



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

Tema:

LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO, TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicopedagogía

Autor: Mario Eduardo Paste Valencia

Tutora: Dra. Carnita Del Rocío Núñez López Mg.

Ambato – Ecuador

Septiembre 2023 – febrero 2024

APROBACIÓN DEL TUTOR

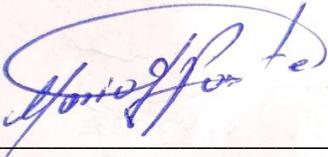
Yo, Dra. Carmita del Rocío Núñez López. Mg. con C.I 1801908490 en calidad de tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “ LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO, TERCERO Y CUARTO DE LA CARRERA DE PSICOPEDADOGIA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO” en el cantón Ambato. Desarrollado por el señor Mario Eduardo Paste Valencia, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que he dicho Informe Investigación, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentación necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dra. Camita del Rocío Núñez López Mg.

C.I. 1801908490

AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Mario Eduardo Paste Valencia, con C.I.0502979792 mediante el presente trabajo de titulación con el tema " LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO, TERCERO Y CUARTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO dejo constancia que, en la investigación, la cual está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados la carrera, investigaciones bibliográficas, y estudios de campo, ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas de la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusividad de autor.



Mario Eduardo Paste Valencia

C.I. 0502979792

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de ciencias Humanas y de la Educación: La comisión de Estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO, TERCERO Y CUARTO”** presentado por el señor, Mario Eduardo Paste Valencia, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN el referido trabajo en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites.

COMISIÓN CALIFICADORA

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg.
Miembro de la Comisión calificadora

Ing. Wilma Lorena Gavilánez López Mg
Miembro de la Comisión Calificadora

-DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado en primera instancia a Dios, por permitir gozar de salud y darme la fortaleza necesaria para continuar ante las adversidades de la vida, a mis hijos Yarithza Monserrath y Mario Alejandro, quienes se alejaron de papá por dejarle que sea estudiante, a mi esposa por su paciencia.

Dedico también a mi padre José Manuel, que se convirtió en mi ángel celestial, gracias a sus consejos y regaños que en su momento me hicieron comprender que cuando se propone alcázar una meta en la vida, debe luchar por aquello sin desmotivarse, con disciplina y dedicación.

AGRADECIMIENTO

En esta parte de la historia de mi vida, Agradezco a Dios por darme salud, fortaleza, para continuar y disfrutar del éxito profesional.

A mi madre María Luisa Valencia, hermanos y hermanas a mi hija Yarithza Monserrath, mi Hijo Mario Alejandro, a mi esposa Sandra, ellos son fuerza en mis debilidades inspiración y promesa sobre todo a mi padre que está en el cielo.

A la Universidad Técnica de Ambato por formarme y ser parte de tan noble y prestigiosa institución. A la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación a la carrera de Psicopedagogías por permitir conocer a excelentes Profesionales quienes me aportaron con conocimiento de alto valor en mi desarrollo profesional.

A la Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg quien con su paciencia y conocimiento me ayudo paso a paso en la dirección del desarrollo de mi trabajo de investigación culminando con éxito.

Mario Eduardo Paste Valencia

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	iv
-DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes investigativos.....	1
1.1.1. Contextualización	3
1.1.2. Variable independiente	4
1.1.3. Variable dependiente	15
1.2. Objetivos	24
1.2.1 Objetivo general.....	24
1.2.2 Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II	25
METODOLOGÍA	25
2.1. Materiales.....	25
2.2. Métodos.....	25
2.2.1. Enfoque de la investigación.....	25
2.2.2. Niveles de investigación	26
2.2.3. Diseño de la investigación.....	27
2.2.4. Modalidad de investigación.....	27
2.3 Descripción del modelo de investigación	28

2.3.1 Población.....	28
2.3.2 Muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos para recolección de información.....	29
2.4.1. Técnicas	29
2.4.2. Instrumentos.....	29
2.4.3 Planteamiento de procesamiento de información.....	30
2.4.4 Análisis de datos	30
2.4.5. Planteamiento de la hipótesis	30
CAPÍTULO III	31
RESULTADOS	31
3.1. Análisis y discusión de los resultados	31
3.1.1. Análisis de los resultados del Test de Habilidades Sociales–THS	31
3.1.2. Análisis de los resultados de la Escala de Estilos de Aprendizaje–PNL	43
3.2. Verificación de hipótesis	48
3.2.1. Planteamiento lógico de la hipótesis	48
3.2.2. Nivel de significancia y confiabilidad	48
3.2.3. Determinación de los grados de libertad	49
3.2.4. Cálculo del valor de Chi ²	50
3.2.5. Decisión	50
CAPÍTULO IV	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	53
4.1. Conclusiones	53
4.2. Recomendaciones	54
C. MATERIALES DE REFERENCIA	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS.....	59
Anexo 1. Red de inclusiones	59
Anexo 2. Formato de la Escala de Habilidades Sociales – EHS.....	60
Anexo 3. Formato del Test de Estilos de Aprendizaje – PNL	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos de la investigación	25
Tabla 2. Población	28
Tabla 3. Promedio por el área de autoexpresión de situaciones sociales.....	31
Tabla 4. Resumen del área de autoexpresión de situaciones sociales	32
Tabla 5. Promedio por el área de defensa de propios derechos como consumidor ..	33
Tabla 6. Resumen del área de defensa de los propios derechos como consumidor..	34
Tabla 7. Promedio por el área de expresión de enfado o disconformidad	35
Tabla 8. Resumen del área de expresión de enfado o disconformidad	36
Tabla 9. Promedio por el área de decir no y cortar interacciones	37
Tabla 10. Resumen del área de decir no y cortar interacciones	38
Tabla 11. Promedio por el área de hacer peticiones	39
Tabla 12. Resumen del área de hacer peticiones	40
Tabla 13. Promedio por área de iniciar interacciones positivas con sexo opuesto ...	41
Tabla 14. Resumen del área de iniciar interacciones positivas con sexo opuesto	42
Tabla 15. Resumen general del Test de Estilos de Aprendizaje–PNL.....	43
Tabla 16. Promedio final del Test de Estilos de Aprendizaje–PNL	47
Tabla 17. Distribución del valor teórico de χ^2	49
Tabla 18, Frecuencias observadas	50
Tabla 19, Frecuencias esperadas.....	50
Tabla 20. Cálculo χ^2	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resumen del área de autoexpresión de situaciones sociales	32
Figura 2. Resumen del área de defensa de los propios derechos como consumidor .	34
Figura 3. Resumen del área de expresión de enfado o disconformidad	36
Figura 4. Resumen del área de decir no y cortar interacciones.....	38
Figura 5. Resumen del área de hacer peticiones.....	40
Figura 6. Resumen del área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto .	42
Figura 7. Promedio final del Test de Estilos de Aprendizaje–PNL	47
Figura 8. Campana de Gauss	49

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo se realizó sobre el tema: Las habilidades sociales y el aprendizaje emocional en los estudiantes de segundo, tercero y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. Lo cual es importante porque la interacción social es fundamental para los estudiantes universitarios porque estos dos factores permiten alcanzar un completo bienestar socioemocional. Por lo tanto, el objetivo fue: fundamentar las habilidades sociales y el aprendizaje emocional en los estudiantes de segundo, tercer y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. La metodología fue de enfoque mixto, es decir, cuantitativo cualitativo, se encaminó en tres niveles: exploratorio, descriptivo y correlacional, con diseño transversal, con dos modalidades, de campo y bibliográfico; la muestra estuvo integrada por estudiantes de segundo A, Tercero A y Cuarto A, en total 87 personas. La técnica utilizada fue la observación con la Escala de Habilidades Sociales y con el Test de Estilos de Aprendizaje. Los resultados obtenidos en EHS demuestran que el promedio general de los estudiantes evaluados se ubican en un nivel medio, porque aún deben superar entre otras cosas la timidez que sienten al interactuar con otras personas; en el test PNL, se obtuvo que el estilo más alto corresponde al aprendizaje de tipo auditivo, con un margen de diferencia muy estrecho en relación a lo visual y kinestésico. Se concluye que los estudiantes requieren apoyo a través de programas educativos y también de manera práctica en las aulas, donde se debe aplicar la dimensión socioemocional en cada clase, en que los estudiantes puedan interactuar adecuadamente con las personas que los rodean.

Palabras clave: aprendizaje emocional, asertividad, estudiantes universitarios, habilidades sociales, interacción.

ABSTRACT

The work was carried out on the topic: Social skills and emotional learning in second, third and fourth semester students of the Psychopedagogy degree at the Technical University of Ambato. Which is important because social interaction is essential for university students because these two factors allow them to achieve complete socio-emotional well-being. Therefore, the objective was: to establish social skills and emotional learning in students in the second, third and fourth semester of the psychopedagogy career at the Technical University of Ambato. The methodology was a mixed approach, that is, qualitative quantitative, it was directed at three levels: exploratory, descriptive and correlational, with a cross-sectional design, with two modalities, field and bibliographic; the sample was made up of students from second A, Third A and Fourth A, in total 87 people. The technique used was observation with the Social Skills Scale and the Learning Styles Test. The results obtained in EHS show that the general average of the students evaluated is at a medium level, because they still have to overcome, among other things, the shyness they feel when interacting with other people; In the NLP test, it was found that the highest style corresponds to auditory learning, with a very narrow margin of difference in relation to visual and kinesthetic learning. It is concluded that students require support through educational programs and also practically in the classrooms, where the socio-emotional dimension must be applied in each class, in which students can interact appropriately with the people around them.

Keywords: assertiveness, emotional learning, interaction, social skills, university students.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Investigaciones similares realizadas en los archivos de la Universidad Técnica de Ambato y otras universidades dieron la oportunidad de obtener información esencial y de utilidad para desarrollar el proyecto. La información se integra con bibliografía virtual, revistas y documentos relacionados con el tema. Tema: relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de secundaria de la unidad educativa Ambato (Orbea, 2019).

El autor concluye que: la adolescencia es un período de cambios en que se desarrollan aspectos físicos y emocionales. Durante este periodo es importante que el joven sea aceptado por sus semejantes y pertenezca a un grupo de amigos. Por tanto, el individuo debe ser capaz de desarrollar su inteligencia emocional y así reconocer las emociones propias y ajenas. Asimismo, la interacción social es fundamental porque estos factores nos permiten alcanzar un completo bienestar socioemocional.

Con base en el análisis se concluyó que el 53% de las personas con inteligencia emocional tienen poca claridad emocional, parece que están confundidos acerca de sus sentimientos que no son capaces de comprender cómo se sienten, están en el túnel de la adolescencia. Pero, tienen una tasa de corrección emocional del 49,7%, lo que significa que los jóvenes expresan sus sentimientos y predominan los sentimientos positivos.

Cuando los jóvenes notan que atraviesan un estado de ánimo negativo, saben reaccionar y tomar decisiones convincentes. El autor concluye que: la adolescencia es un período de cambios donde se desarrollan aspectos físicos y emocionales. Durante este período, es importante gozar de la aceptación de los compañeros y de los miembros de su entorno. Esto motiva, a que puedan trabajar con mayor énfasis en reconocer en los demás las necesidades afectivas y de aceptación.

De la misma manera, la interacción social es fundamental porque este factor permite un completo bienestar socioemocional. Del análisis realizado se concluyó que el

52.9% de los jóvenes con inteligencia emocional se encuentran en un nivel bajo en el área de claridad emocional, lo que significa que tienen cierta confusión sobre sus sentimientos, no son capaces de reconocerlo, ellos se sienten dueños de su adolescencia.

Sin embargo, tienen una excelente tasa de corrección emocional del 49,7%, lo que significa que los jóvenes tienen el control de sus emociones y controlan los pensamientos y sentimientos positivos. Cuando se encuentran con un estado de ánimo negativo, saben reaccionar y tomar decisiones afirmativas. La inteligencia emocional (corrección emocional) se relaciona positivamente con las habilidades sociales 0,76%.

Así se afirma que cuando los jóvenes conocen sus sentimientos y los de los demás, interactúan fácilmente con su entorno social, lo que les ayuda a comprenderse a sí mismos, pensar antes de actuar, encontrar soluciones y sobre todo sentirse equilibrados. Pero más prioridad a los sentimientos positivos y a su adecuada expresión (Orbea, 2019).

La investigación de Carbonero (2021) explora la relación entre el aprendizaje emocional y el aprendizaje cooperativo. La investigación utilizó una metodología descriptiva porque consistió en una descripción, análisis e interpretación sistemática de los hechos relacionados con las variables. Los resultados de la investigación muestran una alta relación positiva entre las variables de investigación.

Casi la mayoría de las personas que piensan antes de actuar son más amables que otras personas impulsivas porque no necesitan tiempo para comprender lo que están experimentando. Del mismo modo, Erazo et al. (2020), el objetivo es conocer la relación entre el aprendizaje emocional y el pensamiento crítico de los estudiantes. La investigación fue experimental, explicativa, básica, sustantiva y especializada.

La muestra estuvo compuesta por 140 estudiantes. Los resultados del estudio muestran que existe una relación significativa de 0,654 y 0,859 entre el aprendizaje emocional y el pensamiento crítico. La investigación muestra que existe un vínculo entre las variables de investigación, demostrando que el aprendizaje emocional tiene un vínculo directo con el pensamiento crítico.

Hay dimensiones que se dan a nivel intrapersonal y forman la visión interna del individuo, posibilitadas por el aumento y mejor control de las fortalezas y debilidades emocionales, también reflejan la visión externa y se relacionan con el individuo en una relación a la empatía y la gestión de las relaciones humanas.

Los procesos de aprendizaje son muy complejos porque son el resultado de muchos factores relacionados con un solo producto. Sin embargo, Fernández et al. (2019) afirman que habrá motivos que se dividen básicamente en dos categorías: cognitivos y emocionales; pese a ello, el modelo educativo dominante tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales y, a medida que el alumno avanza, cada vez son menos considerados.

Sin embargo, debido a la revolución educativa nacida por la influencia del constructivismo y la teoría de las inteligencias múltiples, se ha abierto una nueva discusión en la pedagogía, que incluye el papel de las emociones como uno de los elementos básicos a considerar la formación integral de un estudiante.

1.1.1. Contextualización

El tema se explora en trabajos similares al que se ha planteado. Se destaca el análisis de fuentes bibliográficas, como tesis doctorales, diseños científicos, repositorios universitarios, temas científicos, con información para la conclusión del proyecto de investigación y acreditación del tema: Habilidades Sociales y Aprendizaje Emocional en los estudiantes de segundo, tercer y cuarto semestre de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

“El efecto del aprendizaje colaborativo en la integración del alumnado en Educación Secundaria”. El objetivo del estudio es analizar el efecto del aprendizaje colaborativo en la inclusión y la adquisición de conocimientos. La investigación utilizó métodos cualitativos y de estudio de casos; se aplicaron entrevistas semiestructuradas como técnica de recolección de datos. Los estudiantes fueron 750 y 850 estudiantes, divididos en niveles bajos de educación secundaria, básica y media.

El aprendizaje colaborativo, al igual que la enseñanza presencial, puede aumentar la interacción entre los estudiantes y mejorar las relaciones internacionales y la

adquisición de conocimientos investigativos, lo que garantizará un buen aprendizaje (Muntaner y Forteza, 2021).

En Lima el estudio de San Miguel, llegó a las siguientes conclusiones: se encontraron relaciones muy finas entre: miedo a la separación y búsqueda; miedo y disgusto por la soledad y los demás; prioridad de socios y similares; la necesidad de tener socios y personas; deseo y similares de exclusividad; sujeto sujeción y verdad, control y dominio con lugar.

En el trabajo desarrollado por Chinchay (2023), se propone que el programa de juego de roles fortalezca las siguientes aptitudes: social, autoestima, comunicación, autoestima y finalmente la toma de decisiones en estudiantes de primaria. Mendoza (2023) considera que existe una correlación positiva entre composición: confianza, decisión, autoestima y aprendizaje cooperativo con cada componente mencionado anteriormente.

Tierra Dentro e Imbachi (2023), aseveran que la aplicación de métodos activos basados en el juego promueve el desarrollo adecuado y oportuno del conocimiento, según muchos educadores. Por tanto, no sólo se enriquecen mucho las funciones cognitivas, sino también las emocionales, socioafectivas y conductuales.

Para Pillajo (2023) en el archivo de la Universidad Técnica de Ambato concluye a partir del Cuestionario de Habilidades (CHASO) que los estudiantes superiores de So Superior de la unidad formativa PCEI CADVRISH tienen un nivel educativo con extranjeros e interactúan con personas ajenas a su entorno, expresándose con pensamientos adecuados, pedir explicaciones, confrontar las críticas, mantener la calma en situaciones incómodas, hablar en público, expresar enfado e incluso disimular la ira.

1.2. Fundamentación teórico – científica

1.1.2. Variable independiente

Habilidades sociales

Las personas cuentan con habilidades básicas que deben desarrollar para cumplir con sus responsabilidades como miembros de la sociedad, debido a que sus comportamientos expresan ideas, sentimientos, opiniones, influencias, entre otras

cosas, según Villar (2019) se define como un conjunto complejo de relaciones interpersonales y comportamientos que dependen en gran medida de factores de aprendizaje.

Se aprende a mejorar el comportamiento según el contexto dado, a mejorar la relación con los demás, a solucionar y fortalecer una situación social, porque las personas tienden a interactuar. Durán y Baviera (2021) se desarrollan a partir del tema “Habilidades sociales y conductas de riesgo entre jóvenes estudiantes” que están relacionadas: el 4,9% media y desarrolla conductas de riesgo, el 2,9% tiene altas habilidades sociales y no desarrolla conductas de riesgo.

En cuanto a la confianza en uno mismo, si se observa un número importante de jóvenes con niveles de autoafirmación, pues más del 21,2% de los jóvenes tienen habilidades básicas que necesitan ser incrementadas y fortalecidas, lo que los ubica en un grupo de riesgo. En cuanto a la comunicación, el 70% de los jóvenes no tiene suficientes habilidades comunicativas.

La conclusión es que se ha establecido que la mayoría necesita elevar y fortalecer su autoestima, lo que puede ponerlos en riesgo cuando son jóvenes, mientras que un número importante tiene una buena autoestima, lo que los cataloga como personas con niveles sociales adecuados niveles de habilidades sociales.

En la obra de Blegur et al. (2022), sobre: “Habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes de 11 a 15 años a través de los programas educativos de la Fundación Levante y Anda”, si se establece que es la oportunidad única de trabajar y profundizar el tema de habilidades sociales con los niños y jóvenes del grupo GOLEM, quedó claro que lo importante es que las personas adquieran la capacidad de resolver problemas y necesidades en cualquier situación.

Si se pretendía promover la formación de criterio de las personas más cercanas al grupo en el contexto de incrementar y favorecer la actividad, de aumentar la creatividad como forma de resolver los problemas cotidianos y resolverlos, a través del pensamiento, fomentando la autoestima a través del fomento de conocimiento, el análisis y la aceptación del potencial de cada persona, aumentar el autocontrol, favorecer el equilibrio emocional, aumentar la motivación y el entusiasmo y mejorar la empatía.

La conclusión es que se pretende fortalecer habilidades a través de las actividades de la fundación a través de la creatividad y la Imaginación. En un análisis de Carbonero de et al. (2021), determina que ciertamente es difícil el trabajo grupal y de crítica, por la capacidad insuficiente para expresar opiniones aunque no sea igual con que el resto del grupo.

Hay dificultades con el rendimiento académico, porque muchos estudiantes también están insatisfechos con los resultados escolares y la mayoría está por debajo del nivel promedio que se necesita para ser considerado una enseñanza de alto nivel, con insuficiente desarrollo de las relaciones sociales, que es el más importante problema en la enseñanza, en la comunicación con profesores y las relaciones interpersonales con los compañeros, lo que incide en el rendimiento académico.

La investigación de Intriago y Zambrano (2020) sobre este “Habilidades sociales en la convivencia, la vida emocional como estrategia de comunicación”. Esto demostró la importancia de la investigación en que las habilidades sociales mantienen un papel muy importante en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo las relaciones e interacciones con sus pares y creando así un ambiente positivo en el contexto familiar y social.

Por tanto, también se considera las habilidades sociales en el comportamiento y para organizar información dirigida hacia una meta que una persona quiere alcanzar, para lograr la interacción social. En definitiva, en los acontecimientos surgen diversas cuestiones. Qué hace sentir las emociones propias y ajenas, dónde se utiliza la empatía, confianza en sí mismos, si se quiere fortalecer la capacidad seguridad y la mejor manera de ser constantes.

Durante el estudio de Arana y Romero (2019), “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico de Estudiantes de Primaria”. Si se encuentra que las habilidades sociales de los estudiantes no se han desarrollado, la cortesía, saludar, iniciar una conversación, escuchar, mantener relaciones interpersonales diarias, no hay comunicación convincente entre las partes interesadas, por lo que hay un conflicto porque se burlan de ellos.

Se constata que el rendimiento académico de los estudiantes proviene de la comunicación entre pares–docentes, no confían en ellos para encajar y corregir sus

dudas e inquietudes; si hay lagunas en el aprendizaje, no hacen preguntas porque se produce discriminación por sus compañeros o profesores no se resuelven de inmediato, por lo que tienden a quedarse en esos vacíos, no muestran tareas, responsabilidades, lecciones, es decir, no hay una presencia efectiva y abierta en el aula o en sus hogares.

Desarrollo de habilidades sociales

Según Villar (2019), las habilidades sociales desarrolladas en la infancia son necesarias para la adecuada adaptación social y psicológica de un individuo. No desarrollar estas habilidades conduce a una inadaptación de la persona, lo que lleva al rechazo social y el consiguiente aislamiento. Cuando a partir del desarrollo social, suele ser la medida en que el sujeto ha adquirido unas habilidades comportamentales, un conjunto de pautas, puede adaptarse a las exigencias del entorno social.

Las expectativas de resultado conductual se enmarcan en la predicción que el sujeto realiza ante la consecución de resultados de señales sociales, con las que puede reforzar conductas socialmente habilidosas o prevenir las negativas. Amaral et al. (2015), los factores genéticos y hereditarios juegan un papel importante porque no el carácter y la formación de la personalidad de todas las personas se ven afectados.

Pero el comportamiento humano primario proviene de la interacción con el entorno que nos rodea, proporciona la mejor parte posible del aprendizaje y por lo tanto las habilidades sociales son comportamientos aprendidos. Durante nuestra vida aprendemos a comportarnos de diferentes maneras según nuestra experiencia. Los valores tienen un impacto en el comportamiento social y se consideran parte de las características personales.

Otro aspecto a tener en cuenta son las creencias influenciadas por los procesos de socialización, que actúan como diagramas de la realidad a considerar y permiten regular la motivación, como por ejemplo las metas socialmente esperadas.

Origen de las habilidades sociales

El hombre es un ser social desde su nacimiento, interactúa con su entorno social, creando relaciones con el fin de comunicarse, comprender y adaptarse al entorno

social en el que nació. De esta forma, Amaya et al. (2021) la sociedad, en el ámbito de la educación.

Las instituciones se convierten en un entorno natural, por lo que se debe promover el desarrollo de estos aspectos sociales. Una de las teorías psicológicas que estudian la conducta es el análisis de la conducta, que se basa en la filosofía conductista radical nacida entre 1930 y 1960, con sus raíces en la conducta operante, resumida en la frase de Skinner (1974) que dice: "Los hombres afectan al mundo, lo cambian y, a su vez, cambian las consecuencias de sus acciones".

Cuando se trata de interacción social, el modelo explicativo operante nos permite entender el comportamiento humano como forma del entorno social y al mismo tiempo define el entorno. Magerlândia et al., (2019) examina la relación entre la teoría del comportamiento y las habilidades sociales, tiene el mismo marco conceptual y filosófico, es decir, la comprensión de las habilidades sociales está guiada por el respeto a los factores contingentes que guían la conducta social de los individuos en interacción.

Así, el proceso de aprendizaje de habilidades de convivencia humana se da a través de mecanismos de variación y selección en tres niveles de análisis: filogenético, ontogenético y cultural. El origen del movimiento de las habilidades sociales se puede atribuir a Salter (1949), quien promovió técnicas para incrementar la expresión verbal y facial. En 1958, Wolpe utilizó por primera vez el término comportamiento egoísta para referirse a la expresión de emociones negativas y la defensa de derechos.

De esta manera, Gimbert et al. (2019), el pensamiento, la conciencia, la atención, la discriminación no explican la conducta, pero estos conceptos están relacionados con la conducta, o más bien con las relaciones entre lo que hacen los organismos y lo que les sucede.

La mayoría de los analistas de conducta están de acuerdo con Skinner en que gran parte de la conducta socialmente relevante (en la educación, la atención médica, el trabajo y los entornos sociales) es una conducta orientada a las consecuencias. La determinación de relaciones funcionales ha favorecido el estudio experimental de la conducta, cuyo objetivo es demostrar condiciones de control para la ocurrencia de dichas relaciones.

Definición de las habilidades sociales

Según Erazo et al. (2020) se puede determinar con base en sus características principales que las habilidades sociales son comportamientos naturalmente aprendidos (y por lo tanto enseñables) que ocurren en relaciones interpersonales y circunstancias socialmente aceptadas (esto significa que tienen normas sociales y legales en un contexto sociocultural), donde, además de las críticas morales, la finalidad es conseguir refuerzos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos en la seguridad y confianza personal.

El comportamiento social apropiado de Caballo (1991) se refiere a la forma en que uno ha definido su vida, su opinión, su respeto por sí mismo y su compromiso. Las habilidades sociales incluyen la confianza en uno mismo y las habilidades de comunicación, la resolución de problemas interpersonales, la cooperación, las actividades interpersonales y profesionales, así como la expresión de emociones negativas y el autocontrol, la influencia y los derechos.

Se estudiaron las habilidades sociales de los jóvenes desarrollando habilidades que estuvieron conformadas por los siguientes temas: empatía, autocontrol, cortesía, autodeterminación, peso social. Los puntos sociales son aquellos que brindan la capacidad de interactuar con otros en un contexto social de una manera aceptada o valorada y personalmente beneficiosa.

Según Bonhomme y Schöngut (2019), son un vínculo entre el individuo y el medio ambiente. Las habilidades sociales son necesarias para que las personas se sientan valoradas, aceptadas y demuestren un comportamiento competente. Además, existe una conexión muy estrecha entre las habilidades sociales y el buen rendimiento académico.

Sin embargo, las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas que se manifiestan en las relaciones humanas, es decir, son estrategias sociales adquiridas o comprensión que resuelven situaciones e interactúan con otros de forma estructurada. Estos comportamientos desarrollados resultan de la consideración de las normas sociales y las normas jurídicas y aspectos morales de su contexto sociocultural.

Importancia de las habilidades sociales

En la cita de Aulestian et al. (2019) sugiere que el psicólogo Jean Piaget (1968), uno de los precursores más importantes, desarrolló en la segunda mitad del siglo XIX un modelo que define la forma en que las personas ven su mundo mediante la adquisición y organización de información.

Algunas formas de pensar para un adulto no son definitorias para un niño. A continuación, describen las cuatro etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, caracterizadas por la edad de desarrollo. Blegur (2022), por su parte, afirma que la habilidad social de una persona es actuar de acuerdo con sus capacidades, lo que socialmente se centra en las relaciones y relaciones de los individuos.

Las habilidades sociales se definen como conductas aprendidas que las personas suelen adoptar en las relaciones o para mantener el refuerzo de su entorno. También sabe actuar con seguridad, por iniciativa propia y con capacidad de acción. Las personas se incluyen en el grupo de forma natural y correcta, lo que les permite ejercer poder sobre otras personas sin esfuerzo.

Según Ibrahim (2020), los estudiantes observan, identifican, aprenden, experimentan y reproducen conductas, normas sociales, armas y habilidades sociales; los docentes actúan como referencia para los estudiantes en el aula e influyen en el desarrollo modelando sus habilidades socioemocionales que fomentan la interacción docente-alumno; y dirige y organiza el aula, intencionalmente o no, p.e.

Los profesores social y emocionalmente competentes gestionan mejor sus emociones, gestionan el aula de forma más eficaz, crean reglas de conducta, desarrollan la comprensión y fomentan la interacción con sus alumnos y estimulan el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Escenarios de acción de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son esenciales en una variedad de entornos, incluidos aquellos que implican actividad. A continuación se muestran ejemplos de varios escenarios donde, según Pillajo (2023), las habilidades sociales son importantes:

1. Negociaciones comerciales:

- **Actuar:** negociar tratos, contratos o condiciones.

- **Aspecto esencial:** comunicación efectiva, empatía, escucha activa, persuasión y resolución de conflictos.

2. Entrevista de trabajo:

- **Actuar:** hacer, responder preguntas, resaltar habilidades y logros.
- **Aspectos esenciales:** comunicación verbal y no verbal, empatía, capacidad de presentación, confianza.

3. Resolución de conflictos:

- **Actuar:** mediar en disputas entre compañeros, amigos o familiares.
- **Aspecto esencial:** empatía, escucha activa, paciencia, comunicación efectiva, resolución de conflictos.

4. Trabajo en grupo:

- **Actuar:** colaborar con colegas para lograr objetivos comunes.
- **Aspecto esencial:** cooperación, comunicación efectiva, empatía, liderazgo, capacidad de negociación.

5. Servicio al cliente:

- **Acción:** solucionar problemas y satisfacer todas las necesidades del cliente.
- **Aspecto esencial:** empatía, paciencia, escucha activa, comunicación efectiva, gestión de quejas.

6. Situaciones de emergencia:

- **Acción:** coordinar y cooperar en situaciones de crisis o emergencia.
- **Aspecto esencial:** liderazgo, comunicación clara y precisa, trabajo en equipo, toma de decisiones bajo presión.

7. Networking y eventos sociales:

- **Actividades:** conectar con diferentes personas en eventos profesionales o sociales.
- **Aspecto esencial:** habilidad conversacional, empatía, escucha activa, presentación personal, construcción de relaciones.

8. Mentoría y coaching:

- **Actividades:** Orientar y apoyar a otros en su desarrollo personal o profesional.
- **Aspecto esencial:** empatía, escucha activa, feedback constructivo, paciencia, comunicación efectiva.

9. Activismo y promoción:

- **Acción:** Abogar por causas sociales o ambientales.

- **Aspecto esencial:** comunicación efectiva, persuasión, escucha activa, trabajo en equipo, construcción de coaliciones.

10. Entrenamiento deportivo:

- **Actuar:** Orientar y motivar a los deportistas o equipos.
- **Aspecto esencial:** comunicación efectiva, liderazgo, empatía, motivación, resolución de conflictos.

En estos escenarios, las habilidades sociales son esenciales para construir relaciones sólidas, superar desafíos y alcanzar metas de manera efectiva. Adaptar habilidades a contextos específicos puede afectar el éxito de una actividad o interacción social.

Áreas de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son comportamientos que puedes aprender, observar y utilizar cuando quieras comunicarte o interactuar con otras personas. Adecuado desarrollo de habilidades sociales para el entretenimiento y la buena calidad de vida de las personas. Según Gismero (2020), existen seis áreas en el desarrollo de habilidades sociales que inciden en la interacción social:

- **Es la capacidad de expresarse** espontáneamente y sin ansiedad en situaciones sociales espontáneas.
- **Defender tus propios derechos como consumidor:** refleja la expresión de uso asertivo frente a extraños para defender tus derechos en una situación de consumo.
- **Expresión de enojo o desacuerdo:** es la capacidad de expresar enojo o sentimientos negativos legítimos con otras personas.
- **Decidir no y romper la interacción:** es la capacidad de romper la interacción que no quieres mantener.
- **Realizar peticiones:** reflejan la expresión de peticiones a otras personas sobre algo que queremos en una situación de consumo.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** la capacidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto.

El desarrollo social permite el propósito de adaptarse al entorno para lograr la autonomía e independencia personal, lo que significa para él actuar de forma independiente correcta y constante. Las habilidades sociales suelen incluir un conjunto de patrones de conducta cuya finalidad es el control adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal en el diálogo.

Tipos de habilidades sociales

Cuando una persona vive circunstancias que afectan su estabilidad emocional, utiliza a las personas que utiliza para resolver el conflicto. Según García (2015), afirma que las normas de las personas siempre son operativas entre dos o más y que no siempre sirven, sino reacciones específicas relacionadas con situaciones que a continuación muestran lo siguiente:

- **Personas comunicativas:** Muestra cómo saluda una persona, sonrío, qué tipo de conversación mantiene, cómo pide ayuda o información. su tono y la manera en que se expresa.
- **Asertivo:** se utiliza cuando un individuo necesita apoyo, apoya, defiende sus derechos, opiniones y pensamientos, cuando pide favores, rechaza demandas.
- **La capacidad de expresar sentimientos,** pensamientos, expresar sentimientos, el autocontrol de los sentimientos, cómo comprender los sentimientos de los demás, su capacidad para motivarse a sí mismo.
- **Alternativa como acuerdo de conflictos:** es la forma en que una persona se identifica con las relaciones, resuelve las consecuencias de resolverlas, aprende, resuelve problemas, examina resultados.
- **La capacidad de gestionar el estrés:** tampoco atraviesa situaciones cotidianas que le generen conflictos, que a su vez le lleven a una pérdida de control en algunos de ellos, lo que le lleva a la crítica y, con ella, al fracaso. Por eso se aprende a controlar las emociones para que no afecten cuando se está pasando por un momento difícil.

Las sociales son aquellas relacionadas con los demás y esenciales para construir relaciones de calidad y crear con tipos de personas. Bueno, no lo era, también hay mejores comportamientos que se revelan en las relaciones con estas cosas.

Social mejor dona al individuo más capacidad para llegar a su alrededor y mantener su autoestima sin preocuparse por la autoestima de las personas que lo rodean. Estos aspectos conductuales, que se basan en el dominio de las habilidades comunicativas y requieren un buen autocontrol emocional por parte del actor. En un mensaje muy malsano, se le abre la seguridad social, donde es importante la labor de un trabajador psicosocial rehabilitado.

Componentes de las habilidades sociales

Según Caballo (2007), la interacción social integra tres componentes básicos: conductual, cognitivo y fisiológico, que afecta la relación en aspectos varios como los siguientes.

- **Componente conductual:** si es en forma de interacción social. Hay dos tipos de componentes conductuales: verbales y no verbales.
- **Desde el componente verbal conductual:** se trata del diálogo, la palabra es una técnica para comunicarse con los demás si se hace de forma consciente, directa y puede ser manipulada y controlada. Según Ballesteros y Gil (2002), no se menciona que casi el 50% de las personas que hablan en la conversación son socialmente competentes. En el componente verbal tenemos: volumen, tono, fluidez y velocidad.
- **El componente conductual no verbal apoya el lenguaje verbal:** incluye gestos o expresiones faciales que muestran lo que la persona está expresando. Este componente incluye: expresión facial, sonrisa, expresión, postura corporal, etc.
- **Componente cognitivo:** en un contexto relacional, es importante considerar este componente, que incluye percepciones o actitudes. El comportamiento provoca una forma de pensar, los pensamientos hacen que se desarrolle socialmente o igualmente para nosotros en esta capacidad.
- **Componente fisiológico:** provoca cambios fisiológicos, nuestro organismo lo hace a nivel del sistema nervioso. Cuando nos encontramos en un lugar donde nos sentimos incómodos, nuestro cuerpo comienza a provocar, provocando malestar general, como: sudoración, que puede alterar la respiración, la presión arterial, etc.

Las habilidades sociales se definen según qué tan bien un individuo puede comprender los diversos códigos, actitudes y expresiones de la sociedad. Por tanto, las personas pueden expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, lo que se refleja en el bienestar común, que es el primer paso hacia la integración en la comunidad.

Las habilidades sociales en estudiantes universitarios

En la juventud, son necesarios las habilidades sociales, porque están desarrollando su personalidad, cada uno debería salir del núcleo familiar. Hasta que se integren a las

amistades, los buenos empáticos como personas se añaden bien a una persona y les sirve como base para funcionar como adulto en un entorno normal, esa es la clave para una supervivencia mental y profesional saludable.

En el artículo arancelario de Amaral et al. (2015), proponen un análisis de la relación entre la conducta delictiva y otras personas. Los siguientes años: situación escolar actual de los jóvenes, educación, consumo familiar, educación responsable de los jóvenes, drogas y actividades juveniles.

Algunas estadísticas arrojan patrones, pero esto está determinado por la naturaleza de la respuesta. El artículo de Ordaux (2009) describe diferencias externas conductuales y continuas de género entre niños de 12 años que viven en pobreza en Argentina y analiza su prevalencia. Varios se unieron al grupo de familia en el estudio de los niños pequeños examinados.

Utilizar la Batería de Socialización BAS-3 y una encuesta sociodemográfica. Según las habilidades adquiridas, los jóvenes en situación de pobreza presentan mayor sensibilidad social, atención, popularidad, iniciativa, confianza y servicio, pero la dimensión de autocontrol la recibió en cuanto a la calificación referida a la pobreza, seguimiento al social y normas, las bajas valoraciones eran relativas.

Además, el resultado es que estas estadísticas son escasas en la escala de ansiedad/timidez en el entorno social, que es más alta para las mujeres que para los hombres. En materia familiar existen relaciones negativas entre número de hermanos y la escala de liderazgo. No existen diferencias en lealtad del grupo familiar.

1.1.3. Variable dependiente

El aprendizaje emocional

Bonhomme y Schöngut (2019) sobre: “aprendizaje emocional en educación primaria y su relación con lo académico”; participaron 58 estudiantes de primaria, quienes en un estudio transversal, no experimental, utilizaron la Trait Meta Mood Scale-24 (test de calificación) para correlacionar emociones y calificaciones finales.

Para el 93% influye la correcta integración de las diversas variables académicas, el 58% de los estudiantes tenía conocimientos sobre las emociones, el 33% reconocía las emociones de sus pares y el 8% no las reconocía. El fundamento de estos, se refiere

a sentimientos, lo que influye en acciones positivas o negativas, que muchas veces estos utilizan para tomar decisiones sobre notas y proceder a mejorar.

Esto permite que cuando las ideas de solución se construyen y algunas de ellas se entienden, la inteligencia se activa. Este tío no quiere decir que este no cometa errores, pero cuanto más experiencia adquieras, más hábitos podrás implementar.

El artículo científico de Burgoon et al. (2021) “Aprendizaje emocional y estrés académico en estudiantes universitarios”, describe cómo el primero afecta el desempeño educativo. Con una matrícula de 320 en el segundo semestre, si se encuentra en un instrumento de seguimiento descriptivo, retrospectivo del Bar-On y del inventario SISCO.

En cuanto a los procesos de culpa interviniendo, se puede afirmar que si los individuos afectados eran alimentados demasiado, la percepción de los sentimientos disminuía en un 47%, la forma intrapersonal en un 43% debido a su propia respuesta, adaptada en un 37% y administrada relaciones en un 37%.

Se puede ver que quienes soportan largos periodos académicos tuvieron suficiente instigación al bienestar, pero conduce a depresión, dificultades de aprendizaje y largos periodos de fracaso en el desarrollo profesional. Por lo tanto, aquellos que saben utilizar mejor estos sentidos pueden concentrarse en el trabajo, especialmente cuando están bajo presión y tienen que trabajar por poco tiempo.

Se llevó a cabo con alrededor de 90 participantes y utilizó la batería de Barón compuesta por 60 ítems y 7 escalas. Así, concluyó que el manejo emocional del estrés en la institución fue promedio, pues el 70% lo conoció en casa, a través de clases o conferencias, pero no hubo control autorregulado y ninguna orientación fue objeto de los hallazgos. Si se da el caso de que los logros aumentan y disminuyen, los estudiantes no aprenden ni tocan sus estados de ánimo.

Según Gimbert et al. (2019) el proceso de seguridad emocional conlleva a estar sujeto a procesamiento y aprendizaje controlado o voluntario, que dirige la toma de decisiones para controlar causa y efecto.

La diferencia examinada entre lo que sucede y lo esperado, la aceleración innecesaria, la respuesta rápida a un evento valioso, la memoria, la motivación y el razonamiento

son aspectos faltantes, lo que revela que la toma de decisiones está más influenciada por un carácter emocional, eso es bueno. La educación de la afectividad y de los sentimientos debe considerarse la primera condición para el uso de la personalidad.

Según Kweksilber y Todeschin (2023), es parte de un proceso continuo y permanente según el desarrollo de la capacidad emocional, como resultado del éxito emocional, el desarrollo humano holístico, que posibilita la práctica individual para mejorar su calidad de vida, desde sus Habilidades comunicativas, aprende a resolver conflictos. , Toma una decisión, vive tu vida, eleva tu autoestima, fluye, etc. para desarrollar una actitud positiva ante tu vida.

Esto crea la necesidad de un modelo más integral e integrado que sea capaz de combinar la educación emocional y la educación académica como parte de la misma. De esta forma, según Miranda (2023), toda la sociedad en general y el modelo educativo en particular toman conciencia de la inclusión de la educación emocional en el proceso educativo de las personas.

Dicho entrenamiento debe implementarse de forma paulatina debido a la complejidad de su estructura, de modo que requiere de un gran esfuerzo y comprensión del entorno por parte de los sujetos, lo que revela que el aprendizaje está estrechamente relacionado con la metacognición. Es así como es necesario explicar que quienes han alcanzado la inteligencia emocional controla manifestaciones de sus emociones, lo que facilita la adaptación a proyectos del entorno social y natural, que ofrece la vida.

Orígenes y evolución del aprendizaje emocional

El aprendizaje emocional es un proceso que implica adquirir, comprender y regular las emociones. Retana (2021) considera que su desarrollo y evolución está influenciado por una combinación de factores biológicos, cognitivos, sociales y culturales. A continuación se muestra una descripción general:

1. Origen biológico:

Herencia genética: la predisposición genética afecta principalmente a la formación de la base emocional de un individuo. De esta forma, emociones básicas como el miedo o la alegría pueden tener componentes biológicos innatos.

Desarrollo cerebral: el sistema límbico y otras áreas del cerebro intervienen en la regulación emocional. A medida que el cerebro se desarrolla desde la niñez hasta la

edad adulta, también se desarrollan las habilidades emocionales y la comprensión de los sentimientos.

2. Experiencias tempranas y apego:

Aspecto emocional con los cuidadores: las interacciones tempranas con los cuidadores, especialmente en la infancia, son comunes. Un ambiente seguro y amoroso, seguridad y desarrollo emocional saludable.

Comportamiento modelo: los niños aprenden a reconocer y expresar emociones observando las reacciones emocionales de sus cuidadores. Son las experiencias de nivel primario las que influyen en la percepción y el control de las emociones visuales de nivel superior.

3. Desarrollo cognitivo:

Desarrollar la inteligencia emocional: a medida que los niños desarrollan habilidades cognitivas, también mejoran su capacidad para comprender y gestionar las emociones. La inteligencia emocional incluye conciencia emocional, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

Aprendizaje a través de la experiencia: Las experiencias y la interacción social contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional. Los éxitos y fracasos personales en las interacciones con los demás son oportunidades para aprender sobre las emociones.

4. Impacto social y cultural:

Normas y valores culturales: las expresiones de emociones y las normas relacionadas con el manejo de las emociones varían de una cultura a otra. La socialización en diferentes contextos culturales moldea la forma en que las personas entienden y expresan sus sentimientos.

Educación: formal e interacción social para la influencia social en el hogar y el aprendizaje emocional. Los entornos escolares y sociales brindan oportunidades para desarrollar otras habilidades emocionales y sociales.

5. Mediana e impacto de la tecnología:

Exposición a representaciones emocionales: los medios y la tecnología proporcionan una variedad de representaciones emocionales. La exposición a estos programas puede afectar la comprensión y la expresión emocional de las personas.

Interacción online: en el mundo digital, la interacción online también afecta al aprendizaje emocional. Expresar emociones a través de la comunicación digital es una de las áreas del aprendizaje emocional moderno.

En resumen, el aprendizaje emocional tiene sus orígenes en la biología, las experiencias tempranas, el desarrollo cognitivo y las influencias sociales y culturales. Evoluciona a lo largo del camino a medida que descubre nuevas experiencias y contextos sociales. Comprender y regular las emociones son destrezas que se desarrollan junto con la visión.

Modelos del aprendizaje emocional

El aprendizaje de las emociones se discute desde diferentes perspectivas en la psicología y la literatura. Estos modelos destacados en con elementos propios según Vivas (2022) aportan al aprendizaje emocional, desde:

- 1. Modelo Salovey Kaj Mayer:** el concepto de emoción inteligente define la capacidad del lenguaje para percibir, comprender y regular las propias emociones. Propone un modelo de cuatro partes: percepción, facilitación, comprensión y regulación.
- 2. Modelo de Goleman:** este modelo se centra en cuatro áreas: conciencia propia, regulación personal, solidaridad y aptitudes emocionales. Enfatiza y reconoce en que las habilidades emocionales son esenciales para los logros en diversos ámbitos.
- 3. Modelo Bar-On:** desarrollado en base a la emoción inteligente (IEEQ), que incluye cinco áreas: intrapersonal, interpersonal, adaptativa, gestión del estrés y estado de ánimo general. Su enfoque se orienta a la salud mental y adecuada inteligencia emocional.
- 4. La modelo de Mayer, Salovey y Caruso:** establecieron su modelo en base a inteligencia emocional como la capacidad de generar emociones, lo que facilita el pensamiento; la posibilidad de comprender y regular las emociones.
- 5. Modelo Palomera y Brackett:** este modelo de enfoque educativo enfatiza en cinco aptitudes: emociones reconocidas, expresividad, conciencia, regulación y control. El centro del desarrollo emocional, son las interacciones de los estudiantes.
- 6. Modelo de Lane Kaj Schwartz:** enfatiza en el sentimiento consciente y la regulación emocional para fortalecer la capacidad de decidir. Además, afecta el ámbito cognitivo y el comportamiento.

7. Modelo de estructura emocional de Russell: son los centros de construcción de emociones en dos dimensiones: valencia interesante o no, intensidad baja a elevada. Se orienta a la formación de emociones cuando estos aspectos interactúan.

8. Modelo de emoción entrenada de Schonert–Reichl: este modelo concentra la emocionalidad educada, enfatiza la enseñanza de habilidades emocionales, la formación de la conciencia, la solidaridad y el autocontrol.

Estos modelos marcan avances en la comprensión de la aplicación emocional en una variedad de entornos, incluida la educación y la psicología guiada. Cada uno ofrece una perspectiva única sobre el lenguaje, la comprensión, la gestión y el uso de las emociones propias y con los demás.

Percepción, valoración y expresión del aprendizaje emocional

El aprendizaje emocional incluye varios aspectos esenciales en que se percibe y también expresa emociones. En estos tres componentes sugeridos por Paladino (2019) en la producción del aprendizaje emocional:

1. Percepción emocional: se refiere a la capacidad de reconocer y comprender las emociones de los demás. Éstas son la base para el autoconocimiento y la comprensión de la dinámica emocional de la interacción social con algunos relacionados:

- Reconozca sus propios sentimientos.
- Reconocer señales emocionales en el lenguaje corporal y facial.
- Sensibilidad para expresar sentimientos.

2. Valoración emocional: implica dar significado y trascendencia al sentimiento y la experiencia y al yo y la lealtad. La calificación de la emoción ayudó a determinar la gravedad de la emoción y a determinar qué tan bien estaba regulada. Un ejemplo de una relación relacionada:

- Evaluación de la intensidad y carácter del sentimiento.
- Considere que las emociones influyen en el pensamiento y el comportamiento.
- Reconocerlo lo valida con un sentido de derecho.

3. Expresión emocional: se refiere a la capacidad de comunicar eficazmente las propias palabras y comprender las expresiones emocionales de los demás. La expresión de sentimientos facilita la comunicación entre las personas y promueve la creación de relaciones saludables de las siguientes maneras:

- Comunicación verbal de sentimientos de forma clara y honesta.

- Uso de expresiones emocionales y expresiones corporales.
- Empatía en la interpretación de las expresiones emocionales humanas.

En el aprendizaje emocional, estos tres componentes interactúan dinámicamente. Por ejemplo, una persona puede percibir una emoción en sí misma o en los demás, evaluarla como positiva o negativa y luego expresarla de forma sencilla. Además, el aprendizaje emocional incluye el aprendizaje de idiomas para regular y gestionar las emociones de forma saludable.

Las estrategias educativas y programas de desarrollo emocional suelen centrarse en fortalecerlos. Por ejemplo, enseñar inteligencia emocional sobre cómo mejorar la percepción y enfatizar la regulación de la inteligencia emocional media en la promoción de la inteligencia.

Comprensión del aprendizaje emocional

Comprender las emociones es fundamental en el desarrollo del niño, por ello relaciones interpersonales positivas y lograr un intercambio suficiente entre las personas. Según Arana y Romero (2019), el aprendizaje emocional incluía el desarrollo de habilidades emocionales, que también se convierten en habilidades socioemocionales. Son un conjunto de habilidades mediante las cuales comprende, expresa y regula todos los fenómenos emocionales.

La experiencia emocional se desarrolla junto con la experiencia social y tiene un impacto. Para Retana (2021), el progreso de la comprensión infantil requiere la adquisición de variables: conciencia del propio estado emocional; la capacidad de discriminar las emociones de otras personas mediante el cálculo de señales situacionales y expresivas que tienen un consenso cultural de significado emocional.

Capacidad para utilizar vocabulario emocional y términos expresivos disponibles en la cultura; la capacidad de participar empáticamente en las experiencias emocionales de los demás y; afrontamiento de las emociones negativas, estrategias de autocontrol que regulan la intensidad y duración de los estados emocionales.

Poco a poco, los niños y niñas construyen representaciones emocionales y motivos que surgen de las interacciones con adultos y pares. En las conversaciones cotidianas, escuchan referencias directas a las emociones, así como interpretaciones culturales

que las conectan con la interacción social. Tales interpretaciones ocurren en discursos que indirectamente transmiten hipótesis sobre los sentimientos y su relación con el género. Es así como niñas y niños aprenden diferentes estrategias de supervivencia basadas en el comportamiento y hablan de la emocionalidad de madres, padres y otros adultos, hermanos y hermanas importantes.

Regulación reflexiva de las emociones

La regulación reflexiva de las emociones significa la capacidad de procesos, en los que una persona se sumerge en los sentimientos, el análisis forma una estructura controlada. Retana (2021) muestra a continuación algunas cualidades y estrategias vinculadas a la regulación reflexiva:

- Ser consciente de las emociones es la única manera de lograr una regulación eficaz.
- Comprender las raíces de las emociones y promover una regulación efectiva y una toma de decisiones informada.
- Requiere un permiso para reconocer las emociones de los clientes con medidas para mejorar.
- Desarrollar una actitud comprensiva y amigable hacia los propios sentimientos, así como la empatía hacia los demás.
- Identificar estrategias de apego como estrategias saludables basadas en el manejo de emociones, conciencia del lenguaje, meditación. Estas esencias han sido versátiles, ofrecen estrategias efectivas regulando las emociones y adaptándose.
- Adaptar la emoción y responder al contexto para ajustar las estrategias regulatorias de acuerdo con el postulado de la situación, promueve una adaptación eficiente.
- Seguir aprendiendo en un sentimiento controlado, las emociones, el aprendizaje conducen a una regulación reflexiva significativa.

La regulación reflexiva de las emociones es parte de la emoción inteligente que genera buenas interacciones en el proceso principiante que genera desde un inicio una sana convivencia, con sentimientos regulados y centrados no solo en uno mismo sino en lo que sienten los demás.

Desarrollo el aprendizaje emocional

Según Aulestia (2019), la evolución del aprendizaje de las emociones incluye la adquisición de habilidades a través de la identificación, comprensión y regulación de

emociones y flujos. Cubre elementos esenciales del bienestar mental y construye a una comprensión saludable. A continuación se presentan algunas estrategias para promover el aprendizaje emocional:

- **Desarrollar la conciencia emocional:** recomienda la práctica, para desarrollar la autoobservación y la reflexión de sentimientos y actividades que enfatizan la diversidad de emociones y expresiones.
- **Enseñar etiquetado emocional:** proporciona un rico vocabulario emocional para describir sentimientos y también incluye actividades que ayudan a las personas a etiquetar sus propios y otros sentimientos.
- **Cultivar la empatía:** promover la perspectiva y la comprensión de las personas a través de la empatía práctica en situaciones malas.
- **Enseñar estrategia y regulación de las emociones:** sugerir inspiración consciente, meditación y atención técnica. Aprenda a reconocer patrones de pensamiento que influyen en las emociones y cambian el lenguaje.
- **Fomentar la comunicación emocional:** fomentar un entorno donde se valore y respete la expresión emocional y enseñar habilidades de comunicación segura para expresar sentimientos de forma clara y respetuosa.
- **Integrar las emociones en los instrumentos de aprendizaje:** incluir temas relacionados con las emociones en diferentes materias. Diseño multidisciplinar que significa explorar las emociones.
- **Fomente la autorreflexión:** ya sean diarios de emociones o métodos de autorreflexión. Generar discusiones grupales sobre temas emocionales y lecciones aprendidas.
- **Modelar el aprendizaje emocional:** los educadores y las figuras de autoridad deben modelar una gestión emocional eficaz. Comparta consejos personales sobre regulación emocional y enseñanza.
- **Cree un entorno de apoyo:** inculque una cultura de apoyo y aceptación. Un programa de mentoría eficaz para un subgrupo a través del sentimiento de experto.
- **Opinión y calificación:** realizar evaluaciones formativas que incluyan un componente emocional. Dar retroalimentación constructiva sobre la regulación de las emociones.

La integración es una estrategia en educación y las redes sociales pueden promover el desarrollo del aprendizaje emocional. Es importante comentar que estos procesos

continúan y la práctica constante proporciona consolidación. Pueden verse como positivos cuando se asocian con sentimientos vividos y significa que la situación es beneficiosa, como la felicidad y el amor; negativo cuando se relaciona con emociones desagradables y la situación se percibe como una amenaza, incluso de miedo, ansiedad, ira, tumulto, tristeza, asco o neutral cuando no se relaciona con ninguna emoción.

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Fundamentar las habilidades sociales y el aprendizaje emocional en los estudiantes de segundo, tercer y cuarto semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

1.2.2 Objetivos específicos

- Categorizar las habilidades sociales y aprendizaje emocional en los estudiantes de Segundo, Tercer y Cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía mediante la aplicación del test E.H.S. Escala de Habilidades Sociales.
- Identificar las habilidades sociales y aprendizaje emocional en los estudiantes de Segundo, Tercer y Cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía, mediante la aplicación del test E.H.S. Escala de Habilidades Sociales y el test, Estilos de Aprendizaje (Modelo PNL).
- Establecer la relación entre las habilidades sociales y en el aprendizaje emocional en los estudiantes de Segundo, Tercer y Cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para el desarrollo del presente trabajo se utilizará dos instrumentos estandarizados para medir las variables del estudio. Siendo estas: Variable independiente: Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero González, para la variable dependiente: el aprendizaje emocional, el test de, estilos de Aprendizaje (MODELO PNL) Instrumentos estandarizados, que permitirán responder a los objetivos de la investigación.

Tabla 1. Recursos de la investigación

Recursos		
Institucionales	Cantidad	Valor
Biblioteca de la universidad Técnica de Ambato	–	00,00
Aulas de la Universidad Técnica de Ambato	3	00,00
Oficina de Tutoría de la Universidad Técnica de Ambato	–	00,00
Humanos		
Estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato	–	
Coordinación de la carrera de Psicopedagogía		
Tutora de la Universidad Técnica de Ambato	1	00,00
Revisores de la Universidad Técnica de Ambato	1	00,00
Materiales y tecnológicos		
Copias	112	8,00
Caja de esferos	1	3,50
Impresiones	4	30,00
Google Forms	0	00,00
Microsoft Excel	0	00,00
Microsoft Word	0	00,00
Software de Escala de habilidades Sociales (E.H.S)	1	5,00
Software de test-Estilos de Aprendizaje” Modelo PNL”	1	5,00
Económicos		
Transporte	1	40
Alimentación	2	20
Imprevistos	–	11,65
Presupuesto Total		123,15

Elaborado por: Paste (2023)

2.2. Métodos

2.2.1. Enfoque de la investigación

Mixto: El enfoque es mixto, porque en la investigación se realizará una: recolección, análisis, e interpretación de datos tanto cualitativos como cuantitativos. Este método

representa un proceso: sistemático, empírico, y crítico de la investigación. Donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa, y la visión subjetiva de la investigación cualitativa puede fusionarse para dar respuesta a problemas humanos Otero (2018)

2.2.2. Niveles de investigación

Exploratorio: se plantea desarrollar el presente estudio con estudiantes universitarios, debido a que es un tema poco estudiado para conocer de primera mano, cómo se manifiestan las habilidades sociales y el desarrollo del aprendizaje emocional.

Según Bueno (2019) la investigación exploratoria es un tipo de investigación que investiga un problema que no está claramente definido, por lo que se hace para comprenderlo mejor, pero sin resultados concluyentes, significa que el investigador está dispuesto a correr riesgos, ser paciente y receptivo. .

Descriptivo: porque se reúne información cuantificable para hacer inferencias estadísticas, a través del análisis e interpretación de datos, que permite explicar con claridad los detalles que forman parte de las variables planteadas en el problema de investigación, desde el lugar de los hechos.

De acuerdo con Agudelo et al. (2018), la investigación descriptiva se encarga de determinar las características de la población que se estudia. Esta metodología se centra más en el 'qué' que en el 'por qué' del objeto de investigación. En otras palabras, pretende describir la naturaleza de un segmento demográfico sin centrarse en las causas de un fenómeno particular, es un método que intenta recopilar datos cuantitativos para utilizarlos en el análisis estadístico de una muestra de población.

Correlacional: porque se miden dos variables, es decir, las habilidades sociales y el desarrollo del aprendizaje emocional. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas, este proceso se lleva a cabo a través de la comprobación de la hipótesis, con el modelo estadístico correspondiente.

Para Bautista (2021) es un tipo de método de investigación no experimental en el que el investigador mide dos variables. La correlación entre dos variables está representada por un coeficiente estadístico. Para comprender y evaluar la relación

estadística entre ellas sin la influencia de ninguna variable extraña, la investigación correlacional busca variables que parecen interactuar entre sí, de modo que cuando una variable cambia, la persona que realiza la investigación tiene claro de qué manera la otra variable también cambia.

2.2.3. Diseño de la investigación

Transversal: Por el modelo de la investigación que se lleva a cabo solo una vez con los estudiantes de segundo, tercero, y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía mediante tiempos establecidos compaginando con la ayuda del cronograma de trabajo planteado dentro del proyecto.

Según Casas (2013) un estudio transversal, se define como un tipo de estudio observacional que analiza datos sobre variables recopiladas durante un período de tiempo de una muestra de población o un subconjunto predefinido. Este tipo de estudio también se conoce como estudio transversal, estudio transversal y estudio de prevalencia. Los datos recopilados en un estudio transversal provienen de personas que son similares en todas las variables excepto en la variable en estudio. Esta variable se mantiene constante a lo largo del estudio transversal.

2.2.4. Modalidad de investigación

De campo: Porque se aplicarán los instrumentos de recolección de información en el lugar de los hechos, los estudiantes de: Segundo, tercero, y cuarto semestre de la Universidad Técnica de Ambato.

De acuerdo con Espinoza (2022) la investigación de campo es la recopilación de nueva información de fuentes primarias para un propósito específico. Es un método de recopilación de datos cualitativos que tiene como objetivo comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural. Cuando los investigadores hablan de estar ‘en el campo’, se refieren a estar allí y participar en la vida cotidiana de las personas que estudian.

Bibliografía–Documental: Repositorios de la Universidad Técnica de Ambato, Biblioteca Virtual de la Universidad Técnica de Ambato. Bases de datos, artículos de alto impacto, como: Scopus, Web of Science, Reserch Gate, Latindex, Google Académico.

Para Hernández et al. (2016), la investigación documental o bibliográfica es una técnica de investigación utilizada para conocer lo que se ha escrito y publicado previamente sobre un determinado tema, y tiene varias ventajas, entre las que ahorra tiempo y esfuerzo al conocer el trabajo de otros investigadores, sus observaciones e interpretaciones. También nos permite sustentar teóricamente el trabajo, el análisis crítico de la investigación documental que nos ofrece diferentes perspectivas, y conectar esta técnica con estudios realizados en campo o en laboratorio nos permite confirmar o refutar sus conclusiones.

2.3 Descripción del modelo de investigación

2.3.1 Población

Para el presente estudio se consideró a los estudiantes de 2do, 3er, 4to semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. El total de sujetos de estudio es de 112 participantes.

Cabe mencionar que se trabajó con una muestra significativa, porque la población correspondería a la totalidad de cursos de la carrera seleccionada.

Una población de estudio suele ser una gran colección de individuos u objetos que son el foco principal de la investigación científica. Herrera (2021) manifiesta que la investigación se realiza en beneficio de la población. Sin embargo, debido a la gran población, los investigadores a menudo no pueden realizar pruebas a todos los individuos de la población porque es costoso y requiere mucho tiempo. Por eso los investigadores confían en técnicas de muestreo.

Variable independiente: Habilidades sociales

Variable dependiente: Aprendizaje emocional

Población: La población de estudio es lo que se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 2. Población

	Nivel	# Estudiantes
Segundo	A	45
Tercero	A	39
Cuarto	A	28
Total		112

Nota: Determinación de la población de Carrera de Psicopedagogía de la UTA – Mario Paste (2023)

2.3.2 Muestra

La muestra que se obtuvo dentro de esta investigación es de forma no probabilística porque se trabaja con toda población, está constituida por los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato con estudiantes de: segundo, tercero, y cuarto semestre. Con una muestra por conveniencia de 87 participantes, de quienes se recolectan datos sobre habilidades sociales, y aprendizaje emocional.

En la población general, según López y Fachelli (2018) se requiere una encuesta poblacional estadísticamente representativa para obtener estadísticas descriptivas en la recolección de datos, donde se puedan reflejar los objetivos y características de la población. Un número suficiente de estadísticas representativas de la población, como muestra para su evaluación, la investigación es matemática porque su propósito es garantizar las proporciones obtenidas y que los resultados muestrales sean integrales.

2.4. Técnicas e instrumentos para recolección de información

2.4.1. Técnicas

Dentro de la presente investigación; se tomó como técnicas la realización de la observación, obteniendo información documentada por medio de la aplicación de los test por lo que se obtuvo respuestas verificables que serán evidenciadas mediante la aplicación de los test y su obtención de los resultados reflejados.

La técnica de evaluación para Otero (2018) se refiere al método utilizado por el docente para obtener información sobre el aprendizaje de los estudiantes; Existen diferentes técnicas, cada una con sus propios instrumentos. Es un método de evaluación cuando el ejercicio de la voluntad y el propósito se dirigen al objeto de conocimiento. Es la percepción inmediata del sujeto, de la situación y de las relaciones que se plantean.

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos para la recolección de datos en la Variable Independiente se seleccionaron, la escala de habilidades sociales (EHS) y para la Variable Dependiente se seleccionó el Test Estilos de Aprendizaje (MODELO PNL).

Las herramientas de evaluación de acuerdo con Agudelo et al. (2018), pueden utilizarse para evaluar tanto el proceso de enseñanza como la calidad del aprendizaje y desempeño de los estudiantes. Gracias a ellos podemos identificar los aspectos de los estudiantes que necesitan mejorar, analizar los problemas de adquisición de información y así tomar medidas para crear una educación exitosa. La utilidad de una determinada herramienta de evaluación está determinada, por un lado, por su fiabilidad y validez y, por otro, por su capacidad de adaptarse a diferentes métodos educativos y situaciones especiales de aprendizaje.

2.4.3 Planteamiento de procesamiento de información

Previo a la firma de consentimiento por parte de la población y la obtención de la información mediante la aplicación de test estandarizados, en la Universidad Técnica de Ambato. Se analizará e interpretará los datos de la Variable Independiente como de la Variable Dependiente.

Procesamiento de información: De forma que obtendremos la información será mediante la aplicación de herramientas digitales como es el Excel.

2.4.4 Análisis de datos

Al analizar los resultados obtenidos de la aplicación de los test; sobre habilidades Sociales y aprendizaje emocional, podemos comprobar sobre la influencia de la variable independiente de la dependiente.

2.4.5. Planteamiento de la hipótesis

En la presente investigación son planteadas dos hipótesis; hipótesis alternativa (H_1) y la hipótesis nula (H_0).

Hipótesis variable H_1 : Las habilidades sociales sí influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis Nula H_0 : Las habilidades sociales no influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1. Análisis de los resultados del Test de Habilidades Sociales–THS

Tabla 3. Promedio por el área de autoexpresión de situaciones sociales

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	11	13%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	16	18%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	39	45%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	21	24%
2	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	18	21%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	20	23%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	32	37%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	17	20%
10	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	7	8%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	29	33%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	27	31%
11	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	15	17%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	29	33%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	23	26%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	20	23%
19	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	8	9%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	32	37%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	23	26%
20	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	21	24%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	30	34%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	20	23%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	16	18%
28	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	32	37%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	19	22%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	23	26%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	13	15%
29	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	15	17%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	34	39%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	23	26%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	15	17%
Total		87	100%

Nota: Resultados en el área de autoexpresión de situaciones sociales, del Test EHS – Paste (2023)

Análisis e interpretación

En los resultados del test por áreas, en lo referente a autoexpresión de situaciones sociales, en la pregunta 1 el 45% dice que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así, cuando a veces evita hacer preguntas por miedo a ser estúpido, en la pregunta 2 le cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. el 37% responde igual, en la pregunta 10 tiendo a guardar opiniones a sí mismo, el 33% opina igual.

En la pregunta 11 a veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería, el 33% admite que no tiene que ver con él, aunque alguna vez le

ocurra; en la pregunta 19 le cuesta expresar sus sentimientos a los demás, el 37% le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así. En la pregunta 20 si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales, el 34% no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez ocurra.

En la pregunta 28 le siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico, el 37% no se identifica, en la mayoría de las veces no le ocurre o no lo haría, mientras que en la pregunta 29 le cuesta expresar su opinión cuando estoy en grupo, el 39% expresa que no tiene que ver consigo, aunque alguna vez le ocurra.

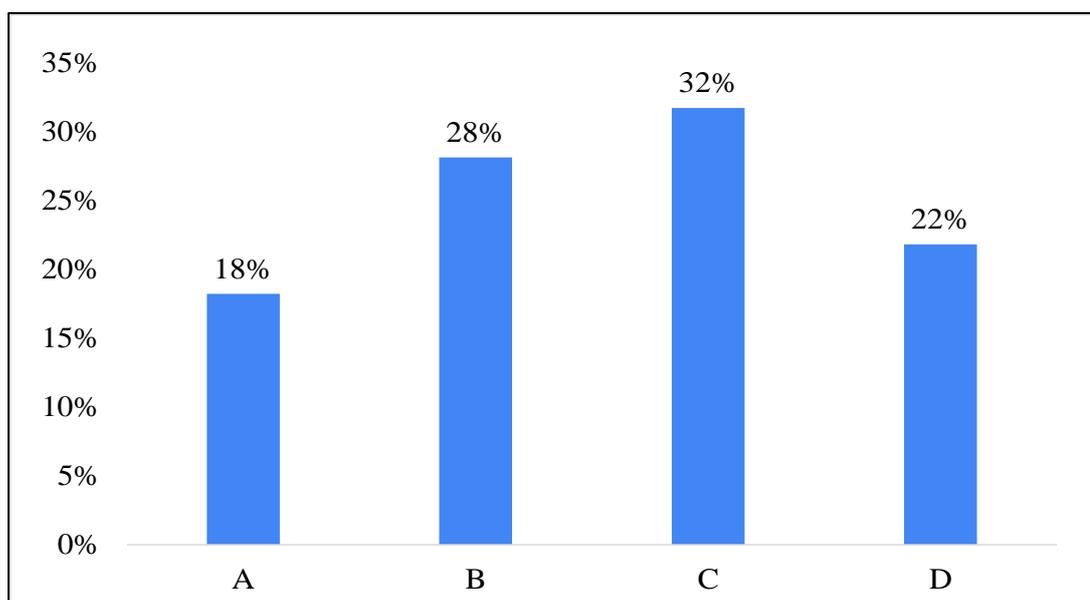
Esto significa que el incremento de conflictos en los estudiantes depende de la gravedad de las situaciones en que prevalece su actitud y la calidad de la interacción que le permite crecer como persona, al superar sus temores, enfrentar sus miedos, hacer respetar sus derechos, en donde queda de manifiesto la forma en cómo interactúa con su entorno y consolida poco a poco consigo mismo sus habilidades, destrezas y aptitudes.

Tabla 4. Resumen del área de autoexpresión de situaciones sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	16	18%
No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	25	28%
Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	28	32%
Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	19	22%
Total	87	100%

Nota: Resultados resumidos del área de autoexpresión de situaciones sociales Test EHS – Paste (2023)

Figura 1. Resumen del área de autoexpresión de situaciones sociales



Análisis e interpretación

En el área de autoexpresión de situaciones sociales en promedio general el porcentaje más alto corresponde a C 32% que la respuesta que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así, en B el 28% no tiene que ver consigo, aunque alguna vez le ocurra, D el 22% afirma estar muy de acuerdo, se sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos, finalmente A el 18% en que no se identifica, en la mayoría de las veces no le ocurre o no lo haría.

Este tipo de respuesta en esta área conlleva a comprender la capacidad de responder sin la sensación de ansiedad que lo expone a una amplia variedad de circunstancias en los diferentes entornos en los que interactúa, de modo que la puntuación más alta en esta área es de 28 que corresponde a *medio* en sus habilidades sociales.

Tabla 5. Promedio por el área de defensa de los propios derechos como consumidor

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
13	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	10	11%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	33	38%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	26	30%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	18	21%
22	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	11	13%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	31	36%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	24	28%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	21	24%
31	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	20	23%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	26	30%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	17	20%
32	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	7	8%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	17	20%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	33	38%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	30	34%
Total		87	100%

Nota: Resultados del área de defensa de propios derechos como consumidor Test EHS – Paste (2023)

En los resultados del test por áreas, en lo referente a defensa de los propios derechos como consumidor, en la pregunta 13 cuando algún amigo expresa una opinión con la que está muy en desacuerdo prefiere callarse a manifestar abiertamente lo que piensa el 38% dice que no tiene que ver consigo, aunque alguna vez le ocurra, en la pregunta 22 cuando un familiar cercano le molesta, prefiere ocultar sus sentimientos antes que expresar su enfado, el 36% responde que no tiene que ver, aunque le ocurra.

En la pregunta 31 le cuesta mucho expresar su ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados, el 30% admite que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o le sienta así. En la pregunta 32 muchas veces prefiero

callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas, el 38% opina que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o le sienta así.

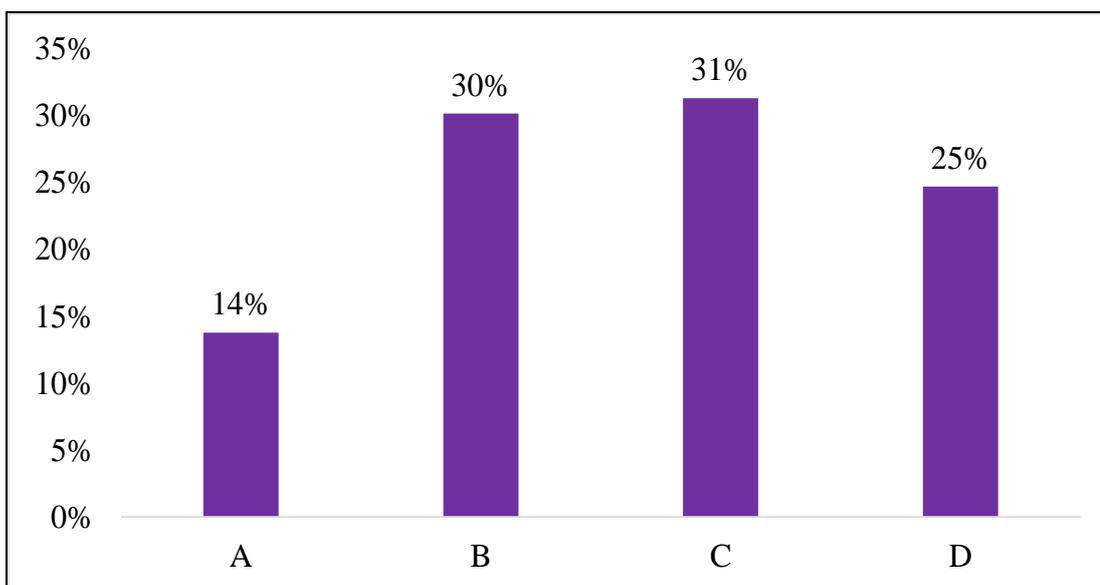
En general el área de los propios derechos como consumidor, encierra el cuidado de la seguridad, la salud, lo económico, lo social, lo familiar, entre otros, lo que implica la búsqueda en la reparación de daños y perjuicios, para que el desenlace sea totalmente claro y el bien adquirido o servicio recibido esté a completa satisfacción, sin embargo, no es tan sencillo para todas las personas, quienes muchas veces prefieren conformarse con lo recibido y no exigir su derecho pleno.

Tabla 6. Resumen del área de defensa de los propios derechos como consumidor

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A	12	14%
B	26	30%
C	27	31%
D	22	25%
Total	87	100%

Nota: Resultados del área de defensa de propios derechos como consumidor Test EHS – Paste (2023)

Figura 2. Resumen del área de defensa de los propios derechos como consumidor



Análisis e interpretación

En el área de defensa de los propios derechos como consumidor, el porcentaje más alto corresponde a 31% a la respuesta C me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así, el 30% respuesta B que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, el 25% la respuesta D muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos y el 14% la respuesta A no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

La puntuación de 27 indica que se ubica el nivel *medio* de habilidades sociales, es un reflejo del manejo de asertividad en situaciones que ameritan defensa de sus derechos, cuando ha adquirido algo que tiene un costo, no quedarse callado ante los abusos en cualquier tipo de expendio en que no queda a entera satisfacción con lo adquirido.

Tabla 7. Promedio por el área de expresión de enfado o disconformidad

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
5	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	21	24%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	20	23%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	27	31%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	19	22%
14	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	18	21%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	26	30%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	27	31%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	16	18%
15	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	10	11%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	31	36%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	22	25%
23	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	9	10%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	33	38%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	31	36%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	14	16%
24	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	12	14%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	22	25%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	31	36%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	22	25%
33	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	10	11%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	29	33%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	27	31%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	21	24%
Total		87	100%

Nota: Resultados del área de expresión de enfado o disconformidad, Test EHS – Paste (2023)

Análisis e interpretación

En los resultados del test por áreas, en lo referente a expresión de enfado o disconformidad, en la pregunta 5 si un vendedor insiste en enseñarle un producto que no desea en absoluto, pasa un mal rato para decirle que no, el 38% dice que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así, en la pregunta 14 cuando tiene mucha prisa y le llama una amiga por teléfono, le cuesta mucho cortarla, el 31% afirma que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 15 hay determinadas cosas que le disgusta prestar, pero si le las piden, no sabe cómo negarse, el 36% expresa que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así, en la pregunta 23 nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho, el 38% no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra. En la pregunta 24 cuando decide que no le apetece volver a salir con una persona, le cuesta comunicarle su decisión, al 36% describe, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 33 hay veces que no sabe negarse con alguien que no le apetece pero que le llama varias veces, el 33% no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. Esto significa que hay ocasiones que es difícil decir que no, negarse a hacer algo o aceptarlo, para muchas personas requiere de valor, mientras que para otros es muy sencillo, esto puede ocurrir con una llamada telefónica que inoportunamente se alarga y no permite hacer varias cosas que ya estaban programadas

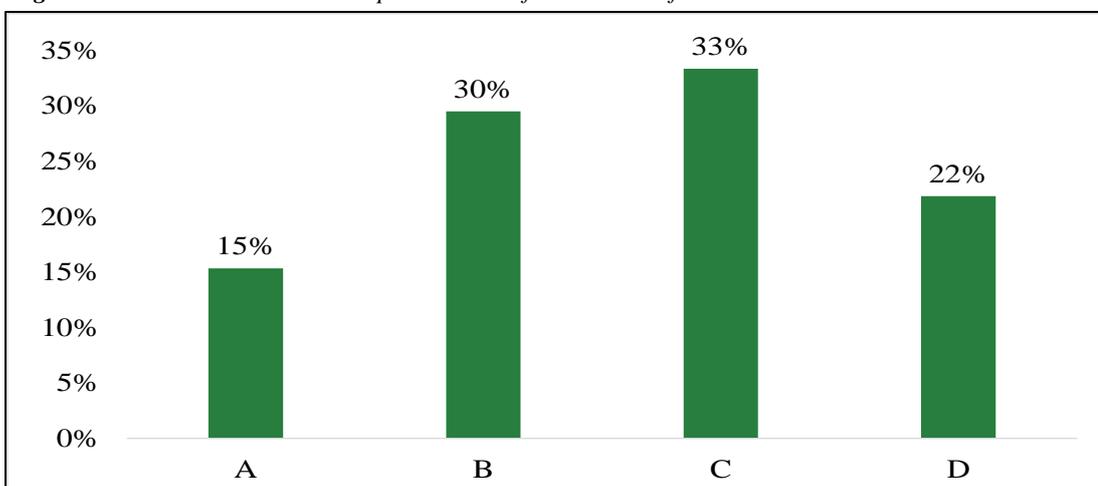
Tampoco es fácil decir que no cuando alguien pide cosas, aun cuando de por medio forzosamente tenga que mentir para negarse, entre otras cosas, este tipo de personas es complaciente con el fin de evitar problemas o conflictos aunque dicha situación le produzca inconformidad con aquello que considera que no es correcto.

Tabla 8. Resumen del área de expresión de enfado o disconformidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A	13	15%
B	26	30%
C	29	33%
D	19	22%
Total	87	100%

Nota: Resultados del área de expresión de enfado o disconformidad, Test EHS – Paste (2023)

Figura 3. Resumen del área de expresión de enfado o disconformidad



Análisis e interpretación

En el área de defensa de expresión de enfado o disconformidad, el porcentaje más alto corresponde a 33% a la respuesta C me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así, el 30% respuesta B que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, el 22% la respuesta D muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos y el 15% la respuesta A no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

La puntuación de 29 indica que se ubica el nivel *medio* de habilidades sociales, lo que conduce a entender que hay muy buenas posibilidades que el estudiante exprese su inconformidad o descontento ante situaciones con personas desconocidas, que le parecen vulnerar sus derechos, además de mantener algún desacuerdo en que opta por callarse y no expresar abiertamente aquello que le causa malestar.

Tabla 9. Promedio por el área de decir no y cortar interacciones

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
8	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	14	16%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	32	37%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	25	29%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	16	18%
9	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	11	13%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	31	36%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	21	24%
17	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	10	11%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	22	25%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	30	34%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	25	29%
18	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	33	38%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	24	28%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	14	16%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	16	18%
27	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	14	16%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	15	17%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	25	29%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	33	38%
Total		87	100%

Nota: Resultados del área de decir no y cortar interacciones, Test EHS – Paste (2023)

Análisis e interpretación

En los resultados del test por áreas, en lo referente a decir no y cortar interacciones, en la pregunta 8 a veces no sabe que decir a personas atractivas al sexo opuesto, el 37% dice que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, en la pregunta 9 muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir, el 36% dice que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 17 no le resulta fácil hacer un cumplido a alguien que le gusta, al 43% le describe, aunque no siempre actúe o se sienta así, en la pregunta 18 si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y se acerca a entablar conversación con ella, el 38% no se identifica, en la mayoría de las veces no le ocurre o no lo haría, en la pregunta 27 es incapaz de pedir a alguien una cita, el 38% está muy de acuerdo, se sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

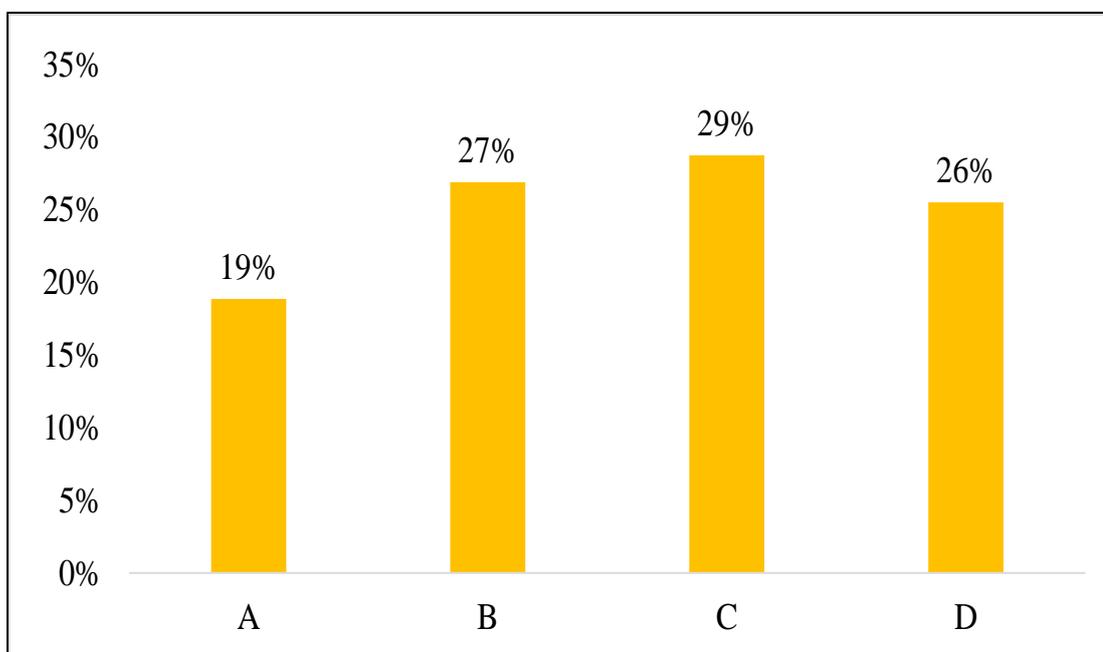
Lo que implica que la timidez que sienten los estudiantes al relacionarse con otras personas por quienes se sienten atraídos les impide avanzar en niveles de interacción para lograr el afecto de alguien que podría constituirse en su posible pareja, es un paso muy difícil de dar, no obstante, también está implícita la posibilidad de decir no, cuando ocurre lo contrario.

Tabla 10. Resumen del área de decir no y cortar interacciones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A	16	19%
B	23	27%
C	25	29%
D	22	26%
Total	87	100%

Nota: Resultados del área de decir no y cortar interacciones, Test EHS – Paste (2023)

Figura 4. Resumen del área de decir no y cortar interacciones



Análisis e interpretación

En el área de decir no y cortar interacciones, el porcentaje más alto corresponde a 29% a la respuesta C me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así, el 27% respuesta B que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, el 26% la respuesta D muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos y el 19% la respuesta A no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

La puntuación de 25 indica que se ubica el nivel *medio* de habilidades sociales, este resultado demuestra la calidad de interacciones que efectúan los estudiantes, cuando no está en sus propósitos llevarlas a cabo o acceder a ellas ya sea al adquirir alguna cosa o en el momento de interactuar con sus semejantes, teniendo la capacidad de dar por terminada una charla o cortar una relación con la que no se sienten cómodos, tampoco cuando debe prestar algo a alguien.

Tabla 11. Promedio por el área de hacer peticiones

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
3	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	20	23%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	32	37%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	22	25%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	13	15%
4	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	14	16%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	22	25%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	28	32%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	23	26%
12	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	15	17%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	36	41%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	25	29%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	11	13%
21	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	12	14%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	26	30%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	28	32%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	21	24%
30	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	20	23%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	26	30%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	25	29%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	16	18%
Total		87	100%

Nota: Resultados del área de hacer peticiones, Test EHS – Paste (2023)

Análisis e interpretación

En los resultados del test por áreas, en lo referente a hacer peticiones, en la pregunta 3 si al llegar a su casa encuentro un defecto en algo que ha comprado, va a la tienda a devolverlo, el 37% dice que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, en la pregunta 4 cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que a él, se queda callado, el 32% dice que le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 12 si está en el cine y alguien le molesta con su conversación, le da mucho apuro pedirle que se calle, el 41% dice que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, en la pregunta 21 es incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo, el 32% le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 30 cuando alguien se le “cuela” en una fila hace como si no se diera cuenta, el 30% afirma que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra. Estos resultados revelan que las personas no reclaman actos injustos, o en aspectos en los que tienen la razón, muchas veces prefieren evitar levantar su voz ante acciones que consideran injustas o que no van acorde con su enfoque, el temor surge por la posibilidad de una mala reacción de las personas a quienes se hace el reclamo.

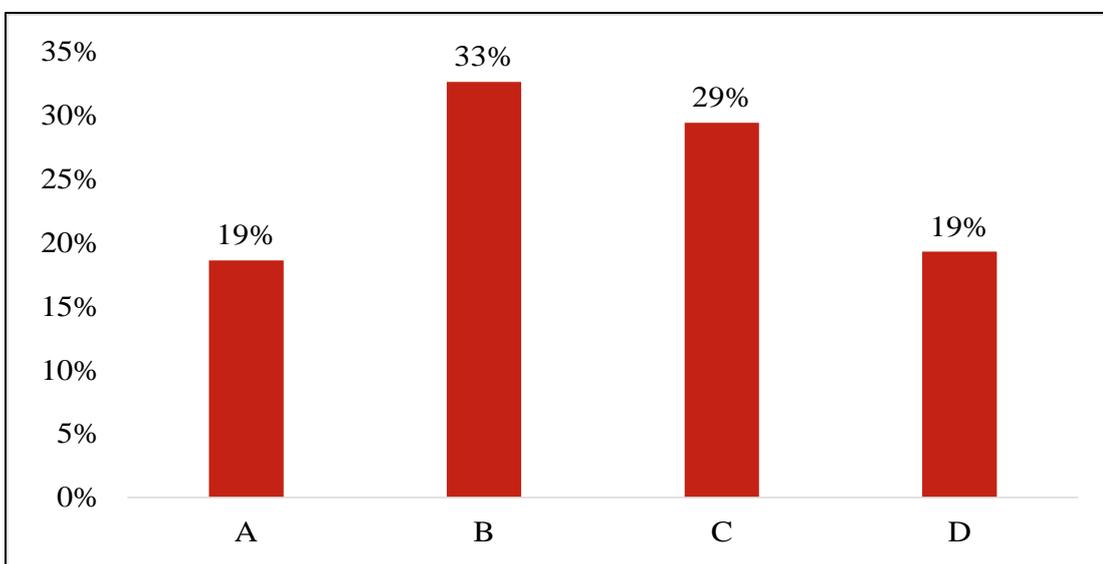
Los desacuerdos crean incomodidades, sin embargo, cuando se logra que su voz sea escuchada que una muy buena sensación de satisfacción y una alta probabilidad que al darse otra situación similar ocurra lo mismo, es decir, hacerse escuchar y hacer respetar lo justo.

Tabla 12. Resumen del área de hacer peticiones

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A	16	19%
B	28	33%
C	26	29%
D	17	19%
Total	87	100%

Nota: Resultados del área de hacer peticiones, Test EHS – Paste (2023)

Figura 5. Resumen del área de hacer peticiones



Análisis e interpretación

En el área de a hacer peticiones, el porcentaje más alto corresponde a 33% a la respuesta B que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, el 29% respuesta C me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así el 19% la respuesta D muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de

los casos y el 19% la respuesta A no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

La puntuación de 28 indica que se ubica el nivel *medio* de habilidades sociales, este resultado demuestra cuando los estudiantes están ante la situación de haber realizado un favor y lo menos que esperan es que la otra persona actúe igual y sea recíproco al devolver con gratitud un favor de igual magnitud que el que recibió.

Al pagar algún consumo el vuelto no vino completo y es necesario reclamar, los datos evidencian que los estudiantes están en el punto medio para hacer uso de su capacidad de pedir sin demasiado problema y expresar ante las personas lo que es preciso y lo que se desea.

Tabla 13. Promedio por el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
6	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	14	16%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	25	29%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	26	30%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	22	25%
7	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	15	17%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	34	39%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	23	26%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	15	17%
16	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	8	9%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	15	17%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	37	43%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	27	31%
25	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	12	14%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	20	23%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	26	30%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	29	33%
26	No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría	12	14%
	No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	29	33%
	Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así	29	33%
	Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos	17	20%
Total		87	100%

Nota: Resultados de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, Test EHS – Paste (2023)

Análisis e interpretación

En los resultados del test por áreas, en lo referente a iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en la pregunta 6 a veces le resulta difícil pedir que le devuelvan algo que dejó prestado, el 30% afirma que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, en la pregunta 7 si en un restaurant no le traen la comida como le había pedido, llama al camarero y pide que le hagan de nuevo, al 39% le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así.

En la pregunta 16 si sale de una tienda y se da cuenta de que le han dado mal vuelto, regresa allí a pedir el cambio correcto, al 43% le describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o se sienta así, en la pregunta 25 si un amigo al que ha prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerda, el 33% admite que está muy de acuerdo, se sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

En la pregunta 26 le suele costar mucho pedir a un amigo que le haga un favor, el 33% reconoce que no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra. Cuando estas conductas ocurren de manera apropiada contribuyen a que las relaciones sociales mejoren, los estudiantes incrementan su personalidad al practicar sus habilidades sociales, demostrando su firmeza ante situaciones que les son incómodas, pero sin dejar de lado la amabilidad, la cortesía y el respeto.

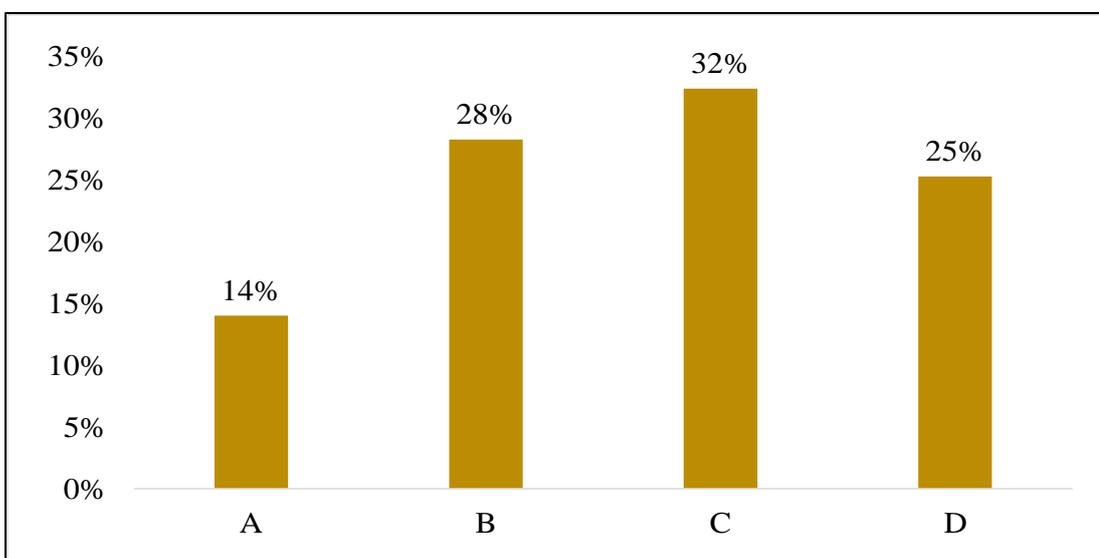
Estos factores juntos no solo aportan crecimiento personal sino que se traducen también al ámbito académico al satisfacer sus necesidades de aprendizaje y no dejar lagunas o vacíos por temor a preguntar o quedar mal por no superar una duda, y bien salir con el conocimiento completo y satisfacción de un buen rendimiento.

Tabla 14. Resumen del área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A	12	14%
B	25	28%
C	28	32%
D	22	25%
Total	87	100%

Nota: Resultados de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, Test EHS – Paste (2023)

Figura 6. Resumen del área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto



Análisis e interpretación

En el área de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el porcentaje más alto corresponde a 32% a la respuesta C me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así, el 29% respuesta B no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez le ocurra, el 25% la respuesta D muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos y el 14% la respuesta A no me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

La puntuación de 28 lo ubica el nivel *medio* de habilidades sociales, este resultado demuestra cuando los estudiantes están ante la situación de hacer un cumplido a una persona que les interesa o iniciar un diálogo con alguien que les es atractivo, muchas veces no ocurre por determinar anticipadamente un rechazo o una censura, o en otras circunstancias pensar que lo que va a hacer no es lo correcto, estas actitudes se logran con seguridad en este nivel cuando los estudiantes procuran superar estos temores.

3.1.2. Análisis de los resultados de la Escala de Estilos de Aprendizaje-PNL

Tabla 15. Resumen general del Test de Estilos de Aprendizaje-PNL

Pregunta	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Escuchar música	45	52%
	Ver películas	25	29%
	Bailar con buena música	17	20%
2	Reportajes de descubrimientos y lugares	27	31%
	Cómico y de entretenimiento	58	67%
	Noticias del mundo	2	2%
3	La escuchas atentamente	71	82%
	La observas	16	18%
	Tiendes a tocarla	0	0%
4	Un jacuzzi	53	61%
	Un estéreo	12	14%
	Un televisor	22	25%
5	Quedarte en casa	62	71%
	Ir a un concierto	5	6%
	Ir al cine	20	23%
6	Examen oral	15	17%
	Examen escrito	8	9%
	Examen de opción múltiple	64	74%
7	Mediante el uso de un mapa	39	45%
	Pidiendo indicaciones	41	47%
	A través de la intuición	7	8%
8	Pensar	10	11%
	Caminar por los alrededores	30	34%
	Descansar	47	54%
9	Que te digan que tienes buen aspecto	25	29%
	Que te digan que tienes un trato muy agradable	48	55%
	Que te digan que tienes una conversación interesante	14	16%

10	Uno en el que se sienta un clima agradable	48	55%
	Uno en el que se escuchen las olas del mar	22	25%
	Uno con una hermosa vista al océano	17	20%
11	Repitiendo en voz alta	39	45%
	Escribiéndolo varias veces	16	18%
	Relacionándolo con algo divertido	32	37%
12	A una reunión social	37	43%
	A una exposición de arte	50	57%
	A una conferencia	0	0%
13	Por la sinceridad en su voz	63	72%
	Por la forma de estrecharte la mano	15	17%
	Por su aspecto	9	10%
14	Atlético	16	18%
	Intelectual	32	37%
	Sociable	39	45%
15	Clásicas	7	8%
	De acción	43	49%
	De amor	37	43%
16	Por correo electrónico	2	2%
	Tomando un café juntos	60	69%
	Por teléfono	25	29%
17	Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo	22	25%
	Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche	17	20%
	Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro	48	55%
18	Conversando	39	45%
	Acariciándose	12	14%
	Mirando algo juntos	36	41%
19	La buscas mirando	19	22%
	Sacudes la bolsa para oír el ruido	37	43%
	Buscas al tacto	31	36%
20	A través de imágenes	61	70%
	A través de emociones	21	24%
	A través de sonidos	5	6%
21	Comprar una casa	39	45%
	Viajar y conocer el mundo	45	52%
	Adquirir un estudio de grabación	3	3%
22	Reconozco a las personas por su voz	34	39%
	No recuerdo el aspecto de la gente	8	9%
	Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre	45	52%
23	Algunos buenos libros	17	20%
	Un radio portátil de alta frecuencia	19	22%
	Golosinas y comida enlatada	51	59%
24	Tocar un instrumento musical	30	34%
	Sacar fotografías	27	31%
	Actividades manuales	30	34%
25	Impecable	28	32%
	Informal	58	67%
	Muy informal	1	1%
26	El calor del fuego y los bombones asados	21	24%
	El sonido del fuego quemando la leña	7	8%
	Mirar el fuego y las estrellas	59	68%
27	Cuando te lo explican verbalmente	26	30%
	Cuando utilizan medios visuales	22	25%
	Cuando se realiza a través de alguna actividad	39	45%
28	Por tener una gran intuición	35	40%
	Por ser un buen conversador	22	25%
	Por ser un buen observador	30	34%

	La emoción de vivir un nuevo día	24	28%
29	Las tonalidades del cielo	51	59%
	El canto de las aves	12	14%
	Un gran médico	43	49%
30	Un gran músico	31	36%
	Un gran pintor	13	15%
	Que sea adecuada	21	24%
31	Que luzca bien	35	40%
	Que sea cómoda	31	36%
	Que sea silenciosa	18	21%
32	Que sea confortable	30	34%
	Que esté limpia y ordenada	39	45%
	Una iluminación tenue	9	10%
33	El perfume	65	75%
	Cierto tipo de música	13	15%
	A un concierto de música	60	69%
34	A un espectáculo de magia	14	16%
	A una muestra gastronómica	13	15%
	Su trato y forma de ser	81	93%
35	Su aspecto físico	5	6%
	Su conversación	1	1%
	En una librería	32	37%
36	En una perfumería	47	54%
	En una tienda de discos	8	9%
	A la luz de las velas	46	53%
37	Con música romántica	20	23%
	Bailando tranquilamente	21	24%
	Conocer personas y hacer nuevos amigos	14	16%
38	Conocer lugares nuevos	53	61%
	Aprender sobre otras costumbres	20	23%
	El aire limpio y refrescante	35	40%
39	Los paisajes	23	26%
	La tranquilidad	29	34%
	Director de una estación de radio	11	13%
40	Director de un club deportivo	37	43%
	Director de una revista	39	45%
	Total	87	100%

Nota: Resultados del Test EHS – Paste (2023) Test PNL – Paste (2023)

Análisis e interpretación

Del 100% de estudiantes encuestados el 52% prefiere escuchar música, el 67% en programas de televisión preferencia cómico y de entretenimiento, el 82% al conversar con otra persona la escucha atentamente, el 61% elige un jacuzzi como un artículo que podría adquirir, el 71% opta por quedarse en casa en sábado, el 74% escoge examen de opción múltiple en caso de rendir una evaluación, el 47% se orienta con más facilidad, pidiendo indicaciones.

El 54% al ocupar un tiempo libre, prefiere descansar, el 55% escoge que le digan que tiene un trato muy agradable, al recibir un halago, el 55% dice que es mejor un ambiente en que sienta un clima agradable. Esta primera parte, integrada por 10

respuestas de los encuestados con mayor porcentaje se aprecia al menos 5 que corresponden al tipo auditivo, en 2 preguntas apuntan a ser más visuales y 3 que encajan en lo kinestésico.

Estos estilos de aprendizaje los resultados se inclinan por aspectos de carácter lógico, aunque existe una amplia diversidad de preferencias, aun así se puede condensar los datos obtenidos según el contexto y de acuerdo con la predominancia en el grupo. Del mismo modo, al 45% se le facilita aprender algo, repitiendo en voz alta, al 57% le gustaría asistir a una exposición de arte, el 72% se forma una opinión de un individuo, por la sinceridad en su voz, el 45% se define como atlético.

El 49% prefiere ver películas de acción, el 69% opta sostener contacto con otra persona, tomando un café juntos, el 55% dice que la frase que más le identifica, es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro, el 45% señala que es mejor pasar el tiempo conversando con su novio, el 43% admite que sacude su bolsillo para oír el ruido de sus llaves, el 70% procura recordar algo, a través de imágenes, el 52% dice que de tener dinero viajaría y conocería el mundo.

El 52% se identifica con la frase, recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre, el 59% de quedarse varado en una isla desierta, escogería llevar golosinas y comida enlatada. En la segunda parte, integrada por 13 respuestas de los encuestados con mayor porcentaje se aprecia al menos 3 que corresponden al tipo auditivo, en 5 preguntas apuntan a ser más visuales y 5 que se ajustan en lo kinestésico.

En este grupo de análisis existe una coincidencia porcentual en las respuestas del grupo kinestésico visual, lo que permite comprender que les gusta centrarse en lo que les hace felices al mantener una recurrente interacción con los demás presencialmente y aprovechan los aprendizajes durante el proceso. Asimismo, el 34% prefiere distraerse con actividades manuales, el 67% escoge vestir informal, el 68% en una fogata durante la noche, disfruta mirar el fuego y las estrellas.

Al 45% le resulta fácil asimilar algo, cuando se realiza a través de alguna actividad, el 40% admite tener una gran intuición, el 59% disfruta ver al amanecer, tonalidades del cielo, el 49% si pudiera escoger elegiría ser un gran médico, el 40% al usar ropa espera que luzca bien, el 45% en el uso de una habitación disfruta más que esté limpia y ordenada, el 75% piensa que el perfume es un aspecto sexi en otra persona.

En la tercera parte, integrada por 9 respuestas de encuestados con mayor porcentaje se aprecia al menos 2 del tipo auditivo, en 3 preguntas apuntan a ser más visuales y 4 en lo kinestésico, en este grupo las respuestas corresponden a un grupo mayoritario de personas que se identifican como kinestésicas, lo que conlleva a entender que se manifiestan desde lo corporal, porque están más atentos a los estímulos que provienen desde lo físico y no tienen inconvenientes de expresar precisamente lo que sienten.

Finalmente, al 69% le gustaría asistir a un concierto de música, al 93% le atrae más de una persona, su trato y forma de ser, el 54% cuando va de compras, pasa más tiempo en una perfumería, el 53% cree que una noche romántica perfecta sería a la luz de las velas, el 61% al viajar anhela conocer lugares nuevos, al 40% al estar en la ciudad, echa de menos el aire limpio y refrescante del campo, el 45% elegiría ser director de una revista, si le ofrecieran un empleo.

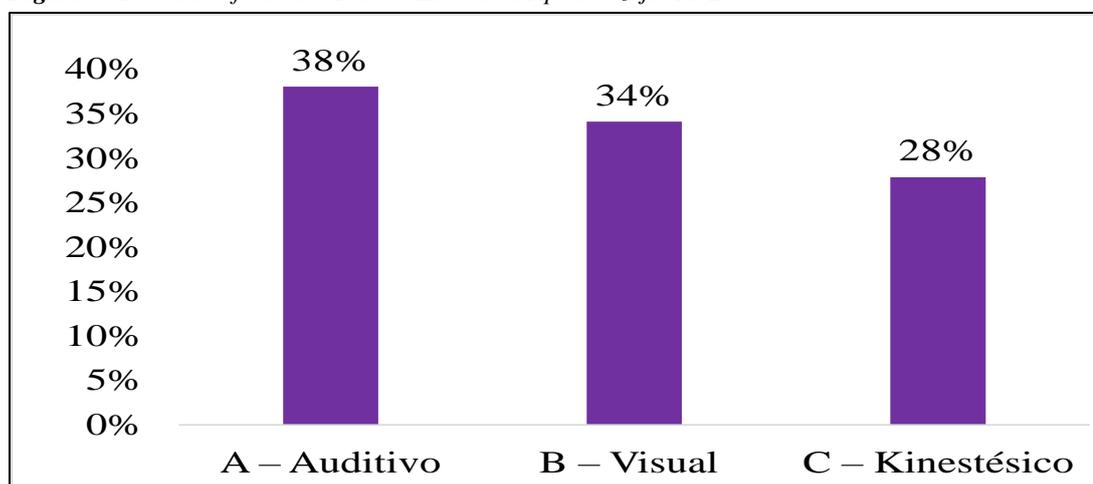
En la cuarta parte, integrada por 7 respuestas de los encuestados con mayor porcentaje se aprecia al menos 4 del tipo auditivo, en 2 preguntas son más visuales y 1 en lo kinestésico, este aprendizaje auditivo es más predominante en este último grupo de preguntas, pues por lo general, actúan verbalmente y prefieren que su voz sea escuchada, se expresan con claridad y no evitan hablar o referirse a sí mismos en cada oportunidad en que pueden hacerlo, les molesta el ruido y así no logran concentrarse.

Tabla 16. Promedio final del Test de Estilos de Aprendizaje–PNL

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
A – Auditivo	33	38%
B – Visual	30	34%
C – Kinestésico	24	28%
Total	87	100%

Nota: Resultados del de Estilos de Aprendizaje–PNL– Paste (2023)

Figura 7. Promedio final del Test de Estilos de Aprendizaje–PNL



Análisis e interpretación

Una vez obtenidos los resultados finales de la aplicación del Test de Estilos de Aprendizaje-PNL en los estudiantes, se obtiene que el estilo más alto porcentualmente corresponde al aprendizaje de tipo auditivo 38%, sin embargo, este resultado no guarda mucha diferencia con el visual 34% y tampoco con el kinestésico 28%.

Lo que significa, que los tres estilos están siendo utilizados por los estudiantes durante sus procesos de aprendizaje, al menos en lo que corresponde a la identificación de sus emociones, lo que les hace ser personas mayormente meticulosas, organizadas u ordenadas en la ejecución de sus actividades.

3.2. Verificación de hipótesis

En la presente investigación son planteadas dos hipótesis; hipótesis alternativa (H_1) y la hipótesis nula (H_0). Sin embargo, la hipótesis pura, resultante del análisis teórico es la siguiente: las habilidades sociales influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.1. Planteamiento lógico de la hipótesis

Para el correspondiente análisis estadístico se analizan los resultados de la aplicación del Test de Habilidades Sociales y el Test de Estilos de Aprendizaje – PLN, para lo cual la hipótesis se plantea a continuación de forma lógica:

Hipótesis alterna (H_1): las habilidades sociales sí influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis nula (H_0): las habilidades sociales no influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.2. Nivel de significancia y confiabilidad

El nivel de significancia es de 5% $\rightarrow 0,05$ y por consiguiente el nivel de confiabilidad corresponde a 95% $\rightarrow 0,95$, lo que implica que son valores apropiados para el cálculo de la comprobación de la hipótesis.

3.2.3. Determinación de los grados de libertad

Se toma en cuenta el número de filas (f) y columnas (c) para el correspondiente cálculo:

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

en donde:

gl: grado de libertad

f: filas

c: columnas

$$gl = (3 - 1) (2 - 1)$$

$$gl = (2) (1)$$

$$gl = 2$$

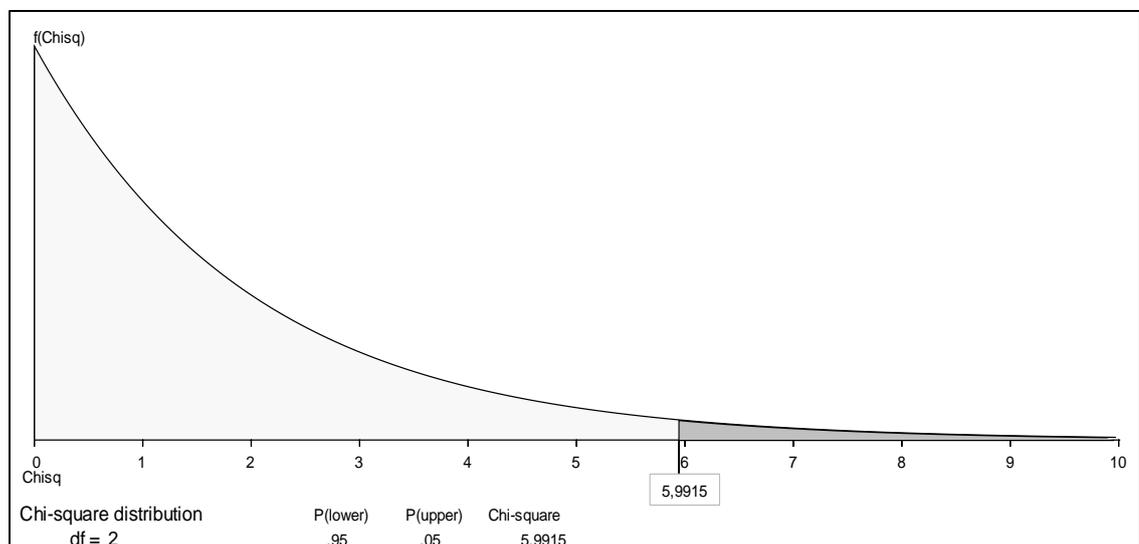
Tabla 17. Distribución del valor teórico de χ^2

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794

Nota: Determinación del valor teórico de χ^2 – (Labrad, 2015)

Es así, que con 3 grados de libertad y 0,05 de significancia, el valor teórico de χ^2 es de X^2_t 5,9915.

Figura 8. Campana de Gauss



3.2.4. Cálculo del valor de Chi²

Tabla 18, Frecuencias observadas

Variables	Alternativas				Total
	A	B	C	D	
Habilidades sociales	12	25	28	22	87
Aprendizaje emocional	33	30	24	0	87
Total	45	55	52	22	174

Nota: Determinación de las frecuencias observadas en los Test THS y PNL– Paste (2023)

Tabla 19, Frecuencias esperadas

Variables	Alternativas				Total
	A	B	C	D	
Habilidades sociales	22,5	27,5	26,0	11,0	87
Aprendizaje emocional	22,5	27,5	26,0	11,0	87
Total	45,0	55,0	52,0	22,0	174

Nota: Determinación de las frecuencias esperadas en los Test THS y PNL– Paste (2023)

Tabla 20. Cálculo Chi²

O	E	O – E	(O – E) ²	(O – E) ² /E
12	22,5	-10,5	110,3	4,90
33	22,5	10,5	110,3	4,90
25	27,5	-2,5	6,3	0,23
30	27,5	2,5	6,3	0,23
28	26,0	2,0	4,0	0,15
24	26,0	-2,0	4,0	0,15
22	11,0	11,0	121,0	11,00
0	11,0	-11,0	121,0	11,00
Chi²_c				32,56

Nota: Determinación del valor calculado de Chi²– Paste (2023)

3.2.5. Decisión

Con 3 grados de libertad y 0,05 de significancia, el valor teórico de Chi² es de X²_t 5,9915 mientras que el valor calculado es de X²_t 32,56 el cual es mayor, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que dice: las habilidades sociales sí influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

3.3. Discusión

En el test de habilidades sociales los resultados revelan que el aumento de conflictos de los estudiantes depende de la gravedad de las situaciones en las que prevalece su actitud y de la calidad de la interacción que le permita crecer como persona, superando sus miedos, afrontando sus temores y garantizando que sus derechos sean cumplidos y respetados; por lo general, el ámbito de los derechos del propio consumidor abarca

la seguridad, la salud, la atención financiera, social, familiar, entre otros, lo que implica buscar una compensación para que el resultado final sea completamente claro y el bien adquirido o servicio recibido sea de completa satisfacción.

Magerlândia et al. (2019), las personas tienen habilidades básicas que necesita desarrollar para cumplir con sus responsabilidades sociales, porque son modelos de comportamiento que expresan, como ideas, sentimientos, opiniones, apegos, (Villar, 2019) se define como un conjunto complejo de conductas interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje.

Según Retana (2021), se aprende a mantener o mejorar la conducta según lo que se observa en un contexto determinado, a mejorar la relación con los demás, a resolver y fortalecer la situación social, porque las personas somos seres proclives a la interacción y al aprendizaje continuo. La prueba revela que a veces a los estudiantes les resulta difícil decir no, negarse a hacerlo o aceptarlo, se necesita valentía, mientras que para otros es muy sencillo.

Puede suceder con una llamada telefónica inadecuadamente prolongada, que no le permite hacer varias cosas que ya estaban programadas, no es fácil decir que no cuando alguien pide cosas; la timidez que sienten los estudiantes al interactuar con otras personas que les atraen les impide avanzar en los niveles de interacción para lograr el apego a alguien que podría convertirse en su potencial pareja. El nivel general de habilidades sociales alcanzado en los estudiantes es medio.

Según Gimbert et al. (2019), el pensamiento, la conciencia, la atención, la discriminación no explican la conducta, pero estos conceptos están relacionados con la conducta, o más bien con las relaciones entre lo que hacen los organismos y lo que les sucede.

Durán y Baviera (2021) mencionan que el comportamiento socialmente relevante, ya sea en la educación, la salud, el trabajo y los entornos sociales, es un comportamiento impulsado por consecuencias. La determinación de relaciones funcionales ha favorecido el estudio experimental de la conducta para demostrar bajo condiciones controladas la manera en que surgen dichas relaciones.

Una vez obtenidos los resultados finales de la aplicación del Test de Estilos de Aprendizaje-PNL en los estudiantes, se obtiene que el estilo más alto

porcentualmente corresponde al aprendizaje de tipo auditivo, lo que significa, que los tres estilos están siendo utilizados por los estudiantes durante sus procesos de aprendizaje, al menos en lo que corresponde a la identificación de sus emociones, lo que les hace ser personas mayormente meticulosas, organizadas u ordenadas en la ejecución de sus actividades

Además, se expresan con claridad y no evitan hablar ni referirse a sí mismos siempre que es posible, les molestan los ruidos y por tanto no pueden concentrarse. Según Gimbert et al. (2019), sugiere que el aprendizaje emocional está relacionado con factores subjetivos y refleja no considerar que incluyen una evaluación de las consecuencias de una situación o evento en el cuerpo, que le permita evaluar una situación donde las diferencias individuales aumentarán.

Las circunstancias pueden estar sujetas a procesamiento de información y aprendizaje controlado o voluntario, que orienta la toma de decisiones hacia la verificación de atribuciones de causa y efecto, comprobando la discrepancia entre lo sucedido y lo esperado, la promoción de objetivos, la respuesta urgente a un evento valorado, la memoria, la motivación y el razonamiento intervienen en estos aspectos, revelando que la toma de decisiones más influenciada por un carácter emocional que racional.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La categorización de las habilidades sociales y aprendizaje emocional en los estudiantes de segundo, tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía mediante la aplicación del test E.H.S. Escala de Habilidades Sociales, determinó que las habilidades sociales se integran por diferentes categorías, la primer área es la expresión de situaciones sociales, mientras que la sexta hace referencia al inicio de las interacciones positivas con el sexo opuesto; en lo referente al emocional, el test PNL revela que se identifican tres áreas de aprendizaje que son, auditivos, visuales y kinestésicos.
- La identificación de las habilidades sociales y aprendizaje emocional en los estudiantes de segundo, tercer y cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía, se llevó a cabo mediante la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales E.H.S. el mismo que determinó que el promedio general de los estudiantes evaluados se ubican en un nivel medio, porque aún deben superar entre otras cosas la timidez que sienten al interactuar con otras personas que les atraen, lo que les impide avanzar en la interacción para lograr el apego a alguien que podría convertirse en su potencial pareja; el test, Estilos de Aprendizaje (Modelo PNL), se obtuvo que el estilo más alto porcentualmente corresponde al aprendizaje de tipo auditivo, con un margen de diferencia muy estrecho en relación a lo visual y kinestésico.
- El establecimiento de la relación entre las habilidades sociales y en el aprendizaje emocional en los estudiantes de Segundo, Tercer y Cuarto semestre de la carrera de Psicopedagogía de Universidad Técnica de Ambato, se llevó a cabo al realizar la comprobación de la hipótesis, con la cual se decide que se acepta la alterna que dice: las habilidades sociales sí influyen en el aprendizaje emocional de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato.

4.2. Recomendaciones

- Es importante que la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Psicopedagogía, promueva el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes a través de programas educativos y también de manera práctica en las aulas, donde se debe aplicar la dimensión socioemocional en cada clase, en que los estudiantes puedan interactuar adecuadamente con las personas que los rodean.
- Es necesario que a futuro se discuta más profundamente el tema, que ayude a comprender y entender mejor este fenómeno social, de esta forma, se puede conocer cómo el aprendizaje emocional y las habilidades sociales pueden afectar el desarrollo de la adolescencia.
- Es esencial mejorar los procesos de desarrollo del aprendizaje emocional en los puntos más críticos de la investigación orientando aspectos educativos, especialmente la adaptabilidad de situaciones que presenta el contexto del sector educativo actual, con cambios inesperados que requirieron mejorar los métodos, herramientas y modelos que promuevan la gestión de las habilidades emocionales en diferentes lugares donde se pueden desarrollar, dejando una sensación de inseguridad en los estudiantes para lograr un avance emocional suficiente al finalizar la carrera.
- Se necesita un apoyo cercano en el proceso de aprendizaje, además de los servicios estudiantiles y de educación superior, que supervisen el adecuado control emocional de los estudiantes, en este sentido es importante agregar que es necesario desarrollar la capacitación continua de los docentes en técnicas pedagógicas para que lideren clases en diferentes ambientes y situaciones garantice a los estudiantes un aprendizaje integral.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaral, M., Maia, F., & Medeiros, C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Obtenido de *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17–38: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Amaya, L., Angulo, L., & Patiño, C. (2021). Comunicación y actitudes de los padres en la formación y desarrollo psicosocial de sus hijos en el deporte: el caso de la escuela de fútbol Gramadeportes de Ibagué. *Revista Científica Cubun*. Obtenido de <https://shorturl.at/k1xC8>
- Arana, A., & Romero, C. (2019). Emociones y adquisición de conocimiento sobre la luz y los colores mediante un aprendizaje basado en proyectos en educación primaria. *Investigaciones didácticas*. doi:<https://doi.org/10.5565/rev/ensciencias.5723>
- Aulestia, K., Ferguson, L., & Russo, B. (2019). Strategy to Enhance Undergraduate Nursing Students' Assertiveness. *Journal of Nursing Education*. Obtenido de <https://shorturl.at/bckvD/5746/574660908013/html/>
- Blegur, J., Haq, A., & Barida, M. (2022). Assertiveness as a new strategy for physical education students to maintain academic performance. *The Qualitative Report*. doi:<https://doi.org/10.46743/2160-3715/2023.56590>
- Bonhomme, A., & Schöngut, N. (2019). Terapización y emociones en la puesta en práctica de políticas de ASE en la escuela. *Revista Psicoeducativas*. doi:DOI: 10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2765
- Burgoon, J., Manusov, V., & Guerrero, L. (2021). *Nonverbal Communication, learn emotional*. New York: Routledge. Obtenido de <https://shorturl.at/doEPT/5709/570960866009/html/>
- Caballo, V. (1991). *El entrenamiento en habilidades sociales. Terapia y modificación de la conducta*. Obtenido de Madrid: Siglo Veintiuno. (p. 403–443):

https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales

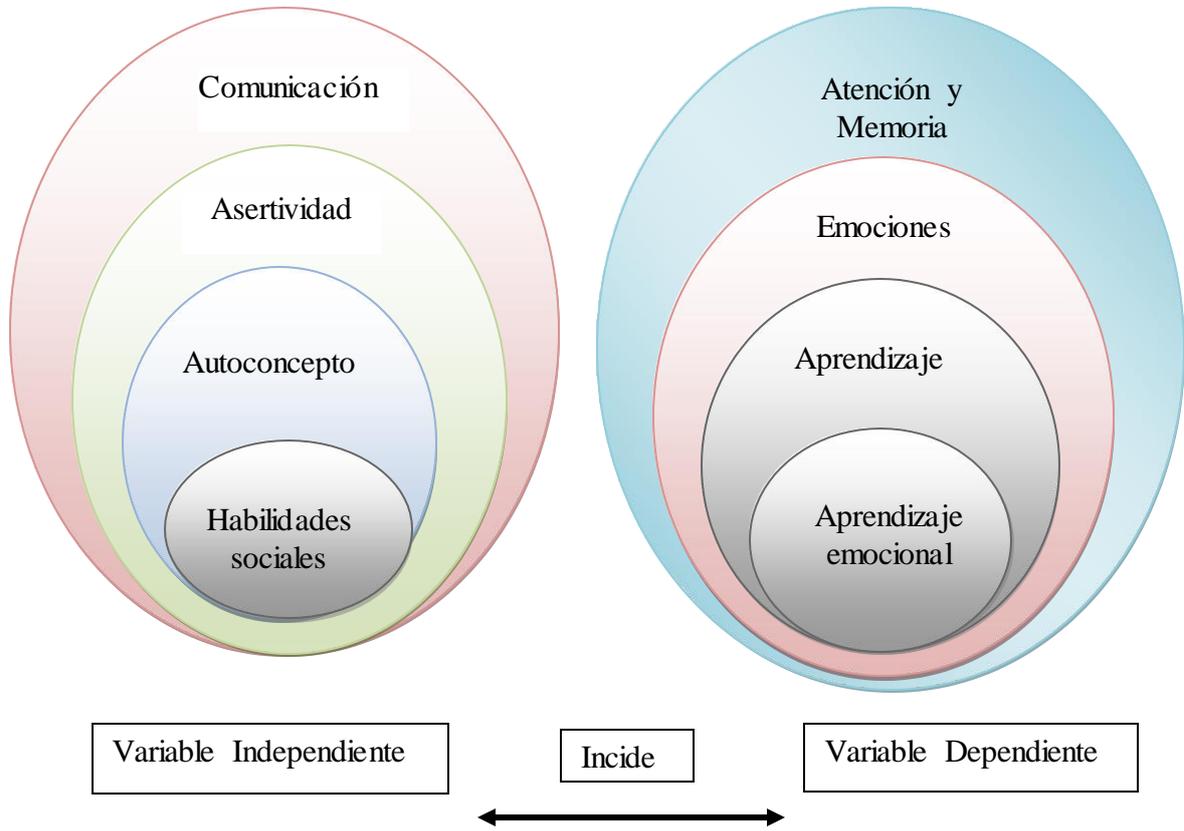
- Camelo, S., Rojas, L., & Hernández, C. (2022). Diferencias en el rendimiento cognitivo del aprendizaje emocional en un grupo de adultos jóvenes colombianos. *Salud y drogas*. doi:doi: 10.21134/haaj.v23i1.725
- Carbonero, L., Prat, M., & Vall, C. (2021). Enseñar y aprender el deporte a través del aprendizaje emocional en Educación Física. *Revista Retos*. Obtenido de <https://shorturl.at/hBOS5/=2416A6EB8E38C880B5F8AA87751FC120?sequence=1>
- Chinchay, R. (2023). *Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo*.
- Durán, L., & Baviera, T. (2021). Hablar sin herir: Asertividad y seguridad psicológica para recibir críticas. *Revista Empresa y Humanismo*. doi:<https://doi.org/10.15581/015.XXVI.2.9-32>
- Erazo, M., Colichón, M., Nina, J., & Cubas, N. (2020). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Revista Formación Universitaria*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062023000300011>
- Fernández, J., Ceccini, J., Lopes, J., Silva, E., & Leite, A. (2019). Autoeficacia, autorregulación y aprendizaje emocional en estudiantes españoles y portugueses de Educación Secundaria. *Educación XXI*. doi:<https://doi.org/10.5944/educxx1.33339>
- Gimbert, B., Miller, D., Herman, E., Breedlove, M., & Molina, C. (2019). Social Emotional Learning in Schools: The Importance of Educator Competence. *Journal of Research on Leadership Education*. doi:<https://doi.org/10.1177/194277512111014920>
- Ibrahim, S. (2020). Life stressors and their relationship to assertiveness for university students. *Egyptian Journal of Social Work*. Obtenido de <https://shorturl.at/gqA37>

- Intriago, M., & Zambrano, T. (2020). Las habilidades sociales como recurso pedagógico para el desarrollo de aprendizaje significativo en estudiantes de básica elemental. *MQRInvestigar*. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.1514-1529>
- Kweksilber, C., & Todeschini, F. (2023). Comunicación interpersonal en la práctica clínica. Experiencia de aprendizaje en un grupo de estudiantes de odontología. *Páginas de educación*. Obtenido de <https://shorturl.at/oEHKP>
- Labrad. (1 de Enero de 2015). *Tabla de distribución de Chi cuadrado*. Obtenido de <http://labrad.fisica.edu.uy>: http://labrad.fisica.edu.uy/docs/tabla_chi_cuadrado.pdf
- Magerlândia, P., Pinto, M., & Bezerra, C. (2019). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Obtenido de *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, vol. 19, núm. 2, pp. 17-38: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Mendoza, M. (2023). *Universidad César Vallejo*.
- Miranda, R. (2023). Asertividad verbal y no verbal: una propuesta neuropedagógica para el contexto universitario colombiano. *Revista INVECOM*. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.8056071>
- Orbea, S. (2019). *La relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la unidad educativa Ambato*. Obtenido de Universidad Técnica de Ambato: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*. Obtenido de <https://shorturl.at/lnN35>
- Paladino, C. (2019). *Aprendizaje emocional y género en situaciones conflictivas*. Obtenido de Universidad Nacional de La Plata, Departamento de Ciencias de la Educación: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/3244/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Piaget, J. (1968). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. España: Siglo XXI.

- Pillajo, M. (2023). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37401/3/12%20TESIS%20ENTREGADA_%20Marlon%20Pillajo-signed-signed-signed.pdf
- Retana, J. (2021). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*. Obtenido de Educación, vol. 36, núm. 1, pp. 1-24: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Skinner, B. (1974). *Cuestiones recientes de análisis comportamental*. Obtenido de (2ª ed.). Campinas: Papirus (originalmente publicado en 1989: <https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Tierradentro, N., & Imbachi, Y. (2023). *La actividad rectora del juego, fortalece las habilidades sociales y emocionales de los niños y niñas en edades entre 1 a 4 años de edad de la modalidad familiar del ICBF municipio de Pitalito Huila*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU. Licenciatura en Pedagogía Infantil: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/56048/yimbachir.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villar, N. (2019). Aprendizaje, enseñanza y psicología educativa, conceptos en relación constante sobre habilidades sociales. *Revista INVECOM*. Obtenido de <https://shorturl.at/eDLY0/5746/574660908013/html/>
- Vivas, M. (2022). *La educación emocional: conceptos fundamentales*. Obtenido de Sapiens. Revista Universitaria de Investigación, vol. 4, núm. 2, diciembre, p. 0: <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Red de inclusiones



Anexo 2. Formato de la Escala de Habilidades Sociales – EHS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Sov incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me 'cuela' en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D

Anexo 3. Formato del Test de Estilos de Aprendizaje – PNL

INSTRUCCIONES: Elige una opción con la que más te identifiques de cada una de las preguntas y márcala con una X

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
 - a) Escuchar música
 - b) Ver películas
 - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
 - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
 - b) Cómic y de entretenimiento
 - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
 - a) La escuchas atentamente
 - b) La observas
 - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a) Un jacuzzi
 - b) Un estéreo
 - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
 - a) Quedarte en casa
 - b) Ir a un concierto
 - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
 - a) Examen oral
 - b) Examen escrito
 - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
 - a) Mediante el uso de un mapa
 - b) Pidiendo indicaciones
 - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
 - a) Pensar
 - b) Caminar por los alrededores
 - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
 - a) Que te digan que tienes buen aspecto
 - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
 - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
 - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
 - b) Uno en el que se escuchan las olas del mar
 - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a) Repitiendo en voz alta
 - b) Escribiéndolo varias veces
 - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a) A una reunión social
 - b) A una exposición de arte
 - c) A una conferencia
13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?
 - a) Por la sinceridad en su voz
 - b) Por la forma de estrecharte la mano
 - c) Por su aspecto
14. ¿Cómo te consideras?
 - a) Atlético
 - b) Intelectual
 - c) Sociable
15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?
 - a) Clásicas
 - b) De acción
 - c) De amor
16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?
 - a) por correo electrónico
 - b) Tomando un café juntos
 - c) Por teléfono
17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?
 - a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
 - b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
 - c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro
18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?
 - a) Conversando
 - b) Acariaciándose
 - c) Mirando algo juntos
19. Si no encuentras las llaves en una bolsa
 - a) La buscas mirando
 - b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
 - c) Buscas al tacto
20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?
 - a) A través de imágenes
 - b) A través de emociones
 - c) A través de sonidos