



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica.**

TEMA:

**“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE
DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL
CANTÓN PUJILÍ”**

AUTOR: Chacha Caillagua Gustavo David

TUTOR: Mg. Raúl Yungán Yungán

AMBATO – ECUADOR

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Raúl Yungán Yungán, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ** desarrollado por el estudiante **David Chacha**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Mg. Raúl Yungán Yungán
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ**”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Chacha Caillagua Gustavo David
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ**”, presentando por el señor estudiante **Gustavo David Chacha Caillagua**, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dra. Marina Castro, Mg.
C.C. 1802740934
Miembro del Tribunal

Mg. María Belén Morales
C.C. 0603857368
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación, primero, a mis padres Ángel Chacha y Rosa Caillagua, por todo su amor incondicional, esfuerzo, paciencia y guía, a mis hermanos y familia, por su apoyo, consejos y siempre estar conmigo, a mis amigos, que me apoyaron y nunca me abandonaron los mismos que formaron parte importante en mi vida por superar altos y bajos juntos. A mis dos angelitos en el cielo Manuel Caillagua (Abuelito) y Cristóbal Guilcazo (Tío) por cuidarme y guiarme desde el cielo.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por darme la fuerza, la calma y paciencia para poder alcanzar mis metas, por cuidarme y guiar mi camino en cada decisión que tomo. Agradezco a mis padres Ángel Chacha y Rosa Caillagua por brindarme siempre un amor incondicional y todo su apoyo en cada uno de los pasos dados, por ser un ejemplo de humildad y perseverancia ante cualquier dificultad. Agradezco a toda mi familia, hermanos, tíos, tías por siempre estar al tanto de mí, motivándome, animándome en todo momento con la única finalidad de alcanzar esta nueva meta. Finalmente agradezco a mis docentes Mg. Bladimir Sánchez y Mg Raúl Yungán quienes aportaron sus conocimientos, para realizar el adecuado desarrollo del presente trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ”	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I.....	12
MARCO TEÓRICO	12
1.1. Antecedentes Investigativos.....	12
1.2. Objetivos	37
Objetivos específicos	37
CAPÍTULO II	39
METODOLOGÍA	39
2.1. Materiales	39
2.2. Métodos.....	39
CAPÍTULO III.....	41
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	41
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes	41
CAPÍTULO IV	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
4.1. Conclusiones	56
4.2. Recomendaciones	57
BIBLIOGRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Amenaza	41
Tabla 2: Discriminación	42
Tabla 3: Maltrato físico o verbal	42
Tabla 4: Apodos	43
Tabla 5: Intervenir	44
Tabla 6: Dominio	45
Tabla 7: Distintos métodos	45
Tabla 8: Procedimientos	46
Tabla 9: Orientación y expresión	47
Tabla 10: Comunicación libre	47
Tabla 11: Planificación	48
Tabla 12: Mejorar habilidades	49

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “El acoso escolar en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de Séptimo grado de Educación General Básica paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí” del cantón Pujilí”

Autor: Chacha Caillagua Gustavo David

Tutor: Dr. Raúl Yungán Magister

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como objetivo “Investigar la influencia del Acoso Escolar en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Pujilí” del cantón Pujilí”. La misma que consta de 4 capítulos que detalla cada una de las etapas que se cumplieron para el desarrollo de la presente investigación. En cuanto a la metodología se trabajó con un enfoque cuali-cuantitativo, con un nivel bibliográfico y de campo, de la misma manera nos basamos en un nivel exploratorio y descriptivo, para la recolección de información se utilizó los instrumentos, un cuestionario el mismo que consto con 12 preguntas dirigidas a los estudiantes y para la docente una entrevista de 5 preguntas abiertas. La investigación permitió llegar a la conclusión de que en séptimo “B”, existe acoso escolar, pero de tipo verbal, el mismo que repercute en el desarrollo del adecuado proceso enseñanza aprendizaje, pero la docente al aplicar adecuadas metodologías, procesos, procedimientos mitiga los efectos que pueda tener el acoso en los estudiantes y la adquisición de los nuevos conocimientos se ejecuten de una manera fácil y adecuada.

Descriptor: Acoso, bullying, proceso, enseñanza, aprendizaje.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: "Bullying in the teaching-learning process of students of Seventh grade of Basic General Education parallel "B" of the Educational Unit "Pujilí" of the Pujilí twon"

Author: Chacha Caillagua Gustavo David

Tutor: Dr. Raúl Yungán Yungán Magister

ABSTRACT

The present research aimed to "Investigate the influence of School Bullying in the teaching-learning process of seventh grade students of Basic General Education of the Educational Unit "Pujilí" of the Pujilí canton". The same consists of 4 chapters that detail each of the stages that were fulfilled for the development of this investigation. Regarding the methodology, we worked with a quali-quantitative approach, with a bibliographic and field level, in the same way we were based on an exploratory and descriptive level, for the collection of information the instruments were used, a questionnaire consisting of 12 questions addressed to the students and for the teacher an interview of 5 open questions. The research allowed to conclude that in seventh "B", there is bullying, but of verbal type the same that affects the development of the adequate teaching-learning process, but the teacher by applying adequate methodologies, processes, procedures mitigates the effects that bullying may have on students and the acquisition of new knowledge is executed in an easy and adequate way.

Descriptors: Harassment, bullying, process, teaching, learning.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Los distintos entes educativos, cuentan con un repositorio con documentos previos de donde se puede obtener investigaciones similares a la planteada para así poder recabar, comparar y aportar al tema de investigación.

Villacís (2019), realiza la investigación titulada: “Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada”, el objetivo fue comparar el nivel de acoso escolar entre estudiantes de la institución educativa privada “La Inmaculada” con los estudiantes de la institución pública “Pedro Fermín Cevallos”. La metodología estuvo basada desde un enfoque cuantitativo, de tipo comparativo. La investigación fue de tipo bibliográfica y de campo, la técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento la prueba AVE, dando a conocer la siguiente conclusión, los resultados obtenidos, al finalizar el test en las escalas: estrés postraumático, distimia, somatización y autoimagen negativa, permiten evidenciar que existió un daño considerable en la esfera emocional como consecuencia del acoso escolar en la institución privada. Por otro lado, en la institución pública también se evidenció una afectación, pero superior a la privada, en las escalas: distimia y autoimagen. Gracias a la presente investigación podemos determinar que el acoso escolar tiene mayor incidencia en las unidades educativas de carácter público debido a los distintos factores sociales.

Quinbita (2019), planteó una investigación titulada “Acoso Escolar en los estudiantes de la escuela de Educación Básica “Dr. Leonidas García Ortiz”, Riobamba, periodo octubre 2018 – marzo 2019” cuyo objetivo fue determinar el acoso escolar en los estudiantes de décimo año. Su metodología estuvo basada en un enfoque cuantitativo. El diseño de la investigación fue no experimental; de tipo transversal y de campo, de nivel es descriptivo; la técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento, la prueba. La conclusión más importante de su trabajo era: La

identificación del tipo de acoso escolar entre los estudiantes, siendo el más frecuente, el verbal, pues afirman las víctimas que existen burlas debido a su físico, forma de vestir y hablar por medio del uso de sobrenombre o palabras ofensivas. Los resultados del estudio, aporta a la presente investigación, ya que permite conocer que puede existir el dominio de los distintos tipos de acoso escolar.

Pinto (2022), desarrolló su investigación expuesta como “Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” en el cantón Ambato” siendo su principal objetivo identificar mediante un App “Mobile Health” el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica. Planteó una metodología en base al enfoque cuantitativo, que pretende llegar hasta un proceso deductivo. Su investigación fue bibliográfica y de campo; la técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento el cuestionario estructurado enfocado a los estudiantes y una ficha de observación dirigida a docentes. Dando a conocer como la conclusión más importante la siguiente: Se identifica que, por parte de los docentes hacia estudiantes, no existe en su mayoría indicios de violencia, sino todo lo contrario; pero, existen falencias mínimas debido a que no se trata con frecuencia la problemática del acoso escolar, ni se incentiva la empatía entre pares. Proporcionó a la presente investigación conocimientos de que, en el caso de existir acoso escolar, muchas veces se omite, a pesar conocer que la problemática está presente en la institución.

Urrutia (2023), generó la investigación titulada “El acoso escolar en el desempeño académico de los sujetos educativos de sexto grado de EGB de la Escuela de Educación Básica “12 de octubre” del cantón Pelileo”, por lo tanto, el objetivo fue investigar la incidencia del acoso escolar en el desempeño académico de los estudiantes de sexto grado. Utilizó como metodología un enfoque mixto, trabajando con los niveles exploratorio y descriptivo. La investigación fue bibliográfica y de campo, utilizando la técnica: encuesta con su instrumento, el cuestionario estructurado enfocado a los estudiantes y una ficha de observación dirigida a docentes. La conclusión más relevante de su trabajo fue: Existen tres tipos de acoso escolar, siendo el físico el de mayor gravedad con un porcentaje del 52%, seguido por el psicológico

con un 42% y finalmente el sexual con un 2%. Cada uno muestra evidencias claras y la problemática que existe en el sexto grado. El estudio aporta a la investigación con la idea de que es necesario buscar formas que permitan combatir de manera más efectiva este problema social que avanza y se mantiene con el paso de los años.

Saigua (2021), en su tesis denominada “Impacto del acoso escolar en el desempeño académico en estudiantes de cuarto año de EGB, de la Unidad Educativa “Martiniano Guerrero Freire”, Riobamba, Periodo 2020 – 2021”, cuyo objetivo fue determinar el impacto que tiene la violencia escolar en el rendimiento académico. Basó su metodología, en un enfoque mixto. Su investigación fue de campo, con un diseño: no experimental; la técnica utilizada fue la encuesta con su instrumento, el cuestionario. En conclusión, por medio de los resultados obtenidos, se logró evidenciar que en esta institución se produce los tres tipos de acoso: Físico, psicológico y social, siendo el recreo el momento donde se produce este malestar. La investigación aporta a nuestro trabajo, con la afirmación de que, el espacio más común para que se produzca el acoso escolar, es el recreo.

Sagba (2021), en su tesis titulada “Los Enfoques de Aprendizaje y su intervención en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje en los niños de educación inicial II en la Unidad Educativa Cristiana Nazareno de la Ciudad de Riobamba, Periodo 2020 -2021” su objetivo fue analizar los enfoques de aprendizaje para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en los niños de 4 a 5 años. Aplicó la metodología basada en un enfoque cuantitativo, en un nivel descriptivo. Su investigación fue bibliográfica; la técnica utilizada fue la observación con su instrumento ficha de observación, llegando a la conclusión de que reconoce la importancia de los enfoques, ya que facilitan la adquisición, almacenamiento y recuerdo de información, recordando que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumplen un rol importante y ayuda a obtener un aprendizaje significativo. Aporta a la presente investigación con la afirmación de que todos los miembros que intervienen en el proceso enseñanza – aprendizaje cumplen un rol fundamental.

Sango (2019), en la investigación expuesta como “Metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de séptimo año del Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe José Antonio Pontón Alausí, periodo 2017-2018”, planteó como objetivo determinar la importancia e influencia de las Metodologías activas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Aplicó una metodología basada en un enfoque mixto, en cuanto al tipo fue básica, no experimental, de campo, bibliográfica, descriptiva y correlacional. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación con sus instrumentos, el cuestionario y la ficha de observación, determinando que las metodologías activas aportan en el desarrollo de las distintas habilidades (cognitivas, psicomotoras y actitudinales). Se estableció la necesidad de analizar los aspectos pedagógicos y didácticos para aplicar acertadamente las metodologías activas para el logro de aprendizajes significativos y una educación de calidad. Aporta a la investigación afirmando, que es necesario seguir un correcto proceso enseñanza – aprendizaje para generar conocimientos significativos en los estudiantes.

Acoso escolar

El acoso escolar es un acto de agresión que se da de distintas formas, ya sea física, verbal o psicológica. En la década de los 70 y 80 se realiza el primer estudio sobre este problema. Según Olweus (como se citó en Menéndez et al., 2021) lo define como "una conducta de persecución tanto física como psicológica que realiza un estudiante sobre otro al que selecciona como víctima repetida de sus ataques”.

Posteriormente, han sido varias las definiciones dadas al acoso escolar, entendiéndolo como: “un prolongado e intencionado maltrato verbal que recibe un niño, niña o adolescente por parte de otro u otros compañeros, quienes presentan comportamientos crueles con el fin de asustarlo, someterlo o amenazarlo, de forma que atenta contra su dignidad” Piñuel y Oñate (citado por Vargas, Jiménez, & Durán, 2018, pág. 16).

En cuanto al punto de vista social, se define al acoso escolar como aquel entorno de violencia física o mental de un integrante o varios en contra de otros que carecen de la capacidad de defenderse Sánchez y Cerezo (como se citó en Vargas, Jiménez, & Durán, 2018, pág. 16).

Actores

Como en cualquier problema, siempre debe existir la participación de dos o más individuos y en caso del acoso escolar dichos actores son: la víctima, el victimario y los observadores.

Víctimas

Las víctimas son aquellos estudiantes agredidos o humillados. Por lo general, no comprende el porqué de dicho trato, sintiéndose abrumados e inhabilitados para evadir del todo, el acoso escolar Olweus (citado en Cano & Vargas, 2018). Es normal que las víctimas presenten síntomas de baja autoestima, ansiedad, discapacidad, debilidad física o mental. Todo esto ocasiona incluso que acepten una postura de inferioridad ante su agresor, de no poder ser independientes, pensando que son malos estudiantes o compañeros. Es por tal razón que su popularidad es baja ante los demás.

Se puede distinguir dos tipos de víctimas de acuerdo con la reacción que presentan ante el acoso escolar: Víctimas sumisas y víctimas agresivas.

Las víctimas sumisas son fáciles de identificar debido a que muestran sus miedos, debilidades y no reaccionan o se defienden ante el acoso escolar. Muchas de las víctimas no saben el motivo de la agresión y otras la relacionan con cualquier característica propia (obesidad, color de piel, economía, entre otras).

Entonces, las víctimas pasivas o sumisas para Davis (como se citó en Cano & Vargas, 2018) por medio de sus actitudes y comportamientos, muestran sus miedos e inseguridades que deterioran su autoestima, entre las cuales tenemos, el sobrepeso, una discapacidad o un bajo rendimiento académico.

Las víctimas activas, también denominadas agresivas o provocadoras, por otro lado, reaccionan con vehemencia ante el acoso escolar, por lo tanto, se convierte en la justificación para el mismo agresor inicial o por otros, generando un círculo vicioso de humillación y maltrato. Son seleccionados como víctimas, por ser individuos que se aíslan y tienen una popularidad muy baja.

Acosador

Para Cano y Vargas (2018) el agresor puede ser un miembro del mismo entorno educativo (compañero), u otro estudiante de mayor edad, que por lo general buscará a sus víctimas en grados inferiores, donde su poder tenga mayor relevancia para su beneficio. Es normal que ellos no sientan algún remordimiento o consideración hacia sus víctimas, ya que no les importa el sentir de estas. Estudios afirman que las características esenciales de los agresores son la inseguridad, tendencias violentas, impulsivos, el bajo rendimiento escolar, el aislamiento social, aunque en menor escala que sus presas.

Olweus (como se citó en Cano & Vargas, 2018) dice que, existen tres tipos de agresores:

Acosador Asertivo. Puede manipular otros. Gracias a su popularidad y buena habilidad social, logrando que los demás hagan lo que dice. Cubre sus rasgos intimidantes bajo una actitud de líder falso. Esta situación es más común entre los chicos y se mantiene o incrementa con el tiempo en la fase de pre adolescencia.

Acosador poco Asertivo. Es quien busca conseguir un lugar dentro del grupo a través del acoso directo hacia sus compañeros. Hace esto como reflejo de sus debilidades (baja confianza o autoestima).

Acosador Víctima: Es aquel que desempeña los dos papeles, de acosador y víctima en casa o la escuela. Dirige siempre su agresión hacia compañeros menores. La situación de agresor asertivo es más frecuente entre los chicos que entre las chicas, y suele mantenerse muy estable o incrementarse a lo largo del tiempo, especialmente en la pre adolescencia.

Observadores

Son actores base en la problemática del acoso escolar y deben ser tomados en cuenta para la implementación de cualquier estrategia de prevención, ya que con su participación se puede aumentar o detener cualquier agresión. Entre los observadores, están otros estudiantes, docentes, personal administrativo o personas externas que tengan algún tipo de relación con la institución.

Se identificaron tres tipos de observadores:

El observador agresivo o provocador, incita a que se realicen acciones de acoso escolar convirtiéndose en agresores. Siendo los hombres quienes adoptarían esta postura con mayor facilidad Díaz (como se citó en Cano & Vargas, 2018).

El Observador neutro o pasivo, es aquel que solo ve y no actúa, ya sea por indiferencia, presión o el miedo a volverse la víctima. Muchos estudiantes dicen que no actúan debido a que no es su problema. Por otro lado, docentes en muchos casos toman el papel de observadores pasivos, es decir, se vuelven cómplices del acoso Díaz (como se citó en Cano & Vargas, 2018).

El Observador proactivo o asertivo, suele ser un compañero con buena popularidad, él rechaza y busca la forma de evitar el acoso escolar, apoyando a la víctima o incluso haciendo frente al agresor, denunciando estos hechos de acoso. Usualmente, el observador asertivo pide ayuda a otros compañeros o adultos que tengan autoridad para poder resolver este conflicto.

Tipos de acoso escolar

Físico

Es aquel que se produce a través de la fuerza, generando miedo a su víctima por medio del dolor o malestar. Existe dos modalidades: daños a la víctima o a su propiedad y entorno. Así lo afirma Magendzon (citado en Enríquez & Garzón, 2015) “señala que este tipo de acoso se refiere a golpear y destruir pertenencias personales del compañero”.

Verbal

Utiliza la palabra para molestar, hacer burla o humillar a sus compañeros, un claro ejemplo de esto son los apodos, lenguaje ofensivo y el constante recuerdo de algún error cometido en el pasado.

Social

Trata de ocasionar daño a una víctima con los demás. Por medio de estrategias para denigrar, satirizar, humillar, incluso ocasionar el repudio de los distintos grupos en cuanto a las distintas actividades deportivas, educativas o recreativas.

Psicológico

Pretende humillar a la víctima, por medio de distintas formas, para hacerla sentir inferior, deteriorar su autoestima, fortalecer su miedo y demás inseguridades. Según Avilés (citado en Enríquez & Garzón, 2015) “puede presentarse a nivel verbal, con insultos, calumnias, burlas y chantajes, así mismo, con apodos y rumores malintencionados, sobrenombres, humillaciones, insultos, propagación de rumores y exclusión social”.

Cibernético

Donde se utiliza las distintas Tics para realizar insultos o amenazas por medio de correos electrónicos, mensajes de texto o mensajería instantánea. Para (ARÓN, 2008 citado en Enríquez & Garzón, 2015) se entiende también como acoso cibernético el mismo que transporta este accionar a redes sociales (internet) para, a través de amenazas e insultos, por medio de publicaciones humillar a su víctima cuyo propósito es que extraños se sumen a la mofa o burla de la víctima.

Causas y efectos del acoso escolar

Como tenemos entendido ante cualquier problemática, siempre existirán los factores causales y sus efectos. En el caso del acoso escolar, la determinación de estos nos permitirá ampliar nuestros conocimientos ante la problemática para así poder generar respuestas que permitan controlar, evitar y posiblemente erradicar dicha problemática de la institución donde se produzca.

Causas

Las causas suelen ser múltiples y complejas, entre los que tenemos: el idioma, nivel económico, orientación sexual, religión, ideologías, raza, entre otras. A continuación, determinaremos cada una de ellas. En general, los causales en esta

problemática pueden ser: personales, familiares, escolares, incluso por los medios de comunicación.

Personales: el agresor adopta una postura de superioridad, en muchos de los casos no actúa solo, por otro lado, la víctima es una persona débil y que no sabe responder ante agresiones.

Familiares: el principal causante suele ser un padre violento, del cual en infante adopta dicha postura agresiva e incluso lo lleva hasta la adolescencia, o a su vez la falta de este, una situación económica baja y una inadecuada organización del hogar contribuyendo a que el niño adopte conductas agresivas. Para Teruel, (citado en Enríquez & Garzón, 2015) determina que las causas para la presencia de acoso suelen ser por la manera en que los padres corrigen a sus hijos, debido a que estos suelen ser demasiado duros o estrictos, generando a que los niños carezcan de iniciativa, su capacidad para decidir y su creatividad suele ser baja dando como resultado se obtiene un niño rebelde(acosador) o propenso a ser víctima.

Escolares: Se asocia a las características de la escuela, es decir, entre más grande la institución, hay mayor probabilidad de la presencia de acoso, debido a una deficiente falta de control y vigilancia por parte de los docentes. Otro aspecto para tener en cuenta es el trato de los docentes o demás integrantes del personal administrativo hacia los estudiantes, debido a que tratos como: la humillación, amenazas, castigo, genera un clima violento y por consiguiente la agresión escolar se desarrolla con facilidad.

Medios de comunicación: Debido a que aquí los niños observan o escuchan, comportamientos negativos (guerras, desastres, asesinatos) que posteriormente pueden adoptarlos como propios, un claro ejemplo es la televisión, ya que aquí se observa dos tipos de violencia: una en tiempo real a través de los noticieros que informa, pero también enseñan actos de violencia del día a día y otra de manera ficticia a través de las películas, series y novelas, es así que se puede considerar como un causal principal

para crear, imitar o desarrollar violencia en los niños y jóvenes. Todo esto influye en su comportamiento gracias a la exposición que posteriormente manifestarán en dirección a sus semejantes. La constante exposición genera el riesgo de considerarlo como un accionar normal o común.

Efectos

También denominadas consecuencias, en cuanto al tema de acoso, en muchas ocasiones pueden ser fatales, debido a que las agresiones físicas son graves o que generaron un profundo daño psicológico, que direcciona a la víctima a atentar contra su vida. El acoso escolar es una problemática que tiene efectos en todos los que participan en este proceso: es decir en las víctimas, los agresores y los testigos. Genera consecuencias negativas que deterioran la salud mental, estimula el uso de sustancias y guía a la víctima al suicidio.

Efectos en las víctimas: presentan dificultades a nivel mental, social, físico, académico y emocional. Con mayor probabilidad a sentir:

- Ansiedad, depresión, baja autoestima, desorden alimenticio y de sueño, desinterés por actividades. Puede prolongarse hasta la etapa adulta.
- Molestias
- Bajo rendimiento académico
- Tiene comportamientos de violencia

Efectos en los agresores: estos niños que agreden a otros se verán involucrados en acciones peligrosas y violentas en un futuro. Son propensas a:

- Abusar de drogas y alcohol
- Ser parte de peleas, pandillas
- Deserción escolar
- Al ser adultos se verán involucrados en delitos y tráfico
- Maltrato hacia su pareja o hijos

Efectos en los testigos: los observadores o testigos sufren una gran probabilidad de:

- Consumo de drogas
- Problemas mentales
- Depresión
- Ansiedad
- Ausentismo escolar

Violencia

Es una actividad interactiva donde participan uno o varios individuos y se encuentra presente en todo el reino animal. Es decir, el individuo aplica su poder o la fuerza física en forma de amenaza en su contra o hacia otros miembros de la comunidad, dando como resultado lesiones, daño psicológico e incluso la muerte.

Por otro lado, la Organización Mundial de la salud (OMS) define a la violencia como aquel accionar que utiliza el poder físico o la fuerza para amenazar a otros o hacerse daño a sí mismo, con la finalidad de causar daños, lesiones, trastornos, daños psicológicos o la muerte por la gravedad de los daños. (1996).

Tipos de violencia

Estrada (2016) afirma que existe una clasificación de la violencia en basándose en: el nombre, como se ejecuta, contra quien se aplica y/o el entorno donde se da la acción.

Violencia directa: son actos intencionales, con una clara dirección a ocasionar daño a su contraparte, Estos actos los ejecuta un individuo o un grupo especial y se direcciona a personas o grupos determinados.

Violencia cultural: se trata de temas o aspectos culturales donde se desenvuelve el individuo. El sujeto que practica este tipo de violencia utiliza como excusa distintos aspectos simbólicos de la cultura (idioma, origen, religión, entre otros) como excusa para normalizar su accionar.

Violencia estructural: se ejecuta en establecimientos tanto públicos como privados, de los cuales las personas forman parte, pero sin asegurar que la violencia se encuentre presente. Se usa para mantener el control de la sociedad.

Violencia física: es cualquier acto de agresión que provoque una herida en el físico de la víctima o sus pertenencias, entre las cuales tenemos: golpes, patadas, empujones, entre otras. Se detecta con facilidad debido a los daños visibles que produce.

Violencia Psicológica: se trata de toda acción que pretenda minimizar a la víctima, entre las cuales podríamos manifestar las humillaciones, discriminación, amenazas, exclusión o incluso el forzar a realizar actos no deseados por medio de la violencia física. A pesar de todos los estudios, aún es difícil detectar este tipo de violencia.

Violencia verbal: se da por medio de la utilización del lenguaje, es decir, cuando se utiliza apodos o sobrenombres ofensivos, palabras amenazantes o cualquier tipo de amenaza hacia otro individuo.

Violencia sexual: es cualquier maltrato o agresión que tenga relación hacia un tema sexual, entre los cuales tenemos el acoso, gestos, señales obscenas, la petición de favores sexuales a cambio de algo y el más grave, la violación.

Violencia infantil: entendemos a cualquier acto que se ejecute en contra de los derechos de los menores como puede ser la explotación a menores, la agresión física y sexual, la exclusión, entre otras.

Violencia familiar: Se comprende a la violencia que existe entre miembros de la familia o de aquellos que la componen, es decir, esta violencia puede ejecutarse entre padres, padres a hijos o entre hermanos.

Violencia escolar: es todo accionar de forma negativa violenta que sucede dentro de la institución o en actividades extraescolares, aquí interviene cualquier miembro del accionar escolar como padres de familia, docentes, estudiantes, etc. Se ejecuta a través de cualquier de los distintos tipos de violencia.

Detección de violencia

La detección ayuda a que se pueda generar estrategias para el control, la prevención y la erradicación del problema. Todos los miembros de la comunidad educativa tienen la responsabilidad de identificar cualquier tipo o acto de violencia. Gracias a esto, la información oportuna ayuda a controlar estas situaciones.

Dentro de las instituciones, el personal docente tiene un papel esencial en la detección de los casos de violencia, debido a que son quienes comparten mayor tiempo con los estudiantes y pueden analizar y detectar sus dificultades, ya sean personales, académicas o sociales.

El segundo miembro fundamental dentro de la detección son los compañeros o miembros cercanos del estudiante víctima o agresor. Debido a esto es necesario explicar y comunicar a los estudiantes que informen cualquier señal de violencia.

El DECE y las autoridades de la institución son quienes aplicarán reglamentos que permitan prevenir o intervenir al detectar algún caso de violencia sin sobrepasar el marco de sus competencias, generando la confianza del estudiantado con el equipo docente para recabar la información. A continuación, observaremos los distintos indicadores a considerar ante un acto de violencia:

Indicadores físicos

- Marcas corporales (moretones, quemaduras, mordeduras)
- Fracturas, lesiones o esguinces inexplicables
- Problemas de salud frecuentes como: dolores de abdominales, enuresis o encopresis.

Indicadores de comportamiento

- Somatizaciones (mareos, taquicardias, dolor de cabeza, desmayos, entre otras)
- Trastornos alimenticios y del sueño
- Cambios de comportamiento (depresivo, sumiso, retraído, agresivo, hiperactivo)
- Sensación de culpa
- Fantaseo
- Aislamiento, desgano, silencio llamativo
- Tristeza continua, llanto fácil, depresión
- Mentiras, tartamudeo

Conductas que se pueden identificar en la institución educativa

- Bajo rendimiento académico
- Atención dispersa
- Incumplimiento de normas, desobediencia, ignorancias de los límites
- Temor de estar en la escuela o dirigirse a casa
- Negación a hablar de sí mismo o familia
- Asistencia continua a enfermería
- Miedo al contacto físico con adultos

- Comportamientos temerarios

Marco Legal

Para el desarrollo de la investigación nos fundamentamos con base en la normativa suprema (Constitución de la República del Ecuador), la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) y su reglamento y en el Código de la Niñez y de la Adolescencia.

Constitución del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en la sección de los derechos del buen vivir, en el artículo 16, nos dice que todas las personas tienen derecho a la libre interacción social, en toda forma y por cualquier medio, a expresar su opinión para llegar con los demás a un acuerdo.

También, la Constitución de la República del Ecuador (2008) en la sección de Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria, en su artículo 44, redacta que el desarrollo integral y la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes está a cargo del estado, la sociedad y la familia, debido a que la garantía de estos, asegura un desarrollo óptimo con su entorno y toda la sociedad.

Por otro lado, la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 45 busca garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, garantizando su vida desde la concepción, su integridad física y psicológica, su nombre, ciudadanía, salud, educación, cultura recreación entre otros; disfrutar de una sana convivencia familiar, escolar y comunitaria; es decir disfrutar de derechos aseguren su bienestar.

Reglamento General a Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

En el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2014) el artículo 330 indica que los estudiantes que cometan faltas de este tipo deben desarrollar actividades según lo imponga la ley, además cumplirán con las sanciones estipuladas con la finalidad de corregir y prevenir que se cometan estos actos otra vez.

Faltas graves:

- Participar activa o pasivamente en acciones de discriminación en contra de miembros de la comunidad educativa
- Participar activa o pasivamente en acciones que vulneren el derecho a la intimidad personal de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa;
- Generar situaciones de riesgo o conflictos dentro y fuera de la institución, de conformidad con lo señalado en el Código de Convivencia del establecimiento educativo.

Código de la Niñez y Adolescencia

En el Código de la Niñez y Adolescencia (2014) establece en el artículo 6 que todos los niños, niñas y adolescentes son iguales y nadie tiene derecho a discriminarlos por ningún motivo de origen o nacionalidad, comprendiendo a todo rasgo que los diferencie del resto.

Problema socio educativo

Es todo accionar considerado como obstáculo que padecen un grupo de estudiantes, los mismos que aparecen y se detectan en la institución. Estas falencias nos obligan como personas a apoyar, ayudar y concientizar a todos los miembros de la comunidad educativa para el cambio, en el desarrollo de la estructura educativa.

Proceso enseñanza aprendizaje

Es un conjunto de actividades donde participa el docente quien se encarga de la enseñanza y el estudiante quien aprende los nuevos conocimientos basados en el currículo, los objetivos, contenidos, las distintas metodología y medios en un determinado contexto educativo. Pero para una mejor comprensión es necesario entender qué es el proceso de enseñanza y qué es el proceso de aprendizaje.

Según Ander (2014) en el diccionario de educación define al proceso de enseñanza como una serie de proposiciones que los docentes utilizan para facilitar los aprendizajes de los estudiantes. Es decir, se centra en mejorar las habilidades del ser humano (actitudes, aptitudes y conocimientos) antes que resultados o productos. El objetivo esencial de este proceso es facilitar la adquisición de los conocimientos, es por tal motivo que, hasta la década de los noventa, se necesitaba dominar el proceso enseñanza/aprendizaje.

También Ander (2014) de la misma manera define al proceso de aprendizaje como una actividad propia de cada persona que le permite adquirir nueva información y aprenderla. Se desarrolla de forma autónoma o a través de un proceso de enseñanza. Entonces podemos afirmar que el aprendizaje es una necesidad vital que tiene todo ser vivo.

Entonces, si tomamos como antecedente a Contreras (citado en Benítez, 2007) comprendemos al proceso enseñanza-aprendizaje como un modelo de participación donde interactúan docentes y alumnos para desarrollar un ambiente de conocimientos con base aptitudes y valores que permita generar de manera adecuada las temáticas planteadas a los estudiantes de una forma innovadora, a través de técnicas pedagógicas de fácil comprensión.

Según Chacha y Rosero (2020) “El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se concibe como el lugar en el cual el primordial protagonista es el alumno y el

profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje.” Este proceso conduce a que se genere una interacción entre el docente, quien generará la enseñanza de los distintos saberes focalizados en los intereses de los estudiantes, buscando mejorar sus habilidades, valores, conocimientos, entre otros, y sus estudiantes quienes se encargaran de aprender los nuevos conocimientos impartidos por el docente o de manera autónoma, debido a que ellos son los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Las estrategias son aquellos métodos y procesos que pretenden generar un aprendizaje significativo en los estudiantes a través de la aplicación de técnicas que el docente o el mismo estudiante emplean, es así que para Chacha y Rosero (2020) “se necesita implementar estrategias de enseñanza y aprendizaje modernas que sean dinámicas, interactivas, protagonizadas por los propios estudiantes, en las que las técnicas y los recursos propicien ambientes escolares que logren construir y adquirir nuevas formas de pensamiento”, con la finalidad de producir aprendizajes útiles para sí mismo.

Las estrategias de enseñanza aprendizaje se basan en la producción de conocimientos a través de, el uso de medios, actividades y técnicas que se planifican conforme la temática de clase a dar, esto lo desarrolla el docente para la facilitación de los nuevos conocimientos.

Componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje

Objetivos. – En la enseñanza aprendizaje, son propósitos que guían el accionar docente. Según Zabala (1991) son el punto de inicio y soporte para el desarrollo de una educación eficiente y de calidad. Establecen los alcances o metas que los estudiantes deben alcanzar al culminar el proceso. Los cuales se expresan en capacidades que promuevan un crecimiento en la personalidad del estudiante. De la

misma manera, para Medina y Salvador (2002) los objetivos son ofrecimientos analizados para la capacitación óptima del discente. Debido a esto, el maestro tomará en cuenta todos los campos, habilidades y destrezas de los estudiantes.

Contenidos. - Los contenidos han ocupado un lugar importante a diferencia de los demás elementos curriculares, debido a que se piensa que es más importante lograr que el alumno adquiriera una buena doctrina a comparación de una educación integral. Debido a esto, muchos docentes continúan trabajando con el libro de texto únicamente con los contenidos que se encuentran en él y al momento de realizar la evaluación solo se evalúa el nivel de adquisición de los mismos contenidos, los que pueden ser limitados a una información más amplia tal y cuál como se hacía en la antigüedad.

Gimeno (1995) entiende que los contenidos son todo aprendizaje que los estudiantes deben lograr para avanzar en los niveles de educación en cada una de las áreas, es por tal razón que es necesario estimular los comportamientos, valores, habilidades, actitudes y conocimientos.

Métodos. - El término método se entiende como el camino hacia un fin, pero con el paso del tiempo ha perdido su valor en el contexto educativo, dando paso a nuevos términos que lo engloban tales como estrategias o técnicas, procedimientos, actividades.

Para Medina A. (2001) los métodos son un conjunto de decisiones que toman los maestros con la finalidad de impartir sus conocimientos y adaptar las situaciones de aprendizaje para cada estudiante y el ambiente. Estas decisiones se dirigen al cómo enseñar, más no pueden sobrepasar el margen del que, para qué y por qué enseñar.

Medios – es todo elemento que como su nombre lo señala es un medio, más no un fin para lograr algo. Colom et al. (citado en Bravo, 1998) dice que: “Los medios educativos son aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos” (p.3)

Un medio para la educación es todo elemento que ayude al aprendizaje. Sus características son:

- Son un instrumento o un ambiente.
- Son siempre materiales, se pueden tocar y medir.
- Inciden en la transmisión de la educativa.
- Se conciben en relación con el aprendizaje.
- Afectan a la comunicación educativa

El medio comprendido como ambiente o vehículo, genera una participación activa en el proceso educativo, el mismo que puede ser positivo o negativo, debido a que no todos los medios sirven para transferir los contenidos y mensajes de manera óptima.

Evaluación. – tiene el último lugar dentro de los elementos del currículo, pero esto no le resta importancia, ya que se ha vuelto necesario aplicar una evaluación inicial, continua y al final del proceso enseñanza aprendizaje para obtener un correcto control en cuanto a la calidad de los aprendizajes que los estudiantes están absorbiendo durante su periodo escolar.

Los reglamentos educativos señalan que la evaluación debe ser (continua) es decir, se evaluará a los estudiantes constantemente, (global) debido a que se debe fijar en los demás complementos del currículo y (formativo), ya que permitirá realizar los cambios óptimos para mejorar lo que se hace y ampliar su calidad en cuanto a educación.

Tipos de Aprendizaje

El aprendizaje es todo conocimiento nuevo que absorbe el individuo y lo vuelve propio, este conocimiento puede producirse de manera interna o autónoma

debido a una necesidad o de forma externa a través de la enseñanza que se produce en la casa, escuela y sociedad.

Por descubrimiento. – según la Bruner (citado en la Universidad Internacional de Valencia, 2015) el aprendizaje por descubrimiento se caracteriza por ser un cambio en los métodos aplicados en la educación tradicional, debido a que, en este aprendizaje, es el discente quien desarrolla sus conocimientos por medio de la curiosidad, la misma que lo lleva a descubrir algo nuevo. El papel del maestro es brindar recursos o materiales que alienten a los estudiantes a observar, comparar y analizar descubriendo algo nuevo cada día.

Significativo. – Para Jean Piaget es aquel que aprendizaje que se da cuando la información nueva se incorpora a la previa del estudiante de manera consecuente. Este es más duradero y efectivo debido a que el estudiante aplica lo aprendido en actividades diferentes y nuevas.

Características

- **Relación con conocimientos previos:** se une el conocimiento nuevo con el previo, para lograr un entendimiento profundo y duradero.
- **Relevancia personal:** percibe al conocimiento como relevante y útil para el discente.
- **Activa participación:** para obtener un aprendizaje significativo es importante que exista una participación del estudiante en aspectos relacionados con la resolución de problemas o la práctica misma.
- **Integración en una estructura cognitiva:** los nuevos conocimientos requieren de la integración de la estructura mental, la cual permitirá que los conocimientos que impartimos sean profundos y sobre todo duraderos.
- **Comprensión profunda:** una de las características de los aprendizajes significativos es la comprensión profunda, logrando así que los conocimientos sean duraderos y sobre todo útiles.

Memorístico. – está basado en la retención mental de información no procesada por medio de la repetición necesaria de los mismos hasta recordarlos. Según Ausubel (2002) dice que el aprendizaje de memoria, mecánico o memorístico es una continuación del aprendizaje significativo y será esencial en varias fases del aprendizaje, como el desarrollo de ciertas habilidades. Aunque es una forma de aprendizaje que no posee conceptos relevantes adecuados que permitan asociar la información nueva con las nuevas estructuras cognitivas, en otros términos, la información se guarda de manera arbitral sin relación con el conocimiento precedente.

Entonces podríamos decir que en este aprendizaje los contenidos se memorizan, pero no se comprenden o entienden.

Por Imitación. – o también denominado por observación, es un aprendizaje inconsciente que se da desde nuestra infancia, pues imitamos los comportamientos y conductas de los adultos que rodean nuestro círculo familiar, tales como: la comunicación, la manera de resolver problemas, como se relacionan, entre otras. Así lo afirmo Bandura (1997) en su libro señala que el aprendizaje se enfoca al cómo aprenden las personas a través de la observación (creencias, expectativas, creencias, aptitudes, etc.) e imitación en los distintos contextos sociales.

Por Condicionamiento. – es un proceso de aprendizaje que asocia un estímulo con la respuesta para generar un aprendizaje. Según Núñez et al., (2015) dice que:

“El condicionamiento clásico es un método mediante el cual se asocia un estímulo condicionado con otro incondicionado. En este procedimiento se presentan dos estímulos con estrecha proximidad temporal. El primero, o EI, produce un reflejo. Después de un cierto número de ensayos, también el segundo, o EC, adquiere la cualidad de producir un reflejo semejante.”

Entonces podemos comprender que cada estímulo genera una respuesta y entre más veces se repite se logra un aprendizaje, algo así como un hábito.

Roles del PEA

Docente

El docente tiene dentro del proceso enseñanza aprendizaje como funciones la de facilita, orientar y guiar a los estudiantes para que generen el nuevo conocimiento. Por tal motivo, él debe adaptarse a los requerimientos del proceso. Debe estimular a los estudiantes a que posean un espíritu que les permita crear, criticar, analizar el entorno y los conocimientos para transformarlos.

Estudiantes

El estudiante por otro lado ha ido evolucionando ante el desarrollo de la educación. En la actualidad es quien desarrolla si conocimiento con la asesoría de su docente, es decir, el discente es el centro de la educación.

Didáctica

La didáctica es la ruta que emplea el maestro para desarrollar el conocimiento de los estudiantes de forma oportuna comprensible correcta y adecuada a través del uso de métodos comprendidos para cada materia o área de educación. Vasco (1990) “Considero la didáctica no como la práctica misma de enseñar, sino como el sector más o menos bien delimitado del saber pedagógico que se ocupa explícitamente de la enseñanza.”

Entonces comprendemos a la didáctica como una disciplina de la pedagogía, que se encarga del estudio de los procesos enseñanza-aprendizaje que interviene en la formación y desarrollo de los discentes.

Importancia

Es importante tanto en la educación como en la pedagogía, pues permite la evolución de la educación. También permite ejecutar de manera adecuada las funciones del docente, tomar y ocupar recursos que faciliten el uso y dinamismo de las estrategias de aprendizaje.

Modelos de didáctica

Son herramientas tanto de teoría como práctica que busca transformar la realidad educativa orientándose hacia los ejecutores de la pedagogía que en este caso serían los maestros y los estudiantes.

1.2. Objetivos

Objetivo General

- Investigar la influencia del Acoso Escolar en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Pujilí” del cantón Pujilí.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente el acoso escolar en el proceso enseñanza aprendizaje.
 - Para el cumplimiento de este objetivo, lo realizamos a partir de una investigación Bibliográfica-Documental, recopilando información del repositorio y la biblioteca, tanto física como virtual, de la Universidad Técnica de Ambato por medio de investigaciones previas, artículos científicos, sitios web, revistas, y demás fuente de primer orden que nos ayudaran a ampliar el conocimiento gracias a la obtención de información significativa sobre cada una de las variables objeto de estudio.
- Identificar la existencia del acoso escolar en el proceso de enseñanza aprendizaje.
 - Este objetivo se lo cumplió con la ayuda y aplicación de la técnica encuesta con su instrumento el cuestionario que consta de 12 preguntas basadas en la escala de Likert, además cabe aclarar que cada pregunta está diseñada con base en los objetivos para identificar la existencia de acoso escolar y si existe alguna afectación en el proceso enseñanza aprendizaje. También se tuvo la disposición del señor rector y los docentes para la asignación de horas destinadas a la aplicación de los instrumentos. Por último, se contó con la participación de los estudiantes para la recopilación de información. Posteriormente, se realizó el análisis e interpretación de toda la información obtenida de la encuesta, que determinaran la existencia del acoso escolar en la institución, generando las

respectivas conclusiones y recomendaciones que dieron paro al cumplimiento del siguiente objetivo.

- Describir las causas y efectos del acoso escolar en los estudiantes de Séptimo grado paralelo “B”.
 - Este objetivo se desarrolló por medio del análisis e interpretación de los resultados, los mismos que permitieron determinar que el tipo de acoso escolar predominante en los estudiantes de séptimo “B” es el verbal, entre las principales causas tenemos que los niños, utilizan apodos para exaltar una virtud de sus compañeros o alguna debilidad de estos; por el mismo hecho de ser aún niños, ya que no lo consideran como algo negativo sino como una forma de jugar. En cuanto a los efectos, no constan de valor necesario para considerarlos un problema, pues gracias a la adecuada y oportuna participación de la docente no tienen ningún efecto significativo en el proceso enseñanza – aprendizaje.

- Socializar los resultados obtenidos en la Unidad Educativa.
 - Se cumplió una vez obtenidos, analizados e interpretados los resultados en su totalidad, los mismos que permitieron determinar la existencia de acoso escolar de tipo verbal. Estos resultados fueron entregados y socializados con las autoridades de la Unidad Educativa “Pujilí”, las mismas que decidirán qué hacer y qué medidas tomar ante el tipo de acoso detectado y así poder mantener un ambiente educativo adecuado para un correcto desarrollo escolar.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

La documentación utilizada para el presente trabajo, fueron artículos científicos, tesis, libros, sitios web y demás fuentes bibliográficas de las cuales se obtuvo información relevante a nuestro tema. En la investigación se aplicó una encuesta de tipo cuestionario dirigida a los estudiantes de séptimo grado de Educación Básica paralelo “B” de la unidad educativa Pujilí, el mismo que constaba de 12 preguntas relacionadas con las variables de estudio. También se aplicó a la docente a cargo del paralelo, una entrevista la cual constaba de 5 preguntas que nos permitió, contrastar la información obtenida por parte de los estudiantes.

2.2. Métodos

Para la presente investigación se trabajó con un análisis crítico positivista, debido a que se trató de juzgar la realidad y la teoría, buscando ayudar a la educación con soluciones que generen cambios. Se trabajó con un enfoque cuali-cuantitativo debido a que, en el enfoque cuantitativo se trabajó con la recolección de información medible a través de la recolección de datos y con el enfoque cualitativo, ya que gracias a la entrevista busco describir las variables a investigar por medio de preguntas abiertas.

La modalidad de investigación fué de tipo bibliográfica, puesto que se realizó una búsqueda amplia de información sobre el acoso escolar y su importancia e interés, así que se buscó la información necesaria en distintas fuentes bibliográficas (sitios web, revistas, ensayos, artículos científicos) y de campo porque el estudio se desarrolló en el lugar donde acontece la problemática y se tuvo contacto con los estudiantes para conocer su realidad y papel que desempeñan los estudiantes, ante dicho problema.

La investigación se basó en un nivel exploratorio, pues se trató de ampliar el rango de investigación sobre la problemática del acoso escolar en la Unidad Educativa “Pujilí” tomándose en cuenta distintos aspectos científicos que nos permitirán relacionar de mejor manera las situaciones presentadas durante el desarrollo del trabajo y así explicar a la colectividad las causas y efectos en los estudiantes.

La investigación también se basó en un nivel descriptivo porque fue necesario la descripción profunda de cada variable, luego de la observación en la institución, se describirá cada uno de los aspectos de la problemática, determinando las causas y consecuencias del problema.

En el presente trabajo se utilizó la técnica de encuesta, la misma que se encontraba dirigida a los estudiantes de Séptimo B, de la Unidad Educativa “Pujilí” y como instrumento para la recolección de información un cuestionario que constó de 12 preguntas y una entrevista para la docente la misma que tuvo 5 preguntas abiertas con la finalidad de que la información brindada por los estudiantes pueda ser contrastada y permita corroborar la información.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Pregunta 1. ¿Alguna vez le ha amenazado algún compañero?

Tabla 1: Amenaza

Opciones	f	%
Siempre	10	29
Casi Siempre	6	17
A veces	0	0
Rara vez	7	20
Nunca	12	34
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí” (2023).

Análisis:

De un total de 35 estudiantes equivalente al 100%, 10 estudiantes que representan el 29% afirman que siempre sufren de amenazas por sus compañeros, 6 que pertenece al 17% casi siempre, 7 que es igual al 20% rara vez y 12 equivale al 34% dicen que nunca.

Interpretación:

Basándose en los resultados obtenidos, se puede deducir que una gran parte de los estudiantes son víctimas de amenaza por parte de algún compañero y es preocupante debido a que alcanza un nivel considerable, es decir, cerca de la mitad del paralelo afirman que siempre padecen de amenazas, tal vez por el factor económico o el hecho de que los niños tienen una creencia de superioridad ante las niñas.

Pregunta 2. ¿Se ha sentido discriminado por sus compañeros?

Tabla 2: Discriminación

Opciones	f	%
Siempre	10	29
Casi Siempre	1	3
A veces	8	23
Rara vez	5	14
Nunca	11	31
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 10 estudiantes que representan el 29% afirman que siempre hay discriminación por sus compañeros, 1 que representa el 3% casi siempre, 8 que pertenece al 23% a veces, 5 que es igual al 14% rara vez y 11 equivale al 31% dicen que nunca.

Interpretación:

Los resultados demuestran datos preocupantes sobre la discriminación en el paralelo, pues un alto porcentaje de estudiantes afirman sufrir de actos discriminatorios, lo cual consideramos es necesario tomar medidas que permitan erradicar estos comportamientos, para crear un ambiente donde se pueda desarrollar un adecuado proceso enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 3. ¿Entre los compañeros existe maltrato físico o verbal?

Tabla 3: Maltrato físico o verbal

Opciones	f	%
Siempre	13	37
Casi Siempre	8	23
A veces	6	17
Rara vez	2	6
Nunca	6	17
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 13 estudiantes que representan el 37% afirman que siempre existe maltrato físico o verbal entre compañeros, 8 que representa el 23% casi siempre, 6 que pertenece al 17% a veces, 2 que es igual al 6% rara vez y 6 equivale al 17% dicen que nunca.

Interpretación:

Gran parte de los estudiantes afirma la existencia de maltrato de tipo físico o verbal entre compañeros, el cual se puede convertir a futuro en un grave problema, debido al alto porcentaje de estudiantes es preocupante porque la frecuencia con la que se produce este malestar según la encuesta es de siempre y casi siempre.

Pregunta 4. ¿Utilizan apodos al dirigirse hacia algún compañero?

Tabla 4: Apodos

Opciones	f	%
Siempre	13	37
Casi Siempre	8	23
A veces	4	11
Rara vez	4	11
Nunca	6	17
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 13 estudiantes que representan el 37% afirman que siempre utilizan apodos por o con sus compañeros, 8 que representa el 23% casi siempre, 4 que pertenece al 11% a veces, 4 que es igual al 11% rara vez y 6 equivale al 17% dicen que nunca.

Interpretación:

Los resultados que se obtuvieron a través de la encuesta aplicada a los estudiantes de séptimo grado paralelo “B”, evidencian que la gran mayoría utiliza apodos para dirigirse a sus compañeros, algunos afirmaban que no lo hacían con malas intenciones, sino con la de exaltar alguna virtud de alguno de sus compañeros, pero otros afirmaban que dichos apodos los hacen sentir mal debido a que lo sentían ofensivo (cuatro ojos).

Pregunta 5. ¿Interviene si ve que existe maltrato o provocaciones entre compañeros?**Tabla 5: Intervenir**

Opciones	F	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	2	6
A veces	18	51
Rara vez	4	11
Nunca	11	31
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 2 que representa el 6% dicen que casi siempre intervienen al ver acoso entre sus compañeros, 18 que pertenece al 51% a veces, 4 que es igual al 11% rara vez y 11 equivale al 31% dicen que nunca.

Interpretación:

Se puede observar que gran parte de los estudiantes prefieren no intervenir al observar la existencia de maltrato entre compañeros, tal vez por miedo a volverse víctimas o simplemente por falta de interés, ya que ellos lo toman simplemente como un juego, esto preocupa, puesto que al continuar así el acoso podría tomar mayor fuerza en el paralelo.

Pregunta 6. ¿Algún compañero o compañera ejerce dominio hacia el resto del grupo?

Tabla 6: Dominio

Opciones	f	%
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
A veces	5	14
Rara vez	2	6
Nunca	28	80
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 5 que pertenece al 14% sostienen que a veces uno de los estudiantes ejerce dominio en el grupo, 2 que es igual al 6% rara vez y 28 equivale al 80% dicen que nunca.

Interpretación:

Gracias a los resultados obtenidos podemos evidenciar que en su mayoría no existe estudiantes que ejerzan dominio en el grupo, pero, hay unos cuantos casos que no son representativos, pero sería mejor poder erradicarlos en su totalidad, ´para evitar que se vuelvan casos de acoso físico.

Pregunta 7. ¿La docente utiliza distintos métodos para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje?

Tabla 7: Distintos métodos

Opciones	f	%
Siempre	35	100
Casi Siempre	0	0
A veces	0	0
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, confirman que la docente utiliza distintos métodos en el proceso enseñanza aprendizaje.

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la presente encuesta nos dejan evidenciar el adecuado desempeño de la docente, ya que estos son positivos en su totalidad, ya que el uso de distintas metodologías permite que los estudiantes adopten y absorban los nuevos conocimientos y se desarrolle un adecuado proceso enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 8. ¿Los procedimientos que la docente usa son de fácil comprensión?**Tabla 8: Procedimientos**

Opciones	f	%
Siempre	10	29
Casi Siempre	24	69
A veces	1	3
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 10 estudiantes que representan el 29% afirman que siempre la docente usa distintos procedimientos, 24 que representa el 69% casi siempre, 1 que es igual al 3% a veces.

Interpretación:

Se puede observar que los encuestados consideran que los procedimientos que la maestra utiliza les permite comprender los nuevos temas de una manera fácil, esto sucede siempre y casi siempre, es decir, el desempeño de la docente es positivo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 9. ¿La docente orienta y se expresa de una forma clara?

Tabla 9: Orientación y expresión

Opciones	f	%
Siempre	32	91
Casi Siempre	1	3
A veces	2	6
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 32 estudiantes que representan el 91% dicen que siempre la docente orienta y se expresa de forma clara, 1 que representa el 3% casi siempre, 2 que es igual al 6% a veces.

Interpretación:

Gran porcentaje de los estudiantes señalan que la orientación y expresión de la docente es siempre clara, esto permite que los estudiantes sigan instrucciones y comprendan lo que se les solicita, todo esto da la facilidad de generar un ambiente escolar adecuado y agilizar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje

Pregunta 10. ¿La docente promueve la comunicación libre en el aula?

Tabla 10: Comunicación libre

Opciones	f	%
Siempre	2	6
Casi Siempre	4	11
A veces	26	74
Rara vez	2	6
Nunca	1	3
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 2 estudiantes que representan el 6% afirman que siempre existe la comunicación libre en el aula, 4 que representa el 11% casi siempre, 26 que pertenece al 74% a veces, 2 que es igual al 6% rara vez y 1 equivale al 3% dicen que nunca.

Interpretación:

Gran parte de los estudiantes encuestados consideran que la docente a veces promueve la libre comunicación en el aula, pues expresan que al dar una opinión sobre algún tema la docente no los toma en cuenta y esto genera un ambiente incómodo para los estudiantes, ya que su relación ante los demás puede verse afectada.

Pregunta 11. ¿Considera que la o el docente planifica todas sus clases?**Tabla 11: Planificación**

Opciones	f	%
Siempre	31	89
Casi Siempre	1	3
A veces	1	3
Rara vez	1	3
Nunca	1	3
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 31 estudiantes que representan el 89% afirman que siempre la docente planifica sus clases, 1 que representa el 3% casi siempre, 1 que pertenece al 3% a veces, 1 que es igual al 3% rara vez y 1 equivale al 3% dicen que nunca.

Interpretación:

Gracias a los resultados obtenidos en la encuesta, podemos evidenciar que un gran porcentaje de estudiantes consideran que la docente si planifica sus clases, ya que la planificación permite tener un adecuado control de las actividades que se desarrollaran día a día y el proceso enseñanza-aprendizaje es trabajado de mejor forma y con mayor facilidad.

Pregunta 12. ¿Sus habilidades mejoran luego de una clase nueva?

Tabla 12: Mejorar habilidades

Opciones	f	%
Siempre	30	86
Casi Siempre	2	6
A veces	3	9
Rara vez	0	0
Nunca	0	0
Total	35	100

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Análisis:

De un total de 35 estudiantes que equivale al 100%, 30 estudiantes que representan el 86% perciben que siempre mejoran sus habilidades luego de clases, 2 que representa el 6% casi siempre, 3 que es igual al 9% a veces.

Interpretación:

Los datos arrojados por la investigación permiten evidenciar que los encuestados consideran que luego de una clase nueva sus habilidades mejoran, pues el uso de métodos, procesos, procedimientos, la planificación, la adecuada orientación y expresión generan un adecuado proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual genera una educación de calidad.

Entrevista aplicada a docente de Séptimo grado paralelo “B”

1. ¿Qué hace usted al observar actos de violencia o acoso entre los estudiantes?

Primeramente, bienvenido a nuestro paralelo al séptimo “B” estamos prestos para colaborar en lo que se necesite, en este caso que ustedes están estudiando, como le digo vuelvo y le repito, estamos dispuestos a colaborar en su progreso. En el caso de nosotros encontrar un acto de acoso aquí en el aula, lo primero que se hace es conversar con los estudiantes, se procede a dialogar con los padres y consiguiente a eso se habla con DECE, porque nosotros disponemos del departamento DECE, entonces se les informa, cualquier acto por mínimo que sea tienen conocimiento los padres y también DECE.

Interpretación

La docente al observar actos de violencia interviene dependiendo el caso y sigue un procedimiento para solucionar la problemática. Primero dialoga con los estudiantes, posteriormente habla con los padres y finalmente comunica el caso al DECE para dar una solución.

2. ¿Cuáles son los tipos de acoso o maltrato que existen en el aula?

En realidad, los niños por el hecho de ser todavía pequeños no hay mayor grado de acoso, lo máximo que se ha llegado a escuchar aquí es los apodosos que suelen ponerse. Que viene a ser también como una parte ya del inicio de esto, lo cual no se les puede permitir ni en forma positiva, peor aún en forma negativa, ni apodosos positivos ni apodosos negativos. Se podría decir que existe acoso verbal.

Interpretación

Debido a la inocencia de los estudiantes el tipo de acoso que existe en séptimo “B” es el verbal, ya que aun toman como juego la utilización de apodos positivos o negativos entre compañeros.

3. ¿Qué hace usted si escucha que los estudiantes utilizan apodos?

En el caso de escuchar los apodos, converso con ellos por qué razón, de dónde salió ese apodo y de ahí les hago entender que así sea como le mencioné de manera positiva los padres le mencioné de manera positiva porque hubo un caso en donde hay un niño que le ponen un apodo, porque es buenazo en el deporte no está bien tienen su nombre, tienen su apellido. Los padres nos damos de ese trabajo no para que alguien venga y les ponga de otra manera, entonces lo que prima aquí es el dialogo, ya que son niños que están recién formándose y nos dan esta oportunidad de moldearles, de corregir las cosa que no están bien, todo el tiempo en contacto con los padres.

Interpretación

La docente al escuchar que los estudiantes utilizan apodos interviene de manera inmediata con interrogantes que permitan conocer el origen y motivo para el uso de este y de la misma manera conversa con los estudiantes con la finalidad de que hagan conciencia y para explicarles que los apodos por positivos que sean, no deben ser utilizados, ya que cada persona tiene un nombre y se debe respetar.

4. ¿Utiliza procedimientos de fácil comprensión para los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje?

Los docentes estamos preparados en base a eso, procedimientos que nos permitan llegar con el conocimiento. Cuando son más pequeños es más común la aplicación de juegos, a pesar de ellos estar en un séptimo año procuramos también llegar con la parte lúdica, juegos, diálogos, métodos aquí por ejemplo las tablas, les encanta lo que es el Bingo y lo hacemos en base a tablas entonces son procedimientos que uno se ocupa buscándole de acuerdo con el conocimiento, cómo llegar con eso a nuestros pequeños.

Interpretación

La docente utiliza distintas metodologías, diálogos, procesos y procedimientos para que los estudiantes adquieran con facilidad los nuevos conocimientos y de la misma manera sean significativos para su desarrollo personal y social a futuro.

5. ¿Planifica sus clases siempre, buscando como objetivo, mejorar las habilidades de los estudiantes?

Lógicamente nosotros estamos siempre pendientes, qué es lo que sucede con ellos, están captando, si a lo mejor hoy no logré llegar al objetivo para mañana traigo otro método, otra forma, otras estrategias con el fin de que ellos alcancen el objetivo y puedan salir adelante.

Interpretación

La docente planifica siempre sus clases, no solo porque sea un requisito de su desempeño laboral, sino porque busca llegar al objetivo (enseñanza) y es por eso por lo que en caso de no lograrse día a día lo modifica para alcanzar un adecuado desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Discusión de resultados

Varios son los trabajos que aportan para el desarrollo de la investigación denominada el acoso escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado paralelo B, pero se ha seleccionado los siguientes:

Se logro evidenciar que el acoso escolar incide de manera negativa en los estudiantes, pues deteriora su relación social, su autoestima y por consecuencia arruina su desarrollo escolar el mismo que se puede ver reflejado en su desempeño académico. Estos datos se relacionan con la investigación de Villacís (2019) menciona que el acoso escolar o “bullying” es un proceso entre pares donde uno viene a ser la víctima y el otro participante viene a ser el intimidador, este accionar se puede dar en el aula o en la institución debido a que el objetivo de intimidador es dañar a través de insultos, golpes o cualquier acto que provoque lecciones físicas o psicológicas a sus compañeros. Así mismo manifiestan que en las instituciones por lo menos existen dos tipos de acoso escolar los mismos que tienen una incidencia negativa en el desarrollo de los estudiantes tanto personal como académico debido a que las víctimas pierden su interés social y deterioran su mentalidad al sentirse inferiores ante los demás. Entonces, el acoso escolar es una problemática que tiene mucha relación en cuanto al bajo desempeño de los estudiantes y también no debemos olvidar que las víctimas de dicha problemática son orientadas al suicidio, la consecuencia más grave e irreversible en búsqueda de paz al no tratar a tiempo este problema.

De la misma forma se logró evidenciar que el tipo de acoso más común es el verbal, el mismo que afecta de forma negativa a los estudiantes, debido a que ellos sienten que un sobrenombre es una falta de respeto hacia ellos por parte de sus compañeros. Estos datos concuerdan con lo que señala Quinbita (2019) menciona que el acoso escolar está presente en la mayoría de las instituciones y que el tipo más frecuente es el acoso de tipo verbal debido a que los agresores se burlan de sus víctimas por su aspecto físico, la manera de vestirse o cómo hablan, debido a esto, ellos utilizan palabras ofensivas sobrenombres apodos con la única finalidad de agredir a sus víctimas. Así mismo permite conocer que alguno de los tipos de acoso puede dominar un paralelo, un nivel educativo o la institución en su totalidad. En definitiva, el acoso verbal es uno

de los tipos de acoso más comunes, ya que se lo toma entre estudiantes como un juego que poco a poco va tomando fuerza, es así que las víctimas con el apoyo de la docente buscan recordar a los agresores que ellos poseen un nombre el mismo que debe ser respetado y no cambiarlo por ningún apodo que lo único que busca es humillar o denigrar.

Se logró evidenciar en nuestra investigación desarrollada en una institución pública, que la docente a cargo del grupo al enterarse de cualquier acto de acoso toma medidas inmediatas para detener y evitar que dicho problema tome mayor fuerza, siguiendo el protocolo para dar paso al DECE quien se encargará de dar solución y seguimiento del caso de acoso y tipo, en búsqueda de generar un ambiente adecuado para el desarrollo estudiantil. Pero Pinto (2022) menciona que en el acoso escolar también pueden ser partícipes los docentes, dirigiendo el acoso hacia los alumnos pero que en esta investigación los principales actores son los estudiantes quienes ejercen el acoso, lo negativo es que, en cuanto a la solución de dicho conflicto los docentes en la institución privada no toman parte u omiten la información brindada por las víctimas. Así mismo, señala que, a pesar de haber existido investigaciones anteriores, son muy pocas las que ayudan a prevenir y comunican la necesidad de ayuda externa a los estudiantes víctimas de acoso escolar. En suma, todo tipo de acoso debe ser notificado de manera oportuna, debido a que así se lograra el control, detención y erradicación para generar un adecuado ambiente para el desarrollo óptimo de los estudiantes.

Por otra parte, gracias a los datos obtenidos en el presente estudio se evidencia la existencia de por lo menos un tipo de acoso escolar en los estudiantes de séptimo grado paralelo “B”, que a pesar de tratar de ser erradicada sigue presente. A través de los resultados, presentan que el acoso verbal domina este paralelo. Estos datos concuerdan con lo señalado por Urrutia (2023) quien logró identificar en su trabajo de investigación los tipos de acoso escolar que predominan sobre un grado, dando a notar que en un mismo nivel puede existir más de un tipo de acoso escolar. También nos informa que solo en este nivel detecta 3 tipos de acoso y el alto porcentaje que lleva esta problemática siendo el acoso físico el que estaría obteniendo un 52%, seguido por el psicológico con un 42% y finalmente el sexual con un 2%. Entonces podemos decir que en cada paralelo y nivel educativo, pueden predominar cualquiera de los demás

tipos de acoso, esta información la obtuvimos gracias a la encuesta aplicada a los estudiantes y a la entrevista dirigida a la docente, la misma que contrasta y confirma la existencia de acoso verbal y su accionar para hacerle frente a dicha problemática educativa.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

El acoso escolar es una problemática que ya existe desde hace tiempo atrás, se mantiene y adquiere mayor fuerza en la actualidad, los detonantes principales son el nivel económico, orientación sexual, pensamiento diferente y el reflejo de algún problema en el hogar, los agresores toman como modelo de imitación y lo aplican en el contexto escolar. De la misma manera los participantes del acoso escolar son: el agresor, la víctima y los espectadores.

A través de los resultados determinamos que en Séptimo paralelo “B” existe el predominio de uno de los tipos de acoso (verbal), el mismo que tiene una frecuencia considerable, debido a que los niños utilizan sobrenombres o apodos con la finalidad de exaltar alguna cualidad positiva de sus compañeros (CR7) y de forma negativa para denotar alguna incapacidad de otros (cuatro ojos, enana), esto genera en los estudiantes una inseguridad personal que afecta de manera negativa el desarrollo del adecuado proceso enseñanza aprendizaje.

El oportuno accionar ante cualquier tipo de acoso y la socialización oportuna de las causas y efectos que produce en las victimas esta problemática, permitirán generar conciencia entre los estudiantes, para evitar, detener y erradicar este problema. El accionar oportuno por parte de los docentes a cargo del paralelo y demás miembros de la comunidad educativa es positivo ante el acoso, al igual que el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, por parte de los estudiantes hacia la maestra es altamente aceptable, ya que a pesar de existir esta problemática no tiene una afectación considerable.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda que el departamento DECE con el apoyo docente planifiquen e implementen actividades mensuales que permitan identificar características básicas y también formas básicas de reacción ante cualquiera de los tipos de acoso para prevenir la propagación del problema y generar un adecuado accionar tanto para la víctima y el agresor. Entre las actividades se podrían desarrollar, charlas, obras de teatro y demás que permitan representar y palpar situaciones de acoso.

El tipo de acoso escolar (Verbal) identificado en los estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica paralelo “B”, influye en el proceso enseñanza aprendizaje, así que se recomienda a los docentes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, brinden la confianza necesaria para que los estudiantes informen sin temor alguno cualquier acto de violencia, no solo la de tipo verbal, para poder generar un ambiente de paz, con calidad y calidez para todos los miembros de la comunidad educativa.

Se recomienda que la docente mantenga los métodos, procesos y procedimientos y demás medios que utiliza durante el proceso enseñanza aprendizaje, pues se evidencio que son muy efectivos y de fácil comprensión, permitiendo generar un ambiente adecuado para que la absorción y adquisición de conocimientos básico y de mucha utilidad para los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, Barrera, y Bonilla, B. y. (14 de 07 de 2021). *UNIBE. ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO*:
<https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/view/117/124#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Abreu%20et%20al.,%2C%20competencias%2C%20destruzas%20y%20valores>.
- Ander, E. (2014). *Diccionario de Educación*. Brujas.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. (Vol. 2). Barcelona: Paidós Ibérica .
- Bandura, A. (1997). *La teoría del aprendizaje social*.
- Benitez, G. M. (2007). *El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico*. UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI.
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf;j>
- Bravo, L. (1998). *Los medios didácticos en la enseñanza universitaria*. Madrid.
- Cano, M., y Vargas, J. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica De Risaralda*, 24(1), 60-66.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22517/25395203.14221>
- Chacha, M., y Rosero, R. (2020). *Procesos iniciales de enseñanza – aprendizaje de la lectoescritura en los* (Vol. 9).
- Clavijo, Y. (17 de 05 de 2022). *Universidad Nacional de Chimborazo*. “Diseño de estrategia basada en el aprendizaje significativo para el proceso de enseñanza: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9080>
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2014).
- Contreras. (2007). En G. Benítez, *El proceso de enseñanza–aprendizaje: el acto didáctico*. (pp. 31-65).
- Costituyente. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Riobamba.
- Enríquez, M. F., y Garzón, F. (2015). EL ACOSO ESCOLAR. *Saber, CIENCIA Y LIBERTAD*, 219-233.
- Fiallos, E. (22 de 10 de 2021). *Universidad Nacional de Chimborazo*. Participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje de los niños de inicial II de la Escuela de Educación Básica 21 de Abril, cantón Riobamba, período 2020-2021: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8164>
- Gimeno, J. (1995). *¿Qué son los contenidos de la enseñanza?* Madrid: Morata.
- Medina, A. (2001). *Los métodos en la enseñanza universitaria*. Madrid: La Muralla.

- Medina, A., y Salvador, F. (2002). *Didáctica General*. Madrid: Prentice Hall.
- Menéndez, J., Fernández, J., Cecchini, J., y González, S. (21 de 06 de 2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Scielo*, 31(1), 133-141. Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0212-97282021000100015&script=sci_arttext&tlng=es#:~:text=El%20acoso%20escolar%20es%20definido,v%20C3%ADctima%20repetida%20de%20sus%20ataques.
- Ministerio de Educación. (2017). Transformar la educación misión de todos., *Protocolos de actuación frente a situaciones e violenci detectadas o cometids en el sistema educativo.*, 134.
- Núñez, M., Morillas, A., y Muñoz, D. (2015). Redalyc. Maracaibo, Venezuela.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045568044>
- Pinto, D. (01 de 04 de 2022). *Universidad Técnica de Ambato*. Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación:
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35285>
- Piñuel. (2007). *Wikipedia*. El acoso escolar:
https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar
- Quinbita, D. (9 de 07 de 2019). *Universidad Nacional de Chimborazo*. “ACOSO ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “DR. LEONIDAS GARCÍA ORTÍZ”, RIOBAMBA, PERÍODO OCTUBRE 2018 – MARZO 2019”:
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5754>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2014).
- Rodicio, M., y Iglesias, M. (2011). *El acoso escolar*. Madrid, Spain: Biblioteca Nueva.
- Sagba, N. (25 de 10 de 2021). *Universidad Nacional de Chimborazo*. Los enfoques de aprendizaje y su intervención en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8173>
- Saigua, M. (12 de 11 de 2021). *Universidad Nacional de Chimborazo*. Impacto del acoso escolar en el desempeño académico en estudiantes de cuarto año de EGB, de la Unidad Educativa “Martiniano Guerrero Freire”, Riobamba, Periodo 2020 - 2021: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8245>
- Sango, N. (18 de 10 de 2019). *Universidad Nacional de Chimborazo*. METODOLOGIAS ACTIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SEPTIMO AÑO DEL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGUE

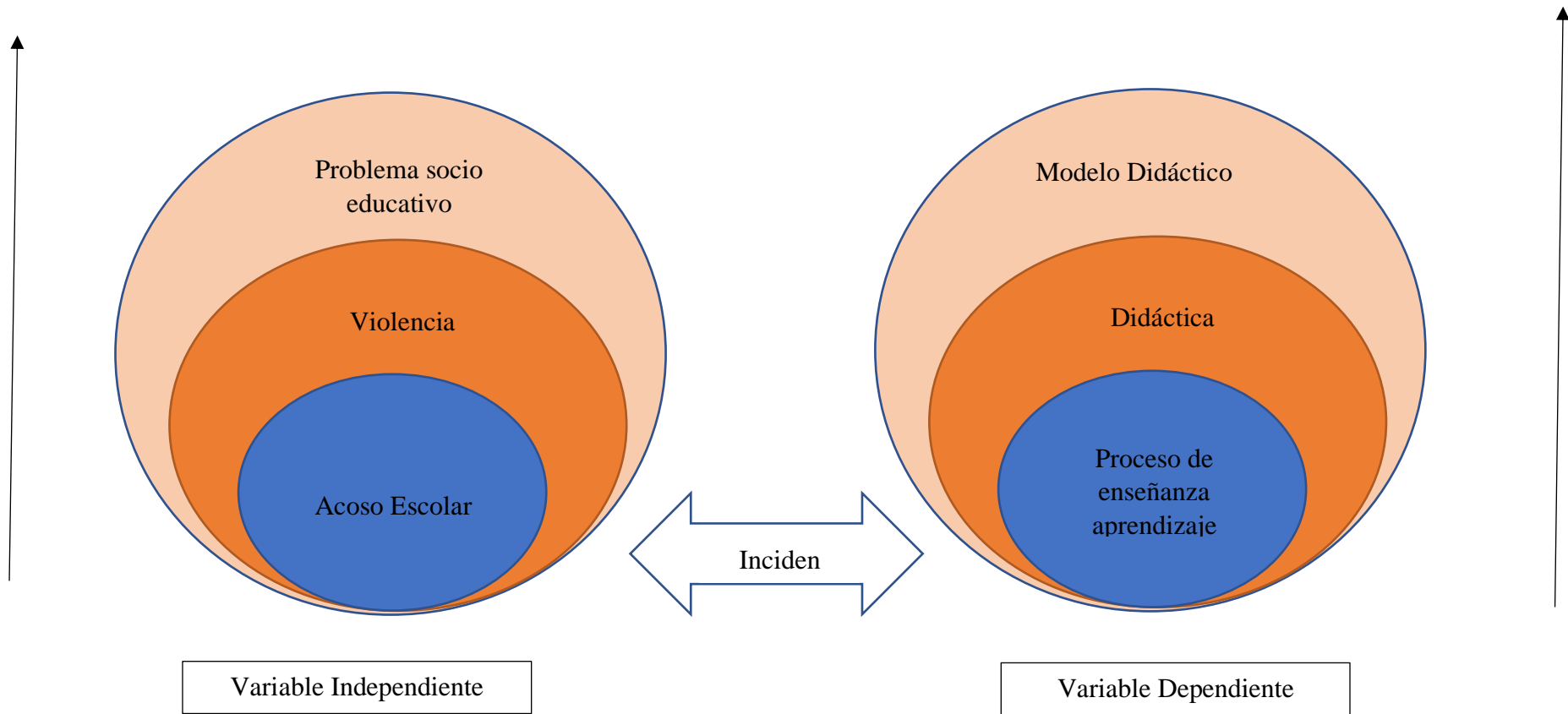
JOSÉ ANTONIO PONTÓN ALAUSI PERIODO 2017-2018:

<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6084>

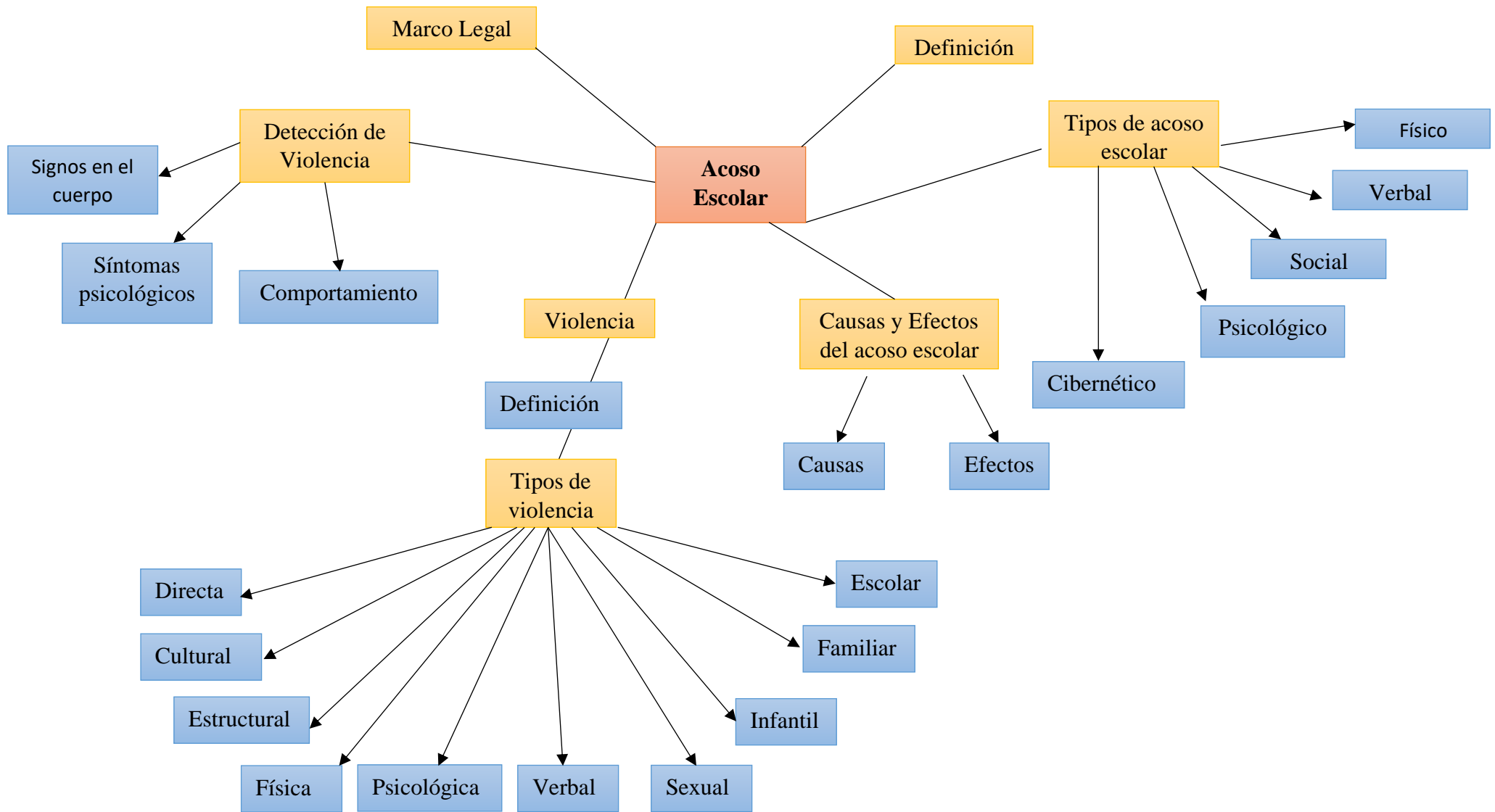
- Universidad Internacional de Valencia. (09 de Marzo de 2015). *El aprendizaje por descubrimiento de Bruner*.
<https://www.universidadviu.com/ec/actualidad/nuestros-expertos/el-aprendizaje-por-descubrimiento-de-bruner#:~:text=La%20caracter%C3%ADstica%20principal%20de%20esta,sino%20descubiertos%20por%20los%20estudiantes>.
- Urrutia, A. (1 de 02 de 2023). *Universidad Técnica de Ambato*. El acoso escolar en el desempeño académico de los sujetos educativos de sexto grado de EGB de la Escuela de Educación Básica “12 de Octubre” del cantón Pelileo:
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/37311>
- Vargas, D., Jiménez, W., y Durán, J. M. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales: Aproximación a la problemática*. Bogotá, Colombia: Los Libertadores.
- Vasco, C. (1990). Algunas reflexiones sobre la pedagogía y la didáctica. En *Pedagogía, discurso y poder* (Vol. 6, pp. 107-122).
- Villacís, P. (01 de 09 de 2019). *Universidad Técnica de Ambato*. “ESTUDIO COMPARATIVO DEL NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN:
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/30306>
- Yuquilema, G. (18 de 10 de 2019). *Universidad Nacional de Chimborazo*.
LECTURA CRITICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS NIÑAS DE SEXTO AÑO DEL CENTRO
EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE JOSÉ
ANTONIO PONTÓN ALAUSI PERIODO 2017-2018:
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6098>
- Zabalza. (1991). *Diseño y desarrollo curricular*. Madrid.

ANEXOS

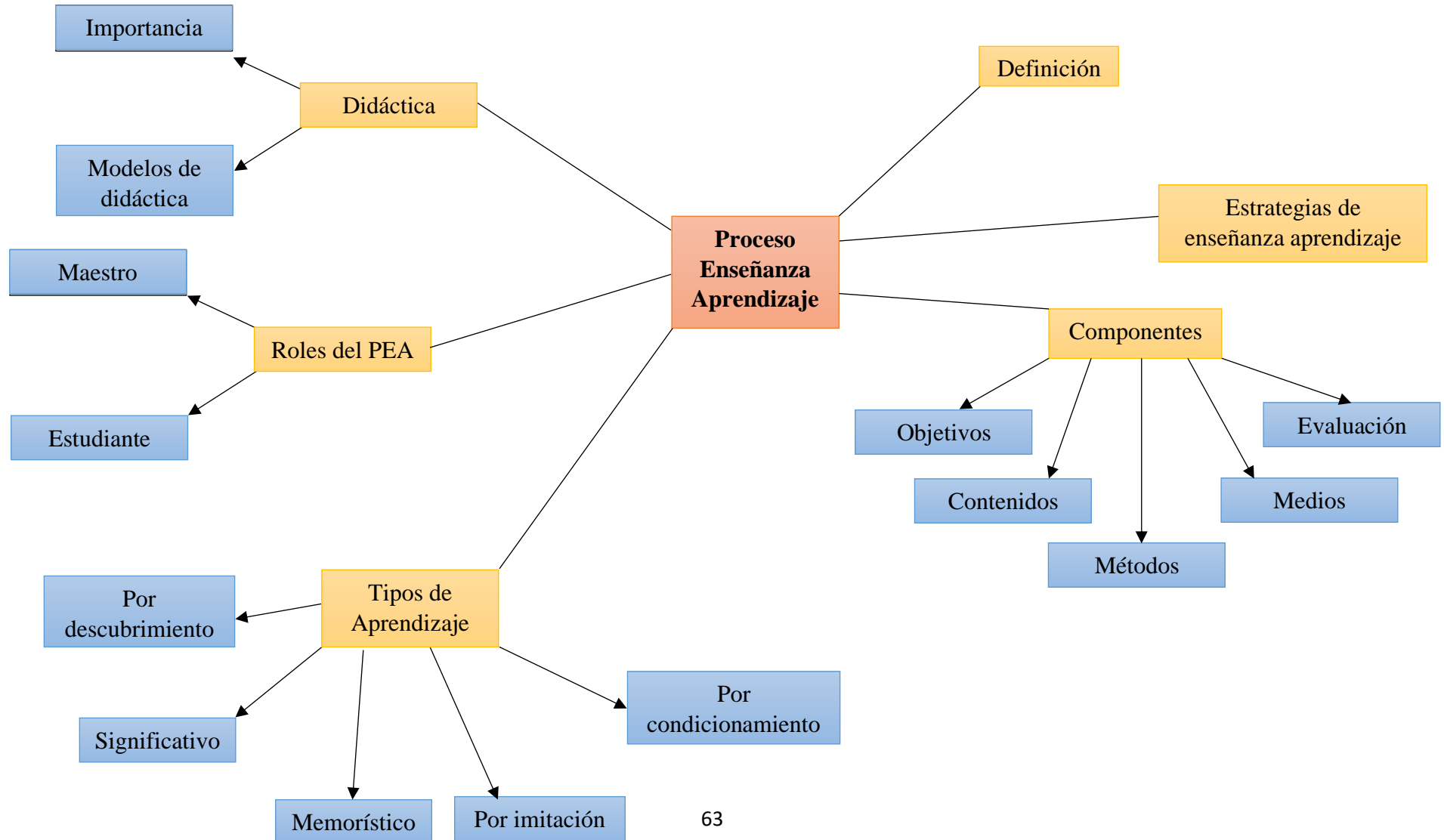
Red de Categorización



Constelación de Ideas Variable dependiente



Constelación de Ideas Variable dependiente



Operacionalización de Variables.

VI: Acoso Escolar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems base	Técnica e Instrumento
El acoso escolar es toda forma de maltrato físico, psicológico y verbal que se genera entre estudiantes de manera repetida y prolongada durante un determinado tiempo. El acoso escolar es una especie de tortura, intimidación sistemática en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. (Piñuel, 2007)	<ul style="list-style-type: none"> • Forma de Maltrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Físico • Verbal • Psicológico • Cibernético 	<p>¿Alguna vez has o te ha amenazado a algún compañero?</p> <p>¿Te has sentido discriminado por tus compañeros?</p>	Encuesta – Cuestionario.
	<ul style="list-style-type: none"> • Relación víctima y agresor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intra familiar • Institucional • Entre pares 	<p>¿Entre compañeros existe maltrato físico o verbal?</p> <p>¿Utilizan apodos al dirigirse hacia algún compañero?</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Intimidación sistemática 	<ul style="list-style-type: none"> • Provocación • Dominación 	<p>¿Intervienes si vez que existe maltrato o provocaciones entre compañeros?</p> <p>¿Algún compañero o compañera domina el grupo?</p>	

VD: Proceso enseñanza-aprendizaje.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems base	Técnica e Instrumento
<p>Es un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje” (Contreras, 2007)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema 	<ul style="list-style-type: none"> • Método • Procedimiento 	<p>¿La docente utiliza distintos métodos para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje?</p> <p>¿Los procedimientos que la docente usa son de fácil comprensión?</p>	<p>Encuesta – Cuestionario.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible • Promueve 	<p>¿La docente orienta y se expresa de una forma clara?</p> <p>¿La docente promueve la comunicación libre en el aula?</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación 	<p>¿Considera que la docente planifica todas sus clases?</p> <p>¿Sus habilidades mejoran luego de una clase nueva?</p>	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO
PARALELO “B”**

Objetivo.

La presente encuesta tiene como objetivo identificar la existencia del acoso escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”.

Instrucciones

- Lea detenidamente cada pregunta.
- Revise todas las alternativas de respuesta y elija la que tenga más lo identifique.
- Marque su respuesta con una X.

Cuestionario.

1. ¿Alguna vez le ha amenazado algún compañero?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

2. ¿Se ha sentido discriminado por sus compañeros?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

3. ¿Entre los compañeros existe maltrato físico o verbal?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

4. ¿Utilizan apodos al dirigirse hacia algún compañero?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

5. ¿Interviene si ve que existe maltrato o provocaciones entre compañeros?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

6. ¿ Algún compañero o compañera ejerce dominio hacia el resto del grupo?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

7. ¿La docente utiliza distintos métodos para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

8. ¿Los procedimientos que la docente usa son de fácil comprensión?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

9. ¿La docente orienta y se expresa de una forma clara?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

10. ¿La docente promueve la comunicación libre en el aula?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

11. ¿Considera que la o el docente planifica todas sus clases?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()

12. ¿Sus habilidades mejoran luego de una clase nueva?

Siempre () Casi Siempre () A veces () Rara Vez () Nunca ()



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE SÉPTIMO GRADO
 PARALELO “B”**

Objetivo.

La presente entrevista tiene como objetivo identificar la existencia del acoso escolar en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado paralelo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”.

Cuestionario

6. ¿Qué hace usted al observar actos de violencia o acoso entre los estudiantes?

.....

7. ¿Cuáles son los tipos de acoso o maltrato que existen en el aula?

.....

8. ¿Qué hace usted si escucha que los estudiantes utilizan apodosos?

.....

9. ¿Utiliza procedimientos de fácil comprensión para los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje?

.....

10. ¿Planifica sus clases siempre, buscando como objetivo, mejorar las habilidades de los estudiantes?

.....



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Carmen Dolores Chávez Fuentes
Grado académico (área): Máster en psicología clínica
Años de experiencia: 5 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ**”, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				



Firma de autorización por:
CARMEN DOLORES
CHAVEZ FUENTES

VALIDADOR

Carmen Dolores Chávez Fuentes

CC: 1804504874



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Medardo A. Mera C.
Grado académico (área): Doctor en Investigación Socio - Educativa
Años de experiencia: 25

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ**”, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



VALIDADOR

CC: 0501259956

Fotos de la aplicación de los instrumentos

Figura 1

Aplicación de la encuesta.



Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Figura 2

Aplicación de la encuesta



Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Figura 3

Aplicación de la encuesta.



Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Figura 4

Aplicación de la encuesta.



Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Figura 5

Aplicación de la encuesta.



Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de séptimo “B” de la Unidad Educativa “Pujilí”

Video y audio de la entrevista aplicada a la docente

- [WhatsApp Audio 2023-05-30 at 1.26.55 PM.mp4](#)
- [VID_20230530_111531.mp4](#)



Universidad Técnica de Ambato

Consejo Académico Universitario

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cda. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec
Ambato - Ecuador

CARTA DE COMPROMISO

Pujilí, 06/04/2023

Doctor
Mg. Marcelo Núñez Espinoza
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Msc. Danilo Herrera Ramírez en mi calidad de Rector de la Empresa Unidad Educativa "Pujilí", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación con el Tema: **"EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA "PUJILÍ" DEL CANTÓN PUJILÍ.**" propuesto por el estudiante Chacha Caillagua Gustavo David, portador de la Cédula de Ciudadanía 0504182809, estudiante de la Carrera de Educación Básica Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.

Msc. Danilo Herrera Ramírez
0501367098
032723541
0998132227
ue.pujilil128@gmail.com



INFORME URKUND

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: CHACHA CAILLAGUA GUSTAVO DAVID

TEMA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR: “EL ACOSO ESCOLAR EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PUJILÍ” DEL CANTÓN PUJILÍ”

Document Information

Analyzed document	Marco Teórico David Chacha 8B.docx (D171155855)
Submitted	2023-06-22 21:53:00
Submitted by	Yungan Raul
Submitter email	ryungan@uta.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	ryungan.uta@analysis.orkund.com

Sources included in the report



firmado electrónicamente por:

RAUL YUNGAN YUNGAN

Dr. Raúl Yungán Yungán Mg.

Tutor del Trabajo de Integración Curricular