 4.

Validación por expertos del instrumento

Ítem	Evaluación	Exp 1	Exp 2	Exp 3	Suma Puntuaciones	Promedio Puntuaciones	Validación Pregunta
1	Coherencia	4	4	4	12	4	Si
	Claridad	4	5	5	14	4,7	Si
	Escala	4	5	5	14	4,7	Si
	Relevancia	4	5	5	14	4,7	Si
2	Coherencia	4	5	5	14	4,7	Si
	Claridad	4	5	5	14	4,7	Si
	Escala	4	5	5	14	4,7	Si
	Relevancia	4	5	5	14	4,7	Si
3	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si

	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
4	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
5	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
6	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
7	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
8	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
9	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
10	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
11	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
12	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
13	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si

14	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
15	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
16	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
17	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
18	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
19	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
20	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
21	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
22	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
23	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si
	Escala	5	5	5	15	5	Si
	Relevancia	5	5	5	15	5	Si
24	Coherencia	5	5	5	15	5	Si
	Claridad	5	5	5	15	5	Si

Escala	5	5	5	15	5	Si
Relevancia	5	5	5	15	5	Si

Nota: exp= Experto

Más adelante, con la validación de expertos se llevó a cabo una prueba piloto con 20 estudiantes universitarios a través de la herramienta google formularios para aplicar la encuesta a los participantes. Con los resultados obtenidos, se descargó las respuestas en un documento de microsoft excel para su análisis en el programa IBM SPSS Statistics 25 y para la validación de la confiabilidad del cuestionario fue aplicado el método Alfa de Cronbach ($\alpha=0.922$), el mismo que indicó una consistencia numérica excelente.

Tabla 5.

Estadísticos de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.922	24

En cuanto al aspecto cualitativo, se empleó la técnica de grupo focal. En donde por medio de la selección de un grupo de estudiantes universitarios, se recopiló información y experiencias por medio de un guion de preguntas relacionadas a las habilidades blandas y la educación para la paz. En este sentido, esta técnica de investigación tiene como finalidad extraer actitudes, sentimientos y experiencias por medio de la interacción grupal que gira en torno a una temática. A su vez, se sugiere que este conformado por grupos entre 5 y 8 participantes y guiado por un moderador quien facilita el desenvolvimiento de los participantes (Escobar y Bonilla-Jiménez, 2017).

2.2. Métodos

2.2.1. Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque mixto predominante cuantitativo. Es decir, incluye tanto lo cuantitativo (enfoque principal) como lo cualitativo (enfoque secundario). Tal inserción puede representar que el método secundario responda a distintas interrogantes de investigación respecto al método primario, proporcionando distintas perspectivas del problema de investigación. Este diseño suele otorgar una visión más completa y holística del fenómeno de estudio a comparación de un solo método. A modo de ejemplificación, los datos cuantitativos pueden responder efectos, en tanto que la evidencia cualitativa puede analizar las experiencias de los participantes (**Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018**).

En cuanto al enfoque cuantitativo, se desarrolló la recopilación de datos numéricos y estadísticos para corroborar una hipótesis a través de instrumentos validados, así como para evaluar la relación entre las habilidades blandas y la educación para la paz en los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica. De esta manera, para **Galeano (2020)** este enfoque pretende detectar principios generales haciendo uso de la estadística, es decir, la validez y confiabilidad se basan en procesos matemáticos. Además, prueba teorías o categorías analíticas y a su vez, generaliza a poblaciones extensas los resultados de la fase investigativa.

En cambio el enfoque cualitativo, se caracteriza por ser un proceso que implementa recolección, análisis e interpretación de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Hace referencia a un mecanismo sistemático y crítico de la investigación, que puede vincular una visión objetiva y subjetiva con el fin de responder a problemas o fenómenos de diverso

tipo. Es decir, que pretende comprender y analizar en profundidad las variables de estudio en lugar de medirlas (Otero, 2018). Al utilizar este enfoque por medio de la aplicación del guion de preguntas con el grupo focal seleccionado, se conseguirá sistematizar las experiencias relacionadas a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz.

2.2.2. Modalidades de investigación

Investigación bibliográfica

Según (Reyes y Carmona, 2020), indican que la investigación bibliográfica o documental es responsable principalmente de recopilar y seleccionar información procedente de libros, documentos, revistas, periódicos, grabaciones, etc., caracterizada por la ampliación de datos secundarios como fuente de información. Su finalidad es encaminar la investigación desde datos existentes hacia una perspectiva más amplia y sistemática de cierta cuestión. Además, es fundamental tomar en consideración el conocimiento científico en relación a la temática para plantear objetivos acorde al proyecto. Por tal motivo, el estudio requiere de la investigación bibliográfica para la sistematización de información a fin de elaborar el marco teórico, ampliar conocimientos referentes a las variables de estudio, y a su vez responder a los objetivos trazados.

2.2.3. Niveles de investigación

Investigación descriptiva

La investigación tiene nivel descriptivo debido a que, permite describir situaciones, características y contextos, es decir, está encaminada a medir o recoger información ya sea de manera individual o grupal en relación a las variables. En tal virtud, se puntualiza elementos característicos de la población de estudio, teniendo como fin describir elementos similares de fenómenos. Lo esencial son las características observables y

verificables, deben ser verídicas, precisas y sistemáticas. En esta investigación el investigador se posiciona en el lugar de observador para tener una visión a distancia de los encuestados. Así también, fortalece la toma de decisiones basado en el análisis estadístico de datos (**Guevara et, al., 2020**).

Investigación correlacional

La investigación también es de tipo correlacional puesto que, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las dos variables de estudio, es este el caso: “Habilidades blandas y Educación para la paz”. Este estudio motiva a conocer el nivel de correlación entre las variables y de esta forma llevar a cabo una predicción. El principal beneficio de este tipo de investigaciones es conocer los comportamientos de un concepto o una variable al reconocer la conducta de otras relacionadas. Examina relaciones entre variables o resultados pero se limita a indicar una relación de causa efecto (**Guillen et, al., 2020**).

2.2.4. Métodos de investigación

Analítico Sintético

Se trabaja con este método, dado que ejecuta una descomposición de la temática y de cada una de las variables para comprender a detalle todos los componentes y principios que sustentan a los términos para estudiarlos en su totalidad a través de un análisis, desglose y entendimiento llevado a cabo en el marco teórico, es decir, comprenderlo desde lo más reducido hasta lo más complejo. Por un lado, el análisis es un proceso mental que separa lo complejo en sus partes, posibilitando la división en sus diferentes relaciones y, la síntesis por su parte, hace alusión a la unión entre las partes analizadas, hallando las relaciones y características entre éstas, lo cual se origina en base a los resultados arrojados de los análisis. Es decir, el método en cuestión explica que tanto el análisis como la síntesis

deben suceder en estrecha relación, puesto que el análisis se produce a través de la síntesis y la síntesis se produce en relación a los resultados de un análisis previo (**López y Ramos, 2021**).

Hipotético Deductivo

Tiene como postulado la creación de una hipótesis producida por principios, leyes, teorías o datos empíricos. De allí que surge la deducción para comprobar la veracidad de los supuestos. Se lleva a cabo para demostrar o a su vez para emanar de una o diversas aseveraciones, permitiendo adelantar y verificar nuevas hipótesis de un contexto real (**López y Ramos, 2021**). Por medio de este método los estudiantes universitarios presentarán sus conocimientos generales en relación a la temática, por lo cual se obtendrán resultados importantes.

Método Inductivo

Por medio de este se observa, estudia y conoce particularidades que se visualizan en un grupo de realidades. Plantea un razonamiento que circula de lo particular hasta lo general, es decir, parte de un estudio individual de los hechos y se plantean conclusiones universales que se presentan como fundamentos que responden a una teoría, además, hace referencia a un resultado lógico metodológico del empleo del método comparativo (**Abreu, 2014**). Su empleo es muy significativo en el estudio, dado que permite analizar desde las conclusiones derivadas de las experiencias y opiniones del grupo focal.

2.2.5. Población

La población es un conjunto de individuos o casos que coinciden con ciertas especificaciones y de los cuales se pretende realizar una investigación (**Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018**). De este modo, se trabajó con una población finita conformada por 755 estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil y 578 de Ingeniería

Mecánica, dando como resultado 1,333 estudiantes matriculados en el periodo Septiembre 2023- Febrero 2024 según los datos proporcionados por el área de secretaría de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato, en concordancia a los listados de cada curso.

2.2.6. Muestra

La muestra hace referencia a un grupo sub pequeño o parte del universo en el que se pretende efectuar una investigación, es decir, es una parte representativa de la población. Para efectuar un cálculo existen fórmulas que indican el número de los objetos a estudiar (López, 2004). Al contar con unidades de análisis mayores a 100 es necesario aplicar la siguiente fórmula de muestra finita con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población= 1.333

z= nivel de confianza 95% = 1,96

e= error de estimación aceptado 5%= 0,05

p= probabilidad para que ocurra el evento= 0,05

q= probabilidad para que no ocurra el evento= (1 - p) = 0,95

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1,333 * (1,96)^2 * (0,05) * (0,95)}{(0,05)^2 * 1,333 + (1,96)^2 * (0,05) * (0,95)}$$

$$n = \frac{(1,333)(3,84)(0,047)}{(0,0025)(50 - 1) + (3,84)(0,047)}$$

$$n = 300$$

Tras el cálculo realizado se obtuvieron como resultado 300 estudiantes universitarios quienes formaron parte de la población estudiada.

2.2.7. Muestreo

Además, se consideró un muestreo probabilístico aleatorio simple, dado que posibilita la obtención de muestras representativas del lugar de estudio. Definido como un método de selección en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos. Para su aplicabilidad se debe conocer la población completa y a cada sujeto asignarle un número correlativo para luego seleccionar la muestra requerida a través de cualquier método de azar con la ayuda de números aleatorios obtenido por tabla o programas tecnológicos (**Hernández y Carpio, 2019**). Es así que, la muestra de 300 estudiantes universitarios parte de la población estudiada, fueron elegidos aleatoriamente tomando en consideración el género, las dos carreras y sus dos horarios (matutina y vespertina), evitando dejar de lado alguna unidad de análisis.

Así también, se utilizó un muestreo no probabilístico intencional o por juicio, en el que los informantes clave son seleccionados en base a un conocimiento y juicio del investigador. En otras palabras, se eligen únicamente a aquellos participantes que se cree son adecuados para ser partícipes en el estudio de investigación (**Vázquez, 2017**). Es así que, se eligieron a 8 estudiantes universitarios para la elaboración del grupo focal basados en los siguientes criterios;

- Nivel- semestre: De primer a octavo semestre
- Carreras: Ingeniería civil e Ingeniería Mecánica
- Género: 4 masculinos, 4 femeninos

- Nivel de participación en actividades extracurriculares.
- Diversidad en rendimiento académico.

CAPÍTULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis de resultados

Descripción del grupo de estudio

La investigación se centra en un grupo de 300 estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato. Tal como se muestra en la tabla 6. El estudio abarca a ambos géneros, con una distribución que es mayormente masculina y representa el 78.3% de estudiantes. Además, se consideró la diversidad en los niveles académicos, dividiendo la muestra en tres categorías; aquellos cursando el primer al tercer semestre (38.7%), el cuarto al sexto semestre (28.3%), y el séptimo al noveno semestre (33.0%).

En cuanto a la zona de residencia, la mayor cantidad de estudiantes proviene de las zonas urbanas. Esto es el 67.3% de los participantes, mientras que el 32.7% reside en zonas rurales.

Tabla 6.

Estadísticos demográficos de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato

Variable	Opción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Género	Masculino	235	78.3	78.3
	Femenino	65	21.7	100
	Total	300	100	
Nivel	Primer a tercer semestre	116	38.7	38.7
	Cuarto a sexto semestre	85	28.3	67
	Séptimo a noveno semestre	99	33	100
	Total	300	100	

Zona de residencia	Urbana	202	67.3	67.3
	Rural	98	32.7	100
	Total	300	100	

Adicionalmente, se presentan estadísticas descriptivas de las edades de los estudiantes sujetos de estudio (tabla 7.).

La media de edad o promedio de la edad de los estudiantes es de 21.68 años. Sin embargo, para evaluar la variabilidad, se ofrece un intervalo de confianza del 95%, que se extiende desde 21.32 hasta 22.05 años, sugiriendo un alto grado de certeza de que la media poblacional se encuentra dentro de este rango. La desviación estándar es de 3.20 años. Este estadístico proporciona información sobre la dispersión de las edades con respecto a la media. En este caso, la desviación estándar es moderada e indica que las edades de los estudiantes no varían considerablemente alrededor de la media, señalando cierta homogeneidad en el grupo.

La mediana, establecida en 21.00 años, representa el valor central de la distribución de las edades. A diferencia de la media, la mediana no se ve afectada por valores extremos, lo que significa que la mitad de las edades se sitúan por debajo de 21.00 años y la otra mitad por encima. El rango intercuartil, que abarca 3.00 años, proporciona información sobre la dispersión de las edades en el centro de la distribución. Es decir, el 50% de las edades difieren entre 1 y 3 años.

Tabla 7.

Estadísticos descriptivos de la edad de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato

Estadístico	Valor
Media	21.6812

95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	21.3163
	Límite superior	22.0461
Mediana		21
Desviación estándar		3.20075
Rango intercuartil		3

3.1.1. Análisis descriptivo de la variable independiente: habilidades personales o blandas

Las habilidades personales o habilidades blandas son fundamentales para el desarrollo de los estudiantes universitarios, ya que estas competencias tienen un impacto directo en su desempeño académico y en su preparación personal para enfrentar los retos profesionales y sociales. Según **Guerra (2019)** estas habilidades definen el carácter, aquella capacidad moral que determina actitudes de cooperación multitudinal y mejoran la convivencia en los diferentes espacios de la persona, hacia la autorrealización sociales mejora la convivencia y servicio a la colectividad. En el estudio que se presenta, se evaluaron ocho dimensiones de habilidades personales, las cuales se analizan una a una, continuación:

Innovación

Tabla 8.

Estadísticos descriptivos de la dimensión innovación

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
14.7733	16.0000	3.37043	4.00	20.00	3.00

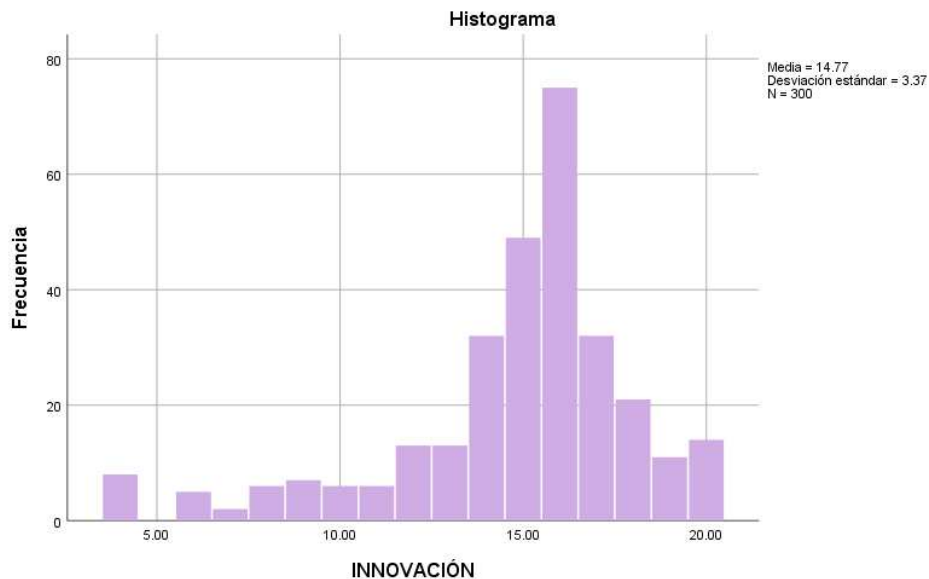
En la primera dimensión, se evaluó la innovación. Los resultados indican una tendencia hacia la innovación en la población estudiada, aunque con cierta variabilidad ($M = 14.77$). La mediana (16) sugiere que la mayoría de los estudiantes tienden hacia puntajes más altos, mientras que la desviación estándar (3.37) señala una dispersión moderada en las respuestas.

Comparando estos resultados con la literatura, se destaca que, aunque la puntuación es sólida, aún existe margen para fomentar la creatividad y la originalidad en el pensamiento (Amabile, 1983). Estrategias pedagógicas que fomenten la capacidad de resolución de problemas de manera no convencional podrían contribuir al desarrollo de habilidades innovadoras (Sawyer, 2012). Así también, en el área educativa, la innovación está direccionada a intervenciones, decisiones y procesos que procuran transformar ideas, actitudes, contenidos y prácticas pedagógicas. Por lo tanto, es menester desarrollar estrategias de enseñanza, como de investigación, interacción social, resolución de conflictos, entre otros que impacten en los agentes sociales (Durán y Rosado, 2020).

Gráfico 1.

Histograma de los resultados de la dimensión: innovación

El



histograma (gráfico 1.) presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 16.

Resolución de conflictos

Tabla 9.

Estadísticos de la dimensión: resolución de conflictos

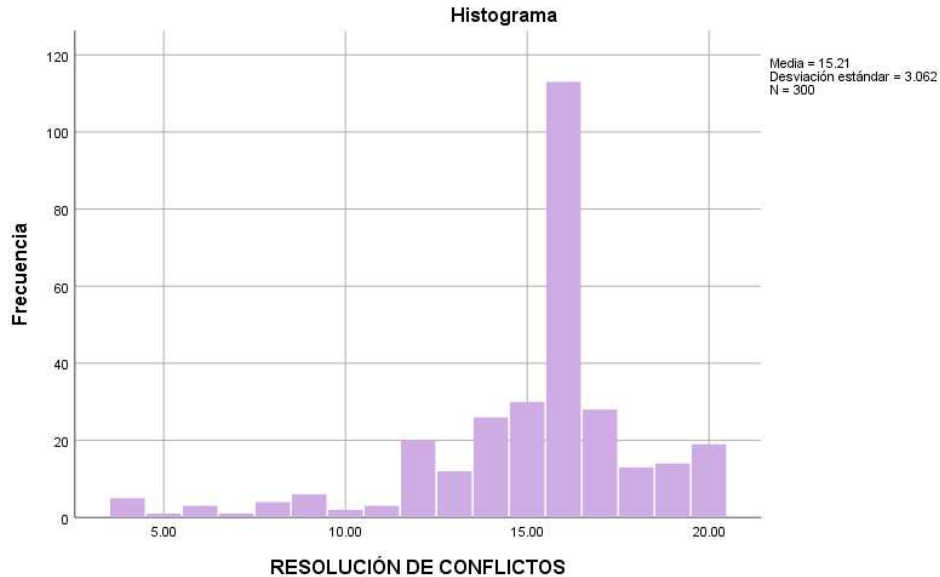
Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
15.21	16.0000	3.06221	4.00	20.00	2.00

En la segunda dimensión, se evaluó la resolución de conflictos. Los resultados indican una propensión positiva hacia la resolución de conflictos en la población estudiada, con una alta media (15.21). La mediana (16) sugiere que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades sólidas, y la baja desviación estándar (3.06) señala consistencia en las respuestas. El rango intercuartil (2) muestra una concentración de respuestas en el rango medio.

Este resultado es consistente con la importancia atribuida a estas habilidades para promover ambientes colaborativos y reducir tensiones en contextos académicos y profesionales. El énfasis en programas de formación que promuevan la gestión de conflictos podría fortalecer aún más estas habilidades (**Deutsch, 2006**). Con respecto a esto, **Dos Santos y Benevides (2014)** indican que cuando se afrontan problemas, mayor es la habilidad para expresar sentimientos positivos, pero cuando el individuo toma actitudes agresivas, disminuyen sus habilidades sociales de afrontamiento y autoafirmación en eventos que contienen riesgo, afianzando la premisa de la importancia de fortalecer las habilidades que faciliten la interacción afectiva y social.

Gráfico 2.

Histograma de los resultados de la dimensión: resolución de conflictos



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 15.21.

Liderazgo

Tabla 10.

Estadísticos de la dimensión: liderazgo

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
14.71	16.0000	3.29657	4.00	20.00	3.00

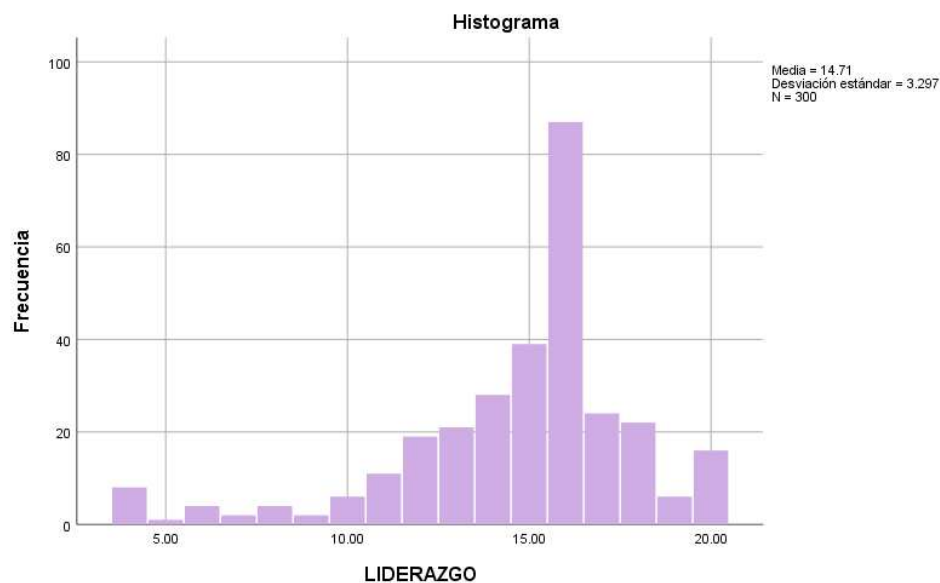
En la tercera dimensión se evaluó la predisposición hacia el liderazgo. Los resultados indican una media de 14.71, lo que sugiere una propensión positiva hacia el liderazgo en la población estudiada. La mediana (16) indica que la mayoría de los estudiantes tienden

hacia puntajes más altos, mientras que la desviación estándar (3.30) señala una dispersión moderada en las respuestas. El amplio rango intercuartil (16) sugiere una diversidad de actitudes hacia el liderazgo.

Con estos resultados, se subraya la importancia de seguir desarrollando habilidades de liderazgo, ya que estas son cruciales para el éxito tanto en el ámbito académico como profesional (Avolio et al., 2009). Estrategias de mentoría y programas de liderazgo pueden ser herramientas efectivas para fomentar el liderazgo entre los estudiantes (Komives et al., 2013). Relacionado a esto, estudios revelan que el estilo de liderazgo más beneficioso es la combinación de un enfoque educativo con principios de gestión (Liang, 2018).

Gráfico 3.

Histograma de los resultados de la dimensión: liderazgo



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 14.71.

Autoconfianza

Tabla 11.

Estadísticos de la dimensión: autoconfianza

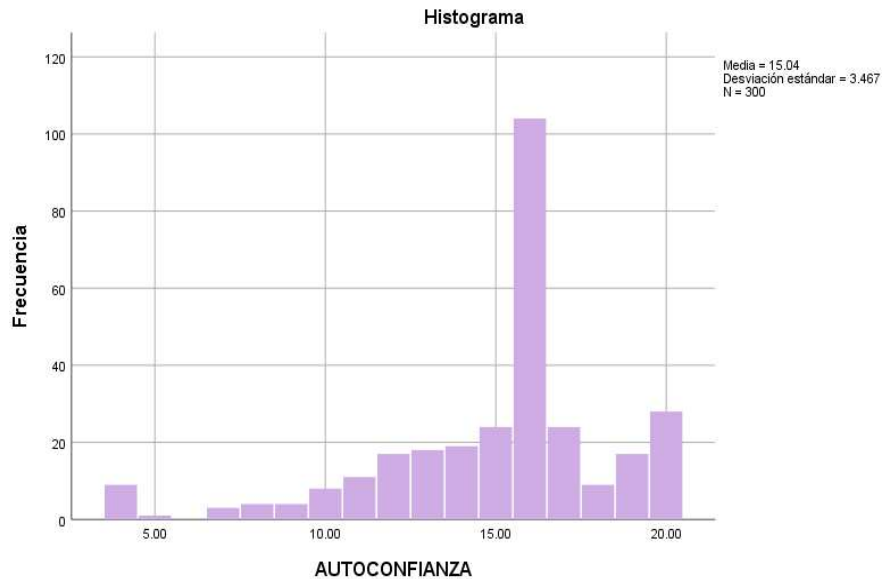
Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
15.040	16.0000	3.46677	4.00	20.00	3.75

Los resultados indican una media de 15.04, lo que sugiere un nivel moderado a alto de autoconfianza en la muestra. La mediana (16) sugiere que la mayoría de los estudiantes se sienten seguros en sus capacidades. La alta desviación estándar (3.47) indica cierta variabilidad en las respuestas, y el rango intercuartil (3.75) señala consistencia en las respuestas centrales.

La relación positiva entre la autoconfianza y el rendimiento académico ha sido ampliamente respaldada en la literatura (**Pajares y Valiante, 2001**). Sin embargo, es crucial equilibrar la autoconfianza con la autoevaluación precisa para promover un desarrollo continuo (**Bandura, 1997**). Respecto a esto, para **Loehr (1990)** la autoconfianza es una sensación potenciadora de un buen rendimiento en cualquier entorno en el que se desenvuelva el individuo, por lo que es pieza clave en la obtención del éxito.

Gráfico 4.

Histograma de los resultados de la dimensión: autoconfianza



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 15.04.

Equilibrio emocional

Tabla 12.

Estadísticos de la dimensión: equilibrio emocional

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
14.47	15.0000	3.13398	4.00	20.00	3.00

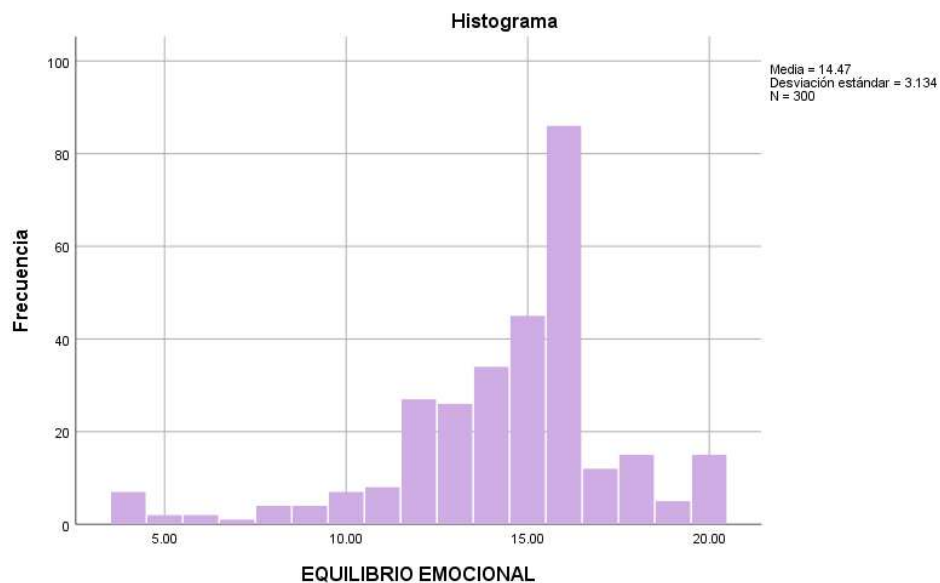
La media de 14.47 indica un nivel moderado de equilibrio emocional en la muestra. La mediana (15) sugiere que la mayoría de los estudiantes mantienen un equilibrio emocional

estable. La desviación estándar (3.13) señala una variabilidad moderada en las respuestas, y el rango intercuartil (3) indica consistencia en las respuestas centrales.

La literatura resalta la influencia positiva del equilibrio emocional en el bienestar general y en la capacidad para enfrentar desafíos (Salovey y Mayer, 1990). Estrategias educativas que promuevan la inteligencia emocional podrían ser beneficiosas para los **estudiantes** (Brackett y Katulak, 2007). En el mismo sentido, Gaeta y López (2013), indican que en la actualidad se puede denotar un analfabetismo emocional en la sociedad, traducido en violencia, conflictos, estrés, depresión, consumo de drogas, suicidios, pensamientos autodestructivos, etc., y es por ello que se demanda una educación propulsora de un desarrollo emocional.

Gráfico 5.

Histograma de los resultados de la dimensión: equilibrio emocional



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 14.47.

Comunicación

Tabla 13.

Estadísticos de la dimensión comunicación

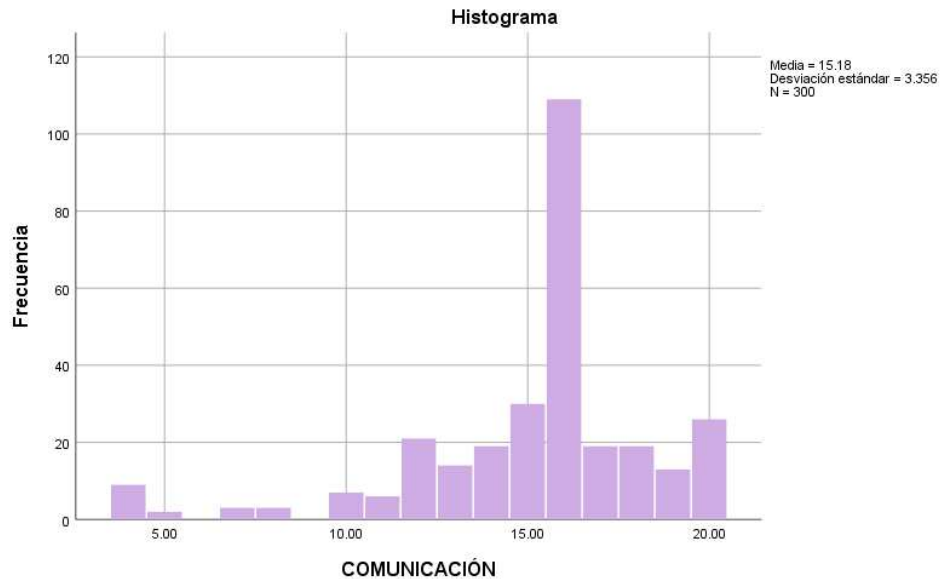
Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
15.17	15.0000	3.35604	4.00	20.00	3.00

La comunicación efectiva tiene una media de 15.18, lo que indica una predisposición positiva hacia esta habilidad. La mediana (16) sugiere que la mayoría de los estudiantes valoran la comunicación clara. La desviación estándar (3.36) señala cierta variabilidad en las respuestas, y el rango intercuartil (3) indica consistencia en las respuestas centrales.

La comunicación efectiva es esencial en entornos académicos y profesionales, a su vez, la integración de prácticas comunicativas en el currículo podría fortalecer aún más estas habilidades entre los estudiantes. (McCroskey y Richmond, 1990). Además, es menester destacar que las personas con buenos niveles de comunicación asertiva favorecen las relaciones interpersonales, su autoconfianza, es directa, toma decisiones constructivas frente a situaciones problemáticas, posee buenos niveles de felicidad y es libre de ansiedad (Salter, 2001).

Gráfico 6.

Histograma de los resultados de la dimensión: comunicación



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 15.17.

Trabajo en equipo

Tabla 14.

Estadísticos de la dimensión: trabajo en equipo

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
14.5900	15.0000	3.01976	4.00	20.00	3.00

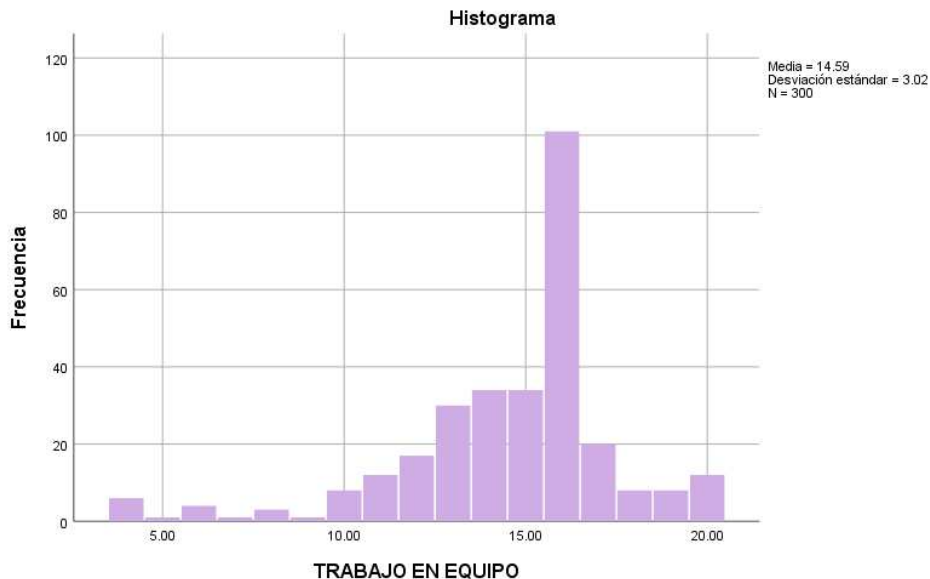
En la dimensión de trabajo en equipo, la media de 14.59 sugiere una predisposición positiva hacia esta habilidad. La mediana (15) indica que la mayoría de los estudiantes valoran la colaboración, mientras que la desviación estándar (3.02) señala cierta variabilidad en las respuestas. El rango intercuartil (3) indica consistencia en las

respuestas centrales, lo que sugiere que la mayoría de los estudiantes comparten percepciones similares sobre el trabajo en equipo.

La importancia del trabajo en equipo en entornos colaborativos y profesionales ha sido ampliamente reconocida (**Katzenbach y Smith, 1993**). Estrategias pedagógicas que fomenten proyectos grupales y actividades colaborativas podrían ser beneficiosas. En el caso de los ingenieros, gran parte de las competencias profesionales con más demanda, resaltan la capacidad de comunicar, liderazgo, trabajo en equipo e innovación. Al no encontrarse completamente desarrolladas, sitúa a los futuros ingenieros en una posición deficitaria en el área laboral (**Marzo et al., 2006**).

Gráfico 7.

Histograma de los resultados de la dimensión: trabajo en equipo



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 14.59.

Capacidad de escucha

Tabla 15.

Estadísticos de la dimensión: capacidad de escucha

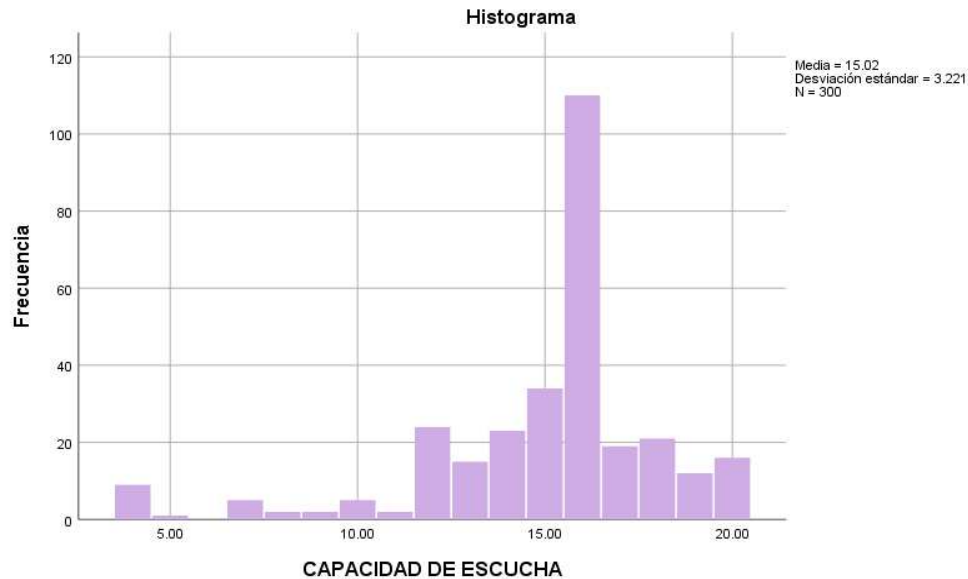
Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
15.020	16.0000	3.22090	4.00	20.00	2.00

En la última dimensión los resultados indican una media de 15.02, lo que sugiere una inclinación positiva hacia esta habilidad en la población estudiada. La mediana (16) sugiere que la mayoría de los estudiantes valoran la escucha activa. La desviación estándar (3.22) señala cierta variabilidad en las respuestas, y el rango intercuartil (2) indica consistencia en las respuestas centrales.

Los resultados sugieren que, aunque hay una predisposición general positiva hacia la capacidad de escucha, hay algunas variaciones en las respuestas de los estudiantes. La literatura destaca la importancia de la escucha activa en la comunicación efectiva y en la construcción de relaciones positivas (**Brownell, 2011**). El fomento de estas habilidades podría mejorar aún más la calidad de la comunicación entre los estudiantes, ayuda a identificar problemas a tiempo, aumenta la productividad al mitigar malos entendidos, enseña a pensar antes de hablar, lo cual, a su vez, posibilita mejorar las relaciones interpersonales, estrechar lazos de amistad. En general, cuando se escucha de forma activa mejoran los niveles de autocontrol del individuo, proyectando una postura de inteligencia y respeto (**Hernández-Calderón y Lesmes-Silva, 2018**).

Gráfico 8.

Histograma de los resultados de la dimensión: capacidad de escucha



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 15.02.

Puntuación general de las habilidades personales o blandas

Tabla 16.

Estadísticos de la puntuación general de la variable habilidades personales

Estadístico		Valor
Media		118.9933
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	116.4882
	Límite superior	121.4985
Mediana		124
Desviación estándar		22.04859
Mínimo		32
Máximo		160
Rango intercuartil		19
Asimetría		-1.684
Curtosis		4.052

La puntuación promedio de 118.99 sugiere que, en general, los estudiantes tienen una evaluación positiva de sus habilidades personales. Esta cifra actúa como un indicador central, pero para una interpretación más completa, es vital analizar otros estadísticos. El intervalo de confianza (116.49 - 121.50) proporciona un rango probable para la verdadera media poblacional. Esto indica que, con un 95% de certeza, la valoración media de habilidades personales en la población de estudiantes se encuentra dentro de este intervalo.

Al ser superior a la media, la mediana de 124 sugiere que la mayoría de los estudiantes tienden a dar valoraciones más altas. Este valor central indica que hay una concentración de respuestas en el extremo superior de la escala. La desviación estándar de 22.05 indica una variabilidad significativa en las respuestas. Mientras que la media y la mediana reflejan un sesgo hacia valores más altos, la desviación estándar sugiere que algunas respuestas están dispersas, lo que indica diversidad en la percepción de habilidades personales.

La amplia gama de puntuaciones (32 a 160) revela la diversidad extrema en las valoraciones. Mientras que algunos estudiantes tienen una autoevaluación más baja, otros dan puntuaciones considerablemente altas. El rango intercuartil representa la dispersión de las puntuaciones centrales. En este caso indica una variabilidad moderada en la valoración de habilidades personales. Aunque hay una concentración en el extremo superior, la dispersión sugiere diferencias en la percepción de los estudiantes.

Una asimetría negativa revela que la cola izquierda de la distribución es más pesada. Esto indica que más estudiantes tienden a dar puntuaciones altas, pero hay algunos con valoraciones más bajas. La curtosis positiva indica una distribución puntiaguda alrededor de la media. Aunque la mayoría de las respuestas se agrupan en valores altos, hay cierta

concentración adicional, lo que sugiere que algunos estudiantes podrían tener valoraciones extremas.

En términos generales, la valoración final de habilidades personales refleja una variabilidad significativa entre los estudiantes universitarios evaluados. La presencia de un intervalo de confianza amplio sugiere la necesidad de considerar la diversidad de perspectivas. La asimetría negativa indica que, en general, los estudiantes tienden a otorgar valoraciones más altas. Este hallazgo se respalda al considerar la mediana y la curtosis, que sugieren una concentración de respuestas alrededor de la media. Sin embargo, la amplia dispersión (desviación estándar) indica que hay diferencias notables en la percepción de habilidades personales. Este resultado subraya la importancia de abordar individualmente estas habilidades y adaptar estrategias educativas para fortalecer áreas específicas en las que los estudiantes puedan necesitar apoyo (**Pajares y Valiante, 2001**).

Tabla 17.

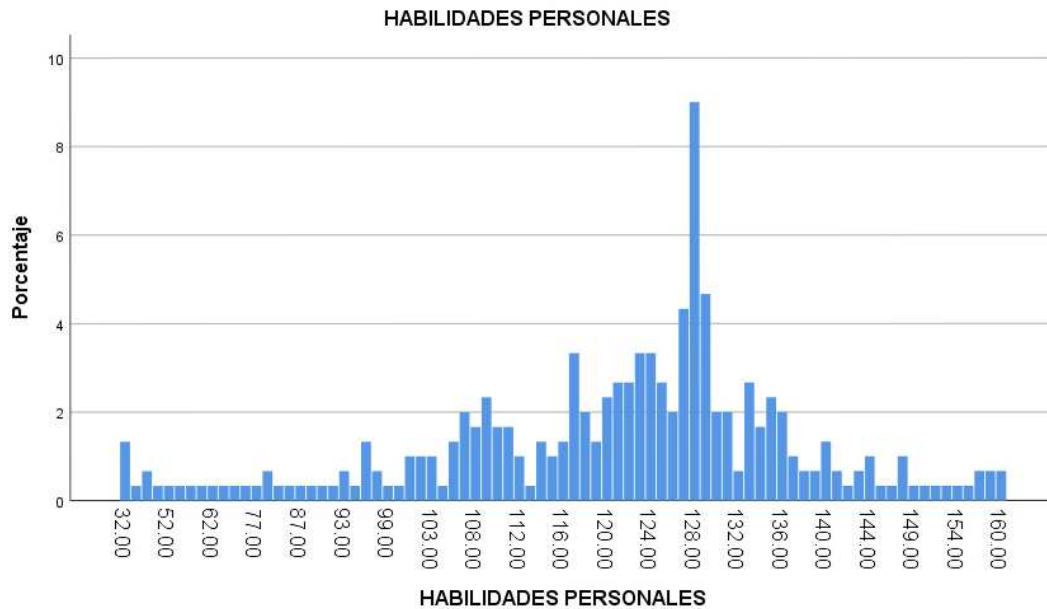
Tabla de baremos de la evaluación de habilidades personales

	20	108.0000
	40	120.4000
Percentiles	60	127.0000
	80	133.0000

La tabla 17 muestra los percentiles 20, 40, 60 y 80 de la serie de datos. Las puntuaciones revelan que, el 20% de estudiantes con valoraciones “muy bajas” alcanzaron puntuaciones inferiores a 108. A su vez, las puntuaciones que van de 108 a 120,4 representan el 20% de estudiantes con puntuaciones “bajas”. De la misma manera, las puntuaciones mayores a 120,4 hasta 127 corresponden al grupo de estudiantes con habilidades personales “medias”. El intervalo de puntuaciones mayores a 127 hasta 133 tiene que ver con los estudiantes con habilidades personales “altas”. Las puntuaciones mayores a 133 representan los alumnos con valoraciones “muy altas”.

Gráfico 9.

Habilidades personales por baremos



En el gráfico 9 se puede observar que, de acuerdo al baremo establecido, la mayoría de estudiantes alcanza puntuaciones que van de 116 a 128. Esto indica que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato han desarrollado habilidades personales que fluctúan, principalmente, entre bajas y moderadas.

3.1.2. Análisis descriptivo de la variable dependiente: educación para la paz

La educación para la paz en contextos universitarios es esencial para formar individuos comprometidos con la construcción de sociedades armoniosas y sostenibles. Este estudio se enfocó en evaluar la percepción de estudiantes universitarios respecto a tres dimensiones fundamentales de la educación para la paz: paz interna, paz social y paz gaia. Cada dimensión refleja aspectos clave para el desarrollo integral de los estudiantes y su capacidad para contribuir a entornos pacíficos tanto a nivel personal como colectivo. En la tabla 18 se presentan los estadísticos descriptivos de cada dimensión.

Paz interna

Tabla 18.

Estadísticos de la dimensión paz interna

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
30.1100	32.0000	6.04204	8.00	40.00	4.75

La media de 30.11 revela una inclinación positiva hacia la paz interna en la muestra estudiada, indicando que los estudiantes valoran esta dimensión de la educación para la paz. Aunque la mediana de 32 sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva, la desviación estándar de 6.04 señala una variabilidad considerable en las respuestas.

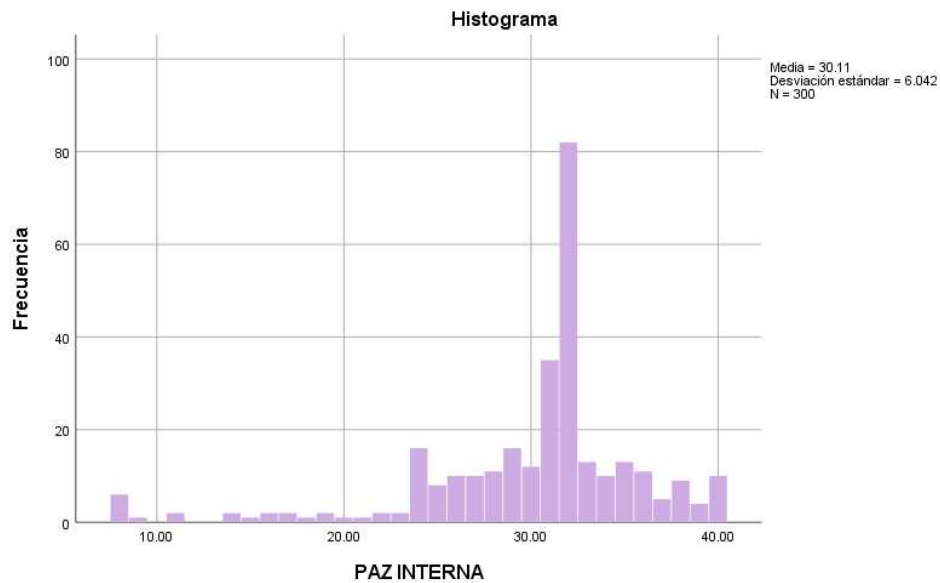
Este hallazgo sugiere que, aunque hay una tendencia positiva, existe diversidad en la forma en que los estudiantes perciben y experimentan la paz interna. Esta variabilidad podría ser influenciada por factores individuales y contextuales, y destaca la importancia de abordar la paz interna de manera personalizada en entornos educativos (**García, 2015**). Para **Rivero-Guzmán (2022)** la paz interior hace referencia al estado de auto comprensión y equilibrio frente a episodios de ansiedad e inestabilidad emocional, estima que estar en paz es muy saludable y está adherida a la felicidad.

En este sentido, la familia y la educación son dos factores fundamentales que pueden contribuir al desarrollo de la paz interna en los estudiantes. Según **Nieto (2023)** existen diversas ideas y consejos para promover la paz en la familia, como mediar en las peleas entre hermanos, repartir las tareas del hogar, evitar los gritos, entre otros. Estas prácticas pueden ayudar a fomentar un ambiente de armonía y respeto en el hogar, lo que a su vez puede contribuir al desarrollo de la paz interna en los estudiantes. Por lo tanto, tanto la familia como la educación pueden contribuir al desarrollo de la paz interna en los

estudiantes universitarios. La promoción de un ambiente de armonía y respeto en el hogar, así como la educación para la paz en los entornos educativos, pueden ser herramientas valiosas para fomentar la paz interna en los estudiantes.

Gráfico 10.

Histograma de los resultados de la dimensión: paz interna



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 30.11.

Paz social

Tabla 19.

Estadísticos de la dimensión: paz social

Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
-------	---------	---------------------	--------	--------	--------------------

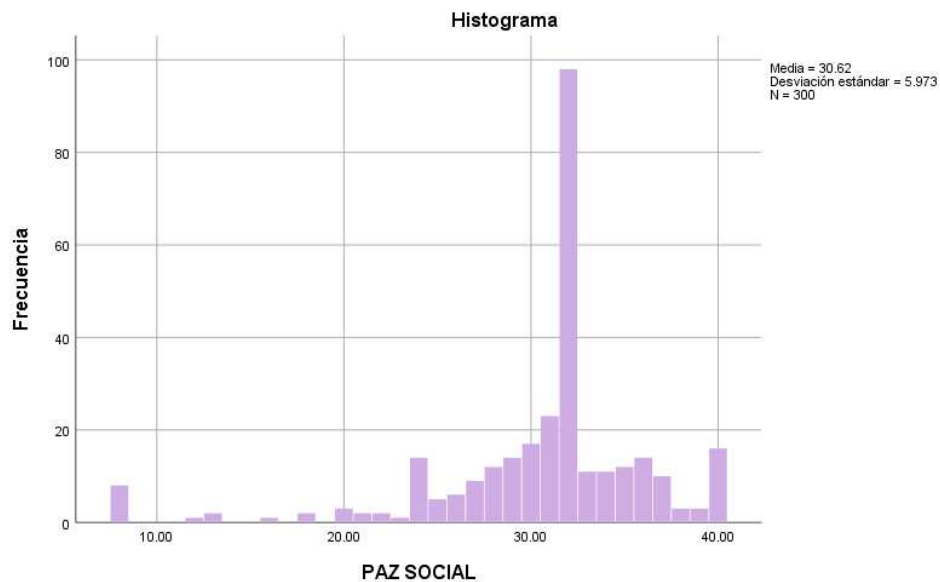
30.6200	32.0000	5.97337	8.00	40.00	4.00
---------	---------	---------	------	-------	------

Con una media de 30.62, los resultados indican una predisposición positiva hacia la paz social. La mediana de 32 respalda la idea de que la mayoría de los estudiantes valoran la paz social. Sin embargo, la desviación estándar de 5.97 sugiere cierta variabilidad en las respuestas, lo que podría indicar diferencias en la percepción de la paz social entre los participantes.

En la literatura, se destaca que la paz social contribuye al bienestar colectivo y a la construcción de comunidades armoniosas (**Reardon, 1996**). Estrategias educativas que promuevan la resolución de conflictos y la empatía podrían fortalecer aún más esta dimensión. Desde esta perspectiva, la paz social impulsa condiciones de bienestar, justicia, solidaridad y equilibrio que, a su vez, deben obtenerse en una sociedad para reprimir la violencia (**Salazar, 2010**).

Gráfico 11.

Histograma de los resultados de la dimensión: paz social



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 30.62.

Paz Gaia

Tabla 20.

Estadísticos de la dimensión: paz gaia

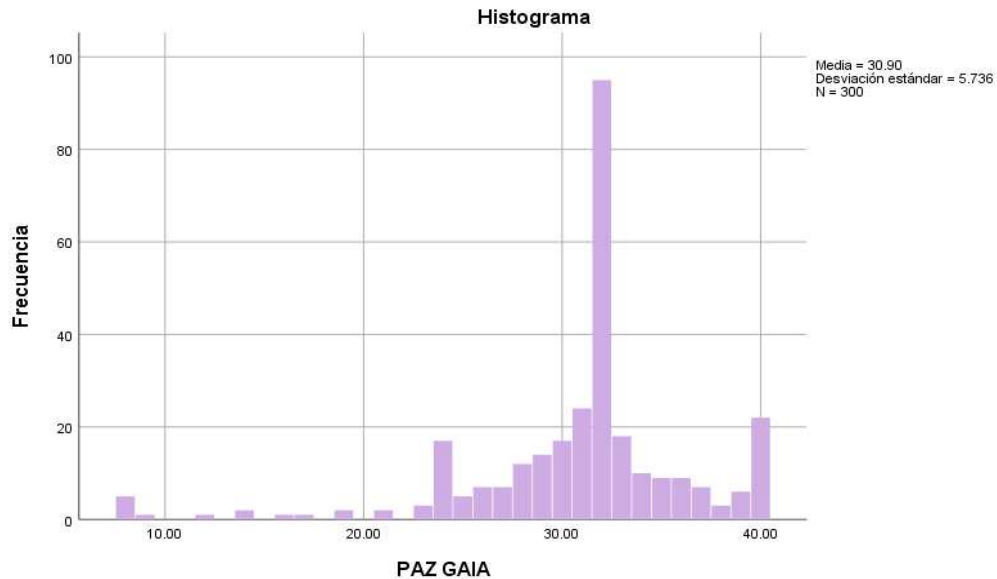
Media	Mediana	Desviación estándar	Mínimo	Máximo	Rango intercuartil
30.9033	32.0000	5.73617	8.00	40.00	4.00

La media de 30.90 refleja una predisposición positiva hacia la paz Gaia en la población estudiada. La mediana de 32 sugiere que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva en esta dimensión. Aunque la desviación estándar de 5.74 indica cierta variabilidad, el rango intercuartil de 4 señala consistencia en las respuestas centrales. Estos resultados apuntan hacia una conexión positiva de los estudiantes con el entorno y la naturaleza.

En la literatura, se destaca la importancia de integrar perspectivas ambientales en la educación para promover la sostenibilidad y la paz (**Orr, 2004**). Estrategias pedagógicas que fomenten la conciencia ambiental y la responsabilidad pueden contribuir a fortalecer esta dimensión. La paz Gaia procura obtener condiciones óptimas de justicia social, suponiendo la justicia con las futuras generaciones para hacer posible una verdadera paz a través del llamado estado de bienestar, el cual protege al medio ambiente, procura un desarrollo humano e implanta un estado de derechos (**Jiménez, 2017**).

Gráfico 12.

Histograma de los resultados de la dimensión: paz gaia



El histograma presenta una asimetría negativa, es decir, el gráfico está desplazado hacia la derecha. Esto indica que la mayoría de estudiantes obtuvieron puntuaciones iguales o superiores al valor de la media, que es 30.90.

Puntuación general de la educación para la paz

Tabla 21.

Puntuación general de la educación para la paz

Estadístico		Valor
Media		91.6333
95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	89.7265
	Límite superior	93.5402
Mediana		96
Desviación estándar		16.78266
Mínimo		24
Máximo		120

Rango intercuartil	13
Asimetría	-1.786
Curtosis	4.992

En términos generales, los resultados sugieren que los estudiantes universitarios valoran positivamente las dimensiones de la paz interna, social y Gaia en el contexto de la educación para la paz. La variabilidad en las respuestas destaca la necesidad de enfoques pedagógicos que aborden estas dimensiones de manera diferenciada, considerando las características individuales y promoviendo experiencias educativas enriquecedoras. Estas estrategias pueden contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a la construcción de comunidades más pacíficas y sostenibles.

Los estadísticos de la puntuación general de la variable "Educación para la Paz" proporcionan una visión detallada de cómo los estudiantes perciben y evalúan su comprensión y compromiso con los principios de la paz. La media de 91.63 indica una evaluación positiva en términos generales de la educación para la paz entre los estudiantes universitarios. Este valor, aunque sugiere una predisposición favorable, debe interpretarse en conjunto con otros estadísticos para obtener una imagen completa.

El intervalo de confianza del 95% (89.73 - 93.54) ofrece una estimación de la variabilidad en la verdadera media poblacional. Este intervalo estrecho indica una mayor precisión en la evaluación, reflejando que la verdadera puntuación media probablemente cae dentro de este rango con un alto grado de certeza. La mediana de 96 revela que la mayoría de los estudiantes tienden a otorgar valoraciones más altas, lo que sugiere un consenso en la percepción positiva de la educación para la paz. Este hallazgo es coherente con la media y respalda la idea de que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva.

La desviación estándar de 16.78 indica una variabilidad moderada en las respuestas, lo que significa que mientras que la tendencia general es positiva, hay diferencias notables en las evaluaciones individuales. Este resultado destaca la diversidad de perspectivas y la importancia de considerar enfoques personalizados en la enseñanza de la paz. El rango intercuartil de 13 muestra una dispersión moderada en las puntuaciones centrales, lo que indica que, aunque hay consenso en la tendencia general, existen variaciones en la evaluación de la educación para la paz entre los estudiantes.

La asimetría negativa de -1.79 indica que la cola izquierda de la distribución es más pesada. Esto sugiere que más estudiantes tienden a dar puntuaciones altas, pero hay una proporción más pequeña que otorga valoraciones más bajas. La curtosis positiva de 4.99 señala una distribución puntiaguda alrededor de la media. Aunque la mayoría de las respuestas se centran en valores altos, la curtosis indica una concentración adicional, resaltando que algunos estudiantes podrían tener valoraciones extremas.

En resumen, la puntuación general de educación para la paz refleja una evaluación positiva entre los estudiantes universitarios. La combinación de una media elevada, mediana significativa y un intervalo de confianza estrecho respalda la consistencia en la percepción positiva. Sin embargo, la presencia de una desviación estándar moderada y la asimetría indican variabilidad y la necesidad de considerar enfoques individualizados en programas educativos para abordar las diferentes perspectivas de los estudiantes (**Brackett y Katulak, 2007**).

Si se considera que la educación para la paz es un proceso de adquisición de los valores y conocimientos, así como de actitudes, habilidades y comportamientos necesarios para buscar la paz, entendida como vivir en armonía con uno mismo, los demás y el medio ambiente (**Gallego, 2018**). Los resultados obtenidos permiten establecer a la educación para la paz como una herramienta valiosa para fomentar la convivencia pacífica entre los estudiantes universitarios.

Tabla 22.*Tabla de baremos de la evaluación de educación para la paz*

Percentiles	20	85.0000
	40	94.0000
	60	96.0000
	80	101.0000

La tabla 22 presenta los percentiles 20, 40, 60 y 80 de la serie de datos en la evaluación de la variable "Educación para la paz". Estos percentiles son puntos clave para entender la distribución de las puntuaciones y proporcionan información valiosa sobre la variabilidad en las valoraciones de los estudiantes en esta variable.

El 20% de los estudiantes, aquellos con valoraciones catalogadas como "muy bajas", obtuvieron puntuaciones inferiores a 85. Avanzando hacia niveles superiores, el segmento que abarca puntuaciones mayores 85 hasta 94 representa el 20% de los estudiantes con evaluaciones clasificadas como "bajas". En un nivel intermedio, las puntuaciones mayores a 94 hasta 96 corresponden al grupo de estudiantes con evaluaciones consideradas "medias". El intervalo mayor a 96 a 101 engloba a aquellos estudiantes cuyas evaluaciones son clasificadas como "altas". Finalmente, las puntuaciones que superan el umbral de 101 reflejan el 20% de los alumnos con evaluaciones clasificadas como "muy altas".

Este análisis estratificado proporciona una visión detallada de cómo se distribuyen las evaluaciones en la dimensión de "Educación para la paz". Identificar estos segmentos específicos con características particulares en sus evaluaciones es crucial para diseñar intervenciones educativas y programas de apoyo que se adapten a las necesidades específicas de cada grupo de estudiantes en términos de educación para la paz.

Gráfico 13.*Educación para la paz por baremos*

En
el

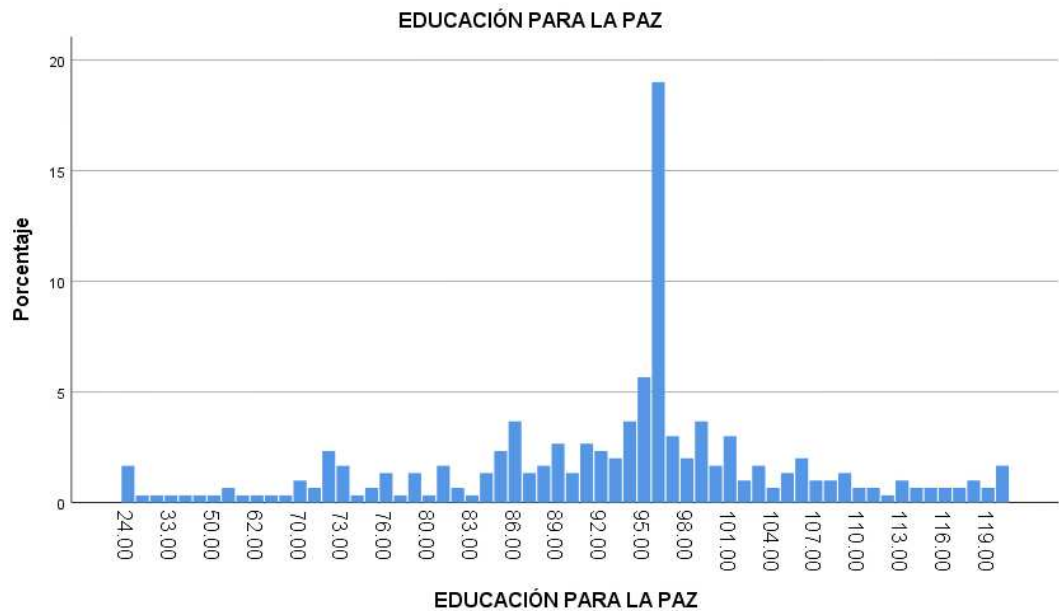


gráfico 13 se puede observar que, de acuerdo al baremo establecido, la mayoría de estudiantes alcanza puntuaciones que van de 94 a 101. Esto indica que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato tienen una educación para la paz que fluctúa, principalmente, entre media y alta.

3.1.3. Análisis de la influencia de los factores sociodemográficos en las variables de investigación

Antes de comprobar la hipótesis de investigación, es importante determinar si algún factor demográfico influye en las valoraciones de los cuestionarios aplicados a los estudiantes. Para esto, se aplican pruebas estadísticas para verificar si existen diferencias significativas entre las medianas de las puntuaciones obtenidas por los estudiantes. Dichas pruebas son: Mann – Whitney (compara dos grupos) para las variables “género” y “zona de residencia”, y, Kruskal Wallis (compara más de dos grupos) para “nivel”.

Género

Tabla 23.

Prueba de Mann - Whitney: habilidades personales por género

Dimensión	U de Mann-Whitney	Sig. Asintótica (bilateral)
Innovación	6861.000	0.204
Resolución de Conflictos	7351.000	0.634
Liderazgo	7458.500	0.769
Autoconfianza	7519.000	0.845
Equilibrio Emocional	6998.000	0.294
Comunicación	7148.000	0.417
Trabajo en Equipo	6548.000	0.072
Capacidad de Escucha	7177.000	0.445
Habilidades Personales	7384.500	0.683

En la tabla 23 se puede ver que, no hay ninguna Sig. Asintótica con valores menores a 0.05. Esto indica que, el género de los estudiantes no influye en ninguna dimensión de las Habilidades Personales de los estudiantes.

Tabla 24.

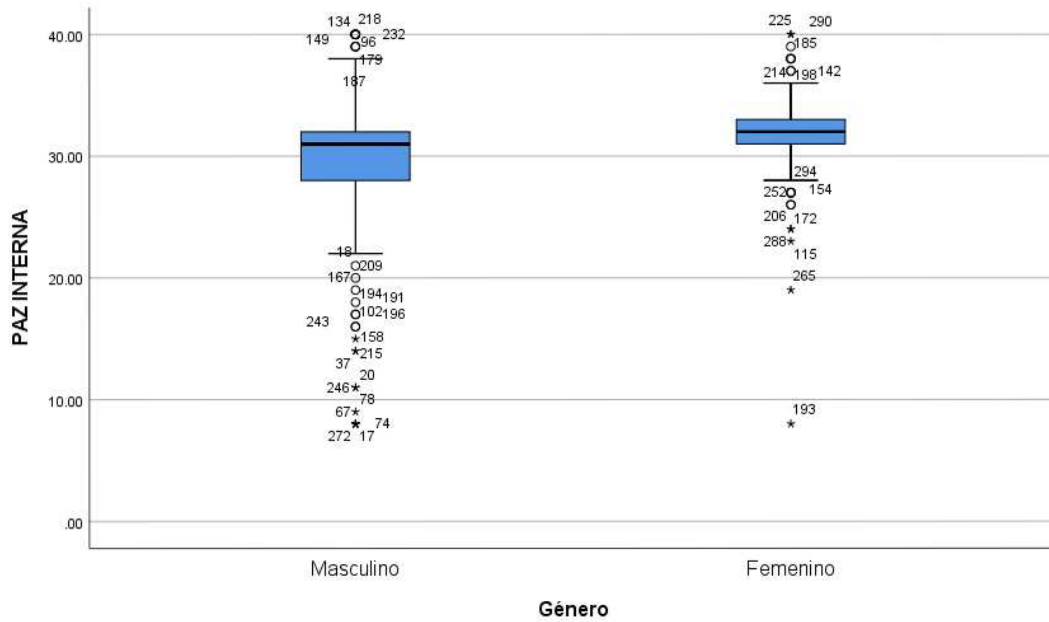
Prueba de Mann - Whitney: educación para la paz por género

Dimensión	U de Mann-Whitney	Sig. asintótica(bilateral)
Paz Interna	6342.500	0.034
Paz Social	6568.500	0.079
Paz Gaia	6890.000	0.219
Educación para la Paz	6586.000	0.088

En la tabla 24. Se puede observar que, la dimensión “Paz Interna” tiene una Sig. Asintótica inferior a 0.05. Por lo tanto, el género influye en la Paz Interna de los estudiantes.

Gráfico 14.

Diagrama de cajas agrupado: Paz Interna en función del género



El gráfico 14. Permite determinar que, el género femenino tiene una educación de paz interna ligeramente mayor al de los hombres. Respecto a esto, estudios como el de **Martínez y Mirón (2000)** han arrojado resultados similares al señalar que las mujeres y la paz están íntimamente relacionadas, destacando que las mujeres contribuyen de manera directa a la construcción de un mundo más justo e igualitario y, por lo tanto, de una cultura de paz.

Nivel

Tabla 25.

Prueba de Kruskal - Wallis: habilidades personales por nivel

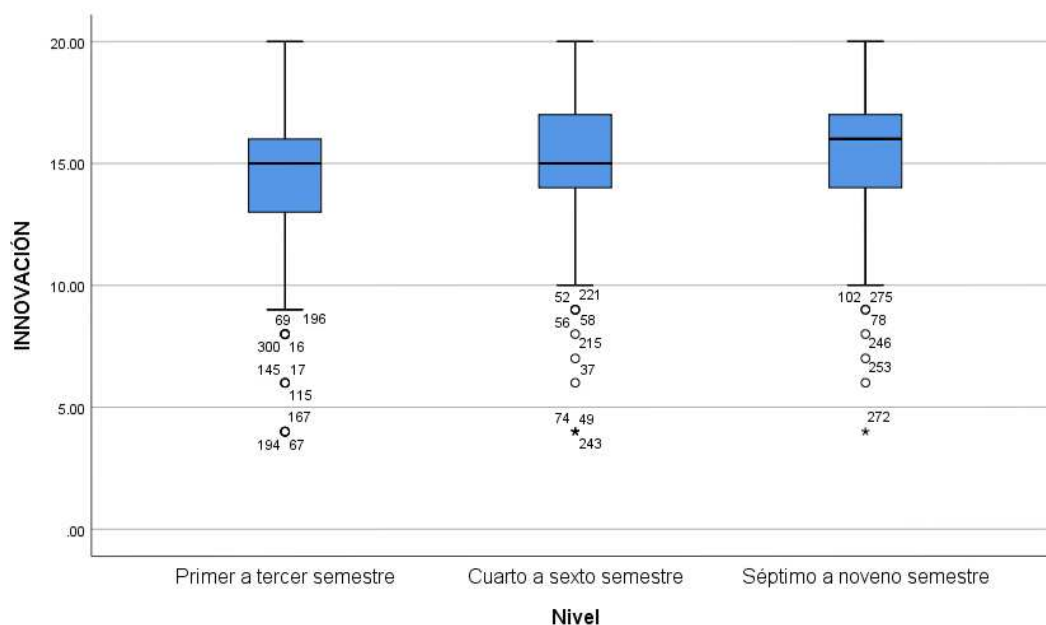
Dimensión	H de Kruskal-Wallis	Sig. Asintótica
Innovación	9.820	0.007
Resolución de Conflictos	13.879	0.001

Liderazgo	4.990	0.082
Autoconfianza	5.522	0.063
Equilibrio Emocional	0.900	0.638
Comunicación	4.422	0.110
Trabajo en Equipo	1.257	0.533
Capacidad de Escucha	5.490	0.064
Habilidades Personales	7.150	0.028

En la tabla 25. Se puede observar que las dimensiones: innovación y resolución de conflictos, así como la puntuación general de las habilidades personales, tienen Sig. Asintóticas menores a 0.05, y, por lo tanto, son afectadas por el nivel académico de los estudiantes.

Gráfico 15.

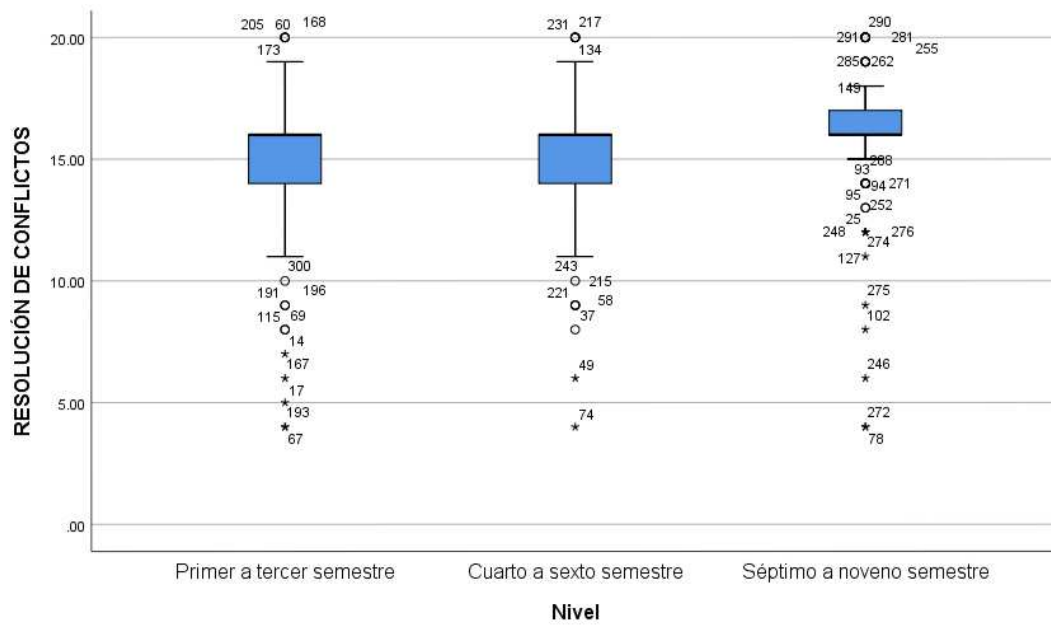
Diagrama de cajas agrupado: Innovación por nivel



El gráfico 15. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen una mayor habilidad de innovación, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

Gráfico 16.

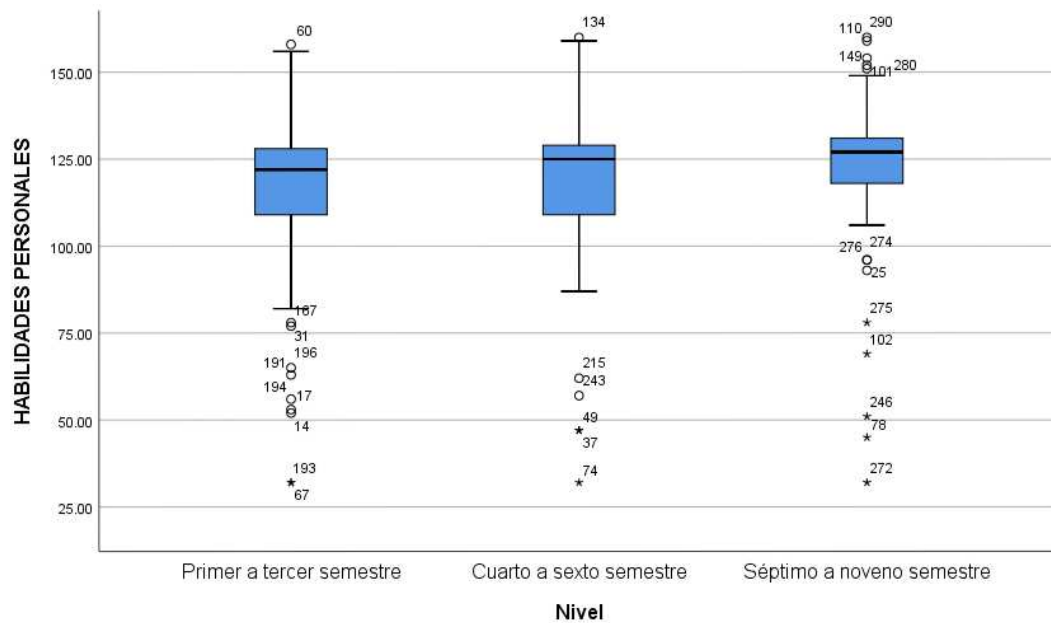
Diagrama de cajas agrupado: Resolución de conflictos por nivel



El gráfico 16. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen una mayor habilidad para la resolución de conflictos, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

Gráfico 17.

Diagrama de cajas agrupado: Habilidades personales por nivel



El gráfico 17. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen mayores habilidades personales, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

Tabla 26.

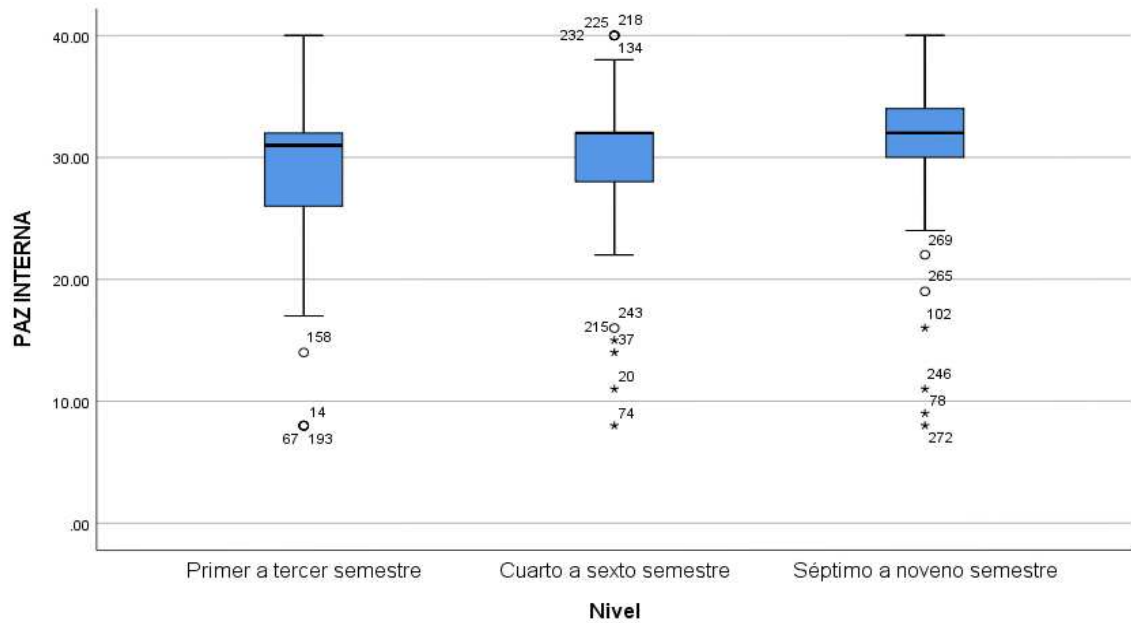
Prueba de Kruskal - Wallis: Educación para la paz por nivel

Dimensión	H de Kruskal-Wallis	Sig. asintótica
Paz Interna	8.834	0.012
Paz Social	7.453	0.024
Paz Gaia	4.225	0.121
Educación para la Paz	8.709	0.013

En la tabla 26. Se puede observar que las dimensiones: paz interna y paz social, así como la puntuación general de la educación para la paz, tienen Sig. Asintóticas menores a 0.05, y, por lo tanto, son afectadas por el nivel académico de los estudiantes.

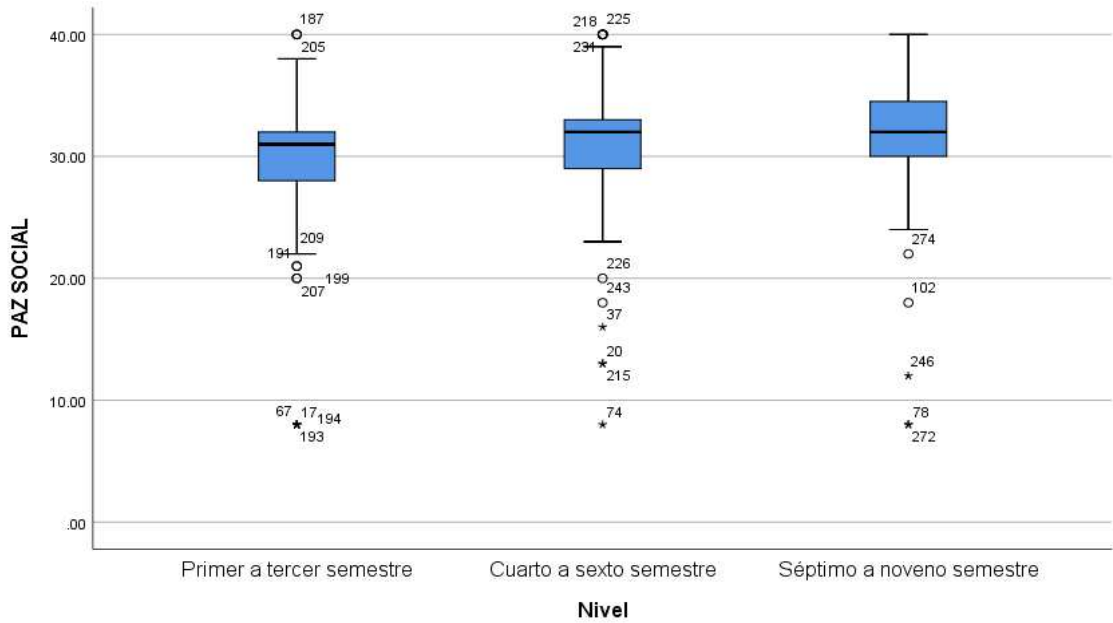
Gráfico 18.

Diagrama de cajas agrupado: Paz interna por nivel



El gráfico 18. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen una mayor educación en paz interna, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

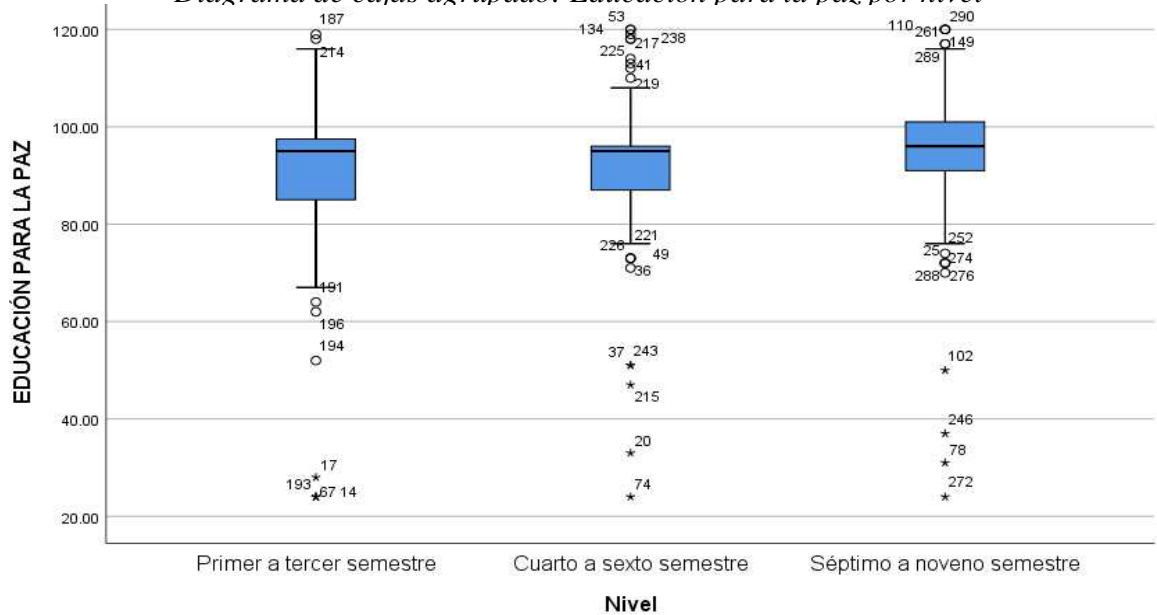
Gráfico 19. Diagrama de cajas agrupado: Paz social por nivel



El gráfico 19. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen una mayor educación en paz social, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

Gráfico 20.

Diagrama de cajas agrupado: Educación para la paz por nivel



El gráfico 20. Permite determinar que, los estudiantes de séptimo a noveno nivel tienen una mayor educación para la paz, en relación con sus compañeros de primero a sexto semestre.

Zona de residencia

Tabla 27.

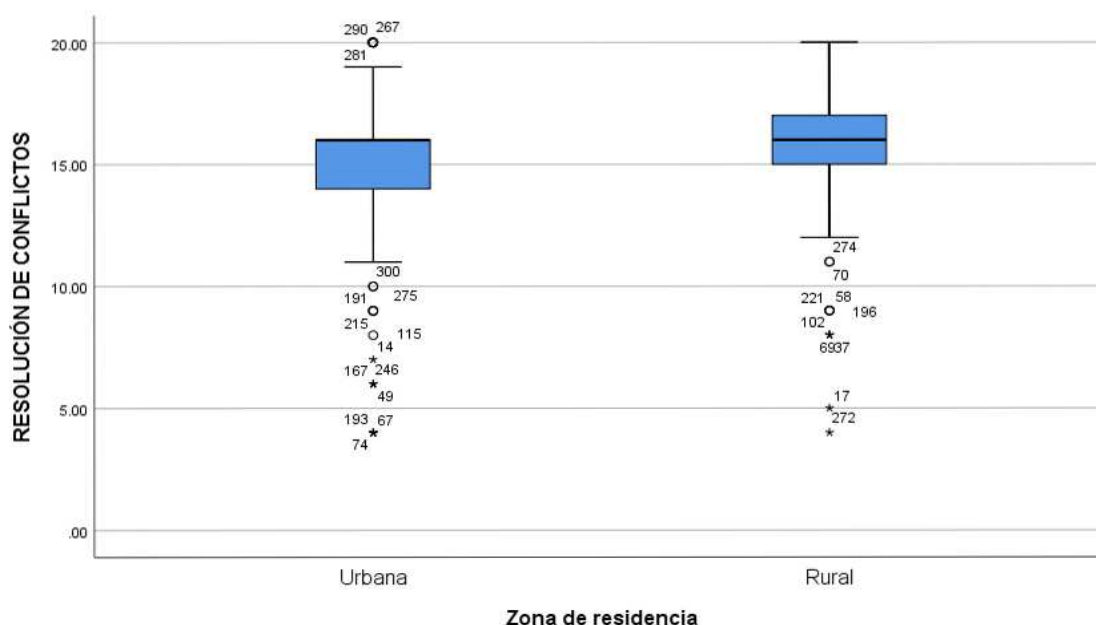
Prueba de Mann - Whitney: Habilidades personales por zona de residencia

Dimensión	U de Mann-Whitney	Sig. asintótica(bilateral)
Innovación	9833.000	0.926
Resolución de Conflictos	8544.000	0.048
Liderazgo	9579.500	0.646
Autoconfianza	9210.000	0.318
Equilibrio Emocional	9031.000	0.212
Comunicación	9814.500	0.903
Trabajo en Equipo	9870.500	0.968
Capacidad de Escucha	9893.500	0.995
Habilidades Personales	9698.000	0.776

En la tabla 27. Se puede observar que, la dimensión “Resolución de conflictos” tiene una Sig. Asintótica inferior a 0.05. Por lo tanto, la zona de residencia influye en la habilidad para la resolución de conflictos de los estudiantes.

Gráfico 21.

Diagrama de cajas agrupado: Resolución de conflictos por zona de residencia



El gráfico 21. Permite determinar que, los estudiantes de la zona rural tienen una mayor habilidad para la resolución de conflictos, en relación con sus compañeros de la zona urbana.

Tabla 28.

Prueba de Mann - Whitney: Educación para la paz por zona de residencia

Dimensión	U de Mann-Whitney	Sig. asintótica(bilateral)
Paz Interna	9804.000	0.893
Paz Social	9868.000	0.965
Paz Gaia	9820.500	0.911
Educación para la Paz	9712.500	0.792

En la tabla 28 se puede ver que, no hay ninguna Sig. Asintótica con valore menor a 0.05. Esto indica que, la zona de residencia de los estudiantes no influye en ninguna dimensión de la educación para la paz.

3.2. Verificación de la hipótesis

La investigación ex post facto (no experimental) realizada se ajusta un estudio correlacional, ya que las dos variables de investigación pudieron cuantificarse, tanto en sus dimensiones como en su valoración general. Por lo tanto, la relación entre las variables se probará usando una correlación estadística. Para ello, se establecen los siguientes criterios:

Hipótesis estadísticas

Hipótesis nula: Las habilidades blandas no se relacionan con la educación para la paz en estudiantes universitarios.

Hipótesis alterna: Las habilidades blandas se relacionan con la educación para la paz en estudiantes universitarios.

Regla de decisión

Con un 5% de nivel de significancia se establece la siguiente regla de decisión:

$$H_0: Sig. > 0.05$$

$$H_1: Sig. \leq 0,05$$

Método estadístico

El coeficiente de correlación se selecciona comprobando la normalidad de los datos obtenidos con la medición cualitativa de las variables. La tabla 9 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov, porque el tamaño de la muestra es mayor a 50.

El cálculo se realiza con el programa estadístico SPSS. En los resultados se puede observar que los valores de prueba (Sig.) de todas las series de datos son menores a 0.05. Esto indica que no hay normalidad en ninguna serie de datos, por lo tanto, es necesario usar un estadístico no paramétrico, que en este caso es el coeficiente de Spearman.

Tabla 29.

Resultados de las pruebas de normalidad

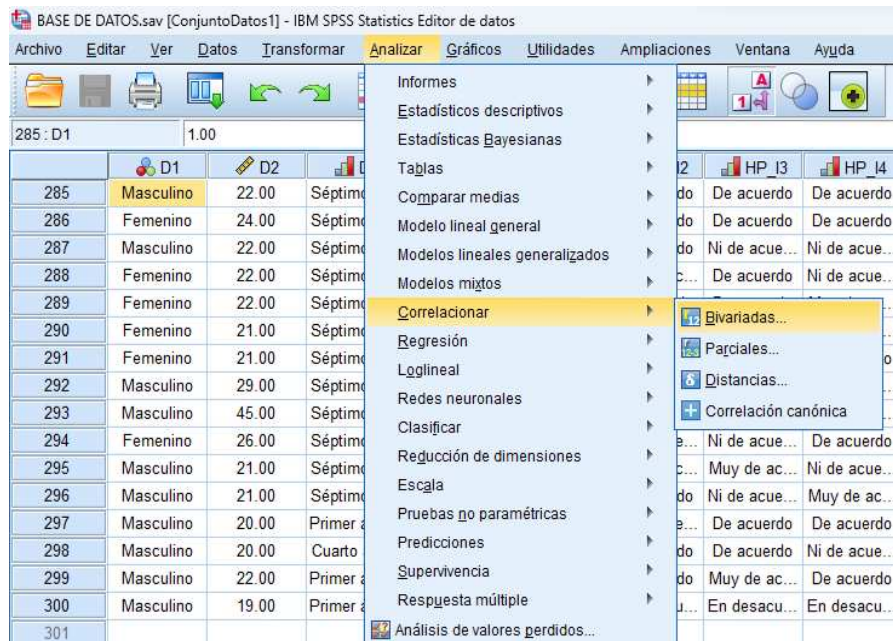
Variable	Dimensión	Kolmogorov-Smirnov		
		Estadístico	gl	Sig.
Habilidades personales	Innovación	0.2	300	0
	Resolución de Conflictos	0.225	300	0
	Liderazgo	0.181	300	0
	Autoconfianza	0.216	300	0
	Equilibrio emocional	0.16	300	0
	Comunicación	0.217	300	0
	Trabajo en equipo	0.176	300	0
	Capacidad de escucha	0.213	300	0
	Habilidades personales	0.154	300	0
Educación para la paz	Paz interna	0.199	300	0
	Paz social	0.195	300	0
	Paz Gaia	0.183	300	0
	Educación para la paz	0.159	300	0

Cálculo

En la figura 1. Se puede ver la ruta de cálculo de la correlación en el software SPSS.

Figura 3.

Ruta de cálculo

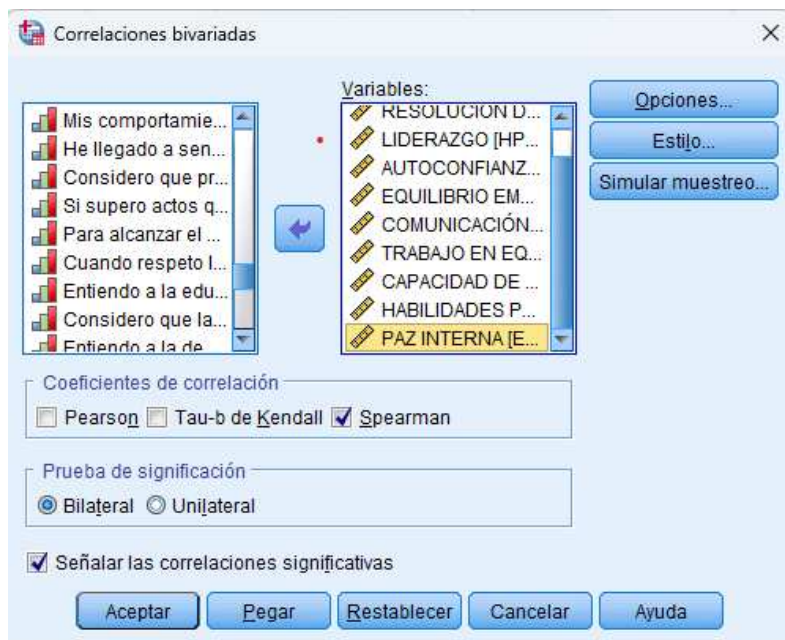


Nota. Figura capturada de la pantalla del software SPSS.

En la figura 4 se puede ver la configuración del cálculo.

Figura 4.

Configuración del cálculo



Nota. Figura capturada de la pantalla del software SPSS.

Resultados

Las habilidades blandas o personales son las herramientas necesarias para vivir en paz.

Tabla 30.

Cálculo de correlaciones con el coeficiente Rho de Spearman

		PAZ INTERNA	PAZ SOCIAL	PAZ GAIA	EDUCACIÓN PARA LA PAZ
INNOVACIÓN	Coeficiente de correlación	.539**	.507**	.469**	.539**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Coeficiente de correlación	.551**	.519**	.576**	.589**
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000

LIDERAZGO		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.588**	.578**	.531**	.610**
AUTOCONFIANZA		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.616**	.542**	.527**	.608**
EQUILIBRIO EMOCIONAL		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.554**	.509**	.525**	.568**
COMUNICACIÓN		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.632**	.607**	.666**	.676**
TRABAJO EQUIPO	EN	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.509**	.497**	.493**	.512**
CAPACIDAD ESCUCHA	DE	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.596**	.565**	.595**	.638**
HABILIDADES PERSONALES		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	.712**	.668**	.670**	.745**

*Nota. Cálculos realizados en el software SPSS. *indica significancias menores al 1%.*

La tabla 30 muestra los resultados de las pruebas de correlaciones aplicadas. Se puede observar que todas las correlaciones son significativas al 1% (<0,01). Esto evidencia la relación existente entre las variables de investigación. El análisis revela relaciones significativas entre las puntuaciones generales de las habilidades blandas y las variables

relacionadas con la paz, indicando la presencia de patrones coherentes en las respuestas de los estudiantes **(Field, 2013)**.

En cuanto a la paz interna, se observa una correlación positiva significativa con la puntuación general de habilidades personales ($r = 0.712$, $p < 0.001$). Esto sugiere que los estudiantes que puntúan más alto en habilidades personales también tienden a tener niveles más altos de paz interna **(Salovey y Mayer, 1990)**. De forma similar, la paz social muestra una correlación positiva significativa con la puntuación general de habilidades personales ($r = 0.668$, $p < 0.001$). Estos hallazgos indican que los estudiantes con fuertes habilidades personales también tienden a percibir un mayor nivel de paz en sus interacciones sociales **(Deutsch, 2006)**.

La paz Gaia, que se refiere a la armonía con el entorno, presenta una correlación positiva significativa con la puntuación general de habilidades personales ($r = 0.670$, $p < 0.001$). Esto sugiere que los estudiantes con habilidades personales más sólidas también tienden a sentir una mayor conexión y armonía con su entorno **(Katzenbach y Smith, 1993)**. Finalmente, la educación para la paz muestra una correlación positiva significativa con la puntuación general de habilidades personales ($r = 0.745$, $p < 0.001$). Este resultado destaca que los estudiantes con habilidades personales más desarrolladas también tienen una mayor inclinación hacia la educación para la paz **(Avolio et al., 2009)**. Estas correlaciones respaldan la idea de que el fortalecimiento de habilidades personales podría contribuir positivamente a la construcción de la paz en diferentes dimensiones, tanto internas como externas **(Sawyer, 2012)**.

Decisión estadística

Los resultados obtenidos permiten rechazar la hipótesis nula, es decir, se ha probado que: Hay correlación significativa entre las habilidades personales y la educación para la paz

de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato. Esta evidencia estadística insta a fortalecer las habilidades blandas para vivir sin violencia y en armonía.

3.2.1. Discusión de resultados

El propósito central de la investigación fue determinar la relación de las habilidades blandas en la educación para la paz en estudiantes universitarios, el estudio se ejecutó con la participación de 300 alumnos de la Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica de la Universidad Técnica de Ambato. Por lo tanto, se identificó las habilidades blandas predominantes, además se analizó las dimensiones de la educación para la paz y finalmente se sistematizó experiencias relacionadas a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz. Dentro de los principales hallazgos de la investigación se revelaron correlaciones significativas y coherentes entre las puntuaciones generales de habilidades personales y las variables relacionadas con la paz interna, social, Gaia y la educación para la paz. Estos hallazgos se discutirán a la luz de la literatura existente, destacando similitudes, divergencias y contribuciones novedosas.

En consonancia con estudios previos que sugieren vínculos entre habilidades personales y bienestar emocional (**Salovey y Mayer, 1990**), los resultados de este estudio respaldan esta relación al encontrar correlaciones positivas significativas con la paz interna y el equilibrio emocional. La literatura ha subrayado la importancia de la inteligencia emocional y la autoconfianza en el bienestar individual y colectivo (**Pajares y Valiante, 2001**), y los hallazgos de esta investigación fortalecen esta afirmación. Asimismo, la correlación positiva entre habilidades personales y paz social coincide con investigaciones que sugieren que las habilidades de comunicación, liderazgo y trabajo en equipo contribuyen a entornos sociales más pacíficos y colaborativos (**McCroskey y Richmond,**

1990). Este resultado destaca la relevancia de cultivar estas habilidades en entornos educativos para promover comunidades más armoniosas.

La conexión positiva entre habilidades personales y la paz Gaia, que implica una conexión armónica con el entorno, refleja la creciente conciencia sobre la interconexión entre el bienestar personal y el medio ambiente (**Komives et al., 2013**). Este hallazgo sugiere que el fomento de habilidades personales no solo impacta la vida individual y social, sino también la relación con el entorno natural. La fuerte correlación encontrada entre habilidades personales y la educación para la paz señala un área de investigación valiosa. La literatura ha enfatizado la importancia de la formación en habilidades blandas para la participación ciudadana y la resolución pacífica de conflictos (**Avolio et al., 2009**). Este estudio contribuye al demostrar que las habilidades personales no solo influyen en el bienestar individual, sino que también están vinculadas a actitudes proactivas hacia la construcción de la paz a nivel educativo y social.

En cuanto a las habilidades blandas predominantes, se identificó a la resolución de conflictos con una media de (15.21), seguido de la comunicación efectiva (15.17). En este sentido **Vázquez-González et al., (2022)** señalan que la enseñanza de estas destrezas o habilidades en instituciones de educación superior son un factor clave para potenciar la calidad educativa, así como la necesidad de otorgarle la misma importancia de las habilidades técnicas vinculadas a la ingeniería, matemáticas, tecnología, etc. Estos resultados, a su vez coinciden con lo expuesto por **Marrero et al., (2018)**, al señalar que lo esencial en la trascendencia de un ser humano no es solo desarrollarse a nivel teórico sino, desde las capacidades para poder fomentar varias habilidades.

En este sentido, la habilidad blanda o personal menos desarrollada por los estudiantes de la FICM de la Universidad Técnica de Ambato es el equilibrio emocional con una media de (14.47). Con respecto a lo anterior, **Ortíz y Paredes (2019)** manifiestan que las

instituciones de educación superior requieren de una reforma educativa con un enfoque social principalmente social y emocional, en el que se potencie planes transformadores de aprendizaje a fin de mejorar la formación integral. En adición, la investigación de **Cervantes et al., (2020)** comparte cierta concordancia con este resultado, dado que llegó a concluir que estas habilidades o destrezas se deben ir desarrollando desde los inicios de la carrera con un ejercicio diario, con el objetivo de llegar a ser profesionales altamente preparados no solo en lo cognitivo sino también en lo social.

Este estudio proporciona una valiosa contribución al conocimiento existente sobre la relación entre habilidades blandas y la educación para la paz en estudiantes universitarios. Los hallazgos revelaron correlaciones significativas y coherentes entre las puntuaciones generales de habilidades personales y las variables relacionadas con la paz. Se destacó la conexión positiva entre habilidades personales y bienestar emocional, respaldando estudios previos que sugieren vínculos entre estas variables (**Salovey y Mayer, 1990**). Este resultado subraya la importancia de la inteligencia emocional y la autoconfianza en el bienestar individual y colectivo, fortaleciendo la afirmación de la literatura existente (**Pajares y Valiante, 2001**).

Aunque los resultados concuerdan con investigaciones previas, es crucial señalar las limitaciones de este estudio. La principal limitación fue considerar la muestra específica de 300 unidades de estudio, la población únicamente estudiantes universitarios condicionando la generalización a otras poblaciones, para posteriores análisis puede considerarse ampliar el foco de estudio a los diferentes grupos sociales que componen entornos donde se puede fomentar habilidades blandas. En definitiva, esta investigación destaca la importancia de las habilidades personales en la construcción de la paz en diferentes dimensiones. Las correlaciones positivas encontradas enriquecen la comprensión de cómo el desarrollo de habilidades personales puede contribuir al bienestar individual, social y ambiental. Este estudio no solo respalda la literatura existente, sino que también aporta al campo al explorar la relación específica con la educación para la

paz. Futuras investigaciones podrían ampliar la muestra, así como el lugar en el que se aplicó el estudio para obtener una comprensión más completa de estos vínculos.

ANÁLISIS CUALITATIVO

CODIFICACIÓN ABIERTA

Códigos

- **Habilidades blandas**

- **Innovación**

IN1: Capacidad para generar ideas originales y resolver problemas de manera novedosa.

- **Resolución de conflictos**

RC1: Proceso de llegar a acuerdos beneficiosos para todas las partes involucradas.

- **Liderazgo**

LD1: Habilidad para tomar decisiones efectivas y asumir responsabilidad por ellas.

- **Autoconfianza**

AC1: Valoración positiva de uno mismo y confianza en las propias habilidades.

- **Equilibrio emocional**

EE1: Habilidad para lidiar con situaciones estresantes de manera calmada y eficiente.

- **Comunicación**

CM1: Habilidad para comprender y compartir los sentimientos de los demás.

- **Trabajo en equipo**

TE1: Trabajar de manera conjunta hacia objetivos comunes.

- **Capacidad de escucha**

CE1: Prestar atención y responder de manera receptiva durante la comunicación.

- **Educación para la paz**

- **Paz interna**

- PI1: Entender y reconocer las propias emociones, valores y motivaciones.

- **Paz social**

- PS1: Aceptar y valorar las diferencias culturales, étnicas, y de género. Involucrarse activamente en la comunidad para promover el bienestar social.

- **Paz Gaia**

- PG1: Prácticas que promueven la conservación y preservación del medio ambiente. Comprensión y aprecio por la interconexión entre los seres humanos y el entorno natural. Responsabilidad ambiental - Compromiso con acciones responsables para preservar el medio ambiente.

CODIFICACIÓN AXIAL

Habilidades blandas

Pregunta	Código	Participante							
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
¿Pueden compartir alguna experiencia en la que hayan aplicado la innovación en su vida académica y personal, y cómo creen que esta habilidad contribuye a la paz?	IN1	Mecanización de asignaturas para facilitar exámenes y tareas.	Programación de hojas de Power Point para simplificar exámenes.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
			Uso eficiente de hojas de cálculo de Excel para ordenar y cambiar datos.						
Piensen en alguna situación donde hayan enfrentado un conflicto. ¿Cómo aplicaron la resolución de	RC1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Aplicación del "contacto cero" como método	Llegar a un consenso en discusiones para	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.

conflictos y cómo creen que esta habilidad impacta en la construcción de la paz, ya sea interna, social o Gaia?					para superar relaciones pasadas.	resolver conflictos y fomentar la paz interna y social.			
¿Han tenido alguna experiencia liderando un proyecto o grupo? ¿Cómo consideran que el liderazgo puede contribuir a la paz en diferentes niveles?	LD1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Experiencia negativa liderando un grupo en la universidad. Distribución efectiva de trabajo y habilidades complejas en el liderazgo para contribuir a la paz interna y social.	Importancia del liderazgo en lograr planes y cuidar a los miembros del grupo, evitando problemas	No aportó en esta pregunta.	La determinación y plantear metas en común dan resultados.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.

<p>Compartan alguna experiencia en la que hayan tenido que confiar en ustedes mismos. ¿Cómo creen que la autoconfianza influye en la construcción de la paz, ya sea interna, social o Gaia?</p>	<p>AC1</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Confianza en el conocimiento propio durante las pruebas. Preparación en exámenes, confiando en lo aprendido en clase y en el criterio propio.</p>	<p>Preparación en exámenes, confiando en lo aprendido en clase y en el criterio propio.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>
<p>¿Cómo manejan sus emociones en situaciones de estrés o presión académica? ¿Cómo creen que el equilibrio emocional contribuye a la paz interna y social?</p>	<p>EE1</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Separación emocional de la universidad para gestionar el estrés.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Interacción con la naturaleza como para manejar el estrés y mantener el equilibrio emocional.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Separación emocional de la universidad para gestionar el estrés.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>

<p>¿Cómo han experimentado la importancia de la comunicación efectiva en su entorno académico o personal, y cómo se relaciona con la paz en alguna de sus dimensiones?</p>	<p>CM1</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Importancia de la capacidad de escucha para ofrecer apoyo emocional sin necesidad de dar soluciones.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Desarrollo de confianza con los profesores</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>
<p>Compartan alguna experiencia positiva o retadora trabajando en equipo. ¿Cómo ven la relación entre el trabajo en equipo y la construcción de la paz?</p>	<p>TE1</p>	<p>Experiencia positiva de trabajar en equipo con amigos para organizar eventos.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Dificultades en la adaptación a nuevos grupos en la universidad. Experiencia positiva de trabajar en equipo con amigos para organizar eventos.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Organización de programas en el curso como experiencia positiva de trabajo en equipo.</p>

<p>¿Han tenido alguna experiencia donde la capacidad de escucha haya sido crucial? ¿Cómo creen que la capacidad de escucha se relaciona con la paz interna, social o Gaia?</p>	<p>CE1</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Importancia de la capacidad de escucha en situaciones donde las personas conocen y comprenden</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Importancia de la capacidad de escucha para ofrecer apoyo emocional sin necesidad de dar soluciones</p>	<p>No aportó en esta pregunta.</p>	<p>Escuchar las opiniones de los demás es una buena manera de manejar el estrés</p>
<p>SÍNTESIS</p>		<p>Mencionó experiencias de innovación, como mecanizar asignaturas para facilitar exámenes. No aportó en la resolución de conflictos, pero expresó</p>	<p>Enfatizó el uso eficiente de hojas de cálculo para ordenar datos como innovación. Aplicó el "contacto cero" en relaciones para resolver</p>	<p>Innovó al dar clases gratuitas de matemáticas a niños, considerándolo una contribución a la paz social. Reconoció la importancia de habilidades</p>	<p>Innovó al aplicar el método del "contacto cero" en relaciones. En el liderazgo, compartió experiencias negativas, pero reconoció la importancia</p>	<p>Aportó en la innovación al aprender de errores en relaciones. Aplicó la resolución de conflictos al llegar a consensos en discusiones</p>	<p>Destacó habilidades complejas en el liderazgo al dirigir un grupo en cuarto semestre. La autoconfianza se evidenció al liderar a sus amigos</p>	<p>Abordó la innovación al separar emocionalmente la universidad. La importancia de la escucha se destacó para ofrecer apoyo emocional. No</p>	<p>Participó en la resolución de conflictos al destacar la importancia del control emocional. No aportó en liderazgo ni autoconfianza.</p>

<p>experiencias negativas liderando grupos. Destacó la confianza en conocimientos propios durante las pruebas. Separar emocionalmente la universidad contribuye al equilibrio emocional.</p>	<p>conflictos. No aportó en liderazgo, pero confía en conocimientos propios en exámenes. Separar la universidad de la vida personal mantiene el equilibrio emocional.</p>	<p>complejas en el liderazgo. La autoconfianza se vincula con prepararse en exámenes y confiar en el criterio propio. Destacó la importancia de manejar emociones para generar paz en el ámbito familiar.</p>	<p>de distribuir trabajo. La autoconfianza se relaciona con confiar en lo aprendido en exámenes y en la capacidad de control emocional. Separar emocionalmente la universidad contribuye al equilibrio emocional.</p>	<p>académicas. No aportó en liderazgo ni autoconfianza. La separación emocional de la universidad ayuda a manejar el estrés.</p>	<p>para salir y compartir. La separación emocional de la universidad es clave para gestionar el estrés. Reconoció la importancia de la escucha para desahogarse.</p>	<p>aportó en liderazgo ni autoconfianza. La separación emocional de la universidad contribuye al equilibrio emocional.</p>	<p>Separar emocionalmente la universidad es clave para gestionar el estrés. Reconoció la importancia de la escucha para ofrecer y recibir consejos, manteniendo la tranquilidad.</p>
--	---	---	---	--	--	--	--

Síntesis general: El grupo focal revela la diversidad de perspectivas entre los participantes en relación con las habilidades blandas y su conexión con la construcción de la paz. A continuación, se presenta una síntesis general de las dimensiones clave identificadas:

Innovación.- La innovación se manifiesta de diversas maneras, desde la mecanización de asignaturas hasta la aplicación de métodos inusuales para superar situaciones emocionales difíciles. Los participantes reconocen la importancia de la innovación en contribuir a la paz, ya sea simplificando procesos académicos o enfrentando desafíos personales.

Resolución de conflictos.- La aplicación de la resolución de conflictos se destaca en situaciones académicas y personales.

Estrategias como el "contacto cero" y llegar a consensos son mencionadas como contribuciones a la paz interna y social.

Liderazgo.- Las experiencias con el liderazgo varían, desde percepciones negativas hasta reconocimiento de habilidades complejas necesarias para liderar efectivamente. Se subraya la importancia de distribuir responsabilidades y comprender las capacidades individuales para contribuir a la paz interna y social.

Autoconfianza.- La autoconfianza se manifiesta en la preparación para exámenes y en confiar en el conocimiento propio. La capacidad de control emocional y la separación emocional de la universidad son elementos clave vinculados a la autoconfianza y a la construcción de paz interna.

Equilibrio emocional.- La gestión del estrés y el mantenimiento del equilibrio emocional son abordados mediante la separación emocional de la universidad y la conexión con la naturaleza. Se reconoce la importancia de equilibrar las demandas académicas con la tranquilidad personal para contribuir a la paz.

Comunicación.- La comunicación efectiva, especialmente la capacidad de escucha, se percibe como esencial en entornos académicos y personales. Establecer una comunicación asertiva y comprensiva se relaciona con la paz, proporcionando apoyo emocional sin necesidad de ofrecer soluciones.

Trabajo en equipo.- Las experiencias positivas y retadoras en el trabajo en equipo se vinculan con la construcción de paz social. La colaboración exitosa se logra cuando existe un objetivo común y se organiza en torno a actividades compartidas.

Capacidad de escucha.- La capacidad de escucha se percibe como crucial en situaciones donde se busca comprensión y apoyo emocional.

Ofrecer y recibir consejos a través de una escucha activa se relaciona con la paz interna y social.

Habilidades blandas.- El análisis integral de las habilidades blandas en estudiantes universitarios revela la diversidad y riqueza de experiencias. Se observa un enfoque innovador en la resolución de problemas académicos y personales, destacando la creatividad en la aplicación de soluciones. La gestión de conflictos se manifiesta a través de estrategias como el "contacto cero" en relaciones pasadas, evidenciando una habilidad para fomentar la paz interna. El liderazgo, aunque con experiencias mixtas, resalta la importancia de distribuir tareas y aplicar habilidades complejas para contribuir a la paz interna y social. La autoconfianza se presenta como crucial en la preparación y enfrentamiento de desafíos académicos. La gestión del equilibrio emocional emerge como esencial, con estrategias que incluyen la separación emocional de la universidad para manejar el estrés. La comunicación efectiva y la capacidad de escucha se destacan en diversas situaciones, desde la interacción con profesores hasta la oferta de apoyo emocional. El trabajo en equipo, aunque con desafíos en la adaptación a nuevos grupos, se reconoce como fundamental para construir paz social. En resumen, estas habilidades blandas, evidenciadas en contextos variados, contribuyen a la formación de estudiantes universitarios más resilientes y capaces de gestionar su entorno de manera armoniosa.

Educación para la paz

Pregunta	Código	Participante							
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
¿Pueden compartir alguna experiencia en la que hayan aplicado la innovación en su vida académica y personal, y cómo creen que esta habilidad contribuye a la paz?	PI1	Uso de la tecnología para aprovechar mejor el tiempo	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Uso de la técnica de contacto cero para buscar paz interior en momentos de crisis	X	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
	PS1	No aportó en esta pregunta.	Uso de la tecnología para colaborar con los demás.	En actividades relacionadas con la educación hay que innovar para ayudar a otros.	No aportó en esta pregunta.	Mejorar como personas es una forma de innovar para mejorar las relaciones con los demás	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
Piensen en alguna situación donde hayan enfrentado un conflicto. ¿Cómo aplicaron la resolución de conflictos y cómo	PI1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Saber escuchar permite solucionar conflictos con seres queridos y	No aportó en esta pregunta.	Establecer consensos para la solución de conflictos fomenta la	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.

creen que esta habilidad impacta en la construcción de la paz, ya sea interna, social o Gaia?				genera paz interna		paz interna			
	PS1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Saber escuchar genera empatía y fomenta la paz social	Intervenir en la mediación de conflictos es una manera de fomentar la paz social	Establecer consensos para la solución de conflictos fomenta la paz social	Establecer consensos para la solución de conflictos fomenta la paz social.	No aportó en esta pregunta.	El control emocional permite solucionar conflictos y genera paz social.
¿Han tenido alguna experiencia liderando un proyecto o grupo? ¿Cómo consideran que el liderazgo puede contribuir a la paz en diferentes niveles?	PII	Cuando el líder cumple satisfactoriamente su misión consigue paz interna	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de organización es una habilidad del líder que fortalece la paz interna	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La responsabilidad de liderar no genera paz interna	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
	PS1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de organización es una habilidad del líder que	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de improvisación ayuda al cumplimiento de los	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.

				fortalece la paz social			objetivos y fomenta la paz social		
Compartan alguna experiencia en la que hayan tenido que confiar en ustedes mismos. ¿Cómo creen que la autoconfianza influye en la construcción de la paz, ya sea interna, social o Gaia?	PI1	No aportó en esta pregunta.	Confiar en los conocimientos de un mismo genera paz interna	La confianza en el criterio propio da paz interna	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
¿Cómo manejan sus emociones en situaciones de estrés o presión académica? ¿Cómo creen que el equilibrio emocional contribuye a la paz interna y social?	PI1	No aportó en esta pregunta.	Saber separar la vida social de los problemas académicos genera paz interna	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Saber separar la vida social de los problemas académicos genera paz interna	No aportó en esta pregunta.
	PS1	No aportó en esta pregunta.	Saber separar la vida social de los problemas académico	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.

			s genera paz social						
	PG1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	El contacto con la naturaleza genera paz interna ante situaciones estresantes.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.
¿Cómo han experimentado la importancia de la comunicación efectiva en su entorno académico o personal, y cómo se relaciona con la paz en alguna de sus dimensiones?	PI1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La confianza para comunicarse con los docentes genera paz interna	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La comunicación asertiva permite generar consensos con los docentes y genera paz interna	No aportó en esta pregunta.
Compartan alguna experiencia positiva o retadora trabajando en equipo. ¿Cómo ven	PS1	Los aportes individuales de cada estudiante	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	Las actitudes impositivas y dominante	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de organizarse en

la relación entre el trabajo en equipo y la construcción de la paz?		para la organización de actividades generan experiencias positivas que transmiten paz al grupo			s durante los trabajos en equipo no generan paz social, aunque se cumplan los objetivos				equipo permite cumplir con los objetivos planteados y genera paz social
¿Han tenido alguna experiencia donde la capacidad de escucha haya sido crucial? ¿Cómo creen que la capacidad de escucha se relaciona con la paz interna, social o Gaia?	PII	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de escuchar y ser escuchado ayuda a lidiar con los problemas y genera paz interna	No aportó en esta pregunta.	Saber escuchar produce paz interna	No aportó en esta pregunta.	Escuchar un buen consejo tranquiliza y da paz interna
	PS1	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	No aportó en esta pregunta.	La capacidad de escuchar consejos ante un

									problema fomenta la armonía con los demás
SÍNTESIS		<p>Enfoca la innovación en el uso de tecnología para aprovechar mejor el tiempo y destaca la importancia de saber escuchar para solucionar conflictos y generar paz interna.</p>	<p>Se centra en la eficiencia en el uso de hojas de cálculo de Excel y resalta la necesidad de innovar en actividades educativas para ayudar a otros. También reconoce la importancia de la tecnología para colaborar y mejorar</p>	<p>Destaca la importancia de innovar en actividades educativas para ayudar a otros y mejorar como personas. Sugiere que la innovación en el ámbito educativo puede contribuir a la paz social al involucrarse en la comunidad</p>	<p>Destaca la aplicación del "contacto cero" en situaciones conflictivas pasadas como estrategia para alcanzar paz interna. Además, reconoce la importancia de establecer consensos en la resolución de conflictos</p>	<p>Enfatiza la importancia de la autoconfianza en la preparación y enfrentamiento de desafíos académicos, así como la habilidad para separar la vida social de los problemas académicos como una estrategia para manejar el estrés y</p>	<p>Expresa la conexión con la naturaleza como una estrategia para manejar el estrés y lograr equilibrio emocional. También resalta la importancia de saber escuchar para ofrecer apoyo emocional sin necesidad de dar soluciones.</p>	<p>Muestra la relevancia de la comunicación asertiva con los docentes para generar consensos y paz interna. Además, destaca la organización en equipo como una experiencia positiva y la comunicación efectiva con los</p>	<p>Enfatiza el contacto con la naturaleza, abrazando árboles como una forma de alivio y relajación en situaciones estresantes. También destaca la importancia de escuchar consejos para tranquilizarse y experimentar</p>

		como personas.	d para promover el bienestar social.	para fomentar la paz interna y social.	mantener la paz interna.		profesores .	tar paz interna.
--	--	----------------	--------------------------------------	--	--------------------------	--	--------------	------------------

Síntesis general: En el análisis cualitativo de las dimensiones de paz interna, paz social y paz Gaia, se observan diferentes perspectivas y experiencias entre los participantes:

Paz interna. - Se subraya la importancia del reconocimiento emocional, donde entender y aceptar las propias emociones, así como cumplir satisfactoriamente con una misión, contribuyen a alcanzar un estado de paz interna.

Paz social. - En el ámbito de la paz social, la aceptación y valoración de las diferencias culturales, junto con la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, emergen como elementos cruciales para fomentar la paz en el entorno social.

Paz Gaia. - En relación con la paz Gaia, se resalta la conexión con la naturaleza y las prácticas que promueven la conservación del medio ambiente, como abrazar árboles o caminar descalzo en la tierra, como factores que generan una sensación de tranquilidad y armonía con el entorno natural.

Educación para la paz.- La capacidad de escucha, la resolución de conflictos, la comunicación efectiva y el liderazgo se revelan como elementos fundamentales para fomentar la paz tanto interna como social. Además, se evidencia la relevancia de prácticas sostenibles y la conexión con la naturaleza como elementos clave para promover la paz en el ámbito ambiental. Estos resultados subrayan la interconexión entre las habilidades blandas, las actitudes sociales positivas y las prácticas ambientales responsables en el marco de la educación para la paz.

CRUCE DE VARIABLES

El análisis cualitativo revela una relación intrínseca entre las habilidades blandas y la educación para la paz. La innovación, considerada como una habilidad blanda, se destaca en ambas dimensiones. En el contexto de las habilidades blandas, la innovación se manifiesta a través de la mecanización de asignaturas, el uso eficiente de tecnologías y la aplicación de métodos inusuales para superar desafíos emocionales. En la educación para la paz, la innovación se refleja en la aplicación de tecnologías para mejorar la eficiencia y en la necesidad de innovar en actividades educativas para promover el bienestar social.

La resolución de conflictos, otra habilidad blanda, está estrechamente relacionada con la construcción de paz. Estrategias como el "contacto cero," llegar a consensos y la mediación se consideran contribuciones significativas tanto a la paz interna como a la social. Estas estrategias también son fundamentales en la educación para la paz, donde la resolución

pacífica de conflictos se vincula con la capacidad de escuchar, establecer consensos y mediar en situaciones conflictivas.

El liderazgo, abordado como una habilidad blanda, se conecta con la construcción de paz al reconocer la importancia de distribuir responsabilidades, comprender las capacidades individuales y aplicar habilidades complejas. En la educación para la paz, el liderazgo se asocia con la capacidad de organización, improvisación y responsabilidad, contribuyendo al desarrollo de la paz interna y social.

La autoconfianza, vital en el ámbito de las habilidades blandas, influye directamente en la construcción de paz interna al confiar en los propios conocimientos y criterio. En la educación para la paz, la autoconfianza se relaciona con la preparación y enfrentamiento de desafíos académicos, contribuyendo así a la formación de individuos capaces de gestionar situaciones conflictivas de manera pacífica.

El equilibrio emocional, esencial en las habilidades blandas, se manifiesta mediante estrategias como la separación emocional de la universidad y la conexión con la naturaleza. En la educación para la paz, este equilibrio se relaciona con la separación de la vida social y académica y la conexión con la naturaleza como elementos clave para manejar el estrés y fomentar la paz interna.

La comunicación efectiva, una habilidad blanda central, se presenta como esencial en la construcción de paz, ya sea interna o social. La capacidad de escucha, una faceta de la comunicación efectiva, se destaca en situaciones donde se busca comprensión y apoyo emocional. En la educación para la paz, la comunicación efectiva se vincula con la generación de consensos, la transmisión de conocimientos y la promoción de la paz interna.

El trabajo en equipo, abordado como habilidad blanda, se conecta con la construcción de paz social al destacar experiencias positivas en la organización de eventos y programas. En la educación para la paz, el trabajo en equipo se vincula con la colaboración exitosa para alcanzar objetivos comunes y la capacidad de organizarse en equipo como una contribución a la paz social.

La capacidad de escucha, considerada una habilidad blanda, se revela como crucial tanto en la construcción de paz interna como en la social. En la educación para la paz, la capacidad de escucha se relaciona con la generación de consensos, la resolución de conflictos y la transmisión efectiva de conocimientos.

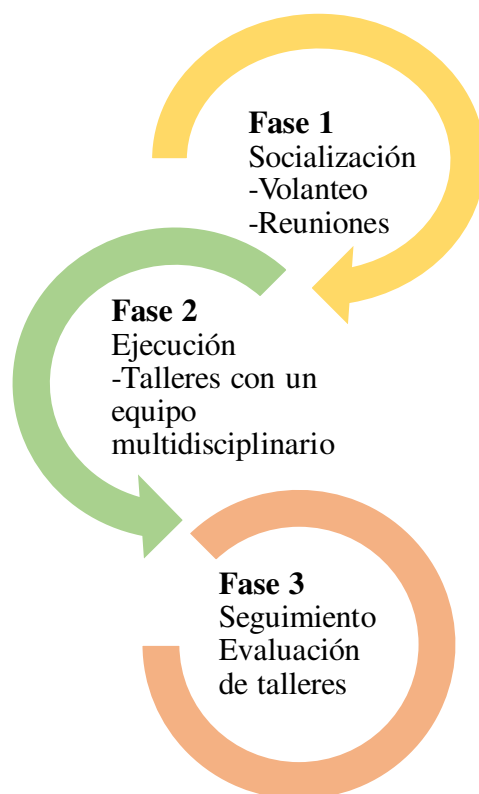
En resumen, las habilidades blandas y la educación para la paz están interconectadas de manera integral. La aplicabilidad de estas habilidades en contextos académicos y personales resalta su importancia en la formación de individuos capaces de contribuir a la paz interna, social y ambiental. La relación cualitativa entre estas dimensiones refleja cómo el desarrollo de habilidades blandas es fundamental para el logro de objetivos educativos orientados a la construcción de paz en diversos niveles.

Propuesta

Por otro lado, pese a no ser parte de los objetivos de investigación, se considera prudente enunciar una propuesta desde la perspectiva del trabajo social, al evidenciarse la relación entre las variables de estudio. De esta manera se propone la implementación de un proyecto que potencie el desarrollo de Habilidades Blandas para una educación para la paz en estudiantes universitarios, en la Universidad Técnica de Ambato, denominado “Educar para sentir”. El cual podría efectuarse en los siguientes pasos; socialización, ejecución y seguimiento.

Figura 5.

Fases del proyecto "Educar para sentir"



FASE 1

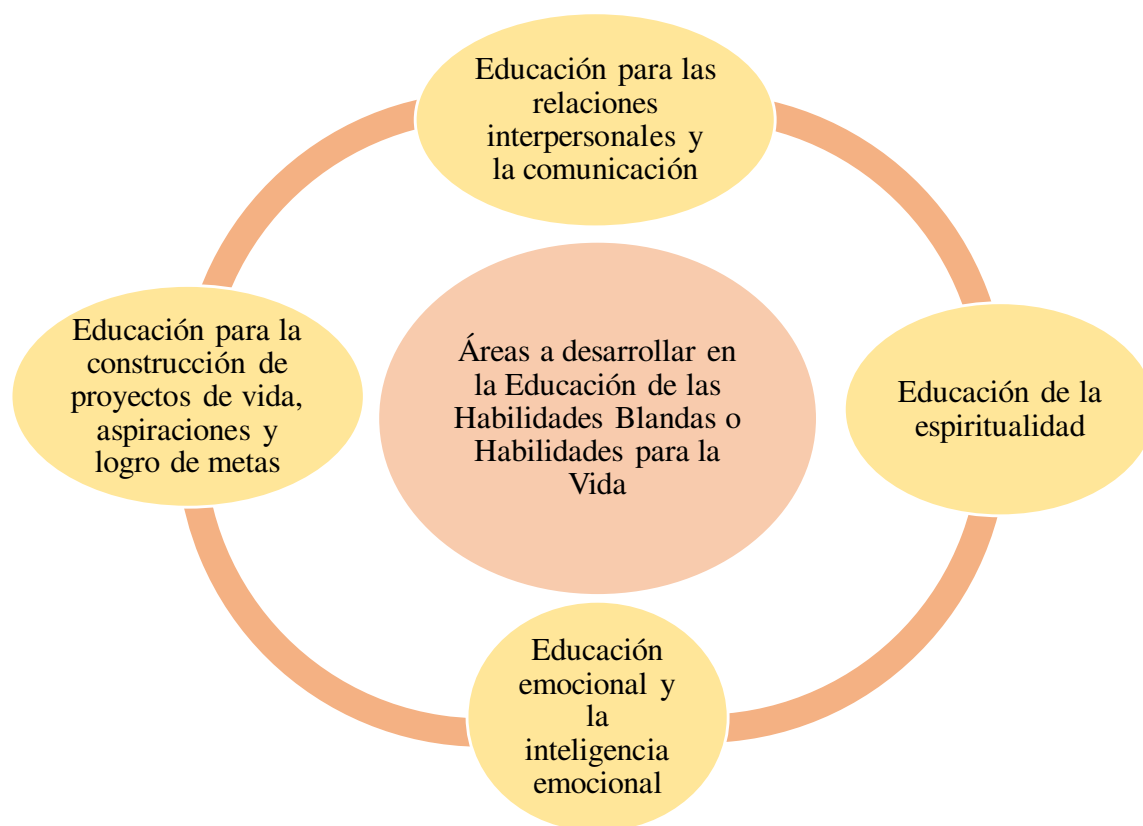
Esta fase corresponde al proceso de socialización del proyecto “Educar para Sentir” en la población de estudiantes universitarios, debido a que es un tema de necesaria formación en las instituciones de educación superior y a su vez, existe predominio de habilidades duras en los procesos de formación académica. En esta etapa se difundiría información a través de reuniones en cada aula de clase, así como mediante el volanteo de trípticos informativos y educativos y por medio de redes sociales como Facebook, WhatsApp, TikTok, Instagram y YouTube. Se trabajaría con estudiantes universitarios con un enfoque de sensibilización a toda la comunidad universitaria.

FASE 2

A través de un equipo multidisciplinario comprendido en las áreas de Trabajo social, Educación y Psicología de la Universidad Técnica de Ambato se iniciaría con un diagnóstico a través del FODA en donde se identifique y trabaje debilidades y amenazas para convertirlas en oportunidades y fortalezas. Seguidamente, se aplicaría técnicas grupales en las que se abarquen áreas a desarrollar en la educación de las habilidades blandas o habilidades para la vida que se detallan a continuación;

Figura 6.

Modelo de áreas de habilidades blandas a desarrollar en educación:



Fuente: (Aranguren, 2022)

Esta fase podría englobar dos pasos: planificación y aplicación. El primer paso podría ser ejecutado por el equipo multidisciplinario con materiales, técnicas y herramientas acorde a los estudiantes universitarios. En la aplicación los talleres se efectuarían en primera instancia

dinámicas para romper el hielo, seguido de actividades como dramatizaciones, interpretación de roles, *flipped classrom* (aula invertida), estudios de casos, aprendizaje por proyectos, sistematización de experiencias de vida, técnicas dinámicas de grupo, etc.

FASE 3

El seguimiento se cumpliría por medio de una evaluación de equipos de trabajo calificado el nivel de progreso, a través del *feedback*, llevando a cabo acciones correctivas con el fin de mejorar, así como de un proceso de autorreflexión de cada estudiante en el que se auto evalúe para potenciar avances individuales y en grupo. El seguimiento se podría realizar al culminar cada taller.

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Las habilidades blandas y la educación para la paz en estudiantes de la FICM- UTA, si se relacionan, dado que estas habilidades desarrollan el carácter ético, la gestión de emociones, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, la empatía, características fundamentales para la educación para la paz, al favorecer un cambio de actitud y comportamiento moral, flexible, y resiliente. Destacando además, que las evidencias estadísticas instan a implementar estas habilidades para vivir sin violencia y en armonía con la sociedad.
- Las habilidades blandas predominantes son; la resolución de conflictos y la comunicación efectiva, como herramientas potenciadoras de un desarrollo integral en el ser humano favorables a nivel personal, social y profesional. Mientras que la habilidad menos desarrollada es el equilibrio emocional, resultando niveles alarmantes, dado que un analfabetismo emocional es ocasionado por la minimización de la capacidad de sentir del ser humano, por ende si lo que se desea es educar emociones, sin duda, se debe dosificar la tecnología y privilegiar el contacto personal frente al virtual, educar en emociones desde la infancia desde la ternura, firmeza, paciencia, fuerza de voluntad y el sentido del humor, aumentar los espacios de diálogo y reflexión en la educación y trabajar desde las instituciones educativas la expresión de emociones.
- Se pudo identificar una inclinación positiva de paz interna, social y gaia en la población estudiada. Destacando resultados novedosos como que el género femenino tiene una educación de paz interna ligeramente mayor al género masculino. Algunas investigaciones han señalado que las mujeres tienen una mayor sensibilidad y

compromiso con la educación para la paz, debido a sus experiencias de vida, roles sociales y valores. Sin embargo, es menester reconocer que la educación para la paz no es exclusiva de las mujeres, sino que debe involucrar a todos los géneros y sectores de la sociedad.

- Por medio del análisis cualitativo realizado a través de la sistematización de se revela una relación intrínseca entre las habilidades blandas y la educación para la paz, resultando en una interconexión integral. La relación cualitativa entre estas variables refleja cómo el desarrollo de habilidades blandas es necesario para alcanzar objetivos educativos orientados a la construcción de paz en diversos niveles. La práctica de estas habilidades en contextos académicos y personales es indispensable en la formación de seres humanos capaces de contribuir a la paz interna, social y ambiental.

4.2. Recomendaciones

- Implementar un proyecto educativo de intervención grupal en la Universidad Técnica de Ambato, a fin de evitar problemáticas sociales detonantes ocasionado por la deficiente aplicación de habilidades blandas, teniendo como foco de estudio a estudiantes universitarios con aspiración aplicación a toda la comunidad universitaria. El proyecto podría constar de tres fases de intervención; socialización, ejecución y seguimiento, este se iniciaría con un diagnóstico a través del FODA en donde se identifique y trabaje debilidades y amenazas para convertirlas en oportunidades y fortalezas.
- Insertar contenidos basados en habilidades blandas en planificaciones educativas, a fin de devolverle la humanidad y afectividad a la educación, dado que esta debe ser un espacio de disfrute social y emocional para desarrollar habilidades que pronto se volverán competencias personales necesarias en la vida y en el mundo productivo.

- Para próximos estudios, revisar la consistencia interna del cuestionario “Educación para la paz”. Así como ampliar el campo de investigación con diversa población que sustenten futuros estudios y comprobar si la relación llega a cumplirse.
- Incorporar la educación para la paz y habilidades blandas en el currículo escolar, de manera transversal a través de metodologías activas y participativas que involucren a los estudiantes en su propio aprendizaje, como el aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje cooperativo, aprendizaje por descubrimiento, entre otros. Desarrollar actividades de sensibilización, educación y acción sobre temas globales y locales relacionados con la paz, derechos humanos, justicia, desarrollo sostenible, etc.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International journal of good conscience*, 9(3), 195-204.
2. Academia Tribunal. (2019). *Elementos de la conducta humana. Estímulos y respuestas. Refuerzos y Castigos. Técnicas de evaluación*. Academia Tribunal.
3. Aguinaga Vásquez, S. J., & Sánchez Tarrillo, S. J. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista científica de la Facultad de Humanidades*, 78-87.
4. Aguirre Burneo, M. E., & Moreira Aguirre, D. G. (2022). *Familia y escuela. Una visión desde la educación para la paz*. Madrid: Dykinson.
5. Alcívar, M., & Mayo, I. (2022). Estudio sobre autoconfianza y rendimiento psicológico en jugadores de fútbol sub 16 en Manta, Ecuador. *DeporVida*, 4-16.
6. Amabile, T. M. (1983). *The Social Psychology of Creativity*. Springer.
7. Amar Rodríguez, V. M. (2020). Un camino para la educación para la paz: Una investigación narrativa. *Revista de Paz y Conflictos*, 57-71.
8. Amar, V. (2020). Un camino para la educación para la paz: Una investigación narrativa. *Revista de Paz y Conflictos*, 13(1), 57-71. doi:<https://doi.org/10.30827/revpaz.v13i1.11362>
9. André, C. (2017). *Los Estados de Ánimo. El aprendizaje de la serenidad*. España: Kairós.
10. Arango, J., Ilaya García, R. C., Gunsenheimer, A., Muro Ampuero, E., & Wehrheim, M. (2022). El "problema" del victimario. Tensiones y disputas en torno a la representación de los perpetradores en el Chile de la postdictadura. *Puentes Interdisciplinarios*, 1-13.
11. Azurmendi, M. J., & Espí, M. J. (1996). Motivación, actitudes y aprendizaje en el español como lengua extranjera. *Revista española de lingüística aplicada*, 63-76.

12. Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The Exercise of Control*. W. H. Freeman and Company.
13. Barragán Estrada, A. R. (2021). Balance y armonía como conductores del bienestar y ante las adversidades de la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 111-125.
14. Barrios Andrade, D. F. (2021). Educación para la paz: una reflexión desde Tomás de Aquino. *Educación y Educadores*, 181-196.
15. Barros Arrieta, D., Lastre Amell, G., García Cali, E., & Ruiz Escorcía, L. (2020). Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 285-299.
16. Bernal González, I., Ruiz Mezquiti, L. A., & Pastrana Zúñiga, J. L. (2021). Compromiso organizacional de profesionales de la salud ante covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 194-204.
17. Bertranou, F., & Astorga, R. (2017). *Desafíos de la productividad y el mundo laboral*. Chile: OIT Chile.
18. Bonfanti, F. A., & Falcón, V. L. (2021). *El desarrollo humano concepto e indicadores*. UNNE.
19. Brites de Vila, G., & Almoño de Jenichen, L. (2022). *De la vergüenza a la autoestima. Recursos para confiar en uno mismo y afirmarse para actuar*. Bonum.
20. Brito, G., & Cullen, M. (2020). *Mindfulness y equilibrio emocional*. Oakland: Editorial Sirio, SA.
21. Brownell, J. (2011). *Listening: Attitudes, Principles, and Skills*. Pearson.
22. Brugué, J., Martins, S., & Pineda, C. (2020). *¿Una nueva democracia para el siglo XXI?* Buenos Aires: CLACSO.
23. Cadavid Ochoa, J. J. (2016). El concepto de formación y la significación de la tradición humanística para las ciencias del espíritu y el arte. *Nexus*, 242-253.
24. Campos Aldana, A. L. (2008). Una aproximación al concepto de "lo social" desde trabajo social. *Tendencias & Retos*, 55-70.

25. Castañeda, L. (2000). *El líder en acción*. Poder.
26. Cedeño Reyes, A. V. (2020). Estrategia para desarrollar las habilidades blandas con el uso de las TIC en los estudiantes de 6to. grado del nivel primario. *UCE Ciencia. Revista de Postgrado*.
27. Cedeño Viteri, N. (2012). La investigación mixta, estrategia andragógica fundamental para fortalecer las capacidades intelectuales superiores. *Revista Científica*, 17-36.
28. Cepas, J. (2023). *Habilidades de comunicación y promoción de conductas adaptadas de la persona con discapacidad*. Málaga: IC Editorial.
29. Cervantes, I., Mas , K., & Valera, V. (2020). Habilidades blandas en la ingeniería de sistemas: Factor clave para una formación integral. *ResearchGate*, 1-13.
30. CNN CHILE. (02 de Abril de 2019). *Estudio revela que 9 de cada 10 empresas evalúan "habilidades blandas" de sus candidatos*. Obtenido de CNNCHILE: https://www.cnnchile.com/economia/9-de-cada-10-empresas-habilidades-blandas_20190402/
31. Coba, G. (21 de 03 de 2023). El 70 % de mipymes busca un nuevo perfil de trabajadores. *PRIMICIAS*. Recuperado el 26 de 04 de 2023, de PRIMICIAS: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/mipymes-perfil-trabajadores-empleo-ecuador/>
32. Comisión Nacional de los Derechos Humanos . (2018). *Los Derechos Humanos y la Tolerancia* . México: CNDH México.
33. Constitución de la República del Ecuador [Const.]. (2008). *Artículo 27 [Título II]*. Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.
34. Constitución de la República del Ecuador [Const.]. (2008). *Artículo 3 [Título I]*. Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.
35. Constitución de la República del Ecuador [Const.]. (2008). *Artículo 5 [Título I]*. Quito, Ecuador: Asamblea Constituyente.

36. Cordero Clavijo, A. M., Córdova Tobar, N. J., Moreira Sarmiento, M. C., & Quevedo Jumbo, J. M. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo del Conocimiento*, 41-63.
37. Costa, P., & Costa, G. (2022). *Domine su paciencia. Una guía práctica para gestionar sus habilidades*. TEKTIME.
38. Cruz, C. X. (2021). *Meditación para personas ocupadas*.
39. De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista colombiana de ciencia animal recia*, 1-8.
40. De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Revista Colombiana de Ciencia Animal*, 14(1), 1-8. Recuperado el 27 de Abril de 2023, de <https://revistas.unisucre.edu.co/index.php/recia/article/view/945>
41. Deroncele-Acosta, Á., Nagamine-Miyashiro, M., & Medina-Coronado, D. (2020). Desarrollo del pensamiento crítico. *Maestro y Sociedad*, 173, 532-546.
42. Deutsch, M. (2006). *Making things right: Activities that teach restitution, forgiveness, apology*. Berkeley, CA: Nolo.
43. Deutsch, M. (2006). *Social Justice and Conflict*. In R. J. Sternberg (Ed.), *Wisdom, Intelligence, and Creativity Synthesized* (pp. 267–296). Cambridge University Press.
44. Díaz Gómez, J. L. (2018). *La Conciencia viviente*. México: Fondo de Cultura Económica.
45. Díaz-Horna, Í., Pino-Apablaza, F., & Menéndez-Álvarez, E. (2022). Revisión de publicaciones relacionadas con la Educación ambiental y la conservación del medio ambiente en Latinoamérica, aplicando la metodología PRISMA. *Revista de Investigaciones de la Universidad Le Cordon Bleu*, 9(1), 94-109.
46. Diez, F. (17 de Mayo de 2022). *Actitud Constructiva*. Obtenido de LinkedIn: <https://es.linkedin.com/pulse/actitud-constructiva-francisco-javier-diez-jim%C3%A9nez>

47. Drucker, P. (2004). La disciplina de la innovación. *Harvard business review*, 82(8), 3-7.
48. Ecuavisa. (06 de 08 de 2022). *Qué son las "habilidades blandas" y por qué cada vez más compañías se fijan en ellas al contratar*. Recuperado el 26 de 04 de 2023, de Ecuavisa: <https://www.ecuavisa.com/tendencias/salud/que-son-las-habilidades-blandas-y-por-que-cada-vez-mas-companias-se-fijan-en-ellas-al-contratar-YB2461133>
49. El Comercio. (20 de 02 de 2023). Fundación entrega becas a jóvenes para capacitarse en cómo afrontar una entrevista laboral. *El Comercio*. Recuperado el 26 de 04 de 2023, de El Comercio: <https://www.elcomercio.com/actualidad/fundacion-becas-jovenes-capacitacion-entrevista-laboral.html>
50. El Heraldo. (22 de 09 de 2019). Jóvenes fortalecidos en sus habilidades. *El Heraldo*. Recuperado el 26 de 04 de 2023, de <https://www.elheraldo.com.ec/jovenes-fortalecidos-en-sus-habilidades/>
51. Espinoza Mina , M. A., & Gallegos Barzola, D. D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 798-1015.
52. Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 41-58. Recuperado el 2023 de Abril de 27, de <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245>
53. ESPINOZA Mina, M. A., & GALLEGOS Barzola, D. D. (2020). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 41(23), 109-120. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/20412310.html>
54. Espinoza, M., & Gallegos, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Uisrael*, 39-56.

55. Fernández López, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. UF0346. Tutor Formación.
56. Fernández, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Logroño: Editorial Tutor Formación.
57. Fernández, F. (2022). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. UF 0346. Logroño, España: Editorial Tutor Formación.
58. Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. Sage.
59. Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y Gestión de conflictos*. Barcelona: Icaria NESCO.
60. Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena. Destrezas emocionales para un mundo ágil*. Lima-Perú: Planeta.
61. Fiszbein , A., Cosentino, C., & Cumsille, B. (2016). *El desafío del desarrollo de habilidades en América Latina. Un diagnóstico de los problemas y soluciones de política pública*. Washington, DC: Diálogo Interamericano y Mathematica Policy Research.
62. Flores Hernández, V. F., Ponce Delgado, Á. D., Velastegui Hernández , D. C., & Vásquez de la Bandera Cabezas , F. A. (2022). Impulsividad en base a estudio de género. Estudio en población universitaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2938-2958.
63. Fuquen, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*, 265-278.
64. Gabel, R., Leguía, G., Pera, C., & Mintzberg, H. (06 de Julio de 2020). *Lit: el liderazgo que transforma*. Obtenido de Lit: el liderazgo que transforma: https://especial.gestion.pe/lit/?utm_source=ElComercio&utm_medium=Internas-Mobile&utm_campaign=upacifico-lit-widget#liderazgo-laboral
65. Gallego, P. (2018). Educación científica para la paz. *Revista Científica*, 31(1).
66. Gamero Cabrera, I. G. (2021). La individualidad y sus paradojas. Un análisis epistemológico-político y algunos ejemplos. *Bajo Plabra. II Época.* , 155-174.

67. García Raga, L., Alguacil, M., & Boqué Torremorell, M. C. (2019). La educación para la paz en las políticas educativas. Un balance histórico y desafíos de futuro. *Social and Education History*, 298-323.
68. García Vita, M. d., Añaños, F. T., & Medina García, M. (2020). Educación social escolar en la construcción de cultura y educación para la paz: propuestas metodológicas de intervención socioeducativa. *Campos en Ciencias Sociales*, 47-71.
69. García, M. C. (2015). Promoting Inner Peace: A Concept Analysis. *Holistic Nursing Practice*, 29(5), 254-261.
70. García-Vita, M. D., Añaños, F. T., & Medina García, M. (2020). Educación social escolar en la construcción de cultura y educación para la paz: propuestas metodológicas de intervención socioeducativa. *Campos en Ciencias Sociales*, 8(21), 47-71. doi:<https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/6012>
71. Gómez Barriga, J. (2019). La educación para la paz: contribuciones para un estado del arte. *Cambios y Permanencias*, 500-539.
72. Gómez Barriga, J. C. (2019). La educación para la paz: contribuciones para un estado del arte. *Cambios y Permanencias*, 500-539.
73. Gómez, I. (2020). *Desarrollo Sostenible*. España: Editorial E-learning.
74. Gómez, M., & García, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudios de Derecho*, 75(165), 45-72.
75. Gonzáles Bazaldua, H. A. (2021). Capacidades: (otra vez) un análisis conceptual y metodológico. *Intersticios sociales*, 9-43.
76. Gonzáles, M., Enciso, B., Arciniegas, L., Tovar, P., Bonza, P., & Arévalo, L. (2020). Importancia de las habilidades blandas para la empleabilidad y sostenibilidad del personal en las organizaciones. *Encuentro con semilleros*, 2(2).
77. González, A. (2014). Antecedentes históricos y causas del conflicto. *Revista General de Marina*, 208.

78. Graziano, A., & Garriga, J. (2022). *Educación y afectividad: la ESI en casa y en la escuela*. Buenos Aires: Bonum.
79. Guerra, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23.
80. Guerrero, S., & Hinestroza, L. (2017). El concepto de derechos humanos frente a los derechos de las minorías étnicas. *Prolegómenos*, 27-41.
81. Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173.
82. Guillen Valle, O. R., Sánchez Camargo, M. R., & Begazo De Bedoya, L. H. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Lima Perú.
83. Guzmán, J. (2019). *Técnicas de investigación de Campo. Unidades de Apoyo para el aprendizaje*. Obtenido de CUAED/ Facultad de Contaduría y Administración: http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1449/mod_resource/content/1/contenido/index.html
84. H. Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación. Sexta Edición* (Vol. 369). (J. o. Petrology, Ed.) México: McGRAW-HILL.
85. Hanco Gomez, M. S., Carpio Maraza, A., Laura Castillo, Z. J., & Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y el desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Scielo Perú*, 186-194.
86. Haro, M. (2019). Autoconfianza versus autoeficacia del traductor: propuesta terminológica y el estado de la cuestión. *Cadernos de Tradução*, 39, 204-226.
87. Hasegawa, S. (2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de El liderazgo después de un conflicto, elemento esencial para la consolidación de la paz y el desarrollo sostenibles: <https://www.un.org/es/chronicle/article/el-liderazgo-despues-de-un-conflicto-elemento-esencial-para-la-consolidacion-de-la-paz-y-el>

88. Hattie, J., & Clarke, S. (2020). *Aprendizaje visible: feedback*. Madrid: Ediciones Paraninfo S. A.
89. Hernández Gómez, Y., Zamora Hernández, A., & Rodríguez Febles, J. (2020). La victimización. Consideraciones teórico-doctrinales. *Derecho y cambio social*, 392-413.
90. Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
91. Herrera, J., & Rojas, D. (2022). La importancia de las “habilidades blandas” en el mundo laboral. *UNAM global revista*, 1-2.
92. Herrero Rico, S. (2021). La Educación para la Paz en tiempos de la Covid-19: repensar otras lógicas desde la imaginación, la fantasía, la creatividad y la utopía. *Araucaria*, 325-348.
93. Herrero, S. (2022). Educar para la paz desde las habilidades blandas. *Dialnet*, 3.
94. Hoyos Botero, C. (2020). *Cultura de Paz, Educación para la Paz y Construcción de Paz en la juventud medellinense, Comuna 10*. Medellín, Colombia: Ediciones UNAULA. Recuperado el 26 de Abril de 2023, de <https://elibro.net/es/ereader/uta/194782>
95. HOYOS BOTERO, C. (2020). *Cultura de Paz, Educación para la Paz y Construcción de Paz en la juventud medellinense, Comuna 10*. Medellín: Ediciones Unaula.
96. Iñaky Marquez, A., Fernández Liria, A., & Pérez Sales, P. (2009). *Violencia y salud mental. Salud mental y violencias institucional, estructural, social y colectiva*. Madrid: Asociación Española de Neuropsiquiatría.
97. Jares, X. (2005). *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. España: Popular.
98. Jiménez, F. (2017). Paz ecológica y Paz gaia: Nuevas formas de construcción de paz. *Revista de Cultura de Paz*, 1, 7-29.

99. Jiménez, F. (2022). Estudios para la paz: hacia una cartografía de paces. *Revista de cultura de paz*, 6, 7-43.
100. Kárpava, A., & Juárez Ramos, V. (2020). Educación para la Paz: Un Espacio de Innovación e Intercambio de Buenas Prácticas Docentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 285-307.
101. Kárpava, A., & Juárez Ramos, V. (2020). Educación para la Paz: Un Espacio de Innovación e Intercambio de Buenas Prácticas Docentes. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(2), 285-307.
102. Köhler, M. (2022). *Comunicación + Liderazgo: un enfoque constructivista por competencias*. Grupo Editorial Éxodo.
103. Krainger, K. (2003). Perspective on training and development. *Industrial–Organizational Psychology: Science and Practice*, 7367-7371.
104. La Hora. (24 de Septiembre de 2019). "Beneficiarios de 'Mi empleo joven' se capacitan. *La Hora*.
105. La Hora. (19 de Julio de 2023). ¿Qué habilidades debe potenciar si es joven en busca de un primer empleo? *La Hora*.
106. La Hora. (04 de Abril de 2023). La UTA rechaza el libre porte de armas en el país. *La Hora*, págs. 1-5.
107. Landín Jurado, N. (18 de 09 de 2022). 3 de cada 4 jóvenes en Ecuador no están preparados para competir laboralmente. *Vistazo*. Recuperado el 27 de 04 de 2023, de <https://www.vistazo.com/estilo-de-vida/sostenibilidad/3-de-cada-4-jovenes-en-ecuador-no-estan-preparados-para-competir-laboralmente-FC3127744>
108. Ledesma Crisostomo, H. P. (04 de 03 de 2017). *Qué es una potencialidad*. Obtenido de SCRIBD: <https://es.scribd.com/document/340931646/QUE-ES-UNA-POTENCIALIDAD-docx#>

109. Liang, S. (2018). Una comparación de los enfoques de estudio de los estudiantes universitarios chinos y taiwaneses nacidos en Estados Unidos. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 6(2), 1-9.
110. López Falcón, A., & Ramos Serpa, G. (2021). Acerca de los métodos teóricos y empíricos de investigación: significación para la investigación educativa. *Revista Conrado*, 22-31.
111. López López, M. L. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 10828-10837.
112. López Pérez, R. (2018). *Sobre diálogo. Algunas precisiones y un contexto breve*. Chile.
113. López Salazar, R. (2019). Bienestar y desarrollo: Evolución de dos conceptos asociados al bien vivir. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 288-312.
114. López, D., Guamán, M., & Castro, J. (2020). La toma de decisiones y la eficacia organizativa en las Pymes comerciales de la ciudad de Ambato (Ecuador). *Revista ESPACIOS*, 41(22), 396-409.
115. López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
116. Lotito, F. (2022). Liderazgo e inteligencia emocional: las emociones como parte relevante del negocio. *Revista Academia & Negocios*, 8(1), 71-86.
117. Lozano Fernández, M. A., Lozano Fernández, E. N., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. *Conrado*, 412-420.
118. Lozano, M. A., Lozano, E. N., & Ortega, M. Y. (2022). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: una revisión teórica. *Conrado*, 18(87), 412-420. Recuperado el 02 de 10 de 2023

119. Machado, M., & Rivera, L. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *Chakiñan Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 1-9.
120. Malcom, S. (2022). *Gestión de la ira para padres: Cómo manejar las emociones con éxito para criar niños felices y seguros*.
121. Manpower Group. (Agosto de 2018). *Solucionar la escasez de talento crear, atraer, compartir y transformar*. Obtenido de Organización Internacional de Directivos de Capital Humano: https://www.orgdch.org/wp-content/uploads/2018/08/Contenido-t%C3%A9cnico-Manpower-Escasez_de_Talento-1.pdf
122. Markman, B. R. (2020). *Los pioneros del psicoanálisis de niños*. Argentina: Ricardo Vergara Ediciones.
123. Márquez, D. (24 de 08 de 2013). *Educación_zdp*. Obtenido de ¿Qué es una potencialidad?: <http://aulazdp.blogspot.com/2013/08/que-es-una-potencialidad.html>
124. Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). HABILIDADES BLANDAS:NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 1-18.
125. Martínez Lirola, M. (2021). Aproximación a la educación basada en los derechos humanos y a la educación para la paz en a educación superior. Actividades prácticas para la enseñanza de la lengua inglesa. *Zona Próxima*, 61-70.
126. Martínez Pacheco, A. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y cultura*, 7-31.
127. Medina, J. (2020). Una aproximación a las actitudes constructivas del bien común a partir del De Nabuthe de Ambrosio de Milán. *Metafísica y Persona*, 115-142.

128. Mendoza Mendoza, J. G., & Garza, J. B. (2009). La medición en el proceso de investigación científica: Evaluación de validez de contenido y confiabilidad. *Innovaciones de negocios*, 17-32.
129. Mero Chávez, J. (2019). Aplicación de las destrezas con criterio de desempeño para el desarrollo de la comprensión lectora. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 76-86.
130. Ministerio de Educación [MINEDUC]. (2021). *Plan de fortalecimiento habilidades blandas y emprendedoras docentes FDA-BGU*. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
131. Montoya Melgar, A., & Sánchez, Y. (2018). La igualdad como valor, como principio y como derecho fundamental. *Thomson Reuters Aranzadi*, 1-10.
132. Moretti, M., & Aguirre, A. (2020). *Sociedad de la Información y Transformación Digital*. Buenos Aires: Cátedra Libre Teletrabajo y Sociedad.
133. Mougán, J. (2022). Mentalidad abierta: de la virtud epistemológica al compromiso cívico. *Revista de Filosofía*, 419-436.
134. Mouly, C. (2022). *Estudios de paz y conflictos: Teoría y Práctica*. New York: Peter Lang International Academic Publishers.
135. Mujica Leiva, J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprende? *Educrea*.
136. Naciones Unidas. (2019). *Ética Profesional*. Viena: Oficina de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito.
137. Neri, J., & Hernández, C. (2019). Los jóvenes universitarios de ingeniería y su percepción sobre las competencias blandas. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 9(18), 768-791.
138. Nicol, D., & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self regulated learning: A model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 199-218.

139. Nieto, L. (31 de Mayo de 2023). *Guía Infantil*. Obtenido de Ideas, consejos y recursos para promover la paz en la familia: <https://www.guiainfantil.com/educacion/valores/ideas-consejos-y-recursos-para-promover-la-paz-en-la-familia/>
140. Nocetti, A., & Medina-Moya, J. (2019). Significados de reflexión sobre la acción docente en el estudiantado y sus formadores en una universidad chilena. *Revista Educación*, 43(1), 1-18.
141. Nussbaum, M., & Mosquera, A. (2012). *Crear capacidades*. Barcelona: Paidós.
142. Olivencia, J. (10 de Enero de 2023). *¿Qué es la estabilidad emocional?* Obtenido de Psicoolivencia: <https://psicoolivencia.com/que-es-la-estabilidad-emocional/#:~:text=La%20estabilidad%20emocional%20es%20la,pesar%20de%20las%20circunstancias%20externas.>
143. Oliveros Donohue, M. (2018). El Respeto. *Revista Médica Basadrina*, 39-40.
144. Orr, D. W. (2004). *Earth in Mind: On Education, Environment, and the Human Prospect*. Island Press.
145. Ortega Goodspeed, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas.
146. Ortega Sánchez, R. M., Gonzáles Jiménez, K., & Villalón de la Isla, E. M. (2020). *Educación y género. Perspectiva de la desigualdad social*. México: Miguel Ángel Porrúa.
147. Ortega Santos, C. E. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Guayaquil: Journal of Selection and Assessment.
148. Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Perú: El diálogo. Liderazgo para las Américas. Obtenido de <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

149. Ossa-Cornejo, C., Palma-Luengo, M., Lagos-San Martín, N., Quintana-Abello, I., & Díaz-Larenas, C. (2017). Análisis de instrumentos de medición del pensamiento crítico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 19-28.
150. Otero, A. (2018). Enfoques de investigación. Métodos para el diseño urbano–Arquitectónico. *ResearchGate*, 1, 1-32.
151. Oviedo de Armas, O. L. (2021). La definición del concepto habilidad. Reflexión necesaria. *Revista Mapa*, 114-124.
152. Paz Maldonado, E. J., & Díaz Pérez, W. N. (2019). Educación para la paz: una mirada desde la Universidad Nacional Autónoma de Honduras. *Innovación educativa*, 171-195.
153. Pérez-Ugena, M. (2020). *El uso on-line de la mediación servicio de solución de conflictos. Un instrumento para las situaciones de crisis*. Madrid: Dykinson.
154. Phimister, A., & Torruella, A. (2021). *El libro de la innovación. Guía práctica para innovar tu empresa*. Barcelona, España: Libros de Cabecera.
155. Policies Commission for Business and Economic Education [PCBEE]. (2000). *This we believe about teaching soft skills: Human relations, self-management, and workplace enhancement. This we believe about teaching soft skills: Human relations, self-management, and workplace enhancement*. Obtenido de Policy Statement 67: <http://www.nbea.org/curriculum/no67.html>
156. PRIMICIAS. (20 de Agosto de 2022). *El 48 % de los trabajadores necesita desarrollar nuevas habilidades*. Recuperado el 27 de Abril de 2023, de PRIMICIAS: <https://www.primicias.ec/noticias/economia/trabajo-habilidades-empleo-ecuador/#:~:text=El%20Foro%20Econ%C3%B3mico%20Mundial%20ha,y%20la%20programaci%C3%B3n%20de%20tecnolog%C3%ADa.>
157. R Jares, X. (2004). *Educación para la paz en tiempos difíciles*. Bilbao: Asociación Bakeaz.

158. Ramírez, M., & Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Revista ciencias sociales y económica*, 6(2), 27-37.
159. Ramos Martín, N. E. (2017). La acción positiva y las cuotas de género. *El derecho de la UE a la igualdad entre mujeres y hombres* (págs. 1-27). Programa "Derechos, Igualdad y Ciudadanía 2014-2020".
160. Reardon, B. (1996). Promoting peace education in UNESCO: A quarter-century of global commitment. *International Review of Education*, 42(6), 557-572.
161. Reyes-Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. A. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*. Universidad Simón Bolívar.
162. Ríos P., E. F., Páez Q., H. A., & Barbos T., J. F. (2020). *Estrategias de Comunicación. Diseño, ejecución y seguimiento*. Cali, Colombia: REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía.
163. Robles, D., & Ortiz, D. (2019). La escucha como apertura existencial que posibilita la comprensión del otro. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 27(2), 195-223.
164. Rodríguez Portuguez, G. (2016). *Funciones ejecutivas, rasgos de personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.
165. Rodríguez Siu, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *Innova research journal*, 186-199.
166. Rodríguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*.
167. Rodríguez-Hernández, S. (2020). Variables que repercuten en la salud mental, autocuidado y autorrealización en estudiantes de enfermería y gerontología. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 23(2), 467-493.

168. Rojas, R. (2020). Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería: un estudio comparativo 2020. *Revista IECOS*, 12(1), 71-86.
169. Roldán Loyola, E. (2020). Educación para la paz como herramienta para construir la cultura de paz. *Acta Colombiana de Psicología*, 369-370.
170. Rosales, M. (2017). El desarrollo humano: Una propuesta para su medición. *Aldea Mundo*, 22(43), 65-75.
171. Salazar, O. (2010). Espacio público y paz social. *Revista de Paz y Conflictos*(3), 23-43.
172. Salinas, M., & Rodríguez, H. (2011). Toma de decisiones. *DevalSimWeb*, 1-2.
173. Salter, A. (2001). *Conditioned Reflex Therapy*. Gretna LA: Wellness Institute, Inc.
174. Sánchez Marrero, O., Amar Rachida, M., & Triadú Xifra, J. (2018). HABILIDADES BLANDAS: NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 5, 1-18. Recuperado el 25 de Abril de 2023, de <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144/111>
175. Sánchez, V. (2019). *Expresión y comunicación*. España: Editex, S. A.
176. Sawyer, R. K. (2012). *Explaining creativity: The science of human innovation*. Oxford University Press.
177. Sawyer, R. K. (2012). *Explaining Creativity: The Science of Human Innovation*. Oxford University Press.
178. Segura Morales, M., & Arcas Cuenca, M. (2020). *Educación de las emociones y los sentimientos: introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos*. Madrid: Narcea Ediciones.

179. Silva Idrovo, R. R., Pino Moran, F. N., & Gonzales Silva, D. O. (2022). Resolución de conflictos - estrategias a emplear en pymes en la ciudad de Guayaquil. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8272-8295.
180. Simón, C., Barrios, Á., Gutiérrez, H., & Muñoz, Y. (2019). Equidad, Educación Inclusiva y Educación para la Justicia Social. ¿Llevan Todos los Caminos a la Misma Meta? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 17-32.
181. Sordo, P. (2019). *Educar para sentir. Sentir para educar. Una mirada para entender la educación desde lo familiar hasta lo social*. Océano.
182. Tardón, L. (19 de Abril de 2023). *El Mundo*. Recuperado el 27 de 09 de 2023, de Se demanda teoría, pero también habilidades: <https://www.elmundo.es/extras/2023/04/19/643eba52fdddf12728b45ec.html>
183. Tito Maya, M., & Serrano Orellana, B. (2016). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *INNOVA Research Journal*, 59-76.
184. Torres Gómez , M. F. (2019). EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y FORMACIÓN PROFESIONAL: APROXIMACIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL. *Praxis & Saber*, 143-167.
185. Torres, X., & Baillès, E. (2019). *El estrés, como detectarlo y controlarlo para mejorar la salud*. Barcelona: Amat.
186. Touriñán López, J. M. (2020). Conocer, enseñar y educar tienen distinto significado, la diferencia permite hablar con sentido de enseñanza educativa. Una mirada mesoaxiológica. *Revista Boletín Redipe*, 30-41.
187. Tovar Hernández, C. (2003). El significado del concepto de lo real. *Acta Universitaria*, 30-34.
188. Turbiaux, M. (2017). La aptitud profesional según J.-M. Lahy. *Laboreal*, 1-8.
189. Ureña, S. (02 de Agosto de 2023). *Descubra las 10 habilidades que buscan las empresas en usted para contratarlo*. Recuperado el 11 de Octubre de 2023, de La

República: <https://www.larepublica.net/noticia/descubra-las-10-habilidades-que-buscan-las-empresas-en-usted-para-contratarlo>

190. Vázquez, M. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. México, Oaxaca: Universidad del ISTMO.
191. Vázquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos. *IPSA Scientia revista científica multidisciplinaria*, 7(1), 10-25.
192. Vega Hernández, A., & Trujillo Holguín, J. (2020). El método histórico crítico en el estudio de movimientos sociales: La ideología cubana en el panorama social mexicano. *Espacio Abierto Vol 29 N° 3*, 164-183.
193. Velasco, M. (30 de Agosto de 2023). Paz: compromiso común. *El Telégrafo*, págs. 1-9.
194. Vera Millalén, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: Clave para el desarrollo del capital humano avanzado. *REVISTA AKADEMÈIA*, 7(1), 53-73. Recuperado el 27 de 04 de 2023, de <https://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view/137>
195. Villalobos Atupaña, M. I. (2022). Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela "Dr. Amable Rosero León". (*Tesis de Maestría*). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba.
196. Zambrano, L., & Agudelo, O. (2022). *El desafío de la transformación cualitativa en la educación universitaria plan especial todo más tesis*. Venezuela: Ediciones DP.
197. Zumba Hidalgo, S. N., Quinde Tenemea, J. L., Lata Tigre, S. C., & Espinoza Alvarez, C. A. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Illari*, 35-38.

ANEXOS

Anexo 1. Valoración general del cuestionario

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

DATOS DEL VALIDADOR/A:

Nombres y apellidos	Carmen Dolores Chávez Fuentes
Grado académico	Máster en Psicología Clínica
Profesión	Psicóloga Clínica
Email	cd.chavez@uta.edu.ec

Por favor, califique cada pregunta del cuestionario considerando el tema y objetivos de la investigación:

“EDUCACIÓN PARA LA PAZ EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relación de las habilidades blandas en la educación para la paz en estudiantes universitarios.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar las habilidades blandas predominantes.
- Analizar las dimensiones de la educación para la paz.
- Sistematizar experiencias relacionadas a la práctica de las habilidades blandas en la educación para la paz.

NOTA: Marque con una X cada ítem según el cumplimiento de cada criterio.

Coherencia	El ítem mide la variable presente para la investigación.
Claridad	El ítem es claro, es decir no genera confusión o contradicciones.
Escala	El ítem puede ser respondido de acuerdo con la escala que presenta el instrumento.
Relevancia	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y objetivos de la investigación.

Contenido		Evaluación				
Ítem	Indicadores Generales	Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	Coherencia					✓
	Claridad				✓	
	Escala					✓
	Relevancia					✓
2	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
3	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
4	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
5	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
6	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
7	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
8	Coherencia					✓
	Claridad					✓
	Escala					✓
	Relevancia					✓
Ítem	Indicadores Generales	Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
9	Coherencia					✓

Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/
Coherencia					/
Claridad					/
Escala					/
Relevancia					/

2. Observaciones:

En la pregunta 1 introduzco la meditación en mi vida o
 Practico la meditación para mejorar mi paz interna

Carmen Dolores Chávez Fuentes

Psic. Cl. Mg. Carmen Dolores Chávez Fuentes
 CI: 1804504874
VALIDADOR

Anexo 2. Cuestionario de educación para la paz

1. PAZ INTERNA:

	1	2	3	4	5
1. Introduzco la meditación para mejorar mi paz interna					
2. Considero que la primera forma de mejorar el mundo es realizar cambios internos					
3. Estimo que la paz empieza en el interior de cada persona					
4. Cuando estoy en paz con migo mismo, puedo estar en armonía con los demás					
5. Siento bienestar físico, mental y espiritual cuando estoy en paz con migo mismo					
6. Siento que crear conciencia mitiga cualquier tipo de violencia					
7. Mis comportamientos y actitudes me hacen una mejor persona					
8.. He llegado a sentir que para alcanzar la paz, debo cambiar mi actitud					
TOTAL					

PAZ SOCIAL:

	1	2	3	4	5
1. Considero que promover el diálogo ayuda a crear sociedades pacíficas					
2. Si supero actos que vayan en contra de la paz, potencio un desarrollo humano					
3. Para alcanzar el desarrollo humano requiero estar en paz con la sociedad					
4. Cuando respeto los derechos de la sociedad potencio un desarrollo humano					
5. Entiendo a la educación para la paz como un proceso justo que mitigue violencia					

6. Considero que la democracia fundamentada en la justicia, igualdad, libertad y solidaridad lleva a cabo procesos de buen vivir en sociedad					
7. Entiendo a la democracia como un régimen de convivencia social					
8. Si respeto los derechos humanos genero paz social					
TOTAL					

PAZ GAIA:

	1	2	3	4	5
1. Apoyo actividades que garanticen un equilibrio entre lo social, económico y medio ambiental					
2. Me intereso por generar paz a través del cuidado de la tierra y cuidado entre unos y otros					
3. Considero que el bienestar de los seres humanos depende de la conservación y protección del medio ambiente					
4. Siento la necesidad de crear un compromiso para respetarme a mí mismo, a la sociedad y a la naturaleza					
5. Considero que podría existir paz duradera si se cuida y protege a la naturaleza					
6. He desarrollado acciones encaminadas a conservar los recursos naturales					
7. Me siento autorrealizado si estoy en paz con migo mismo, la sociedad y el medio ambiente					
8. Siento que mi desarrollo personal se debe a estar en paz con migo, los demás y la naturaleza					
TOTAL					

Anexo 3. Operacionalización de variables

Cuadro N° 1

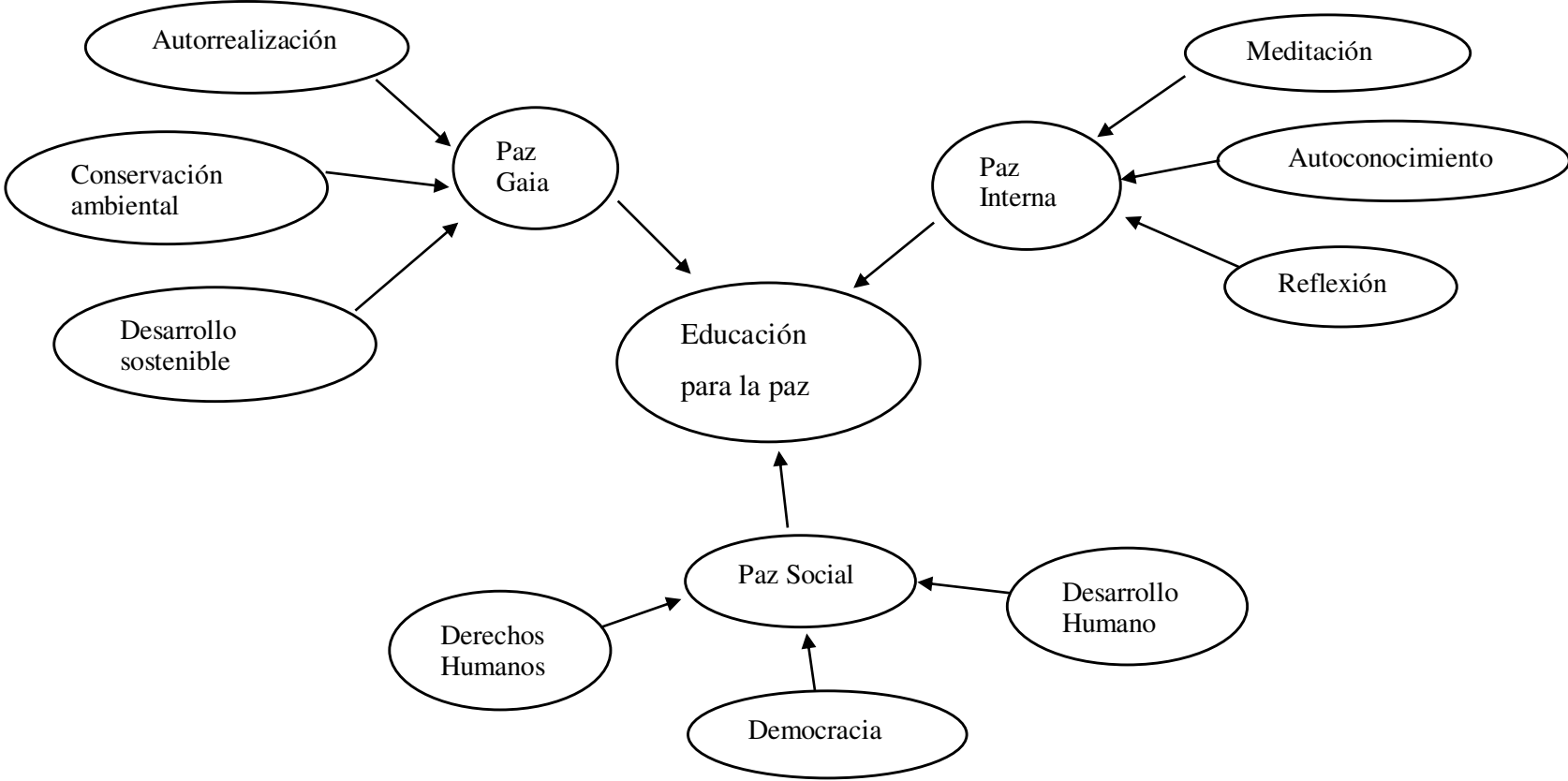
Variable Independiente: Habilidades blandas

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS	E
Hace referencia a atributos y características personales compuestas por reacciones y pautas comportamentales que posibilitan desarrollar una personalidad idónea. Están asociadas con un buen desempeño basado en la innovación y el éxito. Incluye y permite mejorar habilidades como la resolución de conflictos, liderazgo, autoconfianza, equilibrio emocional, comunicación, trabajo en equipo, capacidad de escucha, entre otros.	Innovación Resolución de conflictos Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud constructiva • Actitud abierta • Causas del conflicto • Pensamiento crítico • Líder 	<p>-Genero un valor agregado en todas las actividades que emprendo. -Obtengo los mejores rendimientos si puedo trabajar siempre en nuevas actividades o proyectos.</p> <p>-Analizo en profundidad las causas del problema, más allá de lo evidente. -Defino y valoro los criterios a tener en cuenta a la hora de elegir alternativa.</p> <p>-Distribuyo las tareas y responsabilidades dentro del grupo. -Tiendo a mantener el control del grupo.</p> <p>-Muestro seguridad a la hora de tomar decisiones.</p>	Técnica: encuesta Instrumento: “Cuestionario de Habilidades Personales”, con autoría de (EducAyS, 2009), adaptado por (Ramírez, Arenas y Pineda, 2020).	

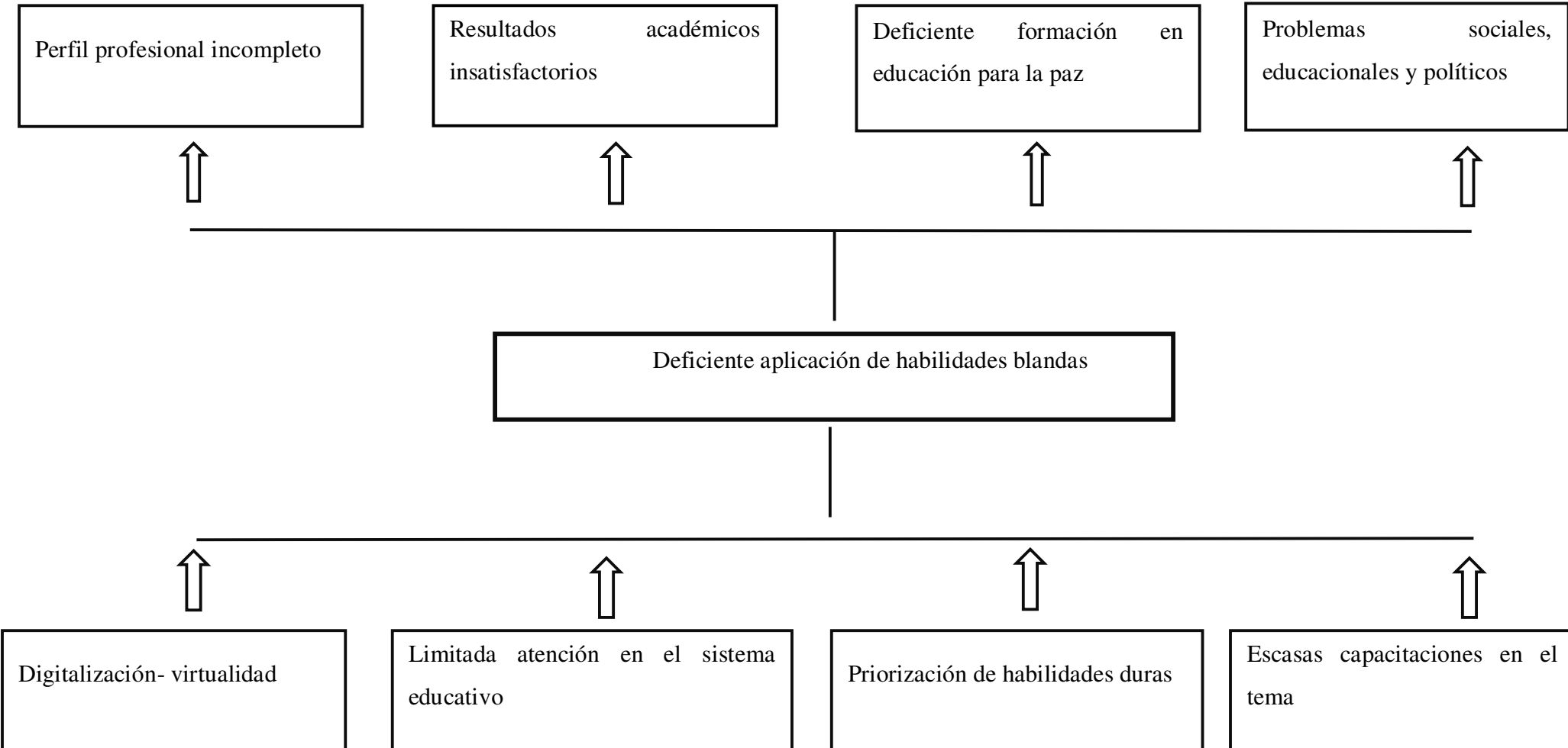
	<p>Autoconfianza</p> <p>Equilibrio emocional</p> <p>Comunicación</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Capacidad de escucha</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Capacidades • Paciencia • Ánimo estable • Empatía • Comunicación horizontal • Relaciones interpersonales • Feedback • Lenguaje no verbal 	<p>-Tengo confianza en mis propias capacidades.</p> <p>-Reacciono equilibradamente ante situaciones conflictivas.</p> <p>-Mantengo un ánimo estable, sin variaciones, ante los cambios que ocurren en mi entorno y circunstancias.</p> <p>-Cuando transmito un mensaje me aseguro de que el otro lo haya comprendido.</p> <p>-Adapto el lenguaje y estilo de comunicación a la persona a la que me dirijo.</p> <p>-Prefiero colaborar que competir.</p> <p>-Prefiero trabajar en grupo que solo.</p> <p>-Al mantener una conversación, escucho todo el mensaje sin interrumpir.</p> <p>-Estoy atento al lenguaje no verbal.</p>	
--	---	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none">• Autorrealización	<p>-¿Considero que el bienestar de los seres humanos depende de la conservación y protección del medio ambiente?</p> <p>-¿Me siendo autor realizado si estoy en paz conmigo mismo, la sociedad y el medio ambiente?</p>	
--	--	--	---	--

Constelación de ideas: Variable Dependiente



Anexo 5. Árbol de problemas



Anexo 6. Aplicación de instrumentos de evaluación

