



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Clima organizacional del sector
manufacturero de Tungurahua: expectativa y
realidad del capital humano”**

AUTORES:

Edwin Oswaldo Cañar Caisalitin

Edison Israel Quinga Bonilla

TUTOR: Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Abril 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Clima organizacional del sector manufacturero de Tungurahua: expectativa y realidad del capital humano**” presentado por los señores **Edwin Oswaldo Cañar Caisalitín** y **Edison Israel Quinga Bonilla** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 19 de abril del 2023

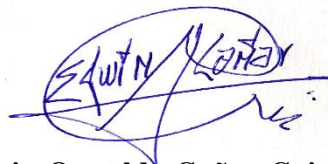


Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

C.I.1803458668

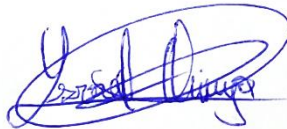
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Edwin Oswaldo Cañar Caisalitin** y **Edison Israel Quinga Bonilla**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieros de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Edwin Oswaldo Cañar Caisalitin

C.I.0503867772



Edison Israel Quinga Bonilla

C.I.1850278787

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Liliana Elizabeth González Garcés, Mg.

C.I. 1803962800



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez, Mg.


C.I. 1803845385

Ambato, 19 de abril del 2023

DERECHOS DE AUTOR

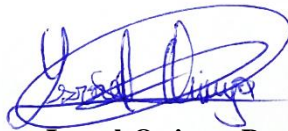
Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Edwin Oswaldo Cañar Caisalitin

C.I.0503867772



Edison Israel Quinga Bonilla

C.I.1850278787

RESUMEN EJECUTIVO

El sector industrial manufacturero presenta falencia en deficiencia del talento humano, inadecuado liderazgo, gestión administrativa clásica, deficiente comunicación, ausencia de un equipo de trabajo.

Por tal razón, el objetivo del estudio es analizar los factores que influyen en el clima organizacional según la expectativa y percepción del capital humano en el sector manufacturero de la provincia de Tungurahua.

Se aplicó una encuesta a 360 industrias manufactureras, se realizó el análisis factorial exploratorio mediante el software SPSS. Como resultado la variable de expectativas obtuvo relevancia los factores de tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, aseguramiento y empatía con un 68% de la varianza total y la variable de percepciones dio a conocer 6 factores de tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, aseguramiento, empatía y competencia, visualizados con un 71%.

Sin embargo, es importante mejorar la relación entre colaboradores, un espacio adecuado en sus distintas áreas de trabajo y tiempos de compartimiento entre colegas.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, CLIMA LABORAL, SATISFACCIÓN LABORAL, CAPITAL HUMANO, DESEMPEÑO LABORAL

ABSTRACT

The manufacturing industrial sector presents a lack of human talent deficiency, inadequate leadership, classic administrative management, poor communication, absence of a work team.

For this reason, the objective of the study is to analyze the factors that influence the organizational climate according to the expectation and perception of human capital in the manufacturing sector of the province of Tungurahua.

A survey was applied to 360 manufacturing industries, exploratory factor analysis was performed using SPSS software. As a result, the expectations variable obtained relevance for tangible factors, reliability, responsiveness, assurance, and empathy with 68% of the total variance and the perceptions variable revealed 6 tangible factors, reliability, responsiveness, assurance, empathy and competence, visualized with 71%.

However, it is important to improve the relationship between collaborators, an adequate space in their different work areas and sharing times between colleagues.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, WORK ENVIRONMENT, JOB SATISFACTION, HUMAN CAPITAL, JOB PERFORMANCE

ENLACE DEL ARTÍCULO ACADÉMICO

<https://revista.religacion.com/index.php/religacion/article/view/1007>