



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

---

**“DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES RELACIONALES EN  
ADOLESCENTES DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19”**

---

Proyecto de Integración Curricular

**AUTORA:**

Benitez Mora Jennifer Dayana

**TUTOR/A:**

Lic. Mg. Viviana Naranjo

**Ambato – Ecuador**

**2021**

## APROBACIÓN DE LA TUTORA

CERTIFICA:

Que la señorita **JENNIFER DAYANA BENITEZ MORA**, con C.C. N° 1805448246, habilitada para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido el TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PROYECTO DE INVESTIGACIÓN; sobre el Tema: **“DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES RELACIONALES EN ADOLESCENTES DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19”**, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social; por lo que, en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico haberle orientado durante todo el proceso, dando por terminado el trabajo de graduación de acuerdo con la reglamentación pertinente.

Ambato, 13 de enero de 2022

LO CERTIFICO



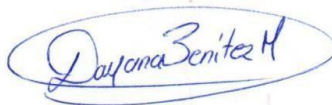
LCDA. VIVIANA NARANJO MG.

Tutora del Trabajo de Titulación

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Dejo constancia que este informe es resultado de una extensa investigación y recopilación realizada por la autora, con el tema “**DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES RELACIONALES EN ADOLESCENTES DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19**”, cuyos resultados, revisión bibliográfica y de campo permitieron llegar a las conclusiones y recomendaciones que se presentan en el escrito. Las ideas, opiniones y comentarios expresados son de exclusiva responsabilidad de la autora, a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 13 de enero de 2022

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature reads "Dayana Benitez M." in a cursive script.

Jennifer Dayana Benitez Mora

C. I 180544824-6

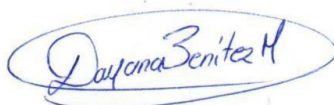
**AUTORA**

## **DERECHOS DE LA AUTORA**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta Tesis o parte de ella documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi Tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 13 de enero de 2022

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a blue oval. The signature reads "Dayana Benitez M." in a cursive script.

Jennifer Dayana Benitez Mora

C. I 180544824-6

**AUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “**DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES RELACIONALES EN ADOLESCENTES DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19**”, presentado por la Srta. JENNIFER DAYANA BENITEZ MORA, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, \_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

Para constancia firman:

\_\_\_\_\_  
**Presidente del Tribunal**

\_\_\_\_\_  
**Miembro del Tribunal**

\_\_\_\_\_  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

A Dios por brindarme la fuerza y sabiduría al realizar todos los procesos para poder llegar a este momento.

A mis padres Patricio y Mayda por estar siempre apoyándome, dándome fuerzas y amor, además de ser mi ejemplo a seguir en perseverancia, respeto y resiliencia. Motivándome a conseguir mis objetivos a través del trabajo duro y honesto.

A mi hermano, tíos y primos que siempre estuvieron presentes para darme una palabra de aliento, que sirvió para no rendirme, siendo un soporte para enfrentar la vida universitaria.

Y en especial a mis tres ángeles en el cielo Teresa, Olga y Mariana que sé que se sentirán orgullosas por la profesional en la que me convertiré y en la mujer que ellas motivaron.

*Dayana Benítez Mora*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la salud, fortaleza y que haya puesto en mi camino a persona nutridoras tanto en mi ámbito personal como profesional mismas que me ayudaron a crecer.

A mi familia por estar presente en cada momento importante de mi vida, enseñándome la importancia de la dedicación y trabajo responsable. Por haber forjado en mí valores tan importantes que me permitieron desarrollarme de una manera adecuada en la sociedad.

Al alma mater, la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social, por haberme brindado una educación de calidad durante toda mi preparación académica. Permitiéndome adquirir conocimientos y desenvolverse en varios ámbitos para fortalecer mis habilidades y capacidades como profesional.

A la Lic. Mg. Viviana Naranjo por la paciencia, asesoría, comprensión y orientación como tutora en la elaboración de este trabajo. Mi gratitud y cariño para usted.

Y agradecer a las autoridades y adolescentes de la Comunidad “Puñapí” por permitirme desarrollar la investigación.

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
DERECHOS DE LA AUTORA.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv

### B. CONTENIDO

CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos.....	1
Situación problemática.....	1
Problema Científico.....	7
Delimitación del problema.....	7
Línea de investigación.....	7
Campo:.....	7
Área.....	7
Aspectos.....	7
Provincia.....	7
Cantón:.....	7
Lugar.....	7
Temporalidad:.....	7
Unidades de Observación.....	7
Investigaciones previas.....	8
HIPÓTESIS.....	18



Desarrollo Teórico .....	18
Conceptualización de la Variable Independiente: Dinámica Familiar.....	18
Familia.....	18
Tipos de familia.....	19
Dinámica Familiar .....	20
Ciclo Vital Familiar.....	22
Funciones de la Familia .....	27
Aspectos Familiares .....	30
Comunicación .....	34
Estilos de Crianza.....	36
Bienestar.....	38
Conceptualización de la Variable Dependiente: Habilidades Relacionales.....	40
Habilidades Relacionales .....	40
Habilidades básicas .....	42
Relaciones Románticas .....	42
Relaciones Sociales.....	43
Relaciones Interpersonales.....	44
Factores asociados a las habilidades de relación.....	45
1.2.Objetivos .....	47
<b>CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA.....</b>	<b>48</b>
2.1. Materiales.....	48
2.2. Métodos.....	52
Enfoque.....	52
Nivel .....	52
Método .....	53
Población y Muestra .....	54
<b>CAPÍTULO III.- RESULTADOS - DISCUSIÓN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Análisis y discusión de los resultados .....	55
Descripción del grupo de estudio.....	56
Análisis e interpretación de resultados.....	59
Discusión.....	85
3.2. Comprobación de Hipótesis .....	98
<b>CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>102</b>

4.1. Conclusiones .....	102
4.2. Recomendaciones.....	103
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>104</b>
Datos Informativos .....	104
Antecedentes de la Propuesta.....	104
Justificación.....	105
Objetivos .....	106
Objetivo General .....	106
Objetivos Específicos.....	106
Análisis de Factibilidad.....	106
Modelo Operativo. ....	106
Matriz de Holmes .....	113
Administración de la Propuesta .....	120
Monitoreo y Evaluación de la Propuesta.....	121
<b>C. MATERIALES DE REFERENCIA</b>	
Referencias Bibliográficas .....	122
Anexo 1 .....	137
Anexo 2 .....	138
Anexo 3 .....	139
Anexo 4 .....	141
Anexo 5 .....	143

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Versiones de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI) .....	49
Tabla 2. Puntajes de la Escala .....	50
Tabla 3. Promedios del Test .....	51
Tabla 4. Clasificación del Test .....	51
Tabla 5. Población .....	54
Tabla 6. Coeficiente de la Escala de Relaciones .....	55
Tabla 7. Confiabilidad del Test de Habilidades de relación .....	56
Tabla 8. Género .....	56
Tabla 9. Edad .....	57
Tabla 10. Tipo de Familia .....	58
Tabla 11. Comunicación dentro del hogar .....	59
Tabla 12. Mis padres me animan .....	61
Tabla 13. Mi familia es cálida .....	62
Tabla 14. Los miembros de mi familia nos ayudamos .....	63
Tabla 15. Mi familia tiene todas las cualidades que siempre quise .....	64
Tabla 16. Buscamos soluciones ante situaciones que nos afecte negativamente .....	65
Tabla 17. Surgen problemas .....	67
Tabla 18. Atmósfera familiar desagradable .....	68
Tabla 19. En mi familia tenemos claro nuestro rol .....	70
Tabla 20. Mis padres tienen voz de autoridad .....	71
Tabla 21. Somos una familia cariñosa .....	73
Tabla 22. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia .....	74
Tabla 23. Dinámica Familiar .....	75
Tabla 24. Preguntas de las dimensiones de Dinámica Familiar .....	76
Tabla 25. Puntajes de cada dimensión .....	77
Tabla 26. Clasificación final .....	77
Tabla 27. Cuando hablo con una persona le pongo atención .....	78
Tabla 28. Empatía .....	79
Tabla 29. Siempre respeto las necesidades de los demás .....	80
Tabla 30. Autoestima .....	82
Tabla 31. Soluciones frente a un problema .....	83
Tabla 32. Acercarse a las personas .....	85
Tabla 33. Autonomía .....	86
Tabla 34. Pregunto cada vez que se necesario .....	87
Tabla 35. Expreso mi opinión .....	88
Tabla 36. Puedo cambiar mi comportamiento cuando estoy equivocado (a) .....	90
Tabla 37. Reconozco fácilmente mis cualidades .....	91
Tabla 38. Me gusta relacionarme con los demás .....	92
Tabla 39. Dimensiones de Habilidades Relacionales .....	93
Tabla 40. Preguntas que abarca cada dimensión de Habilidades Relacionales .....	94
Tabla 41. Puntajes de cada dimensión de Habilidades Relacionales .....	95
Tabla 42. Clasificación de resultados .....	95
Tabla 43. Frecuencias Observadas .....	100
Tabla 44. Frecuencias Esperadas .....	100
Tabla 45. Cálculo Chi Cuadrado .....	101
Tabla 46. Tabla de Resultados .....	101
Tabla 47. Fase I Etapa de Inicio .....	107
Tabla 48. Fase II Etapa de Elección .....	109
Tabla 49. Matriz de Holmes .....	113
Tabla 50. Fase III Final .....	114
Tabla 51. Presupuesto de la Propuesta .....	120
Tabla 52. Monitoreo y Evaluación de la Propuesta .....	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Género.....	57
Gráfico 2. Edad.....	58
Gráfico 3. Tipo de familia.....	59
Gráfico 4. Comunicación dentro de la familia.....	60
Gráfico 5. Identidad.....	61
Gráfico 6. Calidez y Apoyo.....	62
Gráfico 7. Los miembros de mi familia nos ayudamos.....	64
Gráfico 8. Mi familia tiene todas las cualidades que siempre quise.....	65
Gráfico 9. Buscamos soluciones ante situaciones que nos afecte negativamente.....	66
Gráfico 10. Surgen problemas.....	67
Gráfico 11. Atmósfera familiar desagradable.....	69
Gráfico 12. En mi familia tenemos claro nuestro rol.....	70
Gráfico 13. Mis padres tienen voz de autoridad.....	72
Gráfico 14. Somos una familia cariñosa.....	73
Gráfico 15. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia.....	75
Gráfico 16. Dinámica Familiar.....	76
Gráfico 17. Cuando hablo con una persona le pongo atención.....	78
Gráfico 18. Empatía.....	80
Gráfico 19. Siempre respeto las necesidades de los demás conozco las más.....	81
Gráfico 20. Autoestima.....	82
Gráfico 21. Soluciones frente a un problema.....	84
Gráfico 22. Acercarse a las personas.....	85
Gráfico 23. Autonomía.....	87
Gráfico 24. Pregunto cada vez que se necesario.....	88
Gráfico 25. Expreso mi opinión.....	89
Gráfico 26. Puedo cambiar mi comportamiento cuando estoy equivocado (a).....	90
Gráfico 27. Reconozco fácilmente mis cualidades.....	92
Gráfico 28. Me gusta relacionarme con los demás.....	93
Gráfico 29. Habilidades Relacionales.....	94
Gráfico 30. Fases de la Propuesta.....	98

## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación es de tipo Correlacional y Descriptivo, con una población finita de 50 adolescentes en un rango de edad de 13- 17 años pertenecientes a la comunidad “Puñapí” del Cantón Patate, cuyo objetivo fue determinar la influencia de la Dinámica Familiar en el Desarrollo de Habilidades Relacionales en Adolescentes durante la Crisis Sanitaria del Covid-19. La Dinámica Familiar dentro de su estructura cuenta con varios aspectos que aportan tanto en el crecimiento como al desarrollo de cada uno de sus miembros, permitiéndoles desarrollarse y adaptarse a la sociedad. Estos factores juegan un papel importante dentro de la manera de relacionarse con pares o superiores, debido a la emergencia sanitaria este contacto se ha visto frenado y en algunos entornos “forzado”. Para la ejecución de la investigación se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo, se utilizaron dos instrumentos previamente validados, para la variable Dinámica Familiar se usó la “Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares” compuesto por tres dimensiones que son: Unión y Apoyo; Dificultades y Expresión por otro lado, para la variable Habilidades Relacionales se usó el “Test de Habilidades Sociales”, que cuenta con cuatro dimensiones expresadas: Asertividad; Comunicación; Autoestima y Toma de Decisiones. Una vez obtenidos los resultados de ambas variables, se pudo realizar el proceso de comprobación de hipótesis, en donde se demostró una correlación positiva que determina que la dinámica familiar incide en el desarrollo de habilidades en los adolescentes de la comunidad Puñapí. Además, se identificó que las dimensiones más aceptadas por los adolescentes son la Expresión y Comunicación. Dentro de este estudio se tuvo buenos resultados en ambas variables, demostrando que los adolescentes al menos de la comunidad, no han visto un cambio en sus relaciones sociales y familiares a causa de la emergencia sanitaria.

**Palabras claves:** dinámica familiar, habilidades relacionales, emergencia sanitaria, adolescentes, expresión, comunicación.

## ABSTRACT

The research is of the Correlational and Descriptive type, with a finite population of 50 adolescents in an age range of 13-17 years belonging to the “Puñapí” community of the Patate Canton, whose objective was to determine the influence of Family Dynamics on Development of Relational Skills in Adolescents during the Covid-19 Health Crisis. Family Dynamics within its structure has several aspects that contribute to both the growth and development of each of its members, allowing them to develop and adapt to society. These factors play an important role in the way of relational relationships with peers or superiors, due to the health emergency this contact has been slowed down and in some settings “forced”. For the execution of the research, a methodology with a quantitative approach was used, two previously validated instruments were used, for the Family Dynamics variable the “Intrafamily Relationship Assessment Scale” was used, composed of three dimensions that are: Union and Support; Difficulties and Expression on the other hand, for the variable Relational Skills the “Social Skills Test” was used, which has four expressed dimensions: Assertiveness; Communication; Self-esteem and Decision Making. Once the results of both variables were obtained, the hypothesis testing process could be carried out, where a positive correlation was demonstrated that determines that family dynamics affects the development of skills in adolescents from the Puñapí community. In addition, it was identified that the dimensions most accepted by adolescents are Expression and Communication. Within this study, good results were obtained in both variables, showing that adolescents, at least from the community, have not seen a change in their social and family relationships due to the health emergency.

**Keywords:** family dynamics, relational skills, health emergency, adolescents, expression, communication.

## **CAPÍTULO I.- MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Antecedentes Investigativos**

#### **Situación problemática**

El Covid-19 dio inicio a una emergencia mundial que atacó la salud pública, dejando a su paso una gran cantidad de morbilidad y mortalidad en los seres humanos, generando repercusiones económicas, sociales y psicológicas. Todo esto se vio en aumento y en condiciones significativas en los colectivos más vulnerables. Puesto que llevó a normalizar acciones y formas de vida poco saludables como el abuso de nuevas tecnologías, principalmente en la población infanto-juvenil (Sánchez Boris, 2021).

Los adolescentes son aquellos que comprenden edades desde 12 a 17 años siendo el grupo más controversial puesto que, al crecer con las nuevas realidades y al ser catalogados como la generación “perdida” en los últimos tiempos han desarrollado la necesidad de ser más reconocidos, sin embargo, se han visto frenados o callados, más aún con las consecuencias individuales y sociales que día a día les van dejando el Covid-19. De tal manera que afecta su desarrollo, identidad y convivencia. Por esto, gracias a lo mencionado las autoridades se han visto en la necesidad de realizar acciones de prevención, atención, seguimiento y protección con la finalidad de aportar con efectos positivos a este grupo en específico.

En el **Ecuador** la adolescencia ha sido tomada muy en cuenta dentro de los programas debido a que pertenecen a un grupo vulnerable y según el INEC (2020) compone el 38 % de la población. Durante este período se producen varios cambios entre físicos, emocionales y mentales a los cuales los adolescentes se ven expuestos tendiendo a conllevar muchos riesgos y peligros. Al estar en una etapa de transición dentro de la dinámica familiar y social varios adolescentes suelen presentar dificultades para adaptarse a su entorno.

Y más aún cuando este desarrollo e interacción social se ve trabado por situaciones de crisis como la emergencia sanitaria, en donde se deben considerar características internas y externas que afectan directa e indirectamente a los adolescentes, además de factores familiares, de personalidad e incluso trastornos psíquicos y abuso de sustancias, que van sumados a experiencias de estrés, maltrato, disfuncionalidad familiar, existencia o no de recursos materiales y emocionales, entre otros. Mismos factores que son expresados dentro de diferentes lugares de interacción.

Dentro de estos espacios toman lugar las habilidades personales de relación o relacionales que dentro de la etapa de adolescencia construyen bases para un desarrollo integral saludable en donde se toman aspectos como: la flexibilidad, compromiso, respeto, escucha activa, confianza, convivencia, comunicación, entre otros (Ruíz J. , 2011).

Por esto las redes familiares deben proveer de forma prioritaria el desarrollo integral en los adolescentes, que con el paso de los años y las nuevas realidades se han visto deterioradas o afectadas por varios factores debido a que las necesidades sociales, afectivo-emocionales además de las culturales han cambiado debido a la modernización, factores externos, modas, uso de redes sociales, etc., generando una inestabilidad familiar (Semenova Moratto Vásquez, Zapata Posada, & Messenger, 2015).

Debido a que es una etapa complicada el adolescente necesita el apoyo familiar, sin embargo este pedido de ayuda por parte de los adolescentes muchas veces son expresados con conductas agresivas, introvertidas, hostiles y con dificultades en la modalidad de comunicación (Adolescencia, 2020).

Estos factores se han visto afectados debido a la pandemia por COVID-19 influyendo en su salud mental y por lo tanto en su comportamiento y desarrollo de habilidades, según una encuesta realizada por el MINEDUC y UNICEF Ecuador a 4.500 representantes de hogares con niñas, niños y adolescentes en el sistema educativo Julio 2020, de estos datos, el total de estudiantes que se han sentido angustiados o en tensión solo 3 de cada 10 han recibido ayuda por parte de su familia o de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) y la situación resultó ser



más frecuente en estudiantes de básica superior o bachillerato (UNICEF, 2020).

Como adolescentes al sentirse en un proceso de cambio tienden a sentirse afectados en varios aspectos que los afectan directamente esto da como resultado que este grupo se ve expuesto a padecer trastornos o enfermedades que si no reciben el acompañamiento y orientación adecuada puede acarrear problemas que afectará al futuro del adolescente y su familia.

De esta manera se consideran las relaciones familiares relevantes para un análisis de habilidades, comportamiento y estilo de vida del adolescente. Han existido varios estudios que dan como resultado que la inadecuada dinámica familiar está caracterizada por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, reflejando actos y actitudes de agresión y hostigamiento. La carencia de apoyo, afecto y entendimiento dificulta el desarrollo de las habilidades relacionales influyendo en el comportamiento de los adolescentes (Mamani & Sirena, 2018).

La Dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad, crianza de los miembros y subsistemas de la familia, los cuales se requieren para alcanzar el objetivo fundamental de este grupo básico de la sociedad: que es lograr el crecimiento de los hijos y permitir la continuidad de las familias en una sociedad que está en constante transformación (Bedoya, 2005).

Como se sabe la familia es el primer espacio de interacción y aprendizaje por ende abarca algunos factores que brindan un adecuado desarrollo, mejorando la construcción de identidad y desenvolvimiento de las generaciones futuras.

Según el diario la Hora (2020) en la provincia de **Tungurahua** debido a problemas sociales, académicos y familiares se ha registrado 14 suicidios de niños y adolescentes, esta cifra si bien no es alta, dentro de la provincia demuestra un preocupante crecimiento a diferencia de años anteriores, que se estima que para los próximos años la cifra siga en aumento.

A partir del año 2020 según el INEC el suicidio en individuos comprendidos en edades de 10-17 años se cree que ha aumentado debido a la presión y estrés a los cuales estos adolescentes se ven afectados por situaciones académicas, familiares, sociales o sentimentales, más aún con la influencia de la dinámica familiar y el contexto roto debido a la crisis sanitaria, lo que se quiere decir con esto, es que los espacios de entretenimiento y relación entre pares ya no está más, situación que repercute en su comportamiento (INEC, 2020).

Según García, Romero y Mérida en su artículo llamado “Conducta de riesgo en los adolescentes” (2015) expresan:

Tanto los estilos como los factores de crianza suelen cambiar las relaciones de familia, metas propias y aspiraciones. Constituyendo grandes riesgos en los adolescentes como: hábitos alimenticios inadecuados, actividad social y sexual irresponsable, uso y abuso de redes sociales el cual en la nueva realidad ha tomado más fuerza que antes y conductas que tienen como resultado lesiones intencionales o no, así como la violencia (suicidios/homicidios), desarrollo de estrés, trastornos, cambios de conducta, conflictos internos, externos, y comportamientos antisociales.

Por lo general, esto son factores que demuestran la insatisfacción de amor, afecto, intimidad, comunicación, entendimiento, comprensión y el inadecuado desarrollo de habilidades relacionales, que la familia debe proporcionar y construir en conjunto con el adolescente.

Estos cimientos emocionales de padres con hijos adolescentes practicados y entendidos de una manera correcta proveerán al adolescente habilidades de autocontrol esto de manera independiente de su manejo de personalidad y temperamento (Aguirre, 2015).

La motivación para el autocontrol, pensamiento optimista y desarrollo de correctas habilidades sociales y de comunicación los encaminarán a un correcto estilo de vida además del desarrollo de competencias personales para enfrentar situaciones que le puedan afectar tanto física como mentalmente (Vargas & Barrera, 2002).

Dentro del cantón **Ambato** se han tomado muy en cuenta a los adolescentes en programas o proyectos públicos y privados sobre identidad, recreación y temas delicados como conflictos y familia, sin embargo aquellos programas de relaciones parento-filiales son un tanto rechazados por este grupo en específico debido a que consideran que son innecesarios en comparación de los recreativos (El Comercio, 2013).

Con el poco interés se demuestran los pocos lazos de confianza que se supone deben existir en el entorno familiar, puesto que desde el hogar se crean y fortalecen las maneras de interacción que en el presente y futuro llevarán a cabo los adolescentes en los entornos de su elección o de “obligación” como los académicos, comunidades, espacios de recreación y posterior laborales.

Para el desarrollo de la investigación se tomará a los adolescentes de la **Comunidad “Puñapi”** en trabajo conjunto con las autoridades comunitarias y los familiares, se busca la investigación acerca de la dinámica familiar y el desarrollo de habilidades relacionales en adolescente dentro de la nueva realidad.

## **Justificación**

El propósito de la investigación es relacionar la influencia de la dinámica familiar sobre las habilidades relacionales de los adolescentes dentro de la crisis sanitaria, debido a que este grupo en específico al estar en una etapa de transición imperativa, sienten la necesidad de expresarse y descubrirse.

Los **beneficiarios** directos de la investigación serán los adolescentes y sus familias debido a su nueva interacción por causa de la crisis sanitaria, además de sus relaciones e influencias de la una a la otra.

La investigación es **importante** dentro de la nueva realidad, debido a que los adolescentes suelen tener cambios bruscos o moderados propios de la etapa que pueden afectar en su accionar como en su personalidad, que esto se desarrolle en el primer y por el momento único espacio de interacción que es la familia genera retracción en los individuos por lo tanto estas competencias personales pueden no ser expresadas en su totalidad por motivos de convivencia, conflictos o comunicación.

Por esto, el **impacto** de la investigación reside en su factibilidad por el interés de las autoridades comunitarias así como también de los padres de familia sobre la realidad de la situación de las habilidades relacionales de los adolescentes y sus distintos entornos de interacción.

## **Problema Científico**

¿De qué manera influye la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades relacionales en adolescentes durante la crisis sanitaria?

## **Delimitación del problema**

### **Línea de investigación:**

- Comunicación, Sociedad, Cultura y Tecnología.

**Campo:** Trabajo Social

**Área:** Socio- Familiar

### **Aspectos:**

- Dinámica Familiar
- Habilidades Relacionales

**Provincia:** Tungurahua

**Cantón:** Patate

**Lugar:** Comunidad “Puñapí”

**Temporalidad:** Octubre 2021- Enero 2022

### **Unidades de Observación:**

- Adolescentes

## **Investigaciones previas**

Una vez realizada la investigación bibliográfica en diferentes sitios académicos, se logró obtener información relevante al tema para el desarrollo del proyecto:

Cardozo, Dubini, Fantino & Ardiles (2011) en su estudio investigativo titulado “Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía” se tomó a 124 adolescentes con el objetivo de explorar las relaciones que entre las mismas habilidades se dan e identificar las variables predictoras de la empatía, dando como resultado que las mujeres presentan mayor comportamiento de ansiedad-timidez, empatía, autoconcepto social y conducta sumisa/pasiva, su estudio dio como resultado que los adolescentes enfrentan sus habilidades de relación con conductas de empatía, autoconcepto social, agresivas y autoconcepto académico.

Los factores como la empatía, comportamiento y autoconcepto dentro del desarrollo de habilidades de relación pueden o no poner trabas para la construcción de bases sólidas de desarrollo integral y esta investigación ayuda a entender estas trabas por las que pueden pasar los adolescentes en sus entornos más próximos.

La construcción de habilidades relacionales en adolescentes puede ser diferente de acuerdo a varios factores como lo afirma:

Lacunza & Contini (2016) es su investigación titulada “Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas” tiene como objetivos analizar la relación entre relaciones positivas autopercibidas y habilidades de adolescentes y establecer diferencias individuales en el tipo de habilidades según el nivel socioeconómico, realizado a 275 adolescentes, entre 12 y 14 años, asistentes a escuelas públicas y privadas, a través de un cuestionario. Dio como resultado que los adolescentes que tenían relaciones positivas se describieron con habilidades de consideración y espíritu de servicio a los demás, por otro lado aquellos que tenían relaciones económicas baja y negativas mostraban habilidades de liderazgo con sus pares de contexto más favorecido, sin embargo, como otra cara mostraban retraimiento, ansiedad social y usaban estrategias pasivas de resolución de situaciones sociales.

El aporte de este estudio es necesario debido a que la situación económica y su relación con lo social en la adolescencia están relacionadas en la manera que cada adolescente tiene maneras distintas para su accionar y esto a su vez tiene vinculación con las relaciones entre pares y superiores.

En la investigación de Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides & Villota (2017) titulado “Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes” se trabaja con una muestra de 82 adolescentes, tiene como objetivo describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes, a través de la aplicación de una escala validada, llegan a los resultados de que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo la variable de género presenta diferencias significativas, se demuestra que las chicas adolescentes tiene un mejor desarrollo de sus habilidades.

Esta investigación brinda un inicio para este proyecto puesto que la comunicación dentro del desarrollo de habilidades juega un papel fundamental para las habilidades relacionales en adolescentes en sus diferentes espacios de relación e interacción.

Debido a que las relaciones se comienzan a construir en la etapa de la adolescencia Catalán, Pinto & Pérez (2017) en su artículo llamado “Preferencias relacionales en la adolescencia según el género” presenta un estudio realizado a una muestra de 772 estudiantes de educación básica de entre 12 a 17 años sobre estas relaciones, tiene como objetivo conocer la predisposición de los individuos a establecer relaciones entre iguales según la naturaleza de la actividad o enfoque de género, analiza la influencia de expectativas sociales de acuerdo a sus elecciones. Tiene como resultado que existe una influencia de estereotipos de género en la toma de decisiones frente a las acciones y relaciones durante la adolescencia.

Este artículo aporta información relevante al tema debido a que podemos ver la influencia social en las decisiones de los adolescentes y por consecuencia estos se retraen en mostrar sus competencias personales, construyendo una inadecuada relación.

El acompañamiento familiar puede o no influir en desarrollo de las habilidades como

lo menciona:

Doris Maribel Zumba Tello (2017) en su investigación titulada “Disfuncionalidad Familiar como factor determinante de las Habilidades Sociales en Adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco”, la cual tuvo por objetivo inferir si la disfuncionalidad familiar es un factor determinante en las habilidades sociales de las y los adolescentes de la Fundación Proyecto Don Bosco, tomó a un población de 30 participantes entre 13 a 17 años de edad, dando como conclusión que la familia no es un factor que determine en su totalidad a las habilidades sociales.

Este estudio aporta la importancia de la familia dentro de la construcción de habilidades en la adolescencia puesto que puede o no influir en estas, sin embargo, es el primer espacio y por ende el primer contacto que los individuos poseemos.

Luís Rodríguez Molinero (2017) que en su artículo titulado “El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios” en donde toma a una amplia revisión bibliográfica acerca de estos temas y similares, su objetivo principal es analizar los diferentes entornos en donde los adolescentes se desenvuelven y crean relaciones para el desarrollo de identidad. Estos entornos de los cuales habla en el artículo son los siguientes: Familia, Amigos y relaciones sentimentales, Escuela y los Medios, de estos de acuerdo a su revisión bibliográfica expresa los siguientes resultados: Dentro de los aspectos que los adolescentes manifiestan sentirse más satisfechos son las relaciones: familiares con un 64%, la salud con un 56% y las relaciones de amistad con un 53%.

Esta investigación aporta de manera significativa al proyecto debido a que podemos ver las distintas relaciones que tienen los adolescentes en sus diferentes espacios y como se sienten dentro de los mismos. De tal manera que se puede realizar un análisis de si estas relaciones han cambiado o no por efecto de la crisis sanitaria.

Según Chavarín & Gálvez (2018) en su artículo titulado “Conducta antisocial adolescente y dinámica familiar. Análisis conceptual” cuyo objetivo es conocer el estado del arte actual acerca de la influencia de la familia en los adolescentes a través de una revisión sistémica en distintas bases de datos, dando como resultados que el desarrollo de relaciones en adolescentes está fuertemente relacionada con la dinámica



familiar a través de una interacción bidireccional, influida por distintos niveles de sistemas sociales.

Gracias al artículo presentado dentro de la investigación ayuda a entender que la familia y las relaciones en adolescentes están estrechamente ligadas e influidas la una a la otra dando resultados positivos o negativos.

Desde el punto de vista de Leones y Padrón (2019) en su investigación titulada: “Funcionamiento Familiar y Conductas de Riesgo en Adolescentes: Un Estudio Diagnóstico” que tuvo una metodología cuali-cuantitativa y como objetivo caracterizar el funcionamiento familiar y las conductas de riesgos en adolescentes, se trabajó con 53 individuos pertenecientes a este grupo vulnerable autorizados previamente por sus representantes. Haciendo uso de instrumentos validados que dieron como resultado que de acuerdo a la tipología de familia, su modelo de crianza y factores familiares pueden llevar a la creación de un adecuado funcionamiento, sin embargo si esta funcionalidad no existe y hay factores como el consumo de alcohol, baja calidad en la educación sexual y violencia intrafamiliar, tiende a conllevar comportamiento de riesgo que van arrastrando valores poco saludables en la vida del adolescente y que se deben analizar desde una perspectiva iniciada desde la educación y modelo familiar.

Muchas veces hemos visto en medios de comunicación y charlas básicas que se trata a la familia como el primer campo de aprendizaje lo hemos escuchado tantas veces que ahora le hemos quitado la importancia que se merece. Y gracias a varias investigaciones nos hemos percatado de que la familia en cada cambio de generación y factores de riesgos toma una postura adaptativa y correctiva. Justo como lo menciona el párrafo anterior en el cual aporta a la investigación la necesidad de diseñar una propuesta de intervención familiar integral que prevenga la caída de los adolescentes en factores de riesgos normalizados en nuestra actualidad.

Para esto el apoyo familiar en la construcción, desarrollo y consolidación de estas habilidades cumple un rol importante:

Justo como lo mencionan Villanueva, Mamani, Condori & Saico (2020) en su artículo “Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar” la cual

tiene como objetivo identificar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, en donde se trabaja con una población de 726 y muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de secundaria, se utiliza el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar que evalúa cinco funciones básicas Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto y Recursos. Teniendo como resultado que la habilidad que más se desarrolla en la adolescencia es la asertividad y que por otro lado la comunicación en la habilidad que presenta más dificultades, se habla además de la autoestima y la toma de decisión con un nivel promedio a las anteriores

Información que es corroborada por Huamán, Cordero y Huaycho (2020) en su artículo “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria” que tiene como objetivo general conocer la relación o influencia de las habilidades sociales, autoconcepto y autoestima de adolescentes. Utilizando una metodología cuantitativa, correlacional, y no experimental-transversal. Tomando una población de 324 estudiantes de diversos colegios de la ciudad de Lima- Perú. Arrojando resultados positivos de la correlación entre las variables presentadas en el título y demostró que a nivel de género los hombres presentan mejores puntajes en las variables investigadas, presentado una mejor competencia en sus resultados y relación armónica dentro del hogar, demostrando que la dinámica familiar es de suma importancia para el desarrollo de la creación de las variables mostradas.

Si bien es cierto en el artículo no representa del todo a la dinámica familiar como un factor influyente pero sin embargo, habla de los factores familiares como aspectos vinculados para el desarrollo de un buen autoconcepto, autoestima y habilidades sociales que dan como resultado un desarrollo integral del adolescente.

Como se sabe las habilidades de cualquier tipo se desarrollan dentro de diferentes espacios que a nivel de individuo pueden y van a variar, sin embargo, ajustándonos a nuestra nueva realidad esta interacción y convivencia se ha visto frenada por la emergencia sanitaria, dando lugar a una convivencia e interacción más “forzada” que forma preocupación en los adolescentes.

Debido a la influencia que varios entornos tienen en el desarrollo de habilidades

durante la adolescencia se cita a:

Isabel María Sánchez Boris (2020) que en su artículo titulado “Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes” realiza una revisión bibliográfica con el objetivo de analizar los efectos e impacto psicológico de la COVID-19 en la población infanto-juvenil, factores de riesgo asociados y posibles estrategias de intervención. Teniendo como conclusión que los adolescentes constituyen un colectivo de especial vulnerabilidad, la cual puede incrementarse si presentan características familiares, educacionales, socioeconómicas o condiciones físicas y/o mentales desfavorables, además que el COVID-19 supone un conjunto de nuevos estresores que pueden provocar alteraciones en la población infanto-juvenil, la cual tiene entre sus principales riesgos el estrés psicosocial y los problemas psicológicos consecutivos al aislamiento físico. El confinamiento en su pleno auge modificó la normalidad forzando a la adaptación para la sobrevivencia dejando a su paso una afectación social y relacional en los seres humanos con la finalidad de mantener la salud.

Y con lo referente a los cambios a los cuales los adolescentes se han visto forzados a realizar se cita a Floralba del Rocío Aguilar Gordón (2020) que en su ensayo “Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia” realiza una investigación bibliográfica-documental que tiene como objetivo reflexionar sobre las distintas realidades educativas y como éstas han afectado a la población infanto-juvenil puesto que el contacto físico y necesario dentro de esta etapa se vio reemplazado por el uso y abuso de la tecnología. Esto en los casos de familias que cuentan con la economía estable para poder contar con aparatos electrónicos, por otro lado, el escenario es distinto en familias con padres desempleados o que ganan lo justo para vivir al día cuyos hijos (niños y adolescentes) se vieron obligados a dejar sus estudios y encerrarse en casa o contribuir en la economía familiar.

La nueva realidad a la cual nos hemos forzado adaptarnos fue, es y será vivida de distintas maneras por efecto económico y social que ciertamente afecta a los distintos grupos. Esta investigación nos brinda la reflexión sobre las distintas realidades y su afectación directamente en los niños y adolescentes que se vieron en la obligación de

dejar sus estudios y jugar un papel que en su edad nos les corresponde realizar. Nos permite reflexionar sobre la desigualdad y las trabas que actualmente tienen los adolescentes para el desarrollo de sus diferentes habilidades.

Un informe mundial realizado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2020) titulado “Los jóvenes y la pandemia de la COVID-19: efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental” que con ayuda de 12.000 respuestas provenientes de 112 países revela que el confinamiento ha generado un impacto desproporcionado, profundo y sistemático. Haciendo sufrir impactos graves y duraderos dentro de las actuales generaciones orillándoles a tomar decisiones apresuradas y desesperadas en pro de su sobrevivencia.

Ciertamente el confinamiento influyó en el desarrollo integral de los adolescentes y en su dinámica familiar afectando así a su convivencia, salud mental y desarrollo evolutivo como lo afirman Castillo y Velasco (2020) en su estudio titulado “Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos” que tiene como objetivo realizar un análisis sobre los efectos psicológicos e impacto en el desarrollo, factores de riesgo y estrategias de prevención en la población infanto-juvenil a través de una revisión bibliográfica. Investigación que tuvo como resultados que, sin el soporte familiar los adolescentes caen en situaciones de riesgo personal y familiar, así como también en repercusiones negativas sociales como el aislamiento, ansiedad e incluso caer en graves etapas de depresión, además brinda estrategias de prevención familiar e individual como la promoción de hábitos saludables a través del parenting.

El aporte que brinda esta investigación es el parenting o crianza de hijos lo mismo que conlleva el apoyo, orientación y motivación para el desarrollo de habilidades de un niño o adolescente necesarias para la vida en sociedad. Y si no existe un acompañamiento adecuado de los padres a sus hijos durante esta etapa de transición y más durante nuestra nueva realidad conllevará a que se vean más afectados de lo que ya están obstruyéndose y boicoteándose ellos mismos, empezando a fortalecer una mentalidad de auto desprecio e inutilidad. Y en el caso de que caigan en estas situaciones de riesgos, la mejor manera de trabajarlos sería el acompañamiento e intervención familiar fortaleciendo lazos de confianzas y comunicación. No

solamente en el hogar sino que también en los diferentes espacios que influyen en el desarrollo de una persona.

El auto desprecio y boicot generado en los adolescentes durante este proceso de confinamiento es el resultado de una inadecuada dinámica familiar y la limitación de la relación con sus pares generando una tendencia a sufrir niveles de ansiedad.

Dicho con palabras de Meza y Delgado (2021) en su artículo titulado “Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara - cantón Manta – 2020” el confinamiento debido a la emergencia sanitaria si bien es un aspecto positivo afecta considerablemente a la estructura psíquica de los adolescentes, esa información fue corroborada junto a la muestra de 25 adolescentes entre las edades de 13-17 años que fueron el objeto de estudio dentro de la investigación que con la ayuda de instrumentos validados expresaron que la mayoría de encuestados pertenecían al género femenino representando un 52%, y de la totalidad el 16% presentaba una ansiedad mínima, seguida del 32% con una ansiedad leve, el 44% con una ansiedad moderada y finalmente el 8% presentaba una ansiedad severa. Dicha ansiedad sin discriminar el porcentaje se basa en la dinámica familiar, experiencia escolar, marco cultural y condiciones políticas y económicas.

Informe que complementa Jaque (2020) en su artículo “Confinamiento: El 80% de los adolescentes y jóvenes están preocupados por su estado psicológico y ha aumentado el consumo de sustancias” cuyo objetivo se basa en la estabilidad emocional de los adolescentes realizado en la Fundación Relaciones Inteligentes y la Universidad de Valencia arrojando datos que expresan que cada 4 de 5 adolescentes se muestran preocupados por su salud mental dentro del confinamiento puesto que nos les permite interactuar con sus pares y a la larga genera problemas en su hogar. Dando que el 79.4% de ellos presentan síntomas de ansiedad, el 92.1% síntomas de depresión y el 88.6% síntomas de estrés. Concluye que al presentarse resultados muy altos dentro de este grupo en comparación con otros se debe a que los adolescentes se encuentran en una inestabilidad interna o alteraciones en el estado de ánimo, lo que quiere decir, que están en una constante búsqueda de adaptación y aceptación tanto por su padres como de sus allegados lo que provoca que se sobre exijan o a su vez opten por caminos más “fáciles” como es el consumo de sustancias ilícitas que

gracias al confinamiento sus datos han aumentado teniendo así el 73.5% de adolescentes consumiendo algún tipo de droga ya sea aceptada cotidianamente o no.

Los datos expresados en los documentos anteriores aportan a la investigación datos específicos de consecuencias que generan factores familiares y sociales sumando el confinamiento en los adolescentes, datos que en los dos últimos años brindan un aumento considerable que conlleva a la preocupación social, puesto que los adolescentes cuentan con habilidades más bajas para el autocontrol por el mismo motivo no pueden estabilizar adecuadamente sus emociones sin el apoyo necesario que tiene que venir del hogar. Ya que así los padres pueden ayudar a regular emociones, evitando interacciones incómodas o el uso de sustancias nocivas, orientando a un desarrollo de habilidades que aporten a la interacción real que como adolescentes les urge experimentar en la mayoría de los casos.

El mismo cambio que se da de niñez a adolescencia genera preocupación y niveles leves de ansiedad puesto que es la búsqueda continua de identidad y personalidad, que si no es guiada por los referentes inmediatos como lo son los padres, hermanos o en si núcleo familiar procede a generar inseguridades, soledad e inestabilidad, puesto que no cuentan con factores de protección, motivación, orientación y apoyo. Si antes se tenían índices preocupantes ahora gracias a las medidas adoptadas a nivel mundial para combatir el virus impidiendo el contacto directo con amigos y familia en los adolescentes especialmente genera preocupación, duda, preguntas e incertidumbre dando así mayores índices de ansiedad como también problemas familiares o sociales.

Tal como lo afirma el estudio realizado por Bernal, González, Roso, García & Rodríguez (2021) en su artículo “Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia” que tomaron el objetivo de analizar cuál fue el cambio entre las relaciones interpersonales de adolescentes y estudiantes universitarios para lo cual se tomó a 194 personas, se utilizó una metodología cuantitativa para el desarrollo de la investigación que dio como resultado un cambio considerable en las relaciones por el miedo al contagio así mismo se expresó la preocupación y estrés por el despojo obligatorio de la normalidad. Estos resultados variaron entre sexos y aspectos de relación de pareja, amistad, expresiones de afecto,

comunicación y algo tan básico como los saludos cotidianos a personas con las cuales se tiene un sentimiento de afecto o estima.

Tal como lo afirma el estudio realizado por Bernal, González, Roso, García & Rodríguez (2021) en su artículo “Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia” que tomaron el objetivo de analizar cuál fue el cambio entre las relaciones interpersonales de adolescentes y estudiantes universitarios para lo cual se tomó a 194 personas, se utilizó una metodología cuantitativa para el desarrollo de la investigación que dio como resultado un cambio considerable en las relaciones por el miedo al contagio así mismo se expresó la preocupación y estrés por el despojo obligatorio de la normalidad. Estos resultados variaron entre sexos y aspectos de relación de pareja, amistad, expresiones de afecto, comunicación y algo tan básico como los saludos cotidianos a personas con las cuales se tiene un sentimiento de afecto o estima. La crisis sanitaria ha afectado en gran medida a varios grupos sociales, más a los vulnerables, entre ellos los adolescentes puesto que la nueva realidad genera un estado de retención que no les permite desarrollarse como ellos quieren en contacto con las personas, dando como consecuencias afecciones tanto internas como externas.

## **HIPÓTESIS**

**H1.** La dinámica familiar influye en el desarrollo de habilidades de relación en adolescentes

**Ho.** La dinámica familiar no influye en el desarrollo de habilidades de relación en adolescentes

### **Desarrollo Teórico**

#### **Conceptualización de la Variable Independiente: Dinámica Familia**

##### **Familia**

La familia se nos aparece como un grupo natural de individuos unidos por una doble relación biológica: por un lado la generación, que da los componentes del grupo; por otro, las condiciones del entorno que postulan el desarrollo de jóvenes y que mantienen el grupo, mientras que los adultos generadores aseguran esta ocupación (Lacan, 1981).

La construcción de familia se puede dar por varios aspectos los dos más importantes son por consanguinidad y por las condiciones del entorno.

La familia es definida como el primer espacio en donde los individuos forman redes para relacionarse y que brindan una estructura en el plano social y familiar (Benería & Roldán, 1987).

Como se sabe la familia es el primer espacio de interacción y aprendizaje con el que cuenta un individuo por ende es el más importante para el desarrollo de cualquier ser humano.

Para Tuirán y Salles (1997), la familia es la institución base e inicial de cualquier sociedad humana, presenta un sentido de pertenencia a sus integrantes y de igual manera les prepara para poder afrontar las diferencias que se le presenten.

Debido a esto es necesario que cada integrante conozca su familia, demuestre su respeto e interiorice su rol dentro del grupo familiar, puesto que facilitará su integración y adaptación a las reglas y normas que se encuentran dentro de la familia.



Por otro lado el Centro Andino de Altos Estudios (2007) define a la familia como la persona o grupo de las mismas que son parientes o que no pueden serlo, que ocupan en su totalidad parte de una vivienda, atienden necesidades básicas, económicas y sociales. Aquí se muestra que para ser parte de una familia no necesariamente se deben compartir lazos de consanguinidad, puesto que con el simple hecho de compartir espacios y preocuparse por los aspectos más importantes y básicos del hogar ya son considerados parte de la estructura familiar.

Para Martínez (2007) la familia es aquella que está conformada por personas que no solo comparten lazos de consanguinidad como hermanos, abuelos, tíos, etc., sino que también aquellos que comparten lazos afectivos como suegros, hijastros e incluso amigos, se ve la diferencia entre las familias en sus modos de relacionarse y expresarse sin embargo comparten un espacio que los hace únicos y confiables entre sus miembros. Las relaciones que compartimos con miembros directos e indirectos de la familia nos permiten tener un amplio entorno de interacción y apoyo, que nos brinda la confianza y el sentido de pertenencia que como individuos todos necesitamos.

### **Tipos de familia**

La familia para Roman, Martín & Carbonero (2009) está dividida en cuatro tipos:

#### **La familia nuclear**

Está compuesta por los dos progenitores y sus hijos, los une sus lazos de consanguinidad y viven dentro del mismo núcleo familiar por efecto comparten sentimientos de afecto e identidad.

#### **La familia monoparental**

Está conformada únicamente por un solo progenitor y sus hijos, por motivos de ruptura, divorcio, separación, abandono o muerte de uno de los progenitores, por tal motivo un progenitor es el que se encarga del cuidado, apoyo y protección de los hijos creando un vínculo fuerte de afecto y convivencia.

#### **La familia reconstruida o ensamblada**

Se refiere a cuando uno o ambos miembros de la actual pareja ya tiene uno o varios hijos de uniones previas. Además de las segundas parejas de viudos o divorciados y madres solteras.

### La familia extensa

Es la que está conformada por la pareja con o sin hijos y además se incluye otros miembros de la familia como abuelos, tíos, primos, etc., con grado de consanguinidad ascendente o descendente refiriéndose a las generaciones.

La familia a lo largo de la historia ha ido teniendo varias definiciones compartidas o no por varios autores debido a que su interacción puede variar de acuerdo a varios aspectos que se encuentran dentro del mismo entorno familiar. Se puede analizar a los que se consideran miembros de la familia y a los que no, a las nuevas tipologías de familia y como estas cada vez se van transformando e incluso descubriendo, esto gracias a la modernización a la cual nos vemos expuestos día a día. Todo esto es de vital importancia puesto que todos comparten la idea de que la familia es el primer espacio de interacción y aprendizaje por ende es esencial para el bienestar integral de todos los individuos. Ya que en este espacio tomamos valores, responsabilidades, cultura y se comienza a forjar la personalidad.

### **Dinámica Familiar**

Ceballos, Vásquez, Nápoles y Sánchez (2004) definen a la dinámica familiar como las fuerzas positivas y negativas que afectan al comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo esto como una unidad que funcione bien o mal. Haciendo relación que el comportamiento dentro del hogar afecta directamente a la dinámica familiar refiriéndonos a los aportes expresados por cada miembro.

Según Guevara (1996) abordar la dinámica familiar es significativo puesto que se considera a la familia como institución que tiene influencia en los individuos mediante la transmisión de valores, costumbres y creencias todo esto a través de la convivencia diaria. La dinámica familiar tiene aspectos que influye directamente a la funcionalidad familiar, por esto la tomamos como el primer aprendizaje y socialización de cuestión que todo sujeto dentro de la sociedad debe saber.

Para Minuchin (1998) la dinámica familiar son las acciones suscitadas en el interior de la familia, se manifiestan relaciones de afectos, comunicación, límites, jerarquía o roles que son ejercidas por cada uno de sus miembros de acuerdo a su lugar dentro del hogar. Se puede observar que la dinámica familiar es un aspecto muy completo en la sociedad puesto que involucra varios aspectos que ayudan a crear la personalidad, comportamiento y actuar de los individuos.

La dinámica familiar son todas aquellas relaciones que involucran aspectos familiares como la convivencia, roles, autoridad, conflictos y afecto que, tanto entre hombres como mujeres y en sí entre generaciones se establece en el interior de todas las familias, juegan un papel importante en la división del trabajo y la toma de decisiones frente a varias situaciones (García B. , 1999).

Para Oliveira, O., Eternod, M. y López, P. (1999) la dinámica familiar es aquella relación que comparten vínculos prioritariamente de intercambio, de poder e incluso conflicto que se dan normalmente entre los miembros de una familia, como las relaciones lineales (hermanos), las parento-filiales (padres e hijos) todo esto de acuerdo a como se encuentra estructurado el sistema familiar.

La relación estrecha que necesariamente existe entre los miembros de una familia se basa principalmente en el orden y roles de cada uno dentro del hogar lo que da como resultado una convivencia armoniosa y crecimiento de los integrantes en apoyo/ conjunto con los demás. Como profesionales dentro del área social se entiende que cada familia es distinta de las demás por ende su dinámica familiar o funcionamiento debe ser tratado y estudiado desde la perspectiva inserta de la familia.

Bedoya (2005) manifiesta que la dinámica familiar es el resultado de varios componentes psicológicos, biológicos y sociales que de manera natural se conforman dentro de un sistema familiar así como el refuerzo de sus relaciones a través de la comunicación, expresión de sentimientos, resolución de conflictos, autoridad, entre otros, estos factores se los utiliza debido a que se quiere cumplir con el objetivo primordial de brindar una adecuada calidad de vida a todos sus integrantes, que a su vez se replicará en las nuevas generaciones.

Para que la dinámica familiar sea adecuada se debe tener muy claro cuáles son las

funciones de cada uno de los miembros dentro del hogar así como también deben satisfacer las necesidades básicas de apoyo y desarrollo, en conjunto de varios aspectos como lo menciona Gallego (2012):

La dinámica familiar debe estar basada en una serie de aspectos internos y externos como lo son la solidificación de normas, reglas, límites, jerarquías y roles que su resultado se basará en la convivencia armónica que hará que cada miembro de la familia se apropie, conozca e interiorice su papel dentro del juego y crecimiento conjunto.

Para Sánchez, Londoño, Solano & Chavarria (2015, págs. 117-138) la dinámica familiar es el equilibrio necesario para la convivencia armoniosa que se establece entre los integrantes de una familia sin importar el tipo, si no que por el contrario se basa de los valores arraigados de las generaciones predecesoras.

En equilibrio con lo mencionado se expresa que la dinámica familiar es representada como la formación de los integrantes de la familia a través de eventos-factores que crearán la identidad de cada individuo fortaleciendo lazos y vínculos afectivos que se transmitirán a lo largo de las nuevas generaciones.

### **Ciclo Vital Familiar**

La familia como se sabe es vista desde dos perspectivas la una es tradicional (hablando de la estructura de padre, madre e hijos) y la otra es la moderna (padres solteros con o sin hijos, incluye a otros familiares o incluso no familiares) cada una con sus respectivas características y normas para su funcionamiento. Sin importar la perspectiva familiar con la que se desarrolle todas las familias cumplen en su mayoría funciones concretas como: Dar cariño, proteger y cuidar a los más pequeños debido a que demandan la satisfacción de sus deseos. Por qué esta es la primera función que se menciona, es debido a que la familia es el primer escenario de aprendizaje y aprobación por ende es la primera fuente de estímulos de los niños ya que es el puente donde los individuos pasan de la dependencia infantil a la independencia juvenil y vida adulta.

La dinámica familiar que facilita el ejercicio de convivencia y comprende varias situaciones psicológicas, personales y sociales, espacio en donde se proporciona demandas de afecto, contención, apoyo, motivación y protección que ayuda a los más vulnerables a crear personalidades seguras, que sean capaces de cuidarse y tener confianza en sí mismo, tomar decisiones y aceptar o rechazar las malas influencias.

Debido a que la familia es un espacio un tanto complicado en su reaccionar depende del ciclo familiar en el que se encuentre puesto que no se puede tratar a una familia con un niño en edad preescolar a una familia con un adolescente de la misma manera, debido a que se pueden presentar crisis normativas o paranormativas (Estremero & Bianchi, 2003).

El ciclo vital familiar esta influenciado por la cultura y las costumbres de cada miembro que pertenecen al núcleo familiar por lo que no se puede considerar una única forma de atravesar las diferentes etapas.

#### Construcción de la pareja

Se toma en cuenta desde el noviazgo, puesto que con la formación de la pareja se es construido un nuevo sistema que muy probablemente dará el inicio a una nueva familia. Se inicia la transferencia de creencias, costumbres, valores y tradiciones que tienen interiorizados de sus familias de origen, además de que se apreciarán características nuevas y propias de cada uno.

La conformación de la pareja analiza todo lo mencionado con anterioridad para la creación de una identidad familiar propia, se consideran los aspectos que se deben quedar y los que deben ser cambiados. Al ser una nueva formación oficial se tiende a tener momentos de tranquilidad y de conflicto puesto que muchas veces no estarán de acuerdo con varias decisiones además de la influencia de factores externos como la familia de origen, los amigos y aspectos laborales que tiene atribuciones en la consolidación de los aspectos sociales, emocionales y sexuales. Estos acuerdos y desacuerdos se irán moldeando conforme pasa el tiempo y como se va desarrollando la pareja.

En esta etapa los problemas más recurrentes son los siguientes: Dependencia de la

familia de origen, no hay responsabilidad de pareja, en la llegada del primer hijo se busca la consolidación de la pareja, el cambio de roles y la competencia por el cariño.

### Nacimiento y crianza

El nacimiento del primer hijo es considerado como la primera crisis normativa en conjunto con el matrimonio puesto que crea muchos cambios en la relación de pareja como en familia en general. Puesto que aparecen nuevos roles, responsabilidades y funciones como los roles de madre y padre. Así mismo también incluyen a los familiares externos debido a que la atención del niño se convierte en prioridad. Es en este momento que se da a notar la diferencia de roles entre la pareja puesto que la mujer es la encargada del hogar y la crianza del niño creando así un vínculo más fuerte en comparación con el padre que cumple un papel de observador y proveedor. Sin embargo los lazos afectivos deben construirse de manera cercana puesto que es necesaria para la evolución de la familia.

En esta etapa los conflictos más recurrentes son relacionados con la intimidad de pareja y la inclusión del hijo debido a que el padre tiene la necesidad de recuperar la atención de la madre y la del hijo, pero esto provoca de manera inevitable mucha presión en la pareja. Ya que la depresión, conflictos, reproches son más marcados que en el comienzo de la pareja, esto lleva a tener desacuerdos por lo tanto hace que no se puedan decidir qué, cómo y cuándo hacer las cosas. También ingresan las opiniones y acciones de la familia extensa debido a que se necesita la ayuda de abuelos, tíos o primos. Muchas veces esto es tomado como ayuda, por otro lado es el inicio de problemas muchos más graves.

### Hijos en edad preescolar

En esta etapa se presenta la segunda crisis normativa familiar, el niño comienza su proceso de desprendimiento del seno nuclear. Se involucrará en instituciones como la escuela lugar donde realizará actividades diferentes a las realizadas en casa además de tener relación con personas externas como compañeros y maestros. Aquí se dará la prueba inicial de todo lo que ha aprendido dentro del hogar y exteriorizará sus límites, reglas, obligaciones, atención, responsabilidades, respeto, la relación con sus

pares y mayores.

Todas estas nuevas experiencias podrían generar un cambio y adaptación efectiva en el menor puesto que su connotación será positiva por la curiosidad del niño a querer saber más sobre el mundo externo y conocer más gente con los cuales pueda relacionarse o por lo contrario el menor lo puede tomar como una experiencia de abandono, lo cual pondrá a la familia en una posición inestables y de conflicto dificultando así la adaptación a nuevos entornos.

En esta etapa los conflictos más recurrentes representan a la inestabilidad del niño y los padres frente a la situación de elección del menor sobre familia y exterior así como su dificultad para relacionarse y por ende adaptarse, generando además crisis paranormativas como distanciamiento social o bajo rendimiento académico.

### Adolescencia

La etapa de la adolescencia presenta crisis normativas como rebeldía y paranormativas como embarazos adolescentes, se podría decir que es la fase más complicada del desarrollo del ser humano puesto que se encuentra en un estado de transición y descubrimiento de personalidad, sentimientos, emociones, autonomía e identidad donde las preguntas quien soy, que quiero son muy comunes, las respuestas están vinculadas principalmente en la identidad sexual y la autonomía emocional o mental.

Se producen cambios tanto en el individuo como en la familia en general con su relación con la sociedad. A nivel interno como externo el adolescente presenta cambios y siente curiosidad sobre varias cosas que se encuentran en el límite de la dependencia infantil como en la independencia de la juventud y adultez. Se busca esa autonomía en los espacios externos en donde los padres ya no son invitados a participar porque se busca la aprobación de los pares y reconocimiento de los grupos sociales, estas relaciones se vuelven primordiales en la vida del adolescente.

Las turbulencias que se presenta en esta etapa principalmente son emocionales puesto que el adolescente tiene la brevedad de convertirse en adulto, para ya no respetar reglas, límites y horarios, pues su admiración e imagen idealizada de los padres se convierta a una de enemistad y autoritarismo. Convirtiéndose por momentos en un grupo difícil de comprender, aconsejar y manejar.

Por otro lado también los padres viven una situación difícil puesto que tratar todos estos problemas les genera conflicto y muchas veces se sienten atados de manos es ahí cuando la dinámica familiar comienza a decaer, pues por lo general los padres se encuentran en la edad media, presentando la incertidumbre de que ya no se encuentran precisamente jóvenes además de presentarse la ideología de la vida en pareja obstruida por la familia y el trabajo.

La buena construcción e identidad del individuo en esta etapa puede dar como consecuencia la confianza entre padres e hijos, la facilidad de contar cosas, la presencia de límites firmes, opción a equivocarse, recurrir a los padres si se necesita, haciéndoles así sentir seguros y comprendidos. Por lo contrario, si la construcción de identidad no es la adecuada el adolescente se sentirá desamparado y aparecerán las conductas de riesgo con la finalidad de llamar la atención de sus allegados.

#### Casamiento y salida de los hijos del hogar

En esta etapa se presenta el nuevo inicio de otra estructura familiar, puesto que los hijos se desprenden del núcleo familiar de origen y comienzan su búsqueda de formación de otro, incluyendo a nuevos individuos como los conyugues y la familia política. Los hijos entrarán en una nueva etapa en donde forman su propia familia y los padres experimentarán la etapa de nido vacío que de igual manera como en las etapas anteriores se presentan crisis normativas como el sentimiento de ya no ser de utilidad de los padres y las crisis paranormativas que suelen ser los fracasos en la conformación de las nuevas familias de los hijos. Este es un comienzo de un nuevo ciclo vital.

Los cambios que se dan dentro de la familia ya conformada suelen ser aceptados y hasta aplaudidos por los padres por la idea de crecimiento de sus hijos. Los padres toman esta fase como reencuentro de pareja y apoyo independiente a los hijos ya que es su salida definitiva del núcleo del hogar que hasta el momento ya se había agrandado tanto social como afectivamente.

Los conflicto más frecuentes en esta etapa es la dependencia del hijo ya mayor a los



padres y por tanto presente rechazo a salir del hogar para conformar uno nuevo presentando el Síndrome de Peter Pan, el sentimiento de abandono de los padres cuando los hijos deciden mudarse desarrollando el Síndrome de Wendy, por tal motivo en este momento los padres deben aceptar la idea y reconocer que la conformación de una nueva familia es necesaria para el desarrollo del hijo, dándole así el reconocimiento a la familia como tal aceptando la inclusión de nuevos miembros a la familia política.

### Pareja en edad madura y Vejez

Se considera a esta etapa como la final o como la fase de culminación necesaria para el inicio de un nuevo ciclo familiar, en esta parte la pareja se encuentra en su mayoría sola y con tendencia a enfrentar nuevos desafíos. Enfrentan cuestiones como el reencuentro de la pareja puesto que los hijos ya no se encuentran en el hogar y la pareja además está en proceso de jubilación en el caso de haber sido profesionalmente activos.

El inicio de la jubilación para la pareja muchas veces presenta una oportunidad de disfrute y desligue de responsabilidades es aquí el momento donde recogen los frutos de muchos años de dedicación y esfuerzo, comparten con los hijos y nietos pero no se hacen cargo de ellos. El acuerdo de opiniones dependerá si la pareja continúa junta o no.

La etapa da la facilidad a la pareja para realizar proyectos o acciones que en la juventud no se pudieron realizar por situaciones de responsabilidad, familia o laboral. Por otro lado esta etapa también es considerada como el fin de la vida activa lo que conlleva a sentimientos de inferioridad y se consideran innecesarios dentro de la vida de sus descendientes.

## **Funciones de la Familia**

### Educación

La formación educativa conforma la primera y más importante función dentro del hogar puesto que se inicia el proceso de transmisión de valores, costumbres y cultura, en sí contribuyendo de manera directa al desarrollo integral del infante. Vemos a la

familia como el sistema de aprendizaje que cumple funciones y actividades que afecta a todos sus miembros. Todo aquello que los miembros interiorizan y aprenden en el hogar, para el futuro les ayudará a forjar lazos y relaciones.

La educación inculcada por la familia guía a sus miembros a la maduración, construcción de personalidad, evolución, crecimiento, toma de decisiones y desarrollo integral progresivo. Dando esto el inicio de la vida en sociedad (Ranguel & Valdés, 2017).

### Construcción de Identidad

La Familia es considerada el primer espacio de aprendizaje y crecimiento de un individuo de tal manera que las bases del desarrollo de identidad se construyen en este espacio, se pueden tomar parte de la personalidad de la madre, del padre o a su vez de ambos.

El concepto y desarrollo de la identidad no tiene edad de finalización, se puede seguir forjando hasta edades muy maduras o terminar en plena adolescencia, sin embargo lo que se tiene en común dentro del desarrollo de la mayoría de personas es que su construcción se basa principalmente de las experiencias infantiles que se absorben dentro del hogar, creando así una imagen y posición interna que se exterioriza a los demás, de tal manera que se refleja la identidad construida, o que se está construyendo (Bernal & Fetiva, 2013).

### Motivación

La motivación es un proceso interno y mental que establece la acción inmediata que contribuye con los procesos psicológicos que permiten la regulación de factores que en conjunto permiten la finalidad de una meta (Garrido, 2000).

Dentro del hogar la motivación sobre las acciones y los miembros tiene relevancia en diversas áreas puesto que un individuo que tiene la confianza en sí mismo y está motivado en sus acciones se conducirá a abrir ventanas y tener oportunidades más

ambiciosas en el futuro.

### Protección

En la sociedad el abrigo de protección que la familia brinda a sus miembros no es algo nuevo debido a que desde tiempos antiguos la familia ha sido la encargada de proteger y cuidar a sus miembros. Dando la pauta para el inicio de nuevas y mejores conformaciones familiares. El afecto que mueve al hogar genera que todos y cada uno de sus miembros vean por el bienestar de sus integrantes, velando por su seguridad y proyecciones a futuro, adquiriendo con esto ese sentido de pertenencia como grupo común (Berrios, 2015).

La protección ofrecida por la familia va desde la emocional, físico, psicológico, laboral e incluso educativo ya que son factores que juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos. Por esto el sentido de pertenecía y protección familiar conlleva a un ataque a aquello que están dañando a un miembro con el único fin de protegerse entre los unos a otros.

### Economía

En conjunto con la protección el capital económico cumple un rol característico para la calidad de vida del individuo y ha sido una acción fundamental desde hace miles de años dentro de la sociedad. Percibe las actividades con fines económicos que se hacen en el hogar además del ejemplo sobre la importancia de la fuerza de trabajo, se involucran los ingresos y egresos mensuales, las disposiciones económicas, adquisición de bienes y servicios para el cumplimiento de las necesidades básicas (Cala & Tamayo, 2016).

La función económica caracterizada a la familia desde hace tiempos atrás se basa en la administración de ingreso y egresos propios que se dan en la vida cotidiana para el abastecimiento de materiales que contribuyen a la calidad de vida con la contratación de bienes y servicios tanto públicos como privados. Brindándoles a sus miembros la importancia del gasto adecuado y la fuerza de trabajo.

## Desarrollo

Esta función es el complemento de las anteriores puesto que para que exista un desarrollo adecuado se debe cumplir con las funciones de educación, protección y economía. Vemos la importancia del complemento final que es el desarrollo porque va de la mano con la iniciativa de la disminución de pobreza y mejora en la calidad de vida.

El desarrollo/avance familiar tiene en cuenta varios factores que deben participar para su cumplimiento. Evidencia situaciones que deben ser trabajadas para el desarrollo de la familia, mismas que pueden ponerla en crisis y derivar en problemáticas. El desarrollo familiar busca la mejora en la calidad de vida de manera equitativa para todos sus miembros que en su finalidad son una unidad (Restrepo & Ramírez, 2005).

## **Aspectos Familiares**

Los aspectos familiares se refieren a la vida en familia, la relación existente entre todos los miembros de la misma. Son todos aquellos aspectos que tienen como finalidad las metas conjuntas e individuales y que su proceso se lo realicen con armonía (Gallego A. , 2012).

## Convivencia

Según Sánchez (2004) la convivencia es un proceso vinculado a la comunicación entre los miembros de una familia, comunidad o entorno, dando como resultado espacios en donde toma lugar la confianza y la aceptación facilitando la estadía de los individuos, forjando los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ruíz (2006) manifiesta que es la acción de vivir de manera conjunta. Abarca varios espacios de interacción en donde las personas se relacionan con una finalidad en común, en diferentes contextos como jurídico, educativo, social, entre otros. La palabra convivencia no solo expresa los espacios en donde se comparten actividades sino que además toman lugar las normas que ayudan a mejorar la vida conjunta.

La convivencia es el arte de poder convivir pacíficamente con las demás personas cumpliendo una serie de aspectos que mejoran la vida conjunta, no solamente se refiere a la convivencia familiar sino que también abraza a otros entornos como los educativos, sociales, laborales, entre otros. Todo esto con la finalidad de que las relaciones sean pacíficas y las interacciones sanas.

### Conflictos

Los conflictos son un arma de doble filo puesto que puede llevar a que las experiencias de los involucrados se agudicen, se distorsionen y tomen lugar malos entendidos, produciendo heridas emocionales o en los peores casos físicas, dejando brechas en el bienestar integral. O a su vez pueden ser considerados como una oportunidad de cambio, reflexión y maduración personal que llevará a tomar conciencia de las acciones y la situación en general (Ortuño, 2015)

Según Allen y Land (1999) los conflictos específicamente dentro de la familia muestran dos espacios, el primero un apego seguro cuando las partes tratan de resolver sus disputas de manera directa y tiende hacer una negociación, por otro lado se habla de un apego inseguro, puesto que la carga emocional que enfrenta la discusión es mucho mayor lo que conlleva a huir dando un conflicto inconcluso o sin resolver.

Dentro de la familia es muy común que hayan discrepancias entre sus miembros debido a que se tienen puntos de vista diferentes y se quieren diferentes cosas de acuerdo al nivel en el que se encuentren dentro del ciclo familiar, sin embargo el éxito familiar radica en la facilidad e iniciativa de arreglar los problemas sin importar lo fuerte que sean puesto que esto permitirá solucionarlos de manera rápida sin dejar nada inconcluso.

### Roles Familiares

Pichón Rivière (1982) manifiesta que los roles es el desempeño de una persona dentro de una situación dada, es la manera en la que el individuo realiza los requerimientos de su posición. Tiene relación con el estatus/jerarquía que tiene dentro del contexto. Es la identificación que coloca a los individuos en relación con

otros de su misma especie. El cómo se comporte y el estatus social en el que se halle brindará su posición dentro de su entorno.

Los roles familiares se refieren a las proyecciones y reglas que la familia tiene con respecto a la conducta de los miembros que integran el núcleo protector, incluyen factores como la forma de ser, comportarse y actuar impuestos por la sociedad a toda persona sujeta a seguir un prototipo establecido que se deba manejar dentro de la estructura familiar (Solórzano & Toro, 2020).

La familia está compuesta por miembros los cuales cada uno cumple un rol específico dentro de estos se encuentran los conyugales o de alianza, fraternales, filiales y parentales o de consanguinidad y avuncular, mismos que facilitan la solidificación de la estructura familiar (Pizarro, 2021).

Cumplir cierto papel dentro de un determinado contexto facilita la estratificación del mismo por ende las relaciones de jerarquía quedan bien marcadas y su funcionamiento sigue su curso de manera adecuada, ahí la importancia de los roles en este caso dentro de la familia.

### Autoridad

La autoridad dentro del hogar si es bien comprendida, guía a la conducta de los miembros hacia una finalidad positiva, es decir, no oponiéndose a la libertad. Sin embargo, si la autoridad es realizada de manera errónea conlleva al autoritarismo o por el otro lado a permisivismo (Bernal A. , 2008).

De esta manera la autoridad familiar se orienta dentro de dos ejes de estructura u organización los cuales se basa en el género y las generaciones, es decir, es un ejercicio realizado de manera horizontal (hombre-mujer); y de manera vertical (padres-hijos), donde se verifican las acciones ejecutadas a través del poder, en donde la obediencia se da como reconocimiento al poder existente (Gallego A. , 2012).

Para que la autoridad sea ejercida de manera correcta necesita una razón de ser la cual se manifiesta a través de las normas y los límites impuestos dentro del hogar, no es vista como una obligación sino como una responsabilidad ejercida para el

desarrollo de sus integrantes. Todo esto sin la necesidad de recurrir a la violencia. Puesto que esto llevará a la huida de sus miembros más vulnerables y el aprovechamiento de sus miembros con poder más alto.

### Afecto

Las relaciones afectivas en la familia son las expresiones de afecto, en especial el amor, que hacen que de manera más sólida los lazos familiares se sigan construyendo y por consecuencia manteniendo el grupo familiar. Una expresión de afecto constante y abierto permite que sus miembros crezcan en un ambiente sano y nutritivo que les facilitará la creación de relaciones positivas a través de las virtudes y valores (Pí & Cobián, 2009).

Los vínculos afectivos son de vital importancia para el desarrollo y construcción de identidad de los miembros en especial de los más pequeños y vulnerables, hablando de los niños y adolescentes además de aportar a su desarrollo afectivo emocional (González C. , 2008).

Los vínculos o relaciones afectivas lo forman todos aquellos miembros con los cuales tenemos relación puede ser directa o en varios casos indirecta puesto que son relaciones que se han construido en el sistema familiar generando una relación que se ha ido cultivando en común.

Dentro de este apartado es necesario hablar sobre los adolescentes puesto que se encuentran en una etapa de transición en donde los vínculos afectivos son indispensables para el camino de este grupo de tal manera que se creen o refuerzan estas relaciones.

### Disciplina

La disciplina del hogar demuestra la autoridad, roles y jerarquía existente dentro del sistema familiar lo que conlleva a la creación de diversas identidades, pensamientos, o sentimientos principalmente durante la adolescencia puesto que esta etapa se basa en la altanería o negación a querer seguir reglas y órdenes. La disciplina se basa en los modelos de crianza y a qué grupo pertenecen los padres al momento de disciplinar a los hijos.

Las acciones disciplinarias son conocidas como aquellas reglas internas normalizadas que cumplen con la función de establecer, construir y posicionar normas de convivencia. Dentro del hogar pueden ser vistas desde dos perspectivas, la primera es como la construcción de autocontrol y rendimiento desde tempranas edades y segundo es vista como una estrategia de corrección y castigo frente a comportamientos considerados por los padres como inadecuados (García Correa & García Martínez, 2009).

### **Comunicación**

La comunicación es muy tomada en cuenta desde tiempos antiguos demostrando así su importancia. Se tiene la fiel creencia de que la comunicación podría resolver de manera democrática varios problemas y conflictos. Si se partiera de escuchar con respeto y tolerancia, dejando la oportunidad de que las personas se expresen de manera honesta y clara así saldrían a la luz intereses y sentimientos que podrían ser en común (Gómez, 2016).

El arte de la comunicación es un proceso de emitir y recibir información sobre uno mismo o del entorno en el que una persona se desenvuelve, proceso realizado de distintas maneras, es decir, a través comportamientos, movimientos, palabras, sonidos, símbolos o signos (Pizarro, 2018).

Las bases para una comunicación correcta son la empatía y la escucha activa de tal manera que sirve como facilitadora para la adaptación y cohesión de la misma. Por otro lado una mala comunicación frena esta adaptación, haciendo que la persona reprima sus sentimientos e ideas (Ferres, Miscán, Pino, & Pérez, 2013).

La comunicación familiar es un puente entre los miembros que les permite evolucionar, desarrollarse, florecer, resolver sus conflictos, sentir empatía, buscar alternativas, entender posiciones, y en sí comprenderse a uno mismo y a la comunidad (Educación, 2007).



Dentro de la familia la comunicación es una dimensión que no puede ser analizada de modo apartado o aislado debido a que sus miembros están en constante interacción y su comunicación es continua y recurrente desde la mañana hasta la noche lo que hace que tengan canales de transmisión estables. Si la comunicación es adecuada y cumple con todas las características se puede hablar de una comunicación positiva por lo tanto tiene una funcionalidad adecuada, por otro lado si la comunicación es negativa tiende a crear problemas y conflictos permanentes ((Daudinot Gamboa, 2012).

### Comunicación Verbal

Dentro de la comunicación en general se encuentra la más mencionada que es la comunicación verbal también conocida como comunicación oral que es aquella capacidad de expresar lo que se siente y piensa mediante palabras así como todos aquellos recursos de expresividad del hablante. La comunicación verbal es el acto que implica una organización, vinculación y sincronización entre dos o más personas, quienes estructuran sus palabras dentro de una oración de tal manera que sea entendible y se pueda expresar sus mensajes para lograr sus objetivos en función de sus conocimientos. De otra manera sería muy difícil poder comprenderse entre sí, si no existe una secuencia lógica de palabras. De esta manera se dificultaría la comunicación y no se llegaría a un acuerdo entre pares ya que no existe un vocabulario y comprensión (Musito & Herrero, 1993).

### Comunicación No Verbal

Por otro lado se tiene la comunicación no verbal en la cual se integran movimientos faciales y corporales que una persona expresa se podría decir que de manera inconsciente o no pensada previamente, realizadas durante una conversación con otra u otras personas. De esta manera podemos obtener información extra sobre lo que se está conversando puesto que se dan a notar compartimientos, nervios, sonrojos o actitudes fuera de lugar.

La comunicación no verbal nos brinda información adicional que no necesariamente se expresa de manera oral, un sujeto no puede expresar con palabras que se siente

mal o bien, y lo hace mediante sonrisas o muecas respectivamente demostrando así su estado emocional real o su posición de acuerdo a lo que está diciendo (Masaya, 2017).

### **Estilos de Crianza**

En conjunto con la Dinámica Familiar y el Ciclo vital familiar dentro de sus diferentes etapas se encuentran los indicadores que los caracteriza que son los estilos de crianza que se vinculan con las relaciones de los individuos en sus diferentes entornos y sistemas, formas de disciplinar, aspectos individuales y familiares, definiciones de padres y madres con su responsabilidad en la crianza de los hijos y posterior comportamiento en sociedad (Narváz & Muelas, 2018).

La postura de los padres frente a la autoridad marca las pautas del comportamiento de los niños, adolescentes y demás miembros de la familia. Los distintos estilos de crianza empleados dentro de un hogar garantizan la adaptabilidad y supervivencia en conjunto con el aporte afectivo materno y paterno, todo en conjunto repercute en el desarrollo psicológico y emocional de los sujetos (Áres, 1990).

Lo que mueve y desarrolla a un hogar son las relaciones de sus miembros principalmente padres e hijos, puesto que esto conlleva la existencia o no de conflictos y disputas, esto se lleva de acuerdo a los diferentes estilos de crianza ejecutados en el ámbito familiar (Montañés M. , Bartolomé, Montañés, & Parra, 2008).

#### **Estilo autoritario**

Las características como el afecto y el apoyo no son utilizadas. Sus características básicas y esenciales se basan en un control firme, cumplimiento de normas y castigos. Este estilo de crianza tiene aspectos positivos como los valores deterministas por otro lado los aspectos negativos como la conformidad. Los que están sujetos a este estilo terminan en un estado de sumisión y únicamente hacen lo que deben hacer sin opción de reclamar o tener actitudes de rebeldía.

### Estilo democrático

Es el estilo por el que más familias están optando puesto que sus características están basadas en el respeto, empatía, castigo en situaciones acertadas, exigencia adecuada, refuerzos positivos, negociación de opciones, normas y reglas. La autoridad/padres democráticos generan valores de beneficio individual y comunitario, va más allá de la individualización. La imposición de reglas y normas expresadas por los padres no solamente tiene la finalidad de que los hijos la acaten sino que las entiendan y se apropien de ellas, puesto que les servirá en situaciones posteriores en la vida adulta.

### Estilo permisivo

Este estilo es un tanto confundido con el democrático, sin embargo no es igual debido a que sus características básicas son la falta de control e imposición de valores, no existen tolerancia y existe un rechazo a tener influencia sobre los hijos debido a que siente temor por el accionar de los hijos. Lo positivo de este estilo es el fomento de valores como la autonomía, empatía, justicia, y solidaridad.

### Estilo indulgente

Las características básicas de este estilo se basan en la pasividad, en varios casos no existen normas por lo tanto las expectativas futuras de los padres para con sus hijos son nulas y poco expresadas como consecuencia el castigo nunca es una opción sin importar la gravedad de las acciones tomadas por los hijos. Los padres indulgentes se excusan detrás de la idea de que los lazos de confianza y la democracia existente entre padres e hijos son beneficiosos para el desarrollo de los niños.

### Estilo negligente

Catalogado como el estilo más mediocre, poco recomendado debido a sus características que se basan en el control o preocupación nula por sus hijos. Principalmente este estilo se desarrolla en los padres y madres adolescentes puesto que al no entender la gran responsabilidad de criar a un hijo se desentienden de sus responsabilidades, desconociendo a sus hijos y el actuar de los mismos.

Una vez expuestos los diferentes estilos de crianza es conveniente señalar que muchos padres no se centran en utilizar únicamente un solo estilo sino que realizan una combinación de varios, obviamente analizando la situación, el contexto y el momento en el que se debe dar la reprimenda.

### **Bienestar**

El bienestar es una dimensión propia de la dinámica familiar debido a que todos los componentes en unión darán como resultado el bienestar del individuo con sus demás miembros. El bienestar es considerado desde dos puntos de vista el primero como un estado de fraternidad y satisfacción de todas aquellas necesidades básicas (materiales, personales) de los seres humanos. El segundo es visto como un proceso de construcción diaria que es adaptable a todos aquellos cambios propios de la vida cotidiana (Goig, 2004).

Debido a eso el bienestar familiar se lo puede expresar como un proceso de un estado de satisfacción que abarca varios factores de aspectos familiares que guían a una buena calidad de vida.

### **Estilo de vida**

El estilo de vida es una construcción que se ha manejado dentro de la sociedad, para definir a la manera de vivir de un individuo en conjunto con los ámbitos propios del ser humano como las costumbres e identidad (Guerrero & León, 2010)

Según Wong de Liu (2012) explica que las características de un estilo de vida saludable están resumidas en cuatro apartados:

El primer apartado hace alusión a la conducta natural y que es observable. Las cosas que hacemos por necesidad natural.

El segundo apartado hace referencia al comportamiento que se tiene durante el tiempo. Las actividades que se realizan por influencia de externos.

El tercer apartado denota la combinación de las conductas, que abarca un amplio rango de comportamientos organizados coherentemente de acuerdo a las diferentes

situaciones que enfrenta el individuo o un grupo.

El cuarto y último apartado expresa que el estilo de vida no implica conductas únicas e iguales sino que las conductas son diferentes debido a causas y situaciones.

### Resiliencia

La resiliencia durante la adolescencia es un factor importante que debió ser iniciado en la niñez puesto que se basa en las posibilidades y recursos internos para poderse encaminar frente a situaciones difíciles optando por la decisión más adecuada sin que se vea afectado por un colapso emocional.

La resiliencia es un aspecto existente en los adolescentes que han evolucionado correctamente puesto que han pasado por vivencias no gratas y han sabido actuar de una manera correcta con ayuda de las bases brindadas dentro del hogar. Han aprendido su capacidad y habilidades para salir de situaciones que les atrapan emocionalmente (González Arratia López Fuentes, Valdez Medina, & Zavala Borja, 2008, págs. 41-52).

### Orientación

La definición de orientación es tan variada, vista desde diferentes puntos y modos pero con el fin de proveer ayuda a una población perteneciente a cualquier espacio dejando de lado el comportamiento o actuar de cada uno. Sirve como guía para la toma de decisiones futuras en las múltiples relaciones de la vida común.

La orientación familiar es tomada como un proceso de ayuda familiar en donde los padres guían a sus hijos sobre el mejor camino que se debe tomar para un buen reconocimiento social, mejorando así la funcionalidad, adaptación y reconocimiento individual (Rodríguez M. , 1994).

## **Conceptualización de la Variable Dependiente: Habilidades Relacionales**

### **Habilidades Relacionales**

Las habilidades para relacionarse son aquellas que representan un proceso evolutivo, que se va desarrollando de acuerdo a varios estadios como los son: el inicio de la interacción, los avances, competencias, utilidades y experiencias cuando se tiene un buen manejo de las habilidades básicas que tienen relación directa con las habilidades sociales dentro de todos los tipos de relaciones a los cuales los individuos se ven expuestos (Lopes, Azeredo, & Rodriguez, 2012).

Las habilidades relacionales son definidas como los pensamientos y sentimientos que se basan en ser conscientes de uno mismo para relacionarse con los demás. Es el inicio de una habilidad comunicativa social completa que proporciona vías en las maneras de reaccionar y comportarse en sociedad. Llevándonos así al desarrollo del bienestar y seguridad social (Escura, 2015).

Dentro de la sociedad como seres humanos tenemos la necesidad básica de relacionarnos con nuestros pares o superiores, para esto necesitamos varios factores para poder hacerlo, el buen manejo de estas habilidades nos ayudará a construir bases sólidas de autoestima y la facilidad de relacionarnos.

### **Habilidades básicas**

Las habilidades básicas se refieren a las competencias que se realizan dentro del mundo cotidiano, sirven para sobrevivir. Estas habilidades son visualizadas como una vía o impulso de relación entre personas que facilitan la interacción y convivencia diaria (Guevara G. , 2000).

La manera de relacionarse comprende varios factores que establecen conexiones y vínculos entre individuos dentro de un mismo contexto.

### **Escucha y parafraseo**

La escucha es muy esencial dentro de la convivencia pacífica puesto que es el acto de escuchar activamente lo que expresa el otro y como se lo puede interpretar. Expresado así puede parecer sencillo sin embargo es una tarea complicada debido a lo que escuchamos y como lo interpretamos. Esto conlleva al inicio de varios conflictos o por otro lado malas interpretaciones. Por esto el parafraseo es necesario para expresar si la información obtenida es la correcta (Villanueva, Mamani, Condori, & Saico, 2020).

### Empatía

Es la capacidad de poder ponerse en el lugar del otro y entender la situación por la que está atravesando. Poder diferenciar las necesidades propias de las necesidades de los demás, de tal manera que se puede entender y respetar que cada ser humano es diferente. La empatía ayuda a relacionarse de manera óptima y sana valorando tanto pensamientos como sentimientos de nuestro entorno. La empatía ayuda a ser más tolerante por un lado, sin embargo por otro lado puede ser confundida con ceder absolutamente a todo (Porcar, Llorca, Malonda, Samper, & Mestre, 2016).

### Asertividad

Según Villagrán (2014) la asertividad es poder defender y ejercer derechos propios sin sobrepasar los ajenos. Una persona asertiva tiene la facilidad de defender derechos y expresar desacuerdos, expresar sentimientos, dejar de lado la manipulación, dar opiniones sin basarse en la manipulación de los demás.

La asertividad es aquella capacidad de poder defender los derechos y opiniones propias todo esto con el respeto que se merecen los demás. Reflejando la comunicación interpersonal con aquello que se tiene un grado de relación, brindado así pilares para la formación de relaciones satisfactorias.

### Autoestima

La adolescencia es la etapa principalmente considerada para los diversos estudios enfocados en la autoestima puesto que es un período relevante para la formación de esta. En este ciclo de crecimiento y desarrollo es cuando los individuos entre 12 a 17

años se ven más vulnerables a experimentar una baja sobre su percepción sobre sí mismos, debido a factores que influyen directamente en su concepción personal.

La autoestima es una condición física y social creada sobre uno mismo a través de las percepciones de los demás y criterios basados en el pensamiento, cuerpo y toma de decisiones que pueden ser positivos o negativos, siendo el principal el segundo, debido a que en la adolescencia la mente tiende a estar más enfocada en la aceptación y repetición de acciones para formar parte de un grupo en específico (Rodríguez Naranjo & Caño González, 2012, págs. 389-403).

### Expresar sentimientos

Expresar sentimientos es una acción difícil para varios sujetos debido a que pueden atravesar sensaciones contradictorias. Exteriorizar sentimientos lleva al borde de nuestros límites, muchas veces se siente el miedo de ser juzgados o rechazados, por culpa de lo que sentimos, por esto se retrae. Sin embargo el desahogo que conlleva expresarlos liberan las ataduras del ser humano (Fernandez & Dufey, 2007).

### Resolución de conflictos

Los conflictos son muy comunes en cualquier entorno de interacción, por esto la importancia de saber solucionarlos juega un papel importante. La resolución de conflictos conviene en estimular las capacidades de las personas para aceptar y adoptar las diferentes perspectivas de los individuos. La resolución de conflictos puede ser flexible por el mismo hecho de aceptar puntos de vista, que tiene la finalidad de resolver problemas sin quedarse con la negativa de no haber hecho nada o de no encontrar una solución (Fuquen, 2003)

### Relaciones Románticas

Las relaciones románticas favorecen el desarrollo integral de los individuos, el sentido de una relación romántica sana cumple con factores de sexualidad, efecto, aprendizaje, comprensión, cambios, adaptación, y comprensión (Bukowski, Sippola, & Brender, 1993).



### Voluntarias

La idea romántica principalmente de los jóvenes radica en la capacidad de tener la voluntad de querer formar parte de este vínculo afectivo, su desarrollo se refiere a la creación de un estado romántico en el cual se toma en cuenta y se respeta las decisiones de ambos involucrados (Vargas & Barrera, 2002).

### Atracción

Según Agocha y Cooper (1999) la atracción tiende a ser más de origen físico relacionado con el amor pasional impidiendo la visualización de riesgos mucho más probables en la adolescencia. Habiendo la necesidad del deseo sexual sin el uso de protección. Por lo que el amor romántico no se relaciona muchas veces con la atracción.

### Relaciones sexuales

Una relación sexual es entendida como un conjunto de comportamientos que se realizan en por lo menos dos personas con el único fin de dar o recibir placer sexual (Ubillos, Páez, & Zubieta, 2004).

### **Relaciones Sociales**

Las relaciones sociales son el conjunto de varias relaciones que comparten la misma finalidad de forzar lazos de amistad, atracción interpersonal, matrimonio y relaciones.

Según Grossetti (2009) las relaciones sociales son definidas como un conjunto de relaciones que significativamente no abarca una organización, conciencia, sentido o sentimientos de pertenencia, si no que por el contrario con aquellas que se presentan de manera espontánea y que en su inicio no tiene una meta directa. Posterior a los primeros encuentros salen a la luz bandejas ocultas.

### Relaciones Afectivas

Las relaciones afectivas tienen íntima relación con el afecto y la atracción que por consecuencia está ligada a las relaciones sexuales sin embargo su diferencia radica en la dimensión del objetivo, es decir, las relaciones afectivas son sentimientos puros

y reales que no tiene como finalidad el acto sexual. Y estas relaciones están presentes dentro del hogar y en las amistades.

En las relaciones afectivas se ven involucradas distintas actividades, que usan significados sentimentales para relacionarse y reflexionar sobre el efecto externo como la confianza e interno como el auto-cuidado. Dándole un significado subjetivo a los comportamientos distintivos entre géneros (González J. , 2012).

### Relaciones Laborales

Las relaciones laborales son concebidas como una categoría analítica de la realidad social, es decir, son aquellas relaciones vinculadas al poder, jerarquía e intercambio de beneficios o recursos. Teniendo como centro un objetivo personal que vincula directamente a dos actores principales, que brindan capital por un lado y trabajo (mano de obra) por otro lado (Quintana, 2017)

### Relaciones familiares

Las relaciones familiares se basan en la interacción interna que se da entre los miembros que integran el sistema familiar, desarrollando esta interacción se crean lazos de afecto y pertenencia que permiten la unión, confianza y protección. Estas relaciones son manifestadas/ reforzadas por la comunicación, respeto de opiniones y toma de decisiones con aspectos referentes a conflictos, reglas, valores y normas que regulan la convivencia familiar influyendo positiva o negativamente en el sistema familiar (Amarís, Paternina, & Vargas, 2004).

### Relaciones Educativas

Según Ruíz (2014) las relaciones educativas tienen un concepto con significado propio vinculado directamente con individuos externos como compañeros de clase, profesores y autoridades. Las relaciones que se manifiestan dentro de este espacio son el segundo paso de relación a nivel social. Ingresan aspectos de convivencia, poder, respeto y empatía.

### Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son una interacción mutua entre dos o más personas, se trata de relaciones sociales que puede estar establecidas específicamente por la interacción social y por la finalidad de la interacción (Martín, 2006)

Referirse a relaciones interpersonales se refiere a la manera de vincularse en un grupo de personas tomando en cuenta emociones, pensamientos, actividades e intereses en común.

### Relaciones Superficiales

La primera etapa de la interacción entre personas, se da en la etapa formal y no muy íntima de relación sean cómodas o no. Se hace alusión a vínculos transitorios que no tiene un grado de importancia en las personas, se toma esta relación con desconocidos, personas que están haciendo la cola en un banco o esperando el bus, vínculos sin demasiada importancia en la vida del individuo (Miniguano & Cepeda, 2018).

### Relaciones de Rivalidad

Relaciones basadas fuerte y principalmente de emociones negativas como el odio, rencor o envidia. No son precisamente valoradas como íntimas pese a que alguna vez lo hayan sido. Esta relación está presente en enemigos y rivales no necesariamente en personas externas, sino que también entre familiares con quienes se tiene vínculos de parentificación o hermandad (Rigat, 2008).

### Relaciones Circunstanciales

Relaciones que se encuentran en un punto medio entre la intimidad y lo superficial, toman lugar personas con quienes no se tiene un vínculo fuerte de confianza pese a compartir a menudo. Puede elevarse a ser íntimas o puede decaer en superficiales, el claro ejemplo son con compañeros de aula u oficina (Carbonel & García, 2012).

### **Factores asociados a las habilidades de relación**

Las habilidades de relación toman en cuenta ciertos factores para su desarrollo y varios enfoques, debido a que la influencia de estos puede o no dar resultados distintos (Gray & Steinberg, 1999).

### Factores Individuales

Los atributos personales o individuales se presentan bajo la competencia del concepto psicosocial, sus componentes de estudios más frecuentes son la autoestima, la resistencia a influencias, la auto eficacia y la toma de decisiones (Garbanzo Vargas, 2007).

### Factores Familiares

Según Chilman (1990) expresa que dentro de cualquier relación ya sea de manera directa o indirecta y prácticamente en toda la actividad de relación se basa en los principales factores familiares, el espacio es el transmisor de temáticas sexuales, sociales, educativas, formas de relación y valores.

### Factores Sociales

Para interactuar con cualquier individuo obligadamente se debe enfrentar a la influencia de comportamientos externos, incorporando comportamientos no propios del individuo o de la familia con la finalidad de la aceptación y aprobación social que puede ser dada en cualquier entorno de desenvolvimiento (Vargas & Barrera, 2002).

## **1.2. Objetivos**

### **a. Objetivo General**

Establecer la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades de relación en adolescentes durante la crisis sanitaria.

### **b. Objetivos Específicos**

- Determinar las habilidades de relación de adolescentes en sus diferentes entornos durante la crisis sanitaria.
- Identificar los diferentes aspectos familiares directamente relacionados con los adolescentes dentro del hogar.
- Buscar alternativas para mejorar las habilidades de relación en adolescentes.

## CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA

### 2.1. Materiales

Debido a que la investigación es cuantitativa se recolectó datos con la ayuda de un cuestionario, tomando dos instrumentos validados. Se usó las versiones cortas de los instrumentos por la calidad de las preguntas y debido a que están más enfocadas en los objetivos de la investigación. Gracias a que se realizaron ciertos cambios de palabras a los cuestionarios originales se procedió a realizar validación con un experto especializado en educación y familia, esto a juicio de la tutora de esta investigación ([Anexo 3](#)).

Los instrumentos que se tomaron para la recolección de datos son los siguientes:

Para la variable Dinámica Familiar se utilizó la “**Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares**” (E.R.I.) autoaplicable de Heredia y Palos (1999) que mide el desarrollo de actividades y conexiones que se realizan en conjunto dentro del hogar con su respectivo sentido de solidaridad y pertenencia, originalmente era aplicada en adolescentes sin embargo, actualmente se lo realiza en niños y adultos. Su duración no tiene límite de tiempo pero se estiman 20 minutos.

Basándose en tres dimensiones:

- Unión/Apoyo: Es la asociación de aspectos como la solidaridad y pertenencia, centrándose en las actividades que se realiza en familia con la finalidad de convivir y apoyarse mutuamente.
- Dificultades: Se basa en el estudio de acciones o actividades indeseables que a juicio de la familia o sociedad no son adecuadas generando conflicto entre sus miembros.
- Expresión: Se centra en la comunicación verbal y no verbal de emociones, percepciones, ideas y emociones dentro de un ambiente de respeto y de consideración.

Estas dimensiones están presentes en las tres versiones realizadas por Heredia y Palos para una mejor comprensión de las preguntas que pertenecen a cada dimensión (tabla 1), la más larga con un total de 56 reactivos; la versión intermedia con 36 reactivos y la versión breve de 12 reactivos, versión que a su vez cuenta con dos opciones de preguntas para cada dimensión una original y una actual, para esta investigación se tomó y adaptó la versión breve de reactivo original, cuenta con 12 preguntas divididas entre las tres dimensiones que analiza la escala. Con tres opciones de respuesta que son Totalmente de acuerdo, De acuerdo y En Desacuerdo en una escala tipo Likert.

Se optó por esta versión debido a que las preguntas son más complementarias, están estrechamente relacionadas con los objetivos a cumplir y su extensión brindó respuestas más honestas de los adolescentes puesto que, las versiones intermedia y larga cansa a este grupo y tienden a llenarla por obligación alejándose de su realidad.

**Tabla 1. Versiones de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (ERI)**

Dimensiones	Versión Larga 56 Reactivos	Versión Intermedia 37 Reactivos	Versión Breve 12 Reactivos	
			Reactivo original	Reactivo actual
Unión y Apoyo	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55.	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35.	15, 20, 25, 30	2,3,4,12
Expresión	1, 3, 6, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 36, 38, 41, 43, 46, 48, 51, 53.	1, 3, 6, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 36.	3, 8, 11, 13.	1,5,9,10
Dificultades	2, 4, 7, 9, 12, 14, 17, 19, 22, 24, 27, 29, 32, 34, 37, 38, 42, 44, 47, 49, 52, 54, 56.	2, 4, 7, 9, 12, 14, 17, 19, 22, 24, 27, 29, 32, 34, 37.	14, 17, 24, 32.	6,7,8,11

Fuente: Heredia & Palos (2012)

Las autoras Heredia y Palos expresan en la versión larga del instrumento su confiabilidad total coeficiente de Cronbach 0.93 y en sus tres dimensiones la confiabilidad varía entre 0.78 y 0.95.

De igual manera, para expresar los resultados de la escala realizaron una puntuación (tabla 2) que refleja en qué nivel se encuentra cada dimensión de acuerdo a las respuestas obtenidas, dando el total máximo de 180 puntos y el mínimo de 56 puntos.

**Tabla 2. Puntajes de la Escala**

Escalas	Alto	Medio-Alto	Medio	Medio-Bajo	Bajo
<b>Expresión</b>	110-94	93-77	76-56	55-39	38-22
<b>Dificultades</b>	115-98	97-80	79-59	58-41	40-23
<b>Unión</b>	57-47	46-38	37-29	28-20	19-11
<b>TOTAL</b>	180-156	155-131	130-106	105-81	80-56

Fuente: Heredia & Palos (2012)

Por otro lado, para evaluar la segunda variable se tomó el “**Test de Habilidades Sociales**” instrumento creado por el Ministerio de Salud de Perú (2005, pág. 109) y validada con RM N° 1077-2006 MINSa, realizado para medir las habilidades de adolescentes dentro de los diferentes entornos en los que se relacionan, de acuerdo con su validación inicial arrojó un coeficiente de Cronbach de 0.765 de esta manera demuestra su confiabilidad como instrumento.

Este instrumento de recolección consta de 42 preguntas en su versión más larga autoaplicables, divididas en cuatro dimensiones que son:

- Asertividad que sus preguntas van desde el 1 al 12
- Comunicación preguntas del 13 al 21
- Autoestima del 22 al 33
- Toma de decisiones del 34 al 42

Con tres opciones de respuesta que son Totalmente de acuerdo, De acuerdo y En Desacuerdo en una escala tipo Likert.



Para la investigación se utilizó la versión corta que consiste en 12 preguntas divididas entre las 4 dimensiones quedando agrupadas de la siguiente manera:

- Asertividad que sus preguntas son 2,3, 12.
- Comunicación que sus preguntas son 1, 8, 9.
- Autoestima que sus preguntas son 4, 6, 11.
- Toma de decisiones que sus preguntas son 5, 7, 10.

El Ministerio de Salud de Perú creó una evaluación (*tabla 3*) en donde se puede visualizar el rango y nivel de cada categoría expresando la puntuación donde su mínimo en dimensión es menos de 79 y el mayor puntaje de dimensión es 147 a más.

**Tabla 3. Promedios del Test**

Categorías	Puntaje directo de Asertividad	Puntaje directo de Comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de Decisiones	TOTAL
Muy bajo	0-20	Menor a 18	Menor a 21	Menor a 16	Menos a 77
Bajo	21-32	149-24	21-34	16-24	88-126
Promedio bajo	33-38	25-29	35-41	25-29	127-141
Promedio	39-41	30-32	42-46	30-33	142-151
Promedio Alto	42-44	33-35	47-50	34-36	152-161
Alto	45-49	36-39	51-54	37-40	162-173
Muy alto	50- más	40- más	55- más	41- más	186- más

Fuente: MINSA (2005)

De igual manera, para expresar la clasificación de la escala realizaron un gráfico (*tabla 4*) manifestando que de acuerdo a su puntuación se clasifica en un cierto nivel de apreciación.

**Tabla 4. Clasificación del Test**

<b>Clasificación</b>
----------------------

<b>Muy bueno</b>	186-210
<b>Bueno</b>	150-185
<b>Promedio</b>	114-149
<b>Bajo</b>	78-113
<b>Muy bajo</b>	42-77

Fuente: MINSA (2005)

## 2.2. Métodos

### Enfoque

La investigación es de enfoque cuantitativo basándonos primero en como lo definen Hernández y otros (2003) al enfoque cuantitativo expresando que es la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas con anterioridad, tiene confianza en la comprobación en números, conteo y usualmente en el uso de la estadística para determinar de manera exacta patrones de conducta de una población.

Por lo tanto, para el estudio considerando las variables y objetivos se utiliza la recolección de datos mediante instrumentos validados sobre dinámica familiar y habilidades relacionales en adolescentes, además que brindará las interconexiones que se dan entre las variables de investigación.

### Nivel

La investigación se realiza a Nivel Correlacional ya que según Cancela, Cea y Galindo (2010) las investigaciones correlacionales son aquellos estudios que se basan en la comparación y aclaración de relaciones existentes entre las variables a investigar a través del uso de coeficientes de correlación. Con lo mencionado la investigación hace uso de este nivel debido a que se busca determinar si existe una influencia entre la dinámica familiar y el desarrollo de habilidades relacionales en adolescentes o si no existe un vínculo entre ellas.

Además el estudio es descriptivo puesto que como lo menciona Arias (2012) las

investigaciones de nivel descriptivo recolectan datos de tal manera que permite identificar la relación de variables estudiando la problemática planteada. Debido a ello, se analizará si la Dinámica Familiar influye o no en las habilidades de relación.

## **Método**

### **Método Analítico – Sintético**

Uno de los métodos utilizados es el Analítico – Sintético puesto que se analizan las partes de cada una de las variables para analizar su integración y vinculación entre ambas contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos presentados

Tal como lo mencionan Jiménez y Jacinto (2017) expresando que

Son procesos intelectuales que trabajan en unidad, tanto el análisis como la síntesis. Refiriéndose al análisis como el procedimiento lógico que permite desmenuzar en partes o cualidades y componentes, permitiendo estudiarla particularmente. Por otro lado la síntesis es el trabajo inverso que consiste en la unión de los componentes, permitiendo revelar las relaciones o vinculaciones generales entre los elementos propuestos.

### **Método Hipotético – Deductivo**

Además se hace uso del método hipotético - deductivo debido a que se planteó hipótesis y se concluyen para comprobar o no el objetivo de la investigación, con ello se compara la realidad con lo racional.

Tomando como referencia a Jiménez y Jacinto (2017) que manifiestan:

Las hipótesis son el punto de partida para la búsqueda de deducciones puesto que se inicia con principios o leyes aplicando las reglas de deducción, se basa en las suposiciones que conllevan a la verificación empírica. Arrojando conclusiones importantes que permiten demostrar la flexibilidad de las hipótesis de partida.

## **Población y Muestra**

La población es definida como el conjunto de un grupo con determinadas especificaciones en común, mismos que se encuentran dentro de un espacio determinado. Este conjunto es a nivel macro que gasta tiempo y recursos dentro de una investigación por esto se toma una “muestra” en las investigaciones (Hernández & Mendoza, 2018).

Por otro lado Albuquerque y otros (2020) expresan que la muestra

Es un subgrupo de caos de una población de la cual se busca obtener datos específicos dentro de su realidad. Es la reducción de manera probabilista o no de una población que permite ahorrar tiempo y recursos, que, seleccionada de manera correcta arroja precisión y exactitud a la investigación.

Para este estudio investigativo se trabaja con la población de 50 adolescentes, en el rango de edad de 13 a 17 años pertenecientes a la comunidad de Puñapi por lo tanto, no se necesita sacar una muestra, puesto que se trabaja con la población total.

**Tabla 5. Población**

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Adolescentes	50
<b>Total</b>	<b>50</b>

**Fuente:** Comunidad “Puñapi”

## CAPÍTULO III.- RESULTADOS - DISCUSIÓN

### 3.1 Análisis y discusión de los resultados

En la recolección de datos se manejaron dos instrumentos, la variable Dinámica Familiar utilizó la “Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares” que mide las dimensiones de Unión y Apoyo, Dificultades y Expresión con tres opciones de respuesta que varían de Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo y En Desacuerdo en una escala tipo Likert.

Por otro lado, para la variable Habilidades Relacionales se utilizó el “Test de Habilidades Sociales” realizado para medir interacciones, se encuentra dividido en cuatro dimensiones que son: Asertividad; Comunicación; Autoestima y Toma de decisiones con una escala de respuestas tipo Likert que va desde Totalmente de Acuerdo, De Acuerdo y En Desacuerdo.

Para verificar la confiabilidad de los instrumentos utilizados se encuestó a 50 adolescente entre edades de 13 a 17 años una vez recopilada la información se procedió a realizar los cálculos respectivos y estos arrojaron los siguientes resultados:

Para el cuestionario Dinámica familiar se utilizó el Alfa de Cronbach que arrojó como resultado del coeficiente de confiabilidad del cuestionario un 0.87 demostrando así su alta confiabilidad ([Anexo 4](#)).

**Tabla 6. Coeficiente de la Escala de Relaciones**

Coeficiente de Confiabilidad del cuestionario	0,87
Coeficiente de Confiabilidad	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems	23
Varianza total del instrumento	111

**Fuente:** Elaboración propia a partir del cálculo de Alfa de Cronbach

De igual manera se realizó el mismo procedimiento para comprobar el instrumento de Habilidades Relacionales, el cual arrojó una confiabilidad del 0.7 ([Anexo 5](#)).

**Tabla 7. Confiabilidad del Test de Habilidades de relación**

Coeficiente de Confiabilidad del cuestionario	0.7
Coeficiente de Confiabilidad	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems	20
Varianza total del instrumento	54

**Fuente:** Elaboración propia a partir del cálculo de Alfa de Cronbach

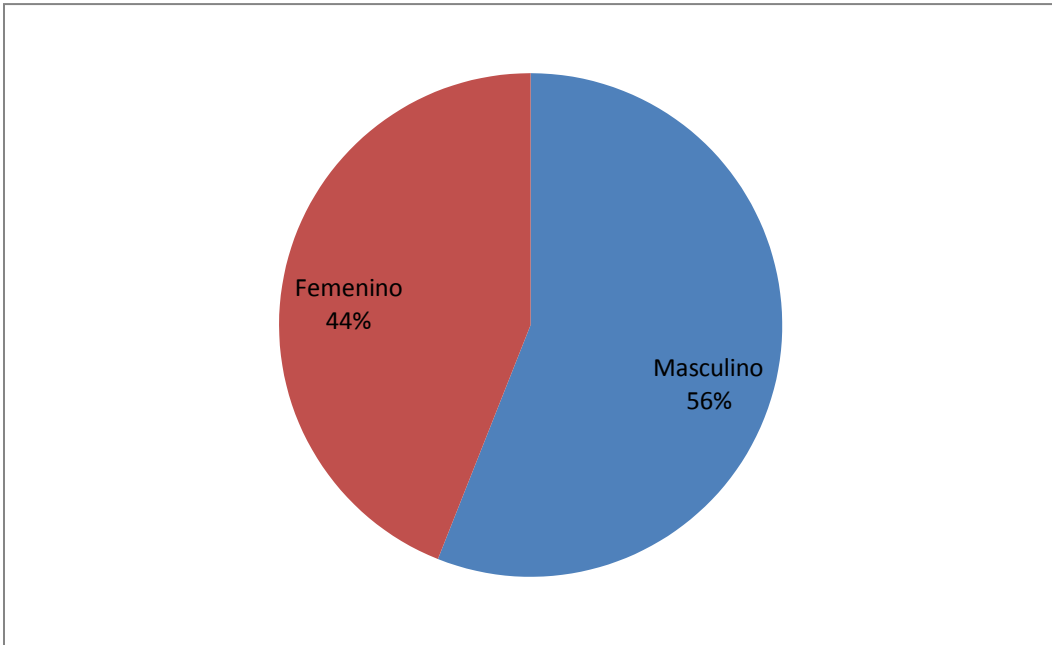
### **Descripción del grupo de estudio**

La investigación se realizó con un grupo de 50 adolescentes pertenecientes a la comunidad “Puñapí” del cantón Patate, de los cuales se tuvo el consentimiento oral de sus representantes y escrito por parte del presidente, en donde el género predominante es el masculino con un 56% seguido del género femenino con un 44% (*gráfico 1*), su rango de edad varía entre 17 años con un 14%, 16 años con un 28%, 15 años con un 32% representando esta la edad prevaleciente dentro del grupo de encuestados, 14 años con un 22% y 13 años con un 4% (*gráfico 2*). Dentro del ámbito familiar se establece que los adolescentes mayormente viven en una familia nuclear es decir, hogar conformado por madre, padre y hermanos representando el 52%, seguido de otras tipologías de familia como la monoparental, reconstruida y extendida con resultados del 24%, 16% y 8% respectivamente (*gráfico 3*).

**Tabla 8. Género**

Género		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	28	56%
Femenino	22	44%
Total	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



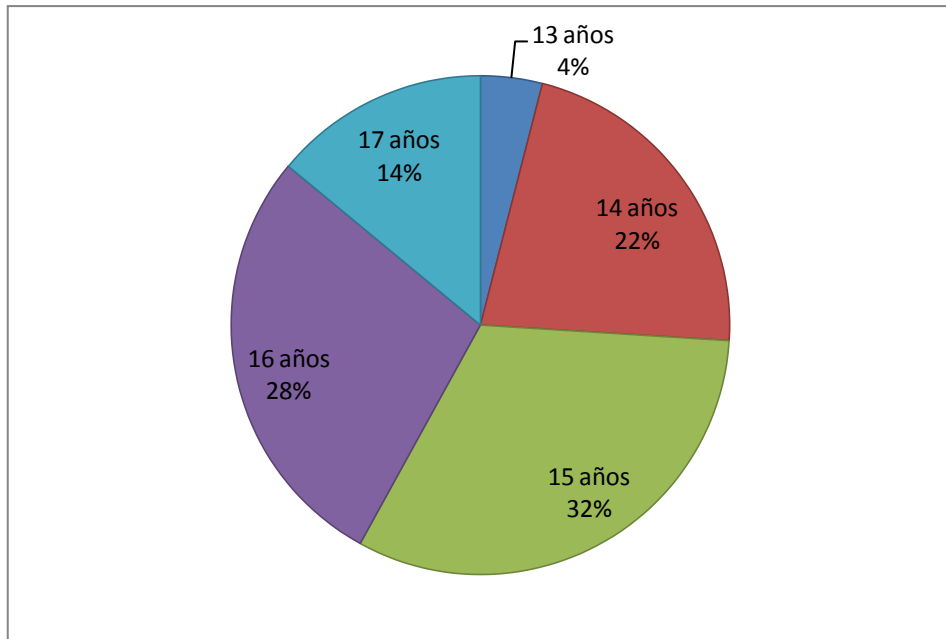
**Gráfico 1. Género**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

**Tabla 9. Edad**

Edad		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
13 años	2	4%
14 años	11	22%
15 años	16	32%
16 años	14	28%
17 años	7	14%
Total	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 2. Edad**

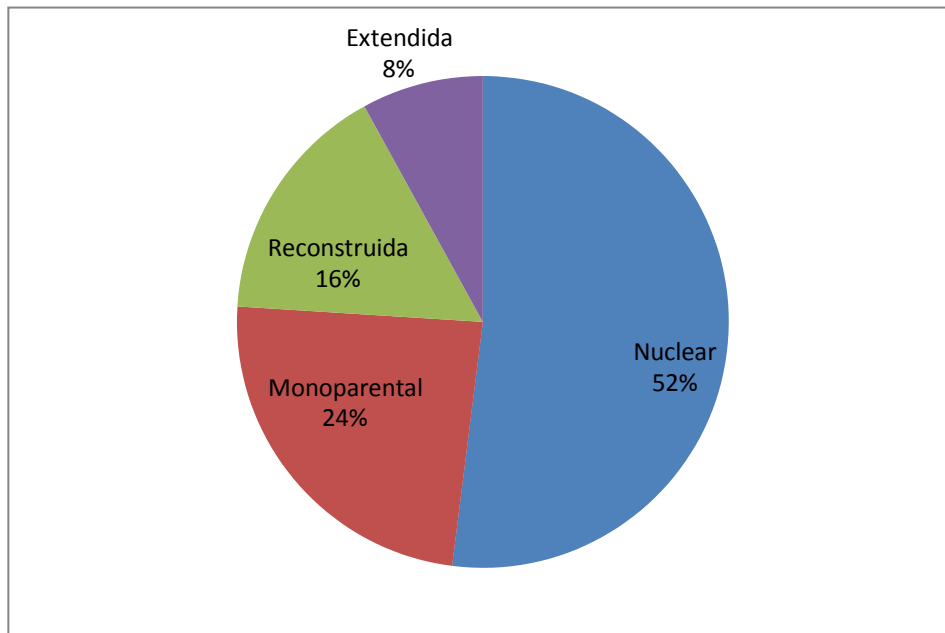
**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

**Tabla 10. Tipo de Familia**

Tipo de Familia		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	26	52%
Monoparental	12	24%
Reconstruida	8	16%
Extendida	4	8%
Total	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos





**Gráfico 3. Tipo de familia**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

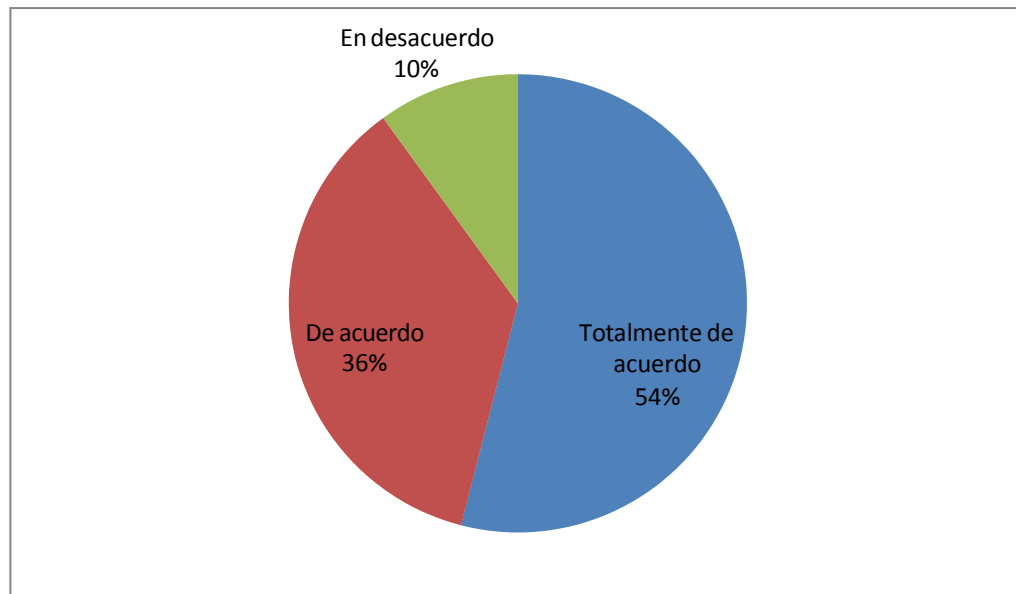
### **Análisis e interpretación de resultados**

A continuación se presentan los datos recopilados de la primera variable con el instrumento Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares que mide tres dimensiones: Unión y Apoyo con 110 como máximo y 22 como mínimo; Dificultades con 115 y 23 como mínimo y Expresión con 57 como máximo y 11 como mínimo, una vez calculados los resultados se suma el total de las tres dimensiones este brindará puntajes de evaluación con un mínimo de 56 puntos y un máximo de 180 puntos como total en las dimensiones. Que les clasificará en una escala que va de Alto a Bajo.

**Tabla 11. Comunicación dentro del hogar**

P1. Comunicación dentro de la familia clara y coherente		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	27	54%
De acuerdo	18	36%
En desacuerdo	5	10%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 4. Comunicación dentro de la familia**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Los datos de las encuestas realizadas revelan que el mayor porcentaje de adolescentes viven dentro de un hogar donde la comunicación es un factor fuerte de interacción ya que el 54% de los encuestados están totalmente de acuerdo con que su familia tiene una comunicación clara y coherente lo que les permite tener una relación armoniosa.

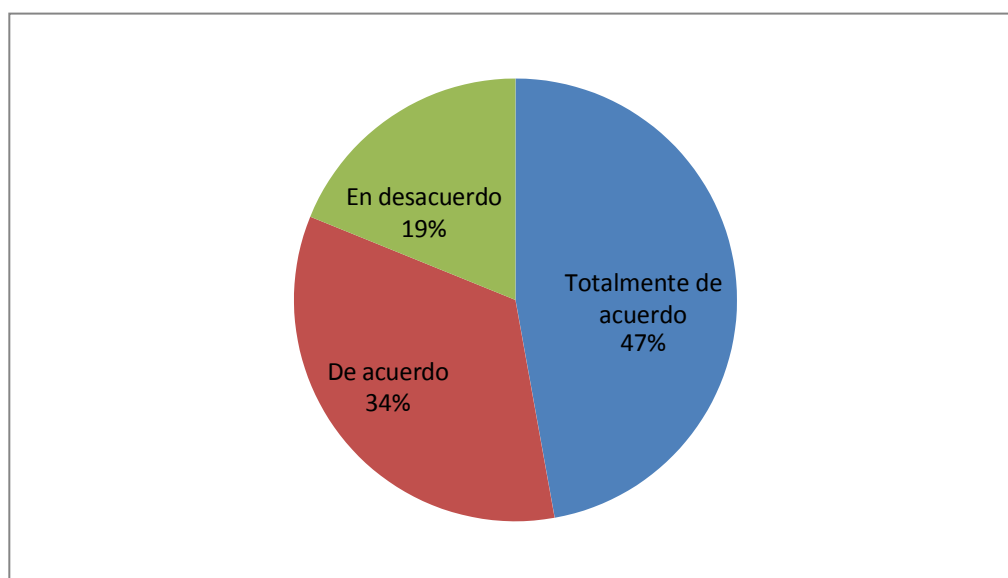
Esta afirmación es comprobada por Daudinot (2012, págs. 42-52) en su investigación puesto que expresa que, una adecuada comunicación intrafamiliar es vista como un proceso esencial e inicial para la existencia de la familia ya que por medio de ella los

integrantes expresan sus necesidades e intenciones, por ello hacerlo de manera clara, concisa y coherente logra un considerable desarrollo y formación que benefician al crecimiento personal.

**Tabla 12. Mis padres me animan.**

P2. Mis padres me animan a demostrar quién soy		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	25	47%
De acuerdo	18	34%
En desacuerdo	10	19%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 5. Identidad**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

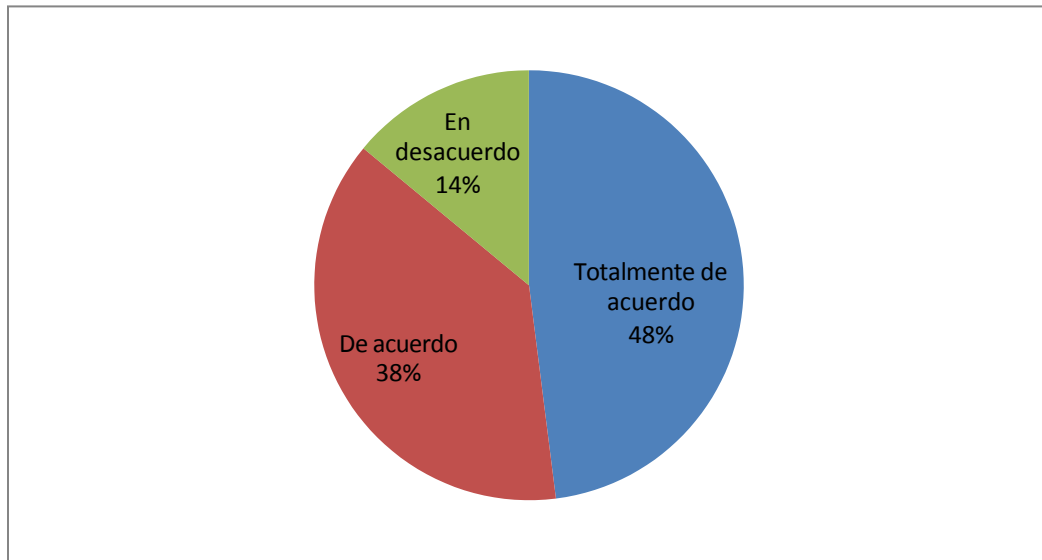
Gracias a los datos recopilados se puede observar que el 47% de los adolescentes encuestados están totalmente de acuerdo con que su familia es capaz de brindarle la seguridad y libertad para así ellos poder expresarse e identificarse con sus gustos, con la finalidad de tener una postura creada por ellos mismos a partir de sus propias vivencias. Por otro lado, aquellos que expresan que sus padres no les animan representan un 19%.

El apoyo familiar principalmente en la adolescencia abarca varios factores entre ellos el desarrollo de identidad y toma de decisiones lo cual permite la creación de confianza y refuerzo de vínculos externos, de tal manera que, las relaciones futuras no tendrán una brecha que deba ser reparada (Rodríguez & López, 1999, págs. 191-197).

**Tabla 13. Mi familia es cálida**

P3. Mi familia es cálida y me brinda apoyo		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	48%
De acuerdo	19	38%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 6. Calidez y Apoyo**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

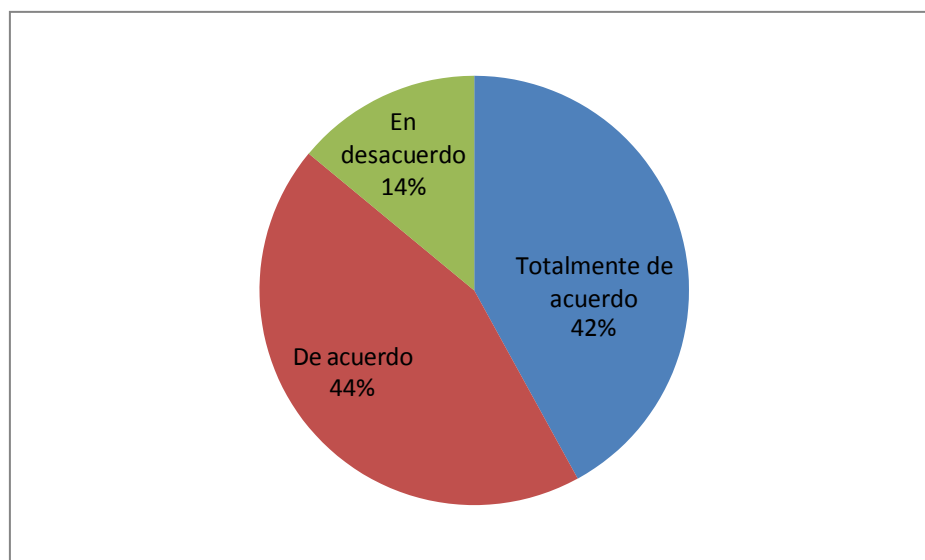
Con lo referente a la calidez y apoyo que la familia brinda a los adolescentes frente a decisiones y actividades que ellos quieren realizar el 48% expresa que cuenta con este apoyo sin embargo, el 14% dicen no contar con la aprobación de su familia frente a decisiones que ellos toman.

Esto lo expresa mejor Gómez (2008, págs. 105-122) mismo menciona que “El apoyo de los padres frente a decisiones que toman sus hijos adolescentes la mayor parte del tiempo es denegada puesto que temen que sus hijos sean influenciados por terceros, por otro lado, existe un gran número de padres que apoyan estas decisiones lo que da como resultado que el adolescente sea autónomo”.

**Tabla 14. Los miembros de mi familia nos ayudamos**

P4. Los miembros de mi familia nos ayudamos unos a otros		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	21	42%
De acuerdo	22	44%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 7. Los miembros de mi familia nos ayudamos**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

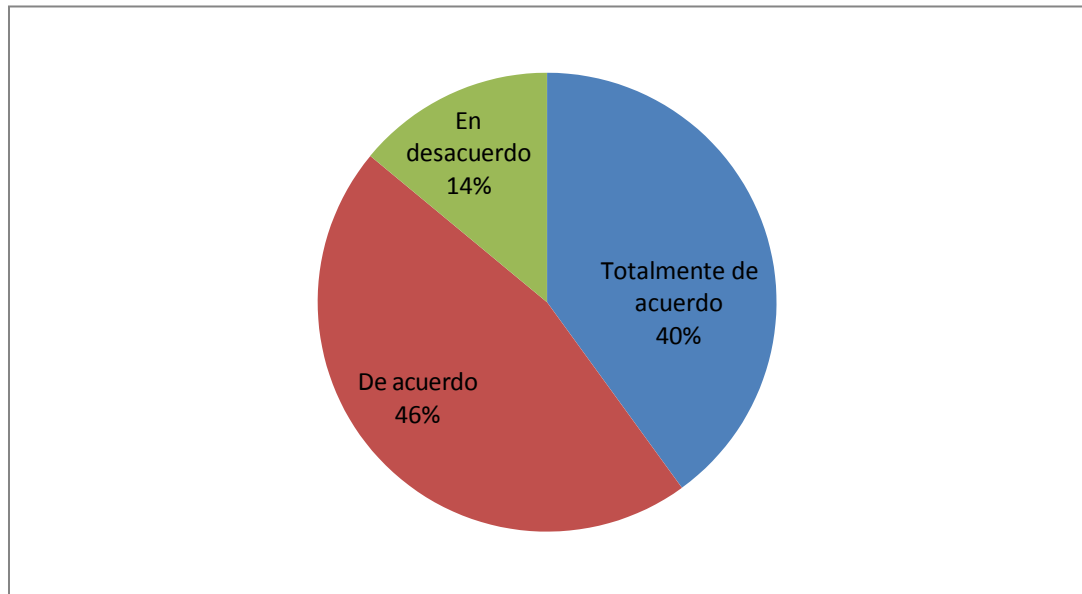
Con la pregunta referente a la ayuda mutua dentro del hogar el 44% de los encuestados están de acuerdo con que existe este aspecto dentro de sus respectivos hogares, seguido de un 42% que manifiestan estar totalmente de acuerdo y solamente el 14% declinan esta afirmación.

La ayuda está vinculada con el cuidado debido a que el trabajo conjunto realizado dentro del hogar conllevar a una convivencia de relajación y armonía en donde se respeta las posturas de cada uno de sus miembros, cuidándose mutuamente de daños o amenazas (Social, 2018, págs. 22-34).

**Tabla 15. Mi familia tiene todas las cualidades que siempre quise**

5. Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	40%
De acuerdo	23	46%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 8. Mi familia tiene todas las cualidades que siempre quise**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Más del 80% de los encuestados refiere que se encuentra de acuerdo o totalmente de acuerdo con las cualidades de su familia. Apenas un 14% está en desacuerdo con los aspectos familiares del hogar demostrando así su inconformidad.

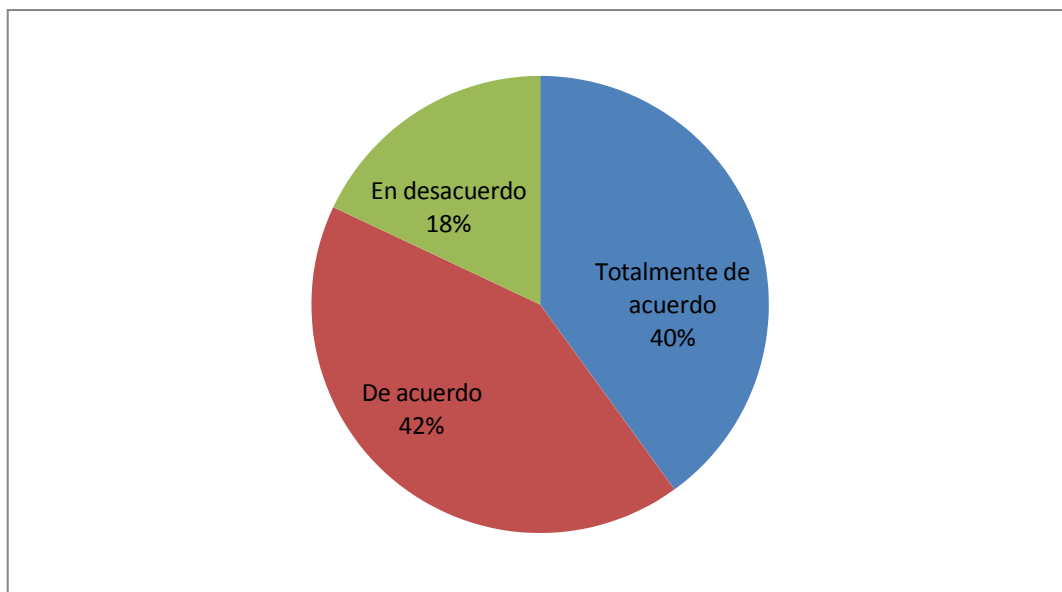
Estar conforme dentro de un hogar beneficia la convivencia y desarrollo de buenos vínculos tanto internos como externos debido a que, aceptar los aspectos familiares nutrirá nuestros aspectos personales. Esto lo refuerzan Valadez, Fernández, Ojinaga & Gallegos (2004, págs. 67-72) manifestando, la aceptación personal inicia con la aceptación familiar, debido a que es considerada como el foco de análisis del desarrollo personal en los diferentes contextos sociales, se le da importancia a la conformidad familiar debido a que esta es una unidad básica que se encarga de la génesis de facilitar y proteger aspectos de crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

**Tabla 16. Buscamos soluciones ante situaciones que nos afecte negativamente**

6. Buscamos soluciones ante una situación que nos afecte		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje

Totalmente de acuerdo	20	40%
De acuerdo	21	42%
En desacuerdo	9	18%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 9. Buscamos soluciones ante situaciones que nos afecte negativamente**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

La pregunta referente a la búsqueda de soluciones frente a situaciones negativas externas el 82% está de acuerdo y totalmente de acuerdo, que dentro de sus hogares se buscan soluciones para dar respuesta a diversas situaciones principalmente negativas. Sin embargo, dentro del hogar del 18% de los encuestados expresan no tener esta adaptabilidad y búsqueda de soluciones.

Estos datos son comprobados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social que en su módulo 3 (2018, págs. 8-25) resuelven que la toma de decisiones dentro del hogar refuerza la adaptabilidad de los más pequeños enseñándoles a buscar

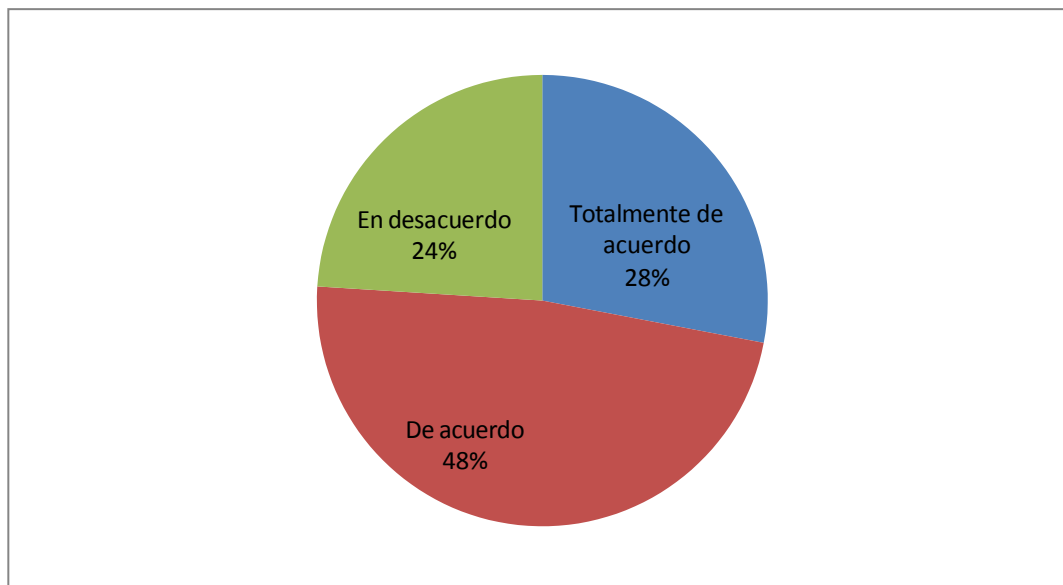


soluciones acertadas frente a situaciones que los afecten en cualquier circunstancia de tal manera que, se desarrollará una capacidad y habilidad colectiva de acuerdos equitativos y justos, realizados a través del diálogo y cooperación. Así como también, puede no cumplirse dejando a los miembros desequilibrados sin la capacidad de pensar soluciones que afectan a todos y por ende no podrán salir de situaciones adversas.

**Tabla 17. Surgen problemas**

7. Cuando surgen problemas todos nos comprometemos a resolverlos		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	28%
De acuerdo	24	48%
En desacuerdo	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 10. Surgen problemas**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Se ve que tiene relación con la anterior pregunta sin embargo, esta difiere ya que se refiere a la ayuda-apoyo de los miembros a resolver algún problema que surgió dentro del núcleo familiar, a lo que el 48% está de acuerdo en que los miembros se

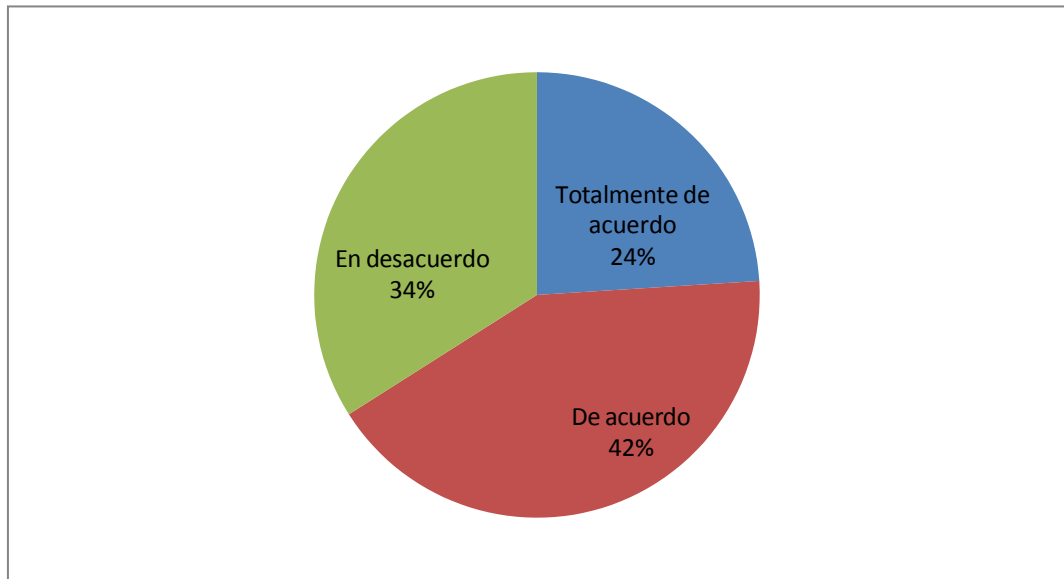
comprometen a resolver problemas y un 24% no se compromete a resolverlos.

Lo expuesto, es reforzado por Villaluenga y otros (2010, págs. 48-62) en su guía la cual manifiesta que el apoyo colectivo dentro del hogar abarca un sinnúmero de aspectos como la comunicación, aceptación de realidad entre muchos otros. Aceptar que existe un problema dentro del hogar iniciado principalmente por un miembro es el primer paso puesto que a partir de ello los problemas dejarán de tomar forma, dará paso a la aceptación de consecuencia y posteriormente se llegará a un consenso familiar en donde se buscará el bienestar de los individuos y protección de decisiones futuras.

**Tabla 18. Atmósfera familiar desagradable**

8. La atmósfera de mi familia es usualmente desagradable		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	24%
De acuerdo	21	42%
En desacuerdo	17	34%
<b>Total</b>	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 11. Atmósfera familiar desagradable**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Gracias a la recolección de datos frente a una atmósfera familiar usualmente desagradable el 76% está de acuerdo y totalmente de acuerdo seguido por un 24% que expresa no estar de acuerdo con esta afirmación. Lo que les pone en una postura un tanto desequilibrada, debido a que la mayoría de los encuestados expresan vivir en una atmósfera familiar desagradable lo que puede deberse a varios aspectos familiares.

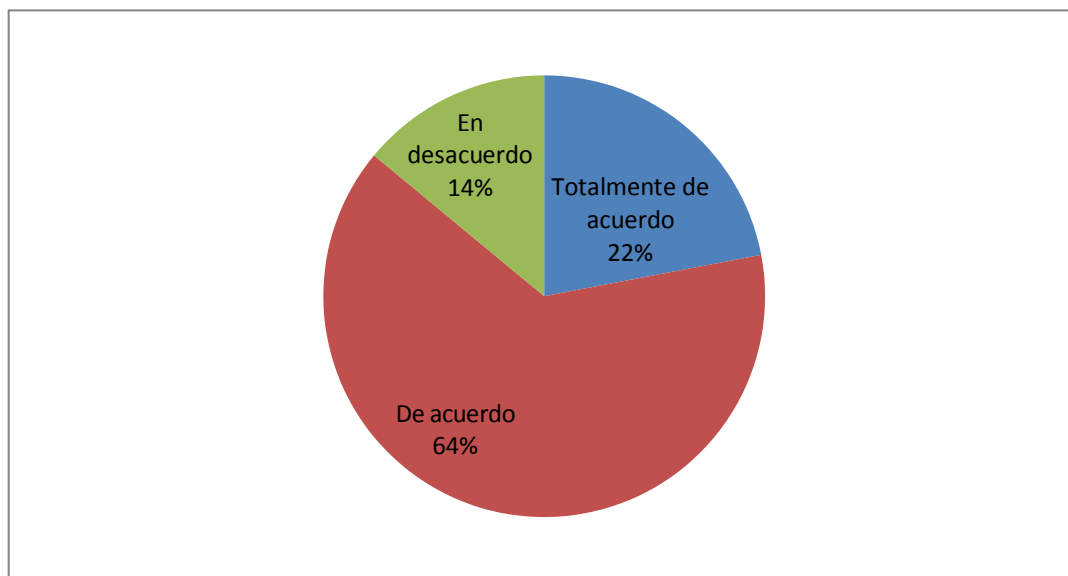
Esto lo afirma Wences (2009, págs. 25-36) la atmósfera familiar muchas veces no es aceptada por los adolescentes y niños debido a que el contexto familiar conlleva equilibrio e intercambio de emociones, reglas y jerarquía lo que puede ser visto por estos grupos como inadecuado debido al modelo de crianza de los padres que puede ser autoritario, permisivo o democrático, muchos de los adolescentes tienden a tener una perspectiva errónea frente a la manera en la que son criados, de los cuales muchos de estos reflexionarán y agradecerán una vez que tenga un criterio mejor formado. Con esto se concluye que la atmósfera familia muchas veces no es desagradable, si no que es vista así porque principalmente en los adolescentes no existe libertinaje, también existe atmósfera desagradable real en donde los padres no

se hacen cargo de sus hijos y los conllevan a insultos y malos tratos.

**Tabla 19. En mi familia tenemos claro nuestro rol**

9. En mi familia tenemos claro nuestro rol		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	22%
De acuerdo	32	64%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 12. En mi familia tenemos claro nuestro rol**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

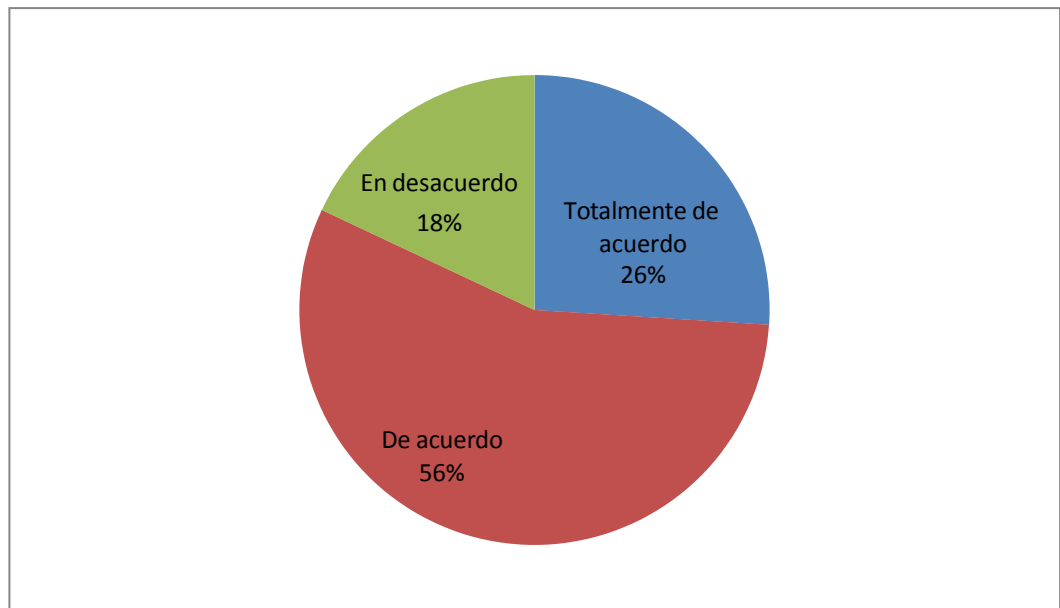
Los datos de las encuestas realizadas revelan que el mayor porcentaje de adolescentes viven dentro de una familia que tiene claro cuál es el rol que cumple cada uno dentro del hogar representando el 86% con sus afirmaciones, y el 14% está en desacuerdo con esta afirmación mostrando que no existe una clarificación de roles dentro del hogar.

Tener claro los roles del hogar permiten una convivencia adaptable dentro de la sociedad puesto que abarcan factores de crianza y respeto que posteriormente serán exteriorizados en los diferentes entornos, como lo expresa Viveros (2010, págs. 388-406) la clarificación de roles y jerarquía dentro del hogar no solo permite una convivencia de armonía basada en la aceptación y respeto, sino que además reforzará actitudes y comportamientos fuera del hogar en donde un individuo se ve forzado a interactuar.

**Tabla 20. Mis padres tienen voz de autoridad**

10. Mis padres tienen voz de autoridad dentro del hogar		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	26%
De acuerdo	28	56%
En desacuerdo	9	18%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 13. Mis padres tienen voz de autoridad**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

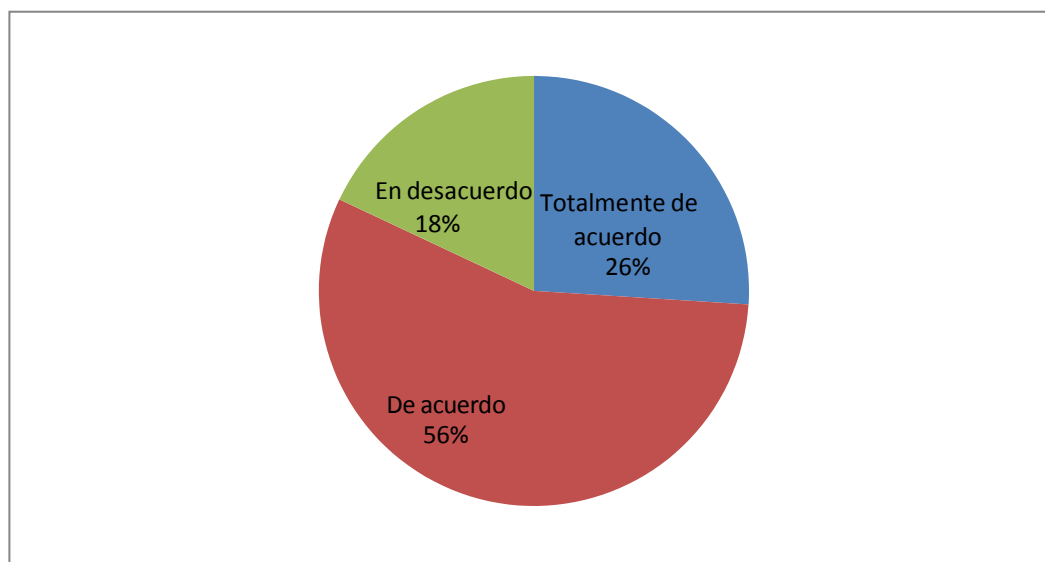
Posterior a la recopilación de datos se puede observar que el 56% de encuestados están de acuerdo con que los padres representan una autoridad en la familia seguido de un 26% que están totalmente de acuerdo reforzando la afirmación, por otro lado solo el 18% está en desacuerdo con la afirmación mostrando que dentro de sus respectivos hogares no existe una voz de autoridad.

Los datos se pueden analizar debido a que algunos de los hogares de los encuestados pertenecen a varias tipologías de familia, lo que da como resultado la poca existencia o inexistencia de autoridad en el espacio familiar. Como lo menciona Álvarez (2010, págs. 253-273) dentro de un sistema familia la existencia de autoridad es algo que no se puede negar, esta autoridad puede variar de acuerdo a las tipologías de familia y modelos de crianza, pese a todo esto la autoridad, roles y disciplina no es algo que simplemente que se pueda quitar, debe existir para cuestiones de comportamiento, crianza y desarrollo infanto-juvenil.

**Tabla 21. Somos una familia cariñosa**

11. Somos una familia cariñosa		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	26%
De acuerdo	28	56%
En desacuerdo	9	18%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 14. Somos una familia cariñosa**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Los datos de las encuestas realizadas revelan que el mayor porcentaje de adolescentes viven dentro de una familia cariñosa puesto que representan estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con este ítem reflejando un 82%. Por otro lado, los que muestran una postura en desacuerdo solo representan al 18%.

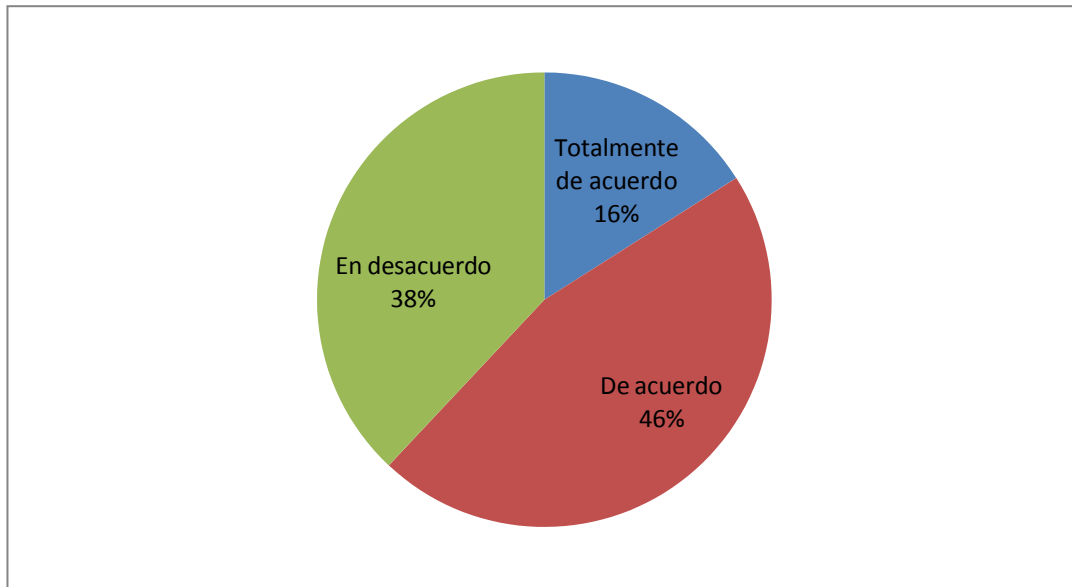
Con esto se demuestra que el aspecto familiar como lo es el cariño, para los adolescentes es un factor importante puesto que crecer dentro de un ambiente cariñoso denota la construcción de una identidad positiva y productiva como lo expresan Colom y Fernández (2009, págs. 235-242) las emociones externas e internas específicamente en la etapa de la adolescencia deben ser positivas puesto que comienzan su desarrollo en el primer espacio de interacción que es la familia, y esto dará como resultados jóvenes con personalidades únicas y adaptables dentro de la sociedad.

**Tabla 22. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia**

12. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	16%
De acuerdo	23	46%
En desacuerdo	19	38%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos





**Gráfico 15. La disciplina es razonable y justa en nuestra familia**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Referente a la disciplina razonable y justa dentro del hogar el 84% está de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación puesto que consideran que la disciplina ejercida dentro del hogar es la correcta y adecuada, sin embargo existe un 16% que está en desacuerdo con la afirmación lo que expresa que dentro de sus diferentes hogares la disciplina no es justa ni razonable.

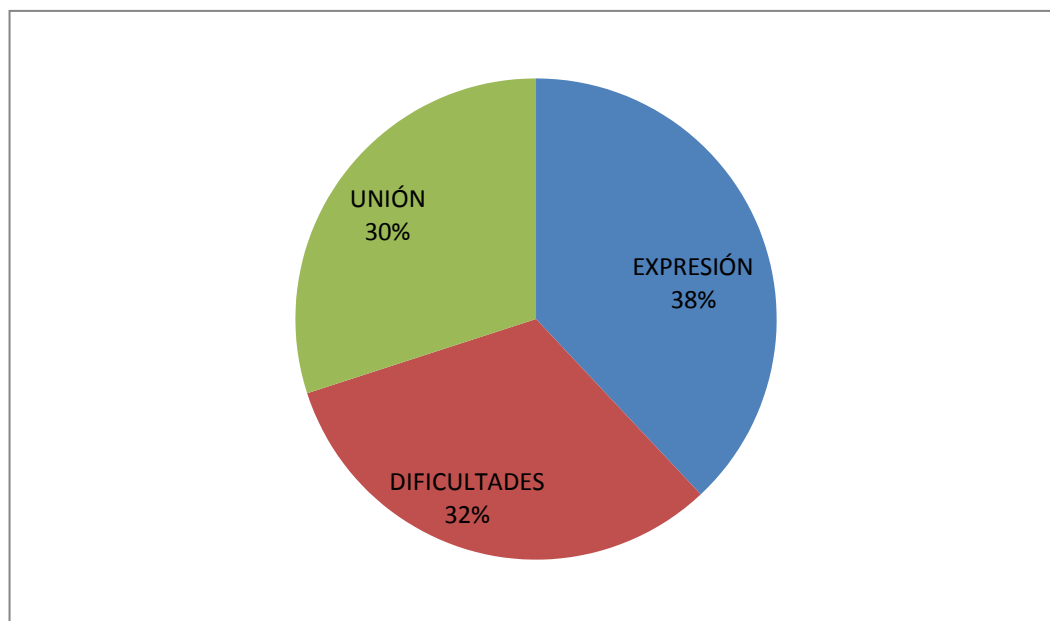
Como sabemos un hogar debe basarse en varios aspectos familiares para su crecimiento adecuado y uno de estos factores es la disciplina, la cual muchos adolescentes principalmente pueden no estar de acuerdo con los métodos o formas y eso se ve reforzado por Puello, Silva & Silva (2014, págs. 225-246) mismos que mencionan: Muchos adolescentes tienden a sobre pensar sus castigos y métodos de disciplina empleados por sus padres, muchos incluso los recriminan y tratan de no pasarlos desapercibidos, sin embargo, un hogar sin una disciplina ejercida por las fuentes de autoridad conlleva al libertinaje y posteriores conductas delictivas y malas decisiones.

### **Gráfico y Tabla General**

#### **Tabla 23. Dinámica Familiar**

DIMENSIONES	CASOS	PORCENTAJE
EXPRESIÓN	19	38%
DIFICULTADES	16	32%
UNIÓN	15	30%
TOTAL	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 16. Dinámica Familiar**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Una vez realizado el análisis de las tres dimensiones que abarcan la Dinámica Familiar, se puede observar que las proporciones entre las tres son parecidas compartiendo porcentajes. Se obtuvo que 19 casos integren positivamente la dimensión de Expresión demostrando la facilidad de comunicación y convivencia dentro del hogar; 16 casos ocupan positivamente dentro de la dimensión Dificultades lo que expresa medianos aspectos de conflictos familiares y por último en la dimensión Unión y Apoyo abarca 15 casos lo que implica el alto grado de buenos aspectos familiares. Todos estos resultados se expresan sin hacer distinción del género.

**Tabla 24. Preguntas de las dimensiones de Dinámica Familiar.**

Dimensiones	Expresión	Dificultades	Unión

<b>Preguntas</b>	<b>1,5,9,10</b>	<b>6,7,8,11</b>	<b>2, 3,4,12</b>
------------------	-----------------	-----------------	------------------

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados de los cuestionarios

**Tabla 25. Puntajes de cada dimensión**

<b>Escalas</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Medio-Bajo</b>
<b>Expresión</b>		<b>57</b>	
<b>Dificultades</b>			<b>52</b>
<b>Unión</b>	<b>57</b>		
<b>Suma de los totales</b>	<b>57+57+52</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>		

**Fuente:** Elaboración propia a partir del cálculo de resultados

**Tabla 26. Clasificación final**

<b>Nivel</b>	
<b>Alto</b>	166

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados

Para realizar el cálculo de resultados se tuvo que sumar las respuestas, dividiendo el total por el número de preguntas, este resultado ubica el puntaje en un cierto nivel, de acuerdo al rango que pertenece. Se pudo observar que la dimensión con más bajo puntaje es el de dificultades, puesto que su rango pertenece a un nivel medio-bajo.

Una vez realizado el cómputo de cada dimensión, se suman sus totalidades y se clasifican dentro del nivel en el que se encuentra la dinámica familiar, esta investigación arrojó un puntaje de 166 lo que le ubica en un nivel alto.

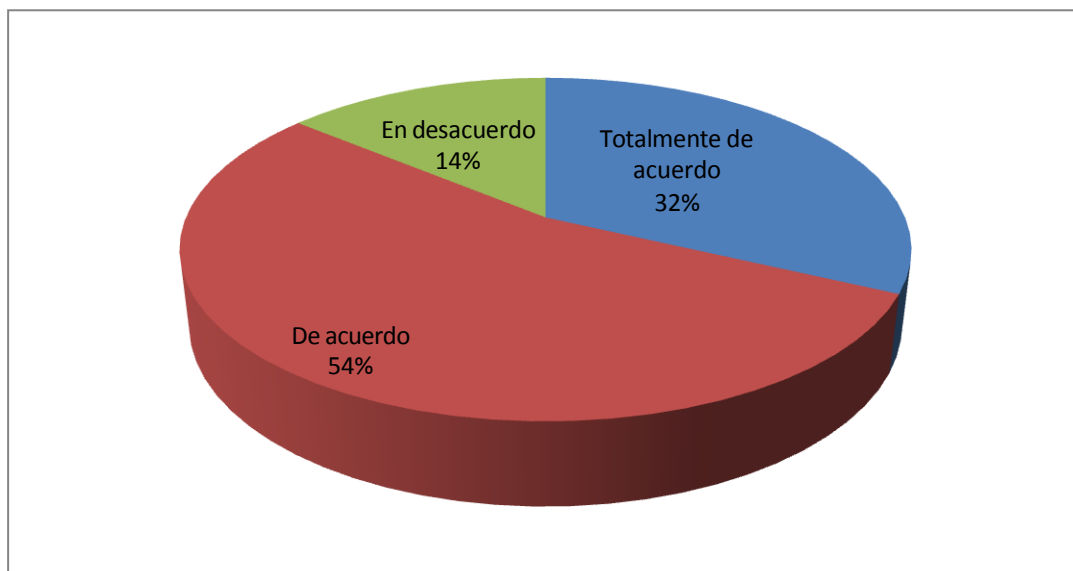
Siguiendo con la segunda variable se utilizó el Test de Habilidades Sociales mismo que mide cuatro dimensiones que son: Asertividad con puntajes de menos de 20

como mínimo y 50 o más como máximo; Comunicación con puntajes de menos de 18 como mínimo y 40 o más como máximo; Autoestima con puntajes de menos de 21 como mínimo y 55 o más como máximo y Toma de decisiones con puntajes de menos de 16 como mínimo y 41 o más como máximo. Brindando un puntaje de Menos a 77 como el más bajo y 186 a más como el más alto en la totalidad de puntajes. Mismo valor que lo posiciona dentro de un cuadro de clasificación que van desde Muy Bueno a Muy bajo.

**Tabla 27. Cuando hablo con una persona le pongo atención**

P1. Cuando hablo con una persona le pongo atención		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	32%
De acuerdo	27	54%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 17. Cuando hablo con una persona le pongo atención**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Con respecto a la atención frente a un conversación el 86% están de acuerdo y totalmente de acuerdo con que prestan atención cuando están hablando con una persona eso demuestra la capacidad de comunicarse para este grupo, sin embargo

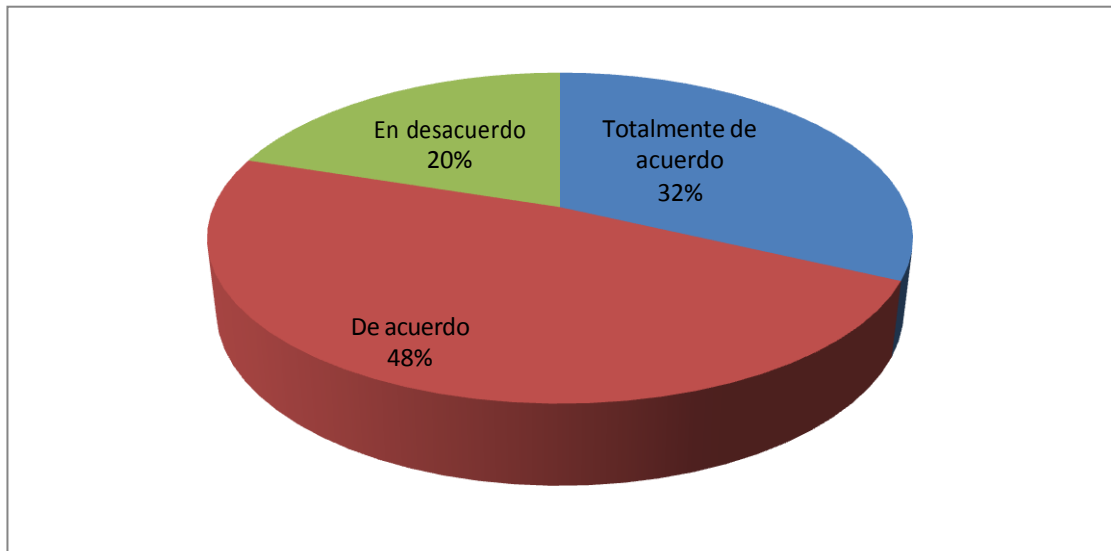
existe un 14% de adolescentes que no hace esta acción.

Se supone que la atención de los adolescentes es algo que debe estar presente para su mejor entendimiento y eso lo afirma Diverlo (2006, págs. 57-118) dentro de la etapa infanto-juvenil es un poco complicado en los adultos abarcar la atención de los adolescentes puesto que sus formas de interacción o modismos son diferentes entre generaciones lo que hace que exista una brecha en la comunicación, sin embargo, cuando la atención es capturada por sus pares o mayores es cuando los adolescentes suelen seguir el hilo de la conversación e incluso debaten ciertos aspectos que se consideran erróneos.

**Tabla 28. Empatía**

P2. Soy capaz de hacer cosas que me benefician sin importar si le perjudica a alguien más		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	16	32%
De acuerdo	24	48%
En desacuerdo	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 18. Empatía**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Frente a la pregunta referente a la empatía los resultados arrojaron que el 80% de los encuestados son capaces de realizar cosas que los beneficien sin importar si les son perjudiciales a los demás, y un 20% manifiesta que no está de acuerdo con hacer ese tipo de acción.

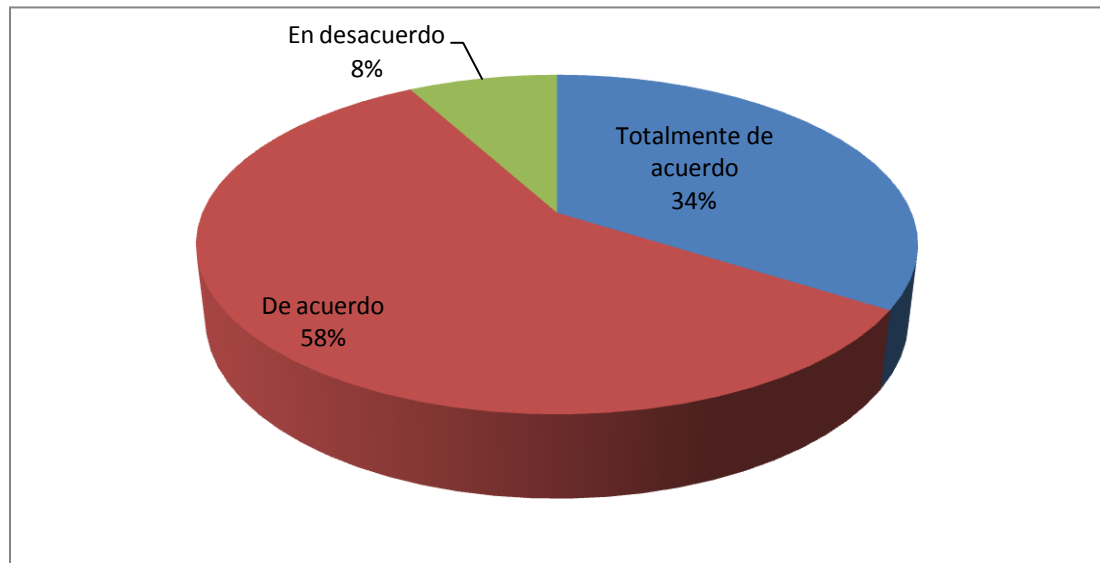
La empatía dentro de la etapa de adolescencia puede no estar muy clara debido que esta etapa se basa en la busca de su identidad y necesidades propias. Esto es mencionado por Porcar y otros (2016, págs. 3-14) quienes expresan que la empatía dentro de la adolescencia puede no estar fundamentada de la manera correcta esto debido a que los aprendizajes familiares no fueron los adecuados, y ellos crecieron con la idea de que puedo conseguir lo que quiero sin importarme si le hago daño a alguien y esto no es correcto, pero es lo que mayoritariamente se ve dentro del hogar, entre pares o incluso en los medios electrónicos y de comunicación.

**Tabla 29. Siempre respeto las necesidades de los demás**

P3.Siempre respeto las necesidades de los demás y conozco las mías		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje

Totalmente de acuerdo	17	34%
De acuerdo	29	58%
En desacuerdo	4	8%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 19. Siempre respeto las necesidades de los demás conozco las mías**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

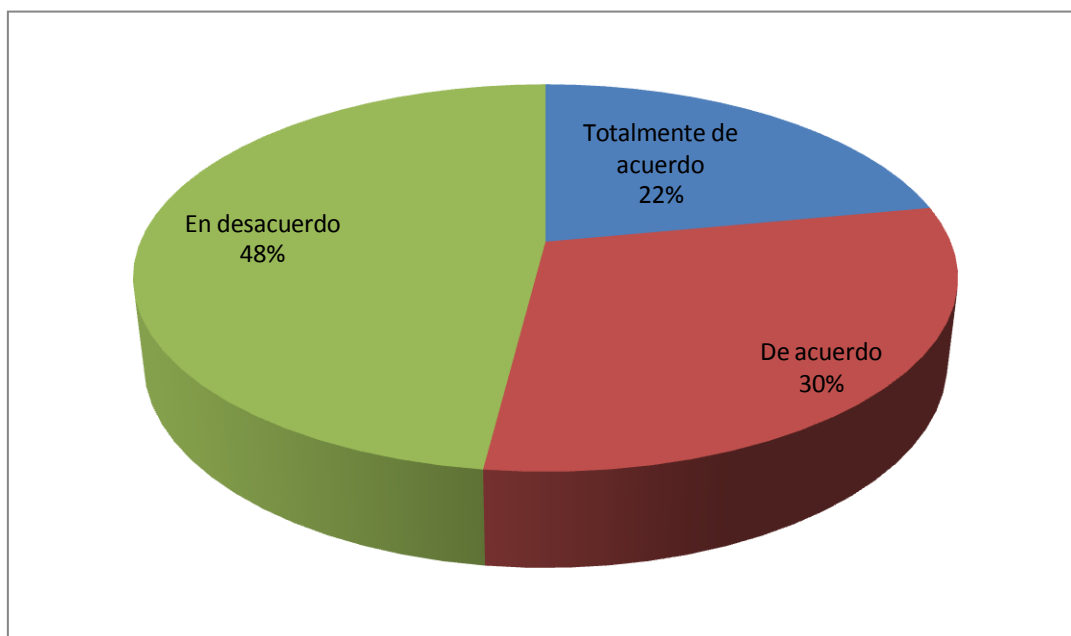
Contrario a la anterior pregunta con lo referente al respeto hacia los demás el 58% y 34% expresa estar de acuerdo y totalmente de acuerdo, dando como resultado que conocen el valor de las demás personas y las respetan, seguido de un 8% que no está de acuerdo con la afirmación.

Esto es reforzado por Uranga, Rentería & González (2016, págs. 187-204) el respeto en la adolescencia contrario a lo que muchos piensan es un valor fuerte fomentado por el hogar y por amigos vinculado a la lealtad y protección debido a que en esta etapa el sentido de pertenencia toma un nivel un poco más alto en donde ellos buscan aceptación y respeto principalmente por sus pares en donde su identidad sale a flote, también por sus padres o adultos en general en donde esperan la aceptación de gustos y formas de vida.

**Tabla 30. Autoestima**

P4. No me siento contento (a) con mi aspecto físico		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	22%
De acuerdo	15	30%
En desacuerdo	24	48%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 20. Autoestima**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Gracias a la recolección de datos referente a la pregunta de autoestima el 48% presenta una aceptación de su aspecto físico, seguido de un 30% y un 22% que expresan no estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con su complexión física.

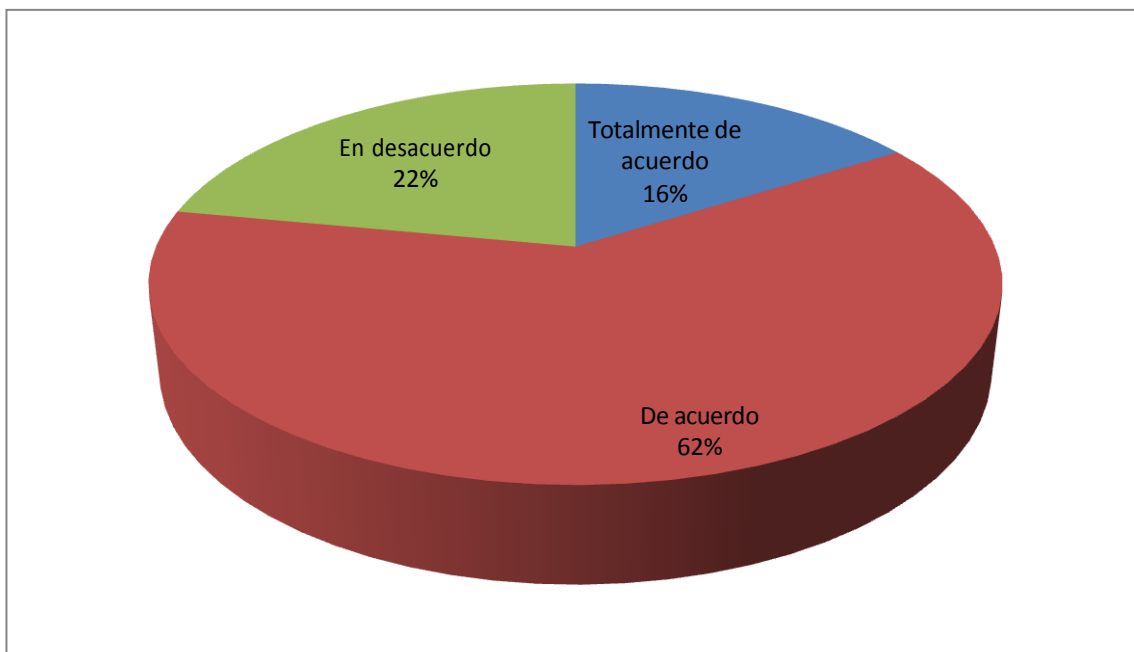


El autoestima en la adolescencia es un aspecto tomando muy en cuenta por este grupo, estos piensan que su aspecto físico les abrirá las puertas de aprobación, halago y aceptación por esto muchos suelen caer en trastornos o adicciones con tal de pertenecer a un grupo en específico. Esto lo refuerzan Falcón, Suárez & Pérez (2018, págs. 98-103) en donde expresan que la formación del autoconcepto o conocimiento del yo, vinculado con el autoestima son factores que se refuerzan en la adolescencia ya que se llega a la conformación de grupos por condiciones específicas como gustos, disgustos o formas de pensar, que sin son rechazadas por la mayoría suelen desplazar al individuo llevándoles a caer en condiciones nada favorables para la salud, sin embargo, es necesario expresar que no necesariamente todos los adolescentes tiene problemas de autoestima.

**Tabla 31. Soluciones frente a un problema**

P5. Pienso en varias soluciones frente a un problema		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	16%
De acuerdo	31	62%
En desacuerdo	11	22%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 21. Soluciones frente a un problema**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

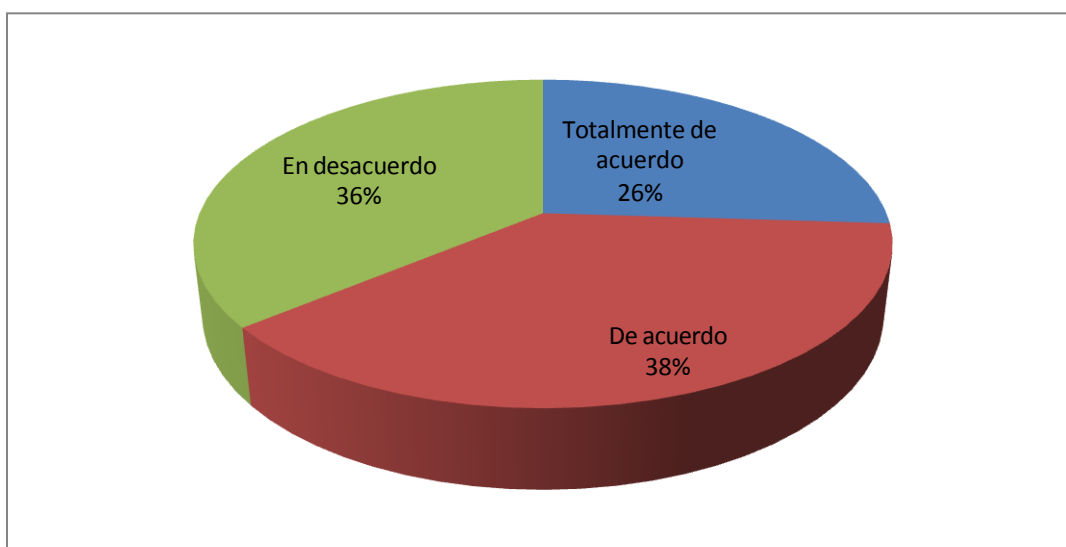
La mayoría de los encuestados refieren una respuesta positiva frente a pensar soluciones frente a un problema, arrojando que el 62% está de acuerdo con que lo hace, y el 22% está en desacuerdo expresando que no es una acción que realiza frente a los problemas.

Los problemas en la adolescencia pueden ser un poco controversiales y vistos con lupa puesto que mucho de ellos no encuentra la manera de solucionarlos o tan siquiera pensar en una forma de solucionarlos. Como lo afirma Sánchez (2015, págs. 10-14). Dentro de la esta etapa los problemas suelen aparecer sin la necesidad de llamarlos, o pueden nacer de una cosa insignificante vista desde afuera, pero es vista como un enorme huracán por los adolescentes, y es aquí en este momento cuando se siente incomprendidos o minimizados por ellos. Muchos no saben en qué postura ponerse o como enfrentar la situación que le aqueja lo que les hace ponerse hostiles, dejar el problema inconcluso y en contra de los mayores, por otro lado, existe adolescente que piensa con cabeza fría y tratan de darle solución a lo que les molesta e incluso piden ayuda de terceros, esta ayuda generalmente es brindada por miembros de la familia con los que tiene más confianza.

**Tabla 32. Acercarse a las personas**

P6. No puedo hacer nuevas amistades, porque tengo miedo del rechazo		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	26%
De acuerdo	19	38%
En desacuerdo	18	36%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 22. Acercarse a las personas**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

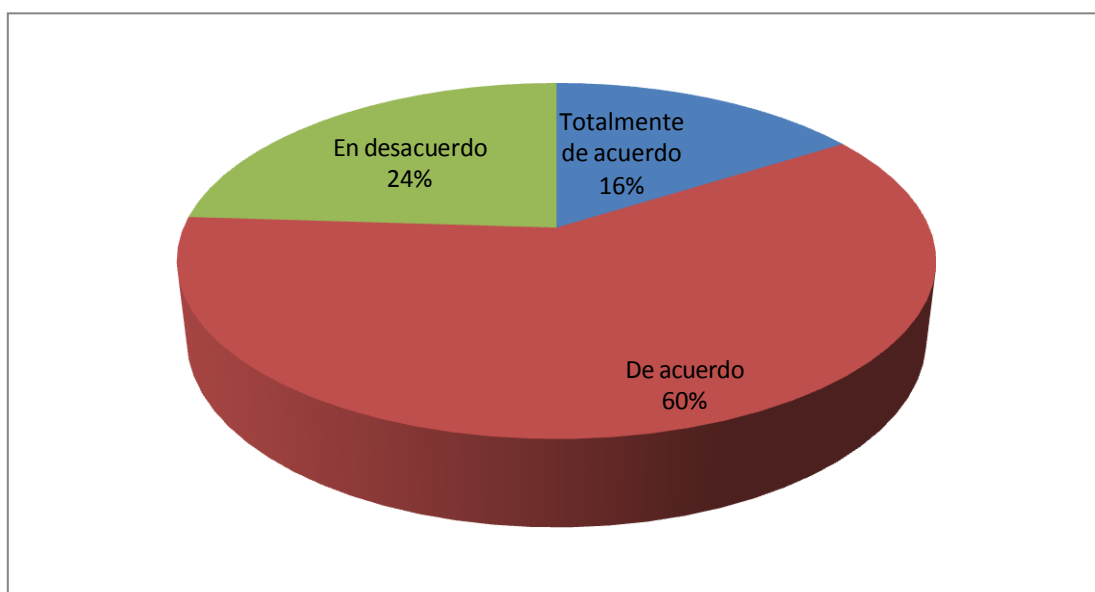
Referente a esta pregunta, el 64% expresan estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación, seguido con un 36% que está en desacuerdo debido a que consideran que no tienen miedo al rechazo y que incluso pueden hacer nuevas amistades.

Estos datos lo afirma Martínez (2014, págs. 27-36) el cual expresa que, socialmente los adolescentes mayoritariamente tienen miedo al rechazo manifestando condiciones físicas y mentales personales de boicot a sí mismos. Esto está vinculado a la manera de crianza y apoyo generado dentro del hogar. puesto que este miedo de relacionarse nace con la falta de confianza ejercida en la familia y se ve reforzada en la juventud cuando se ve la necesidad de relacionales con pares y demás personales que integran sus diferentes entornos.

**Tabla 33. Autonomía.**

P7. Tomo decisiones importantes sin el apoyo de otras personas.		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	16%
De acuerdo	30	60%
En desacuerdo	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



### Gráfico 23. Autonomía

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos

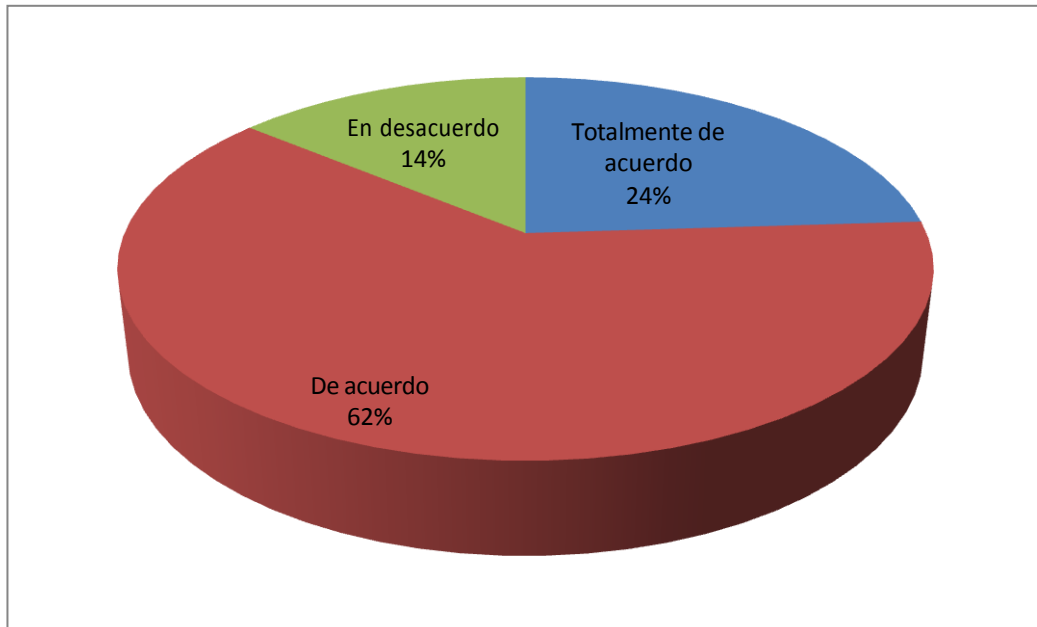
Sobre la autonomía de tomar decisiones importantes sin el apoyo de los demás el 76% está de acuerdo y totalmente de acuerdo dando una respuesta de que ellos toman decisiones sin la necesidad de preguntar a los demás, por otro lado el 24% expresa que cuando toman decisiones siempre deben contar con el apoyo de los demás.

La pregunta está relacionada con la aceptación y apoyo de externos, como sabemos socialmente estamos forzados a convivir y relacionarnos con las demás personas por ende tomar decisiones con ayuda o no de terceros es cuestión neta de una decisión personal. Como lo mencionan Pérez y López (2014, págs. 70-72) en donde demuestran que la toma de decisiones es una acción que necesita ser pensada, analizada y ejecutada por ende muchos adolescentes tienen a centrarse en su pensamiento en lo que ellos quieren no buscan la aprobación de sus padres con tal de ejecutar tal acción con la que están convencidos de que es algo positivo para sus planes a futuro también estas decisiones sin consulta pueden llegar a caer en malas decisiones que termina afectando al adolescente de manera negativa e incluso les lleva a un callejón sin salida. Existe también un grupo que suele consultar todo aquello que quieren realizar quitándose autonomía y el camino propio algunos hasta cambian sus ideales con tal de seguir las opciones que los demás dicen que son las correctas.

**Tabla 34. Pregunto cada vez que se necesario**

P8. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	24%
De acuerdo	31	62%
En desacuerdo	7	14%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 24. Pregunto cada vez que se necesario**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

La mayoría de los encuestados manifiestan que están de acuerdo con la afirmación puesto que demuestran un 62% seguido de un 24% que está totalmente de acuerdo y finalmente un 14% que está en desacuerdo con la afirmación.

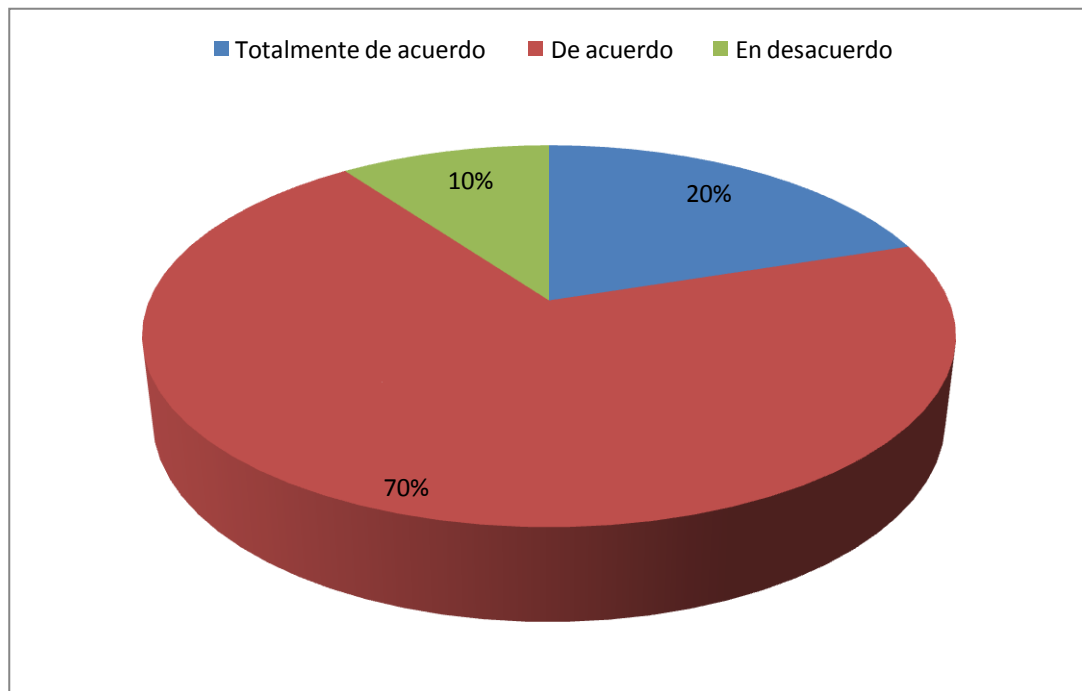
La necesidad de preguntar para comprender ciertas cosas que son de su sumo interés conlleva a los adolescente a preguntar y re-preguntar varias cosas para que quede claro dentro de su mente poder comprender la realidad para muchos manifiesta muchas contradicciones desde su perspectiva. Desde este punto se los puede comparar con niños debido a su intento de saciar muchas inquietudes e incluso su curiosidad por lo desconocido, algunos tienden a realizar la misma pregunta a varias personas con tal de tener una perspectiva más amplia (Pease, 2015).

**Tabla 35. Expreso mi opinión**

P9. Expreso mi opinión		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	10	20%
De acuerdo	35	70%

En desacuerdo	5	10%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 25. Expreso mi opinión**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

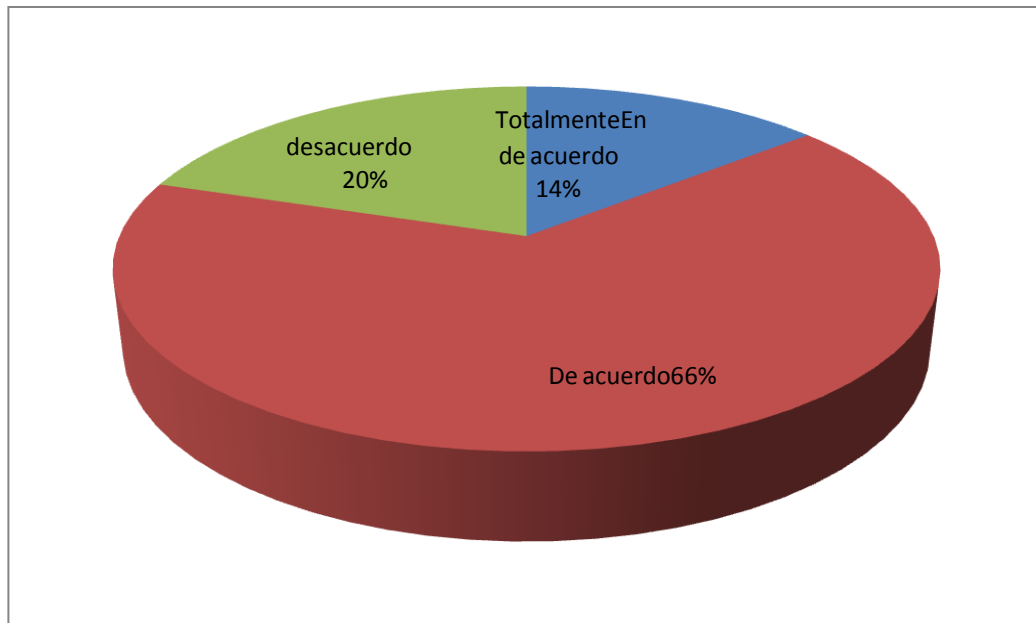
La mayoría de los adolescentes representando un 70% manifiestan estar de acuerdo con la afirmación y demuestran que cuando sienten que algo es injusto tienden a alzar su voz y hacerse escuchar.

Las opiniones de los adolescentes muchas veces no son tomadas en cuenta porque consideran que no tienen la madurez y pensamiento crítico adecuado para opinar sobre temas un tanto serios y aunque no lo sean de igual forma no son tomados en cuenta, por eso es necesario, criar adolescentes con un pensamiento crítico y reflexivo en donde si les es injusta una situación no les dé miedo a expresar con respeto todo lo que piensan, porque incluso puedan dar soluciones acertadas e impresionantes (Pagés & Oller, 2007).

**Tabla 36. Puedo cambiar mi comportamiento cuando estoy equivocado (a)**

P10. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	7	14%
De acuerdo	33	66%
En desacuerdo	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 26. Puedo cambiar mi comportamiento cuando estoy equivocado (a)**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

De acuerdo a los datos recabados el 66% de los adolescentes están de acuerdo en que pueden cambiar su comportamiento cuando están equivocados, seguido de un 20% que está en desacuerdo dando una respuesta de cambiar su comportamiento así estén equivocados y por ultimo un 14% que está totalmente de acuerdo con la afirmación presentada.

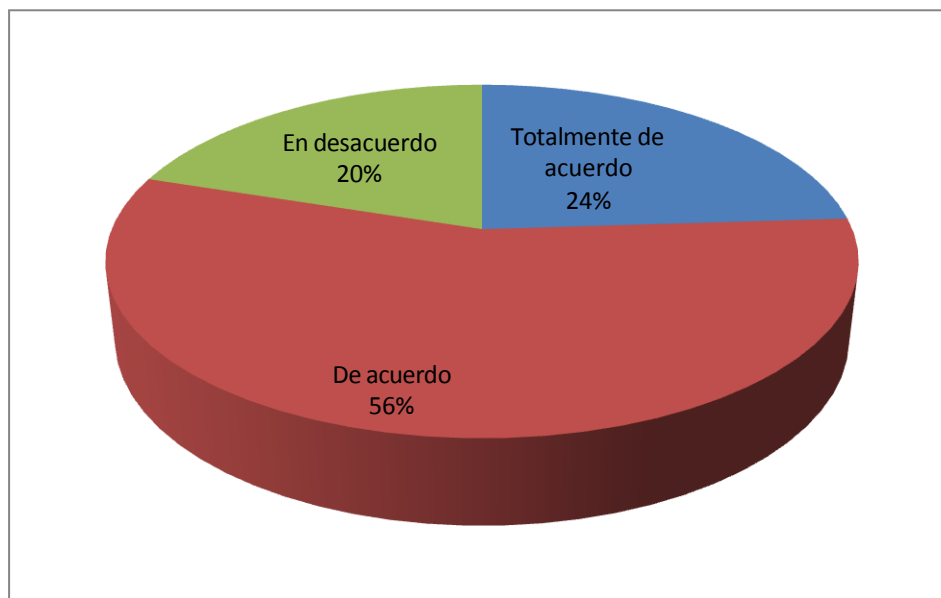


Muchos adolescentes suelen arrepentirse de sus malas acciones y rectifican este accionar pidiendo disculpas o simplemente optando por no volver a realizar tales actos. Por más que la sociedad critique y haga de menos a los adolescentes por su “inexperiencia”, “impulsividad” o “falta de razonamiento” dejándoles así marcas que no cerraran durante el transcurso de su vida, pese a todo esto, este grupo opta por tratar de realizar las cosas bien o por lo menos realizarlas de acuerdo a su capacidad de mejoramiento (Espinosa, 2004, págs. 57-71).

**Tabla 37. Reconozco fácilmente mis cualidades**

P11. Reconozco fácilmente mis cualidades		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	24%
De acuerdo	28	56%
En desacuerdo	10	20%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



### Gráfico 27. Reconozco fácilmente mis cualidades

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos

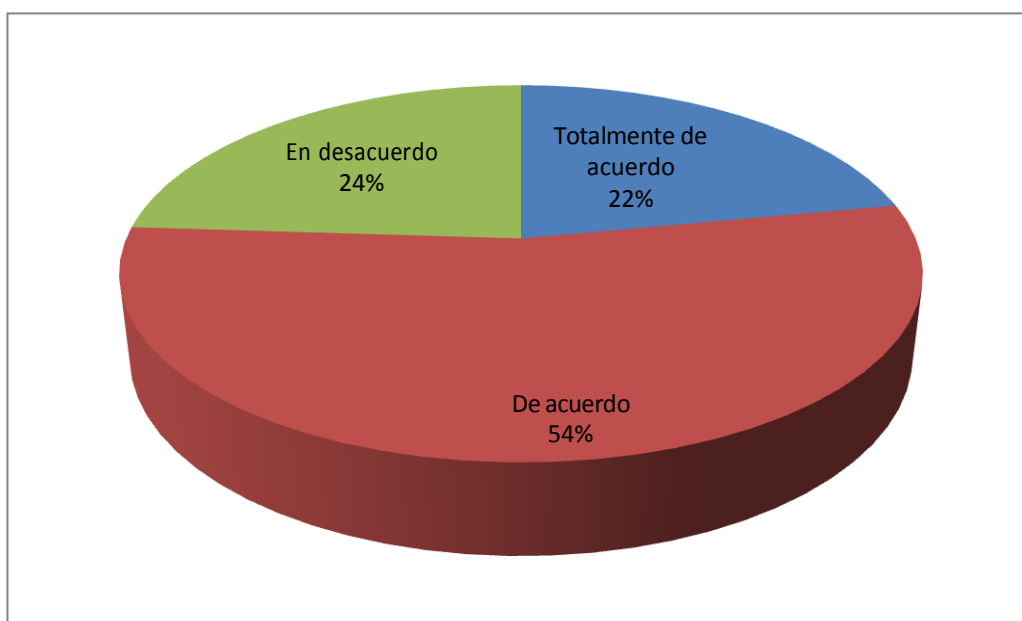
Según los datos recopilados el 80% está de acuerdo y totalmente de acuerdo con conocer sus cualidades y hacerse responsable de sus actos, y el 20% representa a los que están en desacuerdo con esta afirmación.

Reconocer las cualidades es un tanto difícil principalmente en la adolescencia puesto que influyen muchos factores de aceptación y pertenencia. Esta etapa es complicada de abordar debido a que se encuentran en transición y cambios emocionales, personales, sexuales y psicológicos (Marín, 2017, págs. 8-24).

**Tabla 38. Me gusta relacionarme con los demás**

P12. Siempre respeto las necesidades de los demás y conozco las mías		
Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	11	22%
De acuerdo	27	54%
En desacuerdo	12	24%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 28. Me gusta relacionarme con los demás**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos

Finalmente la pregunta de relación el 54% de los encuestados está de acuerdo con que les gusta interactuar con las demás personas, seguido de un 24% de encuestados que no expresan el mismo gusto y el 22% que está totalmente de acuerdo.

Se sabe que durante la etapa infanto-juvenil socialmente este grupo tiende por integrarse y buscar confort dentro de los diferentes grupos con los que comparte gustos e incluso forma de pensar y de vida. Es por ello, que la aceptación juega un papel importante puesto que no les resulta fácil aceptar que personas de sus mismos gustos lo rechacen, por esto cuando los aceptan su gusto por interactuar aumenta y emocionalmente les es satisfactorio (Sánchez, Estévez, Álvarez, & Rey, 2004, págs. 582-586).

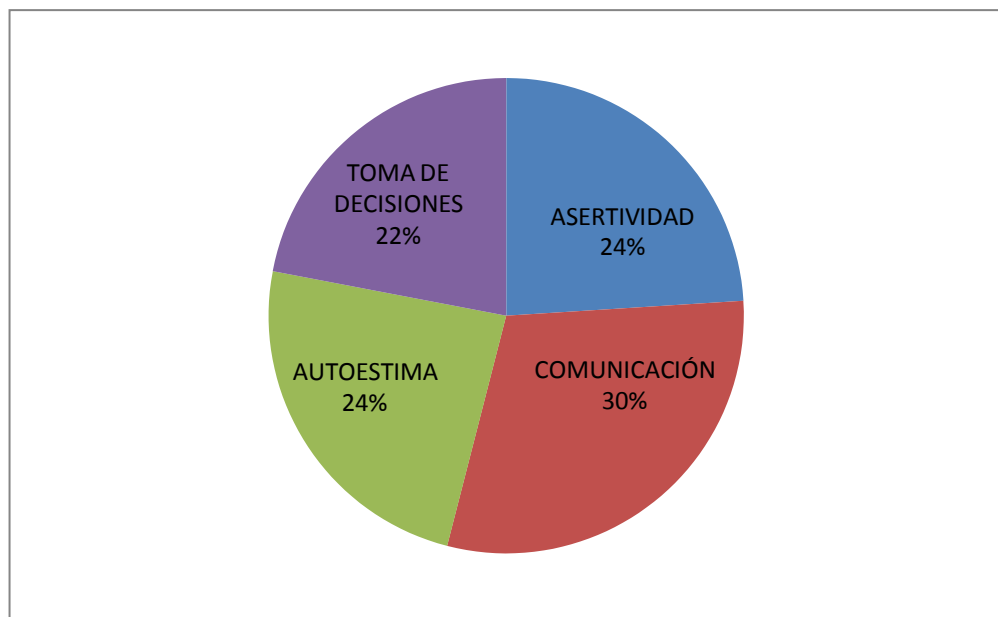
### **Gráfico y Tabla general**

**Tabla 39. Dimensiones de Habilidades Relacionales**

DIMENSIONES	CASOS	PORCENTAJE
-------------	-------	------------

ASERTIVIDAD	12	24%
COMUNICACIÓN	15	30%
AUTOESTIMA	12	24%
TOMA DE DECISIONES	11	22%
TOTAL	50	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la recolección de datos



**Gráfico 29. Habilidades Relacionales**

**Fuente:** Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

Dentro de la agrupación de las dimensiones pertenecientes a las Habilidades Relacionales se obtuvieron porcentajes proporcionales entre las diferentes dimensiones arrojando que: 12 casos expresan positivamente Asertividad; 15 casos cuentan con una adecuada Comunicación en sus diferentes espacios de interacción; 12 casos tienen un alto nivel de Autoestima y 11 casos manifiestas reacciones adecuadas frente a su Toma de Decisiones. Todos estos resultados se expresan sin hacer distinción del género.

**Tabla 40. Preguntas que abarca cada dimensión de Habilidades Relacionales**

<b>Asertividad</b>	2,3,12
<b>Comunicación</b>	1,8,9
<b>Autoestima</b>	4,6,11
<b>Toma de decisiones</b>	5,7,10

Fuente: Elaboración propia a partir de la clasificación de preguntas

**Tabla 41. Puntajes de cada dimensión de Habilidades Relacionales**

Categorías	Puntaje directo de Asertividad	Puntaje directo de Comunicación	Puntaje directo de Autoestima	Puntaje directo de Toma de Decisiones	Suma de totales	TOTAL
Muy bajo					40+40+35+36 =151	151
Bajo						
Promedio bajo			35			
Promedio	40					
Promedio Alto				36		
Alto						
Muy alto		40				

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados del cuestionario

**Tabla 42. Clasificación de resultados.**

Clasificación		Resultado total de las dimensiones
<b>Bueno</b>	150-185	151

Fuente: Elaboración propia a partir de la clasificación del cuestionario

### Discusión

El estudio tuvo como objetivo establecer la influencia de la dinámica familiar en el desarrollo de habilidades relacionales en adolescentes durante la crisis sanitaria.

Al realizar el análisis de resultados se pudo evidenciar que la mayoría de adolescentes presentan una adecuada dinámica familiar debido a que cumplen con los aspectos familiares que se transfieren dentro del hogar esto se demuestra con el nivel alto que expresaron los resultados posicionando los siguientes porcentajes en cada dimensión Expresión 38%; Dificultades 32% y Unión 30%.

Además de un apropiado desarrollo de habilidades relacionales durante la crisis sanitaria el resultado arrojado fue bueno, en sus dimensiones se manifestaron los siguientes valores: Asertividad 24%; Comunicación 30%; Autoestima 24% y Toma de Decisiones 22%, demostrando así su alto resultado en ambas variables. De esta manera, la población posee un nivel apropiado de relación en los diferentes sistemas de interacción. En conclusión, se determina que la dinámica familiar está vinculada con el desarrollo de habilidades relacionales de los adolescentes, de tal manera que los adolescentes de la comunidad que fueron el objeto de estudio presentan buenos resultados de interacción y acompañamiento familiar.

En concordancia con los resultados obtenidos se toma el estudio de Tangarife (2018) en el cual sus resultados expresaron que la dinámica familiar en conjunto con los aspectos de relación que se consolidan en los diferentes entornos, están ligados. Puesto que, las habilidades desarrolladas por los adolescentes abarcan expresiones, afecto, reconocimiento, autoridad, roles, comunicación y participación que inician dentro del hogar y que serán expresados en sociedad. Por ende, los aspectos familiares ayudan a construir y fortalecer relaciones interpersonales. Si la dinámica familiar es adecuada los más pequeños crecerán aprendiendo factores para un desenvolvimiento sólido. Por otro lado, si la dinámica familiar no brinda aspectos de relación adecuados es posible que los más pequeños presenten conflictos y deficiencia personal.

También podemos observar resultados que refutan la investigación realizada, como los resultados obtenidos en la investigación de Durán (2017) quien expresó que la dinámica familiar no tiene un impacto significativo en desarrollo de habilidades de adolescentes puesto que conlleva una modificación de estructuras tradicionales

familiares que no influyen directamente con el desarrollo de individuos y más aún si son adolescentes. Así como también en la construcción de relaciones interpersonales. Debido a que al ser adolescentes tratan de apartarse de las estructuras tradicionales, tratándose de adaptar a las nuevas modas.

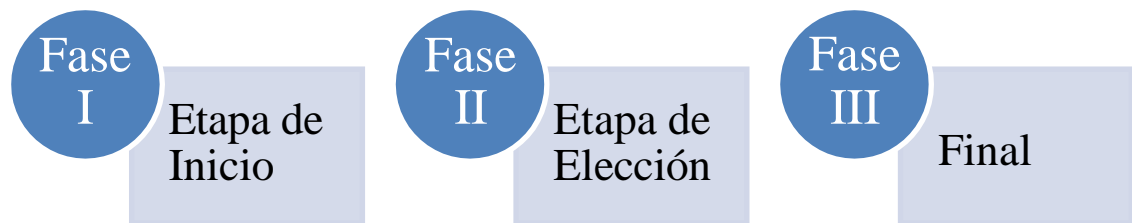
Con esto se puede demostrar que la dinámica familiar puede o no tener influencia en el desarrollo de habilidades en adolescentes, todo esto depende de cómo estén fundamentados y se transfieran los aspectos familiares dentro del hogar, debido a que al ser el primer espacio de interacción y aprendizaje brinda mucha información.

Dentro del estudio realizado no se tomó en cuenta las valoraciones y percepciones de los padres de familia, puesto que estuvo limitado a la opinión de los adolescentes, por lo que su punto de vista no fue considerado.

Finalmente, de acuerdo a todo lo expuesto se sugiere que para las próximas investigaciones se tome el tema y se lo realice desde la perspectiva de los padres de familia para que de esta manera se pueda tener información que permita analizar la temática desde dos perspectivas (Padres de Familia y Adolescentes).

Debido a que los resultados de las dimensiones son buenos en ambas variables, se propone realizar una alternativa para mantener y mejorar estos resultados tanto para las generaciones actuales como para las futuras. De tal manera que estas habilidades se mantengan y fortalezcan.

Para la creación de la propuesta se trabajó con las siguientes fases:



**Gráfico 30. Fases de la Propuesta**

**Fuente:** Elaboración propia

### **3.2. Comprobación de Hipótesis**

**Variable Independiente:** Dinámica Familiar

**Variable Dependiente:** Habilidades Relacionales

#### **Modelo lógico o Modelo estadístico**

Al ser un estudio correlacional y para la comprobación de hipótesis se utiliza la prueba estadística Chi- Cuadrado debido a que se cuenta con dos variables cualitativas nominales, se desea realizar una referencia cruzada comparando la distribución observada con la distribución esperada de los datos de las dimensiones de las variables por lo cual se toma como la mejor opción para verificar las hipótesis de investigación.

Para poder realizar la comprobación de hipótesis se establece la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) y la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la siguiente manera:

$H_0$ : La dinámica familia no influye en el desarrollo de habilidades de relación en adolescentes



H<sub>1</sub>: La dinámica familia influye en el desarrollo de habilidades de relación en adolescentes

### **Selección del nivel significativo**

Para la comprobación de la hipótesis se tomó el 0.05 del nivel de significancia.

### **Descripción del problema**

El estudio investigativo se lo realizó con los adolescentes de entre las edades de 13-17 años pertenecientes a la Comunidad “Puñapí” del Cantón Patate.

### **Especificación Estadística**

Se trabajó con una tabla de contingencia compuesta por 3 filas y 4 columnas, cuyos resultados fueron obtenidos con la siguiente fórmula:

$$x^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

#### **En donde:**

$x^2$ = Chi Cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

O=Frecuencia Observada

E= Frecuencia Esperada

### **Especificación de los riesgos de aceptación**

Para este apartado se procede a determinar los grados de libertad considerando que el rectángulo tiene 3 filas y 4 columnas, por lo tanto el cálculo quedaría:

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (3-1) (4-1)$$

$$Gl = (2) (3)$$

$$Gl = 6$$

Realizando el respectivo cálculo tenemos que se trabajó con 6 grados de libertad, y con un nivel de significancia de 0,05. De acuerdo a los resultados el valor de la Tabla estadística es = **12,592**.

**Tabla 43. Frecuencias Observadas**

		DINÁMICA FAMILIAR			TOTAL
		EXPRESIÓN	DIFICULTADES	UNIÓN	
HABILIDADES DERELACIÓN	ASERTIVIDAD	9	2	4	15
	COMUNICACIÓN	4	4	13	21
	AUTOESTIMA	1	4	3	8
	TOMA DE DECISIONES	3	0	3	6
TOTAL		17	10	23	50

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 44. Frecuencias Esperadas**

		DINÁMICA FAMILIAR			TOTAL
		EXPRESIÓN	DIFICULTADES	UNIÓN	
HABILIDADES DERELACIÓN	ASERTIVIDAD	5,1	3	6,9	15
	COMUNICACIÓN	7,14	4,2	9,66	21
	AUTOESTIMA	2,72	1,6	3,68	8
	TOMA DE DECISIONES	2,04	1,2	2,76	6
TOTAL		17	10	23	50

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 45. Cálculo Chi Cuadrado**

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
9	5,1	3,9	15,21	2,982
4	7,14	-3,14	9,86	1,381
1	2,72	-1,72	2,96	1,088
3	2,04	0,96	0,92	0,452
2	3	-1	1,00	0,333
4	4,2	-0,2	0,04	0,010
4	1,6	2,4	5,76	3,600
0	1,2	-1,2	1,44	1,200
4	6,9	-2,9	8,41	1,219
13	9,66	3,34	11,16	1,155
3	3,68	-0,68	0,46	0,126
3	2,76	0,24	0,06	0,021
<b>TOTAL</b>				<b>13,566</b>

Fuente: Elaboración propia

### Regla de decisión

- Si el  $\chi^2$  calculado es  $> \chi^2$  tabla, indica que se cumple la hipótesis alternativa (H1).
- Si el  $\chi^2$  calculado es  $< \chi^2$  tabla, indica que la hipótesis es nula (H0).

**Tabla 46. Tabla de Resultados**

<b>Tabla de Resultados</b>	
Tabla Estadística:	12,592
Cálculo Chi-Cuadrado:	13,566
H1:	13,566 > 12,592
H0:	13,566 < 12,592

Fuente: Elaboración propia

### Decisión

Para la Comprobación de Hipótesis se utilizó el método estadístico Chi- Cuadrado lo cual dio como resultado que la Dinámica Familiar si INFLUYE en el Desarrollo de Habilidades Relacionales en los adolescentes.

## **CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

### **4.1. Conclusiones.**

Una vez realizado el estudio sobre Dinámica Familiar y Habilidades Relacionales en Adolescentes durante la crisis sanitaria del Covid-19 se presentan las siguientes conclusiones:

- Los resultados y la prueba estadística realizada evidencian la relación de las variables, por ello, se manifiesta que la Dinámica Familiar influye positivamente en el desarrollo de Habilidades Relacionales en los Adolescentes de la comunidad “Puñapi” durante la crisis sanitaria, estos resultados se demostraron con la utilización del Chi-cuadrado en el cual se obtuvo como resultado una totalidad de  $13,566 > 12,592$  arrojando la existencia de una influencia de la Variable Independiente sobre la Variable Dependiente.
- La recopilación y análisis teórico acerca de la variable dependiente permite determinar que en los diferentes entornos de interacción, las habilidades relacionales se constituyen a través de las dimensiones de Asertividad 24%, Comunicación 30%, Autoestima 24% y Toma de Decisiones 22% con sus respectivos porcentajes expresados por los adolescentes, que a su vez permitieron posicionarlos en un nivel bueno de interacción.
- De igual manera para la variable independiente en conjunto con la recopilación y análisis teórico se identificó que los aspectos familiares comprenden las dimensiones de Expresión 38%, Dificultades 32% y Unión y Apoyo 30% con sus respectivos porcentajes expresados por los adolescentes, mismos que permitieron posicionar a los resultados en un nivel alto.
- Para que estos resultados se mantengan y mejoren se considera necesario la creación y búsqueda de alternativas que permitan a los adolescentes mantener y reforzar las dimensiones de habilidades relacionales presentadas a lo largo de la investigación, de esta manera lo que se busca es crear un entorno basado en convivencia pacífica y armónica que servirá para la interacción futura de los adolescentes.

#### **4.2. Recomendaciones.**

Una vez realizada la investigación, salvo a mejor criterio se recomienda:

- Realizar la investigación en las diferentes comunidades del cantón, de tal manera que en un futuro se pueda hacer un contraste de datos que permita analizar los resultados.
- Realizar actividades que les permitan a los adolescentes mantener y mejorar el desarrollo de sus habilidades relacionales.
- Trabajar en conjunto con los padres de familia, de tal manera que se sientan parte de los procesos que se desarrollan con sus hijos, brindándoles apoyo y acompañamiento familiar.
- Realizar un seguimiento y control sobre el club con la finalidad de brindar mejoras adaptadas a las nuevas generaciones, verificando el cumplimiento de sus objetivos.

## **PROPUESTA**

### **Datos Informativos**

#### **Título**

“Creación de un Club de Integración para buscar, brindar y mejorar las alternativas que permitan desarrollar las Habilidades Relacionales en Adolescentes”

**Institución Ejecutora:** Comunidad “Puñapí”

#### **Beneficiarios:**

- **Directos:** Adolescentes y Familias.
- **Indirectos:** Autoridades Comunitarias, Entorno comunitario y Sociedad

**Ubicación:** Vía Alternativa a Baños, Cantón Patate.

**Tiempo estimado para la ejecución:** 7 meses.

**Equipo técnico responsable:** Jennifer Dayana Benítez Mora.

#### **Antecedentes de la Propuesta**

Una vez realizada la investigación con la temática Dinámica Familiar y Habilidades Relacionales en Adolescentes durante la crisis sanitaria del Covid-19, se recopiló información relevante con datos significativos con la ayuda de una escala para la variable independiente y un test para la variable dependiente que se usaron como instrumentos para la recolección de datos. Mismos que en su cruce de dimensiones arrojaron como resultado que la Dinámica Familiar tiene influencia en el desarrollo de Habilidades Relacionales en los Adolescentes.

Se procedió a evaluar las variables, para ello se solicitó a los adolescentes de entre 13 a 17 años de la Comunidad “Puñapí” contestar la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.) y el Test de Habilidades Sociales, obteniendo resultados que demuestran la correlación entre las dos variables presentadas.

En cuanto a Dinámica Familiar el 38% de los adolescentes corresponden a un grupo de Expresión esto quiere decir que dentro del hogar este porcentaje tiene la confianza de manifestarse positiva y adecuadamente sobre situaciones que durante esta etapa se

ven expuestos como la comunicación, cualidades, roles y autoridad todo esto con los miembros de su familia, el 32% forma parte de la dimensión de Dificultades manifestando que su forma de hacerle frente a situaciones adversas son las adecuadas y buscan una forma de resolver conflictos. Terminando con las dimensiones de la variable se presenta la Unión con un grupo del 30% que representan el alto nivel de apoyo familiar con el que cuentan los adolescentes.

En el caso de las Habilidades Relacionales se puede evidenciar la Asertividad con un 24%, Comunicación con un 30%, Autoestima con un 24% y Toma de Decisiones con un 22% representando valores positivos para el desarrollo de Habilidades comprendidas en esta etapa. Debido a estos resultados lo que se busca es mantener los porcentajes e incluso mejorarlos con las generaciones actuales y futuras de la comunidad.

Gracias a los datos obtenidos con la investigación, siendo sus valores acertados, se considera que la mejor opción para mantener y reforzar las habilidades relacionales es la creación de un Club de Integración en donde se busque el desarrollo de habilidades y acompañamiento familiar.

### **Justificación**

En conjunto con los resultados obtenidos de la investigación académica se busca proporcionar a la comunidad información real y concreta acerca de la temática presentada, por ello se brinda la alternativa para reforzar y mejorar la interacción de los adolescentes, así mismo su desarrollo y evolución futura.

La Dinámica Familiar muestra los aspectos familiares que se imparten dentro del hogar que posteriormente se expresan en la sociedad y diferentes entornos de interacción. Dentro de estos espacios se hace uso de Habilidades Relacionales que permiten construir relaciones positivas, forja un adecuado desempeño, facilita la creación de relaciones que promueven el desarrollo, interacción y bienestar propio y colectivo.

El Club de Integración, permitirá reforzar, mantener y mejorar el desarrollo de habilidades de los adolescentes, así como también la convivencia armónica- pacífica en la familia y comunidad. Brindándoles un espacio para su desarrollo, comunicación, desahogo personal y colectivo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Crear un Club de Integración para adolescentes en la Comunidad “Puñapí”

### **Objetivos Específicos**

- Pedir permisos a autoridades comunitarias y padres de familia para la creación del Club.
- Realizar fases para una adecuada creación del Club.
- Elegir la opción más adecuada para el inicio del Club.
- Realizar los procedimientos para iniciar la opción escogida por los adolescentes.

### **Análisis de Factibilidad**

Para la creación de la propuesta se toma en cuenta los siguientes aspectos:

**Factibilidad Institucional:** Las autoridades comunitarias expresan su apoyo a la creación del Club de Integración.

**Factibilidad Organizacional:** Se desarrolla con la finalidad de mantener y reforzar las habilidades relaciones de los adolescentes de la comunidad.

**Factibilidad Económica-Financiera:** Se dispone con los recursos económicos prestados por la ejecutora de la propuesta, los padres de familia y las autoridades comunitarias.

**Factibilidad Operativa:** La propuesta se desarrolla en un ambiente organizado y un espacio prestado por la comunidad.

**Factibilidad Legal:** La propuesta cuenta con la facilidad de realizar los permisos correspondientes en caso de necesitarlo.

**Modelo Operativo.**



**Fase I: Etapa de Inicio**

**Tabla 47. Fase I Etapa de Inicio**

Técnica	Objetivo	Actividad	Tiempo	Recursos	Responsable
Inicio	Reunir a los padres de familia y	Realizar una reunión con los mencionados para expresar la propuesta y la idea que se quiere trabajar. Conseguir los permisos adecuados.	Primer encuentro	Casa comunal Material didáctico	Dayana Benítez
Rapport	Crear lazos de confianza y comodidad con los adolescentes	Primer acercamiento con los adolescentes.	Primer encuentro	Casa comunal Material didáctico.	Dayana Benítez

Relación	Buscar asesoría de una Trabajadora Social.	Realizar un conversatorio entre los adolescente y la Trabajadora Social, para explicar de una mejor manera las habilidades relacionales y como se podría mejorar.	Primer encuentro	Casa comunal Material didáctico.	Dayan a Beníte z Trabajador aSocial.
----------	--	---	------------------	----------------------------------	--------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

Una vez que se tuvo el permiso de las autoridades comunitarias y de los padres de familia se procedió a brindar la misma información a los adolescentes en donde se trabajo con ellos las alternativas de interacción que más les llamó la atención.

**Opciones presentadas por los adolescentes para actividades que se pueden realizar en el Club.**

- Formar un Equipo Deportivo.
- Charlas semanales.
- Sesiones de Baile.
- Paseos Familiares.

Se buscaron las opciones más acertadas y cercanas al desarrollo de habilidades relacionales en adolescentes con ayuda de una Trabajadora Social voluntaria. Para seleccionar la opción más adecuada, que quiera realizar el grupo se tomó muy en cuenta la participación y voz de los adolescentes.

**Fase II: Etapa de Elección**

Fuente: Elaboración propia

Una vez que se tuvo el permiso de las autoridades comunitarias y de los padres de familia se procedió a brindar la misma información a los adolescentes en donde se trabajo con ellos las alternativas de interacción que más les llamó la atención.

**Opciones presentadas por los adolescentes para actividades que se pueden realizar en el Club.**

- Formar un Equipo Deportivo.
- Charlas semanales.
- Sesiones de Baile.
- Paseos Familiares.

Se buscaron las opciones más acertadas y cercanas al desarrollo de habilidades relacionales en adolescentes con ayuda de una Trabajadora Social voluntaria. Para seleccionar la opción más adecuada, que quiera realizar el grupo se tomó muy en cuenta la participación y voz de los adolescentes.

**Fase II: Etapa de Elección**

**Tabla 48. Fase II Etapa de Elección**

Técnica	Objetivo	Actividad	Tiempo	Recursos	Responsable
Matriz de Holmes	Escoger las opciones de integración	Realizar Matriz	Segundo encuentro	Casa comunal. Hojas	Dayana Benítez

	más adecuada para los adolescentes	saber cuáles son las mejores opciones elegidas por los adolescentes		Esferos	
Analizar opciones	Analizar la mejor forma de escoger.	Brindar sugerencias de las acciones que se quieren realizar.	Segundo encuentro	Casa comunal. Hojas Esferos	Dayana Benítez
Reunión con los padres de familia	Brindar información realizada con los adolescentes	Enseñar la Matriz de Holmes	Tercer encuentro	Casa comunal Matriz de Holmes	Dayana Benítez

Reunión con las autoridades comunitarias	Brindar información realizada con los adolescentes	Enseñar la Matriz de Holmes	Tercer encuentro	Casa comunal Matriz de Holmes	Dayana Benítez
Ayuda del Equipo Técnico	Asesorar de	Charla con una Trabajadora Social, Psicólogo y Entrenador	Tercer encuentro	Casa comunal Material Didáctico	Dayana Benítez Trabajadora Social Psicólogo Entrenador

	apoyar a los adolescente s  y brindarles la confianzade desarrolla habilidades relacionales  .	Deportivo			Deportivo.
--	--	-----------	--	--	------------

**Fuente:** Elaboración propia

**Tabla 49. Matriz de Holmes**

<b>Alternativa</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>A3</b>	<b>A4</b>	<b>A5</b>	<b>A6</b>	<b>A7</b>	<b>A8</b>	<b>A9</b>	<b>A10</b>	<b>A11</b>	<b>A12</b>	<b>A13</b>	<b>A14</b>	<b>A15</b>	<b>A16</b>	<b>A17</b>	<b>A18</b>	<b>A19</b>	<b>A20</b>	<b>A21</b>	<b>A22</b>	<b>A23</b>	<b>A24</b>	<b>A25</b>	
Formar un Equipo Deportivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Charlas semanales	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Sesiones de Baile	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paseos Familiares	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0,5	0,5	0,5

<b>Alternativa</b>	<b>A26</b>	<b>A27</b>	<b>A28</b>	<b>A29</b>	<b>A30</b>	<b>A31</b>	<b>A32</b>	<b>A33</b>	<b>A34</b>	<b>A35</b>	<b>A36</b>	<b>A37</b>	<b>A38</b>	<b>A39</b>	<b>A40</b>	<b>A41</b>	<b>A42</b>	<b>A43</b>	<b>A44</b>	<b>A45</b>	<b>A46</b>	<b>A47</b>	<b>A48</b>	<b>A49</b>	<b>A50</b>	<b>Sumatoria</b>	<b>Rango</b>	
Formar un Equipo Deportivo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	48,5	1
Charlas semanales	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30,5	2
Sesiones de Baile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	4
Paseos Familiares	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29,5	3

Fuente: Elaboración propia

**Fase III: Final**

**Tabla 50. Fase III Final**

Técnica	Objetivo	Actividad	Tiempo	Recursos	Responsable
Conversatorio	Llegar a un consenso con padres y autoridades sobre la actividad que se va a realizar.	Llegar a un acuerdo sobre la creación del equipo deportivo como la opción más elegida por los adolescentes como una forma de integración.	Tercer encuentro	Casa comunal Material didáctico	Dayana Benítez
Fijar la alternativa con mayor rango	Buscar manera de iniciar implementación del equipo deportivo puesto que se tiene el consentimiento de los padres y autoridades comunitarias.	Hablar con las autoridades Buscar Socios para la creación del equipo deportivo Iniciar con los procesos legales.	4 meses	Documentación necesaria Permisos de los padres y autoridades	Dayana Benítez Socios Autoridades Comunitarias
Legalizar el equipo deportivo	Enviar documentos	Realizar procesos de legalización Se procede a enviar la documentación a la liga cantonal. Listado de socios. Elección de representantes del equipo deportivo adolescente.	2 meses	Documentación necesaria. Listado de representantes del equipo	Dayana Benítez Socios Autoridades Comunitarias



Reunión técnica	Recibir documentación	Realizar cambios necesarios con los representantes del equipo	1 semana	Correcciones en la documentación	Representantes antes del equipo.
Acuerdos	Buscar otras alternativas de integración que se puedan realizar además del equipo deportivo.	Reunión con los adolescentes para dar aviso acerca de los procesos realizados para la legalización del equipo deportivo. Listado de alternativas de integración que se pueden realizar en un futuro en el club creado.	Cuarto encuentro	Listado de alternativas. Documentos de legalización.	Dayana Benítez
Arreglos finales	Brindar a las autoridades propuesta que quede constancia en la comunidad del club realizado y de esa manera se puede preservar con el tiempo.	Prestar propuesta creada Archivar documentación del club deportivo	Encuentro final	Documentación completa Propuesta final	Dayana Benítez

Fuente: Elaboración propia



Con todas las actividades realizadas en cada fase se tuvo como resultado la Creación de un Club de Integración para buscar, brindar y mejorar las alternativas que permitan desarrollar las Habilidades Relacionales en Adolescentes, cuya actividad de inauguración fue la creación de un equipo deportivo que tiene íntima relación con el desarrollo de habilidades puesto que se trabaja la toma de decisiones, acciones como la mejora de autoestima y asertividad así como también la comunicación. Todo esto en conjunto se lo realizó con ayuda de las autoridades comunitarias, socios, padres de familia y adolescentes.

Para la primera actividad a desarrollar en el club se tomó muy en cuenta la participación de los adolescentes puesto que de ellos salió la idea a implementar. Se consideró como la mejor opción puesto que la mejor manera de desarrollar, mantener o reforzar las habilidades relacionales de los adolescentes de la comunidad es interactuar con sus pares, padres, demás comunidades con ayuda de una alternativa que les permita exteriorizar todas estas destrezas. Todo esto se pudo lograr con la creación del Club y formación del equipo deportivo que cuenta con los permisos adecuados brindados por la liga cantonal y que a más de ello es un quipo jurídico que perdurará para las futuras generaciones.

En donde, además de divertirse y realizar deporte comparten con sus amigos, cuentan con el apoyo de los padres de familia para realizar una actividad sana que les beneficia y aporta tanto al desarrollo físico como a su desarrollo de interacción y relación que futuramente les servirá para su evolución y desenvolvimiento adecuado en la sociedad.

## **Administración de la Propuesta**

### *Recursos Institucionales*

- Universidad Técnica de Ambato
- Comunidad “Puñapi”

### *Recursos Humanos*

- Investigadora: Dayana Benítez
- Autoridades Comunitarias y Socios del Equipo Deportivo.
- Tutora de Investigación: Lic. Mg. Viviana Naranjo

### *Recursos Materiales*

- Material de oficina
- Material Didáctico
- Casa comunal.

### *Presupuesto*

**Tabla 51. Presupuesto de la Propuesta**

ÍTEMS	VALOR
Copias	\$80
Material de Oficina	\$50
Material Didáctico	\$50
Impresiones	\$70
Transporte	\$250
Imprevistos	\$100
Documentación	\$150
Otros	\$300
<b>TOTAL</b>	<b>\$1.050</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Los gastos serán cubiertos en totalidad por la Investigadora y Socios del Equipo Deportivo.

**Tabla 52. Monitoreo y Evaluación de la Propuesta**

<b>¿Qué evaluar?</b>	Habilidades Relacionales en Adolescentes
<b>¿Por qué evaluar?</b>	Mantener y Mejorar el desarrollo de Habilidades Relacionales de Adolescentes.
<b>¿Para qué evaluar?</b>	Trabajar con los adolescentes de la Comunidad “Puñapí”, alternativas para mejorar el desarrollo de Habilidades Relacionales.
<b>¿Con qué criterios?</b>	Trabajo en Equipo, Eficacia, Coherencia, Participación
<b>¿Quién evalúa?</b>	Jennifer Dayana Benítez Mora
<b>¿Cuándo Evalúa?</b>	Período relacionado al Cronograma de Investigación.
<b>¿Cómo evalúa?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentación presentada</li><li>• Observación Participante</li><li>• Entrevista Social</li></ul>
<b>Fuentes de Información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentos Científicos</li><li>• Autoridades Comunitarias.</li><li>• Adolescentes de la Comunidad.</li></ul>

Fuente: Elaboración propia

## Referencias Bibliográficas

1. Adolescencia, S. E. (2020). *Adolescencia y COVID-19*. Pamplona / Iruña: Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia.
2. Agocha, V., & Cooper, M. (1999). Risk perception and safer-sex intentions: Does a partner's physical attractiveness undermine the use of risk-relevant information. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 746-759.
3. Aguirre, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Scielo*, 223-243.
4. Albuquerque, C., Vicente, J. B., Bonilla, O., Gamboa, L., & Sacramento, C. (2020). *La Investigación Científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Guayaquil: Universidad Internacional del Ecuador.
5. Allen, J., & Land, D. (1999). *Apego en la adolescencia*. Nueva York: The Guilford Press.
6. Álvarez, M. (2010). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 253-273.
7. Amarís, M., Paternina, A., & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "la cangrejera". *Psicología desde el Caribe*, 91-124.
8. Áres, P. (1990). *Mi familia es así*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
9. Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme.
10. Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Scielo*.
11. Benería, L., & Roldán, M. (1987). Trabajo a domicilio, subcontratación y dinámica de la unidad doméstica en la ciudad de México. *Las encrucijadas de clase y género*. Ciudad de México, México: Colegio de México y Fondo de Cultura Económica.
12. Bernal, A. (2008). AUTORIDAD Y EDUCACIÓN FAMILIAR: APORTACIONES DESDE LA PSICOLOGÍA APLICADA A LA FAMILIA. *Redalyc*.
13. Bernal, L., & Fetiva, L. (Junio de 2013). *La Construcción de la Identidad en la Adolescencia*. Bogotá, Colombia: Universidad Pedagógica Nacional.
14. Bernal, S., González, M., Rosos, L., García, L., & Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*.
15. Berrios, F. (2015). La protección a la familia a través del cumplimiento de los derechos y deberes familiares. *Revista de Derecho*, 31-54.
16. Betancourt, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunión en un muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales*.
17. Bukowski, W., Sippola, L., & Brender, W. (1993). *Where does sexuality come from?: Normative sexuality from developmental perspective*. New York: The

Guilford Press.

18. Cala, M., & Tamayo, M. (2016). Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. *EduSol*, 60-71.
19. Cancela, R., Cea, N., & Galindo, S. (2010). Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
20. CANDANE. (2007). *Cartilla de conceptos básicos e indicadores demográficos*. Colombia: Candane.
21. Carbonel, C., & García, P. (2012). Análisis de las relaciones interpersonales y los conflictos en los centros residenciales para mayores. *Portularia*, 17-27.
22. Cardozo, G., Dubini, P., Fantino, I., & Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y. *Redalyc*, 107-132.
23. Castillo, R., & Velasco, M. F. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de Psiquiatría Infanto-Juvenil*.
24. Catalán, Á., Pinto, E., & Pérez, R. (2017). Preferencias relacionales en la adolescencia según el género. *Scielo*.
25. Ceballo, A., Vásquez, E., Nápoles, F., & Sánchez, E. (2004). Influencia de la dinámica familiar otros factores asociados al déficit en el estado nutricional de preescolares en guarderías del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia. Jalisco, México: Universidad de Guadalajara.
26. Chavarín-García Prieto, M. C., & Gálvez-Hernández, C. L. (2018). Conducta antisocial adolescente y dinámica familiar. Análisis conceptual. *Redalyc*.
27. Chilman, C. (1990). Promoviendo la Sexualidad Saludable en Adolescentes. *Relaciones Familiares*, 123-131.
28. Colom Bauzá, J., & Fernández Bennassar, M. d. (2009). ADOLESCENCIA Y DESARROLLO EMOCIONAL EN LA SOCIEDAD ACTUAL. *Redalyc*, 235-242.
29. Daudinot Gamboa, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*.
30. Daudinot Gamboa, J. (2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 42-52.
31. Diverlo, I. (2006). *La adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid: Instituto de la Juventud.
32. Durán, J. (2017). "LA DINAMICA FAMILIAR Y EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES ESTUDIANTES DEL SEGUNDO NIVEL B.G.U. DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DEL CANTON AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA". Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
33. Educación, M. d. (2007). *Comunicación Familiar*. El Salvador: Graficolor S.A. de C.V.
34. El Comercio. (14 de Octubre de 2013). Los adolescentes en Ambato se reúnen por un propósito social. *El Comercio*.
35. Escura, A. (2015). Habilidades relacionales básicas en la adolescencia. *PSIQUIATRICA MENSALUS*.
36. Espinosa, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Scielo*, 57-71.
37. Estremero, J., & Bianchi, X. (2003). Familia y ciclo vital familiar. *Manual para*

*la salud de la mujer.*

38. Falcón, D., Suárez, I., & Pérez, N. (2018). ADOLESCENCIA Y AUTOESTIMA: SU DESARROLLO DESDE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. *Scielo*, 98-103.
39. Fernandez, M., & Dufey, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 8-20.
40. Ferres, P., Miscán, A., Pino, J., & Pérez, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias que presentan retardo mental*. Lima, Perú: Universidad Peruana Cayetano Heredia.
41. Fuquen, E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Revista de Humanidades*, 265-278.
42. Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
43. Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*.
44. Gallego, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Redalyc*.
45. Garbanzo Vargas, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista de Educación*, 43-63.
46. García Correa, A., & García Martínez, V. (2009). La Disciplina Familiar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 473-484.
47. García, B. (1999). *Mujer, género y población en México*. México: El Colegio de México y la Sociedad Mexicana de Demografía.
48. García, E., Romero, N. R., & Mérida, R. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Scielo*.
49. Garrido, I. (2000). *Metodología cognitiva y social*. Madrid: Pirámide.
50. Goig, R. (2004). Bienestar familiar y relaciones de amistad. Un estudio con adolescentes en el contexto escolar. *Estudios sobre Educación*, 59-75.
51. Gómez Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 105-122.
52. Gómez, S. (2016). La Comunicación. *Salus*.
53. González Arratia López Fuentes, N. I., Valdez Medina, J. L., & Zavala Borja, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 41-52.
54. González, C. (2008). *Desarrollo del vínculo afectivo*. Madrid: Exlibris Ediciones.
55. González, J. (2012). Las relaciones afectivas y los procesos de subjetivación y formación de la identidad en el bachillerato. *Scielo*.
56. Gordón, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, 213-223.
57. Gray, M., & Steinberg, L. (1999). *Romance adolescente y la relación padre-hijo: Una perspectiva conceptual*. Nueva York: Cambridge University Press.
58. Grosseti, M. (2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *Revista hispana para el análisis de redes sociales*.
59. Guerrero, R., & León, R. (2010). Estilo de vida y salud. *Educere*, 13-19.
60. Guevara, G. (2000). *Habilidades Básicas*. México: Facultad de Filosofía, U.V.



61. Guevara, N. (1996). La relación familia-escuela. *Educación 2001*, 6-13.
62. Heredia, M., & Palos, P. (1999). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Revista de Psicología*, 12-29.
63. Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill.
64. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill Interamericana.
65. Hora, L. (5 de Noviembre de 2020). Seis suicidios en Tungurahua por problemas escolares. *La Hora*.
66. Huamán, D., Cordero, R., & Huaycho, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 293–324.
67. INEC. (2020). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/la-institucion/>
68. INEC. (2020). *Instituto Nacional de Estadísticas y Censos*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/la-institucion/>
69. Jaque, J. M. (21 de Junio de 2020). Confinamiento: El 80% de los adolescentes y jóvenes están preocupados por su estado psicológico y ha aumentado el consumo de sustancias. *La Tercera*.
70. Jiménez, A., & Jacinto, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 179-200.
71. Lacan, J. (1981). *La Familia*. Lisboa: ASSIRIO & ALVIM Sociedade Editorial e Distribuidora, Lda. .
72. Lacunza, A., & Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*.
73. Leones, F., & Padrón, A. (2019). Funcionamiento Familiar y Conductas de Riesgos en Adolescentes: Un Estudio Diagnóstico. *Cognosis*, 136-216.
74. Lopes, R., Azeredo, Z., & Rodriguez, R. (2012). Habilidades relacionales: necesidades sentidas por los estudiantes de enfermería. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*.
75. Mamani, N., & Sirena, H. (2018). *DINÁMICA FAMILIAR Y COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO DE LA I. E. S. DE SAN JERÓNIMO DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA ASILLO - 2017. PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO* .
76. Marín, L. (Marzo de 2017). La Adolescencia, Principales características. Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades.
77. Martín, B. (2006). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. España: Universidad de Salamanca.
78. Martínez, J. (2007). La familia, núcleo básico de la sociedad y reflejo de las condiciones de vida de la población. *Dialnet*, 112-119.
79. Martínez, S. (2014). Los miedos en la pre-adolescencia y adolescencia y su relación con la autoestima: Un análisis por edad y sexo. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 27-36.
80. Masaya, L. (Marzo de 2017). *Comunicación verbal y no verbal un enfoque neuronal*. Guatemala: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.
81. Meza, G., & Delgado, G. (20 de Marzo de 2021). Ansiedad en adolescentes durante el confinamiento (Covid 19) del barrio Santa Clara - cantón Manta - 2020. *Polo del Conocimiento*, 2094-2110.

82. Miniguano, K., & Cepeda, V. (Mayo de 2018). RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS. Milagro, Ecuador: UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.
83. Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Mejorando nuestra convivencia en la familia*. Quito: Ministerio de Inclusión Económica y Social.
84. MINSA. (2005, pág. 109). Manula de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Perú: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolesc.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf).
85. Minuchin, S. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Barcelona: Editorial Paidós.
86. Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J., & Parra, M. (2008). INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR EN LAS CONDUCTAS ADOLESCENTES . *Ensayos*, 397-398.
87. Musito, G., & Herrero, J. (1993). *Psicología de la comunicación humana*. Argentina: Editorial Lumen.
88. Narváez, D., & Muelas, L. (2018). ACTORES SOCIO FAMILIARES QUE GENERAN VIOLENCIA DE GÉNERO ENTRES MUJERES VÍCTIMAS DE LA VEREDA HATO NUEVO. Colombia: FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE POPAYÁN.
89. Oliveira, O., Eternod, M., & López, P. (1999). *Familia y género en el análisis demográfico*. México: El Colegio de México/Sociedad Mexicana de Demografía.
90. Ortuño, A. (2015). *Resolución positiva de conflictos cotidianos en la familia*. Madrid: CEAPA.
91. Pagés, J., & Oller, M. (2007). LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DEL DERECHO, LA JUSTICIA Y LA LEY DE UN GRUPO DE ADOLESCENTES CATALANES DE 4º DE ESO. *ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS SOCIALES*, 3-19.
92. Pease, M. A. (2015). Cognición, neurociencia y aprendizaje. El adolescente en la educación superior. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
93. Pérez, Y., & López, D. (2014). Toma de decisiones en la adolescencia: Entre la razón y la emoción. *Ciencia Cognitiva*, 70-72.
94. Pí, M., & Cobián, A. (2009). Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones. *Redalyc*.
95. Pizarro, H. (11 de Enero de 2021). *DINÁMICA FAMILIAR Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE HUAQUILLAS*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
96. Pizarro, V. (2018). *A DINÁMICA FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA PREDISPOSICIÓN A LA LUDOPATÍA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA GAONA CISNEROS*. Puno, Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
97. Porcar, A., Llorca, A., Malonda, E., Samper, P., & Mestre, M. (2016). EMPATÍA EN LA ADOLESCENCIA. RELACIONES CON RAZONAMIENTO MORAL PROSOCIAL, CONDUCTA PROSOCIAL Y AGRESIVIDAD. *Acción Psicológica*.
98. Porcar, A., Lorca, A., Malonda, E., Samper, P., & Mestre, M. (2016). EMPATÍA EN LA ADOLESCENCIA. RELACIONES CON RAZONAMIENTO MORAL PROSOCIAL, CONDUCTA PROSOCIAL Y AGRESIVIDAD. *ACCIÓN PSICOLÓGICA*, 3-14.
99. Puello Scarpati, M., Silva Pertuz, M., & Silva Silva, A. (2014). Límites, reglas,

- comunicación en familia monoparental Con hijos adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 225-246.
100. Quintana, O. (2017). Las relaciones laborales: propuesta teórico metodológica para el análisis de los procesos laborales en el contexto de Actualización del Modelo Económico Cubano. *Universidad de La Habana.*, 193-206.
  101. Rangel, Y., & Valdés, M. d. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 100-114.
  102. Restrepo, N., & Ramírez, D. (2005). Teoría y práctica del desarrollo familia en Colombia. *Redalyc*.
  103. Rigat, A. (2008). RIVALIDAD FRATERNAL. SÍNTOMAS Y ESCALA PARA VALORARLOS. *Revista de Psicología*, 83-89.
  104. Riviére, P. (1982). *El proceso grupal*. Nueva Visión.
  105. Rodríguez Naranjo, C., & Caño González, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 389-403.
  106. Rodríguez, J., & López, B. (1999). La familia y el adolescente. *Revista Médica del Hospital General de México*, 191 - 197.
  107. Rodríguez, L. (2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *Pediatría Integral*.
  108. Rodríguez, M. (1994). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid: Trillas.
  109. Roman, M., Martin, J., & Carbonero, Á. (2009). TIPOS DE FAMILIA Y SATISFACCION DE NECESIDADES DE LOS HIJOS. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 549-558.
  110. Ruíz, J. (2011). Habilidades relacionales de comunicación. *Investigación y Renovación escolar*.
  111. Ruíz, O. (2006). Herramientas para un plan de convivencia.
  112. Ruíz, P. (2014). La relación educativa es un concepto con significado propio. *Revista de la Red Iberoamericana de Pedagogía con artículos e información de máxima relevancia*.
  113. Sánchez Boris, I. M. (2020). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*.
  114. Sánchez Boris, I. M. (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Scielo*.
  115. Sánchez, F. (2004). Conocimiento social y proceso psicológico.
  116. Sánchez, F. (Mayo de 2015). Adolescencia. Necesidades y problemas. Implicaciones para la intervención. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 10-14.
  117. Sánchez, G., Londoño, M., Solano, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 117-138.
  118. Sánchez, M. L., Estévez, M. A., Álvarez, M. C., & Rey, S. (2004). Autodiscrepancias y relaciones interpersonales en la adolescencia. *Psicothema*, 582-586.
  119. Semenova Moratto Vásquez, N., Zapata Posada, J. J., & Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *Redalyc*, 103-121.
  120. Social, M. d. (2018). Escuela de Familias. Quito, Pichincha,

- Ecuador: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social.
121. Solórzano, M., & Toro, C. (2020). El Rol en la Familia: Roles Familiares. *Médicos Familiares*.
  122. Tangarife, L. (2018). DINÁMICAS FAMILIARES EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN EL ENTORNO ESCOLAR EN ADOLESCENTES. Santiago de Cali: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.
  123. Trabajo, Organización Internacional del. (2020). *Los jóvenes y la pandemia de la COVID-19: efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental*. Países Conformados: Naciones Unidas.
  124. Tuirán, R., & Salles, V. (1997). *Vida familiar y democratización de los espacios privados*. México: El Colegio de México.
  125. Ubillos, S., Páez, D., & Zubieta, E. (2004). *RELACIONES ÍNTIMAS: ATRACCIÓN, AMOR Y CULTURA*. España: Pearson Educación.
  126. UNICEF, E. (7 de Octubre de 2020). *La salud mental es determinante para que niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades puedan salir adelante*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/la-salud-mental-es-determinante-para-que-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-adolescentes-familias-y>
  127. Uranga, S., Rentería, D., & González, J. (2016). LA PRÁCTICA DEL VALOR DEL RESPETO EN UN GRUPO DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *Ra Ximhai*, 187-204.
  128. Valadez, I., Fernández, R., Ojinaga, L., & Gallegos, N. (2004). El adolescente y sus relaciones con la familia. *Educar*, 67-72.
  129. Vargas, E., & Barrera, F. (2002). Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. *Revista Colombiana de Psicología*, 115-134 .
  130. Vargas, E., & Barrera, F. (2002). Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. *Revista Colombiana de Psicología*, 115-134.
  131. Vargas, E., & Barrera, F. (2002). ADOLESCENCIA, RELACIONES ROMÁNTICAS Y ACTIVIDAD SEXUAL: UNA REVISIÓN. *Redalyc*, 115-134.
  132. Villagrán, W. (2014). BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ASERTIVIDAD EN EL ADOLESCENTE. QUETZALTENANGO: UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR.
  133. Villaluenga, L., Cartujo, I., Tembleque, S., Gómez, F., Requena, M., & Ureta, M. (2010). *Como resolver los conflictos familiares*. Madrid: La Suma de Todos.
  134. Villanueva, A., Mamani, R., Condori, C., & Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Scielo*.
  135. Villanueva, A., Mamani, R., Condori, C., & Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Scielo*.
  136. Viveros, F. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 388-406.
  137. Wences, L. (Abril de 2009). Propuesta de un taller sobre la influencia de la atmósfera familiar en el formación de la personalidad y desarrollo escolar de niños de cero a seis años. Distrito Federal, México: Universidad Pedagógica Nacional.
  138. Wong de Liu, C. (2012). Estilos de Vida. Guatemala: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

139. Zumba, D. (Abril de 2017). DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN PROYECTO DON BOSCO. *Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato.

## CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 03/08/2021

Doctor  
Borman Vargas  
Presidente  
Unidad de Titulación  
Carrera de Trabajo Social  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Yo Luis Franco en mi calidad de Presidente de la Comunidad "Puñapi", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "**DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES RELACIONALES EN ADOLESCENTES DURANTE LA CRISIS SANITARIA DEL COVID-19**" propuesto por la estudiante Jennifer Dayana Benítez Mora, portadora de la Cédula de Ciudadanía 1805448246, estudiante de la Carrera de Trabajo Social Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Comunidad a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.

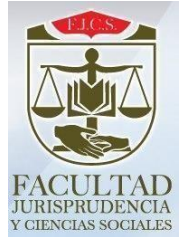


Luis Franco  
Presidente de la Comunidad "Puñapi"  
CI 1805315494  
jppsmp@hotmail.com

COMUNIDAD DE  
**PUÑAPI**  
PATATE - ECUADOR



Universidad Técnica de Ambato  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social



**Periodo Académico:** Octubre 2021- Febrero2022

**Dirigido a:** Adolescentes de la Comunidad “Puñapí del Cantón Patate”

**Cuestionario sobre Dinámica Familiar y Habilidades Relacionales**

**Objetivo:** Recopilar información sobre la dinámica familiar y habilidades relacionales en los adolescentes de la comunidad “Puñapí”

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas y responda de acuerdo a su criterio frente a las opciones presentadas.

Recuerde que la información recopilada tiene fines académicos por lo tanto es anónima. De antemano agradezco su colaboración

Respuestas:

**TA:** Totalmente de acuerdo

**A:** De acuerdo

**D:** En desacuerdo

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

Edad:

Género:

Con quién vive

- Con papá, mamá y hermanos (Nuclear)
- Solo con mamá, o papá (Monoparental)
- Con padrastro o madrastra (Reconstruida)
- Con otros familiares (Extendida)

**PREGUNTAS**

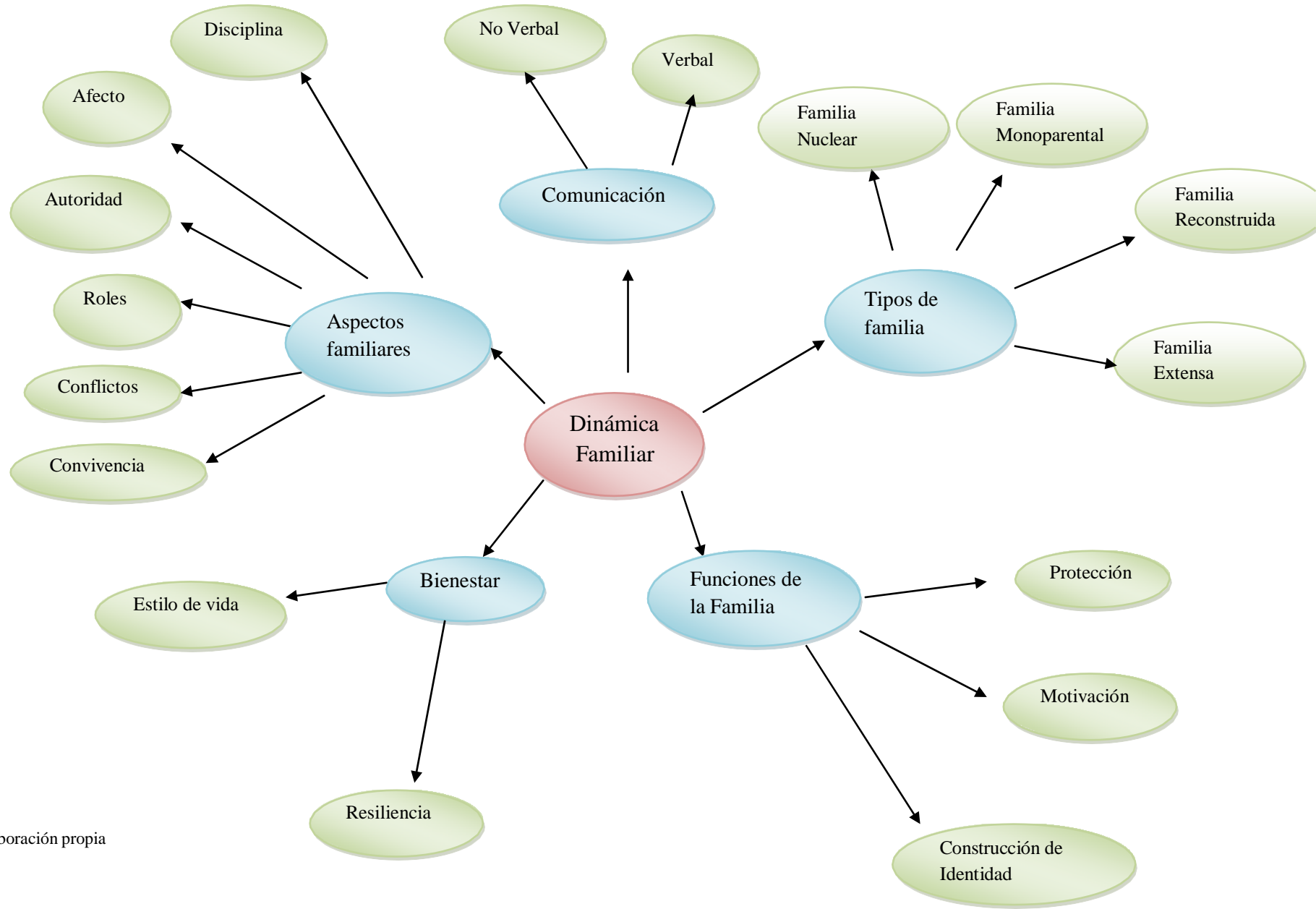
DINÁMICA FAMILIAR		TA	A	D
1	La comunicación dentro de mi familia es clara y coherente lo que nos permite tener una relación armoniosa respetando los puntos de vista de cada miembro.			

2	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista, de tal manera que, puedo demostrar quién soy.			
3	Mi familia es cálida y me brinda apoyo en todas las decisiones y actividades que realizo.			
4	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos unos a otros			
5	Mi familia tiene todas las cualidades que yo siempre quise en una familia			
6	En mi familia buscamos soluciones ante una situación que nos afecte negativamente, podemos adaptarnos a los cambios			
7	Cuando surgen problemas en la familia todos se compromete a resolverlos.			
8	La atmósfera de mi familia usualmente es desagradable, por ende no podemos resolver conflictos			
9	En mi familia todos tenemos claro cuál es nuestro rol dentro y fuera del hogar. Sabemos cuáles son nuestras tareas por esto nos complementamos los unos con los otros			
10	Mis padres tienen voz de autoridad dentro del hogar			
11	Somos una familia cariñosa			
12	La disciplina es razonable y justa en nuestra familia			
<b>HABILIDADES DE RELACIÓN</b>				
1	Cuando hablo con una persona le pongo atención y trato de seguir la conversación			
2	Soy capaz de hacer cosas que me benefician sin importar si le perjudica a alguien más			
3	Siempre respeto las necesidades de los demás y conozco las mías			
4	No me siento contento (a) con mi aspecto físico			
5	Pienso en varias soluciones frente a un problema			
6	No puedo hacer nuevas amistades, porque tengo miedo del rechazo			
7	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas			
8	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen			
9	Cuando una persona dice algo que me parece injusto a menudo expreso mi opinión al respecto para demostrar mi postura			
10	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).			
11	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas-negativas haciéndome cargo de mis actos			
12	Me gusta relacionarme con los demás y pasar un buen tiempo juntos			

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

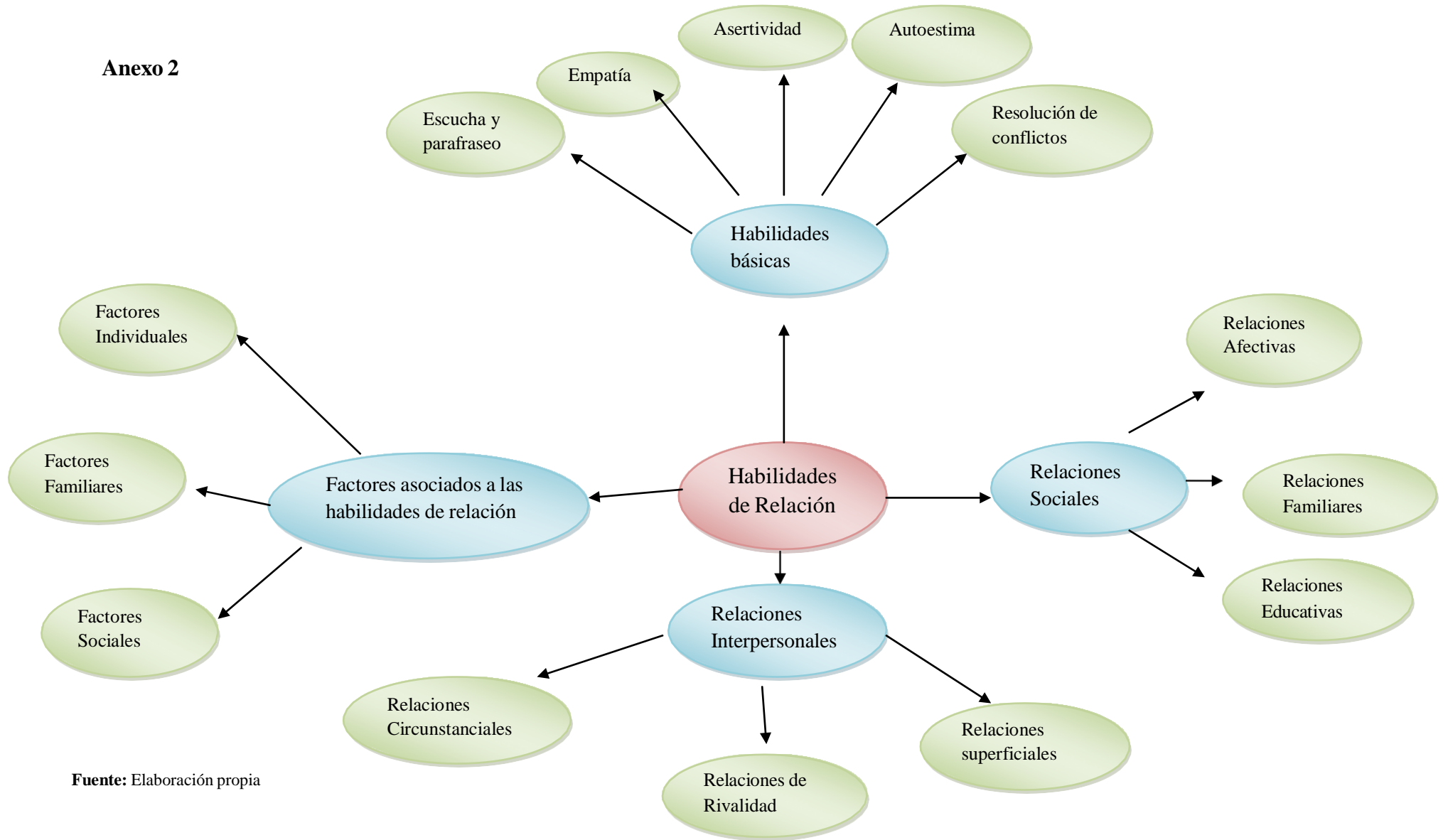


**Anexo 1**



**Fuente:** Elaboración propia

Anexo 2



Fuente: Elaboración propia

## Anexo 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO  
Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

**CUESTIONARIO SOBRE DINÁMICA FAMILIAR Y HABILIDADES  
RELACIONALES EN ADOLESCENTES**

**1. Datos del validador:**

Nombres y apellidos: Eulalia Dolores Pino Loza
Grado académico (área): Dra. Educación e Innovación Educativa

**2. Instrucciones**

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación: **Dinámica Familiar y Habilidades Relacionales en Adolescentes durante la crisis sanitaria Covid-19**

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0.

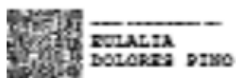
1: SI

0: NO

Nº	CRITERIOS	SI	NO
1	Especificación de la técnica, instrumento y la población o grupo a ser aplicado.	1	
2	De acuerdo con el instrumento, los diferentes enfoques e ítems, tienen la pertinencia con el tema de investigación.	1	
3	Relación de los objetivos de los instrumentos con el tema del	1	

4	Instrucciones para la aplicación de los instrumentos	1	
5	Pertinencia entre objetivos, objeto y campo de estudio, e indicadores con los ítems de los instrumentos.	1	
6	Calidad técnica de cada ítem para el procesamiento estadístico.	1	

7	Adecuación de los ítems al nivel de la población a la que están dirigidos los instrumentos.	1	
8	Lenguaje utilizado en la formulación de los ítems.	1	
9	Pertinencia del número de ítems.	1	
10	Pertinencia de los ítems con las alternativas o escalas utilizadas para las respuestas.	1	



F. ....

**VALIDADOR**  
**C.C. 0601607922**

Anexo 4

**Confiabilidad Cuestionario Dinámica Familiar**

Encuestados	ÍTEMS												SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E1	5	5	5	5	5	3	3	1	1	3	3	1	40
E2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E3	5	5	3	1	3	5	3	1	3	5	3	3	40
E4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E5	3	5	5	5	5	3	3	1	3	3	5	3	44
E6	3	3	5	3	3	5	3	1	3	1	3	5	38
E7	3	3	3	5	5	3	3	1	3	3	5	5	42
E8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
E10	1	1	1	1	1	1	3	5	3	3	1	3	24
E11	5	5	5	5	3	1	5	5	3	3	3	3	46
E12	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	48
E13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
E14	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	5	3	32
E15	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	46
E16	5	5	5	3	3	5	5	3	3	1	1	1	40
E17	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	5	44
E18	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	46
E19	5	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	48
E20	3	5	5	5	5	5	3	3	1	1	1	1	38
E21	5	5	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	46
E22	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	44
E23	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	50
E24	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	42
E25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	52
E26	3	3	5	5	5	3	3	5	5	3	3	1	44
E27	3	3	3	1	1	1	1	5	3	1	1	1	24
E28	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	56
E29	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	52
E30	5	5	3	3	5	3	1	3	5	3	3	3	42
E31	1	1	1	3	5	5	1	3	3	5	5	1	34
E32	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	30
E33	3	3	3	5	5	3	1	3	5	3	1	3	38
E34	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	46
E35	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	52
E36	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	1	50
E37	3	3	3	5	3	1	1	1	3	3	3	1	30
E38	3	3	3	3	3	3	3	1	3	5	3	3	36

E39	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	22
E40	5	3	3	5	5	5	5	1	3	5	3	3	46
E41	5	5	5	5	3	3	1	1	3	3	3	1	38
E42	3	1	1	3	3	3	5	5	3	3	3	1	34
E43	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	52
E44	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	42
E45	5	5	5	3	3	3	3	1	1	3	3	3	38
E46	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	48
E47	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	1	40
E48	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	36
E49	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
E50	5	5	5	5	3	3	3	1	1	1	1	1	34
VARIANZA	1,79	2,04	2	1,93	1,93	2,1	2,1	2,3	1,4	1,7	1,7	1,9	
SUMATORIA DE VARIANZAS	23												
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	111												

**Fórmula utilizada**

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum t^2}{S^2} \right] = \frac{12}{12-1} * \left( 1 - \frac{23}{111} \right) = 0.87$$

**En donde:**

$\alpha$  = Coeficiente de Confiabilidad

K= Número de ítems del instrumento

$\sum \frac{K}{t-1} S^2_t$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems

$S^2_t$  = Varianza total del instrumento

Coeficiente de Confiabilidad del cuestionario	0,87
Coeficiente de Confiabilidad	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems	23
Varianza total del instrumento	111

Anexo 5

**Confiabilidad Cuestionario Habilidades Relacionales**

Encuestados	ÍTEMS												SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
E1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	1	22
E2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
E3	3	3	5	5	5	3	3	1	3	1	5	3	40
E4	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	30
E5	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	30
E6	3	3	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	36
E7	3	3	5	5	5	3	3	3	3	1	1	3	38
E8	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	1	1	38
E9	5	1	3	1	3	5	3	5	3	3	5	3	40
E10	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
E11	3	3	3	1	3	3	3	5	5	3	3	5	40
E12	3	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	42
E13	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	36
E14	3	3	3	5	3	5	3	3	1	3	5	5	42
E15	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	50
E16	1	1	3	3	3	1	3	5	3	1	3	1	28
E17	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	1	1	42
E18	1	3	5	5	3	1	1	5	3	3	5	3	38
E19	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	28
E20	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	46
E21	5	5	3	1	1	1	3	5	3	5	3	1	36
E22	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3	5	3	26
E23	3	3	3	3	5	3	3	1	1	1	1	1	28
E24	3	5	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	46
E25	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	44
E26	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	40
E27	1	5	3	1	3	1	5	3	3	1	3	3	32
E28	3	5	3	1	3	5	3	3	5	3	5	3	42
E29	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	34
E30	3	3	3	1	3	5	3	5	3	1	3	5	38
E31	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	5	32
E32	3	3	3	1	1	5	3	3	3	3	1	3	32
E33	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	34
E34	5	5	5	5	3	3	3	1	3	3	3	1	40
E35	3	5	3	1	3	1	1	3	3	3	5	5	36
E36	3	5	3	1	3	1	1	3	3	3	5	5	36
E37	5	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	3	30

E38	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	42
E39	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	26
E40	5	1	3	5	3	1	3	3	1	3	3	3	34
E41	5	5	3	3	3	1	1	3	3	3	3	5	38
E42	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	48
E43	3	3	3	1	1	1	1	1	3	3	5	5	30
E44	5	5	5	3	3	3	3	3	1	3	3	3	40
E45	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	46
E46	5	5	5	3	3	3	1	1	3	3	3	3	38
E47	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	46
E48	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	24
E49	5	5	5	1	3	5	5	3	1	1	1	1	36
E50	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	1	44
VARIANZA	1,7	2	1,1	2,5	1,5	2,4	1,5	1,5	1,2	1	1,8	1,8	
SUMATORIA DE VARIANZAS	20												
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	54												

**Fórmula utilizada**

$$a = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_t^2}{S_t^2} \right] = \frac{12}{12-1} * \left( 1 - \frac{20}{54} \right) = 0.7$$

**En donde:**

$a$  = Coeficiente de Confiabilidad

$K$  = Número de ítems del instrumento

$\sum \frac{K}{t-1} S_t^2$  = Sumatoria de las varianzas de los ítems

$S_t^2$  = Varianza total del instrumento

Coeficiente de Confiabilidad del cuestionario	0,7
Coeficiente de Confiabilidad	12
Sumatoria de las varianzas de los ítems	20
Varianza total del instrumento	54