

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico
previo a la obtención del Título de
Licenciada de Empresas**

**TEMA: “Análisis del retorno a la presencialidad del
personal docente y administrativo dentro de la Facultad
de Ciencias Administrativas”**

AUTOR: María José Muñoz Vásconez

TUTOR: Ing. Mg. Wilson Fernando Jiménez Castro

AMBATO – ECUADOR

Septiembre 2022



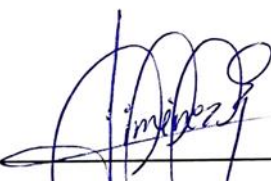
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. Wilson Fernando Jiménez Castro

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Análisis del retorno a la presencialidad del personal docente y administrativo dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas**” presentado por la señorita **María José Muñoz Vásquez** para optar por el título de Licenciada de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 12 de septiembre de 2022



Ing. Mg. Wilson Fernando Jiménez Castro
C.I: 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **María José Muñoz Vásquez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'María José Muñoz Vásquez', is positioned above a solid horizontal line.


María José Muñoz Vásquez
C.I: 1804177754

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. MBA. Oswaldo Santiago Verdesoto Velastegui, PhD
C.I: 1802890036



Ing. Mg. Edwin Javier Santamaría Freire
C.I: 1802931426

Ambato, 12 de septiembre de 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



María José Muñoz Vásquez
C.I: 1804177754

DEDICATORIA

El presente artículo lo dedico a un ángel en el cielo mi Madre, Yolanda Vásconez, por ser el motivo para culminar mis estudios y todo este proceso de obtener mi anhelado título de Licenciada de Empresas.

A mi padre, José Muñoz y hermana, Olivia Muñoz por ser el soporte en todo momento de mi vida, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser hija y hermana; sin ustedes no lo hubiera logrado.

A mi tía, Nelly Vásconez que ha sido como mi madre durante 20 años, pilar fundamental en mi vida, por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional, por depositar su confianza en mi desde el comienzo de mi carrera.

A mis tías: Carlita y Rosario Vásconez por siempre cuidar y estar pendiente de mi con tanto amor, por el apoyo moral durante esta etapa universitaria.

A mis sobrinos: Alejandro y Emilia; mi cuñado Marcelo, por estar siempre presentes en el transcurso de este proceso, por ser quienes llegaron a mi vida a convertirme en una mejor persona, mi impulso y motor de superación.

Finalmente, a todas las personas que han sido testigos del sacrificio que le he dedicado a mi carrera y facultad; y fueron parte de mi vida universitaria quienes me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que compartieron sus conocimientos.

A handwritten signature in black ink, reading "María José Muñoz". The signature is written in a cursive, flowing style. The first name "María" is written in a larger, more prominent script, followed by "José" and "Muñoz" in a similar but slightly smaller script. The overall appearance is that of a personal, handwritten note.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a Dios y la Virgen, que con su bendición llena siempre mi vida, por regalarme abundante salud para cumplir mi sueño de ser profesional.

Agradezco a todas las autoridades, personal administrativo y de servicio que hacen la Universidad Técnica de Ambato, en especial a quienes conforman la Facultad de Ciencias Administrativas, por abrirme las puertas, permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de ella y por todos los conocimientos que adquirí durante mi carrera.

A mis docentes quienes no solo me brindaron enseñanzas para crecer a nivel académico sino también a nivel personal, especialmente a mi tutor al Ing. Fernando Jiménez por acompañarme y guiarme en este proceso, por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

De igual manera mis agradecimientos a mi familia, a mi pequeño Humbertito y Lucianita que llegaron en el momento indicado de mi vida para sacarme una sonrisa cuando no podía más y ser el motivo para seguir adelante.

También quiero agradecer a mis amigas y amigos por escucharme, por aconsejarme, apoyarme en todo. A mi equipo de Aso escuela ADEI, que me han acompañado en esta etapa de liderazgo estudiantil.

Finalmente quiero expresar mi agradeciendo a mi novio Xavier, por ser el apoyo y consuelo en este proceso, que me ha brindado el cariño y amor del bueno, gracias infinitas a todos quienes fueron espectadores de mi etapa universitaria.

A handwritten signature in black ink that reads "Maria José Muñoz". The signature is written in a cursive style with a large initial "M" and "J" for "Maria José" and a smaller "M" for "Muñoz".

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación se realizó en el marco del análisis del retorno a la presencialidad del personal docente y administrativo dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

La investigación contempla la perspectiva frente al retorno a las actividades presenciales. Así mismo, la investigación trata los factores que condicionan el regreso a la presencialidad.

Las normas de bioseguridad que pretenden crear un espacio seguro para el desarrollo de las actividades académicas. El impacto emocional que causó la pandemia entre la comunidad universitaria y como se refleja en el proceso del aprendizaje.

Se caracteriza al personal administrativo y docente en la nueva presencialidad con temas sobre la salud mental, los riesgos y desafíos que deben enfrentar. En medio de la nueva presencialidad es importante hablar sobre los factores personales, psicosociales y psicológicos que favorezcan al ambiente laboral del personal administrativo, docente y de servicio de la facultad.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, RETORNO, EDUCACIÓN VIRTUAL, PANDEMIA, SALUD MENTAL

ABSTRACT

The research was carried out within the framework of the analysis of the return to face-to-face teaching and administrative staff within the Faculty of Administrative Sciences of the Technical University of Ambato.

The research contemplates the perspective against the return to face-to-face activities. Likewise, the research deals with the factors that condition the return to attendance. Biosafety regulations that aim to create a safe space for the development of academic activities.

The emotional impact caused by the pandemic among the university community and how it is reflected in the learning process.

The administrative and teaching staff are characterized in the new face-to-face with topics on mental health, the risks and challenges they must face. In the midst of the new presence it is important to talk about the personal, psychosocial and psychological factors that favor the work environment of the administrative, teaching and service staff of the faculty.

KEY WORDS: RETURN, VIRTUAL EDUCATION, PANDEMIC, MENTAL HEALTH

CARTA DE ACEPTACIÓN



AutanaBooks
Engineering & Sciences

CA-0027-2022-2

Quito 01 de septiembre de 2022

Estimados: Muñoz Vásconez María José, Jiménez Castro Wilson Fernando.
Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Análisis del retorno a la presencialidad del personal docente y administrativo dentro de la Facultad de Ciencias Administrativas**, ha sido **ACEPTADO** para publicarse en la **Revista Minerva de Investigación Científica**, ISSN digital: 2697-3650, en el Volumen 5, ejemplar N°15 del mes de diciembre de 2024.

Felicitamos a las autoras por el logro alcanzado y le deseamos éxitos en sus investigaciones futuras.

Esta revista está indexada en Catálogo Latindex 2.0, Dialnet, CLASE, Europub y Google Scholar.



Dra. Franyelit Suárez
Editora de la Revista Minerva
Editora General AutanaBooks



AutanaBooks
Engineering & Sciences



latindex
catálogo 2.0



CLASE
Clases Latinoamericanas en
Ciencias Sociales y Humanidades



Dialnet
RUIEIO



Google
scholar



EuroPub
Directory of Academic and Scientific Journals



Crossref **doi**



ROAD
DIRECTORY OF OPEN ACCESS
SCHOLARLY
RESOURCES



K