

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN LOCAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**TEMA:**

**“INCIDENCIA DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN LA DOTACIÓN  
DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PARROQUIA SANTA ROSA DEL  
CANTÓN AMBATO”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GESTIÓN LOCAL Y  
POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**AUTOR: Ec. CARLOS ALBERTO SALTOS CRUZ**

**DIRECTOR: Ec NELSON RODRIGO LASCANO AYMACAÑA**

**AMBATO – ECUADOR**

**2011**

## **Al consejo de posgrado de la UTA**

EL tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: **“INCIDENCIA DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PARROQUIA SANTA ROSA DEL CANTÓN AMBATO”**, presentado por el Econ Carlos Saltos y conformado por el Dr. Mg .Marco Espinoza, Ing. Mg. Mauricio Sánchez, Ing. Patricio Carvajal, Miembros del Tribunal, Econ. Mg. Nelson Lascano, Director del trabajo de investigación y presidido por Ing. Mg. Roberto Ramírez; Presidente del Tribunal, Ing. Mg. Juan Garcés Chávez Director del CEPOS UTA, una vez escuchada la defensa oral el tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA

Ing. Mg .Roberto Ramírez  
Presidente del tribunal de Defensa

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez  
Director del CEPOS

Econ. Mg. Nelson Lascano  
Director del Trabajo de Investigación

Dr .Mg .Marco Espinoza  
Miembro del Tribunal

Ing. Mg. Mauricio Sánchez  
Miembro del tribunal

Ing . .Patricio Carvajal  
Miembro del tribunal



## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACION**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: **“INCIDENCIA DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PARROQUIA SANTA ROSA DEL CANTÓN AMBATO”**, nos corresponde exclusivamente a : Econ Carlos Saltos, Autor y de Econ Mg Nelson Lascano, Director del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Econ. Carlos Saltos  
Autor

Econ .Mg .Nelson Lascano  
Director

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según de las normas de la institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Carlos Alberto Saltos Cruz

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicarle a Dios por haberme ayudado, a mis padres y esposa que con su apoyo supieron buscar un gran emprendimiento en mi persona con esta circunstancia desarrollar una iniciativa para la culminación de mi objetivo

Ec. Carlos Saltos

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer al Econ Nelson Lascano, Dr Guido Tobar al Ing. Roberto Ramírez ,Dr Marco Espinoza que con su ayuda me dieron el entusiasmo para realizar la Tesis

Ec. Carlos Saltos

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada	I
Al consejo de posgrado	II
Autoría de la investigación	III
Derechos de Autor	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice general de contenidos	VII
Índice de figuras	X
Índice de gráficos	XI
Índice de tablas	XII
Resume ejecutivo	XIII

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

	Página
Introducción	1
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1 Contextualización	4
1.2.2 Análisis crítico	7
1.2.2.1 Árbol de problemas	7
1.2.3 Prognosis	8
1.2.4 Formulación del problema	8
1.2.5 Interrogantes	8
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación	9
1.3 Justificación	9
1.4 Objetivos	12
1.4.1 Objetivo general	12
1.4.2 Objetivos específicos	12

### CAPÍTULO II

#### MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedente investigativo	13
-------------------------------	----

2.2	Fundamentación filosófica	18
2.3	Fundamentación legal	18
2.4	Categorías fundamentales	20
2.5	Hipótesis	43
2.6	Señalamiento de variables	43
<b>CAPÍTULO III</b>		
<b>METODOLOGÍA</b>		
3.1	Modalidad básica de la investigación	44
3.2	Nivel o tipo de investigación	44
3.3	Población y muestra	45
3.4	Operacionalización de variables	48
3.4.1	Variable Independiente	48
3.4.2	Variable Dependiente	49
3.5	Plan de recolección de la información	50
3.6	Plan de procesamiento de la información	51
<b>CAPÍTULO IV</b>		
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>		
4.1	Análisis de los resultados	53
4.2	Interpretación de datos	53
4.2.1	Planteamiento de la hipótesis	83
<b>CAPÍTULO V</b>		
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
5.1	Conclusiones	89
5.2	Recomendaciones	91
<b>CAPÍTULO VI</b>		
<b>PROPUESTA</b>		
6.1	Datos informativos	92
6.2	Antecedentes	92
6.3	Justificación	95
6.4	Objetivos	97
6.5	Análisis de factibilidad	98
6.6	Fundamentación científico-técnica	100

6.7	Modelo operativo	103
6.8	Administración de la propuesta	121
6.9	Plan de monitoreo y evaluación de la propuesta	122
	Bibliografía	123
	Anexos	125

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras	Página
Figura No 1.1 Árbol de problemas	7
Figura No 2.1 Superordinación conceptual	41
Figura No 2.2 Subordinación conceptual	42
Figura No 6.1 Estructura organizacional CGM	115
Figura No 6.2 Administración de la propuesta	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
Gráfico 4.1 Edad	53
Gráfico 4.2 Sexo	54
Gráfico 4.3 Delimitación	54
Gráfico 4.4 Grado de Satisfacción de Santa Rosa	55
Gráfico 4.5 Servicios Sanitarios	56
Gráfico 4.6 Servicios Educativos	57
Gráfico 4.7 Seguridad	58
Gráfico 4.8 Servicios Administrativos	59
Gráfico 4.9 Servicios de la Mujer	60
Gráfico 4.10 Juventud e Infancia	61
Gráfico 4.11 Tercera Edad	62
Gráfico 4.12 Servicios Culturales	63
Gráfico 4.13 Servicios Deportivos	64
Gráfico 4.14 Abastecimiento de agua	65
Gráfico 4.15 Saneamiento de aguas residuales	66
Gráfico 4.16 Gestión de residuos sólidos	67

Gráfico 4.17	Limpieza viaria	68
Gráfico 4.18	Vía pública	69
Gráfico 4.19	Transporte público	70
Gráfico 4.20	Acceso a vivienda	71
Gráfico 4.21	Oportunidades de empleo	72
Gráfico 4.22	Comercio	73
Gráfico 4.23	Zonas verdes	74
Gráfico 4.24	Entorno natural	75
Gráfico 4.25	Participación ciudadana	76
Gráfico 4.26	Acceso a información	77
Gráfico 4.27	Calidad Ambiental	78
Gráfico 4.28	Agua potable	79
Gráfico 4.29	Alcantarillado	80
Gráfico 4.30	Desempeño de actividad económica	81

## ÍNDICE DE TABLAS

Tablas	Página	
Tabla 1.1	Parroquias de Ambato	5
Tabla 6.1	Presupuesto	98
Tabla 6.2	Plan operativo anual	103
Tabla 6.3	Plan operativo anual	104
Tabla 6.4	Plan operativo anual	105
Tabla 6.5	Personal del CGM	115
Tabla 6.6	Evaluación de la propuesta	122



## RESUMEN EJECUTIVO

La incidencia de la ubicación geográfica en la dotación de servicios públicos en la parroquia de Santa Rosa es el tema del presente trabajo de investigación que se realizó para optar por el grado académico de magister en Gestión Local y Políticas Públicas. Se trata de una situación que sugiere que la dotación de servicios públicos no ha sido permanente como para afectar la satisfacción de las necesidades de los hogares de las habitantes de Santa Rosa.

La dotación de de servicios públicos es un factor fundamental que impacta sobre la calidad de vida de los habitantes .Santa Rosa es una parroquia donde las servicios públicos es un problema, el agua potable, el alcantarillado escasea y por tanto el desarrollo económico es limitado.

Es de importancia imperiosa la descentralización de las entidades seccionales con el objeto de mejorar las iniciativas de infraestructura en servicios públicos y mejorar la calidad de vida de los habitantes.

Los centros de gestión municipal descentralizada es una iniciativa que busca relacionar a las necesidades de la población con las políticas de desarrollo local En la parroquia de Santa Rosa los niveles de pobreza es alto, el 60% de la población se encuentran por debajo de la canasta básica y son de extrema pobreza,el 20% esta sobre la canasta básica y es pobre, mientras que el otro 20% superar las 2 canastas básicas

Adicionalmente existe una carestía de servicios básicos tales como agua potable, alcantarillado, vialidad.

Lamentablemente estas necesidades no están satisfechas y por tanto el deterioro de la calidad de vida de los habitantes de Santa Rosa es constante.La pobreza inicia de estos aspectos fundamentales.

## INTRODUCCIÓN

Luego de haber culminado la maestría de Gestión Local y políticas públicas, en su segunda versión, la cual llenó por completo las expectativas de aprendizaje que tenía pendientes, para completar mi ciclo de estudios universitarios, me es placentero poner a disposición, el presente trabajo de investigación, el cual abarca, el mundo de gestión local en el sector público y sus herramientas principales.

El presente trabajo se ha aplicado a una parroquia, dentro del sector de la provincia de Tungurahua, por lo tanto se está sugiriendo se aplique un plan de descentralización del municipio de Ambato para la parroquia antes mencionada.

En el Capítulo I, se estudia el problema en su profundidad, evidenciando su magnitud en todo su contexto, formulando su justificación el cual nos indica la necesidad fundamental de realizar este tipo de investigaciones que tienen que ver con la dotación de servicios públicos y los objetivos propuestos.

El Capítulo II, contiene el Marco Teórico, el cual se desarrolla bajo un argumento teórico, el mismo que nos servirá como instrumento para poder analizar e interpretar los resultados obtenidos en la investigación y de esta manera desarrollar la propuesta bajo los parámetros normales de ejecución.

El estudio del Capítulo III, presenta la Metodología de la investigación, en el cual se analiza la modalidad básica de la investigación, el nivel de investigación, Operacionalización de las variables, técnicas de investigación y se calcula el tamaño de la muestra donde se realizó una estratificación en tres zonas en Santa Rosa para poder realizar el trabajo de investigación a través de la elaboración de las respectivas encuestas y cuestionarios.

En el Capítulo IV nos centramos en el Análisis e Interpretación de resultados, presentando las preguntas. Se plantea la verificación de la Hipótesis, usando como herramienta estadística la prueba del chi cuadrado, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa, por consiguiente se acepta la aplicación del plan. En el Capítulo V recogemos las que consideramos principales conclusiones y

recomendaciones de la investigación donde se determina una gran insatisfacción de la población de Santa Rosa en la dotación de servicios públicos

Finalmente en el Capítulo VI, se plantea la propuesta, motor fundamental del presente trabajo, análisis de políticas públicas, la construcción de un Centro de Gestión Municipal, donde se tiene la real necesidad de descentralizar al Municipio de Ambato con el objeto de buscar mayor eficiencia en el manejo de la política pública y el mejoramiento de la calidad de vida de la población

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 Tema de la investigación**

**INCIDENCIA DE LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN LA DOTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA PARROQUIA SANTA ROSA DEL CANTÓN AMBATO.**

### **1.2 Planteamiento del problema**

La confianza pública en el desempeño del sector público, en cuanto a la prestación de servicios coherentes con las preferencias de los ciudadanos, tradicionalmente, se ha considerado débil en los países en desarrollo. La razón es que los políticos y burócratas muestran mayor interés en actividades de búsqueda de beneficios mediante manipulaciones, más que en prestar los servicios que desean los ciudadanos. La revolución global de la información a fines del siglo XX ha debilitado aún más esta confianza, ya que faculta a los ciudadanos a tener acceso, transmitir y transformar la información en formas que los gobiernos no pueden bloquear y en el proceso socava los controles de la autoridad. Además, restringe la capacidad de los gobiernos de mantener información oculta a los ciudadanos. La globalización de la información –TV satelital, Internet, telefonía y fax– aumenta la conciencia de los ciudadanos de sus derechos, obligaciones, opciones y alternativas, y hace más fuertes las demandas de mayor responsabilidad del sector público. Así, la medida del desempeño del gobierno ha adquirido mayor importancia temática en las discusiones y debates populares.

El presente estudio se concentra en la medición del desempeño del gobierno en la prestación de los servicios públicos. Para este propósito, sus capítulos presentan ideas sobre la medida del desempeño de todo el gobierno y de los sectores seleccionados. El marco fundamental utilizado en los capítulos trata dos temas generales: a) si el administrador público hace las cosas correctas, esto es, presta

los servicios en consistencia con las preferencias ciudadanas y b) si el administrador público lo hace en la forma correcta esto es, prestando los servicios con una calidad dada a costos mínimos. Con la teoría económica convencional se trata de observar los fenómenos económicos y tratarlos de resolver enfrentando los choques que generan los agentes económicos a través de una política económica municipal que amortigüe o advierta estos choques, uno de estos fenómenos es la pobreza y su círculo vicioso provocado por las crisis generalizadas, pues en este contexto planteamos el siguiente problema de estudio. La limitación de servicios públicos es la principal causa del deterioro de la calidad de vida de los habitantes

### **1.2.1 Contextualización**

#### **Macro**

Aún cuando la mayoría de la población que habita en la provincia está ubicada en el sector rural, el fenómeno del urbanismo va creciendo rápidamente como puede observarse por el pujante desarrollo de las principales cabeceras cantonales: Pelileo, Píllaro, Baños, Patate, a más por supuesto del crecimiento de la capital Ambato, una de las ciudades más pujantes de la sierra ecuatoriana. El saldo neto de las cifras de inmigración y emigración es negativo para esta provincia, lo cual es característica de todas las provincias de la Sierra y la Costa, con excepción de Guayas, Pichincha y El Oro. La tasa de crecimiento demográfico en el sector urbano es de 3.19% y en el sector rural del 1,95% lo cual da una idea clara de la tendencia a un aumento creciente de las poblaciones urbanas

La eficiencia en la dotación de servicios públicos es motivo de discusión en los gobiernos seccionales, los procesos de descentralización debe ser una política constante de los gobiernos provinciales donde la planificación territorial deberá tener una visión de desconcentración.

## Meso.

Ambato es la capital de la provincia de Tungurahua, situada a 2600 metros de altitud, está enclavada en una hondonada formada por seis mesetas: Píllaro, Quisapincha, Tisaleo, Quero, Huambalo y Cotaló. La ciudad es conocida como Jardín del Ecuador, Tierra de Flores y Frutas o también como la ciudad de los tres Juanes, por ser cuna de Juan León Mera, Juan Montalvo y Juan Benigno Vela. Ambato ha sido castigado por varios terremotos y reconstruida casi en su totalidad en el año 1949, donde da inicio la Fiesta de las Flores y las Frutas en honor a la lucha de sus habitantes, hoy es una de las fiestas más importantes del Ecuador, en la cual participan delegaciones de varios países. Ambato está ubicado a 128 Km. al Sur de Quito, rodeada de hermosos volcanes y nevados, cuenta con un clima primaveral durante todo el año.

### Ambato y sus parroquias

Tabla N° 1.1

PARROQUIA	POBLACIÓN	Km2	DENSIDAD	POBLACIÓN%	ÁREA%
Pilahuin	10639	421.6	25.4	3.7	41.5
Quisapincha	11581	121.7	95.2	4	12
San Fernando	2327	103.4	22.5	0.8	10.2
Pasa	6382	48.8	130.7	2.2	4.8
Juan B Vela	6835	48.2	141.8	2.4	4.8
Ambato	163926	44.4	3696.2	57.1	4.4
Santa Rosa	14511	31.4	462.87	5.1	3.1
Martinez	7602	31.2	244	2.7	3.1
Izamba	11130	30.7	370.1	3.9	3
Constantino Fernandez	2392	20.21	118.4	0.8	2
Cunchibamba	3847	18.8	204.8	1.3	1.9
Huachi Grande	6704	18	373.1	2.3	1.8
Unamuncho	4002	15.3	262.4	1.4	1.5
Picaihua	7403	15	495.5	2.6	1.5
Ambatillo	4212	12.7	332.7	1.5	1.3
Pinllo	7727	11.2	668.7	2.7	1.1

**Fuente: Inec censo 2001**

Elaborado por: SALTOS, Carlos (2011)

En base al crecimiento poblacional del cantón, con la posibilidad de generación de servicios y vías se plantea la periodización de en la incorporación de suelo urbanizable. El territorio está estructurado en base a tres sistemas que son la base del plan de ordenamiento, el sistema vial el transporte, ecosistema y el equipamiento de servicios.

Con el objeto de mejorar la dotación de servicios el municipio de Ambato debe analizar su descentralización a través de los centros de gestión municipal, en este sentido hay que analizar los puntos geográficos que deberá llegar con el proceso de construcción de estos centros.

### **Micro.**

En la parroquia de Santa Rosa existen altos niveles de pobreza de cada diez personas que pasan en la calles 6 son con niveles de ingresos menores a 150usd, dos son indigentes y dos personas supera a la canasta básica de 519,9 dólares mensuales Adicionalmente existe una carestía de servicios básicos tales como agua potable, alcantarillado, vialidad. En el caso del agua potable en el centro de esta parroquia el suministro vital llega dos veces por semana mientras que, en los lugares de carestía total de agua el suministro se realiza en tanqueros. En relación al alcantarillado nos indican que el consejo provincial de Tungurahua ha venido realizando proyectos que continuamente ha permitido mejorar las condiciones sanitarias de la zona. La política tomada por los gobiernos es de subsidiar a la población vulnerable del país, una política enfocada en dar dinero ha creado en este sector un alivio a sus necesidades pero creando una dependencia entre la población y el estado, lo que ha provocado una limitación al emprendimiento. Vulnerable de Tungurahua con el bono de desarrollo humano y que se encuentran en pobreza crónica que son personas que tienen ingresos por debajo de la línea de pobreza y que no cubre sus necesidades es decir que viven con \$1 dólar diario tomando en consideración que reciben un mensual fijo de \$35 dólares americanos, otorgado como incentivo y subsidio al alto costo de la vida.

También la pobreza está en la idiosincrasia de la gente pues si sus padres fueron

pobres, limitan a sus hijos en forma psicológica a ese círculo vicioso indicándoles que nunca progresaran y que endeudarse es la peor forma de mejorar su calidad de vida ya que vivir el día a día a la voluntad de Dios sería lo mejor. Las familias sumidas en la pobreza y que tiene un grado alto de vulnerabilidad, experimentan una serie de carencias básicas, o de mínimo socio vital, como pueden ser: Insuficiente alimentación, Vivienda deficiente, e incluso en ocasiones inhumanas, Nulo cuidado de la salud, ínfimo acceso a la Educación y a la Cultura.

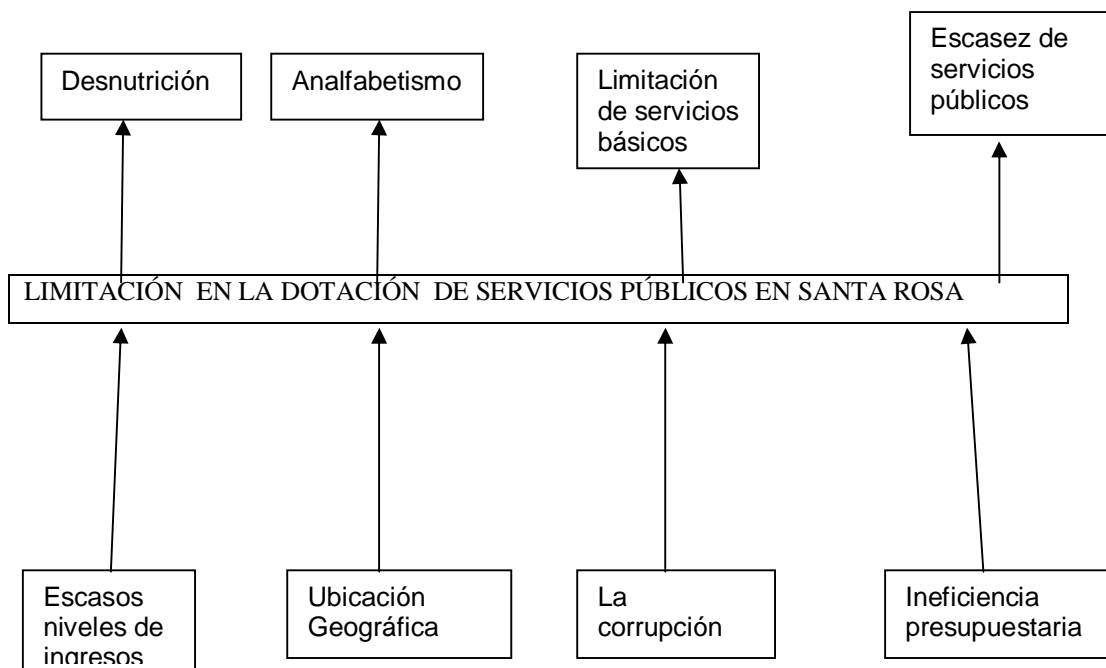
### 1.2.2 Análisis crítico

Los niveles de ingresos escasos, la ubicación geográfica, corrupción y la ineficiencia presupuestaria generan una limitación de los servicios públicos que determina problemas de desnutrición, analfabetismo, restricción de servicios públicos y por ende discriminación en la población.

La dotación de servicios públicos es un problema que debido a la escases de recursos no se puede solucionar existen dificultades como la ubicación geográfica que limita la realización de obras publicas

#### 1.2.2.1 Árbol de problemas

Figura N° 1.1





### **1.2.3 Prognosis**

En Santa Rosa existen diferentes problemas en la dotación de servicios públicos, la ausencia de soluciones lo que está conduciendo es al incremento del deterioro de la calidad de vida de los habitantes, el incremento de la delincuencia. Si se siguen con las políticas asistencialistas el país podrá bajar su índice de pobreza pero en el tiempo no se mantendrá, la actual economía está estable y el excedente del petróleo subsidiado a los sectores vulnerables, pero esta política compensatoria para reducir la pobreza en las actuales estructuras económicas deben estar enfocadas a contrarrestar la tendencia a la desigualdad por medio de políticas de inserción social que les permitan crear una microempresa que sea sustentable y sostenible en el tiempo, De lo que se trataría es de crear los incentivos necesarios y desarrollar la institucionalidad más apropiada para que los grupos afectados tengan acceso a recursos financieros para la auto-generación de empleo y el desarrollo de capacidades y destrezas que les permita abrir posibilidades para la iniciativa turística y de esta manera, aliviar las condiciones de pobreza de los tungurahueses. Para que cuando por alguna razón económica en el país se eliminen los subsidios, esta población no tenga problemas, en la actualidad en la provincia, cualquier desajuste en la economía quedarían sin su ingreso mensual pues ésta es usada en gasto corriente (gasto en la familia) y no en inversión.

### **1.2.4 Formulación del problema**

¿Incide la ubicación geográfica en la dotación de servicios públicos en la parroquia Santa Rosa en el periodo 2011?

### **1.2.5 Interrogantes**

Todos estos fenómenos que han causado pobreza y una sectorización al crédito han abierto las siguientes interrogantes como:

¿Es la escasez de servicios públicos una limitación a la obtención de niveles

óptimos de calidad de vida de la población?

¿Los servicios básicos son enfocados para los sectores más desfavorecidos de la población? además de:

Para lo cual se estudió el año 2010 en cuanto a la ubicación geográfica y la calidad de vida de la población en la provincia de Tungurahua, cantón Ambato parroquia Santa Rosa y se relacionó con la dotación de servicios públicos.

### **1.2.6 Delimitación del objeto de la investigación**

**Campo:** Socio - Económico y Financiero.

**Área:** Gestión local.

**Aspecto:** Población vulnerable de Santa Rosa.

**Delimitación espacial:** Esta investigación se realizó en la parroquia Santa Rosa, en el kilómetro siete del cantón Ambato provincia de Tungurahua.

**Delimitación temporal:** El siguiente problema se va a estudiar en el año 2010, así como el problema de la pobreza se lo estudiara con los datos recolectados por el INEC en un periodo de 5 años en la investigación de las Condiciones de Vida de los Ecuatorianos, en su quinta ronda. Y adicionalmente de encuestas realizada en la zona.

### **1.3 Justificación.**

Se ha llegado a cierto consenso en que la pobreza es la privación de activos y oportunidades esenciales a los que tienen derecho todos los seres humanos. La pobreza está relacionada con el acceso desigual y limitado a los recursos productivos y con la escasa participación en las instituciones sociales, políticas y financieras. La década de los 90 es significativa para constatar el retroceso del concepto de desarrollo y el predominio de las políticas de estabilización y ajuste estructural, son políticas parche y estas funciona cuando los problemas de pobreza no son prolongados.

El dinamismo de la economía ecuatoriana en el período reciente y las políticas

sociales puestas en marcha para atender a los grupos más afectados por la crisis del 1999 y 2000, tuvieron como resultado una leve recuperación de la situación social, lográndose reducir en algo el porcentaje de hogares en situación de pobreza a nivel nacional con el establecimiento de programas destinados a transferir recursos a los hogares más pobres, logrando reducir la severidad de la pobreza entre los grupos de más bajos ingresos pero ¿Qué tan sostenible es en tiempo suponiendo que todos estos subsidios son realizados con los excedentes petroleros?

El siguiente trabajo investigativo tiene como objetivo saber cuál es la situación real de pobreza en la parroquia Santa Rosa, sabiendo que la pobreza es un factor estructural y permanente y que las medidas de subvención no las aplacan, pero como esta realidad exigen soluciones que vayan más allá de las asistenciales, me he propuesto estudiar y generar una alternativa de desarrollo humano a través de planes y proyectos de gestión local para generar una fuente de financiamiento y obtener recursos propios para la auto generación de empleo que permitan tener la posibilidad de desarrollarse a través de una iniciativa productiva y de esta forma aliviar las condiciones de pobreza en la que se encuentran inmersas.

Este fenómeno de la pobreza es una realidad que todos enfrentamos, que muchos vivimos, pero que resulta sumamente dificultoso definir y medir, ello se debe básicamente a su carácter eminentemente subjetivo, relativo y cambiante. En efecto, desde la antigüedad, las ideas sobre la pobreza y el lugar de los pobres han sido motivo de fuertes controversias.

Una de las formas que ha tomado el estado es tratar de cambiar la pobreza a través de una política asistencialista de ahí el concepto del Bono de Desarrollo Humano y lo que esto implica en la necesidad de que la población ubicada en los niveles de mayor pobreza pueda dejar atrás ese círculo vicioso y pase a ser gestora de su propio desarrollo.

Pero ¿qué tan cierto puede ser que el bono de desarrollo humano sea utilizado como una herramienta para crear un medio productivo sustentable en el tiempo y

que este le genere mayor oportunidad de desarrollo a estas familias?

El estado ecuatoriano debe ayudar a la población más vulnerable con el abandono del paternalismo y la adopción de una filosofía de política social orientada hacia la eliminación de la dependencia y hacia la consecución de la plena autonomía individual generando empleo.

Este estudio no está enfocado en resolver el problema de la pobreza en la provincia pero si en beneficiar a aquella población vulnerable de Santa Rosa que tengan una mentalidad emprendedora creando un gran impacto de desarrollo en sus familias a través del emprendimiento.

Pero la mejor manera de combatir la pobreza y mejorar el autoestima de la población pobre del Ecuador y de Tungurahua es a través de una generación de proyectos de servicios públicos ,tomando una política redistributiva que tiene mayor incidencia cuando los niveles de pobreza empiezan a bajar, por ello, si consideramos que en la coyuntura actual se provee una reducción de la pobreza, se debería tomar en cuenta esta clase de medidas redistributivas que serian más efectivas que otras políticas asistencialistas.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 General**

Estudiar la incidencia de la ubicación geográfica y su impacto en la limitación de asistencia de servicios públicos de la población de Santa Rosa.

### **1.4.2 Especifico**

1. Analizar la ubicación geográfica de la población con la finalidad de detectar los sectores más vulnerables de la población.
2. Determinar los niveles de limitación de servicios públicos existentes para identificar a los sectores desatendidos.
3. Proponer políticas públicas a la junta parroquial de Santa Rosa para mejorar la prestación de servicios públicos.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

La noción de servicio público posee un doble sentido: unas veces designa el organismo productor del servicio y otras se refiere a la misión de interés general que se confía al organismo. Es precisamente con el propósito de favorecer o permitir el cumplimiento de la misión de interés general para lo que los poderes públicos pueden imponer obligaciones de servicio público específico al organismo productor del servicio, por ejemplo en materia de transporte terrestre, aéreo o ferroviario, o en materia de energía. Tales obligaciones pueden ser ejercidas a escala nacional o regional. Obsérvese que se confunde con frecuencia erróneamente servicio público con sector público (incluida la función pública), es decir, misión y estatuto, destinatario y propietario.

SegunWikipedia(2010:Internet) El servicio público se puede definir como la reconducción de un sector de actividades socioeconómicas a la órbita del poder público o sector público. El concepto varía entre formas de gobierno y entre Estados. En muchos casos se trata de un monopolio artificial del gobierno.

Según Ricardo Bustamante(2010:Internet) Comprende el conjunto de servicios proporcionados por el Estado, con o sin contraprestación. (Resolución Directoral N° 007-99-EF/76.01, Glosario de Términos de Gestión Presupuestaria del Estado, publicada el 23 de febrero de 1999).

Según la Alcaldía de Bogota (2010:Internet) son las actividades que adelantan o coordinan las entidades territoriales para atender las necesidades principales de una población.

Según la dorada de Caldas (2010:Internet) Corresponde al pago del consumo de los servicios de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, teléfono y demás servicios públicos domiciliarios, telefonía celular, cualquiera sea el año de su

causación. Incluye la instalación y traslado de líneas.

Según la alcaldía de Bogotá (2010:Internet) Aquellos destinados a satisfacer necesidades colectivas en forma general, permanente y continua, bajo la dirección, regulación y control del Estado.

Según la personería de Manizales (2010:Internet) Los servicios públicos son de vital importancia para mejorar la vida de los habitantes de la ciudad, en la medida en que todos los ciudadanos tengan estos servicios se puede asegurar una calidad de vida aceptable.

Según Medio por el cual el Estado cumple los fines esenciales de servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes constitucionales.

Adherimos a la siguiente definición de servicio público de acuerdo a (Dromi 2004: 823) . “Cuando hablamos de servicio público nos referimos a la prestación esencial que cubre necesidades públicas o de interés comunitario, que explicita las funciones del Estado, de ejecución per se o por terceros, mediando concesión, licencia, permiso, autorización o habilitación, pero siempre bajo fiscalización estatal. Es decir, puede tratarse de la provisión de agua, luz, gas, teléfonos, como de la prestación de servicios de educación, salud, transporte, seguridad”.

Tal como nos indica Dromi, servicio es una organización de medios para una actividad o función estatal, y el término público es indicativo de la condición del sujeto titular (personas públicas); del fin del servicio (público); del régimen jurídico al que se somete (derecho público); y de los destinatarios o usuarios (el público).

El bienestar general de toda población está condicionado necesariamente por la calidad y adecuada gestión de los servicios prestados. Si bien el actual mundo globalizado nos presenta, en muchos casos, a un Estado que ha entregado las

prestaciones públicas a manos privadas (sin desentenderse de su regulación y control); no existen servicios públicos sin valores.

En este sentido, (Dromi 2004: 823). el “servicio público como prestación satisface una necesidad comunitaria; no está en el mercado solo por connotaciones pecuniarias y por la persecución de objetivos económicos. Su fin prevaleciente está dado por la eficaz satisfacción de necesidades colectivas”. En los tiempos actuales, los valores que caracterizan a los servicios públicos son la certeza, la publicidad, la estabilidad, la independencia, la razonabilidad. El particular que utiliza un servicio público se denomina usuario o cliente. Es el sujeto que se beneficia con la prestación del servicio. Todo usuario de servicio público tiene un derecho subjetivo a que el servicio le sea prestado dentro de los límites que le impongan las normas reglamentarias.

La relación del usuario con quien presta el servicio en algunos casos es reglamentaria y, en otros casos es contractual. En los servicios *uti universi*, la relación es reglamentaria, al igual que en los *uti singuli* de uso obligatorio. En cambio, en los servicios facultativos, la relación es preponderantemente contractual. En los impropios es siempre contractual. Actualmente, la calidad de vida importa que los usuarios tengan asegurado el derecho de un nivel de prestación adecuado, tendiente al mejoramiento de las condiciones de su existencia, con servicios públicos eficientes, cuya prestación integral y acceso universal estén garantizados por el Estado que debe, a través de las autoridades, proveer al control de la calidad, la eficiencia y la regularidad.

“El bien común, *ratio essendi* del Estado, lleva implícita de un modo prioritario la integridad prestacional que importa calidad en la gestión de los servicios públicos”, (Dromi, 2005: 310).

Para Cassagne, la realización de la prestación de los servicios públicos está dentro de la finalidad que asume el Estado a través de la publicación y que, por lo tanto, deben ser legitimadas por un acto legislativo del Congreso de la Nación. Las



normas que rigen la actividad son derecho público (reguladoras y de control), existiendo una subordinación del particular a la Administración Pública. En este sentido, los servicios públicos deben prestarse en condiciones de generalidad, uniformidad, continuidad, obligatoriedad, regularidad, calidad y eficacia Cassagne, (2002:363).

En cuanto a la retribución, la de los servicios *uti singuli* es por medio de las tasas como las tarifas que son fijadas por la Administración Pública. Éstas deben ser publicadas, deben respetar el principio de proporcionalidad y deben ser justas y razonables, es decir guardando una equivalencia adecuada entre el servicio que se presta y la retribución que se cobra. Para esto se tiene en cuenta también un margen de utilidad, que puede estar establecido, y las inversiones para no perjudicar al usuario futuro.

Se deberá otorgar siempre la posibilidad de efectuar reclamos, garantizando el mantenimiento de las prestaciones y la expansión de los servicios. Y también como modo de control se establece la defensa de la competencia. Es así que el derecho administrativo, como derecho propio y específico de la Administración Pública, debe garantizar el equilibrio posible entre privilegios y garantías. En este sentido, dos autores españoles sostienen que: “todos los problemas jurídicos-administrativos consisten en buscar el equilibrio, asegurarlo cuando se ha encontrado y reconstruirlo cuando se ha perdido. En definitiva, de lo que se trata es de perseguir y obtener el eficaz servicio del interés general, sin mengua de las situaciones jurídicas, igualmente respetables, de los ciudadanos”

En este sentido, el procedimiento de audiencia pública ha adquirido particular relieve en la protección de los derechos de los usuarios, asegurando la transparencia y publicidad de las decisiones en materia de servicios públicos, en especial respecto de cuestiones técnicas o regulatorias, a fin de que los usuarios o terceros aporten informaciones o puntos de vista que puedan resultar importantes o útiles en cuanto a un determinado aspecto del servicio (Dromi, 2005: 311).

Otra garantía para la protección de los usuarios de servicios públicos es el reconocimiento de la legitimación colectiva en defensa del interés simple, como la legitimación colectiva sectorial a las asociaciones de consumidores y usuarios para promover la corrección de los actos lesivos que afecten a sus asociados, sin perjuicio de la intervención individual del usuario o consumidor (Dromi, 2005: 312).

De este modo las asociaciones están habilitadas para ejercer pretensiones con efectos supraindividuales de más de un sujeto- pero no pueden presentar solicitudes con efectos erga omnes, como la derogación de una norma o reglamento, que puede beneficiar o favorecer a otros intereses individuales, o igualmente supraindividuales .

Parejo Alfonso ha señalado que: “Concluye que las transformaciones que están experimentando las estructuras de poder público y por tanto, el Estado, repercuten lógicamente sobre el derecho de éste y, en particular, del derecho que disciplina la actuación de su principal instrumento para la dirección y la configuración de las condiciones de la vida social: la administración; repercusión que afecta su idoneidad y eficacia, determinando la necesidad de replanteamiento y la actualización de sus fundamentos y de sus instituciones y técnicas básicas” (Parejo Alfonso, 2002: 1064).

Algunas investigaciones recientes parecen demostrar que los principales factores que intervienen en los conflictos actuales tienen que ver con las dificultades económicas, estos factores son los que generan la pobreza. Para resolver en parte este problema se ha creado una nueva teoría la que regirá en la siguiente investigación.

Realmente tenemos enormes expectativas en torno a los resultados que habremos de obtener como comunidad con la consolidación de este esquema integral de descentralización y, en particular, con esta primera etapa de presupuesto participativo” (Martín Sabatella, Internet: 2011).

## **2.2 Fundamentación Filosófica.**

Todos somos capaces de a través de un estudio cambiar una realidad, con canales adecuados y perseverancia, todos, cada cual en su función, pueden solucionar problemas, mejorar la calidad de vida de la gente, y con eso, especialmente con eso, con la mejora de las condiciones de vida de la gente, combatir a la pobreza, el gran mal de la humanidad. No puede seguir impasible un mundo en que se agrandan las diferencias de forma abrumadora. Cada vez hay más pobres y cada vez la riqueza se concentra en menos manos, a escala mundial y en nuestro país.

El Positivismo es una corriente o escuela filosófica que afirma que el único conocimiento auténtico es el conocimiento científico, y que tal conocimiento solamente puede surgir de la afirmación positiva de las teorías a través del método científico. El positivismo deriva de la epistemología que surge en Francia a inicios del siglo XIX de la mano del pensador francés Augusto Comte. wikipedia (2011: Internet),

Según Gerardo Meza (2008: Internet), el positivismo es una corriente de pensamiento cuyos inicios se suele atribuir a los otros conocimientos sino los que proceden de las planteamientos de Auguste Comte, y que no admite como válidos ciencias empíricas. Tan importante es la influencia de Comte que algunos autores hacen coincidir el inicio del positivismo con la publicación de su obra “Curso de filosofía positiva”. No obstante, otros autores sugieren que algunos de los conceptos positivistas se remontan al filósofo británico David Hume y al filósofo francés Saint.

## **2.3 Fundamentación legal**

### CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO ECUATORIANO

Sección I Art19.- Sin perjuicio de otros derechos necesarios para el pleno desenvolvimiento moral y material que se deriva de la naturaleza de la persona, el Estado le garantiza: Literal 14. El derecho a un nivel de vida que asegure la salud,

la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; En la constitución en su capítulo XII indica que: Art. 242.- la organización y funcionamiento de la economía responderán a los principios de eficiencia y solidaridad, sustentabilidad y calidad a fin de asegurar a los habitantes una vida digna y de iguales derechos y Oportunidades. Literal 4.- la eliminación de indigencia, la superación de la pobreza, la reducción del desempleo y subempleo; el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes, y la distribución equitativa de la riqueza. La Carta Magna de la República del Ecuador, en el artículo 23 numeral 23 y en concordancia con el artículo 30, 34 y 35 numeral 2, garantizan el derecho a la propiedad y al trabajo, es decir que, la propiedad en cualquiera de sus formas, mientras cumple su función social constituye un derecho que el estado reconoce y garantiza al igual que el trabajo para las organizaciones económicas. Como el Estado reconoce y garantiza el derecho a la propiedad y trabajo (actividad laboral) que los ciudadanos pueden adquirir y poseer de diferentes formas, sean estos muebles o inmuebles, constituyendo así organizaciones económicas, pues la propiedad y el trabajo procura el incremento y redistribución de la producción y del ingreso. Según nuestra legislación se entiende por Actividad Laboral toda función de supervivencia, producción, fundamentada en la fuerza de trabajo del hombre, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo y protección integral de la familia que garantice un bienestar a los ecuatorianos. La Constitución Política del Estado garantiza el derecho del trabajo y al trabajador es fundamental coadyuvar el proceso de producción. El derecho a la propiedad Privada garantizada por el Estado y la Constitución, permitirá a las familias mediante el proceso de trabajo, y, elevar el nivel de desarrollo socio familiar, sectorial y porque no decirlo de país. Así, según Decreto ejecutivo N° 1392 (2008: Internet) publicado en el Registro Oficial No. 299 de 4 de abril del 2001, mediante el cual se crea el Programa Crédito Productivo Solidario, cuya objetivo es el de mejorar los niveles de vida de los beneficiarios del Bono Solidario (población vulnerable), a través del crédito, capacitación y asistencia integral especializada, para la obtención de un medio de producción propio.

Reformado Según, Decreto Ejecutivo No. 2365 de (2008: Internet), mediante el

cual modifica el Decreto No. 1392 publicado en el Suplemento del Registro oficial No. 299 de 4 de abril del 2001, con la finalidad de ampliar la cobertura de beneficiarios.

Con referencia de los recursos.

Según la Ley Orgánica de Responsabilidad y transparencia fiscal.(2008:Internet)

Artículo 1.- Reformatoria al Artículo 15 de la codificación de la Ley Orgánica de Responsabilidad y transparencia fiscal, publicada en el Registro Oficial N° 334 del 15 de agosto del 2006.

## **2.4 Categorías fundamentales.**

### **2.4.1 Visión dialéctica de conceptualizaciones que sustentan las variables del problema.**

#### **Superordinación.**

**2.4.1.1 Desarrollo Económico.-** “La prosperidad de las naciones, tal y como la entendemos algunos, depende de unas instituciones respetuosas con la propiedad privada y la libertad económica. De esto se derivan muchas cosas: la necesidad de contar con un sistema que haga cumplir los contratos, sancione las violaciones de derechos a la vida y la propiedad (justicia) y proteja de los abusos hacia éstas por parte de terceros (seguridad y defensa). También es importante mantener una moneda sana no sujeta a grandes oscilaciones en su valor y poder disfrutar de un régimen de libre comercio internacional en el que competir.”. Acemoglu, D. (2005, p.76).

A mi consideración el desarrollo económico es un reflejo del, crecimiento económico, aunque el desarrollo se observa en el mejoramiento de las condiciones económicas de la sociedad, así como en el mejoramiento de la infraestructura agrícola e industrial. Cabría hacer aquí la diferencia entre el desarrollo y crecimiento; el crecimiento se refiere al análisis de elementos macroeconómicos como el desempleo, las crisis etc. Y sus acciones a tomar para la solución de estos

aunque su principal elemento de análisis es el estancamiento del sistema capitalista. Por otra parte el desarrollo se observa a través de las transformaciones y cambios estructurales en el sistema productivo. Sunkel (Internet:2011)

**2.4.1 .2Bienestar.-** “Es un concepto de las ciencias políticas y económicas con el que se designa a una propuesta política o modelo general del Estado y de la organización social, según la cual el Estado provee ciertos servicios o garantías sociales a la totalidad de los habitantes de un país”. Fernández, T. (2005, p.126).

**El bienestar** se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la persona y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dé lugar a la tranquilidad y satisfacción humana. El bienestar social es una condición no observable directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro. Aun así, el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia al individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos. El bien social no implica un colectivismo, donde todos son, teóricamente, dueños de todo pero la propiedad, posesión y uso se transforman en una abstracción para el pueblo (vgr. el Estado Soviético). No así para una minoría usurpadora que ocupa el vértice de la pirámide social, desde donde usa y abusa de la propiedad y desde allí administra la abundancia y escasez: el dominio del hombre. Tal como en el capitalismo plutocrático. Rifkin (Internet: 2011)

La medida del bienestar económico ha sido objeto de intenso debate debido a la dificultad de definir qué debe entenderse por bienestar. Convencionalmente se ha optado por tomar, como medida del bienestar, la cantidad de bienes materiales y servicios útiles producidos por un país, dividido entre el número de sus habitantes (lo que se conoce con el nombre de renta per cápita) o alguna medida directamente relacionada con ésta. Aun así, existen otras medidas alternativas que consideran factores no englobados en el PIB y en la renta percapita Hamilton (Internet: 2011)

**2.4.1.3 Geografía Económica.-** “La Geografía económica, relaciona el espacio físico, la sociedad humana y las actividades humanas a la hora de aplicarse a su objeto de estudio, que es el análisis espacial de la producción, la distribución y del consumo de bienes económicos, es decir, de las actividades que proporcionan aquellos bienes que satisfacen necesidades humanas.”. Cordova, H. (2008, p.46).

**La geografía económica** contribuye a la comprensión de una amplia gama de problemas contemplados. La combinación de las influencias ambientales y espaciales en el estudio de la actividad económica, es cualquier cosa excepto una regresión hacia el determinismo geográfico; por el contrario, ayuda a revelar en forma más fácil la naturaleza no determinista del proceso económico y las funciones del juicio humano y de la percepción ambiental en las decisiones que conforman el espacio económico. Los geógrafos se interesan no sólo por dónde están las cosas sino por qué están situadas en donde se encuentran, y la naturaleza de los procesos que afectan a tal ubicación. Existen diferentes formas de definir la geografía económica, pero una forma eficaz de acercamiento consiste en considerar los tipos de preguntas que pretende contestar: ¿Cuál es la razón de los patrones de uso de la tierra?, ¿Por qué varía tanto el precio de la tierra?, ¿Por qué se pueden obtener ciertos artículos en cualquier parte y otros no?, ¿Cómo se explica la ubicación de las explotaciones de los recursos naturales?, ¿Cómo afecta la contaminación de una planta industrial al medio?, ¿Por qué grandes extensiones de terreno están casi deshabitadas teniendo un clima y vegetación parecido al de las regiones habitadas?, ¿Dónde y cómo las personas se ganan el sustento y dónde y cómo se gastan sus ingresos?, Sánchez(Internet: 2011)

**2.4.1 .4Acceso a Factores Productivos.-** “La política publica se orientará como un proceso de reforma rural, donde se combine el uso eficiente del suelo y el acceso equitativo a los factores de producción. El Gobierno entregará 150.000 hectáreas de tierra productiva a grupos asociativos, cuyos beneficiarios recibirán apoyo financiero, tecnológico y de comercialización. Además, el Estado velará

por incorporar la variable ambiental y reforzar el ordenamiento territorial con el fin de revertir el proceso de ocupación en suelos sin aptitud agrícola. La política de financiamiento agropecuario fomentará sistemas alternativos de micro financiamiento rural que respondan a las necesidades de los productores y de las micro, pequeñas y medianas empresas rurales (Mipymes). Igualmente, fortalecerá estas últimas a través de instrumentos como el Proyecto de apoyo al desarrollo de la microempresa rural (Pademer).”. Correa, R. (2011, internet).

**2.4.1.5 Ubicación Geográfica.** Ubicar geográficamente, quiere decir: determinar las coordenadas y en que zona se ubica determinado punto geográfico, es ubicarlo en el mapa o simplemente a través de los km y espacio donde esta ubicado, son las referencias que se necesitan para hallar un lugar.

Rodriguez (Internet: 2011)

La Ubicación geográfica determina la posición de un cuerpo en la Tierra con las coordenadas geográfica medidos con el Sistema Sexagesimal (de ángulos, Grados° Minutos’ Segundos’’), sus coordenadas utilizadas son la Longitud (Este 0° a 180°, Oeste 0° a -180°, con origen en el eje del Greenwich), la Latitud (con origen en el eje del Ecuador hasta el polo norte es de 90°, y hasta el polo sur es de -90°). Esta son las coordenadas básicas que se utilizan Sistema Coordenadas Esféricas. Además se puede hacer localización geográfica mediante las coordenadas Universal Transversal Mercator que se toman de Norte y Este en números arábigos. Y si quieres algo más actualizado busca G P S o Sistema de Posicionamiento Global con satélites. La altura la distancia vertical de un punto de la tierra respecto del nivel del mar.es la distancia vertical a un origen determinado, considerado como nivel cero, para el que se suele tomar el nivel medio del mar. En meteorología, la altitud es un factor de cambios de temperatura puesto que esta disminuye 0.6 °C cada 100 metros de altitud.Wikipedia(Internet:2011)

**Altitud.** En geografía, la altitud es la distancia vertical de un punto de la Tierra respecto al nivel del mar, llamada elevación sobre el nivel medio del mar, en contraste con la altura, que indica la distancia vertical existente entre dos puntos de la superficie terrestre; y el nivel de vuelo, que es la altitud según la presión



estándar medida mediante un altímetro, que se encuentra a más de 20 000 pies sobre el nivel medio del mar. Wikipedia(Internet:2011)

**Nivel del mar.** Se denomina nivel del mar al que sirve como referencia para ubicar la altitud de las localidades y accidentes geográficos (excepto los accidentes submarinos, que se miden por su profundidad). Wikipedia(Internet:2011)

La unidad en que suele medirse la altura sobre el nivel del mar es msnm, es decir, “metros sobre el nivel del mar”. Wikipedia(Internet:2011)

**Zona Montañoza.** Es una eminencia superior a 700 metros respecto a su base, es decir, una elevación natural del terreno. Las montañas se agrupan, a excepción de los volcanes, en cordilleras o sierras. Wikipedia(Internet:2011)

Las montañas cubren 53% de Asia, 58% de América, 25% de Europa, 17% de Australia y 3% de África. En total, un 24% de la litosfera constituye masa montañosa. Un 10% de la población mundial habita en regiones montañosas. Todos los ríos mayores del mundo nacen en áreas montañosas y más de la mitad de la humanidad depende del agua de las montañas. Wikipedia(Internet:2011)

## **2.4.2 Visión dialéctica de la variable Dependiente**

**2.4.2.1 Plan Nacional de Desarrollo.-** “Instrumento rector de la planeación nacional del desarrollo que expresa las políticas, objetivos, estrategias y lineamientos generales en materia económica, social y política del país, concebidos de manera integral y coherente para orientar la conducción del quehacer público, social y privado. Documento normativo de largo plazo, en el que se definen los propósitos, la estrategia general y las principales políticas del desarrollo nacional, así como los Programas de Mediano Plazo que deben elaborarse para atender las prioridades sociales, económicas y sectoriales del mismo.”. Definicion.org. (2011, internet).

Un plan de desarrollo es una herramienta de gestión que promueve el desarrollo social en un determinado territorio. De esta manera, sienta las bases para atender

las necesidades insatisfechas de la población y para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. Garcia (Internet:2011)

En cuanto a la noción del plan, se trata de un modelo sistemático que es diseñado antes de concretar una acción, de manera tal que ésta pueda ser encausada hacia los objetivos deseados. Un plan es también una guía.

Todo esto nos permite establecer que un plan nacional de desarrollo es aquel instrumento que establece los pasos a seguir para lograr el desarrollo social de un país. Es un proyecto diseñado por las autoridades estatales, que delimita sus políticas y estrategias.

Por lo general, el plan nacional de desarrollo tiene una duración de más de un año, de modo tal que el gobierno tenga el tiempo suficiente para implementar las medidas que considera necesarias para el desarrollo social.

La intención de un plan de desarrollo es que las soluciones que ofrece logren mantenerse en el tiempo y ser sostenibles, para que la población no requiera de la asistencia social sino que pueda mantenerse con sus propios medios. Por eso, los planes nacionales de desarrollo buscan promover la autosuficiencia de la gente. Crespo L (Internet:2011)

**2.4.2.2 Plan Regional.-** “ Los contenidos desarrollados en el citado documento, apuntaban a mejorar el desempeño profesional de los equipos regionales en la elaboración de instrumentos de apoyo a la gestión regional, en el contexto de la muy reciente creación (1994) y puesta en marcha de los Gobiernos Regionales”. Cordova, H. (2008, p.76)

Acuerdos del plan regional con la colocación eficiente de las actividades de uso de la tierra, infraestructura y crecimiento de los asentamientos en un área más grande de la tierra que un individuo o de la ciudad de la ciudad.. El campo relacionado de la planificación urbana se ocupa de los temas específicos de planificación de la ciudad.Pozo F (Internet: 2011).

Regiones requieren diferentes usos de la tierra , la protección de tierras de cultivo, ciudades, el espacio industrial, centros de transporte e infraestructura, bases militares, y el desierto.. La planificación regional es la ciencia de la colocación eficiente de la infraestructura y la zonificación para el crecimiento sostenible de una región. . Los defensores de la planificación regional como nuevo urbanista, promover el enfoque, ya que puede abordar toda la región los problemas ambientales, sociales y económicas que necesariamente requiere un enfoque regional.

Una “región” en términos de planificación puede ser de carácter administrativo o por lo menos parcialmente funcional, y es probable que incluya una red de asentamientos y áreas de carácter.. En la mayoría de los países europeos, los planes regionales y nacionales son “espacial” dirigir ciertos niveles de desarrollo de ciudades y pueblos específicos con el fin de apoyar y gestionar la región en función de necesidades específicas, por ejemplo, el apoyo o la resistencia, el policentrismo . Fernández D ( Internet:2011)

**2.4.2.3 Plan Operativo Anual**“El plan operativo anual es un documento formal en el que se enumeran, por parte de los responsables de una entidad facturadora (compañía, departamento, sucursal u oficina) los objetivos a conseguir durante el presente ejercicio. ”. Cordova, H. (2008, p.82).

desarrolla un plan de gestión anual, por lo general coincide con el año fiscal, que identifica a la parte superior .Objetivos que se persiguen para avanzar en el plan estratégico. Requiere disciplina para limitar los objetivos a los que son más esenciales. ” útiles o para preguntar: “Si no hacemos nada más este año, lo que es esencial para avanzar en el plan estratégico?

**Propósito: Identificar,** comunicar y monitorear el progreso en las prioridades clave para el año que avanzar en el plan estratégico.

**Proceso:** Establecer expectativas claras, que sea lo más simple posible, y se refieren a ella con frecuencia, usando como base para conversaciones sobre la estrategia, la rendición de cuentas, acuerdos, celebraciones. Andrade R (Internet: 2011).

#### 2.4.2.4 Dotación de Servicios Públicos

Uno de los principales objetivos de la descentralización ha sido el mejoramiento en la dotación de servicios públicos e infraestructura. Este cometido se ha convertido en una de las bases claves para promover el desarrollo local, alcanzar niveles aceptables de competitividad dentro de la economía global. La Red de Apoyo a los Gobiernos Locales (RED GOB) cuenta con un equipo técnico que da apoyo y asistencia técnica a los GAD con el fin de mejorar la dotación y gestión de los servicios públicos (agua potable, residuos sólidos, alcantarillado, etc) en el marco del desarrollo del territorio. Caicedo I (Internet : 2011)

Cuando dice que «son actividades, entidades u órganos públicos o privados» se refiere esta expresión a los servicios públicos, en sentido material; vale decir, toda tarea asumida por una entidad pública, bien se trate de la República, el Distrito Capital, los Estados, los Municipios y los Distritos Metropolitanos -personas jurídicas de Derecho Público de carácter territorial- o prestados a través de entes descentralizados funcionalmente: institutos autónomos, empresas del Estado, fundaciones, asociaciones y sociedades civiles del Estado (entes no territoriales). No obstante, cabe decir que el servicio público también puede ser prestado por particulares conforme al orden jurídico pertinente.

Así mismo, también se entiende por servicio público, en sentido orgánico, la creación de una dependencia administrativa dentro de la estructura del Estado o de la administración pública para satisfacer determinadas necesidades de interés colectivo o público. A esta afirmación se contrae lo dispuesto en el artículo 236 CRBV. – Num. 20, 8 y 24 en concatenación con el artículo 196 CRBV – Num. 6: Atribuciones de la Comisión Delegada «Autorizar al Ejecutivo Nacional por el voto favorable de las 2/3 partes de sus integrantes para crear, modificar o suspender servicios públicos en caso de urgencia comprobada. Castellin D (Internet : 2011)

**Educación y Cultura.-** “La educación es un proceso de socialización

y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).” Delors, J. (2006, p.21).

La educación es un proceso de socialización y endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

En muchos países occidentales la educación escolar o reglada es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte (p.e. la occidental -democrática y cristiana-), fortaleciendo la identidad nacional. La educación abarca muchos ámbitos; como la educación formal, informal y no formal.

Pero el término educación se refiere sobre todo a la influencia ordenada ejercida sobre una persona para formarla y desarrollarla a varios niveles complementarios; en la mayoría de las culturas es la acción ejercida por la generación adulta sobre la joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del ser humano y la sociedad y se remonta a los orígenes mismos del ser humano. La educación es lo que transmite la cultura, permitiendo su evolución. Pacheco L( Internet : 2011)

**Servicios educativos.-** “son todos aquellos que se contemplan en la constitución de cada país, refiriéndose a los derechos y obligaciones que tenemos todos los residentes en el país al derecho que tenemos de recibir del estado educación,

regula el sistema educativo de la comunidad. ”. Bayarri, V. (2009, p.476).

Preescolar, educación primaria y secundaria es la etapa de formación de los individuos en la que se desarrollan las habilidades del pensamiento y las competencias básicas para favorecer el aprendizaje sistemático y continuo, así como las disposiciones y actitudes que regirán su vida. Lograr que todos los niños, las niñas y adolescentes del país tengan las mismas oportunidades de cursar y concluir con éxito la educación básica y que logren los aprendizajes que se establecen para cada grado y nivel son factores fundamentales para sostener el desarrollo de la nación.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos.

Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: “La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético.”

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

**Servicios de Obras Públicas.-** “Objeto de Gasto que agrupa las asignaciones destinadas a la creación de la infraestructura física mediante la realización de obras públicas que contribuyan a la formación de capital del país. Incluye todo tipo de adquisiciones necesarias para la construcción, instalación, ampliación, rehabilitación, servicios relacionados con la obra pública, etc., así como las asignaciones para realizar estudios de preinversión.”. Bayarri, V. (2009, p.476).

La creación de obras públicas procede por disposiciones de la Constitución de la República o por previsiones de ley. Crear un servicio público significa que el Estado ha decidido suministrar prestaciones directa o indirectamente a la colectividad, bien sea que el Estado asuma la administración, la gerencia o el manejo de una actividad para satisfacer de manera regular y continua cierta categoría de necesidades de interés colectivo teniendo la iniciativa y el control sobre esta prestación a cargo de las particulares. Escobar R (Internet: 2011)

Para Gastón Jéze (Internet: 2011) la creación de servicio de obras públicas “consiste en disponer que una determinada necesidad colectiva sea satisfecha con la prestación de un servicio público”. Para la creación de los servicios públicos deben tomarse las previsiones legales pertinentes a fin de prever en la Ley de Presupuesto, en leyes especiales y ordenanzas municipales, las partidas necesarias para su organización y funcionamiento ininterrumpidos.

**Servicios Sanitarios.-** “El sistema de servicios sociales como el sanitario, forman parte de un conjunto más amplio, el de la protección social a los ciudadanos, integrado también por sistemas como el educativo, el de pensiones, el de protección del desempleo y otros similares.”. Bayarri, V. (2009, p.326).

La calidad es uno de los elementos estratégicos en que se fundamenta la transformación y mejora de los sistemas sanitarios modernos(2). El estudio de la calidad en la asistencia sanitaria supone en la línea de nuestra argumentación abordajes diversos dado que entraña, tradicionalmente, significados distintos para los pacientes, profesionales y gestores. La calidad de los servicios sanitarios será el resultado de las políticas sanitarias, de hacer bien lo correcto, de la imagen de la organización que perciben los prestadores y receptores de los cuidados, de la definición del servicio atendiendo al cliente interno y externo y de la adecuada

interacción entre ambos. Aranaz A ( Internet: 2011)

**Servicios de Agua Potable.-** “El agua potable es esencial para todas las formas de vida, incluida la humana. El acceso al agua potable se ha incrementado sustancialmente durante las últimas décadas en la práctica totalidad de la superficie terrestre. Sin embargo estudios de la FAO, estiman que uno de cada cinco países en vías de desarrollo (PVD, tendrá problemas de escasez de agua antes del 2030. ”. Bayarri, V. (2009, p.226).

Se denomina agua potable o agua para consumo humano, al agua que puede ser consumida sin restricción. El término se aplica al agua que cumple con las normas de calidad promulgadas por las autoridades locales e internacionales. En la Unión Europea la normativa 98/83/EU establece valores máximos y mínimos para el contenido en minerales, diferentes iones como cloruros, nitratos, nitritos, amonio, calcio, magnesio, fosfato, arsénico, entre otros., además de los gérmenes patógenos. El pH del agua potable debe estar entre 6,5 y 8,5. Los controles sobre el agua potable suelen ser más severos que los controles aplicados sobre las aguas minerales embotelladas. Thomson W(Internet :2011)

En zonas con intensivo uso agrícola es cada vez más difícil encontrar pozos cuya agua se ajuste a las exigencias de las normas. Especialmente los valores de nitratos y nitritos, además de las concentraciones de los compuestos fitosanitarios, superan a menudo el umbral de lo permitido. La razón suele ser el uso masivo de abonos minerales o la filtración de purines. El nitrógeno aplicado de esta manera, que no es asimilado por las plantas es transformado por los microorganismos del suelo en nitrato y luego arrastrado por el agua de lluvia al nivel freático. También ponen en peligro el suministro de agua potable otros contaminantes medioambientales como el derrame de derivados del petróleo, lixiviados de minas. Birf A (Internet:2011)

**Servicios de Saneamiento de Aguas Residuales.-** “Consiste en una serie de procesos físicos, químicos y biológicos que tienen como fin eliminar los



contaminantes físicos, químicos y biológicos presentes en el agua efluente del uso humano. El objetivo del tratamiento es producir agua limpia (o efluente tratado) o reutilizable en el ambiente y un residuo sólido o fango (también llamado biosólido o lodo). ”. Bayarri, V. (2009, p.168).

El término **agua residual** define un tipo de agua que está contaminada con sustancias fecales y orina, procedentes de desechos orgánicos humanos o animales. Su importancia es tal que requiere sistemas de canalización, tratamiento y desalojo. Su tratamiento nulo o indebido genera graves problemas de contaminación. Escobar F (Internet:2011)

A las aguas residuales también se les llama **aguas servidas, fecales o cloacales**. Son residuales, habiendo sido usada el agua, constituyen un residuo, algo que no sirve para el usuario directo; y cloacales porque son transportadas mediante cloacas (del latín cloaca, alcantarilla), nombre que se le da habitualmente al colector. Algunos autores hacen una diferencia entre aguas servidas y aguas residuales en el sentido que las primeras solo provendrían del uso doméstico y las segundas corresponderían a la mezcla de aguas domésticas e industriales. En todo caso, están constituidas por todas aquellas aguas que son conducidas por el alcantarillado e incluyen, a veces, las aguas de lluvia y las infiltraciones de agua del terreno. Alvarez P( Internet:2011)

El término **aguas negras** también es equivalente debido a la coloración oscura que presentan. Todas las aguas naturales contienen cantidades variables de otras sustancias en concentraciones que varían de unos pocos mg/litro en el agua de lluvia a cerca de 35 mg/litro en el agua de mar. A esto hay que añadir, en las aguas residuales, las impurezas procedentes del proceso productor de desechos, que son los propiamente llamados vertidos. Las aguas residuales pueden estar contaminadas por desechos urbanos o bien proceder de los variados procesos industriales. Nuñez R (internet:2011)

**Servicios de Gestión de Residuos Sólidos.-** “referidos estrictamente a residuos

domiciliarios, es la recolección, transporte, procesamiento, tratamiento, reciclaje o disposición de material de desecho,<sup>1</sup> generalmente producida por la actividad humana, en un esfuerzo por reducir efectos perjudiciales en la salud humana y la estética del entorno, aunque actualmente se trabaja en reducir los efectos perjudiciales ocasionados al Medio Ambiente y en recuperar los recursos del mismo. ”. Bayarri, V. (2009, p.256).

Los desechos son desperdicios o sobrantes de las actividades humanas. Se clasifica en gases, líquidos y sólidos; y por su origen, en orgánicos e inorgánicos. En los últimos años las naciones del mundo industrializado han cuadruplicado su producción de desechos domésticos, incrementándose esta cifra en un dos o en un tres por ciento por año. El volumen de producción de desechos es inversamente proporcional al nivel de desarrollo del país que se trate. Diariamente consumimos y tiramos a la basura gran cantidad de productos de corta duración, desde los pañales del bebé hasta el periódico. Peralta E (Internet:2011)

Se estima que los envases de los productos representan el 40% de la basura doméstica, siendo nocivos para el medio ambiente y además encarecen el producto. Una vez puesta la tapa en el cesto de basura, se olvida el problema; a partir de ahí es asunto de los municipios. Estos tienen varias posibilidades: arrojar la basura en vertederos (solución económica pero peligrosa); incinerarla (costosa pero también contaminante); o separarla en plantas de tratamiento para reciclar una parte y convertir en abono los residuos orgánicos. Esta sería una solución mucho más ecológica, pero también más costosa. Carrasco O (Internet:2011)

El destino final de la basura es administrada por el municipio, quien la confina al denominado “Relleno Sanitario”. El presente tiene como objetivo desarrollar el tema referente a los problemas ambientales causados por la quema de la basura. Arias M (Internet: 2011)

**Servicios de Mantenimiento Vial y Transporte.-** “El mantenimiento de una carretera consiste en prever y solucionar los problemas que se presentan, a causa

de su uso”. Bayarri, V. (2009, p.176).

La intensidad de la presión proveniente de una carga, como se puede demostrar, es capaz de disminuir con la profundidad y de ser distribuida sobre un plano, a una profundidad dada, con una variación de intensidad cuya distribución de frecuencia es normal o en forma de campana de Gauss. La deformación del pavimento se puede relacionar directamente con la ley de Hooke, la cual afirma que el esfuerzo es una tensión proporcional, es decir,  $S = Es$ , en donde S es el esfuerzo, s es la tensión y E es el módulo de elasticidad del material. El análisis de Talbot (Internet:2011) de los carriles expresa inicialmente la relación como  $p = uy$ , en donde p es la carga, y es la deformación y u es el módulo de elasticidad del carril o de rigidez de sus apoyos.

Por lo general los pavimentos flexibles se componen de varias capas que contienen por lo menos una superficie de apoyo, una pista base y, si los suelos que conforman la capa de apoyo son débiles, una sub-base encima de la capa de apoyo. Un caso semejante se encuentra en el sistema. Stewart (Internet: 2011)

riel-durmiente-balasto-sub-balasto. Es preciso elegir entre las inexactitudes de un módulo promedio de rigidez, E (un parámetro general), o tratar de establecer módulos individuales para cada una de las capas que forman el sistema. Este problema dio origen al método del sistema elástico por capas de Burmister, la teoría de las capas deslizantes de Barenberg, el análisis de elementos finitos y otros. Con la aplicación de la ley de Hooke hecha por Boussinesq se puede calcular la deformación a cierta profundidad z para una carga dada. Fisher (Internet : 2011)

**Servicios de Seguridad Ciudadana Y Administración Zonal.-** “Desde hace mas de una década el concepto de la seguridad ciudadana domina el debate sobre la lucha contra violencia y delincuencia en América Latina. La expresión está conectada con un enfoque preventivo y, hasta cierto grado, liberal a los problemas de violencia y delincuencia. El término pone énfasis en la protección de los

ciudadanos y contrasta con el concepto de la seguridad nacional que dominaba el discurso público en décadas pasadas y que enfocaba más en la protección y la defensa del Estado. ”. Bayarri, V. (2009, p.253).

El término pone énfasis en la protección de los ciudadanos y contrasta con el concepto de la seguridad nacional que dominaba el discurso público en décadas pasadas y que enfocaba más en la protección y la defensa del Estado. Sanchez E (Internet: 2011)

Existen múltiples conceptos y nociones del término “seguridad ciudadana” y su contenido concreto puede variar considerablemente dependiendo del actor o autor quien lo utilice. Por ejemplo, no hay un consenso si la seguridad ciudadana se refiere también a riesgos o amenazas de tipo no intencional (accidentes de tránsito, desastres naturales) o de tipo económico y social. Un punto en que sí concuerdan la gran mayoría de autores es que el término referencia a dos niveles de la realidad: Primero, se refiere a una condición o un estado de un conjunto de seres humanos: a la ausencia de amenazas que ponen en peligro la seguridad de un conjunto de individuos. En ese sentido, el término tiene un significado normativo. Describe una situación ideal que probablemente es inexistente en cualquier lugar del mundo pero que funciona “como un objetivo a perseguir” (González 2003: 17). El PNUD (2006: 35), por ejemplo, define la seguridad ciudadana como “la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional por parte de otros.”

Segundo, se refiere a políticas públicas encaminadas a acercar la situación real a la situación ideal, es decir, se refiere a políticas que apuntan hacia la eliminación de las amenazas de seguridad o hacia la protección de la población ante esas amenazas. En ese sentido, el término se refiere a prácticas sociales empíricamente existentes.

**Servicios de Deporte.-** “es toda aquella actividad física que involucra una serie de reglas o normas a desempeñar dentro de un espacio ó área determinada (campo de

juego, cancha, tablero, mesa, entre otros). A menudo asociada a la competitividad deportiva. Por lo general debe estar institucionalizado (federaciones, clubes), requiere competición con uno mismo o con los demás. ”. Bayarri, V. (2009, p.258).

Deporte es toda aquella actividad física que involucra una serie de reglas o normas a desempeñar dentro de un espacio ó área determinada (campo de juego, cancha, tablero, mesa, entre otros). A menudo asociada a la competitividad deportiva. Por lo general debe estar institucionalizado (federaciones, clubes), requiere competición con uno mismo o con los demás. Dorman H (Internet:2011)

Como término solitario, el deporte se refiere normalmente a actividades en las cuales la capacidad física pulmonar del competidor son la forma primordial para determinar el resultado (ganar o perder); sin embargo, también se usa para incluir actividades donde otras capacidades externas o no directamente ligadas al físico del deportista son factores decisivos, como la agudeza mental o el equipamiento. Hasler K (Internet:2011)

Tal es el caso de, por ejemplo, los deportes mentales o los deportes de motor. Los deportes son un entretenimiento tanto para quien lo realiza como para quien observa su práctica. Aunque frecuentemente se confunden los términos deporte y actividad física/Fitness, en realidad no significan exactamente lo mismo. La diferencia radica en el carácter competitivo del primero, en contra del mero hecho de la práctica del segundo. Fernandez J(Internet:2011)

**Servicios de Administrativo.-** “Los encargados de servicios administrativos realizan un amplio rango de deberes en virtualmente cada sector de la economía. Ellos coordinan y los servicios de ayuda directa a las organizaciones tan diversas como las compañías de seguros, los fabricantes de ordenador, y las oficinas gubernamentales. Estos trabajadores manejan los muchos servicios que permiten que las organizaciones funcionen eficientemente”. Bayarri, V. (2009, p.159).

La **Administración**, es la ciencia social o Tecnología Social y técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, el conocimiento, etc) de la organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser económico o social, dependiendo esto de los fines perseguidos por la organización. Beltran H ( Internet 2011)

**Servicios de Salud e Inclusión Social.-** “La inclusión social... es reconocer en los grupos sociales distintos el valor que hay en cada diferencia, el respeto a la diversidad, y el reconocimiento de un tercero vulnerable, con necesidades específicas que deben ser saciadas para que pueda estar en condiciones de igualdad y disfrutar de sus derechos fundamentales”. Bayarri, V. (2009, p.356).

es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades ligeras, fuertes o graves, según la definición de la Organización Mundial de la Salud realizada en su constitución de 1946.<sup>[1]</sup> También puede definirse como el nivel de eficacia funcional o metabólica de un organismo tanto a nivel micro (celular) como en el macro (social). El concepto salud abarca el estado biopsicosocial, los aspectos que un individuo desempeña. En 1992 un investigador agregó a la definición de la OMS: “y en armonía con el medio ambiente”, ampliando así el concepto. “La salud se mide por el shock que una persona pueda recibir sin comprometer su sistema de vida. Así, el sistema de vida se convierte en criterio de salud. “una persona sana es aquella que puede vivir sus sueños no confesados plenamente”...Moshé Feldenkrais (internet : 2011)

“La salud es principalmente una medida de la capacidad de cada persona de hacer o convertirse en lo que quiere ser.”René Dubos (Internet: 2011)

“La salud es el equilibrio dinámico de los factores de riesgo entre el medio y dentro de ciertos parámetros.”

**Servicios de Atención a La Mujer.-** “Toda mujer ecuatoriana tiene derecho a la atención de salud gratuita y de calidad durante su embarazo, parto y postparto, así

como al acceso a programas de salud sexual y reproductiva. De igual manera se otorgará sin costo la atención de salud a los recién nacidos - nacidas y niños - niñas menores de cinco años, como una acción de salud pública, responsabilidad del Estado ”. Correa, R. (2011, internet).

La mujer ha realizado y realiza el esfuerzo reproductivo que permite la supervivencia de individuos y sociedades. Históricamente para garantizar la supervivencia social y en un contexto de altísima mortalidad (tanto en tasa bruta de mortalidad como en mortalidad infantil) era necesario mantener una muy alta natalidad (tanto en la tasa bruta de natalidad como en la tasa de fecundidad) que permitiera un reemplazo suficiente de las poblaciones. Morales L (Internet :2011).

La mejora en la alimentación, la generalización de la higiene, la sanidad y la difusión de medicamentos han sido decisivos para el fuerte crecimiento de la población mundial que ha pasado de los casi 1.000 millones en el año 1800 a más de 6.000 millones en el año 2000. La necesidad de una alta reproducción ha dejado de ser uno de los tradicionales problemas de las sociedades -y por supuesto del mundo en su conjunto- para incluso convertirse, para algunos autores como Paul R. Ehrlich(Internet:2011), en un nuevo problema, la superpoblación. Los avances y difusión de los métodos anticonceptivos junto con la reducción de la presión social sobre la mujer para mantener la población -al alcanzarse una alta supervivencia de las poblaciones- permiten que se produzca lo que algunos autores como John MacInnes y Julio Pérez Díaz denominan revolución reproductiva. El esfuerzo reproductivo se reduce, la supervivencia de los individuos -la baja mortalidad- permite entonces reducir sustancialmente el número de hijos. En las sociedades modernas se da una alta eficiencia reproductiva que libera a la mujer de buena parte del trabajo que desarrollaba tradicionalmente y la permite incorporarse al mercado de trabajo modificándose sustancialmente las relaciones sociales antes establecidas y advirtiéndose cambios sustanciales: declive del trabajo reproductivo (fundamentalmente en la mujer), derrumbamiento del patriarcado, privatización de la sexualidad y reducción del control social sobre la sexualidad; desaparición de la punibilidad de las relaciones

sexuales no reproductivas; alto control sobre la procreación con el uso de métodos anticonceptivos y apoyo intergeneracional muy amplio a hijos y nietos, reforzamiento de los lazos familiares profundos; aumento de los años vividos o madurez de masas; centralidad de la familia y reforzamiento de los lazos e importancia de la misma. Morales L (Internet: 2011)

**Servicios de Atención a la Juventud e Infancia.-** “La Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente, es una nueva ley donde se establecen derechos, deberes y responsabilidades para niños niñas y adolescentes. ”. Correa, R. (2011, internet).

Los jóvenes tienen problemás específicos que suelen definir las políticas de organizaciones internacionales (UNESCO, OMS, UNICEF) y de los estados. Problemas como la salud de la juventud -que contempla tanto los problemas físicos o psíquicos del desarrollo como la salud reproductiva, la salud sexual, trastornos psíquico o la drogadicción y el alcoholismo- , como el primer empleo, desempleo juvenil, criminalidad juvenil, embarazo adolescente, control de la natalidad, educación sexual, son aspectos a los que los jóvenes se tienen que enfrentar. ”. wikipedia. (2011, internet).

**2.4.1.18 Servicios de Atención a la Tercera Edad.-** “El sistema actual de desarrollo Social se ha visto limitado en la concepción de brindar el servicio a las clases más vulnerables de la sociedad como es el niño y la mujer, los mismos que al ser un país tercermundista siguen siendo un pilar fundamental de atención puesto que hasta el momento no se consigue solventar las necesidades de estos sectores pero es de esta forma que el grupo social de la tercera edad (Adultos Mayores)”. Bayarri, V. (2009, p.255).

La expresión **tercera edad** también enunciada como vejez, es un término antrópico-social que hace referencia a la población de personas mayores o ancianas, normalmente jubilada y de 65 años o más. Hoy en día, el término va dejando de utilizarse por los profesionales y es más utilizado el término “personas mayores” (en España) y “adulto mayor” (en iberoamérica).



Este grupo de edad ha estado creciendo en la pirámide de población o distribución por edades en la estructura de población, debido a la baja en la tasa de natalidad y la mejora de la calidad y esperanza de vida de muchos países. Las condiciones de vida para las personas de la tercera edad son especialmente difíciles, pues pierden rápidamente oportunidades de trabajo, actividad social y capacidad de socialización, y en muchos casos se sienten postergados y excluidos. En países desarrollados, en su mayoría gozan de mejor nivel de vida, son subsidiados por el Estado y tienen acceso a pensiones, garantías de salud y otros beneficios. wikipedia. (2011, internet).

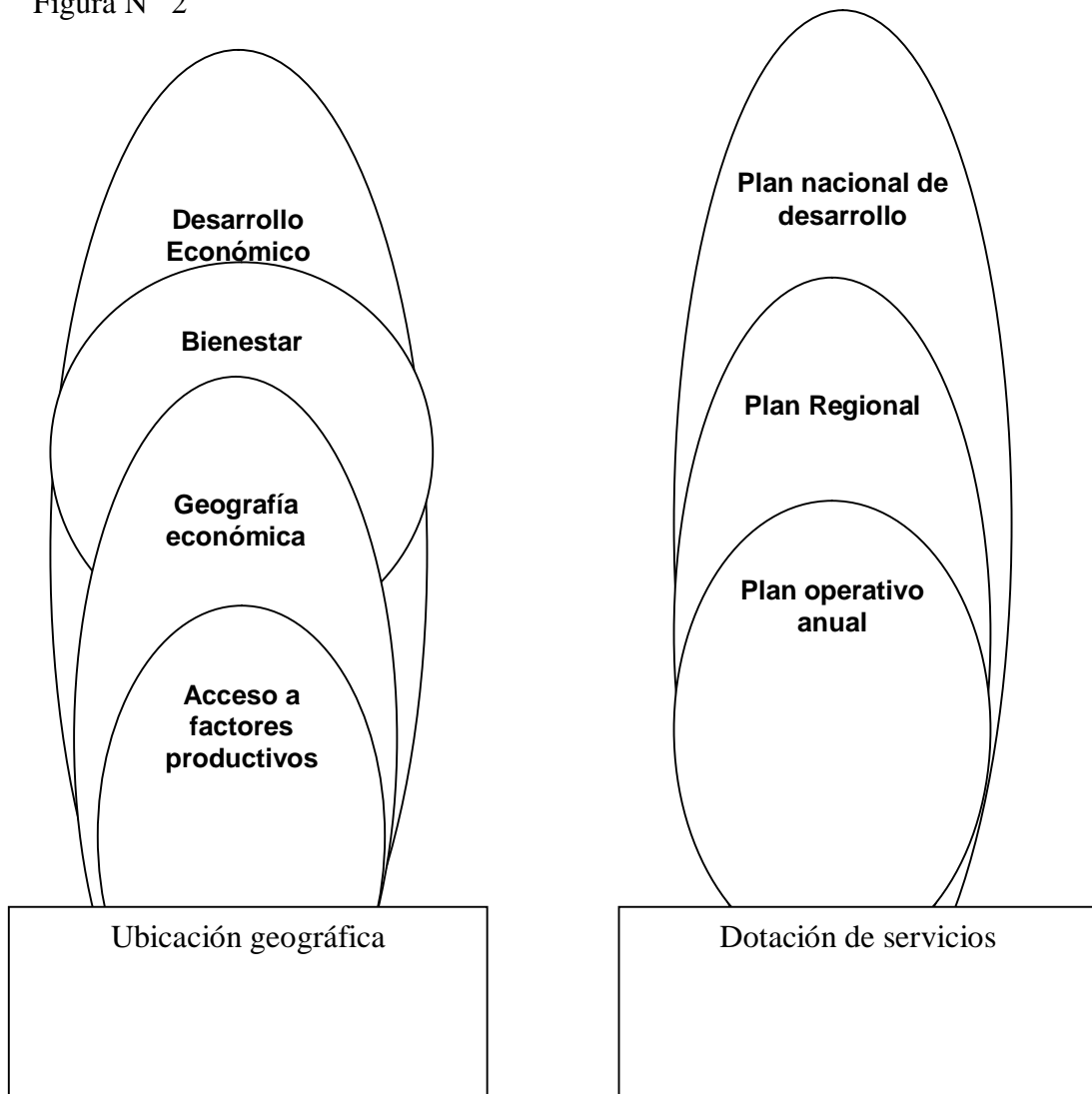
**Servicios de Cultural.-** “Habría que considerar la diversidad étnica y regional del Ecuador para analizar su cultura. Étnicamente esto está marcado por la presencia de mestizos, indígenas, afroecuatorianos, y descendientes de españoles; así como regiones como son la costa, la sierra, el oriente y la región insular, todas estas con especificidades muy ricas. ”. wikipedia. (2011, internet).

La **cultura** es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad se manifiesta. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias. Desde otro punto de vista se puede decir que la cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano. El concepto de cultura es fundamental para las disciplinas que se encargan del estudio de la sociedad, en especial para la psicología, la antropología y la sociología. Que la cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones. A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden. La UNESCO (Internet: 2011)

## 2.4.2 Gráficos de inclusión interrelacionados

### 2.4.2.1 Súper ordenación conceptual

Figura N ° 2

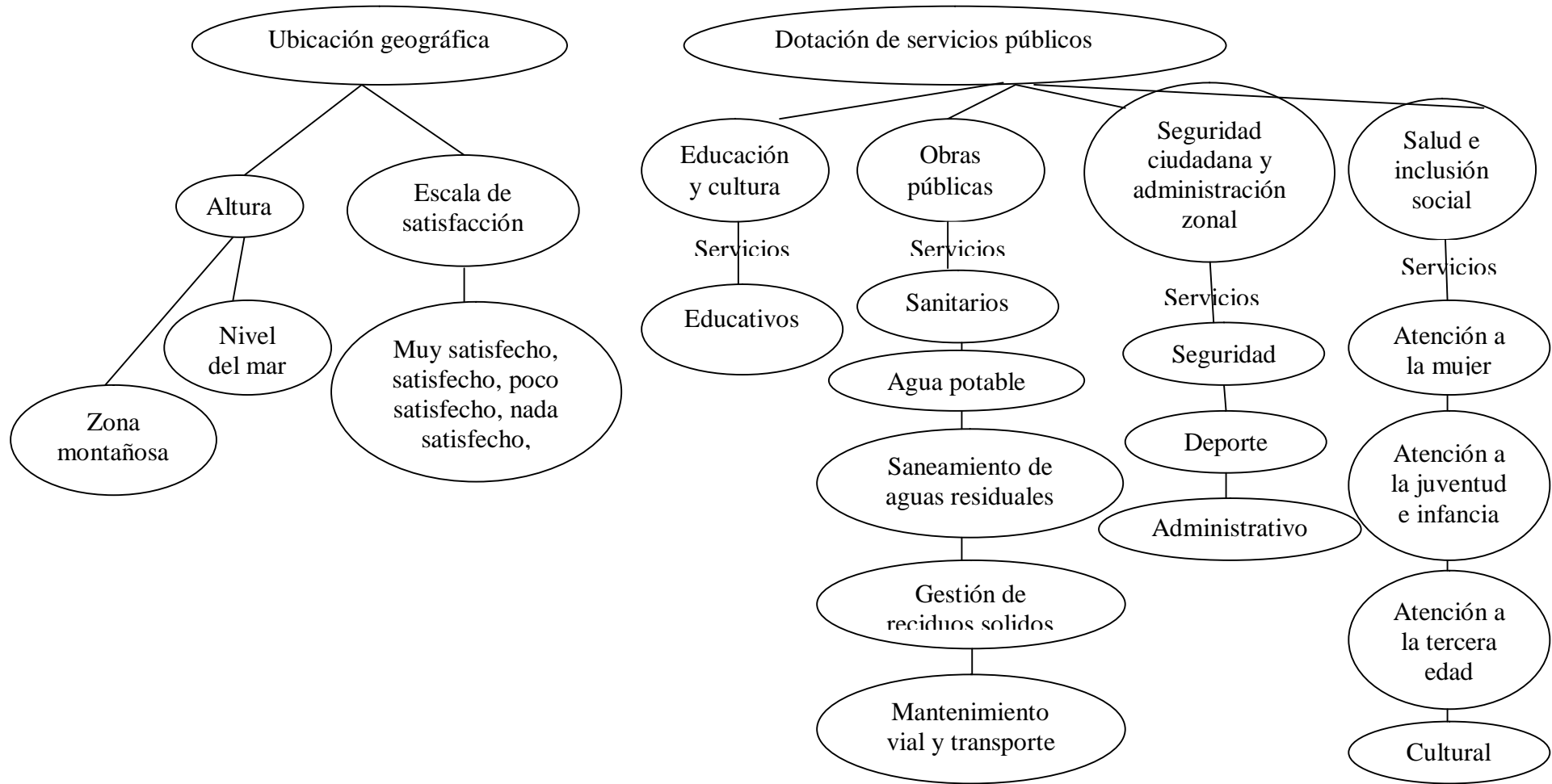


VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE DEPENDIENTE

### 2.4.2.2 Subordinación conceptual.

Figura N ° 2.2



## **2.5 Hipótesis**

Los 2400m de altura de ubicación geográfica inciden en la dotación de servicios públicos en la parroquia de Santa Rosa cantón Ambato”.

## **2.6 Señalamiento de variables**

Las variables de la investigación son las siguientes:

**Variable dependiente:** Dotación de Servicios públicos.

**Variable independiente:** Altura

## **CAPITULO III METODOLOGÍA**

### **3.1 Modalidad básica de la investigación.**

Esta investigación se la realizo de forma bibliográfica - documental por la consulta en documentos de fuentes primarias como el resultado de las encuestas de la V ronda de las Condiciones de Vida de los Ecuatorianos realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, así como revistas económicas, libros, periódicos e informes emitidos por instituciones que se encargan de este tipo de investigación y dan a conocer al público.

### **3.2 Nivel o tipo de la investigación**

Es de tipo exploratorio porque según Franco Escobar (2005:86) nos sirve para poner al investigador en contacto con la realidad a investigar.

Este tipo de investigación sirve para estudios más profundos pues en este investigación espero que más adelante sea tomado en consideración para hacer una transformación en este sistema que hasta el día de hoy es excluyente.

La investigación es exploratoria cuando no utilizas ningún modelo anterior como base de tu estudio. La razón más general de usar este acercamiento es que no tienes ninguna otra opción. Pretenderíamos normalmente tomar una teoría anterior como una ayuda, pero quizás no hay ninguna, o todos los modelos disponibles vienen de contextos impropios.

Por otra parte, puede haber razones de no basar el estudio en cualquier modelo o teoría anterior, por ejemplo:

Según Francisco Sarmiento (2003:42)El objetivo es documentar el objeto de forma tan completa como sea posible, y no sólo aquellos temas que fueron documentados en estudios anteriores.

El objeto del estudio difiere de todos objetos estudiados anteriores. La meta del estudio es describir su carácter excepcional que las teorías existentes no puedan retratar. Teniendo en cuenta teorías existentes el objeto del estudio aparece como anomalía inexplicable. Búsqueda fenomenológica de una comprensión profunda y desconfianza en las anteriores descripciones y explicaciones. La investigación exploratoria significa que muy poco se sabe sobre la materia en el principio del proyecto. Usted entonces tiene que comenzar con una impresión algo vaga de lo que usted debe estudiar, y es también imposible hacer un plan detallado de trabajo por adelantado. La investigación tiene el carácter exploratorio dado que investigaremos datos de fuentes científicas determinando las teorías más recientes que interpreten la realidad de fenómeno de la pobreza.

### 3.3 Población y muestra

La población fueron todos los integrantes de la parroquia Santa Rosa, el muestreo es aleatorio, porque forman parte de la muestra, los elementos del universo o población en los cuales se hace presente el problema de investigación y la muestra se toma al azar. Esta muestra será calculada a través de la siguiente formula.

$$n = \frac{N}{e^2 \times (N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{14511}{(0.05^2)(14511 - 1) + 1}$$

$$n = 390$$

N= Población

n= tamaño de la muestra

e = error muestral.

SECTOR	ENCUESTAS
ZONA 1	168
ZONA 2	141
ZONA 3	81
TOTAL	390

La muestra está dividida en tres zonas. Zona 1 168 encuestas, Zona 2 141 encuestas, Zona 3 81 encuestas

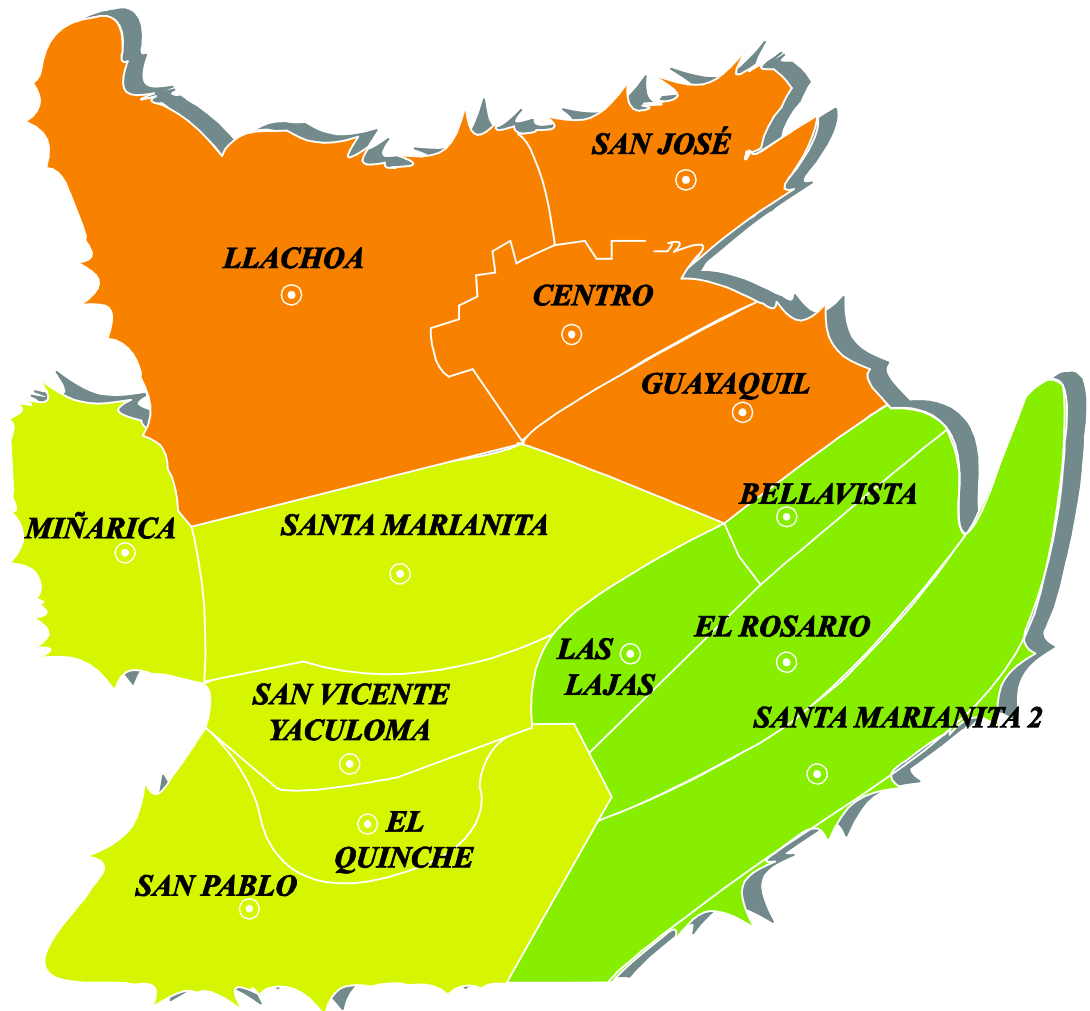
La Zona 1

Esta zona está conformado por los barrios Guayaquil, el Centro, LLachoa, San José con una población 6251 hab

La zona 2 está conformado por Santa Marianita, Miñarica, San Vicente, El Quinche, San Pablo. con una población 5246 hab

La zona 3 está conformado de los siguientes barrios Santa Marianita 2, El Rosario, Las Lajas, Bellavista. 3014 hab

**ZONIFICACIÓN DEL MAPA POLITICO  
DE LA PARROQUIA DE SANTA ROSA DE  
LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA**





### 3.4 Operacionalización de Variables

#### 3.4.1 Operacionalización de la Variable Independiente

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: Altura				
Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos de recolección de información
<p>La altura</p> <p>Es la condición que tiene la población acceder o no a niveles de calidad de vida, y que fundamentalmente cubren las necesidades básicas.</p>	<p>Altura</p> <p>Calidad de vida</p>	<p>Nivel del mar</p> <p>Zona Montañosa</p> <p>-Muy satisfecho</p> <p>-Satisfecho</p> <p>-Poco satisfecho</p> <p>-Nada satisfecho,</p>	<p>¿Cree usted que en ciudades a nivel del mar tienen dotación de servicios?</p> <p>¿Cree usted que en ciudades en zona montañosa tienen dotación de servicios?</p> <p>¿Indique el grado de satisfacción de vida en la parroquia Santa Rosa?</p>	<p>Entrevista</p> <p>Encuesta a la población con la ( muestra) con cuestionario anexo 1</p>

### 3.4.2 Operacionalización de la Variable Dependiente.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Servicios públicos				
Conceptualización	Categorías	Indicadores (servicios)	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos de recolección de información
La limitación de los servicios públicos. Constituye la carencia que tiene la población de los servicios fundamentales de agua, luz, alcantarillado, salud, educación y cultura, seguridad que permiten las condiciones óptimas para vivir	Servicios públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educativos</li> <li>-Sanitarios</li> <li>-Agua potable</li> <li>-Saneamiento de aguas residuales</li> <li>-Gestión de residuos sólidos</li> <li>-Mantenimiento vial y transporte</li> <li>-Seguridad</li> <li>-Deporte</li> <li>-Administrativos</li> <li>-Atención a la mujer</li> <li>-Atención a la juventud e infancia</li> <li>-Atención a la tercera edad</li> <li>-Cultural</li> </ul>	¿Indique el grado de satisfacción del ciudadano con determinados servicios públicos locales?	Encuesta a la población con muestra con cuestionarios anexo 2

### 3.5 La Recolección de la Información

Metodológicamente para Luis Herrera E. y otros (2002: 174-178 y 183-185), la construcción de la información se opera en dos fases: plan para la recolección de información.

Plan para la recolección de información

Este plan contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido, considerando los siguientes elementos: (para las dos matrices)

- Definición de los sujetos: personas u objetos que van a ser investigados.

En la presente investigación se realizara a todos los pobladores de Santa Rosa

De acuerdo al INEC(2008:Internet)Los ingresos que cubren la canasta básica son aquellos que tienen un ingreso de 507 usd en la población mientras los que no cubren están por debajo de la canasta básica.

Los que cubren la canasta alimentaria debe sobrepasar los 320usd, mientras los que no se encuentran por debajo de ella.

La limitación de servicios básico tiene que ver con la carencia de calidad de vida.

- Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información.
- Instrumentos seleccionados o diseñados de acuerdo con la técnica escogida para la investigación.

Las técnicas a emplear son encuesta directa aleatoria debido que tenemos una población dispersa a la que será encuestada

- Selección de recursos de apoyo (equipos de trabajo).

Necesitaremos para realización de la encuesta contratar uno dos personas que son

- Explicitación de procedimientos para la recolección de información, cómo se va a aplicar los instrumentos, condiciones de tiempo y espacio, etc.

De acuerdo a Francisco Aguirre (2000:214 )

El método deductivo permite establecer una inferencia particular que parte de hechos generales para explicar lo particular, en nuestra investigación analizaremos

a la población en conjunto para explicar la situación particular

### **3.6 Procesamiento y análisis**

#### **3.6.1 Plan de procesamiento de la información**

##### **Procesamiento**

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información Defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.(no explicar)
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: manejo de información, estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

El procedimiento estadístico va ha utilizar para la tabulación en la investigación son (datos de panel) y. regresión y correlación etc. (diseño de investigación)

- Representaciones gráficas.

Explicar y graficar como lo represento gráficamente. Histogramas, pasteles, línea evolutiva dispersión etc

#### **3.6.2 Plan de análisis de la información.**

Análisis e interpretación de resultados.

- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

Se puede observar que los indicadores de pobreza se encuentran en incremento debido a el grado de inequidad existente.

A la alza a la baja etc.

- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente. Explicado
- Comprobación de hipótesis.

La investigación se lo realizara a través de una encuesta directa aleatoria a la

población.

- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

Las conclusiones serán recogidas y en base a los objetivos

Objetivos específicos	Conclusiones	Recomendación
Analizar la ubicación geográfica de la población con la finalidad de detectar los sectores más vulnerables de la población.	1 .Podemos observar que la ubicación poblacional determina inequitativa debido al modelo económico actual 2.La política económica no alcanza a cubrir mejores perspectivas de empleo	1. Lo fundamental será la búsqueda de una mayor equidad del ingreso. 2. El modelo económico social y solidario deberá generar una mejor política económica
2. Analizar los niveles de limitada asistencia de servicios públicos existentes para identificar a los sectores de mayor pobreza	1 .Se concluye que la limitación de servicios básicos se deben a alto grado de inequidad social en las comunidades. 2 .Los niveles de corrupción gubernamental limitan los recursos escasos	1.El desarrollo económico comunitaria Permitirá mayor inclusión social 2 .Es importante determinar un proceso de transparencia
3 .Proponer políticas públicas para mejorar la calidad de vida de la parroquia Santa Rosa.	1. La dotación de infraestructura contribuirá al mejoramiento de la calidad de vida de la población	1.La dotación de presupuesto 2. La culturización y la educación

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### 4.1 Análisis de los resultados.

A continuación tenemos los resultados de la encuesta que se realizó en la parroquia de Santa Rosa.

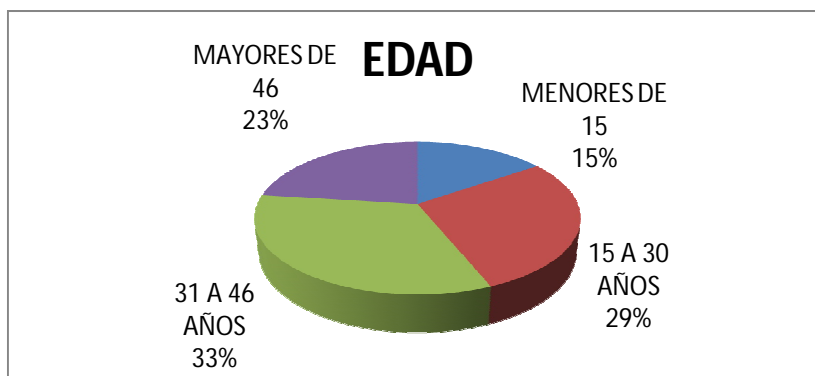
#### 1.¿SÍRVASE CONTESTAR LOS SIGUIENTES DATOS INFORMATIVOS?

1. SEXO.
2. EDAD.
3. SECTOR.

EDAD		
EDAD(AÑOS)	ENCUESTADOS	F RELATIVA
MENORES DE 15	60	15%
15 A 30 AÑOS	111	28%
31 A 46 AÑOS	129	33%
MAYORES DE 46	90	23%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.1



### SEXO

SEXO	ENCUESTADOS	F RELATIVA
HOMBRES	189	48%
MUJERES	201	52%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.2

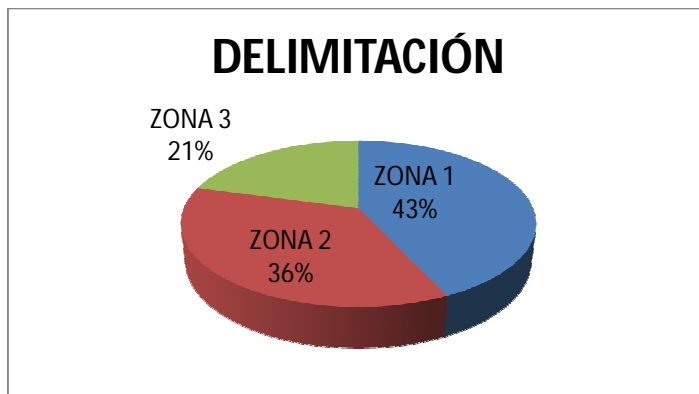


### DELIMITACIÓN

SECTOR	ENCUESTADOS	F RELATIVA
ZONA 1	168	43%
ZONA 2	141	36%
ZONA 3	81	21%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.3



### **Análisis e Interpretación.-**

Del total de encuestados de 15 a 30 años representaron el 28% de 31 a 46 años el 33% y mayores de 46 años el 23%.

En materia de género Las mujeres representaron el 52% y hombres del 48%.

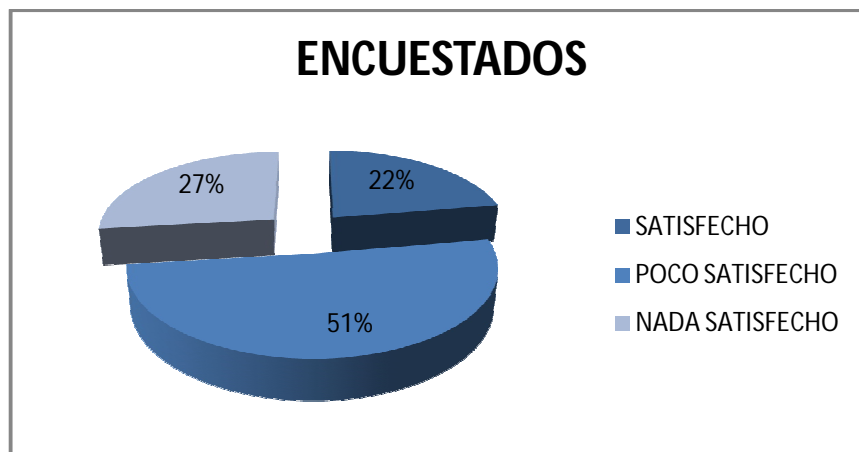
La delimitación se realizó en tres zonas la Zona representa el 43%, la Zona 2 tiene un 36% del total de encuestados, mientras que la zona 3 llega a un 21%.

### **2¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE VIVIR EN SANTA ROSA?**

TIPO	ENCUESTADOS	F RELATIVA
SATISFECHO	85	22%
POCO SATISFECHO	193	51%
NADA SATISFECHO	102	27%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.4



**Análisis e Interpretación.** El 51% dice estar poco satisfecho de vivir en Santa Rosa, mientras el 22% está satisfecho y el 27% está nada satisfecho esto se debe a la poca infraestructura y servicios existentes en la zona



### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

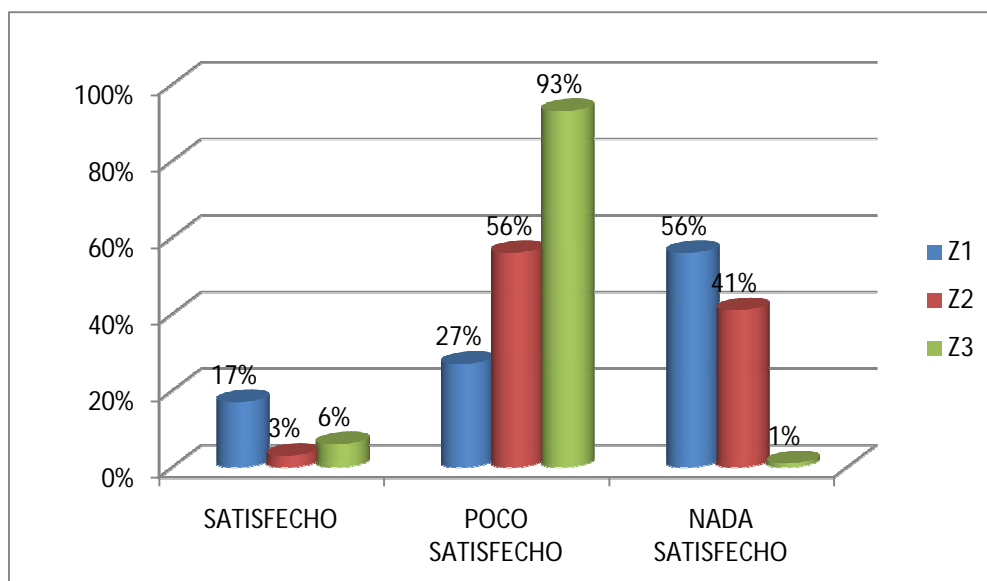
#### SERVICIOS SANITARIOS

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	17%	3%	6%
POCO SATISFECHO	27%	56%	93%
NADA SATISFECHO	56%	41%	1%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	28	4	5
POCO SATISFECHO	45	83	75
NADA SATISFECHO	95	62	1
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor  
Gráfico N° 4.5



Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

**Análisis e Interpretación.** En servicios sanitarios en la zona 1 esta nada satisfecho en un 56%, la zona 2 se encuentra satisfecho en un 93%. Del total de 168 encuestados 95 dijeron estar nada satisfechos en la zona 1 mientras en la zona 2 75 encuestados de un total de 81 esto se debe a la escases del servicio sanitario

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

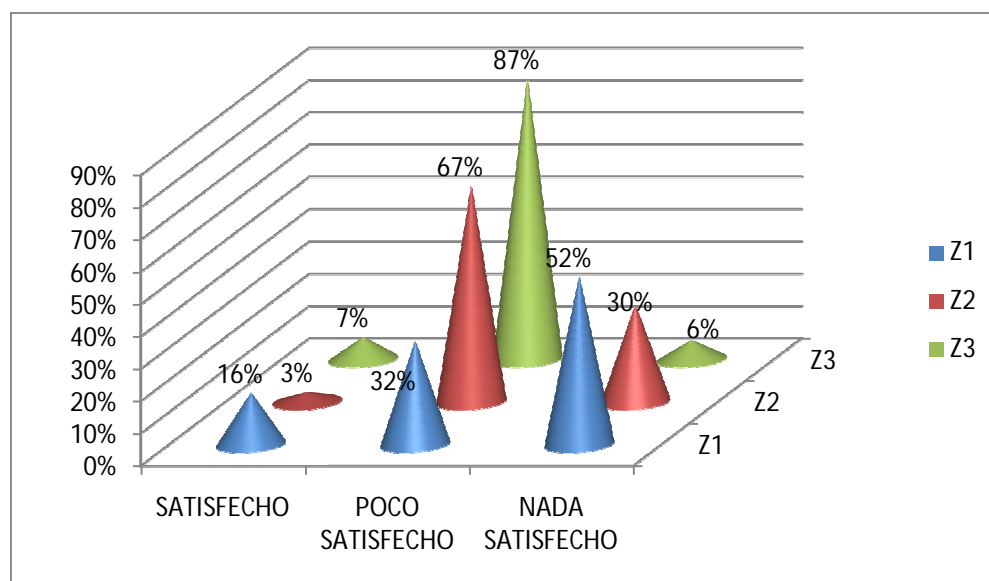
#### SERVICIOS EDUCATIVOS

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	16%	3%	7%
POCO SATISFECHO	32%	67%	87%
NADA SATISFECHO	52%	30%	6%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	27	4	6
POCO SATISFECHO	54	95	70
NADA SATISFECHO	87	42	5
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.6



#### Análisis e Interpretación.

En la Zona 3 el 87% dice estar poco satisfecho de la misma manera en la Zona 2 el 67%

La Zona 1 Esta Nada Satisfecho en el 52% esto se debe a la escasas de servicios educativos. Existe una mayor insatisfacción en la zona 1 de 168 encuetados 87 manifestaron estar nada satisfechos

**3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)**

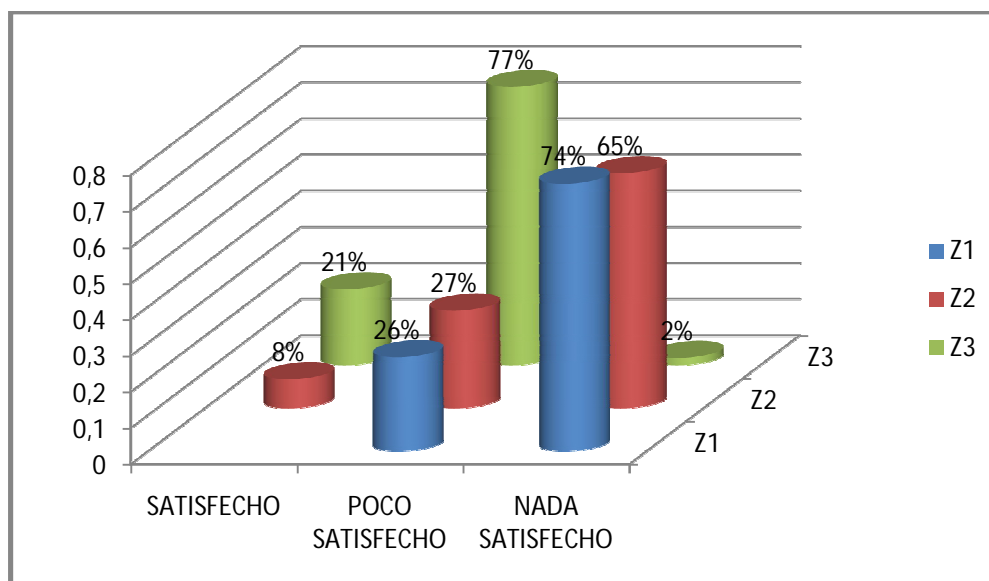
**SEGURIDAD**

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		8%	21%
POCO SATISFECHO	26%	27%	77%
NADA SATISFECHO	74%	65%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		11	17
POCO SATISFECHO	43	38	62
NADA SATISFECHO	125	92	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.7



**Análisis e Interpretación.** En Las Zonas 1 y 2 existe una alto nivel de insatisfacción,es decir están nada satisfechos en el 74 y 65% respectivamente esto se debe a la creciente delincuencia que se encuentra en Santa Rosa que es creciente debido a la ausencia de empleo y oportunidades de trabajo.

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

#### SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

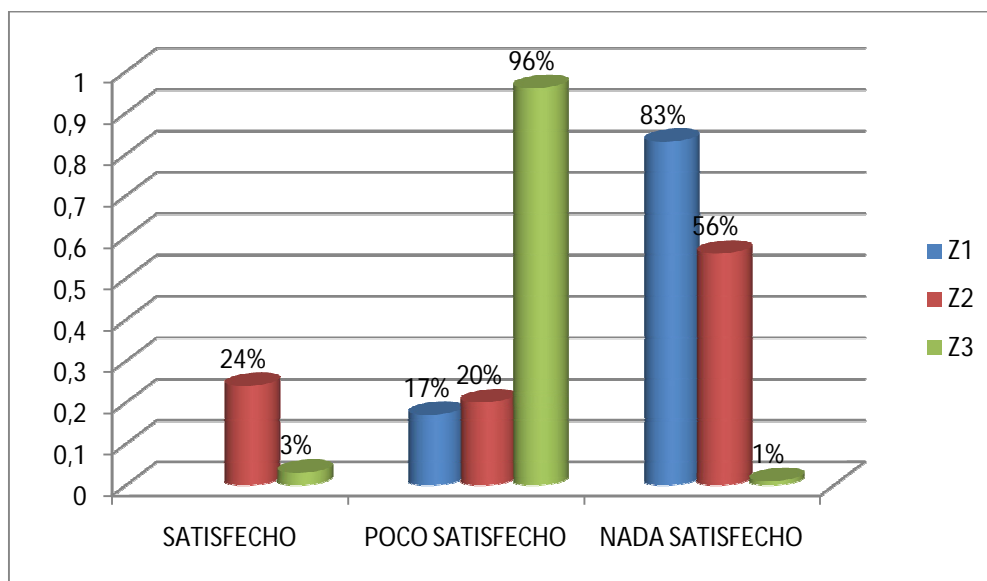
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		24%	3%
POCO SATISFECHO	17%	20%	96%
NADA SATISFECHO	83%	56%	1%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		36	2
POCO SATISFECHO	29	30	78
NADA SATISFECHO	139	85	1
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.8



**Análisis e Interpretación** Las Zonas 1 y 2 se encuentran nada satisfechas en un 83% y 56% respectivamente es decir de 168 encuestados en la zona1 139 personas están nada satisfechas, Esto se debe a la escasas en el servicio y adicionalmente la inexistencia de centros de atención para el efecto.

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

#### SERVICIOS DE LA MUJER

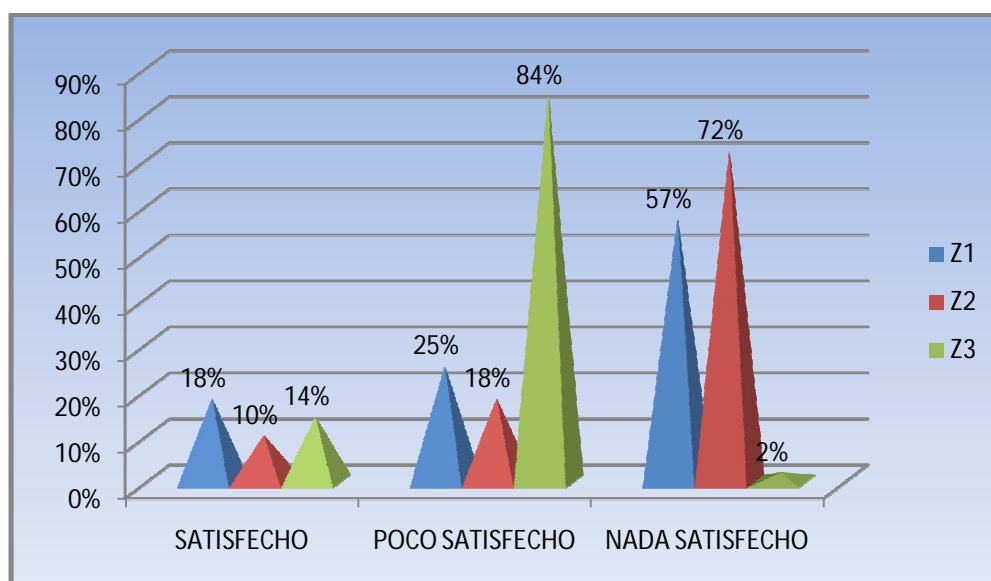
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	18%	10%	14%
POCO SATISFECHO	25%	18%	84%
NADA SATISFECHO	57%	72%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	31	14	11
POCO SATISFECHO	42	25	68
NADA SATISFECHO	95	102	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.9



#### Análisis e Interpretación.

La Zona 3 Se encuentra poco satisfecha en un 84% mientras que nada satisfecha las Zonas 1 y2 con un 52% y 72% respectivamente , esto se debe a la escasas de centros de centros de atención.Hay que tomar en consideración que estos centros esencialmente no existen y es por ello el descontento de la población

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

#### JUVENTUD E INFANCIA

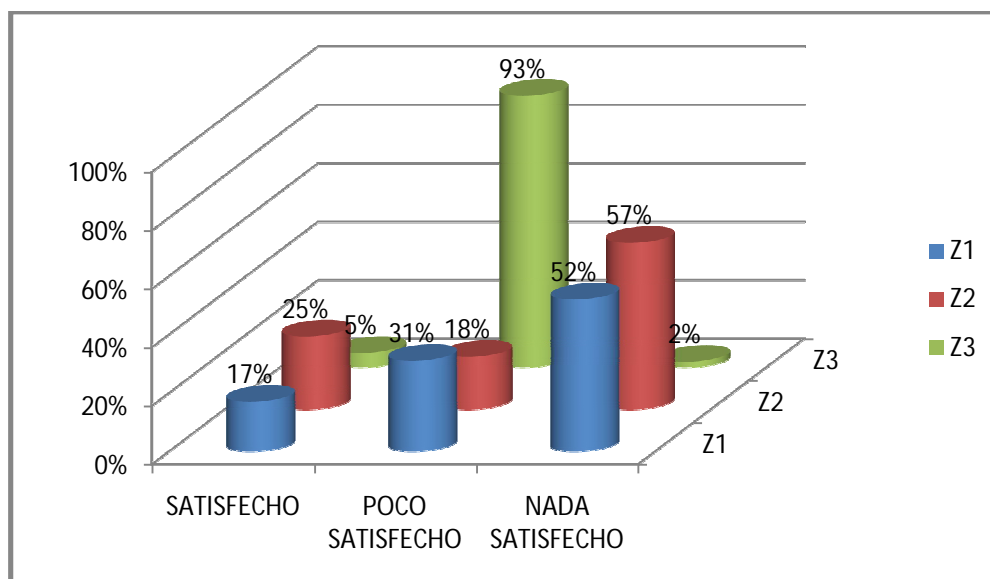
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	17%	25%	5%
POCO SATISFECHO	31%	18%	93%
NADA SATISFECHO	52%	57%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	28	36	4
POCO SATISFECHO	53	25	75
NADA SATISFECHO	87	80	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.10



**Análisis e Interpretación.** La Zona 2 tiene un mayor nivel de insatisfacción alcanzando un 57%, la zona 3 esta poco satisfecha en un 93% esto se debe a la inexistencia de centros de atención a la juventud y la infancia y al desarrollo de políticas de atención social, 80 de un total de 141 encuestados están nada satisfechos

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

#### Tercera edad

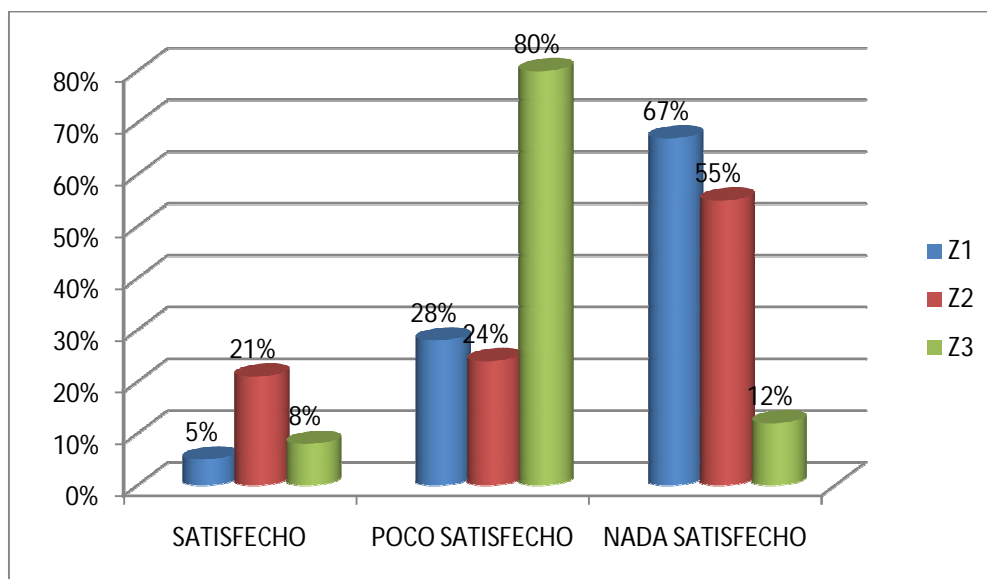
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	5%	21%	8%
POCO SATISFECHO	28%	24%	80%
NADA SATISFECHO	67%	55%	12%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	8	29	6
POCO SATISFECHO	48	34	65
NADA SATISFECHO	112	78	10
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.11



**Análisis e Interpretación.** La Zona 1 es la mas insatisfecha con un 67% mientras que en la Zona 3 el 80% esta poco satisfecha esto se debe a la ausencia de centros de atención para la tercera edad. Y al desarrollo de políticas de asistencia social .Del total de 168 encuetados 112 estan nada satisfechos en la zona 1

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

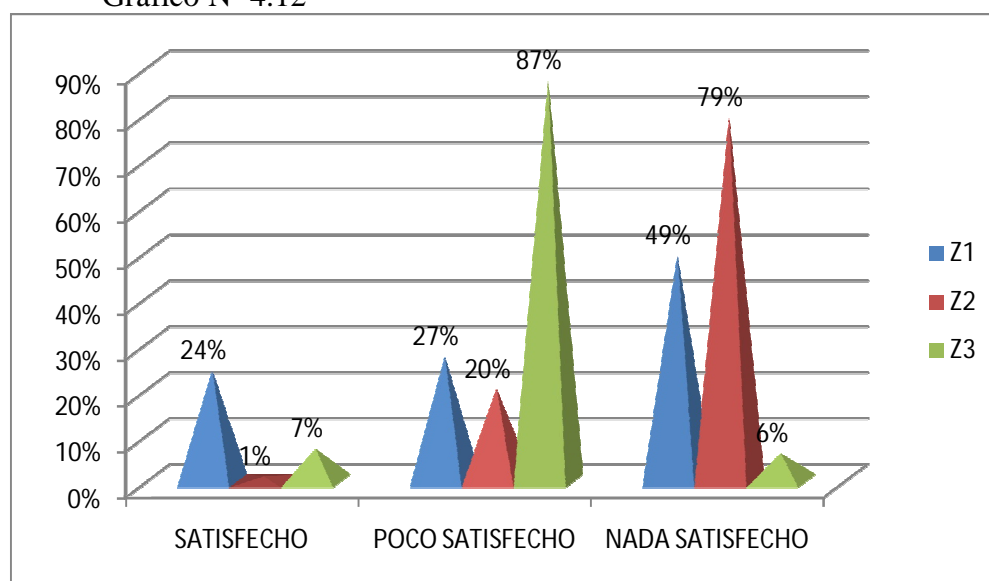
#### SERVICIOS CULTURALES

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	24%	1%	7%
POCO SATISFECHO	27%	20%	87%
NADA SATISFECHO	49%	79%	6%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	41	1	6
POCO SATISFECHO	45	28	70
NADA SATISFECHO	82	112	5
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.12



**Análisis e Interpretación.** En servicios culturales el 24% dice estar satisfecho y el 49% afirma estar nada satisfecho mientras el 27% esta poco satisfecho. Esto afirma la baja atención en temas culturales y a la generación de planes y programas que promuevan todas las actividades culturales que requiere la sociedad.



### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

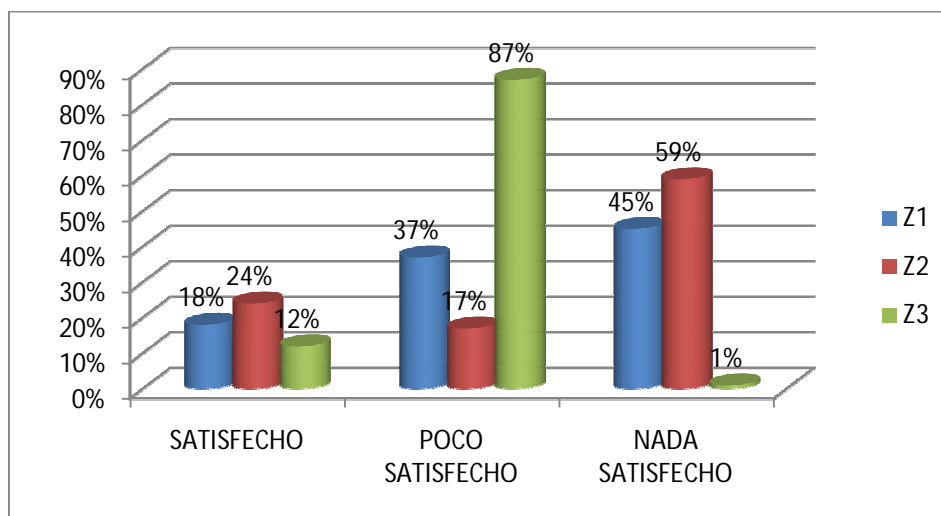
#### Servicios Deportivos

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	18%	24%	12%
POCO SATISFECHO	37%	17%	87%
NADA SATISFECHO	45%	59%	1%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	31	34	9
POCO SATISFECHO	62	24	61
NADA SATISFECHO	75	83	1
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.13



**Análisis e Interpretación.** LA Zona 3 esta poco satisfecha en un 87% mientras la Zona 2 esta nada satisfecha en un 59% es decir de 141 encuestados 83 esta totalmente insatisfecha esto se debe a la escases de atención en el servicio y al desarrollo de planes que incentiven el deporte.

**3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)**

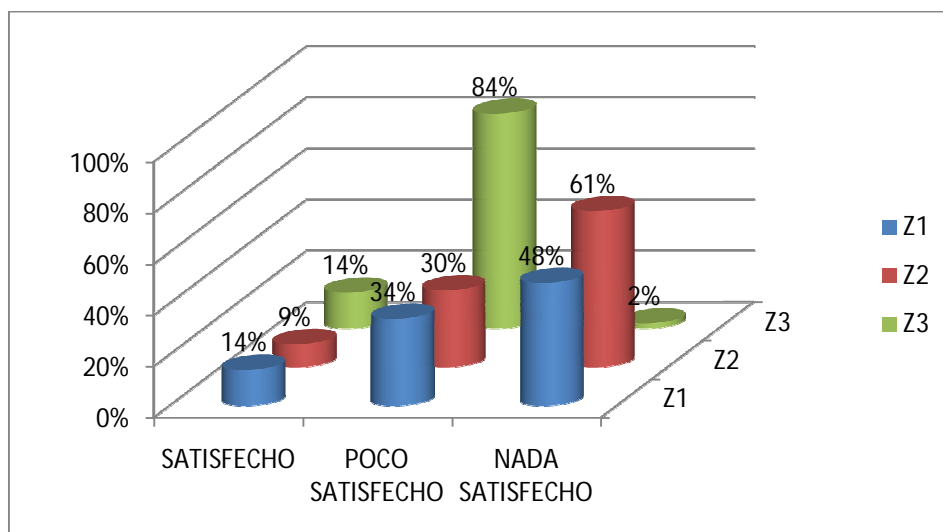
Abastecimiento de agua potable.

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	14%	9%	14%
POCO SATISFECHO	34%	30%	84%
NADA SATISFECHO	48%	61%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	24	13	11
POCO SATISFECHO	64	42	68
NADA SATISFECHO	80	86	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.14



**Análisis e Interpretación.** Existen mayores niveles de insatisfacción en la Zona 2 con el 61% , mientras la Zona 3 esta poco satisfecha en un 84% es decir de 81 encuetados 68 expresas esa condición. Esto se de a la esceses de del liquido vital en Santa Rosa y la ausencia de proyectos de agua potable que generen el servicio..

**3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)**

**SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

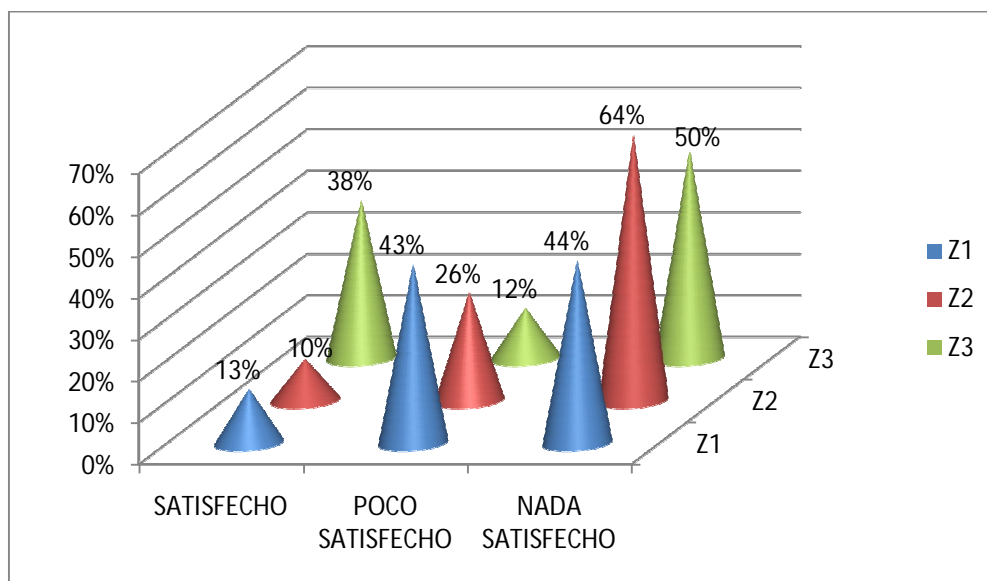
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	13%	10%	38%
POCO SATISFECHO	43%	26%	12%
NADA SATISFECHO	44%	64%	50%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	22	14	31
POCO SATISFECHO	72	37	10
NADA SATISFECHO	74	90	40
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.15



**Análisis e Interpretación.** Existe una insatisfacción total en los tres sectores pero la Zona 2 tiene mayor incidencia con un 64% de 141 encuestados 90 personas lo afirmaron. Esto se debe a la ausencia de la dotación del servicio. Y la generación de proyectos que resuelvan el problema.

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

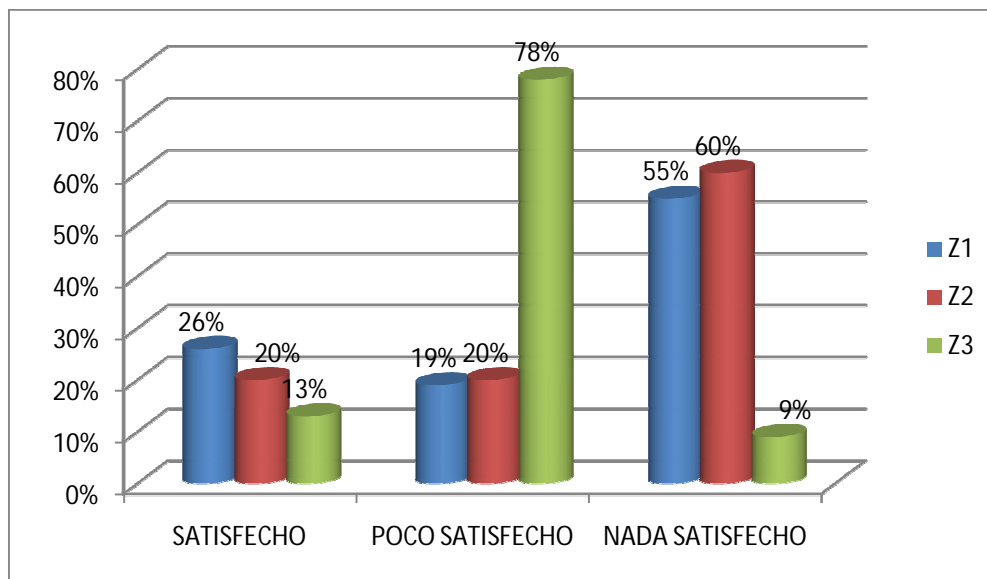
Gestión de residuos sólidos

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	26%	20%	13%
POCO SATISFECHO	19%	20%	78%
NADA SATISFECHO	55%	60%	9%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	43	28	11
POCO SATISFECHO	32	28	63
NADA SATISFECHO	93	85	7
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.16



**Análisis e Interpretación.** En gestión de residuos sólidos en la zon 2 estan satisfechos en el 26% y nada satisfechos en el 60% de 141 encuetados 85 lo afirmaron donde se observa un mayor grado de insatisfacción esto se debe a la escases del servicio y la ausencia de planes y proyectos que generer el servicio.

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

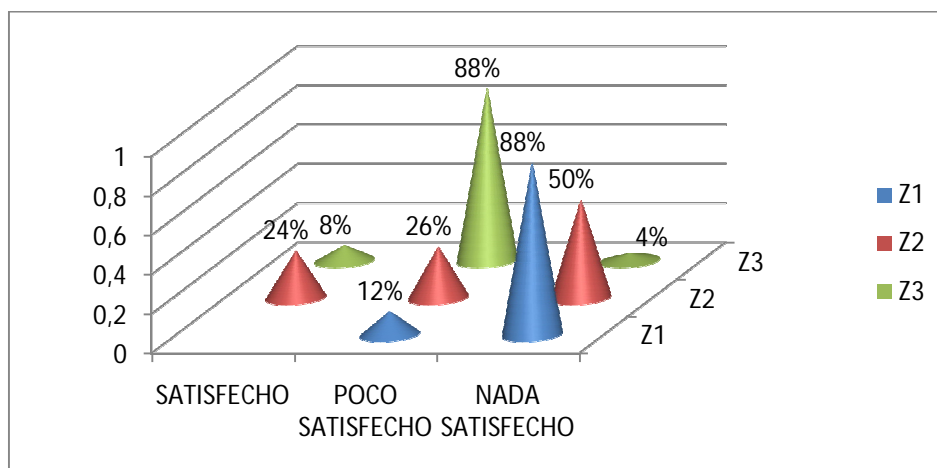
Limpieza viaria

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		24%	8%
POCO SATISFECHO	12%	26%	88%
NADA SATISFECHO	88%	50%	4%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		34	7
POCO SATISFECHO	20	36	71
NADA SATISFECHO	148	71	3
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.17



**Análisis e Interpretación.** En limpieza viaria la mayor incidencia de insatisfacción es la zona 1 en un 88% de 168 encuestados 148 lo afirmaron. Esto se debe a una limitación en la dotación del servicio y la ausencia de políticas, planes y proyectos que permitan generar eficientemente el servicio.

**3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)**

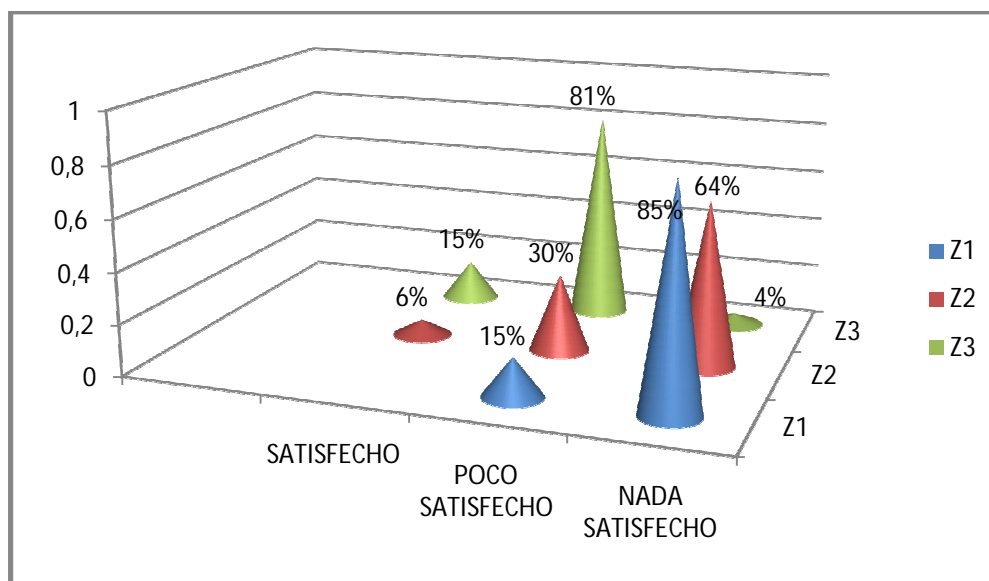
Vía pública

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		6%	15%
POCO SATISFECHO	15%	30%	81%
NADA SATISFECHO	85%	64%	4%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		8	12
POCO SATISFECHO	26	42	66
NADA SATISFECHO	142	91	3
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.18



**Análisis e Interpretación.** En vía pública existen dos zonas totalmente insatisfechas la Zona 1 en un 85% mientras en la Zona 2 un 64% esto se debe a la limitación en el servicio.

### 3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

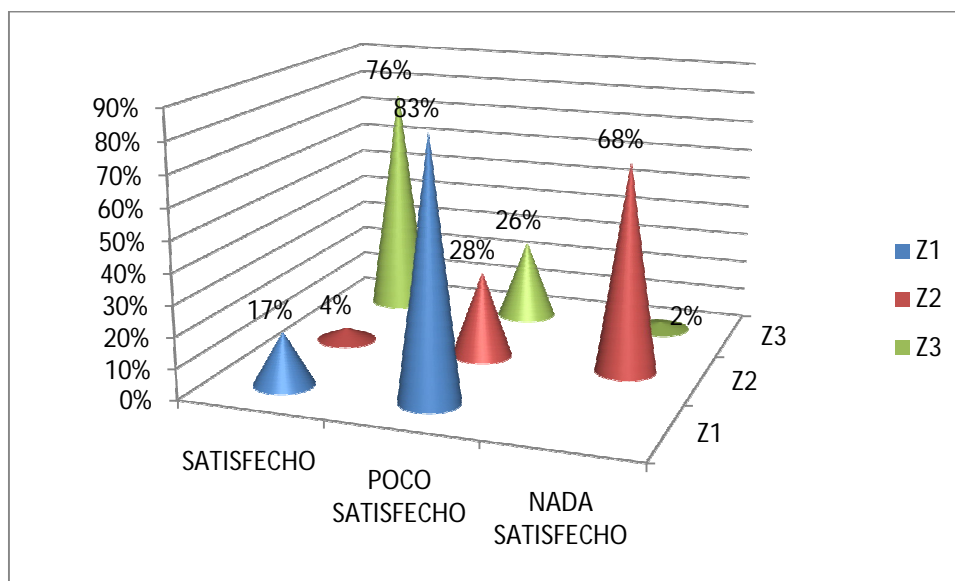
Transporte público

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	17%	4%	76%
POCO SATISFECHO	83%	28%	26%
NADA SATISFECHO		68%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO		6	51
POCO SATISFECHO	26	40	28
NADA SATISFECHO	142	95	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.19



**Análisis e Interpretación.** En transporte el 83% esta satisfecho en la Zona 3 ,Esta poco satisfecha en la Zona 2. Esto se debe a que existe transporte publico en SantaRosa aunque no de buena calidad el servicio que entregan las buses en la parroquia de sus diferentes Zonas.

**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)**

**ACCESO A VIVIENDA**

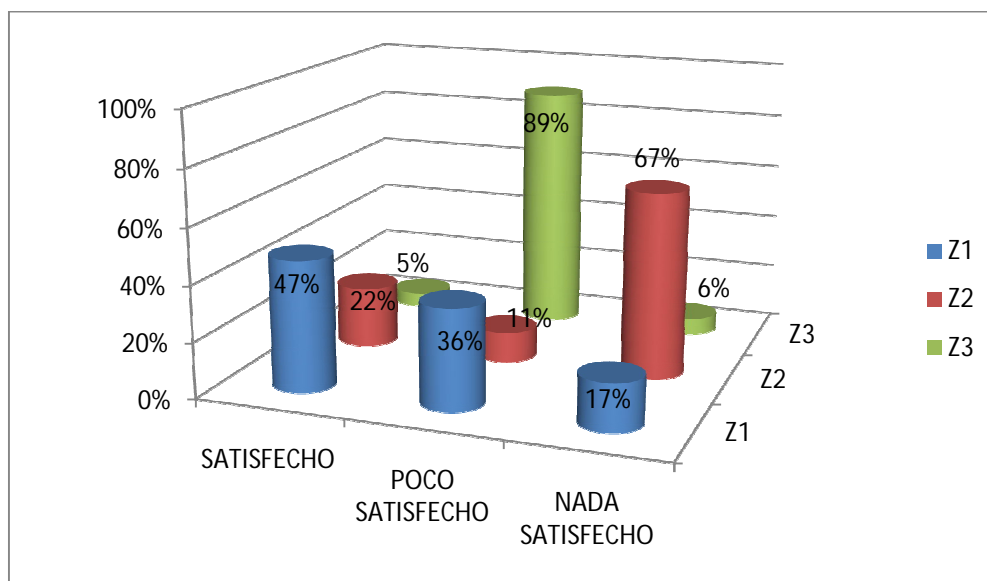
TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	47%	22%	5%
POCO SATISFECHO	36%	11%	89%
NADA SATISFECHO	17%	67%	6%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	79	31	51
POCO SATISFECHO	61	15	28
NADA SATISFECHO	28	95	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa

Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.20



**Análisis e Interpretación.** En acceso a vivienda se puede observar que en la Zona 1 están Satisfechos en un 47% mientras que en la Zona 2 están nada satisfechos en el 67%. Se puede analizar que hay una respuesta positiva debido al bono de la vivienda que ha incurrido con éxito en muchos sectores.



**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)**

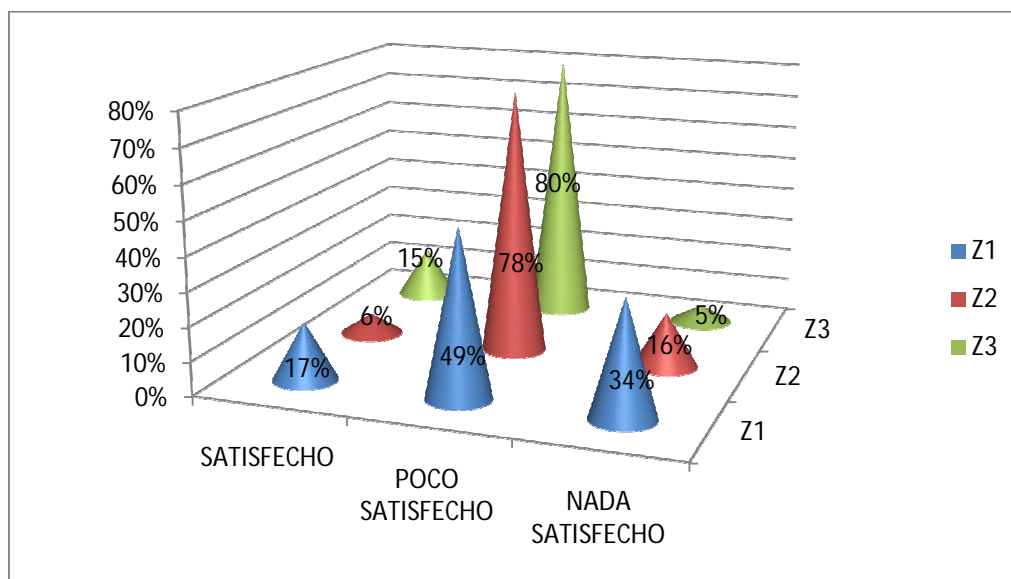
**OPORTUNIDADES DE EMPLEO**

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	17%	6%	15%
POCO SATISFECHO	49%	78%	80%
NADA SATISFECHO	34%	16%	5%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	28	8	12
POCO SATISFECHO	82	110	65
NADA SATISFECHO	58	23	4
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.21



**Análisis e Interpretación.** En el caso de oportunidades de empleo se observa una clara tendencia a que Santa Rosa esta poco satisfecha, la mayor incidencia se puede notar en la Zona 3 con un 80% . Esto se debe a que las personas son emprendedoras pero que requieren mayores oportunidades de empleo.

**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)**

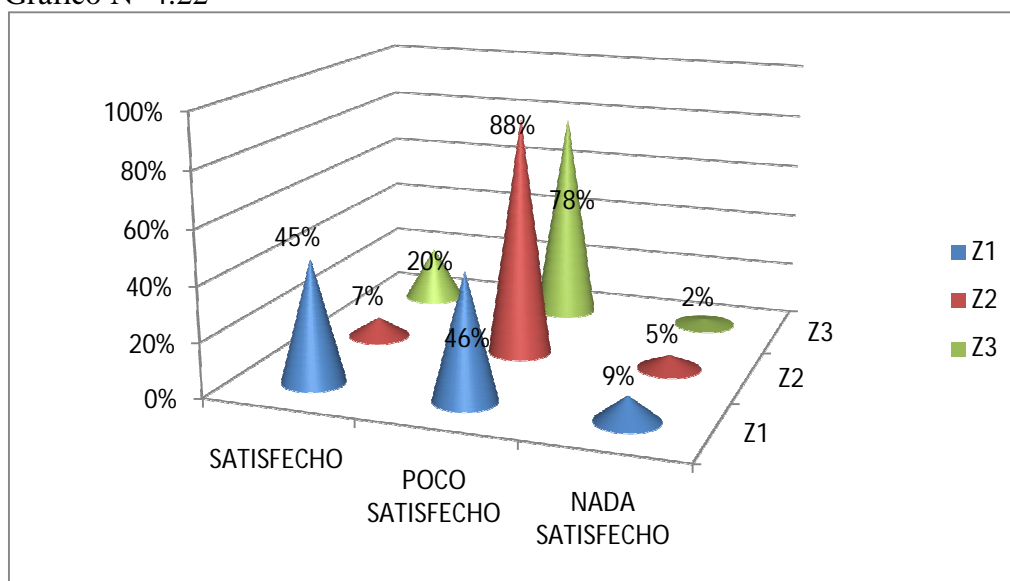
**COMERCIO**

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	45%	7%	20%
POCO SATISFECHO	46%	88%	78%
NADA SATISFECHO	9%	5%	2%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	75	10	16
POCO SATISFECHO	78	124	63
NADA SATISFECHO	15	7	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.22



**Análisis e Interpretación.** En materia de comercio se puede inferir que Santa Rosa se encuentra poco Satisfecha.Hay que considerar que Santa Rosa es emprenderá pero esto refleja que se puede mejorar en este ámbito. La Mayor incidencia se encuentra en la Zona 2 con un 88% es decir de 141 encuestados 124 lo afirmaron estar poco satisfechos

#### 4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)

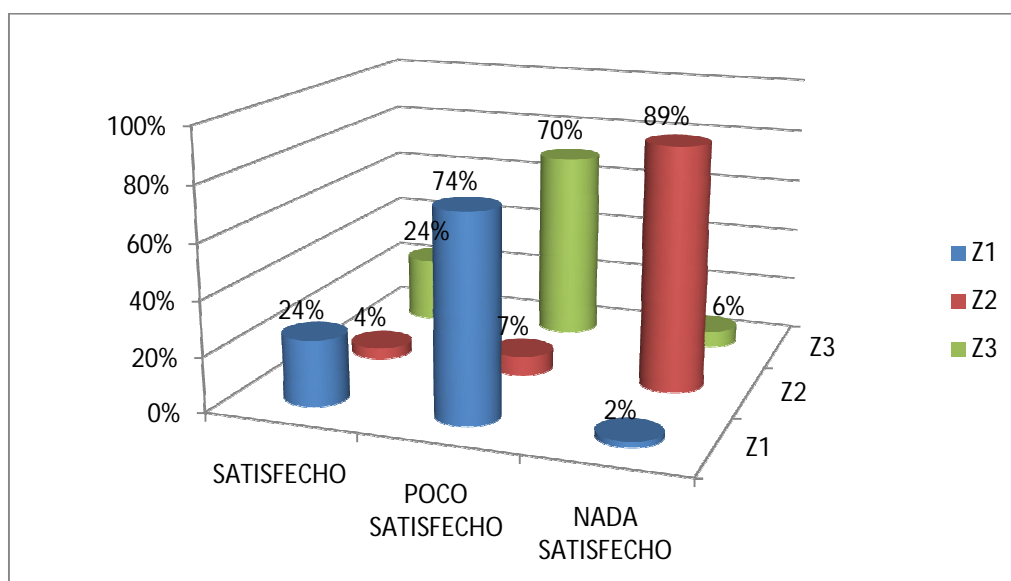
##### ZONAS VERDES

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	24%	4%	24%
POCO SATISFECHO	74%	7%	70%
NADA SATISFECHO	2%	89%	6%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	40	6	19
POCO SATISFECHO	125	10	57
NADA SATISFECHO	3	125	5
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.23



**Análisis e Interpretación.** En relación a zonas verdes respondieron con una clara tendencia a estar poco satisfechos la Zona 1 y Zona 3 con un 74% y 70% respectivamente y la Zona 2 esta nada satisfecha en un 89%. Esto se debe a que no existe lugares como reservas ecológicas, parques ecológicos etc

#### 4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)

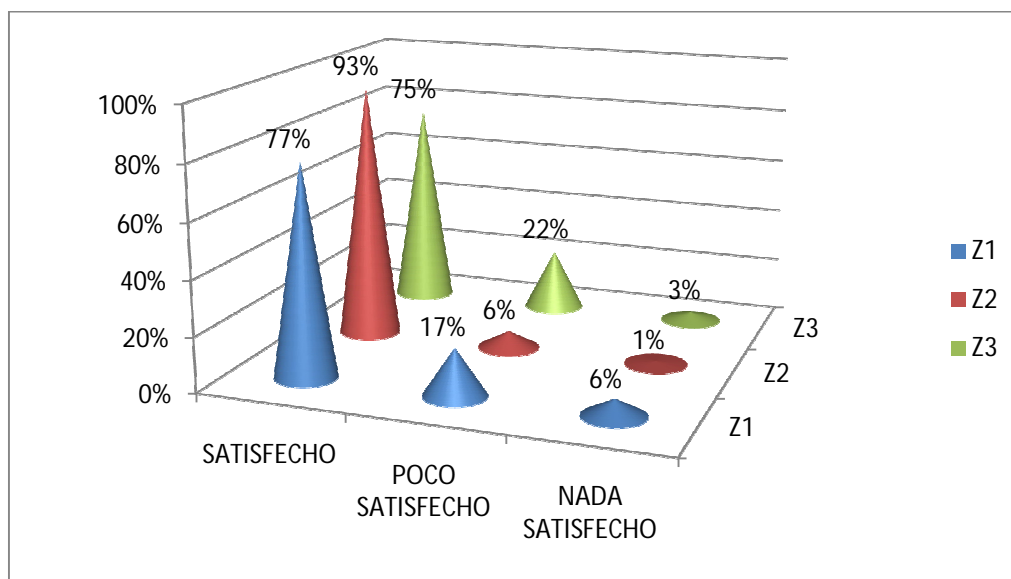
##### ENTORNO NATURAL

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	77%	93%	75%
POCO SATISFECHO	17%	6%	22%
NADA SATISFECHO	6%	1%	3%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	130	132	61
POCO SATISFECHO	28	8	18
NADA SATISFECHO	10	1	2
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.24



**Análisis e Interpretación.** En entorno Natural se observa una tendencia a que se encuentra Santa Rosa satisfecho con un mayor impacto en la zona 2 con el 93% es decir de 141 encuestados 132 personas están satisfechos. Esto se debe a un entorno natural total mente ecológico con grande cantidades de vegetación

#### 4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)

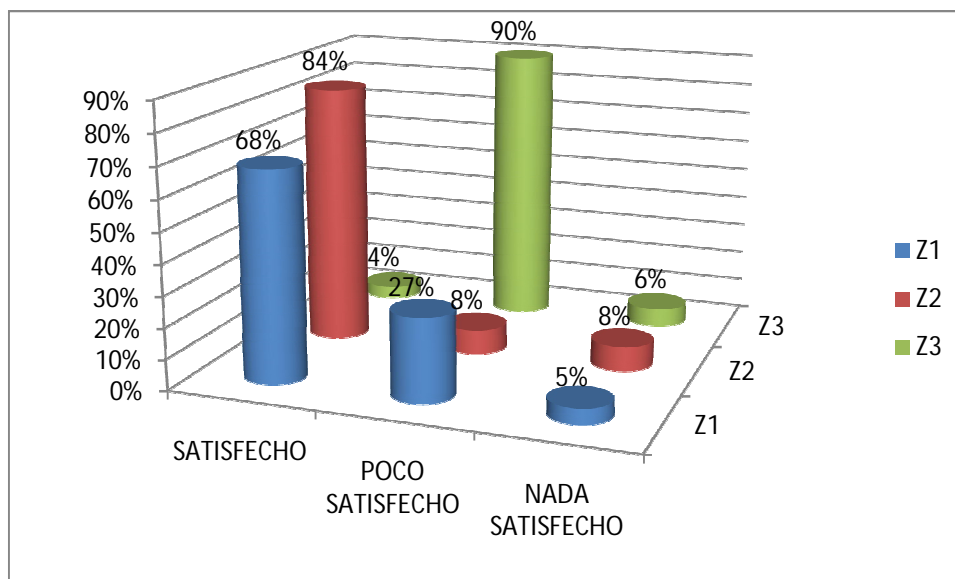
##### PARTICIPACION CIUDADANA

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	68%	84%	4%
POCO SATISFECHO	27%	8%	90%
NADA SATISFECHO	5%	8%	6%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	115	118	3
POCO SATISFECHO	45	12	73
NADA SATISFECHO	8	11	5
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.25



**Análisis e Interpretación.** En lo relacionado a participación ciudadana existe una tendencia a estar satisfechos la Zona 1 y2 con un 68% y84% respectivamente. Esto se debe a la mayor incidencia de participación de las comunidades a lo relacionado a planes del gobierno relacionados con vivienda, agricultura.

#### 4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)

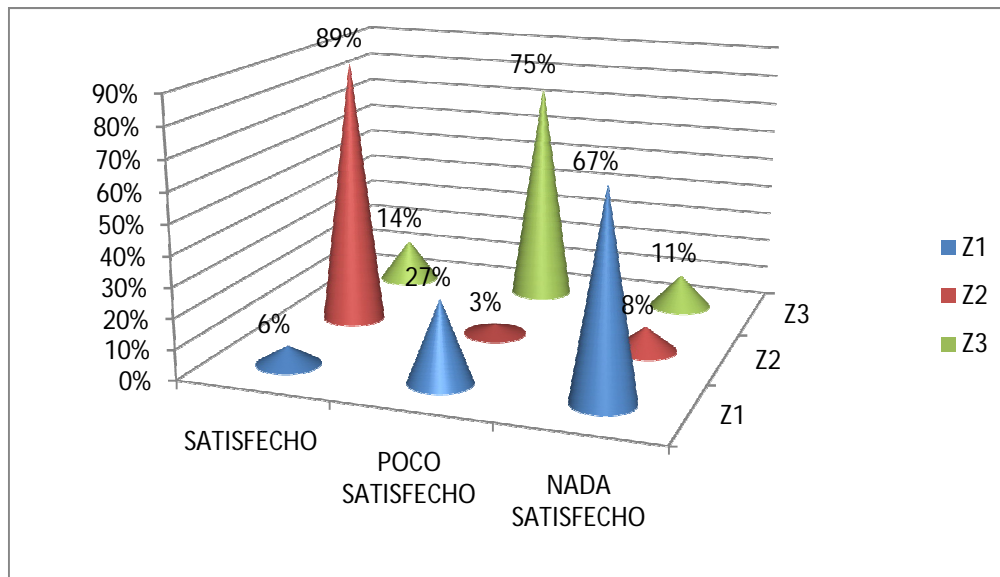
##### ACCESO A LA INFORMACION

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	6%	89%	14%
POCO SATISFECHO	27%	3%	75%
NADA SATISFECHO	67%	8%	11%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	10	125	11
POCO SATISFECHO	46	5	61
NADA SATISFECHO	112	11	9
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.26



**Análisis e Interpretación.** En acceso a la información la mayor incidencia se observa que están nada satisfechos en un 67% en la zona 1 , mientras que la zona 2 esta satisfecho con un 89%. Esto significa que existe información pero que hay que trabajar mas en este servicio.

**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)**

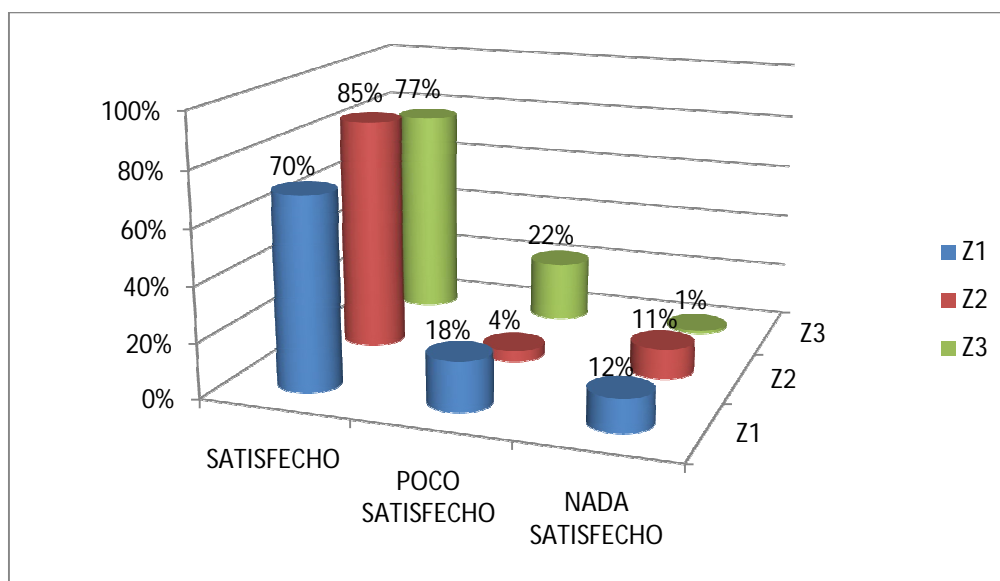
**CALIDAD AMBIENTAL**

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	70%	85%	77%
POCO SATISFECHO	18%	4%	22%
NADA SATISFECHO	12%	11%	1%
TOTAL	100%	100%	100%

TIPO	Z1	Z2	Z3
SATISFECHO	118	120	62
POCO SATISFECHO	30	6	18
NADA SATISFECHO	20	15	1
TOTAL	168	141	81

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.27



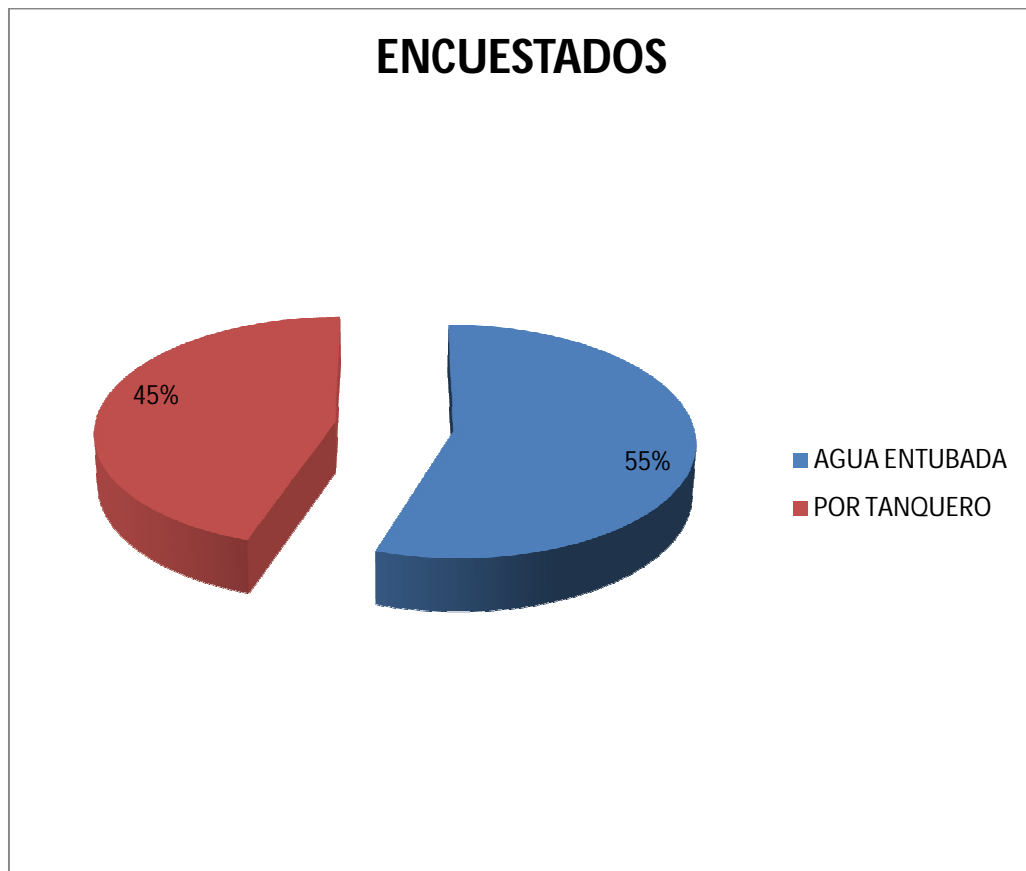
**Análisis e Interpretación.** En calidad ambiental se puede advertir una total satisfacción en Santa Rosa el mayor impacto se encuentra en la Zona 2 con un 85% .Esto se debe a la diversidad de vegetación que se encuentra en esta parroquia que debería aprovechar con el desarrollo de proyectos ecológicos.

5 ¿Indique los servicios básicos que posee?

TIPO	ENCUESTADOS	F RELATIVA
AGUA ENTUBADA	215	55%
POR TANQUERO	175	45%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.28



**Análisis e Interpretación.** Del total de encuestados el 55% tiene agua entubada , mientras el 45% obtiene el agua por tanqueros. Esto se debe a la escasez de proyectos para el desarrollo del agua potable.

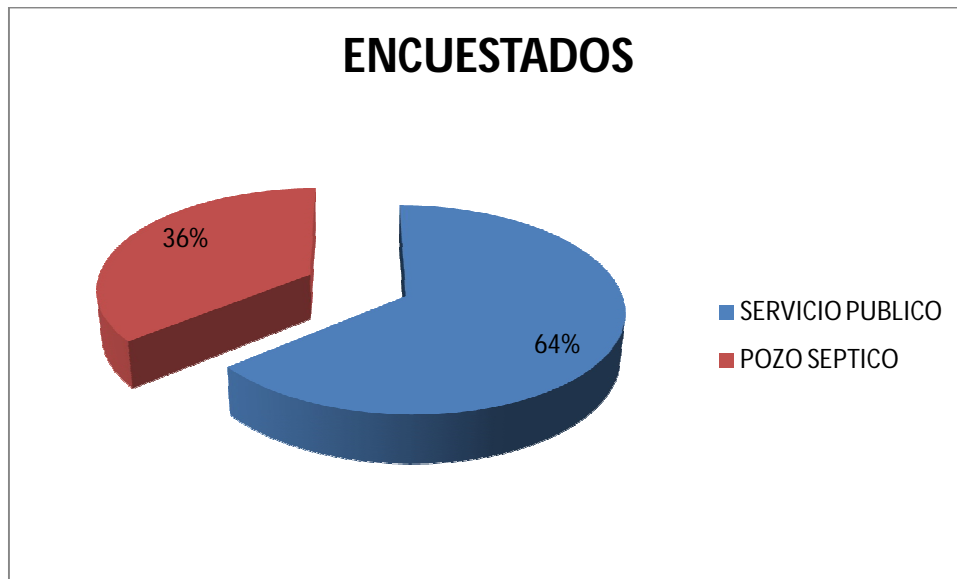


### 6¿Qué tipo de servicio en alcantarillado posee?

TIPO	ENCUESTADOS	F RELATIVA
SERVICIO PUBLICO	250	64%
POZO SEPTICO	140	36%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.29



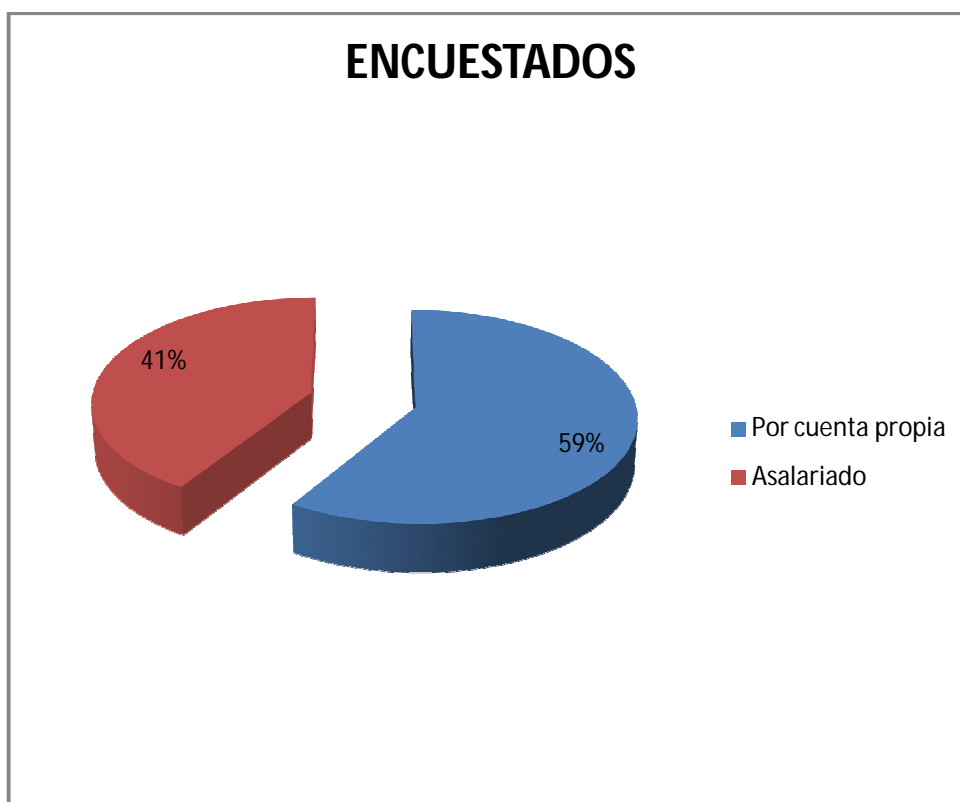
**Análisis e Interpretación.** El 78% de los encuestados tiene alcantarillado público mientras el 22% utiliza pozo séptico. Esto se debe al trabajo que están desarrollando en el municipio y Consejo Provincial.

### 7¿Qué actividad económica desempeña?

TIPO	ENCUESTADOS	F RELATIVA
<b>Por cuenta propia</b>	230	59%
<b>Asalariado</b>	160	41%
TOTAL	390	100%

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : El Autor

Gráfico N° 4.30



**Análisis e Interpretación.** Del total de los encuestados el 59% trabaja por cuenta propia mientras el 41% es asalariado. Esto se debe a que la población se dedica a actividades propias.

### **Resultados de la Entrevista.**

Entrevista realizada al Ing Jorge Villacis presidente de la Junta parroquial de Santa Rosa

¿Cree usted que en ciudades a nivel del mar tienen mayor dotación de servicios públicos?

Considero que en desarrollo de dotación de servicios públicos existen grandes diferencias tomando como referencia a la localización existen ciudades como el caso de Guayaquil donde la generación de la infraestructura ha sido importante y esta ciudad esta a nivel del mar. Hay zonas en Guayaquil que están desatendidas y que por lo tanto la obra publica no esta a la vista, los problemas por ejemplo de inseguridad son los más grande que tiene esta ciudad. Santa Rosa se encuentra en una zona con gran altitud y se observa el problema de la dotación de infraestructura que no se soluciona.

¿Cree usted que en ciudades en zona montañosa tienen dotación de servicios públicos?

Santa Rosa es una parroquia que se encuentra con una altura considerable y tenemos algunos problemas en la dotación de servicios públicos. Se han realizado esfuerzos para mejorar esa circunstancia en el caso del agua potable y alcantarillado pero es completamente insuficiente para poder satisfacer a los barrios que son pertenecientes a la la parroquia Santa Rosa. Tenemos otros casos como Guaranda que es una ciudad que ha sido completamente olvidada para la generación y desarrollo de servicios públicos. Es un hecho que la altura de una población determinada influye sobre la generación de servicios públicos. Anteriormente Guaranda constituía una gran zona agrícola productora de maíz que con el tiempo se ha deteriorado.

### 4.3 Verificación de hipótesis.

El objetivo es probar que la 2400 m de ubicación geográfica incide o no sobre la satisfacción de servicios públicos. A continuación para verificar la hipótesis seguimos el siguiente procedimiento con la utilización de las preguntas 2 y 3 en la encuesta propuesta.

#### Planteamiento de hipótesis.

**Hipótesis 0.** 2400m de altura de ubicación geográfica no incide sobre la dotación de servicios básicos en la parroquia de Santa Rosa.

**Hipótesis 1** 2400m de altura de ubicación geográfica incide sobre la dotación de servicios básicos en la parroquia de Santa Rosa.

#### Preguntas.

### 3.INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)

#### ZONA 1

Tabla 4.1

SERVICIOS	1. SATISFECHO.	3.POCO SATISFECHO	4.NADA SATISFECHO .
Servicios Sanitarios	28	45	95
Servicios Educativos	27	54	87
Servicios de Seguridad		43	125
Servicios Administrativos		29	139
Servicios a la Mujer	31	42	95
S. Juventud e Infancia	28	53	87
S. Tercera Edad	8	48	112
Servicios Culturales	41	45	82
Servicios Deportivos	31	62	75
Abastecimiento Agua Potable	24	64	80
Saneamiento Aguas Residuales	22	72	74
Gestión Residuos Sólidos	43	32	93
Limpieza Viaria		20	148
Vía pública		26	142
Transporte público.	140	28	

## Zona 2

Tabla 4.2

SERVICIOS	1. SATISFECHO.	3.POCO SATISFECHO	4.NADA SATISFECHO .
Servicios Sanitarios	4	83	54
Servicios Educativos	4	95	42
Servicios de Seguridad	11	38	92
Servicios Administrativos	26	30	85
Servicios a la Mujer	14	25	102
S. Juventud e Infancia	36	25	80
S. Tercera Edad	29	34	78
Servicios Culturales	1	28	112
Servicios Deportivos	34	24	83
Abastecimiento Agua Potable	13	42	86
Saneamiento Aguas Residuales	14	37	90
Gestión Residuos Sólidos	28	28	85
Limpieza Viaria	34	36	71
Vía pública	8	42	91
Transporte público.	6	40	95

## Zona 3

Tabla 4.3

SERVICIOS	1. SATISFECHO.	3.POCO SATISFECHO	4.NADA SATISFECHO .
Servicios Sanitarios	5	75	1
Servicios Educativos	6	70	5
Servicios de Seguridad	17	62	2
Servicios Administrativos	2	78	1
Servicios a la Mujer	11	68	2
S. Juventud e Infancia	4	75	2
S. Tercera Edad	6	70	5
Servicios Culturales	10	67	4
Servicios Deportivos	9	69	3
Abastecimiento Agua Potable	11	68	2
Saneamiento Aguas Residuales	31	40	10
Gestión Residuos Sólidos	11	63	7
Limpieza Viaria	7	71	3
Vía pública	12	66	3
Transporte público.	58	21	2

**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES? Zona 1**

Tabla 4.4

SERVICIOS	1. SATISFECHO.	3.POCO SATISFECHO	4.NADA SATISFECHO .
Acceso a la vivienda	79	61	28
Oportunidades de empleo	28	82	58
Comercio	75	78	15
Zonas verdes, parques y jardines	40	125	3
Entorno natural (monte, río...)	130	28	10
Participación ciudadana	115	45	8
Acceso a la información	10	46	112
Calidad ambiental u (ruido, aire...)	118	30	20

**Zona 2**

Tabla 4.5

SERVICIOS	SATISFECHO.	POCO SATISFECHO	NADA SATISFECHO .
Acceso a la vivienda	31	15	95
Oportunidades de empleo	8	110	23
Comercio	10	124	7
Zonas verdes, parques y jardines	6	10	125
Entorno natural (monte, río...)	132	8	1
Participación ciudadana	118	12	11
Acceso a la información	125	5	11
Calidad ambiental u (ruido, aire...)	120	6	15

### Zona 3.

Tabla 4.6

	1. SATISFECHO.	3.POCO SATISFECHO	4.NADA SATISFECHO
Acceso a la vivienda	4	72	5
Oportunidades de empleo	12	65	4
Comercio	16	63	2
Zonas verdes, parques y jardines	19	57	5
Entorno natural (monte, río...)	61	18	2
Participación ciudadana	3	73	5
Acceso a la información	11	61	9
Calidad ambiental u (ruido, aire...)	62	18	1

Para la prueba de hipótesis en la que se tiene frecuencias es recomendable utilizar la prueba de Chi-cuadrado

$$\chi^2 = \sum (F_o - F_e)^2 / F_e$$

En donde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria  $F_o$  = Frecuencia Observada,  $F_e$  = Frecuencia esperada

Nivel de significación.

Con el nivel de significación del 5% y 8 grados de libertad

Tabla 4.7

Alternativas de respuesta	Altura			
	Zona1	Zona 2	Zona 3	Total
Satisfacción servicios públicos				
Muy satisfactorio	0	0	0	0
Satisfactorio	44	35	17	96
Poco Satisfactorio	50	39	60	149
Nada Satisfactorio	74	67	4	145
N/C	0	0	0	0
Total	168	141	81	390

Fuente: Población de Santa Rosa  
Elaborado por : SALTOS, Carlos(2011)

### Tabla de frecuencias observada y esperada.

Tabla 4.8

FRECUENCIA OBSERVADA	FRECUENCIA ESPERADA	Fo - Fe)2/Fe
0	0	0
44	41.35	0.17
50	64.18	3.13
74	62.46	2.13
0	0	0
0	0	0
35	34.71	0.002
39	53.87	4.10
67	52.42	4.06
0	0	0
0	0	0
17	19.93	0.43
60	30.95	27.26
4	30.12	22.65
0	0	0
	$\Sigma=$	64.46

#### NIVEL DE CONFIANZA

Para este cálculo se ha trabajado con un nivel del confianza del 95%, que es lo que recomiendan los estadísticos.

$$NC = 95\% = 0,95$$

#### NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

$$\alpha = (1 - NC)$$

$$\alpha = (1 - 0,95)$$

$$\alpha = 0,05$$

#### GRADOS DE LIBERTAD

$$Gl = (\text{Columnas} - 1) * (\text{Filas} - 1)$$

$$Gl = (5 - 1) * (3 - 1)$$

$$Gl = 4 * 2 = 8$$



## ESTIMADOR CHI CUADRADO $\chi^2$

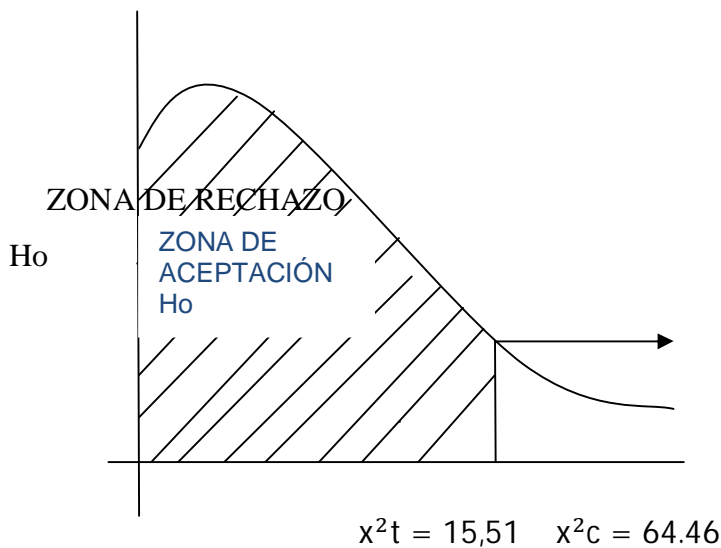
Tenemos que el valor obtenido en la tabla con un 95% de confianza y 8 grados de libertad es

$$\chi^2 = 15,51.$$

## ESTADÍSTICO DE PRUEBA

$$\sum (F_o - F_e)^2 / F_e = 64.46$$

## REGLA DE DECISIÓN



Por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, debido a que el estadístico de la tabla  $x^2t = 9,49$  es menor al valor obtenido  $x^2c = 64.46$  por lo tanto se acepta que. **Los 2400 m de altura de ubicación geográfica incide sobre la dotación de servicios públicos en la parroquia Santa Rosa.**

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- Los barrios Guayaquil, el Centro, LLachoa, San José con una población 6251 hab esta nada satisfecha en un 44% y esta satisfecha en un 26%
- La zona 2 esta conformado por Santa Marianita, Miñarica, San Vicente, El Quinche, San Pablo. con una población 5246 hab y esta nada satisfecha en un 47.5% y esta satisfecha en un 25%
- La zona 3 esta conformado de los siguientes barrios Santa Marianita 2,El Rosario, Las Lajas, Bellavista.3014 hab y esta poco satisfecho el 74%
- Las lugares mas vulnerables de la población debido a la carencia de servicios públicos son la Zonas 2 y3
- Las necesidades más apremiantes de la parroquia son agua potable, alcantarillado y pavimentado de las calles.
- Pero la mejor manera de combatir la pobreza y mejorar el autoestima de la población pobre del Ecuador y de Tungurahua es a través de una generación de proyectos de servicios públicos ,tomando una política redistributiva que tiene mayor incidencia cuando los niveles de pobreza empiezan a bajar, por ello, si consideramos que en la coyuntura actual se provee una reducción de la pobreza, se debería tomar en cuenta esta clase de medidas redistributivas que serian mas efectivas que otras políticas asistencialistas.
- En la parroquia de Santa Rosa los niveles de pobreza es alto de cada diez personas que pasan en la calles 6 son con niveles de ingresos menores a 150usd, dos son indigentes y dos personas supera a la canasta básica de 490 dólares mensuales.
- Adicionalmente existe una carestía de servicios básicos tales como agua potable, alcantarillado, vialidad.
- En el caso del agua potable en el centro de esta parroquia el suministro vital llega dos veces por semana mientras en los lugares de carestía total de agua el suministro se realiza en tanqueros.

- En relación al alcantarillado nos indican que el consejo provincial de Tungurahua ha venido realizando proyectos que continuamente a permitido mejorar las condiciones sanitarias de la zona pero no son suficientes.
- De acuerdo al presidente de la junta parroquial existe una incidencia de la altura en la dotación de servicios públicos.

## **5.2 RECOMENDACIONES.**

- Es fundamental descentralizar los organismos de desarrollo, utilizando a las juntas parroquiales para la generación de proyectos que permitan establecer mayores niveles de eficiencia en la dotación de servicios públicos.
- Será necesario realizar un proceso de descentralización del municipio de Ambato para mejorar la atención en servicios públicos.
- La planificación urbana debería tomar en consideración a Santa Rosa
- La construcción de un centro de gestión municipal es necesario para desarrollar políticas municipales.
- Para reducir los niveles de pobreza en Santa Rosa es fundamental desarrollar infraestructura de calidad que genere externalidades positivas.

## **CAPITULO VI**

### **PROPUESTA.**

#### **6.1 Datos informativos.**

**Título:** Descentralización de los servicios municipales mediante la construcción de oficinas para la parroquia de Santa Rosa.

Institución ejecutora: El municipio de Ambato.

**Beneficiarios.** La población de Santa Rosa.

**Ubicación:** Junta Parroquial de Santa Rosa

Tiempo estimado para la Ejecución : Cuatro meses

Equipo técnico responsable: El municipio de Ambato.

Costo estimado: 120000 dólares.

#### **6.2 Antecedentes de la propuesta.**

En las últimas décadas, en los países de América Latina los organismos multilaterales de crédito y los propios estados nacionales impulsaron un proceso de reforma y modernización del estado que derivó en la implementación de políticas de descentralización. La descentralización es un instrumento a través del cual el estado entrega algún grado de poder y decisión -funciones y recursos- a los niveles locales (Herzer y Pérez, 1988; Herzer, 1996). Estas iniciativas no sólo implican la redistribución de competencias administrativas del estado sino que además tienen importante capacidad para reorganizar las relaciones entre el estado y la sociedad civil en distintos sentidos. En primer lugar, replantean el papel del gobierno local que se constituye en una instancia central para la ejecución y la gestión de políticas y, por el otro, replantean las iniciativas de los diversos grupos sociales y las interacciones entre de dichos grupos y el gobierno local.

Tal como sugieren Herzer y Pérez (1988:13), en las propuestas descentralizadoras pueden detectarse diferentes enfoques:

1. Aquellos que promueven la descentralización como una estrategia de relegitimación del Estado (frente a la crisis y a la deslegitimación existente) a fin

de garantizar la gobernabilidad de la sociedad y asumiendo la necesidad de ampliar los espacios de representación y socialización del poder. De este modo, los ámbitos territoriales menores amplían su poder efectivo tomando a su cargo funciones y recursos que otrora eran ejercidos por el nivel central.

2. Aquellas propuestas en las que se puede interpretar la descentralización como una estrategia para transferir el peso de la crisis del nivel central a los niveles subnacionales, de modo tal de solucionar los problemas de burocratización y la ineficiencia de las instituciones centralizadas y de garantizar más movilidad de recursos entre partes. Esta idea de descentralización aparece, según Herzer (1996), muy asociada a la privatización y a la despolitización de las relaciones de los ciudadanos y del Estado.

Vinculados a estos significados básicos, aparecen otros significados asociados que postulan la descentralización como instrumento institucional que permite una mayor participación de los ciudadanos y facilita la resolución de problemas territorialmente delimitados.

Sin embargo, y a pesar de que, en los procesos históricos y en sus conceptualizaciones, los procesos de descentralización son interpretados a partir de estos modelos polares; las experiencias de las ciudades de América Latina ponen de manifiesto que esta iniciativa descentralizadora se expandió con base en ambos modelos produciendo procesos fragmentados y complejos. Un común denominador en los procesos de descentralización es el hecho de que su implementación implica un cambio en el lugar donde se toman las decisiones de un órgano central hacia una instancia subnacional más cercana a la población, bajo el supuesto de que dicho cambio va a someter a estas instancias subnacionales a un control mayor y más efectivo de parte de la población. Desde una perspectiva jurídica, para hablar de descentralización en sentido estricto resulta indispensable que se cumplan tres requisitos:

- a) que los que se descentralicen sean entes con personalidad jurídica;
- b) que sus autoridades sean elegidas por la soberanía popular, y
- c) que puedan actuar con independencia de la administración central sin que

ésta pueda ejercer más control sobre sus actos que el de legalidad (Palma y Rufian, 1991<sup>a</sup>: 21).

A pesar de ello, las situaciones que aparecen en los países -en particular las relativas a los servicios sociales- no presentan esa pureza sino una variedad importante de grados y de matices para cada uno de los sectores. Cuidando aquí en no atribuirle al concepto “bondades” inherentes al mismo,<sup>1</sup> la descentralización debería ser concebida como un conjunto complejo de procesos orientados a los objetivos de distribución territorial del poder y de la legitimidad del estado (Chiara, 2000<sup>a</sup>).

La ambigüedad de los procesos de descentralización aparece en la idea misma de la descentralización como acercamiento (Pírez, 1996:185). La descentralización implica, por un lado, un acercamiento del aparato de gestión, de la infraestructura de servicios y del servicio mismo hacia la población que lo requiere. De modo tal que mejore el acceso a los lugares en donde se toman las decisiones, donde hay que ir a hacer los trámites, donde hay que ir a petitionar o a exigir (Coraggio, 1997).

Por el otro, implica organizar la prestación (toma de decisión, ejecución, control y evaluación) de forma tal que la población pueda involucrarse activamente en dichos procesos. En la medida que se trate de un acercamiento de la toma de decisiones sobre las actividades que integran la gestión de las prestaciones, la descentralización se constituye en un instrumento democratizador en tanto que implica un mayor conocimiento, información y capacidad de control (Pírez, 1996; Coraggio, 1997).

La dotación de servicios públicos está en completa vinculación con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes que utilizan el mismo para su aprovisionamiento. La selección de un campo de actuación (el hábitat) y a una escala de intervención (el barrio) demanda una serie de acciones de formulación e intervención que incida sobre el conjunto de dimensiones identificadas como

constitutivas del problema. La formulación de acciones a escala barrial plantea reconocer, posibilitar y propiciar las estrategias de supervivencia y desarrollo local en la producción del hábitat. El objetivo de esta experiencia es promover acciones de mejoramiento barrial a partir de la construcción de servicios públicos para un asentamiento ubicado en la parroquia Santa Rosa, en la provincia de Tungurahua. La situación planteada requeriría de una intervención, en un proceso de desarrollo barrial que contemple:

- La regularización urbana y dominical de sus ocupantes.
- El fortalecimiento de la organización barrial.
- La mitigación de problemas ambientales.
- El acceso a servicios públicos

La formulación de las acciones reconoció, posibilitó y propició las estrategias para llevarlas a cabo. En este sentido la estrategia se vinculó con el impulso e institucionalización de espacios de concertación entre las organizaciones sociales, organizaciones públicas y privadas involucradas. De acuerdo con los objetivos, se realizó las siguientes prácticas:

- Aplicación de enfoques y métodos para la formulación de proyectos.
- Recopilación y procesamiento de información.
- Análisis documental de información existente sobre la zona de estudio.
- Interpretación de fotos aéreas y construcción de cartografía.
- Interpretación de legislación y normativa urbana.

La experiencia planteó intervenir sobre uno de los objetivos formulados,. Es que el acceso al agua potable, debido a la situación socio-ambiental, es una de las problemáticas más críticas y prioritarias de la parroquia. Las acciones desarrolladas está compuesta por los siguientes componentes: 1)Diseño de un sistema comunitario de agua potable, 2) Gestiones realizadas para la construcción del proyecto, 3) Ejecución de las obras proyectadas .

### **6.3 Justificación.**

Durante muchos meses se acumuló conocimiento sobre todas las problemáticas de la parroquia: falta de acceso de servicios públicos, desocupación, delincuencia.



La parroquia convive con carencias socio-habitacionales agudas y el contraste de una muralla que los separa de un barrio cerrado. Esta contradicción que el paisaje urbano ofrece hizo pensar en una idea viable de cooperación entre barrios: es que debe ser difícil sentirse en casa sino se despierta la responsabilidad social y solidaridad entre vecinos.

La Evaluación Ciudadana de Servicios Públicos se concibió como un instrumento que permitiera captar la información proporcionada por los habitantes de la Ciudad de México, con el fin de obtener datos confiables y, consecuentemente, de atender con mayor precisión y eficacia las necesidades de los capitalinos.

La evaluación es parte de los programas que sustentan las actividades públicas. Este último, tiene como función desarrollar actividades en tres programas fundamentales: Indicadores Estratégicos, Monitoreo Ciudadano y Estudios de la Parroquia. Es así como se integra la Evaluación Ciudadana de Servicios Públicos al programa de Monitoreo Ciudadano.

1. Servicio de agua
2. Servicio de alumbrado público
3. Mantenimiento de calles y vialidades
4. Mantenimiento de espacios públicos
5. Manejo y recolección de residuos sólidos
6. Seguridad pública.
7. Servicios sociales

A efecto de conocer la problemática y los requerimientos en materia de servicios y programas sociales de la población, las evaluaciones ciudadanas constituyen un instrumento idóneo para abarcar de forma representativa los diferentes estratos sociales, como la manera sencilla de plantear cuestionamientos accesibles a los diferentes niveles educativos. Asimismo, es uno de los instrumentos estadísticos más útiles, por medio del cual se indaga en torno a la percepción que los derechohabientes tienen de los servicios y los programas sociales. La construcción de obras civiles tales como la dotación de oficinas municipales para la parroquia de Santa Rosa contribuirá en el mejoramiento de servicios públicos para el sector.

## **6.4 Objetivos.**

### **Objetivo General.**

- Desarrollar un proyecto de descentralización del municipio Ambato para mejorar la atención de servicios públicos.

### **Objetivos Específicos.**

- Modernizar con eficiencia el modo de gestión del área central de la Municipalidad en forma previa a la desconcentración, permitiendo la priorización de las acciones de planificación global de la ciudad
- Diseñar un plan de construcción de las oficinas

## **6.5 Análisis de Factibilidad.**

### **6.5.1 Factibilidad Económica**

Debe mostrarse que el proyecto es factible económicamente, lo que significa que la inversión que se está realizando es justificada por la ganancia que se generará. Para ello es necesario trabajar con el esquema que contemple los costos y los ingresos.

### **PRESUPUESTO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS DEL MUNICIPIO EN LA PARROQUIA DE SANTA ROSA**

Tabla 6.1

<b>INGRESOS</b>	<b>DOLARES</b>
Financiamiento del Municipio	120000
<b>EGRESOS</b>	
Diseño de planos	1500
Cimentación	30000
Estructuras	35000
Lozas	25000
Acabados	28500
<b>TOTAL EGRESOS</b>	120000

Fuente: Proformas de bienes  
Elaborado por: SALTOS, Carlos (2011)

### **6.5.2 Factibilidad Técnica.**

Generalmente, los servicios públicos son ejercidos por un organismo, pero también pueden hacerlo los particulares, bajo la autorización, control, vigilancia y fiscalización del Estado, con sujeción al ordenamiento jurídico permanente. En

sentido general, están sometidos al régimen legal de derecho público, pero, también pueden estar sometidos a un régimen de derecho privado, siempre y cuando así lo disponga expresamente la Ley.

El tratamiento oficial de la materia de servicios públicos ha pasado por etapas divergentes de transformación (del Estado prestador de servicios al Estado regulador), hacia una nueva regulación jurídica e institucional donde se establece taxativamente la función ejercida por la Administración Pública como ente rector de las públicas, sujeta al servicio público o interés general, estando en consecuencia al servicio de la ciudadanía sin ningún tipo de distinciones, privilegios o discriminaciones.

### **6.5.3 Factibilidad Legal.**

De acuerdo a la Constitución Título V ORGANIZACIÓN TERRITORIAL DEL ESTADO

**Art. 262.-** Los gobiernos regionales autónomos tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las otras que determine la ley que regule el sistema nacional de competencias:

1. Planificar el desarrollo regional y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, provincial, cantonal y parroquial.

**Art. 264.-** Los gobiernos municipales tendrán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de otras que determine la ley:

Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural.

Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón.

**Art. 267.-** Los gobiernos parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

1. Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento

territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.

2. Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.

**Art. 272.-** La distribución de los recursos entre los gobiernos autónomos descentralizados será regulada por la ley, conforme a los siguientes criterios:

Necesidades básicas insatisfechas, jerarquizadas y consideradas en relación con la población residente en el territorio de cada uno de los gobiernos autónomos descentralizados.

#### **6.5.4 Factibilidad Política.**

El gobierno provincial de Tungurahua esta realizando obras de infraestructura en las diferentes parroquias de los cantones que orientan un mejoramiento de la vialidad, esto contribuye a la iniciativa de desarrollo de obra pública en la zona.

#### **6.6 Fundamentación.**

La toma de decisiones se encuentra excesivamente centralizada, tanto en la estructura municipal como en el territorio de la ciudad, es decir en la sede de la Municipalidad.

- Vinculado a los factores anteriores, se genera un alto grado de burocratización y las jerarquías más altas de la estructura municipal deben dedicarle el mismo nivel de atención a los trámites o autorizaciones normales o estandarizados que a los extraordinarios, lo que resta tiempo de evaluación y análisis a aquéllos que son excepcionales o de planificación integral de la ciudad y requieren mayor grado de estudio.
- Si bien la Municipalidad conoce la problemática de cada una de las zonas y sectores de la ciudad, resulta muy difícil conocer la prioridad que los vecinos le otorgan a la solución de sus diferentes problemas.
- La departamentalización de la estructura orgánica de la Municipalidad, la escasa transferencia de funciones hacia las Delegaciones y su reducida capacidad de decisión, no les permiten:

- a) cubrir su rol de articulación entre los vecinos y las distintas Secretarías del organigrama municipal;
- b) ni aprovechar la oportunidad de ser el nivel de gobierno más cercano al ciudadano; y c) ni facilitar acciones de efectiva participación ciudadana.
- La forma de gestionar la ciudad por parte de la Municipalidad, no facilita la coordinación de acciones con los niveles de gobierno provincial y nacional, como así tampoco con los otros municipios vecinos.

Todos estos conceptos, ya sean los referidos a la ciudad como los inherentes a la estructura organizacional del Municipio, podrían conllevar no sólo a la mala atención del vecino, sino lo que es más grave, a ciertos niveles de ineficiencia.

Asimismo, la visualización de respecto a su gobierno local se ve desdibujada, sin clarificárseles cuál es el verdadero rol de la Municipalidad y por otra parte, se despersonaliza el derecho/deber ciudadano de participar y de controlar el uso de los recursos que la comunidad le confía al Municipio.

La introducción del planeamiento de oficinas (landscape office) en los marcó el fin del diseño de oficinas acorde al modelo de habitación-pasillo. De allí en adelante, el advenimiento de la automatización puso el énfasis sobre la interdependencia de los elementos presentes en el espacio de trabajo e interdependencia comenzó a significar participación.

En definitiva, se trata de entender cómo las interrelaciones entre las personas, como individuos y como grupo, se desarrollarían y qué aspecto habría de tener la nueva organización. Por lo tanto, se estudiaron en profundidad las relaciones entre ambiente y comportamiento a través de un modelo basado en territorialidad, un concepto influenciado por el estudio de la dinámica espacial del comportamiento animal. El estudio demostró que aún cuando se refiera a animales salvajes, no puede hablarse de “territorio libre”, sino más bien una densa trama de signos y premisas entre animales de una misma especie y de diferentes especies, interactuando con su comportamiento. Mediante el establecimiento de normas, la territorialidad delimita el “espacio de libre movimiento”.

La reinterpretación de estas teorías, desde el mundo animal a la sociedad humana, fue objeto de muchos estudios que revelaron las estructuras antropológicas y

culturales mediante las cuales, una sociedad utiliza su espacio. Finalmente, al romperse las barreras tradicionales, para la organización de la nueva oficina, se necesitaron análisis específicos del microambiente de trabajo y para relevar el mapa del nuevo espacio abierto, se utilizaron los principios de la psicología del espacio, la cual distingue tres campos de referencia en la nueva planta abierta: unidad territorial (individual), grupo territorial (grupal), y complejo territorial

6.7 Metodología del modelo Operativo

Tabla 6.2

PLAN OPERATIVO 2011

FORMULARIO No. 1- A

UNIDAD ADMINISTRATIVA: C DIRECCIÓN DE OBRAS PUBLICAS  
PROGRAMA/PROYECTO: CR CONSTRUCCION DE OFICINAS DEL .  
MUNICIPIO FASE 1

COSTO

21500

OBJETIVOS	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS	METAS	PERIODO	UNIDAD RESPONSABLE	GASTO ANUAL	FUENTE FINANC	INDICADORES	CRONOGRAMA													
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Contar con una Oficina para el Municipio	Desarrollo de las oficinas	1, Compra de los terrenos para la construcción	- Un plan concluido. InformeFinal	ene.3 - ene.28 ene.3-ene14	Director de O.P.	20.000	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento	.													
		- Analisis del mercado  - Analisis y evaluación de las alternativas - Analisis de tendencias.	InformeFinal InformeFinal	ene.17-ene.21 ene.24-ene28																		
MVE/		2, Estudios de construcción	- Un estudio concluido. InformeFinal	feb1 - feb26 feb.1 - feb.12	Director de O.P.	1.500	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento	.													
		-Análisis de suelo. -Desarrollo de planos.	InformeFinal	feb15-feb.19																		



Tabla 6.3

PLAN OPERATIVO 2011

FORMULARIO No. 1- A

UNIDAD ADMINISTRATIVA: C DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS  
PROGRAMA/PROYECTO C ONSTRUCCION DE OFICINAS FASE 2

COSTO

65000

OBJETIVOS	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS	METAS	PERIODO	UNIDAD RESPONSABLE	GASTO ANUAL	FUENTE FINANC	INDICADORES	CRONOGRAMA												
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Contar con una Oficina para el Municipio	Desarrollo de la cimentación y estructuras	1, Programa de cimentación.  -Compra de materiales  Cimentación y relleno	- Un prog concluido. Un informe concluido. InformeFinal InformeFinal	sep.3 - sep.28 sep.3-jsep14 sep.17-jsep.21 sep.24-sep.28	Director de O.P.	30.000	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento											.		
		2, Programa de desarrollo de estructuras  -Estudio de estructural -Construcción de columnas -Construcción de vigas	- Un prog concluido. InformeFinal InformeFinal InformeFinal	sep.3 - sep.28 sep.1- sep.12 sep.15-sep.19 sep.22-sep.31	Director de O.P.	35.000	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento												.	
MVEI																					

Tabla 6.4

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO  
PLAN OPERATIVO 2003

FORMULARIO No. 1- A

UNIDAD ADMINISTRATIVA: CENTRO DE DESARROLLO ACADEMICO  
PROGRAMA/PROYECTO: CR CONSTRUCCION DE OFICINAS DEL .  
MUNICIPIO FASE 3

COSTO

53500

OBJETIVOS	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS	METAS	PERIODO	UNIDAD RESPONSABLE	GASTO ANUAL	FUENTE FINANC	INDICADORES	CRONOGRAMA																
									E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D					
Contar con una Oficina para el Municipio	Desarrollo de las lozas y acabados	1, Construcción de lozas	- Un prog concluido.	oct.3 - oct.28	Director de O.P.	25.000	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento																	
		- Contruccion de loza 1	actividad concluido.	oct.3-oct14																					
- Construccion de loza 2	actividad concluido.	oct17-oct.21																							
		-Anàlisis de tendencias.	actividad concluido.	oct.24-oct.28																					
		2, Construcción de acabados	- Un prog concluido.	nov.1 - nov31	Director de O.P.	28.500	A.G.	(100%) Grado de cumplimiento																	
		-Paredes	InformeFinal	nov1 - nov12																					
		-pisos	InformeFinal	nov.15-nov.19																					
		-Sanitarios	InformeFinal	nov1.22-nov31																					
MVEI																									

La construcción de las oficinas consta de tres fases fundamentales:

1. Estudios de diseño de la construcción y ubicación de terrenos
2. Desarrollo de cimentación y estructuras de la construcción
3. Realización de lozas y acabados de construcción.

En función de la justificación del proyecto, surgen una serie de objetivos que deben guiar la formulación e implementación del Plan.

Para ello, ha sido necesario fijar una estrategia general de abordaje de la problemática ya citada, seleccionando un tipo de intervención de entre dos grandes alternativas posibles. La primera refiere a la de “mejorar” las Delegaciones existentes en la actual estructura organizacional de la Municipalidad de Ambato. La segunda se compadece con el diseño de una nueva política pública de reforma y modernización más ambiciosa e innovadora, apuntando a cambiar el estilo de la gestión municipal y simultáneamente a la transformación urbanística de la ciudad. En síntesis, las opciones posibles se encuentran entre invertir un conjunto de esfuerzos para “hacer de modo más eficiente lo incorrecto” o asumir el desafío por “dar un paso adelante” en línea con la constitución de un “buen gobierno local”, saneado los errores que se vienen acarreando desde el pasado. Consecuentemente, la Municipalidad debería tomar la decisión de llevar adelante el segundo enfoque, dado que el primero “lleva un pronunciado desvío respecto a las verdaderas necesidades de cambio y produce en el plano conceptual la tendencia permanente a razonar en términos de cómo perfeccionar procesos ya dados a través de ajustes, desestimando la fundamental posibilidad de pensar de modo abierto y sin restricciones, sobre la validez misma de dichos procesos, que pudieran ser estructuralmente defectuosos. En línea con esta estrategia de reforma y respondiendo a las causas por las que se formula el Plan, los Objetivos del Programa deberían ser los siguientes, los que responden a la mejora de la eficiencia de la estructura interna de la Municipalidad y a la transformación de la estructura urbana.

- **Modernización y eficiencia del modo de gestión del área central** de la Municipalidad en forma previa a la desconcentración, permitiendo la priorización

de las acciones de planificación global de la ciudad y de diseño y programación de políticas integrales, racionalizando el gasto público.

- **Aumento de la participación ciudadana**, ya que el vecino debe contar con más y mejor comunicación e información sobre las diferentes políticas municipales. Asimismo, el ciudadano debe tener a la mano canales más aceitados para formar parte de las decisiones sobre el desarrollo de su barrio y controlar de una manera más efectiva a su gobierno local.
- **Incremento de la equidad** respecto a la cantidad y calidad de los servicios comunales, apuntando a que todas las localidades y zonas de la ciudad tengan una oferta homogénea por parte de la Municipalidad.
- **Revalorizar la cultura barrial** y facilitar el acceso a la oferta cultural municipal y a la educación no formal, coordinando acciones con las organizaciones públicas y sociales de cada zona.
- Lograr en el terreno una **mayor coordinación de las políticas sociales** y de salud, destinadas a la niñez, adolescencia, mujer, discapacidad o veteranos de guerra, entre otros sectores sociales vulnerables, acercando al máximo la oferta con la demanda de este tipo de servicios.
- Mejorar la coordinación de las acciones con los otros oferentes de servicios públicos, ya sean provinciales, nacionales o en manos de empresas privadas.
- **Consolidar y extender el crecimiento de las diferentes zonas comerciales e industriales**, simplificando y agilizando las tramitaciones dedicadas a la pequeña y mediana empresa.
- **Recuperar la identidad histórica de cada zona**, poniendo en valor antiguos espacios urbanos que sufren riesgo de degradación.
- **Revalorizar el rol de la Municipalidad** como efectivo promotor del desarrollo

#### **Centro de Gestión Municipal**

El Plan de Descentralización de la Municipalidad de Ambato se basa en la creación de una red de nuevas instituciones para la prestación de servicios municipales y extra-municipales de manera de acercarlos a la ciudadanía y estrechar la distancia entre el sector público y la sociedad civil.

Estas nuevas instituciones llevarán por nombre el de Centros de Gestión Municipal (CGM), los que serán ámbitos donde se instalarán “mini-municipalidades”, que brindarán los servicios comunales que demanden los vecinos de cada zona de la ciudad, como así también prestaciones provinciales y de servicios públicos privatizados que sean necesarios. En estos Centros podrán desarrollarse actividades culturales, educativas y de capacitación no formal locales, además de acciones de promoción social destinadas a grupos vulnerables de la comunidad. Asimismo, brindarán a los vecinos la posibilidad de contar con un espacio físico e institucional para reunirse y participar en la solución de sus problemas comunes, actuando como verdaderos promotores del desarrollo local. Las áreas de referencia de los CGM respetarán los límites territoriales de las actuales delegaciones en la medida que los análisis permitieron verificar no solo su pertinencia desde el punto de vista físico espacial sino una cierta correspondencia entre estas delimitaciones y las identidades e imaginarios locales. Efectivamente en diferentes instancias del trabajo pudo verificarse que la población Ambateña tiene fuertemente incorporada su pertenencia asociada a las actuales localidades. De tal forma, se propone la creación de un Centro Gestión Municipal en Santa Rosa. A los efectos del análisis territorial antedicho se estudiaron las siguientes variables:

- a) la localización de los centros barriales y los centros comerciales;
- b) la localización de los grandes equipamientos urbanos;
- c) la estructura vial y el sistema de transporte;
- d) la densidad poblacional y edilicia de las diferentes localidades;
- e) el número y tipo de las instituciones intermedias que actúan en los barrios;
- f) los accidentes geográficos naturales y artificiales que actúan como barreras urbanas;
- g) la historia de la conformación urbana e identidad de las localidades.

**Oficinas a descentralizar.**

1. Rentas Municipales
2. Obras Públicas
3. Catastro

4. Coordinación de servicios públicos
5. Coordinación de servicios sociales y Culturales

En base a esto se ha previsto que el municipio construya un edificio de 700 metros cuadrados de dos plantas destinado a alojar al Centro de Gestión Municipal de Santa Rosa

### **Trámites y acciones a desconcentrar**

#### **Servicios Municipales.**

1. Finanzas
  - Solicitud de imposibilidad de abonar deudas al municipio
  - Cédulas de intimación por pago
  - Solicitud de descuentos de tributos por cumplimiento fiscal
  - Procedimientos de autorización y tributación de publicidad y propaganda
  - Inspecciones y detección de infracciones.
  - Otros trámites contemplados en la ordenanza fiscal y tributaria
  
2. Obras Públicas
  - Aprobación de planos de obras
  - Aprobación de croquis modificación d
  - Aprobación de planos de demolición
  - Aprobación de carteles municipales
  - Certificados de inspección final
  - Inspecciones por denuncias de vecinos y verificaciones solicitadas por dirección de rentas
  - Liquidación por derechos de construcción de obras
  - Registro de obras realizadas sin permiso
  - Permisos de reparación o extensión de infraestructura de terceros
  - Ocupación de vereda para construcción
  - Derechos por rupturas de veredas
  - Inspección y detección de infracciones

3. Catastro
  - Controles de planos de obra
  - Controles de planos de mensura
  - Control de dominio.
  - Actualizaciones de titulares de dominio
  - Extensión de certificados de numeración domiciliaria
  - Liquidación de derechos de subdivisión
  - Certificación de planos en propiedad horizontal
  - Actualización de propietarios en el sistema computarizado
  - Actualización del catastro del sistema computarizado
  - Inspección de terrenos
  
4. Coordinación de servicios públicos
  - Alumbrado de servicio público
  - Recolección y barrido de calles
  - Rotura de calles y bacheo
  - Limpieza de desagües
  
5. Coordinación de servicios sociales
  - Desarrollo de programas comunitarios y asentamientos
  - Programas sociales a grupos específicos
  - Programas culturales, música etc

### **Reglas de distribución de funciones**

Para la distribución de funciones entre el ámbito central y de la municipalidad y el Centro de Gestión Municipal será indispensable los siguientes principios que actuarán como reglas básicas de coordinación

- Toda acción que fuere necesario visualizar a la ciudad integralmente o que

tuviere un impacto global para la ciudad debe quedar reservado para el ámbito central mientras que todo trámite referido a territorio del área de influencia del Centro de Gestión Municipal debe ser descentralizados hacia estos.

- Todo trámite normal o estandarizado a través de la normativa debe ser desconcentrado al CGM

Para la elaboración de la estructura orgánica del CGM será necesario tener en cuenta criterios de departamentalización que determinen su diseño

- Lograr una organización simple de mínima desagregación jerárquica y de reducido despliegue horizontal
- Permitir la coordinación y/o unificación de actividades en áreas de trabajo que se encuentran relacionadas por su carácter específico o porque así lo requiera la mejor atención de la demanda de los ciudadanos. De esta manera, no será necesario que se reproduzca el organigrama del área central de la Municipalidad, sino que más bien en aras de una mejor respuesta a los usuarios de servicios se unifiquen sectores funcionales correspondientes a 2 o más Direcciones municipales.
- Evitar el especialismo burocrático tendiendo a lograr el funcionamiento más integral por parte del CGM
- Facilitar la relación con los ciudadanos, permitiendo la atención unificada de sus demandas, trámites, quejas y propuestas, etc.
- Permitir la generación de un conjunto de información zonal sobre servicios, infraestructuras, equipamiento, y características de la población que permita el ajuste y focalización de la gestión conforme a las realidades urbanas de Ambato.
- Permitir una relación dinámica y eficaz con el ámbito central que otorgue el suficiente grado de autonomía para la atención de las necesidades zonales y encuadre el funcionamiento del CGM en las políticas, programas y sistemas de control establecidos por el nivel central. Tal como se manifiesta en los criterios enunciados más arriba, en la formulación de los distintos sectores de un CGM será necesario la unificación de funciones y actividades que en el ámbito central se llevan a cabo por parte de varias Direcciones, tales como la Coordinación de Políticas Sociales, Obras Particulares, Habilitación de Negocios e Inspección General, etc.



## **Servicios de las oficinas**

### 2 Dirección Financiera

- Recaudar las rentas municipales
- Cédulas de intimación por pago
- Dar descuentos de tributos por cumplimiento fiscal
- autorización por tributación de publicidad y propaganda
- Inspecciones y detección de infracciones.

### 3. Obras Públicas

- Aprobar planos de obras
- Aprobar croquis modificación
- Aprobar de planos de demolición
- Aprobar carteles municipales
- Dar Certificados de inspección final
- Inspeccionar por denuncias de vecinos y verificaciones solicitadas por dirección de rentas
- Liquidar por derechos de construcción de obras
- Registrar obras realizadas sin permiso

### Dar Permisos de reparación o extensión de infraestructura de terceros

- Ocupación de vereda para construcción
- Dar derechos por rupturas de veredas
- Inspección y detección de infracciones

### 4. Catastro

- Controlar planos de obra
- Controlar planos de mensura

- Control de dominio.
- Actualizaciones de titulares de dominio
- Extender de certificados de numeración domiciliaria
- Liquidar de derechos de subdivisión
- Certificar de planos en propiedad horizontal
- Actualizar a propietarios en el sistema computarizado
- Actualizar el catastro en el sistema computarizado
- Inspección de terrenos

#### 5. Coordinación de servicios públicos

- Recolección y barrido de calles
- Rotura de calles y bacheo
- Limpieza de desagües
- Atender las aéreas verdes publicas
- Atender diferentes parques y plazuelas
- Proporcionar un servicio de eficiencia de seguridad y limpieza en los mercados
- Elaboración de contratos concesión de locales

#### 5 Coordinación de servicios sociales

- Desarrollar programas comunitarios y asentamientos
- Generar programas sociales a grupos específicos
- Generar Programas culturales, música etc

**La dotación del personal y el dimensionamiento de los CGM.** Un aspecto que tendrá una importancia crucial para el éxito del Plan de Descentralización es la selección y el nivel de calificación de los recursos humanos que se desempeñarán en los Centros de Gestión Municipal. Al respecto deben tenerse en cuenta tres cuestiones básicas:

a) la determinación de la cantidad de personal que será asignado a un CGM,

- b) el reclutamiento del mismo, y
- c) las acciones de capacitación previas al inicio de operaciones del CGM.

Para determinar la primera cuestión, es decir la determinación de la cantidad de personal que cumplirá funciones en los CGM

Para solucionar este obstáculo y determinar el dimensionamiento de la cantidad de personal para cada oficina que se incluirá en la estructura de los Centros, se procedió:

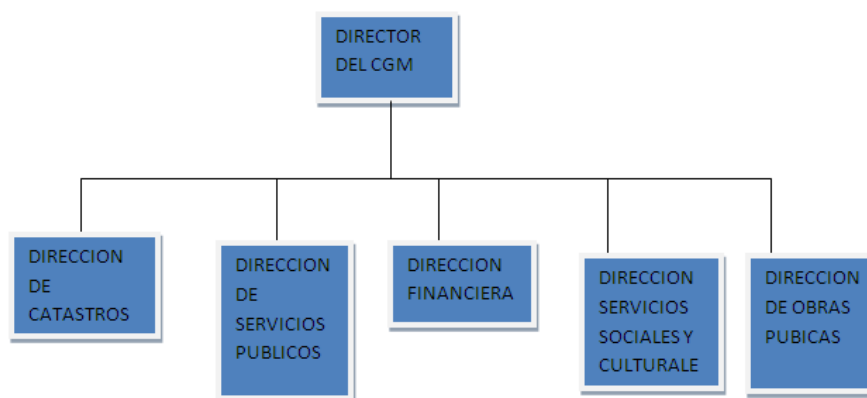
- a) Releva la cantidad de trámites que se realizan en la actualidad y en el último año en cada área funcional que posee esa responsabilidad.
- b) Seguidamente, se determinaron unidades de medida para cada trámite relevado. A modo de ejemplo podemos mencionar las siguientes: población atendida por la oficina “XX”, cantidad de habilitaciones de comercios en el último año, cantidad de expedientes abiertos en el mismo período, cantidad de autorizaciones de construcción, cantidad de cedulaes emitidos, cantidad de planchetas catastrales entregadas, etc.
- c) Asimismo, se obtuvo la planta de personal cubierta en cada oficina o repartición que realizaba los diferentes trámites a desconcentrar.
- d) Una vez obtenidos los datos mencionados más arriba a través del formulario de relevamiento, se procedió a realizar el cálculo de la cantidad de personal necesario para la operación de cada oficina del CGM, a través de una regla de tres compuesta correspondiendo el siguiente análisis: Si “tantos” empleados ejecutaron en el último período la cantidad “X” de la unidad de medida del trámite “YY” para el total de población de la ciudad, para una población correspondiente a la zona de tal CGM corresponden “ZZ” empleados.

Tabla 6.5

Oficina	Personal de Jefatura	Cantidad de personal
Finanzas	1	4
Obras Públicas	1	4
Catastro	1	2
Servicios Públicos	1	10
Servicios Sociales y Culturales	1	4
Total	5	24

## Estructura Organizacional

Figura N° 6.1



La estructura organizacional del Centro de Gestión municipal se encuentra determinado por un Dirección General y cinco departamentos, la oficina de catastros, la oficinas de obras públicas, Finanzas, Servicios Públicos, , Servicios Sociales y Culturales .

### Funciones del os Directores departamentales

#### El Director General

- El director General debe velar por el eficiente funcionamiento del Centro de Gestión Municipal
- Propiciar un excelente ambiente de trabajo en el CGM

- Controlar el funcionamiento de los departamentos y sus respectivas direcciones
- Representar al organismo ante las dependencias y entidades públicas , privadas
- Celebrar convenios, contratos y demás actos jurídicos que sean necesarios para la realización del objeto del organismo
- Dirigir, Administrar y evaluar al organismo.
- Aprobar el presupuesto del Organismo

#### **Director de catastros**

- El director de catastros tiene la responsabilidad del excelente funcionamiento de la Oficina de Catastros.
- Generar un excelente ambiente de trabajo entre los trabajadores de las oficinas.
- Controlar el trabajo de los empleados con las características de eficiencia
- Administrar y mantener actualizado el inventario de predios existentes con descripción de sus características y condiciones físicas, ubicación, de propiedad, del uso del suelo
- Determinara las normas técnicas en materia catastral

#### **Director de Obras Públicas**

- El director de obras particulares tiene la responsabilidad de un eficaz funcionamiento de este departamento
- Controlar el trabajo de los empleados con las características de Eficiencia.
- Controlar obras realizadas sin permiso
- Aprobar planos de obras
- Aprobar croquis modificación
- Aprobar de planos de demolición

- El director tiene la responsabilidad de un eficaz funcionamiento de este departamento
- Controlar el trabajo de los empleados con las características de Eficiencia.
- Controlar la ocupación de vereda para construcción
- Dar derechos por rupturas de veredas
- Inspección y detección de infracciones
- Dar Permisos de reparación o extensión de infraestructura de terceros

#### **Director Financiero**

- Controlar el cumplimiento de las obligaciones a cargo de los contribuyentes y terceros responsables
- Aplicar el dispositivo sancionatorio vigente, pudiendo instruir sumarios y multas por defraudación fiscal
- Suministrar a los contribuyentes información y asesoramiento.
- Dictar resoluciones en los asuntos sometidos a su consideración
- Interpretar la normativa tributaria en lo relacionado a tributos.
- Dictar normas de procedimiento respecto a la fiscalización y contralor de obligaciones tributarias
- Supervisar el funcionamiento de las dependencias a su cargo
- Preparar estadística de cumplimiento tributario
- Proyectar el cálculo de recursos
- Intervención previa en la expedición de constancia de deuda y certificados de pago

#### **Director de Servicios públicos**

- Promover la creación y conservación de parques, jardines y otras áreas verdes
- Organizar , coordinar y evaluar el servicio de de aseo y limpieza

- Organizar , coordinar y evaluar el servicio de Mercados
- Vigilar la aplicación y cumplimiento de los reglamentos de aseo y limpieza y mercados
- Establecer, operar y evaluar sistemas que fomenten la participación de la ciudadanía
- Organizar , coordinar y evaluar el servicio Municipal de peatones

#### **Director de Servicios Sociales y Culturales**

- Detectar y analizar necesidades y demandas.
- Diagnosticar y realizar valoraciones técnicas de situaciones, necesidades o problemáticas individuales.
- Gestión y seguimiento de la prestaciones económicas de emergencia social y ayudas económicas temporales
- Desarrollo de programas comunitarios para la promoción social de individuos y grupos de población
- Fomento de la participación la solidaridad y coordinación social y cultural
- Gestión y seguimiento de proyectos de carácter cultural

#### **El procesamiento y la comunicación de datos.**

Otro de los aspectos importantes a tener en cuenta en la etapa de formulación del Plan de Descentralización se refiere a los sistemas de información necesarios para poder gestionar un CGM.

Al respecto será necesario tomar inicialmente una decisión de entre dos alternativas para el procesamiento electrónico de datos:

- a) Desarrollarlo a través de un esquema distribuido que permita que determinados sectores y especialmente cada Centro, tenga su propio equipamiento con independencia de procesamiento y que de esta manera se puedan compartir recursos. Esta modalidad permitiría además agilizar el funcionamiento de una

administración tan compleja y de actividades tan disímiles unas de otras como es la Municipalidad, y con una territorialidad operativa tan extendida al implementarse los diferentes Centros.

- b) Desarrollar un sistema de comunicaciones de voz y datos propio que, conectado al ámbito central de la Municipalidad, permita el procesamiento centralizado y el posterior envío de la información de una manera confiable y en tiempo real a los Centros de Gestión Municipal.

Para la definición de estas dos alternativas deberán tenerse en cuenta aspectos tales como el nivel de inversión necesario y su correlato en el presupuesto de la Municipalidad. Asimismo, es necesario recordar que actualmente el Municipio, a través de la Dirección de Centro de Cómputos, viene procesando datos centralizadamente y que existen una serie de sistemas que están siendo programados y gestionados por una empresa privada contratada a tal efecto. Por otra parte, es necesario considerar los tiempos que se predeterminen para la puesta en marcha del primer Centro y compararlo con el cronograma de las tareas que será menester llevar a cabo para la instauración de los sistemas de información que respondan a sus necesidades de gestión.

Una tercer alternativa para el Centro de Gestión Municipal de Santa Rosa, es decir el primero en lanzarse, podría ser la implementación de los sistemas más importantes, especialmente los de Rentas y Obras Particulares y Catastro, con la modalidad centralizada ya existente y mientras tanto desarrollar y probar acabadamente los sistemas que permitan arribar a la modalidad de trabajo distribuido.

Para la definición de los diferentes Subsistemas de Información que deberán operarse en los Centros, debería realizarse un exhaustivo relevamiento del estado de la informática actual.



## **Las tareas previas a la implementación de un centro de gestión municipal .**

En este sentido, será necesario formular un Programa de Difusión y Marketing del Programa a los efectos de comunicar a los vecinos de la zona en que se abrirá el Centro, lo que implica el Plan de Descentralización y a la vez confirmar que lo planificado esté conforme a las demandas de la comunidad. Esto se debería realizar en reuniones con los vecinos en horarios en los que puedan asistir y el objetivo de las mismas, además de difundir las características centrales de los CGM y de las acciones de participación, será confirmar los aspectos operativos tales como los horarios de atención al público, los servicios que se prestarán, etc. Además será menester editar folletería y difusión en los medios periodísticos de la ciudad.

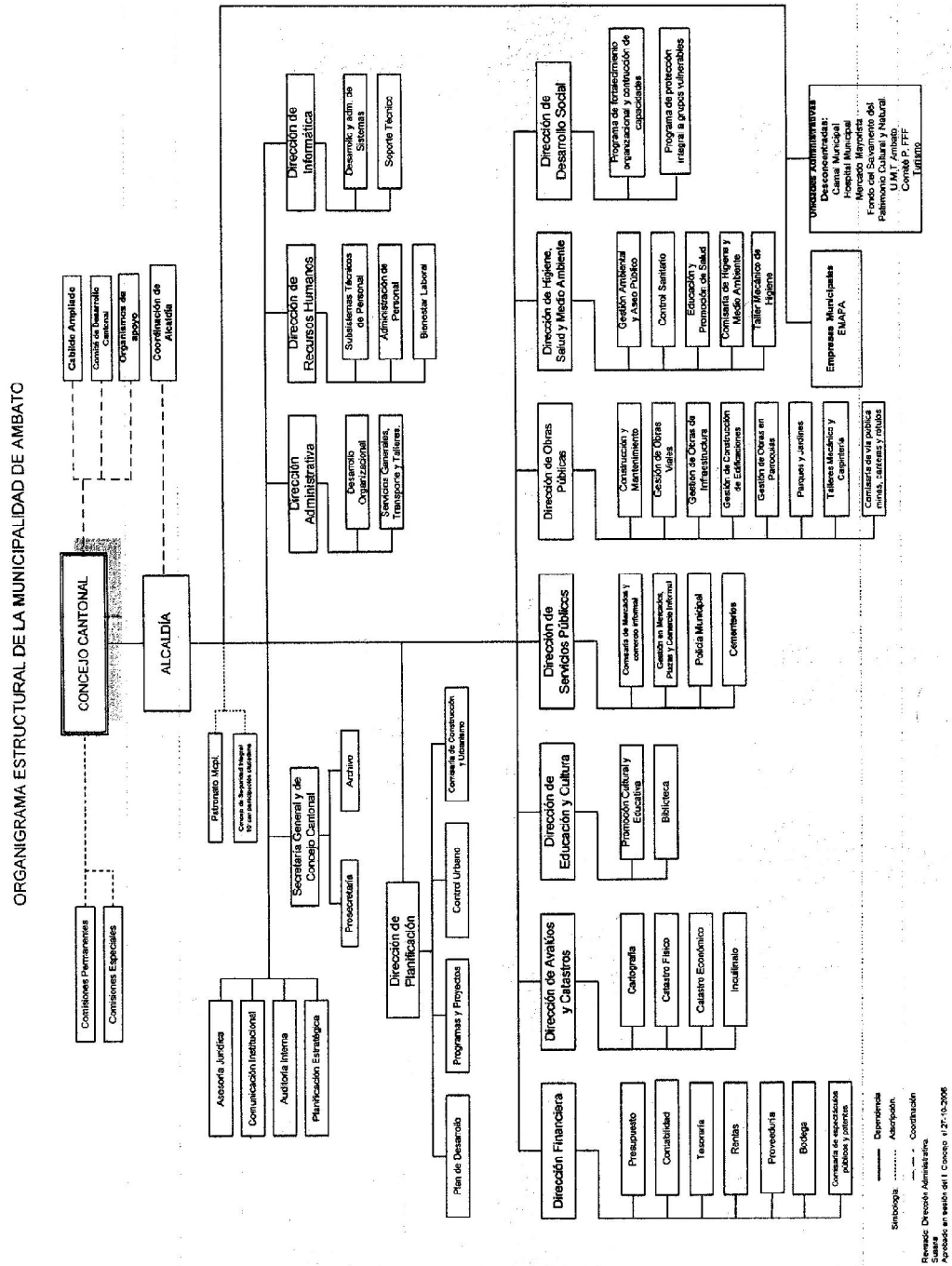
También será necesario ejecutar las acciones de capacitación de los empleados que hayan resultado seleccionados para desempeñarse en el CGM. De manera simultánea a la capacitación de los empleados conforme a las condiciones y temáticas ya citadas, sería conveniente hacer funcionar “en paralelo” el Centro de Gestión Municipal con unos 30 (treinta) días de anticipación a la inauguración. Asimismo, con una antelación de 15 (quince) previos a la fecha de apertura del Centro será necesario realizar una prueba del funcionamiento del CGM en el propio edificio del Centro. En esta comprobación se controlará que todos los elementos se encuentren en orden y se probarán los sistemas informáticos tanto los computarizados como los manuales, como por ejemplo el funcionamiento de los procedimientos administrativos, los sistemas de mesa de entradas, los medios de comunicaciones, etc.

Asimismo, será necesario planear un cronograma general de implementación de los 5 Centros componentes del Plan como así también de las actividades participativas, con el objeto de que todos los actores de la ciudad tengan una clara idea de los pasos del Plan y cuándo se pondrá en marcha el Centro correspondiente a las diferentes zonas de la ciudad.

## 6.8 Administración de la propuesta.

El municipio será el encargado de administrar y desarrollar la propuesta con el apoyo de algunos departamentos para el efecto.

Figura N° 6.2



## 6.9 Evaluación de la propuesta.

Es necesario disponer de un plan de evaluación de la propuesta para realizar un seguimiento y toma de decisiones pertinentes respecto a la propuesta o proyecto.

Decisiones como: Mantener la solución de la propuesta .La supervisión contará con matrices de seguimiento, que permitan tomar las decisiones oportunas durante la ejecución de la propuesta.

### Matriz de la Evaluación

Tabla 6.6

	PREGUNTAS	PLAN DE EVALUACIÓN
1	¿Qué evaluar?	La satisfacción de los servicios públicos
2	¿Por qué evaluar?	La propuesta ha significado una inversión de 120000 dólares por tanto hay que realizar una evaluación poblacional de la solución
3	¿Para que evaluar?	Evaluar los resultados del sector Tomar decisiones de efectos externos
4	¿Con que criterios?	Criterios de pertinencia
5	¿Cuáles son los indicadores?	70% de la población mejore el nivel de servicios públicos en Santa Rosa
6	¿Quién evalúa?	Comité técnico
7	¿Cuándo evaluar?	Junio 2011 (evaluación de fase intermedia) y Julio de evaluación final.
8	¿Cómo evaluar?	El tipo de investigación es de campo con una encuesta y un nivel de confianza del 95%
9	¿Cuáles son las fuentes de información?	La población de Santa Rosa.
10	¿Con que instrumentos evaluar?	Los instrumentos utilizados son el cuestionario de la encuesta

## **BIBLIOGRAFIA.**

- ABRIL, Víctor. Metodología de la investigación
- CRESPO, Ángel.(2001) El Desarrollo Económico. Ed Conejo. Ecuador
- ESCOBAR, Francisco(2005). La Investigación.Ed Limusa.Mexico, pp230
- FERNANDEZ,Hector(2006). La pobreza. Ed Universitaria.Mexico, pp230
- KATZMAN, Michael (1989).El desarrollo económico, Ed MacGaw Hill, México, pp350
- LUQUE,Alberto(2000). El crecimiento económico, Ed MacGaw Hill, México, pp120
- SALGADO, Esteban(1999). LA pobreza en América Latina Ed. Limosa, ed. II,Chile pp230.
- SAMUELSON, Paul (2003), Economía. Ed McGraw Hill ed. II,Mexico pp520.
- SARMIENTO, Francisco (2003).Metodología de la investigación Ed McGraw Hill, Colombia, pp140
- WILSON,Willian,(2000), La pobreza extrema, Ed. Limosa, ed. II,Chile pp340.
- DIARIO LA HORA (2008:Internet)La constitución(on line) Disponible en <http://www.dlh.la.hora.com/paginas/judicial/>
- DIARIO LA HORA (2008:Internet)Ley organica de respnzabilidad y transparencia fiscal (on line) Disponible en <http://www.dlh.la.hora.com/paginas/judicial/>
- MEZA, Gerardo (2008), “El Positivismo”. (En línea) Disponible en:
- DROMI J, Servicios Públicos Ed McGraw Hill. 2005
- CASSAGNE, Municipalidades.Limusa. 2004
- PAREJA ALONSO,Poder Publico.LImusa 2006
- SARBATELA MARTIN,Descentralización .Ed McGraw Hill. 2004
- ACEMOSLOV D.Desarrollo Económico.LImisa.2006
- <http://www.cidse.itcr.ac.cr/revistamate/ContribucionesV4n22003/meza/pag1.html>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/servicio\\_publico](http://es.wikipedia.org/wiki/servicio_publico)
- <http://elcomercio.pc/ricbu>
- <http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php>
- [http://ladorado\\_caldas.gov.co.index](http://ladorado_caldas.gov.co.index)
- <http://personeriademanizales.gov.co>

<http://gestiopolis.com/recursos/documentos>  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Jeremy Rifkin](http://es.wikipedia.org/wiki/Jeremy_Rifkin)  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Hamilton>  
<http://e.peralta.org.now>  
<http://carrasco.efgt.org>  
<http://bayarry.oua.org.es>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Arias>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Talbot>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Fisher>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Sanchez>  
<http://www.pnud.org>  
<http://Dorman.axm.org>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/hasler>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Fernandez>  
<http://www.senplades.gov.ec>  
<http://es.wikipedia.org/wiki/positivismo>

# ANEXOS



## ENCUESTA

### Objetivo.

Conocer la realidad y la incidencia de la Altura sobre la dotación de servicios publicos

### Datos informativos

1) Edad

Sexo

Sector.....

### Instrucciones.

Lea las preguntas con detenimiento y conteste imparcialmente.

### Preguntas.

**2¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCION DE VIVIR EN SANTA ROSA?**

1. MUY SATISFECHO .
2. SATISFECHO.
3. POCO SATISFECHO.
4. NADA SATISFECHO .
5. N/C

**3¿INDIQUE EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO CON DETERMINADOS SERVICIOS PÚBLICOS LOCALES?(1-5)**

	1	2	3	4	5
Servicios Sanitarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios Educativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios de Seguridad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios Administrativos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios a la Mujer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S. Juventud e Infancia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S. Tercera Edad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios Culturales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servicios Deportivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abastecimiento Agua Potable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saneamiento Aguas Residuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión Residuos Sólidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Limpieza Viaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vía publica (papeleras, bancos, alumbrado, señalización)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transporte público.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**4¿INDIQUE ELGRADO DE SATISFACCIÓN CON DETERMINADOS ASPECTOS LOCALES?(1-5)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Acceso a la vivienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oportunidades de empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comercio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zonas verdes, parques y jardines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entorno natural (monte, río...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Participación ciudadana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acceso a la información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calidad ambiental u (ruido, aire...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5¿Indique los servicios básicos que posee?**

Agua entubada

Agua por tanqueros

**6¿Qué tipo de servicio en alcantarillado posee?**

Por conexión de servicio público

Por pozo séptico

**7¿Qué actividad económica desempeña?**

Por cuenta propia

Asalariado



## **ENTREVISTA**

Objetivo.

Conocer la incidencia de la Altura sobre la dotación de servicios públicos

Preguntas

¿Cree usted que en ciudades a nivel del mar tienen mayor dotación de servicios público?

¿Cree usted que en ciudades en zona montañosa tienen dotación de servicios publicos?