

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Habilidades gerenciales ante la emergencia
del Covid-19: un desafío para la economía de las
pymes de la ciudad de Ambato”**

AUTORES:

William David Cisneros Urquizo

Daniela Stephanie Vidal Chávez

TUTOR: Eco. Mg. Luis Fabricio Lascano Pérez

AMBATO – ECUADOR

Junio 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Eco. Mg. Luis Fabricio Lascano Pérez

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Habilidades gerenciales ante la emergencia del Covid-19: un desafío para la economía de las pymes de la ciudad de Ambato**” presentado por los señores **William David Cisneros Urquizo y Daniela Stephanie Vidal Chávez** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 3 de junio del 2022



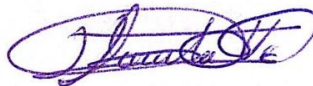
Eco. Mg. Luis Fabricio Lascano Pérez
C.I.: 1803521945

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **William David Cisneros Urquizo** y **Daniela Stephanie Vidal Chávez**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieros de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



William David Cisneros Urquizo
C.I: 1718009523



Daniela Stephanie Vidal Chávez
C.I: 1850623917

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Julio Mauricio Vizuete Muñoz
C.I.: 1704039286



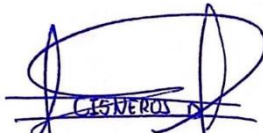
Ing. Mg. César Andrés Guerrero Velásteguí
C.I.: 1803101243

Ambato, 3 de junio del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'CISNEROS', enclosed within a large, stylized oval scribble.

William David Cisneros Urquiza
C.I: 1718009523

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniela Vidal', enclosed within a large, stylized oval scribble.

Daniela Stephanie Vidal Chávez
C.I: 1850623917

DEDICATORIA

El presente proyecto está lleno de amor y agradecimiento, dedicado primero a Dios, ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mis padres William y María, por ser el pilar fundamental en mi vida, porque ellos son mi motivación y ejemplo, siempre brindándome su amor, apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis hermanos Diego y Martín, a mis sobrinos que con su locura y amor me han llenado de fuerza para esforzarme y dedicarme de la mejor manera.

Sin olvidar a mis abuelitos, tíos y primos por confiar en mí, y que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por las diferentes oportunidades que nos da y ésta fue una de ellas, la de formar parte de la Universidad Técnica de Ambato.

Mi sincero agradecimiento al Alma Mater por sembrar en mí el espíritu del saber y responsabilidad que pondré en práctica en lo futuro.

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar de mi familia a cada momento y por apoyarme en cada decisión. Gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es y lo justa que puede llegar a ser, a mi familia por permitirme cumplir con excelencia el desarrollo de mi artículo académico.

A todos ustedes por todo el apoyo que supieron darme en todo momento, a mi abuelito Eduardo que desde el cielo nunca me faltó con sus bendiciones.

Este nuevo logro es en gran parte gracias a ustedes.

David Cisneros Urquizo

DEDICATORIA

El presente artículo científico está dedicado a mis padres Ubaldo Vidal y Beatriz Chávez, quienes han sido el pilar fundamental en toda mi trayectoria académica, gracias a su paciencia, apoyo incondicional y esfuerzo me han permitido cumplir un sueño más.

A mi hermano Víctor Vidal, por sus palabras de aliento, cariño y apoyo, hicieron de mí una mejor persona.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo y sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato por permitirme ser parte de ella y poder culminar mi carrera universitaria en tan prestigiosa institución, también a mi docente tutor Economista Luis Lascano, que gracias a su sabiduría, paciencia y colaboración se ha podido realizar el trabajo exitosamente.

Daniela Vidal Chávez

RESUMEN EJECUTIVO

La permanencia de las empresas durante la pandemia de Covid-19, responde a las habilidades gerenciales que utilicen para administrar óptimamente los negocios. Así, el presente trabajo se enfoca en diagnosticar las habilidades gerenciales de los gerentes para enfrentar la emergencia sanitaria en las Pymes de la ciudad de Ambato.

Como problemática se evidenció, un desconocimiento en las habilidades gerenciales y una insuficiente preparación de éstos para la adaptación a condiciones del mercado adversos.

En metodología, se sustentó como un estudio exploratorio, utilizó una investigación bibliográfica-documental y como muestra se direccionó a 330 Pymes de la ciudad de Ambato, mediante una encuesta estructurada; posteriormente se utilizó herramientas estadísticas para el análisis de fiabilidad y estadístico.

Dentro de los resultados constan dos apartados: el análisis situacional y la definición de las habilidades esenciales para enfrentar la emergencia covid-19 en las Pymes de la ciudad de Ambato; en consecuencia, se definieron las conclusiones.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, HABILIDADES GERENCIALES, HABILIDADES TÉCNICAS, HABILIDADES HUMANAS, HABILIDADES CONCEPTUALES, COVID-19, PYMES.

ABSTRACT

The permanence of companies during the Covid-19 pandemic responds to the management skills they use to manage business optimally. Thus, this work focuses on diagnosing the managerial skills of managers to face the health emergency in SMEs in the city of Ambato.

As a problem, it was evidenced a lack of knowledge in managerial skills in managers and insufficient preparation of these for adaptation to adverse market conditions.

In methodology, it was supported as an exploratory study, it used a bibliographic-documentary research and as a sample it was addressed to 330 SMEs in the city of Ambato, through a structured survey; statistical tools were then used for reliability and statistical analysis.

Within the results, there are two sections: the situational analysis and the definition of the essential skills to face the covid-19 emergency in the SMEs of the city of Ambato; consequently, the conclusions were defined at the end.

KEYWORDS: MANAGEMENT SKILLS, TECHNICAL SKILLS, HUMAN SKILLS, CONCEPTUAL SKILLS, COVID-19, PYMES.

Link de la publicación del Artículo Académico

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1060