



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

TEMA:

**EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM PARA LA ENSEÑANZA
DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN”
DEL CANTÓN PÍLLARO.**

AUTORA: Tipan Guachi Blanca Maricela

TUTOR: Lic. Fonseca Carrasco José Asencio Mg.

AMBATO - ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Fonseca Carrasco José Asencio, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM PARA LA ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN” DEL CANTÓN PÍLLARO**” desarrollado por la estudiante Tipan Guachi Blanca Maricela, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. Fonseca Carrasco José Asencio, Mg.
C.C. 1802106698
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM PARA LA ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN” DEL CANTÓN PÍLLARO”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Blanca Maricela Tipan Guachi
C.C. 1803883923
AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“EL USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM PARA LA ENSEÑANZA DE LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN” DEL CANTÓN PÍLLARO”**, presentando por la Srta. Blanca Maricela Tipan Guachi, egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Dra. Marina Castro Solórzano, Mg

C.C. 1802740934

Miembro de la comisión calificadora

Dr. Patricio Miranda Ramos, M. Sc

C.C. 1802845113

Miembro de la comisión calificadora

DEDICATORIA

El siguiente proyecto se la dedico a mi querida hija Karen quien ha estado a mi lado a pesar de muchas dificultades, quien siempre me apoyado y me ha dado palabras de aliento a la corta edad que ella tiene. Se la dedico porque ha sido mi motor y el motivo por el cual me propuesto realizar mi tesis y terminar mi carrera y sobre todo para que vea en mi un ejemplo de superación, que no me rendí ante nada ni nadie.

Blanca Maricela Tipan Guachi

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme llegar hasta donde estoy, porque sin la salud y la vida no fuera posible, después quiero agradecer a mis amigas, a mi querida licen Gabriela quien me motivo me dio palabras de aliento, también quiero dar gracias, mil gracias a mi querido y apreciado Lic. Michael Haro quien me ayudo, me guio, quien siempre me dio una mano para poder realizar mi proyecto gracias infinitas. Gracias a todas las personas que de una u otra manera aportaron con un granito de arena para concluir mis estudios, y a ti en especial hijita mía quien me ayudo a no rendirme y ser fuerte, a mi padre que también me ayudo gracias papito por ustedes y para ustedes un infinito agradecimiento.

Blanca Maricela Tipan Guachi

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES	Pág.
Título o portada del trabajo de titulación	i
Aprobación del tutor del trabajo de Graduación o Titulación.....	ii
Autoría de la Investigación	iii
Aprobación del Tribunal de Grado	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Indice general de contenidos.....	vii
Indice de tablas.....	viii
Indice de gráficos	ix
Resumen ejecutivo	x
Abstract	xi
B. CONTENIDOS	
CAPÍTULO I.- Marco Teórico	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos.....	8
CAPÍTULO II.- Metodología.....	11
2.1. Materiales	11
2.2. Métodos	11
CAPÍTULO III.- Resultados y Discusión.....	14
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes	14
3.2. Análisis e interpretación de las entrevistas realizada a los docentes	26
3.3. Discusión de resultados.....	31
3.4. Verificación de Hipótesis.....	33
CAPÍTULO IV.- Conclusiones y Recomendaciones.....	36
4.1. Conclusiones.....	36
4.2. Recomendaciones.....	37
C. MATERIALES DE REFERENCIA	
Referencias Bibliográficas	38
Anexos.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Estilos de Aprendizaje.....	5
Tabla N°2: Disponibilidad de equipos tecnológicos.....	14
Tabla N°3: Conocimiento plataforma Zoom	15
Tabla N°4: Frecuencia uso plataforma Zoom	16
Tabla N°5: Zoom en el desarrollo del aprendizaje significativo	17
Tabla N°6: Zoom y mejoramiento del rendimiento académico.....	18
Tabla N°7: Actividades en el proceso de enseñanza	19
Tabla N°8: Herramienta interactiva para compartir información	20
Tabla N°9: Forma de aprendizaje	21
Tabla N°10: Planificación de actividades	22
Tabla N°11: Material didáctico en el proceso de enseñanza	23
Tabla N°12: Importancia del Zoom en el aprendizaje	24
Tabla N°13: Aprendizaje en la escuela.....	25
Tabla N°14: Entrevista aplicada a los docentes.....	26
Tabla N°15: Cálculo de la Frecuencia Observada y Esperada.....	34
Tabla N°16: Resultado Chi-cuadrado	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Disponibilidad de equipos tecnológicos.....	14
Gráfico N°2: Conocimiento plataforma Zoom	15
Gráfico N°3: Frecuencia uso plataforma Zoom.....	16
Gráfico N°4: Zoom en el desarrollo del aprendizaje significativo	17
Gráfico N°5: Zoom y mejoramiento del rendimiento académico.....	18
Gráfico N°6: Actividades en el proceso de enseñanza	19
Gráfico N°7: Herramienta interactiva para compartir información	20
Gráfico N°8: Forma de aprendizaje	21
Gráfico N°9: Planificación de actividades.....	22
Gráfico N°10: Material didáctico en el proceso de enseñanza	23
Gráfico N°11: Importancia del Zoom en el aprendizaje.....	24
Gráfico N°12: Aprendizaje en la escuela	25
Gráfico N°13: Tabla Distribución Chi Cuadrado χ^2	34
Gráfico N°14: Representación gráfica Chi-cuadrado	35

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: El uso de la Plataforma Virtual Zoom para la Enseñanza de los estudiantes de sexto año de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” del cantón Píllaro.

Autora: Blanca Maricela Tipan Guachi

Tutor: Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg.

Línea de Investigación: Comportamiento Social y Educativo

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación desarrollada sobre la plataforma virtual Zoom para la enseñanza de los estudiantes, tuvo como objetivo investigar la utilización de la plataforma ZOOM en la enseñanza de los estudiantes de sexto año de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein”. La metodología aplicada en el presente estudio se basa en los enfoques cualitativo y cuantitativo, debido a que se recolectó datos reales y observables no estandarizados de la población de estudio y así mismo porque se utilizó una encuesta para procesar los datos numéricos y estadísticos. Las modalidades que se empleó es bibliográfica y de campo. Los niveles de investigación fueron exploratorio y descriptivo. La técnica que se seleccionó para los estudiantes fue la encuesta con su instrumento el cuestionario estructurado por 11 preguntas con base a una escala de Likert. A los docentes se les aplicó una entrevista en base a un guion de preguntas de manera virtual. La población de estudio estuvo conformada por 29 estudiantes y 3 docentes de sexto año de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” del cantón Píllaro. Las conclusiones del proyecto investigativo determinaron que utilizar la plataforma Zoom es muy importante porque, permite al estudiantado adquirir los conocimientos necesarios para el desempeño escolar, también porque mejora el proceso comunicativo, trabajo colaborativo y la disponibilidad del maestro para despejar las inquietudes que tienen los estudiantes.

Palabras clave: Proceso de Enseñanza, Plataforma Virtual Zoom, Material Didáctico

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: The use of the Zoom Virtual Platform for the Teaching of sixth year students of Basic General Education of the School of Basic Education "Albert Einstein" of the Píllaro canton.

Author: Blanca Maricela Tipan Guachi

Tutor: Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg.

Research Line: Social and Educational Behavior

ABSTRACT

The research developed on the Zoom virtual platform for teaching students, aimed to investigate the use of the ZOOM platform in the teaching of sixth-year students of the "Albert Einstein" Basic Education school. The methodology applied in the present study is based on qualitative and quantitative approaches, due to the fact that non-standardized real and observable data was collected from the study population and also because a survey was used to process the numerical and statistical data. The modalities used are bibliographic and field. The research levels were exploratory and descriptive. The technique that was selected for the students was the survey with its instrument, the questionnaire structured by 11 questions based on a Likert scale. An interview was applied to the teachers based on a script of questions in a virtual way. The study population consisted of 29 students and 3 sixth-year teachers from the "Albert Einstein" School of Basic Education in the Píllaro canton. The conclusions of the research project determined that using the Zoom platform is very important because it allows students to acquire the necessary knowledge for school performance, also because it improves the communication process, collaborative work, and the availability of the teacher to clear up the concerns that students have.

Keywords: Teaching Process, Zoom Virtual Platform, Didactic Material

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

El presente proyecto se respalda en la búsqueda de información en diferentes estudios o investigaciones del repositorio de la universidad y de otras instituciones de educación superior del país y del mundo.

El uso de la herramienta Zoom se ha analizado desde el enfoque del trabajo colaborativo en espacios virtuales. Morales y Puentes (2019) **“analizan la aplicación de esta plataforma al momento de interactuar con los estudiantes, su acogida en el proceso de formación, así como sus ventajas y herramientas que han permitido facilitar la adquisición de conocimientos”** (p. 12). La plataforma tiene gran acogida ya que ayuda en el proceso de formación y adquisición de conocimientos de los estudiantes, por ejemplo, los resultados que se obtienen al utilizar la plataforma mejoran el proceso comunicativo, trabajo colaborativo y la disponibilidad del maestro para despejar las inquietudes que tienen los estudiantes.

Navarro (2020) señala que **“zoom ha proporcionado un desplazamiento limitado en el sector educativo, lo cual ha puesto en disposición la “educación en línea”**. La plataforma Zoom ha permitido llevar a cabo la educación en línea, en el sector educativo. Y así mismo, la comunicación interna entre los docentes y los alumnos de las instituciones públicas y privadas.

Morales y Puentes (2019) señalan que **“Con el tema de la pandemia se ha recurrido a diferentes plataformas de manera que las clases se realicen de forma virtual pero sincrónica, logrando una interacción directa del docente con el estudiante”**. Durante la pandemia se recurrió a diferentes plataformas para lograr una comunicación sincrónica

con el estudiante y docente, por ejemplo, la plataforma Zoom al ser la herramienta más utilizada a nivel mundial, permitió ejecutar las actividades educativas de forma virtual.

Sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación Segura (2009) afirma que: llegan a ofrecer diversas posibilidades de apoyo en los procesos de enseñanza – aprendizaje, así mismo favorece aspectos como: la motivación, el interés y la creatividad que tienen los estudiantes por la materia, además porque mejora la capacidad de resolver problemas, trabajos grupales, mejora del autoestima y consolidación en la autonomía de aprendizaje.

Según Miller y Miller (2020) Para el desarrollo de la enseñanza virtual es necesario tener conocimientos sobre el tema y sus herramientas metodológicas, con objetivos precisos enfocados hacia el aprendizaje y tener en cuenta que hay diferentes tipos de alumnos, el que no presta atención, el que interrumpe y el que no tiene una orientación de lo que se va a tratar. En la Educación en Línea, los docentes deben tener conocimientos sobre las diferentes herramientas metodológicas como: metas y objetivos de aprendizaje, los contenidos, las características del alumno y la capacidad tecnológica con la que cuenta cada uno de ellos, ya que existen diferentes tipos de estudiantes.

Cepeda (2013) afirma que: **la relación entre la enseñanza aprendizaje no es de causa-efecto, pues existe aprendizajes sin enseñanza formal y enseñanza formal sin aprendizaje, la conexión entre ambos consiste en una dependencia ontológica** (p. 28). La relación entre la enseñanza y el aprendizaje no son de causa – efecto puesto que, la conexión entre ambas depende de una dependencia ontológica, es decir, el aprendizaje que alcanzan los estudiantes depende del proceso de enseñanza que emplea el docente, por ejemplo, si la enseñanza es tradicionalista el aprendizaje no es significativo.

Según Padilla (2016) “Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general, los hijos obtienen buenos resultados, mejoran su comportamiento y su actitud hacia la escuela y así crecen siendo más exitosos en la vida”. Si los padres participaran en la educación de sus hijos sería favorable, ya que lograrían que obtengan

mejores calificaciones, además porque tendrían un autoconcepto más estable y firme, y así mismo porque tendrían el carácter para desenvolverse solo y desarrollarse integralmente.

Fundamentación Teórica

Plataforma Virtual Zoom

Según (Revista Digital Trends, 2020) como se citó en Navarro (2020) “la plataforma zoom es una App que permite tener más de 100 participantes conectados; asimismo, se adapta a cualquier dispositivo móvil. Además, es muy fácil de usar, pues al iniciar una sección de videoconferencia, solo basta de un click para estar enlazados”. La aplicación Zoom permite estar conectados con los estudiantes y poder interactuar de una mejor manera, para dicha aplicación se adapta a cualquier dispositivo y es muy fácil de utilizar ya que los estudiantes pueden interactuar utilizando el compartidor de pantalla.

Características

La plataforma zoom permite realizar lo siguiente:

- **Reuniones individuales:** pueden ser ilimitadas.
- **Videoconferencias:** permite realizar reuniones grupales con más de 100 participantes y una duración de 40 minutos.
- **Compartir pantalla:** significa que los participantes pueden compartir u observar la pantalla del computador.

Beneficios

Según el Portal Web Mundocuenta.com (2020) la plataforma Zoom presenta los siguientes beneficios:

- Es utilizada como una herramienta de videoconferencias.
- También nos permite trabajar con un sin número de personas.

- La versión tanto para el escritorio y el móvil posee una interfaz muy simple y cómoda que nos facilita su uso y su acceso.
- Nos permite compartir la pantalla y presentar información sobre lo requerido.
- Hay una versión gratuita que no es restrictiva con las herramientas

Videoconferencias

Las video conferencias es un sistema que nos permite interactuar con las demás personas, en época de pandemia tanto a docentes como a estudiantes del sistema educativo fiscal y particular el uso de este sistema ayudo a llevar a cabo el proceso educativo.

Solano (2009) afirma que las videoconferencias se dividen en diferentes grupos:

Según la tecnología que se utiliza:

- **MBone:** Sistema de video conferencias sobre la red IP Multicast.
- **RDSI:** Utiliza la red telefónica para llevar a cabo las video conferencias.
- **H.323:** Sistema de videoconferencia que utiliza la internet.
- **ATM:** Permite una transmisión de alta calidad.

De acuerdo al tipo de equipo se usa:

- **Sistema de sobremesa:** Grupos reducidos que se comunican entre sí.
- **Sistema de sala:** Conferencias donde un grupo de personas comparten audio y video.
- **Sistema para PC:** Intervienen dos personas que se comunican entre si transmitiendo audio video y datos.

Según el tipo de participación:

- **Uno a uno:** Actúan dos participantes.
- **Uno o varios:** El primer participante transmite información al resto.
- **Varios a varios:** Videoconferencia donde actúan dos o más personas.

En función de número de sitios enlazados:

- **Punto a punto:** Se enlazan dos sitios.
- **Multipuntos:** Se enlazan más de dos sitios al mismo tiempo.

Estrategias Metodológicas

Gonzales (2001) manifiesta que las estrategias metodológicas están conformadas por tres fases:

- **F. Planeación:** los docentes eligen los métodos y las técnicas que van a utilizar.
- **F. Escalonamiento:** son utilizados para la aplicación de métodos y técnicas.
- **F. Ejecución:** se pone en práctica toda la preparación de las estrategias

Estilos de Aprendizaje

Tabla N° 1: Estilos de Aprendizaje

ALUMNOS	CARACTERÍSTICAS	RELACIONA
ESTILO VISUAL	Absorben información con mucha rapidez y establecen relación entre ideas y conceptos	Visualizan, lectura de imágenes, observan videos, miran películas, fotos caricaturas diapositivas, telescopios y microscopios
ESTILO AUDITIVO	Son alumnos que utilizan la memoria, ya que ellos no se olvidan palabras siendo así que ellos no elaboran conceptos ni los relacionan.	Ellos escuchan grabaciones, cantan, discuten, citas, hablan en público sin temor.
ESTILO KINESTÉSICO	Los estudiantes necesitan mayor tiempo para aprender.	Realizan experimento, proyectos, bailan y reparan cosas necesitan moverse para aprender.

Fuente: Quillupangui (2013) "LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO [...]"

Elaborado por: Tipán (2021)

Material Didáctico

Son materiales muy importantes los cuales podemos utilizar para poder hacer una clase más entretenida, más dinámica, de esta manera los estudiantes podrán aprender y captar la información que proporcione los docentes.

Importancia

El material didáctico que se emplea para la enseñanza de los estudiantes construye un aprendizaje significativo, permitiendo regular, planificar y evaluar el proceso de enseñanza en los docentes.

Piaget manifiesta que los estudiantes son curiosos por naturaleza, ya que se esfuerzan por comprender el mundo que los rodea, es necesario despertar dicha curiosidad en los niños y niñas utilizando material didáctico acorde a la edad que tiene cada uno de ellos ya que así, despertaran el interés por aprender.

Tipos de Materiales Didácticos

Avilés (2019) expresa que los tipos de materiales didácticos son:

- **Materiales didácticos visuales**

El material que utilizamos puede ser fijas, también impresas ya que podemos interpretar de forma más fácil, de tal manera que podamos llegar a los alumnos. Además, existen imágenes en movimiento las cuales permiten llegar al alumno como: animaciones, videos, películas sin audio y cortometrajes. A dichos materiales también se les considera como material didáctico.

- **Materiales didácticos auditivos**

Proporcionan el desarrollo de la imaginación y la creatividad, además pueden ser implementados en la radio, audio libros y audio digital.

- **Materiales didácticos audiovisuales**

El medio de comunicación principal pueden ser imágenes con sonido, ya que ayudan a explicar procesos y procedimientos en forma dinámica. El uso de dicho material es muy productivo en las Unidades Educativas, puesto que de esa forma los estudiantes van a aprender de mejor manera. Existe también una desventaja, ya que tiene un costo elevado y es un poco difícil producirlo dentro del material audio visual. Entre estos están los siguientes: películas, programas de televisión, y cortometrajes, además también existen también los multimedia que son más flexibles porque llaman mucho la atención, la crítica, la captación y la creatividad de los alumnos.

Se pudo considerar que existen varios tipos de materiales didácticos y todos tienen un mismo fin, llegar con conocimientos a los estudiantes.

Funciones del material didáctico en la enseñanza

Navarrete (2017) menciona que, el uso de material didáctico en un salón de clase genera ventajas o beneficios en varios ámbitos, tanto en el desarrollo social y personal del alumno.

Según el autor las principales funciones son las siguientes:

- Facilitar el conocimiento.
- Desarrollar el sentido de análisis ante cualquier situación.
- Crear emociones y sentimientos.
- Distinguir diferencias y semejanzas.
- Identificar la relación que existe en un todo.
- Demostrar el interés por el estudio.
- Establecer la obtención de conocimientos.
- Facilitar el trabajo del docente.
- Integrar la teoría con la práctica de conocimientos.
- Tener motivado al estudiante.

1.2. Objetivos

Objetivo General

Investigar la utilización de la plataforma ZOOM en la enseñanza de los estudiantes de sexto año de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein” del cantón Píllaro.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la importancia de la plataforma Zoom en el proceso de enseñanza.

Para cumplir este objetivo se llevó a cabo una investigación bibliográfica, que permitió fundamentar la importancia de la plataforma Zoom en la enseñanza. Lo que nos llevó a concluir que: la utilización del programa permite generar encuentros entre más de 100 personas, teniendo como opción la compartición de documentos y videos, a su vez también se puede grabar el contenido de las reuniones para que, si un estudiante está ausente, revise nuevamente la clase realizada por el docente y continúe con su proceso de enseñanza al momento que considere necesario.

Cabe mencionar que los contenidos que se investigaron, están presentes en el marco teórico en donde se cita autores importantes como: Morales y Puentes (2019) quienes afirman que **la plataforma Zoom es muy importante porque, permite al estudiantado adquirir los conocimientos necesarios para el desempeño escolar,** también porque mejora el proceso comunicativo, trabajo colaborativo y la disponibilidad del maestro para despejar las inquietudes que tienen los estudiantes con base a los contenidos específicos.

A si mismo Segura (2009) afirma que: las tecnologías ofrecen diversas posibilidades de apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje así mismo favorecen a los estudiantes a realizar trabajos grupales entre otras: compartir pantalla, realizar reuniones individuales, video conferencias, conversar en clases y en cuanto a los docentes las TICS les permite impartir clases de una forma rápida y sencilla.

Dentro del proceso de enseñanza la plataforma Zoom se ha vuelto muy útil siendo una de las favoritas para el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que facilita la realización de actividades sincrónicas como: recursos, juegos interactivos y actividades conjuntas permitiendo el encuentro entre el maestro y el alumno; logrando crear, planificar y solucionar casos en la clase.

El zoom propone recursos digitales para la enseñanza y aprendizaje, además permite poner en práctica diferentes estrategias para fortalecer la comunicación interna entre pares, con la finalidad de que cada estudiante desarrolle sus capacidades cognitivas, afectivas y procedimentales y los docentes desarrollen una práctica pedagógica eficaz y eficiente.

- Analizar el empleo de la plataforma zoom y la metodología de enseñanza empleada por parte de los estudiantes y la docente, de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein”.

Para cumplir el siguiente objetivo en primer lugar, a los estudiantes se les aplicó un cuestionario estructurado con un total de 11 preguntas basado en una Escala de Likert que se enfatizó en la primera y segunda variable, lo que una vez aplicado a la población de estudio, permitió analizar ¿Cuál es la costumbre de que los alumnos y docentes utilizan la plataforma Zoom?

En segundo lugar, se aplicó a los docentes una entrevista, la misma que fue de 7 preguntas y a los estudiantes un cuestionario, el mismo que se realizó en los formularios de Google, puesto que por la situación de emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19 que atraviesa nuestro país no se pudo realizar de manera presencial.

La aplicación del instrumento se realizó mediante una video conferencia en la plataforma Zoom creado por mi persona, donde se envió el link para que los estudiantes se conecten y de esa forma explicar lo que van a realizar y el tiempo máximo para resolver el cuestionario que fue exactamente de 30 minutos.

Cabe mencionar que, una vez enviado las respuestas a las interrogantes planteadas en el cuestionario, el sistema registraría los datos para proceder a analizar y finalmente interpretar los resultados numéricos y gráficos.

En el caso de los docentes, la aplicación de la entrevista también fue de manera virtual, se empleó la plataforma Zoom, lo que mediante la grabación de la reunión virtual se obtuvo la información pertinente para interpretar los criterios que manifestaron cada uno.

- Socializar los resultados obtenidos en la investigación sobre la influencia de la plataforma Zoom en la enseñanza, a la comunidad educativa.

Mediante el cumplimiento de los objetivos anteriores y con base en los resultados obtenidos mediante el respectivo análisis e interpretación realizada del cuestionario aplicado a los estudiantes y la entrevista realizada a los docentes respectivamente, se pudo evidenciar que utilizar la plataforma zoom influye directamente en la enseñanza de los alumnos de sexto grado de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein”, por lo que para socializar los resultados alcanzados en la presente investigación una vez incorporada, el documento en formato PDF se entregará a la directora de la institución y conjuntamente con mi persona socializaré las conclusiones y manifestaré las recomendaciones que generó el estudio, para que se tome en cuenta que emplear las diversas plataformas educativas no aseguran una enseñanza eficaz y eficiente y sobre todo un aprendizaje significativo en los estudiantes, por las diversas razones plasmadas en el estudio realizado.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para la siguiente investigación se realizó un análisis exhaustivo de libros y tesis de grado, los cuales fueron muy relevantes y de mucha ayuda para realizar el estudio, también se tomó en cuenta la información de algunos autores los cuales aportaron con información relevante para fundamentar el marco teórico y los antecedentes investigativos.

La técnica que se utilizará para recolectar información es la **encuesta** mediante el instrumento denominado **cuestionario estructurado**, que será aplicado a los estudiantes de sexto grado de la Escuela. El instrumento contará con 11 preguntas en base a una escala de Likert, de las cuales cinco, hacen referencia al manejo de la plataforma Zoom y las restantes al proceso de enseñanza y la metodología empleada por el maestro en el desarrollo de la clase. La aplicación de la encuesta será de forma virtual, mediante la plataforma Zoom.

Para los docentes la técnica que se utilizará es la **entrevista**, con el instrumento denominado **guión**, el cual se aplicará a tres docentes de sexto año de educación básica de la escuela “Albert Einstein”. La entrevista contará con un total de 7 preguntas abiertas, las cuales se aplicará de forma virtual mediante la plataforma Zoom en formato de audio y video.

2.2. Métodos

Para el siguiente estudio se trabajará con un enfoque cualitativo y cuantitativo. El primero, porque se recolectará datos reales y observables no estandarizados de la población de estudio, para posteriormente analizar significativamente e interpretar los

resultados. **Según Sampieri (2014) este enfoque se centra en examinar la forma en que los individuos experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, e interpretaciones.** Y el segundo ya que se utilizará un instrumento para procesar los datos numéricos y estadísticos como son los porcentajes obtenidos en la encuesta aplicada a los responsables del estudio. **El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. Hernández Sampieri (2014)**

Se aplicará la modalidad bibliográfica debido a que se consultará información necesaria para la investigación, en diferentes fuentes de consulta como investigaciones teóricas o conceptuales en el repositorio de la universidad y así mismo documentos de diferentes sitios web confiables. La búsqueda permitirá comparar, conocer y profundizar diferentes criterios y enfoques, los mismos que serán de gran ayuda para el proyecto de investigación. Navarrete (2021) menciona que, **la investigación bibliográfica se debe contar con documentos informativos como libros, revistas e investigaciones científicas, sitios Web y demás información necesaria para empezar la búsqueda** (p.48). Así mismo se trabajó con la modalidad de campo puesto que la investigación se realizará de manera virtual con los estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela “Albert Einstein” del cantón Pillaro, mediante la aplicación de una encuesta con su respectivo cuestionario que será dirigido a los alumnos y una entrevista realizada a la directora y docente, donde se consultará ¿Cuál es la incidencia que existe en el manejo de la plataforma zoom y la enseñanza? Dicho en palabras de Graterol (2011) **la modalidad de campo es aquella que se la realiza en el lugar en el cual se originó el problema** (p.49)

Por otro lado el presente proyecto es desarrollado mediante el nivel exploratorio por qué se examinará un tema de investigación en base a la época de pandemia que vivimos en el país actualmente, del cual ha generado cierta duda e incompreensión en el ámbito educativo con la finalidad de obtener resultados y analizarlos e interpretarlos y descriptivo, ya que se describirá los datos y características de la población de estudio para posteriormente someter a un análisis, además se presentará una interpretación correcta de las encuestas realizadas a la población educativa. **Los estudios**

descriptivos buscan especificar las propiedades, y las características de personas o grupos para someter a un análisis. Hernández, Fernández y Baptista (2010)

Se trabajará con una población total de 29 estudiantes y 3 docentes de sexto año de Educación General Básica de la Escuela “Albert Einstein” del cantón Pillaro. Los cuales se encuentran en una edad comprendida entre los 11 y 12 años de edad. No se estableció muestra alguna debido a que la población de estudio es pequeña.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

PREGUNTA 1

Tabla N° 2: Disponibilidad de equipos tecnológicos

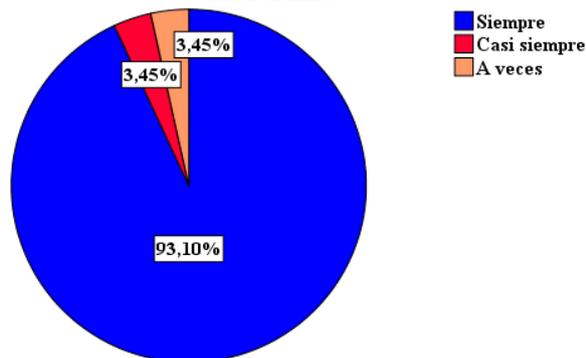
1. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	27	93,10	93,1	93,1
	Casi siempre	1	3,45	3,4	96,6
	A veces	1	3,45	3,4	100,0
	Nunca	0	0,00	0,0	
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 1: Disponibilidad de equipos tecnológicos

1. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- Del 100% de encuestados, el 93,10% afirman que siempre cuentan con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales, mientras que el 3,45% son extremistas entre las alternativas casi siempre y a veces.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes cuentan con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales, es decir, disponen de un ordenador o un dispositivo móvil, lo cual es muy importante ya que les permite desarrollar su aprendizaje de manera significativa e interactuar de manera sincrónica.

PREGUNTA 2

Tabla N° 3: Conocimiento plataforma Zoom

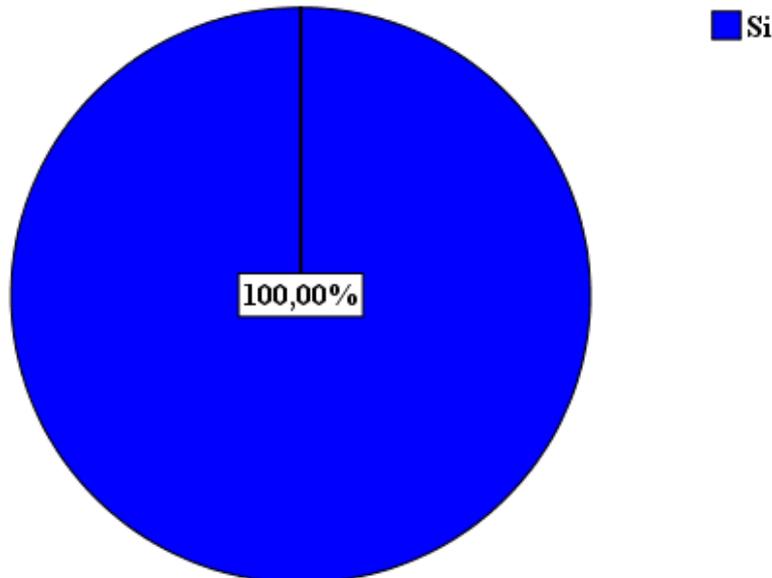
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	29	100,0	100,0	100,0
	No	0	0,0	0,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 2: Conocimiento plataforma Zoom

2. Conoce ¿Qué es la plataforma Zoom?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- Del 100% de encuestados, todos manifiestan que si conocen que es la plataforma zoom.

Interpretación.- Todos los estudiantes conocen la funcionalidad de la plataforma zoom porque, los docentes de la institución y los padres de familia les han explicado para que sirve la aplicación y de la misma manera los beneficios que generan en el proceso de aprendizaje autónomo.

PREGUNTA 3

Tabla N° 4: Frecuencia uso plataforma Zoom

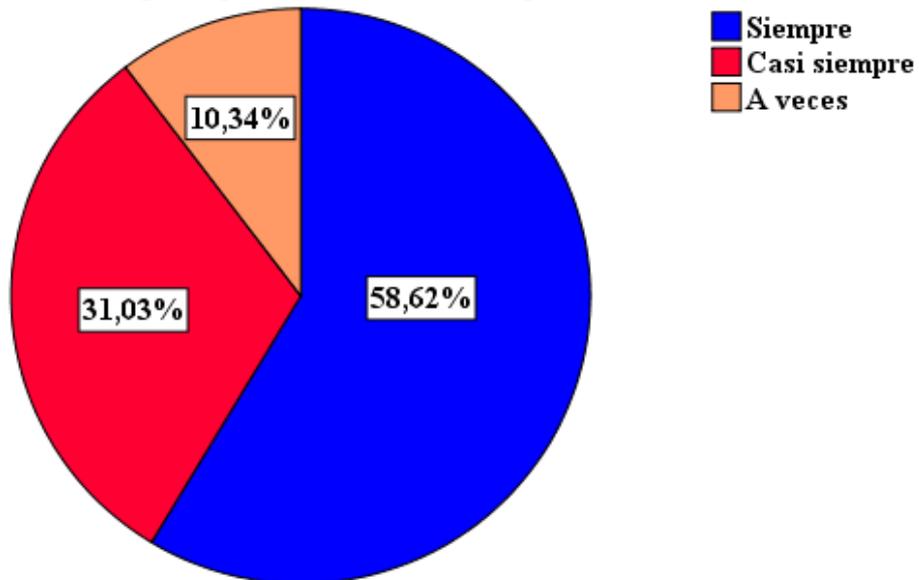
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	58,62	58,6	58,6
	Casi siempre	9	31,03	31,0	89,7
	A veces	3	10,34	10,3	100,0
	Nunca	0	0,00	0,0	
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 3: Frecuencia uso plataforma Zoom

3. ¿Con que frecuencia utiliza la plataforma Zoom?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- Del 100% de estudiantes encuestados, el 58,62% afirman que siempre utilizan la plataforma Zoom, mientras que el 31,03% casi siempre y el 10,34% a veces.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes utilizan la plataforma Zoom, para recibir las clases virtuales o hacer reuniones con los compañeros, convirtiéndose en una herramienta interactiva para innovar las clases y evitar el tradicionalismo escolar, consiguiendo de esta manera afianzar el conocimiento y lograr el éxito en el proceso educativo.

PREGUNTA 4

Tabla N° 5: Zoom en el desarrollo del aprendizaje significativo

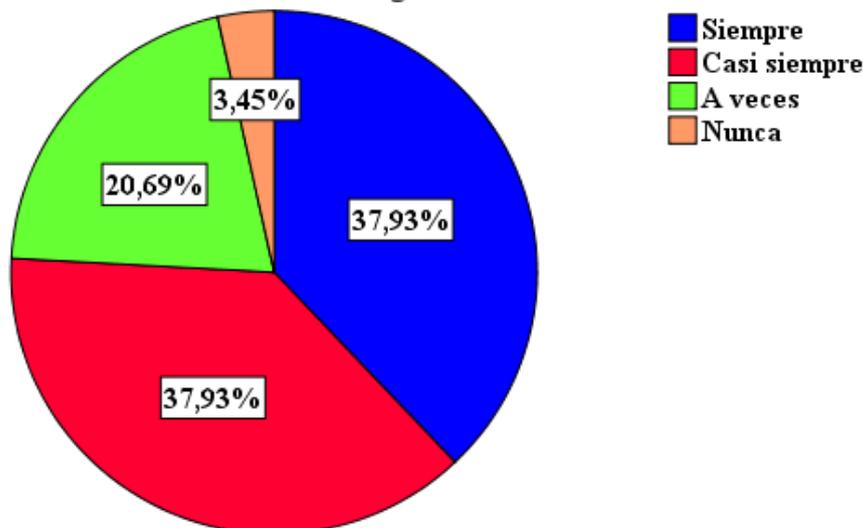
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	37,93	37,9	37,9
	Casi siempre	11	37,93	37,9	75,9
	A veces	6	20,69	20,7	96,6
	Nunca	1	3,45	3,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipán (2021)

Gráfico N° 4: Zoom en el desarrollo del aprendizaje significativo

4. ¿Piensa usted que el uso del ZOOM, le a permitido desarrollar su aprendizaje de manera significativa?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipán (2021)

Análisis.- De un 100% de encuestados, el 37,93% señalan que siempre y casi siempre el uso de la Zoom les ha permitido desarrollar su aprendizaje de una manera significativa mientras que el 20,69% mencionan que a veces y finalmente el 3,45% afirma que nunca.

Interpretación.- Los estudiantes señalan que el uso de la plataforma zoom les ha permitido desarrollar el aprendizaje de una manera significativa, pues debido a la pandemia los estudiantes se han acogido a la modalidad virtual, convirtiéndose en un recurso escolar de vital importancia para que se logre desarrollar clases dinámicas, interactivas, participativas y comunicativas.

PREGUNTA 5

Tabla N° 6: Zoom y mejoramiento del rendimiento académico

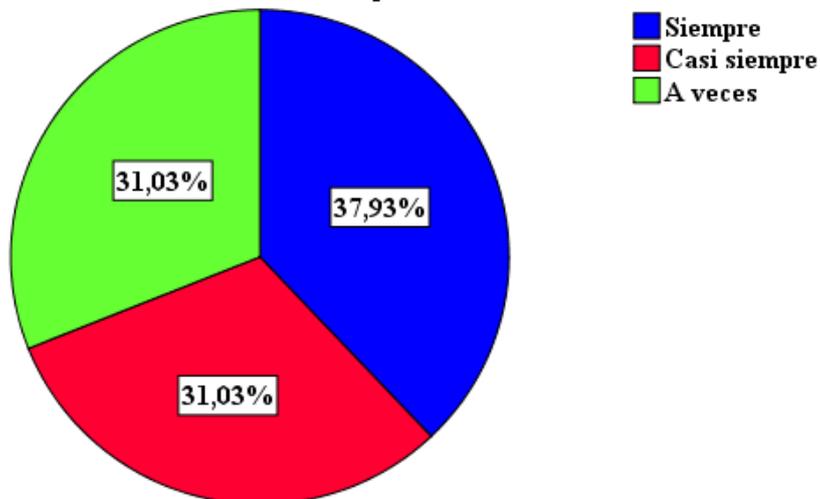
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	37,93	37,9	37,9
	Casi siempre	9	31,03	31,0	69,0
	A veces	9	31,03	31,0	100,0
	Nunca	0	0,00	0,0	
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 5: Zoom y mejoramiento del rendimiento académico

5. ¿Cree que el uso de la plataforma ZOOM mejora el rendimiento académico de sus compañeros?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- De un 100% de estudiantes encuestados, el 37,93% expresa que el uso de la plataforma zoom ha mejorado el rendimiento académico de sus compañeros, mientras que el 31,03% señala la alternativa casi siempre y finalmente el 31,03% opta por la alternativa a veces.

Interpretación.- Los estudiantes expresan que el uso de la plataforma Zoom ha mejorado el rendimiento académico puesto que según la escala de calificación del Ministerio de Educación el promedio obtenido por los estudiantes es de 7,38 a 10,00 ubicándose en el rango de alcanza los aprendizajes requeridos.

PREGUNTA 6

Tabla N° 7: Actividades en el proceso de enseñanza

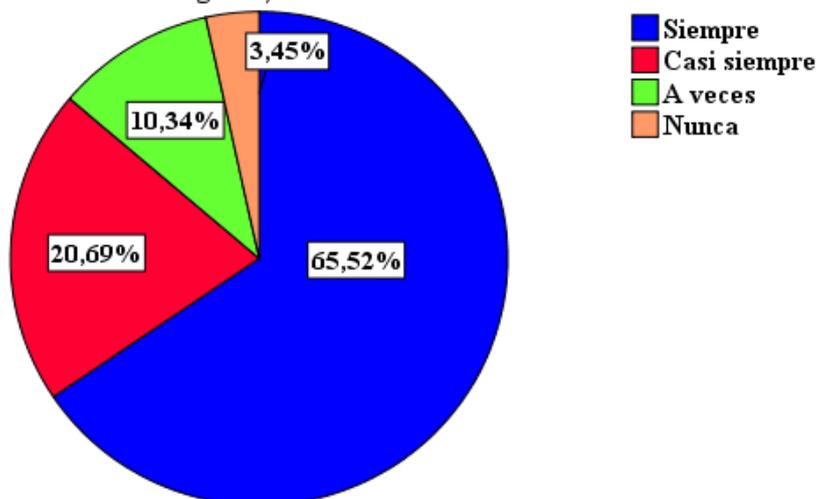
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	19	65,52	65,5	65,5
	Casi siempre	6	20,69	20,7	86,2
	A veces	3	10,34	10,3	96,6
	Nunca	1	3,45	3,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 6: Actividades en el proceso de enseñanza

6. ¿Su docente utiliza durante el proceso de enseñanza actividades a través de imágenes, videos o material didáctico?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- Del 100% de los encuestados el 65,52 % menciona que siempre su docente utiliza durante el proceso de enseñanza actividades a través de imágenes, videos o material didáctico, mientras que el 20,69% señala casi siempre, el 10,34% a veces y finalmente el 3,45% manifiesta que nunca.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes expresa que su docente utiliza una diversidad de recursos y actividades durante el proceso de enseñanza a través de imágenes, videos, juegos, logrando mediante la práctica conseguir los objetivos escolares proyectados al inicio del ciclo escolar.

PREGUNTA 7

Tabla N° 8: Herramienta interactiva para compartir información

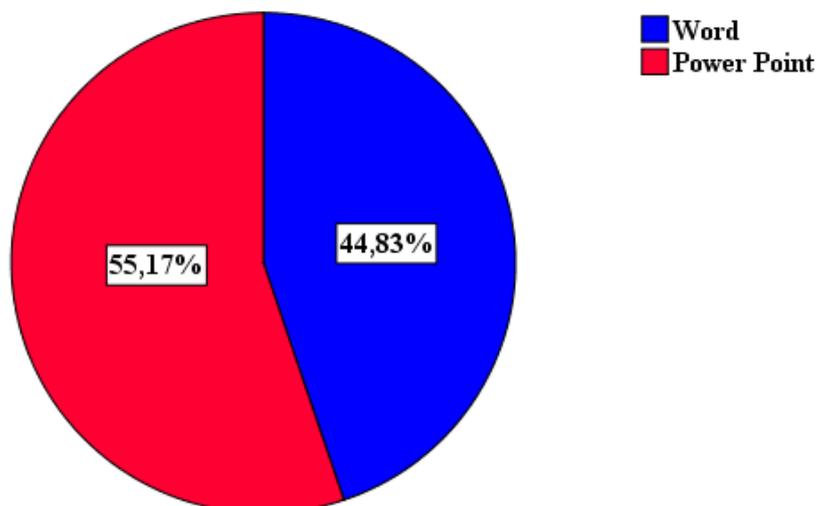
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Word	13	44,83	44,8	44,8
	Power Point	16	55,17	55,2	100,0
	Prezi	0	0,00	0,0	
	Ninguna	0	0,00	0,0	
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 7: Herramienta interactiva para compartir información

7. ¿Que tipo de herramienta interactiva utiliza el/la docente para compartir la información a la clase?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- De un 100% de estudiantes encuestados, el 55,17% menciona que Power Point es la herramienta que el docente siempre utiliza para compartir la información a la clase, mientras que el 44,83% señala que utiliza Word.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes afirman que el tipo de herramienta que el docente utiliza para compartir la información a la clase es Power Point, puesto que utilizar esta herramienta tecnológica es muy importante porque crea una clase más sugestiva e interesante para los estudiantes utilizando imágenes, sonidos, videos, animaciones, transiciones, entre otras.

PREGUNTA 8

Tabla N° 9: Forma de aprendizaje

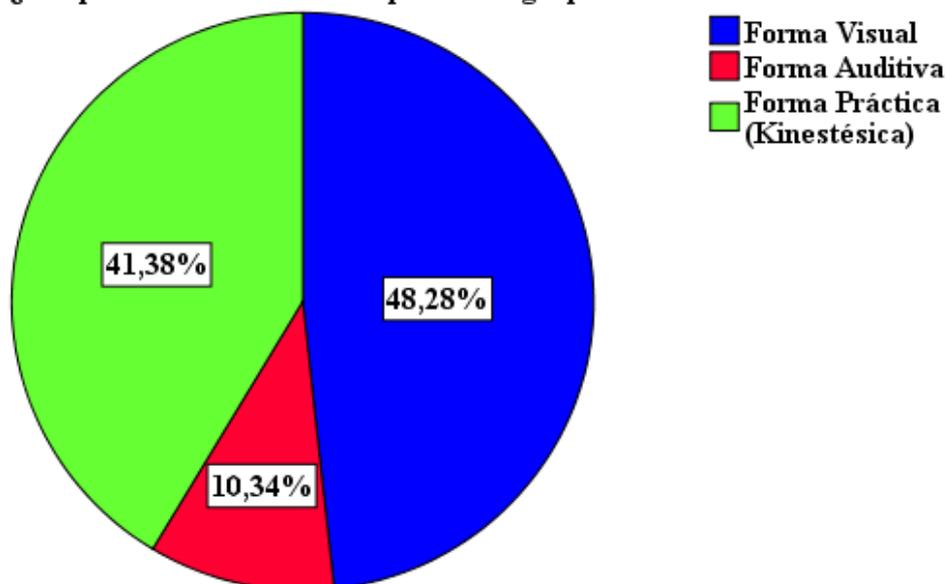
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Forma Visual	14	48,28	48,3	48,3
	Forma Auditiva	3	10,34	10,3	58,6
	Forma Práctica (Kinestésica)	12	41,38	41,4	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipán (2021)

Gráfico N° 8: Forma de aprendizaje

8. ¿De que forma se le facilita aprender algo que enseña el/la docente?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipán (2021)

Análisis.- De un 100% de estudiantes encuestados, el 48,28% manifiesta que aprenden de forma visual la información que el docente enseña, mientras que el 41,38% aprenden de manera práctica y el 10,34% de forma auditiva.

Interpretación.- Los estudiantes dan a conocer que la forma de aprender en la actualidad es de manera visual puesto que por la pandemia, la enseñanza en los centros educativos se realiza mediante recursos virtuales en donde el estudiante mantenga una atención de la clase impartida por el docente.

PREGUNTA 9

Tabla N° 10: Planificación de actividades

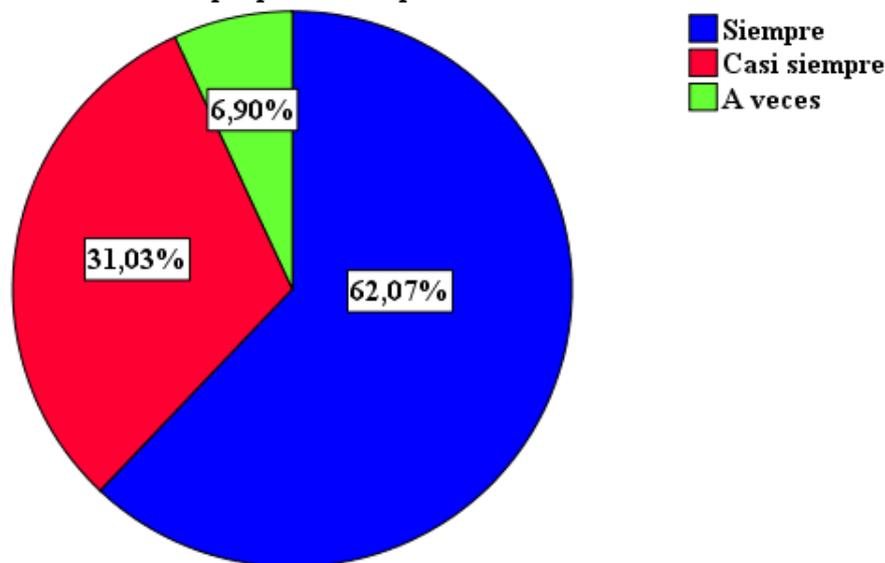
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	18	62,07	62,1	62,1
	Casi siempre	9	31,03	31,0	93,1
	A veces	2	6,90	6,9	100,0
	Nunca	0	0,00	0,0	
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 9: Planificación de actividades

9. ¿Las actividades que planifica el profesor han favorecido su enseñanza?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- Del 100% de encuestados el 62,07% expresan que las actividades que planifica el profesor siempre han favorecido su enseñanza, mientras que el 31,03% afirman la alternativa casi siempre y el 6,90% menciona a veces.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes afirman que las actividades que planifica el profesor han favorecido su enseñanza, puesto que consideran que el plan de clase es importante pues permite a los estudiantes informar, indagar y transformar sus prácticas educativas siendo así que favorecen su formación integral permitiéndoles de esta manera estimular su proceso de enseñanza – aprendizaje.

PREGUNTA 10

Tabla N° 11: Material didáctico en el proceso de enseñanza

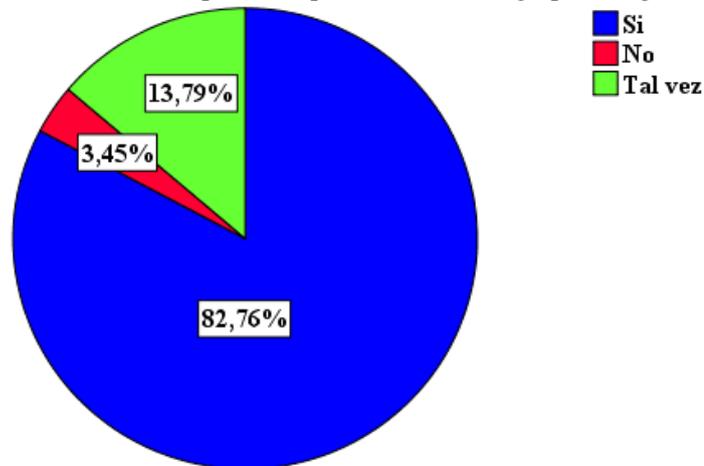
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	82,76	82,8	82,8
	No	1	3,45	3,4	86,2
	Tal vez	4	13,79	13,8	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 10: Material didáctico en el proceso de enseñanza

10. ¿Considera usted que el uso del material didáctico que emplea el/la docente ha sido de vital importancia para su enseñanza y aprendizaje?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- De un 100% de estudiantes encuestados, el 82,76% expresan que siempre el uso del material didáctico que emplea el docente ha sido de vital importancia para su enseñanza y aprendizaje, mientras que el 13,79% indica tal vez y finalmente el 3,45% niega lo anteriormente expuesto.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes mencionan que el uso del material didáctico que emplea el docente ha sido de vital importancia para su enseñanza, entonces se deduce que el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizan materiales que transforma la clase en dinámicas interactivas participativas y cooperativas, logrando desarrollar la memoria, la percepción y el razonamiento de cada estudiante.

PREGUNTA 11

Tabla N° 12: Importancia del Zoom en el aprendizaje

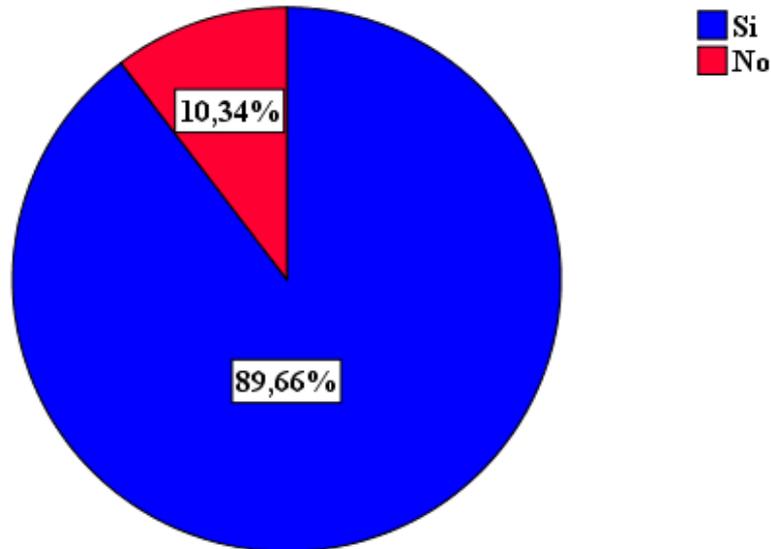
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	89,66	89,7	89,7
	No	3	10,34	10,3	100,0
	Total	29	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 11: Importancia del Zoom en el aprendizaje

11. ¿Cree que el uso de la plataforma Zoom ha sido fundamental para que usted aprenda de manera teórica o practica?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- De un 100% de encuestados, el 89,66% manifiestan que el uso de la plataforma Zoom siempre ha sido fundamental para aprender de manera teórica o práctica, mientras tanto el 10,34% niega lo mencionado anteriormente.

Interpretación.- La mayoría de los estudiantes mencionan que el uso de la plataforma Zoom ha sido fundamental para aprender de manera teórica o práctica alguna temática, puesto que la educación virtual ha cambiado los esquemas tradicionales en el proceso de enseñanza en nuestro país, siendo así que los alumnos han autorregulado su aprendizaje.

¿Qué fue lo que aprendió en la escuela?

Tabla N° 13: Aprendizaje en la escuela

¿Qué fue lo que aprendió en la escuela?		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
¿Qué fue lo que aprendió en la escuela?	Matemática	22	31%	75,9%
	Música	6	9%	20,7%
	Lengua y Literatura	12	17%	41,4%
	Estudios Sociales	9	13%	31,0%
	Ciencias Naturales	10	14%	34,5%
	Inglés	6	9%	20,7%
	Valores	5	7%	17,2%
Total		70	100%	241,4%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Gráfico N° 12: Aprendizaje en la escuela



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Análisis.- De un 100% de estudiantes encuestados el 31% afirma que aprendió la asignatura de matemática, el 9% la asignatura de música, el 17% la asignatura de Lengua y Literatura el 13% la asignatura de Estudios Sociales, el 14% la asignatura de Ciencias Naturales, el 9% la asignatura de Inglés y finalmente el 7% la asignatura de Valores.

Interpretación.- La mayoría de estudiantes afirman que en la asignatura de Matemáticas han aprendido diferentes temas como: suma, resta, multiplicación, división, los múltiplos, entre otras, en la asignatura de Música aprendieron las notas musicales, canto y entonación de instrumentos musicales, en la asignatura de Lengua y Literatura, las palabras agudas y graves, las sílabas, leer, en la asignatura de Estudios Sociales, los volcanes y los presidentes, en la asignatura de Ciencias Naturales, las partes de la planta y de la flor, el tipo de reproducción sexual y asexual y la fotosíntesis, en Inglés, los pronombres y en Valores, el respeto hacia los docentes y compañeros.

3.2. Análisis e interpretación de las entrevistas realizada a los docentes

Tabla N° 14: Entrevista aplicada a los docentes

N°	PREGUNTAS	DRA. MARIBEL BARRENO	LIC. MICHAEL HARO	LIC. GUIDO PAREDES
1	¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para impartir con normalidad las clases virtuales?	Si, aunque ahorita hace uso la institución de los grupos tecnológicos, pero con colaboración de cada docente porque cada uno tiene la parte tecnológica que debe de utilizar, pero obviamente la institución ya contaba con este tipo de recurso como proyectores y computadoras.	Efectivamente, dado que, por la época de pandemia, los docentes tuvimos que adaptarnos a estas nuevas modalidades, es por ello que en mi caso si cuento con los recursos por ejemplo una computadora que me facilita llevar a cabo las clases virtuales con los estudiantes.	Si, con todos los equipos tecnológicos, todo lo necesario.
	Interpretación	Los docentes de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” cuentan con todos los equipos tecnológicos necesarios para llevar a cabo las clases virtuales por ejemplo tienen una computadora.		
2	¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Zoom?	La verdad todos los días, porque impartimos las clases a los chicos, y para los que no es videollamada, se utiliza la plataforma de Santillana en la cual no se da clases sino solamente se imparte los deberes o se sube las tareas o actividades.	Podría decirle diariamente de Lunes a Viernes, dado que las clases con los estudiantes, por ejemplo, con los que están en casa se trabaja con la plataforma y con los estudiantes que están en la institución de manera	Si, todos los días para impartir las clases virtuales.

		presencial con ellos se trabaja ahí en el salón de clase.	
	Interpretación	La mayoría de los docentes utilizan todos los días la plataforma Zoom, debido a que les facilita llevar a cabo las clases con los estudiantes que se encuentran en casa.	
3	¿Considera que el uso del Zoom permite desarrollar aprendizajes de manera significativa en los estudiantes?	Si, porque el Zoom es una aplicación muy fácil de utilizar, es muy didáctica también, lo que nos permite realizar varias actividades dentro de la plataforma al momento que se está realizando las clases, Es una plataforma muy fácil de usar.	Considero que sí, porque si los estudiantes al estar en contacto directo con el docente mediante la plataforma ellos aprenden y más que todo comprenden los aprendizajes y más que todo van desarrollando las habilidades para conocer y adaptarse a los temas que el docente está explicando.
	Interpretación	Los docentes manifiestan que el Zoom es una aplicación muy didáctica, que permite realizar varias actividades de manera sencilla a los estudiantes además de que facilita la comunicación de manera directa entre profesor y alumno.	
4	¿Creé que el uso de la plataforma Zoom ha mejorado el rendimiento académico de sus alumnos?	Bueno, la verdad que mejorarlo, se podría hablar como estamos en pandemia de manera virtual, si logra mejorar más que otras plataformas, pero en este sentido también hay que reconocer que la parte presencial es importante.	Durante el primer parcial el rendimiento de cada uno de los alumnos es aceptable, ya que se reúnen puntualmente y desarrollan los trabajos de manera práctica y teórica.
			Si en gran manera.

Interpretación	Los docentes de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” consideran que utilizar la plataforma zoom si ha logrado mejorar el rendimiento mas que otras plataformas puesto que por la pandemia, los estudiantes han desarrollado los trabajos teóricos y prácticos de manera efectiva y eficiente.		
5 ¿Considera que es importante utilizar en el proceso de enseñanza, actividades a través de imágenes, videos o material didáctico? Si/No ¿Por qué?	<p>Si, porque cada estudiante tiene diferente tipo de aprendizaje, por lo tanto, se desarrolla las inteligencias múltiples en cambio nosotros para desarrollar ese tipo de inteligencia debemos utilizar gráficos videos u otras actividades tanto digitales o visuales o también actividades kinestésicas para que los estudiantes desarrollen un conocimiento significativo.</p>	<p>Efectivamente, en mi caso soy un docente que emplea bastante recursos visuales y auditivos, porque los estudiantes que en el caso que están en la institución ellos con el material didáctico desarrollan sus aprendizajes y sobre todo comprenden que es lo más importante, en cuanto con los estudiantes que se encuentran en sus casas a ellos se les presenta material audiovisual es decir de audio y video, y por ende entienden también la clase.</p>	<p>Si por supuesto porque los chicos son mayormente visuales, y cuando utilizamos los recursos didácticos llamamos su atención y eso hace que el aprendizaje sea más significativo.</p>
Interpretación	La mayoría de los docentes manifiestan que es importante utilizar en el proceso de enseñanza actividades a través de imágenes, videos o material didáctico porque cada estudiante tiene diferente tipo de aprendizaje es decir desarrollan sus aprendizajes de diferente manera además es importante porque se logra que los estudiantes alcancen un conocimiento más significativo.		

<p>6 ¿De qué forma cree que aprenden los estudiantes algo que usted enseña? Visual, auditivo o kinestésico.</p>	<p>De las tres formas, cada estudiante es un mundo por lo tanto aprende según su estilo de aprendizaje. Para la clase empleamos los tres tipos ya que aprenden según su estilo. Todo depende de cada estudiante.</p>	<p>Considero que los estudiantes que están en el salón de clase desarrollan el aprendizaje de forma práctica porque utilizan sus manos para desarrollar lo que el docente enseña, en cuanto los estudiantes que están en casa ellos desarrollan el aprendizaje de forma visual y auditiva porque están frente a un computador o un dispositivo móvil y por ende de esa forma aprenden, pero sobre todo podría decir de las tres formas porque cada uno tiene un diferente estilo.</p>	<p>Como estamos de manera virtual los estudiantes aprenden de manera visual y auditiva.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>Los estudiantes aprenden de las tres formas porque, cada uno es un mundo diferente, es decir desarrollan los aprendizajes en base a su estilo. Todo depende de cada alumno.</p>		
<p>7 ¿Considera usted que el uso del material didáctico que ha empleado ha sido de vital importancia para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Si, ha sido de mucha importancia, por ejemplo, el material didáctico que podemos utilizar, bueno aparte de las herramientas de zoom, pizarras digitales, canva, Power Point, Word, además utilizamos algunos programas que nos dieron en una</p>	<p>Efectivamente es muy importante el material didáctico, porque de esta forma se les despierta la atención en un 100% a la clase, y más que todo como le mencionaba yo soy un docente que trata de que el estudiante</p>	<p>Claro que sí, absolutamente.</p>

	<p>capacitación para poder trabajar de esa manera. comprenda y asimile las cosas y sobre todo descubra su propio aprendizaje, es por ende que es muy importante que todos los docentes de las instituciones empleemos un material para sobrellevar las clases de mejor manera.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>Los docentes manifiestan que utilizar material didáctico como: pizarras digitales, canva, Power Point, Word es de vital importancia para la enseñanza de los estudiantes puesto que de esa forma se despierta la atención y concentración al 100% a la clase que esta dictando el profesor además porque se incentiva el aprendizaje por descubrimiento.</p>

Fuente: Entrevista aplicada a los docentes
Elaborado por: Tipan (2021)

3.3. Discusión de resultados

Se detectó que a través de la investigación realizada sobre el uso de la plataforma de videoconferencias Zoom y la enseñanza, los estudiantes de sexto año señalan que siempre pudieron acceder con total normalidad a las clases virtuales, mediante la plataforma puesto que cada uno contó con los equipos tecnológicos necesarios para el proceso; un ordenador, una Tablet o un dispositivo móvil y además lograron trabajar colaborativamente en el desarrollo de las actividades planificadas por el docente. Según Morales y Puentes (2019) en su investigación titulada “El uso de la herramienta Zoom y el aprendizaje colaborativo en un entorno virtual” concluye que los resultados alcanzados muestran gran satisfacción por la incursión de dicha herramienta y las estrategias de aprendizaje como procesos formativos. La plataforma de videoconferencias tiene gran acogida entre los docentes y estudiantes del sistema educativo fiscal, particular y fiscomisional puesto que ayuda a la interacción sincrónica entre los participantes y el facilitador en construir y compartir conocimientos.

La emergencia sanitaria y el distanciamiento social por el COVID-19 que aqueja a nuestro país y al mundo entero obligó a que el proceso educativo se adapte a una nueva realidad sin precedentes. Es por ello que de acuerdo a los resultados obtenidos y en la situación de llevar a cabo una educación en línea, se logró establecer que los estudiantes poseen un adecuado nivel de conocimiento y manejo de las diferentes herramientas y funcionalidades de la plataforma de videoconferencias Zoom. Pérez y Lalama (2020) acotan que las funciones que permite el Zoom al usuario son varias, cada uno puede programar conferencias, grabar y acceder con facilidad a las reuniones, compartir las diferentes ventanas abiertas en el ordenador, ocupar el pizarrón virtual si la situación lo amerita, compartir pantalla y usar la cámara web en simultaneo para mantener una comunicación más efectiva en tiempo real con cada miembro de la reunión, utilizar la pestaña del chat para una comunicación escrita y finalmente ser participe de un grupo con varios usuarios creado por el anfitrión u hospedador de la reunión. Las ventajas y funcionalidades que tiene el Zoom en la educación son necesariamente indispensables, porque de ser el caso que no existieran estos recursos, la actividad escolar se vería detenida y por consecuencia la labor educativa no avanzaría.

Gracias a la recolección de la información mediante la encuesta realizada a los estudiantes se determinó que la plataforma Zoom y las Tecnologías de la Información y Comunicación, constituyen una herramienta esencial para innovar las clases y lograr evitar el tradicionalismo educativo, así mismo es un recurso muy importante tanto para los docentes y los alumnos porque permite que las clases sean dinámicas, interactivas y participativas con la finalidad de que cada niño, niña o adolescente desarrolle aprendizajes significativos. Segura (2009) en su investigación concluyó que, las TICS ofrecen diversas posibilidades de apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, además de que favorece aspectos cognitivos, motivación, interés, creatividad, resolución de problemas, trabajo en equipo y la consolidación de una autonomía de aprendizaje. Las tecnologías de la información y comunicación y las plataformas educativas han tenido un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de las asignaturas Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales de los estudiantes de sexto año, porque fortaleció la reflexión y el desarrollo de las destrezas de aprendizaje acorde a los diferentes temas de estudio.

Finalmente otro hallazgo que dejó la investigación, y gracias a la entrevista aplicada, se puede acotar que los docentes han empleado esta plataforma teniendo en consideración el estilo de aprendizaje de cada uno y a su vez han empleado diferentes materiales didácticos, porque en primer lugar el Zoom es una aplicación didáctica, que ayuda a que los estudiantes realicen varias actividades de manera sencilla, a su vez de que facilita la comunicación sincrónica entre los dos y en cuanto al material utilizan pizarras digitales, canva, Power Point, Word porque despierta la atención y concentración e incentiva el descubrimiento del aprendizaje. Como lo afirmó Piaget (1890) los estudiantes son curiosos por naturaleza, ya que se esfuerzan por comprender el mundo que los rodea, es necesario despertar dicha curiosidad en los niños y niñas utilizando material didáctico acorde a la edad que tiene cada uno de ellos ya que así, despertaran el interés por aprender. El material didáctico ofrece a los docentes la oportunidad de enriquecer la práctica pedagógica y obtener mejores resultados en cuanto a la calidad de los procesos y del producto final y en los estudiantes despierta la motivación, curiosidad, atención, concentración y la reducción de la ansiedad, además estimula la función de los sentidos para acceder de manera más fácil a la adquisición de habilidades y destrezas.

3.4. Verificación de Hipótesis

1. Planteamiento de Hipótesis Nula (H_0) y Alternativa (H_1)

Hipótesis nula H_0 = La plataforma virtual Zoom no incide en la enseñanza de los estudiantes de Sexto año de Educación general básica de la Escuela “Albert Einstein” del cantón Píllaro

Hipótesis alternativa H_1 = La plataforma virtual Zoom incide en la enseñanza de los estudiantes de Sexto año de Educación general básica de la Escuela “Albert Einstein” del cantón Píllaro

2. Selección del estimador estadístico

Chi-cuadrado (X^2):

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

Donde:

X^2 = Chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

3. Determinación del nivel de significación, grados de libertad y regla de decisión

Nivel de significación: $\alpha = 0,05$

Nivel de confianza: 95%

Grados de libertad

$$gl = (c - 1) (f - 1)$$

$$gl = (4 - 1) (6 - 1)$$

$$gl = (3) (5)$$

$$gl = 15$$

$$x^2_t = 24,9958$$

Gráfico N° 13: Tabla Distribución Chi Cuadrado χ^2

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1	0,15	0,2
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055	2,0722	1,6424
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052	3,7942	3,2189
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514	5,3170	4,6416
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794	6,7449	5,9886
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363	8,1152	7,2893
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446	9,4461	8,5581
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170	10,7479	9,8032
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616	12,0271	11,0301
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837	13,2880	12,2421
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872	14,5339	13,4420
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750	15,7671	14,6314
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493	16,9893	15,8120
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,8119	18,2020	16,9848
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	23,6848	21,0641	19,4062	18,1508
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071	20,6030	19,3107
16	39,2518	36,4555	34,2671	31,9999	28,8453	26,2962	23,5418	21,7931	20,4651

Fuente: StuDocu (2010)

Elaborado por: Tipan (2021)

Regla de Decisión

Se acepta la hipótesis nula (H_0) si el valor de X^2 calculado es menor o igual al valor de X^2 tabular (24,9958), caso contrario se la rechaza.

4. Cálculo de Chi-cuadrado

Tabla N° 15: Cálculo de la Frecuencia Observada y Esperada

Interrogantes	Alternativas								Total
	Siempre		Casi siempre		A veces		Nunca		
Condición	O	E	O	E	O	E	O	E	
1. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales?	27	17,2	1	7,5	1	4	0	0,3	29
3. ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Zoom?	17	17,2	9	7,5	3	4	0	0,3	29
4. ¿Piensa usted que el uso del ZOOM, le ha permitido desarrollar su aprendizaje de manera significativa?	11	17,2	11	7,5	6	4	1	0,3	29
5. ¿Cree que el uso de la plataforma ZOOM mejora el rendimiento académico de sus compañeros?	11	17,2	9	7,5	9	4	0	0,3	29
6. ¿Su docente utiliza durante el proceso de enseñanza actividades a través de imágenes, videos o material didáctico?	19	17,2	6	7,5	3	4	1	0,3	29
9. ¿Las actividades que planifica el profesor han favorecido su enseñanza?	18	17,2	9	7,5	2	4	0	0,3	29
Total	103		45		24		2		174

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

Tabla N° 16: Resultado Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,768 ^a	15	,004
Razón de verosimilitud	36,525	15	,001
Asociación lineal por lineal	2,159	1	,142
N de casos válidos	174		

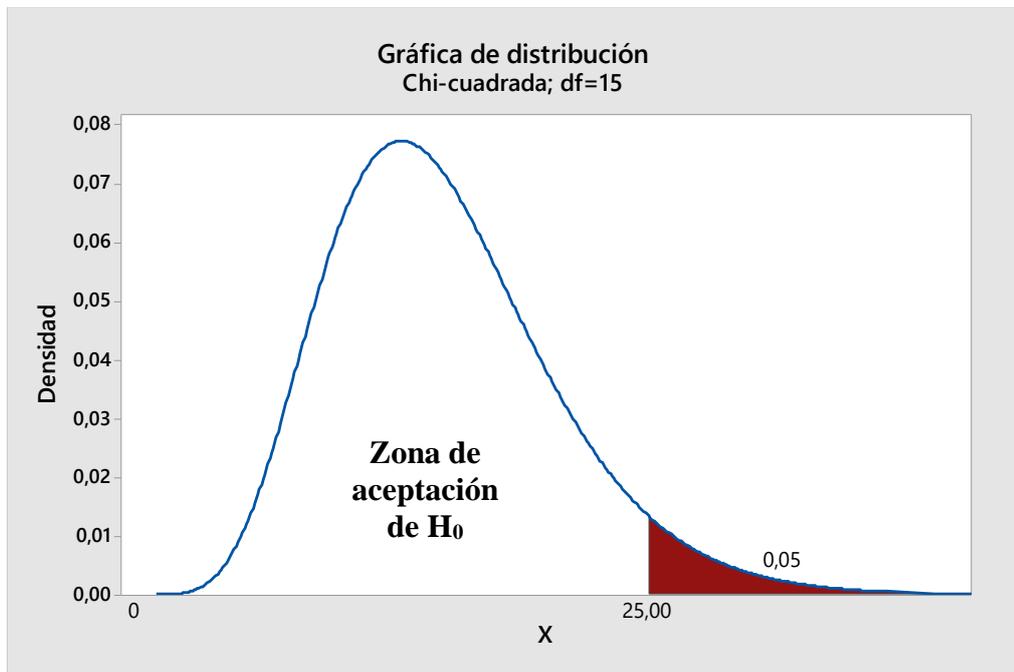
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tipan (2021)

5. Representación gráfica de la zona de aceptación y rechazo

Se acepta H_0 si $X^2_c \leq 24,9958$ y se rechaza si $X^2_c > 24,9958$

Gráfico N° 14: Representación gráfica Chi-cuadrado



Fuente: Tabla Chi-cuadrado

Elaborado por: Tipan (2021)

6. Decisión Final

$$X^2_c = 33,768$$

$$X^2_t = 24,9958$$

Puesto que el valor de chi-cuadrado calculado X^2_c (33,768) es mayor que el valor de chi-cuadrado tabular X^2_t (15,5073) de acuerdo con la regla de decisión, se acepta la hipótesis alterna, es decir que “La plataforma virtual Zoom incide en la enseñanza de los estudiantes de Sexto año de Educación general básica de la Escuela “Albert Einstein” del cantón Pillaro”

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

1. Las investigaciones realizadas por diferentes autores sobre la importancia de la plataforma Zoom en el proceso de enseñanza, han generado aportes significativos, Morales & Puentes (2019) sostienen que la plataforma Zoom es muy importante porque, permite al estudiantado adquirir los conocimientos necesarios para el desempeño escolar, también porque mejora el proceso comunicativo, trabajo colaborativo y la disponibilidad del maestro para despejar las inquietudes que tienen los estudiantes. Gonzales (2001) menciona que la plataforma Zoom, es de suma importancia porque, permite poner en práctica las fases de una estrategia metodológica, planeación, escalonamiento y ejecución, tomando en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje de cada estudiante, visual, auditivo y kinestésico. Navarrete (2017) afirma que el uso del material didáctico, en una reunión virtual o presencial genera ventajas o beneficios en el desarrollo social y personal del alumnado como, por ejemplo: facilita el conocimiento, despierta la motivación personal, ayuda a establecer diferencias y semejanzas de un objeto en común, integra la teoría con la práctica de conocimientos y desarrolla el sentido de análisis ante cualquier situación.
2. La mayoría de los estudiantes de sexto año de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” utilizan la plataforma Zoom porque, reciben las clases virtuales, hacen reuniones con los compañeros, desarrollan un aprendizaje significativo, participan activamente de manera sincrónica con el docente en el proceso educativo, al finalizar el primer parcial lograron un rendimiento académico aceptable “ $\bar{x} = 9,27$ ”. En cuanto al proceso de enseñanza, los docentes utilizan una diversidad de recursos y actividades, a través de imágenes, videos y juegos además, para compartir la información en la clase usa el software ofimático Power Point

puesto que, crea una clase más sugestiva e interesante y finalmente para transformar la clase en dinámicas interactivas, participativas y cooperativas utilizan material didáctico lo que permite a los estudiantes despertar la atención, concentración y el descubrimiento del aprendizaje.

3. La información científica sobre el uso de la plataforma virtual zoom para la enseñanza de los estudiantes de sexto año se socializará en la escuela de educación básica “Albert Einstein” del cantón Píllaro, dado que la plataforma ayuda a realizar video conferencias, reuniones personales y grupales también se puede grabar las clases, realizar chat en vivo, proyectar videos y compartir pantalla. Los resultados del presente proyecto se entregará a la directora para que tome en cuenta y mejore el proceso de enseñanza de los estudiantes con la utilización de la plataforma Zoom.

4.2. Recomendaciones

1. A los docentes y estudiantes, emplear diferentes plataformas para el proceso de enseñanza puesto que el zoom no es la única herramienta que se puede utilizar para llevar a cabo el proceso educativo, pues existen varios programas como: Microsoft Teams, Google Meet y Skype.
2. Promover un ambiente pedagógico adecuado, para que los estudiantes establezcan una serie de situaciones de aprendizaje y construyan poco a poco un conocimiento mediante recursos y estrategias para lograr un aprendizaje de forma didáctica.
3. Los docentes deberán motivar a que los estudiantes sean participativos en cada uno de los temas impartidos en la clase ya que de esa forma desarrollarán sus capacidades cognitivas, afectivas y procedimentales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés, F. (2019). *MATERIAL DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN LA CONCIENTIZACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EMANUEL” DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, EN EL PERIODO 2017 - 2018*. Obtenido de Repositorio.ug: [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38717/1/Tesis Fanny Avil% c3% a9s.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/38717/1/Tesis%20Fanny%20Avil%20a9s.pdf)
- Cepeda, J. (2013). *Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias*. México: Universidad Interamericana para el Desarrollo.
- González, Ó. (2001). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. México: Pax México.
- Graterol, G. (2011). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de Universidad de los Andes: <https://jofillop.files.wordpress.com/2011/03/metodos-de-investigacion.pdf>
- Hernández , R., Fernández , C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- López, M. (2017). “*EL SOFTWARE EDUCATIVO EDILIM EN EL FORTALECIMIENTO DE LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS DE LA ESCUELA DR. DARÍO GUEVARA*”. Obtenido de Repositorio.uta: [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24972/1/Margoth-Elizabeth-L% c3% b3pez-Villegas-EDILIM-Proy.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24972/1/Margoth-Elizabeth-L%20b3pez-Villegas-EDILIM-Proy.pdf)
- Miller, & Miller. (2020). *LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA EDUCACION SUPERIOR*. Boston: Teaching online. A practical guide.
- Morales, E., & Puentes , Ú. (2019). *El uso de la Herramienta Zoom y el aprendizaje colaborativo en un entorno virtual*. Obtenido de Repositorio Academico Institucional UAPA: <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/handle/123456789/544?show=full>
- Navarrete, A. (2021). *EL USO DE LA PLATAFORMA ZOOM EN EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS NATURALES, EN LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, PARALELO "A", DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LA INMACULADA" DE LA CIUDAD DE*

- AMBATO. Obtenido de Repositorio.uta:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32274/1/Proyecto%20final%20Navarrete%20Alex%2029%20enero%202021-signed.pdf>
- Navarrete, P. (2017). *Importancia de los materiales didácticos en el aprendizaje de las matemáticas*. Obtenido de Tauja.ujaen:
http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/5752/1/Navarrete_Rodrguez_PedroJos
- Navarro, X. (2020). *EL USO DE LA APLICACIÓN ZOOM Y LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, UNTUMBES, 2020*. Obtenido de repositorio.untumbes:
<http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2340/TESIS%20-%20NAVARRO%20LEON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Padilla, J. (2016). *La importancia de la familia en el proceso escolar*. Obtenido de La prensa: https://impresa.prensa.com/opinion/importancia-familia-proceso-Jonathan-Padilla_0_4447805245.html
- Portal Web Mundocuenta.com. (2020). *Beneficios de la plataforma Zoom*. Obtenido de Repositorio.usil:
http://200.37.102.150/bitstream/USIL/9809/1/2020_Alejo-Mendez.pdf
- Quillupangui, R. (2013). *“LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA DR. LUIS EGUIGUREN DE LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA CANTÓN QUITO PROVINCIA PICHINCHA*. Obtenido de Repositorio.uta:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5453/3/Mg.DCEv.Ed.1811.pdf>
- Sampieri, H. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: MCGRAW-HILL.
- Segura, M. (2009). *Plataformas educativas y redes docentes. Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid : España ISBN: 978-84-7666-197-0.
- Solano, D. (2009). *Estudio y diseño de una red de voz y datos para la Unidad Educativa Municipal Quitumbe*. Obtenido de Repositorio Escuela Politécnica Nacional: <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/1519/1/CD-2247.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO AÑO DE E.G.B DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN” DEL CANTÓN PÍLLARO

Objetivo General: Investigar la utilización de la plataforma ZOOM en la enseñanza de los estudiantes de sexto año de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein”.

Indicaciones: Lea cuidadosamente y conteste con toda la franqueza las siguientes preguntas, escriba la información solicitada o seleccione con una **X** la respuesta que usted considere apropiada.

Cuestionario:

1. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para recibir con normalidad las clases virtuales?

a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

2. Conoce ¿Qué es la plataforma Zoom?

a. Si b. No

3. ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Zoom?

a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

4. ¿Piensa usted que el uso del Zoom, le ha permitido desarrollar su aprendizaje de manera significativa?

- a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

5. ¿Creé que el uso de la plataforma Zoom mejora el rendimiento académico de sus compañeros?

- a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

6. ¿Su docente utiliza durante el proceso de enseñanza actividades a través de imágenes, videos o material didáctico?

- a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

7. ¿Qué tipo herramienta interactiva utiliza la docente para compartir la información a la clase?

- a. Word b. Power Point c. Prezi c. Ninguna

8. ¿De qué forma se le facilita aprender algo que enseña la docente?

- a. Forma Visual b. Forma Auditiva c. Forma Práctica (Kinestésica)

9. ¿Las actividades que planifica el profesor han favorecido su enseñanza?

- a. Siempre b. Casi siempre c. A veces c. Nunca

10. ¿Considera usted que el uso del material didáctico que emplea la docente ha sido de vital importancia para su enseñanza y aprendizaje?

- a. Si b. No c. Tal vez

11. ¿Cree que el uso de la plataforma Zoom ha sido fundamental para que usted aprenda de manera teórica o practica?

- a. Si b. No

Escriba ¿ Qué fue lo que aprendió en la escuela?

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2: Guion de Entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE SEXTO AÑO DE E.G.B
DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ALBERT EINSTEIN” DEL
CANTÓN PÍLLARO

Objetivo General: Investigar la utilización de la plataforma ZOOM en la enseñanza de los estudiantes de sexto año de la escuela de Educación Básica “Albert Einstein”.

Indicaciones: Responda con toda la franqueza las siguientes preguntas.

Datos de Identificación – (Entrevistado/a)

Apellidos y Nombres:

Cargo:

Nombre de la Institución Educativa:

Fecha de Aplicación:

Cuestionario:

1. ¿Cuenta usted con los equipos tecnológicos para impartir con normalidad las clases virtuales?

.....
.....
.....

2. ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Zoom?

.....
.....

.....

3. ¿Considera que el uso del Zoom permite desarrollar aprendizajes de manera significativa en los estudiantes?

.....
.....
.....

4. ¿Creé que el uso de la plataforma Zoom ha mejorado el rendimiento académico de sus alumnos?

.....
.....
.....

5. ¿Considera que es importante utilizar en el proceso de enseñanza, actividades a través de imágenes, videos o material didáctico? Si/No ¿Por qué?

.....
.....
.....

6. ¿De qué forma cree que aprenden los estudiantes algo que usted enseña? Visual, auditivo o kinestésico.

.....
.....
.....

7. ¿Considera usted que el uso del material didáctico que ha empleado ha sido de vital importancia para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?

.....
.....
.....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 3: Carta de Compromiso

Ambato, 07/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

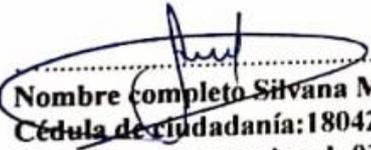
Yo, Dar. SILVANA MARIBEL BARRENO BENAVIDES, en mi calidad de DIRECTORA de la Escuela de Educación Básica”, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «El uso de la plataforma virtual Zoom para la enseñanza y el desempeño académico de los estudiantes del sexto grado de Educación General Básica, de la Escuela de Educación Básica “Albert Einstein” del cantón Pillaro. » propuesto por la señorita BLANCA MARICELA TIPAN GUACHI portador de la cédula de ciudadanía N° 1803883923, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,




Nombre completo Silvana Maribel Barreno Benavides
Cédula de ciudadanía: 1804276259
N° teléfono convencional: 032588519
N° teléfono celular: 0969796640
Correo electrónico: maribelbarreno@hotmail.es

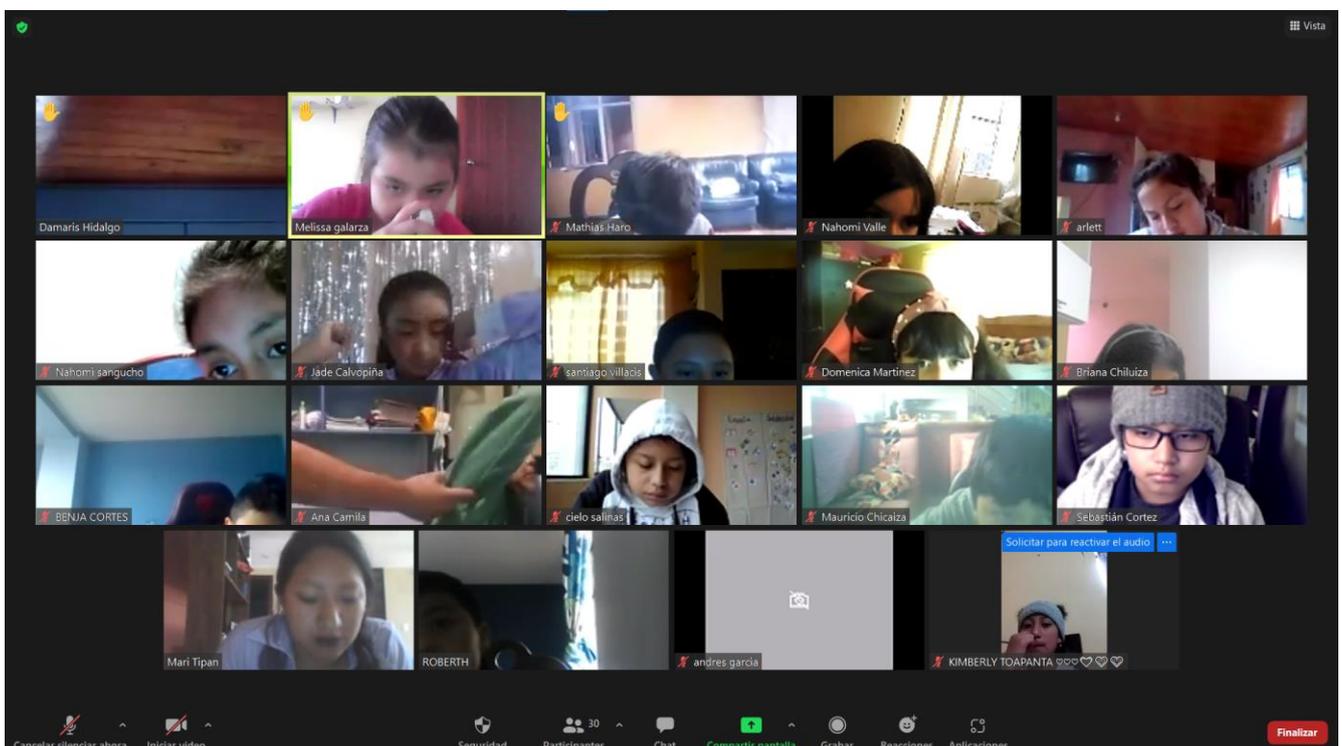
Anexo 4: Registro General de Evaluación de Parcial

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "ALBERT EINSTEIN"							
 Ministerio de Educación		REGISTRO GENERAL DE EVALUACIÓN DEL PARCIAL					
PARCIAL: PRIMERO			AÑO LECTIVO: 2021-2022			AÑO BASICO: Sexto	
Nº	NOMINA	LENGUA Y LITERATURA					
		TAREAS	ACTIVIDADES INDIVIDUALES	ACTIVIDADES GRUPALES	LECCIONES	EVALUACIÓN ESCRITA	PROMEDIO
1	ABRIL REDRIGUEZ ELIANA GABRIELA	8.25	8.50	8.50	9.90	10.00	9.03
2	ÁLVAREZ GUEVARA, MATEO NICOLÁS	7.00	10.00	10.00	9.80	10.00	9.36
3	BARRIONUEVO CARRERA JHONY PAUL	9.80	10.00	10.00	9.80	10.00	9.92
4	CALVOPINA CAMANERO JADE AMAYA	8.50	8.50	8.50	10.00	10.00	9.10
5	CASTRO PINOS ANA CAMILA	9.45	8.50	10.00	10.00	10.00	9.59
6	CHICAIZA CALAPIÑA MARIANA DE JESUS	9.85	8.45	9.00	10.00	10.00	9.46
7	CHICAIZA DIAZ MAURICIO ANTONIO	9.35	10.00	10.00	9.90	10.00	9.85
8	CHILUIZA LARRAGA BRIANA SHARAY	9.70	10.00	10.00	10.00	10.00	9.94
9	CORTES AMORES JOSUE BENJAMIN	9.65	9.50	10.00	10.00	10.00	9.83
10	CORTES ESPIN ROBERTH ISAAC	9.40	9.50	8.50	9.80	10.00	9.44
11	CORTEZ ARIAS PAUL SEBASTIAN	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00
12	CURI TAMAY DILAN GAEL	7.00	10.00	10.00	9.80	0.1	7.38
13	GALARZA CHILUIZA MELISSA FERNANDA	8.00	8.00	8.40	9.70	10.00	8.82
14	GARCIA HARO ANDRES ALEJANDRO	9.00	8.50	9.50	10.00	10.00	9.40
15	HARO ESPIN MATHIAS ALEJANDRO	9.75	10.00	10.00	9.80	10.00	9.91
16	HARO MARINO ROMINA VALENTINA	8.50	8.50	8.50	10.00	10.00	9.10
17	HIDALGO CAMPAÑA DAMARIS JULITTE	9.55	10.00	9.50	10.00	10.00	9.81
18	HUACHI TITUANA JUAN ALEXANDER	8.50	8.50	8.50	7.00	10.00	8.50
19	JAIGUA TUTIN GEOVANNA ARLETTE	8.15	8.50	8.50	9.80	10.00	8.99
20	MARTÍNEZ MENA DOMÉNICA JORDANA	9.65	10.00	8.50	10.00	10.00	9.63
21	OCHOA SANCHEZ AIME FERNANDA	8.00	8.50	9.95	7.00	10.00	8.69
22	ROJANO MOYA JOHN JAIRO	9.80	8.50	9.95	10.00	10.00	9.65
23	SALINAS GUACHI CIELO DE LOS ANGELES	9.55	10.00	8.40	9.90	10.00	9.57
24	SANGUCHO SAQUINGA NAHOMI DE LOS ANGELES	9.95	10.00	8.50	10.00	10.00	9.69
25	SAQUINGA MOPOSITA JEREMI JOSUE	8.05	9.85	8.50	9.80	10.00	9.24
26	TIBÁN BARAHONA EMILIO SEBATIAN	9.75	8.40	8.50	9.90	10.00	9.31
27	TOAPANTA ALTASIG KIMBERLY ELIZABETH	7.00	7.00	8.50	9.00	10.00	8.30
28	VALLE BAUTISTA NAHOMI NICOL	9.25	8.50	10.00	9.80	10.00	9.51
29	VILLACIS CONSTANTE SANTIAGO ALEJANDRO	9.80	8.00	8.40	7.00	10.00	8.64
30	VIVAS PROAÑO MARCO ALEJANDRO	7.00	8.50	10.00	7.00	10.00	8.50
		LIC. MARIBEL BARRENO. MGS			LIC. GUIDO PAREDES		
		DIRECTORA			PROFESOR		

Anexo 5: Fotografías – Aplicación de la Encuesta a los Estudiantes

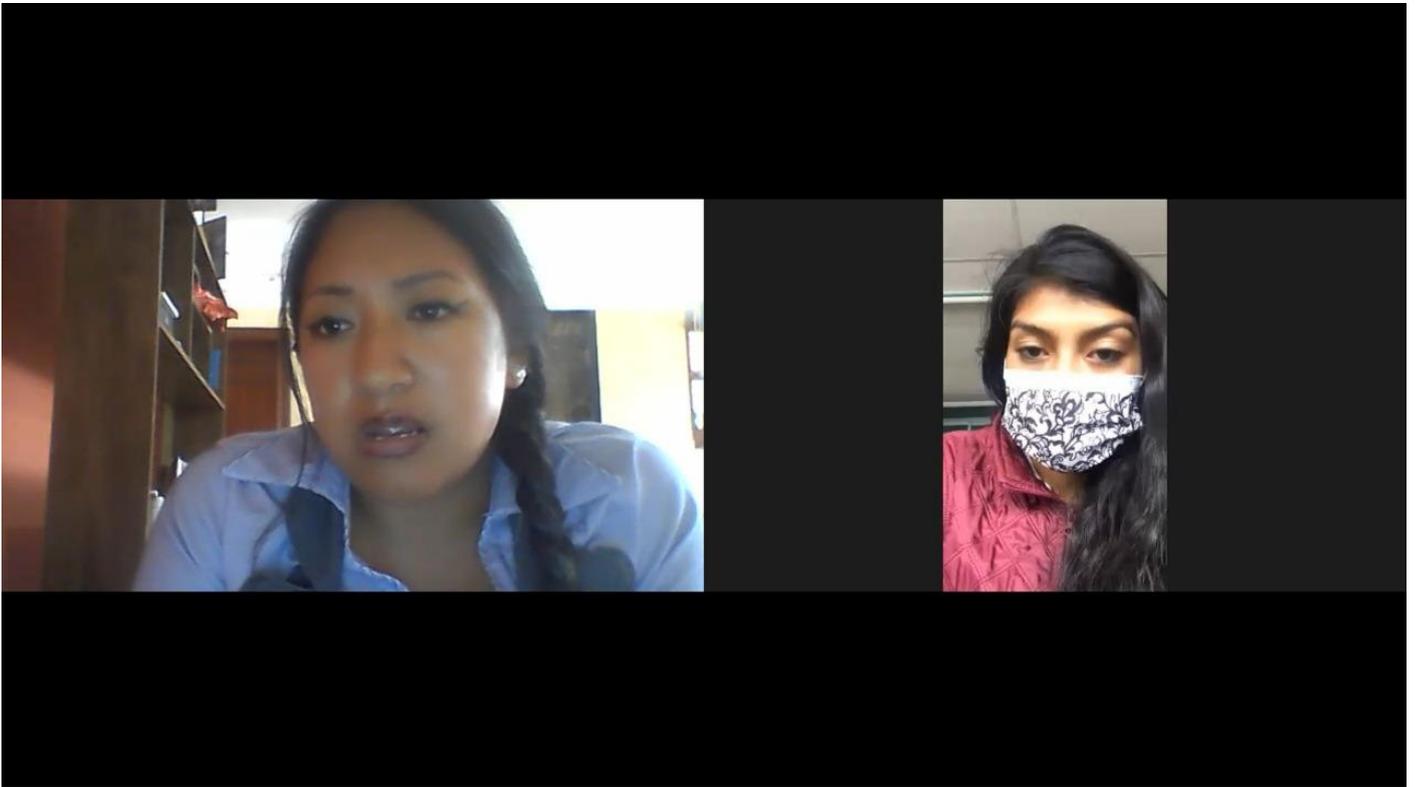


[Fotografía de Maricela Tipan]. (Píllaro. 2021). Archivo fotográfico de aplicación de la encuesta, Píllaro, Tungurahua.



Anexo 6: Fotografías y Video – Entrevista realizada a los Docentes

Entrevista Dra. Maribel Barreno



[Fotografía de Maricela Tipan]. (Píllaro. 2021). Archivo fotográfico de aplicación de la entrevista, Píllaro, Tungurahua

Enlace Entrevista

<https://drive.google.com/file/d/1dIM-20mNFpjPsvSRSYTjnOG0qiQhaKz6/view?usp=sharing>

Entrevista Lic. Michael Haro

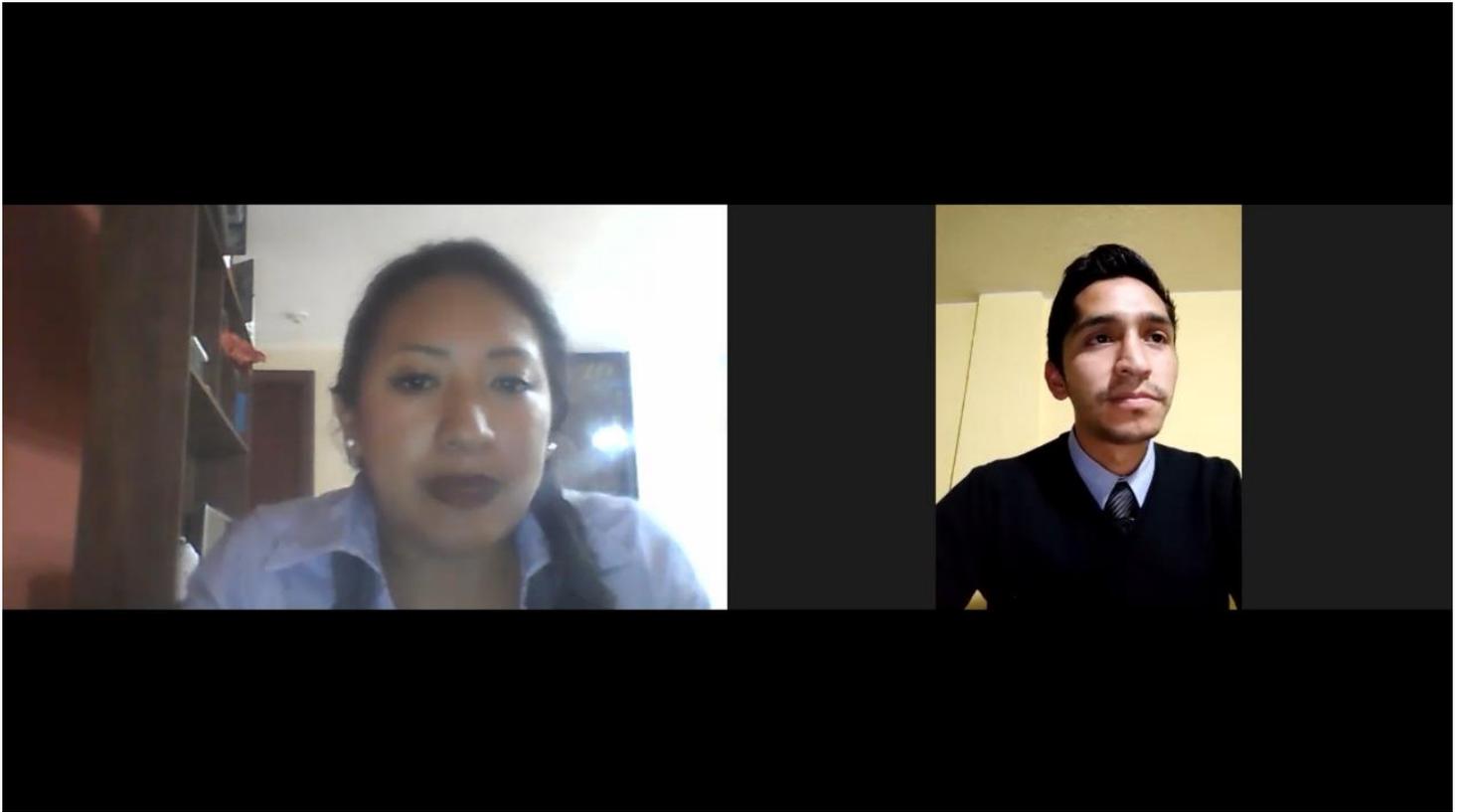


[Fotografía de Maricela Tipan]. (Píllaro. 2021). Archivo fotográfico de aplicación de la entrevista, Píllaro, Tungurahua

Enlace Entrevista

<https://drive.google.com/file/d/1uV64Pyt88OXRyY-K1sih9hEbVk2AIL12/view?usp=sharing>

Entrevista Lic. Guido Paredes



[Fotografía de Maricela Tipan]. (Píllaro. 2021). Archivo fotográfico de aplicación de la entrevista, Píllaro, Tungurahua

Enlace Entrevista

<https://drive.google.com/file/d/1Vx3qBxgNKRswqnRqKax10ln2UEhRP9e5/view?usp=sharing>