



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS
SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Moya Constante, Michelle Lizbeth

Tutora: Lic Mg. López Pérez, Grace Pamela

Ambato – Ecuador

Septiembre, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO.” desarrollado por Moya Constante Michelle Lizbeth, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre 2023

LA TUTORA

López Pérez, Grace Pamela

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos.

Ambato, septiembre 2023

LA AUTORA

Moya Constante Michelle Lizbeth

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic.Mg López Pérez Grace Pamela con CC: 1803887619 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

.....
López Pérez Grace Pamela
CC: 1803887619

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Moya Constante Michelle Lizbeth con CC: 1805418587 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

.....
Moya Constante Michelle Lizbeth

C.C 1805418587

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”**, de Michelle Lizbeth Moya Constante, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, septiembre 2023

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2 do Vocal

CERTIFICATE OF PUBLICATION

CERTIFICADO DE PUBLICACIÓN /CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Title: Perception and knowledge of rotating interns about the SOAPIER format in the nursing registers

Authors: Michelle Lizbeth Moya Constante and Grace Pamela López Pérez

Status: Published / Publicado

DOI: 10.51798/sijis.v4i1.616

Journal: Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies

Volume: 4

Number: 1

Date of publication (Y-D-M): 2023-03-31

Issued in São Paulo, Brasil, 2023-04-14



Certificate issued at the request of the authors, it can be verified directly on our website or by email.
Certificado emitido a solicitud de los autores, puede ser verificado directamente en nuestra web o por correo electrónico.
Certificado emitido a pedido dos autores, podendo ser conferido diretamente em nosso site ou por e-mail.

Chief Editor – Sapienza Grupo Editorial
CNPJ- 40.486.861/0001-46
R. Santa Cruz, 2187 - Vila Mariana, São Paulo Brasil
editor@sapienzaeditorial.com

DEDICATORIA

El presente artículo de investigación lo dedico a mis personas favoritas que han sido luz desde el primer día de mi vida, mi padre Raúl Moya, quien, aunque hoy ya no está presente, fue el principal cimiento para la construcción de mi carrera profesional, inculco en mí la base de la responsabilidad y deseos de superación, del mismo modo a mi madre Lourdes Constante quien con sacrificio y esfuerzo continuo con aquel legado y me apoyo hasta la consecución del mismo. Y en definitiva a todas aquellas personas que en este tiempo han estado a mi lado apoyándome para que este sueño se haga realidad.

Michelle Moya

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme salud y sabiduría para alcanzar este logro, mi profunda gratitud a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas y permitirme formarme en ella, a todos los docentes que formaron parte de mi instrucción académica, agradezco su ardua labor y paciencia al compartir sus conocimientos y de forma especial a mi docente tutor Lic. Mg. Grace López por su guía y apoyo durante el último paso para completar este objetivo en mi vida.

Michelle Moya

“PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LOS INTERNOS ROTATIVOS SOBRE EL FORMATO SOAPIER EN EL REGISTRO ENFERMERO”

RESUMEN

Antecedentes: La utilización de los formatos de documentación SOAPIER son parte del sistema de documentación de registros médicos orientado a problemas, que describe las complicaciones de los pacientes. **Objetivo:** Determinar la percepción y conocimiento de los internos rotativos sobre el formato SOAPIER en el registro enfermero. **Métodos:** Estudio cuantitativo y descriptivo, estructurado por 107 internos rotativos que laboran en 4 hospitales de la zona 3 de Ecuador. La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta que consto de dos dimensiones, la primera denominada percepción estructurada por 6 ítems y el segundo conocimiento conformada por 4 preguntas, la fiabilidad del instrumento arrojo un Coeficiente Alpha de Cronbach cuyo valor fue de 0.815. **Resultados:** En lo que concierne a la dimensión percepción, para el 92.59% de internos rotativos sí es útil la aplicación del formato SOAPIER; para un 74.07% este registro permite centrarse en las intervenciones y evaluaciones efectuados en enfermería; además, el 51.85% lo considera una herramienta satisfactoria. Por otro lado, en la dimensión conocimiento, el 51.9% de internos tiene conocimiento sobre el formato SOAPIER, su aplicabilidad, utilidad y características; **Conclusiones:** El formato SOAPIER se caracteriza por ser una herramienta importante para el desarrollo de la profesión de los internos rotativos de enfermería, permitiendo que la información se estipule en orden lógico, organizado y ético, así es posible proporcionar una asistencia sanitaria de calidad.

PALABRAS CLAVES: PERCEPCIÓN, CONOCIMIENTO, INTERNOS, ENFERMERÍA, SOAPIER.

ABSTRACT

Background: The use of SOAPIER data registers is part of the problem-oriented medical record data system, that explains the difficulties of patients. **Objective:** To determine the perception and knowledge of rotating interns about the SOAPIER data in the nursing register. **Methods:** Quantitative and descriptive approach, structured by 107 rotating interns who work in 4 hospitals in the zone 3 of Ecuador. The data collection done through the application of a survey that consisted of two dimensions, the first called perception structured by 6 items and the second knowledge that consist of 4 items, the consistency of the instrument is through Cronbach's Alpha Coefficient which value was of 0.815. **Results:** Concerning the perception dimension, for 92.59% of rotating interns, the application of the SOAPIER data register is useful; for 74.07%, this registry permitted to emphasize on the interventions and evaluations performed in nursing; In addition, 51.85% consider it as a satisfactory tool. On the other hand, in the knowledge dimension, 51.9% of nursing interns have information about the SOAPIER format, its applicable, effective and unique; **Conclusions:** The SOAPIER format is described by being an significant instrument for the growth of rotating nursing interns, allowing the information to be consider in a logical, organized and ethical order, thus making it possible to provide quality healthcare.

KEYWORDS: PERCEPTION, KNOWLEDGE, INTERNS, NURSING, SOAPIER.

INTRODUCCIÓN

Según López y Moreno (2018) los registros o notas de enfermería son reportes estandarizados que permiten compartir la información de un paciente con todo el personal médico involucrado en su proceso de atención. En el mundo se aplican varios tipos de documentos para evaluar un paciente, sin embargo, no todos lo hacen de forma óptima a pesar de que existe una relación significativa entre el nivel de educación y la documentación de la atención, donde en términos de cantidad el registro es realizado con mayor frecuencia por enfermeras formadas profesionalmente, el 60% del personal aprecia mejores resultados con el uso de la nota SOAPIER (Fatie y Felle, 2018). Al momento de atender a un paciente en la entidad de salud el formato en mención es un instrumento que sigue un orden específico al momento de evaluar al paciente. El personal de enfermería debe evaluar sus interacciones con los pacientes y reflexionar sobre el proceso en cuestión; se puede fortalecer las intervenciones ya aplicadas o mejorar (Linden, 2017).

A principios de la década de 1990, la política de salud en América Latina se ha centrado en replantear procesos con el propósito explícito de aumentar el acceso, disminuir la inequidad y brindar mejor atención al usuario en cuestiones de salud, dado que la reforma del sistema de salud ocurre en contextos históricos específicos, estos modelos han tenido resultados diferentes en cada país (Laurell y Giovanella, 2018). La documentación ahora atiende múltiples necesidades y, como resultado, las notas médicas se expanden en conjunto con los informes de enfermería, la ventaja de una nota SOAPIER es organizar esta información de manera que este en lugares fáciles de encontrar cuanto más sucinta pero completa sea una nota, más fácil será verificar la condición del paciente para el personal de salud, en Latinoamérica se aplica de forma estandarizada en el 50% de casas de salud, (Nicholson y Johnson, 2020).

El proceso de enseñanza-aprendizaje sobre formatos para evaluar el estado del paciente en los estudiantes de enfermería es muy relevante y significativo el uso de algunas estrategias como el aprendizaje cooperativo, las discusiones, el lenguaje basado en tareas con énfasis en las habilidades y contenidos necesarios fortalecen este proceso, sin embargo, se presenta cierta dilación en actualización de conocimientos, las notas SOAP y SOAPIE se usan de manera más común, la aplicación del formato SOAPIER se enfatizó a partir de la pandemia por COVID-19 suscitada en el año 2020 (Briscoe y Harding, 2020).

La importancia y actualidad de este estudio deriva justamente de la necesidad de los internos enfermería (IRE) por actualizar sus conocimientos

respecto a los formatos para evaluar el estado de un paciente consecuentemente con base en los datos recopilados se identificarán los factores que limitan el conocimiento de este tipo de notas. A partir de este punto de vista se toma en consideración que la continuidad de la atención al usuario parte de la calidad de la documentación empleada en el departamento de enfermería.

Para efectos de este trabajo, en primera instancia es importante establecer el concepto de percepción y conocimiento. El primero se refiere a es un mecanismo humano individual que recibe, interpreta y comprende las señales del mundo exterior codificadas por los sentidos. Es el conjunto de datos que el organismo recibe como información primaria y a los que atribuye un significado mediante procesos cognitivos (Monje et al., 2018). En otras palabras, la percepción es una imagen mental moldeada por la experiencia humana, las formas de organización, la cultura y las necesidades (Blanco et al. 2021).

En tanto, el conocimiento es el resultado de la adquisición y el desarrollo progresivo de conocimientos sobre el mundo. Incluye el conocimiento en general y también puede entenderse como conocimiento sobre personas, acontecimientos e ideas concretas. En general, el conocimiento es una relación entre el sujeto del conocimiento (el que puede comprender) y el objeto del conocimiento (el que puede conocer) (Pérez et al., 2019).

Por otro lado, el rol que cumplen las y los enfermeros es fundamental en un centro médico pues la experiencia de atención clínica por parte del personal de enfermería es la base de la calidad de servicio al paciente, al tiempo que identifica los factores que contribuyen a mejorar el proceso desde su ingreso hasta el alta respectiva, las enfermeras clínicamente calificadas se diferencian de sus pares en su capacidad, a menudo intuitiva, para tomar decisiones clínicas claves de manera efectiva mientras comprenden el contexto completo de una situación (Soto, 2018). La experiencia influye en el juicio clínico de una enfermera y en la calidad de la atención, y se desarrolla a medida que las enfermeras prueban y refinan los conocimientos teóricos y prácticos en situaciones clínicas reales. Las organizaciones que fomentan entornos de práctica profesional de enfermería promueven la autonomía clínica, apoyan la educación, el avance continuo de la formación, aumentan las oportunidades para compartir experiencias y conocimientos con colegas médicos que brindan apoyo para la toma de decisiones y acciones profesionales (Herrera et al., 2022).

La enfermería es una profesión humana que promueve la salud, previene enfermedades, restablece la salud y alivia el sufrimiento. No obstante, los enfermeros no realizan todas las tareas que definen su competencia enfermera (García, 2021). De esta forma, el interno en enfermería promueve el aprendizaje y la empatía en la rehabilitación y el cuidado continuo de los pacientes, son

hábiles para establecer rutinas y trabajan con el entorno para mejorar las condiciones. Esta profesión permite a los profesionales tener una mentalidad abierta y explorar la situación actual en el tratamiento de los pacientes y sus familias. También pretende globalizar las intervenciones basadas en normas científicas, morales y éticas; la escucha activa, la empatía y el uso de métodos humanos son esenciales, pero la perspectiva explorada requiere que los profesionales desempeñen un papel de participación preparándolos hacia su futuro profesional (Farfán et al., 2020). Es importante destacar que la rotación en enfermería forma parte del sistema nacional de salud, sus instituciones, programas, políticas, recursos, actividades y organizaciones. Es cierto que la participación forma parte de la formación y la experiencia durante el curso académico, pero incluye todas las dimensiones de la promoción, la prevención, la mejora y la rehabilitación de la salud pública en las que participan los estudiantes (Miranda et al., 2020).

Es necesario manifestar que los registros en enfermería son importantes por el seguimiento que se brinda a la atención que requiere un paciente, son útiles ya que facilitan la comunicación con todo el equipo de atención médica e impulsan las decisiones de tratamiento centradas en el paciente, dándoles la importancia de apoyar al personal médico y ayudando a garantizar una atención de calidad que asegure la continuidad de la atención (Zúñiga et al., 2022). La principal limitación de los registros es que no siempre son bien llevados por la falta de tiempo del personal de enfermería asociada a sus requisitos de procedimientos pues están orientados a la atención y tienen poco tiempo para el trabajo administrativo.

Así, la utilización de los formatos de documentación SOAP, SOAPIE o SOAPIER, deben seguir un método estructurado para escribir notas de progreso narrativas. Según Nicholson y Johnson (2020) estos formatos son parte del sistema de documentación de registros médicos orientado a problemas, que describe las complicaciones de los pacientes en notas de progreso multidisciplinarias.

La herramienta SOAPIER (Subjetivo; Objetivo; Análisis; Plan; Intervención; Evaluación; Reevaluación) se destaca por la evaluación subjetiva como elemento fundamental para permitir la identificación de señales clínicas y biopsicosociales que podría afectar la planificación y el éxito de la atención (Nicholson y Johnson, 2020). En sí es una metodología sistemática empleada para el registro e interpretación de los problemas y necesidades de la persona o paciente, así como las intervenciones, observaciones y evaluaciones que realiza la enfermera; también se le conoce como estructura o reglas del registro enfermero (Jaramillo, 2020). Los componentes del método SOAPIER se detallan

en la tabla 1.

Tabla 1

Formato SOAPIER

S	Subjetivo	Que dice el paciente
O	Objetivo	Que se observa
A	Análisis crítico	Evaluación o juicio de la condición del paciente
P	Plan	Que es lo que se va hacer
I	Implementación	Intervenciones específicas implementadas
E	Evaluación	Respuesta del paciente hacia la atención de enfermería.
R	Revisión	Cambiar el tratamiento o modificar la intervención según el estado del paciente.

En la revisión de la literatura el formato SOAPIER se destaca por los resultados generados tras su empleo ya que la evaluación de la calidad de los informes de enfermería en cuanto a estructura y contenido reporta que la información entregada alcanzó un (67% a 82%) de calidad (Jaramillo, 2020).

Padilah et al., (2022) en su estudio orientado a reducir el dolor epigástrico revela que tras la implementación y evaluación del caso por el personal de enfermería con la documentación plasmada en el formato SOAPIER se obtienen resultados positivos, pues el paciente afirma que el dolor se reduce en una escala de cinco a cero en tan solo tres días. Análogamente en una investigación efectuada por Yuda et al., (2021), con la finalidad de reducir el dolor hepatoma en pacientes crónicos, se evidencia hallazgos positivos ya que los datos subjetivos emitidos por el paciente afirman que el dolor crónico se redujo en una escala de ocho a dos luego de la intervención del personal de enfermería quien manejó la documentación con el formato SOAPIER.

Fatie y Felle (2018) mencionan que la implementación de la herramienta SOAPIER en los servicios de hospitalización y consulta externa marcan diferencia en la atención brindada al paciente pues el formato de la nota permite definir con claridad los datos subjetivos y el progreso en la atención. Por su parte, Zabalegui (2018) sostiene que una buena documentación comienza y captura, los diagnósticos de enfermería, la planificación de la implementación y la evaluación se escriben en su totalidad, sin embargo, los fenómenos que ocurren

en el campo evidencian que todavía hay muchos enfermeros que no han documentado adecuadamente el cuidado brindado a pesar de que su nivel de educación y competencia es suficiente para sustentar adecuadamente la documentación de los cuidados de enfermería.

Basado en este precedente, el objetivo de la presente investigación es determinar la percepción y conocimiento de los internos rotativos sobre el formato SOAPIER en el registro enfermero.

MÉTODOS

El presente trabajo investigativo fue de carácter cuantitativo debido a que hizo uso de datos e información estadística por medio de tablas o gráficos para obtener una mejor visión sobre el tema de estudio; esta naturaleza numérica de la investigación permitió, además, presentar los resultados a partir de la aplicación de una encuesta.

Se enfocó en un nivel descriptivo, mismo que se define como técnica investigativa que se encarga de caracterizar un fenómeno con el propósito de determinar su comportamiento (Guevara et al., 2020). Por medio de este nivel de investigación es posible hacer un detalle de la situación actual relacionado con la percepción y conocimiento sobre el formato SOAPIER en el registro enfermero. Es también importante estipular que la investigación fue de campo, dado que, la recolección de la información requirió el contacto directo con los internos rotativos de enfermería, mediante la aplicación del instrumento de investigación.

El universo de este trabajo estuvo estructurado por 107 internos rotativos que trabajan en 4 hospitales de la zona 3 de Ecuador, siendo estos: Hospital General Docente Ambato; Hospital IESS Ambato; Hospital General Puyo; y Hospital General Latacunga. Se caracterizan por ser hospitales de segundo nivel de atención cuya cartera de servicios está estructurado principalmente por tres áreas: Hospitalización, área de emergencia y servicio de consulta externa; sin embargo, también se debe informar que disponen de varias especialidades médicas.

Por otro lado, se efectuó un muestreo no probabilístico por conveniencia, garantizando la efectividad de la estadística a través de los criterios de selección. Dentro de los criterios de inclusión se ha considerado a los internos rotativos que deseen participar en la investigación de forma voluntaria y aquellos que hayan firmado el consentimiento informado; en contraparte, los excluyentes son implícitamente lo contrario y en este convergen enfermeros profesionales que laboren en las distintas áreas de especialización.

La recolección de información se realizó de forma individual a través de la aplicación de una encuesta diseñada por la investigadora y validada cualitativamente por un juicio de expertos. Por otro lado también, se administró la encuesta a una pequeña muestra de internos rotativos, así se pudo determinar la fiabilidad del instrumento a través del Coeficiente Alpha de Cronbach cuyo valor fue de 0.815. La encuesta consta de dos dimensiones, la primera denominada percepción estructurada por 6 ítems y la segunda conocimiento conformada por 4 preguntas.

Posterior a ello, se procedió a su aplicación, para consecuentemente tabular los datos y presentar los porcentajes a través de cuadros estadísticos, mismos que permitieron la construcción de resultados y la obtención de conclusiones.

RESULTADOS

Los resultados de la encuesta se presentan en tres partes: Datos informativos de los internos rotativos de enfermería; resultados en la dimensión percepción y resultados obtenidos en la dimensión conocimiento.

Datos informativos

Tabla 2

Datos informativos de los internos rotativos

Edad	Frecuencia	Porcentaje
21 años	22	20.69
22 años	41	37.93
23 años	15	13.79
24 años	18	17.24
25 años	7	6.90
26 años	4	3.45
Total	107	100
Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	20	18.52

Femenino	87	81.48
Total	107	100

Área práctica	Frecuencia	Porcentaje
Hospital	95	88.89
Comunidad	12	11.11
Total	107	100

Entidad de salud	Frecuencia	Porcentaje
Hospital General Docente Ambato	87	81.48
Hospital IESS Ambato	8	7.41
Hospital General Puyo	4	3.70
Hospital General Latacunga	8	7.41
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

Según la información proporcionada por la tabla 2, la mayor parte de encuestados tiene 22 años (37.93%); no obstante, la edad media de la población objeto de estudio es de 24 años. Por otro lado, el sexo que predomina en esta investigación es el femenino con 81.48%. Es importante señalar que el 88.89% de los internos rotativos realizan prácticas en hospitales; finalmente, un 81.48% efectúa su internado en el Hospital General Docente Ambato.

Dimensión percepción

Los datos se expondrán con base en las seis preguntas estipuladas en la encuesta.

Tabla 3

Frecuencia aplicación del formato SOAPIER

Aplicación SOAPIER	Frecuencia	Porcentaje
-----------------------	------------	------------

Una vez a la semana	28	25.93
Dos veces a la semana	28	25.93
Tres veces a la semana	28	25.93
Cuatro veces a la semana	20	18.52
Ninguna vez	4	3.70
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

Los internos rotativos de enfermería aplican el formato SOAPIER entre una (25.93%) y dos veces (25.93%) a la semana; en contraparte, el 3.70% no aplica este registro de enfermería, esto tiene que ver principalmente con el hecho de que algunos internos no están familiarizados con el formato, además de que en varios hospitales no existe una cultura orientada al desarrollo de informes narrativos.

Tabla 4

Utilidad del formato SOAPIER

Utilidad SOAPIER	Frecuencia	Porcentaje
Sí	99	92.59
No	8	7.41
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

El 92.59% de internos rotativos indican que sí es útil la aplicación del formato SOAPIER para la práctica profesional; pues este constituye una herramienta que facilita al enfermero proporcionar un cuidado íntegro y de calidad a su paciente, permitiendo también la evaluación en torno a la asistencia brindada.

Tabla 5

Área práctica de aplicación

Área de aplicación	Frecuencia	Porcentaje
Cirugía	32	29.63
Salud comunitaria	12	11.11
Clínica	36	33.33
Gineco-obstetricia	8	7.41
Pediatría	20	18.52
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

La tabla 5 indica que el área de mayor frecuencia para la aplicación del formato SOAPIER es la unidad clínica (33.33%); seguido de la unidad de cirugía (29.63%); así como el servicio de pediatría (18.52%); salud comunitaria (11.11%) y, por último, gineco-obstetricia (7.41%).

Tabla 6

Mejora de habilidades cognitivas

Habilidades cognitivas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	99	92.59
No	8	7.41
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

La tabla 6 estipula que el 92.59% de los internos rotativos de enfermería considera que la aplicación del formato SOAPIER mejoró sus habilidades cognitivas. Varios de ellos, destacaron que permite redactar mejor los informes, organiza óptimamente los cuidados de enfermería, mejora las habilidades prácticas del futuro enfermero; y, además, favorece al óptimo análisis de los casos clínicos.

Por otro lado, el 7.41% señaló que este formato no mejora las habilidades cognitivas, su respuesta fue justificada porque en la práctica muchas veces no se puede seguir el orden definido por el SOAPIER.

Tabla 7*Experiencias con el SOAPIER*

Experiencias SOAPIER	Frecuencia	Porcentaje
1. Prestar cuidados basados en la mejor evidencia científica de manera secuencial y lógica.	91	85.19
2. Seleccionar los datos en las categorías apropiadas ya sean datos, acciones o respuestas.	40	37.04
3. Señala las intervenciones, observaciones y evaluaciones que realiza la enfermera.	79	74.07
4. Proporcionar información acerca del estado del paciente en cada jornada laboral.	28	25.93
5. Registro e interpretación de los problemas y necesidades del paciente	52	48.15
6. Algunos de los datos descritos en la nota pueden ser redundantes con los datos registrados.	12	11.11
7. Considera innecesaria su aplicación, considerando más sencillo el informe narrativo	20	18.52
8. Conlleva mucho tiempo en su realización.	16	14.81
9. Se omiten los diagnósticos, puesto que solo se emplea el principal	12	11.11

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

El ítem 1 hasta el ítem 5 tienen un enfoque positivo sobre las experiencias de los internos rotativos de enfermería utilizando el formato SOAPIER, aquí se visibilizan porcentajes altos en contraste con los ítems 6 hasta el 9 que implican las experiencias negativas del formato.

Se destaca que el 85.19% considera que el SOAPIER presta cuidados basados en la mejor evidencia científica de manera secuencial y lógica; además

de que para un 74.07% este registro permite centrarse en las intervenciones, observaciones y evaluaciones que se lleva cabo en enfermería. Por otro lado, el 18.52% considera innecesaria su aplicación, determinado más sencillo el informe narrativo.

Tabla 8

Experiencias con el SOAPIER

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje
Nada satisfactorio	4	3.70
Poco satisfactorio	12	11.11
Medianamente satisfactorio	24	22.22
Satisfactorio	55	51.85
Muy satisfactorio	12	11.11
Total	107	100

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

En lo que concierne al nivel de satisfacción, un alto porcentaje de encuestados, específicamente el 51.85%, considera satisfactorio el uso del formato SOAPIER en el registro enfermero. En contraste, 11.11% de practicantes indicaron que este registro es poco satisfactorio y el 3.70% nada satisfactorio.

Dimensión conocimiento

Para determinar el conocimiento, se estipularon 4 interrogantes, cuyos resultados se presentan a continuación.

Tabla 9

Dimensión conocimiento

N	Preguntas	Respuestas			
		Correcta		Incorrecta	
7	¿Cuál es la definición del método SOAPIER?	99	92.52 %	8	7.48%

8	El método SOAPIER es un registro de tipo:	24	22.43 %	83	77.57 %
9	El método SOAPIER debe aplicarse porque:	28	26.17 %	79	73.83 %
10	El formato SOAPIER debe ser llenado por el enfermero con las siguientes características:	71	66.36 %	36	33.64 %

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

Se observa que en la pregunta 7, el 92.52% de internos rotativos respondieron correctamente. En el caso de la pregunta 8, el 77.57% de practicantes respondieron de forma incorrecta; también aplica para la pregunta 9, pues el 73.83% respondieron erróneamente. Por último, en la interrogante 10, el 66.36% de encuestados contestaron bien.

Tabla 10

Porcentaje conocimiento del SOAPIER

Conocimiento sobre el SOAPIER	51.9%
Desconocimiento sobre el SOAPIER	48.1%
Total	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los internos rotativos de enfermería

Basado en los resultados de las respuestas contestadas correcta e incorrectamente, se puede evidenciar que el 51.9% de los internos rotativos en enfermería tiene conocimiento sobre el formato SOAPIER, su aplicabilidad, utilidad y características.

DISCUSIÓN

Por medio de los resultados se pudo demostrar la percepción y conocimiento sobre el formato SOAPIER donde se evidenció que gran parte de los internos rotativos conocen sobre la utilidad de este modelo; mientras que varios de ellos han tenido una experiencia positiva aplicando el formato.

La mayor parte de la población tiene 22 años (37.93%); además de que su edad media es de 24, evidenciando así una muestra relativamente joven, aunado al hecho de que, actualmente, se están preparando profesionalmente; así Bartolo y Solórzano (2021) indican que durante esta etapa el enfermero adquiere conocimientos y está apto para educarse y capacitarse continuamente contribuyendo también a sus labores diarias. Por otro lado, el sexo que predomina en esta investigación es el femenino con 81.48%, según Rollan y Siles (2021) las mujeres están altamente vinculadas con las actividades de enfermería durante varios años y a lo largo de la historia; esto se debe al marcado estereotipo medianamente existente hasta hoy, destacando el hecho de que las féminas se dedicaban a tareas más sencillas y servían al médico e institución de salud.

Los internos rotativos de enfermería aplican el formato SOAPIER entre una (25.93%) y dos veces (25.93%) a la semana; mientras, el 3.70% no lo aplica, esto se debe a que varios de ellos aún no están familiarizados con el formato. Sin embargo, Morales et al. (2021) en su estudio reconoce la importancia de aplicar continuamente este tipo de registros, pues constituyen una herramienta significativa y legal en virtud íntegra estructura, forma y organización, la cual permite llevar a cabo anotaciones acertadas en el área de enfermería.

El 92.59% de los encuestados destacaron la utilidad de la aplicación del formato SOAPIER para la práctica profesional; basado en esta premisa Vera et al. (2022) señalan que un registro de enfermería, se destaca por su contribución útil a la identidad y autonomía profesional, además porque permiten guiar el proceso del enfermero a través de la integración de condiciones del paciente para afianzar su salud. Del mismo modo, Dalla y Roque (2021) destacan la utilidad del registro de enfermería, puesto que facilitan el intercambio de información con el propósito de mejorar la salud del paciente.

El 92.59% de los internos rotativos de enfermería considera que la aplicación del formato SOAPIER mejoró sus habilidades cognitivas, resaltando que facilita la redacción de informes y favorece al óptimo análisis de los casos clínicos. Esto concuerda con las investigaciones de Guarante y Guato (2018), así como de León et al. (2019) quienes expresan que este tipo de formatos permite estipular las actividades efectuadas en cada procedimiento de una manera detallada y precisa, lo cual permite registrar adecuadamente las tareas del enfermero y las acciones tomadas a favor del paciente a través del cumplimiento de protocolos que orientan al profesional sanitario hacia una mejor asistencia y actuación. Igualmente, Pearce et al. (2016) refieren que la estructura y el proceso de la nota SOAP han servido a estudiantes dentro del sistema sanitario; puesto que son fundamentales para comprender y utilizar en el proceso

de integración de los datos que intervienen en el encuentro entre el paciente y el proveedor. Señalan también que el desarrollo de las habilidades de documentación SOAP es importante a la hora de guiar el pensamiento crítico y la toma de decisiones, que son esenciales para el éxito de los encuentros con los pacientes.

La mayor parte de los encuestados informaron tener experiencias positivas utilizando el formato SOAPIER, donde el 85.19% informa que a través de la aplicación del formato se puede prestar cuidados basados en la mejor evidencia científica de manera secuencial y lógica. Esto concuerda con el estudio de Ackley et al. (2021) quienes enfatizan que a través del modelo es posible la evaluación de la calidad humana y científica, aunado a un orden ético a la hora de efectuar la anotación de enfermería, misma que replica intervenciones realizadas y dolencias del paciente.

En lo que concierne al nivel de satisfacción, el 51.85% de internos rotativos consideran satisfactorio el uso del formato SOAPIER en el registro enfermero. Estos resultados se asemejan con la investigación de Lin et al. (2018) quienes determinaron satisfacción del proveedor de atención médica para las notas en el formato SOAP. La mayoría de los proveedores de atención médica favorecieron el cambio; en particular, el 83 % informó que SOAP era más rápido y el 81 % señaló que era más fácil encontrar datos en las notas de SOAP.

Finalmente, este trabajo demostró que el 51.9% de los internos rotativos en enfermería tiene conocimiento sobre el formato SOAPIER, su aplicabilidad, utilidad y características. Resultados semejantes al trabajo de Suasnabar et al. (2018) los cuales reflejan que el 55.5% de enfermeras presentan un alto conocimiento del modelo SOAPIE. En contraste con el estudio de Castillo (2012) donde se observa que sólo el 6.7% de profesionales en enfermería presentan un nivel de conocimiento muy bueno sobre el modelo SOAPIE. Ante esta situación, da Costa et al. (2017) refieren la importancia de las acciones educativas con el propósito de mejorar el conocimiento y calidad de las anotaciones de enfermería; así mismo, recalca que la educación y el correcto uso de diagnóstico del enfermero mejora la documentación sobre el cuidado y asistencia que se debe dar al paciente.

CONCLUSIONES

Basado en los hallazgos encontrados, solamente el 3.70% no aplica el formato SOPIER, esto relaciona porque varios internos rotativos en enfermería desconocen sobre la utilidad del modelo; además de que en varios hospitales no es imperativa su aplicación. Por otro lado, para el 92.59% este formato ha

mejorado sus habilidades cognitivas, permitiendo redactar mejor los informes, organizando la asistencia del paciente y por ende contribuye hacia un mejor y acertado análisis de los casos clínicos.

Es importante también destacar que para la mayor parte de internos rotativos las experiencias con el uso del formato SOAPIER han sido positivas, donde el 48.15% ha resaltado que este permite registrar e interpretar los problemas y necesidades del paciente. Por el contrario, pocos encuestados dejaron en manifiesto sus inconformidades con el uso del modelo, pues un 18.52% considera innecesaria su aplicación, indicando que resulta más sencillo el informe narrativo. Con base en la experiencia del interno, un 51.85% está satisfecho con el uso de este tipo de registro de enfermería.

En lo que se refiere al conocimiento sobre el formato SOAPIER, las interrogantes estipuladas en la encuesta fueron respondidas, en su mayoría, acertadamente por los internos rotativos en enfermería; lo que permite concluir que 51.9% tiene conocimiento sobre este modelo, su aplicabilidad, utilidad y características.

Tomando en cuenta la revisión de literatura y los hallazgos de este trabajo, el formato SOAPIER se caracteriza por ser una herramienta importante para el desarrollo de la profesión de los internos rotativos de enfermería, porque no solamente registra los procedimientos realizados al paciente, sino también favorece a que la información se estipule en un orden lógico, organizado y ético, lo cual permite proporcionar una asistencia sanitaria de calidad en beneficio del paciente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ackley, B., Ladwing, G., Flynn, M., Martínez, M., & Zanotti, M. (2021). *Nursing Diagnosis Handbook, Revised Reprint with 2021-2023 NANDA-I*. Mosby.
- Bartolo, C., & Solórzano, M. (2021). Factores personales e institucionales relacionados a la calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Guillermo Almenara Irigoyen, abril-junio, 2011. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 4(1), 45-49. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/155
- Blanco, M., Tortajada, M., & Rodríguez, Z. (2021). Percepción de los pacientes sobre los cuidados de enfermería en el contexto de la crisis del COVID-19. *Enfermería Global*, 20(4), 26-43. doi:<https://doi.org/10.6018/eglobal.479441>
- Briscoe, J., & Harding, T. (2020). Promoting the use of the soap(IER) documentation framework in medical nurses' practice. *Kai Tiaki Nursing*

- Research, 1(1). Obtenido de <https://search.informit.org/doi/abs/10.3316/informit.620123935070606>
- Castillo, K. (2012). Relación del nivel de conocimiento y práctica del Modelo SOAPIE en la Calidad de las anotaciones de los profesionales de Enfermería del Hospital II EsSalud, Vitarte. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 5(5), 15-21. Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/2411-0094_01d45af2496405b83005c14415793ba4
- da Costa, G., Antunes, A., Nogueira, E., Nauderer, T., Aparecida, A., & da Costa, C. (2017). Impacto de una intervención educativa en la calidad de las anotaciones de enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 25, 1-8. doi:<https://doi.org/10.1590/1518-8345.1986.2938>
- Dalla, C., & Roque, J. (2021). Seguridad del paciente y aspectos éticos: revisión de alcance. *Rev. Bioét.*, 29(2), 304-316. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/1983-80422021292468>
- Farfán, T., Elizalde, H., & Encalada, K. (2020). Rol del interno rotativo de enfermería en los procesos de atención hospitalarias y comunitaria. Una perspectiva real. *Revista Médica y de Enfermería Ocronos*. Obtenido de <https://revistamedica.com/interno-rotativo-enfermeria-procesos-atencion-hospitalaria-comunitari/#:~:text=El%20interno%20rotativo%20de%20Enfermer%C3%ADa%20promueve%20el%20proceso%20de%20aprendizaje,para%20fortalecer%20las%20condiciones%20ambientales.>
- Fatie, M., & Felle, Z. (2018). HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN PERAWAT DENGAN PENERAPAN KOMPETENSI PENDOKUMENTASIAN PROSES KEPERAWATAN . *JURNAL KEPERAWATAN TROPIS PAPUA*, 1(1). Obtenido de <https://jktp.jurnalpoltekkesjayapura.com/jktp/article/view/15/16>
- García, D. (2021). Capacidad didáctica del docente y logro de competencias durante sus prácticas clínicas en el interno de enfermería del hospital de emergencias Grau Essalud, 2019. *Rev. Fac. Med. Hum.*, 21(2), 378-386. doi:<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3719>
- Guarante, Y., & Guato, G. (2018). Influencia de la aplicación del formato soapie de los registros de enfermería y su relación con los aspectos ético legales. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28667>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-

- acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Herrera, A. S., Machado, P. M., Tierra, V. R., Coro, E. M., & Alexandra, K. (2022). El profesional de enfermería en la promoción de salud en el segundo nivel de atención. *Revista Eugenio Espejo*, 16(1), 98-111. doi:<https://doi.org/10.37135/ee.04.13.11>
- Jaramillo, A. M. (2020). Quality and usefulness of nursing reports in the care processes of patients at the Isidro Ayora Hospital. *Ocronos*, 3(2), 133. Obtenido de <https://revistamedica.com/utilidad-reportes-de-enfermeria-procesos-asistenciales/>
- Laurell, C., & Giovanella, L. (2018). Políticas y Sistemas de Salud en América Latina. *Global Public Health*. doi:<https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190632366.013.60>
- León, J., Manzanera, J., López, P., & González, L. (2019). udas de enfermería en el manejo de la historia clínica: Aspectos jurídicos. *Enferm. glob.*, 19, 19-22. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200021
- Lin, C., McKenzie, M., & Pell, J. (2018). Health Care Provider Satisfaction With a New Electronic Progress Note Format: SOAP vs APSO Format. *JAMA Internal Medicine*, 173(2), 160-162. Obtenido de <https://jamanetwork.com/journals/jamainternalmedicine/article-abstract/1399843>
- Linden, R. (2017). Evaluación del estudiante de FNP sobre el dolor abdominal agudo nota SOAPIER. *RN Revista de Enfermería*. Obtenido de <https://rn-journal.com/journal-of-nursing/fnp-student-assessment-of-acute-abdominal-pain>
- López, J. J., & Moreno, M. G. (2018). La importancia del registro clínico de enfermería: un acercamiento cualitativo. *Nure*, 93(1). Obtenido de <https://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/1326>
- Miranda, K., Rodríguez, Y., & Cajachagua, M. (2020). Proceso de Atención de Enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. *Enferm. univ* vol., 374-389. doi:<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.623>
- Monje, P., Miranda, P., Oyarzún, J., & Seguel, F. (2018). Percepción de cuidado humanizado de enfermería desde la perspectiva de usuarios hospitalizados. *Cienc. enferm.*, 24, 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>

- Morales, M., Mesa, I., Ramírez, A., & Pesántez, M. (2021). Conducta ética del profesional de enfermería en el cuidado directo al paciente hospitalizado: Revisión sistemática. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 43(3), 264-273. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.5039424>
- Nicholson, C., & Johnson, K. (2020). Unlocking the Power of School Nursing Documentation. *Sage Journals*, 35(4). doi:<https://doi.org/10.1177/1942602X20928053>
- Padilah, N. S., Suhanda, Nugraha, Y., & Fitriani, A. (2022). Intervensi Kompres Hangat Untuk Menurunkan Intensitas Nyeri Pada Pasien Gastritis: Sebuah Studi Kasus. *Indogenius*, 1(1), 23-33. doi:<https://doi.org/10.56359/igj.v1i1.58>
- Pearce, P., Ferguson, A., George, G., & Langford, C. (2016). The essential SOAP note in an EHR age. *The Nurse Practitioner* 41(2), 29-36. doi:10.1097/01.NPR.0000476377.35114.d7
- Pérez, N., Solano, C., & Amezcua, M. (2019). Conocimiento tácito: características en la práctica enfermera. *Gac Sanit.*, 33 (2), 191-196. doi:<https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.002>
- Rollan, S., & Siles, J. (2021). Nursing Professionals within the Intergenerational Context during the 20th and 21st Centuries: an Integrative Review. *Investigación y educación en enfermería*, 39(3), 173-185. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.iee.v39n3e14>
- Soto, E. (2018). La educación en salud un elemento central del cuidado de enfermería. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 29(3), 288-300. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864018300543>
- Suasnabar, E., Tello, R., Villegas, T., Román, A., & Martínez, J. (2018). Relación entre el nivel de conocimiento del modelo SOAPIE (proceso de atención de enfermería) y calidad de las anotaciones de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Docente Materno Infantil "El Carmen" Huancayo 2013. *Visionarios en ciencias y tecnología*, 2(1), 25-32. doi:<https://doi.org/10.47186/visct.v2i1.65>
- Vera, F., Olaya, Y., & Suconota, A. (2022). Manejo del Soapie en los reportes de enfermería en un hospital general del Ecuador. *Pol. Con.*, 7(8), 1292-1308. Obtenido de <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Yuda, H. T., Malik, A. A., Widiarti, W., & Padilah, N. S. (2021). Heat Compress to Reduce Chronic Pain in Hepatoma Patients. *Genius Journal*, 2(2). doi:<https://doi.org/10.56359/gj.v2i2.18>
- Zabalegui, A. (2018). Papel de la enfermera en la reducción de errores en la práctica clínica. *Nursing*, 35(4), 6. doi:10.1016/j.nursi.2018.07.001

Zúñiga, Y., Moliner, I., & Luna, A. (2022). Importancia de registrar las actividades y cuidados. *Ocronos*, 6(64). Obtenido de <https://revistamedica.com/registro-actividades-cuidados/>