

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Modalidad:** Presencial

**Proyecto de investigación**

**Tema:**

---

“Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo en los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”

---

**Autor:** Odalis Monserrath Guzmán González

**Tutor:** Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg

**Ambato-Ecuador**

**Octubre 2023 – Febrero 2024**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Certifico

Yo, Luis René Indacochea Mendoza, Mg con C.I. 130884207-7 en calidad de tutor del proyecto de investigación sobre el tema: “ RELACIONES INTERPERSONALES Y TRABAJO COOPERATIVO EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO - SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA Y DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO ” de la alumna Odalis Monserrath Guzmán González, estudiante de la carrera de psicopedagogía, considero que mencionado proyecto cumple y reúne todos los requisitos necesarios para su evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo.

.....

Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza

C.I. 130884207-7

TUTOR

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Odalis Monserrath Guzmán González con C.I. 1805447693 juntamente con los criterios emitidos en el presente proyecto de investigación “Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo en los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato” cedo los derechos de la investigación y autorizo la reproducción de esta, de acuerdo con los reglamentos y regulaciones pertinentes de la Universidad Técnica de Ambato. Como autor de este trabajo de grado y mi exclusiva responsabilidad, sin fines de lucro y respetando mis derechos de autor, sin fines de lucro.



Odalis Monserrath Guzmán González

C.I. 1805447693

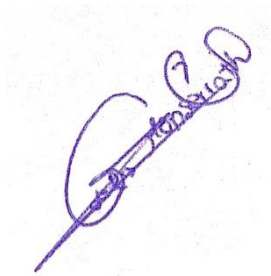
AUTOR

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 22 de diciembre del 2023



Odalís Monserrath Guzmán González

C.I. 1805447693

**AUTOR**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: “Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo en los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, presentado por la señorita, Odalis Monserrath Guzmán González estudiante de la Carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, debido a que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Psic. Edu. Danny Gonzalo Flores Rivera, Mg

1804012969

**MIEMBRO CALIFICADOR**

---

Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg

1204039893

**MIEMBRO CALIFICADOR**

## DEDICATORIA

*El presente proyecto de investigación está dedicado a todas y cada una de las personas que me han apoyado no sólo en mi etapa universitaria, sino en cada pasito que doy, recordándome que cada paso por más pequeño que sea nos lleva a grandes lugares, agradezco a Dios por bendecirme y brindarme a tantas personas que me apoyan, pero sobre todo que me recuerdan lo capaz que soy, impulsándome siempre a luchar para conseguir lo que quiero.*

*En primer lugar esto está dedicado para mis papás, Mirian y Geovanny, gracias por todo su amor, por su esfuerzo, por apoyar cada decisión que tomo, por cuidarme, por guiarme, por ir a dejarme a clases cuando se me hacía tarde o ir a verme porque era muy noche, gracias por estar siempre que lo necesito, por recordarme que sin importar qué pase, ustedes están ahí, sosteniendo mi mano por si estoy a punto de caer, gracias por enseñarme todo lo que sé, por enseñarme a tener fe pero a su vez a trabajar duro por lo que queremos, sin duda alguna, no sería ni la mitad de la persona que soy sino sería por ustedes.*

*En segundo lugar, a mi hermano, Iker, que es un pilar fundamental en mi vida, gracias por escuchar lo que tengo para contar, por hacer una broma o decir un chiste en el momento correcto, gracias hacer de mis momentos difíciles un poco más sencillos de sobrellevar; a mis abuelos, Diomedes y Susana, que han sido parte fundamental en mi crecimiento personal pero también profesional, gracias por sus bendiciones, por cada palabra de apoyo, por enseñarme valores tan importantes, por preocuparse por cómo me fue, por recordarme que hay que confiar pero también ser pacientes y por nunca dudar de mis capacidades.*

*Finalmente, para todas las personas que me han acompañado no sólo en este proceso, sino en las diferentes etapas de vida, tanto a mi familia como a mis amigos, gracias por avanzar conmigo cada día, por estar cuando lo necesito y cuando no también, por respetar mis tiempos - espacios, por no dejarme sola cuando las cosas parecen ser más complicadas de lo usual, por demostrarme que siempre puedo con todo pero que también está bien tomar una pausa para poder continuar, gracias por ser y estar.*

*En definitiva, este proyecto es tan suyo como mío.*

**- Con mucho amor, Odalis Guzmán.**

## **AGRADECIMIENTO**

*Quiero empezar expresando mi gratitud con Dios, ha sido él quien siempre guía mi vida, quien ha sido el piloto de mi vida y el de mi familia, quien me ha colocado en el lugar que debo estar, él junto a la Virgen María me han permitido acercarme a cada uno de mis sueños.*

*Mi agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, no sólo por brindarme los conocimientos necesarios, los cuales serán de gran valor dentro del mundo laboral, gracias también por abrirme las puertas de la institución y permitirme realizar mi proyecto de investigación dentro del establecimiento.*

*De la misma manera también a cada uno de los docentes que forman parte de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, gracias por ser entes de sabiduría, por compartir sus conocimientos con nosotros, por cada sermón como maestro, pero también por cada consejo como amigo.*

*A mis compañeros de carrera, pero en especial a mis amigas, gracias por hacer de esta etapa mucho más bonita, más fácil de sobrellevar, gracias por cada aprendizaje compartido y hacer de mis recuerdos mucho más memorables, que bonito coincidir con ustedes.*

*Finalmente, mi más sincero agradecimiento al Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza Mg., por ser el principal colaborador del presente proyecto de investigación, gracias por brindarme el direccionamiento adecuado, por cada conocimiento compartido y por ayudarme a hacer posible el desarrollo de este trabajo.*

**- Odalis Guzmán.**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
A. CONTENIDOS .....	1
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos .....	1
1.2. Fundamentación Teórica .....	3
1.2.1. Variable Independiente: Relaciones Interpersonales .....	3
Definición.....	3
Importancia .....	4
Tipos.....	4
Componentes de las Relaciones Interpersonales.....	6
Tipos de valores .....	7
Estrategias para las relaciones interpersonales en universitarios.....	9
1.2.2. Variable Dependiente: Trabajo Cooperativo .....	11
Conceptualización .....	11
Importancia .....	12
Principios .....	12
Funcionamiento del Trabajo Cooperativo.....	14
Organización .....	15



Rol del docente en el trabajo cooperativo .....	16
1.3.    Objetivos .....	17
1.3.1.    Objetivo General .....	17
1.3.2.    Objetivos Específicos.....	17
CAPÍTULO II .....	18
METODOLOGÍA .....	18
2.1. Materiales .....	18
2.1.2. Recursos Humanos.....	18
2.1.2. Recursos Institucionales.....	18
2.1.4. Recursos Económicos .....	19
2.2. Metodología .....	19
2.2.1. Enfoque de la Investigación .....	19
2.2.2. Nivel de Investigación.....	20
2.2.3. Diseño de la Investigación .....	20
2.2.4. Modalidad de Investigación .....	21
2.3 Descripción del modelo de investigación .....	21
2.3.1. Población.....	21
2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión .....	22
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de información .....	22
2.4.1. Técnica .....	22
2.4.2. Instrumentos .....	22
2.4.4. Procesamiento y análisis de la información .....	24
2.5. Planteamiento de Hipótesis .....	24
Hipótesis Alterna.....	24
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
Análisis e Interpretación de la variable independiente .....	25
Análisis e Interpretación de la variable dependiente.....	37

3.2. Verificación de hipótesis.....	75
CAPÍTULO IV.....	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
4.1. Conclusiones .....	78
4.2. Recomendaciones.....	79
B. MATERIALES DE REFERENCIA .....	80
Anexos .....	85

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	19
<b>Tabla 2</b> .....	21
<b>Tabla 3</b> .....	23
<b>Tabla 4</b> .....	25
<b>Tabla 5</b> .....	26
<b>Tabla 6</b> .....	27
<b>Tabla 7</b> .....	29
<b>Tabla 8</b> .....	31
<b>Tabla 9</b> .....	33
<b>Tabla 10</b> .....	35
<b>Tabla 11</b> .....	37
<b>Tabla 12</b> .....	39
<b>Tabla 13</b> .....	41
<b>Tabla 14</b> .....	43
<b>Tabla 15</b> .....	45
<b>Tabla 16</b> .....	47
<b>Tabla 17</b> .....	49
<b>Tabla 18</b> .....	51
<b>Tabla 19</b> .....	53
<b>Tabla 20</b> .....	55
<b>Tabla 21</b> .....	57
<b>Tabla 22</b> .....	59
<b>Tabla 23</b> .....	61
<b>Tabla 24</b> .....	63
<b>Tabla 25</b> .....	65
<b>Tabla 26</b> .....	66
<b>Tabla 27</b> .....	68
<b>Tabla 28</b> .....	70
<b>Tabla 29</b> .....	72
<b>Tabla 30</b> .....	74
<b>Tabla 31</b> .....	75
<b>Tabla 32</b> .....	76

<b>Tabla 33</b> .....	76
<b>Tabla 34</b> .....	77

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> .....	25
<b>Gráfico 2</b> .....	26
<b>Gráfico 3</b> .....	27
<b>Gráfico 4</b> .....	29
<b>Gráfico 5</b> .....	31
<b>Gráfico 6</b> .....	33
<b>Gráfico 7</b> .....	35
<b>Gráfico 8</b> .....	37
<b>Gráfico 9</b> .....	39
<b>Gráfico 10</b> .....	41
<b>Gráfico 11</b> .....	43
<b>Gráfico 12</b> .....	45
<b>Gráfico 13</b> .....	47
<i>Gráfico 14</i> .....	49
<b>Gráfico 15</b> .....	51
<b>Gráfico 16</b> .....	53
<b>Gráfico 17</b> .....	55
<b>Gráfico 18</b> .....	57
<b>Gráfico 19</b> .....	59
<b>Gráfico 20</b> .....	61
<b>Gráfico 21</b> .....	63
<b>Gráfico 22</b> .....	65
<b>Gráfico 23</b> .....	66
<b>Gráfico 24</b> .....	68
<b>Gráfico 25</b> .....	70
<b>Gráfico 26</b> .....	72
<b>Gráfico 27</b> .....	74

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Tema:** “Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo de los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”.

**Autor:** Odalis Monserrath Guzmán González

**Tutor:** Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto de investigación sobre “relaciones Interpersonales y trabajo cooperativo de los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato”, el cual tuvo como objetivo determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el trabajo cooperativo, donde la población fue de 114 estudiantes.

Para la metodología se utilizó un enfoque cuantitativo, el cual posibilitó comprobar de manera numérica la hipótesis, esta metodología se implementó con el alcance descriptivo, exploratorio y correlacional. La modalidad es de investigación bibliográfica-documental. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI) y el cuestionario de trabajo cooperativo.

Para la comprobación del trabajo de investigación se utilizó el alfa de Cronbach, donde señalo que el valor de chi cuadrado calculado (263,307183) es mayor al chi cuadrado tabular (146,5673), por lo que, se acepta la hipótesis alterna: Las relaciones interpersonales **SÍ** inciden en el trabajo cooperativo de los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, habilidades de interacción social, emociones, trabajo cooperativo.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**PSYCHOPEDAGOGY CAREER**

**Topic:** ““Interpersonal relationships and cooperative work of students in the sixth - seventh semester of the Psychopedagogy and Basic Education degree of the Technical University of Ambato””.

**Author:** Odalis Monserrath Guzmán González

**Tutor:** Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

**ABSTRACT**

The present research project on “Interpersonal relationships and cooperative work of students in the sixth - seventh semester of the Psychopedagogy and Basic Education degree of the Technical University of Ambato”, which aimed to determine the incidence of interpersonal relationships in cooperative work, where the population was 114 students.

For the methodology, a quantitative approach was used, which made it possible to verify the hypothesis numerically. This methodology was implemented with the descriptive, exploratory, and correlational scope. The modality is bibliographic-documentary research. The instruments used were the Interpersonal Relationship Assessment Questionnaire (CERI) and the Cooperative Work Questionnaire.

For the verification of the research work, Cronbach's alpha was used, where I pointed out that the calculated chi-square value (263. 307183) is greater than the tabular chi-square (146. 5673), therefore, the alternate hypothesis is accepted: Interpersonal relationships DO affect the cooperative work of the students of the sixth and seventh semesters of the Psychopedagogy and Basic Education degree of the Technical University of Ambato.

**Keywords:** Interpersonal relationships, social interaction skills, emotions, cooperative work.

## **A. CONTENIDOS**

### **CAPÍTULO I**

#### **MARCO TEÓRICO**

##### **1.1. Antecedentes Investigativos**

Posteriormente de analizar diversos recursos digitales y llevar a cabo un proceso investigativo en tesis doctorales, artículos científicos, repositorios académicos, entre otros. Es posible destacar que los antecedentes investigativos utilizados para la presente investigación se relacionan con las variables y serán los siguientes:

Londoño y Mejía (2020) en su investigación acerca de “Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudios de casos” desarrollada en Medellín, proyecta entre sus objetivos el identificar las percepciones existentes sobre las relaciones interpersonales en estudiantes – docentes de las instituciones María José El Rosal y San Francisco de Asís, por ello empleó desde un enfoque cualitativo un estudio de caso. Se concluyó que existe un nivel significativo de desintegración familiar e incluso, abandono, por lo que, las relaciones interpersonales son negativas y existen acciones como ridiculización u ofensas en ambas instituciones educativas.

En la tesis doctoral presentada en la Universidad de Valladolid por Ruiz (2018a) “La influencia del Trabajo Cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria” dirigida por la Dra. María Sánchez, destaca como objetivo primordial evaluar los resultados de aplicar una metodología cooperativa dentro del aula de clases para la adquisición de competencias. Su metodología se basa en ser expositiva tradicional, por lo que se implementó un proceso de recolección de datos por medio de sociogramas, diarios de campo, entrevistas y cuestionarios. Se evidenció que, implementar actividades cooperativas brinda mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes, puesto que incrementa la participación y fomenta el sentido de la responsabilidad, aunque se debe tomar en cuenta la heterogeneidad de los grupos de trabajo junto con el número de alumnos.



En el repositorio de la Universidad Nacional de Loja se encuentra la investigación titulada “El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina” bajo la autoría de Betancourt (2019). La finalidad de la investigación es identificar cómo el trabajo colaborativo incide en las relaciones interpersonales en los estudiantes. En la presente investigación participaron 19 estudiantes, mediante la aplicación de entrevistas - cuestionarios se determinó que el trabajo colaborativo incide de manera positiva en las relaciones interpersonales, debido que, el 68% de la población señaló que les gusta trabajar en equipo y que la comunicación entre compañeros es buena, lo que afianza las relaciones interpersonales.

El artículo con el tema “El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes” aplicado en Riobamba, Ecuador por Basantes y otros (2020). El propósito del artículo fue analizar cómo el aprendizaje cooperativo mejora las relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula. El estudio fue de tipo cualitativo puesto que se describieron aspectos teóricos acerca de las variables. Se demostró que, el aprendizaje cooperativo posibilita un clima afectivo e idóneo dentro del aula, lo que fomenta también la interacción comunicativa, la responsabilidad colectiva y la escucha activa.

Choez (2018) en su investigación titulada “Las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social de los estudiantes de Décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez, cantón Ambato, provincia de Tungurahua”. Se planteó como objetivo determinar las relaciones interpersonales y el comportamiento social, para ello se empleó una modalidad bibliográfica documental y de campo. La población de estudio de esta investigación fue de 70 estudiantes entre los 13 - 15 años donde se evidenció que el 40% de los adolescentes señalan que a veces logran adaptarse con facilidad ante nuevos entornos sociales, sean fuera o dentro del aula, dando como resultado la afectación de la conexión grupal, incluso la limitación del uso de habilidades sociales en el contexto educativo.

Acosta (2022) en su investigación titulada “Relaciones Interpersonales y Trabajo Colaborativo en los estudiantes de educación general básica superior de la Unidad Educativa Glenn Doman en el Cantón Ambato”. Se planteó como objetivo identificar los factores que influyen en la formación de las relaciones interpersonales y el interés

que existe en el trabajo colaborativo, para ello se empleó una modalidad bibliográfica y de campo. La población de estudio de esta investigación fue de 60 estudiantes donde se obtuvo que el 80% de ellos desarrollan sus relaciones interpersonales de forma adecuada porque las establecen en base a la comunicación y el respeto por los intereses de los demás.

## **1.2.Fundamentación Teórica**

### **1.2.1. Variable Independiente: Relaciones Interpersonales**

#### **Definición**

Las relaciones interpersonales son la interacción existente y recíproca entre dos o más personas, las cuales suceden en diversos momentos de la vida, permitiendo construir la personalidad de cada individuo. Por ende, están direccionadas con la interacción en el medio en el que cada sujeto se desenvuelve, estableciendo el comportamiento ante determinadas situaciones teniendo en cuenta la parte ética de manera individual (Ramírez y Tesen, 2022).

De acuerdo con Mejía y Londoño (2021) las relaciones interpersonales se comprenden como una habilidad de los seres humanos que posibilitan el lograr una meta, por tanto, es imprescindible desarrollar competencias como la empatía, el respeto, la tolerancia, la escucha activa, la comunicación asertiva, entre otras. Estas competencias permiten crear relaciones sanas con familia, amigos o compañeros, independientemente de la edad o ideologías.

Según el psicólogo Elton Mayo las relaciones interpersonales son la manera de organizar a la civilización humana a través de distintas formas de comunicación, creando vínculos emocionales o físicos. De ese modo, también se consideran como una herramienta de gran relevancia dentro del contexto educativo debido que, gracias a ellas se respetan los diferentes puntos de vista y se logra un ambiente educativo de calidad, donde se destaque el trabajo cooperativo e incluso se potencie la participación activa de cada estudiante.

Desde la perspectiva psicoeducativa las relaciones interpersonales se caracterizan por ser el modo en que las personas se vinculan entre sí a través de procesos comunicativos que fomentan el intercambio de ideas. Asimismo, brindan apertura a la formación de

vínculos afectivos con el fin de conseguir el bienestar, un mejor ambiente y una mejor calidad de vida en todos los ámbitos, sea social, familiar o educativo.

### **Importancia**

Para Rodríguez (2019) la importancia de las relaciones interpersonales radica en que juegan un papel fundamental en la vida del ser humano porque a través de ellas las personas se sienten apreciadas y valoradas dentro de los grupos sociales. De esta manera se consigue la interacción con el medio, comprendiendo que cada persona posee habilidades o capacidades diferentes, las cuales merecen ser respetadas porque nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás.

Galviria (2021) afirma que, aquel que no puede vivir en sociedad o no necesita nada para su propia suficiencia, no es un miembro de la sociedad, sino una bestia. Las relaciones interpersonales son indispensables en la vida del ser humano, porque un hombre aislado no puede desarrollarse como persona, necesita relaciones interpersonales que puedan transformarse en una fuente de apoyo y en base a esto crear un entorno satisfactorio donde se satisfagan las necesidades de todos.

En resumen, la importancia de las relaciones interpersonales se basa en que permite el desarrollo de la función humana adaptativa en los individuos, la cual inicia en la infancia, pero se consolida en la adolescencia por medio del autoconcepto o experiencias propias con el fin de que la persona se perciba de manera positiva a sí misma pero también perciba al otro de igual manera.

### **Tipos**

De acuerdo con Londoño (2021) los tipos de relaciones interpersonales se clasifican de acuerdo con el ambiente o el contexto en el que una persona se encuentra:

### **Relaciones Sociales**

Las relaciones son una práctica insustituible acorde a la convivencia en sociedad donde los individuos con frecuencia crean vínculos significativos en base a la interacción. Las relaciones sociales son condicionadas por diversas estructuras, las cuales perciben a la sociedad como un sistema que configura a las personas en un grupo. Por tanto, los grupos se estructuran de manera jerárquica que se condicionan por objetivos u orientaciones en común (Calva y Galarza, 2019).

Según Bances (2019) las relaciones sociales se establecen gracias a dinámicas que se sitúan en constante construcción y reconstrucción debido que, se instauran ciertos acuerdos normados para conseguir vivir en armonía. De tal manera, las relaciones sociales son la forma en que los sujetos se interesan por cómo una persona interpreta la conducta del otro, pero también se analizan entendiendo el rol que desempeña cada uno.

### **Relaciones Educativas**

De acuerdo con Vygotsky (1885) citado por Pascual y Gómez (2020) las relaciones surgen dentro del contexto educativo por la comunicación entre docente – alumno o alumno – alumno donde no sólo los docentes son protagonistas del aprendizaje. Teniendo en cuenta que la educación es una herramienta para mejorar la sociedad se le atribuye el hecho de que las relaciones educativas deben funcionar como una acción pedagógica.

Las relaciones educativas son una actividad didáctica que cumple con un rol necesario, el cual tiene por objetivo llevar al educando a adquirir un nivel de conocimiento integral. En este contexto entonces, las relaciones interpersonales son un medio que concibe al aprendizaje de manera diferente, donde el estudiante adquiera aprendizajes de manera procesual, por lo que es necesario el desarrollo de actividades de integración.

### **Relaciones Familiares**

En relación con (Palau, 2018) las relaciones familiares se comprenden como un organismo interdependiente, el cual establece un conjunto de límites, normas y leyes que permiten crear un equilibrio. Por tanto, las relaciones familiares constituyen un núcleo que posibilita al sujeto el alcance de un comportamiento autónomo dentro de valores que son direccionados por su familia, los cuales direccionan también su desarrollo biosocial.

En este contexto entonces, las relaciones familiares son parte imprescindible para el desarrollo integral de cada individuo, puesto que, una buena relación con la familia permite desarrollar la autoestima, la resolución de conflictos, la escucha activa, la tolerancia, es decir, crear habilidades socioemocionales, las cuales se desarrollan desde la niñez, se potencian en la adolescencia y son de gran valor en la adultez.

## **Componentes de las Relaciones Interpersonales**

Dentro de las relaciones interpersonales se destacan los siguientes componentes:

### **Comunicación Asertiva**

Es un tipo de comunicación la cual está diseñada para expresar puntos de vista u opiniones desde el respeto, lo que permite que la transmisión de información sea mucho más clara. La comunicación asertiva destaca también el respeto por el juicio de los demás, pero también el propio, por tanto, utilizar la comunicación asertiva no es sinónimo de pensar igual que el otro sino de saber expresar sus ideas, pero siempre cuidando de no lastimar los sentimientos del resto (Calua y otros, 2021).

En relación con Asanza (2020) destaca que para el alcance de una comunicación asertiva se deben cuidar aspectos como el lenguaje corporal, el ritmo del habla, el tono de la voz, incluso se debe tomar en cuenta el ruido ambiental. Asimismo, en ocasiones es necesario analizar la articulación (pronunciar las palabras de manera correcta – entendible) y la reciprocidad (analizar el tiempo que se invierte en hablar, pero también en escuchar al otro).

### **Inteligencia Emocional**

Para Fernández y Cabello (2020) la inteligencia emocional es la capacidad de mantener el control bajo impulsos emotivos, considerándola también como la habilidad que posibilita a los seres humanos la resolución de conflictos. Esta habilidad se considera fundamental dentro de las relaciones interpersonales puesto que, las personas saben regular sus emociones, generando relaciones humanas estables que proporcionen el bienestar personal y común.

Gutiérrez (2021) destaca que las personas capaces de controlar sus emociones y con equilibrio emocional tienen mayores oportunidades de alcanzar el éxito profesional debido que, existen cuatro áreas básicas que se han establecido de manera correcta. La primera es la autoconciencia, capacidad de reconocer los sentimientos; la segunda es la autogestión, capacidad de canalizar impulsos emocionales; la tercera es la empatía, capacidad entender necesidades o preocupación del otro; la cuarta es la gestión de relaciones, es la habilidad de obtener colaboración de los demás por medio de la persuasión, la negociación, el liderazgo o el trabajo cooperativo.

La inteligencia emocional entonces, involucra la habilidad que tiene una persona para valorar, expresar e incluso percibir las emociones de manera exacta, lo que posibilita originar sensaciones que faciliten la comprensión de pensamientos o ideas, con la intención de promover el crecimiento emocional pero también intelectual a través de la regulación de emociones.

### **Educación en Valores**

De acuerdo con (Moreno y otros, 2020) el contexto en el que la familia de un sujeto vive establece la manera de desarrollarse de este, puesto que, se condiciona la personalidad y la adaptación del círculo social en que él se vincula, generando respuestas de comportamiento negativas o positivas. Por tanto, la familia influye directamente en los hábitos, costumbres e ideologías que un ser humano posee y los pone en práctica dentro del contexto educativo.

La educación ha construido a la sociedad en valores según la cultura en la que se está inmiscuido. En esta misma línea, el objetivo de la educación se basa en fomentar las capacidades del individuo relacionadas con el humanismo. Es decir, el proceso de enseñanza – aprendizaje no sólo se basa en potenciar el talento intelectual sino en impulsar valores como la moral, la empatía, la ética, las normas de convivencia, además, del área afectiva con el fin de formar una persona integral, capaz de afrontar nuevos retos y de comprometerse de manera activa en la construcción de un mundo mejor, más justo e inclusivo (Brizuela y otros, 2021).

La educación en valores se entiende como el proceso de direccionar a una persona hacia la humanización, comprendiendo desde una dimensión individual a una grupal. En este contexto entonces, el ámbito educativo trata de optimizar los saberes: saber ser, hacer, conocer y convivir, con la intención de que el educando conozca cómo actuar libremente, pero desde acciones - actitudes que demuestren los valores que lo integran.

### **Tipos de valores**

#### **Valores Universales**

Conforme con García y Gómez (2018) no existen los valores universales porque cada cultura es diferente. Sin embargo, son considerados como valores universales todos aquellos que están presentes en un número extenso de sociedades. Los valores

universales hacen referencia a los elementos más comunes de la vida humana como el bienestar, la calidad de vida o la ausencia de dolor, entonces, a pesar de que son difíciles de precisar, son un conjunto de normas de convivencia vigentes en un tiempo determinado.

### **Valores Personales**

Son aquellos valores que se sitúan en cada persona, es decir, se pueden interpretar de acuerdo con la manera en que cada uno ejerce su libre albedrío. Asimismo, estos valores son los que direccionan el accionar del individuo en base a experiencias adquiridas a lo largo de los años y en diversos entornos. Es importante mencionar que, los valores no se los puede tocar, pero sí sentir a través de la mente, el alma o la conciencia permitiendo convivir con la sociedad en armonía (López y Pérez, 2020).

### **Valores Familiares**

Los valores familiares hacen alusión a aquellos que son transmitidos por la familia, generalmente por los padres, por ende, se entienden como esos valores que se aprenden en casa. Por tanto, dependen de las tradiciones o cultura de cada familia, un claro ejemplo de ello es la devoción que existe por los ancestros en países de Asia, mientras que, en Occidente suelen brindarle menor importancia (Marín y otros, 2019).

### **Valores Socio – culturales**

Se reconocen como aquellos valores que forman parte del comportamiento social dentro de una comunidad, donde destaca el conjunto de creencias, lenguas y costumbres. El objetivo de los valores socio – culturales es asegurar una magnífica convivencia entre los individuos, a su vez, pretenden conseguir un equilibrio en las conductas de cada persona que forma parte de una comunidad (Villa , 2021).

### **Valores Espirituales**

Para Pacheco (2022) los valores espirituales se focalizan en cosas que benefician al desarrollo espiritual de cada persona, sin considerar algún tipo de conexión con lo material. Por lo general, estos valores permiten a las personas crear algún tipo de vínculo con deidades, por tanto, están vinculados a creencias religiosas e influyen significativamente en el ámbito de realización personal. De igual manera narran el

paso de la humanidad en el planeta, donde destacan valores que se encuentran conectados entre sí, como son la fe, el amor, la armonía, la esperanza y la caridad.

### **Valores Morales**

En conformidad con Chaviano y otros (2020) los valores morales son un grupo de normas que son transferidas de la sociedad hacia el sujeto, los cuales son una representación de la forma correcta o incorrecta de actuar. Es decir, los valores morales posibilitan diferenciar lo bueno de lo malo o lo justo de lo injusto, debido que, están estrechamente relacionados con la imparcialidad, la rectitud, el derecho y el brindar a cada uno lo que le corresponde.

### **Estrategias para las relaciones interpersonales en universitarios**

El ámbito universitario es considerado como una etapa bastante compleja por el estrés académico que presentan los estudiantes, por ello, Flores y Gamarra (2020) destacan la importancia de utilizar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales en universitarios y destaca las siguientes:

#### **Escucha Activa**

Las personas consideran que escuchar es el quedarse en silencio, permitiendo que alguien más exprese sus ideas. Sin embargo, la escucha activa no sólo es oír lo que las personas tienen para decir, es también el demostrar empatía y anteponer la postura del otro. Es importante discernir la información para quedarse con lo positivo de la conversación, basando siempre la comunicación en el respeto por las diferentes opiniones y comprendiendo que todos los días se puede adquirir un nuevo aprendizaje (Ardila y Castiblanco, 2019).

Según Barandiarán y otros (2023) para conseguir la escucha activa se debe poner en práctica una serie de recomendaciones, las cuales se comprenden en esperar el turno correspondiente para brindar una respuesta clara, mantener el contacto visual, demostrar que se está poniendo atención a través del lenguaje no verbal, por ejemplo, asentir con la cabeza y recapitular la información, es decir, brindar palabras de afirmación como muestra de que se está entendiendo lo que dice el emisor.



## **Reducir la postura defensiva**

Las personas tienden a tener una postura defensiva cuando perciben ciertas amenazas por parte de alguien más. Para Barragán (2020) una persona a la defensiva dedica la mayor parte de su energía a defenderse y a pensar de qué manera puede impresionar al otro, lo que genera un ambiente donde surgen gestos faciales, tonos de voz o posturas que elevan el nivel defensivo en el proceso de comunicación o en las relaciones interpersonales.

Un ambiente defensivo genera que el mensaje a transmitir no sea claro y que las opiniones de los demás no sean bien recibidas, afectando directamente a la comunicación. Por tanto, es de vital importancia reducir la postura defensiva, para ello se debe cuidar el lenguaje corporal que se emplea, manteniendo un total control de sí mismos, también se debe mantener enfocado, es decir, no se debe salir del tema principal o mencionar cosas innecesarias, asimismo es fundamental establecer pausas si se observa que la reunión no está direccionada a conseguir algo productivo o cuando alguien está alterado, es mejor tomar un descanso o postergar la reunión.

## **Resolución de Conflictos**

Para Obaco (2020) una de las principales razones por las cuales existen problemas entre los individuos es la falta de conocimiento sobre el manejo de conflictos, no sólo en el ámbito familiar sino también educativo. Por tanto, el desconocimiento puede afectar directamente al desarrollo psicosocial del estudiante universitario.

En una investigación realizada por Jaume y otros (2019) afirma que para conseguir la resolución de un conflicto es imprescindible identificar el estilo que predomina en cada persona al momento de llevarlo a cabo. Las situaciones de conflicto surgen debido a que los intereses entre dos personas parecen ser diferentes o incompatibles. Por ello, existen dos dimensiones las cuales se deben comprender fundamentalmente:

- **Afirmación:** Se relaciona con el nivel en que el individuo pretende satisfacer las necesidades propias.
- **Cooperación:** Se refiere al grado en el que el individuo está dispuesto a satisfacer los intereses de los demás.

Las dimensiones de afirmación y cooperación posibilitan el desarrollo de la resolución de conflictos porque se identifica el comportamiento de cada persona en base a cinco métodos: evadir, complacer, colaborar, transigir, competir. Entonces, el comportamiento de un individuo es manifestado ante el resultado de las necesidades existentes y de la predisposición personal.

### **1.2.2. Variable Dependiente: Trabajo Cooperativo**

#### **Conceptualización**

El trabajo cooperativo se concibe como una actividad basada en la agrupación de principios teóricos que busca la estructuración y organización de una tarea en varios - pequeños grupos de estudiantes, donde todos los integrantes aportan significativamente en el resultado de esta. Por tanto, todos y cada uno de ellos deben sentirse protagonistas de sus propios aprendizajes (Guevara y Urchaga, 2021a).

El trabajo cooperativo se puede comprender como la adquisición de objetivos en común, aunque, Garrote y otros (2019) afirman que para conseguirlo se necesitan varias destrezas. Dentro del trabajo cooperativo los educandos deben seguir cierta metodología, por lo que se debe establecer un objetivo, planificar cómo ejercerlo y verificar si se obtuvieron los resultados esperados, de otra forma, se debe modificar la planificación.

Dentro del trabajo cooperativo los participantes necesitan anunciar sus ideas respetando las diversas opiniones existentes ante una problemática y sus posibles propuestas para alcanzar una solución conjunta que beneficie a todos. Además, es imprescindible destacar el esfuerzo de cada participante y valorar sus aportaciones para crear un óptimo clima escolar (Mandarachi y Anccana , 2022).

Guevara y Urchaga (2021b) destacan la importancia de diferenciar el trabajo cooperativo del colaborativo, señalando que la diferencia de estos se establece en dos dimensiones: la primera, el grado de implicación en el proceso comunicativo de los alumnos o mutualidad y la segunda, la igualdad de roles. Dentro del trabajo colaborativo las dos dimensiones son altas, no obstante, en el trabajo cooperativo a pesar de que la igualdad es alta, la mutualidad dependerá del grado en que se anime el aprendizaje grupal e incluso de las recompensas por trabajar cooperativamente donde la motivación desarrolla un papel fundamental, ya sea extrínseca o intrínseca.

Cabe mencionar que, el trabajo cooperativo es una herramienta imprescindible dentro del área pedagógica, debido que, el docente ofrece oportunidades de aprendizaje tanto individuales como grupales por medio de interacciones didácticas, siendo el educador la guía para generar el proceso de enseñanza, aunque los estudiantes también son dueños de la adquisición de sus propios aprendizajes.

### **Importancia**

La importancia del trabajo cooperativo radica en que permite a los educandos compartir un espacio donde socializan de manera democrática sus metas de aprendizaje, de tal forma que, benefician su estado socioafectivo y emocional donde se emplean valores que permiten un buen clima áulico que generan como resultado el logro de aprendizajes significativos (Jaramillo y Quintero, 2021).

Con respecto a Véliz (2018) señala que el trabajo cooperativo tiene la facultad de reducir los conflictos entre pares porque aprenden a respetar los ritmos de aprendizaje de los demás, a su vez se complementan para conseguir un objetivo en común lo que convierte al trabajo cooperativo en un proceso repetitivo e interactivo donde la retroalimentación juega un papel fundamental, permitiendo que los estudiantes reconozcan los errores cometidos para que reflexionen y aprendan de ellos.

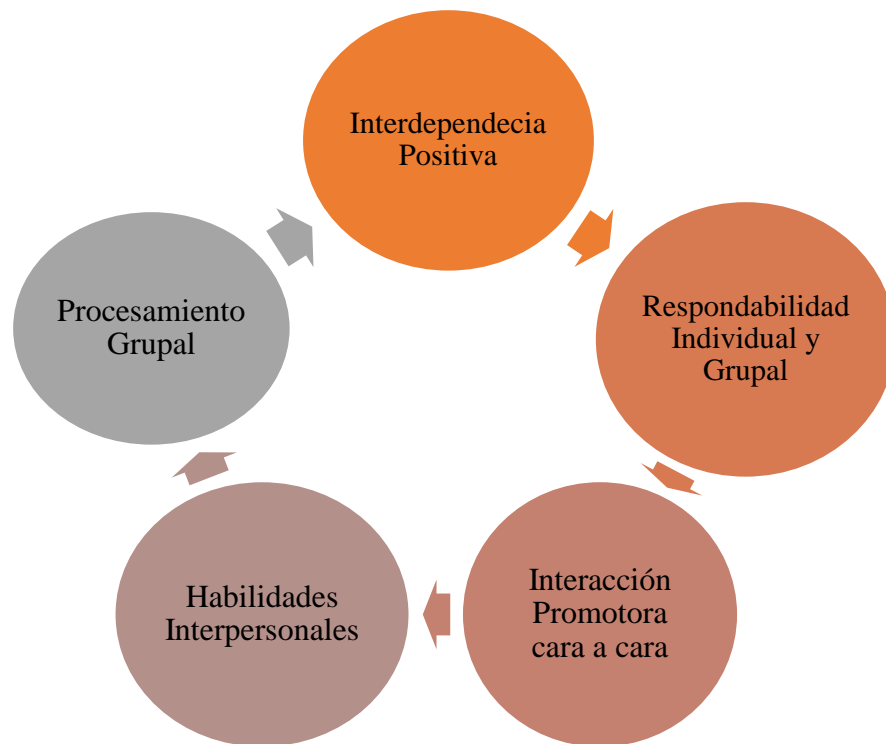
En este sentido entonces, la importancia del trabajo cooperativo se basa en que posibilita la adquisición de nuevos aprendizajes por medio de la realización de actividades compartidas, de igual forma promueve el pensamiento crítico de los estudiantes puesto que surgen debates, argumentaciones o discursos dentro de los grupos de trabajo, lo que fomenta también su desenvolvimiento personal, toma de decisiones y resolución de conflictos.

### **Principios**

De acuerdo con Johnson y Holubec (1983) citado por Ruiz (2018b) el trabajo cooperativo es procesual, por tanto, se destacan cinco principios básicos.

**Figura 1**

*Principios Básicos del Trabajo Colaborativo*



### **Interdependencia Positiva**

Se refiere a la exigencia hacia los integrantes de un equipo para que trabajen en conjunto con el fin de alcanzar el éxito colectivo, por ello, cada uno realiza un aporte personal que apoya al esfuerzo grupal. La interdependencia positiva establece cinco pasos, el primero es la asignación de una tarea concisa; el segundo es estructurar la interdependencia positiva de los objetivos, es decir, que todos sean conscientes de que el éxito sólo llegará si sus demás compañeros también lo consiguen; finalmente, el tercer paso es el complementar la interdependencia con recursos, metas o recompensas.

### **Responsabilidad Individual y Grupal**

Se consideran irremplazables debido que, a través de la responsabilidad individual se puede evaluar a cada integrante, para posteriormente socializar sus resultados con el objetivo de verificar los conocimientos – habilidades adquiridas en el trabajo

cooperativos; mientras que, la responsabilidad grupal evalúa el desempeño a nivel colectivo y destaca el aporte de todos para conseguir los objetivos esperados.

### **Interacción Promotora cara a cara**

El trabajo cooperativo implica que todos los integrantes estimulen el buen desarrollo del equipo, por tanto, una manera de favorecerlo es que todos los participantes se miren a la cara, construyendo así también un sistema de apoyo académico - personal, donde existe confianza, tolerancia y respeto.

### **Habilidades Interpersonales**

Es primordial que los estudiantes no se centren solo en aprender contenidos del currículo sino también, habilidades cooperativas que beneficien al momento de realizar trabajos cooperativos donde se dominen las cuatro habilidades prácticas: de formación (crear grupos - establecer normas; de funcionamiento (realización de tareas): de formulación (comprensión - uso de estrategias) y de fermentación (surgen cuando hay conflictos – desafían el razonamiento de los demás).

### **Procesamiento Grupal**

Es la última etapa del trabajo cooperativo en la cual se verifica su eficacia, también se conoce como la reflexión que se realiza para identificar qué acciones realizaron útiles, cuáles se deben conservar o cuáles se deben modificar, con el fin de mejorar la eficiencia del trabajo y alcanzar los objetivos grupales.

### **Funcionamiento del Trabajo Cooperativo**

Señala que para que el trabajo cooperativo pueda funcionar de manera adecuada se debe constar con los siguientes aspectos:

#### **a) Composición del Equipo**

Se debe tener en claro quiénes son las personas que forman parte del equipo de trabajo, para ello, se sugiere escribir en una hoja los nombres de cada participante, adicional a ello, también es de gran utilidad anotar sus habilidades como muestra de la diversidad existente entre cada estudiante.

## **b) Distribución de Roles**

Dentro del trabajo cooperativo es imprescindible tener en claro la distribución de roles debido que, de esa manera cada estudiante conoce mejor qué funciones desempeñar, priorizando el tiempo y la productividad. Es importante mencionar que los cargos son rotativos como muestra de que cada estudiante cuenta con las mismas oportunidades – capacidades, asimismo, los educandos deben asumir el sentido de la responsabilidad y exigir entre ellos el cumplimiento de sus tareas.

En este sentido entonces, un equipo se encuentra formado por un responsable, es la persona encargada de coordinar el trabajo del grupo y de animar a sus compañeros para avanzar en el proceso de aprendizaje; un ayudante del responsable, dentro de sus funciones se encuentra optimizar el tiempo, dirigir las revisiones periódicas y en caso de que algún estudiante esté ausente, debe determinar quién asume sus funciones; un secretario, aquel encargado de anotar los aspectos importantes que han sido mencionados, de vez en cuando debe recordar al equipo los compromisos u objetivos; un responsable del material, el cual se asegura que el área de trabajo esté en condiciones adecuadas y cuida el material del equipo.

## **c) Plan de Equipo**

El plan de equipo se refiere a la manera de direccionar el trabajo, es decir, entre todos los estudiantes determinan objetivos comunes y el tiempo que se planea emplear en cada etapa.

## **d) Valoración del trabajo**

La valoración es parte fundamental dentro del trabajo cooperativo debido que de esa manera se posibilita realizar un análisis acerca de lo que los estudiantes han hecho, cómo lo han realizado y si los objetivos planteados han sido cumplidos, para ello se sugiere aplicar una rúbrica o un diario de trabajo.

## **Organización**

Quiroga (2020) destaca la importancia de establecer en qué manera se organizarán los equipos de trabajo. Por ello, se debe analizar la diversidad de cada educando, el criterio de heterogeneidad y los estímulos de aprendizaje para conseguir el objetivo planteado con anterioridad, por lo que se establecen tres tipos de equipos.

### **Equipos de Base**

Los equipos de base son aquellos equipos que son permanentes, es decir, a lo largo de un curso, a la vez son heterogéneos en relación con el género, intereses, etnia, capacidades, entre otros. Estos equipos están formados por un estudiante con un buen rendimiento, dos estudiantes con normal rendimiento y uno por lo general con rendimiento más bajo. El objetivo de estos equipos de base es que una vez contruidos, puedan permanecer durante todo el ciclo académico.

### **Equipos Esporádicos**

Se refiere a aquellos grupos de trabajo que se forman durante la clase y pueden durar desde 5 minutos hasta la finalización de la clase, dependiendo la problemática a resolver o la actividad que se desee realizar. Los equipos esporádicos se conforman por un número mínimo de 2 - 3 estudiantes hasta 6 – 8, los cuales pueden ser tanto homogéneos como heterogéneos debido que, se puede brindar tutoría entre iguales o pueden trabajar juntos, asumiendo que todos dominan el tema o procedimiento.

### **Equipos de Expertos**

Los equipos de expertos parten de los equipos base, puesto que, son redistribuidos de en ocasiones con el fin de que un miembro de cada equipo se convierta en experto de cierto tema, para que posteriormente transmita los conocimientos adquiridos dentro del equipo base.

### **Rol del docente en el trabajo cooperativo**

Robayo (2019) señala que el docente debe fomentar el trabajo cooperativo porque de esa forma se motiva a los educandos y se mejora la práctica pedagógica. De igual manera los docentes deben ser innovadores, rompiendo las barreras de aprendizaje como es el realizar actividades de manera tradicional. Por ello, el educador debe estar capacitado para la aplicación de nuevas metodologías.

Por otro lado, Castro y Garavito (2019) puntualiza que, el docente debe ser capaz de explicar de manera clara la estructura de la actividad o tarea, especificar los objetivos de la clase, organizar los grupos de trabajo de manera adecuada, ordenar el aula clase, contar con los materiales necesarios, monitorear el avance de los estudiantes e intervenir si es necesario y evaluar los logros alcanzados.

### **1.3.Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en el trabajo cooperativo de los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar el nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes de 6to y 7mo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica
- Evaluar los factores del trabajo cooperativo que presentan los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.
- Establecer la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo en los estudiantes de 6to y 7mo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.



## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales**

Para el desarrollo de la presente investigación se hará uso de diversos recursos: humanos; institucionales; materiales y económicos, los gastos de estos serán solventados en su totalidad por el investigador.

##### **2.1.2. Recursos Humanos**

- Investigadora: Odalis Monserrath Guzmán González
- Tutor de Tesis: Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.
- Estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

##### **2.1.2. Recursos Institucionales**

- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Carrera de Psicopedagogía
- Carrera de Educación Básica
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Documentos de Autorización Decanato para la aplicación de Instrumentos a estudiantes.

##### **2.1.3. Recursos Materiales**

- Impresiones
- Esferos
- Hojas de papel bond
- Computadora
- Celular

## 2.1.4. Recursos Económicos

**Tabla 1**

*Recursos Económicos*

Ítem	Valor
Transporte	\$50
Alimentación	\$100
Servicios Básicos	\$30
Resmas de papel bond	\$20
Internet	\$30
Total	\$230

**Elaborado por:** Odalis Monserrath Guzmán González

## 2.2. Metodología

Según Sampieri y otros (2020) la metodología se define como una guía que describe sucesiones verídicas que se atribuyen a la investigación de un problema, donde se procura recolectar y realizar el análisis de datos que faciliten el logro de la investigación.

### 2.2.1. Enfoque de la Investigación

Según Arias y Covinos (2021) el enfoque de la investigación pretende describir a profundidad una problemática con el objetivo de comprender la naturaleza de estudio a través de técnicas y métodos. El presente trabajo de investigación será desarrollado mediante un enfoque cuantitativo.

**Cuantitativo**, es el fundamento de la investigación puesto que, se aplican métodos y técnicas de recolección de datos numéricos, permitiendo que la investigación sea más fiable, de la misma manera, responde a preguntas planteadas en la investigación (Franco y Vera, 2020).

En la presente investigación se identificarán datos numéricos confiables, que posibilitarán al investigador estudiar la correlación entre las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo para facilitar la interpretación de los resultados alcanzados tras la aplicación de instrumentos de recolección de la información en los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

### **2.2.2. Nivel de Investigación**

El trabajo se desarrollará con el alcance que se detalla a continuación:

**Exploratoria**, tiene como objetivo examinar un tema que ha sido investigado vagamente, como las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo, puesto que aún existen dudas sobre el mismo, la investigación se desarrolla bajo este alcance con el fin de solventar todas las dudas por medio de la obtención de información integral dentro de un contexto en específico a través de la identificación de nuevos conceptos y variables promisorias (Ramos , 2020).

**Descriptiva**, en este alcance se describen características importantes del fenómeno que se investiga, recogiendo información tanto de manera independiente como conjunta sobre las variables investigadas.

En este sentido entonces, este alcance permite la recolección de datos sobre todo aquello que defina las relaciones interpersonales y su incidencia en el trabajo cooperativo en estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

**Correlacional**, este alcance crea la necesidad de plantear hipótesis donde se propone la relación entre dos variables, por ello, por medio de este alcance se establecerá cómo las relaciones interpersonales inciden en el trabajo cooperativo de los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

### **2.2.3. Diseño de la Investigación**

De acuerdo con Córdova (2023) es un método no experimental empelado para recoger y analizar datos, el objetivo de este diseño es reconocer la ratificación de una condición en la población de estudio. De tal modo, que el diseño utilizado en la presente investigación es de corte transversal porque por medio de un tiempo previamente establecido se posibilitó la búsqueda, recolección y selección de la información más relevante al igual que el vínculo que las variables presentan entre ellas.

#### 2.2.4. Modalidad de Investigación

El trabajo se desarrollará con la modalidad que se detalla a continuación:

La investigación **bibliográfica documental** es aquella revisión que se realiza con material bibliográfico. Cabe recalcar que conlleva un conjunto de fases, la cual abarca la observación, indagación, interpretación, reflexión y análisis. Con el objetivo de lograr el desarrollo de la investigación. En el presente proyecto se ha utilizado la de tipo informativa debido que, se busca recrear el contexto teórico mediante el uso de fuentes confiables, de análisis y selección de material como revistas científicas, repositorios académicos, entre otros (Codina, 2020a).

La investigación **de campo** posibilita la interacción de manera directa con los observados, por lo que la presente investigación se considera de campo debido que se desarrollará dentro de las aulas de clase de la Universidad Técnica de Ambato, donde los educandos son los principales actores de la investigación (Codina, 2020b).

### 2.3 Descripción del modelo de investigación

#### 2.3.1. Población

Según Condori (2020) define a la población como aquellos elementos inteligibles o unidad de análisis que forman parte de un medio en donde se está realizando un estudio. Por ello, el estudio se realizó con estudiantes de sexto y séptimo de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Tabla 2**

*Población*

Semestre	Carrera	N° de estudiantes
6to	Psicopedagogía	27
7mo	Psicopedagogía	31
6to	Educación Básica	26
7mo	Educación Básica	30
	Total	114

**Elaborado por:** Odalis Monserrath Guzmán González

### **2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes legalmente matriculados en sexto y séptimo semestre de las carreras de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.
- Estudiantes que se encuentren presentes el día de la aplicación de los cuestionarios.
- Estudiantes que estén de acuerdo con ser parte del proyecto de investigación.

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que no estén legalmente matriculados en sexto y séptimo semestre de las carreras de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.
- Estudiantes que estén ausentes el día de la aplicación de los cuestionarios.
- Estudiantes que estén en desacuerdo con ser parte del proyecto de investigación.

### **2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

#### **2.4.1. Técnica**

Para la presente investigación se ha empleado la técnica de la encuesta debido que permite obtener datos de manera ágil y eficaz. La encuesta se comprende como una técnica que levanta una serie de datos a través de procedimientos estandarizados que se aplican a determinada población o universo.

De acuerdo con Alaysa y otros (2020) la encuesta es una técnica que se emplea en estudios cuantitativos con el fin de obtener información específica de cada persona, pero en igualdad de condiciones, para impedir respuestas sesgadas, las cuales puedan interferir directamente en los resultados del proyecto de investigación.

#### **2.4.2. Instrumentos**

El instrumento que ha sido utilizado en la presente investigación es el cuestionario. El cuestionario es un proceso de recolección de datos cuantificables que utiliza una serie de preguntas, las cuales siguen un determinado orden. El objetivo es brindar a una encuesta un alcance más extenso y verificar a nivel estadístico las hipótesis que se establecieron previamente (García , 2020).

- **Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (CERI)**

El cuestionario CERI fue creado originalmente por Miguel Cisneros Castillo; la aplicación se la realiza de manera individual y colectiva en una población mayor a 17 años, el tiempo que se emplea es de 10 a 15 minutos. Tiene por objetivo determinar los niveles de las relaciones interpersonales.

El cuestionario está compuesto de 46 preguntas, las cuales abarcan cinco dimensiones: habilidades básicas de interacción social; habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales; habilidades para cooperar - compartir; habilidades relacionadas con las emociones; habilidades de autoafirmación. La validez de este cuestionario es de 0,9743 perteneciente a Alfa de Cronbach.

- **Cuestionario de Trabajo Cooperativo**

El cuestionario de trabajo cooperativo se desarrolló en base a la operacionalización de variables (Anexo 4), el cual consta de 20 preguntas que permiten identificar los factores que intervienen en el trabajo cooperativo. El tiempo en el que se aplica el cuestionario es de 5 – 10 minutos, se lo aplica de manera individual y colectiva.

### 2.4.3. Plan de recolección de información

**Tabla 3**

*Plan de recolección de información*

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
<b>¿Para qué?</b>	Alcanzar los objetivos que se han propuesto en la investigación.
<b>¿Sobre qué aspectos?</b>	Relaciones interpersonales y trabajo cooperativo.
<b>¿A qué personas?</b>	Estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.
<b>¿Quién lo va a realizar?</b>	Odalis Monserrath Guzmán González, estudiante de la carrera de Psicopedagogía.
<b>¿Cuándo?</b>	En los meses de noviembre y diciembre del 2023.
<b>¿Con qué técnicas de recolección?</b>	Encuesta.
<b>¿Con qué instrumentos?</b>	Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales. Cuestionario de trabajo cooperativo.

#### **2.4.4. Procesamiento y análisis de la información**

Dentro del proceso de recolección de datos e información, el primer paso es la solicitud de un oficio (Anexo 1) al Mg, Rodrigo Andrade, Coordinador de la carrera de Psicopedagogía, donde se solicita su autorización para realizar la presente investigación en estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

Una vez obtenido la aprobación del señor Coordinador, se desarrolla la aplicación del cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales (Anexo 2) y el cuestionario de Trabajo Cooperativo (Anexo 3), para lo cual se emplea la plataforma digital “Google Forms”. Esta plataforma digital permite que la información obtenida sea exportada a una hoja de cálculo de Excel, lo que posibilita la manipulación y organización de datos de manera eficiente.

Posteriormente, se realiza un proceso minucioso para la revisión de datos, donde son integrados o corregidos de existir algún tipo de inconsistencia. Asimismo, estos resultados son analizados a través de Chi Cuadrado para determinar la correlación existente entre las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo. Al finalizar, los datos son interpretados y se presentan conclusiones - recomendaciones.

#### **2.5. Planteamiento de Hipótesis**

##### **Hipótesis Alterna**

Las relaciones interpersonales sí mantienen correlación con el trabajo cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

##### **Hipótesis Nula**

Las relaciones interpersonales no mantienen correlación con el trabajo cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

## CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### Análisis e Interpretación de la variable independiente

**Tabla 4**

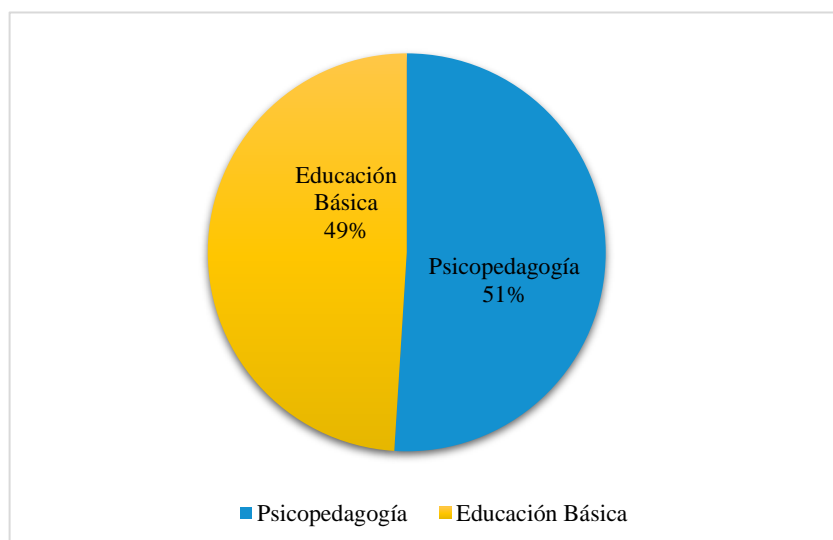
*Carrera Universitaria*

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
	58	51%
Educación Básica	56	49%
<b>Total</b>	114	100%

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 1**

*Carrera Universitaria*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### Análisis

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se identifica que: el 51% de población, es decir, 58 estudiantes pertenecen a la carrera de Psicopedagogía, mientras que, el 49% de la población, es decir 56 estudiantes pertenecen a la carrera de Educación Básica.

### Interpretación

A través del gráfico se puede evidenciar que dentro del proyecto de investigación existe un mayor número de participantes en la carrera de Psicopedagogía.



**Tabla 5**

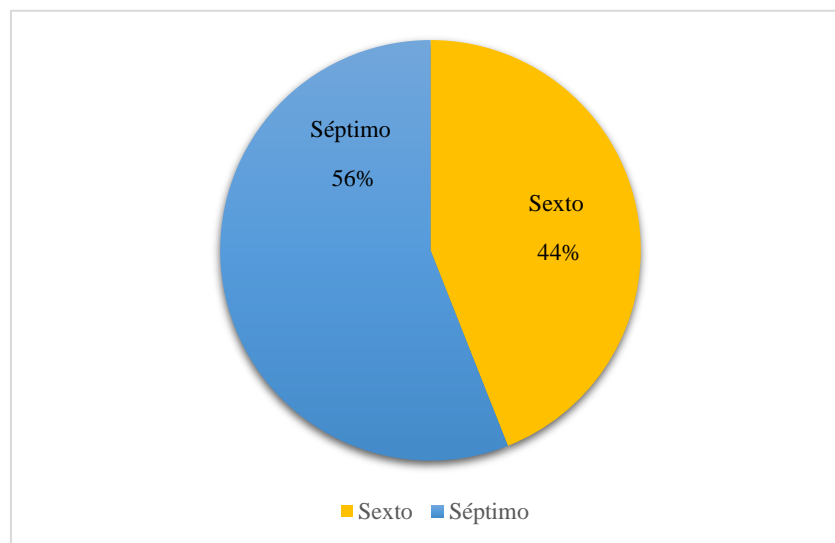
*Semestre Universitario*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sexto	51	44%
Séptimo	63	56%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 2**

*Semestre Universitaria*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se identifica que: el 44% de población, es decir, 51 estudiantes se encuentran cursando sexto semestre, mientras que, el 56% de la población, es decir 63 estudiantes se encuentran en séptimo semestre de sus respectivas carreras.

### **Interpretación**

A través del gráfico se puede evidenciar que dentro del proyecto de investigación existe un mayor número de participantes que se encuentran matriculados en séptimo semestre.

**Tabla 6**

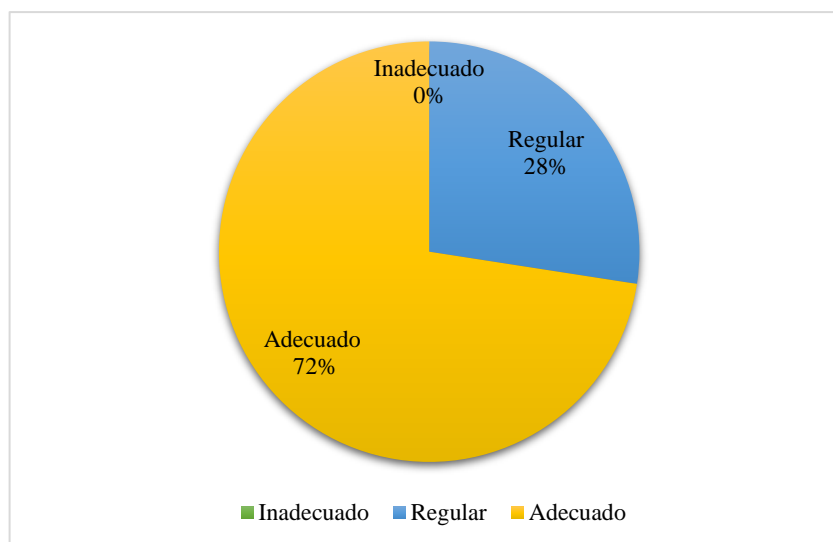
*Puntuaciones sobre las habilidades básicas de interacción social*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Inadecuado	0	0%
Regular	32	28%
Adecuado	82	72%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 3**

*Resultados estadísticos de las Habilidades Básicas de Interacción Social*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se identifica que: el 0% de población, es decir, ningún estudiante mantiene un nivel inadecuado de habilidades básicas de interacción social. Por otra parte, el 28% de la población, equivalente a 32 estudiantes mantienen un nivel regular, mientras que, el 72% que equivale a 82 estudiantes mantienen un nivel adecuado de habilidades básicas de interacción social.

## **Interpretación**

Los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato presentan un nivel adecuado de habilidades básicas de interacción social, lo que indica que a pesar de que pocos estudiantes tienen dificultad para practicar hábitos de cortesía, la mayoría de ellos saben mantener una postura adecuada en el diálogo, brindan un trato amable, prestan atención a lo que los demás dicen y demuestran interés en escuchar.

**Tabla 7**

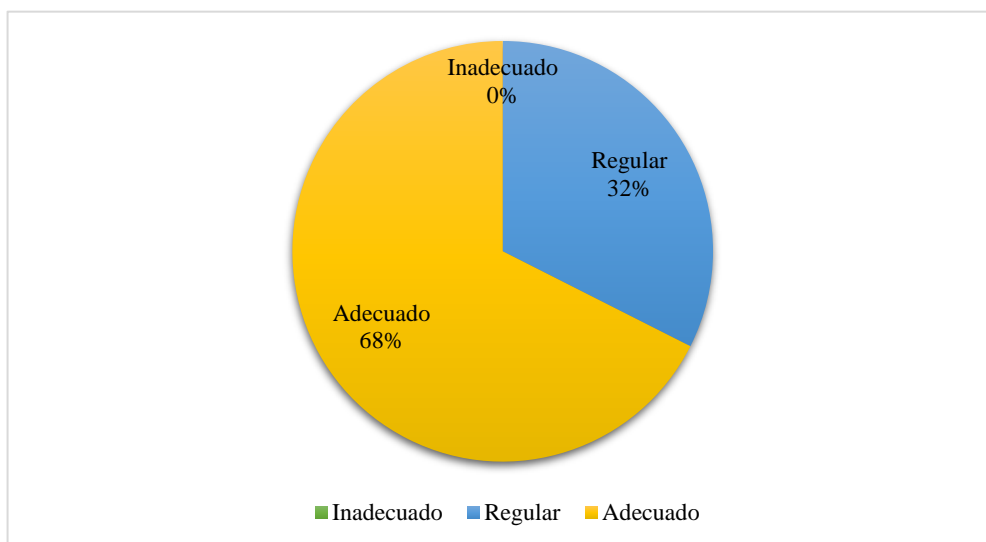
*Puntuaciones sobre las habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Inadecuado	0	0%
Regular	37	32%
Adecuado	77	68%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 4**

*Resultados estadísticos de las Habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales.*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se evidencia que: el 0% de población, es decir, ningún estudiante mantiene un nivel inadecuado de habilidades de iniciación de la interacción social y conversacionales. Por otra parte, el 32% de la población, equivalente a 37 estudiantes señala que tienen un nivel regular. Sin embargo, el 68% de la población, es decir, 77 estudiantes tienen un nivel adecuado.

## **Interpretación**

Los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato destacan que la mayoría de ellos son capaces de iniciar – concluir una conversación de manera adecuada, expresar sus opiniones e ideas y pedir la palabra de manera correcta, sin embargo, un grupo pequeño de estudiantes deben trabajar más para conseguir dichas habilidades.

**Tabla 8**

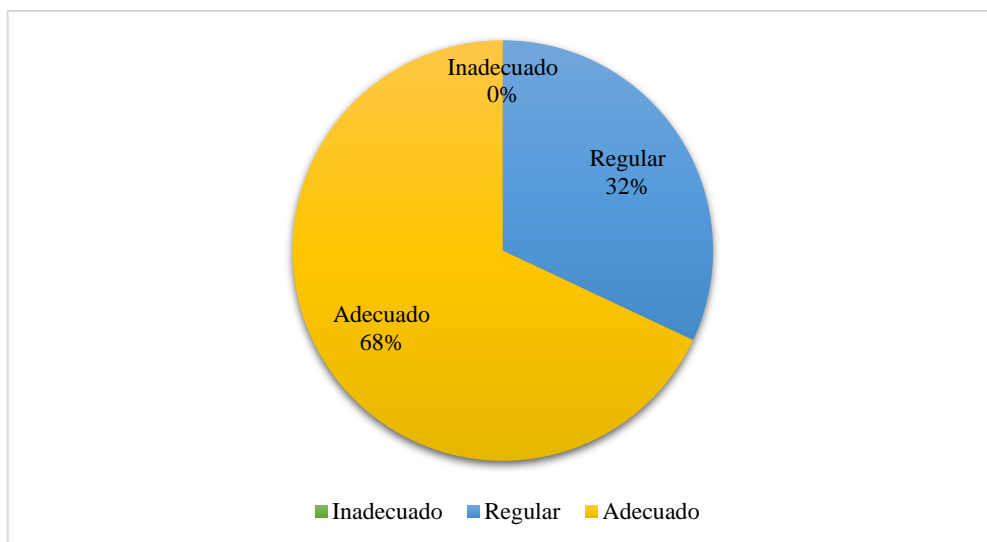
*Puntuaciones sobre las habilidades para cooperar y compartir*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Inadecuado	0	0%
Regular	37	32%
Adecuado	77	68%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 5**

*Resultados estadísticos de habilidades para cooperar y compartir*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se corrobora que: el 0% de población, es decir, ningún estudiante demuestra tener un nivel inadecuado de habilidades para cooperar y compartir. Por otra parte, el 32% de la población, equivalente a 37 estudiantes que demuestran tener un nivel regular. Pero, el 67% de la población, es decir, 77 estudiantes demuestran un nivel adecuado.

## **Interpretación**

Dentro de los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se encuentra que la mayoría de ellos ponen en práctica el respetar normas – acuerdos establecidos en clase, brindar ayuda cuando es necesario, practicar normas de cortesía y cooperar con sus compañeros para solucionar una problemática, no obstante, existe un reducido grupo de estudiantes que no lo hacen, por lo que es necesario reforzar las habilidades de cooperación.

**Tabla 9**

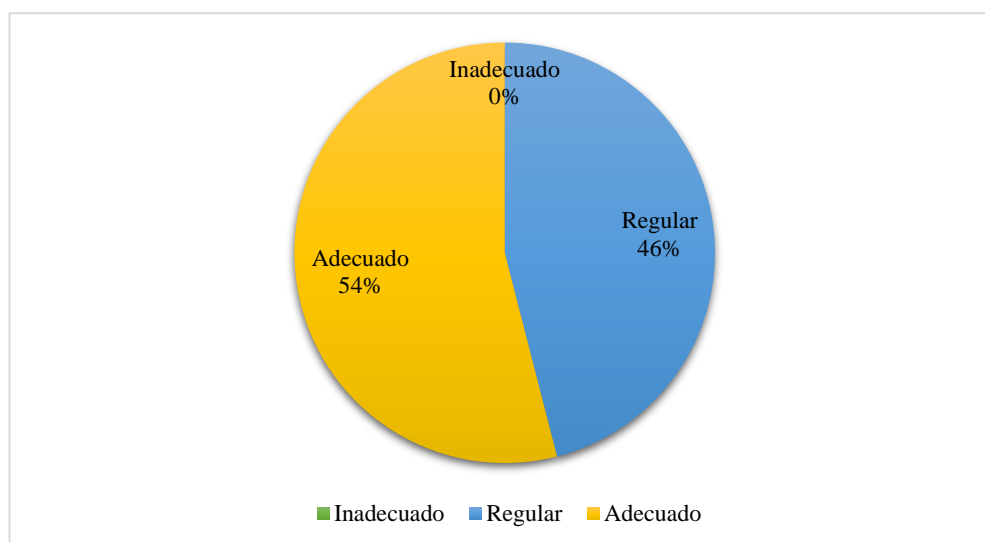
*Puntuaciones de las habilidades relacionadas con las emociones*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Inadecuado	0	0%
Regular	53	46%
Adecuado	61	54%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 6**

*Resultados estadísticos de habilidades relacionadas con las emociones*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se evidencia que: el 0% de población, es decir, ningún estudiante demuestra tener un nivel inadecuado de habilidades relacionadas con las emociones. Por otra parte, el 46% de la población, equivalente a 53 estudiantes que demuestran tener un nivel regular. Pero, el 54% de la población, es decir, 61 estudiantes demuestran un nivel adecuado.



## **Interpretación**

Dentro de los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se evidencia que al menos la mitad de los estudiantes saben expresar de manera adecuada sus emociones, sean positivas o negativas, no obstante, también un número significativamente alto evidencia que no lo hacen con tanta facilidad, por lo que es importante que se fomenten las habilidades relacionadas con las emociones y el correcto manejo de ellas, con el objetivo de mejorar el clima áulico.

**Tabla 10**

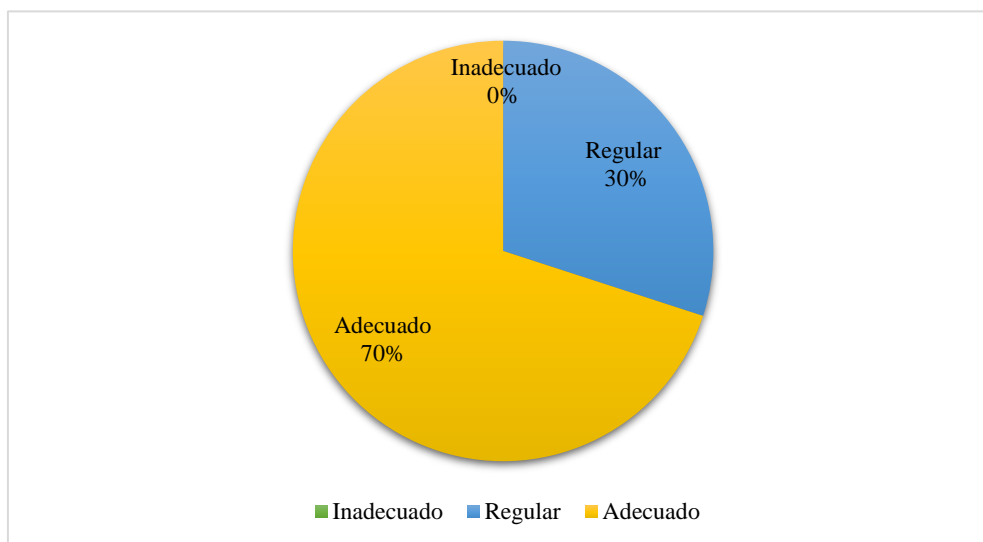
*Puntuaciones de habilidades de autoafirmación*

<b>Indicadores</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
	0	0%
Regular	34	30%
Adecuado	80	70%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 7**

*Resultado estadístico de habilidades de autoafirmación*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 114 estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se indica que: el 0% de población, es decir, ningún estudiante demuestra tener un nivel inadecuado de habilidades de autoafirmación. Por otra parte, el 30% de la población, equivalente a 34 estudiantes evidencia tener un nivel regular. Pero, el 70% de la población, es decir, 80 estudiantes evidencian un nivel adecuado.

## **Interpretación**

Dentro de los estudiantes de sexto - séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato se evidencia que la mayoría de ellos son capaces actuar de manera adecuada ante diversas situaciones, respetando las opiniones de los demás, brindando elogios a sus compañeros e incluso a sí mismos asumiendo compromisos, entre otros. Sin embargo, una minoría de estudiantes se encuentran en un nivel regular, lo que podría generar dificultades para socializar entre pares o realizar trabajos cooperativos, por tanto, se debe emplear estrategias para mejorar las habilidades de autoafirmación.

## Análisis e Interpretación de la variable dependiente

**Pregunta 1.** Me preocupo porque cada integrante del grupo exprese sus opiniones, brindo ayuda sin necesidad que me lo pidan

**Tabla 11**

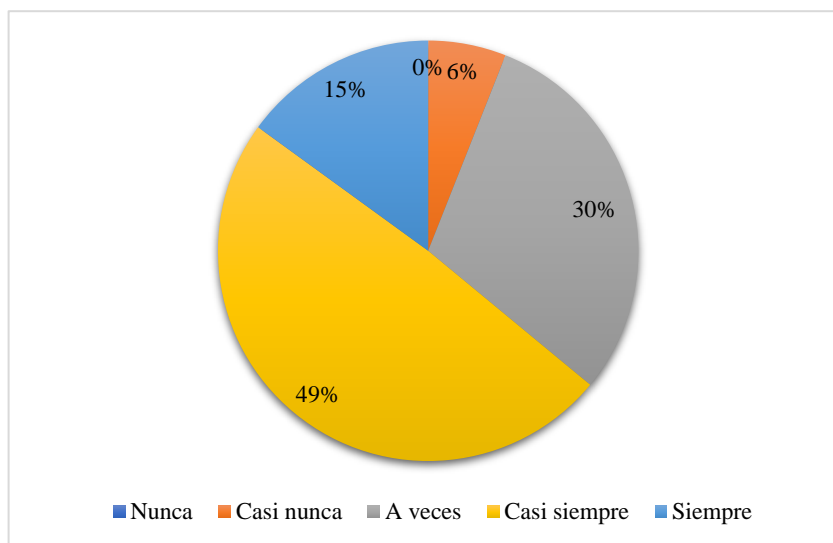
*Resultados pregunta 1*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	7	6%
A veces	34	30%
Casi siempre	56	49%
Siempre	17	15%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 8**

*Resultados pregunta 1*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

## Análisis

En base a los resultados se comprueba que, el 6% de los estudiantes casi nunca se preocupan porque cada uno de los integrantes exprese sus opiniones; el 30% a veces lo hacen; el 49% casi siempre lo hacen y el 15% siempre lo hacen.

## **Interpretación**

En base a los resultados obtenidos se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes sí brindan ayuda a sus compañeros sin necesidad que se lo pidan, preocupándose también porque cada uno sea capaz de expresar sus opiniones o ideas, a pesar de ello, es importante mencionar que, sí se debe impulsar más el compromiso de cada estudiante dentro del trabajo cooperativo.

**Pregunta 2.** Propongo ideas para coordinar la actividad en base a las habilidades que posee cada integrante.

**Tabla 12**

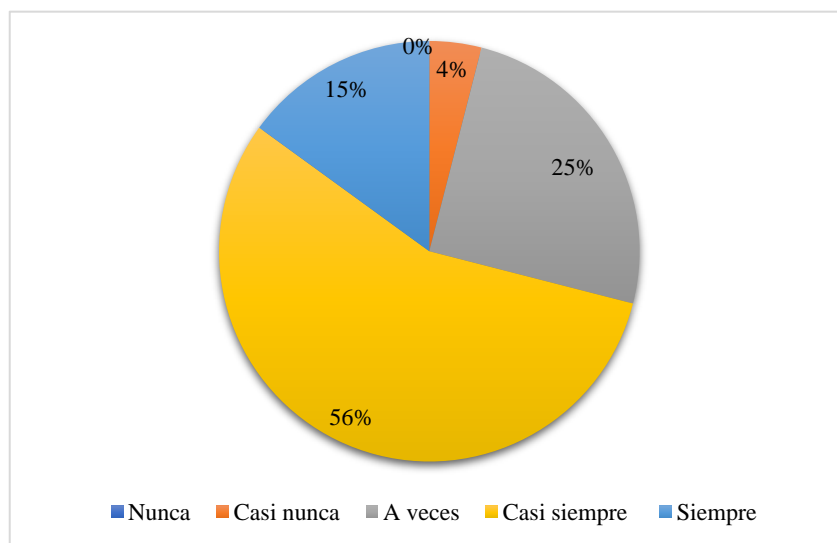
*Resultados pregunta 2*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	4	4%
A veces	29	25%
Casi siempre	64	56%
Siempre	17	15%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 9**

*Resultados pregunta 2*



### **Análisis**

En base a los resultados se entiende que del 100% de la población, el 4% de ella casi nunca brinda ideas para coordinar las actividades, el 25% a veces lo hace; el 56% casi siempre lo hace y el 15% siempre lo hace.

## **Interpretación**

Los resultados señalan que la mayor parte de estudiantes mantienen un amplio sentido de proactividad debido que, brindan ideas para organizar las actividades en base a las habilidades que cada uno posee, lo que posibilita que el trabajo cooperativo se realice de manera más sencilla.

**Pregunta 3.** Soy capaz de exteriorizar mis dudas para realizar la actividad de forma exitosa.

**Tabla 13**

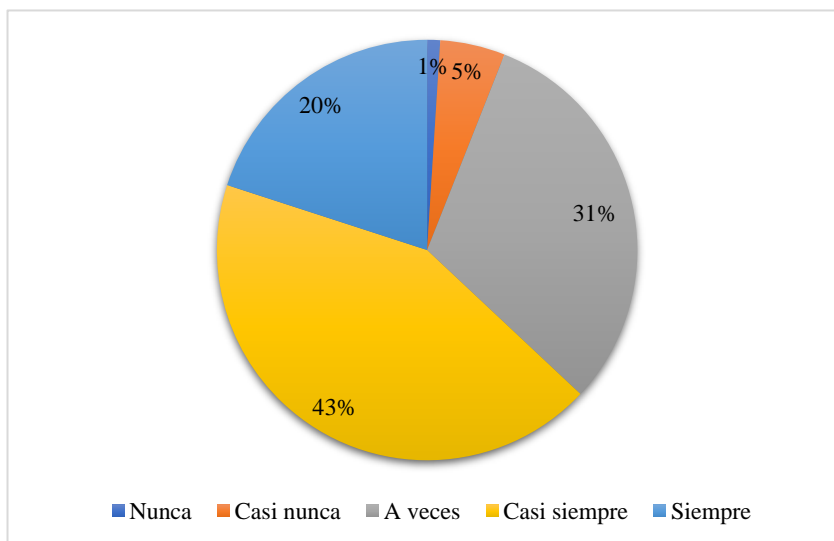
*Resultados pregunta 3*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	6	5%
A veces	35	31%
Casi siempre	49	43%
Siempre	23	20%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 10**

*Resultados pregunta 3*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

Los resultados reflejan que el 1% de la población nunca exterioriza sus dudas; el 5% casi nunca lo hace; el 31% a veces lo hace; el 43% casi siempre lo hace y sólo el 20% de la población lo hace siempre.



## **Interpretación**

En base a los resultados obtenidos se puede mencionar que los estudiantes no suelen demostrar con frecuencia las dudas que pueden llegar a tener al momento de realizar una actividad dentro del trabajo cooperativo, lo que puede interferir para que la actividad se desarrolle de manera exitosa, por lo que es importante que cada uno sea asertivo y exteriorice sus interrogantes en el momento adecuado.

**Pregunta 4.** Usted considera que sus compañeros demuestran compromiso para realizar actividades de manera cooperativa.

**Tabla 14**

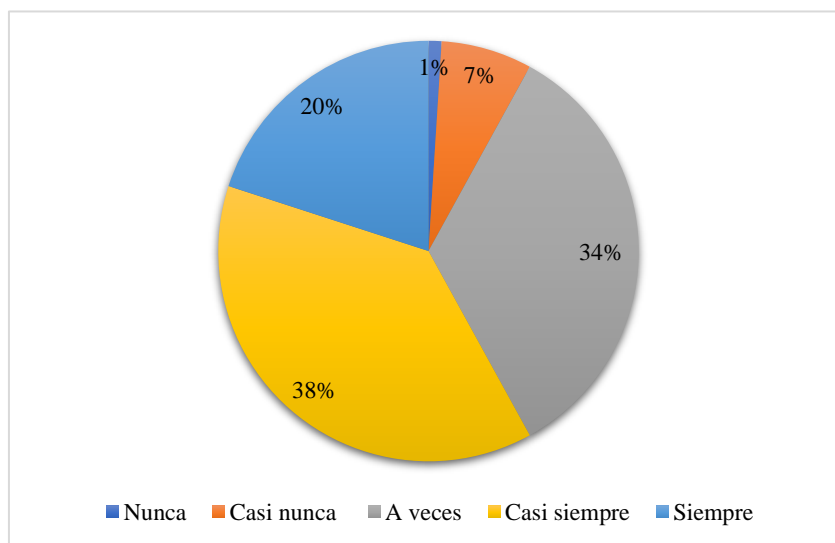
*Resultados pregunta 4*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	8	7%
A veces	39	34%
Casi siempre	43	38%
Siempre	23	20%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 11**

*Resultados pregunta 4*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población se evidencia que el 1% considera que sus compañeros nunca demuestran su compromiso; el 7% que casi nunca lo demuestran; el 34% que a veces lo demuestran; el 38% que casi siempre lo demuestran y el 20% cree sus compañeros siempre lo demuestran.

## **Interpretación**

Los resultados indican que no hay tanta participación por parte de los estudiantes debido que, no siempre demuestran compromiso para realizar actividades de manera cooperativa.

**Pregunta 5.** Ayudo a mis compañeros a comprender el tema o la actividad que se debe ejecutar.

**Tabla 15**

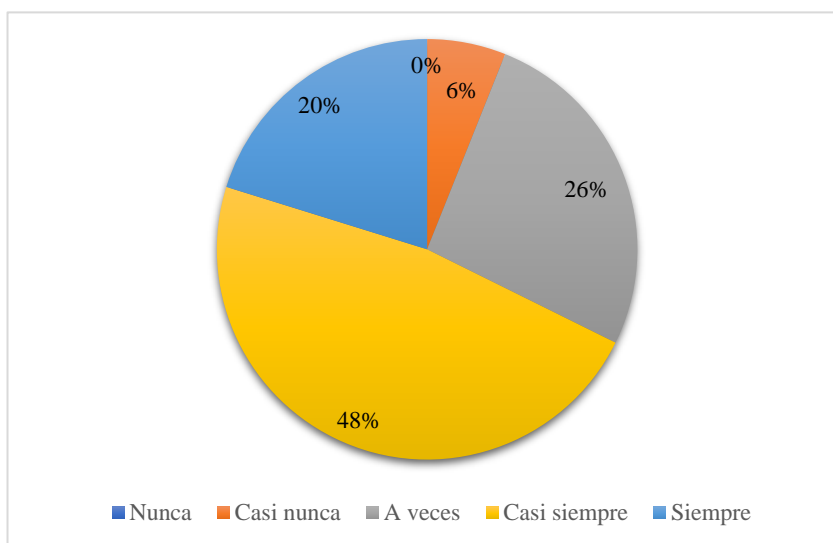
*Resultados pregunta 5*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	7	6%
A veces	30	26%
Casi siempre	54	47%
Siempre	23	20%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

**Gráfico 12**

*Resultados pregunta 5*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

### **Análisis**

En cuanto a la ayuda que brindan los estudiantes a los demás para comprender el tema, se evidencia que el 6% casi nunca lo realiza; el 26% a veces lo realiza; el 48% casi siempre lo realiza y el 20% siempre ayuda a sus compañeros.

## **Interpretación**

En relación con los datos alcanzados, es posible mencionar que existe un gran nivel de solidaridad, puesto que, la mayor parte de los estudiantes suelen explicar a sus compañeros cuando existen dudas acerca del trabajo a realizar, con la intención de que la actividad se ejecute de manera exitosa, además, de esa manera se fomenta un buen clima áulico.

**Pregunta 6.** Soy capaz de intercambiar opiniones con mis compañeros y establecer acuerdos de trabajo.

**Tabla 16**

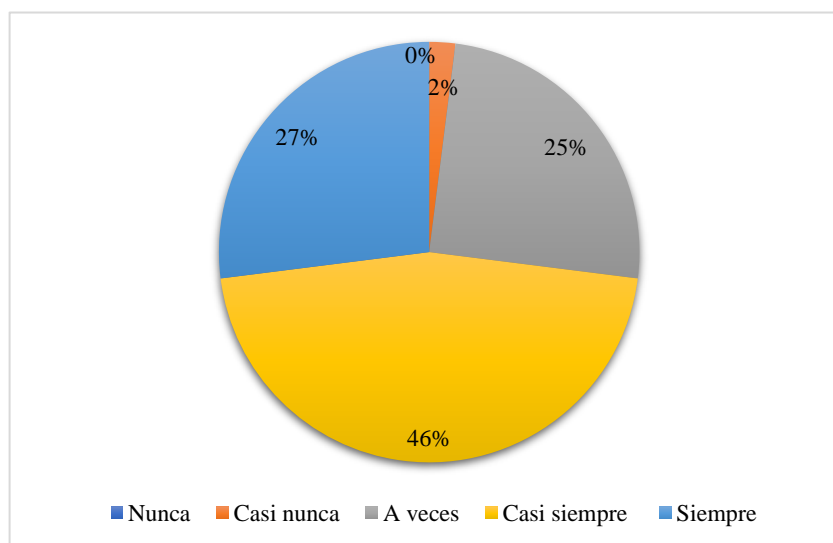
*Resultados pregunta 6*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	2%
A veces	28	25%
Casi siempre	53	46%
Siempre	31	27%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 13**

*Resultados pregunta 6*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

### **Análisis**

Del 100% de la población, el 0% refleja que nunca es capaz de intercambiar opiniones con sus coetáneos; el 2% refleja que casi nunca es capaz de hacerlo; el 25% señala que a veces; el 46% que casi siempre y el 27% señala que siempre es capaz de hacerlo.

## **Interpretación**

Como se puede observar, los datos reflejan que un número significativamente alto de estudiantes mantienen un buen nivel de comunicación oral porque con frecuencia suelen establecer acuerdos de trabajo por medio del intercambio de opiniones, las cuales se basan también en el respeto, lo que posibilita que el trabajo cooperativo se desarrolle de manera adecuada.

**Pregunta 7.** Puedo relacionar y explicar a los demás grupos de trabajo acerca del tema socializado durante la hora clase.

**Tabla 17**

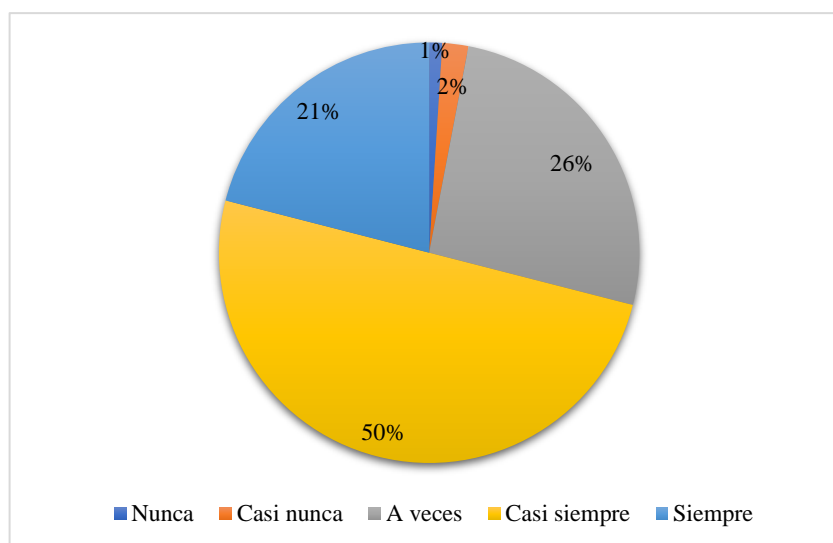
*Resultados pregunta 7*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	2	2%
A veces	30	26%
Casi siempre	57	50%
Siempre	24	21%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 14**

*Resultados pregunta 7*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% población, se encuentra que el 1% de ella nunca puede explicar el tema de trabajo a otros grupos; mientras que, el 2% casi nunca puede hacerlo; el 26% a veces lo hace; el 50% casi siempre lo hace y el 21% siempre lo logra.



## **Interpretación**

Con relación a los resultados obtenidos se puede concluir que los estudiantes mantienen un buen nivel en cuanto a pensamiento crítico corresponde, debido que, son capaces de relacionar los temas socializados dentro de su grupo de trabajo para posteriormente explicárselo a los demás grupos de manera clara y concisa. Sin embargo, para un grupo pequeño de estudiantes les resulta complicado hacerlo, por lo que es importante seguir fomentando un espacio seguro donde los estudiantes puedan intentarlo sin temor a equivocarse o ser juzgados por los demás.

**Pregunta 8.** Usted cree que el desarrollo de la/s actividades grupales se desempeñan de manera respetuosa.

**Tabla 18**

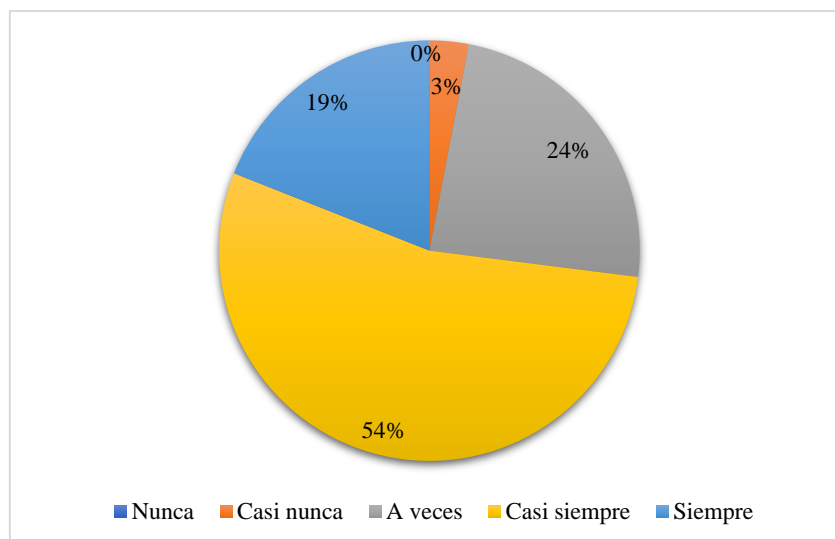
*Resultados Pregunta 8*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	3	3%
A veces	27	24%
Casi siempre	62	54%
Siempre	22	19%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

**Gráfico 15**

*Resultados pregunta 8*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población, se encuentra que el 3% de ella casi nunca se desempeñan actividades grupales de manera respetuosa; el 24% que a veces; el 54% que casi siempre y el 20% que siempre se las realizan de esa manera.

## **Interpretación**

Por medio de los resultados obtenidos es posible mencionar que la mayor parte del tiempo dentro del aula de clase y al momento de trabajar de manera cooperativa en diversas actividades sí existe el respeto, tanto para sí mismos como para los demás, aunque, es importante también enfatizar que el respeto junto con la tolerancia desarrolla un papel fundamental en el trabajo cooperativo.

**Pregunta 9.** Comprendo que cada integrante del equipo tiene su propio ritmo de aprendizaje, valido sus aportes y esfuerzo.

**Tabla 19**

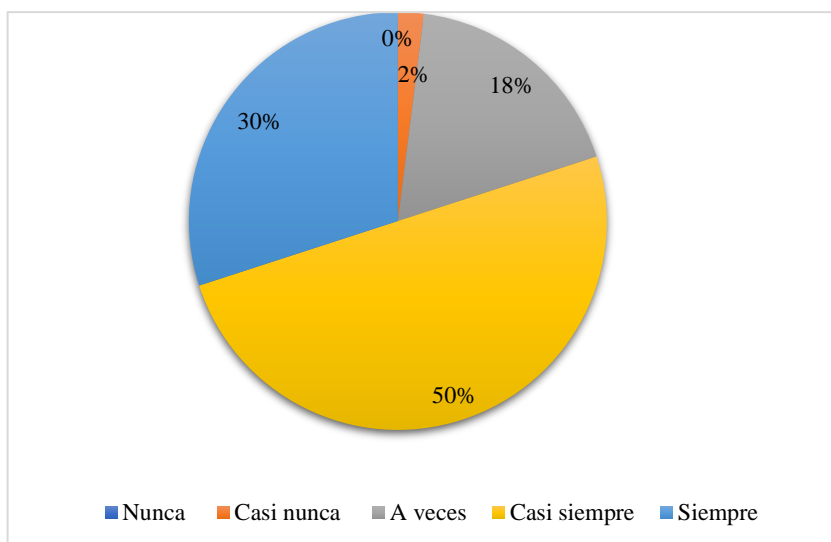
*Resultados pregunta 9*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	2	2%
A veces	21	18%
Casi siempre	57	50%
Siempre	34	30%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

**Gráfico 16**

*Resultados pregunta 9*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población se puede señalar que, el 0% de ella nunca comprende los ritmos de aprendizaje de cada persona; el 2% que casi nunca lo comprende; el 18% que a veces lo comprende; el 50% que casi siempre lo comprende y el 30% que siempre lo comprende.

### **Interpretación**

A través de los resultados arrojados se puede evidenciar que existe un amplio sentido de empatía por parte de la mayoría de los estudiantes, puesto que, entienden y comprenden que cada uno de sus compañeros tienen un ritmo de aprendizaje diferente, por ende, validan las emociones, las opiniones e ideas de cada integrante del grupo, creando un espacio de trabajo seguro, donde todos buscan alcanzar un mismo objetivo.

**Pregunta 10.** Al momento de realizar los trabajos de manera cooperativa me siento más motivado de lo normal.

**Tabla 20**

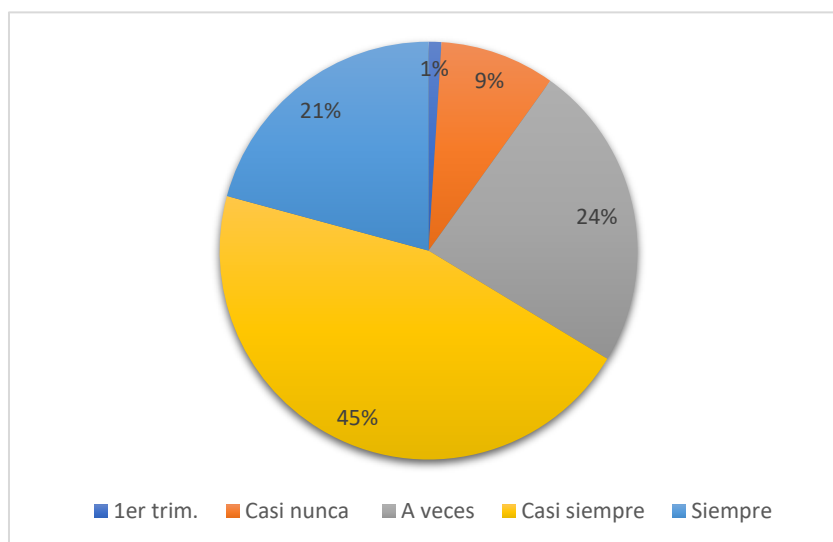
*Resultados pregunta 10*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	10	9%
A veces	27	24%
Casi siempre	52	46%
Siempre	24	21%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 17**

*Resultados pregunta 10*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Del 100% de la población, el 1% de ella señala que nunca se siente más motivado al realizar trabajos de manera cooperativa; el 9% señala que casi nunca; el 24% señala que a veces; mientras que, el 45% de la población que señala que casi siempre y el 21% señala que siempre se siente más motivado cuando se trata de trabajar cooperativamente.

### **Interpretación**

Como se puede observar, la mayoría de los estudiantes sí se sienten mucho más motivados cuando las actividades se realizan de manera cooperativa, sin embargo, también existen estudiantes que señalan lo opuesto, por lo que es importante que se analicen los factores por el cuál ocurre esto, dado que, la motivación es un factor imprescindible dentro del proceso de aprendizaje, sin este el trabajo cooperativo no puede funcionar.

**Pregunta 11.** Cumplimiento y entrega mis actividades dentro del tiempo acordado con el grupo de trabajo.

**Tabla 21**

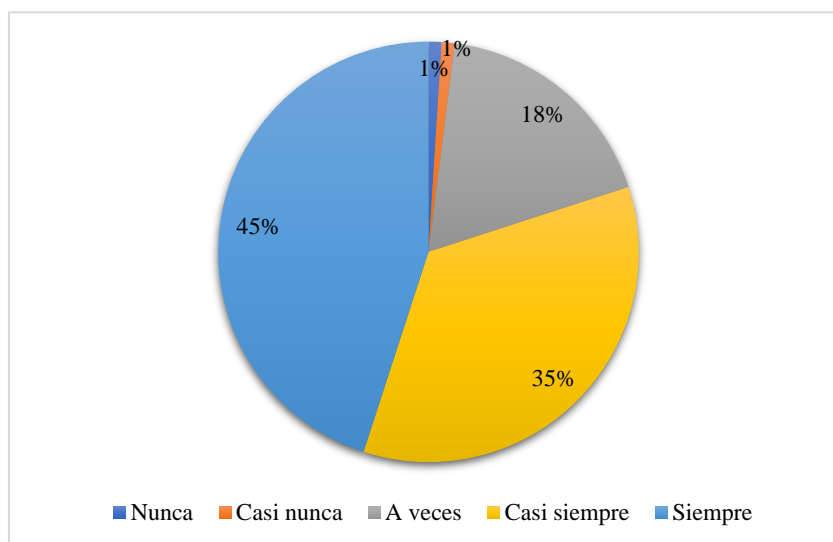
*Resultados pregunta 11*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	1	1%
A veces	21	18%
Casi siempre	40	35%
Siempre	51	45%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 18**

*Resultados pregunta 11*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

En referencia al cumplimiento de actividades en el tiempo acordado, los resultados reflejan que el 1% de la población nunca lo hace; el 1% casi nunca lo hace; el 18% de la población a veces lo hace; el 35% de la población casi siempre lo hace y el 45% siempre lo hace.



## **Interpretación**

En base a los resultados adquiridos se puede concluir que la mayoría de los estudiantes sí cumplen con sus actividades dentro del tiempo acordado en el grupo de trabajo, sin embargo, sí se debe fomentar más el sentido de la responsabilidad para que de esa forma, sean todos los estudiantes quienes entreguen sus actividades en el tiempo adecuado.

**Pregunta 12.** Pienso que mis compañeros mantienen una actitud positiva dentro del grupo de trabajo.

**Tabla 22**

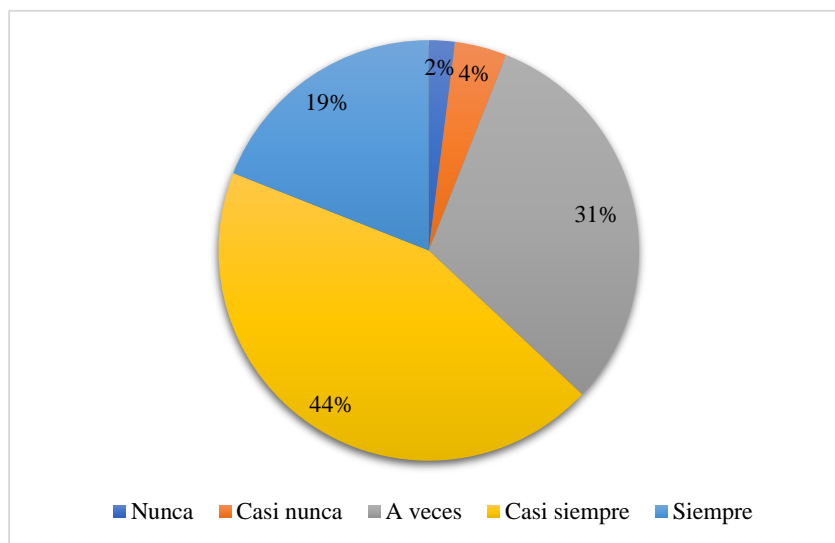
*Resultados pregunta 12*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	2	2%
Casi nunca	5	4%
A veces	35	31%
Casi siempre	50	44%
Siempre	22	19%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 19**

*Respuestas pregunta 12*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

La población corresponde al 100%, de los cuales el 2% de ella señala que nunca piensan que sus compañeros mantienen una actitud adecuada en los grupos de trabajo; el 4% señala que casi nunca; el 31% que a veces; el 44% que casi siempre y el 19% que siempre.

## **Interpretación**

A través del gráfico se puede evidenciar la falta de colaboración por parte de algunos integrantes, debido que, a pesar de que un número significativamente alto de estudiantes mantengan una actitud positiva dentro de los grupos de trabajo, también existen personas que no la mantienen, lo que puede afectar directamente al desarrollo de la actividad propuesta por el docente, por tanto, se debe fomentar e impulsar la predisposición.

**Pregunta 13.** Me siento cómodo si el docente es el encargado de elaborar los grupos de trabajo, puedo trabajar con todos y cada uno de mis compañeros.

**Tabla 23**

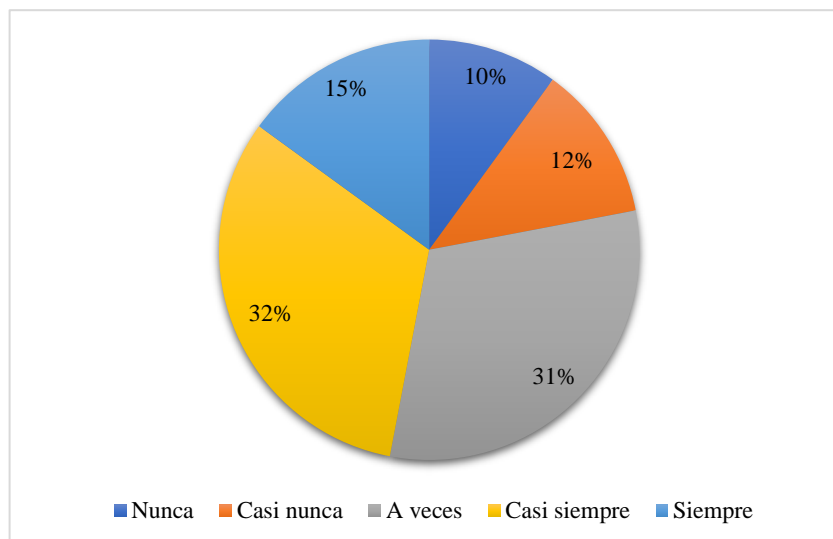
*Resultados pregunta 13*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	11	10%
Casi nunca	14	12%
A veces	35	31%
Casi siempre	37	32%
Siempre	17	15%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 20**

*Respuestas pregunta 13*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

Del 100% de la población, se evidencia que, el 10% de ella nunca se sienten cómodos si es el docente quien organiza los grupos de trabajo; de igual manera el 12% casi nunca se sienten cómodos; mientras que el 31% a veces se sienten cómodos; el 32% casi siempre se sienten cómodos y el 15% siempre se sienten de esa manera.

## **Interpretación**

De acuerdo con los resultados obtenidos se demuestra que los estudiantes saben adaptarse y trabajar con diversos grupos de trabajo, sin embargo, algunos de los estudiantes se sienten mucho más cómodos si el profesor no es quien organiza los grupos de trabajo y se les permite que los organicen por afinidad.

**Pregunta 14.** Me preocupo por cómo se siente cada integrante, fomento un clima de armonía dentro del grupo de trabajo.

**Tabla 24**

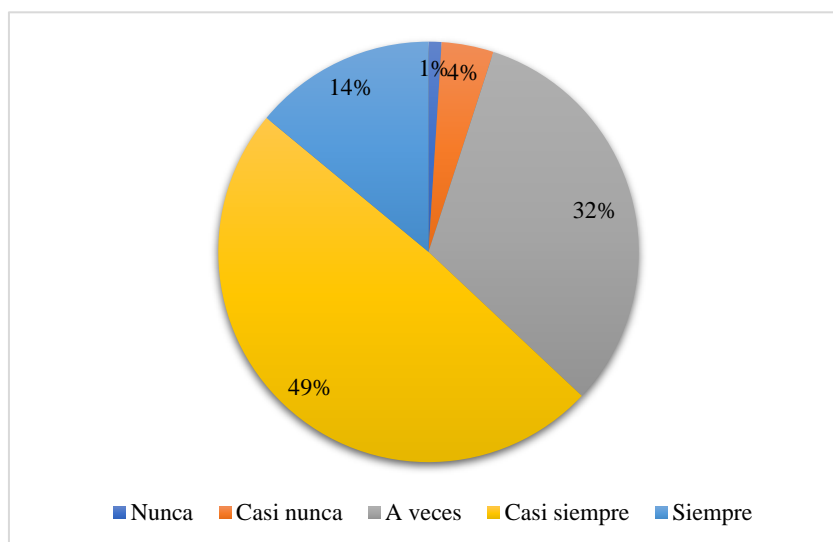
*Resultados pregunta 14*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	4	4%
A veces	37	32%
Casi siempre	56	49%
Siempre	16	14%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 21**

*Resultados pregunta 14*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

De acuerdo con los resultados obtenidos, se concluye que el 1% de la población nunca se preocupa por los sentimientos del otro ni fomenta un clima de armonía dentro del grupo de trabajo; el 4% concluye que casi nunca; el 32% que a veces; el 49% que casi siempre y el 14% que siempre.

## **Interpretación**

Los datos obtenidos indican que los estudiantes sí fomentan un clima de armonía cuando existen trabajos cooperativos, de tal manera, que se preocupan por cómo se siente cada uno de ellos, lo que es de gran utilidad también para reforzar los vínculos entre pares.

**Pregunta 15.** Lidero de manera positiva el grupo, sé cómo actuar ante posibles conflictos.

**Tabla 25**

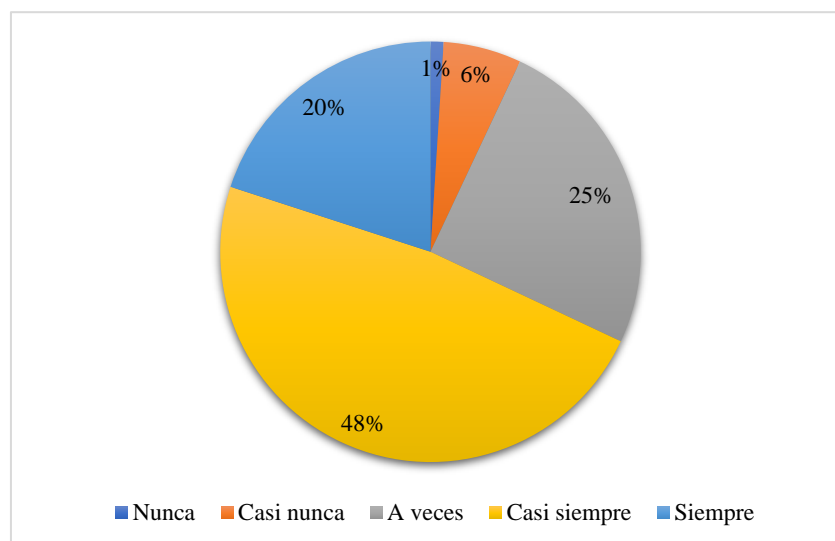
*Resultados pregunta 15*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	7	6%
A veces	28	25%
Casi siempre	55	48%
Siempre	23	20%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 22**

*Resultados pregunta 15*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Con referencia al liderazgo positivo se demuestra que el 1% no lo hace; el 6% casi nunca lo hace; el 25% a veces lo hace; el 48% casi siempre lo hace y el 20% siempre lo hace.

### **Interpretación**

En base a los resultados adquiridos se evidencia que los estudiantes sí tienen la capacidad de liderazgo, sabiendo cómo actuar ante posibles problemáticas o conflictos.



**Pregunta 16.** Establezco y cumpla normas que posibiliten el desarrollo del trabajo de manera armónica.

**Tabla 26**

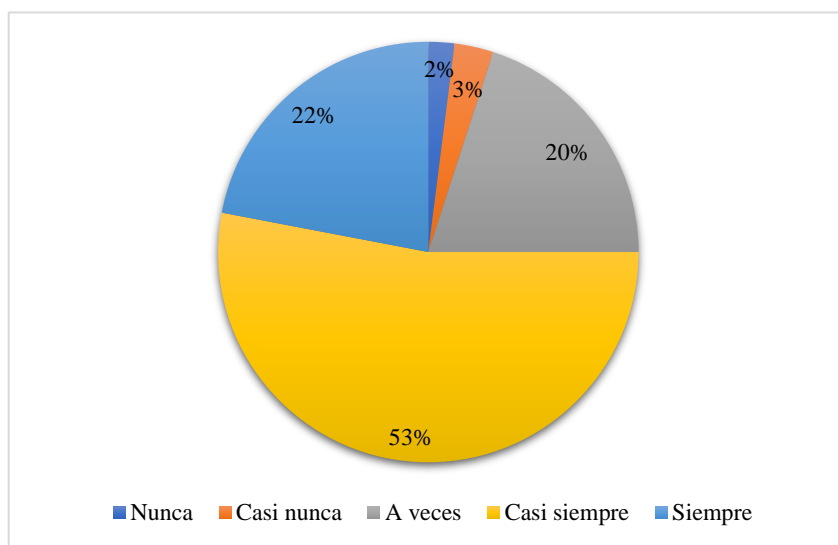
*Resultados pregunta 16*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	2	2%
Casi nunca	3	3%
A veces	23	20%
Casi siempre	60	53%
Siempre	26	22%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 23**

*Resultados pregunta 16*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

Dentro del 100% de la población se encuentra que, el 2% de ella nunca cumple con normas que posibiliten el desarrollo del trabajo de manera armónica; el 3% casi nunca cumple; el 20% a veces cumple; el 53% casi siempre cumple y el 22% siempre cumple.

## **Interpretación**

Gracias a los datos obtenidos se puede mencionar que dentro del trabajo cooperativo los estudiantes saben establecer y cumplir normas de trabajo las cuales posibilitan que el desarrollo de las actividades de manera armónica, asimismo, gracias a estas normas también se posibilita el orden y el respeto dentro del aula de clase.

**Pregunta 17.** Entiendo con mayor facilidad el tema de clase cuando es socializado dentro de grupos de trabajo.

**Tabla 27**

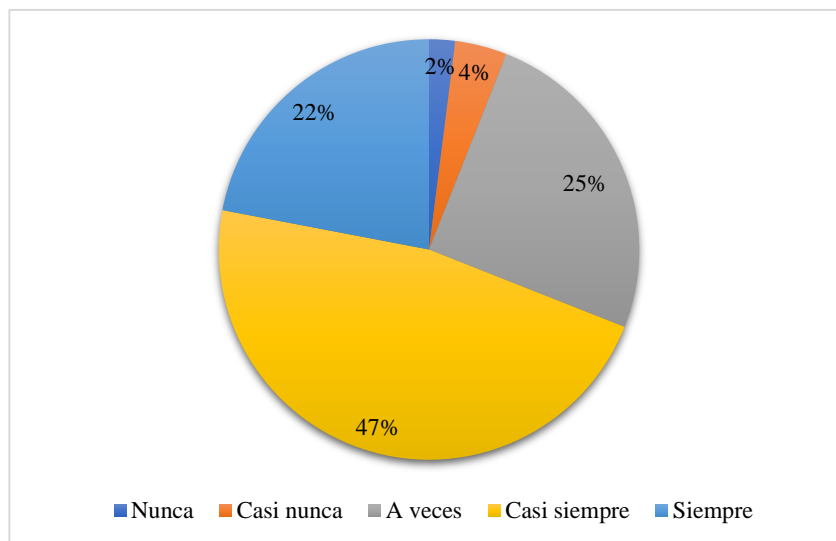
*Resultados pregunta 17*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	2	2%
Casi nunca	4	4%
A veces	29	25%
Casi siempre	54	47%
Siempre	25	22%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 24**

*Resultados pregunta 17*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población se puede afirmar que el 2% de ella nunca entiende con mayor facilidad un tema si es socializado dentro de grupos de trabajo; el 4% afirma que casi nunca entiende; el 25% que a veces lo entiende; el 47% que casi siempre lo entiende y el 22% que siempre entiende con mayor facilidad.

## **Interpretación**

En base a los resultados obtenidos se puede verificar que el trabajo cooperativo es una excelente técnica de aprendizaje dentro del aula de clase debido que, los estudiantes manifiestan que entienden con mayor facilidad un tema cuando es socializado o explicado dentro de grupos de trabajo. Sin embargo, para ciertos estudiantes no funciona de la misma manera, por ello, es imprescindible que el docente realice un feedback del tema.

**Pregunta 18.** Considero que mis compañeros dedican el suficiente tiempo y atención para cumplir con las tareas que les corresponde.

**Tabla 28**

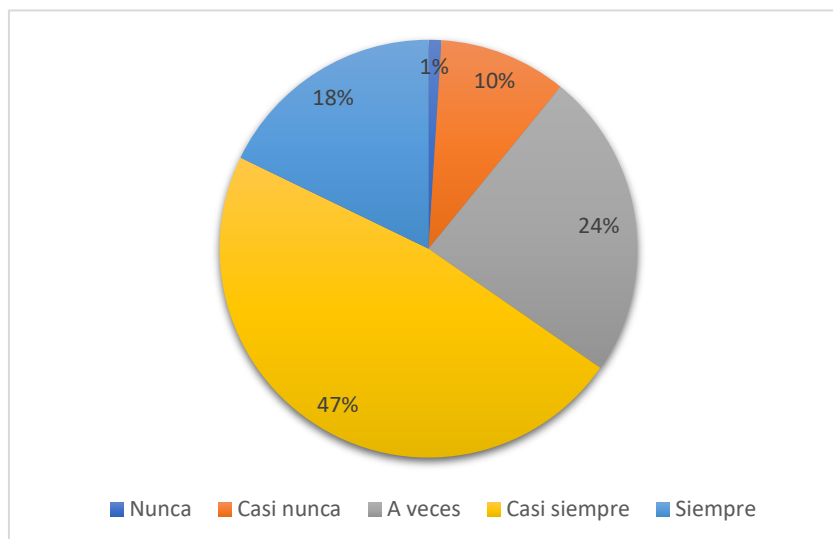
*Resultados pregunta 18*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	11	10%
A veces	27	24%
Casi siempre	55	48%
Siempre	20	18%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 25**

*Resultados pregunta 18*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Análisis**

El 1% de la población señala que los estudiantes nunca dedican el tiempo suficiente para realizar las actividades y prestan la atención necesaria; el 10% señala que casi nunca; el 24% que a veces; el 47% que casi siempre y el 18% señala que los estudiantes siempre lo hacen.

## **Interpretación**

Con respecto al tiempo y atención que dedican los estudiantes para cumplir con las tareas que les corresponde se evidencia que una gran parte de ellos deben distribuir mejor su tiempo y prestar mayor atención al momento de realizar las actividades cooperativas.

**Pregunta 19.** Siento que he progresado en mi proceso de formación profesional gracias al apoyo de mis compañeros.

**Tabla 29**

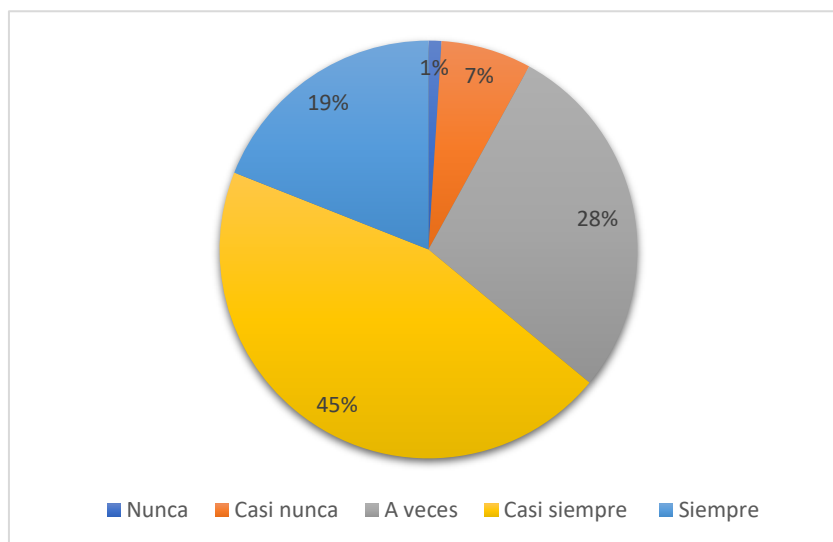
*Resultados pregunta 19*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	1	1%
Casi nunca	8	7%
A veces	32	28%
Casi siempre	51	45%
Siempre	22	19%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato

**Gráfico 26**

*Resultados pregunta 19*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población, el 1% establece que nunca ha sentido que su progreso en la formación profesional es debido al apoyo de sus compañeros; el 7% establece que casi nunca ha sentido eso; el 28% señala que a veces lo ha sentido; el 45% señala que casi siempre lo ha sentido y el 19% establece que siempre lo ha sentido.

## **Interpretación**

Con relación al progreso que sienten cada uno de los participantes, se demostró que varios estudiantes sienten que han recibido apoyo por parte de sus compañeros, lo que les ha permitido progresar en su proceso de formación profesional, además, de fomentar las relaciones interpersonales. Sin embargo, varios estudiantes no han percibido de la misma manera el apoyo de sus compañeros, por tanto, se debe trabajar el sentido de corresponsabilidad en cada uno de ellos.



**Pregunta 20.** Soy capaz de evaluar éticamente el trabajo realizado de manera individual y cooperativa.

**Tabla 30**

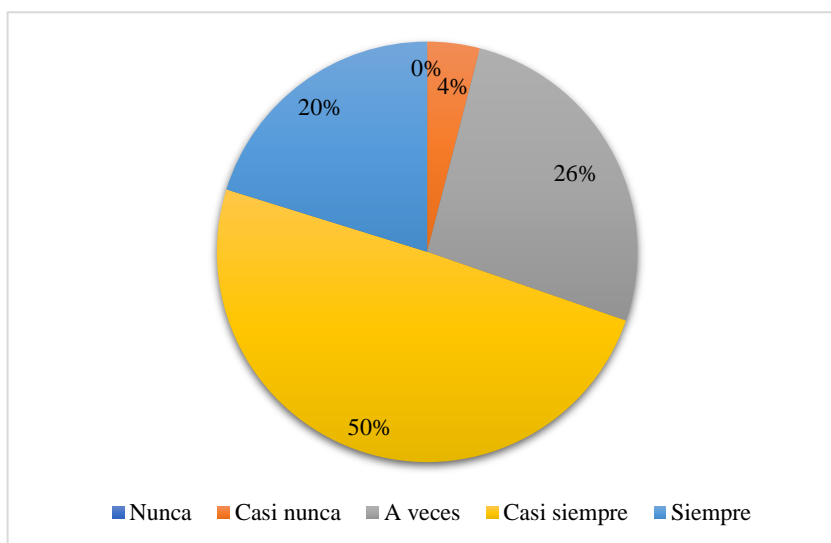
*Resultados pregunta 20*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nunca	0	0%
Casi nunca	5	4%
A veces	30	26%
Casi siempre	56	49%
Siempre	23	20%
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Gráfico 27**

*Resultados pregunta 20*



**Nota:** Realizado a estudiantes de sexto y séptimo semestre de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Análisis**

Dentro del 100% de la población, se identifica que el 0% nunca es capaz de evaluar éticamente el trabajo realizado de manera individual y cooperativa; el 4% casi nunca es capaz de hacerlo; el 26% a veces es capaz de hacerlo; el 50% casi siempre es capaz de hacerlo y el 20% siempre es capaz de hacerlo.

## Interpretación

En base a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que algunos estudiantes no son capaces de evaluar de manera ética el trabajo que realizan por sí mismos y el trabajo que se realiza de manera cooperativa, puesto que, involucran sentimientos personales. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes son capaces de hacerlo, demostrando una gran habilidad de autoevaluación.

### 3.2. Verificación de hipótesis

La verificación de hipótesis se realiza por medio de una prueba estadística, en este caso, Chi cuadrado.

#### Selección del nivel de significación

- En la realización de la investigación el nivel de confianza que se tendrá es del 95%, por lo que el nivel de riesgo será de 5%.
- Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel de  $\alpha = 0.5$

#### Especificación del estadístico

- Es imprescindible aclarar que para la verificación de hipótesis se expresará un cuadrado constituido por 4 filas y 3 columnas, las cuales determinarán las frecuencias esperadas.

**Tabla 31**

*Especificación del estadístico*

ITEMS	SUBTOTAL			
	Inadecuado	Regular	Adecuado	
Habilidades para cooperar y compartir	0	37	77	<b>114</b>
Habilidades relacionadas con las emociones	0	53	61	<b>114</b>
Habilidades de Adaptabilidad	60	37	17	<b>114</b>
Habilidades relacionadas con la empatía	42	56	16	<b>114</b>
<b>TOTAL</b>	102	183	171	456

**Tabla 32**

*Frecuencias esperadas*

<b>FRECUENCIAS ESPERADAS</b>	
<b>(NO*Subtotal) /Total</b>	
(102*114/456=	<b>25,5</b>
(183*114) /456=	<b>45,8</b>
(171*114) /456=	<b>42,8</b>
<b>TOTAL=</b>	<b>114</b>

**Obtención de los grados de libertad**

- Se procede a determinar los grados de libertad tomando en cuenta que son 4 filas y 5 columnas.

**Tabla 33**

*Grados de libertad*

<b>GRADO DE LIBERTAD</b>		
	<b>FILAS</b>	<b>COLUMNAS</b>
<b>gl=</b>	(4-1)	(5-1)
<b>gl=</b>	3	4
<b>gl=</b>	3 * 4	
<b>gl=</b>	12	

Por lo tanto, con 12 grados de libertad y significancia de 0,05 es de **21,02**.

Entonces, si  $X^2C \leq X^2T$  se aceptará la H0, caso contrario se la rechazará y se aceptará la hipótesis alternativa.

**Chi cuadrado calculado**

Para obtener el resultado del chi cuadrado calculado se empelará la siguiente fórmula

$$= \sum (O - E)^2$$

**Tabla 34***Chi cuadrado calculado*

<b>Chi Cuadrado Calculado</b>				
<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O-E</b>	<b>(O-E)2</b>	<b>(O-E)2/E</b>
0	25,5	-25,5	650,25	0,00
37	45,8	-8,8	77,44	1,69
77	42,8	34,2	1169,64	27,32
0	25,5	-25,5	650,25	0,00
53	45,8	7,2	51,84	1,13
61	42,8	18,2	331,24	7,73
60	25,5	34,5	1190,25	0,00
37	45,8	-8,8	77,44	1,69
17	42,8	-25,8	665,64	15,55
42	25,5	16,5	272,25	0,00
56	45,8	10,2	104,04	2,27
16	42,8	-26,8	718,24	16,78
<b>TOTAL</b>				<b>74,19</b>

**Hipótesis Nula (H0)**

Las relaciones interpersonales no mantienen correlación con el trabajo cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

**Hipótesis Alterna (H1)**

Las relaciones interpersonales sí mantienen correlación con el trabajo cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica.

Como se puede observar  $X^2$  calculado = **74,19** es mayor que  $X^2$  tabular = **21,02** por tanto, se acepta la hipótesis alterna:

Las relaciones interpersonales sí mantienen correlación con el trabajo cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- La incidencia entre las relaciones interpersonales y el trabajo cooperativo refleja ser significativa, debido que, si una persona mantiene habilidades – destrezas sociales cuando interactúa con las demás, se crean y fomentan vínculos estables en un contexto determinado, en este caso, el educativo, lo cual permite la creación del trabajo colaborativo. De tal manera, se concluye que la hipótesis alterna ha sido aceptada.
- En base a lo analizado a través del cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales se puede evidenciar que en la mayoría de los estudiantes encuestados el nivel de relaciones interpersonales es adecuado, lo que significa que poseen buenas habilidades sociales básicas, de interacción social – conversacionales, de cooperación y de autoafirmación. Sin embargo, la dimensión de habilidades relacionadas con las emociones posee un resultado menor en comparación con las demás habilidades.
- En relación con el cuestionario de trabajo cooperativo se puede concluir que para los estudiantes el trabajo cooperativo surge en base a diversos factores como la corresponsabilidad, la comunicación oral, el liderazgo, la motivación, la adaptabilidad. Siendo la adaptabilidad y la autoevaluación los factores donde los estudiantes mayor dificultad poseen, lo que obstaculiza la interacción con sus pares, pero también la comprensión de los temas.
- La presente investigación refleja que las variables se correlacionan entre sí, por ello, cuanto mejor sea el nivel de relaciones interpersonales, mejores resultados se obtendrán en el trabajo cooperativo.

## **4.2. Recomendaciones**

Dada la importancia del presente proyecto de investigación y con relación a los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere socializar técnicas para el manejo adecuado de las emociones, de tal manera que los estudiantes sean capaces de expresar adecuadamente sus sentimientos, formular quejas con honestidad y socializar de manera respetuosa su desacuerdo o descontento con algo.
- Es de vital importancia que los estudiantes trabajen en su inteligencia emocional para que sean capaces de empatizar con sus compañeros, respetando sus ideas, sentimientos, ritmos de aprendizaje, pero, sobre todo, para que sepan actuar de manera adecuada ante posibles problemáticas, fomentando un clima de armonía dentro del trabajo cooperativo.
- Se recomienda a los docentes implementar talleres grupales donde los estudiantes puedan interactuar entre sí, del tal modo que los estudiantes aprendan a trabajar colaborativamente no sólo con personas afines a ellos, sino con cualquiera de sus pares.
- Es importante concientizar a los estudiantes sobre la autoevaluación, dado que, el juicio de valor que emiten influye directamente en su actuación a nivel personal, educativo y profesional, se debe promover la ética, la moral y la honestidad en relación con el trabajo que realizan tanto de manera individual como colaborativo.

## B. MATERIALES DE REFERENCIA

- Acosta , L. (2022). Relaciones Interpersonales y Trabajo Colaborativo. *Relaciones Interpersonales y Trabajo Colaborativo en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa "Glenn Doman" en el cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36312/1/TESIS\\_Acosta%20Ya%20c%81nez%20Luis%20Andre%20cc%81s-signed\\_firmado-signed.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36312/1/TESIS_Acosta%20Ya%20c%81nez%20Luis%20Andre%20cc%81s-signed_firmado-signed.pdf)
- Alaysa, M., Revilla, D., Sime, L., Mendivil , L., & Tafur, R. (2020). La encuesta. *Los métodos de investigación para la elaboración de las tesis de maestría en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <https://files.pucp.education/posgrado/wp-content/uploads/2021/01/15115158/libro-los-metodos-de-investigacion-maestria-2020-botones-2.pdf#page=51>
- Ardila, S., & Castiblanco, A. (2019). Escucha activa. *Escucha activa y convivencia mucho más que teoría*. Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/288314824.pdf>
- Arias, J. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. Vancouver: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y Metodología de la Investigación. *Research Gate*, 8 (2), 22 - 39. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/352157132\\_DISENO\\_Y\\_METODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION)
- Asanza, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20 - 31. doi:<https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Bances, R. (2019). Habilidades sociales. *Habilidades Sociales: Una revisión teórica del concepto*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.
- Barandiaran, X., Canel, M., & Murphy, A. (2023). ¿Qué aporta la escucha al capital social? Lecciones de un proceso de aprendizaje de líderes públicos. *Scielo*, 31(1). doi:<https://doi.org/10.29265/gypp.v31i1.1011>
- Barragán, S. (2020). Postura Defensiva. *Pesimismo Defensivo y Psicología Positiva*. Universidad de Jaén, Andalucía. Obtenido de <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/15840>
- Basantes , E., Escobar , M., & Rodríguez , N. (2020). El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes. *Polo del Conocimiento*, 5(3), 36 - 50. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v5i3.1321>

- Betancourt, C. (2019). Trabajo Colaborativo y Relaciones Interpersonales. *El trabajo colaborativo y su incidencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto grado A de la Unidad Educativa Fiscomisional Mercedes de Jesús Molina de la ciudad de Loja*. Universidad Nacional de Loja, Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22881/1/ANDREA%20BETANCUOURT%20.pdf>
- Brizuela, G., González, C., Sánchez, D., & González, Y. (2021). La Educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982 - 1000. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=110800>
- Calua, M., Delgado, Y., & López, O. (2021). Comunicación Asertiva en el Contexto Educativo. *Dialnet*, 10(4), 315 - 334. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
- Calva, D., & Galarza, Á. (2019). Las redes sociales y las relaciones interpersonales de las nuevas generaciones de ecuatorianos. *Scielo*, 15(66). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100031&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100031&script=sci_arttext)
- Castro, L., & Garavito, K. (2019). Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo. *El Trabajo Cooperativo: Una estrategia para fortalecer las Relaciones Interpersonales en niños y niñas del grado 301 del Colegio la Palestina*. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7938/1/CastroPe%C3%B1aLinaMarcela\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7938/1/CastroPe%C3%B1aLinaMarcela_2019.pdf)
- Chaviano, N., López, G., & Soca, J. (2020). Valores morales, humanos y socio-culturales. El caso de los estudiantes de Ingeniería Mecánica Agrícola. *Redalyc*, 7(11). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5862/586269368007/html/#:~:text=Valores%20socio%2Dculturales%3A%20conjunto%20de,sociedad%20o%20grupo%20de%20personas.>
- Choez, N. (2018). Relaciones Interpersonales. *Las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social de los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Luis A. Martínez" Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28034/1/proyecto%20de%20investigacion.pdf>
- Codina, L. (2020). CÓMO HACER REVISIONES BIBLIOGRÁFICAS TRADICIONALES O SISTEMÁTICAS UTILIZANDO BASES DE DATOS ACADÉMICAS. *Scielo*. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/orl/v11n2/2444-7986-orl-11-02-139.pdf>
- Condori, P. (2020). Universo, Población y Muestra. *Académica*, 27, 7. Obtenido de <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>



- Córdova, N. (2023). Metodología de la Investigación. *Metodología de la Investigación I*. Universidad Nacional del Rosario, Rosario. Obtenido de <http://200.3.125.79:8080/handle/2133/25465>
- Fernández, P., & Cabello, R. (2020). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31 - 46. Obtenido de [http://ri.iberomx:8080/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB\\_01\\_01\\_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ri.iberomx:8080/bitstream/handle/iberomx/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *LatinREV*, 12. Obtenido de <http://espirituempredortos.com/index.php/revista/article/view/207/275>
- Flores, E., & Gamarra, M. (2020). Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios. *Valdizana*, 14(3), 159 - 168. doi:<https://doi.org/10.33554/riv.14.3.742>
- Galviria, E. (2021). Redescubrir las Relaciones Interpersonales. *Psicothema*, 33(2), 345 - 346. Obtenido de <https://www.psicothema.com/pdf/33R.pdf>
- García, D., & Gómez, M. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Dialnet*, 75(165), 45 - 72. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6766635>
- García, T. (2020). Cuestionario como instrumento. *El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación*. Centro Universitario Santa Ana, Santa Ana. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55733407/Garcia\\_Munoz\\_El\\_cuestionario\\_como...-libre.pdf?](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55733407/Garcia_Munoz_El_cuestionario_como...-libre.pdf?)
- Garrote, D., Jiménez, S., & Martínez, N. (2019). Trabajo Cooperativo. *El Trabajo Cooperativo como Herramienta Formativa en los Estudiantes Universitarios*. Universidad de Granada, Granada. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/handle/10481/57375>
- Guevara, R., & Urchaga, J. (2021). El trabajo cooperativo en la enseñanza virtual superior. *Dialnet*, 1(17), 3 - 14. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8083937>
- Gutierrez, J. (2021). Inteligencia emocional. *Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76821>
- Jaramillo, B., & Quintero, S. (2021). Trabajando en equipo: múltiples perspectivas acerca del trabajo cooperativo y colaborativo. *Educación y Humanismo*, 23(41), 205 - 233. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4188>
- Jaume, B., Selvam, R., & Sheymardanov, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexos en España. *Scielo*, 12(2). doi:<https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>


- Londoño, C., & Mejía, G. (2020). Relaciones Interpersonales. *Perspectivas*, 6(21), 25 - 32. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6382735004/6382735004.pdf>
- López, P., & Pérez, R. (Agosto de 2020). *Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx/estudiante/valores#>
- Mandarachi, R., & Anccana, L. (2022). Relaciones Interpersonales, Trabajo Colaborativo en el logro de aprendizajes en estudiantes de una Institución Educativa, Puerto Bermúdez. *Igobernanza*, 5(20), 15 - 48. doi:<https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n20.2022.219>
- Marín, M., Quintero, P., & Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 7(36), 164 - 183. doi:<https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Mejía, G., & Londoño, C. (2021). Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos. *Perspectivas*, 6(21), 25 - 40. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456>
- Moreno, M., Ramírez, L., & Escobar, J. (2020). Revisión de educación en valores para el nivel superior en Latinoamérica. *Educación*, 44(1), 215 - 244. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.35636>
- Obaco, E. (2020). Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Redalyc*, 24(77), 37 - 46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/35663240004.pdf>
- Pacheco, L. (2022). *Los Valores Humanos*. PUCE. Obtenido de <https://edipuce.edu.ec/wp-content/uploads/2022/07/Los-valores-humanos.pdf>
- Palau, A. (2018). Relaciones Familiares. *Psicología Familiar: Relaciones Familiares y Desarrollo de los hijos*. Universidad de Valencia, Valencia. Obtenido de [https://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/68869/M%C3%B3dulo%201\\_M%C3%A1ster%20Psicolog%C3%ADa%20y%20Gesti%C3%B3n%20Familiar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/68869/M%C3%B3dulo%201_M%C3%A1ster%20Psicolog%C3%ADa%20y%20Gesti%C3%B3n%20Familiar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pascual, J., & Gómez, D. (2020). Relaciones Educativas. *Relaciones de poder y empoderamiento docente para la innovación educativa*. Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/record/239227>
- Quiroga, V. (2020). Convivencia escolar y trabajo cooperativo en estudiantes del 6to grado, Institución Educativa 130 Héroes del Cenepa, San Juan de Lurigancho. *Trabajo Cooperativo*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46617/Quiroga\\_FVA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46617/Quiroga_FVA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)
- Ramírez, J., & Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dialnet*, 2(3), 19 - 24. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3). doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

- Robayo, J. (2019). Algunas contribuciones ala interacción oral en inglés desde el aprendizaje cooperativo. *Revista Humanismo y Sociedad*, 7(1), 22 - 34. doi:<https://doi.org/10.22209/rhs.v7n1a02>
- Rodríguez , D. (2019). Relaciones Interpersonales. *Las relaciones nterpersonales en el comportamiento organizacional*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25405/1/RODR%c3%8dGUEZ%20GARZ%c3%93N%20DOLORES%20ANDREA%20050328202-2.pdf>
- Ros, J. (2021). Innovaciones en el ámbito educativo. *Dialnet*, 11(22), 44 - 59. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7767302>
- Ruiz, D. (2018). El Trabajo Cooperativo. *La Influencia del Trabajo Cooperativo en el aprendizaje del área de Economía en la enseñanza secundaria*. Universidad de Valladolid, Valladolid. Obtenido de <https://base.socioeco.org/docs/tesis286-130502.pdf>
- Ruiz, D. (2018). Trabajo Cooperativo. *La Influencia del Trabajo Cooperativo en el Aprendizaje*. Universidad de Valladolid, Valladolid. Obtenido de <https://base.socioeco.org/docs/tesis286-130502.pdf>
- Sampieri , R., Collado , C., & Baptista , P. (2020). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hil. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Torres, M. (2021). Relaciones Interpersonales . *Relaciones interpersonales y el desempeño académico de los estudiantes universitarios*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33444/1/TORRES%20VELOZ%20MARJORIE%20NATHALY%20TESIS.pdf>
- Vasquez , A., Gómez , Á., Ordoñez, J., & Paredes, B. (2015). From interpersonal to extended fusion: relationships between fusion with siblings and fusion with the country. *Revista de Psicología Social*, 512 - 530.
- Véliz, V. (2018). El Aprendizaje Cooperativo y el Desarrollo Afectivo. *El Aprendizaje Cooperativo y su incidencia en el Desarrollo Afectivo de los niños y niñas de 3 a 5 años de la escuela fiscal mixta "Unesco"*. Universidad Tecnológica Indoamérica, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/316/1/Trabajo%2075%20V%C3%A9liz%20Cortez%20Ver%C3%B3nica%20Natividad.pdf>
- Villa , A. (2021). La importancia de los valores en la vida personal y social: enfoques y medición. *Comillas*, 79(154), 109 - 147. doi:<https://doi.org/10.14422/mis.v79.i154.y2021.003>

## Anexos

### Anexo 1

#### Carta de Compromiso



**Universidad Técnica de Ambato**  
**Consejo Académico Universitario**

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cda. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec  
Ambato - Ecuador

---

**ANEXO 3**

**FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.**

**CARTA DE COMPROMISO**

Ambato, 28 de noviembre del 2023


Doctor  
Marcelo Núñez  
**Presidente de la Unidad de Titulación**  
Carrera de Psicopedagogía  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Jorge Rodrigo Andrade Alban en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Psicopedagogía, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación: "Relaciones Interpersonales y Trabajo Cooperativo en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía y de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato." Propuesto por la estudiante Odalis Monserrath Guzmán González, portadora de la Cédula de Ciudadanía, 1805447693 perteneciente a octavo semestre paralelo "A" de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.


A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



Mg. Jorge Rodrigo Andrade Alban  
0501970099  
032 - 510318  
0989194405  
jr.andrade@uta.edu.ec



---

INSTRUCTIVO DEL REGLAMENTO PARA LA TITULACIÓN DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Página 5 de 38

## Anexo 2

### Cuestionario de evaluación de relaciones interpersonales

#### INSTRUCCIONES:

Por favor lee con mucha atención cada una de los enunciados y marca con un (x) el número que mejor describe tu forma de actuar teniendo en cuenta la siguiente escala:

ESCALA:

- 1 = Significa que no hago la conducta **nunca**
- 2 = Significa que no hago la conducta **casi nunca**
- 3 = Significa que hago la conducta **bastantes veces**
- 4 = Significa que hago la conducta **casi siempre**
- 5 = Significa que hago la conducta **siempre**

#### A- HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Sonríe a los demás en situaciones adecuadas					
2	Mantengo una postura adecuada en el dialogo					
3	Empleas un tono de voz amable con los demás.					
4	Empleas una entonación adecuada al hablar.					
5	Prestas atención a lo que dicen los demás.					
6	Muestras interés al escuchar a los demás					
7	Atiendes a los demás de manera autónoma					
8	Tienes un trato amistoso y cordial.					
9	Practicas hábitos de cortesía.					
10	Muestras cordialidad en todo momento.					

#### B- HABILIDADES DE INICIACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL Y CONVERSACIONALES

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Pides la palabra de forma adecuada para expresar tus opiniones.					
2	Esperas tu turno para empezar el dialogo.					
3	Mantienes el dialogo de manera adecuada					
4	Expresas lo que siente y piensa durante el dialogo.					
5	Concluyes el dialogo de manera adecuada.					
6	Reacciona adecuadamente cuando otros concluyen el dialogo.					

#### C- HABILIDADES PARA COOPERAR Y COMPARTIR

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Ayudas en la organización del aula por iniciativa propia.					
2	Brindas ayuda inmediata cuando se le solicita.					
3	Cumples normas de convivencia del aula.					
4	Cumples con acuerdos tomados.					
5	Respetas reglas dadas en el estudio o juego.					
6	Cumples orientaciones dadas.					
7	Practicas normas de cortesía.					
8	Eres amable con todos no solo con amigos preferidos.					
9	Ayudas a tus compañeros en sus labores escolares.					
10	Cooperas con tus compañeros para superar dificultades					

**D- HABILIDADES RELACIONADAS CON LAS EMOCIONES:**

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Elogias logros de tus compañeros.					
2	Muestras afecto a tus compañeros.					
3	Expresas tu sentir de forma adecuada cuando algo no te agrada					
4	Expresas adecuadamente a los demás tus emociones y sentimientos desagradables (tristeza, enfado, fracaso, etc.)					
5	Formulas quejas con honestidad.					
6	Eres amable con el buen trato que recibe de los demás.					
7	Agradeces a los demás por favores recibidos.					
8	Actúas en forma adecuada frente a un conflicto.					
9	Controlas tus emociones cuando eres agredido.					
10	Cuando tienes un problema con otros te pones en su lugar y buscas la solución adecuada.					

**E- HABILIDADES DE AUTOAFIRMACIÓN:**

Ítem	Enunciado	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	Defiendes y reclamas tus derechos de forma adecuada.					
2	Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones e ideas.					
3	Expresa tus desacuerdos de forma adecuada.					
4	Respetas los derechos de los demás.					
5	Respetas las opiniones de los demás.					
6	Respetas la propiedad de los demás: útiles escolares, juegos, etc.					
7	Elogias y dices cosas positivas de los demás.					
8	Motivas a los demás para mejorar sin burlarte.					
9	Te elogias a ti mismo y aceptas que otros lo hagan.					
10	Asumes compromisos para superar dificultades.					

## Anexo 3

### Cuestionario de Trabajo Cooperativo

#### Instrucciones:

A continuación, se presenta una serie de frases en relación con el trabajo cooperativo.

- Lea detenidamente cada frase.
- Seleccione la respuesta según crea pertinente.
- Se solicita la mayor honestidad al momento de responder el cuestionario.

**Nota:** La información recolectada será confidencial y exclusivamente de uso académico.

#### Escala:

1= Nunca

2= Casi nunca

3= A veces

4= Casi siempre

5= Siempre

Ítem	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Me preocupo porque cada integrante del grupo exprese sus opiniones, brindo ayuda sin necesidad que me lo pidan?					
2	¿Propongo ideas para coordinar la actividad en base a las habilidades que posee cada integrante?					
3	¿Soy capaz de exteriorizar mis dudas para realizar la actividad de forma exitosa?					
4	¿Usted considera que sus compañeros demuestran compromiso para realizar actividades de manera cooperativa?					
5	¿Ayudo a mis compañeros a comprender el tema o la actividad que se debe ejecutar?					
6	¿Soy capaz de intercambiar opiniones con mis compañeros y establecer acuerdos de trabajo?					
7	¿Puedo relacionar y explicar a los demás grupos de trabajo acerca del tema socializado durante la hora clase?					
8	¿Usted cree que el desarrollo de la/s actividades grupales se desempeñan de manera respetuosa?					
9	¿Comprendo que cada integrante del equipo tiene su propio ritmo de aprendizaje, valido sus aportes y esfuerzo?					
10	¿Al momento de realizar los trabajos de manera cooperativa me siento más motivado de lo normal?					
11	¿Cumplo y entrego mis actividades dentro del tiempo acordado con el grupo de trabajo?					
12	¿Pienso que mis compañeros mantienen una actitud positiva dentro del grupo de trabajo?					

13	¿Me siento cómodo si el docente es el encargado de elaborar los grupos de trabajo, puedo trabajar con todos y cada uno de mis compañeros?					
14	¿Me preocupa por cómo se siente cada integrante, fomento un clima de armonía dentro del grupo de trabajo?					
15	¿Lidero de manera positiva el grupo, sé cómo actuar ante posibles conflictos?					
16	¿Establezco y cumplo normas que posibiliten el desarrollo del trabajo de manera armónica?					
17	¿Entiendo con mayor facilidad el tema de clase cuando es socializado dentro de grupos de trabajo?					
18	¿Considero que mis compañeros dedican el suficiente tiempo y atención para cumplir con las tareas que les corresponde?					
19	¿Siento que he progresado en mi proceso de formación profesional gracias al apoyo de mis compañeros?					
20	¿Soy capaz de evaluar éticamente el trabajo realizado de manera individual y cooperativa?					



Anexo 4

**Tabla 1**  
**Trabajo Cooperativo dirigido a estudiantes.**

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnica o Instrumento
El trabajo cooperativo se concibe como una actividad basada en la estructuración y organización de una tarea en pequeños grupos de estudiantes, donde destacan cinco principios básicos, la interdependencia positiva que busca alcanzar el éxito colectivo; la interacción cara a cara, que posibilita un buen desarrollo del trabajo; la responsabilidad individual y grupal, que permite evaluar el desempeño de cada integrante; las habilidades interpersonales, que intenta que los estudiantes anuncien	Interdependencia Positiva	Compromiso	¿Me preocupo porque cada integrante del grupo exprese sus opiniones, brindo ayuda sin necesidad que me lo pidan?	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario estructurado
		Proactividad	¿Propongo ideas para coordinar la actividad en base a las habilidades que posee cada integrante?	
		Asertividad	¿Soy capaz de exteriorizar mis dudas para realizar la actividad de forma exitosa?	
		Participación	¿Usted considera que sus compañeros demuestran compromiso para realizar actividades de manera cooperativa?	
	Interacción cara a cara	Solidaridad	¿Ayudo a mis compañeros a comprender el tema o la actividad que se debe ejecutar?	
		Comunicación oral	¿Soy capaz de intercambiar opiniones con mis compañeros y establecer acuerdos de trabajo?	
		Pensamiento crítico	¿Puedo relacionar y explicar a los demás grupos de trabajo acerca del tema socializado durante la hora clase?	
	Responsabilidad Individual y Grupal	Tolerancia	¿Usted cree que el desarrollo de la/s actividades grupales se desempeñan de manera respetuosa?	
		Empatía	¿Comprendo que cada integrante del equipo tiene su propio ritmo de aprendizaje, valido sus aportes y esfuerzo?	
		Motivación	¿Al momento de realizar los trabajos de manera cooperativa me siento más motivado de lo normal?	
Responsabilidad		¿Cumpló y entrego mis actividades dentro del tiempo acordado con el grupo de trabajo?		
		Colaboración	¿Pienso que mis compañeros mantienen una actitud positiva dentro del grupo de trabajo?	

sus ideas por medio de juicios de valor y respeto por las diversas opiniones; el procesamiento grupal, donde se verifica la eficacia del trabajo cooperativo, esto con el objetivo de que el trabajo cooperativo cree un clima escolar óptimo con un proceso de aprendizaje exitoso (Ruiz, 2018).	Habilidades Interpersonales	Adaptabilidad	¿Me siento cómodo si el docente es el encargado de elaborar los grupos de trabajo, puedo trabajar con todos y cada uno de mis compañeros?
		Empatía	¿Me preocupo por cómo se siente cada integrante, fomento un clima de armonía dentro del grupo de trabajo?
		Resolución de conflictos	¿Lidero de manera positiva el grupo, sé cómo actuar ante posibles conflictos?
		Liderazgo	¿Establezco y cumpla normas que posibiliten el desarrollo del trabajo de manera armónica?
	Procesamiento Grupal	Comprensión	¿Entiendo con mayor facilidad el tema de clase cuando es socializado dentro de grupos de trabajo?
		Atención	¿Considero que mis compañeros dedican el suficiente tiempo y atención para cumplir con las tareas que les corresponde?
		Corresponsabilidad	¿Siento que he progresado en mi proceso de formación profesional gracias al apoyo de mis compañeros?
		Autoevaluación	¿Soy capaz de evaluar éticamente el trabajo realizado de manera individual y cooperativa?

## Anexo 5

### Evidencias



