



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA**

Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del  
título de Licenciada en Ciencias de la Educación  
Mención: Educación Parvularia.

**TEMA:**

---

El maltrato físico y psicológico como actúa en la formación de la  
inteligencia emocional de los niños/as de primer año de educación  
básica de la escuela "Rosa Zárate" del cantón Salcedo durante el  
segundo trimestre de enero a marzo del 2011.

---

**AUTORA:**

Myrian Alexandra Cocha Porras

**TUTOR:**

Ing. MSG. Víctor Monge

Ambato – Ecuador

2011

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

**CERTIFICA:**

Yo Ing. MSG, VICTOR M. MONGE CASTRO CC. 1702793009 En mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: EL MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO COMO ACTÚA EN LA FORMACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA “ROSA ZÁRATE” DEL CANTÓN SALCEDO DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ENERO A MARZO DEL 2011”.

Desarrollado por la egresada COCHA PORRAS MYRIAN ALEXANDRA, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 04 de junio del 2011.

-----

Ing.MSG Víctor Monge

TUTOR

*TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

## TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

### *AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN*

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del tutor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendación descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su tutor.

-----  
Srta. Myrian A. Cocha Porras  
C.C 050337051-2

**AUTORA**

*AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:*

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: "EL MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO COMO ACTÚA EN LA FORMACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS/AS DE PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "ROSA ZÁRATE" DEL CANTÓN SALCEDO DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE ENERO A MARZO DEL 2011". Presentada por la Srta. COCHA PORRAS MYRIAN ALEXANDRA egresada de la Carrera Educación Parvularia de promoción: Marzo Agosto del 2010 una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA con razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....  
DR. Víctor H. Abril  
MIEMBRO

.....  
DR. Danilo Villena  
MIEMBRO

## *DEDICATORIA.*

**El presente trabajo investigativo lo dedico con todo amor y cariño a Dios quien ha sido mi fuerza y fortaleza, a mis padres con todo el cariño y la admiración quienes en el momento oportuno supieron darme su ayuda moral y material, a base de amor y sacrificio han hecho posible la elaboración de este trabajo, a mis queridos amigos y amigas con quienes comparto la felicidad infinita de su compañía y apoyo, y a una persona especial que siempre ha estado a mi lado de una manera u otra.**

**En cada página de esta tesis va sintetizada la constante superación por alcanzar días mejores para el progreso personal, familiar y de la sociedad en general.**

---

## **AGRADECIMIENTO**

**A dios, por darme la vida y la oportunidad de cumplir mis metas, a mis padres por enseñarme muchas cosas, por su esfuerzo y su lucha diaria.**

**A mí querida universidad Técnica de Ambato en especial a la Facultad de Ciencias Humanas, sus Directivos y Profesores, por las enseñanzas y experiencias impartidas.**

**A mi hermana por la confianza y ayuda permanente.**

**Alexa**

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAGINAS</b>
Portada	i
Aprobación del Tutor	ii
Autoría	iii
Aprobación del jurado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
Resumen Ejecutivo	xiii
<b>INDICE DE CONTENIDO</b>	
Introducción	1
<b>CAPITULO I</b>	
<b>1.- EL PROBLEMA</b>	
1.1 Tema de Investigación	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.2.1 Contextualización	3
1.2.2 Análisis Crítico	5
1.2.3 Prognosis	8
1.2.4 Formulación del Problema	9

1.2.5 Interrogantes	9
1.2.6 Delimitación	10
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos	13
1.4. Generales	13
1.4.2 Específicos	13
<b>CAPITULO II</b>	
<b>2 MARCO TEORICO</b>	14
2.1 Antecedentes Investigativos	14
2.2 Fundamentación Filosófica	17
2.2.1 Primisas ontológicas	19
2.2.2 Premisas epistemológicas	19
2.2.3 Primisas axiológicas	19
2.3 Fundamentación legal	20
2.4 Categorías Fundamentales	25
2.4.1 Variable dependiente	25
2.4.2 Variable independiente	50
2.5 Hipótesis	69
2.6 Variables	69
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3 METOLOGIA</b>	70
3.1 Enfoque	70
3.2 Modalidad básica de la investigación	70
3.3 Tipos de Investigación	71
3.4 Población y muestra	72
3.5 Operacionalización de variables	73
3.6 Recopilación de información	75



3.7 Procesamiento de la información	76
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>4 ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS</b>	<b>77</b>
4.1 Análisis de los resultados	77
4.2 Interpretación de datos	77
4.3 Verificación de Hipótesis	99
<b>CAPITULO V</b>	
<b>5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>102</b>
5.1 Conclusiones	102
5.2 Recomendaciones	103
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>PROPUESTA</b>	
6. Datos Informativos	104
6.1 Datos informativos	104
6.2 Antecedentes de la propuesta	105
6.3 Justificación	106
6.4 Objetivos	107
6.4.1 Objetivo General	107
6.4.2 Objetivo Especifico	107
6.5 Análisis de Factibilidad	108
6.5.1 Factibilidad legal	108
6.5.2 Factibilidad operativa	108
6.5.3 Factibilidad Social	109
6.6 Fundamentación	109

6.7 Metodología	115
6.8 Administración	125
6.9 Previsión de la Evaluación	127

## **MATERIALES DE REFERENCIA**

Bibliografía.....	128
Anexos.....	129

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Grafico 1: Categorización	68
Grafico 2: Resultado pregunta N.-1	79
Grafico 3: Resultado pregunta N.-2	80
Grafico 4: Resultado pregunta N.-3	81
Grafico 5: Resultado pregunta N.-4	82
Grafico 6: Resultado pregunta N.-5	83
Grafico 7: Resultado pregunta N.-6	84
Grafico 8: Resultado pregunta N.-7	85
Grafico 9: Resultado pregunta N.-8	86
Grafico 10: Resultado pregunta N.-9	87
Grafico 11: Resultado pregunta N.-10	88
Grafico 12: Resultado pregunta N.-1	89
Grafico 13: Resultado pregunta N.-2	90
Grafico 14: Resultado pregunta N.-3	91
Grafico 15: Resultado pregunta N.-4	92
Grafico 16: Resultado pregunta N.-5	93
Grafico 17: Resultado pregunta N.-6	94
Grafico 18: Resultado pregunta N.-7	95

Grafico 19: Resultado pregunta N.-8	96
Grafico 20: Resultado pregunta N.-9	97
Grafico 21: Resultado pregunta N.-10	98

### ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Árbol de problema	7
Cuadro 2: Operacionalizacion de variables	73
Cuadro 3: Recopilación e información	75
Cuadro 4: Presupuesto para la propuesta	126
Cuadro 5: Matriz de evaluación	127

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Poblacion y muestra	72
Tabla 2: Resultado pregunta N.-1	79
Tabla 3: Resultado pregunta N.-1	80
Tabla 4: Resultado pregunta N.-1	81
Tabla 5: Resultado pregunta N.-1	82
Tabla 6: Resultado pregunta N.-1	83
Tabla 7: Resultado pregunta N.-1	84
Tabla 8: Resultado pregunta N.-1	85
Tabla 9: Resultado pregunta N.-1	86
Tabla 10: Resultado pregunta N.-1	87
Tabla 11: Resultado pregunta N.-1	88
Tabla 12: Resultado pregunta N.-1	89
Tabla 13: Resultado pregunta N.-1	90
Tabla 14: Resultado pregunta N.-1	91
Tabla 15: Resultado pregunta N.-1	92
Tabla 16: Resultado pregunta N.-1	93

Tabla 17: Resultado pregunta N.-1	94
Tabla 18: Resultado pregunta N.-1	95
Tabla 19: Resultado pregunta N.-1	96
Tabla 20: Resultado pregunta N.-1	97
Tabla 21: Resultado pregunta N.-1	98
Tabla 22: Valores reales	100
Tabla 23: Frecuencia Esperada	101
Tabla 24: Cálculo del chi cuadrado	101

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION**  
**CARRERA DE EDUCACION PARVULARIA**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** El maltrato físico y psicológico como actúa en la formación de la inteligencia emocional de los niños/as de primer año de educación básica de la escuela “Rosa Zárate” del cantón salcedo durante el segundo trimestre de enero a marzo del 2011.

**AUTORA:** Myrian Alexandra Cocha Porras.

**TUTOR:** Ing. MSG. Víctor Monge

El presente trabajo investigativo se basa en un estudio exhaustivo y minucioso sobre el maltrato físico y psicológico en la Escuela “Rosa Zarate”, de la Ciudad de Salcedo, misma que está ubicada en la provincia de Cotopaxi, en el Barrio Rumipamba de las Rosas.

El mejoramiento de calidad de vida de los niños/as, Propenden el bienestar psicológico, base para el desarrollo armónico y equilibrado de la personalidad.de nuestros niños/as de esta institución mediante la implementación de la guía que ayude a padres y maestros a conocer los derechos y deberes de los niños/as, ayudará a conocer y comprender los procesos de desarrollo de la inteligencia emocional ayudando a la armonía, de tal manera que puedan ser modificados al punto de reducir el índice de niños/as con problemas psicológicos. Esto se verá reflejado en la reducción

de violencia dentro de la institución, a la vez que permite asegurar que los niños/as lleven una vida mejor fuera de la misma,

La correcta utilización de los derechos de los niños nos asegura tener niños que serán de gran utilidad para todo el país y ayuda para el crecimiento diario de superación esta guía permitirá dar solución a problemas que afectan a esta institución, permitiendo alcanzar una mejor calidad de vida, logrando de esta manera que los niños/as obtengan todos sus beneficios como el estado lo promueve sin que se viole ningún derecho.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por finalidad analizar la situación de los niños que sufren maltrato físico y psicológico en la escuela “Rosa Zárate”.

Se trata de comprobar que en realidad si afecta al desarrollo de la inteligencia emocional. Que incide significativamente en la sociedad y dentro de la institución.

Por consiguiente surge la inquietud de investigar este problema dentro de la escuela y sus consiguientes efectos dentro del ámbito educativo local sus principales riesgos y toda una serie de factores que inciden para este problema.

El presente trabajo se encuentra distribuido en seis capítulos que se detallan a continuación.

El capítulo primero, considera sobre el problema, se define la contextualización, árbol del problema, análisis crítico, prognosis, delimitación, objetivos y justificación.

El capítulo segundo, contiene el marco teórico, en el cual se registra los antecedentes investigativos y las fundamentaciones del estudio sobre la cual se sustenta el proyecto, determinándose categorías fundamentales en la que está enmarcada el problema para determinar las variables.

El capítulo tercero, la metodología identifica la modalidad tipos población y muestra, operacionalización de variables, procedimiento de recopilación de la información y procesamiento de la información.

El capítulo cuarto, contiene el análisis e interpretación de resultados obtenidos de los instrumentos aplicados con sus respectivas tablas y gráficos.

El capítulo quinto, abarca las conclusiones y recomendaciones que se desprenden de la investigación, son pequeñas explicaciones sobre los resultados obtenidos mediante la aplicación de diversas técnicas recopiladoras de datos.

El capítulo sexto, se presenta una propuesta alternativa que permite dar solución al problema, además se establecerá la implementación de una guía para padres y maestros lo cual ayudara al mejoramiento sistemático de ciertos procesos del desarrollo de la inteligencia emocional.

Finalmente consta la bibliografía y los anexos.



## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN**

El maltrato físico y psicológico, como actúa en la formación de la inteligencia emocional de los niños/as del primer año de educación básica de la escuela “Rosa Zárate” del cantón Salcedo durante el segundo trimestre de enero a marzo del 2011.

#### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El maltrato físico y psicológico genera problemas en la formación de la inteligencia emocional en los niños/as de la escuela “Rosa Zárate”. Del cantón Salcedo.

##### **1.2.1 Contextualización**

El maltrato a los niños y niñas y las consecuencias que podrían tener a corto y largo plazo, ya que sabemos que en nuestra sociedad existen padres que pretenden dar una buena educación a sus hijos disciplinándolos de una manera incorrecta, o también en muchos casos el padre no cumple ningún propósito disciplinario, siendo el niño/a un objeto de escape para su propia ira y sentimientos frustrados y desdichas.

Algunas personas no saben las características del maltrato, sea físico, psicológico y también las razones por las cuales los padres maltratan a sus hijos. La mayoría de las personas no saben a donde recurrir para dar ayuda a un niño que ha sido maltratado y como se le puede ayudar al agresor.

Una cosa importante es demostrar que un niño presenta características cuando ha sido maltratado y que sus derechos los han pasado por alto, solo que por ignorancia la mayoría de estas personas no saben de estos derechos. El maltrato a los niños es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que pueden producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo.

En la Provincia de Cotopaxi se ha venido dando la misma situación durante años, con el paso del tiempo esta situación se ha ido agravando y, la gente no sabe el por que esta sucediendo, a pesar de que los medios de comunicación nos presentan casos extremos y trágicos de maltrato. Muchos niños viven en circunstancias de menor interés, las consecuencias para ellos, familias involucradas, y para lo sociedad son tremendamente preocupantes.

En el cantón Salcedo el maltrato físico y psicológico no ha sido la excepción, ya que todos los días existen muchos casos alarmantes de todo tipo de maltratos a pesar de que se desconoce las causas específicas, la falta de preparación o conocimiento de las exigencias de ser padres puede llevar a una formación basada en el maltrato o abandono. Alrededor de estos últimos años se puede notar como esto influye en el desarrollo ya sea social o emocional d los niños y niñas.

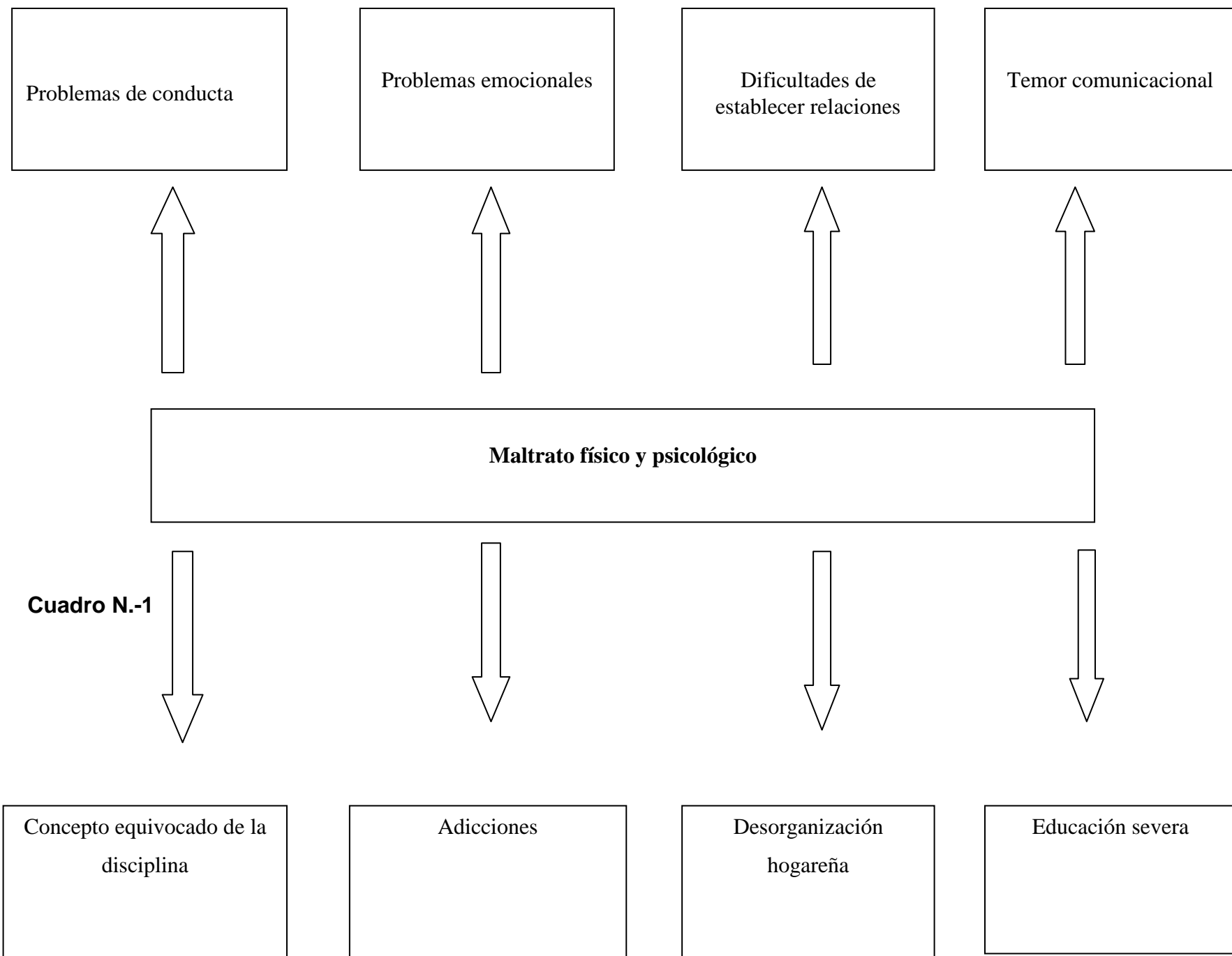
La escuela “Rosa Zárate” al no contar con la suficiente información sobre los derechos de los niños se ve afectada de igual manera. Los padres pueden no conocer las etapas de desarrollo de sus hijos y tener expectativas poco probables con respecto a sus probabilidades y comportamientos, quizás no conocen la disciplina efectiva ni alternativa para el castigo corporal los padres por sus diversos problemas pueden no estar interesados en el cuidado de sus hijos y están también en riesgo de caer en un comportamiento abusivo.

Con el pasar del tiempo esto ha ido generando una cadena de violencia que podría ser irreversible ya que niños maltratados generan violencia, ya sea dentro de sus hogares o en la institución. El maltrato viola derechos fundamentales de los niños y niñas que muchas veces los padres por ignorancia o por falta de interés en la educación de sus hijos dejan pasar por alto, sin darse cuenta que el problema debe ser solucionado y no esperar

ver los resultados que muchas veces destruyen la vida de sus hijos y crean una sociedad llena de violencia.

### **1.2.2 Análisis crítico**

Efectivamente el maltrato infantil es uno de los peores problemas que preocupan a todo el mundo, ya que siempre ha existido desde tiempos antiguos, pero no se había formulado derechos exclusivos, de los niños/as por lo tanto los padres y personas mayores pensaban que tenían la autoridad sobre ellos, con el paso de los años se ha creado los derechos de los niños/as, pero esto parece no tener mayor importancia ya que el maltrato se ha ido incrementando de forma rápida y cada vez los casos son mayores y mas perjudiciales, ya que traen consigo consecuencias que muchas veces son irreparables en la vida futura de cada niño/a, que no le permite tener una vida llevadera y normal ya que este problema debe ser tratado desde sus raíces para poder darles soluciones adecuadas.



**Cuadro N.-1**

### 1.2.3 Prognosis

El deficiente sistema de protección a la niñez no ha logrado extraer este problema en su totalidad ya que los niños que sufren malos tratos, presentan un funcionamiento comportamental problemático, que comparando con aquellos niños que no lo reciben, los primeros presentan mas problemas de conducta, tanto cuando la agresión procede de los padres o de maestros.

Las conductas que se observa en estos niños son: agresividad, verbal y física, hostilidad, oposición, robos, mentiras, ausentismo, que se integrarían en la categoría de problemas de conducta externalizante, esto afectara a las personas que los rodean , ya que los revelan fuera de sus hogares, muchas veces los padres suelen desconocerles, pocas veces se dan cuenta del problema por el cual atraviesa el niño o niña adolescente, afectando al medio que le rodea y causando problemas de sociabilización. Aunque estos sean los más frecuentes, sin embargo, también algunos de estos niños presentan problemas de exclusión, miedos, desobediencia encubierta, pero incluso algunos presentan combinación de ambas categorías.

Los niños criados en hogares donde se les maltrata suelen mostrar desordenes postraumáticos y emocionales.

Si el problema no es solucionado a su debido tiempo traerá consecuencias que afecta directamente al desarrollo de la inteligencia emocional y consigo todas las consecuencias que esto engloba como miedo, inseguridad, problemas de conducta, comunicación, exclusión de la

sociedad, problemas del aprendizaje. Para que este problema no se incremente hay que darle solución. Poniendo en práctica este proyecto.

#### **1.2.4 Formulación del Problema**

¿Cómo actúa el maltrato físico y psicológico en la formación de la inteligencia emocional de los niños de la escuela “Rosa Zárate” del cantón salcedo durante el segundo trimestre de enero a marzo del 2011?

#### **1.2.5 Preguntas Directrices**

¿Que se entiende por maltrato psicológico?

¿Qué se entiende por maltrato físico?

¿Cómo influye el maltrato físico y psicológico en el desarrollo emocional de los niños?

¿Qué sistema se puede aplicar para evitar tener secuelas del maltrato infantil?

¿Cómo afecta el maltrato infantil en el hogar?

¿Que plan será necesario proponer para mejorar el sistema de protección a los niños?

¿Qué podemos hacer para que los derechos de los niños sean aplicados?

### **1.2.6 Delimitación del Problema**

Limite de Contenido

Campo: Institucional

Área: Educativa

Aspecto: Maltrato físico y psicológico

Limite Espacial

Este estudio se realizará en la escuela “Rosa Zárate” ubicada en la Provincia de Cotopaxi, Cantón Salcedo.

Limite Temporal

Enero – Marzo 2011

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

El maltrato físico y psicológico es uno de los problemas que afecta a nuestra sociedad ya que es el punto de partida donde se empieza a perder los valores, que como seres humanos y sociedad los hemos creado para poder vivir en armonía, pero que pasa cuando esto se ve interrumpido por personas que carecen de estos valores o no conocen las leyes que se han



dispuesto como protección a los menores, crea niños infelices y son una amenaza para el resto de personas y, en el futuro pueden ser potenciales maltratadores, que al ser maltratados suelen hacer lo mismo y, así se crea una cadena infinita de violencia, Este proyecto esta creado con el propósito de erradicar la violencia hacia los niños, ya que los niños merecen crecer en un ambiente lleno de felicidad y tener acceso a todos sus derechos.

Esto ayudara a los padres de familia a tomar conciencia sobre sus actos y aprender hacer lo correcto, ya que es en esa edad donde los niños necesitan más amor y cuidados por parte de sus padres para, permitirles crecer en un ambiente de protección.

Este proyecto brinda conocimientos de protección a los menores maltratados y de concientización a los padres de familia, maestros y a la sociedad en general, que esta involucrada en el problema, ya que se reconoce derechos inalienables de los niños/as como son: el derecho a la educación<sup>15</sup>, a la libertad entre otros. Sin duda los derechos carecen de significado si no se respeta el primero. El derecho a la libertad y a la protección son los más fundamentales en la etapa de crecimiento de los niños y niñas. Pasar sobre estos derechos, es un crimen ante Dios y la humanidad.

El maltrato ya sea físico o psicológico dentro o fuera del hogar es un crimen en contra de la dignidad del los niños o niñas, además de crear una serie de desordenes psicológicos al niño/a los padres se arriesgan a ser juzgados por delito a menores y por incumplir con el código de la niñez y adolescencia. La sociedad sufre cuando se permite que haya niños maltratados que en casos extremos los pueden llevar a la muerte.

El maltrato a menores nos acerca cada vez mas al día en que no se cuente con suficientes trabajadores sociales que puedan brindar apoyo y protección a los menores, el maltrato es la guerra mas violenta de todos los tiempos. Es necesario contener esta tendencia catastrófica mediante la educación y la protesta pacífica.

Día a día se observa que el maltrato, especialmente los que se producen por parte de los padres de familia, es una practica tan antigua como la humanidad.

### **CATEGORIAS CONCEPTUALES:**

Variable independiente: Maltrato físico y psicológico

Variable dependiente: Inteligencia emocional

## **1.4 OBJETIVOS**

La presente investigación se propone lograr los siguientes objetivos:

### **1.4.1 Objetivo General.**

Identificar el maltrato físico y psicológico en los niños/as del primer año de educación básica de la escuela “Rosa Zárate” del cantón Salcedo. Con el propósito de ayudar a formar niños/as felices, con un desarrollo de la inteligencia emocional adecuada para su edad respetando sus deberes y derechos.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- Diagnosticar el punto principal que genera el maltrato físico y psicológico.
- Elaborar un guía que ayude a conocer los derechos de los niños
- Interrelación entre padres e hijos con el fin de aprender a convivir en un ambiente de respeto y solidaridad.
- Realizar tareas de sensibilidad y capacitación entre padres y estudiantes.

## **CAPITULO II**

### **2. MARCO TEORICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

Dr. GALEANO, FRANCISCO. Ayudando a aliviar el dolor. Maltrato Infantil.

Página                      Internet:     [www.rionet.com.ar](http://www.rionet.com.ar)

El maltrato a los menores siempre ha existido desde los tiempos antiguos, pero no se había formulado derechos exclusivos para ellos por lo tanto los padres o personas mayores pensaban que tenían la autoridad sobre ellos.

Se debería concientizar más a la población adulta, que la salud de los menores debe ser cuidada de tal manera que no se exponga a un desequilibrio por causas de maltrato, que como ya se mencionó, puede ser de diferentes maneras y afectan de diversas maneras a los menores pudiéndole causar en casos graves la muerte.

DOLE SIERRA, LAURA Y MA. ÁNGELES CEREZO JIMÉNEZ. Maltrato parental y problemas infantiles. Unidad de investigación. Página Internet: Altavista.com

Se debe programar pláticas en las escuelas referente a la violencia familiar y la manera de prevenirla para que en un futuro, al formar una familia no traten mal a sus hijos.

Todo niño maltratado tiene derecho a vivir una vida como cualquier otro niño y se le debe de dar la ayuda necesaria para poder superar este problema.

Ay que hacer conciencia a los padres que dar una buena educación a sus hijos no es pegarles ni hacerlos menos, si no que al contrario dar amor, cuidado y protección, es la mejor manera de brindar una buena educación a nuestros hijos.

MAHER, PETER. Abuso contra los niños [Zulán Marcela Fuentes Ortega]. Grijalvo, México D.F. Objetivos del DIF en la atención del niño maltratado

Fomentar el sano crecimiento, tanto físico como mental de la niñez y la formación de su crítica

Investigar la problemática del niño, de la madre y de la familia a fin de proponer las soluciones adecuadas.

Proporcionar servicios asistenciales a los menores abandonados

Prestar asistencia jurídica a los menores y a las familias para la atención de los objetivos de la institución

Coordinación con otras instituciones afines, cuyo propósito sea la obtención del bienestar social.

(Rosabeth Moss Kanter) Dejemos de pensar en gente y comencemos a pensar en talento. Nutramos sus mentes y almas.

[http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia\\_emocional](http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional) Recordando que ante todo somos seres humanos, que tenemos necesidades y metas, las aceptemos, o no racionalmente. Una de las necesidades principales es El Vacío Personal de emociones, sentimiento y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro

La búsqueda de antecedentes en la Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato presenta los siguientes resultados a mi tema de investigación.

El maltrato físico y psicológico en la inteligencia emocional en los alumnos .Castro R. (2009)

Por cuanto podemos ver que si existe información en las bibliotecas.

Invesvestigación en la escuela “Rosa Zárate” se pudo observar que no existe ninguna investigación sobre dicha temática por lo tanto el trabajo se declaro como inédito.

El trabajo esta basado en una investigación integral en el campo de bienestar, lo cual en un área educativa es totalmente original. Se han

dedicado muchos recursos a la investigación de las consecuencias del maltrato de menores. Sus efectos varían dependiendo de las circunstancias del abuso y según las características del niño y su entorno. Las consecuencias pueden ser graves o menores. Pueden desaparecer al poco tiempo, o durar toda una vida. Además de afectar al niño física y psicológicamente, estas consecuencias pueden afectar su comportamiento o manifestarse en combinación. A fin de cuentas, el maltrato de menores genera altos costos para las entidades públicas como los sistemas escolares, médicos y de servicios sociales, y su impacto no solo afecta a los individuos y las familias, sino a la sociedad en general.

## **2.2 FUNDAMENTACION FILOSÓFICA**

Para la ejecución de la presente investigación se ha seleccionado el paradigma crítico propositivo, ya que este paradigma hace de su trabajo científico un compromiso de búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida del ser humano, y una transformación positiva para nuestra sociedad.

La escuela y su personal se encuentran en un mundo cambiante y dinámico ,en donde día a día la comunidad exigen ser mejores y así poder ser útiles a la sociedad y, entregar seres humanos con valores de calidad y por ello el maltrato físico y psicológico ha sido una de las principales barreras para ser actores dinámicos en la construcción de una nueva sociedad con conocimientos de respeto al ser humano, esto hace que la ciencia, sus leyes y la verdad sean flexibles y siempre están abiertas a nuevas expectativas con cambios positivos que beneficien a los involucrados siendo mejores

cada día, los padres y maestros de la escuela podría ser mas humanos y comprensivos es la única manera para llegar al éxito.

El tema estudiado se enfoca a una realidad concreta, donde el maltrato físico y psicológico son problemas que se encuentran en la escuela, alcanzan problemas de gran magnitud y logran la desintegración familiar y problemas emocionales, que muchas veces son irreversibles. Para ello siempre debemos estar dispuestos ayudar y estar preparados para cambios continuos de la realidad social ya que las variables que aquí se va a investigar tiene una relación en común donde el maltrato físico y psicológico y la inteligencia emocional se distancien, ya que este problema afecta al desarrollo emocional e impide el sano desarrollo de los niños.

Para el desarrollo de la inteligencia emocional se lo hará con valores éticos y morales individuales como lo son el respeto, amor, cariño, y la solidaridad, los valores sociales como la ética, la moral, en donde lo que se va a brindar llene las expectativas a niños/as y logre así la satisfacción completa de los mismos, logrando que la escuela obtenga como beneficio el bien colectivo en la institución y la sociedad.

El conocimiento de la presente investigación se logra con la participación de las personas involucradas y comprometidas con el problema. La teoría científica se construye dentro de un lenguaje teórico-practico donde se logre enriquecer y perfeccionar todo lo que se requiera para el estudio y así poder satisfacer las necesidades comunes que la sociedad se merece.



### **2.2.1 PREMISAS ONTOLÓGICAS**

La realidad independientemente del entorno social está en permanente transformación, por lo que la ciencia no es absoluta. Las acciones del ser humano deben estar encaminadas a su bienestar, de tal forma que consoliden las relaciones maestro – alumno o padres \_ hijos/as, evitando problemas, para el logro de un ambiente armónico social, en donde los alumnos, maestro y padres de familia se orienten a una mejor visión del futuro; concepción que rige la presente investigación.

### **2.2.2.-Premisas epistemológicas**

Concebir al conocimiento emocional no como una simple información, sino como una transformación de la realidad contextualizada en el desarrollo social - emocional, son los principios que orientan este estudio. Entender que el maltrato físico y psicológico es un trastorno que afecta al comportamiento de los niños, el aceptar al conjunto de rasgos comparables, mentales y espirituales, que configuran la personalidad. Siendo esta la responsable de los éxitos y fracasos de los niños ya que una personalidad adecuada vincula el concepto positivo de sí mismo para potenciar las capacidades y competencias del ser humano.

### **2.2.3.-Premisas axiológicas**

El sistema educativo tiene como meta ayudar a los niños con problemas de maltrato físico o psicológico asegurándoles una escolaridad segura así crecer en conocimientos y con una personalidad emocional estable.

Las maestras solo observan las buenas calificaciones. Sin embargo no logran ver la causa que puede llevar a un niño a sacar malas calificaciones y por falta de interés se puede perder muchas habilidades que los niños poseen pero tienen miedo de expresarlas.

En consecuencia, el maestro deberá favorecer un ambiente propicio de aprendizaje escolar teniendo preparado el material necesario y todas aquellas condiciones que favorezcan la concentración y el trabajo del niño maltratado, valorar al alumno como sujeto individual, creando un sistema de refuerzos y recompensas, hacer que el niño se implique en la selección de sus objetivos personales y tener un trato dialogante con el mismo, siendo esto el sistema que recoge la presente investigación.

### **2.3 FUNDAMENTACION LEGAL**

En el presente caso vamos a transcribir el código de la niñez y adolescencia ya que nos ayudara a llevar acabo la investigación con una base legal que nos apoye.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, publicado por Ley No. 100. En Registro Oficial 737 de 3 de Enero del 2003.

CONGRESO NACIONAL

En uso de sus facultades constitucionales y legales, expide el siguiente:

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

LIBRO PRIMERO

# LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHOS

## TITULO I

### DEFINICIONES

Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art. 2.- Sujetos protegidos.- Las normas del presente Código son aplicables a todo ser humano, desde su concepción hasta que cumpla dieciocho años de edad. Por excepción, protege a personas que han cumplido dicha edad, en los casos expresamente contemplados en este Código.

Art. 3.- Supletoriedad.- En lo no previsto expresamente por este Código se aplicarán las demás normas del ordenamiento jurídico interno, que no contradigan los principios que se reconocen en este Código y sean más favorables para la vigencia de los derechos de la niñez y adolescencia.

Art. 4.- Definición de niño, niña y adolescente.- Niño o niña es la persona que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.

Art. 5.- Presunción de edad.- Cuando exista duda sobre la edad de una persona, se presumirá que es niño o niña antes que adolescente; y que es adolescente, antes que mayor de dieciocho años.

Art. 6.- Igualdad y no discriminación.- Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia; color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares.

El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación.

Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes, indígenas y afroecuatorianos.- La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niñas y adolescentes de nacionalidades indígenas y afroecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.- Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio

efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños; niñas y adolescentes.

El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna.

Art. 9.- Función básica de la familia.- La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos.

Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia.- El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior.

Art. 11.- El interés superior del niño.- El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y

adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías.

Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural.

El interés superior del niño es un principio de interpretación de la presente Ley. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla.

Art. 12.- Prioridad absoluta.- En la formulación y ejecución de las políticas públicas y en la provisión de recursos, debe asignarse prioridad absoluta a la niñez y adolescencia, a las que se asegurará, además, el acceso preferente a los servicios públicos y a cualquier clase de atención que requieran.

Se dará prioridad especial a la atención de niños y niñas menores de seis años.

En caso de conflicto, los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen sobre los derechos de los demás.

Art. 13.- Ejercicio progresivo.- El ejercicio de los derechos y garantías y el cumplimiento de los deberes y responsabilidades de niños, niñas y adolescentes se harán de manera progresiva, de acuerdo a su grado de desarrollo y madurez. Se prohíbe cualquier restricción al ejercicio de estos derechos y garantías que no esté expresamente contemplado en este Código.

Art. 14.- Aplicación e interpretación más favorable al niño, niña y adolescente.- Ninguna autoridad judicial o administrativa podrá invocar falta o insuficiencia de norma o procedimiento expreso para justificar la violación o desconocimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Las normas del ordenamiento jurídico, las cláusulas y estipulaciones de los actos y contratos en que intervengan niños, niñas o adolescentes, o que se refieran a ellos, deben interpretarse de acuerdo al principio del interés superior del niño.

## **2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES**

### **2.4.1 Variable Independiente.**

#### **Maltrato físico y psicológico**

“Un niño, según la Ley considerado como tal en este sentido a todo menor de 18 años, es maltratado o abusado cuando su salud física o mental o su seguridad están en peligro, ya sea por acciones u omisiones llevadas a cabo por la madre o el padre u otras personas responsables de sus cuidados, produciéndose el maltrato por acción, omisión o negligencia.”(www.rionet.com.ar)

“El maltrato a los niños es un grave problema social, con raíces culturales y psicológicas, que pueden producirse en familias de cualquier nivel económico y educativo.” (ibid)

“El maltrato viola derechos fundamentales de los niños o niñas y por lo tanto, debe ser detenido, cuanto antes mejor.” (ibid)

“El origen de la crueldad hacia los niños en su sentido más amplio puede ser dividido en cuatro categorías:”(ibid)

1. – “Crueldad inspirada en conceptos exagerados de disciplina y en base a sus funciones que se resultan ser sujetos profundamente inadecuados e irresponsables: alcohólicos, drogadictos, criminales o delincuentes, débiles mentales etc.

2. - Actos de violencia o negligencia cometidos por padres o adultos ejerciendo rígidas interpretaciones de la autoridad, de normas y reglas de conducta.

3. - Crueldad patológica cuyos oscuros orígenes mentales o psicólogos son muy difíciles de identificar y todavía mas de tratar.



4. - La crueldad más tangible de todas, la crueldad oficial o la organizada, aquella que se comete por ignorancia, por insensibilidad o por omisión en la forma de falta de legislación o de cumplimiento de la misma que proteja adecuadamente al menor.” (ibid)

El maltrato físico y psicológico es un grave problema social que afecta a niños y jóvenes, por parte de sus padres, maestros o compañeros de clases esto se debe a conceptos exagerados de disciplina o a un mal concepto de autoridad los niños sufren este problema sin saber que es una violación a sus derechos y que el culpable debe ser castigado según lo dicta la ley de defensa de menores.

#### Clasificación del maltrato

“El abuso infantil es un patrón de maltrato o comportamiento abusivo que se dirige hacia el niño, que afecta los aspectos físico, emocional y/o sexual, así como una actitud negligente hacia el menor, a partir de la cual se ocasiona amenaza o daño real que afecta su bienestar y salud. El maltrato infantil se puede clasificar en maltrato por acción y maltrato por omisión. (MAHER, PETER)

“A la vez que el maltrato por acción se divide en:

Maltrato físico, abuso fetal, maltrato psicológico o emocional, abuso sexual.

El maltrato por omisión es el abandono o negligencia, el cual se subdivide:

Abandono físico y negligencia o abandono educacional.”(ibid)

#### Maltrato Físico

“Se define como maltrato físico, a cualquier lesión física infringida al niño o niña (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones oculares, lesiones cutáneas) mediante pinchazos, mordeduras, golpes, estirones de pelo, torceduras, puntapiés u otros medios con los que se lastime al niño.” (ibid)

“Aunque el padre o adulto a su cargo puede no tener la intención de lastimar al niño, también se interpreta como maltrato a la aparición de cualquier lesión física arriba señalada que se produzca por el empleo de algún tipo de castigo inapropiado para la edad del niño.” (ibid)

“A diferencia del maltrato físico el castigo físico se define como el empleo de la fuerza física con intención de causar dolor, sin lesionar, con el propósito de corregir o controlar una conducta. No siempre es sencillo saber cuando termina el "disciplinamiento" y comienza el abuso. En contraposición del maltrato físico, el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada.” (ibid)

#### Maltrato Emocional o Psicológico

“Es una de las formas más sutiles pero también más existentes de maltrato infantil. Son niños o niñas habitualmente ridiculizados, insultados regañados o menospreciados. Se les somete a presenciar actos de violencia física o verbal hacia otros miembros de la familia. Se les permite o tolera uso de drogas o el abuso de alcohol. Si bien la ley no define el maltrato psíquico, se entiende como tal acción que produce un daño mental o emocional en el niño, causándole perturbaciones suficiente para afectar la dignidad, alterar su bienestar e incluso perjudicar su salud.” (MAHER, PETER)

“Actos de privación de la libertad como encerrar a su hijo o atarlo a una cama, no solo pueden generar daño físico, sino seguro afecciones psicológicas severas. Lo mismo ocurre cuando se amenaza o intimida de manera permanente al niño, alterando su salud psíquica.”(ibid)

Existen muchas clases de maltratos como físico, psicológico, que a sus veces abarca muchos más como abuso fetal, emocional, sexual, actos de privación de su libertad estas clases de maltratos pueden acarrear una serie de problemas a futuro, por lo que nos explicamos por que existen violadores, criminales, ladrones, hay que formar seres sanos físicamente como emocionalmente.

#### ABANDONO O NEGLIGENCIA

“Significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto alimento, abrigo o en actuar

debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño.” (MAHER, PETER)

“Es decir, Dejar de proporcionar los cuidados o atención al menor que requiere para su adecuado crecimiento y desarrollo físico y espiritual. Esto puede incluir, por ejemplo, omitir brindarle al menor alimentos, medicamentos y afecto.”(ibid)

Pueden definirse dos tipos de abandono o negligencia:

“Abandono físico: Este incluye el rehuir o dilatar la atención de problemas de salud, echar de casa a un menor de edad; no realizar la denuncia o no procurar el regreso al hogar del niño o niña que huyo; dejar al niño solo en casa a cargo de otros menores.”(ibid)

“Negligencia o abandono Educativo: No inscribir a su hijo en los niveles de educación obligatorios para cada provincia; no hacer lo necesario para proveer la atención a las necesidades de educación especial.”(ibid)

“En diversas oportunidades realizar el diagnóstico de negligencia o descuido puede presentar problemas de subjetividad. El descuido puede ser intencional como cuando se deja solo a un niño durante horas porque ambos padres trabajan fuera del hogar. Este último ejemplo como tantos otros que generan la pobreza, el abandono o descuido es más resultado de naturaleza social que de maltrato dentro de la familia.”(ibid”)

### 1.3. Lugar y modo en que se presenta el maltrato al niño

“En el hogar. La mayoría de los casos de maltrato infantil ocurre dentro de la familia. Cuando la familia tiene vínculos estrechos con otros parientes, tales como los abuelos, la condición de un niño puede salir a la luz por la intervención de estos.” (ibid)

“El abuso sexual y el maltrato físico se revelan al medico general o al pediatra. El maltrato emocional rara vez se presenta de este modo, en gran medida porque surge la duda acerca de la persona apropiada en quien puede confiar un pariente.” (ibid)

“Aquellos profesionales que visitan familias, tales como trabajadores de salud y trabajadores sociales, pueden llegar a sospechar el maltrato infantil, pero rara vez son elegidos para confiarles tal revelación. Esto se debe con frecuencia, a que visitan hogares a partir de que surgen preocupaciones iniciales sobre las aptitudes del padre dentro de la familia. Tales padres muchas veces provienen de hogares en los que se abuso de ellos; ven a los especialistas como adversarios más que como apoyo, ya que a sus colegas los recuerdan en asociación con las tensiones de su propia infancia.” (ibid)

“En la clínica o guardería. Los niños de menos de cuatro o cinco años de edad con frecuencia a revisiones físicas y de crecimiento. Cuando se les cría en un entorno de creencias, es posible que desde época temprana se

les coloque en una guardería. La cuidadosa observación de estos niños puede llevar a la detección d maltrato infantil, pero nunca resulta fácil decidir cuándo el desarrollo de un niño se ve comprometido como consecuencia del maltrato. Cuando las lesiones no accidentales están presentes, resulta menos difícil, pero dichos casos constituyen una minoría. “ (ibid)

“En la escuela. El abuso escolar origina considerables problemas para el reconocimiento del maltrato. Los niños con mayores riesgos vienen de familias que sustenta la autoridad son considerados sospechosos. Los maestros dedican mucho de su tiempo y sus habilidades en ganar la confianza del alumno y esto requieren hacer amistad con ellos. Mientras mayores son los niños, estos se tornan más reservados acerca de sus cuerpos, de ahí que la enfermedad escolar y el oficial médico de la escuela que tengan una importante responsabilidad en el reconocimiento de la evidencia física del maltrato. Aunque los maestros son los primeros en sospechar del abuso, nunca resulta fácil observar lesiones físicas cuando los niños se mudan de ropa. El comportamiento de los menores sin embargo, sigue patrones relacionados con la edad y con los que el maestro esta familiarizado..” (ibid)

El abandono y negligencia es otro de los más comunes casos de maltratos que se pueden evidenciar día a día que niños muy pequeños sufren al ser echados de sus hogares y obligados a trabajar en las calles, los lugares más comunes donde los niños o jóvenes son maltratados son en sus hogares en las escuelas en las calles.

## DETECCIÓN DEL MALTRATO

“La idea popular de un niño "golpeado" evoca la imagen de un infante patético, sucio y cubierto de moretones, que mira fijamente al fotógrafo de modo aprehensivo. La verdadera imagen revela que los niños sufren de una variedad infinita de abusos, por lo general a manos de los propios padres y a menudo sin lesión evidente ni queja.” (MAHER, PETER)

“El maltrato infantil incluye una serie de ofensas que van de los extremos de la violación y el asesinato, hasta la más sutil e insidiosa negación de amor. Un niño que crece sin esperar nada sino un entorno hostil aprenderá a vivir dentro de estos límites y adaptara su comportamiento de tal forma que no traiga la mínima agresividad. Tales niños aprenden desde época temprana a procurar la complacencia de cualquier adulto con el que puedan entrar en contacto como forma de protegerse a sí mismos.” (ibid)

“La habilidad para detectar que un niño ha sido maltratado depende, por lo tanto, del conocimiento por parte de cada observador no sólo del estado físico de un niño, sino del comportamiento normal infantil. No basta con notar cualquier cambio en las interacciones sociales de un niño en particular, pues el niño agredido constantemente puede haber sufrido desde la primera infancia..” (ibid)

Podemos detener el maltrato si nos preocupamos un poco mas y ponemos mas atención en su comportamiento, podemos evidenciar si el niño trae consigo moretones si está sucio o el niño es tímido y no se abre con el resto de personas, en cuanto esto nos obliga a ser mas observadores no solo de su estado físico sino también de su comportamiento.

## COMO IDENTIFICAR A LOS NIÑOS MALTRATOS

“Los indicadores de conducta

El comportamiento de los niños maltratados ofrece muchos indicios que delatan su situación. La mayoría de esos indicios son no específicos, porque la conducta puede atribuirse a diversos factores.” (MAHER, PETER)

“Sin embargo, siempre que aparezcan los comportamientos que señalamos a continuación, es conveniente agudizar la observación y considerar el maltrato y abuso entre sus posibles causas:

- Las ausencias reiteradas a clase
- El bajo rendimiento escolar y las dificultades de concentración
- La depresión constante y/o la presencia de conductas autoagresivas o ideas suicidas.
- La docilidad excesiva y la actitud evasiva y/o
- Defensiva frente a los adultos.
- La búsqueda intensa de expresiones afectuosas por parte de los adultos, especialmente cuando se trata de niños pequeños.
- Las actitudes o juegos sexualizados persistentes e inadecuados para la edad.

Los indicadores físicos:

- La alteración de los patrones normales de crecimiento y desarrollo.
- La persistentes falta de higiene y cuidado corporal



- Las marcas de castigo corporales.
- Los "accidentes" frecuentes.
- El embarazo precoz." (ibid)

## GRUPOS POR EDADES

“Menos de nueve meses. Los niños no aprenden a girar sobre su cuerpo sino hasta que cumplen unos tres meses o más. Dependen de los demás para moverse de un lado a otro. Por lo tanto, es poco probable que se lesionen en manos de alguien que no sea aquel que los cuida, aunque no hay que descartar la posibilidad de un accidente. Por consiguiente, los”(ibid)

“Moretones en los bebés pequeños considerarse como no accidentales, cuando se llega a una posible comprobación del daño.” (ibid)

“Los bebés tienen una capacidad extraordinaria para recuperarse de las enfermedades graves o de las lesiones severas, pero también es cierto que son más frágiles que los niños de mayor edad. Sus vidas pueden extinguirse como resultado de un episodio breve pero violento, ya que no pueden huir o esconderse de su atacante. Debido a esto, no pienso que puede criticarse una tendencia al error en torno de la precaución cuando un bebé puede estar bajo riesgo.”(ibid)

“Los niños que gatean o empiezan a andar: Una vez que los niños pueden moverse, se lastiman con mayor facilidad. Por lo general, estas

heridas se hacen visibles en la frente o en aquellas partes del cuerpo que tienen más probabilidad de recibir un golpe con el mobiliario o el suelo: codos, rodillas, pies, etcétera.” (ibid)

Podemos identificar a un niño maltratado de diversas formas ya que su comportamiento no es igual a los demás niños y su estado físico tampoco con un poco de atención y cuidado podemos prevenir que el niño siga sufriendo en silencio, Cuando estos niños son golpeados, a menudo sólo es posible afirmar que los daños son compatibles con las lesiones no accidentales.

## “FACTORES ASOCIADOS CON EL MALTRATO Y LAS CAUSAS

### FACTORES

INDIVIDUALES: Ascendientes maltratadores

Concepto equivocado de la disciplina

Falsas expectativas

Inmadurez

Retraso Mental

Psicopatías

Adicciones

Trato brusco

FAMILIARES: Hijos no deseados

Desorganización hogareña

Penurias económicas

Desempleo o subempleo

Desavenencia conyugal

Falta de autodominio

Educación severa

SOCIALES: Concepto del castigo físico

Actitud social negativa hacia los niños

Indiferencia de la sociedad.” (idid)

### 3.2. CAUSAS:

“Supone que los "factores de estrés situaciones" derivan de los siguientes cuatro componentes:

a) Relaciones entre padres: Segundas nupcias, disputa marital, padrastros cohabitantes, o padres separados solteros.

b) Relación con el niño: Espaciamiento entre nacimientos, tamaño de la familia, apego de los padres al niño y expectativas de los padres ante el niño.

c) Estrés estructural: Malas condiciones de vivienda, desempleo aislamiento social, amenazas a la autoridad, valores y autoestima de los padres.

d) Estrés producido por el niño: Niño no deseado, niño problema, un niño que no controla su orina o su defecación, difícil de disciplinar, a menudo enfermo, físicamente deforme o retrasado.” (ibid)

“Las posibilidades de que estos "factores de estrés" situacionales desemboquen en el maltrato infantil o el abandono, determinan la relación padres-hijo y dependen de ella. Una relación segura entre éstos amortiguará a cualquier efecto del estrés y proporcionará.” (ibid)

“Estrategias para superarla, a favor de la familia. En cambio, una relación insegura o ansiosa no protegerá a la familia que esté bajo tensión; la "sobrecarga de acontecimientos", como las discusiones o el mal comportamiento del niño, puede generar diversos ataques físicos o comportamiento del niño, puede generar diversos ataques físicos o emocionales. En suma, lo anterior tendrá un efecto negativo en la relación existente entre los padres y el hijo, y reducirá los efectos amortiguadores aun más. Así, se establece un círculo vicioso que, a la larga, lleva a una "sobrecarga sistemática", y en que el estrés constantes ocasiona agresiones físicas reiteradas..” (ibid)

“De aquí se sigue que la relación padres-hijo debería ser el punto de concentración para el trabajo en torno de la prevención, tratamiento y manejo del maltrato y abandono infantiles. Es en este nivel que los psicólogos como nosotros podemos aportar una contribución significativa.” (ibid)

“Como sugiere el modelo, el grado de involucramiento de los padres en la relación con el niño dependerá de la personalidad o el carácter y su patología, como sería el mal control del temperamento y los desordenes psiquiátricos. Estos factores de personalidad pueden ser resultado de las experiencias sociales tempranas del padre o la madre; de hecho, muchos padres que maltratan informan que ellos mismos fueron víctimas del maltrato cuando eran niños.” (ibid)

“Finalmente, como se indica al comienzo del presente capítulo, los valores culturales y comunitarios pueden afectar las normas y estilos del comportamiento los padres. Éstos recibirán la influencia de su posición social, en lo que se refiere a edad, sexo, educación, condición, socioeconómica, grupo étnico y antecedentes de clase social.” (ibid)

“Un grupo importante de padres que maltrata o abusa de sus hijos han padecido en su infancia falta de afecto y maltrato. Esto suele asociarse a una insuficiente maduración psicológica para asumir el rol de crianza, inseguridades, y perspectivas o expectativas que no se ajustan a lo que es de esperar en cada etapa evolutiva de sus hijos. Como señala Kempe, estas

características psicológicas en sus padres, son un importante potencial del maltrato. De tal forma que:" (ibid)

"Cualquier pequeño hecho de la vida cotidiana, todo comportamiento del niño que se considere irritante, si encuentra a su progenitor en situación de crisis, con escasas defensas anímicas y con dificultades para requerir apoyo externo, puede desatar la violencia."(idid)

“Resumiendo, los factores que estos autores relacionan con el maltrato son:

1) La repetición de una generación a otra de una pauta de hechos violentos, negligencia o privación física o emocional por parte de sus padres.

2) El niño es considerado indigno de ser amado o es desagradable, en tanto las percepciones que los padres tienen de sus hijos no se adecuan a la realidad que los niños son, además, consideran que el castigo físico es un método apropiado para "corregirlo" y llevarlos a un punto más cercano a sus expectativas.

3) Es más probable que los malos tratos tengan lugar en momentos de crisis. Esto se asocia con el hecho de que muchos padres maltratantes tienen escasa capacidad de adaptarse a la vida adulta.

4) En el momento conflictivo no hay líneas de comunicación con las fuentes externas de las que podrían recibir apoyo. En general estos padres tienen dificultades para pedir ayuda a otras personas. Tienden a aislarse y carecen de amigos o personas de confianza.” (ibid)

Existen diversos factores para que un niño sea maltratado como mal uso de autoridad inmadurez por parte de sus padres, psicopatías, la mala relación entre sus padres que al no poder expresarse con su pareja suele desquitarse con el menor que es indefenso y no puede defenderse la falta de comunicación entre padres, maestros, alumnos provoca que el niño sigan siendo maltratado.

#### CARACTERISTICAS DEL NIÑO GOLPEADO Y EL AGENTE AGRESOR

“El niño no solamente es maltratado a través de la agresión física, sino también por la privación del alimento, cuidados físicos y estimulación sensorial tan necesaria para su desarrollo. Así, la desnutrición, las malas condiciones higiénicas del niño, el retraso en las esferas del lenguaje y personal social, clásicamente consideradas como medidas de la estimulación que el niño recibe de su ambiente, son la regla, en nuestra muestra y en la de otros autores. A lo anterior se suma el deterioro de las funciones intelectuales como secuela de lesiones al sistema nervioso central. De acuerdo con algunos autores, este tipo de secuelas llega al 40%.” (ibid)

“En nuestra serie basta enfatizar la presencia en el 17% de los casos de secuelas neurológicas severas y retraso importante en el desarrollo en el 50% de los niños afectados.” (MAHER, PETER)

“En algunos casos cabe la posibilidad de que el retraso y apariencia poco agraciada del menor disparasen la ira del agresor. Pero en otros muchos puede plantearse la posibilidad inversa: que el retraso fuese secuela de asaltos previos y retroalmente la ira de desencadenarse de agresiones posteriores. En no pocas veces, inclusive, sirve para justificar al agresor en sus nuevos ataques al niño.” (ibid)

“Estos niños muestran un patrón de comportamiento muy característico cuando están internados en el hospital. Aun en ausencia de lesiones que comprometan el estado general, el niño aparece triste, apático y en ocasiones estuporoso; rehúye el acercamiento del adulto y frecuentemente se oculta bajo las sábanas.” (ibid)

“Se han señalado también patrones de comportamiento característicos del agente agresor en el hospital; poco interés del familiar involucrado acerca de la seriedad de las lesiones y evolución del padecimiento, con abandono del niño en el hospital o, al menos, visitas cortas muy esporádicas y el comentario frecuentes de las enfermeras de la sala "de no conocer al padre o madre del niño", a pesar de estancias prolongadas. Sin embargo, esto no es necesariamente un comportamiento característico del familiar agresor; en



ocasiones, el padre o familiar involucrado parece mostrar una gran preocupación por la enfermedad del pequeño paciente, con actitudes francas de sobreprotección hacia éste, lo cual hace más difícil para el médico, la enfermera y aun la trabajadora social con experiencia en el manejo de este problema, aceptar la posible culpabilidad en una persona tan aparentemente interesada en el bienestar del menor.” (ibid)

“En nuestra serie, al igual de lo que sucede al comparar los reportes de diversos autores, existe cierta discrepancia en lo que se refiere al familiar involucrado como agresor. Si tomamos en cuenta sólo los casos en los cuales la identificación del agresor fue calificada como "comprobada" o "muy posible", el padre aparece como agresor en el 26% de los casos y la madre en el 58%; en el 16% restante, estuvieron involucrados padrastros, madrastras y un hermano mayor.” (ibid)

“Hay acuerdo general en que se trata de personas jóvenes y aun cuando existe la creencia de que el maltrato físico extremo está confinado a la clase socioeconómicamente baja y/o personas de inteligencia baja, la mayor parte de los reportes, así como nuestra experiencia, están de acuerdo en que los padres golpeados provienen de todas las clases sociales y están dentro de todos los niveles de inteligencia. En un trabajo se señala que "es probable que algunos padres estén psicológicamente propensos a este desastre particular, pero esto no tiene nada que ver con la clase social o inteligencia." (ibid)

“Se han descrito muchos rasgos característicos del agente del agresor. Entre ellos estaría la inmadurez emocional, la cual es la consecuencia de insatisfacción de la misma durante la niñez.”(ibid)

“Sentimientos de ira, coraje y frustración hacia los hijos, son normales; pero comúnmente están balanceados por sentimientos igualmente importantes de protección y cariño y, sólo, Rara vez, bajo presiones desorbitadas del ambiente, resultan en una pérdida total del control. En los agresores, se ha enfatizado también, la existencia de un grado especialmente alto de impulsividad y pobres mecanismos de control para la misma, lo cual hace que un estímulo aparentemente pequeño, que generalmente toleran bien la mayor parte de los padres, provoque la reacción agresiva intensa hacia el menor involucrado. Estas características pueden ir desde inquietud motora marcada, llanto excesivo, aspecto físico del menor, enfermedades frecuentes, etc., hasta otras más sutiles y las cuales requieren de una investigación cuidadosa para descubrirlas, como son el conferir al niño características del adulto. Muy frecuentemente, estos padres tienen dificultad para ver al bebe como tal y esperan que coma sin dejar nada de la ración ofrecida o demandan hábitos de limpieza por encima de la edad del niño, especialmente un control muy precoz esfínteres anal y vesical por lo que los ataques al niño suelen ocurrir alrededor de la hora de comida o de la defecación. No es raro también que una madre insatisfecha en sus relaciones interpersonales, especialmente con el esposo, tome al bebe como única fuente de satisfacción; si responde como ella quiere, no hay problema; pero si es llorón o no acepta el alimento ofrecido, puede pensar que el bebe la rechaza, la critica y dispararse así la agresión.” (ibid)

Podemos identificar a un niño maltratado por el panorama que este presenta como tímido, un poco agresivo con sus compañeros y físicamente no se encuentra bien presenta una serie de lesiones. Podemos identificar también al agente agresor que presenta signos como prepotente con sentimiento de ira o frustraciones que a su vez descargan con su propio hijo/a a un maestro también se lo puede identificar si es una persona que maltrata a sus estudiantes por la agresividad por el abuso de autoridad.

### Consecuencias

“Los niños criados en hogares donde se les maltrata suelen mostrar desórdenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su destres psicológico siendo la adicción al llegar la adultez, más frecuente que en la población general.” (MAHER, PETER)

“Los efectos que produce el maltrato infantil, no cesan la niñez, mostrando muchos de ellos dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a la adultez.” (ibid)

“Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa por que piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son objeto es un comportamiento anormal así aprenden a repetir este "modelo" inconscientemente. La falta de un modelo familiar positivo y la

dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades de establecer relaciones.” (ibid)

“Para muchos niños / as que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana, por lo tanto este comportamiento se toma "aceptable" y el ciclo del abuso continua cuando ellos se transforman en padres que abusan de su hijos y estos de los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones". (ibid)

“Muchas personas no pueden cortar el ciclo del abuso, pero hay niños al que la bibliografía mundial denomina "residentes" que poseen características que les permite superar este obstáculo. Estos niños tienen la habilidad de llamar positivamente la atención de otras personas, se comunican bien, poseen una inteligencia promedio, se nota en ellos un deseo por superarse y creen en sí mismos. Muchas veces es la aparición de un adulto preocupado por ellos lo que les permite desarrollar esta habilidad y romper con el ciclo del abuso.” (ibid)

“Como todos sabemos, los niños aprenden de lo que viven.

El niño aprende lo que vive

- Si vive con tolerancia aprende a ser paciente
- Si vive criticado aprende a condenar

- Si vive con aprobación aprende a confiar en sí mismo
- Si vive engañado aprende a mentir
- Si vive en equidad aprende a ser justo
- Si vive con vergüenza aprende a sentirse culpable
- Si vive con seguridad aprende a tener fe en sí mismo
- Si vive hostilizado aprende a pelear
- Si vive en la aceptación y la amistad aprende a encontrar el amor en el mundo.” (ibid)

#### Problemas de conducta

“La literatura sobre el tema de abuso infantil coinciden manifestar que los niños que sufren malos tratos presentan un funcionamiento comportamental problemático (Cerezo, 1997c. En España, de forma consistente a lo encontrado en otros países, se observa que comparando a niños que reciben abuso con niños que no lo reciben, los primeros manifiestan más problemas de conducta, tanto cuando la información procede de los padres como cuando procede de los maestros. Las conductas que se han descrito en estos niños han sido: agresividad, verbal y física, hostilidad, oposición, robos, mentiras, absentismo, que se integrarían en la categoría de problemas de conducta externalizaste..” (ibid)

El maltrato ya sea físico o psicológico trae muchas consecuencias como que el niño aprende de lo que vive u observa por lo que posiblemente

estarían formando un posible maltratado o peor aun con problemas psicológicos como maniáticos, asesinos ladrones etc. El efecto que produce en el infante puede ser irreversible.

## CÓMO AYUDAR A LAS VÍCTIMAS DEL MALTRATO

“Formas de ayuda

La mejor manera de ayudar al niño /a es:

- Identificando los casos de maltrato.
- Realizando intervenciones en las situaciones detectadas, a través del gabinete o de docentes sensibles y capacitados.
- Derivado y /o denunciado los casos de maltrato a los organismos pertinentes.

Aquí proponemos algunas líneas de trabajo que la escuela puede desarrollar con los niños y sus familias:

- Realizar tareas de sensibilidad y capacitación.
- Realizar talleres reflexivos.
- Desarrollar acciones de difusión y sensibilidad entre los niños, las familias y la comunidad acerca de los derechos del niño.

- Articular con la curricular, actividades dirigidas a revisar el problema críticamente.
- Estimular la confianza y la autoestima de los niños / as.
- Para desarrollar con éxito la función preventiva, la escuela como institución debe ser capaz de revisar sus propias actitudes hacia el control de las conductas de los niños y adolescentes.

#### 4.2. Institución de ayuda en Mérida

##### 4.2.1. Institución DIF

A los niños y niñas han sufrido algún maltrato, se le brinda determinada rehabilitación, para su reincorporación a la sociedad se de la manera más fácil.

1. Atención médica y psicológica al niño maltratado
2. Atención psiquiátrica o psicológica del agresor
3. Orientación familiar
4. Separación del medio de peligro
5. Establecimientos de asilos temporales” (ibid)

Existen muchas formas en las que podemos ayudar a un niño que esta atravesando por este problema como, denunciar a la persona que le maltrata o en caso de una maestra que sabe que sus alumnos están pasando por esto lo mejor será hablar con sus padres y tratar de hacerlos

entrar en razón también puede brindarle mas amor y confianza al niño maltratado.

## **2.4.2. Variable Dependiente**

### **Inteligencia emocional**

“Al hablar de Inteligencia Emocional podríamos desarrollar personalmente un ejercicio de reafirmación y re – dirección de Visión, Misión y Valores Personales, Familiares, Profesionales y Ciudadanos, a través de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.” ([http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia\\_emocional](http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional))

“En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia en la que se nos exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo a su personal a veces sin tomar conciencia de el, nuestra salud física y emocional, buscando el Desarrollo y Talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones protagonistas.” (ibid.)

“Recordando que ante todo somos seres humanos, que tenemos



necesidades y metas, las aceptemos, o no racionalmente. Una de las necesidades principales es El Vacío Personal de emociones, sentimiento y caricias que deben ser llenados, ya que esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total direccionado con motivación al logro” ( ibid)

“Últimamente se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el optimo desempeño de las actividades profesionales, donde las personas como individuos, como gerentes y como líder donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los Principios de la Inteligencia Emocional.”(ibid)

La inteligencia emocional es una de las inteligencias múltiples mas importantes ya que nos ayuda en la interrelación con las demás personal a la que llamamos inteligencia emocional interpersonal y la inteligencia interpersonal que nos ayuda a conocernos mejor y poder llevar una vida en armonía.

## 2. Evolución de la historia de la inteligencia humana

“La historia de la inteligencia humana puede explicarse como el empeño del cerebro humano en buscar formas eficientes de comunicarse consigo mismo. Cuando el primer ser humano trazó la primera línea, precipitó una revolución

en la conciencia humana; una revolución cuyo estadio evolutivo más reciente está constituido por el mapa mental.”([http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia\\_emocional](http://es.wikipedia.org/wiki/Inteligencia_emocional))

“Una vez que los seres humanos se dieron cuenta de que eran capaces de exteriorizar sus " imágenes mentales" internas, la evolución fue más rápida. Con las primeras representaciones hechas por los primitivos aborígenes australianos en las cavernas, los trazos iniciales se fueron convirtiendo paulatinamente en pinturas. A medida que las civilizaciones evolucionaban, las imágenes comenzaron a condensarse en símbolos y, más tarde, en alfabetos y guiones; así sucedió con los caracteres chinos o los jeroglíficos egipcios. Con el desarrollo del pensamiento occidental y la creciente influencia del imperio romano, se completó la transición de la imagen a la letra. Y posteriormente, a lo largo de dos mil años de evolución, el poder nada desdeñable de la letra adquirió primicia sobre la momentáneamente escarnecida imagen.” (ibid )

“En su evolución, los símbolos, las imágenes y los códigos terminaron por configurar la escritura, y ese principalísimo avance fue la clave de la aparición y de la evolución de civilizaciones destacadas, tales como las de Mesopotamia y de China, cuyos habitantes disfrutaron de evidentes ventajas sobre aquellos otros pueblos que todavía estaban por llegar al estadio de la escritura, y por ese motivo no tuvieron acceso a la sabiduría y al conocimiento que nos legaron las grandes mentes del pasado.”(ibid)

“Tal y como las aguas de un ancho río tienden a acelerarse cuando se

ve forzado a discurrir por un cauce estrecho, la tendencia a reunir información ha ido acelerándose a lo largo de los siglos, hasta dar origen a la actual "explosión informativa". En épocas recientes, esta "explosión" ha sido causada, en parte, por el supuesto de que la escritura es el único vehículo adecuado para el aprendizaje, el análisis y la diseminación de la información." (ibid)

“Si efectivamente escribir es la mejor manera de adueñarse de tal información, de analizarla y de transmitirla, ¿por qué hay tantas personas que tienen problemas en los campos del aprendizaje, el pensamiento, la creatividad y la memoria? ¿Por qué se quejan de una incapacidad básica, de pérdida de la confianza en sí mismas, de disminución del interés y de reducción de sus poderes de concentración, memoria y pensamiento? Entre las reacciones habituales ante tales problemas cabe incluir la auto denigración, la disminución del rendimiento, la apatía y la aceptación de reglas rígidas y dogmáticas, factores todos que obstaculizan aún más el funcionamiento natural del cerebro.” (ibid)

“Los grandes cerebros usaron efectivamente una mayor proporción de su capacidad natural y de que (a diferencia de sus contemporáneos que usaban un pensamiento más lineal) estaban empezando a valerse intuitivamente de los principios del pensamiento irradiante y de la cartografía mental

La inteligencia Emocional:

La inteligencia emocional, según Goleman "es la capacidad para reconocer

sentimientos en si mismo y en otros, siendo hábil para gerenciarlos al trabajar con otros.

#### Principios de la Inteligencia Emocional:

##### 1.- Recepción:

Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

##### 2.- Retención:

Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

##### 3.- Análisis:

Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

##### 4.- Emisión:

Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

##### 5.- Control :”(ibid)

“Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas. Estos cinco principios se refuerzan entre si. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno esta interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información.” (ibid)

“De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procuramiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y Asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se vera afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información.

Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos , de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.” (ibid)

“La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en " desertor " de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir puedan operar en la plenitud de su potencial.” (ibid)

La inteligencia humana ha ido evolucionando con el pasar de los años cada vez mas y mas pasando así por una serie de etapas y hoy sabemos savemos que los seres humanos contamos con nueve inteligencias entre ellas la inteligencia emocional que nos ayuda a identificarnos como nos conocemos y como vemos el mundo exterior y la forma de integrarnos a la sociedad.

### 3. La inteligencia Emocional en el trabajo

“El autor de la inteligencia Emocional Daniel Goleman (1999), (citado por Fernando Sánchez 2000) determina que las condiciones intelectuales Determina que las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, que unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo (p.33). “ (Rosabeth Moss Kanter)

“Una vez que una persona entra en una Organización para que pueda dar lo mejor de si, hacer bien su trabajo, que no sólo de su talento sino que además lo haga con entusiasmo y compromiso, se necesitan. Primero que tenga sus útiles de trabajo y que sepa qué es lo que tiene que hacer. Segundo, que sepa como hacerlo. Tercero que sienta que lo que esta haciendo tiene un valor significativo, que él esta contribuyendo y que se le reconozca por ello afectivamente.” (ibib)

“Los profesionales de la consultoría y el adiestramiento, reunidos en la Conferencia Internacional de la ASTD, decir qué es el año pasado importante evento mundial del aprendizaje y el desempeño, celebrando el año pasado en Atlanta, Georgia, Estados Unidos, compartieron un sin fin de experiencias e ideas a lo largo de valiosas conferencias y talleres. Creemos importante compartir con Uds. parte de esa discusión por su vigencia y relevancia.” (ibid)

“La presencia de Rosabeth Moss Kanter, profesora de la Universidad de Harvard, escritora de diversos bestsellers, nombrada como una de las 10 mujeres más influyentes de los Estados Unidos y listada por el Times de Londres como una de las 50 mujeres más exitosas del mundo, destacó por ser una de las más energizadoras conferencistas. Ella asegura que se requieren cinco poderes para enfrentar exitosamente una cambiante sociedad y un exigente mercado de compradores, donde desde adquirir víveres, pasando por servicios médicos, financieros, domésticos, hasta llegar a la compra de información, el mercado realmente se mueve hacia donde están las mejores opciones sin reparar en dónde se encuentre el proveedor, dado el acortamiento de las distancias por la incorporación de tecnologías de conexión, como Iridium e Internet.

Estos cinco poderes, que personalmente he integrado en un concepto que llamo "La Mano del Poder Humano", son: el poder de la voz, el poder de la imaginación, el poder de la alianza, el poder del compromiso y el poder de la contribución. Los he distribuido asociándolo con lo que representa cada uno de nuestros dedos. El pulgar, que nos sirve para pedir una cola y a la vez comunicarnos, representa el poder de la voz; el índice, dedo que levantamos para pedir la palabra e indicar que deseamos compartir algo, representa el poder de la imaginación, pues al levantar nuestro índice estamos listos para compartir nuestras ideas; el dedo corazón, que está más cerca de las demás personas cuando extendemos nuestra mano para servirles, para retribuirles, es el que uso para hablar de poder de la retribución; el anular representa, por ser el dedo donde se coloca el anillo de matrimonio, el poder del compromiso; por último el meñique que unido al de otra persona para hacer la "liga", representa el poder de la asociación.”(ibid)

### 1.-El Poder de la Voz:

“Por muy buena que sea una idea, un método, un concepto, una teoría, éste no tiene vida si no es articulado. Los mejores pensamientos pueden morir por no ser compartidos. Moss Kanter afirma que más que organizaciones de aprendizaje, lo más necesitamos es organizaciones de educación, donde la voz de quienes más saben o están preparados se traduzca en el vehículo para facultar a cada vez más personas en las competencias claves del negocio. En cuanto a este poder, se resalta la habilidad para hablar varios idiomas y la de conversar activa y productivamente.” (Moss Kanter)

### 2.-El Poder de la Imaginación:

“Las empresas y las personas que manejarán con éxito el siglo venidero serán las que en su actuar, generen conductas cónsonas con la imaginación que, como seres humanos, somos capaces de desarrollar y usar para creer en imposibles, visualizarlos, diseñarlos, crearlos y ponerlos en práctica en nuestras realidades. Las personas que con su imaginación vislumbren un presente y futuro diferente, más rápido, más efectivo, más rentable y más placentero, serán las que estarán guando las acciones de liderazgo en el nuevo milenio.” (bid)

### 3.-El Poder de la Retribución:



“El último poder tiene que ver con el emergente tópico de la inteligencia existencial o espiritual y su influencia en el ámbito laboral. Moss Kanter comenta que cada vez, más empresas están realizando acciones sociales de retribución a las comunidades con las cuales interactúan. La razón es que el personal desarrolla un sentido de conexión con la gente que eleva el espíritu y a la motivación, aumentando la identificación con la firma y la productividad global. Presentó como ejemplo los aportes de IBM a la educación de varios países latinos y asiáticos, y de otra empresa de su lista de clientes que creo el Día Global del Servicio, en el cual todas las oficinas y empleados de esta empresa en el mundo realizaron una obra social anónima y sin publicidad, solo buscando la satisfacción personal de cada uno de ellos.” (ibid)

#### 4.-El Poder del Compromiso:

“En una posición claramente opuesta a la de su colega del MIT, Lester Thurow, en lo relativo al compromiso de los trabajadores, Rosabeth Moss Kanter afirmó que la lealtad aún existe y que son una ventaja competitiva para las personas y empresas que la poseen. Lo que si resaltó claramente fue que para contar con personas comprometidas se necesita cumplir con ciertas condiciones que despierten el poder del talento humano: la propiedad del trabajo, la identidad para con la empresa y sus proyectos, la autonomía de acción, la libertad de compartir ideas y hacer cambios, además de la posibilidad de permitirle al empleado el adueñarse del proceso.” (ibid)

#### 5.-El Poder de la Asociación:

“Cada vez más surgen en mayor cantidad y rapidez las alianzas entre

personas, entre empresas, entre personas y empresas, entre países, entre entidades de diversos tipos. Lo hacen buscando aprovechar y potenciar sus diferencias, aprovechar la creatividad de uno y el capital de otro, el talento de uno y la acción de otro, los contactos de uno y la fuerza de otro. Las alianzas, aún cuando no siempre exitosas nos permiten salir adelante con efectividad en mercados y sociedades en crisis como las actuales. El poder de la asociación es el poder de crear, desarrollar y mantener alianzas que permitan obtener resultados de manera más efectiva y productiva.” (ibid)

“Hoy, en una Venezuela como la nuestra, consideramos que el desarrollar y usar estos poderes pueden marcar una gran diferencia en nuestras relaciones personales, familiares, laborales y vecinales, además de crear un notable impacto en los indicadores claves de nuestros negocios en el nuevo milenio.

Una vez que la Organización tiene clara sus necesidades y se logra la compatibilidad con las necesidades de sus empleados, tanto la Organización, como al gente se beneficia. Pero después hay ciertos mecanismos que tiene toda Organización, que precisamente son "destrezas de un gerente", porque en definitiva la gente es gerenciada por otra gente. Entonces, el gerente debe tener ciertas habilidades que le permitan influir en la conducta de otros. Y cuando digo influir en la conducta de otros ¿que quiero decir? Que nosotros como persona tenemos ciertas necesidades y preferencias, y que yo como gerente debo estar en capacidad de entender aquello y de reconocer los esfuerzos y resultados de los demás y de esta forma se sentirán más a gusto conmigo. Yo puedo ser muy competente, pero si no le doy importancia a la gente que trabaja a mi alrededor, no le reconozco sus esfuerzos, ni si

quiera le comunico que yo espero que hagan un buen trabajo, y que le voy a ayudar en ese trabajo, yo lo que estoy generando en los demás son expectativas negativas y estos se van a sentir muy incómodos, sentirán que no podrán hacerlo y cada vez que interactúen conmigo como supervisor se van a sentir muy mal.” (ibid)

“Las competencias emocionales que mas se repitieron como decisivas en el éxito de los líderes y sus empresas, fueron clasificados en cuatro categorías, contando con varias competencias cada una para presentar así, las 20 Competencias Emocionales Claves, las cuales mencionaremos y comentaremos a continuación:

**Auto-conciencia:** La habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor.” (ibid)

**Auto-regulación:** La habilidad para controlar y redirecciones impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación, resultados e iniciativa.” (ibid)

**Empatía:** Las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros

y de la propia organización, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.” (ibid)

“Socialización: Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son : desarrollo de persona, liderazgo, influencia, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos, construcción de redes y la cooperación en equipo.(ibid)

“Para la medición y desarrollo de las 20 competencias claves y bajo la aprobación de Goleman fue creado un instrumento. Información amplia y de alta calidad puede obtenerse a través del siete Internet [www.eisglobal.com](http://www.eisglobal.com). Al presentar dicho instrumento, en la conferencia de prensa, una de mis preguntas verso sobre la real posibilidad de desarrollar las competencias emocionales a través del adiestramiento.” (ibid)

“La respuesta de Goleman nos alerto sobre la alarmante proliferación de cursos cortos que afirman y garantizan la posibilidad de ser inteligente emocionalmente con solo un taller de uno o dos días.” (ibid)

“El afirma que es casi imposible lograrlo sin la presencia de un coach especializado en el seno de la empresa u organización donde interactúan las personas que desean contar con las mencionadas competencias Goleman sugiere y cree en los programas en los programas largos (mínimo de 6

meses ) en los cuales los participantes se ven motivados y exigidos a auto – observarse en su interacción con otros, contemplan la presencia de un coach o facilitador que actúa como espejo del comportamiento y además con sesiones de aprendizaje y práctica de las competencias en la vida real del participante. Todo esto basado en un detallado diagnóstico validado, que permita determinar el perfil deseado, el perfil actual y las acciones para reducir el gap entre estos dos perfiles.

A los que apenas estamos aprendiendo a gerenciar nuestros estados anímicos y nuestras emociones, confesando lo difícil que en algunos momentos se torna ser congruente con lo que uno esta aprendiendo sobre esta valiosa inteligencia, nos resulta grato invitar a aquellos lideres que desean alcanzar altos niveles de satisfacción y efectividad en sus grupos de acción.” (ibid)

“Les invitamos a practicar estas: 7 S para ser Competitivo.  
Las 7 Ss. de la Persona Competitiva y Feliz

1. Saludable: Cuida su salud, se ejercita y alimenta adecuadamente para contar con la energía requerida en su trabajo intelectual, emocional y físico. Realiza un chequeo médico frecuente para prevenir y atender cualquier potencial afección. Está lleno de vitalidad y contagia energía.
2. Sereno: Gerencia las respuestas emocionales que generan sus sentimientos y estados de animo, es firme cuando ha de serlo, pero emplea auto – control, paciencia y tacto en su actuar. Evita que su amígdala cerebelosa produzca arranques de ira que afecten sus relaciones humanas. Disfruta de la tranquilidad y domina técnicas de auto – relajación.

3. Sincero: Actúa en sus conversaciones y acciones basado en la ética, honestidad y justicia. Es abierto para expresar sus puntos de vista, empleando su verdad asertiva y respetuosamente, con franqueza y firmeza pero con consideración.
4. Sencillo: Se maneja en sus relaciones personales y profesionales con humildad y simplicidad, no deja de conocer su valor y sus logros, pero reconoce que puede aprender de todo ser humano y que sus éxitos se los debe a otras personas. Evita la pompa y los lujos excesivos, pues sabe darle el justo valor a lo material, dentro de un clima de abundancia y prosperidad.
5. Simpático: Es cortés, amable, educado en su hablar, evita los vicios comunicacionales del cinismo, sarcasmo, burla, humillación, discriminación, generalización y juicios sin sustentación. Busca ser asertivo, pero considerado y respetuoso del clima de sus conversaciones, fluyendo con buen humor, alegría y disfrute en su interacción humana.
6. Servicial: Emplea el poder de la retribución y del servicio para llegar dentro de las necesidades de otros, haciéndose cargo de las inquietudes de quienes le rodean en su familia, trabajo y vengencia. Sabe que a través del servicio logra una elevación espiritual que le beneficia en otros ámbitos de su vida, por lo que ve al servicio como algo honroso y valioso para su vida y la de los demás.
7. Sinérgico: Cooperar y crea climas de cooperación y ayuda mutua en sus equipos de trabajo, tanto en la familia, el gremio o la empresa. Se maneja a si mismo como una parte clave de un equipo y no como una pieza indispensable..” (ibid)

“La competitividad de una persona, depende de su equilibrio intelectual – lingüístico, emocional y corporal, de manera que el desarrollo de

estas 7 s pueden contribuir a elevar los niveles de perfección en nuestros procesos diarios, ayudándonos a vivir la vida que merecemos y deseamos.” (ibid)

“Esperamos nos sirva para inspirar la continuación o inicio de caminos de mejoramiento y transformación. No importa cuan viejos y expertos seamos, no importa cuan bien formados académicamente nos sintamos, siempre hay un camino para mejorar, para re – evaluar, para re – iniciar, para re – direccionar nuestra misión de vida y nuestros valores dentro de nuestra familia, nuestra profesión y nuestra sociedad.” (ibid)

La inteligencia emocional en la vida laboral juega un gran papel que nos ayuda a mantener una mejor relación entre jefe y empleado o los demás compañeros de trabajo ya que nos muestra los siete poderes que manejamos entre ellos el poder de la voz que es uno de los más importantes ya que tiene un gran poder para convencer.

#### Habilidades Técnicas Cognoscitivas y Emocionales

“Es notorio y evidente que dentro del entorno, existe un alto grado de insatisfacción emocional originado por los resultados de nuestro sistema , tal insatisfacción está presente en las opiniones que expresan los diferentes sectores de la comunidad, a través de los medios de comunicación y conversaciones cotidianas interpersonales.” (Castro R. 2009)

“La insatisfacción apunta tanto a la calidad como a la cantidad, a las condiciones ambientales, conocimientos, Procedimientos, capacidades y destrezas, técnicas como conjunto que se emplean en el arte y ciencia, por medio de la educación ,formación y entretenimiento. Éstos grandes cerebros

no se equivocaron cuando escribieron estas grandes verdades, por que para que la sociedad trasmita la herencia cultural y emocional a la demás sociedad y los contenidos de una buena educación cognoscitiva, en ideas, sentimientos, tradiciones, costumbres, hábitos, técnicas, podríamos definir la educación como la suma total de procesos por medio de los cuales una sociedad o grupo social trasmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar el individuo a las tareas que desempeñara en el proceso psicológico, potencial y social, este proceso consiste en abarcar la vida entera del hombre en toda su extensión, la cual es cambiante al pasar por una serie de etapas sucesivas, infancia, adolescencia, juventud, madurez y senectud.”(ibid)

Es así como se forma el sistema físico, psíquico y emocional dentro de lo social, político y cultural, por está razón es importante mejorar nuestras habilidades, capacidades y disposición para ejecutar con gracia, amor, paciencia y tolerancia las tareas, funciones, toma de decisiones en el organismo, empresa o institución donde servimos como entes receptores y transmisores de Valores Humanos Universales.” (ibid)

“Estos valores significan cambios cualitativos importantes dentro de cualquier sociedad, pueblo o nación, por eso en Venezuela debemos hacer que esta sociedad sea orientada hacia el cambio y la transformación social para obtener como producto final el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, critico y apto para convivir y funcionar en una sociedad democrática, justa y libre basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo, capaz de participar activa, consiente y solidariamente con los procesos de transformación social, consustanciados en los valores de la identidad nacional y con la

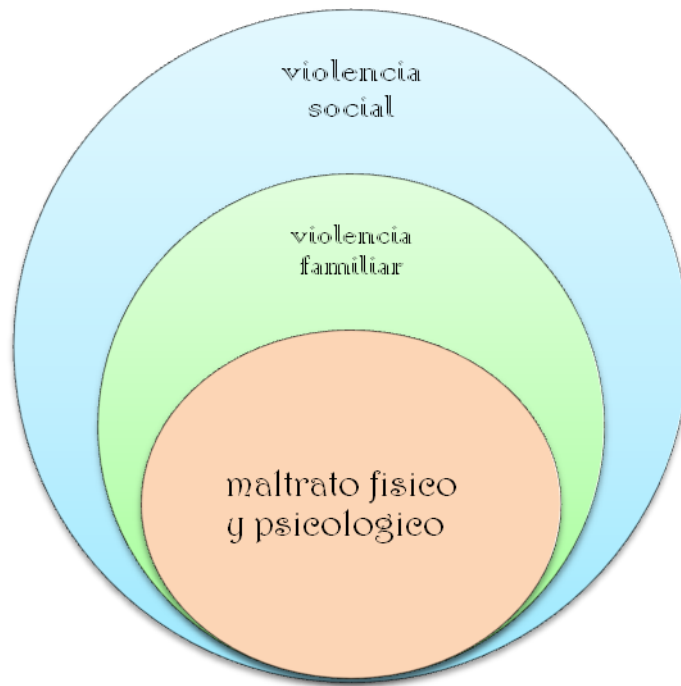


comprensión, tolerancia, convivencia y actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad.” (ibid)

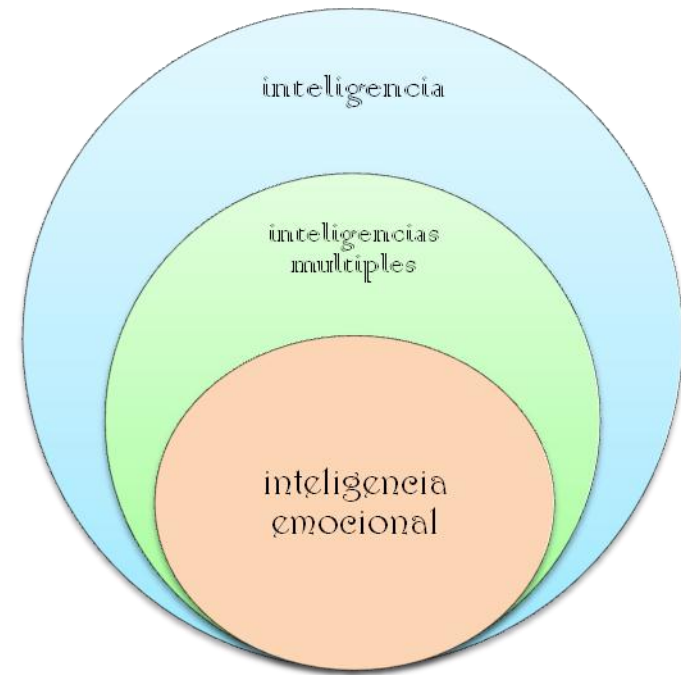
Al desarrollar la inteligencia emocional desarrollamos una serie de habilidades que nos ayuda en la intercomunicación con las demás personas estos valores significan cambios positivos en nuestro diario vivir y en el convivir de las demás personas ya que podemos ser más tolerantes y soportar los problemas de los demás o los problemas que día a día nos afecta y si estamos bien emocionalmente podemos estar mejor en nuestra salud y en como cuidamos nuestro cuerpo.

Categorización:

**Grafco # 1**



**Variable Independiente**



**Variable Dependiente**

## **2.5. HIPÓTESIS**

El maltrato físico y psicológico influye negativamente en la formación de la inteligencia emocional de los niños de la escuela “Rosa Zárate”.

## **2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS**

Variable dependiente = Maltrato físico y psicológico.

Variable independiente = inteligencia emocional.

## **CAPITULO III**

### **3. MARCO METODOLOGICO**

#### **3.1 ENFOQUE**

De conformidad con el paradigma seleccionado, critico-propositivo y con el objeto de mantener coherencia con la Fundamentación Filosófica, corresponde seleccionar el enfoque cualitativo, mismo que guio la investigación con el fin de poder determinar la realidad existente del maltrato infantil físico y psicológico, en la formación de la inteligencia emocional de los niños/as de la escuela “Rosa Zárate” y poder darle una posible solución.

Se hace indispensable contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional y al éxito institucional mediante la utilización de planes, metas, objetivos y estrategias interesantes que aportan al conocimiento a través de una investigación cualitativa que alienten a los padres y maestros y favorezcan a estimular la calidad de vida de los niños.

#### **3.2 MODALIDAD DE INVESTIGACION**

Para la presente investigación mantuvo una sustentación metodológica, debido a que se recurrió a las siguientes modalidades para la recopilación de información:

Bibliográfica Documental, debido a que para el desarrollo de la investigación se necesito la recolección de la información secundaria, como el estudio de documentos científicos publicados tales como: libros, revistas científicas, tesis de grado e Internet.

De Campo, debido a que con el objetivo de recolectar información y analizar los datos primarios se aplico las técnicas de campo como son: la encuesta, la entrevista y la observación, en el lugar objeto de nuestro estudio que es en la escuela “Rosa Zárate” que se encuentra ubicada en el Barrio Rumipamba de las Rosas, Cantón Salcedo de la Provincia de Cotopaxi.

Modalidades Especiales, la investigación se encontró enmarcada dentro de una modalidad especial como la científica humano técnica. Por razón de que con la información recopilada se podrá dar un sustento del problema, permitiendo plantear una propuesta que servirá como una alternativa de solución al maltrato físico y psicológico en la escuela objeto de nuestra investigación.

### **3.3 TIPOS DE INVESTIGACION**

La investigación se enmarcó en los siguientes tipos que facilita la recolección de datos:

Investigación Exploratoria, se utilizo este tipo porque nos permite determinar los objetivos, planteamiento del problema, determinación de variables, formulación de la hipótesis de trabajo y la selección de la metodología adecuada para la investigación propuesta. Permitiendo una mayor familiarización con el problema de investigación.

Investigación descriptiva, nos permitió describir el problema dentro de un análisis crítico, nos ayudo a identificar y describir el problema de estudio; permitiendo describir una circunstancia temporal-especial determinada, es decir determina un fenómeno en la realidad investigada.

Investigación Asociación de variables, permitió determinar el grado de relación entre la variable independiente y la variable dependiente, además accede a examinar la asociación entre las variables.

### 3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

En la investigación se considera a los padres de familia y maestros, se trabajara con toda la población lo que a su vez permite tener resultados más confiables.

Como la población es de 59 personas en este caso no se procederá a calcular ninguna muestra y la encuesta será aplicada a todos.

**Tabla # 1**

Población	Frecuencia	Porcentaje	
Maestros	6	10,47%	Encuesta
Padres de familia	53	89,53%	Encuesta
TOTAL	59	100%	

### 3.5 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

#### DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

**Hipótesis:** El maltrato físico y psicológico

**Variable Independiente:** Maltrato físico y psicológico

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
El maltrato es cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores. Se refiere a cualquier lesión infligida (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones de cabeza, etc.), que no es accidental y que provoca un daño en un niño o adulto. Puede ser el resultado de uno o dos incidentes aislados, o puede ser una situación crónica de abuso.	Leve	Amenazar Insultos Groserías Ridiculizar	¿Existen niños maltratados en su aula, ya sé por sus padres, compañeros o maestros?	Encuesta y cuestionario dirigida a las maestras
	Severo	cachetear golpear zamarrear quemar mechonear mostrar o tocar genitales violación	¿Cree usted que el castigo es una buena medida para que los niños acepten sus errores?	Encuesta y cuestionario dirigida a los padres.

**Cuadro N.-2**

**Variable Dependiente.** Inteligencia emocional

CONCEPTUALIZACION	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
La inteligencia emocional son: la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de empanizar y confiar en los demás.	Desarrollo descontrolado	Ira Miedo Tristeza frustración angustia	¿Piensa que los niños bajo presión trabajan mejor?	Encuesta y cuestionario dirigida a maestras
	Desarrollo controlado	Felicidad Amor Tranquilidad Satisfacción Paz	¿Tiene una buena relación de amor y confianza con todos los miembros de su familia?	Encuesta y cuestionario dirigida a los padres.

**Cuadro N.-3**



### 3.6 RECOPIACION DE INFORMACION.

Para la ejecución de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de investigación como son:

Técnicas de investigación	Instrumentos de recolección de información
1. Información Secundaria	1.1 Libros de maltrato físico y psicológico
1.1 Análisis de Documentos	Tesis de grado sobre maltrato físico y psicológico
	Paginas web: <a href="http://www.Google.com">www. Google.com.</a>
2. Información Primaria	
2.1 Encuesta	2.1 Cuestionarios

**Cuadro N.-4**

### **3.7 PROCESAMIENTO Y ANALISIS**

Para el procesamiento de la información se siguió los siguientes pasos:

Procesar que significa describir operaciones a los que serán sometidos los datos recogidos en la investigación.

Cálculo de las frecuencias relativas simples, con relación a las frecuencias absolutas simples.

La tabulación que se realiza será computarizada para que los resultados sean más exactos y libres de errores.

La presentación de los resultados serán representados mediante gráficos para una mejor visualización.

Se obtuvo opiniones de los padres de familia, y maestros sobre la prioridad de los problemas a resolver, los criterios sobre las posibles soluciones y su grado de compromiso con las mismas a fin de obtener la propuesta basada en una adecuada interpretación de estos resultados.

## **CAPITULO IV**

### **4.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.**

#### **4.1. Análisis de los resultados.**

Mediante la aplicación de las técnicas y los métodos mencionados anteriormente de esta investigación, se ha logrado obtener información a través de la encuesta dirigida a los padres, y maestros de la escuela “Rosa Zárate” del cantón salcedo.

Cada una de las preguntas realizadas fue analizada e interpretadas para una mejor comprensión y discernimiento de los lectores de la presente investigación.

#### **4.2.- Interpretación de datos.**

Posteriormente se presenta el análisis de las preguntas de la encuesta realizada a los padres, y maestros de la escuela “Rosa Zárate” objeto de estudio en concordancia con la encuesta.

Una vez tabulados los datos, se realizó el análisis de cada una de las preguntas de la encuesta aplicada a los padres, y maestros de la escuela

“Rosa Zárate”, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos de la hipótesis.

## ENCUESTAS

DIRIGIDA: padres de familia

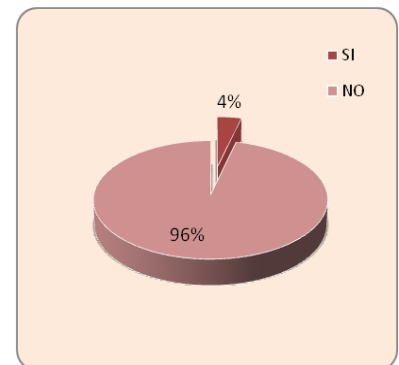
1.- ¿Está familiarizado con el concepto de inteligencia emocional?

TABLA No. 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	2	3.8
NO	51	96.2
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela  
Rosa Zarate  
ELABORADO POR: Myrian Cocha

GRAFICO  
No.2



### ANÁLISIS

2 padres de familia que corresponden al 4% manifiestan que de cierta manera están familiarizados con la inteligencia emocional. Y 51 padres de familia que corresponden al 96% aseguran no haber escuchado.

### INTERPRETACIÓN

La mayoría de los padres de familia aseguran el no haber escuchado esos términos y desconocen totalmente, mientras que dos padres de familia conocen totalmente sobre la inteligencia emocional.

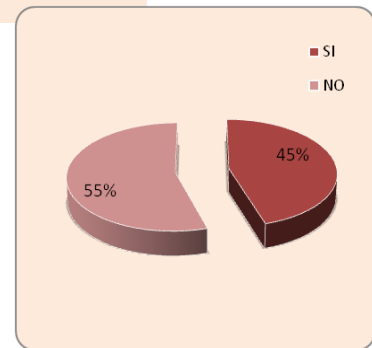
**2.- ¿Alguna vez usted y su familia han recibido orientación familiar sobre el maltrato?**

**TABLA No. 2**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	24	45.3
NO	29	54.7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa Zarate  
ELABORADO POR: Myrian Cocha

**GRAFICO No.- 3**



**ANÁLISIS**

24 padres de familia que corresponden al 45% manifiesta que conjuntamente con toda su familia han recibido orientación familiar. Mientras que 29 padres de familia que corresponden al 55% manifiestan no haber recibido nunca orientación en su hogar.

**INTERPRETACIÓN**

Determinamos que la mayoría de padres de familia nunca han recibido orientación familiar sobre el maltrato físico y psicológico mientras que la minoría si han recibido, los niños son víctimas del maltrato que no es bueno para poder tener un hogar feliz.

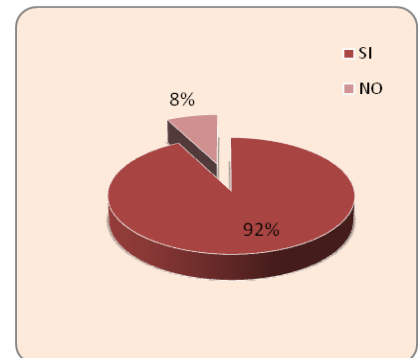
**3.- ¿Cree usted que el castigo es una buena medida para que los niños acepten sus errores?**

**TABLA No. 3**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	49	92.5
NO	4	7.5
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela  
Rosa Zarate  
ELABORADO POR: Myrian Cocha

**GRAFICO No. 4**



**ANÁLISIS**

49 padres de familia que corresponden al 92% manifiestan que el castigo es una buena medida para que el niño aprenda, mientras que 4 padres de familia que corresponden al 8% manifiestan que el castigo no es una buena forma de educar.

**INTERPRETACIÓN**

Determinamos que la mayoría de padres de familia están de acuerdo en castigar a sus hijos para que aprendan mientras que una cantidad mínima no está de acuerdo con el castigo.

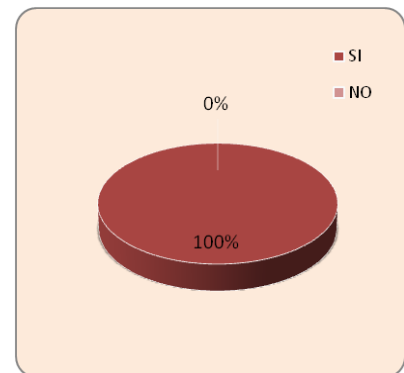
#### 4.- ¿Cuida la salud de su hijo y le brinda protección?

**TABLA No. 4**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	53	100.0
NO	0	#¡VALOR!
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>#¡VALOR!</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian Cocha

**GRAFICO  
No.- 5**



#### ANÁLISIS

53 padres de familia que corresponden al 100% manifiestan que cuidan la salud de sus hijos y les brindan la protección adecuada.

#### INTERPRETACIÓN

Todos los padres de familia aseguran brindarles el cuidado y la protección necesaria.



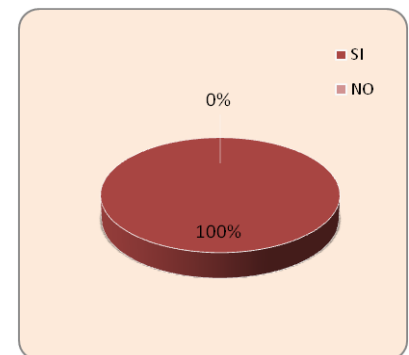
## 5.- ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?

**TABLA No. 5**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	53	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela  
Rosa Zarate  
ELABORADO POR: Myrian Cocha

**GRAFICO  
No.-6**



### ANÁLISIS

53 padres de familia que corresponden al 100% están seguros de saber lo que es el maltrato infantil.

### INTERPRETACIÓN

La mayoría de padres de familia aseguran saber sobre el maltrato infantil.

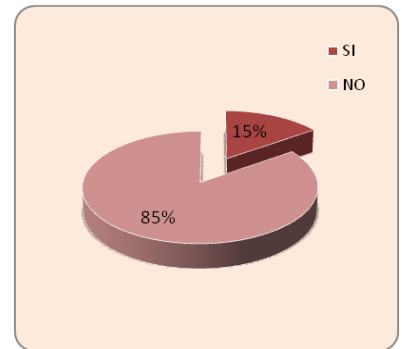
## 6.- ¿Cuándo elige un castigo para su hijo usted se encuentra sereno?

**TABLA No. 6**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	8	15.1
NO	45	84.9
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 7**



### ANÁLISIS

8 padres de familia que corresponden al 15% aseguran que castigan a sus hijos cuando se encuentran serenos mientras que 45 padres de familia que corresponden al 85% manifiestan el no estar serenos cuando eligen un castigo.

### INTERPRETACIÓN

La mayoría de padres de familia aseguran castigar a sus hijos cuando no se encuentran serenos mientras que pocos suelen serenarse para elegir un castigo.

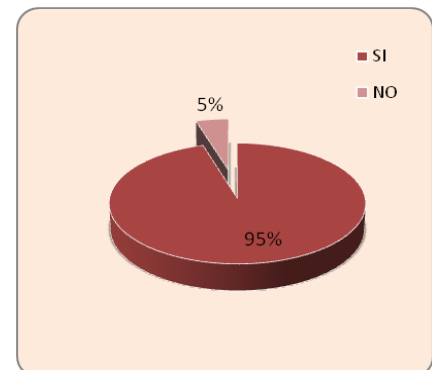
**7.- ¿Deja fluir la imaginación de su hijo y lo apoya de alguna manera?**

**TABLA No. 7**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	41	95.3
NO	2	4.7
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 8**



**ANÁLISIS**

41 padres de familia que corresponden al 95% aseguran dejar fluir la imaginación de sus hijos y apoyarlos mientras que, 2 padres de familia que corresponden al 5% manifiestan el no brindarles el apoyo necesario a sus hijos.

**INTERPRETACION**

La mayoría de padres de familia manifiestan que brindan el apoyo necesario a sus hijos, lo que es bueno ya que podrán desarrollarse en un ambiente de amor.

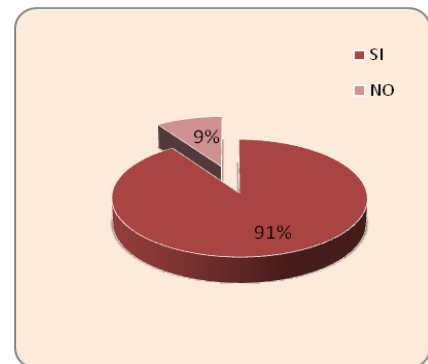
**8.- ¿Tiene una buena relación de amor y confianza con todos los miembros de su familia?**

**TABLA No.8**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	48	90.6
NO	5	9.4
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 9**



**ANÁLISIS**

48 padres de familia que corresponden al 91% aseguran tener una buena relación con los miembros de su familia, mientras que 5 padres de familia que corresponden al 9% aseguran no tener una buena comunicación con los miembros de su familia.

**INTERPRETACIÓN**

La mayoría de padres de familia aseguran tener una buena relación con todos los miembros de su familia lo cual permite un sano crecimiento.

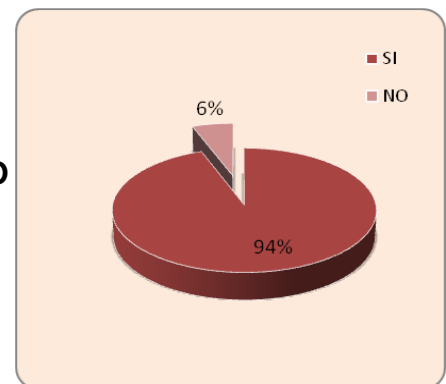
## 9.- ¿Busca las mejores formas de comunicarse con su hijo/a?

**TABLA No. 9**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	50	94.3
NO	3	5.7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 10**



### ANÁLISIS

50 padres de familia que corresponden al 94% manifiestan que buscan nuevas formas de comunicarse, mientras que 3 padres de familia que corresponden al 6% manifiestan que no se han preocupado por buscar formas de comunicarse con sus hijos.

### INTERPRETACIÓN

Determinamos que la mayoría de padres de familia se preocupan por buscar nuevas formas de comunicación con sus hijos.

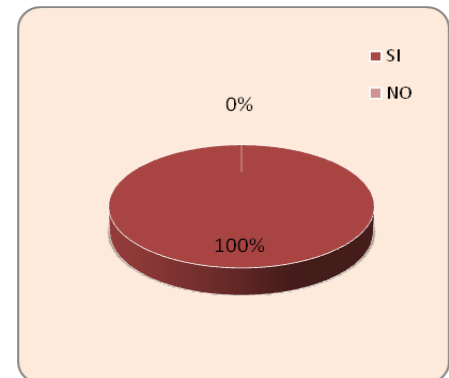
## 10.- ¿Crea usted un ambiente de seguridad y confianza en su hogar?

**TABLA No. 10**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	53	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No.11**



### ANÁLISIS

53 padres de familia que corresponden al 100% manifiestan que crean un ambiente de seguridad y confianza en su hogar.

### INTERPRETACIÓN

Manifestamos que todos los padres de familia afirman crear un ambiente de seguridad y confianza en su hogar.

## ENCUESTAS

DIRIGIDA: Maestros

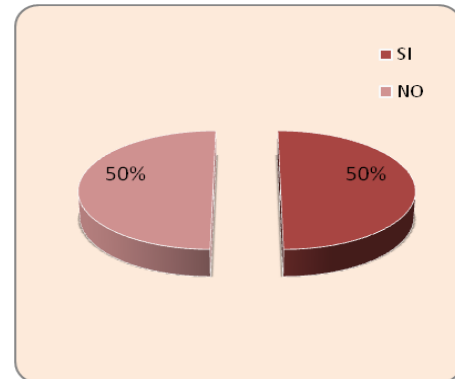
1.- ¿Enseña a sus estudiantes sobre la base de deberes y derechos?

TABLA No. 11

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	3	50.0
NO	3	50.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

GRAFICO No. 12



### ANÁLISIS

3 maestros que corresponden al 50% aseguran enseñar sobre la base de los deberes y derechos, mientras que 3 maestros que corresponden al 50% manifiestan el no enseñarles los deberes y derechos ya que no corresponde a su materia

### INTERPRETACIÓN

La mitad de maestros aseguran enseñarles sobre los deberes y derechos mientras que la otra mitad aseguran el no estar relacionado con su materia.

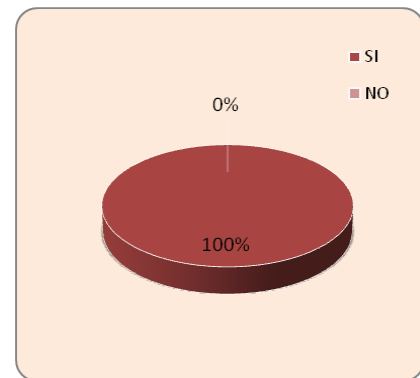
## 2.- ¿Está informado sobre las inteligencias múltiples?

**TABLA No. 12**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 13**



### ANÁLISIS

6 maestros que corresponden al 100% aseguran estar informados sobre la inteligencia emocional.

### INTERPRETACIÓN

Manifestamos que todos los maestros están informados sobre las inteligencias múltiples.



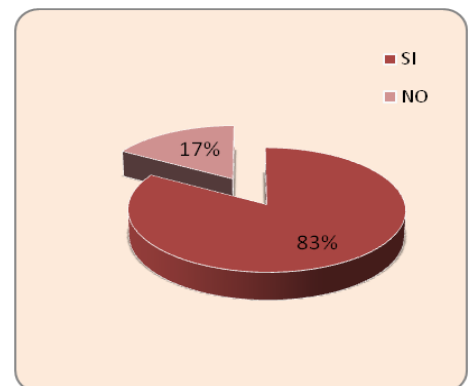
### 3.- ¿Conoce usted el criterio que se define a la inteligencia emocional?

**TABLA No. 13**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	5	83.3
NO	1	16.7
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO No. 14**



#### ANÁLISIS

5 maestros que corresponden al 83% manifiestan conocer sobre la inteligencia emocional mientras que 1 maestro que corresponde al 17% manifiestan no saber.

#### INTERPRETACIÓN

La mayoría de maestros aseguran saber sobre la inteligencia emocional lo que facilita el entender a los niños.

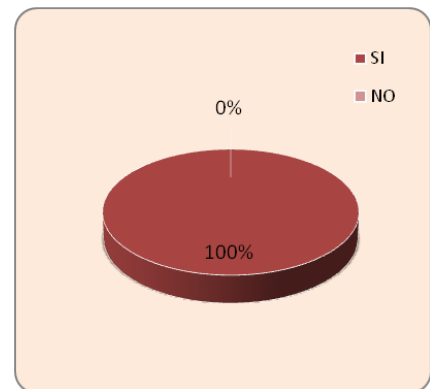
**4.- ¿Usted como maestro brinda confianza y seguridad a sus estudiantes?**

**TABLA No. 14**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO No. 15**



**ANÁLISIS**

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan brindar confianza y seguridad a sus estudiantes.

**INTERPRETACIÓN**

Manifestamos que todos los maestros brindan la confianza y seguridad necesaria a sus alumnos ya que piensas que es una buena estrategia para que los niños aporten con todo su potencial.

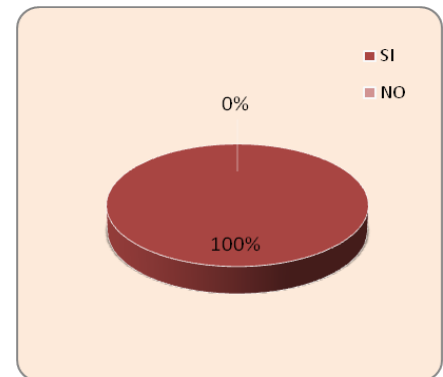
## 5.- ¿Trata a todos sus estudiantes por igual?

**TABLA No. 15**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No.16**



### ANÁLISIS

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan tratar a todos sus estudiantes por igual.

### INTERPRETACIÓN

Manifestamos que todos los maestros tratan a todos sus estudiantes por igual ya que piensan que eso puede generar discriminación.

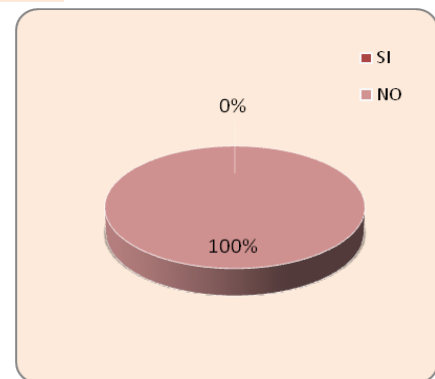
**6.- ¿Piensa que los niños bajo presión trabajan mejor?**

**TABLA No.16**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	0	0.0
NO	6	100.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO No.17**



**ANALISIS**

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan que los niños no trabajan bien bajo presión.

**INTERPRETACION**

Manifestamos que todos los maestros están de acuerdo en que los niños de ninguna manera trabajan bien bajo presión ya que ellos devén aprender de una manera tranquila.

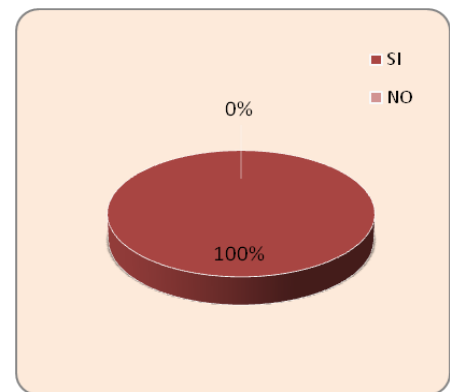
## 7.- ¿Cuando los niños se sienten seguro trabajan mejor?

**TABLA No. 17**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 18**



### ANALISIS

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan que los niños trabajan mejor cuando les brindan seguridad.

### INTERPRETACION

Todos los maestros piensan en que hay que brindarles seguridad ya que ellos aprenden mejor en un ambiente de tranquilidad.

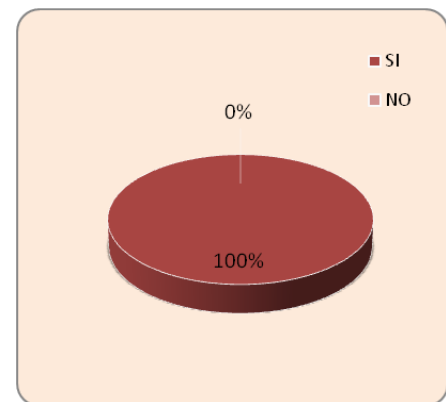
**8.- ¿existen niños maltratados en su aula, ya sé por sus padres, compañeros o maestros?**

**TABLA No. 18**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO No. 19**



**ANALISIS**

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan que de una u otra manera los niños han recibido algún tipo de maltrato por parte de algún miembro de su entorno.

**INTERPRETACION**

Todos los maestros manifiestan que los niños si han sido maltratados alguna vez, esto nos obliga a brindarle protección

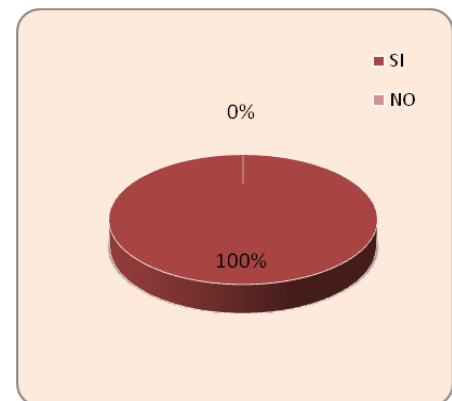
## 9.- ¿Enseña a sus niños, como hay que cuidar su cuerpo?

**TABLA No. 19**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: Escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO  
No. 20**



### ANALISIS

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan que si enseñan a sus niños a cuidar su cuerpo de manera adecuada.

### INTERPRETACION

Todos los maestros están consientes de haber enseñado a sus estudiantes la manera de cuidar su cuerpo para proteger su integridad.

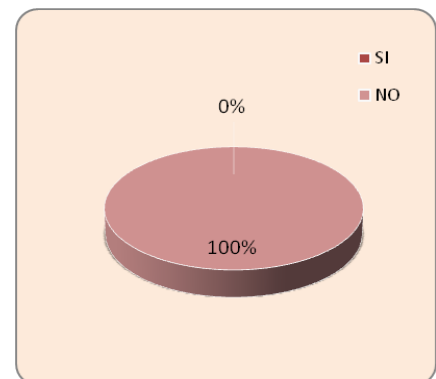
**10.- ¿Piensa que las bajas calificaciones se deben a que los niños sufren algún tipo de maltrato?**

**TABLA No. 20**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
SI	6	100.0
NO		0.0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>

FUENTE: escuela Rosa  
Zarate  
ELABORADO POR: Myrian  
Cocha

**GRAFICO No. 21**



**ANALISIS**

6 maestros que corresponden al 100% manifiestan que los niños que tienen bajas calificaciones muchas veces se deben a que el niño sufre algún tipo de maltrato.

**INTERPRETACION**

Manifestamos en que todos los maestros están en total acuerdo en que las bajas calificación siempre suelen ser producto del maltrato que sufre el niño.



### 4.3 VERIFICACION DE HIPOTESIS

#### Formulación de hipótesis

**H<sub>0</sub>** = hipótesis nula.

**H<sub>1</sub>** = hipótesis alternativa.

**H<sub>0</sub>** = El maltrato físico y psicológico no genera ningún cambio en la formación de la inteligencia emocional de los niños de la escuela “Rosa Zárate”.

**H<sub>1</sub>** = El maltrato físico y psicológico si afecta al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños de la escuela “Rosa Zárate”.

#### Definición del nivel de significación.

Permite determinar la zona de aceptación o rechazo de la hipótesis nula, con la cual se puede asumir la hipótesis alterna.

Se recomienda asumir o trabajar con el 5 % o 0,05

El nivel de significación escogido para la investigación fue el 0,05.

#### Elección de la prueba estadística.

Para la verificación de la hipótesis se escogió la prueba Chi cuadrado, cuya fórmula es la siguiente:

$$X = \frac{(O-E)}{E}$$

**Simbología:**

O= Datos observados.

E= Datos esperados.

**Pregunta N° 1**

1.- ¿Está familiarizado con el concepto de inteligencia emocional?

Si No

**Pregunta N° 9**

¿Enseña a sus estudiantes sobre la base de deberes y derechos?

Si No

**VALORES REALES**

POBLACION	ALTERNATIVAS		TOTAL
	SI	NO	
PADRES DE FAMILIA	2	51	53
MAESTROS	3	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>59</b>

**Tabla N.- 21**

**Grado de libertad = (Renglones - 1)(columna -1)**

$GI = (r-1)(c-1)$

$GL = 1$

$GI = (2 - 1)(2 - 1)$

$Zt = 3,84$

$GI = 1$

## FRECUENCIA ESPERADA

POBLACION	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
PADRES DE FAMILIA	4,5	48,5
MAESTROS	0,5	5,5

Tabla N.-22

Una vez obtenidas las frecuencias esperadas, se aplica la siguiente formula:

$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$	O	E	O - E	(O - E) <sup>2</sup>	(O - E) <sup>2</sup> E
	PADRES DE FAMILIA / SI	2	4,5	-2,5	6,21
PADRES DE FAMILIA / NO	51	48,5	2,5	6,21	0,13
MAESTROS / SI	3	0,5	2,5	6,21	12,21
MAESTROS / NO	3	5,5	-2,5	6,21	1,13

Tabla N.-23

$$X^2 = 14,85$$

### Decisión final.

$X^2 t = 3,84 < X^2 c = 14,85$  y de acuerdo con lo establecido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **CAPITULO V**

### **5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **5.1.- Conclusiones.**

1. Los deberes y derechos de los niños no han sido aplicados correctamente dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. Dándole menor importancia a este tema impidiendo el logro de objetivos desde su creación, los derechos han sido violados ya que hay muchos niños que sufren de algún tipo de maltrato y sus opiniones no han sido escuchadas mucho menos como una forma de inclusión ante la sociedad
2. Para que los derechos y deberes de los niños sean escuchados es necesario que los padres de familia conozcan un poco más y se interesen. Para poder brindarles una vida digna a los niños/as. difundida dentro de toda la institución y el personal que la conforma y sobre todo de aquellos que se verán involucrados dentro de los procesos.
3. El más importante indicador del nivel de aplicación que se está alcanzando dentro de una institución es el grado de satisfacción y bienestar de los niños/as, a través de lo cual se estabilizará la situación en sus hogares, en la institución se pudo determinar a través de las encuestas realizadas que las necesidades de los niños son de mas cuidado y protección.

## **5.2 Recomendaciones.**

1. Dado a que las necesidades emocionales de los niños no se cumplen y las reglas en la institución son cambiantes se recomienda que exista una constante actualización o recuento de los derechos de los niños/as., ya que si las necesidades de los niños de la institución son cambiantes, la actualización debe ir a la par.
2. Ser profesor no es fácil pero lo que prima es el interés y la entrega a los estudiantes, por eso es necesario brindar a los estudiantes amor y confianza creando un ambiente en el cual ellos se puedan desarrollar de mejor manera un ambiente de paz armonía y tranquilidad.
3. Buscar el equilibrio, sin tener preferencia por ningún niño/a. hacerles sentir que todos somos diferentes y por ende tenemos distintas habilidades pero que nadie es mejor que el otro todos somos iguales y sobre todo enseñarles el amor por el prójimo.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA**

**TEMA:** Elaborar una guía para padres, y maestros que ayude a conocer los deberes y derechos de los niños.

#### **6.1. Datos informativos.**

**Institución:** escuela “Rosa Zárate”

**Provincia:** Cotopaxi

**Cantón:** Salcedo

**Ciudad:** Salcedo

**Responsable de la investigación:** Myrian A. Cocha Porras

**Beneficiarios:**

- Padres de familia
- Víctimas (niños/niñas)
- Maestros de la institución.

**Periodo de ejecución:** Año lectivo 2011

## **6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.**

En base a las conclusiones de la investigación previa se puede mencionar:

La elaboración de la guía didáctica que ayude a conocer los derechos de los niños permite a las instituciones el logro de objetivos a través de una mejor organización y aprovechamiento de conocimientos que significarán beneficios institucionales posteriores.

La efectividad que se consiga en la institución en base a la guía, dependerá de que estas sean aplicadas de manera formal y difundidos dentro de todo el personal que conforma la institución y sobre todo de aquellos que se verán involucradas dentro de los procesos de enseñanza, a fin de que participen activamente en todo el proceso de cambio.

El más importante indicador del nivel de rendimiento que se está alcanzando dentro de las instituciones es el grado de satisfacción de los niños/as, a través de lo cual se estabilizará su situación en sus hogares.

Dentro de la meta de lograr el mayor grado de satisfacción de los niños/as, se debe tomar en cuenta que las necesidades y expectativas de las personas son cambiantes y los niños/as junto con su institución educativa lo son también, en base a los cambios que se dan en su propio entorno y a los avances tecnológicos constantes. Por lo que la institución y las personas que la conforman deben estar en constante capacitación y contacto con los niños/as a fin de poder educarlos adecuadamente.

Todos los procesos de cambio y adaptación a nuevos modelos educativos, dejando de lado procesos tradicionales. La aplicación de la guía sin duda representa un gran beneficio para la institución pero se deben tomar en cuenta los obstáculos para su implementación, tanto en tiempo, en personal e incluso económicos.

### **6.3 Justificación.**

La propuesta de elaborar una guía que ayude a conocer los derechos de los niños/as, conlleva a una concientización más profunda, su análisis y aplicación es importante por sobre otras posibles soluciones debido a que las falencias detectadas al poder medir el grado de inteligencia emocional de los niños/as una vez que han sufrido algún tipo de maltrato, se cohiben y su actividad frente al aprendizaje se ve disminuida de una manera alarmante.

Al hablar de una guía que ayude al padre de familia tanto como al docente estamos tocando lo referente principalmente al bienestar emocional del niño/a pero es importante recalcar que dentro de su aplicación y sobre todo en su desarrollo se verán relacionados los procesos de aprendizaje a la par con la institución.

La implementación de esta propuesta es muy interesante dado que significa mejorar varios ámbitos de bienestar, así al trabajar en este proceso y verse relacionados todos los maestros, se incentivará el trabajo en equipo, logrando un desarrollo emocional adecuado y eliminando todo tipo de violencia a través de esta propuesta.

las cifras que se registran oficialmente están muy por debajo del número de niños maltratados física o psicológicamente en nuestro país, por



lo que no se conocen con exactitud cuantos y cuales son los niños/as maltratados, el maltrato es violencia y no es justo dejar que personas inescrupulosas abusen de su poder o creerse dueños de la vida de los demás por el hecho de haberles dado la vida o por creerse la autoridad, toda persona sin acepción de raza o cultura tiene derecho a la libertad y a que su integridad sea protegida.

Es necesario lograr un balance entre la corrección y el castigo, pero con la posibilidad de hacer lo correcto. Se lograría a través de esta propuesta la consecución de objetivos en la institución, ya que los educadores sabrán claramente cuáles son los objetivos a corto plazo que manejan individualmente y que pasarán a formar parte de una cadena que representará para la institución el obtener seres con una calidad humana de primera.

#### **6.4 Objetivos.**

##### **6.4.1 Objetivo General.**

Elaborar y proponer una guía que ayude a conocer los derechos de los niños/as y que sea aplicada.

##### **6.4.2 Objetivos Específicos.**

- Disminuir la incidencia del problema que afecta el desarrollo emocional de los niños/as del paralelo C y D.
- Diseñar una guía que facilite la comprensión de los derechos de los niños y que se les sean escuchados.

- Aplicar la guía a padres y maestros( con la ayuda de los niños )

## **6.5 Análisis de la factibilidad.**

### **6.5.1 Factibilidad Legal.**

La presente investigación es factible dentro del ámbito legal por cuanto no presenta ningún impedimento legal que impida la recolección de datos o la investigación de información referente a la propuesta.

Además de que es factible por cuanto se apega a los derechos expuestos dentro de la ley del código de la niñez y adolescencia, ya que con esta propuesta se busca alcanzar el bienestar de los niños/as de la institución y además el que ellos puedan saber sobre sus derechos y poder así defenderse. Dentro de la Constitución se menciona que las personas tienen derecho a su libertad y a cuidar su dignidad, disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a que la ley los ampare y los proteja, que precisamente uno de los objetivos a alcanzar con esta propuesta.

### **6.5.2 Factibilidad Operativa.**

La propuesta es factible dentro del aspecto operativo por cuanto se cuenta con el apoyo y aceptación de la institución para poder iniciar este proceso de cambio y la capacidad de análisis para planificar las escenas desagregada durante todo el proceso de mejoramiento, además de que la presente propuesta dará a conocer los derechos pasos básicos a seguir en cuanto a la eliminación de la violencia.

### **6.5.3 Factibilidad Social.**

La presente propuesta es factible dentro del ámbito social por cuanto su aplicación ayudará al mejoramiento de interrelación con las demás personas, así ayudando al mejoramiento y al progreso colectivo proporcionándoles mayor confianza para la aplicación y ejecución de los derechos.

Además contribuirá en el aspecto social por cuanto al poner en marcha esta propuesta se mejorará el nivel de vida que perciben los niños/as, satisfecias sus necesidades lo que producirá una cadena de beneficios en el desenvolvimiento de las actividades de la sociedad en general.

### **6.6 Fundamentación.**

“Los derechos de la infancia son protegidos exhaustivamente por un amplio catálogo de instrumentos internacionales y regionales referidos a los derechos humanos, humanitarios y legislación sobre refugiados. Los menores son beneficiarios de los derechos recogidos en los tratados generales. Además, se han creado varios instrumentos especiales para otorgar una protección especial a los menores dada su particular vulnerabilidad y la importancia que tiene para el conjunto de la sociedad asegurarse el desarrollo en la salud y la participación activa de sus miembros más jóvenes.” (<http://www.hrea.net/leaen/guides/juventud.html>)

“El marco general de los derechos de la infancia es la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) celebrada por la ONU en 1989. Este fue el primer tratado que se ocupó específicamente de los derechos de la

infancia y marcó un paso importante en el avance hacia un "acercamiento basado en los derechos" que consideró a los gobiernos legalmente responsables de la falta de atención hacia las necesidades de la infancia. De la Convención nació una nueva visión de los niños, considerados poseedores de derechos y responsabilidades apropiados a su edad más que una propiedad de sus padres o beneficiarios indefensos de la caridad." (ibid)

Los derechos de la infancia es un derecho que debe ser cumplido según lo dice el código de la niñez y adolescencia y que la sociedad en si es la responsable de que esto se cumpla o será penado según la ley, los niños deben ser cuidados y proseguidos por todos los adultos.

### **¿Quién es un niño?**

“La definición de "niño" propuesta por la CDN comprende a todos los seres humanos menores de 18 años, excepto en los casos en que la legislación nacional pertinente haya adelantado la mayoría de edad. Sin embargo, la Convención destaca que la proclamación de una mayoría de edad anterior a los 18 años debe estar en conformidad con el espíritu de la Convención y sus principios fundamentales y no debe usarse, por tanto, para menoscabar los derechos del niño.”( <http://www.hrea.net/leaen/guides/juventud.html>)

“En la legislación internacional no existen definiciones de otros términos usados para referirse a las personas más jóvenes, como "adolescentes" o "jóvenes". Algunas organizaciones han adoptado definiciones de trabajo para facilitar su labor programática. La Organización Mundial de la Salud, por ejemplo, ha adoptado las siguientes definiciones de trabajo: "adolescente" se refiere a cualquier persona de entre 10 y 19 años

de edad; "persona joven" se refiere a cualquier persona de entre 10 y 24 años de edad; y "joven", a personas de entre 15 y 24 años."(ibid)

“En el lenguaje cotidiano, la palabra "niño" se refiere normalmente a los más pequeños, especialmente a aquellos que no han cumplido los diez años. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la CDN se refiere con este término a todos los niños, incluidos aquellos susceptibles de ser descritos con otros términos, por ejemplo, "adolescentes". Las disposiciones generales del CND son aplicables a todas las personas menores de 18 años, pero puede darse el caso de que ciertos artículos tengan mayor relevancia en el caso de los niños pequeños (por ejemplo, la supervivencia básica), mientras que otros resultan más significativos para niños mayores (por ejemplo, la protección frente a la explotación sexual y el reclutamiento militar).”(ibid)

Un niño es todo menor de 18 años y a partir de 18 es un menor adulto niño se refiere normalmente a todos los pequeños de 110 años sin embargo es importante tener en cuenta que la CDN se refiere a todos los menores de 18 años.

### Derechos en juego

“Los derechos del niño cubren todos los aspectos de las vidas de los niños y adolescentes, y pueden dividirse en las siguientes categorías:” (ibid)

“**Derechos de supervivencia:** el derecho a la vida y a tener satisfechas las necesidades más básicas (por ejemplo, nivel adecuado de vida, vivienda, nutrición, tratamiento médico).

**Derechos de desarrollo:** los derechos que hacen posible que los niños alcancen todo su potencial (por ejemplo, educación, juego y ocio, actividades culturales, derecho a la información y libertad de pensamiento, conciencia y religión).

**Derechos de participación:** derechos que permiten a los niños y adolescentes adoptar un papel activo en sus comunidades (por ejemplo, la libertad de expresar opiniones, de tener voz en los asuntos que afecten a sus propias vidas; de unirse a asociaciones).

**Derechos de protección:** derechos esenciales para preservar a los niños y adolescentes de toda forma de abuso, abandono y explotación (por ejemplo, atención especial a los niños refugiados; protección contra la implicación en conflictos armados, trabajo infantil, explotación sexual, tortura y drogadicción).” (ibid)

Cuestiones particulares:

**“Trabajo infantil:** los niños trabajan por múltiples razones bajo diferentes circunstancias culturales, sociales y económicas. El trabajo puede ser definido o no como explotación en función de una serie de factores, entre los que se cuentan el trabajo en sí, el ambiente de trabajo, la presencia de riesgos particulares, los beneficios ocasionados por el trabajo y la naturaleza de la relación laboral. El sexo también juega un importante papel, en el sentido de que niñas y niños pueden ser sometidos a diferentes formas de explotación laboral en función de su sexo. Otra consideración importante es el modo en el que el trabajo interfiere con el derecho del niño a la educación.

Algunas modalidades de trabajo infantil han sido claramente identificadas como dañinas y son a menudo descritas como las "peores" modalidades de trabajo infantil, como la explotación sexual o el reclutamiento militar." (ibid)

**“Explotación sexual:** los niños y adolescentes son particularmente vulnerables a la explotación sexual, dada su dependencia de los demás y su limitada capacidad para protegerse por sí mismos. El abuso sexual y la explotación pueden adoptar múltiples formas, entre las que se cuentan la violación, la explotación sexual con fines comerciales y el abuso por parte de familiares y allegados. La explotación sexual tiene efectos de largo alcance sobre la salud física y mental del niño. Se estima que un millón de niños (sobre todo niñas, pero también un número significativo de niños) se suman al multimillonario comercio sexual cada año.” (ibid)

**“Reclutamiento militar:** se estima que 300.000 niños y adolescentes están implicados en conflictos armados y son a menudo obligados a cometer actos de violencia de extrema brutalidad. Los niños tienen derecho a una protección particular en situaciones de conflicto armado.” (ibid)

**“Justicia del menor:** los niños y adolescentes detenidos por actos criminales pueden sufrir tortura, tratamiento inhumano y vejatorio; pueden ser detenidos de forma ilegal y ver negado su derecho a un juicio justo. Pueden recibir sentencias que dañan su bienestar e impiden su reinserción en la sociedad..” (ibid)

“Los derechos del niño garantizados por la Convención sobre los Derechos del Niño deben implantarse de acuerdo con tres principios básicos:” (ibid)

## Predominio de intereses

“En todas las acciones relacionadas con los niños, sean emprendidas por instituciones sociales públicas o privadas, tribunales, autoridades administrativas o cuerpos legislativos, los intereses del menor serán de importancia primordial.” (ibid)

## No discriminación

“Los derechos de cada niño han de ser garantizados sin discriminación de ningún tipo, con independencia de la raza, color, sexo, lengua, religión, opiniones políticas o de otro tipo, país o etnia de origen, extracción social, propiedad, discapacidad, nacimiento u otra circunstancia del niño, sus padres o su tutor legal.” (ibid)

## Participación

“Los menores capaces de formarse su propia opinión tienen el derecho de expresar esta libremente en cualquier asunto que le afecte. A las opiniones del menor se le dará un peso acorde con la edad y madurez de este.”(ibid)

Los niños tienen derechos que se han creado de acuerdo a las necesidades, derechos que deben ser cumplidos para crear niños felices y que se integren a la sociedad el derecho mas importante es el juego ya que mediante este se desarrolla todas las habilidades.



## 6.7 Metodología. (Modelo operativo).

La realización del proyecto es factible porque se plantea en base a las etapas que se detallan a continuación: Esta guía es una herramienta práctica y sencilla. Ofrece al educador un conjunto de ideas y propuestas para recorrer un camino que propicie la creatividad y estimule la reflexión acerca de los Derechos del Niño.

Deseamos que esta guía inspire e impulse el deseo de jugar, pensar, reflexionar y opinar acerca de este tema que nos compromete a todos.

GUIA PARA

PADRES

Y

MAESTROS

Saludo y presentación de la guía por parte (educadora y maestras de los paralelos)

Sensibilización acerca de los derechos (lectura rápida sobre el código de la niñez.

## **ETAPA 1**

En la primera etapa, accedemos a propuestas y juegos que permiten abrir, desesteriorizar y facilitar la expresión.

## **BUZON DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES**



Participación comunitaria.

Se pueden instalar en la escuela dos buzones:

BUZÓN 1

BUZÓN 2

- DERECHOS -

- DEBERES O RESPONSABILIDADES -

Chicos y adultos escriben durante la semana que dura la actividad, derechos y deberes y los colocan en el buzón correspondiente.

El último día se abren los buzones y se exponen en la escuela, en dos paredes, pizarras o murales enfrentados.

Uno a uno los participantes intentarán buscar en el mural correspondiente, derechos y deberes que se correspondan. Luego irán uniéndolos con un ovillo de lana lo que irá haciendo crecer una suerte de telaraña.

Se puede usar para unir las puntas, alfileres, chinchas u otro de pegamentos.

DERECHO A JUGAR

HACER LOS DEBERES

DERECHO A CONOCER

GUARDAR TODO

**LA PELÍCULA**

## “El mundo de los sueños



Los chicos, con los ojos cerrados y en un clima de tranquilidad, elaboran la imagen de su mundo ideal ¿Cómo es el lugar? ¿Quiénes viven? ¿Cómo viven? ¿Dónde estás? ¿Qué haces? ¿Cómo te sentiste?

Entonces, proyectan en una pantalla imaginaria, como si estuvieran en el cine, esa imagen tratando de cargarla de sensaciones, emociones y color.

Luego, en el mismo clima de tranquilidad evocan la imagen y la dibujan o escriben en forma de poemas, cuentos cortos con ayuda de los padres d familia.

Este puede ser un primer paso para que los sueños se hagan realidad.” ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

**AHORA...**



“Tomemos medidas

Partiendo del mundo de los sueños ¿qué cosas propones para cambiar, o mejorar esa realidad en casa, en la calle, en la escuela, en tu comunidad?

Realiza un listado de aquéllas cosas que puedes organizar y realizar, y otro con aquéllas para las que necesitas ayuda de otras personas.

Transforma los listados en una canción, un poema, una historia, o un cuento con ayuda de los padres de familia.” ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

## PEGA PEGA



“Que no duele

Diarios, revistas y papeles de colores son los elementos para que, en forma individual o grupal, los chicos armen con palabras, fotos e imágenes, un afiche publicitario relacionado con el tema de sus DERECHOS. ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

## ETAPA 2

“Ha llegado el momento de enviar todo el material a Cosas en Común.

Pero antes de efectuar el envío por favor, miren, opinen, analicen y reflexionen.

Festejen, todo lo que fueron capaces de crear y de aprender Y... si falta algo... completen y agreguen detalles.” ([www.cosasencomun.com.ar](http://www.cosasencomun.com.ar))

### **ETAPA 3**

Para la tercera etapa proponemos realizar en la escuela un evento que convoque a la comunidad educativa y local.

A partir de la tarea realizada es posible:

### **PREPARAR UNA EXPOSICIÓN DE OBRAS PLÁSTICAS, REALIZADAS POR (PADRES, NIÑOS/AS)**

La familia

- A cada persona se le entregara una hoja de papel boom y pintura de colores
- Deberán dibujar como esta compuesta su familia utilizando los dedos y la pintura
- El segundo paso es dibujar como piensa que su familia estará mejor o que le hace falta para ser feliz.



### **Hacer una representación teatral improvisada**

- Los niños/as y sus respectivos padres y con participación de otros compañeros formaran un grupo de cinco personas

- Ahora los papeles se intercambian y los niños pasan a ser los padres y los padres los hijos
- Debe haber un padre y una madre y tres hermanos
- Y ahora actúan los niños como les gustaría que los padres los trataran
- Los padres empiezan a portarse de la misma forma en que sus hijos suelen portarse en sus hogares
- Tratan de llevar las cosas negativas y las transforman en positivas
- Los niños se dan cuenta de que tan difícil puede ser ser padres ya que tienen la obligación de educarlos
- Los padres se dan cuenta de que los niños necesitan jugar para aprender y sobre todo de mucho cariño y amor
- Padres e hijos aprenden de una manera divertida los errores que muchas veces tienen al momento de educar y ser educados



CON AMOR Y CARIÑO PODEMOS CREAR NIÑOS FELICES SIN NECESIDAD DE AGRESIONES FÍSICAS O PSICOLÓGICAS.

**Invitar a escuchar, relatar o recitar alguna de las producciones literarias creadas por los chicos y chicas.**

- Lectura de una historia creado por la investigadora acerca de un niño que un día decidió defender sus derechos y ayudar a los demás.





Había una vez un niño que se llamaba Esteban que estaba desesperado por ser grande porque para el todo estaba prohibido y si se atrevía hacer algo era castigado severamente por su madre o recibía burlas e insultos por parte de sus hermanos mayores Esteban deseaba salir a jugar después de hacer la tarea pero su madre le decía que era muy peligroso o que quizá el no podía hacerlo esteban Estaba muy triste y decidió encerrarse en su cuarto y empezó a pintar y rayar las paredes de su cuarto su madre lo castigo de una manera que nunca lo había hecho sus hermanos seguían burlándose le decían cosas feas como ¡¡que tonto!! No puede hacer nada es un inútil.

Esteban dijo acaso no hay algo que yo pueda hacer o es necesariamente ser grande para hacer todo lo que me gusta.

Un día mirando la televisión escucho sobre los deberes y derechos de los niños lo cual lo inquieto mucho y decidió averiguar mas.

Fue a la tienda de don pepito que era un hombre muy bueno y le pregunto el decidió ayudarlo y le empezó a leer cada derecho y deber que el tenia y las con secuas que esto atrae al no cumplirlo. Esteban feliz porque dijo... no es nada malo hacer lo que me gusta lo que pasa es no me toman la atención necesaria y en vez de eso se dedican a regañarme e insultarme fue

y reunió a toda la familia y les hablo de todo en cuanto le había contado don pepito sus padres se sintieron muy avergonzados sus hermanos muy arrepentidos y desde entonces Esteban empezó a formar parte de ese hogar ya que su voz fue escuchada fue a la escuela y empezó a contar a sus amiguitos que atravesaban por el mismo problema desde entonces esteban no deja de ayudar a los niños que desconocen sus derechos y deberes y colorín colorado los niños ya no serán maltratados.

- Los niños deber crear historias similares
- Los padres son los encargados de escribir mientras los niños van creando y dando forma a su historio
- Las historias serán leídas solo 5 por cada paralelo
- La mejor historia será colocada en el periódico mural.

Estas actividades son una oportunidad para ampliar la tarea a la comunidad. Podemos pensar en invitar a ver la muestra a las familias, a los amigos del barrio, a la gente de los medios zonales (radio, periódico, etc.), enviándoles invitaciones redactadas por los mismos chicos con ayuda de sus padres.

## **6.8 Administración.**

La propuesta se desarrollará tomando en cuenta los siguientes pasos:

### 6.8.1.- Estructura de la Propuesta:

1. Determinar y describir las principales formas de maltrato
2. Análisis de las causas raíces
3. Establecer el nivel de agresión
4. Diseñar y ejecutar la guía de los derechos de los niños/as.
5. Establecer acciones de seguridad
6. Verificar los resultados y evaluarlos mediante controles durante y posteriores a la entrega de la guía.

#### 1. Recursos.

Recursos institucionales.

- Escuela “Rosa Zárate”, de la ciudad de Salcedo.

Talento Humano

- Padres de familia de la institución.
- Niños del paralelo C y D.
- Personal docente de la escuela “Rosa Zárate” de la ciudad de salcedo.

Materiales

- Computador.
- Internet.
- Resmas de papel.

**2. Presupuesto para la ejecución de la propuesta.**

**Cuadro N° 5**

<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VALOR</b>
1	Útiles de Oficina	\$50
2	Copias	\$35
3	Alimentación	\$40
4	Movilización	\$20
5	Suministros de protección.	\$10
6	Servicios básicos	\$20
7	Accesorios de laboratorio.	\$30
	<b>TOTAL</b>	<b>\$215</b>

Los gastos que demanda la aplicación de la guía dentro d la escuela “Rosa Zarate” corren a cargo de la institución; ya que la misma será beneficiada de los resultados.

## 6.9 Previsión de la evaluación.

Para facilitar el plan de evaluación se utilizará la siguiente matriz:

**Matriz de Evaluación. Cuadro N.- 6**

<u>ETAPAS</u>	<u>ACTIVIDADES</u>	<u>TIEMPO</u>	<u>RESPONSABLES</u>	<u>OBJETIVO</u>
<b>Sensibilización y Capacitación de padres y maestros</b>	Dar a conocer a los maestros, padres de familia y niños/as sobre los derechos existente que protege a un niño de la violencia.	1 hora con 30 minutos	Maestra padres de familia e investigadora	Que los maestros, padres y niños/as se familiaricen con los derechos de los niños y los hagan respetar.
<b>Documentación de la guía sobre los derechos de los niños</b>	Presentar a los padres de familia y maestros la guía en forma impresa.	30 minutos	Maestra padres de familia e investigadora	Conocer la ley que protege a los niños/as de una forma rápida y resumida
<b>Planificación de actividades.</b>	Desarrollo de los juegos ( buzón de los derechos y responsabilidades, la película, ahora y pega pega )	2 horas	Maestra padres de familia e investigadora	Aprender de una forma rápida y divertida
<b>Procesos de evaluación</b>	Elegir los trabajos mas bonitos, y bien realizados	30 minutos	Los niños de la institución	Que los niños aprendan a valorar los demás trabajos, y a conocer el esfuerzo de cada uno.

## C.- MATERIALES DE REFERENCIA

### 1. Bibliografía

- Internet

1. Página Internet: [www.rionet.com.ar](http://www.rionet.com.ar)

2. ¿Qué es el maltrato infantil? La Violencia contra los niños. Página Internet: [www.vidahumana.com](http://www.vidahumana.com)

3. Dole Sierra, Laura y Ma. Ángeles Cerezo Jiménez. Maltrato parental y problemas infantiles. Unidad de investigación. Página Internet: Altavista.com

4. IMSS. Maltrato Físico al niño. Análisis psiquiátricos, médicos de trabajo y jurídicos. México: sin Ed., 1971,68 págs.

5. Investigación en la biblioteca de la universidad

6. investigación en la escuela “Rosa Zárate”

7. (<http://www.hrea.net/leaen/guides/juventud.html>)

## 2. Anexos

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**Encuesta dirigida a los padres de familia**

**Favor contestar las siguientes preguntas con sinceridad, marque con una x su respuesta.**

**(Esta información será de carácter confidencial.)**

**1.- ¿Está familiarizado con el concepto de inteligencia emocional?**

**Si**  **No**

**2.- ¿Alguna vez usted y su familia han recibido orientación familiar sobre el maltrato?**

**Si**  **No**

**3.- ¿Cree usted que el castigo es una buena medida para que los niños acepten sus errores?**

**Si**  **No**

**4.- ¿Cuida la salud de su hijo y le brinda protección?**

**Si**  **No**

**5.- ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?**

**Si**  **No**

**6.- ¿Cuándo elige un castigo para su hijo usted se encuentra sereno?**

**Si**  **No**

**7.- ¿Deja fluir la imaginación de su hijo y lo apoya de alguna manera?**

**Si**  **No**

**8.- ¿Tiene una buena relación de amor y confianza con todos los miembros de su familia?**

**Si**  **No**

**9.- ¿Busca las mejores formas de comunicarse con su hijo/a?**

**Si**  **No**

**10.- ¿Crea usted un ambiente de seguridad y confianza en su hogar?**

**Si**  **No**



**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN PARVULARIA  
SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**Encuesta dirigida a los maestros de la escuela “Rosa Zarate”  
Favor contestar las siguientes preguntas con sinceridad, marque con una x su respuesta.**

(Esta información será de carácter confidencial.)

**1.- ¿Enseña a sus estudiantes sobre la base de deberes y derechos?**

**Si**  **No**

**2.- ¿Está informado sobre las inteligencias múltiples?**

**Si**  **No**

**3.- ¿Conoce usted el criterio que se define a la inteligencia emocional?**

**Si**  **No**

**4.- ¿Usted como maestro brinda confianza y seguridad a sus estudiantes?**

**Si**  **No**

**5.- ¿Trata a todos sus estudiantes por igual?**

**Si**  **No**

**6.- ¿Piensa que los niños bajo presión trabajan mejor?**

**Si**  **No**

**7.- ¿Cuando los niños se sienten seguro trabajan mejor?**

**Si**  **No**

**8.- ¿existen niños maltratados en su aula, ya sé por sus padres, compañeros o maestros?**

**Si**  **No**

**9.- ¿Enseña a sus niños, como hay que cuidar su cuerpo?**

**Si**  **No**

**10.- ¿Piensa que las bajas calificaciones se deben a que los niños sufren algún tipo de maltrato?**

**Si**  **No**

**Cronograma.**

**Programación de actividades básicas en el tiempo**

Mes	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
sociabilización	■																			
Aprobación del tema		■	■	■																
Elaboración del proyecto					■	■														
investigación							■	■												
Análisis e interpretación									■	■										
Desarrollo de los capítulos											■	■								
Empastado y anillado													■	■	■	■				
Aprobación del proyecto																	■	■	■	■

