

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE POSGRADOS

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA COHORTE 2021

Tema: COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. CASO: BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

Trabajo de titulación previo a la obtención del grado académico de Magister en
Bibliotecología y Archivología.

Modalidad De Titulación: Proyecto de Titulación con Componente de Investigación Aplicada.

Autora: Licenciada Milena Paola Alvarado Morales.

Director(a): Ingeniera María José Bravo Ramos Magister.

Ambato – Ecuador

2023

A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el Ingeniero Héctor Fernando Gómez Alvarado. PhD, e integrado por los señores: Ingeniero Hugo Christiam Fiallos Aguilar Magister e Ingeniera Karina del Pilar Coronel Rogel Magister, designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: “COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. CASO: BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL”, elaborado y presentado por la señora Licenciada Milena Paola Alvarado Morales para optar por el Grado Académico de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Héctor Fernando Gómez Alvarado. PhD.
Presidente y Miembro del Tribunal

Ing. Hugo Christiam Fiallos Aguilar Mg.
Miembro del Tribunal

Ing. Karina del Pilar Coronel Rogel Mg.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: **COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. CASO: BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Milena Paola Alvarado Morales, Autora bajo la Dirección de Ingeniera María José Bravo Ramos Magister, Directora del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Licenciada Milena Paola Alvarado Morales

c.c.:0921356002

AUTORA

Ingeniera María José Bravo Ramírez Magister

c.c.: 1723899579

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Licenciada Milena Paola Alvarado Morales
c.c.:0921356002

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	ix
DEDICATORIA.....	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Introducción.....	1
1.2 Justificación.....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 General.....	3
1.3.2 Específicos.....	3
CAPÍTULO II.....	4
MARCO TEÓRICO.....	4
2.1 Transformación digital.....	4
2.2 Desafíos de la biblioteca universitaria en la transformación digital.....	8
2.3 Nuevas funciones de la biblioteca universitaria en la enseñanza-aprendizaje...	11
2.4 Competencias del bibliotecario universitario en la era de la transformación...	14
2.5 Competencias del bibliotecario universitario en Ecuador.....	20
CAPÍTULO III.....	23
MARCO METODOLÓGICO.....	23
3.1 Ubicación.....	23
3.2 Equipos y materiales.....	26
3.3 Tipo de investigación.....	27
3.4 Prueba de Hipótesis – pregunta científica – idea a defender.....	27
3.5 Población.....	28
3.6 Recolección de información.....	28
3.7 Procesamiento de la información y análisis estadístico.....	28

3.8 Variable respuesta o resultados alcanzados.....	29
CAPÍTULO IV.....	30
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
4.1 Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta.....	30
4.2 Resultados obtenidos de la aplicación de entrevistas.....	39
Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil.....	43
Formación.....	44
Competencias y habilidades.....	45
Profesionales.....	46
Personales.....	47
Fundamentales.....	48
Experiencia.....	49
CAPÍTULO V.....	51
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	51
5.1 Conclusiones.....	51
5.2 Recomendaciones.....	52
5.3 Bibliografía.....	54
5.4 Anexos.....	60
Instrumento de recolección de datos – Cuestionario.....	60
Resultados obtenidos de la aplicación de entrevistas.....	61
Memorias graficas.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ubicación geográfica del campus universitario Universidad de Guayaquil...	23
Figura 2 ¿Cómo bibliotecario universitario, usted considera que la profesión se ha ido innovando con el tiempo?	31
Figura 3 ¿Considera usted que, durante su formación académica, desarrolló las competencias necesarias para su labor bibliotecaria?.....	31
Figura 4 Representación gráfica de la lluvia de idea, del motivo de su elección en la pregunta anterior sobre las competencias en la formación del bibliotecario	32
Figura 5 ¿Entre las competencias del bibliotecario universitario ¿Cuál cree usted que es la más importante?	33
Figura 6 Representación gráfica de la lluvia de ideas que explica el motivo de la elección en la pregunta anterior, sobre las competencias del bibliotecario universitario.....	33
Figura 7 ¿Considera que ha sido necesario integrar el uso de herramientas tecnológicas en su profesión?.....	34
Figura 8 ¿Cree usted que quién labora en una biblioteca requiere ser una persona activa, innovadora y con amplia cultura general?	35
Figura 9 ¿Se considera usted una persona dinámica y con el perfil necesario para su profesión?.....	35
Figura 10 ¿De acuerdo con la formación que usted recibió, considera que aplica los conocimientos adquiridos en el quehacer bibliotecológico?.....	36
Figura 11 Representación gráfica de la lluvia de ideas del motivo de la elección en la pregunta anterior sobre la formación recibida.....	36
Figura 12 ¿Usted cree que se intensificó el uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia COVID-19?.....	37
Figura 13 ¿Usted aplicó estrategias tecnológicas desde la biblioteca durante la crisis sanitaria de la COVID-19 en la biblioteca?.....	38
Figura 14 Representación gráfica de la lluvia de idea, del motivo de su elección en la pregunta anterior, sobre las estrategias tecnológicas aplicadas.....	38
Figura 15 ¿Qué medio social online es más utilizado para llegar al usuario?.....	39
Figura 16 Entrevista virtual a la Lcda. Mercedes Montaña.....	64

Figura 17 Entrevista virtual a la PhD. Ruth Carvajal	64
Figura 18 Entrevista virtual a la Lcda. Sara Zevallos.....	65

AGRADECIMIENTO

Primero, quiero agradecer al Dios por darme fuerzas cada día para levantarme y seguir siempre adelante.

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por permitirme cumplir este sueño personal y profesional.

Agradezco también a la Ingeniera María José Bravo Ramos, Mg., que, con su tiempo y conocimiento, me ayudaron a terminar con satisfacción mi trabajo de titulación.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primera instancia a Dios por su sabiduría y fortaleza, que ha me ha guiado en esta meta, que ha sido cristalizada por su infinito amor.

A mi pilar, mi madre quién ha sido mi apoyo en cada etapa de mi vida, que sin su paciencia este sueño no hubiera sido posible y a mi padre por estar presente.

Con cariño a mis hijos Andrea y David, que son mi motor para seguir adelante y seguir cumpliendo nuestros retos.

A mis hermanos Israel, Leonor, Geovanny, a mi querida tía Maritza, a Máster Carmita por su cariño y Máster Ruth por sus consejos profesionales.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2021

TEMA:

COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL. CASO: BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

MODALIDAD DE TITULACIÓN: *Proyecto de Titulación con componente de Investigación Aplicada.*

AUTOR: *Licenciada Milena Paola Alvarado Morales*

DIRECTOR: *Ingeniera María José Bravo Ramírez Magister*

FECHA: *Veinte y uno de diciembre de dos mil veinte y dos*

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene el objetivo de analizar las competencias digitales desarrolladas por los bibliotecarios de la Universidad de Guayaquil ante el nuevo contexto tecnológico, observando de forma concientizada el perfil profesional que influye en el desempeño del quehacer bibliotecario. Además, a través de este estudio, se pretende determinar las competencias que debe tener el bibliotecólogo universitario, tomando como base investigaciones realizadas en países como España, Cuba, Perú y escasamente en nuestro país.

El estudio se realizó de acuerdo a la metodología de la investigación de tipo básica descriptiva, porque se indagó información relacionada el tema con la finalidad de abordar las diferentes opiniones de varios autores que aporten para el desarrollo del presente, asimismo se basó bajo un enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo,

porque se aplicó encuestas al personal adscrito y entrevistas gestores de biblioteca, permitiendo evaluar la función del profesional de la información como mediador en el aprendizaje cognitivo y la investigación de la comunidad universitaria, utilizando herramientas digitales adaptándose a las necesidades informacionales de los usuarios.

La población estuvo compuesta por veinte bibliotecarios que estuvieron disponibles para el desarrollo de las encuestas y cinco gestores de bibliotecas aportaron con su apreciación sobre las competencias del profesional de la información universitario. Los resultados determinaron que esta profesión ha brindado mucho en cada uno de los procesos, por cuanto han cooperado con los usuarios en la transformación de la información en conocimiento. Además, el bibliotecario universitario de la Universidad de Guayaquil estuvo preparado con competencias tecnológicas en el contexto de la Covid-19. Concluyendo que los bibliotecarios han desarrollado sus actividades profesionales adaptándose a las nuevas circunstancias, implementando sus servicios a través de canales tecnológicos. Además, se acoplaron a los cambios tecnológicos de esta era. Asimismo, en este estudio se identificó la necesidad de construir un perfil de bibliotecario que esté acorde a las demandas de los usuarios tecnológicos ya que las bibliotecas desempeñan un papel importante en el aprendizaje en general. Finalmente, se diseñó una “Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil” que debe ser analizada para su implementación.

DESCRIPTORES: *BIBLIOTECA, BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO, COMPETENCIAS PROFESIONALES, TRANSFORMACIÓN DIGITAL, FORMACIÓN, GESTORES DE BIBLIOTECAS, HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, INNOVACIÓN, INTRUSISMO PROFESIONAL, PERFIL PROFESIONAL.*

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

Los cambios provocados por la crisis sanitaria del Covid-19 han provocado un uso cada vez más generalizado de la tecnología de la información en la sociedad. En este sentido, los centros de información continúan brindando sus servicios de alfabetización informacional y bibliotecaria utilizando diferentes tácticas para la selección, difusión y curación de la información a través de redes sociales y las distintas plataformas informáticas existentes.

Ante esta nueva realidad, el mundo bibliotecario se enfrenta a varios retos con respecto a los nuevos mecanismos de atención, motivo por el cual, resalta la importancia del rol que desempeña el profesional de la información, su formación ajustada a la realidad información y las exigencias del ámbito educativo y su capacidad de adaptación a este cambio de paradigma socio-tecnológico.

Por tal motivo, resulta necesario analizar las competencias del bibliotecario universitario con respecto a la era de la transformación digital a fin de definir los componentes adecuados en relación a su formación académica y competencias que complementan su perfil actual para ser aplicados en el contexto profesional.,

Para cumplir el objetivo planteado, la presente investigación de tipo mixta está estructurada en seis secciones: en la primera se planteó el problema de la investigación y los objetivos. En la siguiente se abordó los antecedentes investigativos relacionados al tema. Luego, se desarrolla el marco metodológico donde se expone los procedimientos investigativos ejecutados. Posteriormente, se muestran los resultados y su respectivo análisis a través de la sección discusión de los mismos. Para finalizar

el desarrollo de la investigación, se presentan las conclusiones y recomendaciones para su futura implementación como propuesta de solución al tema estudiado.

1.2. Justificación

Los avances tecnológicos están impulsando un panorama global cada vez más interconectado, lo que contribuye a la sociedad a adaptarse a estos acelerados cambios que le facilitan un mejor acceso a la información. Este suceso se conoce como la transformación digital. En este contexto, a medida que se genera información en formatos digitales a nivel mundial, los usuarios buscan acceder a la misma sin inconveniente alguno desde cualquier punto geográfico del mundo sin la necesidad de desplazarse a la biblioteca.

En tal razón, los nuevos desafíos que afrontan los profesionales de la información demandan que sus competencias se relacionen con la gestión de contenido web, gestión de datos, entre otros; de tal manera que, con las nuevas habilidades y aptitudes, proporcionen un valor agregado a la institución donde laboran. las bibliotecas físicas deben someterse a una transición que garantice la apertura y flexibilidad necesaria para destacar en un mundo con cambios constantes.

Por lo expuesto, se considera la importancia de que las bibliotecas físicas deben someterse a una transición que garantice la apertura y flexibilidad necesaria para destacar en un mundo con cambios constantes. En este sentido, se trata de generar entornos que posibiliten nuevos patrones de aprendizaje, interacción, y acceso a la información que sean lo adecuadamente adaptables a las innovaciones y cambios futuros que se deberá asumir de manera inevitable lo que permitirá que sean ágiles, creativos, centrados en el cliente y en sus requerimientos de información y aprendizaje.

El presente estudio se justifica teóricamente, ya que, se enfoca en identificar: el perfil profesional actual de los bibliotecarios y el estado actual del uso de las tecnologías de la información y comunicación (en adelante, TICs) en los servicios ofertados en la biblioteca de la Universidad de Guayaquil e investigar las competencias que requiere el profesional de la información, para brindar un servicio eficaz y de calidad, con el objetivo de proponer las capacidades que debería desarrollar, para implementar en los servicios y satisfacer los requerimientos de los visitantes en la era de la transformación digital.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Analizar las competencias digitales desarrolladas por los bibliotecarios de la Universidad de Guayaquil ante el nuevo contexto tecnológico.

1.3.2. Específicos

- a) Diagnosticar el estado actual del uso de las tecnologías de la información en los servicios ofertados en la biblioteca de la Universidad de Guayaquil.
- b) Identificar el perfil profesional de los bibliotecarios de la Universidad de Guayaquil.
- c) Investigar las competencias que necesita el profesional bibliotecario para brindar un servicio eficaz y de calidad.
- d) Proponer las competencias digitales que deberían desarrollar los bibliotecarios en el nuevo contexto digital.

CAPÍTULO II MARCO TEORICO

Este capítulo presenta una investigación relacionada con las competencias que el bibliotecario debe desarrollar ante el nuevo contexto tecnológico.

A lo largo de la historia, el bibliotecario se ha identificado por: ser un erudito letrado que brindaba servicios a los visitantes de la biblioteca (Rodríguez, 1995); custodiar y conservar aquellos tesoros de las élites imperiales o sacerdotales ilustradas; ser impulsador de talleres de lectura; levantar inventarios del fondo bibliográfico; catalogar, clasificar e indizar; organizar la colección y atender al usuario.

No obstante, el acelerado progreso de las tecnologías de la información impulsó al bibliotecario a reinventar su misión e incorporar el dominio de estas en sus actividades a fin de que el centro de información se adapte a la nueva era de la transformación digital.

2.1 Transformación digital

Es un tema de interés público y no es más que el uso de nuevas tecnologías que logran que las entidades y personas alcancen sus metas comerciales y personales, agregando valor e impactando de forma positiva en una amplia gama de aspectos de la vida de los clientes.

Morakanyane (2017) la precisa como un proceso evolutivo con capacidades y tecnologías digitales para facultar clases de negocio. Por otra parte, Reis (2018) la puntualiza como la utilización de nuevas tecnologías que influyen en los progresos de las entidades y aspectos de la vida de una comunidad. Así mismo, Fernández (2020) evalúa que la aceptación de la transformación digital habilita a las entidades a tener la

capacidad de valorarse y perfeccionar de manera continua en relación a su estrategia digital.

En el contexto de la globalización, la innovación ha ocasionado que las personas evolucionen y sean entes de cambio, al ofrecer servicios y productos mediante la conectividad con una nueva inteligencia capaz de transformar la naturaleza de las cosas (Curbelo, 2017). Con el avance de las TICs, la sociedad requiere transformar sus actividades a fin de adaptarse e incorporarse a un nuevo escenario tecnológico.

Para conseguir innovar es necesario que las personas estén instruidas e implicadas en un plan de mejora que considere los retos mostrados por las tecnologías de la información. Existen muchos casos de cómo algunos sitios de trabajo se están supervisando de forma remota, lo que implica el desarrollo de nuevas habilidades de interacción ante estas nuevas plataformas virtuales y cambios en los procedimientos de la estructura de la institución.

Evidentemente, la transformación digital ha estado vinculada con la industria desde sus inicios y el éxito de la implementación de ésta implicará en grandes cambios en la gestión de la entidad.

Con el acceso a las nuevas herramientas informáticas, surgieron amenazas y oportunidades de mejora en las gestiones, satisfaciendo las necesidades de los usuarios. En este sentido, la transformación digital ha desempeñado un papel importante en todos los ámbitos de las organizaciones, por cuanto ha surgido la necesidad de evolucionar y ser competitivos en el ámbito digital.

Por lo tanto, la transformación digital trae consigo un cambio en la sociedad informacional, que, para estar a la par del tiempo actual, es imperioso el uso de

plataformas u otras herramientas que integren habilidades y conocimientos con eficacia, mayor productividad, ahorro en tiempo y costos. Además, esta innovación ofrece una ventaja competitiva porque ayuda para las decisiones y la ejecución de estrategias para crear productos y servicios que faciliten el progreso de las instituciones (Agarwal, 2020).

Por lo tanto, es importante que las universidades formen individuos capacitados a esta nueva realidad que ofrece oportunidades y desafíos profesionales. En este aspecto, las instituciones superiores, en aras de fortalecer el desarrollo académico, evidencian la necesidad de aplicar la tecnología en este nuevo panorama educativo donde la transformación digital en la educación universitaria es esencial (Cueva, 2020, p. 485).

En su estudio, Ramírez (2021) manifiesta que, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), “la transformación de la educación será lograda a través de la promoción de oportunidades digitales y el uso de TICs para alcanzar los nuevos objetivos educativos” (p. 5)

Por otro lado, las Instituciones de Educación Superior (en adelante IES) modificaron la modalidad de educación tradicional a una más incluyente, considerando la integración de herramientas tecnológicas a través de la enseñanza en línea. Este acontecimiento promovió nuevos ambientes de aprendizaje, investigación y acceso a los recursos digitales a disposición de su comunidad. Dicha transformación atribuyó responsabilidades y oportunidades, no solamente para las IES sino también en las bibliotecas universitarias, para liderar el proceso investigativo y académico.

Las bibliotecas deben beneficiarse esta coyuntura digital para extender su campo de acción, de tal manera que se forme a sus usuarios a través del uso de las instrumentos

tecnológicos y recursos digitales dirigidas a los docentes, los investigadores y los estudiantes. Un ejemplo es el uso de gestores de referencias bibliográficas en el ámbito investigativo para facilitar la intervención de los visitantes en el proceso de publicaciones científicas. Además, apuntar al desarrollo de metodologías en las gestiones de calidad de los productos ofertados a los usuarios (Leiva-Aguilera, 2016).

Durante la pandemia COVID-19, la tecnología impactó en el contexto social, económico, sanitario y educativo. García (2021, p.1) señala que, en el año 2020, las bibliotecas incorporaron repentinamente las TICs con el fin de continuar sus actividades profesionales, educativas y sociales. Esto implicó un avance en las competencias digitales de los individuos, sobre todo, en el campo de la educación. Pues, se debió modificar sus estrategias de enseñanza-aprendizaje a través del inicio o promoviendo la transformación digital (Ramírez, 2021).

La tecnología ha transformado todos los ámbitos de manera acelerada, forzando a la evolución de las instituciones a cambiar continuamente y de no hacerlo existirán brechas de habilidades. Según el reporte del Foro Económico Social, sobre el futuro de los empleos, las destrezas más significativas que la fuerza laboral requirió en 2020 se establecen: resolución de problemas complejos, pensamiento crítico, creatividad, gestión de personas, coordinación con otros, inteligencia emocional, toma de decisiones, orientación al servicio y flexibilidad cognitiva. (Arreola-Rosales, 2017).

2.2 Desafíos de la biblioteca universitaria en la transformación digital

En el contexto del mundo digital, las bibliotecas todavía pueden ofrecer a los usuarios acceso a sus colecciones físicas, que, debido a su selección, brindan la ventaja de calidad. Sin embargo, éstas deben mejorar su catálogo de servicios afines con los

requerimientos y preferencias actuales de información de los visitantes, aprovechando las ventajas de la web para difusión de los mismos (Fernández- Ramos, 2016).

Las bibliotecas universitarias experimentaron un cambio ante la era digital, donde los avances de la internet han transformado a una sociedad. No obstante, Muirragui *et al.* (2020, p. 321) mencionan que la situación actual de éstas se encuentra determinada por la contradicción de gran cantidad de información y poca comprensión, debido a problemáticas relacionadas con los ámbitos sociales que incide el incremento de información para la comunidad, siendo cuestionadas en lo referente al apoyo del profesional de la información ante los cambios que se proceden de la revolución científico técnica actual.

En consecuencia, las bibliotecas de educación superior afrontan nuevos desafíos, percibiendo la necesidad de adaptarse a los cambios actuales, reinventando los servicios ofertados a los visitantes tales como el acceder a los datos, convirtiéndose éste, en uno de los grandes desafíos encara al futuro de los centros de información digitales (Moreno, 2020).

De acuerdo a estudios realizados respecto a bibliotecas universitarias en el nuevo contexto tecnológico, destacan los siguientes:

Lutz y Schonfeld (2020) hicieron un levantamiento de información de las impresiones de cuarenta directores de bibliotecas académicas, en varias mesas redondas organizadas por Ithaka S+R, en las que se debatía sobre los cambios que produce la pandemia, donde se realza el trabajo del profesional de la información como soporte a la docencia y su papel en el campus virtual, involucrándose de forma directa con los estudiantes, estableciendo funciones de bibliotecarios en determinadas clases,

desarrollando preguntas para estudiantes y suministrando recursos electrónicos en el lugar donde sean requeridos.

Martínez-Lozada, et al. (2022), en su investigación realizada en el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Holguín de la Universidad de Holguín, Cuba y red de bibliotecas universitarias de los Servicios Bibliotecarios en tiempos de COVID-19, evidenció que a pesar de las dificultades existentes “se continuó brindando servicios en la modalidad virtual” (p. 2) mediante canales virtuales en tiempo real como el Telegram y WhatsApp. Teniendo un 74% y 26% de aceptación, respectivamente. Además, concluyó que la biblioteca tuvo que reinventar su misión, implementando las tecnologías para ofrecer los servicios, las cuales sin lugar a duda se mantendrán con la visión de perfeccionarse a lo largo del tiempo.

De igual manera, Arroyo y Gómez (2020) mencionan en su investigación, las actividades que los centros de información universitarias de España realizaron para reforzar el apoyo a la enseñanza superior, obligándose a prestar y adaptar los servicios en un entorno virtual. Algunos centros de información se integraron a su campus virtual mediante enlaces web, talleres gratuitos y la intensificación de los servicios de comunicación social que facilitaron el acercamiento a sus usuarios en el confinamiento producido por la COVID-19. Asimismo, los autores encontraron limitaciones en las plataformas de enseñanza, la adaptación online, el talento humano y el presupuesto y concluyeron que las bibliotecas continúan trabajando en la mejora de los servicios digitales que apoyan a la enseñanza universitaria.

Al analizar los casos de éxitos descritos anteriormente, se evidencia que las bibliotecas universitarias afrontaron la necesidad de innovar en todas sus áreas, tanto de servicios como administrativas. Estos cambios fueron asumidos como oportunidades de

desarrollo en el ámbito digital. Por lo expuesto, la presente investigación pretende identificar el perfil actual de los bibliotecarios con respecto al uso de las TICs. Además de las competencias que debe asumir para brindar un servicio óptimo y de calidad en el desarrollo de sus funciones dentro de su área laboral en las universidades, solventando las necesidades de los usuarios.

Las TICs, han sido un instrumento para que las bibliotecas perfeccionen en las diversas gestiones que realizan y, a su vez, promuevan nuevas políticas que brinden como consecuencia nuevos servicios en los centros de información para los usuarios (Muirragui, 2019), además de un eficaz ingreso a la información y a los diversos recursos tecnológicos.

En el acelerado progreso tecnológico, renovación y obsolescencia del conocimiento, se requiere que los centros de información analicen de forma permanente su entorno, realidad y futuros cambios educativos, tecnológicos por los que han atravesado las bibliotecas y, por ello la importancia de aplicar estrategias que la mantengan competitiva y a la vanguardia.

Según el estudio de Arellano y Mireles (2018), las bibliotecas deben implementar los factores relacionados con cambios educativos, incorporación de tecnologías, recortes presupuestarios y espacios sustentables. En este contexto, los centros de información deben innovar los servicios y productos que ofrecen, complementando lo tradicional y tecnológico.

2.3 Nuevas funciones de la biblioteca universitaria en la enseñanza – aprendizaje

La American Library Association (ALA, 1989) describe a los centros de información universitarias como una integración estructural de individuos, colecciones e

instalaciones cuyo fin es brindar ayuda a sus usuarios en el procedimiento de transformación de la información en conocimiento. Por lo que se deduce que la biblioteca es regulada y dirigida por una institución de educación superior para satisfacer los requerimientos de información de su comunidad a más de apoyar sus programas educativos, de investigación y docencia.

En la era de la transformación digital, el ser humano ha cambiado en el estilo de vida, la academia y la manera de investigar, es por esto por lo que el profesional bibliotecario está sometido a redefinir su rol dentro del desarrollo académico en las instituciones superiores.

De acuerdo al panorama educativo actual, el acceso a la información se revalora, surgiendo nuevos retos para la biblioteca tradicional que ahora debe ofrecer servicios conforme a las nuevas necesidades de una sociedad digital y con nuevas maneras de aprendizaje en el uso de las TICs.

Sánchez (2007, p. 1) define a las bibliotecas universitarias como “la fuerza motora de las universidades, espacios para la gran creación intelectual donde la información es un recurso de alto valor”. En consecuencia, están sujetas a representar la evolución en la información, sin dejar de lado, la reinención en la organización, gestión y servicios que oferta.

El crecimiento de las TICs ha causado un cambio en el paradigma educativo, dando como consecuencia la necesidad de la formación continua en los nuevos profesionales que aprendan a aprender, desarrollando competencias, habilidades en el uso de la alfabetización informacional, el mismo que es fundamental en la disseminación del conocimiento; el bibliotecario universitario, se ha transformado en mediadores de la difusión y producción de contenidos sobre todo en este entorno virtual que dinamicen

la enseñanza y el aprendizaje, para que los usuarios sean capaces de valorar la información.

La adaptación de las TICS en la educación, o también conocido como la sociedad de la información y conocimiento, demandan la formación permanente en la alfabetización informacional; en la actualidad las universidades aplican nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, buscando estrategias que respondan las exigencias de la comunidad estudiantil, quienes exigen facilidades en el acceso a la información y uso de los instrumentos tecnológicos en el avance de las diversas disciplinas.

En este contexto, la biblioteca universitaria se adapta a una experiencia tecnológica participativa entre los docentes y estudiantes apoyando la investigación, lo que impulsa a que el personal profesional del área se anticipe a los requerimientos de la colectividad a la que colaboran, por ende, los bibliotecarios deben optimizar y desarrollar sus habilidades profesionales en el quehacer diario.

Además, el personal de bibliotecas debe innovar, identificar acciones, ámbitos de transformación, proporcionar instrumentos y establecer ambientes adecuados para formar individuos competentes en información (Heredia-Sánchez, 2022). Este hecho conllevará a formar usuarios que estén aptos para el uso de las herramientas y las técnicas en la administración de la información académica y científica, en cualquier soporte o modo de acceso.

La alfabetización informacional, la preservación de los recursos bibliográficos digitales generados por la universidad, la curación de contenidos en la web y la gestión del conocimiento componen ciertas de las nuevas destrezas profesionales del profesional de la información (Hidalgo, 2021) convirtiéndolo como un gestor activo

en el proceso académico, mediante el uso de las tecnologías como una herramienta en la evolución y calidad de los servicios.

En las nuevas dinámicas del quehacer bibliotecario con el uso de las tecnologías se integró el acceso a revistas digitales, bases de datos, Sistemas de Gestión Bibliotecario, lo que permite automatizar los servicios y procesos ahorrando el lapso de respuesta ante los requerimientos de los usuarios.

En el contexto tecnológico constituye que el profesional bibliotecario aporte en el desarrollo de la investigación, mejorando y optimizando los procesos de aprendizaje en la formación de nuevos profesionales; se requiere que se adapte a las nuevas necesidades de la comunidad universitaria, aplicando habilidades en el manejo de las herramientas disponibles en la web que permitan ampliar los servicios de información.

Para acceder y el uso de la información, exige de un trabajo unido entre los profesores y bibliotecarios, para la selección de los recursos bibliográficos que tributen a los programas de estudios, debido a la formación del profesional en la evaluación y selección de los recursos de información, siendo imprescindible que el perfil de este se los defina como personal de apoyo a la docencia (Gálvez, 2006).

En este sentido, los cambios suscitados por la tecnología requieren de una transformación en las habilidades profesionales de los bibliotecarios, demandando el desarrollo de nuevas competencias. Por tal motivo, Pacheco (2018) indica que a la biblioteca universitaria se la considera un eje transformador, cuyo rol tanto para docentes, alumnos, sociedad es ser el lugar al cual pueden acudir en búsqueda de información y utilizar sus bases científicas en la investigación.

2.4 Competencias del bibliotecario universitario en la era de la transformación digital

Es un tema ampliamente abordado desde diferentes enfoques por cuanto investigadores vinculados al área de bibliotecología han manifestado interés en aquellas competencias que los profesionales de la información requieren en función de los cambios y transformaciones impulsadas en el seno de la sociedad, en relación a la posibilidad de contar con información disponible, organizada y al alcance de los usuarios que la demandan a fin de ampliar y potenciar su participación en los diferentes entornos sociales, culturales y productivos.

En este sentido, Sullivan (2004) menciona el impacto de la revolución tecnológica en la producción, formación de riquezas, forma de vivir, de trabajo lo que ha conllevado un giro en la modalidad de acceder a la información. Esto ha dado lugar a que los profesionales de la información asuman nuevos retos desarrollando destrezas, conocimientos y capacidades personales que logrará adaptarse y afrontar la nueva realidad tecnológica a fin de ejercer una práctica profesional conforme a los requerimientos de la comunidad.

Debido a la transición de los servicios presenciales al entorno virtual durante el contexto de la COVID -19, el rol de los bibliotecarios afronta nuevos desafíos, con la misión de aprovechar la tecnología con capacidad y preparación que cubran las exigencias que solventen las necesidades de información de los usuarios (Alonso, 2020). En este contexto, surge la inquietud respecto a la formación actual por cuanto, los nuevos profesionales deben ajustarse a los requerimientos de la comunidad actual que demanda profesionales de la información con habilidades, destrezas y

competencias digitales que estén preparados y se adapten a la era de la transformación digital (Arenas, 2016).

Por su parte, Escalona (2010) concluye que el progreso de las competencias digitales, parte desde el perfil profesional bibliotecario. En este aspecto, el autor analiza y propone un perfil bibliotecológico regional cuyas características más importantes se enmarcan en la proactividad del gestor de la información en este nuevo escenario y el desarrollo de habilidades necesarias que respondan a las demandas de los usuarios mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Por tanto, para afianzar lo expuesto, se han realizado estudios a fin de proponer el perfil adecuado que los bibliotecarios deben tener en este contexto tecnológico. Catagua (2017) señala que el proceso educativo debe incluir nuevas y diversas formas de recolectar, organizar y difundir la información para poder gestionar adecuadamente las fuentes de información en formato digital, utilizando las TICs como un aliado estratégico para la prestación de servicios de información adecuados.

Además, Acosta (2020), en su estudio desarrollado en una biblioteca universitaria de la ciudad de Guayaquil, reflexiona “que los gestores de la información no deben caer es aspectos rutinarios, sino plantearse habilidades que permitan mantener activos sus conocimientos” (p. 17); lo mencionado conlleva a replantear cambios en el perfil del bibliotecario para la subsistencia de futuros profesionales, preparados para competir de acuerdo con las necesidades del contexto laboral.

Posteriormente, Makeeva (2021) se enfoca en el desarrollo e implementación del concepto de competencias profesionales de los bibliotecarios, donde la competencia digital, la disposición, habilidad y responsabilidad para seleccionar y aplicar

efectivamente la tecnologías de la información identifica los requisitos necesarios, donde se evidenció el potencial del profesional durante el teletrabajo, en el contexto de la COVID-19, adoptando decisiones difíciles para la mejor manera de otorgar acceso a la información sin complicar la seguridad de los usuarios de los centros de información y de los colaboradores (Cabral, 2021).

Por otro lado, en un estudio reciente, Madrazo (2022) enfatiza que las bibliotecas son clave para certificar la calidad de las principales acciones encargadas a las instituciones de educación superior pues está reducidamente ligada al desarrollo de su misión, por lo que se considera necesario contar con los recursos tecnológicos en función del nuevo escenario. Además, el autor expone que las competencias se presentan en el desempeño laboral, en la calidad de su actuar, el afrontar conflictos, el diseño de estrategias para a solucionar tareas, problemas profesionales.

Por tanto, la figura del profesional de la información debe enfocarse en cuatro premisas fundamentales: el problema terminológico y conceptual de la ciencia del documento, la evolución del ser humano y del profesional de la información, líneas formativas del profesional y reflexión de los modelos del profesional bibliotecario universitario digital.

Los estudios de los autores mencionados presentan el estado actual del bibliotecólogo con respecto a los factores de su desempeño, perfil profesional y la evolución, visualizándose un panorama amplio y contextualizado de la realidad.

Según el informe de Special Libraries Association (2003), las competencias del bibliotecario se clasifican en tres grupos: profesionales, personales y fundamentales. El primer grupo se divide en cuatro tipos: gestión de organizaciones de información,

gestión de recursos de información, gestión de servicios de información y aplicación de herramientas y tecnologías de la información.

El segundo grupo se enfoca en las habilidades para búsqueda de nuevos desafíos y oportunidades, la importancia del trabajo en equipo, actitud flexible y positiva ante el cambio permanente, entre otras. Por último, las competencias fundamentales se organizan en dos tipos: el intercambio de conocimientos de la profesión y temas relacionadas a la ética y compromiso profesional.

El perfil del bibliotecario requiere estar afín a las exigencias del contexto laboral y académico, es así que durante su formación se debe evaluar los planes de estudio y realizar cambios en la oferta de asignaturas que estén acordes con las actuales tecnologías, para que los profesionales desarrollen destrezas que sean aplicadas en el ámbito profesional (Sullivan, 2004).

Por otro lado, las TICS contribuyen al giro en el rol del profesional de la información, reinventándose en las competencias, aptitudes y habilidades que requiere al desarrollar su rol de forma óptima; situación que visualizó en la formación del bibliotecario en la enseñanza superior acogerse a dinámicas y estrategias que apliquen la tecnología en las mallas de estudio de los futuros bibliotecarios que induzcan a la actualización permanente.

Tramullas (2009, p. 1) menciona que “el bibliotecario no es ni 2.0 ni tres cuartos: es bibliotecario, y sus aptitudes y competencias dependen, en primer lugar, de su actitud, y después de su formación y posibilidades, y todo ello enmarcado en el contexto social y cultural en el que le toca desarrollar su actividad”. En el contexto actual se busca que el profesional se integre y lidere en la creación y desarrollo de la información,

beneficiándose de las oportunidades que ofrece la tecnología, la ciencia y los recursos digitales, constituyendo un personal capacitado (Sant-Geronikou, 2013).

Con el avance tecnológico, creación de inventos y el internet; mejoró la integración al mundo globalizado, por lo que el ámbito de la biblioteconomía no podía quedar excluido; impulsando un cambio paradigmático en el interior de las bibliotecas y centros documentales, acordes a una sociedad informacional, lo que motiva a las modificaciones en el perfil del bibliotecario cuyo entorno laboral se ve aturdido por las tecnologías. El quehacer ante sistemas de información se obliga a ser competitivos, innovadores y constante en la actualización profesional, enfocada en técnicas que ayuden en la celeridad de las gestiones inherentes.

Ante el reto de desarrollar nuevas competencias tecnológicas, el profesional bibliotecario debe desarrollar su papel de mediador entre las fuentes de información y los usuarios. Por tanto, es necesario que sea un agente constructor de información capaz de ofrecer servicios empleando herramientas acordes al actual entorno tecnológico.

El desempeño debe adaptarse a las transformaciones digitales al desenvolverse en sus funciones, debido a esto la carrera de bibliotecología, documentación, archivología se ven obligados a rediseñar sus programas de estudio considerando los aspectos tecnológicos de la profesión, para que estén altamente calificados en el mercado laboral (Sullivan, 2004).

Este profesional debe cumplir un perfil que le permita desenvolverse de manera óptima en el rescate y divulgación de la información, ampliando las posibilidades de que los

usuarios se integren a las nuevas herramientas en su desarrollo cognitivo en las diferentes disciplinas con el fin de acortar la brecha digital.

Se define como competencias, a comportamientos con lo que los mejores profesionales actúan y demuestran que son más seguros y eficaces que los demás profesionales (Vela, 2003). Las competencias del bibliotecario universitario, se identifican por la habilidad en la administración de los recursos y uso de la tecnología que adquieren un nuevo significado en el actual entorno, razón por la cual requieren prepararse para competir, contraponiéndose a todo pronóstico como es de la desaparición de la profesión bibliotecaria por el apogeo de los libros electrónicos, bibliotecas virtuales y repositorios documentales.

Debido a las estrategias implementadas en los servicios digitales, es imprescindible que perfil del bibliotecario se transforme. En este sentido, las competencias que debe desarrollar son las siguientes:

- Ser accesible.
- Mostrar interés por las necesidades del usuario
- Capacidad de escuchar y preguntar.
- Habilidad para recuperar información.
- Dar seguimiento a los requerimientos de consulta.
- Eficiencia para solventar la necesidad informacional.
- Pensamiento crítico.
- Ordenado.
- Actualización de conocimientos.
- Conocimientos en bases de datos, sitios web, catálogos online, etc.
- Aplica y difunde conocimientos.

- Emplear un plan de marketing bibliotecario.
- Evalúa los recursos y servicios que ofrece.
- Educar al usuario en la alfabetización informacional.

Marquina (2016) plantea la cuestión “¿cómo pensar que los bibliotecarios/as no van a estar preparados? No estarlo supondría un suicidio profesional sin precedentes”. Además, manifiesta que las competencias digitales que debe poseer este profesional son las siguientes descritas a continuación:

- Conocimiento tecnológico y digital.
- Comunicación en red.
- Trabajo en equipo en red.
- Orientación al usuario online.
- Gestión de la información de Internet.
- Aprendizaje continuo.
- Liderazgo digital.
- Cazador de tendencias digitales

Más adelante, Marquina (2021) complementa su estudio, señalando que las habilidades de supervivencia de los bibliotecarios, durante la era de la COVID-19, son la adaptación a la tecnología y la atención a los usuarios a través de medios digitales.

2.5 Competencias del bibliotecario universitario en Ecuador

Las TICs han aportado un cambio para la profesión, las unidades de información y los perfiles profesionales asociados a las mismas, por cuanto, los bibliotecarios han tenido que adaptarse a la nueva realidad digital (Caridad, 2013).

En comunicaciones, será necesario monitorear la frecuencia y el impacto de este tipo de campañas desde una perspectiva de marketing digital en un futuro cercano. Asimismo, los profesionales de la información tienen en cuenta competencias relacionadas con el desarrollo de funciones de community management o gestión de contenidos, por lo que sería interesante incluirlas en las mallas de formación continua para sus colaboradores (Caridad, 2018).

Los estudios acerca de las competencias del bibliotecario universitario en el contexto nacional son escasos. No obstante, se encontró el estudio de Catagua (2017), el cual tuvo como objetivo revisar el perfil de los bibliotecarios de entidades de educación superior como la Universidad Politécnica Salesiana, Universidad Central del Ecuador y Pontificia Universidad Católica del Ecuador. En la citada investigación concluye que dichas competencias han cambiado en el siglo XXI. Lo expuesto fomenta evolución, formación de nuevas técnicas, dinamismo y activismo en el profesional de la información con la finalidad que se prepare de manera eficiente y ágil, para una sociedad demandante de información.

Dentro de las nuevas competencias y destrezas que desarrollaran los bibliotecarios en esta nueva etapa, se encuentra la curación de contenidos (González, 2017), ya que debido a la saturación de información, así como también la obsolescencia, el perfil del profesional de la información se potencia como gestor de información en relación a la búsqueda; selección; interpretación y difusión de los contenidos más relevantes en las fuentes de información disponibles y ejecución del quehacer cotidiano del profesorado universitario en menor tiempo.

La biblioteca es clave en los centros universitarios, en la investigación y enseñanza; por este motivo, se dice que las universidades con mejor prestigio son las que poseen

las mejores bibliotecas para el uso académico o científico (Ormaza, 2018). La calidad le ha otorgado a la evaluación de las bibliotecas universitarias nuevas herramientas y articulación en los procesos institucionales.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

Este capítulo del estudio aborda la descripción del caso de estudio donde se implementa la presente investigación, el tipo de investigación y los métodos aplicados a la comunidad estudiada para la obtención de los datos.

3.1. Ubicación

La presente investigación se realizó en la ciudadela universitaria “Universidad de Guayaquil”, específicamente en el sistema de bibliotecas que se integran en este centro de educación superior, para una mejor explicación geográfica se detalla a continuación los datos de localización y su respectivo mapa.

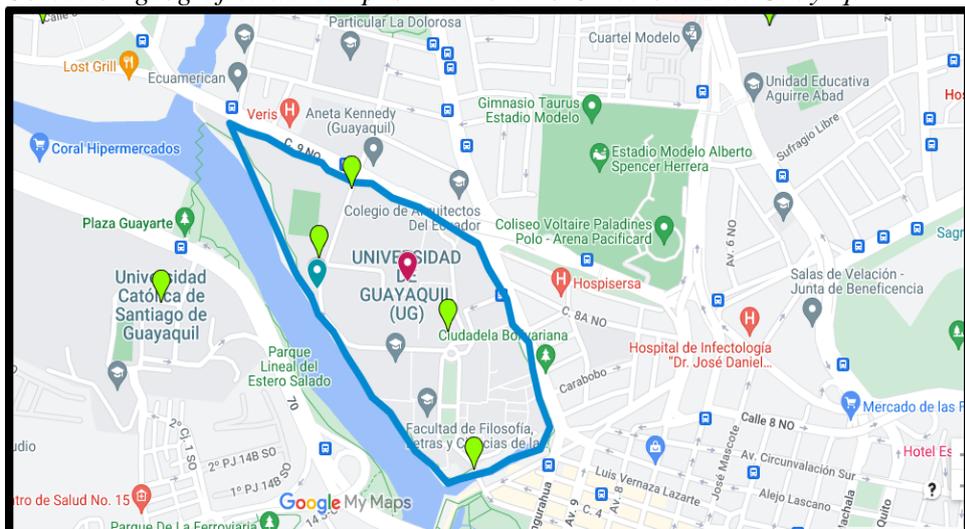
Provincia: Guayas

Cantón: Guayaquil

Parroquia: Tarqui

Dirección: Cda. Universitaria, Av. Delta s/n y Av. Kennedy

Figura 1.
Ubicación geográfica del campus universitario Universidad de Guayaquil



Nota: El sistema de bibliotecas se encuentran en las diferentes facultades de la universidad.

El proceso de gestión de los centros de información tiene el propósito de asegurar, mejorar la calidad del servicio y oferta de recursos bibliográficos que las bibliotecas de la Universidad de Guayaquil brindan a sus usuarios docentes y estudiantes.

En virtud que la Biblioteca tiende a enriquecer y colaborar en la formación del individuo, es imprescindible precisar los hechos sobresalientes que facilitaron la creación de la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil. Según Chan Herrera (2012), el proceso histórico documental y cultural de la Biblioteca General de la Universidad de Guayaquil, inicia el 15 de septiembre de 1883 con el Decreto de Fundación de la Junta Universitaria del Guayas. En este contexto, el artículo 28 *ibidem* determina:

El sobrante que quede anualmente de la suma señalada para sostener la Universidad de Guayaquil, después de cubierto el presupuesto de sus gastos, lo destinará el Rector de acuerdo con el Consejo Universitario a la compra de libros para ir formando una biblioteca en la misma universidad.

Posterior a la constitución de la universidad, el Sr. Don. Manuel A. Fuentes, fue el primero en donar 23 volúmenes de obras acerca de Legislación, Derecho Constitucional, Economía Política, etc. Estos libros para la Facultad de Ciencias Política y Administrativas. Parte de las obras eran de autoría del Dr. Fuentes.

En 1899 se organiza la biblioteca con libros de Medicina y Jurisprudencia traídos de Europa. Además, el personal docente de la época donó libros; por indicación del Dr. Emilio C. Huerta, se resolvió que la biblioteca funcione en la planta baja del edificio de la Casona Universitaria, adecuándola con el mobiliario necesario.

La biblioteca en sus inicios era especializada en estudios de Jurisprudencia y Medicina, posteriormente toma el carácter de general, incrementando el acervo bibliográfico con obras vinculadas con las áreas de Química y Farmacia, Agronomía y Ciencias de la Educación, con el incremento de nuevas carreras, se inauguran nuevas Bibliotecas especializadas y la General asume la función de Biblioteca Pública.

En 1991, se realiza un Proyecto para la organización de la red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil con el apoyo de la UNESCO y con la asistencia técnica del Ing. Isidro Fernández Aballí y posteriormente, se forma parte de REICYT mediante convenio con FUNDACYT.

La Red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil está conformada por 18 bibliotecas y se la define como la Unidad de Dirección General de Divulgación del Conocimiento. La estructura organizacional de la Universidad de Guayaquil sitúa a las bibliotecas dentro del Vicerrectorado Académico, específicamente, en el Decanato de Formación Académica y Profesional. La Red de Bibliotecas es liderada por la Jefatura de Gestión de Ambientes de Aprendizaje quien planifica, coordina y gestiona la infraestructura física, tecnológica, el material bibliográfico necesario (físico y digital) con la finalidad de mantener actualizado los espacios de acuerdo al proceso de aprendizaje de la universidad. Además, la intervención de los Gestores de Bibliotecas en las unidades de información en conjunto con Analistas y Asistentes de bibliotecas.

Las bibliotecas de la Universidad de Guayaquil utilizan las herramientas: Sistema de Clasificación Decimal Dewey, Reglas de Catalogación Angloamericanas, listas de encabezamiento y tesauros para el procesamiento técnico de la información. Es importante mencionar que, con el avance tecnológico, el proceso de catalogación se automatizó. En este sentido, en primera instancia, se utilizó el programa MicroIsis

gracias a la una donación recibida por parte de la UNESCO. Con este software se implementó las bases de datos de bibliografías especializadas para servicio de usuarios e investigadores. Más adelante, se utilizó el aplicativo WINISIS, luego PMB y actualmente, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria KOHA. Lo mencionado anteriormente, evidencia una notable transformación tecnológica en beneficio de la comunidad universitaria.

El rol de las bibliotecas de la Universidad de Guayaquil es promover el aprendizaje de su comunidad, apoyándose en la actualidad con la tecnología aplicando estrategias en la promoción de los servicios que cuentan las 18 bibliotecas de la universidad.

Además, según el Manual de procedimientos para la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil (en adelante, RBUG) (2018), su objetivo general es:

Fortalecer y consolidar la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil, mediante la disposición y uso de infraestructura y tecnología informática en red, como medios de acceso a fuentes remotas de información, consulta de materiales y documentos especializados y prestación de servicios documentales integrales que permitan renovar los esquemas y materiales de información en todas las ramas del conocimiento y modernizar los medios de consulta para el apoyo del trabajo académico. Establecer lineamientos normativos sobre los procesos de la biblioteca con la finalidad de que el servicio que se brinde sea adecuado y de alta calidad (p. 4).

3.2. Equipos y materiales

En la ejecución de las diferentes actividades para la investigación se utilizaron equipos informáticos con acceso al servicio de internet. Este requerimiento fue indispensable

para la elaboración y aplicación del cuestionario en la plataforma de Google Forms cuyo fin fue analizar la percepción de los bibliotecarios sobre las competencias de un profesional en su área. Además, para presentar nubes de palabras con las ideas principales recopiladas en el mencionado instrumento, se utilizó la página web WordArt.com.

Por otro lado, entre otros gastos incurridos fueron los catalogados como gastos de servicios, relacionados a la movilización en el proceso efectuado durante la investigación.

3.3. Tipo de investigación

Se indagó bajo los parámetros de la investigación de tipo básica descriptiva, porque se buscó obtener información para el desarrollo del tema y también se realizó un análisis descriptivo de las respuestas de la población. Además, dicha investigación tuvo un enfoque mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, porque se obtuvo datos estadísticos a través de la encuesta e información mediante la aplicación de entrevistas con la finalidad de definir las competencias que debe poseer el bibliotecario universitario ante este contexto tecnológico.

3.4. Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender

Los profesionales de la información del sistema de bibliotecas de la Universidad de Guayaquil utilizan las TICs de manera superficial, puesto que no han desarrollado las competencias digitales necesarias para brindar de manera adecuada los servicios de consulta sin importar la ubicación geográfica del usuario requirente de información.

3.5. Población o muestra:

La muestra de población a estudiar fue establecida mediante el muestreo por conveniencia, el cual consistió en elegir del sistema de bibliotecas de la Universidad de Guayaquil a 20 bibliotecarios disponibles para el desarrollo de las encuestas y 5 gestores de bibliotecas a quienes se les aplicó una entrevista estructurada en 8 preguntas.

3.6 Recolección de información:

La obtención de los datos cuantitativos se recolectó mediante la técnica de encuesta elaborada en Microsoft Forms. Esta herramienta se envió a los correos institucionales de los participantes a través de un URL de acceso. En cuanto a la información cualitativa, se coordinó entrevistas con los Gestores de bibliotecas de la Universidad de Guayaquil a fin de establecer un cronograma de a través de la plataforma Zoom.

Para complementar el estudio se realizó una revisión bibliográfica de fuentes de información primarias y secundarias de diferentes medios como libros, revistas, tesis, documentos en la web con el propósito de recolectar datos en el ámbito nacional e internacional del tema tratado.

3.7 Procesamiento de la información y análisis estadístico:

Considerando el objeto del estudio, los resultados conseguidos de los cuestionarios fueron procesados y transcritos en una hoja del programa Microsoft Excel para filtrar los datos y ejecutar el análisis estadístico descriptivo.

En cuanto al análisis cualitativo de las respuestas obtenidas por parte de los Gestores de biblioteca fueron transcritas las ideas principales que ayudaron a determinar la apreciación sobre las competencias del bibliotecario universitario.

3.8 Variables respuesta o resultados alcanzados

Los resultados obtenidos mediante el enfoque mixto de la investigación han permitido recopilar información a través de los cuestionarios la formación de los profesionales de la información. Por otro lado, por medio de la entrevista, se pretende conocer las competencias y desafíos que los bibliotecarios han debido enfrentar en la nueva era digital.

CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este segmento se exponen los datos recabados a través de las técnicas e instrumentos contemplados para el estudio. De acuerdo a los objetivos planteados, mediante la recolección de información a través de encuestas y entrevista, se realizó la investigación a la muestra seleccionada de la red de bibliotecas de la Universidad de Guayaquil.

4.1 Resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta

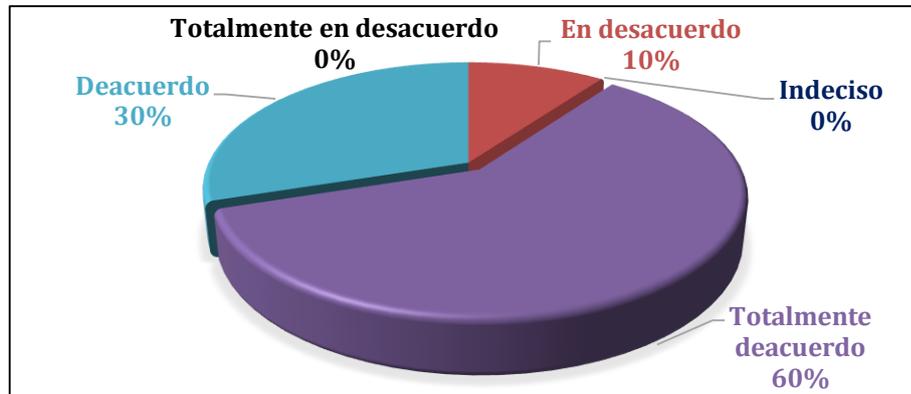
En relación al primer instrumento, se desarrolló el cuestionario (Anexo 1) en un formulario elaborado en Microsoft Forms y se envió a los correos institucionales de los 20 funcionarios seleccionados, de los cuales su totalidad respondieron a la encuesta; lo que supone el 100 % del total de la población.

De los datos conseguidos se pueden mencionar, con respecto a la percepción de los bibliotecarios universitarios en cuanto a la innovación de la profesión en el tiempo. La Figura 2 evidencia que el sesenta por ciento de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo; por otro lado, el treinta por ciento está de acuerdo y el diez por ciento restantes está en desacuerdo. Por lo tanto, se identifica que el bibliotecario universitario considera que su profesión se ha innovado permanentemente durante el transcurso del tiempo.

Lo descrito en el párrafo anterior se complementa con el estudio de Moreno (2020) que en consecuencia a los avances tecnológicos existe la necesidad que el bibliotecario, se adapte a los cambios actuales, siendo un reto para el futuro de las bibliotecas.

Figura 2

¿Cómo bibliotecario universitario, usted considera que la profesión se ha ido innovando con el tiempo?

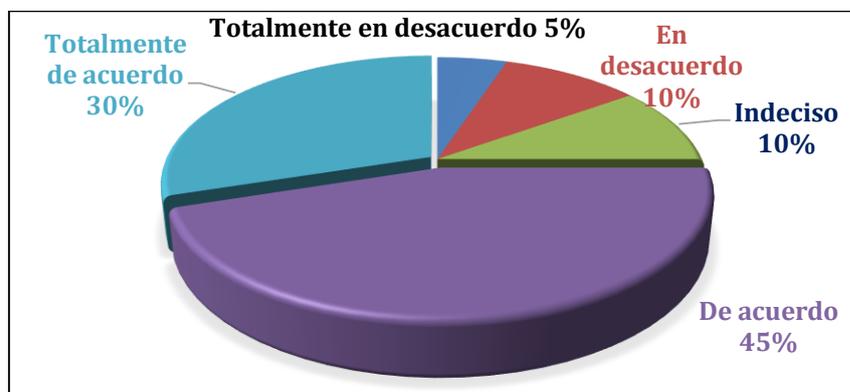


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

La segunda pregunta tiene la finalidad de conocer si la formación académica recibida fue la necesaria para el desempeño profesional. La Figura 3 evidencia que el treinta por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo; por otra parte, el cuarenta y cinco por ciento está de acuerdo. Sin embargo, hubo un diez por ciento indeciso, otro diez por ciento en desacuerdo y un cinco por ciento restante está totalmente en desacuerdo. Por lo que se determina que el bibliotecario universitario considera que los conocimientos adquiridos durante su formación fueron claves en el desarrollo profesional.

Figura 3

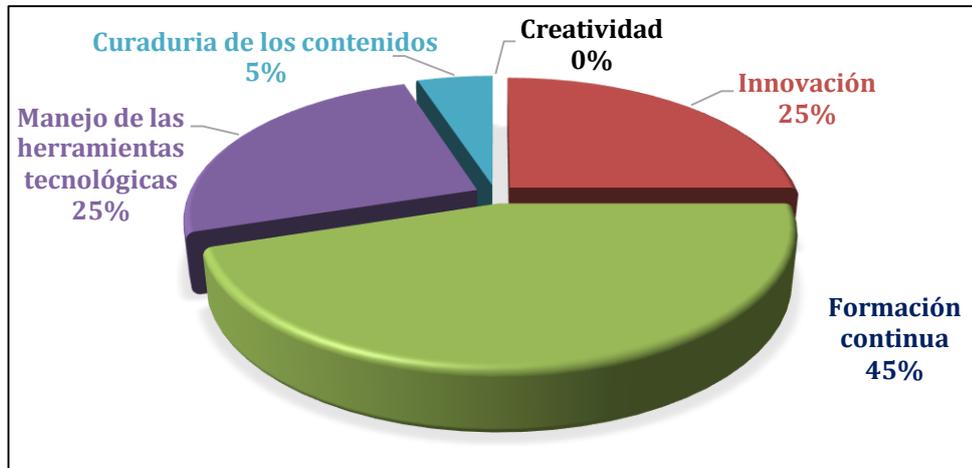
¿Considera usted que, durante su formación académica, desarrolló las competencias necesarias para su labor bibliotecaria?



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

Figura 5

¿Entre las competencias del bibliotecario universitario ¿Cuál cree usted que es la más importante?

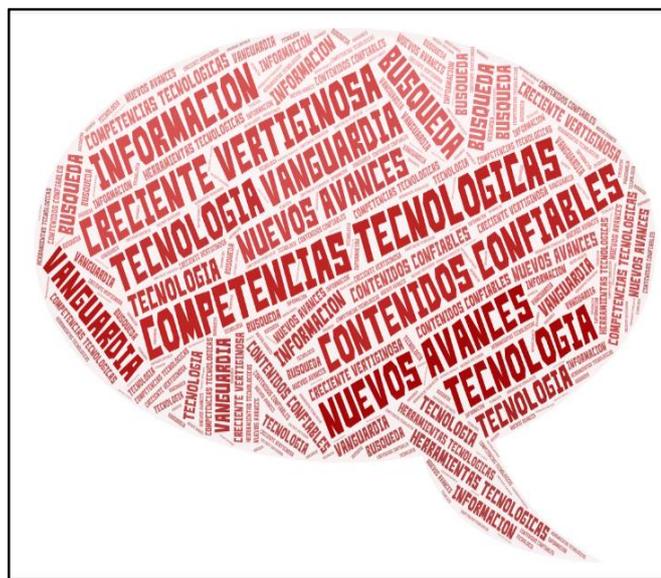


Nota: Los resultados demuestran que la formación continua tiene mayor participación.

En consecuencia, los bibliotecarios manifiestan que la competencia más importante es la formación continua debido a la vertiginosa producción de información. Es así como se requiere de competencias tecnológicas por parte del profesional de la información que permitan cubrir las necesidades informacionales de los usuarios.

Figura 6

Representación gráfica de la lluvia de ideas que explica el motivo de la elección en la pregunta anterior, sobre las competencias del bibliotecario universitario.

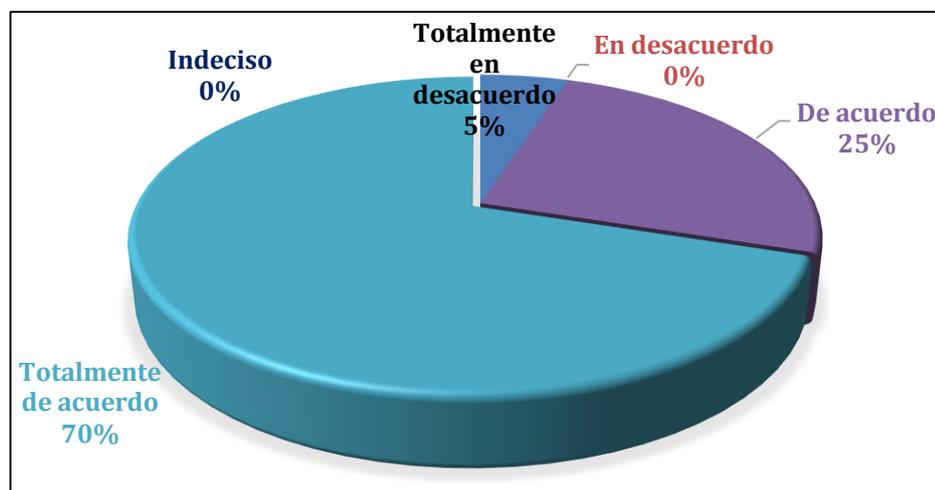


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

La sexta pregunta pretendió determinar si los bibliotecarios universitarios consideran que la necesidad del uso de las herramientas tecnológicas en su profesión. La Figura 7 describe que el setenta por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo; en cambio, el veinte y cinco por ciento está de acuerdo y un cinco por ciento de este grupo está en desacuerdo. En este sentido, los bibliotecarios aseguran la importancia que tienen las herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus gestiones.

Figura 7

¿Considera que ha sido necesario integrar el uso de herramientas tecnológicas en su profesión?

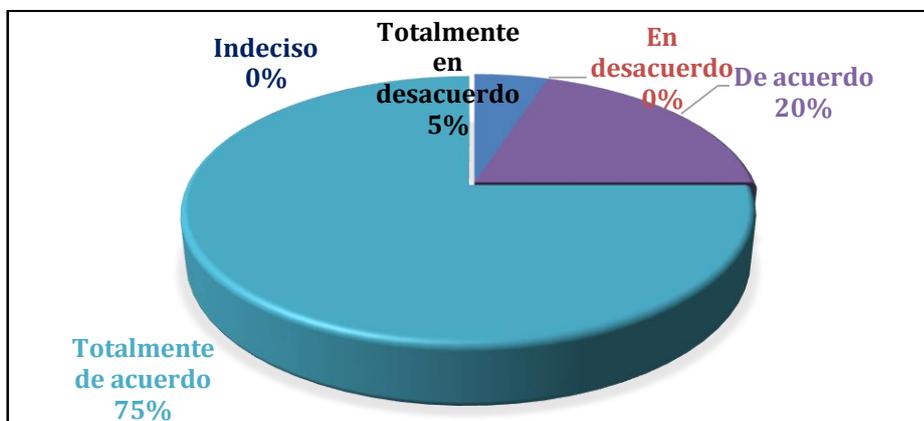


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

La séptima pregunta aborda la importancia de contar con un profesional activo, innovador y con amplia cultura general en las bibliotecas universitarias. En este sentido, la Figura 8 detalla que el setenta y cinco por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo; por otro lado, el veinte por ciento está de acuerdo y el último cinco por ciento está en desacuerdo. Por lo que los bibliotecarios recalcan la importancia de ser profesionales con habilidades que cumplan con los requerimientos de la comunidad universitaria.

Figura 8

¿Cree usted que quién labora en una biblioteca requiere ser una persona activa, innovadora y con amplia cultura general?



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

En relación a la octava pregunta, los profesionales afirman que son personas dinámicas y cuentan con el perfil profesional necesario. En la Figura 9 se observa que el cincuenta y cinco por ciento de los consultados están totalmente de acuerdo y en cambio el cuarenta y cinco por ciento está de acuerdo. En los resultados obtenidos, se muestra la confianza por parte del bibliotecario universitario indicando que tienen el perfil y el dinamismo necesario para desempeñar sus actividades laborales.

Figura 9

¿Se considera usted una persona dinámica y con el perfil necesario para su profesión?

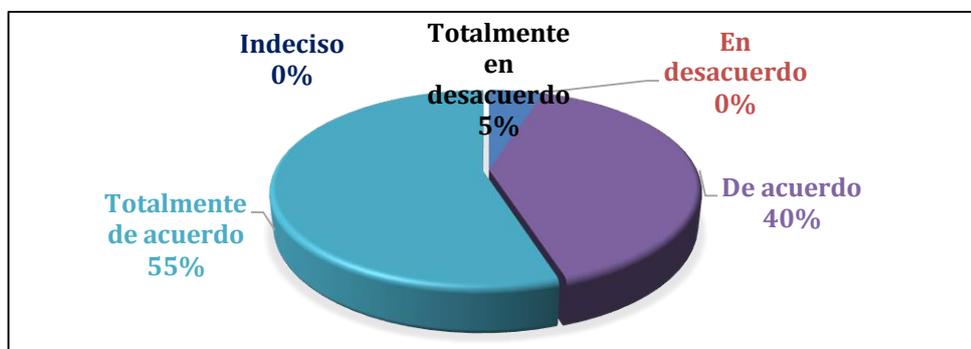


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

En lo que se refiere a la novena pregunta, se consultó si los profesionales obtuvieron una formación que es aplicable al quehacer bibliotecario. En la Figura 10 se detalla que el cincuenta y cinco por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo; en cambio el cuarenta por ciento está de acuerdo y el cinco por ciento restantes está totalmente en desacuerdo. Por lo tanto, los profesionales consideran que la formación recibida los aplica en el ámbito profesional.

Figura 10

¿De acuerdo con la formación que usted recibió, considera que aplica los conocimientos adquiridos en el quehacer bibliotecológico?

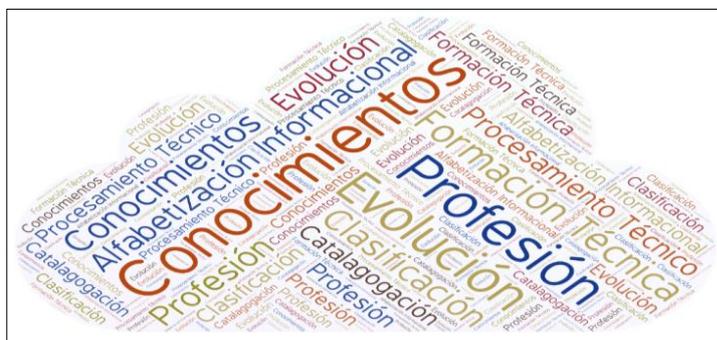


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

En respuesta a la selección de la pregunta anterior, los bibliotecarios recalcan que los conocimientos y la formación técnica recibida fue de vital importancia para evolucionar en el ejercicio de su profesión.

Figura 11

Representación gráfica de la lluvia de ideas del motivo de la elección en la pregunta anterior sobre la formación recibida.



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

La undécima pregunta pretendió conocer el incremento del uso de la tecnología por parte de los bibliotecarios durante la pandemia COVID-19. En la Figura 12, se muestra que el setenta y cinco por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo y en tanto el veinte y cinco por ciento está de acuerdo. Por lo tanto, los bibliotecarios universitarios corroboran que, durante la pandemia, las gestiones del profesional se mantuvieron gracias al uso de herramientas tecnológicas.

Figura 12

¿Usted cree que se intensificó el uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia COVID-19?

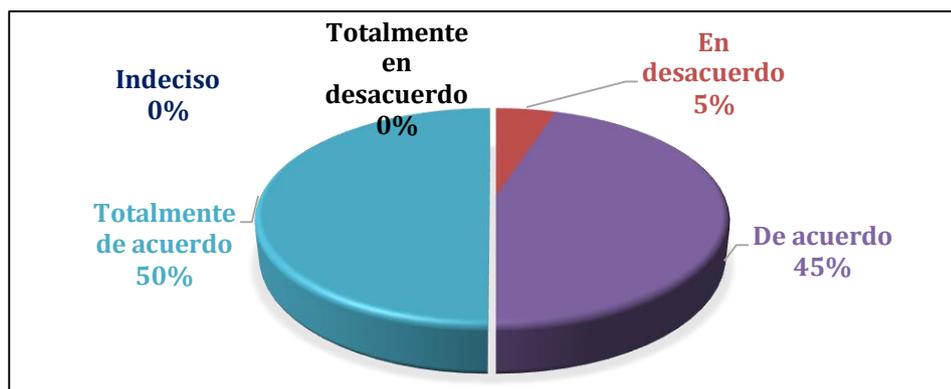


Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

La duodécima pregunta tuvo la finalidad de conocer si los bibliotecarios universitarios aplicaron nuevas estrategias tecnológicas durante la crisis sanitaria. La Figura 13, muestra que el cincuenta por ciento de los encuestados están totalmente de acuerdo; así como el cuarenta y cinco por ciento estuvo de acuerdo y en tanto el cinco por ciento está en desacuerdo. En este sentido se evidencia que los profesionales aplicaron estrategias tecnológicas en el ámbito de la COVID-19.

Figura 13

¿Usted aplicó estrategias tecnológicas desde la biblioteca durante la crisis sanitaria de la COVID-19 en la biblioteca?



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

En cuanto a las estrategias tecnológicas implementadas en las unidades de información, los bibliotecarios coincidieron que utilizaron las redes sociales, zoom y correos electrónicos para difundir e impartir las capacitaciones respecto al manejo de la biblioteca virtual. Además, los servicios de telefonía móvil y convencional resultaron de mucha utilidad a la hora de brindar asistencia y atención a sus usuarios.

Figura 14

Representación gráfica de la lluvia de idea, del motivo de su elección en la pregunta anterior, sobre las estrategias tecnológicas aplicadas.

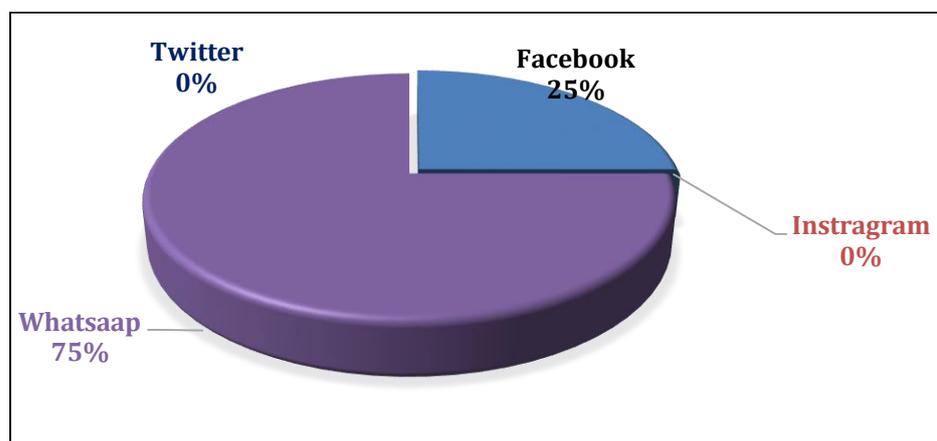


Nota: Principales estrategias tecnológicas utilizadas durante la pandemia.

En lo que respecta a la décima cuarta pregunta, los profesionales de la información mencionaron el medio social más utilizado en sus bibliotecas. La Figura 15 evidencia que el setenta y cinco por ciento de los encuestados utilizaron WhatsApp; en tanto el veinte y cinco por ciento hicieron uso del Facebook. En consecuencia, se concluye que

los bibliotecólogos llegaron a sus usuarios de una manera más personalizada mediante el WhatsApp como medio social online.

Figura 15
¿Qué medio social online es más utilizado para llegar al usuario?



Nota: Datos obtenidos de los resultados de la aplicación del cuestionario.

4.2 Resultados obtenidos de la aplicación de entrevistas

El objetivo de la entrevista realizada a los Gestores de la Red de Bibliotecas de la Universidad de Guayaquil fue recabar sus apreciaciones respecto a las competencias del bibliotecario universitario. Para ello, se desarrolló la entrevista (Anexo 2) que se aplicó a las 5 gestoras de bibliotecas mediante sesiones sincrónicas coordinadas a través de la plataforma Zoom. Es importante mencionar que se obtuvo 4 respuestas; lo que supone una tasa del 80% del total de la población.

De los resultados obtenidos sobre las competencias del bibliotecario universitario, los gestores de biblioteca encuestados concuerdan que los profesionales de esta área deben tener conocimientos en la administración de las herramientas tecnológicas y las diferentes plataformas, lo cual facilitaría la comunicación con los usuarios, es decir, deben poseer competencias digitales, pero a su vez deben recibir constante capacitación sobre este tema. Por otro lado, también manifiestan que deben poseer

creatividad para ayudar a los usuarios en general y apoyar en los procesos investigativos.

En cuanto a los resultados alcanzados sobre la incidencia del perfil bibliotecario en la aplicación de las gestiones profesionales, se evidencia que la mayoría de las gestoras coincide en la influencia del profesional de la información en relación al uso estratégico de los datos de conocimiento obtenido a la hora de gestionar y difundir recursos literarios en apoyo al desarrollo de sus diferentes funciones. Por otro lado, una de las gestoras señala que el perfil profesional no incide en las actividades laborales porque cuando un profesional se actualiza, amplía y perfecciona sus conocimientos y habilidades.

Las opiniones recibidas respecto a la formación del bibliotecario como aporte en la enseñanza e investigación en la Universidad de Guayaquil (en adelante UG), indican que esta profesión ha brindado mucho en los procesos descritos, por cuanto han cooperado con los usuarios en la transformación de la información en conocimiento, lo cual implica la gestión de transmitir de manera precisa y adecuada para que los usuarios tengan los instrumentos necesarios para sus trabajos investigativos, lo cual evidencia la importancia del profesional de la información.

Además, las gestoras encuestadas manifestaron que el bibliotecario universitario de la UG estuvo preparado con competencias tecnológicas en el contexto de la Covid-19. Asimismo, señalaron que la mayoría de los sectores no estuvieron formados para las circunstancias vividas en esta época. No obstante, respecto a las competencias tecnológicas, se destaca que la UG ha desempeñado sus funciones académicas a través de plataformas virtuales, que sirvieron de vínculo entre los demandantes de información y los recursos.

En lo relación al papel activo del bibliotecario en la difusión de los servicios, por unanimidad exponen que es indispensable que el profesional de la información sea un agente activo porque permite romper las barreras existentes entre la colectividad y la biblioteca. Para ello, es necesario contar con el respaldo de las autoridades de la UG para fortalecer las actividades necesarias vinculadas con la difusión.

En lo referente a las opiniones receptadas sobre las acciones realizadas para mantener la atención de los usuarios de las bibliotecas a pesar de las limitaciones por la crisis sanitaria, las entrevistadas indican que utilizan las estrategias de las redes sociales, correos electrónicos, entre otros, consiguiendo con esto la interacción entre bibliotecario y usuarios. Además, implementaron la publicación de infografías en Facebook con la finalidad de mantener e incentivar a los beneficiarios a buscar los servicios ofrecidos por la biblioteca.

Las participantes al referirse sobre la etapa encargada de enfatizar el desarrollo de las competencias del profesional bibliotecario, coincidieron que el periodo de la formación académica universitaria es donde se debe aprender y fortalecer los conocimientos que les permitirá llevar a cabo adecuadamente el ejercicio de sus funciones establecidas para su desempeño laboral.

De las opiniones recibidas sobre el intrusismo profesional y el desarrollo de competencias en el entorno bibliotecario por parte de personal perteneciente a áreas diferentes a la bibliotecología, reconocieron que existe personal de otras ramas ejerciendo actividades laborales en el área. No obstante, ellos han logrado adquirir conocimientos empíricos sobre los procesos de organización de una biblioteca a lo largo del tiempo. Hecho diferente con los profesionales en bibliotecología, por cuanto

éstos últimos están capacitados para analizar contenidos y facilitar la información a los usuarios.

Los descubrimientos de los resultados y el análisis de los mismos permiten identificar que debido al auge de los cambios tecnológicos de la sociedad, se ha impulsado una innovación en las competencias del bibliotecario y adaptarse al uso de las herramientas digitales que facilitan la comunicación entre este y los usuarios. Por tal motivo, el bibliotecario debe estar capacitado en el manejo de los recursos informáticos disponibles en su ambiente laboral.

Asimismo, se evidenció que la mayor parte de los consultados identificaron que la formación académica del bibliotecario ha sido adecuada y forma parte esencial en su desarrollo profesional. Sin embargo, éste debe ser complementado con una capacitación continua que esté acorde a la vanguardia tecnológica lo cual aportaría significativamente a las necesidades informacionales de los usuarios de la colectividad universitaria que se están enmarcando en la nueva era digital.

En este sentido, los bibliotecarios aseguran la importancia que tienen los instrumentos tecnológicos para el desarrollo de sus gestiones. Es importante destacar que durante la pandemia del COVID-19, los profesionales de la información tuvieron que establecer estrategias para la ejecución de sus actividades y la difusión de los servicios que brindan las bibliotecas que tienen a cargo, donde se destaca el uso de medios digitales de difusión como son las redes sociales, con lo cual desempeñó un rol activo entre la biblioteca y la comunidad.

Por otro lado, al referirnos al intrusismo profesional se identificó que existe esta situación de relación laboral, lo cual evidencia una amenaza, porque al establecer un

profesional ajeno a esta área del conocimiento, el servicio que puede dedicar sería empírico en temas de organización de la biblioteca. Por tal motivo, es importante que el profesional designado posea las competencias académicas en torno a la rama de la bibliotecología, por cuanto estará capacitado para analizar contenidos y brindar un mejor asesoramiento a los investigadores de información.

Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil.

En función del análisis de la información descrita en el marco teórico y los datos conseguidos en las encuestas aplicadas a la muestra de esta investigación, se evidenció el estado actual del uso de las tecnologías aplicadas en la biblioteca y la percepción de las bibliotecarias de la Universidad de Guayaquil respecto a las competencias tecnológicas.

En concordancia con las actividades manifestadas en el enunciado anterior, se obtuvieron datos específicos que aportaron para el planteamiento de la “Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil” entendiendo que toda acción de mejora causa un impacto positivo en la comunidad estudiantil. Es importante mencionar que la presente propuesta está enmarcada en tres aspectos principales del rol del bibliotecario como lo son: la formación, las competencias y la experiencia (Special Libraries Association, 2003).

Formación

En relación a la formación del bibliotecario universitario, se puede mencionar que no solo debe conformarse con la teoría impartida durante su formación académica, sino que también se debe mantener una constante actualización de los conocimientos en el

ámbito bibliotecario en función de las nuevas tecnologías y herramientas ofimáticas, adaptándose a los tiempos y realidades de cada unidad de información.

Con la llegada de las nuevas tecnologías, el referencista o bibliotecario ha desarrollado sus habilidades en el campo tecnológico. En consecuencia, ha facilitado la potenciación de las actividades laborales del profesional para así complacer los requerimientos de los usuarios brindando servicios de calidad a través de la alfabetización de la información con el uso de blogs, wikis, repositorios, redes sociales, etc. (Moreira y Villarmar, 2018).

Al referirse a la formación académica del profesional de la información, es necesario mantener los métodos tradicionales en los servicios bibliotecarios y de información como: la conservación de la memoria escrita en el tiempo, acceso a la información, creación de catálogos alfabéticos de autores y materia, servicio de préstamo y consulta.

Según Torres-Vargas (2001, p. 123) manifiesta que “en la biblioteca tradicional de nuestros días existen tantos servicios bibliotecarios como de información. Ambos se complementan y conforman una unidad de servicios y no pueden ser disociados”.

Por otro lado, un importante punto a considerar dentro de los servicios bibliotecarios es la sistematización de colecciones y servicios, las bases de datos en línea, los préstamos interbibliotecarios, ahorro en búsqueda y adquisición de fuentes de información, alfabetización informacional, disseminación de la información, siendo claro que el profesional ha potenciado los servicios tradicionales gracias a la transformación digital y a su capacidad de atender competentemente la demanda de información.

El perfil bibliotecario debe tener competencias adaptadas a los avances tecnológicos, con un profesional que maneje sistemas de gestión que agilicen los procesos bibliotecológicos al tratar cualquier tipo de materia ya sea impreso o digital, navegar en línea, interoperabilidad con otros sistemas, interactuar con otros centros de información y usuarios en línea a través de la mensajería instantánea, sea utilizando software cerrado o abierto como por ejemplo Januim, Alexandria, Librarian , Aleph y Koha, el cual es aplicado en instituciones conforme a la política de software libre, siendo herramientas ventajosas adaptables a las necesidades de los centros de información (Carrión, et al. 2022).

En cuanto a la búsqueda y difusión de los diferentes servicios en los centros de información que brinda a la comunidad, deben determinar estrategias anticipándose a las expectativas informacionales de los usuarios; difundiendo los productos considerando el manejo de las herramientas para servicio de referencia digital como por ejemplo: Library3lp¹ y Springshare², así como también el uso de las redes sociales para difundir los contenidos bibliográficos y actividades culturales que se realizan en las bibliotecas.

Competencias y habilidades

La presente propuesta organiza las competencias del bibliotecario universitario en función de los tres grupos planteados por la Special Libraries Association (2003):

Profesionales

- **Gestión de unidades de información**

¹ <https://library3lp.com/>

² <https://springshare.com/>

Se refiere a toda la organización de la unidad en relación a la dirección estratégica y a la contribución de la planificación estratégica lo cual aporta a la toma de decisiones de la entidad. Asimismo, la planificación de los servicios que ofrece el centro de información en relación al mercado universitario y los clientes potenciales. Además, de establecer el equipo de trabajo de la unidad de información.

- **Gestión de recursos de información**

Se relaciona a todas las gestiones de las fases de la vida de los recursos de información, se considera también las actividades de los procesos técnicos de adquisición, catalogación, clasificación, organización entre otros. Asimismo, los procesos de evaluación, selección y discriminación de los recursos de información en relación a las necesidades de los usuarios.

Por otra parte, implica los procesos de la curaduría concernientes a la búsqueda, recopilación y análisis de la información, con el fin de establecer los contenidos más relevantes para ser compartido con los usuarios universitarios cumpliendo de esta manera con la demanda informacional.

- **Gestión de servicios de información.**

El bibliotecario debe gestionar el ciclo de vida de los servicios de información, buscando que la oferta cubra las necesidades de los usuarios, para esto debe implementar evaluaciones periódicas sobre la satisfacción de los visitantes de la biblioteca y el debido seguimiento de los resultados para asegurar mejoras en la calidad del servicio que se ofrece a la comunidad universitaria.

- **Aplicación de herramientas y tecnologías de la información.**

El profesional de la información debe establecer las herramientas tecnológicas que se debe implementar para un mejor servicio en la biblioteca. Además, debe

adquirir conocimientos sobre la creación y uso de bases de datos, con el cual puede incrementar significativamente la calidad de la información.

Adicional a las descritas en el párrafo anterior, de acuerdo al contexto actual se han identificado que debe desarrollar competencias digitales, conocimiento de las herramientas tecnológicas, manejo de plataformas, gestión de información en redes sociales, es decir el bibliotecario debe gestionar su atención encaminada al mundo digital, con la finalidad de prestar un servicio a la vanguardia para la comunidad universitaria

Personales

- **Habilidades para búsqueda de nuevos desafíos y oportunidades**

El bibliotecario debe desarrollar la habilidad de asumir que los nuevos desafíos y oportunidades le permite dar más de sí mismo, enfocarse a superarse en el día a día, establecer la confianza de su profesionalismo, para ello debe estar preparado para las nuevas metas de la profesión lo que implica el autoaprendizaje o el crecimiento profesional a través de los diferentes programas de aprendizajes.

- **El trabajo en equipo**

El profesional de la información con esta competencia debe participar activamente con los demás integrantes de la entidad en la búsqueda de las metas en común de la organización fortaleciendo los nexos a través de la organización y planificación adecuada lo cual afectará positivamente en la entidad.

- **Actitud flexible y positiva.**

Esto dependerá del profesional de la información, ya que implica aspectos como el escucha activa, es decir, entender lo que está ocurriendo y los motivos de una situación específica para tener claridad antes de tomar una decisión. Otro aspecto es evitar pensar en términos absolutos. Además, el bibliotecario debe fomentar la observación, es decir apreciar las situaciones con prudencia antes de emitir un comentario o respuesta de forma impulsiva.

Fundamentales

- **El intercambio de conocimientos de la profesión**

El bibliotecario a través de esta competencia, logra que los conocimientos sean compartidos de forma positiva con los demás miembros de la unidad de la información, lo cual establece un vínculo de desarrollo profesional, ya que al compartir experiencias de la rama los integrantes aprenden uno de otro sobre aspectos que pueden beneficiar al éxito en común.

- **Temas relacionados a la ética y compromiso profesional.**

Se refiere al compromiso, el cual se encuentra el bibliotecario para cumplir de la mejor manera las funciones dentro de la unidad, es decir que se debe a los valores, principios y normas de su responsabilidad en el ejercicio de su profesión, lo cual contribuye al bien común.

- **Formación de usuarios y alfabetización informacional.**

Formar permanentemente a los usuarios de la biblioteca de la UG en el uso de herramientas tecnológicas y las diferentes plataformas de datos, se ha convertido es una de las principales actuaciones de los bibliotecarios universitarios, con la finalidad que adquieran destrezas y habilidades en el uso

de los servicios ofertados. Con la capacidad de localizar, evaluar y utilizar la información de manera eficaz con pensamiento crítico.

Experiencia

De acuerdo con los datos obtenidos se pudo evidenciar el intrusismo que existe en el área laboral del área de la bibliotecología, lo cual ha generado un servicio y atención empírica por parte del personal ajeno al puesto, evidenciando una amenaza profesional. Este aspecto debe ser observado y considerado en futuras contrataciones.

Ante lo expuesto, es importante que los profesionales de la información estén a cargo de la gestión y atención de las bibliotecas de la red de Universidad de Guayaquil, lo cual incrementaría el servicio de calidad al ser encaminado por profesionales afines al área laboral, causando impacto positivo a nivel de la comunidad universitaria.

En razón de lo descrito sobre las competencias del bibliotecario universitario analizados desde los tres aspectos mencionados, se puede manifestar que las bibliotecas de las instituciones de educación superior cuenten con el personal idóneo con las debidas bases académicas y profesionales que se enmarcan en este apartado, ya que los centros de información, mejorarían su nivel de gestión en cuanto al servicio y administración de las bibliotecas, generando un vínculo positivo entre la oferta informacional y la demanda de la comunidad universitaria.

La necesidad de capacitar a los colaboradores que trabajan en los centros de información, es preciso para fortalecer a los colaboradores capaces de hacer que los servicios bibliotecarios y de información se ejecuten de la mejor manera satisfaciendo los requerimientos de información de la comunidad, principio fundamental del bibliotecólogo (Escalona, 2002).

Por lo expuesto, es importante mencionar que para mantener un nivel acorde a las exigencias del avance tecnológico es indispensable que los bibliotecarios cuenten con un programa de capacitación continua relacionada a temas específicos sobre el uso de la tecnología y su vínculo con las bibliotecas, que sea planificada, ejecutada y con un seguimiento de evaluación periódica por parte de la Universidad de Guayaquil, asimismo, gestionar el presupuesto necesario para los gastos que se incurran en las jornadas y congresos al personal bibliotecario.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

5.1 Conclusiones

- Se identificó que los bibliotecarios de la Universidad de Guayaquil han desarrollado sus actividades profesionales adaptándose a las nuevas circunstancias ocasionados por la pandemia, por lo que tuvieron que implementar los servicios de referencia para sus usuarios a través de los canales de comunicación tecnológicos (redes sociales y biblioteca virtuales), lo cual evidencia el profesionalismo para cumplir con la comunidad demandante de información.
- Los bibliotecarios se han visto obligados a adaptarse a los cambios continuos que demanda la tecnología. Por lo tanto, sus habilidades y competencias deben fortalecerse a través de capacitación continua y formación profesional porque los conocimientos adquiridos aportarán significativamente a su gestión profesional y, por consiguiente, podrán establecer estrategias de servicio que puedan ser modelos de referencia en nuestros centros de información.
- Se evidenció la importancia de construir un perfil del profesional Bibliotecario y Documentalista que se adapte a las necesidades informacionales de una nueva sociedad tecnológica.
- Actualmente, las bibliotecas universitarias desempeñan un papel importante en el aprendizaje, investigación y la academia en general. En este sentido, se requiere contar con profesionales de la información que posean competencias tanto personales como tecnológicas, con habilidades encaminadas a brindar

servicios revolucionarios de manera eficaz que contribuya a la formación nuevos profesionales de las distintas disciplinas.

- Se diseñó la Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil enmarcada en tres aspectos principales: la formación, las competencias y la experiencia. En consecuencia, este trabajo de investigación plantea una acción de mejora a fin de impactar positivamente en la comunidad bibliotecaria.
- Se evidenció que existe intrusismo profesional, donde personal titulado en especialidades diferentes a la bibliotecología, son contratados para cumplir funciones en el área, conforme a conocimientos empíricos que han adquirido con el pasar del tiempo, ocasionando una debilidad para el centro de información.
- Se detectó que existen escasas investigaciones a nivel nacional acerca de las competencias del bibliotecario universitario. En este sentido el autor Catagua (2017), realizó un estudio del perfil de los bibliotecarios en la Universidad Politécnica Salesiana, Universidad Central del Ecuador y Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

5.2 Recomendaciones

A los directivos de la Universidad de Guayaquil:

- Implementar un plan de capacitación continua a los bibliotecarios enfocándose en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas y bases de datos digitales dirigida a los investigadores, con la finalidad de mejorar el servicio orientado a usuarios internos y externos a la biblioteca.

- Considerar el perfil del bibliotecario a la hora de iniciar su formación académica en las instituciones que ofertan carreras de Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación, de tal manera que se ajusten los conocimientos de origen con los que adquirirá en la carrera y se potencie sus habilidades y competencias. Además, de desarrollar un espíritu proactivo que se adapten a la innovación.
- Ejecutar un análisis de las mallas académicas de las carreras de Bibliotecología, Archivología y Documentación a fin de proponer asignaturas que desarrollen una visión diferente en el nuevo profesional de la información. Estas asignaturas deben enfocarse en la aplicación de la tecnología, el marketing, la innovación e investigación. El objetivo es formar profesionales con perfiles que respondan a las necesidades de una comunidad informacional.
- Crear carreras de áreas del conocimiento en las ciencias de la información, bibliotecología y archivología que, en lo posible, se impartan bajo la modalidad en línea. De tal manera que, el personal de biblioteca que no cuenta con estudios de tercer nivel en el ámbito y que está ubicado en diferentes zonas del país pueda formarse y complementar su experiencia con conocimientos técnicos y profesionales.
- Implementar la “Propuesta de competencias digitales del bibliotecario en la Universidad de Guayaquil” en la valoración de puesto de los bibliotecarios, por cuanto la presente incluye los aspectos principales en cuanto a la formación, las competencias y la experiencia que debería cumplir el profesional de la información.

A las universidades a nivel nacional:

- Considerar la importancia de ejecutar un estudio de evaluación de las competencias de los bibliotecarios que integran sus centros de información y promover la actualización de conocimientos de sus profesionales a fin de mejorar los servicios que se brindan en las instituciones.

5.3 Bibliografía

- Acosta Burgos, M. N. (2020). El gestor de la información y las nuevas habilidades profesionales. Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.
- Agarwal, R. (2020). Transformación digital: un camino al valor económico y social. *Revista CEA*, 6(12), 9-12. <https://doi.org/10.22430/24223182.1700>
- ALA. (1989). Obtenido de Standards for University Libraries: Evaluation of Performance. United State: ACRL: <https://zbus.rs/wp-content/uploads/2016/03/StandardsForUniversityLibrariesEvaluationOfPerf.pdf>
- Alonso-Arévalo, J. (2020). Las bibliotecas universitarias ante un presente y un futuro inéditos. II Foro Virtual DGB-UNAM. Nuevos desafíos de las bibliotecas universitarias ante la COVID-19. (pág. 4). Salamanca: Biblioteca Universidad de Salamanca
- Arellano Rodríguez, J., & Mireles Cárdenas, C. (2018). Desafíos de las bibliotecas de universidades públicas en México. Reflexiones hacia el futuro. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 41(2), 195-203. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v41n2a07>
- Arenas, J. M. (2016). Competencias digitales en el bibliotecario actual. *Desiderata*, 22-23.

- Arreola-Rosales, J. (2017). ¿Cómo serán los empleos del futuro?
[https://es.weforum.org/agenda/2017/05/como-me-preparo-para-mi-futuro-
empleo/](https://es.weforum.org/agenda/2017/05/como-me-preparo-para-mi-futuro-empleo/)
- Arroyo-Vázquez, N., & Gómez-Hernández, J.-A. (2020). La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España. *Profesional De La información*, 29(4). <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>
- Cabral Vargas, B. (. (2021). Las bibliotecas durante la pandemia del covid-19 ¿Cómo ha reaccionado la comunidad bibliotecaria? México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
- Caridad Sebastián, M. M. (2018). Bibliotecas universitarias en Ecuador: realidad y situación de los servicios de contenidos digitales. *Investigación bibliotecológica*, 32(76)., 111-129.
<https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2018.76.57998>.
- Caridad-Sebastián, M., & Martínez-Cardama, S. (2013). El bibliotecario integrado en el aprendizaje universitario. *Profesional de la información*, 22(2), 149-154.
- Carrión, L. D. A., Estrada, V. M. V., Loor, J. J. M., Salas, W. G. B., & Casual, M. Á. M. (2022). Análisis del uso de un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria: implementación del sistema Koha para administración de bibliotecas: Analysis of the use of an Integrated Library Management System: implementation of the Koha system for library management. *Revista Científica Multidisciplinar Generando*, 3(2).
- Catagua, L. M. M. S., & Bravo, J. C. B. (2017). Binomio: bibliotecario-bibliotecólogo, trascendencia en el perfil profesional, Ecuador. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 2(2), 95-113.

- Chang Herrera, A., & Santos Pérez, J. (2012). La estantería abierta como estrategia de calidad en las bibliotecas universitarias (*Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/14398/1/BFILO-PBA-0044.pdf>
- Cueva Gaibor, D. A. (2020). Transformación digital en la universidad actual. *Conrado*, 16(77), 483-489.
- Curbelo, J. L. (2017). Competir en la transformación digital. *Economía industrial* (404), 135-145.
- Escalona, L. (2002). Ámbito y competencia de la capacitación bibliotecaria y la formación profesional bibliotecológica en México. *Liber: Revista de Bibliotecología*, 4(4), 5-12. <http://eprints.rclis.org/6136/>
- Escalona Ríos, L. (2010). Las competencias en el perfil bibliotecológico en América Latina. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas
- Fernández- Ramos, A. (2016). Los servicios bibliotecarios en la web: retos y oportunidades, *Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 11-15. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.04.010>.
- Fernández, T. D. (2020). Taxonomía de transformación digital. *Revista Cubana de Transformación Digital* 1, 4-23. <https://rctd.uic.cu/rctd/article/view/62>
- García Peñalvo, F. J. (2021). Transformación digital en las universidades: Implicaciones de la pandemia de la COVID-19. *Education in the knowledge society: EKS*.

- Gálvez, C. y. P. L., Ana y García Caro, Concepción y López Gijón, Javier. (2006). La biblioteca universitaria como apoyo al aprendizaje en el espacio europeo de enseñanza superior. *Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação*, 63-81.
- Gibaja, V. (2013). El bibliotecario como profesional de la información: horizontes laborales más allá de la biblioteca. *Información, cultura y sociedad*, *Información, cultura y sociedad*. (29). 49-76.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4624814>.
- González, J. T. G. (2017). El bibliotecario académico universitario como curador de contenidos digitales: precisiones conceptuales y prácticas. *Biblioteca Universitaria*, 20 (2), 94-107.
- Heredia-Sánchez, F. (2022). Una propuesta de WebQuest para la formación en competencias mediáticas e informacionales desde las bibliotecas universitarias. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 37(123), 96-111.
- Hidalgo, M. B. (2021). Las bibliotecas universitarias y la transferencia de tecnología: desarrollando nuevas competencias profesionales. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(1), 67-72.
- International Federation of Library Associations and Institutions. (27de enero de 2021). <https://www.ifla.org/news/ifla-riss-ifla-strategy-survival-skills-for-a-digital-world/>
- Leiva-Aguilera, J. (2016). Transformación digital y biblioteca universitaria. *Anuario ThinkEPI*, 10, 79-82.

- Lutz, K. D., & Schonfeld, R. C. (2020). *Leading a library today. How library directors are approaching the challenges of the current moment*". Ithaka S+R blo. Obtenido de <https://sr.ithaka.org/blog/leading-a-library-today>
- Madrazo Suárez, T. Á. (2022). Modelo de competencia profesional infotecnológica de los bibliotecarios universitarios para la gestión de información. *EduSol* 22, 16-31
- Marquina, J (2021). 11 habilidades digitales para la supervivencia del personal bibliotecario en el mundo digital. (8 de febrero de 2021). <https://www.julianmarquina.es/habilidades-digitales-para-la-supervivencia-del-personal-bibliotecario-en-el-mundo-digital/#:~:text=Lista%20de%20verificaci%C3%B3n%20de%20habilidades%20digitales&text=Publicar%20en%20las%20redes%20sociales,%20iPads%20tabletas%20etc>
- Marquina, J. (2016). Las competencias digitales en el bibliotecario actual. *Revista Desiderata*. 1, 22-23.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5975846>
- Martínez, P., Salvador, A., González, F., Galceran, G. & Gamboa, R. (2022). Servicios Bibliotecarios en tiempos de COVID-19. *Redinfohol2022*.
<https://redinfohol2022.sld.cu/index.php/redinfohol/2022/paper/viewPaper/99>
- Morakanyane, R. G. (2017). Conceptualizing Digital Transformation in Business Organizations: A Systematic Review of Literature. *Bled eConference*, 21, 428-444.
- Moreira, E., & Villarmar, V. (2018). El rol del bibliotecario referencista. *caso biblioteca Dr. Alejandro Muñoz Dávila, de la Universidad Técnica de*

Manabí”, Revista Caribeña de Ciencias Sociales.

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/06/rol-bibliotecario-referencista.html>

Moreno Polo, J. A. (2020). *Transformación digital en las bibliotecas universitarias.*

Tendencias, cambios y nuevos espacios de aprendizaje. Universitat Oberta de Catalunya]. <http://hdl.handle.net/10609/122686>

Muirragui, V. (2019). Soporte a la docencia por bibliotecas adscritas a la red de

bibliotecas universitarias españolas. *Revista Electrónica en Educación y*

Pedagogía, 3(4), 107-121.

<https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030407>

Muirragui-Irrazábal, V., Rey-Martin, C., Camón-Luis, E., & León-Plúas, E.

(2020). Servicios de apoyo bibliotecarios a la docencia universitaria pública acreditada en Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información,* (E32), 319-331.

Ormaza, M. D. (2018). Evaluación de bibliotecas universitarias en el Ecuador.

Caribeña de Ciencias Sociales.

Pacheco, F. (2018). Sistema bibliotecario ecuatoriano: Análisis de la situación actual.

Cumbres, 4(2), 41-53.

Ramírez, M. R. (2021). Transformación digital en las Universidades: Proceso en

épocas de COVID 19. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação,* (E42), 593-602.

Reis, J. A. (2018). Transformación digital: una revisión de la literatura y pautas para

futuras investigaciones. En Conferencia mundial sobre sistemas y tecnologías de la información. *Springer, Cham.,* 411-421.

- Rodríguez Castro, H. (1995). Sobre el papel del bibliotecólogo. *Bibliotecas*, 13, 1-2.
- Sánchez, B. (2007). Ciencia, investigación y cultura en la Biblioteca Universitaria actual. *ACIMED*, 15(1).
- Sant-Geronikolou, S. (2013). Bibliotecario 2.0: Roles y competencias en el nuevo escenario informacional del siglo XXI (Master's thesis).
- Sullivan, P. M. A. (2004). El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI. *Biblios*, 5 25-35.
- Tramullas, J. (2009). De nuevo sobre bibliotecario 2.0. [Blog post].
<http://tramullas.com/de-nuevo-sobre-bibliotecarios-20/>
- Torres Vargas, G. A. (2001). Los servicios bibliotecarios y de información en el contexto de la biblioteca tradicional.
https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/A337/1/ibi03106.pdf
- Universidad de Guayaquil. (2018). *Manual del proceso de gestión de bibliotecas*.
[http://www.ug.edu.ec/logos_bibliotecas_virtuales/Manual de Procesos y Procedimientos de Gesti%C3%B3n de Bibliotecas.pdf](http://www.ug.edu.ec/logos_bibliotecas_virtuales/Manual_de_Procesos_y_Procedimientos_de_Gesti%C3%B3n_de_Bibliotecas.pdf)
- Vela, N. (2003). Competències professionals per als bibliotecaris dels serveis de referència i atenció a l'usuari. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, núm. 11.

5.4 Anexos

Instrumento de recolección de datos - Cuestionario

COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La presente encuesta está dirigida al personal de las bibliotecas de la Universidad de Guayaquil y tiene como objetivo conocer la percepción ante la era de la transformación digital que afrontan los bibliotecarios derivados de su experiencia y formación. Este trabajo está orientado a la elaboración de un proyecto de investigación inscrito en el Maestría en Bibliotecología y Archivología de la Universidad Técnica de Ambato.

1. ¿Cómo bibliotecario universitario, usted considera que la profesión se ha ido innovando con el tiempo?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

2. ¿Considera usted que, durante su formación académica, desarrolló las competencias necesarias para su labor bibliotecaria?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

3. Mencione brevemente, el motivo de su elección en la pregunta anterior.

4. ¿Entre las competencias del bibliotecario universitario ¿Cuál cree usted que es la más importante?
 - Creatividad
 - Innovación
 - Formación continua
 - Manejo de las herramientas tecnológicas

5. Explique, con frases breves, el motivo de su elección en la pregunta anterior.

6. ¿Considera que ha sido necesario integrar el uso de herramientas tecnológicas en su profesión?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

7. ¿Cree usted que quién labora en una biblioteca requiere ser una persona activa, innovadora y con amplia cultura general?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

8. ¿Se considera usted una persona dinámica y con el perfil necesario para su profesión?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

9. ¿De acuerdo con la formación que usted recibió, considera que aplica los conocimientos adquiridos en el quehacer bibliotecológico?
 - Totalmente en desacuerdo
 - En desacuerdo
 - Indeciso
 - De acuerdo
 - Totalmente en de acuerdo

10. Explique, brevemente, el motivo de su elección en la pregunta anterior.
11. ¿Usted cree que se intensificó el uso de las herramientas tecnológicas durante la pandemia COVID-19?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente en de acuerdo

12. ¿Usted aplicó estrategias tecnológicas desde la biblioteca durante la crisis sanitaria de la COVID-19 en la biblioteca?

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indeciso
- De acuerdo
- Totalmente en de acuerdos

13. Si su respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, mencione ¿Cuáles fueron las estrategias tecnológicas aplicadas en su unidad de información?

14. ¿Qué medio social online es más utilizado para llegar al usuario?

- TWITTER
- WHATSAPP
- INSTAGRAM
- FACEBOOK

Instrumento de recolección de datos - Entrevista

COMPETENCIAS DEL BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO EN LA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La presente entrevista está dirigida a las Gestoras de las bibliotecas de la Universidad de Guayaquil y tiene como objetivo conocer la percepción ante la era de la transformación digital que afrontan los bibliotecarios derivados de su experiencia y formación. Este trabajo está orientado a la elaboración de un proyecto de investigación inscrito en el Maestría en Bibliotecología y Archivología de la Universidad Técnica de Ambato.

1. Desde su punto de vista ¿Cuáles consideran, que deberían ser las competencias de bibliotecario universitario?
2. ¿Usted considera que el perfil bibliotecario incide en la aplicación de las gestiones profesionales?
3. ¿Considera usted que la formación de los bibliotecarios ha aportado en la enseñanza e investigación en la Universidad de Guayaquil y por qué?
4. ¿El bibliotecario universitario de la UG estuvo preparado con competencias tecnológicas en el contexto de la COVID-19?
5. ¿Es necesario que el Bibliotecario adquiriera un papel activo en la difusión de los servicios de la biblioteca y cómo?
6. ¿Cómo consiguió que los usuarios mantengan la atención en los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca, a pesar de los recortes propiciados por la crisis sanitaria?
7. ¿En qué etapa del profesional de la información se debe enfatizar el desarrollo de las competencias del profesional bibliotecario, en la formación académica o en aplicación de la profesión? Usted que recomienda.
8. En ocasiones se habla de intrusismo profesional en el campo de las ciencias de la información, ¿el ejercicio de la Biblioteconomía es más una cuestión de títulos universitarios o de competencias profesionales? ¿Considera usted que los profesionales ajenos a la bibliotecología desarrollan las competencias de un bibliotecario a través del entorno laboral?

Memorias gráficas

Figura 16

Entrevista virtual a la Lcda. Mercedes Montaña



Figura 17

Entrevista virtual a la Phd. Ruth Carvajal

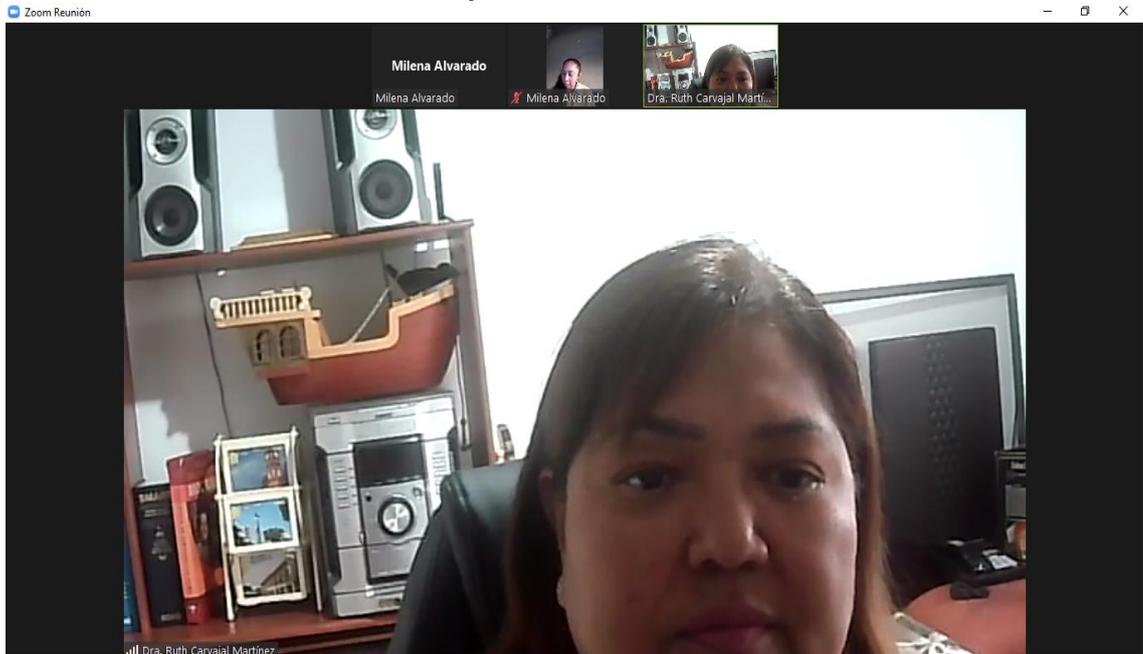


Figura 18
Entrevista virtual a la Lcda. Sara Zevallos

