

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

### MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

#### COHORTE 2019

---

**Tema:** “Manejo de los desechos comunes para la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea”.

---

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Administración Pública

**Autor:** Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza

**Director:** Ingeniero Leonardo Ballesteros López Gabriel, MBA.

Ambato – Ecuador

2022

**A la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas**

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el *Ingeniero Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA.*, e integrado por los señores *Ingeniero Carlos Javier Beltrán Avalos, Magíster e Ingeniero Juan Enrique Ramos Guevara, Magíster*, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Informe Investigación con el tema: “*Manejo de los desechos comunes para la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea*”, elaborado y presentado por el señor *Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza*, para optar por el Grado Académico de Magíster en Administración Pública una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

-----  
*Ing. Santiago Xavier Peñaherrera Zambrano, MBA.*  
**Presidente y Miembro del Tribunal**

-----  
*Ing. Carlos Javier Beltrán Avalos, Mg.*  
**Miembro del Tribunal**

-----  
*Ing. Juan Enrique Ramos Guevara, Mg.*  
**Miembro del Tribunal**

## **AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación, presentado con el tema: “Manejo de los desechos comunes para la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea”, le corresponde exclusivamente al Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza, Autor bajo la Dirección del Ingeniero Leonardo Ballesteros López Gabriel, MBA., Director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

-----  
*Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza*  
*c.c.:1804232690*  
**AUTOR**

-----  
*Ingeniero Leonardo Ballesteros López Gabriel, MBA*  
*c.c.:1802453629*  
**DIRECTOR**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

-----  
*Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza*  
*c.c.:1804232690*

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
A la Unidad Académica de Titulación.....	ii
AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	x
DEDICATORIA.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xii
EXECUTIVE SUMMARY .....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
Justificación .....	2
Objetivos.....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos .....	3
CAPÍTULO II.....	5
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	5
2.1. Estado del arte .....	5
2.2. Fundamentación teórica .....	7
Desechos Comunes.....	7
Manejo de Desechos Comunes.....	7
Clasificación de los residuos sólidos .....	8
Separación de los residuos sólidos .....	9
Comercialización de los Desechos Inorgánicos .....	10
La Autogestión .....	11
Características de la Autogestión.....	11
Ventajas de la Autogestión .....	12

Desventajas de la Autogestión.....	12
Importancia de la autogestión.....	13
CAPÍTULO III.....	14
MARCO METODOLÓGICO .....	14
3.1. Ubicación .....	14
3.2. Equipos y Materiales.....	14
3.3. Método .....	14
3.4. Tipo de Investigación .....	15
3.5. Modalidad de la investigación.....	15
3.6. Nivel de la investigación .....	16
3.7. Hipótesis de investigación.....	16
3.8. Unidad de análisis .....	17
3.9. Población.....	17
3.10. Recolección de información y Operacionalización.....	18
3.11. Procesamiento de la información y análisis estadístico .....	18
3.12. Variables respuestas u operacionalización.....	19
CAPÍTULO IV .....	22
RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	22
4.1. Estudio de la producción de desechos comunes mediante un análisis descriptivo de las áreas del Hospital General Ambato IESS.....	22
4.2. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los jefes de áreas del Hospital General Ambato IESS según la autogestión de equipos de protección del personal de primera línea .....	25
4.3. Discusión.....	33
CAPÍTULO V.....	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	36
5.1. Conclusiones .....	36
5.2. Recomendaciones.....	37
REFERENCIAS .....	38

ANEXOS .....	41
Anexo 1. Encuesta .....	41

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Operacionalización variable independiente .....	19
<b>Tabla 2.</b> Operacionalización variable dependiente .....	21
<b>Tabla 3.</b> Desechos totales generados en el año .....	22
<b>Tabla 4.</b> <i>Análisis descriptivo de los desechos generados en el hospital</i> .....	23
<b>Tabla 5.</b> <i>Venta de desechos comunes del hospital</i> .....	24
<b>Tabla 6.</b> <i>Análisis descriptivo de la encuesta</i> .....	33
<b>Tabla 7.</b> <i>Coefficiente de correlación de Pearson</i> .....	34
<b>Tabla 8.</b> Tabla de contingencia .....	34
<b>Tabla 9.</b> Comprobación de hipótesis .....	35



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Pregunta 1 – Encuesta.....	25
<b>Figura 2.</b> Pregunta 2 – Encuesta.....	26
<b>Figura 3.</b> Pregunta 3 – Encuesta.....	26
<b>Figura 4.</b> Pregunta 4 – Encuesta.....	28
<b>Figura 5.</b> Pregunta 5 – Encuesta.....	29
<b>Figura 6.</b> Pregunta 6 – Encuesta.....	30
<b>Figura 7.</b> Pregunta 7 – Encuesta.....	31
<b>Figura 8.</b> Pregunta 8 – Encuesta.....	32

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios sobre todas las cosas por la salud y vida, brindarme la sabiduría e inteligencia para guiar mi camino y seguir preparándome para la mejora continua y cumplimiento de mis objetivos tanto familiares como personales.*

*A mi esposa por darme su apoyo, fuerzas, guiarme y demostrarme que a pesar de la adversidad la ambición y la codicia siempre hay que mantener la calma, sano el corazón y vivir en armonía con las personas.*

*A mi director de tesis, maestros, tutores, compañeros por darme el aliento y apoyo en el desarrollo de la investigación brindándome todos sus conocimientos para culminar mi proyecto.*

***Vinicio David Tirado Plaza***

## **DEDICATORIA**

*Este proyecto de Investigación está dedicado a las personas que han formado y que siguen formando parte de mi vida laboral, profesional y sobre todo familiar que, junto a mí, han estado estos 2 años de estudio.*

*Dedico este proyecto al pilar fundamental de mi vida mi hija Luisa Antonella Tirado Pérez y a mi esposa Mayra Paola Pérez por su apoyo y guía incondicional. A mis padres por el apoyo emocional y la fuerza espiritual. A mis hermanos y sobrinos que me han dado la fuerza para seguir adelante y ser un ejemplo y guía en sus vidas*

***Vinicio David Tirado Plaza***

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**COHORTE 2019**

**TEMA:**

MANEJO DE LOS DESECHOS COMUNES PARA LA AUTOGESTIÓN DE EQUIPOS  
DE PROTECCIÓN PARA EL PERSONAL DE PRIMERA LÍNEA

**AUTOR:** *Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza*

**DIRECTOR:** *Ingeniero Leonardo Ballesteros López Gabriel, MBA.*

**FECHA:** *04 de abril del 2022*

**RESUMEN EJECUTIVO**

El propósito de esta investigación es analizar la relación entre los desechos comunes y la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea. La ejecución de la presente investigación puede contribuir a la generación de nuevas investigaciones, que aporten conocimientos científicos sobre las variables en estudio. Este proyecto de investigación es innovador debido a que en el Institución nunca se ha realizado un Manejo de los Desechos Comunes para la Autogestión de Equipos de Protección para el Personal de Primera Línea que aporten beneficios al mismo y al medio ambiente. Al mismo tiempo desarrolla en las personas el hábito del reciclaje. En esta investigación se utilizó como instrumento la encuesta en la que se aplicará 8 preguntas dirigidas a los jefes de cada área administrativa, enfermería y bodega. Esta encuesta es de carácter ordinal según la escala

de Likert. La encuesta permitirá obtener información acerca de la recolección de los desechos comunes. La investigación se enfocó en el modelo estadístico de correlación de Pearson para determinar si existe vínculo entre la venta de desechos comunes y la autogestión de compra de equipos de protección del personal de primera línea del Hospital Regional Ambato IESS. Se pudo establecer que el nivel relacional fue de  $R=0,464^{**}$  lo que significa que si tiene relación a nivel de 99% de éxito y 1% de nivel de error. De acuerdo a la comprobación de hipótesis, los jefes del área administrativa han manifestado un total acuerdo para que los desechos comunes sean vendidos para la autogestión de equipos de protección. Por lo tanto, fue considerado factible para un bien común del grupo hospitalario. De esta forma, se comprobó que, la gestión de venta de desechos comunes si favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores de primera línea del Hospital General Ambato IESS. Con respecto a la autogestión para la adquisición de equipos de protección del personal de primera línea se identificó que el hospital comercializa sus desechos comunes como cartón, papel, y plástico a un valor de \$ 0,15 centavos de dólar por kilogramo. Ante ello, se pudo evidenciar que en el periodo de estudio marzo 2020 - marzo 2021 se obtuvo un ingreso de \$ 4.793,85 por dicho concepto.

**DESCRIPTORES:** *AMBIENTE, AUTOGESTIÓN, DESECHOS COMUNES, ENCUESTA, EQUIPOS DE PROTECCIÓN, INORGÁNICO, ORGÁNICO, RECOLECCIÓN, RELACIÓN, RESIDUOS.*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**COHORTE 2019**

**THEME:**

MANAGEMENT OF COMMON WASTE FOR THE SELF-MANAGEMENT OF  
PROTECTIVE EQUIPMENT FOR FRONT-LINE PERSONNEL

**AUTHOR:** *Ingeniero Vinicio David Tirado Plaza*

**DIRECTED BY:** *Ingeniero Leonardo Ballesteros López Gabriel, MBA.*

**DATE:** *04 de abril del 2022*

**EXECUTIVE SUMMARY**

The purpose of this research is to analyze the relationship between common waste and the self-management of protective equipment for frontline personnel. The execution of this research can contribute to the generation of new research that provides scientific knowledge about the variables under study. This research project is innovative because the Institution has never carried out a Management of Common Waste for the Self-management of Protective Equipment for Frontline Personnel that provides benefits to it and the environment. At the same time, it develops in people the habit of recycling. In this research, the survey was used as an instrument in which 8 questions addressed to the heads of each administrative area, nursing and warehouse were applied. This survey is ordinal in nature according to the Likert scale. The survey will allow obtaining information about the collection of common waste. The research focused on the statistical Pearson correlation model to determine if there is a link between the sale of common waste and

the self-management of the purchase of protective equipment by the frontline staff of the Ambato IESS Regional Hospital. It was possible to establish that the relational level was  $R=0.464^{**}$ , which means that it does have a relationship at a 99% success level and a 1% error level. According to the verification of hypotheses, the heads of the administrative area have expressed total agreement for common waste to be sold for the self-management of protective equipment. Therefore, it was considered feasible for a common good of the hospital group. In this way, it was found that the management of the sale of common waste favors the self-management of personal protective equipment for the frontline collaborators of the Ambato IESS General Hospital. Regarding self-management for the acquisition of protective equipment for front-line personnel, it was identified that the hospital sells its common waste such as cardboard, paper, and plastic at a value of \$0.15 cents per kilogram. Given this, it was possible to show that in the study period March 2020 - March 2021 an income of \$ 4,793.85 was obtained for said concept.

**KEYWORDS:** *ENVIRONMENT, SELF-MANAGEMENT, COMMON WASTE, SURVEY, PROTECTIVE EQUIPMENT, INORGANIC, ORGANIC, COLLECTION, RELATIONSHIP, WASTE.*

## INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es determinar la relación entre los desechos comunes y la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea. En el mundo los residuos son expulsados por toneladas. Los desechos comunes se encuentran en servicios de limpieza, instituciones, fábricas, empresas, hospitales, clínicas, mercados. Por este motivo es esencial abrir instalaciones para poder clasificar todo tipo de desecho, sembrando una cultura que pueda canalizar una viabilidad para el reúso y venta de los desechos.

La teoría del reciclaje consiste en aprovechar los materiales u objetos que se descartan, para transformarlos a través de procesos industriales que llevan a la fabricación de nuevos productos y materiales para satisfacer necesidades humanas. Varios autores comentan que el reciclaje es un proceso que puede ayudar a resolver muchos de los problemas creados por la forma de vida moderna y contribuye a salvar grandes cantidades de recursos naturales no renovables. Como valor agregado, la actividad del reciclaje genera al país divisas económicas y empleos. (Oviedo, R., Marmolejo, L., & Lozada, 2017, pag. 32).

Algunas investigaciones realizadas en diferentes países hablan sobre los modelos de optimización se enfocan principalmente en la autogestión de residuos, incluyendo los sistemas de energía. Los residuos son un recurso limitado y tiene diversas formas de tratamiento, entre estos se encuentra el reciclado y la utilización en la producción de energía. Los modelos de optimización permiten mejorar los procesos y emitir parámetros que determinan una decisión mediante análisis matemáticos, para optimizar las decisiones de inversión de energía endógena, y dar cumplimiento a un fin específico. (Castañeda, S., & Rodriguez, J, 2017, pag 117).

En el caso de la recolección de desechos comunes se contribuirá al medio ambiente y al Hospital General Ambato, además se obtendrá información de la cantidad de desechos comunes que el Hospital elimina mensualmente. Los desechos comunes no presentan ningún peligro para la salud, por ende, son utilizados para el reciclaje contribuyendo a la disminución de la contaminación del medio ambiente.



En esta investigación se realizará una encuesta para medir el grado de conocimiento del reciclaje a los jefes de área que se encuentran en Hospital General Ambato. Esta investigación se centrará en la autogestión por parte del personal de salud y el personal administrativo, siendo un trabajo colectivo y a la vez beneficioso para el Hospital General Ambato. Gracias a esta investigación se obtendrá réditos económicos que será invertido en equipos de protección personal para los servidores de primera línea.

### **Justificación**

El presente proyecto de investigación es de gran interés porque a través de este se contribuirá al medio ambiente y al Hospital General Ambato IESS, además se obtendrá información de la cantidad de desechos comunes que el Hospital elimina mensualmente. Teniendo en cuenta que el Hospital cuenta con 16 áreas que desecha toneladas de desechos comunes al mes. Los desechos comunes no presentan ningún peligro para la salud, por ende, son utilizados para el reciclaje, contribuyendo a la disminución de la contaminación del medio ambiente.

La importancia del proyecto de investigación se basa en la autogestión de desechos comunes, gracias a esta investigación el Hospital General Ambato IESS se beneficiará económicamente y cumplirá los reglamentos y estatutos de la recolección de desechos que establece el Ministerio de Salud. Además, los beneficiarios directos será el personal de primera línea, por medio de este proceso se contribuirá económicamente para la compra de equipos de protección personal.

Este proyecto es factible porque cuenta con la aprobación de las máximas autoridades del Hospital General Ambato IESS y con la colaboración de todos los jefes de área que se encargaran del almacenamiento de los desechos comunes. Igualmente, cuenta con el personal que se encargara de la recolección y separación de los desechos comunes. El autor de este proyecto se encargará de asignar un área específica para la acumulación de los desechos comunes. Esta área será espaciosa y contará con los recursos necesarios para la recolección, separación, comercialización.

En el Hospital General Ambato IESS las compras de insumos, medicamentos, reactivos, material de oficina y aseo llegan en grandes cantidades en las cuales vienen empacados en envases primarios y secundarios como establece la Agencia de

Regulación Sanitaria (ARSA) siendo la máxima institución de control en el proceso de adquisición de las mismas, por lo cual el presente proyecto de investigación es viable realizarlo y aplicarlo.

La ejecución de la presente investigación puede contribuir a la generación de nuevas investigaciones, que aporten conocimientos científicos sobre las variables en estudio. Este proyecto de investigación es innovador debido a que en el Institución nunca se ha realizado un Manejo de los Desechos Comunes para la Autogestión de Equipos de Protección para el Personal de Primera Línea que aporten beneficios al mismo y al medio ambiente. Al mismo tiempo desarrolla en las personas el hábito del reciclaje.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Analizar la relación del manejo de los desechos comunes y la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea en el Hospital General Ambato IESS.

### **Objetivos específicos**

- Establecer un marco conceptual sobre los desechos comunes y la autogestión de Equipos de Protección para el Personal en hospitales.
- Estudiar la producción de desechos comunes mediante un análisis descriptivo de las áreas del Hospital General Ambato IESS.
- Evaluar la autogestión para la adquisición de equipos de protección del personal de primera línea mediante una encuesta dirigida a los jefes de área del Hospital General Ambato IESS.
- Comprobar la relación entre la gestión de desechos comunes y la adquisición de equipos de protección del personal de primera línea mediante el modelo estadístico de Chi-Cuadrado durante el periodo marzo 2020 - marzo 2021.



## CAPÍTULO II

### ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### **2.1. Estado del arte**

La presente investigación tiene como tema “Reglamento de Protección al Medio Ambiente y la Autogestión del Municipio de Guadalajara”, el objetivo de esta investigación es determinar la relación que tiene el medio ambiente con la recolección de desechos.

A nivel municipal se tienen reglamentos específicos para protección ambiental, servicio de limpia, manejo de residuos y otros. Algunos ejemplos de tales reglamentos son: El Reglamento de Protección al Medio Ambiente y la Ecología en el Municipio de Guadalajara (2001); el Reglamento para la Prestación del Servicio de Aseo Público en el Municipio de Guadalajara (2001) y el Reglamento para el Manejo de Residuos Sólidos del Municipio de Zapopan, Jalisco (2006). En conclusión, este tipo de documentos definen conceptos y determinan las obligaciones de las personas, establecimientos y empresas como generadores de residuos, acciones para la prevención de la contaminación, funcionamiento de los sistemas de recolección de residuos, mecanismos de vigilancia, así como multas y sanciones por infracciones (Bernache, G. 2015, pag 78).

Esta investigación tiene como tema “Reciclado y la utilización en la producción de energía”, esta investigación tiene como objetivo clasificar los residuos para lograr un tratamiento adecuado de los beneficios mediante esta gestión.

Los modelos de optimización se enfocan principalmente en la gestión de residuos, incluyendo los sistemas de energía. Los residuos son un recurso limitado y tiene diversas formas de tratamiento, entre estos se encuentra el reciclado y la utilización en la producción de energía. Los modelos de optimización permiten mejorar los procesos y emitir parámetros que determinan una decisión mediante análisis matemáticos, para optimizar las decisiones de inversión de energía endógena, y dar cumplimiento a un fin específico. Las metodologías son implementadas por las empresas y/o municipios con el fin de obtener estrategias óptimas de inversión y para la planificación energética nacional analizando perspectivas del sistema energético. En conclusión, el enfoque

matemático que se le da en la mayoría de los casos es programación lineal, que permite maximizar o minimizar funciones específicas de las actividades en beneficio de la gestión de residuos, está sujeto a limitaciones operativas. (Castañeda, S., & Rodriguez, J, 2017, pag 117).

El tema de esta investigación “Gestión integral de residuos”, su objetivo es capacitar al personal que se encuentra dentro de la gestión integral de residuos.

En China se determinaron medidas generales sugeridas para un manejo ideal de los desechos acorde a las fases de gestión integral de residuos. Se identificó la necesidad de que en el PHG se establezca un presupuesto superior y que sea específico para la gestión integral de residuos, igualmente la capacitación periódica al personal del PHG, el establecimiento de un procedimiento interno para el correcto manejo de residuos sólidos y el fomento de una inducción breve para los visitantes sobre manejo de desechos. En conclusión, si el personal que participa activamente dentro la cualquier gestión se sentirá motivado a cumplir los resultados esperados. (Mora, A., & Molina, N, 2017, pag 96).

Esta investigación tiene como tema “Contenedores para material reciclable”

En lo referente a residuos inorgánicos, a mediados de 2014 se renovaron los contenedores para disponer de residuos reciclables, instalándose 80 módulos de separación en los sitios de mayor circulación. Estos módulos están elaborados a partir de plástico reciclado y fueron diseñados primordialmente para la separación de latas de aluminio, papel y botellas de PET. Cuatro de estos módulos también están habilitados para separar vidrio y empaques de Tetra Pak. De igual manera, se instalaron cuatro contenedores para la recolección de cartuchos de tóner y tinta, teléfonos celulares y pilas. En conclusión, se informó a la comunidad universitaria sobre la instalación de estos contenedores, pero no se realizó ninguna campaña masiva en particular, ya que se deseaba averiguar si la instalación de los nuevos módulos bastaba para incrementar la separación de los residuos, puesto que el objetivo de los nuevos módulos era hacer la separación de residuos reciclables más sencilla y conveniente para el usuario. (Ruiz, M., 2017, pag 340).

El tema de la investigación “Ciclo de vida de los desechos”, su objetivo es disminuir el impacto al ecosistema con la contaminación ambiental.

Existen limitaciones en el manejo del ciclo de vida de los residuos sólidos domiciliarios y en su integración al sistema urbano, ya que los componentes de cada una de sus etapas están interrelacionados. Es por ello que si se valorizan o tratan los residuos sólidos como materias primas que disminuyen la demanda de recursos naturales, se tendrá una visión sistémica que contribuya a cerrar el ciclo. Esto permitirá adoptar medidas para disminuir los impactos y el desplazamiento innecesario de cargas contaminantes dispuestas, a partir de una correcta utilización del uso del suelo, la estructura urbana y la morfología. Se reconoce que los impactos generados por los residuos sólidos domiciliarios es una problemática multisectorial, condicionada por un conjunto de procesos a los que el hombre debe buscar una solución viable. En conclusión, el estudio de los ambientes urbanos desde la transdisciplinariedad reviste gran importancia por la necesidad de proponer soluciones para su conservación. (Urbina, R., Onelia, M., & Zúñiga, M, 2016, pag 27).

## **2.2. Fundamentación teórica**

### **Desechos Comunes**

Los desechos comunes son los que no representan algún peligro para la salud de los seres vivos o el ecosistema y no requieren de un manejo especial; estos desechos tienen un valor económico y en la mayoría son comercializados y reutilizados. Son generados en las principales actividades administrativas, auxiliares, comerciales en los domicilios y en todas las zonas urbanas y rurales. (Maldonado, 2019)

### **Manejo de Desechos Comunes**

Según la Corporación Eléctrica del Ecuador define al manejo de desechos como toda acción técnica operativa que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, utilizado desde la generación hasta la disposición final. El manejo de desechos debe ser realizado por los Gobiernos Autónomos Municipales y Metropolitanos de cada Provincia y Cantón del Ecuador. ( CELEC, 2018)

Según ( CELEC, 2018) los desechos comunes operan de la siguiente manera:

**Tratamiento:** Es el conjunto de proceso y operaciones mediante los cuales se modifican las características físicas, químicas y microbiológicas de los desechos comunes, con la finalidad de reducir su volumen y las afectaciones para los seres vivos y el medio ambiente.

**Colector:** el que tiene a su cargo la recolección de desechos sólidos.

**Contenedor:** Recipiente en el que se depositan los desechos comunes para su almacenamiento temporal o para su transporte.

**Disposición final:** Procesos u operaciones para tratar o disponer en un lugar los desechos comunes como última etapa de su manejo en forma permanente, sanitaria y ambientalmente segura.

**Reciclaje:** Toda actividad que permite reaprovechar un residuo sólido mediante un proceso de transformación para cumplir su fin inicial u otros fines.

### **Clasificación de los residuos sólidos**

Los residuos sólidos se pueden clasificar en dos grandes grupos, los residuos sólidos peligrosos y los no peligrosos. Los peligrosos son aquellos residuos que hay que tener mucho cuidado ya que son explosivos, tóxicos, cortantes y pueden ocasionar graves secuelas en el ser humano y el medio ambiente, en cambio los no peligrosos no afectan al ser humano y al medio ambiente. (Sanchez & Rojas, 2019)

Según (Sanchez & Rojas, 2019) clasifica a los residuos sólidos como:

**Ordinarios:** estos residuos son generados durante la rutina cotidiana en hogares, escuelas, oficinas, colegios, hospitales etc. (Sanchez & Rojas, 2019)

**Biodegradables:** estos residuos se caracterizan por poder desintegrarse o degradarse de forma rápida, convirtiéndose en otro tipo de materia orgánica. Entre los residuos biodegradables tenemos frutas, verduras y comida generada en los hogares. (Sanchez & Rojas, 2019)

Inertes: estos residuos se identifican porque no se descomponen fácilmente en el ecosistema, sino que demoran bastante tiempo en descomponerse. Entre los residuos inertes encontramos el cartón y el papel. (Sanchez & Rojas, 2019)

Reciclables: estos residuos pueden someterse a procesos que permiten ser utilizados nuevamente. Entre estos encontramos vidrios, telas, plásticos, papeles, cartones, metales. (Sanchez & Rojas, 2019)

Orgánicos: son residuos de origen natural que se degradan de forma rápida en el medio ambiente, en esta clasificación se agruparían los residuos biodegradables. (Sanchez & Rojas, 2019)

Inorgánicos: son residuos que por su composición química sufren una desintegración natural muy lenta. Estos residuos son reciclables por métodos complejos como las latas, plásticos, vidrios, gomas, metales, cartones, telas. (Sanchez & Rojas, 2019)

### **Separación de los residuos sólidos**

Según (INEN, 2015) los residuos sólidos son depositados en varios contenedores como:

Contenedor azul: En este contenedor van todos los residuos inorgánicos reciclados y reutilizados como; plástico, papel, vidrio, cartón, telas, metales.

Contenedor negro: Todo residuo no reciclable y no peligroso como papel higiénico, servilletas, cartones manchados de comida, papeles metalizados entre otros.

Contenedor Verde: Todo residuo orgánico biodegradable como frutas, verduras, comida, hojas, pasto, etc.

Contenedor Rojo: Todo residuo peligroso que ocasione daño o peligro como desechos hospitalarios, pilas, insecticidas, aerosoles, productos tecnológicos o radioactivos.

Contenedor Anaranjado: Todo residuo no peligroso con características especiales, volumen, cantidad y peso.



Contenedor blanco: Todo residuo sólido como botellas de vidrio, frascos de aluminio, latas de atún sardina, estos residuos deben estar limpios vacíos y secos.

Contenedor gris: Todo residuo sólido en buenas condiciones como revistas, folletos publicitarios, cajas, envases de cartón, papel periódico, bolsas de papel, empaques de huevo, envolturas, de preferencia que el papel no tenga grapas.

### **Comercialización de los Desechos Inorgánicos**

El reciclaje, reusó y reutilización forman parte de una serie de programas estratégicos en la gestión de residuos beneficiando a las empresas que ponen en práctica la comercialización de desechos inorgánicos reutilizables. Entre una de las ventajas de la comercialización es reducir el impacto ambiental con estrategias de minimización y reaprovechamiento de residuos. (Reyes, Pellegrino, & Reyes, 2015)

El servicio de comercialización abarca la compra y venta de desechos reaprovechables con fines de recuperación, tratamiento y reciclaje. El reciclaje constituye una forma de aprovechamiento de los materiales contenidos en objetos que, por diversas causas, han sido desechados y que mediante transformación industrial o artesanal pueden obtener un nuevo valor. Además, favorece la disminución de la cantidad de materiales que va a acumularse como basura. (Reyes, Pellegrino, & Reyes, 2015)

Según los autores (Reyes, Pellegrino, & Reyes, 2015) los beneficios de la comercialización de los residuos son:

- Reducción de la contaminación
- Obtención de beneficios económicos
- Reducción del costo en la disposición de los residuos
- Reducción de la cantidad de residuos en el relleno sanitario
- Mejora de la imagen de las empresas
- Disminuye la contaminación en el aire y agua
- Ahorro de materias primas y energía

## **La Autogestión**

Es la organización que se da dentro de una empresa y está dirigido por los trabajadores, la autogestión puede ser social, económica y política, implica la gestión directa de parte de las personas que se encuentran internamente en las Instituciones, sin intermediarios y la toma de decisiones se da de forma interna para el logro de los objetivos. (Mendez & Vallota, 2016)

La autogestión es de carácter humano que busca el beneficio o interés común, los trabajadores participan activamente en las decisiones sobre su desarrollo o funcionamiento donde las personas o áreas realizan la misma tarea. La autogestión favorece lazos comunitarios y fortalece los derechos sociales, políticos, la cooperación y la colectividad es su principal objetivo. (Mendez & Vallota, 2016)

## **Características de la Autogestión**

Según (Moreno, 2016) la autogestión conlleva varios factores y características importantes para el alcance de metas y proyectos establecidos; siendo el principal componente dentro de una empresa o institución entre las características más relevantes encontramos:

- Rigor
- Responsabilidad
- Decisión
- Disciplina
- Constancia
- Autorregulación
- Iniciativa
- Establecimiento de metas
- Reorientación
- Producción
- Autoexigencia
- Autoevaluación

## **Ventajas de la Autogestión**

La autogestión se ha implementado de manera esencial en el área de la empresa y los negocios. Sin embargo, se ha extendido a otros campos como el de la psicología, la educación, la informática, las asociaciones, entre otros. (Ruggeri, 2014)

Según (Ruggeri, 2014) entre los beneficios de la autogestión destacan:

**Autonomía:** Capacidad que tiene el trabajador para tomar sus decisiones y funcionar de manera individual, desarrolla la autonomía personal y las tareas sin necesidad de órdenes superiores. (Ruggeri, 2014)

**Rendimiento:** Permite al trabajador cumplir sus labores de acuerdo con sus posibilidades, sin la necesidad de presión externa ni límite de tiempo establecido. (Ruggeri, 2014)

**Compromiso:** El trabajador puede desarrollar un nivel mayor de compromiso, los empleados tienen más responsabilidad respecto al éxito o fracaso de la institución. (Ruggeri, 2014)

**Ahorro de tiempo y recursos.** Reducción de trabas administrativas, los trabajadores dedican más tiempo al desarrollo de proyectos ya establecidos llegando todos a un solo objetivo. (Ruggeri, 2014)

**Productividad:** Mide el desempeño de la empresa y de cada trabajador, cada persona se conoce así mismo y conoce sus responsabilidades. El director confía en sus metodologías. (Ruggeri, 2014)

## **Desventajas de la Autogestión**

Ponce (2016) comenta que la autogestión también presenta algunas desventajas:

**Ineficiencia:** Si los trabajadores no cuentan con conocimientos de administración o referente a su cargo pueden generarse ineficiencias en la gestión de la empresa. Es

esencial que quienes dirigen una institución o empresa tengan cierta información básica. (Ponce, 2016)

Falta de dirección: Al no existir un plan gerencial o un proyecto ya establecido entre todos los miembros la toma de decisiones puede complicarse y la empresa puede tener grandes bajas y pérdidas económicas y administrativas. (Ponce, 2016)

Anarquía: Al ganar autonomía, cada empleado podría actuar por su cuenta, dejando de lado los objetivos comunes para la compañía. Esto puede provocar desorden dentro de la organización (Ponce, 2016).

### **Importancia de la autogestión**

Es importante poner en práctica nuevas metodologías o procesos de trabajo para salir de la rutina y generar nuevas ideas y proyectos que beneficien a la institución o empresa, para ello se ha establecido varios ítems que se nombran a continuación:

Establece límites: la libertad y la autonomía de los trabajadores es de suma importancia, definir estructuras y metas ayudan a los empleados a llegar a un objetivo de esta forma la autogestión se convierte en el punto de partida para enfrentarse a los obstáculos y barreras (Sanchez, 2013).

Planifica: La autogestión se basa en la planificación constante. Conocer de antemano los pasos a seguir durante una serie de actividades o tareas, te permitirá lidiar con los bloqueos o inconvenientes que puedan surgir (Sanchez, 2013).

Evita las multitareas: cada vez son más las empresas que apuestan por las multitareas; sin embargo, este conjunto de actividades simultáneas puede ocasionar un retroceso en la autogestión al no priorizar las tareas. Por esta razón debes promover acciones que favorezcan una actividad a la vez y evitar reprocesos. (Sanchez C. , 2013)

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. Ubicación**

El estudio se realizó en la Provincia de Tungurahua del cantón Ambato en el Hospital General Ambato ubicado en la parroquia Atocha.

#### **3.2. Equipos y Materiales**

Para el presente estudio se requiere de los insumos tecnológicos y logísticos necesarios para la identificación del problema de estudio:

- Laptop
- Materiales de oficina
- Internet
- Montacargas
- Basureros
- Balanzas
- Bodegas
- Material de ferretería (sogas, chavetas, cuchillos, plástico).

#### **3.3. Método**

##### *Método Inductivo*

El método inductivo posee un proceso científico en el que se utiliza la observación como estrategia principal para la determinación de una hipótesis (Bunge & Sacristán, 1983). Desde allí, se pone en práctica el pensamiento, razonamiento y creatividad del investigador, al permitirlo alcanza conclusiones innovadoras sobre el problema de la autogestión de equipos de protección para el personal de primera línea para el control de los desechos comunes.

### **3.4. Tipo de Investigación**

#### *Investigación cuantitativa*

La investigación cuantitativa involucra el uso de instrumentos informáticos, estadísticas, y numéricos para obtener el alcance de resultados (Monge, 2011). Es indispensable su propósito ya que conoce el medir un inconveniente y deducir qué tan divulgado está mediante la exploración de deducciones proyectadas a una población madura (Salas, 2011). Esta investigación es cuantitativa porque se procede a la recolección de la información a través una encuesta que permite conocer la cantidad de desechos comunes que se encuentran dentro de cada área del Hospital.

### **3.5. Modalidad de la investigación**

#### *Modalidad de campo*

Los *estudios de campo* brindan diferentes ilustraciones, al extraer perceptivas claras del entorno a través del uso de métodos de recolección, como entrevistas o encuestas para proveer de una respuesta anticipada del problema (Graterol, 2015). Dicha modalidad se presenta mediante la administración de una variable que pretende ser probada, en escenarios matemáticos con la terminación de puntualizar de qué forma o porque procedencias se produce una escenario o evento específico (Martínez, 2012). La presente investigación es de *corte transversal*, puesto que se realiza el levantamiento de datos en un determinado momento.

#### *Modalidad bibliográfica*

La modalidad bibliográfica permite realizar un análisis teórico y conceptual de investigaciones publicaciones científicas y documentos, que proveen bases sólidas para sustentar científicamente el trabajo de investigación (Barraza, 2012). La investigación bibliográfica contribuye a la formulación del problema de investigación y la elaboración de los aspectos teóricos e históricos esta investigación favorece a la estructuración del proyecto, contextualizándolo tanto en su perspectiva teórica, metodológica como histórica específica (Mendez, 2008).

### **3.6. Nivel de la investigación**

#### *Nivel descriptivo*

La investigación descriptiva radica en explorar las circunstancias, cualidades, prácticas a través de la representación correcta de los dinamismos, conocimientos, individuos u entidades, reteniendo la recaudación de datos y a la identidad de las recomendaciones que consta entre dos o más variables (Meyer, 2006). Esta investigación pasará por el nivel descriptivo ya que se examinan los hechos en la cual se describe la realidad y nos permite analizar la problemática en relación a los desechos comunes (Cauas, 2015).

#### *Nivel correlacional*

Este tipo de investigación está propicia para instaurar el nivel de comunicación y similar que consiga entre dos o más variables, por tal razón, entre peculiaridades o apreciaciones de un fenómeno (Ayala & Baños, 2017). Esta investigación no procura instaurar una definición completa de la fuente si no solo coopera sospechas sobre las viables fuentes de un hecho (Rojas, 2015). La presente investigación es correlacional porque existe una relación entre las dos variables de estudio, además se conocerá el procedimiento de cada una.

### **3.7. Hipótesis de investigación**

Las hipótesis son explicaciones tentativas de un fenómeno investigado formuladas a manera de proposiciones. Una hipótesis desarrollada no necesariamente tiene que ser verdadera. Puede o no ser cierta, el proceso de investigación establecerá o no la razón. Por lo tanto, el trabajo presenta el siguiente escenario:

$H_0$ : La gestión de venta de desechos comunes no favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores

$H_1$ : La gestión de venta de desechos comunes si favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores

### **3.8. Unidad de análisis**

La unidad de análisis se centra en el Hospital General Ambato (IESS) que está conformada por 21 áreas que generan desechos comunes.

### **3.9. Población**

#### *Población*

La población se refiere al conjunto de universos que se quiere indagar, estos universos pueden ser cosas, sucesos, escenarios, acontecimientos o grupo de personas, en el que se forma el firmamento (Otzen & Monterola, 2017). (Ventura, 2017) menciona que población es el conjunto o la suma de elementos sobre los que se indaga o hacen estudios.

#### *Muestra*

Es un fragmento o subconjunto de elementos que se escogen con anterioridad, de una población para realizar un estudio (Sampieri, 2014). Argibag (2009) comenta que la muestra es una pequeña parte de la población en que se llevará a cabo la investigación.

La muestra está conformada por 3 áreas del sector del Hospital General Ambato de la provincia de Tungurahua, la selección de estas se ha realizado mediante: nivel de consumo, número de empleados, número de requisiciones diarias en los pisos y en base a la ubicación se ha podido determinar 3 zonas principales: sector de enfermería, administrativo y bodega. A continuación, se detalla los datos que describen a las áreas que conforman la muestra.

Enfermería, ubicado en la Av. Rodrigo Pachano y Edmundo Martínez en todas las áreas del (Hospital General Ambato), las cuales se ocupan los ocho pisos, las mismas que se encuentra en estado activo. Administrativo, se encuentra ubicado la Av. Rodrigo Pachano y Edmundo Martínez y cuenta con un estado activo. Bodega, ubicado en la Av. Rodrigo Pachano y Edmundo Martínez, las cuales ocupan el subterráneo y primer piso y se encuentra en estado activo.



### **3.10. Recolección de información y Operacionalización**

#### *Encuesta*

Las encuestas son técnicas de investigación y recopilación de datos manejadas para obtener información de personas sobre diversos temas (Alvira, 2011). Las encuestas obtienen un sinnúmero de proyectos y se pueden llevar a cabo de diversas formas o maneras obedeciendo a la metodología seleccionada y los objetivos que se deseen conseguir (Cáceres, 2010). Para la encuesta se aplicará 8 preguntas dirigidas a los *jefes de cada área administrativa, enfermería y bodega*. Esta encuesta es de carácter ordinal según la escala de Likert. La encuesta permitirá obtener información acerca de la recolección de los desechos comunes.

### **3.11. Procesamiento de la información y análisis estadístico**

Según (León & Martínez, 2019) el procesamiento de la información expone la necesidad de prestar atención a las formas y herramientas empleadas para realizar un procedimiento adecuado de la información disponible. Por otro lado (Ramos, 2011) nos dice que el procesamiento de la información consiste en identificar datos importantes de la población de nuestro estudio y que existe un análisis cuantitativo y cualitativo.

En caso de que el análisis sea cuantitativo, se debe seleccionar las pruebas estadísticas apropiadas para analizar los datos y en caso de que el análisis elegido sea cualitativo se debe pre-diseñar el esquema de análisis de los datos.

Para el análisis de los resultados se utilizará el sistema informático SPSS versión 20.0 para Windows en español. La estadística utilizada será descriptiva univariada para las variables sociodemográficas y relacional bivariada para comparación longitudinal cuyos resultados se han presentado en cuadros estadísticos con sus respectivos análisis. En esta investigación se utilizará el Chi-Cuadrado para determinar la relación entre variables.

### 3.12. Variables respuestas u operacionalización

**Tabla 1.** Operacionalización variable independiente

Variables	Dimensiones	Idea central	Fundamento teórico	Autores	Preguntas	Escala	Técnica
<b>Manejo de Desechos Comunes</b>	Generación	Conocer las áreas que generan desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS.	Se refiere al aumento de residuos que existe dentro de un lugar específico	(Junco & Suárez , 2015)	¿Con que frecuencia piensa usted que genera desechos comunes el Hospital General Ambato IESS?	Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente Nunca	Encuesta
	Recolección	Recolectar los desechos comunes que se encuentran en cada una de las áreas del Hospital General Ambato IESS.	Proceso mediante el cual se obtiene una cantidad determinada de residuos.	(Mago & Mora, 2006)	¿Usted piensa que es importante el color de contenedor que se reciclan los desechos comunes?	Muy importante Importante Moderadamente importante De poca importancia Sin importancia.	Encuesta
	Recepción	Identificar el área donde se va almacenar los desechos comunes.	Lugar donde se aloja o guarda los residuos	(Mekler & Espin , 2019)	¿Piensa usted que los desechos comunes deben ser almacenados dentro de cada área del Hospital General Ambato IESS?	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Encuesta
	Separación	Clasificar los desechos comunes.	Distribución de residuos según su tipo.	(Junco & Rodríguez, 2000)	¿Piensa usted que es importante clasificar los desechos comunes?	Muy importante Importante Moderadamente importante De poca importancia Sin importancia.	Encuesta
	Venta	Estimar la cantidad de desechos comunes y registrar los valores que se vendieron.	Acción de vender un producto o servicio a cambio de dinero.	(Molina & Aconda, 2015)	¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?	Totalmente de acuerdo De acuerdo Indeciso En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	Encuesta

<b>Desechos Comunes</b>	Desechos inorgánicos	Conocer los tipos de desechos inorgánicos que existen en el Hospital General Ambato IESS.	Principio industrial o proceso no natural que tarda mucho tiempo en descomponerse.	(Busto, 2009)	¿Usted cree que el almacenamiento de desechos inorgánicos es importante para evitar contaminación ambiental ?	Muy importante Importante Moderadamente importante De poca importancia Sin importancia.	Encuesta
	Tipos de materia inorgánica	Especificar qué tipos de desechos inorgánicos vamos a recolectar en el Hospital General Ambato IESS.	Compuestos químicos cuya estructura tarda en biodegradarse	(Maldonado, 2019)	¿Con que frecuencia usted almacena algún tipo de material inorgánico dentro del Hospital General Ambato IESS ?	Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente Nunca	Encuesta

**Tabla 2.** Operacionalización variable dependiente

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Idea central</b>	<b>Fundamento teórico</b>	<b>Autores</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Escala</b>	<b>Técnica</b>
<b>Autogestión</b>	Proceso ejecutivo	Aplicar la autogestión como estrategia	Conjunto de trabajadores que participan activamente en las decisiones sobre su desarrollo o funcionamiento de una actividad a realizar.	(Álvarez, 2018).	¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?	Siempre factible Usualmente factible Ocasionalmente factible Usualmente no factible Nunca factible	Encuesta

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Estudio de la producción de desechos comunes mediante un análisis descriptivo de las áreas del Hospital General Ambato IESS

Los resultados fueron obtenidos de los registros de desechos comunes de marzo del 2020 a marzo del 2021. Se ha establecido la medida en kilogramos para determinar el nivel de desechos registrados según cada periodo.

El periodo 1 comprendió a 4710 kg de desechos comunes generados en el hospital. El segundo periodo denotó una generación de desechos de 4886 kg. El tercer periodo generó una cantidad de 4658 kg de desechos. Ante ello se identificó que, el periodo 2021 de enero/marzo presentó la cantidad más alta de 7675 kg de desechos (ver tabla 3).

**Tabla 3. Desechos totales generados en el año**

HOSPITAL GENERAL AMBATO									
#	Áreas	MED	Desechos comunes	1	2	3	4	5	6
1	Servicios generales	KG	CN	190	195	185	170	195	220
2	Traumatología	KG	PPL	80	85	80	80	90	120
3	Diálisis	KG	CN Y PSTC	660	600	620	630	750	850
4	Urología	KG	CN	60	70	65	70	90	120
5	Neonatología	KG	CN	70	65	70	80	85	90
6	Oftalmología	KG	CN	50	55	50	20	60	85
7	Ginecología	KG	CN	40	45	30	50	70	85
8	Medicina interna	KG	CN	60	65	30	70	70	90
9	Pediatría	KG	CN	30	35	50	20	60	70
10	Covid-19	KG	CN	30	40	63	50	80	90
11	Clínica antigua	KG	CN Y PPL	720	780	750	700	850	1150
12	Bodegas externas	KG	CN Y PPL	800	850	850	500	920	1250
13	Bodegas internas	KG	CN Y PPL	900	850	750	800	950	1350
14	Emergencia	KG	CN	50	45	30	20	50	60
15	RX	KG	CN	30	36	25	50	60	70
16	Laboratorio clínico	KG	CN	220	210	250	200	350	550
17	Patología	KG	CN	30	50	50	60	70	80
18	Odontología	KG	CN	30	60	60	85	60	80
19	Quirófano	KG	CN	50	60	45	35	80	95
20	Laparoscopia	KG	CN	60	70	55	40	60	60
21	Administrativa	KG	CN Y PPL	550	620	550	500	800	1110

<b>TOTAL</b>	4710	4886	4658	4230	5800	7675
--------------	------	------	------	------	------	------

Nota. las nomenclaturas son: CN=cartón; PPL= papel; PSTC= plástico; y Kg= kilogramos.

#### *Análisis descriptivo de los desechos producidos por el hospital general*

El análisis descriptivo realizado de los desechos comunes, identificó las medidas máximas, mínimas, promedio y desviaciones típicas de los desechos comunes generados en el hospital general Ambato IESS en el periodo de estudio marzo 2020-marzo 2021. Los servicios generales establecieron un mínimo de desechos de 170kg y como máximo 220 kg. Su promedio de desechos anuales fue de 192,5 kg con una desviación de 16,35 kg (ver tabla 4).

El área de traumatología tuvo un mínimo de 80 kg y un máximo de 120 kg de desechos comunes. El promedio establecido fue de 89 kg con una desviación de 15 kg.

El área de bodegas internas es una de las áreas más representativas con respecto a la cantidad de residuos que manejan, puesto que, tuvieron un mínimo de 750 kg y un máximo de 1350 kg de desechos. El promedio de gestión de desechos fue de 933,33kg y su desviación por periodo tiende a ser de 216,02 kg.

De igual manera, el área de emergencia es la que menos ha generado desechos, pues se ha evidenciado una cantidad mínima de 20 kg y una máxima de 60 kg. El promedio anual fue de 42,5kg de desechos con una desviación por periodo de 14,74 kg.

**Tabla 4.** *Análisis descriptivo de los desechos generados en el hospital*

<b>Áreas</b>	<b>N</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
Servicios generales	6	170	220	192,50	16,35
Traumatología	6	80	120	89,17	15,62
Diálisis	6	600	850	685,00	96,48
Urología	6	60	120	79,17	22,45
Neonatología	6	65	90	76,67	9,83
Oftalmología	6	20	85	53,33	20,89
Ginecología	6	30	85	53,33	20,41
Medicina interna	6	30	90	64,17	19,60
Pediatría	6	20	70	44,17	19,08
Covid-19	6	30	90	58,83	23,24
Clínica antigua	6	700	1150	825,00	167,66
Bodegas externas	6	500	1250	861,67	240,45

Bodegas internas	6	750	1350	933,33	216,02
Emergencia	6	20	60	42,50	14,74
Rayos X	6	25	70	45,17	17,78
Laboratorio clínico	6	200	550	296,67	135,59
Patología	6	30	80	56,67	17,51
Odontología	6	30	85	62,50	19,42
Quirófano	6	35	95	60,83	22,67
Laparoscopia	6	40	70	57,50	9,87
Administrativa	6	500	1110	688,33	231,81

Nota. los datos fueron interpretados en función a los datos descriptivos de media y desviación típica.

#### *Venta de desechos comunes para la autogestión de equipos de protección del personal*

El hospital para generar ingresos adicionales para la autogestión de equipos de protección de personal se ha dedicado a comercializar los desechos comunes donde se ha destacado el cartón, el papel, y el plástico. El registro de venta ha establecido un valor de \$ 0,15 centavos de dólar el precio por kilogramo a los compradores de desechos (ver tabla 5).

La autogestión que la empresa ha estado realizándola ha establecido que en el periodo 6, específicamente los meses de enero/marzo se obtuvo un valor de \$1.151,25 al ser la cifra más alta de venta de desechos. De igual forma, la venta mínima realizada fue en el periodo 4 correspondiente a los meses de septiembre/ octubre con un ingreso de \$634,50. Cabe señalar que, el ingreso total por venta de desechos comunes en el periodo de estudio fue de \$ 4.793,85.

Como se ha evidenciado, el hospital general Ambato IESS ha estado autogestionando sus desechos para poder realizar compras de equipos de protección para el personal. Sin embargo, es un valor mínimo e insuficiente de lo que se obtiene con dicha venta para adquirir los insumos.

**Tabla 5. Venta de desechos comunes del hospital**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
Total kilogramos	4710	4886	4658	4230	5800	7675	

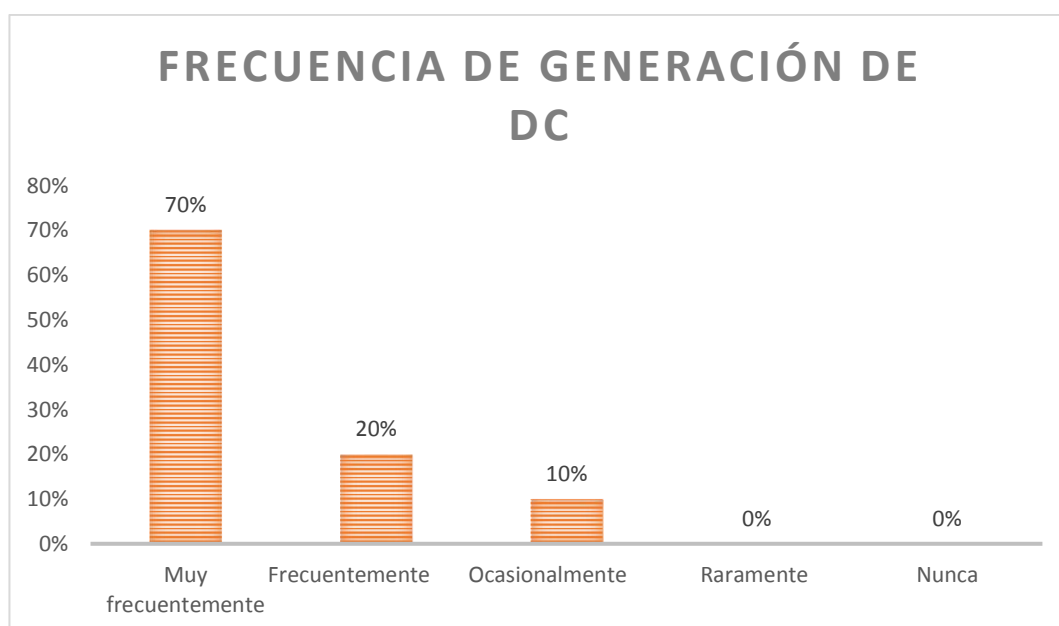
Valor por kilo	\$ 0,15	\$ 0,15	\$ 0,15	\$ 0,15	\$ 0,15	\$ 0,15	\$ 0,15
<b>Suma total</b>	\$ 706,50	\$ 732,90	\$ 698,70	\$ 634,50	\$ 870,00	\$ 1.151,25	\$ 4.793,85

Nota. los datos del valor de venta por kilo fueron obtenidos de los registros de la institución.

#### 4.2. Resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los jefes de áreas del Hospital General Ambato IESS según la autogestión de equipos de protección del personal de primera línea

1. ¿Con que frecuencia piensa usted que genera desechos comunes el Hospital General Ambato IESS?

**Figura 1. Pregunta 1 – Encuesta**

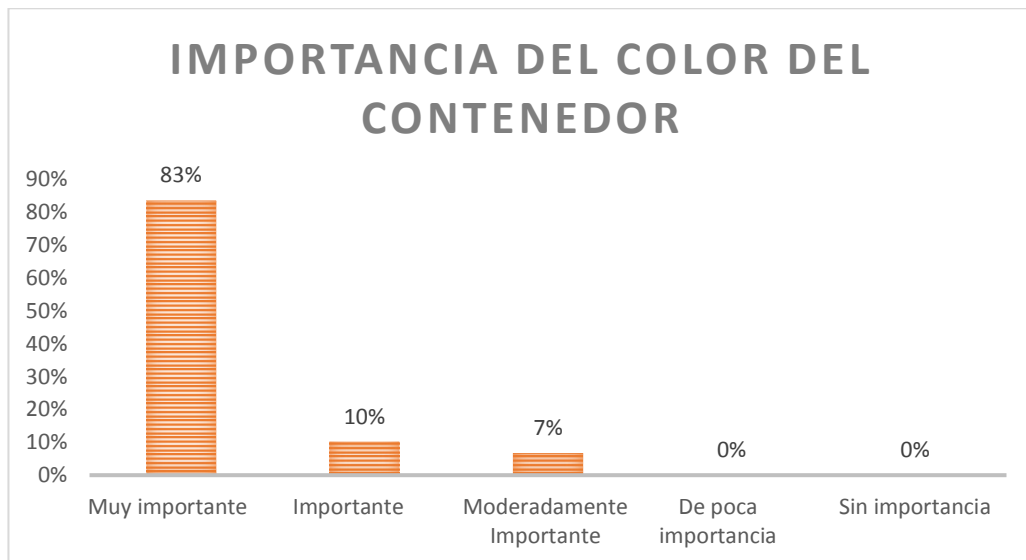


Del 100% de personas encuestadas el 70% revelaron que generan muy frecuentemente DC en el Hospital General Ambato, por consiguiente, el 20% indica que lo hace frecuentemente. Del mismo modo, el 10% de individuos manifestaron que lo hacen ocasionalmente. Sin embargo, las cifras expuestas revelan que hay un alto índice de frecuencia de generación de Desechos comunes.

1. ¿Usted piensa que es importante el color de contenedor que se reciclan los desechos comunes?



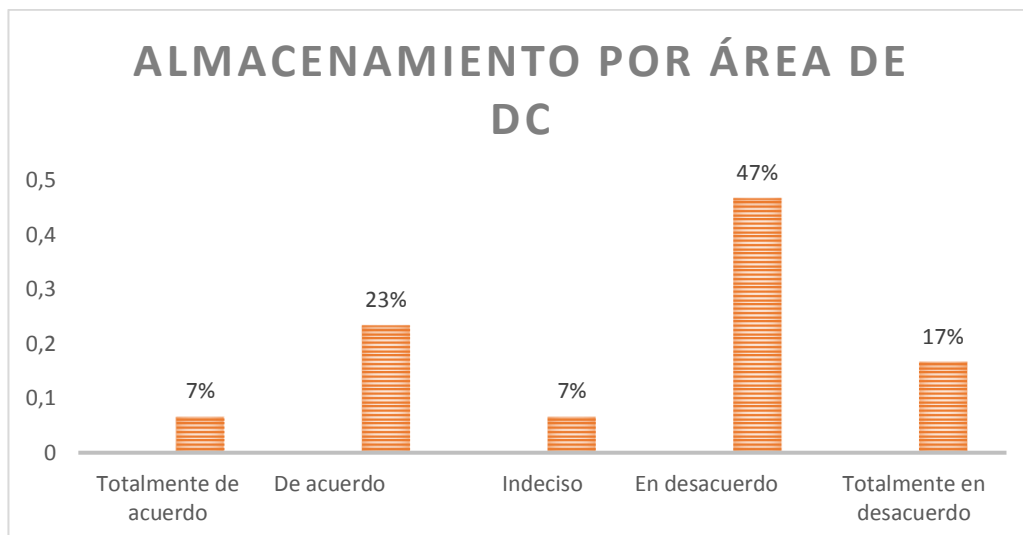
**Figura 2. Pregunta 2 – Encuesta**



Con respecto a la importancia del color del contenedor, el 83% de personas encuestadas manifestaron que consideran muy importante que exista diferenciación de contenedores que reciclan desechos comunes. Un grupo minoritario que conforma el 10% indicó que es importante. Mientras que el 7% de individuos describieron que es moderadamente importante la distinción de contenedores.

2. ¿Piensa usted que los desechos comunes deben ser almacenados dentro de cada área del Hospital General Ambato IESS?

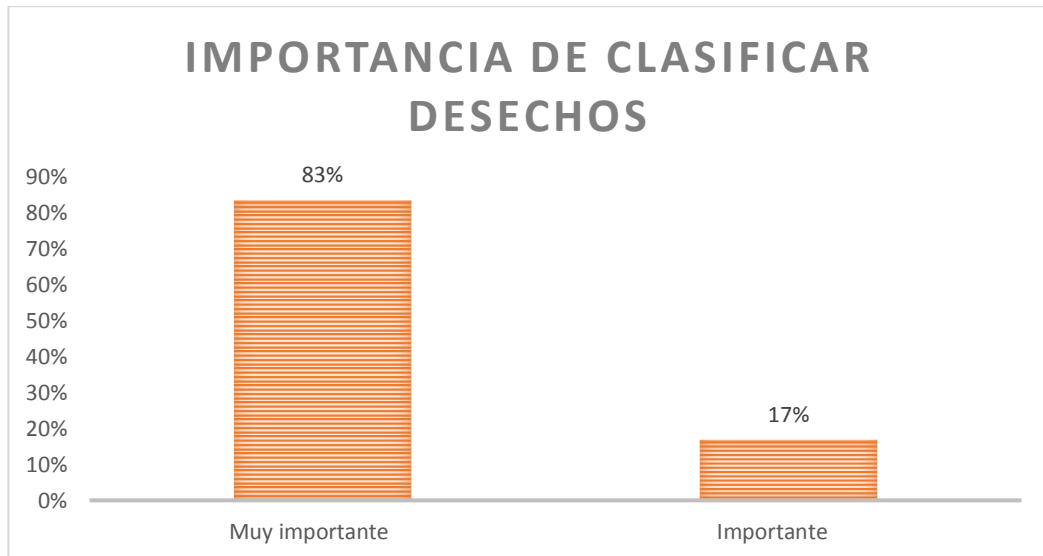
**Figura 3. Pregunta 3 – Encuesta**



Conforme al almacenamiento de DC, el 47% de las personas encuestadas del Hospital Docente Ambato indicaron que se encuentran en desacuerdo con respecto al almacenamiento por área de desechos comunes. De tal modo, el 17% de individuos mostraron que están totalmente en desacuerdo. Sin embargo, un grupo pequeño del 7% está indeciso.

3. ¿Piensa usted que es importante clasificar los desechos comunes?

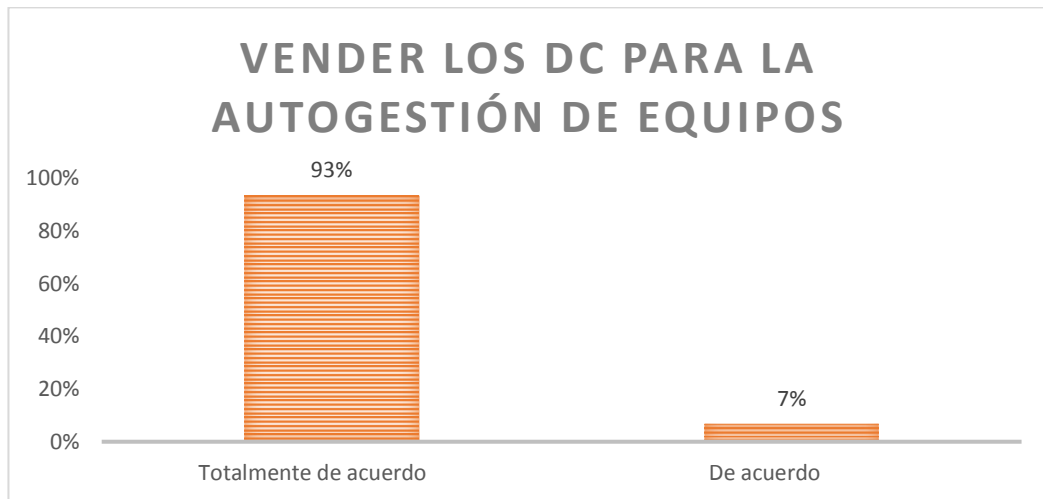
**Figura 4.** *Pregunta 4 – Encuesta*



De acuerdo al 83% de personas encuestadas, se pudo evidenciar que consideran muy importante el interés en clasificar los desechos comunes en el Hospital Docente Ambato. De igual manera, el 17% de los individuos evaluados respondieron que es importante la realización de clasificación de desechos.

4. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?

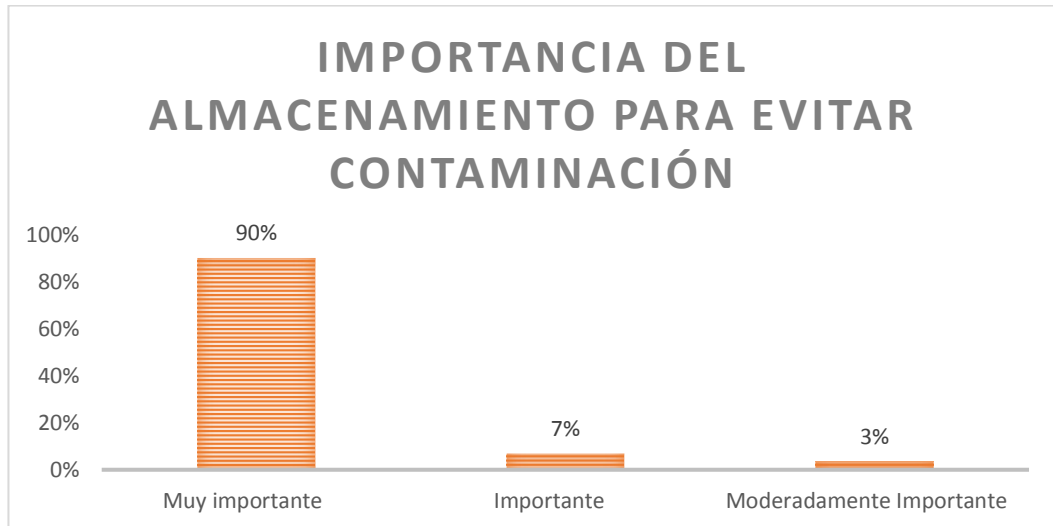
**Figura 5. Pregunta 5 – Encuesta**



De acuerdo al 93% de la muestra encuestada se evidenció que están totalmente de acuerdo con respecto a vender los desechos comunes para realizar la autogestión de equipos de la institución, ya que, están siendo amigables con el medio ambiente y del mismo modo contribuyen a las instalaciones. Del mismo modo, el 7% de personas manifestaron que están de acuerdo con la salida de DC.

5. ¿Usted cree que el almacenamiento de desechos inorgánicos es importante para evitar contaminación ambiental?

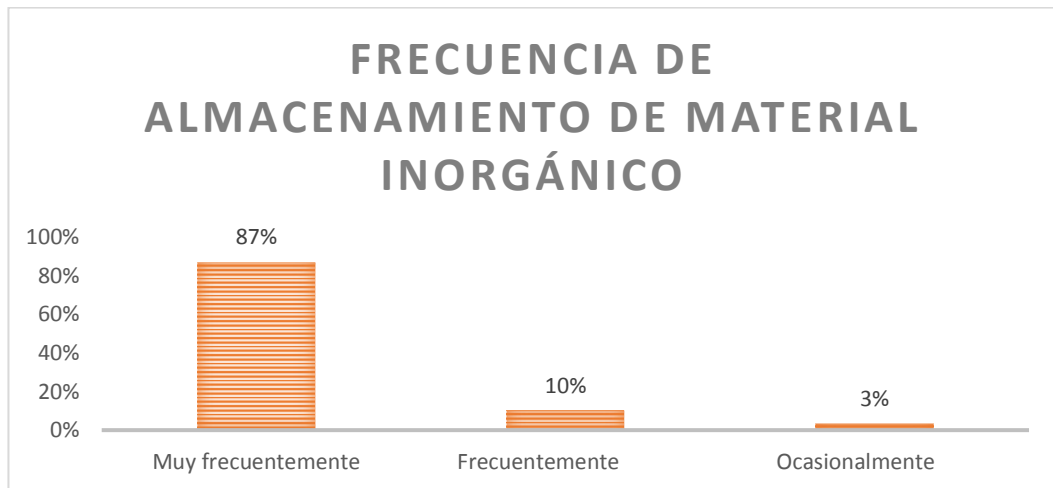
**Figura 6. Pregunta 6 – Encuesta**



Con relación a la importancia del almacenamiento para evitar la contaminación en el medio ambiente se demostró que el 90% de personas encuestadas consideran muy importante realizar esta actividad. Por consiguiente, el 7% de encuestados exponen que es importante evitar la contaminación. Del mismo modo, el 3% declara que les resulta moderadamente importante poner en práctica la actividad.

6. ¿Con que frecuencia usted almacena algún tipo de material inorgánico dentro del Hospital General Ambato IESS?

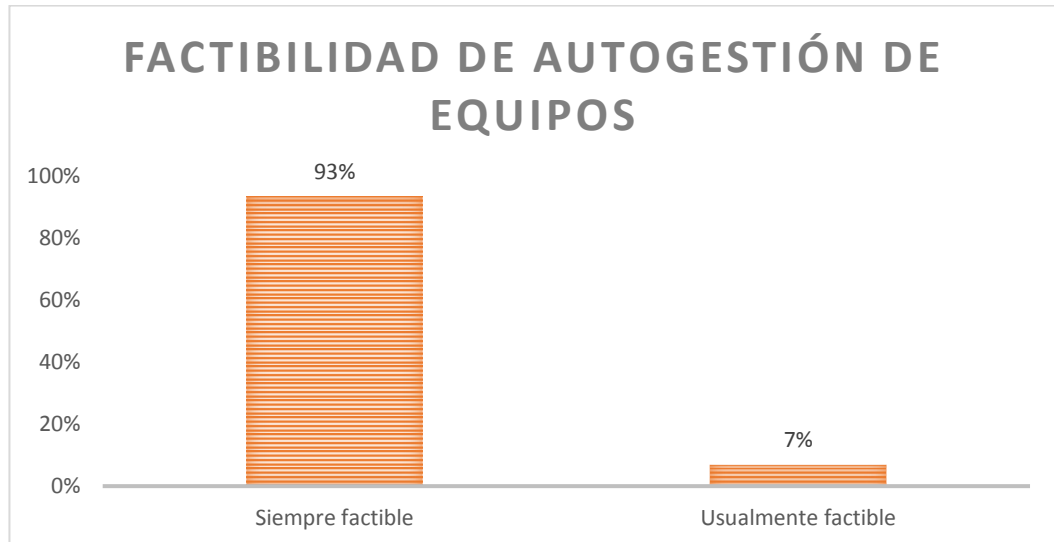
**Figura 7. Pregunta 7 – Encuesta**



Posteriormente, el 87% de encuestados exponen que en el Hospital Docente Ambato muy frecuentemente almacenan material inorgánico, el 10% señala que lo hacen frecuentemente, mientras que el 3% de personas evaluadas señalaron que lo hacen ocasionalmente.

7. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?

**Figura 8. Pregunta 8 – Encuesta**



Del 100% de personas encuestadas el 93% revelaron que siempre existe factibilidad de autogestión de equipos en el Hospital General Ambato, por consiguiente, el 7% de evaluados manifestaron que usualmente es factible la autogestión de equipos en la institución.

#### *Análisis descriptivo de respuestas de la encuesta aplicada*

Con respecto a la media de respuestas por ítem según se señaló en el instrumento se evidenció que frecuentemente conocen sobre la cantidad de desechos comunes que produce el hospital o su área de desempeño. Ante ello, los jefes departamentales consideran importante clasificar el desecho en función al color del contenedor. Sin embargo, mostraron desacuerdo e indiferencia al pensar que los desechos comunes sean almacenados en cada área. Con respecto a la venta de desechos comunes, los encuestados manifestaron total acuerdo para que los sean comercializados. De igual forma, la frecuencia con la que almacenan material inorgánico es frecuente. Los jefes señalaron que es factible gestionar los desechos para la compra de equipos de protección del personal (ver tabla 6).

**Tabla 6.** *Análisis descriptivo de la encuesta*

<b>Ítems</b>	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. típ.</b>
1. ¿Con que frecuencia piensa usted que genera desechos comunes el Hospital General Ambato IESS?	30	4,60	,675
2. ¿Usted piensa que es importante el color de contenedor que se reciclan los desechos comunes?	30	4,77	,568
3. ¿Piensa usted que los desechos comunes deben ser almacenados dentro de cada área del Hospital General Ambato IESS?	30	2,57	1,223
4. ¿Piensa usted que es importante clasificar los desechos comunes?	30	4,83	,379
5. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?	30	4,93	,254
6. ¿Usted cree que el almacenamiento de desechos inorgánicos es importante para evitar contaminación ambiental ?	30	4,87	,434
7. ¿Con que frecuencia usted almacena algún tipo de material inorgánico dentro del Hospital General Ambato IESS ?	30	4,83	,461
8. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?	30	4,93	,254

### **4.3. Discusión**

*Comprobación de la relación entre la gestión de desechos comunes y la adquisición de equipos de protección del personal de primera línea mediante el modelo estadístico de Chi-Cuadrado durante el periodo marzo 2020 - marzo 2021.*

El análisis a priori aplicado se enfocó en el modelo estadístico de correlación de Pearson para determinar si existe vínculo entre la venta de desechos comunes y la autogestión de compra de equipos de protección del personal de primera línea del Hospital Regional Ambato IESS. Se pudo establecer que el nivel relacional fue de  $R=0,464^{**}$  lo que significa que si tiene relación a nivel de 99% de éxito y 1% de nivel de error (ver tabla 7).



**Tabla 7. Coeficiente de correlación de Pearson**

Ítem	Coeficiente	5. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?	8. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?
5. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?	Correlación de Pearson	1	,464**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	30	30
8. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?	Correlación de Pearson	,464**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Análisis de contingencia de la autogestión de equipos de protección personal y la venta de desechos solidos*

Los jefes del área administrativa manifestaron un total acuerdo para que los desechos comunes sean vendidos para la autogestión de equipos de protección. De igual forma, la posibilidad de autogestión de desechos comunes siempre fue considerado factible para un bien común. Por lo tanto, es aplicable para el fin señalado según lo especificaron los encuestados (ver tabla 8).

**Tabla 8. Tabla de contingencia**

Ítem	Alternativa	Porcentaje	8. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?		Total
			Usualmente factible	Siempre factible	
5. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?	De acuerdo	Recuento	1	1	2
		% del total	3,3%	3,3%	6,7%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	1	27	28
		% del total	3,3%	90,0%	93,3%
Total		Recuento	2	28	30
		% del total	6,7%	93,3%	100,0%

*Comprobación de hipótesis*

En el apartado 3 de metodología se estableció el escenario de comprobación de hipótesis donde se planteaba, si la gestión de venta de desechos comunes favorece o no a la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores de primera línea del Hospital General Ambato IESS

$H_0$ : La gestión de venta de desechos comunes no favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores.

$H_1$ : La gestión de venta de desechos comunes si favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores.

El método estadístico de Chi-Cuadrado de Pearson fue aplicado para contrastar dichos criterios. El valor p de Chi-Cuadrado obtenido fue de  $p=0,011$  (1%). Es decir, para que se pueda comprobar el escenario positivo ( $H_1$ ) el valor obtenido debe ser menor al nivel de significancia o error ( $0,05=5\%$ ) (ver tabla 9).

De esta manera, se comprobó que, la gestión de venta de desechos comunes *si favorece* en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores de primera línea del Hospital General Ambato IESS.

**Tabla 9.** Comprobación de hipótesis

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,467 <sup>a</sup>	1	,011
Corrección por continuidad <sup>b</sup>	1,158	1	,282
Razón de verosimilitudes	3,295	1	,069
Asociación lineal por lineal	6,251	1	,012
N de casos válidos	30		

a. 3 casillas (75,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,13.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

El análisis literario ha permitido conocer cuáles fueron las corrientes teóricas que sustentan la investigación. No obstante, se identificó que los desechos comunes tienen un procedimiento riguroso, puesto que, se los debe clasificar, separar para lograr el punto de comercialización. Con respecto a la autogestión, se estableció las características e iniciativas que pueden tener responsabilidad socialmente orientada hacia un grupo beneficiario.

El análisis descriptivo reveló que los jefes operativos de cada área están de acuerdo a que se comercialice los desechos comunes para realizar la compra y dotar de equipos de protección al personal de primera línea del hospital General Ambato IESS. Sin embargo, debe mejorarse el proceso de clasificación, puesto que, existe inconformidad con el almacenamiento del mismo.

Con respecto a la autogestión para la adquisición de equipos de protección del personal de primera línea se identificó que el hospital comercializa sus desechos comunes como cartón, papel, y plástico a un valor de \$ 0,15 centavos de dólar por kilogramo. Ante ello, se pudo evidenciar que en el periodo de estudio marzo 2020 - marzo 2021 se obtuvo un ingreso de \$ 4.793,85 por dicho concepto.

De acuerdo a la comprobación de hipótesis, los jefes del área administrativa han manifestado un total acuerdo para que los desechos comunes sean vendidos para la autogestión de equipos de protección. Por lo tanto, fue considerado factible para un bien común del grupo hospitalario. De esta forma, se comprobó que, la gestión de venta de desechos comunes si favorece en la autogestión de equipos de protección personal para los colaboradores de primera línea del Hospital General Ambato IESS.

## **5.2. Recomendaciones**

La recomendación hacia los jefes operativos del Hospital General Ambato IESS con respecto al almacenamiento de desechos comunes es de establecer un área logística, donde se estructure, clasifique y ordene los residuos con el fin de que haya una mejor gestión interna de los desechos y posteriori logre maximizar el espacio físico.

Si bien es cierto, en el periodo 2020 – 2021 se obtuvo un ingreso de \$ 4.793,85 por venta de desechos comunes, se recomienda valorar a las empresas compradoras de desechos para negociar el precio de venta de los desechos y maximizar el valor percibido, puesto que, existe un solo ente comercial que realiza dicha gestión. De esta manera se lograría obtener un rubro más alto para la adquisición de equipos de protección y seguridad.

Como se identificó la relación de las variables de estudio es altamente significativa. Sin embargo, se debería analizar los costos de administración de los desechos, puesto que, se debe tener claro cuantas son las personas que influyen en dicho procedimiento para minimizar costos de mano de obra sin descuidar la gestión de los desechos comunes.

## REFERENCIAS

- CELEC. (2018). Gestión de residuos sólidos. *CELEC EP*, 12-25.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta una perspectiva general*. Madrid.
- Argibag, J. (2009). Muestra en investigación cuantitativa.
- Ayala, J., & Baños, R. (2017). Investigación descriptiva, correlacional o cualitativa. *Revista de Ciencias el Ejercicio y la Salud*, 15(1). doi: 10.15517/pensarmov.v15i1.24777
- Barraza, M. (2012). *La investigación Bibliografica*. Guatemala.
- Bernache, G. (2015). La gestión de los residuos sólidos: un reto para los gobiernos locales. *Sociedad y Ambiente*, 1(7), 72-98. doi:ISSN: 2007-6576
- Busto, C. (2009). La problemática de los desechos sólidos. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*(27), 141-144.
- Cáceres, G. (2010). *La metodología de encuesta*. México: Técnicas de comunicación e investigación en la sociedad.
- Castañeda, S., & Rodríguez, J. (2017). Modelo de aprovechamiento sustentable de residuos sólidos orgánicos en Cundinamarca, Colombia. *Rev Univ. Salud.*, 19(1), 116-125. doi:10.22267/rus.171901.75
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación.
- Chen, F., Luo, Z., & Yang, Y. (2018). Enhancing municipal solid waste recycling through reorganizing waste pickers: A case study in Nanjing, China. *Journal Waste Management & Research*, 1-12. doi:10.1177/0734242X18766216
- Graterol, R. (2015). *Investigación de Campo*. Venezuela.
- INEN. (2015). Gestión ambiental. Estandarización de colores para recipientes de deposito. *Norma Técnica Ecuatoriana*, 3-11.
- Junco, M., & Suárez, R. (2015). Caracterización de los desechos sólidos en instituciones de salud como etapa básica para el plan de manejo. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 53(1). doi: ISSN 1561-3003
- Junco, R., & Rodríguez, D. (2000). Desechos hospitalarios: aspectos metodológicos de su manejo. *Rev Cubana Hig Epidemiol*, 38(2).
- León, R., & Martínez, M. (2019). Procedimiento para el procesamiento de información. *Biblios*(75), 473. doi: 10.5195/biblios.2019.473
- Mago, N., & Mora, V. (2006). Diagnóstico del sistema de recolección de desechos generados en el Hospital Ruiz y Páez. *SALUD AMBIENTAL*, 16.

- Maldonado, V. (2019). Manejo y gestión ambiental de los desechos sólidos, estudio de casos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(1).
- Martínez, A. (2012). *La Observación y la Investigación de Campo*. Chile.
- Mekler, B., & Espin, A. (2019). Implementación de un sistema de gestión en bodega del Distrito 17D09 Salud para la recepción.
- Mendez, A. (2008). La investigación en el área de la información. *Redalyc*.
- Mendez, N., & Vallota, A. (Abril de 2016). Una perspectiva anarquista de la autogestión. *Scielo*, 12(1).
- Meyer, W. (2006). *La Investigación Descriptiva*. Colombia.
- Molina, J., & Aconda, I. (2015). Diseño de un sistema de control interno para MYC Papeles, dedicada a la compra y venta al por mayor de desperdicios, desechos y materiales de reciclaje. Quito.
- Monge, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa*. Colombia.
- Mora, A., & Molina, N. (2017). Diagnóstico del manejo de residuos sólidos en el Parque Histórico Guayaquil. *Revista de Ciencias de la Vida*, 26(2), 84-105. doi:doi.org/10.17163/lgr.n26.2017.08
- Moreno, M. (2016). Características de la autogestión. 2(1), 58-96.
- Olivares, S., Padilla, N., & Martínez, R. (2017). Estudio del nivel de concienciación para la implementación del programa de separación de los residuos sólidos urbanos en el Municipio de Arandas. *Ra Ximhai*, 13(3), 425-438. doi:ISSN: 1665-0441
- Otzen, T., & Monterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1). doi:10.4067/S0717-95022017000100037
- Oviedo, R., Marmolejo, L., & Lozada, P. (2017). Avances en investigación sobre el compostaje de biorresiduos en municipios menores de países en desarrollo. *Ingeniería Investigación y Tecnología*, 18(1), 31-42. doi:ISSN 1405-7743
- Ponce, M. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Dialogos sobre educación*, 7(12). doi: https://doi.org/10.32870/dse.v0i12.258
- Ramos, E. (2011). Procesamiento de la Información. 20(1).
- Reyes, A., Pellegrino, N., & Reyes, R. (2015). El reciclaje como alternativa de manejo de los residuos sólidos en el sector minas de Baruta, Estado Miranda, Venezuela. *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, 39(86), 157-170.

- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14. doi: ISSN 1695-7504
- Ruggeri, A. (2014). Crisis y Autogestión del siglo XXI. *Estudios críticos del Desarrollo*, v. Obtenido de <https://estudiosdeldesarrollo.mx/estudioscriticosdeldesarrollo/wp-content/uploads/2019/01/ECD9-2.pdf>
- Ruiz, M. (2017). Contexto y Evolución del Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos. *Int. Contam. Ambie.*, 33(2), 337-346. doi:0.20937/RICA.2017.33.02.14
- Salas, H. (2011). Investigación Cuantitativa. *Dualismo Metodologico*.
- Sampieri, H. (2014). Selección de la muestra.
- Sanchez, C. (2013). Importancia de la autogestión en una empresa. *I(1)*, 52-63.
- Sanchez, N., & Rojas, J. (2019). Guía práctica para el manejo de desechos sólidos. *Una Campus Sostenible*, 1-16.
- Urbina, R., Onelia, M., & Zúñiga, M. (2016). Metodología para el ordenamiento de residuos sólidos domiciliarios. *Redalyc(1)*, 15-29. doi:ISSN: 1027-2887
- Valencia, K., Orejuela, J., & Manyoma, C. (2015). Modelo matemático para la ubicación de estaciones de tranferencia de residuos sólidos urbanos. (E. N.23, Ed.) *Revista EIA*, 12, 61-70. doi:ISSN 1794-1237
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4). doi:ISSN 1561-3127
- Wang, Z., Dong, X., & Yin, J. (2016). Antecedents of urban residents' separate collection intentions for household solid waste and their willingness to pay: Evidence from China. *Elsevier*, 173(20 18), 256-264. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2016.09.223>

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**  
**POSGRADO**  
**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Encuesta#-----

**Objetivo:** Analizar el manejo de los desechos comunes para la Autogestión de Equipos de protección

**Instrucciones:** Leer determinadamente las siguientes preguntas y marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente

1. ¿Con que frecuencia piensa usted que genera desechos comunes el Hospital General Ambato IESS?

Muy frecuentemente      Frecuentemente      Ocasionalmente      Raramente

Nunca

2. ¿Usted piensa que es importante el color de contenedor que se reciclan los desechos comunes?



Muy importante   Importante   Moderadamente Importante   De poca importancia

Sin importancia

3. ¿Piensa usted que los desechos comunes deben ser almacenados dentro de cada área del Hospital General Ambato IESS?

Totalmente de acuerdo   De acuerdo   Indeciso   En desacuerdo   Totalmente en desacuerdo

4. ¿Piensa usted que es importante clasificar los desechos comunes?

Muy importante   Importante   Moderadamente Importante   De poca importancia   Sin importancia

5. ¿Está usted de acuerdo que los desechos comunes que genera el Hospital General Ambato IESS sean vendidos para la autogestión de equipos de protección personal?

Totalmente de acuerdo   De acuerdo   Indeciso   En desacuerdo   Totalmente

desacuerdo

6. ¿Usted cree que el almacenamiento de desechos inorgánicos es importante para evitar contaminación ambiental ?

Muy importante   Importante   Moderadamente Importante   De poca importancia

Sin importancia

7. ¿Con que frecuencia usted almacena algún tipo de material inorgánico dentro del Hospital General Ambato IESS?

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. ¿Qué tan factible cree usted que sea la autogestión de desechos comunes dentro del Hospital General Ambato IESS?

Siempre factible	Usualmente factible	Ocasionalmente factible	Usualmente factible
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nunca factible			
<input type="checkbox"/>			

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
POSGRADO  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN DE LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Tipo Instrumento: Encuesta


Tema de investigación: "MANEJO DE LOS DESECHOS COMUNES PARA LA AUTOGESTIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PARA EL PERSONAL DE PRIMERA LÍNEA"

Criterios	Apreciación cualitativa			
	Excelente	Buena	Regular	Mala
Presentación del instrumento	X			
Claridad en la redacción	X			
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

Observaciones:

---

---

Validado por:	Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes
Título académico:	Dr. Ciencias Empresariales
# de Cédula	1802463370
Lugar de Trabajo:	Universidad Técnica de Ambato
Cargo que desempeña:	Docente Titular
Lugar y fecha de validación:	31/03/2022
Firma:	 <small>creado automáticamente por: KLEVER ARMANDO MORENO GAVILANES</small>