



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: Impacto del covid-19 en el sector financiero a
nivel de cooperativas del segmento 1”**

AUTOR: Lissette Estefanía Campaña Arroba

TUTOR: Dr. William Fabián Teneda Llerena

AMBATO – ECUADOR

Noviembre 2021



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. William Fabián Teneda Llerena

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Impacto del covid-19 en el sector financiero a nivel de cooperativas del segmento 1**”, presentado por la señorita **Lisette Estefanía Campaña Arroba** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 4 de noviembre del 2021

Dr. William Fabián Teneda Llerena
C.I. 1801670041

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Lisette Estefanía Campaña Arroba**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Lisette Estefanía Campaña Arroba
C.I. 1804391595

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. Arturo Fernando Montenegro Ramírez
C.I.: 1803845385

Ing. MBA. María Soledad Sevilla Galarza
C.I.: 1802918141

Ambato, 4 de noviembre del 2021

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Lissette Estefanía Campaña Arroba
C.I. 1804391595

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con todo mi amor para mis hijos Matias, Ian y Emily quienes han sido mi gran motivación y por el cual estoy saliendo adelante, ustedes han sido quienes me han impulsado para continuar cada día, por eso para mí es una gran satisfacción poder entregarles este trabajo que con tanto esfuerzo lo hice.

Matias, tu mi primogénito quien me enseñó a ser madre adolescente, que contigo aprendí tantas cosas y con quien puedo conversar horas de horas, mi precioso hijo eres un gran niño y aunque me has visto caer muchas veces, siempre has tenido palabras para fortalecerme, un abrazo para alegrarme y un beso para revivir.

Ian mi berraco, el más cariñoso y comprensivo que con una sonrisa tuya tocas el alma de cualquier persona, porque nunca sabias nada de lo que me pasaba, pero siempre me secabas las lágrimas, para así poder continuar.

Emily mi princesa, la consentida, la niña que alegra mi corazón con tan solo verla, tu ternura y al mismo tiempo tu carácter me enseña que debo ser fuerte y no rendirme jamás, que si nos caemos nos limpiamos y seguimos adelante, gracias hija mía.

Mis amados hijos ustedes son fundamental en vida y lo más importante para yo continuar, Dios es tan bueno al poder darme unas personitas tan maravillosas quienes cada día me enseñan a no rendirme.

Con mucho amor

Su mami...!!

AGRADECIMIENTO

Dios tu amor y fidelidad es grande y por eso me permites disfrutar de esta alegría, me has enseñado que al que cree os dará, y lo haz cumplido para ser una mejor persona, madre e hija.

Agradezco a Mis Padres quienes han estado en muchas etapas importantes de mi vida y esta no es la excepción, papitos Dios le pague por ayudarme a cumplir mi objetivo quienes no me dejaron caer, hoy estoy demostrando que lo he podido lograr, que a pesar de los obstáculos hoy me encuentro aquí sintiéndome triunfadora, recuerden lo mucho que les amo y lo fundamental que son en mi vida.

A mi hermano que, aunque ha sido difícil el demostrar amor después de tantas decepciones de nuestras partes, pues no puedo dejar de agradecerte porque aun así has estado aquí molestando y presionando para verme lograr todo lo que quiero, eres tan importante para mí y el amor que siento hacia ti es enorme, te amo.

A mi familia gracias por estar ayudándome y guiándome para que esto llegue a término, después de una vida difícil de tantos altos y bajos y después de que muchos no creyeron en que lo podía lograr, se logró la meta, ahora estoy aquí para que todos se sientan orgullosos de mí, a pesar de que la vida me toco un poco más complicada, gracias por su apoyo incondicional.

RESUMEN EJECUTIVO

El tema: “Impacto del COVID-19 en el sector financiero a nivel de cooperativas del segmento 1”, tuvo como objetivo: Determinar el impacto socio económico del Covid-19 en el sector financiero a nivel de cooperativas del segmento 1. La metodología tiene un enfoque mixto, es decir es cuantitativo cualitativo el cual permite la obtención de resultados numéricos y obtener experiencia del estudio.

Se aplica la investigación correlacional, se utiliza investigación bibliográfica – documental y se aplica estadística descriptiva mediante el instrumento de recolección de información como: la encuesta Google forms, se tomó como base las Cooperativas del Segmento 1 que son 36 domiciliadas en Ecuador.

En los resultados el 36 por ciento considera que los medios que utilizó la institución financiera para retorno de cartera de sus clientes en el periodo de la pandemia fue atención en ventanillas; 86 por ciento considera que no se realizaron concesiones o refinanciamientos; 61 por ciento opina que usuarios cumplen parcialmente con todas las disposiciones de bioseguridad impuestas por el COE; 64 por ciento considera que la estrategia implementada fue bajar las tasas de interés.

Se concluye que el retorno de cartera fue mínimo, pues se redujo ante la imposibilidad de los socios y clientes de generar ingresos económicos, la afectación económica a consecuencia de las restricciones de movilidad, producción y transporte conllevó a la suspensión de actividades laborales en todo el país, en que la ciudadanía no pudo comprometerse a adquirir deudas de ningún tipo; el sector comercial resulta ser el más afectado.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, SECTOR COOPERATIVA, CRÉDITO, SECTOR FINANCIERO, COVID-19

ABSTRACT

The theme: "Impact of COVID-19 in the financial sector at the level of cooperatives of segment 1", had as objective: To determine the socioeconomic impact of COVID-19 in the financial sector at the level of cooperatives of segment 1. The methodology has a mixed approach, that is to say it is quantitative-qualitative which allows obtaining numerical results and obtaining experience of the study.

Correlational research is applied, bibliographic-documentary research is used and descriptive statistics are applied by means of the information gathering instrument: the Google forms survey, based on the Cooperatives of Segment 1, which are 36 domiciled in Ecuador.

In the results, 36 percent consider that the means used by the financial institution to return the portfolio of its clients during the period of the pandemic was attention at the windows; 86 percent consider that no concessions or refinancing were made; 61 percent believe that users partially comply with all the biosafety provisions imposed by the COE; 64percentconsider that the strategy implemented was to lower interest rates.

The economic impact of the restrictions on mobility, production and transportation led to the suspension of work activities throughout the country, in which the public could not commit to acquiring any type of debt; the commercial sector was the most affected.

KEYWORDS: COOPERATIVE, CREDIT, PANDEMIC, FINANCIAL SECTOR, STRATEGIES.

LINK DE REVISTA DONDE ESTA PUBLICADO ESTE ARTICULO:

<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.704>