



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica

TEMA:

«LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”, DEL CANTÓN AMBATO».

AUTORA: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

TUTOR: Dr. Willyams Castro, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2023

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN
CURRICULAR**

CERTIFICA:

Yo, **Dr. Willyams Castro, Mg.**, con cédula de ciudadanía: **180230300-6** en mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema «**LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”, DEL CANTÓN AMBATO**» desarrollado por la estudiante **Jaqueline Alejandra Moreno Tubón**, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Dr. Willyams Castro, Mg.
C.I.: 180230300-6
TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora **Jaqueline Alejandra Moreno Tubón**, con el tema: «**LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”, DEL CANTÓN AMBATO**», quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Jaqueline Alejandra Moreno Tubón
C.I.: 180439330-2
AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del Informe Final del Trabajo de Integración Curricular sobre el tema: «**LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”, DEL CANTÓN AMBATO**», presentando por **Jaqueline Alejandra Moreno Tubón**, estudiante de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Lic. Pablo Hernández, Mg
C.C. 180209802-8
Miembro del Tribunal

Lic. María Belén Morales, Mg.
C.C. 060385736-8
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios por guiar mis pasos, y darme sabiduría para afrontar cada obstáculo que se ha presentado en el transcurso de mi vida.

A mi madre, que ha sido mi fuente de inspiración, de perseverancia y de lucha constante. Por su amor incondicional, pues eso ha sido base fundamental para mantenerme de pie, y seguir en lucha de mis ideales.

A mis abuelitos, que han sido mis segundos padres, por apoyarme, cuidarme, aconsejarme y por formarme en valores para hoy llegar a ser lo que soy.

A mis hermanas, familia, novio, amigos y personas cercanas a mí que me han estado apoyando en todo momento, por impulsarme y no dejarme caer frente a las adversidades.

Jaqueline Alejandra Moreno Tubón

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación pero en especial a la Carrera de Educación Básica conjuntamente con sus distinguidas autoridades y personal docente por ejecutar sus labores de manera profesional pero sobre todo por ser guías para mi formación académica.

A la rectora, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” por la predisposición presentada y por haberme permitido realizar mi investigación.

A mi tutor, Dr. Willyams Castro por guiarme en la ejecución de mi proyecto de titulación y por solventar cada una de mis dudas.

Con cariño Alejandra

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
ABSTRACT	xiv
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.2 Objetivos.....	18
1.2.1 Objetivo General.....	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II	20
METODOLOGÍA	20
2.1 Materiales	20
2.1.1 Recursos Institucionales	20
2.1.2 Talento Humano	20
2.1.3 Recursos Financieros	20
2.2 Métodos	21
2.2.1 Diseño	21
2.2.2 Enfoque.....	21
2.2.3 Modalidad básica de la investigación	21
2.2.4 Nivel o tipo de investigación	22
2.2.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación	23

2.2.6 Población	24
CAPÍTULO III	25
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
3.1 Análisis y discusión de los resultados	25
3.2 Discusión de resultados	87
CAPÍTULO IV	89
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
4.1 Conclusiones.....	89
4.2 Recomendaciones	90
BIBLIOGRAFÍA.....	92
ANEXOS.....	98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Género	25
Tabla 2. Edad.....	26
Tabla 3. Presencia de comportamientos inadecuados en el aula de clase	27
Tabla 4. Cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula de clase.....	28
Tabla 5. Cumplimiento de las tareas asignadas	29
Tabla 6. Desinterés al momento de realizar actividades individuales o grupales	30
Tabla 7. Actos de desobediencia.....	31
Tabla 8. Reacción ante las provocaciones mal intencionadas.....	32
Tabla 9. Agresiones físicas en el salón de clase.....	33
Tabla 10. Agresiones verbales en el aula de clase	34
Tabla 11. Interrupción de la clase por la manifestación de conductas disruptivas	36
Tabla 12. Abandono de los asientos de trabajo sin pedir permiso	37
Tabla 13. Estímulos para reforzar la conducta.....	38
Tabla 14. Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento.....	39
Tabla 15. Comunicación asertiva.....	40
Tabla 16. Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales	42
Tabla 17. Adaptación a diversas situaciones y contextos	43
Tabla 18. Empatía entre compañeros	44
Tabla 19. Trabajos grupales para actuar con resiliencia	45
Tabla 20. Compartir puntos de vista, experiencias y emociones	46
Tabla 21. Respeto de opiniones en el aula de clase	47
Tabla 22. Resolución de problemas originados en el salón de clase.....	48
Tabla 23. Los conflictos entre pares ocasionados por discordancias.....	49
Tabla 24. Los estudiantes con conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares.....	50
Resultados obtenidos de los docentes	51
Tabla 25. Género de los docentes.....	51
Tabla 26. Edad de los docentes	52
Tabla 27. Presencia de comportamientos inapropiados	53

Tabla 28. Normas establecidas dentro del aula de clase	54
Tabla 29. Irresponsabilidad de los estudiantes ante el cumplimiento de tareas	55
Tabla 30. Desinterés de los estudiantes al momento de realizar actividades individuales o grupales	56
Tabla 31. Presencia de actos de desobediencia	57
Tabla 32. Reacción de los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas	58
Tabla 33. Agresiones físicas en el salón de clase	59
Tabla 34. Agresiones verbales en el salón de clase.....	60
Tabla 35. Interrupción de la clase	61
Tabla 36. Frecuencia con la que los estudiantes abandonan su asiento de trabajo sin pedir permiso.....	62
Tabla 37. Estímulos para reforzar la conducta.....	63
Tabla 38. Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes.....	64
Tabla 39. Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	66
Tabla 40. Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales	66
Tabla 41. El alumno se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos	68
Tabla 42. Empatía	69
Tabla 43. Trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia.....	69
Tabla 44. Puntos de vista, experiencias, emociones	71
Tabla 45. Opiniones en el aula de clase	72
Tabla 46. Resolución de problemas originados en el salón de clase.....	73
Tabla 47. Los conflictos entre pares originados por discordancias.....	74
Tabla 48. Los estudiantes que presenta conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Género	25
Figura 2. Edad.....	26
Figura 3. Presencia de comportamientos inadecuados en el aula de clase	27
Figura 4. Cumplimiento de las normas establecidas en el aula de clase.....	28
Figura 5. Cumplimiento de las tareas asignadas	29
Figura 6. Desinterés al momento de realizar actividades individuales y grupales	30
Figura 7. Actos de desobediencia	31
Figura 8. Reacción ante las provocaciones mal intencionadas	33
Figura 9. Agresiones físicas en el salón de clase	34
Figura 10. Agresiones verbales en el salón de clase	35
Figura 11. Interrupción de la clase por la manifestación de conductas disruptivas.....	36
Figura 12. Abandono de los asientos de trabajo sin pedir permiso	37
Figura 13. Estímulos para reforzar la conducta	38
Figura 14. Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento	40
Figura 15. Comunicación asertiva	41
Figura 16. Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales.....	42
Figura 17. Adaptación a diversas situaciones y contextos.....	43
Figura 18. Empatía entre compañeros.....	44
Figura 19. Trabajos grupales para actuar con resiliencia.....	45
Figura 20. Compartir puntos de vista, experiencia emociones	46
Figura 21. Respeto de opiniones en el aula de clase	47
Figura 22. Resolución de problemas originados en el salón de clase	48
Figura 23. Los conflictos entre pares originados por discordancias	49
Figura 24. Los estudiantes con conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares	50
Resultados obtenidos de los docentes	51
Figura 25. Género de los docentes.....	52
Figura 26. Edad de los docentes.....	52
Figura 27. Presencia de comportamientos inapropiados.....	53

Figura 28. Normas establecidas dentro del aula de clase.....	54
Figura 29. Irresponsabilidad de los estudiantes ante el cumplimiento de tareas	55
Figura 30. Desinterés de los estudiantes al momento de realizar actividades individuales o grupales	57
Figura 31. Presencia de actos de desobediencia	58
Figura 32. Reacción de los estudiantes ante provocaciones mal intencionadas	59
Figura 33. Agresiones físicas en el salón de clase	59
Figura 34. Agresiones verbales en el aula de clase.....	60
Figura 35. Interrupción de la clase.....	62
Figura 36. Frecuencia con la que los estudiantes abandonan su asiento o puesto de trabajo	63
Figura 37. Estímulos para reforzar la conducta	64
Figura 38. Clima de apoyo y seguridad para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes.....	65
Figura 39. Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje	66
Figura 40. Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales.....	67
Figura 41. El alumno se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos.....	68
Figura 42. Empatía.....	69
Figura 43. Trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia ...	70
Figura 44. Puntos de vista, experiencia, emociones	71
Figura 45. Opiniones en el aula de clase.....	72
Figura 46. Resolución de problemas originados en el salón de clase	73
Figura 47. Los conflictos entre pares originados por discordancia.....	74
Figura 48. Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares	75

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: «Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato»

Autor: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Tutor: Dr. Willyams Castro, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se realizó con el objetivo de analizar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato; dentro de la línea de investigación: comportamiento y convivencia. La importancia por realizar este tema de investigación radica; porque, cada vez es más frecuente observar en las instituciones educativas estudiantes que presentan conductas disruptivas convirtiéndose así este, en un problema habitual pero sobre todo preocupante para todos los actores educativos pero en especial para los docentes y los padres de familia. El diseño fue no experimental con un enfoque cuali-cuantitativo; fue cualitativo porque se investigó en el contexto real donde se situó la problemática y cuantitativo porque se obtuvo datos que fueron analizados e interpretados. La modalidad empleada fue bibliográfica, documental y de campo. El nivel de investigación alcanzado fue descriptivo. Las técnicas empleadas fueron la entrevista, la encuesta y la ficha de observación y el instrumento fue el cuestionario. La población la conformaron 92 estudiantes de Educación General Básica, 14 docentes y la psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil. Los resultados obtenidos revelan que en la institución educativa si se presencian conductas disruptivas que aunque no sean graves si no son tratadas de manera adecuada pueden persistir y empeorar; por ello, se recomienda que se implemente protocolos de intervención que ayuden a prevenir, controlar y disminuir este problema mejorando y favoreciendo de esta manera la convivencia escolar de los educandos.

Palabras claves: Conductas disruptivas, relaciones interpersonales, comportamiento, convivencia.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: «Disruptive behaviors in interpersonal relationships, in the students of Basic General Education of the Educational Unit "Nueva Esperanza", of the Ambato canton»

Author: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Tutor: Dr. Willyams Castro, Mg.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of analyzing the incidence of disruptive behaviors in interpersonal relationships, in the students of Basic General Education of the Educational Unit "Nueva Esperanza", of the Ambato canton, within the line of investigation: behavior and coexistence. The importance of carrying out this research topic lies, because it is increasingly common to observe in educational institutions students who present disruptive behaviors, thus becoming a common problem but above all worrying for all educational actors but especially for teachers and the parents. The design was non-experimental with a qualitative-quantitative approach, it is worth mentioning that it was qualitative because it was investigated in the real context where the problem was located and quantitatively because data was obtained that was measured, analyzed and interpreted. The modality used was bibliographic, documentary and field. The level of research reached was descriptive. The techniques used were the interview, the survey and the observation sheet and the instrument was the questionnaire. The population was made up of 92 students of Basic General Education, 14 teachers and the psychologist from the Student Counseling Department. The results obtained reveal that in the educational institution if disruptive behaviors are witnessed that, although they are not serious, if they are not treated adequately, they can persist and worsen, for this reason it is recommended that intervention protocols be implemented that help prevent, control and reduce this problem. improving and favoring in this way the school coexistence of the students.

Keywords: Disruptive, interpersonal relationships, behavior, coexistence

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Macías y Alarcón (2021) en su investigación “Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil” indagaban si los docentes llegan a utilizar estrategias que ayudan a controlar las conductas disruptivas presenciadas en el aula de clase. La metodología utilizada es de enfoque mixto, modalidad bibliografía, y alcanza un nivel descriptivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario mismo que fue aplicado a los estudiantes y docentes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa fiscal Isidoro Barriga, cantón Puerto López. Los resultados alcanzados revelan que la mayoría de los docentes desconocen sobre esta problemática pero investigan y muestran interés por aprender; por lo que, recalcan la importancia de reforzar las normas de convivencia con la finalidad de regular la disciplina de los discentes evitando de esta manera que el contexto educativo se vea afectado.

Corral y Gómez (2021) en su estudio “Inteligencia emocional, empatía y comportamiento disruptivo” averiguaban si las variables establecían una relación. El método utilizado fue de enfoque cuali-cuantitativo. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La población estaba conformada por los estudiantes de quinto grado de primaria de un colegio público de Sevilla, la muestra es de un total de 25 niños seleccionados por muestreo intencional y sus edades estaban entre el rango de 11 a 13 años. Los resultados revelaron que se necesita trabajar en el aula de clases la inteligencia emocional y la empatía en los discentes para desarrollar en ellos habilidades adaptativas y con ello controlar, disminuir y prevenir conductas disruptivas que impidan que se efectúe la clase de manera normal.

Morán Jiménez (2020) en su trabajo “Conductas disruptivas y relaciones interpersonales” buscaban determinar si existe dependencia o no entre estas las dos variables. El diseño

metodológico fue de diseño no experimental-transversal, con un enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo-correlacional. La técnica, que se utilizó fue la encuesta y se aplicó cuestionarios de Buss y Perri (2016) y el de Quillay (2018). En esta investigación fueron participes 34 alumnos de octavo año básico-Escuela de Educación Básica Fiscal N°426-Guayaquil, 2020. Los resultados revelan que entre las variables existe una correlación del $-0,800^{**}$ (correlación negativa alta) por lo que se concluye que las conductas disruptivas influyen de manera negativa y directa en las relaciones interpersonales de los estudiantes lo que genera que en el aula de clase se presencie un ambiente inadecuado.

Narváez y Obando (2020) en su investigación “Conductas disruptivas en adolescentes en situación de privación sociocultural” pretendían comprender cómo se originan las conductas disruptivas y cómo estas perturban la interacción y convivencia entre estudiantes. Se utilizó un enfoque cualitativo con orientación histórico-hermenéutico y un método micro-etnográfico. La población la conformaron 130 estudiantes de los cuales 80 eran de género femenino y 50 de género masculino con un rango de edad de 13 a 17 años de la ciudad de Pasto, Nariño. Los resultados que alcanzaron muestran que dentro del aula de clase se pueden evidenciar conductas disruptivas que irrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las dinámicas escolares no se pueden desarrollar de manera adecuada, por ello se concluye que la privación escolar es una desventaja social que afecta la adaptación de los educandos en el sistema escolar.

Figuerola et al. (2020) en su tesis “Conducta disruptiva en aulas regulares de Machala: estudio de casos” averiguaban como es la interacción de los estudiantes que presentan conductas disruptivas. La metodología empleada es de enfoque cuali-cuantitativo y el método utilizado fue teórico como empírico. Las técnicas manejadas para la recolección de información fueron la encuesta, la observación directa y la entrevista mismas que fueron trabajadas con los estudiantes, docentes y psicólogas del centro educativo. La población constó de 1.107 personas que forman parte de las aulas regulares de Machala y se encuentran clasificadas de la siguiente manera: 946 estudiantes de escuela, 40 docentes, 2 psicólogas, 115 estudiantes de quinto grado y 4 docentes de quinto grado. Los resultados alcanzados indican que en un curso números de estudiantes el ambiente y las relaciones

interpersonales son caóticas; por ello, se concluye que si se llegan a presenciar conductas disruptivas el desarrollo de las actividades en el salón de clase se van a ver perjudicadas.

Londoño y Mejía (2020) en su investigación “Las relaciones interpersonales en contextos educativos diversos” buscaban distinguir como se desarrollan, se manifiestan y se atienden las relaciones interpersonales entre educandos. La metodología usada fue de enfoque cualitativo y la técnica la encuesta con su respectivo cuestionario. La población estaba conformada por estudiantes y docentes de primer grado hasta primero de Bachillerato de las Unidades Educativas Jesús María el Rosal y San Francisco de Asís (Medellín y Jericó Antioquia), para elegir la muestra se seleccionó de manera aleatoria a 30 estudiantes de cada institución y a 15 docentes. Los resultados obtenidos revelan que en las dos instituciones los estudiantes no tienen buenas relaciones interpersonales, porque se presencia de manera constante entre ellos actitudes que deterioran las mismas como ofensas y ridiculizaciones. Por ello, concluyen que las relaciones interpersonales se ven afectadas por comportamientos inadecuados que presentan los discentes lo que genera que el clima del aula se vea afectada.

Saco et al. (2019) en su indagación “Las conductas disruptivas en el aula” pretendían evaluar el grado de conocimiento que tenían los estudiantes acerca de esta problemática, para que posterior a ello, los docentes puedan identificar e implementar estrategias. La metodología se basó en un diseño no experimental, alcanzando un nivel descriptivo-correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La población que participó en esta investigación estaba conformada por los estudiantes de Educación Primaria de Córdoba. Los resultados revelaron que los estudiantes definen a las conductas disruptivas como aquellos comportamientos inadecuados que presentan los discentes como la desobediencia, las agresiones, físicas o verbales, etc. Por ello, llegan a concluir que es necesario que los docentes conozcan acerca de esta temática para que se pueda implementar estrategias que ayuden al control, prevención y disminución de la misma llegando de esta manera a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aguirre Santín (2018) en su tesis “La conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial” investigaba si existía una relación entre las dos variables. La metodología adoptada en esta investigación es de enfoque cuali-cuantitativo, con una modalidad de campo, bibliográfica y documental y se alcanzó el nivel correlacional. La técnica utilizada para recolectar los datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, la misma que fue aplicada a 120 estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor. Los resultados alcanzados revelan que existe un gran porcentaje de estudiantes que manifiestan que no se desenvuelven en un ambiente favorable, debido a que se presencian conductas disruptivas en el aula de clase; por lo que, se concluye que las mismas afectan las relaciones sociales y por ende irrumpen el proceso de enseñanza aprendizaje.

Franco Pacheco (2018) en su trabajo “El trastorno de conducta disruptiva y su influencia en el comportamiento socio-afectivo” buscaba identificar si la variable independiente afecta a la variable dependiente, para ello el investigador empleó el método científico y el inductivo-deductivo, alcanzó un nivel descriptivo y utilizó la modalidad de campo y bibliográfica. La población la conformaron 150 estudiantes, 10 docentes y 25 padres de familia de segundo año de Educación Básica del Instituto Particular Abdón Calderón; para la muestra se tomó a 25 estudiantes, 10 docentes y 25 padres de familia. La información se recolectó a través de un Test y de la técnica de la encuesta con su respectivo cuestionario. Como resultados obtuvo que los discentes muestran comportamientos de desobediencia lo que impide que acaten las normas establecidas y por ende que se desenvuelvan de manera pertinente con sus compañeros y docentes.

Domínguez Zambrano (2018) en su investigación “Las conductas disruptivas y el desarrollo social” indagaba si la variable independiente incide en la variable dependiente, para ello empleó una metodología con enfoque cuantitativo, la modalidad fue campo y bibliográfica y alcanzó el nivel descriptivo. La técnica que ayudó en la recolección de datos fue la encuesta y el test BASC. La población estuvo conformada por 211 estudiantes, 15 docentes, 24 padres de familia y 2 autoridades de la Escuela Particular de Venecia, pero para la muestra participe de esta investigación se tomó en consideración a 24

estudiantes, 6 docentes y a los 24 padres de familia. Los resultados alcanzados revelan que algunos estudiantes presentan actitudes y comportamientos conflictivos y agresivos lo que conlleva a que la armonía del aula de clase se vea afectada; por ello, se concluye que en las instituciones educativas se debe impulsar la práctica de valores y se debe trabajar en aspectos relacionados con la comunicación, la empatía y la adaptación de los estudiantes a contextos diversos.

Las Conductas Disruptivas (CD)

Origen de las Conductas Disruptivas

Hay que tener en cuenta que las conductas se ven influenciadas por el contexto en el cual se desenvuelven los individuos, jugando así un papel muy importante en el comportamiento, en las emociones y en los pensamientos; por ello, las conductas disruptivas pueden ser consideradas como un fenómeno normal que aparecen en el desarrollo vital de las personas especialmente en edades tempranas y adolescentes. Para Rovira Salvador (2018), **“en un principio puede ser considerado este problema como un acto propio de la edad o las circunstancias puede esconder un patrón de conducta alterado”** (p.1). Estas muchas de las veces aparecen cuando se da un mal funcionamiento de las habilidades sociales, y suelen estar asociadas con trastornos como el síndrome de Down, el TDH, trastornos de conducta infantil y trastornos de conducta negativistas y desafiantes.

Definición de Conductas Disruptivas

Las conductas disruptivas son identificadas en los estudiantes cuando presentan patrones comportamentales como el incumplimiento de normas, desobediencia e incluso la agresividad. Para Morcillo Gómez (2012):

Se puede definir como un anagrama de conductas poco apropiadas o molestas de determinados alumnos que influyen de manera negativa obstaculizando el ritmo normal de la clase: tales como falta de educación, no participación, desobediencia, agresividad, contestaciones. (p.1)

Cuando se presencian las mismas en el ámbito escolar, es evidente notar como interviene de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además el clima y la armonía del aula se ve deteriorado, pues los niños que presentan CD suelen generar reacciones negativas en sus compañeros y en sus docentes.

Tipos de Conductas Disruptivas

Dentro del aula de clase, las conductas disruptivas son catalogadas como un problema de convivencia muy frecuente. **“Estas conductas incluyen todo tipo de comportamientos hostiles y desafiantes de ciertos menores hacia cualquier tipo de figura de autoridad”** (Rovira Salvador, 2018, p.1). Dentro de los tipos de CD se puede hacer mención a los *conflictos de rendimiento* en donde se hace evidente el desinterés por lo académico y la apatía; *molestar en clase* es decir los estudiantes que presentan este problema suelen conversar en momentos inadecuados, se levantan de sus asientos sin solicitar el permiso pertinente, molestan y realizan bromas a sus compañeros; *la violencia* presenciada con golpes, peleas, amenazas y la *ausencia escolar* en donde es común notar el abandono del estudiante, osino es propenso a desafiar a los docentes para ser expulsado del aula de clase.

Implicaciones Metodológicas

El docente juega un rol muy importante para prevenir y controlar las conductas disruptivas en el aula de clase pues muchas de las veces, estas pueden ser originadas porque se hace uso de una metodología tradicionalista lo que aburre y perjudica el proceso de enseñanza-aprendizaje, ocasionando de esta manera el desinterés por aprender de los estudiantes. Como lo menciona Simón y Jesús (2016), **“es necesario favorecer el uso de estrategias constructivas a la hora de manejarla y evitar el uso de estrategias aversivas y excluyentes”** (p. 83). Al utilizar el constructivismo se fomenta en los disidentes el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas que contribuyen la formación personal y profesional, además despierta su interés por aprender y su curiosidad por descubrir nuevas cosas. Por otra parte, es importante tener en cuenta que los docentes más allá de la relación educativa que entablan con sus educandos deben ser asertivos, interactivos y corresponden desarrollar contextos favorecedores, refuerzos positivos, supervisión, organización y control, impulsando de esta manera al cambio de conducta en sus discentes.

Comportamiento

El comportamiento son aquellas respuestas que emiten los seres humanos frente a diversos estímulos que se presentan en su contexto y estas pueden ser dadas de manera voluntaria o involuntaria. Para Galarsi et al. (2011), **“El comportamiento es un proceso estrictamente físico, registrable y verificable, que consiste, precisamente, en ser la actividad por la que un ser vivo mantiene y desarrolla su vida en relación con su ambiente, respondiendo a él y modificándolo”**. Por ello, es importante mencionar que los seres humanos tienen un comportamiento inteligente e instruido pero que reaccionan de diferente manera de acuerdo con la capacidad que tengan para comprender, asimilar y afrontar diversas situaciones. Cabe mencionar, que el comportamiento puede ser modificable haciendo uso de diversas recompensas y castigos.

Factores intervinientes

El comportamiento humano es considerado como un factor condicionado, porque este se ve influenciado, cambia, absorbe e imita conductas que son observables y palpables dentro del contexto social y personal del individuo. Para Carpi y Breva (1997) ,**“la diversidad de factores que intervienen en el inicio, mantenimiento y finalización de una conducta específica confiere a la misma un carácter de complejidad”** (p.1). Los factores que intervienen en este proceso es el factor cultural, factor social, factor genético, y factor psicológico.

Considerando así que el *factor cultural* se relaciona con los valores y los principios que el individuo acoge de las personas que lo rodean; el *factor social* hace referencia al contexto donde se desarrollan y conviven los sujetos, por ende ahí se adquieren comportamientos tranquilos basados en valores, buenas costumbres o comportamientos agresivos que desencadenarían comportamientos hostiles; el *factor genético* influye de manera significativa porque la herencia genética llega a afectar la conducta de individuo y al referirnos al *factor psicológico* hay que tener en cuenta que es necesario que las personas mantengan una salud mental sana y estable evitando así que la misma llegue a influir de manera negativa en el comportamiento.

Normas y reglas en el aula

Es necesario que en las instituciones se establezcan normas y en las aulas reglas con la finalidad de contribuir en el desarrollo social de los estudiantes, mejorando de esta manera la convivencia escolar.

Las normativas y las reglas permiten unir el derecho y la ética, están pensados para orientar las relaciones entre los distintos miembros de una comunidad educativa y evitar las arbitrariedades en la imposición de la disciplina y las sanciones sin fines formativos. (Nail et al., 2012, p.377)

Los estudiantes necesitan ser guiados, por ello los docentes, autoridades y padres de familia deben orientarlos para que sepan y aprendan como realizar las actividades de manera adecuada y pertinente sin evadir o incumplir lo preestablecido. Además, el establecimiento de las mismas ayuda al fortalecimiento de las conductas y permiten el progreso íntegro y personal de los discentes. Cabe recalcar, que las normas y reglas impuestas no deben ser autoritarias ni mucho menos deben afectar de manera negativa el autoestima o la integridad de los estudiantes.

Problemas comportamentales

Dentro del aula de clase es común presenciar en los estudiantes comportamientos inadecuados que perturban y dañan la convivencia escolar. A menudo los discentes que presentan conductas disruptivas suelen ser agresivos y se comportan de manera no deseada lo que interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero sobre todo en las relaciones interpersonales. Para García Correa (2008), **“en muchas ocasiones, los problemas de conducta que muestran los niños comienzan a desarrollarse como un método para obtener la atención”** (p.10). A medida que estos problemas comportamentales se van haciendo permanentes llegan a ser señalados como problemáticos, por ende necesitan de intervención urgente. Entre los problemas conductuales más frecuentes podemos mencionar la desobediencia, las rabietas y el negativismo.

Tipos de desórdenes de conducta

La conducta es conceptualizada como aquel comportamiento que presentan los individuos en ciertas situaciones o escenarios a los que se enfrentan y la misma se ve influenciada por diversos factores tanto internos como externos. Para Cobo (2003), **“los seres humanos desarrollamos patrones de conducta bastante similares cuando nos enfrentamos a tipos de situaciones sociales parecidas, esto probablemente a consecuencia del proceso de culturización universal”** (p.129). Existen diversos tipos de conducta y cada una de estas tiene su origen, por ende podemos clasificarlas de la siguiente manera:

- **Conducta heredada:** son aquellas conductas que son naturales y que no son aprendidas.
- **Conducta adquirida:** son adquiridas mediante la observación y durante todo el transcurso de la vida.
- **Conducta observable:** estas son alcanzadas mediante la observación directa en el contexto en el cual se desenvuelve el individuo.
- **Conducta latente:** son conductas mentales que muestran los individuos, estas no son observables pero si existen como por ejemplo, soñar, pensar o imaginar.
- **Conducta voluntaria:** todas aquellas conductas que son creadas con voluntad propia
- **Conducta involuntaria:** también consideradas como conductas reflejo por ejemplo tragar, respirar, etc.
- **Conducta adaptativa:** aquellas conductas que permiten al ser humano llegar a adaptarse a diversos contextos.
- **Conducta pasiva:** estas conductas permiten a los individuos adaptarse al medio y que estos tengan buenas relaciones sociales.
- **Conducta agresivas:** actitudes violentas que ocasionan graves problemas en las relaciones sociales.
- **Conducta condicionada:** conductas que responden a un estímulo, para cada acción una reacción.
- **Conducta no condicionada:** se dan cuando los individuos responden a estímulos pero de forma natural.

- **Conducta operante:** conductas que tienen un fin específico.

Agresiones físicas y verbales

Las agresiones físicas son consideradas como ataques directos e indirectos que se ejecuta haciendo uso de diversas armas o elementos corporales que como consecuencia originan daños físicos, entre los más comunes que se observan dentro del ámbito educativo son: empujones, arañones, sacudidas, golpes, lanzamiento de objetos, y golpes. Por otra parte las agresiones verbales son respuestas orales, comentarios, insultos, amenazas, burlas que emiten las personas y originan daños psicológicos y miedo. Si estos dos tipos de agresiones se presencian dentro del ámbito académico perjudica e interfiere en el desarrollo moral y social de los actores educativos (Carrasco y Gonzáles, 2006).

Factores Intervinientes

Factores sociales

Resulta de mucha importancia que se llegue a estudiar el comportamiento de los estudiantes desde un enfoque dialógico; puesto a que, mediante el mismo se puede tener una perspectiva más clara sobre la relación de estos con el entorno y sobre las posibles causas que ocasionan que se origine las conductas disruptivas. Para Jurado y Justiniano (2015):

El desarrollo de cualquier persona ocurre en contextos distintos, por lo que si asumimos las tendencias que nos llevan a establecer la influencia de los mismos en el comportamiento de la persona, inferiremos que los factores susceptibles de analizar, como etiologías que expliquen la situación de un alumno, están incluidos también en dichos contextos. (p.4)

Dentro de los factores externos podemos encontrar a los estilos de crianza, las características sociocomunitarias, la institución educativa (metodología de enseñanza), las características del aula, el grupo de iguales, la falta de interacción entre docente y alumno, entre otros.

Factores personales y familiares

Dentro de los factores personales se hace mención que las CD suelen estar asociadas a variables como el género, sus aptitudes, sus habilidades sociales para desenvolverse en su entorno, e incluso pueden estar coligadas a trastornos conductuales; en cambio, con respecto a los factores familiares se puede hacer énfasis en que los estudiantes que padecen de estas conductas inadecuadas proceden de hogares disfuncionales, agresivos, en donde no se establecen normas, donde los padres de familia tienen estilos de crianza permisivos o incluso en donde existe carencia de habilidades paternales, en donde no hay un nivel económico, cultural y social que ayuden a llevar un estilo de vida adecuado (Jurado y Justiniano, 2015).

Relaciones Interpersonales

Se define a las relaciones interpersonales como aquellas interacciones sociales recíprocas que se da entre dos o más individuos. Estas son consideradas como la base de la vida en sociedad y surgen en contextos diversos asociados a las emociones, a los intereses o a las actividades sociales que realizan las personas. Para Grosseti (2009), **“una relación interpersonal es en consecuencia, un conjunto de recursos de mediaciones diádicas (es decir específica para los protagonistas de la relación) que permite la coordinación entre los actores, la circulación o la transmisión de recursos”** (p.19). Hay que tener en cuenta se convierten en la base de la personalidad y en un factor importante en la forma de vivir de las personas, porque a través de ellas intercambiamos las diferentes formas de pensar, las creencias, las perspectivas pero sobre todo se busca una convivencia armónica entre los individuos que conforman la sociedad muy independientemente de las culturas, edades, profesiones y religiones a la cual pertenece cada uno.

Importancia de las Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales dentro del ámbito educativo son importantes para generar interrelaciones positivas entre estudiantes y docentes, mejorando de esta manera la convivencia y las habilidades sociales. **“La relación interpersonal educador-**

educando/s, estimula la acción perfectiva de los mismos en trayectoria vital para el logro de cotas de calidad humana” (García García, 1995, p.2). Cuando existen buenas relaciones interpersonales entre educandos se llegan a desarrollar habilidades que les permiten generar un comunicación adecuada entre pares, aprenden a resolver conflictos y aumentan la confianza consigo mismos y con los demás; pero lamentablemente en las aulas se presencian actos de injusticia, violencia, individualismo lo que contribuyen a desencadenar deficientes relaciones interpersonales en donde la empatía, el respeto de los derechos de los demás y la práctica de valores no se hacen evidentes (Londoño y Mejía, 2021).

Aprendizaje social

El aprendizaje social resulta muy importante en el desarrollo de los niños, debido a que se encuentran en contacto con las personas que conforman parte de su contexto y por ende mediante la observación adquieren nuevos aprendizajes, conocimientos y actitudes. Para Sanabria Gonzáles (2008):

El aprendizaje social está en la base de la transmisión cultural pues permite que las habilidades adquiridas por algún miembro de la comunidad puedan transmitirse al resto, sin que sea preciso que cada uno las adquiriera a partir de su propia experiencia. (p.6)

Este tipo de aprendizaje resulta muy favorecedor dentro del ámbito académico porque es capaz de aumentar la motivación de los discentes y con ello el aprendizaje académico. En las instituciones educativas se deben implementar programas de aprendizaje social, se debe practicar una comunicación asertiva, el docente debe ser un guía , un ejemplo y un intermediador entre el factor social y académico generando de esta manera espacios de aprendizaje favorecedores a desarrollar relaciones interpersonales positivas.

Habilidades sociales

Por naturaleza al ser humano se lo considera como un ser social que requiere de habilidades sociales que le permitan desenvolverse de manera adecuada dentro de la sociedad. Las habilidades sociales son consideradas como una combinación de conductas

que son adquiridas pero de forma natural y permiten que los vínculos entre las personas se entablen de manera adecuada y armónica.

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1986, p.17)

Estas deben ser desarrolladas en edades tempranas pues ahí es cuando los niños comienzan a socializar con las personas. Cuando los estudiantes desarrollan habilidades sociales son seres íntegros, pero sobre todo llegan a adquirir conciencia de la manera en la que se comportan dentro de la sociedad, logrando de esta manera que generen espacios en donde exista una buena convivencia y buenas relaciones interpersonales.

Métodos de enseñanza para mejorar las Relaciones Interpersonales

Los docentes dentro del aula de clase pueden hacer uso de diversos métodos de enseñanza que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales entre los discentes; pero primero es necesario tener en cuenta que los educadores deben hacer énfasis y deben partir desde el desarrollo de la autonomía personal pues esta va a permitir que los estudiantes autorregulen su conducta, sean capaces de resolver problemas, comprendan y comportan sentimientos de manera empática y asertiva. **“Las actividades lúdicas practicadas dentro de los espacios educativos son de suma importancia ya que estos generan un ambiente favorable para que los alumnos puedan relacionarse entre sí, creando un ambiente ameno y productivo”** (Jiménez, Ludeña y Medina, 2022, p.173).

Para mejorar las relaciones interpersonales en el aula se debe:

- Desarrollar habilidades de interacción social en donde se fomente el diálogo mediante una comunicación asertiva.
- Practicar juegos y dinámicas grupales para contribuir en la relajación y en la diversión de los estudiantes.

- Hacer uso de estrategias que ayuden a la resolución de problemas como los trabajos colaborativos, los debates, las exposiciones, la mesa redonda, entre otras.

Convivencia escolar

Factores influyentes

Los factores que influyen en la convivencia escolar son (personales, familiares y sociales). Pero aquellos factores que tienen mayor relevancia e influyen de manera negativa en la convivencia son los familiares porque en muchos de los casos en los hogares no se establecen normas de convivencia, los estilos de crianza son autoritarios o permisivos, se da la ausencia de los padres y con ello carencia de afecto. Por otra parte, en cuanto a los factores personales los estudiantes en la actualidad llegan a carecer de valores, habilidades sociales no actúan con resiliencia y de manera asertiva en la resolución de conflictos y por último con respecto a los factores sociales, se han identificado que el dominio que tienen los niños con los medios de comunicación llega a afectar la convivencia y la relación social de los mismos (Briseño Pérez, 2017).

Valores

Los valores en las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental, ya que llegan a dar sentido y finalidad a la vida humana, además estos funcionan como directrices para la conducta humana, mejoran las relaciones personales y permiten que se genere una buena convivencia. Según Toalongo (2021):

La falta de práctica de valores humanos y las relaciones interpersonales genera un vacío emocional que generalmente se manifiesta en problemas de comportamiento actitudes aspectos que deben ser analizados durante el acto pedagógico para guiar a los estudiantes y obtener un aprendizaje significativo. (p.13)

Cuando existe una crisis de valores humanos en las aulas de clase se hace evidente que los discentes presentan bajo rendimiento académico, conductas inadecuadas, rebeldía e incluso agresiones, además su desarrollo personal, social e integral se ve afectados porque

los mismos generan en los estudiantes un vacío emocional que se manifiestan con comportamientos y actitudes inapropiadas lo que interfiere en la convivencia escolar.

Aceptación social

Empatía

La empatía es considerada una habilidad social que se va desarrollando en las personas a lo largo de la vida y se enfoca en el sentir y en el actuar. Dentro del ámbito educativo, las instituciones llegan a ser consideradas espacios en donde los actores educativos se enfrentan a diversas situaciones y realidades, además es el lugar en donde se forma a los estudiantes de manera íntegra por lo que resulta necesario que se eduque con empatía. Cuando se practica esta habilidad en el aula de clase se logra generar un clima escolar en donde existe comprensión, colaboración, compañerismo y se llegan a solucionar y a entender los problemas desde diferentes puntos de vista; por ende, la práctica de la misma permite que los seres humanos puedan relacionarse de manera asertiva en el contexto social (Rodríguez et al., 2020).

Desarrollo socio-afectivo

Manejo de emociones

Las emociones son el reflejo de lo que las personas pensamos y queremos pero muchas veces se carece de la capacidad para poder controlar las mismas; por lo que, se llega a actuar sin antes pensar. Las emociones estresantes que llegan a presentar los estudiantes en el ámbito académico debido a diversos factores que se presentan son varias: como la ira, la ansiedad, el temor, la culpa, la vergüenza, la envidia, la tristeza, los celos, el orgullo, mismas que deben ser manejadas llegando a mejorar de esta manera la vida emocional de los actores educativos. Por otra parte, si se trabaja en el control de la emociones en las escuelas se lograría generar en los estudiantes empatía y por ende podrán solucionar los problemas de manera efectiva contribuyendo y favoreciendo de esta manera la convivencia (Lazarus, 2000).

Comunicación social

Resiliencia

Es considerada como aquella capacidad que tienen las personas para enfrentar y solucionar situaciones difíciles. Cuando los individuos practican la resiliencia pueden adaptarse a las diferentes adversidades que se suelen presentar en su contexto y evitar ser vulnerables. Por otra parte, la escuela al ser un espacio en el cual interactúan individuos con realidades diferentes conlleva a que se presencien factores de riesgo, por lo que resulta necesario que se fomente la práctica de la resiliencia contribuyendo de esta manera a que los discentes puedan reconocer sus habilidades, fortalezas, recursos y posibilidades que les va a permitir afrontar contextos de riesgo mejorando así la socialización colectiva y la calidad educativa (Simpson, 2017).

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato.

1.2.2 Objetivos específicos

- **Objetivo específico 1:** Fundamentar teóricamente las conductas disruptivas y las relaciones interpersonales.

El objetivo fue cumplido a cabalidad mediante una investigación minuciosa tanto de índole bibliográfico como documental. Se investigó en diferentes fuentes de mucha confiabilidad como (Google Académico, Dialnet, Scielo, biblioteca virtual de la Universidad Técnica de Ambato, artículos científicos, libros en línea, tesis, entre otros) con la finalidad de recabar información verídica, real y significativa; cabe recalcar que se tomó en cuenta los aspectos más importantes que ayudaban a la comprensión y al conocimiento de las variables a investigar (conductas disruptivas y relaciones interpersonales), además se priorizo en los resultados y conclusiones que otros autores han obtenido en sus investigaciones realizadas previamente.

- **Objetivo específico 2:** Identificar las diferentes actitudes que hacen evidentes las conductas disruptivas en el aula de clase.

Este objetivo fue alcanzado mediante una investigación de campo en donde se aplicaron diferentes técnicas como la encuesta, la entrevista y la ficha de observación, mismas que se apoyaron de un cuestionario de 22 preguntas en las cuales 11 preguntas permitían identificar si en el salón de clase se presenciaban actitudes que hace evidentes las conductas disruptivas y la frecuencia con las que se presentaba; cabe mencionar que dichos instrumentos fueron validados por dos expertos: uno en el tema

y otro en el área de investigación con la finalidad de que los resultados obtenidos sean pertinentes, alcanzado de esta manera un alto nivel de confiabilidad.

- **Objetivo específico 3:** Valorar las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.

Al igual que el anterior objetivo, este se cumplió mediante la aplicación de diferentes técnicas como la encuesta y la ficha de observación aplicada a estudiantes y docentes, y la entrevista dirigida a la psicóloga del DECE; estas técnicas constaban de un cuestionario de 11 preguntas que permitieron recolectar datos para llegar a conocer como son las relaciones interpersonales de los actores educativos en la convivencia escolar, si se propicia un adecuado clima para el desenvolvimiento de los estudiantes y si se fomenta la práctica de habilidades sociales que contribuyen a mejorar la convivencia escolar.

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1 Materiales

2.1.1 Recursos Institucionales

Universidad Técnica de Ambato

Unidad Educativa “Nueva Esperanza”

2.1.2 Talento Humano

Investigador: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Tutor: Dr. Willyams Castro, Mg.

Estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Nueva Esperanza

2.1.3 Recursos Financieros

Rubros	Unidades	Valor Unidad	Valor Total
Hojas	1.000	5,00	10,00
Impresiones	500	0,10	50,00
Suministros de oficina	Varios	50,00	50,00
Transporte	Varios	100,00	100,00
Alimentación	Varios	100,00	100,00
SUBTOTAL			310,00
IMPREVISTOS			50,00
TOTAL			360,00

2.2 Métodos

2.2.1 Diseño

La presente investigación fue de diseño no experimental porque no se llegaron a manipular las variables, ya que se observó y midió las mismas tal y como se estaban dando en su contexto real.

2.2.2 Enfoque

Predominante cuali-cuantitativo

El presente trabajo investigativo fue de enfoque mixto porque se recolectó, analizó e interpretó datos cualitativos como cuantitativos; además fue de carácter cuantitativo porque obtuvimos datos que fueron analizados y fue cualitativo debido a que se investigó en el contexto real donde se situó la problemática. Así mismo, al hacer un uso combinado de estos dos enfoques se pudo alcanzar una indagación que permitió comprender las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales de los estudiantes de manera más profunda y veraz. Cabe recalcar que tanto el enfoque cualitativo como cuantitativo conservan sus estructuras y procedimientos originales y solo llegan a adaptarse y a complementarse permitiendo que se pueda efectuar la indagación de manera amplia y completa (Aguilar, 2016).

2.2.3 Modalidad básica de la investigación

De campo

La investigación de campo permitió la exploración del fenómeno en el contexto real en donde actúan de manera directa los sujetos investigados y se la pudo realizar desde un nivel exploratorio y descriptivo. Esta modalidad de investigación fue de carácter no experimental y los datos primarios que se llegaron a obtener fueron de mucha importancia pues permitió alcanzar los objetivos previamente trazados con anterioridad. La presente investigación se realizó en el lugar de los hechos, en este caso en la institución educativa

“Nueva Esperanza” en donde se pudo tener contacto directo con la realidad, con los sujetos y con el fenómeno a investigar (Arias-Odón, 2012).

Bibliográfica

La investigación bibliográfica permitió seleccionar, recolectar, interpretar y analizar información sobre el fenómeno a investigar a partir de fuentes documentales primarias como libros, artículos científicos, revistas y también en otras fuentes secundarias. Este tipo de investigación cobró gran relevancia ya que, se lo ejecutó a través de un proceso que abarcó la indagación, la reflexión y el análisis de información recolectada para poder desarrollar un estudio de caso (Méndez y Astudillo 2008).

Documental

La investigación documental tuvo como base fundamental aportar nuevos conocimientos mediante la recolección de datos, el análisis y la interpretación de la información que fue obtenida mediante la lectura realizada de fuentes documentales como tesis, revistas científicas, informes de investigación; con el fin de conocer y comprender más a fondo cómo las conductas disruptivas inciden las relaciones interpersonales (Arias-Odón, 2012).

2.2.4 Nivel o tipo de investigación

Exploratorio

La investigación exploratoria abarcó una metodología flexible y fue la primera fase con la cual se cumplió. Se lo realizó en un contexto determinado y permitió adquirir información sobre aspectos, características y comportamientos haciendo uso de la técnica de la observación. La presente investigación alcanzó el nivel exploratorio porque se indagó el comportamiento y las actitudes de los estudiantes en el entorno educativo, para posterior a ello, llegar a ratificar los resultados, además este tema ha sido poco estudiado y se buscó alcanzar resultados preliminares (Arias-Odón, 2012).

Descriptivo

Mediante la investigación descriptiva se pretendió medir y recoger información de manera individual y conjunta sobre las variables a investigar. No se buscó conocer el por qué ocurre el fenómeno, al contrario solo nos limitamos a observar lo que acontecía en el lugar determinado sin buscar las causas y tampoco explicaciones. Se hizo uso del nivel descriptivo en la presente investigación porque se tenía como finalidad llegar a describir las características propias que se observa sobre el comportamiento y las conductas que presentan los estudiantes en su contexto (Hernández et al., 2014).

2.2.5 Técnicas e Instrumentos de Investigación

Observación

La técnica de la observación permitió recolectar datos a partir de los sentidos, además esta facilitó que se pueda detectar problemas, describir el comportamiento de los sujetos investigados y evaluar procedimientos y productos alcanzados. Algunas de las ventajas que presentó esta técnica es que nos permitió registrar los hechos en el momento en el que estuvieron ocurriendo, analizando de esta manera el fenómeno en su totalidad. En el presente trabajo investigativo se hizo uso de la observación mediante una lista de cotejo, la misma que contó con indicadores basados en la escala de Likert (Hernández et al., 2014).

Encuesta

Esta técnica dentro de la investigación se utilizó para poder recoger datos e información de un grupo grande de personas sobre el fenómeno a investigar. Hay que recalcar que la encuesta es un enlace entre los objetivos y la realidad estudiada y lo que se pretendió llegar a conocer mediante la aplicación de la misma son las opiniones, los motivos de sus actos, lo que sienten y lo que esperan. En la presente investigación se aplicó la encuesta a los estudiantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo grado y a los docentes de Educación General Básica, la misma constó de un cuestionario elaborado con preguntas de opción múltiple valorados con la escala de Likert lo que permitió identificar, valorar y

determinar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales (Grasso, 2016).

Entrevista

Dentro de la presente investigación la manera en la que se llevó a cabo la aplicación de esa técnica es mediante preguntas abiertas y una conversación que permitió intercambiar información permitiendo así conocer la problemática con mayor profundidad y fue aplicada a la psicóloga educativa del DECE (Departamento de Consejería Estudiantil) (Hernández et al., 2014).

2.2.6 Población

La población estuvo conformada por 92 estudiantes y 14 docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

3.1.1 Análisis e Interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo grado de Educación General Básica

Tabla 1

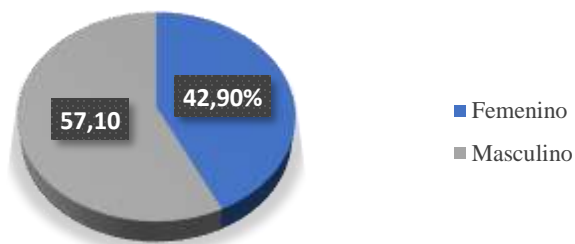
Género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	21	42,9%
Masculino	28	57,1%
Total	49	100,0%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de aplicada a estudiantes de sexto, séptimo, octavo, noveno y décimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza” (2022).

Figura 1

Género



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 57,1% pertenecen al género masculino y el 42,9% al femenino.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos, más de la mitad del total de los encuestados pertenecen al género masculino.

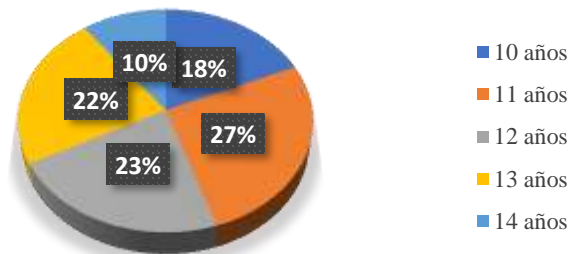
Tabla 2

Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
10 años	9	18,4%
11 años	13	26,5%
12 años	11	22,4%
13 años	11	22,4%
14 años	5	10,2%
Total	49	100,0%

Figura 2

Edad



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 26, 5% son de 11 años, el 22, 4% de 12 años, el 22, 4% de 13 años, el 18,4% de 10 años y el 10, 2% de 14 años.

Interpretación

Más de la cuarta parte del total de encuestados se encuentran en un rango de edad de 11, 12 y 13 años.

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia presencia comportamientos inadecuados en el aula de clase?

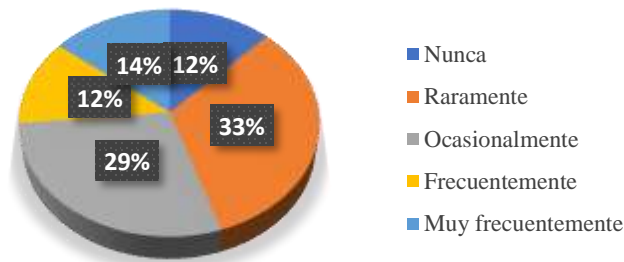
Tabla 3

Presencia de comportamientos inadecuados en el aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	12,2%
Raramente	16	32,7%
Ocasionalmente	14	28,6%
Frecuentemente	6	12,2%
Muy frecuentemente	7	14,3%
Total	49	100,0%

Figura 3

Presencia de comportamientos inadecuados en el aula de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados, el 32% responden que raramente presencian comportamientos inadecuados en el aula de clase, el 28,6% ocasionalmente, el 14,3% muy frecuentemente, el 12,2% frecuentemente y el 12,2% nunca.

Interpretación

Más de la cuarta parte del total de encuestados mencionan que rara y ocasionalmente se presencian comportamientos inadecuados en el aula de clase; por lo que, se llega a de

deducir que los estudiantes están cumpliendo con los compromisos establecidos en el aula de clase y por ende el desarrollo del proceso educativo se efectúa de manera adecuada.

Pregunta 2. ¿Cumple con las normas establecidas dentro del aula de clase?

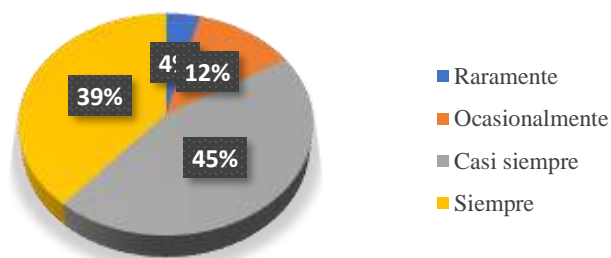
Tabla 4

Cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	2	4,1%
Ocasionalmente	6	12,2%
Casi siempre	22	44,9%
Siempre	19	38,8%
Total	49	100,0%

Figura 4

Cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 44% manifiestan que casi siempre cumplen con las normas establecidas dentro del aula de clase, el 38,8% siempre, el 12,2% ocasionalmente y el 4,1% raramente.

Interpretación

Menos de la mitad del total de encuestados casi siempre cumplen con las normas establecidas, mientras que más de la tercera parte mencionan que siempre; por lo que, de

acuerdo con la escala evaluativa del comportamiento establecido en el Reglamento de LOEI los estudiantes tienen un comportamiento A=muy satisfactorio y B=satisfactorio; lo que contribuye a que se dé una sana convivencia entre los actores educativos puesto a que estos practican los valores, valoran la diversidad, cumplen con las normas establecidas en código de Convivencia de la Institución Educativa.

Pregunta 3. ¿Cumple con sus tareas asignadas por su docente?

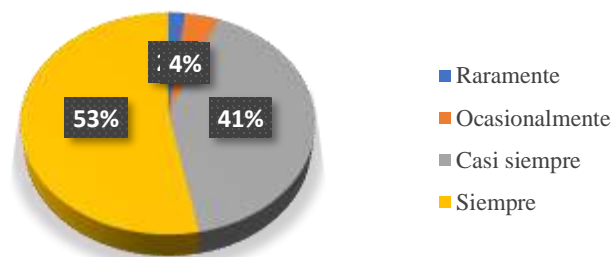
Tabla 5

Cumplimiento de las tareas asignadas

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	1	2,0%
Ocasionalmente	2	4,1%
Casi siempre	20	40,8%
Siempre	26	53,1%
Total	49	100,0%

Figura 5

Cumplimiento de las tareas asignadas



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 53,1% exteriorizan que siempre cumplen con las tareas asignadas por su docente, el 40,8% casi siempre, el 4,1% ocasionalmente y el 2,0% raramente.

Interpretación

Más de la mitad del total de encuestados siempre cumplen con las tareas asignadas por su docente; mientras que un poco menos de la mitad mencionan que casi siempre; por lo que, es evidente percibir que los estudiantes están efectuando a cabalidad una de sus obligaciones derivadas del proceso de enseñanza-aprendizaje que es cumplir con todas las tareas para verificar y evaluar el grado de aprendizaje.

Pregunta 4. ¿Al momento de realizar las actividades individuales o grupales, muestra desinterés?

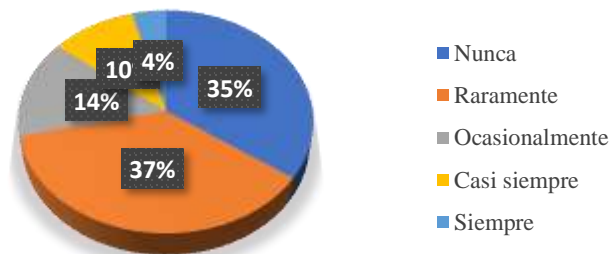
Tabla 6

Desinterés al momento de realizar actividades individuales o grupales

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	17	34,7%
Raramente	18	36,7%
Ocasionalmente	7	14,3%
Casi siempre	5	10,2%
Siempre	2	4,1%
Total	49	100,0%

Figura 6

Desinterés al momento de realizar actividades individuales o grupales



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 36,7% reconocen que raramente muestran desinterés al momento de realizar las actividades individuales o grupales, el 34,7% nunca, el 14,3% ocasionalmente, el 10,2% casi siempre y el 4,1% siempre.

Interpretación

Un poco más de la tercera parte de la totalidad de encuestados al momento de realizar las actividades individuales o grupales raramente y nunca llegan a mostrar desinterés; puesto a que, los docentes hacen uso de diversos recursos y estrategias que hacen de la clase más dinámica y despiertan el interés de sus estudiantes por aprender.

Pregunta 5. ¿ Ha presenciado actos de desobediencia?

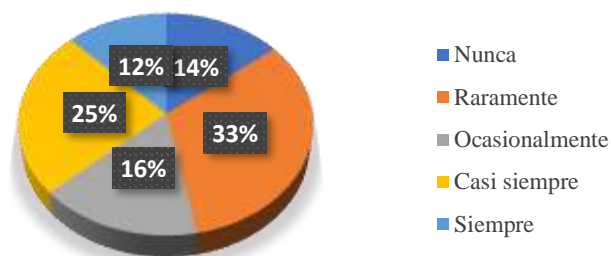
Tabla 7

Actos de desobediencia

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	14,3%
Raramente	16	32,7%
Ocasionalmente	8	16,3%
Casi siempre	12	24,5%
Siempre	6	12,2%
Total	49	100,0%

Figura 7

Actos de desobediencia



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 32,7% manifiestan que raramente se presencian actos de desobediencia, el 24,5% casi siempre, el 16,3% ocasionalmente, el 14,3% nunca y el 12,2% siempre.

Interpretación

La tercera parte del total de los encuestados raramente presencian actos de desobediencia, sin embargo, la cuarta parte menciona que casi siempre, por lo que estos actos están alterando la armonía, la convivencia y de alguna u otra manera afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar que los actos de desobediencia más comunes que se ha observado en el aula de clase son: molestar a los compañeros, no siguen las instrucciones, se levantan de su asiento, llegan tarde, hacen bromas y conversan entre compañeros.

Pregunta 6. ¿Cómo reacciona ante las provocaciones mal intencionadas?

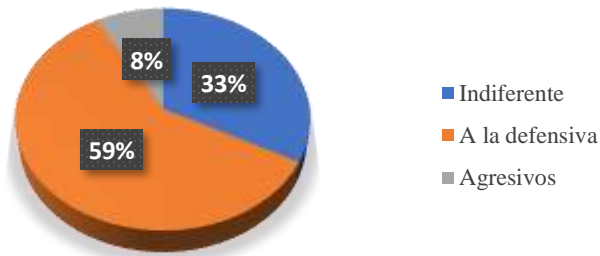
Tabla 8

Reacción ante las provocaciones mal intencionadas

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	16	32,7%
A la defensiva	29	59,2%
Agresivos	4	8,2%
Total	49	100,0%

Figura 8

Reacción ante las provocaciones mal intencionadas



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 59,2% contestan que reaccionan a la defensiva ante las provocaciones mal intencionadas, el 32,7% indiferente y el 8,2% agresivos.

Interpretación

Más de la mitad de la totalidad de encuestados indican que frente a las provocaciones mal intencionadas reaccionan a la defensiva como un mecanismo de protección ante situaciones que puedan resultar de cierto modo ofensivas o peligrosas; lo que en muchas de las ocasiones conlleva a que los estudiantes se molesten y se distancien por un tiempo determinado, porque se llegan a sentir dolidos o disgustados con su entorno. Pero, sin embargo la tercera parte reacciona de manera indiferente y no prestan atención a esas provocaciones.

Pregunta 7. ¿ Ha presenciado agresiones físicas en el salón de clase?

Tabla 9

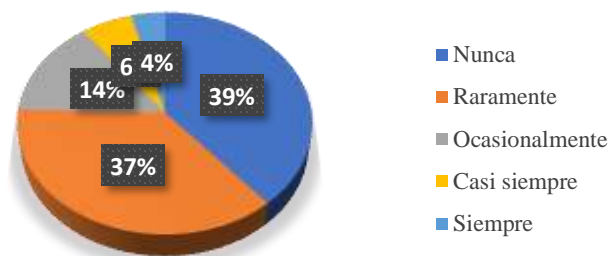
Agresiones físicas en el salón de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	19	38,8%
Raramente	18	36,7%
Ocasionalmente	7	14,3%

Casi siempre	3	6,1%
Siempre	2	4,1%
Total	49	100,0%

Figura 9

Agresiones físicas en el salón de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados 38,8% indican que nunca se ha presenciado agresiones físicas en el salón de clase, el 36,7% raramente, el 14,3% ocasionalmente, el 6,1% casi siempre y el 4,1 siempre.

Interpretación

Más de la tercera parte de la totalidad de los encuestados indican que nunca se han presenciado agresiones físicas; sin embargo, otra tercera parte menciona que raramente, por lo que es evidente notar que en la Institución educativa se llega a promover la cultura de paz y no de agresión logrando de esta manera que no se atente en ningún momento contra integridad física, psicológica de los educandos y que el aula sea un ambiente en donde se puede interactuar de manera segura.

Pregunta 8. ¿ Ha presenciado agresiones verbales en el aula de clase?

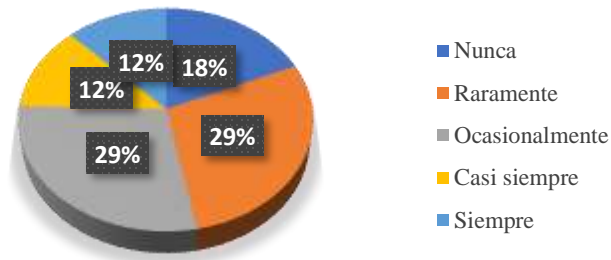
Tabla 10

Agresiones verbales en el aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	18,4%
Raramente	14	28,6%
Ocasionalmente	14	28,6%
Casi siempre	6	12,2%
Siempre	6	12,2%
Total	49	100,0%

Figura 10

Agresiones verbales en el aula de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 28,6% responden que raramente se presencian agresiones verbales en el aula de clase, el 28,6% ocasionalmente, el 18,4% nunca, el 12,2% casi siempre y el 12,2% siempre.

Interpretación

Más de la cuarta parte de la totalidad de encuestados indican que rara y ocasionalmente han presenciado agresiones verbales en el aula de clase. Las agresiones verbales que se presencian muchas de las veces son utilizadas por los estudiantes de manera inconsciente o como reacción a diversas situaciones, lo más común que se escucha en el salón de clase son apodos, palabras hirientes, humillaciones, etc; cabe recalcar que las mismas son más comunes percibir cuando no se encuentran cerca de los docentes o de personas con autoridad.

Pregunta 9. ¿Según su criterio, con qué frecuencia se interrumpe la clase por la manifestación de conductas disruptivas?

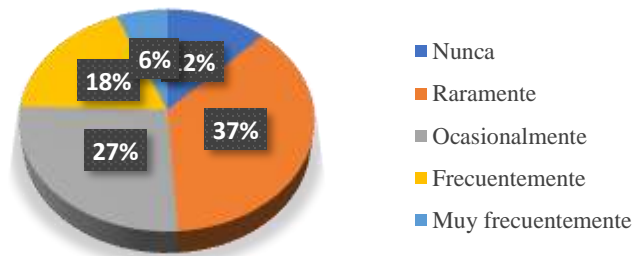
Tabla 11

Interrupción de la clase por la manifestación de conductas disruptivas

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	12,2%
Raramente	18	36,7%
Ocasionalmente	13	26,5%
Frecuentemente	9	18,4%
Muy frecuentemente	3	6,1%
Total	49	100,0%

Figura 11

Interrupción de la clase por la manifestación de conductas disruptivas



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 36,7% exteriorizan que raramente se interrumpe la clase por la presencia de conductas disruptivas, el 26,5% ocasionalmente, el 18,4% frecuentemente, el 12,2% nunca y el 6,1% muy frecuentemente.

Interpretación

Mas de la tercera parte de la totalidad de encuestados mencionan que raramente se interrumpe la clase por la presencia de conductas disruptivas y la cuarta parte indica que ocasionalmente. Dichas interrupciones provocan que la clase no se desarrolle de manera

correcta pues, las mismas estarían afectando las relaciones sociales no solo entre estudiantes sino también entre estudiantes y docentes. Las conductas disruptivas más comunes que se logra observar dentro de las aulas de clase son: levantarse del puesto sin pedir permiso, hablar sin antes levantar la mano, realizar burlas o mofas, conversar entre compañeros cuando el profesor imparte clases, etc.

Pregunta 10.¿Con qué frecuencia abandona su asiento o puesto de trabajo sin pedir permiso?

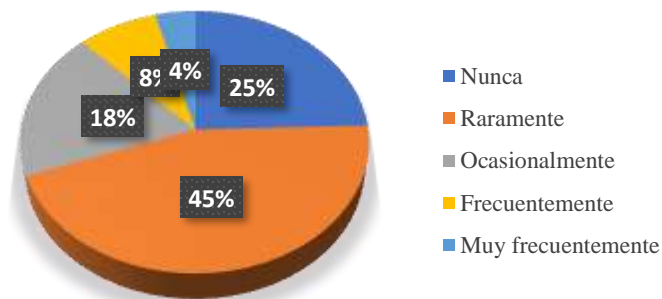
Tabla 12

Abandono de los asientos de trabajo sin pedir permiso

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	24,5%
Raramente	22	44,9%
Ocasionalmente	9	18,4%
Frecuentemente	4	8,2%
Muy frecuentemente	2	4,1%
Total	49	100,0%

Figura 12

Abandono de los asientos de trabajo sin pedir permiso



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 44,9% de los estudiantes responde que raramente abandonan su asiento o puesto de trabajo sin pedir permiso, el 24,5% nunca, el 18,4% ocasionalmente, el 8,2 frecuentemente y el 4,1 muy frecuentemente.

Interpretación

Un poco menos de la mitad de la totalidad de encuestados indican que raramente abandonan su asiento o puesto de trabajo sin pedir permiso; por lo que, las clases no llegan a ser interrumpidas y los estudiantes acatan a las normas establecidas en el salón de clase.

Pregunta 11. ¿Se utilizan estímulos para reforzar la conducta?

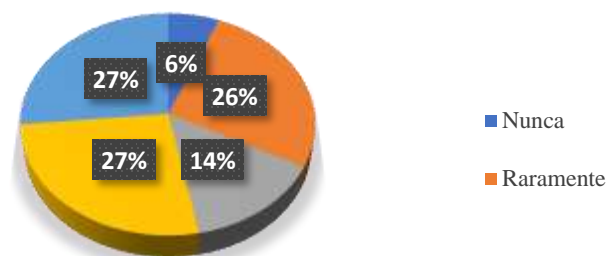
Tabla 13

Estímulos para reforzar la conducta

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	6,1%
Raramente	13	26,5%
Ocasionalmente	7	14,3%
Casi siempre	13	26,5%
Siempre	13	26,5%
Total	49	100,0%

Figura 13

Estímulos para reforzar la conducta



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 26,5% manifiestan que raramente se utilizan estímulos para reforzar la conducta, el 26,5% casi siempre, el 26,5% siempre, el 14,3% ocasionalmente y el 6,1% nunca.

Interpretación

Una cuarta parte de la totalidad de encuestados indican que raramente se utilizan estímulos para reforzar la conducta, mientras que otra manifiesta que casi siempre y siempre. Es evidente observar y escuchar que los docentes en las aulas de clase hacen uso de palabras de aliento, motivaciones, gestos amables que ayudan a reforzar y a mejorar la conducta cuando los estudiantes se comportan de manera inadecuada.

Pregunta 12. ¿Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento dentro del aula de clase?

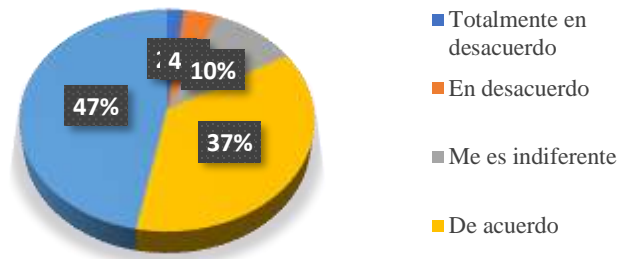
Tabla 14

Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento dentro del aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2,0%
En desacuerdo	2	4,1%
Me es indiferente	5	10,2%
De acuerdo	18	36,7%
Totalmente de acuerdo	23	46,9%
Total	49	100,0%

Figura 14

Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento dentro del aula de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 46,9 % están totalmente de acuerdo que en el aula de clase se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento, el 36,7% de acuerdo, el 10,2% me es indiferente, el 4,1% en desacuerdo y el 2,0% totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Casi la mitad de la totalidad de encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo que en el aula de clase se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento, mientras que un poco más de la terca parte está de acuerdo, por lo que es evidente observar que en el salón de clase se practica valores, se fomenta la confianza, el cuidado y la calidez mejorando de esta manera el desempeño de los docentes y de los estudiantes lo que conlleva a que se alcance los objetivos de aprendizaje previamente planteados.

Pregunta 13. ¿Considera usted, que se practica una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

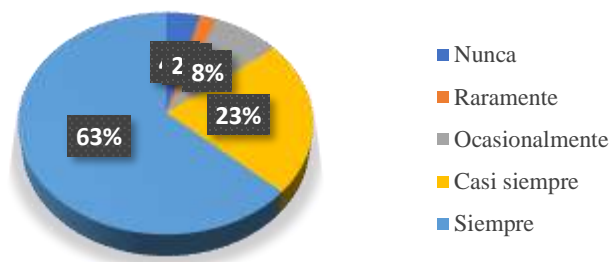
Tabla 15

Comunicación Asertiva

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,0%
Raramente	1	4,1%
Ocasionalmente	4	8,2%
Casi siempre	11	63,3%
Siempre	31	22,4%
Total	49	100,0%

Figura 15

Comunicación Asertiva



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 63,3% indican que casi siempre se practica una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 22,4% siempre, el 8,2% ocasionalmente, el 4,2% raramente y el 2,0% nunca.

Interpretación

Un poco menos de las dos terceras partes de la totalidad de encuestados exteriorizan que casi siempre se practica una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, es evidente notar que en el aula de clase el intercambio de información se lo ejecuta de manera correcta, pues se mantiene el contacto visual, se profundiza el contenido, hay una escucha activa, pero sobre todo se profundiza el contenido.

Pregunta 14. ¿ Se relaciona con sus compañeros de acuerdo con sus intereses personales?

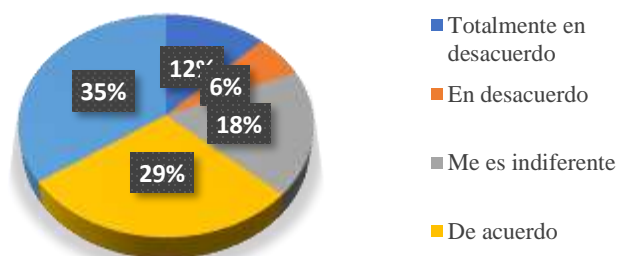
Tabla 16

Relación de los estudiantes de acuerdo con los intereses personales

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	12,2%
En desacuerdo	3	6,1%
Me es indiferente	9	18,4%
De acuerdo	14	28,6%
Totalmente de acuerdo	17	34,7%
Total	49	100,0%

Figura 16

Relación de los estudiantes de acuerdo con los intereses personales



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 34,7% indican que están totalmente de acuerdo en que los estudiantes se relacionan de acuerdo con sus intereses personales, el 28,6% de acuerdo, el 18,4% me es indiferente, el 12,2% totalmente en desacuerdo y el 6,1% en desacuerdo.

Interpretación

La tercera parte del total de encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo en que los estudiantes se relacionan de acuerdo con sus intereses personales, y es evidente notarlo pues estos se llevan o tienen sus grupos de amigos dependiendo su edad, sus gustos, su religión, su cultura, etc.

Pregunta 15. ¿ Se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

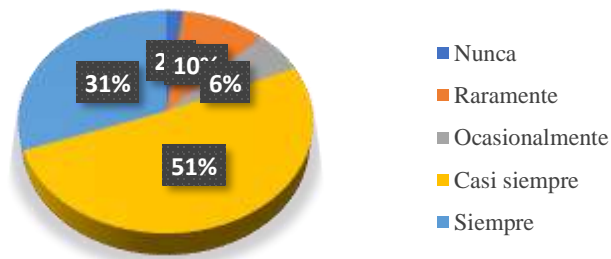
Tabla 17

Adaptación a diversas situaciones y contextos

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,0%
Raramente	5	10,2%
Ocasionalmente	3	6,1%
Casi siempre	25	51,0%
Siempre	15	30,6%
Total	49	100,0%

Figura 17

Adaptación a diversas situaciones y contextos



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 51,0% casi siempre se adaptan con facilidad a las diversas situaciones y contextos, el 30,6% siempre, el 10,2% raramente, el 6,1% ocasionalmente y el 2,0% nunca.

Interpretación

La mitad del total de encuestados, señalan que casi siempre se adaptan con facilidad a las diversas situaciones y contextos, pues para ellos no es difícil afrontar condiciones nuevas que pueden llegar a generar cambios en su estilo de vida, pues son seres a los que les gusta experimentar.

Pregunta 16. *¿Consideras usted, que practica la empatía con sus compañeros?*

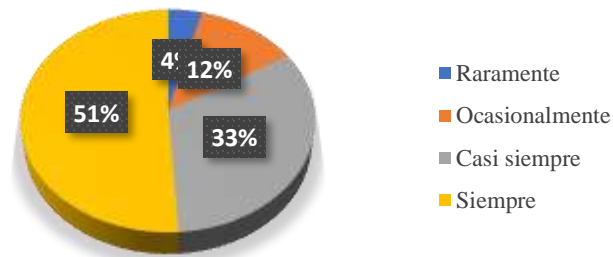
Tabla 18

Empatía entre compañeros

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	2	4,1%
Ocasionalmente	6	12,2%
Casi siempre	16	51,0%
Siempre	25	32,7%
Total	49	100,0%

Figura 18

Empatía entre compañeros



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 51,0% mencionan que casi siempre practican la empatía con sus compañeros, el 32,7% siempre, el 12,2% ocasionalmente y el 4,1% raramente.

Interpretación

La mitad del total de encuestados manifiestan que casi siempre practican la empatía cuando se relacionan con sus compañeros. En este caso se llega a observar que los estudiantes muestran un gran respeto por los demás, son seres sensibles y amables pero sobre todo antes de actuar piensan como se puede llegar a sentir la otra persona.

Pregunta 17. ¿Con qué frecuencia se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia?

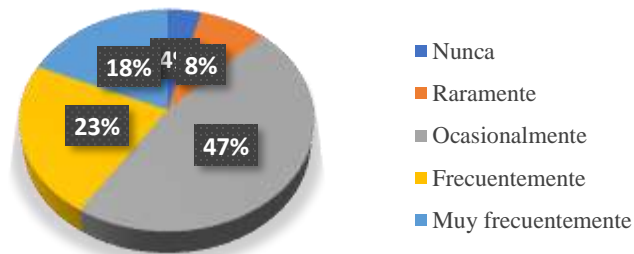
Tabla 19

Trabajos grupales para actuar con resiliencia

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	4,1%
Raramente	4	8,2%
Ocasionalmente	23	46,9%
Frecuentemente	11	22,4%
Muy frecuentemente	9	18,4%
Total	49	100,0%

Figura 19

Trabajos grupales para actuar con resiliencia



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 46,9% mencionan que ocasionalmente se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia, el 22,4% frecuentemente, el 18,4% muy frecuentemente, el 8,2% raramente y el 4,1% nunca.

Interpretación

Un poco menos de a mitad del total de encuestados indican que ocasionalmente se proponen trabajos en donde se actúa con resiliencia. Por lo que, es necesario mencionar

que los docentes promueven las actividades grupales con la finalidad de que los estudiantes se preparen para adversidades que se puedan presentar en sus vidas y logren manejar situaciones de estrés. Además, se puede observar que como resultado de esto los estudiantes son más pacientes y piensan antes de actuar.

Pregunta 18.¿Con qué frecuencia se comparten puntos de vista, experiencias y emociones?

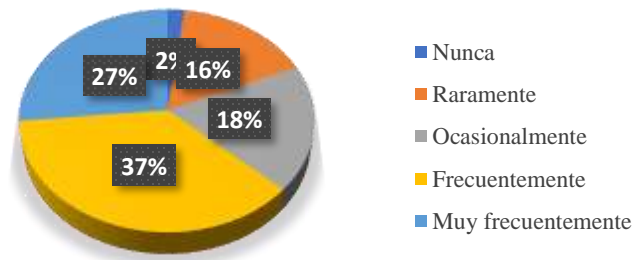
Tabla 20

Compartir puntos de vista, experiencias y emociones

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	2,0%
Raramente	8	16,3%
Ocasionalmente	9	18,4%
Frecuentemente	18	36,7%
Muy frecuentemente	13	26,5%
Total	49	100,0%

Figura 20

Compartir puntos de vista, experiencias y emociones



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 36,7% indican que frecuentemente se comparten puntos de vistas, experiencias y emociones, el 26,5% muy frecuentemente, el 18,4% ocasionalmente, el 16,4 ocasionalmente y el 2,0% nunca.

Interpretación

Un poco más de la tercera parte del total de encuestados mencionan que frecuentemente se comparten puntos de vistas, experiencias y emociones; pues el salón de clase es un lugar seguro en donde los estudiantes pueden interactuar y expresar sus opiniones sin miedo a sentir reproche por parte de sus demás compañeros cuando suelen equivocarse.

Pregunta 19. ¿Se respetan las opiniones en el aula de clase?

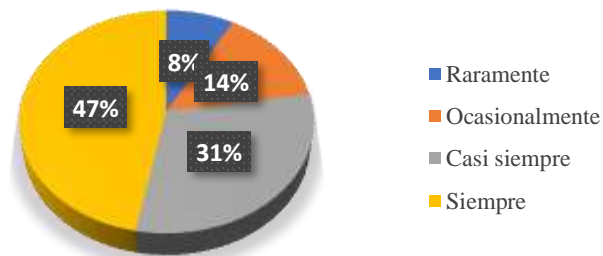
Tabla 21

Respeto de opiniones en el aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	4	8,2%
Ocasionalmente	7	14,3%
Casi siempre	15	30,6%
Siempre	23	46,9%
Total	49	100,0%

Figura 21

Respeto de opiniones en el aula de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 46,9% mencionan que siempre se respetan las opiniones emitidas en el aula de clase, el 30,6% casi siempre, el 14,3% ocasionalmente y el 8,2% raramente.

Interpretación

Un poco menos de la mitad del total de encuestados indican que siempre se respetan las opiniones emitidas en el aula de clase, pues los estudiantes son tolerantes y comprenden que cada persona tiene diferente manera de pensar y que las diversas opiniones ayudan a que el conocimiento de cada uno sea enriquecido.

Pregunta 20. ¿Se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

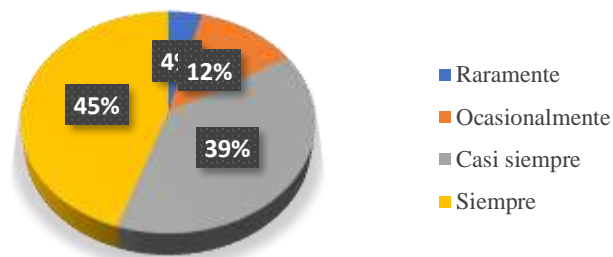
Tabla 22

Resolución de problemas originados en el salón de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	2	4,1%
Ocasionalmente	6	12,2%
Casi siempre	19	38,8%
Siempre	22	44,9%
Total	49	100,0%

Figura 22

Resolución de problemas originados en el salón de clase



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 44,9 % mencionan que siempre se resuelven los problemas originados en el salón de clase, el 38,8% casi siempre, el 12,2% ocasionalmente y el 4,1% raramente.

Interpretación

Un poco menos del total de encuestados exteriorizan que siempre se resuelven los problemas originados en el salón de clase. Cabe mencionar, que esto posible porque los docentes mantienen el control del aula, ayudan a generar un buen ambiente, promueven la práctica de valores, y emplean estímulos positivos para controlar la conducta.

Pregunta 21. *¿Los conflictos entre pares, son ocasionados por discordancias?*

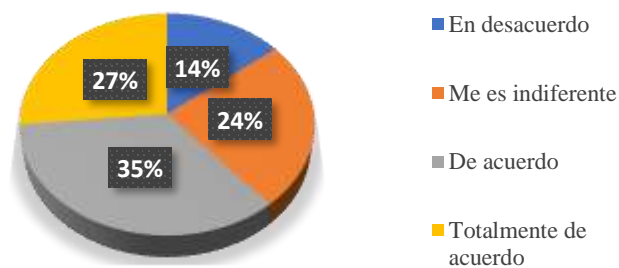
Tabla 23

Los conflictos entre pares ocasionados por discordancias

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	7	14,3%
Me es indiferente	12	24,5%
De acuerdo	17	34,7%
Totalmente de acuerdo	13	26,5%
Total	49	100,0%

Figura 23

Los conflictos entre pares ocasionados por discordancias



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 34,7% dicen que están de acuerdo que los conflictos entre pares son ocasionados por discordancias, el 26,5% totalmente de acuerdo, el 24,5% me es indiferente y el 14,3% en desacuerdo.

Interpretación

La tercera parte del total de encuestados mencionan que están de acuerdo que los conflictos entre pares son ocasionados por discordancias; pero este tipo de problema es más evidente notar cuando se realizan trabajos grupales pues, los estudiantes muchas de las veces no logran ponerse de acuerdo, se genera un ambiente de competitividad, y en muchos de los casos no todos trabajan generando disputas.

Pregunta 22. ¿Considera usted, que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros?

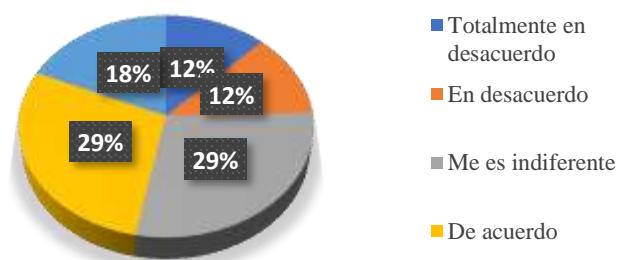
Tabla 24

Los estudiantes con conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	12,2%
En desacuerdo	6	12,2%
Me es indiferente	14	28,6%
De acuerdo	14	28,6%
Totalmente de acuerdo	9	18,4%
Total	49	100,0%

Figura 24

Los estudiantes con conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares



Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados el 28,6% responden que están de acuerdo en que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros, el 28,6% me es indiferente, el 18,4 % totalmente de acuerdo, el 12,2% en desacuerdo y el 12,2% totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Un poco más de la cuarta parte del total de encuestados mencionan que están de acuerdo en que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros; puesto a que, de cierto modo se llegan a sentir amenazados y el actuar de los discentes con dichos comportamientos generan malestar tanto en las relaciones sociales como en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.1.2 Análisis e Interpretación de la encuesta aplicada a docentes

Tabla 25

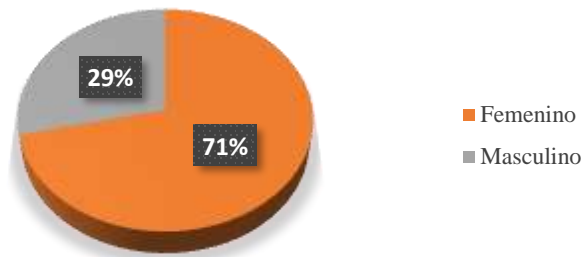
Género de los docentes

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	10	71,4%
Masculino	4	28,6%
Total	14	100,0%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta aplicada a docentes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”

Figura 25

Género de los docentes



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 71,4% pertenecen al género femenino y el 28,6% al masculino.

Interpretación

Un poco más de las dos terceras partes del total de docentes encuestados pertenecen al género femenino.

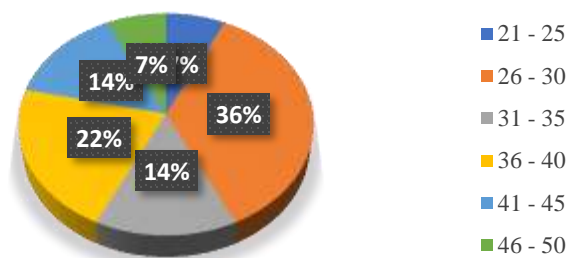
Tabla 26

Edad de los docentes

Edad	Frecuencia	Porcentaje
21 - 25	1	7,1%
26 - 30	5	35,7%
31 - 35	2	14,3%
36 - 40	3	21,4%
41 - 45	2	14,3%
46 - 50	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 26

Edad de los docentes



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 35,7% se encuentran en un rango de edad de 26 a los 30 años, el 21,4% de 36 a 40 años, el 14,3% de 31 a 35 años, el 14,3% de 41 a 45 años, el 7,1% de 21 a 25 años y el 7,1% de 46 a 50 años.

Interpretación

La tercera parte del total de docentes encuestados tienen un rango de edad entre los 26 a los 30 años.

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia se presencian comportamientos inapropiados en el aula de clase?

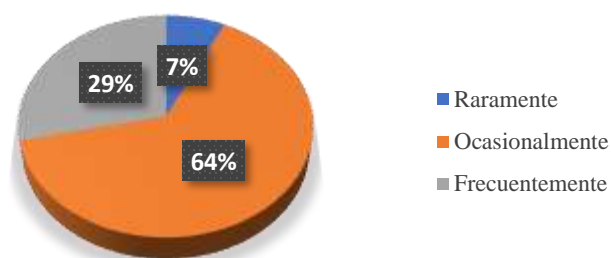
Tabla 27

Presencia de comportamientos inapropiados

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	1	7,1%
Ocasionalmente	9	64,3%
Frecuentemente	4	28,6%
Total	14	100,0%

Figura 27

Presencia de comportamientos inapropiados



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% mencionan que ocasionalmente se presencian comportamientos inapropiados en el aula de clase, el 28,6% frecuentemente y el 7,1% raramente.

Interpretación

Un poco menos de las dos terceras partes del total de docentes encuestados indican que ocasionalmente se presencian comportamientos inadecuados en el aula de clase, por lo que es evidente notar que en el aula de clase existe un clima favorecedor para el proceso de enseñanza-aprendizaje y para el desenvolvimiento social de los educandos.

Pregunta 2. ¿Se cumplen las normas establecidas dentro del aula de clase?

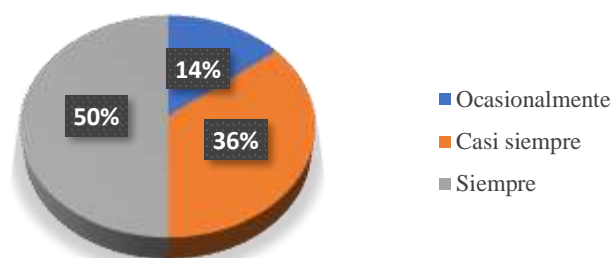
Tabla 28

Normas establecidas dentro del aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	2	14,3%
Casi siempre	5	35,7%
Siempre	7	50,0%
Total	14	100,0%

Figura 28

Normas establecidas dentro del aula de clase



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 50,0% indican que los estudiantes siempre cumplen con las normas establecidas dentro del aula de clase, el 35,7% casi siempre y el 14,3% ocasionalmente.

Interpretación

La mitad del total de docentes encuestados exteriorizan que los estudiantes siempre cumplen con las normas establecidas dentro del aula de clase. Como es evidente los docentes están cumpliendo a cabalidad con los compromisos establecidos no solo en el aula de clase sino también dentro de la institución educativa, favoreciendo de esta manera la convivencia y por consiguiente el correcto desarrollo del proceso educativo.

Pregunta 3.¿Los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas?

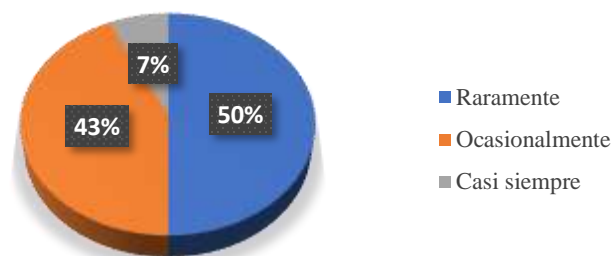
Tabla 29

Irresponsabilidad de los estudiantes ante el cumplimiento de tareas

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	7	50,0%
Ocasionalmente	6	42,9%
Casi siempre	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 29

Irresponsabilidad de los estudiantes ante el cumplimiento de tareas



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 50,0% aluden que raramente los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas, el 42,9% ocasionalmente y el 7,1% casi siempre.

Interpretación

La mitad del total de docentes encuestados indican que raramente los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas. En este caso se está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera adecuada; puesto a que, los discentes están cumpliendo a cabalidad con una de sus obligaciones que es cumplir con las tareas que se les asigne como parte de su proceso de formación académica.

Pregunta 4. ¿Al momento de realizar actividades individuales o grupales, el alumno muestra desinterés?

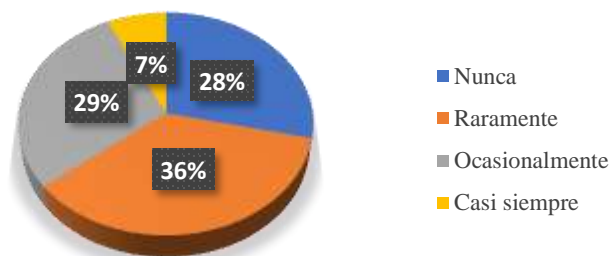
Tabla 30

Desinterés de los estudiantes al momento de realizar actividades individuales o grupales

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	28,6%
Raramente	5	35,7%
Ocasionalmente	4	28,6%
Casi siempre	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 30

Desinterés de los estudiantes al momento de realizar actividades individuales o grupales



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 35,7% manifiestan que raramente los estudiantes muestran desinterés al momento de realizar actividades individuales o grupales, el 28,6% nunca, el 28,6% ocasionalmente y el 7,1% casi siempre.

Interpretación

Un poco más de la tercera parte del total de docentes encuestados indican que raramente los estudiantes muestran desinterés al momento de realizar actividades tanto individuales como grupales. Esto es debido a que, la metodología y las actividades propuestas son entretenidas y llaman la atención de los alumnos, despertando así su interés por aprender.

Pregunta 5. ¿Se presencian actos de desobediencia?

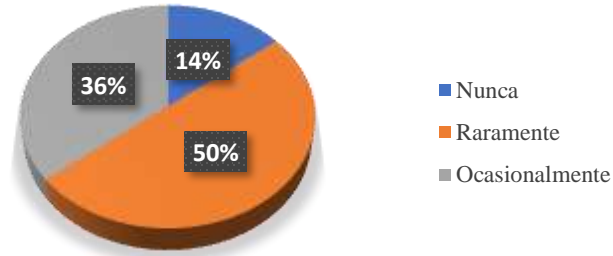
Tabla 31

Presencia de actos de desobediencia

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	14,3%
Raramente	7	50,0%
Ocasionalmente	5	35,7%
Total	14	100,0%

Figura 31

Presencia de actos de desobediencia



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 50,0% indican que raramente se presencian actos de desobediencia, el 35,7% ocasionalmente y el 14,3% nunca

Interpretación

La mitad del total de docentes encuestados mencionan que raramente se presencian actos de desobediencia, es decir que los estudiantes llegan a acatar las normas establecidas por el docente con la finalidad de que se dé un buen desenvolvimiento y una sana convivencia entre estudiantes.

Pregunta 6. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas?

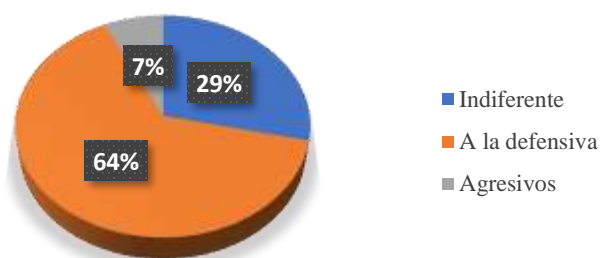
Tabla 32

Reacción de los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	4	28,6%
A la defensiva	9	64,3%
Agresivos	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 32

Reacción de los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% exteriorizan que los estudiantes reaccionan a la defensiva ante las provocaciones mal intencionadas, el 28,6% indiferente y el 7,1% agresivos.

Interpretación

Un poco menos de las dos terceras partes del total de docentes encuestados indican que los estudiantes frente a las provocaciones mal intencionadas llegan a reaccionar a la defensiva como un mecanismo de defensa o de protección.

Pregunta 7. ¿Se presencian agresiones físicas en el salón de clase?

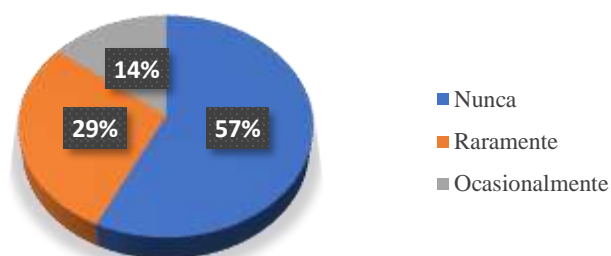
Tabla 33

Agresiones físicas en el salón de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	57,1%
Raramente	4	28,6%
Ocasionalmente	2	14,3%
Total	14	100,0%

Figura 33

Agresiones físicas en el salón de clase



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 57,1% indican que nunca se presencian agresiones físicas en el salón de clase, el 28,6% raramente y el 14,3% ocasionalmente.

Interpretación

Más de la mitad de los docentes encuestados mencionan que nunca se han presenciado agresiones físicas en el salón de clase, por lo que esto contribuye a que se llegue a dar un buen clima escolar, mismo que favorece el aprendizaje y la socialización pero sin embargo, en muchos de los casos si suelen darse a veces agresiones físicas que pasan desapercibidas por los docentes.

Pregunta 8. ¿Sé presencian agresiones verbales entre estudiantes?

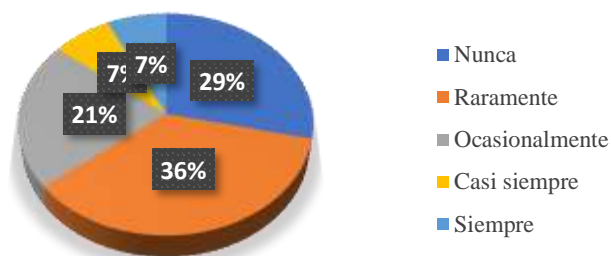
Tabla 34

Agresiones verbales entre estudiantes

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	28,6%
Raramente	5	35,7%
Ocasionalmente	3	21,4%
Casi siempre	1	7,1%
Siempre	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 34

Agresiones verbales entre estudiantes



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 35,7% aluden que raramente se presencian agresiones verbales entre estudiantes, el 28,6% nunca, el 21,4% ocasionalmente, el 7,1% casi siempre y el 7,1% siempre.

Interpretación

Un poco más de la tercera parte de los docentes encuestados indican que raramente se presencian agresiones verbales entre estudiantes, pero si bien es cierto este tipo de violencia es el que mayormente predomina en la escuela que a pesar de que no se de en un gran porcentaje trae consigo daños y consecuencias a nivel psicológico y emocional de los estudiantes. En muchos de los casos las agresiones verbales son tomadas como algo sin importancia o como parte de un juego.

Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia se interrumpe la clase?

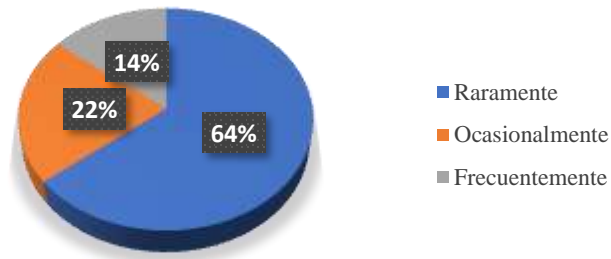
Tabla 35

Interrupción de la clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	9	64,3%
Ocasionalmente	3	21,4%
Frecuentemente	2	14,3%
Total	14	100,0%

Figura 35

Interrupción de la clase



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% responden que raramente se interrumpe la clase, el 21,4% ocasionalmente y el 14,3% frecuentemente.

Interpretación

Un poco más de las dos terceras partes del total de docentes encuestados mencionan que raramente se interrumpe la clase. Como es evidente esto no está afectado el orden o el bienestar educativo, debido a que se está llevando a cabo de manera adecuada el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pregunta 10. ¿ Con qué frecuencia los estudiantes abandonan sus asientos o puestos de trabajo sin pedir permiso?

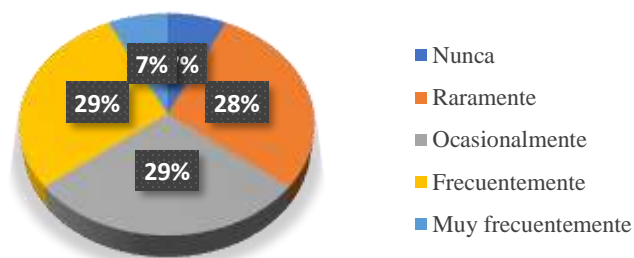
Tabla 36

Frecuencias con la que los estudiantes abandonan sus asientos sin pedir permiso

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	7,1%
Raramente	4	28,6%
Ocasionamente	4	28,6%
Frecuentemente	4	28,6%
Muy frecuentemente	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 36

Frecuencias con la que los estudiantes abandonan sus asientos sin pedir



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 28,6% indican que raramente los estudiantes abandonan sus asientos sin pedir permiso, el 28,6% ocasionalmente, el 28,6% frecuentemente, el 7,1% nunca y el 7,1% muy frecuentemente.

Interpretación

Un poco más de la cuarta parte del total de docentes encuestados exteriorizan que rara y ocasionalmente los estudiantes abandonan sus asientos sin pedir permiso. En muchas de las ocasiones lo hacen para coger papel, botar la basura o tomar agua por lo que este accionar no está afectando o interfiriendo a que se desarrolle la clase de manera pertinente.

Pregunta 11. ¿Se utilizan estímulos para reforzar la conducta del alumnado?

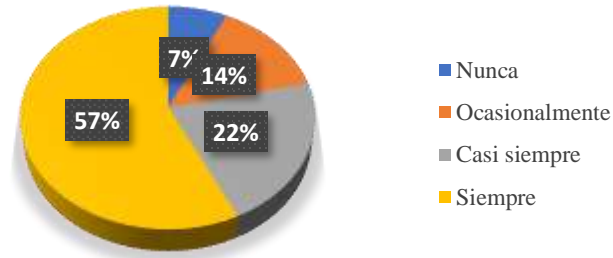
Tabla 37

Estímulos para reforzar la conducta

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	7,1%
Ocasionalmente	2	14,3%
Casi siempre	3	21,4%
Siempre	8	57,1%
Total	14	100,0%

Figura 37

Estímulos para reforzar la conducta



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 57,1% mencionan que siempre utilizan estímulos para reforzar la conducta del alumnado, el 21,4% casi siempre, el 14,3% ocasionalmente y el 7,1% nunca.

Interpretación

Mas de la mitad del total de docentes encuestados indican que siempre utilizan estímulos para reforzar la conducta del alumnado. Cabe mencionar que, estos son utilizados con la finalidad de evitar que se den comportamientos no deseados en el salón de clase o como refuerzo de los mismos. Lo que más se ha logrado escuchar son elogios, motivaciones, recompensas, etc.

Pregunta 12. ¿Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes?

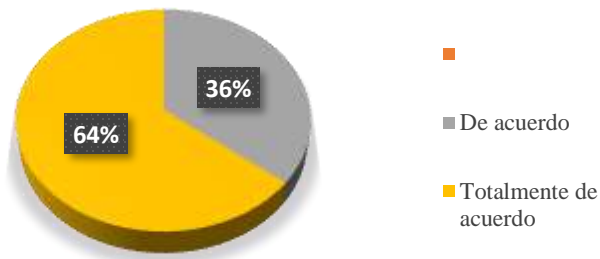
Tabla 38

Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	5	35,7%
Totalmente de acuerdo	9	64,3%
Total	14	100,0%

Figura 38

Clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% exteriorizan que están totalmente de acuerdo en que en la institución educativa se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes y el 35,7% de acuerdo.

Interpretación

Un poco menos de las dos terceras partes del total de docentes encuestados mencionan que están totalmente de acuerdo en la institución educativa se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes, puesto a que allí se fomenta la práctica de valores, existe libertad de expresión, la comunicación es asertiva, se establecen normas de convivencia, se respetan los derechos tanto individuales como colectivos pero sobre todo los docentes dan las armas necesarias a sus estudiantes para que puedan desenvolverse.

Pregunta 13. ¿Considera usted, que se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

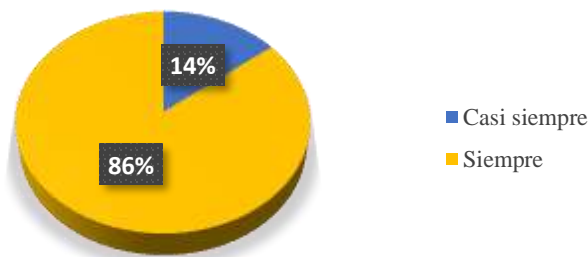
Tabla 39

Comunicación Asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	2	14,3%
Siempre	12	85,7%
Total	14	100,0%

Figura 39

Comunicación Asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje



Análisis

Del 100% de los docentes encuestados, el 85,7% consideran que siempre se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el 14,3% casi siempre.

Interpretación

La mayoría de la totalidad de docentes encuestados indican que siempre se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es evidente presenciar que en los salones de clase se dialoga con respeto, cada estudiante expresa sus puntos de vista pero sobre todo al momento de comunicarse buscan no herir los sentimientos de los demás.

Pregunta 14. ¿El alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales?

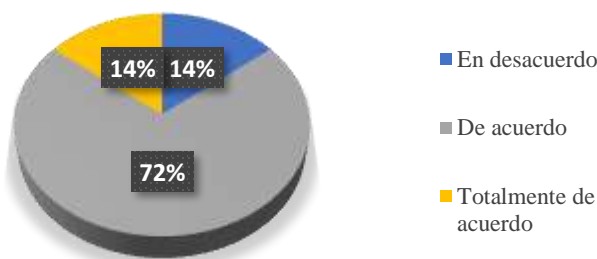
Tabla 40

Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	2	14,3%
De acuerdo	10	71,4%
Totalmente de acuerdo	2	14,3%
Total	14	100,0%

Figura 40

Relación de los estudiantes de acuerdo con sus intereses personales



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 71,4% dicen que están de acuerdo en que los estudiantes se relacionan de acuerdo con sus intereses personales, el 14,3 en desacuerdo y el 14,3% totalmente de acuerdo.

Interpretación

Casi las tres cuartas partes del total de docentes encuestados mencionan que están en que los estudiantes al momento de relacionarse con los demás lo harán de acuerdo con sus intereses personales. En muchas de las ocasiones los estudiantes se hacen amigos de aquellas personas que tengan su misma afinidad en cuanto a gustos musicales, gastronómicos, moda, religión, ideología política, cultura, hobbies, entre otros; esto se da debido a que se llegan a sentir más a gusto.

Pregunta 15. ¿ El alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

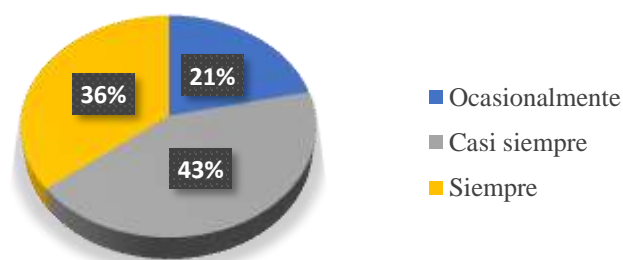
Tabla 41

El alumno se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	3	21,4%
Casi siempre	6	42,9%
Siempre	5	35,7%
Total	14	100,0%

Figura 41

El alumno se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 42,9% indican que casi siempre el alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos, el 35,7% siempre y el 21,4% ocasionalmente.

Interpretación

Casi la mitad del total de docentes encuestados exteriorizan que casi siempre el alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos; por lo que, esto con lleva a que los estudiantes se desenvuelvan con mayor facilidad, enfrenten situaciones novedosas sin problema pero sobre todo lleguen a plantearse nuevos retos mismo que pueden llegar a ser resueltos.

Pregunta 16. ¿Los estudiantes practican la empatía?

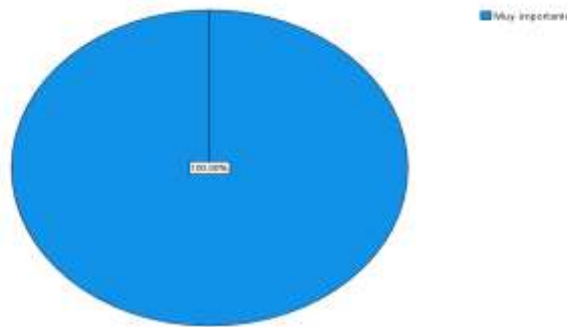
Tabla 42

Empatía

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	100,0%
Total	14	100,0%

Figura 42

Empatía



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 100% indican que los estudiantes siempre practican la empatía.

Interpretación

La totalidad de docentes encuestados mencionan que los estudiantes siempre practican la empatía, lo que ayuda a que dentro del salón de clase exista un clima de colaboración, de compañerismo pero sobre todo de comprensión en cuanto a las emociones de los demás.

Pregunta 17. ¿Con qué frecuencia se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia?

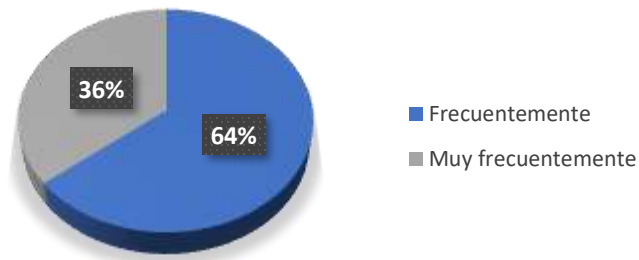
Tabla 43

Trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente	9	64,3%
Muy frecuentemente	5	35,7%
Total	14	100,0%

Figura 43

Trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% mencionan que frecuentemente se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia y el 35,7% muy frecuentemente.

Interpretación

Un poco menos de las dos terceras partes del total de docentes encuestados indican que frecuentemente se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia, ayudándoles de esta manera a que puedan enfrentarse y superar situaciones que puedan resultar difíciles en su vida, además esta estrategia permite que puedan relacionarse, trabajar en equipo y prepararse para enfrentarse a la sociedad.

Pregunta 18. ¿Con qué frecuencia se comparten puntos de vista, experiencias y emociones?

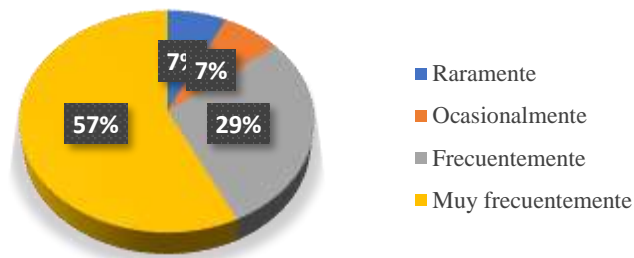
Tabla 44

Puntos de vista, experiencias y emociones

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Raramente	1	7,1%
Ocasionalmente	1	7,1%
Frecuentemente	4	28,6%
Muy frecuentemente	8	57,1%
Total	14	100,0%

Figura 44

Puntos de vista, experiencias y emociones



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 57,1% exteriorizan que muy frecuentemente se comparten puntos de vista, experiencias y emociones, el 28,6% frecuentemente, el 7,1% raramente y el 7,1% ocasionalmente.

Interpretación

Un poco más de la mitad del total de docentes encuestados menciona que muy frecuentemente se comparten puntos de vista, experiencias y emociones; ya que los estudiantes consideran al salón de clase como un lugar seguro en donde pueden expresar sus opiniones sin miedo a sentir el reproche cuando se equivocan o no comparten las mismas ideas.

Pregunta 19. ¿Se respetan las opiniones en el aula de clase?

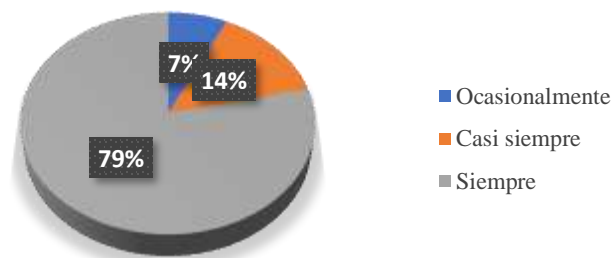
Tabla 45

Opiniones en el aula de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Ocasionalmente	1	7,1%
Casi siempre	2	14,3%
Siempre	11	78,6%
Total	14	100,0%

Figura 45

Opiniones en el aula de clase



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 78,6% exteriorizan que siempre se respetan las opiniones en el aula de clase, el 14,3% casi siempre y el 7,1% ocasionalmente.

Interpretación

Más de las tres cuartas partes del total de docentes encuestados manifiestan que siempre se respetan las opiniones en el aula de clase; esto es debido a que los docentes les enseñan a sus alumnos a ser tolerantes, a practicar la escucha activa y a comprender que cada persona tiene una manera distinta de pensar.

Pregunta 20. ¿Se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

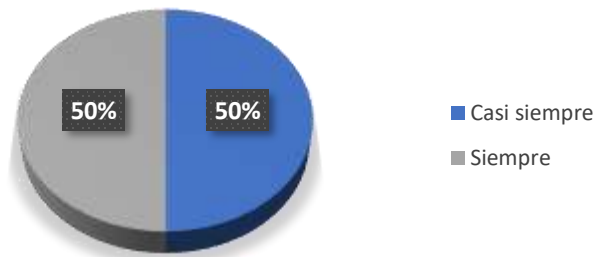
Tabla 46

Resolución de los problemas originados en el salón de clase

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	7	50,0%
Siempre	7	50,0%
Total	14	100,0%

Figura 46

Resolución de los problemas originados en el salón de clase



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 50% indican que siempre se resuelven los problemas originados en el salón de clase y el otro 50% casi siempre.

Interpretación

La mitad de los docentes encuestados mencionan que siempre se resuelven los problemas originados en el salón de clase, mientras que la otra mitad indica que casi siempre. En este caso, es evidente notar que los docentes se encargan en enseñarles a sus alumnos a resolver los problemas de manera pacífica y no violenta, logrando así que se genere un buen clima escolar.

Pregunta 21. ¿Los conflictos entre pares, son ocasionados por discordancias?

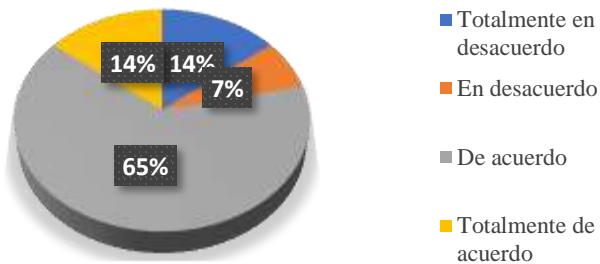
Tabla 47

Los conflictos entre pares, ocasionados por discordancias

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	14,3%
En desacuerdo	1	7,1%
De acuerdo	9	64,3%
Totalmente de acuerdo	2	14,3%
Total	14	100,0

Figura 47

Los conflictos entre pares, ocasionados por discordancias



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 64,3% mencionan que están de acuerdo en que los conflictos entre pares son ocasionados por discordancias, el 14,3% totalmente en desacuerdo, el 14,3% totalmente de acuerdo y el 7,1% en desacuerdo.

Interpretación

Un poco más de las dos terceras partes del total de encuestados indican que están de acuerdo en que los conflictos son ocasionados por discordancias. Esto es más probable que suceda cuando se realizan trabajos en equipo, puesto a que en muchos de los casos los estudiantes no llegan a ponerse de acuerdo ya que cada uno tiene una manera distinta de pensar y esto ocasiona que se origine disconformidades y con ello problemas.

Pregunta 22. ¿ Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?

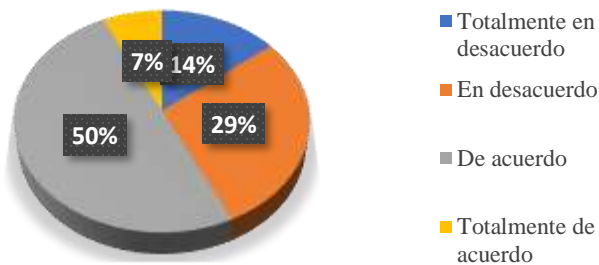
Tabla 48

Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares

Escala de Likert	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	14,3%
En desacuerdo	4	28,6%
De acuerdo	7	50,0%
Totalmente de acuerdo	1	7,1%
Total	14	100,0%

Figura 48

Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares



Análisis

Del 100% de docentes encuestados el 50,0% aluden que están de acuerdo en que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares, el 28,6% en desacuerdo, el 14,3% totalmente en desacuerdo y el 7,1% totalmente de acuerdo.

Interpretación

La mitad del total de docentes encuestados indican que están de acuerdo en que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares, puesto a que en muchas de las ocasiones este tipo de conducta o comportamiento resulta tedioso y llega a molestar e incomodar a quien no la presentan; pero así mismo una cuarta parte de docentes manifiestan que están en desacuerdo debido a que, dentro de su salón de clase se practica la empatía, se fomenta el perdón y se ayuda a la resolución de problemas.

3.1.3 Análisis e Interpretación de la entrevista a la psicóloga del DECE

Entrevistado: Paula Mayorga

Entrevistador: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Fecha de aplicación: 16-12-2022

Guión de preguntas:

- 1. ¿ Ha presenciado conductas disruptivas en la institución, y cómo se han hecho evidentes?**

Si, las conductas disruptivas se han hecho evidentes tanto en el aula de clase como en el recreo, muchas veces de forma inconsciente.

- 2. ¿Cómo considera usted que afectan las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales?**

Cuando estas conductas van más allá y sobrepasan la gravedad suficiente llegan a afectar de manera notable en las relaciones interpersonales ya que el entorno del niño o niña se ve amenazado y estos comportamientos generan irritabilidad en el mismo.

- 3. ¿Qué protocolos de intervención se implementan para prevenir y controlar conductas disruptivas?**

El DECE no puede intervenir como tal, sin embargo para prevenir estas conductas disruptivas nosotros como DECE, utilizamos la psicoeducación en los padres de familia. Al momento que se presente un tipo de conducta disruptiva en la institución nosotros debemos indagar cual fue el motivo y posterior entablar una conversación con asertividad.

- 4. ¿Por qué es importante que se cumplan las normas establecidas en el aula de clase y cómo afecta el incumplimiento de las mismas?**

Porque al cumplir con las normas los estudiantes permanecen y conviven con armonía, así también como les permite establecer sus límites; al momento del incumplimiento afecta en su armonía y en el clima de aprendizaje de los estudiantes.

5. ¿Cómo se sancionan los actos de desobediencia?

Cuando el hecho de desobediencia sobrepasa la gravedad establecida, se comunica al padre de familia y se cita al mismo para hablar de manera asertiva y conocer el motivo de la conducta para así tomar una decisión basada en el bienestar del estudiantes.

6. ¿Qué estímulos se utilizan para reforzar la conducta del alumnado?

Las normas y sanciones se les hace conocer a los padres de familia el día de la inauguración de clases, en los grados iniciales las normas se encuentran en el aula de clase a la vista de los estudiantes.

7. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas?

Cuando el estudiante se siente amenazado reacciona de manera negativa, sin embargo cuando están vigilados busca ayuda en los docentes.

8. ¿Qué agresiones físicas usted ha presenciado?

No he presenciado ninguna agresión física.

9. ¿Qué agresiones verbales usted ha presenciado?

En los estudiantes de superior se escuchan insultos y malos tratos, sin embargo muchas de las veces lo hacen de manera de juego.

10. ¿Qué conductas, que usted ha observado, impiden que se desarrolle la clase de manera pertinente y adecuada?

Se podría decir que al momento las más comunes son en la clase cuando los estudiantes se paran, interrumpen la clase hablando de otros temas.

11. Desde su experiencia, ¿por qué se originan los conflictos entre pares?

Por diferencia de intereses.

12. ¿Cómo se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes?

Los docentes cumplen un rol fundamental porque, ellos son los encargados de generar en los estudiantes confianza para que puedan sentirse seguros y apoyados, logrando así conseguir que estos se desenvuelvan de manera correcta.

13. ¿Por qué es importante mantener una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

La comunicación asertiva permite que entre los estudiantes y los docentes se pueda comunicar con facilidad las diferentes ideas y opiniones sin miedo a sentir rechazo.

14. ¿De acuerdo con qué intereses se relaciona el alumnado, según su criterio?

La edad, los gustos personales, el género.

15. ¿Considera usted, que los estudiantes se adaptan con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

Si, la mayor parte de estudiantes se adaptan en un corto tiempo a las situaciones, sin embargo no hay que dejar de lado a los estudiantes que por alguna experiencia anterior poseen cierta resistencia al cambio.

16. ¿Considera usted, que se practica la empatía entre pares?

Si, la mayor parte del tiempo se practica la empatía entre pares ya que es algo que inculcamos en cada uno de los niños y claro está que cuando existe algún alternado se habla con ellos y se les explica la situación del otro para que ellos entiendan de mejor manera.

17. ¿Qué trabajos grupales se proponen para que los estudiantes puedan actuar con resiliencia?

Se trabaja con círculos restaura ricos a nivel del grado y de forma personal.

18. ¿ Se respetan los puntos de vista, experiencias y emociones que se comparten en el aula de clase?

Si, se practica la comunicación asertiva y con ello se fomenta el respeto de opiniones y emociones presentes en cada clase.

19. ¿ Por qué es importante que se respeten las opiniones en aula de clase?

Porque los estudiantes desarrollan su autoestima y pierden el miedo a dar su opinión. Los estudiantes saben que si respeta a la persona que da su opinión ella también le respetará.

20. ¿Cómo se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

Tratamos de que los estudiantes mismo encuentren la solución al problema, sin embargo cuando el problema es mayor interviene el docente y ayuda a los estudiantes a buscar la mejor solución para todos.

21. ¿Considera usted, que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?

Se podría decir que si en un bajo porcentaje ya que cuando un estudiante no se sienta cómodo por este tipo de conductas va a buscar alejarse para auto protegerse,

sin embargo existirán casos en los que el estudiante será aliado del niño con conductas disruptivas para sentirse aceptado.

Análisis e interpretación global

Los datos obtenidos en la entrevista revelan que en la Institución Educativa si se han presenciado conductas disruptivas, como agresiones verbales entre ellas: insultos o malos tratos sin embargo, estas son consideradas muchas de las veces como parte del juego de los estudiantes, también la clase es interrumpida comúnmente porque suelen levantarse de sus asientos y hablan de otros temas; sin embargo no se establecen protocolos para prevenir y controlar este tipo de conductas, pero por parte del DECE se hace uso de la psicoeducación y la comunicación asertiva para el tratamiento de las mismas. Así mismo, cuando existen provocaciones mal intencionadas, los discentes reaccionan de mala manera, en muchos de los casos a la defensiva pues llegan a sentir amenazados o en peligro, pero también cuando hay un docente o una persona adulta cerca se lo comunican.

Por otra parte, en cuanto al clima escolar en donde se desarrollan los estudiantes es muy bueno, ya que los docentes dan pautas, orientan y fomentan la práctica de valores, establecen normas, ayudan en la resolución de problemas, proponen actividades en donde se puede actuar con resiliencia y empatía, pero sin embargo los estudiantes pueden estar presentando conductas disruptivas por diversos factores que no han sido identificados. Cabe recalcar que aquellos estudiantes que presentan este problema en un porcentaje suelen ser rechazados, porque los llegan a considerar como amenaza pero también hay otros alumnos que se alían para sentirse con más poder o para no sentirse rechazado. Para finalizar, las conductas disruptivas al presenciarse dentro del contexto educativo, afecta las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes, puesto a que dichos comportamientos resultan en muchas ocasiones amenazantes y generan irritabilidad.

3.1.4 Análisis e Interpretación de la ficha de observación aplicada a los estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto grado.

FICHA DE OBSERVACIÓN

FICHA DE OBSERVACIÓN		Grado: Segundo Tercero Cuarto Quinto					
		Fecha: 13 / 12/2022 14 / 12/2022 15 / 12/2022 16 / 12/2022					
Observador: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra		Hora: 2 horas académicas en cada curso					
N	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observaciones
		Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	
1	Se presencian comportamientos inadecuados en el aula de clase			X			-Juegan con el lápiz quitándose -Conversan entre compañeros -Se lanzan los esferos
2	Se cumplen las normas establecidas dentro del aula de clase		X				-No levantan la mano antes de hablar -Suelen llegar atrasados
3	Muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas				X		-Hay estudiantes que no realizan sus deberes.
4	Al momento de realizar actividades individuales o grupales, el alumno muestra desinterés			X			-Suelen distraerse y no realizan las actividades en el tiempo establecido. -Manifiestan que no entienden lo que deben realizar.
5	Se presencian actos de desobediencia			X			-Hablan todos al mismo tiempo. -No se sientan correctamente
6	Los estudiantes reaccionan a la defensiva ante provocaciones mal intencionadas		X				-Reaccionan a la defensiva asiéndoles lo mismo - Avisan a su docente
7	Se presencian agresiones físicas				X		-Al momento de realizar educación

	en el salón de clase						física se agreden con los balones
8	Se presencian agresiones verbales entre estudiantes			X			-Se dicen apodos -Utilizan malas palabras
9	Se interrumpe la clase, por la manifestación de conductas disruptivas			X			-Conversan entre compañeros -Realizan burlas mientras el docente explica la clase -Hacen bulla
10	Los estudiantes abandonan sus asientos o puesto de trabajo sin pedir permiso			X			-Se levantan a observarse en el espejo. -Se levantan a ver lo que hacen sus demás compañeros.
11	Se utilizan estímulos para reforzar la conducta		X				-Motivaciones -Felicitaciones -Sonrisa
12	Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimientos de los estudiantes		X				-Se fomenta la práctica de valores - Existe libertad de expresión, la comunicación es asertiva, se establecen normas de convivencia, se respetan los derechos.
13	Se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje		X				-Dialogo con calma y respeto -No se hieren los sentimientos de los demás -Se escucha de manera activa
14	El alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales		X				-Se relacionan de acuerdo con la edad, los hobbies, la cultura, la religión, los gustos musicales, gastronómicos, moda, juegos, género, etc.
15	El alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos		X				-Tiene habilidad para desenvolverse ante situaciones nuevas o complicadas.
16	Se practica la empatía entre pares		X				-Se ayudan entre compañeros

							-Comprenden y respetan los diferentes puntos de vista -Se alegran de los logros de los demás.
17	Se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia				X		-Las veces que observe las clases no se trabajaba en equipo
18	Se comparten puntos de vista, experiencias y emociones		X				-En la clase todos los estudiantes expresan lo que saben sobre una temática .
19	Se respetan las opiniones en el aula de clase		X				-Se practica una escucha activa, y todos opinan.
20	Se resuelven los problemas originados en el salón de clase		X				-Los docentes ayudan a solucionar los problemas y cabe mencionar que los estudiantes se molestan por un momento pero arreglan sus indiferencias.
21	Los conflictos entre pares son ocasionados por discordancias		X				-Cuando trabajan en equipo les cuesta ponerse acuerdo
22	Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares		X				-No se llevan con los estudiantes que presentan este tipo de conductas porque sienten miedo a ser agredidos u ofendidos.

Análisis

De la totalidad de estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto grado se puede observar que casi siempre cumplen con las normas establecidas dentro del salón de clase, reaccionan a la defensiva ante provocaciones mal intencionadas, los docentes utilizan estímulos para reforzar la conducta, se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes, se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales, se practica la empatía entre pares, se comparten puntos de vista, experiencias y emociones, se respetan las opiniones, se resuelven los conflictos, y los

estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares; sin embargo ocasionalmente se presencian comportamientos inadecuados, actos de desobediencia, muestran desinterés ante el cumplimiento de tareas individuales o grupales, se escuchan agresiones verbales, se interrumpe la clase por conductas disruptivas, los estudiantes abandonan sus asientos o puestos de trabajo sin pedir permiso y por último raramente los discentes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas, se presencian agresiones físicas en el salón de clase y se proponen trabajos grupales en donde se actúa con resiliencia.

Interpretación

Según los datos recolectados en la ficha de observación es evidente percibir que se llegan a presentar comportamientos inadecuados y actos de desobediencia como: lanzar, jugar y hacer bulla con el lápiz o con los esferos, conversar entre compañeros, realizar burlas, no se sientan correctamente, hablan todos al mismo tiempo, se levantan del asiento sin pedir permiso para acercarse al espejo u observar lo que están realizando sus demás compañeros, además algunas normas establecidas en el salón de clase no llegan a ser cumplidas a cabalidad como no levantar la mano para hablar, llegan atrasados. En cuanto al cumplimiento de tareas hay ocasiones en las que no demuestran interés, se distraen fácilmente o mencionan que no han entendido la actividad que deben realiza. También es importante mencionar que en los salones de clase no se presencia agresiones físicas pero a la hora de realizar educación física o en el recreo se lanzan la pelota como parte de su juego; en cambio, si se llega a escuchar agresiones verbales como apodos, malas palabras, descalificativos pero en los cursos superiores.

Por otra parte, cuando se presencian provocaciones los estudiantes reaccionan a la defensiva para poder protegerse al encontrarse en una situación de peligro pero también hay quienes hacen que esas situaciones pasen desapercibidas o avisan a los docentes para que se tomen los correctivos pertinentes. Así mismo, se observa que en el salón de clase los docentes para reforzar la conducta utilizan estímulos positivos como palabras motivaciones, consejos, felicitaciones, se fomenta la práctica de valores, se respetan las

opiniones, expresiones y emociones que los estudiantes comparten, igualmente se practica la empatía, se comunica de manera asertiva pero son pocas las actividades grupales que se plantean dentro del proceso educativo. Para finalizar, recalco que los estudiantes por lo general se relacionan de acuerdo con sus intereses personales, y que aquellos discentes que llegan a presentar conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados.

3.2 Discusión de resultados

En el presente trabajo realizado a los estudiantes de Educación General Básica, a los docentes y a la psicóloga de la Institución Educativa “Nueva Esperanza” se obtuvo como resultado que en los salones de clase se pueden presenciar conductas disruptivas como: ruidos molestos realizados con los lápices o esferos, conversan entre compañeros, realizan burlas, no se sientan correctamente, hablan todos al mismo tiempo, se levantan del asiento sin pedir permiso para acercarse al espejo u observar lo que están realizando sus demás compañeros, llegan atrasados, entre otros; por ello en concordancia con Narváez y Obando (2020) las conductas disruptivas irrumpen el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las dinámicas escolares no se pueden desarrollar de manera adecuada convirtiéndose esto en una desventaja que afecta la adaptación de los educandos en el sistema escolar.

Con los resultados obtenidos y contrastando con la ficha de observación se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes cumplen con las normas establecidas, pero hay algunas que no se llegan a cabo con totalidad como pedir permiso para levantarse, alzar la mano para pedir la palabra, lo que ocasiona que la clase no se desarrolle con efectividad porque el docente tiene que estar llamando la atención y los demás estudiantes también se llegan a ver afectados, dichos actos de romper las reglas pueden verse reflejados por rebeldía o actos de desobediencia; como lo menciona Franco Pacheco (2018) en su trabajo de investigación que los discentes muestran comportamientos de desobediencia lo que impide que acaten las normas establecidas y por ende que se desenvuelvan de manera pertinente con sus compañeros y docentes.

Por otro lado, es necesario mencionar que no se presencian agresiones físicas dentro del salón de clase pero si es común escuchar agresiones verbales como insultos, malos tratos, malas palabras, apodos, pero en muchas de las ocasiones dichas agresiones son valoradas como parte de la diversión o del juego de los estudiantes, sin embargo frente a estos actos en muchos de los casos los estudiantes reaccionan a la defensiva ocasionando diversos problemas; por ello recalco los resultados que obtuvo Londoño y Mejía (2020) en su trabajo de investigación que hace referencia a que los estudiantes no tienen buenas

relaciones interpersonales porque se presencia de manera constante entre ellos actitudes que deterioran las mismas como ofensas y ridiculizaciones, llegándose a ver así el clima escolar afectado.

De acuerdo con los datos recabados, es notable observar que en el aula de clase se utilizan estímulos positivos, se fomenta la práctica de valores, se mantiene una comunicación asertiva, se comparten y se respetan las opiniones, puntos de vista y experiencias; lo que contribuye y ayuda de alguna u otra manera a controlar y disminuir las conductas disruptivas; por lo ya antes mencionado en contraste con los resultados obtenidos por Corral y Gómez (2021) y Domínguez Zambrano (2018) se necesita trabajar en el aula de clases la inteligencia emocional, los valores, la correcta comunicación y la empatía en los discentes para desarrollar en ellos habilidades adaptativas y con ello controlar, disminuir y prevenir conductas disruptivas que impidan que se efectúe la clase de manera normal.

A pesar de que en las aulas de la institución en la que se realizó la investigación no existe un gran número de estudiantes y los docentes pueden tener un mayor control sobre sus alumnos, si se presencian conductas disruptivas, mismas que se pueden valer a diversos factores personales, familiares o sociales que presenten los alumnos, por ello discrepo de la investigación realizada por Figueroa et al. (2020) que menciona que en un curso números de estudiantes el ambiente y las relaciones interpersonales son caóticas perjudicando de esta manera el desarrollo de las actividades, aunque no discuto que la intensidad y la gravedad provocada por dichos comportamientos van a ser mayores en aulas con una gran cantidad de estudiantes.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En base a la investigación bibliográfica se define a las conductas disruptivas como aquellos comportamientos inadecuados que presentan los estudiantes y llegan a interrumpir el correcto desarrollo de las actividades académicas, por otra parte las relaciones interpersonales son consideradas como la base de la vida en la sociedad puesto a que, son aquellas interacciones que se dan entre dos o más personas para relacionarse con su contexto y llegan a involucrar sentimientos, emociones, formas de pensar e intereses personales convirtiéndose así en fuente de satisfacción o de sufrimiento.
- En la Institución Educativa, los estudiantes de Educación General Básica presentan diversas actitudes que hacen evidentes la existencia de conductas disruptivas dentro del contexto escolar como el incumpliendo de normas, actos de desobediencias, agresiones verbales, comportamientos inadecuados (ruidos molestos realizados con los lápices o esferos, conversan entre compañeros, realizan burlas, no se sientan correctamente, hablan todos al mismo tiempo, se levantan del asiento sin pedir permiso para acercarse al espejo u observar lo que están realizando sus demás compañeros) mismos que traen consigo consecuencias negativas y no permiten que la clase sea llevada a cabo de manera correcta, ocasionando que disminuya la participación y que exista estrés, frustración por parte de los profesores y estudiantes. Cabe recalcar que este problema es más evidente presenciarlo en grados superiores.
- Las relaciones interpersonales en la Institución Educativa son buenas, porque los docentes implementan normas, propician un clima de seguridad y apoyo, ayudan a resolver los problemas originados, practican la comunicación asertiva y

fomentan la práctica de valores, permitiendo así que se dé un correcto desenvolvimiento de los actores educativos, pero no se implementa con mucha frecuencia los trabajos colaborativos en la actividades escolares lo que genera que los estudiantes cuando realicen los mismos, no se llegan a poner de acuerdo, no todos trabajan de manera equitativa, originando así problemas en su convivencia; además, como punto importante hay que recalcar que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son más propensos a no ser aceptados por sus compañeros, debido a que cuando un estudiante no se siente cómodo por este tipo de conductas busca alejarse para auto protegerse, pero también existen casos en los que llegan a aliarse para no sentirse rechazados.

- En base a la dos variables y a la población investigada es evidente observar que existe una mayor presencia de conductas disruptivas en grados superiores, y allí las mismas llegan a afectar las relaciones interpersonales, debido a que es más difícil que solucionen sus problemas y diferencias encontradas, pues reacciona a las mismas a la defensiva; en cambio en los grados inferiores los estudiantes solucionan sus problemas de manera inmediata, ya que no prestan mucha atención a lo que sucedió.

4.2 Recomendaciones

- Se recomienda que las autoridades implementen y promocionen capacitaciones, talleres y charlas para todos los actores educativos (docentes, estudiantes, padres de familia) con la finalidad de que lleguen a conocer sobre las conductas disruptivas, sus consecuencias, las posibles afectaciones que puede ocasionar su presencia, tanto en las relaciones interpersonales como en la convivencia de todos los actores educativos.
- Se recomienda que los docentes hagan uso de técnicas de conducta, trabajen en las emociones y el control de impulsos, practiquen una comunicación asertiva, fomenten la empatía, sigan poniendo en práctica la normas, reglas y hagan uso de

estímulos; porque, a pesar de que estas conductas disruptivas no sean graves si no son tratadas de manera adecuada pueden persistir y empeorar

- Se recomienda que los docentes implementen con mayor frecuencia en las actividades académicas, trabajos colaborativos que van a permitir que los estudiantes lleguen a desarrollar habilidades comunicativas que favorecerán la solución de problemas, además es importante que se siga trabajando en la práctica de valores y habilidades sociales que formen al estudiante no solo en el aspecto académico sino también personal, para que estos pueden en un futuro desenvolverse dentro de la sociedad de manera adecuada.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M. A. (2016). *Enfoques Mixtos*. Obtenido de <https://bit.ly/3gUeylY>
- Aguirre, L. E. (2018). *La conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial*. Obtenido de <https://bit.ly/3T2wFTZ>
- Arias, E. (2020). *Investigación experimental*. Obtenido de: <https://bit.ly/3OeRcTZ>
- Arias-Odón, F. (2012). *El proyecto de Investigación* (6a Edición ed.). Obtenido de <https://bit.ly/3FswNJv>
- Asamblea Nacional. (2015). *Reglamento de Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <http://bit.ly/3E9ZSHi>
- Buitriago, D., y Herrera, C. (2018). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas*. Obtenido de <https://bit.ly/3buyUj5>
- Caballo, V. (1986). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Obtenido de <https://bit.ly/39Wnrse>
- Carpi Ballester, A., y Breva Asencio, A. (1997). *La predicción de la conducta a través de los constructos que integran la teoría de acción planeada*. Obtenido de <https://bit.ly/3NDNAcU>
- Carrasco, Á., y Gonzales, J. (2007). *Aspectos Conceptuales de Agresión*. Obtenido de <https://bit.ly/3OP9QBz>
- Carrasco, M., y Gonzáles, J. (2006). *Aspectos conceptuales de la agresión*. Obtenido de <https://bit.ly/3XLVTcn>
- Choez, N. (2018). “*Las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa” Luis a Martínez*”. Obtenido de <https://bit.ly/3Ni1iT2>
- Cobo, C. (2003). *El comportamiento humano*. Obtenido de <https://bit.ly/3adEwOp>

- Colichón, M. (2020). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. Obtenido de <https://bit.ly/3FZONJw>
- Cornejo, M. (2006). *El análisis de interacciones grupales*. Obtenido de <https://bit.ly/3u6SV5J>
- Corral Martínez, M., y Gómez Cuevas, A. M. (2021). *Inteligencia Emocional, empatía y comportamiento disruptivo: estudio piloto en un aula de primaria*. Obtenido de <http://bit.ly/3A8AAbo>
- Cuña, A., y Gómez, M. (2017). *Estrategias de intervención en conductas disruptivas*. Obtenido de <https://bit.ly/3HTemwM>
- De los Santos, P., Lafuente, Á., y Justiniano, D. (2020). *Conductas Disruptivas en educación secundaria*. Obtenido de <https://bit.ly/39wWw5z>
- Domínguez Zambrano, A. O. (2018). *Las conductas Disruptivas y su incidencia en el desarrollo social de los estudiantes de sexto año de E.G.B. de la escuela particular Venecia*. Obtenido de <http://bit.ly/3Ga0hvR>
- Dongil, E., y Antonio, C. (2014). *Habilidades sociales y emocionales*. Obtenido de <https://bit.ly/3y6hT6r>
- Félix, V. (2002). *Conceptualización del comportamiento disruptivo*. Obtenido de <https://bit.ly/3LzHXwi>
- Figueroa Valencia, K. d., Macas Caiminagua, M. A., y Espinoza Freire, E. E. (2020). *Conducta Disruptiva en las aulas regulares de Machala: Estudio de caso*. Obtenido de <https://bit.ly/3UiGPkR>
- Franco Pacheco, M. C. (2018). *El trastorno de Conducta Disruptiva y su influencia en el comportamiento socio-afectivo de los estudiantes de segundo año Básico del Instituto Particular Abdón Calderón*. Obtenido de <https://bit.ly/3W7biUx>
- Galarsi, F., Medina, A., Ledezma, C., y Zanin, L. (2011). *Comportamiento, historia y evolución*. Obtenido de <https://bit.ly/3WanfHP>

- Gamarra, M., y Flores, E. (2020). *Pensamiento creativo y relaciones interpersonales en estudiantes universitarios*. Vol. 14 (3). Obtenido de <https://bit.ly/3lpkX7R>
- García Correa, A. (2008). *La disciplina escolar*. Obtenido de <https://bit.ly/3nh4Zxv>
- García García, M. (1995). *Comunicación y Relaciones Interpersonales* . Obtenido de <http://bit.ly/3UVdtJX>
- García, y María. (2018). *Los problemas de conducta en la infancia*. Obtenido de <https://bit.ly/3P4fct4>
- Grasso, L. (2016). *Encuesta: elementos para su diseño y análisis*. (Encuentro, Ed.) Córdoba: Brujas. Obtenido de <https://bit.ly/3TUjkyp>
- Grosseti, M. (2009). *Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas*. Obtenido de <http://bit.ly/3UUdb5o>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://bit.ly/3TRU63N>
- Herrera, L., Medina, A., y Naranjo, G. (2010). *Tutoría de la Investigación Científica*. Obtenido de <https://bit.ly/3bXMg7H>
- Jiménez Tamayo, R. J., Ludeña Jaramillo, L. F., y Medina León, C. S. (2022). *Actividades lúdicas (juegos tradicionales) como dinamizador de las relaciones interpersonales*. Obtenido de <http://bit.ly/3EvncQb>
- Jurado de los Santos, P., y Justiniano Domínguez, M. D. (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria Obligatoria*. Obtenido de <https://bit.ly/3clw2Ft>
- Lazarus, R. (2000). *Estrés y Emoción : Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uta/47645>

- Londoño Hoyos, C. M., y Mejía Vélez, G. A. (2020). *Las relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos*. Obtenido de <http://bit.ly/3NPsFW9>
- López, C. (s.f.). *Relaciones sociales*. Obtenido de <https://bit.ly/3ua806k>
- López, N., y Soraca, T. (2018). *Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula*. Obtenido de <https://bit.ly/3PyITDm>
- Macías Figueroa, E. C., y Alarcón Barcia, A. L. (2021). *Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior*. Obtenido de <https://bit.ly/3DTRA6u>
- Marqueza, C., y Tapia, M. (2011). *Redes Sociales y Relaciones Interpersonales*. Obtenido de <https://bit.ly/3HZCbmb>
- Mejía, T. (2020). *Investigación Explicativa*. Obtenido de <https://bit.ly/3ydsKI0>
- Méndez Rodríguez, A., y Astudillo Moya, M. (2008). *La Investigación en la Era de la Información : guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo*. México: Trillas, S. A. de CV. Obtenido de <https://bit.ly/3DrsQsv>
- Michel, G. (2009). *¿Qué es una relación social ?* Obtenido de <https://bit.ly/3u62xNY>
- Ministerio de Educación. (2016). *Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <https://bit.ly/3rWOLeX>
- Morán, R. T. (2020). *Conductas disruptivas y relaciones interpersonales en estudiantes de octavo año básico-Escuela de Educación Básica Fiscal N°426- Guayaquil, 2020*. Obtenido de <https://bit.ly/3TOsCMe>
- Morcillo Gómez, M. Á. (2012). *Las conductas disruptivas. Modificación de conducta a través de contratos conductuales*. Obtenido de <http://bit.ly/3X7KVxY>
- Nail Kroyer, O., Muñoz Reyes, M., y Ansorena Carrasco, N. (2012). *Normativa y Reglamento de Convivencia escolar*. Obtenido de <https://bit.ly/3yDuCim>

- Narváez, J., y Obando, L. (2020). *Conductas Disruptivas en adolescentes en situación de deprivación sociocultural*. Scielo. Obtenido de <http://bit.ly/3hqPe7i>
- Perdomo, L., y Vargas, S. (2020). *Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica*. Obtenido de <https://bit.ly/3PvpWBE>
- Ramos, C. (2020). *Los alcances de una investigación*. Obtenido de <https://bit.ly/3HQTKFI>
- Rodríguez Saltos, E. R., Moya Martínez, M. E., y Rodríguez Gámez, M. (2020). *Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico*. Obtenido de <https://bit.ly/3jBqquw>
- Rovira Salvador, I. (2018). *Conductas disruptivas: descripción, causas y desórdenes asociados*. Obtenido de <https://bit.ly/3xYxSDx>
- Rus, E. (2020). *Investigación de Campo*. Obtenido de <https://bit.ly/3QA0NGA>
- Saco Lorenzo, I., Gonzáles López, I., Martín Hernández, M., y Bejarano Prats, P. (2019). *Conductas disruptivas en el aula. Análisis desde la perspectiva de futuros docentes de Educación Primaria*. Obtenido de <https://bit.ly/3FGqKPS>
- Sanabria Gonzáles, H. (2008). *El ser Humano, Modelo de un Ser*. Obtenido de <https://bit.ly/3AgVPIK>
- Santander. (2021). *Investigación cualitativa y cuantitativa*. Obtenido de <https://bit.ly/3OtJ69D>
- Santander Universidades. (2021). *Métodos de investigación: cualitativa y cuantitativa*. Obtenido de <https://bit.ly/3fnsCEc>
- Santín, L. (2018). *La Conducta Disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato*. Obtenido de <https://bit.ly/3MKoskW>

- Simón, C., y Jesús, A. (2016). *Clima positivo de gestión del aula: efectos del clima de gestión de la disrupción en el comportamiento y en la satisfacción con el profesorado*. Obtenido de <http://bit.ly/3Ah1cqE>
- Simpson, M. (2017). *Resiliencia en el aula* (Quinta edición ed.). Buenos Aires: Bonum. Obtenido de <https://bit.ly/3GxhfEs>
- Telmo, P., y Robayo, B. (2007). *Conducta*. Obtenido de <https://bit.ly/3Aa3cSj>
- Toalongo, T. (Marzo de 2021). *Los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes*. Obtenido de <https://bit.ly/3ObsEut>
- Torres Luna, L. F. (2020). *Estudio de caso sobre las conductas disruptivas*. Obtenido de <https://bit.ly/3736MBD>
- Torres, A. (2017). *Modelado: ¿qué es y cuáles son sus tipos en Psicología?* Obtenido de <https://bit.ly/3NnN6Ys>
- Villavicencio, C., Armijos, T., y Castro, M. (2020). Conductas disruptivas infantiles y estilos de crianza. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, Vol. 13, N°. 1, 2020*. Obtenido de <https://bit.ly/3MjGLO3>
- Vivero, L., y Sánchez, B. (2018). *La investigación documental-bibliográfica* . Obtenido de <https://bit.ly/3bhrBem>

ANEXOS

Anexo 1. Carta compromiso de la Unidad Educativa Nueva Esperanza

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 19/10/2022

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Dra. Carmen del Rocío Aguas Bonilla, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Nueva Esperanza", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Nueva Esperanza", del cantón Ambato» propuesto por la señorita JAQUELINE ALEJANDRA MORENO TUBÓN, portador de la cédula de ciudadanía N° 1804393302, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Dra. Carmen del Rocío Aguas Bonilla
Rectora de la Unidad Educativa "Nueva Esperanza"
Cédula de ciudadanía: 0502009947
N° teléfono celular: 0984661957
Correo electrónico: nuevaesperanza2009@hotmail.com

Anexo 2. Encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE SEXTO, SÉPTIMO, OCTAVO,
NOVENO Y DÉCIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”**

Investigador: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Objetivo: Analizar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada pregunta y marque con una X la respuesta elegida
- Evite los tachones, borrones y enmendaduras
- Seleccione una sola alternativa
- Pida la palabra para aclarar inquietudes

Datos informativos

Género: a. Femenino: b. Masculino:

Edad (en años cumplidos): _____

Cuestionario:

1. ¿Con qué frecuencia presencia comportamientos inadecuados en el aula de clase?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

2. ¿Cumple con las normas establecidas dentro del aula de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

3. ¿Cumple con sus tareas asignadas por su docente?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

4. ¿Al momento de realizar las actividades individuales o grupales, muestra desinterés?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

5. ¿Ha presenciado actos de desobediencia?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente

	e. Nunca
--	----------

6. ¿Cómo reacciona ante las provocaciones mal intencionadas?

	a. Agresivos
	b. A la defensiva
	c. Indiferente

7. ¿ Ha presenciado agresiones físicas en el salón de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

8. ¿ Ha presenciado agresiones verbales en el aula de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

9. ¿ Según su criterio, con qué frecuencia se interrumpe la clase por la manifestación de conductas disruptivas?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

10. ¿Con qué frecuencia abandona su asiento o puesto de trabajo sin pedir permiso?

	a. Muy frecuentemente
--	-----------------------

	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

11. ¿Se utilizan estímulos para reforzar la conducta?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

12. ¿Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento dentro del aula de clase?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

13. ¿Considera que es importante mantener una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

14. ¿ Se relaciona con sus compañeros de acuerdo con sus intereses personales?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo

	e. Totalmente en desacuerdo
--	-----------------------------

15. ¿ Se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

16. ¿Consideras que es importante que se practique la empatía entre compañeros?

	a. Muy importante
	b. Importante
	c. Moderadamente importante
	d. De poca importancia
	e. Sin importancia

17. ¿Con qué frecuencia se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

18. ¿Con qué frecuencia se comparten puntos de vista, experiencias y emociones ?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

19. ¿Se respetan las opiniones en el aula de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

20. ¿Se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

21. ¿Los conflictos entre pares, son ocasionados por discordancias?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

22. ¿Considera usted, que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus compañeros?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

¡MUCHAS GRACIAS!



Anexo 3. Encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA
DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”**

Instrucciones: La Carrera de Educación Básica lleva adelante un estudio sobre la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en el que la información que usted nos proporcione es de fundamental importancia.

Luego de agradecer su colaboración, nos permitimos indicarle que la información recogida en este formulario es totalmente confidencial, cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Dígnese responder el formulario pero para ello:

- Lea detenidamente cada pregunta y marque con una X en el casillero que considere apropiado
- Seleccione una sola alternativa

Datos informativos

Género:

a. Femenino:

b. Masculino:

Edad (en años cumplidos): _____

23. ¿Con qué frecuencia se presencian comportamientos inapropiados en el aula de clase?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

24. ¿Se cumplen las normas establecidas dentro del aula de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

25. ¿Los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

26. ¿Al momento de realizar actividades individuales o grupales, el alumno muestra desinterés?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

27. ¿Se presencian actos de desobediencia?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente

	e. Nunca
--	----------

28. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas?

	a. Agresivos
	b. A la defensiva
	c. Indiferente

29. ¿ Se presencian agresiones físicas en el salón de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

30. ¿Sé presencian agresiones verbales entre estudiantes?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

31. ¿Con qué frecuencia se interrumpe la clase?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

32. ¿ Con qué frecuencia los estudiantes abandonan sus asientos o puestos de trabajo sin pedir permiso?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

33. ¿Se utilizan estímulos para reforzar la conducta del alumnado?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

34. ¿Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

35. ¿Es importante mantener una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

36. ¿El alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo

	e. Totalmente en desacuerdo
--	-----------------------------

37. ¿ El alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

38. ¿Qué tan importante es que se practique la empatía entre pares?

	a. Muy importante
	b. Importante
	c. Moderadamente importante
	d. De poca importancia
	e. Sin importancia

39. ¿Con qué frecuencia se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

40. ¿Con qué frecuencia se comparten puntos de vista, experiencias y emociones ?

	a. Muy frecuentemente
	b. Frecuentemente
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

41. ¿Se respetan las opiniones en el aula de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

42. ¿Se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

	a. Siempre
	b. Casi siempre
	c. Ocasionalmente
	d. Raramente
	e. Nunca

43. ¿Los conflictos entre pares, son ocasionados por discordancias?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

44. ¿ Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?

	a. Totalmente de acuerdo
	b. De acuerdo
	c. Me es indiferente
	d. En desacuerdo
	e. Totalmente en desacuerdo

¡MUCHAS GRACIAS!



Anexo 4. Entrevista dirigida a la psicóloga del DECE



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**ENTREVISTA DIRIGIDA AL PSICÓLOGO DEL DECE DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”**

Instrucciones: La Carrera de Educación Básica lleva adelante un estudio sobre la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en el que la información que usted nos proporcione es de fundamental importancia.

Luego de agradecer su colaboración, nos permitimos indicarle que la información recogida en esta encuesta es totalmente confidencial, cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Entrevistado: _____

Entrevistador: _____

Fecha de aplicación: _____

Guión de preguntas:

- 1. ¿ Ha presenciado conductas disruptivas en la institución, y cómo se han hecho evidentes?**

- 2. ¿Cómo considera usted que afectan las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales?**

3. ¿Qué protocolos de intervención se implementan para prevenir y controlar conductas disruptivas?

4. ¿Por qué es importante que se cumplan las normas establecidas en el aula de clase y cómo afecta el incumplimiento de las mismas?

5. ¿Cómo se sancionan los actos de desobediencia?

6. ¿Qué estímulos se utilizan para reforzar la conducta del alumnado?

7. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas?

8. ¿Qué agresiones físicas usted ha presenciado?

9. ¿Qué agresiones verbales usted ha presenciado?

10. ¿Qué conductas, que usted ha observado, impiden que se desarrolle la clase de manera pertinente y adecuada?

11. Desde su experiencia, ¿por qué se originan los conflictos entre pares?

12. ¿Cómo se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes?

13. ¿Por qué es importante mantener una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

14. ¿De acuerdo con qué intereses se relaciona el alumnado, según su criterio?

15. ¿ Considera usted, que los estudiantes se adaptan con facilidad a las diversas situaciones y contextos?

16. ¿Considera usted, que se practica la empatía entre pares?

17. ¿Qué trabajos grupales se proponen para que los estudiantes puedan actuar con resiliencia?

18. ¿ Se respetan los puntos de vista, experiencias y emociones que se comparten en el aula de clase?

19. ¿ Por qué es importante que se respeten las opiniones en aula de clase?

20. ¿Cómo se resuelven los problemas originados en el salón de clase?

21. ¿Considera usted, que los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?

¡MUCHAS GRACIAS!



Anexo 5. Ficha de observación dirigida a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



**FICHA DE OBSERVACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO,
 TERCERO, CUARTO Y QUINTO GRADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA
 “NUEVA ESPERANZA”**

Investigador: Moreno Tubón Jaqueline Alejandra

Objetivo: Analizar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato.

FICHA DE OBSERVACIÓN		Grado:					
		Fecha:					
Observador:		Hora:					
N	ÍTEMS	VALORACIÓN					
		Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Raramente	Nunca	Observaciones
1	Se presencian comportamientos inadecuados en el aula de clase						
2	Se cumplen las normas establecidas dentro del aula de clase						
3	Muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas						
4	Al momento de realizar actividades individuales o grupales, el alumno muestra desinterés						

5	Se presencian actos de desobediencia						
6	Los estudiantes reaccionan a la defensiva ante provocaciones mal intencionadas						
7	Se presencian agresiones físicas en el salón de clase						
8	Se presencian agresiones verbales entre estudiantes						
9	Se interrumpe la clase, por la manifestación de conductas disruptivas						
10	Los estudiantes abandonan sus asientos o puesto de trabajo sin pedir permiso						
11	Se utilizan estímulos para reforzar la conducta						
12	Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimientos de los estudiantes						
13	Se mantiene una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza aprendizaje						
14	El alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales						
15	El alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos						
16	Se practica la empatía entre pares						

17	Se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia						
18	Se comparten puntos de vista, experiencias y emociones						
19	Se respetan las opiniones en el aula de clase						
20	Se resuelven los problemas originados en el salón de clase						
21	Los conflictos entre pares son ocasionados por discordancias						
22	Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares						

6. Informe Urkund



Document Information

Analyzed document	Documento para el Urkund, Alejandra Moreno.docx (D156170296)
Submitted	2023-01-17 18:49:00
Submitted by	
Submitter email	williamsrcastrod@uta.edu.ec
Similarity	2%
Analysis address	williamsrcastrod.uta@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	MACIAS FIGUEROA ERNESTINA CLEMENCIA.pdf Document MACIAS FIGUEROA ERNESTINA CLEMENCIA.pdf (D112939666)		1
SA	Primera Entrega Conductas Disruptivas 19 Abril 2021.docx Document Primera Entrega Conductas Disruptivas 19 Abril 2021.docx (D103430133)		1
SA	TRABAJO DE TITULACIÓN_Amoguimba-Valdez_URK.pdf Document TRABAJO DE TITULACIÓN_Amoguimba-Valdez_URK.pdf (D111762723)		11

Entire Document

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Macías y Alarcón (2021) en su investigación "Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil" indagaban si los docentes llegan a utilizar estrategias que ayudan a controlar las conductas disruptivas presenciadas en el aula de clase. La metodología utilizada es de enfoque mixto, modalidad bibliografía, y alcanza un nivel descriptivo. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario mismo que fue aplicado a los estudiantes y docentes de Educación

95%

MATCHING BLOCK 1/13

SA

MACIAS FIGUEROA ERNESTINA CLEMENCIA.pdf
(D112939666)

Básica Superior de la Unidad Educativa fiscal Isidoro Barriga, cantón Puerto López.

Los resultados alcanzados revelan que la mayoría de los docentes desconocen sobre esta problemática pero investigan y muestran interés por aprender; por lo que, recalcan la importancia de reforzar las normas de convivencia con la finalidad de regular la disciplina de los discentes evitando de esta manera que el contexto educativo se vea afectado. Corral y Gómez (2021) en su estudio "Inteligencia emocional, empatía y comportamiento disruptivo" averiguaban si las variables establecían una relación. El método utilizado fue de enfoque cuali-cuantitativo. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. La población estaba conformada por los estudiantes de quinto grado de primera de un colegio público de Sevilla, la muestra es de un total de 25 niños seleccionados por muestreo intencional y sus edades estaban entre el rango de 11 a 15 años. Los resultados revelaron que se necesita trabajar en el aula de clases la inteligencia emocional y la empatía en los discentes para desarrollar en ellos habilidades adaptativas y con ello controlar, disminuir y prevenir conductas disruptivas que impidan que se efectúe la clase de manera normal.



Escaneado electrónicamente por:
WILLIAMS
RODRIGO CASTRO
DAVILA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



Insumos para validación del instrumento de investigación

Tema:

Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato.

Objetivos:

General

- Analizar la incidencia de las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato.

Específicos

- Fundamentar teóricamente las conductas disruptivas y las relaciones interpersonales.
- Identificar las diferentes actitudes que hacen evidentes las conductas disruptivas en el aula de clase.
- Valorar las relaciones interpersonales en la convivencia escolar.

Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE: Conductas Disruptivas

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Para Quintana (2011) las conductas disruptivas son aquellas “interrupciones o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con sus pares. Estas conductas inapropiadas “obstaculizan” la “marcha normal” de la clase: por la falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, provocación, agresividad, etc” (p.1).</p>	<p>✓ Conducta</p> <p>✓ Desobediencia</p>	<p>- Comportamiento</p> <p>- Actitud</p> <p>- Incumplimiento</p> <p>- Irresponsabilidad</p> <p>- Desinterés</p> <p>- Castigo</p> <p>- Estímulo-respuesta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué comportamientos inapropiados presencia en el aula de clase? ○ ¿Qué conductas disruptivas presencia en el aula de clase? ○ ¿Qué protocolos de intervención se implementan para prevenir y controlar las actitudes desafiantes? ○ ¿Qué normas establecidas en el aula de clase no se cumplen? ○ ¿Por qué los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas? ○ ¿Cómo es el desenvolvimiento de los estudiantes al momento de realizar actividades individuales o grupales? ○ ¿Cómo se castigan los actos de desobediencia? ○ ¿Qué estímulos positivos se utilizan para reforzar la conducta del alumnado? 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Encuesta (docentes) • Instrumento: Cuestionario • Técnica: Entrevista (DECE) • Instrumento: Cuestionario

	<p>✓ Agresividad</p> <p>✓ Interrupciones</p> <p>✓ Relaciones sociales</p>	<p>- Provocación</p> <p>- Agresiones físicas</p> <p>- Agresiones verbales</p> <p>- Discontinuidad</p> <p>- Impedimento</p> <p>- Interacción</p> <p>- Desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas? ○ ¿Qué agresiones físicas se presencian en el salón de clase? ○ ¿Qué agresiones verbales se presencian en el salón de clase? ○ ¿Con qué conductas disruptivas los estudiantes llegan a interrumpir la clase? ○ ¿Qué conductas impiden que se desarrolle la clase de manera pertinente y adecuada? ○ ¿Qué contenidos proponen actividades para fomentar la interacción entre estudiantes? ○ ¿Cómo se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desarrollo de los estudiantes? 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnica: Observación (estudiantes) • Instrumento: Lista de cotejo
--	---	---	---	--

Tabla 1. Operacionalización Variable Independiente

Elaborado por: Alejandra Moreno

Fuente: Marco Teórico

OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE DEPENDIENTE: Relaciones Interpersonales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Según Marqueza & Tapia (2011) “Las relaciones interpersonales aquellas interacciones recíprocas entre dos o más personas. Involucra destrezas sociales y emocionales que promueven las habilidades para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno mismo”. (p.224)</p>	<p>✓ Interacción</p> <p>✓ Recíproca</p> <p>✓ Destrezas sociales</p>	<p>- Comunicación asertiva</p> <p>- Participación</p> <p>- Correspondencia o relación</p> <p>- Aceptación</p> <p>- Escucha activa</p> <p>- Adaptabilidad</p>	<p>○ ¿Por qué es importante mantener una comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p> <p>○ ¿Cómo es la participación de los estudiantes en la clase?</p> <p>○ ¿De acuerdo con qué intereses se relaciona el alumnado?</p> <p>○ ¿Por qué los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?</p> <p>○ ¿Por qué es importante la escucha activa en las relaciones interpersonales?</p> <p>○ ¿Es necesario que los estudiantes se adapten a las diversas situaciones y contextos?</p>	<p>• Técnica: Encuesta (docentes)</p> <p>• Instrumento: Cuestionario</p> <p>• Técnica: Entrevista (DECE)</p> <p>• Instrumento: Cuestionario</p> <p>• Técnica:</p>

	<p>✓ Destrezas emocionales</p> <p>✓ Comunicación</p> <p>✓ Conflictos</p>	<p>-Empatía</p> <p>-Asertividad</p> <p>-Resiliencia</p> <p>- Expresión</p> <p>- Opiniones</p> <p>- Problemas</p> <p>-Desacuerdos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Por qué es importante que se practique la empatía entre pares? ○ ¿Qué actividades se plantean para fomentar la asertividad? ○ ¿Qué trabajos grupales se proponen para que los estudiantes puedan actuar con resiliencia? ○ ¿Se respetan los puntos de vista experiencia y emociones que se comparten en el aula de clase? ○ ¿ Por qué es importante que se respeten las opiniones en aula de clase? ○ ¿Cómo se resuelven los problemas originados en el salón de clase? ○ ¿Por qué se originan los conflictos entre pares? 	<p>Observación (estudiantes)</p> <p>• Instrumento:</p> <p>Lista de cotejo</p>
--	--	--	---	--

Tabla 2. Operacionalización Variable Dependiente

Elaborado por: Alejandra Moreno

Fuente: Marco Teórico

Instrumento 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVA ESPERANZA”

Docente Evaluador: Mg. Medardo Alfonso Mera Constante

Indicaciones: A continuación encontrará, diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información sobre el tema de investigación: “ Las conductas disruptivas en las relaciones interpersonales, en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Nueva Esperanza”, del cantón Ambato”.

1D: DEFICIENTE

2R: REGULAR

3B: BUENO

4O: ÓPTIMO

PREGUNTAS PARÁMETROS	Pertinencia de las preguntas del instrumento con los objetivos				Pertinencia de las preguntas del instrumento con las variables y enunciado				Calidad, técnica y representatividad				Redacción y lenguaje de las preguntas				Observaciones										
	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O	1D	2R	3B	4O											
1. ¿Con qué frecuencia se presencian comportamientos inapropiados en el aula de clase? <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Muy frecuentemente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Frecuentemente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Muy frecuentemente	<input type="checkbox"/>	b. Frecuentemente	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca				V				V				V				V	
<input type="checkbox"/>	a. Muy frecuentemente																										
<input type="checkbox"/>	b. Frecuentemente																										
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																										
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																										
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																										
2. ¿Se cumplen las normas establecidas dentro del aula de clase? <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca				V				V				V				V	
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																										
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																										
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																										
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																										
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																										

<p>3. ¿Los estudiantes muestran irresponsabilidad ante el cumplimiento de tareas?</p> <table border="1" data-bbox="170 412 636 602"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca				V			V				V				V	
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																									
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																									
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																									
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																									
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																									
<p>4. ¿Al momento de realizar actividades individuales o grupales, el alumno muestra desinterés?</p> <table border="1" data-bbox="170 894 636 1084"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca			V			V				V				V		
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																									
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																									
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																									
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																									
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																									
<p>5. ¿Se presencian actos de desobediencia?</p> <table border="1" data-bbox="170 1308 636 1383"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre			V			V				V				V								
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																									
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																									

<table border="1"> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca																				
	c. Ocasionalmente																									
	d. Raramente																									
	e. Nunca																									
<p>6. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las provocaciones mal intencionadas?</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>a. Agresivos</td></tr> <tr><td></td><td>b. A la defensiva</td></tr> <tr><td></td><td>c. Indiferente</td></tr> </table>		a. Agresivos		b. A la defensiva		c. Indiferente			V			V				V					V					
	a. Agresivos																									
	b. A la defensiva																									
	c. Indiferente																									
<p>7. ¿Se presencian agresiones físicas en el salón de clase?</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>		a. Siempre		b. Casi siempre		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V				V					V	
	a. Siempre																									
	b. Casi siempre																									
	c. Ocasionalmente																									
	d. Raramente																									
	e. Nunca																									
<p>8. ¿Se presencian agresiones verbales entre estudiantes?</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> </table>		a. Siempre		b. Casi siempre		c. Ocasionalmente		d. Raramente			V			V				V					V			
	a. Siempre																									
	b. Casi siempre																									
	c. Ocasionalmente																									
	d. Raramente																									

<table border="1"> <tr> <td data-bbox="165 228 233 266"></td> <td data-bbox="233 228 636 266">e. Nunca</td> </tr> </table>		e. Nunca																							
	e. Nunca																								
<p data-bbox="117 383 636 448">9. ¿Con qué frecuencia se interrumpe la clase?</p> <table border="1" data-bbox="165 488 636 678"> <tr> <td data-bbox="165 488 233 526"></td> <td data-bbox="233 488 636 526">a. Muy frecuentemente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 526 233 563"></td> <td data-bbox="233 526 636 563">b. Frecuentemente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 563 233 600"></td> <td data-bbox="233 563 636 600">c. Ocasionalmente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 600 233 638"></td> <td data-bbox="233 600 636 638">d. Raramente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 638 233 678"></td> <td data-bbox="233 638 636 678">e. Nunca</td> </tr> </table>		a. Muy frecuentemente		b. Frecuentemente		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V			V				V		
	a. Muy frecuentemente																								
	b. Frecuentemente																								
	c. Ocasionalmente																								
	d. Raramente																								
	e. Nunca																								
<p data-bbox="117 792 636 935">10. ¿Con qué frecuencia los estudiantes abandonan sus asientos o puestos de trabajo sin pedir permiso?</p> <table border="1" data-bbox="165 976 636 1166"> <tr> <td data-bbox="165 976 233 1013"></td> <td data-bbox="233 976 636 1013">a. Muy frecuentemente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1013 233 1050"></td> <td data-bbox="233 1013 636 1050">b. Frecuentemente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1050 233 1088"></td> <td data-bbox="233 1050 636 1088">c. Ocasionalmente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1088 233 1125"></td> <td data-bbox="233 1088 636 1125">d. Raramente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1125 233 1166"></td> <td data-bbox="233 1125 636 1166">e. Nunca</td> </tr> </table>		a. Muy frecuentemente		b. Frecuentemente		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V			V				V		
	a. Muy frecuentemente																								
	b. Frecuentemente																								
	c. Ocasionalmente																								
	d. Raramente																								
	e. Nunca																								
<p data-bbox="117 1276 636 1383">11. ¿Se utilizan estímulos para reforzar la conducta del alumnado?</p>			V			V			V				V												

<table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca																	
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																										
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																										
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																										
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																										
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																										
<p>12. ¿Se propicia un clima de seguridad y apoyo para el correcto desenvolvimiento de los estudiantes?</p> <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Me es indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. En desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo	<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente	<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	e. Totalmente en desacuerdo			V			V			V			V					
<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo																										
<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo																										
<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente																										
<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo																										
<input type="checkbox"/>	e. Totalmente en desacuerdo																										
<p>13. ¿En el proceso de enseñanza-aprendizaje se mantiene una comunicación asertiva?</p> <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Me es indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. En desacuerdo</td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo	<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente	<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo			V			V			V			V							
<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo																										
<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo																										
<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente																										
<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo																										

<table border="1"> <tr> <td data-bbox="165 228 233 264"></td> <td data-bbox="233 228 636 264">e. Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </table>		e. Totalmente en desacuerdo																									
	e. Totalmente en desacuerdo																										
<p data-bbox="117 383 636 488">14. ¿El alumnado se relaciona de acuerdo con sus intereses personales?</p> <table border="1" data-bbox="165 526 636 716"> <tr> <td data-bbox="165 526 233 561"></td> <td data-bbox="233 526 636 561">a. Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 561 233 597"></td> <td data-bbox="233 561 636 597">b. De acuerdo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 597 233 633"></td> <td data-bbox="233 597 636 633">c. Me es indiferente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 633 233 669"></td> <td data-bbox="233 633 636 669">d. En desacuerdo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 669 233 704"></td> <td data-bbox="233 669 636 704">e. Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </table>		a. Totalmente de acuerdo		b. De acuerdo		c. Me es indiferente		d. En desacuerdo		e. Totalmente en desacuerdo			V			V				V				V			
	a. Totalmente de acuerdo																										
	b. De acuerdo																										
	c. Me es indiferente																										
	d. En desacuerdo																										
	e. Totalmente en desacuerdo																										
<p data-bbox="117 829 636 935">15. ¿El alumnado se adapta con facilidad a las diversas situaciones y contextos?</p> <table border="1" data-bbox="165 972 636 1162"> <tr> <td data-bbox="165 972 233 1008"></td> <td data-bbox="233 972 636 1008">a. Siempre</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1008 233 1044"></td> <td data-bbox="233 1008 636 1044">b. Casi siempre</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1044 233 1079"></td> <td data-bbox="233 1044 636 1079">c. Ocasionalmente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1079 233 1115"></td> <td data-bbox="233 1079 636 1115">d. Raramente</td> </tr> <tr> <td data-bbox="165 1115 233 1151"></td> <td data-bbox="233 1115 636 1151">e. Nunca</td> </tr> </table>		a. Siempre		b. Casi siempre		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V				V				V			
	a. Siempre																										
	b. Casi siempre																										
	c. Ocasionalmente																										
	d. Raramente																										
	e. Nunca																										
<p data-bbox="117 1276 636 1349">16. ¿Considera usted, que los estudiantes practican la empatía?</p>			V			V				V				V													

<table border="1"> <tr><td></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>		a. Siempre		b. Casi siempre		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca																		
	a. Siempre																											
	b. Casi siempre																											
	c. Ocasionalmente																											
	d. Raramente																											
	e. Nunca																											
<p>17. ¿Con qué frecuencia se proponen trabajos grupales en donde los estudiantes pueden actuar con resiliencia?</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>a. Muy frecuentemente</td></tr> <tr><td></td><td>b. Frecuentemente</td></tr> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>		a. Muy frecuentemente		b. Frecuentemente		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V				V					V			
	a. Muy frecuentemente																											
	b. Frecuentemente																											
	c. Ocasionalmente																											
	d. Raramente																											
	e. Nunca																											
<p>18. ¿Con qué frecuencia se comparten puntos de vista, experiencias y emociones ?</p> <table border="1"> <tr><td></td><td>a. Muy frecuentemente</td></tr> <tr><td></td><td>b. Frecuentemente</td></tr> <tr><td></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td></td><td>e. Nunca</td></tr> </table>		a. Muy frecuentemente		b. Frecuentemente		c. Ocasionalmente		d. Raramente		e. Nunca			V			V				V					V			
	a. Muy frecuentemente																											
	b. Frecuentemente																											
	c. Ocasionalmente																											
	d. Raramente																											
	e. Nunca																											

<p>19. ¿Se respetan las opiniones en el aula de clase?</p> <table border="1" data-bbox="170 412 634 602"> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca			V			V			V			V			V	
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																									
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																									
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																									
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																									
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																									
<p>20. ¿Se resuelven los problemas originados en el salón de clase?</p> <table border="1" data-bbox="170 786 634 976"> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. Casi siempre</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Ocasionalmente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. Raramente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Nunca</td></tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Siempre	<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre	<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	d. Raramente	<input type="checkbox"/>	e. Nunca			V			V			V			V			V	
<input type="checkbox"/>	a. Siempre																									
<input type="checkbox"/>	b. Casi siempre																									
<input type="checkbox"/>	c. Ocasionalmente																									
<input type="checkbox"/>	d. Raramente																									
<input type="checkbox"/>	e. Nunca																									
<p>21. ¿Los conflictos entre pares, son ocasionados por discordancias?</p> <table border="1" data-bbox="170 1162 634 1352"> <tbody> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>a. Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>b. De acuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>c. Me es indiferente</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>d. En desacuerdo</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>e. Totalmente en desacuerdo</td></tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo	<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente	<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	e. Totalmente en desacuerdo			V			V			V			V			V	
<input type="checkbox"/>	a. Totalmente de acuerdo																									
<input type="checkbox"/>	b. De acuerdo																									
<input type="checkbox"/>	c. Me es indiferente																									
<input type="checkbox"/>	d. En desacuerdo																									
<input type="checkbox"/>	e. Totalmente en desacuerdo																									

<p>22. ¿ Los estudiantes que presentan conductas disruptivas son menos propensos a ser aceptados por sus pares?</p> <table border="1"> <tr><td>a. Totalmente de acuerdo</td></tr> <tr><td>b. De acuerdo</td></tr> <tr><td>c. Me es indiferente</td></tr> <tr><td>d. En desacuerdo</td></tr> <tr><td>e. Totalmente en desacuerdo</td></tr> </table>	a. Totalmente de acuerdo	b. De acuerdo	c. Me es indiferente	d. En desacuerdo	e. Totalmente en desacuerdo				V				V				V				V	
	a. Totalmente de acuerdo																					
	b. De acuerdo																					
	c. Me es indiferente																					
	d. En desacuerdo																					
	e. Totalmente en desacuerdo																					
VALIDEZ																						
APLICABLE				V				NO APLICABLE														
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES																						

Nombre del experto: Medardo A. Mera C.

C.C: 0501259956

Título: Doctor en Investigación Socio-Educativa.

Experiencia en el área de la investigación: 25 años



Firmado electrónicamente por:
**MEDARDO ALFONSO
MERA CONSTANTE**

Firma