



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Licenciada de Empresas**

**TEMA: “Gestión estratégica del talento humano en el  
mejoramiento del desempeño laboral en el sector textil en la  
ciudad de Ambato”**

**AUTORA: Jenny Soledad Lema Yungán**

**TUTOR: Ing. Liliana Elizabeth González Garcés, Mg.**

**COTUTOR: Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Mayo 2023**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Liliana Elizabeth González Garcés, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Gestión estratégica del talento humano en el mejoramiento del desempeño laboral en el sector textil en la ciudad de Ambato**” presentado por la Srta. **Jenny Soledad Lema Yungán** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 23 de mayo del 2023



**Ing. Liliana Elizabeth González Garcés, Mg.**

**C.I. 1803962800**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Gestión estratégica del talento humano en el mejoramiento del desempeño laboral en el sector textil en la ciudad de Ambato**” presentado por la Srta. **Jenny Soledad Lema Yungán** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 23 de mayo del 2023



**Ing. César Andrés Guerrero Velastegui, Mg.**

**C.I. 1803101243**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Jenny Soledad Lema Yungán**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Jenny Soledad Lema Yungán**

**C.I.1804352290**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Dr. Walter Ramiro Jiménez Silva, MBA.**

**C.I. 0501797351**



**Psic. María Cristina Abril Freire, Mg.**

**C.I. 1803324175**

Ambato, 23 de mayo del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



**Jenny Soledad Lema Yungán**

**C.I.1804352290**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Esta investigación aborda a la gestión estratégica del talento humano en el mejoramiento del desempeño laboral, pues en la actualidad esta gestión influye de forma significativa dentro de los propósitos esenciales tanto del crecimiento como del desarrollo empresarial.

La investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la gestión estratégica del talento humano en el desempeño laboral en el sector textil de la ciudad de Ambato, de igual manera identifica la perspectiva que tiene cada uno de los empleados y colaboradores en la empresa tomando en cuenta que son elementos importantes en el funcionamiento y cumplimiento de metas.

La investigación es de tipo exploratoria analítica bajo un enfoque mixto, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento aplicado es un cuestionario estructurado en escala de Likert de cinco puntos. Para la validación del instrumento se utilizó el estadístico de alfa de Cronbach con una confiabilidad de 0.823 a los 25 ítems que midieron indicadores relaciones interpersonales, iniciativa, trabajo en equipo. La población de estudio fue de 30 participantes entre empelados (producción) y colaboradores (administrativos).

Finalmente se concluye que la gestión estratégica del talento humano está directamente relacionada con el desempeño laboral dentro de la empresa, la misma que permite mejorar el rendimiento, tener mejores estrategias de perfeccionamiento y capacitación, sin dejar de lado las fases importantes de la gestión que son la planeación, programación, el control y seguimiento, lo cual permite que se cumplan a corto plazo con los objetivos propuestos en la empresa.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, GESTIÓN ESTRATÉGICA, TALENTO HUMANO, PRODUCTIVIDAD, DESEMPEÑO LABORAL, SECTOR TEXTIL.

## **ABSTRACT**

This research addressed the strategic management of human talent in improving job performance, since currently this management has a significant influence on the essential purposes of both growth and business development.

The objective of the research is to analyze the incidence of the strategic management of human talent in work performance in the textile sector of the city of Ambato, in the same way it identifies the perspective that each one of the employees and collaborators in the company has considering which are important elements in the functioning and fulfillment of goals.

The research is of an analytical exploratory type under a mixed approach, the technique used is the survey and the instrument applied is a Structured Questionnaire on a five-point Likert scale. For the validation of the instrument, the Cronbach's alpha statistic was obtained with a reliability of 0.823 for the 25 items that measured indicators of interpersonal relationships, initiative, and teamwork. The study population was 30 participants between employees (production) and collaborators (administrative).

Finally, it is concluded that the strategic management of human talent is directly related to job performance within the company, the same that allows to improve performance, have better improvement and training strategies, without neglecting the important phases of management that are planning, programming without neglecting control and monitoring, which allows short-term compliance with the objectives proposed in the company.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, STRATEGIC MANAGEMENT, HUMAN TALENT, PRODUCTIVITY, WORK PERFORMANCE, TEXTILE SECTOR

**ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO**



<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/2845>