



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**TEMA**

---

**“PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL  
UNIVERSITARIA”**

---

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

AUTORA: Diana Karina Cantos Borja

TUTOR: Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD.

Ambato - Ecuador

2022

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

### **CERTIFICA:**

Que el Srta. Diana Karina Cantos Borja, portador de la CC. 180541276-2, habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACION; sobre el Tema: “PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”, previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 27 De julio del 2022

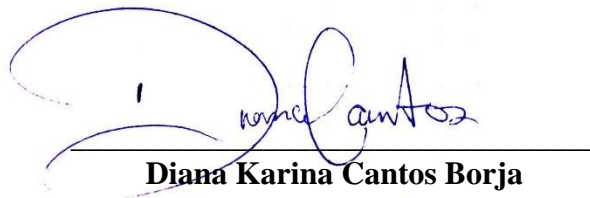
---

**Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD**  
**CC. 0601607922**  
**Tutor**

## AUTORÍA

Diana Karina Cantos Borja, egresada de la universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, carrera Trabajo Social, libre y voluntariamente declaro que la responsabilidad de los comentarios, críticas y opiniones realizadas en la presente Tesis titulada: “PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”, corresponde exclusivamente a mi persona a excepción de las citas bibliográficas, y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 27 de julio del 2022



**Diana Karina Cantos Borja**

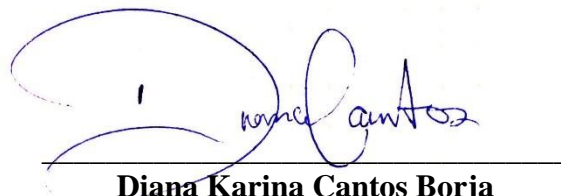
**CC.1805412762**

**Autor**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta Tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos patrimoniales del presente trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta Tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 27 de julio del 2022



**Diana Karina Cantos Borja**

**CC.1805412762**

**Autor**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

### **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema **“PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”**, presentado por la Srta. Diana Karina Cantos Borja, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A

Ambato, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

Para constancia firman

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

## DEDICATORIA

A mi madre Ruth Borja el pilar fundamental de la familia y de mi vida, mi inspiración e inigualable mujer, a mi papá Alberto Cantos que es mi ángel que durante todo mi trayecto universitario veló por mí y sé que se siente orgulloso de lo lejos que he llegado, como mención honorífica mi abuelo Sixto Borja mi figura paterna que cuida y preocupa por mí.

A mis hermanos Diego, Carolina y Carlos que me dan el aliento que necesito todos los días porque son el ejemplo que tengo para alcanzar mis sueños académicos, profesionales y personales.

A mis amigas, Priscila que a pesar de la distancia somos cercanas, me ha apoyado y ha logrado sacarme sonrisas con nuestras ocurrencias todos los días.

A mis artistas favoritos, Stray Kids y BTS que con sus mensajes “no te compares, estás dando tu mayor esfuerzo, ámate como eres, encuentra las cosas que te hacen feliz, aunque sean pequeñas” fueron palabras que me consolaron y me devolvieron el entusiasmo por seguir adelante con mi vida.

*Diana Karina Cantos Borja.*

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios haberme dado la vida y la salud para culminar con éxito esta etapa estudiantil, por bendecirme con personas maravillosas que han influenciado de forma positiva en mi crecimiento como persona y futura profesional.

A mi familia que me apoya en todo lo que me propongo y me levanta en los momentos difíciles, gracias a ellos por siempre creer en mí y por amarme de la forma más incondicional.

A mis maestras, Lic. Jeanneth Balseca que durante la virtualidad hizo que me enamorara de la carrera con sus enseñanzas y su sabiduría además me inspira a mejorar como profesional, en especial a mi tutora Dra. Eulalia Pino Loza quien siempre me ayudo durante el trayecto de esta investigación y creyó en mis capacidades.

*Diana Karina Cantos Borja.*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA .....	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....	II
AUTORÍA.....	III
DERECHOS DE AUTOR.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	VIII
INDICE DE TABLAS .....	XII
INDICE DE GRÁFICOS .....	XII
RESUMEN EJECUTIVO .....	XIII
ABSTRACT .....	XIV
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
Situación problemática.....	1
Problema científico .....	5
Delimitación del objeto de Investigación.....	5
Delimitación de Contenidos.....	5
Delimitación Espacial .....	6
Delimitación Temporal .....	6
Unidades de Observación.....	6
1.2 Desarrollo teórico.....	7



Marco Conceptual de la Variable independiente .....	7
Rol del Estudiante en la Universidad .....	8
Representación de los estudiantes.....	9
Asambleas de estudiantes.....	9
Ámbito académico .....	9
Actividades culturales .....	9
Actividades deportivas.....	10
Actividades de cooperación .....	10
Formación Ciudadana y Cívica.....	10
Formación en Deontología.....	11
Formación Humana.....	12
Sentimiento de Pertenencia.....	12
Marco Conceptual de la Variable Dependiente.....	15
Responsabilidad Social Educativa .....	15
La Evolución de la Responsabilidad Social.....	15
Responsabilidad Social Empresarial .....	15
Responsabilidad Social Universitaria (RSU).....	18
Los 4 Ejes De Gestión Socialmente Responsable.....	19
Cuatro Impactos Universitarios .....	21
Grupos de Interés de la universidad.....	24
Responsabilidad Social Universitaria .....	28
El Trabajo Social y la Responsabilidad Social .....	29
Aportaciones de la RSU con el compromiso social.....	29
Política de gestión .....	30

Calidad ética.....	30
Liderazgo social.....	31
Ciudadanos responsables.....	31
Compromiso social.....	32
Desempeño laboral.....	32
Competencia cultural.....	32
1.3 Objetivos.....	33
Objetivo General.....	33
Objetivos Específicos.....	33
CAPITULO II.....	34
2.1 Enfoque de la Investigación.....	34
2.2 Técnicas e Instrumentos.....	34
2.3 Niveles de investigación.....	35
Bibliográfico.....	35
Descriptivo.....	36
Correlacional.....	36
2.4 Métodos.....	37
Hipotético-deductivo.....	37
Analítico – sintético.....	37
2.5 Población y Muestra.....	38
CAPÍTULO III.....	39
3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	39
Cuestionario de Participación Estudiantil.....	40
Cuestionario de la Variable Responsabilidad Social.....	48

Discusión.....	60
Propuesta.....	62
3.2 Verificación de Hipótesis.....	64
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>66</b>
4.1 Conclusiones.....	66
4.2 Recomendaciones.....	67
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>69</b>
Anexo 1 Árbol de Problemas.....	207
Anexo 2 Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	208
Anexo 3 Constelación de Ideas de la Variable Dependiente.....	209
Anexo 4 Cuadros de Operacionalizaciones de Variables.....	207
Anexo 5 Instrumento de Responsabilidad Social Universitaria.....	207
Anexo 6. Instrumento de Participación Estudiantil.....	211
Anexo 7. Listado de Estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.....	213

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Dimensiones de la formación integral.....	13
<b>Tabla 2.</b> Impactos Positivos y Negativos de la RSU .....	22
<b>Tabla 3.</b> Grupos de Interés RSU.....	25
<b>Tabla 4.</b> Población.....	38
<b>Tabla 5.</b> Datos Sociodemográficos.....	39
<b>Tabla 6.</b> Puntaje de Escala de Likert .....	40
<b>Tabla 7.</b> Grado de Participación estudiantil .....	40
<b>Tabla 8.</b> Dimensión de Formación Ciudadana y Cívica.....	41
<b>Tabla 9.</b> Dimensión Deontológica.....	44
<b>Tabla 10.</b> Dimensión Formación Humana .....	45
<b>Tabla 11. Dimensión A.</b> Compromiso con los demás y el entorno .....	48
<b>Tabla 12.</b> Dimensión B Descubrimiento Personal de Valores .....	51
<b>Tabla 13.</b> Dimensión C. Formación de la RS.....	54
<b>Tabla 14.</b> Dimensión D Planteamiento del ejercicio profesional .....	57
<b>Tabla 15.</b> Prueba de Chi-cuadrado .....	65

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> La universidad y su entorno .....	21
<b>Gráfico 2.</b> Niveles de grupos de interés.....	25
<b>Gráfico 3.</b> Propuesta.....	63

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La responsabilidad social universitaria tiene como uno de sus propósitos el formar a profesionales competentes con visión humanista que aporten al desarrollo sostenible de la sociedad, por lo que integra y mejora ética y valores como la solidaridad, equidad, y responsabilidad, mediante la participación de los estudiantes en las diferentes actividades curriculares o extracurriculares para que se cree actitud crítica, autocrítica y proactiva que favorece la formación profesional mediante la aplicación del conocimiento en la resolución de problemas de la sociedad.

La investigación de tipo descriptiva y correlacional, tiene como objetivo determinar la influencia y los niveles de la participación estudiantil en la responsabilidad social universitaria, para realizar esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, con este método se logró analizar la encuesta virtual aplicada a 298 estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato

Se determinó que el 45.8% de los estudiantes presentan una participación medianamente activa y en cuanto la responsabilidad social universitaria reflejaron porcentajes del 53.6% y el 55.72%, por lo tanto, se determina que los alumnos han adquirido los conocimientos necesarios para considerarse socialmente responsables o que de manera conjunta con la participación han generado el sentido de pertenencia que los ayuda a ser futuros profesionales que aportaran al desarrollo y transformación de la sociedad

**Palabras clave:**      **Participación estudiantil, Responsabilidad Social Universitaria, estudiantes**

## **ABSTRACT**

One purpose of the University social responsibility is to prepare competent professionals with a humanist vision who help to the sustainable development of the society. That is why it improves the ethic and values such as solidarity, equity and responsibility through the participation of students in different curricular and extracurricular activities for the creation of a critical, self-critical and proactive attitude. Which helps to the professional development through the application of knowledge in the resolution on the societies' problems.

The present research has a correlational and descriptive approach, it is aimed to the determine students' influence and levels of participation in the university social responsibility. For the research a quantitative approach was used, the instrument used for this was a virtual survey to 298 students in the Faculty of Jurisprudence and Social Science at Universidad Técnica de Ambato.

It was determined that the 45.8% if students show a moderately active participation and in relation with the university social responsibility the data was 55.72%. Thus, it is determined that students have acquired enough knowledge to consider themselves socially responsible or with a unity way with the social participation have generated a sense of belonging. Which will help them to become future professionals that will contribute to the development and transformation of the society.

**Keywords: Student participation, Social Responsibility**

# CAPÍTULO I

## 1.1 Antecedentes Investigativos

### Situación problemática

La educación es una herramienta que contribuir en el desarrollo sostenible de la sociedad, según Chicaiza et al. (2019), “un pueblo educado es más consciente y considerado de su forma de actuar y al trasladarlo al ámbito laboral tendrá un efecto donde las empresas, sociedad y medioambiente tengan las mismas oportunidades”, así como también lo afirma: Cantú Martínez (2013) la universidad está ligada a la Responsabilidad Social (RS) debido a que su finalidad es de formar a profesionales con los valores y principios éticos y morales para que sean capaces de mitigar soluciones a las problemáticas de la sociedad.

Velázquez Buendía (1997) menciona en su monografía que los alumnos y alumnas al ofrecer espacios de participación dentro de los centros educativos va más allá de los aspectos organizacionales y funcionales, debido a que se desarrolla la construcción de aprendizaje que puede condicionar en sus actitudes y conductas posteriores como ciudadanos íntegros de la sociedad, también añade que dentro de las instituciones se considera una significancia importante al aprendizaje y desarrollo de actitudes participativas y responsables en la que sean estabilizadores a largo plazo de la sociedad.

A continuación, se detallan conclusiones de varias investigaciones que han partido con los diagnósticos a varias instituciones en base a varios contextos como España, Latinoamérica y dentro del Ecuador, que a partir de criterios en los que se basa la Responsabilidad Social Universitaria han ido encontrando formas en cómo se desenvuelve la participación estudiantil.

En el 2014, España lleva a cabo reformas que impulsan iniciativas que fortalezcan la economía con una estrategia de Responsabilidad Social de las empresas, razón por la que el Grupo de

investigación en ingeniería y gestión responsable de la universidad de Burgos realizó un informe analizando el grado de Responsabilidad Social y de cómo el conocimiento se lo llevaba a la acción, es decir, indagar si están generando la competencia necesaria para el desarrollo del país, dentro de los resultados obtenidos luego de evaluar a 81 universidades del país, solo 3 instituciones no realizan ningún tipo de acciones relacionadas con la RS, por otro lado 39 universidades que se encuentran en procesos de reimplementación y un 38% de instituciones que incluyeron en sus objetivos tener modelos de buena gestión y transparencia as como alcanzar la actuación medio ambiental sostenible. (González Alcántara et al., 2020)

Calduch et al. (2020) realizaron a 13 939 estudiantes de 18 universidades de varios países Iberoamericanos y España una encuesta en donde se menciona 11 diferentes formas y métodos de participación en que los estudiantes pueden acudir dentro de su vida universitaria, debido a que la pregunta es de opción múltiple se muestra que el 51,9% indico haber ejercido algún modo de participación pero dando como resultados independientes a cada modo son bajos los niveles de participación, y como extra se encuentra un 55,9% si han formado parte de actividades asociativas fuera de la institución, recalando que esto puede encontrarse influenciado por el motivo personal del 49,9% de querer desarrollarse a nivel personal y profesional, mientras que el 48,1% de las personas que nunca han decidido formar parte de algún proceso de participación debido a varios, el 48% indico que motivos como la falta de tiempo, el 23, 8% falta de información, 13,6% falta de interés y por encontrarse poco tiempo en la universidad un 3,8%.

González Alcántara et al. (2020) afirma que el 84,3% de las universidades que encuestó dentro de España se adhieren a la responsabilidad social demostrando un compromiso con la sociedad impulsando acciones del Fomento de Desarrollo y la Cooperación porque ayuda a mejorar su imagen institucional, un 71,8% mantiene modelos de buena gestión y transparencia, así como tienen una buena actuación medioambiental sostenible en un 36,7%.

En Chile, Valdés et al. (2020) explico los procesos de participación escolar en base a 3 cuestionamientos hacia los estudiantes: ¿con quienes desean participar?, ¿cómo desean participar?, ¿para qué desean participan?, las respuestas de los estudiantes a la primera



interrogante fue desean participar en la escuela de manera conjunta con los otros estudiantes ya sea en parejas o grandes grupos, y dejan en segundo plano a los profesores u asistentes de la educación y por último a los padres de familia; dentro de las conclusiones de Valdés se habla de que las instituciones deben reformar las instalaciones para avanzar con la aplicación y el cumplimiento del protagonismo estudiantil en el que se reduzca la reproducción de las desigualdades e injusticias sociales

Para Echeverria et al. (2011), en su artículo encuestaron a estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata de Argentina recopilando información acerca de motivación y el nivel de información que se requiere para una participación productiva de los estudiantes dentro de las actividades académicas, dentro de la dimensión de Participación se evidencia un 30% categorizado como bajo nivel de colaboración en las actividades académicas a pesar de solo haber asistido a una forma de participación durante las entrevistas afirmaron que las convocatorias a la investigación y extensión con la sociedad ha enriquecido sus trayectorias académicas y le han dado un valor agregado a su formación.

El proyecto de Castillo-Mori et al. (2018) se encuestó a 432 estudiantes de la universidad pública del Perú obtuvo que el 31,3% se atribuían un comportamiento socialmente responsable en cuanto al involucrarse en el desarrollo cultural y la convivencia social, dando como conclusión un bajo grado de responsabilidad social debido a que la institución no se encuentra dentro de las competencias generales en formación curricular.

El Ministerio de Educación (2015) en el Ecuador desarrolló un instructivo de Participación Estudiantil con el fin de encontrar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes a través de la vinculación con la sociedad en la que explora la posibilidad en la que se puede promover el desarrollo de las habilidades sociales que ayuden a vincula los conocimientos adquiridos durante su vida estudiantil con la realidad social y eso se lo dará a través de procesos de participación y reflexión.

Dentro del estudio realizado por Macías Vilela & Bastidas Vaca (2019) para calificar el grado de RS que lleva la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) de acuerdo con la perspectiva de los estudiantes, el 93% se considera socialmente responsable en donde se detalla que las variables mejor valoradas son el trato de respeto y colaboración que existe entre alumno-profesor, no discriminación por género, raza, nivel socioeconómico, orientación política o sexual y las los ítems con menor valoración fueron la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad, el no poder ser parte de grupos o redes con fines sociales o ambientales organizados por la universidad.

A partir de la investigación se puede llegar a concluir que en la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato se puede realizar un análisis de cómo se está dando la participación estudiantil como una respuesta a lo que implica la responsabilidad social la cual es definida como una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la conexión institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad.

La conexión institucional se logra a través de la alineación de los 4 procesos universitarios con la misión y la vigilancia permanente de que los efectos directos y colaterales de la actividad universitaria no entren en contradicción con los fines pregonados, sino que vayan más bien realizando y reforzándolos. Para ello, se necesita involucrar a los actores de la comunidad universitaria en un autodiagnóstico continuo del quehacer institucional, con herramientas apropiadas para garantizar la transparencia, la participación, y la mejora continua de la Universidad hacia su responsabilización social, enmarcada en la búsqueda global de un desarrollo más humano y más sostenible.

Si no existe un buen manejo de la Responsabilidad Social Universitaria por ende carece de proyectos que incentiven la participación activa de los estudiantes dentro de los procesos de rendición de cuentas por y para la comunidad debido a que o hay que dejar de considerar que, a los jóvenes, se los ha visto como individuos que hay que preparar para la productividad y el desempeño profesional pero no para la vida en comunidad ni para conocer y ejercer sus derechos ciudadanos.

Por lo que es de importancia sustancial preguntarles a ellos mismos cuál es su propuesta respecto a la participación ciudadana y al desarrollo de proyectos de respuesta y crecimiento juvenil y cómo es que ellos desean responsabilizarse de esto. En nuestra realidad de ciudadanía, no basta con sólo habilitar competencias y valores ciudadanos, hay que transformar las estructuras subyacentes, reconocerlas más flexibles y empoderar a cada joven a través del conocimiento profundo de sus derechos y de sus capacidades como actor político, lo cual le da otra perspectiva de incidencia en su entorno.

Es conveniente y oportuno que a nuestra institución sea consciente de cómo va a ir construyendo la ciudadanía, para que, con ello, nuestras futuras generaciones puedan ser parte de un mundo incluyente y habitable formado por diferentes identidades o tipos de ciudadanía pero que responde activamente a las problemáticas sociales que requieren, sin duda, de la acción juvenil.

### **Problema científico**

¿Existe influencia de la Participación Estudiantil en la Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato?

### **Delimitación del objeto de Investigación**

#### **Delimitación de Contenidos**

- Campo: Educación

- Área: Trabajo Social
- Aspectos: Proceso de Participación Estudiantil en la Responsabilidad Social.

### **Delimitación Espacial**

- El trabajo se lo realizará en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

### **Delimitación Temporal**

- El trabajo de campo se desarrollará durante el periodo académico abril – septiembre 2022.

### **Unidades de Observación**

- Estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre de las carreras de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

## **1.2 Desarrollo teórico**

### **Marco Conceptual de la Variable independiente**

La participación estudiantil para Sánchez Ramos (2009) es la intervención de las personas en los asuntos que son de interés en donde pueden formar parte de la toma de decisiones de carácter público debido a que se lo considera como un miembro representativo de las necesidades de la colectividad.

Ziccardi, (1998) hace hincapié en la trascendencia que tiene la participación estudiantil en la formación de la gobernabilidad y la democracia, dándole un lugar importante en la organización e influencia de los intereses particulares de los ciudadanos en la toma de decisiones.

La participación activa de los estudiantes dentro de los procesos de gestión y funcionamiento de las universidades es necesaria porque a través de esa intervención pueden aprender a través de ejemplos y prácticas, esto nos quiere decir que el interés de los actores (docentes, estudiantes, administrativos) se debe ser implantados dentro de la academia debido a que son los que deben promover los espacios que posibiliten el despertar de la ocupación de silla por parte de ellos. (Planas Lladó et al., 2003)

Por otro lado, Gabriela et al. (2014) nos dicen que la participación estudiantil es uno de los retos más actuales pero importantes desde el punto de vista pedagógico, social e integral de la educación debido a que se debe lograr un modelo universitario que se centre en la formación de las personas en donde obtengan conocimientos de construcción democrática, generen habilidades de participación social que respondan a la forma de vernos y al mundo en el que actualmente nos encontramos para mejorar las condiciones de la sociedad.

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (2006), lo describe desde la perspectiva normativa en la que la participación estudiantil puede restringirse a aquellos casos que representan a las respuestas desde lo individual a lo colectivo en el que las instituciones

gubernamentales crean las convocatorias con la sociedad para ser un interlocutor en los estados intentando influir decisiones de la agenda pública.

Para Sánchez Ramos, (2009) es un concepto integrado por dos términos, el primero es participación en el que significa el individuo forma parte de las acciones en las que se requiere el interés suficiente para formar parte de la toma de decisiones creando el poder de pertenencia; como segundo término esta la ciudadanía que se lo explica como una estructura formada por lo civil, social y político, además está conformado por dos elementos que son la cualidad de ciudadano y la identidad de pertenencia del contexto en el que se encuentra el individuo.

Según el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (2008), opina que a partir de las enseñanzas y el desarrollo participativo en las instituciones educativas las personas podrán saber que “la participación ciudadana es principalmente un derecho de las ciudadanas y ciudadanos, en forma individual y colectiva, de participar (ser parte de, incidir) de manera protagónica en la toma de decisiones, planificación y gestión de los asuntos públicos, y en el control popular de las instituciones del Estado y la sociedad, y de sus representantes, en un proceso permanente de construcción del poder ciudadano”.

### **Rol del Estudiante en la Universidad**

El rol estudiante en la universidad, hace que la promoción de una cultura de participación estudiantil tenga importantes repercusiones de carácter pedagógico; ya que configura un proceso clave para desarrollar de forma práctica algunas de las competencias cívicas propias de la Educación Superior (Martínez y Paya, 2007), a la vez que otras competencias transversales.

Este aspecto es de especial relevancia en este estudio al estar focalizado en la formación de maestros, una profesión donde se esperan altos niveles competenciales y valores cívicos, a la vez que un interés profundo en los procesos e instituciones educativas como futuros profesionales de la Educación. Sin embargo, a pesar de la versatilidad del término, la participación estudiantil

suele restringirse a la participación política o representativa, o a lo sumo a la participación en políticas de calidad (Calduch et al., 2020). Poco se habla y se ha profundizado en otros modos de participación estudiantil, como pueden ser:

### **Representación de los estudiantes**

Mecanismo por el cual el cuerpo estudiantil ejerce participación en las decisiones correspondientes a cada carrera, el representante estudiantil es quien apoya a la institución en todos los procesos académicos o administrativos relacionados.

### **Asambleas de estudiantes.**

Es la máxima representación del estudiantado, forma parte personas elegidas por cada uno de los cursos de las carreras y estudiantes de comités. Sus funciones son proponer medidas que consideran oportunas para defender los derechos e intereses de los estudiantes.

### **Ámbito académico**

Pimienta Prieto, J. H. (2012) lo atribuye a las personas, entidades o proyectos que se relacionan con los niveles de educación superior, el manejo y tratamiento de la información, lo cual tiene como objetivo un nivel de exigencia generando procesos lo suficientemente elaborados y complejos que satisfagan las necesidades y directrices del sistema educativo.

### **Actividades culturales**

La Enciclopedia de Ejemplos (2019) nos manifiesta que son aquellos eventos o reuniones que organiza determinada sociedad o grupo cultural con el objetivo de crear, difundir o fomentar la cultura de un sector social, suelen ser promovidas por organismos públicos o privados donde se

demuestre su cultura e identidad. Al mismo tiempo de que permiten que se generen lazos de unión entre los miembros de una misma comunidad.

### **Actividades deportivas**

Pérez Porto J. & Gardey A. (2015) nos esclarecen que es el conjunto de acciones relacionadas con la práctica y el ejercicio físico, que tiene como objetivo el de superar una meta o vencer en una competencia la cual mantiene reglas establecidas, igualmente comparte otro objetivo que es el de permitir a las personas aparte de exhibir todo lo que han aprendido, beneficia a la salud porque permite el uso natural del cuerpo como una alternativa de liberación de estrés.

### **Actividades de cooperación**

La cooperación es la tarea de ayudar y servir sin esperar algo a cambio y esto se lo puede lograr a través de actividades que promuevan la cooperación cuyo fin es el de desarrollar un espíritu generoso, solidario y altruista. (Caraballo Folgado, A. 2020)

### **Formación Ciudadana y Cívica**

La formación ciudadana de acuerdo con el criterio de Quiroz Posada & Jaramillo (2009) debe permitir a los alumnos una participación decisiva, consciente y autónoma en la defensa de los derechos colectivos, la formación debe estar destinada a fortalecer el desarrollo de la democracia como un estilo de vida que favorece la convivencia porque así se aprenderá a vivir cívica y responsablemente bajo los valores de la justicia, libertad, legalidad, pluralismo, tolerancia, respeto mutuo, entre otros. También resalta que el participar activamente en los asuntos públicos los ciudadanos deben desarrollar un conjunto de capacidades, habilidades y actitudes que los conduzcan a la adhesión autónoma.



La educación para la ciudadanía en la potenciación de la formación de ciudadanos se da una política educativa basada en la competencia social y cívica que desarrolla las competencias personales, interpersonales e interculturales claves para que el aprendizaje sea permanente preparándolas de manera eficaz y constructiva en la vida social y profesional. (Puig Gutiérrez & Morales Lozano, 2015)

### **Formación en Deontología**

La formación deontológica es la derivación palabras griegas, deber (deón) y concomimiento (ciencia), lo que se refiere a que es una disciplina que se dedica al estudio de los deberes (responsabilidad) de comportamiento de las personas dentro de un campo en concreto o dentro del campo profesional.(Pantoja Vargas, 2012)

- **Ética.** Es la reflexión sobre la moral o principios, valores y normas de comportamiento que dan sentido a la vida humana, es decir, consiste en la crítica del accionar humano basado en la intencionalidad categorizada como buena o mala, correcta o incorrecta, obligatorio o libre debido a que la persona es racional y va de acorde a las normas sociales que la persona a adquirido e internalizado en su mentalidad o consciencia.
- **Moral.** conjunto de costumbres o normas que una sociedad transmite de generación en generación y son la base para la formación de la consciencia individual debido a que vela por el accionar y el bien común.
- **Ética profesional.** Valores internalizados por la persona que hace uso de ellos en los servicios a la sociedad en las que se debe tener una adquisición de saberes y destrezas prácticas que velen por el bien común. (Pantoja Vargas, 2012)

## **Formación Humana**

De acuerdo al postulado de François Vallaeys (2009) es vista como la participación solidaria del ser humano como un agente de desarrollo social donde ayuda a la promoción de la representación de la sociedad. Para comprender el propósito de la formación humana dentro de las instituciones educativas. Además, Briones García (2015) nos expone que compuesta por tres dimensiones esenciales de la vida humana: Antropología (conocimiento y valoración de sí mismo y los demás, proyecto de identidad cultural respetando las demás culturas), Ética (Discernimiento para elegir y obrar, valores, afectividad, sexualidad y compromiso social) y Espiritualidad (sentido de la vida, construcción de una sociedad más solidaria, fraterna y justa) que designan el valor y orientación de las personas en su vida.

## **Sentimiento de Pertenencia**

Para que los estudiantes se desarrollen dentro de los contextos educativos y así poder desenvolverse luego dentro de la sociedad requieren del desarrollo del sentido de pertenencia en el que Maslow en 1954 lo describió como una necesidad humana principal para poder relacionarse con los demás, en donde Anant (1966) concuerda que es un sentido de implicación personal en un sistema social. Por lo que Dávila De León & García (2014) identifican que para desarrollarlo se necesita de la experiencia de sentirse valorado, necesitado y aceptado por otras personas, grupos o ambientes ya que comparten características, gustos o intereses. Entonces al llevarlo al contexto educativo Sanmarco et al. (2020) dicen que tiene una influencia en el rendimiento y éxito académico además en su investigación descubrieron que también recae en la salud mental, bienestar social y el ajuste psicológico de los estudiantes debido a que son lugares en donde se desarrollan los primeros vínculos fuera de la familia y experimentan la inclusión o la exclusión.

## **Proyecto de formación integral**

Duarte Barbero (2016), puntualiza que es el proceso continuo, permanente y participativo el cual se busca desarrollar de manera armónica y coherente todas las dimensiones que forman parte del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica) tomándolo como un individuo completo e integrado, lo cual solo tiene como finalidad el de lograr la realización plena en la sociedad.

**Tabla 1.** Dimensiones de la formación integral

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>CARACTERÍSTICA</b>
Dimensión Ética	Oportunidad que tiene la persona para tomar decisiones a partir del uso de la libertad la cual justifica los fines que orientan su existencia, provenientes de su contexto sociocultural.
Dimensión Espiritual	Posibilidad que tiene el ser humano de trascender su existencia para aplicar valores, creencias, doctrinas o convicciones que den un sentido global y profundo a su existencia y desde eso al mundo que lo rodea.
Dimensión Cognitiva	Conjunto de potencialidades de la persona que le permiten entender, aprender, construir y hacer uso de las comprensiones sobre su realidad entre los objetos y lo social, creando una interacción consigo mismo y el entorno que lo rodea.
Dimensión Afectiva.	Conjunto de las emociones, sentimientos y la sexualidad que define la forma en cómo se relaciona consigo mismo y los demás, lo cual le enseña a como ser copartícipe del entorno en el que vive.
Dimensión Comunicativa	Son todas las habilidades del sujeto que lo ayudan a la construcción y a la transformación de sí mismo y de los demás a través de la representación de significados, interpretación e interacción de los símbolos lingüísticos que tenga con otros.
Dimensión Estética	Capacidad de la persona de interacción consigo mismo y el mundo dando paso a la apreciación de la belleza y el poder expresar sus pensamientos e ideas de manera inteligible y comunicable.
Dimensión Corporal	El humano puede manifestarse a sí mismo desde su cuerpo, dando como una presencia material la cual le permite formar parte de los procesos de formación, desarrollo físico y motriz. Se lo puede desarrollar a través de la apropiación del mundo a través de sus experiencias sensoriales y perceptuales (pensamiento, planteamiento y anticipación de las acciones)

---

Dimensión Sociopolítica.	Habilidad de la persona de poder vivir “entre” y “con” otros para poder transformarse dentro del entorno sociocultural en el que se encuentra, esto se lo puede desarrollar en la formación política tomando en cuenta res directrices: conciencia histórica, formación de valores cívicos y la formación de un pensamiento crítico.
--------------------------	--

---

**Fuente:** ¿Qué entendemos por proyecto integral? (Duarte Barbero, 2016)

**Elaboración:** (Cantos, 2022)

## **Marco Conceptual de la Variable Dependiente**

### **Responsabilidad Social Educativa**

Antes de comenzar con la contextualización de lo que es la Responsabilidad Social Universitaria, debemos conocer sus inicios y de cómo la “responsabilidad social” ha ido trascendiendo a ser una herramienta clave para que las organizaciones formen parte importante de la sociedad.

### **La Evolución de la Responsabilidad Social**

El ser socialmente responsable es el tener un compromiso con y para la sociedad en donde las acciones que se realicen ya sea como parte de un grupo, empresa o de manera individual repercutan de forma positiva en el presente y el futuro de la comunidad, todo eso se lo puede lograr cuando la persona es consciente de que sus capacidades y habilidades pueden beneficiar a los que se encuentran a su alrededor, lo que fomenta la participación y la creación de entes de cambio por el motivo de querer facilitar la vida y que sea más justa para todos así como también se genere un mayor bienestar en la sociedad. (Universitat Carlemany, 2021)

Para Vallaeys (2014) se desarrolla cuando toda organización toma conciencia de sí mismas, el entorno en el que se encuentra y que papel desarrolla en ella, por lo que se trata de una voluntad ética como un impulso para participar con la colectividad e interesada a la vez por el hecho de querer hacer las cosas bien y esos parámetros serán medidos por las personas de interés (clientes o sociedad en general) para considerarse una “buena” organización.

### **Responsabilidad Social Empresarial**

La Responsabilidad Social surge entre el siglo XIX y XX en las empresas como una participación voluntaria ante la influencia de poder dar sostenibilidad, apoyar al desarrollo y ayudar en la

resolución de conflictos de la sociedad, todo eso se lo hacía mediante alianzas con el gobierno quienes daban las normas y pautas para lograr objetivos mutuos; posteriormente esta unificación daría paso a que, durante la Gran Depresión de 1930, se dé impacto significativo en las tasas de desempleo y pobreza. (Palacio Flórez, 2020)

Es así como la Responsabilidad Social se convierte en un tema de interés entre las organizaciones y economista Howard R. Bowen (2013) dentro de su escrito “Social Responsibilities of the Businessmen” (Responsabilidades Sociales del Hombre de Negocios), crítica cómo se manejaban las empresas en el siglo XIX, puesto a que todo se daba a través de la ideología del Laissez Faire, lo que se lo interpreta como “dejen hacer, dejen pasar” prácticamente era un sistema tanto como el gobierno y las organizaciones no se inmiscuían en los asuntos económicos entre sí, es decir, el individualismo y los intereses propios de los CEOs gobernaba y su única responsabilidad era el de pagar a sus empleados y poder ser lo suficientemente bueno para la competencia. Por lo que Bowen (2013) llegó concluir que, los intereses de los empleados afectan a los mecanismos de la empresa por lo que las obligaciones del empleador debían ser en primera instancia en reconocer a sus trabajadores como seres humanos que tienen derechos, asistir en su crecimiento personal y mejorar el ambiente laboral con el sentido de generar satisfacción y reconocimientos.

Otro acontecimiento que ayudó a la evolución de la Responsabilidad Social Empresarial fue la globalización debido a que las empresas para mantenerse a flote y atraer a su clientela deben innovar en sus propuestas y credibilidad, lo que afirma que toda organización requiere relacionarse con los intereses y necesidades de la sociedad para existir. Es así como hoy en día en todas las empresas sin importar en el ámbito en el que se especialicen, generan proyectos que perciba la sociedad como contribuciones a la sociedad, sensibilización al impacto medioambiental y la incorporación de prácticas socialmente responsables para así mejorar su imagen y éxito. (Palacio Flórez, 2020)

Las definiciones y prácticas de Responsabilidad Social impartidas por Vallaey (2007) se rigen siempre por ciertos enfoques que podemos resumir en 4 procesos interdependientes de

autorregulación de gestión organizacional, que ayudan la organización a “situarse” en su sociedad y “encargarse” de sus problemas en ella y de los problemas de ella:

1. La buena “gobernanza” de la organización: Definir y cumplir en forma congruente con su Misión organizacional, implementar un Código de Ética y un Comité autónomo encargado de promover y vigilar su cumplimiento, asegurar no sólo el cumplimiento de las leyes nacionales sino el de los más exigentes estándares internacionales (laborales, sociales, ambientales), asegurar un buen clima laboral, luchar contra la discriminación y la inequidad, proteger los derechos humanos de las personas y cumplir con reportar en forma transparente y confiable los resultados del desempeño organizacional, son una serie de recomendaciones que promueven los instrumentos de gestión de la Responsabilidad Social, básicamente para luchar contra el riesgo de corrupción de la organización.
2. El diálogo con y la rendición de cuentas a las partes interesadas: La teoría de los “stakeholders” invita a tomar la organización como un espacio abierto en el cual se cruzan intereses y riesgos de muchos actores pertenecientes o no a dicha organización, vinculados o no con ella, afectados por su desempeño y teniendo o no poder de afectarla. La organización debe de responder en forma satisfactoria a sus “partes interesadas”, entablar un vínculo y procesos de relación transparente y democrática con ellas, así como reportarles en forma confiable y honesta los resultados de las decisiones conjuntas tomadas. Este proceso de regulación socialmente responsable lucha contra el riesgo de egocentrismo de la organización.
3. La gestión de los impactos medioambientales y sociales: La filosofía gerencial de la Responsabilidad Social invita la organización a hacerse consciente de todas las consecuencias y efectos que sus estrategias y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales. Promoviendo el “desarrollo sostenible”, las organizaciones deben de tomar conciencia de sus propios impactos sobre su entorno (interno y externo) y resolver los problemas diagnosticados, de tal modo que el

funcionamiento normal de la organización no genere más dichos impactos, o pueda mitigarlos lo suficiente para llevarlos a niveles legal y socialmente aceptables. De esta forma, la Responsabilidad Social es una política de gestión que obliga a la organización a asumir sus “externalidades” en forma responsable, a “internalizar sus externalidades”. Ayuda a luchar contra el riesgo de autismo de la organización.

4. Las alianzas para participar en el desarrollo social y ambientalmente sostenible: El cumplimiento con la Misión y Valores de la organización, la gestión de los impactos y la participación de las partes interesadas, conducen juntos desde una lógica reactiva hacia una lógica proactiva de implicación en la solución de los problemas sociales del entorno de la organización, luego a la creación de Capital Social y alianzas para el tratamiento conjunto de problemas sociales, por razones de filantropía desinteresada o de interés en anticipar los riesgos que afectan a la organización. La Responsabilidad Social aquí ayuda a luchar contra el riesgo de egoísmo de la organización.

### **Responsabilidad Social Universitaria (RSU)**

Es así que como se ha mencionado antes, toda organización requiere de proyectos que generen impactos sociales, dentro de ellas se encuentran las instituciones educativas por lo que ahora se la llamaremos Responsabilidad Social Universitaria como según Vallaeys (2014) es un lugar en donde la “proyección social” tiene una función central que es el de formar estudiantes que se consideren aprendices bien intencionados a tener conocimientos que mejoren la realidad de la sociedad a través de lo que la academia aporte a sus destrezas y habilidades.

Rojas, Martínez , & Vivas (2021) consideran que la educación está siendo modificada por las organizaciones que buscan respuestas ante la globalización, así como también crear una formación de una ética de razón que ayude a que la academia articule ideas innovadoras que vayan conjuntamente con la creación de un futuro más solidario.



Por otro lado tenemos el informe de Sasia Santos, y otros (2008) donde comparten las algunas de las misiones educativas planteadas por la Conferencia Mundial de Educación Superior (CMES) con el fin de impulsar las transformaciones y el progreso de la sociedad mediante la contribución del desarrollo sostenible: a) formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad, b) inculcar a los jóvenes valores de la sociedad para generar debates con opciones estratégicas en donde se fomente la democracia.

## **Los 4 Ejes De Gestión Socialmente Responsable**

### **Campus Responsable**

Es la gestión socialmente responsable de la organización misma, del clima laboral, la gestión de recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. Aquí, la idea es de lograr un comportamiento organizacional éticamente ejemplar para la educación continua no formal (desde los mismos hábitos cotidianos rutinarios) de todos los integrantes de la Universidad, trabajadores administrativos, personal docente, estudiantes. Al vivir y reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, seguridad, prácticas ciudadanas. Los estudiantes aprenden normas de convivencia éticas, sin pasar por las aulas de clase. Al vivir y acatar a diario reglas de cuidado medioambiental, selección de desechos, ahorro de energía, reciclaje de residuos y agua, etc., en un campus ecológicamente sostenible, los estudiantes aprenden las normas de conducta ecológica (alfabetización ambiental) para el desarrollo sostenible, otra vez sin necesidad de pasar por las aulas.

### **Formación Ciudadana Y Profesional Responsable**

Se la define así porque es la gestión socialmente responsable de la formación académica y pedagógica, tanto en sus temáticas, organización curricular como en sus metodologías y propuestas didácticas. Aquí la idea es que la formación profesional y humanística se oriente

realmente hacia un perfil del egresado que haya logrado e incorporado competencias ciudadanas de Responsabilidad Social para el desarrollo sostenible de su sociedad. Esto implica que la orientación curricular general, y parte de los cursos de cada carrera, tengan una relación estrecha con los problemas reales de desarrollo (económicos, sociales, ecológicos) y puedan dictarse in situ en contacto directo con actores externos, bajo el método del Aprendizaje-Servicio.

### **Gestión Social Del Conocimiento**

Trata de la gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la Investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula. Aquí, la idea es de orientar la actividad científica y la práctica experta hacia su responsabilización social, no sólo a través de una negociación de las líneas de investigación universitaria con interlocutores externos, a fin de articular la producción del conocimiento con la agenda del desarrollo local y nacional y con los grandes programas sociales emprendidos desde el sector público, sino también para que los procesos de construcción de los conocimientos se den de modo participativo, con actores no académicos. Asimismo, la responsabilización social de la ciencia implica la tarea de difundir ampliamente y de modo comprensible los procesos y resultados de la actividad científica, para facilitar el ejercicio ciudadano de reflexión crítica sobre la misma (accesibilidad social del conocimiento).

### **Comunidades de Aprendizaje Mutuo para el Desarrollo**

Se refiere a la gestión socialmente responsable de la participación social de la Universidad en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad. Aquí, la idea refiere a organizar proyectos con actores externos de tal modo que se constituyan vínculos de puente (Capital Social) para el desarrollo social entre los participantes de los proyectos, de modo que estos últimos puedan aprender juntos (tanto los participantes académicos como los no académicos) durante el intercambio. Razón por la cual la participación socialmente responsable de la Universidad en el desarrollo social de su entorno no se limita en proyección para la capacitación de diversos públicos necesitados, sino que promueve la constitución de Comunidades de aprendizaje mutuo

para el desarrollo, en las que se beneficie tanto los estudiantes y los docentes como los actores externos.

### Cuatro Impactos Universitarios

En América Latina el concepto de RSU se construyó con la búsqueda de una universidad socialmente responsable donde Vallaey, de la Cruz, & M. Sasi (2009) decía que era la gestión justa y sostenible de los impactos organizacionales y académicos dando así una distinción entre la responsabilidad social universitaria y empresarial.

**Gráfico 1.** La universidad y su entorno



**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos.

**Elaborado por:** (Vallaey, de la Cruz, & M. Sasi, 2009)

**Impactos organizacionales.** La universidad es responsable de la organización del ambiente y de sus trabajadores (docentes, personal administrativo y estudiantes)

**Impactos Educativos.** Corresponde a la formación de los estudiantes (malla curricular, administración y políticas de gestión), en su ética, la forma en la que interpretan el mundo y su descubrimiento del rol que hacen en la sociedad.

**Impactos cognitivos.** Pueden ser científicos o epistemológicos, los cuales pueden ser difundidos para nutrir las carencias que obstaculizan el desarrollo sostenible de la sociedad.

**Impactos sociales.** Relacionado con la sociedad, es decir, se preocupa por el desarrollo económico, social, político y cultural. (Navas Ríos & Romero González, 2016)

Para entender a la gestión en la RSU se pueden dar los aspectos positivos y negativos dentro de los procesos, debido a que como lo menciona François Vallaey (2009) debido a que la promoción de cada impacto varía de las acciones de las individualidades de las personas, así se dan ciertos efectos como se muestra a continuación:

**Tabla 2.** Impactos Positivos y Negativos de la RSU

Impactos	Positivos	Negativos
Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión ético y transparente</li> <li>• Buenas prácticas laborales</li> <li>• Buenas prácticas ambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incongruencias éticas institucionales</li> <li>• Falta de democracia y transparencia</li> <li>• Maltrato laboral</li> <li>• Malos hábitos ambientales</li> </ul>
Cognición	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de la inter y transdisciplinariedad</li> <li>• Pertenencia social de la investigación</li> <li>• Responsabilidad social de la Ciencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvinculación academia – sociedad</li> <li>• Irresponsabilidad científica</li> <li>• Fragmentación del saber</li> <li>• Carencia de transdisciplinariedad</li> </ul>
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de Capital Social</li> <li>• Comunidades incluyentes de aprendizaje</li> <li>• Proyectos de desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hiperespecialización (inteligencia ciega)</li> <li>• Falta De formación ética y ciudadana</li> </ul>

	socialmente sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de la formación al afán de empleabilidad</li> </ul>
Participación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación ciudadana y profesional responsables</li> <li>• Aprendizaje socialmente pertinente y solidario</li> <li>• Mallas curriculares socialmente consensuadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencialismo – Paternalismo</li> <li>• Mercantilización de la extensión</li> <li>• Indiferencia a los problemas sociales</li> </ul>

**Fuente:** Vallaeys (2009) La Responsabilidad Social Universitaria: ¿cómo entenderla para querer practicarla?

**Elaboración:** Cantos (2022)

La Asociación de Universidades Confinadas a la Compañía de Jesús en América Latina AUSJAL, (2020) en su informe anual sobre el Reconocimiento de la Responsabilidad Social Universitaria realizó una comprensión a las principales definiciones que las diferentes universidades de Latinoamérica han adoptado para dar un enfoque más humanista, social y pacífico según su doctrina de estar en Compañía de Jesús, a partir de los hallazgos se dieron cuenta de que varias universidades consideraban que la RSU es una extensión para el trabajar con comunidades vulnerables en proyectos de servicio y resolución a sus problemáticas sociales, es así como ejecutan varias funciones dentro de la institución:

- **Sensibilización ante la realidad.** Promoción del interés y preocupación por los contextos y situaciones sociales, practica que ayuda a comprender que las habilidades pueden ayudar a los demás.
- **Vinculación con la sociedad, colectividad.** Prácticas de servicio a personas y colectivos del contexto externo de la comunidad universitaria (pasantías, practicas preprofesionales, servicio comunitario o acción social, voluntariado, certificaciones, etc.)
- **Voluntariado.** Formación humana y espiritual enfocado en el servicio a la comunidad en un formato libre y extracurricular.
- **Servicio social.** Actividades que promueven la conciencia de las necesidades sociales en donde se ejerce la actividad académica y profesional a través de un proyecto planteado por la institución bajo la metodología Aprendizaje-Servicio.

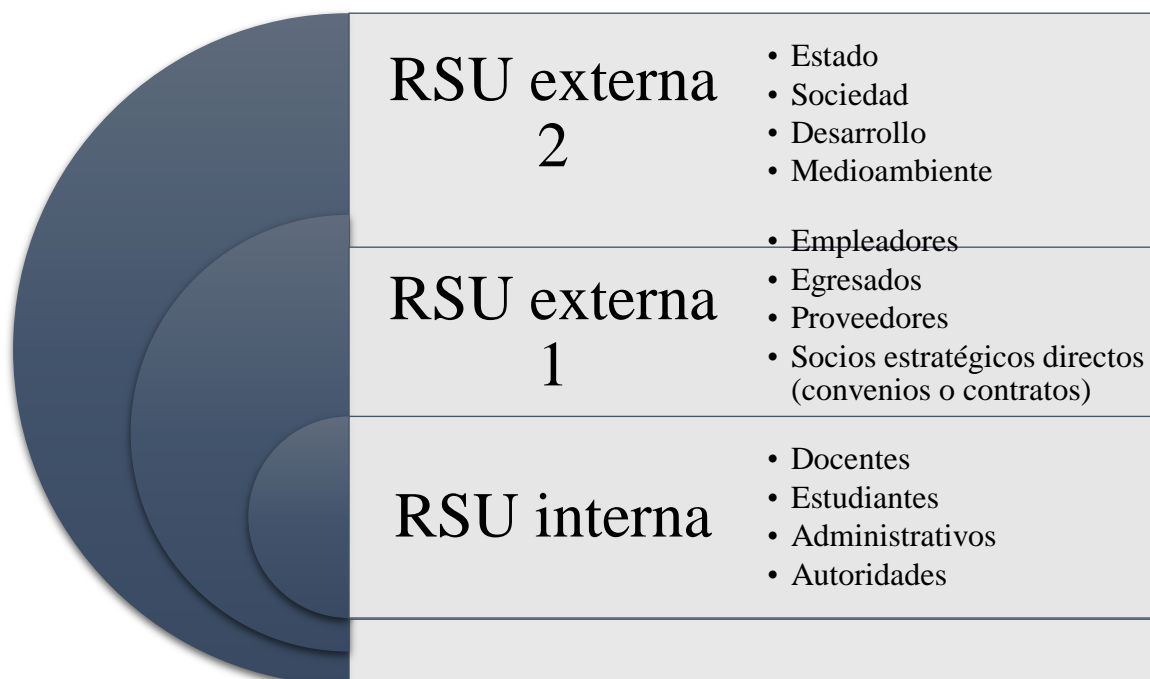
- **Proyectos con vinculación curricular.** Proyectos desarrollados por los estudiantes desde sus contenidos curriculares con orientación de la docencia y para el beneficio de la comunidad o institución específica.
- **Proyección Social.** Establecimiento de alianzas con las comunidades para el bienestar y la formación en donde se promueve la inclusión social y transformación de la realidad.
- **Oferta académica y producción de conocimiento pertinente.** Programas académicos que tienen contenidos curriculares que responden al contexto nacional y regional.
- **Responsabilidad socio-ambiental de la universidad.** Planificación de acciones en los niveles de docencia, investigación, extensión y gestión para la promoción de justicia como condición esencial del servicio.

### **Grupos de Interés de la universidad**

Para Chiavenato (2009), en términos de empresarios, los grupos de interés o del término del que nace “stakeholders”, son aquellas personas que actúan dentro y fuera de la organización y son quienes hacen posible que los procesos planificados se realicen de forma productiva ya que con su participación de forma conjunta aportan con una serie de saberes que ayudan a la consolidar nuevas fortalezas en la organización (p.8). El autor también agrega que al momento de que la organización empieza a generar y distribuir la riqueza que cada stakeholder ha generado, esto hace mención a que se debe regir bajo una filosofía o política de retribución y recompensas a sus trabajadores (p.283).

La Responsabilidad Social Universitaria: ¿cómo entenderla para querer practicarla?, un escrito por François Vallaey (2009) nos expone que los grupos de interés se distribuyen por niveles:

**Gráfico 2.** Niveles de grupos de interés



**Fuente:** Vallaeys (2009) La Responsabilidad Social Universitaria: ¿cómo entenderla para querer practicarla?

**Elaboración:** Cantos (2022)

Al conocer que son los grupos de interés podremos desglosar las personas que se encuentran involucradas en los procesos organizacionales dentro de una Universidad:

**Tabla 3.** Grupos de Interés RSU

	<b>Grupo</b>	<b>Características</b>
<b>INTERNOS</b>	Personal no docente	Personas a contratos en puestos administrativos y/o de servicios
	Personal docente investigador	Personas a contrato con puestos de profesores o investigadores
	Autoridades	Personas de alto rango, encargadas de definir políticas y promover los recursos disponibles.
	Estudiantes	Personas beneficiarias de la docencia, pueden tener diferentes responsabilidades en la gestión universitaria.
	Egresados	Personas que se han titulado y representan la imagen de la

<b>EXTERNOS</b>		universidad.
	Empleadores	Personas y organizaciones que contratan a las personas tituladas, es decir tienen interés en la calidad académica de la universidad.
	Proveedores	Personas u organizaciones que aportan con servicios o productos
	Competidores	Otros centros académicos y/o de investigación que compiten o complementan las funciones de la universidad.
	Comunidades locales	Grupos con los que la universidad tiene interacción a través de diversos programas y proyectos.
	Organizaciones socias	Entidades públicas o privadas con las cuales se interactúa con convenios o contratos.
	Estado	Poderees públicos (ministerio de educación, entidades de investigación, etc.) que tienen potestad para configurar el marco jurídico en el que las universidades desarrollan sus actividades

**Fuente:** Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos. : (Vallaey, de la Cruz, & M. Sasi, 2009)

**Elaboración:** Cantos (2022)

El González Alcántara et al. (2020) define a la Responsabilidad Social Universitaria como la capacidad de la Universidad para aplicar un conjunto de principios y valores en la realización de sus funciones básicas de 39 universidades dentro del territorio Iberoamericano y España. Dando como conclusiones de que apenas un 15% de las universidades que hacen Responsabilidad Social Universitaria cuentan con un Código Ético o de Conducta que indique los principios y valores que deben ser asumidos por la comunidad universitaria, así como también el 77% de las universidades cuentan con un encargado de realizar acciones significativas que fomenten la igualdad y la integración de todos los individuos de la sociedad y así crear políticas de igualdad.

La Responsabilidad Social Universitaria como un proyecto debe ser investigada, implementada y evaluada por todos los actores que se encuentran involucrados en el entorno académico tales como los docentes, investigadores, estudiantes y administrativos de una universidad porque son



quienes pueden incorporar en sus actividades diarias un nuevo modelo de concepción social, en el cual todos sus esfuerzos y estudios sean en beneficio de la sociedad. De acuerdo al pensamiento de los autores, la educación superior lo llegan a considerar un derecho de toda la sociedad que busca debido a que el fin de la misma busca formar profesionales que tengan puesta su visión y misión con bases en la justicia, la equidad y el desarrollo sostenible; en este sentido la Responsabilidad Social Universitaria debe ser intrínseca al quehacer universitario. (Espinoza Santeli & Guachamín Montoya, 2017)

Colmenares de Eizaga et al. (2011) su trabajo de investigación lo desarrollo a partir de la metodología en las modalidades de investigación evaluativa, documental y de campo. El diseño empleado fue de tipo no experimental, transeccional y mixto. Las técnicas para recolectar los datos fueron la observación documental y la encuesta. Los contenidos de tipo bibliográfico se recopilaron en guías de observación documental y los datos de campo a través de un cuestionario aplicado a 20 investigadores de la Universidad Rafael Beloso Chacín de Venezuela. Es así como fundamenta sus conclusiones en que la forma de asumir la relación con la sociedad también se comienza a percibir un cambio de actitud; se cuestiona la simple participación individual y voluntaria en actividades concretas en pro de la comunidad, asumiéndose nuevas formas a través de las cuales las universidades buscan involucrarse con la sociedad para mejorar la calidad de vida de sus integrantes. Se plantea la ejecución de programas duraderos y el funcionamiento de redes de proyectos.

Macías Vilela & Bastidas Vaca (2019) en su indagación a partir del análisis descriptivo en un grupo focal de estudiantes de la UNEMI, se observa un estudiante promedio entre la edad de 21 a 27 años, sin ninguna preferencia de representación de genero; mientras que el 67% pertenece se encuentra dentro de un status de clase media. La mayoría de la muestra seleccionada, más del 75%, es del campo de ingeniería, distribuido en los diferentes semestres, en el que el 93% de los estudiantes de considera socialmente responsable. Se deduce que la Responsabilidad Social Universitaria conlleva a la proyección social y la rendición de cuentas. La institución debe encontrarse en la capacidad de responder a la sociedad sobre las formas de aplicación de la información y las tecnologías que respondan a la realidad actual de la globalización y que los

análisis de impacto se dé dentro diferentes aspectos de economía, ciencia, tecnología, el mercado laboral, atención e inclusión de la multiculturalidad, así como también la preocupación de alcanzar la excelencia académica para la formación de profesionales que respondan a las necesidades sociales a manera de rendición de cuentas.

### **Responsabilidad Social Universitaria**

Ibarra Uribe, et (2020) lo traducen en acciones que construyen la calidad en la formación de los estudiantes para ser futuros profesionales varios de los ejemplos que rinden dentro de una responsabilidad social de las academias son ofrecer a la sociedad programas educativos mejorando el desempeño laboral de los egresados, ampliar la cobertura de estudiantes con necesidades educativas especiales, todo con el fin de atender las necesidades de las diversas comunidades y así crear un futuro sin vulnerabilidades o condiciones de marginalidad. Concluyen que es un eje de formación transversal que es implementado dentro de cualquier programa educativo, sin importar el área de conocimiento debido a que ayuda a las reflexiones éticas de compromiso del ser humano con su entorno natural y su apego debe ser estricto al respecto de los derechos humanos, lo cual trasciende a la responsabilidad con la sociedad y el responder a las necesidades a través de sistemas actualizados a las problemáticas del contexto.

Es el contribuir con la formación personal, quiere decir que integra y mejora los valores, ética, solidaridad, equidad, responsabilidad, dentro de los estudiantes y todo el personal de la academia para que se cree actitud crítica, autocrítica y proactiva para favorecer la formación profesional mediante la aplicación del conocimiento en los contextos reales y diversos

Es el compromiso de las instituciones para cumplir mediante programas, planes o proyectos para el progreso social, económico, científico y cultural del país, en el que se tenga en cuenta un ambiente de pluralismo ideológico con base de una excelencia académica para la formación de personas competentes nacional e internacionalmente.

Gonaldi M. (2011) menciona que es el conjunto de actividades que encaminan al desarrollo de procesos y proyectos que respondan a la generación de conocimientos éticos e ingeniosos para la gerencia de los impactos que nacen dentro de los entornos sociales y naturales.

### **El Trabajo Social y la Responsabilidad Social**

Después de la recopilación teórica se puede tener en claro que la RSU supera el enfoque de lo que es la extensión universitaria y como una política institucional se debe que debe abarcar los procesos académicos y administrativos de la universidad puesto a que los ayuda a alinearse a la verdadera gestión universitaria y su vinculación con la sociedad.

Por lo que se genera una interrogante de como el concepto de la responsabilidad social se vincula con el quehacer del trabajo social, Quiroga Parra et al. (2010) habla acerca de la historia y el nacimiento del trabajo social donde se encuentra el asistencialismo en el siglo XVIII que se desarrolla dentro del auge de la caridad que daban las instituciones, por lo que esa vinculación con la sociedad y el querer ayudar a las personas a mejorar su calidad de vida dan paso a que las instituciones busquen a profesionales que tengan visiones humanistas para potenciar el bienestar social, además que dentro de la triada Empresa-Sociedad-Estado un trabajador social puede intervenir como mediador entre los intereses, ayudando a materializar actividades, es decir el Trabajo social siempre ha tenido espacios de acción dentro de lo que es una responsabilidad social organizacional un claro ejemplo es como la Organización de la comunidad es una metodología que la profesión adoptó para creación de las políticas internacionales de desarrollo. (Rodríguez, 2008)

### **Aportaciones de la RSU con el compromiso social**

La Responsabilidad Social Universitaria de acuerdo con lo que nos mencionan Vallaey et al. (2009) introduce nuevos temas en la agenda universitaria como son por ejemplo la huella ecológica universitaria, los Comités de ética y transparencia institucional y la problemática

del Campus como fuente importante de formación ciudadana y ética de la comunidad universitaria. Hacer del Campus un lugar responsable y sostenible es una prioridad ética y educativa de la RSU.

Si la RSU puede aportar un nuevo campo de estudio y de práctica, es porque promueve estrategias de autodiagnóstico y participación de los grupos de interés en la vida de la Universidad, estrategias que plantean retos de congruencia (acordar las acciones con el discurso), transparencia (diagnosticar qué está pasando en la institución), y rendición de cuentas (comunicación de los resultados institucionales a las partes interesadas y promoción de la vigilancia ciudadana dentro de la Universidad). (Santeli & Montoya, 2016)

Frente al discurso tradicional del “compromiso social” de la Universidad, lo que aporta el enfoque de la Responsabilidad Social es el reconocimiento de que la Universidad forma parte del problema tanto como de la solución a las situaciones de injusticia, inequidad e insostenibilidad sociales (Alarcón Márquez, 2018). La Universidad, siendo una organización social al lado de otras, no puede artificialmente alejarse de la estructura social y echarles la culpa a otros actores de la sociedad, eximiéndose de todo reproche en cuanto a su participación en la producción y reproducción de los problemas sociales, para aparecer solamente del lado de los “buenos” que quieren ayudar, mientras los “malos” serían siempre los otros. (Mayor-Paredes & Guillén-Gámez, 2021)

### **Política de gestión**

Conjunto de lineamientos o principios con estructura en distintos niveles que guían la toma de decisiones y las acciones a ejecutar, las cuales dependen de la naturaleza, filosofía y los objetivos de una institución. (Buitrago, T., 2015).

### **Calidad ética**

García Puelles, M. (2014) nos señala que se da por el grado de contribución que esta proporcionada al desarrollo humano propio y ajeno, en otras palabras, se refiere al menor o mayor grado de servicio al bien común, sentido ético y lo que es capaz de aportar.

### **Liderazgo social**

En cuanto a los que es el liderazgo social, Todd (2018) nos expone que el liderazgo social se lo debe diferenciar por lo que es un liderazgo determinado por una autoridad del estado, del otro lado se encuentra el liderazgo establecido por una comunidad en la que los líderes sociales trabajan para ayudar a la comunidad para que sea más exitosa y todo lo hace actuando con humildad, además implica que el líder debe escuchar y aprende de las comunidades en donde se encuentran para atraer a las personas y mejorar las condiciones en las que se encuentran a partir de lo que ellos consideren como necesidades.

### **Integración sociedad**

Alba, Richard & Nee, Víctor (1997) lo entienden como el proceso en el cual las minorías comienzan a formar parte de la sociedad, es decir es como el estado comienza a tomar o crear acciones que posibilitan a las personas que se encuentran en un estado de marginación o exclusión a participar del nivel mínimo de bienestar social alcanzado en un determinado estado, se centra en poder alcanzar a crear una sociedad más segura, estable y justa.

### **Ciudadanos responsables**

Rodríguez D., (2019) nos explica que consiste en el ejercicio comprometido, por cada uno de las personas que habitan en un contexto, de sus derechos y deberes constitucionales en su comunidad. Es elemental, para ejercer y ser considerado parte de la ciudadanía responsable que la participación del individuo sea dentro de las diferentes actividades y tareas que son propiciadas

por su entorno, lo que nos quiere decir es, las personas deben cumplir las leyes y normas que establece su estado y que deben cumplir como ciudadanos registrados y reconocidos.

### **Compromiso social**

En el escrito de Pérez, M (2017) se menciona que es un concepto referido a la obligación y la responsabilidad social que desarrolla una persona u organismo hacia su comunidad y que se traduce en una búsqueda voluntaria del bienestar general por encima del bienestar individual para que de esa manera se contribuya al equilibrio social.

### **Desempeño laboral**

Sy Corvo, H (2018) interpreta al desempeño laboral como una evaluación a nivel individual que determina si una persona realiza bien su trabajo debido a que refleja el tipo de impacto que genera la persona a través de la ejecución de sus actividades, esto es ejecutado por parte del departamento de desempeño laboral y se lo considera como un proceso de suma importancia para alcanzar el éxito de la institución.

### **Competencia cultural**

La competencia cultural es el conjunto de conocimientos, actitudes, conductas y, en su caso, políticas que capacitan a un profesional para trabajar con eficacia en diferentes contextos interculturales. La competencia cultural se puede aplicar a ciudadanos, profesionales sanitarios de cualquier ámbito, profesionales educadores, etc. Hayes habló de que la competencia cultural depende de cada individuo y de su capacidad para ganar habilidades interculturales, la competencia Cultural no es un proceso lineal. Cada persona adquiere habilidades culturales a su ritmo. Todo este proceso incluye la aceptación de las diferencias interculturales para entender la salud, los problemas sociales, etc. La capacidad para tratar con sensibilidad cultural y flexibilidad

a las diferentes personas del entorno laboral, educativo, social, etc. Y de la capacidad para entender las propias ideas, predisposiciones y reacciones. (Marrero González C. M., 2013, pág. 2)

La competencia cultural son los conocimientos, actitudes, conductas e incluso políticas que capacitan a un profesional para trabajar en diferentes contextos interculturales. La competencia cultural depende de cada profesional para ganar capacidades interculturales. No es un proceso lineal. Es importante tener una gran sensibilidad cultural. Desde mediados del S. XX se habla de la importancia de la transculturalidad y de la competencia cultural ya que los procesos migratorios implican nuevos retos de cuidados, adaptados a las nuevas comunidades. Campinha-Bacote define la competencia cultural como el proceso en el que los profesionales del cuidado de la salud se esfuerzan por lograr la habilidad para trabajar adecuadamente dentro de un contexto cultural en una familia, en un individuo o en una comunidad. Se necesita conciencia cultural, habilidades culturales, encuentros y deseo cultural. (Marrero González C. M., 2013)

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General**

- Determinar la influencia de la participación estudiantil en la Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

#### **Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente la participación estudiantil y la responsabilidad social universitaria.
- Identificar cuáles son los ejes de la Responsabilidad Social Universitaria que dependen de la Participación Estudiantil.
- Determinar los niveles de participación estudiantil y de responsabilidad social universitaria que tienen los estudiantes.

## **CAPITULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Enfoque de la Investigación**

La investigación se desarrolló a base del enfoque cuantitativo en la que se analizó e interpretó la información recolectada a través del uso de técnicas e instrumentos, tal y como lo definen Hernández Sampieri et al., (2014) porque estudia la realidad en su forma más natural y real posible, en donde se pueden visualizar fenómenos que van acorde al grupo experimental además este enfoque permite un mejor manejo de la información haciendo posible la realización de experimentos y la obtención de explicaciones que se contrastan a partir de la hipótesis formulada, tanque que los resultados que se realizan de esta forma se basan en la estadística y nos hace posible el análisis a través de la generalización.

#### **2.2 Técnicas e Instrumentos**

En la recolección de datos se utilizó la técnica de cuestionario a base de dos instrumentos que se unieron para responder a los objetivos de la investigación y obtener una medida de las variables de investigación.

Para la medición de la variable dependiente y en respuesta al segundo objetivo se utilizó el instrumento de De la Calle Maldonado de Guevara, García Ramos , Giménez Armentia , & Ortega de la Fuente (2008) que mide el grado de Responsabilidad Social Universitaria, está estructurado en cuatro dimensiones: 1. Compromiso con los demás y el entorno (6 ítems), 2. Descubrimiento personal de los valores (6 ítems), 3. Formación de la Responsabilidad Social (6 ítems), 4. Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social (5 ítems) y un ítem de Medición Global de la Responsabilidad Social Universitaria. La herramienta hace el uso de la Escala de Likert en donde se lo codificó en 1. Totalmente en Desacuerdo, 2. De Acuerdo, 3, Ni de



acuerdo, ni en desacuerdo, 4. De acuerdo y 5. Totalmente de acuerdo. Acerca de la fiabilidad y validez sobre este instrumento se muestra en un estudio detallado de Manuel García, de la Calle, Valbuena , & De Dios (2016).

El tercer instrumento se lo utilizó para identificar las acciones de responsabilidad social individual que se puedan dar en los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales a través de las acciones socialmente responsables planteadas por (Martínez Díaz, 2016) por medio de 10 preguntas divididas en tres dimensiones: 1. Formación Ciudadana y Cívica (4 ítems), Dimensión Humana (3 ítems) y Formación Deontológica (3 ítems), y se maneja a través de una Escala de Likert organizada en 1 Siempre, 2 Casi Siempre, 3 Algunas Veces, 4 Casi Nunca y 5 Nunca.

Los cuestionarios fueron aplicados de forma online para obtener la ventaja de los aparatos electrónicos porque ayudan a ser más eficientes en la sinterización, análisis e interpretación de los datos.

### **2.3 Niveles de investigación**

#### **Bibliográfico**

Es un proceso por el que se recopilan conceptualizaciones con la finalidad de obtener un conocimiento sistematizados en los que se dé un entendimiento de las descripciones y características de un tema en específico, es por lo que tiene gran relevancia dentro de las investigaciones debido que es el pilar principal y del cual se inicia toda indagación. (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017)

Para los antecedentes investigativos se realizó un barrido bibliográfico para la fundamentación de la investigación y de sus variables de forma independiente y detallada, también la información recolectada por los artículos científicos, artículos de revista, libros, tesis, etc. Ayudan a la

obtención de los instrumentos que guían el propósito del proyecto además de las creaciones de argumentos que nos ayudan al análisis e interpretación de resultados.

### **Descriptivo**

El estudio descriptivo como lo caracteriza Hernández, Fernández, & Baptista (2014) se crean las dimensiones de las variables, a fin de visualizar el tipo de acciones que los estudiantes de la Facultad, también las dimensiones y características que se requieren para la Responsabilidad Social Universitaria.

### **Correlacional**

Este tipo de investigaciones ayudan que el investigador conozca el grado de relación o asociación que puede existir entre dos o más variables de una muestra en específico con el fin de comprobar la hipótesis. Es útil entre las investigaciones que sean a base de tres o más variables porque puede comprobar el concepto de una variable y así entender el comportamiento que tengan las demás variables vinculadas. (Hernández Sampieri et al., 2014)

Debido a la naturaleza de la investigación sus variables requieren ser comparadas para saber si la hipótesis previamente planteada es aceptada o no, nos ayuda a entender la existencia y la posible dependencia entre los fenómenos que se encuentren a lo largo de la investigación.

## **2.4 Métodos**

### **Hipotético-deductivo**

En la investigación consta el método hipotético-deductivo, que como lo refiere Hernández Sampieri et al., (2014) se basa en la formulación de una premisa universal y otra particular y en el origen de condiciones relevantes que las constituyen para la construcción de teorías. De modo que, desde la premisa universal a la particular se pretende corroborar la hipótesis planteada, sea esta aceptada o no, a través del análisis e interpretación de resultados.

Al ser una investigación cualitativa se desencadena el uso del método hipotético debido a que se hace el uso de una hipótesis para dar una respuesta provisional primaria ante el problema de investigación por el cual se empezó a indagar la temática planteada.

### **Analítico – sintético**

Son los procesos en el que el análisis posibilita descomponer el comportamiento de algo específico en todas sus partes y cualidades, por otro lado, la síntesis establece la comparación de cada previamente analizados para connotar las características y relaciones generales que se tiene entre los elementos, por lo que se especifica que es sumamente necesario solo realizar esta metodología con solo aquello que se quiera comprender. (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017)

El método se lo hace uso en el análisis e interpretación de los resultados porque los datos recolectados requieren ser determinados a través de lo que nos diga la literatura y lo que el autor de la investigación tenga que comprobar dentro de sus conclusiones ya sea por los objetivos o hipótesis previamente planteados, además de que nos dirigen a comprender los fenómenos dando vías de resolución que pueden ser útiles al momento de redactar posibles las recomendaciones.

## 2.5 Población y Muestra

**Población:** Estudiantes que cursaron prácticas preprofesionales y vinculación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales:

**Tabla 4.** Población

<b>Carrera de Comunicación Social</b>	
6to semestre	30
7mo semestre	34
8vo semestre	14
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>
<b>Carrera de Trabajo Social</b>	
6to semestre	38
7mo semestre	40
8vo semestre	34
<b>TOTAL</b>	<b>111</b>
<b>Carrera de Derecho</b>	
6to semestre	42
7mo semestre	36
8vo semestre	31
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>
<b>TOTAL, DE LA MUESTRA</b>	<b>298</b>

**Fuente:** Secretarías de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Anexo 7.

**Elaborado por:** Cantos (2022)

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y discusión de los resultados

Para la investigación se encuestó a 298 estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato de los semestres quinto, sexto, séptimo, octavo de las carreras de Derecho (109), Comunicación Social (78) y Trabajo Social (111), con un rango etario entre 20 a 25 años fue el mayoritario, y en cuanto al género, el grupo mayoritario fue el femenino con 56% y el 44% masculino, de los cuales 153 señalaron que estudian y trabajan mientras que el restante solo estudia.

**Tabla 5.** Datos Sociodemográficos

<b>Variable</b>	<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad</b>	20-25	247	83%
	26-30	41	14%
	31-35	9	3%
<b>Carrera</b>	Derecho	109	37%
	Comunicación Social	78	26%
	Trabajo Social	111	37%
<b>Semestre</b>	Quinto	86	28.9%
	Sexto	62	20.8%
	Séptimo	72	24.2%
	Octavo	78	26.2%
<b>Género</b>	Masculino	130	44%
	Femenino	168	56%
<b>Ocupación</b>	Estudia	241	59%
	Estudia y Trabaja	157	41%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

A continuación, se realiza el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas de cada variable.

### **Cuestionario de Participación Estudiantil**

Para la interpretación de la encuesta se lo desglosó por dimensiones en las que cada una de las preguntas formuladas tendrá una ponderación mediante las puntuaciones que se basó la escala de Likert, las puntuaciones darán un resultado final en el que se podrá reflejar el grado de participación estudiantil

**Tabla 6.** Puntaje de Escala de Likert

<b>Puntaje de la Escala de Likert</b>	<b>Puntuación</b>
Siempre	5
Casi Siempre	4
Algunas veces	3
Casi Nunca	2
Nunca	1

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

**Tabla 7.** Grado de Participación estudiantil

<b>Grado de Participación Estudiantil</b>	<b>Puntuación por el porcentaje</b>
BAJO	0-30 %
MEDIO-MODERADO	30-90 %
ALTO	90% en adelante

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

## A. Dimensión Ciudadana y Cívica

**Tabla 8.** Dimensión de Formación Ciudadana y Cívica

<b>1. Los estudiantes participan dentro de sus comunidades (actividades, reuniones, asambleas académicas y extra académicas que se gesten o propicien desde la facultad)</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi Nunca	173	58.1
Algunas veces	95	31.9
Casi Siempre	30	10.1
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>
<b>2. Los estudiantes al participar dentro de su institución académica adquieren conocimientos para su desarrollo personal y profesional.</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Algunas veces	95	31.88
Casi siempre	52	17.45
Siempre	151	50.67
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>
<b>3. Cumple con sus deberes estudiantiles dentro de los plazos de entrega y cumplen con todos los aspectos formales</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi siempre	147	49.3
Siempre	151	50.7
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>
<b>4. Los estudiantes actúan de acuerdo a lo que expresan verbalmente (ej.: dicen ser inclusivos y efectivamente lo son)</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Algunas veces	85	28.5
Casi siempre	104	34.9
Siempre	109	36.6
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>
<b>5. Ayudan desinteresadamente a personas con los que no poseen ningún tipo de vínculos (asiste a misiones solidarias, participa de instancias de recolección de ayuda en catástrofes naturales o de otro tipo)</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>

Casi Nunca	112	37.6
Algunas veces	45	15.1
Casi siempre	91	30.5
Siempre	50	16.8
<b>Total</b>	298	100.0
<b>Puntaje de la Dimensión</b>	<b>45.8% Medio - Moderado</b>	

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

En cuanto a la formación ciudadana y cívica de los alumnos se obtuvo los siguientes resultados de la pregunta uno demuestran que la mayoría de los encuestados (58.1%) casi nunca ha participado dentro de sus comunidades, no obstante se encuentran porcentajes que revelan un bajo nivel de participación Sánchez & Bárbara (1999) indica que la participación comunitaria está relacionada con la autoestima colectiva lo cual atribuye al bienestar personal del individuo debido a que crea el sentimiento de utilidad y de forma gradual fomenta un sentimiento de orgullo por la pertenencia a los grupos, a la vez haciendo consciente a la persona sobre la imagen y la valoración negativa que la sociedad puede llegar a tener y así empezar a cambiar los diálogos internos (familia, amigos, etc.) y externos (sociedad).

Sobre la pregunta 2, el 50.67% afirma que siempre, el 31.88% casi siempre y el 17.45% algunas veces participan dentro de su institución académica adquieren conocimientos para su desarrollo personal y profesional.

Dentro de la pregunta 3 el 50.7% de los encuestados afirman que siempre cumplen con los deberes estudiantiles dentro de los plazos de entrega y cumplen con todos los aspectos formales y el 49.3% casi siempre. De acuerdo a la teoría de las metas de logro Borges Solano (2015) compromiso escolar explica que esto sucede debido a que la persona se esfuerza en el ámbito académico para demostrar competencia y habilidad en los contextos en los que se desenvuelve, estas metas son determinantes de la conducta del estudiante debido a que las diferencias



individuales representan valores en los que se desarrollan los objetivos auto propuestos por el alumno dando como resultado su logro o fracaso.

En la pregunta 4 se interrogó sobre el actuar de acuerdo a lo que se predica y el 36.6% de los estudiantes afirman que siempre y el 34.9% casi siempre, dando como entendido que tienen un compromiso comportamental, esto dentro del pensamiento de Veliz-Huanca et al. (2021) habla que la formación cívica y ética considera que los alumnos con los principios y valores deben sustentar los razonamientos éticos, expresándose en las actitudes, el comportamiento y el pensamiento, además la academia siempre espera que los estudiantes asuman valores y normas que contribuyan hacia su desarrollo personal y el de la sociedad basado en las actividades u convivencia escolar al ser entes de cambio

De acuerdo a las respuestas reflejadas en la pregunta 5 el 37.6% de los estudiantes mencionan que casi nunca ayudan desinteresadamente a personas con los que no poseen ningún tipo de vínculos y en lo contrario un 30.5% afirma que casi siempre, estas dos realidades se pueden dar debido a que no todas las personas tienen una conducta prosocial como lo menciona (Redondo Pacheco et al. (2013) debido a que es un comportamiento que se hace de forma voluntaria en beneficio de los otros sin intención de que se nos devuelva algo a cambio, es decir, las personas tienen valores de solidaridad, tolerancia, cooperación y ayuda, y se los adquiere desde el entorno familiar donde la crianza y la interacción ya sea positiva o negativa son los que fundamentan a las personas para ser serviciales o no.

Dando como una conclusión general que al tener una formación básica en los valores ayuda al desenvolvimiento de los estudiantes dentro del área académica, destacan aquellos quienes cumplen y tienen un comportamiento comprometido con el que hacer estudiantil tal y como nos lo menciona Borges Solano (2015) menciona que los estudiantes que son comprometidos logran niveles de rendimiento más alto que los compañeros que demuestran lo contrario, esto se lo demuestra debido a que la capacidad en la intencionalidad de las acciones van de la mano con alumnos destacables en su participación y satisfacción académica.

## B. Dimensión Formación Deontológica

**Tabla 9.** Dimensión Deontológica

<b>6. Toma decisiones considerado las opiniones y el bienestar de las otras personas.</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
Casi Nunca	42	14.1	
Algunas veces	203	68.1	
Casi siempre	25	8.4	
Siempre	28	9.4	
<b>Total</b>	298	100.0	

<b>7. Respeto por las minorías sociales (personas que no tienen igual representatividad que el resto de la comunidad como lo es la comunidad LGTBQ+, los inmigrantes, comunidades indígenas, personas con necesidades especiales u otros de acuerdo a su contexto específico).</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
Casi siempre	163	54.7	
Siempre	135	45.3	
<b>Total</b>	298	100.0	

<b>8. Tiene un actuar respetuoso con el medioambiente. (Ej. los desperdicios son depositados en los basureros, recicla, etc.)</b>			
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
Casi siempre	192	64.4	
Siempre	106	35.6	
<b>Total</b>	298	100.0	

<b>Puntaje de la Dimensión</b>	62.7% medio - moderado
--------------------------------	------------------------

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### Análisis e Interpretación:

Dentro de la pregunta 6 existió una gran dispersión entre las respuestas de los estudiantes en donde la mayoría representada por el 68.1% de los estudiantes percibe que algunas veces toma

decisiones desinteresadas, el 14.1% casi nunca el 9.4% siempre y solo 25 personas afirman que casi siempre. La ayuda desinteresada siempre nace de los valores que uno adquiere dentro del hogar y ha ido adquiriendo o mejorando dentro del ámbito académico debido a las diferentes experiencias que se tiene en el crecimiento generando el sentido de pertenencia el que nos motiva a la solidaridad y el voluntariado dentro de las comunidades, lo que nos lleva a la pregunta 7 sobre el respeto a las minorías sociales se obtuvo respuestas positivas entre siempre (45.3%) y casi siempre (54.7%), al ser una respuesta positiva ya que el reconocimiento del entorno en el que se desarrolla a la persona y su forma de interactuar nace de la moral y ética que da la sensibilización ante las injusticias ajenas por lo que esto también puede representarse con el medioambiente, es así que la pregunta 8 se obtuvo las respuestas mayoritarias en casi siempre representado por 59.4% de los alumnos y siempre con el 40.6% dando a demostrar que los estudiantes tienen un respeto hacia el medioambiente, Valencia Sáiz et al. (2010) nos habla de tres categorías destacables que tienen las personas que cuidan del medioambiente: la adhesión moral, la persona dice más que hace, esto refiere a que cooperar de forma activa en la sostenibilidad espera que se adopten y se establezcan medidas que ayuden a alcanzarla; la cooperación voluntaria, las personas adoptan dentro de su diario vivir conductas sostenibles y medioambientales; y la participación activa pueden formar parte de programas formales de instituciones o informales sienten parte de grupos o movimientos verdes orientadas a la conservación, protección y sostenibilidad.

### C. Dimensión Formación Humana

**Tabla 10.** Dimensión Formación Humana

<b>9. Los estudiantes consultan diversas fuentes para la construcción de su conocimiento (integran diferentes escuelas de pensamientos que les permitan una visión más completa de la realidad que estudia)</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Casi Nunca	177	59.4
Algunas Veces	121	40.6
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

**10. Los estudiantes son capaces de aplicar los contenidos de las asignaturas estudiadas para resolver problemas y enfrentar desafíos lo que ayuda a que destaquen dentro de su grupo de trabajo.**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Algunas veces	95	31.9
Casi Siempre	130	43.6
Siempre	73	24.5
<b>Total</b>	298	100.0

**11. Los estudiantes de manera voluntaria buscan a personas de otras disciplinas para enriquecer sus trabajos.**

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	104	34.1
Algunas Veces	85	28.5
Casi Siempre	72	24.2
Siempre	37	12.4
<b>Total</b>	298	100.0

**Puntaje de la Dimensión**

**45.7% Media - Moderada**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

Para la pregunta 9 el 59.4% de los encuestados afirma que casi nunca consultan en diferentes fuentes para desarrollar su conocimiento y el 40.6% menciona que algunas veces, sobre la capacidad de aplicar sus conocimientos para resolver problemas y enfrentar desafíos haciendo que destaquen dentro de un grupo de trabajo, en donde 43.6% afirman que casi siempre, 31.9% algunas veces y un 24.5% siempre. Y finalmente para la pregunta 11 un 34.1% de los encuestados afirmó que casi nunca busca de manera voluntaria a personas de otras especialidades para tener trabajos más significativos, el 28.5% algunas veces, 24.2% casi siempre y el 12.4% siempre se tiene una gran dispersión entre las respuestas y esto se puede dar debido a la facilidad de interacción y relación con otras personas que tengan los alumnos así como también los objetivos individuales de crecimiento que tengan para poder desarrollar la necesidad de consultar a otras personas por ayuda.

Los resultados nos dan a inferir que los estudiantes en su gran mayoría que su formación humana no se encuentra cultivada por saberes de otras personas o no encuentran la motivación necesaria dentro de las aulas de clase para poder tener un aprendizaje más significativo esto se puede deber a que Escobar Medina (2014) explica como existe la motivación extrínseca para ejecutar determinadas conductas simplemente se debe tener el interés de hacerlo y esto se lo realiza con la única intención de sentir la satisfacción de cumplir una determinada acción entonces para que exista el entusiasmo se debe dar la sensación de competencia e independencia, por lo que debe también tener una recompensa, esto se logra dentro de las aulas de clase cuando se aplica un método de enseñanza aprendizaje dado que la relevancia de que exista un clima motivacional dentro de las aulas es por eso que docente y alumno deben comprender la importancia de generar una conexión a través de las clases.

## Cuestionario de la Variable Responsabilidad Social

### Dimensión A. Compromiso con los demás y el entorno.

**Tabla 11. Dimensión A. Compromiso con los demás y el entorno**

Pregunta 1: Tengo una visión global de la situación actual del mundo y soy consciente de la necesidad urgente de un desarrollo sostenible.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	134	45.0
	De acuerdo	164	55.0
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 2: Esa toma de conciencia aumenta mi interés como universitario en contribuir a la mejora de mi entorno más cercano.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	De acuerdo	178	59.7
	Totalmente de Acuerdo	120	40.3
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 3: Me cuestiono cuál es mi posicionamiento personal ante las injusticias sociales, ante el dolor ajeno			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	162	54.4
	De acuerdo	136	45.6
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 4: ¿Pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con las personas con necesidades distintas a las mías? (inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos, enfermos, etc.)			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Desacuerdo	79	26.5
	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	219	73.5
	<b>Total</b>	298	100.0

Pregunta 5: Asumo la responsabilidad personal de comprometerme hoy como universitario y mañana como profesional, con los demás necesitados.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De acuerdo	235	78.9
	Totalmente de Acuerdo	63	21.1
	<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

Pregunta 6: Considero que una de mis obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	79	26.5
	Totalmente De Acuerdo	219	73.5
	<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

En la primera dimensión se habla de la formación integral del estudiante donde la pregunta 1 es sobre la vinculación con el entorno social, muestran en el estudiante, que la formación que reciben los orienta a ser unos ciudadanos más responsables con el medio ambiente, y, vinculando este aspecto a su formación integral el 45% de los estudiantes aseguran tener una visión global de la situación actual del mundo y que son conscientes de que se requiere de un desarrollo sostenible, mientras que el 45% se mantuvo neutro ante la interrogante.

Añadiendo la pregunta 2 La mayoría de los encuestados, el 59.7% considera estar de acuerdo y el 40,3% se encuentran totalmente de acuerdo en que la toma de consciencia aumenta el interés como estudiante universitario para contribuir a la mejora de su entorno más cercano.

Lo anteriormente analizado se refiere que el ser conscientes de las problemáticas sociales actuales y aprender de ellas dentro de las aulas de clase, es decir que es la capacidad del ser humano para vivir “entre” y “con” otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno socio cultural en el que está inmerso por medio de la formación integral. Esto tiene relación con el

desarrollo cognitivo de la persona porque se lo ha entendido como la relación que establece con el mundo y el medio en el cual se halla inmersa permitiéndole distinguir una cosa de las demás e involucrando procesos y estructuras mentales para seleccionar, transformar y generar información y comportamientos.

Con relación a la pregunta 3 cuestionarse cuál es el posicionamiento personal ante las injusticias sociales y el dolor ajeno un 45.6% está de acuerdo y el porcentaje mayoritario menciona estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con un 45.5% y relacionándolo la pregunta 4 sobre poner en práctica la capacidad de servicio y compromiso con las personas con necesidades distintas a las mías las respuestas dan que un 73.5% se encuentra ni de acuerdo, ni desacuerdo mientras que el 26.5% está en desacuerdo.

Ambas preguntas hablan del accionar que se llega a tener cuando una persona está inmersa dentro de una formación integral la cual desarrolla una conciencia histórica debe tener conocimiento de los momentos históricos que hicieron parte de la formación social y política de su entorno y a través de ésta explique la actualidad; también ayuda a que la persona tenga valores cívicos que son elementos claves para participar y deliberar de los interrogantes de una organización política virtudes cívicas que comprende el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de la diferencia. (Duarte Barbero, 2016)

Con respecto a la pregunta 5, asume que la responsabilidad personal de comprometerse hoy como universitario y mañana como profesional, con los demás necesitados, se obtienen repuestas positivas donde el mayor porcentaje 78.9% dice estar de acuerdo y el restante 21.1% totalmente de acuerdo, así como también la pregunta 6, considera que una de sus obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social, un 73.5% menciona estar totalmente de acuerdo y un 26.5% está de acuerdo.

La mayoría de los estudiantes demuestran estar de acuerdo con lo que se refiere Duarte Barbero (2016), ya que es la formación de un pensamiento (juicio) y de una acción políticos que tienen



que ver con la palabra, los discursos, las razones y las personas donde se pueden relacionar con los demás y discuten acerca de los asuntos comunes.

Por lo que se puede concluir que la dimensión da a conocer la formación de los estudiantes en cuanto la idea de justicia que debe tener en cuenta para la necesidad de garantizar libertades individuales y la preocupación de fomentar la igualdad social. Y por último, se demuestra que de una forma u otra han adquirido un sentido de responsabilidad social con la que se pretende enfrentar los serios cambios estructurales dentro de las sociedades.

### **Dimensión B. Descubrimiento Personal de Valores**

**Tabla 12.** Dimensión B Descubrimiento Personal de Valores

Pregunta 7: Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona y de sus derechos fundamentales.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Totalmente De Acuerdo	298	100
Pregunta 8: Reconozco las necesidades abrimme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de mis intereses individualistas.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	1.34
	De acuerdo	199	66.8
	Totalmente De Acuerdo	95	31.9
	<b>Total</b>	298	100
Pregunta 9: He aprendido a valorar más positivamente mi situación personal y el lugar que ocupo en el mundo, al abrimme a otras realidades distintas a las mías.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	De acuerdo	251	84.2
	Totalmente De Acuerdo	47	15.8
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 10: He comprobado que el cambio personal es paso previo y necesario para cambiar la realidad que me rodea.			

	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	229	76.9
	Totalmente De Acuerdo	69	23.2
	<b>Total</b>	298	100.0
<b>Pregunta 11: He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad</b>			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	34	11.4
	De Acuerdo	212	71.1
	Totalmente De Acuerdo	52	17.5
	<b>Total</b>	298	100.0
<b>Pregunta 12: Considera que el participar en diferentes contextos y realidades es provechoso en si misma porque posibilita el descubrimiento de los valores.</b>			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	53	17.8
	Totalmente De Acuerdo	245	82.2
	<b>Total</b>	298	100.0

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

Correspondiendo a la pregunta 7, todos los encuestados afirman estar totalmente de acuerdo con que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona y de sus derechos fundamentales,

En cuanto a la pregunta 8, reconoce las necesidades abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de mis intereses individualistas, los resultados reflejan que el 98.7% de los estudiantes están totalmente de acuerdo/de acuerdo mientras que el porcentaje restante 1.34% se mantuvo neutral ante la interrogante.

Para la pregunta 9, he aprendido a valorar más positivamente mi situación personal y el lugar que ocupo en el mundo, al abrirme a otras realidades distintas a las mías, el 84.2% de los estudiantes se encuentran de totalmente de acuerdo y el 15.8% restante menciona estar totalmente de acuerdo.

Concorde a lo que menciona la pregunta 10, he comprobado que el cambio personal es paso previo y necesario para cambiar la realidad que me rodea, se encuentra de acuerdo el 76.9% y el 23.3% afirma estar totalmente de acuerdo

Los resultados obtenidos en la pregunta 11 reflejan que el 71.1% está de acuerdo y el 17.5% totalmente de acuerdo sobre haber experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad, mientras que el 11.4% se mantuvo neutral ante la pregunta.

El 82.2% de los estudiantes está de acuerdo y el 17.8% totalmente de acuerdo a que consideran que la experiencia de darse a los demás es provechosa en si misma porque posibilita el descubrimiento de los valores.

Todos los análisis de la segunda dimensión van acorde al postulado de Vallaeys (2019) que en efecto, la RSU tiene la capacidad de promover y situar la praxis de un conjunto de principios y valores éticos-morales a través de los procesos de gestión, docencia, investigación y extensión; asumiendo responsabilidades directas en su organización, en el contexto, la región y país en la cual se encuentra.

La RSU representa elementos que son relevantes, entre ellos: el compromiso cívico, estudiantes activos, voluntariado, el fomento de la colaboración ambiental, el fortalecimiento de las comunidades, la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje, la convivencia, al autocuidado de los estudiantes u otros aspectos importantes en el desarrollo de la verdadera responsabilidad. Además, simboliza la capacidad de fomentar valores por medio de la gestión responsable, indagación y participación de todos los entes. (Hernández Flores & López Calva, 2014)

## Dimensión C. Formación de la Responsabilidad Social

**Tabla 13.** Dimensión C. Formación de la RS

Pregunta 13: He tomado conciencia de la Responsabilidad Social que implica el hecho de ser universitario.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	264	88.6
	De Acuerdo	34	11.4
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 14: Ha reflexionado sobre la importancia de no parecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	273	91.6
	De acuerdo	25	8.4
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 15. Soy consciente de que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la Universidad podré influir más en la mejora del conjunto de la sociedad.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	93	31.2
	De Acuerdo	107	35.9
	Totalmente De Acuerdo	98	32.9
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 16: Sus estudios en la Universidad han ampliado mis conocimientos sobre la Responsabilidad Social que tiene como universitario.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	186	62.4
	Totalmente De Acuerdo	112	37.6
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 17: La formación que recibe en la Universidad contribuye en la práctica, a que aumente su grado de Responsabilidad Social.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	49	16.4

De Acuerdo	212	71.2
Totalmente De Acuerdo	37	12.4
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

Pregunta 18: Considera que la Responsabilidad Social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad.

	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
	De Acuerdo	168	56.4
Válido	Totalmente De Acuerdo	130	43.6
	<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

La tercera dimensión se concentra en la gestión socialmente responsable de la formación profesional, teniendo como herramienta central la malla curricular y las estrategias de enseñanza-aprendizaje asociadas a ella (Vallaey, 2007).

Hay dos temas específicos abordados, el primero es la valoración de una formación ética e integral, que no sólo se concentre en el aspecto técnico y profesional, y el segundo es la relación que se establece entre la formación profesional y la respuesta a la comunidad, es decir, ser socialmente responsable. Donde los estudiantes, se manifiesta haber tomado conciencia de la Responsabilidad Social que implica el hecho de ser universitario, solo 11.4% de los encuestados menciono estar de acuerdo, pero por otro lado la mayoría con un 88.6% se mantuvo neutro dando a entender no estar seguros sobre lo que es ser socialmente responsable lo cual recae en una inclinación hacia la percepción negativa esto puede suceder a que consideran que su formación está orientada a una construcción ética y ciudadana que tenga como consecuencia el formarlo como una persona socialmente responsable.

Para la segunda pregunta se entiende que la ética, íntimamente está unida con la responsabilidad social por lo que se puede visualizar que el 8.4% afirma estar de acuerdo en haber reflexionado sobre la importancia de no parecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás,

mientras que la mayoría de los encuestados con un 91.6% mantuvieron una postura neutral por lo que se puede notar que se posiciona como un saber práctico cuyo propósito de acuerdo al pensamiento de Sarmiento-Peralta et al., (2021) conjuntamente con el de Bon & Pini (2019) es el averiguar cuál es la finalidad de las acciones, y en base a ello, tomar decisiones acertadas en relación a que hábitos se asumirán, como ha de estructurarse el ordenamiento de las mismas para llegar al cumplimiento de metas intermedias y con qué valores se desarrollan lo cual se une a la pregunta 15 sobre ser consciente de que en la medida en que estudie y se prepare a fondo en la Universidad podrá influir más en la mejora del conjunto de la sociedad, los resultados reflejan que el 68.8% están totalmente de acuerdo/ de acuerdo y el 31.2% tuvieron una respuesta neutral.

Para la pregunta 16 se vincula a la RSU con la función de investigación que tiene la institución, y para valorarlo positivamente deberían evidenciarse características como la instauración de líneas de investigación consensuadas con interlocutores externos, con el propósito de que la generación de conocimiento en la facultad, responda al desarrollo local y nacional. Asimismo, la investigación debe ser participativa, no sólo a nivel del grupo humano perteneciente a la facultad, sino que generen equipos transdisciplinarios para la ejecución de proyectos científicos (Vallaes, 2007). El 62.4% afirma estar de acuerdo y el 37.6% está totalmente de acuerdo en que sus estudios en la Universidad han ampliado sus conocimientos sobre la Responsabilidad Social que tienen como universitarios.

Así es como en la pregunta 18 el 83.6% afirma estar totalmente de acuerdo/de acuerdo con que la formación que recibe en la Universidad contribuye en la práctica, a que aumente su grado de Responsabilidad Social, mientras que un 16.4% afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo- Lo que lleva a las instituciones de educación superior son las llamadas a ejemplarizar y liderar todos los procesos relacionados con la responsabilidad social que permitan involucrar los diferentes actores para llegar a la tan anhelada sociedad ideal Torres, Londoño, & García (2012). En tal medida el estudiante universitario comprometido con la responsabilidad social es capaz de poner en práctica lo aprendido en las aulas y replicarlo en el entorno donde convive, y de esa manera se aporta a un desarrollo sostenible.

Los resultados de la pregunta demuestran que el 56.4% está de acuerdo y el 43.6% totalmente de acuerdo sobre considera que la Responsabilidad Social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad pero no todos los estudiantes de facultad conocen sobre la responsabilidad social pero no todos la ponen en marcha, algunos lo hacen de manera obligatoria con la participación de vinculación con la colectividad, siendo necesario la voluntariedad para aportar de forma significativa y eficaz a los proyectos sociales

#### Dimensión D. Planteamiento del Ejercicio Profesional desde el Compromiso Social

**Tabla 14.** Dimensión D Planteamiento del ejercicio profesional

Pregunta 19: Plantea el ejercicio que su profesión será una vocación de servicio y orientado al bien común.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente De Acuerdo	298	100.0
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 20: ¿Considera que el buen profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez, y respeto?			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	215	72.2
	Totalmente De Acuerdo	83	27.9
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 21: Cree que su realización personal y su felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	22	7.4
	De Acuerdo	82	27.5
	Totalmente De Acuerdo	194	65.1
	<b>Total</b>	298	100.0
Pregunta 22: Considera que la Responsabilidad Social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad.			
	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Válido	De Acuerdo	106	35.6
	Totalmente De Acuerdo	192	64.4

<b>Total</b>		298	100.0
Pregunta 23: Cree que es realista afirmar que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social.			
	<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
	De Acuerdo	87	29.2
Válido	Totalmente De Acuerdo	211	70.8
	<b>Total</b>	298	100.0

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la encuesta

**Elaborado por:** Cantos (2022)

### **Análisis e Interpretación**

Finalmente, este eje representa el más claro vínculo de la institución con la comunidad, que a diferencia de lo desarrollado en línea con la extensión universitaria y la proyección social, no limita su accionar a ofertar capacitaciones a la comunidad interna o externa, o comprende sólo la aplicación de un proyecto en un espacio donde habite una población desfavorecida. (Vallaes, 2007)

Acorde con las respuestas obtenidas en la pregunta 19 todos los encuestados afirman estar totalmente de acuerdo que su profesión será una vocación de servicio y orientado al bien común, por lo que podemos resaltar que la participación social debe tener como característica principal el aprendizaje mutuo (Villacís Láñez et al., 2019.), en donde la ejecución de un proyecto tenga claramente identificada la ganancia de aprendizaje del estudiante en relación a los conocimientos tanto a nivel de habilidades blandas como los aprendizajes profesionales y de otra parte el cambio sostenible que se desarrollará en la comunidad participante, es la ejecución de una corresponsabilidad social. Sobre este eje, los resultados de la encuesta en la pregunta 20 los datos obtenidos el 72.2% de encuestados respondieron que están de acuerdo y el 27.9% totalmente de acuerdo con que el buen profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez, y respeto.



Por otro lado, el 92.6% de los estudiantes cree que su realización personal y su felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad, mientras que el 7.4% se mantuvo neutro.

En la pregunta 22 el 64.4% de los estudiantes menciona estar totalmente de acuerdo y el 35.6% de acuerdo con que la Responsabilidad Social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad, los resultados de la pregunta 23 donde el 70.8% de los estudiantes están totalmente de acuerdo y el 29.2% de acuerdo que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social.

Por lo que se puede entender que las competencias de responsabilidad social deben evidenciarse en sus egresados en base a la formación profesional y humanística, para ello, se torna necesario que la malla curricular de la carrera responda a los problemas actuales que tiene la sociedad, tanto económicos, sociales y ambientales, y que su relación con los actores externos sea constante, haciéndolos partícipes de la actualización del currículo. La metodología del aprendizaje en servicio, plasmado en el aprendizaje solidario basado en proyectos sociales es una estrategia útil para este cometido. Además se hable de la gestión social del conocimiento, porque la generación del conocimiento y la difusión del mismo, así como el proceso de investigación se promueve dentro del salón de clase para así tener la articulación y la producción de conocimiento con la realidad del entorno, vinculando el desarrollo local y nacional. (Vallaes, 2007)

## **Discusión**

Previamente a la discusión de los resultados menciono algunas limitaciones de este estudio. En primer lugar, al ser una investigación piloto, el tamaño de la muestra y su representatividad reducen el alcance y la generalización de los resultados obtenidos. En segundo lugar, las respuestas obtenidas por los encuestados pueden ser respondidas de manera no acertada y puede ocasionar problemas al investigar la realidad del fenómeno que se pretende estudiar. En tercer lugar, la correlación de las variables puede alegar a criterios erróneos de la institución en su administración y manejo de los procesos participativos o de los estudiantes en cuanto a su forma de participar ya sea pasiva o no.

El objetivo de la investigación era determinar la influencia de la participación estudiantil en la Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, la cual a través de la investigación bibliográfica y los resultados obtenidos se puede destacar que la participación estudiantil si es una parte influyente dentro de todos los procesos universitarios, la primera razón se caracteriza porque los grupos de interés por lo que la institución fue creada son los alumnos así que su asistencia a las clases dan razón de existir de la universidad, además que

En primer lugar, los resultados obtenidos de las encuestas y en los análisis realizados se puede decir que la participación estudiantil tiene un grado Medio – Moderado esto nos da a notar que los estudiantes de las carreras de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales mantienen una participación medianamente activa, ya sea desde el cumplimiento de sus tareas hasta la participación voluntaria en actividades que la universidad otorga, pero es bueno mencionar que se puede ir mejorando, una de las consecuencias de las bajas participaciones estudiantiles se puede deber al COVID-19 un limitante ante la interacción social, la cual entorpeció procesos en todos los ámbitos.

La dimensión sobre la deontología evalúa si se tienen un reconocimiento de los procesos de reflexión, comprensión y análisis de la sociedad el pensamiento humano, en donde se estudia la

interacción y la relación del individuo con los demás y dentro de la educación los estudiantes adquieren valores y competencias que permitan su inserción laboral, conciencia cívica y construcción de cultura ciudadana, esto requiere de una dimensión humanizadora donde se promuevan procesos de enseñanza – aprendizaje en el que no sea realizado de forma automática sino debe ser dirigido a una educación con dimensiones integrales donde se entienda las diferencias y el complemento entre el ser, el saber y el hacer. La educación superior debe tener el desempeño especializado que la sociedad necesita para el avance del desarrollo sostenible lo que implica el compromiso con la responsabilidad social que va de la mano con el comportamiento ético como ciudadanos.

La conciencia estudiantil es una fortaleza que puede ser bien aprovechada para la adecuada instauración de la RSU en la facultad, la participación activa del estudiante dinamizará la estrategia de implementación.

De otra parte, el grupo de docentes, siendo uno de los responsables principales de conducir la viabilización de la RSU, necesita un proceso de inducción, sensibilización y capacitación sobre el concepto y el propósito del mismo, reconociendo su transversalidad y el impacto que produce en la formación, investigación y proyección social como funciones centrales de la universidad.

Así como también reconocer el compromiso del cuerpo administrativo en el proceso de mejora continua de la facultad como una potencialidad que favorece la implementación de una facultad socialmente responsable, debiendo concretizar su compromiso en un plan de trabajo conjunto con la oficina responsable de RSU y un seguimiento al cumplimiento del mismo.

Por último, se recalca que es necesario incrementar el conocimiento sobre la Responsabilidad social no solamente para el mejoramiento de la imagen de la universidad sino que también para la ayuda y el crecimiento individual de los estudiantes, la investigación que dio un reconocimiento y habla acerca donde se habla del promover el Aprendizaje – servicio dentro de las aulas de clase y de potenciar los recursos externos teniendo beneficios mutuos con la sociedad y la institución,

dándole mención honorífica al voluntariado es por eso que se hace mención a una propuesta para el desarrollo de ese pensamiento:

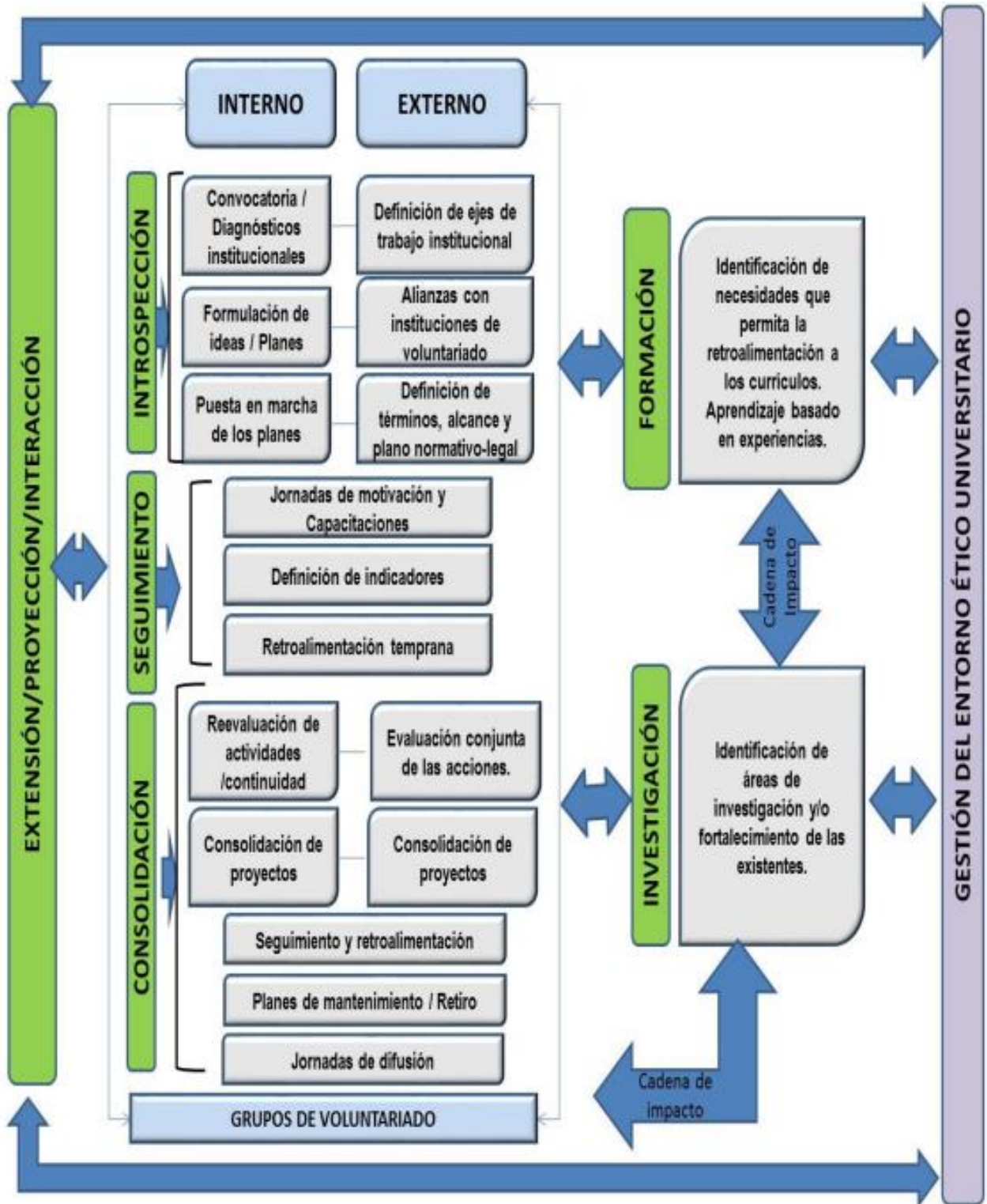
## **Propuesta**

Para potenciar la participación estudiantil dentro de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales con visión de que sea una extensión de la responsabilidad social, se maneja una propuesta de proyecto de voluntariado donde implicaría la una la planificación, administración, gestión y evaluación de diferentes instituciones de voluntariado ya sean de carácter formal o informal donde se unifique a la parte investigativa y docente de la facultad para generar articulaciones en diferentes ámbitos en los que las carreras de Derecho, Comunicación y Trabajo Social podrían ser partícipes y generar conocimientos como la metodología del Aprendizaje - Servicio.

Dentro de los procesos como lo dice François Vallaey (2009) requieren de la voluntariedad de los estudiantes, pero se puede dar la motivación a los estudiantes a través de las conexiones con certificaciones que avalen el tiempo que pueden formar parte de los proyectos de las instituciones o fundaciones que tengan interés de formar parte del crecimiento preprofesional de los alumnos.

Es así que se plantea un filtro para la selección de las instituciones (formales o informales) que quieran formar parte del proyecto esto se lo organizó de manera en la que se divide en fases y las conexiones que tendrán cada una con el fin de la extensión y la gestión ética universitaria, tal y como lo pueden observar en el Grafico 3.

Gráfico 3. Propuesta



Fuente: Elaboración Propia

## **3.2 Verificación de Hipótesis**

### **Hipótesis planteada**

La participación estudiantil fortalece la responsabilidad social universitaria.

### **Formulación de las hipótesis estadísticas**

H0 = La participación estudiantil fortalece la responsabilidad social universitaria.

H1 = La participación estudiantil no fortalece la responsabilidad social universitaria.

### **—Nivel de significancia**

Se ha escogido un nivel de significancia del 5% ( $\alpha = 0,05$ ).

### **Estadístico para la prueba de hipótesis**

Método: Para la presente investigación se utilizará el programa estadístico SPSS para la comprobación y validación de la hipótesis a través de la aplicación de tablas de contingencia y Chi cuadrado de Pearson.

### **Regla de decisión**

La validación de la hipótesis nula (H0) se da cuando el valor de la prueba resulta ser mayor al nivel de significancia planteado.

$$H0: P \text{ valor} > \alpha$$

La validación de la hipótesis alternativa (H1) se da cuando el valor de la prueba resulta ser menor o igual al nivel de significancia planteado.

$$H1: P \text{ valor} < \alpha$$

## Resultados

Para la validación de la hipótesis se han analizado las dos variables de investigación, obteniendo los siguientes resultados.

**Tabla 15.** Prueba de Chi-cuadrado

Prueba de muestras relacionadas								
Ítem	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	5% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Participa dentro de su universidad (actividades, reuniones, asambleas académicas y extra académicas que se gesten o propicien desde la facultad)	,4969	1,2347	,0684	,4926	,5012	7,267	325	,524
La formación que recibo en la Universidad contribuye en la práctica, a que aumente mi grado de Responsabilidad Social.	,4521	,9015	,0499	-,0553	-,0490	-7,044	325	,697

**Fuente:** Análisis PSPP

**Elaborado por:** Cantos (2022)

Luego realizar el cálculo de la prueba de Chi-cuadrado en el programa SPSS con un 5% de significancia podemos determinar que se valida la hipótesis nula (H0) ya que el valor de la prueba (,524) resulta ser mayor al nivel de significancia planteado.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Después del análisis e interpretación de los resultados que se obtuvieron luego de la aplicación de las encuestas sobre la participación estudiantil y la responsabilidad social universitaria a los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- Luego de aplicar la prueba estadística del chi cuadrado se obtuvo un valor p de 0,524 y 0,697, dando por entendido que se acepta la hipótesis nula de que existe una influencia de los procesos de la participación estudiantil en la Responsabilidad Social en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.
  
- Después de la indagación bibliográfica y con los resultados obtenidos se puede mencionar que todos los ejes de la RSU necesitan de la participación de todas las personas que conforman la comunidad universitaria, demostrando así lo que se requiere de la participación estudiantil; un Campus Responsable implica que se den procesos democráticos internos y ambientales sostenibles en los que los estudiantes forman parte (Asociaciones, Consejos estudiantiles, votaciones, etc.), la formación profesional y ciudadana se deben fomentar participación para que se involucren en problemas reales de su contexto a través de proyectos como se lo hace en las prácticas preprofesionales y vinculación, la Gestión del conocimiento es el facilitar el conocimiento a los estudiantes para que se genere una apropiación social conjuntamente con el sentido de pertenencia y así atender las carencias cognitivas que afectan a la sociedad y por último la Participación Social que tiene de objetivo que requiere de los vínculos entre el aprendizaje y el desarrollo social para encontrar formas eficaces de promover el desarrollo humano y sostenible.



- Los resultados de la encuesta sobre participación estudiantil de acuerdo con la perspectiva del 45.8% de los alumnos reflejan un puntaje medio-moderado, esto se puede analizar en que los alumnos tienen una participación medianamente activa tal vez requieran de enseñanzas mejoran en los espacios de la universidad que promuevan y alienten su participación en actividades que los expongan a las problemáticas que los rodean.
- Por otro lado, los resultados de la encuesta sobre la Responsabilidad Social Universitaria dentro de su dimensión de formación de la responsabilidad social reflejo resultados deficientes con un 55.72% de los alumnos encuestados pero en cuanto a la dimensión 1 sobre el Compromiso con los demás y el entorno se determinó que el 53.6% de los estudiantes ingresaban en los índices medio-alto esto se puede dar a que han adquirido los conocimientos necesarios para considerarse socialmente responsables o que de manera conjunta con la participación han generado el sentido de pertenencia y para mejorar los resultados obtenidos requieren conocer más de como aportar a la sociedad dejando de lado las preferencias individuales.

## **4.2 Recomendaciones**

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales perteneciente a la Universidad Técnica de Ambato forma profesionales, líderes competentes, con visión humanista y pensamiento crítico lo cual se logra a través de la Docencia, la Investigación y la Vinculación, que apliquen, promuevan y difundan el conocimiento respondiendo a las necesidades del país, sin embargo, de acuerdo a la investigación se puede considerar ciertos aspectos dentro de la formación y que se pueden considerar importantes para su experiencia universitaria y de igual forma su práctica profesional, por lo que se pueden dar las siguientes recomendaciones:

- Los resultados de la investigación no son determinantes, se puede realizar investigaciones que pueden profundizar más sobre los otros grupos de interés de la

Universidad (docentes, personal administrativo), ya que es una temática extensa de la cual se pueden sacar varias temáticas para indagar.

- Dar una especial atención a las diferentes formas de participación en las que los alumnos pueden involucrarse para formar personas que se sientan socialmente responsables y que en su intervención profesional se vea reflejado, debido a que es necesario para la imagen de la academia tener actores sociales que sientan el interés por el resolver carencias de la sociedad que apoyen al desarrollo del país.
- Al conocer los diferentes ámbitos en los que los alumnos pueden mejorar su responsabilidad social ayuda a la gestión universitaria a potenciar los procesos de proyección social como las prácticas preprofesionales y vinculación, se recomienda que la parte administrativa tenga en cuenta las ideas y opiniones de los alumnos para poder potenciar esa conexión de la academia con la sociedad con la finalidad de impulsar de mejor forma a la universidad y hacer que actores externos se interesen más por el tipo de profesionales que titulan.
- Para perder impulsar el sentido de pertenencia de los estudiantes se pueden impartir conocimientos sobre la responsabilidad social para que se logre fomentar una participación activa, es así como se recomienda el uso de la metodología de Aprendizaje – Servicio como estrategia de enseñanza dentro de las aulas de clase y así como también pueda ser de gran ayuda y apoyo para la facultad y universidad la propuesta planteada dentro de la discusión.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alarcón Márquez, K. L. (2018). *Una Mirada Integral A La Calidad De La Educacion Superior: Propuesta para tener una facultad socialmente responsable*.
2. Asociación de Universidades Confinadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL). (2020). *Reconocimiento de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en las universidades de AUSJAL*. AUSJAL. Asociación de Universidades Confinadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL). Recuperado el 2022, de <https://puceapex.puce.edu.ec/conexionpuce/wp-content/uploads/2021/06/Informe-Final-Reconocimiento-De-La-Rsu-En-Cada-Universidad-Informe-ejecutivo-comprension-RSU.pdf>
3. Bon, A., & Pini, M. (2019). *Cultura, Ciudadanía, Participación Perspectivas de la Educación Inclusiva*.
4. Borges Solano, L. Y. (2015). *El Compromiso Escolar De Los Estudiantes En República Dominicana: Validación De Su Medida Y De Las Variables De Su Red Nomológica*.
5. Briones García, I. M. (2015). *Formación humana*. [www.uazuay.edu.ec](http://www.uazuay.edu.ec)
6. Calduch, I., Llanes, J., Montané, A., & Méndez-Ulrich, J. L. (2020). Gobernanza y universidad: estudio iberoamericano sobre la participación estudiantil en las Instituciones de Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 187–209. <https://doi.org/10.35362/rie8313839>
7. Cantú Martínez, P. C. (2013). *Las instituciones de educación superior y la responsabilidad social en el marco de la sustentabilidad*. <http://www.una.ac.cr/educare>
8. Castillo-Mori, Y., Mendoza-Mego, B., Plasencia-Dueñas, E., & Díaz-Vélez, C. (2018). Degree of social responsibility in students of a public university. In *Educación Médica Superior* (Vol. 32, Issue 2).
9. Chicaiza, V., Verónica, C., Cuesta, C., Yesenia, P., & Alexis, W. (2019). La responsabilidad social en el campo educativo universitario. *Periodicidad: Semestral*, 2(2).
10. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano*. D.F, México: McGraw-Hill. Recuperado el 2022
11. Consejo de Participación Ciudadana y Control Social;. (2008). *Proceso de Participación Ciudadana*. Obtenido de CPCS:

- <https://www.cpccs.gob.ec/participacion-ciudadana-y-control-social/promocion-de-la-participacion/proceso-de-participacion-ciudadana/>
12. Dávila De León, C., & García, G. J. (2014). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. *Revista de Psicología*, 32(2).
  13. De la Calle Maldonado de Guevara, C., García Ramos, J., Giménez Armentia, P., & Ortega de la Fuente, M. (2008). Validación y medida de la Responsabilidad Social en la Universidad. *Complutense de Educación*, 19(2), 385-404. Recuperado el 2022
  14. Duarte Barbero, E. (2016). *¿Qué entendemos por Formación Integral*. [https://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision\\_VRMU/formacionintegral.pdf](https://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf)
  15. Echeverría, J., Pacenza, M. I., & Urquijo, S. (2011). Participación de estudiantes en actividades académicas. Motivación y nivel de información. *PSIENCIA. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 3(2), 82–93. <https://doi.org/10.5872/psiencia/3.2.23>
  16. Escobar Medina, M. B. (2014). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Tecnología y Sociedad*.
  17. François Vallaëys, P. (n.d.). *¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?* <http://www.deres.org.uy/archivos/docs/manual.pdf>
  18. François Vallaëys, P. (2009). *La Responsabilidad Social Universitaria: ¿Cómo entenderla para querer practicarla?* <http://www.responsables.biz/editoriales/Accion-Social-la-parte-por-el-todo>
  19. González Alcántara, Ó. J., Fontaneda Gonzáles, I., Camino López, M. Á., & Revilla Gistaín, A. (2020). *Responsabilidad Social en las Universidades: Del Conocimiento a la Acción* (G. Granda, J. Silos, & N. Montero, Eds.). [www.foretica.org](http://www.foretica.org)
  20. Hernández Flores, H. G., & López Calva, J. M. (2014). *La Participación Estudiantil como Estrategia de Formación Ciudadana para la Educación en Valores en el Nivel Superior*. 43–58.
  21. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill, 6.
  22. Macías Vilela, D., & Bastidas Vaca, C. (2019). *Responsabilidad Social Universitaria: estudio de caso desde la perspectiva de los estudiantes*.
  23. Mayor-Paredes, D., & Guillén-Gámez, F. D. (2021). Service-Learning and social responsibility of university students: A study with univariate and correlational methods. *Aula Abierta*, 50(1), 515–524. <https://doi.org/10.17811/RIFIE.50.1.2021.515-524>
  24. Marrero González, C. M. (02 de 11 de 2013). *ene-enfermeria.org*. Obtenido de *ene-enfermeria.org*: <http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/278>

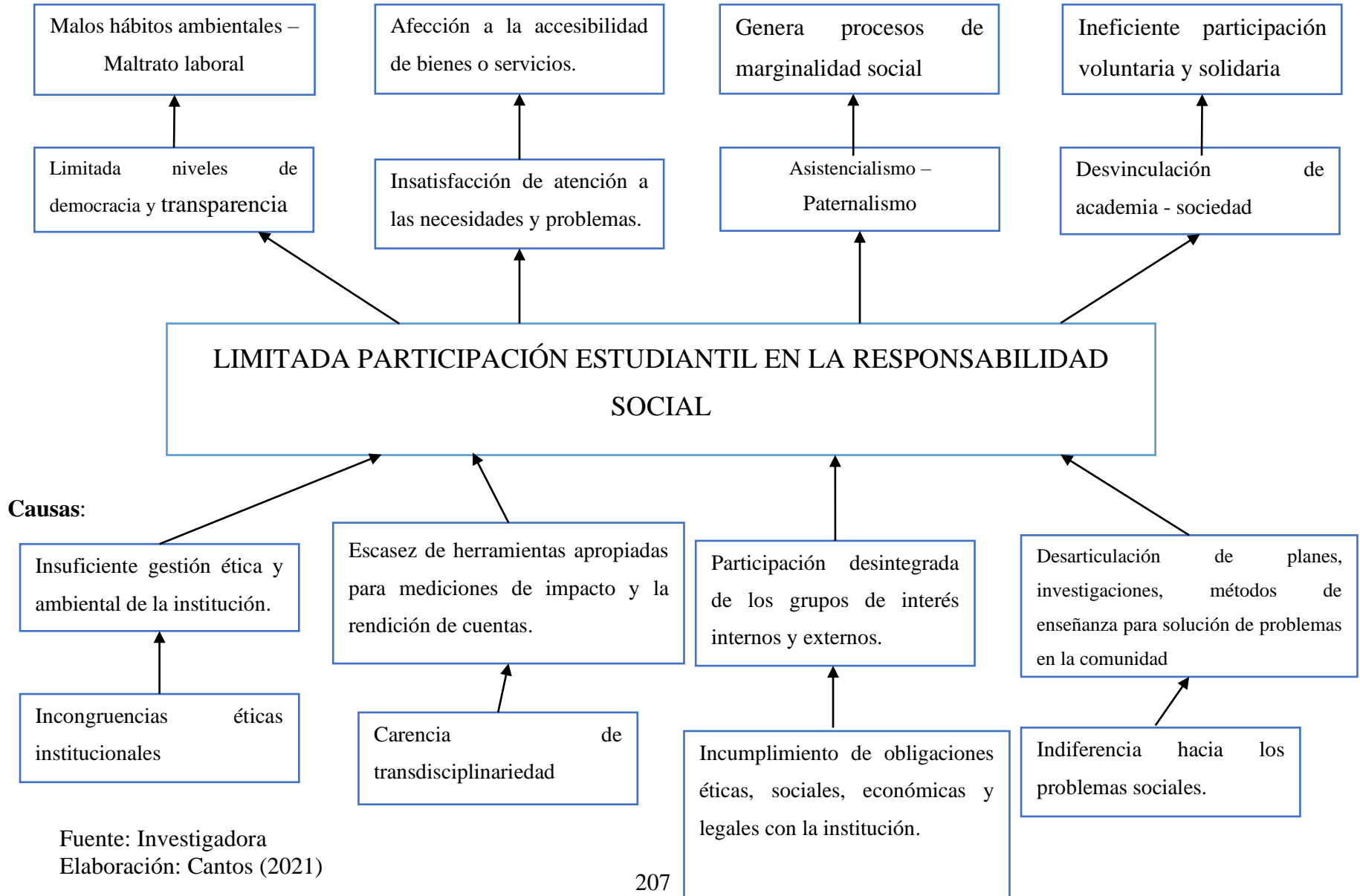
25. Marrero González, C. M. (2013). *Enfoque del modelo de Purnell y Campinha-Bacote en la práctica de los profesionales sanitarios*. Revista de Enfermería.
26. Ministerio de Educación. (2015). *Instructivo Para La Implementación Del Programa De Participación Estudiantil*.
27. Navas Ríos, M. E., & Romero González, Z. (2016). Responsabilidad Social Universitaria: Impactos de la Universidad Libre, sede Cartagena, en su gestión socialmente responsable. *Saber, Ciencia y Libertad*, 11(1), 187-196. Recuperado el 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5847015.pdf>
28. Palacio Flórez, A. K. (2020). Responsabilidad social empresarial: evolución e importancia dentro de las organizaciones. *Revista Colombiana de Contabilidad (RCC)*, 75-85.
29. Pantoja Vargas, L. (2012). *Deontología y Código Deontológico del educador social*.
30. Planas Lladó, A., Soler Masó, P., Pallisera Díaz, M., Vilà Suñé, M., & Fullana Noell, J. (2003). *La Forma Más Directa y Manifiesta De Reconocer La Importancia Formativa y Efectiva De Estos Procesos Participativos*. ZUO & RASTOY.
31. Puig Gutiérrez, M., & Morales Lozano, J. A. (2015). *La formación de ciudadanos: Conceptualización y desarrollo de la competencia social y cívica*. *Educacion XXI*, 18(1), 259–282. <https://doi.org/10.5944/educXX1.18.1.12332>
32. Quiroga Parra, M., Vargas Jaimes, F., & Eduardo Cruz Suárez, A. (2010). *Trabajo Social y Responsabilidad Social: Notas para una Discusión Ideológica*. 12, 175–193.
33. Quiroz Posada, R. E., & Jaramillo, O. (2009). *Formación ciudadana y educación cívica: ¿cuestión de actualidad o de resignificación?* <http://ssrn.com/abstract=2772085> Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65213214007>
34. Redondo Pacheco, J., Rueda, S., & Amado Vega, C. (2013). Conducta Prosocial: Una Alternativa a las Conductas Agresivas. *Ciencias Sociales y Humanas*, 4(1), 234–247.
35. Rodríguez, A. del P. (2008). *Responsabilidad social empresarial, calidad de vida y trabajo social*. 10, 165–185.
36. Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, 175-195. doi:<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
37. Sánchez, E., & Bárbara, S.-. (1999). *Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad* Title: *Relationship among*

- personal self-esteem, collective self-esteem and community participation. 15, 251–260.*
38. Sanmarco, J., Bolívar, X. C., Martínez, V. M., & Novo, M. (2020). The mediating effect of psychological adjustment in the relationship between bullying victimization and the sense of school belonging in a sample of adolescents. In *Publicaciones de la Facultad de Educacion y Humanidades del Campus de Melilla* (Vol. 50, Issue 1, pp. 43–59). Universidad de Granada. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i1.9416>
  39. Santeli, G. E., & Montoya, M. G. (n.d.). *La responsabilidad social universitaria en Ecuador*.
  40. Sarmiento-Peralta, G., Severino-González, P., & Santander-Ramírez, V. (2021). Social responsibility: university volunteering and virtuous behaviour. The case of a city in Peru. *Formacion Universitaria, 14*(5), 19–28. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>
  41. Todd, J. (15 de octubre de 2018). *Innermetrix*. Obtenido de ¿Qué es el liderazgo social?: <https://www.imxtools.com/single-post/2018/10/15/-qu%C3%A9-es-liderazgo-social>
  42. *Universitat Carlemany*. (18 de enero de 2021). Obtenido de ¿Qué implica ser una persona socialmente responsable?: <https://www.universitatcarlemany.com/actualidad/que-implica-ser-una-persona-socialmente-responsable#:~:text=Ser%20una%20persona%20socialmente%20responsable%20implica%20ser%20capaz%20de%20aceptar,las%20personas%20que%20la%20forman.>
  43. *Universitat de Barcelona*. (19 de 11 de 2020). *Psicología Ambiental elementos básicos*. Obtenido de *Psicología Ambiental elementos básicos*: [http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-3](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-3)
  44. Valdés, R., Manghi, D., & Godoy, G. (2020). La participación estudiantil como proceso de inclusión educativa. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, 55*, 1–27. [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2020\)0055-008](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2020)0055-008)
  45. Valencia Sáiz, Á., Arias Maldonado, M., & Vázquez García, R. (2010). *Opiniones y Actitudes: Ciudadanía y conciencia medioambiental en España*.
  46. Vallaey, F. (2007). *Responsabilidad Social Universitaria Propuesta para una definición madura y eficiente*.
  47. Vallaey, F., de la Cruz, C., & Sasia, P. M. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos*.

48. Velázquez Buendía, R. (1997). La participación del alumnado en los institutos de educación secundaria: una aproximación a su realidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 15.
49. Veliz-Huanca, F. B., Diaz-Asto, M., Rivera-Arellano, E. G., & Vega-Gonzales, E. (2021). Compromiso hacia las tareas escolares en estudiantes de primaria de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, Perú. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 90–96. <https://doi.org/10.32719/26312816.2020.4.1.11>
50. Villacís Láinez, C. A., Fernando Suarez Núñez, Y., Minshely, X., & Llanos, G. (n.d.). *Análisis de la Responsabilidad Social en el Ecuador*.

### Anexo 1 Árbol de Problemas

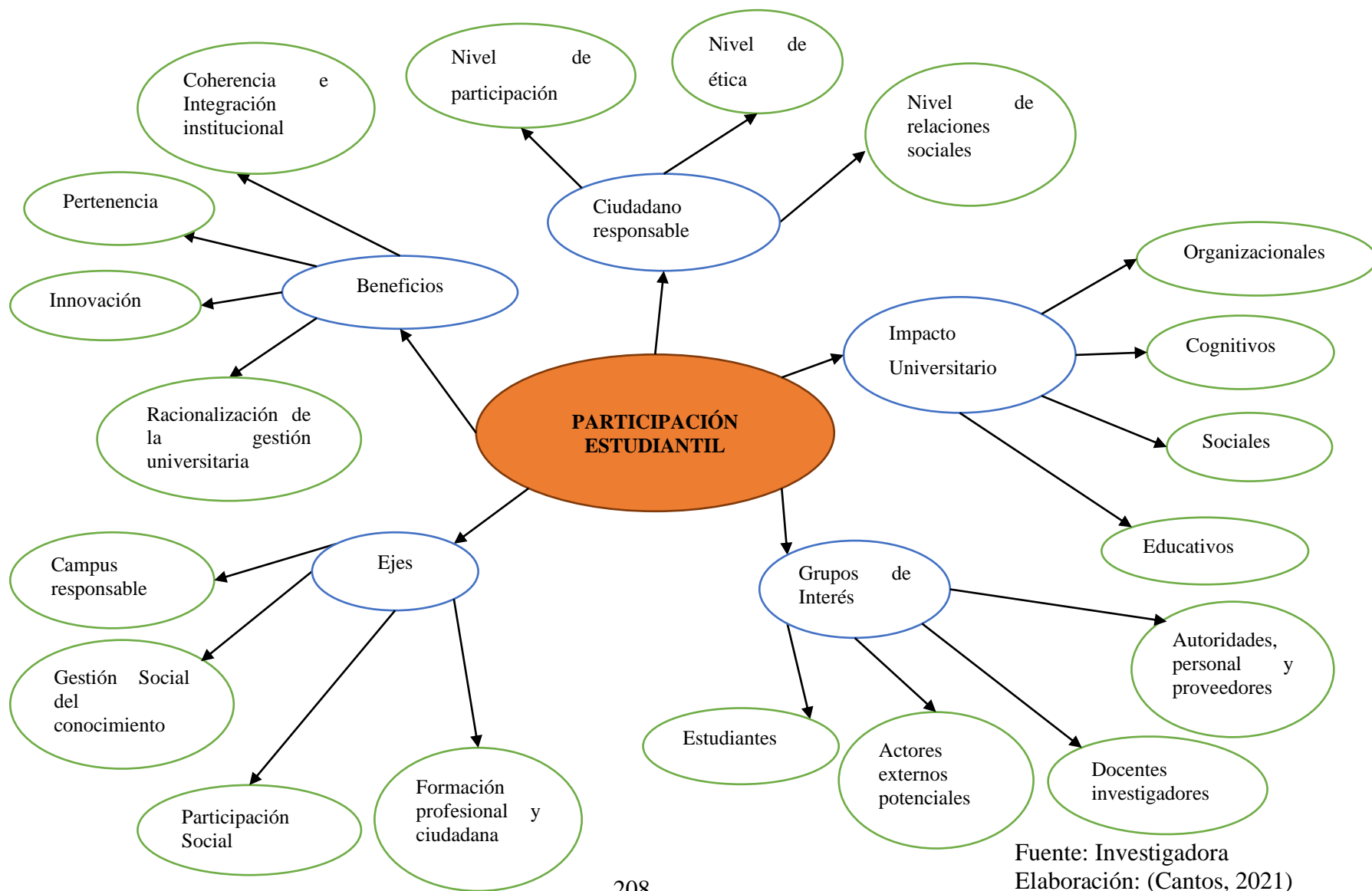
Efect



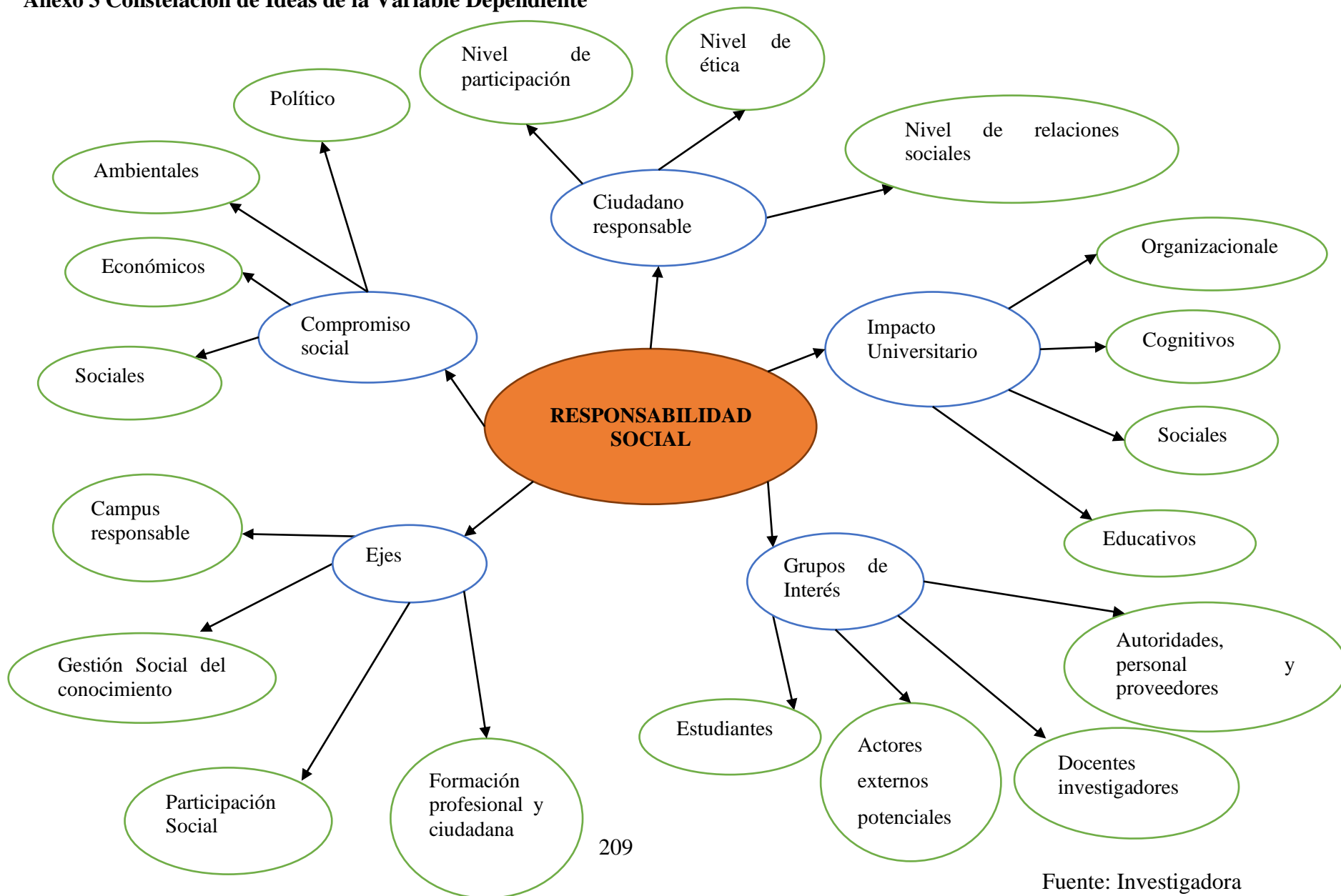
Fuente: Investigadora  
Elaboración: Cantos (2021)



**Anexo 2 Constelación de Ideas de la Variable Independiente**



**Anexo 3 Constelación de Ideas de la Variable Dependiente**



## Anexo 4 Cuadros de Operacionalizaciones de Variables

### Variable independiente: Participación Estudiantil

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICAS/INSTUMENTOS
Se concibe como un proyecto de formación integral que se articula y se materializa, en primer lugar, a través de la representación de los estudiantes en sus principales órganos y a través del tejido asociativo o de las asambleas de estudiantes; en segundo lugar, a través de la participación de los estudiantes en el ámbito académico, como puede ser el caso de los delegados; y, en tercer lugar, a través de su implicación en actividades culturales, deportivas y de cooperación”.	Dimensión Humana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso con la verdad</li> <li>• Integridad</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Interdependencia e interdisciplinariedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultan diversas fuentes para la construcción de su conocimiento.</li> <li>• Son coherentes con sus principios y valores, tanto en sus declaraciones como acciones.</li> <li>• Toman sus propias decisiones sin influenciarse por un agente externo.</li> <li>• Capaces de trabajar en equipo y valorar los distintos aportes de quienes integran el grupo.</li> </ul>	Encuestas de opinión/satisfacción Cuestionarios Escala de Likert
	Dimensión Deontológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justicia</li> <li>• Responsabilidad Personal</li> <li>• Bien Común y Equidad Social</li> <li>• Inclusión, aceptación y aprecio por la diversidad.</li> <li>• Desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocen y respetan las normas que rigen su actuar.</li> <li>• Da cuenta de sus decisiones.</li> <li>• Toman decisiones considerando las opiniones y el bienestar de las otras personas.</li> <li>• Demuestran respeto por</li> </ul>	

		sostenible	las minorías sociales. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienen un actuar respetuoso con el medio ambiente</li> </ul>	
	Dimensión Ciudadana y Cívica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía democracia y participación.</li> <li>• Responsabilidad social.</li> <li>• Sociabilidad y solidaridad para la convivencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan dentro de sus comunidades.</li> <li>• Cumplen con sus deberes frente a su comunidad.</li> <li>• Ayudan desinteresadamente a otras personas.</li> </ul>	

Fuente: Bibliográfica  
 Elaboración: Cantos (2021)

**Variable Dependiente:** Responsabilidad Social Universitaria.

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS/INSTUMENTOS
Es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que por medio de diferentes iniciativas en cuatro ámbitos: formación, investigación, liderazgo social y compromiso social. En el ámbito de la formación, destaca el aprendizaje-servicio que favorece la preparación de los estudiantes para su inserción en la sociedad como ciudadanos responsables, más allá de la simple adquisición de competencias profesional para su desempeño laboral.	Servicio y Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación por la diversidad</li> <li>• Inclusión Social</li> </ul>	En qué medida pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con las personas con necesidades distintas a las mías (inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos, enfermos, etc.)	Encuestas de opinión/satisfacción Cuestionarios Escala de Likert
	Descubrimiento Personal de los Valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• compromiso social</li> <li>• buscar el bien común</li> <li>• servicio y la solidaridad</li> </ul>	<p>Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona y de sus derechos fundamentales</p> <p>He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad</p> <p>He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad</p>	

	Formación de la Responsabilidad Social	Mejorar a la sociedad Actualización de conocimiento para mejorar las condiciones de la realidad	Soy consciente de que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la Universidad podré influir más en la mejora del conjunto de la sociedad.	
	Consciencia Social	Situación personal Pensamiento Colectivo	He aprendido a valorar más positivamente mi situación personal y el lugar que ocupo en el mundo, al abrirme a otras realidades distintas a las mías. Reconozco las necesidades abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de mis intereses individualistas	

Fuente: Investigadora  
Elaboración: Cantos (2021)

## Anexo 5 Instrumento de Responsabilidad Social Universitaria



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**TRABAJO SOCIAL**



**Periodo Académico:** Abril - Septiembre 2022

**Dirigido a:** Estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

**Reciba un cordial saludo**

### **CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

**Objetivo:** Recopilar información sobre el conocimiento de Responsabilidad Social para una Participación Estudiantil efectiva .

**Instrucciones:**

Lea detenidamente cada pregunta y marque con una “X” según usted considere lo correcto.

Recuerde que los datos recopilados tienen fines académicos por lo tanto serán anónimos.

### **GRACIAS POR LA COLABORACIÓN**

#### **DATOS GENERALES:**

**Carrera:**

Derecho ( )  
Comunicación ( )  
Trabajo Social ( )

**Género**

Femenino ( )  
Masculino ( )  
Otro ( )

**Edad:**

20- 25 ( )  
26-30 ( )  
31 en adelante ( )

**Ocupación:**

Estudia ( )  
Trabaja y Estudia ( )

<b>Totalmente en Desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>SECCIÓN</b>	<b>ESCALA DE LIKERT</b>
----------------	-------------------------

<b>A. Compromiso con los demás y el entorno</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Tengo una visión global de la situación actual del mundo y soy consciente de la necesidad urgente de un desarrollo sostenible.					
2. Esa toma de conciencia aumenta mi interés como universitario en contribuir a la mejora de mi entorno más cercano.					
3. Me cuestiono cuál es mi posicionamiento personal ante las injusticias sociales, ante el dolor ajeno					
4. En qué medida pongo en práctica mi capacidad de servicio y compromiso con las personas con necesidades distintas a las mías (inmigrantes, discapacitados, indigentes, niños sin recursos, ancianos, enfermos, etc.)					
5. Asumo la responsabilidad personal de comprometerme hoy como universitario y mañana como profesional, con los demás necesitados.					
6. Considero que una de mis obligaciones como persona es ayudar a los demás, desde el compromiso social					
<b>B. Descubrimiento Personal de los Valores</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7. Creo que el compromiso social se fundamenta en el reconocimiento y respeto de la dignidad de toda persona y de sus derechos fundamentales.					
8. Reconozco las necesidades abrirme a los otros, de ponerme en su lugar y buscar el bien común, por encima de mis intereses individualistas					
9. He aprendido a valorar más positivamente mi situación personal y el lugar que ocupo en el mundo, al abrirme a otras realidades distintas a las mías.					
10. He comprobado que el cambio personal es paso previo y necesario para cambiar la realidad que me rodea.					
11. He experimentado en primera persona la felicidad que conlleva el servicio y la solidaridad					
12. Considero que el participar en diferentes contextos y realidades es provechosa en si misma porque posibilita el descubrimiento de					



los valores					
<b>C. Formación de la Responsabilidad Social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. Ha tomado conciencia de la Responsabilidad Social que implica el hecho de ser universitario.					
14. Ha reflexionado sobre la importancia de no parecer indiferente o ajeno ante lo que les sucede a los demás.					
15. Es consciente de que en la medida en que estudie y me prepare a fondo en la Universidad podré influir más en la mejora del conjunto de la sociedad.					
16. Sus estudios en la Universidad han ampliado sus conocimientos sobre la Responsabilidad Social que tengo como universitario.					
17. La formación que recibo en la Universidad contribuye en la práctica, a que aumente mi grado de Responsabilidad Social.					
18. Considera que la Responsabilidad Social es una competencia que se debe trabajar en la Universidad.					
<b>D. Planteamiento del ejercicio profesional desde el compromiso social</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19. Se plantea que su profesión será una vocación de servicio y orientado al bien común.					
20. En qué medida considera que el buen profesional implica compromiso, trabajo en equipo, constancia, empatía, tolerancia, honradez, y respeto.					
21. Creo que mi realización personal y mi felicidad pasan por ser un profesional comprometido en la mejora del conjunto de la sociedad.					
22. Considero que la acción de un buen profesional no solo tiene repercusiones en su entorno más inmediato, sino que alcanza una transcendencia mayor.					
23. Creo que es realista afirmar que desde el ejercicio profesional es posible el compromiso social.					
<b>E. Medición Global de la Responsabilidad Social Universitaria</b>	<b>Muy Malo</b>	<b>Malo</b>	<b>Ni bueno ni malo</b>	<b>Bueno</b>	<b>Muy Bueno</b>
24. A modo de síntesis, valora tu grado de					

Responsabilidad Social como universitario en estos momentos.					
--	--	--	--	--	--

## Anexo 6. Instrumento de Participación Estudiantil

<b>Siempre</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Nunca</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>DIMENSIONES</b>	<b>ESCALA DE LIKERT</b>				
<b>A. Formación ciudadana y cívica.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Participa dentro de su universidad (actividades, reuniones, asambleas académicas y extra académicas que se gesten o propicien desde la facultad)					
2. Los estudiantes al participar dentro de su institución académica adquieren conocimientos para su desarrollo personal y profesional.					
3. Cumple con sus deberes estudiantiles dentro de los plazos de entrega y cumplen con todos los aspectos formales					
4. Los estudiantes actúan de acuerdo a lo que expresan verbalmente (ej.: dicen ser inclusivos y efectivamente lo son)					
5. Ayudan desinteresadamente a personas con los que no poseen ningún tipo de vínculos (asiste a misiones solidarias, participa de instancias de recolección de ayuda en catástrofes naturales o de otro tipo)					
<b>A. Formación en Ética y Principios (Deontología)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. Toma decisiones considerado las opiniones y el bienestar de las otras personas.					
7. Respeto por las minorías sociales (personas que no tienen igual representatividad que el resto de la comunidad como lo es la comunidad LGTBQ+, los inmigrantes, comunidades indígenas, personas con necesidades especiales u otros de acuerdo a su contexto específico).					
8. Tiene un actuar respetuoso con el medioambiente. (Ej. los desperdicios son depositados en los basureros, recicla, etc.)					
<b>B. Formación Humana</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9. Los estudiantes consultan diversas fuentes para la construcción de su conocimiento (integran diferentes escuelas de pensamientos que les permitan una visión más completa de la realidad que estudia)					

10. Los estudiantes son capaces de aplicar los contenidos de las asignaturas estudiadas para resolver problemas y enfrentar desafíos lo que ayuda a que destaquen dentro de su grupo de trabajo.					
11. Los estudiantes de manera voluntaria buscan a personas de otras disciplinas para enriquecer sus trabajos					
12. Los estudiantes forman parte de distintas actividades académicas para el desarrollo de conocimientos					

**Anexo 7. Listado de Estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

Período: 35 Pág 1 de 1  
26 de mayo de 2022

**Resumen de Estudiantes (Previa revisión en Créditos)**

---

DERECHO	TOTAL	GENERO
CURSO		
-	15	VARONES
-	24	MUJERES
Total:	<input type="text" value="39"/>	

---

Derecho	TOTAL	GENERO
CURSO		
-	130	VARONES
-	195	MUJERES
Total:	<input type="text" value="325"/>	

---

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

Período: abr/2022 - sep/2022

Pág 1 de 1

25 de mayo de 2022

**Resumen de Estudiantes (Previa revisión en Créditos)**

---

**COMUNICACIÓN SOCIAL**

<b>CURSO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>GENERO</b>
OCTAVO A	1	VARONES
NOVENO SEMESTRE	8	VARONES
NOVENO SEMESTRE	2	MUJERES
DECIMO SEMESTRE	6	VARONES
DECIMO SEMESTRE	13	MUJERES
Total:	<input type="text" value="30"/>	

---

**Comunicación**

<b>CURSO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>GENERO</b>
PRIMERO A	25	VARONES
PRIMERO A	28	MUJERES
SEGUNDO A	14	VARONES
SEGUNDO A	22	MUJERES
TERCERO A	17	VARONES
TERCERO A	20	MUJERES
CUARTO A	13	VARONES
CUARTO A	10	MUJERES
QUINTO A	15	VARONES
QUINTO A	20	MUJERES
SEXTO A	13	VARONES
SEXTO A	17	MUJERES
SEPTIMO A	10	VARONES
SEPTIMO A	24	MUJERES
OCTAVO A	4	VARONES
OCTAVO A	9	MUJERES
Total:	<input type="text" value="261"/>	

---



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**Memorando Nro. UTA-FJCS-TS-2022-0528-M**

**Ambato, 19 de mayo de 2022**

**PARA:** Dr. Ángel Patricio Poaquiza Poaquiza  
**Decano Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales**

**ASUNTO:** Solicitud de información FJCS Srta. Diana Cantos TS

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. UTA-FJCS-2022-1400-E, adjunto al presente remito lo solicitado de acuerdo al siguiente detalle;

TRABAJO SOCIAL	GENERO	Trabajo Social	GENERO
1	-1 FEMENINO	338	-67 MASCULINO -271 FEMENINO

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Lcda. Teresa de Jesús Paredes Ruíz  
**COORDINADORA DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

Referencias:  
- UTA-FJCS-2022-1400-E

Anexos:  
- PETICION DE DATOS DE POBLACIÓN.pdf

rd



Firmado electrónicamente por:  
**TERESA DE JESUS PAREDES RUIZ**

DR. M.SC. GALO NARANJO LÓPEZ  
RECTOR

Dirección: Av. Los Chasquis y Río Payamino  
Teléfono: (593) 032418926 / 03412462  
Ambato - Ecuador

[www.uta.edu.ec](http://www.uta.edu.ec)