



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“Aprendizaje - Servicio y Creación de Liderazgo para una Cultura de Paz”

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

AUTORA:

Liseth Celena Cuji Bunsí

TUTOR:

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD.

Ambato - Ecuador

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema “**APRENDIZAJE -SERVICIO Y CREACION DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**”, de la señorita Liseth Celena Cuji Bunsí, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y reúne los requisitos necesarios para ser sometido a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 07 de Septiembre del 2022

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza

**TUTOR TRABAJO INTEGRACIÓN
CURRICULAR**

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas en el trabajo de titulación, presentado con el tema: “**APRENDIZAJE - SERVICIO Y CREACION DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**”, corresponde totalmente a mi persona, Liseth Celena Cuji Bunsu, egresada de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato certificando que el contenido del presente trabajo investigativo es exclusivamente de mi autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 25 de Julio del 2022



Liseth Celena Cuji Bunsu

CC.050287230-2

Autora

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este Trabajo de Titulación como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos de mi Trabajo de Titulación, con fines de difusión pública. Además, autorizo su reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ambato, 20 de Julio del 2022



Liseth Celena Cuji Bunsu

CC.050287230-2

Autora

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado **APRUEBAN** el Trabajo de Investigación sobre el tema “**APRENDIZAJE - SERVICIO Y CREACIÓN DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**”, presentado por la Sra. Liseth Celena Cuji Bunsu, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,.....de.....del 2022

Para constancia firman:

Presidente del Tribunal

Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Al esfuerzo y sacrificio de mis padres Sr. Merlín C y Sra. Blanca B., que día a día fueron una gran inspiración; las palabras de aliento y sabios consejos de mis abuelos Sr. Segundo M. y María A, al apoyo y ánimo incondicional de mis hermanos Yomara y Joelito. Hoy por hoy puedo decir que su gran añorado sueño se cumple del poder convertirme en una profesional. Su amor, su paciencia, su dedicación se ha convertido en mi motor de arranque para continuar en cada etapa de mi vida, más ahora como profesional y dedicarles cada reconocimiento, cada logro es para ellos junto a mi gratitud eterna y agradecimiento por todo.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por la oportunidad de vida, del poder cumplir una meta más con sus infinitas bendiciones en mi vida.

A mis padres, abuelos y hermanos que a pesar de tener días difíciles han sabido reconfortarme para continuar mi familia Balbina C., Brando y Jimsy L por brindarme su apoyo incondicional.

A la Dra. Eulalia Pino Loza PhD. por compartirme su conocimiento y profesionalismo para culminar esta etapa en mi vida más que nada por su amor, paciencia que me brindo desde el primer día que fue mi docente mi admiración y gratitud con tan prestigiosa docente.

A la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, a cada uno de mis docentes que a pesar de no poder nombrarlos agradezco por cada día aprender de ellos como profesionales y como personas.

Amigos que tuve el honor de conocer, aprender de ellos y apoyarnos mutuamente.

¡Muchas gracias!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	III
DERECHOS DE AUTOR.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTOS	VII
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VIII
ÍNDICE DE TABLAS	X
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XI
RESUMEN EJECUTIVO	XII
ABSTRACT	XIII
CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
Situación Problemática.....	1
Problema científico.....	6
Delimitación del Problema	6
Investigaciones previas.....	6
Desarrollo teórico	10
1.2. Objetivos.....	31
Objetivo General.....	31
Objetivos específicos.....	31
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....	32
2.1. Materiales	32
2.2. Métodos	33
Enfoque.....	33
Nivel.....	34
Métodos	35
Población y Muestra	36
CAPÍTULO III. RESULTADO Y DISCUSIÓN	39
3.1. Análisis y Discusión de los resultados	39

CAPITULO IV.....	85
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
4.1 Conclusiones.....	85
4.2 Recomendaciones	87
BIBLIOGRAFÍA.....	88
ANEXOS.....	104
Árbol de problemas	104
Operacionalización de variables	105
Constelación de ideas Variable Independiente.....	110
Constelación de Ideas de la Variable Dependiente	111
Cuestionario.....	112
Validación del Cuestionario	115

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Alfa de Cronbach	39
Tabla 2. Carrera.....	40
Tabla 3. Experiencias previas del estudiante.....	41
Tabla 4. Aprendizaje servicio.....	42
Tabla 5. Experiencias de aprendizaje servicio	44
Tabla 6. Justicia social y desarrollo sostenible.....	45
Tabla 7. Participación, cooperación, solidaridad y respeto.....	47
Tabla 8. Prácticas preprofesionales – vinculación	48
Tabla 9. Prejuicios y estereotipos.....	50
Tabla 10. Evaluación de la experiencia.....	51
Tabla 11. Aplicación de contenido académico.....	53
Tabla 12. Participación en colectivos o proyectos	54
Tabla 13. Experiencia y práctica.....	56
Tabla 14. Actividades nuevas.....	57
Tabla 15. Ambiente de estudio o trabajo.....	59
Tabla 16. Reglas y normas	60
Tabla 17. Entrega tarea o actividad.....	62
Tabla 18. Grupos de trabajo	63
Tabla 19. Empatía y Compasión	65
Tabla 20. Relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria	66
Tabla 21. Modelo a seguir.....	68
Tabla 22. Creatividad, intuición y afecto	69
Tabla 23. Es capaz de plantear narrativas sobre una cultura de paz.	71
Tabla 24. Le agrada dirigir actividades de grupo.....	72
Tabla 25. Mecanismos de resolución de conflictos.....	74
Tabla 26. Naturalización de la violencia en el entorno social.....	75
Tabla 27. El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica	77
Tabla 28. Tabla cruzada	82
Tabla 29. Prueba de Chi-cuadrado	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Experiencias previas del estudiante	41
Gráfico 2. Aprendizaje servicio.....	43
Gráfico 3. Experiencias de aprendizaje servicio	44
Gráfico 4. Justicia social y desarrollo sostenible	46
Gráfico 5. Participación, cooperación, solidaridad y respeto.....	47
Gráfico 6. Prácticas preprofesionales – vinculación.....	49
Gráfico 7. Prejuicios y estereotipos.....	51
Gráfico 8. Evaluación de la experiencia.....	52
Gráfico 9. Aplicación de contenido académico.....	53
Gráfico 10. Participación en colectivos o proyectos.....	55
Gráfico 11. Experiencia y práctica.....	56
Gráfico 12. Actividades nuevas.....	58
Gráfico 13. Ambiente de estudio o trabajo.....	59
Gráfico 14. Reglas y normas	61
Gráfico 15. Entrega tarea o actividad.....	62
Gráfico 16. Grupos de trabajo.....	64
Gráfico 17. Empatía y Compasión	65
Gráfico 18. Relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria	67
Gráfico 19. Modelo a seguir.....	68
Gráfico 20. Creatividad, intuición y afecto.....	70
Gráfico 21. Es capaz de plantear narrativas sobre una cultura de paz	71
Gráfico 22. Le agrada dirigir actividades de grupo.....	73
Gráfico 23. Mecanismos de resolución de conflictos.....	74
Gráfico 24. Naturalización de la violencia en el entorno social.....	76
Gráfico 25. El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica	77

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación “Aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz” desarrollada en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Social de la Universidad Técnica de Ambato, representa un desconocimiento acerca de la metodología estudia en la investigación o conocida únicamente como una actividad voluntaria en favor de la sociedad como una forma alternativa de cubrir en cierto sentido las necesidades de la sociedad en base a una cultura de paz.

Entre los objetivos planteados el objetivo general busca determinar la influencia que existe entre las variables de estudio, de igual manera en los objetivos específicos se realizar una recopilación y análisis de los contenidos académicos de sus variables dando para a conocer de manera amplia las dimensiones e indicador que intervienen en cada variable y de esta manera el poder construir un instrumento con el cual se pueda medir la influencia y relación que existe entre las temáticas de estudio.

La investigación se desarrolla de manera descriptiva y exploratoria junto a una metodología cuantitativa que se fundamento con la aplicación de un instrumento acorde a las investigaciones siendo que el mismo se sometió a una evaluación de profesionales en Trabajo Social, Psicología y Mediación, que una vez aprobada se aplico a 179 estudiantes de los últimos niveles de las carreras de Trabajo Social, Derecho y Comunicación Social que fue el resultado del cálculo respectivo para obtener la muestra.

Entre los resultados principales se evidencia la influencia que existe entre la variable aprendizaje servicio y la variable creación de liderazgo para una cultura de paz resultado que se obtuvo por el cálculo estadístico del chi cuadrado y el análisis teórico que se realizó.

Palabras clave: Aprendizaje – servicio, cultura de paz, liderazgo, enfoque pedagógico.

ABSTRACT

The research "Service learning and leadership creation for a culture of peace" developed in the Faculty of Jurisprudence and Social Sciences of the Technical University of Ambato, represents a lack of knowledge about the methodology studied in the research or known only as a voluntary activity in favor of society as an alternative way to cover in a certain sense the needs of society based on a culture of peace.

Among the proposed objectives, the general objective seeks to determine the influence that exists between the variables of study, in the same way in the specific objectives a compilation and analysis of the academic contents of its variables is carried out, giving to know in a wide way the dimensions and indicators that intervene in each variable and in this way to be able to construct an instrument with which the influence and relation that exists between the thematic of study can be measured.

The research is developed in a descriptive and exploratory way with a quantitative methodology that is based on the application of an instrument according to the research being that it was submitted to an evaluation of professionals in Social Work, Psychology and Mediation, which once approved was applied to 179 students of the last levels of the careers of Social Work, Law and Social Communication, which was the result of the respective calculation to obtain the sample.

Among the main results there is evidence of the influence between the service learning variable and the leadership creation variable for a culture of peace, a result that was obtained by the statistical calculation of the chi-square and the theoretical analysis that was carried out.

Key words: Service-learning, culture of peace, leadership, pedagogical approach.

CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Situación Problemática

El Aprendizaje – Servicio (ApS) se presenta a nivel **mundial** un nuevo estándar educativo que propuesto por Dewey J. & James W., basado en tareas que promueven un crecimiento en el educar o también en el aprender y reaprender en la práctica diaria, se presentó en la I Conferencia Nacional sobre ApS, en Estados Unidos. en estados unidos como Service – Learning, comenzando como una práctica social (Amat & Miravet, 2010, pp. 7-8).

El término “service – learning” fue manejado entre los años de 1966 – 1967 por primera vez en el proyecto que realizó Ramsay W, Sigmon R & Hart M con el tema traducido al español “*Universidades Asociadas de Oak Ridge*” que fue enfocado en lo principal a organizaciones que hacen y promueven el desarrollo local en Tennessee – EEUU. Con este inicio se dio paso a posteriores conferencias, acciones con organizaciones no gubernamentales (ONG) entre ellas se menciona a *National Youth Leadership Conference* (NYLC) y convenios universitarios como el *Campus Compact* y un esparcimiento general por los ejes educativos que se mantenía en Norteamérica (Tapia et al., 2005, pp. 90-92).

Para Redondo et al. (2020) en comprender que dentro de un sistema educativo no debe enfocarse únicamente en la construcción mental de los estudiantes sino también el saber cómo los docentes hacen más factibles y entendibles las dinámicas implementadas en las prácticas diarias de este proceso de educación, pasando así a evidenciar los enfoques gubernamentales a los cuales se acoplan para poder crear posibles iniciativas para una transformación en la educación, comprometiéndola a ser más ética y justa que cumpla con un objetivo curricular de calidad (p. 82).

Consecuentemente, Redondo et al. (2020) menciona que al darse diversas investigaciones, cursos, jornadas, entre otros, con diferentes enfoques y temáticas dentro de centros educativos primarios, secundarios y superior ayudan a un enriquecimiento personal y colectivo para el aprendizaje – servicio, pero a pesar de encontrarse en un avance continuo aún se presentan dificultades para implementarse, recordando que no es únicamente necesario el enfoque metodológico sino también la praxis (p. 83).

La clasificación Aprendizaje – servicio a partir de la investigación de Paredes (2017) se enfoca desde varias aristas como es lo “*académico – cognición, formación patriótica, la vocación – profesión, lo ético – moral y lo personal con lo social*”, siendo cada uno analizado desde sus contribuciones para la sociedad y beneficio de la misma (174).

Una investigación de metaanálisis permite conocer un área de una forma amplia y el investigar de una forma transversal genera claves para conservar una disciplina investigativa (Botella & Zamora, 2017, p. 21). Con base a la comprensión de la línea de investigación que se ha desarrollado (García Aretio & Ruiz Corbella, 2010, p. 143), con el objetivo de sobrellevar dificultades imprevistas (Cabero-Almenara et al., 2017), siendo el aprendizaje-servicio una combinación de lo mencionado, entonces, se busca una amplia categorización profesional con el fin mantenerse vigente con la teoría y práctica que requiere la sociedad (Santos Rego et al., 2017, pp. 44-45).

Por constantes avances de la sociedad actual se crean nuevas necesidades, nuevos conflictos, nuevas enfermedades, se requiere formar líderes y lideresas que puedan afrontar mencionadas problemáticas, pero no únicamente con lo intelectual sino también con el moral, en los primeros inicios del aprendizaje- servicio menciona que es importante vincular la educación que se brinda con las necesidades sociales, para no preparar a la estudiantes para un conflicto civil sino para la convivencia social (Naval Durán & Arbués Radigales, 2018, p. 128).

Las publicaciones sobre ApS se mantiene presente en varias revistas aunque no en gran cantidades, el enfoque principal hace relación sus autores si pertenecen o no a una institución universitaria y la forma en la que se estudió si de forma teórica o teórica – empírica y sus países (México 2%, Colombia 2%, Argentina 1% y España 91%) – continente (América y Europa) de origen; se reconoce como aún no se presenta o conoce al ApS acorde a la investigación de (Redondo & Fuentes, 2020, pp. 85-86).

En **América**, los foros y encuentros internacionales en la Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio liderada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) en Argentina y New York Language Center en USA, misma que se fundó en 2005 ha sido testigo de los avances e implementación que se realiza en los estudios respecto al aprendizaje – servicio (Pérez Galván & Ochoa Cervantes, 2017).

Las investigaciones de Tapia et al. (2005) promovieron un análisis sobre la implementación legal y normativa en Latinoamérica en baso al servicio comunitario en estudiantes de primaria, secundaria y universitaria, así como el aprendizaje – servicio que se realizó llevando registros cronológicos a partir de 1907 en Argentina para que años posteriores países como México (1917), Panamá (1946), Costa Rica (1975), República Dominicana(1988), El Salvador (1990), Colombia (1994), Nicaragua (1996), Brasil (1998), Venezuela (1999), Chile (2002), Uruguay (2007) y Ecuador (2008), sean países que entre normativas, planes, programas y proyectos logren fomentar al aprendizaje – servicio en la educación impartida (p. 109).

Por otra parte, el Ministerio De Educación Chileno promueve proyectos con un enfoque pedagógico dentro de un servicio comunitario, siendo de esta manera integrar dentro de un currículum métodos en los cuales los estudiantes tengan la posibilidad de comprobar y adentrarse en sus aprendizajes diarios, para proponer nuevas alternativas de solución en problemas personales, comunitarios y sociales relacionando conceptos disciplinarios aprendidos en clases con problemas reales (Raczynski & Muñoz, 2007).

En el **Ecuador**, la Universidad San Francisco de Quito en el año 2019 se ejecutó un programa en base al Aprendizaje y Servicio Comunitario con el fin de proponer una combinación entre los conocimientos en base a la teoría (lectura, actividades individuales y grupales, cursos, entre otros) y la reflexión que se da en el lapso de realizar su participación con la comunidad promoviendo así una experiencia en favor a su formación personal como profesional (Coello, 2020, pp. 9-10).

Por otra parte, en la Santa Elena, la Universidad Estatal en su investigación “*ApS en el conocimiento de los estudiantes universitarios media por TIC*” califican al aprendizaje servicio como algo “*beneficioso y positivo*”, acorde a toda la información recopilada a pesar de que la misma fue limitada; señalaron en que se puede dar un mejor rendimiento entre varios entes de mediación, de autoestima y empoderamiento para que están pueden brindar un mejor rendimiento en el ámbito académico (Cortez-Clavijo et al., 2018, p. 102)

En el cantón **Ambato**, provincia de Tungurahua se ha encontrado en un proceso flemático en relación con el avance en conocimiento en la aplicación de teorías que fomenta aspectos alternativos en relación a la resolución de conflictos; al hablar del aprendizaje – servicio como un nuevo enfoque crea nuevas perspectivas ya no solo en el ámbito personal sino también social, sabiendo que el ser una propuesta de educación además de su aplicación directa en favor de la comunidad o grupo beneficiario (Pino Loza, 2014).

Conociendo que los estándares que se usan para lograr una práctica de aprendizaje-servicio de calidad son los siguientes. Brindar un servicio relevante, que el proyecto de aprendizaje-servicios tenga vinculación con el estudiante, que exista una reflexión formativa para que los estudiantes puedan analizarse, que exista una mayor comprensión y empatía a la diversidad, que se escuche a la voz joven, que existan convenios con la comunidad para solventar las necesidades, que exista un monitor para que dé seguimiento al proyecto, y que la duración y la intensidad del programa sea el óptimo para poder llegar al objetivo correctamente.

Si no se da solución a la problemática en relación a la poca aplicación de nuevas formas de conciliación se continuarán cometiendo errores que posteriormente pueden ser de gravedad el poder solucionarlos, además de que se dejaría de lado pensamientos, criterios e intervenciones ambiguos y de esta forma se puede dar paso a nuevos horizontes de intervención que vayan guiados por el Trabajo Social y la asistencia social, elevando perspectivas a la inclusión y valores que hoy por hoy aún se encuentran siendo un problema en la sociedad actual.

Al continuar en la ambigüedad notamos un desbalance entre lo que ocurre en países internacionales, reconociendo que esto al iniciar desde pequeñas acciones se puede dar énfasis en el desarrollo integral individual como de las familias, evitando así posibles desajustes en el sistema social que nos encontramos, para poder dejar de lado imágenes superficiales donde se aparenta todos estar bien y proceder a solucionar los problemas desde la raíz.

El conocimiento y la actualización del mismo es lo importante pues nos ayuda a mantenernos dentro de un nivel socioeducativo acorde a la sociedad actual es por esta razón que el entender las nuevas perspectivas de aprendizaje ayuda a ver los problemas desde una nueva perspectiva evitando así recaer en las mismas acciones arcaicas que nos han mantenido dentro de un sistema que no actuado con eficiencia y eficacia en relación a las problemáticas que se han ido presentando es por ello real buscar una solución a las realidades se ha encontrado con un nuevo enfoque y una nueva perspectiva de aplicación.

Este estudio llega a ser factible, en función de las pocas fuentes bibliográficas de existentes y mucho menos la aplicación de la misma pues al empezar desde lo local se puede convertir en un ejemplo para posibles provincias y éstas adapten este sistema en favor de su desarrollo y mejora de su construcción social, para así brindar un cambio dentro de un criterio personal familiar y social resaltando que éste busca un proceso de inclusión en diferentes opiniones que se están dando.

Problema científico

¿De qué manera influye el desarrollo de aprendizaje servicio en la creación de liderazgo para una cultura de paz en los últimos niveles de las carreras de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales?

Delimitación del Problema

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Exclusión e inclusión social

CAMPO: Socioeducativo

ÁREA: Trabajo Social

ASPECTO: Proceso de aprendizaje en relación a la forma alternativa de educación para fomentar una cultura de paz.

Delimitación Espacial: Cantón Ambato.

Delimitación Temporal: Abril – Septiembre del 2022

Unidades de Observación: Estudiantes Universitarios.

Investigaciones previas

Con base en la revisión de repositorios y varios artículos científicos se ha encontrado varios estudios que permiten sustentar las variables en estudio sobre el Aprendizaje - Servicio y creación de Liderazgo para una Cultura de Paz.

El comprender los contextos sociales que día a día se van contextualizando y definiendo posibles acciones que vayan en relación con el conocimiento que interioriza en la formación criterios de la sociedad. Se menciona también que el aprendizaje

servicio se ha visto desde diferentes aristas que se considera según su aplicación es por ello que se comprende según Honnett & Poulsen (1989) en su artículo titulado *“Principals of Good Practice for Combining Service and learning”*.

Se considera también que en ciertos aspectos al Aprendizaje Servicio se llega a considerar como una acción voluntaria por lo que nos mencionan es un método por el cual los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la participación de manera activa dentro de un servicio cuidadosamente organizado, que se dirige y busca las necesidades de la comunidad; que coordina una escuela primaria, secundaria, la universidad o un programa de servicio a la comunidad con la comunidad; que contribuye a desarrollar la responsabilidad cívica; que está integrado en el currículum académico de los estudiantes fortaleciéndolo o se integra en los componentes educativos de los servicios comunitarios en los que están implicados los participantes; que destina tiempo previamente programado para que los estudiantes o participantes reflexionen sobre la experiencia de servicio (Puig Rovira et al., 2011, p. 53).

El APS vista desde una filosofía pedagógica en relación al desarrollo y formación de los estudiantes es una forma de educación basada en la experiencia en la que los estudiantes se comprometen en actividades que relacionan las necesidades personales y de la comunidad con oportunidades intencionalmente diseñadas con el fin de promover el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes. La reflexión y la reciprocidad son conceptos claves en el Aprendizaje servicio (Jacoby, 1996).

Consecuentemente al APS se conoce como un programa que va en favor de la comunidad, siendo que a su vez este pueda mentalizar un método recíproco en el pleno desarrollo de sus habilidades y capacidades intelectuales como una metodología de enseñanza y aprendizaje gracias a la cual los jóvenes desarrollan habilidades mediante el servicio a sus comunidades. Un buen programa de APS permite a los jóvenes realizar tareas importantes y de responsabilidad en sus comunidades y escuelas; la juventud asume roles significativos y desafiantes en una variedad de lugares, tales como guarderías, museos, actividades extraescolares, proyectos ecológicos, bibliotecas o centros de jubilados. Las actividades en estos lugares pueden incluir

lectura a niños, supervisión de alumnos en edad escolar y en lugares de ocio, ayuda en tareas escolares, guía de museos, limpieza de barrios, o grabación de historias orales con ancianos (Álvarez Álvarez & Silió Sáiz, 2015, p. 43)

Según menciona Roehlkepartain (2009) en su artículo titulado “Service-Learning in Community-Based Organizations: A Practical Guide to Starting and Sustaining High-Quality Programs” donde refiere que impulse un condición necesaria como lo es el servicio aprendizaje, donde se aplico un proyecto de 224 estudiantes, con el objetivo se comprender como esta metodología de trabajo mejora la convivencia dentro del ámbito educativo.

El aprendizaje servicio pretende comprometer a los individuos en actividades que combinan servicio a la comunidad y aprendizaje académico. Dado que los programas de aprendizaje servicio normalmente están radicados en cursos formales, la actividad de servicio habitualmente se basa en los contenidos del currículo que se enseñan (Ganga-Contreras et al., 2021).

Algunas de las investigaciones se centran en la influencia de las familias en la motivación, el comportamiento, sentimientos y procesos de aprendizaje de sus niños y niñas. El hecho de que el aprendizaje esté relacionado no sólo con lo que ocurre en el centro educativo sino también en el hogar y en la comunidad, influye en estas contribuciones.

El análisis del giro dialógico incorpora por un lado las estructuras que favorecen o dificultan el diálogo y, por el otro, la agencia humana. La actividad de las organizaciones, entidades y centros escolares está en línea con este giro dialógico e incluyen cada vez más las voces y necesidades de la comunidad educativa. En esta línea, las aportaciones y modelos de liderazgo educativo presentan también una tendencia a considerar más el diálogo en sus análisis teóricos y empíricos para conseguir escuelas más inclusivas e igualitarias (Shields, 2010).

Se comprende en diferentes tipos de participación en los centros educativos que favorecen la creación, desarrollo y consolidación del liderazgo dialógico. “La implicación de la comunidad está contribuyendo a la mejora escolar y de resultados académicos de los niños y niñas. Los centros educativos que abren sus puertas a la comunidad y sus diferentes agentes” (Redondo-Sama, 2015), incluyendo los familiares, están desarrollando prácticas de liderazgo de muy diversas formas.

Considerando desde una forma de prominencia que se enfoca en un ejercicio social tomando en consideración a todas las especies de primates los animales dominantes asumen una postura prominente. Dominan la atención del grupo, a veces residiendo en el centro espacial. Al proporcionar un foco central de atención, estos animales dominantes sirven a menudo como punto de referencia para la orientación del resto de la banda. Echando una mirada ocasional a la ubicación de las acciones de las figuras centrales durante las actividades cotidianas, cada miembro sabe aproximadamente hacia donde debe dirigirse en busca de comida, qué posición debe ocupar en el campo, con quién debe aparearse, a quién debe buscar para protección y a quién debe recurrir para restaurar el orden cuando en el grupo se produce una lucha (Heifetz, 1997).

Dando un inicio desde un concepto individual como nos menciona Avolio et al. (2009) en un principio las investigaciones del liderazgo eran realizadas desde una perspectiva individual. Sin embargo, en el presente, el estudio del liderazgo se enfoca no solo en el líder, sino también en los seguidores, entorno, cultura y contexto. El liderazgo ya no es descrito únicamente como una característica individual, sino más bien como una dinámica global, compleja y social estratégica.

Al intentar conceptualizar los estilos de liderazgo, los clasificaron en: Liderazgo democrático, autocrático y el conocido *laissez-faire*. El autocrático favorece los comportamientos hostiles y agresivos, mientras que el democrático propicia un mejor comportamiento grupal. Durante la realización de estas investigaciones se comprobó que los grupos necesitan dirección, pues con el estilo *laissez-faire* los resultados fueron devastadores ya que la calidad de trabajo de las personas era deficiente debido a que estas dispersaban sus esfuerzos. Con base en este estudio se realizaron muchos

otros donde se relacionó el comportamiento de los líderes con sus seguidores (Lewin et al., 1939).

Finalmente, se considera el estudio realizado por Serrano et al. (2014) respecto a “Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional” con el propósito de analizar dicha influencia por medio de revisión de antecedentes, así como la determinación del liderazgo que se encuentra relacionado al desempeño de los trabajadores dentro de la empresa, concluyendo que el liderazgo puede ser motivo para que el desempeño dentro del ámbito laboral mejore dentro de un ambiente laboral optimo.

En este sentido, se puede comprender que el liderazgo dentro del ámbito educativo como laboral influye para que el ambiente de trabajo sea ameno, por tanto, es fundamental la implantación de estrategias que permitan la construcción de este clima optimo por medio de las percepciones del líder que los guía.

Desarrollo teórico

VARIABLE INDEPENDIENTE: APRENDIZAJE – SERVICIO.

Enfoque Pedagógico

En la Universidad Piloto de Colombia consideran al enfoque pedagógico como una representación sociocrítica que estos se configuran en relación de varios contextos como son los históricos, sociales, culturales, políticos, económicos, ambientales, familiares, éticos y de aprendizaje – enseñanza, es por esto que se practican de manera que de paso a nuevas transformaciones para promover la colaboración en trabajos y los mismos se conviertan en más didácticos al momento de aprender y enseñar en base a la responsabilidad que se posee con la sociedad (Segura-Barón et al., 2019).

Para Patterson (2010) en un contexto histórico los métodos pedagógicos se han visto influenciados por los constantes avances tecnológicos, de esta manera ha facilitado la comprensión de teórica y metodológica que se han globalizado para alcanzar la

creación de una línea pacífica a nivel mundial, considerando las desigualdades es por ellos que la pedagogía crítica en específico ha encontrado componentes políticos y éticos que se encuentran sujetos a una transformación continua.

Se basa un enfoque pedagógico en características que rodean el proceso histórico en el cual se esté desarrollando, considerando los criterios del estado y familiares con el fin de encontrar una continuidad que pueda mejorar una realidad latente para que la misma pueda encontrar una solución pacífica en problemas y demandas mundiales para aprender y enseñar.

Rendimiento Académico

En los escritos de Hernández Jácquez & Barraza Macías (2013) en su libro de Rendimiento Académico y Auto eficiencia Percibida comenta que se basa en como el estudiante opta por obtener un logro acorde a sus aptitudes y destrezas que su entorno escolar le ha permitido desarrollar acorde a las diferentes áreas encontradas en el proceso de aprendizaje incluyendo los elementos de complejidad que se encuentran en la institución educativa es siendo que se convierten en factores que se pueden controlar y que no se pueden controlar: pero que se deben estructurar a razón de dar paso al describir sus habilidades y conocimiento (p. 80).

Así mismo, Colmenares & Delgado (2008) comenta que el criterio de educación se llega a convertir en un proceso multidimensional en cual el rendir académico es un desarrollo complejo por las influencias que se dan a través de diferentes aspectos tanto sociales y culturales además de los procesos históricos que se han ido marcando (p. 180).

En proceso académico se refleja en el cómo el estudiante a interpretado los factores que se encuentran dentro de su entorno, así mismo, estos le han ayudado a encontrar sus habilidades y destrezas que le ayudaran a contemplarse en espacios adversos frente a una realidad social que se basa en un avance tecnológico y social, pero a la vez la

problemática se encuentra enfocada en procesos históricos que hasta el momento no se han logrado controlar, erradicar o evitarlos.

Planificaciones Escolares

Se considera una planificación escolar en los escritos de Diaz et al. (2020) el hecho previo ante los acontecimientos para evitar el suceso de obstáculos o imprevistos que pueden afectar la metodología de enseñanza y aprendizaje, además, de direccionar actividades que se contemplen a fin de alcanzar un mismo objetivo entre el docente y el estudiante, todo esto por medio del intercambio de ideas, siendo las mismas analizadas y modificadas acorde a las necesidades presentadas (p. 88).

Acorde el Ministerio de Educación del Perú al hablar de planificación refiere a un concepto que abarca diversidad de definiciones que concluye en el proceso que define los medios y los métodos para alcanzar el propósito final, a partir de ello poder definir y priorizar ideas y/o actividades para optimizar los resultados junto a toma de decisiones de un equipo de trabajo capacitada para esta acción (Tocora Lozano et al., 2018).

El saber planificar ayuda a crear una visión a futuro del cómo queremos que se desarrolle nuestro proyecto, más aún cuando este se basa en el ámbito educativo, pues se da la capacidad de idealizar resultados que cumplan con las expectativas de la educación al igual de poder cubrir las necesidades que se están presentando en la actualidad en relaciones a las problemáticas sociales que diariamente se presentan y se han convertido en un peligro para un óptimo aprendizaje.

Experiencia de Servicio Solidario

El aprendizaje-servicio solidario es una metodología y filosofía que permite que los estudiantes tengan herramientas para la vida. Se trata de aplicar los conocimientos aprendidos en clases, a favor de la comunidad, además, el aprendizaje-servicio solidario, conecta a las instituciones con la comunidad para el mismo beneficio.

Por consiguiente, el aprendizaje-servicio solidario es definido como “*una forma de aprendizaje por proyectos [...] una estrategia didáctica cuyo objetivo es organizar los contenidos curriculares bajo un enfoque globalizador y significativo que permite relacionar los conocimientos escolares con los de la vida cotidiana*” (Tapia et al., 2005, p. 47).

Intervención Social

Según los escritos de Losada Menéndez (Losada Menéndez, 2016) consiste en una labor programada ante un individuo o colectivo en base a una problemática para proponer soluciones que genere un cambio con el cual mejore situaciones que causen conflictos dentro del entorno, las mismas, consisten en tareas con metodologías específicas que el profesional considere adecuadas para llegar a un mismo fin es decir el profesional propone el proceso y el beneficiario lo desarrolla acorde a sus capacidades.

En cambio, Sáenz (2007) lo entiende como una acción en conjunto o individual que requiere una organización en relación con los problemas sociales que aún no han sido resueltos, teniendo como actores claves al Estado por medio de políticas públicas, organización de la sociedad civil y la academia con el construir discursos en base a sus prácticas dentro del proceso de modificar situaciones indeseables (pp. 10-11).

La intervención social se comprende el cómo enfrentarse a problemas del diario vivir, que se encuentra integrado el estado como organizaciones no gubernamentales, es importante el comprender la dinámica que se desarrolla, esto se logra de una forma conjunta con el profesional en base a la experiencia que posee con el fin de brindar soluciones ante las categorizaciones que se presentan.

Satisfacer Necesidades Comunitarias

En el criterio de Lara San Martín (2016) menciona, que el sujeto inicia el proceso de búsqueda de información para satisfacer sus necesidades, porque es a través del

comportamiento informativo que el sujeto busca la satisfacción de sus necesidades de información. Esta búsqueda es constante en nuestra sociedad y en las diversas comunidades de sujetos. Entonces el surgimiento de estas necesidades y su manifestación a través de un comportamiento informativo llevan al individuo a buscar satisfacción, esto constituye la tercera fase del fenómeno que se investiga (párr. 15-16).

Los sujetos buscarán cualquier medio (recurso o fuente) a su alcance para sentirse satisfechos informativamente. Así es como la satisfacción de las necesidades de información puede ser la meta de los individuos que tienen esta necesidad.

Calidad de Vida

Según Ardila (2003) nos menciona que la calidad de vida es un estado de satisfacción general que posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos, derivado de la realización de las potencialidades de la persona, donde una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social, que incluye como aspectos subjetivos la intimidad, la seguridad percibida, la productividad personal, la expresión emocional y la salud objetiva, como aspectos objetivos las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, el bienestar material y la salud objetivamente percibida (p. 162).

Plan Nacional del Buen Vivir

En el artículo Plan Nacional para el Buen Vivir | Objetivos y Lineamientos se sabe que se está enfocado en impulsar el desenvolvimiento y desarrollo de Ecuador a través de la implementación de diversos lineamientos y objetivos. Entre los que se destacan las políticas públicas, así como el desarrollo de programas, proyectos e intervenciones establecidos por mutuo acuerdo. De la misma manera, este plan tiene un enfoque correspondiente al cumplimiento de los objetivos de desarrollo establecidos, así como también en base a la ejecución de los derechos constitucionales (Moreno Garcés, 2017).

Objetivos Curriculares.

De acuerdo a Díaz Nava et al. (2007) la dirección del aula consiste en conducir el conjunto de actividades referentes a su disciplina, a lo largo de la clase, para que haya un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, hacia la obtención de un mayor y mejor aprendizaje posible. La disciplina se puede definir entonces como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan (pp. 128-129).

Planes Programas y Proyectos

Massolo (2015), nos define en tres diferentes aspectos respecto al plan que hace referencia a las decisiones de carácter general que expresan los lineamientos políticos fundamentales. Expresa cómo se va hacer una determinada acción, por ejemplo, cómo se va a proteger la atmósfera y la calidad del aire.

- Programa: es el conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos dirigidos a un fin. Establece los tiempos para alcanzar los objetivos del Plan y la dotación económica para los proyectos que de él se desprenden.
- Proyecto: conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí para la consecución de los objetivos establecidos en el Programa.

Valores Humanos

Según Jiménez (1992) el hablar de valores humanos es una redundancia, porque no puede hablarse de valores, sino en relación con el hombre. Es necesario hacer una valoración de las cosas, es decir, entre los bienes que le solicitan y a los que

naturalmente aspira. Porque los valores no “existen” con independencia unos de otros, sino en lógica subordinación, en referencia a una mayor o menor importancia en la apreciación del sujeto que los descubre, ordenándolos en una “escala interior” que va a constituirse en guía de su conducta.

Si la distinta jerarquización de los valores es lo que otorga la talla moral a cada individuo, es evidente que la educación de una persona dependerá sin duda de esta “escala moral” que haya interiorizado, y que se encuentra en congruencia con el propio proyecto de vida como canalización de todas sus energías.

Autoestima

La autoestima es apreciada como el valor que cada persona tiene de sí mismo, donde se involucra a la parte física y mental, como las emociones, sentimientos, actitudes que la persona ha ido acogiendo a lo largo de su vida, asimismo contribuye al alcance de la libertad objetiva mediante las creencias que definen la dirección del estilo de vida, siendo una parte inherente del ser humano, debido a que permite que se realice un autoconcepto con base en una valoración ya sea negativa o positiva, la cual está estrechamente ligada al autoaceptación, así como la determinación del comportamiento y de las relaciones interpersonales (Avendaño Zapardiel & Arzuaga Rumbo, 2022, p. 30).

Reciprocidad

Según Díaz (1993) refiere la reciprocidad hace alusión al comportamiento voluntario de tipo prosocial, sin la espera de la retribución o la entrega de incentivos, sin ninguna presión social externa, así como la interdependencia que considera el reconocimiento de prestaciones y derechos hacia otros, siendo la correspondencia de forma mutua entre dos o varias partes, lo que atribuye un valor ético de manera personal mediante el proceso de que una persona reciba un favor de otro para posteriormente regresar el favor al beneficiario originario (p. 325).

Resiliencia

En los escritos de Uriarte Arciniega (2005) comentamos que se puede aceptar que la resiliencia forma parte del proceso evolutivo de los individuos, pero no está claro que sea una cualidad innata ni tampoco estrictamente adquirida. Se entiende mejor como una capacidad que se construye en el proceso de interacción sujeto-contexto que incluye tanto las relaciones sociales como los procesos intrapsíquicos (motivos, representaciones, ajuste), y que en conjunto permiten tener una vida “normal” en un contexto patógeno. La idea de proceso e interacción nos remite a la dimensión temporal y al cambio evolutivo, por un lado, y, por el otro, a las distintas combinaciones entre las características del niño y las características del entorno familiar, escolar, social o cultural, a la dialéctica entre lo que el niño necesita, hace y siente y la cantidad y calidad con que el medio le atiende (pp. 64-65).

Historias de vida

Se refieren a la investigación que produce datos descriptivos mediante la cual las personas hablan o escriben con sus propias palabras el comportamiento observado. En ese sentido, la historia de vida, como investigación cualitativa, busca descubrir la relación dialéctica, la negociación cotidiana entre aspiración y posibilidad, entre utopía y realidad, entre creación y aceptación; por ello, sus datos provienen de la vida cotidiana, del sentido común, de las explicaciones y reconstrucciones que el individuo efectúa para vivir y sobrevivir diariamente, cuando hablamos de historias de vida señalamos que es uno de los métodos de investigación descriptiva más puros y potentes para conocer como las personas el mundo social que les rodea (Hernández & Apraiz, 2014, pp. 10-12).

Derechos Humanos

Los derechos humanos son atributos inherentes de toda persona y basados en la dignidad humana, donde el estado posee el deber de proporcionar la garantía de todos los derechos para el alcance de la autorrealización, abarcando la garantía de una vida

digna, satisfacción de necesidades básicas sin excepciones de color, raza, sexo, género, religión o ideología, etc. Rigiendo de tal manera que el agente social se interrelacione e incluya dentro de la misma, ligado a los deberes y derechos que el estado proporciona, así como las responsabilidades individuales como las de validar sus derechos, también el respetar los derechos de los demás, siendo que ningún estado o individuo tiene el derecho de actuar o accionar de alguna manera que vulnere los derechos del prójimo (Carpizo, 2011, pp. 20-21).

Estructura Moral

La ética definida como teoría en tanto reflexión sobre los actos libres y la argumentación de los motivos de la acción. En esta definición se ingresan factores importantes: reflexión, argumentación, derechos y deberes. Y la moral es definida como las acciones de los sujetos, en la relación con los otros. Esto es, la responsabilidad con relación a sus acciones y las implicaciones en la relación con los otros, la corresponsabilidad en la construcción social (Betancur Jiménez, 2016, p. 111).

Juicio y Perjuicio de Acciones

El prejuicio ha sido típicamente conceptualizado como una actitud, constituida por un componente cognitivo, un componente afectivo y un componente. Balaguer Solá & Pilar Valcárcel (1990) en su trabajo fundamental acerca de esta temática, definió al prejuicio como que *“puede ser sentida o expresada, antipatía basada en una generalización inflexible y errónea dirigida hacia un grupo o individuo centrado en los miembros que conforman”* (pp. 9-10).

Potenciador Mutuo

Al hablar de potenciador mutuo hace referencia a conjunto de elementos que acoge el colectivo, fuerza y diferencia, siendo un proceso tanto grupal como individual dentro del aspecto psicológico dentro de diferentes entornos como la organización, individual, familia y dentro de la sociedad. Siendo fundamental para plantear la

intervención social para permitir la adaptación, accesibilidad y competencia dirigida al ser humano como fortalecimiento, donde se define el proceso empowerment de las personas, grupos u organizaciones (Arteaga Botello, 2007).

Empowerment

Es una herramienta que tiene la capacidad de proporcionar poder para autogestionar su accionar mediante los recursos necesarios para realizarlo de manera efectiva, por medio de un cambio de estilos que permite el incremento de la comunicación, la responsabilidad, a través de la delegación de autoridad para otorgar libertad y poder centrado en la necesidad de tomar decisiones positivas, así como aumentar la participación activa dentro de la sociedad, donde proporciona la autoridad o influencia para determinar una acción en específica (Vigier et al., 2016, p. 25).

Fortalecimiento

Es un proceso mediante el cual los miembros de una comunidad que se puede organizar para lograr un cambio significativo mediante el desarrollo de capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes que permitan la gestión y resolución de conflictos, permitiendo el control de la situación actual, el cual está ligado estrechamente a la potenciación o al empowerment, debido a que permite la adaptación del ser humano a cualquier situación que presenta obstaculizar, admitiendo que los individuos transformen su realidad de manera consiente y comprometida para lograr satisfacer sus necesidades de manera conjunta (Montero, 2004, pp. 7-8).

Practica social

La práctica social se rige por un proceso de interacción social que se centra en una acción en conjunto la cual se caracteriza por realizarla de manera repetitiva, compartiendo de manera individual o grupal, ciertas prácticas son validadas por la sociedad en función del reconocimiento que presenta, siendo pautas o modos operandi

que nos permiten interactuar con una o varias personas, debido a la inherencia que el ser humano posee como ser netamente social (Ariztía, 2017, p. 222).

Comportamiento humano

El comportamiento humano parte de la condiciones intrínsecas y extrínsecas que posee todas las personas mediante diferentes acciones y actitudes que son exhibidas, las cuales son influenciadas por diferentes factores como las emociones, sentimientos, cultura y familia, en ciertas ocasiones se encuentra determinado por el instinto de supervivencia, así como por las conductas adquiridas a lo largo de su desarrollo humano (Oliveros, 2003, p. 121).

Capacidades

Es el conjunto de aptitudes y cualidades que conforman a una persona para que sea capaz de ejecutar una tarea en específico, así como el desempeño de un cargo dentro de los diversos ámbitos, a la vez la capacidad debe estar ligada de la formación y el conocimiento que complementan para la ejecución efectiva, asimismo, se categorizan por diversas habilidades como las sociales, interpersonales, intrapersonales, como la comunicación asertiva centrada en la empatía, también por las habilidades cognitivas que permiten la toma de decisiones mediante la crítica constructiva, y finalmente la gestión de emociones (Indavera Stieben, 2017, p. 252).

Paradigmas

El paradigma es utilizado para hacer referencia a las realidades físicas que se debe seguir de manera determinada en situaciones específicas, siendo una teoría que funciona para resolver problemas, mediante una constelación de alcances, valores y técnicas, en fin los paradigmas proporciona a los individuos una visión holística del trabajo de campo, investigación y tipos de soluciones para las problemáticas centrados en las diferentes patrones aceptables que permiten definir un perfil profesional eficaz y eficiente (F. González, 2005).

VARIABLE DEPENDIENTE: CREACIÓN DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.

Metas

Según Rodríguez Monroy et al. (2011) comenta que al definir una meta para la elaboración de un proyecto sea laboral o personal es de gran importancia ya que de ello depende que se cumplan los objetivos a la vez, el crecimiento depende de cómo es que desarrollen esa meta, que se fijan los pasos necesarios para poder cumplir (párr. 20-21).

Objetivos Cumplidos

Quintero (2008) comentan que el objetivo tiene una actividad similar a la que tiene la espina dorsal en cada uno de nosotros funge como guía y se establece como satisfactor de un problema, es el primer paso para llegar a resolver un problema en forma sistemática, es decir el enfoque de sistemas como sabemos no solo nos da la pauta para saber que hacer sino también nos ayuda a saber que hacer primero, esto con la creencia de que se puede mejorar el futuro por medio de una intervención activa actual, como sabemos es muy raro el poder satisfacer todas las aspiraciones de una organización, porque supone describir los estados posibles de la organización y determinar los grados hasta donde desea llegar, entonces podemos decir que los objetivos son el resultado deseado del comportamiento, es lo que se desea alcanzar en un tiempo específico dentro del periodo que abarca el plan, en ocasiones los objetivos pueden ser inalcanzables dentro del periodo de planeación pero deberán hacerse accesibles dentro del mismo.

Resultados Esperados

El tipo de resultados al que aspira a llegar en el orden no exclusivamente del saber o el conocimiento sino también en términos de los efectos o impactos que pueden generarse a nivel social, medioambiental, de políticas públicas, etc. Así pues, una

investigación no sólo debe precisar sus objetivos en relación con un tema de búsqueda y por conocer, sino también proponerse una serie de resultados en la perspectiva de demostrar su utilidad para una determinada comunidad política o para una determinada formación sociocultural.

Los resultados esperados se redactan teniendo en cuenta los objetivos de investigación, el problema que se quiere investigar, y las posibilidades reales de producir los mismos reconociendo las condiciones en que puede operarse o ejecutarse el proyecto de investigación.

Actitudes y Conductas

Gordon Allport, define a la actitud como *“Un estado mental y neurológico de atención, organizado a través de la experiencia, y capaz de ejercer una influencia directiva o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetos y situaciones con las que está relacionado”*. Más adelante, y ya haciendo cuenta de la multitud de definiciones sobre el concepto, Gutiérrez (1990) definió la actitud como *“una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto”*, bajo mi punto de vista, la definición más acertada en la actualidad (pp. 182-183).

Valores Corporativos

Acorde al criterio de Hernández & Apraiz (2014) consisten en varios elementos que se encuentran dentro de la empresa como tal, dichas características se encuentran en relación a las competencias que posee como tal la empresa, reconociendo la competitividad que existe ya sea en los clientes o manejo de inversiones, a razón de esto se conoce cuáles serán los principios y normas que se estarán manejando para poder diferenciarse de otras instituciones que se encuentren. Se considera también para poder recrear acciones prosperas para una corporación se debe considerar los deseos propios que se tienen además de saber el uso específico de la estrategia de poder

implantar y el compromiso que se debe dar para el cumplimiento de todos los objetivos.

Reciprocidad

La reciprocidad se refiere a uno de los aportes más importantes al estudio de la solidaridad social, donde es cuestionable el hecho de creer que los objetos tuvieran un espíritu, el significado adquiere un carácter polisémico, esto no invalida sus conclusiones. Las prestaciones, en algún punto, permiten que los individuos no se ataquen unos a otros todo el tiempo. No obstante, no será el estado o la posibilidad de un ente coercitivo, sino la propia reciprocidad aquella que mantendrá unida a la sociedad (Torre, 2012).

Proceso Social, Económico y Empresarial

Evidentemente no cualquier herramienta se transforma en capital y luego en factor productivo, y lo mismo vale para el trabajo y la tierra. Parecería aconsejable, en tal sentido, recurrir a la distinción entre recursos y factores: Entenderemos como recursos económicos todos aquellos elementos y fuerzas, materiales e inmateriales, naturales y humanos, que tengan la potencialidad de ser aprovechados en algún proceso o actividad económica de cualquier tipo [...]. Entenderemos por factores económicos aquellos elementos y fuerzas materiales e inmateriales que participan actualmente en los procesos y actividades económicas; dicho en otras palabras, factores económicos son aquellos recursos que se encuentran organizados económicamente (Reyes, 2001, p. 50).

Registro de Ingresos

Según Nava Rosillón (2009) podemos decir que los ingresos, componentes positivos del resultado, pueden definirse como los incrementos del patrimonio neto durante el ejercicio, ya sean en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de

disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones de los socios o propietarios.

En general, surgen como consecuencia de las operaciones de tráfico de la empresa (ventas de bienes, prestaciones de servicios y otros ingresos no comerciales), otras operaciones económicas atópicas (ventas de inmovilizado e ingresos excepcionales) y operaciones financieras (ventas de inversiones financieras y rentas financieras generadas por la tenencia de títulos/créditos/etc.).

Convenios

Moreno Garcés (2017) nos dice que se manifiesta en una contraposición de intereses (ej., prestación de un servicio a cambio de una contraprestación económica), sino que se trata de establecer una colaboración institucional para llevar a cabo una actuación en respuesta de objetivos compartidos. Su finalidad es el traslado de recursos públicos entre entidades públicas. Ninguna de las partes tendrá interés patrimonial. Los intereses de las partes son públicos. El beneficiario siempre será la comunidad. Generalmente, no van precedidos de proceso de selección porque se trata de priorizar necesidades para destinar recursos comunes en orden a un fin público. Las prestaciones son conmutativas, es decir equivalentes (p. 80).

Influencia Social

Para algunos autores como Amarista (2005), la influencia social es el objeto central de estudio de la Psicología Social. Allport, define el estudio de la influencia social: Intento de comprender y explicar el modo en que los pensamientos, sentimientos y conductas de los individuos, se ven influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otros. Las personas intervenimos, unas veces como agente influyente, y otras como blanco que recibe la influencia de otros seres humanos. La influencia no siempre es deliberada ni explícita.

A través de los procesos de influencia y persuasión se configuran nuestros afectos, creencias, actitudes, intenciones y conductas. La intención de influir va siempre dirigida a conseguir un cambio en la conducta de los otros, individuos o grupos. Algunas veces, el objetivo es conseguir un comportamiento concreto (que nos preparen el desayuno); otras veces, se pretende incidir sobre las actitudes (anuncio de la naturaleza). Los intentos de influencia se pueden dar: En procesos cara a cara. A través de los medios de comunicación.

Aptitudes y Actitudes

La aptitud se identifica con la facilidad que tenemos para hacer algo. Y podemos definirla como la habilidad, que por lo general es innata, que tenemos para desempeñar alguna tarea. Las aptitudes mientras son más especiales son menos transmisibles, la parte de la sucesión en la organización del trabajo social es más grande cuanto menos dividido esta esté.

La actitud se refiere a la forma de actuar de la persona, al comportamiento con el que enfrentamos determinadas situaciones. El comportamiento que emplea una persona para hacer sus labores se traduce en un mayor interés por los aspectos intrínsecos del trabajo —especialmente la auto expresividad y la autorrealización— así como una mayor valoración del tiempo dedicado al ocio (Mejía Reyes, 2017).

Visión androcéntrica

La visión androcéntrica nace de la consideración del canon referente del perfeccionismo masculino, siendo la visión que se encuentra situadas en el hombre como el centro de todas las cosas que lo rodean, partiendo de la idea de que el género masculino es la única realidad universal, generalizado hacia todos los seres humanos, ya sean mujeres o hombres, donde el género femenino es apartado e invisibilizado hasta llegar a una total exclusión social, cabe mencionar que esta perspectiva es atribuida no solo a las personas, sino al medio social como organizaciones y al lenguaje (Fernández Darraz & Baeza Duffy, 2018, p. 260).

Jerarquía

La jerarquía hace referencia a la estructura que da cabida al orden descendente y ascendente, determinado por el valor de los elementos, así como la imposición de subordinación, partiendo de la estructura social de las desigualdades entre sexo y género dentro de todas las clases y niveles sociales, representado por un orden de tipo simbólico, donde el hombre ocupa una posición superior hacia la mujer, permitiendo poseer un principio para la organización colectiva, donde se procede a categorizar según el dominio, poder, clases o lugar de origen, lo cual influye en el bienestar social y personal, así como en la subsistencia del ser humano (Mola et al., 2019, p. 72).

Comunidad – Organizaciones

Una comunidad hace referencia a un conjunto de personas que habitan dentro de un espacio geográfico determinado, donde los miembros que la conforman poseen cierta identidad con algún símbolo o ser superior que los represente, con base en una cultura que permite la interacción social de manera recurrente, mediante una agrupación organizada que implica el común denominador respecto a un interés, objeto o función que tiende a que se conjunten a través la conciencia de pertenencia (Causse Cathcart, 2009).

Participación

La participación alude ser un proceso que incluye las posibilidad de formar parte de algo o realizar cierta actividad, con el propósito de llegar a un fin específico, centrado en el proceso de causa – efecto, en este sentido se lleva a cabo en de forma consecutiva con el fin de llegar a la solución de un problema o cubrir una necesidad individual o comunal, asimismo se caracteriza por dotar de involucramiento activo dentro de la toma de decisiones que poseen repercusión en sus vidas (Dueñas Salmán & García López, 2012, pp. 8-9).

Democracia Participativa

La democracia participativa es una forma de democracia destinada para los ciudadanos poseen mayor participación a la hora de tomar decisiones dentro de la política, centrada en el desarrollo de los derechos humano, debido a que es vista como la forma de gobierno en donde las funciones de tipo políticas son dispuestas por la sociedad dentro de los métodos del parlamento, en función de que es considerado como un mecanismos simple que posee valoraciones determinadas centradas en la igualdad y la libertad tomando en consideración la dignidad de todas las personas (Cruz Cervantes, 2015, p. 65).

Producción

Al hablar de producción tomamos como referencia a donde sectores, primeramente, la producción de medios de transformación física, como las máquinas y la materia prima, por consiguiente, tenemos la producción de objetos de consumo personal, en fin, la producción social abarca varias ramas que permiten el conjunto y procedimiento de la economía global, siendo parte de los procesos sociales que van más allá de la edificación, debido a que incluye al hábitat personal, estado y confort que proporciona para satisfacer las necesidades humanas, asimismo envuelve a las relaciones interpersonales para que de espacio para el desarrollo social (Bajoit, 2014, pp. 11-12).

Coordinación

La coordinación es la interacción social, el correcto funcionamiento de un individuo o el conjunto de ellos, mediante la combinación de la racionalidad que beneficio de manera mayoritaria con la orientación comunitaria para que impulse convergencias dentro de instancias que permitan alcanzar un fin de acuerdos en beneficio de todos los involucrados, donde se debe desarrollar la comunicación asertiva, autocontrol, criterio que contribuya al crecimiento del grupo, así como al dinamismo (Sánchez-Lastra et al., 2019, párr. 25).

Igualdad de género

La igualdad de género implica que todas las personas son merecedoras de los derechos, oportunidades y beneficios sin excepciones, mediante la eliminación de la discriminación en contra de todas las personas, permitiendo que sean beneficiarios del desarrollo del nivel de empoderamiento y participación dentro de la vida pública y privada, puesto que permite las mismas condiciones sin hacer a un lado las particularidades individuales, lo cual garantiza el acceso a los derechos humanos (Duarte Cruz & García-Horta, 2016, p. 108).

Desigualdad Social

Se desarrolla cuando un individuo recibe un trato distinto como efecto de una posición social, económica, ideológica, género, cultura, etnia, preferencia sexual, entre otros. Considerada como una expresión que refiere un trato discriminatorio por minimiza a personas o grupos, pero por el contrario favorece a otras clases sociales. En general, la desigualdad social se desenvuelve dentro de cualquier entorno sin excepción, en función de la falta de empatía, valores y principios que permiten que exista una sociedad con mejores oportunidades y dinámicas sociales sanas e inclusivas (Vite Pérez, 2007, pp. 44-45).

Tolerancia y solidaridad

La solidaridad, respeto y la tolerancia hacen parte de los fundamentos que permiten la convivencia en paz, siendo la ausencia de conflictos mediante la aceptación de diferencias y la capacidad de la escucha activa, empatía y reconocimiento hacia los demás, enfatizando la importancia de conseguir la cooperación colectiva para la gestión de problemas e incentivar el respeto por los derechos humanos, así como la igualdad de género con base a la inclusión social sin distinción de etnia, género, lengua o relación (Duque, 2013, p. 193).

Influencia social

La influencia social suele adoptar diversas formas dentro de la sociedad como la socialización, presión de grupo, obediencia, liderazgo, marketing y ventas, siendo la capacidad de que un grupo o persona para influenciar en la definición de una idea, pensamiento, actuar de otro sin el uso de la fuerza, tomando en consideración la conformación social, así como la persuasión, aceptación social, siendo innegable que la sociedad no influya en el accionar del ser humano, debido a que se encuentra en constante interacción donde el comportamiento es conformado netamente dentro del ámbito social (Canto Ortiz & Gómez Jacinto, 1996).

Relaciones simbólicas

Las relaciones de tipo simbólicas hace referencia a una relación humana que permite el proceso de interacción que se desenvuelve entre dos o más personas, ya sea de manera física o virtual, en este intercambio de ideas cada miembro intenta satisfacer sus necesidades que están centrado en expectativas e ideales anteriormente planteados, lo cual permite que el ser humano se sienta reconocido y realizado dentro de la sociedad, mediante un vínculo o conexión establecida para lograr la interacción deseada cuyo sentido describe la reciprocidad mutua entre las partes (Kalberg, 2013, p. 247).

Educación para la paz

Educar para la paz, es fundamental dentro del ámbito social, debido a que permite que dentro de un salón de clases se desarrolló los valores como la empática, respeto, solidaridad a través de técnicas y herramientas que permitan que reflexiones, dando espacio a la dinámica dentro del grupo de clases por medio de interacciones, videos y demás estrategias didácticas, así como la implicación de acciones sistematizadas y consecuentes que permitan el desarrollo personal y social a través de los marcos que proporcionen alternativas de actual, accionar, pensar y sentir (Herrero Rico, 2003, p. 284).

Psicología

Según Uribe Bahamonde (2022) menciona que la psicología es el organismo que se comporta en función de la influencia de las situaciones externas, así como la resolución de problemas, asimismo, refiere que no es una ciencia de la conciencia sino del comportamiento del ser humano que abarca los procesos mentales que provienen de la parte cognitiva, conductual y afectiva, dedicada a la producción de métodos y procedimientos de intervención y acción, en virtud de los trastornos y fenómenos del comportamiento desde la experiencia humana (p. 19).

Sociología

La sociología es el estudio referente a la vida actual de la sociedad humana centrada en investigaciones de grupos, cultura y entornos, donde se busca comprender por medio de la acción social e interacción el explicar las causas, desarrollo, consecuencias, donde se estudia el comportamiento social de los seres humanos dentro de un determinado lugar, así como la descripción del funcionamiento social de los individuos centrado en la actuación de las personas al igual que las identidades sociales, las relaciones y prácticas interpersonales (Rojas-León, 2014).

1.2. Objetivos

Objetivo General

Conocer la influencia del aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente relación entre el aprendizaje servicio y creación de liderazgo para cultura de paz.
- Determinar los factores que interviene en el Aprendizaje Servicio y Creación de liderazgo.
- Diseñar un instrumento que mida la influencia entre el Aprendizaje servicio y creación de liderazgo

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Dentro del desarrollo en el trabajo investigativo, se utilizaron materiales que los mismos tengan sustentos entre las dos variables vigentes como la independiente y la dependiente, un punto adicional se tiene al poseer pruebas válidas para su confiabilidad.

En relación a la primera variable “*Aprendizaje – Servicio*” se toma como referencia un instrumento de la investigación de Lopez Arambuzabalay Opalo en “*Diseño Y Validación De Un Cuestionario Para La Autoevaluación De Experiencias De Aprendizaje-Servicio Universitario*”, se comprende el proceso de las valoraciones que el articulación de expertos realizaron sobre la claridad de los ítems se utilizaron para examinar la capacidad de contenido, se muestran los resultados, que ponen de fehaciente la aprieto de reformular 16 ítems: el 23 y el 30, porque a excepción de la medio de los expertos, un 43,80%, consideró que estaban formulados con “mucha” claridad; el ítem 31, que daría el 50% valoró con la refrán puntuación; los ítems 10, 15, 33 y 42, que obtuvieron un fallo escalón de aceptación: un 56,30%; los ítems 1, 2, 41 y 43, que alcanzaron la crítica refrán nada más por el 62,50%; y los ítems 13, 14, 37, 48 y 49 porque exclusivamente un 68,80% los valoró como muy claros.

Con alternativas consideras en las que se considerar el cómo puede afectar en las características psicométricas del cuestionario en mención Dawes 2008, Lozano, García, Cueto Y Muliz 2008, aunque Mata 2008 menciona que estos resultados se deben reflejar entre 5 o 7 opciones de respuestas pero en su misma investigación no se recomienda superar las 6 opciones de respuesta, es por ello que al comprender los aspectos psicométricos que en una alternativa intermedia sin afectar su validez dentro de la escala de Likert ABAL, AUNÉ, LOZZIA Y ATTORRESI 2017, de esta manera no se presenta alguna inclinación o favoritismo para alguna opción de respuesta, por lo tanto son 5 opciones de *nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre*; de esta manera se da paso a expresar su categoría de acuerdo o desacuerdo.

Para la segunda variable “*Liderazgo para una Cultura de paz*” se considera la investigación de GUZMAN MAMNI SILVINA, titulada “*Técnicas de Grupo y Liderazgo en jóvenes En Proceso De Profesionalización (Proyecto “Ayni Juvenil La Paz”)*” con el instrumento de Cuestionario de Competencias Directivas se obtiene una Competencias tales como en la lenidad y el empuje (empatía) presentan una cambio porcentual de 52% en el pre – examen a 72% y 64% en el post – examen; pro actividad (iniciativa) y negociación (desacuerdo de conflictos) presentan una cambio porcentual de 44% en el pre – examen a 52% y 64% en el post – examen; encargo bajuno presión (autocontrol) y origen de conocimientos presentan una cambio porcentual de 40% y 56% en el pre – examen a 64% y 72% en el post – examen; integridad (Asertividad) y calibre de apoyo presentan una cambio porcentual de 36% y 52% en el pre – examen a 40% y 68% en el pos – examen; últimamente la competición de informe presenta una cambio porcentual de 24% en el pre – examen a 60% en el post – examen. Teniendo en cuenta como en la primera variable como posibles respuestas se obtiene a partir de la escala de Likert con 5 opciones de *nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre*; oscilando a posibles respuestas que vayan acorde a nuestra investigación.

En relación a los documentos investigados, se toma como base los ítems calificados y crear un cuestionario modificado acorde a la problemática de investigación, el mismo que al contar inicialmente con 22 pregunta aprobadas por profesionales en educación, psicología se modifica a 25 preguntas en base al criterio de Cultura de Paz por parte de un experto en mediación, en relación a respuestas en mantiene la escala de Likert como estuvo en los cuestionarios tomados como base.

2.2. Métodos

Enfoque

A partir de la necesidad de poder sobrellevar las necesidades de la investigación planteada con relación a la ciencia y lo holístico, en este sentido al hablar de los enfoque cualitativos y cuantitativos. Para Flores (2017) al hacer mención de este tipo

de enfoque señalan que se busca idealizar ambos tipos de investigación para poder responder la razón de una problemática.

En base a lo investigación la recolección, análisis e interpretación de datos tanto cualitativos como cuantitativo se considera como una visión objetiva y subjetiva aunque se resalta que al ser estas visiones poco sustentable la búsqueda de información en el campo investigativo será la referencia válida para la sustentación de la investigación.

Nivel

Existen varios tipos de investigación científica dependiendo del método y de los fines que se persiguen. La investigación, de acuerdo con Sabino (1992), se define como *“un esfuerzo que se comienza para solucionar un problema claro está, un inconveniente de comprensión”* (p. 45).

Por su lado Hurtado Atoche (2018) la definen como *“una diligencia encaminada al procedimiento de dificultades. Su objetivo radica en encontrar respuesta a preguntas mediante la ocupación de métodos científicos”* (p. 41).

Descriptiva

El conocer y saber las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la historia exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su artículo no se limita al conjunto de datos, estriba al presagio y ficha del compromiso que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, estriba que recogen los datos sobre el cojín de una hipótesis o teoría, exponen y compendian el aviso de modo cuidadosa y posteriormente analizan minuciosamente los resultados, a fin de tirar de generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Exploratorio

Para Arias (2006), se comprende como una investigación que aborda un tema u objetivo, que no existe la información suficiente para poder plantear una perspectiva a futuro o cubrir un nivel de conocimiento que se requiere. A partir de este concepto la variable Aprendizaje – Servicio al no tener información suficiente de su teoría como de su aplicación en los ámbitos educativos, confronta ante la realidad latente.

Histórico Crítico

Según García-Peñalvo & Pardo (2015) nos comenta consiste en situarnos en la génesis del texto, intentando desentrañar la fecha, el autor, lugar de composición, el contexto histórico de la época, el motivo que explica su razón de ser, etc., en una palabra, nos vuelve hacia el pasado del texto, y puntualmente, hacia sus orígenes. Los resultados del método histórico crítico no son definitivos, sino por el contrario, están sujetos a variaciones dependientes de nuevas conjeturas basadas en los resultados de las investigaciones recientes.

Métodos

Hipotético – Deductivo

Acorde al criterio de Díaz Novás et al. (2011) al método se lo generaliza como una aproximación base acorde a una ciencia que esta por comprobarse, abarcando temas de actualidad que en base a la estructura de una hipótesis será la misma verificada o rechazada por acorde a los datos obtenidos en la aplicación del instrumento a utilizar, de esta manera se logra llegar a la deducción de una hipótesis que permite considerar como verdadera o no una teoría.

Analítico Sintético

Según Rodríguez Cruz (2007) comenta que este método se genera al partir de una descomposición del objetivo o variable de estudio la misma que de manera individual se realiza un análisis para dar paso a un análisis general, es decir, de las variables de estudio en el caso de ser necesario, de esta manera se da un estudio más holístico e integral acorde a la síntesis que vayamos obteniendo en el análisis.

Población y Muestra

Población

Según el autor Pitarque et al. (2006) se lo entiende como un vínculo de elementos finitos como infinitos que poseen características similares para que sean más específicas las conclusiones que se pueda llegar dentro de la investigación.

La población en la cual se trabaja es en la Facultades de Jurisprudencia y Ciencias Sociales contando con la participación tanto hombres como mujeres acordes a los conocimientos y praxis que hayan realizado dentro de sus aprendizajes académicos en el desarrollo de la misma, con esta consideración se trabaja a los tres últimos niveles de las carreras como Trabajo Social, Comunicación Social y Derecho se llega a un total de 270 estudiantes.

Muestra

La muestra intencional definida por Lavié Martínez & López Yáñez (2010) son aquellas “elegidas basándose en los criterios más adecuados para lograr los fines que persigue una determinada investigación” y adicionalmente se usa la modalidad descriptiva de las investigaciones científicas cuantitativa, pero también cualitativa.

Se procede a realizar el respectivo calculo con el fin de obtener una muestra respectiva pues la población al ser mayor a las 100 personas se aplica la formula.

$$n = \frac{Nz^2PQ}{e^2(N - 1) + z^2PQ}$$

n= Tamaño de la muestra

N= Población =270

Z= Constante/ nivel de desconfianza 95% = (1,96)

P= Probabilidad de ocurrencia = 0,5

Q= Probabilidad de no ocurrencia = 0,5

e = Error de la muestra (5%) = 0,09

$$n = \frac{Nz^2PQ}{e^2(N - 1) + z^2PQ}$$

$$n = \frac{(270)(1,96)^2(0,5)(0,5)}{(0,05)^2(270 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{(270)(3,84)(0,5)(0,5)}{(0,0025)(269) + (3,84)(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{259,2}{1,63}$$

N= 179

Obteniendo como resultado una muestra de 179 personas con quienes se trabajará para la aplicación del instrumento.

CAPÍTULO III. RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y Discusión de los resultados

El cuestionario respecto al aprendizaje - servicio y creación de liderazgo para una Cultura de Paz se elaboró tomando como guías otros cuestionarios que refieran a cada variable creando así un instrumento conformado por 25, donde 11 preguntas pertenecen a la variable independiente y 14 a la variable dependiente, abarcando temas de conocimiento educativo, como ambiente de paz, entre otros. Se realizó la validación de contenido por medio del método criterio juicio de expertos mediante docentes expertos en educación, trabajadores sociales, psicólogos y mediadores, a la vez se efectuó la validación de confiabilidad por medio del método alfa de Cronbach aplicado mediante una prueba piloto hacia 15 estudiantes de la carrera de Trabajo Social de 8vo Semestre, permitiendo validar la consistencia interna del instrumento con un 0,851 referida por Oviedo & Campo (2005) que se encuentra dentro del rango catalogada como muy buena dentro de la escala de confiabilidad.

Ilustración 1. Escala de confiabilidad

Índice	Nivel de fiabilidad	Valor de Alfa de Cronbach
1	Excelente]0.9, 1]
2	Muy bueno]0.7, 0.9]
3	Bueno]0.5, 0.7]
4	Regular]0.3, 0.5]
5	Deficiente [0, 0.3]

Fuente: Oviedo & Campo (2005)

Tabla 1. Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos

,851	25
------	----

Fuente: elaboración propia

Descripción de la población en estudios.

La investigación se efectuó con una muestra conformada por 179 estudiantes pertenecientes a las carreras de Trabajo Social, Derecho y Comunicación Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, con base de la aplicación de instrumento.

En tal sentido, se denota que el grupo objetivo este compuesto por un 63,1% de mujeres y un 36,9% de hombres. Con respecto a la edad, se indica un predominio en el rango 18-22 años, seguido de un 40% dentro de los 23-29 años y un 1,7% de 30 años en adelante. A la vez, dentro del estado civil menciona que existe una cantidad notoria de personas solteras con un 94,4%, seguido del estado civil casado con un 3,4%, así como una minoría de un 2,3% referente a divorciados, viudos o unión libre. Por otro parte, los estudiantes se identifican en su materia como mestizos, seguido de un 3,9% entre indígenas y afroecuatorianos representando diversidad cultural en mínimos porcentajes, sin embargo, se resalta la interculturalidad que existe dentro de la institución educativa. Finalmente, un 35,8% pertenece a la carrera de Trabajo Social, mientras que un 33,5% a Derecho y un 30,7% a Comunicación Social.

Tabla 2. Carrera

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Trabajo Social	64	35,8
Válidos Comunicación Social	55	30,7
Válidos Derecho	60	33,5
Total	179	100,0

Fuente: elaboración propia

VARIABLE INDEPENDIENTE: APRENDIZAJE – SERVICIO

Pregunta 1. El docente explora las experiencias previas del estudiante en aprendizaje servicio y/o voluntariado

Tabla 3. Experiencias previas del estudiante

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	19	10,61%
A veces	51	28,49%
Casi siempre	84	46,93%
Siempre	22	12,29%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

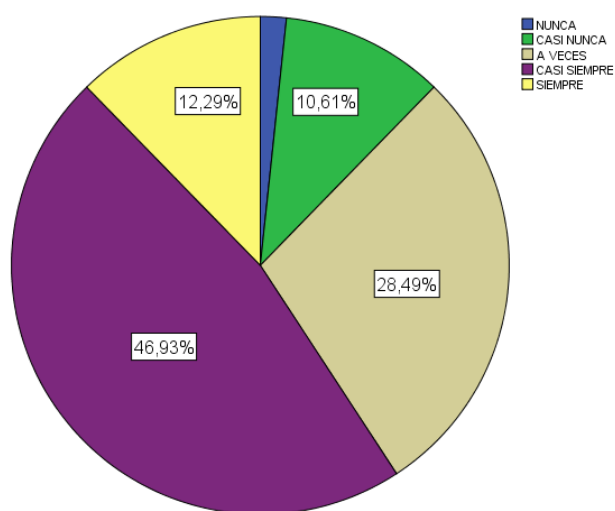


Gráfico 1. Experiencias previas del estudiante

Fuente: elaboración propia

Con base al cuestionario aplicado se recoge los siguientes resultados referentes a la primera pregunta, donde reflejan que existe un 59,22% refiere que siempre y casi siempre el docente explore las experiencias previas del estudiante, seguida de un 28,49% que a veces lo hace, posteriormente de una minoría representada por el 12,29% referente a que casi nunca y nunca lo realizan.

El conocer términos previos antes de iniciar la clase ayuda a crear un antecedente que mejora el aprendizaje del estudiante y por mencionada forma el mismo puede comprender la temática, verificando que dentro del grupo objetivo existen antecedentes explicativos sobre el significado de aprendizaje servicio o actividades relacionados con ella, sin embargo, se descarta opciones en las cuales no se mencionan aspectos sobre la temática lo cual puede perjudicar en posteriores clases o dificultad de entender temáticas que se desarrollan dentro de la aula clase. Como lo menciona Muñoz et al. (2017) las experiencias previas almacenan el significado integral del material teórico y procedimental que se construye a partir de lo que experimenta (p. 95).

Pregunta 2. El estudiante recibe información sobre lo que es aprendizaje servicio.

Tabla 4. Aprendizaje servicio

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	5,59%
Casi nunca	19	10,61%
A veces	48	26,82%
Casi siempre	49	27,37%
Siempre	53	29,61%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia.

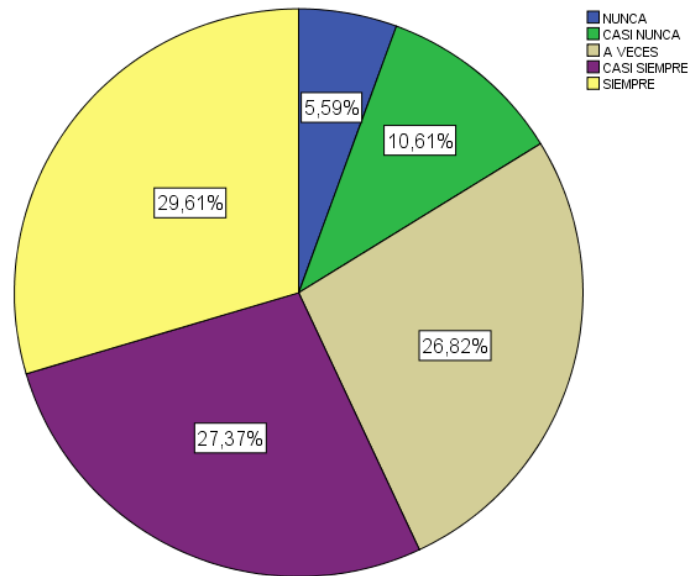


Gráfico 2. Aprendizaje servicio

Fuente: elaboración propia

Los estudiantes reflejan que en su mayoría reciben información sobre el aprendizaje servicio, por otro lado, mantienen que un 16,2% nunca o casi nunca reciben dicha información, finalmente el 26,82% refieren que a veces recibir este tipo de información.

En tal sentido, refleja que la mayoría de los estudiantes investigados reciben la información necesaria con respecto al aprendizaje servicio siendo fundamental que los docentes apliquen esta propuesta académica, permitiendo que el grupo objetivo combine procesos de servicio y aprendizaje en beneficio de la comunidad, aun mas cuando son carreras sociales que buscan involucrarse netamente con la sociedad. A la vez, es considerable el porcentaje que refleja lo contrario, puesto que los docentes están preparando a próximos profesionales que velen por la sociedad. Corroborando con lo que menciona Ochoa Cervantes & Pérez Galván (2019) que el aprendizaje-servicio permite desarrollar un pensamiento crítico, liderazgo, colaboración, comunicación, resolución de problema, lo cual contribuye a la construcción de relaciones positivas dentro del entorno social (pp. 90-91).

Pregunta 2. La experiencia de aprendizaje servicio está integrada en el sílabo de la institución.

Tabla 5. Experiencias de aprendizaje servicio

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	18	10,06%
A veces	51	28,49%
Casi siempre	66	36,87%
Siempre	40	22,35%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

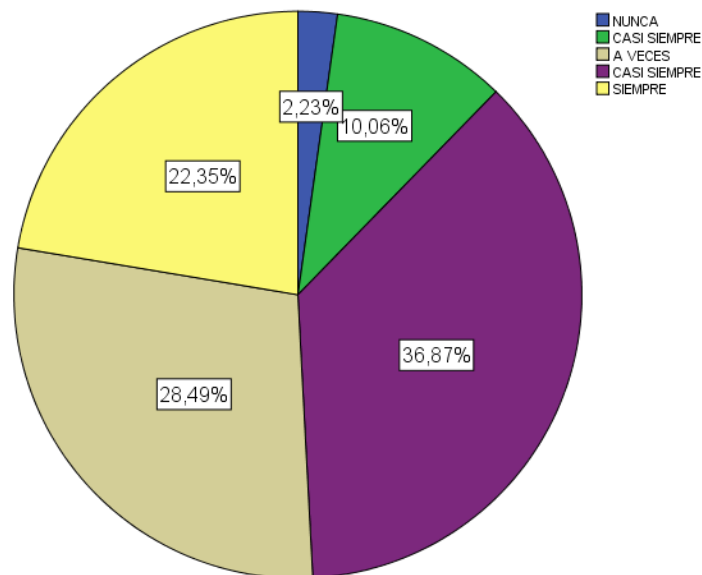


Gráfico 3. Experiencias de aprendizaje servicio

Fuente: elaboración propia

En relación con poseer la experiencia de aprendizaje servicio dentro del sílabo de la institución, refieren que un 59,22% siempre y casi siempre tuvieron el aprendizaje servicio, por el contrario, un 12,29% nunca o casi nunca lo obtuvieron, por último, un 28,49% a veces refieren a verlo poseído.

Dentro de la normativa educativa esta la socialización de los contenidos que se van a trabajar dentro del periodo académico por lo que los estudiantes conocen la temática trabajada en la clase, al hablar del tema Aprendizaje – Servicio y su aplicación dentro de los datos obtenidos reflejan que en su mayoría han poseído esta propuesta académica dentro de su silabo, lo cual contribuye a su desarrollo académico como profesional. Según refiere Aramburuzabala (2013) que la integración del ApS dentro de la malla curricular es fundamental para las carreras con carácter social, puesto que permite que los estudiantes sirvan a la sociedad, con el propósito de mejorar su desempeño como futuros profesionales, así como también mejorar las diferentes realidades, donde los estudiantes toman el papel de agentes de cambio con una visión evolutiva en pro del bienestar social (pp. 11-15).

Pregunta 4. Se establecen objetivos relacionados con la justicia social y desarrollo sostenible tales como: equidad, inclusión, derechos humanos y sostenibilidad ambiental.

Tabla 6. Justicia social y desarrollo sostenible

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	7	3,71%
A veces	43	24,02%
Casi siempre	75	41,90%
Siempre	51	28,49%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

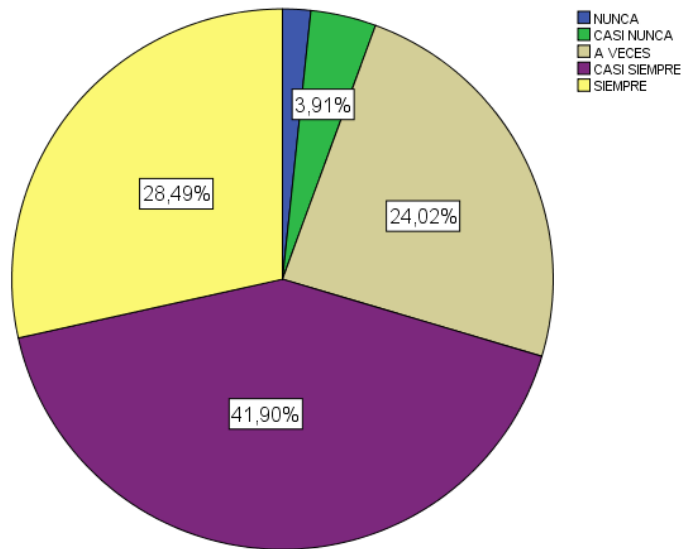


Gráfico 4. Justicia social y desarrollo sostenible

Fuente: elaboración propia

El grupo objetivo refiere que en su mayoría siempre y casi siempre se establecen objetivos relacionados con la justicia social y desarrollo sostenible tales como: equidad, inclusión, derechos humanos y sostenibilidad ambiental, mientras que un 24,02% a veces los planean, por el contrario una minoría del grupo manifiesta que no lo realizan.

En relación con lo mencionado, se denota el predominio a la hora de establecer objetivos con respecto a la justicia social y desarrollo sostenible, dando a comprender la importancia del manejo de la inclusión, derechos humanos, equidad y sostenibilidad ambiental para fortalecer el aprendizaje servicio en los estudiantes. En este sentido, según Alaña Castillo et al. (2017) menciona que la justicia social apoya a la razón y al actual, estrechamente relacionado con el desarrollo sostenible como el medio que satisface las necesidades de las generaciones presentes tomando en consideración a las futuras generaciones (p. 95).

Pregunta 5. Se establecen objetivos dentro del aula de clases que se relacionan con valores como: participación, cooperación, solidaridad y respeto.

Tabla 7. Participación, cooperación, solidaridad y respeto

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	0,56%
Casi nunca	18	10,06%
A veces	38	21,23%
Casi siempre	69	38,55%
Siempre	53	29,61%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

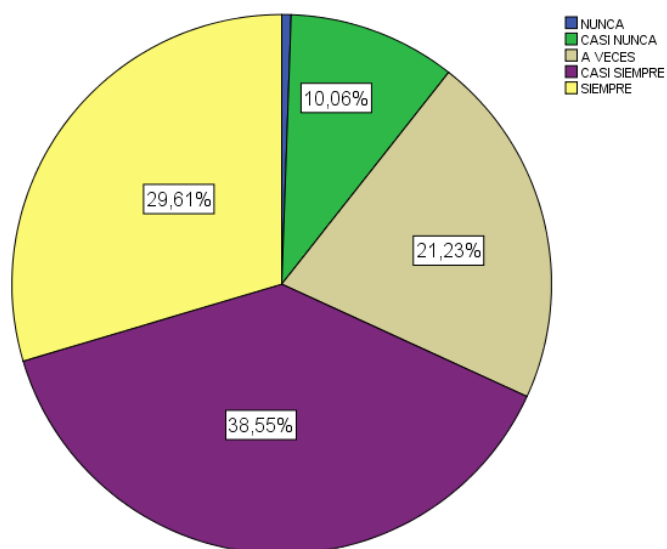


Gráfico 5. Participación, cooperación, solidaridad y respeto

Fuente: elaboración propia

Con respecto al establecimiento de objetivos dentro del aula de clases, se denota que el mayor porcentaje de respuestas hace referencia a siempre y casi siempre con un

68,16%, seguido de un 21,23% catalogado como a veces, finalmente un 10,62% relacionado con nunca y casi nunca concerniente a la pregunta.

En efecto, se denota afluencia de los estudiantes que mencionan que se plantea objetivos con base en la participación y los valores que contribuyan a la dinámica dentro de las clases, así mismo, es importante resaltar cierta minoría que reflejan que nunca ha experimentado esta situación, lo cual repercute en el aprendizaje, debido a que el plantear objetivos en clase permite alcanzar acciones formativas, receptar de mejor manera, procesos de enseñanza y mejorar el ambiente de trabajo mediante el respeto de criterios y acciones. Tal como lo menciona Valbuena (2008) que la participación en clase acompañada de los valores es imprescindible para el desarrollo académico de los estudiantes y la mejora del ambiente educativo (p. 12).

Pregunta 6. Se prevén los espacios necesarios para desarrollar la experiencia. (prácticas preprofesionales – vinculación).

Tabla 8. Prácticas preprofesionales – vinculación

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	9	5,03%
A veces	38	21,23%
Casi siempre	81	45,25%
Siempre	47	26,26%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

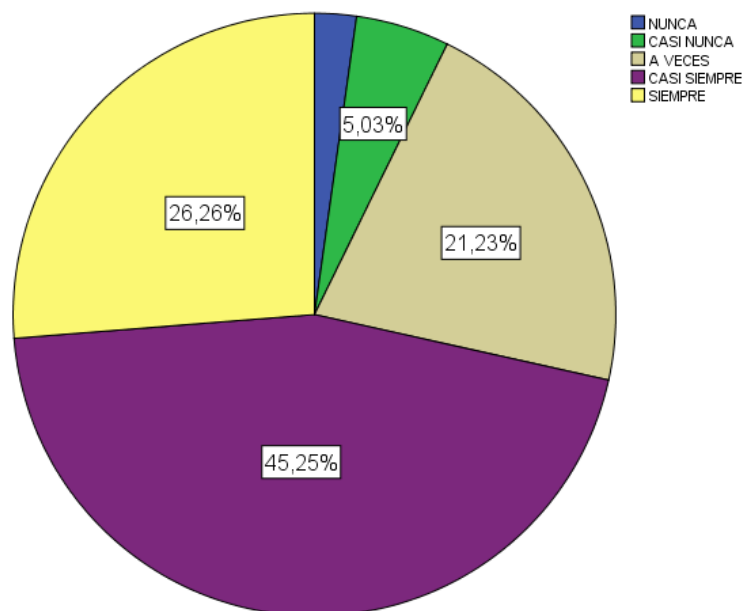


Gráfico 6. Prácticas preprofesionales – vinculación

Fuente: elaboración propia

Acorde a las respuestas que se obtuvieron se entiende que en la mayor parte de los casos el 71.51% refieren que siempre o casi siempre se prevén los espacios necesarios para desarrollar la experiencia, mientras que un 21, 23% cataloga como a veces, por último, un 7,26% casi nunca o nunca consideran que se previno.

Por tanto, se refleja que un porcentaje notorio se previno los espacios para que realicen prácticas modulares, preprofesionales o vinculación, destacando la organización y parte administrativa de las autoridades a cargo, así como el interés por estudiantes para que expongan sus conocimientos dentro de los diferentes centros de prácticas, cabe resaltar cierta minoría menciona lo contrario. Destacando la importancia de contar con espacios adecuados dentro de la praxis, debido a que contribuye de una manera más didáctica el contemplar un campo laboral o profesional, es importante resalta que, aunque si se proveen lugares en otros casos no llega a suscitarse esto puede darse por falta de convenios o poca existencia de lugares y/o cercanía de los lugares para que puedan ser ocupados. Del mismo modo, Varguillas et al. (2020) considera la práctica

profesional como un proceso formativo que proporciona un punto de partida focal dentro de la carrera profesional de cada estudiante, puesto que es un espacio donde se adquiere experiencia, mediante los roles asignados y las habilidades designadas a resolver conflictos dentro de la profesión (p. 274).

Pregunta 7. La reflexión facilita el análisis de los prejuicios y estereotipos dentro del aula de clase

Tabla 9. Prejuicios y estereotipos

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	11	6,15%
A veces	36	20,11%
Casi siempre	79	44,13%
Siempre	49	27,37%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

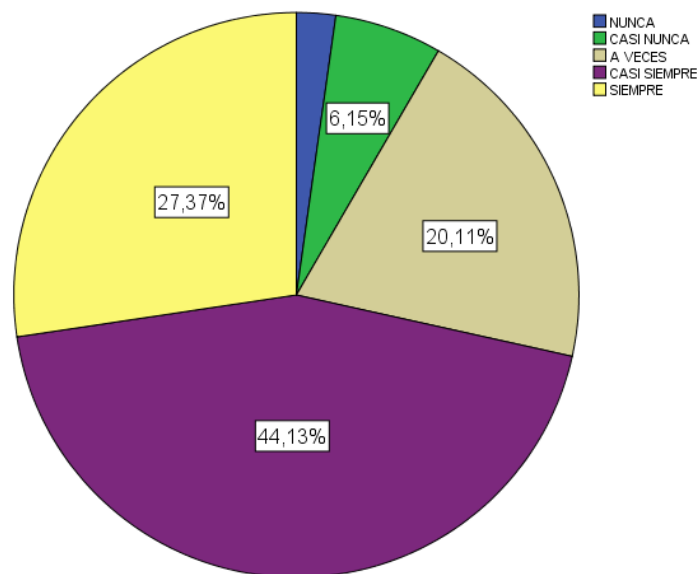


Gráfico 7. Prejuicios y estereotipos

Fuente: elaboración propia

En lo que concierne a la pregunta, un 71,5% refieren que siempre o casi siempre la reflexión facilita el análisis de los prejuicios y estereotipos dentro del aula de clase, por otro lado, un 20,11% a veces lo considera, mientras que un 8,38% nunca o casi nunca lo hace.

Por lo que se refiere que en la mayoría del grupo objetivo consideran necesaria la reflexión para analizar los prejuicios y estereotipos que pueden desarrollarse dentro del aula de clases, así mismo, existe un pequeño porcentaje que refiere lo opuesto. Por tanto, es necesario comprender la razón de la creación de los prejuicios y estereotipos, planteando una visión más panorámica para trabajar desde diversas perspectivas. Por lo cual, Rodríguez et al. (2006) alude que los prejuicios y estereotipos en el aula de clases son un generalización errónea e inflexiva, que puede ser expresada hacia un grupo o específica hacia un individuo, dando cabida a la discriminación y rechazo social, por tanto, expone la importancia de reflexionar y analizar este tipo de conductas para poderlas erradicarlas (pp. 135-136).

Pregunta 8. La evaluación de la experiencia (prácticas preprofesionales – vinculación) tiene como objetivo la mejora de los procesos y resultados.

Tabla 10. Evaluación de la experiencia

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	7	3,61%
A veces	45	25,14%
Casi siempre	82	45,81%
Siempre	42	23,46%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

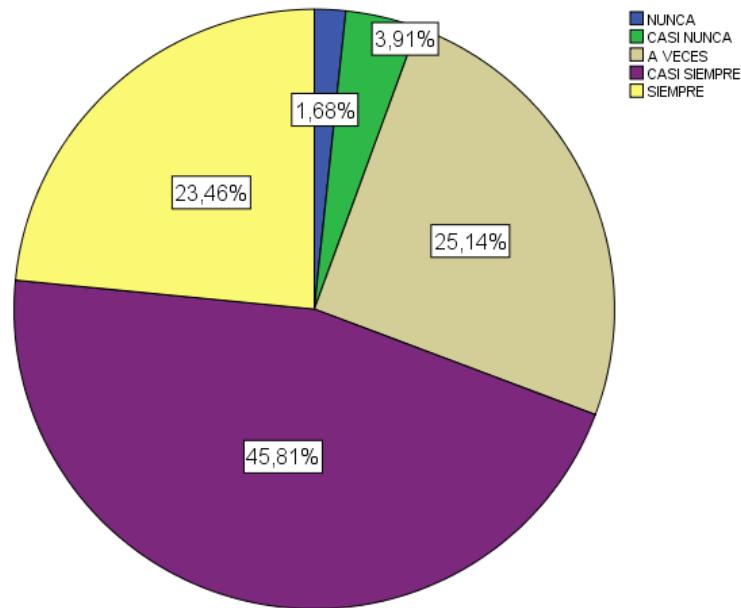


Gráfico 8. Evaluación de la experiencia

Fuente: elaboración propia

La información recolectada nos demuestra que el mayor porcentaje de respuestas se encuentran catalogadas como siempre o casi siempre referente la evaluación de las experiencias dentro de las practicas preprofesionales tienen como objetivo la mejora de los procesos y resultados, seguida de un mínimo porcentaje con frecuencia nunca o casi nunca que manifiestan lo contrario, finalmente un 25,14% refiere que solo a veces.

En tal sentido, se entiende que la mayor parte del grupo de estudio menciona estar de acuerdo con la pregunta planteada, razón por la cual es importante evaluar el accionar la práctica dentro de la sociedad, así como el avance, los posibles errores que se dieron o se puedan suscitar, siendo una retroalimentación en la praxis. Relacionado a la perspectiva de Expósito et al. (2017) considera que la sistematización de experiencia dentro del proceso de prácticas preprofesional permite la reconstrucción y ordenamiento de dicho proceso, interpretando de manera crítica las distintas experiencias que puede llegar a apreciar los estudiantes (p. 16).

Pregunta 9. Se analiza la aplicación de conocimiento académicos por parte del estudiante durante la experiencia.

Tabla 11. Aplicación de contenido académico

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,12%
Casi nunca	8	4,47%
A veces	49	27,37%
Casi siempre	72	40,22%
Siempre	48	26,82%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

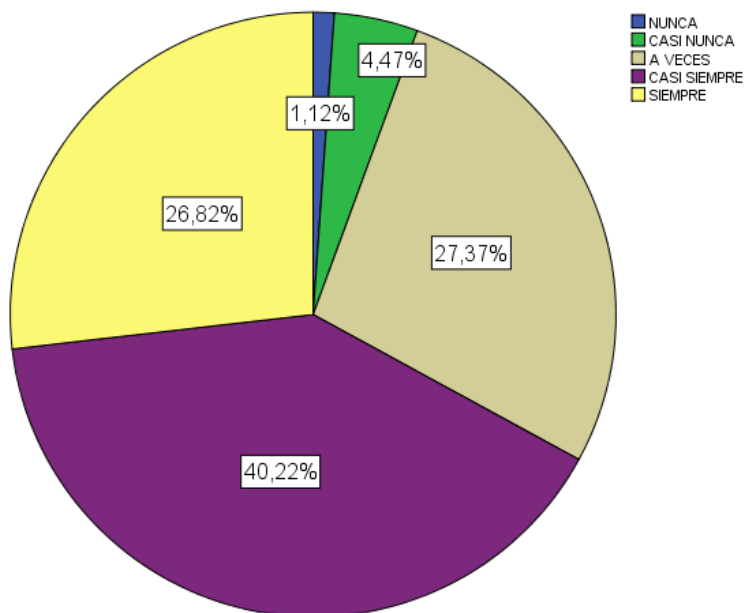


Gráfico 9. Aplicación de contenido académico

Fuente: elaboración propia

En relación con la pregunta, se analiza la aplicación de conocimiento académicos por parte del estudiante durante la experiencia, un 67,08% respondieron casi siempre y siempre, mientras que el porcentaje restante del 27,37% refiere que a veces, por el contrario, una minoría refleja el 5,59% catalogada como casi nunca o nunca.

Como resultado, la mayoría del grupo objetivo alude que se analiza el conocimiento académico dentro de la práctica profesional o vinculación, donde el desarrollo crítico y empírico es fundamental para dar a conocer todo lo aprendido, por otra parte, algunos estudiantes lo realizan en ciertas ocasiones, lo que vislumbra que no comprenden la importancia de proporcionar el conocimiento adquirido a lo largo de la carrera, así mismo, un bajo porcentaje no lo hace, lo cual puede ocasionar que cuando se encuentren en el ejercicio profesional no alcancen el perfil esperado. Al igual que refiere Pinilla & Moreno (2015) compartir y analizar el conocimiento dentro del ejercicio practico significa comprender el área laborar desde un punto de vista proactivo, convirtiéndose en un proceso de retroalimentación para un futuro profesional (pp. 241-242).

Pregunta 10. El docente le ha motivado a participar en colectivos o proyectos.

Tabla 12. Participación en colectivos o proyectos

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,62%
Casi nunca	10	5,59%
A veces	41	22,91%
Casi siempre	86	48,04%
Siempre	40	22,35%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

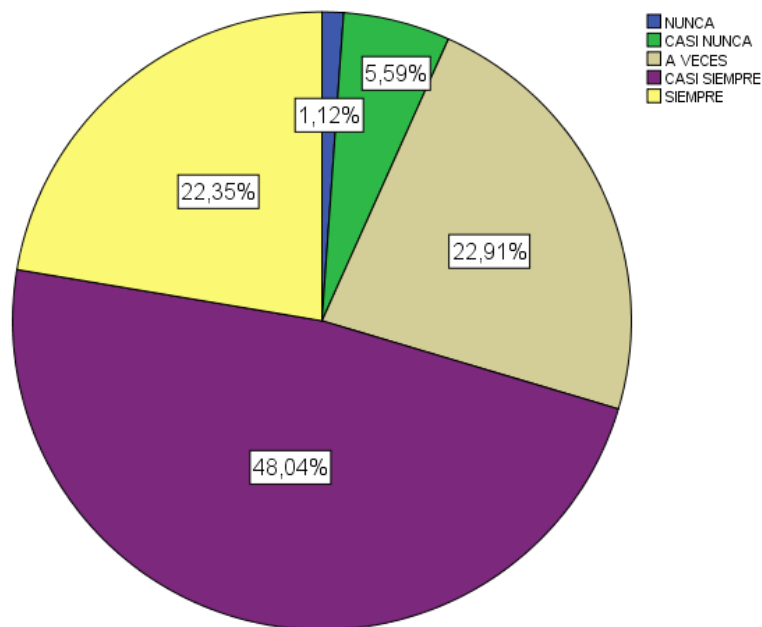


Gráfico 10. Participación en colectivos o proyectos

Fuente: elaboración propia

Los resultados denotan que un 70,39% del grupo objetivo el docente les ha motivado a participar en colectivos o proyectos, mientras que el 22,91% manifiesta que solo a veces, seguido del casi nunca o nunca representado por un 7,21%.

Por tanto, la mayoría de los estudiantes ha experimentado la motivación por parte del docente para que participe en colectivos o proyectos, destacando el interés del docentes hacia la practica preprofesional del estudiante dentro de espacios netamente sociales que contribuyan al bienestar de la comunidad y consecuentemente mejoren sus rendimientos académicos, personal y profesional, por otro lado existe un cierta cantidad del grupo de estudio que refleja lo contrario o se encuentra en un punto neutro, dando a comprender el docente no proporción espacios extracurriculares para que se desarrolle dicha practica o que el estudiante no aprovecha esta oportunidad.

Pregunta 11. Se evalúa la experiencia y práctica de forma colectiva (destinatarios, estudiantes, socios comunitarios y docente)

Tabla 13. Experiencia y práctica

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,12%
Casi nunca	10	5,59%
A veces	39	21,79%
Casi siempre	80	44,69%
Siempre	48	26,82%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

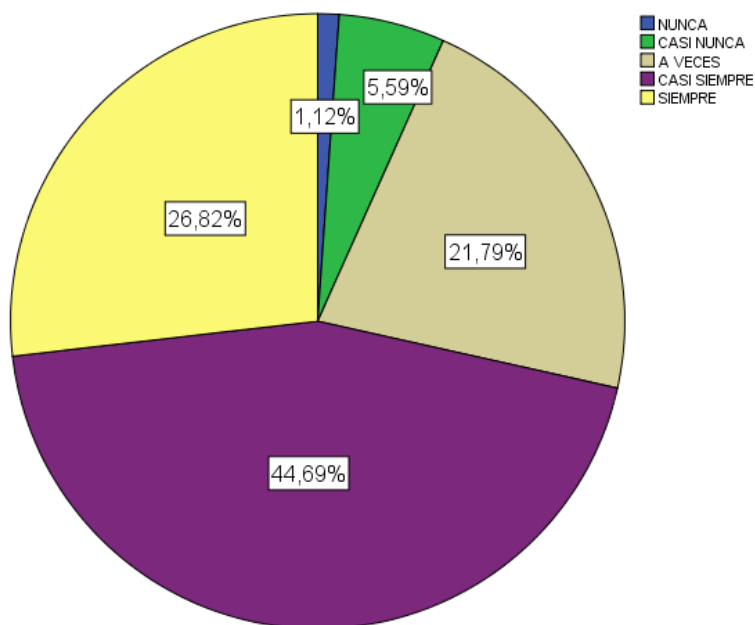


Gráfico 11. Experiencia y práctica

Fuente: elaboración propia

Por medio de los datos recogidos, se refleja que un 71,51% siempre o casi siempre les han evaluado la experiencia y práctica de forma colectiva, mientras que, un 21,79% refiere que a veces lo han realizado, finalmente un 6,71% nunca o casi nunca han experimentado esa situación.

Dando comprender que en su mayoría el grupo objetivo ha experimentado la evaluación conjunta con referencia a su práctica profesional, reflejando el seguimiento que proporciona tanto la universidad como el centro de prácticas, permitiendo realizar una sistematización holística del proceso, por otra parte, un porcentaje mínimo refleja lo contrario. Para Cuentas et al. (2019) menciona que el seguimiento académico es una modalidad de evaluación que permite dar acompañamiento, orientación y verificación de las estrategias, técnicas y herramientas proporcionadas, permitiendo mejorar el desempeño académico y profesional (pp. 31-32).

VARIABLE DEPENDIENTE: LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ

Pregunta 12. Le agrada organizar actividades nuevas en base a la cultura de paz centradas en la comprensión, tolerancia y solidaridad.

Tabla 14. Actividades nuevas

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,12%
Casi nunca	10	5,59%
A veces	38	21,23%
Casi siempre	78	43,58%
Siempre	51	28,49%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

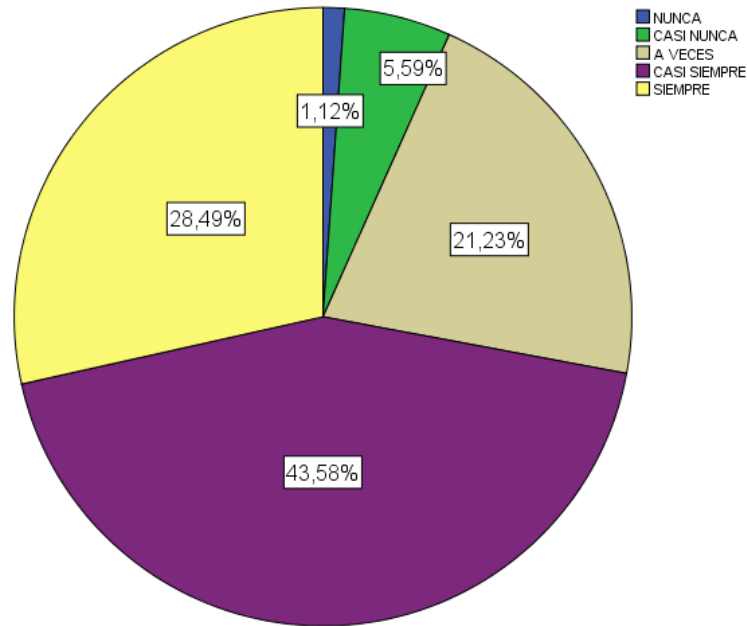


Gráfico 12. *Actividades nuevas*

Fuente: elaboración propia

Los resultados evidencian que un 72,07% de los estudiantes encuestados Le agrada organizar actividades nuevas en base a la cultura de paz, mientras que un 6,71% refleja lo opuesto, finalmente un 21,23% refiere encontrarse en un punto medio, donde a veces le agrada hacerlo.

Gran parte del grupo estudiado le agrada realizar actividades con respecto a la cultura de paz, considerando la comprensión, tolerancia y solidaridad dentro del grupo de trabajo, con base en una estructura organizada que favorezca la realización conjunta de la actividad planeada, construyendo una cultura de paz por medio de un proceso de socialización dentro de sistema de valores, actitudes, y habilidades. Rojas Bonilla (2018) refiere que es un proceso de acción, establecido con principios, valores y reconocimiento individual y grupal, que tiene el propósito de transformar a los seres humanos en agentes de cambio que puedan transformar la sociedad (p. 3).

Pregunta 13. Sugiere nuevas ideas para promover grupos cooperativos de aprendizaje para favorecer práctica de derechos humanos en el ambiente de estudio o trabajo.

Tabla 15. Ambiente de estudio o trabajo

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2,79%
Casi nunca	9	5,03%
A veces	45	25,14%
Casi siempre	74	41,34%
Siempre	46	25,70%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

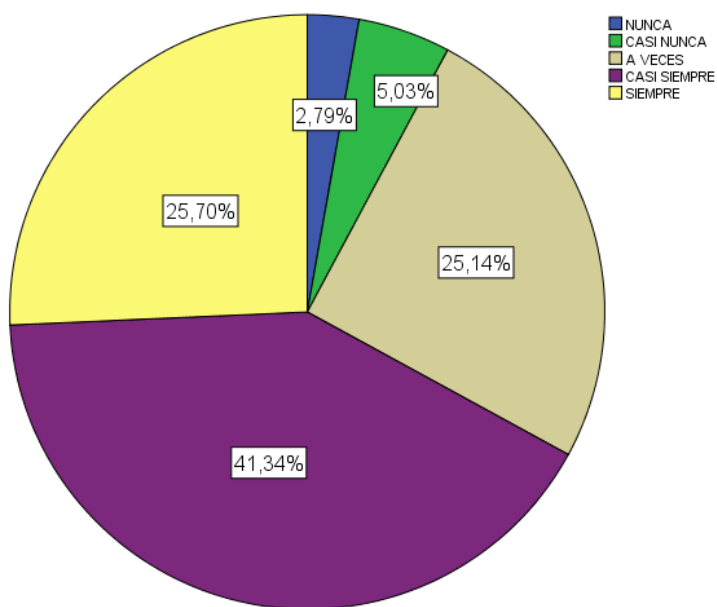


Gráfico 13. Ambiente de estudio o trabajo

Fuente: elaboración propia

En lo que concierne a la pregunta 12, refiere que un 67,04 % menciona que casi siempre o siempre sugieren nuevas ideas para promover grupos cooperativos de aprendizaje, mientras que un 7,82% considera lo contrario, así mismo un 25,14% % refiere que solo a veces lo sugieren.

Como lo manifiesta el grupo de estudio, la mayor parte suele sugerir ideas a la hora de promover grupos cooperativos de aprendizaje para favorecer práctica de derechos humanos en el ambiente de estudio o trabajo, siendo considerado como acciones que contribuyen en el avance social, puesto que permite que los estudiantes reconozcan los derechos universales e implementen la inclusión social dentro de equipos de trabajo, mientras que los estudiantes que solo lo realizan a veces o nunca, refleja el desconocimiento que pueden tener respecto a la temática, la cual es fundamental a la hora de encontrarse inmerso en una carrera netamente social, debido a que puede contribuir en el desempeño profesional. González (2018) indica que el trabajar con base en los derechos humanos es fundamental debido a la necesidad que impera a nivel social, inherentes a la dignidad del ser humano y a las garantías en general (párr. 8-9).

Pregunta 14. Es capaz de discutir reglas o normas que estimas injustas dentro de un ambiente de mutualidad y cooperación.

Tabla 16. Reglas y normas

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2,79%
Casi nunca	8	4,47%
A veces	36	20,11%
Casi siempre	85	47,49%
Siempre	45	25,14%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

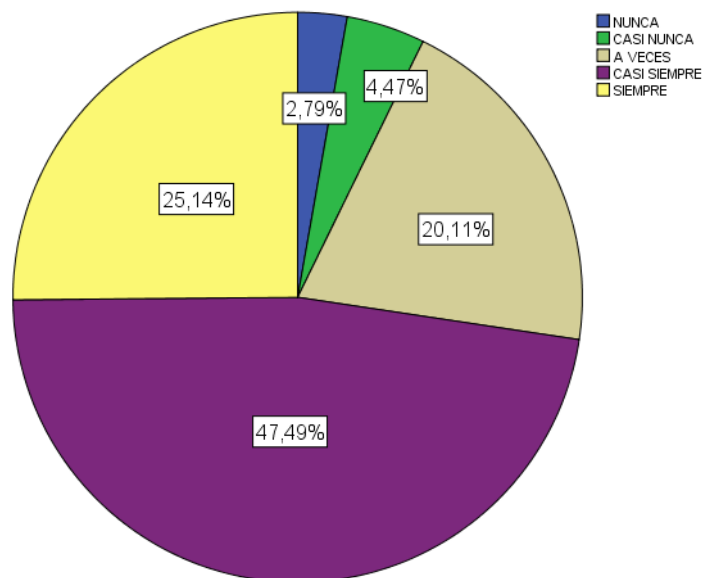


Gráfico 14. Reglas y normas

Fuente: elaboración propia

Con base en la información recopilada refieren que un 72,63% siempre o casi siempre son capaces de discutir reglas o normas que estimas injustas dentro de un ambiente de mutualidad y cooperación, por un lado, un 20,11% menciona que a veces, por otro lado, un 7,26% casi nunca o nunca lo hacen con reseña a la pregunta.

Siendo predominante en el grupo de estudio, donde los estudiantes discuten o cuestionan respecto a las reglas o normas que consideran injusta dentro de un ambiente de mutualidad y cooperación, aludiendo que se manejan valores y principios que sustentan el actuar y accionar correcto dentro de la aula de clases, a la vez se refleja que existe excepciones dentro del grupo, que reflejan no hacerlo o solo en algunas ocasiones, en este sentido, refieren la necesidad de establecer normas y reglas acompañadas de valores para mejorar la dinámica de clase y por ende el ambiente que que se maneja. Asimismo, es importante resaltar el pensamiento de Solà i (2003) con respecto a un ambiente de mutualidad y cooperación en un aula de clases, mencionando que es una interacción biológica que se desencadena entre individuos, en donde las partes se benefician y mejoran su desempeño (pp. 8-10).

Pregunta 15. Interrumpe tareas difíciles con el fin de crear conflicto para la entrega una tarea o actividad.

Tabla 17. Entrega tarea o actividad

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	19,55%
Casi nunca	37	20,67%
A veces	37	20,67%
Casi siempre	40	22,35%
Siempre	30	16,76%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

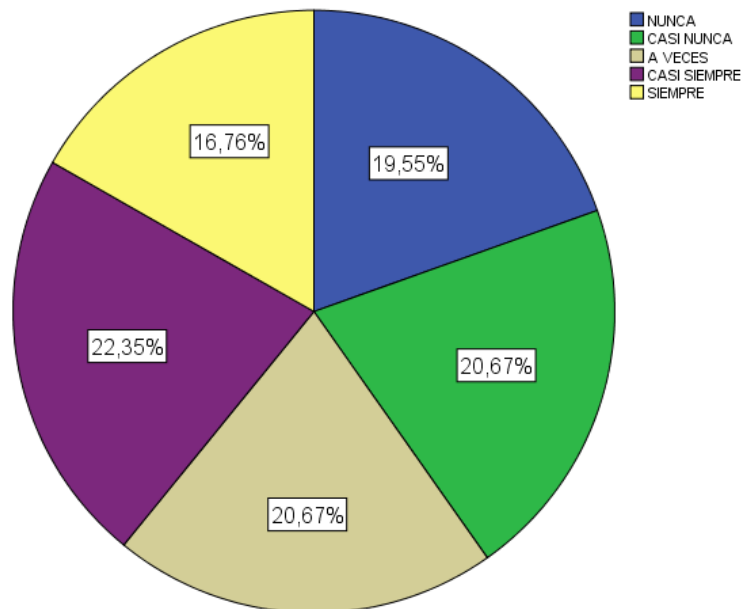


Gráfico 15. Entrega tarea o actividad

Fuente: elaboración propia

La información recopilada refleja que un 40,22% nunca o casi nunca interrumpe tareas difíciles con el fin de crear conflicto para la entrega una tarea o actividad, mientras

39,11% siempre o casi siempre lo realiza, por último, un 20,67% algunos estudiantes refieren que a veces.

Por consiguiente, se comprende que menos del 50% de los estudiantes no recurren a interrumpir sus tareas para crear conflictos, reflejando los seres pacifistas y responsables que pueden llegar a ser con sus tareas que les concierne, a la vez un porcentaje considerado refiere que realiza dicha acción, en este sentido, el grupo objetivo alude el actuar erróneo que puede manifestar a la hora de acatar tareas que se encuentran dentro de su deber como estudiante.

Por tanto, es importante tomar en consideración a Vargas et al. (2011) que habla respecto a la gestión de conflictos en el aula, partiendo de la idea de prevención, seguida de la fomentación de la escucha activa y comunicación positiva, finalmente el plantear acuerdos con respeto y responsabilidad (pp. 100-101).

Pregunta 16. Intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente de forma colaborativa y participativa.

Tabla 18. Grupos de trabajo

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	12	6,70%
A veces	40	22,35%
Casi siempre	90	50,28%
Siempre	33	18,44%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

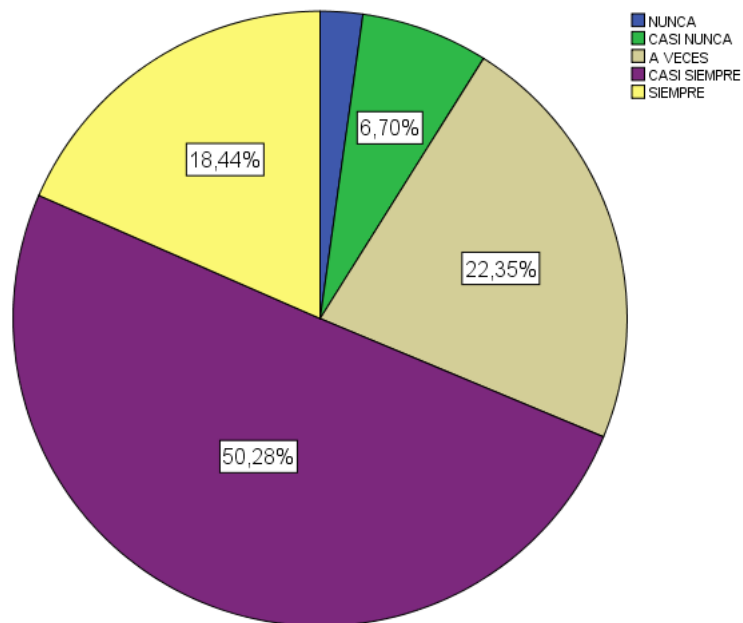


Gráfico 16. Grupos de trabajo

Fuente: elaboración propia

Reflejando las respuestas recopiladas se puede manifestar que un 68,72% intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente de forma colaborativa y participativa, a la vez, un 8,39% refieren lo contrario, mientras que una cuarta parte del grupo con un 22,35% solo lo realiza a veces.

Lo que refleja que predomina el trabajo en grupo de manera colaborativa dentro de los estudiantes encuestados, a la vez cierto porcentaje refleja lo opuesto, siendo fundamental el trabajar en la inclusión de ese mínimo grupo para que exista un ambiente de clase más mutualista, debido a que facilita el desarrollo de habilidades sociales, el alcance del cumplimiento de los objetivos, así como el incremento de la motivación y mejores resultados. Como lo menciona (Pérez-Mateo & Guitert (2013) que el trabajo en equipo con base en la colaboración y participación de los individuos permite que se comprometan e interactúen de manera constructiva, creativa e interpersonal para la resolución de problemas y el aprendizaje mutualista, así como el logro de metas previamente establecidas (pp. 10-11).

Pregunta 17. Tiene facilidad para desarrollar empatía y compasión en sus intervenciones.

Tabla 19. Empatía y Compasión

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	11	6,15%
A veces	42	23,46%
Casi siempre	80	44,69%
Siempre	43	24,02%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

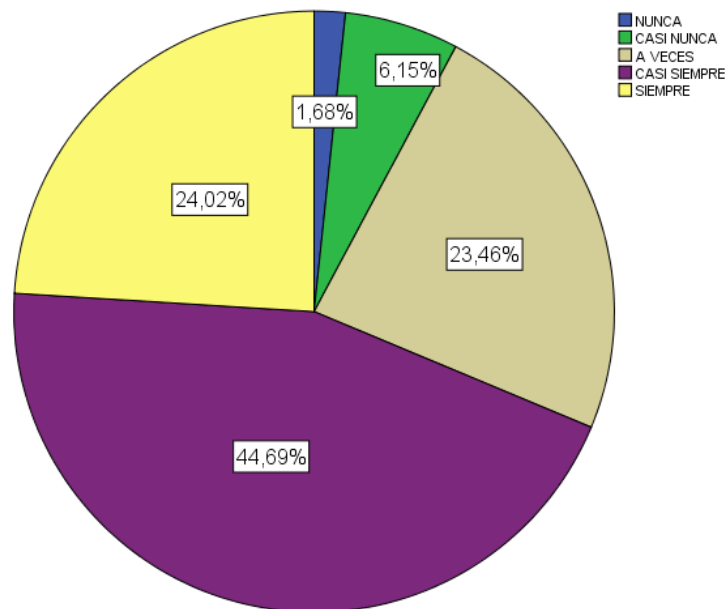


Gráfico 17. Empatía y Compasión

Fuente: elaboración propia

Más de la mitad del grupo objetivo refiere tener siempre o casi siempre facilidad para desarrollar empatía y compasión en sus intervenciones, mientras que la cuarta parte lo realiza a veces, finalmente 7,83% nunca o casi nunca tiene dicha facilidad.

Dando a comprender que predomina en los estudiantes el hecho de desarrollar cierto nivel de empatía y compasión en sus intervenciones, debido a las herramientas y técnicas proporcionadas en el aula de clases, debido que al hablar de la empatía y la compasión dentro de futuros profesionales en el ámbito social es fundamental, puesto que se encuentra inmerso en el perfil profesional y personal, permitiendo que puedan relacionarse con las experiencias y pensamientos de los demás con base en la compasión del actuar de terceros.

La empatía es la vía que lleva a la comprensión de otra persona o situación, la cual es inherente a los principios morales, porque es la manera para aprender de la emoción que se encuentra sintiendo el otro, de otra manera, se expresa el interés y la preocupación dentro de una relación interpersonal (Moncada & Araya, 2016, p. 67).

Pregunta 18. Hace sugerencias a sus compañeros del como promover relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria.

Tabla 20. Relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2,79%
Casi nunca	11	6,15%
A veces	46	25,79%
Casi siempre	70	39,11%
Siempre	47	26,26%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

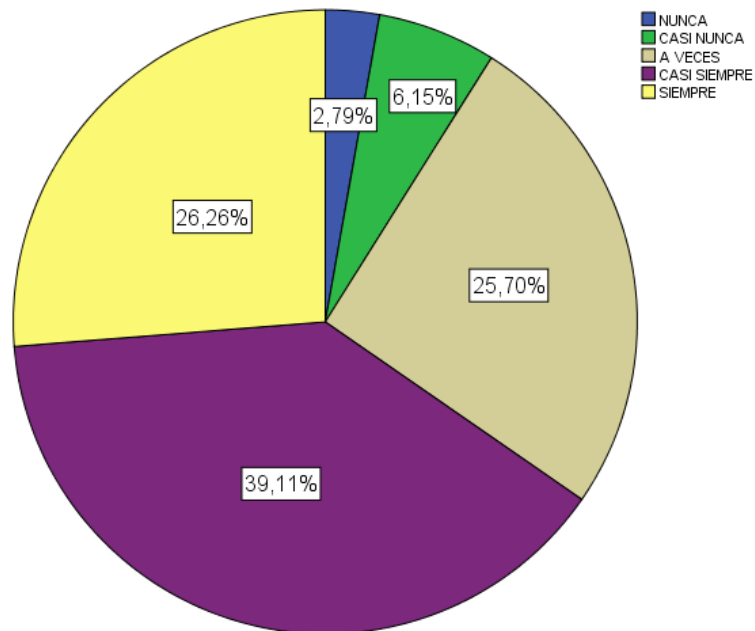


Gráfico 18. *Relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria*

Fuente: elaboración propia

En cuanto a esta pregunta, demuestra que más de la mitad de los estudiantes casi siempre o siempre hace sugerencias a sus compañeros del como promover relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria, en cuanto al porcentaje restante, manifiesta que la cuarta parte refiere que solo a veces, por último, un 8,94% casi nunca o nunca hace dichas sugerencias.

Se comprende que el grupo objetivo le interesa realizar sugerencias con su grupo de clase, con el objetivo de establecer relaciones mutualistas e interacción social, permitiendo el dialogo de los diferentes conocimientos que puedan poseer ya sea del aspecto social, académico, personal, etc. Por otro lado, cierta parte del grupo lo contradice, privándose de esta interacción innata del ser humano. Reflexionando el pensamiento de Rizo García (2004) con respecto a la interacción social que son comportamientos del individuo al relacionarse de manera mutualista, teniendo en consideración al contexto de la situación en donde los individuos se encuentran físicamente en mutua presencia (pp. 6-7).

Pregunta 19. Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a seguir por sus cualidades conciliadoras.

Tabla 21. Modelo a seguir

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	2,79%
Casi nunca	11	6,15%
A veces	46	25,70%
Casi siempre	70	39,11%
Siempre	47	26,26%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

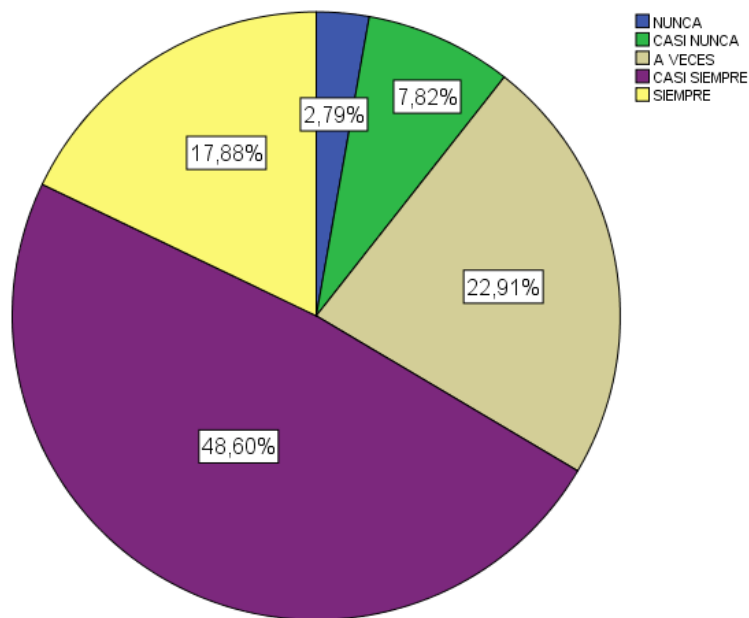


Gráfico 19. Modelo a seguir

Fuente: elaboración propia

En lo que respecta a esta pregunta, un 64,81% de sus compañeros/as le consideran como un modelo a seguir por sus cualidades conciliadoras, en tanto a la respuesta a veces, existe un 25,70% y en lo que concierne al porcentaje restante refieren que casi nunca o nunca creen ser el modelo a seguir.

Un modelo persona o conducta a seguir, se encuentra caracterizada por tener un comportamiento ejemplar, ocasionando que sea emulado por otros, siendo fundamentales dentro del desarrollo de un ser humano, debido a que contribuye en la construcción de un ideal personal, lo cual inspira a que realicen cambios en su vida, con base en la motivación y la influencia positiva (Tintaya Condori, 2016, p. 77).

En este sentido, se destaca el porcentaje de estudiantes que son modelos a seguir para otras personas, tomando en consideración que su conducta y sus acciones son positivas, por tanto, influyen para que exista un cambio radical dentro de su entorno social, asimismo, se denota el porcentaje que por el contrario no es un modelo a seguir, considerando que pueden ser estudiantes que prefieren seguir a otras personas o por el contrario no tenga personalidad definida, dificultando la identificación de ideales personales y sociales.

Pregunta 20. Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo con creatividad, intuición y afecto.

Tabla 22. Creatividad, intuición y afecto

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	8	4,47%
A veces	49	27,37%
Casi siempre	80	44,69%
Siempre	393	21,79%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

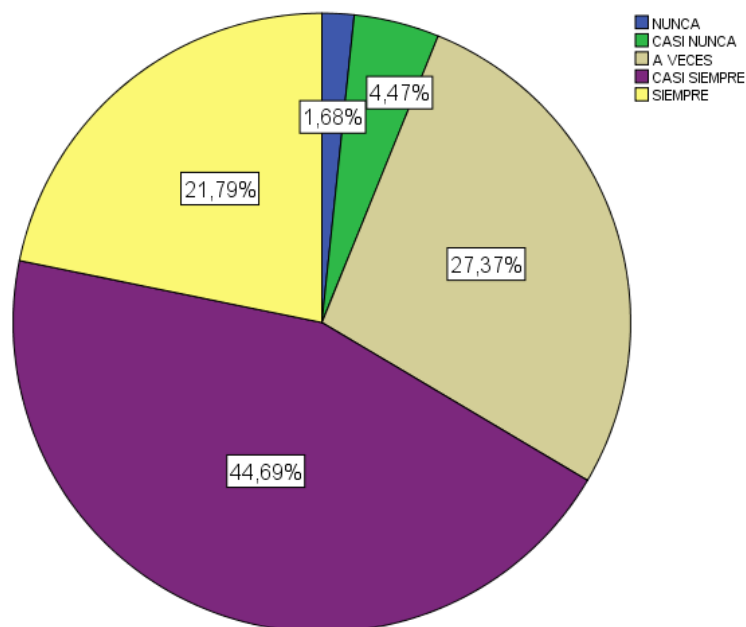


Gráfico 20. *Creatividad, intuición y afecto*

Fuente: elaboración propia

La información recopilada hace referencia al mayor porcentaje centrado en casi siempre y siempre tienen iniciativas con creatividad, intuición y afecto, por otro lado, una cuarta parte del grupo con el 27,37% mencionan que solo a veces, mientras que el porcentaje restante alude que nunca o casi nunca lo hace.

Sobre el particular, la iniciativa se encuentra innata en la mayor parte del grupo objetivo que lo realiza con creatividad, intuición y afecto, gracias a los instrumentos que proporcionan en el aula de clase, permitiendo que exploten todas sus ideas al máximo esplendor. En cambio, una minoría del grupo refiere que reprime dicha creatividad para dar la iniciativa frente a algún proyecto. Sopesando lo que sugiere Espasandín et al. (2016) dentro del aspecto escolar que la iniciativa tiene peso a la hora de realizar proyectos dentro del ámbito social, siendo caracterizada por una ser una personalidad, decisión o acción innata de una persona, acompañada de los componentes como la intuición y la creatividad (p. 1224).

Pregunta 21. Es capaz de plantear narrativas sobre temas para fortalecer una cultura de paz.

Tabla 23. Es capaz de plantear narrativas sobre una cultura de paz.

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	13	7,26%
A veces	50	27,93%
Casi siempre	78	43,58%
Siempre	34	18,99%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

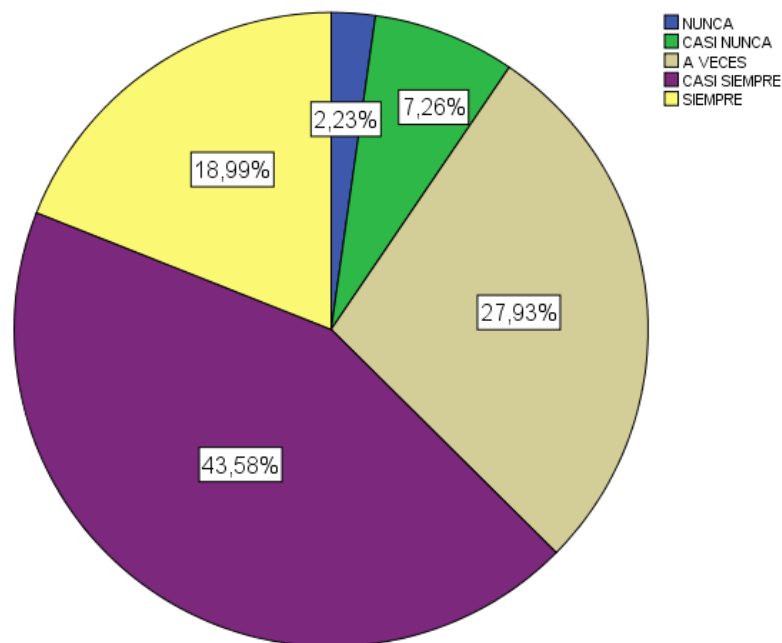


Gráfico 21. Es capaz de plantear narrativas sobre una cultura de paz.

Fuente: elaboración propia

Con base en las respuestas recogidas, un 62,57% siempre o casi siempre es capaz de plantear narrativas sobre temas para fortalecer una cultura de paz, por otro lado, un 27,93% a veces, mientras que el porcentaje restante refiere que casi nunca o nunca.

Entendiendo que la mayoría es capaz de plantar narrativas que contribuyan a la cultura de paz, destacando la interacción pacífica que el grupo objetivo mantiene, así como también, existe cierto porcentaje que no mantiene dicha conducta, debido a las actitudes y aptitudes erróneas que pueden estar adoptando. Conjeturando a Vidal Ledo & Pérez Sánchez (2016) que refieren a la cultura de paz como interacciones que proporcionan valores y comportamientos que rechazan a los conflictos, siendo el eje dentro de la educación del siglo actual, lo cual permite que los estudiantes adopten valores universales como el respeto a la vida, solidaridad, tolerancia e igualdad de género (pp. 33-34).

Pregunta 22. Le agrada dirigir actividades de empoderamiento de grupo fomentando la cooperación mutua.

Tabla 24. Le agrada dirigir actividades de grupo

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	1,68%
Casi nunca	9	5,03%
A veces	50	27,93%
Casi siempre	79	44,13%
Siempre	38	21,23%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

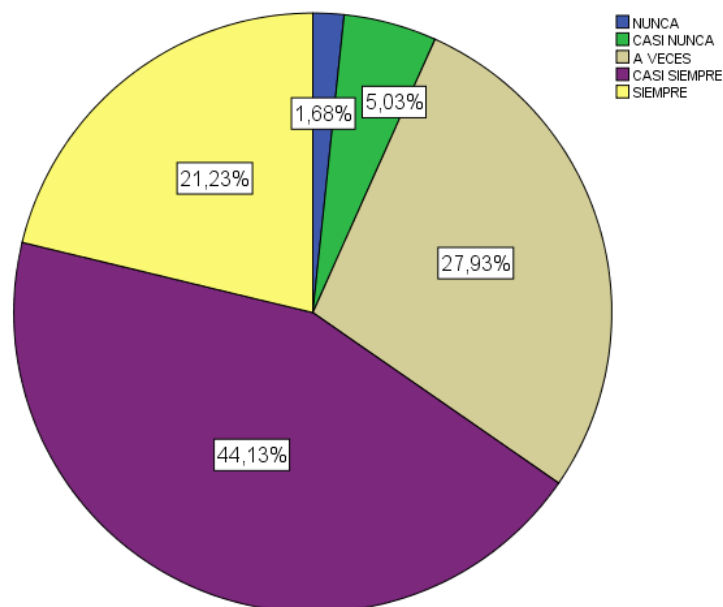


Gráfico 22. *Le agrada dirigir actividades de grupo*

Fuente: elaboración propia

Los resultados demuestran que más de la mitad siempre o casi siempre le agrada dirigir actividades de grupo, por otro lado, una cuarta parte refiere a veces lo hace, y con respecto al porcentaje restante se aluden que casi nunca o nunca le agrada efectuarlo.

Al respecto, se denota que el grupo objetivo en su mayoría se encuentra caracterizado por el liderazgo dentro de un equipo de trabajo, debido a que dominan el proceso de influenciar a los miembros que lo conforman para que desempeñen de manera voluntaria el cumplimiento de los objetivos alcanzados, por otra parte, cierto porcentaje se desempeña diferente dentro de un grupo de trabajo, razón por la cual cumple otro rol. Al igual que refiere Ugalde et al. (2016) liderazgo académico como una responsabilidad a nivel universitario, en función de que permite definir la realidad de las diferentes personas, para posteriormente influenciar, articular y lograr el alcance de las metas compartidas (p. 46).

Pregunta 23. Se incluyen mecanismos de resolución de conflictos enfocados en la conciliación y cooperación.

Tabla 25. Mecanismos de resolución de conflictos

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	7	3,91%
A veces	49	27,44%
Casi siempre	80	44,69%
Siempre	39	21,79%
	179	100%

Fuente: elaboración propia

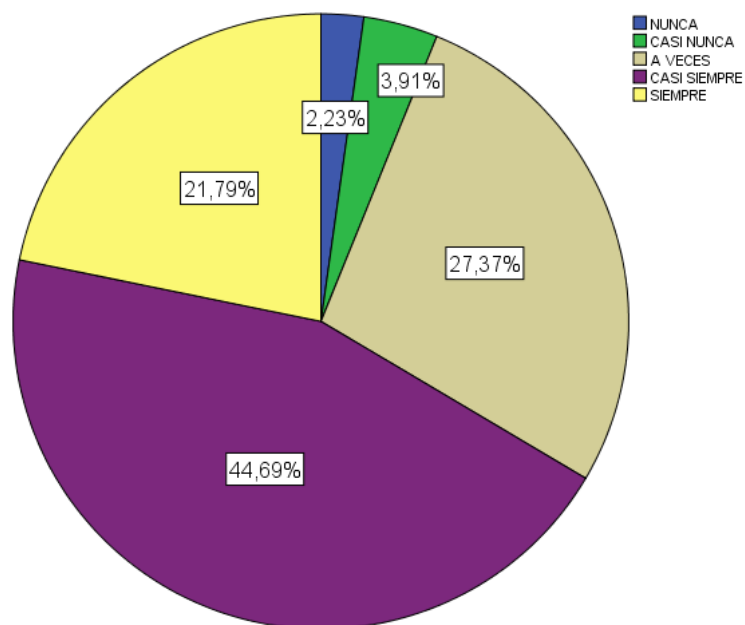


Gráfico 23. Mecanismos de resolución de conflictos

Fuente: elaboración propia

Según los resultados recopilados, un 66,48% casi siempre o siempre consideran que se incluyen mecanismos de resolución de conflictos enfocados en la conciliación y

cooperación, a la vez un 27,44% a veces, seguido del porcentaje restante representado por un 6,14% que casi nunca o nunca lo creen.

En este sentido, los estudiantes reflejan la importancia de incluir mecanismos de resolución de conflictos dentro del aula de clases, siendo fundamental que los docentes lo consideren como punto focal dentro de la sana convivencia en el espacio de trabajo, permitiendo que se proporcione un ambiente con base en la cultura de paz, la conciliación y la cooperación de los individuos, a la vez se destaca que la cuarta parte considera que a veces lo hace, deduciendo que existe un desequilibrio dentro del aula de clase con respecto a la gestión de los conflictos por parte de los docentes, así como de los estudiantes, asimismo es importante reflejar el porcentaje que menciona no hacerlo, considerando la falta de autoridad y la nula conciliación que existe.

La gestión de los conflictos dentro del ámbito académico permite que tanto el estudiante como el docente llegue a un acuerdo, evitando que el problema emane, a la vez contribuye a la prevención por medio de estrategias y actividades que procuren evitar que se alcance las escalas de tensiones e irlas modulando para que se transformen en relaciones de colaboración y confianza (Pereira Reyes, 2012, p. 67).

Pregunta 24. En las clases se analiza y cuestiona la naturalización de la violencia en el entorno social.

Tabla 26. Naturalización de la violencia en el entorno social

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	1,12%
Casi nunca	13	7,26%
A veces	39	21,79%
Casi siempre	85	47,49%
Siempre	40	22,35%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

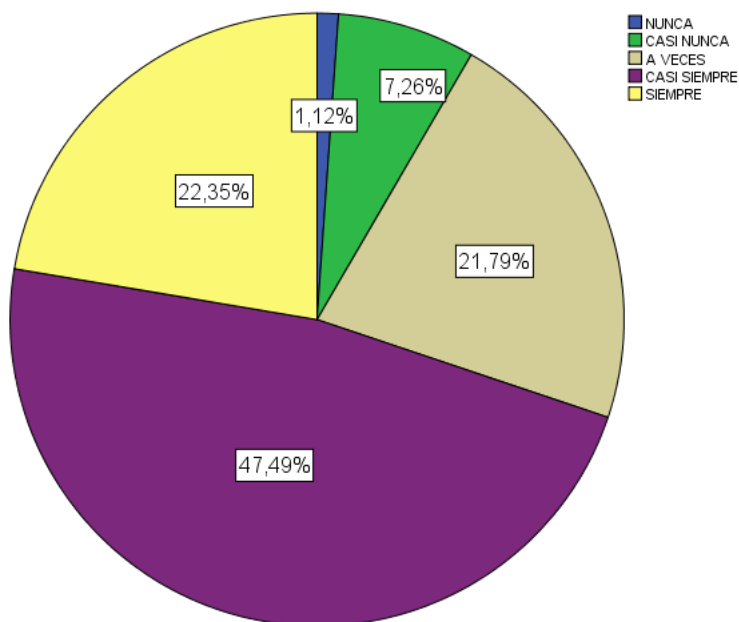


Gráfico 24. *Naturalización de la violencia en el entorno social.*

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la pregunta, refiere que un 69,84% casi siempre/siempre en las clases se analiza y cuestiona la naturalización de la violencia en el entorno social, seguido de un 21,79% a veces, por último, un 8,38% nunca/casi nunca.

Comprendiendo que la mayor parte del grupo dentro del aula de clase a analizado la naturalización de la violencia dentro del entorno social, siendo fundamental dentro de carreras de carácter sociales, permitiendo que el estudiante desintegre los estigmas y barreras sociales que normalicen a la violencia de diferentes sin excepciones, por otra parte, existe un mínimo porcentaje que refiere no hacerlo, razón por la cual es fundamental incrementar este tipo de temáticas dentro de los sílabos académicos, que sea un punto de partida la cátedra para desvanecer estos estigmas impuestos desde siglos.

Como refiere Rojas et al. (2017) el desnaturalizar la violencia con base del análisis y la cuestión permite hacer visible la anormalidad de esta situación, permitiendo que

dentro de la sociedad se implanten acciones y actuares por medio de valores y principios que velen por el bienestar físico y mental de los individuos (pp. 6-8).

Pregunta 25. El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica.

Tabla 27. El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica

Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	2,23%
Casi nunca	8	4,47%
A veces	40	22,35%
Casi siempre	90	50,28%
Siempre	37	20,67%
Total	179	100%

Fuente: elaboración propia

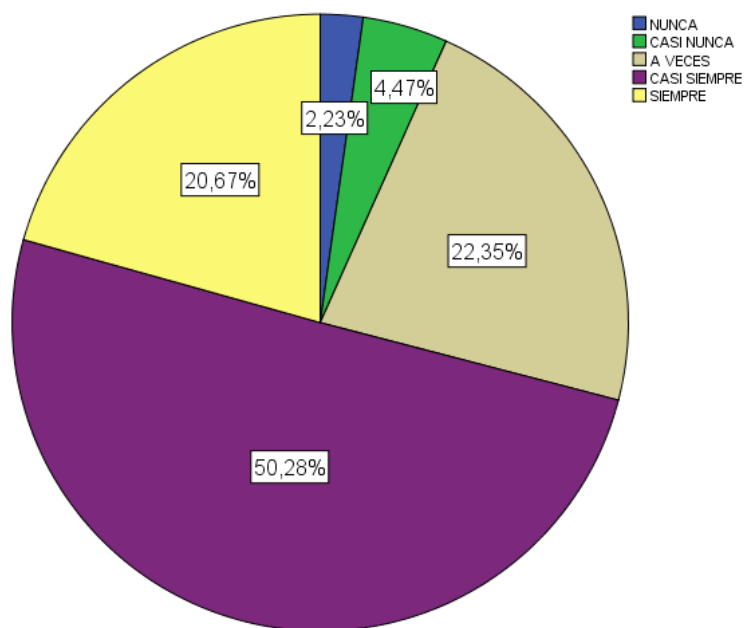


Gráfico 25. El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica

Fuente: elaboración propia

Finalmente, un 70,95 refleja que siempre o casi siempre el docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica, asimismo un 22,35% menciona que a veces, por otra parte, el porcentaje restan del 6,7% alude que nunca o casi nunca lo hacen.

Es así como, más de la mitad de los estudiantes encuestados manifiestan que sus docentes les proporcionan estrategias y métodos que permite que exista un interacción pacífica, dando cabida a la inclusión social del grupo, gracias a la escucha activa y la comunicación asertiva, por otro lado, un mínimo grupo de estudiantes no comparten con el criterio establecido, lo cual impulsa a que los docentes y alumnos adopten conductas positivas de sus compañeros para manejar un ambiente ameno en pro del bienestar de la comunidad universitaria.

Como lo manifiesta Carreño & García (2020) la implementación de estrategias e instrumentos centrados en la interacción pacífica dentro del ámbito académico permite aprender a convivir con los demás, admitiendo que se realice el proceso social y formativo que es inherente al ser humano, siendo el reflejo de interacciones que los miembros del salón realizar con responsabilidad y respeto (pp. 3-4).

Análisis y Discusión

El aprendizaje servicio siendo una metodología innovadora propone fomentar la práctica social acorde a las necesidades de la colectividad; además se considera una proyección a futuro que en conjunto con la creación de liderazgo se dar acciones voluntarias y procesos pacíficos para proponerse una nueva perspectiva de desarrollo social; para el desarrollo del objetivo general “Conocer la influencia del aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz en el cantón Ambato” se desarrolló un cuestionario que cumpla con los criterios requeridos en la investigación.

Para evidenciar la práctica voluntaria y la formación de líderes con criterios de cultura de paz se aplica un cuestionario que contiene preguntas en relación a las dos variables trabajadas en la investigación, en el mismo se evidencia criterios parejos como disparejos en relación a las respuestas de las preguntas de actividades voluntarias,

creación de objetivos, interés participativo del docente como del estudiante, el compañerismo, la personalidad y la ejecución de soluciones pacíficas.

Con los resultados obtenidos en la investigación se comparte criterio con Campo Cano (2014) al mencionar que “un entorno que concibe la excelencia a través de la formación integral de profesionales y ciudadanos”, los resultados de la investigación evidencia que existe un interés compartido no solo entre el docente y estudiante sino también con los beneficiarios gracias a las retroalimentaciones que se efectúan al terminar una práctica social (prácticas preprofesional y/o vinculación) en una comunidad en específico.

En los resultados de investigación se refleja el interés que existe por parte de los estudiantes participantes y como los mismos han encontrado un ejemplo profesional en sus docentes de clase esto a decir de Velázquez & Galeano (2019) constituye como una metodología adecuada a fin de poder impartir una participación más activa dentro del servicio comunitario y afianzar los conocimientos y solventar necesidades en las que involucra directamente las competencias que se desarrollan.

El identificar los beneficios que se aporta ante la sociedad como estudiante, profesional y ciudadano ayuda a crear un criterio más reflexivo más cuando este se lo establece en una mesa de diálogo para mejor comprensión, para Hsu PL (2018) lo evidenciaron en la investigación que realizaron a ver que el pensamiento del estudiante fue más constructivista e independiente a fin de construir su propia experiencia para dar soluciones a una problemática real.

En el artículo “Student Leadership: necessary research” escrito por (Dempster & Lizzio, 2007) mencionan que entre los aspectos más fundamentales es el poder liderar en un colectivo es decir dentro del aula de clases y planteando aportaciones que ayudan a identificar características y percepciones sociales para prever proyectos de investigación sociales y científica este criterio en los resultados obtenidos en la investigación se registra casos de en los cuales estudiantes fomentan el liderazgo creando vínculos de aprendizaje con los cuales sus compañeros en ocasiones ejemplifican lo aprendido.

En la investigación realizada se dan criterios de valores que poseen los estudiantes acordes a la justicia y ética social a partir de las capacidades que se posee como persona Zerpa (2007) mencionan que la capacidad del ser humano se evidencia en su honestidad y la ética que lo caracteriza para que pueda tomar criterios de carácter moral siendo así el poder liderar acorde a los principios a la institución o grupo en el que se labore.

La investigación refleja que al estudiar la metodología de ApS como tal se evidencia que no se requiere una edad en específico pues en la actualidad existes isntituciones educativas de bachilletaro que competen especialidades en diversas áreas es por ello que mencionada metodología puede avanzar una acogida en nuevas áreas de servio social criterio que se encuentra en concordancia con Barrios Araya (2012) deriva a la “metodología aprendizaje – servico en la formacion de pregrado en la educación superior”.

Entre una de las limitaciones es la escasa participación en proyectos con los cuales se evidencia los equipos multidisciplinarios con el fin de lograr dar un efecto de impacto en conocimientos de igual forma la partipación de una población más amplia en criterio profesional es decir la participación de otras facultades.

Verificación de hipótesis

Planteamiento de hipótesis

H1.: El aprendizaje servicio influye en la creación de liderazgo para una cultura de paz

H0.: El aprendizaje servicio no influye en la creación de liderazgo para una cultura de paz.

Nivel de significancia

Se considera un nivel de 0,05% para poder validar la hipótesis planteada en la investigación.

Descripción de la población

La población para trabajar son los estudiantes de los últimos niveles (sexto, séptimo y octavo nivel) de las carreras de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.

Especificación Estadístico

Se comprende dentro de un cuadrado de contingencia entre 5 filas por 5 columnas, que requiere la aplicación de la siguiente fórmula.

$$X^2 = \frac{\Sigma(O-E)^2}{E}$$

X^2 = Chi Cuadrado

Σ = Sumatoria

O= Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada

Especificación de los riesgos de aceptación

A continuación, se determina los grados de libertad acorde al cuadro que posee 5 filas y 5 columnas, entonces se procede al cálculo:

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (5-1) (5-1)$$

$$Gl = (4) (4)$$

$$Gl = 16$$

Consecuentemente son 16 grados de libertad y un nivel 0,05 y acorde a la tabla estadística tiene X^2 de la tabla= 26,30

Tabla 28. Tabla cruzada

Cálculo estadístico

Tabla cruzada Se analiza la aplicación de conocimientos académicos como bien social por parte del estudiante durante la experiencia. *Hace sugerencias a sus compañeros del como promover relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria.

			Hace sugerencias a sus compañeros del como promover relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria.					
			NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Se analiza la aplicación de conocimientos académicos como bien social por parte del estudiante durante la experiencia.	NUNCA	Recuento	1	0	0	0	1	2
		% del total	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	1,1%
	CASI NUNCA	Recuento	0	2	4	1	1	8
		% del total	0,0%	1,1%	2,2%	0,6%	0,6%	4,5%
	A VECES	Recuento	1	4	22	15	7	49
		% del total	0,6%	2,2%	12,3%	8,4%	3,9%	27,4%
	CASI SIEMPRE	Recuento	2	5	15	32	18	72
		% del total	1,1%	2,8%	8,4%	17,9%	10,1%	40,2%
	SIEMPRE	Recuento	1	0	5	22	20	48
		% del total	0,6%	0,0%	2,8%	12,3%	11,2%	26,8%
	Total	Recuento	5	11	46	70	47	179
		% del total	2,8%	6,1%	25,7%	39,1%	26,3%	100,0%

Fuente: elaboración propia

Tabla 29. Prueba de Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	51,151 ^a	16	<,001
Razón de verosimilitud	41,722	16	<,001
Asociación lineal por lineal	20,144	1	<,001
N de casos válidos	179		

a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Fuente: elaboración propia

DECISIÓN

El valor de significancia que se obtuvo es de 0,001 y al ser menor a al 0,05 se **VALIDA** la hipótesis alternativa “El aprendizaje servicio influye en la creación de liderazgo para una cultura de paz” y se rechaza la hipótesis nula según los resultados obtenidos en el la prueba de Chi – Cuadrado, información que se respalda por medio del análisis de la tabla cruzada entre el análisis de los ítems en los que se considera el concepto de aprendizaje servicio y el enfoque humanista que caracteriza la creación de liderazgo para cultura de paz se concuerda en una respuesta “*Casi siempre*” siendo el porcentaje con mayor representación en la gráfica expuesta y se apoya al resultado obtenido por medio del cálculo realizado de Chi-cuadrado en el programa SPSS.

CAPITULO IV.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Concluida la investigación acorde a la temática Aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz, se llega a las siguientes conclusiones.

- El aprendizaje servicio al ser una metodología pedagógica influye en el proceso de la creación de liderazgo para una cultura de paz acorde a los resultados obtenidos en la aplicación de encuestas junto al análisis correspondiente de los resultados y aplicación del Chi cuadrado, además de contener un mismo enfoque de transformación ante las problemáticas de la sociedad acorde a los conocimientos y habilidades que posee la persona, que en este caso son los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales.
- En la investigación se buscó fundamentar de manera teórica la variable independiente Aprendizaje servicio y la dependiente Creación de liderazgo para una cultura de paz, a través de la exploración bibliográfica en fuentes que respalden la información y criterios descritos por autores desde analizando los avances teóricos, si afectó o no el avance de la sociedad/tecnología y cuáles han sido sus acuerdos y desacuerdos en base a sus propias investigaciones que se han realizado hasta la actualidad, verificando la coexistencia metodológica y empírica al ser que las dos variables se enfocan en un bienestar social y colectivo que promueve el solucionar problemáticas que afectan al desarrollo de la sociedad.
- Los factores que intervienen en las variables se contemplan como las dimensiones e indicadores que se han encontrado al realizar la matriz de operacionalización de variables acorde a las investigaciones previas, a su vez que se fueron desarrollando en un marco conceptual en el cual se contempla de una manera más amplia los

criterios y aportes científicos que fundamentar cada variable en estudio, ayudando así a fundamentar conocimientos que se adquieren para elaborar la investigación.

- Las variables de la temática al estudiarse de manera independiente poseen cuestionarios acorde a las necesidades de cada investigación acorde al requerimiento, de esta manera se toma como base cuestionarios que posean características similares para crear un nuevo cuestionario que cumpla con las necesidades que se requieren en la presente investigación, es por esto que se requiere obtener un criterio profesional que conozcan la temática para que puedan comprobar la validez y confianza del instrumento creado, por esta razón se obtuvo criterios de psicólogos, trabajadores sociales y expertos de mediación a su vez el análisis estadístico del Alfa de Cronbach con 25 ítems para la encuesta.
- Las variables utilizadas al comprenderse como temáticas de práctica social y participación activa con la sociedad se analizó en los resultados obtenidos un mayor interés y participación de las mujeres, se resalta que hay una mayor presencia femenina, pero no se descarta la posibilidad de participación de hombres con respecto a estas temáticas, sin embargo en las respuestas obtenidas los hombres han demostrado menor interés siendo así, denotando que a pesar de ser una facultad social y estar en los últimos niveles de las respectivas carreras no se sienten comprometidos o identificados con la responsabilidad social que conlleva el prepararse en cada una de las carreras.

4.2 Recomendaciones

En consideración a las conclusiones llegadas da las siguientes recomendaciones:

- Desde el punto de vista del Trabajado Social como profesional se recomienda el implementar la práctica del Aprendizaje Servicio como una metodología alternativa para el realizar las actividades de vinculación con la sociedad e incentivar a estudiantes a insertarse en programas, talleres que vayan acorde a la profesión para incrementar el interés en las temáticas de estudio que se desarrollan en el sílabo educativo de la institución.
- Se recomienda fomentar el realizar capacitaciones y talleres dentro de la universidad con el fin de poder implementar un criterio de creación en base a sus conocimientos adquiridos en la carrera para liderar grupos que puedan enfocarse en métodos relacionados con la cultura de paz (mediación de conflictos), de una manera más equitativa e igualitaria entre hombres y mujeres ayudando a descubrir capacidades dentro de la temática.
- Se recomienda ampliar los espacios de participación estudiantil dentro y fuera del aula de clases, haciendo énfasis en la aportación masculina en la intervención social proponiendo soluciones acordes a las necesidades que se presentan en la sociedad según el espacio de su colaboración.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alaña Castillo, T. P., Capa Benítez, L. B., & Sotomayor Pereira, J. G. (2017). DESARROLLO SOSTENIBLE Y EVOLUCIÓN DE LA LEGISLACIÓN AMBIENTAL EN LAS MIPYMES DEL ECUADOR. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(1), 91-99.
2. Álvarez Álvarez, & Silió Sáiz, G. (2015). El aprendizaje-servicio y las comunidades de aprendizaje: Dos proyectos escolares innovadores que se enriquecen mutuamente. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 33(2), 43-58. <https://doi.org/10.14201/et20153324358>
3. Amarista, F. J. (2005). La personalidad según Alberto Mateo Alonso (una concepción original). *Gaceta Médica de Caracas*, 113(1), 12-18.
4. Amat, A. F., & Miravet, L. M. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: Una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(4), 69-77.
5. Aramburuzabala Higuera. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79.
6. Aramburuzabala Higuera, P. (2013). Aprendizaje-Servicio: Una herramienta para educar desde y para la Justicia Social. *Revista internacional de educación para la justicia social (RIEJS)*, 2(2), 5-11.

7. Ardila, R. (2003). Calidad de vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164.
8. Arias, F. G. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta. Edición*. Fidas G. Arias Odón.
9. Ariztía, T. (2017). La teoría de las prácticas sociales: Particularidades, posibilidades y límites. *Cinta de moebio*, 59, 221-234.
<https://doi.org/10.4067/S0717-554X2017000200221>
10. Arteaga Botello, N. (2007). Lógica de la dominación y potencia social en Michel Maffesoli. *Convergencia*, 14(44), 81-101.
11. Avendaño Zapardiel, G. A., & Arzuaga Rumbo, M. V. (2022). *Incidencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo de la autoestima en los adolescentes*. [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14357>
12. Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Weber, T. J. (2009). Leadership: Current Theories, Research, and Future Directions. *Annual Review of Psychology*, 60(1), 421-449. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.60.110707.163621>
13. Bajoit, G. (2014). Relaciones de clases y modos de producción: Teoría y análisis. *Cultura y representaciones sociales*, 9(17), 9-53.
14. Balaguer Solá, I., & Pilar Valcárcel, M. (1990). *Introducción a la psicología social: Historia, teoría y método*. Nau Llibres.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=197043>

15. Barrios Araya, S., Rubio Acuña, M., Gutiérrez Núñez, M., & Sepúlveda Vería, C. (2012). Aprendizaje-servicio como metodología para el desarrollo del pensamiento crítico en educación superior. *Educación Médica Superior*, 26(4), 594-603.
16. Betancur Jiménez, G. E. (2016). La ética y la moral: Paradojas del ser humano. *CES Psicología*, 9(1), 109-121.
17. Botella, J., & Zamora, Á. (2017). EL META-ANÁLISIS: UNA METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN. *Educación XXI*, 20(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/educxx1.19030>
18. Cabero-Almenara, J., Marín-Díaz, V., & Sampedro-Requena, B. E. (2017). *Aportaciones desde la investigación para la utilización educativa de los MOOC*. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/6196>
19. Campo Cano, L. (2014). Aprendizaje servicio y educación superior. Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos [Ph.D. Thesis, Universitat de Barcelona]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <http://www.tdx.cat/handle/10803/277560>
20. Canto Ortiz, J. M. C., & Gómez Jacinto, L. (1996). Influencia social en el cambio de los estereotipos. *Psicothema*, 8(1), 63-76.
21. Carpizo, J. (2011). Los derechos humanos: Naturaleza, denominación y características. *Cuestiones constitucionales*, 25, 3-29.
22. Carreño, M., & García, H. R. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. *Academia y Virtualidad*, 13(2), 35-56. <https://doi.org/10.18359/ravi.4501>

23. Causse Cathcart, M. C. (2009). El Concepto De Comunidad Desde El Punto De Vista Socio—Histórico-Cultural Y Lingüístico. *Ciencia en su PC*, 3, 12-21.
24. Coello, D. (2020). Aprendizaje-Servicio: Más que una metodología, una ruta a la trascendencia. *Revista Para el Aula – IDEA - Edición N° 36*.
<https://www.usfq.edu.ec/es/programa-de-aprendizaje-y-servicio-pasec>
25. Colmenares, M., & Delgado, F. (2008). La correlación entre rendimiento académico y motivación de logro: Elementos para la discusión y reflexión. *REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 3(5), 179-191.
26. Cortez-Clavijo, P., Molina, L., Clery, A., & Cochea-Panchana, G. (2018). Aprendizaje servicio en el conocimiento de los estudiantes universitarios mediado por TIC. Un enfoque teórico. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 5(2), 101-110. <https://doi.org/10.26423/rctu.v5i2.428>
27. Cruz Cervantes, F. A. (2015). La democracia participativa, instrumento de vinculación para la protección del patrimonio cultural. *Cuicuilco*, 22(63), 63-88.
28. Cuentas Torres, M., & Fontalvo Gómez, R. M. (2019). *Seguimiento académico en el fortalecimiento de competencias de saberes en los estudiantes de la básica primaria* [Thesis, Universidad de la Costa]. <http://hdl.handle.net/11323/5785>
29. Cueto, V. V. (2008). *Desarrollo de actividades en el aula y el proceso de construcción del conocimiento en alumnos de Educación Básica*. 3, 24.

30. Díaz, C. C., Reyes, M. P., & Bustamante, K. G. (2020). *Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*. 25, 9.
31. Díaz Nava, J., Cazzato Dávila, S., & Márquez Guanipa, J. (2007). La disciplina escolar: Aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148.
32. Díaz Novás, J., Gallego Machado, B. R., & Calles Calviño, A. (2011). Bases y aplicación del método hipotético-deductivo en el diagnóstico. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 27(3), 378-387.
33. Díaz, P. N. (1993). El principio de reciprocidad desde la perspectiva sustantivista. *Política y Cultura*, 3, 232-337.
34. Duarte Cruz, J. M., & García-Horta, J. B. (2016). Igualdad, Equidad de Género y Feminismo, una mirada histórica a la conquista de los derechos de las mujeres***. *Revista CS*, 18, 107-158.
35. Dueñas Salmán, L. R., & García López, E. J. (2012). El Estudio De La Cultura De Participación, Aproximación a La Demarcación Del Concepto. *Razón y Palabra*, 80. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199524426008>
36. Duque, M. P. (2013). El concepto de solidaridad. *Revista de Estudios Sociales*, 46, 192-194.
37. Espasandín Bustelo, F., & Romero Tena, R. (2016). Iniciativa personal y emprendedora del alumnado de Primaria y 1er Ciclo de Secundaria: Aspectos personales, familiares y escolares. *Intangible Capital*, 12(5), 1221-1254.

38. Expósito Unday, D., & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. *Gaceta Médica Espirituana*, 19(2), 10-16.
39. Fernández Darraz, M. C., & Baeza Duffy, P. (2018). Androcentrismo en la co-construcción discursiva multimodal crítica de significados valorativos en la enseñanza de la historia. *Literatura y lingüística*, 38, 251-274.
<https://doi.org/10.29344/0717621x.38.1636>
40. Flores, M. H. B. (2017). *Prerrequisitos para cursar la UDI: Haber cursado las Unidad Didáctica integrada (UDI) de Bioestadística e Informática Unidades didácticas integrales acreditadas previas a cursarla de Metodología de la investigación, Inglés, TICs, bioestadística, Epidemiología, Administración en enfermería*. 8.
41. Ganga-Contreras, F., Rodríguez-Quezada, E., & Guíñez-Cabrera, N. (2021). Metodología de aprendizaje-servicio en un proyecto integrado de costos y marketing. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 16(1), 51-64.
<https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.04>
42. García Aretio, L., & Ruiz Corbella, M. (2010). La eficacia en la educación a distancia: ¿un problema resuelto? *Teoría de la educación*, 22(1), 141-162.
43. García-Peñalvo, F. J., & Pardo, A. M. S. (2015). Una revisión actualizada del concepto de eLearning. Décimo Aniversario. *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 119-144.

44. González, A. L. (2018). ELEMENTOS QUE FAVORECEN LA PRODUCCIÓN TEXTIL TRANSNACIONAL Y RELACIÓN CON SU RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, XIV(26). <https://www.redalyc.org/journal/4096/409656163005/html/>
45. González, F. (2005). ¿Qué Es Un Paradigma? Análisis Teórico, Conceptual Y Psicolingüístico Del Término. *Investigación y Postgrado*, 20(1), 13-54.
46. Gutiérrez, G. (1990). Aroldo Rodrigues. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(1), 181-182.
47. Heifetz, R. A. (1997). *Liderazgo sin respuestas fáciles: Propuestas para un nuevo diálogo social en tiempos difíciles*. Grupo Planeta (GBS).
48. Hernández, F. H., & Apraiz, E. J. D. A. (2014). Las historias de vida como alternativa para visibilizar los relatos y experiencias silenciadas de la educación. *Tendencias Pedagógicas*, 24, 133-144.
49. Hernández Jácquez, L. F., & Barraza Macías, A. (2013). *Rendimiento académico y autoeficiencia percibida*. (Instituto Universitario Anglo Español, Vol. 5). Elsevier. <https://www.elsevier.es/es-revista-suma-negocios-208-articulo-influencia-del-liderazgo-sobre-el-S2215910X14700266>
50. Herrero Rico, S. (2003). Reseña de «Educación para la paz. Su teoría y su práctica» de Xesús R. Jares. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 10(33), 285-298.
51. Honnett, E., & Poulsen, S. (1989). Principals of Good Practice for Combining Service and learning. *Guides*. <https://digitalcommons.unomaha.edu/slceguides/27>

52. Hurtado Atoche, R. (2018). Análisis de Producción de Tesis. *Universidad Nacional de Tumbes*.
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/repositorio.untumbes.edu.pe/handle/20.500.12874/543>
53. Indavera Stieben, L. G. (2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 28(54), 252-265.
54. Jacoby, B. (1996). *Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices*. Wiley.
55. Kalberg, S. (2013). La sociología weberiana de las emociones: Un análisis preliminar. *Sociológica (México)*, 28(78), 243-260.
56. Lara San Martín, A. L. S. (2016). Educación superior en América Latina y el Caribe para la Gestión y Reducción del Riesgo de Desastres: ¿Estamos preparando a nuestra población? *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 15(29), 49-63.
57. Lavié Martínez, J. M. L., & López Yáñez, J. L. (2010). Liderazgo Para Sostener Procesos De Innovación En La Escuela. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14(1), 71-92.
58. Lewin, K., Lippitt, R., & White, R. K. (1939). Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created "Social Climates". *The Journal of Social Psychology*, 10(2), 269-299. <https://doi.org/10.1080/00224545.1939.9713366>

59. Losada Menéndez, S. (2016). *Metodología de la intervención social*. Síntesis.
60. Massolo, L. A. (2015). *Introducción a las herramientas de gestión ambiental*.
61. Mejía Reyes, C. (2017). La centralidad del trabajo y su relación con variables macroeconómicas. Una lectura del caso mexicano en comparativa. *Investigación y Ciencia*, 25(71), 68-76.
62. Mola, D. J., Godoy, J. C., & Reyna, C. (2019). ¿La jerarquía social es importante para la distribución de los recursos? *Acta Colombiana de Psicología*, 22(2), 70-98. <https://doi.org/10.14718/acp.2019.22.2.5>
63. Moncada, L., & Araya, C. (2016). Auto-compasión: Origen, concepto y evidencias preliminares. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXV(1), 67-78.
64. Montero, M. (2004). El fortalecimiento en la comunidad, sus dificultades y alcances. *Psychosocial Intervention*, 13(1), 5-19.
65. Moreno Garcés, L. M. (2017). *REPÚBLICA DEL ECUADOR CONSEJO NACIONAL DE PLANIFICACIÓN (CNP)*. 159.
66. Muñoz González, A., & Carrasco Salazar, S. (2017). *Las experiencias previas en el proceso de aprendizaje auditivo de estudiantes universitarios de música en nivel inicial*. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168442>
67. Nava Rosillón, M. A. (2009). Análisis financiero: Una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 14(48), 606-628.

68. Naval Durán, C., & Arbués Radigales, E. (2018). *Hacer la Universidad en el espacio social*. EUNSA. Ediciones Universidad de Navarra, S.A.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=792912>
69. Ochoa Cervantes, A., Pérez Galván, L., Ochoa Cervantes, A., & Pérez Galván, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Psicoperspectivas*, 18(1), 89-101.
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>
70. Oliveros, C. E. C. (2003). El comportamiento humano. *Cuadernos de administración*, 19(29), 113-130.
71. Oviedo, H. C., & Campo-Arias, A. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 4, 10.
72. Paredes, D. M. (2017). Aprendizaje-Servicio: Una práctica educativa que favorece la participación fuerte de los menores en la construcción de las ciudades. *Educación y ciudad*, 33, 171-184.
73. Patterson, A. M.-A. (2010). *Pedagogía crítica: Algunos componentes teórico-metodológicos*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
74. Pereira Reyes, C. A. (2012). *Resolución y manejo de conflictos*.
<http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/6886>
75. Pérez Galván, L. M., & Ochoa Cervantes, A. de la C. (2017). El aprendizaje-servicio (APS) como estrategia para educar en ciudadanía. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(2), 175-187.

76. Pérez-Mateo, M., & Guitert, M. (2013). La Colaboración En La Red: Hacia Una Definición De Aprendizaje Colaborativo En Entornos Virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14(1), 10-31.
77. Pinilla Roa, A. E., & Moreno Olivios, T. (2015). El papel del conocimiento escolar universitario. *Acta Médica Colombiana*, 40(3), 241-245.
<https://doi.org/10.36104/amc.2015.588>
78. Pino Loza, E. (2014). *La dimensión social de la universidad del siglo XXI: Creación del programa de aprendizaje-servicio en la Universidad Técnica de Ambato*. Organización de Estados Iberoamericanos - Organização dos Estados Ibero-americanos.
79. Pitarque, R., Bolzán, A., Gatella, M. E., Echaide, M. E., Guanuco, S., Arias, M., Murillo, M., & Ortiz, Z. (2006). Factores de riesgo de enfermedad cardiovascular en la población adulta de la ciudad de Olavarría, Buenos Aires. *REVISTA ARGENTINA DE CARDIOLOGÍA*, 74, 6.
80. Puig Rovira, J. M., Gijón Casares, M., Martín García, M. J., & i Serrano, L. R. i. (2011). Aprendizaje-servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de educación*, 1, 45-67.
81. Quintero D, J. H. (2008). Diseño de un modelo gerencial basado en el cuadro de mando integral para el Instituto Universitario Tecnológico de Ejido. *Actualidad Contable Faces*, 11(16), 89-103.

82. Raczynski, D., & Muñoz, G. (2007). Reforma educacional Chilena: El difícil equilibrio entre la macro y la micro-política. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3), 40-83.
83. Redondo Corcobado, P., & Gómez-Calcerrada, J. L. F. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: Una revisión sistemática. *Revista complutense de educación*, 31(1), 69-83.
84. Redondo, P., & Fuentes, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: Una revisión sistemática. *Revista complutense de educación*, 31(1), 69-83.
85. Redondo-Sama, G. (2015). Liderazgo dialógico en Comunidades de Aprendizaje. *Intangible Capital*, 11(3), 437-457.
86. Reyes, G. E. (2001). Principales Teorías Sobre El Desarrollo Económico Y Social. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 4.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18100408>
87. Rizo García, M. (2004). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Global Media Journal México*, 1(2), 0.
88. Rodríguez Cruz, F. R. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Paradigmas: Una Revista Disciplinar de Investigación*, 2(1), 9-39.

89. Rodríguez Monroy, C., Marvel Cequea, M., & Núñez Bottini, M. A. (2011). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. *Intangible Capital*, 7(2), 549-584.
90. Rodríguez Navarro, H., & Osuna, Á. (2006). El prejuicio en la escuela. Un estudio sobre el componente conductual del prejuicio étnico en alumnos de quinto de primaria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(2), 133-149.
91. Roehlkepartain, E. C. (2009). *Service-Learning in Community-Based Organizations: A Practical Guide to Starting and Sustaining High-Quality Programs*. 62.
92. Rojas Bonilla, E. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. *Varona. Revista Científico Metodológica*, 66.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382018000300021&lng=es&nrm=iso&tlng=es
93. Rojas, L., & Rojas, N. (2017). *Desnaturalización de la violencia en el ámbito escolar, en una Escuelade Educación Secundaria de la localidad de Florencio Varela. Póster*. <https://repositorio.hospitalelcruce.org/xmlui/handle/123456789/586>
94. Rojas-León, A. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista Educación*, 38(1), 33-58.
95. Sabino, C. (1992). *EL PROCESO DE INVESTIGACION*. 134.

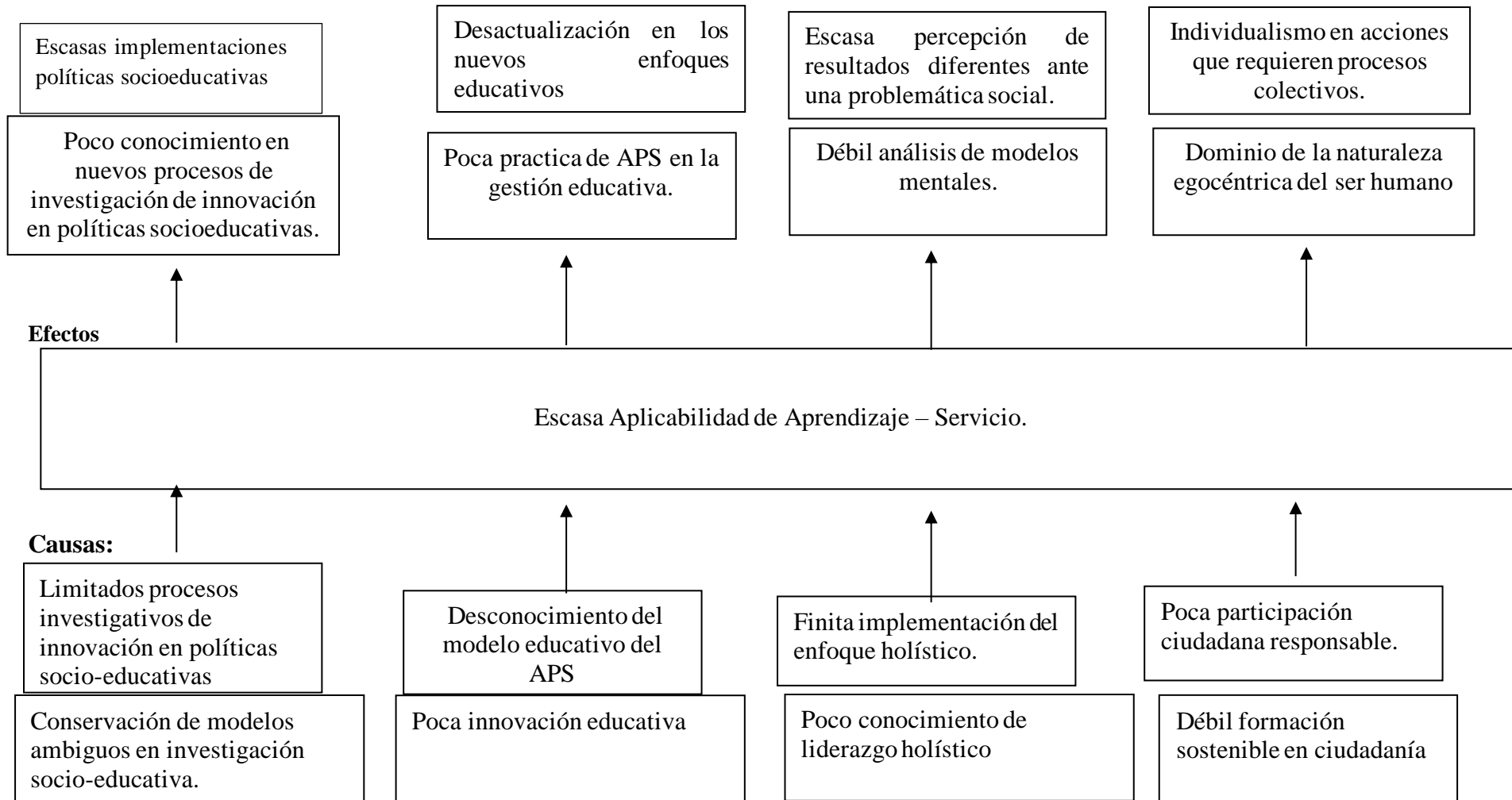
96. Sáenz, J. D. (2007). Temas de reflexión en la intervención social. *Revista CS, 1*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476348365007>
97. Sánchez-Lastra, M. A., Varela, S., Cancela, J. M., & Ayán, C. (2019). Mejora de la coordinación en niños mediante el entrenamiento propioceptivo. *Apunts Educación Física y Deportes, 35*(136), 22-35.
98. Santos Rego, M. A., Jover Olmeda, G., Naval, C., Álvarez Castillo, J. L., Vázquez Verdura, V., & Sotelino Losada, A. (2017). DISEÑO Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO SOBRE PRÁCTICA DOCENTE Y ACTITUD DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO HACIA LA INNOVACIÓN (CUPAIN). *Educación XXI, 20*(2), Article 2. <https://doi.org/10.5944/educxx1.19031>
99. Segura-Barón, U., Novoa-Matallana, H. A., & Burbano-Pedraza, M. D. C. (2019). Hacia un modelo educativo para el emprendimiento1. *Revista EAN, 87*, 173-191.
100. Serrano Orellana, B. J., & Alexandra Portalanza, C. (2014). Influencia del liderazgo sobre el clima organizacional. *Suma de Negocios, 5*(11), 117-125.
[https://doi.org/10.1016/S2215-910X\(14\)70026-6](https://doi.org/10.1016/S2215-910X(14)70026-6)
101. Shields, C. M. (2010). Transformative Leadership: Working for Equity in Diverse Contexts. *Educational Administration Quarterly, 46*(4), 558-589.
<https://doi.org/10.1177/0013161X10375609>
102. Solà i Gussinyer, P. S. i. (2003). El mutualismo y su función social: Sinopsis histórica. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 44*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17404406>

103. Tapia, M. N., González, A., & Elicegui, P. (2005). *APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO EN LAS ESCUELAS*. 217.
104. Tierno Jiménez, B. (1992). *El libro de los valores humanos*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=628350>
105. Tintaya Condori, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Investigacion Psicologica*, 16, 75-86.
106. Tocora Lozano, S. P., García González, I., Tocora Lozano, S. P., & García González, I. (2018). La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar. *Varona. Revista Científico Metodológica*, 66.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1992-82382018000300024&lng=es&nrm=iso&tlng=es
107. Torre, S. B. de la. (2012). El valor en alza de la reciprocidad generalizada para el cambio de paradigma. *Economía y libertad: la Gran Recesión y sus salidas, 2012, ISBN 978-84-15300-08-3, págs. 999-1007, 999-1007*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4767308>
108. Ugalde Villalobos, M. E. U., & Canales García, A. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Ensayos Pedagógicos*, 11(2), 45-61.
109. Uribe Bahamonde, Y. (2022). Investigación chilena en psicología: Una mirada desde WoS (1976-2020). *Revista de historia de la psicología*, 43(2), 18-54.

110. Vargas, M., Amador, L. V., & Pérez de Guzmán, V. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: Un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 18, 99-114.
111. Varguillas, C. S., Guffante, T. M., Manzano, M. R., & Moreno, P. E. (2020). Develaciones significantes de la práctica pre profesional desde la vivencia estudiantil. *Revista ESPACIOS*, 41(18).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/20411805.html>
112. Vidal Ledo, M. J., & Pérez Sánchez, A. M. (2016). Formación en Valores. Conceptos éticos y tecnológicos, métodos y estrategias. *Educación Médica Superior*, 30(4), 399-411.
113. Vigier, H. P., Martínez, L. B., Cáliz, C. G., & Núñez, J. J. (2016). El Rol del Empowerment en el Éxito Empresarial. *Investigación Administrativa*, 117.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456046142002>
114. Vite Pérez, M. Á. (2007). La nueva desigualdad social. *Problemas del desarrollo*, 38(148), 41-68.

ANEXOS

Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia

Operacionalización de variables

Variable Independiente: Aprendizaje – Servicio

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Es un enfoque pedagógico basado en una experiencia de servicio solidario, en la cual los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad aprenden, se forman y trabajan juntos para satisfacer necesidades comunitarias, potenciándose mutuamente los objetivos curriculares de un curso con los objetivos del servicio, pretende desarrollar los valores humanos, resiliencia en la práctica social, buscar la forma de medir su correlación y traducirlos en la posibilidad de paradigmas, ejemplos magníficos, para impulsar la estructura moral y responder a la esperanza de las naciones.	<p>Enfoque pedagógico</p> <p>Experiencia de servicio solidario.</p> <p>Satisfacer necesidades comunitarias.</p> <p>Objetivos curriculares y de servicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico. • Planificación escolar. • Intervención social. • Calidad de vida. • Plan Nacional del Buen Vivir. • Bienestar social. • Planes - Programas – Proyectos. 	<p>¿Las planificaciones académicas cumplen con los estándares establecidos dentro de un enfoque pedagógico?</p> <p>¿La mejora de las intervenciones sociales se modifican acorde la experiencia del profesional?</p> <p>¿La fomentar el cumplimiento de todas nuestras necesidades básicas ayuda al desarrollo de la persona?</p> <p>¿La ejecución de los planes desarrollados por el gobierno en el desarrollo de sus objetivos estos van acorde a los requerimientos reales?</p>	<p>Técnicas de relación e interacción</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Entrevista en Trabajo Social. • Cuestionario

	<p>Valores humanos.</p> <p>Resiliencia.</p> <p>Estructura moral.</p> <p>Potenciador Mutuo.</p> <p>Práctica Social</p> <p>Paradigmas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Reciprocidad • Desarrollo humano. • Historias de Vida • Juicio y prejuicio de acciones. • Empowerment • Fortalecimiento • Comportamiento humano. • Capacidades. • Comportamiento humano • Capacitaciones • Paradigmas. 	<p>¿Las acciones de los estudiantes van acorde a las expectativas que se tiene para obtener un mejor futuro?</p> <p>¿Cuáles son las bases para fomentar un cambio de actitud?</p> <p>¿El hacer lo correcto promoció una forma de cambiar el protocolo ambiguo de la sociedad?</p> <p>¿La autoestima ayuda revalorizar el conocimiento propio?</p> <p>¿El comportamiento humano crea espacios de mejora social?</p> <p>¿El seguir un modelo social mejora el aprendizaje?</p> <p>¿El bienestar social tiene relación con la adquisición de conocimientos?</p>	
--	---	--	--	--

Operacionalización de variables

Variable Dependiente: Liderazgo

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Involucra influir de alguna manera sobre los empleados, miembros o seguidores para llevar a cabo las metas de la organización o del grupo, el conocimiento, las actitudes y las conductas utilizadas para influir sobre las personas para conseguir la misión deseada, se entiende como proceso social, económico y empresarial que implica a diversidad de perfiles, comunidades u organizaciones. Orienta y guía que muestra el camino a seguir a sus colaboradores, proporcionándoles el apoyo y los recursos necesarios para que no se dispersen o pierdan, se configura como una más de las perspectivas en el panorama actual, una cualidad que ha de estar distribuida, proporcionando oportunidades regulares para que los miembros de la comunidad compartan lo que están aprendiendo sobre su propia práctica y exploren los caminos más adecuados de funcionamiento organizativo .	Metas Actitudes y conductas utilizadas Proceso social, económico y empresarial. Diversidad de perfiles	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos cumplidos • Resultados esperados • Valores corporativos • Reciprocidad • Registros de ingresos • Convenios • Influencia social • Aptitudes y actitudes 	<p>¿El saber comunicarse con sus colegas ayuda a mantenerse en un mismo fin?</p> <p>¿Los resultados que se obtienen al culminar un trabajo superan nuestras expectativas?</p> <p>¿El entender razones de nuestro equipo de trabajo ayuda a crear ambientes de actitudes positivas?</p> <p>¿Cómo se puede fomentar el cumplimiento correcto de los estándares establecidos en el equipo?</p>	<p>Técnicas de relación e interacción</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Entrevista en Trabajo Social. • Cuestionario

	<p>Visión Androcéntrica</p> <p>Comunidad – organizaciones</p> <p>Democracia participativa</p> <p>Igualdad de género</p> <p>Tolerancia y solidaridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jerarquía • Participación • Producción • Coordinación • Desigualdad Social • Influencia Social • Relación simbólica 	<p>¿Cuál es un aporte importante de nuestro equipo para la sociedad?</p> <p>¿El tomar diferentes perspectivas referentes a cada problema ayuda a mantenerse a crear ideas de liderazgo?</p> <p>¿Cómo se va creando una marca personal en el ejercicio profesional que vaya en favor de futuros profesionales?</p> <p>¿La respuesta a los problemas actuales crean nuevas perspectivas de acciones?</p> <p>¿El trabajo colaborativo y en grupo crea una mejor organización grupal?</p>	
--	---	---	---	--

	Educación para la paz.	<ul style="list-style-type: none">• Psicología• Sociología	¿La participación mejora un liderazgo? ¿Los manuales ayudan en el desarrollo de proyectos?	
--	------------------------	---	---	--

Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

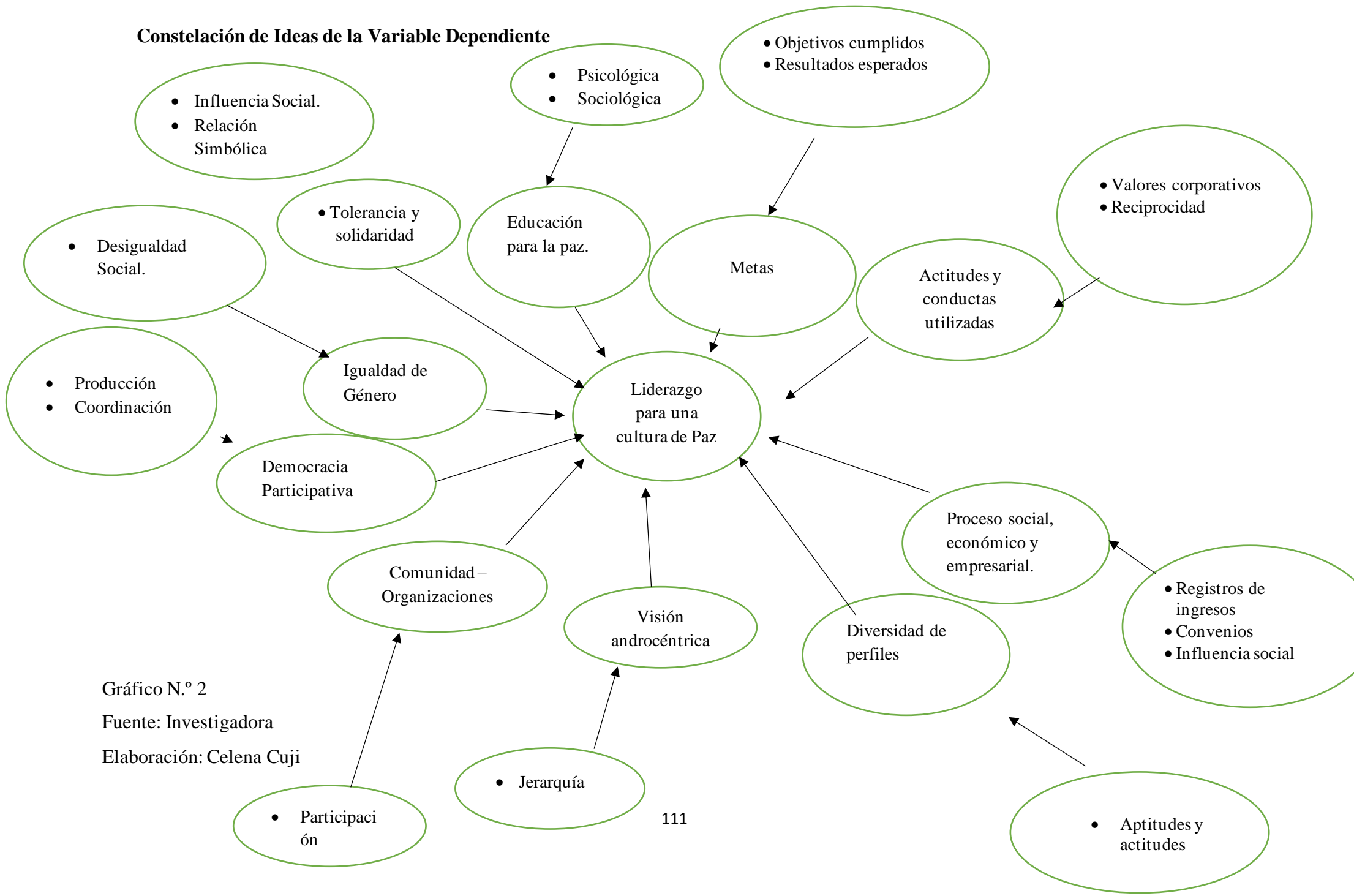


Gráfico N.º 2
 Fuente: Investigadora
 Elaboración: Celena Cuji

Cuestionario

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Carrera de Trabajo Social

Periodo Abril – Septiembre 2022

Objetivo: Recolectar información de los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

Instrucciones: Lea detenidamente cada pregunta y responda de manera honesta. Recuerde los datos administrados son totalmente anónimos y serán usados únicamente para fines académicos.

Sus respuestas son muy importantes para alcanzar objetivos académicos.

Encuesta sobre Aprendizaje – Servicio y Creación de Liderazgo para una Cultura de Paz.

Carrera	Estado Civil	Edad
<input type="checkbox"/> Trabajo Social	<input type="checkbox"/> Soltera/o	- De 18 a 22 años
<input type="checkbox"/> Comunicación Social	<input type="checkbox"/> Casada/o	- De 23 a 29 años
<input type="checkbox"/> Derecho	<input type="checkbox"/> Divorciada/o	- De 30 en adelante.
	<input type="checkbox"/> Viuda/o	
	<input type="checkbox"/> Unión Libre	

Como se identifica	Genero
<input type="checkbox"/> Indígena	<input type="checkbox"/> Masculino
<input type="checkbox"/> Afro ecuatoriano	<input type="checkbox"/> Femenino
<input type="checkbox"/> Mestizo	<input type="checkbox"/> Prefiero no decirlo
<input type="checkbox"/> Blanco	<input type="checkbox"/> Otro:
<input type="checkbox"/> Otro _____	_____

PREGUNTA	Opción de respuesta				
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

1	El docente explora las experiencias previas del estudiante en aprendizaje servicio y/o voluntariado.					
2	El estudiante recibe formación sobre lo que es aprendizaje servicio.					
3	La experiencia de aprendizaje servicio está integrada en el sílabo de la institución.					
4	En las actividades de proyección social se establecen objetivos relacionados con la justicia social y el desarrollo sostenible tales como: equidad, inclusión, derechos humanos y sostenibilidad ambiental.					
5	Se establecen objetivos dentro del aula de clases que se relacionan con valores tales como: participación, cooperación, solidaridad y respeto.					
6	Se prevén los espacios necesarios para desarrollar la experiencia. (prácticas preprofesionales – vinculación)					
7	La reflexión facilita el análisis de los prejuicios y estereotipos dentro del aula de clase.					
8	La evaluación de la experiencia (prácticas preprofesionales – vinculación) tiene como objetivo la mejora de los procesos y resultados.					
9	Se analiza la aplicación de conocimientos académicos como bien social por parte del estudiante durante la experiencia.					
10	La experiencia motiva a otros colectivos a participar en proyectos relacionados a sus actividades (prácticas preprofesionales – vinculación) ya realizadas.					
11	Se evalúa la experiencia y práctica de forma colectiva (destinatarios, estudiante, socios comunitarios y docente)					
12	Le agrada organizar actividades nuevas en base a la cultura de paz centradas en la comprensión, tolerancia y solidaridad.					

13	Sugiere nuevas ideas para promover grupos cooperativos de aprendizaje para favorecer práctica de derechos humanos en el ambiente de estudio o trabajo.					
14	Es capaz de discutir reglas o normas que estimas injustas dentro de un ambiente de mutualidad y cooperación.					
15	Interrumpe tareas difíciles con el fin de crear conflicto para la entrega una tarea o actividad.					
16	Intenta organizar un grupo para trabajar conjuntamente de forma colaborativa y participativa.					
17	Tiene facilidad para desarrollar empatía y compasión en sus intervenciones.					
18	Hace sugerencias a sus compañeros del como promover relaciones humanas mutualistas e interacción social solidaria.					
19	Sus compañeros/as le consideran en muchos aspectos como un modelo a seguir por sus cualidades conciliadoras.					
20	Toma la iniciativa a la hora de emprender algo nuevo con creatividad, intuición y afecto.					
21	Es capaz de plantear narrativas sobre temas para fortalecer una cultura de paz.					
22	Le agrada dirigir actividades de empoderamiento de grupo fomentando la cooperación mutua.					
23	Se incluyen mecanismos de resolución de conflictos enfocados en la conciliación y cooperación.					
24	En las clases se analiza y cuestiona la naturalización de la violencia en el entorno social.					
25	El docente entrega métodos y estrategias de interacción pacífica.					

¡Gracias por su participación!

Validación del Cuestionario

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Trabajo Social

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

CUESTIONARIO

Este cuestionario se encuentra enfocado sobre el "Aprendizaje – Servicio y Creación de Liderazgo para una Cultura de Paz".

Datos del validador:

Nombre y apellido	Daniela Monserrath Racines Núñez
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Directora del Centro de Mediación de la Fundación "Cotopaxi por la Paz"
Email	cotopaxiporlapaz@live.com

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación: **APRENDIZAJE – SERVICIO Y CREACIÓN DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO


Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	X	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	X	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación. Objetivo General Conocer la influencia del aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Objetivos específicos <ul style="list-style-type: none">• Fundamentar teóricamente relación entre el aprendizaje servicio y creación de liderazgo para cultura de paz.• Determinar los factores que interviene en el Aprendizaje Servicio y Creación de liderazgo.• Diseñar un instrumento que mida la influencia entre el Aprendizaje servicio y creación de liderazgo	X	

4	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	x	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	x	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	x	
8	El número de preguntas del cuestionario es excesivo.		x
9	Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles).		x

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N. ° de la(s) pregunta(s).	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario.	x			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	Incluir preguntas en relación a la Resolución de Conflictos dentro del Aula.


 Firmado por
 DANIELA MONSERRATH RACINES NUÑEZ
 0503207888
 EC

F.
VALIDADOR
 C.C. 050320788-8

Fecha de validación	01 – Junio -2022
----------------------------	------------------

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

CUESTIONARIO

Este cuestionario se encuentra enfocado sobre el “Aprendizaje – Servicio y Creación de Liderazgo para una Cultura de Paz.”.

Datos del validador:

Nombre y apellido	Viviana Naranjo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Lcda. Trabajo Social. Mg. Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos. Docente Trabajo Social
Email	vivianafnaranjor@uta.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación: **APRENDIZAJE – SERVICIO Y CREACIÓN DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	1	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	1	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación. Objetivo General Conocer la influencia del aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Objetivos específicos <ul style="list-style-type: none">• Fundamentar teóricamente relación entre el aprendizaje servicio y creación de liderazgo para cultura de paz.• Determinar los factores que interviene en el Aprendizaje Servicio y Creación de liderazgo.• Diseñar un instrumento que mida la influencia entre el Aprendizaje servicio y creación de liderazgo	1	

4	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	1	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	1	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	1	
8	El número de preguntas del cuestionario es excesivo.	1	
9	Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles).	1	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N. ° de la(s) pregunta(s).	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo.	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario.		X		

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

F.  Atendido al autorización por:
**VIVIANA
 FIDENCIA
 NARANJO RUIZ**

VALIDADOR
 C.C.

Fecha de validación	27 mayo 2022
---------------------	--------------

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

CUESTIONARIO

Este cuestionario se encuentra enfocado sobre el “Aprendizaje – Servicio y Creación de Liderazgo para una Cultura de Paz”.

Datos del validador:

Nombre y apellido	Joseline Belén Molina Fernández
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo)	Grado: Título de tercer nivel, Psicóloga Clínica, Coordinadora del Centro Integral de Atención al Menor en la ciudad de Latacunga
Email	joselinemolina@hotmail.es

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación: **APRENDIZAJE – SERVICIO Y CREACIÓN DE LIDERAZGO PARA UNA CULTURA DE PAZ.**

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	1	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	1	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del proyecto de investigación. Objetivo General Conocer la influencia del aprendizaje servicio y creación de liderazgo para una cultura de paz en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales. Objetivos específicos <ul style="list-style-type: none">• Fundamentar teóricamente relación entre el aprendizaje servicio y creación de liderazgo para cultura de paz.• Determinar los factores que interviene en el Aprendizaje Servicio y Creación de liderazgo.• Diseñar un instrumento que mida la influencia entre el Aprendizaje servicio y creación de liderazgo	1	

4	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente.	1	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	1	
7	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	1	
8	El número de preguntas del cuestionario es excesivo.		1
9	Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles).		1

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N. ° de la(s) pregunta(s).	Ninguna
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo.	Ninguno
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión).	Ninguno

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario.	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	Ninguno
Motivos por los que se considera no pertinente	Ninguno
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	Ninguno



Firma electrónicamente por:
**JOSELINE HELEN
MOLINA
FERNANDEZ**

F.

VALIDADOR

C.C.

Fecha de validación	27-05-2022
----------------------------	------------

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.