



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
BÁSICA “LA MERCED”

AUTOR: Edison Patricio Chisag

TUTOR: Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg.

AMBATO - ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg. en calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema La Programación neurolingüística en la enseñanza-aprendizaje en básica superior de la Escuela de Educación Básica “La Merced” desarrollado por el estudiante Edison Patricio Chisag, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. José Asencio Fonseca Carrasco, Mg.

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: La Programación neurolingüística en la enseñanza-aprendizaje en básica superior de la Escuela de Educación Básica “La Merced”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Edison Patricio Chisag', with a horizontal line extending to the right.

Edison Patricio Chisag
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: La Programación neurolingüística en la enseñanza-aprendizaje en básica superior de la Escuela de Educación Básica “La Merced”, presentando por Edison Patricio Chisag, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Dra. Marina Castro, Mg.
C.C 1802740934

Miembro comisión calificadora

Psic. Cl. Verónica Freire, Mg.
C.C 0602425936

Miembro comisión calificadora

DEDICATORIA

Dedico a Dios por guiar mis pasos todos los días de mi vida. A mis padres quienes ha estado junto a mí en los momentos más maravilloso y tormentosos, que, con su apoyo incondicional, fortaleza, amor y calidez me ha forjado el camino en mi carrera profesional. A hermana Jessica quien me enseñó que para alcanzar un sueño se requiere voluntad y poder de decisión.

Edison Patricio Chisag

AGRADECIMIENTO

Quiero extender mi más sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato juntamente con todos los docentes de la Carrera de Educación Básica, que han contribuido en mi conocimiento a lo largo de la carrera educativa, ofreciendo oportunidades incomparables para empezar mi vida profesional con su ejemplo y dedicación.

Edison Patricio Chisag

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación	i
Aprobación del tutor.....	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice general de contenidos.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de gráficos	viii
Resumen ejecutivo	ix
Abstract	x

B. CONTENIDOS

CAPÍTULO I. - MARCO TEÓRICO	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos.....	29
CAPÍTULO II. - METODOLOGÍA.....	31
2.1. Materiales	24
2.2. Métodos	25
CAPÍTULO III. - RESULTADOS Y DISCUSIÓN	33
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes	33
CAPÍTULO IV. - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
4.1. Conclusiones.....	48
4.2. Recomendaciones	49

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias Bibliográficas	50
Anexos.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Técnicas de motivación en clase.....	33
Tabla 2.	Introducción alterna a clase	35
Tabla 3.	Modo de enseñanza docente	36
Tabla 4.	Actividades de enseñanza	37
Tabla 5.	Confianza participativa	38
Tabla 6.	Recursos didácticos.....	39
Tabla 7.	Retroalimentación en exámenes	40
Tabla 8.	Estrategias de enseñanza.....	41
Tabla 9.	Tema y objetivo de clase	42
Tabla 10.	Hábitos de trabajo en clase.....	43
Tabla 11.	Entrevista a docentes.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Técnicas de motivación en clase	33
Gráfico 2.	Introducción alterna a clase.....	35
Gráfico 3.	Modo de enseñanza docente.....	36
Gráfico 4.	Actividades de enseñanza	37
Gráfico 5.	Confianza participativa	38
Gráfico 6.	Recursos didácticos en el aula.....	39
Gráfico 7.	Retroalimentación en exámenes.....	40
Gráfico 8.	Estrategia de enseñanza.....	41
Gráfico 9.	Tema y objetivo de la clase.....	42
Gráfico 10.	Hábitos de trabajo en clase	43

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LA MERCED

Autor: EDISON PATRICIO CHISAG

Tutor: Mg. JOSÉ FONSECA

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación tuvo como finalidad determinar la contribución de la Programación Neurolingüística en la enseñanza aprendizaje en estudiantes de básica superior de la escuela de Educación Básica La Merced, del cantón Ambato. La investigación fue de gran importancia debido a que se abarcó un tema de actualidad, que hace referencia a la nueva modalidad y método de enseñanza-aprendizaje que va más allá del tradicionalismo. Además, se apoya en el desarrollo de la conciencia neurolingüística, lo cual permite descubrir la importancia del “cómo”, “qué” y “cuándo” enseñar, mismo que está bajo la línea de investigación en el comportamiento social y educativo. La metodología fue a nivel descriptivo, debido a la revisión analítica previo a la investigación esto, con el objetivo de recabar información del tema. Se puso en práctica la modalidad bibliográfica y documental lo que permitió revisar información en fuentes confiables. Tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, que ayudaron a la descripción y análisis de resultados obtenidos. Asimismo, se implementó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado dirigida a los alumnos, además de una entrevista preguntas dirigida a docentes de básica superior, misma que está relacionada con el aporte que tiene la PNL en la enseñanza-aprendizaje. Se trabajó con un total de 66 estudiantes y dos docentes de básica superior. Las conclusiones evidencian que la Programación Neurolingüística aporta de manera significativa en la enseñanza aprendizaje, ya que al utilizar técnicas como la motivación antes de iniciar una clase ayuda la concentración y participación de los estudiantes.

Descriptor: programación neurolingüística, enseñanza, aprendizaje

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: NEURO-LINGUISTIC PROGRAMMING IN TEACHING-LEARNING
IN UPPER BASIC EDUCATION OF THE SCHOOL OF BASIC EDUCATION LA
MERCED

Author: EDISON PATRICIO CHISAG

Tutor: Mg. JOSÉ FONSECA

ABSTRACT

This research aimed to determine the contribution of Neurolinguistic Programming in teaching-learning in students of upper basic education of the School of Basic Education La Merced, in the canton of Ambato. The research was of great importance because it covered a topical issue, which refers to the new modality and method of teaching-learning that goes beyond traditionalism. In addition, it is based on the development of neurolinguistic awareness, which allows us to discover the importance of "how", "what" and "when" to teach, which is under the line of research in social and educational behavior. The methodology was at the level was descriptive, due to the analytical review before the research this, to collect information on the subject. The bibliographic and documentary modality was put into practice, which allowed to review information in reliable sources. It had a qualitative and quantitative approach, which helped describe and analyze the results obtained. Likewise, the survey was implemented as a technique and as an instrument a structured questionnaire aimed at students and an interview with questions aimed at teachers of higher education, which is related to the contribution that NLP has in teaching-learning. We worked with a total of 66 students and two teachers of higher education. The conclusions show that Neuro-linguistic Programming contributes significantly to teaching-learning since using techniques such as motivation before starting a class helps the concentration and participation of students.

Descriptors: programming neurolinguistics, teaching, learning

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

En Nuestro país existen pocas investigaciones sobre la Programación Neurolingüística en la educación, en áreas como inglés, Lengua y literatura y Matemáticas, pero si hay trabajos basados en la PNL en otras áreas académicas como en el sector empresarial y social, por ende, los antecedentes investigativos se complementan con investigaciones y tesis de otros países como Colombia, Perú, Argentina y especialmente México. Por lo que se ha tomado los trabajos más relacionados este tema, mismos, que se considera a continuación. Con la revisión bibliográfica de trabajos similares llevan comprender como interactúan las variables, obteniendo los siguientes resultados:

La Programación Neurolingüística es una ciencia que en última década ha sido criticada por que ha hecho un aporte fundamental en diversas áreas sociales entre ellas en la educación. Velasco (2020) en su investigación determinó que PNL tiene concordancia y relación con el sistema VAK lo cual demostró el nivel de aprendizaje encontrado en 97 encuestados que el 48.5% representó un nivel más alto de aprendizaje después, de haber utilizado diferentes técnicas que brinda la PNL, además, afirma que sobresalió el estilo de aprendizaje con un 38.3% en el kinestésico, siguiendo con un 31.9% en el visual y un 29.8% en auditivo. Esto determina que el principal canal del aprendizaje de la mayoría de los estudiantes responde a un estímulo físico y aprenden de manera experimental con la manipulación de instrumentos a través de juegos.

Por otro lado, Miranda (2020) afirma que, ciertas actividades de la Programación Neurolingüística guardan una estrecha relación en la enseñanza aprendizaje de la matemática obteniendo, una mejora en el desarrollo en trabajos colaborativos, donde los alumnos comparten sus ideas y analizan con los demás miembros del grupo. Por otro lado, en el aspecto individual el principal objetivo de la PNL es alcanzar los

conocimientos precisos para que ellos puedan indagar en sus propios pensamientos y acciones. Esto amplifica que la PNL tiene un alto nivel de asertividad en cuanto a la resolución de ejercicios en esta área.

Bonilla (2019) en su investigación sobre mejora de los aprendizajes encontró una estrecha relación entre aprendizaje y clima laboral donde el desempeño estudiantil se ve afectada, con una presencia estadística de un 43,5%. También, da a conocer que el ambiente de trabajo afecta de manera directa a la concentración y participación, es decir, si el aula no se encuentra en óptimas condiciones, termina afectando al desarrollo escolar, además, si los docentes no especifican los objetivos de forma clara y coherente hace que los estudiantes mantengan una actitud negativa ante realización de tareas o de exámenes.

Díaz (2021) afirma que la programación Neurolingüística propone una serie de técnicas de desarrollo personal, para aumentar la motivación y promover conductas más eficaces y adaptables en la actividad humana. Las aplicaciones de varios ejercicios de la PNL en el campo de la educación han tenido un crecimiento importante en los últimos tiempos, reduciendo el estrés académico y mejorando el rendimiento escolar. Asimismo, se evidencia mejora en el desempeño docente lo cual ayuda al progreso de una gama de aspectos relacionados con el trabajo y autoestima, logrando tener resultados positivos en lo emocional y pedagógico.

La PNL ha hecho un gran aporte en la comunicación afectiva en lo que se puede destacar diferentes técnicas que son utilizadas para negociación, éticas y la comunicaciones empática que juega un papel importante en cuanto a la enseñanza aprendizaje. López, Vásquez y Valdez (2021) destacan que la PNL como tal ayuda en los procesos de liderazgo, solución de problemas, mejora el ambiente laboral y el trabajo cooperativo. Esto hace que Programación Nuerolingüística pueda tener un impacto determinante en el comportamiento, conducta y mejora en el rendimiento profesional y académico.

El aprendizaje tiene lugar a través de las interacciones enriquecedoras entre estudiantes y los docentes. La labor del Banco Mundial (2018) en su propósito principal se enfoca en la mejora continua de la calidad de interacción que se puede establecer entre el docente y alumno, ayudando a que los países puedan establecer las competencias y los conocimientos necesarios en la formación académica, mismo que ayuden a evidenciar el avance con estándares de calidad educativa a nivel internacional, por lo tanto se debe brindar el apoyo al personal docente y a toda la comunidad educativa para establecer lineamientos y estándares de calidad para los estudiantes logrando medir el aprendizaje de los mismos.

Chicaiza (2020) indica en su investigación: “**La medición de los resultados en los países de Latinoamérica se centran en el producto**” (p.4), es decir, en la conducta terminal; la misma generalmente, es de corte académico, de aprendizaje de forma mecánico, memorístico, centrado en el concepto, dejando a lado las habilidades, destrezas, procesos y valores; siendo estos últimos los aprendizajes fundamentales para lograr el estudiante crítico, creativo y con los valores que la sociedad espera del alumno al desempeñarse en el futuro como administrador o servidor público de empresas particulares.

La educación en la nueva era del conocimiento requiere una renovación constante para atender los desafíos que plantea la evolución constante que tiene las tecnologías de la información y comunicación. Sánchez, Guilianny y Sanabria (2019) determina las técnicas de enseñanza aprendizaje tiene una estrecha relación con el avance tecnológico donde, el sistema educativo requiere nuevas estrategias didácticas para atender las necesidades actuales. Esto hace que las tecnologías de la información y comunicación favorece a la manera de interactuar con los contenidos y la forma de interacción entre docentes y alumnos.

La práctica docente juega un papel determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje, cuya intención es reorganizar y renovar las propuestas educativas en cuanto a la evaluación, Cáceres, Pérez, y Callado (2019) afirman que **“si queremos innovar en los procesos educativos se debe condicionar el valor desde la aceptación de la evaluación formativa para ello es importante considerar las características psicopedagogía de cada grupo de clases”** p.43. esto hace mención a qué se debe intervenir de manera continua a la reflexión sobre la práctica y actualización del conocimiento del profesorado con el objetivo de atender las necesidades educativas. Lo cual conlleva a la necesidad de iniciar una renovación a la praxis docente, identificando el universo estudiantil para garantizar aprendizaje significativo, donde, la evaluación formativa contribuya al mejoramiento y retroalimentación.

Por su parte Rueda, Medina, y Torres (2020), manifiestan que la gamificación contribuye de manera positiva al desarrollo de la enseñanza aprendizaje en diferentes áreas, en este caso la de ingeniería atribuye de manera significativa a las actividades lúdicas. Las clases magistrales también forman parte del procedimiento del aprendizaje en una aula, donde los estudiantes valorizan los contenidos para realizar la tarea de forma práctica y eficiente, esto aporta enormemente a como el alumnado reacciona al contenido académico e innovación educativa. Adicionalmente, los recursos multimedia son referentes materiales de soporte, en la cual, las Tics juega un papel importante en el ejercicio y apoyo en el proceso de educativo.

Gallardo, Castro y Fernandez (2020) mencionan que es indispensable el empleo de las tecnologías para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual evidenciaron que el uso de plataformas y portales educativos, aportan de manera significativa al diseño de tareas y proyectos educativos. En el uso individual, las herramientas tics contribuye al ritmo de aprendizaje, facilitando al alumno tener la facilidad, flexibilidad, creatividad y el deseo de aprender por si mismo, esto hace posible que el estudiante tenga una participación activa en todo el proceso educacional y académico.

Peralta (2020) menciona que la enseñanza aprendizaje, basada en el constructivismo ayuda a la participación activa de estudiantes en el salón de clase, en donde cada uno tiene el rol protagónico, favoreciendo a la intervención dinámica en trabajos cooperativos y la desarrollo de un conocimiento constructivista. Rechazando el proceso memorístico y utilizando la creatividad y reflexión crítica durante la etapa escolar. Otras alternativas metodológicas como el aula invertida, la resolución de conflictos, juegos de roles, mapas conceptuales y proyectos han sido estrategias que favorece al aprendizaje de las cuatro áreas del saber educativo.

“Los cambios de paradigmas representan una fuerte conversión en sus conceptos, diseños educativos, didáctica, e incorporacióna nuevos entornos de aprendizaje” (Niurka, 2020, p. 9). La evolución tecnológica así como, la nueva modalidad de estudio actual está sujeto a los nuevos desafíos que se enfrenta en la actualidad, es por eso que la transformación en cuanto a los nuevos modelos de enseñanza recurra al desarrollo de actividades innovadoras y sobre todo a una nueva metodología que motive a los estudiantes a aprender de forma permanentemente. El cambio a nivel educativo se puede dar con respecto a los nuevos modelos de enseñanza aprendizaje lo que permite el desarrollo de programas de estudio normal. La evolución tecnológica así como, la nueva modalidad de estudio.

En consecuencia enseñanza aprendizaje radica esencialmente en proporcionar apoyo a las actividades constructivas de los alumnos. Según Vargas (2020) estas estrategias que proporcionan los docentes a los estudiantes para facilitar el procesamiento de la información, es decir, que el profesional educativo emplea de manera conciente, controlada intencional las metodologías e instrumentos que apoyan a los contenidos curriculares durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de tal manera que se que los conocimientos enseñados y adquiridos por el estudiante sean significativos.

Programación Neurolingüística

En momentos actuales la Programación Neurolingüística ha sido tomado en cuenta en diversos ámbitos y áreas profesionales llegando así a tener una tendencia sobre la formación estudiantil actual. Desde su creación en 1972 Richard Bandler y John Grinder en la Universidad de California en Santa Cruz donde realizaron varios experimentos en el cual analizaron el comportamiento de excelentes personalidades como Fritz Pers, Virginia Satir y Milton Erickson que eran personajes tan exitosos en sus campos de acción dentro de la psicología y la lingüística, y de estos resultados, posteriormente dieron el nacimiento de la PNL que hoy en es utilizada para enseñar y aplicar esos modelos técnicas y habilidades en campos como: la educación, negocios, terapia comunicación, aprendizaje entre otros (Benoist, 2019).

Por su parte Díaz (2020) en su Análisis bibliométrico de las publicaciones de la Programación Neurolingüística entre 1983-2018 destacó que existe un gran incremento de investigación sobre este tema a lo largo de estos años. La PNL comenzó en el área de la psicoterapia humanística, pero con el pasar el tiempo se fue adaptando a las otras áreas como el de la salud, el sector empresarial, deporte, psicología y por supuesto en campo educativo, evidenciándose una mayor productividad y diversificación en los intereses personales y sociales, lo cual han incrementado seguidores de este programa, fomentado la profesionalización en la docencia y la motivación intrínseca para el aprendizaje de estudiantes.

Entonces, ¿qué es la programación neurolingüística? Como lo dicen las siglas es programar a nuestra neuro, es decir, la mente a través del lenguaje. Los humanos somos seres lingüísticos lo que significa que aprendemos a través de nuestros sentidos, vista tacto, olfato y gusto. Todo lo percibimos desde afuera queda programado al interior en nuestras neuronas por lo que no existe una realidad única, si no que las realidades son personales y viene dadas por la forma de crianza que tiene el individuo a lo largo de su desarrollo y que cuando cambiamos valores, emociones y formas de expresarnos también podemos cambiar la percepción de la existencia y aprender de distinta manera. (Bonilla 2019).

La programación neurolingüística tiene una relevancia directa con la educación, que habla del como entender a los otros, lo cual tiene una relación bilateral entre estudiante y docente. El saber comunicar palabras positivas y alentadoras animan al alumnado a realizar las actividades bien hechas, lo cual aumenta la confianza e inconscientemente crecerán con un pensamiento positivo que les permita tener una determinación y fe en si mismos (Mohl, 2006 citado por Muñoz, 2019). Esto determina que los aprendizajes consisten en que, llevan un proceso de puntual y enfocado a la manera del cómo se da la comunicación o una orden lo que consiguen transformaciones tan eficaces debido a que toman como base a la motivación y las buenas experiencias obtenidas durante la formación escolar.

Programación

Existen diversas definiciones para la programación tenemos lo que son; programas hace referencia a ciertos contenidos que transmiten por radio o televisión, por otra parte también, se refiere a la un conjunto de reglas y tareas específicas que se debe tomar en cuenta para desarrollar el proyecto, dentro de las tics es mayormente utilizada la palabra programación lo cual hace alusión al desarrollo de software o cierto programa de un ordenador para que realice o procese cierta información de manera efectiva sistemática, por último tenemos la programación mental tema el cual se abarca dentro de la PNL.

A lo largo vida nuestro subconsciente se va programando desde los primeros años de existencia, donde en nuestra mente almacena recuerdos, frases, ideas y mensajes que son producto de lo que se siente cuando ocurre ciertas situaciones o alguien dice alguna frase o palabras que se quedan grabadas en el cerero, a los cuales le llamamos programación mental. Es decir, el cerebro es capaz de programar las costumbres, creencias, paradigmas, de su contexto para que, a un futuro, ésta se vuelva parte de nosotros, actuando de manera directa en el modo de cómo nos comunicamos, decimos y actuamos.

Hace algunos años se realizó un experimento en Harvard sobre la capacidad que tienen las neuronas para transformarse (Illingworth s/n), en la investigación determinaron que en el sistema nervioso se encuentra toda la información adquirida durante la vida y que esta, de alguna forma se puede modificar de tal manera que se logre cambiar ciertos comportamientos y pensamientos que hasta ese momento tenía la persona, además, de mejorar el proceso de aprendizaje, dando así un aporte fundamental en el sistema educativo.

Neuro

La palabra neuro viene de la palabra neuronas que es del griego “nuron” que significa nervio que es una célula de una forma variable y diversas prolongaciones, la misma que se va codificando de acuerdo a la edad, experiencia o programaciones mentales que desarrollemos a lo largo de nuestra vida. Santiago Ramón y Cajal padre de la neurociencia menciona que las neuronas son células individuales el cual envían y reciben información a través de la lingüística conocida en la PNL como el sistema VACOG (Naranjo, 2018). Esto ha ayudado a la neurociencia a dar un paso fundamental para la neuro-pedagogía mejorando y dando origen a nuevos métodos de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo.

Sistema de representaciones

“Cada persona percibe el mundo en el que vive de una manera individual” (Mohl, 2006, p.43). Para hablar de la PNL en la educación hay que tender que, cada uno de los estudiantes es un mundo distinto, con intereses y necesidades diferentes, y que la manera de en el que el docente ve el mundo no es la misma como el alumno ve las cosas por lo cual se plantea que los maestros tienen que utilizar diversas metodologías y adaptaciones de enseñanza aprendizaje. También es necesario indagar sobre de qué forma el interlocutor observa el contexto que lo rodea y de como este se comporta ante determinados estímulos.

Todos los seres humanos tienen desarrollados los sistemas sensoriales que son patrones de comportamiento específico que tiene una persona, y se refiere a como representa la información que llega desde el exterior y la manera que asimilamos ante esos estímulos. A esto se le conoce como sistema de representativo o VAK que hace referencia a los órganos del sentido que tiene una persona que, por lo general, en cada uno de nosotros predomina uno, o dos, de los tres sistemas. Son aquellos que utilizamos con mayor frecuencia en los que nos sentimos cómodos, tanto al recibir información, como comunicándonos. A continuación, se presenta de forma resumida los aspectos principales de cada sistema.

- **Visual:** Esta centrada en las imágenes, recuerdos de lo que ven y hablan por lo genera se comunican haciendo referencia a imágenes. Suelen utilizar un tono de voz elevado, y su ritmo de hablar es rápido.
- **Auditivo:** Se centra en los detalles relacionados a los sonidos, recuerdan lo que oyen y hablan. Se comunican haciendo referencia a lo dice la gente, lo que se dijo y todo lo que tenga que ver con lo que suena.
- **Kinestésico:** Se refiere a los sentidos que perciben a través del gusto, olfato y tacto. Recuerdan las sensaciones y se comunica haciendo referencia algún acontecimiento en donde haya estado presente cualquiera de sus sentidos.

Técnicas y estrategias de la PNL

Las técnicas y estrategias de la PNL buscan incentivar al estudiante por medio de actividades dinámicas y lúdicas que brindan la oportunidad de generar cambios de conducta y de aprendizaje. Además, de reconocerse como seres individuales y reconocer al otro dentro de su desarrollo cognitivo con la guía y apoyo del docente, que mediante la motivación promueve un esfuerzo individual a las personas para el aprendizaje. Las acciones que realiza el maestro en el aula deben mejorar la motivación. Estas actividades no son desarrolladas, muchas veces por desconocimiento y falta de interés. Con el fin de mejorar los canales de comunicación entre docente y dicente se propone las siguientes técnicas y estrategias de la PNL.

Enseñanza Aprendizaje

La enseñanza aprendizaje como tal es un proceso fundamentales dentro del campo educativo debido a la relación que existe entre estudiante y docente, es decir, de quien enseña y quien aprende. Los nuevos tiempos y los desafíos en lo práctico pedagógico han hecho que los recursos tecnológicos sean indispensable en la mejora continua en el sistema educacional. En la era actual se ocupa aulas virtuales para impartir clases, en el cual existen paradigmas tecno formativos de la nueva sociedad de la información y del conocimiento, esto, determinan el nivel de competencia digital que puede llevarse a cabo de una manera innovadora y sostenible, donde se utiliza herramientas y metodologías que se han incorporado paulatinamente a los espacios educativos. (López, Pozo, Morales, y Mesess, 2019).

Los seres humanos todos los días aprendemos algo a través del sentido, algunos factores importantes para el poder aprender es él habla y pensamiento que son las principales características que nos diferencia de los animales. (Martínez 2014 citado por Camacho 2019) Afirma que **“el aprendizaje es un proceso asociativo automático que opera independientemente de una forma cognitiva a través de los órganos de los sentidos y sólo aquellos elementos que se manifiestan simultáneamente en la memoria de trabajo”** (p. 49). Por lo que los aprendizajes son adquiridos de cualquier procedimiento o tarea, ya sea de manera consciente o inconsciente y estos son asociados automáticamente en nuestra memoria de corto o largo plazo.

Fases del proceso enseñanza aprendizaje

Según Carballo (1978) el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen cuatro fases las cuales son: planteamiento, conducción, evaluación y relaciones interpersonales.

- Aprendizaje por planteamiento es uno de los procesos en donde el docente establece las estrategias adecuadas para ejecutar su clase de manera ordenada y sistemática. En esta fase el profesional elabora una planificación de todas sus clases antes de ejecutarlas, esto con el objetivo de utilizar los contenidos acordes al contexto y al

conocimiento secuencial que requiere su alumnado, lo que permite tener un mayor rendimiento y entendimiento mediante en su estudiantado. Cabe recalcar la planificación elaborada por el docente debe ser flexible y adaptable, esto con el objetivo de implementar nuevas recursos y metodologías que le permita impartir de mejor manera su cátedra.

- Aprendizaje por conducción esto se da mediante las indicaciones que propone el profesional educativo para realización de diferentes actividades en el aula de clase o instrucciones para la construcción de una tarea, mismas que se clasifican en: tareas de aprendizaje en el cual, el estudiante adquiera los conocimientos de manera significativa; trabajo de refuerzo, permite la compensación y adquisición de conocimiento hacia el alumnado, por último están, los trabajos de evaluación en el que el docente puede verificar si alcanzo o no el objetivo de la clases.
- Evaluación es la función que todo docente aplica al concluir un contenido científico para verificar el conocimiento sus estudiantes, de esta manera podrá comprobar el rendimiento y que estrategias debe cambiar o implementar para el reforzar el tema que ha sido entendido. Esto no significa que el profesor vaya a tomar un examen o lecciones a sus estudiantados, sino que también lo puede realizar mediante proyectos o actividades que ayuden al estudiante a despertar la creatividad y el interés de su cátedra.
- Aprendizaje por relaciones interpersonales se refiere a la relación existente entre docente y estudiante, es decir que debe existir una interacción social que les permita desarrollar un aprendizaje pleno y confortable. Estos con el propósito de que se active el interés respectivo por parte de los estudiantes, teniendo un ambiente escolar divertido y propicio para el proceso enseñanza-aprendizaje. Para esto es necesario que el profesional planifique los trabajos de acuerdo con los contenidos sistemáticos y contexto educativo, para que esta manera pueda guiar en las actividades propuestas y alcanzar el objetivo una vez finalizado el tema.

Aprendizaje

El aprendizaje es un proceso en el cual se adquiere conocimiento mediante una formación, investigación, experimentación o información en donde se desarrolla destrezas físicas y cognitivas que fortalecen nuestras habilidades. Para Schunk (citado en Ramos, 2020) menciona que el aprender implica cambios conductuales, que, con el paso del tiempo pueda crear conocimientos significativos al igual que por medio de la experiencia. Lo que se puede asegurar que el educar es un sumario de diferentes actitudes y aptitudes en el que intervienen pensamientos, ideas, estudio, exploración y la destreza, que implican el mejoramiento del individuo a través del periodo escolar y de vida.

Tipos de Aprendizaje

- **Aprendizaje significativo** es cuando un estudiante relaciona el saber antiguo con el nuevo, según David Ausubel esto se da mediante la asociación de lo conocido y el actual conocimiento adquirido, por lo que para que haya un aprendizaje relevante y verdadero, se debe tener una información previa al tema que se está aprendiendo.
- **Aprendizaje memorístico** consiste en la repeticiones de palabras o frases de tal manera que se quede memorizado, pero muchas veces eso se almacena en la memoria a corto plazo si no se repite constantemente, si bien es cierto que la repetición es la madre de todos los aprendizajes y que por generaciones se ha utilizado para la enseñanza en el sistema educativo hoy en día es considerada como una metodología tradicionalista, debido a que es una técnica donde no interviene estructuras cognitivas (Ramos, 2020).
- **Aprendizaje formal** Según varios autores entre ellos Coombs y Ahmed (1974) destacan que el aprendizaje formal se da a través del sistema educativo, en el que se aprende de manera cronológica, calificada, estructurada y jerárquica. Es decir, que la formación personal y profesional se da de una forma intencional y organizada de acuerdo con la edad de cada individuo, donde el conocimiento

pueda ser representado por algún valor, en este caso por calificaciones que otorgan las escuelas y colegios a los alumnos y es el lugar en el cual reciben una información de primera mano del capacitador para posteriormente ponerlo en práctica, llegando a tener profesionales de diferentes áreas y ámbitos.

- **Aprendizaje Informal** se trata de un aprendizaje autónomo por parte del individuo que se atribuye con su contexto, realidad cultural el proceso de desarrollo familiar y escolar. Donde las habilidades y actitudes se dan mediante sus propias experiencias de la cotidianidad (Trilla, 1988). Este aprendizaje se da, de una manera no estructurada y diferente a la tradicional y formal que se obtiene en el salón de clases, es decir, que no establece ningún programa de inicio o fin predeterminado, en sí este aprendizaje se confiere, de acuerdo con las necesidades tangibles de cada ser humano, en donde busca resolver problemas puntuales para la toma de decisiones inmediatas. Además, es un complemento con el aprendizaje sensato lo cual están íntimamente relacionados en la construcción de nuevo conocimiento.

1.2. Objetivos

Objetivo General

Determinar el aporte de la Programación Neurolingüística en la enseñanza-aprendizaje en básica superior de la escuela de educación básica La Merced del cantón Ambato.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente las técnicas de Programación Neurolingüística

Para dar cavidad al objetivo se realizó una búsqueda y revisión bibliográfica que permitió analizar e interpretar información allegada de la Programación Neurolingüística, de tal manera se obtuvo resultados relevantes de revistas, artículos y libros científicos acerca del tema investigativo. Por otra parte, se consideró notablemente que la PNL como una herramienta para la pro-mejora en enseñanza-aprendizaje.

La teoría se obtuvo mediante la indagación sistemática en varios sitios, páginas, repositorios y revistas sobre el tema a investigar, para ello se utilizó una bitácora de búsqueda que permitió llevar un registro de todos los resultados obtenidas en la web, el mismo que sirvió para la sinterización de la información sobre la primera variable sin perder la idea propuesta por los autores. Quienes afirman que la Programación Neurolingüística es un soporte necesario en el ámbito educativo.

Por último, se pudo justificar que la PNL es considerada como una herramienta fundamental en la formación, capacitación y transformación de estudiantes y maestros en la educación. En este sentido, se puede entender que el ser humano no solo está dotado de habilidades cognitivas o razón, sino también de capacidades emocionales, espirituales, morales y físicas, todos provenientes del órgano más noble de su cuerpo, que es el cerebro (Benoist, 2020). Por lo tanto, la Programación Neurolingüística es indispensable en el aprendizaje de todo individuo que esté inmerso en el mundo educativo.

- Analizar la enseñanza-aprendizaje actual en básica superior.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una búsqueda referencial en trabajos tesis e informes anteriores, que permitió analizar e interpretar la información correspondiente a la enseñanza-aprendizaje. Mediante el análisis respectivo de cada investigación se pudo evidenciar claramente que la enseñanza incide sobre el aprendizaje de manera directa, por tanto, se asimila que existe una mediación del docente con el logro de los estudiantes. Esto obliga a los maestros a salir de una zona de confort para empezar a diseñar nuevas estrategias para que el conocimiento de sus alumnos sea de manera significativa dejando a lado la clase magistral.

Finalmente, se pudo constatar que, la motivación, así como el uso de diferentes herramientas que brinda la PNL, permiten generar a los docentes una clase bidireccional y despertar un interés en los estudiantes, permitiendo que los conocimientos tengan una gran relevancia en su vida, desarrollando un aprendizaje significativo en el alumno. Así mismo, se evidencia que en la actualidad se requiere que los maestros utilicen distintas técnicas y actividades que permitan que su alumnado pueda aprender, comprender y utilizar el contenido ilustrado.

- Identificar las técnicas de Programación Neurolingüística que se aplican en básica superior en beneficio de la enseñanza – aprendizaje

Para dar cumplimiento a este objetivo, se llevó a cabo la elaboración de un instrumento de recolección de datos que permitió recabar información relevante acerca del tema investigativo, para ello se implementó una encuesta con 10 interrogantes dirigido a estudiantes y una entrevista con 5 preguntas dirigidas a los docentes. Donde se pudo evidenciar el aporte de la Programación Neurolingüística en que hacer docente y en el ámbito formativo y académico del estudiante. Por lo que se infiere que la PNL influyen significativamente en la enseñanza aprendizaje, por ello, es de vital importancia que los profesores estén capacitados de tal manera que puedan dar soporte y estabilidad emocional a su alumnado.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue el cuestionario de 10 preguntas cuyas opciones eran de manera objetiva, realizados con formato de respuestas múltiples para las opciones de contestación, con las refutaciones dadas por estudiantes se logró triangular la información de manera efectiva y satisfactoria obteniendo resultados esperados. Del mismo modo se realizó la entrevista a docentes, donde se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas para conocer la opinión sobre la temática. La aplicación fue de forma virtual por medio de la plataforma en línea Google forms, en la que se ingresó las preguntas de la investigación de forma clara y ordenada, y una vez respondidas por la población se realizó una organización y tabulación mediante el programa SPSS donde se obtuvo tablas y gráficas que ayudaron al análisis e interpretación de resultados.

2.2. Métodos

El trabajo respondió a un **nivel** descriptivo, debido a la revisión analítica previo a la investigación a realizarse, esto con el objetivo de recabar información del contenido investigativo. Martinez, (2019) menciona que es método se realiza previamente a cualquier tipo de indagación, lo que permite explorar textos que guardan relación con la temática investigativa. Y es por ello que se realizó una búsqueda y descripción de contenido acerca del tema y posteriormente se realizó encuestas con preguntas estandarizadas, para entender de mejor manera las creencia y comportamiento de los estudiantes encuestados.

La **modalidad** de la investigación presenta un diseño bibliográfico y documental para conocer la realidad temporal sobre el tema de investigación. Cortés y León, (2004) afirman que es la obtención de información indagada en documentos escritos

correspondiente a libros, revistas, etc. Y es por ello, que se inició con un sustento de manera bibliográfica y documental, mediante la revisión de repositorios, artículos, tesis e informes científicos para la recopilación y organización de la información obtenida en diferentes fuentes bibliográficas.

La siguiente investigación tiene un **enfoque** mixto debido a que se utilizó la investigación cualitativa en la que se destaca la aplicación de una entrevista no estructurada dirigida a maestros para conocer las opiniones acerca de la PNL, además, se aplicó una encuesta a todos los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica “La Merced”. Cuantitativa por la utilización del programa SPSS para la organización, Tabulación e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a la población.

Enfoque **cualitativo**, los datos que se obtuvieron son resultados de entrevista aplicadas docentes de básica superior de la Escuela de Educación Básica La Merced, lo que permitió registrar de una forma adecuado las diversas opiniones de los profesionales dejando al descubierto la información de manera clara y precisa, siguiendo un proceso específico como plantea (Monje,2011). Lo que corresponde a la fase de preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa de una investigación.

Enfoque **cuantitativo** se empleó medidas estadísticas como menciona, Ortega (2018) donde afirma que este es un proceso con dimensiones numéricas que trabaja sobre una base bibliográfica y la utilización de instrumentos de recolección de datos que apunta al tema de investigación. Bajo este principio se procedió a la aplicación de encuestas a estudiantes de básica superior para recolectar, organización y tabular los resultados obtenidos mediante el programa SPSS y posteriormente se realizó la relación entre las variables planteada en el proyecto de investigación.

La investigación se llevó a cabo con 66 estudiantes y 2 docentes de básica superior de la jornada matutina de la Escuela de Educación Básica la Merced, dando un total de 68 personas participantes en la investigación. y por ser una población no tan grande se trabajará todo el universo de la población.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de haber aplicado el instrumento de recolección de datos de manera online se procede a la tabulación y organización de los datos conseguidos en términos descriptivos mediante el programa SPSS, para elaborar las respectivas tablas de registro de frecuencias y porcentajes por cada ítem; esto para emparejar la forma de influencia de la Programación Neurolingüística en la enseñanza aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica La Merced del cantón Ambato.

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Pregunta 1: ¿Sus maestros utilizan/as técnicas de motivación en clase?

Tabla 1. Técnicas de motivación en clase.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	37,9
Casi siempre	26	39,4
Ocasionalmente	15	22,7
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

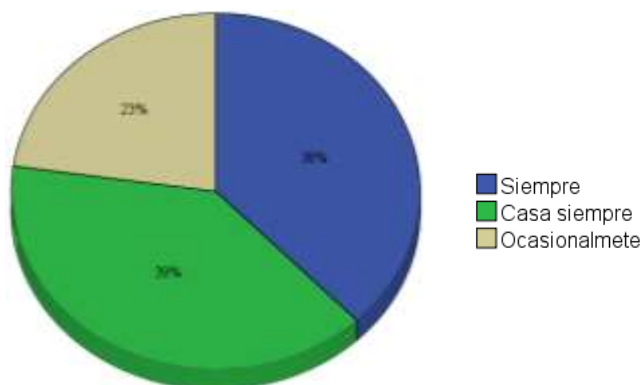


Gráfico 1. Técnicas de motivación en clase

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 25 que representan el 38% consideran que sus docentes siempre utilizan técnicas de motivación en clase, 26 que representa el 39% casi siempre desarrollan esta actividad, mientras que 15 estudiantes que representa el 23% afirman que ocasionalmente se implantan estas técnicas en clase.

Interpretación. - Se puede observar que la mayoría de los docentes utilizan técnicas de motivación en clase esto hace que los estudiantes desarrollen destrezas que favorecen al desarrollo efectivo de clases en el aula, aumentando la efectividad y autoconfianza que son primordiales para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 2: ¿Sus clases empiezan con algún juego o introducción alterna?

Tabla 2. Introducción alterna a clase

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	18,2
Casi siempre	31	47,0
Ocasionalmente	17	25,8
Casi nunca	6	9,1
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

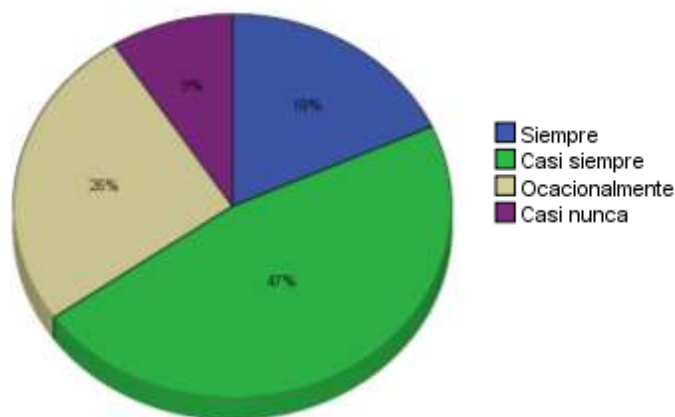


Gráfico 2. Introducción alterna a clase

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 31 que representan el 47% consideran que sus docentes siempre empiezan con motivación sus clases, 17 que representa el 26% ocasionalmente realizan esta actividad, 12 que representa el 18% afirman que casi siempre se cumple con estas actividades mientras que 6 estudiantes que representa el 9% afirman que casi nunca realizan este algún tipo de actividad de motivación al empezar las clases.

Interpretación. - Las actividades antes de iniciar una clase pueden llegar hacer útil e importante para los estudiantes si son aplicados regularmente, considerando que más de la mitad de los maestros utilizan actividades alternas, se puede asegurar un adecuado reforzamiento actividades y trabajo en clase.

Pregunta 3: ¿Se siente bien con el modo de enseñar de sus docentes?

Tabla 3. Modo de enseñanza docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	57,6
Casi siempre	22	33,3
Ocasionalmente	6	9,1
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

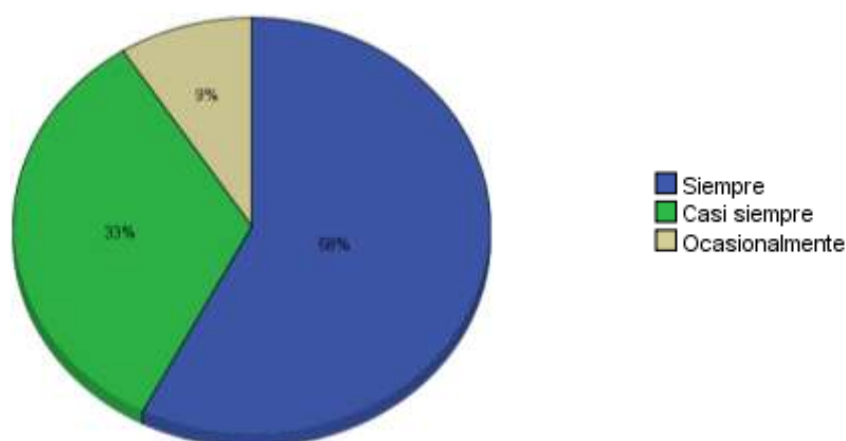


Gráfico 3. Modo de enseñanza docente

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 38 que representan el 58% siempre se sienten bien con el modo de enseñar de sus docentes, 22 que representa el 33% casi siempre están satisfechos con el método de enseñanza, mientras que 6 estudiantes que representa el 9% afirman que ocasionalmente tienen satisfacción con el modo de enseñar de sus docentes.

Interpretación. - El modo de enseñanza de los docentes motiva a la participación estudiantil, teniendo en cuenta que la mayor parte de los docentes apalean una metodología adecuada de tal forma que los estudiantes se sientan bien, hace que el alumno se participe de la clase y respondan a sus estilos de aprendizaje.

Pregunta 4: ¿Le gustaría que se empleen otras actividades de enseñanza?

Tabla 4. Actividades de enseñanza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	45,5
Casi siempre	20	30,3
Ocasionalmente	14	21,2
Casi nunca	2	3,0
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

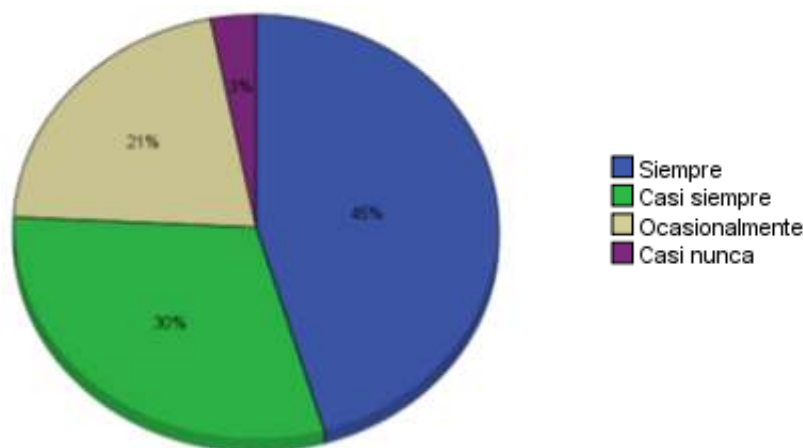


Gráfico 4. Actividades de enseñanza

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 30 que representan el 45% manifiestan que siempre se deben emplear otros métodos de enseñanza, 20 que representa el 30% mencionan que casi siempre se deben emplear distintas metodologías, 14 que representa el 21% aseguran que ocasionalmente es necesario nuevos métodos, mientras que 2 estudiantes que representa el 3% afirman que casi nunca le gustaría que se empleen nuevos métodos.

Interpretación. - La mayor parte de los estudiantes concuerdan que se deben utilizar otras actividades de enseñanza, esto permitirá a los alumnos reconocer y diferenciar métodos y actividades que fomenten su destreza y motivación en el aprendizaje. De esta manera se logrará obtener mejores resultados en rendimiento y un aprendizaje significativo.

Pregunta 5: ¿Siente confianza al momento de participar en una clase?

Tabla 5. Confianza participativa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	33,3
Casi siempre	23	34,8
Ocasionalmente	15	22,7
Casi nunca	5	7,6
Nunca	1	1,5
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

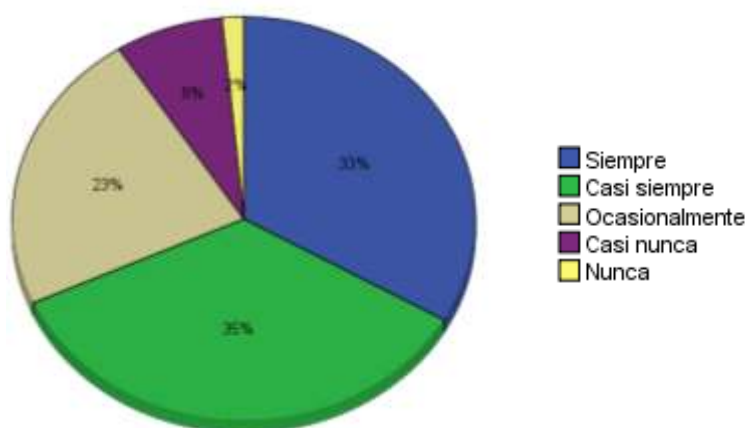


Gráfico 5. Confianza participativa

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 23 que representan el 35% manifiestan que casi siempre hay confianza al momento de participar, 22 que representa el 33% mencionan que siempre sienten confianza, 15 que representa el 23% aseguran que ocasionalmente hay confianza, 5 que representa el 8% testifican que casi nunca hay confianza, mientras que 1 estudiante que representa el 2% afirman que nunca ha sentido confianza al momento de participar en clase.

Interpretación. - Un buen ambiente de aprendizaje hace que exista confianza entre docente y alumno, sin embargo, la única forma de suprimir temores es la participación de los alumnos. De los datos obtenidos se demuestra que los estudiantes reconocen tener una predisposición al momento de participar y es ahí donde las técnicas de la PNL pueden sumar esa confianza en los alumnos restantes.

Pregunta 6: ¿Con que frecuencia los docentes utilizan recursos didácticos en el aula?

Tabla 6. Recursos didácticos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	25,8
Casi siempre	29	43,9
Ocasionalmente	16	24,2
Casi nunca	3	4,5
Nunca	1	1,5
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

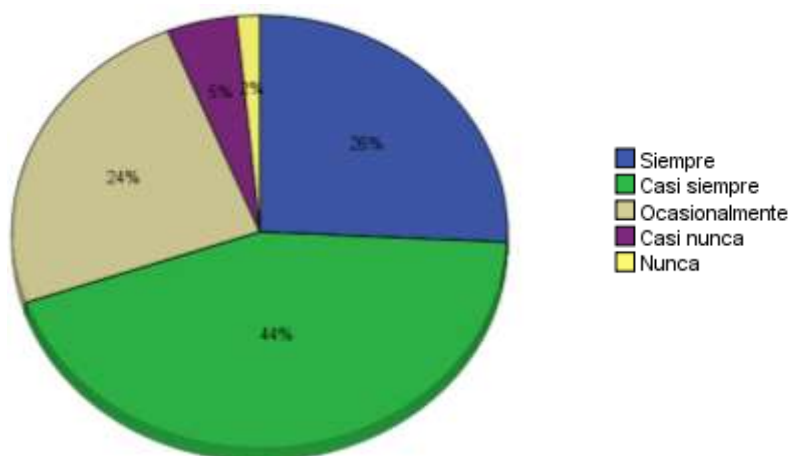


Gráfico 6. Recursos didácticos en el aula

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 29 que representan el 44% manifiestan los docentes casi siempre utilizan material didáctico, 17 que representa el 26% mencionan que siempre lo usan, 16 que representa el 24% aseguran que ocasionalmente manejan material didáctico, 3 que representa el 5% testifican que casi nunca lo utilizan, mientras que 1 estudiante que representa el 2% afirman que los docentes nunca utilizan material didáctico en clase.

Interpretación. - Los recursos didácticos es una herramienta fundamental en el aula de clase, la mitad de los estudiantes aseguran que sus docentes manejan este material a hora de enseñar, esto hace que exista una efectividad y que el estudiante tenga un aprendizaje significativo.

Pregunta 7: ¿Antes de realizar cualquier examen los docentes realizan algún tipo de retroalimentación?

Tabla 7. Retroalimentación en exámenes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	36,4
Casi siempre	24	36,4
Ocasionalmente	12	18,2
Casi nunca	4	6,1
Nunca	2	3,0
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

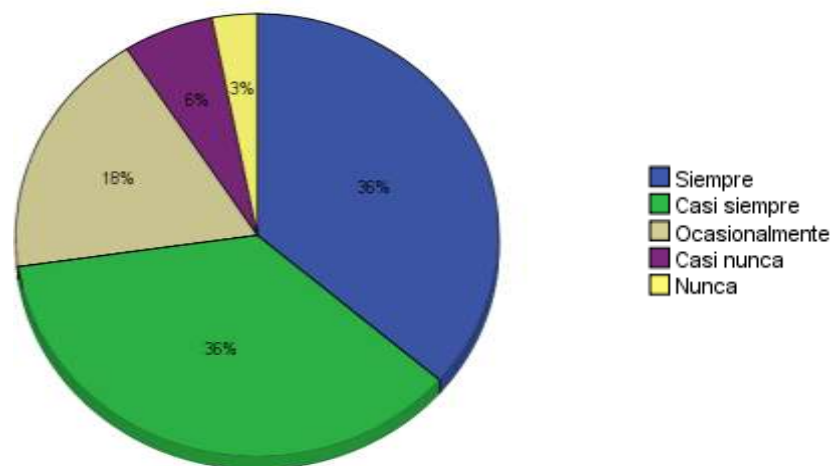


Gráfico 7. Retroalimentación en exámenes

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 24 que representan el 36% manifiestan que siempre existe una retroalimentación, 24 que representa el 36% mencionan que casi siempre, 12 que representa el 18% aseguran que ocasionalmente, 4 que representa el 6% testifican que casi nunca hay retroalimentación, mientras que 2 estudiantes que representa el 3% afirman que nunca ha habido una retroalimentación antes de un examen.

Interpretación. - La retroalimentación antes de un examen hace que los estudiantes refresquen sus conocimientos esto permite al estudiante tener confianza al momento de dar su respuesta, en vista que aseguran que existe una retroalimentación se puede decir que existe un excelente quehacer docente al momento de tomar un examen.

Pregunta 8: ¿Cree que las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor en clase son suficientes para su aprendizaje?

Tabla 8. Estrategias de enseñanza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	57,6
Casi siempre	23	34,8
Ocasionalmente	4	6,1
Nunca	1	1,5
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

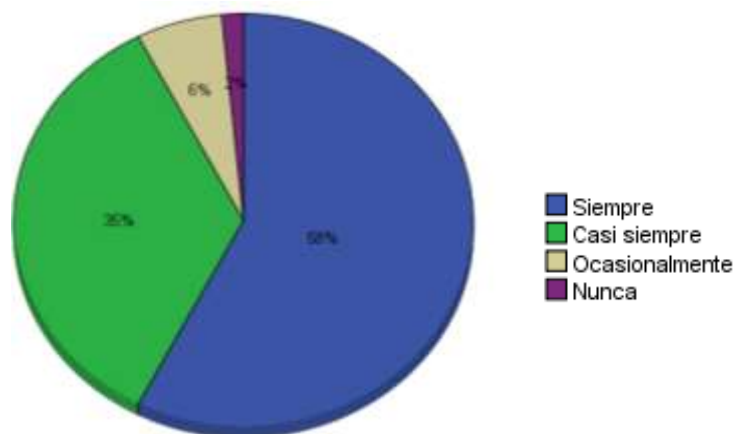


Gráfico 8. Estrategia de enseñanza

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 38 que representan el 58% manifiestan que las estrategias utilizadas por el docente para su enseñanza siempre son suficientes, 23 que representa el 35% mencionan casi siempre es suficiente, 4 que representa el 6% aseguran que ocasionalmente son suficientes, 1 que representa el 1,5% testifican que casi nunca son suficientes, mientras que 1 estudiante que representa el 1,5% afirman que las estrategias utilizadas por sus maestros nunca son suficientes para su aprendizaje.

Interpretación. -Las estrategias docentes influyen de manera directa en el comportamiento y rendimiento del estudiante, en vista que más de la mitad de los estudiantes concuerdan que la estrategia de enseñanza utilizada por su docente ayuda en su proceso de aprendizaje, se puede asegurar que hay un comportamiento y rendimiento eficaz de los alumnos.

Pregunta 9: ¿Los docentes dan a conocer el tema y objetivo antes de la clase?

Tabla 9. Tema y objetivo de clase

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	49	74,2
Casi siempre	11	16,7
Ocasionalmente	5	7,6
Casi nunca	1	1,5
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

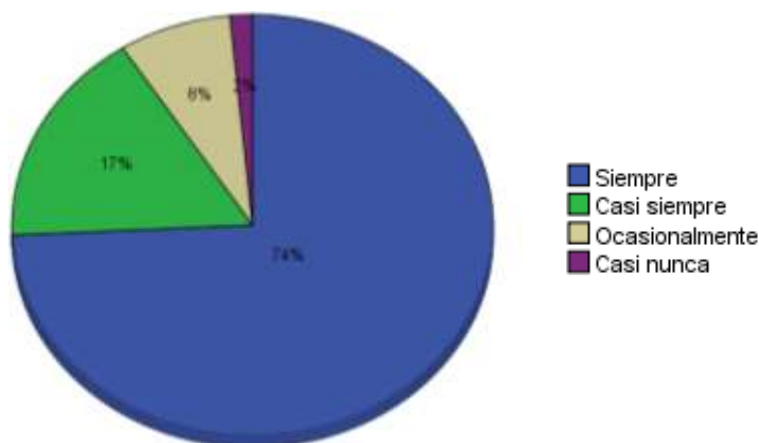


Gráfico 9. Tema y objetivo de la clase

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 49 que representan el 74% manifiestan que los docentes siempre presentan el tema y objetivo de la clase, 11 que representa el 17% mencionan que casi siempre lo presentan, 5 que representa el 8% aseguran que ocasionalmente lo presentan, mientras que 1 estudiante que representa el 2% afirman que nunca le han presentado el tema y objetivo al momento de iniciar una clase

Interpretación. - La importancia de que los docentes den a conocer el tema y objetivo de la clase hace que los estudiantes tengan más interés por el tema a aprender, la mayoría de los encuestados dan a conocer que el docente si realiza esta actividad antes de iniciar la clase, lo cual demuestra que los docentes planifican previo a sus labores diarias.

Pregunta 10: ¿Sus maestros le enseñan hábitos de trabajo en clases?

Tabla 10. Hábitos de trabajo en clase

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	56,1
Casi siempre	22	33,3
Ocasionalmente	6	9,1
Nunca	1	1,5
Total	66	100,0

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

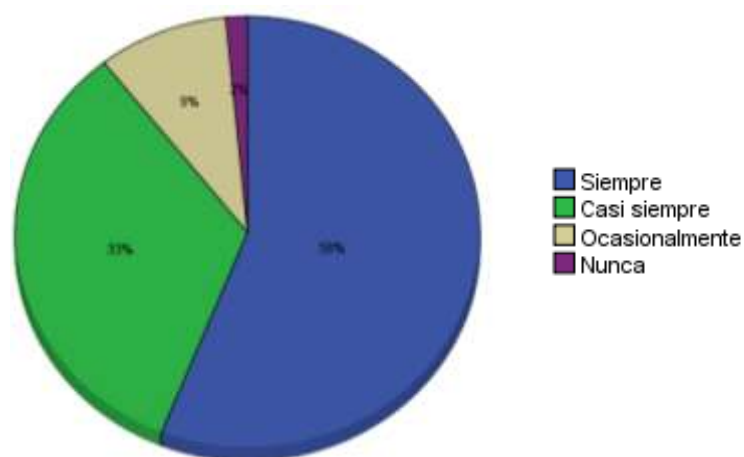


Gráfico 10. Hábitos de trabajo en clase

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Estudiantes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Análisis. - De un total de 66 estudiantes encuestados que representa el 100%, 37 que representan el 56% manifiestan que siempre le enseñan hábitos de trabajo, 22 que representa el 33% mencionan que casi siempre enseñan, 6 que representa el 9% aseguran que ocasionalmente lo enseñan, mientras que 1 estudiante que representa el 2% afirman que los maestros nunca enseñan hábitos de trabajo.

Interpretación. - Enseñar buenos hábitos a los estudiantes crea un ambiente de trabajo comprometido y divertido para los estudiantes, en vista que la mitad aseguran que existe una enseñanza de hábitos de trabajo por parte de los docentes se puede deducir que existe una baja preocupación por parte de los docentes en impartir buenos costumbres a sus alumnos, lo cual repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 11. Entrevista a docentes

Preguntas	Docente 1	Docente 2
1 ¿De qué manera usted incentiva a los estudiantes al empezar la jornada de clase?	Dándoles la bienvenida, indicándoles la importancia que tiene la formación estudiantil, realizando una actividad de activación (gimnasia cerebral).	Primero con un saludo amable, se realiza una oración a Dios después una reflexión además una motivación.
Interpretación:	La importancia de empezar una clase con motivación es que el docente despierte el interés del estudiante a la hora de iniciar una nueva jornada. Pero ello se ve claramente que los docentes utilizan metodologías de la PNL como es la gimnasia cerebral y motivación lo cual favorece en el proceso enseñanza aprendizaje.	
2 ¿Qué es lo que normalmente hace para mantener una conexión bidireccional durante la clase, con sus estudiantes?	Relacionar el tema con la actualidad, es decir con lo cotidiano, en lo que les puede servir.	Se práctica la escucha participativa y se incentiva a que respeten la participación y opinión de cada emisor.
Interpretación:	Una conexión bilateral estudiante y docente es que puedan intercambiar ideas y llegar a una conclusión, en este caso se evidencia una clara relación y conectividad en clase donde el maestro correlaciona temas científicos con la vida cotidiana y el respeto hacia las opiniones, estoy ayuda a fortalecer el aprendizaje y valores éticos.	
3 ¿Considera que su educación formal o capacitación lo ha preparado para el puesto que desempeña actualmente?	Apoyado en la formación cristiana para poder llegar al estudiante, me ha preparado muy bien para el puesto que desempeño	Si lo considero ya que mi preparación profesional es adecuada a mi cargo, y como la educación va en proceso también estudio cursos, talleres y una maestría.
Interpretación:	El desempeño del profesorado depende de la capacitación y guía que haya tenido en su preparación como docente, otro de los parámetros a considerar es la formación cristiana que ayuda a educar en valores humanísticos.	

4 ¿Qué capacitaciones ha cursado en los últimos tres años?	Formación Cristiana, manejo de herramientas tecnológicas, métodos de aprendizaje.	He realizado capacitación en primeros auxilios, Uso de recursos tecnológicos en el aula, liderazgo educativo, investigación científica, artes plásticas
Interpretación:	La formación continua del profesorado aporta de manera significativa al desarrollo de la enseñanza aprendizaje por ende es necesario que un docente esté en constante actualización para cubrir las necesidades de los estudiantes.	
5 ¿De qué forma usted maneja las situaciones de tensión en su labor docente?	Puedo indicar que en lo laboral mantengo la calma, procuro resolver cualquier situación con el diálogo, si es complicado informo a las autoridades para que intervengan	La docencia es un trabajo de paciencia, entonces la tensión se maneja con tranquilidad, paciencia, tolerancia y empatía
Interpretación	Las situaciones como la tensión laboral afectan de tal manera que en ocasiones suele tener consecuencias en el desenvolvimiento profesional. Los docentes mencionan que para resolver este tipo de inconveniente con el dialogo que es una de las herramientas fundamentales en cuanto a la resolución de conflicto, además de manejar con paciencia, tolerancia y empatía.	

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

Fuente: Docentes de básica superior escuela de Educación Básica “La Merced”

Discusión de resultados

Mediante la aplicación de Test en los niveles siempre, casi siempre, ocasionalmente, casi nunca y nunca se logró identificar el aporte de La programación Neurolingüística en el ámbito escolar, desarrollo personal y sobre todo en el quehacer docente que es donde inicia todo proceso formativo y educativo. Lo cual concuerda con Miranda (2020), quien realizó una investigación sobre la PNL en el aprendizaje de la matemática, asegura que la programación neurolingüística es una de las herramientas fundamentales que ayuda tanto al docente como el estudiante en el proceso y curso educativo. Por lo cual el uso de estas herramientas dentro de un aula de clase es de manera indispensable para la mejora continua en el proceso educativo. Es importante mencionar que la utilización de nuevas estrategias ayuda a la mejoramiento personal, físico y emocional de los alumnos y lo más transcendental es que se deja a lado el modelo de enseñanza tradicionalista que hasta la actualidad muchos de los profesionales de la educación lo han venido utilizando como único modelo de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, se encontró que en varias ocasiones los docentes utilizan diferentes ejercicios y motivaciones antes de inicia una jornada académica, esto como parte del proceso del aprendizaje. Ruiz (2020) señala que la motivación es un factor que debe ser tomar en cuenta por el personal docente en todos los centros educativos, con la intención de fomentar el interés de los alumnos en su educación y favorecer al mejoramiento y desarrollo educativo. En definitiva, la motivación es lo que nos impulsa el deseo de aprender y realizar determinadas acciones para conseguir el propósito deseado y al ser parte Programación Neurolingüística incide de manera directa en el proceso de enseñanza de aprendizaje lo cual se asegura que mientras mayor sea el uso de estas herramientas, mayor será el desarrollo estudiantil y educativo.

La analizar los resultados de la encuesta se puede constatar que las estrategias basadas en instrucciones alternas a clases como son juegos o ejercicios de gimnasia cerebral son aceptadas en la gran parte por los estudiantes ya que al realizar estas actividades intervienen los sistemas de representación. Cabe recalcar que en la incorporación de

un nuevo conocimiento interviene varios sistemas de sentido a la cual Velasco (2020) afirma que sistema VAK es el principal elemento que se debe tomar en cuenta a la hora dar una clase. Es decir, para que haya un aprendizaje significativo en el estudiante el docente de estimular los sistemas representativos del ser humano que son la vista, auditivo y kinestésico, esto con el fin de provocar una reacción positiva y una mayor concentración y motivación en el aprendizaje. Sin embargo, al igual que cualquier herramienta o metodología se debe usar cuidadosamente de acuerdo con las necesidades, tema o situación que se presente en ese momento.

En la entrevista dirigida a docente se puedo constatar que los docentes aplican ejercicios como gimnasia cerebral o un juego antes de empezar la clase, lo que ayuda a tener una conexión bilateral durante su hora de clase. Arellano (2020) menciona que este tipo de ejercicios mentales sirve para activar y potencia el funcionamiento mental, además, de ser actividades que estimulan los hemisferios cerebrales dependiendo la naturaleza de estos. la PNL es una de las nuevas puertas a la metodología del constructivismo y el paradigma sociocognitivo, para el nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje que favorezca tanto al profesor y estudiante. Esto hace que los estudiantes puedan aprender de una mejor manera y coordinar su cuerpo para activar tanto el hemisferio derecho e izquierdo lo que le ayuda a tener un mejor rendimiento tanto en trabajos y evaluaciones obteniendo resultados favorables y positivos.

Finalmente, se pudo evidenciar que la preparación, formación y capacitación en ámbitos como el liderazgo educativo, artes plásticas he investigación científica determina el nivel de calidad en cuanto a la enseñanza aprendizaje lo cual ha ayudado llevar de forma positiva el cargo de docente. Romero (2021) menciona que la capacitación y formación de un lider de la educación ayuda a la organaización y sistematización educativa, puesto a que se aprende a comunicar con los tres modelos del sisma representativo. Esto favorece que los docentes puedan alcanzar el proceso de la enseñanza de una manera sencilla, debido a que se basa en el análisis experiencial y experimental.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Luego de realizar el trabajo de investigativo se llega a concluir que:

- En este trabajo se fundamentó teóricamente las técnicas de Programación Neurolingüística mediante la búsqueda, revisión y análisis bibliográfico en varios sitios, páginas, repositorios y revistas. Autores como Benoist, Bonilla (2019); Diaz (2020) dan a conocer que la PNL es “**aprender el lenguaje de su propio cerebro**” esto basado en tres partes: “programación” que es como el cerebro procesa los mensajes, “neuro” el sistema cognitivo y “lingüística” los mensajes verbal y no verbal que envía el cerebro. Por tanto, las personas aprenden a través de las experiencias sensoriales influye de manera significativa en el proceso educativo, sobrepasando el simple hecho de transmisión de conocimiento a enfocarse en las habilidades y destrezas que tienen estudiantes y docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- La enseñanza-aprendizaje actual requiere una transformación para lograr adaptarse al contexto presente y de esta manera encontrar nuevas oportunidades que estén ligados a sus formas de actuación y procedimientos. De tal forma, que se requiere reflexionar sobre el enseñar y el aprender que son actividades connaturales en el proceso educativo, pues diversas teorías pedagógicas conducen a la concepción que se ha venido constituyendo con el pasar del tiempo. Mismo, que se ha producido grandes cambios en la manera de enseñanza a nivel básico y el modo como los docentes e instituciones educativas asumen a las nuevas dinámicas y desafíos del conocimiento.

- Basándose en los resultados de las encuestas se encontró entre los elementos fundamentales de la Programación Neurolingüística en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Escuela de Educación Básica “La Merced” se logró determinar, que los diferentes métodos de enseñanza que utiliza el docente determinan, el nivel de desarrollo, comprensión e interés de los estudiantes. Cabe mencionar, que ciertos ejercicios como la gimnasia cerebral al inicio y durante las clases determinan el nivel de atención y rendimiento académico del estudiantado.

4.2. Recomendaciones

- Profundizar en el estudio de las diferentes técnicas de la Programación Neurolingüística como nueva forma de enseñanza y aprendizaje, además de sacar el provecho máximo a los beneficios que esta herramienta puede ofrecer en el campo educacional.
- Realizar investigaciones de carácter bibliográfico y experimental acerca de la Programación Neurolingüística en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, con el fin de mejorar las estrategias metodológicas y crear un ambiente educativo que despierte el interés y creatividad de docentes y estudiantes que son los principales protagonistas dentro del sistema educativo.
- Capacitación docente en cuanto al uso de las nuevas herramientas, técnicas y metodologías de enseñanza aprendizaje que ofrece la Programación Neurolingüística, con el fin de innovar y dejar atrás las metodologías tradicionales y poco eficaces que se ha venido utilizando durante décadas.
- Los aspectos fundamentales en cuanto a la enseñanza-aprendizaje actual es el papel que juega el docente en básica superior los cuales son: los contenidos de estudio, las estrategias y técnicas de estimulación que utiliza al momento de iniciar y continuar con la clase por lo que es importante, que los profesionales quienes están inmerso en la educación sepan sobre las técnicas que ayudan al mejoramiento y desarrollo del alumnado en el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- Aragón, L. E. (2016). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México: Pax México.
- Arellano, Á., & Reino, S. (2017). *Los cuentos y fábulas en el aprendizaje de la lectura de niños y niñas*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3755/1/UNACH-FCEHT-TG-E.PARV-2017-000050.pdf>
- Barrera, C. (2017). *Habilidades lingüísticas del mediador y su incidencia en las fases de mediación de conflictos*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26774/1/180447796-4%20Cristina%20Alexandra%20Barrera%20Moreano%20-%20copia.pdf>
- Bonilla, B. (2019). *Programación Neurolingüística y su relación con el aprendizaje en estudiantes de básica*. Piura.
- Bonvecchio, M. (2015). *Evaluación de los Aprendizajes*. Buenos Aires: Novedades Educativas.
- Brand, P. (2017). *Lectura literal*. Obtenido de https://www.tiposde.com/lectura_literal.html
- Cáceres, M., Pérez, C., & Callado, J. (Enero de 2019). El papel de la evaluación del aprendizaje en la renovación de los procesos de enseñanza aprendizaje. *Conrado*. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Camacho, G. (2016). *El hábito de la lectura en la comprensión lectora de los estudiantes*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23200/1/TESIS%20GRACE%20CAMACHO.pdf>
- Carballo, S. (1978). *Fases del proceso enseñanza-aprendizaje*.
- Castelló, A. (2016). *Habilidades comunicativas (III): la escucha activa*. Obtenido de <https://comunicacioncambio.com/escucha-activa/>
- Celorio, M. (2017). *Elaborar estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia lingüística en niños*. Obtenido de <http://www.dspace.cordillera.edu.ec/bitstream/123456789/3084/1/72-DTI-17-17-1726312364.pdf>

- Cevallos, E., & Huertas, G. (2015). *Proceso de lectura*. Recuperado el 31 de Julio de 2015, de <http://es.slideshare.net/GuidoECeballosHuertas/proceso-de-lectura-9414598>
- Cortés, M., & León, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación* (Vol. 1). (A. Gómez, Ed.) Ciudad del Carmen: Universidad Autónoma del Carmen.
- Díaz, E. (14 de Febrero de 2020). Análisis bibliométrico de la publicaciones en Programación Nuerolingüística entre 1983-2018. (S. Montse, Ed.) *Revista de Estilos de Aprendizaje*. Obtenido de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/1477/2888>
- Díaz, E. (2021). Eficacia de un Curso de Programación Neurolingüística en la Autoestima. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 1-15.
- Durango, Z. (2016). *La lectura y sus tipos*. Obtenido de <https://www.curn.edu.co/lineas/lectura/896-lectura-y-sus-tipos.html>
- Escoriza, J. (2016). *Evaluación del conocimiento de las estrategias de comprensión lectora*. México: Pearson Educacion.
- Freire, M. (2015). *Circuito de la comunicacion*. Riobamba-Ecuador: Edipcentro.
- Gallardo, M., Castro, A., & Fernandez, H. (2020). Interacción y uso de tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista UM*. Obtenido de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/413441/279511>
- Garcés, M., & Aveiga, M. (2016). *Tipología textual y su incidencia en las habilidades narrativas*. Obtenido de [http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2363/1/TIPOLOG%
%c3%8dA%20TEXTUAL%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LAS%20HABILIDADES%20NARRATIVAS.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2363/1/TIPOLOG%c3%8dA%20TEXTUAL%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LAS%20HABILIDADES%20NARRATIVAS.pdf)
- Herrera, K. (2016). *Estrategias metodológicas para el desarrollo del hábito lector*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2599/1/60424_1.pdf
- Jañez, T. (2016). *Lógica jurídica*. Caracas: Rubens.
- Jarrín, L. (2015). *las tècnicas lùdicas en el desarrollo espacial de los niños*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13288/1/FCHE-EBS-1528.pdf>
- Lagua, E. (2016). *La lectura creativa y el rendimiento escolar de los estudiantes*. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24160/1/EDWIN%20NEPTAL%20C3%8D%20LAGUA%20P.TESIS.pdf>

Lastre, K., & Chima, F. (2018). *Efectos de la lectura en voz alta en la comprensión lectora de estudiantes de primaria*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582018000100011

Llerena, S. (2016). *El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de la comprensión lectora*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24148/1/Sandra%20Gissela%20Llerena%20Llerena.pdf>

Lomce. (2016). *Cuerpo de Maestros. Educación Primaria*. Madrid: CEP.

López, J., Pozo, S., Morales, M. B., & Mesess, E. (21 de Marzo de 2019). COMPETENCIA DIGITAL DE FUTUROS DOCENTES PARA EFECTUAR UN PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE MEDIANTE REALIDAD VIRTUAL. *EDUtec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 15. Recuperado el 16 de Febrero de 2019, de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1327/657>

López, L., Vásquez, R., & Valdez, L. (2021). Estudio Socio educativo de caso de mejora del clima laboral en guarderías mediante la comunicación efectiva al utilizar técnicas de programación neurolingüísticas. *Scielo*.

López, O., & González, M. (2017). *Incidencias de las Estrategias Metodológicas implementadas por docentes en la comprensión lectora*. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/7048/6656>

López, R. (2018). *La lengua y cultura*. Obtenido de <https://www.oas.org/ext/es/desarrollo/recursos-educacion-docente/Planes-de-Clase/Detalles/la-lengua-y-cultura>

Martín, M. (2017). *Glosario europeo sobre educación*. España: CIDE.

Martinez, C. (2019). *Investigación descriptiva: definición, tipos y características*. Obtenido de Lidefer: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva>


Mina, J. (2018). *Programación Neurolingüística en el proceso de enseñanza aprendizaje, Propuesta: Talleres de técnicas Neurolingüísticas*. Guayaquil.

- Ministerio de Educación del Ecuador. (2016). *Currículo de niveles de educación*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Curriculov2.pdf>
- Miranda, K. (2020). *La Programación Neurolingüística en el proceso de enseñanza - aprendizaje*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Monroy, J., & Gómez, B. (2016). *Comprensión lectora*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272009000100008
- Niurka. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1-15.
- Peralta, D. (2020). METODOLOGÍAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIOS SOCIALES. *Sociedad y Tecnología*.
- Prado, G. (2018). *Incidencia del contexto social en la motivación lectora de los estudiantes de primer año de bachillerato, en la asignatura de lengua y literatura*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/20841>
- (2019). *Programación Neurolingüística y su relación con el aprendizaje en estudiantes de básica*. Piura.
- Punina, J. (2017). *La comprensión lectora y el aprendizaje significativo en el área de lengua y literatura*. Obtenido de [http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26522/1/1804231189%20Punina Chaglla%20Jos%c3%a9%20Fabricio.pdf](http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26522/1/1804231189%20Punina%20Chaglla%20Jos%c3%a9%20Fabricio.pdf)
- Quintero, J. (2015). *Las estrategias metodológicas de la lectura influye en la lectura comprensiva de los niños*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3142/1/46018_1.pdf
- Ramos, T. (2020). *Lúdica y proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales*. Quito.
- Rodríguez, D. (2016). *Técnicas de comprensión literal y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/2914/1/UPSE-TEB-2015-0194.pdf>
- Romero, J. (2021). *La programación neurolingüística en los directivos de las organizaciones educativas peruanas en tiempos de pandemia*. *Telos*.

- Rueda, M., Medina, M., & Torres, M. (07 de Mayo de 2020). Análisis descriptivo de experiencias gamificadas para enseñanza y aprendizaje en educación superior en ingeniería. *Espacios*, 41. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a20v41n16/a20v41n16p21.pdf>
- Ruiz, M. (13 de Enero de 2020). *Flup*. Obtenido de La importancia de la motivación de los estudiantes: <https://www.flup.es/importancia-motivacion-estudiantes/#:~:text=Igualmente%2C%20la%20motivaci%C3%B3n%20permitir%C3%A1%20progresar,cada%20vez%20de%20mayor%20complejidad.>
- Ruiz, M., & Guzmán, J. (2015). *Guía mínima de estudio para la evaluación del desempeño docente*. España: Editores.
- Sánchez, C. (2018). *Estrategias didácticas del método sgav en el desarrollo de destrezas comunicativas*. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2377/1/76657.pdf>
- Sánchez, M., Guiliany, J., Sanabria, E., & Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Scielo*.
- Segura, M. (2016). *Las habilidades comunicativas ¿qué son?* Obtenido de <https://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html>
- Sigcha, D. (2015). *La incidencia de las estrategias metodológicas en el aprendizaje de lengua y literatura de los estudiantes*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5779/1/Tesis%20Diana%20Alicia%20Sigcha.pdf>
- Suárez, A. (2015). *Estrategias metodológicas para potencializar el desarrollo lógico matemático*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7221/1/Mg.DCEv.Ed.1998.pdf>
- Tiño, C. (2017). *Fluidez lectora en idioma materno*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/82/Ti%C3%B1o-Cecilia.pdf>
- Vaca, C. (2014, p. 8). *Comprensión y motivación de la lectura en los estudiantes y docentes*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/10466/1/TESIS%20DE%20GRADO%20VACA%20RODAS2014.pdf>

- Vargas, M. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Scielo*.
- Velasco, H. (2020). *Propuesta de programación neurolingüística ligada a estilo de aprendizaje para potenciar la atención cvoluntaria de estudiantes*. Lima.
- Villena, D. (2018). *Las actividades lúdicas y la comprensión lectora en los estudiantes de quinto grado*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28521/1/1804788980%20Daisy%20Gabriela%20Villena%20Barrera.pdf>

ANEXO



UNIDAD DE TITULACIÓN
UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA MERCED”.

Objetivo: Recabar información previa a la aplicación del proyecto de investigación la Programación Neurolingüística en la Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Basica “La Merced”.

INSTRUCCIONES
Responda según su criterio

1. ¿De qué manera usted incentiva a los estudiantes al empezar la jornada de clase? *
2. ¿Qué es lo que normalmente hace para mantener una conexión bidireccional durante la clase, con sus estudiantes? *
3. ¿Considera que su educación formal o capacitación lo ha preparado para el puesto que desempeña actualmente? *
4. ¿Qué capacitaciones ha cursado en los últimos tres años? *
5. ¿De qué forma usted maneja las situaciones de tensión en su labor docente? *

Formato de entrevista dirigida a: Docentes de básica superior de la escuela de educación Básica la “Merced”

Elaborado por: Edison Patricio Chisag



ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “LA MERCED”

Objetivo: Recabar información previa a la aplicación del proyecto de investigación de la Programación Neurolingüística en la enseñanza aprendizaje en estudiantes de básica superior.

INSTRUCCIONES:

Lea con atención las preguntas.
Seleccione una opción según su criterio.

1. ¿Sus maestros/as utilizan técnicas de motivación en clase? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

2. ¿Sus clases empiezan con algún juego o introducción alterna? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

3. ¿Se siente bien con el modo de enseñar de sus docentes? *

- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
-

4. ¿Le gustaría que se empleen otras actividades de enseñanza? *

- Siempre
 - Casi siempre
 - Ocasionalmente
 - Casi nunca
 - Nunca
-

5. ¿Siente confianza al momento de participar en una clase? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

⋮

6. ¿Con que frecuencia los docentes utilizan recursos didácticos en el aula? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

⋮

7. ¿Antes de realizar cualquier examen los docentes realizan algún tipo de retroalimentación? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

⋮

8. ¿Cree que las estrategias de enseñanza que utiliza su profesor en clase son suficientes para su aprendizaje? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

9. ¿Los docentes dan a conocer el tema y objetivo antes de la clase? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

10. ¿Sus maestros le enseñan hábitos de trabajo en clases? *

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

Formato de encuesta dirigida a: Estudiantes de básica superior de la escuela de educación Básica la “Merced”

Elaborado por: Edison Patricio Chisag

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 01/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Cecilia Salinas, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa “La Merced”, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: «:La Programación Neurolingüística en la enseñanza-aprendizaje en básica superior de la Escuela de Educación Básica “La Merced”, del cantón Ambato.» propuesto por el señor EDISON PATRICIO CHISAG TIBANLOMBO, portador de la cédula de ciudadanía N° 184979159, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mg. Cecilia Salinas
Directora: Escuela de Educación Básica “La Merced”
Cédula de ciudadanía: 1802536613
N° teléfono convencional: 820707
N° teléfono celular: 0992223863
Correo electrónico: dirección.lamerced1@gmail.com.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN



CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Verónica Adriana Freire Palacios
Grado académico (área): Máster
Años de experiencia: 13 años

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta)

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema		X			
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras		X			
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades		X			
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema		X			
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible		X			

VERONICA
 ADRIANA FREIRE
 PALACIOS

Firmado digitalmente por
 VERONICA ADRIANA
 FREIRE PALACIOS
 Fecha: 2021.12.10 08:23:11
 -0500'

f.....

VALIDADOR

CC:0602425936

Document Information

Analyzed document	Edison Chisag Capítulos completos.docx (D125997860)
Submitted	2022-01-24T17:15:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	ja.fonseca@uta.edu.ec
Similarity	1%
Analysis address	ja.fonseca.uta@analysis.arkund.com



Sources included in the report

SA	UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO / Proyecto de investigación.pdf Document Proyecto de investigación.pdf (D111364370) Submitted by: echisag9159@uta.edu.ec Receiver: deadv.pved.02.uta@analysis.arkund.com	 1
SA	TESIS DE GRADO PATY.docx Document TESIS DE GRADO PATY.docx (D15038126)	 1