



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

**“RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA IGLESIA Y LA
INTERVENCIÓN SOCIAL”**

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de licenciada de Trabajo Social.

AUTORA:

Daniela Joanne Vásquez Benavides

TUTORA:

Lcda. Mg. Egda Maribel Campoverde Quijano

Ambato – Ecuador
2021 - 2022

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Que la Srta. Daniela Joanne Vásquez Benavides, portadora del número de cédula 1803709128, habilitada legalmente para obtener su Título de Tercer Nivel: ha concluido exitosamente el Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN; con el tema: “**RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA IGLESIA Y LA INTERVENCIÓN SOCIAL**”, previo a la obtención del título de **Licenciada en Trabajo Social**, por lo que en calidad de tutora de Trabajo de Titulación, CERTIFICO de la culminación y autenticidad del mencionado Trabajo y Haberle orientado durante todo el proceso.

Lo que informo para los efectos oportunos

Ambato, 18 de Noviembre del 2021



Firmado electrónicamente por:
**EGDA MARIBEL
CAMPOVERDE
QUIJANO**

.....
Lcda. Egda Maribel Campoverde Quijano

C.I. 1706221981

TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas en el trabajo de titulación, presentado con el tema: “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”, le corresponde exclusivamente a mi persona, Daniela Joanne Vásquez Benavides, egresada de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato certificando que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 18 de Noviembre del 2021



.....
Daniela Joanne Vásquez Benavides

C.I. 1803709128

AUTORA

DERECHOS DE AUTORA

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de titulación como un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo de titulación, con fines de difusión pública, además autorizo su reproducción dentro de las regulaciones de la universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 18 de Noviembre del 2021



.....
Daniela Joanne Vásconez Benavides

C.I. 1803709128

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”, presentado por la Srta. Daniela Joanne Vásconez Benavides, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,2022

Para constancia firman:

.....
Presidente del Tribunal

.....
Miembro del Tribunal

.....
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios quien me guío a elegir esta maravillosa carrera.

A mis padres quienes con todo su amor siempre me han apoyado.

A mi familia que siempre ha estado presente para mí animándome a seguir adelante.

A la Lcda. Mg. Malena Quiroga quien me dio a conocer lo hermoso que es el trabajo social y me guío en el comienzo de esta investigación.

Daniela Joanne Vásquez Benavides

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por permitirme obtener este logro y sostenerme en medio de todo el proceso.

Agradezco a toda mi familia por ayudarme a alcanzar esta meta en medio de un año muy difícil.

Agradezco a la Iglesia de Dios en Ecuador por permitirme realizar esta investigación.

Daniela Joanne Vásquez Benavides

ÍNDICE DE CONTENIDO

PÁGINAS PRELIMINARES

| | |
|---|------|
| CERTIFICACIÓN DEL TUTOR | ii |
| AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN | iii |
| DERECHOS DE AUTORA..... | iv |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO | v |
| DEDICATORIA | vi |
| AGRADECIMIENTOS | vii |
| ÍNDICE DE CONTENIDO..... | viii |
| ÍNDICE DE TABLAS | xi |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xii |
| RESUMEN EJECUTIVO | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |

CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO..... 1

| | |
|--|----|
| 1.1 Antecedentes Investigativos | 1 |
| 1.1.1 Situación Problemática..... | 1 |
| 1.1.2 Problema Científico | 6 |
| 1.1.3 Delimitación del Problema..... | 6 |
| 1.1.4 Identificación de la línea de investigación..... | 6 |
| 1.1.5 Investigaciones Previas | 6 |
| 1.1.6 Desarrollo Teórico | 9 |
| Marco Conceptual de la Variable Independiente Responsabilidad Social (RS)9 | |
| Historia | 9 |
| Definición | 11 |
| Macro Problemas..... | 12 |
| Dimensiones de la Responsabilidad Social | 17 |
| Marco Conceptual de la Variable Dependiente Intervención Social | 20 |

| | |
|---|------------|
| Historia | 20 |
| Definición | 22 |
| Métodos de Intervención en Trabajo Social | 23 |
| Modelos de Intervención Social en Trabajo Social | 28 |
| 1.2 Objetivos | 36 |
| Objetivo General | 36 |
| Objetivos Específicos | 36 |
| CAPÍTULO 2.- METODOLOGÍA..... | 37 |
| 2.1 Materiales | 37 |
| 2.2 Métodos | 38 |
| 2.2.1 Enfoque | 38 |
| 2.2.2 Nivel o Alcance del Estudio..... | 39 |
| 2.2.3 Métodos..... | 40 |
| 2.2.4 Población..... | 40 |
| 2.2.5 Muestra..... | 41 |
| CAPÍTULO 3.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 43 |
| 3.1 Análisis y Discusión de los Resultados | 43 |
| Caracterización del Grupo de Estudio | 43 |
| Análisis e Interpretación | 44 |
| Entrevistas Realizadas a los Líderes de Incidencia Social | 60 |
| Análisis de Discurso de los Entrevistados | 124 |
| Discusión de Resultados | 133 |
| 3.2 Verificación de Hipótesis | 138 |
| CAPÍTULO 4.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 141 |
| 4.1 Conclusiones | 141 |
| 4.2 Recomendaciones | 143 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 144 |

| | |
|---|------------|
| ANEXOS | 148 |
| Anexo 1: Instrumento 1 | 148 |
| Anexo 2: Primera validación del instrumento 1 | 153 |
| Anexo 3: Segunda validación del instrumento 1 | 155 |
| Anexo 4: Tercera validación del instrumento 1 | 157 |
| Anexo 5: Instrumento 2 | 159 |
| Anexo 6: Primera validación del instrumento 2 | 161 |
| Anexo 7: Segunda validación del instrumento 2 | 163 |
| Anexo 8: Protocolo de Intervención..... | 165 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1: Pregunta 1 Iglesia ejerce responsabilidad social..... | 44 |
| Tabla 2: Pregunta 2 Importancia del cumplimiento de la responsabilidad social..... | 45 |
| Tabla 3: Pregunta 3 Problemas sociales..... | 46 |
| Tabla 4: Pregunta 4 Grupos humanos específicos | 47 |
| Tabla 5: Pregunta 5 Asunción de labores de responsabilidad social | 51 |
| Tabla 6: Pregunta 6 Acción del trabajo social | 53 |
| Tabla 7: Pregunta 7 Intervención social..... | 54 |
| Tabla 8: Pregunta 8 Profesionales..... | 55 |
| Tabla 9: Pregunta 9 Área de trabajo social | 56 |
| Tabla 10: Pregunta 10 Iglesia y transformación de conductas..... | 57 |
| Tabla 11: Pregunta 11 Desarrollo de capacidades y habilidades | 58 |
| Tabla 12: Pregunta 12 Intervención holística | 59 |
| Tabla 13: Tabla Cruzada | 139 |
| Tabla 14: Prueba de Chi-cuadrado..... | 140 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1: Pregunta 1 Iglesia ejerce responsabilidad social | 44 |
| Gráfico 2: Pregunta 2 Importancia del cumplimiento de la responsabilidad social.. | 45 |
| Gráfico 3: Pregunta 3 Problemas sociales..... | 46 |
| Gráfico 4: Pregunta 4 Grupos humanos específicos | 49 |
| Gráfico 5: Pregunta 5 Asunción de labores de responsabilidad social | 52 |
| Gráfico 6: Pregunta 6 Acción del trabajo social | 53 |
| Gráfico 7: Pregunta 7 Intervención social..... | 54 |
| Gráfico 8: Pregunta 8 Profesionales..... | 55 |
| Gráfico 9: Pregunta 9 Área de trabajo social | 56 |
| Gráfico 10: Pregunta 10 Iglesia y transformación de conductas | 57 |
| Gráfico 11: Pregunta 11 Desarrollo de capacidades y habilidades | 58 |
| Gráfico 12: Pregunta 12 Intervención holística | 59 |

RESUMEN EJECUTIVO

Las iglesias tienen una variedad de actividades que realizan con diferentes grupos específicos, pocas realizan proyectos estructurados. Trabajan con voluntarios de las iglesias que no siempre están capacitados para trabajar con aquellos grupos. La presente investigación tiene como **objetivo** diagnosticar la responsabilidad social de la Iglesia de Dios en Ecuador y su intervención social. La **metodología** utilizada fue de enfoque mixto, cuantitativo y cualitativo, se aplicó una encuesta a 151 pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador y se entrevistó a 7 líderes regionales de incidencia social de esta organización. Los instrumentos usados fueron validados con profesionales. En los **resultados** se comprobó que la responsabilidad social y la intervención social tienen respaldo bíblico, las actividades que realizan las iglesias a favor de la sociedad son basadas en el amor al prójimo, de la misma forma el modelo humanista existencial es afín al pensamiento cristiano. Se **concluye** que la Iglesia de Dios en Ecuador realiza intervenciones sociales empíricas en sus proyectos de desarrollo social. Esta organización requiere de un cambio en sus actividades de incidencia social, necesita de personal capacitado para realizar intervenciones sociales y guiar los proyectos que realizan las iglesias, además de un protocolo de intervención. Se **propuso** el uso de un protocolo de intervención social, que se aplique donde funcione un área de desarrollo social, se incluye los profesionales que deben ser parte de esta área, las funciones que deben cumplir, la ruta de servicio y actividades para distintas temáticas que pueden ser usadas en su intervención.

Palabras clave: responsabilidad social, intervención social, Iglesia Cristiana, cristianismo, amor al prójimo, proyectos sociales.

ABSTRACT

Churches have a variety of activities that they work with different specific groups, just few of them do structured projects. They work with church's volunteers that are not always trained to work with those groups. The present investigation has the **objective** to diagnose the social responsibility of the Church of God in Ecuador and its social intervention. The **methodology** used had a mixed point of view, quantitative and qualitative, a survey was applied to 151 pastors from Church of God in Ecuador and 7 social incidence leaders from this organization were interviewed. The instruments used were validated by professionals. The **results** proved that the social responsibility and the social intervention have biblical back up, the activities that churches do in favor of society are based on love for the neighbor, in the same way, the humanist existential model is related to Christian mind. In **conclusion**, Church of God in Ecuador works with empirical social interventions in their social development projects. This organization requires a change in its social incidence activities, a qualified staff is needed to make social interventions and lead the churches projects, in addition to that, an intervention protocol. The use of a social intervention protocol was **proposed**, to be applied in a social development area, professionals need to be included as part of this area, the functions that they have to accomplish, the service route and activities for different topics that can be used in their intervention.

Keywords: social responsibility, social intervention, Christian Church, Christianity, love your neighbor, social projects.

CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

1.1.1 Situación Problemática

Drucker (1996) menciona que las instituciones suelen tener la falsa creencia de poder hacer todo, más se “necesita de oportunidades, competencias y compromiso, de lo contrario fracasará en su meta final, su propósito fundamental y su prueba definitiva. No movilizará los recursos humanos de la organización para llevar a cabo las tareas correctas” (pp. 14 – 15). Las organizaciones suelen creer que pueden sacar a flote cualquier idea de proyecto social que se les ocurra, por más personal y empeño que se ponga si no se poseen las competencias necesarias, el conocimiento para poder ejecutarlo adecuadamente y la falta de estrategias para la intervención social pues fracasarán o no se obtendrán los resultados esperados.

“Tienden a creer que todo cuanto hacen es correcto y virtuoso y sirve a una causa; sin embargo, si no produce resultados se piensa que deberían invertir sus recursos en otro fin. Necesitan adquirir la disciplina del abandono organizado, y la capacidad de afrontar las opciones críticas.” (Drucker, 1996, pág. 18). Pueden tener buenas intenciones con la realización de proyectos sociales o labor social, pero el que no les dé resultados debe ser analizado, de manera que se comprenda cuál es el error y entender que siguiendo los debidos procesos que involucra realizar un proyecto social y adaptándolo a las necesidades de los beneficiarios puede dar magníficos resultados, así cumpliendo con su responsabilidad social.

La politóloga Valverde Viesca (2012) comentó sobre las políticas sociales, “han tendido a ser asistencialistas o focalizadas, pero el gran problema es que no hay una estrategia de desarrollo que integre a la social.” También mencionaba que los programas sociales deben dejar de ser asistencialistas, esto podría crear un impacto real en la sociedad, un cambio con las personas que se esté trabajando, se generarían proyectos y programas sociales que respondan realmente a la problemática.

Alrededor del mundo existen varias empresas u organizaciones que no responden a la Responsabilidad Social de la mejor manera, sin estrategias de intervención social, sin un proceso o formato a seguir. Hay varios proyectos que se han quedado en el asistencialismo por falta de conocimiento y capacitación sobre la responsabilidad e intervención social. Lo cual hace que sus resultados no generen un impacto y no haya cambios notorios en la realidad de las personas con las que se trabajó.

En Ecuador, el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos en el 2010 después de realizar un estudio empresarial de protección ambiental, tema que también es parte de la responsabilidad social, encontró que el 80% de las empresas no registraban la inversión en protección ambiental. Esto nos muestra como su responsabilidad social no estaba siendo ejecutada de la manera que debería, existe un desinterés en responder de la forma debida a la responsabilidad social, ya sea porque requiere de mayor esfuerzo para las organizaciones o significa una mayor inversión económica. (Chacón Cantos , 2018)

En el Informe de Descripción Nacional del Desarrollo Social en las Iglesias Locales de la Iglesia de Dios en Ecuador (2021) menciona que la Iglesia de Dios se instauró en Ecuador desde el año 1972 en los suburbios de la ciudad de Guayaquil. Actualmente se sitúa en 20 provincias a nivel nacional, posee 250 iglesias las cuales están divididas en regiones que se describen a continuación:

La región 1 noreste con 17 iglesias, se sitúa al noreste de la ciudad de Guayaquil y la provincia de Galápagos; la región 1 noroeste cuenta con 14 iglesias que se encuentran al noroeste de la ciudad de Guayaquil y la provincia de Santa Elena; la región 1 sur tiene 32 iglesias ubicadas en el sur de la ciudad de Guayaquil y la provincia de Azuay y el Oro; la región 2 norte con 25 iglesias se encuentra en las provincias de Imbabura, Pichincha, Santo Domingo y Esmeraldas; la región 2 sur cuenta con 17 iglesias en las provincias de Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Pastaza, Napo y Morona Santiago. (Iglesia de Dios Ecuador, 2021)

La región 3 posee 96 iglesias ubicadas en las provincias de Pichincha, Cotopaxi, Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Cañar, Los Ríos y Orellana, estas iglesias están conformadas por personas de etnia indígena; la región 4 norte tiene 9 Iglesias en la provincia de Manabí; la región 4 sur está formada por 14 iglesias que se encuentran en la provincia de Los Ríos; la región 5 norte cuenta con 12 iglesias, se sitúa al norte

provincia del Guayas; la región 5 sur con 14 iglesias se encuentra en el sur de la provincia del Guayas, estas dos últimas regiones su ubicación exceptúa el cantón Guayaquil. (Iglesia de Dios Ecuador, 2021)

Esta organización tiene diferentes rangos ministeriales, los pastores consiguen estos rangos dando exámenes y elevando su nivel académico y teológico, además del tiempo de experiencia. Los rangos son los siguientes: Ministro (Obrero) Nacional, Ministro Exhortador, Ministro Ordenado y Obispo Ordenado siendo este el grado más alto que los pastores pueden obtener.

La Iglesia de Dios cuenta con el departamento de Incidencia Social, que está conformado por un líder nacional, líderes regionales y líderes locales de las iglesias. Este departamento se encarga de todo tipo de acción social que la Iglesia realiza en favor de su comunidad. La Iglesia de Dios en Ecuador en su actividad social se centra en las acciones que cada iglesia local realiza, parten de iniciativas de asistencialismo social, acción social o incidencia social. Todas las iglesias locales a nivel nacional realizan por lo menos una actividad relacionada al asistencialismo al año, de estas iglesias 10 cuentan con un programa con estructuración adecuada que responde a las acciones sociales de la iglesia, hablando de incidencia social con impacto en la comunidad se puede mencionar a 10 iglesias locales con proyectos en 14 sectores diferentes. (Iglesia de Dios Ecuador, 2021)

En el Ecuador Iglesia de Dios posee 14 programas de ayuda social en iglesias enfocados a la niñez en sociedad con ciertas ONG. La mayoría de las regiones cuentan al menos un programa, la región 2 norte dispone de 4 programas siendo así la que más programas maneja en la actualidad, a esta le sigue la región 1 noroeste con 3 programas, prosiguiendo con la región 3 con 2 programas; las regiones 1, 2, 4, 5 sur y 4 norte tienen 1 programa cada una; las regiones 1 noreste y 5 norte hoy en día no cuentan con ningún programa. (Iglesia de Dios Ecuador, 2021)

Justificación

Todas las organizaciones y empresas poseen responsabilidad social, Iglesia de Dios al ser una organización debe cumplir con su responsabilidad social, que la tienen no solo como organización sino que además la responsabilidad social está implícita y explícitamente definida en sus creencias, se puede comenzar con Mateo 22 del versículo 37 al 40 donde dice:

³⁷ Jesús le dijo: Amarás al Señor tu Dios con todo tu corazón, y con toda tu alma, y con toda tu mente. ³⁸ Este es el primero y grande mandamiento. ³⁹ Y el segundo es semejante: Amarás a tu prójimo como a ti mismo. ⁴⁰ De estos dos mandamientos depende toda la ley y los profetas.

(Mat. 22:37 – 40 RVR 1960)

Estos versículos son claves, ya que la fe cristiana se basa en el amor, así como Dios ama a su creación de igual manera se debe amar a todos los demás, este amor debe reflejarse en las acciones de las personas, en Mateo 25 menciona:

³⁴ Entonces el Rey dirá a los de su derecha: Venid, benditos de mi Padre, heredad el reino preparado para vosotros desde la fundación del mundo.

³⁵ Porque tuve hambre, y me disteis de comer; tuve sed, y me disteis de beber; fui forastero, y me recogisteis; ³⁶ estuve desnudo, y me cubristeis; enfermo, y me visitasteis; en la cárcel, y vinisteis a mí.

⁴⁰ Y respondiendo el Rey, les dirá: De cierto os digo que en cuanto lo hicisteis a uno de estos mis hermanos más pequeños, a mí lo hicisteis.

(Mat. 25:34 – 36, 40 RVR 1960)

Claramente se puede notar que existe esa responsabilidad hacia la sociedad y existen muchos más versículos que se pueden citar donde están leyes, deberes que tiene cada persona hacia su entorno y no se puede hablar de un cristianismo real sin pensar en el prójimo, con estas bases más los avances que se han hecho a través de los años en

cuanto a metodologías de intervención, ahora las iglesias pueden tomar sus iniciativas y convertirlas en programas y proyectos que creen ese impacto en la sociedad.

Como se pudo ver anteriormente en el Informe de Descripción Nacional del Desarrollo Social en las Iglesias Locales de la Iglesia de Dios en Ecuador (2021) se menciona que las 250 congregaciones de esta organización realizan actividades asistencialistas por lo menos una vez al año, pero solo 10 de estas 250 iglesias tienen programas estructurados, existiendo 14 proyectos que los señalan como parte de la incidencia social. Qué hay de las 240 iglesias que no se encuentran realizando proyectos o programas realmente estructurados de intervención social para cumplir con la responsabilidad social que poseen, ¿cumple su actividad anual de asistencialismo totalmente con su responsabilidad social?, surgen varias interrogantes como el si realmente los miembros de esta organización comprenden que sus creencias implican deberes no solo entre ellos si no con los que los rodean y si lo comprenden ¿por qué no se ha tomado acción? o existe desconocimiento de cómo proceder.

Como se indica anteriormente las organizaciones pueden pensar que lo que hacen es correcto, y que tienen todo lo necesario para hacerlo, pero se necesita de capacitación, compromiso por parte de la iglesia para llevar a cabo estas actividades de intervención social, de monitoreo y evaluación para saber si realmente están consiguiendo reales resultados (Drucker, 1996). El lograr que los departamentos de incidencia social de las iglesias aprendan a usar mejores metodologías y una organización más definida producirá como consecuencia acciones sociales eficientes que causarán un impacto mayor en la solución de problemas que se presentan en el medio donde la iglesia actúa. La ausencia de este conocimiento trae como consecuencia acciones improvisadas cuyo efecto es limitado.

Los departamentos de incidencia social de las iglesias deben comprender como responder a la responsabilidad social que tienen con la sociedad, capacitarse para poder tratar con personas de grupos vulnerados, de esta manera se podrán obtener resultados que generen un cambio en la realidad de las personas, buscando su bienestar y mejorar su calidad de vida. La presente investigación a través de la metodología de investigación planteada y los resultados obtenidos de la misma pretende presentar un protocolo de intervención social que la Iglesia de Dios en Ecuador pueda usar, de manera que se obtenga una ruta de intervención que se adecue a sus creencias y a los

grupos con los que trabajan, de esta manera podrán cumplir con su responsabilidad social adecuadamente y esto permitirá obtener resultados trascendentales.

1.1.2 Problema Científico

En base a la información presentada se determina la siguiente interrogante:

¿Conoce la iglesia de su responsabilidad social?

¿Cuenta la iglesia con programas de responsabilidad social?

1.1.3 Delimitación del Problema

Campo: Social

Área: Proyectos Sociales

Aspecto: Protocolos de Intervención Social – Responsabilidad social de las Iglesias de Dios en Ecuador

Delimitación Temporal: Abril 2021 – Septiembre 2021

Delimitación Espacial: El trabajo será realizado a nivel nacional en Ecuador

Unidad de observación: Pastores y líderes encargados de proyectos sociales en las Iglesias de Dios en Ecuador

1.1.4 Identificación de la línea de investigación

1.3 Exclusión e integración social.

1.1.5 Investigaciones Previas

Se ha realizado una revisión bibliográfica de investigaciones relacionadas con las variables de responsabilidad social e intervención social, sobre todo a en el ámbito religioso. Se encontraron varios artículos y tesis que poseen temas similares, por ello pueden aportar a este proyecto de investigación como base para su realización, de las cuales las más relevantes se presentarán a continuación.

En la investigación titulada “Discurso eclesial y responsabilidad social” realizada por Carrasquilla Ospina (2013) posee como objetivo determinar y explicar la relación entre la iglesia como empresa y la responsabilidad social, llega a la conclusión que toda empresa tiene un impacto en la sociedad, la iglesia cumple con la responsabilidad más allá de conseguir nuevos clientes sino con el fin de apoyar a las personas que se encuentren en necesidad para generar un cambio y bienestar en la sociedad.

El artículo muestra las dimensiones de la responsabilidad social y la conceptualiza, manifiesta que la iglesia tiene como principio la acción social hacia el bienestar común y dignidad de las personas siendo solidarios entre sí. Tienen como base lo social inspirando sus acciones en el amor de Dios. También se menciona la dificultad existente en la actualidad sobre la práctica de valores y la moralidad.

Este artículo es relevante en la investigación para comprender las dimensiones de la responsabilidad social que la presenta y nos muestra la relación es la responsabilidad social y la iglesia lo cual en esta investigación nos permitirá acercarnos más a cómo la iglesia está cumpliendo con su responsabilidad social, cuál es su motivación y que resultados obtiene.

En otra investigación realizada por Ccente Pariona y Vilcapoma Flores (2018) llamada “La Responsabilidad Social de la Iglesia Metodista Huancayo” tuvo como objetivo conocer cómo se da la Responsabilidad Social de la Iglesia Metodista Huancayo, llegó a la conclusión de que la responsabilidad social desarrollada en la iglesia antes mencionada se encuentra fortalecida en acciones filantrópicas y emerge hacia la sostenibilidad de proyectos productivos.

Se menciona que esta iglesia cumple con su responsabilidad a través de acciones filantrópicas y proyecto productivos sostenibles, más el proceso de instalación de estos últimos se encuentra débil. Se plantea que por las problemáticas existentes, desigualdades y exclusión social debe replantearse el papel de las organizaciones como generadoras de bienestar y calidad de vida para la sociedad.

Esta investigación es un aporte al mostrar cómo aquella iglesia cumple con su responsabilidad social lo cual da una idea o un ejemplo de cómo se puede realizar en otras iglesias, también muestra los problemas existentes que deben ser tratados y da paso a que se piense en un cambio al accionar de las iglesias para transformar la vida

de las personas proporcionando bienestar y aportando a su calidad de vida, eso es lo que se intenta con la investigación presente, dar a conocer que las iglesias pueden actuar a favor de la sociedad y que hacerlo es su responsabilidad.

En la investigación realizada por Marulanda Díaz (2009) titulada “La Responsabilidad Social Empresarial en la Perspectiva de la Iglesia Católica” su objetivo es mostrar la manera en la que debería llevarse la responsabilidad social en las empresas desde los pensamientos del catolicismo, aborda varios temas en los que la ética resalta, se habla de la dignificación humana, también de la fundamentación bíblica sobre el tema. Concluye que una empresa funcionalmente ética aporta a la sociedad, la empresa con su responsabilidad social no busca solo resultados económicos sino sociales y morales.

Este artículo es de utilidad para la presente investigación por los fundamentos bíblicos que presenta sobre la responsabilidad social, y presenta a la ética como una dimensión relevante en el tema. Ante esto se podrá presentar que la responsabilidad social tiene bases bíblicas y si las empresas tienen aquella responsabilidad como no una iglesia la cual está supuesta a cumplir los mandatos bíblicos.

En una investigación titulada “Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas”, realizada por Vélez Romero y Cano Lara (2016), tiene por objetivo analizar las implicancias éticas en cada tipo de responsabilidad social que presenta, los tipos que aborda son la responsabilidad social empresarial, la gubernamental, la ambiental, la universitaria y la individual o personal. Concluye que las acciones de responsabilidad no son solo regidas por la ley sino que debería ir más allá de ellas y de lo que se obtiene por realizarlas sino por un sentido ético, también muestra que existe la necesidad de establecer una cultura de responsabilidad social en todos los ámbitos.

Este artículo aporta a la investigación presente para proseguir con el sentido de la ética como base de la responsabilidad social, afondar en la responsabilidad social que posee cada individuo independiente de lo que realicen los grupos a los que pertenecen y sobre todo por la mención que hace de la cultura ideal de responsabilidad social, lo cual se quiere abordar mostrando que debería ser algo diario como parte del ser humano para crear bienestar social.

1.1.6 Desarrollo Teórico

Marco Conceptual de la Variable Independiente Responsabilidad Social (RS)

Historia

La idea de la responsabilidad de las personas hacia la sociedad da sus inicios con los filósofos griegos y el sistema romano de legalidad. El libro “Los Deberes” creado por Cicerón contiene la responsabilidad del hombre con la sociedad que lo rodea y hacia sí mismo, planteando que el cumplir con sus deberes mantiene una armonía que le motiva a proseguir practicándolos. (Torres Corzo, 2010)

La responsabilidad social prosigue con la “filantropía”, se trataba más de beneficiar a personas por medio de una caridad o acciones sociales desinteresadas, especialmente era aplicada por la Iglesia, este término fue creado por el emperador del Imperio Romano Flavio Claudio Juliano en el año 363. (Significados, 2014)

En la década de los cincuenta aparece como tal el concepto de responsabilidad social, debido al crecimiento de las empresas en Estados Unidos, se les demandaba que aportaran a la disminución de los problemas existentes en la sociedad, así como la pobreza, cambios medioambientales, entre otros. Esto provocó una reforma en el manejo de las empresas. Por otro lado Friedman (1962) menciona que la responsabilidad social solo debe ser usada para aumentar los beneficios que se puedan obtener para la empresa, con cualquier actividad que pueda ser realizada con los recursos disponibles, manteniendo todo de forma legal. (Pérez-Aranda Canela, 2016)

La responsabilidad social generó un gran impulso desde los años setenta en adelante, en el año 1971 el Comité de Desarrollo Económico (CED) de Estados Unidos creó uno de los primeros códigos de conducta empresarial llamado “Responsabilidad Social de las Corporaciones de Negocios”, este tuvo gran acogida por parte de las empresas. Así mismo clasificaba la RS en interna, intermedia y externa, esta última compromete a las empresas a ser parte de la lucha contra la pobreza. De tal manera los empresarios comenzaron a buscar formas de implantar la RS en sus empresas. (Pérez-Aranda Canela, 2016)

En la década de los ochenta la RS ya deja de ser exclusivamente responsabilidad de los gobiernos, sino también de las empresas privadas, de esta manera ambas partes

buscan el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida en la sociedad. Edward Freeman (1984) consolidó la teoría de stakeholders o grupos de interés donde se considera a la empresa como una red de relaciones, integrada por grupos como los accionistas, clientes, proveedores, empleados, comunidad, y otros, de los cuales la empresa tiene responsabilidad (Castro Herrera, 2013). A partir de esta teoría se formula la reputación de las empresas, a finales del siglo XX empiezan a salir los primeros reportes en revistas como Financial Times, Fortune, entre otras, sobre las empresas con reputación destacada en el aporte a la sociedad. (Pérez-Aranda Canela, 2016)

Pérez-Aranda Canela (2016) menciona que en el siglo XXI la Comisión Europea crea el Libro Verde con el propósito de fomentar a las empresas a cumplir con la responsabilidad social empresarial (RSE) y establece la siguiente definición: “Responsabilidad social empresarial es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores” (Comisión Europea, 2001:7). Castro Herrera (2013) comenta que la ONU en 1999 difunde el Pacto Global con propósito de tratar la pobreza y desigualdad en el mundo, el cual comprende diez principios que poseen cuatro dimensiones: derechos laborales, derechos humanos, medios anticorrupción y medio ambiente, comprometiendo a las empresas con la RSE.

La RSE se encuentra entrelazada a la innovación y la generación de valor compartido a los grupos de interés, reconociendo los derechos humanos y valores éticos. En la actualidad se amplió la cantidad de empresas interesadas en practicar sus obligaciones sociales, debido a que existe un mayor entendimiento de que responder a las necesidades de la sociedad y los grupos de interés genera éxito, formando parte de las herramientas estratégicas de las empresas para aumentar beneficios, mejorar su reputación, fidelizar clientes y mantener el capital humano, produciendo innovadoras oportunidades de negocio hacia nuevos mercados. (Pérez-Aranda Canela, 2016)

Aunque la Biblia es considerada por muchos como un libro básicamente religioso, encontramos entre los libros más antiguos referencias muy claras a la responsabilidad social que los ciudadanos tenían unos con otros, por ejemplo en el capítulo 19 del libro de Levítico se considera como parte del respeto y la santidad delante de Dios cierta provisión para los pobres y los extranjeros en el tiempo de la cosecha (versos 9 y 10);

el no hurtar ni engañar a los demás (verso 11); no oprimir al prójimo ni retener el salario del jornalero (verso 13); respetar a las personas con discapacidades (verso 14); ser justos ante los tribunales (verso 15); no atentar contra la vida de otra persona ni vengarse (verso 16) y más bien el énfasis en el verso 18 está en las palabras que citó el Señor Jesucristo como el resumen de la ley social “Ama a tu prójimo como a ti mismo”.

Definición

Existen varias definiciones de responsabilidad social entre ellas se encuentran las siguientes:

- ♦ La responsabilidad social es la obligación de un individuo de manera particular, o puede ser tarea de un grupo de individuos que conforman una empresa, una organización etc., que va dirigida a la adopción de tareas, estrategias, líneas de acción, etc. Así como al cumplimiento de éstas en aras de lograr una armonía social, empresarial, gubernamental o familiar y contribuir a la disminución de los impactos negativos que las acciones del hombre ocasionan en la sociedad, el medio ambiente o en las propias relaciones sociales. (Vélez Romero & Cano Lara, 2016, pág. 120)
- ♦ La responsabilidad social compone un enfoque diferente de administración empresarial, donde se acomoden sus actividades y se creen estrategias que incluyan tanto aspectos sociales como ambientales. Mejorando de este modo la imagen de la institución, obteniendo un crecimiento en las ventas, creando lealtad de los clientes y mejorando la satisfacción laboral. Ser diferenciados y lograr una ventaja con respecto a la competencia es la filosofía. (Cattan Veas & Villalta Baéz, 2013, pág. 9)
- ♦ Según Berman (1997) la responsabilidad social es la inversión personal en el bienestar de otros y del planeta, manifestándose en la forma en que vivimos y

tratamos a otros. Añade que aporta a que los jóvenes comprendan la conexión de sus vidas con el bienestar de los otros, el mundo social y político a su alrededor, así cambiando su vida diaria apoyada por sus opciones y valores. Creando un sentido de más justo, pacífico y ecológico del mundo. (Rivera & Lissi, 2004)

A partir de estas definiciones se puede decir que la responsabilidad social es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel empresarial es su deber aportar a la solución de las problemáticas existentes actualmente y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio. Con la presente investigación se pretende indagar y reflexionar sobre el trabajo de la Organización Iglesia de Dios en Ecuador frente a su responsabilidad social, y aportar por este medio para mejorar los procesos lo que les permitirá generar un mayor impacto social.

Macro Problemas

En Estocolmo, en junio de 1972, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) reflexionó sobre un problema al que denominó el medio humano. Allí, se hizo evidente la necesidad de medidas urgentes para satisfacer la creciente complejidad de los asentamientos humanos y, a su vez, para darle solución a los problemas a nivel mundial que esto acarrea. Por este motivo, propusieron el lema “el hombre es a la vez obra y artífice del medio que lo rodea” (ONU), así se da sustento material y cultural, brindando la oportunidad de que el ser humano logre desarrollarse e interactuar moral, social y espiritualmente en un espacio digno. El hábitat que el ser humano construye es consecuencia de su relación con el entorno, tal como la persona se edifica así también lo hará con el medio en el que habita, el ser humano refleja cómo es según la manera en que vive. (Garnica Ríos, Ramírez Orozco, & Puentes González, 2013, pág. 12)

En el año 1976 en Vancouver se habló sobre asentamientos humanos, se habló del término hábitat siendo lo que determina la calidad de vida en el mejoramiento de necesidades básicas, por esta razón las decisiones económicas y políticas que se

realizan están ligadas con el hábitat. Como resultado de esta reflexión se detectaron tres macro problemas a superar que mencionan Garnica Ríos, Ramírez Orozco, y Puentes González (2013):

- ♦ El crecimiento económico injusto este refleja la brecha existente entre la riqueza y pobreza, haciéndose cada vez más notorio.
- ♦ La desigualdad reflejada en condiciones de vida, comenzando por la segregación social, discriminación, desempleo, analfabetismo, enfermedades endémicas, pobreza, ruptura de relaciones sociales, entre otros.
- ♦ El ascenso del crecimiento demográfico mundial, indica un problema en las necesidades a nivel de alimentación. Todo tipo de equipamiento es necesario para que el ser humano pueda vivir de manera digna

Crecimiento Económico Injusto

La pobreza y la desigualdad están relacionadas, se ha dado respaldo desde la política a la lucha contra la pobreza, más la desigualdad para muchos de los gobernantes no ha estado en un nivel de gran importancia. En Latinoamérica los gobiernos no han podido descifrar la manera de disminuir continuamente con eficiencia los niveles de pobreza y desigualdad, así la acumulación de riqueza como fruto del crecimiento económico injusto no ha podido transformarse para crear una reducción de los niveles de pobreza y desigualdad, esto muestra la incapacidad de los sistemas de gobierno. (Expósito, Fernández-Serrano, & Velasco, 2017)

Es evidente que ni los gobiernos de derecha, ni los del socialismo del siglo XXI han logrado establecer políticas de Estado que hagan disminuir la pobreza o que al menos creen una mentalidad más solidaria con la mayor parte de la población, al mismo tiempo los altos niveles de corrupción en todo tipo de gobierno de los últimos 25 años nos ha llevado a pensar que no solo es la falta de políticas de Estado, si no la falta de decisión de hacer el bien y dejar de enriquecerse a costa de los dineros del pueblo.

Anteriormente se daba mayor importancia al mercado y el crecimiento económico, dejando de lado las políticas sociales sobre la reducción de la pobreza y desigualdad. En el inicio del siglo XXI América Latina dio paso a un cambio de modelo económico a seguir y las políticas sociales que apoyan a la lucha contra la pobreza y desigualdad, dándose a notar diferencias entre países, estas políticas sociales deben ser creadas acorde a las condiciones de cada país. (Expósito, Fernández-Serrano, & Velasco, 2017)

Hubo algunos cambios en la forma de hacer política, la lucha entre la izquierda y la derecha por el poder político y en contra de los poderes imperialistas, mantuvo segados a los gobernantes sin entender que el paradigma había cambiado y se debía ir hacia una visión más abierta y unida que permitiera ejercer como países la verdadera responsabilidad social.

En la investigación realizada por Expósito, Fernández-Serrano, & Velasco (2017) se revela que los sistemas económicos en Latinoamérica no han logrado reducir la pobreza y desigualdad mediante el crecimiento económico. No se ha alcanzado disminuir la brecha existente para mantener un balance, sigue existiendo la acumulación de riqueza en unos pocos, por ende no se ha dado solución a la pobreza ni a la desigualdad. Menciona que sus resultados son contrarios a reportes estadísticos dados por la CEPAL y el Banco Mundial donde se señala una reducción de la pobreza y desigualdad en las últimas décadas.

Para conseguir de un crecimiento económico con equidad social, es imprescindible la política social en el modelo económico, sin que la política económica margine a la social. No se obtendrán los resultados esperados sin que se redefina la política social y se le dé real importancia, tomando medidas que produzcan un impacto social. (Expósito, Fernández-Serrano, & Velasco, 2017)

Es interesante que aunque en algunos periodos de gobierno se han reflejado cifras significativas de disminución de la pobreza, las condiciones que se dan para que estas cifras aparezcan muy fácilmente desaparecen y reaparecen incrementos de pobreza significativos, ya que la infraestructura social y económica implementada para esas mejorías generalmente son muy endebles y temporales.

Desigualdad reflejada en las condiciones de vida

La pobreza refleja la desigualdad social, resultado de la falta de oportunidades laborales y el crecimiento del desempleo por el incumplimiento de los derechos sociales. El Estado dejó de lado la igualdad social, ignorando los deberes con sus ciudadanos y centrándose en fuentes económicas externas. (Vite Pérez , 2007, págs. 43-44)

Según datos de la UNESCO en su informe del 2017 presenta la existencia de 750 millones de personas analfabetas a nivel mundial, 32 millones de estos son pertenecientes a América Latina y el Caribe siendo un 4% del total de habitantes humanos del planeta. De esta manera Latinoamérica se sitúa en el cuarto puesto de analfabetismo en el mundo. (Guzmán, 2019)

Según este informe países como Bolivia, Chile, Costa Rica, Ecuador y Argentina poseen un índice del 99% de alfabetización. No obstante países centroamericanos como Honduras, El Salvador y Haití se encuentran por debajo del 90%, evidencia de los altos niveles de pobreza, falta de libre acceso a la educación y preparación académica de los docentes. (Guzmán, 2019)

En la alfabetización se encuentran otras desigualdades, los jóvenes se encuentran mayormente alfabetizados mientras los adultos tiene una menor probabilidad a ser alfabetizados, teniendo un porcentaje del 93,4% en América Latina y 90,2% en el Caribe, ciertos países se encuentran con un porcentaje de menos del 90%, resaltando en que la mujer posee mayor desventaja. (Guzmán, 2019)

La misma organización menciona que en Latinoamérica entre jóvenes y adultos, tres de cada diez no poseen niveles mínimos en matemáticas y dos de cada diez en suficiencia en lenguaje. Al salir de la secundaria el 36,9% de los jóvenes tiene suficiencia en los niveles de matemáticas y un 54,1% en lectura, siendo resultados realmente inquietantes. (Guzmán, 2019)

Todo lo anterior sin considerar el alto nivel de desconocimiento tecnológico que ha limitado en el ámbito educativo a gran parte de la población, situación que ha sido más evidente durante este tiempo de pandemia. Por otro lado también es evidente que hay una gran limitación en el acceso a medios tecnológicos a un porcentaje muy alto de la población, lo que contribuye a un menor desarrollo general de los países.

En la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) de diciembre 2020 registra que la pobreza por ingresos a nivel nacional se ubica en 32,4%, en el área urbana es de 25,1% y en el área rural es de 47,9%. La pobreza extrema se sitúa en el 14,9%, en el área urbana es de 9% y en el área rural de 27,5%. (INEC, 2021)

El coeficiente Gini es el método más utilizado para medir la desigualdad salarial. Es una herramienta analítica que suele emplearse para medir la concentración de ingresos entre los habitantes de una región, en un periodo de tiempo determinado. Fue desarrollada por el estadístico italiano Corrado Gini en 1912 y expuesta en su obra *Variabilità e mutabilità*. Se utiliza en campos diversos como el de la economía, la salud, la ingeniería o la política. (Torres Rodríguez , 2020)

Según la encuesta anteriormente mencionada el coeficiente de Gini se encuentra en 0,485 a nivel nacional, 0,485 en el área urbana y 0,474 en el área rural. La pobreza dada por no poder satisfacer las necesidades básicas es de 32,6%, en el área urbana con un 21,8% y el área rural de 55,7%. (INEC, 2021)

El problema de la desigualdad tiene múltiples aristas, desde aquellas que van desde aspectos esencialmente éticos relacionados a la naturaleza misma de la justicia social (e.g. Sen, 2000), hasta aquellas que tienen una connotación mucho más instrumental, como son los efectos de la desigualdad en el desempeño económico. (Modrego & Cazzuffi, 2015, pág. 4)

No se puede dejar de comentar que antes y durante la pandemia el Ecuador ha perdido miles de jóvenes y adultos que en su afán de encontrar fuentes de empleo han emigrado a distintos países. Basta con ver lo que dicen los medios de comunicación en este aspecto y recorrer comunidades rurales en donde hoy están quedado adultos mayores y niños.

Ascenso del crecimiento demográfico mundial

Después de la creación de las Naciones Unidas en 1950 la población mundial era de aproximadamente 2.600 millones de personas, para el 2011 la población se encontraba alrededor de 7.000 millones de personas, lo cual provocó el movimiento de nombre “Un mundo de 7 mil millones”. Se proyecta que la población crezca en 2.000 millones de personas en los siguientes 30 años, siendo para el 2050 9.700 millones y para el 2100 estar cerca de los 11.000 millones. (Naciones Unidas, 2019)

La división de la población mundial es: un 61% vive en Asia correspondiente al 4.700 millones, 17% en África que son 1.300 millones, 10% en Europa que significa 750 millones, 8% en Latinoamérica y el Caribe que pertenece a 650 millones, mientras que en el 5% sobrante América del Norte tiene 370 millones y Oceanía 43 millones. Resaltando China e India son los países más poblados del mundo actualmente. (Naciones Unidas, 2019)

Según datos del INEC del 2019 la población Ecuatoriana se acerca a los 17,3 millones de personas. Las provincias más pobladas son Guayas con 3,6 millones y Pichincha con 2,5 millones de habitantes, cabe mencionar que la población femenina es mayor a la masculina. La provincia con menor población es Galápagos que cuenta con un poco más de 25.000 habitantes. (Primicias, 2019)

Dimensiones de la Responsabilidad Social

Ética

Esta dimensión va de la mano con la defensa de los derechos humanos, por ello manifiesta que hay maneras de considerar la existencia humana desde los principios y valores acercándose a la universalidad de contextos pluriculturales. Los principios y valores están consagrados a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, posee como fundamento histórico las tradiciones de pensamientos como el Estoicismo, judeocristianismo, humanismo renacentista y la ilustración. (Carrasquilla Ospina, 2013)

Existen áreas del mundo en donde estos valores no son respetados y la responsabilidad social está interpretada por el gobierno de turno y fundamentos filosóficamente

distintos a los de occidente. Aún en los países en donde se acepta la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en muchos casos no se cumple con ellos por intereses particulares y corrupción de los gobernantes.

Económica

Existe una división en esta dimensión, por el un lado tenemos a la interna que se enfoca en generar y distribuir del valor agregado entre los colaboradores y accionistas, basándose en la equidad y justicia, de igual manera el mantener una empresa que genere utilidades para que sea sustentable; por el otro lado tenemos la externa la cual genera y distribuye bienes para la comunidad, aporta a la causa pública, participa activamente en implantar planes económicos de la región o país. (Santa Fajardo, Fajardo Calderon, & Santa Fajardo, s.f.)

Social

Persigue la construcción conjunta para una sociedad justa, mediante la unión de las personas a asumir y cumplir con sus deberes individuales y sociales, que no caigan en burocracia ni corrupción ni en irrespetar la dignidad de los demás. Por ello la educación y capacitación a la ciudadanía es de real importancia, esto permite ver los recursos políticos y a la ciudad para ser considerados como un bien público. (Carrasquilla Ospina, 2013)

Se tiene la parte interna de esta dimensión donde esta responsabilidad se comparte con los inversionistas, directivos, colaboradores y proveedores, fomentando la calidad de vida en el trabajo y un desarrollo integral de los mencionados. La parte externa mantiene acciones que aporten con tiempo y recursos a la generación de condiciones que beneficien el desarrollo de las comunidades y como consecuencia un mercado favorable para el progreso del negocio. (Santa Fajardo, Fajardo Calderon, & Santa Fajardo, s.f.)

En el caso de la Iglesia Evangélica, en muchas ocasiones las necesidades internas de los miembros resultan una gran preocupación que debe ser resuelta y luego se ve la necesidad exterior en la medida de las posibilidades, de esta manera la Iglesia intenta cumplir en esta dimensión a nivel interno y externo.

Ambiental

Expresa el impacto que poseen las políticas públicas, las acciones de cada individuo, y organizaciones hacia la naturaleza (Carrasquilla Ospina, 2013). Esta dimensión a nivel interno se responsabiliza por los daños ambientales causados en los procesos o por sus propios productos, fomenta con gran importancia a la prevención de estos daños. En el nivel externo promueve a la ejecución de acciones que permitan preservar y mejorar el legado ecológico para las presentes y siguientes generaciones. (Santa Fajardo, Fajardo Calderon, & Santa Fajardo, s.f.)

Las leyes sobre el descanso de la tierra en el libro de Éxodo en la Biblia nos señalan derecho de la tierra a regenerarse, de igual manera profetas como Isaías en el Antiguo Testamento denunciaron cómo la Tierra quedó contaminada por causa de la corrupción humana (Isaías 24: 4-7).

Las personas pueden participar de sus servicios litúrgicos constantemente, orar y leer la Biblia todos los días, pero si no aplican lo que la Biblia dice con respecto a la responsabilidad social que se tiene como seres humanos y mucho más como cristianos pierde el sentido de la verdadera fe. Como se observó anteriormente son muchos los textos bíblicos que enseñan sobre el amor al prójimo y la responsabilidad que esto conlleva. Es de gran interés dentro de la historia cristiana observar la constante preocupación que los primeros creyentes tenían por ayudar a las personas más necesitadas y compartir unos con otros para que nadie sufriera injusticias, desigualdades, ni penurias económicas. Puede verse claramente el ejemplo de Hechos 6 cuando se designa a siete diáconos para distribuir por igual el dinero y la comida principalmente a las viudas a las que no se les estaba atendiendo correctamente.

El amor al prójimo es un llamado a actuar para que los que se encuentran alrededor tengan una mejor vida, no solo a través de la evangelización, la cual está expresada por Jesucristo en términos de dar la buena noticia a los pobres, dar vista a los ciegos, libertad a los cautivos y anunciar el año de liberación (jubileo) a todo el mundo (Lucas 4: 18-19). En el cristianismo, debe verse ese amor moviendo a los creyentes a intervenir en favor del medio que los rodea, en Santiago 2:14 se menciona que la fe

sin obras está muerta, no se puede ser un cristiano y no preocuparse por las problemáticas sociales de su alrededor.

¹⁶ En esto hemos conocido el amor, en que él puso su vida por nosotros; también nosotros debemos poner nuestras vidas por los hermanos.

¹⁷ Pero el que tiene bienes de este mundo y ve a su hermano tener necesidad, y cierra contra él su corazón, ¿cómo mora el amor de Dios en él?

¹⁸ Hijitos míos, no amemos de palabra ni de lengua, sino de hecho y en verdad.

(1Jn. 3:16 – 18 RVR 1960)

Cuando se decide seguir a Cristo no se puede ignorar la desigualdad, las injusticias, la violencia. El amor que se le tiene a Dios se debe reflejar en la vida diaria del cristiano, con las acciones que realiza, dando importancia a defender y apoyar a las personas que lo necesitan.

⁸ El que no ama, no ha conocido a Dios; porque Dios es amor.

(1Jn. 4:8 – 18 RVR 1960)

Marco Conceptual de la Variable Dependiente Intervención Social

Historia

La intervención social en un principio se daba como beneficencia o ayuda a personas que lo necesitaran, lo que se intentaba era combatir las problemáticas sociales y para ello se han creado distintas maneras de hacerlo. Se ha ido transformando de acuerdo a los requerimientos del momento, comprendiendo el contexto social y político. (Losada Menéndez, 2016)

Losada Menéndez (2016) comenta que en la época medieval la ayuda proporcionada venía de la comunidad y la familia, ciertos colectivos elaboraban planes de prevención

y protección para los miembros de estos grupos, se realizaban acciones de caridad con el fin de suplir las necesidades básicas de las personas marginadas.

En la Edad Moderna la beneficencia se desarrolla a nivel público. Desde la Revolución Francesa los individuos marginados pasan a ser sujetos con derechos, se defiende la igualdad. Sale a la luz la asistencia social, el Estado se hace partícipe de la lucha contra distintas problemáticas sociales como la pobreza. Sin embargo no se daban soluciones reales, solo se cubrían las necesidades básicas lo cual es una ayuda más no tiene resultados que perduren. Con los avances de la industria se incrementó la exclusión y las dificultades relacionadas al crecimiento desigual en las grandes ciudades. La burguesía hace su aparición, está tiene el deseo de conservar su estilo de vida. (Losada Menéndez, 2016)

Se crearon nuevos procesos de intervención los cuales abarcan la transformación del Estado moderno, el apareamiento de los sistemas democráticos y los avances de los ciudadanos, en la intervención moderna se dio el desarrollo industrial y su relación a la producción capitalista en grandes áreas de población. Por otro lado en sociedades premodernas se instituyeron formas de protección implantadas en los vínculos cercanos como la familia, trabajo, vecindades y otros, no obstante se dio nacimiento a instituciones especializadas como hospitales y orfanatos en medio de la descomposición de las sociedades feudales, estas instituciones buscan proteger a las personas y apoyarlos para combatir las situaciones que presentan en su vida. (Sáenz, 2007)

En el siglo XVI en medio de crisis económicas y problemáticas sociales la Iglesia se mantiene con actividades de caridad, siendo sus prácticas de gran importancia pues los gobernantes tomaban acciones contradictorias hacia los colectivos en condiciones precarias de vida, se menciona que la Iglesia también actuaba de manera ambigua sea con compasión o rechazo hacia personas con problemáticas como escasez de recursos. (Sáenz, 2007)

A finales del siglo XIX y principios del XX en Europa occidental se crearon diferentes formas de protección social que dieron paso a que se estableciera lo que se conoce en la actualidad como Estado de Bienestar. Todo esto se dio por la necesidad de un

cambio en la forma de solución a las problemáticas sociales transformando el sentir moral en obligaciones jurídicas. (Sáenz, 2007)

Poco a poco surgen distintos valores como la solidaridad, los cuales motivaban a una transformación social y planteamiento de diferentes maneras de accionar socialmente, así se dio paso al surgimiento de los servicios sociales. En la actualidad la intervención social es de uso interdisciplinario, en esta es fundamental una participación real por parte de cada persona involucrada, con total conciencia de la importancia que tiene su participación en la sociedad. (Losada Menéndez, 2016)

Definición

- ♦ La intervención social es una acción programada sobre un grupo con el fin de provocar un cambio social para mejorar su situación. Consiste en una serie de actividades y tareas planificadas detalladamente, con una metodología de trabajo concreta con el objetivo de conseguir aquel fin. Requiere el trabajo de profesionales, los cuales hayan acordado realizar dicha intervención. (Losada Menéndez, 2016, pág. 16)
- ♦ La intervención social aparece como producto de un escándalo, propone la creación de dispositivos para la acción, para buscar soluciones a las necesidades existentes de los problemas detectados. Implica que se altere el curso de la vida diaria realizando una acción artificialmente construida que implica un juicio de valor presente en las acciones realizadas. (Bermúdez Peña, 2011)
- ♦ La intervención social se introdujo como termino a las ciencias sociales para designar el conjunto de actividades realizadas de manera sistemática y organizada, actuando sobre un aspecto de la realidad social con el fin de producir un impacto determinado. Se apoya en referentes técnicos, necesita de métodos y técnicas de acción y tiene una intencionalidad que viene dada

por el marco ideológico, político o filosófico de quien realiza esas acciones.

(Ander-Egg, 2011, pág. 186)

La intervención social es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Esta investigación podrá convertirse en una herramienta de análisis para que los impactos a realizar en el futuro alcancen a resolver las distintas problemáticas específicas de los medios geográficos donde se encuentran activas las congregaciones de la Iglesia de Dios.

Métodos de Intervención en Trabajo Social

Trabajo Social de Casos

El Trabajo Social de casos se originó por el esfuerzo de la sociedad de encontrar una forma de ayudar a las personas, se inició en varios movimientos como la COS, estas organizaciones contribuían con recursos materiales para sus clientes y poseían como objetivo el “potenciar al máximo la capacidad del individuo para mantenerse a sí mismos” e influenciar de forma moral para que cambiaran su forma de vida. La pionera de este método es Mary Richmond, diseñó un método de intervención de tres etapas: el estudio del caso, diagnóstico y tratamiento, basándose en los avances de metodología de psicología y psiquiatría. (Viscarret, 2014)

Mary Richmond daba una definición del diagnóstico como el realizar con la mayor precisión una definición de la situación personal de un individuo con alguna carencia social o necesidad y su relación con el entorno. En el diagnóstico social se efectuaba una búsqueda de los datos y hechos de la vida de los individuos, posteriormente se podría interpretar las condiciones para la conducta y reacciones que se fundamentan en su personalidad. (Viscarret, 2014)

Este Método busca que se realicen avances en la investigación social, toma en cuenta el contexto y el medio social. Al involucrarse teorías psicológicas dieron paso a que el

diagnóstico tuviera una mayor profundidad, llegando a la causa del problema que se encuentra en la familia o el propio individuo. Permite obtener la información necesaria para conocer aspectos como la personalidad, motivaciones y necesidades, de esta manera tomar acción ante la situación que se presente. (Viscarret, 2014)

Ve a las personas como reales seres humanos y no solo como clientes, se mantiene el respeto a las personas, no las desprecia ni las convierte en un ser humano modelo, se trabaja con cada caso sin importar la situación, se cambia el querer adaptar a las personas y hacerlas como se piensa que sería mejor para ellas, en vez de ello da paso a que el individuo resuelva sus problemas por sí mismo, que de iniciativas para su solución y las ponga en marcha. (Viscarret, 2014)

Los trabajadores sociales han podido comprender que para trabajar con este método se necesita estudiar a la persona y el medio que la rodea, no se puede separar a la persona de su entorno puesto que todo factor social, psicológico, económico y cultural influye en la misma (Viscarret, 2014), si no se tiene conocimiento de estos aspectos el diagnóstico que se realice puede ser desacertado, no se encontrará la causa real del problema y las soluciones propuestas pueden no ser las adecuadas.

Es un método que sigue siendo usado, es el pilar de la intervención en el trabajo social, a través del tiempo ha tenido nuevas aportaciones teóricas mas no ha desaparecido, sigue siendo el método que se centra en comprender a la persona en su problema y estudiar su entorno para encontrar soluciones y hacer que la persona cambie por sí misma la situación en la que se encuentra. (Viscarret, 2014)

Trabajo Social con grupos

Para entender sobre este método primero hay que saber que un grupo es un conjunto de personas con características o fines en común, a través de este se satisfacen necesidades humanas, desde los inicios de la humanidad se realizaba catarsis en grupos como una forma de terapia en civilizaciones antiguas como los mayas, los griegos y el pueblo hebreo. En los grupos se crea el sentido de pertenencia, se crea un nivel de confianza entre los miembros del grupo, forma parte de la identidad de las personas, da seguridad y se tiene apoyo mutuo. (Viscarret, 2014)

La sensación de pertenencia es creada en los grupos, allí su importancia, también la seguridad, confianza, comprensión, el apoyo de unos con los otros y el significado ser alguien en el mismo. El trabajo social de grupo reconoce la fuerza del grupo y la canaliza a una acción constructiva. Es un instrumento mediante el cual se pueden obtener ciertos objetivos, “ayudar a los individuos a utilizar el grupo para las necesidades de su propio desarrollo y ayudar al grupo para realizar una acción socialmente deseable” (Viscarret, 2014)

A través de la labor de los trabajadores sociales con distintos grupos se pudo divisar que estos podían ser usados para desarrollar una mayor participación que beneficia y da apoyo a los miembros del grupo, permiten que aprendan y practiquen habilidades sociales, de igual manera son herramienta para el apoyo a la solución de problemas. A partir de las crisis existentes los trabajadores sociales tuvieron que lidiar con las personas para adaptarlos, por ello vieron una solución en los grupos para crear un impacto social, notaron que para las personas que sentían soledad los grupos eran de gran ayuda para sobrellevar las dificultades. (Viscarret, 2014)

En los primeros informes los trabajadores sociales se centraban en plasmar lo que ocurría en medio de las reuniones de grupo, se reconoce que a través de estas se podía utilizar la fuerza de grupo para la creación de acciones constructivas. Los grupos son instrumentos que permiten a los individuos satisfacer sus necesidades y efectuar acciones de interés social. (Viscarret, 2014)

Viscarret (2014, págs. 43, 44) presenta distintos modelos que se usan en el trabajo social de grupos los cuales son los siguientes:

- **Iniciación del caso:** se da en el transcurso en el que se da el primer contacto de los usuarios y la entidad. Está ligado al proceso de evaluación e inducción de los individuos a una entidad.
- **Interacción de grupos dirigidos:** se basa en la sociología, hace uso de los grupos para transformar comportamientos antisociales en otros con responsabilidad y civismo, se usan grupos de estilo abierto y la metodología utilizada se cimenta en el apoyo y confrontación.
- **Resolución de Problemas:** su propósito es resolver problemas específicos relacionados a la conducta, tiene dos ramificaciones la tradición de Michigan

que se centra totalmente en la conducta y el modelo de técnicas de convivencia en sociedad que va por el lado del enfoque humanista utilizando cuatro fases las cuales son la valoración, formulación de objetivos, aprendizaje y evaluación. Para el inicio del proceso se fundamenta en la percepción y el significado que la persona le da al problema.

- **Grupos de duración limitada:** estos grupos dependen de la situación de las organizaciones y las limitaciones de tiempo.
- **Psicoterapéuticos centrados en la persona:** ve fundamental centrarse en las emociones, sentimientos y relaciones de los individuos, tiene como fin fortalecer la autoestima y la salud mental. Se fundamentan en teorías psicológicas del desarrollo humano filosofías de la actualización del ego.
- **Ayuda mutua:** en estos se practica el autodirigirse, se da soporte mutuo, un ejemplo real de este tipo son los Alcohólicos Anónimos.
- **Objetivos sociales:** el propósito que poseen es externo, dirigido a personas fuera del grupo para generar transformaciones sociales. Se distinguen entre sí por el grado de importancia que dan a la participación que realizan y los resultados que obtienen.

El trabajo social en grupo da paso a que las personas mejoren su forma de relacionarse socialmente y enfrentar sus dificultades sea individuales, de grupo e inclusive de comunidad, de una manera adecuada para una real solución. Mediante las actividades en grupo que crean experiencias enriquecedoras, desarrollan su capacidad de solución de problemas y alcanzan metas. Los miembros del grupo se apoyan recíprocamente. (Viscarret, 2014)

Trabajo Social Comunitario

El Trabajo Social comunitario apareció como un instrumento de trabajo para combatir los problemas usuales de la sociedad industrial, sobre los cambios ecológicos y tecnológicos. Se lo define como herramienta para mover recursos siendo esto fundamental para solventar la necesidad de fundar servicios sociales, organizar los esfuerzos para la realización de obras sociales y generar programas de bienestar social. (Viscarret, 2014)

Diferentes países junto a la ONU en el año 1945 inician con un proceso de desarrollo de metodología de la intervención comunitaria en beneficio a los países en vías de desarrollo y descolonización, esta metodología serviría para que los poderes públicos trabajen en conjunto con las personas pertenecientes a las comunidades para hacer progresos positivos con respecto a las problemáticas o situaciones que presentan las comunidades. (Viscarret, 2014)

Con este método se intenta obtener una optimización de los recursos sociales que existen para solventar de manera eficaz las necesidades de una comunidad, se trata de realizar acciones que ayuden a prevenir y eliminar riesgos que afecten a estas poblaciones, de igual manera planificar intervenciones sociales en diferentes áreas según la situación en la que se presenta la comunidad y evadir las dicotomías sociales favoreciendo la integración social (Viscarret, 2014). En medio de todo es fundamental que los miembros de la comunidad participen de los procesos, no se trata solo de instituciones u organizaciones que apoyen sino de que la comunidad tome protagonismo y que cada miembro no solo forme parte de la misma sino que se inmiscuya en las actividades, se convierta y sea el cambio.

Existen diferentes versiones sobre el proceso de intervención de este método que se han producido a través del tiempo, más Viscarret (2014) cita a Torres Díaz (1987) el cual propone las siguientes etapas: 1.-Estudio social de la comunidad, en esta etapa se recolecta todos los datos así como históricos, económicos, geográficos, entre otros. 2.- Diagnóstico comunitario, se evalúa y valora los problemas y necesidades existentes, definiendo prioridades y tomando en cuenta las opiniones de los miembros de la población. 3.- Planificación, se realiza como resultado del diagnóstico, se trata de planear los que se llevará a cabo, definiendo objetivos, actividades, tiempo determinado, recursos, lugar y los participantes de este proceso. 4.- Ejecución, es la aplicación de lo planeado anteriormente, cada actividad de los proyectos y programas, de la mano de la participación de la comunidad. 5.- Evaluación, en este se valora si los resultados concuerdan con los objetivos planteados, de esta manera se sabrá si el proceso se cumplió adecuadamente y tuvo efectividad o si hay cosas a corregir y mejorar.

Con la democracia se dieron progresos en cuanto a la descentralización de la acción social, siendo importante por parte de los municipios el conocer realmente a la

comunidad y hacerla parte de los procesos, garantizando sus derechos y creando un impacto, cambiando las injusticias en equilibrio. Viscarret (2014) también menciona que se pueden presentar diferentes valores y que se internalicen en las personas como la solidaridad, fraternidad, igualdad y otros, traspasando barreras de género, raza, diferencias culturales y más.

Modelos de Intervención Social en Trabajo Social

Un modelo es a “construcción simplificada de la realidad, que surge de la teoría y que, como tal, puede ser constatada empíricamente en la práctica; el modelo «ofrece una explicación de la realidad y guía la práctica” (Viscarret, 2014)

El modelo en el Trabajo social no abarca solo los ¿cómo?, sino también su cuándo, dónde, para qué y por qué. Payne (1995) menciona que los modelos del trabajo social describen lo que sucede durante la actividad práctica, se aplican de forma estructurada en la amplia gama de situaciones, dan uso a principios y pautas de actividad las cuales le dan coherencia y uniformidad a la práctica. (Viscarret, 2014)

Se han realizado diferentes modelos y métodos los cuales han respondido a las necesidades existentes en tiempos determinados y dirigidos para grupos con características específicas, por lo tanto a continuación se presentarán los modelos de intervención de trabajo social:

- Modelo Psicodinámico
- Modelo de Modificación de la Conducta
- Modelo de Intervención en Crisis
- Modelo centrado en la tarea
- Modelo Humanista Existencial
- Modelo Crítico Radical
- Modelo de Gestión de Casos
- Modelo Sistémico

Modelo Humanista Existencial

La presente investigación se centrará en el Modelo Humanista Existencial, Payne, (1995:219) citado por Viscarret (2014, pág. 161) comenta lo siguiente sobre el humanismo y el existencialismo:

Ambos modelos proponen ideas tales como que los seres humanos intentan darle sentido al mundo en el que viven, los trabajadores sociales intentan ayudar a las personas con el objeto de que consigan la capacidad necesaria para comprenderse a sí mismos y poder analizar la significación personal que ellos mismos le imprimen al mundo que perciben y que viven, teniendo especial respeto por las interpretaciones dadas por las personas.

El movimiento de psicología humanista busca la realización personal de cada individuo, lo que lo motiva a encontrar y seguir el camino que de sentido a su existencia. Maslow menciona que el hombre que logra esto posee una salud integra. “El hombre es el único dueño de su ser y de sus acciones” (Viscarret, 2014).

En el existencialismo se puede ver distintas tendencias como la religiosa y la atea, en ellas se muestra angustia por los pesares del ser humano, en ambos se presenta decepción por la falta de sentido que se tiene en la vida. El entorno de las personas influye en la situación en la que viven su día a día, las motivaciones que poseen y el sentido que le dan a la misma. Los existencialistas también hablan del pesimismo, pensando en que el mundo está lleno de injusticias, desigualdades y catástrofes, ya no es un mundo con armonía y seguridad. (Viscarret, 2014).

Con el deseo de descubrir nuevas y distintas maneras de ver al ser humano, de comprender sus conflictos y buscar posibilidades de cambio es cuando surge el enfoque humanista, Viscarret (2014, págs. 163-164) menciona que la diferencia que posee hacia otras corrientes radica en los siguientes apartados:

- a) Por poseer una visión integradora, holística, de las distintas áreas (intelectual, emocional, corporal y espiritual) en clara oposición a la visión dual

(separadora) mente-cuerpo de la que hacen gala otras disciplinas. El humanismo concibe a la persona como un todo en el que operan interrelaciones entre factores físicos, emocionales, ideológicos y espirituales formando el ser real, no una suma de partes. El humanismo no divide, no separa aspectos de la persona, identificándolos como la causa de la enfermedad. El humanismo ve un ser completo y tiene en cuenta cada aspecto y su influencia en el resto.

b) El humanismo entiende al hombre como un ser equipado del conjunto de potencialidades necesarias para su completo desarrollo, frente a otras consideraciones teóricas que conciben el hombre como un ser incompleto, víctima de sus propios instintos y/o determinado por su genética.

c) El humanismo ve en el síntoma la manifestación externa de un problema o conflicto interno (potencialidades no desarrolladas). El humanismo no trata de eliminar dicho síntoma, como proponen otros modelos, sino que trata de escucharlo, de entender su significado, de comprenderlo, de ver su significado, su mensaje. El síntoma es entendido como una señal que informa de cuál es el problema, que expresa algo que el ser humano no es capaz de expresar de forma consciente.

d) El humanismo se niega a distinguir entre personas enfermas o personas sanas. Considera que todos los seres humanos, de una u otra manera, están necesitados de ayuda a la hora de buscar o de encontrar el equilibrio. La intervención humanista afirma no tratar con locos o con enfermos mentales, sino con todas las personas, ya que todos sufrimos en algún momento de nuestra existencia situaciones de crisis que desestabilizan nuestro equilibrio y que requieren de ayuda y ser abordadas para alcanzar una vida más completa.

e) El humanismo también difiere en la posición que otorga al profesional o al terapeuta en relación con la persona que busca ayuda. El humanismo concibe al profesional no como alguien «sano» que «cura» al enfermo, sino que el propio profesional es concebido como un «buscador» que recorriendo el camino (y estando en ello) es conocedor de y ofrece las herramientas necesarias para recuperar el equilibrio. En este sentido, el humanismo rompe con la distancia entre paciente y terapeuta. El terapeuta, el profesional que interviene, se convierte para el humanismo en una persona que se sitúa al mismo nivel que el cliente, no es el profesional que se sitúa por encima del paciente en base a sus conocimientos, como ocurre con el psicoanálisis. El profesional que interviene desde el humanismo es un profesional abierto a aprender con y del cliente.

Se puede decir entonces que este enfoque a diferencia de otros ve al ser humano como un ser completo con factores internos como emocionales, espirituales, físicos, y factores externos siendo el entorno que lo rodea, que se influyen entre sí; cada ser humano posee las capacidades y habilidades necesarias para su vida. Los síntomas que se manifiestan al exterior no son lo que se desea eliminar sino comprender para que a partir de estos se encuentre la causa real de los problemas, de igual manera este enfoque mantiene su posición en que todo ser humano llega a necesitar ayuda en algún momento para volver al equilibrio. Por último rompe la barrera entre el terapeuta o profesional y el paciente, siendo una relación donde ambos están en el mismo nivel.

Viscarret (2014) presenta que en este modelo el Humanista existencial existen diferentes enfoques que se presentan a continuación:

Centrado en el cliente: aquí se reconoce el trabajo de Carl Rogers, toma en cuenta la singularidad de la perspectiva de cada cliente de la situación que presenta, y para entenderlo se deberá intentar ponerse en el lugar de la persona. Las personas tienen

total capacidad de desarrollarse de la mejor manera, superarse y concientizar cómo solucionar las situaciones que se les presentan.

El profesional no puede ser un superior, debe haber una “relación horizontal” donde el cliente puede ser él mismo y ser consciente de que puede resolver su propio problema, evaluando sus reacciones y comportamientos, su toma de decisiones, sin sentir la necesidad de defenderse ni de depender del profesional. Por ello el profesional tiene prohibido conducir a la persona ni interpretar su situación, lo que se quiere es que no existan manipulaciones y que no se entorpezca el proceso en el que el individuo se desarrolla para solucionar su situación. Lo que el profesional debe hacer es un acompañamiento hacia el cliente, darle seguridad para que pueda desarrollarse, debe generar el ambiente y condiciones adecuadas en el proceso.

Se presentan siete etapas de este proceso terapéutico: la primera es la del primer contacto, donde el profesional debe ser empático, aunque pueda que la persona no esté en total disposición, no vea problemas en sí y no desee hacer cambios en su vida; en la segunda etapa se prosigue con la empatía, más esta solo puede iniciar cuando la persona se sienta recibida y existe una mayor probabilidad de que se sienta de esta manera en una terapia grupal o lúdica, aún en esta etapa puede que no sienta relación o responsabilidad ante el problema; la tercera etapa es de colaboración en tareas, aquí ya se expresa de una manera más abierta sobre sí mismo, se proponen objetivos y tareas, el sujeto comprende que sus opciones de solución presentes no siempre son las más adecuadas o eficaces.

La cuarta etapa trata sobre el procesamiento vivencial, aquí la persona ya se siente más cómoda y comprendida, se hace más consciente del proceso y la situación en la que se encuentra, sus sentimientos fluyen y se expresan con mayor facilidad; la quinta etapa se enfoca en promover el crecimiento del cliente y su autodeterminación, se caracteriza por una libre expresión de sentimientos y concientización total sobre el problema; la sexta etapa es la conclusión de la tarea, donde el cliente se desliga de las percepciones que anteriormente tenía y supera sus problemas; la séptima etapa es el final del proceso terapéutico en esta el sujeto ya ha perdido sus limitaciones, comprende sus sentimientos, sus constructos personales son replanteados, experimenta la opción de elegir nuevas maneras de ser en adelante.

La Terapia Gestalt: la palabra Gestalt posee origen alemán, su significado tiene cercanía a la palabra totalidad, estructura. Fue creado para “mejorar la consciencia de la persona sobre su estado físico, sus emociones y sus necesidades reprimidas” (Viscarret, 2014). Se centra en el desarrollo holístico del ser humano, al verlo como un todo considera el aspecto mental, físico, emocional, social y espiritual; su enfoque es en el aquí y ahora dándole mayor importancia al presente que el inmiscuirse en el pasado para encontrar orígenes.

Es una terapia vivencial, en esta se intenta ver lo que sucede, experimentarlo, por esta razón la labor del profesional no es interpretar la situación si no crear el espacio en el que se pueda trabajar, donde el cliente pueda hallar las soluciones y recursos por sí mismo “a partir de los mecanismos de «darse cuenta» (mayor conciencia), de hacerse «responsable» y del despliegue de todas sus potencialidades.” (Viscarret, 2014)

Como objetivos del Trabajo Social gestáltico Viscarret (2014, pág. 178) señala que se pueden concretar en los siguientes:

- a) Que el cliente pase del apoyo al autoapoyo.
- b) Que el cliente aprenda a darse cuenta de lo que hace y de cómo lo hace (autorresponsabilidad).
- c) Conseguir la mayor integración posible, facilitando el crecimiento y desarrollo del individuo.
- d) Fomentar en el cliente una actitud activa y responsable que le permita aprender a observar sus conductas y a experimentar otras nuevas.

En cuanto a la relación del terapeuta o profesional con el cliente, una vez más se pretende tener una relación horizontal, el cliente debe ser el centro de atención, el terapeuta debe dedicarse a dar apoyo, ayudar a la persona a que confronte los aspectos negativos y centrarla en el presente, no debe haber interpretaciones ni condicionamientos.

Trabajo Social Existencial: aquí tratan cuatro temas, “la importancia de la libertad individual, el reconocimiento del sufrimiento humano, la participación en el momento actual y el sentido del compromiso” (Viscarret, 2014, pág. 185). Se menciona que cada

cliente es único por ello la manera de proceder con cada uno será diferente, el profesional no es la persona que organizará su vida sino quien tiene el conocimiento necesario con técnicas y herramientas para que el cliente pueda salir de la situación que presenta.

Viscarret (2014, pág. 187) comenta de la importancia del valor de la persona, siendo el profesional el que transmitirá estos cinco valores básicos:

- a) Los seres humanos están capacitados para elegir libremente.
- b) Los seres humanos son el valor fundamental y tienen su propia visión del mundo.
- c) Los seres humanos necesitan la interacción social para crecer como tales.
- d) Los seres humanos sufren porque es parte del proceso de crecimiento vital.
- e) Los seres humanos tiene una gran capacidad para autoengañarse.

Esta terapia tiene dos ideas básicas que la distinguen, la primera es la de la existencia de “una fuerza creativa e integradora que permite desarrollar el núcleo de la personalidad; y la creencia de que toda persona tiene capacidad para cambiar su forma de vida radicalmente y en cualquier momento” (Viscarret, 2014)

El trabajo social compagina con el existencialismo en que se direcciona a la persona a una renovación y desarrollo de una mejor relación entre las personas con su entorno, teniendo presente la experiencia, los comportamientos y actitudes, los sentimientos y valores, se centra en lo interpersonal o sea las relaciones con todo lo que lo rodea y esto caracteriza a un trabajador social existencialista. (Viscarret, 2014)

El cristianismo enseña que con Dios todo es posible (Filipenses 4:13), que al tener fe en él no hay nada que no se pueda resolver, no hay problema que sea tan grande para Dios, por ello en medio de toda dificultad se confía en Dios porque él es el único que puede darnos éxito. Todo esto no significa que Dios va a solucionar todo sin que las personas tomen acción, todo lo contrario Dios dio al ser humano la libertad de tomar sus propias decisiones y lo lleno de capacidades, creó un ser completo y lo dotó de todo lo que necesita para desarrollarse en la Tierra.

Desde la perspectiva del cristianismo todos los seres humanos fuimos creados a imagen y semejanza de Dios (Génesis 1:27), por lo tanto son capaces de administrar la creación de Dios con toda sabiduría (Génesis 1:28). En medio de las diferencias que puedan existir entre unos y otros el peso del esfuerzo debe ser soportado por toda la comunidad (Gálatas 6:2) y aunque algunos cuenten con una mayor formación para la resolución de los problemas sociales de la comunidad, la responsabilidad recae sobre todos (Gálatas 6:2 – 8). En las palabras del apóstol Pablo debemos enfrentar toda situación unidos, entender las diferencias que hay entre nosotros y usar todos los dones de la comunidad para alcanzar resultados efectivos (Efesios 4:3-7). Todo lo anterior tiene total respaldo en el espíritu de solidaridad amor y responsabilidad social que tenía la Iglesia desde un principio en el Nuevo Testamento (Hecho 4:32).

Los problemas no se solucionan por sí mismos, se requiere del accionar de las personas para realizar cambios en la vida, para tomar decisiones que mejoren su situación actual. El cristianismo también busca dar sentido a la vida, encontrándolo en Cristo y en los propósitos de Dios (Colosenses 3:3). Por todo esto el humanismo existencial es un modelo aplicable para la Iglesia de Dios en Ecuador, ambos coinciden en que el ser humano es capaz de desarrollarse, ser resiliente y lidiar con cualquier situación que se le presente.

Al amar al prójimo significa que las intervenciones que se realizan deben ser de la mejor forma posible para que las personas en realidad salgan adelante. La Iglesia de Dios en Ecuador requiere de un cambio llevando un paso más allá su intervención, comprendiendo los pasos adecuados que hay que seguir para que así sea de manera individual o con grupos con los que se trabaje se puedan tener resultados impactantes. La iglesia necesita adquirir el conocimiento de cómo intervenir socialmente, el modelo humanista existencial les da la manera en que pueden aplicar sus creencias de la mejor manera para apoyar a las personas, dar un acompañamiento en la situación en la que se encuentran y enseñar a las personas que son seres completos y que de la mano de Dios no hay nada que no puedan superar.

1.2 Objetivos

Objetivo General

- Diagnosticar la responsabilidad social de la Iglesia de Dios en Ecuador y su intervención social.

Objetivos Específicos

- Identificar los proyectos y programas de intervención social que posee la Iglesia de Dios en Ecuador que responden a la responsabilidad social de la organización.
- Describir la responsabilidad social eclesial que se da en los proyectos y programas de intervención social en la Iglesia de Dios en Ecuador.
- Sugerir el uso de un protocolo para la intervención social en la Iglesia de Dios en Ecuador.

CAPÍTULO 2.- METODOLOGÍA

2.1 Materiales

La presente investigación posee carácter mixto por lo cual se ha optado por utilizar un cuestionario, se realizó una extensa búsqueda de cuestionarios que estén acorde a la presente investigación más no se encontró ningún cuestionario o encuesta validada que corresponda al tema por ello se decidió elaborar un cuestionario congruente a la temática. Este cuestionario se realizó a base de un barrido bibliográfico y está dirigido a los pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador, está conformado por 12 preguntas. Fue validado por dos trabajadoras sociales y un administrador de empresas.

Un cuestionario es un instrumento para la recopilación de datos, rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza determinados problemas que son objeto de investigación. Esta operacionalización se realiza mediante la formulación escrita de una serie de preguntas que, respondidas por los sujetos en la encuesta, permiten estudiar el hecho o problema propuesto en la investigación, o bien verificar las hipótesis formuladas. (Ander-Egg, 2011, pág. 87)

También se hará uso de la entrevista, será estructurada y contará con 15 preguntas, esta será dirigida a los líderes de Incidencia Social de la Iglesia de Dios en Ecuador, se tendrá 30 minutos por persona y 2 minutos por pregunta aproximadamente. Estos instrumentos permitirán que se obtenga la información requerida para cumplir con los objetivos propuestos.

Entrevista estructurada toma la forma de un interrogatorio en el cual las preguntas se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos. Este tipo de entrevista se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente normalizado. (Ander-Egg, 2011, pág. 130)

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque

La presente investigación posee un enfoque mixto, Hernández Sampieri, Fernández Collado, y Baptista Lucio (2010) mencionan que los métodos mixtos son:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio. (pág. 546)

La presente investigación posee instrumentos del enfoque cuantitativo siendo la encuesta, dirigida a los pastores de las iglesias y del enfoque cualitativo la entrevista dirigida a los líderes de incidencia social, esta mezcla hace que el enfoque a utilizar sea mixto. Ambos tienen el fin de conocer su comprensión sobre la responsabilidad social e intervención social, y el desarrollo de los mismos en las iglesias. Así al final generar un protocolo de intervención que sirva a las iglesias para poder generar el impacto que se desea obtener en la sociedad en la que se encuentra involucrada la iglesia.

2.2.2 Nivel o Alcance del Estudio

Exploratorio

Los estudios exploratorios según Hernández Sampieri et al., (2010) se realizan cuando se examina “un tema o problema de investigación poco estudiado”, “o bien si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.” (pág. 79)

Esta investigación posee un alcance exploratorio, al ser el tema la responsabilidad social en un ámbito religioso no existe mucha información al respecto, son pocas las investigaciones o libros realizados sobre el tema, de hecho existe información de la responsabilidad social empresarial lo cual se relaciona pero no es tan abarcadora o no muchos han tratado estos temas. Entonces al ser la responsabilidad social religiosa algo de lo que no existe tanta información es por ello que esta investigación posee un alcance exploratorio.

Descriptivo

En el estudio descriptivo según Hernández Sampieri et al., (2010) se describe los “fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan.” Pretende “medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”. (pág. 80)

La presente investigación posee un alcance descriptivo porque se busca indagar el conocimiento de la iglesia sobre la responsabilidad social e intervención social, cómo cumple con ello y describirlo al mismo tiempo, mostrando si están cumpliendo o no con la misma y de qué manera lo realizan para saber si es eficiente o si no se encuentra causando un impacto en la sociedad.

Correlacional

Los estudios correlacionales evalúan “el grado de asociación entre dos o más variables” como menciona Hernández Sampieri et al., (2010), miden cada variable, las “cuantifican y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba.” (pág. 81)

Esta investigación tiene un alcance correlacional por el hecho de que se relaciona la responsabilidad social con la intervención social, haciendo referencia en que utilizan

las acciones con las que dan cumplimiento a su responsabilidad social para poder realizar intervenciones sociales al mismo tiempo con los diferentes grupos con los que trabajan.

2.2.3 Métodos

Método Analítico – Sintético

Este método permite al investigador conocer la realidad, el análisis es un proceso que descompone un todo e identifica cada una de las partes, se “podrá establecer la relación causa-efecto entre los elementos que componen el objeto de investigación”; la síntesis integra los elementos en un todo. El método analítico sintético consiste en separar las partes de un todo, comprender cada una y posteriormente construir un todo, de esta manera ambos procesos se complementan. (Vásquez Hidalgo, 2005)

En la presente investigación se separará cada variable en partes para comprenderlas, se descompondrá y se investigará sobre cada componente, siendo esta la parte analítica, posteriormente se integrará la información recolectada para construir cada variable, esto es la parte sintética, de esta manera se cumple con el método analítico sintético, realizando ambos procesos lo cual permitirá comprender toda la información del tema de la mejor manera.

Método Deductivo

Es un método que comienza de lo general y prosigue a enfocarse en lo específico, con el razonamiento lógico y el uso de hipótesis se podrá sustentar las conclusiones finales, se fundamenta en teorías recogidas anteriormente, “parte de una premisa para esquematizar y concluir la situación de estudio, deduciendo el camino a tomar para implementar las soluciones” (Canaan, s.f.). Este método será usado al recolectar la información teórica sobre el tema, a partir de ello se podrán hacer conclusiones y poder guiarse a soluciones a lo que se está trabajando.

2.2.4 Población

Se puede decir que una población o universo es un grupo con determinadas características que se desea investigar (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010). La presente investigación posee una población finita puesto que se trabajará con los pastores y líderes de incidencia social, pues son los que podrán

responder sobre su cumplimiento de la responsabilidad social y cómo intervienen socialmente. Los datos del número de pastores y líderes existentes se obtuvieron con el Informe de Descripción Nacional del Desarrollo Social en las Iglesias Locales de la Iglesia de Dios en Ecuador (2021). Siendo los pastores principales uno por cada iglesia las cuales son 250 y los líderes regionales de incidencia social 7.

2.2.5 Muestra

Hernández Sampieri et al., (2010) nos muestra las siguientes definiciones, la muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativa de ésta; existen la muestra probabilística la cual es un “subgrupo de la población en el que todos los elementos de ésta tienen la misma posibilidad de ser elegidos” (pág. 176), por el otro lado se tiene la muestra no probabilística o dirigida, este también es un subgrupo de la población pero su selección depende de las características que posea la investigación.

En esta investigación se utilizó diferentes tipos de muestra, por un lado se utilizó un muestreo no probabilístico dirigido, formando parte de esto 7 líderes regionales de Incidencia Social de la Iglesia de Dios en Ecuador correspondientes a la Región 1 Noroeste, Región 1 Sur, Región 2 Norte, Región 2 Sur, Región 3, Región 4 Norte, se les aplicará una entrevista de 15 preguntas mencionada anteriormente. Hay que aclarar que no se realizan entrevistas con la Región 1 Norte y Región 5 Sur porque actualmente en estas regiones no se cuenta con líderes de incidencia social, de igual manera cabe mencionar que la líder de la Región 5 Norte se encuentra delicada de salud por esta razón no se puede realizar la entrevista con la misma.

También se realizó un muestreo probabilístico, esta muestra se encuentra conformada por los pastores de la Iglesia de Dios a quienes se les aplicará el cuestionario de 12 preguntas de manera online, se compartió el enlace de este cuestionario con el supervisor nacional, el cual a su vez lo hizo con los supervisores regionales y estos con cada pastor perteneciente a sus regiones. También se realizaron distintas llamadas y se enviaron varios mensajes compartiendo el enlace a los distintos pastores y recordándoles que contestaran el cuestionario.

De la presente población se procede a extraer la muestra, la cual tendrá un nivel de certeza del 95% y un margen de error del 5%, Realizados los cálculos se obtiene como

resultado de la muestra 151 personas. De esta manera se podrá trabajar con la muestra y obtener los resultados que aporten a la investigación y a su vez podrán probar o no la hipótesis planteada. A continuación se muestran los cálculos realizados:

n = Tamaño de la Muestra

N = Tamaño de la Población 250

Z = Nivel de Confianza 95% = 1.96

p = Variabilidad Positiva 50% = 0.5

q = Variabilidad Negativa 50% = 0.5

E = Nivel de Error 5% = 0.05

$$n = \frac{Z^2 p q N}{N E^2 + Z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (250)}{(250) (0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25) (250)}{0.625 + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{240.1}{1.5854}$$

$$n = 151.4444304$$

$$n = 151$$

CAPÍTULO 3.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y Discusión de los Resultados

Caracterización del Grupo de Estudio

El grupo investigado está conformado por 151 pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador, mismos que comprenden en los siguientes rangos de edades:

- De 66 años y más el 13%
- Entre 40 y 49 años el 26%
- Entre 30 y 39 años el 23%

La aplicación del instrumento de investigación se la realizó en 20 provincias en las que se sitúa Iglesia de Dios en Ecuador.

El presente instrumento es de autoría personal y construido y elaborado para investigar las realidades en relación a las dos variables de estudio Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social, por lo que fue necesario su validación de expertos en la rama de la intervención del trabajo social y responsabilidad social, mencionando que los expertos son:

- Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes, Julio 15 2021.
- Silvia Jovanna Altamirano Altamirano, Julio 15 2021.
- Marcelo Iván Ortiz Díaz, Julio 15 2021.

Análisis e Interpretación

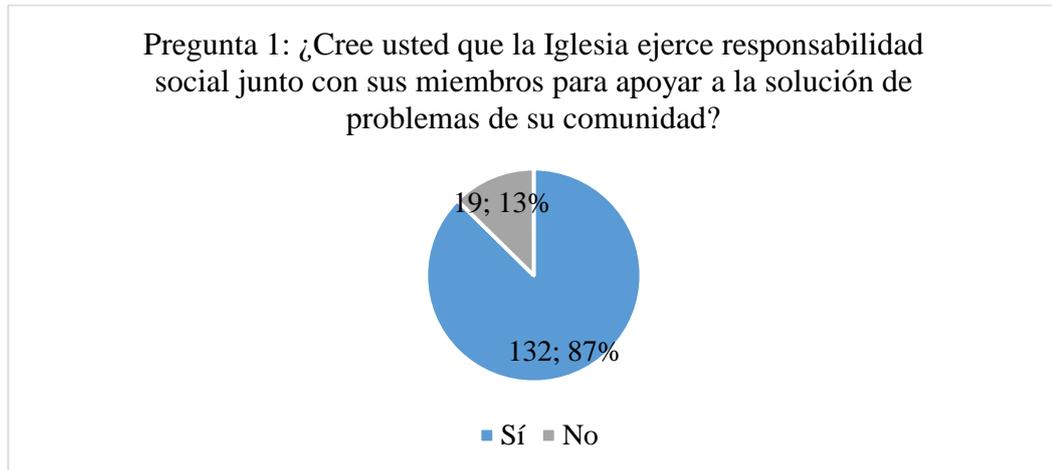
Tabla 1: Pregunta 1 Iglesia ejerce responsabilidad social

| Pregunta 1: ¿Cree usted que la Iglesia ejerce responsabilidad social junto con sus miembros para apoyar a la solución de problemas de su comunidad? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 132 |
| No | 19 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 1: Pregunta 1 Iglesia ejerce responsabilidad social



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: De las personas encuestadas 132 personas responden SÍ y 19 que NO, por lo tanto la Iglesia de Dios en Ecuador sí ejerce responsabilidad social junto con sus miembros para apoyar a la solución de problemas de su comunidad según los encuestados que equivale al 87% de ellos, lo que significa que una minoría que es el 13% no sabe o desconoce cómo se vincula la iglesia con la comunidad.

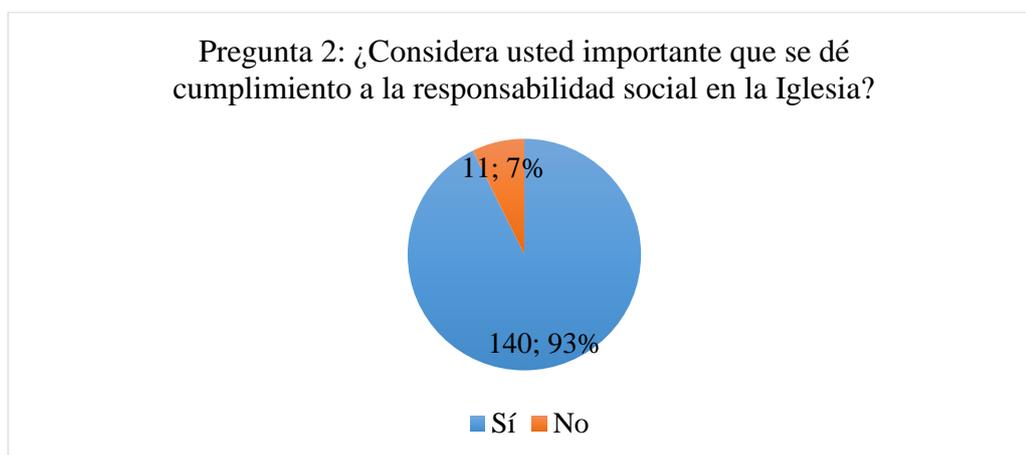
Tabla 2: *Pregunta 2 Importancia del cumplimiento de la responsabilidad social*

| Pregunta 2: ¿Considera usted importante que se dé cumplimiento a la responsabilidad social en la Iglesia? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 140 |
| No | 11 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 2: *Pregunta 2 Importancia del cumplimiento de la responsabilidad social*



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: Con relación a la pregunta ¿Considera usted importante que se dé cumplimiento a la responsabilidad social en la Iglesia? Se analiza que 140 personas que equivale al 93% responden que SÍ es importante el cumplimiento de la responsabilidad social, mientras tanto que el 7% su respuesta es que NO; lo que hace comprender que para los pastores encuestados es importante que la responsabilidad social que tiene la iglesia con la comunidad se mantenga.

Tabla 3: Pregunta 3 Problemas sociales

| Pregunta 3: ¿De los siguientes problemas sociales cuáles son los que mayormente afectan a su comunidad? | | |
|--|-------------------|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA | PORCENTAJE |
| Alcoholismo y Drogadicción | 96 | 63,5% |
| Disfunción Familiar | 81 | 53,6% |
| Desempleo | 79 | 52,3% |
| Pobreza y Desnutrición | 35 | 23,1% |
| Violencia y Femicidios | 32 | 21,2% |
| Embarazos Precoces | 20 | 13,2% |
| Trabajo Infantil | 13 | 8,6% |
| Abandono Escolar | 12 | 7,9% |
| Otros | 8 | 5,3% |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 3: Pregunta 3 Problemas sociales



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Análisis e Interpretación: En la pregunta número 3 del cuestionario aplicado resulta importante analizarlo con el enfoque cuantitativo sobre las problemáticas sociales que afectan a la comunidad, fueron mencionadas por ser pregunta abierta entre 2 o 3 de ellas, mismas en su importancia para la intervención según 151 personas en la siguiente manera.

Lo que significa que uno de los problemas sociales que se debe trabajar en la Iglesia de Dios en Ecuador es el alcoholismo y drogadicción que equivale al 63,5% de los criterios emitidos por los encuestados; la disfunción familiar es otro de los problemas sociales que consideran que afecta en la comunidad por lo que la respuesta a la pregunta fue emitida por 81 personas que corresponde al 53,6% sin dejar de lado problemas sociales que afectan directa o indirectamente a la comunidad como son el desempleo con el 52,3%, pobreza y desnutrición en los hogares 23,1%, la violencia y los femicidios 21,2% y otros el 21,8%.

Tabla 4: Pregunta 4 Grupos humanos específicos

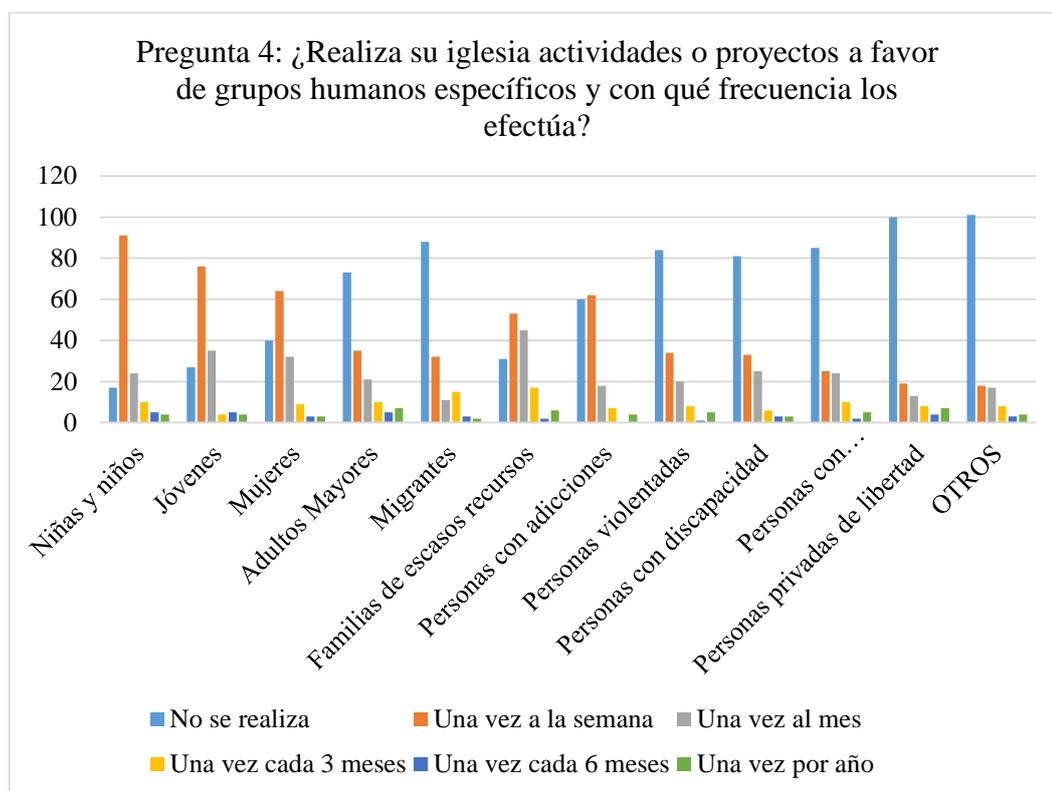
| Pregunta 4: ¿Realiza su iglesia actividades o proyectos a favor de grupos humanos específicos y con qué frecuencia los efectúa? | | | | | | |
|--|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| ITEM | FRECUENCIA | | | | | |
| Grupos | No se realiza | Una vez a la semana | Una vez al mes | Una vez cada 3 meses | Una vez cada 6 meses | Una vez por año |
| Niñas y niños | 17 – 11,26% | 91 – 60,2% | 24 – 15,9% | 10 – 6,6% | 5 – 3,3% | 4 – 2,6% |
| Jóvenes | 27 – 17,8% | 76 – 50,3% | 35 – 23,1% | 4 – 2,6% | 5 – 3,3% | 4 – 2,6% |
| Mujeres | 40 – 26,4% | 64 – 42,3% | 32 – 21,2% | 9 – 5,9% | 3 – 1,9% | 3 – 1,9% |
| Adultos Mayores | 73 – 48,3% | 35 – 23,1% | 21 – 13,9% | 10 – 6,6% | 5 – 3,3% | 7 – 4,6% |

| | | | | | | |
|---|----------------|----------------|---------------|---------------|----------|-------------|
| Migrantes | 88 – 58,2% | 32 – 21,2% | 11 – 7,2% | 15 – 9,9% | 3 – 1,9% | 2 – 1,3% |
| Familias de escasos recursos | 31 – 20,5% | 53 – 35,1% | 45 – 29,8% | 17 – 11,2% | 2 – 1,3% | 6 – 3,9% |
| Personas con adicciones | 60 – 39,7% | 62 – 41% | 18 – 11,9% | 7 – 4,6% | 0 – 0% | 4 – 2,6% |
| Personas violentadas | 84 – 55,6% | 34 – 22,5% | 20 – 13,2% | 8 – 5,3% | 1 – 0,6% | 5 – 3,3% |
| Personas con discapacidad | 81 – 53,6% | 33 – 21,86% | 25 – 16,5% | 6 – 3,9% | 3 – 1,9% | 3 – 1,9% |
| Personas con enfermedades catastróficas | 85 – 56,3% | 25 – 16,5% | 24 – 15,9% | 10 – 6,6% | 2 – 1,3% | 5 – 3,3% |
| Personas privadas de libertad | 100 – 66,2% | 19 – 12,5% | 13 – 8,6% | 8 – 5,3% | 4 – 2,6% | 7 – 4,6% |
| OTROS | 101 – 66,8% | 18 – 11,9% | 17 – 11,2% | 8 – 5,3% | 3 – 1,9% | 4 – 2,6% |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Gráfico 4: *Pregunta 4 Grupos humanos específicos*



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación:

A la pregunta número 4 en su mayoría responden a diferentes ítems que no se realizan actividades o proyectos a favor de grupos humanos de manera continua y permanente; sin embargo al primer ítem grupo humano niños y niñas, 91 personas responden que una vez a la semana si hacen y cumplen con alguna actividad, 24 de ellas lo hacen una vez al mes y 19 menciona realizarlas una dos o tres veces al año.

En el ítem de grupo humano jóvenes, 76 personas dicen realizar actividades con jóvenes cada semana, correspondiente al 50,3% de los encuestados, otras 35 manifiestan hacerlo una vez al mes y 13 dicen trabajar con este grupo 4 veces al año o menos.

De los encuestados 64 emiten realizar actividades o proyectos con mujeres una vez a la semana lo que equivale al 42,3%, 32 lo hacen una vez por mes y 15 lo realizan de 1 a 4 veces por año.

Sobre actividades y proyectos con adultos mayores 35 pastores expresan realizarlas una vez a la semana lo que representa el 23,1%, 21 iglesias lo realizan una vez al mes y 22 hasta 4 veces al año.

En el grupo Migrantes, 32 encuestados correspondiente al 21,2% realizan actividades o proyectos con este grupo una vez a la semana, 11 equivalente al 7,2% lo hace una vez al mes, 15 que representa el 9,9% las tiene 1 vez cada tres meses y 5 las ejecuta una o dos veces al año.

De los pastores encuestados 53 que son el 35,1% trabajan con familias de escasos recursos una vez a la semana, 45 lo hacen una vez al mes, 17 una vez cada trimestre y 8 hasta 2 veces al año.

En el ítem Personas con adicciones el 41% de los encuestados correspondiente a 62 personas, ejecutan actividades o programas con este grupo, 18 lo hacen una vez al mes y 11 lo hacen de una a 4 veces al año.

Sobre actividades o proyectos con personas violentadas, 34 personas que equivalen al 22,5% de los encuestados cumplen con estas actividades una vez a la semana, 20 personas una vez al mes y 14 personas cometen realizarlo de una hasta 4 veces al año.

Las personas encuestadas en un 21,86% mencionan ejecutar actividades o proyectos con personas con discapacidad, 25 de ello lo hace una vez al mes y 12 cumple con estas actividades 1 o 2 o 4 veces al año.

De actividades o proyectos que se realicen con personas con enfermedades catastróficas, 25 de los encuestados comentan realizarlas una vez a la semana, 24 cumplen con estas actividades una vez al mes y 17 las realizan de una a 4 veces al año.

En cuanto al grupo humano de personas privadas de libertad, 19 de los encuestados expresan realizar actividades o proyectos con este grupo una vez a la semana, 13 lo hacen una vez al mes y 19 manifiestan trabajar con el mismo hasta 4 veces al año. Este grupo es con el que menos trabajan las iglesias de la organización Iglesia de Dios

En el ítem OTROS, 50 de los encuestados enuncian realizar actividades o proyectos con otros grupos, para esto se adjuntó el punto 4.1, aquí las personas tuvieron distintas respuestas como: Ayuda a viudas, personas desempleadas y personas con falta de educación, apoyo psicosocial y terapias familiares por disfunción en el hogar, visitas

domiciliarias y entrega de alimentos en comunidades; también comentaron que se trabaja con organizaciones como Compassion International para proyectos con niños y la Fundación de Vuelta a la Vida para drogadictos.

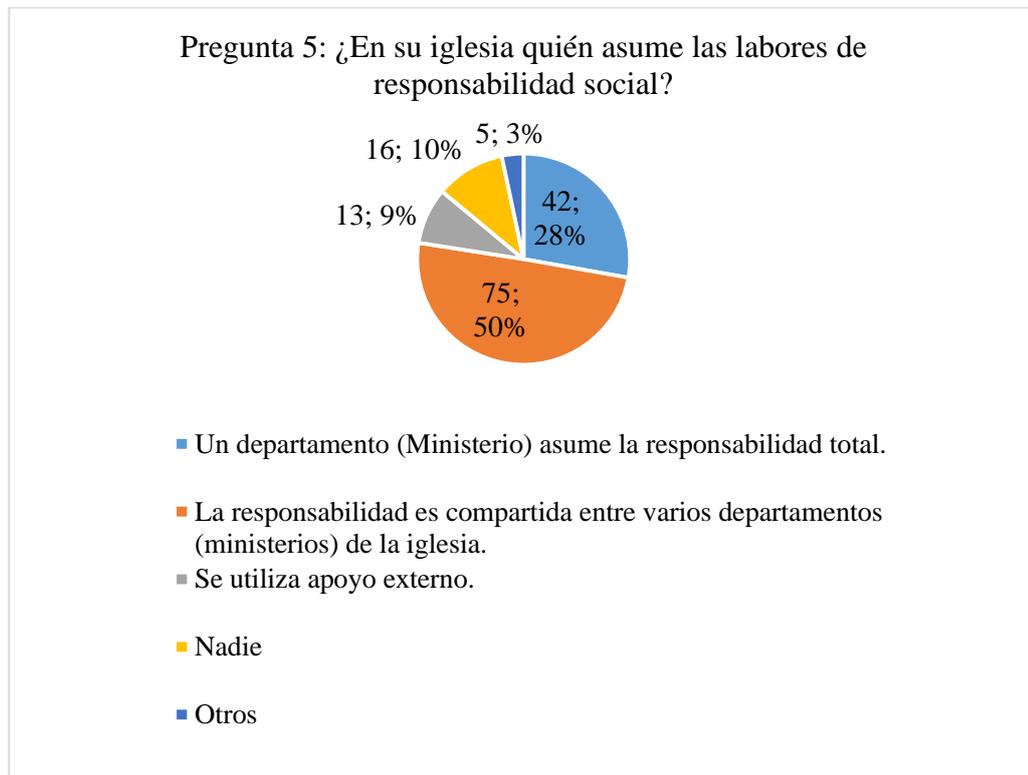
Tabla 5: *Pregunta 5 Asunción de labores de responsabilidad social*

| Pregunta 5: ¿En su iglesia quién asume las labores de responsabilidad social? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Un departamento (Ministerio) asume la responsabilidad total. | 42 |
| La responsabilidad es compartida entre varios departamentos (ministerios) de la iglesia. | 75 |
| Se utiliza apoyo externo. | 13 |
| Nadie | 16 |
| Otros | 5 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Gráfico 5: Pregunta 5 Asunción de labores de responsabilidad social



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: En la pregunta número 5, 75 personas mencionan que en sus iglesias las labores de responsabilidad social son asumidas de manera compartida entre diferentes departamentos, siendo el 50% de los encuestados. 17 de las iglesias representadas poseen un departamento exclusivo para el cumplimiento de la responsabilidad social, 13 iglesias utilizan apoyo externo y 16 no cumplen con la misma. Hay 5 personas, equivalente a un 3% de los encuestados que seleccionaron la opción OTROS, en donde comentan que los pastores se hacen cargo de ello o lo realizan a partir del Ministerio Agua Viva-Project M25. En su mayoría la Iglesia de Dios en Ecuador asume labores de responsabilidad social.

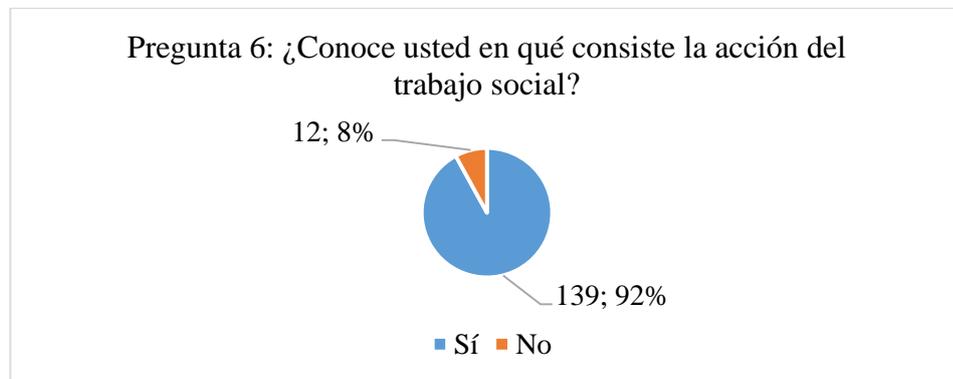
Tabla 6: Pregunta 6 Acción del trabajo social

| Pregunta 6: ¿Conoce usted en qué consiste la acción del trabajo social? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 139 |
| No | 12 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 6: Pregunta 6 Acción del trabajo social



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: De los pastores encuestados 139 SÍ conocen en qué consiste la acción del trabajo social, equivalente a un 92%, mientras 12 NO. En la Iglesia de Dios en Ecuador los pastores casi en su totalidad comprenden sobre la acción del trabajo social.

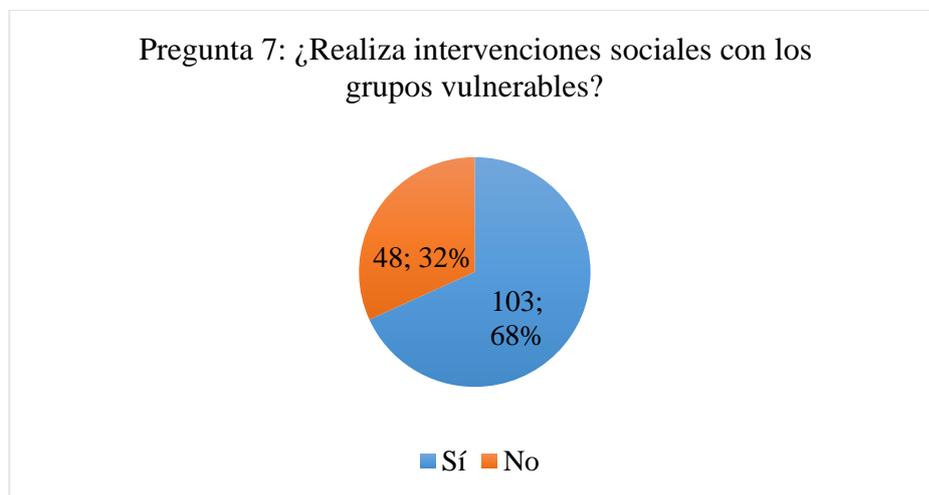
Tabla 7: Pregunta 7 Intervención social

| Pregunta 7: ¿Realiza intervenciones sociales con los grupos vulnerables? | |
|---|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 103 |
| No | 48 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Gráfico 7: Pregunta 7 Intervención social



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Análisis e Interpretación: De los encuestados 103 correspondiente al 68% SÍ realizan intervenciones sociales con grupos vulnerables, 48 equivalente al 32% NO lo hacen. Más de la mitad de las iglesias de la organización Iglesia de Dios en Ecuador trabajan con grupos vulnerables interviniendo socialmente con ellos, más aún existe un porcentaje que no toma en cuenta a estos grupos para sus intervenciones.

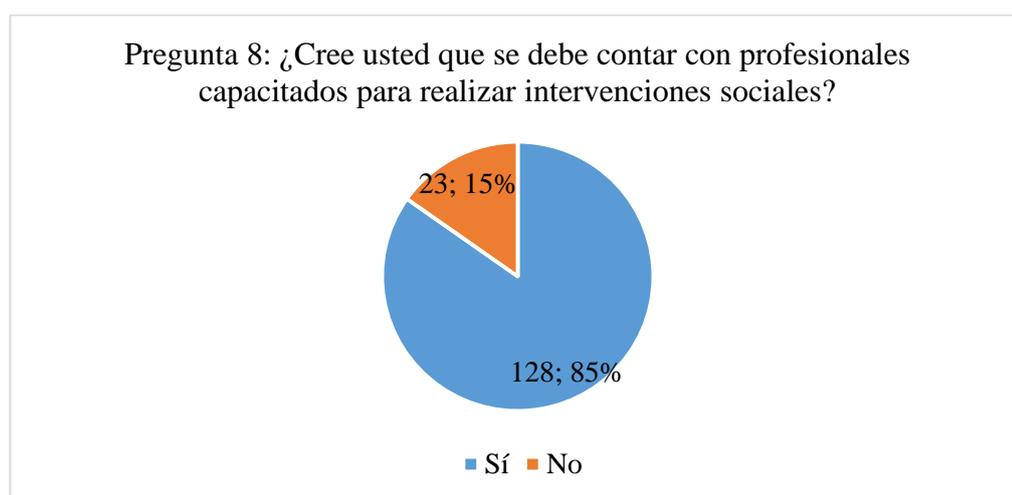
Tabla 8: Pregunta 8 Profesionales

| Pregunta 8: ¿Cree usted que se debe contar con profesionales capacitados para realizar intervenciones sociales? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 128 |
| No | 23 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 8: Pregunta 8 Profesionales



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: En la pregunta número 8, 128 personas están de acuerdo con la pregunta, siendo 85% de los encuestados y 23 están en desacuerdo correspondiente al 15%. La Iglesia de Dios en Ecuador nota la importancia de tener personal capacitado para realizar intervenciones sociales en su mayoría, hay un porcentaje de iglesias que no considera necesario el uso de profesionales para ello.

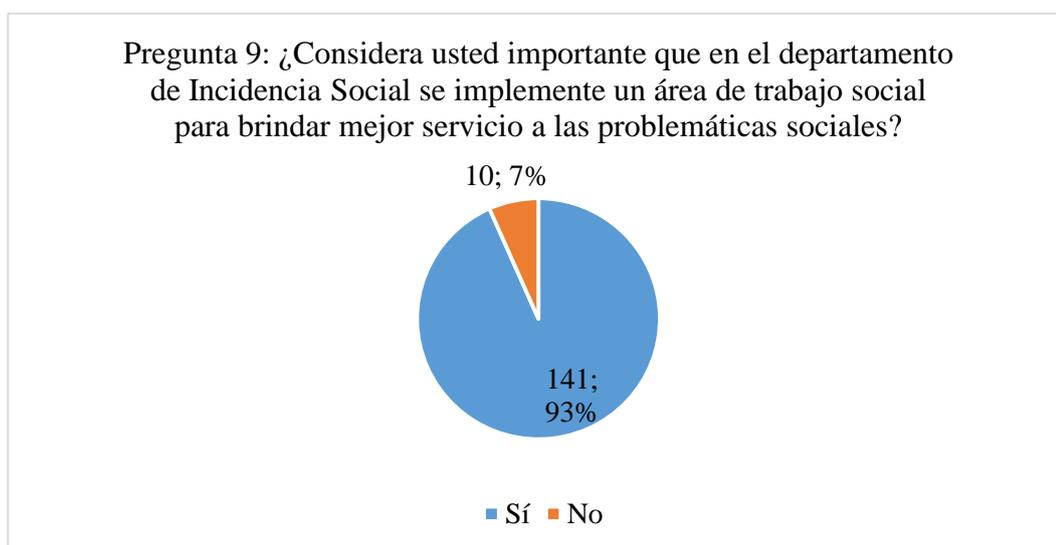
Tabla 9: Pregunta 9 Área de trabajo social

| Pregunta 9: ¿Considera usted importante que en el departamento de Incidencia Social se implemente un área de trabajo social para brindar mejor servicio a las problemáticas sociales? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 141 |
| No | 10 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 9: Pregunta 9 Área de trabajo social



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: de las personas encuestadas 141 respondieron SÍ y 10 NO, los pastores de la Iglesia de Dios en un 93% consideran relevante la implementación de un área de trabajo social en el departamento de Incidencia Social, para prestar mejores servicios; mientras que el pequeño porcentaje del 7% no ve significativo que se la implemente.

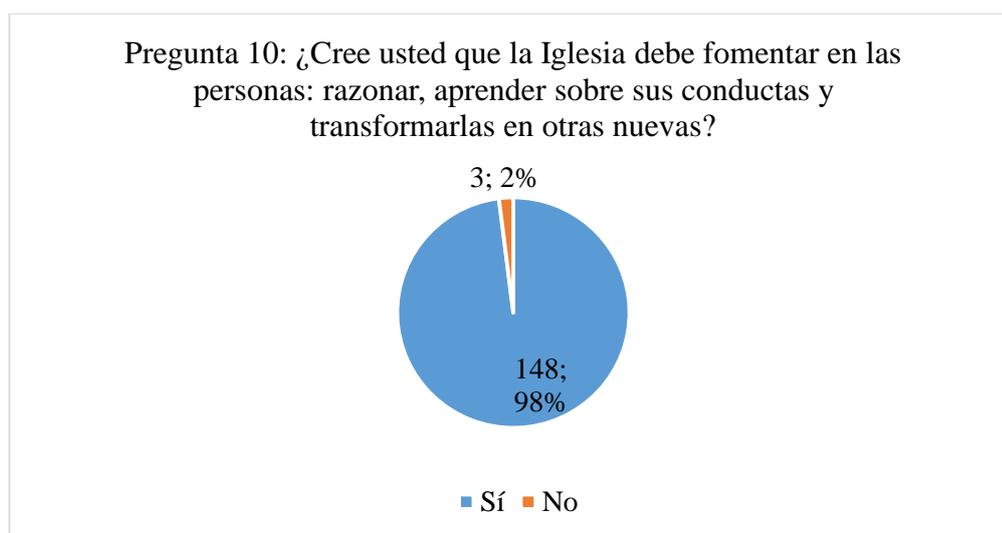
Tabla 10: *Pregunta 10 Iglesia y transformación de conductas*

| Pregunta 10: ¿Cree usted que la Iglesia debe fomentar en las personas: razonar, aprender sobre sus conductas y transformarlas en otras nuevas? | |
|---|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 148 |
| No | 3 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Gráfico 10: *Pregunta 10 Iglesia y transformación de conductas*



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Análisis e Interpretación: De las 151 personas encuestadas 148 que representan el 98% creen que la Iglesia debe fomentar en las personas: razonar, aprender sobre sus conductas y transformarlas en otras nuevas, 3 personas con el mínimo porcentaje del 2% no creen que las iglesias deben hacerlo. La Iglesia de Dios en Ecuador se encuentra impulsando a que las personas aprendan y transformen sus conductas.

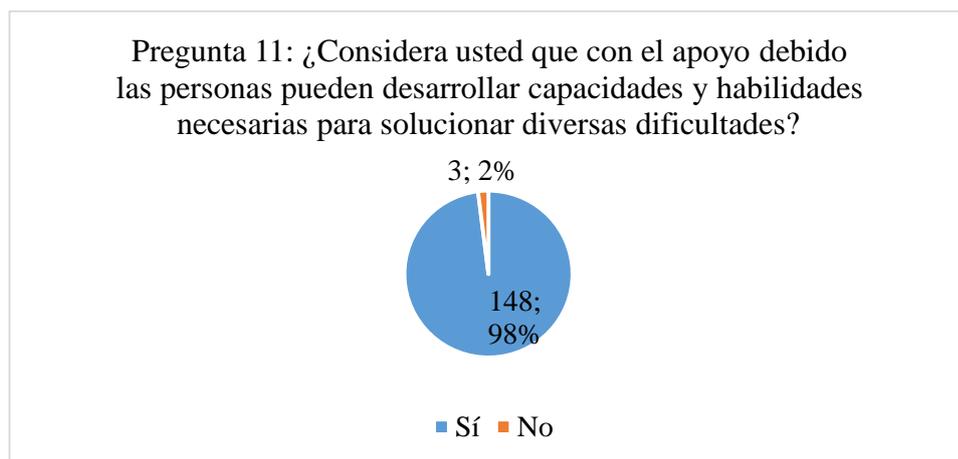
Tabla 11: *Pregunta 11 Desarrollo de capacidades y habilidades*

| Pregunta 11: ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 148 |
| No | 3 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Gráfico 11: *Pregunta 11 Desarrollo de capacidades y habilidades*



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Análisis e Interpretación: En la pregunta número 11 ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?, 148 personas están de acuerdo y 3 personas en desacuerdo; El 98% de los pastores encuestados cree que se necesita de un apoyo apropiado para que las personas se desarrollen y puedan resolver sus dificultades, el 2% discrepa en ello.

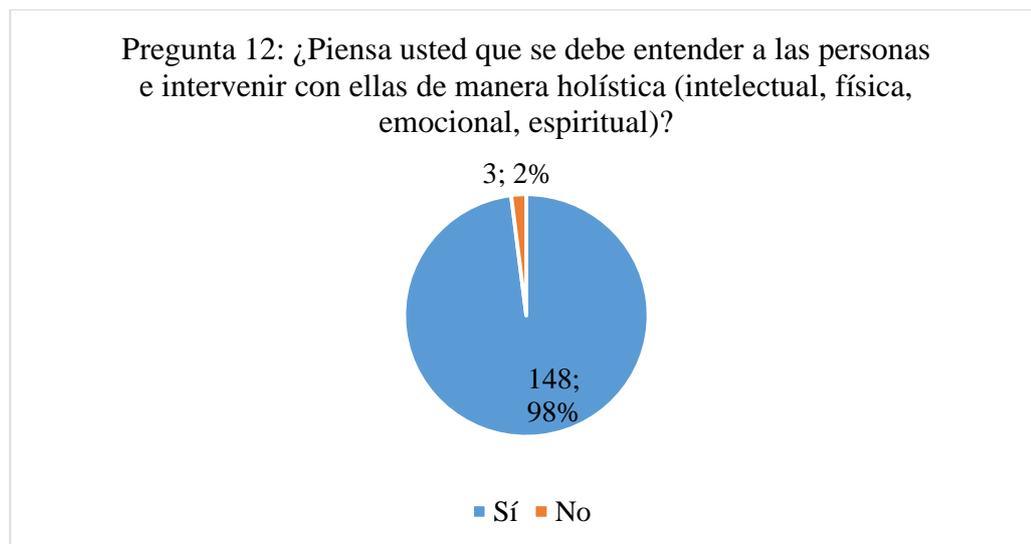
Tabla 12: Pregunta 12 Intervención holística

| Pregunta 12: ¿Piensa usted que se debe entender a las personas e intervenir con ellas de manera holística (intelectual, física, emocional, espiritual)? | |
|--|-------------------|
| ITEM | FRECUENCIA |
| Sí | 148 |
| No | 3 |
| Total | 151 |

Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Gráfico 12: Pregunta 12 Intervención holística



Fuente: Encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Análisis e Interpretación: En la pregunta número 12, la última pregunta del cuestionario, 148 de los encuestados contestó SÍ y 3 NO. El 98% de los pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador piensan que a las personas se las debe comprender y trabajar con las mismas de manera holística, mientras que el 2% no lo considera de esta manera.

Entrevistas Realizadas a los Líderes de Incidencia Social

Líder de Incidencia Social Región 1 Noroeste

Estudiante: Buenas tardes, mi hermana, mi nombre es Daniela Vásconez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, y el tema de mi proyecto de tesis es “Responsabilidad social de la Iglesia y la Intervención Social, como parte de eso estoy entrevistando a todos los líderes de incidencia social de la Iglesia de Dios, entonces vamos a comenzar con la entrevista, le voy a compartir pantalla para que usted vaya viendo y guiándose.

Como ya le mencioné está dirigido a los líderes de incidencia social está destinado a ser solo para el uso de esta investigación y los resultados van a ser confidenciales.

Para esta entrevista yo tengo que mostrarle estos términos porque necesito que usted tenga en claro que son:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Estamos bien

Líder de incidencia social R1N: Si

Estudiante: El objetivo de esta entrevista es conocer cómo se efectúa el trabajo del departamento de incidencia social, la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias.

Aproximadamente va a tener dos minutos para cada pregunta, algunas se van a demorar menos, otras más, o sea como le había dicho cuando le llamé se va a demorar aproximadamente una media hora.

Entonces ahí si comencemos

¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R1N: Tengo pocos meses en la pastoral, No conozco a los otros pastores mayormente, Pero en mi Iglesia vemos la idiosincrasia, estamos en Flor de Bastión, hay mucha necesidad de Dios y necesidad material, en lo que está a nuestro alcance llegamos con la palabra de Dios a los hogares pero también llegamos con una canasta , con una bendición, eso es lo que hacemos a nivel de Iglesia, aún no de región porque se nos ha complicado un poco las cosas, pero a nivel de Iglesia si hacemos eso, estamos listos, dispuestos para ayudar en cualquier novedad que haya en la comunidad hemos hecho evangelismo, sobre todo eso, nos hemos dado a conocer como Iglesia en la comunidad, eso es lo que hemos estado haciendo, tratando con la ayuda de Dios, en estos casi 6 meses que tenemos en la Iglesia.

Estudiante: ¿Usted está pastoreando una Iglesia?

Líder de incidencia social R1N: Si estamos pastoreando con mi familia una Iglesia.

Estudiante: ¿Hace casi 6 meses entonces?

Líder de incidencia social R1N: Casi 6 meses sí.

Estudiante: ¿Qué actividades, programas o proyectos realizan en su región?

¿Cómo usted me dice de la canasta de amor, y así a parte de esas actividades realizan ustedes?

Líder de incidencia social R1N: A parte de eso bueno, no, solamente eso hacemos, tenemos proyectos si por ejemplo: dar comida a los niños por lo menos una vez al mes, o dos veces al mes, porque la Iglesia en la que estamos nosotros es grande entonces tenemos ese proyecto pero a veces los recursos son limitados y no podemos pero si eso tenemos en mente hacer, porque vuelvo a repetir la necesidad económica es bastante entonces eso es lo que deseamos hacer como Iglesia, por ejemplo ahí hay una cancha grande y para el mes de Agosto queremos hacer, tengo pensado hacer una actividad

de comida solo para jóvenes porque hay mucha droga allá, solo para jóvenes y niños y predicar la palabra de Dios, llegar en ese sentido a la comunidad.

Estudiante: ¿Cuál es el proceso con el que se efectúan estas actividades, programas o proyectos?

Líder de incidencia social R1N: Nosotros tenemos la ayuda del Banco de alimentos nos dan como Iglesia cada mes y medio una vez, bueno en las veces que nos ha tocado hemos dado como quien dice en crudo el beneficio que se yo nos dan camarón, nos dan arroz y los hemos dado así, pero en las próximas ocasiones vamos a coger de ahí para hacer la actividad que enantes le estaba comentando por ejemplo dar de comer a los jóvenes ese tipo de cosa y también bueno apelamos a la sensibilidad de persona que nos ayuden donándonos canastas cosas así y bueno y también se presentó la oportunidad por medio de mi suegra que es la que maneja un cierto lado la política, conoce gente, entonces por ahí como que Dios mediante queremos abrir también un comedor, pero no es todavía como quien dice en fijo, no es realidad todavía, está en proyecto, en planes, en oración que se quiera dar.

Estudiante: ¿Cada cuánto tiempo se contacta con las iglesias para monitorear sus actividades de incidencia social?

¿Entonces cuánto tiempo, ósea usted lleva como 6 meses como líder de incidencia social o cuánto?

Líder de incidencia social R1N: Como líder no, menos tiempo, como 4 meses, pero no ha habido el acercamiento en este caso con el pastor principal, como yo soy nueva en los pastores, no conozco a nadie se me ha hecho complicado llegar a ellos y en este caso ha habido un impedimento para yo poder acercarme a ellos en el sentido en el que no los conozco no ha habido ese acercamiento.

Estudiante: ¿Entonces aún no se ha contactado con las Iglesias de su región?

Líder de incidencia social R1N: No me he contactado con las iglesias de mi región,

Estudiante: ¿Entonces ahorita no sabe si ellos se encuentran haciendo actividades o alguna otra cosa?

Líder de incidencia social R1N: Yo por ejemplo hay una Iglesia que se llama Pan de Vida, esa Iglesia es de mi región, ellos también, ellos si se manejan con comedor popular, ellos si ayudan a los niños también así mismo dan una canasta mensual, ellos si se manejan en ese sentido de incidencia social, y se porque somos amigos de los pastores, sé que cuando hay una necesidad de alguna Iglesia, por ejemplo, ellos han ayudado a hacer las casas, cosas así, el Ps. X, no sé si también estará en lista, él sé que se maneja también en ese sentido

Estudiante: ¿Usted no ha monitoreado esas actividades como líder de incidencia social aún?

Líder de incidencia social R1N: No, vuelvo a repetir, no ha habido la oportunidad

Estudiante: ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R1N: Tomando por ejemplo la Iglesia que conozco la que le comenté ahorita, cuando el pastor llega allá solamente era Iglesia y se manejaba el comedor popular pero ya cuando llega el allá causa un impacto en qué sentido de que ya la gente, los padre de esos niños también comienzan a ir a la Iglesia y la Iglesia se comienza a hacer más conocida también en ese sector, porque solamente era como fachada Iglesia popular pero por medio de un proyecto, proyecto “La Vid” creo que es se ha manejado ese comedor ahí pero ya cuando ya llega una familia pastoral ahí ya la Iglesia se hace conocer más a la sociedad, en ese sentido yo creo que si ha tenido un impacto ya sabiéndolo canalizar mejor la situación del comedor popular, sacarle un poco más de provecho, porque el beneficio de nosotros o lo que nosotros queremos llegar, bueno yo como Iglesia, con mi familia es si hacer vuelvo a repetir es dar de comer, dar canastas, hacernos conocer a la sociedad como Iglesia pero sobre todo dar a expandir el evangelio, lo que es el evangelio de Dios, eso es lo más importante, mucho más allá de lo que se pueda hacer.

Estudiante: ¿Considera usted que las iglesias están creando un impacto social y cómo lo miden?

¿Usted cree que se está creando un impacto a los niños que reciben los alimentos, cree que se está causando un impacto con ellos?, social, digamos se les está ayudando en el sentido de que, en desnutrición, se ha ayudado en algún sentido, hacia los niños en eso

Líder de incidencia social R1N: Por ejemplo, allá en él, tomando el ejemplo de Pan de Vida, hay niños que no tienen que comer todo el día, los padres salen a trabajar porque es un sector popular también de acá de Guayaquil Valerio Estacio, yo pienso que también si se ha ayudado en eso sentido porque allá los niños tienen su comida semanal, su comida fija, ya saben y por ejemplo en mi sector también, ya saben qué hacemos escuela sabatina, por ejemplo y damos refrigerio a los niños y yo pienso que si se ha ayudado en ese sentido, por ejemplo los niños saben que tienen su refrigerio fijo, saben que ellos pueden llegar ahí y algo encuentran siempre yo les trato de tener en lo que pueda, que se yo cornflakes, lo que pueda yo y yo creo que si se ha ayudado, sobre todo ayudarlos a salir de esa mentalidad de que de lo mismo, seguir en la droga, seguir en el alcohol, seguir en la calle eso también estamos tratando como familia de hacer, dando la comida como usted dice, pero hacerlos sentir que ellos son importantes que no tienen que seguir en los mismo que salgan de ahí, de lo que el barrio les ofrece digámoslo así.

Estudiante: Y en este tiempo que usted ha estado en eso ¿ha notado un cambio en las personas con las que ustedes están trabajando?

Líder de incidencia social R1N: Ya, nosotros más que como adultos estamos con niños y jóvenes y yo si veo, he visto cambios en los niños, ellos mismos me dicen que sienten diferente, que sienten tranquilidad, tienen otro tipo de ideas otro tipo de mentalidad, por ejemplo cuando llegaron varios niños a la Iglesia llegaban corriendo como mal expresado pero como animalitos, pero corrían y decían malas palabras, todas esas cosas y poco a poco nosotros primero con oración obviamente y hablándoles bonito, ellos han ido cambiando todo eso, y sobre todo algo muy importante también son niños que llegan y nos abrazan fuerte, porque siento que no les dan, no hay ese amor en la casa, vuelvo a repetir una vez más son barrios populares y no hay ese tipo de planificación familiar, hay 3, 4, 5 , 6 hijos, a veces de diferentes compromisos y estamos llegando allá, cada vez que yo oro le digo Señor que esos niños sientan que tienen una mamá en la Iglesia y yo siento eso, que ellos me abrazan, que nosotros les abrazamos y sienten como una protección ¿si me explico?, queremos como Iglesia llegar más allá y pienso que eso es lo que debe hacer la Iglesia no solamente darles de comer, llenarles la barriga, sino sacarles de esa tristeza en la que ellos se encuentran como barrio, como niños y adolescentes.

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R1N: Claro que sí, lo digo por mí, al principio cuando nosotros llegamos a la iglesia no llegaban las personas adultas, pero si llegaban los niños y yo lloraba y lloraba y digo señor, pero ¿por qué? Y un día el espíritu santo me dice, comienza por los niños, y la Biblia dice: Dejad los niños venid a mí y no se lo impidáis por que los tales es el reino de los cielos y nosotros comenzamos a hacer un cambio como iglesia mirando diferente a los niños y adolescentes, vamos a tener mejores jóvenes, mejores futuros en esta parte, los adultos ya y en algún momento Dios los va a tocar, pero los niños es el corazón, los niños es el centro de la iglesia, de la sociedad, si les dejamos a un lado y comenzábamos cuando sean grandes quererlos cambiar o cuando sean grandes quererlos inyectar ese amor de Dios en sus corazones va a ser bastante complicado, entonces pienso yo que si la iglesia debe moverse un poquito más en ese lado que usted dice social, en el corazón de los niños, y es bíblico, Jesús lo dijo.

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?

Líder de incidencia social R1N: De las iglesias que yo conozco, siento que hay un quemeimportismo, digamos así en los pastores de este tiempo, hablando de la región, porque yo los he visto un poco, nos hemos conformado a tener gente dentro de la iglesia a pesar que esté llena o que esté media llena y nos hemos olvidado de la responsabilidad social que tenemos como Iglesia hacia fuera, Jesús era un hombre, no sé si mal llamarlo socialista, no lo sé, que estaba afuera, predicaba afuera, casi no se lo ve en las Iglesias a Jesús, Él más hacía sus campañas afuera y así y eso nos estamos olvidando nosotros como Iglesia, lo estamos dejando muy limitado dentro de la Iglesia, solamente los hermanos, solamente los fieles, solamente los que están diezmando y nos hemos olvidado de las personas de afuera, y como Iglesia estamos muy apagados en esa área social para lo que realmente los perdidos los que están afuera.

Estudiante: ¿Considera usted que las personas que se encargan de las intervenciones sociales están correctamente capacitadas?

Líder de incidencia social R1N: Lo que yo puedo ver también es que en ese sentido hacemos lo que podemos, quizás, somos nosotros irresponsables también, nos

convocan a una reunión quizás para capacitarnos y no lo hacemos, por ejemplo, no sabríamos cómo tratar con un homosexual, no sabríamos cómo tratar con un drogadicto, no sabríamos cómo tratar con un niño abandonado, lo que pone el Espíritu Santo sí, pero más allá no hacemos por capacitarnos en ese sentido, y a veces como vulgarmente se dice, “metemos la pata” porque no sabemos cómo llegar a ese corazón como llegar a ese punto que está afectando en esa persona determinada. A veces yo he escuchado, no se sabe ni muchas veces cómo predicar, qué palabra llevar, con qué parte de la Biblia asociar el tema, no sabemos, pienso yo que hay mucho analfabetismo bíblico en ese sentido y falta de capacitación también para tratar esos temas específicos, yo me acuerdo como hace dos años dieron algo sobre homosexualismo, fue muy bueno, pero ya dos años, ahorita no, no hay o si los hay son pocos o no llegan a todos o quizás hay pero no nos capacitamos, falta más responsabilidad de nosotros también, pero sí, si hay bastantes baches en ese sentido de no saber cómo llegar a la persona.

Estudiante: ¿Considera usted que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R1N: Yo pienso que la Iglesia tiene que ser global, para todos, vuelvo a repetir como dije hace un momento, estamos limitados, nos estamos centralizando en cuatro paredes o en el grupo humano que tenemos ya pero no estamos abriéndonos más allá para ayudar a las personas en su desarrollo, hay personas que no saben qué hacer con su vida, como mujeres por ejemplo que no saben dónde más ir, que se yo, se fue el marido por ejemplo y no sabe qué hacer quizá se dedica a ganarse el dinero fácil y ahí yo pienso que debe estar la Iglesia para ayudar a esta mujer a buscar nuevos horizontes y si se le fue el marido pero puedes hacer otras cosas, yo pienso que si falta en la Iglesia eso, hacerse más visible a la sociedad, está como un poco invisible la Iglesia.

Estudiante: ¿Considera usted que el mandamiento “amaras a tu prójimo como a ti mismo” está ligado a la responsabilidad social y la intervención social, y por qué?

Líder de incidencia social R1N: Claro que sí, yo leí el otro día en la Biblia, no recuerdo que parte de la Biblia pero decía que si por ejemplo alguien viene a pedirme prestado y yo puedo darle lo haga, hablando en dinero, hablando en comida, hablando en vestuario, hablando en cualquier tipo de esas áreas y nosotros como pueblo de Dios

no lo hacemos, decimos “yo amo al prójimo” pero no nos queremos desprender de cositas que son necesarias para ayudarlos, por ejemplo mire es algo que también estamos haciendo a nivel de Iglesia, ropita, nosotros cogemos ropa para niños y hay niños en que en extrema pobreza nosotros le damos ropita y ellos se sienten bien y queremos ir más allá con jóvenes también a veces pasan jóvenes de esos que van recogiendo reciclaje y hemos llegado en ese sentido que a veces le damos un algo que se yo, una empanada o algo de comer y se impacta con esas pequeñas cosas y con esas pequeñas cosas estoy amándolos y dando a entender que eres importante para mí y eres importante para Dios, a veces la Iglesia predica un evangelio sin obras, solamente está en fe, pero las obras las ha dejado a un lado y está faltando eso en las Iglesias, vemos mucha mendicidad y no estamos haciendo casi nada, por no decir nada para esa parte Bíblica que dice “amarás a tu prójimo como a ti mismo” cumplirla, si yo me amo a mi mismo quiero andar bien vestido, abrigado en esta época de frío, quiero andar comido y por qué mi prójimo si lo veo así no hago nada por él, en lo que esté a mi alcance como Iglesia pienso yo que lo debemos hacer y lo hemos dejado a un lado, estamos amado solamente de labios y no estamos haciendo lo que realmente Dios nos dice, Jesús dice “me viste desnudo y no me abrigaste, me viste con hambre y no me diste de comer” entonces la Iglesia está pasando eso o solamente en la parte de la Iglesia, los hermanos, el vínculo, pero no estamos yéndonos para otras partes.

Estudiante: Si falta esa conexión digamos con la sociedad afuera ¿no?

Líder de incidencia social R1N: Exactamente, y eso es lo que es incidencia social, ser incidentes en la sociedad.

Estudiante: ¿Qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R1N: En las Iglesias, es bueno lo que usted está diciendo, pero antes de hacer todo eso hay que capacitar bien a las personas, a los líderes, a los que se van a hacer cargo de eso, y hacer entender realmente cuál es el fin de aquello, por ejemplo, vuelvo a repetir, me dijeron usted va a ser líder de incidencia social regional y por obediencia me tocó decir Amén, pero realmente una capacitación así yo no he tenido, ¿qué es incidencia social?, lo poco que sé es porque una vez por ahí escuché, pero sí que me han dicho mire esto es incidencia social, va a llegar de esta

manera, para predicar el evangelio de esta manera, porque la Biblia lo dice así para respaldarlo así, ¿sí me explico?, ósea antes de poner un departamento o como usted dice una intervención creo que era así social, yo pienso que hay que capacitar y hacer entender a la persona y conectarla en la misma visión de lo que se quiere, porque no es bueno decir, tu eres líder y dame reportes y ya, pero si yo no tengo la visión del Reino, si no tengo la visión de lo que la Iglesia tiene que ser en la sociedad de nada sirve, inclusive en el libro de Hechos habla de la Iglesia primitiva que todos repartían el pan, que todos estaban juntos, que todo hacían unánime, que vendían y el que no tenía le daban, cosas así, esa parte hay que implementar en las Iglesias, pero haciendo entender y que la visión esté en ellos, no simplemente decir eres líder y ya, sino comprometerlo y visionarlo, y llevarle su visión a lo que va a hacer, a lo que va encaminado a hacerlo, yo pienso que sí, eso se necesita en todas las Iglesias ahorita, como vuelvo a repetir una vez más, la Iglesia se ha centrado en los 4 o 10 miembros que tiene y se ha olvidado realmente de los que Jesús nos enseñó, “Ir y predicar el evangelio”, pero no solo predicar sino también alimentar, también proveer, también dar.

Estudiante: Totalmente, Cómo le comento, un modelo de intervención social es para darle digamos un protocolo, una ruta para que usted sepa cómo tratar con las personas, con ciertos casos que llegan, por ejemplo usted me decía que no sabe qué hacer digamos con cierto tipo de personas, entonces para eso yo estoy proponiendo este modelo para que realmente tengan como una guía así aunque sea básica pero que tengan una guía la cual seguir y digan ok, esto es lo que tenemos que hacer para que esto sea efectivo, para que podamos realmente ayudar y apoyar a esa persona que pueda salir adelante.

Líder de incidencia social R1N: Exacto, sí, porque por ejemplo yo conozco un pastor que es ahorita, él era drogadicto y él un día se estaba muriendo por una sobredosis y como mi mamá era cristiana él conocía algo de Dios por lo que mi mami quizá le decía, y él dijo “Señor si tú en verdad existes sácame de aquí” y el cambio de este hombre fue radical, dejó la droga, nunca tuvo eso de abstinencia, no, pero hay casos y casos, el milagro de él fue así, hay otros jóvenes que no es así, van a pasar por todo el proceso y no hay pastores ni nadie o pocos quizás capacitados para ayudar en ese sentido a este joven, o un homosexual, por ejemplo yo no sabría qué hacer, porque no nos han

capacitado, no nos han enseñado a hacerlo, y eso también es incidencia social pienso yo

Estudiante: ¿Considera usted que debería haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social?

Líder de incidencia social R1N: Claro que sí, de ley debería haber, psicólogos preparados o capacitados para enseñarnos que hacer en un caso, el día sábado yo estoy dándoles clases a los adolescentes de 9 en adelante y no sé por qué, pero les comencé a hablar del homosexualismo que eso a Dios no le agrada y bueno, y en una de esas, vi una actitud amanerada en un niño y yo nomás me quedé y solo dije Señor, Espíritu Santo ¿Qué hago aquí?, es verdad, la oración, el ayuno, si es verdad, pero de ahí cómo abordo este tema en un caso se llegue a dar, qué hago yo, obviamente Dios me va a ayudar, pero pienso yo que como Iglesia de Dios también deberían darnos herramientas también para decir bueno, si tienen un caso así en su Iglesia, aquí está el psicólogo y que les va a ayudar, a hacerlo, muchas veces por falta de factores económicos, no acudimos a esos profesionales, porque a veces no hay el dinero, yo pienso que debería eso haber.

Estudiante: Exactamente, sí, porque si es complicado, digámoslo no es así de fácil, como muchos creen, no yo lo hago y punto, sino realmente lleva a otra situación, es otra manera de actuar con aquella persona, entonces uno debe conocer qué es lo que tengo que hacer, cómo no actuar, cómo poder ayudar a esa persona.

Líder de incidencia social R1N: No es lo mismo yo tratar con una mujer que le abandonó el esposo, por ejemplo, a tratar con un chico que ya tiene eso, o que quizás lo violaron o que se yo no es lo mismo, hay que trabajar con pinzas ahí en ese sentido para no ofender, para no dañar, para llegar realmente al punto de lo que se está hablando, se está tratando.

Estudiante: ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R1N: Claro, siempre con apoyo, con el impulso necesario si se llega a hacer lo que uno quiere hacer, por ejemplo, yo veo un chico en la Iglesia que tiene capacidad para pintar, pinta muy bonito, dibuja muy bonito pero si no hay la ayuda económica muchas veces, de animarlo no lo va a lograr hacer y va a ser un

futuro joven frustrado, porque no logró hacer lo que él quiso hacer en un momento por las carencias de muchas cosas que hay, quizás haya el dinero pero no hay el apoyo social, pero muchas veces el apoyo social sin el dinero tampoco ayuda mucho.

Estudiante: ¿Qué añadiría usted al área de incidencia social para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social RIN: Bueno, lo digo desde mi punto de vista, nos falta más unión, vuelvo a repetir, me dijeron usted es líder de incidencia social, pero nunca me dijeron estos son los pastores, comuníquese con ellos, no simplemente como protocolo, pero no veo más unión entre nosotros mismos, compartir nuestras ideas, es verdad que el pastor X nos dice hay reunión, hay esto y el otro sí, pero muchas veces por este medio de zoom, como que es un poco frío, es complicado, pienso yo que el calorcito humano es mejor, yo sé que por la pandemia y todo pero, no se quizá distanciados con mascarilla algo, para compartir mejores ideas y conocernos, yo, vuelvo a repetir, yo no conozco a nadie de los líderes de incidencia social, quizá es en parte culpa mía, pero no me justifico, vuelvo a repetir soy nueva, no conozco a nadie, estaba esperando la llamada del varón que me dijo pastora vamos a hacer algo pero bueno, yo pienso que eso, más unión y compromiso entre nosotros para poder hacer proyectos grandes, cambios grandes primero tiene que haber una unión y un compromiso entre nosotros, como dije antes, entender lo que realmente es la incidencia social quizás algunos somos líderes pero no entendemos realmente lo que es, todo lo que yo he hablado y lo que he dicho ha sido porque medio entendí un momento lo que la incidencia social, medio me lo explicaron, pero de ahí así así no es que esté empapada del asunto, porque falta, falta capacitación falta compromiso, primero comenzar por casa, siempre yo les digo a mis hijos, a mi familia, queremos tener una bonita Iglesia, primero tenemos que comenzar de casa, sino no pasa nada.

Estudiante: Totalmente, entonces, sí, realmente a eso es a donde va mi proyecto, o sea el que todo lo que usted me ha dicho ahí, usted dice que tiene una pequeña idea de lo que es, pero yo la veo bien centrada, esa es la verdad que si la veo o sea hacia donde hay que ir y todo entonces realmente hice ya 3 entrevistas entonces ahí voy viendo porque existen casos y casos, igual, varios nos dicen como que ciertas Iglesias si lo hacen, otras no lo hacen, todos están con eso de que se necesita más capacitación, en cambio otros me asombró que si tienen por ahí digámoslo así, de hermanos mismos de

la Iglesia algún psicólogo que se ofreció a ayudar, cuestiones así y eso aporta bastante y eso me pareció muy bueno, pero la cuestión es todos los demás que no tenemos realmente un psicólogo disponible todo el tiempo entonces eso es lo que uno busca poder llenarnos de digamos un equipo que pueda ayudar a revisar todas las actividades que se tienen que hacer y todos decimos, hacemos todo lo que está a nuestro alcance, porque obviamente si existieran todos los recursos pudiéramos hacer mucho más, pero realmente Dios ve que lo que está en nuestro corazón lo que queremos hacer, entonces yo creo que el abre puertas y realmente varios lo han visto y está en el hacer, realmente intentar, querer, tener ese sentimiento de yo quiero hacerlo por ellos como usted dijo, o sea sin ese amor hacia los demás en acciones, no vale nada y no podemos tener una fe sin obras entonces, me parece excelente que usted si esté pensando en todo eso y le agradezco un montón por esta entrevista, realmente me he asombrado de las entrevistas que he tenido de qué es lo que se encuentran haciendo, en qué condiciones están y espero que podamos ayudar y que esto cambie también las cosas en el sistema que tienen ahora para que puedan mejorar sus procesos y que se pueda realmente ayudar a las personas, crear un cambio, hacer esa incidencia social que uno quiere crear.

Líder de incidencia social R1N: Claro predicar sí, pero no solamente quede en predicar, sino que también hacer algo más allá, seamos incidentes.

Estudiante: Muchas gracias mi hermana, Dios le bendiga, que pase bien.

Líder de incidencia social R1N: Bendiciones.

Líder de Incidencia Social Región 1 Sur

Estudiante: Buen día mi hermana, mi nombre es Daniela Vásquez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual me encuentro realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencione está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted comprenda los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Va a tener aproximadamente como dos minutos por cada pregunta, como usted sabe tal vez se demore más en unas, un poco menos, más o menos una media hora de su tiempo.

Ahora sí, cuénteme, ¿Cuáles son sus funciones como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R1S: A ver le cuento, en 2019 era una reunión más grande ahora es pequeña pude realizar un evento donde reuní más o menos a unos 45 pastores y le di a conocer que era incidencia social y cuales eran nuestros proyectos y cuál era el propósito de nuestra iglesia, estar en una comunidad, eso empezó en ese tiempo, el año pasado hicimos un diplomado en incidencia social, y bueno gracias a Dios ahí se aprendió un poco más del conocimiento que teníamos y de ahí inmediatamente comencé a llamar a las hermanas y hacer grupos y así mismo por medio de eso comencé a dar un poco de lo que había tomado y les di un poco a ellos también y tomaron la idea y yo no tengo les dije nada a ellos ni nada, ellos solitos mandan las fotos de todas las actividades que hacen y unas iglesias que hacen unas actividades que se han dedicado bastante y otras que han tomado la idea pero ahí hemos avanzado poco a poco, pero no es un trabajo que lo estoy llevando al 100% porque más me he dedicado al pastorado, más de dos años he estado llevado a cargo de la red de Mujeres por un

sueño que así se llamaba en ese tiempo, y ahí me dedicaba al 100% a eso y el pastorado le tenía a un lado, entonces yo dije no, voy a cambiar mi perspectiva y ahora más me dedico al pastorado que a la incidencia social pero gracias a Dios esto lo trabaja los hermanos que tomaron el seminario y todo, esos hermanos para que siempre están trabajando, llenando canastas y todo y se les enseñó que al principio de la iglesia es ayudar a la comunidad, también ayudar a los hermanos de la iglesia pero al principio ayudar a la comunidad, porque la comunidad es la única que nos va a ayudar cuando necesitemos de ellos y en apariencias van a decir que no van a necesitar a la comunidad, pero si va a necesitar mucho de la comunidad, que la comunidad nos conozca, bueno yo lo hice en mi iglesia, hice una encuesta de 50 viviendas alrededor de la iglesia y ahí comenzamos a preguntar cuál era el beneficio que ellos habían tenido de la iglesia si veían bien que la iglesia este ahí y muchos puntos más, en una la iglesia saco 7 pero en otra 0 entonces me di cuenta que había una ausencia de la iglesia, entonces comenzamos a salir y hacer, ahora nosotros pero también algunas iglesias lo hacen, los viernes sale un grupo de hermanas y les se les da a los adictos del sector refrigerio, de lo mejor como jamón, lechuga de la mejor e incluso uno de ellos me dicen pastorita hoy no me han dado y uno se da cuenta que hay mucha necesidad ahí afuera esa es mi perspectiva de vida y la iglesia se quedó entre las cuatro paredes.

Estudiante: ¿Aparte de esa actividad que usted me cuenta que otras actividades o proyectos tiene?

Líder de incidencia social RIS: Nosotros aparte de eso ayudamos a los ancianos del sector, les llevamos una canasta y se le da muy poca palabra, no mucho porque no queremos que nos cierren las puertas sino que poco a poco nos vayan recibiendo, entonces poca palabra y con la canasta, ese es el otro proyectos que tenemos con los ancianos de la comunidad cada mes se da no muchas canastas, son 4 por mes pero a diferentes viejitos de la tercera edad, eh incluso encontramos viejitos abandonados pero ya se sienten motivados de que alguien se está ocupando de ellos y como son ancianos ya saben que vamos a ir en tal fecha.

Estudiante: Entonces ahorita más se encuentran trabajando con los adultos de tercera edad y los drogadictos

Líder de incidencia social RIS: Si claro, pero el propósito que yo tengo con la iglesia quise ayudar a las mujeres, en que forma vamos a ayudar a las mujeres, número uno ayudar a todas las mujeres que tienen hijos con adicción, en el sector que esta la iglesia en este momento es uno de los sectores muy fuerte en el término de adicción y bueno hay diferentes tipos de adicción pero es fuerte en adicción a la droga, entonces es verdad que hay que ayudar al adicto pero yo creo que hay que ayudar a la mujer, esa mujer que se siente abandonada, que se siente triste, que se siente que su capítulo como madre fue pésimo por eso su hijo se orientó a eso, entonces esas es mi misión en este momento y yo hable con la iglesia y necesitamos ayuda, incluso hable con alguien pero dijo que era imposible porque como mi iglesia no es una iglesia grande, es pequeña tampoco se le puede sobrecargar con muchas ayudas ni muchas actividades entonces yo hable con las psicólogas y también me van a ayudar, yo necesito trasladar a las psicólogas y que las psicólogas que vengan a la reunión con las mujeres aparte de eso necesito darles regalitos, presentes para que se sientan motivadas y así ir poco a poco escalando con esas mujeres que se sienten totalmente abandonadas, hemos hablado con ellas las hemos reunido en la iglesia pero como es por vía zoom igual las reunimos y en cambio nos gustaba porque los psicólogos estaban en la pantalla y abrimos con el proyector y todo entonces ellas estaba ahí escuchando y como ellas estaban también ahí había que darles alimento y un regalito pero lamentablemente aunque no lo queramos ver en este término, el dinero es un factor no básicamente importante pero si tiene un porcentaje de 50% porque también el humano es fortaleza, pero si se necesita dinero para poder hacer este proyecto que tenemos como iglesia, y este proyecto yo se lo he comunicado a algunos líderes de incidencia social y les gusta la idea. También lo lleve a algunas iglesias de Dios y a todos les gusto y estábamos recién iniciando y llego lo del COVID y se estancó.

Estudiante: Que bueno que tengan iniciativa y todo con esto de la pandemia uno tuvo que reinventarse y ver las maneras de hacer lo que se pueda, para hacer todas estas actividades que usted lleva ¿Cuál es el proceso para su ejecución, como las ejecutan, que es lo que viene antes de eso y posterior, que es lo que realiza?

Líder de incidencia social RIS: Antes de eso la líder de incidencia social de la iglesia antes de eso se hizo un estudio de cuantas personas más o menos se veía en las esquinas con problemas de adicción y se hizo el estudio pero lamentablemente avanza no se

detiene y como se ayudan a sacar los recursos para que la iglesia no se sienta cargada porque algunos han entregado su corazón pero no su bolsillo y la líder de incidencia social pide en su trabajo, antes de ejecutar el proyecto se hizo así, una parte la iglesia otra parte la ayuda en su trabajo entonces así es una parte ayuda su trabajo

Estudiante: ¿En que trabaja?

Líder de incidencia social R1S: La hermana trabaja en una constructora

Estudiante: Y ellos como parte de su responsabilidad social le aportan

Líder de incidencia social R1S: Si incluso con el COVID la constructora paro y hubo mucho problema financiero, entonces la iglesia una parte y ella otra parte y se designó el día porque no se hace cualquier día, específicamente esta designado un día viernes, y específicamente la hora , no es como que voy un día y ya, sino que todo eso se hizo para que siga y no pare porque hay mucha necesidad allá afuera, mucha gente necesita demasiada ayuda, también, en el tiempo de la pandemia, gracias a Dios una ciudadana nos ayuda para poder sacar comida del banco de alimentos entonces ahí también se le daba a cada una de las iglesias para que ellos vendan en sus sectores y esas cosas no siempre es mucho pero es mucha ayuda todo suma, y con los ancianos, las canastas eso si sale 100% de la iglesia y también se designa una fecha exacta que se sale a hacer nuestra hora social y aparte un pequeño evangelismo porque no me gusta mucho que la gente diga como que ya viene el cura y esas cosas sino que ellos mismo empiecen a preguntar e indagar sobre el tema esa es nuestra misión y aparte la ayuda local que se les da a los hermanos de la iglesia porque además estoy en un sector marginal y los hermanos necesitan y en lo que necesiten se les ayuda y tomamos fotos como evidencia pero saben decir bíblicamente que no se deben tomar fotos pero igual se necesitan evidencia para las personas que donan y a veces tomamos foto y a veces no.

Estudiante: ¿del banco de alimentos ellos piden una evidencia?

Líder de incidencia social R1S: Si ellos piden evidencia

Estudiante: Si ellos realizan eso, pero es para tener la evidencia para el fin que se quería y si es a veces un poco difícil hacer algo así, pero protocolos y que se puede hacer.

Líder de incidencia social R1S: Si en el sector de mí comunidad donde yo vivo también lo mismo hemos trabajado y una vez que hemos reunido, hemos venido a hacer las donaciones

Estudiante: ¿Y con las mujeres que proceso tienen, cual es el proceso para realizar la capacitación, como realizan las reuniones?

Líder de incidencia social R1S: Ya, es que eso solamente lo hemos hecho 3 veces porque estábamos con todo en junio y comenzó el problema otra vez en abril, mayo y junio nos volvieron a encerrar acá en Guayaquil entonces haciendo los cultos bajaron las horas y se reprogramo todo y los domingos nosotros no podíamos salir acá y otra vez a iniciar otra vez el programa y todo eso, pero nos reunimos con las hermanas líderes entonces ellas ya tienen listo su trabajo para seguir porque de verdad hay mucha necesidad

Estudiante: ¿Los psicólogos que usted me menciona son miembros de la iglesia o apoyo a parte?

Líder de incidencia social R1S: Los psicólogos, si y tengo una hermana de la iglesia que es psicóloga y mi hijo también que va a ser psicólogo pero mi hermano es psicólogo y la esposa es master en psicología entonces no había problema y también tengo una amiga que es pastora y a ella si tengo que trasladarla y se me dificulta más por la economía pero yo ya estoy en el ambiente viendo todo lo que tengo que hacer y que lo tengo que hacer bien, como ya le dije he hablado con una persona en estos momentos difíciles pero que ayudemos 10-15 mujeres, yo creo que la iglesia se cerró entre las 4 paredes y lamentablemente eso hizo que haya un decrecimiento, yo estuve en un hospital y vinieron unas hermanas en Cristo y entregaron tratados y yo escuche que una mujer dijo eso es lo que yo hago y luego unas monjitas vinieron y entregaron sándwiches y café a repartir y yo me di cuenta que en eso estábamos fallando como iglesia y cuando queremos hacer algo no lo hacemos planificado sino que lo hacemos porque sentimos, y no hacemos algo que dure y yo veo que los hermanos mandan foto de que están haciendo una cosa y de pronto mandan otra foto haciendo otro tipo de cosa, ósea no hay un seguimiento a las cosas que se planifican, si se planifico con pandemia o sin pandemia hemos salido a donar lo que quedamos con las personas con adicción y los ancianos, eso si no se ha detenido porque no es algo que se acumule

gente entonces a mi parecer en eso estamos fallando 100% como iglesia, estuve haciendo un curso de Guatemala que nuestro pastor Jacobo nos inscribió y acá en Ecuador creo que estamos pequeños en cambio en Guatemala es un país que está muy fuerte en incidencia social, tiene bastante avance, yo me quede asombrada.

Estudiante: Si realmente todo lo que hacen es impresionante, ellos tienen brigadas médicas y propios médicos de las iglesias y todo lo demás

Líder de incidencia social RIS: En término de la iglesia ellos tienen Psicólogos, ellos tienen sus propios bancos de alimentos, ellos tienen sus propios dispensarios para que vayan los pastores cuando estén delicado, tienen todo eso, es algo digno de imitar, digno de desarrollo con la iglesia de Dios, cuando yo escuchaba me quedaba sorprendida, porque están avanzando bastante

Estudiante: Pero eso es algo que a uno le motiva, lo que uno quiere llegar a ser.

En cuanto a las demás iglesias que están a su cargo, en cuanto a lo de incidencia social.

Líder de incidencia social RIS: Mire hay una iglesia que para mí es una iglesia avante, el fundador ya murió, la iglesia tiene una fundación y tiene sus propias conexiones con fundaciones y esta iglesia le da de comer a muchos niños, trabaja también con hermanos de compasión internacional, esta iglesia aparte de eso tiene a las mujeres también salen como yo les enseñe que van a la comunidad y todo y me mandan foto de todo lo que hicieron en su comunidad e inclusive a ancianas y visitarles y dar su granito de arena, en el tiempo que pude ayudarlas yo les ayudaba con lo que me mandaban a mi yo les entregaba a muchas iglesias igual pero ya no recibo ese tipo de ayuda así entonces es para mí es una de las iglesias más avanzadas en incidencia social, ayuda a los niños, ayuda a los ancianos también es la que más miembros tiene en la región 1.

Estudiante: En cuanto al seguimiento que usted da, el monitoreo, ¿Cada cuánto se contacta con los líderes de incidencia social de las iglesias?

Líder de incidencia social RIS: Solamente por internet, por WhatsApp, ya les dije que nos vamos a reunir porque les voy a preparar una cena y nos reuniremos con todos ellos para ver todo lo que se les ha enseñado, como lo están haciendo y sino para mejorar, entonces yo ya les dije, pero no me gusta mucho las reuniones por zoom.

Estudiante: Esto es muy personal, pero para mí esto me ayuda muchísimo

Líder de incidencia social R1S: Si hay que aprovechar lo que hay y voy a hacer en vivo porque yo quiero hablar con ellos para ver qué tal han hecho, pero no me gusta mucho

Estudiante: Imagínese sobre todo en este tiempo de pandemia ahorita estoy en Quito y para irme a Guayaquil y así con todos los líderes de incidencia social si está un poco difícil entonces sí me parece efectivo.

Líder de incidencia social R1S: Es el futuro entonces además el ser humano es social y aprende a relacionarse

Estudiante: es hermoso poder ir a ver la realidad con tus propios ojos y palparlo

Líder de incidencia social R1S: claro una cosa es así por zoom y otra cosa es ir y conversar y se construye más las ideas, ¿usted está haciendo la tesis para ser?

Estudiante: Trabajadora social.

Líder de incidencia social R1S: Tengo una hermana en la iglesia que está estudiando para ser una trabajadora social

Estudiante: A mí me parece hermoso y va con toda esta línea de lo que ustedes hacen

Líder de incidencia social R1S: Si va con todo lo que es ayuda y un poquito de psicología y les enseñan todo lo que pasa en las etapas del ser humano

Estudiante: Es para poder tratar con ellos y resolver problemáticas poder empoderar a las personas y que ellos puedan salir a delante crear proyectos que ayuden a mejorar la calidad de vida

Líder de incidencia social R1S: La problemática latina, mientras no se ayude a la mujer a tener una identidad y a los niños con problemas esto no se va a acabar o empezamos con las mujeres o con los niños pero hay que empezar por algo porque es una problemática, en todos los 4 años que trabaje con mujeres, esposas de pastores, no esposas de pastores desvalorizadas con cumplimientos bíblicos y con interpretaciones de acuerdo a sus conveniencias mientras no se haga esto no va a pasar lo otro en la iglesia y de la sociedad también ayudar a las mujeres y ver cuál es el propósito, porque vine a esta tierra y porque dios nos hizo mujeres y en cada caso que yo escuchaba de

las mujeres me quedaba como wow es un caso tremendo de todo lo que pasa en la problemática cristianos o no cristianos.

Estudiante: Y todos estos proyecto y actividades que usted me ha mencionado, ¿Usted cree que tiene efectividad que están creando ese impacto social?

Líder de incidencia social R1S: yo trabajé en amigas por un sueño y yo hice tres graduaciones de mujeres y acá hay un barrio Bastión Popular que es un barrio muy vulnerable y ahí en la iglesia de Dios tiene algún comodato que le entregó alianza y en ese local yo recibía el trabajo y vivía media hora en carro pero no me importaba dar ese viaje porque a las mujeres había que hacerlas involucrar y que somos más y había muchas mujeres que no tenían dinero y nosotros le ayuda manos la profesora no le cobraba ni un centavo en el Hotel Oro Verde pero para que ellas se sientan bien yo comencé y si le digo había hermanas que ni siquiera sabían limarse una uña y yo les enseñaban que no descuiden su casa y que les enseñen a sus hijos que pueden ser un sustento para sus hijos y para su hogar y que eran muy valiosas y no teníamos recursos todo eso se lo hizo por voluntad.

Estudiante: Así es como la mayoría está trabajando porque los recursos si es difíciles de conseguir.

Líder de incidencia social R1S: Era auto gestión no más, pero fue un momento muy bonito y todas no eran cristianas pero eran conscientes que nosotras éramos cristianas y yo les daba palabras de motivación, la profesora también, entonces nunca perdieron contacto con su maestra y preguntaron que cuando íbamos a volver pero la verdad la maestra dijo que hasta aquí no más igual había que preguntar pero dijo que no y fue un momento bonito y las fotos quedan de recuerdo, lo último que me contó la profesora fue que le mandaban fotos de sus clientes de uñas, de sus clientes de cabello y con un granito de arena se ayudó.

Estudiante: Ese es el impacto creado.

Líder de incidencia social R1S: nosotros podemos ayudar de diferente manera si lo podemos hacer como iglesia, sino que tenemos que centrarnos de que somos cuerpo y espíritu y si nos centramos que somos tal como dice la Biblia que tenemos que ayudar yo creo que la iglesia va a ser reconocida como tal, como Iglesia, que no solamente predicán, sino que quieren ayudar, que quieren que yo salga de esta problemática

Estudiante: Entonces justamente tengo una de esas preguntas que está refiriéndose a todo lo que usted está hablando y es que ¿usted considera que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar sus capacidades y habilidades para solucionar sus diversas dificultades?

Líder de incidencia social RIS: Yo si mi hermana, incluido a mí misma me sirvió entrenarme en amigas por un sueño, yo mismo como mujer, siendo profesional, siendo todo, igual había veces que no sentía lo que debía sentir y como la maravilla que Dios hizo y gracias a las charlas, porque había muchas charlas me movía de un lado a otro con la psicóloga.

Estudiante: Yo creo que la iglesia debe hacer esto, debe apoyar el desarrollo de las personas.

Líder de incidencia social RIS: Debe apoyar en 100%, yo traje ginecóloga y traje psicólogas, bastante iglesias, amontonábamos 5 en las iglesias más grandes para dar la charla así nos movíamos y ahí estaba una psicóloga hablando o una doctora hablando, diciendo todos los cuidados que debemos tener e incluso un tema que dice mujeres que dejan huella ósea que huella estamos dejando para que nuestros hijos sigan esa huella y con ese tema nos fuimos 6 meses de largo en las iglesias.

Estudiante: ¿Usted cree que la intervención que se encuentran realizando es adecuada?

Líder de incidencia social RIS: Bueno ahorita se suspendió de la manera que yo hacía y cada persona que entra tiene sus propias estrategias y yo respeto las estrategias de cada persona, pero yo creo que evidentemente los seres humanos necesitan ayuda, ayuda espiritual, ayuda psicológica, y ayuda como personas, necesitan las tres ayudas y las tres son importantes, las mujeres y los niños.

Estudiante: ¿Y están abarcando eso?

Líder de incidencia social RIS: Mire yo estoy llevando la escuela Dominical de esta manera, antes la líder de la escuela dominical tenía la costumbre de ir a ver a los niños y luego igual le iba a dejar, entonces yo entendí que si haces las cosas bien los niños solitos te buscan y usted no tiene por qué irlos a ver, y no se hace un trabajo diseñado estratégicamente punto por punto entonces yo dije este año voy a solucionar la escuela

dominical, y ahorita en este momento sin ir a ver a los niños van ya más de 30 niños con sus mesas y a la líder le digo mire usted va a dar este punto, la valorización, usted va a dar este punto, la identidad en Cristo ya hay puntos establecidos para que los niños vayan, y los padres les van a dejar, en moto o en carro, pero ahora los padres mismo van a dejar a los niños esa es la diferencia de cuando uno trabaja así no más y cuando uno comienza a planificar, los niños el diablo aprovecha en herirlo, en casa en lastimarlo en casa para que después cuando sean adultos con muchos problemas emocionales entonces lo que la iglesia tiene es que comenzar a escarbar, a ver y no solamente la iglesia sino como sociedad a ver qué está pasando en la niñez, si les enseñamos a los niños a no ser tocado y que no se callen pero sigue habiendo violencia entre niños y niñas y es porque no estamos haciendo bien el trabajo entonces es tiempo de empezar a revolucionar como iglesia y empezar primero con los hijos de nuestras hermanas y luego con los niños de afuera y empezar a hacer un trabajo que aunque ayudemos a dos, tres niños estamos rescatando dos tres familias en un futuro y esas tres familias son 9 rescatadas porque se le enseñó, nosotros espiritualmente decimos se le quito la maldición pero hablando entre otros términos se le quito el mal hábito que había ya en esa familia y como iglesia estamos en pañales en todo lo que es ese entorno, necesitamos más trabajadoras sociales, necesitamos más psicólogos en nuestras iglesias, necesitamos más porque es el tiempo de ayudar.

Estudiante: ¿Usted cree que actualmente en su región los que se encargan de la intervención social están correctamente capacitados? Porque usted me está hablando de profesionales.

Líder de incidencia social R1S: No todos, pero hay otros que tienen pasión entonces se mueve ahí lo uno con lo otro, yo si trato poner profesionales, la profesora de escuela dominical yo si dije que tiene que ser una Maestra, y como yo tengo profesoras que trabajan en el ministerio de educación entonces puse a una y creo que a la de incidencia social le dije venga haga el diplomado conmigo porque usted va a ser la próxima líder de incidencia social entonces ya para que tenga un conocimiento a la líder de conectadas le dije venga usted que es psicóloga y trabaje con las mujeres.

Estudiante: Es lo que se intenta poder coger personas que más o menos sepan o que tengan la voluntad para poder aprender sobre ello para trabajar.

Líder de incidencia social R1S: Aprender para enseñar exacto

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R1S: Si, 100% Jesús lo hizo, tremenda responsabilidad, en el tiempo de Jesús la mujer era totalmente cero y Jesús vino a darle el lugar a las mujeres, en Lucas 8 si no me equivoco dice que eran las mujeres quien le aportaban para su ministerio, Jesús vino a hacer la diferencia si hablamos de incidencia social Jesús fue el primero en trabajar en esa área, mire Jesús trabajo con las mujeres y trabajo con los niños, con la mentalidad judía de ese tiempo se fue contra todo, pero a él no le importo porque es justo y sabía que lo más desvalorizado de ese tiempo era las mujeres y los niños.

Estudiante: ¿Qué piensa usted del mandamiento amaras a tu prójimo como a ti mismo, cree usted que está relacionado con la responsabilidad social y la intervención social?

Líder de incidencia social R1S: Si, yo sí creo porque como estuvimos en una ciudad medio hipócrita entonces primero uno debe amarse a uno mismo y el amarse a uno mismo sabes que tienes que darlo todo por el bien de la comunidad porque si no tú mismo te perjudicas, como yo vi a un niño donde yo vivo que está en la calle desnudo y yo me hago la sorda, la ciega y la muda y no digo nada todo está bien entonces ese niño más tarde puede ser el delincuente que ataque a uno de mis hijos, pero si hay una iglesia que viene y habla con la mamá y le dice que van ayudarla con regalos y todo y explicarle porque el niño no debe andar desnudo en la calle, entonces el amor hacia los demás está muy bien dicho amaras a tu prójimo como a ti mismo y que si me amo a mi mismo amo a todo mi entorno.

Estudiante: ¿Qué piensa usted de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R1S: Que sería muy bueno, sería una estrategia más hacia la iglesia e incluso sería una estrategia para traer, como decimos los pastores, traer un alma a Cristo, pero sería una implementación muy grande donde nosotros intervinimos socialmente y ayudamos en todo lo que dice la palabra de Dios, Cuerpo, Alma y Espíritu.

Estudiante: ¿Considera usted que debería haber más profesionales de trabajo social apoyando en el departamento de incidencia social?

Líder de incidencia social R1S: Si, definitivamente si o dar talleres acerca de incidencia social, primero al pastor y de ahí a los líderes, el primero que tiene que ser capacitado y estoy de acuerdo es el pastor pero tiene que ser bien capacitado en todo lo que es incidencia social porque incluso hay proyectos que se deben llevar a cabo, pero como el pastor no tiene idea de lo que es incidencia social, comienza a beneficiar a su familia y no al resto, por eso al pastor se le entusiasma, se le da talleres y se le dice por qué y para qué y cuál es el propósito, porque Jesús fue el mayor ayudador de la historia en lo que es proyectos sociales entonces yo creo que el pastor va a seguir a Jesús porque nosotros seguimos a Jesús, primero hay que capacitar al pastor para que sepa que líder va a coger para incidencia social entonces ya el pastor ve quien tiene la pasión y el título y aptas para realizar algo que tenga objetivo, metas y visión, entonces ya el pastor sabe que ese proyecto va a seguir a la larga este o no este a la persona que escogió como líder entonces ya hay una visión preparada, ya está objetivos preparado entonces ya no se va a hacer a la ciega algo empírico pero yo sí creo que las personas deben estar preparadas

Estudiante: Aparte de todo lo que hemos hablado ¿Qué es lo que usted piensa que se debería añadir al departamento social, que es lo que añadiría usted al departamento de incidencia social para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social R1S: Yo creo fielmente incentivar a los líderes de incidencia social con talleres, con motivación personal a cada uno de ellos, que el líder los invite a participar con él a una cena y en esa cena los motive, porque es bonito estar escuchando un taller pero los cristianos no beben pero si compartimos una comida en un taller yo creo que así se puede llegar bien en un proyecto, o creo que mientras no motivemos a los hermanos no va a pasar nada, pero donde hay motivación se enciende la pasión y donde está la pasión esta la entrega, eso es lo que yo pienso

Estudiante: Varias personas que ya entreviste mencionan lo de la motivación, de la falta de capacitación entonces si es un factor común que varios mencionan, incluso la motivación hacia ustedes mismos aparte de los superiores porque así uno trabaja mejor como usted dice

Líder de incidencia social R1S: Si, mire antes se visitaba ahora ya no, antes se quería visitar las iglesias y el líder regional no tiene motivación por ende el líder local no tiene motivación y es algo más bien muy estructurado entonces si el líder de acá tiene motivación, el otro líder va a tener motivación y así sucesivamente, yo creo que fielmente que se debe dejar un rubro para incidencia social.

Estudiante: Eso es algo que uno realmente quisiera que fuera así, pero si es complicado, porque sería lo óptimo, pero todas las iglesias estas, así como usted decía con auto gestión y con apoyo técnico de diferentes entidades y hay grupos que si me hablaron de apoyo de los GAD Municipales.

Líder de incidencia social R1S: Eso si he escuchado, aquí la alcaldesa de Guayaquil entrega víveres entonces nosotros quisimos llegar allá pero no se dio que queríamos ayudarle a ella a repartir los cartones y mandamos la solicitud, pero no se dio, no sé por qué.

Estudiante: Bueno Dios abre puertas y Dios nos guía en la manera que él quiere que nosotros obremos y yo creo que así ha sido don usted realmente y se nota que está haciendo una gran labor y me alegro por eso y ha sido una bendición para mi hablar con usted y enterarme de lo que están haciendo en su región. Le agradezco por permitirme realizar esta entrevista.

Líder de incidencia social R1S: Dios le bendiga, que le vaya bien en su tesis.

Estudiante: Bendiciones, que pase bien.

Líder de Incidencia Social Región 2 Norte

Estudiante: Buenas tardes pastora, mi nombre es Daniela Vásquez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual me encuentro realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencione está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted comprenda los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

¿Entonces ahora si quiero saber qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R2N: Bueno este como líder de incidencia social mi función es de primero tener un equipo, si un equipo de las diferentes iglesias para poder trabajar juntamente con ellas y poder hacer trabajo en el entorno donde se encuentran las iglesias esa es la función que yo cumplo como líder, para ayudarles a dirigirles según el proyecto dado por el Líder Nacional, entonces a dirigirles las actividades y las obras que hacemos para cada una de las personas que están alrededor y que tienen que ver con lo que es la Iglesia.

Estudiante: ¿Qué actividades programas o proyectos se realizan en su región? Así específicamente.

Líder de incidencia social R2N: Específicamente este, a nivel de región pues se está colaborando ahora con el tiempo de pandemia con las personas que han sufrido entre familia, con esta enfermedad del COVID, se les ha llegado con alimentación, con ayuda espiritual, compañía, también se ha hecho proyectos para ayudarles en los

tiempos de duelo, se está también ayudando a los niños en lo que son las tareas dirigidas, si a los niños que están con las clases virtuales, algunas iglesias están ayudando con tareas dirigidas a cada niño que pueden llegar por los temas de internet se les está ayudando también, esas son las funciones específicas que se está haciendo en estos tiempos.

Estudiante: ¿Qué proceso llevan o sea para que se efectúen estas actividades y proyectos que tiene?

Líder de incidencia social R2N: Bueno como le decía se trabaja conjuntamente con equipos de líderes de cada una de las iglesias locales, ellos entonces se encargan de localizar a las dentro de sus iglesias a las familias si, que están pasando por esta situación, no necesariamente pertenecen a la iglesia pero si uno conoce no a las familias que están pasando entonces el proceso se las totaliza entonces luego de esto procede el equipo a organizarse para gestionar ya sea ayuda de medicina de COVID, alimentación, se gestiona todo esto y en cuanto a las tareas dirigidas, siendo de la misma iglesia hay personas que se encargan a hacer ese trabajo con los niños.

Estudiante: ¿Cada cuánto tiempo se contacta con las iglesias con las que usted ósea que se encuentra en su región?

Líder de incidencia social R2N: Bueno nosotros tenemos un chat en donde nos comunicamos y nos pasamos informes cada mes, son los informes que nos pasan o las actividades que están realizando.

Estudiante: ¿Considera usted que las actividades programas o proyectos que realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R2N: Pues la verdad que si porque se ha ayudado mucho a lo que es la sociedad a que además, las personas puedan saber de qué hay gente o hay seres que se interesan por ellos y eso se ha logrado a que muchas personas tanto de COVID o los niños que han estado pasado necesidades y también por eso de los inmigrantes que también están siendo ayudados todos ellos también puedan conocer no solamente de que hay esperanza en medio de la situación sino que se han podido lograr de que ellos pasen esta situación de una manera más llevadera y los niños sus tareas han sido para ellos muy bueno ya que les ha ayudado a facilitarles si lo que es ahora las clases virtuales.

Estudiante: ¿Considera usted que se está creando un impacto social como ha medido ese impacto que se está creando?

Líder de incidencia social R2N: Bueno como iglesia si considero que se está creando un impacto social y se ha medido en la forma de que cuando nosotros vamos a mirar estos lugares pues conocen de una iglesia cristiana debido a la ayuda que se les está otorgando a cada uno de ellos

Estudiante: Entonces ya es como las personas ya saben a dónde acudir digámoslo así.

Líder de incidencia social R2N: Exactamente ya ellos saben que hay un lugar donde pueden ayudarles, de hecho, hay iglesia de locales de la región donde ya mamitas buscan para que puedan ayudar con las tareas dirigidas.

Estudiante: Porque han visto efectividad en los demás niños digámoslo así.

Líder de incidencia social R2N: Exactamente aparte la efectividad es lo económico porque no se les cobra es algo gratis que se les otorga, entonces es menos para ellos y es más fácil que pagar una maestra en este tiempo.

Estudiante: ¿Y no existe un control no de digamos como para saber si el niño está mejorando en su educación?

Líder de incidencia social R2N: Lo que tengo conocimiento de las iglesias que están aportando este proyecto que están aplicándolo es que ellos si están llevando un control que va de acuerdo a lo que la mamita les va comunicando si, de cómo ha avanzado cada niño.

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R2N: Eso sin duda, sin duda alguna, bíblicamente la Palabra de Dios nos invita a dar de comer cierto, a los hambrientos, dele de beber a los sedientos si a ser más compasivo con las personas y estar siempre al servicio de los demás antes que ser servidos.

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?

Líder de incidencia social R2N: Si considero que es adecuada porque se debería ser un poco más extensa sí, pero es adecuada porque estamos llegando a la persona a las

personas más vulnerables, estamos llegando a la necesidad si, que realmente se está generando a nivel social

Estudiante: ¿Usted cree que las personas que se encargan de estas intervenciones sociales están capacitadas debidamente?

Líder de incidencia social R2N: Exactamente gracias al Señor nosotros somos capacitados por la misma área de incidencia en donde tenemos talleres, hemos tenido encuentros que nos han capacitado para ser cada una de estas áreas.

Estudiante: ¿Cree usted que la Iglesia debería apoyar el desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R2N: Considero que sí, nosotros no solamente el desarrollo físico sino intelectual y también emocional y espiritual, tenemos una responsabilidad sobre ese tema con las personas.

Estudiante: ¿Qué piensa usted de la relación, cree usted que el mandamiento amarás a tu prójimo como a ti mismo está relacionado con la responsabilidad social y la intervención social?

Líder de incidencia social R2N: Considero que si porque va basado en la empatía de sentir lo que el otro siente entonces considero que si va basado si tiene que ver con el amarás a tu prójimo como a ti mismo

Estudiante: ¿Qué piensas de implementar un modelo de intervención para las labores de la iglesia hacia la sociedad? en cuanto a la intervención social que realiza la iglesia.

Líder de incidencia social R2N: Un modelo como, por ejemplo.

Estudiante: Existen modelos de intervención social por ejemplo tenemos el humanismo uno se trabaja que digamos cada modelo te dice como la manera en la que uno tiene que manejar cada caso ósea en grupo o individualmente según los problemas que hayan y tienen como una forma de pensar en especial sigamos el humanismo piensa que las personas pueden salir por sí mismas de que ellos pueden potencializar todas sus capacidades y salir adelante sin que exista un asistencialismo sino que se le dé como que ese empujón para que ellos sepan que ellos pueden salir adelante merece tener ese sentido que yo tengo un propósito en esta vida de que mi existencia no es de

gana y que yo tengo que hacer algo por mi vida y puedo hacerlo por mí misma ese es un ejemplo.

Líder de incidencia social R2N: Pues si es así si considero que es un modelo de intervención para ayudarles a impulsar a las personas a que puedan salir de lo que están pasando.

Estudiante: ¿Considera usted que debería haber profesionales del trabajo social en el departamento de incidencias social apoyándoles?

Líder de incidencia social R2N: Si considero eso también, de hecho, si existe profesionales de incidencia social que saben sobre el tema en dicho trabajo que estamos haciendo.

Estudiante: ¿Como que profesionales en qué carrera?

Líder de incidencia social R2N: Por ejemplo, tenemos personas que saben lo que es llevar un duelo, ósea psicólogos, terapeutas tenemos personas que han trabajado con los alcohólicos Anónimos, tenemos personas que han trabajado con psiquiatras personas que saben lo que es un problema de niño, así de rechazo de ausencia así esas cosas si tenemos también.

Estudiante: ¿Considera usted que con el apoyo de vida en las personas pueden desarrollar sus capacidades habilidades para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R2N: Sin ninguna duda, y es comprobado esto, que las personas con el apoyo debido y adecuado definitivamente se desarrollan de una manera increíble que a veces ni ellos creen todo lo que han avanzado.

Estudiante: ¿Qué añadiría usted al departamento de incidencia social para mejorar sus procesos que es lo que usted dice como que esto me falta para poder hacerlo mucho mejor?

Líder de incidencia social R2N: Considero que lo que podríamos nosotros añadirle creo que lo dije al inicio es que se unieran más, se unieran más iglesias a este trabajo de incidencia social, que se unieran también las fundaciones del Estado, que nos permitieran también ingresar en estas áreas para que podamos conjuntamente con ellos

elaborar esta obra social reconociendo que es algo no solo para nosotros ni para un grupo, sino que es más para levantar una sociedad diferente.

Estudiante: ¿Ósea que no todas las iglesias de su región están en esto de la incidencia social?

Líder de incidencia social R2N: No, no todas están, hay un porcentaje al menos donde yo estoy hay un porcentaje de un 30% y 40% que están en este tiempo.

Estudiante: ¿Que se encuentra en activos en esto de la incidencia social o que no se encuentran?

Líder de incidencia social R2N: Que están dentro de la incidencia social, cuando me refiero a esto es, porque todos hacen obras sociales como asistencias urgentes, pero cuando hablo de incidencia social es cuando se unen al proyecto de incidencia social como tal.

Estudiante: Solo un 30,40 % están en eso entonces.

Líder de incidencia social R2N: Así es.

Estudiante: Bueno le agradezco totalmente por la entrevista, esto me ayuda grandemente en mi tesis y en un futuro espero poder seguir apoyando en este tema.

Líder de incidencia social R2N: Dios le bendiga.

Estudiante: Dios le bendiga, Hasta Luego.

Líder de Incidencia Social Región 2 Sur

Estudiante: Buenos días mi hermana Francisca, mi nombre es Daniela Vásquez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual me encuentro realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencione está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted comprenda los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Sí

Líder de incidencia social R2S: Ajá

Estudiante: El objetivo de esta entrevista es conocer cómo se efectúa el trabajo del departamento de incidencia social, la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias.

Líder de incidencia social R2S: Ajá

Estudiante: Aproximadamente va a tener dos minutos para cada respuesta, dependiendo de lo que usted quiera contarme.

Ahora si comencemos

¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R2S: Mi función es llamar a las personas, a los líderes o pastores que están a cargo en sus iglesias de este departamento de incidencia social y además es para que hagan esa labor de ayuda, ya sea en sus mismas iglesias o en el barrio o en la comunidad, entonces eso sería ahí y recopilar esa información que me envíen, cosa que no se da al ciento por ciento.

Estudiante: ¿Qué actividades, programas o proyectos realizan en su región?

Líder de incidencia social R2S: Bueno depende ahí también de la iglesia, tienen establecidas sus actividades, por ejemplo unos trabajan con niños del mismo barrio, para hablar con la palabra de Dios y a lo mejor le llevan al mismo tiempo un sánduche un refrigerio y es la forma de atraer a los niños. Es lo que hizo Jesús, con la una mano alimentó y con la otra dio la palabra de Dios, en la mayoría de los casos hacen eso o reparten también alimentos a las personas que necesitan de la misma congregación.

Estudiante: ¿Cuál es el proceso con el que se efectúan estas actividades, programas o proyectos? El proceso que realizan para todas estas actividades que son referentes a incidencia social, ¿qué proceso llevan?

Líder de incidencia social R2S: Los líderes informan al pastor, para ver las necesidades primero dentro de los miembros de la iglesia, no siempre son necesidades económicas aunque la mayoría de los casos si, muchas veces hay problemas emocionales que también son cubiertos, hay conflictos familiares conflictos con hijos con esposos, entonces estas necesidades también son cubiertas en ese sentido, también podríamos decir que fuera de la iglesia igual, es la forma en que convocan a los niños a través de ese acercamiento hablan la palabra de Dios y al final les da un refrigerio que les motiva bastante, creo que les motiva, lo que igual pasa con Jesús, que la gente posiblemente muchos no se acercaban ni siquiera por la palabra de Dios sino porque Jesús les daba de comer, sigue pasando igual pero bueno así es la misión, esa es la tarea que debemos cumplir como iglesia.

Estudiante: Y para estas actividades tienen algo así como que planifican qué van a hacer, ven qué es lo que necesitan primero y luego ejecutan.

Líder de incidencia social R2S: todavía no tenemos un plan establecido, porque recién estamos formándonos, entonces ya nos dio una charla el líder nacional, pero todavía estamos en ese camino.

Estudiante: ¿Usted cada cuánto tiempo se contacta con las iglesias a su cargo para monitorear las actividades de incidencia social?

Líder de incidencia social R2S: Cada mes

Estudiante: ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R2S: No en un cien por ciento lo que pasa es que falta todavía impulsar en ese sentido, sea tal vez más animar más a la gente, dar a conocer más este tema de incidencia social, por ejemplo hablo por mí misma que para mí fue algo nuevo, no sabía a lo que me estaba metiendo, entonces claro cuando vi el término incidencia social yo pensaba que es algo relacionado a mi profesión y no es nada relacionado a mi profesión, entonces a mí misma me toca instruirme en ese sentido.

Estudiante: ¿y qué profesión tiene usted?

Líder de incidencia social R2S: tengo el doctorado en psicología clínica

Estudiante: pero si tiene bastante que ver, usted si puede intervenir realmente.

Líder de incidencia social R2S: Bueno si, pero a mí me cogió de nuevo porque no tenía yo conocimiento, ahora con el andar del tiempo estoy aprendiendo igual, yo creo que si yo estoy aprendiendo entonces lo que me siguen detrás de mí están en iguales posiciones

Estudiante: ¿Considera usted que las iglesias están creando un impacto social y cómo miden que están creando ese impacto social?

Líder de incidencia social R2S: Bueno, un impacto grande todavía no, yo creo que todavía falta impulsar este programa de incidencia social, para que si cause un impacto

Estudiante: y no tienen alguna manera para medir si se está creando ese impacto.

Líder de incidencia social R2S: No, no, no

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R2S: Si considero que es bíblica porque Jesús lo hizo, y si nosotros seguimos lo que Jesús hizo, entonces es nuestra responsabilidad dar los pasos que Jesús dio. Por ejemplo cuando él dio de comer a los cinco mil solo con dos peces y cinco panes, entonces nosotros también tenemos que hacer lo que él hizo. Como alguien decía una vez el que tiene mucho de al que tiene poco, el que tiene poco de al que nada tiene, entonces yo creo que si deberías o sea tener más impulso en ese sentido

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?

Líder de incidencia social R2S: Bueno, yo creo que depende de las iglesias, hay iglesias que todavía están en formación, entonces en muchos casos cuando yo he hablado con las personas me han dicho a mí, no es que ahorita nosotros mismos somos los que necesitamos, entonces es verdad todavía hay iglesias que están recién en formación o iglesias que ya son de años pero por alguna razón todavía no se han levantado como es debido entonces no tienen ese impulso. En cambio otras sí, yo creo que entonces deberíamos aprender de las que ya están, ya tienen ese caminar.

Estudiante: ¿Considera usted que las personas que se encargan de las intervenciones sociales están correctamente capacitadas?

Líder de incidencia social R2S: Yo pienso que todavía falta, falta capacitación

Estudiante: Falta capacitación, ¿Considera que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R2S: Sí claro, la Iglesia es un puntal muy fundamental para el desarrollo de las personas, entonces la iglesia más bien debería ser la que de todo ese apoyo en el desarrollo de las personas, tanto de las familias como ante la sociedad.

Estudiante: ¿Considera usted que el mandamiento “amaras a tu prójimo como a ti mismo” está ligado a la responsabilidad social y la intervención social?

Líder de incidencia social R2S: Bueno así debería ser, pero no está ligado realmente de esa manera, porque eso debería ser amarás a tu prójimo como a ti mismo, yo pienso que si falta también en eso y falta desde los líderes de las iglesias, bueno no podríamos decir todos no, pero ahora están más encaminados, que podría decir yo, en llenar iglesias y el resto está como quedándose un poquito en el olvido.

Estudiante: Pero teóricamente hablando de ese mandamiento usted si piensa entonces que está ligado.

Líder de incidencia social R2S: Bueno claro, teóricamente sí y es que así tiene que ser, tiene que estar ligado y eso es lo que deberíamos nosotros encaminarnos en ese sentido en amar a nuestro prójimo como a nosotros mismos.

Estudiante: ¿Qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R2S: Si sería muy bueno, ajá

Estudiante: Si sería bueno entonces hacer que tengan un modelo de intervención.

Líder de incidencia social R2S: Sí claro, eso sí sería lo más adecuado que tengamos un modelo, ojala usted con este estudio que está haciendo, si se pueda crear ese modelo de intervención.

Estudiante: Sí son planes que hay. ¿Considera usted que deberían haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social, adjuntos a los líderes?

Líder de incidencia social R2S: Sí, sería importantísimo, sería muy importante que hayan profesionales n trabajo social, porque realmente ellos serían los que mejor nos encaminen, los que mejor nos guíen en realizar este trabajo de incidencia social.

Estudiante: De la mano de los psicólogos clínicos.

Líder de incidencia social R2S: Entonces ahí si está bien.

Estudiante: ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R2S: Sí, totalmente, porque a veces las personas por si mismas no descubren las capacidades habilidades las destrezas que ellas tienen, entonces si sería bueno que haya un apoyo de un equipo que empodere a las personas para ayudarles a desarrollar todo ese potencial que muchas veces tienen y no han llegado a descubrir sin el apoyo de nadie, muchas veces se han sentido inútiles o se han sentido que no son capaces que no van a poder, entonces si sería bueno eso.

Estudiante: ¿Qué añadiría usted al área de incidencia social para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social R2S: Que haya más capacitación, animar más a la gente y como vimos en el punto anterior empoderar a las personas en las capacidades y ayudarles a desarrollar a poner en práctica.

Estudiante: Bueno ya vio no hay respuestas erróneas en esta entrevista. Le agradezco realmente por esta entrevista, esto me ayuda grandemente en mi tesis y a futuro cuando esté graduada espero poder seguir apoyando en este tema.

Líder de incidencia social R2S: Me llama nomas por cualquier cosa y cualquier información, que pase muy bien, que Dios le bendiga.

Estudiante: Le deseo una muy buena tarde, que Dios me la bendiga y próximamente estamos hablando, Hasta Luego.

Líder de Incidencia Social Región 3

Estudiante: Buenas noches pastor, mi nombre es Daniela Vásconez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual me encuentro realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencioné está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted comprenda los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de

impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Entonces el propósito de esta entrevista es conocer cómo se encuentran trabajando en el área de incidencia social y las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias, aproximadamente tendrá dos minutos para cada pregunta, ahora si comencemos.

¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social en su región?

Líder de incidencia social R3: Tenemos varias sedes en la región tres en Ambato, Guaranda, Chimborazo, Cotopaxi, Cañar, Puyo hasta sucumbíos y mi función es tener redes distritales donde tengo representantes de incidencia social porque es muy extenso la región, entonces nos contactamos con las distritales de incidencia social donde tenemos una reunión de agenda, entonces por la pandemia no se hace personal sino por zoom para poder alcanzarnos, pero lamentablemente todavía estamos en el campo indígena no tenemos restricciones pero en la ciudad si tenemos algunas restricciones donde no podemos vernos personalmente pero no estamos entrando al trabajo netamente, en las comunidades si se ha tenido reuniones y se están alcanzando unos proyectos

Estudiante: ¿Qué actividades, programas o proyectos realizan en su región?

Líder de incidencia social R3: Bueno, como Iglesia de Dios tenemos primeramente una misión de generar empleo y tener una empresa como un ejemplo donde estamos trazando un proyecto en la región tres, hay una parte donde solo es pastizales y se vive de ganadería y estamos tratando de hacer los quesos suizos entonces estamos encajando para poder entrar a generar netamente a Supermaxi o supermercados, por ejemplo, estamos tratando y por otro lado estábamos viendo por la parte de la Amazonía, tenemos también medicinas naturales como hierba luisa, todo lo que distribuye supermercados entonces estamos viendo la manzanilla, aguas aromáticas para hacer lo que es Té, entonces en eso hemos tratado en general para poder alcanzar el trabajo que estamos haciendo en la agenda, porque esto no se va a hacer al instante sino más bien estamos haciendo estudios y buscar medios para generar estos proyectos.

Estudiante: ¿Cuál es el proceso con el que se efectúan estas actividades, programas o proyectos?

Líder de incidencia social R3: Nuestra visión es primeramente con Iglesias que tengan su espacio para poder generar, tal vez la mano de obra, el espacio físico, en la ciudad de Ambato hemos visto muchas cosas del tema de las cooperativas indígenas aquí hay como ninguna en las demás provincias, digamos usted llega a Ambato y ve cooperativas, más o menos hay unas 25 a 30 cooperativas Indígenas en Ambato entonces la cuestión es que empecemos a tratar de entre las iglesias, entre nosotros, primero dar empleo a los hermanos que no tienen trabajo y quizás fomentar una o unas microempresas para poder alcanzar la meta que estamos pensando.

Estudiante: Usted me están decía que están haciendo estudios para saber qué hacer, entonces ¿ese es el proceso que están llevando para llegar a efectuar los proyectos que están planificando hacer?

Líder de incidencia social R3: Le cuento en el tema del empleo estábamos hablando de los supermercados con los tés de manzanilla, etc. Y eso no solamente queremos alcanzar aquí sino de lo contrario tratar de ver posteriormente, pero todos estamos orando sobre el proceso que estamos haciendo, quizá exportar todo lo que estamos haciendo, porque iglesia de Dios están vinculada a nivel nacional e internacional entonces yo creo que esa sería una parte para ver posteriormente un mecanismo con el resto de los hermanos, estuvimos conversando con el resto de los hermanos de Brasil y decíamos que podemos hacer un intercambio, por ejemplo, nosotros poder enviar tés aromáticos y algunas otras cosas que ahí estábamos pensando también lo que me dijeron que es calzado de cuero, como aquí también Ambato, no solo aquí sino también puede ser en Chimborazo, tratar de generar lo que es panaderías, pero para generar la iglesia debe colaborar y hacer gasto comprando lo que es panes igual el resto de los hermanos vender a sus vecinos.

Estudiante: ¿Cómo hacen para crear estos proyectos o sea como se contactan con la gente, quien se ofrece o cuales son las personas involucradas en este proyecto?

Líder de incidencia social R3: Yo sé que la Iglesia de Dios no cuenta con dinero o capital propios, sino más bien nosotros hemos estado con cooperativas indígenas que nos quieren apoyar en el tema para hacer un proceso como una panadería, en el proceso de sacar hornos, maquinarias para hacer masa, entonces son cooperativas que nos

pueden dar, pero quien se asume como garante es la iglesia, más los líderes o el pastor de cada iglesia o de cada región.

Estudiante: Entonces digámoslo ven quien quiera hacer el proceso y lo apoyan.

Líder de incidencia social R3: Claro pero la cuestión es, los hermanos que estén dispuestos a generar a empezar a trabajar y heredar la visión de cómo queremos enmarcar, es si nosotros somos como un tipo de hormigas de las ventas con la panadería por ejemplo la iglesia puede empezar a vender entre nosotros, luego los miembros pueden llevar a los vecinos y avisar que tenemos los panes, entonces son cuestiones que ya vayamos posteriormente empezar con una bicicleta a distribuir panes y posteriormente con camioneta, así haciendo avances como ofrecer en las tiendas y seguir avanzando.

Estudiante: Usted me decía que tenía líderes en su región, ¿Cada cuánto tiempo se contacta con ellos para monitorear sus actividades de incidencia social?

Líder de incidencia social R3: Bueno creo que más bien el tema cuando nosotros tuvimos esa misión para trazar fue muy frecuente y luego de lo que ya empezó con la pandemia y todo eso hemos conectado más por este medio de zoom no es que no se puede hacer nada porque nosotros por lo general hacemos personalmente porque si hacemos por este medio es cómo manejar a control remoto y eso no si no al contrario, ejecutar proyectos es hacer algo personal y esto estamos haciendo cada mes, nos estamos reuniendo porque tenemos que armar, hacer proyectos. O sea no es fácil y para eso también necesitamos personal profesional que haya dentro de la iglesia, que sean marqueteros o un poco de proyectistas, médicos enfermeras que puedan.

Estudiante: ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R3: Yo creo que si más que todo, bueno nosotros nuestra visión no solo es tratar de hacer lo que estamos pensando sino después hacer también no solamente en la situación social si no también buscar también en el tema de formalizar asilos de ancianos, hay varias cosas que se han atrasado, entonces esperamos que primeramente más que todo sea la voluntad de Dios y luego ejercer nosotros en trazar esos proyectos en lo que es incidencia.

Estudiante: ¿Usted cree que con esos proyectos si está causando la incidencia social y el impacto social?

Líder de incidencia social R3: Bueno ha sido un poco difícil en el campo de lo que es la incidencia social en la ciudad hemos tenido un logro de que entiendan algo y al inicio se nos hizo duro que entiendan algo de lo que es incidencia social porque a la final que es incidencia social porque no se ha generado y ha venido encaminando pero era como una bandera, pero hoy, que una vez se va motivando a través de estas cosas, de esta visión es como que ya van entrando y sumándose porque al inicio era duro, no entendían algunos hermanos y la iglesia de hoy están muy motivados en participar y hacer.

Estudiante: Entonces ahora si tienen una mayor participación de las iglesias, en unirse a crear este impacto. ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R3: Si, porque se acuerda que cuando Moisés decía para cruzar a la tierra prometida había que pasar un proceso de 40 años y para cruzar nosotros no es que nos demoremos 40 años si ponemos en las manos de Dios pero son cosas que pasaron igual como saben muchos que cada uno pasaba con procesos de coger el maná y muchas legras y yo creo que en base a eso va a lado en el tema de la tierra prometida y como nos dice también de la incidencia social en Josué también habla de lo que es social y la incidencia social netamente porque es bíblico mi hermana.

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?

Líder de incidencia social R3: Bueno yo creo que más bien no solamente debe ser como nombre como Iglesia de Dios más bien al contrario, nosotros tenemos a nuestro líder de la Región que es X, entonces sería más bien darle empuje, realce, dar más seguimiento, como hagamos más y eso si nos faltaría un poco, y yo sé que mi Pastor X si esta en esto y nos ha dado muchos cursos, hemos estado participando a través del zoom desde el nivel internacional y eso nos ha motivado bastante, entonces eso debería ser bueno no solo quedarnos ahí sino dar empuje y a veces si trabajar con los hermanos indígenas también si es complicado, pero no es nada difícil que podamos y cuando quieren meter el hombro, ellos también meten el hombro para poder generar en lo que nos proponemos.

Estudiante: Hablado de los cursos que usted menciona ¿Considera usted que las personas que se encargan de las intervenciones sociales están correctamente capacitadas?

Líder de incidencia social R3: Bueno, en lo que es el tema de la última los hermanos mencionaban y lo que yo he visto a nivel internacional hay una iglesia que si ha generado, ha funcionado, que inclusive tiene centro gerontológico, tiene médicos en la obra social, entonces yo creo que, si podríamos caminar a ese nivel, pero actualmente sí creo que estamos capacitados para hacer el trabajo social y por ende estamos encaminando y si estamos en ese proceso.

Estudiante: ¿Considera usted que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R3: Claro, igual como decía por ejemplo si hay una cooperativa donde realmente la cooperativa netamente cristiana, tiene mucha garantía la Iglesia Evangélica donde pueda decir le vamos a generar un crédito de 10 mil dólares, no le va a dar solamente a personas, le da al pastor o a los líderes entonces eso es donde más se podría generar lo económico.

Estudiante: ¿Considera usted que el mandamiento “amaras a tu prójimo como a ti mismo” está ligado a la responsabilidad social y la intervención social, y por qué?

Líder de incidencia social R3: Por supuesto, porque si nosotros no alcanzamos el tema de amar al prójimo, tal vez en las iglesias no todos tienen trabajo, porque si nosotros amamos al prójimo es dar a personas que necesitan y posteriormente dar trabajo, tal vez en la misma microempresa que trabajen nuestros hermanos entonces eso es lo que estamos alcanzando al tema de amar al prójimo.

Estudiante: ¿Qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R3: Si nosotros intervenimos con la iglesia y netamente en la intervención buscamos un modelo más propio, porque yo digo un modelo podamos generar, como decía no solamente copiarlo de otras iglesias si no algo más propio, yo creo que sí.

Estudiante: ¿Considera usted que debería haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social?

Líder de incidencia social R3: Claro, eso yo le decía que por ejemplo, en la iglesia hay médicos y hacer una caravana medica donde más necesiten como en la área indígena entonces saldría de nosotros poner y llevar profesionalmente, mucho antes, yo provengo de una iglesia indígena, muy humilde donde realmente antes no había ni bachilleres y hoy gracias a Dios hay médicos, abogados y muchos más profesionales, entonces es más bien a ellos llamarles y decir que pongan su obra e ir y toda esas cosas.

Estudiante: En el trabajo social nosotros nos centramos más en mejorar la calidad de vida de las personas, en la intervención social nos dedicamos a eso a tratar de que ellos puedan solucionar sus diversos problemas que tengan y que puedan salir a delante y generar los proyectos que ustedes están haciendo por eso mi pregunta.

Líder de incidencia social R3: Exactamente, a través de lo que paso la pandemia, para esto también se necesita también tiempo, dinero y personal y lamentablemente la situación del país y la pandemia nos han dejado un poco económicamente mal entonces hemos tratado, por mi he estado trabajando en una empresa para poder subsistir y he estado viendo algunos modelos y aprender un poco más entonces eso y he estado con eso y con esto no quiero decir que nos impida, porque también necesitamos generar para nuestra familia, netamente si como le decía antes, la Iglesia de Dios debe generar un poquito en decir, vamos a apoyar, dando un seguimiento, yo por ejemplo, en la del distrito hemos tratando de ya personalmente, lo que va pasando por ejemplo ya estamos saliendo más personalmente y conversando en que vamos a hacer y echarnos la mano.

Estudiante: ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R3: Si, porque eso es lo que digo, que tenemos nosotros esas habilidades de aprender muy rápido y hay hermanos que aprenden mucho y con lo que tenemos profesionales en el campo, ellos como decir vamos a tratar de hacer el tema que es aprendizaje, por ejemplo, aquí en Ambato tenemos todo lo que es textiles entonces genera mucho y muy rápido.

Estudiante: ¿Qué añadiría usted al área de incidencia social para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social R3: Motivarnos, motivarnos entre nosotros y decir sabe que caminemos, motivarnos cada instante, por lo menos que recordemos darnos la mano entre nosotros, y yo sé que esto no viene de aquí para mañana, es un proceso para unos meses más para empezar lo que estamos proponiendo.

Estudiante: Si falta más motivación de parte de los superiores para seguir y varios me mencionan que les falta más motivación.

Bueno eso es todo, muchísimas gracias por darse tiempo para esta entrevista, Dios le bendiga grandemente.

Líder de incidencia social R3: Dios le bendiga.

Estudiante: Hasta luego.

Líder de Incidencia Social Región 4 Norte

Estudiante: Buenos días mi hermana, mi nombre es Daniela Vásconez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato de la carrera de Trabajo Social, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual estoy realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencione está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted tenga en claro los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

¿Está comprendido?

Líder de incidencia social R4N: Ajá, sí.

Estudiante: Listo, El objetivo de esta entrevista es conocer cómo se efectúa el trabajo del departamento de incidencia social, la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias.

Ahora si comencemos, aproximadamente va a tener dos minutos para cada respuesta, yo sé que en unas se demorará un poco menos o un poco más, depende de lo que usted me quiera contar.

Como primer punto ¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R4N: Mis funciones como líder de incidencia social es ayudar a las demás iglesias que están relacionadas en la región 4, verdad, cómo poder sacar adelante a todas las personas que están necesitadas, pero más que eso crearles cómo, yo tengo un programa que dice mujeres con propósito, verdad, mujeres con propósitos como avanzar en la vida, no solamente ayudarles si no enseñarles, enseñarles a que tengan un objetivo de trabajo, para que ellas se puedan desempeñar.

Lo hablo así en mujeres pero claro que es en un ámbito general. Entonces esa es la función que uno cumple, enseñar pero más que todo yo siempre digo que la acción es evangelizar, a través de la palabra que es ayudar, el regalo hermoso que nos ha dado a cada persona, es el amor, el amor lo demostramos a través de qué, de dar sin pedir nada a cambio.

Estudiante: Exactamente, en su región en la que se encuentra liderando ¿qué actividades, programas o proyectos realizan de incidencia social?

Líder de incidencia social R4N: La iglesia está trabajando con Compassion, pero fuera de ello la iglesia en general se ha volcado a ayudar en el ámbito social, en el ámbito de salud, en el ámbito de evangelización, nos hemos reunido para recoger ropa,

para coger víveres para a través de eso ir a cada hogar, saber y conocer las necesidades de las personas y a través de eso es una canal para poder predicar la palabra

Estudiante: Y qué actividades específicas realizan, digamos a quién donan esa ropa, ¿cómo es el proyecto de Compassion que tienen?

Líder de incidencia social R4N: A ver le indico, nosotros tenemos lo que es Manta Portoviejo, en Manta tenemos los barrios que son La Revancha, en Portoviejo y en Jipijapa, son barrios específicos donde hay mucha situación de pobreza, tanto espiritual como en necesidad, entonces ahí vamos a estas personas que no tienen trabajo o están pasando por situaciones difíciles, enfermedades, drogadicción. Hacemos como una especie de que a todas las reunimos, damos la palabra y al mismo tiempo enseñamos como pueden salir de ahí, no solo el dar el dar y dar si no enseñarles cómo pueden prepararse, están algunas hermanas ya capacitadas para eso, en el área de concina, en el área de manualidades, en el área de enfermería, entonces una manera de enseñarles un emprendimiento, que no solamente se sientan estancadas si no que puedan progresar.

Estudiante: Entonces usted trabaja más con mujeres.

Líder de incidencia social R4N: Sí, se trabaja más con mujeres, es que en las mujeres como siempre se dice, en las mujeres está el esposo están los hijos y por ahí va como un canal, como cuando el riachuelo se va regando y se va contagiando y se van ayudando, así mismo también a jóvenes, a jóvenes se les ayuda mucho.

Recuerde que hoy por hoy el joven se ha volcado mucho a lo que es la droga, al vandalismo, si usted se va a esos lugares que son precarios con poca educación, estos jóvenes han cogido y ellos se hacen su vida y dicen que les importa mi vida, fui violado, fui maltratado y mi refugio es la droga, y para obtener la droga qué tengo que hacer, tengo que robar.

Otras se comprometen a muy temprana edad y dejan hijos y no son responsables, entonces por ahí se los está guiando a que ellos tengan un futuro, tanto en estudio como un emprendimiento y así ir avanzando, pero siempre en todo la Palabra de Dios.

Estudiante: Listo, y para estas estás actividades que me comenta y del proyecto de Compassion, ¿cuál es el proceso con el que se ejecutan?

Líder de incidencia social R4N: El proceso para poder ejecutarlo siempre tenemos reuniones y llegamos a un consenso todos los hermanos, decimos cómo vamos a lograr esto, como lo vamos a trabajar, nos organizamos, pero así mismo recibimos charlas, cómo podemos llegar a él, cómo se puede hablar como psicológicamente, pedimos ayuda para poder llegar ahí, porque es muy difícil, hay que tener un tino y hay que tener un proceso de poder acercarnos hacernos amigos, ven mira ven te invito esto, cuéntame tu vida. Lo hacemos visitándolos, comunicándonos con ellos, a través cartas, de programas.

Los domingos o jueves hay cultos y los reunimos, a través de los jóvenes hacen sus pequeños campamentos, entonces ahí los jóvenes de nuestra iglesia o las damas de nuestra iglesia hacen contacto con ellos y una conversación como de amigos es una manera de poder preguntar o poder indagar un poquito más de su vida y a dar consejos. Usted sabe que no es fácil coger e ir, decir somos perfectos, no, si no mostrar con nuestros propios testimonios como hemos podido salir, también hemos tenido problemas.

Hacemos actividades para poder ayudar a los demás, con esas actividades podemos recoger comida, ropa, ayudarles a través de muchas personas en la iglesia, tienen muchos emprendimientos, entonces les mostramos cómo podemos salir y ya tenemos o sea ya hay la ganancia de mujeres que ya tienen su emprendimiento.

Hay un ejemplo muy bonito, una señora en su testimonio decía yo quede viuda por el covid pase unos procesos tremendos, yo dependía de mi esposo, pero a través de ustedes que me ayudaron ya hacía bolos, unos helados sabrosísimos y ese fue su emprendimiento, no solamente el dar nosotros, el darle ropa y comida; ellas aprendieron y la señora dice yo soy gracias a Dios porque por medio de esto puedo alimentar a mis hijos, entonces eso es bonito y muchas personas más.

Estudiante: ¿Cómo hacen ustedes para dar esas charlas esas capacitaciones que realizan con las mujeres?

Líder de incidencia social R4N: Nosotros tenemos programas de mujeres por vía online, por Facebook, en estos programas hay segmentos, se llama Mujeres con Propósito hay otro segmento que se llama arte en tus manos, a través de estos segmentos ayudamos a las personas y les enseñamos que hay muchas cosas que pueden

aprender. Antes se iba allá a lo que es Revancha a Jaramijó, se iba y se daba las clases, se impartía lo que uno sabía, si es por el lado de la comida se impartía a que ellas hagan esos cakes que hagan empanadas; si es por la parte artesanal los bolsos, cosas de tejer, inclusive para que no gasten dinero hacíamos unas flores de hojas de choclo y hacíamos unas lindas manualidades que podían, porque algunas que no tenían el dinero para poder comprar entonces aquí nos inventábamos, hacíamos, investigábamos, pero total que ellas podían y pueden salir adelante.

Hay muchas hermanas que saben lo que es cuestión de uñas, de corte y peinado, de corte y confección, de enfermería, o sea movíamos toda la iglesia y seguimos moviendo la iglesia.

Estudiante: Usted como líder de incidencia social ¿cada cuánto tiempo monitorea las actividades que realizan las diferentes iglesias se contacta con las iglesias para monitorear sus actividades de incidencia social?

Líder de incidencia social R4N: En este año casi no he monitoreado porque nosotros con toda mi familia pasamos por el covid, y fue muy duro que hasta el día de hoy todavía tenemos secuelas, entonces me había detenido, pero si he estado presente. No me han dejado sola porque si he visto que todas las iglesias se están moviendo, están impartiendo palabra, están haciendo lo mismo que nosotros impartiendo enseñanza para que salgan con emprendimientos adelante, me han pasado las notificaciones de que están dando alimentos, ropa, entonces ellos se están manejando así.

Hace una semana pude hablar con cada uno de ellos, tal vez de mi región son dos iglesias que todavía no se encaminan

Estudiante: Anterior al covid ¿cada cuánto los monitoreaba, cada cuánto se contactaba con ellos?

Líder de incidencia social R4N: Todo lo que corresponde al año, si fueron más frecuentes o sea pasando dos meses, la región cuatro era más extensa entonces si trabajábamos un poquito más. Muchas iglesias no tenían líderes locales de incidencia social, entonces cuando yo me comuniqué con cada iglesia, ellos comenzaron a levantar líderes de incidencia social.

Por eso es que hoy por hoy cuando se separó la región cuatro, ya la región cuatro norte ya la mayoría tiene líderes de incidencia social, entonces ya han comenzado a trabajar no han parado gracias a Dios. Solo dos iglesias, porque son muy pequeñas están el pastor, la pastora, las familias entonces están recién levantándose.

Estudiante: Listo, ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R4N: Sí, por eso yo le decía anteriormente que la efectividad se ve a través de los testimonios.

Estudiante: Entonces ¿piensa usted que en su región están creando un impacto social?

Líder de incidencia social R4N: Exacto, sí, eso es lo que le iba a indicar ahorita. En el programa que nosotros tenemos, les damos un segmento para que ellas compartan lo que están realizando, a través del testimonio, a través del programa que se llama mujer de emprendimiento Arte en tus manos, ellas vienen y testifican cómo ellas van avanzado, en el segmento mujeres de emprendimiento testifican cómo fue su vida, antes y ahora: cómo Dios las ha ayudado, cómo cogieron todas esas enseñanzas y las han puesto en práctica.

Estudiante: Entonces así es cómo usted mide, usted puede ver que hay un impacto en ellas.

Líder de incidencia social R4N: Sí, han avanzado mucho, yo las veo y digo wow, salieron están adelante, entonces no se quedaron sentadas, son mujeres muy trabajadoras muy inteligentes. Han pasado por mucho, maltrato, violación.

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R4N: Sí, porque Dios mismo nos enseñó, nos dijo “amarás al prójimo como a ti mismo”, eso quiere decir que tenemos que amarnos y amar a nuestros hermanos como nosotros nos amamos y ¿cómo nos amamos nosotros? Cuidándonos, ayudando, progresando y a través de ese amor que nosotros sentimos todos queremos ayudar, o sea eso no es una obligación, eso es el amor que se demuestra de cada persona, porque si yo no me amo yo no crezco y no hago progresar a los demás, entonces ahí cumplo lo que dice “amarás a tu prójimo como a ti mismo”

Estudiante: Y ¿usted cree que ese mismo mandamiento está relacionado a la intervención social y a la responsabilidad social?

Líder de incidencia social R4N: Sí, Dios está relacionado en lo que estamos haciendo en la incidencia social, porque esa es la meta, tal vez para muchas personas el mundo ayuda a las personas, sí es verdad, pero ven sírveme a mi dice el mundo y nosotros ayudamos a las personas y decimos ven sirve a Dios. Dios se está presentando cuando nosotros llevamos una ofrenda, cuando nosotros llevamos un regalo, una ofrenda de alimentos, les decimos no lo manda la iglesia lo manda Dios, este es un regalo de Dios para ti.

Con esto te está demostrando, se lo está demostrando a aquella mujer aquel hombre, joven, aquel padre, aquella madre que Dios no se ha olvidado de ellos, que Dios está presente y que cuando nosotros les enseñamos que deben doblar sus rodillas y clamar a Dios, Dios les está respondiendo de esa manera, ese es el amor de Dios, no estás solo.

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que cada iglesia realiza en su región es adecuada?

Líder de incidencia social R4N: Hace dos meses me impactó mucho porque a una hermana se le cayó la casita y todos los hermanos ayudaron y levantaron esa casa, entonces fue una manera muy bonita porque demostraron el amor al hermano. Enseñan a otros y aunque usted no lo crea, a través del testimonio enseñando a las personas que están a nuestro alrededor, sin impostar nada sin importar que tenga que ensuciarme las manos y coger ese bloque, fue muy bonito. Yo creo que si es una manera muy correcta porque somos testimonio viviente de nuestras acciones y si vamos a representar a Dios como dice la palabra de Dios haz que yo mengue para que tu crezcas, yo tengo que bajar y mostrar el amor de Dios a través de todas las cosas que hacemos.

Estudiante: Hablando de la intervención social, el cómo se trata con las personas, la manera en que las personas se encargan de este proceso, ¿es adecuado como lo manejan?

Líder de incidencia social R4N: Sí lo hacen en una forma como es exacto, no llegamos directo como ahí está todo el ganado pégalo cógelo y mávalo, no. Llegamos, nos hacemos amigos, conversan, exponen como testimonio primero y poco a poco se

va llegando a la persona. Hay un momento como lo hacen la mayoría, nos quedamos en silencio y escuchamos su problema, porque si yo hablo y él habla no podemos escuchar, entonces eso se está enseñando mucho; nos quedamos en silencio y escuchamos porque nosotros somos eso, somos oidores para después ser hacedores, al escuchar es una muy buena técnica que estamos usando todos en mi grupo y lo hacen.

Yo he visto de las hermanas que me han mandado de las iglesias de aquí, cómo ellas vienen se sientan, hay muchas personas que duermen en la calle y ellas se sientan les escuchan y les hablan, pero no le dicen mira arrepiéntete eres un pecador, no, primero escuchan y de poco a poco van impartiendo y le dicen mira aquí hay una ropa, quieres que te corte el pelo, vamos para que te bañes. Son cosas que lo están haciendo y lo están manejando bien.

Estudiante: ¿y usted cree que estas personas que se encargan de la intervención social están correctamente capacitadas para ello, para intervenir socialmente?

Líder de incidencia social R4N: Hasta ahorita la mayoría de lo que es incidencia social, de las personas de la región estamos siendo capacitados, hasta el año pasado nos capacitaron y a principios de este año también. Entonces estamos siendo capacitados, por mi lado yo digo que sí.

Estudiante: ¿Cree usted que la iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R4N: No todas las iglesias apoyan al desarrollo de la persona.

Estudiante: ¿Pero cree usted que deberían?

Líder de incidencia social R4N: Sí, vuelvo y le repito, es que confundimos cuando dice el apoyo cree que es solamente dar, no, el apoyo también es enseñar, el apoyo es enseñarles para que se hagan un emprendimiento para que salgan de donde están, no es solamente dar, dar, dar, por eso le digo no todas. Hemos confundido eso que solamente ya les di una tarrina de comida un arroz y ya estuvo; el ayudar es enseñar, cómo tienes que salir de ahí, cómo puedes avanzar, qué puedes estudiar, cómo puedes hacer; eres alguien para Dios y eres alguien para la sociedad, tu sirves tu vales, a pesar de todas las cosas sea hombre, sea mujer, sea mamá, sea mamá soltera, tu vales y tu

sirves. Esa es una manera, psicológicamente hablando que ya a una persona se le levanta la autoestima.

Estudiante: Yo creo que usted va a estar de acuerdo con esto, ¿cree que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R4N: Sí, exacto y hay testimonios de eso, hay muchas personas que han sido arrinconadas y creen que si ya me trajeron comida me trajeron la tarrinita, me ayudaron, me hablaron de Cristo, pero es que no, y se siguen sintiendo lo mismo y peor cada día, se sirven de eso y dicen no es que no, mañana me pueden traer más comida y no es eso lo que queremos lograr, queremos demostrar que ellos pueden y como se les puede decir, enseñándoles que pueden salir de ahí, que pueden lograr un emprendimiento, que si todo el mundo le dijo que sirve y que tal vez no ha estudiado, no es tarde para que aprendan algo y puedan salir adelante.

Le diré que muchos hombres y mujeres han salido adelante que yo me he quedado admirada, mujeres que han tenido una vida sumamente difícil, jóvenes que han tenido 15 años, embarazadas teniendo un bebé, los maltrataran. Y siempre todas estas mujeres y jovencitas han sido violadas por los padres, los abuelos, los hermanos, no una vez sino muchas veces; se han sentido que no sirven que no valen, pero uno le ha dicho que si valen que hoy por hoy unas ya saben belleza, otras saben cocinar, son cosas bonitas. No se les quiso dar, dar, dar, sino decirles tu sirves tu vales aprende ven te enseñamos.

Estudiante: ¿Usted qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R4N: Me parece muy bien, sería bueno, que muchas personas no saben, muchos creen que es nomás ir y dar y darle el folletito ese de Dios te salva y ya está, no, pero si es bueno con que esté en iglesia, levante, vamos hagamos emprendimientos, esto se tiene que hacer, vamos a hacer una planificación, qué vamos a hacer digan, qué te parece a ver cuántos profesionales hay aquí levantemos la mano vamos a ayudar vamos a enseñar, entonces si es bueno eso.

Estudiante: ¿Considera usted que deberían haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social apoyando a los líderes?

Líder de incidencia social R4N: Sí, claro que sí, porque son personas que nos ayudan, no todo lo sabemos nosotros, nosotros tenemos que aprender, tenemos que aprender de ellas, que técnicas usan, cómo es, cómo se llega, porque vuelvo y le repito como se lo decía al principio tenemos el equívoco de llegar a la persona y decirle, mira Cristo te ama, el otro claro tu eres pecador tienes que arrepentirte y no sabemos cómo llegar a la persona.

Pero los profesionales sí, nos indican, nos enseñan cómo tienen que hacer. Cuando y tuve un curso nos dijeron escucha, solo escucha, después que los escuchas dales un abrazo y demuéstales que tú no eres perfecta también has tenido tus problemas y qué crees que quedar un minuto en silencio escucharlos a ellos basta. Ellos se sienten que están siendo escuchados, que están siendo amados, ellos sienten a alguien le importa mi vida.

Estudiante: Aparte de todo lo que ya hemos hablado ¿Qué añadiría usted al departamento de incidencia social qué cree usted que se necesita para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social R4N: Aunque va a sonar medio espiritual, yo creo que se necesita mucho corazón y entrega porque cuando uno trabaja con el corazón, trabaja con el amor, y aunque suene que estoy siendo muy repetitiva el amor encierra todo, el amor hace que uno quiera aprender, quiera avanzar, quiera conocer más para poder ayudar, pero si uno no ama lo que es incidencia social si a uno no le interesa no puede progresar; si uno se queda allí sentada, estancada sin saber que hacer entonces la mente no trabaja y la mente va con el corazón.

Estudiante: Exactamente, bueno esto ha sido todo mi hermana, ha sido muy útil para mi investigación y le agradezco mucho por esta entrevista, con estas entrevistas me he ido enterando de lo que hacen en cada región y me parece muy bonito realmente.

Líder de incidencia social R4N: Dios me la bendiga mucho

Estudiante: Muchísimas gracias mi hermana, Dios me la bendiga en su ministerio.

Líder de Incidencia Social Región 4 Sur

Estudiante: Buen día, mi hermana, mi nombre es Daniela Vásconez soy estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, me encuentro realizando mi proyecto de investigación, para lo cual me encuentro realizando entrevistas a los líderes de incidencia social de todas las regiones, por eso la contacté para poder entrevistarla.

Mi proyecto tiene como tema “Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social”

Como ya le mencioné está dirigido a los líderes de responsabilidad social regionales de la Iglesia de Dios en Ecuador, será usado únicamente con fines de estudio y sus resultados serán confidenciales.

Para comenzar necesito que usted comprenda los siguientes términos:

La responsabilidad social es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La intervención social es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances. Sí.

Líder de incidencia social R4S: Ajá

Estudiante: El objetivo de esta entrevista es conocer cómo se efectúa el trabajo del departamento de incidencia social, la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias.

Estudiante: Aproximadamente va a tener dos minutos para cada respuesta, dependiendo de lo que usted quiera contarme. Ahora si comencemos.

¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?

Líder de incidencia social R4S: Bueno, nosotros ahorita como iglesia de Dios a partir de la pandemia hemos tenido un mayor énfasis en la incidencia social y el impacto en la sociedad, a través de las necesidades, como es necesario, este COVID nos cogió desprevenidos, no sabíamos que íbamos a vivir una pandemia tal, pero si nos enseñó a que la visión de la iglesia estaba bien pero que nosotros a través de esta que no podemos congregarnos y no llegar a un lugar, me hizo ver muchas maneras de poder llegar y entonces la iglesia con este tema de que se crearon estas cosas de incidencia social o por lo tal vez estaban creadas pero no estaba dando lucro, como ahora son las bases para la iglesia y en si mi tema seria de la incidencia social de la religión en el impacto social pero si como le decía hace un momento nos vimos obligados a mirar y replantear la manera como llegar, la manera de la necesidad y la iglesia como tal se pudo dar se cuenta todo este tiempo como alguien que tenga ese liderazgo o muchas personas que puedan estar en el grupo donde la iglesia tenga una incidencia social en la necesidad de los pueblos y la necesidad de los sectores tanto así que podemos ver que fue muy doloroso perder familiares, no tener un sustento, no salir a comer, por ejemplo nosotros vivimos en un lugar donde la gente vive de diario, donde el vendedor informal sale y tiene que salir a buscar su pan de cada día pero al verse en esta que nadie podía salir y que tenía que ver su economía, entonces son muchas cosas, que no me avanzaría el día para hablar de todo lo que se necesita pero si fue que la iglesia tuvo que recodificarse para poder tener una incidencia social y poder llevar no solo la necesidad de llevar tal vez de una comida, de un alimento, de una medicina sino que de llegar con una palabra poderosa del Señor, de llegar con una palabra poderosa del Señor no, una palabra de esperanza y de aliento, entonces más que nada hacer un enfoque en esto, en como poder llegar ósea es muy difícil pero se está haciendo todas las cosas que se están valorando, todas las estrategias que uno está haciendo como iglesia, como líder para que la gente a través de este dolor, a través de esta necesidad puedan conocer que hay un Dios que todo puede y que a través de toda circunstancia que Dios rebaza una pandemia, que Dios rebaza una necesidad, entonces siempre estamos ahí con un buen testimonio, siempre es muy importante el testimonio para poder llegar, para que la palabra impacte a través de los actos, a través de lo que tuvo ese Señor, sin obras no hay fe y sin fe no hay obras, entonces todo va de la mano.

Estudiante: Usted dice que cumple todas las funciones de estar al tanto de todas las actividades que cumple la iglesia realiza, digamos en este tiempo de pandemia, que se realizaron para poder apoyar a las personas.

Líder de incidencia social R4S: Claro fue un tiempo donde tuvimos que reestructurarnos y tomar otra dirección, porque antes igual había y sigue habiendo muchos planes de labor social e incidencia social pero ahora fue algo más humano, más sensible porque aún nosotros aprendido y es bueno que nosotros hayamos aprendido para así nosotros poder ayudar a los que más lo necesitan.

Estudiante: ¿Entonces en sus funciones usted se encarga de ver que todo eso se cumpla?

Líder de incidencia social R4S : Claro nosotros como el grupo de incidencia social nos encargamos de que se cumpla, como decían en una reunión que tuvimos no recuerdo la palabra exacta pero me impacto decía que para nosotros poder cumplir este rol , de tal vez no hacerlo, porque ni el gobierno puede acabar con una situación, con una necesidad pero si nosotros estar preparados, y nosotros estar sanos primero para poder llevar una palabra de aliento y un poco de economía pero siempre y cuando primero nosotros como iglesia siempre debemos estar bien plantados y bien cimentados para poder proyectar lo que es Dios a las naciones, a la gente y lo que Dios ha hecho en nuestras vidas.

Estudiante: ¿Qué actividades, programas o proyectos realizan en su región?

Líder de incidencia social R4S: Bueno en la región que estamos ahorita yo estoy mirando con mis hermanos de la iglesia, la mayoría, no sé si en Ecuador coincidan porque es a nivel de país, pero tenemos muchos programas de las iglesia en nuestra zona, que van a los hospitales y llevan agua de anís, pan y con una oración y ven a gente que se ha querido suicidar, gente que en ese momento acepta a Cristo, ese es el impacto de la iglesia en el ser humano, por ejemplo ahorita en las noches la iglesias están enfocadas en repartir comida, agua de anís con pan, en las gasolineras, en los parques, en las esquinas y donde haya necesidad pero más saben estar en las gasolineras y se les lleva aparte se les predica y que tienen que orar y en lo que es algo pequeño pero por ejemplo en nuestra iglesia hicimos lo posible y Dios permitió que venga el plan Compasión donde están muchos alimentados, sus tallas, su nutrición y

también aparte que primero se les da la palabra también se les ayuda en su casa y se les ayuda con cosas como cama, colchones, bicicleta, todo lo que se concierne en el bienestar del niño así también antes de la pandemia conseguimos unos contactos en el Hogar de Cristo para así mismo que los hermanos puedan hacer sus casas de cemento, caña o tablas de acuerdo con sus ingresos pero eso está aún de retomarlo aunque ya me dijeron que lo estaban retomando y se les ayuda con micro créditos para empresas de mujeres productiva, porque en si el plan específico de la iglesia es predicar la salvación, la palabra pero que bueno que podamos llegar también a lugares con necesidades y por lo menos ayudar a que las familias salgan de una pobreza extrema a algo un poco mejor y que de sus propios ingresos puedan generar sus recursos, y así mismo les hemos hecho capacitaciones pero justo llego la pandemia y se presentó un proyecto donde las mujeres pueden hacer aretes y ellas mismo vendan sus aretes, joyas, pulseras y cintillos entonces siempre estamos para que ellos tengan una micro empresa y generen sus recursos pero que jamás se olviden que Dios es el que ha permitido llegar con estas bendiciones a cada lugar y cada parte de la iglesia tiene su estrategia para impactar de una manera más eficaz el amor de Dios a la gente.

Estudiante: ¿Cuál es el proceso con el que se efectúan estas actividades, programas o proyectos?

Líder de incidencia social R4S: Por ejemplo, el programa compasión ya está estructurado, se tomó mucho tiempo hasta calificar y que vinieran a inspeccionar ahorita ya está el proyecto caminando, hay hermanas que están a cargo de forma voluntaria, les dan mínimo porque todo se hace por amor a Dios, los niños ya están niños dentro e incluso algunos han tenido que salir porque hay muchos proyectos porque son hasta 5 años, por ejemplo, en el hogar de Cristo, contactamos con las personas encargadas ellas vienen y hacen charlas, nosotros citamos a los padres del sector o les decimos a los que estén interesados en una casa que ya tengan su terreno propio y que esté interesado en algún crédito, siempre y cuando estén tratando de ser responsables porque no podemos quedar mal, y así se hace con las personas del sector, mirando que cada cosa que como terminando algo y empezamos la siguiente labor y si se puede hacer dos a la vez mejor pero siempre mirando con grupos que se puedan trabajar

Estudiante: Ósea que ustedes presentaron el proyecto a compasión y ellos les revisaron y ellos aceptan

Líder de incidencia social R4S: Claro mirando la necesidad del sector, mirando nosotros como iglesia tengamos la capacidad, nosotros tuvimos que construir una casa de oración donde los niños están, o sea nosotros siempre debemos tener la otra parte de lo físico, la estructura, entonces así van estando los proyectos, van y vienen y nosotros lo vamos agarrando y vamos haciéndolos posibles los que más se puedan en ayuda de la comunidad

Estudiante: Entonces son de las mismas familias, si trabaja con los niños con compasión de ahí los créditos que los papas necesitan para alguna construcción de igual manera los talleres con las mujeres

Líder de incidencia social R4S: O sea, la iglesia está en un sector donde hay mucha necesidad pero no solamente a los niños del proyecto, se cita a todos, inclusive a los hermanos de la iglesia del centro, de iglesias de otros sectores y entonces no necesariamente, sino a todos los que quieran venir a escuchar y aprender, o sea es como un enfoque ni tampoco una obligación pero siempre estar enfocado de digamos si quieres aceptar un programa de compasión no es a la fuerza pero se sabes que tienes que estar ligado con la obra de Dios, o sea no se le puede obligar al padre de familia a que vaya al culto pero si los vamos enganchando, enamorando, haciéndole charlas, llamándolos a que vengan por los niños y que las hermanas son muy dotadas en sus dones de parvularia que les hacen a los niños juegos y capacitaciones, obras de teatro y se les invita a los papás entonces sí pero siempre se trata de no dejar espacios sino de vamos a predicar.

Estudiante: ¿Cada cuánto tiempo se contacta con las iglesias para monitorear sus actividades de incidencia social?

Líder de incidencia social R4S: Bueno ahorita solamente me he estado contactando con las Iglesias de Ventana pero asumo que mañana yo creo que nos vamos a reunir con el supervisor de la región para conversar con ellos para ver que han hecho en este tiempo que ya han sido casi dos meses que hemos un poco paralizados por la cuarentena y luego se vinieron unas cosas difíciles pero siempre estuvimos en

contacto, nosotros tenemos un grupo que estamos ahí comunicándonos todas las cosas que necesitamos o van a hacer y las fotos de que han emprendido.

Estudiante: ¿Y cuántas iglesias son las que hay ahí en Ventana?

Líder de incidencia social R4S: Aquí en Ventana solo hay como 10 iglesias en Babahoyo, Quevedo, Vinces y en Montalvo también esas son las iglesias de región 4.

Estudiante: ¿Hace cuánto tiempo usted inicio a ser líder de la región 4 sur?

Líder de incidencia social R4S: A partir de la pandemia, yo siempre era encargada de eventos y yo siempre estaba empapada de cosas con los eventos para el señor, así de estar pendiente de que no falte un paquete de vasos plásticos como a estar pendiente de que tal vez todo un gran evento se lleve a cabo entonces tenía el control de las cosas que se hagan, pero ya hay otros hermanos y el pastor me dijo que lo ayude en incidencia social.

Estudiante: ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?

Líder de incidencia social R4S: Si, hemos hechos muchos proyectos, más que todo lo de Compasión fue un proyecto muy grande y muchos niños que están con seguimiento, hay cambios de modelos de vida, la gente más que nada conoce de la palabra.

Estudiante: ¿Desde cuánto trabaja con Compasión?

Líder de incidencia social R4S: Hace 5 años entonces si hemos podido ver que tenemos personas que han visitado y que están en la iglesia y tenemos hogares que se han restaurado, el sector porque donde tenemos donde esta compasión era un sector que por ejemplo nosotros nos ponían troncos de árbol para no pasar, eran inundaciones donde teníamos que ir cogido de los árboles de ciruelo porque había agua y poco a poco vimos como Dios hizo su bendición y se fue llenando el municipio, la prefectura y después se pudieron crear iglesias, vimos como Dios sano cáncer, sano sida, vimos como Dios restaura y como jóvenes ahora son de bien como hay otros que no pero lo importante es que como decía el Señor que sea uno que se salve y es bastante yo creo que es más que uno.

Estudiante: ¿Considera usted que las iglesias están creando un impacto social y cómo lo miden?

Líder de incidencia social R4S: Si por el cambio de vida de las personas, como yo le digo donde el sector que íbamos, que teníamos que agarrarnos de las estacas de los árboles, cuando llegábamos veíamos a las vecinas que se peleaban, se agarraban de los pelos se insultaban de ventana a ventana, había alta cerveza, todos bebiendo en las puertas, los chicos no habían estudiado había un quemeimportismo, entonces se les fue diciendo como se le puede transformar la vida y superarse así tengamos limitaciones económicas, entonces los chicos ya están estudiando y por eso se llama Compasión y que los iguala a los chicos en los estudios, espiritualmente y físicamente porque ellos tienen su doctor, su psicólogo, tienen su nutricionista entonces yo estoy pensando que estos niños son un impacto para la sociedad y los padres yo me imagino deben estar también ellos viendo que la iglesia no solamente estamos para pararnos y predicar en una esquina con un megáfono sino hay que demostrar que como dice el Señor el amor a nuestros prójimos entonces yo me imagino que las personas inconscientemente porque hay mucha gente que igual no puede que a todos les caiga bien el programa pero hay muchas personas que ellos en el fondo saben que si esta eso porque Dios ha permitido cubrir muchas necesidades.

Estudiante: ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?

Líder de incidencia social R4S: Bueno tomándolo en el sentido de cuando el Señor nos dice en El Verdadero Ayuno en Isaías 58 que dice que de por gusto te presentes ante mí con tu cara triste que te pongas en ceniza y no más bien que rompas los yugos de iniquidad impiedad y rebelión, que le des pan al que esta hambriento, que le des vestido al que está desnudo, si decimos nosotros que es una responsabilidad de la iglesia que por tal leer la biblia yo diría que sí que no podemos como un gobierno ni con todo el dinero del mundo no podemos saciar toda la necesidad que hay en el mundo entero, aun en nuestro vecindario es verdad, pero de que nosotros como lectores de la biblia, si es una responsabilidad de nosotros, por lo menos no tenemos para dar tal vez el pan, si una palabra de ánimo y si, si tenemos el pan mejor, si tenemos el vestido mejor, pero recordemos que si el Señor dice que si no amamos a nuestro prójimo es vana nuestra predicación entonces no podemos ir a un lugar donde haya extrema pobreza donde los niños andan sin zapatos, entonces hay que decirles que Dios los ama

sino que tenemos que ir con material y mostrarles que Dios si los ama y que hay una iglesia que esta preocupados por ellos.

Estudiante: ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?

Líder de incidencia social R4S: Bueno adecuada en los límites que podemos tener como iglesia y no como una ONG sin fines de lucro que hay muchas, con muchas ayudas para mejorar la calidad de vida para que las personas estudien, porque nosotros podemos regalarles toda la vida comida pero como hacemos para que esas personas sean las propias productoras de su propio ingreso, que es lo que nosotros siempre hemos estado preocupados pero en si yo pienso que la intervención de la iglesia de una manera correcta si va a tener una mayor incidencia e impacto en la sociedad

Estudiante: ¿Considera usted que las personas que se encargan de las intervenciones sociales están correctamente capacitadas?

Líder de incidencia social R4S: Bueno le cuento, aquí como un pueblo que somos aquí en Ventanas una zona rural y en las provincias de Babahoyo y Quevedo creo que hay tres universidades y aquí en Ventanas no existe universidad y si quieren salir a estudiar es una hora en carro propio, pero yo pienso que, y quisiera decirlo con una humildad tremenda, Dios a veces nos capacita empíricamente y nos guía con su espíritu pero si yo nunca he estado en desacuerdo que venga alguien y diga sabe que vamos a enseñarle a estructurar, vamos a hacer este proyecto, vamos a hacer con mi conocimiento y lo podemos hacer pero aquí no hay alguien que esté estudiando, que sea encargado de psicología, alguien que ha hecho la carrera de lo que usted tiene, pero si habría alguien yo creo que se podría llegar más lejos pero a veces tenemos que hacer las cosas como Dios dice, ser guiados por él y ósea tal vez nacemos con ese instinto pero si yo creo que si se ha podido ver hasta ahora como realizar pero yo pienso que si habría personas que están capacitadas sería mucho mejor recuerde como decía un predicador que hay profesionales que son un estorbo y que hay gente que quiere aprender y que mejor son útiles con todo respeto, pero si yo pienso que es un llamado, porque si usted también elijo una carrera quiere decir que usted tiene vocación por esa carrera, entonces yo pienso que si sería mejor, pero dada la circunstancia estamos trabajando con lo que hay, con gente dispuesta.

Estudiante: ¿Considera usted que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?

Líder de incidencia social R4S: Claro, si Iglesia de Dios es una de las iglesias pioneras en capacitar a sus líderes y hacer que ellos tengan todos sus estudios y en el hecho de haber dividido en grupos de incidencia social, grupos ahorita después de la pandemia y que la gente que está detrás de esto de estos grupos son gente que está preparada y capacitada como usted dice, estudiada para los que no estamos ir siguiendo, como dice el Señor el que escucha mi voz y me sigue es porque reconoce mi voz, nosotros sabemos que lo que hace Iglesia de Dios está bien y por eso seguimos caminado con ellos.

Estudiante: ¿Considera usted que el mandamiento “amaras a tu prójimo como a ti mismo” está ligado a la responsabilidad social y la intervención social, y por qué?

Líder de incidencia social R4S: Si como le decía en una pregunta anterior, pienso que está muy comprometido amaras a tu prójimo como a ti mismo y de esta manera automáticamente se liga a una responsabilidad, porque si no hubiera habido amor, digo por ejemplo en el sector donde vivo, si no hubiéramos tenido compasión y amor por esos niños sin zapatos, por esas madres que tenían 5, 6 hijos e hicimos una campaña de ligarlas pero que no se puede contar porque es un trabajo de año a año, entonces le hicimos una campaña para que ellas se cuiden otras que se ligen, hicimos contacto con el hospital para que tengan una mejor intervención, para que el hospital venga acá para desparasitar, entonces yo pienso que si no tenemos un sueldo, lo único que nos movería es el amor, entonces ahí estaba lo que dice el Señor que a partir de que haya el amor a tu prójimo dice que amanecerá tu luz y tu oscuridad será como el medio día, entonces siempre estamos ligados con las promesas que el Señor dice Amén.

Estudiante: Amén. ¿Qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?

Líder de incidencia social R4S: Si ahorita mismo queremos implementar unos cursos que van a entrar del SECAP, que ya salen con títulos de profesionales como carreras técnicas, inclusive les ponen a los que estudian de pie y les ponen ya como su profesión, entonces si queremos implementar más cosas pero como nosotros en si como Iglesia por lo menos que es Ventanas si se tiene que socializar con las demás iglesias pero por esto de la pandemia los últimos 40 días no hemos podido hacer pero

si nosotros estamos muy enfocados en que hay que implementar modelos de superación, siempre estamos en no ser solamente el proveedor si no que la gente pueda ser su propio proveedor porque le cuento que a veces nos saturamos, que la gente se abarca y por eso hay que tener un límite porque también hay que decir no, por eso es que hay que tener un modelo como usted dice aquí, hay que implementar reglas, en donde hicimos lo de Compasión era niños hasta 5 años y nos dolió el corazón que habían niños que no podían entrar porque tenían 7 o 8 años pero eran reglas porque si vamos a dar de comer a 500 niños no avanzaría y no hubiera camino y hubiéramos colapsado entonces siempre le decíamos al Señor ayudamos, dinos como seguir caminando y que podemos implementar, cual es el modelo, que es lo que tú quieres entonces siempre lo buscamos e inclusive como unos 3 años atrás estuvimos predicándole a los niños y no sé si se enteró que hay un programa de gobierno que se llamaba aulas hospitalarias.

Estudiante: Si.

Líder de incidencia social R4S: Y eran para los niños enfermos con enfermedades catastróficas y un niño había sido atropellado y no podía venir a la escuela porque estaba acostado en su camita, entonces nosotros también hablamos con el hospital para que nos ayuden para poder estar con el niño al momento que este en su casa con una palabra, con un relato de la Biblia, con un relato de Dios y entonces siempre estamos innovando, terminando un proyecto y tenemos también suspendida una campaña de un doctor que nos quería hacer ecos con consulta y prescripción a 5 dólares, que igual a veces es un costo porque no se puede dar todo entonces también tuvimos eso y ya lo vamos a retomar porque se suspendió por la pandemia entonces siempre estamos mirando la necesidad, pero siempre hay que ir implementando modelos de impacto social.

Estudiante: Un modelo que tenga una forma con la que encaje con ellos, que tenga ya un proceso y que pueda intervenir con ellos en lo que usted decía de que no solo dependan de uno, sino que salgan adelante, entonces una manera en la que pueden tratar con ellos.

Estudiante: ¿Considera usted que debería haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social?

Líder de incidencia social R4S: Claro sería fabulosos si alguien viene con nuevas ideas, porque para eso se estudia porque hay se hace todo debidamente si no habría profesionales ni nadie que se capacite, pero yo pienso que sí, que sería un excelente aporte para poder terminar con el propósito de la incidencia social y el impacto de la iglesia hacia la comunidad entonces pienso que sí.

Estudiante: ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?

Líder de incidencia social R4S: Claro es lo que hemos venido desarrollando todos estos años hemos tenido niños que no pueden leer, niños que tenían problema con adaptarse, con problemas violentos entonces sí, este es la esencia de todas las preguntas, que si se puede siempre y cuando las dos partes puedan tener ese cambio.

Estudiante: ¿Qué añadiría usted al área de incidencia social para mejorar sus procesos?

Líder de incidencia social R4S: Bueno tal vez que como iglesia tengamos más alianza con ONG porque a veces es difícil encontrarnos con una ONG y como persona particular y que digan a si vamos a trabajar con la iglesia y vamos a hacer el contrato y te vamos a ayudar y sería más fácil que tal vez iglesia de Dios o alguien que estece como usted que tenga ya su tiempo trabajando y por medio de su trabajo usted contacta con mucha gente y sabe que acá se puede trabajar y así hablando en un sentido con mucha delicadeza y precaución por ejemplo que por nuestro comportamiento nos vayamos ganando la confianza y la gente que quiera invertir diga ellos son unas personas muy honestas y lo que manejan es bueno y a veces toca poner de nuestros bolsillos, pero si pienso que como iglesia deberían de tener más contacto con una ONG porque dice que hay muchas y que ayudan y poder así capacitar, porque nuestro propósito como iglesia jamás ha sido ser un proveedor y hemos sido proveedores di pero no en el sentido de que ni el gobierno puede con toda esa necesidad ni el mundo entero, pero sí de poco a poco la necesidades que son en los niños, jóvenes, y yo pienso que sí que hay que comprometerse más con instituciones más profesionales, como por ejemplo podemos tener así una comunicación con una ONG que apoye a los jóvenes dando charlas sobre el alcoholismo, las drogas, el abuso cibernético, entonces nosotros como tal a veces no podemos tener ese contacto pero si una persona profesional que

eso es lo que a ella le gusta así como su caso entonces si yo pienso que sí, todo es bueno.

Estudiante: Si ósea normalmente la gente a veces o las iglesias no hacen ciertas actividades por falta de conocimiento, como usted dijo con otras ONG u otras entidades que le pueden apoyar a realizar sus proyectos y actividades y así apoyar a la sociedad y a su comunidad entonces si es algo muy importante.

Le agradezco por apartar tiempo para esta entrevista, esto es de gran ayuda para mí, Dios le bendiga en su ministerio.

Líder de incidencia social R4S: Bendiciones, cualquier cosa me avisa, que pase bien.

Estudiante: Hasta luego.

Nota:

No se pudo entrevistar a los líderes de las regiones 1 noreste y 5 sur porque recientemente cesaron en sus funciones, por ello estas regiones no cuentan con líderes regionales de incidencia social. La líder de incidencia social de la región 5 norte al momento se encuentra con dificultades en su salud por ello no se pudo realizar la entrevista.

Análisis de Discurso de los Entrevistados

Los líderes y sus funciones

Desde el principio de la entrevista los líderes de las diferentes regiones coinciden en que es notable la necesidad existente en sus diferentes comunidades, todos han tratado de mantenerse activos y han hecho lo que ha estado a su alcance. Los entrevistados consideran que sus funciones son de dirección y coordinación de las iglesias a su cargo, algunos mencionan también participar en las actividades que realizan las iglesias. En la región 3 a diferencia de las demás tiene diferentes distritos, el líder de esta región tiene contacto con los líderes de los distritos más no cada iglesia de su región, esto se da por ser la región más extensa, las demás líderes si se contactan directamente con las iglesias, salvo excepciones.

Proyectos y actividades

En la Iglesia de Dios en Ecuador se realizan una variedad de proyectos y actividades, entre estas se menciona la entrega de alimentos a personas en extrema necesidad, en la región 1 norte y 2 sur, los programas son para alimentar niños, por otro lado en la región 1 sur se provee alimentos a ancianos y drogadictos. A diferencia de las demás, la región 2 norte concentra su apoyo en las personas afectadas por el virus covid 19, la región 4 sur entrega agua de anís y pan en gasolineras parques y hospitales. Todas las regiones mencionadas realizan estas actividades acompañadas de un pequeño mensaje de evangelización.

La región 4 norte y sur trabajan con el proyecto de Compassion International dirigido a los niños y niñas en pobreza, el líder de la región 4 sur menciona que se apoya con todo lo básico que los niños necesiten para su bienestar. En la región 2 norte se tiene un proyecto diferente para niños, son tareas dirigidas guiado por miembros de la iglesia.

Hay otro tipo de proyectos que se realizan en las regiones 3, 4 norte y 4 sur, son proyectos de emprendimiento tales como ganadería, medicina natural y hierbas aromáticas. Las regiones 4 norte y sur se centran mayormente en proyectos de emprendimiento tales como artesanías, enfermería, cocina, entre otras, en los cuales mayoritariamente son mujeres las que se involucran. Estos proyectos son diferentes ya que no proveen algo directamente donado a las familias sino que están dirigidos a producir recursos para las familias.

Otras actividades que los líderes mencionaron son: la región 4 norte entrega de ropa en lugares de pobreza, la región 4 sur realiza visitas a personas para proveer apoyo emocional y espiritual a personas que han intentado suicidarse y coopera con la institución Hogar de Cristo en la construcción de casas para personas de escasos recursos económicos. La región 2 norte ha desarrollado un proyecto de apoyo a las personas en proceso de duelo. Este tipo de proyectos responden a necesidades materiales básicas muy importantes, pero también responden a necesidades emocionales que en este tiempo se han agravado por la pandemia.

Tres líderes mencionaron tener planes a futuro sobre diferentes actividades y proyectos, la líder de la región 1 noroeste expresó su preocupación por los jóvenes y

la prevención del consumo de drogas por ello desea realizar diferentes actividades para prever que se den casos de adicción; la líder de la región 1 sur de igual manera desea trabajar específicamente con mujeres codependientes de adictos para que puedan ayudar a sus familiares. El líder de la región 3 está investigando el área de producción y distribución de quesos, para un nuevo emprendimiento.

Procedimientos

En términos de procedimiento la región 1 noroeste obtiene los alimentos que reparte de un banco de alimentos, en la región 1 sur se realizó un estudio para el proyecto de apoyo a drogadictos que hoy realizan, se obtuvo financiamiento de una empresa y hoy cuentan con profesionales en psicología que trabajan con estas personas y son miembros de la iglesia.

La región 2 norte cuenta con distintos equipos de líderes en cada iglesia, estos localizan las necesidades dentro o fuera de la iglesia y posteriormente gestionan medicamentos y alimentos. La región 2 sur hace algo similar, siendo los pastores quienes detectan necesidades internas o externas a la iglesia y buscan cómo cubrirlas bien sea económicas o emocionales, por otro lado la líder de esta región, comentó que aunque no tienen planes establecidos todavía, se encuentran en capacitación general para responder a distintas necesidades. Se observa una actitud abierta a responder a necesidades concretas más que una investigación para la realización de proyectos.

La región 4 sur para poder trabajar con Compassion International primero tuvo que prepararse con todo lo necesario, enviaron un proyecto en donde establecieron el espacio físico para el proyecto, los voluntarios involucrados de la iglesia, etc. En la región 4 norte de igual manera las mujeres voluntarias de la iglesia imparten sus conocimientos para que otras puedan tener sus emprendimientos, en esta región se reúnen para planificar sus proyectos y actividades, posteriormente a esto se capacitan y piden apoyo de los profesionales de la iglesia. La líder de esta región enfatizó la importancia de un primer contacto con las personas donde se puedan sentir escuchados y se puedan crear lazos.

Las regiones 3 y 4 sur buscan personas interesadas y comprometidas para obtener microcréditos para emprendimientos y construcciones en el caso de la región 4 sur, la iglesia o el pastor se ponen como garantes. En la región 3 trabajan con cooperativas

indígenas, cuando las personas inician sus emprendimientos son los miembros de la iglesia quienes compran los productos y los promocionan a sus vecinos, cuando el negocio crece se lo distribuye en tiendas, el líder de esta región mencionó que esperan poder seguir avanzando y distribuir en mayor cantidad.

Es evidente que en los distintos tipos de proyectos y realidades en que se desarrollan estas diversas regiones en las que está organizada la Iglesia de Dios en Ecuador, las necesidades son distintas, las alternativas para responder son diferentes y los abordajes dependerán del tipo de miembros de las congregaciones, en donde hay personas más preparadas será posible hacer cosas más organizadas que en congregaciones donde el nivel cultural u organizacional no es tan grande. Es muy interesante la cantidad de voluntarios que participan de las distintas iglesias y el nivel de compromiso de los propios pastores que garantizan la participación de sus miembros y los resultados que puedan obtenerse.

Monitoreo

Dentro de la Iglesia de Dios en Ecuador hay un líder nacional, 10 líderes regionales (de los cuales en las entrevistas se trabajó con 7) y líderes locales de incidencia social. En las regiones 2 norte, 2 sur y 3 se realizan reuniones mensuales para reportar las actividades de las iglesias, mientras que en las demás regiones no se tiene una buena conexión con los líderes locales por diferentes razones como la pandemia, falta de experiencia y motivación para comunicarse por medios electrónicos. La expectativa es que cuando se vuelva a reuniones presenciales pueda mejorarse la comunicación.

Efectividad

Varios líderes coinciden en que sus proyectos y actividades si tienen efectividad, los líderes de las regiones 1 sur, 2 norte, 4 norte y 4 sur mencionan que esta efectividad puede notarse en los resultados que han obtenido en sus proyectos donde es notorio la mejoría o cambio de la situación de las personas beneficiarias. La líder de la región 1 noroeste resalta a una iglesia que ha tenido buenos resultados en su región. Contrario a esto la líder de la región 2 sur comentó que no se tiene un 100% de efectividad que aún se necesita de capacitación y motivación. Dadas las condiciones actuales y las limitaciones de comunicación y reuniones presenciales se puede decir que el esfuerzo que realizan estas regiones con sus líderes para apoyar socialmente y responder a las

necesidades básicas de sus respectivas áreas muestra una conciencia social activa y preocupación por atender a los más necesitados.

Medición de Impacto

Las líderes de la región 1 sur, región 1 noroeste, región 4 norte y región 4 sur coinciden en que si se ha creado un impacto, lo notan por los testimonios que dan las personas con las que trabajan y por el cambio de comportamiento de los participantes. La líder de la región 4 sur menciona que a través de sus proyectos han podido mostrar el verdadero amor al prójimo y las personas que participan y otros alrededor lo han observado abiertamente, al igual que la líder de la región 2 norte está segura que se ha causado un impacto significativo de tal manera que muchas personas ahora ven a las iglesias y sus proyectos como una fuente de apoyo para sus necesidades. El líder de la región 3 explicó que el proceso de crear conciencia en sus líderes y las congregaciones ha sido difícil, pero actualmente los líderes se encuentran cada vez más incentivados para realizar proyectos sociales. La líder de la región 2 piensa que aunque se está haciendo más, aún no se ha llegado a crear un gran impacto.

Se ve que estas son observaciones subjetivas, ya que aún no se ha creado un sistema de evaluación que les ayude a medir sus resultados, sin embargo, se ve una mayor inclinación de las iglesias a participar de la respuesta que la sociedad necesita en el aspecto social.

Responsabilidad Social Bíblica

Todos los entrevistados coinciden en que la responsabilidad social es bíblica, pueden citar claramente varios versículos bíblicos donde se muestra que lo es y reconocen que es parte de seguir los pasos de Jesús. La responsabilidad social de la Iglesia responde al mandamiento “amarás a tu prójimo como a ti mismo”, y esto significa responder a las necesidades existentes y actuar para ayudar a suplirlas de la mejor manera posible.

Intervención Social adecuada

Las líderes de las regiones 4 norte, y 1 sur consideran que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada, en el contexto de sus capacidades, se muestra el amor de Dios, y se realiza a través de los debidos procesos. El tener los profesionales necesarios hace que la intervención sea adecuada. Las líderes de la región 2 norte y 4

sur consideran que es adecuada, pero tienen limitaciones y vacíos porque no siempre cuentan con los recursos profesionales para hacerlo mejor. El líder de la región 3 menciona que hace falta seguimiento y capacitaciones continuas para mejorar los servicios que se prestan. Finalmente las líderes de las regiones 1 noroeste y 2 sur sienten que aún no logran intervenciones adecuadas porque en sus zonas hay muchas personas en formación y todavía existen iglesias que no desarrollan el interés por participar de la acción social.

Personal Capacitado

Los líderes de las regiones 2 norte, 4 norte y 3 señalaron haberse capacitado anteriormente y continuar actualmente capacitándose; la líder de la región 1 sur menciona que no todos se encuentran totalmente capacitados pero hay quienes tienen una gran voluntad y pasión por servir, estas personas son el voluntariado que junto con los profesionales forman un gran equipo que garantiza mejores resultados. La líder de la región 4 sur menciona algo parecido en cuanto a las personas con vocación ya que en su región hay dificultad en el área de la educación, pero agrega que Dios capacita a las personas, les da dones para que realicen el trabajo que deben realizar y esto ha resultado efectivo. Las líderes de las regiones 1 noroeste y 2 sur mencionan que aún falta capacitación, el interés y determinación por hacerlo.

Se debe reconocer que los líderes y las iglesias se capacitan en cierta medida, pero todavía no se ve la madurez en la formación como para responder a muchas necesidades, no hay un conocimiento pleno de los modelos de intervención social que se pueden seguir y aunque hay la vocación, el interés y el amor para responder a las necesidades se requiere una mayor formación para una respuesta más asertiva.

Iglesia y Desarrollo Personal

Todos los entrevistados coinciden en que es un deber de la Iglesia apoyar a las personas en su desarrollo, las líderes de las regiones 1 noroeste y 4 norte añadieron que aún es algo que falta en las iglesias, deben preocuparse más por las necesidades que hay a su alrededor y no quedarse en acciones asistencialistas, sino enseñar a las personas para que puedan salir adelante por sí mismas.

El sentir general del liderazgo general de la Iglesia de Dios en Ecuador es que la vida en Cristo tanto en su pensamiento como en su práctica debe llevar a cada miembro de

la fe al desarrollo integral, no basta una espiritualidad o ética de mayor nivel sino que tiene que expresarse en hechos que transformen y mejoren su vida personal, familiar y comunitaria.

El Amor al Prójimo y su relación con la responsabilidad social y la intervención social

Todos los líderes consideran que el amor al prójimo, tiene que traducirse en acciones de responsabilidad social y en proyectos de intervención social. La líder de la región 4 norte menciona que respondiendo a la responsabilidad social a través de intervenciones es como se aplica la obediencia al mandamiento de amar al prójimo como a uno mismo, las personas que no son parte activa de la iglesia, llegan a saber que pueden contar con la iglesia y que no se encuentran solos. La líder de la región 2 norte le da gran importancia a la empatía que debe tener la Iglesia con los problemas de los demás. Las líderes de las regiones 1 sur, 1 noroeste, 3 y 4 sur opinan que este mandamiento sugiere que si nosotros nos queremos lo mejor para nosotros mismos deberíamos sentir lo mismo por los demás y no ignorar la necesidad del entorno. Las líderes de la región 1 noroeste y 2 sur afirman que tal y como dice la Biblia “una fe sin obras está muerta” y que en muchas ocasiones este entendimiento no se aplica en todas las iglesias.

El despertar de esta conciencia participativa y transformadora de la Iglesia es fundamental para que la sociedad cuente con un verdadero aporte de la iglesia evangélica, que se pueda ver y medir en comunidades más sanas, justas y menos pobres.

Implementación de un modelo de intervención

En su totalidad los entrevistados concordaron en que implementar un modelo de intervención para la labor de las iglesias hacia la sociedad sería algo muy bueno y adecuado, que pueda ser usado como estrategia para saber cómo proceder y no depender de otras organizaciones; la líder de la región 1 noroeste resaltó que esta implementación debe ir de la mano con capacitación, el líder de la región 3 señaló que en un futuro debería haber un modelo más propio que sea adaptable a la población donde se va a aplicar, la líder de la región 4 norte comentó que esta implementación

sería buena para que en las iglesias sean conscientes de que no es simple sino que se requiere de un proceso para realizar proyectos que generen impacto.

Hasta este momento la Iglesia de Dios nacionalmente no sigue ningún modelo de intervención en particular, sino que ha promovido la importancia de apoyar a las distintas comunidades en el desarrollo de proyectos integrales, que incluyan no solo lo espiritual sino las necesidades materiales y de distinta índole que hay en medio de los pobladores donde las congregaciones cristianas ejercen su trabajo, la mayoría de las veces sin ningún análisis previo.

Personal de Trabajo Social

En su mayoría las personas entrevistadas coinciden en que se debería contar con profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social, otros creen en la importancia de tener todo tipo de profesionales, como el líder del región 3. Las líderes de la región 1 noroeste y 2 norte enfatizan el trabajo con psicólogos y psiquiatras para apoyar a niños, personas en duelo o con adicciones. Se comenta que el Espíritu Santo ayuda a saber cómo proceder en cada caso. Las demás líderes concuerdan en que estos profesionales apoyarían a encaminar el trabajo de los líderes y pastores para que lo proyectos se lleven a cabo adecuadamente, con diferentes técnicas y formas de llegar a las personas.

En la actualidad se puede observar el deseo sincero de estos líderes de mejorar el tipo de intervenciones sociales que hacen contando con la guía de Dios sobre los profesionales con los que se pueda contar. La realidad es que aún hay pocos profesionales en las iglesias, y es difícil para el liderazgo invitar personas ajenas al medio cristiano que no compartan la visión espiritual que motiva el trabajo con la comunidad.

Desarrollo de Capacidades y Habilidades

Todos los entrevistados coincidieron en que las personas sí pueden desarrollar capacidades y habilidades para solucionar diversas dificultades con el apoyo debido. La líder de la región 2 sur mencionó que muchas veces en las personas necesitan de esa ayuda para descubrir las habilidades que poseen, por ello es importante que se tenga a profesionales que puedan ayudar a desarrollar y potencializar sus capacidades. La líder de la región 4 norte añade que las personas que reciben el apoyo se sentirán

valoradas y motivadas, la enseñanza sería el punto clave que lograría este cambio. El líder de la región 3 comenta que él ha observado un rápido aprendizaje cuando se cuenta con el apoyo de distintos profesionales de las iglesias.

Lo realmente importante de la reacción a esta pregunta es que los líderes se dan cuenta que el asistencialismo no es sino una meta temporal y que el verdadero objetivo es la capacitación que empodera a la comunidad para su desarrollo.

Aportes Adicionales

En la última pregunta de la entrevista sobre qué añadirían al área de incidencia social para mejorar sus procesos, varios líderes comentaron de la falta de motivación y unión entre las iglesias. La líder de la región 1 sur mencionó que para ella sería importante que existiera un rubro económico dentro del presupuesto nacional para el departamento de incidencia social, por otro lado las líderes de las regiones 1 noroeste, 2 norte, 2 sur y 4 sur desearían poder tener alianzas con alguna ONG o fundaciones del Estado, de esa manera se puede obtener apoyo técnico en capacitaciones sobre diferentes temáticas. Las líderes de las regiones 1 noroeste y 4 norte supieron decir que se necesita de “corazón y entrega”, de realmente trabajar con amor y la líder de la región 2 norte comentó que en su región solo entre un 30% y 40% de las iglesias se encuentran actualmente realizando actividades correspondientes a incidencia social.

La labor que se realiza es distinta en cada región, poseen diferentes recursos y se centran en diversos grupos, varios tienen planes a futuro sobre proyectos que desean ejecutar para mejorar la calidad de vida de las personas en necesidad, también planean mejorar las actividades que se encuentran realizando en la actualidad. La población con la que más se trabaja a nivel nacional es niñas y niños, algunos cuentan con el apoyo de otras ONG para sus proyectos y aunque no todas las iglesias se involucren, la mayoría de ellas intenta cumplir con su responsabilidad social, la cual entienden como un actor de amor a Dios y al prójimo, más que como una obligación.

Aunque varias iglesias tengan actividades asistencialistas tienen presente que lo que se debe hacer no es solo dar sino enseñar, para que las personas puedan desarrollarse de manera que sean capaces de resolver cualquier dificultad y ser autosuficientes.

Por otra parte se puede decir que no existe una buena conexión entre las iglesias, algunas aún no se han sumado a realizar actividades de incidencia social, hay líderes que no tienen totalmente claro cómo manejar este tema. Hubo ciertos temas recurrentes como la falta de capacitación y motivación. Se nota un problema de comunicación entre los líderes y las iglesias, pero al mismo tiempo en varias iglesias se nota el apoyo y la unión entre los miembros para la realización de proyectos y el deseo de causar un impacto en la sociedad. Algunas iglesias cuentan con psicólogos y profesionales que se involucran en estos procesos, mientras que en otras no se ve interés por involucrarse, puede ser que existe desconocimiento de cómo intervenir y de los recursos que se pueden obtener a través de alianzas con ciertas organizaciones o de cómo realizar autogestión.

Los entrevistados muestran aceptación a la implementación de un modelo de intervención, al igual que a buscar personas capacitadas en el área de intervención social para que sean parte del departamento de incidencia social, coinciden en que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas para que estas con el apoyo adecuado puedan desarrollar capacidades y potencializarlas, superando sus situaciones y generando mejores condiciones de vida. Todo esto coincide con el Humanismo Existencialista, por ello este modelo de intervención sería aplicable con la Iglesia de Dios en Ecuador y es adaptable a sus creencias.

Discusión de Resultados

El objetivo general de la presente investigación es diagnosticar la responsabilidad social de la Iglesia de Dios y su intervención social, de esta manera dar a conocer si las iglesias pertenecientes a la organización se encuentran cumpliendo con la responsabilidad social y de qué manera lo hacen; mostrar si realizan intervenciones sociales, la relación que hacen entre sus creencias y cuáles serían las acciones que debería tomar la Iglesia.

El cuestionario fue aplicado a 151 pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador los resultados muestran que el 87% de las iglesias se encuentran ejerciendo responsabilidad social para apoyar a su comunidad a solucionar diversas problemáticas, 93% ve relevante que la Iglesia cumpla con la responsabilidad social. En la encuesta

realizada a 7 líderes de incidencia social se dio a notar de igual manera que las iglesias dan importancia a la responsabilidad social, en su mayoría intentan realizar actividades en favor de la sociedad, pero aún existe un porcentaje que no cumple con su responsabilidad social o desconoce cómo hacerlo.

La Iglesia de Dios en Ecuador ha identificado y abordado varias problemáticas, entre las más relevantes están el alcoholismo, la drogadicción y la disfunción familiar. En su mayoría las iglesias realizan actividades y proyectos enfocados a niñas y niños, se alían a instituciones u organizaciones como Compassion International que es una organización que tiene el objetivo de sacar a los niños de la pobreza. Se realizan proyectos de emprendimiento en varias regiones, así como en la Iglesia Metodista mencionada por Ccente Pariona y Vilcapoma Flores (2018) donde lo llaman proyectos productivos, en la Iglesia de Dios en Ecuador se han notado resultados positivos, estos proyectos han logrado impulsar a varias personas para crear sus emprendimientos y así sustentar sus necesidades.

La realidad que hoy se vive es consecuencia de las acciones del hombre, como lo indica Garnica Ríos, Ramírez Orozco, & Puentes González (2013) el hombre crea sus condiciones en base a sus relaciones con lo que lo rodea, presenta grandes problemáticas como la desigualdad del crecimiento económico y las condiciones de vida, estas contienen al desempleo, analfabetismo, pobreza, desnutrición, entre otras; estas problemáticas fueron mencionadas por los pastores y los líderes como existentes en las comunidades donde se encuentra la Iglesia de Dios en Ecuador.

Algunos líderes de incidencia social recalcaron la necesidad de dejar de ser asistencialistas en sus proyectos y actividades, como lo mencionaba Valverde Viesca (2012), donde se pueda responder a la problemática dando herramientas a las personas para superar las adversidades que se presenten. Por otro lado aún se tienen varias actividades de asistencialismo, que se las ve como parte de lo que la Iglesia realiza normalmente, esto muestra el desconocimiento de cómo lograr hacer algo que impacte a largo plazo y lleve una estructura adecuada para ello.

Se puede concordar con Carrasquilla Ospina (2013) cuando menciona que la Iglesia apoya a las personas en necesidad sin motivos de obtener más clientes, sus acciones son basadas en el amor, aunque la Iglesia desea que más personas se conviertan al

cristianismo no lo hacen por ganar beneficios para sí mismos, sino para que aquellas personas se vean beneficiadas. La Iglesia invierte en las personas para su bienestar, coincidiendo con lo que comenta Berman (1997) sobre lo que es la responsabilidad social en el artículo realizado por Rivera & Lissi (2004)

La responsabilidad social tiene bases bíblicas, Marulanda Díaz (2009) menciona el mandamiento “Amarás a tu prójimo como a ti mismo”, todos los entrevistados están de acuerdo con la importancia de mostrar el amor al prójimo, el realizar acciones en favor de la sociedad muestra realmente ese amor y es lo que se llama responsabilidad social, concordando con los versículos bíblicos en Mateo 25: 34 – 36 donde se hace un llamado a la ayuda social y se afirma que una manera cumplir con aquella responsabilidad es realizando intervenciones sociales para la solución de distintas problemáticas, de esta manera se cumple con el segundo mandamiento más importante “Amarás a tu prójimo como a ti mismo” encontrado en Mateo 22: 39 y así se refleja el amor a Dios.

Los seres humanos están llamados a apoyarse los unos a los otros, Vélez Romero y Cano Lara (2016) menciona que es una obligación de cada individuo cumplir con la responsabilidad social, en la Iglesia de Dios en Ecuador se puede notar que los líderes tienen claro que la responsabilidad social es un deber de cada persona, pero al mismo tiempo pudieron comentar que no todas las iglesias se encuentran involucradas en su cumplimiento, por lo cual aún se debe educar y concientizar a las personas sobre la responsabilidad social para que puedan comprender como se liga a las creencias del cristianismo y qué pueden realizar para cumplir con ella. Según la encuesta realizada el 50% de las iglesias representadas tienen una responsabilidad compartida entre varios departamentos, esto funciona centralizándose en los grupos a los que se dirigen estos departamentos o ministerios, también puede funcionar de acuerdo a la capacidad profesional de tratar con ciertos grupos o la disponibilidad de los ministerios.

Sobre las diferentes dimensiones de la responsabilidad social mencionadas por Carrasquilla Ospina (2013) y Santa Fajardo, Fajardo Calderon, & Santa Fajardo (s.f.) se muestra que la Iglesia de Dios en Ecuador se basa en los principios bíblicos para tratar con las personas, los líderes de incidencia social mencionaron que se apoya de distintas maneras como ayuda psicológica, económica u otros. Las iglesias lo hacen con sus propios miembros, que se encuentren en necesidad y lo hacen con las personas

alrededor que no son parte de la iglesia, todo para mejorar las condiciones de vida de estas personas. De esta manera Santiago 2:14 no queda en vano, pues no es congruente creer en el cristianismo y no actuar ante las problemáticas alrededor, no se puede amar al prójimo si no se hace nada por él, esto es algo que los líderes tienen muy claro.

Un 92% siendo la mayoría de los encuestados, dice conocer de qué se trata la acción del trabajo social, 69% se encuentra realizando intervenciones sociales con grupos vulnerables, 85% cree relevante que las personas que se encargan de realizar las intervenciones sociales deben ser personas capacitadas para lo mismo, llama la atención que el 15% restante piense lo contrario y deja en duda si este porcentaje se encontrará realizando intervenciones sociales sin estar capacitado para ello.

Entre las respuestas de los entrevistados se comentó que no todas las iglesias realizan intervenciones sociales de manera adecuada, varios trabajan con límites por falta de profesionales en el tema, también se dijo que no todos poseen la correcta capacitación para ello, sin embargo, la mayoría de los líderes han sido capacitados en distintos temas e intentan formarse en temas correspondientes a su labor. Se recalcó de la existencia de varias iglesias que no se involucran en estas actividades.

Si el 69% de las iglesias representadas se encuentran realizando intervenciones sociales, significa que estas deben llevar cierta metodología, planificar cada actividad, tener objetivos claros, estos son requerimientos que Losada Menéndez (2016) le da a la intervención social, pero con las entrevistas realizadas se pudo apreciar que no todas tienen una estructura para sus proyectos de intervención social, pero existen regiones en las que trabajan con cierta metodología.

Algunos de los entrevistados indicaron que se realizan estudios para detectar problemáticas y buscar alternativas de solución como muestra Bermúdez Peña (2011) sobre la intervención social, para transformar la condición de vida de ciertos grupos causando un impacto en ellos, siendo estas acciones motivadas por sus creencias así como menciona Ander-Egg (2011).

Como se pudo notar la Iglesia utiliza distintos métodos de intervención social, sea individualmente con las personas, con grupos o comunidades, con quienes realizan labores sociales, como lo presenta Viscarret (2014). Algunas iglesias han realizado un estudio, han analizado la situación para obtener un diagnóstico y a partir de ello

podieron buscar formas de solución, lo que vendría a ser el tratamiento, esto corresponde al proceso de Mary Richmond del trabajo social de casos.

Un proceso de intervención un poco más complejo es el de Torres Díaz (1987) citado por Viscarret (2014) sobre el Trabajo Social Comunitario que consta de 5 etapas, la mayoría de las iglesias no cumplen con este proceso, sobre todo en la etapa de evaluación, se puede subrayar que las iglesias no miden los resultados, su efectividad y el monitoreo que realizan los líderes de incidencia social actualmente no es adecuado. En algunas iglesias miden los resultados por los testimonios de las personas o por los cambios que observan, pero la mayoría no toman el tiempo para valorar si se cumplió con los objetivos planteados en un inicio, ni observan que correcciones o mejoras se pueden realizar.

Varias líderes recalcaron la necesidad de que las personas puedan ser autosuficientes y no dependan de ayudas sociales, así como muestra Viscarret (2014), debe ser la misma persona la que encuentre soluciones a su situación y las ejecute, la función de la Iglesia es educar a las personas para que alcancen sus logros. Los entrevistados y encuestados consideran que las personas necesitan del apoyo adecuado con el que pueden desarrollar capacidades para enfrentar sus dificultades presentes y futuras, tal y como lo expresa el humanismo existencial. La Iglesia debe practicar el empoderamiento como lo dice Filipenses 4:13, donde muestra que con Dios todo lo es posible y actuar como dice Gálatas 6:2, hay que ayudarse los unos a los otros en medio de dificultades.

Siguiendo con el modelo humanista existencial presentado por Viscarret (2014) y sus diferentes enfoques, los encuestados en un 98%, mencionan que la Iglesia como parte de sus acciones debe impulsar a las personas a razonar, comprender sus conductas y modificarlas; para comprender a las personas y trabajar con las mismas debe haber un entendimiento holístico, abarcando el todo de la persona siendo física, intelectual, emocional y espiritualmente, todos estos aspectos influyen entre sí, de la misma manera el medio que rodea a las personas influye en ellas. Los entrevistados reconocen cómo la Iglesia a través de una persona puede influir en los diferentes sistemas a los que pertenece, al igual que cómo esta persona se ve afectada por estos sistemas; así como lo indica el existencialismo, el entorno influye en las situaciones personales, las

motivaciones y el sentido que dan a su vida. En el pensamiento cristiano en Colosenses 3: 3, el sentido de la vida debe ser encontrado en Cristo.

Un aspecto resaltado por un par de entrevistadas, es la importancia que se debe dar a las personas con las que se trata, hacerlas sentir valoradas, empatizar con ellas, escucharlas antes que dar opiniones o consejos, enseñarlas a empoderarse y potencializar sus capacidades, todo esto corresponde al modelo humanista existencial.

El 93% de las personas encuestadas, muestran una reacción positiva a la creación de un área de trabajo social en el departamento de incidencia social, esto podría dar paso a que se dé un servicio más efectivo, con personal totalmente capacitado para la realización de intervenciones sociales y el manejo de los procesos de los proyectos en favor de diferentes grupos. Los entrevistados estuvieron de acuerdo en que trabajadores sociales deben participar en el departamento de incidencia social.

Las semejanzas entre este modelo de intervención y las creencias del cristianismo son notorias, los resultados muestran la apertura de los entrevistados y encuestados a implementar un modelo de intervención Humanista Existencial, al tener relación este modelo con el cristianismo es el más adecuado para ser implementado como un inicio en esta área para la Iglesia de Dios en Ecuador, al concordar con sus creencias recibe esta aceptación y posteriormente a que las personas se adapten a llevar este modelo, puede abrir la puerta para implementar otros que les servirán para un mejor funcionamiento.

3.2 Verificación de Hipótesis

A partir de los resultados tomados en la encuesta, se utilizó la herramienta SPSS Statistics para la realización del análisis estadístico inferencial mediante una tabla cruzada relacionando la pregunta número 1 y 7 del cuestionario aplicado en línea, a su vez, se realizó la prueba del Chi-cuadrado para la verificación de la hipótesis planteada, obteniendo son los siguientes resultados:

Tabla 13: Tabla Cruzada

| Tabla cruzada 7. ¿Realiza intervenciones sociales con los grupos vulnerables? *1. ¿Cree usted que la Iglesia ejerce responsabilidad social junto con sus miembros para apoyar a la solución de problemas de su comunidad? | | | | | |
|--|----|-------------|--|-------|--------|
| | | | 1. ¿Cree usted que la Iglesia ejerce responsabilidad social junto con sus miembros para apoyar a la solución de problemas de su comunidad? | | Total |
| | | | Si | No | |
| 7. ¿Realiza intervenciones sociales con los grupos vulnerables? | Si | Recuento | 94 | 9 | 103 |
| | | % del total | 62,3% | 6,0% | 68,2% |
| | No | Recuento | 38 | 10 | 48 |
| | | % del total | 25,2% | 6,6% | 31,8% |
| Total | | Recuento | 132 | 19 | 151 |
| | | % del total | 87,4% | 12,6% | 100,0% |

Fuente: Datos de la encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador, analizado en la herramienta SPSS.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

La tabla muestra que de los 151 pastores encuestados, 94 correspondiente al 62,3% señalan que sus iglesias se encuentran realizando intervenciones sociales con grupos vulnerables y ejerciendo responsabilidad social en su comunidad, 38 personas que representa el 25,2% indican no realizar intervenciones sociales con los grupos vulnerables más cumplen con su responsabilidad social en su comunidad, por otro lado el 6,6% siendo 10 ministros comentan no realizar intervenciones sociales con grupos vulnerables ni aplicar su responsabilidad social.

Tabla 14: Prueba de Chi-cuadrado

| Pruebas de chi-cuadrado | | | | | |
|--------------------------------|--------------------|----|--------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) | Significación exacta (bilateral) | Significación exacta (unilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 4,355 ^a | 1 | ,037 | | |
| N de casos válidos | 151 | | | | |

Fuente: Datos de la encuesta de Responsabilidad Social e Intervención Social de la Iglesia realizada a pastores de la Iglesia de Dios en Ecuador, analizado en la herramienta SPSS.

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Plateadas las hipótesis H0: La Iglesia de Dios en Ecuador no usa la Responsabilidad Social como metodología de intervención en los proyectos de desarrollo social y H1: La Iglesia de Dios en Ecuador usa la Responsabilidad Social como metodología de intervención en los proyectos de desarrollo social.

Con los resultados obtenidos, se da a notar que el valor de significancia es de 0,037, este valor es menor al 0,05 del valor de referencia y comparación, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alterna. Se comprueba estadísticamente la hipótesis en la que se determinó que la Iglesia de Dios en Ecuador usa la Responsabilidad Social como metodología de intervención en los proyectos de desarrollo social.

CAPÍTULO 4.-CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ♦ Se concluye que la Iglesia de Dios en Ecuador usa la responsabilidad social como metodología de intervención en los proyectos de desarrollo social, pero es necesario reconocer que la misma es de manera empírica y tradicional como los inicios del trabajo social. A través de los proyectos y actividades que realizan con diferentes grupos para cumplir con su responsabilidad social, intervienen socialmente con las personas, para apoyarlas a mejorar su condición y solucionar problemáticas existentes, generando cambios que transformen la vida de las personas.
- ♦ Se concluye que en su mayoría las iglesias pertenecientes a la organización Iglesia de Dios en Ecuador se encuentran cumpliendo con su responsabilidad social, la mayoría intenta tener actividades o crear proyectos que aporten, se dirigen prioritariamente a niñas y niños. Por otro lado existe un porcentaje de iglesias que no cumplen con su responsabilidad social y no realizan intervenciones sociales debido a ciertas limitaciones.
- ♦ Se identificó que ciertas iglesias tienen proyectos dirigidos a niñas y niños con la organización Compassion International, con el fin de sacarlos de la pobreza y desnutrición. Otras iglesias tienen proyectos de emprendimiento en su mayoría dirigido a mujeres, donde se les enseña a desarrollar ciertas capacidades para elaborar un producto y se les apoya con la obtención de créditos para sus negocios. También se trabaja con drogadicción y alcoholismo en conjunto con fundaciones.

- ◆ Toda actividad y proyecto que realizan las iglesias es basado en sus creencias, al ser uno de los mandamientos más importantes, “Amarás a tu prójimo como a ti mismo”, además de evangelizar intentan intervenir para mejorar las condiciones de vida en las que se encuentran las personas que están a su alrededor. Ese amor es el que impulsa a los miembros de la Iglesia a actuar en favor de las personas que necesitan apoyo. Existen algunas iglesias que se concentran en favorecer a sus propios miembros y no a las personas que se encuentran en los alrededores.
- ◆ La Iglesia de Dios en Ecuador no tiene un protocolo o ruta estructurada que las iglesias puedan seguir en sus intervenciones sociales, cada iglesia realiza su labor social empíricamente o dependen de los profesionales que puedan apoyar en el tema. No todas las iglesias tienen personas capacitadas para ello.
- ◆ El modelo de intervención humanista existencialista es aplicable para esta organización, va acorde a sus creencias, por ello se puede crear un protocolo en base a este modelo para que las iglesias tengan una guía y sepan cómo proceder.
- ◆ Existen ciertos problemas en el funcionamiento del departamento de incidencia social, hay deficiencias en la comunicación, se necesita capacitación y unión entre las iglesias. Ciertos líderes de incidencia social aún no tienen claro cómo proceder en su liderazgo, hay iglesias que desconocen cómo generar proyectos a favor de la sociedad, no tienen personas capacitadas para ello ni para realizar intervenciones sociales.

4.2 Recomendaciones

- ♦ Se recomienda capacitar y motivar a los líderes de incidencia social de cada iglesia sobre las labores de su departamento, la realización de proyectos, las organizaciones que pueden dar apoyo y de acuerdo a la necesidad o grupos con los que trabajaban.
- ♦ Se recomienda el uso de un protocolo de intervención social basado en el modelo humanista existencial, para mejorar los procesos que realizan las iglesias y obtener resultados efectivos.
- ♦ Se recomienda tener una mayor comunicación, control y supervisión de las actividades que se realizan en cada iglesia.
- ♦ Se recomienda que las iglesias sigan entendiendo la responsabilidad social como metodología de intervención social, pero que profundicen su labor de tal manera que vayan más allá del asistencialismo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Chacón Cantos , J. (2018). Responsabilidad Social Corporativa y su Impacto positivo en la empresa y la sociedad. *Revista Espacios*.
2. Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social* . Córdoba: Editorial Brujas.
3. Bermúdez Peña, C. (2011). Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna. *Universidad del Valle*.
4. Canaan, R. (s.f.). *Los 9 Tipos de Métodos de Investigación Más Habituales*. Obtenido de Lideref.
5. Carrasquilla Ospina, J. (2013). Discurso eclesial y responsabilidad social. *Universidad de San Buenaventura*, 221-249. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v55n159/v55n159a08.pdf>
6. Castro Herrera, R. D. (2013). *Indagación sobre el origen del concepto de responsabilidad social empresarial*. Cali: Universidad ICESI. Obtenido de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/76413/1/indagacion_responsabilidad_social.pdf
7. Cattan Veas, M. J., & Villalta Baéz, D. S. (Marzo de 2013). Investigación de la responsabilidad social de las empresas públicas de Guayaquil, situación actual y modelo de implementación. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
8. Ccente Pariona, L., & Vilcapoma Flores, N. N. (2018). La Responsabilidad Social de la Iglesia Metodista Huancayo. Huancayo, Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo.
9. Drucker, P. F. (1996). *Dirección de instituciones sin fines de lucro*. Barcelona: El Ateneo S. L.
10. Expósito, A., Fernández-Serrano, J., & Velasco, F. (2017). Crecimiento económico, pobreza y desigualdad: Un análisis de eficiencia para américa latina en el siglo XXI. *Revista de Economía Mundial*(47), 117-138. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/866/86654076005.pdf>

11. Garnica Ríos, F. L., Ramírez Orozco, S. L., & Puentes González, W. F. (2013). *Responsabilidad Social y Universidad*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
12. Guzmán, N. (06 de Septiembre de 2019). UNESCO: Dos de cada diez personas en América Latina no tienen los niveles mínimos de comprensión de lectura. *Deutsche Welle*.
13. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc. Graw Hill.
14. Iglesia de Dios Ecuador. (2021). *Informe de Descripción Nacional del Desarrollo Social en las Iglesias Locales de la Iglesia de Dios en Ecuador*. Rumiñahui.
15. INEC. (2021). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. Quito.
16. Losada Menéndez, S. (2016). *Metodología de la Intervención Social*. Madrid, España: Editorial Síntesis. Obtenido de <https://www.sintesis.com/data/indices/9788490773550.pdf>
17. Marulanda Díaz, D. A. (2009). La Responsabilidad Social Empresarial en la Perspectiva de la Iglesia Católica. *Revista Ciencias Estratégicas*, 17(21), 57-66.
18. Modrego, F., & Cazzuffi, C. (2015). *Desigualdad y crecimiento económico: contribuciones desde el desarrollo territorial*. Santiago de Chile: RIMISP.
19. Naciones Unidas. (2019). *Población*. Obtenido de Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/global-issues/population>
20. Pérez-Aranda Canela, J. A. (2016). *Valoración de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) por la Demanda Hotelera*. Departamento de Administración de Empresas y Marketing. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I.
21. Primicias. (11 de Julio de 2019). *Según el INEC, Ecuador alcanza los 17,3 millones de habitantes*. Obtenido de Primicias:

<https://www.primicias.ec/noticias/lo-ultimo/nec-ecuador-alcanza-17-millones-habitantes/>

22. Rivera, N., & Lissi, M. R. (2004). La Responsabilidad Social: Cómo la Viven Tres Grupos de Estudiantes de Enseñanza Media en Chile. *Psyche (Santiago)*, 13(2), 117 - 130. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200009>
23. Sáenz, J. D. (2007). Temas de reflexión en la intervención social. *Revista CS*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4763/476348365007.pdf>
24. Santa Fajardo, L. M., Fajardo Calderon, C. L., & Santa Fajardo, M. D. (s.f.). Caracterización de las dimensiones de la responsabilidad social empresarial y su relación con las competencias genéricas y específicas en la formación de un profesional efectivo socialmente responsable para la sostenibilidad de las Mipymes del Quindío.
25. Significados. (21 de Enero de 2014). *Filantropía*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/filantropia/>
26. Torres Corzo, E. G. (16 de Marzo de 2010). *Orígenes de la responsabilidad social*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/origenes-responsabilidad-social/>
27. Torres Rodríguez , A. (03 de Septiembre de 2020). *Problemas Sociales*. Obtenido de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) : <https://www.bbva.com/es/coeficiente-gini-detector-la-desigualdad-salarial/>
28. Valverde Viesca, K. (05 de Julio de 2012). *Los Programas Sociales deben dejar la Orientación Asistencialista*. Obtenido de Univeridad Nacional Autónoma de México: https://www.dgcs.unam.mx/boletin/bdboletin/2012_419.html
29. Vásquez Hidalgo, I. (18 de Diciembre de 2005). *Tipos de estudio y métodos de investigación*. Obtenido de Gestipolis : <https://www.gestipolis.com/tipos-estudio-metodos-investigacion/>

30. Vélez Romero, X., & Cano Lara, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 117 - 126.
31. Viscarret, J. J. (2014). *Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial.
32. Vite Pérez , M. Á. (2007). La nueva desigualdad social. *Problemas del Desarrollo*, 38(148), 41-68. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362007000100003

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento 1

CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA

Cuestionario del Proyecto de Investigación Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención Social

Este cuestionario está dirigido hacia los pastores de las iglesias de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Este cuestionario será usado únicamente con fines de estudio en esta investigación y sus resultados serán confidenciales.

Para este cuestionario hemos definido los siguientes términos:

La **Responsabilidad Social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **Intervención Social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Objetivo: Conocer la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente.

Instrucciones: Lea detalladamente y conteste en orden cada una de las siguientes preguntas con honestidad.

Datos socio demográficos

Edad

- a) 21 – 29
- b) 30 – 39

- c) 40 – 49
- d) 50 – 59
- e) 60 en adelante

Rango Ministerial

- a) Ministro (Obrero) Nacional
- b) Ministro Exhortador
- c) Ministro Ordenado
- d) Obispo Ordenado

Provincia de residencia

- a) Azuay
- b) Bolívar
- c) Cañar
- d) Chimborazo
- e) Cotopaxi
- f) El Oro
- g) Esmeraldas
- h) Galápagos
- i) Guayas
- j) Imbabura
- k) Los Ríos
- l) Manabí
- m) Morona Santiago
- n) Napo
- o) Orellana
- p) Pastaza
- q) Pichincha
- r) Santa Elena
- s) Santo Domingo de los Tsáchilas
- t) Tungurahua

Cuestionario

- 1. ¿Cree usted que la Iglesia ejerce responsabilidad social junto con sus miembros para apoyar a la solución de problemas de su comunidad?**
 - a. Sí
 - b. No
- 2. ¿Considera usted importante que se dé cumplimiento a la responsabilidad social en la Iglesia?**
 - a. Sí
 - b. No

3. ¿De los siguientes problemas sociales cuáles son los que mayormente afectan a su comunidad? (Puede escoger más de una opción, máximo 3)

- a. Abandono escolar
- b. Alcoholismo
- c. Drogadicción
- d. Desempleo
- e. Desnutrición
- f. Disfunción Familiar
- g. Embarazos precoces
- h. Femicidios
- i. Pobreza
- j. Trabajo Infantil
- k. Violencia
- l. Otros _____

4. ¿Realiza su iglesia actividades o proyectos a favor de grupos humanos específicos y con qué frecuencia los efectúa? (Recuerde marcar todas las filas)

| Grupos | No se realiza | Una vez a la semana | Una vez al mes | Una vez cada 3 meses | Una vez cada 6 meses | Una vez por año |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Niñas y niños | | | | | | |
| Jóvenes | | | | | | |
| Mujeres | | | | | | |
| Adultos Mayores | | | | | | |
| Migrantes | | | | | | |
| Familias de escasos recursos | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| Personas con adicciones | | | | | | |
| Personas violentadas | | | | | | |
| Personas con discapacidad | | | | | | |
| Personas con enfermedades catastróficas | | | | | | |
| Personas privadas de libertad | | | | | | |
| OTROS | | | | | | |

4.1 Si su respuesta anterior fue “Otros”, describa cuáles y la frecuencia con qué los efectúa. (Opcional)

5. ¿En su iglesia quién asume las labores de responsabilidad social?

- a. Un departamento (Ministerio) asumen la responsabilidad total.
- b. La responsabilidad es compartida entre varios departamentos (ministerios) de la iglesia.
- c. Se utiliza apoyo externo.
- d. Nadie
- e. Otros _____

- 6. ¿Conoce usted en qué consiste la acción del trabajo social?**
- a. Sí
 - b. No
- 7. ¿Realiza intervenciones sociales con los grupos vulnerables?**
- a. Sí
 - b. No
- 8. ¿Cree usted que se debe contar con profesionales capacitados para realizar intervenciones sociales?**
- a. Sí
 - b. No
- 9. ¿Considera usted importante que en el departamento de Incidencia Social se implemente un área de trabajo social para brindar mejor servicio a las problemáticas sociales?**
- a. Sí
 - b. No
- 10. ¿Cree usted que la Iglesia debe fomentar en las personas: razonar, aprender sobre sus conductas y transformarlas en otras nuevas?**
- a. Sí
 - b. No
- 11. ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?**
- a. Sí
 - b. No
- 12. ¿Piensa usted que se debe entender a las personas e intervenir con ellas de manera holística (intelectual, física, emocional, espiritual)?**
- a. Sí
 - b. No

Anexo 2: Primera validación del instrumento 1

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

| | si | no |
|--|----|----|
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente | X | |
| El número de preguntas del cuestionario es excesivo | | X |
| Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles) | | X |

| Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado: | |
|--|-----------|
| N.º de la(s) pregunta(s) | Ninguna |
| Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo | No aplica |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | No aplica |

| | Evaluación general del cuestionario | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|------------|
| | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Validez de contenido del cuestionario | X | | | |

| Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario: | |
|--|---|
| Motivos por los que se considera no adecuada | Ninguno |
| Motivos por los que se considera no pertinente | Ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | Se sugirió eliminar preguntas que eran similares para un mejor desarrollo de la entrevista. Posterior a la sugerencia se realiza la validación y se cumple con los cambios. |

Identificación del experto

| | |
|--|--|
| Nombre y apellidos | Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes |
| Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo): | Lcda. En Trabajo Social Mg. Trabajo Social Familiar Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato. |
| e-mail | je.balseca@uta.edu.ec |
| Fecha de la validación (día, mes y año): | 15 – 07 – 2021 |
| Firma |  <p> <small>Escanea el código QR para:</small> JEANNETH ELIZABETH BALSECA BASANTES </p> |

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 3: Segunda validación del instrumento 1

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

| | si | no |
|--|----|----|
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente | X | |
| El número de preguntas del cuestionario es excesivo | | X |
| Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles) | | X |

| Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado: | |
|--|--|
| N.º de la(s) pregunta(s) | |
| Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo | |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | |

| | Evaluación general del cuestionario | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|------------|
| | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Validez de contenido del cuestionario | | X | | |

| Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario: | |
|--|--|
| Motivos por los que se considera no adecuada | |
| Motivos por los que se considera no pertinente | |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | |

Identificación del experto

| | |
|--|--|
| Nombre y apellidos | Marcelo Iván Ortiz Díaz |
| Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo): | Docente UTA. Mg. |
| e-mail | |
| Fecha de la validación (día, mes y año): | 15 – 07 – 2021 |
| Firma |  <small>Escanea el código QR para:</small> MARCELO IVAN ORTIZ |

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 4: Tercera validación del instrumento 1

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

| | sí | no |
|---|----|----|
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente | X | |
| El número de preguntas del cuestionario es excesivo | | X |
| Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles) | | X |

| Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado: | |
|--|---------|
| N.º de la(s) pregunta(s) | Ninguna |
| Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo | Ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | Ninguna |

| | Evaluación general del cuestionario | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-------|---------|------------|
| | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Validez de contenido del cuestionario | X | | | |

| Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario: | |
|--|--|
| Motivos por los que se considera no adecuada | Ninguno |
| Motivos por los que se considera no pertinente | Ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | Se sugirió añadir la opción otros a la pregunta 5 y añadir definiciones de responsabilidad social e intervención social. Posterior a la sugerencia se realiza la validación y se cumple con los cambios. |

Identificación del experto

| | |
|--|---|
| Nombre y apellidos | Silvia Jovanna Altamirano Altamirano |
| Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo): | Docente, Magister en Trabajo Social, Universidad Técnica de Ambato |
| e-mail | sjaltamirano@uta.edu.ec |
| Fecha de la validación (día, mes y año): | 15 – 07 – 2021 |
| Firma |  |

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 5: Instrumento 2

ENTREVISTAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL DE LAS IGLESIAS

Cuestionario del Proyecto de Investigación Responsabilidad Social de la Iglesia y la Intervención social

Este cuestionario está dirigido hacia los líderes de incidencia social de la Iglesia de Dios en Ecuador.

Este cuestionario será usado únicamente con fines de estudio en esta investigación y sus resultados serán confidenciales.

Para este cuestionario hemos definido los siguientes términos:

La **responsabilidad social** es el compromiso de una persona o varias hacia sí mismos y la sociedad en general, con el fin de mejorar la calidad de vida en armonía con el ambiente. A nivel organizacional es su deber aportar a la prevención y solución de las problemáticas sociales y crear un impacto social, que al mismo tiempo será para su beneficio.

La **intervención social** es una reacción organizada para solventar necesidades de una población específica. Esta reacción debe garantizar la generación de una serie de impactos que conlleven a los cambios necesarios y soluciones a la problemática existente. Debe ser enfocada en la problemática, eficiente en las respuestas y relevante en todos sus alcances.

Objetivo: Conocer cómo se efectúa el trabajo del departamento de incidencia social, la manera en que las iglesias aplican la responsabilidad social e intervienen socialmente de acuerdo a sus creencias.

Instrucciones: Escuche cada pregunta y conteste, tendrá 2 minutos para cada respuesta.

1. ¿Qué funciones cumple usted como líder de incidencia social?
2. ¿Qué actividades, programas o proyectos realizan en su región?
3. ¿Cuál es el proceso con el que se efectúan estas actividades, programas o proyectos?

4. ¿Cada cuánto tiempo se contacta con las iglesias para monitorear sus actividades de incidencia social?
5. ¿Considera usted que las actividades, programas y proyectos que se realizan tienen efectividad?
6. ¿Considera usted que las iglesias están creando un impacto social y cómo lo miden?
7. ¿Considera usted que la responsabilidad social es bíblica?
8. ¿Considera usted que la intervención social que realiza la iglesia es adecuada y por qué?
9. ¿Considera usted que las personas que se encargan de las intervenciones sociales están correctamente capacitadas?
10. ¿Considera usted que la Iglesia debe apoyar al desarrollo de las personas?
11. ¿Considera usted que el mandamiento “amaras a tu prójimo como a ti mismo” está ligado a la responsabilidad social y la intervención social, y por qué?
12. ¿Qué piensa de implementar un modelo de intervención social para la labor de las iglesias hacia la sociedad?
13. ¿Considera usted que deberían haber profesionales en trabajo social en el departamento de incidencia social?
14. ¿Considera usted que con el apoyo debido las personas pueden desarrollar capacidades y habilidades necesarias para solucionar diversas dificultades?
15. ¿Qué añadiría usted al área de incidencia social para mejorar sus procesos?

Anexo 6: Primera validación del instrumento 2

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

| | sí | no |
|---|----|----|
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente | X | |
| El número de preguntas del cuestionario es excesivo | | X |
| Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles) | | X |

| Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado: | |
|--|-----------|
| N.º de la(s) pregunta(s) | Ninguna |
| Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo | No aplica |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | No aplica |

| | Evaluación general del cuestionario | | | |
|---------------------------------------|--|--------------|----------------|-------------------|
| | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Validez de contenido del cuestionario | X | | | |

| Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario: | |
|---|---|
| Motivos por los que se considera no adecuada | Ninguno |
| Motivos por los que se considera no pertinente | Ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | Se sugirió eliminar preguntas que eran similares para un mejor desarrollo de la entrevista. Posterior a la sugerencia se realiza la validación y se cumple con los cambios. |

Identificación del experto

| | |
|--|---|
| Nombre y apellidos | Jeanneth Elizabeth Balseca Basantes |
| Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo): | Lcda. En Trabajo Social Mg. Trabajo Social Familiar Docente de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato. |
| e-mail | je.balseca@uta.edu.ec |
| Fecha de la validación (día, mes y año): | 09 – 07 – 2021 |
| Firma |  |

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 7: Segunda validación del instrumento 2

Valoración general del cuestionario

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

| | sí | no |
|---|----|----|
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente | x | |
| El número de preguntas del cuestionario es excesivo | | x |
| Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles) | | x |

| Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado: | |
|--|---------|
| N.º de la(s) pregunta(s) | ninguno |
| Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo | ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | ninguno |

| | Evaluación general del cuestionario | | | |
|---------------------------------------|--|--------------|----------------|-------------------|
| | Excelente | Buena | Regular | Deficiente |
| Validez de contenido del cuestionario | x | | | |

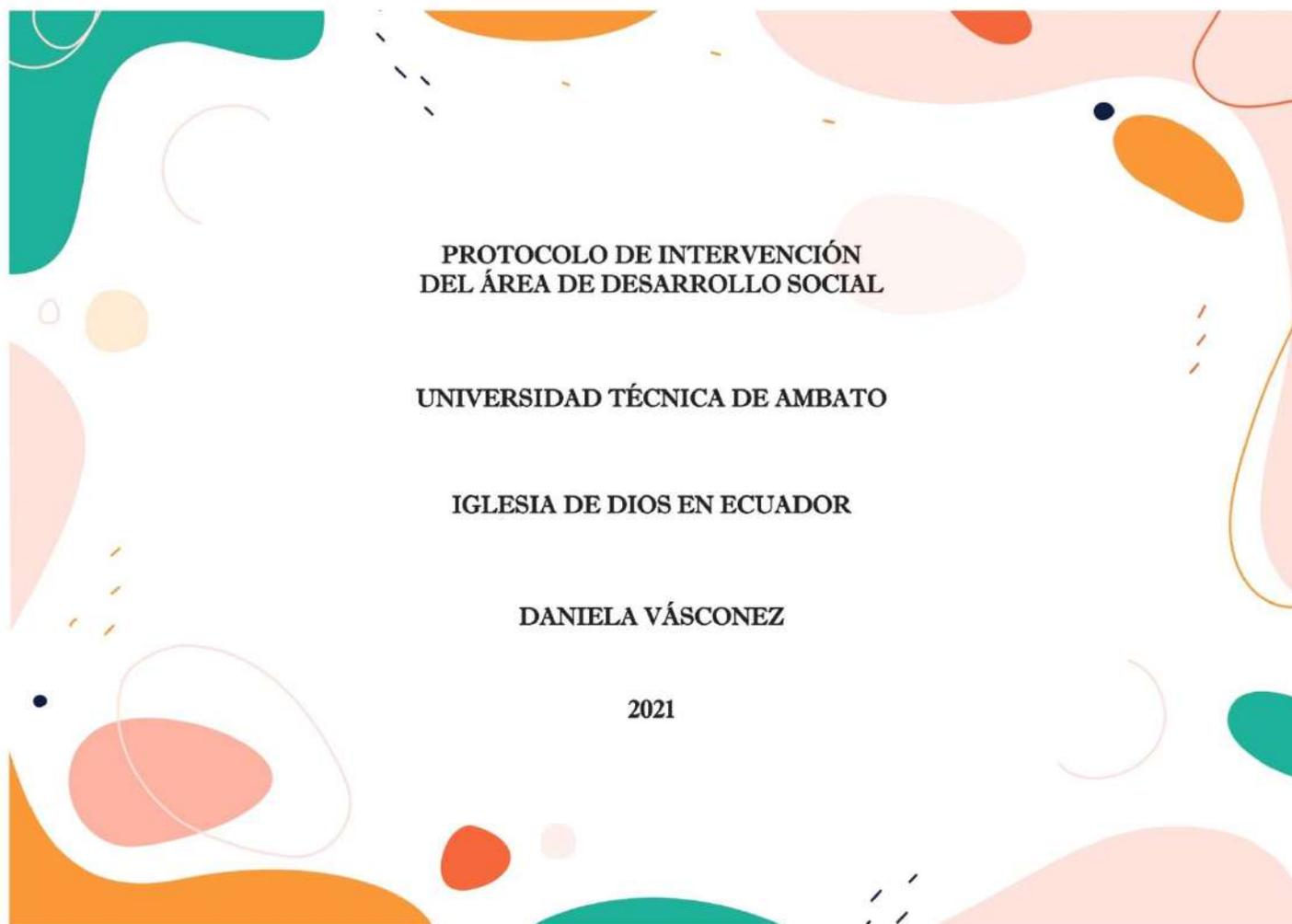
| Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario: | |
|---|---------|
| Motivos por los que se considera no adecuada | ninguno |
| Motivos por los que se considera no pertinente | ninguno |
| Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión) | ninguno |

Identificación del experto

| | |
|--|---|
| Nombre y apellidos | Silvia Jovanna Altamirano Altamirano |
| Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo): | Docente, Magister en Trabajo Social, Universidad Técnica de Ambato. |
| e-mail | sjaltamirano@uta.edu.ec |
| Fecha de la validación (día, mes y año): | 09 – 07 – 2021 |
| Firma |  <small>Firma digitalizada por:</small> SILVIA JOVANNA ALTAMIRANO ALTAMIRANO |

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de este cuestionario.

Anexo 8: Protocolo de Intervención



INTRODUCCIÓN

El presente protocolo presenta la implementación de un área de desarrollo social dentro de cada departamento regional de incidencia social de la Iglesia de Dios en Ecuador. Se muestra a través de este protocolo cuales deberían ser los profesionales que participen en esta área con sus funciones individuales y como equipo. También se presentan las redes que deben formarse, la ruta de servicio y algunas actividades de distintas problemáticas que pueden ser usadas en las intervenciones a realizar de manera individual o con grupos.

JUSTIFICACIÓN

En la Iglesia de Dios en Ecuador se trabaja empíricamente en la intervención social, no existe ningún manual, ni protocolo donde se explique la metodología a usarse y la mayoría de las iglesias no cuentan con los profesionales adecuados para la intervención social. Por ello se propone este protocolo para que sea una guía que la Iglesia de Dios en Ecuador pueda usar para la intervención social. Es necesario que la Iglesia tenga a profesionales que sepan sobre intervención social, que capaciten a los líderes de incidencia social de tal manera que los proyectos que realizan tengan una estructura adecuada y que sepan cómo actuar ante las diferentes problemáticas o situaciones que pueden presentar de las personas beneficiarias de estos proyectos. De esta manera las actividades que se realizan serán más eficientes y se generará un impacto real que transforme la vida de las personas.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Presentar una guía de intervención para la Iglesia de Dios en Ecuador.

Objetivos Específicos

- Enunciar las funciones de los profesionales dentro del área de desarrollo social.
- Mostrar una ruta de servicio del área de desarrollo social.
- Detallar actividades que se puedan realizar en distintas intervenciones sociales.

| ÁREA DE DESARROLLO SOCIAL | |
|---------------------------|--|
| PROFESIONAL | FUNCIONES |
| Trabajador/a Social | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar investigación social, de las relaciones sociales, laborales y familiares. - Identificar las problemáticas familiares. - Aplicar técnicas e instrumentos de Trabajo Social. - Realizar informes sociales. - Dar seguimiento de caso. |
| Psicólogo/a Clínico/a | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar análisis. - Aplicar técnicas e instrumentos correspondientes a Psicología. - Realizar informes psicológicos - Dar soporte y apoyo psicológico a los usuarios y sus familias. - Precautelar la estabilidad emocional y mental del usuario y su familia. - Aplicar procesos terapéuticos que aporten a resolver las problemáticas. |

Fuente: Elaboración propia

FUNCIONES GRUPALES

- Capacitar a los líderes regionales y locales de incidencia social en temáticas sobre cómo intervenir en las distintas problemáticas ya sea el desempleo, pobreza, drogadicción, alcoholismo, violencia, etc.
- Dar asesoría a los líderes regionales y locales.
- Realizar charlas sobre distintas temáticas cada mes.
- Enseñar actividades saludables para las familias.
- Capacitar sobre la realización de proyectos sociales a los líderes de incidencia social regionales y locales.
- Capacitar sobre herramientas sociales a los líderes de incidencia social regionales y locales.
- Dirigir o derivar a los usuarios y sus familias a los programas locales de las iglesias según la necesidad.
- Derivar a los usuarios a las redes que se tengan según la necesidad

REDES

- Ministerio de Salud.
- Centro de Salud más cercano.
- Proyectos existentes de Compassion International.
- Fundación de Vuelta a la Vida.
- Corporación Viviendas del Hogar de Cristo.
- Cooperativas de ahorro y crédito.
- Universidades con las que se puedan realizar convenios de servicio social.
- Otras ONG que estén prestando servicio en el área.



ACTIVIDADES

En las siguientes tablas se detallan ciertas actividades que se pueden trabajar en la intervención social, sea individualmente o en grupos. Se ha escogido las siguientes problemáticas:

- Violencia infantil doméstica.
- Miembros de la familia con adicciones.
- Violencia de género.

Violencia Infantil Doméstica

| | |
|----------------------|--|
| Actividad | Lo que no ves es... |
| Objetivo | Mostrar que la violencia puede estar oculta, que hay que observar más de cerca y con mayor atención las conductas de los menores. |
| Participantes | Usuarios y sus Familias. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | <p>Recursos materiales: Hojas de papel, lápices, lápices de color, copias de las imágenes de la lo que no ves es... y de la imagen completa (también se pueden usar otras imágenes).</p> <p>Imagen: Lo que no ves es...</p>  <p>Fuente: Documento Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia (ChildFund Alliance, 2007, pág. 75)</p> <p>Imagen: Un niño de pie al lado de un soldado, apoyando su rifle en una calle de Sarajevo.</p>  <p>Fuente: Documento Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia (ChildFund Alliance, 2007, pág. 76)</p> |

| | |
|-----------------------------|--|
| Tiempo | 45 minutos. |
| Descripción | <p>Esta actividad se puede realizar con el usuario individualmente o en grupos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Entregar una hoja de papel y la copia de la imagen lo que no ves es... al usuario, en caso de trabajar en grupos repartir una por grupo. Pedirles que dibujen lo que creen que se encuentre en la parte en blanco de la imagen. El grupo o la persona deberá explicar brevemente lo que ha dibujado. Entregar la imagen completa a los participantes. En caso de grupo, una por grupo. Realizar las siguientes preguntas: ¿Cuál fue su reacción al ver la imagen completa? ¿Qué creen que el niño está sintiendo? ¿Qué tipo de violencia está oculta? Explicar que la violencia puede ser difícil de percibir, o puede ser ignorada por los adultos, concientizarlos a ser más observadores. |
| Resultados Esperados | Personas más conscientes y atentas para evitar casos de violencia hacia los menores. |

Fuente: Documento Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia (ChildFund Alliance, 2007, pág. 16)

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

| | |
|-----------------------------|--|
| Actividad | Casa – Niño – Calle |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Concientizar sobre la violencia en el hogar. - Crear el ambiente para hablar sobre la violencia infantil. |
| Participantes | Usuarios y sus familias. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | Recurso físico: Espacio abierto. |
| Tiempo | 15 minutos. |
| Descripción | <ol style="list-style-type: none"> Enumerar a los participantes del 1 al 3. Pedir que los número 1 hagan pareja con los 2, explicar que ellos serán una casa y deberán unir sus manos para formarla. Explicar que los números 3 serán niños, niñas y adolescentes, cada uno deberá encontrar una casa, poniéndose en medio de los brazos de los 1 y 2. Cada vez que se grite ¡Casa!, todas las casas deberán moverse y encontrar a otro niño, niña o adolescente. Cuando se grite ¡Niños!, todos los niños, niñas y adolescentes deben moverse rápidamente a encontrar una nueva casa. Cuando se grite ¡Calle! Todos deberán moverse. Esto se realizará por 5 minutos. Realizar las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron cuando tenían una casa? ¿Cómo se sentían cuando no la tenían? ¿Qué razones puede tener un niño para irse de su casa en la vida real? ¿Qué ocurre en un hogar y en una familia para que se abandone o se maltrate a los niños? Los responsables de la actividad deberán dar una breve explicación sobre la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes en el hogar. |
| Resultados Esperados | Los participantes comprenden sobre la violencia infantil en el hogar, padres conscientes de sus posibles conductas violentas en casa. |

Fuente: Documento Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia (ChildFund Alliance, 2007, págs. 20 - 21)

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

| | |
|--|--|
| Actividad | El Puño |
| Objetivo | Para que los integrantes del grupo reflexionen sobre como la violencia ha sido aceptada como normal en el hogar. |
| Participantes | Usuarios y sus familias. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | Ninguno. |
| Tiempo | 10 minutos. |
| Descripción | |
| Esta actividad se realiza en pareja o en grupo. | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Pedir a los participantes que formen parejas. 2. Una persona de cada pareja deberá poner su mano hacia al frente y cerrar el puño. 3. La otra persona de la pareja deberá encontrar la manera de hacer que abra el puño. 4. Detenerlos y pedir ejemplos de lo que hicieron para que abrieran el puño. Lo más probable es que en su mayoría hayan intentado hacerlo físicamente en vez de pedir a su pareja que abriera su mano. 5. Realizar las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Por qué intentamos resolver el problema usando fuerza física? ¿Creen que la violencia está aceptada en la sociedad? ¿Cuántas historias de violencia salen a diario en los periódicos? ¿Cuántas historias sobre las maneras de resolver los conflictos sin violencia salen en los periódicos? 6. Dar una conclusión sobre cómo hemos normalizado la violencia. | |
| Resultados | Participantes conscientes de que la violencia no es normal ni contribuye a la solución de problemas. |
| Esperados | |

Fuente: Documento Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia (ChildFund Alliance, 2007, pág. 53)

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

Miembros de la familia con adicciones

| | |
|--|--|
| Actividad | Qué te da satisfacción y felicidad |
| Objetivo | Identificar y reconocer aquellas actividades que nos proporcionan experiencias agradables que nos dan satisfacción y aportan felicidad. |
| Participantes | Usuario, grupo de usuarios. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | Buscar en internet testimonios y casos en los que se ha dado muestras de una gran capacidad de superar traumas, como los campos de concentración nazis, bombas nucleares de Hiroshima y Nagasaki, el atentado a las torres gemelas, entre otros. |
| Tiempo | 45 minutos. |
| Descripción | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. El moderador plantea reflexionar sobre el último mes y que cada participante recuerde todas estas actividades que haya vivido en este periodo. 2. El moderador pide que se responda a las siguientes preguntas ¿El número de actividades placenteras que has realizado te parecen muchas o pocas?, ¿Para qué actividades te gustaría tener más tiempo?, ¿Qué actividades te reportan más satisfacción? ¿Por qué?, ¿Qué actividades cambiarías para aumentar tu satisfacción y calidad de vida? | |
| Resultados | Personas conscientes de que puede traer felicidad a su vida y de los cambios necesarios para que esto ocurra. |
| Esperados | |

Fuente: Guía de apoyo para el moderador de grupos de ayuda mutua (Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental, 2014, pág. 43)

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

| | | |
|----------------------|--|--|
| Actividad | Beneficios por dejar mi comportamiento adictivo | |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Identificar comportamientos adictivos. - Identificar los beneficios de dejar la adicción. | |
| Participantes | Usuario, grupo de usuarios. | |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. | |
| Recursos | Ejemplos de beneficios de dejar adicciones como: Ventajas de dejar de fumar: | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Al año el riesgo de enfermedad coronaria es la mitad que la de un fumador. - A los 5 años el riesgo de infarto cerebral es similar al de una persona que no ha fumado nunca. El riesgo de cáncer de boca, garganta y esófago es la mitad que en un fumador - A los 10 años las células precancerosas son reemplazadas. Disminuye el riesgo de cáncer de páncreas, riñón, vejiga, esófago, garganta y boca. - A los 15 años el riesgo de enfermedad coronaria es igual al de una persona que no ha fumado nunca. | Otros Beneficios <ul style="list-style-type: none"> - Mejora tu calidad de sueño. - Se reduce el riesgo de incendios en el hogar. - Mejora la efectividad de los medicamentos. - Ahorrarás dinero. - El riesgo de padecer bronquitis, enfisema y cáncer de pulmón disminuye considerablemente. - Tu memoria es mejor que la de los que siguen fumando. - Se reduce el riesgo de osteoporosis y cáncer cervical. - Aumenta tu expectativa de vida así como la calidad de la misma. |

| | |
|-----------------------------|---|
| Tiempo | 45 minutos. |
| Descripción | <ol style="list-style-type: none"> 1. El moderador pide a los participantes que elaboren un listado de comportamientos adictivos propios. 2. Se realiza un resumen de los comportamientos más frecuentes y se agrupan. 3. Se propone un debate para establecer beneficios de dejar cada uno de los comportamientos identificados, independientemente de que sea el nuestro. Se lee en voz alta los ejemplos de las ventajas de dejar de fumar. 4. Cada participante elabora un listado personal de beneficios y lo plasma en una cartulina para colgar en un lugar visible. |
| Resultados Esperados | Personas motivadas y conscientes de los beneficios que obtendrían en su vida por dejar su adicción. |

Fuente: Guía de apoyo para el moderador de grupos de ayuda mutua (Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental, 2014, pág. 73)

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

| | |
|----------------------|--|
| Actividad | Miedo y un Rinoceronte |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Identificar violencias sutiles y micromachismos. - Reflexionar sobre las relaciones tóxicas. - Desmitificar el amor romántico. - Establecer buenas y malas prácticas de pareja. |
| Participantes | Usuario. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | <p>Relato:</p> <p>Allí estaba, hecho añicos, el rinoceronte recuerdo de África. Lo miraba paralizada, como si el instante en que empujó la figurilla al sacar el libro de “Puede dejar de fumar” hubiera sido el fin del mundo.</p> <p>A él le encantaba, pensaba que representaba la esencia de aquel país. Y ella lo había roto. Le dio miedo que creyera que no le importaba ni el objeto ni lo que significaba, sobre todo porque lo había tirado al coger aquel libro para dejar de fumar, después de jurarle que no recaería.</p> <p>Cuando él entró y lo vio empezó a gritar, diciéndole que no era nada cuidadosa, que no le importaban sus cosas, que era una torpe y... entonces se fijó en ella. Lo miraba en silencio, con temor. “¿Te he asustado?”, le preguntó tranquilizándose. Ella se atrevió a asentir ligeramente. Entonces él recogió los pedazos y los tiró a la basura. Se acercó a ella y le susurró “perdona, si te puedo asustar por semejante tontería, si has llegado a tenerme miedo, no valgo nada. Me acabo de dar cuenta del miedo que me da que tú me tengas miedo”. Y, desde entonces, pudo dejar de fumar sin necesitar un libro</p> <p style="text-align: right;">Alienor (Alicia Noci Pérez)</p> |

| | |
|--------------------|---|
| Tiempo | 50 minutos. |
| Descripción | <p>Contestar las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué te sugiere este cuento tras su lectura?</p> <p>¿Crees que es la primera vez que él le grita?</p> <p>¿Consideras que la pareja tiene buena comunicación? ¿Se han sentido seguros para expresar sus opiniones por igual?</p> <p>¿Cómo te imaginas la relación amorosa entre estos personajes?</p> <p>¿Crees que ella ha hecho bien en dejar pasar la situación por alto?</p> <p>¿Crees que él le volverá a gritar o a mirar mal cuando ella haga algo que él considera que está mal?</p> <p>¿Crees que ella vive feliz en esa relación?</p> <p>¿Cuáles crees que son los valores principales que deben existir en una relación de pareja?</p> <p>¿Alguna vez has vivido alguna situación de pareja parecida? (hacer algo sin intención que enfadase a la otra persona). Cuenta tu experiencia y cómo reaccionó cada parte.</p> |
| Resultados | Persona consciente de lo que su adicción puede causar en su pareja o familia. |
| Esperados | familia. |

Fuente: Documento de Intervenciones para el abordaje de la violencia de género (Fundación Mujeres, 2016, pág. 9)

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

Violencia de Género

| | |
|----------------------|---|
| Actividad | Cuento de Dragones |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Observar cómo determinados productos culturales (novelas, películas...) fomentan: La búsqueda de amor romántico. La idealización de éste amor. Roles diferenciados para las mujeres y para los hombres. Relaciones de dominio en la pareja. - Reflexionar acerca de cómo afectan éstos productos culturales a la percepción que tenemos las personas sobre el ideal de amor en las relaciones de noviazgo y de pareja. - Desmitificar los estereotipos de género que se normalizan en las relaciones amorosas a través del proceso de socialización. |
| Participantes | Grupo de usuarios. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | <p>Relato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mamá, cuéntame el cuento de la princesa. - Deja a mamá, Claudia, que ya te lo ha contado más de mil veces. - Papi, porfi, porfi. Mamá, solo una más. - Bueno, pero tápate bien. Érase una vez una princesa que se enamoró de un príncipe guapo y valiente. - ¿Y qué pasó después? - Pues la princesa estaba tan embelesada que solo miraba por los ojos de él. Hacía todo lo que sabía que a él le gustaba. - Pero él no se lo agradecía. - No, no lo hacía. Su familia y sus amigos le decían que eso no estaba bien, que él no la dejaba espacio para respirar y que tenía alejarse. Pero ella no lo creía así. Le costó mucho, muchísimo, aunque al final vio que todos tenían razón. Que el príncipe no era tal, porque para ser un príncipe no basta con ser valiente y mucho menos guapo, sino que hay que ser justo, bueno y respetuoso con los demás. - ¿Cómo papá? - Sí, cariño, como papá. - Se acabó el cuento por hoy. Felices sueños. Cerramos la puerta, ¿vale? <p>Algún día, tendrás que explicarle que la princesa del cuento eres tú.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lo voy a hacer, cariño, lo voy a hacer, cuando deje de tener miedo a los dragones y pueda entender que hay algunos que se disfrazan de príncipes. <p>Ana Iturgaiz Rodríguez</p> |

| | |
|-----------------------------|---|
| Tiempo | 50 minutos. |
| Descripción | <p>Reflexionar en grupo las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué te sugiere este cuento tras su lectura?</p> <p>¿A quién crees que se hace referencia en el cuento cuando se habla de un príncipe y una princesa?</p> <p>¿Qué características físicas y actitudinales se aplican a cada personaje en el cuento?</p> <p>¿Qué roles crees desempeñan los personajes que se describen en la narración (madre y padre)?</p> <p>¿Cómo te imaginas la relación amorosa entre estos personajes (madre y padre)?</p> <p>¿A quién crees que se refiere el cuento cuando habla de los dragones? ¿Por qué imaginas que emplea la madre esta figura retórica?</p> <p>¿Cómo te imaginas que ha sido la historia de vida de la madre de Claudia? ¿Identificas algún tipo de violencia a la que ha estado sometida la madre?</p> <p>¿Cómo crees que identifica Claudia (la niña del cuento) la relación de pareja de su madre y su madre? ¿Cómo crees tú que es ésta relación?</p> <p>Responder de forma individual</p> <p>Piensa en el último libro/película/serie del género romántico que hayas leído/visto y responde a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo suelen ser las relaciones de pareja entre los personajes protagonistas?</p> <p>¿Qué características prototípicas suelen tener los personajes que mantienen una relación amorosa en estas películas/libros...? ¿Se parecen a las características de los personajes del cuento anterior (Cuento de Dragones)?</p> <p>¿Te sientes identificado/a con la historia de amor que se cuenta cuando consumes este tipo de productos culturales?</p> <p>¿Crees que las relaciones amorosas y de pareja reales, suelen ser como las describen las novelas/películas de amor?</p> <p>¿Crees que existe algún tipo de violencia en esas relaciones afectivas?</p> <p>¿Consideráis que influyen estos productos culturales a la hora de enamorarnos? ¿Cómo y por qué?</p> <p>¿Qué crees que debería cambiar en estas relaciones de los libros/películas, para que fuesen igualitarias?</p> |
| Resultados Esperados | Personas conscientes de la realidad de las relaciones humanas que entienden el aspecto romántico como el respeto mutuo y la sujeción mutua para el desarrollo. |

Fuente: Documento de Intervenciones para el abordaje de la violencia de género (Fundación Mujeres, 2016, págs. 7 - 8)

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

9

| | |
|----------------------|---|
| Actividad | La Enredadera |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Identificar como problema la violencia de género y sus manifestaciones. - Comprender la violencia psicológica. - Ponernos en valor ante cualquier relación. - Motivar al cambio de actitudes. |
| Participantes | Usuario, grupo de usuarios. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | <p>Relato:</p> <p>Él apareció en casa de ella sin ser invitado. Era el amigo de un amigo que pasaba por allí. Se desplazó flotando, como una espora que trae el viento y cae liviana sobre la hierba mullida. Un día germinó, echó raíces sobre el cojín derecho del sofá. Sin hacer ruido y sin avisar, lentamente, como hacen las plantas fue colonizando su espacio y su vida.</p> <p>Los amigos de ella dejaron de ir a visitarla. Él era tan absoluto que ella había dejado de ser ella, se estaba transformando en un ser híbrido, casi vegetal, y con la voluntad atargada de un ficus.</p> <p>El tiempo corrió lento, pero sin detenerse. Un año después, los bomberos derribaron la puerta alertados por los vecinos, que se quejaban de las selváticas ramas que vomitaba sin control el ventanal del salón. En el interior, un cúmulo de raíces retorcidas se extendían como el esqueleto de un inmenso parásito, hasta llegar a la habitación, donde ella yacía inmóvil, aprisionada por las ramas gruesas de una frondosa enredadera.</p> <p style="text-align: right;">Dulce violeta (Carmen Barrios Corredera)</p> |
| Tiempo | 1 Hora. |

| | |
|--|--|
| Descripción | |
| <p>Responde a las siguientes preguntas:</p> <p>Interpreta la situación de violencia de género que sufre la mujer del relato a través de la descripción que realiza la autora del mismo.</p> <p>¿Cómo imaginas que se conoció esta pareja?</p> <p>¿Qué tipo de relación supones que podrían tener?</p> <p>¿Qué situación crees que está viviendo la mujer del relato? ¿Crees que ella identifica la situación que está viviendo con una situación de violencia de género?</p> <p>¿Qué crees que hace que el hombre colonice el espacio y la vida de la mujer?</p> <p>¿Consideras que hay elementos relacionados con las ideas de amor/posesión?</p> <p>¿Qué consecuencias crees que tiene en la vida de una mujer la falta de un espacio y vida propia?</p> <p>Explica y razona con tus propias palabras la situación que vive la mujer, mostrada en este fragmento del micro-relato.</p> <p>¿Cómo te sentirías si estuvieses en la situación de esta mujer?</p> <p>¿Cuál crees que es la finalidad que tiene el comportamiento de la pareja de ésta mujer?</p> <p>¿Crees que la actitud de sus amigos es correcta? ¿Cómo supones que deberían haber actuado?</p> <p>¿Consideras que la actuación de los vecinos es adecuada? ¿Cambiaría la situación de la mujer si éstos hubiesen alertado antes de la situación?</p> <p>¿Qué tipo de violencia crees que sufre la mujer del relato? ¿Cómo interpretas éste final de la historia?</p> <p>¿Crees que existen alternativas a este tipo de relaciones? ¿Cómo crees que tienen que construirse las relaciones de igualdad?</p> <p>¿Cómo se construye y en qué se basa una relación de pareja igualitaria?</p> <p>Actividad: transforma la historia de modo que se muestre una relación igualitaria.</p> | |
| <p>Dedica 10 minutos a reflexionar y describir el ciclo de la violencia de género que sufre la mujer en el relato y cómo podemos verlo a través del lenguaje literario que emplea la autora.</p> | |
| Resultados Esperados | <p>Personas conscientes de la problemática de violencia de género y de la capacidad que tienen de intervenir para no permitir que afecten a otros.</p> |

Fuente: Documento de Intervenciones para el abordaje de la violencia de género (Fundación Mujeres, 2016, págs. 8 - 9)

Elaborado por: Daniela Vásquez (2021)

| | |
|-----------------------------|--|
| Actividad | El amigo invisible |
| Objetivo | <ul style="list-style-type: none"> - Expresar amabilidad hacia los demás mediante acciones diarias. - Crear lazos de amistad. |
| Participantes | Grupo de usuarios. |
| Responsables | Equipo del área de desarrollo social. |
| Recursos | Papel y bolígrafo. |
| Tiempo | 45 minutos. |
| Descripción | <ol style="list-style-type: none"> 1. El moderador mete en una caja recortes con los nombres de todos los miembros del grupo y pide por turnos que cada persona saque un recorte para identificar a su amigo invisible. 2. Cada persona redacta una frase de amistad para su “amigo” y un listado de acciones positivas y amables que realizará durante la semana siguiente hacia su “amigo”. <ul style="list-style-type: none"> - En la siguiente sesión de grupo se puede comentar y tratar de adivinar quién fue su amigo invisible. |
| Resultados Esperados | Personas dispuestas a apoyarse mutuamente contando con la convicción de la verdadera amistad. |

Fuente: Guía de apoyo para el moderador de grupos de ayuda mutua (Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental, 2014, pág. 81)

Elaborado por: Daniela Vásconez (2021)

BIBLIOGRAFÍA:

ChildFund Alliance. (2007). *Nuestro Derecho a ser Protegidos de la Violencia*. Lima: Social Advocacy and Virtual Education Marketing. Obtenido de <https://childfundalliance.org/zdocs/bdc79c8-c876-47ac-9613-a4cd101379fe/Nuestro%20derecho%20a%20ser%20protegidos%20de%20la%20violencia%20.pdf>

Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental. (2014). *Recuperación y Ayuda Mutua - Guía de apoyo para el moderador de grupos de ayuda mutua*. Andalucía, España: Federación andaluza de asociaciones de usuarios/as de salud mental.

Fundación Mujeres. (2016). *Intervenciones para el abordaje de la violencia de género*. Madrid: Fundación Mujeres.