



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD VIRTUAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de
Psicopedagogía

TEMA:

“Educación virtual y el comportamiento social en estudiantes de Nivelación y Primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad”

AUTOR: Andrea Paola Pérez Morejón

DOCENTE: Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

Certificado del tutor

Yo Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg, C.I 130884207- 7 en mi calidad de tutor del trabajo de titulación, sobre el tema, **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN Y PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD”** de la alumna Andrea Paola Pérez Morejón, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, considero que dicho proyecto investigativo reúne todos los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, porque autorizo que sea sometido al proceso de evaluación, al jurado examinador designado por el Honorable consejo directivo de la facultad.

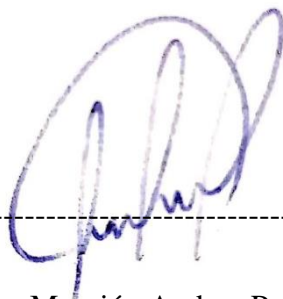
Ambato, febrero 2022.

Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.
C.I: 130884207-7
TUTOR TRABAJO DE TITULACIÓN

Autoría del trabajo de titulación

Yo, Andrea Paola Pérez Morejón con C.I, 1805192703, mediante el presente trabajo de titulación, con el tema, **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN Y PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD”** dejo constancia que el trabajo de investigación, el cual está basado en estudios realizados durante la carrera, revisiones bibliográficas y de campo, se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación, las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

Ambato, febrero 2022



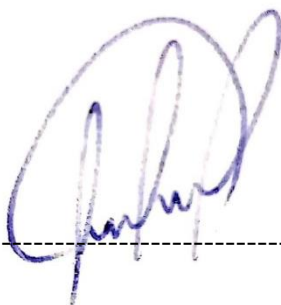
Pérez Morejón Andrea Paola

CI: 1805192703

Autoría del Trabajo de Titulación

Derecho de autor

Yo, Andrea Paola Pérez Morejón con C.I, 1805192703, cedo los derechos y reproducción de este proyecto de investigación, siempre y cuando este bajo las normas de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor, y no se la utilice con fines de lucro. Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato que haga de este proyecto de investigación un documento de disponible lectura, consulta e investigación, según la normativa de la institución.



Pérez Morejón Andrea Paola

CI: 1805192703

Derecho de Autor

Aprobación de los miembros del tribunal de grado

El honorable consejo directivo de la facultad de ciencias humanas y de la educación revisa el proyecto de titulación, sobre el tema **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN Y PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD”** de Andrea Paola Pérez Morejón, con C.I. 1805192703, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, bajo la conformidad del reglamento de graduación se aprueba el proyecto de investigación, en razón de que cumple todos los principios básicos.

Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg.

C.I. 1802624427

Psc. Edu. Danny Rivera Flores

CI: 18025454585

Dedicatoria

El presente trabajo de Investigación es dedicado a mi familia, quienes han sido de gran ejemplo apoyo incondicional para mí a lo largo de mi vida, de manera particular en mi formación académica.

De manera especial a mi Madre, Alexandra Pérez, quien ha sido un gran ejemplo de superación, siendo una parte fundamental dentro de este proceso formativo, con su arduo trabajo ha sido una guía y un apoyo, forjando en mí, valores que me han servido para crecer en todos los aspectos de mi vida, junto con mis hermanos quienes con su apoyo han sido un punto clave para superarme en cada instante, impulsándome a ser mejor persona para no rendirme y poder avanzar ante cualquier adversidad.

Finalmente, al resto de mi familia quienes han cuidado de mí en todo momento, y de manera especial a mi abuelita que, aunque ya no está ha sido un ejemplo en mi vida, y ha sabido acompañarme, cuidarme y guiarme en todo momento y que ahora está cuidándome de una manera más especial, y se que está orgullosa de mí, y de todo lo que he logrado.

Andrea Paola Pérez Morejón

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios y a la Virgen María, quienes ha sido el eje fundamental de mi vida. A través de su gracia he salido adelante y he podido forjar un camino en mi vida, al igual que Lazos de Amor Mariano, que han sido un pilar fundamental en mi comunión con Dios y eso me ha permitido continuar adelante con mis estudios.

A mi madre, con quien he compartido los momentos más importantes de mi vida, con altibajos ha sido mi amiga, mi maestra y sobre todo mi guía, sin rendirse en ningún momento es la mujer más fuerte que conozco y me ha enseñado a ser responsable pero también a saber que existe momento para todo.

A mi tía y a mis abuelos, quienes me han enseñado a ser educada, responsable y respetuosa, agradezco de manera especial el cariño que me han brindado desde pequeña haciéndome saber cuan importantes son en mi vida y que cada uno de mis logros también son para cada uno de ellos.

A mis amigas, que han sido una parte fundamental en este proceso educativo, hemos sido compañeras de experiencias, amigas incondicionales y sobre todo un apoyo continuo una con la otra, en cada proyecto, en cada aventura, en cada momento, recuerdos que se plasman en 4 estudiantes de la Universidad. También cabe mencionar a mis maestros quienes han sido partícipes de mi formación, de manera especial al Psc. Edu. Luis Indacochea Mg, quien ha aportado gran parte en mi formación profesional.

A todos aquellos que han aportado y han dejado su huella. De corazón, Dios les pague por ser parte de este logro, por haber caminado conmigo.

Andrea Paola Pérez Morejón

Índice de Contenidos

Portada.....	1
Certificado del tutor	2
Autoría del trabajo de titulación	3
Derecho de autor.....	4
Aprobación de los miembros del tribunal de grado	5
Dedicatoria.....	6
Agradecimiento.....	7
Índice de Tablas	10
Índice de Ilustraciones	11
Resumen Ejecutivo	12
Abstract.....	14
Capítulo I.....	15
MARCO TEÓRICO	15
1.1. Antecedentes Investigativos	15
1.1.1 Antecedentes Nacionales.....	15
1.1.2. Antecedentes Internacionales.....	16
1.2. Marco Teórico	17
1.2.1. Educación virtual.....	17
Elementos de la educación virtual	19
Importancia.....	22
Estrategias.....	24
Retos educativos.....	27
1.2.2. Comportamiento Social	29
Habilidades sociales	31
Clasificación de las Habilidades Sociales	34
Importancia.....	35
1.3. Objetivos	38
1.3.1. Objetivo general:.....	38
1.3.2. Objetivos específicos:.....	38
Capítulo II.....	40

METODOLOGIA	40
2.1 Recursos	40
2.1.1. Recursos Materiales:	40
2.1.2. Recursos Financieros:	41
2.2. Enfoque	41
2.3 Tipo de Investigación/Alcances	42
2.3.1 Investigación Exploratoria	42
2.3.2 Investigación Descriptiva	42
2.3.3 Investigación Correlacional	43
2.4 Modalidad de Investigación	43
2.4.1 Investigación Bibliográfica Documental	43
2.4.2 Investigación de campo	43
2.5 Población	44
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información	44
2.6.1 Técnica	44
2.6.2 Instrumento	44
Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual	44
Test de Habilidades Sociales de Goldeintein	44
2.7 Plan de recolección de Información	45
3. Resultados y discusión	46
3.1. Análisis y discusión de los resultados	46
Interpretación de los resultados del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual	47
3.2 Verificación de Hipótesis	63
Valores de Correlación	63
3.2.1 Formulación de la hipótesis de la Investigación	63
3.2.2 Correlación entre variables	64
3.3 Discusión	65
Capítulo IV	68
4. Conclusiones y Recomendaciones	68
4.1 Conclusiones	68
4.2 Recomendaciones	69
ANEXOS	77
Operacionalización de variables	77

Validación del Cuestionario de Educación Virtual.....	80
Cuestionario de Educación Virtual	80
Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein.....	81
Reporte de Urkund.....	82
Propuesta.....	84

Índice de Tablas

<i>Tabla 1.</i>	<i>Recursos utilizados y sus costos</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 2.</i>	<i>Recolección de información</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 3.</i>	<i>Explicación de valores</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 4.</i>	<i>Dimensión I. Estrategias</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 5.</i>	<i>Dimensión II. Impacto.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 6.</i>	<i>Dimensión III. Calidad Educativa</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 7.</i>	<i>Dimensión IV. Dinámica Académica</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 8.</i>	<i>Puntuación global. Educación virtual</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 9.</i>	<i>Grupo 1. Primeras Habilidades Sociales.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 10.</i>	<i>Grupo 2. Habilidades Sociales Avanzadas</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 11.</i>	<i>Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.....</i>	<i>56</i>
<i>Tabla 12.</i>	<i>Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 13.</i>	<i>Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 14.</i>	<i>Grupo VI. Habilidades de Planificación.....</i>	<i>59</i>
<i>Tabla 15.</i>	<i>Habilidades Sociales Puntuación Global</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 16.</i>	<i>Valores Correlación de Spearman</i>	<i>63</i>

Índice de Ilustraciones

<i>Ilustración 1. Dimensión I. Estrategias. Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual.....</i>	47
<i>Ilustración 2. Dimensión II. Impacto- Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual.</i>	48
<i>Ilustración 3. Dimensión III. Calidad Educativa- Cuestionario semi estructurado Educación Virtual.....</i>	49
<i>Ilustración 4. Dimensión IV. Dinámica Académica- Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual.....</i>	50
<i>Ilustración 5. Puntuación por dimensiones del Cuestionario semi estructurado de Educación virtual.....</i>	51
<i>Ilustración 6. Educación virtual puntuación global.....</i>	52
<i>Ilustración 7. Grupo 1. Primeras Habilidades Sociales-.....</i>	54
<i>Ilustración 8. Grupo 2. Habilidades Sociales Avanzadas-.....</i>	55
<i>Ilustración 9. Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos-.....</i>	56
<i>Ilustración 10. Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión-.....</i>	57
<i>Ilustración 11. Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés-.....</i>	58
<i>Ilustración 12. Grupo VI. Habilidades de Planificación-.....</i>	59
<i>Ilustración 13. Puntuaciones por Grupo Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein ...</i>	60
<i>Ilustración 14. Habilidades Sociales puntuación global.....</i>	62
<i>Ilustración 15. Correlación de Spearman</i>	64

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Psicopedagogía

TEMA: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN ESTUDIANTES DE NIVELACIÓN Y PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

Autora: Andrea Paola Pérez Morejón

Tutor: Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza Mg.

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo investigativo con el tema “Educación virtual y el comportamiento social en estudiantes de Nivelación y Primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad” tiene como objetivo determinar la incidencia de la educación virtual en el comportamiento social en los estudiantes, este trabajo de investigación utilizó un enfoque cuantitativo con una investigación de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional donde se pudo identificar la relación entre las variables establecidas en la presente investigación. Tomando en cuenta, la modalidad bibliográfica/ documental que la sustentó. Dentro de la técnica de la recolección de información se utilizó la encuesta que abarcó un Cuestionario semi estructurado de Educación y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein que nos permite identificar el grado de desarrollo de la competencia social a una población de 67 estudiantes. En el presente trabajo se logró comprobar la hipótesis alternativa mediante la correlación de Spearman rechazando así la hipótesis nula, pudiendo así llegar a las conclusiones y recomendaciones con los resultados obtenidos.

Palabras Claves: Educación virtual- Comportamiento social- Habilidades Sociales- Tics- Estrategias.

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Psicopedagogía

Theme: "VIRTUAL EDUCATION AND SOCIAL BEHAVIOR IN LEVELING STUDENTS AND FIRST SEMESTER OF THE CAREER OF PSYCHO-PEDAGOGY OF THE L UNIVERSITY"

Author: Andrea Paola Pérez Morejón

Tutor: Psc. Edu. Luis René Indacochea Mendoza

Abstract

The present investigative work with the theme "Virtual education and social behavior in Leveling students and First semester of the Psychopedagogy career of the Technical University of Ambato" aims to determine the incidence of virtual education in social behavior in students. , this research work used a quantitative approach with an exploratory, descriptive and correlational type of research where the relationship between the variables established in this research could be identified. Taking into account, the bibliographic / documentary modality that supported it. Within the information collection technique, the survey was used that included a semi-structured Education Questionnaire and the Goldstein Social Skills Questionnaire that allows us to identify the degree of development of social competence in a population of 67 students. In the present work, it was possible to verify the alternative hypothesis through Spearman's correlation, thus rejecting the null hypothesis, thus being able to reach the conclusions and recommendations with the results obtained.

Keywords: Virtual education- Social behavior- Social Skills- Tics- Strategies

Capítulo I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Existe una gran cantidad de investigaciones relacionadas con la educación virtual partiendo desde la pandemia, pues es ahí donde más se ha visto potencializada esta modalidad de estudio, que buscan indagar en la manera en la que se ha desarrollado la educación virtual en función al comportamiento social y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Por ende, fue necesario la búsqueda minuciosa para el respaldo de esta investigación, a través de artículos científicos, libros, tesis presentadas en la Universidad que nos dieron paso a información importante que ayudó a la investigación desarrollada sobre la educación virtual y el comportamiento social.

1.1.1 Antecedentes Nacionales

En 2021 se realizó un estudio acerca de “Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de Comunicación Social”, en donde como resultados se tiene que si existe un proceso de aprendizaje virtual de los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato en cual se puede identificar que los recursos de aprendizaje virtual son óptimos para la formación de los estudiantes así mismo que existe un acompañamiento virtual y colaboración por parte de tutores y docente el mismo que beneficiara al estudiante como al mejor manejo de herramientas virtuales de la misma manera se puede decir que los estudiantes están satisfechos con esta modalidad virtual de estudio (Ulloa Sillagana , 2021).

En el trabajo de investigación de Tamayo Soria (2020) con el tema “Las representaciones psicosociales y la educación virtual universitaria en los estudiantes de la carrera de Educación

Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos del COVID-19”, donde se ha podido evidenciar la influencia de las representaciones psicosociales en la educación virtual dentro de la comunidad universitaria, debido a la deficiencia que se ha presentado en los estudiantes acerca de sus habilidades sociales para poder adaptarse a ambientes ajenos a su vida diaria y esto se ha visto afectado en un gran porcentaje generando conflictos en la persona al momento de realizar actividades que involucren esta nueva modalidad a la que ha tenido que adaptarse debido a la pandemia Covid 19.

De la información obtenida a partir de los textos consultados se utilizaron los aspectos relacionados con la educación virtual y la incidencia que tiene sobre el comportamiento social. Además, se identificó que existe información suficiente relacionada a la educación virtual y sus elementos, sin embargo, la relación con el comportamiento social, requiere un análisis más profundo sustentando con la recopilación de información obtenida.

1.1.2. Antecedentes Internacionales

En Perú, Velasque Huamán (2021) desarrolló una investigación sobre “Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021”, en los resultados obtenidos se evidenció que existe una muy clara relación entre las habilidades sociales y la educación virtual, donde el grado de relación mediante la correlación de Spearman es de 0.420, mostrando la importancia de que la educación virtual se desarrolle de manera efectiva ya que a su vez las habilidades sociales se ven inmiscuidas en este proceso.

En Santiago de Chile, se realizó el trabajo de investigación de Leiva Núñez (2020) con el tema “Comportamiento de los estudiantes en un entorno virtual para la enseñanza universitaria”, obteniendo como resultados, que los estudiantes en un entorno virtual no se han adaptado totalmente a la modalidad actual, ya que por medio de fallas tecnológicas no se ven involucrados

en su proceso educativo totalmente, sino al contrario de cierta manera se han visto excluidos del mismo, sin poder tener una guía concreta y una participación activa en sus horas de clase, todo esto denota una deficiencia en la modalidad virtual, pues no se ha podido desarrollar aún.

1.2. Marco Teórico

1.2.1. Educación virtual

La educación virtual es una realidad que se vivía desde hace mucho tiempo, pero a raíz de la emergencia sanitaria esta tomó mucha más fuerza y se convirtió en una herramienta viable dentro del sistema educativo, pues dejó de ser opcional y se volvió indispensable en el último año. Antes de que esta opción sea viable el sistema educativo estuvo en jaque por un tiempo, hasta que se presentó un “Plan Educativo Covid-19” con la finalidad de garantizar una educación de calidad para todos, donde el sistema educativo optó por el teletrabajo al igual que el resto de empresas, de igual manera se sumaron a la idea la educación privada y la educación superior (Cáceres Piñaloza, 2020).

Esta modalidad se convirtió en un reto tanto para los docentes como para los estudiantes, pues se venía trabajando en una modalidad presencial, que abarcaba muchas estrategias dentro del campo educativo, por lo que adaptarse a la nueva realidad educativa fue un proceso difícil, sin embargo, ante el sentimiento de frustración e impotencia los docentes recibieron capacitaciones sobre plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, para que el proceso sea más llevadero se utilizan herramientas como YouTube, Educaplay y distintas páginas web para fomentar una educación activa a través de medio digitales (Cáceres Piñaloza, 2020).

Por ende, la educación virtual se ha convertido en una herramienta con que ha ayudado a mejorar la calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a su metodología didáctica y participativa. Este proceso educativo ha sido considerado como un desarrollo de la

educación a distancia y un giro en la educación presencial. Con la virtualidad ha existido la necesidad de desarrollar programas educativos de calidad, incluso dentro de la educación superior se ha visto a la educación virtual como un factor importante en los nuevos espacios de aprendizaje. Incentiva el uso de plataformas virtuales para alcanzar los objetivos propuestos dentro del sistema educativo, adquiriendo hábitos de estudio a través de la cotidianidad de los estudiantes para su aprendizaje (Moya et al., 2020).

Como se ha visto la virtualidad ha ido evolucionando, el uso de las TICs ha tenido un significado importante en la educación, al hablar de la tecnología se hace relación a libros digitales, uso de la computadora, documentos web, etc. Es importante conocer que dentro del sistema educativo la tecnología utilizada debe estar siempre actualizada y debemos verificar que sea eficaz, tenemos la facilidad de acceder a ella con facilidad, sin embargo, su buena utilización dentro del sistema educativo debe ser prioritario en el mismo, como apoyo al proceso de enseñanza en cualquiera de los niveles educativos (Telleria, 2018).

Se debe conocer también el contexto completo de la educación virtual, teniendo en cuenta que no solo se trata de descargar documentos o subir tareas a una plataforma, más bien el sistema educativo virtual es más complejo que eso, se enfoca en la obtención de estrategias didácticas de fácil comprensión para que los contenidos sean adquiridos sin dificultad. (Cáceres Piñaloza, 2020) menciona que dentro de esta modalidad educativa, podemos darnos cuenta que la relación docente-estudiante se ve limitada a medios digitales, sin embargo, deben ser aprovechados, mediante el uso de aplicaciones como zoom, Skype, WhatsApp, Facebook live que han tomado fuerza este último año para crear una comunidad de aprendizaje.

La educación online presenta ventajas para un mejor desenvolvimiento académico, como la flexibilidad de horarios, que nos permite adquirir un sistema educativo más flexible, sin embargo

este factor se contrarrestar con un dilema de la presencialidad, ya que los docentes se han topado con un ambiente poco participativo a través de la pantalla, por lo que se han visto obligados a exigirles que participen en clases, que den sus opiniones a través de foros, conversatorios que han sido previamente planificados. Es un ambiente distinto donde difícilmente se toma en cuenta la asistencia o la participación, pues estos ámbitos se han visto limitados por cámaras apagadas, una mala conexión de internet o computadoras que no funcionan totalmente, todos estos factores han vulnerado a la educación, sin embargo, una solución presentada en este ámbito académico son las clases grabadas y socializadas posterior a la clase, este espacio fue creado para solventar dudas, y mejorar el proceso de enseñanza a pesar de los conflictos existentes mencionados, esta estrategia se ha convertido en una fuente de consulta y apoyo para los estudiantes (Cáceres Piñaloza, 2020).

Si, por otro lado, la educación consiste en la socialización de los miembros de una comunidad, integrándolas en las normas de la misma, la virtualidad viene a complementar este concepto mediante las TICs transformando las relaciones, cogniciones, costumbre y hábitos humanos, generando puntos de vista a favor y en contra de la educación virtual, partiendo de ahí para un mejor uso, con el fin de obtener los objetivos propuestos en el sistema educativo. Debemos ser conscientes de que la virtualidad continuará revolucionando la educación tradicional y no-tradicional, tanto en la educación privada como pública mediante foros, reuniones programadas, chats en tiempo real, utilizando dispositivos electrónicos que de cierta manera han facilitado la educación (Nieto Goller, 2017).

Elementos de la educación virtual

El sistema tecnológico es muy significativo dentro del modelo educativo virtual, dentro de la misma tenemos plataformas de medios o LMS. Estas plataformas deben poseer características que permitan una agenda y una presentación del alumno, con áreas de contenidos divididos en

programas dentro del curso, guías de estudio, un espacio para preguntas frecuentes, materia del curso y material externo extra para su aprendizaje. Las plataformas virtuales educativas también deben contener búsqueda rápida, glosario o herramientas para los contenidos, también cuentan con un área de comunicación en la que consta un correo electrónico personal, foros para debates, chats, finalmente posee un área de valoración, está para servir para subir trabajos, tareas, pruebas o evaluaciones, etc. Este sería un ejemplo de una plataforma educativa, mencionando que cada plataforma se va a adaptar al establecimiento educativo y sus caracteres particulares (García Sánchez & Castillo Rosas, 2018).

Como hemos visto las plataformas virtuales son componentes importantes dentro del sistema educativo actual, se convierte en una herramienta completa que funciona dentro de la educación, creando nuevas formas para obtener el conocimiento y a su vez se crean nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TICs ocupan un papel muy importante en este proceso al diversificar la formación educativa, y es bien recibida por parte de los estudiantes, pues la tecnología es un tema que muchos de ellos la trabajan bien actualmente, buscando crear su propio conocimiento por medio de la búsqueda de la información, esto facilita el proceso, pues ha sido adaptable por parte de los estudiantes a la educación (Barrera Rea & Guapi Mullo, 2018).

Al saber que las TICs favorecen la interacción entre docente-estudiante a través de una participación activa en la búsqueda de información para facilitar la realización de tareas, aumentando su participación y esto se vuelve importante para la clasificación de información y en la toma de decisiones. Sin embargo, su uso se ha vuelto más indispensable en el sistema educativo más aun en las Instituciones de Educación Superior porque es una ayuda directa en la presentación de trabajos y actividades complementarias para la obtención de una calificación. A pesar de las ventajas que nos brindan las TICs y que de cierta manera nos facilitan este proceso de aprendizaje,

si requiere un esfuerzo en las barreras mentales que les impide adaptarse a la nueva manera de enseñar y sobre todo de aprender, pues sabemos bien que la tecnología va a seguir avanzando por ende el docente debe ir evolucionando junto con ella, y su enfoque va a variar, ya no se centra en el docente que explica la clase, sino más bien en una formación centrada en el estudiante con un ambiente más participativo (Pérez Cervantes & Anuar, 2019).

Sabiendo esto, las plataformas virtuales son identificadas como elementos importantes en el proceso educativo y la tecnología se vuelve un aliado a la misma, formando un sistema educativo que va evolucionando a la par con el desempeño de la comunidad educativa, adaptándose a las características de la Institución educativa, se va creando el diseño, la versión de la misma, las funciones y campos competentes y necesarios, es necesario que las plataformas virtuales sean viables para el uso del estudiante fomentando la comunicación sincrónica y asincrónica con la comunidad educativa, el uso de la misma para la obtención de material educativo y a su vez para la carga de tareas y trabajos establecidos, la realización de evaluaciones y la retroalimentación de las clases (García Sánchez & Castillo Rosas, 2018).

Por otro lado, es bueno conocer que dentro de la Educación virtual existen ciertos elementos que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellos tenemos la exploración, que involucra el uso adecuado de internet en busca de información formativa, el compromiso que añade una responsabilidad en el estudiante al momento de formarse, la flexibilidad, es el poder tener acceso a las clases virtuales en cualquier horario, finalmente la actualidad, que conlleva el compromiso del docente en irse formando y actualizando sobre el uso de las TICs para mejorar el proceso educativo (Perdomo & Perdomo, 2021).

Importancia

Su importancia radica en el gran acogimiento por parte de las instituciones educativas, debido a la necesidad de implementarla en el proceso educativo; es un método prometedor para elevar el nivel educativo y su capacitación mediante la implementación y creación de cursos que se convierte en una oportunidad, pero también en un gran desafío, su resultado dependerá de la capacidad de asumir retos como generación virtualizada utilizando contenidos de calidad a través de plataformas creadas precisamente para el aprendizaje, y también interfiere el área docente y sus habilidades para crear y fomentar ambientes de calidad, que impulsen la construcción de políticas para el tema desarrollado en el área educativo (Mora Vicarioli, 2018).

Se puede señalar que la virtualidad genera igualdad de oportunidades dentro del sistema educativo, sin importar el nivel educativo en el que el estudiante se encuentre, sino más bien generándole las respuestas necesarias para la mejora de su aprendizaje, supliendo sus necesidades sin barreras de tiempo ni distancia construyendo un gran campus virtual a nivel mundial promoviendo la interactividad e interconectividad que han sido incorporadas en el sistema. Su evolución ha sido marcada y evidenciada a través de los años y ha sido por un bien mayor, donde, como ya hemos mencionado las instituciones educativas son las que se han ido adaptando pues la tecnología ha sido un aliado en la educación (Gómez Gallarado & Macedo Buleje, 2011).

Dentro de su importancia también implica el rol docente frente a la modalidad actual, pues se ha convertido en una revolución total de competencias, la educación está formando nuevos paradigmas, métodos, modelos que erradican la brecha que existía antes, pero dentro de esta funcionalidad virtual, cabe preguntar ¿Cómo lo han afrontado los docentes?, existe un preámbulo antes de que la educación haya sido completamente virtual y sabemos que fue un tiempo donde el personal docente, difícilmente manejaba estrategias que tengan que ver con la tecnología pues se

adaptaban a plantear temas en clase con materiales dentro de la misma, un pizarrón, marcadores y rara vez, se podía tomar en cuenta a un proyector, desde ahí empezaba el proceso de adaptación a la virtualidad, pues era una variante que se veía implementada a futuro en el sistema educativo, sin embargo, cuando la virtualidad llegó su importancia cobró más valor a pesar de la dificultad que al principio se obtenía, no se fue un proceso fácil, pues erradicar la tradicionalidad es una variante complicada en la educación, pero el sistema educativo fue forzado a hacerlo (Suárez Urquijo et al., 2019).

La también conocida como pedagogía virtual engloba elementos multidisciplinarios importantes que tienen relación con la didáctica, la comunicación, la sociología y sobre todo con la pedagogía, su relación va acorde al desarrollo tecnológico y la metodología pedagógica. En pleno siglo XXI se abre un espacio social-virtual para las interrelaciones humanas que se van desarrollando en la educación superior, caracteriza por ser asincrónico, dependiente de las redes sociales, distante, este enfoque creado dentro del proceso virtual también genera controversia pues afecta ciertos enfoques y métodos pedagógicos. Dentro de esta nueva metodología se plantean tres retos claves dentro del sistema educativo: el cambio pedagógico entre docente-estudiante y viceversa, la limitación de colaboración y participación en el ambiente educativo y la relación de los medios tecnológicos para el desarrollo educativo, estos retos se deben ir afrontando poco a poco dentro del proceso educativo, pues nos ayudará a un mejoramiento académico (Gómez Gallarado & Macedo Buleje, 2011).

No obstante, a pesar de los inconvenientes dentro del proceso educativo, la virtualidad no pierde su papel en la actualidad, pues es una realidad marcada dentro de la educación, es una variable que nos ayuda a evolucionar nuestro pensamiento, y el pensamiento docente, creando competencias digitales en los docentes, que genera una libertad de navegación, es decir el docente se vuelve libre

de escoger aplicaciones que sabe que le ayudará al proceso de enseñanza que él está fomentando y no limitarse en aplicaciones que por ética le brinda la institución educativa, debe ir más allá buscando innovar su quehacer pedagógico dentro del contexto virtual en el que se desarrolla (Suárez Urquijo et al., 2019).

Estrategias

Las estrategias son clave dentro de la educación virtual, pues estas debieron cambiar y ser adaptadas en medio de la situación actual. Se ha evidenciado una gran deserción en el sistema educativo, por problemas económicos por lo que desde este punto se ha partido en las estrategias educativas para generar y brindar una educación de calidad y de libre accesibilidad, empezando desde la disponibilidad docente quienes plantearían planes de trabajo para ir retomando el estudio, estas estrategias buscan lograr un aprendizaje desde casa, y con lo disponible en ese momento. De igual manera son los estudiantes quienes también deben adoptar estrategias flexibles para su aprendizaje, se convierte en un trabajo en conjunto donde el docente sigue brindando ese apoyo para poder construir un aprendizaje significativo (Quintero Rivera, 2020).

Dentro de las estrategias que han sido sugeridas en esta virtualidad para el mejoramiento de la educación virtual tenemos:

Quintero Rivera (2020) Aprendizaje independiente: esta estrategia brinda apoyo al estudiante al esquematizar la información, mediante la flexibilidad de los horarios, los trabajos. Aprendizaje robusto: la distribución de las áreas de aprendizaje fomenta la participación activa entre las horas de clase, también proporciona una retroalimentación en los estudiantes. Comunicación: la comunicación constante entre el personal docente y el estudiante es fundamental dentro del proceso educativo, tanto antes cuando se manejaba la presencialidad y más aún ahora a través de la virtualidad, es un factor indispensable para afianzar el conocimiento dentro del aprendizaje.

Tutorías: Si bien es cierto, las tutorías antes eran manejadas de una manera, pero ahora con mucha más fuerza se convierte en una estrategia vigente en la educación, esta tutoría entre docente-estudiante ayuda a fomentar el dialogo y ayuda a solventar las dudas del estudiante presentadas en las horas clase. Planeación: Lo más importante dentro del sistema educativo es la planeación de la clase, antes de llevar a cabo el aprendizaje en línea con los estudiantes, es importante preparar el contenido de la clase utilizando las plataformas digitales diseñadas precisamente para el fortalecimiento del aprendizaje.

Además, la pedagogía en el sistema educativo juega un papel muy importante al construir un aprendizaje significativo, de la mano con las herramientas pedagógicas surgieron estrategias y métodos entre la comunidad educativa como un mejoramiento interno de la educación dependiendo de la institución donde se practicarán las estrategias pensadas al principio del proceso educativo virtual, adaptando los contenidos a las mismas y todo esto en función de una mejor aplicación de los contenidos en plataformas virtuales y conservando las propiedades propias del aprendizaje para poder captar la información recibida junto con la habilidad del docente para crear un impacto entre las estrategias utilizadas y el contenido impartido en la clase, son métodos que se fueron implementando y aprobados debido a su funcionamiento, pues son metodologías activas y novedosas en el proceso (Martinez et al., 2018).

En el sistema educativo tradicional el docente era el personaje principal, sino el único tomado en cuenta, sin embargo, en este nuevo enfoque el docente se vuelve orientador y mediador por ende, se vuelve un promotor del aprendizaje, que abarca el trabajo colaborativo como una manera de compartir ideas y aporten a la idea central de la clase, desde este punto de vista el estudiante aprenderá un extra de lo que tenía a través de sus compañeros, un trabajo

colaborativo tiene resultados más enriquecedor que un trabajo individual y más aún a través de entornos virtuales que se convirtió en una estrategia pedagógica que facilita la interacción y la comunicación (Rodríguez Zamora & Espinoza Núñez, 2017).

La didáctica es una de las ventajas dentro de las estrategias en la educación virtual, ya que a través de las TICs la dinámica educativa ha tomado mayor fuerza, y ha transformado radicalmente la forma de aprender y de relacionarse en los distintos contextos educativos y a través de estos recursos es posible adaptar e implementar estrategias didácticas para el aprendizaje, más aún la estrategia PACIE tomó fuerza en este contexto educativo, esta estrategia abarca un entorno virtual de aprendizaje que nos ayuda a alcanzar los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Basantes et al., 2018).

La metodología PACIE es aplicada dentro del sistema educativo virtual y esta ayuda a abarcar los objetivos previamente planteados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje implementando el uso de las TICs, previamente mencionadas como aspecto clave para la formación online, sin embargo, esta técnica requiere de compromiso y responsabilidad para ser aplicada y poder generar un autoaprendizaje debido a las condiciones educativas incluyendo también al docente en formaciones previas para poder facilitar las herramientas necesarias para su propio aprendizaje (Basantes et al., 2018).

Dentro de esta investigación Basantes et al, (2018) también mencionan que este método ha revolucionado el papel del docente dentro de la educación virtual, ya no se le distingue como un personaje rígido y tradicional, sino que a través incluso de la virtualidad, se ha implementado una acción tutorial importante con los estudiantes, con un sentido más humano y empático busca brindar la motivación necesaria a sus estudiantes y acompañarlos en el proceso educativo para que de esta manera y desde esta perspectiva exista un menos índice de

deserción educativa, y esto refleja una falencia dentro del sistema educativo, siendo un proceso nuevo para la parte educativa.

Retos educativos

Durante la información recolectada anteriormente pudimos darnos cuenta cuan necesario fue la capacitación para esta nueva modalidad, y este fue uno de los retos más grande, porque empezó un proceso educativo, desde otra perspectiva distinta tanto para los docentes como para los estudiantes, que estaban siendo parte de la misma, la educación virtual vino a darle un giro a la educación tradicional, cambiaron muchos ámbitos dentro de la misma, que al principio parecía un clima complicado, y a pesar de haber tenido un conocimiento previo sobre las distintas áreas tecnológicas que nos ayudarían, esta información no fue lo suficientemente necesaria para la adecuación inmediata en el proceso, y hemos visto como la educación se sigue transformando y por ende, dentro del sistema educativo todos debemos seguir adquiriendo ese conocimiento sobre la tecnología y poder mejorar el sistema educativo (Ecuador Patente nº 1, 2021).

La tecnología ha representado una revolución para la enseñanza no presencial, donde los docentes tuvieron que abandonar métodos tradicionales, viejas costumbres y tradicionalistas, y tuvieron que formarse para crear una verdadera revolución pedagógica en donde se debe hacer un análisis para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, al igual que el papel del docente y del estudiante cambiarán totalmente, conociendo que es para un mejor proceso educativo, adaptándonos a la realidad de la misma (Begoña Telleria, 2018).

De acuerdo con Valero et al., (2020a) la educación en tiempos de pandemia se convirtió en un reto total y fuerte para todas las instituciones y más aún para aquellas que desde antes no estaban familiarizadas con la tecnología, sin importar el nivel del docente, y convirtiendo a los padres de familia como ejes fundamentales de la educación desde el hogar, sin embargo, el factor limitante

en este proceso es cuando existen estudiantes con bajos recursos, pues son quienes resultan más afectados, cabe mencionar que antes de la crisis sanitarias no todos los hogares contaban con un servicio de internet, y al suspender las clases presenciales e implementar las clases virtuales a muchos generó una ventaja mientras que a otros les generó un gran inconveniente, sin embargo, el sistema educativo ecuatoriano siempre se mantuvo en brindar una educación de calidad para todos sin importar la modalidad en la que se encuentren.

Ante toda la información que precede a la educación virtual ha sido llamada “educación de emergencia”, aunque no se destaca el regreso presencial a clases, esta opción ha sido y es la que está vigente en el ámbito educativo, la educación virtual debe ser un compromiso de parte del estudiante también pues él debe disponerse a poner atención aunque el factor distractor en casa es mayor que en el aula de clase, y en cambio el compromiso del docente va dirigido hacia facilitar los recursos necesarios para su formación. Aunque el mundo no está listo para la educación virtual, se ha dado el primer paso y se sigue afrontando este reto (Valero et al., 2020b).

En 2020 se plantea que en cada país de Latinoamérica a significado un reto enorme la implementación de las TICs en la educación dentro del sistema educativo superior, y esto difiere de acuerdo a la entidad encargada del sistema educativo en el país, poco a poco se van integrando nuevas metodologías, nuevas maneras de afrontar este proceso, y surgen nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje, pero eso no quita que aún sigue siendo un reto en la educación y que todo dependerá de nosotros mismos y la manera en la que tomemos este proceso, pues el internet brinda una facilidad de obtención de información, pero muchas veces es mal utilizado y a eso se enfrenta todo el sistema educativo, pues muchas veces los conocimientos no son adquiridos sino más bien solo revisados (Vélez Holguín , 2020).

1.2.2. Comportamiento Social

Los comportamientos y conductas inician en la infancia manteniéndose durante la misma y desapareciendo con el paso del tiempo, ciertas características que se asocian a los comportamientos son producto de las normas sociales, y se conoce bien por la sociedad mismo la influencia que puede tener un grupo en un individuo y este se vuelve un factor importante para crear actitudes nuevas en la persona, pero este no es el único criterio que forja a una persona, sino también sus experiencias previas ante situaciones que han debido afrontar, estos factores son los que forjan a una persona e interfieren en su comportamiento (Fernandez Garcia, 2014).

Según Aguirre (2016) que estamos inmersos en muchas circunstancias que generan cambios en nuestras vidas, al momento de afrontar estas circunstancias buscamos apoyos en pensamientos y comportamientos previamente desarrollados que no son propios de la persona sino, que tienen relación con el grupo en el cual se desenvuelven. Bajo esta premisa podemos darnos cuenta de dos variables importantes dentro del comportamiento social, por un lado, sabemos que el carácter de la persona es de manera individual, mientras que, por otro lado, la realidad social es producto de la elaboración colectiva.

Esto se puede evidenciar desde ejemplos básicos, como una persona que se va a vivir en otro lugar, al principio debe afrontar costumbre nuevas, una manera distinta de actuar de las personas, por lo que a partir de ello presenta acciones desarrolladas anteriormente en su campo sociocultural, sin embargo, tiempo después con la convivencia e interacción habrá aprendido nuevas formas de actuar o pensar que son propias del lugar y de las personas con las que se ha rodeado, de tal manera que la persona incorpora nuevas costumbres que han sido influenciadas por el entorno que está compartiendo por un tiempo y de esta manera le facilita su adaptación en su vida diaria, y esto ocurre en cada ambiente que nos vamos desarrollando ya sea nuestro hogar, la

Universidad o espacios que compartamos, vamos a ir adquiriendo conductas y pensamientos de otras personas (Aguirre , 2016b).

El comportamiento social tiene su base en el contacto convencional que hace posible el comportamiento en base a la convivencia, es decir, la cultura da lugar a la convivencia donde se desarrollan las relaciones interpersonales, pero muchas veces va más allá y deja de ser un acto de adaptación y se convierte en un acto de supervivencia. Sin embargo, las costumbres que ayudan a la convivencia no siempre son actos de necesidad, porque si son autónomas genera una satisfacción en la persona y es ahí donde vemos la libertad humana desde su propia condición biológica (Ribes Iñesta et al., 2008).

La influencia social tiene un gran impacto en el individuo, de esta manera hablamos también de las normas social que nos dicen como sería el comportamiento adecuado en el momento determinada. Estas normas sociales nos plantean como debe ser nuestra conducta en base a lo que la mayoría haga, sin tomar en cuenta lo errado que puede ser el comportamiento establecido y esto influye en el comportamiento del individuo. Dentro de la norma social influye la norma personal, pues es como el ser humano se desarrolló antes de irse adaptando a un nuevo grupo social y se plantea que la norma personal se convierte en una obligación de la persona para actuar de manera correcta (Sevillano, 2019a).

De la misma manera, Sevillano (2019b) también menciona que las normas sociales se van categorizando de acuerdo al tipo de comportamiento en una persona, por ejemplo, se conoce como norma descriptiva a comportamientos que deben ser realizados, es decir un comportamiento que es optado porque la mayoría de personas lo hacen y se concluye que este comportamiento ayudará a una mejor toma de decisiones por ende, serán reconocidos y gratificados ante la sociedad y se vuelve gratificante para la persona mismo, sin importar la situación, el hecho de imitar el

comportamiento de otro ante cualquier resulta para la persona algo adaptativo, por esta razón las normas vienen a ser como reglas de comportamiento ante la sociedad, por lo que de acuerdo a nuestro comportamiento dentro de la misma, seremos reprobados o aprobados socialmente y esto influye en nuestro comportamiento, pues el ser humano busca ser aprobado ante la sociedad e imitará el comportamiento aprobado por la misma.

Dentro del comportamiento social, se menciona a Moscovici 1973, quien demostró que las representaciones sociales se generan a partir de un material cultural básico y este proceso se genera desde la interacción social, este proceso se desarrolla con los aspectos más significativos del entorno en el que se encuentran y son retirados en el contexto en el que aparecen, esta información se reorganiza de manera mental y se vuelve parte de la cultura a través de las prácticas sociales que ya fueron aceptadas por la persona, también menciona que las relaciones sociales se convierten en una buena guía para las acciones realizadas por las personas, y por último, estas relaciones son un modelo interpretativo de la realidad que afrontamos (Aguirre , 2016)

Habilidades sociales

De acuerdo con el autor Gil (2020) las habilidades sociales son la manera en la que expresamos nuestro pensamientos, opiniones, sentimientos o anhelos, sin hacer sentir mal a otras personas o sin sentirnos mal nosotros mismos con ello. También tiene relación con la capacidad de recibir críticas y opiniones de los demás sin sentir algún sentimiento negativo por ello. Debemos saber que las habilidades sociales son aprendidas como cualquier otra habilidad adquirida en nuestra infancia, sin embargo, es una habilidad que requiere practica en nuestra vida.

Las habilidades sociales son parte esencial en la vida del ser humano, pues en todo momento del día nos estamos relacionando con alguien más dentro de cualquier grupo social, actualmente las habilidades sociales generan un gran interés pues como se mencionó anteriormente

todo el tiempo estamos relacionándonos de manera social, sin embargo, si nos detenemos a analizar esta variable de relación social, no todas las personas se relacionan de la misma manera en una sociedad, incluso dentro del ámbito familiar, por ello existe la necesidad de hacerlo de mejor manera incluso en entornos más cercanos, se debe ir desarrollando estas habilidades (Torres et al., 2018).

Esta dicho que las habilidades sociales se aprenden durante el ciclo vital, por ende, al ser aprendidas pueden ser vulnerables al cambio, por lo que el comportamiento de las personas dependerá del ambiente social donde se desarrolle y como vaya desarrollándose sus habilidades sociales, siendo parte de ciertos modelos de comportamiento complejos que se desarrollan mediante la socialización entre las personas de un mismo entorno. Tanto el contexto familiar como escolar y otros grupos a los que pertenezca la persona influirán en el aprendizaje de las habilidades sociales, creando experiencias positivas que nos ayuden a alcanzar comportamientos sociales, pues esto se va aprendiendo mediante la experiencia y la observación (Betina Lacunza & Contini de González, 2011).

En Lima, Rivas Rivas & Ikemiyashiro Higa (2017) nos dice que las habilidades sociales también son presentadas como conductas que una persona adopta en base a sus intereses, como defenderse o expresar lo que siente, o ejercer sus derechos sin necesidad de ofender a la otra persona, además son competencias que pueden manifestar sentimientos positivos y negativos a la otra persona, sin necesidad de que existe un quiebre social, por lo que a través de ellas, las personas pueden comunicarse cubriendo las necesidades propias sin necesidad de opacar la de los demás, estas conductas hacen posible que la persona se desarrolle en distintos contextos, situaciones o hechos sin crear conflicto alguno y al contrario fortaleciendo la relación con los demás de manera eficaz.

Exactamente no se conoce como se adquieren las habilidades sociales, sin embargo, la infancia es un punto importante para afrontar posteriormente el funcionamiento social, académico y psicológico en la misma infancia y en la vida adulta. Se sabe también que el resto de la etapa del crecimiento es parte fundamental para el deterioro del funcionamiento social entre pares, aunque investigaciones han llegado a la conclusión de que la predisposición biológica tiene relación en la interacción social de las personas sumando a esto la observación, el reforzamiento positivo y las expectativas cognitivas en situaciones interpersonales (Ortego Maté et al., 2017).

Sabiendo que las habilidades sociales pueden ser conductas que son visibles y observadas y también englobamos los pensamientos y emociones que nos permiten mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y compartirlo con el resto para que sepan la manera en como convivimos, una persona que es socialmente hábil buscará el interés propio, pero también se interesará por lo que las otras personas piensan o sienten e incluso cuando llegue a existir un conflicto esta persona buscará una solución que agrade a ambas partes sin herir susceptibilidades, por ende, son múltiples las ventajas que obtenemos al desarrollarlas y mantenerlas (Torres et al., 2014).

Al hablar de las ventajas de las habilidades sociales en nuestra vida, lo hacemos pues las relaciones interpersonales que se crean a través de ellas son una fuente de bienestar al ser desarrolladas, sin embargo, si no lo son, estas se convertirían en una gran fuente de estrés. Investigaciones muestran que ser socialmente hábil mejora la calidad de vida, ayudándonos a sentirnos bien con nosotros mismos, facilitando el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima (Betina Lacunza & Contini de González, 2011).

De igual manera Ortego et al. (2017) plantea que dentro de la psicología se ha determinado en las habilidades sociales tres dimensiones importantes a considerar:

- Conductas observables: dentro de esta dimensión abarca la expresión facial, gestos, la manera en la que se da la comunicación verbal, miradas, lo meramente observable en una persona.
- Componentes cognitivos: abarca lo que sucede dentro de nuestro cerebro como los pensamientos, nuestras creencias, la manera en la que percibimos y afrontamos la realidad.
- Componentes emocionales: aquí se establece la capacidad que tenemos para comprender y regular nuestras emociones, y también las emociones de otras personas para una mejor relación, aquí también abarca la hiperactivación del sistema nervioso cuando tenemos iras o presentamos ansiedad.

De la misma manera, algo que quizá muchos ignoran es el hecho de que las habilidades sociales pueden ser entrenadas a través del tiempo, también conocido como un proceso de intervención psicológica basada en temas que van a ayudar al desarrollo de las relaciones interpersonales con el entorno a tratar, reconociendo que al hablar de déficit de las habilidades comportamentales también hablamos de déficit interpersonales. De esta manera se pretende que al entrenar a las personas a aprender nuevas habilidades se obtenga como resultado la esperanza de que olvide o cambie las viejas e inadecuadas llevando a cabo las nuevas (Bernal, 1990).

Clasificación de las Habilidades Sociales

De acuerdo con Tapia Gutierrez & Cubo Delgado (2017) las habilidades sociales dentro del contexto educativo tienen la siguiente clasificación:

- Habilidades prosociales: dentro de estas habilidades encontramos actividades como saber escuchar, la capacidad de pedir ayuda.

- Habilidades que ayudan a la comunicación: poder iniciar una conversación, la capacidad de poder hacer sugerencias o pedir un cambio en alguna actitud.
- Habilidades sociales afectivas: en estas habilidades se evidencia la capacidad de poder expresar sus propios sentimientos y emociones sin ofender o lastimar a alguien.
- Habilidades sociales superadoras de estrés: poder pedir explicaciones, el actuar ante una situación de presión, poder quejarse sin ofender a alguna persona.
- Habilidades alternativas a la agresión: actitudes frente a situaciones de burla o agresión o la manera en cómo la persona resuelve un conflicto.
- Habilidades para compartir y cooperar, conversacionales y de autoafirmación
- Trabajo en equipo, también la habilidad de poder compartir ideas, dialogar temas en común con otras personas, poder expresar sus opiniones y respetar las opiniones de los demás, defendiendo los derechos y respetando a los demás, tener empatía ante cualquier situación, poder tener un equilibrio emocional

Dada la clasificación de las habilidades sociales podemos ver que estas habilidades nos ayudan a la mejor convivencia con el medio en el que nos estamos desarrollando y a su vez a través de experiencias pasadas estas habilidades se van desarrollando o a su vez se van adquiriendo nuevas. Sin embargo, estas habilidades llegan a ser verbales o no verbales y de igual manera observables o no, va a depender mucho del lugar en el que tengan un contacto social, pues no siempre las habilidades se desarrollan de la misma manera en el ámbito escolar y familiar (Ecuador Patente n° 1, 2021).

Importancia

La importancia del comportamiento social se arraiga en que los seres humanos somos seres sociales por naturaleza, por ende, son acciones que van a ir dirigidas a la sociedad en la que se

encuentra, su base se ve influenciada por culturas originadas por la existencia de sociedades que se deben a grupos pequeños dentro de la sociedad a todo esto se suma el ambiente en el que se encuentra y a medida que el comportamiento es adquirido y asimilado, el ser humano es capaz de poder desenvolverse cada vez mejor en la sociedad realizando actividades distintas teniendo en cuenta sus propias competencias y su entorno social (Valero Mendieta , 2020).

Las variables del comportamiento social se irán determinando de acuerdo a nuestra condición de seres sociales donde los valores y contravalores son aprendidos como resultado de la interacción social, es un proceso que va a seguir en construcción de acuerdo al ambiente. Y como se mencionó anteriormente el comportamiento del ser humano va a variar de acuerdo a distintos factores o situaciones en las que nos encontremos por lo que es importante tener forjado nuestro comportamiento para que no sea tan influenciado, pues en ese caso variaría todo el tiempo, por las distintas condiciones que se nos presenta en un solo día (Ecuador Patente nº 1, 2021).

De igual manera la relación entre el comportamiento y la sociedad están enlazados por la influencia que ejerce el uno sobre el otro de acuerdo al contexto, en este caso la cultura es la base de esta influencia y se convierte en un todo determinante del comportamiento. La socialización a la que se enfrenta el ser humano es impregnada socioculturalmente por ende modela el comportamiento individual y colectivo, y esta toma fuerza en el contexto determinado, sin embargo, el comportamiento social no determina al ser humano, es determinado por la acción y no el comportamiento (Alzate, 2003).

El comportamiento social tiene su influencia en el entorno en el que nos desenvolvemos y en el grupo social en el que nos encontremos, indistintamente si se trata de un entorno escolar, familiar o meramente social por lo que la emergencia sanitaria que atravesamos todos influyó en el comportamiento social de las personas, pues nos enfrentamos a un proceso educativo donde

todo se remontó a una pantalla a través de medios digitales que hicieron que la socialización sea más limitada e incluso escasa, por lo que retomar un proceso educativo presencial a futuro sería un impacto fuerte, pues para muchos este proceso virtual ha significado un retroceso en la manera de desenvolvernó socialmente, es decir a existido un declive en las habilidades sociales (Ecuador Patente nº 1, 2021).

No obstante, debemos reconocer que es un reto para todos los miembros del sistema educativo y más aún para los estudiantes, que se convirtieron en un punto clave de su propio aprendizaje, y más aún genera un impacto doble cuando aun sabiendo que el ser humano es un ser sociable por naturaleza no ha podido desarrollar su ámbito social por un largo periodo de tiempo en una etapa importante y significativa como lo es la etapa educativa, en este punto se requiere y amerita la socialización y se van forjando lazos importantes dentro de la misma persona, por lo cual su relación amerita un conflicto personal y social con la manera en la que desenvuelve la sociedad actual. (Ecuador Patente nº 1, 2021).

1.3.Objetivos

1.3.1. *Objetivo general:*

- Determinar la incidencia de la educación virtual en el comportamiento social en los estudiantes de Nivelación y Primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

El cumplimiento del presente objetivo se realizará a través de los resultados que se obtuvo en la aplicación del cuestionario de habilidades sociales que ayudó a identificar como se han venido desarrollando las habilidades que ayudan al comportamiento social y un cuestionario semi estructurado del aprendizaje virtual, el cual será aplicado a los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de psicopedagogía.

1.3.2. *Objetivos específicos:*

- Fundamentar teóricamente los elementos de la educación virtual en los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.

Los elementos de la educación virtual serán analizados a través de la sustentación teórica revisada en artículos científicos, aportes de libros, páginas web o revistas lo cual nos permitirá el análisis de las variables del presente estudio, la educación implica un conjunto de acciones al interior de una estructura de aprendizaje de tal manera que nos permitirá alcanzar en plena dirección el desarrollo de la misma en forma paralela mejorando el nivel cognoscente de los estudiantes.

- Evaluar el comportamiento social de los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.

A través de la aplicación del cuestionario de habilidades sociales (Goldstein, 1978), cuyo objetivo es determinar el grado de desarrollo de la competencia social de una persona que le ayudará a desenvolverse de mejor manera en el ámbito social, podremos evaluar cómo se han ido desarrollando el ámbito social de una persona en el último año.

- Desarrollar una guía metodológica enfocada en potencializar el comportamiento social en estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.

Para el desarrollo de una guía metodológica con el fin de potenciar el comportamiento social debido a la realidad estudiantil, se debe presentar un plan donde se evidencia una mejora educativa y un mayor desenvolvimiento social.

Capítulo II

METODOLOGIA

2.1 Recursos

2.1.1. Recursos Materiales:

Según Neill & Cortéz Suarez (2018) dentro de los recursos materiales se toma en cuenta a equipos, medios de transporte, materiales o suministros, servicios que nos ayuden a nuestra investigación, es ahí donde se detalla los materiales utilizados para el procesamiento de los datos.

➤ Escala de habilidades Sociales de Goldstein

Autor: Arnold GOLDSTEIN et al.

Aplicación: individual y colectivo

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad: 12 años en adelante

Evalúa las habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con el manejo de sentimientos y habilidades sociales alternativas. Esta escala consta de 50 ítems, dividido en 6 subgrupos organizados por grupos de habilidades. Cada ítem se responde de acuerdo a una escala del 1 al 5 donde “nunca utiliza bien la habilidad” (1), “casi nunca utiliza bien la habilidad” (2), “a veces utiliza bien la habilidad” (3), “casi siempre utiliza bien la habilidad” (4) y “siempre utiliza bien la habilidad” (5). Su calificación se da en base a la sumatoria de las puntuaciones otorgadas por la persona en cada reactivo, en los grupos de habilidades. La suma por grupo es catalogada en una escala del 1 al 5, donde uno equivale a muy bajo, dos a bajo, tres a medio, cuatro a alto y cinco a muy alto (Aguirre , 2016).

➤ **Cuestionario semi estructurado sobre la educación virtual**

Autor: Andrea Paola Pérez Morejón

Validación: Alfa de Cronbach (0,82)

Consta de 13 ítems dividido en 4 dimensiones de acuerdo a la necesidad educativa, donde se evidencia como se ha ido abordando la educación virtual en cada aspecto a considerar.

2.1.2. Recursos Financieros:

Neill & Cortéz Suarez (2018) también nos dice que los recursos financieros es el dinero establecido que se va a invertir en las distintas actividades que se llevarán a cabo dentro de nuestra investigación, elaborando un presupuesto.

Tabla 1. Recursos utilizados y sus costos

Recursos	Presupuesto
Internet	\$40
Test estandarizados	\$250
Material de escritorio	\$50
Otros	\$ 10
Total	\$350

Elaborado por: Pérez (2021)

2.2. Enfoque

La presente investigación tiene un enfoque mixto, es decir, cualitativo y cuantitativo, pues según lo define Hernandez-Sampieri et al. (2018) es cuantitativo porque mediante la recolección de datos se probará la hipótesis en base a la medición numérica y la estadística. Mediante este enfoque se evidencia la necesidad de medir las variables y determinar magnitudes del problema

de investigación, de igual manera, ayuda al investigador al planteamiento de un problema de estudio delimitado y a poder plantear preguntas de investigación sobre situaciones determinadas, en cuanto a la recolección de datos que es la fuente de este enfoque se fundamentará en la medición de variables a través de procedimientos estandarizados, tomando en cuenta que el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio, es decir que no se puede evadir las etapas dentro del mismo proceso para que nuestra investigación sea aprobada y es cualitativo debido a que se basa en recolección de datos mediante las descripciones o las observaciones, en un ambiente contextualizado, es decir, que se investigará dentro del contexto en el que se produce sin llegar a formular generalizaciones.

2.3 Tipo de Investigación/Alcances

De acuerdo Rojas (2018) la presente investigación posee los siguientes tipos de Investigación:

2.3.1 Investigación Exploratoria

Posee un carácter exploratorio, su objetivo abarca examinar un tema que haya sido vagamente investigado anteriormente y existan dudas sobre el mismo tema, por ende, existe la necesidad de ser investigado para solventar las dudas en la presente investigación, dentro de este tipo de investigación, se muestra una literatura escasa sobre las variables determinadas dentro de la investigación (Hernandez-Sampieri et al, 2018).

2.3.2 Investigación Descriptiva

Es descriptiva debido a que como su nombre mismo lo indica va a describir, determinando las características importantes del fenómeno que vamos a investigar, también se recoge información de manera independiente y también de manera colaborativa de acuerdo a las variables

que vamos a investigar, pero no necesariamente se va a mostrar una relación entre ellas (Rojas, 2018).

2.3.3 Investigación Correlacional

La presente investigación tiene un tipo de investigación correlacional, debido a que nace o se genera a partir de un problema que va a abarcar una hipótesis donde se establecen dos variables, dentro de estas dos variables vamos a analizar si existe una correlación entre las mismas, analizando la relación entre las dos variables que han involucrado al fenómeno (Nieto, 2019).

2.4 Modalidad de Investigación

Para la presente investigación se ha tomado en cuenta las siguientes modalidades:

2.4.1 Investigación Bibliográfica Documental

La presente investigación tiene una modalidad bibliográfica-documental ya que busca indagar, recolectar, organizar, analizar e interpretar la información del tema a investigar, además, se parte de otras investigaciones que nos ayudará a la sustentación teórica del mismo, cabe mencionar que la investigación de carácter bibliográfica-documental no se trata solamente de una transcripción de textos o al resumen de las hojas, sino más bien se trata de investigar y adquirir información sobre el tema de investigación, partiendo de recursos como libros, sitios web, revistas, artículos científicos, etc. Complementando así nuestra investigación.

2.4.2 Investigación de campo

Se vuelve también una investigación de campo porque podemos tener un contacto directo a través de herramientas virtuales como puede ser plataformas como zoom, además Google forms donde se aplicarán test estandarizados y cuestionarios para así poder obtener datos reales.

2.5 Población

El presente trabajo investigativo está conformado por 67 estudiantes de Nivelación y Primer Semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de información

2.6.1 Técnica

La técnica utilizada en esta investigación es la encuesta, que es ampliamente utilizada como procedimientos de investigación, pues permite obtener y elaborar datos de una manera más eficaz, por ende, a través de esta técnica podremos recolectar datos que nos ayude a la sustentación de la hipótesis de nuestras dos variables (Neill & Cortéz Suarez, 2018).

2.6.2 Instrumento

Para el presente trabajo de investigación se utilizó dos tipos diferentes de instrumentos, que nos ayudan a adquirir información de acuerdo a las variables, estos instrumentos fueron adecuados a la modalidad virtual, por ende, fueron adaptados a las plataformas virtuales.

Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Autor: Andrea Paola Pérez Morejón

Validación: Alfa de Cronbach

Objetivo: Es un cuestionario semi estructurado de 13 ítems, donde se evidencia como se ha ido abordando la educación virtual en cada aspecto a considerar.

Test de Habilidades Sociales de Goldeintein

Autor: Arnold GOLDSTEIN et al.

Aplicación: individual y colectivo

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente

Edad: 12 años en adelante

Objetivo: Se aplica la escala de Habilidades Sociales de Goldstein de 50 ítems, que constan de frases que se encuentran asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad en base a la conducta personal en frente a distintas situaciones.

2.7 Plan de recolección de Información

Tabla 2. Recolección de información

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el presente trabajo investigativo
¿Sobre qué aspectos?	Educación virtual y comportamiento social
¿A quiénes?	Estudiantes de Nivelación y Primer semestre de la carrera de Psicopedagogía.
¿Cuándo? ¿Dónde?	Durante el periodo académico octubre 2021-febrero 2022 Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario Semi estructurado sobre educación virtual. Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2021)

Capítulo III

3. Resultados y discusión

3.1. Análisis y discusión de los resultados

En base a la aplicación de los cuestionarios a la población investigada, se procede al análisis de los datos obtenidos, tomando en consideración que se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein y un Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual, utilizando en la operacionalización de variables.

De igual manera para identificar la correlación existente entre las distintas divisiones y dimensiones en los test aplicados, se utilizó la correlación de Spearman, para poder corroborar si existe relación alguna entre ambos. De igual manera para medir el coeficiente de correlación entre los resultados obtenidos en las dos variables para poder comprobar nuestra hipótesis se utilizó la correlación de Spearman a través del Mini Tab.

Para poder interpretar de manera correcta los datos obtenidos en el Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein tomamos en cuenta la siguiente tabla:

Tabla 3. Explicación de valores

Resultado	Equivalencia
Alto	Muy bueno
Medio	Regular
Bajo	Malo

Elaborado por: Pérez (2022)

Interpretación de los resultados del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Dimensión I: Estrategias

1. ¿Considera usted que la educación virtual es flexible y se adecua a las posibilidades de los estudiantes?
2. ¿El profesor ha aplicado otras herramientas para potencializar las clases como el uso de foros o plataformas como kahoot, Educaplay, etc.?
3. ¿La plataforma de la Universidad ha sido usada para acrecentar el conocimiento?
4. ¿Dentro de sus horas clases el profesor realiza actividades extras como dramatizaciones, debates, exposiciones, lluvia de ideas, discusiones guiadas, para potencializar el aprendizaje?

Tabla 4. Dimensión I. Estrategias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	50,75	50,75	50,75
	Medio	22	32,84	32,84	83,59
	Alto	11	16,42	16,42	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

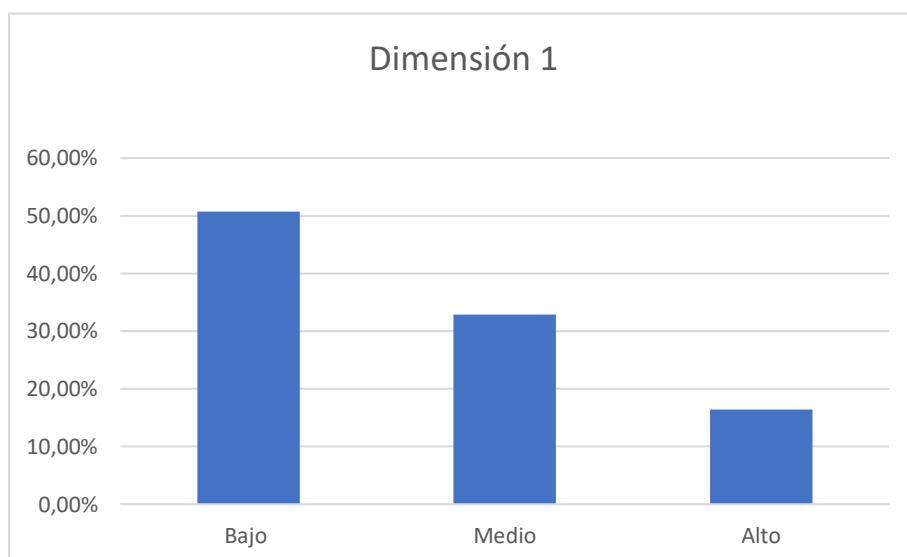


Ilustración 1. Dimensión I. Estrategias. Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

Dimensión II: Impacto

5. ¿Considera usted que la modalidad actual es adecuada y más accesible para usted?
6. ¿Dentro del horario clase en las horas asincrónicas, busca información que le ayude a aumentar su conocimiento sobre algún tema?
7. ¿Las clases recibidas son grabadas para una retroalimentación?

Tabla 5. Dimensión II. Impacto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	53,73	53,73	53,73
	Medio	13	19,40	19,40	80,6
	Alto	18	26,87	26,87	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual
Elaborado por: Pérez (2022)

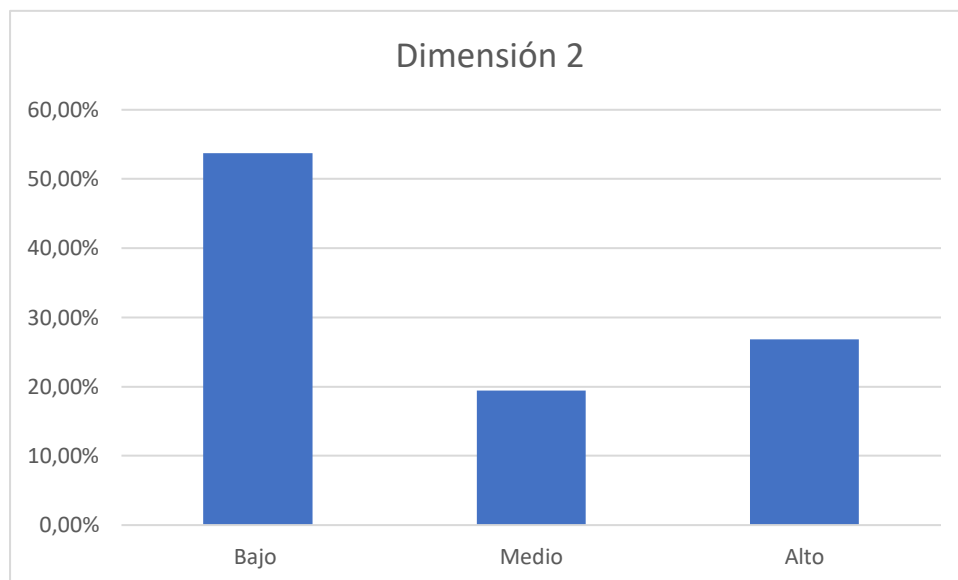


Ilustración 2. Dimensión II. Impacto- Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual
Elaborado por: Pérez (2022)

Dimensión III: Calidad Educativa

8. ¿El profesor asiste a todas las horas clase, con una clase planificada con anterioridad?

9. ¿El tiempo establecido para presentar trabajos es adecuado y flexible?

10. ¿El tiempo establecido para rendir una evaluación es el adecuado?

Tabla 6. Dimensión III. Calidad Educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	49,25	49,25	49,25
	Medio	25	37,31	37,31	86,56
	Alto	9	13,43	13,43	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

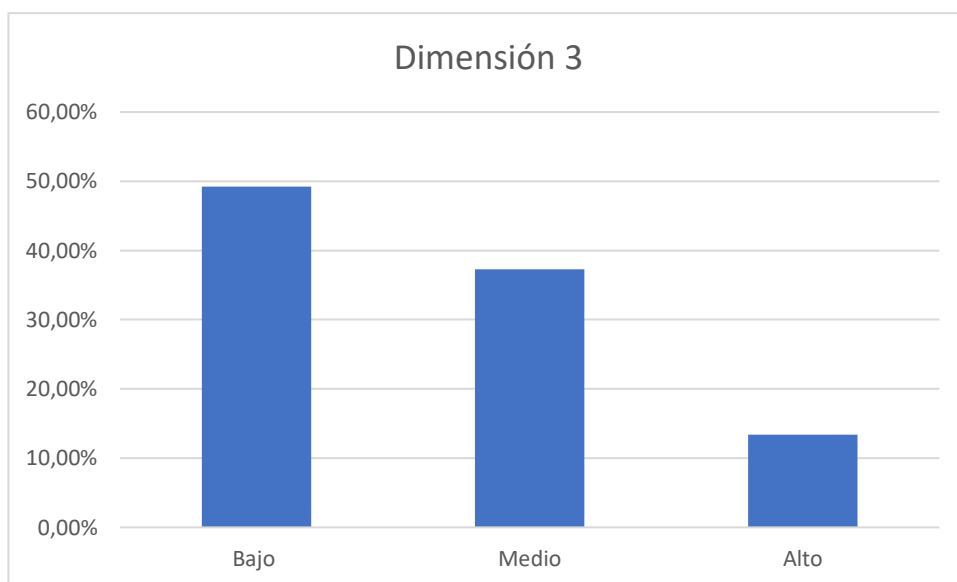


Ilustración 3. Dimensión III. Calidad Educativa- Cuestionario semi estructurado Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

Dimensión IV: Dinámica Académica

11. ¿El profesor responde las dudas e inquietudes que surgen en las clases?

12. ¿El docente le permite participar en clase?

13. ¿Dentro del horario de clase, cuenta con horas de tutoría para poder solventar dudas e inquietudes que surjan sobre algún tema explicado?

Tabla 7. Dimensión IV. Dinámica Académica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	67,16	67,16	67,16
	Medio	18	26,87	26,87	94,03
	Alto	4	5,97	5,97	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

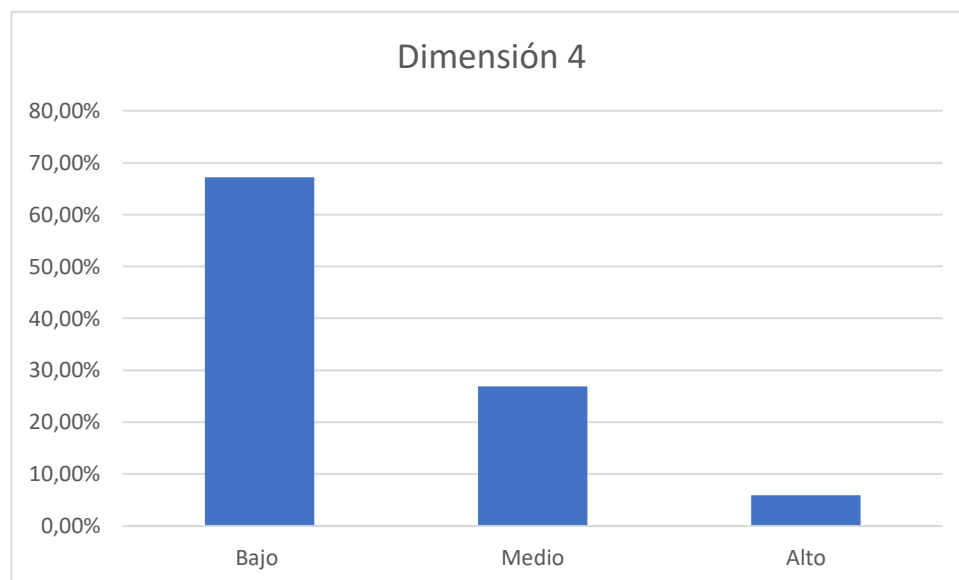
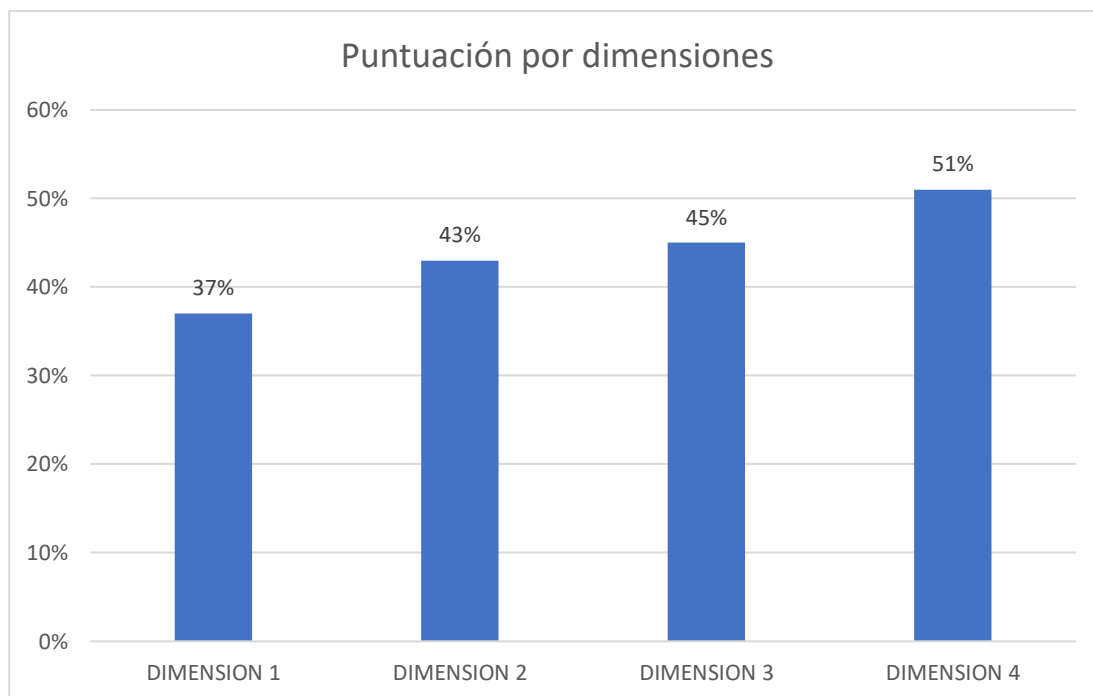


Ilustración 4. Dimensión IV. Dinámica Académica- Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)



*Ilustración 5. Puntuación por dimensiones del Cuestionario semi estructurado de Educación virtual
Elaborado por: Pérez (2022)*

Análisis

Dentro de las dimensiones establecidas en el cuestionario semi estructurado de educación virtual, al ser aplicadas las preguntas se obtuvo los siguientes resultados: un 37% en la Dimensión I, acerca de las estrategias, 43% en la dimensión 2 en cuanto al impacto, un 45% en la calidad educativa que corresponde a la dimensión 3 y finalmente un 51% en la dimensión 4 que abarca la dinámica escolar.

Interpretación

En cuanto a los porcentajes obtenidos en cada una de las dimensiones del Cuestionario semi estructurado de Educación virtual se han obtenido los siguientes resultados: el porcentaje más alto lo abarca la Dimensión 4, sobre la dinámica Académica, es decir que un poco más de la mitad de la población encuestada se encuentra en un punto medio de esta área donde se refuerza participación activa; de ahí, se encuentra la dimensión 3, en esta dimensión se evidencia cierta

dificultad en el desarrollo académico. Seguido encontramos con un porcentaje un tanto bajo la dimensión 2, que de igual manera presenta una problemática en la población investigada. Y con el menor porcentaje se encuentra la dimensión 1, que claramente nos menciona que es aquí donde existe menos potencial para los estudiantes.

Puntuación global de Educación Virtual

Tabla 8. Puntuación global. Educación virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	55,22	55,22	55,22
	Medio	20	29,85	29,85	85,07
	Alto	10	14,93	14,93	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual

Elaborado por: Pérez (2022)

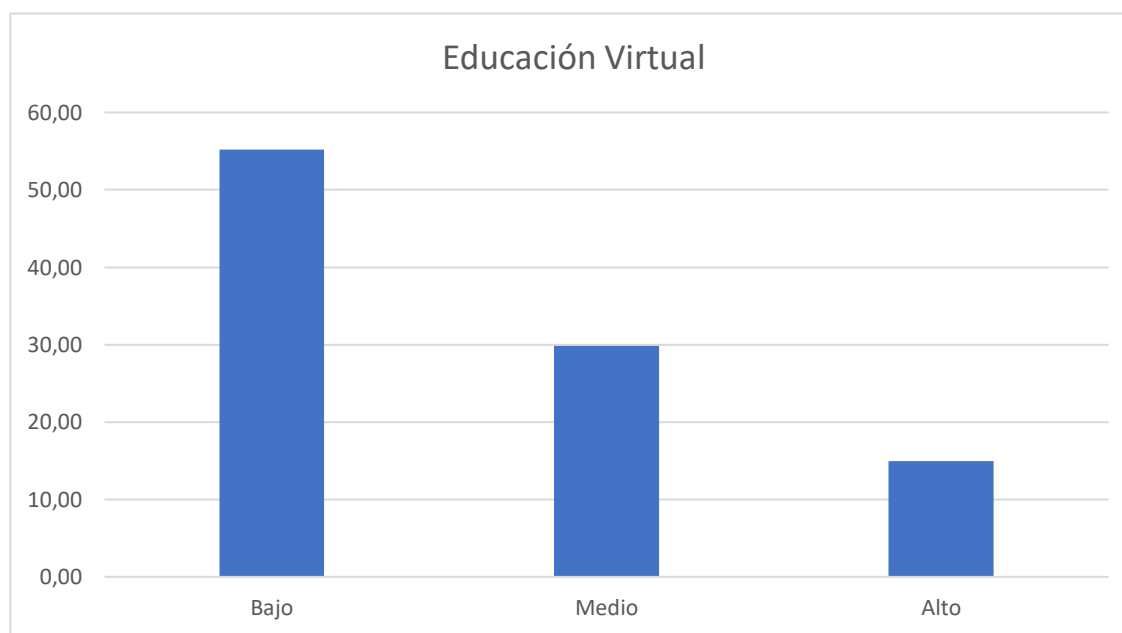


Ilustración 6. Educación virtual puntuación global

Elaborado por: Pérez (2022)

Análisis

En el análisis general de las puntuaciones mediante los resultados obtenidos en cuanto a la variable educación virtual obtuvimos lo siguiente: 55,22% de la población presentan un Nivel Bajo en cuanto a la evolución, aceptación y el manejo de la educación virtual, seguido el 29,85% presenta un nivel Medio de la misma sin embargo tan solo un 14,93% de nuestra población presenta un Nivel Alto en la aceptación de la Educación Virtual.

Interpretación

A partir de la puntuación global obtenida en la aplicación del Cuestionario semi estructurado de Educación Virtual se obtuvo una puntuación Baja en Educación Virtual, es decir que más de la mitad de la población no se han podido adecuar y adaptar al proceso de educación virtual y todo lo que conlleva la misma, cambiando la modalidad presencial por la modalidad virtual y enfrentándose a un proceso educativo, teniendo en cuenta que existen procesos o fases a las que aún no se han desarrollado en su totalidad, por ende se mantiene en una puntuación baja.

Interpretación de los resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein

Grupo I: Primeras Habilidades Sociales

1. Escuchar.
2. Iniciar una conversación.
3. Mantener una conversación.
4. Formular una pregunta.
5. Dar las gracias.
6. Presentarse.
7. Presentar a otras personas.
8. Hacer un cumplido.

Tabla 9. Grupo I. Primeras Habilidades Sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	46,27	46,27	46,27
	Medio	23	34,33	34,33	80,6
	Alto	13	19,40	19,40	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)

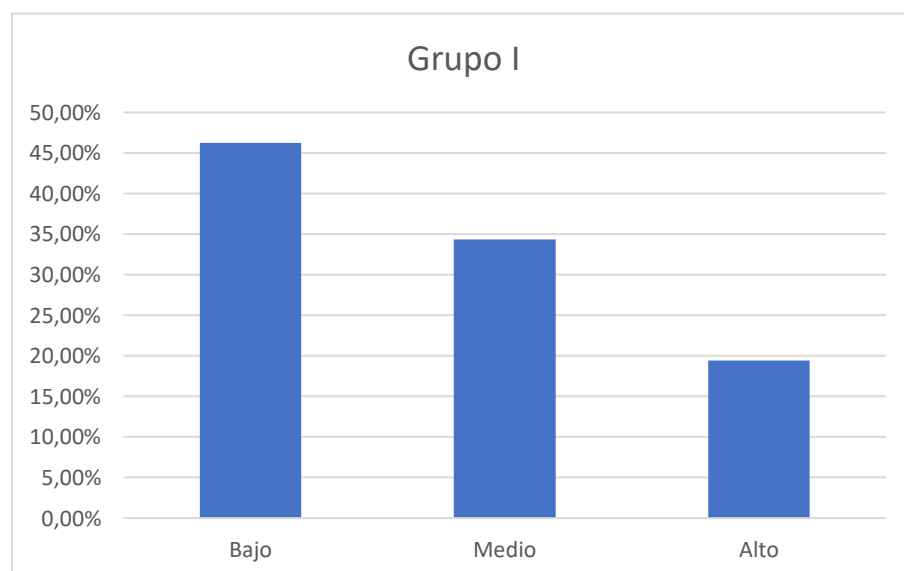


Ilustración 7. Grupo I. Primeras Habilidades Sociales-Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)

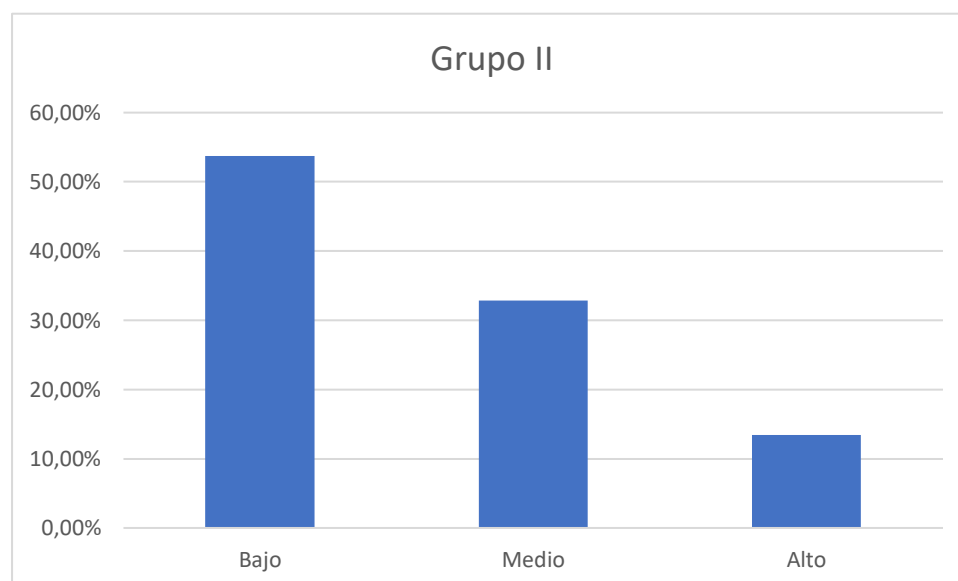
Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas

9. Pedir ayuda.
10. Participar.
11. Dar instrucciones.
12. Seguir instrucciones.
13. Disculparse.
14. Convencer a los demás.

Tabla 10. Grupo 2. Habilidades Sociales Avanzadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	36	53,73	53,73	53,73
	Medio	22	32,84	32,84	86,57
	Alto	9	13,43	13,43	100
	Total	67	100,00	100,00	

*Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein
Elaborado por Andrea Paola Pérez Morejón (2022)*



*Ilustración 8. Grupo 2. Habilidades Sociales Avanzadas- Escala de Habilidades Sociales de Goldstein
Elaborado por Pérez (2022)*

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

15. Conocer los propios sentimientos.
16. Expresar los sentimientos.

17. Comprender los sentimientos de los demás.
18. Enfrentarse con el enfado de otro.
19. Expresar afecto.
20. Resolver el miedo.
21. Autorrecompensarse.

Tabla 11. Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	55,22	55,22	55,22
	Medio	19	28,36	28,36	83,58
	Alto	11	16,42	16,42	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Andrea Paola Pérez Morejón (2022)

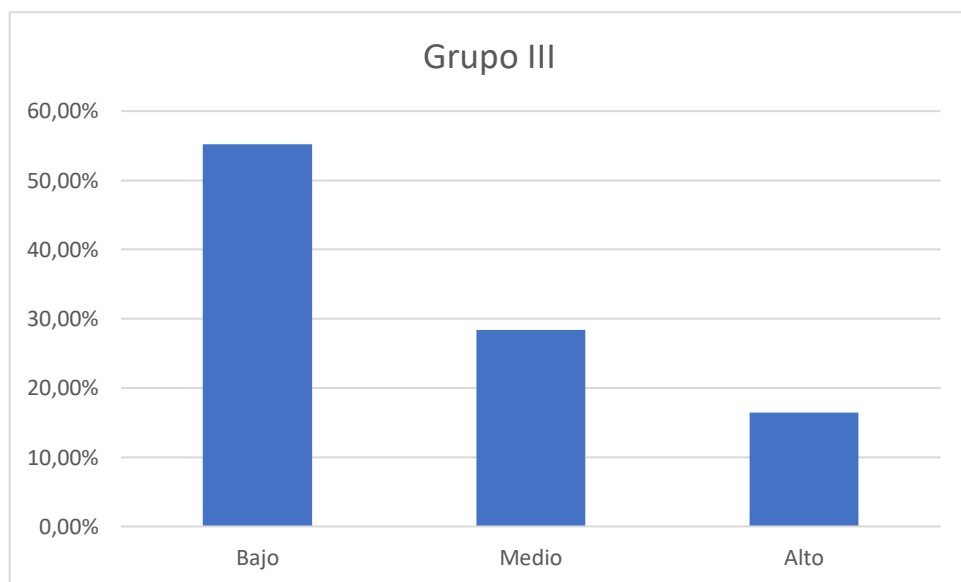


Ilustración 9. Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos- Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

22. Pedir permiso
23. Compartir algo
24. Ayudar a los demás
25. Negociar
26. Empezar el autocontrol
27. Defender los propios derechos

- 28. Responder a las bromas
- 29. Evitar los problemas con los demás
- 30. No entrar en peleas

Tabla 12. Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	40	59,70	59,70	59,7
	Medio	21	31,34	31,34	91,04
	Alto	6	8,96	8,96	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Andrea Paola Pérez Morejón (2022)

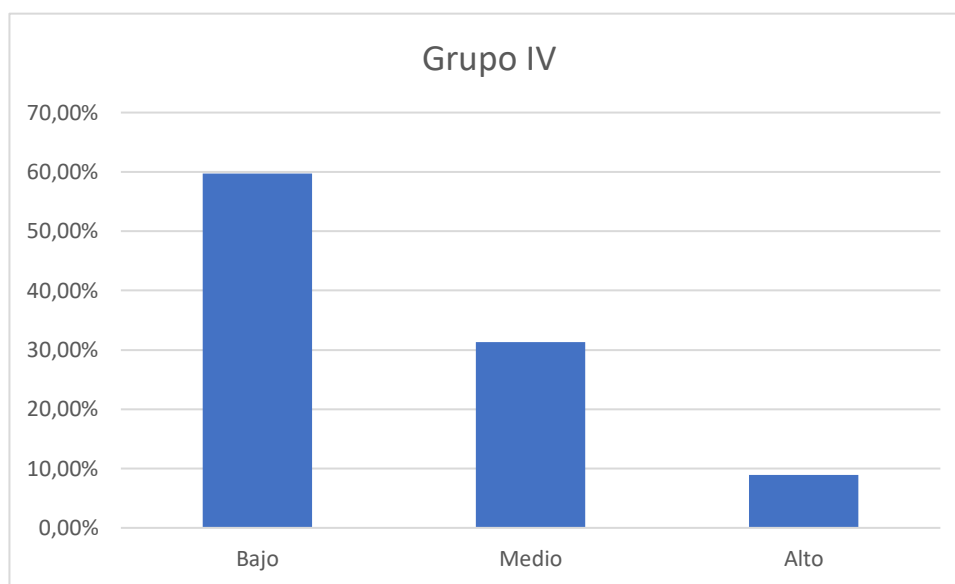


Ilustración 10. Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión- Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)-

Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

- 31. Formular una queja.
- 32. Responder a una queja.
- 33. Demostrar deportividad después de un juego.
- 34. Resolver la vergüenza.
- 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
- 36. Defender a un amigo.
- 37. Responder a la persuasión.
- 38. Responder al fracaso.
- 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.

- 40. Responder a una acusación.
- 41. Prepararse para una conversación difícil.
- 42. Hacer frente a las presiones del grupo.

Tabla 13. Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	62,69	62,69	62,69
	Medio	18	26,87	26,87	89,56
	Alto	7	10,45	10,45	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein
Elaborado por: Pérez (2022)

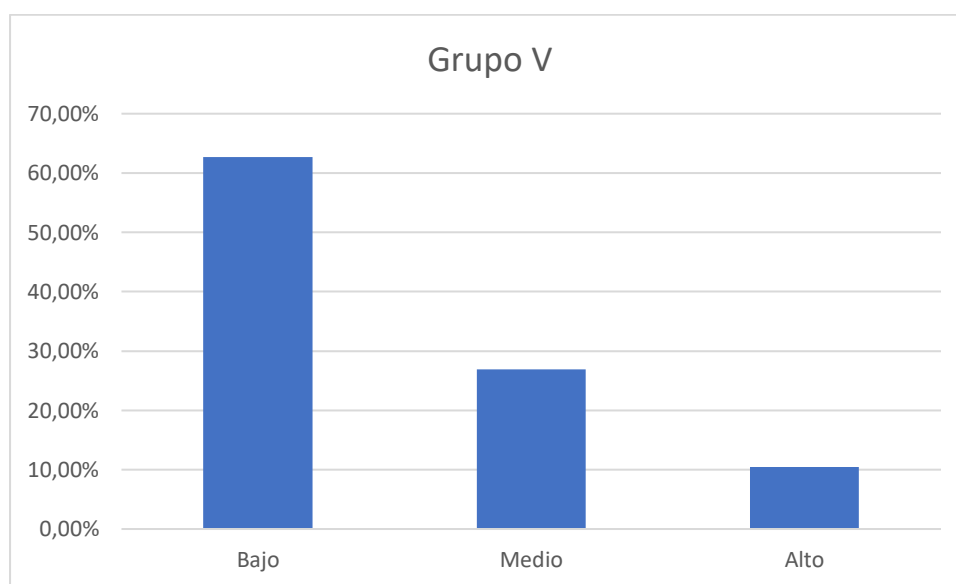


Ilustración 11. Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés- Escala de Habilidades Sociales de Goldstein
Elaborado por: Andrea Paola Pérez Morejón (2022)

Grupo VI: Habilidades de planificación

- 43. Tomar iniciativas.
- 44. Discernir sobre la causa de un problema.
- 45. Establecer un objetivo.
- 46. Determinar las propias habilidades.
- 47. Recoger información.
- 48. Resolver los problemas según su importancia.
- 49. Tomar una decisión.
- 50. Concentrarse en una tarea.

Tabla 14. Grupo VI. Habilidades de Planificación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	50,75	50,75	50,75
	Medio	27	40,30	40,30	91,05
	Alto	6	8,96	8,96	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)

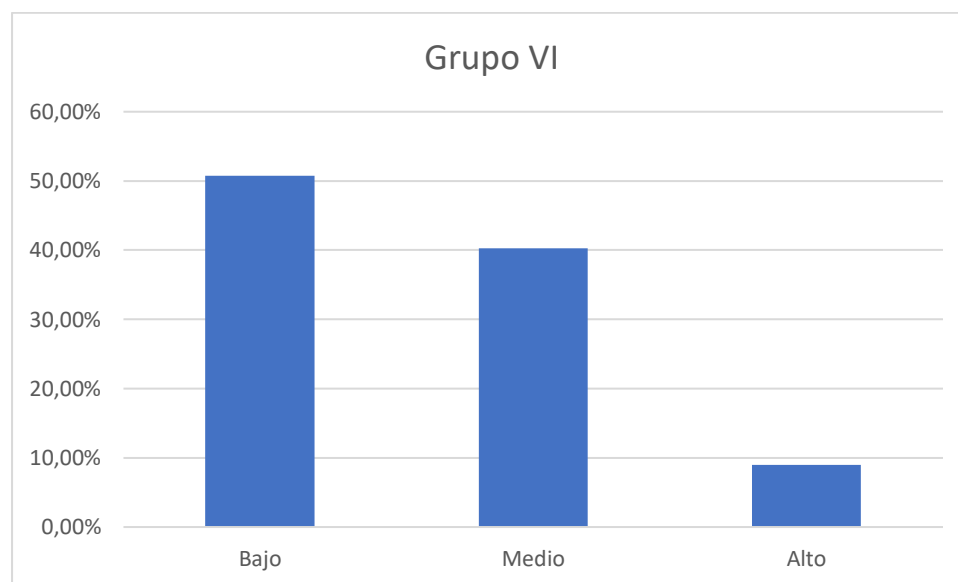
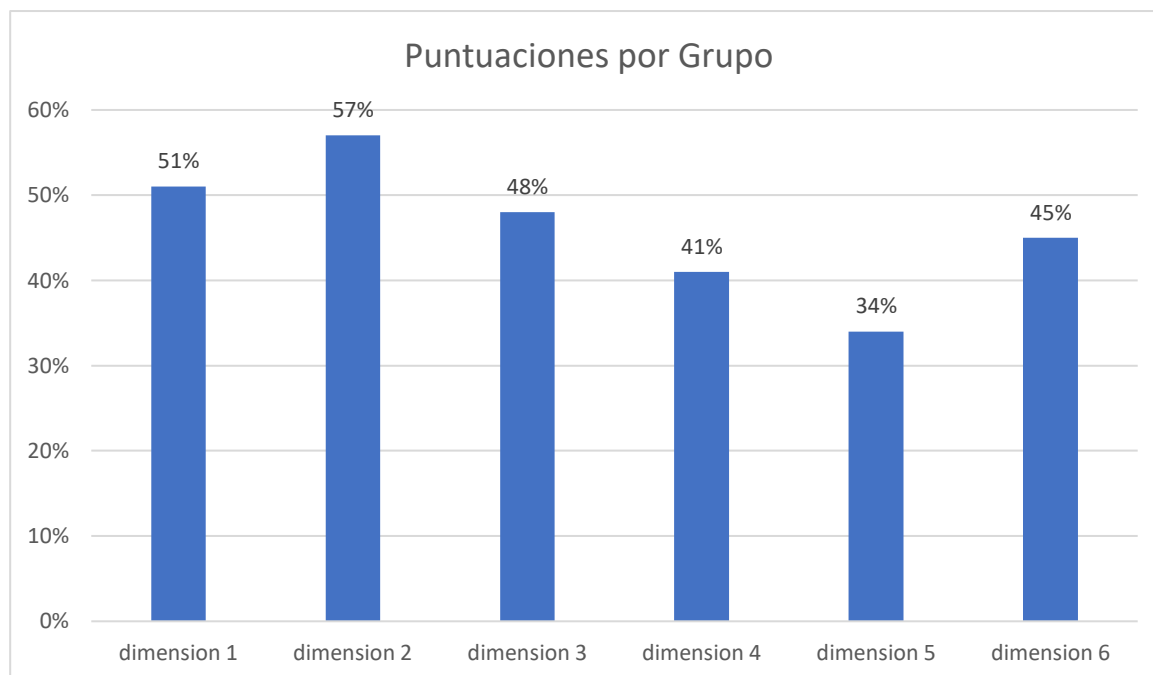


Ilustración 12. Grupo VI. Habilidades de Planificación- Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)



*Ilustración 13. Puntuaciones por Grupo Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein
Elaborado por: Pérez (2022)*

Análisis

Dentro de los grupos del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, después de su aplicación y tabulación conseguimos los siguientes resultados: 51% para el grupo I que hace referencia a las primeras Habilidades Sociales, 57% para el grupo II con Habilidades Sociales Avanzadas, de igual manera un 48% para el grupo III sobre las Habilidades relacionadas con los sentimientos, un 41% en el Grupo IV con relación a las Habilidades alternativas a la agresión, otro 34% en el penúltimo grupo, Habilidades para hacer frente al estrés y por último un 45% al grupo VI que se refiere a las Habilidades de planificación.

Interpretación

Una vez analizados los resultados de acuerdo a los porcentajes obtenidos en las dimensiones de nuestro cuestionario podemos interpretarlos de la siguiente manera: el grupo II de

las habilidades sociales Avanzadas ha obtenido el porcentaje más alto, lo que quiere decir que un poco más de la mitad de la población presenta potencialidad en esta área social, de igual manera, seguido se encuentra el Grupo I, las Habilidades Sociales Básicas, donde vemos que igualmente se presenta una potencialidad en sus relaciones interpersonales, a continuación tenemos al Grupo III que son las Habilidades relacionadas con los sentimientos, presentando cierta dificultad en sus relaciones interpersonales, seguido tenemos al Grupo VI, Habilidades de Planificación y de igual manera aquí se evidencia cierto problema en la planificación, después encontramos dentro de los porcentajes bajos al Grupo IV, Habilidades alternativas a la agresión, lo que nos remarca que existe dificultad en esta área. Finalmente, con el menor porcentaje tenemos al Grupo V, Habilidades para hacer frente al Estrés, aquí es más evidente la problemática de la población.

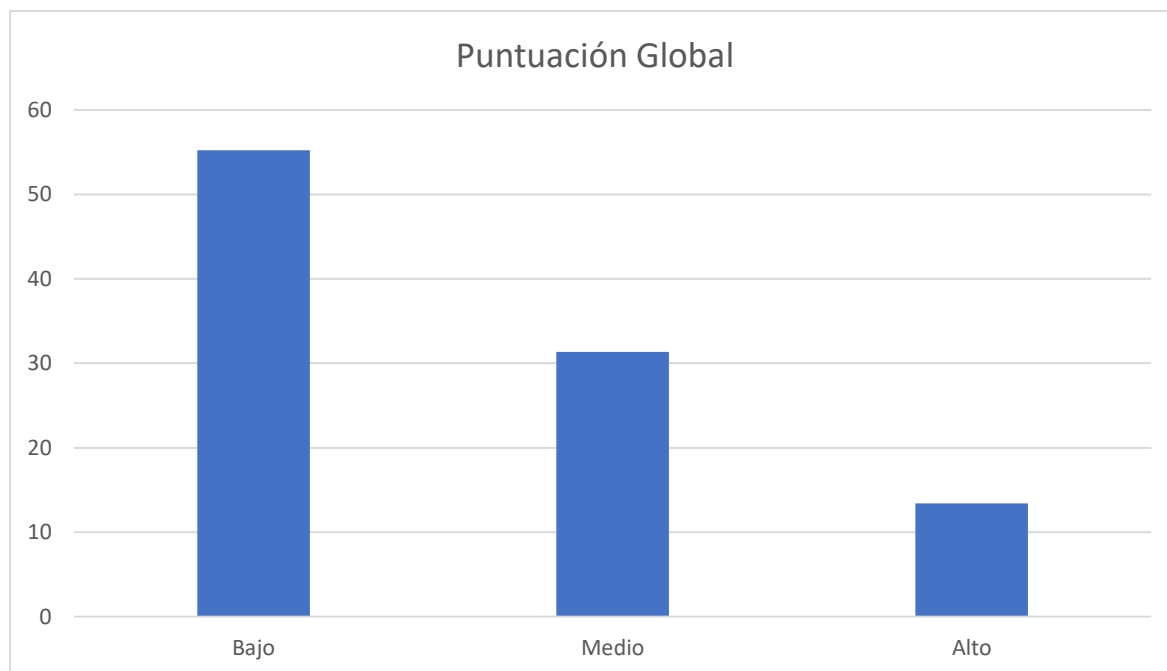
Habilidades Sociales Puntuación Global

Tabla 15. Habilidades Sociales Puntuación Global

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	37	55,22	55,22	55,22
	Medio	21	31,34	31,34	86,56
	Alto	9	13,43	13,43	100
	Total	67	100,00	100,00	

Fuente: Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Pérez (2022)



*Ilustración 14. Habilidades Sociales puntuación global
Elaborado por: Pérez (2022)*

Análisis

En el análisis general de las puntuaciones y los resultados obtenidos en el Cuestionario de habilidades Sociales de Goldstein se obtiene los siguientes resultados: 55,22% de los estudiantes encuestados poseen un Nivel Bajo en las Habilidades Sociales, un 31,34% indican un Nivel Medio en las Habilidades Sociales y finalmente un 13,43% muestra un Nivel Alto en las Habilidades Sociales mencionadas anteriormente.

Interpretación

Una vez obtenida la puntuación global del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, tenemos un nivel Bajo en Habilidades Sociales como puntuación global, es un porcentaje bajo a la norma, es decir que más de la mitad de los estudiantes de nuestra población total no han desarrollado sus habilidades sociales, que ayudan a un buen comportamiento social y

a un buen desarrollo con el medio en el que se está desarrollando. Es un porcentaje alto el que posee dificultad en el desarrollo de sus habilidades sociales.

3.2 Verificación de Hipótesis

Para poder corroborar la hipótesis propuesta en la investigación y verificar la relación existente entre las dos variables independiente (Educación Virtual), dependiente (Comportamiento Social), se utilizó la correlación de Spearman, que es una medida de correlación de rango, utilizada en el análisis de datos.

Valores de Correlación

Tabla 16. Valores Correlación de Spearman

Valor	Equivalencia
0.00 - 0,19	Una muy débil correlación
0,20 – 0,39	Una débil correlación
0,40 – 0,69	Una moderada correlación
0,70 – 0,89	Una fuerte correlación
0,90 – 1,00	Una muy fuerte correlación

Fuente: (Matovelle et al., 2021)

Elaborado por: Andrea Paola Pérez Morejón (2022)

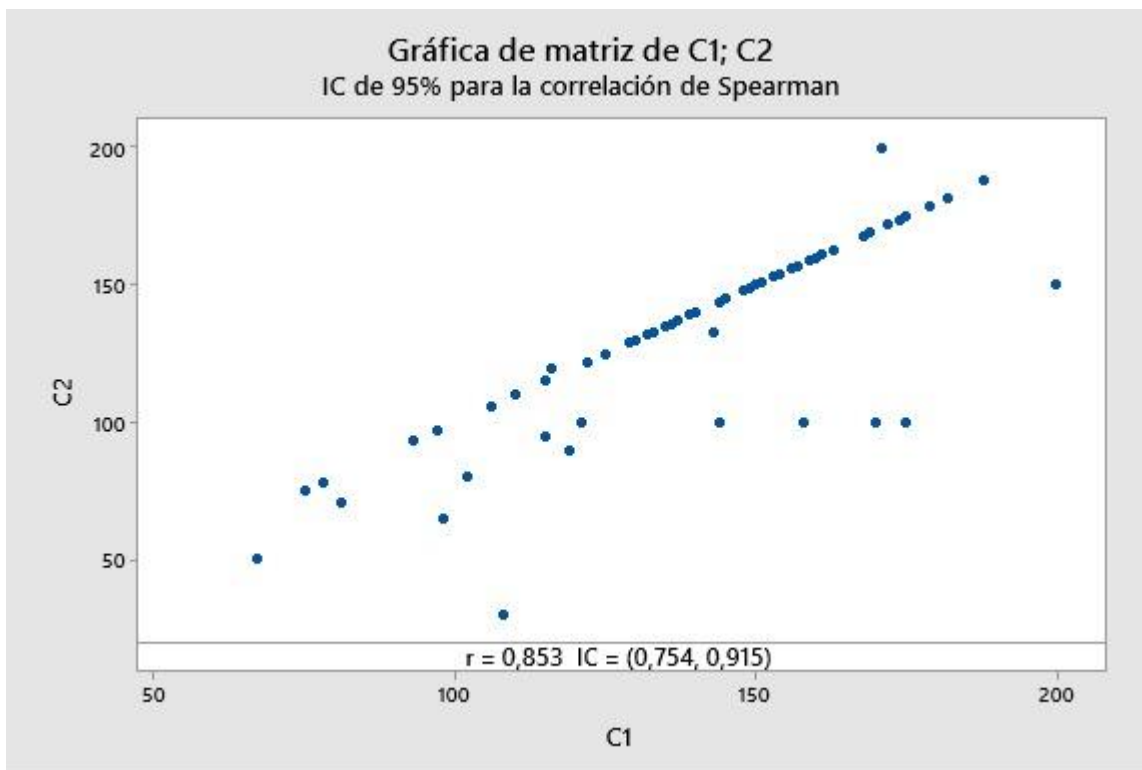
3.2.1 Formulación de la hipótesis de la Investigación

Hipótesis Nula (H0): La educación virtual NO incide en el comportamiento social de los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis Alternativa (H1): La educación virtual SI incide en el comportamiento social de los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

3.2.2 Correlación entre variables

Ilustración 15. Correlación de Spearman



Fuente: Correlación de Spearman

Elaborado por: Pérez (2022)

Interpretación

La correlación determinada entre la variable dependiente y la variable independiente es una correlación fuerte, ya que posee un valor de 0,853, por lo que se determina que a un buen manejo de la Educación Virtual se presenta un alto nivel de comportamiento social.

3.3 Discusión

La presente investigación tuvo como propósito conocer la relación entre el comportamiento social y la educación virtual, teniendo en cuenta que se buscaba determinar los elementos que más influyen para el desarrollo de la educación virtual. Además, se identifica la relación en la afección de las habilidades sociales de los estudiantes. Después del análisis de los resultados obtenidos se establece que los estudiantes evaluados presentan dificultades en el comportamiento social debido al mal manejo de la educación virtual, esto se pudo determinar a través del programa Minitab mediante la correlación de Spearman donde se obtuvo una correlación de 0,853.

Como podemos observar la correlación que presenta es significativa para las dos variables, en más de la mitad de la población encuestada se evidencia que aún no se han adaptado a la modalidad educativa, a las estrategias empleadas y a los elementos establecidos para la misma. Los estudiantes consideran la modalidad virtual como una manera de auto aprendizaje, sin embargo, se requiere una guía para su desarrollo, por lo que las tutorías son parte vital en este proceso, pero, cabe mencionar que aun así se ha podido determinar que no existe tutorías adecuadas para los estudiantes que ayuden al desarrollo del proceso educativo.

En consecuente con esto, se pudo determinar que los estudiantes de Nivelación y Primer semestre de Psicopedagogía no cuentan con un buen desenvolvimiento dentro de la educación virtual, lo que ha interferido en el comportamiento social de los mismos, a través de los instrumentos empleados hemos podido llegar a los resultados que muestran la situación de los estudiantes.

Las tablas y los gráficos demuestran que los estudiantes presentan una dificultad en las dos variables, siendo la una consecuente de la otra, es decir, un mal manejo de la educación virtual interfiere en un adecuado comportamiento social, y esto resulta desfavorable para los estudiantes.

A continuación, se argumentará los aspectos más relevantes dentro de la investigación de acuerdo a la revisión literaria que se realizó en el proceso investigativo. De igual manera, se discutirá los hallazgos dentro de este estudio, y de los resultados tenemos que el 55,2% de la población han tenido un deterioro en sus habilidades sociales a raíz de la modalidad virtual, mientras que el 31,34% se mantiene en un punto neutral con deficiencias en ciertas áreas sociales y se mantiene en otras y un 13,43% han podido mantener sus habilidades durante este tiempo de pandemia. Sin embargo, en la investigación de Ulloa (2021), realizada en Ambato, Ecuador acerca de los factores psicosociales y el aprendizaje virtual en estudiantes universitarios se evidenció que los recursos de aprendizaje virtual son los acordes para la formación educativa de los estudiantes, teniendo en cuenta que se presenta una colaboración entre docente-estudiante donde el estudiante se beneficia de las herramientas brindadas para el desarrollo incluso social en esta modalidad.

No obstante, en Santiago de Chile, la investigación realizada por Núñez (2020), acerca del comportamiento de los estudiantes en un entorno virtual para la enseñanza universitaria, nos denota un panorama distinto donde claramente se puede observar una deficiencia en la educación virtual, afectando directa o indirectamente en el comportamiento de los estudiantes, las fallas tecnológicas son parte de las falencias en el proceso educativo, por lo que los estudiantes no son miembros activos de su proceso de aprendizaje dentro de las hora clase, y desde este punto radica el conflicto en el desarrollo del comportamiento dentro y fuera del sistema educativo.

Finalmente, es necesario indicar que los resultados de esta investigación no deben apropiarse de toda una población en general, pues se ha utilizado una muestra para su estudio. Por lo tanto, no se puede afirmar en general a toda una comunidad universitaria. Mencionando que en futuras investigaciones es importante conocer la importancia de una participación activa del estudiante en el proceso educativo para el desarrollo de las habilidades sociales para mejorar y

mantener un comportamiento social acorde y favorable. Es importante que ambas partes conozcan estas determinaciones para un mejor desarrollo educativo.

Capítulo IV

4. Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones

✓ En base a la investigación realizada a través de la aplicación de un cuestionario semi estructurado sobre Educación Virtual y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein, y obteniendo una correlación de 0,83 mediante el estadiógrafo utilizado se puede concluir que la educación virtual presenta una gran incidencia en el comportamiento social, es decir, se comprobó que si no existe un buen manejo de las estrategias, materiales y elementos que pertenecen a la educación virtual va a existir una deficiencia en el comportamiento social de los estudiantes de Nivelación y Primer Semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

✓ A través de la investigación Bibliográfica, se pudo conocer cuáles son los elementos de la Educación virtual que influyen en el desempeño del estudiante en el proceso educativo en la modalidad virtual durante la Pandemia, se pudo conocer que dentro de los elementos de la educación virtual las TICs tiene un rol importante, pues se llegaría a considerar la base del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo que el docente varíe en sus estrategias y herramientas a utilizar durante las clases dictadas involucrando también otros elementos como son la flexibilidad y la actualidad, para que los estudiantes de Nivelación y Primer Semestre logren involucrarse en su educación de manera variada y entendible de acuerdo a las circunstancias.

✓ Después de ser aplicado el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein a los estudiantes de Nivelación y Primer semestre de Psicopedagogía, se pudo observar que el 55,22% de los estudiantes encuestados presentan un Nivel bajo en sus

habilidades sociales esto perjudica al comportamiento social del mismo, presentando dificultad en la interacción del ambiente en el que se encuentra, sin embargo, es correcto mencionar que el 31,34% posee un Nivel medio que refleja un punto centro en el desarrollo del comportamiento social, finalmente, hay que tener en cuenta que tan solo el 13,43% evidencia un nivel alto de habilidades sociales, siendo un porcentaje bajo de la población los que logran desenvolverse en el medio social en el que se encuentran.

✓ Finalmente, al haber comprobado la problemática a través de la investigación realizada se ha determinado presentar una guía metodológica que ayude a potencializar el comportamiento social, mediante una planificación previa, donde se evidencia actividades para su desarrollo de acuerdo a la modalidad en la que nos encontramos.

4.2 Recomendaciones

- ✓ Se debería tomar en cuenta la variedad de recursos que tenemos para desarrollar y plasmar estrategias que abarquen la tecnología utilizándola como un recurso esencial debido a la modalidad que estamos cursando, considerando que por la modalidad mencionada se ha visto difícil el poder interactuar entre docentes-estudiantes, entre estudiante-estudiante, se debe plasmar estas estrategias que deben ser didácticas para poder generar vínculos que por la pandemia no se han desarrollado debidamente en el ámbito social.
- ✓ Es recomendable considerar los elementos de la Educación Virtual para una mejora educativa teniendo en cuenta, que estamos muy inmersos en la virtualidad, por lo

que es muy recomendable que los docentes se vayan adecuando y actualizando, para poder llegar al estudiante mediante el uso de las TICs.

- ✓ A través de la Investigación realizada se sugiere considerar otras estrategias e incluso actividades dentro del aula de clase que ayude a que el estudiante se involucre más en su proceso formativo y en su desarrollo social, teniendo en cuenta que las actividades deben fortalecer los trabajos en grupo y la participación activa del estudiante para su desarrollo social.
- ✓ Para poder contrarrestar la problemática estudiada y determinada se ha propuesto la siguiente guía metodológica, que plantea estrategias y tareas que ayudará a mejorar el comportamiento social de los estudiantes de Nivelación y Primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato considerando la modalidad virtual.

Referencias

- Aguirre, E. (2016). *Representaciones sociales y análisis del comportamiento social*. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Cien.
- Alzate, F. (2003). Bases Socioculturales del comportamiento. *Revista Electrónica de Psicología Social*, 3(6), 1-2. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21501/issn.1692-0945>
- Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). LA IMPORTANCIA DEL USO DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista: Atlante*, 2-8.
- Basantes, A., Naranjo, M., & Ojeda, V. (2018). Metodología PACIE en la Educación Virtual: una experiencia en la Universidad Técnica del Norte. *Formación universitaria*, 11(2), 35-44. <https://doi.org/0718-5006>
- Begoña Telleria, M. (2018). Educación y nuevas tecnologías. Educación a Distancia y Educación Virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias*, 209-222.
- Bernal, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 93-112.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.
- Cáceres Piñaloza, K. F. (2020). *Virtual education: Creating affective spaces of coexistence and*. Quito: Nivelación de Carrera. Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador.

Crisol Moya, E., Herrera- Nieves, L., & Montes-Soldado , R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Ediciones Universidad Salamanca*, 15.1-15.2.

Crisol Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21-23.
<https://doi.org/https://doi.org/10.14201/eks.23448>

Fernandez Garcia, R. (2014). *Actitudes y comportamiento social*. Universidad Jaume.

García Sánchez, J., & Castillo Rosas, A. (2018). Los componentes de un sistema de educación virtual: El subsistema tecnológico. *Revista Electrónica de Pedagogía*.

Gil, S. (2020). *Habilidades Sociales*. Editorial Flamboyant.

Gómez Gallarado, L. M., & Macedo Buleje, J. C. (2011). Importancia de los programas virtuales en la educación superior Peruana. *Revista Investigaciones Educativas*, 15(27), 113-126.
<https://doi.org/1728-5852>

Hernandez-Sampieri, D., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Leiva Núñez, J. (2019). *Comportamiento de los estudiantes en un entorno virtual para la enseñanza universitaria*. Memorias del XVII Congreso Internacional de Informática Educativa, TISE.

Mancuzo, G. (07 de Diciembre de 2018). <https://blog.comparasoftware.com/recursos-de-un-proyecto/>. Obtenido de Compara Software: <https://blog.comparasoftware.com>

- Martinez, O., Ojeda, D., Hernández, H., & Steffens, E. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *11(5)*, 11-18. <https://doi.org/0718-5006>
- Matovelle, C., Andreo, B., & Mudarra, M. (2021). Análisis de la influencia de la altitud en los eventos de máxima precipitación en una cuenca del Pacífico: tendencias y variabilidad. *Información tecnológica*, *32(6)*, 3-12. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000600003>
- Mora Vicarioli, F. (2018). OBJETOS DE APRENDIZAJE: IMPORTANCIA DE SU USO EN LA. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 104-119.
- Neill, D. A., & Cortéz Suarez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la Investigación Científica*. © Editorial UTMACH.
- Nieto Goller, A. R. (2017). EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD. *Universidad Simón Bolívar - México*, 139-143.
- Nieto, T. (2019). Tipos de Investigación. *Metodología de la Investigación*, 3-7.
- Ortego Maté, M. d., López González, S., & Álvarez Trigueros, M. (2017). *Las Habilidades Sociales*. Universidad de Cantabria.
- Perdomo, Y., & Perdomo, G. (2021). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Apertura*, *13(2)*. <https://doi.org/www.udgvirtual.udg.mx/apertura>
- Pérez Cervantes, M. L., & Anuar, F. S. (2019). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de

- caso: Universidad de Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 153-166.
- Pérez Morejón , A. (2021). *Ecuador Patente n° 1*.
- Quintero Rivera, J. J. (2020). El Efecto del COVID-19 en la Economía y la Educación: Estrategias para la Educación Virtual de Colombia. *Revista Cientific*, 5(17), 280-291.
<https://doi.org/2542-2987>
- Ribes Iñesta, E., Rangel, N., & López Valadéz , F. (2008). ANÁLISIS TEÓRICO DE LAS DIMENSIONES FUNCIONALES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL. *Revista Mexicana de Psicología*, 225(1), 445-57.
- Rivas Rivas, J. E., & Ikemiyashiro Higa, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Rodriguez Zamora, R., & Espinoza Núñez, L. A. (2017). Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(14), 86-109.
<https://doi.org/2007-7467>
- Rojas, M. (2018). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14.
- Sevillano, V. (2019). COMPORTAMIENTO SOCIAL Y AMBIENTE: INFLUENCIA DE LAS NORMAS SOCIALES EN LA CONDUCTA. *Papeles del Psicólogo*, 40(3), 182-193.
<https://doi.org/http://www.papelesdelpsicologo.es/pii?pii=2898>

- Suárez Urquijo, S. L., Flóres Álvarez, J., & Peláez, M. A. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista. Reflexiones y Saberes*, 10, 33-41. <https://doi.org/ISBN-2389-7511>
- Tamayo Soria , R. S. (2020). “*LAS REPRESENTACIONES PSICOSOCIALES Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL UNIVERSITARIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO EN TIEMPOS DEL COVID 19*”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Tapia Gutierrez, C., & Cubo Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- Torres , M., Caballero, D., & Ullón, E. (2018). *Habilidades sociales: detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay*. Universidad Nacional del Este.
- Torres, M., González, C., Fabian , D., & Ullón , E. (2014). Habilidades sociales. En *Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (págs. 11-15).
- Ulloa Sillagana , Z. A. (2021). “*Factores Psicosociales y el Aprendizaje Virtual en los estudiantes de segundo semestre* . Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Valero Mendieta , P. A. (2020). *CONDUCTA SOCIAL FRENTE AL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA. UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES U.D.C.A.*

- Valero, N., Castillo, A., Rodriguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia . *Revista Científica-Domino Científico*, 6(4), 1201-1220. <https://doi.org/2477-8818>
- Velasque Huamán, C. A. (2021). *Habilidades sociales en escolares y el aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, en una Institución Educativa Cusco-2021*. Universidad César Vallejo.
- Vélez Holguín , R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(59), 1-3.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1>

ANEXOS

Operacionalización de variables

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA
VARIABLE DEPENDIENTE**

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Educación Virtual	La educación virtual es una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, pertinencia y calidad educativa en todos los niveles y tipos de formación, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas (Crisol Moya y otros, 2020).	Estrategias	Flexibilidad TICs Didáctica	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que la educación virtual es flexible y se adecua a las posibilidades de los estudiantes? • ¿El docente ha utilizado otras herramientas para potencializar el aprendizaje como el uso de foros o plataformas como Canvas, kahoot, Educaplay? • ¿La plataforma de la Universidad ha sido usada en forma asertiva para el aumento del conocimiento en cada una de sus asignaturas? • ¿Dentro de sus horas clases el profesor realiza actividades extras como 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario

				dramatizaciones, debates, exposiciones, lluvia de ideas, discusiones guiadas, para potencializar el aprendizaje?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Impacto 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aceptación ✓ Desarrollo/Autoaprendizaje ✓ Beneficio 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera usted que la modalidad actual es adecuada y más accesible para usted? • ¿Dentro del horario clase en las horas asincrónicas, busca información que le ayude a aumentar su conocimiento sobre algún tema? • ¿Las clases recibidas son grabadas para una retroalimentación? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Calidad Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> ★ Trabajo docente ✓ Evaluaciones/trabajos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El profesor asiste a todas las horas clase, con una clase planificada con anterioridad? • ¿El tiempo establecido para presentar trabajos es adecuado y flexible? • ¿El tiempo 	

				establecido para rendir una evaluación es el adecuado?	
		<ul style="list-style-type: none"> • Dinámica académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Dudas/Inquietudes • Participación activa Tutoría 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El profesor responde las dudas e inquietudes que surgen en las clases? • ¿El docente le permite participar en clase? <p>¿Dentro del horario de clase, cuenta con horas de tutoría para poder solventar dudas e inquietudes que surjan sobre algún tema explicado?</p>	

Validación del Cuestionario de Educación Virtual

Estudiante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	4	44
2	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	42
3	2	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	4	41
4	2	4	2	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	42
5	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	47
6	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	48
7	2	2	2	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	39
8	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	49
10	2	2	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	43
11	2	3	1	2	1	2	1	3	4	1	4	4	4	32
12	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
13	1	2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	32
	0,8639	0,639	0,899	0,67	1,02	0,5	0,7	0,13	0,07	0,75	0,18	0,25	0,284	

α (ALFA) = 0,81066384

K (NUMERO DE ITEMS) = 13

ΣVi (VARIANZA DE CADA ITEM)= 7,0295858

Vt (VARIANZA TOTAL) = 27,9289941

$$a = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

- Coficiente alfa >0,9 es excelente
- Coficiente alfa >0,8 es bueno
- Coficiente alfa >0,7 es aceptable
- Coficiente alfa >0,6 es cuestionable
- Coficiente alfa >0,5 es pobre
- Coficiente alfa <0,5 es inaceptable

Cuestionario de Educación Virtual

Preguntas / Ítems	Aspectos			Observaciones
	C	R	L	
1.- ¿Considera usted que la educación virtual es flexible y se adecua a las posibilidades de los estudiantes?				
2.- El profesor ha aplicado otras herramientas virtuales para potencializar las clases?				
3.- ¿Las plataformas son utilizadas de manera adecuada para la mejora del aprendizaje?				
4.- ¿Dentro de las horas clases, recibe pausas activas, charlas o un conversatorio con el docente?				
5.- ¿El profesor aplica estrategias didácticas en clase?				
6.- ¿Recibe tutoría académica por parte de los docentes?				
7.- ¿después de las horas clase, busca información que complemente su aprendizaje?				
8.- ¿El docente le permite participar en clase?				
9.- El profesor asiste a todas las clases?				
10.- ¿El profesor responde las dudas e inquietudes que surgen en las clases?				

Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las "Habilidades Sociales Básicas". A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu "Competencia Social" (conjunto de HHSS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

1 Me sucede **MUY POCAS** veces **2** Me sucede **ALGUNAS** veces

3 Me sucede **BASTANTES** veces **4** Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides				

23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Reporte de Urkund



Document Information

Analyzed document	Tesis-Pérez Morejón Andrea Paola 22.docx (D127418043)
Submitted	2022-02-09T01:16:00.0000000
Submitted by	Luis René Indacochea Mendoza
Submitter email	luisrindacocheam@uta.edu.ec
Similarity	3%
Analysis address	luisrindacocheam.uta@analysis.orkund.com



LUIS RENE
INDACOCHEA
MENDOZA

Sources included in the report

W	URL: https://www.passeidireto.com/arquivo/17978245/trabajar-autoestima-ejercicios-practicos-1/3 Fetched: 2021-04-28T18:09:14.7370000		3
W	URL: https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/18448/Lorenzoni-Tesis-Final-%20-%20Julia%20Lorenzoni.pdf?sequence=1&isAllowed=y Fetched: 2021-03-17T10:22:26.3530000		2
W	URL: https://docplayer.es/30453604-Taller-de-habilidades-sociales-la-guardia.html Fetched: 2021-05-01T20:00:08.9730000		4
W	URL: https://dominodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1376/xml Fetched: 2020-10-31T04:20:52.0370000		1
W	URL: http://www.papelesdelpsicologo.es/pii?pii=2898Su Fetched: 2022-02-09T01:16:00.0000000		1
SA	Carmen clima institucional y desempeño docente vía remota.pdf Document Carmen clima institucional y desempeño docente vía remota.pdf (D114328024)		1
SA	Gobernanza+en+Educacion+Superior.+Desaf%C3%ADos+para+Ecuador.docx Document Gobernanza+en+Educacion+Superior.+Desaf%C3%ADos+para+Ecuador.docx (D124355296)		1
W	URL: https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1 Fetched: 2022-02-09T01:16:00.0000000		1

Propuesta

Guía metodológica para potencializar el Comportamiento Social



Autor: Andrea Paola Pérez

Morejón

Objetivo: Potencializar el comportamiento de los estudiantes de Nivelación y Primer semestre de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, mediante actividades que fortalezcan su desarrollo social, considerando la modalidad que atravesamos.

Comportamiento Social



Como bien sabemos, el comportamiento social es la conducta que presentamos en la sociedad, teniendo en cuenta que ciertas características se deben a las normas sociales en las cuales no estamos desarrollando, teniendo en cuenta las habilidades sociales que hemos desarrollado a lo largo del tiempo, por lo que es acorde plantear actividades que ayuden a que estas habilidades se desarrollen de acuerdo a la situación en la que se encuentran, forjando experiencias nuevas que también interfieren en el comportamiento del individuo.

Guía metodológica

Esta guía metodológica ayudará a potencializar el comportamiento social de los estudiantes, mediante las distintas habilidades sociales que les ayudará a desarrollarse en su entorno social, donde se podrá conocerse a uno mismo, identificar sus sentimientos y emociones de acuerdo a las situaciones en la que se encuentra, ayudará también a la resolución de conflictos y a la toma de decisiones en base a su situación.

Esta propuesta permitirá que el individuo determine su desarrollo social, y pueda plasmar ideas, metas y objetivos a futuro, sabiendo que estos puntos son claves para el desarrollo social de una persona.



Comportamiento Social

Nombre	Desarrollo de actividades para el comportamiento social
Objetivo	Potencializar el comportamiento social mediante actividades que desarrollen sus habilidades sociales
Duración	3 semanas
Desarrollo	En el tiempo disponible el estudiante irá resolviendo estas actividades, tomadas en cuenta de acuerdo a sí mismo y a su desarrollo con el resto, se le dedicará al menos una hora diaria
Destrezas	Habilidades sociales, empatía compañerismo,

Actividades

1. Es una pirámide de relaciones sociales, donde debes reflexionar sobre tus relaciones y en la parte donde dice “los demás” debe reflexionar sobre el nivel de compromiso que tienen tus relaciones contigo mismo y escribirlo en la pirámide. En el apartado donde pone “yo” debes reflexionar sobre el nivel de compromiso que has adquirido tú hacia los demás.



2. **Conteste:**

“Esta actividad ayuda a plantear y abordar los problemas y conflictos desde las necesidades. Ayuda a explorar nuestro interior y conocernos mejor.

- **¿Qué cosas me hacen sentir bien?**

- **¿Cuáles son mis necesidades?**

- **¿Cómo veo el problema en relación a mis necesidades?**

- **¿Qué puedo hacer para satisfacer mis necesidades?**

3. **Quizás un hecho que nos esté dañando nuestras Habilidades Sociales es una situación bloqueada, algo que nos hizo daño y aún no hemos sabido reponernos. Para ello, en esta actividad vamos a escribir los sentimientos que te genera aquella situación que quieres sanear.**

- Primeramente, vamos a escribir todo lo negativo que provoca dicha situación hasta sentir que ya se ha expresado todo al respecto.

- Después de haber expresado todo lo que sentimos respecto a esa situación, vamos a escribir todo lo positivo que tiene la relación.

4. Dibújese y dibuje como se ha sentido, estos días.

“A través de esta actividad, seremos capaz de reconocer nuestros sentimientos, para poder comprender los sentimientos de los demás, siendo parte clave en el comportamiento social”



5. Complete la tabla

“Dentro de las habilidades sociales que generan un buen comportamiento social, están las habilidades de Planificación, a través de esta actividad, iremos plasmando como nos vemos en un futuro y que hemos ido planificando en nuestra vida”

HE LOGRADO

QUIERO LOGRAR	
QUIZÁ PASE	
NO QUIERO QUE PASE	

6. Simula estos ejercicios y reflexiona qué harías tu.

“Estas situaciones ficticias son para mejorar la empatía, poniendo casos donde muchas veces hemos estado y no lo hemos comprendido”

Caso 1: Habiendo invitado a un amigo a cenar en tu casa, ha llegado con una hora de retraso y no llamó para avisarte. Estás molesto (a) por su retraso. Indica qué le dirías.

CASO 2: Compraste ayer un producto y te das cuenta que tiene fecha vencida.

7. Dentro de las habilidades sociales tenemos la capacidad para animar a los demás, en esta actividad te planteamos una situación donde analizarás como sería tu apoyo en la misma, buscando la empatía con ella.

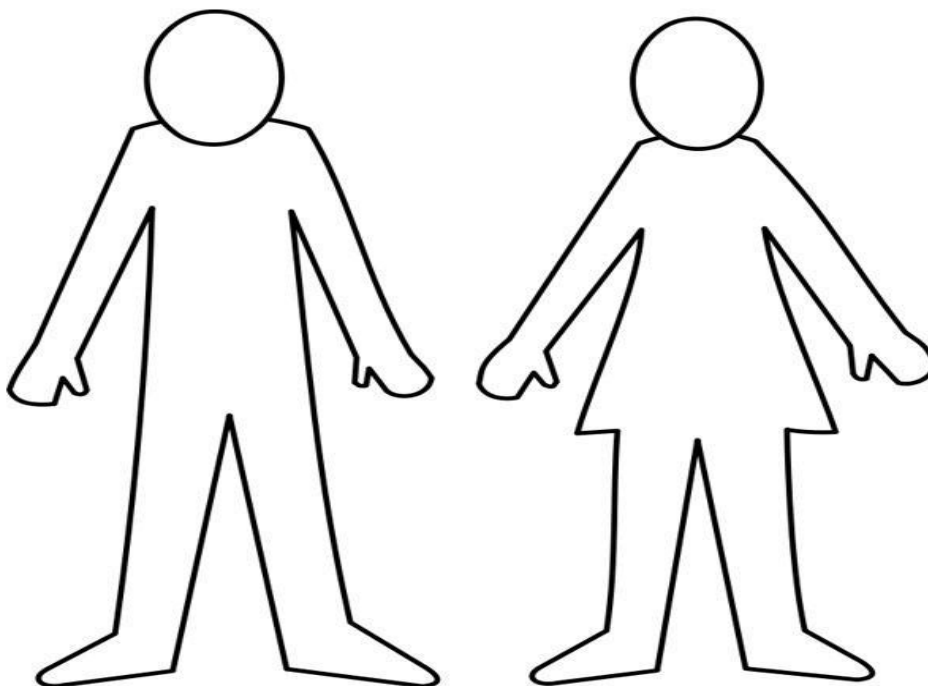
Laura desde hace alrededor de unas semanas observas en ella tristeza, decaimiento y muchas veces la has visto frustrada, sin embargo, no le has preguntado qué le pasa, pero

¿Qué le dirías tu?

- 8. Nuestro comportamiento social depende también de nuestra relación con uno mismo, por lo que esta actividad de auto recompensa nos ayudará.**

Anota una actividad que desees aprender en tus tiempos libres y ve anotando tu proceso durante este tiempo

9. Las presiones de grupo son flaquezas en el comportamiento social, en este gráfico podrás expresar todo aquello que te molesta del trabajo en grupo.



10. En consecuencia con la actividad de arriba y fortaleciendo el trabajo en grupo para mejorar el comportamiento social, plasma aquello que mejorarías del trabajo en grupo, desde tu comportamiento y el del resto.

LO QUE PROPONGO MEJORAR ES:

YO	LOS DEMÁS