

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

### MAESTRIA EN PSICOPEDAGOGIA

#### COHORTE 2022

**Tema:** Habilidades Sociales en entornos áulicos y el Aprendizaje Colaborativo en  
estudiantes de Decimo Año de la Unidad Educativa Joaquín Arias

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Cuarto Nivel de Magister en  
Psicopedagogía

**Modalidad del Trabajo de Titulación:** Proyecto de Desarrollo

**Autora:** Psc. Edu. Maria Jose Quirola Bastidas

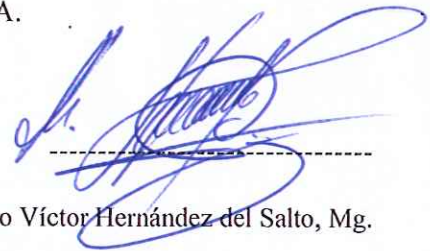
**Director:** Psc. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg.

Ambato – Ecuador

2023

A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por: Doctor Segundo Víctor Hernández del Salto, Magister e integrado por las señoras: Doctora Carmita del Rocío Núñez López, Magister y Psicóloga Elena del Rocío Rosero Morales, Magister designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: “Habilidades sociales en entornos áulicos y el Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de Decimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias” elaborado y presentado por ella Srta. Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional María José Quirola Bastidas para optar por el Título de cuarto nivel de Magíster en Psicopedagogía ; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.



Dr. Segundo Víctor Hernández del Salto, Mg.

Presidente y Miembro del Tribunal



Dra. Carmita del Rocío Núñez López, Mg.

Miembro del Tribunal



Psc. Elena del Rocío Rosero Morales, Mg.

Miembro del Tribunal

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: Habilidades sociales en entornos áulicos y el Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de Décimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias, le corresponde exclusivamente a: Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional María José Quirola Bastidas autora bajo la Dirección del Psicólogo Educativo Luis Rene Indacochea Mendoza, Magister Director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Psc. Edu. María José Quirola Bastidas

c.c.: 1803583184

AUTORA

Psc. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg.

c.c.: 1308842077

DIRECTOR

## DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'María José Quirola Bastidas', is written over a horizontal dashed line.

Psc. Edu. María José Quirola Bastidas

c.c.: 1803583184

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN DEL TRIBUNAL .....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	v
INDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
AGRADECIMIENTO .....	xi
DEDICATORIA .....	xii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xvii
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Justificación .....	3
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. General .....	5
1.3.2. Específicos .....	5

CAPITULO II .....	6
MARCO TEORICO .....	6
2.1. Antecedentes investigativos .....	6
2.2. Fundamentación científica .....	16
2.2.1. Variable Independiente: habilidades sociales en entornos áulicos .....	16
Habilidades sociales .....	16
Definicion de las habilidades sociales.....	16
Origen de las habilidades sociales .....	17
Estadios según Piaget.....	19
Importancia de las habilidades sociales .....	19
Tipos de habilidades sociales .....	21
Componentes de las habilidades sociales.....	23
2.2.2. Variable dependiente: aprendizaje colaborativo .....	25
Aprendizaje colaborativo .....	25
Definición del aprendizaje colaborativo .....	25
Origen del aprendizaje colaborativo .....	26
Importancia del aprendizaje colaborativo .....	27
• Interdependencia positiva .....	28
• Interacción promotora cara a cara .....	28
• Responsabilidad individual.....	29

• Habilidades interpersonales .....	29
• Evaluación Grupal o procesamiento en grupo.....	29
• Métodos empleados para el aprendizaje colaborativo .....	29
• Aprendizaje Basado en Proyectos .....	30
• El Aprendizaje basado en la resolución de Problemas (ABRP).....	30
• Flipped Classroom como una metodología para emplear la colaboración.....	31
• Autoimagen, autoconcepto y autoestima, aspectos fundamentales para el aprendizaje colaborativo.....	31
• Autoimagen .....	32
• Autoconcepto.....	32
• Autoestima.....	32
• Factores que aportan la capacidad de escucha activa, empatía y autoconcepto dentro del trabajo colaborativo en los adolescentes. ....	33
• Estructuras básicas del aprendizaje colaborativo .....	33
• Rompecabezas .....	37
• Tutoría entre iguales .....	37
• Grupos de investigación .....	38
CAPITULO III.....	39
MARCO METODOLÓGICO.....	39

3.1. Tipo de investigación.....	39
3.2. Población o muestra.....	39
3.3. Hipótesis .....	39
3.4. Recolección de información .....	40
3.5. Procesamiento de la información y análisis estadístico.....	40
CAPITULO IV .....	42
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	42
4.1. Escala de habilidades sociales.....	43
Cuestionario de escala valorativa aprendizaje colaborativo .....	55
4.2. Verificación de la hipótesis .....	64
4.3. Combinación de frecuencias.....	64
4.4. Descripción de la población.....	65
4.5. Correlación de variables.....	65
4.6. Discusión .....	66
CAPITULO V .....	68
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFIA, ANEXOS .....	68
5.1. Conclusiones.....	68
5.2. Recomendaciones .....	69
5.3. Bibliografía.....	70
5.4. Anexos .....	76



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadios según Piaget.....	19
Tabla 2. Habilidades sociales.....	21
Tabla 3. Clasificación de las habilidades sociales .....	22
Tabla 4. Primeras habilidades sociales.....	43
Tabla 5. Habilidades sociales avanzadas .....	45
Tabla 6. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	47
Tabla 7. Habilidades alternativas a la agresión.....	49
Tabla 8. Habilidades para hacer frente el estrés.....	51
Tabla 9. Habilidades de planificación.....	53
Tabla 10. Responsabilidad individual y de equipo .....	55
Tabla 11. Interdependencia positiva .....	57
Tabla 12. Evaluación interna del equipo.....	59
Tabla 13. Gestión interna de equipo .....	61
Tabla 14. Interacción estimuladora.....	63
Tabla 15. Correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo .....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. Primeras habilidades sociales.....	43
Ilustración 2. Habilidades Sociales .....	45
Ilustración 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	47
Ilustración 4. Habilidades alternativas a la agresión.....	49
Ilustración 5. Habilidades para hacer frente el estrés.....	51
Ilustración 6. Habilidades de planificación.....	53
Ilustración 7. Responsabilidad individual y del equipo .....	55
Ilustración 8. Interdependencia positiva .....	57
Ilustración 9. Evaluación interna del equipo.....	59
Ilustración 10. Gestión interna del equipo .....	61
Ilustración 11. Interacción estimuladora .....	63

## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseo expresar mi gratitud a mi director de tesis, al Mg. Luis Rene Indacochea cuya orientación experta, paciencia y constante estímulo han sido fundamentales para el desarrollo y la finalización de este trabajo. Sus valiosos aportes, sabiduría y dedicación han sido una inspiración y un faro durante este proceso.

Además, agradezco a todos los docentes que impartieron cada uno de los módulos por sus invaluable consejos y comentarios que enriquecieron significativamente esta investigación. Su perspectiva y conocimientos han sido fundamentales para ampliar la comprensión de los temas abordados.

Maria Jose Quirola

## DEDICATORIA

A mis hermanas por su inquebrantable amor, constante apoyo y sacrificio incondicional a lo largo de mi vida. Vuestra dedicación, valores y ejemplo han sido mi mayor inspiración. Esta tesis está dedicada a ustedes, cuyo esfuerzo y aliento han allanado el camino hacia este logro.

A mi sobrino Sebastián que este logro sirva de inspiración para impulsar todos los objetivos planteados en su vida.

A mis amigos, quienes, con su amistad, ánimo y compañerismo han hecho más llevadero este camino académico. Vuestras palabras de aliento y risas compartidas han sido un bálsamo en momentos de presión.

Y por último a mis ángeles en el cielo que a pesar de que no están acompañándome terrenalmente viven siempre en mi mente y corazón

Maria Jose Quirola

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGIA**  
**COHORTE NOVIEMBRE 2022**

**TEMA:**

HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE  
COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
JOAQUÍN ARIAS

**MODALIDAD DE TITULACIÓN:** Proyecto de Investigación

**AUTOR:** Psc. Edu. María José Quirola Bastidas

**DIRECTOR:** Psc. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza Mg.

**FECHA:** 30 de octubre del 2023

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio tiene como objetivo general determinar la influencia de las habilidades sociales en entornos áulicos en el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias. Para alcanzar este objetivo, se plantearon los siguientes objetivos específicos: evaluar el nivel de habilidades sociales en los discentes de décimo año, determinar el tipo de aprendizaje colaborativo presente en estos estudiantes y comparar los niveles de habilidades sociales en entornos áulicos entre mujeres y hombres.

La metodología utilizada en este estudio se basó en un diseño no experimental, correlacional causal con enfoque cuantitativo. Se aplicaron dos instrumentos la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y el Cuestionario de Escala Valorativa de Aprendizaje Colaborativo el cual fue validado por expertos. Estos instrumentos permitieron recopilar datos sobre las habilidades sociales y el tipo de aprendizaje colaborativo presente en los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

Los resultados obtenidos revelaron que los discentes de décimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias revelan que las habilidades sociales en entornos áulicos SI influyen en el trabajo colaborativo, con un nivel de significancia estadística del 0.000. De igual forma al realizar la examinación de los resultados, se constata una asociación positiva con un coeficiente de correlación de Tau\_ b de Kendall y Rho de Spearman de 0,85 y 0,86.

En relación a las diferencias de género, se encontró que no existen diferencias significativas en los niveles de habilidades sociales en entornos áulicos entre mujeres y hombres del décimo año.

Esto indica que tanto hombres como mujeres tienen la capacidad de desarrollar habilidades sociales de manera similar en el contexto escolar.

Las conclusiones de este estudio destacan la importancia de fomentar el desarrollo de habilidades sociales y promover el aprendizaje colaborativo en el entorno educativo. Se recomienda a la Unidad Educativa Joaquín Arias implementar estrategias pedagógicas que promuevan la interacción, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la cooperación entre los discentes.

En base a los resultados obtenidos, se sugiere que la institución considere la implementación de programas de formación docente en habilidades sociales y aprendizaje colaborativo. Estos programas podrían contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza y promover un ambiente de aprendizaje colaborativo en el aula.

**DESCRIPTORES:** *APRENDIZAJE – COMPETENCIAS – ENFOQUE - HABILIDADES SOCIALES*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGIA**  
**COHORTE NOVIEMBRE 2022**

**TOPIC:**

SOCIAL SKILLS IN CLASSROOM ENVIRONMENTS AND COLLABORATIVE  
LEARNING IN TENTH GRADE STUDENTS OF THE JOAQUÍN ARIAS SCHOOL UNIT

**TYPE OF DEGREE:** Research Project

**AUTHOR:** Psc. Edu. María José Quirola Bastidas

**DIRECTOR:** Psc. Edu. Luis Rene Indacochea Mendoza Mg.

**DATE:** October 30, 2023



## **EXECUTIVE SUMMARY**

The general objective of this study is to determine the influence of social skills in classroom environments on the collaborative learning of tenth grade students of the Joaquín Arias Educational Unit. To achieve this objective, the following specific objectives were proposed: to evaluate the level of social skills in tenth grade students, to determine the type of collaborative learning present in these students, and to compare the levels of social skills in classroom environments between women and men.

The methodology used in this study was based on a non-experimental, causal correlational design with a quantitative approach. Two instruments were applied: the Arnold Goldstein Social Skills Scale and the Collaborative Learning Rating Scale Questionnaire, which was validated by experts. These instruments made it possible to collect data on social skills and the type of collaborative learning present in tenth grade students of the Joaquín Arias Educational Unit.

The results obtained revealed that the tenth grade students of the Joaquín Arias Educational Unit reveal that social skills in classroom environments DO influence collaborative work, with a statistical significance level of 0.000. Similarly, when examining the results, a positive association was found with a correlation coefficient of Kendall's Tau<sub>b</sub> and Spearman's Rho of 0.85 and 0.86.

In relation to gender differences, it was found that there are no significant differences in the levels of social skills in classroom environments between women and men in the tenth year.

This indicates that both males and females have the capacity to develop social skills in a similar way in the school context.

The conclusions of this study highlight the importance of fostering the development of social skills and promoting collaborative learning in the educational environment. It is recommended that the Joaquín Arias Educational Unit implement pedagogical strategies that promote interaction, effective communication, conflict resolution and cooperation among students.

Based on the results obtained, it is suggested that the institution consider the implementation of teacher training programs in social skills and collaborative learning. These programs could contribute to improve the quality of teaching and promote a collaborative learning environment in the classroom.

**DESCRIPTORS:** LEARNING - COMPETENCIES - APPROACH - SOCIAL SKILLS

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1.Introducción

En el ámbito educativo actual, el fomento de habilidades sociales y la promoción del aprendizaje colaborativo se han vuelto aspectos esenciales para cultivar un entorno de aprendizaje efectivo y enriquecedor. Para los estudiantes de décimo año de educación básica es una fase fundamental en el desarrollo académico y personal. Resulta vital adquirir habilidades sociales sólidas que se involucren de manera activa en las experiencias de aprendizaje colaborativo.

Las habilidades sociales se refieren a la capacidad de interactuar de manera efectiva con los demás, expresar ideas, escuchar y comprender diferentes perspectivas, resolver conflictos de manera constructiva y trabajar en equipo. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo personal y académico de los e discentes, ya que les permiten establecer relaciones saludables, comunicarse de manera efectiva y adaptarse a diversos contextos sociales.

Por otro lado, el aprendizaje colaborativo implica la participación activa de los discentes en la construcción conjunta del conocimiento. A través de la colaboración, los discentes pueden compartir ideas, discutir conceptos, resolver problemas y aprender de sus pares.

En la presente investigación se considerará un enfoque cuantitativo, de corte transversal y correlacional para analizar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje

colaborativo en discentes de décimo año de educación básica. El enfoque cuantitativo permitirá recopilar datos objetivos y cuantificables que brinden una visión más precisa de las habilidades sociales y el nivel de participación en actividades colaborativas de los discentes.

Además, al tratarse de una modalidad de tipo transversal, se recopilarán datos en un momento específico de las variables objeto de investigación, lo que permitirá obtener una visión clara y amplia de las habilidades sociales y su impacto en el aprendizaje colaborativo.

Dentro de la metodología se utilizará el nivel correlacional para analizar la relación entre las variables de interés, es decir, las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo. Esto permitirá identificar si existe una asociación significativa entre estas dos variables y en qué grado se relacionan.

En resumen, esta investigación tiene como objetivo principal explorar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en discentes de décimo año de educación básica. Se empleará una estrategia cuantitativa, transversal y correlacional para obtener datos objetivos y analizar la asociación entre estas variables. Los resultados de este estudio podrán contribuir a mejorar las prácticas educativas y fomentar el desarrollo integral de los discentes en su proceso de formación.

## 1.2. Justificación

Este estudio resulta **importante**, dado que las habilidades sociales y el aprendizaje contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para afrontar los desafíos de la sociedad contemporánea. En primer lugar, las habilidades sociales son fundamentales para el éxito de un individuo, tanto en su vida personal como profesional. Entre otras competencias, estas habilidades abarcan la capacidad de comunicación efectiva, trabajo en equipo, resolución de conflictos, así como empatía y comprensión hacia los demás. Los estudiantes que desarrollan estas capacidades adquieren habilidades vitales de comunicación interpersonal, esenciales en todos los aspectos de la vida.

Así mismo, el aprendizaje colaborativo fomenta la cooperación, la implicación y la creación mutua de conocimientos. Para fomentar el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales, este estilo fomenta la discusión, el debate y la resolución de problemas en grupo. Con el fin de proporcionar apoyo empírico para la adopción de estrategias pedagógicas que promuevan estas habilidades y enfoques de aprendizaje en el contexto educativo, la investigación es **novedosa** en la medida en que nos permite comprender mejor la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo en discentes de décimo grado.

Aunque el estudio no dé lugar a la creación de una nueva teoría o concepto, tiene una gran **utilidad** ya que puede ofrecer información relevante y pertinente de lo esencial de la práctica de las habilidades sociales y como esta impacta de forma positiva el aprendizaje colaborativo en el

contexto de la educación, lo que puede contribuir al desarrollo de teorías o concepciones ya existentes.

El **impacto** de este estudio contribuirá en cierta medida a abordar los problemas sociales actuales. En primer lugar, desde una perspectiva económica, fomentar el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de habilidades blandas puede favorecer la competencia y productividad de los estudiantes en el entorno laboral, lo que a su vez impulsa el crecimiento y desarrollo económico.

Desde el punto de vista social, la mejora de las habilidades sociales de los discentes puede favorecer el desarrollo de relaciones positivas y respetuosas, fomentar la aceptación y la tolerancia y evitar los conflictos y la violencia. El aprendizaje colaborativo fomenta el trabajo en equipo y la colaboración para afrontar los problemas medioambientales y desarrollar soluciones, lo que influye positivamente en el medio ambiente y puede favorecer la adopción de prácticas sostenibles.

Es **factible** llevar a cabo este proyecto, ya que contamos con el respaldo de la Autoridad Institucional, el cuerpo docente, los padres de familia y los estudiantes, quienes muestran disposición y colaboración para su implementación. Además, disponemos de los recursos materiales y económicos necesarios.

Los **beneficiarios** del presente proyecto son los discentes del Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Joaquín Arias los discentes potencializarán habilidades sociales que les ayudarán a desenvolverse de mejor manera en diversos entornos sociales. Contar con datos que respalden el uso de estrategias pedagógicas que promuevan el desarrollo de

habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo sería sumamente ventajoso para los profesores. Asimismo, la comunidad educativa en su totalidad se beneficiaría al tener acceso a datos pertinentes que respalden la implementación de políticas y prácticas pedagógicas que apoyen el desarrollo integral de los estudiantes.

### **1.3.Objetivos**

#### **1.3.1. General**

Determinar la influencia de las Habilidades Sociales en entornos áulicos en el Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de Decimo Año de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

#### **1.3.2. Específicos**

a) Fundamentar los tipos de Habilidades Sociales en estudiantes de Decimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias

b) Evaluar los factores que aportan al desarrollo del Aprendizaje Colaborativo en estudiantes de Decimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

c) Analizar la correlación de Habilidades Sociales y el Aprendizaje Colaborativo en los estudiantes de Décimo año de la Unidad Educativa Joaquín Arias.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la investigación de (Orbegoso Dávila y Oseda Gago, 2021) denominada “Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en discentes de una universidad privada peruana – 2021” el propósito de este estudio fue conocer cómo influyen las habilidades sociales en el trabajo colaborativo de los discentes de una institución privada de Trujillo, Perú, en el año 2021. El estudio es de carácter fundamental, empleando una metodología cualitativa y un diseño no experimental causal correlacional. A una muestra de 155 discentes se les aplicaron dos cuestionarios, uno sobre habilidades sociales y otro sobre trabajo en equipo. Los resultados revelaron que el 55% de los discentes tenían habilidades sociales muy altas, el 43% demostraron niveles altos y el 2% demostraron niveles normales. Del mismo modo, el 57% de los discentes demostraron tener habilidades sociales muy altas, el 41% demostraron niveles altos y el 2% demostraron niveles normales en su trabajo colaborativo. También se obtuvo un  $r=97$  además de un valor  $p$  de .000, por debajo del umbral de significación de .05. Debido a la correlación positiva sustancial y estadísticamente significativa entre las variables de estudio, se determinó que las habilidades sociales influyen en un 49,35% en el trabajo colaborativo en el estudio actual.

(Bermeo Ochoa et al., 2021) en “El autoconcepto y las habilidades sociales de los discentes de Psicopedagogía (Universidad Técnica de Ambato) durante la emergencia sanitaria” Este estudio demuestra cómo el autoconcepto y el desarrollo de habilidades sociales ayudan a las personas a



fortalecer su personalidad. Estos factores favorecen la asimilación de procedimientos, el desarrollo de habilidades y la reflexión, que ayuda a las personas a articular sus conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales para enfrentarse a un mundo cambiante. El propósito de este estudio fue conocer cómo el autoconcepto de los discentes afectó sus habilidades sociales en el primer y segundo año del curso de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante la Emergencia Sanitaria. Metodología, se utiliza el Test AF-5 Autoconcepto Forma 5 y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, como parte de un método cualitativo-cuantitativo con revisión de literatura de campo y documental. La dimensión Autoconcepto Físico y la región Expresión de Ira presentan una modesta asociación inversa, según el estadístico RHO-Sperman. Resultado. El Autoconcepto SÍ AFECTA las Habilidades Sociales de los discentes de Nivelación, Primero y Segundo Año del Curso de Psicopedagogía durante la Emergencia Sanitaria, según el análisis Chi-cuadrado. La investigación permite concluir que los chicos tienen Habilidades Sociales Bajas y un Autoconcepto Medio. Con la finalidad de que los discentes universitarios mejoren su nivel de autoconcepto y habilidades sociales, lo cual les ayudará a desarrollarse y crecer en diferentes contextos como: académico, social, personal y profesional, y así cumplir con sus metas propuestas en un tiempo determinado, se sugiere al Departamento de Bienestar Estudiantil la utilización de estas.

(Vera Condori, 2020) en su investigación “Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de discentes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, San Borja – 2019” tiene como objetivo determinar la prevalencia de las Habilidades Sociales en el Aprendizaje Colaborativo en escolares que asisten a la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada del distrito de San Borja, es el objetivo general de la presente tesis de maestría titulada: Habilidades Sociales

en el Aprendizaje Colaborativo de un Estudiante de la Institución Educativa MGP en esta tesis se empleó la investigación básica para determinar el grado de incidencia entre las variables utilizando un enfoque de estudio no experimental, descriptivo correlacional causal. Para esta investigación se requirió una muestra de 100 discentes y alumnas del quinto año de secundaria de la institución educativa Manuel Gonzales Prada, a quienes se les aplicó el método de encuesta, respondiendo un cuestionario anónimo que fue aprobado por los expertos afirmando Estas investigaciones evalúan el nivel de relación o asociación entre variables, midiendo, cuantificando e interpretando la relación. Su fiabilidad se determina mediante la estadística apropiada. Los hallazgos muestran que existe una correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo entre los discentes de quinto año de secundaria del Colegio Manuel Gonzales Prada.

En la investigación realizada por (Montalvo Nieto y Jaramillo Zambrano, 2022) denominada “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19” el aislamiento prolongado debido a la pandemia del COVID-19 provocó cambios en el comportamiento para preservar la salud mental tanto a nivel individual como familiar. El propósito de esta investigación fue determinar el grado de correlación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en adolescentes matriculados en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, ubicada en Quito, Ecuador, durante el segundo semestre del año 2020. Este estudio se caracterizó por ser no experimental, correlacional y transversal, con un enfoque cuantitativo. Participaron en el estudio 176 discentes de este entorno educativo, con edades comprendidas entre los 15 y 18 años. Los correspondientes tutores legales otorgaron el consentimiento informado, y el personal del Departamento de Orientación al Estudiante evaluó las variables del estudio mediante los instrumentos psicométricos adecuados. De los participantes,

114 (64,77%) eran mujeres, y el 85,22% residían en zonas urbanas. Se encontró una relación positiva y estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) entre todas las dimensiones del autoconcepto y las habilidades sociales. Además, se observó una correlación entre los distintos tipos de habilidades sociales y el autoconcepto, que se estableció mediante el coeficiente de correlación de Pearson.

(Tolentino Quiñone, 2020) en su investigación denominada “Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica” tuvo como propósito reflexionar sobre el desarrollo de las cualidades y capacidades de liderazgo en discentes de educación primaria y secundaria. En primer lugar, se desarrolló una descripción general de los atributos o características y las capacidades de liderazgo necesarias dentro de un marco teórico inductivo. Los futuros líderes pueden desarrollar habilidades de aprendizaje sofisticadas, analíticas, de pensamiento crítico y de reflexión utilizando las estrategias didácticas y los métodos de instrucción indicados en este artículo. Por último, se presentó un estudio de caso basado en una clase de muestra que utilizó los fundamentos de la psicología de la Gestalt para fomentar el crecimiento de las habilidades sociales y emocionales. Se determinó que las habilidades sociales, la inteligencia emocional, así como la inteligencia intrapersonal e interpersonal, son atributos que un líder fuerte debe ser capaz de aprovechar y dominar, y que el desarrollo del liderazgo debe comenzar en la escuela primaria.

El estudio de (Loyola Chafra, 2019) con el tema “Estrategias para el desarrollo de las Habilidades Sociales con base en la autoestima en los discentes de básica superior de la Unidad Educativa Condorazo” establece el problema principal se centra en la ausencia de conductas adecuadas de los discentes de la Unidad Educativa Condorazo para su desarrollo e interacción

social. Esto limita la capacidad de los discentes para desempeñarse adecuadamente y crea un ambiente tenso y de desconfianza porque les impide comunicarse con sus compañeros, lo que repercute en todas las actividades de su desarrollo escolar. El objetivo de este estudio fue recomendar métodos para el crecimiento de las habilidades sociales basadas en la autoestima, con el fin de fomentar discentes seguros de sí mismos y capaces de adaptarse diariamente a los cambios de su entorno. El estilo de la investigación es descriptivo y explicativo, y la metodología utilizada fue un enfoque cuantitativo-cualitativo. Se eligieron datos y fuentes bibliográficas pertinentes para el estudio, en un esfuerzo por mejorar la situación actual atendiendo a una demanda en el ámbito educativo. Autoridades, docentes y discentes conforman la población de la investigación. Se utilizaron metodologías inductivas y deductivas que ayudaron a definir claramente las dificultades planteadas. Se propone una guía de estrategias participativas, que permite el fortalecimiento y desarrollo de competencias como proceso integral de formación. Estas estrategias se basan en cinco fases: autoconocimiento, manejo de emociones, empatía, resolución de conflictos y toma de decisiones. Los resultados de la aplicación de la encuesta muestran que existe un débil desarrollo de las habilidades sociales. Los resultados llevaron a la conclusión de que el escaso deseo de los discentes de secundaria de desarrollar habilidades sociales genera malestar emocional y limita su participación y avance en las actividades educativas.

El estudio denominado “El Trabajo Colaborativo en el proceso enseñanza - aprendizaje de los discentes de Sexto de Básica” por (Morales Mediavilla, 2022) se centra en el trabajo colaborativo entre los discentes del sexto grado de la escuela "Tumbaco" en el año lectivo 2021-2022 del cantón Quito, provincia de Pichincha. El objetivo fue desarrollar el trabajo colaborativo como una técnica didáctica que remueva los obstáculos del aprendizaje e incluso busque la

convergencia de saberes salvando las brechas de conocimiento. La metodología utilizada combina un enfoque cualitativo y cuantitativo, y los instrumentos utilizados fueron encuestas a 60 discentes y entrevistas a dos profesores. Los resultados indicaron que tanto profesores como discentes comprendían el valor del trabajo colaborativo en el aula y estaban de acuerdo con el uso de este método para mejorar el aprendizaje debido a los beneficios que ofrece al entorno de aprendizaje, tales como: el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas que serán cruciales en el futuro, teniendo en cuenta los fundamentos teóricos y los criterios de las materias de estudio; la propuesta de una guía didáctica educativa en la que se detalle el uso de herramientas tecnológicas colaborativas para facilitar el trabajo en equipo.

(Naranjo López, 2021) en su investigación denominada “El Aprendizaje Colaborativo aplicado en la enseñanza de ecuaciones lineales para fortalecer la motivación del aprendizaje en los discentes de Básica Superior Intensiva” los discentes del programa Todos ABC" de la U.E. Vicente Anda Aguirre fueron los sujetos del presente estudio, el cual examina el aprendizaje colaborativo y la motivación en el aprendizaje aplicado a ecuaciones lineales. El estudio se caracterizó inicialmente por la presencia de bajos comportamientos actitudinales, a lo que siguió una casi nula participación en clases y un inexistente desarrollo de habilidades sociales por parte de los discentes, particularmente en la asignatura de matemáticas. Como solución al problema planteado, se elaboró un manual con tácticas didáctico-pedagógicas para fomentar el entusiasmo de los discentes por aprender ecuaciones lineales. Asimismo, se esbozan una serie de pasos basados en la teoría práctica para el aprendizaje motivador en el área de las matemáticas, apoyados en numerosas investigaciones que guardan cierta relación con el contexto real del estudio de caso. La investigación fue cualitativa y utilizó una metodología de investigación-acción para cuantificar

con los conocimientos adquiridos, se crea un grupo de estrategias prácticas, adaptadas a las realidades de los discentes, y se prueban utilizando métodos de pre- y post-tests motivacionales, logrando un alto nivel de confiabilidad de acuerdo a los estándares de expertos en el tema. Estas estrategias son totalmente adaptables a los jóvenes adultos de la U. E. Vicente Anda Aguirre.

En la investigación denominada “El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina” (Damián Ponte et al., 2021) El objetivo principal de este estudio sobre artículos de revisión es educar a los lectores sobre el valor del trabajo en equipo, el cual es utilizado en diversas naciones latinoamericanas como estrategia para mejorar el calibre de la instrucción en los diversos niveles de educación (inicial, primaria, secundaria y superior), por lo que resulta valioso como aporte debido a la sencillez que este enfoque ofrece y sin discriminación de nivel y/o área, y su utilidad es defendida por los diversos artículos de revisión. Los aportes y recomendaciones de los autores siempre motivan a utilizarlos porque mejoran las habilidades y actitudes, y las personas que los utilizan elevan su rendimiento a un nivel muy alto. Sugieren que es la mejor herramienta pedagógica que despierta y sintetiza datos de forma descriptiva de la literatura que han escrito.

(Cuadros Loor, 2020) en la investigación “El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la enseñanza- aprendizaje de los discentes de los décimos años aplicado a la asignatura de lengua y literatura” El aprendizaje colaborativo ofrece la oportunidad de generar conocimientos tangibles de interés general e incitar a un mayor impulso en todos los participantes. Esta técnica de estudio es eficaz en todos los niveles académicos y disciplinas. El nivel de complejidad de las actividades, que aumenta en función del nivel educativo de los discentes, es la única distinción. Para responder

a los temas de investigación de este estudio se utilizó una metodología cuantitativa, que implica la recopilación y el análisis de datos mediante estadísticas y mediciones numéricas. Por identificar y explicar la realidad de la situación observada, esta investigación fue a la vez descriptiva y explicativa. También se consultó bibliografía de la institución investigada, así como otras fuentes. Se incluyeron 10 preguntas en una encuesta que se envió a profesores y discentes para recabar datos sobre el uso de prácticas de aprendizaje colaborativo en las clases de lengua y literatura. Debido a la confusión entre trabajo en grupo y trabajo colaborativo, es necesario formar a los profesores de las asignaturas de lengua y literatura en estrategias de trabajo colaborativo teniendo en cuenta las tecnologías actuales. Los resultados de la investigación muestran que el trabajo colaborativo gusta a los discentes y que los profesores creen que aumenta la motivación en las actividades escolares, lo que influye en el rendimiento de los discentes. En consecuencia, la propuesta se centra en la creación de un taller sobre metodologías de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de lengua y literatura tanto en entornos online como presenciales.

(Vargas et al., 2020) en su investigación “Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación” en donde se incluyeron diez preguntas en una encuesta que se envió a profesores y discentes para recabar datos sobre el uso de prácticas de aprendizaje colaborativo en las clases de lengua y literatura. Debido a la confusión entre trabajo en grupo y trabajo colaborativo, es necesario formar a los profesores de las asignaturas de lengua y literatura en estrategias de trabajo colaborativo teniendo en cuenta las tecnologías actuales. Los resultados de la investigación muestran que el trabajo colaborativo gusta a los discentes y que los profesores creen que aumenta la motivación en las actividades escolares, lo que influye en el rendimiento de los discentes. En consecuencia, la propuesta se centra en la creación de un taller sobre

metodologías de aprendizaje colaborativo para la enseñanza de la lengua y la literatura tanto en entornos online como presenciales. La estratificación de grupos que degradan la educación, por otra parte, es lo que observa una educación individualista que despoja a los discentes de su sensibilidad humana. Los aprendices desarrollan la mentalidad de que "mientras yo esté bien, lo demás no importa" debido a la meritocracia y la competencia que promueven estas ideas.

En la investigación denominada “Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario” (Guerra Santana et al., 2019) “La propuesta del Espacio Europeo de Educación Superior para mejorar la calidad de la enseñanza se centra en elevar el papel del alumno mediante el aprendizaje activo” y el desarrollo de escenarios de aprendizaje que permitan a los discentes autorregular su aprendizaje e incorporar nuevos enfoques mientras reciben la enseñanza. Mediante la creación de un taller de resolución de conflictos para sus compañeros que cursan la carrera de magisterio de educación primaria, presentamos una experiencia innovadora de aprendizaje cooperativo para conocer las perspectivas de los discentes de educación social. Se utilizó un autoinforme de 10 ítems que abarcaba cuatro elementos del aprendizaje cooperativo. Los discentes consideraron que el aprendizaje cooperativo era una forma útil de aprendizaje activo. Las habilidades sociales, el procesamiento en grupo, el compromiso cara a cara y la interdependencia constructiva fueron las dimensiones más valoradas.

(Tortosa Jiménez, 2018) en la investigación “El aprendizaje de habilidades sociales en el aula.” Con el fin de formar personas socialmente competentes, se analiza la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en el aula a lo largo del ensayo. Empezando por el marco conceptual, se descarta los contrastes entre varios autores y examina dos métodos que pretenden



comprender y potenciar las habilidades sociales. En un apartado posterior, se descubrió un análisis de las habilidades que contribuyen al desarrollo de las habilidades sociales y pueden hacerlas destacar, entre ellas el asertividad, la empatía, etc. Además, se debe hacer hincapié en las habilidades sociales en las aulas porque deben enseñarse en los centros de enseñanza superior. Por último, se examinó el sociograma, una herramienta muy útil para identificar a los discentes que carecen de habilidades sociales y de una serie de programas diseñados por varios autores para ayudar a las personas a aumentar sus habilidades sociales.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

### **2.2.1. Variable Independiente: Habilidades Sociales en entornos áulicos**

#### **Habilidades Sociales**

Se entiende por habilidades sociales a las competencias y aptitudes que nos permiten interactuar con los demás de forma fructífera y adecuada en diversos contextos sociales. Estas habilidades son necesarias para entablar relaciones sanas, comunicarse eficazmente, resolver problemas, cooperar en equipo y adaptarse a diversas situaciones sociales.

#### **Definición de las Habilidades Sociales**

Dado que los teóricos no han llegado a una definición única y ampliamente reconocida de lo que constituye un comportamiento socialmente hábil, nos encontramos con una multiplicidad de concepciones cuando debatimos el constructo de las habilidades sociales. Sin embargo, cualquier definición de habilidades sociales debe tener en cuenta tanto el contenido como los resultados de las actividades interpersonales.

Un conjunto de comportamientos conocidos como habilidades sociales permiten a una persona crecer en un entorno individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de forma adecuada a la situación. (Caballo V. E., 2005).

Numerosos estudios han demostrado que las habilidades sociales son importantes tanto para los niños como para los adultos en términos de autoestima, adopción de roles, autorregulación del comportamiento y fundamentos en las humanidades. Esto es importante porque tiene repercusiones significativas en diversos ámbitos, como la familia, la vida social y la educación (Almaraz et al., 2019).

Un "conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales" es como deberían definirse las habilidades sociales. Estos comportamientos confesados por el autor permiten las relaciones interpersonales, la defensa de los derechos propios sin impugnar los derechos de los demás, la evitación de la ansiedad en situaciones desafiantes o inusuales, y la facilitación de la comunicación y la resolución de problemas (Goldstein, 2002).

Las habilidades sociales son la capacidad que tiene una persona para relacionarse, comunicarse y asociarse eficazmente con los demás en diversas circunstancias y situaciones sociales se denomina tener habilidades sociales. Estas habilidades son necesarias para crear vínculos de confianza con los demás, resolver problemas, trabajar en equipo, demostrar empatía y comprender las normas sociales.

## **Origen de las Habilidades Sociales**

Como señala (Gismero, 2000), los orígenes históricos del estudio de las HH.SS. Se remontan a los años 30. En esta época, según (Phillips, 1985), varios autores (especialmente en el ámbito de la psicología social) estudiaban la conducta social en niños bajo distintos aspectos, que actualmente podríamos

considerar dentro de las HH.SS. Por ejemplo, nos encontramos con (Williams, 1935) estudiando el desarrollo social de los niños, que hoy día podríamos englobar dentro del término de asertividad (buscar aprobación, ser simpático, responsable, etc (Murphy et al., 1937) distinguieron al trabajar con niños dos tipos de asertividad: una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva. Otros autores dentro de un enfoque mentalista (Jack, 1934, p. 1936), explicaron la conducta social de los niños en función de variables internas, dando un papel secundario a las ambientales. (Munné, 1989) o (Curran, 1985) tras revisiones sobre el tema, comentan que algunos autores (Adler, 1931); (Horney, 1945); (Sullivan, 1953), también contribuyeron al desarrollo de un modelo más interpersonal del desarrollo de la personalidad y de las HH.SS. Aunque como comentan (Kelley, 1979), estos autores centran su terapia en una reconstrucción analítica interpretativa de las experiencias tempranas, dejando de lado la enseñanza de nuevas competencias sociales (Pades Jiménez, 2003).

Uno de los precursores más notables, (Piaget, 1995), desarrolló en la segunda mitad del siglo XIX un modelo que describe cómo los seres humanos dan sentido a su entorno reuniendo y organizando toda la información procedente de él. Algunos procesos mentales que parecen sencillos para un adulto normal no lo son tanto para un niño. A continuación, se describen las cuatro fases del desarrollo cognitivo identificadas por Piaget y clasificadas por edades de desarrollo (Rodríguez, 1999).

## Estadios según Piaget

**Tabla 1**

*Estadios según Piaget*

<u>Etapa</u>	<u>Edad</u>	<u>Características</u>
Sensorio	0 a 2 años	Empezar a imitar, recordar y reflexionar. Identificar objetos.
Motora		Pasar del comportamiento automático al intencionado.
Pre	2 a 7 años	Poco a poco, aprenden a utilizar las palabras. Tienen un
Operacional		proceso lógico unidireccional. Les cuesta entender la perspectiva de otra persona.
Operaciones	7 a 11 años	Poseen la capacidad de razonar y resolver problemas reales
Concretas		Reconocen la reversibilidad.
Operaciones	11 años en adelante	Poseen la capacidad de razonar a través de problemas abstractos Su razonamiento es más racional Cuestiones
Formales		sociales y de identidad de interés

*Fuente:* (Maihner, 2003)

*Investigadora:* María José Quirola Bastidas

## Importancia de las Habilidades Sociales

Según (Cacho Becerra et al., 2019) la toma de decisiones requiere identificar las posibilidades para resolver el problema, tener en cuenta las consecuencias de cada una y elegir la alternativa adecuada para alcanzar los resultados esperados; la toma de decisiones está influenciada por factores como el estrés, el tiempo y la presión de grupo. Como tal, la toma de

decisiones es fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales y fundamental para cualquier actividad humana. Por este motivo, las habilidades sociales son aquellos conjuntos de comportamientos que una persona muestra en un entorno interpersonal para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la circunstancia, respetuoso con el comportamiento de los demás y que, en general, resuelve los problemas inmediatos que puedan surgir al tiempo que disminuye la probabilidad de que surjan problemas en el futuro.

Para (Cacho Becerra et al., 2019) se debe prestar atención a la toma de decisiones, el manejo de emociones, la autoconfianza y el asertividad como componentes esenciales de la intervención educativa que se desarrolla a través de diversos métodos de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales como medio de prevención y reducción de conductas de riesgo. La salud y el bienestar de los adolescentes se ven positivamente afectados por su capacidad para tomar decisiones, que les permite manejar eficazmente la presión de grupo y el estrés, tomar decisiones antes de mantener relaciones sexuales o consumir drogas, y les ayuda a prevenir otros comportamientos de riesgo como las agresiones a uno mismo y a los demás (suicidio, violencia). En este sentido, la enseñanza de las habilidades sociales debe centrarse en la elaboración y desarrollo de las habilidades personales, valorando y aprovechando las oportunidades que presenta la correcta aplicación de las habilidades para la vida, lo que implica una dedicación a mejorar las perspectivas de crecimiento personal de los adolescentes en diversos ámbitos.

## Tipos de Habilidades Sociales

(Torres Paladines, 2020) presenta una clasificación constituida de las habilidades sociales en que:

**Tabla 2**

### *Habilidades Sociales*

<u>Habilidades</u>	<u>Características</u>
Primeras Habilidades Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender</li> <li>- Dar inicio a una conversación</li> <li>- Perdurar en una conversación</li> <li>- Realizar preguntas</li> <li>- Expresar agradecimiento</li> <li>- Distinguirse</li> <li>- Anunciar a otras personas</li> <li>-Halagar</li> <li>-Solicitar un favor</li> <li>-Ser parte de</li> </ul>
Habilidades Sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dictaminar</li> <li>-Obedecer</li> <li>-Justificarse</li> <li>-Persuadir a los demás</li> <li>-Conocerse a sí mismo</li> <li>-Hablar de los sentimientos propios</li> </ul>
Habilidades para manejar sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ser empático con de los demás -Ser tolerante al enfado de otro -Ser sensible</li> <li>-Asimilar el miedo</li> <li>-Gratificarse</li> <li>-Solicitar permiso</li> <li>-Brindar algo</li> <li>-Solidaridad</li> </ul>
Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Convenir</li> <li>-Autocontrol</li> <li>-Proteger sus propios derechos</li> <li>-Saber responder a las bromas</li> <li>-Evadir conflictos</li> <li>-Alejarse de peleas</li> <li>Expresar una queja</li> </ul>
Habilidades para el manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contestar ante una queja</li> <li>-Manifestar nobleza después de un juego</li> <li>-Resolver la vergüenza.</li> <li>-Adaptarse cuando es dejado de lado</li> </ul>

---

Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proteger a un amigo</li> <li>-Dar importancia a la persuasión</li> <li>-Asimilar el fracaso</li> <li>-Hacer frente a mensajes contradictorios</li> <li>-Defenderse ante una acusación</li> <li>-Anticiparse para una conversación difícil</li> <li>-Enfrentarse a la presión de grupo</li> <li>-Decidirse</li> <li>-Comprender sobre la causa de un problema</li> <li>-Plantear un objetivo</li> <li>-Establecer las propias habilidades</li> <li>-Almacenar información</li> <li>-Solucionar problemas según jerarquía</li> <li>-Tomar la iniciativa</li> <li>-Concentrarse en una tarea</li> </ul>
------------------------------	--

---

*Fuente: Tomado de (Torres Paladines, 2020)*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

Por otro lado, (Torres Paladines, 2020) descataca la siguiente clasificación:

**Tabla 3**

*Clasificación de las Habilidades sociales*

---

<b>Habilidades</b>	<b>Características</b>
Habilidades básicas de interacción social	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reír.</li> <li>-Saludar.</li> <li>-Promocionarse</li> <li>-Apoyarse.</li> <li>-Ser amable y gentil</li> <li>-Fortalecer a los demás.</li> </ul>
Habilidades para hacer amigos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Inicio social.</li> <li>-Acoplarse al juego con otros.</li> <li>-Servicio.</li> <li>-Colaborar y participar</li> <li>-Dar inicio a una conversación</li> </ul>
Habilidades conversacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sostener conversaciones.</li> <li>-Dar por concluida una conversación.</li> <li>-Incorporarse a la conversación con los demás.</li> <li>-Diálogos en grupo.</li> </ul>

---



---

Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	-Autoafirmaciones positivas. -Comunicar emociones. -Receptar emociones. -Proteger los propios derechos. -Conservar las propias opiniones. -Examinar problemas interpersonales.
Habilidades de solución de problemas interpersonales	-Investigar soluciones. -Pronosticar consecuencias. -Optar por una solución. -Ensayar soluciones
Habilidades para relacionarse con los adultos	-Consideración con el adulto. -Asistencia al adulto. -Requerimientos al adulto. -Dar solución a problemas con el adulto

---

*Fuente: Tomado de (Torres Paladines, 2020)*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

(Torres Paladines, 2020). Menciona que es esencial comprender cómo han clasificado los escritores las habilidades sociales, por lo que esta lección se centra en cuál de estas clasificaciones se aplica al contexto de esta investigación.

### **Componentes de las Habilidades Sociales**

Inicialmente, parece apropiado incluir a (Grasso Imig, 2021), quien compiló una lista de acciones vinculadas a las habilidades verbales que explican la capacidad de expresión emocional de las personas en contextos sociales. Entre ellas, destaca la capacidad de rechazar peticiones, mantener y terminar conversaciones, Según este autor, las creencias sirven de mediador entre la percepción de la realidad que tiene una persona y sus comportamientos. Como resultado, si las creencias de una persona son exactas, la percepción y los comportamientos reflejarán esta realidad y serán apropiados para la situación. Por otro lado, si las creencias son irracionales, es probable

que la percepción de la realidad también esté distorsionada y se produzca un comportamiento social inadecuado.

A partir de esta información, (Caballo V. , 1987), combina estos elementos y sugiere, a grandes rasgos, dos niveles de análisis: uno molar y otro molecular. Respecto a este último, destaca que se trata de los elementos del talento que son distintos y observables, a partir de los cuales se puede producir una valoración objetiva (como la postura corporal, la frecuencia con la que la voz cambia de tono, los gestos, etc.). Al medir la capacidad de responder eficazmente en diversos entornos, el primer nivel, o nivel molar, tiene en cuenta tanto las aptitudes generales como las interacciones; se trata de evaluaciones subjetivas. En esta situación, la defensa de los propios derechos es un ejemplo (Caballo V. , 1987).

A partir de estos cambios, identifica tres componentes de las habilidades sociales: fisiológico, cognitivo y conductual. Considera que este último también está formado por la comunicación no verbal, que incluye el contacto visual, los gestos, las expresiones faciales, la postura corporal y la proximidad, la comunicación verbal, que se refiere a la longitud, la formalidad, la variedad de estados de ánimo y los espacios en las palabras, y la comunicación paralingüística, que incluye el volumen y el tono de voz, el ritmo, la claridad y la fluidez (Caballo V. , 1993). Hacer peticiones, aceptar cumplidos, expresar amor, placer y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, expresar opiniones, incluyendo el desacuerdo, la expresión justificada de enfado, disgusto o ira, solicitar cambios en el comportamiento del otro, disculparse o admitir la culpa son algunas de las dimensiones conductuales que (Caballo V. , 1993), enumera en respuesta al área de la comunicación verbal.

Además, los autores señalan que la competencia cognitiva hace uso de estrategias de codificación de estímulos de funciones superiores (como la percepción, la atención, la interpretación y la ejecución de conductas), habilidades de resolución de problemas, empatía y la capacidad de utilizar conductas tanto verbales como no verbales. En cuanto al aspecto fisiológico de las habilidades sociales, (Valles, 1996) explican que se trata de señales físicas que aparecen como activación de los sistemas neurológico, respiratorio, digestivo y circulatorio durante el tiempo de procesamiento de la información o de realización de conductas agresivas. En una línea similar, (Caballo y Mateos, 2000) enumera el sistema respiratorio, la frecuencia cardiaca, la presión y el flujo sanguíneos como factores fisiológicos que se ven afectados cuando intervienen componentes cognitivos y conductuales. También añade el elemento ambiental o situacional por su impacto en el procesamiento cognitivo.

## **2.2.2. Variable Dependiente: Aprendizaje Colaborativo**

### **Aprendizaje Colaborativo**

El aprendizaje colaborativo fomenta el contacto, el debate y la colaboración de los discentes con el objetivo de avanzar en el conocimiento colectivo. Fomenta eficazmente el desarrollo de las capacidades cognitivas, así como de las sociales y emocionales, y prepara a los discentes para colaborar con éxito en equipo tanto en el ámbito académico como en el profesional.

### **Definición del Aprendizaje Colaborativo**

El aprendizaje colaborativo se considera una metodología de enseñanza o estrategia didáctica basada en la idea de que el aprendizaje mejora cuando los discentes aprenden a trabajar juntos para resolver problemas, aprender y realizar actividades significativas. Esto significa que este aprendizaje se produce cuando dos o más miembros del grupo interactúan entre sí en pos de un objetivo común, lo que permite un intercambio de ideas y la asignación de responsabilidades que fortalece el pensamiento crítico-reflexivo. Para ello, los miembros del grupo deben respetar las opiniones de los demás y comunicarse eficazmente entre sí. Este factor es crucial para alcanzar los objetivos propuestos (Acosta Corporan et al., 2020).

El aprendizaje colaborativo se describe como un concepto que se asemeja tanto al aprendizaje tradicional como al aprendizaje en línea en tres aspectos: en primer lugar, integra tres fundamentos teóricos, incluidas las teorías del conflicto socio cognitivo, la intersubjetividad y la cognición distribuida. La segunda parte trata de un modelo de tácticas que los instructores pueden

utilizar para fomentar la cooperación social y cognitiva. Además, este modelo sistematiza una serie de técnicas de animación de grupos académicos creadas por el sector del aprendizaje colaborativo (Angulo Vilca, 2021).

El aprendizaje colaborativo, que se refiere a procesos o mecanismos de aprendizaje de naturaleza más social que individual y a situaciones significativas para el aprendizaje colaborativo, los discentes deben aprender a interactuar para aprender. El aprendizaje colaborativo es otro principio constructivista que se basa en la idea de que la educación es un proceso de socioconstrucción que permite a los discentes adquirir conocimientos sobre los distintos enfoques de un problema concreto, tolerar la diversidad y adquirir experiencia para reelaborar una solución conjunta (Leiva Reyes et al., 2020).

El aprendizaje colaborativo es una estrategia educativa que depende de la interacción y la cooperación entre los discentes. Así mismo permite a los discentes participar activamente en su propio proceso de aprendizaje y favorece el desarrollo conjunto del conocimiento en lugar de depender únicamente de los métodos tradicionales de enseñanza centrados en el docente.

### **Origen del Aprendizaje Colaborativo**

Para (Angulo Vilca, 2021) es importante remontarse a la Edad de Piedra para analizar los orígenes del aprendizaje colaborativo. En aquella época, la colaboración fue crucial para la evolución de aquellos hombres simiescos. Los humanos pudieron pasar de ser una especie nómada a una sedentaria gracias a las actividades en grupo, el intercambio de ideas, la organización del trabajo y las experiencias. Maestros como Quintiliano, que promovían el aprendizaje en grupo e insistían en que la enseñanza mutua era esencial -cada alumno debe enseñar a los demás-, aportan fundamentos pedagógicos. Es decir, era crucial que los aprendices trabajaran en pequeños grupos para que los más talentosos pudieran enseñar a los menos experimentados sus recién adquiridos talentos mientras ayudaban al maestro.

Remontarse a la Edad de Piedra es importante para analizar los orígenes del aprendizaje colaborativo. En aquella época, la colaboración fue crucial para la evolución de aquellos hombres simiescos. Los humanos pudieron pasar de ser una especie nómada a una sedentaria gracias a las actividades en grupo, el intercambio de ideas, la organización del trabajo y las experiencias. Maestros como Quintiliano, que promovían el aprendizaje en grupo e insistían en que la enseñanza mutua era esencial cada alumno debe enseñar a los demás, aportan fundamentos pedagógicos. Es decir, era crucial que los aprendices trabajaran en pequeños grupos para que los más talentosos pudieran enseñar a los menos experimentados sus recién adquiridos talentos mientras ayudaban al maestro. Con pedagogos como Robert Owen, Charles Fourier y Charles Gide, esta teoría empezó a cobrar fuerza en la Edad Media, sobre todo en los siglos XVI, XVII y XVIII. Más tarde, Vigotsky y Piaget adoptaron estas ideas (Angulo Vilca, 2021).

Sobre las teorías de Piaget y Vigotsky podemos afirmar lo siguiente. En primer lugar, (Piaget, 1995) afirmaba que "el objetivo principal de la educación es crear hombres capaces de hacer cosas nuevas, no simplemente repetir lo que han hecho las generaciones anteriores" (García et al., 2014). Piaget hace mucho hincapié en el aprendizaje colaborativo porque, según él, es una interacción social que propone la reciprocidad entre personas que son capaces de discernir sus puntos de vista. Por lo tanto, el aprendizaje colaborativo ayuda al crecimiento de habilidades metacognitivas que apoyan la construcción de nuevos conocimientos y el logro de objetivos compartidos.

Vygotsky defiende el valor del aprendizaje colaborativo al considerar a los individuos como seres sociales que se relacionan constantemente entre sí y con los grupos que representan las relaciones que se desarrollan entre ellos, fomentando la comunicación y el diálogo. En esta comunicación se enfatizan las ventajas cognitivas y afectivas del aprendizaje grupal como factor que crea una conexión dialéctica entre el proceso educativo y el de convivencia en la sociedad donde se ha formado (Galindo et al., 2012). Aunque las teorías propuestas por estos dos autores tienen algunas diferencias conceptuales que comentaremos a continuación, coinciden en que el aprendizaje es más eficaz en un entorno constructivista en el que cada uno aporta un grano de arena único a las tareas o proyectos grupales.

Cuando estos autores presentaron sus ideas, el aprendizaje colaborativo era un concepto muy diferente del que es ahora. En primer lugar, porque los educadores no lo tenían en cuenta y era relativamente desconocido. En segundo lugar, el aprendizaje competitivo e individualista predominaba en la educación primaria, secundaria y terciaria. El darwinismo social, la idea de que los discentes deben aprender a existir sin la ayuda de los demás y el mito del "individualismo" que sustenta el uso del aprendizaje individualista fueron los cimientos de esta aversión cultural al aprendizaje colaborativo. En otras palabras, este sistema competitivo pasó por alto la necesidad del aprendizaje colaborativo para la supervivencia humana (Angulo Vilca, 2021).

## **Importancia del Aprendizaje Colaborativo**

El método de enseñanza, los conceptos pedagógicos, la estructura del proceso de aprendizaje y la evaluación influyen en la importancia del aprendizaje colaborativo. El término "método de enseñanza" describe los métodos y enfoques que pueden aplicarse dentro de las aulas (Johnson y Johnson, 2014). enumera los siguientes como algunos efectos del aprendizaje colaboración: Se realizan mayores esfuerzos para aumentar la productividad, la motivación y la retención a largo plazo. Estos progresos también mejoran las relaciones entre los discentes y el sentido de comunidad, así como la capacidad de cada uno para manejar el estrés y las dificultades.

Como se desprende de los principios pedagógicos y de la lista de pasos, tanto los discentes como el profesorado tutor son responsables del éxito del trabajo colaborativo. Los discentes deben poseer una serie de cualidades y ponerlas en práctica dentro del grupo, y el profesorado tutor debe planificar y estructurar cuidadosamente el modelo de trabajo colaborativo para optar por un rendimiento académico sólido de sus discentes y lograr un aprendizaje a largo plazo. Los principios pedagógicos del aprendizaje colaborativo incluyen una serie de características, como la interacción social, la realización de proyectos en grupo, la interdependencia y el desarrollo de habilidades comunicativas, entre otras. Para que estas características se desarrollen, es importante comprender los objetivos pedagógicos del trabajo colaborativo.

## **Componentes del Aprendizaje Colaborativo**

Según (Johnson y Johnson, 2014) hay cinco elementos que deben estar presentes en cualquier tipo de grupo para que se produzca el aprendizaje colaborativo.

- **Interdependencia Positiva**

Esta frase se refiere al requisito de que los miembros del grupo entiendan el contexto de aprendizaje y se aseguren de que todos lo entienden.

- **Interacción promotora cara a cara**

La interacción que fomenta el aprendizaje colaborativo través de este componente repercute en el aprendizaje y los logros de los miembros. El ambiente educativo se beneficia de la interacción y el intercambio verbal de los discentes.

- **Responsabilidad individual**

El valor que se concede a cada alumno y a los resultados que produce a través de las interacciones con los demás se denomina responsabilidad individual. Este elemento está diseñado para mejorar el Aprendizaje Colaborativo de los discentes (Solórzano Cahuana).

- **Habilidades Interpersonales**

Las habilidades interpersonales desarrolladas son el cuarto elemento crucial del aprendizaje colaborativo. Para abordar esta forma de aprendizaje se requieren habilidades interpersonales y, cuando se carece de ellas, hay que cultivar la motivación para que los discentes participen activamente (Guerra Santana et al., 2019).

- **Evaluación Grupal o procesamiento en grupo**

Esta parte puede caracterizarse como una revisión del entorno en el que se produjo el aprendizaje colaborativo. Para aumentar la eficacia del grupo y sus resultados, aquí se decide qué acciones y procesos fueron beneficiosos para la recopilación y el intercambio de conocimientos.

- **Métodos empleados para el aprendizaje colaborativo**

Para algunas personas, trabajar en grupo puede ser una experiencia maravillosa, mientras que para otras puede ser desagradable. Esto dependerá de una serie de variables, como el entorno, el diseño de las actividades y la sabia utilización de los recursos, pero sobre todo de la elección de una estrategia adecuada para el grupo. A pesar del trabajo en equipo se utiliza con frecuencia en

las escuelas, su puesta en práctica plantea importantes retos, ya que no todos los grupos son iguales y algunos funcionan con más eficacia que otros

Así mismo otros métodos y técnicas colaborativas que han recibido un gran respaldo empírico son: “la enseñanza recíproca, tutoría entre iguales, puzzle o rompecabezas, y grupos de investigación” (Johnson y Johnson, 2014). En esa línea, autores como Valdebenito y Duran (2013), consideran que los métodos señalados por Johnson y Johnson son más bien un conjunto de estrategias o técnicas innovadoras para atender la diversidad del aula utilizando en positivo las diferencias de conocimiento que tienen los discentes, en especial a los discentes que poseen dificultades de aprendizaje y pueden ser adaptas a los métodos de Aprendizaje basado en proyecto o el Basado en Problemas. (Acosta Corporan et al., 2020).

- **Aprendizaje Basado en Proyectos**

Una magnífica técnica educativa para tratar con grupos de discentes que tienen diversos estilos y capacidades de aprendizaje es el aprendizaje basado en proyectos, que intenta subsanar los inconvenientes de un modelo de aprendizaje mecánico y memorístico. Presentar un tema de verdadero interés a una clase de discentes constituye esta forma de aprendizaje. Los discentes tendrán que trabajar juntos en un proyecto que desarrollarán una vez que el profesor establezca las directrices básicas, en el que cada alumno tiene una función única y hay objetivos compartidos que alcanzar, con el fin de resolver el problema. De este modo, el proceso de enseñanza-aprendizaje ha avanzado significativamente gracias a esta metodología. proceso de aprendizaje y enseñanza (Acosta Corporan et al., 2020).

- **El Aprendizaje basado en la resolución de Problemas (ABRP)**

En el aprendizaje basado en problemas (ABPR) se presenta un problema elegido o preparado por los profesores. De aquí partirá la indagación de la materia curricular, con el objetivo de resolverlo mediante el desarrollo y adquisición de determinadas competencias previamente establecidas. Según este punto de vista, este aprendizaje es de naturaleza cognitivista, ya que vincula ideas fundamentales y modelos mentales para producir un pensamiento lógico para aprender nueva información y perfeccionar habilidades como el aprendizaje autodirigido, grupal y significativo (Acosta Corporan et al., 2020).



- **Flipped Classroom como una metodología para emplear la colaboración**

Propone un modelo de aprendizaje invertido en comparación con la instrucción "tradicional". modelo de aprendizaje invertido en comparación con la instrucción convencional. Se denomina así porque, los papeles varían significativamente. Por ejemplo, el profesor suele utilizar una plataforma colaborativa para impartir las lecciones en el aula. se obtienen de un sitio web o canal compartido, como YouTube. Se prevé que, en lugar de ver estas películas en el aula como es habitual, los discentes puedan verlas en casa o durante su tiempo libre adicional utilizando tecnologías multimedia. rutina en el aula. El contenido de los vídeos explica los temas que se tratarán en la clase siguiente. La mecánica de los deberes también ha cambiado. En lugar de asignarse en la escuela, ahora se completan en casa utilizando técnicas colaborativas, basadas en problemas y basadas en proyectos. técnicas colaborativas en función de temas, emprendimientos, etc (Acosta Corporan et al., 2020).

- **Autoimagen, Autoconcepto y Autoestima, Aspectos Fundamentales para el Aprendizaje Colaborativo.**

Los tres componentes de autoimagen, autoconcepto y autoestima son esenciales para el aprendizaje y el crecimiento personal. El término "autoimagen" se refiere a cómo nos percibimos a nosotros mismos, y esta percepción afecta a nuestra motivación para aprender. Una autopercepción positiva que valore nuestras habilidades y competencias fomenta la confianza en nuestra capacidad para aprender. Por último, nuestra autoestima, que es el respeto y aprecio que nos tenemos a nosotros mismos, desempeña un papel clave en nuestra capacidad para superar los

retos educativos. Cuando estos factores se refuerzan, las personas están más dispuestas a aprender, explorar nuevas ideas y afrontar con confianza los obstáculos que surgen en su camino (Grasso Imig, 2021).

- **Autoimagen**

(Buitrago Bonilla y Sáenz Salcedo, 2021) La autoimagen de una persona es cómo se ve a sí misma en términos de apariencia, capacidades y habilidades. Tener una percepción favorable de uno mismo aumenta la confianza en uno mismo, y esto puede influir mucho en la participación activa en los estudios. Es más probable que una persona tenga una actitud positiva hacia el aprendizaje y esté abierta a nuevas experiencias cuando se siente bien consigo misma.

- **Autoconcepto**

La percepción que tiene una persona de quién es en términos de sus capacidades, conocimientos y valores se conoce como autoconcepto. Un individuo que tiene un autoconcepto positivo está más motivado para aprender porque está más dispuesto a asumir dificultades académicas y a buscar posibilidades de crecimiento (Almaraz et al., 2019).

- **Autoestima**

El valor y la consideración que un individuo tiene de sí mismo está relacionado con su autoestima. Un sano sentido de sí mismo es esencial para el aprendizaje porque afecta a la disposición de la persona a asumir retos, afrontar dificultades y superar obstáculos en el proceso

educativo. Los individuos con una autoestima elevada tienden a tener una actitud positiva hacia el aprendizaje y a desarrollar más resiliencia (Buitrago Bonilla y Sáenz Salcedo, 2021).

- **Factores que aportan la capacidad de escucha activa, empatía y autoconcepto dentro del trabajo colaborativo en los adolescentes.**

Las habilidades que contribuyen a la capacidad de los adolescentes para escuchar activamente, empatizar y tener un autoconcepto positivo mientras trabajan en colaboración son esenciales para una comunicación eficaz y unas relaciones sanas. La capacidad de escuchar activamente exige prestar una atención genuina a los demás, lo que fomenta la empatía al comprender sus puntos de vista. Un autoconcepto fuerte da a los individuos la confianza para expresarse y contribuir a un equipo, fomentando un entorno colaborativo y enriquecedor para los adolescentes tanto en el ámbito profesional como en el social (Vega Fuentes, 2022).

- **Estructuras básicas del Aprendizaje Colaborativo**

Para (Vega Fuentes, 2022) el objetivo de los equipos de aprendizaje cooperativo es que cada miembro aprenda lo mejor posible la materia que se imparte en la escuela y, al mismo tiempo, aprenda a trabajar en equipo. Y para lograr este objetivo es necesario contar con estructuras organizadas y concretas que animen a cada alumno a participar tanto en un proceso como en un objetivo cooperativo.

Cuando se trata de trabajar juntos en el aula, investigadores discuten los retos que plantean las estructuras de las actividades individuales y, posteriormente, sugieren adaptarlas a una estructura de actividades cooperativas. Para estos autores, la complejidad y polivalencia de las actividades estará relacionada con la clasificación. Las primeras son las más fundamentales y versátiles, denominadas estructuras cooperativas básicas por su adaptabilidad a cualquier situación de la vida (Vega Fuentes, 2022).

- **Lectura compartida**

Con una lectura para trabajar, un alumno del grupo lee el primer párrafo. Siguiendo, por ejemplo, el sentido de las agujas del reloj, el siguiente alumno (el segundo) hará un breve resumen/explicación de lo que ha narrado. El tercero y el cuarto corroborarán si es correcto o necesita ampliar/mejorar algún aspecto. El segundo que ha hecho el resumen leerá el segundo párrafo, entonces el tercero hará el resumen y el cuarto y el primero lo verificarán. Así hasta completar la lectura propuesta.

- **Estructura "1-2-4"**

El profesor plantea una pregunta o sugiere un problema a un grupo de discentes y les entrega una plantilla con tres casillas etiquetadas como "situación1", "situación2" y "situación3" para que midan su nivel de conocimiento de una explicación o la practiquen. Cada discente introduce por separado su respuesta a la pregunta o problema que el profesor ha planteado en la primera casilla ("situación1"). En la "situación2" (realizada por parejas), anotan la reflexión que

resulta de la discusión de las dos respuestas distintas. A continuación, todo el grupo elabora la mejor respuesta de entre las elegidas en las parejas anteriores.

- **Folio Giratorio**

Cada miembro del grupo comienza a escribir su porción o contribución en una hoja de papel, empezando por la tarea que le ha encomendado el profesor. El siguiente alumno recibe la hoja de papel y completa su porción después de recibir instrucciones. Continúa de esta manera hasta que todos hayan terminado su tarea. Los demás discentes prestarán atención mientras otro escribe para hacer las correcciones necesarias.

- **Paradas de tres minutos**

El docente hace una pausa de tres minutos mientras ofrece una explicación a la clase. A continuación, los grupos elaboran dos o tres dudas o escepticismos sobre los materiales que se acaban de trabajar. A continuación, el portavoz de cada grupo expone una de las preguntas a la clase para su discusión en grupo.

- **Lápices al centro**

El profesor comienza entregando a cada grupo una hoja de papel con tantas preguntas o ejercicios sobre el material presente como participantes haya. A cada miembro del grupo se le da una pregunta para que la lea a los demás, después ofrece su punto de vista y solicita la opinión de los demás. Los lápices se colocan en el centro de la mesa. Cada uno anota su respuesta en el

cuaderno después de deliberar y elegir una respuesta adecuada. Para comenzar la siguiente pregunta o ejercicio, los lápices vuelven al centro.

- **Juego de palabras**

El docente pone en la pizarra palabras importantes asociadas a un tema. Cada miembro del grupo elige una de esas palabras y comunica la noción que contiene o compone una frase a partir de ella. A continuación, en secuencia cronológica, demuestran a los demás lo que han añadido para matizar o completar la frase y convertirla en colectiva. Tras la autorización del profesor, les indican que elaboren un esquema-resumen o mapa conceptual lógico y bien organizado, que entregarán a cada uno de los miembros del grupo una vez que tengan las cuatro ideas consensuadas (al menos con cuatro palabras clave).

- **Técnicas Colaborativas**

(Romero Parra et al., 2022) considera que, en la actualidad, existe una necesidad crítica de desarrollar la idea de aprendizaje colaborativo, alejándose de su concepción como la interacción mutua por la que se examinan y tratan diferentes opiniones y aspectos, dando lugar a soluciones realizadas y aceptadas, con intercambios regularizados y mutuamente admitidos, regularizados y recíprocamente reforzados. Adicionalmente, y partiendo del concepto de que el aprendizaje es una causa social basada en el contacto, se reitera que el aprendizaje colaborativo se genera entre personas que se involucran, formando compromisos voluntarios que implican actos y técnicas de aprendizaje colaborativo.

(Vega Fuentes, 2022) Entre las técnicas colaborativas están las más destacadas:

- **Rompecabezas**

Necesidad e interdependencia intensamente beneficiosa, ya que la contribución de cada miembro del grupo a un aspecto concreto de la tarea es necesaria para que los demás miembros puedan terminarla con éxito. El primer paso para hacerlo realidad es dividir la tarea en tantas secciones como miembros tenga el grupo (denominar a cada parte "subtarea"). Los discentes de todos los grupos se reúnen una vez terminada la subtarea y se preparan para compartir información, deducir conceptos esenciales, crear mapas conceptuales, aclarar ambigüedades, etc., creando una especie de grupo de "expertos" para esa subtarea. A continuación, se vuelve a reunir el grupo original y cada participante se encarga ahora de transmitir y esquematizar a sus compañeros la subtarea que le ha sido asignada.

- **Tutoría entre iguales**

Es una forma de instrucción en la que un estudiante ayuda a otro que necesita ayuda de forma estructurada. De este modo, no sólo se beneficia el alumno tutelado, sino también su capacidad para reforzar y añadir contenidos mientras instruye a su compañero. Antes de aplicar esta técnica debe iniciarse una secuencia adecuada. En la primera fase de preparación se eligen los discentes tutores y los discentes tutorizados para pasar a diseñar las sesiones de tutoría (contenidos,

elementos estructurales básicos, metodología de evaluación). A continuación, se forman los "pares" (tutorizados) y se inician las sesiones, siempre bajo la supervisión del instructor.

- **Grupos de investigación**

El término "Grupo-Investigación" también se conoce como metodología de "Proyectos Otros Bajo Proyectos". La estructura organizativa de esta técnica facilita que cada miembro del grupo contribuya en cualquier área de interés o aptitud que tenga. Sigue una serie de pasos:

- Selección y distribución de subtemas: Los discentes eligen subtemas específicos relacionados con el tema principal.
- La composición de los grupos dentro de la clase: Cuando se respeta la diversidad de los grupos, tienen libertad para elegirlos. El máximo es de cinco discentes por grupo.
- Planificación del estudio del subtema: El grupo y el instructor elaboran conjuntamente los objetivos y los pasos a seguir para alcanzarlos.
- Elaboración del plan: Se lleva a cabo bajo la orientación del profesor o profesores y con su ayuda cuando sea necesario.
- Análisis y conclusión: Los miembros del grupo realizan un análisis y una evaluación de la información obtenida antes de presentar sus conclusiones a la clase.
- Presentación del trabajo Presentan su trabajo y, junto con los demás colaboradores, plantean y abordan al mismo tiempo las preguntas o dudas que hayan surgido.



## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación será con diseño no experimental, correlacional causal con enfoque cuantitativo.

#### **3.2. Población o muestra**

La población del presente trabajo de investigación estará constituida por los discentes del Décimo Año de Educación General Básica que corresponden a los paralelos A, B matutina y A, B vespertina en un número de 112.

#### **3.3. Hipótesis**

**H<sub>I</sub>**: Las Habilidades Sociales en los entornos áulicos SI influyen en el Aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Unidad Educativa “Joaquín Arias”.

**H<sub>0</sub>**: Las Habilidades Sociales en los entornos áulicos NO influyen en el Aprendizaje colaborativo en los estudiantes de la Unidad Educativa “Joaquín Arias”.

### **3.4.Recolección de información**

En la presente investigación se utilizará el Cuestionario de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones, su aplicación es individual o colectiva. La calificación valorada en grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo. La puntuación máxima por obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1 con un 95% de fiabilidad.

El cuestionario de escala valorativa sobre Aprendizaje Colaborativo, diagnostica de manera individual o colectiva como se desarrolla el aprendizaje colaborativo dentro del aula en entornos presenciales y virtuales, consta de 20 preguntas con una escala de valoración de 0 a 5 con una escala de confiabilidad. Estadísticas de fiabilidad en el programa spss, teniendo un nivel de 0,90 los mismos que fueron validados por revisores especializados en la rama de psicología y pedagogía.

### **3.5. Procesamiento de la información y análisis estadístico:**

En la presente investigación se pretende emplear la prueba de Chi- Cuadrado para de esta manera medir el coeficiente de relación entre los resultados de las dos variables a estudiar y de igual manera comprobar la hipótesis.

Para el estudio del coeficiente de correlación entre las dos variables se empleará el análisis de correlación RHO de Sperman y comprobar de esta manera si existe una asociación, esta es una medida de asociación lineal que emplea rangos y los compara.

## **CAPITULO IV**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para la presente investigación se aplicó la escala de habilidades sociales de Goldstein el cual fue validado por el Alfa de Cronbach 0,87, de la misma manera se trabajó con la escala de aprendizaje colaborativo validado por el Alfa de Cronbach 0,90 y por par revisores. Estos resultados obtenidos a partir de estas escalas son confiables y proporcionan mediciones consistentes de las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo.

#### 4.1. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**Tabla 4**

*Primeras Habilidades Sociales*

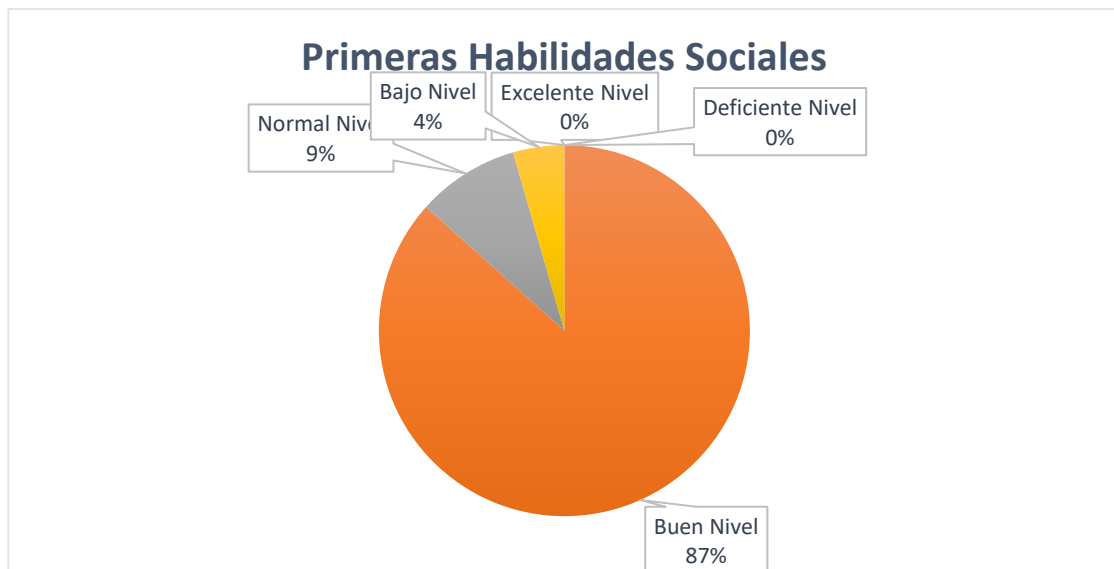
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	97	86,6 %
3	Normal Nivel	10	8,9 %
4	Bajo Nivel	5	4,5 %
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 1**

*Primeras Habilidades Sociales*



*Fuente: Se muestra las cifras de las primeras habilidades sociales de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada de 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 5 discentes que representan 4,5% presentan un bajo nivel; 10 discentes que representan el 8,9%, normal nivel; 97 discentes que representan el 86,6% representa un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de los investigados presentan un nivel bueno de habilidades sociales primarias, lo que indica que tienen una capacidad satisfactoria para relacionarse socialmente con sus pares. Concomitante a ello se identifica un grupo pequeño con un nivel bajo, lo que indica la necesidad de brindar apoyo adicional en esta dimensión para mejorar sus relaciones interpersonales.

**Tabla 5**

Habilidades Sociales Avanzadas

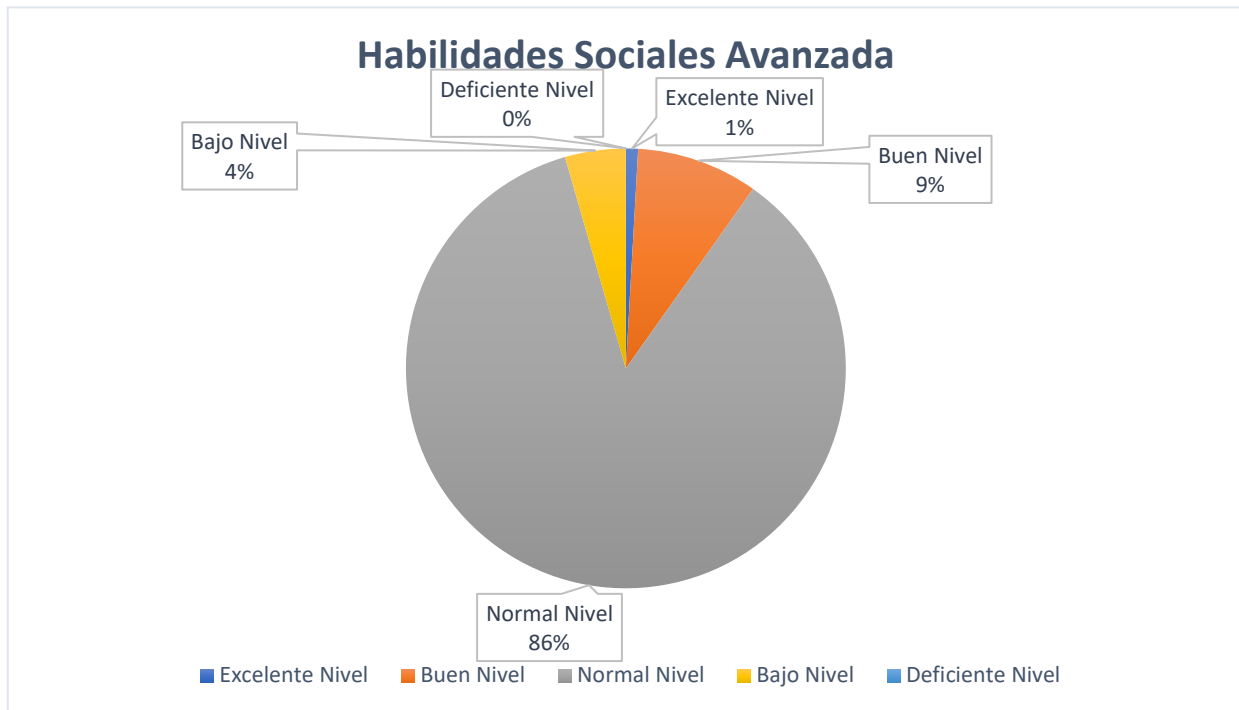
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	1	0,9%
2	Buen Nivel	10	8,9 %
3	Normal Nivel	96	85,7 %
4	Bajo Nivel	5	4,5 %
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 2.**

Habilidades Sociales



*Fuente: Se muestra las cifras de las Habilidades Sociales avanzadas de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 5 estudiante que representan el 4,5% presentan un bajo nivel; 96 discentes que representan el 85,7%, normal nivel; 10 discentes que representan el 8,9% representa un buen nivel; 1 estudiante que representa el 0,9% responde un excelente nivel.

**Interpretación:** Los resultados el análisis muestra que la mayoría de las personas investigadas en el tema de Habilidades Sociales Avanzadas tienen un nivel considerado normal, con un alto porcentaje. Además, no se encontraron individuos clasificados en la categoría de nivel deficiente. Estos resultados sugieren que, en general, la población investigada posee habilidades sociales adecuadas.



**Tabla 6**

*Habilidades relacionadas con los sentimientos*

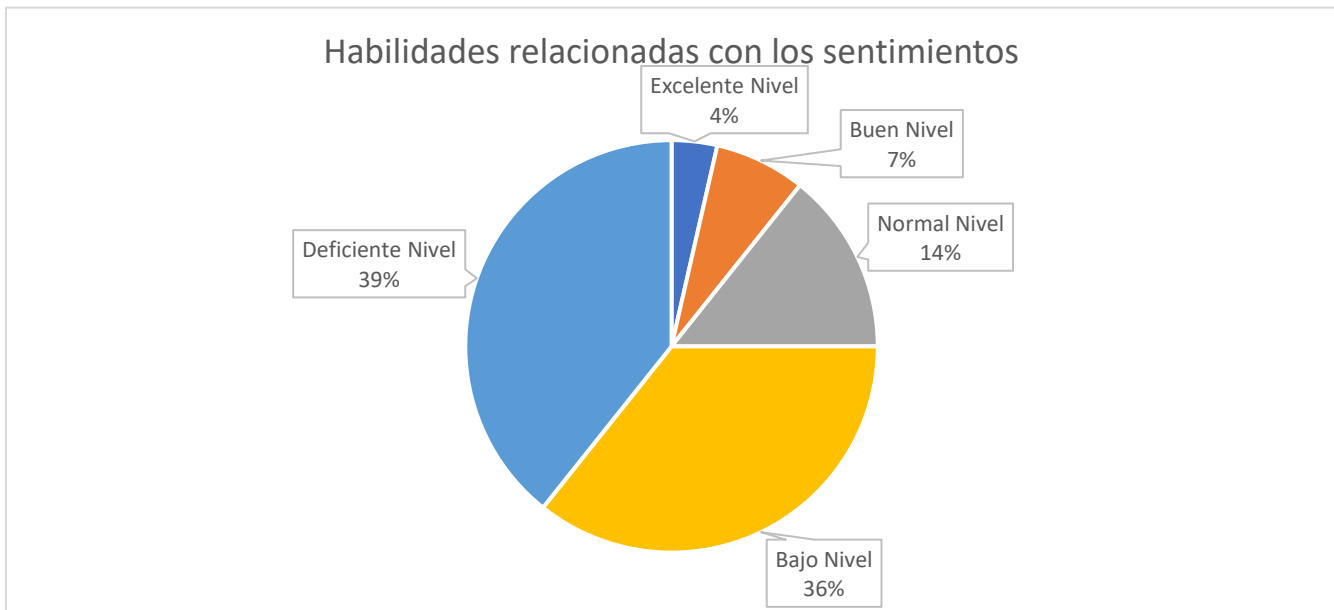
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	4	3,6%
2	Buen Nivel	8	7,1%
3	Normal Nivel	16	14,3%
4	Bajo Nivel	40	35,7%
5	Deficiente Nivel	44	39,3%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 3.**

*Habilidades relacionadas con los sentimientos*



*Fuente: Se muestra las cifras de las Habilidades relacionadas con los sentimientos de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 44 discentes que representan 39,5% presentan un deficiente nivel; 40 discentes que representan el 35,7% bajo nivel; 16 discentes que representan el 14,3% representa un nivel normal, 8 estudiantes que representa el 7,1 % buen nivel y 4 discentes que representan el 3,6% nivel Excelente.

**Interpretación:** Los resultados muestran que existe un porcentaje importante de los investigados que tienen deficiencias en las Habilidades relacionadas con los sentimientos evidenciándose que les cuesta expresar sus sentimientos y emociones afectando la práctica de relaciones interpersonales con coetáneos.

**Tabla 7**

*Habilidades alternativas a la agresión*

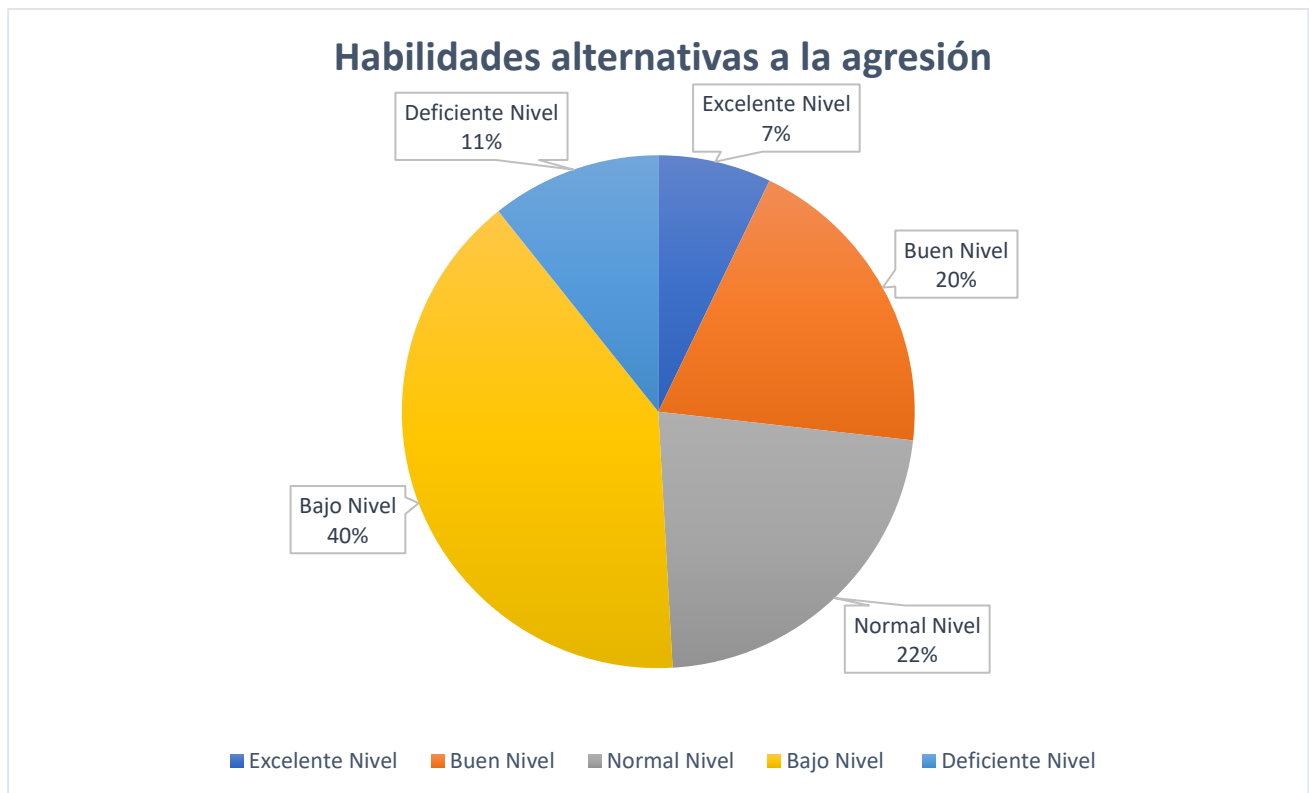
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	8	7,1%
2	Buen Nivel	22	19,6%
3	Normal Nivel	25	22,3%
4	Bajo Nivel	45	40,3%
5	Deficiente Nivel	12	10,7%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 4**

*Habilidades alternativas a la agresión*



*Fuente: Se muestra las cifras de las Habilidades alternativas a la agresión de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 12 discentes que representan 10,7% presentan un deficiente nivel; 45 discentes que representan el 40,3% bajo nivel; 25 discentes que representan el 22,3% representa un nivel normal, 22 estudiantes que representa el 19,6 % buen nivel y 8 discentes que representan el 7,1% nivel Excelente.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de las personas investigadas en el tema de Habilidades Alternativas a la agresión tienen un nivel considerado bajo y normal, con un alto porcentaje. Lo que se corrobora que la mayor parte de ellos presentan actitudes de irritabilidad e interrupción lo que limita las interacciones de orden social y diferencias a la hora de trabajar en equipo en el aula de clases.

**Tabla 8**

*Habilidades para hacer frente el estrés*

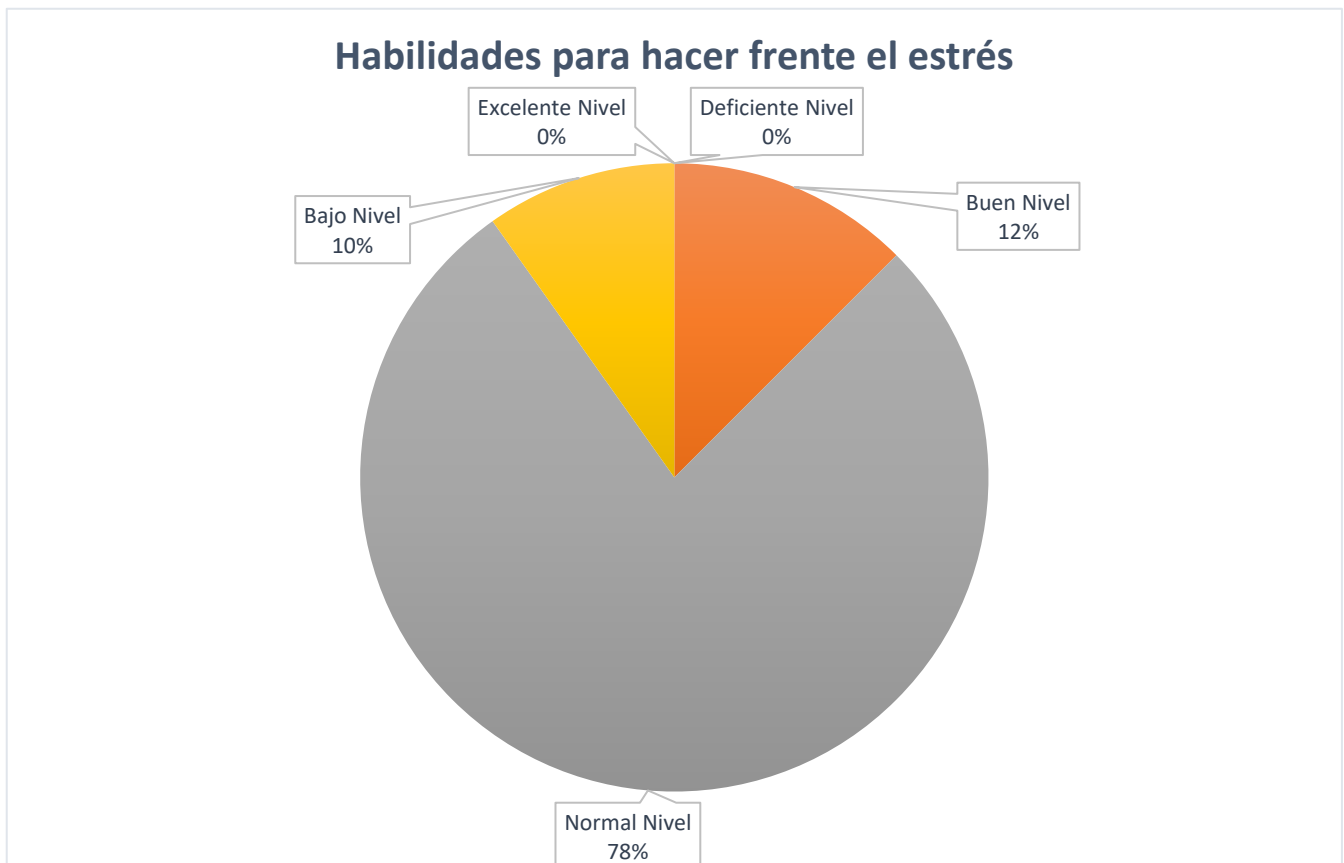
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	14	12,5%
3	Normal Nivel	87	77,7 %
4	Bajo Nivel	11	9,8%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 5**

*Habilidades para hacer frente el estrés*



*Fuente: Se muestra las cifras de las Habilidades para hacer frente al estrés de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 11 discentes que representan 9,8% presentan un bajo nivel; 87 discentes que representan el 77,7% normal nivel; 14 discentes que representan el 12,5% representa un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de las personas investigadas en el tema de Habilidades para hacer frente al estrés tienen un nivel considerado normal, con un alto porcentaje. Por otro lado, un pequeño porcentaje de la población estudiada presenta habilidades para hacer frente al estrés en un buen nivel. Estos resultados sugieren que, en general, la población investigada posee habilidades satisfactorias en relación a hacer frente al estrés, pero existe un grupo de personas que pueden requerir una atención especial para desarrollar habilidades más efectivas en este aspecto.

**Tabla 9**

*Habilidades de planificación*

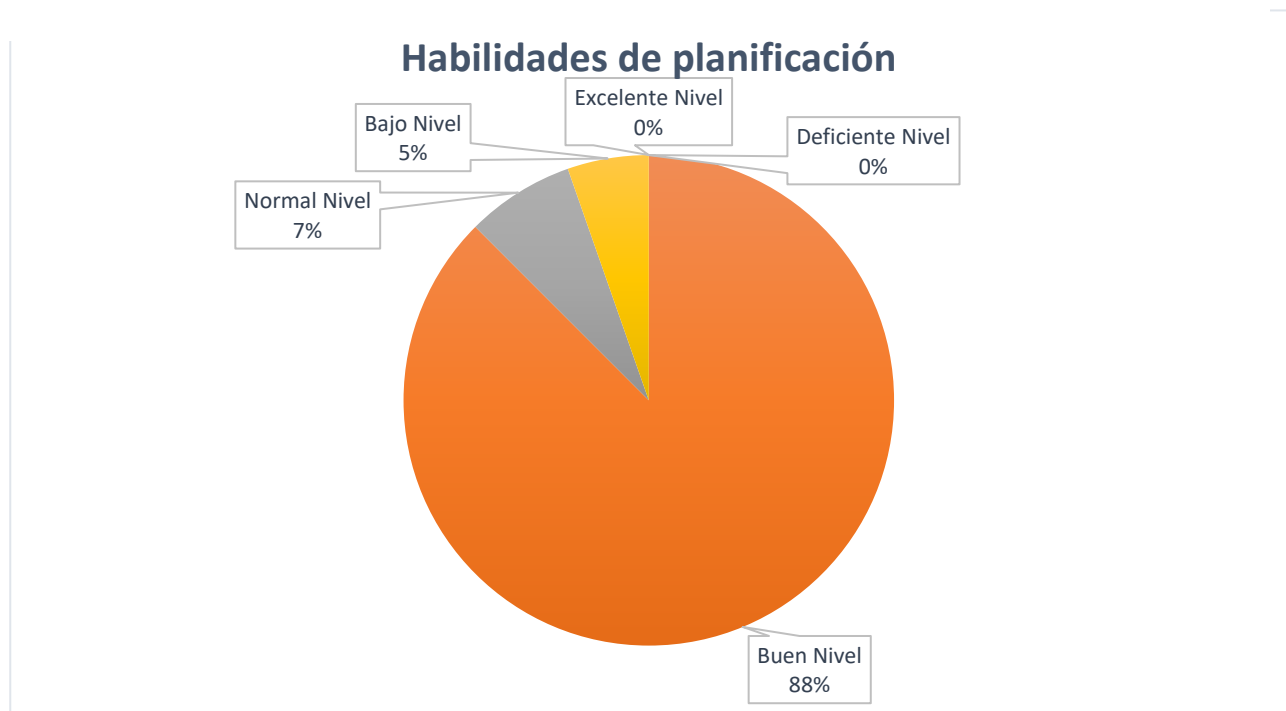
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	98	87,5%
3	Normal Nivel	8	7,1 %
4	Bajo Nivel	6	5,4%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala de Habilidades Sociales.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 6**

*Habilidades de planificación*



*Fuente: Se muestra las cifras de Habilidades de planificación de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 6 discentes que representan 5,4% presentan un bajo nivel; 8 discentes que representan el 7,1% normal nivel; 98 discentes que representan el 87,5% representa un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la gran mayoría de las personas investigadas en el tema de Habilidades para hacer frente al estrés tienen un nivel considerado bueno, con un alto porcentaje. Estos resultados sugieren que, en general, la población investigada posee habilidades satisfactorias en relación a hacer frente al estrés, pero hay un grupo de personas que pueden requerir una atención especial para desarrollar habilidades más efectivas en este aspecto.



**CUESTIONARIO DE ESCALA VALORATIVA APRENDIZAJE  
COLABORATIVO**

**Tabla 10**

*Responsabilidad individual y de equipo*

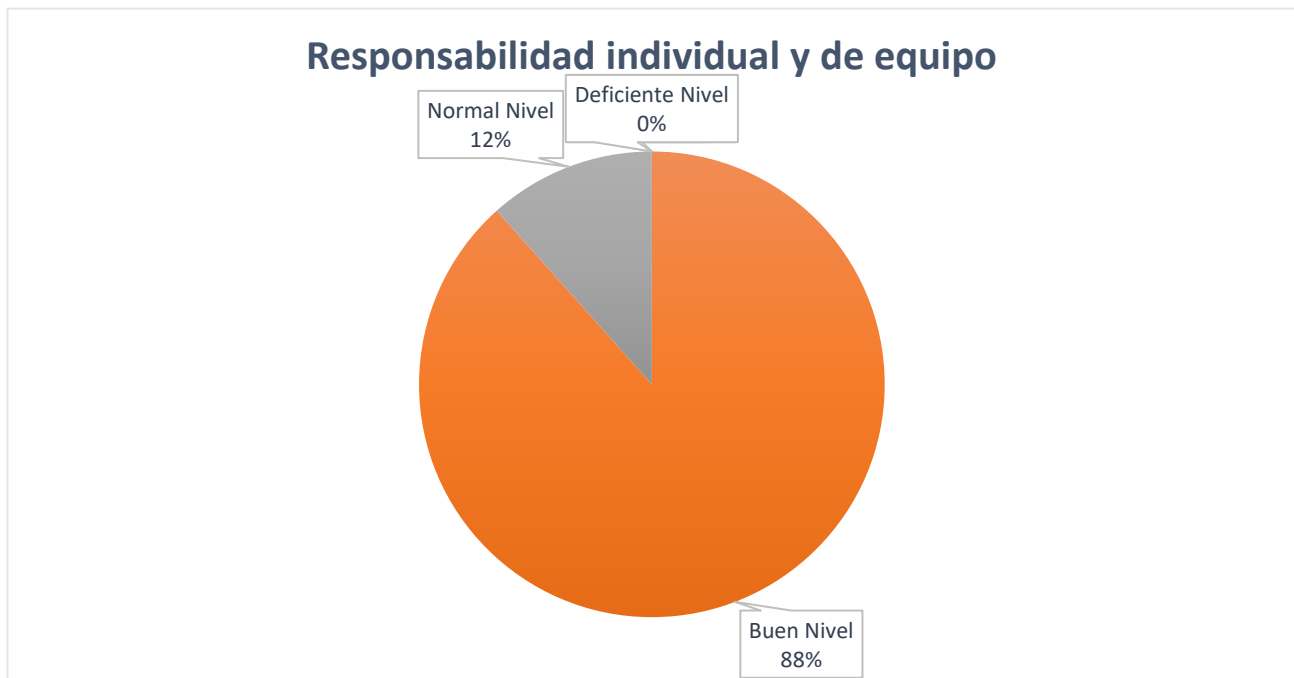
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	99	88,4%
3	Normal Nivel	13	11,6%
4	Bajo Nivel	0	0%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala Valorativa Aprendizaje Colaborativo.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 7**

*Responsabilidad individual y del equipo*



*Fuente: Se muestra las cifras de Responsabilidad individual y de equipo de los discentes de décimo*  
*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 13 discentes que representan el 11,6% normal nivel; 99 discentes que representan 88,4% presentan un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de los discentes presentan un buen nivel de responsabilidad individual y de equipo, mientras que un porcentaje menor muestra un nivel normal. Estos resultados indican que la gran mayoría de los discentes tienen un nivel satisfactorio de responsabilidad, tanto en el cumplimiento de sus responsabilidades individuales como en el trabajo en equipo.

**Tabla 11**

*Interdependencia positiva*

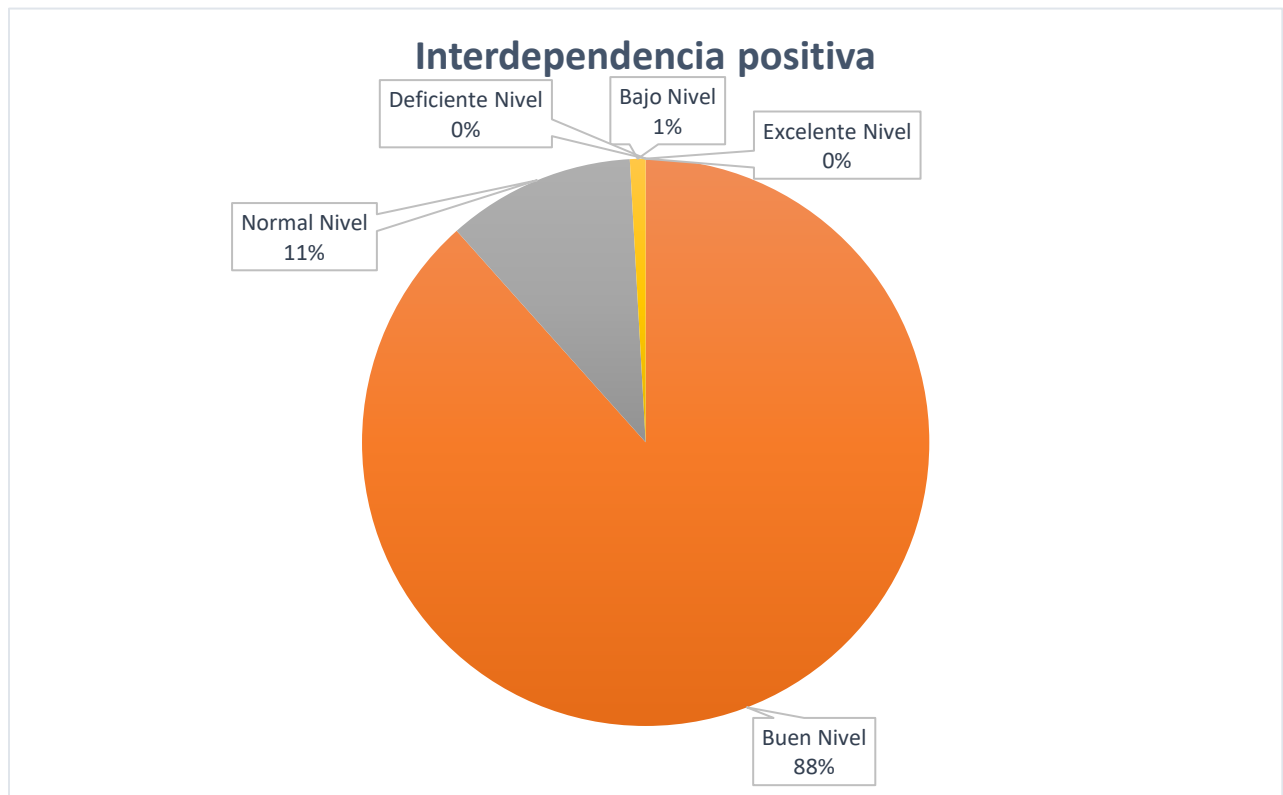
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	99	88,4%
3	Normal Nivel	12	10,7%
4	Bajo Nivel	1	0,9%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala Valorativa Aprendizaje Colaborativo.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 8**

*Interdependencia positiva*



*Fuente: Se muestra las cifras de interdependencia positiva de los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 1 estudiante que representa 0,9% presenta un bajo nivel; 12 discentes que representan el 10,7% normal nivel; 99 discentes que representan 88,4% presentan un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de los discentes presentan un buen nivel de responsabilidad individual y de equipo, mientras que un porcentaje menor muestra un nivel normal. Estos resultados indican que la gran mayoría de los discentes tienen un nivel satisfactorio de responsabilidad, tanto en el cumplimiento de sus responsabilidades individuales como en el trabajo en equipo.

**Tabla 12**

*Evaluación interna del equipo*

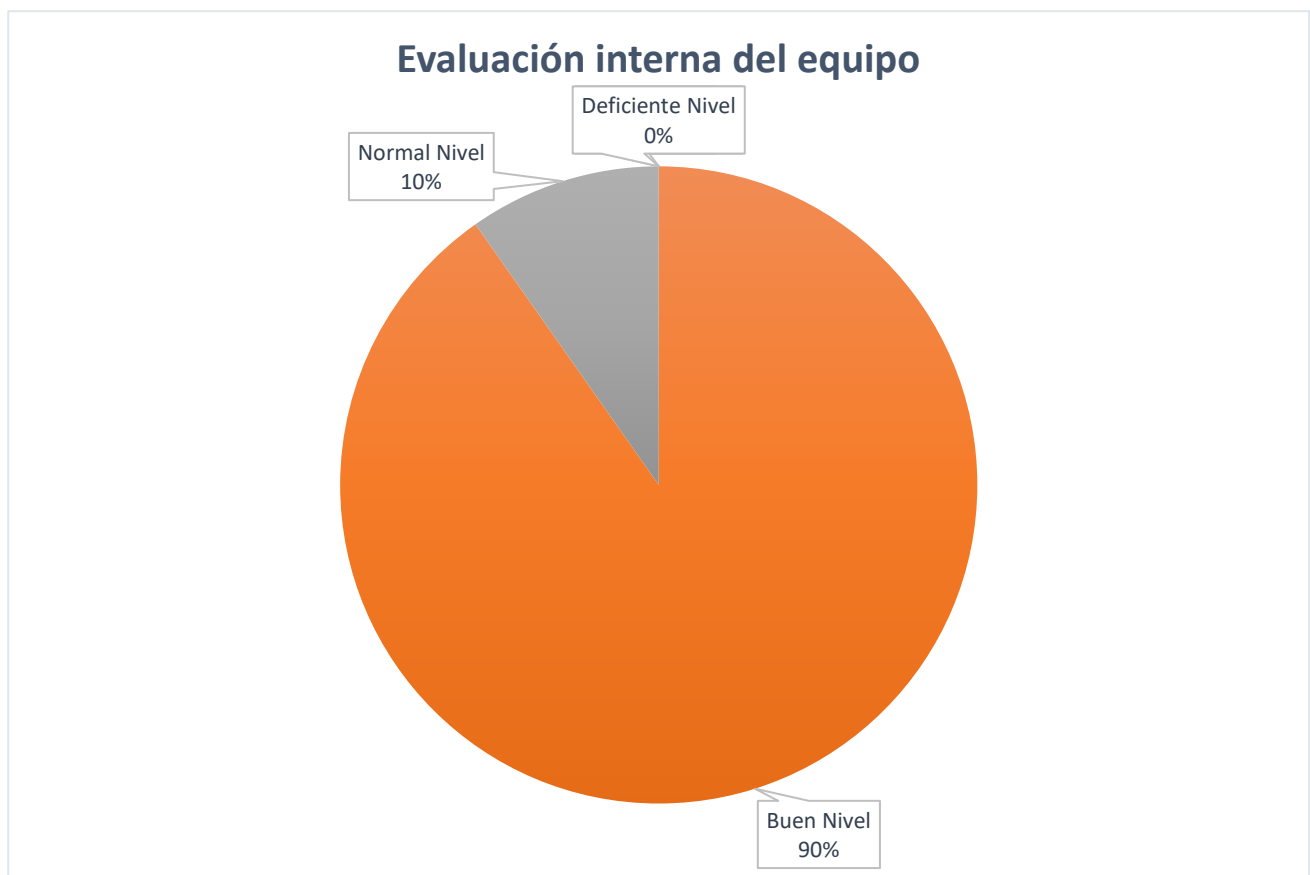
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	111	90,2%
3	Normal Nivel	12	9,8%
4	Bajo Nivel	0	0%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala Valorativa Aprendizaje Colaborativo.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 9**

*Evaluación interna del equipo*



*Fuente: Se muestra las cifras de Evaluación interna del equipo los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 12 discentes que representan el 9,8 % normal nivel; 111 discentes que representan 90,2% presentan un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la gran mayoría de los discentes presentan un buen nivel en la evaluación interna del equipo, mientras que un porcentaje menor muestra un nivel normal. Estos resultados indican que la mayoría de los discentes tienen una capacidad sólida para evaluar y reflexionar sobre el desempeño de su equipo en el contexto del aprendizaje colaborativo.

**Tabla 13**

*Gestión interna de equipo*

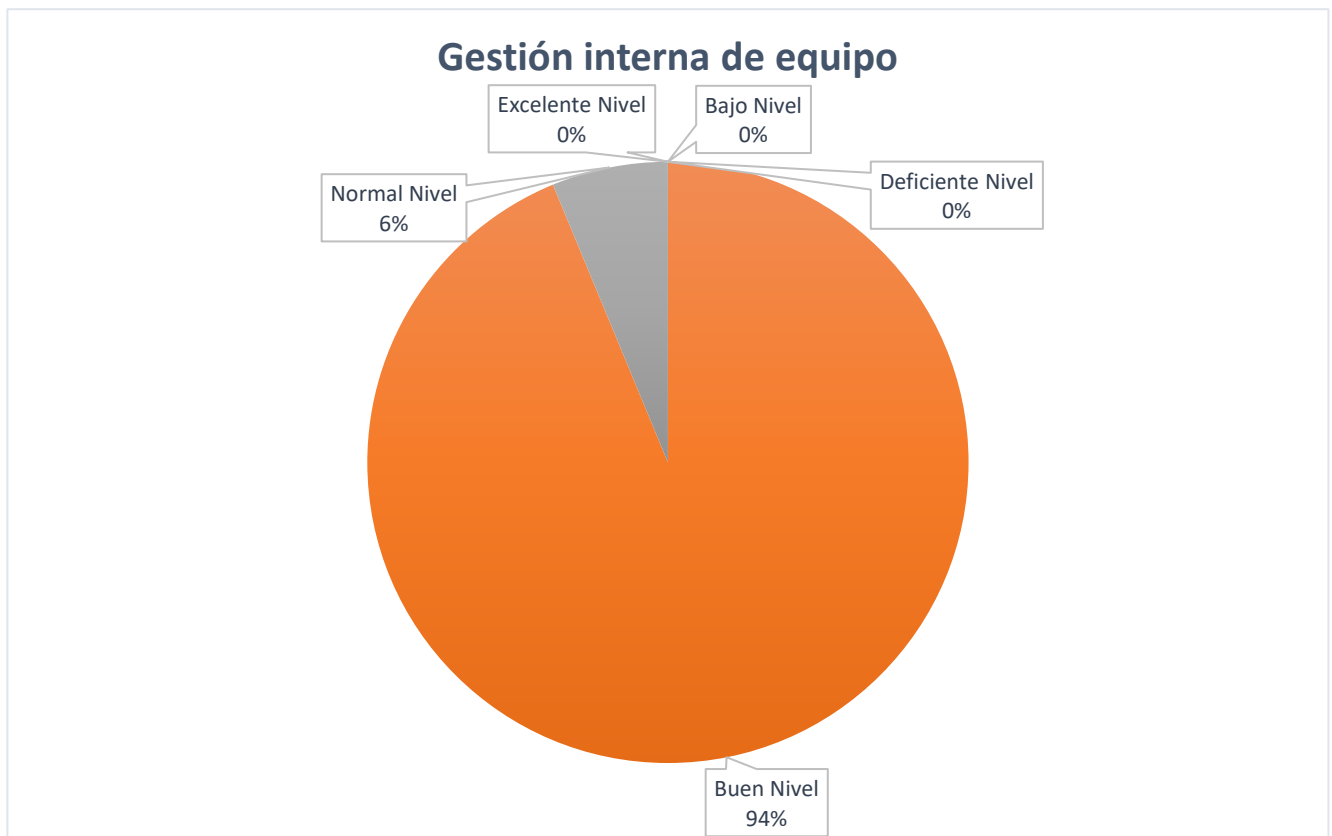
<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	0	0%
2	Buen Nivel	105	93,8%
3	Normal Nivel	7	6,3%
4	Bajo Nivel	0	0%
5	Deficiente Nivel	0	0%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala Valorativa Aprendizaje Colaborativo.*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 10**

*Gestión interna del equipo*



*Fuente: Se muestra las cifras de Gestión interna de equipo los discentes de décimo*

*Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 7 discentes que representan el 6,3 % normal nivel; 105 discentes que representan 93,8% presentan un buen nivel.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la gran mayoría de los discentes presentan un buen nivel en la gestión interna del equipo, mientras que un porcentaje menor muestra un nivel normal. Estos resultados indican que la mayoría de los discentes tienen una capacidad sólida para gestionar eficazmente las dinámicas y tareas dentro de su equipo en el contexto del aprendizaje colaborativo.



**Tabla 14**

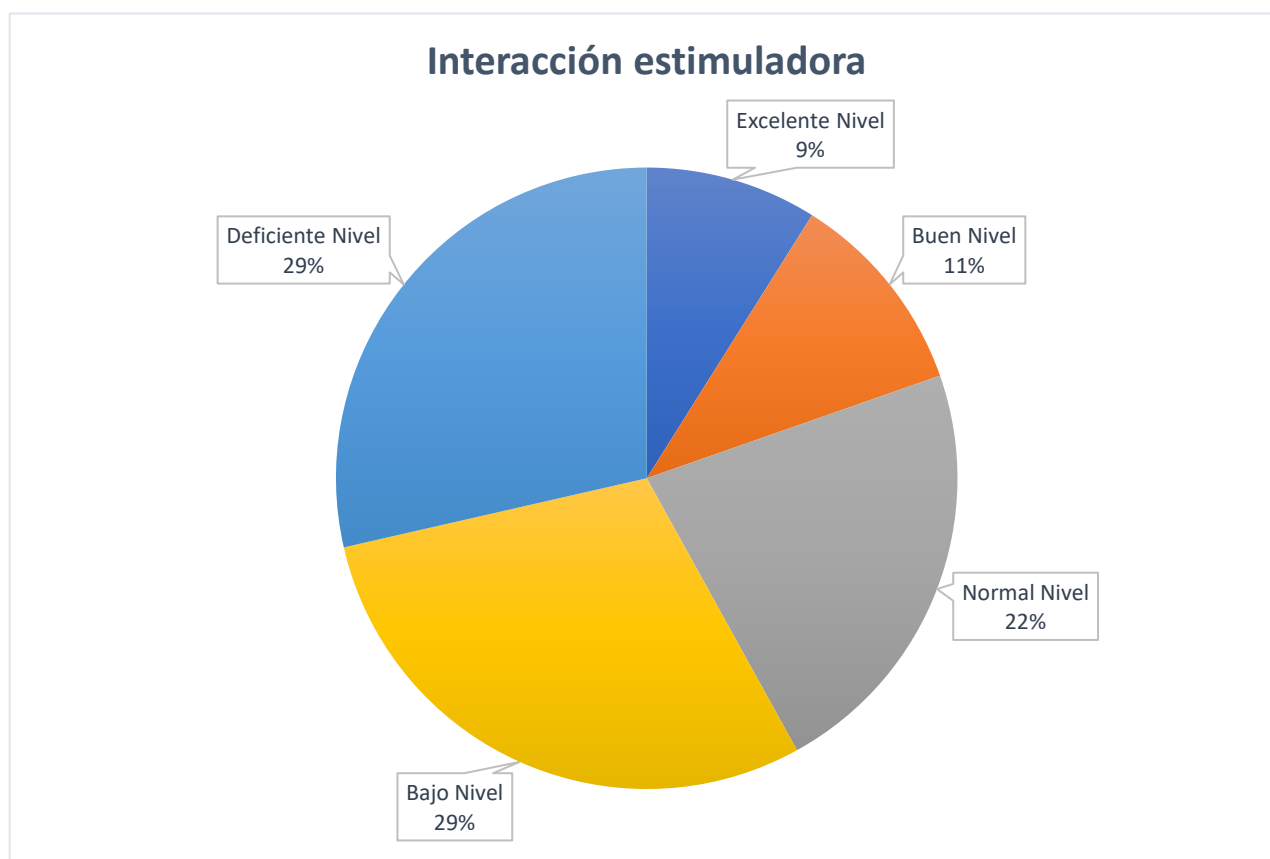
*Interacción estimuladora*

<i>N.</i>	<i>Escala</i>	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje %</i>
1	Excelente Nivel	10	8,9%
2	Buen Nivel	12	10,7%
3	Normal Nivel	25	22,3%
4	Bajo Nivel	33	29,5%
5	Deficiente Nivel	32	28,6%
Total		112	100%

*Fuente: Datos tomados de la Escala Valorativa Aprendizaje Colaborativo.  
Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Ilustración 11**

*Interacción estimuladora*



*Fuente: Se muestra las cifras de Interacción estimuladora los discentes de décimo  
Investigadora: María José Quirola Bastidas*

**Análisis:** La siguiente información fue recopilada a 112 investigados, estableciéndose los siguientes resultados: 32 discentes que representan 28,6% presentan un deficiente nivel; 33 discentes que representan el 29,5% bajo nivel; 25 discentes que representan el 22,3% representa un nivel normal, 12 estudiantes que representa el 10,7 % buen nivel y 10 discentes que representan el 8,9% nivel Excelente.

**Interpretación:** Los resultados muestra que la mayoría de los discentes presentan un deficiente nivel de interacción estimuladora, lo que provoca que existan serias limitaciones en el intercambio de ideas entre compañeros, lo que limita la participación a nivel áulico restando dificultades en el aprendizaje y provocando individualismo en las actividades curriculares en los discentes.

#### **4.2.Verificación de la hipótesis**

En el presente proyecto se utilizó el método estadígrafo de Tau<sub>b</sub> de Kendall y Rho de Spearman para verificar la hipótesis de la investigación.

#### **4.3.Combinación de frecuencias**

Para realizar la correlación se tomó la decisión de escoger dos dimensiones relacionadas con la variable independiente y con la base general de la variable dependiente.

**Variable independiente:** Habilidades Sociales.

**Variable dependiente:** Aprendizaje Colaborativo.

#### 4.4. Descripción de la población

El estudio se desarrolló con una población de 112 estudiantes de los décimos Años, de la Unidad Educativa “Joaquín Arias”.

#### 4.5. Correlación de variables

**Tabla 15**

*Correlación entre las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo*

Tau_b de Kendall	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	de	Interacción	,862**
				Estimuladora	
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	de	Sig. (bilateral)	0,00
				N	112
Rho de Spearman	Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	de	Sig. (bilateral)	,855**
				N	112
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	de	Sig. (bilateral)	0,000
				N	112
Rho de Spearman	Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación	de	Sig. (bilateral)	,908**
				N	112

Fuente: valores correlación

Los resultados obtenidos en base a la prueba estadística no paramétrica Tau be de Kendall nos da como resultado 0,86 en las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos que corresponde a las habilidades sociales y 0,85 en la interacción estimuladora correspondiente al trabajo colaborativo. La correlación con las habilidades relacionadas con los sentimientos, mientras que en la Rho de Spearman nos da como resultado 0,85 las habilidades relacionadas con

los sentimientos y 0,86 en interacción estimuladora correspondiente a la correlación con el trabajo colaborativo, lo que permite aceptar la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, ya que se demuestra un valor menor al nivel de significancia (0,000) estableciendo que:

#### 4.6. Discusión

Con relación a los objetivos planteados, los resultados de esta investigación cuantitativa manifiestan que Las habilidades sociales en entornos áulicos SI influyen en el trabajo colaborativo, con un nivel de significancia estadística del 0.000. De igual forma al realizar la examinación de los resultados, se constata una asociación positiva con un coeficiente de correlación de Tau\_ b de Kendall y Rho de Spearman de 0,85 y 0,86. Estos resultados son similares con las investigaciones previamente realizadas por (Orbegoso Dávila y Oseda Gago, 2021), quien también determino que existe una influencia significativa de las habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo.

En base a lo descrito se constata en el presente estudio que las habilidades sociales y el aprendizaje colaborativo presentan los porcentajes bajos en cuanto a los resultados obtenidos, es decir esta dimensión es determinante en el trabajo colaborativo en la población encuestada, por lo tanto, existen dificultades para ejecutar trabajos colaborativo, realizar actividades en grupo y trabajar en equipo especialmente actividades curriculares, no les gusta priorizar tareas, esto influye negativamente en su proceso de aprendizaje debido a que les resulta difícil responder a lecciones orales o escritas sobre todo en el área evaluada que es Lengua y Literatura, es fundamental recalcar que si estos dos estilos fueran dominantes, los estudiantes presentarían las siguientes características: son

personas extrovertidas, prefieren los trabajos cooperativos, las participaciones activas en clases y brindar prioridad a sus actividades. Es por ello que dichos resultados son atribuidos al proceso de formación de los estudiantes, debido a que se corrobora que es fundamental impulsar la identificación y desarrollo de los estilos de pensamiento que posee cada individuo para que su proceso de aprendizaje sea eficaz. Las presentes aseveraciones encuentran sustento en las investigaciones realizadas por (Cuadros Loor, 2020), quien argumenta que el trabajo colaborativo es de interés de los estudiantes y que los docentes creen que aumenta la motivación en las actividades escolares lo que influye en forma positiva en el rendimiento de los discentes.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFIA, ANEXOS**

#### **5.1. Conclusiones**

Dentro de la investigación se pudo constatar que los investigados presentan una serie de actitudes que son inadecuadas a la edad que presentan considerando las habilidades relacionadas con los sentimientos presentando dificultades para expresar los sentimientos propios y la empatía hacia los demás.

Existe un alto índice de estudiantes que presentan dificultades en la práctica de relaciones interpersonales lo cual se somatiza con actitudes de retraimiento y aislamiento de la misma manera la poca participación en clase demuestra inseguridad y ciertos complejos a la hora de expresar sus necesidades e inquietudes en forma negativa. lo que nos permite corroborar lo planteado en uno de los objetivos específicos de la presente investigación.

En base a los resultados obtenidos en la aplicación del estadígrafo se evidencio que existe una correlación muy significativa de las variables objetos de la investigación, donde existe una influencia importante de las habilidades sociales y su impacto en el aprendizaje colaborativo en los estudiantes lo cual se caracteriza por las dificultades que ellos presentan en la forma de relacionarse con sus compañeros especialmente a la hora de realizar diversas actividades curriculares.

## **5.2. Recomendaciones**

Se recomienda que a través del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se realicen procesos de orientación y asesoramiento dirigido a los docentes con temas relacionados a fortalecer la autoestima y el autoconcepto en los estudiantes implementando técnicas de integración social.

Se sugiere promover talleres vivenciales, estrategias y técnicas de auto reconocimiento de habilidades sociales y comunicativas que fortalezcan y potencialicen dichas destrezas en los estudiantes, con el fin de mejorar en forma progresiva las actitudes y promover el trabajo en equipo con sus pares en el salón de clases.

Se recomienda trabajar en herramientas didácticas y lúdicas que puedan facilitar la comunicación entre los estudiantes para poder llevar a cabo con eficacia los canales de comunicación y asertividad en los estudiantes.

### 5.3. Bibliografía

- Acosta Corporan, R., Hernández Martín, A., & Martín García, A. V. (2020). Metodologías de Aprendizaje Colaborativo mediado por las TIC en Educación Secundaria. *Universidad D Salamanca*. <https://goo.su/zV5HY>
- Adler, A. (1931). What life should mean to you. *Little Brown*.
- Almaraz, F. D., Coeto, C. G., & Camacho, R. E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. <https://doi.org/10.33010/ierierediech.v10i19.706>
- Angulo Vilca, P. E. (2021). El aprendizaje colaborativo virtual para la enseñanza de la matemática. *Revista Científica Dominio de la ciencia*. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i1.1703>
- Bermeo Ochoa, J. A., Indacochea Mendoza, L. R., Cadena Peralta, G. A., & Ochoa Guallpa, M. P. (2021). El autoconcepto y las habilidades sociales de los estudiantes de Psicopedagogía (Universidad Técnica de Ambato) durante la emergencia sanitaria. *Explorador Digital*. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v5i4.1880>
- Buitrago Bonilla, R. E., & Sáenz Salcedo, N. Y. (2021). Autoimagen, Autoconcepto y Autoestima, perspectivas emocionales para el contexto escolar. *Educación y Ciencia*. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12759>



- Caballo, V. (1987). *Evaluación de las habilidades sociales: una estrategia multimodal*. Madrid, España: Universidade Autônoma de Madri. <https://goo.su/ql7MYf6>
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas viedidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología conductual. Psicología Conductual, 1*, 73-99. <https://goo.su/uMz63>
- Caballo, V. E. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Caballo, V., & Mateos, P. (2000). EL TRATAMIENTO DE LOS TRASTORNOS DE ANSIEDAD A LAS PUERTAS DEL SIGLO XXI. *Psicología Conductual, 8(2)*, 173-215. <https://goo.su/o5cUSK>
- Cacho Becerra, Z. V., Silva Balarezo, M. G., & Ruíz, C. Y. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *SciELO Cuba*. <https://goo.su/NwA9I>
- Cuadros Loor, V. Y. (2020). El aprendizaje colaborativo y su incidencia en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de los décimos años aplicado a la asignatura de lengua y literatura. *Pontificia Universidad Catolica del Ecuador*. <https://goo.su/7oXc9>
- Curran, J. (1985). Social Skills Therapy: A model and a treatment. *R.M. Turner y L.M*, 122-123.
- Damián Ponte, I. F., Camizán García, H., & Benites Seguí, L. A. (2021). El Aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina. *TecnoHumanismo. Revista Científica*. <https://doi.org/10.53673/th.v1i8.41>
- Galindo, R., Galindo, L., Martínez de la Cruz, N., Ley, M., Ruiz, E., & Valenzuela, E. (2012). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *Apertura, 4(2)*. <https://goo.su/myzu3DF>

- García, A., Basilotta, V., & López, C. (2014). Las TIC en el aprendizaje colaborativo en el aula de Primaria y Secundaria. *Comunicar*, 42, 65-74. <https://doi.org/10.3916/C422014-06>
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Manual. *Publicaciones de psicología aplicada*(268). <https://goo.su/KFXJGJH>
- Goldstein, A. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Syracuse University*. <https://goo.su/hf2b>
- Grasso Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptua. *Centro de Evaluación e Investigación en Ciencias de la Salud*. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artiles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Horney, K. (1945). *Our inner conflict*. Nueva York, EEUU: Norton.
- Jack, L. (1934). An experimental study of ascendant behavior in preeschool children. *Iowa City: University.*, 4(1), 1936. <https://doi.org/10.3102/00346543004001065>
- Johnson, D., & Johnson, R. (2014). Aprendizaje cooperativo en el siglo XXI. *Anales de Psicología*. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201241>
- Kelley, C. (1979). *Assertion training: A facilitator's guide*. San Diego: California: University Associates. <https://goo.su/3vwOS>
- Leiva Reyes, K. A., Gutiérrez Jiménez, A. E., Vásquez Rojas, C. d., Chávez Lezama, S. E., & Navarro, E. R. (2020). APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LÍNEA Y

APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Revista científica Cultura, comunicación y Desarrollo*. <https://goo.su/L3hdYau>

Loyola Chafra, N. d. (2019). Estrategias para el desarrollo de las Habilidades Sociales con base en la autoestima en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa Condorazo. *Universidad Tecnológica Indoamerica*. <https://goo.su/kkUjWzc>

Maiher, H. (2003). Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears. *Biblioteca de Psicología*. <https://goo.su/aqEzw>

Montalvo Nieto, D., & Jaramillo Zambrano, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3). <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>

Morales Mediavilla, A. D. (2022). El Trabajo Colaborativo en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de Sexto de Básica. *Universidad Tecnológica Indomericana*. <https://goo.su/nlz4Km>

Munné, F. (1989). *Individuo y sociedad: los marcos teóricos de la psicología social*. (Vol. 3). Barcelona, España: PPU. <https://goo.su/IRvr>

Murphy, G., Murphy, L., & Newcomb, T. (1937). *Experimental social psychology*. Harper.


Naranjo López, P. E. (2021). “El Aprendizaje Colaborativo aplicado en la enseñanza de ecuaciones lineales para fortalecer la motivación del aprendizaje en los estudiantes de Básica Superior Intensiva”. *Universidad Tecnológica Indoamerica*. <https://goo.su/Tsac>

Orbegoso Dávila, A., & Oseda Gago, D. (2021). Influencia de las habilidades sociales en el trabajo colaborativo en estudiantes de una universidad privada peruana –2021. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.714](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.714)

- Pades Jiménez, A. (2003). Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención. *UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS*, 13. <https://goo.su/YTEB7>
- Phillips, E. (1985). *Social Skills: History and prospect*. En L.L'Abate y M.A. Milan (Eds.), *Handbook of Social Skills Training and Research*.
- Piaget, J. (1995). *El estructuralismo*. Mexico: Presses Universitaires de France. <https://goo.su/5rOa9>
- Rodriguez, W. (1999). *El legado de Vygotski y de Piaget a la educación* (Vol. 31). Revista Latinoamericana de Psicología. <https://goo.su/y2SiS>
- Romero Parra, R. M., Barboza Arenas, L. A., Rodríguez Ángeles, C. H., & Romero Parra, N. (2022). Programa de aprendizaje colaborativo para. *Espacio abierto*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7776034>
- Solórzano Cahuana, H. R. (s.f.). Aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales. *Polo de Conocimiento*. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i11.3250>
- Sullivan, H. (1953). *The interpersonal theory of psychiartry*. Nueva York, EEUU.
- Tolentino Quiñone, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.40270>
- Torres Paladines, G. R. (2020). Desarrollo de Habilidades Sociales en estudiantes de Bachillerato: Una propuesta basada en la metodlogia del arte. *Pontificia Universidad Catolica del Ecuador*. <https://goo.su/y7oMIP>
- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 4(4), 158-165. <https://goo.su/DaQex>

- Valles, A. (1996). Guía de actividades de recuperación y apoyo educativo : dificultades de aprendizaje. *Red de información educativa*, 385-387. <https://goo.su/2xtnf>
- Vargas, K., Yana, M., Chura, W., Perez, K., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vega Fuentes, L. (2022). PROPUESTA DE INTERVENCIÓN BASADA EN APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA Y LA ESCUCHA ACTIVA. *Universidad de Sevilla*. <https://goo.su/5R08iv>
- Vera Condori, C. (2020). Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, San Borja - 2019. *Universidad Cesar Vallejo*. <https://goo.su/U5jcTa>
- Williams, H. (1935). A factor análisis of Berne's social behavior in young. *Journal of Experimental Education*, 4, 142-146. <https://doi.org/10.1080/00220973.1935.11010005>

## 5.4. Anexos



### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo de investigación es conducido por María José Quirola Bastidas maestrante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. La meta de esta investigación es determinar la influencia de las Habilidades Sociales en el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes.

Si usted accede a que su hijo(a) participe en este estudio, se le pedirá a él (ella) que complete dos cuestionarios, que tendrán una duración aproximada de 1 hora.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoge será anónima y no se usará para para ningún otro propósito fuera de los de este trabajo de investigación. Las respuestas de su hijo(a) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante la participación de su hijo(a) en él.

Desde ya agradezco su participación.

Yo, ....*Nancy Cunata*....., con C.I. ....*1804213373*..... declaro haber conocido en detalle los alcances del presente documento, por lo cual, expreso consentimiento para que mi representado/a participe, en el estudio **“HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS”** a su vez, autorizo a la investigadora a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

Lugar y Fecha: *Palto 11 de Mayo*



### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo de investigación es conducido por María José Quirola Bastidas maestrante de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. La meta de esta investigación es determinar la influencia de las Habilidades Sociales en el Aprendizaje Colaborativo de los estudiantes.

Si usted accede a que su hijo(a) participe en este estudio, se le pedirá a él (ella) que complete dos cuestionarios, que tendrán una duración aproximada de 1 hora.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoge será anónima y no se usará para para ningún otro propósito fuera de los de este trabajo de investigación. Las respuestas de su hijo(a) serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante la participación de su hijo(a) en él.

Desde ya agradezco su participación.

Yo, ....*Nancy Cunata*....., con C.I. *1804818373*..... declaro haber conocido en detalle los alcances del presente documento, por lo cual, expreso consentimiento para que mi representado/a participe, en el estudio **"HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS"** a su vez, autorizo a la investigadora a tomar los datos con fines académicos y de ser el caso, para divulgación científica con la metodología declarada en este documento y respetando las normas de bioética y protección de identidad.

Lugar y Fecha: *Baños*...*11*...de *Mayo*



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
 POSGRADO  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021**  
 Avda. Los Chasquis y Río Payamin, Ambato - Ecuador

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO "APRENDIZAJE COLABORATIVO" PERTENECIENTE A LA INVESTIGACIÓN:

**HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS.**

**AUTOR/A:** Psc. Edu. Maria Jose Quirola Bastidas

Señale mediante un ✓, según la validación para cada pregunta:

**1D- DEFICIENTE**                      **2R- REGULAR**                      **3B- BUENO**                      **4O- ÓPTIMO**

PARÁMETROS  PREGUNTAS	Pertinencia de las preguntas del instrumento con los objetivos				Pertinencia de las preguntas del instrumento con las variables y enunciados				Calidad técnica y representatividad				Redacción y lenguaje de las preguntas			
	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O
<b>Pregunta 1</b> Dentro de tu grupo de trabajo se establecen los roles que va a asumir cada uno de sus integrantes.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 2</b> Entre todos utilizan frases que incentivan a ser responsables con el trabajo.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 3</b> Tus compañeros confían en tu responsabilidad para cumplir con el trabajo asignado.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 4</b> Confías en la responsabilidad que asume cada uno de tus compañeros.				✓				✓				✓				✓







UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021  
Avda. Los Chasquis y Río Payamín, Ambato - Ecuador

Nos comunicamos constantemente para la realización de la tarea.				✓				✓				✓					✓
<b>Pregunta 17</b> Hacemos reuniones virtuales o presenciales para el trabajo y para conversar de diversos temas.				✓				✓				✓					✓
<b>Pregunta 18</b> Dentro del grupo estamos siempre animándonos para poder cumplir con el trabajo propuesto.				✓				✓				✓					✓
<b>Pregunta 19</b> Compartimos documentos archivos u otros con la finalidad de facilitar la labor de cada integrante.				✓				✓				✓					✓
<b>Pregunta 20</b> Siento que nos apoyamos académicamente, y personalmente en clase y fuera de ella				✓				✓				✓					✓

Observaciones:

---

---

---

---

Realizado por:  
Poc. Edu. Maria Jose Quirola

Validado por:  
Mg. Danny Gonzalo Rivera Flores

es: 1804012469



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
 POSGRADO  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021**  
 Avda. Los Chasquis y Río Payamín, Ambato - Ecuador

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO "APRENDIZAJE COLABORATIVO" PERTENECIENTE A LA INVESTIGACIÓN:

**HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS.**

AUTORIA: Psc. Edu. María Jose Quirola Bastidas

Señale mediante un ✓, según la validación para cada pregunta:

**1D- DEFICIENTE**

**2R- REGULAR**

**3B- BUENO**

**4O- ÓPTIMO**

PARÁMETROS PREGUNTAS	Pertinencia de las preguntas del instrumento con los objetivos				Pertinencia de las preguntas del instrumento con las variables y enunciados				Calidad técnica y representatividad				Redacción y lenguaje de las preguntas			
	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O
<b>Pregunta 1</b> Dentro de tu grupo de trabajo se establecen los roles que va a asumir cada uno de sus integrantes.				/				/								/
<b>Pregunta 2</b> Entre todos utilizan frases que incentivan a ser responsables con el trabajo.				/				/								/
<b>Pregunta 3</b> Tus compañeros confían en tu responsabilidad para cumplir con el trabajo asignado.				/				/								/
<b>Pregunta 4</b> Confías en la responsabilidad que asume cada uno de tus compañeros.				/				/								/





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021

Avda. Los Chasquis y Río Payamín, Ambato - Ecuador

Nos comunicamos constantemente para la realización de la tarea.				/				/				/				/
<b>Pregunta 17</b> Hacemos reuniones virtuales o presenciales para el trabajo y para conversar de diversos temas.				/				/				/				/
<b>Pregunta 18</b> Dentro del grupo estamos siempre animándonos para poder cumplir con el trabajo propuesto.				/				/				/				/
<b>Pregunta 19</b> Compartimos documentos archivos u otros con la finalidad de facilitar la labor de cada integrante.				/				/				/				/
<b>Pregunta 20</b> Siento que nos apoyamos académicamente, y personalmente en clase y fuera de ella				/				/				/				/

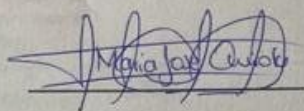
Observaciones:

---

---

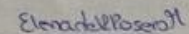
---

---

  
\_\_\_\_\_

Realizado por:

Psc. Edu. Maria Jose Quirola

  
\_\_\_\_\_

Validado por:

Mg. Elena del Rocio Rosero Morales

CJ:.....180345940-1.....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
 POSGRADO  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021**  
 Avda. Los Chasquis y Río Payamín, Ambato - Ecuador

FORMATO PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO "APRENDIZAJE COLABORATIVO" PERTENECIENTE A LA INVESTIGACIÓN:

**HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS ÁULICOS Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOAQUÍN ARIAS.**

**AUTORIA:** Psc. Edu. Maria Jose Quirola Bastidas

Señale mediante un ✓, según la validación para cada pregunta:

**1D- DEFICIENTE      2R- REGULAR      3B- BUENO      4O- ÓPTIMO**

PARÁMETROS PREGUNTAS	Pertinencia de las preguntas del instrumento con los objetivos				Pertinencia de las preguntas del instrumento con las variables y enunciados				Calidad técnica y representatividad				Redacción y lenguaje de las preguntas			
	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O
<b>Pregunta 1</b> Dentro de tu grupo de trabajo se establecen los roles que va a asumir cada uno de sus integrantes.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 2</b> Entre todos utilizan frases que incentivan a ser responsables con el trabajo.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 3</b> Tus compañeros confían en tu responsabilidad para cumplir con el trabajo asignado.				✓				✓				✓				✓
<b>Pregunta 4</b> Confías en la responsabilidad que asume cada uno de tus compañeros.				✓				✓				✓				✓



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021**  
 Avda. Los Chasquis y Río Payamin, Ambato - Ecuador

<b>Pregunta 5</b> Eres consciente que dependes de la participación de tus compañeros y ellos del tuyo				✓					✓						✓
<b>Pregunta 6</b> Comparto lo que estoy haciendo a mis compañeros con la finalidad que recibir alguna recomendación				✓					✓						✓
<b>Pregunta 7</b> Estoy pendiente de lo que hacen mis compañeros para ayudar o sugerir mejoras en el trabajo.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 8</b> Estoy dispuesto a asumir el trabajo de algún compañero si se le presenta algún problema				✓					✓						✓
<b>Pregunta 9</b> Considero que hago un buen trabajo para contribuir con todo el grupo.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 10</b> Considero que mis compañeros se esfuerzan por hacer un buen trabajo.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 11</b> Conozco las habilidades de cada miembro del equipo y cómo puede contribuir al trabajo asignado.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 12</b> Conozco las debilidades de cada miembro del equipo y entre todos tratamos de apoyar en lo que falta.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 13</b> Al iniciar el trabajo, nos delegamos responsabilidades y revisamos los puntos a calificar				✓					✓						✓
<b>Pregunta 14</b> Planificamos los horarios para reunirnos				✓					✓						✓
<b>Pregunta 15</b> Coordinamos para revisar los avances del trabajo.				✓					✓						✓
<b>Pregunta 16</b>				✓					✓						✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, COHORTE 2021  
Avda. Los Chasquis y Río Payamin, Ambato - Ecuador

Nos comunicamos constantemente para la realización de la tarea.				✓				✓				✓			✓
<b>Pregunta 17</b> Hacemos reuniones virtuales o presenciales para el trabajo y para conversar de diversos temas.				✓				✓				✓			✓
<b>Pregunta 18</b> Dentro del grupo estamos siempre animándonos para poder cumplir con el trabajo propuesto.				✓				✓				✓			✓
<b>Pregunta 19</b> Compartimos documentos archivos u otros con la finalidad de facilitar la labor de cada integrante.				✓				✓				✓			✓
<b>Pregunta 20</b> Siento que nos apoyamos académicamente, y personalmente en clase y fuera de ella				✓				✓				✓			✓

Observaciones:

---

---

---

---

Realizado por:  
Poc. Edu. Maria Jose Quirola

Validado por:  
Msc. Lidia Lucia Leiva Sánchez

C.I.: 180302085-6





**CUESTIONARIO DE ESCALA  
VALORATIVA APRENDIZAJE  
COLABORATIVO**

Estimado (a)

estudiante,

El presente cuestionario tiene algunas afirmaciones o preguntas relacionadas al aprendizaje colaborativo en el aula de clase. Se le solicita responder de manera consciente, marcando el valor que considere que se ajuste más a su sentir.

1	2	3	4	5
<b>Muy desac</b>	<b>E desac</b>	<b>N desac ni de</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Muy acue</b>

I					
<b>Responsabilidad individual y de equipo</b>					
	Dentro de tu grupo de trabajo se establecen los roles que va a asumir cada uno de				
	Entre todos utilizan frases o consignas incentivan a ser responsables con el trabajo.				
	Tus compañeros confían en tu responsabilidad para cumplir con el trabajo				
	Confías en la responsabilidad que asume cada uno de tus compañeros.				
<b>Interdependencia positiva</b>					
	Eres consciente que dependes del trabajo de tus compañeros y ellos del tuyo.				
	Comparto lo que estoy haciendo a mis compañeros con la finalidad que recibir alguna				
	Estoy pendiente de lo que hacen mis compañeros para ayudar o sugerir mejoras en el				
	Estoy dispuesto a asumir el trabajo de algún compañero si se le presenta algún				
<b>Evaluación interna del equipo</b>					
	Considero que hago un buen trabajo para contribuir				
0	Considero que mis compañeros se esfuerzan por				
1	Conozco las habilidades de cada miembro del				
2	Conozco las debilidades de cada miembro del equipo y entre todos tratamos de apoyar en				

<b>Gestión interna de equipo</b>					
3	Al iniciar el trabajo, nos delegamos responsabilidades y revisamos la rúbrica evaluación				
	Planificamos los horarios de nuestras				
	Coordinamos para revisar los avances del				

<b>I</b>					
	Nos comunicamos constantemente para realización de la tarea.				
<b>Interacción estimuladora</b>					
7	Hacemos reuniones virtuales o presenciales para el				
8	Dentro del grupo estamos siempre animándonos				
9	Compartimos recursos, documentos u otros con la				
0	Siento que nos apoyamos académica personalmente en clase y fuera de ella				

**Autor:** Solís-Castillo Julio César (2021)

### Confiabilidad del instrumento aprendizaje colaborativo

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
A	Alfa de Cronbach basada en elementos estand	N de
,945	,947	20

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col.

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

**Me sucede MUY POCAS veces** **1**      **Me sucede ALGUNAS veces** **2**

**Me sucede BASTANTES veces** **3**      **Me sucede MUCHAS veces** **4**

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				

17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				

42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

## **ÁREAS DE HABILIDADES**

### **24. GRUPO I. PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES.**

- 1. Escuchar.**
- 2. Iniciar una conversación.**
- 3. Mantener una conversación.**
- 4. Formular una pregunta.**
- 5. Dar las gracias.**
- 6. Presentarse.**
- 7. Presentar a otras personas.**
- 8. Hacer un cumplido.**

### **25. GRUPO II. HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS.**

- 9. Pedir ayuda.**
- 10. Participar.**
- 11. Dar instrucciones.**
- 12. Seguir instrucciones.**
- 13. Disculparse.**
- 14. Convencer a los demás.**

### **26. GRUPO III. HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.**

- 15. Conocer los propios sentimientos.**
- 16. Expresar los sentimientos.**
- 17. Comprender los sentimientos de los demás.**
- 18. Enfrentarse con el enfado de otro.**
- 19. Expresar afecto.**

- 20. Resolver el miedo.**
- 21. Autorrecompensarse.**

#### **GRUPO IV. HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.**

- 22. Pedir permiso.**
- 23.. Compartir algo.**
- 27. Ayudar a los demás.**
- 28. Negociar.**
- 29. Empezar el autocontrol.**
- 30. Defender los propios derechos.**
- 31. Responder a las bromas.**
- 32. Evitar los problemas con los demás.**
- 33. No entrar en peleas.**

#### **34. GRUPO V. HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS.**

- 35. Formular una queja.**
- 36. Responder a una queja.**
- 37. Demostrar deportividad después de un juego.**
- 38. Resolver la vergüenza.**
- 39. Arreglárselas cuando le dejan de lado.**
- 40. Defender a un amigo.**
- 41. Responder a la persuasión.**
- 42. Responder al fracaso.**
- 43. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.**
- 44. Responder a una acusación.**



**45. Prepararse para una conversación difícil.**

**46. Hacer frente a las presiones del grupo.**

**47. GRUPO VI. HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN.**

**48. Tomar iniciativas.**

**49. Discernir sobre la causa de un problema.**

**50. Establecer un objetivo.**

**51. Determinar las propias habilidades.**

**52. Recoger información.**

**53. Resolver los problemas según su importancia.**

**54. Tomar una decisión.**

**55. Concentrarse en una tarea.**

**\* TABLA DE RESULTADOS \***

	<b>GRUPO I</b> <b>(de 1 a 8)</b>	<b>GRUPO II</b> <b>(de 9 a 14)</b>	<b>GRUPO III</b> <b>(de 15 a 21)</b>	<b>GRUPO IV</b> <b>(de 22 a 30)</b>	<b>GRUPO V</b> <b>(de 31 a 42)</b>	<b>GRUPO VI</b> <b>(de 43 a 50)</b>
<b>PDO</b>						
<b>PDM</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>48</b>	<b>32</b>
<b>PDP (%)</b>						

**Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica**

**Puntuación Directa Obtenida (PDO) Puntuación Directa**

**Máxima (PDM)** \_\_\_\_\_