

# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingenieras de Empresas**

**TEMA: “Estrategias de responsabilidad social corporativa  
en instituciones de educación superior: un análisis de  
revisión sistemática de aplicación y enfoque”**

**AUTORAS:**

**Jenny Patricia Bonilla Arteaga**

**Giovanna Estefanía Llamuca Ramos**

**TUTOR: Lic. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2022**



## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Lic. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Estrategias de responsabilidad social corporativa en instituciones de educación superior: un análisis de revisión sistemática de aplicación y enfoque”** presentado por las señoritas **Jenny Patricia Bonilla Arteaga y Giovanna Estefanía Llamuca Ramos** para optar por el título de Ingenieras de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 17 de marzo del 2022

---

**Lic. Mg. Mario Patricio Padilla Martínez, PhD**  
**C.I.: 0501298269**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **Jenny Patricia Bonilla Arteaga** y **Giovanna Estefanía Llamuca Ramos**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieras de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Jenny Patricia Bonilla Arteaga**  
**C.I.: 1804469722**



---

**Giovanna Estefanía Llamuca Ramos**  
**C.I.: 1804665949**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

---

**Lic. Mg. Mario Fernando Sigüenza Espín**  
**C.I.: 1801670975**

---

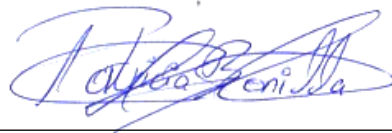
**Ing. Mg. Edwin Alberto Lara Flores**  
**C.I.: 0200721553**

**Ambato, 17 de marzo del 2022**

## DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



---

**Jenny Patricia Bonilla Arteaga**  
**C.I.: 1804469722**



---

**Giovanna Estefanía Llamuca Ramos**  
**C.I.: 1804665949**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos el trabajo a nuestra familia, por brindarnos el apoyo y la confianza para poder construir nuestro sueño.

A nuestros padres Fabiola Arteaga; Washington Llamuca y Margarita Ramos por su amor, trabajo y sacrificio, han sido el pilar fundamental para cumplir con nuestros objetivos, por confiar y creer en nuestra capacidad.

A nuestros esposos e hijos que han estado junto a nosotras atravesando este camino, por estar siempre presente, con su apoyo cuando más lo necesitábamos. También por brindarnos ánimo y darnos ese empujo para salir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos salud y vida.

A nuestros padres quienes nos impulsaron día a día a seguir luchando por nuestros sueños, a ser mejor cada día, con sus consejos, sus valores, gracias por estar siempre presente en cada paso que hemos dado, este es el fruto de ello y a todos quienes formaron parte de este logro.

A la Universidad Técnica de Ambato, gracias por haber permitido formarnos en ella. A todos nuestros docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas que con su sabiduría, conocimientos y apoyo, motivaron a desarrollarnos como profesionales.

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El estudio metódico y minucioso analiza las directrices de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y la ejecución en las Instituciones de Educación Superior (IES) de universidades públicas y privadas.

La finalidad del trabajo fue referir varias perspectivas y habilidades de llevar a la práctica la RSU en las IES desde la investigación de la formación científica de hace diez años. El mismo que, contiene repaso y reconstrucción teórica de fuentes bibliográficas alternas, se ejecutó la metodología bajo parámetros sistemáticos según la estrategia prisma que reúne evidencias para la presentación de informes sistemáticos y meta-análisis.

Los resultados muestran una tendencia a los enfoques humanista (experiencias en situaciones reales), pedagógico (guías sistemáticas en enseñanza), ético y socio-curricular (orientan la praxis y exigencias ético-morales del trabajo en la vida diaria), con diversidad de estrategias para múltiples actores.

Se concluye que, el entorno de responsabilidad social sigue siendo un campo que posee limitaciones de desarrollo conceptual, puesto que, los artículos analizados poseen sesgos empíricos y se limitan a sustentar el eje conceptual.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, EDUCACIÓN SUPERIOR, ESTRATEGIA EMPRESARIAL, RESPONSABILIDAD SOCIAL, DESARROLLO SOSTENIBLE.



## **ABSTRACT**

The trends of University Social Responsibility (USR) and its implementation in Higher Education Institutions (IES) of different universities, whether public or private, are discussed.

The objective of this study was to describe the different approaches and strategies for the implementation of USR in HEIs from the review of the scientific literature of the last ten years that includes a theoretical review with secondary sources, it was carried out under the methodology of the review Systematic based on the prism strategy that gathers evidence for systematic reporting and meta-analysis.

The results show a tendency towards humanistic approaches (experiences in real situations), pedagogical (systematic guides in teaching), ethical and socio-curricular (orienting the praxis and ethical-moral demands of work in daily life), with a diversity of strategies for multiple actors.

It is concluded that the social responsibility environment continues to be a field that has conceptual development limitations, since the articles analyzed have empirical biases and are limited to supporting the conceptual axis.

**KEYWORDS:** HIGHER EDUCATION, BUSINESS STRATEGY, UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY, SUSTAINABLE DEVELOPMENT.

Quito, 15 de diciembre de 2021

**Jenny Patricia Bonilla Arteaga**  
**Giovanna Estefanía Llamuca Ramos**  
**Mario Patricio Padilla Martínez**

**V7-N3-947**

Presente.

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, esta es una revista digital de investigación en las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas, Emprendimiento, con ISSN# 2588-0705, está indexada en Latindex con catálogo v2.0, es arbitrada (pares ciegos), evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V7. N3. de may/jun del 2022, por los autores **Jenny Bonilla, Giovanna Llamuca, y Mario Padilla**, con el tema **Estrategias de responsabilidad social corporativa en instituciones de educación superior: un análisis de revisión sistemática de aplicación y enfoque**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

Agradecemos su publicación y les deseamos éxitos en su carrera como investigadores.



Philipp Altmann Ph.D  
Director