

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciados de Empresas**

**TEMA: “Selección de talento humano a través de las
redes sociales: un estudio de métodos mixtos”**

AUTORES:

Alexander David Garcés Lescano

Michael Alejandro Silva Mejía

TUTOR: Ing. Klever Armando Moreno Gavilanes, PhD

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Klever Armando Moreno Gavilanes, PhD

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Selección de talento humano a través de las redes sociales: un estudio de métodos mixtos**” presentado por los señores **Alexander David Garcés Lescano y Michael Alejandro Silva Mejía** para optar por el título de Licenciados de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 10 de febrero del 2022

Ing. Klever Armando Moreno Gavilanes, PhD
C.I.: 1802463370

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Alexander David Garcés Lescano** y **Michael Alejandro Silva Mejía**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Alexander David Garcés Lescano
C.I: 1804405296



Michael Alejandro Silva Mejía
C.I: 1804466900

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. César Andrés Guerrero Velasteguí
C.I.: 1803101243

Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD
C.I.: 1802570984

Ambato, 10 de febrero del 2022

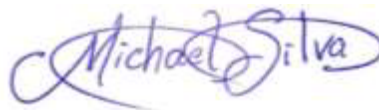
DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Alexander David Garcés Lescano
C.I: 1804405296



Michael Alejandro Silva Mejía
C.I: 1804466900

DEDICATORIA

El presente artículo va dedicado con total cariño y entrega a mis padres y a mi hijo, quienes han estado presentes en cada escalón de mi vida y han sido la fortaleza para seguir forjándome día con día. Gracias a ello me he convertido en una persona con valores que posteriormente será un profesional que servirá en beneficio de la sociedad.

Alexander David.

DEDICATORIA

Con el pasar de los tiempos, uno va conociendo a personas maravillosas y aprendiendo del día a día y en este tiempo en el que he compartido con compañeros, maestros y familiares, quiero agradecerles por haber estado ahí en cada momento, en que quizás haya querido tirar la toalla y gracias a ellos pude seguir. Infinitamente gracias porque sin el apoyo de ellos y los consejos, este último escalón no fuera posible. Esto es dedicado a ellos.

Con amor, Michael

AGRADECIMIENTO

Es necesario empezar por agradecer a Dios quien ha sido fe y sabiduría en nuestra vida y nos ha dado la convicción de que todo es posible sin importar las adversidades que se nos presenten.

Agradecemos también a nuestros maestros por la entrega, paciencia y sobre todo por brindarnos su conocimiento, siempre demostrando su amor a la docencia y siendo el impulso para poder seguir con los sueños intactos.

A nuestra familia que con cada palabra de aliento ha decretado éxito, bienestar y un futuro lleno de felicidad para nuestra vida, siendo ellos quienes nos han demostrado que el tiempo no es obstáculo para triunfar.

Finalmente a nuestros compañeros y amigos que a lo largo de mi carrera universitaria hemos ganado y nos han enseñado que todo es posible si se lo realiza con constancia.

Alexander, Michael.

RESUMEN EJECUTIVO

La selección de personal ha sido catalogada como un macro proceso compuesto por varias actividades. A partir de este punto, el objetivo del trabajo fue analizar cómo los profesionales de recursos humanos utilizan las plataformas sociales en las decisiones de contratación durante las diferentes etapas del proceso de selección.

La investigación utiliza un enfoque explicativo secuencial de métodos mixtos.

El primer estudio consistió en una encuesta basada en un cuestionario de la contratación de profesionales con la intención de describir varios aspectos de la práctica actual (n = 429). Los datos de la encuesta se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial. El segundo estudio comprendió entrevistas semiestructuradas con profesionales contratantes para brindar una mayor profundidad de análisis (n= 24). Los datos de las entrevistas se analizaron mediante un análisis temático cualitativo.

Los resultados revelaron dos tipos de usuarios. Los usuarios de una sola etapa enfatizaron las preocupaciones de eficiencia, mientras que, los usuarios de múltiples etapas mencionaron acceder a los perfiles según sea necesario. La evaluación de la información de las plataformas sociales no suele ser sistemática, pero algunos empleadores informaron que utilizan escalas, principalmente en la preselección.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, TALENTO HUMANO, PLATAFORMAS SOCIALES, SELECCIÓN DE PERSONAL.

ABSTRACT

The selection of personnel has been classified as a macro-process composed of several activities. From this point, the objective of the work was to analyze how human resources professionals use social platforms in hiring decisions during the different stages of the selection process.

The research uses a mixed methods sequential explanatory approach.

The first study consisted of a questionnaire-based survey of professional recruitment with the intention of describing various aspects of current practice (n = 429). The survey data were analyzed using descriptive and inferential statistics. The second study comprised semi-structured interviews with hiring professionals to provide a greater depth of analysis (n = 24). The data from the interviews were analyzed using a qualitative thematic analysis.

The results revealed two types of users. Single-stage users emphasized efficiency concerns, while multi-stage users mentioned accessing profiles as needed. The evaluation of information from social platforms is not usually systematic, but some employers reported that they use scales, mainly in pre-selection.

KEYWORDS: ACADEMIC ARTICLE, HUMAN TALENT, SOCIAL PLATFORMS, PERSONNEL SELECTION.

Quito, 15 de noviembre de 2021

Alexander Garcés
Michael Silva
Kléver Moreno

V7-N3-938

Presente.

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista *593 Digital Publisher CEIT*, esta es una revista digital de investigación en las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas, Emprendimiento, con ISSN 2599-0705, está indexada en Latindex con catálogo v2.0, es arbitrada [pares ciegos], evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V7. N3, de may/jun del 2022, por los autores **Alexander Garcés, Michael Silva, y Kléver Moreno**, con el tema **Selección de talento humano a través de las redes sociales: un estudio de métodos mixtos**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

Agradecemos su publicación y les deseamos éxitos en su carrera como investigadores.



Philipp Altmann Ph.D
Director