



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Informe final del trabajo de Integración Curricular previo a la
obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación.**

Mención: Educación Básica.

TEMA:

**“LA CONECTIVIDAD Y LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“JERUSALÉN” DEL CANTÓN AMBATO”**

AUTOR: Alarcón Chávez, María José

TUTOR: Sánchez Vaca, Edgar Bladimir

AMBATO – ECUADOR

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Dr. Bladimir Sánchez, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema **“La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato”**, desarrollado por el estudiante María José Alarcón Chávez, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

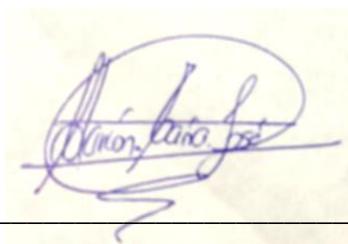
Dr. Bladimir Sánchez. Mg

C.C

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



María José Alarcón Chávez.

C.I. 180533435-4

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato”**, presentando por Alarcón Chávez María José, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN CALIFICADORA.

Dr. Luis Guillermo Rosero, Mg

C.C. 0400424503

Miembro de la comisión calificadora

Dra. Caroline Galarza G. Mg.

C.C. 1802890176

Miembro de la comisión calificadora.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedico a Dios y mi hijo, que han bendecido en mi formación como docente.

A mis padres, José Alarcón y Rosa Chávez quienes han sido mi pilar fundamental para la construcción de mi vida profesional, que con su esfuerzos y dedicación me han brindado las herramientas necesarias para cumplir una meta más.

De la misma manera a mis hermanos, quienes son la base de mi responsabilidad y deseos de superación.

Alarcón Chávez María José.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres, por apoyarme en cada decisión y proyecto; por permitirme cumplir el desarrollo de mi profesión.

Agradezco a mis maestros, por todas las oportunidades que me han brindado son incomparables y sobre todo por sus conocimientos, paciencia que han formado un buen ser humano para poner en práctica mi docencia.

Alarcón Chávez María José.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PAGINAS PRELIMINARES	II
TITULO O PORTADA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN EJECUTIVO.	XI
ABSTRACT	XII
B. CONTENIDOS	1
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes Investigativos	1
1.1.1 Variable independiente: Conectividad	1
1.1.2 Variable dependiente: Deserción escolar	5
1.1.3 Variable independiente	8
1.1.3.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	8
Definición	8
Importancia	8
Nativos digitales:	9
Influencia de las TIC en la vida diaria:	10
Internet	10
Ventajas y desventajas	12
Internet en la educación	12
Conectividad	13
Características	15
Comunicación	15
Tipos de conectividad	18
Herramientas tecnológicas	19
Sistema educativo	22
Factores sociales, culturales y económicos	22

Deserción escolar _____	23
Factores _____	26
Factores socioeconómicos (extraescolares) _____	26
Factores propios del sistema educativo (intraescolares) _____	27
1.2. Objetivos _____	29
1.2.1 Objetivo General _____	29
1.2.2 Objetivo Específicos _____	29
CAPÍTULO II _____	31
METODOLOGÍA _____	31
2.1 Materiales _____	31
2.2 Métodos _____	32
Enfoque de la investigación _____	32
Modalidad de la investigación _____	32
Nivel o tipo de la investigación _____	33
Técnicas e Instrumentos _____	33
CAPÍTULO III _____	34
RESULTADOS Y DISCUSIÓN _____	34
3.1 Análisis y discusión de los resultados _____	34
Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”. _____	34
Interpretación de resultados DOCENTES. _____	47
3.2 Verificación de la Hipótesis. _____	59
3.2.1 Grado de libertad _____	60
3.2.2 Cálculo X^2 _____	61
3.2.3 Conclusión _____	62
3.2.4 Discusión de resultados. _____	63
CAPÍTULO IV _____	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES _____	65
4.1. Conclusiones _____	65
4.2. Recomendaciones _____	66
IALES DE REFERENCIA _____	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	67
ANEXOS _____	73

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Dimensiones de la deserción escolar _____	26
Tabla 2. Recursos institucionales, humanos, tecnológicos _____	31
Tabla 3. Recursos materiales y económicos _____	32
Tabla 4: Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente _____	34
Tabla 5. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes ____	36
Tabla 6. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de _____	37
Tabla 7. Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de _____	38
Tabla 8. Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual. _____	39
Tabla 9. Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad _____	40
Tabla 10. Por qué considera que existe la deserción escolar _____	41
Tabla 11. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia _____	42
Tabla 12. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones). _____	43
Tabla 13. ¿Qué provoca la deserción escolar? _____	44
Tabla 14. Su participación dentro de la clase virtual es. _____	45
Tabla 15. En qué considera usted que hay más deserción escolar _____	46
Tabla 16. Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase. _____	47
Tabla 17. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes. _____	48
Tabla 18. Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de _____	49
Tabla 19. Con qué frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual _____	51
Tabla 20. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar. ____	52
Tabla 21. Por qué considera que existe la deserción escolar _____	53
Tabla 22. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo _____	54
Tabla 23. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas. _____	55
Tabla 24. ¿Qué provoca en los estudiantes la deserción escolar? _____	56
Tabla 25. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es. _____	57
Tabla 26. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar. _____	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Ilustración 1. Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente _____	34
Ilustración 2. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes. _____	36
Ilustración 3. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de _____	37
Ilustración 4. Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de _____	38
Ilustración 5. Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual. _____	39
Ilustración 6. Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad _____	40
Ilustración 7. Por qué considera que existe la deserción escolar _____	41
Ilustración 8. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia ____	42
Ilustración 9. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones). _____	43
Ilustración 10. ¿Qué provoca la deserción escolar? _____	44
Ilustración 11. Su participación dentro de la clase virtual es. _____	45
Ilustración 12. En qué considera usted que hay más deserción escolar _____	46
Ilustración 13. Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase. _____	47
Ilustración 14. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes. _____	48
Ilustración 15. Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de _____	49
Ilustración 16. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted lo _	50
Ilustración 17. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted lo realiza a través de _____	50
Ilustración 18. Con qué frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual _____	51
Ilustración 19. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar. 52	
Ilustración 20. Por qué considera que existe la deserción escolar _____	53
Ilustración 21. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo. _____	54
Ilustración 22. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas. _____	55
Ilustración 23. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es. _____	57
Ilustración 24. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar _____	58

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato”

AUTORA: María José Alarcón Chávez

TUTORA: Dr. Bladimir Castro, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO.

La presente investigación consistió en investigar la incidencia de la conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato. La presente investigación es de nivel descriptiva ya que permitió diagnosticar el nivel de acceso a la conectividad de los estudiantes. Se puso en práctica la modalidad bibliográfica – documental por que se basó en fuentes bibliográficas, artículos científicos, documentos web, libros, etc. Los cuales construirá el sustento teórico y la modalidad de campo por que se palpará la realidad educativa. La metodología utilizada tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo, ayudará a describir y analizar loa resultado, es decir se desarrollará en la unidad educativa para la recolección de datos estadísticos. A si mismo se implementó como técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado con doce preguntas para los docentes y discentes. Se trabajo con una población de 116 estudiantes de Educación General Básica y 10 docentes. Además, para diagnosticar el nivel de acceso a la conectividad de los estudiantes y poder analizar los factores de la deserción escolar. Las conclusiones se evidencian que la conectividad influye en la deserción escolar de una manera significativa por las escasas herramientas tecnológicas y económicas.

Palabras clases: conectividad, deserción escolar, escasas herramientas tecnológicas.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: : “La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato”

Author: María José Alarcón Chávez

Tutor: Dr. Bladimir Castro, Mg.

ABSTRACT

The present investigation consisted of investigating the incidence of connectivity and school desertion of the students of Basic General Education of the Educational Unit "Jerusalem" of the Ambato canton. The present investigation is of descriptive level since it demonstrated the level of access to the connectivity of the students. The bibliographic - documentary modality was put into practice because it was based on bibliographic sources, scientific articles, web documents, books, etc. Which will build the theoretical support and the field modality by which the educational reality will be palpated. The methodology used had a qualitative and quantitative approach, it will help to describe and analyze the result, that is, it will be developed in the educational unit for the collection of statistical data. In itself, the survey and the instrument were implemented as a structured questionnaire with twelve questions for teachers and students. We worked with a population of 116 students of Basic General Education and 10 teachers. In addition, to detect the level of access to connectivity of students and to be able to analyze the factors of school dropout. The conclusions show that connectivity influences school dropout in a significant way due to the scarce technological and economic tools.

Class words: connectivity, school desertion, few technological tools.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

Luego de realizar la búsqueda dentro del repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato y de otras universidades del país, se ha logrado encontrar ciertos trabajos de investigación que tienen relación con las variables objeto de estudio (conectividad y deserción escolar), las mismas que citamos a continuación:

1.1.1 Variable independiente: Conectividad

Oto, J. (2021) en su proyecto de investigación titulado “La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa San Alfonso”. Donde concluye:

Se concluye que tras la aplicación del cuestionario Sp-Deles, el grado de satisfacción que presentan los estudiantes de primero de bachillerato se encuentra en un rango satisfactorio en base a los baremos planteados en el cuestionario acerca de las clases virtuales. A pesar que el cambio de modalidad presencial a virtual fue de manera repentina, los estudiantes se han ido acoplado positivamente a este nuevo estilo de aprendizaje, a través de la ayuda de los docentes mediante estrategias innovadoras que aportan en su proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 58)

Los estudiantes y docentes tuvieron que ir conociendo día a día el funcionamiento de las diversas herramientas educativas las cuales eran fundamentales a la hora de realizar sus deberes e impartir clases. A pesar de las dificultades en la conectividad y diversas problemáticas que se presentaron, tanto los estudiantes como docentes fueron capaces de continuar con sus labores educativas. (p. 58)

En esta investigación de enfoque cuantitativo se aplica a 31 estudiantes el cuestionario The Distance Education Learning Environments Survey que permite medir entornos de aprendizaje de educación a distancia, el autor establece una correlación entre el aprendizaje virtual y el rendimiento académico y se determina que existe una incidencia positiva del desempeño docente con los métodos didácticos virtuales que se use durante el desarrollo de sus clases y el rendimiento

académico de los estudiantes. Además, observa que la educación virtual planteó un reto para docentes y estudiantes quienes tuvieron que adaptarse en la marcha a esta nueva modalidad y a pesar de las dificultades en la conectividad pudieron continuar con la labor educativa.

Sánchez, J. (2021) en su trabajo de integración curricular titulado “El proceso de enseñanza durante la pandemia del covid-19 y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica de la unidad educativa “CEC” del cantón Latacunga”. Donde concluye:

Los niños y niñas de séptimo grado de Educación General Básica se vieron afectados en la educación por la pandemia del covid-19 dada en el año lectivo 2020-2021, esto se debe a que los procesos de enseñanza se dieron mediante la modalidad virtual a través de diversas plataformas virtuales para la enseñanza y aprendizaje de las materias de Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, al igual que el apoyo de la comunidad educativa y su familia. Sin embargo no todos los estudiantes cuentan con los recursos necesarios en cada uno de sus hogares, lo que impide que tengan una educación de calidad. (p. 65)

En esta investigación se deduce la dificultad que representa para el docente impartir su clase a través de un computador, los trabajos grupales no son ejecutados ya que implica contar con recursos tecnológicos y la organización de los estudiantes que se dificulta en la educación en tiempos de pandemia. La obtención de aprendizaje significativo tiene inconvenientes pues los estudiantes no cuentan con espacios dedicados al aprendizaje en sus hogares y se deben adaptar a las condiciones físicas y tecnológicas de los recursos con los que cuentan. De acuerdo a la validación de hipótesis que realiza el autor, el proceso de enseñanza si influye en el aprendizaje significativo.

Rivadeneira, E. (2021) en su trabajo de titulación denominado “La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa Juan Montalvo, del cantón Ambato”. Donde establece en sus conclusiones:

Los tipos de conflictos y causas que fueron determinados en los niños del sexto grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan Montalvo, del Cantón Ambato fueron Intrapersonales según los resultados los niños desarrollan este cuando tienen inconvenientes al momento de conectarse a las clases virtuales y también Intergrupales ya que mencionan que cuando realizan trabajos en grupo, existen diferencias o resentimientos entre los participantes y de igual manera cuando se detonan peleas entre el grupo familiar, pero estos dos tipos no causaron controversias al momento de realizar las tareas que su maestra les otorgaba de modo que no afecta en su desempeño académico. Porque los estudiantes supieron manifestar que dejan de lado cualquier problema y se limitan a cumplir con su trabajo. Cabe recalcar que estos resultados se dan debido a que los niños reciben sus clases de manera virtual no presencial. (p. 44)

El desempeño académico de los estudiantes de sexto grado paralelo “A”, por medio del informe las calificaciones obtenidas por los estudiantes, en la cual se pudo constatar que los alumnos a pesar de los conflictos por causa de la pandemia, no tienen bajas calificaciones y es evidente que en su rendimiento académico dominan los aprendizajes requeridos. Demostrando así una vez más que los problemas en las clases virtuales, no son muy fuertes como los que se veía en las clases presenciales. (p. 44)

La educación en tiempos de pandemia trajo consigo problemas relacionados al acceso de internet y la capacidad de conectividad de los estudiantes y docentes. En este contexto, se analiza la relación existente entre estos conflictos y el desempeño académico, a través de un cuestionario a 33 estudiantes y 3 docentes se identifica que existe frustración personal cuando no pueden ingresar a las clases virtuales que incluso se puede reflejar en enojo. Además, los problemas intrafamiliares se presentan como un factor directamente relacionado con el ánimo de los estudiantes para ingresar a clases. En esta investigación el autor menciona que los problemas de conectividad de los estudiantes causan malestar con sus compañeros cuando existen trabajos grupales, según la encuesta realizada existe un 15% de casos en donde un estudiante es excluido del grupo por no poder conectarse a reuniones virtuales.

Llumiquinga, E. (2021) en su trabajo de titulación titulado “La red social Facebook en las tareas escolares de los estudiantes del séptimo grado de educación general básica, de la escuela fiscal mixta “José Rubén Tamayo” de la parroquia Amaguaña, cantón Quito, provincia de Pichincha”. Donde establece en sus conclusiones:

Refiriéndose al acceso continuo del internet que tienen los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica, en la actualidad por la pandemia a causa del COVID-19 los padres de familia han tenido que implementar en cada uno de sus hogares una red de internet para que sus hijos puedan ingresar a clases vía ZOOM, esto ha provocado que casi la mayoría de estudiantes tengan libre entrada a la utilización de la red social Facebook, evidenciando la presencia de este servicio en casa. (p. 74)

La gran mayoría de estudiantes utiliza la red social Facebook, comprobando su extensa utilización de forma inapropiada, provocando el abandono de las tareas escolares, podríamos complementar que la red social Facebook se convierte en un instrumento de distracción en el momento de enseñanza-aprendizaje, la mayoría de estudiantes utilizan la red social para comunicarse con sus compañeros por medio del Messenger para actividades no relacionadas al campo educativo, más bien la utilizan como fuente de información negativa. (p. 58)

En esta investigación se aborda la problemática que origina el uso de redes sociales durante la ejecución de las clases virtuales y la elaboración de tareas. La educación en tiempos de pandemia obligó al uso de internet y herramientas tecnológicas para reuniones virtuales; sin embargo, el acceso a estas no es único, pues los estudiantes también tienen acceso a redes sociales como Facebook las cuales plantean un reto para el docente y padres de familia que muchas veces por desconocimiento no detectan el uso de estas de forma inadecuada. Esta red social es usada por los estudiantes durante la asistencia a sus clases desencadenando en poca atención y bajo rendimiento académico, en su mayoría se hace mal uso de Facebook.

Muñoz, E. (2016) en su trabajo de titulación denominado “El internet como acompañamiento pedagógico en el uso de las aulas virtuales de los y las estudiantes del séptimo año de E.D.G. de la unidad educativa mayor Ambato del cantón Ambato”. Donde concluye:

El 46% de estudiantes utilizan el internet para uso académico, y solo el 6% de ellos, consideran que tienen poca experiencia en el uso del mismo, pero no pierden el interés por aprender algo nuevo a pesar de que el docente no utiliza el Internet como una estrategia de aprendizaje. El Internet es una poderosa fuente de consulta académica, no solo actúa como medio de comunicación, sino que mejora los procesos de aprendizaje dentro del sistema educativo. (p. 99)

El internet en la educación permite contar con espacios de aprendizaje colaborativo, el uso de los recursos web de forma adecuada tienen ciertas ventajas como los entornos virtuales que permiten al estudiante practicar con simulaciones y el acceso a la información a toda hora y desde cualquier lugar. Sin embargo, tanto docentes como discentes no conocen estos recursos como lo indica el autor en esta investigación, en su interpretación de resultados menciona que la mayoría de docentes no usa recursos web para complementar sus clases. En el caso de los alumnos, estos preferirían el uso de aulas virtuales donde se vincule la información recibida en clase que les pueda facilitar el aprendizaje, es así que, el internet sí influye en el acompañamiento pedagógico de los estudiantes.

1.1.2 Variable dependiente: Deserción escolar

Barre, J. (2021) en su trabajo de investigación titulado “Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito” Donde establece en sus conclusiones:

El nivel de deserción educativa que se ha identificado está sujeto a múltiples factores, nivel alto en relación a la falta de recursos tecnológicos con los que no cuentan los alumnos que han accedido al sistema educativo, donde en ciertos hogares cuentan con una sola computadora y un celular para 3 o 4 hijos que tienen, afectando en su educación; en nivel medio está basado en cuestiones económicas donde los hogares no cuentan con los suficientes recursos de manera especial en zonas rurales, ciertas familias han perdido sus trabajos no pueden subsidiar los gastos de la educación de sus hijos, y en nivel bajo se expresa factores emocionales donde ciertos estudiantes ante esta pandemia han perdido familiares, otros están enfermos del Covid-19 esto ha causado que algunos tengan depresión o se sientan tristes y sin ganas de estudiar. (p. 57)

La principal problemática generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19 es el cierre de las instituciones educativas, donde de imprevisto con la aparición de esta pandemia tuvieron que hacerlo afectando a estudiantes y personal que trabaja en estas instituciones, debido a que toda la modalidad de estudio cambió, ahora los estudiantes deben recibir clases de manera online y los docentes que no conocen bien del medio tecnológico deben capacitarse para poder llegar hacia sus estudiantes y estos logren aprender. Sin mencionar las familias que poseen bajos recursos económicos y ciertos estudiantes se vieron en la obligación de abandonar sus estudios por la falta de aparatos tecnológicos o por no poder pagar más el servicio de internet; incluso algunos viven en zonas rurales donde no llega suficiente señal de internet. (p. 58)

Según el informe del Ministerio de Educación, existe un incremento en la educación pública de al menos 40.000 estudiantes que estudiaban en escuelas particulares y fiscomisionales, dado, por la problemática económica causada por la pandemia del Covid-19. En esta investigación se aborda la deserción educativa a partir de la educación en tiempos de pandemia, la falta de recursos tecnológicos es uno de los principales factores para este fenómeno dado por la falta de ingresos económicos adecuados dentro del núcleo familiar. Especialmente en las zonas rurales existe mayor deserción escolar.

Calderón, L. (2021) en su trabajo de graduación titulado “Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (covid-19) en la unidad educativa “12 de Noviembre” del cantón Pillaro”. Donde establece en sus conclusiones:

Se determinó que el riesgo de deserción escolar en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” durante la pandemia por Covid-19 incrementó pues uno de los factores que mayoritariamente inciden es la situación económica de la familia el 22% de estudiantes tienen dificultades para adquirir materiales de estudio tecnológicos indispensables para continuar con su formación académica. El factor económico se ha convertido en un elemento determinante a la hora de decidir si el estudiante puede acceder o no al nuevo sistema de educación, que en la actualidad se ha optado por la modalidad virtual debido a la pandemia por Covid-19. (p. 64)

La pandemia por Covid-19 en el contexto educativo ha ocasionado que se cierren las instituciones de enseñanza dando como consecuencia pérdidas de aprendizaje. Se comprobó el aumento del riesgo de deserción escolar y mayor desigualdad social para los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”, el 7% de estudiantes de la institución han pensado abandonar su formación académica. (p. 64)

En esta investigación de enfoque cuantitativo se adapta el Cuestionario de Deserción Escolar que cuenta con 14 preguntas que abarcan temas de datos sociodemográficos, centro educativo, profesorado, situación personal – familiar y conectividad. Según los resultados existen factores intraescolares y extraescolares que inciden en la deserción escolar. Uno de los principales es la situación personal-familiar ya que el 19% de los estudiantes no cuentan con recursos económicos suficientes, esta es la principal causa de deserción escolar ya que el factor económico es decisivo para acceder a la educación en tiempos de pandemia.

Pachay, M. & Rodríguez M. (2021) en su artículo de investigación titulado “La deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia”. Donde establece en sus conclusiones:

La deserción escolar es una dificultad que ha acrecentado en tiempos de pandemia, pero los resultados en las gestiones educativas por mantener a los estudiantes han sido inmediatos, favoreciendo a los grupos vulnerables de las comunidades. En estudio realizado sobre la deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia, dejando como resultado que esta dificultad se puede evitar con la ayuda de los actores de la institución educativa (Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia), aplicando estrategias que motiven a los estudiantes a no desertar. Existe predisposición por parte de los estudiantes en el plan educativo aprendamos juntos en casa, las complicaciones se observan es por la falta de recursos económicos que acrecienta en el país, puesto que los padres se han quedado sin empleo y ellos han optado por el trabajo dejando a un lado la educación.

En esta investigación, se determina que el 68% de participantes consideran que el acceso a internet incide en la decisión de continuar con la educación, el 21% menciona los problemas económicos y el 11% la falta de dispositivos tecnológicos. En relación al plan educativo aprendamos juntos en casa implementado por el Ministerio de Educación del Ecuador los estudiantes consideran que esto ha permitido el trabajo de manera autónomo con un 53%, el 42% considera que ha permitido el desarrollo de competencias digitales y el 5% que no aportado en nada; sin embargo, estos esfuerzos a pesar de motivar a los estudiantes, existe factores intrapersonales y familiares que hacen que la deserción escolar no disminuya.

Sánchez, A. (2021) en su trabajo de titulación denominado “La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del ministerio de educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa Fray Jacinto Dávila del cantón Mera”. Donde concluye:

La deserción escolar es un fenómeno que afectó a aproximadamente la tercera parte de la población estudiantil dentro de la institución educativa, producto del factor económico que se desencadenó durante la emergencia sanitaria. El plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación es una herramienta que buscó satisfacer las necesidades actuales en cuanto a la formación académica, sin embargo, no contribuyó a la orientación educativa, desarrollo de destrezas, interdisciplinariedad, metodología activa, refuerzo académico, tutorías, evaluación y portafolio. Por la falta de

conocimiento en la ejecución de la misma limita al desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes. (p. 40)

En esta investigación se aplica una encuesta a 10 docentes de la institución con objeto de verificar las causas y consecuencias de la deserción escolar. La educación en tiempos de pandemia suscita un cambio repentino entre el aula física y el escenario virtual haciendo que los estudiantes se enfrenten a la falta de recursos tecnológicos y capacidades de conectividad para poder integrarse de forma adecuada en este tipo de educación. De acuerdo a los docentes encuestados el factor económico influye en el abandono escolar en un 80% y un 70% de los estudiantes no tienen acceso a internet fijo en sus domicilios.

1.1.3 Variable independiente

1.1.3.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Definición:

Existen múltiples definiciones de las TIC.

Las TIC están ligadas al uso de herramientas informáticas para la gestión de los contenidos con los que se pretenden trabajar, en este sentido, la gran cantidad de información que se tiene al alcance requiere dicha gestión a través de las TIC. Dentro del aula el uso de éstas, se ha convertido en una de las principales herramientas para mejorar la ejecución de la clase y la transmisión del conocimiento. Los docentes pueden hacer uso de sus ordenadores en combinación con software educativo especializado que les permite elaborar por ejemplo presentaciones interactivas, videos, infografías, poster, etc.

De lo revisado, se puede definir a las TIC como las tecnologías que permiten tratar la información, transformarla y a partir de ello, lograr formas interactivas de transmitirla y comunicarla.

Importancia:

Cada vez existe mayor evidencia empírica que asocia el aumento de los servicios móviles y de internet con el incremento de la producción interna y la capacidad de transformación en sectores conexos. Sin duda, la presencia de tecnología en la mayor cantidad de productos y servicios que se puedan brindar transformará el

crecimiento económico y el desarrollo de los países. (Rivera C., Iglesias E. & García A., 2020, p.6)

En este contexto, no cabe duda que el uso de las TIC es importante para el desarrollo de los ambientes de aprendizaje y el fortalecimiento de los aprendizajes significativos de los estudiantes. El uso de la tecnología se convierte en prioritario para avanzar en el mundo globalizado, siendo, uno de los determinantes del nivel de desarrollo de un país.

Los alcances que las TIC representan para, identificados desde la infraestructura que implican, la teoría o teorías desde las que se investiga, las competencias que han implicado en el desarrollo de los estudiantes y docentes o los ambientes de aprendizaje que posibilitan, sin embargo, también es necesario hacer conciencia de que las tecnologías no son la solución a todas las necesidades o problemáticas que se presentan en el contexto educativo y que aún quedan muchos caminos por recorrer. (Islas C., 2018, p.9)

Nativos digitales:

No es extraño observar a los adolescentes o jóvenes con un celular en la mano, audífonos o conectados mediante sus consolas de juego, la nueva era tecnológica ha permitido que el alcance a esta tecnología sea más fácil pero también acrecentó las diferencias entre generaciones pues tampoco es extraño observar a adultos mayores con un desconocimiento total del uso de un celular.

De acuerdo a Matamala C., (2016) en los últimos años se ha observado un aumento de usuarios de las tecnologías de información y comunicación, lo cual es particularmente evidente entre adolescentes y jóvenes, quienes comienzan a utilizar las tecnologías a los nueve años promedio. De acuerdo a estudios realizados en el contexto europeo, se estableció que un 60% de adolescentes y jóvenes acceden a lo menos una vez al día a Internet, utilizando las TIC una hora y media en promedio. El 87% accede a las TIC desde su hogar y un 63% desde la escuela. Solo un 12%, accede desde lugares públicos como locutorios (cibercafé) o bibliotecas (p.294).

El uso de las TIC está muy ligado a este fenómeno, donde se ha generado los denominados nativos digitales los cuales son personas que a temprana edad aprenden el uso de la tecnología y se encuentren altamente conectados a través de esta. Según Matamala C., (2016) afirma que “En este contexto, la idea de una nueva generación adepata a la tecnología ha tomado fuerza, particularmente desde que

surgieron conceptos como nativos digitales, Generación milenaria, Generación gamer o Aprendices del nuevo milenio, enfatizando en las diferencias generacionales” (p.295).

No cabe duda que nos encontramos en una nueva sociedad, caracterizada por la irrupción de la interconectividad y las tecnologías de información y comunicación, en la cual los jóvenes, denominados nativos digitales, parecen ser uno de los principales protagonistas dado su alto nivel de conectividad. (Matamala C., 2016,p.294)

Influencia de las TIC en la vida diaria:

Plaza de la Hoz J., (2018) realiza un interesante estudio que identifica el uso que las personas le dan a las TIC en su vida diaria, como instrumento de comunicación, disponibilidad, localización y sobre todo para solucionar problemas tanto viales como escolares. Se menciona:

De los encuestados, se hacen al menos 6 comentarios a la apertura al mundo que permiten las TIC, 11 más sobre la conexión con padres y amigos, 12 al respecto de estar en contacto con el grupo, y 13 acerca de encauzar dificultades imprevistas.

El segundo ámbito más referenciado en los comentarios es la búsqueda de información, con al menos 27 alusiones directas. Las más repetidas versan sobre solución de dudas, y se citan diccionarios (RAE), Wikipedia y vídeos tutoriales; en general cualquier información que se necesite teórica o práctica. Un segundo grupo lo forman alusiones a la información global y diversificada, disponible y accesible a todos.

Un tercer grupo de opiniones muestran la importancia de estar al día, enterarse, no aislarse. Algunos discursos se centran en la inmediatez, comodidad o informaciones concretas: sobre tiendas, el tiempo, cine, música, servicios diversos al alcance de la mano.

Internet

Definición:

Podemos definir al Internet como una “red mundial”, es decir, que nos permite conectarnos con toda la sociedad sin importar donde se encuentre ubicada de esta

manera conocer los avances de todo el mundo en un nivel económico, social, educativo, político y cultural.

De esta forma, el Internet tiene un gran impacto para toda la sociedad y sin lugar a duda en el ámbito educativo, para una investigación más profunda y científica. Puesto que la tecnología y la educación tienen que ir por igual en su crecimiento, sin embargo, el avance de la tecnología crece cada día más mientras que la educación va teniendo un retroceso.

Importancia:

Internet permite estar conectado con el mundo, el acceso a la información que se tiene a través de esta red es amplio y el sin fin de recursos tecnológicos que proporciona hace que su importancia se eleva a escalas inclusive de desarrollo económico de un país. El acceso de las personas a internet les permite mantenerse informados de los últimos acontecimientos del mundo, realizar búsquedas de información, participar de reuniones virtuales, uso de redes sociales, compras en línea entre otras actividades que sin el uso de internet no serían posibles o en su defecto llevaría mucho tiempo completarlas.

En términos numéricos, el acceso a internet refleja un fenómeno de tendencia siempre ascendente, y con ello los beneficios que la revolución tecnológica presume en cuanto al crecimiento económico y la innovación principalmente asociados a la economía digital. En Ecuador el 58,3% de la población ha utilizado internet en los últimos 12 meses, aunque el 10,5% de personas entre 15 y 45 años son analfabetas digitales. (Luque A. & Galora, R, 2019, p.3).

Dentro de los países el acceso a internet se está convirtiendo en una prioridad, ya que a mayores niveles de acceso se tiene mayores niveles de desarrollo. A la vez, que se acrecientan las brechas tecnológicas hacia personas con menores niveles de ingreso, los países denominados del tercer mundo no cuentan con acceso a internet para muchos de sus habitantes lo que ocasiona diferencias sociales significativas. Para Luque A. & Galora, R, (2019) afirma que “la inclusión de las nuevas tecnologías ha transformado de manera significativa las dinámicas sociales y el alcance

individual de las personas. Entre todas, internet destaca como una plataforma de innovación tecnológica en los procesos comunicativos” (p.3).

Ventajas y desventajas:

Si hay un tema recurrente en las noticias, la vida cotidiana y los estudios académicos es el de cómo internet nos cambió la vida. Es más que usual escuchar relatos y opiniones sobre la privacidad y la transparencia en la circulación de datos, sobre las peleas entre los Estados nacionales y las corporaciones tecnológicas transnacionales. También sobra las transformaciones de la vida afectiva con las redes sociales y las aplicaciones para citas y contactos, y sobre las bondades o perjuicios de las nuevas formas de conocimiento que predominan en plataformas como Wikipedia, Facebook o YouTube.

En lo positivo se tiene:

- Una comunicación más accesible.
- Interacción a nivel mundial en diferentes aspectos.
- Una investigación más precisa, argumentativa y analítica.
- Descargas de softwares para una mejor educación.
- Información real y al tiempo que la sucede
- Conocer nuevas e innovadoras metodologías de enseñanza
- Permite la transposición de conocimientos, vivencias con otras personas del mundo.

Desventajas:

- Información defectuosa o errónea que no contribuya a una investigación.
- Es un principal distractor.
- Existe un mayor porcentaje de plagio dejando a un lado la argumentación del discente.

Internet en la educación:

El internet dentro del ámbito educativo es de vital importancia debido a que permite conocer nuevas metodologías de esta manera innovar dentro de la clase. Los niños

aprenden de mejor manera por medio de videos, juegos interactivos, etc. Por con se cuenta ponen en práctica los conocimientos teóricos conocidos dentro de la clase.

Los docentes usan material en línea para preparar lecciones y los alumnos lo usan para ampliar su amplitud de aprendizaje. Los métodos de enseñanza interactivos, apoyados por Internet, permiten a los docentes prestar más atención a las necesidades individuales de cada alumno y apoyan el aprendizaje compartido. (Souter, D., 2017, p.1).

La mayor parte de niños, adultos, maestro en general toda la comunidad educativa utilizan el internet como una herramienta tecnológica de información, para visualizar las noticias y como también es necesaria para trabajar en la educación siendo un generador de investigación al instante.

Conectividad

Definición:

Existen varios estudios que no definen claramente la conectividad; sin embargo, Muñoz E. & Llanos L. (2021) proponen que la conectividad debe entenderse como el proceso social y técnico-informático que relaciona dos o más lugares distantes en el espacio geográfico o en el ciberespacio que favorece la interacción social, cultural, política y financiera de la población.

Para que exista conectividad debe darse una interacción entre dos objetos físicos o lógicos, entendiendo por físicos a las personas y por lógicos a la tecnología. Dicha interacción, permite el intercambio de información y datos enfocado al desarrollo de nuevo conocimiento para el fortalecimiento de las capacidades de los individuos. La conectividad es un concepto asociado a la “conexión” que indica a la unión que se establece entre dos o más cosas o personas para que entre ellas haya una relación o comunicación. En este contexto, se define a la conectividad como la cualidad de un elemento que establece conexión con otro.

Según Bocanegra (2020) afirma “La conectividad tomo más auge dentro de la pandemia del 2019 que cerraron las puertas varias instituciones y se limitó la educación a algunas zonas provocando mayor descenso en el conocimiento” (p.66). Para el mismo autor Bocanegra (2020) manifiesta “esta educación será un reto para

por docentes que son los actores responsables para el monitoreo de la nueva forma de educar” (p.66).

Importancia:

“Educar en tiempos de pandemia sin conectividad es una gran problemática debido a la suspensión de las clases presenciales de esta manera se ha optado por continuar por medio de la tecnología, pero sin embargo existe un alto porcentaje de estudiantes sin esta conectividad que dificulta la educación.” (Ziegler, S., 2020)

Entendiendo a la conectividad como el acceso al internet para ingresar a las clases virtuales de esta manera le permite al docente brindar un mejor proceso de enseñanza aprendizaje y el discente captar este conocimiento, por medio de las TIC, la conectividad ayuda a conocer, analizar y permite construir un conocimiento cabe recalcar que este puede ser significativo como no, sin embargo:

Actualmente, la CEPAL (2020) ha implementado soluciones para el ámbito educativo como es la educación en línea ante la pandemia que encero a todo el mundo en un confinamiento pero esto no paro a la educación , puesto que la suspensión de las clases presenciales fue inevitable para ello varios alumnos entraron por vía virtuales pero existe una población con un 46% los niños de 5 a 12 años viven en regiones sin conectividad del internet esto representa el 32 millones de alumnos que están excluidos a las clases virtuales(Ziegler, S., 2020)

Los países deben atender el problema de la falta conectividad con soluciones inmediatas y aprobar políticas de estado que permitan el acceso a la educación en tiempos de pandemia. Uno de los sectores que requieren mayor atención es el educativo pues la falta de conectividad se ha convertido en determinante para que muchos estudiantes dejen sus estudios o no puedan acceder a los mismos.

En los últimos tiempos ha decaído la generación de investigaciones, donde manifiestan varios estudios la importancia de la conectividad en el contexto de la pandemia y post pandemia. Según Ziegler, S (2020) afirma que “en este sentido **la conectividad deviene en un foco de atención intersectorial** que constituye un problema y desafío de gran magnitud”

La conectividad en la educación se volvió factor crucial para construir las condiciones necesarias en el sistema educativo en tiempos de pandemia. La brecha digital entre los que tienen buena conectividad y los que no la tienen amenaza con convertirse en el nuevo símbolo de la inequidad, acrecentando la desigualdad social y económica. Disponer de conectividad abre las puertas a los estudiantes a un flujo de información que debe ser canalizada por sus docentes, por el contrario, la escasez de conectividad disminuye las oportunidades de acceso a la información y a pesar de que los docentes intenten la aplicación de otras estrategias de inclusión, estas siguen siendo infructuosas.

Características:

Existen ciertas características de la conectividad que se mencionan en varios estudios, entre los cuales se indica:

Comunicación

Existen varias herramientas tecnológicas para una buena comunicación como plataformas web, blogs, correos electrónicos y redes sociales que facilita la comunicación y la interacciones como el intercambio de ideas y la misma transposición del conocimiento. De esta manera se debe mejorar la educación por medio de recursos, metodología y las mismas herramientas digitales.

La comunicación es el núcleo de la innovación que vivimos y se convierte en aspecto fundamental cuando hablamos de educar a las nuevas generaciones. Por otro lado, la penetración de los dispositivos móviles hace que esta participación alcance cada día mayores nichos poblacionales (García R. & Pérez A., 2020, p. 7-8)

La conectividad ayuda a la comunicación de varias personas que se encuentran en distintos sectores, como el intercambio de ideas, noticias, sucesos del día a día para conocer de acontecimientos en varios ámbitos como político, económico, social y de la pandemia. De esta forma es necesaria la comunicación aún más dentro del ámbito educativo que ayudado a continuar con los estudios y no parar con la escolaridad.

Es fundamental una correlación entre la comunicación y la educación dentro de la pandemia y tiempo atrás por medio de esta manera se podía informar, varios acontecimientos a la comunidad educativa y más un hoy en día que facilita el intercambio de varios aspectos, es importante el foco de atención que los estudiantes lo mantienen dentro de las redes sociales. (García R. & Pérez A., 2020, p. 7-8)

Accesibilidad

Para Ubilla G., (2017) manifiesta que “La accesibilidad es la facilidad de una conectividad con una persona a otra es el espacio que le permite potenciar una mejor comunicación y que esta se encuentre en varios sectores del país” (p. 196).

La Real Academia Española (2016) define la cualidad de accesible como “que tiene acceso”, “de fácil acceso o trato” o “de fácil comprensión, inteligible”. Según el observatorio de la accesibilidad (s.f.), esta se puede definir como la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona - incluso aquellas que tengan limitaciones en la movilidad, en la comunicación o el entendimiento - pueda llegar a un lugar, objeto o servicio. Esta concepción concuerda con la planteada por Fundación ONCE (s.f.), que señala que la accesibilidad es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad; y de la forma más autónoma y natural posible. (Ortiz Y., 2017, p. 27)

El acceso a la conectividad refleja simbólicamente las diferencias sociales y económicas que existen en la población de un país, por un lado, tenemos a personas que pueden conectarse en todo momento y en cualquier lugar con mayor nivel de oportunidades y por otro, aquellos cuyo nivel socioeconómico les impide acceder a buena conectividad con menor nivel de oportunidades.

Para Ortiz, Y. (2017) afirma que “La cobertura del internet dentro del país es amplia donde todas las personas sean en la zona rural o urbana pueda acceder las limitaciones son económicas donde hay un rompimiento de la educación” (p.80).

Con todo lo mencionado se resalta que el internet es una parte fundamental en el hoy en día para la educación tal caso la conectividad por falta económica no se da, de esta manera los estudiantes optan por desertar y mejor trabajar. En una parte de la población accede a datos móviles para poder brindar un mejor futuro a sus hijos e hijas. (Ortiz, Y. 2017, p. 80)

Universalidad

La universalidad se define como la forma de comunicación más sencilla que permite por medio del internet la igualdad en el acceso de varias plataformas sin bloqueos. Según la UNESCO (2020) la universalidad pretende que Internet esté presente en todas partes, y sea utilizada por toda la comunidad y pueda ayudar en el desarrollo y participación de una sociedad, de esta manera se establecen cuatro principios principales DAAM

D que internet esté basada en torno a los derechos humanos

A que sea abierta

A que sea accesible para todos

M que se nutra de la participación de múltiples partes interesadas.

La universalidad del internet es fundamental para la educación de hoy en día de esta manera se pueden comunicar por medio de varias aplicaciones y no parar con el sistema educativo. (Pincay K., 2021)

Interactividad

La población se puede comunicar con facilidad desde cualquier parte del mundo y ahora más aun que los estudiantes pueden estar en distintos lugares y acceden a las clases de una manera continúan con su escolaridad etc. (Pincay K., 2021)

La interactividad se transforma en el medio que ayuda al intercambio de información, ideas, opiniones e investigaciones de esta manera la comunicación se brinda a través del internet conociendo que es la red de redes que permite la comunicación interpersonal a través de la TIC. Para que exista interactividad se debe contar con conectividad, la cual permite estar al alcance de Internet y otras tecnologías que posibilitan el intercambio de información.

De ahí que Sutcliffe & Hart (2017) refieren a la “interactividad como un proceso que posibilita al usuario actuar en medio de un mundo virtual para comprender y transformar su mundo real”. Por ello, se hace necesario que el uso e implementación de tecnologías impacten de forma positiva y se conviertan en mediaciones para fortalecer el aprendizaje y el conocimiento.

Variedad

Dentro del ámbito de la conectividad a Internet, se puede encontrar un flujo inmenso de información variada y desde distintas fuentes que aprovechadas correctamente por docentes y estudiantes permiten el enriquecimiento de la clase. Además la variedad de escenarios para una información es generada a partir de dos aristas, donde tiene la discretización, decisión, selección adecuada de la información investigada que esa sea relevante para su indagación de dicho tema por otro lado el mal uso de los recursos tecnológicos se podría evidenciar un alto porcentaje de plagio.

Los docentes y estudiantes deben discernir que la variedad de información y herramientas que posibilita la conectividad debe pasar por un proceso de análisis crítico que permita seleccionar la más adecuada.

Tipos de conectividad:

Entre los principales tipos de conectividad se encuentran la conexión analógica, por cable, inalámbrica y por datos móviles, que se detallan a continuación.

Internet fijo

Para acceder a las clases virtuales es necesario contar una conexión de internet fija la misma que se debe contratar dentro de unos planes básico que se encarga de mantener una conexión estable, fija que no interrumpa la conectividad dentro de las clases virtuales siendo importante contar con este servicio para esta nueva modalidad educativa.

Sin embargo, existe una realidad distinta por factores económicos no cuentan con dicho servicio ya que deber tener una línea de teléfono y un módem que se encargará en convertir la señal del ordenador, que es digital, en analógica para transferir la información por la línea telefónica.

Conexión por datos móviles

Mediante un teléfono móvil se puede acceder a Internet gracias a la tecnología Wireless Application Protocol (WAP), un conjunto de especificaciones técnicas desarrollado para la transmisión de datos a dispositivos móviles como teléfonos móviles.

Básicamente, permite el acceso a varias páginas como un internet propio o fijo el mismo ayuda a ingresar a las clases virtuales pero debido que es mucho más bajo la banda de internet que necesita ser recargado constantemente este es un factor fundamental debido a la problemática de la economía los padres de familia logran obtener este servicio uno o dos días a la semana por el costo y el poco tiempo de utilización.

Herramientas tecnológicas:

Las herramientas tecnológicas son necesarias para la educación en pandemia permite una interacción maestra – estudiante y el cumplimiento de las tareas; las cuales actúan como soportes en el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información.

Computador

El uso de computador para la educación en tiempos de pandemia se convirtió en la principal herramienta tecnológica que facilitó el desenvolvimiento de la clase, sobre todo, en el caso de los docentes desde la preparación de la clase hasta su ejecución en todo el proceso se encuentra presente el computador. Esta nueva modalidad representó para los profesores horas de trabajo intenso con un computador. En el caso de los estudiantes, también tuvo una participación importante pues la conexión a sus clases virtuales dependía directamente de la conectividad a internet y el uso de un computador.

Pizarras interactivas digitales (PDI)

Las PDI son herramientas tecnológicas que permiten a través de una tableta conectada a un computador y un lápiz óptico hacer anotaciones en tiempo real que serán visualizadas por los estudiantes. En el caso de materias como matemática o física en donde se deben resolver ejercicios numéricos el uso de PDI permite a los docentes resaltar la explicación y hacer anotaciones de todo el proceso de resolución. De forma general las PDI son herramientas que se están convirtiendo en formas destacadas de renovar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para Velastegui, E. (2019) la disponibilidad de las PDI en las aulas, conlleva que el proceso de enseñanza y aprendizaje este sufriendo una renovación que se va extendiendo a todo el profesorado y a todas las materias, destacar que todos estos beneficios que se pueden dar con la utilización de este recurso, dependerán en gran medida de la actitud de los docentes ante las grandes posibilidades que se abre entre ellos con el uso de las PDI (p.15).

Sistemas de audio y video

Los medios audiovisuales permiten mantener la atención de los estudiantes durante la clase, la programación intencionada de un recurso auditivo estimula el cerebro y los mantiene conectados con el tema, la exposición de un video relacionado al tema puede ser utilizado como introducción de una clase y en conjunto con la indagación del docente se puede generar la curiosidad de los estudiantes.

Para Marino, M., Torres C. & Valdivia G., (2020) a partir de la revisión del estado de la cuestión sobre los medios audiovisuales en la educación, se evidencia la interacción de distintos factores (inputs y outputs) que permiten ilustrar distintas dimensiones de esta praxis: el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles para la generación de videos educativos; la necesidad de equilibrar la producción (cantidad), integridad del producto (calidad) y la atención hacia este (impacto); y los roles que la comunidad académica puede asumir para lograr estos objetivos (p.14).

Aprendizaje tecnológico:

“Vivimos en un mundo conectado, la red de redes, Internet, forma parte de nuestra idiosincrasia, es un elemento clave en nuestro día a día. Su rápido desarrollo ha propiciado que sea reconocida de manera positiva tanto por la sociedad en general como por la comunidad académica en particular” (Marín V. & Cabero J., 2019, p.26)

Redes sociales como medio de comunicación pedagógico

Sobre todo, para los nativos digitales, las redes sociales representan uno de los principales medios para mantenerse conectados con el mundo y su entorno. Estas, le posibilitan el acceso a información y la facultad de expresar sus sentimientos, por

ello redes como Facebook cuentan con millones de usuarios o cuando se abre la oportunidad de una nueva red social como TikTok la cantidad de registros supera las expectativas.

Prada R., Hernández C. & Maldonado E. (2020) existe un amplio uso de diversas redes sociales, las cuales podrían ser incorporadas por sus docentes como mecanismos opcionales de acompañamiento y desarrollo de sus clases. Por ello se concluye que la utilización de herramientas innovadoras es un elemento clave para mejorar el proceso educativo y, por consiguiente, el uso de las redes sociales para mejorar no sólo el aprendizaje de los estudiantes, sino también para mejorar las expectativas del profesor (p.7).

Aplicaciones para reuniones virtuales

La educación en tiempos de pandemia reforzó el uso de plataformas de video conferencia que, aunque ya existían muchos no las conocían o inclusive nunca las habían utilizado. Pensar en reuniones virtuales era una idea que en muchas instituciones educativas no se había tratado, sin embargo, la pandemia del covid-19 aceleró este proceso, para convertirse en un aula virtual que se pueda brindar un proceso de enseñanza – aprendizaje.

Enfatiza que, a nivel global, se observa que, en el mundo académico, no existe un estándar sobre cuál plataforma de video conferencia (VC). Sin embargo, se advierte cierta preferencia por la plataforma Zoom, especialmente debido a su interfaz sencilla y funcional, que busca darle al usuario todas las facilidades y prestaciones que se requieren para una buena experiencia virtual. Cualquiera sea la opción tecnológica, es crítico que la plataforma de VC elegida cumpla con ciertas características y herramientas que permitan agilizar el proceso educativo en línea (Vera F., 2021, p.44).

- Permitir compartir información de distintos tipos de archivos
- Permite una comunicación estable docente- discente
- Rápido acceso a la plataforma
- Permite la visualización el alumno y su participación

En el mundo académico, dentro de una educación en pandemia existió un mundo de plataformas virtuales para el uso correspondiente de brindar una clase, como son las plataformas Zoom, Google Meet y WhatsApp. Mucho más atrás quedan MS Teams,

Skype y Webex. Las razones son diversas: facilidad de uso, variedad de funciones para actividades interactivas o simplemente acostumbramiento a alguna plataforma en particular

Sistema educativo

El sistema nacional de Educación cuenta con dos sistemas educativos una escolarizada y no escolarizada, tomando en cuenta que consta con una inclusión de pertenencia de cultura y lingüística. El sistema educativo escolarizada es progresiva y acumulativa que tiene los niveles: preparatoria, básica y bachillerato. Además, subniveles como Educación General Básica Elemental, Educación General Básica Media y Educación General Básica Superior

La Ley Orgánica de educación intercultural (LOEI), sancionada en 2011 y reglamentada en 2015, establece que el sistema educativo de Ecuador está compuesto por el sistema nacional de educación, el cual comprende los niveles de educación inicial, básica y bachillerato; el sistema de educación superior y el sistema de educación intercultural bilingüe, una instancia desconcentrada que administra la educación que el Estado ofrece a los pueblos ancestrales y de nacionalidades indígenas (ONU, & UNESCO. 2019, p.3).

Educación general básica:

La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior. Se introducen disciplinas básicas, para garantizar la diversidad cultural y lingüística. La educación general básica se divide en cuatro subniveles. El subnivel básico preparatorio, elemental, media y superior. (ONU, & UNESCO. 2019, p.4)

Factores sociales, culturales y económicos

Requena C., (2019) manifiesta que existe varios factores que provocan la deserción escolar como los factores, sociales, económicos, culturales y con la llegada de la pandemia la escasa conectividad junto a las pocas herramientas tecnológicas. Dentro de las instituciones educativas existe una problemática a partir de las clases virtuales, que no resultan motivadoras y por ende pierden el interés los estudiantes. El alumnado se enfrenta a un nuevo desafío de problemas económicos que no le permite adquirir las herramientas necesarias para su escolarización.

Alvear B., & Macías A., (2019) analizan estos tres factores que son:

Sociales

El Estado no solo debe en teoría facilitar la matriculación que en realidad no lo ha hecho, sino fundamentalmente garantizar el derecho a la educación pública en todos sus niveles y más que nada en el superior a partir solventar los problemas que la gente tiene en su cotidianidad y que impiden que los jóvenes logren acceder y terminar sus estudios (Alvear B., & Macías A., 2019, p.86)

Culturales

Hay estilos de vida y creencias vinculados de alguna manera con la cultura, cuando se refiere a la población de Sergio Toral, se refiere a una población en su mayoría de origen rural cuyo interés por los estudios en general y el superior en particular es menor al interés de la población urbana, más aun cuando salen de la marginalidad del mundo rural, a la marginalidad del mundo urbano y sus intereses y prioridades tienen otras direcciones (Alvear B., & Macías A., 2019, p.86)

Económicos

La educación es fundamental pero las escasas oportunidades laborales y el mal manejo gubernamental a limitado la economía y además de todos los problemas políticos, con lleva también la llegada de la pandemia que limito la economía de las familias afectando principalmente al ámbito educativo donde se cambió un aula de clase por un computador y una conexión de internet. Sin embargo, las familias de la zona urbana con el poco dinero ahorrado adquirieron un computador para todos sus hijos en otros casos un celular actualizado para la recepción de una clase y muy pocas familias una conexión de internet.

La gran prioridad de las familias que habitan áreas marginales, periféricas con un sinnúmero problemas sociales es siempre el día a día, en la sobrevivencia, por lo que el factor económico es un factor que incide en el acceso a la educación superior, ya que la prioridad de las familias son los ingresos mínimos para solventar su sobrevivencia por lo cual se ven obligados a incluir a sus hijos al mundo laboral en perjuicio de sus estudios (Alvear B., & Macías A., 2019, p.87)

Deserción escolar

Definición:

La palabra deserción hace alusión a la acción de desertar o abandonar, en ese sentido, hablar de deserción escolar se refiere al abandono estudiantil del sistema educativo causado por diversos factores.

Según las estadísticas de la UNESCO, (2020) dentro de su investigación profunda, del análisis respectivo manifiesta que más de 3,1 millones de niños, niñas y adolescentes no regresaron a su escolaridad debido a la pandemia por varios factores como la economía que no le permite acceder a las herramientas tecnológicas que son fundamentales para el hoy las clases virtuales. A nivel global con varias estadísticas es más probable un descenso en el re ingreso de estudiantes después de la pandemia. Mas aun un problema más grave que la deserción escolar es los estudiantes que ingresan a la virtualidad no tiene un aprendizaje significativo (UNESCO, 2020, p.10).

Es fundamental definir que la deserción escolar es por varios factores donde varios autores manifiestan que este fenómeno se brinda por acciones de la misma sociedad que no cuentan con las mismas oportunidades donde quedan con sus sueños frustrados, existen diferentes variantes que provoca esta problemática En tal sentido Hernández M., Alvarez J. & Aranda J., (2017) manifiestan

La deserción escolar de los discentes y docentes dentro de la unidad educativa que se encuentran no es solo retirarse de su escolaridad si no también en la falta de conocimientos, de la perdida de sueños y sus expectativas que tiene por mejorar su vida futura esta problemática no es solo de mañana si no del hoy (p.92).

De forma similar Giovagnoli, (2002) plantea que:

Se conceptualiza como la deserción escolar como el reto que la sociedad se enfrenta a un estudiante cuando abandona su escolaridad por diversos factores, además se puede incrementar esta problemática por la baja motivación por parte de los docente y familiares de esta manera se abre la puerta a las bajas calificaciones y aun metodología tradicional conductual del docentes. (p.45)

Otros autores enmarcan sus definiciones relacionando la deserción escolar con los factores que la causan. En este contexto Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, S., & Casillas, I. (2017) que cita a Garivia (2006) manifiestan que “La deserción escolar se comprende por el abandono del sistema educativo provocando un déficit de aprendizaje esta deserción total se puede dar por varios factores como económico, cultural, social y ahora tecnológico” (p.3).

Velastegui López, E. (2019), interpreta la definición de la deserción escolar desde la opinión de varios autores donde, mencionan que “Se manifiesta que deserción escolar es la renuncia de los estudios por varios factores, como causa principal es el

bajo rendimiento, la falta de motivación apoyo de los padres de familia y su acompañamiento en sus clases como la recepción y la entrega de tareas esta debe ser un principal responsabilidad establecidas en el hogar” (p.4).

Correlacionando la deserción escolar es la separación del alumno de la institución educativa donde realiza su escolaridad con la finalidad de obtener un título profesional según la UNESCO, (2020) dentro de su investigación “ manifiesta que para bajar los índices de la deserción escolar provocada por la pandemia (COVID-19)” se conceptualiza a la deserción escolar como “el porcentaje de discentes que se han matriculado en su subnivel correspondiente pero debido a la pandemia, escasas herramientas tecnológicas y los problemas económicos dejan sus estudios y no vuelve a matricularse en el siguiente año” (p.6).

En la misma línea de investigación, Requena Mendizabal, C. A. (2019), indican que que “el número de alumnos que se han matriculado en su grado correspondiente y por varios motivos no culminan sus estudios o no se matriculan el año siguiente por bajas calificaciones y tienden a buscar trabajo para ayudar en su hogar esta problemática se visualiza en los niveles superiores” (p.76).

Román C., M. (2013), conceptualiza la deserción escolar en fundamentos del abandono de los estudiantes en varias unidades educativas, como:

El alejamiento escolar define el abandono del alumnado durante su escolaridad sea al inicio, a la mitad, final o no se matriculan al siguiente periodo, siendo de una forma definida o no pero cuenta con razones justificadas como la económica,, la tecnología y la misma sociedad de esta manera el alto índice de deserción es preocupante es por esto que se implementa varias metodologías, herramientas para bajar esta problemática (p.19).

De acuerdo a las definiciones de autores revisados, se entiende que la deserción escolar es el abandono temporal o definitivo del sistema escolar por diversos factores endógenos y exógenos que resultan en la inasistencia a un periodo escolar habiendo estado matriculados.

Factores:

Definición

Por factores de deserción escolar se entiende aquellas características intraescolares, extraescolares o estudiantiles que desencadenan en el abandono del periodo académico. Son las causas que afectan negativamente el desenvolvimiento de un estudiante y le impiden continuar con sus estudios.

De acuerdo a Suberviola I., (2021) menciona que la deserción escolar presenta un conjunto multidimensional, de distintos factores correlacionados que se manifiesta cuatro directrices: personal, contexto familiar, social y sistema educativo.

Tabla 1. Dimensiones de la deserción escolar

Dimensión personal	Factores biopsicosociales del individuo	Género, capacidad cognitiva, competencia percibida, autoestima, motivación, autoconcepto, ansiedad, perseverancia, estilos de aprendizaje, tolerancia a la frustración, satisfacción inmediata, consumo de sustancias, abuso de videojuegos, falta de sueño.
	Factores referentes a la relación individuo - ámbito educativo	Rendimiento académico, historia escolar, absentismo, técnicas y hábitos de estudio, repetición de curso, desfase curricular, bullying.
Dimensión del contexto familiar	Factores psicosociales de la familia	Clase social, nivel de estudios de los padres, recursos económicos, incorporación al mercado laboral, lengua materna, país de origen.
	Factores referentes a la relación familia-ámbito educativo	Clima familiar en las actividades de aprendizaje, la participación de las familias en el centro escolar, comunicación, expectativas.
Dimensión social	Factores contextuales	Zona o barrio, redes de la sociedad civil, rural-urbano, desempleo, presión social, Comunidad Autónoma.
	Grupo de iguales	Amistades con bajo nivel educativo, problemáticos, absentistas. Falta de relaciones interpersonales, rechazo social.
Dimensión del sistema educativo	Factores de la Administración educativa	Gasto público, ratio aula, rigidez del sistema educativo, formación docente.
	Factores de los Centros Educativos	Titularidad, atención a la diversidad, agrupamiento, metodologías, plan de convivencia, método de evaluación, plan de acción tutorial, coordinación familia-escuela

Fuente: (Suberviola I., 2021)

Factores socioeconómicos (extraescolares)

Para Román M., (2013) afirma que “el principal factor dentro de una deserción escolar es el nivel socioeconómico donde los alumnos no logran obtener las herramientas necesarias para su proceso de enseñanza aprendizaje por tal motivo optan desertar para solo tener ingresos necesarios. Las investigaciones realizadas

manifiestan que los bajos ingresos son determinantes para la deserción escolar” (p.43).

En varias ocasiones la necesidad de trabajar y apoyar con los ingresos económicos a la familia es latente por tal caso los adolescentes optan por trabajar y estudiar de esta manera ayudar en el ámbito familiar, al realizar un estudio se logra determinar una triste realidad donde ponen en según lugar sus estudios para poder trabajar en función del beneficio de un futuro. De esta manera la alta posibilidad de desertar es inalcanzable (Román M., 2013, p.43)

Con todos los factores involucrados y que provoca una deserción escolar de los estudiantes son vulnerables ante una sociedad en el ámbito social y económico, que determina un factor principal de dicha deserción. Además, Valdivia M. & Barba A., (2017) “los factores económicos se considera una parte necesaria no indispensable para la educación donde el estudiante debe tener sus propios ingresos para continuar con su escolaridad” (p.36). Por consecuente necesita un trabajo para continuar con los gastos provocados por la escolaridad tomando en cuenta que una educación pública no provee gastos mayores, pero por motivo de la pandemia ha provocado gastado elevados como herramientas tecnológicas. Existen diferentes factores que con lleva a la deserción escolar:

- Escasa motivación de los padres de familia y docentes
- Escas herramientas tecnológicas
- Problemas económicos
- Baja conectividad
- Poco interés de los docentes

El estudio realizado por el investigador Lozano D. & Maldonado L., (2019) quien manifiesta que “los escasos recursos económicos limitan al estudiante concentrarse en su escolaridad lo que se ve obligado a la deserción de su sistema educativo, además no solo son por la económicos si no por factores sociales, culturales y la escasa herramienta tecnológica” (p.36).

Factores propios del sistema educativo (intraescolares)

La investigación realizada de Hernández M. & Alcaraz M., (2018), “se ha dimensionado varios factores dentro de la comunidad educativa, siendo los cuales

aspectos importantes como la política educativa, la pedagogía, los factores curriculares” (p.13). Además es importante dentro de la comunidad educativa contar con varios aspectos que llamen el interés por parte de los estudiantes y aun más dentro de las clases virtuales por motivos externos el alumnado ingresa uno o dos días a la semana el mismo que el docente debe llamar la atención con la utilización de recursos, materiales, dentro de un sodfward, dejando a un lado una metodología tradicional conductual, modificando su método de enseñanza por un metodología constructivista la misma que proporcione herramientas necesarias para la construcción de un aprendizaje autónomo.

Tipos:

Definición

La deserción escolar tiene diferentes formas de presentarse que se clasifican de acuerdo al tiempo; es decir, según la etapa del periodo escolar en la cual abandona el estudiante. No coexisten investigaciones profundas encaminados al estudio de los tipos de deserción escolar, sin embargo, en Bocanegra, V. B. (2020) se los define de la siguiente manera:

Deserción precoz. - Cuando un discente abandona su escolaridad antes de iniciar las clases, pero ya está matriculado.

Deserción temprana. – existe el abandono en los primeros años de su escolaridad.

Deserción temporal. - Cuando el estudiante deserta en algún nivel de su educación pero después de un tiempo determinado regresa a su escolaridad para terminar sus estudios iniciados.

Deserción definitiva o total. – Esta deserción es total y definitiva cuando un estudiante se retira y no decide regresar a sus estudios por varios factores mencionados.

Medidas de prevención:

Definición

La prevención permite mitigar los factores de deserción escolar, en este sentido, las medidas de prevención son estrategias que desarrollan varias actividades dentro de la institución educativa o desde los niveles que se encuentra el alto índice de deserción escolar. Por ejemplo, prevenir dicha deserción cuando.

- Bajo rendimiento académico
- Se evidencia la ausencia de la presentación de las tareas
- Mínimo ingreso a las clases
- Poca participación en su proceso de enseñanza

1.2. Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Investigar la incidencia de la conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato.

1.2.2 Objetivo Específicos

- **Diagnosticar el nivel de acceso a la conectividad de los estudiantes.**

Por medio de los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada se pudo evidenciar que el nivel de acceso por parte de los estudiantes a las clases virtuales es mínimo. Con un 33% asisten dos, 20% día a la semana a las clases sincrónicas, sin embargo, existe un porcentaje mínimo de 19% de la población que ingresa tres y con un 15% todos los días de la semana.

Durante la pandemia la educación ha sido especialmente afectada, a convertirse en clases virtuales. Esta modalidad de educación a impuesto grandes desafíos, como la desigualdad de acceso a la conectividad, con un 36% los alumnos cuentan con un internet prestado. Las limitaciones de este servicio fueron grandes y la baja conectividad afecta la calidad educativa, especialmente en los tiempos de pandemia, la investigación realiza y los resultados obtenidos reportan que en su mayoría los niños y niñas de la Unidad Educativa “Jerusalén” tiene dificultades para seguir sus clases virtuales debido a la baja conectividad.

- ***Analizar los factores de la deserción escolar.***

Al realizar la investigación se ha demostrado que existe varios factores para la deserción escolar como los problemas económicos con un porcentaje de 45% y las escasas herramientas tecnológicas con un 44%. Muchas familias se

vieron obligadas a adquirir equipos para las clases virtuales (Tablet, celulares e incluso computadoras), por consecuente invertir a la compra del servicio de internet, recargar diarias o incluso obtener un internet prestado para que continúen con la escolaridad. Esta modalidad de estudios tiene grandes limitaciones donde fueron varias familias que no obtuvieron las herramientas necesarias por problemas económicos.

Lamentablemente se evidencio esta realidad; es porque el presente trabajo con una investigación y la aplicación del instrumento arrojaron que los problemas económicos y las escasas herramientas tecnológicas provocan una deserción escolar. Esto se suma las necesidades de las familias que cuentan con varios hijos y la compra de dispositivos para cada uno no es viable por problemas económicos por lo que comparten los dispositivos. Adicionalmente se evidencia que lastimosamente cuentan con un internet prestado o datos móviles por esta razón no ingresan todos los días a las clases virtuales, donde han manifestado los estudiantes con un 45% que están de acuerdo en desertar sus estudios.

- ***Establecer conclusiones y recomendaciones.***

Dentro de las conclusiones que establezco se determina que un gran porcentaje de estudiantes de la Unidad Educativa Jerusalén, no tienen acceso a las clases virtuales y que, por sus limitaciones económicas, escasas herramientas tecnológicas no cuentan con los suficientes recursos para tener un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado. Por tal motivo manifiestan desertar con su escolaridad.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación fue necesaria la colaboración de los estudiantes y docentes de la unidad educativa “Jerusalén” del cantón Ambato provincia de Tungurahua que estén legalmente matriculados.

Población y Muestra:

Para la presente investigación se ha considerado a los niños/as de Educación General Básica de segundo a décimo año de la unidad Educativa “Jerusalén” para la cual tenemos una población de 116 discentes.

Tomando en cuenta que en la investigación se trabajó con el total de la población siendo los 116 estudiantes y 10 docentes.

Recursos:

En la Tabla 2 se indican los recursos institucionales, humanos y tecnológicos.

Tabla 2. *Recursos institucionales, humanos, tecnológicos*

Institucionales	Humanos	Tecnológicos
<ul style="list-style-type: none">• Unidad Educativa “Jerusalén”	<ul style="list-style-type: none">• Investigador: Alarcón Chávez María José• Autoridades de la Unidad Educativa.• Docentes y estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”	<ul style="list-style-type: none">• Minitab• Excel

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

En la Tabla 3 se indican los recursos materiales y económicos.

Tabla 3. *Recursos materiales y económicos*

Materiales	Costo
<ul style="list-style-type: none">• Copias• Resma de papel• Tinta• Esferos• Impresiones• Imprevisto	<ul style="list-style-type: none">• 10.00\$• 4.50\$• 40.00\$• 1.50\$• 40.00\$• 30.00\$
TOTAL	<ul style="list-style-type: none">• 81.50\$

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

2.2 Métodos

Enfoque de la investigación:

El enfoque de la presente investigación es mixto; será un enfoque cualitativo porque se tendrá un acercamiento con las personas involucradas en la investigación donde se considerará las ideas, criterios y opiniones a fin de conseguir información útil que ayude a comprender y explicar de qué manera incide la conectividad en la deserción escolar, y un enfoque cuantitativo porque nos permitirá recopilar información, realizar análisis estadístico, y obtener datos que serán interpretados, analizados a fin de comprobar la hipótesis planteada y sacar conclusiones y recomendaciones innovadoras en el bienestar de los estudiantes.

Modalidad de la investigación:

En la presente investigación se empleará la modalidad Bibliográfica - Documental por que se basará en fuentes bibliográficas como lo son artículos científicos, documentos web, datos estadísticos de la deserción escolar, libros, etc.; los cuales constituirán un sustento teórico de las variables dentro del contexto y marco teórico.

Además, tendrá una investigación de campo por que se palpará la realidad educativa, es decir, se desarrollará en el mismo lugar donde se presenta la problemática estando en contacto con los docentes de la Unidad Educativa “Jerusalén”, los cuales podrán dar información para el desarrollo investigación.

Nivel o tipo de la investigación:

La investigación es descriptiva porque permitió diagnosticar el nivel de acceso a la conectividad de los estudiantes y el análisis de datos que se obtiene de la población seleccionada. Además, la investigación es exploratoria porque busca resaltar las características fundamentales de un problema planteado en un contexto particular. Finalmente, es correlacional porque busca comprobar si existe o no la relación entre variable independiente y dependiente.

Técnicas e Instrumentos:

Técnica

Para la investigación se ha empleado como técnica de recolección de datos la encuesta que es un mecanismo para investigar la incidencia de la conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato.

Instrumento

Se empleó la técnica de la encuesta mediante el instrumento de recolección “cuestionario” tanto para los docentes como los estudiantes, el objetivo es recoger información sobre el nivel de acceso a la conectividad de los estudiantes. El cuestionario se elaboró y validó con anticipación antes de ser presentado en la unidad educativa.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

Con los datos obtenidos se procedió a la sistematización y el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Encuesta aplicada a los estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”.

1. *Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente.*

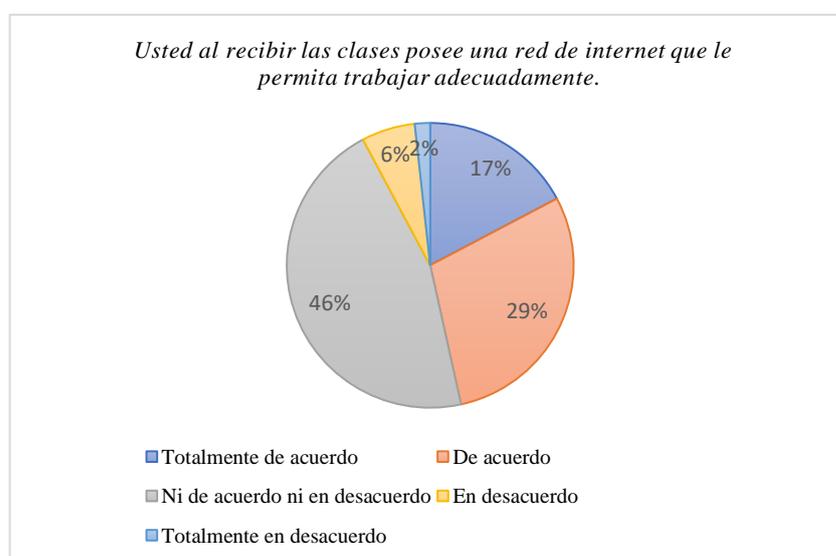
Tabla 4: Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	20	17%
De acuerdo	34	29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	53	46%
En desacuerdo	7	6%
Totalmente en desacuerdo	2	2%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 1. Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada a 116 discentes que representan el 100%; 53 estudiantes que representan el 46% manifiestan que es intermitente el servicio de internet en sus hogares ; 34 estudiantes que representa el 29% manifiestan que están de acuerdo con una conexión de internet que le permita trabajar adecuadamente; 20 estudiantes que representan el 17% manifiestan estar totalmente de acuerdo; 7 estudiantes que representan el 6% consideran que están en desacuerdo y 2 estudiantes que representa el 2% están en total desacuerdo.

Interpretación: Se puede evidenciar claramente que la mayoría de los estudiantes no cuentan con una red de internet estable en cada uno de sus hogares que le permita trabajar de manera adecuada.

2. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes.

Tabla 5. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	31	27%
De acuerdo	71	61%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	3%
En desacuerdo	6	5%
Totalmente en desacuerdo	4	3%
TOTAL	116	100

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 2. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada; 71 estudiantes que representan el 61% manifiestan que están de acuerdo que la conectividad facilita la comunicación con los docentes; 31 estudiantes que representa el 27% consideran que están totalmente de acuerdo; 6 estudiantes que representa el 5% manifiesta que esta en desacuerdo; 4 estudiantes que representa el 3% manifiestan que están ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por último, con 4 estudiantes que representa el 3% están en total desacuerdo que la conectividad facilita la comunicación con los docentes.

Interpretación: Con los resultados obtenidos se evidencia que en su mayoría manifiestan que la oportuna conectividad facilita la comunicación con los docentes.

3. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de:

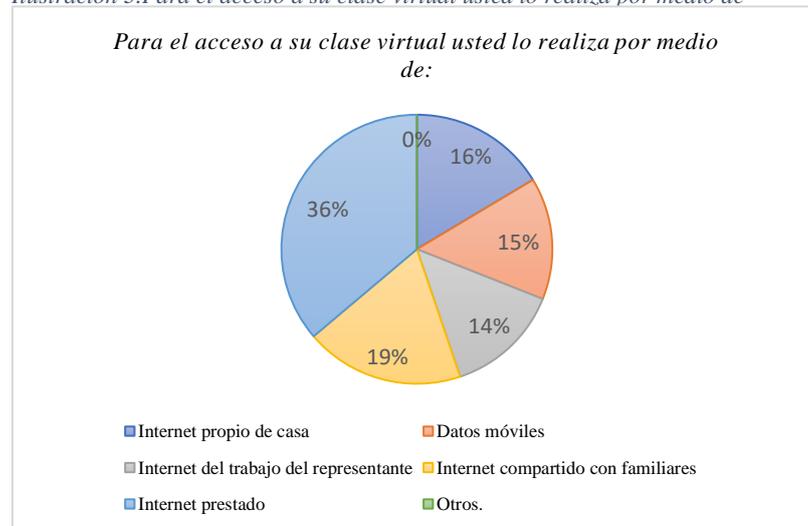
Tabla 6. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Internet propio de casa	19	16%
Datos móviles	17	15%
Internet del trabajo del representante	16	14%
Internet compartido con familiares	22	19%
Internet prestado	42	36%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 3. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada 42 estudiantes que representa el 36% consideran que para el acceso a la clase virtual lo realiza por medio de un internet prestado; 22 estudiantes que representa el 19% que cuentan con un internet compartido con familiares; 19 estudiantes que representa el 16% con un internet propio en casa; 17 estudiantes que representa el 15% con datos móviles y 16 estudiantes que representa el 14% donde cuenta con internet del trabajo del representante para la clase virtual.

Interpretación: De los resultados obtenidos se puede evidenciar que en la mayoría de los docentes cuentan con un internet prestado para recibir las clases virtuales, por consiguiente no logran ingresar todos los días a las clases de una manera adecuada, dificultándoles su formación académica.

4. ***Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de:***
 Marque varias opciones

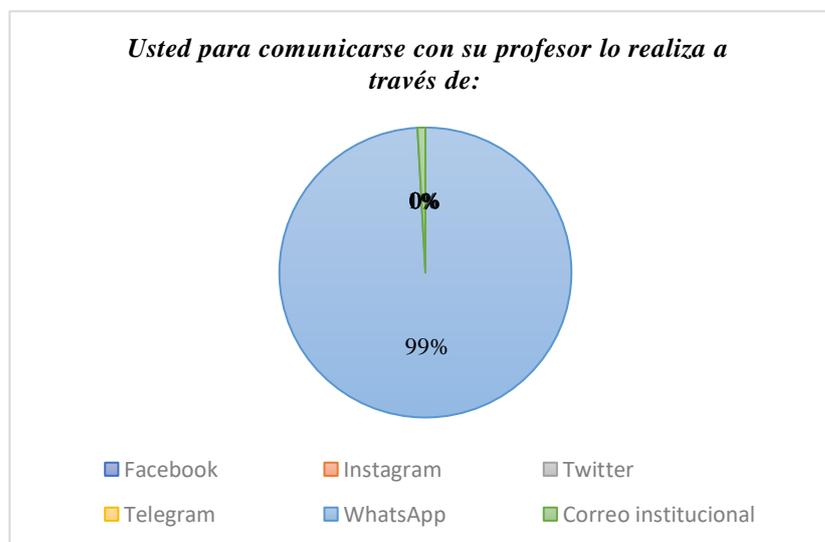
Tabla 7. *Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de*

	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	0	0%
Instagram	0	0%
Twitter	0	0%
Telegram	0	0%
WhatsApp	115	99%
Correo institucional	1	1%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 4. *Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de*



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta realizada con 115 estudiantes que representan el 99% manifiestan que para comunicarse con su docente lo realizan a través de la aplicación WhatsApp y con 1 estudiante que representa el 1% considera que lo realiza por medio del correo electrónico.

Interpretación: Para la comunicación docente, estudiante lo manifiestan en casi su totalidad que lo realiza por medio de la aplicación WhatsApp, por la facilidad de comunicación al envío de tareas, links y el desarrollo respectivo de la clase.

5. Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual.

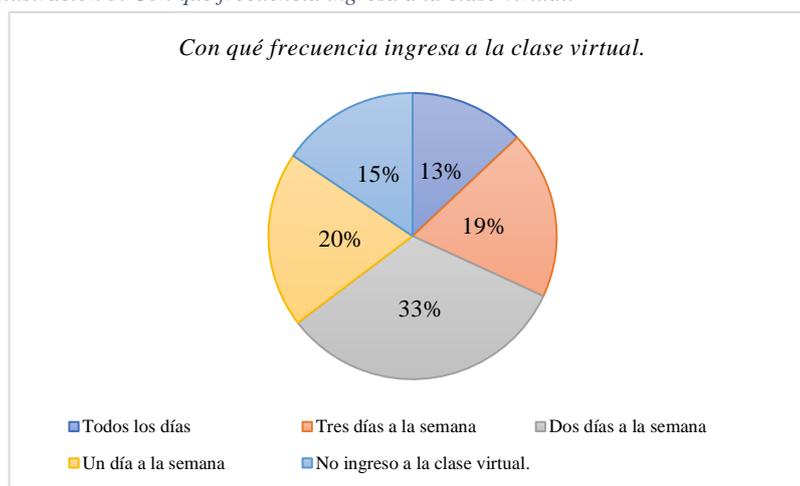
Tabla 8. Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Todos los días	15	13%
Tres días a la semana	22	19%
Dos días a la semana	38	33%
Un día a la semana	23	20%
No ingreso a la clase virtual.	18	16%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 5. Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada 38 estudiantes que representa el 33% considera que ingresa a la clase virtual dos días a la semana; 23 discentes que representa el 20% manifiesta que ingresa un día a la semana; 22 estudiantes que representa 19% ingresan tres días a la semana; 18 estudiantes que representa el 16% no ingresan a las clases. Además, 15 estudiantes que representa el 13% ingresan todos los días de la semana a las clases virtuales.

Interpretación: De los resultados obtenidos en su mayoría no ingresan a las clases virtuales todos los días la semana considerando solo dos o tres de la misma. Sin embargo, al no ingresar a las clases virtuales no le permite al estudiante contar con una excelente formación académica.

6. Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad.

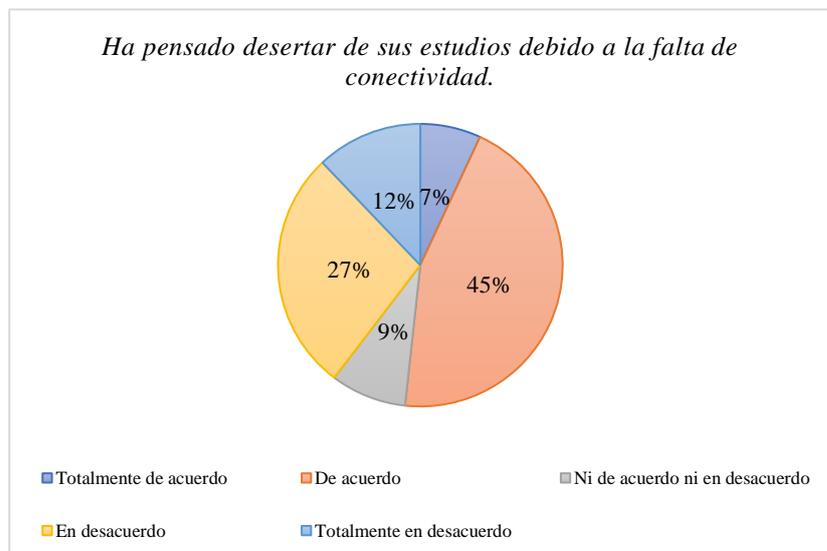
Tabla 9. Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	8	7%
De acuerdo	52	45%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	9%
En desacuerdo	32	28%
Totalmente en desacuerdo	14	12%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 6. Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta realizada con 52 estudiantes que simboliza el 45% manifiesta que esta de acuerdo con desertar sus estudios debido a la falta de conectividad; con 32 estudiantes que representa el 28% que está en desacuerdo; 14 estudiantes que simboliza el 12% está totalmente desacuerdo; 10 estudiantes que representa 9% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente 8 estudiantes están totalmente de acuerdo.

Interpretación: De los resultados obtenidos se ha evidenciado que en su mayoría de la población encuestada considera desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad. Por consecuente no poder continuar con dicha formación académica al no poseer una conexión de internet estable.

7. Por qué considera que existe la deserción escolar. Marque varias opciones

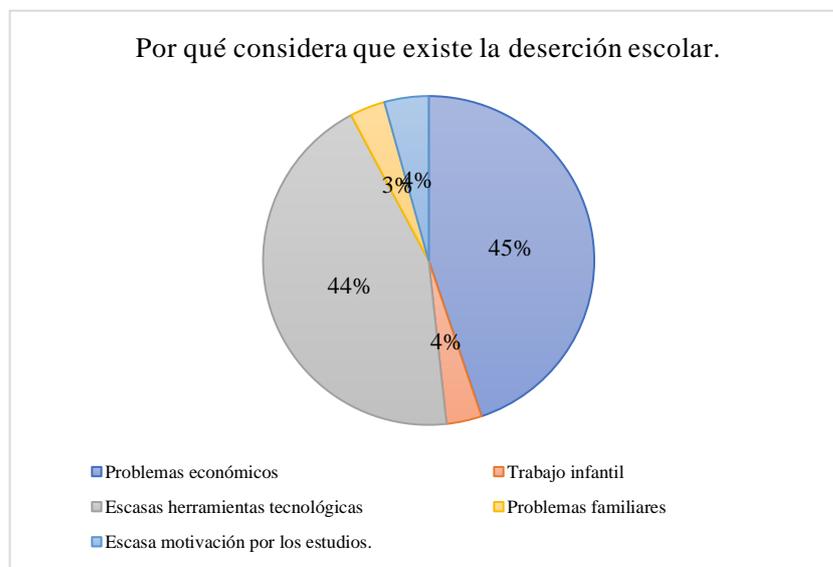
Tabla 10. Por qué considera que existe la deserción escolar

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Problemas económicos	52	45%
Trabajo infantil	4	3%
Escasas herramientas tecnológicas	51	44%
Problemas familiares	4	3%
Escasa motivación por los estudios.	5	4%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 7. Por qué considera que existe la deserción escolar



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada, con 52 estudiantes que representa el 45% manifiestan que los problemas que conlleva a la deserción escolar son económicos, con un porcentaje casi similar con 51 estudiantes que simboliza el 44% considera que es por escasas herramientas tecnológicas; 5 estudiantes que representan el 4% por escasa motivación de los estudios; 4 estudiantes que simboliza el 3% por trabajo infantil y problemas familiares.

Interpretación: Al obtener los resultados han arrojado que en su mayoría los estudiantes no tienen los suficientes recursos económicos para continuar con su escolaridad. Además, es escasa las herramientas tecnológicas para la transposición del conocimiento.

8. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia.

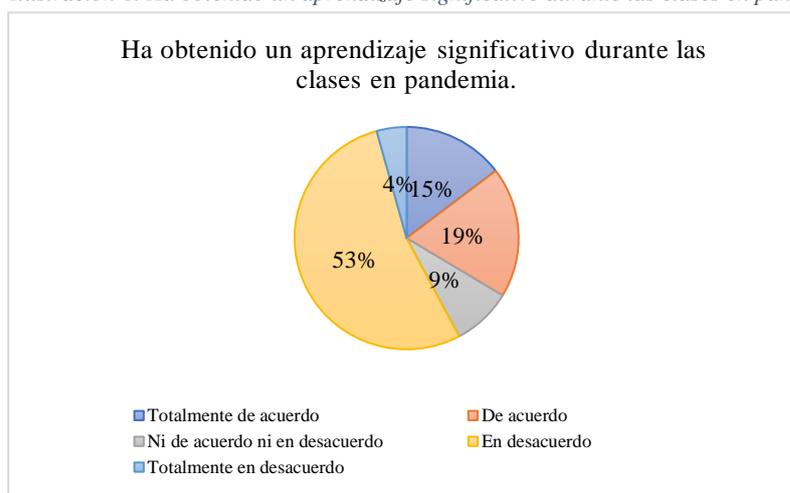
Tabla 11. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	17	15
De acuerdo	22	19
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	9
En desacuerdo	62	53
Totalmente en desacuerdo	5	4
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 8. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta realizada con 62 estudiantes que representa el 53% manifiestan que están en desacuerdo en haber obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia; 22 estudiantes que simboliza el 19% considera que si obtuvieron un aprendizaje significativo; 17 estudiantes que representa el 15% están totalmente de acuerdo; 10 estudiantes que simboliza el 9% están ni de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente con 5 estudiantes que representa el 4% que manifiestan que están totalmente en desacuerdo.

Interpretación: De los resultados obtenidos en su mayoría pone en consideración que no obtuvo un aprendizaje significado, tomando en cuenta todos los cambios realizados por la institución para poder continuar con el proceso enseñanza aprendizaje tomando un giro de clases presenciales a clases virtuales sincrónicas y asincrónicas.

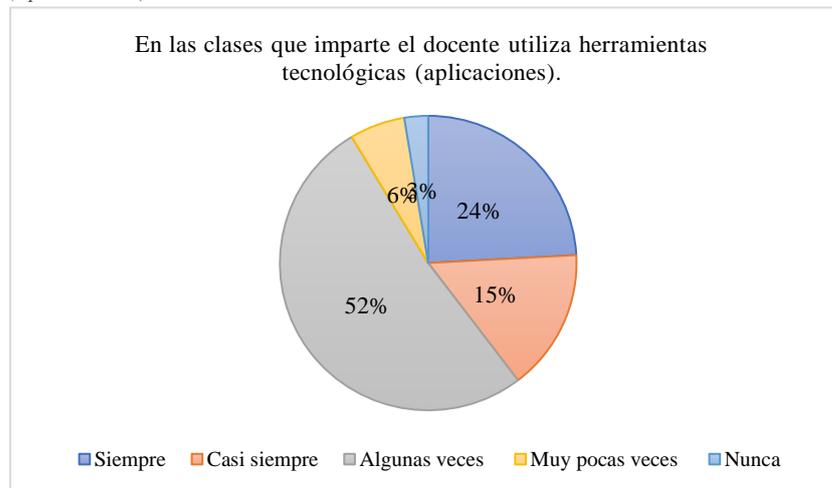
9. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).

Tabla 12. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Siempre	28	24%
Casi siempre	18	16%
Algunas veces	60	52%
Muy pocas veces	7	6%
Nunca	3	3%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas
Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 9. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).



Fuente: Datos tabulados de las encuestas
Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta realiza, 60 estudiantes que representa el 52% de la población considera que los docentes algunas veces aplican las herramientas tecnológicas; 28 estudiantes que simbolizan el 24% manifiesta que siempre; 18 estudiantes que representan el 16% consideran que casi siempre; 7 discentes que simboliza el 6% muy pocas veces y 3 estudiantes que representan el 3% consideran que nunca utiliza aplicaciones para impartir su clase.

Interpretación: De los resultados obtenidos en su mayoría de los estudiantes manifiesta que por parte de los docentes no aplican ni utilizan las herramientas tecnológicas para impartir su clase de esta manera no logra captar la atención de los discentes provocando desinterés en su escolaridad, lo que con lleva a una deserción académica.

10. ¿Qué provoca la deserción escolar?

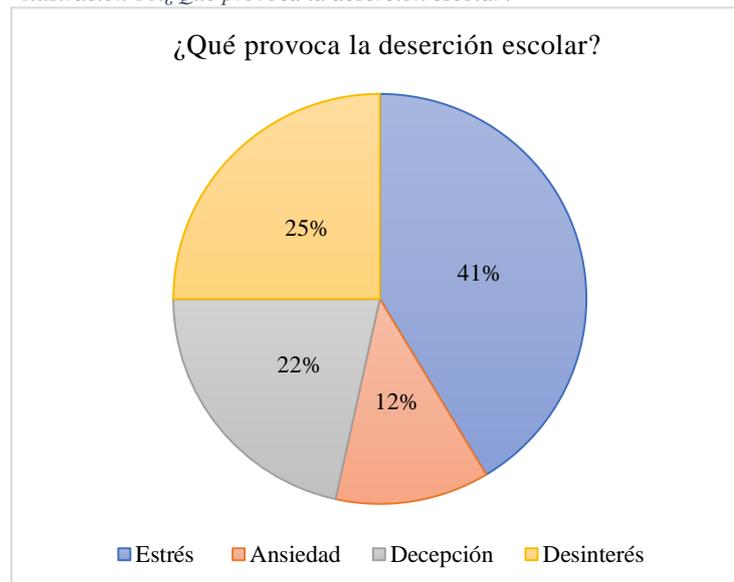
Tabla 13. ¿Qué provoca la deserción escolar?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Estrés	48	41%
Ansiedad	14	12%
Decepción	25	22%
Desinterés	29	25%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 10. ¿Qué provoca la deserción escolar?



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada, con 48 estudiantes que representa el 41% manifiestan que provoca la deserción escolar es estrés; con 29 estudiantes que simboliza el 25% considera que incita a la decepción; con 25 estudiantes que representa el 22% el desinterés, finalmente con 14 estudiantes que representa el 12% la ansiedad.

Interpretación: De los resultados obtenidos se puede evidenciar que la principal consecuencia de la deserción escolar es el estrés en los estudiantes que desertan. Sin embargo, con un alto porcentaje considera que provoca decepción.

11. Su participación dentro de clase virtual es.

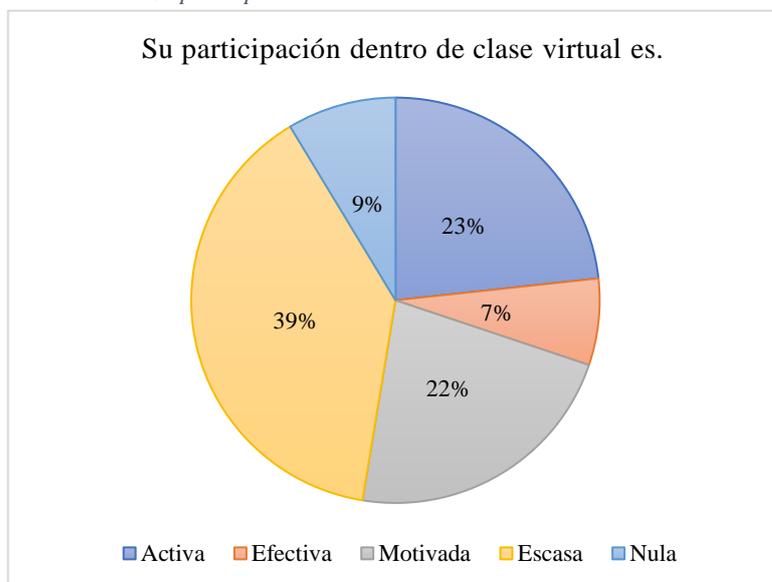
Tabla 14. Su participación dentro de la clase virtual es.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Activa	27	23%
Efectiva	8	7%
Motivada	26	22%
Escasa	45	39%
Nula	10	9%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 11. Su participación dentro de la clase virtual es.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada con 45 estudiantes que representa el 39% de los encuestados manifiesta que su participación dentro de las clases virtuales es escasa; 27 estudiantes que simboliza el 23 % considera que es activa; 26 estudiantes que representa el 22% motivada; 10 estudiantes que simboliza el 9% considera que es nula y finalmente con 8 estudiantes que representa el 7% es efectiva.

Interpretación: Dentro de las clases virtuales es primordial obtener por parte del alumnado una participación de esta manera trata de alcanzar con los objetivos planteados de una educación de calidad, pero con los resultados obtenidos se puede evidenciar que en su mayoría la participación es escasa.

12. En qué considera usted que hay más deserción escolar

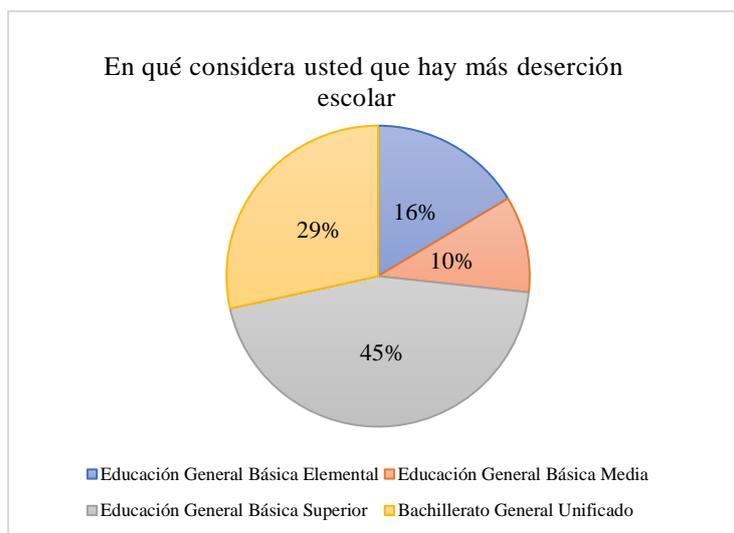
Tabla 15. En qué considera usted que hay más deserción escolar

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
Educación General Básica Elemental	19	16%
Educación General Básica Media	12	10%
Educación General Básica Superior	52	45%
Bachillerato General Unificado	33	28%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 12. En qué considera usted que hay más deserción escolar



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada 52 estudiantes que representa el 45% de la población manifiesta que en el nivel de Educación General Básica Superior se da más la deserción escolar; 33 estudiantes que simboliza el 28% considera en el Bachillerato General Unificado; 19 estudiantes que representa el 16% en el nivel Educación General Básica Elemental y con 12 estudiantes que simboliza el 10% manifiesta que en Educación General Básica Media.

Interpretación: De los resultados obtenidos en su mayoría considera que la deserción escolar se da más en la Educación General Básica Superior.

Interpretación de resultados DOCENTES.

1. *Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase.*

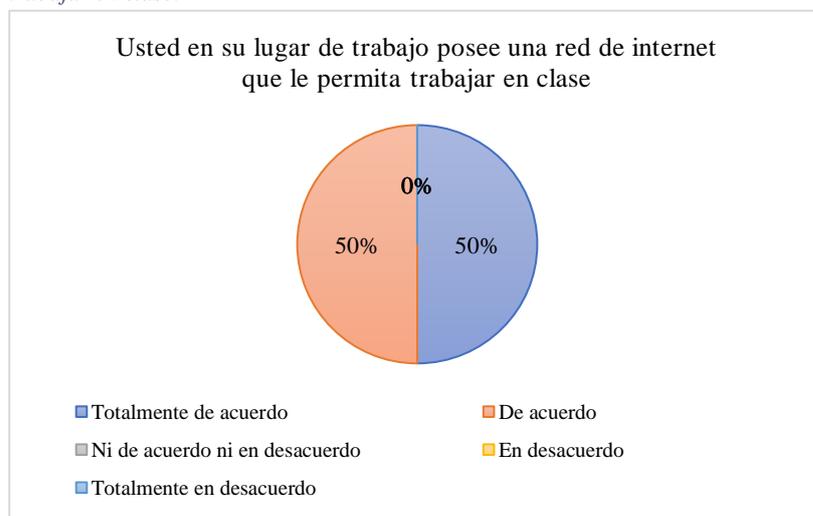
Tabla 16. *Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase.*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	50%
<i>De acuerdo</i>	5	50%
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	0	0%
<i>En desacuerdo</i>	0	0%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 13. *Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase.*



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada a 10 docentes que representan el 100%; 5 docentes que representan el 50% manifiesta que esta totalmente de acuerdo que debe poseer una red de internet que le permita trabajar en clase y 5 docentes que simboliza el 50% consideran que están de acuerdo.

Interpretación: Dentro de las clases virtuales es fundamental contar con una conexión de internet la misma que le permita trabajar y brindar un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad.

2. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes.

Tabla 17. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	5	50
<i>De acuerdo</i>	5	50
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	0	0
<i>En desacuerdo</i>	0	0
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0
TOTAL	116	100

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 14. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta realizada con 5 docentes que representan el 50% manifiesta que esta totalmente de acuerdo que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes y 5 docentes que simboliza el 50% consideran que están de acuerdo.

Interpretación: Para brindar una buena transposición del conocimiento es necesario contar con una buena conectividad por parte del docente, porque le permite impartir su clase.

3. **Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de:**

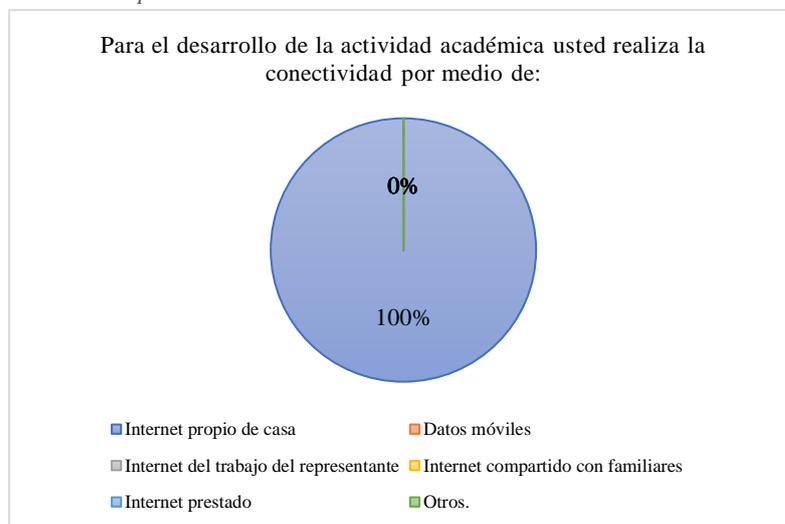
Tabla 18. Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de

	Frecuencia	Porcentaje
<i>Internet propio de casa</i>	10	100%
<i>Datos móviles</i>	0	0
<i>Internet del trabajo del representante</i>	0	0
<i>Internet compartido con familiares</i>	0	0
<i>Internet prestado</i>	0	0
TOTAL	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 15. Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada manifiesta con 10 docentes que representa el 100% que para el desarrollo de la actividad académica lo realiza con una conexión de internet propia en casa.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, se puede evidenciar que la población en su totalidad mantiene una conexión de internet propia para brindar su clase.

4. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted lo realiza a través de: marque varias opciones

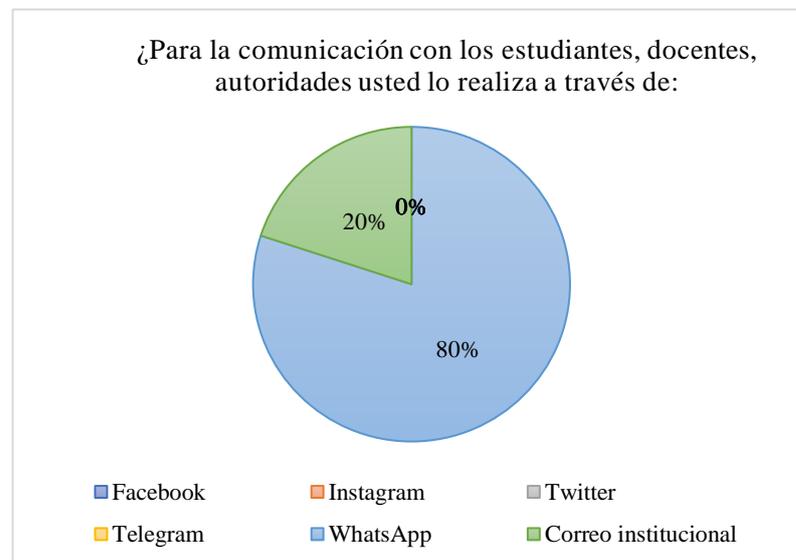
Ilustración 16. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted lo realiza a través de

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Facebook</i>	0	0%
<i>Instagram</i>	0	0%
<i>Twitter</i>	0	0%
<i>Telegram</i>	0	0%
<i>WhatsApp</i>	8	80%
<i>Correo institucional</i>	2	20%
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 17. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted lo realiza a través de



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada con 8 docentes que simboliza el 80% considera que para envío de tareas y todas las actividades a desarrollar lo realizan a través de la aplicación el WhatsApp, y 2 docentes que representa el 20% manifiesta que lo realiza a través del correo institucional.

Interpretación: Dentro de las clases virtuales es fundamental contar con herramientas tecnológicas la misma que le permita trabajar y brindar un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad.

5. *Con qué frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual.*

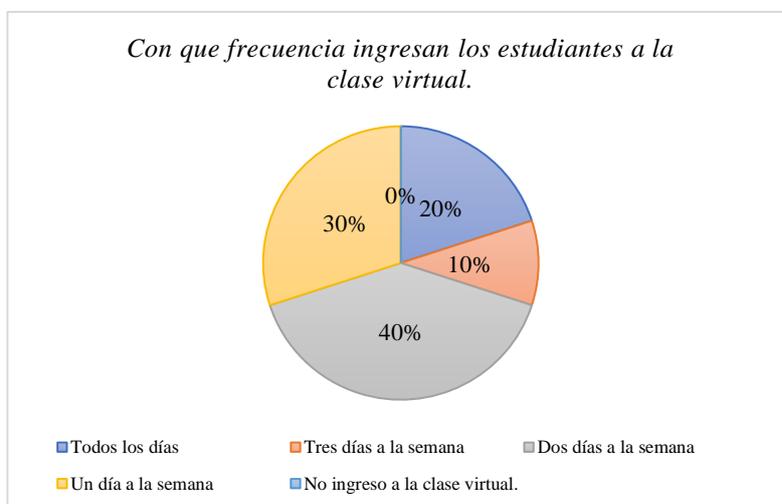
Tabla 19. *Con qué frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual*

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Todos los días</i>	2	20%
<i>Tres días a la semana</i>	1	10%
<i>Dos días a la semana</i>	4	40%
<i>Un día a la semana</i>	3	30%
<i>No ingreso a la clase virtual.</i>	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 18. *Con qué frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual*



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada, 4 docentes que simboliza el 40% manifiesta que la frecuencia de los estudiantes ingresa los alumnos son de dos días a la semana; 3 docentes que representan el 30% manifiesta que ingresan un día a la semana; 2 docentes que simbolizan el 20% todos los días de la semana y finalmente 1 docente que representa el 10% tres días a la semana.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, se puede evidenciar que los alumnos ingresan dos días a la semana para la recepción de su clase por varios factores.

6. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar.

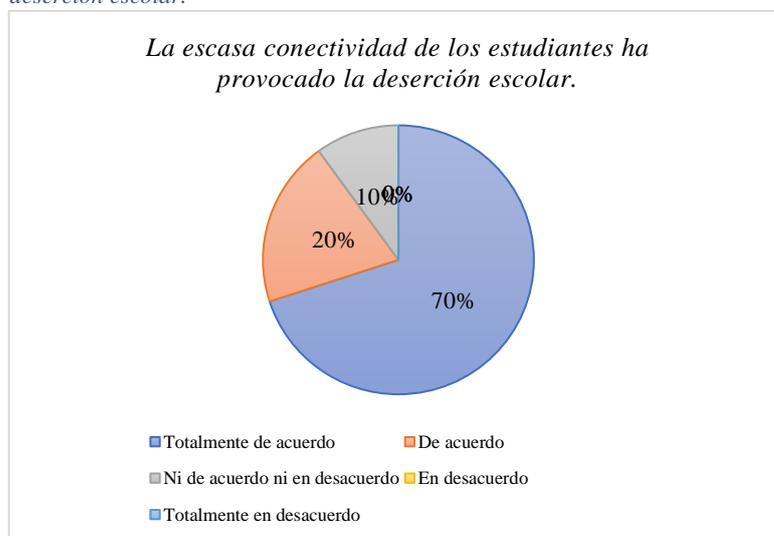
Tabla 20. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	70%
<i>De acuerdo</i>	2	20%
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	1	10%
<i>En desacuerdo</i>	0	0%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
TOTAL	116	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 19. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada con 7 docentes que representa el 70% de la población manifiesta que está totalmente de acuerdo que la escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar; 2 docentes que simboliza el 20% considera que está de acuerdo y finalmente 1 docente que representa el 10% considera intermitente en su decisión.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, en la mayoría de la población encuestada manifiesta que la escasa conectividad de los estudiantes provoca la deserción escolar.

7. Por qué considera que existe la deserción escolar Marque varias opciones

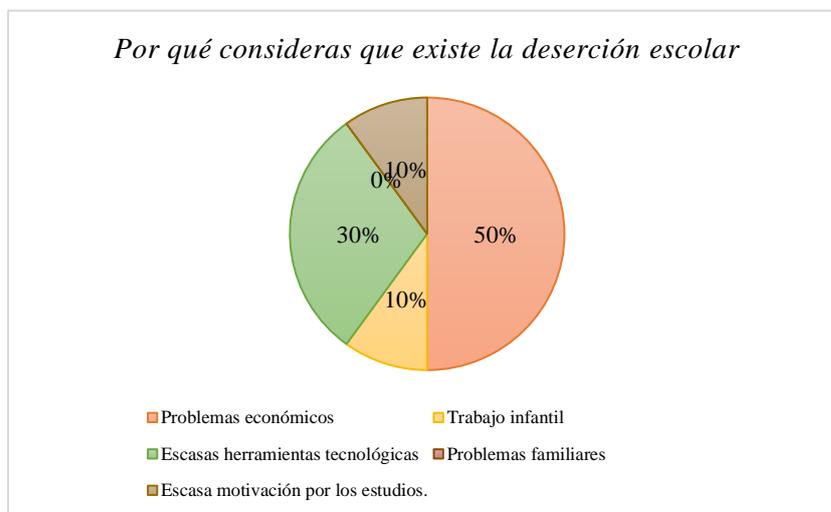
Tabla 21. Por qué considera que existe la deserción escolar

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Problemas económicos</i>	5	50
<i>Trabajo infantil</i>	1	10
<i>Escasas herramientas tecnológicas</i>	3	30
<i>Problemas familiares</i>	0	0
<i>Escasa motivación por los estudios.</i>	1	10
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 20. Por qué considera que existe la deserción escolar



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada, 5 docentes que representa el 50% que los problemas económicos provocan una deserción escolar, además 3 docentes que simboliza el 30% considera que las escasas herramientas tecnológicas; 1 docente que representa el 10% por trabajo infantil y por último 1 docente que representa el 10% manifiesta por escasa motivación de sus estudios.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, se puede manifestar que los factores que lleva a la deserción escolar es los problemas económicos y la escasa herramienta tecnológica

8. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo.

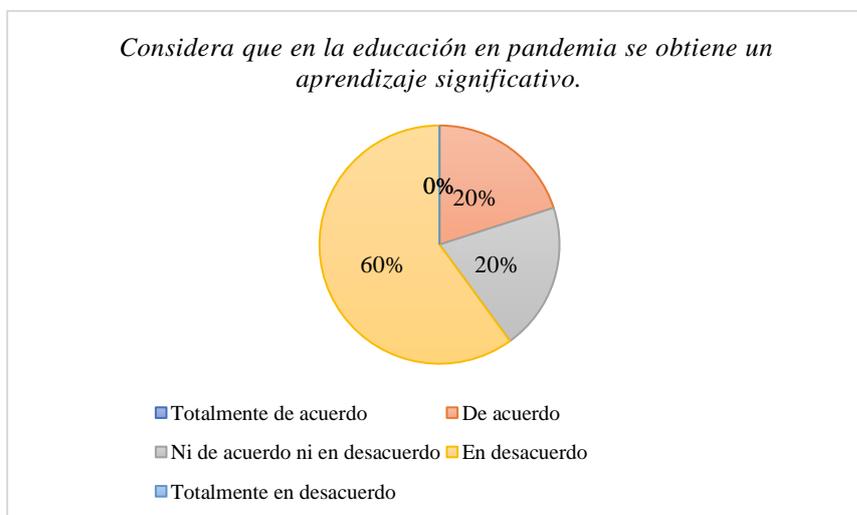
Tabla 22. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Totalmente de acuerdo</i>	0	0%
<i>De acuerdo</i>	2	20%
<i>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	2	20%
<i>En desacuerdo</i>	6	60%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 21. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De las encuestas aplicadas con 6 docentes que representan 60% considera que están en desacuerdo que dentro de la educación en pandemia se obtuvo un aprendizaje significativo; 2 docentes que representan el 20% están de acuerdo; 2 docentes que simboliza el 20% su decisión es intermitente.

Interpretación: La educación en pandemia ha tenido un giro en el ámbito educativo el mismo que por medio de la tecnología ha continuado en su curso, pero no se ha obtenido un aprendizaje significativo en los estudiantes.

9. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).

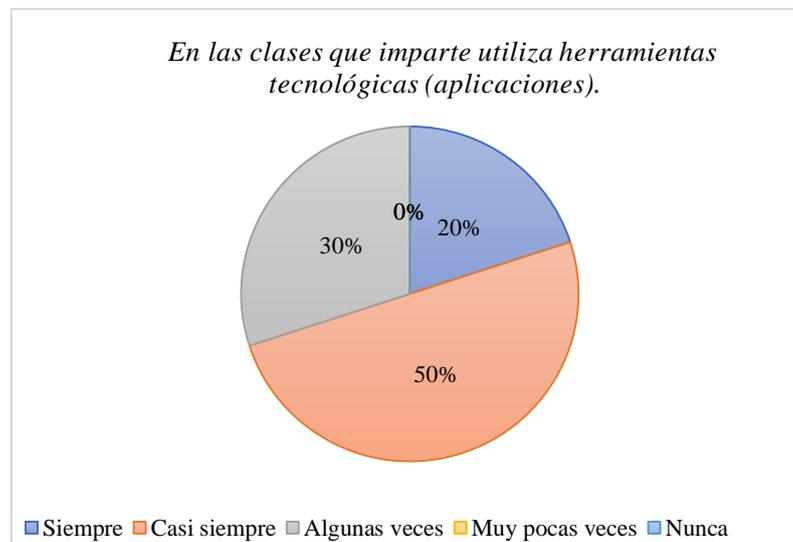
Tabla 23. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Siempre</i>	2	20%
<i>Casi siempre</i>	5	50%
<i>Algunas veces</i>	3	30%
<i>Muy pocas veces</i>	0	0%
<i>Nunca</i>	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 22. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada 5 docentes representan el 50% que casi siempre utiliza herramientas tecnológicas; 3 docentes que simbolizan el 30% algunas veces; finalmente, 2 docentes que representa 20% siempre.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, la mayoría de la población manifiesta que casi siempre utiliza las herramientas tecnológicas para el desarrollo de su clase de esta manera captara la atención de los estudiantes.

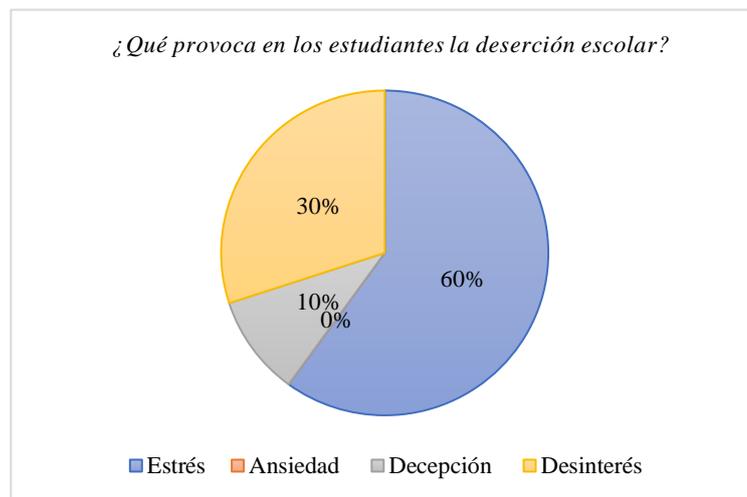
10. ¿Qué provoca en los estudiantes la deserción escolar?

Tabla 24. ¿Qué provoca en los estudiantes la deserción escolar?

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Estrés</i>	6	60
<i>Ansiedad</i>	0	0
<i>Decepción</i>	1	10
<i>Desinterés</i>	3	30
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la encuesta aplicada con 6 docentes que representa el 60% considera que el estrés provoca en los estudiantes la deserción escolar; 3 docentes que simbolizan el 30% manifiesta desinterés y 1 docente que representa el 10% decepción.

Interpretación: Con los resultados obtenidos, se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados considera que la deserción escolar provoca en los estudiantes estrés y el desinterés.

11. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es.

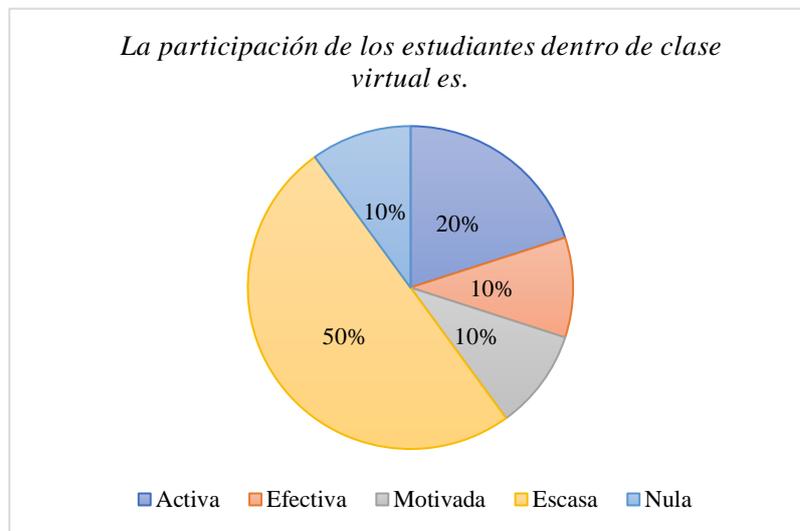
Tabla 25. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Activa</i>	2	20
<i>Efectiva</i>	1	10
<i>Motivada</i>	1	10
<i>Escasa</i>	5	60
<i>Nula</i>	1	10
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 23. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es.



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De las encuestas realizadas, 5 docentes que representa 50% de la población manifiesta que la participación de los estudiantes es escasa; 2 docentes que simboliza el 20% que es activa; 1 docente que simboliza el 10% considera que es afectiva; 1 docente que representa el 10% nula; 1 docente que representa el 10% es motivada.

Interpretación: La participación dentro de la clase virtual es de vital importancia debido que se conoce por medio de ella si captan la información brindada por el docente, pero con los resultados obtenidos se puede evidenciar que es escasa.

12. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar

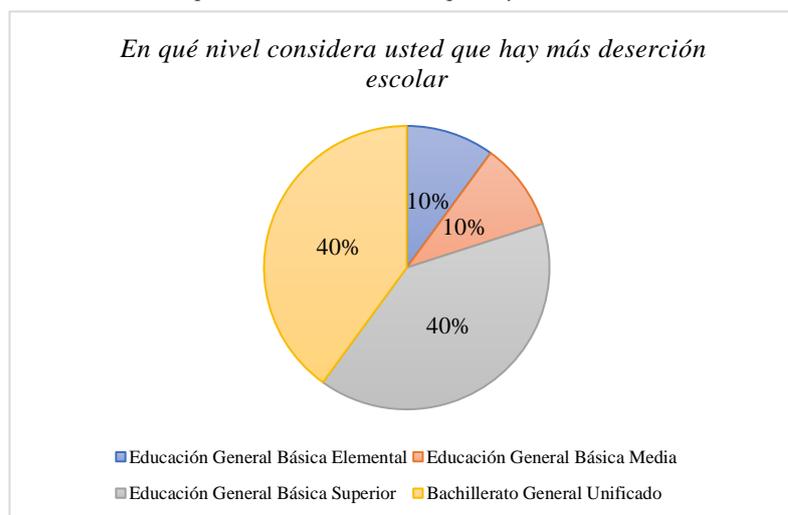
Tabla 26. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar.

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>
<i>Educación General Básica Elemental</i>	1	10
<i>Educación General Básica Media</i>	1	10
<i>Educación General Básica Superior</i>	4	40
<i>Bachillerato General Unificado</i>	4	40
<i>TOTAL</i>	10	100%

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Ilustración 24. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Análisis: De la población encuestada 4 docentes que representa el 40% afirma que en el Bachillerato General Unificado existe más deserción escolar; 4 docentes que representa el 40% manifiesta en el sub nivel de Educación General Básica Superior; 1 docente que simboliza el 10% considera que en el sub nivel de Educación General Básica Media y finalmente 1 docentes que simboliza el 10% considera que existe más deserción escolar en el sub nivel de Educación General Básica Elemental.

Interpretación: Con los resultados obtenidos se puede evidenciar que existe más deserción escolar en el Bachillerato General Unificado.

3.2 Verificación de la Hipótesis.

a) Modelo Lógico

H0: La conectividad no influye en la deserción escolar de los Estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato.

H1: La conectividad influye en la deserción escolar de los Estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato.

b) Modelo Matemático

H0: $O = E$

H1: $O \neq E$

c) Modelo Estadístico

Según Spiegel M. (1970) Karl Person creo la prueba del Chi cuadrado la cual “puede ser empleada para determinar de qué forma las distribuciones teóricas tales como normal, binomial, etc., se ajustan a distribuciones empíricas, es decir, aquellas que se obtienen de los datos muestrales”.

La fórmula que se utiliza es:

$$x^2 = \sum \left(\frac{((Fo - Fe)^2)}{Fe} \right)$$

En donde:

X^2 : Chi cuadrado

Fo: Frecuencias observadas en la investigación

Fe: Frecuencias esperadas

\sum : Sumatoria

Regla de decisión

Nivel de Significancia: En el presente proyecto de investigación se utiliza un nivel del 95% de éxito y un nivel de significancia del 0.05%.

3.2.1 Grado de libertad

Para el cálculo del grado de libertad se utiliza la siguiente fórmula:

$$Gl = (F - 1)(C - 1)$$

En donde:

Gl: Grado de Libertad

F: Número de filas

C: Número de Columna

$$Gl = (F - 1)(C - 1)$$

$$Gl = (5 - 1)(2 - 1)$$

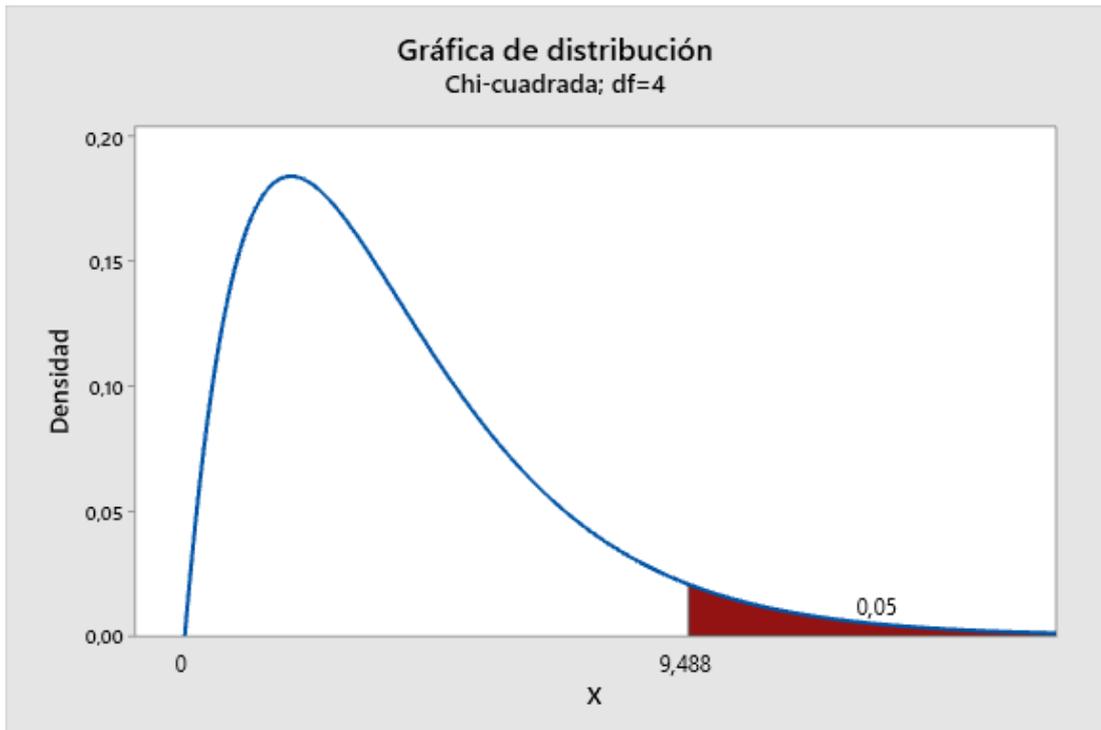
$$Gl = (4)(1)$$

$$Gl = 4$$

Al 95% y con 4 gl calculado Xt^2 es igual a 9.48 tabulado

Se acepta la hipótesis nula si, Xc^2 es menor o igual a Xt^2 , caso contrario se la rechaza, con un nivel de significación del 0,05.

Gráfica campana de Gauss



Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

3.2.2 Cálculo X^2

Tabla de contingencia, ¿Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de? * ¿Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual?

	C1	C2	C3	C4	C5	Todo
Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual	15	22	38	23	18	116
Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de:	19	17	16	22	42	116
Todo	34	39	54	45	60	232

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

g

Explicación: Todos los valores que se expresan en la tabla anterior se conocen como frecuencias observadas; para encontrar las frecuencias esperadas se realiza de la siguiente manera:

$$E = \frac{\text{total de fila} * \text{total de columna}}{N}$$

Para encontrar la frecuencia esperada de “1” se multiplica el total de la fila, en este caso 5, por el total de la columna 1 y, ese producto se divide para el gran total, en este caso 116 estudiantes. Con el mismo proceso se determina todos los valores tanto para la conectividad y la deserción escolar. No importa si sus valores son en decimales

Prueba chi-cuadrada para asociación: Filas de la hoja de trab; Columnas de la hoja de t
 Filas: Filas de la hoja de trabajo Columnas: Columnas de la hoja de trabajo

	C1	C2	C3	C4	C5	Todo
V.I	15	22	38	23	18	116
	<i>17,00</i>	<i>19,50</i>	<i>27,00</i>	<i>22,50</i>	<i>30,00</i>	
V.D	19	17	16	22	42	116
	<i>17,00</i>	<i>19,50</i>	<i>27,00</i>	<i>22,50</i>	<i>30,00</i>	
Todo	34	39	54	45	60	232

Fuente: Datos tabulados de las encuestas

Elaborado por: María José Alarcón

Contenido de la celda: Conteo
 Conteo esperado

Chi-cuadrada de Pearson = 19,697; GL = 4; Valor p = 0,001

Chi-cuadrada de la tasa de verosimilitud = 20,240; DF = 4; Valor p = 0,000

3.2.3 Conclusión

Como el valor del Chi cuadrado calculado Xc^2 (19,69) es mayor a 9,48 con 4 grados de libertad y un α de 0,05, se RECHAZA la hipótesis nula y se ACEPTA la hipótesis alterna, es decir, “La conectividad influye en la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del cantón Ambato.” Tomando en cuenta que el alumnado antes de la pandemia contaba con un total de 384, durante la pandemia 185 estudiantes a nivel general y actualmente 116 estudiantes a nivel de Educación Básica.

3.2.4 Discusión de resultados.

Mediante la técnica la encuesta y el instrumento aplicado el cuestionario se logró evidenciar que por la escasa economía no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias. Además, no poseen con una conexión del internet estable dicho de esa manera no logran ingresar los estudiantes a la clase virtual todos los días de la semana. Cabe recalcar que se observó una gran diferencia con el instrumento aplicado a los docentes.

Es una gran problemática, la educación en tiempos de pandemia por el mal uso de las herramientas digitales y aplicaciones por parte de los docentes por este motivo con un 52% los estudiantes manifiestan que los docentes algunas veces utilizan las herramientas tecnológicas dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Para Luque A., (2019) la inclusión de las nuevas tecnologías ha transformado de manera significativa las dinámicas sociales y el alcance individual de las personas. Entre ellas, el internet destaca como una plataforma de innovación tecnológica en los procesos comunicativos, donde la interacción en el entorno digital está llevada a cabo por la población con acceso a ésta.

En términos numéricos, el acceso a internet refleja un fenómeno de tendencia siempre ascendente, y con ello los beneficios que la revolución tecnológica presume en cuanto al crecimiento e innovación digital. Por consecuente con un alto porcentaje de 38 estudiantes que representa el 33% de 116 discentes encuestados que simboliza el 100% ingresan a las clases virtuales dos días a la semana, además no cuentan con un internet propio en casa siendo 42 estudiantes con el 36% que tienen con un internet prestado para acceder a las clases virtuales. Sin embargo existe otra realidad donde 10 docentes que simboliza el 100% manifiestan en su totalidad que cuentan con un internet propio en casa de esta manera facilita el brindar un mejor proceso de transposición de conocimiento, sin embargo no realizan materiales ni recursos didácticos para que exista una motivación dentro de la clase, de esta manera captar la atención de los estudiantes con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos que plantea el currículo de Educación General Básica

Los alcances que las TIC representan para la educación son mayúsculos, por las competencias que han implementado en el desarrollo de los estudiantes y docentes o los ambientes de aprendizaje que posibilitan, sin embargo, también es necesario hacer conciencia de que la tecnología no son la solución a todas las necesidades o problemáticas que se presentan en el contexto educativo y que aún quedan muchos caminos por recorrer. (Islas C., 2017). A través del instrumento aplicado el alumnado considera con un 45% que la deserción escolar está ligada por los problemas económicos y con un 44% por escasas herramientas tecnológicas de la misma manera manifiestan los docentes los mismos factores, es decir que ha provocado la deserción escolar los problemas económicos y la poca conectividad un trastorno grave en el sistema educativo provocando un déficit de aprendizaje que podría afectar a más de una generación.

Requena C., (2019) menciona que existe relación significativa entre los factores sociales, culturales, económicos y la deserción escolar ya que en la actualidad muchas instituciones educativas no resultan motivadoras para los intereses de los estudiantes. En tal sentido Hernández M., Alvarez J. & Aranda J., (2017) que citan a Del Castillo (2012) consideran a la deserción escolar como, el abandono de parte de los educandos y educadores si nos referimos a las instituciones educativas, no sólo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que los llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

De acuerdo con la información que se obtuvo mediante la aplicación del instrumento de recopilación de datos – encuesta, se puede concluir que.

- Se pudo observar que la mayor parte de los discentes ingresan dos y un día a la semana a las clases virtuales, este aspecto es de gran importancia debido a que se dificulta la comprensión de los niños/as. La investigación realizada dio como resultado la baja presencia de los estudiantes. Cabe recalcar, que dentro de la Unidad Educativa “Jerusalén”, antes de la pandemia contaban con 384 estudiantes durante la pandemia por varios factores como menciona la representante del DECE, por la escasa económica esta con lleva a no obtener las herramientas tecnológicas necesarias de esta manera opta el alumnado por desertar. Contando con 185 estudiantes actualmente aún sigue en descenso el alumnado con 116 estudiantes a nivel de Educación General Básica.
- Muchos de los padres de familia no cuentan con los recursos económicos para adquirir varias herramientas tecnológicas, muestra esta cruda realidad la nueva modalidad de estudio, donde la escasa conectividad provoca la deserción escolar dando como resultados que los alumnos no ingresen todos los días a las clases virtuales. Por consecuente el docente debe mantener un contacto con los padres de familia quieren colaboren con el manejo del cumplimiento de los contenidos, es precisos construir una relación de apoyo, padres a maestro, maestro a padres.
- Podemos evidenciar que la educación en pandemia ha sido deficiente y la utilización de recursos tecnológicos por parte de los docentes es escasa, por tal motivo pierden el interés, motivación y no prestan atención a la clase impartida. Es momento que los alumnos predomine la solidaridad, la creatividad, autonomía y que, de paso a crear un pensamiento crítico y una participación activa dentro de las clases virtuales, el docente debe buscar nuevas formas de impartir su clase no solo en una educación de transferencia

de conocimiento y repeticiones de varias temáticas, sino como un espacio donde se formen ciudadanos y se fomente un pensamiento autónomo e investigativo.

4.2. Recomendaciones

- La educación en pandemia cuenta con sus propias características, como el uso de herramientas tecnológicas para poderse conectar en un tiempo real. De esta manera se recomienda utilizar nuevas metodologías dejando a un lado el tradicionalismo y el conductismo transformando a un constructivismo el mismo que debe otorgar las herramientas necesarias para que el alumno sea autónomo en su aprendizaje. Este espacio debe basarse en una retroalimentación para que generen sus propios pensamientos y compartan sus ideas. Además, si ingresan dos y un día a la semana aquella clase virtual debe generar impacto en los estudiantes y un conocimiento significativo que con la ayuda de los padres de familia se fomente y se mantenga en una memoria de largo plazo.
- La adquisición de una conexión de internet superar las limitaciones, donde estancaron las clases virtuales, además de mejorar las condiciones de la educación online, los planes a futuro deben incluir a los padres de familia, puesto que, bajo la coyuntura sanitaria ellos se volvieron los maestros en sus hogares por los problemas económicos y el bajo ingreso de los estudiantes deben tener una guía adecuada para que logren obtener un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado de esta manera alcanzar los objetivos planteados.
- La educación en pandemia ha sido un reto para los padres de familia como para los docentes, los maestros siempre habituados a las clases presenciales, esto implica tener un mínimo contacto con la tecnología. Al cambiar la modalidad de estudio y tener que cambiar una pizarra por el uso de las redes sociales fue un nuevo reto para los docentes, más aun el manejo de aplicaciones para impartir clases online. Sin embargo, una respectiva capacitación de varias aplicaciones y del mundo de la tecnología, para llamar la atención de los estudiantes de esta manera motivar y que persistan en una educación de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvear Castro, B., & Macías Moncada, A. (2019). *Factores sociales, económicos, culturales y políticos que intervienen en la ocurrencia del no acceso de los sectores populares en pobreza y extrema pobreza a la educación superior entre jóvenes de 16 años a menores de 30 años*. Universidad de Guayaquil.
- Astorga Díaz, P., & Bravo Toledo, R. (2003). Internet móvil. *Atención Primaria En La Red*, 32(2), 118–121.
- Barre Sarango, J. P., & Castro Chugá, C. L. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito* [Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Belloch Ortí, C. (2020). El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Sostenibilidad, Tecnología y Humanismo*, 11(2), 74–86. <https://doi.org/10.25213/2216-1872.97>
- Bocanegra, V. B. (2020). La conectividad: Necesidades y políticas educativas. *Revista de Investigación En Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud En El Trabajo-GISST*, 2(2), 61–75.
- Calderón Ruiz, L. E. (2021). *Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro*. Universidad Técnica de Ambato.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, 60(60), 39–65. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n60a2707>
- CEPAL. (2020). *Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19* (CEPAL (ed.)).
- Chanto Espinoza, C. L. (2018). El Aula Virtual Como Estrategia Para La Enseñanza Y Al Aprendizaje. Universidad Nacional De Costa Rica-Sede Regional Chorotega-Guanacaste-Costa Rica. *American Journal of Engineering Research (AJER)*, 7, 81–87.
- Figuroa Salas, R., Poblete Aedo, J., & Larraín Hurtado, R. (2020). *Propuestas*

- Mesa Técnica para la prevención de la Deserción Escolar.*
https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/07/propuestas_desercionescolar.pdf
- García-Ruiz, R., & Pérez-Escoda, A. (2020). Comunicación y Educación en un mundo digital y conectado. Presentación. *Icono14*, 18(2), 1–15.
<https://doi.org/10.7195/RI14.V18I2.1580>
- García Fernández, A., Pina Amargós, J. D., & Leyva Pérez, E. C. (2007). Estado del arte de las redes inalámbricas. *Ingeniería Industrial*, 28(3), 50–56.
- Guzmán-Ortiz, S. M. (2019). La construcción del uso educativo del computador en la escuela. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(21), 119–146.
<https://doi.org/10.22430/21457778.1322>
- Hermida, P., Barragán, S., & Rodríguez, J. (2017). La educación inicial en el Ecuador: margen extensivo e Intensivo. *Analítika: Revista de Análisis Estadístico*, 14(14), 7–46.
- Hernández, M. Á., & Alcaraz, M. (2018). Factores incidentes en el abandono escolar prematuro. *Revista de Investigación En Educación*, 16(2), 182–195.
- Hernández Prados, M. Á., Álvarez Muñoz, J. S., & Aranda Martínez, A. (2017). El Problema de la Deserción Escolar en la Producción Científica Educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXVII(1), 89–112.
- Islas Torres, C. (2018). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 8(15), 861–876.
<https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.324>
- Ladrón de Guevara, M. Á. (2018). *Sistema operativo, búsqueda de la información: Internet/Intranet y correo electrónico* (T. Formación (ed.)).
- Llumiquinga Toapanta, E. M. (2021). *La red social Facebook en las tareas escolares de los estudiantes del séptimo grado de educación general básica, de la escuela fiscal mixta “José Rubén Tamayo” de la parroquia Amaguaña, cantón Quito, provincia de Pichincha* [Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5913/1/Tesis Lcda. Jeaneth Barrera Cueva.pdf>

- Lozano Treviño, D. F., & Maldonado Maldonado, L. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 19(40), 35–52. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201940lozano2>
- Lugo, B. (2013). La Deserción Estudiantil: ¿Realmente Es Un Problema Social? *Revista Arjé*, 7(12), 289–309.
- Luque González, A., & Galora de Mora, R. P. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 7(2), 40–47. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.299>
- Marín-Díaz, V., & Cabero-Almenara, J. (2019). Las redes sociales en educación: desde la innovación a la investigación educativa. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 25. <https://doi.org/10.5944/ried.22.2.24248>
- Marino-Jiménez, M., Torres-Ravello, C., & Valdivia-Llerena, G. (2020). Educación y medios audiovisuales: una reflexión sistémica para su implementación, fortalecimiento y sostenibilidad. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.438>
- Matamala Riquelme, C. (2016). Uso de las TIC en el hogar: Entre el entretenimiento y el aprendizaje informal. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 293–311. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052016000400016>
- Mercado Borja, W. E., Guarnieri, G., & Rodríguez, G. L. (2019). Análisis y evaluación de procesos de interactividad en entornos virtuales de aprendizaje. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 11(20), 63–99. <https://doi.org/10.22430/21457778.1213>
- Muñoz Arroyave, E. A., & Llanos Hernández, L. (2021). Análisis Crítico Sobre La Conectividad En Los Territorios Rurales. Notas Latinoamericanas. *Textual*, 1(77), 439–467. <https://doi.org/10.5154/r.textual.2021.77.15>
- Muñoz Tipantiza, E. F. (2016). *El internet como acompañamiento pedagógico en el uso de las aulas virtuales de los y las estudiantes del séptimo año de E.D.G. de la unidad educativa mayor Ambato del cantón Ambato* [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5913/1/Tesis Lcda. Jeaneth Barrera Cueva.pdf>

- Nguyen, N. H. (2018). *Essential Cyber Security Handbook In Spanish: Manual esencial de seguridad cibernética en español* (N. H. Nguyen (ed.)).
- ONU, & UNESCO. (2019). Perfil del País Ecuador. In *Unesco*. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_informe_pdfs/dpe_ecuador-_25_09_19.pdf
- Ortiz Ruiz, Y. (2017). Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación. *Conocimiento Educativo*, 4, 25. <https://doi.org/10.5377/ce.v4i0.5650>
- Oto Toapanta, J. A. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero de bachillerato de la unidad educativa San Alfonso*. Universidad Técnica de Ambato.
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo Del Conocimiento*, 6(1), 130–155. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>
- Peraza, J., Quiñonez, Y., & Lizarraga, C. (2017). Haciendo el internet accesible, un paso más hacia la universalidad de la información. *Recibe*, 6(1), 61–75.
- Pincay Romero, K. G. (2021). Características de la conectividad a Internet en el cantón Pasaje. *Universidad y Sociedad*, 4(1), 6.
- Plaza de la Hoz, J. (2018). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: Visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educacion*, 29(2), 491–508. <https://doi.org/10.5209/RCED.53428>
- Prada-Núñez, R., Hernández-Suárez, C. A., & Maldonado-Estevez, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 260–268. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Requena Mendizabal, C. A. (2019). *Relación entre los factores sociales, económicos, culturales y el abandono de la escuela en los alumnos de educación secundaria, UGEL 02 RÍMAC, Año 2018*. Universidad de San Martín de Porres.
- Rivadeneira Salazar, E. D. (2021). *La conflictividad y el desempeño académico en los niños de sexto grado de educación general básica de la unidad educativa Juan Montalvo, del cantón Ambato*. Universidad Técnica de Ambato.

- Rivera, C., Iglesias, E., & García, A. (2020). *Estado actual de las telecomunicaciones y la banda ancha en Ecuador*.
- Román C., M. (2013). Factores Asociados al Abandono y la Deserción Escolar en América Latina: Una Mirada en Conjunto. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En La Educación*, 11(2), 33–59. [https://doi.org/10.1016/0041-5553\(78\)90043-5](https://doi.org/10.1016/0041-5553(78)90043-5)
- Ruíz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y Consecuencias de la Deserción Escolar en el Bahillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 51–74.
- Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 12(7), 155–162. <https://doi.org/10.15359/ree.12-Ext.13>
- Sánchez Silva, J. A. (2021). *El proceso de enseñanza durante la pandemia del covid-19 y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica de la unidad educativa “CEC” del cantón Latacunga*. Universidad Técnica de Ambato.
- Sánchez Vaca, A. N. (2021). *La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del ministerio de educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa Fray Jacinto Dávila del cantón Mera*. Universidad Técnica de Ambato.
- Souter, D. (2017). Acceso a Internet y educación: Consideraciones clave para legisladores. *Internet Society*, 44. <https://www.internetsociety.org/es/resources/doc/2017/internet-access-and-education/>
- Suberviola, I. (2021). Análisis de los factores predictivos del abandono escolar temprano. *Vivat Academia*, 25–52. <https://doi.org/10.15178/va.2021.154.e1373>
- Sutcliffe, A., & Hart, J. (2017). Analyzing the Role of Interactivity in User Experience. *International Journal of Human–Computer Interaction*, 33(3), 229–240. <https://doi.org/10.1080/10447318.2016.1239797>
- Ubilla-Bravo, G. (2017). Accesibilidad y conectividad geográfica en áreas rurales. Caso de la comuna de María Pinto, Chile. *Papeles de Geografía*, 63(63), 195. <https://doi.org/10.6018/geografia/2017/299271>

- UNESCO. (2019). *Indicadores de la UNESCO sobre la universalidad de Internet: marco para la evaluación del desarrollo de Internet* (UNESCO (ed.)).
- UNESCO. (2020). *La formación técnica como respuesta bisagra para reducir la potencial deserción causada por el Coronavirus*.
<https://es.unesco.org/news/formacion-tecnica-como-respuesta-bisagra-reducir-potencial-desercion-causada-coronavirus>
- UNESCO. (2021). *Continuidad educativa en Ecuador: entrega de kits de conectividad*. <https://es.unesco.org/news/continuidad-educativa-en-ecuador-entrega-de-kits-de-conectividad>
- Valdivia Gutiérrez, M. de los Á., & Barba Barrera, A. (2017). La escasez de recursos económicos como causa de deserción. *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Velasteguí López, E. (2019). Las pizarras digitales y su impacto didáctico en la educación superior. *Explorador Digital*, 3(1), 49–63.
<https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v3i1.346>
- Venegas, G., Chiluisa, M., Castro, S., & Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 235–239.
- Vera, F. (2021). Impacto de las plataformas de videoconferencia en la educación superior en tiempos de COVID-19. *Revista Electrónica Transformar*, 02(01), 41–57. <https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/8/1>
- Vivanco-Saraguro, A. (2021). Incidencia de los factores personales, ambientales, y de interacción social en la deserción escolar en educación a distancia – virtual. *Cátedra*, 3(3), 111–128. <https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2279>
- Zavala-Guirado, M., Álvarez, M., Vázquez, M. A., González, I., & Bazán-Ramírez, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones: Revista de Avances En Psicología*, 4(1), 59–69. <https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.103>
- Ziegler, S. (2020). *La conectividad: un imperativo en la agenda educativa regional*. Flacso. <https://www.ecys.flacso.org.ar/post/la-conectividad-un-imperativo-en-la-agenda-educativa-regional>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 11 octubre del 2021.

Doctor:
Marcelo Núñez
Presidente
Presidente de la Unidad de Integración Curricular.
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

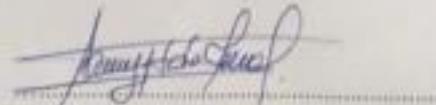
De mi consideración:

Yo, Leda. Fanny Hernández, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Jerusalén", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: « **LA CONECTIVIDAD Y LA DESERCIÓN ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JERUSALÉN" DEL CANTÓN AMBATO**» propuesto por la señorita ALARCÓN CHÁVEZ MARÍA JOSÉ, portador de la cédula de ciudadanía N° 180533435-4, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



Leda. Fanny Hernández
Rectora de la Unidad Educativa "Jerusalén"
Cédula de ciudadanía: 180122222-3
N° teléfono convencional: (032) 412854
N° teléfono celular: 0998412990
Correo electrónico: 18h0018@gmail.com





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta a realizarse sobre “La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del Cantón Ambato”.

OBJETIVO:

Obtener información referente a la conectividad y la deserción escolar con la finalidad de realizar un trabajo investigativo previo a la obtención de un título.

Instructivo:

- Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar.
- Marque con una X la opción que usted considere adecuada.
- Las respuestas que usted brinde serán utilizadas para un trabajo de investigación.

Encuesta dirigida a los Docentes de la Institución.

13. *Usted en su lugar de trabajo posee una red de internet que le permita trabajar en clase.*

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

14. *Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los estudiantes.*

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

15. *Para el desarrollo de la actividad académica usted realiza la conectividad por medio de:*

Internet propio de casa	
Datos móviles	
Internet del trabajo del representante	
Internet compartido con familiares	
Internet prestado	
Otros.	

16. ¿Para la comunicación con los estudiantes, docentes, autoridades usted

lo realiza a través de: marque varias opciones

Facebook	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>
Telegram	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Correo institucional	<input type="checkbox"/>

17. Con que frecuencia ingresan los estudiantes a la clase virtual.

Todos los días	<input type="checkbox"/>
Tres días a la semana	<input type="checkbox"/>
Dos días a la semana	<input type="checkbox"/>
Un día a la semana	<input type="checkbox"/>
No ingresa a la clase virtual.	<input type="checkbox"/>

18. La escasa conectividad de los estudiantes ha provocado la deserción escolar.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

19. Por qué consideras que existe la deserción escolar Marque varias opciones

Problemas económicos	<input type="checkbox"/>
Trabajo infantil	<input type="checkbox"/>
Escasas herramientas tecnológicas	<input type="checkbox"/>
Problemas familiares	<input type="checkbox"/>

Escasa motivación por los estudios.

20. Considera que en la educación en pandemia se obtiene un aprendizaje significativo.

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

21. En las clases que imparte utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Muy pocas veces

Nunca

22. ¿Qué provoca en los estudiantes la deserción escolar?

Estrés

Ansiedad

Decepción

Desinterés

23. La participación de los estudiantes dentro de clase virtual es.

Activa

Efectiva

Motivada

Escasa

Nula

24. En qué nivel considera usted que hay más deserción escolar

Educación General Básica Elemental

Educación General Básica Media
Educación General Básica Superior
Bachillerato General Unificado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta a realizarse sobre “La conectividad y la deserción escolar de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Jerusalén” del Cantón Ambato”.

OBJETIVO: Obtener información referente a la conectividad y la deserción escolar con la finalidad de realizar un trabajo investigativo previo a la obtención de un título.

Instructivo:

- Lea detenidamente cada pregunta antes de contestar.
- Marque con una X la opción que usted considere adecuada.
- Las respuestas que usted brinde serán utilizadas para un trabajo de investigación.

Encuesta dirigida a los Estudiantes de la Institución.

1. Usted al recibir las clases posee una red de internet que le permita trabajar adecuadamente.

Totalmente de acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

2. Considera usted que la conectividad facilita la comunicación con los docentes.

Totalmente de acuerdo
De acuerdo
Ni de acuerdo ni en desacuerdo
En desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

3. Para el acceso a su clase virtual usted lo realiza por medio de:

Internet propio de casa
Datos móviles
Internet del trabajo del representante

Internet compartido con familiares	<input type="checkbox"/>
Internet prestado	<input type="checkbox"/>

Otros. _____

4. ***Usted para comunicarse con su profesor lo realiza a través de:***

Marque varias opciones

Facebook	<input type="checkbox"/>
Instagram	<input type="checkbox"/>
Twitter	<input type="checkbox"/>
Telegram	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Correo institucional	<input type="checkbox"/>

5. ***Con qué frecuencia ingresa a la clase virtual.***

Todos los días	<input type="checkbox"/>
Tres días a la semana	<input type="checkbox"/>
Dos días a la semana	<input type="checkbox"/>
Un día a la semana	<input type="checkbox"/>
No ingreso a la clase virtual.	<input type="checkbox"/>

6. ***Ha pensado desertar de sus estudios debido a la falta de conectividad.***

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
De acuerdo	<input type="checkbox"/>
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>

7. ***Por qué considera que existe la deserción escolar.*** Marque varias opciones

Problemas económicos	<input type="checkbox"/>
Trabajo infantil	<input type="checkbox"/>
Escasas herramientas tecnológicas	<input type="checkbox"/>
Problemas familiares	<input type="checkbox"/>
Escasa motivación por los estudios.	<input type="checkbox"/>

8. Ha obtenido un aprendizaje significativo durante las clases en pandemia.

Totalmente de acuerdo	<input type="text"/>
De acuerdo	<input type="text"/>
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="text"/>
En desacuerdo	<input type="text"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="text"/>

9. En las clases que imparte el docente utiliza herramientas tecnológicas (aplicaciones).

Siempre	<input type="text"/>
Casi siempre	<input type="text"/>
Algunas veces	<input type="text"/>
Muy pocas veces	<input type="text"/>
Nunca	<input type="text"/>

10. ¿Qué provoca la deserción escolar?

Estrés	<input type="text"/>
Ansiedad	<input type="text"/>
Decepción	<input type="text"/>
Desinterés	<input type="text"/>

11. Su participación dentro de clase virtual es.

Activa	<input type="text"/>
Efectiva	<input type="text"/>
Motivada	<input type="text"/>
Escasa	<input type="text"/>
Nula	<input type="text"/>

12. En qué considera usted que hay más deserción escolar

Educación General Básica Elemental

Educación General Básica Media

Educación General Básica Superior

Bachillerato General Unificado
