

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAestrÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA COHORTE 2021

TEMA: ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y ANÁLISIS DEL USO DE
LOS SERVICIOS INFORMACIONALES DEL SISTEMA INTEGRADO
DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS EN CIENCIAS MÉDICAS.

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Cuarto Nivel de
Magister en Bibliotecología y Archivología

Modalidad del Trabajo de Titulación: Proyecto de Titulación con componente de
Investigación Aplicada

Autor: Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella

Directora: Licenciada María de los Ángeles Ormaza Pincay Magister

Ambato – Ecuador

2023

A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el Ingeniero Héctor Fernando Gómez Alvarado PhD, e integrado por los señores: Licenciada Cristina Alexandra Mantilla Sandoval Magister e Ingeniero Oscar Fernando Ibarra Torres Magister, designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: *“ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y ANÁLISIS DEL USO DE LOS SERVICIOS INFORMACIONALES DEL SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS EN CIENCIAS MÉDICAS”* elaborado y presentado por el señor Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella, para optar por el Título de Cuarto Nivel de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Héctor Fernando. Gómez Alvarado PhD.
Presidente y Miembro del Tribunal

Lcda. Cristina Alexandra Mantilla Sandoval Mg.
Miembro del Tribunal

Ing. Oscar Fernando Ibarra Torres Mg.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: “Alfabetización informacional y análisis del uso de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas universitarias en ciencias médicas”, le corresponde exclusivamente a: Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella, Autor bajo la Licenciada María de los Ángeles Ormaza Pincay Magister, Directora del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella
c. c.: 1710428333

AUTOR

Licenciada María de los Ángeles Ormaza Pincay Magister
c. c.: 1309970190

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella
c.c.:171042 8333

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	viii
AGRADECIMIENTO	ix
DEDICATORIA	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Justificación.....	1
1.3. Objetivos	3
1.3.1. General.....	3
1.3.2. Específicos	3
CAPITULO II.....	4
MARCO TEÓRICO.....	4
2.1. Antecedentes investigativos	4
2.2. Datos históricos referentes a alfabetización informacional.....	4
2.3. Tipos de alfabetización relacionados a alfabetización informacional.....	5
2.4. Servicios bibliotecarios	7
2.5. Estudios relacionados en AI a nivel nacional e internacional.	8
2.6. Caracterización de servicios de información bibliotecas Facultad de Ciencias Médicas	11
2.7. Análisis de uso de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas en ciencias médicas	23
2.8. Análisis servicios informacionales en salud SIB-UCE, respecto a modelos de la UNESCO y ACRL de alfabetización informacional.....	25
2.9. Estudios en donde se adaptan los estándares en alfabetización informacional de la UNESCO y ACRL.....	25

2.8.1.	Modelo de la UNESCO.....	26
2.8.2.	Modelo de la (ACRL). Association of College Research Libraries.....	28
2.8.3.	Modelo de la biblioteca de Ciencias Médicas sala 1.....	28
CAPITULO III.....		33
MARCO METODOLÓGICO		33
3.1.	Ubicación.....	33
3.2.	Equipos y materiales	34
3.3.	Tipo de investigación	34
3.4.	Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender	35
3.5.	Población y muestra	35
3.6.	Recolección de información.....	35
3.7.	Procesamiento de la información y análisis estadístico:	36
3.8.	Variables respuesta o resultados alcanzados	36
CAPITULO IV.....		37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		37
4.1.	Análisis e interpretación.....	37
CAPÍTULO V		48
5.1.	Conclusiones	48
5.2.	Recomendaciones	51
5.3.	BIBLIOGRAFÍA.....	52
5.4.	ANEXOS:.....	56
5.4.1.	Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 1	56
5.4.2.	Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 2	57
5.4.3.	Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 3	58
5.4.4.	Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 4	59

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS MÉDICAS SALA 1.....	11
TABLA 2 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA DE ENFERMERÍA SALA 2.....	15
TABLA 3 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA DE OBSTETRICIA SALA 3	17
TABLA 4 COMPARATIVA RESPECTO A MODELOS DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.....	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Atención por bibliotecas de especialidad en salud de la Facultad de Ciencias Médicas correspondiente al último cuatrimestre del 2022.....	19
Gráfico 2: Atención por bibliotecas de especialidad en salud de la Facultad de Ciencias Médicas correspondiente al último cuatrimestre del 2022.....	20
Gráfico 3: Análisis del uso efectivo de los servicios bibliotecarios en salud correspondiente al mes de noviembre 2022.....	21
Gráfico 4: Análisis del uso efectivo de los servicios bibliotecarios suministrados por las bibliotecas de especialidad en salud correspondiente al mes de diciembre del 2022.....	22
Gráfico 5: Pregunta 1 ¿En la Biblioteca de qué Facultad o Carrera recibió la capacitación en competencias informacionales?.....	37
Gráfico 6: Pregunta 2 ¿Cómo describiría el material didáctico usado en el curso de alfabetización informacional?.....	37
Gráfico 7: Pregunta 3 ¿Qué tan claros fueron los objetivos del curso - taller - capacitación en alfabetización informacional?.....	39
Gráfico 8: Pregunta 4 ¿Qué le parece la iniciativa de integrar aspectos como usar la información para resolver problemas, conocimiento científico, en un curso de alfabetización informacional?.....	40
Gráfico 9: Pregunta 5 ¿Considera probable incluir los indicadores desechar y proteger la información en un curso de alfabetización informacional?.....	41
Gráfico 10: Pregunta 6 ¿Le parece conveniente incluir aspectos como indagar, comunicar y presentar la información en futuros cursos en alfabetización informacional?.....	42
Gráfico 11: Pregunta 7 ¿Qué bases o plataformas de información especializadas le gustaría que abordemos con mayor profundidad en los próximos cursos de alfabetización informacional?.....	43
Gráfico 12: Pregunta 8 ¿Le parece importante establecer necesidades de información al inicio de un curso de alfabetización informacional?.....	44
Gráfico 13: Pregunta 9 ¿Qué tan probable es que recomiende el curso en alfabetización informacional a otros compañeros?.....	45
Gráfico 14: Pregunta 10 ¿Alguna recomendación o sugerencia qué le gustaría dejarnos?.....	46

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a dios por haberme permitido llegar a esta instancia con su guía permanente y la fe espiritual como mi fortaleza en este momento tan especial de mi vida.

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato en especial al Centro de Posgrado por la creación de la presente maestría brindando la posibilidad de crecimiento, para así forjar un mejor futuro no solo para los maestrantes, sino también para la profesión, para que se ubique en el sitio que se merece estar.

Me place en agradecer a los Maestros que con tanta dedicación nos han impartido sus clases magistrales para en conjunto compartir experiencias y afianzar nuestro conocimiento, agradezco sobre manera a la señora presidenta de nuestro curso Bibiana López que con esmero y dedicación ayudo a sus compañeros maestrantes sin ningún favoritismo ni apego.

DEDICATORIA

Con un gran amor y reconocimiento a mi amada esposa Isabel por siempre estar junto a mi como una luz en el camino apoyando todo cuanto he emprendido en mi vida, a mis queridos hijos Johanna y Adrián por siempre creer en mí y en las enseñanzas impartidas, a mis queridos nietos Axel y Miguel que forjen un futuro hermoso para sus vidas, dedico todos mis logros para ustedes mi hermosa familia.

Dedico en especial a mis queridos padres Oswaldo y Rosa, quienes con sus enseñanzas y educación me formaron siempre con valores, responsabilidad y respeto a todo el entorno en la sociedad, para forjar los sueños y convertirlos en realidad.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2021

TEMA:

*ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y ANÁLISIS DEL USO DE LOS SERVICIOS
INFORMACIONALES DEL SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS EN CIENCIAS MÉDICAS.*

MODALIDAD DE TITULACIÓN: *Proyecto con Componente de Investigación
Aplicada*

AUTOR: *Licenciado Marco Vinicio Pilatasig Estrella*

DIRECTOR: *Licenciada María de los Ángeles Ormaza Pincay, Magister*

FECHA: *Diez de marzo del dos mil veinte y tres*

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio de investigación tiene como finalidad, analizar estrategias en alfabetización informacional en usuarios del sistema integrado de bibliotecas en ciencias médicas orientados a mejorar el uso de los servicios informacionales. En el proyecto se aplicó una investigación con un enfoque cualitativo y cuantitativo, de carácter descriptivo, mediante una encuesta, cuestionario de 10 preguntas inferidas a una muestra de 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, sobre la percepción de los componentes de diversos cursos de alfabetización informacional, se ha logrado identificar en la fundamentación teórica, varias estrategias a ser implementadas, incluir en el currículo alfabetización informacional como materia permanente de estudio, planes específico, con objetivos y metas claras, mientras que de la encuesta aplicada se establece varias estrategia en diferentes temáticas como: capacitación en gestores bibliográficos, bases de libros electrónicos, libros digitales, artículos científicos, en salas de computo, capacitaciones más interactivas, dinámicas, personalizadas, planificar más capacitaciones por semestre. En lo referente a los objetivos específicos se caracteriza los servicios prestados por las bibliotecas de salud tanto los servicios en situ, como los prestados mediante la web, internet, biblioteca virtual, respecto a los modelos estandarizados de la UNESCO con sus 11 indicadores u apartados en donde se describe el ciclo de la vida de la información, de la Association

of College Research Libraries ACRL con (Framework for Information Literacy for Higher Education) denominado Marco de trabajo para la alfabetización informacional en la educación superior, con sus 6 indicadores. Se puede considerar que son modelos muy flexibles para implementar, además muy necesarios para mejorar los índices de incidencia de uso de los recursos de información en salud, descomponer o usar los apartados que más se puedan adaptar al objetivo del programa de alfabetización informacional ideado por las instituciones de educación superior, con miras a desarrollar competencias informacionales en su comunidad y optimizar el uso de los recursos de información en salud.

DESCRIPTORES: *ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA, COMPETENCIAS INFORMACIONALES, SERVICIOS DE INFORMACIÓN, BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS. MODELOS UNESCO Y ACRL.*

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

Este trabajo investigativo se desarrolló en estrategias de Alfabetización Informacional y análisis del uso de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas universitarias en ciencias médicas. La metodología usada en esta investigación tiene un enfoque mixto cuanti - cualitativo de carácter descriptivo, lo que permitió al investigador debelar los aspectos que se encuentran ocultos en estrategias para AI, caracterizar los servicios prestados en las bibliotecas de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador.

El proyecto para su estudio consta de cinco capítulos, **Capítulo I.-** Componente inicial plantea el problema de la investigación, introducción, justificación, objetivos, general y 3 objetivos específicos como árbol transversal para el desarrollo de la investigación **Capítulo II.-** Aborda el marco teórico en el cual se incluye antecedentes de investigación. La investigación fundamenta los referentes teóricos relacionados a alfabetización informacional, se realiza la caracterización de servicios informacionales, respecto a modelos estandarizados en AI. UNESCO y ACRL. **Capítulo III.-** Corresponde al marco metodológico en donde se describe el tipo de investigación a aplicar, se ubica la población, tamaño de la muestra, instrumentos y técnicas usadas para la recolección de datos, finalmente como se consolida, sistematiza los datos obtenidos, **Capítulo IV.-** Corresponde a resultados y discusión en donde se realiza el análisis e interpretación de los resultados, **Capítulo V.-** Se refiere a conclusiones, recomendaciones y anexos.

1.2. Justificación

Alfabetización Informacional es la cualidad de analizar, evaluar la calidad y relevancia de la información, para utilizarla de manera eficaz, ética y para crear nuevos conocimientos. La tecnología digital y las bases de datos son la principal fuente de

información actual, para esto se necesitan habilidades técnicas, cognitivas para localizar y utilizar la información de manera cualificada. (Programa Información para Todos de la UNESCO, 2007). En el ámbito de la educación superior es muy importante contar con información pertinente, y de calidad no solo en soporte físico, para la formación de estudiantes, ligado al proceso de enseñanza aprendizaje, implementando instrumentos tecnológicos innovadores, para estar a la vanguardia en la sociedad del conocimiento, en la era digital y brindar mejores servicios de información, tal como señala el estándar 17 sobre las bibliotecas, CACES (2019), nos dice que “El acervo bibliográfico físico y digital es coherente con la oferta académica, responde a los requerimientos de la comunidad universitaria, con el acceso a bases de datos de publicaciones científicas multidisciplinarias y especializadas” (p.104).

Por tal motivo el papel que cumplen las bibliotecas y los bibliotecarios en la actualidad se vuelven un reto cada vez mayor, es necesario instruir, capacitar a estudiantes, docentes, evaluar servicios de información y difundir la información científica técnica. Por lo expuesto y debido al poco interés de consulta, uso de los diferentes recursos de información de especialidad en salud, en biblioteca virtual del Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador (SIB-UCE). Producto de lo cual se refleja un bajo índice de uso de la información, se pone en riesgo la asignación presupuestaria, que afecta a las futuras contrataciones o suscripción a bases de datos de libros electrónicos, libros digitales, revistas y artículos científicos. Con estos antecedentes resulta de especial interés realizar un estudio sobre el uso de los recursos de información de especialidad en salud, respecto a modelos estandarizados en alfabetización informacional orientado al fortalecimiento de uso de los servicios informacionales. Aportando al desarrollo del conocimiento, destrezas en el manejo de las herramientas informáticas y recursos de información, en estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas UCE.

En el ámbito Latinoamericano, se demuestra una creciente interacción de los estudiantes universitarios, respecto al uso de información mantenidos en recursos tecnológicos, se puede observar muy poca habilidad en el manejo de las TIC en alfabetización informacional. Por tanto, se justifica que las instituciones de educación superior se hagan responsables del manejo de los procesos de AI, como una estrategia

para una formación integral, permitiendo que se genere competencias informacionales, desarrollando experticia en los procesos de búsqueda, recuperación, uso y valoración de la información. (Castellanos Sánchez & Sánchez Romero, 2017) “En un mundo globalizado, se requiere una nueva visión, promover estrategias para un aprendizaje continuo de los individuos, para solución de problemas informacionales, impulsando la implementación de la AI. Utilizar las Tic, en función del desarrollo social, científico y tecnológico” (Suárez, 2022, pág. 124)

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Analizar estrategias en alfabetización informacional en usuarios del sistema integrado de bibliotecas en ciencias médicas orientados a mejorar el uso de los servicios informacionales.

1.3.2. Específicos

- Fundamentar los referentes teóricos respecto a alfabetización informacional
- Caracterizar el uso de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas de ciencias médicas de la Universidad Central del Ecuador
- Analizar el uso efectivo de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas en ciencias médicas, respecto a modelos estandarizados de alfabetización informacional.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

El Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador (SIB-UCE) y las bibliotecas en ciencias médicas. Empiezan a funcionar a partir del año 2012, para el efecto se unifica criterios técnicos, políticas, leyes, reglamentos y estandariza sus procesos, en la actualidad son 19 bibliotecas las que la conforman, bibliotecas de Facultades, sedes, extensiones y centros de la Universidad Central del Ecuador, incluido el Centro de Información Integral considerada nodo central del Sistema Integrado de Bibliotecas, Diario el Comercio, (2017). Publica una nota en la que se refiere a la Biblioteca General que es parte del SIB-UCE, en su acervo cuenta con cerca de 40.000 libros, entre ellos dos incunables: el ‘Supplementum Chronicarum’, publicado en Brescia en 1485 y el ‘Liber Chronicarum’ impreso en Augsburgo, en 1497. La mayoría de títulos de esta biblioteca histórica perteneció a las antiguas universidades de San Fulgencio, San Gregorio Magno y Santo Tomás de Aquino. Entre sus colecciones se destacan la colección Jesuita, colección Eugenio Espejo y colección Obispo José Pérez Calama.

2.2. Datos históricos referentes a alfabetización informacional

En un mundo globalizado, en donde la información se genera de una manera inconmensurable, produciéndose una infoxicación de información, en la sociedad del conocimiento, en la era digital, por la necesidad de transformar la información en conocimiento, se produce un fenómeno no menos importante y es la alfabetización informacional. Lo cual nos invita hacer un breve recorrido por la historia, recorrido que vale la pena tomarlo muy en cuenta ya que es la línea de tiempo que nos dará la medida de valorar y posicionar la alfabetización informacional como punto de partida. Un poco más de 5.000 publicaciones relacionadas con la formación de usuarios en bibliotecas y alfabetización informacional han sido divulgadas y examinadas en los últimos treinta años, nuevo desarrollo en educación y tecnología durante las últimas dos décadas con

el desarrollo de la web 2.0 y la web 3.0 han cambiado la instrucción del usuario y han llevado a la aparición de alfabetización informacional. En concordancia con el rápido desarrollo de la información, tecnología y evolución de la sociedad de la información, desde 1973, 28 publicaciones fueron revisados, en 2002 más de 300 publicaciones que hablan de alfabetización informacional (Rader, 2002).

Vianna (2022), afirma que

El término *Alfabetización Informacional*, utilizado para expresar la idea es la capacidad de un individuo para tratar eficazmente con la información disponible, apareció por primera vez en la literatura del área en 1974, a partir de 1980, el movimiento a favor de *la Alfabetización Informacional* como rol de las bibliotecas, centrado en el bibliotecario como promotor de estas acciones, ha evolucionado significativamente. En 1985, un estudio de usuarios realizado por Patricia Breivik de la Biblioteca de la Universidad de Colorado en Denver, EE. UU., encontró que esta sería la principal actividad educativa a desarrollar en las universidades a partir de ese momento. (pág.4)

En primer lugar, se puede ver la productividad paulatina de los documentos publicados desde su origen en el año 1995, hasta el año 2019, el crecimiento en la publicación sobre alfabetización informacional en la educación superior ha sido considerable desde su inicio. Se reconocen diferentes tendencias de evolución y retroceso a lo largo de los años, resaltando su adelanto especialmente en los últimos cinco años, en los que los índices de elaboración han superado los 40 trabajos científicos publicados al año. (García, 2022).

2.3. Tipos de alfabetización relacionados a alfabetización informacional

Para luego dar paso a otros tipos de alfabetización que están estrechamente ligados ha está como: alfabetización mediática, alfabetización digital, competencias informacionales etc. Dominguez, Gastelú, López et al. (2022) nos dicen que al referirse sobre el tema en competencias informacionales, debemos hacer alusión a la

alfabetización mediática y alfabetización informacional, “Una diferencia entre alfabetización informacional vs alfabetización en medios se considera que la alfabetización informacional es apolítica muy beneficiosa universalmente, mientras que la alfabetización en medios, se convierte en ocasiones en política, causando problemas con la transmisión de la información”. (Leaning, 2017, pág. 33)

La alfabetización mediática no solo está conformada por estructuras de conocimientos y locus personal, también por habilidades y herramientas con las que dan sentido a los mensajes de los medios, igualmente se incluyen inducción, la deducción, la síntesis y la abstracción, además del análisis y la evaluación. El conjunto de información organizada dentro del individuo se refiere a la estructura del conocimiento, que brindan un contexto que pueden utilizar para interpretar los mensajes de los medios, para progresar y aplicar estas habilidades y estructuras del conocimiento, las personas deben poseer un locus personal equivalentes a metas e impulsos. (Cho, et al 2022). La alfabetización informacional y en datos, respecto al análisis de las competencias digitales docentes, en este contexto se hace necesario el estudio de variables como: la navegación, búsqueda, recuperación, filtrado, evaluación y gestión de la información en el ámbito educativo (Yaguana, 2022). “La alfabetización digital es un término nuevo, que en Ecuador se convirtió en una materia que se enseña en las escuelas de pedagogía de manera obligatoria en los colegios de todo el país” (Arteaga & Valdiviezo , 2022, pág. 243)

Producto del avance tecnológico y evolución permanente de la información, los individuos deben ser alfabetizados en información desde una corta edad, que les permita manejar estos temas durante toda su vida, con una sociedad informada ayudando a mantener objetivos de desarrollo sostenible, logrando un mundo más justo y equitativo (Chigwada, 2022). La alfabetización informacional se considera un buen método para adquirir habilidades en competencias informacionales, esto permitirá a los profesionales del presente siglo estar preparados para la selección, adquisición y análisis de nueva información, con capacidad para enunciar nuevo conocimiento, que les faculte la toma de mejores decisiones aplicando en su campo laboral, solucionando problemas en las instituciones para las cuales trabajan. (Navarrete y Gallegos, 2022). La formación de los futuros bibliotecarios a través de la exploración de las conceptualizaciones impartidas por los profesionales responsables de la instrucción en alfabetización informacional en

el nivel postsecundario, se recomienda preparen mejor a los futuros educadores a través de la discusión teoría y práctica (Rath, 2022).

“Los profesores suelen atribuir un nivel insuficiente de competencias informacionales a los estudiantes de grado, un buen nivel a los de máster y un nivel más positivo a los de posgrado. Expresan aprecio por la actividad formativa en biblioteca” (Giangrande & et al., 2022, pág. 362) La biblioteconomía y las ciencias de la información incluye como concepto primordial la alfabetización informacional en su área de conocimiento, donde el centro de atención se compone en becas, conferencias, revistas y práctica bibliotecaria docente, de igual manera, poco se sabe sobre cómo otras disciplinas y campos utilizan los resultados obtenidos dentro de sus propias investigaciones y practicas (Hicks et al, 2022). En estos tiempos la alfabetización informacional se aplica en campos como: la investigación científica, salud pública, enfermería, psicología entre otro.

2.4. Servicios bibliotecarios

Los servicios prestados por las bibliotecas universitarias y de especialidad hoy en día se presentan en dos grandes bloques, los que se proporcionan en los espacios físicos de las mismas y los que se entregan por medio de la red, internet y Web semántica, (Ankamah & Gyesi, 2022), afirma que: la prestación de servicios de recursos electrónicos a través de la web e instalaciones para el estudio e investigación proporcionados por las bibliotecas universitarias a sus usuarios, cumplen un rol preponderante. Se quiere conseguir que los estudiantes y profesionales salubristas de las áreas médicas empleen los recursos electrónicos de la mejor manera posible para las actividades académicas e investigación.

(Huixin, 2018), afirma que: la biblioteca debe mejorar los servicios basados en la red, ya que la obtención de la información y los requisitos del lector también han cambiado, el contenido de las exigencias de información de los usuarios son más profesionales, informados y personalizados, el usuario recupera inmediatamente la información del libro apoyado en la red, por tanto, hay que mejorar la gestión de la información, fortificar

la calidad del servicio personalizado, las unidades de información deben cambiar el modelo del servicio, pensando siempre en satisfacer las necesidades de información de los usuarios. En las bibliotecas universitarias se requiere medir, evaluar y valorar los servicios prestados a la comunidad universitaria, especialmente los direccionados a través de la Internet.

Por otro lado, es importante considerar en que bases de datos o portales de información se debe investigar para obtener un resultado de calidad, esto dará la fiabilidad del contenido de la información obtenida de allí que “El objetivo principal de éste estudio fue consolidar publicaciones sobre los servicios de apoyo a la investigación en las bibliotecas académicas en Web of Science. (WoS) documentos indexados. Sin embargo, ha habido una falta de mediciones cuantitativas sobre el tema” (Ali & et al., 2022, pág. 1)

2.5. Estudios relacionados en Alfabetización Informacional a nivel nacional e internacional.

A nivel nacional se a desarrollado varios estudios sobre alfabetización informacional, competencias informacionales y alfabetización digital, especialmente en ciudades de la costa como las provincias de Manabí y Guayas, dejando entrever que en la región sierra en el Ecuador no existen escuelas o carreras que formen en áreas como bibliotecología, archivología y ciencias de la información, estableciendo una brecha de estudio en esta rama del conocimiento. En la Universidad San Gregorio de la Ciudad de Portoviejo. Se realiza un trabajo de investigación sobre el análisis de la Malla Curricular para determinar la relación de las asignaturas y las habilidades y destrezas en AI. Aplicando una metodología de tipo descriptivo - retrospectivo, con atención del método de análisis documental de contenido. Han implementado de manera aleatoria y no es posible identificar que estas formulen un plan de alfabetización informacional específico, con objetivos y metas claras. Se requiere entonces la preparación de una estrategia de alfabetización informacional. (Cedeño y Quindemil, 2021).

De la misma manera en la Universidad Técnica de Manabí, se desarrolla el trabajo de investigación, caracterizar la alfabetización informacional para los trabajos de titulación de estudiantes de medicina, trabajo de tipo cuanti – cualitativo, descriptivo y exploratorio. Se aplica el método de análisis documental, los aportes conseguidos revelan la pertinencia de incluir la alfabetización informacional en los espacios académicos ya que facilitan el desarrollo de competencias informacionales como habilidades, destrezas en el manejo de la información en un mundo globalizado en donde la información en salud está en permanente desarrollo (Solórzano y Ormaza, 2021).

A nivel internacional se encontró varios estudios entre ellos a Huang, (2022), “el autor de este artículo investiga los avances recientes en la educación de alfabetización informacional para estudiantes internacionales en bibliotecas académicas en China” (pág. 2) Hicks A. (2022), afirma que: Las áreas claves en investigación relacionadas con alfabetización informacional serían válidas para entender cómo las personas interactúan con la información en la trama de la salud, áreas claves como información, modelos de información, dinámica social de los entornos de información, el objetivo de este estudio es crear una agenda de investigación, al inicio y compartida que ubique la salud y la alfabetización informacional en conversación permanente y no aislarlos entre sí.

La cantidad de literatura médica es suma mente grande, así como la salud de las personas es muy importante mantenerla, por lo cual los profesionales de la salud deben estar competentes en habilidades en alfabetización informacional, la misión es enseñar a los profesionales de la salud a identificar la información más relevante en evidencia médica disponible en las bases especializadas de manera eficiente y sistemática, compartir esta información con sus pacientes y estudiantes para que adquieran habilidades en alfabetización informacional, primero para distinguir la información errónea, brindar una mejor atención a sus pacientes, los estudiantes podrán recuperar y valorar críticamente la literatura médica de manera efectiva y sistemática. (Wong, 2022).

Li & Zhang (2022), manifiesta que:

La investigación desarrollada en China, investiga los factores fuertemente involucrados en la alfabetización informacional de los estudiantes de

enfermería, se incluyeron en la muestra final estudiantes universitarios de enfermería masculinos y femeninos, de Mongolia interior, China, para la evaluación se utilizó la Escala de Competencia en Alfabetización Informacional del estudiante de pregrado aplicado. El estudio indica que aprender sobre estadística médica, recuperación y utilización de literatura y prestar atención a los estudiantes nacidos en países y ciudades, puede ayudar a mejorar la alfabetización informacional en los estudiantes de enfermería. (pág.24).

2.6. Caracterización de servicios de información bibliotecas Facultad de Ciencias Médicas

TABLA 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA DE CIENCIAS MÉDICAS SALA 1.

Servicios bibliotecarios	Características
Información	En este espacio se informa sobre, protocolos de bioseguridad, políticas de uso de la biblioteca, uso de los espacios del complejo Eugenio Espejo y pabellón número 4 en dónde funciona la biblioteca de ciencias médicas sala 1.
Registro de usuarios para el ingreso a la biblioteca de medicina.	Los usuarios registran su ingreso a la biblioteca a través del Sistema Integrado de Bibliotecas mediante un formulario creado en Microsoft forms, para ello seleccionan los siguientes datos, Facultad a la que quiere acceder, nombre de la biblioteca especializada, ingresa número de cédula y tipo de servicio que va a requerir, con lo cual finaliza su registro, con el envío de esta información al SIB-UCE de donde se puede recuperar el número diario y mensual de usuarios por biblioteca de especializada en salud.
Servicio de referencia	Siendo una biblioteca de especialidad en salud, se orienta en el uso de los fondos bibliográficos y se direcciona a la información que la biblioteca no posee.
Uso del catálogo electrónico en línea OPAC	Inducción sobre el uso del catálogo de libros, búsqueda, recuperación de la ficha catalográfica e impresión de la misma, para solicitar el libro de consulta.
Consulta en biblioteca virtual	A través de la página web de la institución www.uce.edu.ec y el Sistema Integrado de Bibliotecas. https://www.uce.edu.ec/web/sib

Servicios bibliotecarios	Características
	se consulta en bases de datos bibliográficas y ciencia abierta de información de especialidad en salud, como: Research4life hinari, Scopus y Ebsco Jost en libros digitales, libros electrónicos, journals, papers etc.
Fondo histórico y memoria institucional	Es un fondo cerrado al público, su colección contiene aproximadamente 2.000 documentos de memoria institucional, revistas que datan desde 1932 al 2019 de la Facultad de Ciencias Médicas, revista ANALES de la UCE. Y sus 5 carreras temáticas como: datos de fundación, datos históricos y producción de sus docentes, tienen acceso a consulta los investigadores, docentes y estudiantes.
Alfabetización informacional de manera presencial y vía web.	Se presenta una previa planificación, luego se procede de acuerdo a la planificación aprobada, para el curso <i>“Uso manejo y recuperación de la información de especialidad en salud de los diferentes recursos de información digital y electrónica”</i> en donde se detalla los días y el horario para la capacitación de los docentes de cada carrera, de manera presencial con la siguiente temática 1 - Bienvenida y presentación 2.- Introducción al Sistema Integrado de Bibliotecas su uso y beneficios 3.- Bases de datos RESEARCH4LIFE HINARI 4.- Exposición y explicación mediante días positivas 5.- Exposición de libros y revistas electrónicos (Jaypee y Digitalia) 6.- Ciencias abiertas (Pub Med, FreeBooks4doctors, NCBI, Nure Investigation) se capacitó de manera presencial a manera de taller y on-line usando Zoom y Microsoft teams en fecha: 13/5/2022 modalidad presencial Enfermería 38 docentes capacitados en fecha: 20/4/2022 On-line

Servicios bibliotecarios	Características
	Laboratorio Clínico 20 docentes capacitados en fecha: 10/5/2022 On-line Obstetricia 14 docentes capacitados, Medicina 0 - Radiología 0 un total: 72 docentes capacitados.
Competencias Informacionales	Se realiza planificación anual para desarrollar actividades en competencias informacionales Tema: <i>“Curso de Formación de usuarios y uso de recursos electrónicos”</i> a estudiantes de segundo semestre de la carrera de Laboratorio Clínico ubicando en la planificación los siguientes datos introducción, justificación, objetivos: general y específicos, modalidad, contenidos para el curso, material didáctico, cronograma, de actividades, evaluación del aprendizaje, evaluación del curso/taller/capacitación, Bibliografía, LINK para cuestionario curso – taller.
Préstamo de computadoras	Para realizar trabajos académicos, consulta en biblioteca virtual, reuniones vía web. Por el lapso de 2 horas con derecho a renovación en el caso de no requerir de este servicio otro usuario.
Préstamo de libros	Para el préstamo de libros en sala se lo hace presentando el impreso de la ficha catalográfica del libro más un documento como carnet institucional, cédula de ciudadanía, papeleta de votación u otro documento habilitante, consulta de libros, en diferentes especialidades y sub especialidades en salud como: genética médica, anatomía, histología, farmacología, medicina interna, traumatología, pediatría, cirugía, dermatología, obstetricia, ginecología, ciencias básicas como: química aplicada, química

Servicios bibliotecarios	Características
	elemental moderna, química inorgánica, biología médica, bioestadística, biología celular y molecular, bioquímica ilustrada, etc.
Copiadora.	El servicio de reprografía se lo presta a usuarios internos y externos, para fotocopiar a full color y en blanco y negro capítulos y partes de un libro con fines académicos.
Cubículo individual	Se mantiene 50 cubículos individuales los cuales se presta para realizar trabajo académico y de estudio etc.
Espacios de trabajo grupales	Se posee 2 mesas de trabajo para grupos de entre 6 y 8 estudiantes para realizar trabajos académicos, dibujar, y preparar exposiciones.
Sala de lectura	Tenemos 20 mesas de cuatro puestos espacios para 80 personas más 16 cubículos individuales espacios que se presta sin tiempo de restricción, para consulta en sala, trabajos académicos etc.

**TABLA 2 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS
POR LA BIBLIOTECA DE ENFERMERÍA SALA 2**

Servicios bibliotecarios	Características
Servicio de información	Se brinda información de especialidad en enfermería sobre el uso de la biblioteca y sus colecciones.
Registro de usuarios para el ingreso a la biblioteca de enfermería.	Los usuarios registran su ingreso a la biblioteca a través del Sistema Integrado de Bibliotecas mediante un formulario creado en Microsoft Forms, para ello seleccionan los siguientes datos, Facultad a la que quiere acceder, nombre de la biblioteca especializada, ingresa número de cédula y tipo de servicio que va a requerir, con lo cual finaliza su registro enviando esta información al sistema en donde se puede ver el número diario y mensual de usuarios por biblioteca de especializada.
Uso del catálogo electrónico en línea OPAC	Inducción sobre el uso de catálogo de libros, búsqueda, recuperación de la ficha catalográfica e impresión de la misma, para solicitar el libro.
Préstamo de computadoras	Se cuenta con 8 computadoras, para realizar trabajos académicos, consulta en biblioteca virtual, reuniones vía web. por el lapso de 2 horas con derecho a renovación en el caso de no requerir de este servicio otro usuario.
Préstamo de libros	Para el préstamo de libros en sala se lo hace presentando el impreso de la ficha catalográfica del libro, más un documento como carnet institucional, cédula de ciudadanía, papeleta de votación u otro

Servicios bibliotecarios	Características
	<p>documento habilitante, consulta de libros, en diferentes especialidades y sub especialidades en enfermería como: procedimientos clínicos aplicados a enfermería, enfermería geriátrica, farmacología en enfermería, tratado de enfermería niños y adolescentes, técnicas de enfermería, manual de enfermería, cuidado intensivo de enfermería en adultos, administración y mejora continua en enfermería, anatomía humana, nutrición comunitaria, sexualidad humana, fisiología de la nutrición, epidemiología básica, obstetricia práctica, ética en la salud, quemaduras, enfermería médico quirúrgica de Brunner, neonatología práctica.</p>
Sala de lectura	Se brinda el servicio en sala sin restricción de tiempo, para realizar trabajos académicos, lectura y estudio.
Uso de cubículos individuales	Se mantienen 10 cubículos individuales para estudio y trabajos académicos.
Préstamo de cubículos grupales	Se mantiene 12 cubículos grupales y se proporciona para trabajos académicos y estudio sin restricción.

TABLA 3 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS PRESTADOS POR LA BIBLIOTECA DE OBSTETRICIA SALA 3

Servicios bibliotecarios	Características
Registro de usuarios diariamente.	Los usuarios registran su ingreso a la biblioteca a través del Sistema Integrado de Bibliotecas mediante un formulario creado en Microsoft Forms, para ello seleccionan los siguientes datos, Facultad a la que quiere acceder, nombre de la biblioteca especializada, ingresa número de cédula y tipo de servicio que va a requerir, con lo cual finaliza su registro enviando esta información al sistema en donde se puede ver el número diario y mensual de usuarios por biblioteca de especializada.
Uso del catálogo electrónico en línea OPAC	Inducción sobre el uso del catálogo de libros, búsqueda, recuperación de la ficha catalográfica e impresión de la misma, para solicitar el libro.
Préstamo de libros	Para el préstamo de libros en sala se lo hace presentando el impreso de la ficha catalográfica del libro, más un documento como carnet institucional, cédula de ciudadanía, papeleta de votación u otro documento habilitante, consulta de libros, en diferentes especialidades y sub especialidades en obstetricia como: inmunología, anatomía humana, psicología médica, técnicas de enfermería, ginecología y obstetricia aplicada, complicaciones médicas en el embarazo, ultrasonografía ginecológica, tratado de anticoncepción, obstetricia y neonatología ética en la salud, obstetricia de la reproducción, nutrición durante la gestación,

Servicios bibliotecarios	Características
	enfermería obstétrica, endocrinología de la reproducción, esteroides sexuales femeninos.
Préstamo de computadoras	Para realizar trabajos académicos, consulta en biblioteca virtual, reuniones vía web. Sin tiempo de restricción.
Uso de cubículos individuales	Se mantienen 4 cubículos individuales para estudio y trabajos académicos.
Préstamo de cubículos grupales	Se mantiene 8 cubículos grupales y se proporciona para trabajos académicos y estudio sin restricción.
Uso sala de lectura	Se brinda el servicio en sala sin restricción de tiempo, para realizar trabajos académicos, lectura y estudio.

Gráfico 1: Atención por bibliotecas de especialidad en salud de la Facultad de Ciencias Médicas correspondiente al último cuatrimestre del 2022.

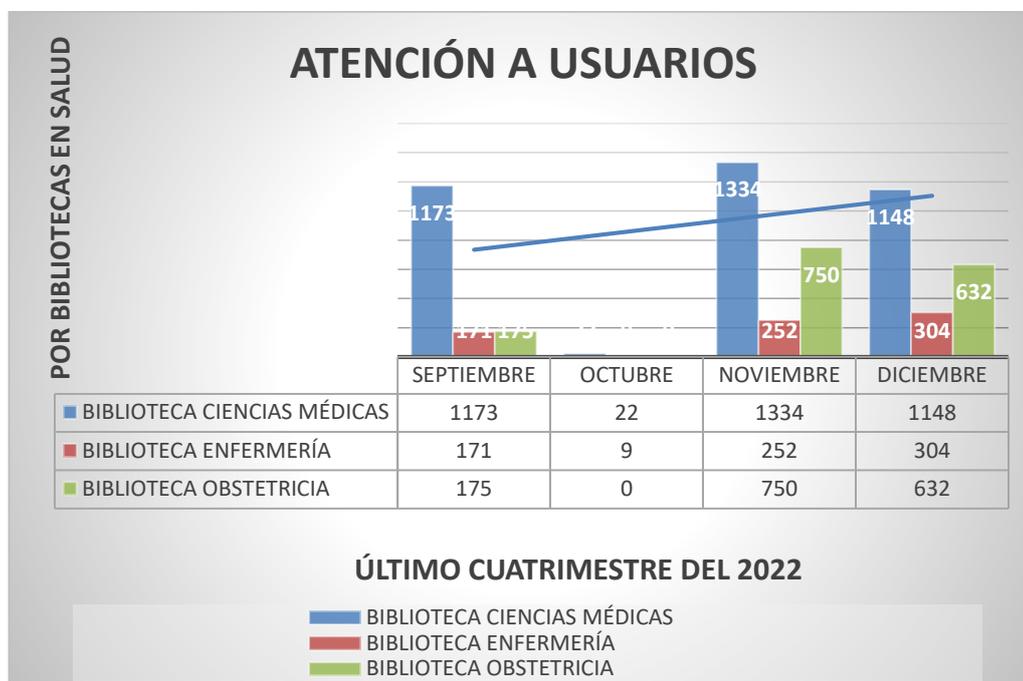


Gráfico 1. Descripción del número de usuarios de las bibliotecas en salud

En el gráfico se puede observar que la mayor afluencia de usuarios la capta la biblioteca de Ciencias Médicas sala 1 en promedio 1.218 por mes con excepción del mes de octubre que corresponde al periodo de vacaciones, esto es debido al ambiente adecuado, de paz para el estudio que se prioriza en esta sala, por tratarse fundamentalmente de carreras que protegen e interactúan en el ámbito de la salud de las personas, relacionando con las otras bibliotecas enfermería tiene un promedio de 242 usuarios y obstetricia 519 usuarios.

Gráfico 2: Análisis del uso efectivo de los servicios bibliotecarios en salud correspondiente al mes de octubre 2022.

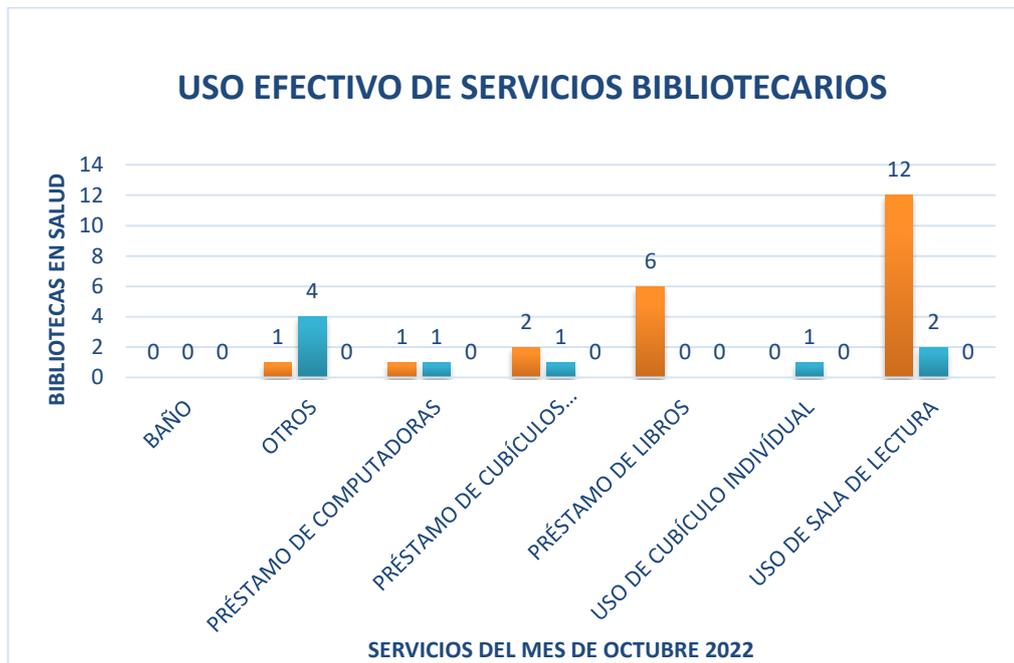


Gráfico 2. Descripción del uso efectivo de los servicios bibliotecarios en salud prestados en la Facultad de Ciencias Médicas pertenecientes al Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador, correspondiente al mes de octubre 2022 el uso de los servicios es bajo ya que en esta época del año los estudiantes están en periodo de vacaciones, próximos a inicio de clases.

Gráfico 3: Análisis del uso efectivo de los servicios bibliotecarios en salud correspondiente al mes de noviembre 2022.

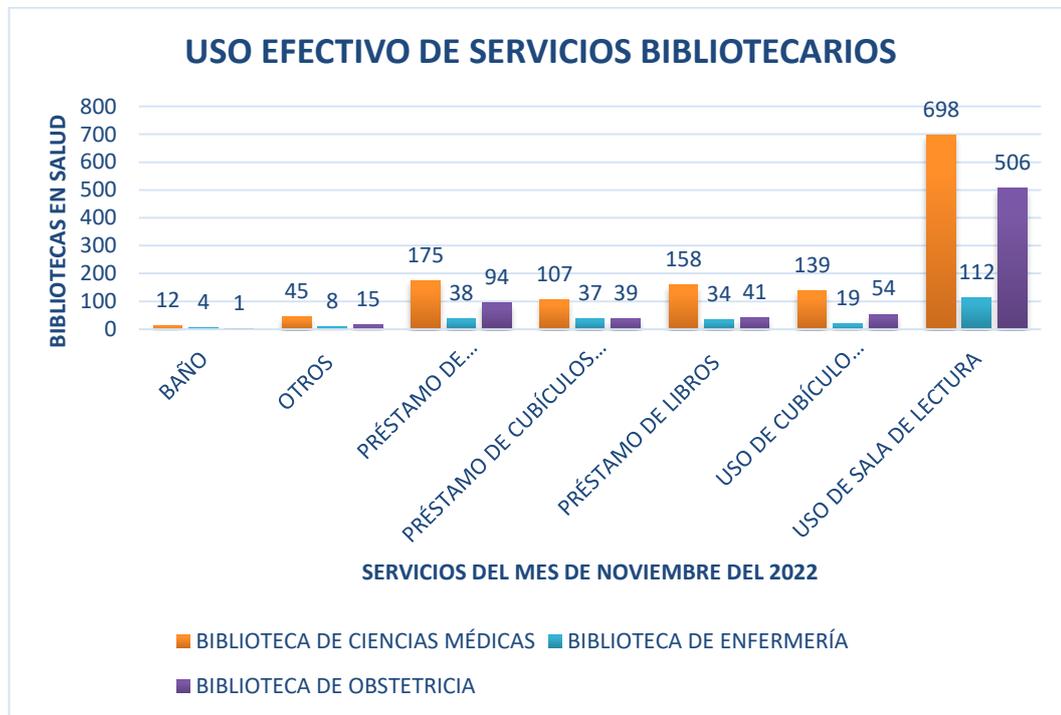


Gráfico 3.- Descripción del uso efectivo de los servicios bibliotecarios en salud prestados en la Facultad de Ciencias Médicas pertenecientes al Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador, correspondiente al mes de noviembre del 2022, se puede observar que el uso de los servicios como préstamo de computadoras se mantienen sobre los demás servicios, sala de lectura se encuentra como el primer servicios en relación al mes de octubre, son siete los servicios prestados que se cuantifican, los estudiantes ya iniciaron el periodo académico.

Gráfico 4: Análisis del uso efectivo de los servicios bibliotecarios suministrados por las bibliotecas de especialidad en salud correspondiente al mes de diciembre del 2022.

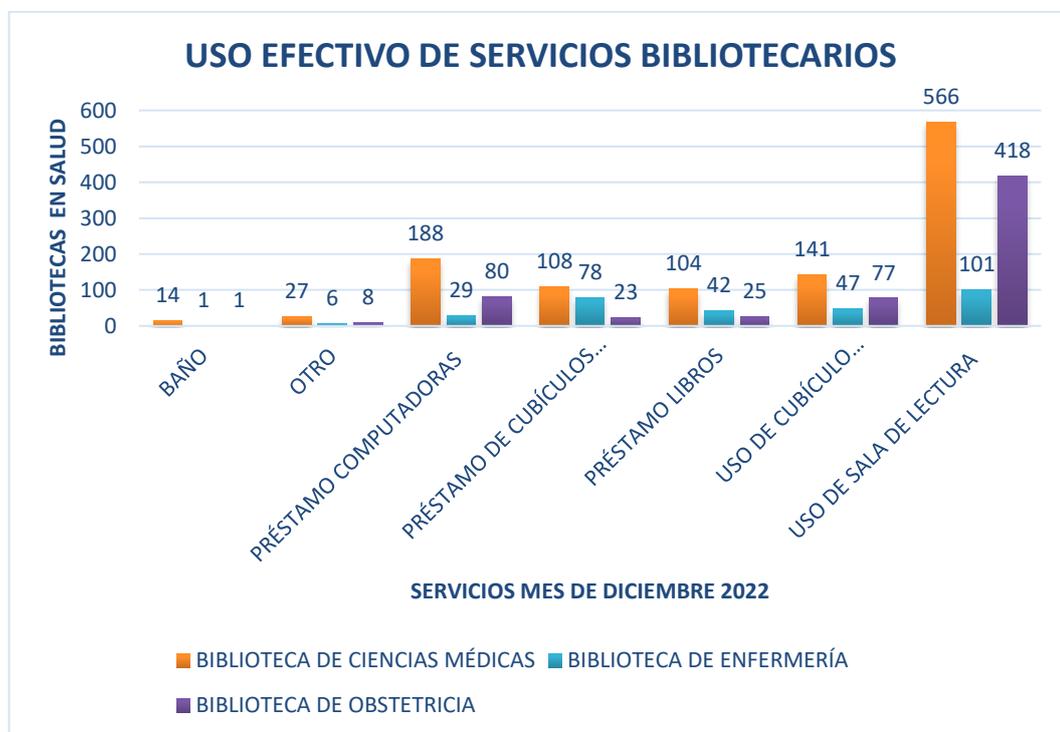


Gráfico 4.- Descripción del uso efectivo de los servicios bibliotecarios de especialidad en salud, en la Facultad de Ciencias Médicas correspondiente al Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador, en los datos transmitidos se puede observar que el uso de los servicios prestados en el mes de diciembre del 2022 son más homogéneos, sobresalen los servicios de préstamo de computadoras y uso de sala de lectura siguen un rango más sobresaliente, mientras que los otros servicios están por debajo del 30 % se puede pronosticar que los servicios van en tendencia a seguir subiendo, a medida que transcurre el semestre se intensifica las necesidades de información.

2.7. Análisis de uso de los servicios informacionales del sistema integrado de bibliotecas en ciencias médicas

Se puede considerar que el uso efectivo de los servicios de información de las bibliotecas en salud de la Facultad de Ciencias Médicas es muy relativo ya que influyen varios factores entre ellos la ubicación geográfica de las bibliotecas de ciencias médicas. La biblioteca de enfermería sala 2 y la biblioteca de obstetricia sala 3 se encuentran integradas en el campus de cada carrera, no así la biblioteca de ciencias médicas sala 1 se encuentra fuera del campus de la Facultad de Ciencias Médicas, en el antiguo hospital Eugenio Espejo pabellón número 4 planta baja en un edificio patrimonial el mismo que requiere de un mantenimiento y cuidado especial en su piso, es de chanul, transformándose en un lugar muy confortable y adecuado para el estudio, trabajo y descanso cuando es necesario, está aproximadamente a unos 1000 metros de las aulas, sin embargo está es la biblioteca que recibe más usuarios diariamente, concurren estudiantes de las carreras de medicina, enfermería, obstetricia, radiología, laboratorio clínico, y de otras facultades como: Psicología, filosofía, ciencias de la discapacidad etc. cuenta con información en todas las áreas de salud, en relación a las otras salas mantienen información en sus áreas de especialidad.

La biblioteca de ciencias médicas presenta 14 líneas de servicios como se caracteriza en la tabla anterior no todos estos servicios se pueden cuantificar y evaluar por el momento, se trata de cubrir la mayor parte de demandas y necesidades de información requeridas por la comunidad, destacando la línea de servicios en alfabetización informacional y competencias informacionales lo que ha permitido fortalecer el conocimiento en las bases de información científico técnica de especialidad en salud y desarrollar competencias informacionales tales como: Identificar, recuperar, usar, organizar, analizar, evaluar la información en estudiantes y docentes que han participado de los cursos de capacitación organizados por la biblioteca de ciencias médicas sala 1, la misma cuenta con 1 Coordinador y 3 profesionales bibliotecarios, las bibliotecas de enfermería y obstetricia tienen un solo bibliotecario que hacen las veces de coordinador, prestando servicios en todas las áreas, se torna muy complejo que una sola persona atienda las múltiples necesidades de su biblioteca, motivo por el cual reciben el apoyo de la biblioteca de ciencias médicas en áreas como: procesos

técnicos internos, trabajos en el sistema de gestión bibliotecaria ABSYS-NET y coordinando actividades programadas por el SIB-UCE.

Otro hecho importante a considerar es el haber pasado por la pandemia del COVID 19 es un factor relevante que ha cambiado a todos a una nueva realidad y esto es producto fundamentalmente por el distanciamiento social y el confinamiento progresivo adoptado durante la crisis sanitaria mundial, el uso progresivo de los recursos en la web 2.0, web 3.0 ha permitido una interacción en las bibliotecas en salud del SIB-UCE, en un mundo cambiante, voluble en avance permanente nos invita a adaptarnos al entorno con resiliencia, producto de un nuevo fenómeno en servicios en internet, desarrollo tecnológico y las TIC. El movimiento de información masivo en las redes sociales como: Facebook, twitter, YouTube y wasapee está vez no solo para comentar y distraernos si no para intercambiar información relevante en el ámbito de la educación superior ha beneficiado a miles de estudiantes, docentes, profesionales de la medicina en atención a telemedicina y a empleados en el teletrabajo, las bibliotecas en salud SIB-UCE no han sido la excepción mantienen servicios en plataformas de libros digitales, libros electrónicos, revistas electrónicas, bases de información científico técnica en salud, repositorio académico, con acceso multiusuario a la información, desde la comodidad del lugar en donde se encuentren, residiendo, trabajando, laboratorios, hospitales, etc.

Por lo antes descrito y analizando los servicios prestados en situ de las bibliotecas en salud del SIB-UCE está a la baja, la presencia de los usuarios consumidores de información en salud en las bibliotecas físicas es cada vez menor antes de la pandemia por el COVID 19 la biblioteca de ciencias médicas sala 1 recibía diariamente 350 a 400 usuarios, mientras que en la actualidad recibimos de 30 a 80 al día, se incluye una dualidad de servicios que tanto para unos como para otros usuarios están presentes, las bibliotecas universitarias y de salud en especial tienen ante sí un reto y es precisamente el de innovar, reinventar y gestionar nuevos servicios que satisfagan a los exigentes usuarios de la información de salud. Los servicios bibliotecarios de aprendizaje presentados en internet irán progresando paulatinamente con la implementación de servicios de la biblioteca digital en colaboración con otras entidades ligados a la planificación estratégica y políticas de desarrollo, con la

suscripción a colecciones digitales y servicios de información vía web, con infraestructura tecnológica adecuada a la necesidad, desarrollo de competencias en el entorno de la educación superior. (Owusu & Rodrigues, 2022).

2.8. Análisis servicios informacionales en salud SIB-UCE, respecto a modelos de la UNESCO y ACRL de alfabetización informacional

Luego del análisis realizado de los servicios prestados por las bibliotecas de especialidad en salud pertenecientes al SIB-UCE. Se ha determinado efectuar un comparativo o contraste del modelo en servicios de alfabetización informacional implementado por la biblioteca de ciencias médicas sala 1 en su ambiente educativo, respecto a dos modelos estandarizados en alfabetización informacional como son: el de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y de la Association of College Research Libraries, (ACRL) la misma que es una división de la American Library Association (ALA) se ha considerado estos modelos ya que en el contexto para nuestro estudio son dos entidades muy reconocidas a nivel internacional, en la presente materia de estudio.

2.9. Estudios en donde se adaptan los estándares en alfabetización informacional de la UNESCO y ACRL

El estudio sobre estándares de alfabetización en información psicológica y el nuevo marco de referencia de la alfabetización informacional de la ACRL, un concepto renovado para instituciones en educación superior implementa el tema de alfabetización informacional ALFIN la relevancia de incluir para mejorar las competencias informacionales en psicología, en establecimientos de educación superior. De manera puntual, se apunta en reconocer los modelos Psychology Information Literacy Standards (2010) y Framework for Information Literacy for Higher Education (2015), publicados por la Association of College & Research Libraries ACRL/ALA como una hoja de ruta transcendental a seguir para la creación de políticas, métodos o planes de educación con el propósito de fortalecer competencias informacionales, en procesos de enseñanza – aprendizaje en educación superior (Cuevas , 2020). La existencia de estándares para implementar en

alfabetización informacional a nivel internacional tiene carácter genérico y pudieran ser usados en cualquier profesión. Como plantea la Association of College and Research Libraries (2000; 2016); para ser adaptados a las realidades de cada carrera, al mismo tiempo puedan ir adquiriendo las competencias informacionales y competencias profesionales, como se integra en las Ciencias Políticas, Psicología y Periodismo. (ACRL, 2008; ACRL, 2010; ACRL, 2011). (Quindemil Torrijo, Marzal Gracia , & Chaparro Martínez , 2019). Después de una revisión de las características del modelo de la UNESCO, es pertinente establecer que el modelo del Ciclo de vida de la información es muy completo y detallado, ofrece una mayor y mejor factibilidad de aplicar para los objetivos de enseñanza aprendizaje y desarrollo de competencias informacionales en el contexto de la educación superior (Torres Gómez, 2016)

Podemos calificar como un concepto moderno de alfabetización informacional a un conjunto de competencias integradas el cual incluye un hallazgo reflexivo de la información, agregando un valor a la información, está misma información para generar nuevo conocimiento, promoviendo el uso ético, legal de la información encontrada, interactuando en grupos de aprendizaje. (Sales, 2019). En efecto se puede considerar que en la época moderna la alfabetización informacional es un proceso holístico en donde se produce una interacción entre otros elementos, como: alfabetización digital, mediática, computacional, cultural que permiten complementarse con una integración entre otros tipos de aprendizajes.

2.8.1. Modelo de la UNESCO

La UNESCO es una entidad que lucha por todos los frentes a nivel mundial en especial por mantener la paz y la educación de los pueblos, la alfabetización informacional está dentro de este ámbito, el concepto como tal ha ido cambiando, en principio la alfabetización ha sido descrita como la destreza de leer y escribir por tanto los señalados alfabetizados, pueden emplear los signos y el alfabeto de forma eficiente. Pero los tiempos transcurren para la UNESCO (2010), la alfabetización (literacy en inglés) es la habilidad para identificar, entender, interpretar, crear y comunicar valiéndose de diferentes recursos en espacios diversos, permitiendo que las personas logren alcanzar sus objetivos, considerando su diversidad lingüística y cultural,

congruente a su contexto histórico y educativo, no se puede asumir el criterio de que los individuos sean alfabetizados o analfabetos. (Torres Gómez, 2016)

La UNESCO no solo hace énfasis en alfabetización informacional sino también en otros tipos de alfabetización como: Cultural, digital, computacional y mediática, se puede considerar que el modelo The Eleven Stages of Information Literacy Life Cycle presenta 11 pasos para aplicar en los cursos de alfabetización informacional es uno de los más completos, se describe el ciclo de la vida de la información, son los siguientes.

1. Darse cuenta de la necesidad que requiere solución
2. Identificar y definir la información necesaria
3. Determinar existencia o crear nuevo conocimiento
4. Encontrar la información existente
5. Crear información inexistente (crear conocimiento)
6. Entender la información encontrada
7. Organizar, analizar, interpretar y evaluar información (incluyendo fuentes)
8. Comunicar y presentar la información a otros
9. Usar la información para resolver el problema
10. Preservar, almacenar, reusar, registrar y archivar la información
11. Desechar información innecesaria y proteger la información pertinente

(Torres Gómez, 2016, págs. 44-45)

CONCLUSIÓN.

Los educadores bibliotecarios especialistas en esta materia decidirán si adoptan los 11 pasos o en su defecto los que consideren necesarios, combinar los mismos o descomponer para ajustar a sus necesidades se sobrentendería que no es una camisa de fuerza para aplicar todos los pasos e integrar en los procesos de alfabetización informacional, a implementar y aplicar en la Facultad de Ciencias Médicas con el propósito de fortalecer las competencias informacionales de los estudiantes, docentes y empleados.

2.8.2. Modelo de la (ACRL). Association of College Research Libraries

La Association of College Research Libraries es una entidad adscrita a la American Library Association (ALA), ha instaurado (Framework for Information Literacy for Higher Education) denominado Marco de trabajo para la Alfabetización informacional en la educación superior, este aparece de la necesidad de complementar el ALFIN en el currículo, en espacios en que los estudiantes se enfrentan a ecosistemas de comunicación más difíciles (ACRL, 2015). Propone buscar y ubicar conceptos rectores que puedan ser acoplados de manera flexible a los planes de estudio está basado en seis puntos principales

- La autoridad se construye y es contextual
- La Creación de información como un proceso
- La información tiene valor
- La Investigación como indagación
- La Ciencia como conversación
- La búsqueda como exploración estratégica

En este modelo integra el autor como un elemento importante en el contexto de la búsqueda de información, el uso de tecnología es esencial, el aprendizaje en un rango más elevado, dándole un valor agregado a la información, se centra en bibliotecas de educación superior, haciendo énfasis en el aspecto ético y legal, de igual manera queda a discreción el uso que se le pueda dar o implementar en los programas de alfabetización informacional ya que los seis indicadores son muy flexibles para aplicarlos. (Torres Gómez, 2016)

2.8.3. Modelo de la biblioteca de Ciencias Médicas sala 1.

El modelo implementado para alfabetización informacional por la biblioteca de ciencias médicas sala 1, es una idea madurada progresivamente con los años de experiencia, que nos ha guiado durante este tiempo, a aplicar en alfabetización informacional como tema general, *“Uso manejo y recuperación de la información de especialidad en salud de los diferentes recursos de información digital y electrónica”*

esto se lo ha desarrollado de manera presencial, como también capacitaciones vía web, podemos decir que se ha llegado a un resultado no tan importante debido a que no todos los involucrados han podido integrarse a los planes de alfabetización informacional, ya sea por falta de tiempo debido a las múltiples ocupaciones, practicas rotativas en los hospitales, como también por la falta de compromiso de muchos docente, se sobre entiende que son ellos quienes producen un efecto multiplicador para el uso o no de los diferentes recursos de información en salud, la institución año tras año suscribe a bases y plataformas de información en salud, realizando una inversión considerable, otro factor es el tradicionalismo en la educación, miedo al cambio y no asumir los retos que se presenta con la constante evolución del ecosistema de la información y manejo de las TIC, las ideas de este modelo son.

- 1.- Uso
- 2.- Manejo de herramientas informáticas
- 3.- Recuperación de información.
- 4.- Selección de información de especialidad en salud
- 5.- Valoración de la información
- 6.- Guardar la información
- 7.- Entrega de la información

Es como se ha basado los cursos en alfabetización información impartidos a las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Médicas de la UCE desde el año 2015 al 2022, no se ha tenido demasiado éxito de concurrencia en los mismos por diferentes razones.

TABLA 4 COMPARATIVA RESPECTO A MODELOS DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL.

BIBLIOTECAS EN SALUD SIB – UCE	UNESCO	ACRL
	1 Darse cuenta de la necesidad que requiere información para su solución	
1 Uso	2 Identificar y definir la información necesaria	1 La autoridad es el resultado de una construcción y es contextual
2 Manejo de herramientas informáticas	3 Determinar existencia o crear nuevo conocimiento	
3 Recuperación de información.	4 Encontrar la información existente	
4 Selección de información de especialidad en salud	5 Crear información inexistente (crear conocimiento)	2 La creación de la información es un proceso
5 Valoración de la información	6 Entender la información encontrada	3 La información tiene valor
6 Guardar la información	7 Organizar, analizar, interpretar y evaluar información (incluyendo fuentes)	
	8 Comunicar y presentar la información a otros	4 La investigación es una indagación
	9 Usar la información para resolver el problema	5 El conocimiento científico es una conversación
7 Entrega de la información	10 Preservar, almacenar, reusar, registrar y archivar la información	6 La búsqueda de información es una exploración estratégica
	11 Desechar información innecesaria y proteger la información pertinente	

(Torres Gómez, 2016)

Partiendo de la formulación de las 7 etapas como una guía aplicada en alfabetización informacional en las bibliotecas en salud del sistema integrado de bibliotecas de la Universidad Central de Ecuador. Observamos que carece de una profundidad en sus apartados, es muy débil en cuanto al uso, manejo y recuperación de la información se puede considerar que es más un proceso mecánico en lugar de ser un método de enseñanza - aprendizaje como debe constituirse en la educación superior y especialmente en las áreas de salud lo más relevante es la valoración de la información, respecto al modelo presentado por la UNESCO es más profundo no solo se centran en la búsqueda de la información sino en el conocimiento que se debe tener para identificar la necesidad de información, crear nuevo conocimiento, en el apartado 7 se integra una gama de indicadores desde organizar, analizar, evaluar, incluyendo fuentes, conservar la información relevante y desechar lo innecesario, lo que es más significativo usar información para resolver los problemas, sin duda es el modelo más completo pero a la vez más complejo de usar en todo su conjunto, respecto al modelo de la ACRL el autor se convierte en algo superlativo en relación a este se selecciona la información, aplicar este modelo se convierte en un proceso, están íntimamente ligados los objetivos en cada propuesta, indagación en la investigación, el conocimiento se eleva a científico estrechamente inspirado en una conversación, la búsqueda de la información se transforma en una exploración y una estrategia a la vez.

Para entender los conceptos, las temáticas y la amplia experiencia en la identificación de la evolución del ALFIN, tanto localmente como fuera del país, en el contexto universitario, en la revisión de las fuentes, se determina que es importante profundizar sobre los nuevos elementos que intervienen en el proceso de desarrollo de competencias de información (DCI), no solo los estudiantes deben mantener el compromiso de intervenir en este proceso de enseñanza aprendizaje, si no también participar toda la comunidad educativa y administrativa en las universidades. De allí que se debe considerar seriamente desarrollar planes bien estructurados de alfabetización informacional enfocados en el uso de los modelos estandarizados como los presentados por la UNESCO y la ACRL es un recurso muy importante a considerar para apropiarse de los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones de

educación superior con miras a fortalecer las competencias de información. (Cuevas , 2020)

Se recomienda entonces aplicar con un sentido pedagógico y técnico utilizando los apartados de los modelos de la UNESCO y ACRL según convenga en los programas de alfabetización informacional en la comunidad de la Facultad de Ciencias Médicas a estudiantes, docentes y personal administrativo, con el propósito de fortalecer y mejorar el desarrollo de competencias informacionales, que a su vez se aproveche los recursos de información científico técnica en salud que año tras año suscribe la institución para la formación de sus estudiante.

bibliotecas de la Facultad de Ciencias Médicas son especializadas y atienden las necesidades de información de sus respectivas carreras, a excepción de la biblioteca de ciencias médicas sala 1 se la conoce como la biblioteca general, atiende las necesidades de los estudiantes de las carreras de Medicina, Enfermería, Obstetricia, Radiología y Laboratorio Clínico.

3.2. Equipos y materiales

Se utilizó equipo informático, laptop, impresora, internet, bases de datos, portales de información para consulta, office Microsoft forms, papel boom, cuaderno de notas, esferográfico etc.

3.3. Tipo de investigación

Se aplicó una investigación con un enfoque mixto cuanti - cualitativo, la misma que nos permitió obtener datos, conceptos, opiniones y experiencias vividas y descubrir los inconvenientes y las dificultades presentadas en alfabetización informacional, “develar las tramas o redes que subyacen a las relaciones humanas valiéndose para ello del análisis discursivo, como el afecto, subjetividad, relación, apego etc. Su finalidad es comprender que sucede, cómo y porqué, pero desde la perspectiva de sus autores” (Fontaines, 2012, pág. 126).

La investigación cuantitativa nos permitió, realizar el proceso ordenado de la encuesta aplicada a un grupo de 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, para valorar uno de los cursos en alfabetización informacional impartidos en esta unidad académica, “La investigación cuantitativa, es deductiva: basándonos en una teoría ya conocida, elaboramos hipótesis que después intentamos demostrar (o falsar) en el curso de nuestra investigación empírica” (Rasinger, 2020, pág. 25) Ya que utilizando la investigación cualitativa junto con la investigación cuantitativa, se puede realizar estudios completos con resultados significativos.

3.4. Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender

¿La falta de una adecuada planificación y estrategias de alfabetización informacional para el uso de los recursos de información de especialidad en salud, afectan negativamente los índices de incidencia de uso de los mismos?

3.5. Población y muestra

Se empleó la asignación aleatoria, que “consiste en seleccionar al azar a los participantes que integro la muestra, manteniendo el control de la variable y la seguridad que variables desconocidas no afectarán los resultados del estudio” (Hernández & Fernández , 2014) Para el presente estudio se empleó el muestreo aleatorio simple, el cual consistió en extraer del total de la población una parte de los elementos que componía la muestra, por lo tanto se escogió alzar 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de un universo de 500 estudiantes “La principal característica de este muestreo es que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionados” (Fontaines, 2012). “El muestreo aleatorio simple dio a cada sujeto una probabilidad igual de ser escogido y formar parte de la muestra” (Salvadó, 2016).

3.6. Recolección de información

Se aplicó una encuesta a través de un conjunto de 10 preguntas cuestionario, por medio del cual se recogió información sobre la percepción y componente de varios cursos en alfabetización informacional dictado en la Facultad de Ciencias Médicas de la UCE.

Se formuló las preguntas utilizando el modelo QuestionPro, por medio de un formulario creado en Microsoft Forms, con la escala de Likert, lo que permitió aplicar a un grupo de estudiantes o unidad de análisis con el propósito de captar información empírica suficiente para establecer los valores o respuestas de las variables objeto de estudio. Conjunto de preguntas que respondió un grupo de estudiantes seleccionados respecto a una o más variables a medir. (Hernández & Fernández , 2014).

3.7. Procesamiento de la información y análisis estadístico:

En todo proyecto de estudio es necesario los medios por los cuales se obtendrá los datos de información, para su procesamiento, y dar respuesta a las interrogantes de la investigación, para procesar los datos obtenidos en la encuesta aplicada, se obtuvo de manera automática mediante el formulario Microsoft Forms.

Desde un estado cuantitativo y cualitativo, qué pruebas estadísticas aplicar conforme al tipo de investigación que se ha generado, si la intención del investigador es describir, se sugiere emplear: análisis de media, mediana, análisis de varianza, como recomienda (Fontaines, 2012). Con este antecedente se utilizó el análisis estadístico descriptivo, primero porque brindó un alto grado de objetividad y neutralidad, segundo porque permitió extraer de forma precisa los datos de la información obtenida, de manera técnica, valorar la información con el menor error posible, permitió ordenar, resumir, analizar e interpretar los datos en la investigación propuesta.

3.8. Variables respuesta o resultados alcanzados

Independiente: Alfabetización informacional.

Dependiente: Servicios de información, en la presente investigación se obtuvo los siguientes resultados, en cuanto a medir las siguientes variables en este orden: Fundamentar los referentes teóricos respecto a alfabetización informacional. Caracterizar y analizar el uso de los servicios de información respecto a modelos estandarizados en AI como: modelo UNESCO Y ACRL de las bibliotecas de ciencias médicas SIB-UCE.

Orientados a mejorar el uso de las bases de datos de información científico técnica. Se lo realizó por medio de la investigación mixta entre cuantitativa y cualitativa, apoyados de la encuesta como técnica de recolección de datos, como instrumento se aplicó un cuestionario bien estructurado por un conjunto de preguntas que respondieron la población en función de cada variable, se empleó el análisis estadístico descriptivo, que permitió realizar el análisis, ordenar y procesar los datos entregados.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e interpretación

Gráfico 5: Pregunta 1 ¿En la Biblioteca de qué Facultad o Carrera recibió la capacitación en competencias informacionales?



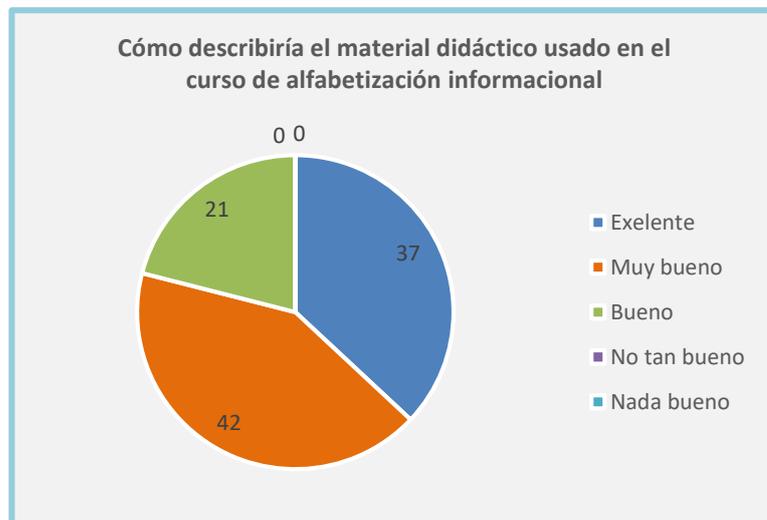
Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: En la encuesta realizada a un grupo de 100 estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, que representan a un universo del 100%, el 98, 98% responden haber recibido la capacitación en alfabetización informacional en la biblioteca de ciencias médicas sala 1, frente al 1,1% en la biblioteca de enfermería sala 2 y el 1, 1% en ciencias.

Interpretación: Demostrando claramente que es la biblioteca de ciencias médicas sala 1 la que lidera los programas en alfabetización informacional, en la Facultad de Ciencias Médicas a pesar de contar con dos bibliotecas de especialidad que podrían integrarse a la iniciativa de capacitación AI en un futuro.

Gráfico 6: Pregunta 2 ¿Cómo describiría el material didáctico usado en el curso de alfabetización informacional?



Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: El resultado de la encuesta aplicada, respecto a los materiales didácticos usados en alfabetización informacional, por la biblioteca de ciencias médicas sala 1 es del 42 % muy bueno, frente al 37 % de excelente, en contraste al 21 % bueno van en orden descendente.

Interpretación: Se evidencia que los materiales presentados en la capacitación tuvieron una buena acogida como material de apoyo por los estudiantes capacitados, de todos modos, nos comprometemos a ir mejorando e innovando para las futuras capacitaciones.

Gráfico 7: Pregunta 3 ¿Qué tan claros fueron los objetivos del curso - taller - capacitación en alfabetización informacional?



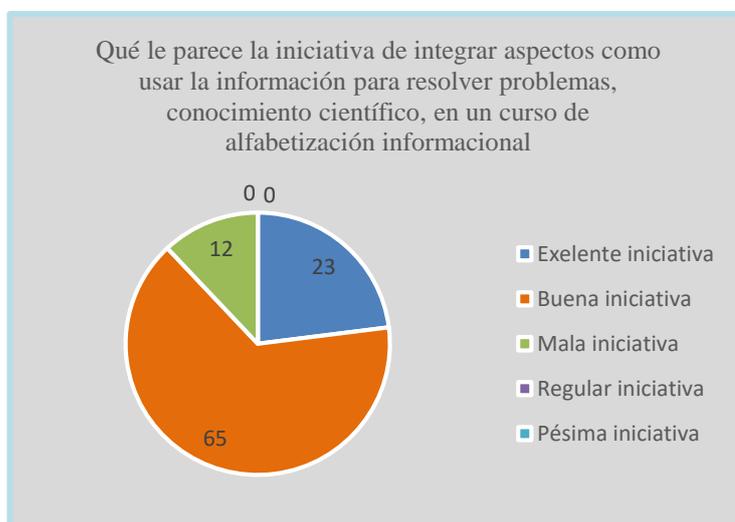
Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: En lo referente a esta pregunta sobre si fueron claros los objetivos para la capacitación en alfabetización informacional los estudiantes encuestados de la Facultad de Ciencias Médicas responden lo siguiente el 68% muy claro, 20% extremadamente claro, en menor porcentaje 12 % algo claro.

Interpretación: Siempre es muy importante plantear los objetivos de manera precisa que estén ligados al campo de acción, especialmente cuando se trata de un espacio de enseñanza – aprendizaje como son los cursos de alfabetización informacional, en el contexto del manejo de la información de especialidad en salud, se puede interpretar como una brecha menor respecto a los objetivos planteados, indudablemente esto nos alerta a tomar los correctivos necesarios para mejorar en este aspecto.

Gráfico 8: Pregunta 4 ¿Qué le parece la iniciativa de integrar aspectos como usar la información para resolver problemas, conocimiento científico, en un curso de alfabetización informacional?



Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: En la encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Central del Ecuador, la respuesta entregada en referencia es buena iniciativa equivale al 65% excelente iniciativa al 23% mala iniciativa al 12%.

Interpretación: Mediante los resultados obtenidos de la encuesta se afirma que los estudiantes mantienen una adecuada perspectiva, referente a una buena iniciativa y excelente iniciativa de integrar aspectos tales como: uso de información con el propósito de resolver problemas, conocimiento científico, como lo señalan los modelos estandarizados para alfabetización informacional de la UNESCO y la ACRL respectivamente, es muy importante tomar en consideración los resultados obtenidos de la encuesta, de implementar estos apartados en futuros cursos que imparte la biblioteca de ciencias médicas sala 1, dejando el último resultado en respuesta como una brecha mínima, que no se puede descuidar en la permanente mejora de los cursos impartidos en la Facultad de Ciencias Médicas.

Gráfico 9: Pregunta 5 ¿ Considera probable incluir los indicadores desechar y proteger la información en un curso de alfabetización informacional



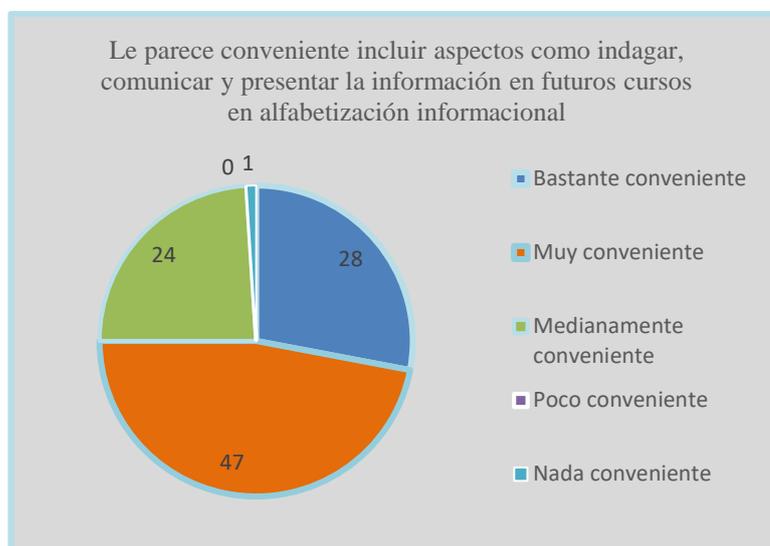
Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: En la quinta pregunta formulada en la encuesta, respecto a si es probable incluir los apartados desechar y proteger la información en los futuros cursos alfabetización informacional, los encuestados responden 59% les pareció muy probable, el 37% bastante probable, 2% medianamente probable, otro 2% poco probable.

Interpretación: De los resultados obtenidos para esta pregunta podemos señalar que los indicadores desechar información innecesaria y proteger la información pertinente correspondiente al último indicador del modelo estandarizado para alfabetización informacional de la UNESCO tiene muy buena acogida con los rangos más altos en porcentaje de muy probable y bastante probables, con cuatro puntos a la inversa un indicador muy bajo en negativo, es entonces pertinente aplicar estos apartados, es muy importante ir mejorando el modelo a aplicar AI incluyendo una parte o varios apartados de los modelos estandarizados según convenga, especialmente para trabajar con contenidos de información en las áreas de salud.

Gráfico 10: Pregunta 6 ¿Le parece conveniente incluir aspectos como indagar, comunicar y presentar la información en futuros cursos en alfabetización informacional?



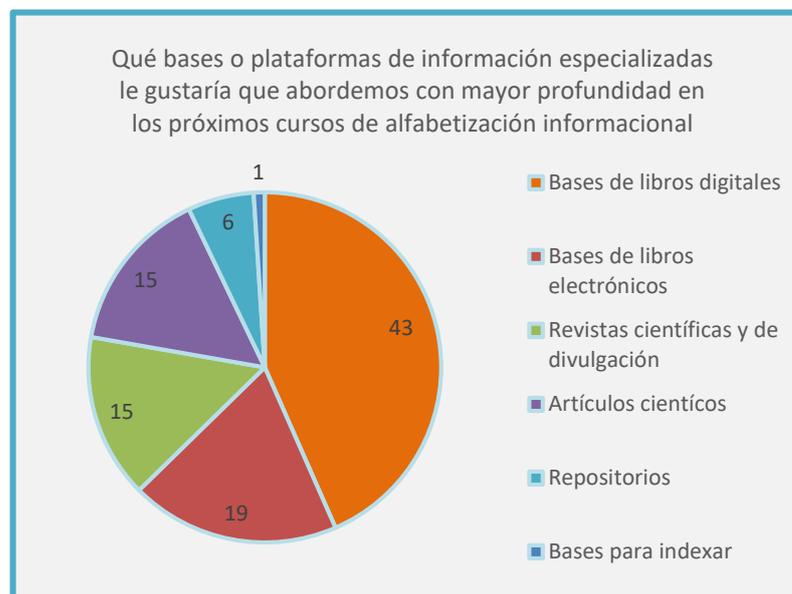
Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: De un universo de 100 estudiantes encuestados responden lo siguiente: 47 alumnos que equivalen al 47% muy conveniente, 28 alumnos que equivale 28% bastante conveniente, 24 alumnos que equivalen al 24% medianamente conveniente el 1% nada conveniente equivale a un solo alumno.

Interpretación: Con respecto a la respuesta de esta pregunta en lo referente a si es conveniente incluir aspectos como: indagar, comunicar y presentar la información en futuros cursos en alfabetización informacional, se puede medir que los porcentajes más altos equivalen al, 47 % y 28 % en incluir estos apartados mientras que el 24% de medianamente conveniente frente al 1% de nada conveniente, afianzando de una manera positiva, para aplicar una parte de los modelo de la ACRL y UNESCO, se establece un margen a considerar para una mejora continua y prepararse para las futuras capacitaciones por intermedio del instructor bibliotecario, siempre hay nuevos retos que asumir e innovar en el contexto de la enseñanza – aprendizaje.

Gráfico 11: Pregunta 7 ¿Qué bases o plataformas de información especializadas le gustaría que abordemos con mayor profundidad en los próximos cursos de alfabetización informacional?

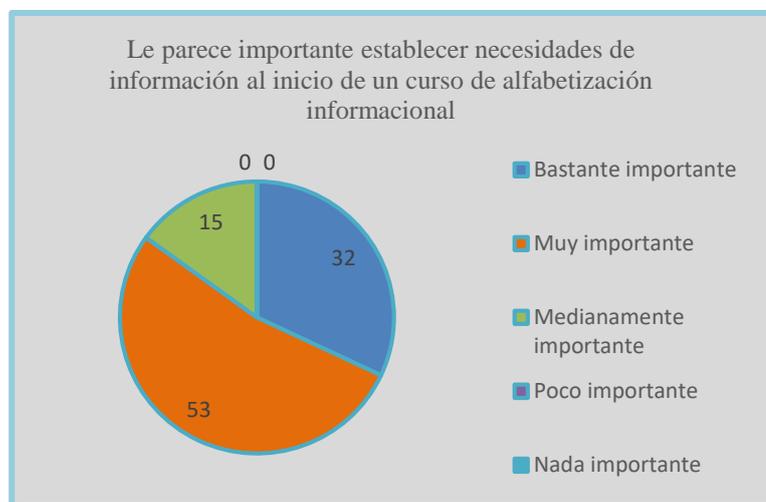


Fuente: Encuesta
Elaboración: Propia del autor

Análisis: De un grupo de 100 estudiantes encuestados, 43 estudiantes que equivale a un 43% responde bases de libros digitales, 19 estudiantes que equivale al 19% responden bases de libros electrónicos, 15 estudiantes que equivalen a un 15% responden revista científicas o divulgación otros 15 estudiantes que equivalen a un 15% responden artículo científico, 6 estudiantes que equivalen a un 6% responden repositorio y apenas 1 estudiante que equivale al 1% responde bases para indexar así en su orden, un estudiante no responde a esta pregunta.

Interpretación: Se considera a este tipo de recursos de información científico técnico en salud de fácil acceso, tiene una pertinencia de acuerdo a su contenido o necesidad de consulta, resultado que confirma como fuente de consulta primaria las bases de libros digitales y electrónicos frente a la valoración de los demás recursos, afianzando cada vez más una cultura de consulta en la web, dejando en muchos de los casos de lado la visita a la biblioteca en situ.

Gráfico 12: Pregunta 8 ¿Le parece importante establecer necesidades de información al inicio de un curso de alfabetización informacional?



Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia del autor

Análisis: De una población de 100 estudiantes encuestados se desprende que 53 estudiantes equivalente al 53% responde muy importante, 32 estudiantes equivalente 32% responde bastante importante, 15 estudiantes equivalente al 15% responde medianamente importante.

Interpretación: Los porcentajes más altos equivalen a una aceptación respecto a establecer necesidades de información antes de empezar la investigación o consulta, tal y como lo establece el modelo estandarizado de la UNESCO al inicio de su programa, también es algo que requieren los estudiantes que ya han pasado el curso es importante que se tome en cuenta las recomendaciones hechas en esta encuesta, lo que nos permite mantener una definición sobre los resultados obtenidos, solo quedando un margen negativo de un 15 % la labor del instructor bibliotecario requiere de mayores y mejores competencias, está precisamente es estar preparado en el campo educativo, en la enseñanza – aprendizaje, para afianzar la instrucción en alfabetización informacional como actividad permanente en la educación superior.

Gráfico 13: Pregunta 9 ¿Qué tan probable es que recomiende el curso en alfabetización informacional a otros compañeros?



Fuente: Encuesta

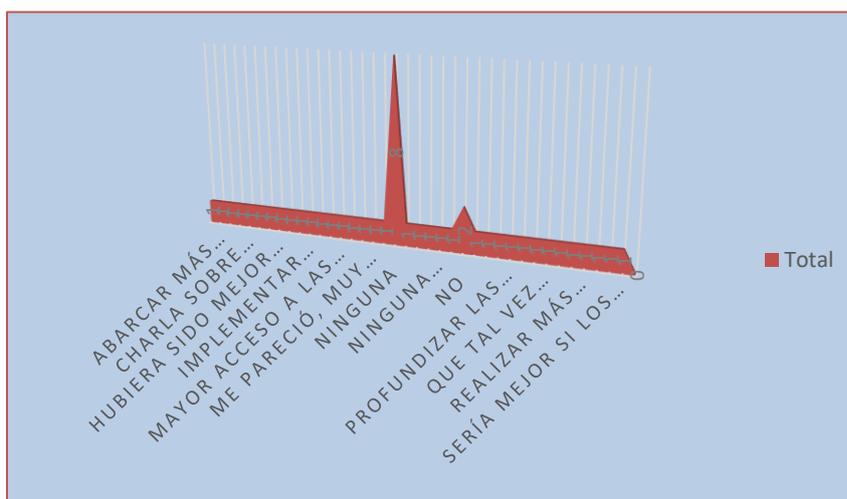
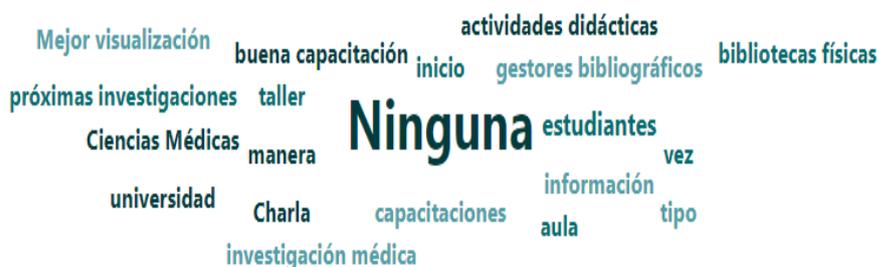
Elaboración: Propia del autor

Análisis: De un grupo de 100 alumnos encuestados para esta pregunta, el 73% corresponde a 73 alumnos quienes contestan muy probable, el 25% corresponde a 25 alumnos quienes responden algo probable el 2% corresponde a 2 alumnos quienes responden mediana mente probable.

Interpretación: En la encuesta realizada, referente a esta pregunta que tan probable es que recomiende el curso de alfabetización informacional a otros compañeros, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas responden que es muy probable que recomienden tomar el curso, con este antecedente es pertinente incluir en los futuros cursos de alfabetización informacional a impartir en la Facultad de Ciencias Médicas, varios apartados de los modelos estandarizados como son: de la UNESO y ACRL, que garantice mejorar la calidad de los mismos, ya que son indicadores muy importante a considerar, más debido a la creciente demanda de las carreras de especialidad en salud.

Gráfico 14: Pregunta 10 ¿Alguna recomendación o sugerencia qué le gustaría dejarnos?

13 encuestados (28%) respondieron Ninguna para esta pregunta.



Fuente: Encuesta
Elaboración: Propia del autor

Análisis: En torno a esta pregunta de un universo de 100 estudiantes encuestados tenemos 46 respuestas, 13 encuestados señalan ninguna sugerencia equivale al 28%, el restante número de encuestados van de un rango de un estudiante que equivale 2% en varias respuestas como: mejor visualización, próximas capacitaciones, bibliotecas físicas, 2 estudiantes que equivalen a un 4% en varias respuestas como gestores bibliográficos, buena capacitación, 3 estudiantes equivale a un 7% como dictar el curso a inicio de semestre, curso a modo taller, 5 encuestado que equivales a un 11%, 6 encuestados equivale a un 13%.

Interpretación: Se puede visualizar varias sugerencias de mucha valía, como: realizar cursos de alfabetización informacional, gestores bibliográficos, abarcar más capacitaciones, capacitaciones a inicio de semestre, capacitaciones más personalizadas, interactivas, didácticas y en salas con computadoras, para interactuar en conjunto con los instructores, esto permite enfocarnos en nuevas estrategias en alfabetización informacional tal cómo han sido descritas por los encuestados con miras a obtener mejores resultados y fortalecer el uso de los recursos de información proporcionados por la institución a estudiantes, docentes e investigadores.

CAPÍTULO V

5.1. Conclusiones

- A lo largo del presente estudio, en lo referente a la fundamentación teórica respecto a alfabetización informacional, se evidencia una gran cantidad de estudios sobre alfabetización informacional relacionados a la parte histórica, de la misma forma estudios que van ligados de una u otra manera a formación de usuarios, competencias informacionales, alfabetización mediática, alfabetización digital, alfabetización cultural, todos inmersos en el ámbito educativo, articulados en la enseñanza aprendizaje.
- Otro aspecto a considerar en la fundamentación teórica referente a AI, son las estrategias que se pueden implementar en alfabetización informacional, en los futuros cursos a dictar en las instituciones de educación superior, son: incluir en el currículo como materia permanente de estudio, trabajar en temas como: evidencia médica disponible en las bases especializadas de manera eficiente y sistemática, aprender sobre estadística médica, recuperación y utilización de literatura especializada, implementar, planes de alfabetización informacional específico, con objetivos y metas claras.
- En cuanto a los servicios se identificó en la caracterización dos líneas de servicios los prestados en situ en las bibliotecas, los facilitados en la red, producto de un nuevo fenómeno en servicios en internet, desarrollo tecnológico y las TIC. El movimiento de información masivo en las redes sociales como: Facebook, twitter, YouTube y Wasapee, ha beneficiado a miles de estudiantes, docentes, profesionales de la medicina en atención a telemedicina y a empleados en el teletrabajo, a las bibliotecas en salud SIB-UCE.
- A partir de los datos obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, podemos concluir que se pueden aplicar en un

futuro varias estrategias en alfabetización informacional, incursionando en diferentes temáticas como: capacitación en gestores bibliográficos, libros electrónicos, libros digitales, artículos científicos, en salas de computo, capacitaciones más interactivas, dinámicas, personalizadas, planificar más capacitaciones por semestre, con el objetivo de obtener mejores resultados en el uso de los recursos de información en salud proporcionados por la institución.

- La respuesta que se da a la pregunta 4 de la encuesta aplicada, se puede concluir que es pertinente integrar el uso de información con el propósito de resolver problemas, como lo indica el modelo estandarizado de la UNESCO en su apartado 9, como también incluir el conocimiento científico relacionado como una conversación en el apartado 5 del modelo estandarizado de la ACRL respectivamente, considerando que el incluir estos apartados dará una mejor formulación en las planificaciones para alfabetización informacional en la Facultad de Ciencias Médicas.
- La respuesta que se da a la pregunta número 5 aplicada en la encuesta, referente a incluir los indicadores, desechar la información innecesaria y proteger la información pertinente o valiosa, se concluye que es bastante probable la inclusión del apartado número 11 de la UNESCO, es muy importante tomarlo en cuenta ya que la cantidad de información que se puede recuperar es muy amplia, no toda tiene un valor científico, por tanto es necesario incluir este apartado que ayudará a dar mayor fiabilidad a los procesos de alfabetización informacional.
- La respuesta a la pregunta número 6 si es conveniente incluir aspectos como indagar, comunicar y presentar la información en futuros cursos en alfabetización informacional, incluida en el presente estudio se puede concluir que si es conveniente y pertinente implementar la investigación como una indagación del apartado 4 del modelo del ACRL como también el comunicar y presentar la información a otros del apartado 8 de la UNESCO esto permitirá dar mayor solidez a los indicadores a ser incluidos en los futuros planes de

alfabetización informacional a ser impartidos por la biblioteca de ciencias médicas sala 1.

- La respuesta que se da a la pregunta número 8, le parece importante establecer necesidades de información como punto de partida en los apartados para integrar en la planificación de un curso de alfabetización informacional, concluimos que es muy importante y bastante importante incluir como primer punto establecer necesidades de información, esto permitirá al investigador en la práctica estar seguro de lo que necesita y enfocarse en un área determinada de conocimiento para su investigación o consulta dándole mayor certeza y éxito en la búsqueda de la información idónea.
- Respecto a modelos estandarizados en alfabetización informacional se ha realizado un análisis e interpretación a partir de la encuesta aplicada relacionado a los modelos de la UNESCO y ACRL, en la cual se afirma la pertinencia de usarlo, a la vez son versátiles y flexibles para aplicarlos en los programas de alfabetización informacional en las instituciones de educación superior ya sea una parte de ellos o como más convenga.
- La alfabetización informacional se considera un buen método para adquirir habilidades en competencias informacionales, esto permitirá a los profesionales del presente siglo estar preparados para la selección, adquisición y análisis de nueva información, con capacidad para enunciar nuevo conocimiento, que les faculte la toma de mejores decisiones aplicando en su campo laboral, solucionando problemas en las instituciones para las cuales trabajan. (Navarrete y Gallegos, 2022). Es el rol que sin duda deben asumir los profesionales de la información que laboran en las bibliotecas de la Facultad de Ciencias Médicas con el propósito de instruir para utilizar de manera eficiente los recursos de información, para la formación de sus estudiantes, mejorar el nivel académico y elevar la calidad de profesionales graduados en salud.

5.2. Recomendaciones

- Es muy importante considerar la aplicación de las diferentes estrategias en alfabetización informacional identificadas en el presente estudio, así como el uso de los modelos estandarizados en AI de la UNESCO Y ACRL en los futuros planes a implementar, como un reto a asumir para las instituciones de educación superior, como también para la Universidad Central del Ecuador, en particular en la Facultad de Ciencias Médicas.
- Se debe poner mayor énfasis en capacitar al personal bibliotecario, con la finalidad de mejorar sus conocimientos, destrezas y habilidades en el manejo de la información, especialmente las bases y plataformas de información científica técnica en salud, a fin de que desarrollen competencias informacionales y se encuentren aptos para transmitir los conocimientos a estudiantes, docentes e investigadores.
- A la Universidad Técnica de Ambato se le recomienda, con la experiencia vivida en el programa de Maestría en Bibliotecología y Archivología 2021, tomar correctivos especialmente en lo referente a la aprobación de los temas para los trabajos de titulación, contar con personas que conozcan sobre los ámbitos profesionales en esta área de competencia, sin duda ha sido muy gratificante compartir, en este programa, con maestros muy ilustrados, nutrirnos de sus conocimientos, crear la carrera de pre grado.

5.3. BIBLIOGRAFÍA

- Ali, N., & et al. (2022). Information literacy and research support services in academic libraries: a bibliometric analysis from 2001 to 2020. *Journal of Information Science*. doi:<https://doi.org/10.1177/0165551521>
- Ankamah, S., & Gyesi, K. (2022). Use of electronic resources in research and learning in a health sciences library in Ghana: An analysis of awareness and perception of users. *Sage Journals*.
- Arteaga , M., & Valdiviezo , E. (2022). Competencia digital entre estudiantes de pedagogía y docentes-estudiantes de inglés como lengua extranjera en Ecuador. En A. M, *Competencia digital entre estudiantes de pedagogía y docentes-estudiantes de inglés como lengua extranjero en el Ecuador*. doi:https://doi.org/10.1007/978-981-19-1738-7_13
- Castellanos Sánchez, A., & Sánchez Romero, C. (2017). New techno pedagogical models, Digital competence in University students. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1). doi:<https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.1.1148>
- Cedeño. (Agosto de 2021). La Alfabetización informacional en estudiantes de la Carrera de Comunicación: Universidad San Gregorio de Portoviejo. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(Especial), 84-97. doi:<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1684>
- chigwada, J. (2022). Opportunities and Challenges of Academic Librarians in Offering Information Literacy Skills Training to Freshmen. In *Technological Advancements in Library Services Innovation*, 118 - 129. Recuperado el 09 de Mayo de 2022
- Chigwada, J. (2022). Opportunities and Challenges of Academic Librarians in Offering Information Literacy Skills Training to Freshmen: Technological Advancements in Library Service Innovation. *IGI Global publisher of Timely Knowledge*, 118-129. doi:DOI: 10.4018/978-1-7998-8942-7.ch007
- Cho, H., Cannon, J., & Lopez, R. (16 de enero de 2022). Social media literacy: A conceptual framework. *New Media & Society*, 2, 3. doi:<https://doi.org/10.1177/14614448211068530>
- Cuevas , N. (2020). Estándares de alfabetización en información psicológica y el nuevo marco de referencia de la alfabetización informacional de la ACRL. *Revista reflexiones y Saberes* , 76-86.
- Diario el Comercio. (16 de Octubre de 2017). En una bibliotecas de la UCE se guarda cinco siglos de Historia. *Diario el Comercio*.
- Dominguez, A., Gastelú, A., López , G., & et al. (2022). Competencias informacionales: una revisión de la literatura de calidad. *AVANCES TECNOLÓGICOS EN LA EDUCACIÓN Y EL APRENDIZAJE*, 250- 544. Recuperado el 22 de 09 de 2022
- Fontaines, T. (2012). *Metodología de la investigación: Pasos para realizar el poryecto de investigación*. Caracas: Jupiter editores.
- Ford-Baxter, & Kendall Faulkner, J. M. (2022). Situating Information Literacy: A Case Study Exploring Faculty Knowledge of National Disciplinary Standards

- and Local Program Learning Outcomes. *The Journal of Academic Librarianship*, 48(3), 2-9. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102523>.
- García, G. G., Lucena, F. J., Díaz, I. A., & Rodríguez, J. M. (2022). Productivity analysis around information literacy in the higher education stage. 14. doi:<https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33694>
- Giangrande, R., & et al. (2022). Faculty perceptions of information literacy skills: an investigation at the Florence University Campus of Social Sciences. *Digital Library Perspectives.*, 38(3), 362-377. doi:<https://doi.org/10.1108/DLP-04-2021-0028>
- Guerrero, Y. V. (2022). Alfabetización informacional de los estudiantes de nivelación de carreras en línea. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 6(Especial), 161-178. Recuperado el 25 de 04 de 2022, de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/4475>
- Hernández , R., & Fernández , C. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill. Recuperado el 04 de Mayo de 2022
- Hicks, A. (2022). The missing link: Towards an entegrated health and information literacy research agenda. doi:<https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.114592>.
- Hicks, A., & Lloyd, A. (2022). Reaching into the basket of doom: Learning outcomes discourse and information literacy . *Journal of Librarianship and Information Science*.
- Hicks, A., Mckinney, P., Inskip, C., & et al. (2022). Leveraging information literacy: Mapping the conceptual influence and appropriation of information literacy in other disciplinary landscapes. *Journal of Librarianship and Information Science*.
- Huang, Q. (2022). Recent advances of information literacy education for international students in Chinese academic libraries. *The Journal of Academic Librarianship*. *The Journal of Academic Librarianship*, 48(2), 2. doi:10.1016/j.acalib.2022.102497
- Huixin, C. (2018). Evaluation of Personalized Service Level for Library Information Management Based on Fuzzy Analytic Hierarchy Process. *Procedia Computer Science*, 131, 952-958. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2018.04.233>.
- Leaning, M. (2017). Chapter Three - The History of Information Literacy. En *Media and Information Literacy* (págs. 33-51). doi:<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-100170-7.00003-2>
- Li, X., & Zhang, J. (Diciembre de 2022). Factors associated with information literacy of nursing undergraduates in China. *BMC Nursing*, 21(1). doi:10.1186/s12912-022-00855-9
- Logan , R. (2022). Factors that influence librarian defintions of information literacy. *The Journal of Academic Librarianschip*, 48(6), 1-2. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102597>.
- Martínez, J. (2022). Prevención de la difusión de fake news y bulos durante la pandemia de covid-19 en españa. De la penalización al impulso de la alfabetización informacional. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 15-32.
- Navarrete Párraga, M. E. (08 de noviembre de 2022). *La alfabetización informacional una competencia necesaria en la gestión educativa de los docentes*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad San Gregorio de Portoviejo: <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2760>

- Owusu , C., & Rodrigues, A. (2022). Digital Information and Library Services in ODDE: Towards a Collaborative Digital Library Model. In Handbook of Open, Distance and Digital Education. 1-21.
- Programa Información para Todos de la UNESCO. (Enero de 2007). 48(1). Recuperado el 04 de Mayo de 2022
- Quindemil Torrijo, E., Marzal Gracia , M., & Chaparro Martínez , E. (2019). Estándares de alfabetización informacional para el desarrollo de competencias informacionales en los estudios de grado de Trabajo Social. *Revista Espacios*, 40- 48. Recuperado el 10 de febrero de 2023, de <http://w.revistaespacios.com/a19v40n08/a19v40n08p27.pdf>
- Quispe Aníbal. (2013). El uso de la ecuasta en las ciencias sociales. Mexico: D. D. S. México. Recuperado el 08 de Mayo de 2022, de <http://www.diazdesantosexico.com.mx/>
- Rader, H. B. (2002). Information literacy 1973-2002: A Selected literature Review. *Library trends*, 51(2), 242-259. doi:https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/8464/librarytrendsv51i2i_opt.pdf
- Rasinger, S. M. (2020). *La investigación cuantitativa en lingüística: una introducción*. Akal. Recuperado el 27 de 09 de 2022
- Rath, L. (2022). Factors that influence librarian definitions of information literacy. *The Journal of Academic Librarianship*, 48, 6. doi:<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102597>
- Ruiz, J. (2012). *Teoría y práctica de la investigación cualitativa*. doi:<https://www.torrossa.com/en/resources/an/2514218>
- Sales, D. (2019). Marco de referencia para la alfabetización informacional en la educación superior. *ACRL*. doi:b910a6c4-6c8a-0d44-7dbc-a5dcdbd509e3f
- Salvadó, I. (2016). En I. E. Salvadó, *Tipos de muestreo*. (págs. 22- 66). doi:[file:///C:/Users/DELL%202018/Zotero/storage/Z5DBMG5K/SALVADÓ%20-%20TIPOS%20DE%20MUESTREO
- Solórzano, L., & Saltos, L. (2021). Alfabetización Informacional para trabajos de titulación de estudiantes de medicina de la Universidad Técnica De Manabí. *Revista Multisiplinar de innovación u estudios aplicados, artículos científicos, de revisión, cortos, casos clínicos*, 6(5), 879- 896. doi:<https://orcid.org/0000-0001-7782-3804>
- Suárez, J. A. (2022). La alfabetización informacional, con enfoque pedagógico, en la Universidad de las Ciencias de Infomación. *Pedagogía y Sociedad*, 25, 124, 145.
- Torres Gómez, A. (2016). Contrastes entre modelos de alfabetización informacional con respecto a la propuesta de la UNESCO. *Redalyc*, 37-52. Obtenido de file:///C:/Users/Usuario1/Desktop/MODELO%20ALFABETIZACI%C3%93N%20INFORMACIONAL%20UNESCO.pdf
- Véliz, Y. E., Ormaza, M. d., & Cedeño, E. A. (2021). Alfabetización informacional de los estudiantes de nivelación de carreras en línea: Universidad Técnica de Manabí. *Revista de Ciencias Humanísticas y Socilaes*, 6(Especial). Recuperado el 27 de 04 de 2022
- Wong, H. (s.f.). 187 Effectiveness of library instruction on medical students' information literacy skills. *BMJ Evidence Based Medicine*, 27(1). doi:<http://dx.doi.org/10.1136/bmjebm-2022-PODabstracts.109>

Yaguana, Y. (2022). Análisis del nivel de alfabetización informacional y en datos de los docentes de EGB de Ecuador: propuesta de escenarios formativos. Programa de Doctorado Formación en la Sociedad del Conocimiento. 1-7. doi:<http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2629>

5.4. ANEXOS:

5.4.1. Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 1



Encuesta para valorar el curso en Alfabetización Informativa del SIB-UCE

Agradecemos por su participación en el curso dictado por la Biblioteca de Ciencias Médicas Sala 1, para el efecto solicitamos responder a la presente encuesta lo que nos permitirá valorar la percepción sobre curso.

Hola, MARCO VINICIO. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

1. ¿En la Biblioteca de qué Facultad o Carrera recibió la capacitación en competencias informacionales?

- Ciencias Enfermería
- Ciencias Médicas
- Ciencias

2. ¿Cómo describiría el material didáctico usado en el curso de alfabetización informativa?

- Excelente
- Muy Bueno
- Bueno
- No tan bueno
- Nada bueno

5.4.2. Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 2

3. ¿Qué tan claros fueron los objetivos del curso - taller - capacitación en alfabetización informacional?

- Extremadamente claros
- Muy claros
- Algo claros
- No tan claros
- Nada claros

4. ¿Qué le parece la iniciativa de integrar aspectos como usar la información para resolver problemas, conocimiento científico, en un curso de alfabetización informacional?

- Excelente iniciativa
- Buena iniciativa
- Mala iniciativa
- Regular iniciativa
- Pésima iniciativa

5. ¿Considera probable incluir los indicadores desechar y proteger la información en un curso de alfabetización informacional?

- Bastante probable
- Muy probable
- Medianamente probable
- Poco probable
- Nada probable

5.4.3. Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 3

6. ¿Le parece conveniente incluir aspectos como indagar, comunicar y presentar la información en futuros cursos en alfabetización informacional?

- Bastante conveniente
- Muy conveniente
- Medianamente conveniente
- Poco conveniente
- Nada conveniente

7. ¿Qué bases o plataformas de información especializadas le gustaría que abordemos con mayor profundidad en los próximos cursos de alfabetización informacional? 

- Bases de libros digitales
- Bases de libros electrónicos
- Revistas científicas o de divulgación
- Artículos científicos
- Repositorios
- Bases para indexar

8. ¿Le parece importante establecer necesidades de información al inicio de un curso de alfabetización informacional?

- Bastante importante
- Muy importante
- Medianamente importante
- Poco importante
- Nada importante

5.4.4. Cuestionario de 10 preguntas formuladas en Microsoft forms, parte 4

9. ¿Qué tan probable es que recomiende el curso en alfabetización informacional a otros compañeros?

- Muy probable
- Algo probable
- Medianamente probable
- Poco probable
- Nada probable

10. ¿Alguna recomendación o sugerencia que le gustaría dejarnos?

Escriba su respuesta

Enviar