



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**CARRERA DE ENFERMERÍA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“FACTORES ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DURANTE  
LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

**Autora:** Sivinta Mora, María José

**Tutora:** Dra. Mg. Mejías de Duarte ,Marianela

**Ambato – Ecuador**

**Marzo 2023**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: **“FACTORES ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA”**, de Sivinta Mora María José estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne todos los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del jurado examinador designado por el Consejo Directivo, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo 2023

### LA TUTORA



Firmado electrónicamente por:  
MARIANELA MEJÍAS DE  
DUARTE

.....  
Dra. Mg. Mejías de Duarte, Marianela

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de investigación **“FACTORES ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA”** como también los contenidos, ideas, análisis y conclusiones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, marzo 2023

LA AUTORA



.....  
Sivinta Mora María José



## DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga uso de este Proyecto de Investigación o parte de ella, un documento disponible para su lectura consulta y proceso de investigación.

Cedo los derechos en líneas primordiales de mi proyecto de investigación con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este trabajo, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, marzo 2023

## LA AUTORA



.....  
Sivinta Mora María José



## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación, sobre el tema: **“FACTORES ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA”** de Sivinta Mora María José, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, marzo 2023

Por constancia firman

.....  
PRESIDENTE/A

.....  
1er. VOCAL

.....  
2do. VOCAL



## **DEDICATORIA**

Este proyecto lo dedico a Dios por haberme dado la vida, a mis padres, familiares y en especial a mi abuelita que desde el cielo me cuida y guía mi camino.

Ellos han sido un pilar muy fundamental en mi vida, su apoyo emocional e incondicional.

A ellos les agradezco desde el fondo de mi corazón.



## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes y administrativos de la Facultad de Ciencias de la Salud por brindarme las herramientas necesarias para lograr las competencias profesionales de enfermería.

A las autoridades de la facultad por facilitar la recopilación de datos.

A los estudiantes de la Carrera de Enfermería, por su apoyo desinteresado en el estudio.

Finalmente quiero realizar un agradecimiento a la dedicación y enseñanzas de mi tutora la Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO .....	iii
DERECHO DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO .....	2
1.1.    Antecedentes Investigativos .....	2
1.2.    Objetivos .....	4
1.2.1.  Objetivo General .....	4
1.2.2.  Objetivos Específicos .....	4
CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA .....	5
2.1.  Diseño del estudio .....	5
2.2.  Área de estudio .....	5
2.3.  Población y Muestra.....	5
2.4.  Criterios de inclusión y exclusión .....	5
2.4.1.  Criterios de inclusión.....	5
2.4.2.  Criterios de exclusión .....	6
2.5.  Materiales y métodos .....	6
2.6.  Plan de recolección de datos .....	6
2.7.  Procesamiento y análisis .....	7
2.8.  Aspectos éticos .....	7
CAPITULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	8





3.1. Resultados.....	
3.2. Discusión .....	24
3.3. Estrategias que disminuyen los niveles de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas .....	30
<b>CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>34</b>
4.1. Conclusiones .....	34
4.2. Recomendaciones .....	35
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>38</b>
Anexo 1: Fotografías de encuestas realizadas a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto semestre de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato. ....	38
Anexo 2: Cuestionario Bilingüe de Estresores de la Práctica Clínica Kezkak aplicado en el presente estudio.....	39

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla Nro. 01:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Número de participantes en la encuesta .....	8
<b>Tabla Nro. 02:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Edad .....	9
<b>Tabla Nro. 03:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Sexo .....	10
<b>Tabla Nro. 04:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: El semestre que está cursando .....	11
<b>Tabla Nro. 05:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Paralelos .....	12
<b>Tabla Nro. 06:</b> Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según Arrastre de materia .....	13
<b>Tabla Nro. 07:</b> D1: Falta de competencia .....	14
<b>Tabla Nro. 08:</b> D2: Contacto con el sufrimiento .....	15
<b>Tabla Nro. 9:</b> D3: Relación con tutores y compañeros .....	16
<b>Tabla Nro. 10:</b> D4: Impotencia e incertidumbre .....	17
<b>Tabla Nro. 11:</b> D5: No controlar la relación con el enfermo .....	18
<b>Tabla Nro. 12:</b> D6: Implicación emocional .....	19
<b>Tabla Nro. 13:</b> D7: Dañarse la relación con el enfermo .....	20
<b>Tabla Nro. 14:</b> D8: El enfermo busca una relación íntima .....	21
<b>Tabla Nro. 15:</b> D9: Sobrecarga .....	22
<b>Tabla Nro. 16:</b> Principales factores estresantes .....	23

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Participación de los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato .....	8
<b>Figura 2:</b> Rangos de edad de los estudiantes encuestados.....	9
<b>Figura 3:</b> Distribución de la población de acuerdo al sexo .....	10
<b>Figura 4:</b> Semestre que cursan los estudiantes .....	11
<b>Figura 5:</b> Paralelos que cursan los estudiantes .....	12
<b>Figura 6:</b> Arrastre de materia de los estudiantes.....	13
<b>Figura 7:</b> Falta de Competencia.....	14
<b>Figura 8:</b> Contacto con el sufrimiento .....	15
<b>Figura 9:</b> Relación con tutores y compañeros .....	16
<b>Figura 10:</b> Impotencia e incertidumbre .....	17
<b>Figura 11:</b> Controlar la relación con el enfermo.....	18
<b>Figura 12:</b> Implicación emocional.....	19
<b>Figura 13:</b> Dañarse la relación con el enfermo.....	20
<b>Figura 14:</b> El enfermo busca una relación íntima .....	21
<b>Figura 15:</b> Sobrecarga.....	22
<b>Figura 16:</b> Principales factores estresantes.....	23



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“FACTORES ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE  
DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA”**

**Autora:** Sivinta Mora María José

**Tutora:** Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**RESUMEN**

La práctica clínica es un requisito indispensable para la formación en Enfermería, el objetivo de la presente investigación fue determinar los factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería.

**Métodos y materiales:** Se realizó un estudio descriptivo, transversal, con una muestra de 438 estudiantes de enfermería matriculados en los semestres IV, V y VI del periodo octubre 2022 a Marzo 2023. Se aplicó el cuestionario Kezkak sobre percepción de estrés a estudiantes de enfermería en prácticas clínicas, los análisis se desarrollaron con estadística descriptiva.

**Resultados:** Los estudiantes tuvieron edades comprendidas entre los 18 a 25 años 410 estudiantes (94%), en su mayoría 331 (76%) eran mujeres. Entre los factores académicos se encontraron: 238 (54%) experimentaron falta de competencia, 213 (49%) estudiantes sintieron contacto con el sufrimiento, 209 (48%) estudiantes reaccionaron a la relación con tutores y compañeros, 211 (48%) estudiantes experimentaron impotencia e incertidumbre, 238 (54%) sintieron que no pudieron controlar la relación con el enfermo, 209 (48%) experimentaron implicación emocional, 186 (42%) estudiantes sintieron que se dañó la relación con el enfermo, 176 (40%) experimentaron que el enfermo busca una relación íntima y 189 (43%) sintieron sobrecarga.

**Conclusiones:** entre los factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería se destacan: falta de competencia y no controlar la relación con el enfermo.

**PALABRAS CLAVES:** ESTRÉS ACADÉMICO, ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA, PRÁCTICA CLÍNICA.



**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
NURSERY CAREER**

**“ACADEMIC FACTORS THAT INFLUENCE LEARNING DURING  
CLINICAL PRACTICES IN NURSING STUDENTS”**

**Author:** Sivinta Mora María José

**Tutora:** Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**ABSTRACT**

Clinical practice is an essential requirement for Nursing training, the objective of this research was to determine the academic factors that influence learning during clinical practices in nursing students.

**Methods and materials:** A descriptive, cross-sectional study was carried out with a sample of 442 nursing students enrolled in the IV, V and VI semesters from October 2022 to March 2023. The Kezkak questionnaire on stress perception was applied to nursing students. In clinical practices, the analyzes were developed with descriptive statistics.

**Results:** The students were between the ages of 18 and 25 (94%, 410 students), mostly 331 (76%) were women. Among the academic factors were found: 238 (54%) experienced lack of competence, 213 (49%) students felt contact with suffering, 209 (48%) students reacted to the relationship with tutors and peers, 211 (48%) students experienced impotence and uncertainty, 238 (54%) felt that they could not control the relationship with the patient, 209 (48%) experienced emotional involvement, 186 (42%) students felt that the relationship with the patient was damaged, 176 (40%) experienced that the patient seeks an intimate relationship and 189 (43%) felt overloaded.

**Conclusions:** Among the academic factors that influence learning during clinical practices in nursing students are lack of competence and not controlling the relationship with the patient.

**KEY WORDS: ACADEMIC STRESS, NURSING STUDENTS, CLINICAL PRACTICE.**

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de estrés de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato en las prácticas clínicas para el efecto, se utilizó el instrumento “Cuestionario Bilingüe de Estresores de los estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas Kezkak”.

En el Capítulo I se describe los antecedentes investigativos en donde los estudiantes de las ciencias de la salud enfrentan diferentes situaciones que les generan estrés, entre éstas se destacan las prácticas clínicas que es un requisito indispensable que el estudiante debe cursar para poner en práctica todos los conocimientos teóricos y así cerrar ciertas brechas que en futuro les permitirá desarrollarse de manera eficiente y eficaz en el campo profesional.

En el Capítulo II refiere la metodología de estudio aplicada a esta investigación, que en este caso fue un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y no experimental a 438 estudiantes de la carrera de enfermería que cursaban el cuarto, quinto y sexto semestre; y que estaban matriculados en el periodo Octubre 2022 - Marzo 2023.

En el Capítulo III se analiza los resultados de los 41 ítems que contenía el instrumento Kezkak aplicados a la muestra descrita en el Capítulo II y también se analiza la discusión en donde se evidencia que la población y muestra encuestada se estresa significativamente por la falta de competencia, contacto con el sufrimiento y por no controlar la relación con el enfermo.

Por último, en el Capítulo IV se describe las conclusiones y recomendaciones del estudio en donde se destaca que las prácticas clínicas son esenciales para la formación de los estudiantes de enfermería, pero debido al complejo proceso de salud-enfermedad de los pacientes, estos escenarios de aprendizaje tienen factores estresantes que podrían influir en el aprendizaje del estudiante, por lo que se recomienda que las instituciones educativas planteen estrategias dirigidas hacia la comunicación asertiva e instauren dinámicas grupales que promuevan el compañerismo colectivo en los distintos grupos sociales.



## CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

La universidad como pilar fundamental de un país debe formar profesionales con competencias que le permitan desarrollarse en una sociedad con cambios constantes. La dinámica del conocimiento exige a los estudiantes, en especial, a las ciencias de la salud enfrentar diferentes situaciones que pueden generar estrés en los educandos. Entre estas situaciones, se encuentran las prácticas clínicas, requisito indispensable en las carreras relacionadas con la salud, específicamente enfermería.

La existencia de políticas sobre educación en enfermería enfatiza que un porcentaje considerado de las horas de estudio de esta carrera se complementa con experiencia en prácticas clínicas, y que los estudiantes deben ser supervisados por un profesional de enfermería. Los modelos de aprendizaje enfatizan la importancia de los lugares de prácticas clínicas con el propósito de conseguir un desarrollo adecuado de competencia por los estudiantes; sin embargo, no todas las practicas clínicas proporcionan al practicante clínico un aprendizaje positivo (1). La calidad del entorno del aprendizaje engloba una variedad de factores tales como: características del lugar de las prácticas clínicas, nivel de compatibilidad de los objetivos de aprendizaje, la capacidad de brindar oportunidades para que los estudiantes aprendan, la relación entre estudiantes, profesionales sanitarios y profesores universitarios.

Los factores asociados al aprendizaje clínico de los estudiantes se identifican con la percepción del alumnado de enfermería sobre la calidad de las prácticas clínicas, de esta manera, se evalúa la influencia de los diferentes procesos de tutoría en el aprendizaje clínico, y los estudiantes de enfermería atribuyen gran importancia a las prácticas clínicas, puesto que logran tener buenas experiencias de aprendizaje clínico que van de la mano con la relación, comunicación y cooperación entre estudiantes y enfermeras. Además, los profesionales de la salud tienen una gran influencia en el estudiante, ya que necesitan recibir reconocimiento y apoyo de los diferentes miembros del equipo. (2)

Al mismo tiempo, la supervisión clínica por parte de los profesores logra conducta complejas, de tal suerte que los estudiantes discuten de las necesidades de aprendizaje, establecen conexiones entre teoría - práctica y están motivados a la reflexión, logrando así mejores calificaciones en el aprendizaje clínico, lo que influye significativamente en el desarrollo profesional y personal del educando. Sin embargo, el contacto con la realidad práctica y las exigencias relacionadas con la formación pueden ocasionar estrés en los estudiantes.

Al respecto, Orlandini (3) define al estrés como al agente, estímulo o factor que lo provoca o estresor; los estresores son estímulos que provocan una respuesta biológica o psicológica tanto de estrés normal como desarreglos que se convierten en enfermedades.

En cuanto al estrés académico, González (4) manifiesta que es de tipo cognitivo, debido a que los alumnos piensan en forma negativa o se preocupan ante determinadas situaciones académicas y situaciones relacionadas con la sobrecarga académica y la falta de tiempo que provoca un mayor nivel de estrés.

Desde el enfoque personológico cognitivista (3) el estrés académico hace referencia a manifestaciones conductuales y físicas de quienes integran la comunidad académica; entre las fases de estrés tenemos a la alarma, la resistencia y el agotamiento.

El estudio realizado por la Universidad de Alicante (4) indica que las principales fuentes de estrés detectados en los estudiantes son: exigencias en las asignaturas, falta de relación de los estudios con la realidad, simultanear el trabajo con los estudios, la situación económica, un mercado laboral actual tan exigente y competitivo.

Existen estudios relacionados con los factores estresantes en estudiantes en prácticas clínicas de la carrera de enfermería entre los cuales se encuentran posibles miedos y relaciones que tuvieron los estudiantes en la práctica clínica en el entorno de los pacientes, docentes y compañeros. Asimismo, existen otras fuentes de estrés de los estudiantes de enfermería como el entorno sanitario, en el cual el contacto con enfermedades, dolor,



sufrimiento, muerte y el desempeño de un nuevo rol son factores que impiden que lo estudiantes se desarrollen satisfactoria y ágilmente en las actividades internas del hospital.

Otro factor a considerar en las prácticas clínicas es el comportamiento de los estudiantes frente a los tutores, en este caso, el alumno asume una posición inferior frente al tutor puesto que la inexperiencia y falta de conocimiento provoca impotencia, miedo, angustia e incertidumbre en los estudiantes; emociones que ya no son comunes en los profesionales titulados de enfermería (2). En este sentido, la presente investigación tiene por objetivo determinar factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de Enfermería.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

- Determinar factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las practicas clínicas en estudiantes de Enfermería

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Analizar los factores académicos que influyen en el aprendizaje del estudiante.
- Determinar los estresores más preponderantes que experimentan los estudiantes de enfermería.
- Proponer estrategias que disminuyan los niveles de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.

## **CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA**

### **2.1. Diseño del estudio**

El diseño de la investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal y no experimental. En este estudio no se manipularon las variables y la información se recopiló mediante encuestas sobre los factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato de la carrera de Enfermería del período octubre 2022 - marzo 2023.

### **2.2. Área de estudio**

El estudio y recolección de datos se efectuó en la Universidad Técnica de Ambato Campus Ingahurco ubicado en la Av. Colombia y Chile. A los participantes se les aplicó de manera el “Cuestionario bilingüe de estresores de la práctica Clínica Kezkak”, en tiempos y horarios disponibles de los estudiantes, a fin de obtener hallazgos reales y sin presión de respuesta.

### **2.3. Población y Muestra**

La población estuvo constituida por 438 estudiantes de: cuarto semestre (110), quinto semestre (142) y sexto semestre (186) estudiantes de la Carrera de Enfermería en la Universidad Técnica de Ambato del periodo octubre 2022 - marzo 2023.

La muestra se seleccionó a través del muestreo aleatorio simple, que es una técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo, y que por lo tanto están incluidos en el marco muestral y tienen idénticas probabilidad de ser seleccionados para la muestra. (5). La muestra estuvo constituida por 438 estudiantes.

### **2.4. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **2.4.1. Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el período: Octubre 2022 - Marzo 2023
- Estudiantes con experiencia en prácticas clínicas que manifiesten su deseo de participar voluntariamente en esta investigación.

#### **2.4.2. Criterios de exclusión**

- Estudiantes que se matricularon en el período: Octubre 2022 - Marzo 2023, pero no asisten a las prácticas clínicas.

#### **2.5. Materiales y métodos**

En la presente investigación se aplicó el Cuestionario Bilingüe de Estresores de los estudiantes de Enfermería en las Prácticas Clínicas Kezkak, contiene 41 ítems que reflejan las distintas situaciones potencialmente estresantes a las que los estudiantes se enfrentan durante el desarrollo de las prácticas clínicas.

Cada ítem contiene 4 respuestas en una escala tipo Likert (nada = 0, algo = 1, bastante = 2 y mucho = 3); este cuestionario se divide en 9 subescalas que indican distintas fuentes de estrés: D1: Falta de competencia, D2: Contacto con el sufrimiento, D3: Relaciones con tutores y compañeros, D4: Impotencia e incertidumbre, D5: No controlar la relación con el paciente, D6: Implicación emocional, D7: Dañarse la relación con el paciente, D8: El enfermo busca una relación íntima, D9: Sobrecarga.

Con relación a la validez y confiabilidad del cuestionario bilingüe Kezkak, Gorostidi et al. (6) determinó que la prueba de alfa de Cronbach sustenta dicha validez y concluyó que este instrumento presenta una alta consistencia interna (alfa de Cronbach= 0,95) demostrando que tiene un excelente nivel de confiabilidad (54,55).

#### **2.6. Plan de recolección de datos**

- Se solicitó la autorización respectiva a las autoridades competentes de la Universidad Técnica de Ambato para el desarrollo de la presente investigación.
- Previo a la aplicación del cuestionario, la investigadora proporcionó a los participantes información sobre el cuestionario, propósito de la investigación y fines de los datos.
- Posteriormente, se aplicó la encuesta a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto semestres de la carrera de enfermería.

- Por último, se organizó y descargó la data que contenía los datos de la encuesta para su posterior análisis y tabulación.

## **2.7. Procesamiento y análisis**

Los datos obtenidos se analizaron a través de la estadística descriptiva y se representan en tablas y gráficos.

El procesamiento de datos se realizó utilizando Microsoft Excel y para ello se siguió los siguientes pasos:

1. Se descargó las bases de datos de Google Workspace.
2. Se proceso de lavandería de datos.
3. Se dividió de los resultados de cada pregunta en hojas de Excel.
4. Se consolidó los resultados de las alternativas de cada pregunta.
5. Se sumó el total de las alternativas respondidas a cada pregunta.
6. Se elaboró las tablas de cada pregunta.
7. Se diseñó los gráficos estadísticos de cada pregunta.

## **2.8. Aspectos éticos**

Los aspectos éticos empleados en el presente estudio se basaron en el Consentimiento Informado que garantizó la integridad de los informantes y de la investigación, mismo que fue entregado al entrevistado al momento de iniciar con la investigación. Además, este estudio se fundamentó en la Declaración de Heisinki que indica que: 1. El bienestar de los seres humanos debe tener siempre primacía sobre los intereses de la ciencia y la sociedad. 2. El consentimiento debe estar escrito. 3. Tener cuidado si el participante está en una relación dependiente con el investigador. 4. Uso limitado del placebo. 5. Beneficio de la investigación para los participantes.

## CAPITULO III.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Resultados

#### 3.1.1. Características de la población de estudio

##### 3.1.1.1. Número de participantes

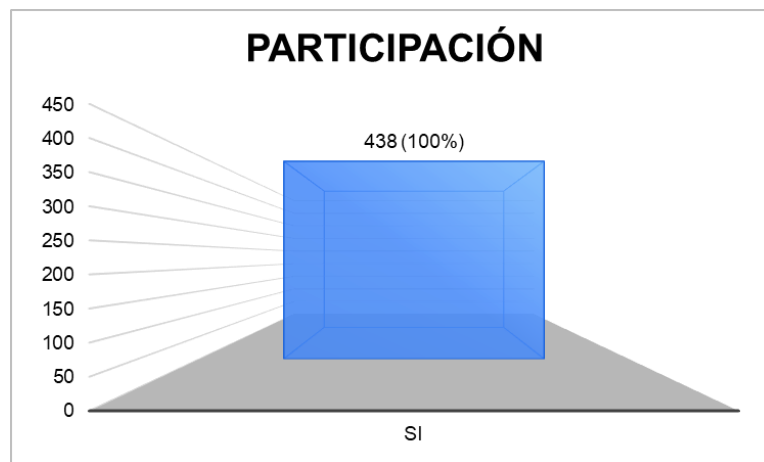
**Tabla Nro. 01:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Número de participantes en la encuesta

PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	PERSONAS	PORCENTAJE
Si	438	100%

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 1:** Participación de los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

438 (100%) participaron en el cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas (Kezkak).

### 3.1.1.2. Edad

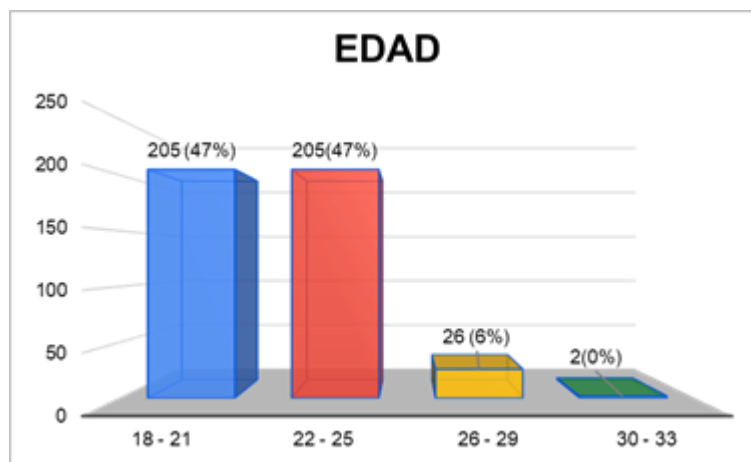
**Tabla Nro. 02:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Edad

RANGOS DE EDAD	PERSONAS	PORCENTAJE
18 - 21	205	47
22 - 25	205	47
26 - 29	26	6
30 - 33	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 2:** Rangos de edad de los estudiantes encuestados



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

Se encuestaron 438 (100%) estudiantes, de los cuales 205 (47%) tenían entre 18 y 21 años, 205 (47%) encuestados entre 22 y 25 años, 26 (6%) tienen entre 26 y 29 años, 2 (0%) estudiantes tienen 30 y 33 años de edad.

### 3.1.1.3. Sexo

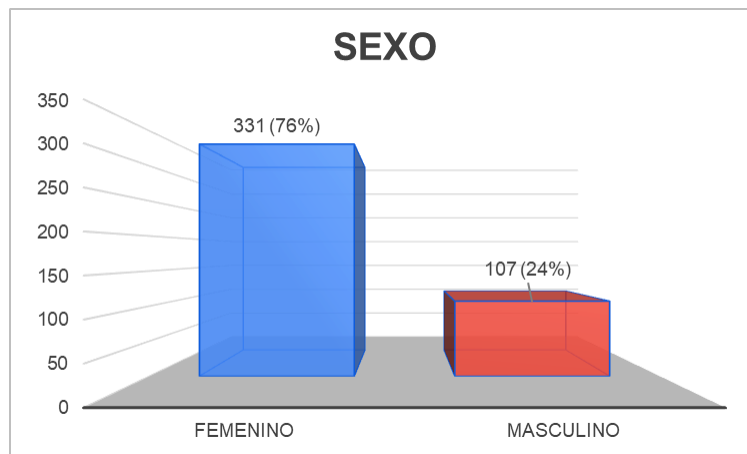
**Tabla Nro. 03:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Sexo

SEXO	PERSONAS	PORCENTAJE
Femenino	331	76
Masculino	107	24
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 3:** Distribución de la población de acuerdo al sexo



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

De los 438 estudiantes encuestados, 331 (76%) corresponde al género femenino y 107 (24%) al género masculino, lo que permite indicar que la carrera de enfermería la ejercen en su mayoría mujeres.

### 3.1.1.4. Semestre que cursan los estudiantes

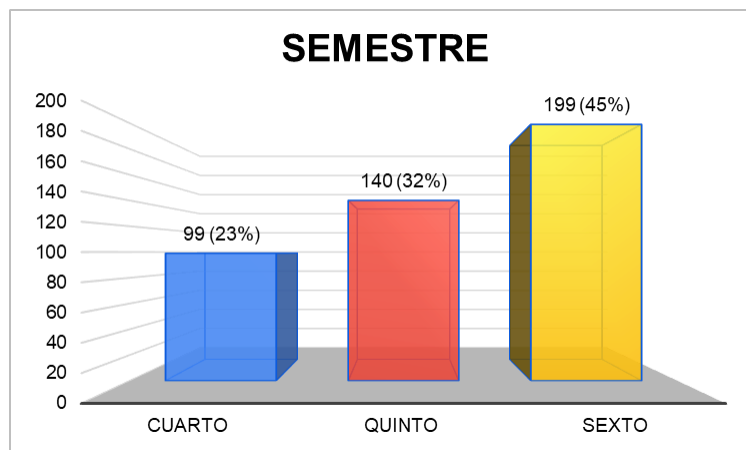
**Tabla Nro. 04:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: El semestre que está cursando

SEMESTRE	PERSONAS	PORCENTAJE
Cuarto	99	23
Quinto	140	32
Sexto	199	45
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 4:** Semestre que cursan los estudiantes



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

De la muestra encuestada, 199 (45%) de los estudiantes cursan el sexto semestre, 140 (32%) el quinto semestre y 99 (23%) cursa cuarto semestre.



### 3.1.1.5. Paralelos que cursan los estudiantes

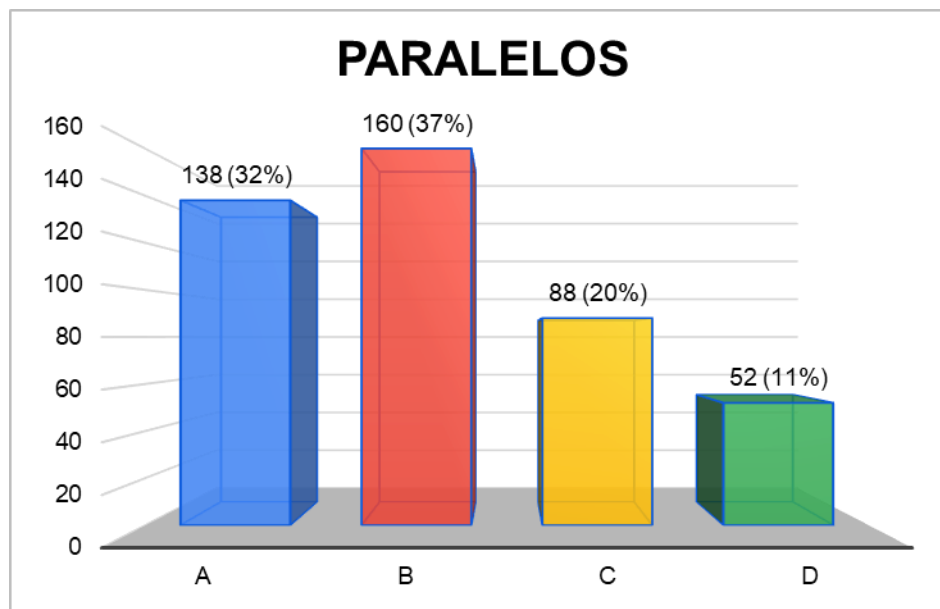
**Tabla Nro. 05:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según: Paralelos

PARALELO	PERSONAS	PORCENTAJE
A	138	32
B	160	37
C	88	20
D	52	11
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 5:** Paralelos que cursan los estudiantes



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

De la muestra encuestada, 160 (37%) estudiantes se encuentran en el paralelo B, 138 (32%) en el paralelo A, 88 (20%) en el paralelo C, y 52 (12%) en el paralelo D.

### 3.1.1.6. Arrastre de materia de los estudiantes

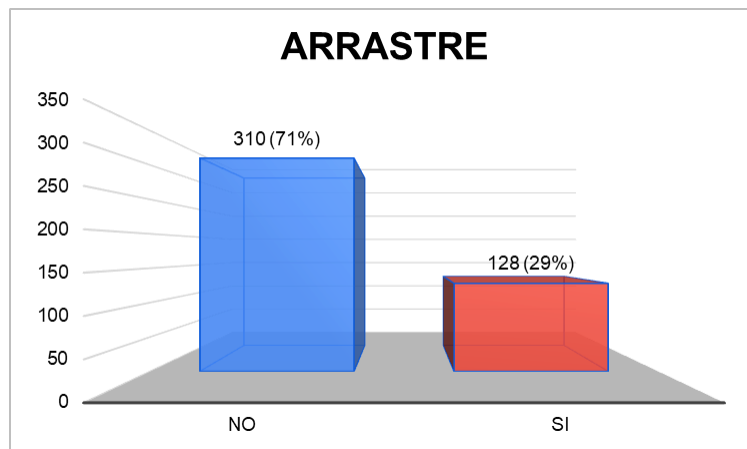
**Tabla Nro. 06:** Factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería según Arrastre de materia

ARRASTRE	PERSONAS	PORCENTAJE
No	310	71
Si	128	29
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 6:** Arrastre de materia de los estudiantes



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

#### **Análisis e interpretación:**

De la muestra encuestada, 310 (71%) estudiantes no arrastran materias y 128 (29%) estudiantes tienen asignaturas pendientes de paralelos anteriores.

### 3.1.2. Factores estresantes

#### 3.1.2.1. Falta de Competencia

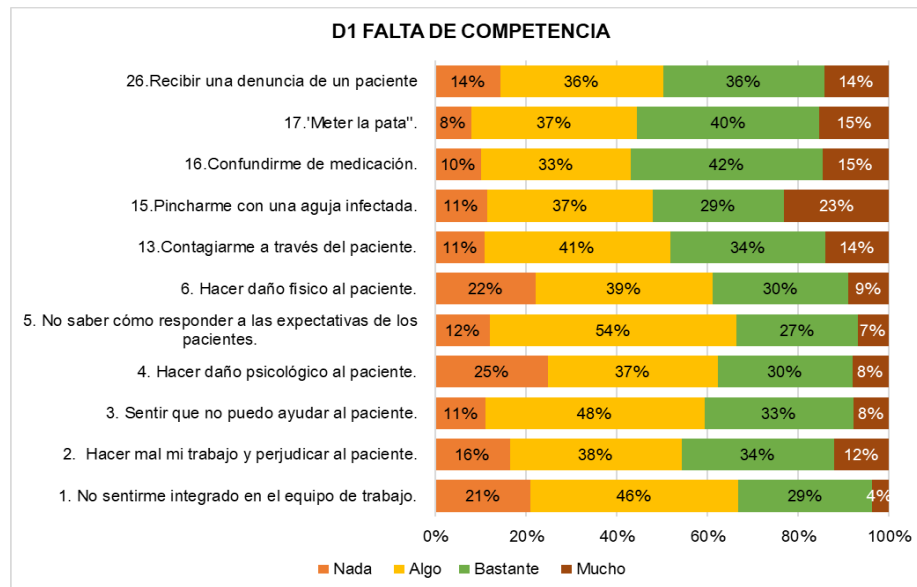
**Tabla Nro. 07: D1: Falta de competencia**

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
1. No sentirme integrado en el equipo de trabajo.	92	21	201	46	129	29	16	4
2. Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente.	72	16	166	38	147	34	53	12
3. Sentir que no puedo ayudar al paciente.	49	11	211	48	144	33	34	8
4. Hacer daño psicológico al paciente.	109	25	164	37	130	30	35	8
5. No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.	53	12	238	54	117	27	30	7
6. Hacer daño físico al paciente.	97	22	171	39	131	30	39	9
13. Contagiarme a través del paciente.	48	11	179	41	150	34	61	14
15. Pincharme con una aguja infectada.	50	11	160	37	127	29	101	23
16. Confundirme de medicación.	44	10	145	33	185	42	64	15
17. 'Meter la pata'.	35	8	160	37	176	40	67	15
26. Recibir una denuncia de un paciente	63	14	157	36	156	36	62	14

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 7: Falta de Competencia**



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

## Análisis e interpretación:

En relación al factor D1: Falta de Competencia, se aprecia que los aspectos que mayor medida generan estrés al estudiante en las prácticas clínicas son: 238 (54%) se estresan en “algo” el no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes, 185 (42%) se estresan “bastante” en confundirse de medicación, 109 (25%) se estresan en “nada” al hacer daño psicológico al paciente, y 101 (23%) se estresan “mucho” por pincharme con una aguja infectada.

### 3.1.2.2. Contacto con el sufrimiento

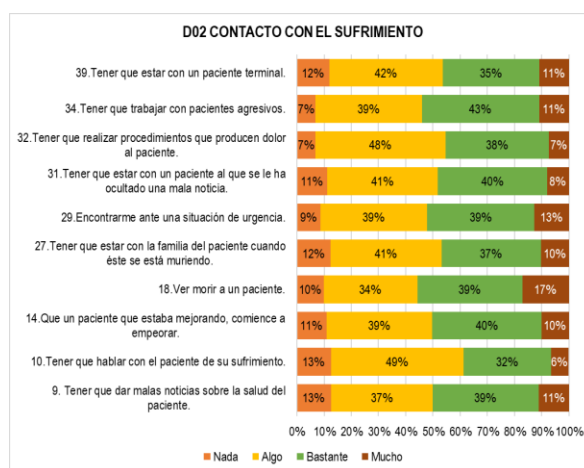
**Tabla Nro. 08:** D2: Contacto con el sufrimiento

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
9. Tener que dar malas noticias sobre la salud del paciente.	55	13	164	37	170	39	49	11
10. Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento.	55	13	213	49	141	32	28	6
14. Que un paciente que estaba mejorando, comience a empeorar.	48	11	170	39	176	40	44	10
18. Ver morir a un paciente.	43	10	151	34	169	39	75	17
27. Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo.	54	12	179	41	160	37	45	10
29. Encontrarme ante una situación de urgencia.	38	9	172	39	172	39	56	13
31. Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.	49	11	178	41	176	40	35	8
32. Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente.	30	7	209	48	167	38	32	7
34. Tener que trabajar con pacientes agresivos.	30	7	171	39	189	43	48	11
39. Tener que estar con un paciente terminal.	52	12	183	42	155	35	48	11

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 8:** Contacto con el sufrimiento



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

En el factor D2: Contacto con el sufrimiento se aprecia en los estudiantes indicaron que 213 (49%) se estresan en “algo” tener que hablar con el paciente de su sufrimiento, 189 (43%) se estresan “bastante” el tener que trabajar con pacientes agresivos, 55 (13%) no se estresan en “nada” tener que dar malas noticias sobre la salud del paciente y 75 (17%) se estresan “mucho” en ver morir a un paciente.

### 3.1.2.3. Relación con tutores y compañeros

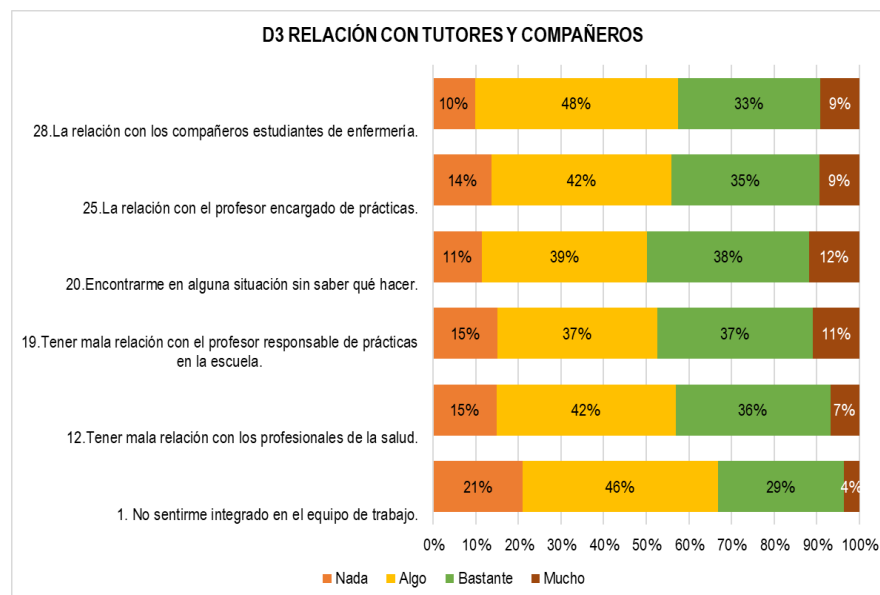
**Tabla Nro. 9:** D3: Relación con tutores y compañeros

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
1. No sentirme integrado en el equipo de trabajo.	92	21	201	46	129	29	16	4
12. Tener mala relación con los profesionales de la salud.	65	15	184	42	159	36	30	7
19. Tener mala relación con el profesor responsable de prácticas en la escuela.	66	15	164	37	160	37	48	11
20. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.	50	11	170	39	166	38	52	12
25. La relación con el profesor encargado de prácticas.	60	14	185	42	152	35	41	9
28. La relación con los compañeros estudiantes de enfermería.	43	10	209	48	146	33	40	9

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 9:** Relación con tutores y compañeros



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

## Análisis e interpretación:

El factor D3: Relación con tutores y compañeros, se aprecia que los aspectos que mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas son 209 (48%) se estresan en “algo” tener la relación con los compañeros estudiantes de enfermería, 166 (38%) se estresan “bastante” al encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer, 65 (15%) no se estresa en “nada” el tener una mala relación con los profesionales de la salud, y 52 (12%) se estresan “mucho” el encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer.

### 3.1.2.4. Impotencia e incertidumbre

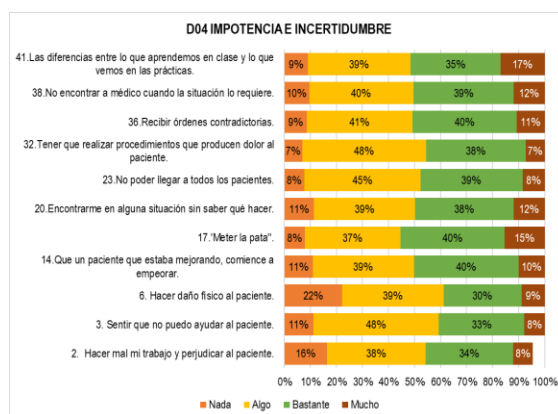
**Tabla Nro. 10:** D4: Impotencia e incertidumbre

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
2. Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente.	72	16	166	38	147	34	33	8
3. Sentir que no puedo ayudar al paciente.	49	11	211	48	144	33	34	8
6. Hacer daño físico al paciente.	97	22	171	39	131	30	39	9
14. Que un paciente que estaba mejorando, comience a empeorar.	48	11	170	39	176	40	44	10
17. Meter la pata.	35	8	160	37	176	40	67	15
20. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.	50	11	170	39	166	38	52	12
23. No poder llegar a todos los pacientes.	34	8	195	45	172	39	37	8
32. Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente.	30	7	209	48	167	38	32	7
36. Recibir órdenes contradictorias.	38	9	178	41	175	40	47	11
38. No encontrar a médico cuando la situación lo requiere.	42	10	175	40	169	39	52	12
41. Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en las prácticas.	40	9	172	39	152	35	74	17

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 10:** Impotencia e incertidumbre



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

El factor D4: Impotencia e incertidumbre se aprecian los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas. 211 (48%) se estresa en “algo” sentir que no puede ayudar al paciente, 176 (40%) se estresan “bastante” que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar, 97 (22%) no se estresan en “nada” hacer daño físico al paciente, y 74 (17%) se estresan “mucho” por las diferencias existentes entre lo que aprenden en clase y lo que ven en las prácticas.

#### 3.1.2.5. No controlar la relación con el enfermo

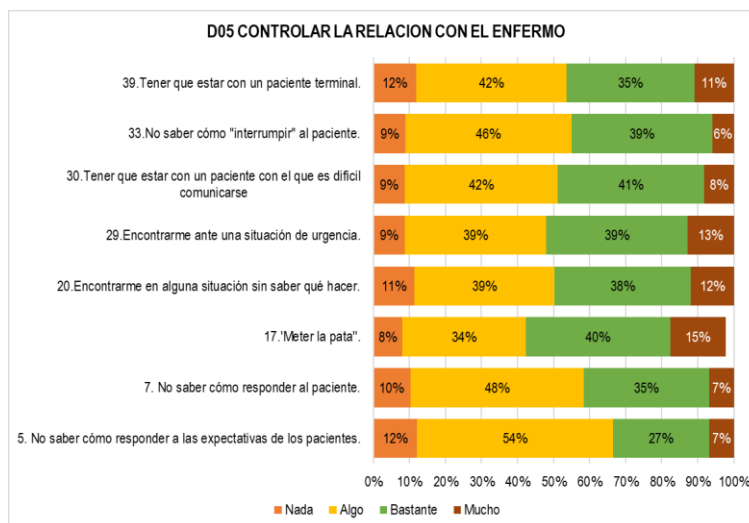
**Tabla Nro. 11: D5: No controlar la relación con el enfermo**

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
5. No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.	53	12	238	54	117	27	30	7
7. No saber cómo responder al paciente.	45	10	211	48	152	35	30	7
17. Meter la pata”.	35	8	150	34	176	40	67	15
20. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.	50	11	170	39	166	38	52	12
29. Encontrarme ante una situación de urgencia.	38	9	172	39	172	39	56	13
30. Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	38	9	186	42	178	41	36	8
33. No saber cómo "Interrumpir" al paciente.	39	9	202	46	171	39	26	6
39. Tener que estar con un paciente terminal.	52	12	183	42	155	35	48	11

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 11: Controlar la relación con el enfermo**



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

El Factor D5: No controlar la relación con el enfermo se aprecian los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas: 238 (54%) se estresan en “algo” no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes, 178 (41%) se estresan “bastante” tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse, 67 (15%) se estresan “mucho” por “Meter la pata”, y 52 (12%) no se estresa en “nada” tener que estar con un paciente terminal.

### 3.1.2.6. Implicación emocional

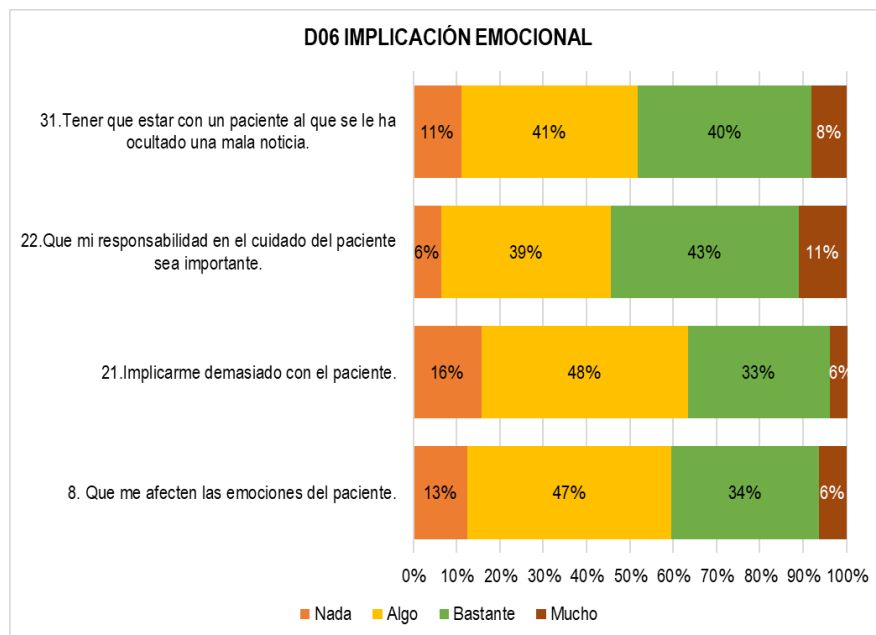
**Tabla Nro. 12:** D6: Implicación emocional

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
8. Que me afecten las emociones del paciente.	55	13	206	47	149	34	28	6
21. Implicarme demasiado con el paciente.	69	16	209	48	143	33	25	6
22. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.	28	6	172	39	190	43	48	11
31. Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.	49	11	178	41	176	40	35	8

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 12:** Implicación emocional



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela



### Análisis e interpretación:

El Factor D6: Implicación emocional se aprecian los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas, los estudiantes indicaron que: 209 (48%) se estresan en “algo” implicarse demasiado con el paciente, 109 (43%) se estresan “bastante” porque la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante, 69 (16%) no se estresa en “nada” implicarme demasiado con el paciente, y 48 (11%) se estresan “mucho” que la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.

### 3.1.2.7. Dañarse la relación con el enfermo

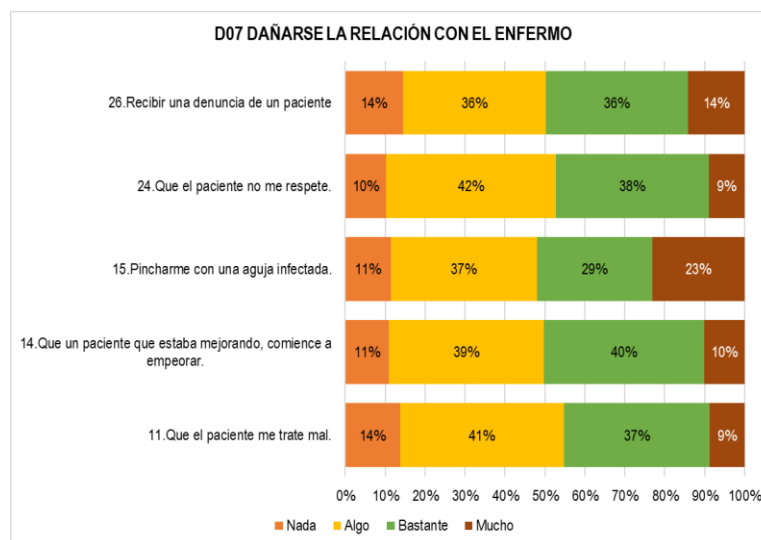
**Tabla Nro. 13:** D7: Dañarse la relación con el enfermo

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
11. Que el paciente me trate mal.	60	14	180	41	160	37	38	9
14. Que un paciente que estaba mejorando, comience a empeorar.	48	11	170	39	176	40	44	10
15. Pincharme con una aguja infectada.	50	11	160	37	127	29	101	23
24. Que el paciente no me respete.	45	10	186	42	168	38	39	9
26. Recibir una denuncia de un paciente	63	14	157	36	156	36	62	14

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 13:** Dañarse la relación con el enfermo



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

El Factor D7: Dañarse la relación con el enfermo se aprecian los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas y que los estudiantes indicaron que: 186 (42%) se estresan en “algo” que el paciente no le respete, 176 (40%) se estresan “bastante” que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar, 101 (23%) se estresan “mucho” por pincharse con una aguja infectada y 60 (14%) no se estresan en “nada” que el paciente le trate mal.

#### 3.1.2.8. El enfermo busca una relación íntima

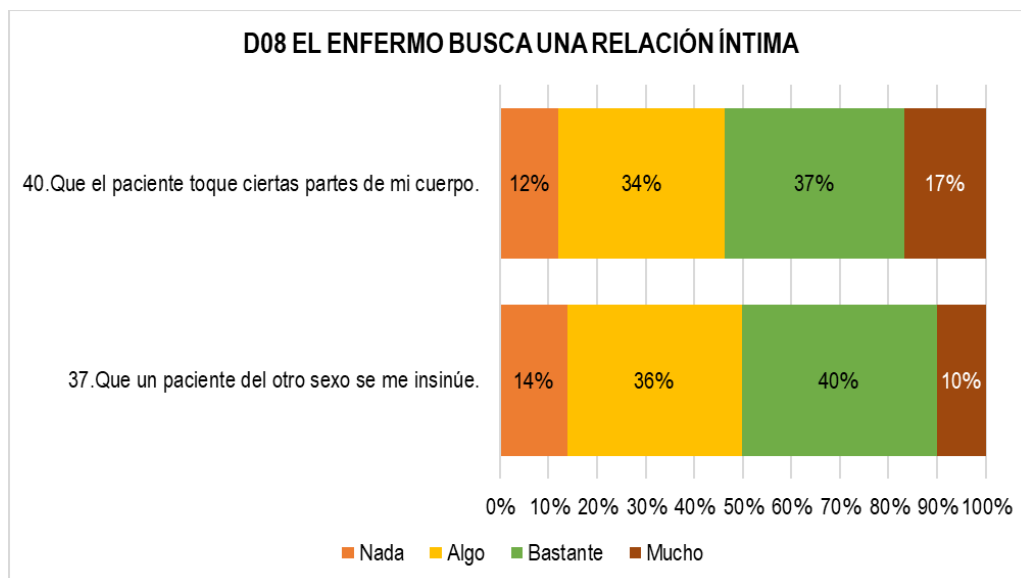
**Tabla Nro. 14:** D8: El enfermo busca una relación íntima

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
37. Que un paciente del otro sexo se me insinúe.	61	14	157	36	176	40	44	10
40. Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo.	53	12	150	34	162	37	73	17

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 14:** El enfermo busca una relación íntima



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

Esta pregunta refiere al Factor D8: El enfermo busca una relación íntima, se aprecia los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas y que los estudiantes indicaron que: 176 (40%) se estresan “bastante” que un paciente del otro sexo se les insinúe y 150 (34%) se estresan en “algo” que el paciente toque ciertas partes del cuerpo.

### 3.1.2.9. Sobrecarga

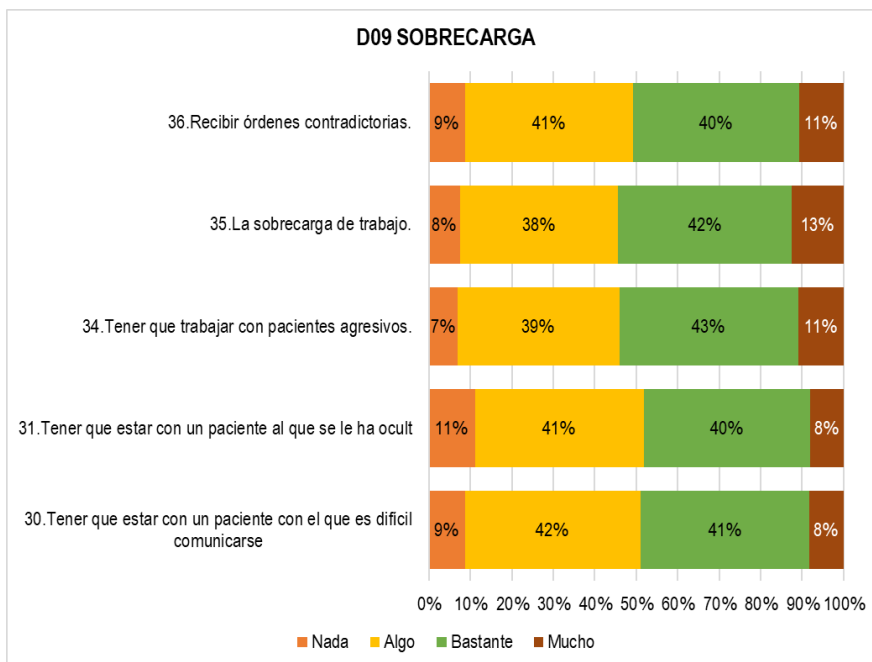
**Tabla Nro. 15: D9: Sobrecarga**

ESTRESORES	NADA		ALGO		BASTANTE		MUCHO	
	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE	PERSONAS	PORCENTAJE
30.Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse	38	9	186	42	178	41	36	8
31.Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia	49	11	178	41	176	40	35	8
34.Tener que trabajar con pacientes agresivos.	30	7	171	39	189	43	48	11
35.La sobrecarga de trabajo.	33	8	167	38	183	42	55	13
36.Recibir órdenes contradictorias.	38	9	178	41	175	40	47	11

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 15: Sobrecarga**



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### Análisis e interpretación:

Esta pregunta refiere al Factor D9: Sobrecarga, se aprecian los aspectos que en mayor medida representan estrés al estudiante en las prácticas clínicas. Los estudiantes indicaron que: 189 (43%) se estresan “bastante” tener que trabajar con pacientes agresivos, 186 (42%) se estresan en “algo” tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse, 49 (11%) no se estresan en “nada” tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado y 55 (13%) se estresan “mucho” la sobrecarga de trabajo.

### 3.1.2.10. Principales factores estresantes

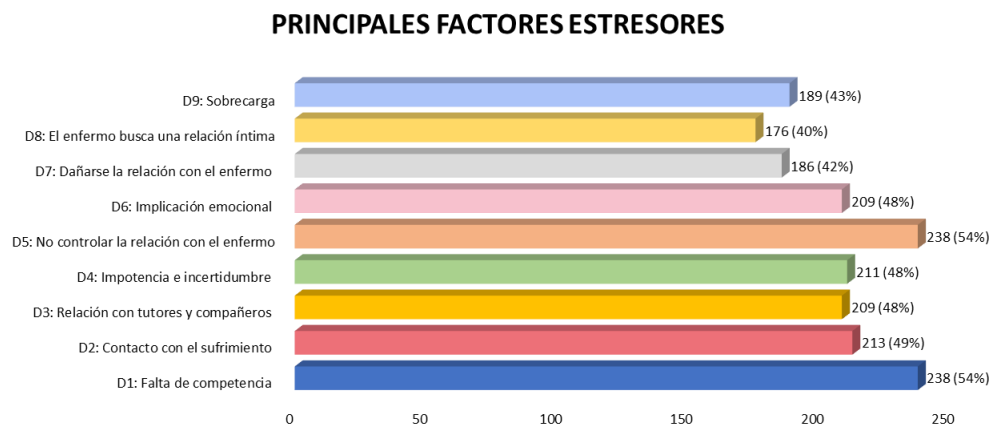
**Tabla Nro. 16:** Principales factores estresantes

FACTOR	PERSONAS	PORCENTAJE
D1: Falta de competencia	238	54
D2: Contacto con el sufrimiento	213	48
D3: Relación con tutores y compañeros	209	47
D4: Impotencia e incertidumbre	211	48
D5: No controlar la relación con el enfermo	238	54
D6: Implicación emocional	209	47
D7: Dañarse la relación con el enfermo	186	42
D8: El enfermo busca una relación íntima	176	40
D9: Sobrecarga	189	43

**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

**Figura 16:** Principales factores estresantes



**Fuente:** Cuestionario Kezkak aplicado a estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Sivinta Mora María José / Dra. Mg. Mejías de Duarte Marianela

### **Análisis e interpretación:**

Al analizar los factores académicos que influyen en el aprendizaje durante las prácticas clínicas en estudiantes de enfermería, los resultados demostraron:

- Factor D1: Falta de competencia: A 238 (54%) estudiantes les estresa en algo el no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.
- Factor D2: Contacto con el sufrimiento: A 213 (49%) estudiantes les estresa en algo el tener que hablar con el paciente de su sufrimiento.
- Factor D3: Relación con tutores y compañeros: A 209 (48%) estudiantes les estresa en algo las relaciones con los compañeros de enfermería.
- Factor D4: Impotencia e incertidumbre: A 211 (48%) estudiantes les estresa en algo sentir que no pueden ayudar al paciente.
- Factor D5: No controlar la relación con el enfermo: A 238 (54%) estudiantes les estresa en algo no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.
- Factor D6 Implicación emocional: A 209 (48%) estudiantes les estresa en algo implicarse demasiado con el paciente.
- Factor D7: Dañarse la relación con el enfermo: A 186 (42%) estudiantes les estresa en algo que el paciente no les respete.
- Factor D8: El enfermo busca una relación íntima: A 176 (40%) estudiantes les estresa bastante que el paciente del otro sexo se les insinúe.
- Factor D9: Sobrecarga: A 189 (43%) estudiantes les estresa bastante tener que trabajar con pacientes agresivos.

### **3.2. Discusión**

La presente investigación alcanzó una participación del 100%, es decir, 438 estudiantes aceptaron realizar el cuestionario Kezkak de un total de 438, considerando un porcentaje elevado por tratarse de un cuestionario no obligatorio y de auto cumplimiento; de esta muestra, 205 (47%) estudiantes se ubican entre los 18 y 21 años de edad; y, 205 (47%) tienen entre 22 y 25 años de edad y 331 (76%) son mujeres.

El estudio sobre factores estresores en estudiantes de enfermería durante la realización de prácticas clínicas aplicado a estudiantes del Campus de Lleida de la Universidad de Lleida (UDL) investigado por Martín (7) tiene una relación significativa con este estudio, en cuanto a que la participación alcanzada es elevada y a la variable sociodemográfica (sexo: mujeres) es la más estudiada, debido a que si revisamos datos históricos de la carrera de enfermería, la figura de la enfermera apareció en la Edad Media siendo la mayoría mujeres. De la muestra establecida, 199 (45%) estudiantes se encuentran cursando el sexto semestre de la carrera de Enfermería en la Universidad Técnica de Ambato, 160 (37%) estudian en el paralelo “B” y 310 (71%) no arrastran ninguna materia.

En cuanto al factor falta de competencia, la presente investigación destaca que les estresa en algo a 238 (42%) estudiantes el no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes, como segundo lugar hallamos que a 238 (54%) estudiantes les estresan bastante confundirse de medicación, y como tercer estresor analizamos que hacer daño psicológico al paciente les estresa en nada a 109 (25%) estudiantes; al cotejar estos datos con el factor de competencia analizado por Gómez et al (8) en el estudio de estrés en estudiantes de enfermería que realizan prácticas clínicas en una institución universitaria de Cartagena – Colombia encontró que el estresor confundirse con la medicación se encuentra en cuarto lugar con un 60,2%, existiendo poca diferencia porcentual de 6.2% y por responsabilidades por se de la carrera los estudiantes de sexto semestre se estresan bastante.

En cuanto al factor de contacto con el sufrimiento, la presente investigación analiza que 213 (49%) estudiantes se estresan en algo tener que hablar con el paciente de su sufrimiento, 189 (43%) se estresan bastante el tener que trabajar con pacientes agresivos y 55 (13%) no se estresan en nada tener que dar malas noticias sobre la salud del paciente. De modo similar, estudios relacionados manifiestan que el estresor de tener que trabajar con pacientes agresivos se encuentra en segundo lugar (32,7%), existiendo una diferencia porcentual mínima del 10.3% (8); y, con el propósito de que se reduzca el nivel de estrés en las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería, la actitud del interlocutor debe abordarse de forma verbal y tomando en cuenta lo siguiente: la presentación del personal de salud que lo va a atender y lo va a ayudar, hablar con tranquilidad, escuchar al paciente,

respetar la distancia interpersonal que permita al personal de enfermería informar de cómo va a proceder en cada momento (9).

Con respecto al factor de relación con tutores y compañeros, en la presente investigación 209 (48%) estudiantes se estresan en algo tener la relación con los compañeros estudiantes de enfermería, 166 (38%) se estresan bastante al encontrarse en alguna situación sin saber qué hacer y 65 (15%) no se estresa en nada el tener una mala relación con los profesionales de la salud. De igual forma, otros estudios indican que el estresor clínico: encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer se encuentra en una segunda posición con un 36,7%. (8) existiendo una diferencia porcentual del 1.3%; este estresor se mitiga con la autonomía y disciplina del profesional de la salud en sus prácticas clínicas, en donde debe actuar con juicio y práctica independiente (10).

En el factor de impotencia e incertidumbre se observa que las mayores proporciones se encuentran en los estresores: sentir que no puede ayudar al paciente, debido a que 211 (48%) estudiantes se estresa en algo, 176 (40%) se estresan bastante cuando un paciente que estaba mejorando comienza a empeorar y 97 (22%) no se estresan en nada al hacer daño físico al paciente. De igual forma, otros estudios revelan que el 39,8% les causa estrés hacer daño físico al paciente (8), existiendo en ese estresor una diferencia significativa del 17.8%. Este estresor se reduce en las prácticas clínicas de enfermería cuando el estudiante obtiene mejores técnicas de estudio, que le permite absorber de forma consciente el conocimiento y así el practicante clínico obtenga la seguridad al momento de realizar las prácticas clínicas.

En el factor no controlar la relación con el enfermo destaca que 238 (54%) estudiantes se estresan en algo no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes, 178 (41%) se estresan bastante tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse y 67 (15%) se estresan mucho por meter la pata. Al respecto, otros estudios analizan que el estresor meter la pata se encuentra en primer lugar ocupando un 37.8% (8), por lo que existe una diferencia porcentual considerable del 22.8%. Para que los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas no metan la pata, es primordial que el personal docente de la Universidad Técnica de Ambato desarrolle en los alumnos habilidades de

comunicación efectiva, así también, deberían realizar simulaciones en aula de situaciones prácticas donde los alumnos tienden más a confundirse o equivocarse para que éstos sean corregidos a tiempo.

Sobre el factor de implicación emocional, a 209 (48%) estudiantes les estresan en algo implicarse demasiado con el paciente, a 109 (43%) se estresan bastante porque la responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante, y a 69 (16%) no se estresa en nada implicarme demasiado con el paciente. Ruidiaz et al. (8) analizó los estresores de implicarme demasiado con el paciente y que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante, por lo que obtiene resultados del 48% y 46.9% respectivamente; el estresor implicarme demasiado tiene una similitud porcentual entre el presente estudio y el realizado por Ruidiaz (8); el estresor que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante tiene una diferencia mínima con el presente estudio del 3.9%.

El estresor de implicarse demasiado con el paciente se reduce en los estudiantes de enfermería al momento que aplican la inteligencia emocional (IE) en las relaciones interpersonales entre enfermero(a) – paciente, esto les permitirá ser más efectivos, productivos y estar más satisfechos al momento que regulan las emociones. Por otro lado, el estresor que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante se reduce cuando el practicante clínico es responsable ante las técnicas, protocolos y procedimientos diarios de su profesión.

El factor dañarse la relación con el enfermo analiza los estresores que más impactaron a los practicantes clínicos de enfermería, en tal sentido, 186 (42%) estudiantes se estresan en algo que el paciente no le respete, 176 (40%) se estresan bastante que un paciente que estaba mejorando comience a empeorar y 101 (23%) se estresan mucho por pincharse con una aguja infectada. Al respecto, Ruidiaz (8) analizó los estresores: el temor por pincharse con una aguja infectada y que el paciente no me respete y concluyó que los mismos afectan un 53.1% y 49%, respectivamente. Realizando un comparativo entre estos estresores encontramos que existe una gran diferencia del 30% y del 7%.

Para que el estresor de pincharse con una aguja infectada disminuya en el practicante clínico, debería vacunarse contra el VHB (virus de la hepatitis B), además, debería utilizar dispositivos con mecanismos de seguridad, evitar volver a tapar las agujas, y antes de



utilizar las mismas debería establecer un plan de seguridad para el manejo y eliminación. De igual forma, el estresor que el paciente no me respeta se mitiga al momento que pone en marcha técnicas de comunicación efectiva; también, es necesario que el practicante clínico se prepare para un encuentro óptimo y piense de antemano que le va a dar al paciente toda la atención necesaria (11).

En el factor el enfermo busca una relación íntima, analizo los estresores más preponderantes y a 176 (40%) estudiantes les estresa bastante que un paciente del otro sexo se me insinúe y a 150 (34%) les estresa en algo que el paciente toque ciertas partes del cuerpo. En relación a estos dos estresores Ruidiaz (8) analizó y concluyó que al 51% de la muestra de su estudio les estresó cuando el paciente tocó ciertas partes del cuerpo, y al 38,8% les estresó que un enfermo del otro sexo se les insinúe. Si comparamos los porcentajes de estos estresores encontramos una diferencia del 17% y del 1,2% respectivamente.

El estresor que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo se mitiga al momento que el practicante clínico educa al paciente y a los familiares sobre el conocimiento de su enfermedad, actitudes y comportamiento (11). De igual forma, el estresor que un paciente del otro sexo se insinúe se reduce cuando el practicante clínico presta atención a la confusión del paciente y posiblemente puede ser una reacción de la conducta del practicante clínico. Cuando el paciente está confundido es mejor pedir ayuda a otro colega y explicarle lo que y por qué lo está haciendo. Por otro lado, es necesario recordarle amablemente al paciente que la actitud no está bien y a la vez se le procura distraer invitándole a que participe en alguna actividad atractiva (12).

En lo concerniente al factor sobrecarga, los estudiantes objeto de este estudio indicaron que a 189 (43%) les estresa bastante tener que trabajar con pacientes agresivos, a 186 (42%) les estresa en algo tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse y a 49 (11%) les estresa en nada tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia. Otros estudios sobre el estresor de tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse indican que la presente investigación tiene una diferencia porcentual del 0.9%. De igual forma, el estresor de tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado

una mala noticia se encuentra en el estudio desarrollado por Ruidiaz (8) y obtuvimos una diferencia significativa del 29,8%.

El estresor de tener que estar con un paciente que es difícil comunicarse se reduce en el practicante clínico de enfermería, cuando desarrolla competencias de atención y cuidado integral al paciente, a fin de que se le facilite el entendimiento del mismo e identifique lo que realmente le sucede. Además, es efectivo poner en práctica técnicas de comunicación entre el personal de salud y paciente que entre ellas tenemos:

1. Cuidar el lenguaje verbal y corporal, de manera que se le demuestre al paciente que el practicante clínico de enfermería es una persona accesible, respetuosa y amable.
2. Transmitir credibilidad y veracidad de modo que se disipen los miedos e inseguridades del paciente.
3. Priorizar las necesidades del paciente y atenderlas de forma tranquila y empática, de manera que se establezca una cercanía con el paciente, una comunicación más fluida y se conozca mejor lo que le pasa, siente y piensa el paciente.
4. Trabajar con sencillez y humildad.
5. Tratar de manera personalizada al paciente de modo que se le pueda llamar por el nombre, respetando la intimidad y tomando en cuenta la opinión (11).

Cabe considerar por otra parte que el estresor tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia se reduce en los practicantes clínicos de enfermería al momento que conocen los perjuicios que genera en el paciente conocer la verdad ante situaciones de diagnóstico y pronóstico grave (13).

Para finalizar, los estresores que más impactaron a los practicantes clínicos de enfermería de la UTA son: no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes que les estresan en algo a 238 (54%) estudiantes y que afecta al factor falta de competencia. Así mismo, el estresor no controlar la relación con el enfermo les estresa en algo a 238 (54%) estudiantes, índice que afecta al factor no controlar la relación con el enfermo.

El estresor no saber cómo responder a las expectativas de los pacientes se puede dar por la falta de preparación del alumno. Es importante conocer que este indicador se reduce cuando el practicante clínico conoce el ambiente donde se ha desenvuelto el paciente, por lo que es

conveniente descubrir los hábitos, de tal manera que le facilite brindar cuidados eficiente de enfermería y que el servicio brindado al paciente sea mayor de lo que esperaba, permitiendo así que el paciente tenga una experiencia positiva y que las expectativas se cumplan (14).

### **3.3. Estrategias que disminuyen los niveles de estrés en los estudiantes de enfermería durante las prácticas clínicas.**

Antes de establecer estrategias que ayuden a los estudiantes de enfermería a reducir el estrés durante las prácticas clínicas es primordial indicar que los principales estresores encontrados en este estudio son: no saber cómo responder a las expectativas del paciente, tener que hablar con el paciente de su sufrimiento, tener problemas interpersonales con las personas que se trabaja en equipo y con los compañeros de estudio, sentirse incompetentes y con reparación inadecuada, que el paciente no le respete, que el paciente del otro sexo se le insinúe, el trato directo con personas y trabajar con pacientes agresivos.

El estrés disminuye cuando los estudiantes se encuentran más preparados, es por ello que me permití revisar y analizar bibliografía y técnicas que permiten a los estudiantes estar preparados para afrontar de manera saludable sus estudios universitarios.

Como se explicó en el Capítulo I, el estrés produce síntomas en los aspectos psicológicos (ansiedad), físicos (cefaleas) y conductuales (baja productividad), entre las técnicas que reducen el estrés psicofisiológico producido por el control del pensamiento para afrontar los miedos y las estrategias que mejoran las situaciones y previenen el estrés en los estudiantes practicantes clínicos de enfermería son:

1. Autocontrol emocional que disminuyen reacciones negativas ante situaciones que salen fuera del control de los estudiantes, como por ejemplo: pensar en las consecuencias de un acto que pueda tener antes de reaccionar, para ello el estudiante de enfermería debe entrenarse ante este tipo de acontecimientos, debido a que el auto control emocional es reconocer la emoción y entenderla previo a que se traduzca en una conducta incorrecta, para lo cual, el estudiante debe permanecer en una sintonía emocional con el mismo, luego deberá ver la situación desde otra perspectiva y así controlar la respuesta conductual del estrés.

Por otro lado, el estudiante debe practicar la técnica de parada de pensamiento debido a que muchas situaciones de estrés van acompañadas de pensamientos negativos y ansiedad; el parar el pensamiento aplicando el estímulo de corte (gritar “basta”) le ayudará al estudiante a realizar las prácticas correctamente, eliminando así el condicionamiento negativo que provoca una mala actuación por debajo de sus capacidades. (15)

2. El aprendizaje del estudiante clínico debe ir acompañado de técnicas de relajación y respiración, para lo cual, el estudiante debe identificar la zona de tensión a través de ejercicios alternados de contracción y relajación; y, posteriormente relajar dichas zonas consiguiendo que el organismo se autorregule.

La relajación puede ser sola o acompañada con técnicas de respiración abdominal practicadas en lugares tranquilos y con temperatura adecuada.

3. Aplicar y desarrollar la inteligencia emocional (IE) para afrontar el estrés que le permitirá al estudiante de enfermería reconocer los sentimientos propios y ajenos; y, manejarlos adecuadamente.

La IE se agrupa en 5 capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación y gestionar las relaciones interpersonales de forma eficaz (15, 16).

4. Desarrollar resiliencia, que es un constructo desarrollado por la psicología y adoptado por la sociología, que a su vez llega a las ciencias políticas, educativas y que gana atención en el campo médico, en ese sentido, en el mundo físico, resiliencia es sinónimo de elasticidad, es decir, la capacidad que tiene el cuerpo para recuperar su estado o posición una vez que dejan de actuar aquellas fuerzas que tienden a deformarlo. En el ámbito de las ciencias de vida, resiliencia es la capacidad de adaptabilidad de los individuos a los retos o amenazas que causan consecuencias negativas en el ser humano (17). El desarrollo de esta habilidad permite a los estudiantes de enfermería afrontar y se adaptan al estrés académico y a las prácticas clínicas que viven los estudiantes día a día.

Los pilares de la resiliencia protegen a los seres humanos y para desarrollar esta habilidad es necesario conocerlos estos son: autoestima, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, capacidad

de pensamiento crítico, moralidad; el estudiante de enfermería debe tomar conciencia de la importancia y usarlo día a día para enfrentar al estrés; el desarrollo de estos pilares también permitirá al estudiante establecer vínculos sociales, actitudes y comportamientos positivos, reafirmar valores y evitar el aislamiento social. (15,17)

5. Desarrollar técnicas de comunicación interpersonal, que le ayudarán al estudiante de enfermería a la hora de comunicarse entre colegas durante el turno, en reuniones en equipo, relacionarse con el paciente y la familia, es por ello que la forma cómo se comunique una información es relevante para la correcta interpretación del que recibe. Un profesional que comunique instrucciones de forma agresiva únicamente perjudicará al alumno a la hora de volver a comunicarse con el profesional y solventar futuras dudas, ya a que el estudiante por miedo y por temor a no fallar se cohibirá en realizar preguntas. Este tipo de situaciones provoca mayor estrés en el estudiante y que las prácticas clínicas no sean efectivas. El desarrollo de técnicas de comunicación ayuda a: tener un buen clima laboral, una buena comunicación entre profesionales de la salud facilita la expresión emocional entre ellos, permite que el estudiante se sienta integrado en el grupo y que favorezca la seguridad, autoestima y disminuya el estrés o la posibilidad de padecerla (17).
6. Desarrollar la habilidad de la risoterapia y el humor permite que en algunos momentos el estudiante de enfermería enfrente mejor el estrés. Existen estudios donde indican que más de 4.000 años la risa equilibra la salud de las personas, dado que libera hormonas llamadas endorfinas que producen la sensación de esperanza y bienestar generalizado, por otro lado, la risa ayuda al ser humano a segregarse adrenalina que provoca cierto grado de euforia en las personas. En ese sentido, el humor y la risa son mecanismos esenciales que ayudan a las personas a afrontar mejor las situaciones que causan tensión y estrés; y, de esta manera reestablecen los sentimientos de dominio y recuperan la sensación de control del ambiente.
7. Desarrollar actividad física para ayudar al estudiante a desconectar y evadir situaciones que crean estrés, además, ayuda con la liberación de tensión muscular y la sobrecarga. Estudios comprueban que el ejercicio físico repara las fuerzas y reanima al ser humano; en el aspecto psicológico incrementa el bienestar general,

mejora y mantiene la autoestima, favorece a la sensación de autocontrol, potencia el desarrollo y la conservación del funcionamiento intelectual y cognitivo. En ese sentido, es necesario motivar a que los estudiantes practiquen alguna actividad física para que disfruten de la vida y descansen el nivel cognitivo. La realización de una actividad física va de la mano con una dieta saludable y la disminución de cafeína y alcohol disminuirá el estrés. (18)

8. Organizar el tiempo y espacio personal ayuda al estudiante de enfermería a reducir el estrés al momento de establecer metas diarias realistas, compartiendo emociones que le permitirá anticiparse a acontecimientos estresantes imaginando la situación y practicando respuestas y reacciones adecuadas. (17)
9. Creación de un diario reflexivos ayuda al estudiante a encontrar mayor significado a las experiencias, drenar sentimientos y favorecer al crecimiento personal (intelectual y emocional); esta practica le ayuda a enfrentar con más fuerza cada situación en las practicas clínicas y evita la aparición del miedo a cometer fallos en los pacientes, también, mejorar el conocimiento de los objetivos del servicio de enfermería, permite una mejor relación entre tutores y con el equipo de trabajo, por consecuencia, el estudiante tendrá una excelente evaluación en las prácticas clínicas. (16,17).

## CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

La aplicación del instrumento Kezkak permitió conocer aquellos factores que inciden en el aprendizaje de las prácticas clínicas de enfermería y que pueden influir de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato. Los factores estresantes que se evidenciaron en esta investigación con un porcentaje significativo son: la falta de competencia (54%), el contacto con el sufrimiento (49%) y no controlar la relación con el enfermo (54%).

Los resultados obtenidos permitieron demostrar que las prácticas clínicas son esenciales para la formación de los estudiantes de enfermería, pero debido al complejo proceso de salud enfermedad de los pacientes, estos escenarios de aprendizaje tienen factores estresantes que podrían influir en el aprendizaje del estudiante. En este sentido, la institución formadora debería considerar los factores estresantes e implementar estrategias que ayuden a minimizarlos en busca de mejores resultados de aprendizaje y desarrollo personal del estudiante.

Esta investigación podría servir de motivación para futuras investigaciones relacionadas con el tema y para la creación de una línea y grupo de investigación que genere conocimientos relacionados a la enseñanza en los escenarios prácticos de los estudiantes de enfermería.

## **4.2. Recomendaciones**

Realizar investigaciones relacionadas con los escenarios prácticos de aprendizaje.

Se requiere que las instituciones educativas planteen estrategias dirigidas hacia la comunicación asertiva e instauren dinámicas grupales que promuevan el compañerismo colectivo en los distintos grupos sociales.

La institución educativa debería considerar estrategias que ayuden a disminuir los factores estresores en el estudiante.



## Bibliografía

1. Factores estresantes en estudiantes en prácticas clínicas de la carrera de enfermería de la PUCE-SD [Internet]. Issuu. 2018 [citado el 13 de diciembre de 2022]. Disponible en: [https://issuu.com/pucesd/docs/tesis\\_cusme\\_suntaxi\\_ia4](https://issuu.com/pucesd/docs/tesis_cusme_suntaxi_ia4)
2. Muguirra A. Muestreo aleatorio simple, uno de los tipos de muestreo de probabilidad [Internet]. QuestionPro. 2016 [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-aleatorio-simple/>
3. Orlandini A. El estrés: Qué es y cómo evitarlo. Fondo de Cultura Económica; 2012.
4. Alarcón DME. ¡Auxilio! ¡Tengo Estrés! Soy Profesor: ¡Y Yo También, Y Soy Estudiante! Bloomington, MN: Palibrio; 2017.
5. Serrano-Gallardo P, Martínez-Marcos M, Espejo-Matorrales F, Arakawa T, Magnabosco GT, Pinto IC. Factores asociados al aprendizaje clínico en estudiantes de enfermería de la atención primaria de salud: un estudio transversal analítico. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2016;24(0):e2803. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/dq9374GGYKmjM9F6CwXzGHj/?lang=es&format=pdf>
6. Gorostidi XZ, Uranga Iturriotz MJ, Alberdi Erize MJ, Lasa MB. Kezkak: cuestionario bilingüe de estresores de los estudiantes de enfermería en las prácticas clínicas. Gac Sanit [Internet]. 2003 [citado el 25 de enero de 2023];17(1):37–51. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0213-91112003000100007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0213-91112003000100007)
7. [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/Karina%20Martinez/Downloads/Dialnet-FactoresEstresoresEnEstudiantesDeEnfermeriaDurante-7125328.pdf>
8. de Investigación A. estrés en estudiantes de enfermería que rean Lizan Prácti Cas CLíni Cas en [Internet]. Bvsalud.org. [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1118899/15-estres-en-estudiantes-de-enfermeria.pdf>
9. Ardura Rodríguez P. El paciente agresivo y la conducta médica en el servicio de urgencias. el paciente agresivo y la conducta médica en el servicio de urgencias [Internet]. 2019 [citado el 25 de enero de 2023];108(108):1–108. Disponible en: <https://www.npunto.es/revista/12/el-paciente-agresivo-y-la-conducta-medica-en-el-servicio-de-urgencias>

10. ¿Por qué es importante una buena comunicación con el paciente? [Internet]. Universidad Europea. 2021 [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://universidadeuropea.com/blog/comunicacion-con-paciente>
11. Barbero J. El derecho del paciente a la información: el arte de comunicar. An Sist Sanit Navar [Internet]. 2006 [citado el 25 de enero de 2023];29:19–27. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1137-66272006000600003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272006000600003)
12. Megías R. Tipos de pacientes y como tratar a cada uno de ellos [Internet]. Brand&Health - Marketing emocional para clínicas dentales y médicas. 2022 [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://brandandhealth.com/tipos-de-pacientes-y-como-tratarlos/>
13. Míguez Burgos A, Muñoz Simarro D. Enfermería y el paciente en situación terminal. Enferm Glob [Internet]. 2009 [citado el 25 de enero de 2023];(16):0–0. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412009000200018](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000200018)
14. Vista de Expectativa de cuidado de enfermería que tienen las personas en diferentes ámbitos de cuidado [Internet]. Edu.co. [citado el 25 de enero de 2023]. Disponible en: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/index.php/RCE/article/view/1686/1324>
15. revistas-articulo - Enfermería21 [Internet]. Enfermería21. [citado el 7 de febrero de 2023]. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/educare/articulo/621059/estres-en-estudiantes-de-enfermeria-estrategias-para-el-manejo-y-prevencion/>
16. Goleman DP. La Inteligencia Emocional. Punto de Lectura; 2004
17. Oriol-Bosch A. Resiliencia. Educ médica [Internet]. 2012 [citado el 7 de febrero de 2023];15(2):77–8. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132012000200004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132012000200004)

## Anexos

**Anexo 1:** Fotografías de encuestas realizadas a los estudiantes de cuarto, quinto y sexto semestre de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato.



**Anexo 2: Cuestionario Bilingüe de Estresores de la Práctica Clínica Kezkak**

aplicado en el presente estudio.

Lea las siguientes afirmaciones y marque con una “X” en qué medida le PREOCUPARÍA estar en esa situación:

A continuación, encontrarás una serie de interrogantes sobre situaciones que pueden estresar durante las prácticas preprofesionales a los estudiantes de enfermería.

Lee puntualmente y da un puntaje entre 0 a 3 (0 = nada; 1 = algo; 2 = bastante; 3 = mucho) dependiendo de la preocupación que siente usted.

N.	PREGUNTAS	NADA	ALGO	BASTANTE	MUCHO
1.	No sentirme integrado en el equipo de trabajo.				
2.	Hacer mal mi trabajo y perjudicar al paciente.				
3.	Sentir que no puedo ayudar al paciente.				
4.	Hacer daño psicológico al paciente.				
5.	No saber cómo responder a las expectativas de los pacientes.				
6.	Hacer daño físico al paciente.				
7.	No saber cómo responder al paciente.				
8.	Que me afecten las emociones del paciente.				
9.	Tener que dar malas noticias sobre la salud del paciente.				
10.	Tener que hablar con el paciente de su sufrimiento.				
11.	Que el paciente me trate mal.				
12.	Tener mala relación con los profesionales de la salud.				
13.	Contagiarme a través del paciente.				

14. Que un paciente que estaba mejorando, comience a empeorar.				
15. Pincharme con una aguja infectada.				
16. Confundirme de medicación.				
17. 'Meter la pata'.				
18. Ver morir a un paciente.				
19. Tener mala relación con el profesor responsable de prácticas en la escuela.				
20. Encontrarme en alguna situación sin saber qué hacer.				
21. Implicarme demasiado con el paciente.				
22. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante.				
23. No poder llegar a todos los pacientes.				
24. Que el paciente no me respete.				
25. La relación con el profesor encargado de prácticas.				
26. Recibir una denuncia de un paciente.				
27. Tener que estar con la familia del paciente cuando éste se está muriendo.				
28. La relación con los compañeros estudiantes de enfermería.				
29. Encontrarme ante una situación de urgencia.				
30. Tener que estar con un paciente con el que es difícil comunicarse.				
31. Tener que estar con un paciente al que se le ha ocultado una mala noticia.				
32. Tener que realizar procedimientos que producen dolor al paciente.				

33.No saber cómo "cortar" al paciente.				
34.Tener que trabajar con pacientes agresivos.				
35.La sobrecarga de trabajo.				
36.Recibir órdenes contradictorias.				
37.Que un paciente del otro sexo se me insinúe.				
38.No encontrar a médico cuando la situación lo requiere.				
39.Tener que estar con un paciente terminal				
40.Que el paciente toque ciertas partes de mi cuerpo				
41.Las diferencias entre lo que aprendemos en clase y lo que vemos en las prácticas.				