

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Respuesta de satisfacción laboral basados en
los desafíos del clima organizacional de los servidores
públicos de Tungurahua”**

AUTORES:

Bryan Andrés Santana Lara

Joffre Danilo Guevara Guano

TUTOR: Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes

AMBATO – ECUADOR

Enero 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Respuesta de satisfacción laboral basados en los desafíos del clima organizacional de los servidores públicos de Tungurahua**” presentado por los señores **Bryan Andrés Santana Lara y Joffre Danilo Guevara Guano** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

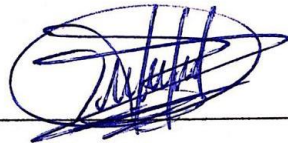
Ambato, 5 de enero del 2023



Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes
C.I.: 1802463370

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Bryan Andrés Santana Lara** y **Joffre Danilo Guevara Guano**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieros de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



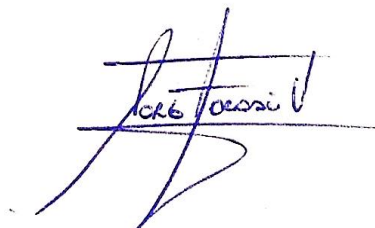
Bryan Andrés Santana Lara
C.I: 1804422200



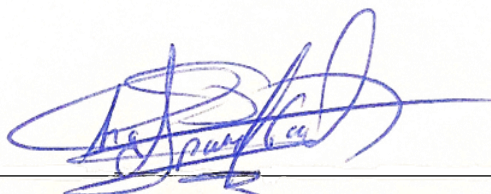
Joffre Danilo Guevara Guano
C.I: 1804971354

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Jorge Enrique Jordán Vaca
C.I.: 1803079761



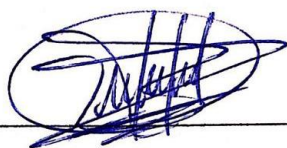
Ing. David Elias Caisa Yucailla
C.I.: 1803458668

Ambato, 5 de enero del 2023

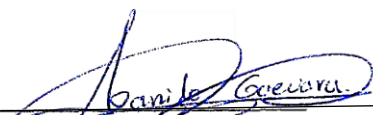
DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Bryan Andrés Santana Lara
C.I: 1804422200



Joffre Danilo Guevara Guano
C.I: 1804971354

RESUMEN EJECUTIVO

El clima organizacional trata de un conjunto de características dentro de un ambiente de trabajo, donde los jefes se preocupan por el bienestar de los trabajadores y la productividad organizacional.

El objetivo del estudio fue identificar las respuestas de satisfacción laboral basado en los desafíos del clima organizacional en las entidades públicas de la provincia de Tungurahua para el mejoramiento organizacional durante el periodo 2022.

Se utilizó una encuesta dirigida a los colaboradores del sector público a los cuales se evaluó según: la estructura, recompensa, responsabilidad, relaciones, desafío, cooperación, conflictos e identidad del ambiente laboral, para ello se aplicó la técnica estadística multivariable de análisis factorial.

Los resultados reflejaron que, el clima organizacional de las empresas públicas oferta un nivel de satisfacción alto a sus colaboradores. No obstante, dentro del componente desafío se identificó una relación moderadamente baja hacia el sistema de recompensas, pues los colaboradores no perciben dicho elemento de agradecimiento en este tipo de organizaciones. De similar forma, el factor responsabilidad reveló que, las críticas dentro y fuera de la organización son detonantes negativos dentro de la reputación de estas organizaciones, lo cual afecta la relación con sus jefes y compañeros. Se concluyó que, el clima organizacional es favorable, pues permite a sus colaboradores desarrollarse profesionalmente y satisfacer sus necesidades individuales.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, SATISFACCIÓN LABORAL, CLIMA ORGANIZACIONAL, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, TUNGURAHUA.

ABSTRACT

The organizational climate deals with a set of characteristics within a work environment, where bosses care about the well-being of workers and organizational productivity.

The objective of the study was to identify job satisfaction responses based on the challenges of the organizational climate in public entities in the province of Tungurahua for organizational improvement during the period 2022.

A survey was used aimed at public sector employees to whom It was evaluated according to: the structure, reward, responsibility, relationships, challenge, cooperation, conflicts and identity of the work environment, for which the multivariable statistical technique of factor analysis was applied.

The results showed that the organizational climate of public companies offers a high level of satisfaction to their employees. However, within the challenge component, a moderately low relationship was identified towards the reward system, since the collaborators do not perceive said element of gratitude in this type of organization. Similarly, the responsibility factor revealed that criticism inside and outside the organization are negative triggers within the reputation of these organizations, which affects the relationship with their bosses and colleagues. It was concluded that the organizational climate is favorable, since it allows its collaborators to develop professionally and satisfy their individual needs.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CLIMATE, PUBLIC ADMINISTRATION, TUNGURAHUA.

ENLACE DE LA PUBLICACIÓN

<http://espirtuemprededores.com/index.php/revista/article/view/318>