



**Universidad Técnica de Ambato**  
**Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**

**TEMA:**

---

Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19)  
en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

---

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de licenciada  
en Trabajo Social

Autor:

Lizbeth Estefanía Calderón Ruiz

TUTOR:

Lcda. Mg. Viviana Naranjo

Ambato-Ecuador

2021

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado “**FACTORES Y RIESGO DE DESERCIÓN ESCOLAR DURANTE LA PANDEMIA (COVID-19) EN LA UNIDAD EDUCATIVA “12 DE NOVIEMBRE” DEL CANTÓN PÍLLARO**”, de la Srta. **LIZBETH ESTEFANÍA CALDERÓN RUIZ**, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y que reúne los requisitos necesarios para ser sometido a evaluación por parte del tribunal que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe.

Ambato, 12 de Julio del 2021



Firmado electrónicamente por:

**VIVIANA  
FIDENCIA  
NARANJO  
RUIZ**

**Lcda. Mg. Viviana Naranjo**

**TUTOR TRABAJO INTEGRACIÓN CURRICULAR**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Dejo constancia que este informe es el resultado de investigación de la autora, con el tema: **“Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro”**, quien, basada en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en el trabajo. Las ideas, opiniones y comentarios emitidos son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Ambato, 12 de julio del 2021



**Lizbeth Estefanía Calderón Ruiz**

**CC. 185007393-1**

**AUTORA**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga uso de este trabajo de investigación, como un documento disponible para la lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos de este trabajo investigativo con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la universidad.

Ambato, 12 de julio del 2021



**Lizbeth Estefanía Calderón Ruiz**

**CC. 185007393-1**

**AUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los miembros del Tribunal de Grado **APRUEBAN** el Trabajo de Investigación sobre el tema: “**Factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro**”, presentado por la Srta. **LIZBETH ESTEFANÍA CALDERÓN RUIZ**, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2021

Para constancia firman:

---

**Presidente del Tribunal**

---

**Miembro del Tribunal**

---

**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, que han sido el pilar fundamental de mi vida, ejemplo de constancia y dedicación, quienes me han brindado su amor y apoyo incondicional para que no me faltara nada.

A mi abuelito que estuvo presente en cada etapa de mi vida y que ahora ya no se encuentra físicamente.

A toda mi familia por brindarme su cariño, consejos y estar pendientes en este proceso.

A mi novio, amigo y confidente por el apoyo brindado y por estar presente en cada momento.

A todos los padres y madres que con sacrificio y amor han sacado adelante a sus hijos en esta época de pandemia.

A todos los niños, niñas y adolescentes afectados por la pandemia.

*Lizbeth Calderón*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a la Lcda. Mg. Viviana Naranjo, tutora del trabajo de investigación, por su tiempo, orientación e impartir sus conocimientos para la elaboración del trabajo.

A todos los docentes de la Universidad Técnica de Ambato, quienes impartieron sus conocimientos para mi formación profesional y personal.

A las instituciones y personas que colaboraron con la apertura y predisposición para la realización de este trabajo de investigación.

*Lizbeth Calderón*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PAGINAS PRELIMINARES

Portada.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR .....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO .....	xi
Abstract.....	xii

### **CAPITULO I..... 1**

#### **MARCO TEÓRICO ..... 1**

1.1. Antecedentes investigativos.....1

Situación problemática ..... 1

Problema científico ..... 7

Delimitación del problema..... 7

Antecedentes investigativos-estado del arte..... 8

Desarrollo Teórico ..... 13

1.2.Objetivos.....34

### **CAPITULO II..... 35**

#### **METODOLOGÍA ..... 35**

2.1Materiales.....35

2.2Métodos.....36

### **CAPITULO III..... 39**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN ..... 39**



3.1 Análisis y discusión de los resultados.....	39
Caracterización del grupo de estudio.....	39
Validez y Confiabilidad .....	40
Análisis e interpretación.....	41
3.2. Verificación de hipótesis .....	59
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>64</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>64</b>
4.1. Conclusiones.....	64
4.2 Recomendaciones .....	65
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>78</b>
Anexo 1: Carta de Compromiso .....	79
Anexo 2: Árbol de Problemas.....	80
Anexo 3: Constelación de Ideas Variable Independiente.....	81
Anexo 4: Constelación de Ideas Variable Dependiente .....	82
Anexo 5: Matriz de Operacionalización Variable Independiente.....	83
Anexo 6: Matriz de Operacionalización Variable Dependiente .....	87
Anexo 7: Encuesta .....	89

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

<b>Tabla 1.</b> Materiales utilizados en la investigación .....	47
<b>Tabla 2.</b> Unidades de observación .....	50
<b>Grafico N° 1</b> Datos Sociodemográficos.....	52
<b>Grafico N° 2</b> Datos Sociodemográficos.....	52
<b>Tabla 3.</b> Grado de satisfacción respecto al personal del centro educativo cuando le plantea cualquier problema o asunto.....	53
<b>Grafico N° 3</b> Grado de satisfacción respecto al personal del centro educativo cuando le plantea cualquier problema o asunto.....	53
<b>Tabla 4.</b> Relación con todos/as los miembros del centro educativo .....	54
<b>Grafico N° 4</b> Relación con todos/as los miembros del centro educativo .....	55
<b>Tabla 5.</b> Relación entre la institución y las familias. ....	55

<b>Grafico N° 5</b> Relación entre la institución y las familias. ....	56
<b>Tabla 6.</b> Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado .....	57
<b>Grafico N° 6</b> Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado.....	57
<b>Tabla 7.</b> Clases participativas y motivadoras. ....	58
<b>Grafico N° 7</b> Clases participativas y motivadoras. ....	58
<b>Tabla 8.</b> Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas. ....	59
<b>Grafico N° 8</b> Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.....	59
<b>Tabla 9.</b> El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos .....	60
<b>Grafico N° 9</b> El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos .....	61
<b>Tabla 10.</b> Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas educativas. ....	61
<b>Grafico N° 10</b> Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas.....	62
<b>Tabla 11.</b> Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.....	63
<b>Grafico N° 11</b> Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio .....	63
<b>Tabla 12.</b> Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.....	64
<b>Grafico N° 12</b> Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.....	64
<b>Tabla 13.</b> ¿Has pensado en dejar los estudios? .....	65
<b>Grafico N° 13</b> ¿Has pensado en dejar los estudios? .....	66
<b>Tabla 14.</b> Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.....	66
<b>Grafico N° 14</b> Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales....	67
<b>Tabla 15.</b> Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.....	68
<b>Grafico N° 15</b> Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.....	68
<b>Tabla 16.</b> Existe más de un miembro de su familia estudiando.....	69
<b>Grafico N° 16</b> Existe más de un miembro de su familia estudiando.....	69
<b>Tabla 17.</b> Frecuencias observadas .....	73
<b>Tabla 18.</b> Frecuencias esperadas .....	74
<b>Tabla 19.</b> Frecuencias calculadas o Chi Cuadrado .....	74

## RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación se enfoca en los factores de riesgo de deserción escolar producido por la pandemia Covid-19 en el sector educativo al ser obligados a cerrar los centros de enseñanza y optar por la modalidad de aprendizaje virtual para precautelar la salud de los alumnos y docentes. El objetivo principal es investigar los factores y riesgo de deserción escolar durante lapandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre”. Para ello se empleó el método descriptivo-correlacional, con una metodología de enfoque cuantitativo, utilizando el “Cuestionario sobre deserción escolar” previamente validado y diseñado por Sancho Álvarez & Grau Vidal (2013) y adaptado a la investigación como unidad de validación de las variables de investigación: factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19)”. Los resultados obtenidos indican que tanto, factores intraescolares y extraescolares inciden en el riesgo de deserción escolar. La situación económica, el apoyo y compañía de los padres, son factor determinante para acceder o no al nuevo sistema de educación virtual. Para evitar el riesgo de deserción escolar se requiere que la familia se involucre significativamente en la formación académica de los alumnos en el actual sistema educativo. Se plantea vincular a la sociedad a través de la comunidad universitaria, brindando tutorías focalizadas, pretendiendo formar complementariamente a los alumnos y padres de familia. Para ello se considera el enfoque sistémico que caracteriza al Trabajo Social, se proyecta la realización de un estudio socioeconómico a través de los estudiantes o profesionales del trabajo social.

**Palabras clave:** educación, deserción escolar, factores, riesgo, pandemia, Covid-19.

## **Abstract**

This research focuses on the risk factors for school dropout produced by the pandemic and isolation by Covid-19 that affects the education sector since several teaching centers were forced to physically close and opt for the virtual learning modality to protect health of students and teachers. The main objective is to investigate the factors and risk of school dropout during the pandemic (Covid-19) in the Educational Unit "12 de Noviembre". For this, the descriptive-correlational method was used with a quantitative approach methodology, using the "Questionnaire on school dropout" previously validated and designed by Sancho Álvarez & Grau Vidal (2013) and adapted to this research as a unit of validation of the variables of research: factors and risk of school dropout during the pandemic (Covid-19). The results obtained indicate that in-school and out-of-school factors influence the risk of school dropout. The economic situation, the support and accompaniment of parents are determining factors to access or not the new virtual education system. To avoid the risk of school dropout, the family is required to be significantly involved in the academic training of students in the current educational system. Link society through the university community, providing targeted tutorials, intending to train students and parents in addition, as a proposal. For this, the systemic approach that characterizes Social Work is considered, a socioeconomic study is projected through students or professionals of social work.

**Keywords:** education, school dropout, factors, risk, pandemic, Covid-19

## **CAPITULO I.**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. Antecedentes investigativos**

##### **Situación problemática**

Luego que se dio a conocer a nivel mundial el primer caso de brote de COVID-19 en China, aun no existe un significativo avance para poner fin prontamente a estapandemia, misma que ha desatado un sin número de dificultades en la población mundial. Ante la incertidumbre, el colapso de los sistemas sanitarios ocurrido en variospaíses del mundo y el alto número de fallecidos, los gobiernos de todas las naciones afectadas han tomado una serie de medidas de contención y mitigación. Estas medidas se proyectan con la intención de disminuir la tasa de contagios del COVID-19(Nussbaumer-Streit, y otros, 2020), pero afectan negativamente otras dimensiones de la calidad de vida y bienestar de las personas. Los efectos económicos, psicológicos y sociales de las medidas podrían terminar siendo iguales o más dañinos que la propia enfermedad. Conseguir un equilibrio entre la protección a la salud y los efectos adversos de las medidas de contención y mitigación será viable si se consiguedimensionar los efectos adversos de las medidas sanitarias y esto es imposible de realizar si no visualizamos las distintas realidades de las familias.

A nivel mundial la deserción escolar previa a la pandemia era de 258 millones de niños y jóvenes en edad escolar acompañada de una baja o deficiente calidad educativa segúnlo señala la UNESCO (2020). En países de ingreso bajo y de ingreso mediano la tasa de pobreza de aprendizajes era del 53 %, esto implicaba que más de la mitad de los niños de 10 años no podían leer y comprender un texto básico o apropiado para su edad(Banco Mundial, 2019).

Las Naciones Unidas mencionan sobre el impacto que se ha producido la pandemia eneste sector educativo al verse obligados a cerrar los centros de enseñanza, pues se señala que alrededor del 94% de los estudiantes de todos los continentes han sido afectados por la pandemia Covid-19, se indica, además, que el porcentaje de

afectación varía de acuerdo al nivel de desarrollo de cada país (ONU, 2020). Así, se observa que con la crisis se expande y va en aumento distintos problemas como la equidad; “los niños y jóvenes más desfavorecidos son quienes menos acceso tienen a la escuela, con tasas de deserción escolar más altas y mayores déficits en el aprendizaje” (GRUPO BANCO MUNDIAL Educación, 2020).

Con la pandemia Covid-19 se agrava las disparidades preexistentes y el dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible se dificulta aún más, sin embargo, todas las naciones deben estar involucradas en dar alternativas para que, “todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad” (GRUPO BANCO MUNDIAL Educación, 2020).

Según cifras de la UNESCO para abril del 2021, al menos el 10% de la población mundial en etapa escolar ha sido afectada por el cierre de escuelas y 174 millones de alumnos fuera del sistema educativo (UNESCO, 2021). Estas cifras han sido alarmantes, debido a que se aumentan las situaciones de vulnerabilidad de los niños, niñas y adolescentes, afectando a nivel psicosocial y académico.

El sistema educativo en el Ecuador sufre cambios drásticos y competitivos que lo afectan, el régimen educativo en nuestro país, enfrenta el desafío de ofrecer una educación de calidad a todos los sectores de la población ecuatoriana y más aún en esta época de pandemia, que se ha acentuado grandemente problemáticas preexistentes. Para ello, quienes dirigen del sistema educativo ecuatoriano, directores y docentes; unen sus esfuerzos para mejorar la calidad de la educación, implementando nuevos roles, pues deben motivar y orientar en el proceso de aprendizaje virtual a los estudiantes y a la vez buscar soluciones para quienes no pueden acceder al sistema de asesoramiento virtual. Además se hace uso de las plataformas virtuales para el aprendizaje asincrónico de los estudiantes en la modalidad virtual o a distancia (CEPAL-UNESCO, 2020).

La deserción escolar es un gran problema que afecta al sistema educativo a nivel nacional, sin distinción del sistema educativo, sean éstas por diferentes causas, ya sea por la situación socioeconómica de los estudiantes, el lugar de residencia, problemas familiares y la desmotivación que presentan frente al estudio. Las

encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y el Sistema Nacional de Estadísticas y Censos del ministerio de educación (SINEC) 2010, indican que la desigualdad de distribución de recursos, la falta de infraestructura y la deserción escolar son las causas principales que determinan el deficiente nivel educativo.

“En Ecuador, cuatro de cada 10 familias viven en condición de pobreza y generan ingresos a través de actividades informales; muchas de estas familias optan por separar a sus hijos del sector educativo, y los pondrán a trabajar con el propósito de generar ingresos”, Aldeas Infantiles SOS Ecuador. En 2019, el INEC reveló que el 66,8% del trabajo infantil se propicia en zonas rurales y el 33,2% en zonas urbanas.

Chimborazo, Napo, Cotopaxi, Orellana, Morona Santiago y Pastaza; son provincias donde se evidencia mayoritariamente el trabajo infantil, pues “La mitad de sus niños, niñas y adolescentes trabaja”, indica la UNICEF. Según diario La Hora (2021) más de 375 mil niños trabajan en Ecuador, de ellos el 70% tienen entre 5 y 14 años.

En el 2019 el MIES llegó a 285.095 niñas, niños y adolescentes de 111.527 familias con una estrategia de carácter económico conocido como bono de desarrollo humano, revela que “se entrega un monto económico no contributivo a hogares con hijos menores de edad, con el fin de prevenir el trabajo infantil”. Una estimación a través de un estudio del Consejo de Protección de Derechos indica que hasta al menos el 2028 no sería posible la erradicación del trabajo infantil.

Según una publicación del diario primicias en el Ecuador los hogares que contaban con una computadora portátil o de escritorio en el 2018, eran apenas el 11,2%, según el Instituto de Estadística y Censos (INEC). Mientras que el 37,2% de las familias tenía acceso a Internet (Coba, 2020). En medio de la pandemia se empeora el escenario educativo, en este contexto, según una publicación del diario El Comercio (Rosero, 2020) que habla sobre el riesgo de abandono escolar en el Ecuador, se reporta en instituciones del sector público un aproximado de 3,3 millones de alumnos matriculados, igualmente existen 4,8 millones de estudiantes registrados en planteles fiscomisionales y privados. Por otro lado en el portal de la UNESCO (2021) según sus datos del 2021 son 5'131.897 estudiantes afectados en el Ecuador por el cierre de las instituciones educativas. Existen 79.500 estudiantes no tienen acceso a Internet,

según la ministra de Educación, Monserrat Creamer (Coba, 2020).

El diario La Hora (2020) menciona que en el Ecuador una mínima cantidad de hogares cuentan con acceso a Internet, es decir el 37% de los hogares. Por lo que 6 de cada 10 niños no pueden ingresar a las asesorías académicas que se dan por medio de las distintas plataformas digitales.

La educación virtual en las zonas rurales del Ecuador se complica aún más, la brecha digital aquí es grande, ya que a un año de iniciada la pandemia muchas de las familias no tienen acceso a internet o a equipos tecnológicos para que los alumnos den continuidad a su formación académica, así se observa según datos del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), se anuncia que únicamente el 16.6% de esta población de la zona rural tiene acceso a internet fijo. Sin embargo el diario El Comercio (2021) reporta que en la región costa se entregaron credenciales para el acceso gratuito a Internet, por medio de los denominados docentes rastreadores, fueron llamados así, pues son docentes del sector público en el régimen costa quienes buscaron a sus alumnos, llegando incluso a sus casas para evitar que pierdan el año escolar.

En el contexto de la pandemia por el COVID-19 UNICEF (2020) menciona que todos los actores deben comprometerse para poder garantizar plenamente los derechos de los niños, niñas y adolescentes, esta institución antes mencionada apoya al Estado ecuatoriano para dar prontas soluciones a esta emergencia.

En la provincia de Tungurahua perteneciente a la zona 3, según indica el diario El Heraldo (2021) el Ministerio de Educación se encargará de motivar a una cantidad de 4.140 alumnos para que no abandonen su formación académica en tiempos de pandemia, estos estudiantes personas con necesidades educativas. En el cantón Ambato perteneciente a la provincia de Tungurahua, diario El Comercio señala que se implementó un proyecto destinado a evitar la deserción escolar en un grupo determinado de estudiantes de parroquias urbanas y rurales, se distribuyó kits escolares para que los alumnos beneficiarios continúen con sus estudios, previo a esto se realizó un análisis socio-económico mediante un equipo multidisciplinar que incluye trabajo social. El Comercio (Moreta, 2020) en su entrevista con Garzón, directora del Departamento de Desarrollo Social, exponen que se “detectó un alto



número de niños que se desarrollan en familias disfuncionales que tiene problemas”. Por ello la importancia de realizar el acompañamiento a cada caso. Esta situación se repite en los distintos sectores de Tungurahua, tal es el caso del cantón Píllaro que a pesar de que no existen datos oficiales, se puede evidenciar estas problemáticas, según información detectada dentro de la institución.

La población rural y los sectores pobres son los más perjudicados en el sistema educativo, pues en éstos sectores son en donde se registran el más alto nivel de deserción escolar, tomando en cuenta que los niños/as comienzan a trabajar desde muy temprana edad, lo cual provoca directamente a que los niños y jóvenes abandonen los centros educativos para dedicarse en actividades que generen ingresos, sintiendo como una obligación su contribución en el sustento familiar. Tal es el caso de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” que por su ubicación acoge a una población rural.

Según información del distrito de educación Santiago de Píllaro, los estudiantes que no asienten a las asesorías académicas, se los denomina grupos no contactados quienes no se encuentran fuera del sistema de educación, pues reciben fichas académicas para dar continuidad con su formación.

La investigación se enfoca en la situación actual del mundo ocasionada por la pandemia del Covid-19, en el planeta entero se evidencian distintas problemáticas en todos los ámbitos, siendo los más afectados el de la salud y la educación. En específico se toma al ámbito escolar para realizar el estudio **porque** un gran número de estudiantes han sido afectados, vulnerando uno de los primordiales derechos de los niños, niñas y adolescentes, que es la educación. La educación es un medio fundamental que cualquier individuo y sociedad debe esforzarse en alcanzar, pues se convierte en una estrategia significativa para lograr incrementar el desarrollo social.

El impacto de la pandemia del COVID-19 ha sido gigantesco y más aún en el ámbito educativo puesto que se tuvieron que cerrar los planteles educativos a nivel mundial, cambiando el sistema educativo de una modalidad presencial a la modalidad virtual. Con ello surgen distintas dificultades para acceder a la educación gratuita, equitativa y de calidad. Los estudiantes requieren equipos tecnológicos e internet para la conectividad y dar continuidad con la preparación académica, en muchos hogares

coninsuficientes ingresos económicos adquirir estos implementos tecnológicos es improbable, a esto hay que sumarle la cantidad de personas en etapa escolar en cada hogar. Familias extensas y sin acceso tecnológico ha producido el aumento del riesgo de deserción escolar llegando a convertirse en un problema de carácter social.

Con la situación por la que se atraviesa se extiende la brecha educativa en el Ecuador, para ello con la investigación se pretende visibilizar y establecer el impacto que ocasiona en el sector educativo, siendo el principal el riesgo de deserción escolar. A la deserción Moreno (2013) la concibe como el abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes provocando una combinación de factores de riesgo, dados por dos modelos interpretativos, intraescolar y extraescolar (Cuéllar, 2017) destacando el factor económico y escolar (Lladó & Mares, 2017), así como también de “índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente” (Román M. , 2013); el factor económico, es uno de los más señalados, pues al requerir ingresos económicos en el hogar los estudiantes priorizan la subsistencia y optan por desertar (Cortez Bustamante & Pérez Rodas, 2015) Convirtiéndose en un problema educativo que trasciende en el desarrollo del país, esta amenaza con perjudicar los resultados educativos de aprendizaje.

No es solo un problema únicamente del ámbito educativo, sino que también llega a convertirse en un problema de carácter social que preocupa a educadores, economistas, políticos y a la sociedad en general. Considerando el incremento del riesgo de deserción escolar se debe investigar sobre esta temática en beneficio de las personas en etapa escolar, para la búsqueda de alternativas que frenen este impacto educativo de desigualdad y vulneración social, debido a que aquello implica un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar.

Es importante la investigación por tratarse de un estudio priorizado de la problemática actual que viven la población, en especial los niños y adolescentes, mismos que están siendo vulnerados como consecuencia de la crisis económica y sanitaria que afecta a los hogares de los estudiantes.

Es importante la investigación por tratarse de un estudio priorizado de la problemática actual que viven la población, por lo que los beneficiarios del proyecto son en los niños y adolescentes estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón

Píllaro, mismos que están siendo vulnerados como consecuencia de la crisis económica y sanitaria que afecta a los hogares de los estudiantes.

La investigación es factible puesto que se cuenta con el respaldo y permiso respectivo del Distrito de Educación 18D05-Santiago de Píllaro para recabar información mediante encuestas aplicadas en la Unidad Educativa “12 de Noviembre”, en el periodo Abril- Septiembre del 2021, además se cuenta con el material bibliográfico indispensable para el sustento de la investigación sobre factores de riesgo y deserción escolar.

### **Problema científico**

En base a la información presentada se determina la siguiente interrogante de investigación

¿Diversos factores influyen en el riesgo de deserción escolar durante la pandemia(Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro?

### **Delimitación del problema**

## **CONTENIDO**

**Línea de investigación:** Exclusión e integración social

**Campo:** Trabajo Social en Educación

**Aspecto:** Deserción escolar

## **GEOGRÁFICA**

La investigación se desarrolla en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro, provincia de Tungurahua.

## **UNIDADES DE OBSERVACIÓN**

Estudiantes de octavo de básica a tercero de bachillerato.

## **TEMPORAL**

La investigación se desarrolla durante el semestre Abril-Septiembre 2021.

## **Antecedentes investigativos-estado del arte**

Para la investigación se toma antecedentes investigativos y artículos científicos que hacen referencia a la problemática en estudio.

**Tinto** (1982) en su publicación: “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva” define a la deserción escolar desde el punto de vista individual, donde señala que “significa el fracaso para completar o alcanzar una meta deseada, depende de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas. Aunque los individuos son mayormente responsables de alcanzar las previstas metas institucionales”.

En la investigación realizada por **Cortez & Pérez** (2015) titulada “Abandono escolar de los adolescentes de educación general básica del sector rural de Gualaceo” se determinó que el elemento que influye de manera significativa en el abandono escolar está vinculado a la situación económica, pues al no poseer los recursos necesarios, los adolescentes se ven obligados a trabajar o realizar alguna actividad ocupacional para ayudar en la economía de su hogar.

Al requerir ingresos económicos en el hogar los estudiantes priorizan la subsistencia prefieren ser un aporte económico y optan por desertar, no acceden a la educación, creándose otra problemática que es el trabajo infantil, mismo que repercute en el desarrollo del niño o adolescente, vulnera sus derechos y trae consecuencias a largo plazo como el costo social afectando negativamente al capital humano del país.

En la investigación de **Leon & Trillos** (2018) acerca de la “Cultura organizacional y deserción en los estudiantes del grado sexto de la pos primaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio de Convención Norte de Santander Colombia año 2016” tuvo como objetivo identificar algunos factores a nivel Académico como el bajo rendimiento escolar y a nivel personal los bajos recursos económicos, como altos detonantes en la deserción escolar de la Institución objeto de la investigación.

La principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios se evidencia que es la falta de recursos económicos seguido por el bajo rendimiento, estos factores influyen grandemente para que los estudiantes no puedan continuar su proceso de formación académica.

En la investigación de **Yépez** (2013) sobre la “Deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos”, señala que en el Ecuador se promueve la equidad y el libre acceso a la educación, pretendiendo disminuir los problemas educativos. Sin embargo estaría vinculada a factores geográficos, situación económica, migración, embarazos precoces, y también a los retrasos escolares y a las repeticiones.

En la institución educativa, objeto de estudio, se determinó que el fracaso escolar se da por distintos factores de los que se destaca la desmotivación y el bajo rendimiento académico, siendo estos indicadores del fracaso en el sistema escolar y además se atribuye parte de la responsabilidad a las instituciones educativas al ser incapaces de generar aprendizajes significativos, y generar así desinterés y apatía en los educandos.

Por otra parte, el artículo realizado por **Bernal** (2014) de “La deserción escolar: un problema de carácter social” indica hasta qué punto las políticas adoptadas por parte del Gobierno a nivel nacional, departamental y municipal han contribuido a lograr que se cumplan o no las metas propuestas en cuanto a la cobertura educativa, y si de esta forma ha disminuido la deserción escolar, para tal fin se observa la situación actual frente al tema y se ofrecen algunas líneas a seguir para el futuro.

Las políticas educativas y su cobertura inciden en las desigualdades que la sociedad vive, se debe enfocar a que llegue a todos los individuos para lograr la equidad. Es primordial conseguir que se cumplan las metas propuestas para disminuir la deserción escolar. Puesto que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar este derecho a los niños y adolescentes que es el acceso al aprendizaje.

**Riveroll** (2017) en su libro titulado: “¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica de meditación trascendental como estrategia académica?”, recaba información de distintos autores que hablan

sobre la deserción escolar, compilando que el abandono escolar por parte de los estudiantes es provocado por causas externas e internas. Además este hecho se produce por la forma de pensar del individuo, se relaciona con la motivación, habilidades sociales e interculturales.

En el libro se menciona que la institución educativa provoca directamente el fracaso escolar, pues esta ve como una forma de aprendizaje a la repetición del año escolar sin embargo Tinto (1975) citado por Riveroll (2017) indica que no siempre la deserción escolar se debe a la influencia de la institución pues existen factores externos que repercuten al momento de tomar dicha decisión.

**Lozano & Maldonado (2020)** en su investigación acerca de la “Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados”. Revela que la deserción escolar es la acción de suspender o renunciar a la preparación académica ocasionada por distintos factores de índole académico, económico, social, individual o familiar; asociado con variables de inequidad y origen social.

Existen distintos motivos para desistir de la preparación académica, muchos de ellos son los factores individuales que varían dependiendo del entorno en el que vive el estudiante; en la investigación predomina los índices de pobreza y la necesidad de aportar dinero al hogar, estos aspectos vuelven a los estudiantes propensos a desertar afectando negativamente al éxito social.

**Espinoza, González, Cruz, Castillo, & Loyola (2014)** en su investigación “Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares” señalan distintos factores como los comportamentales, ambientales, de rendimiento, motivación, así como también los cambios continuos de institución educativa, la relación con los docentes y con sus pares. Del mismo modo se indica que la deserción escolar se encuentra involucrada con factores extraescolares, tales como el nivel socioeconómico, capital cultural, entre otros.

**Cuéllar (2017)** en su documento acerca del “Abandono escolar en educación media superior. Análisis de factores escolares asociados a altas tasas de abandono” menciona dos modelos interpretativos, el primer modelo se centra en los

atributos y características de los individuos y aquellos aspectos estructurales que influyen en la trayectoria educativa de los niños, niñas y/o adolescentes que se encuentran en etapa escolar; mientras que el segundo se trata de los elementos que se encuentran al interior del sistema educativo y de la escuela, y aquellos que se encuentran fuera de él.

**Lladó & Mares** (2017) en su publicación “Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada No. 1 Ing. Marte R. Gómez” analizan el factor económico y escolar siendo ambos relevantes al momento de optar por la deserción, mencionan que en su estudio se encontró un alto porcentaje de incidencia entre la deserción escolar y los problemas económicos, por lo que se considera como primordial el factor económico, sin dejar de lado a la situación familiar y el clima organizacional de la institución educativa.

Según una publicación del **BID** (2020) acerca de “La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19” señalan que las consecuencias negativas que se dan ante esta problemática son alrededor de los aprendizajes alcanzados, la escolarización a tiempo, la deserción y la promoción. Afectando considerablemente a aquellos estudiantes pobres y de clase media vulnerable, así como a los estudiantes indígenas, migrantes y con necesidades especiales.

La situación educativa a nivel mundial podría empeorar, puesto que muchos de los sistemas educativos no cuentan con mecanismos y estrategias adecuadas para la educación virtual, a esto hay que tomar en cuenta las condiciones económicas de los hogares. La existencia de brechas entre estudiantes con más o menos posibilidad de acceso a la educación ha sido muy evidente con esta emergencia sanitaria.

Según **UNICEF** (2020) en su publicación “COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet” la especialista Anna Vohlonen señala la situación en la que se encuentra el Ecuador, pues se asegura que únicamente el 37% de los hogares en Ecuador posee conexión a internet, es decir que 6 de cada 10 niños

no pueden continuar sus estudios a través de estas modalidades. Agravándose la realidad en los hogares de estudiantes de zonas rurales, en donde solo el 16% de los hogares tiene conectividad o acceso a recursos tecnológicos. Lo que provoca que las familias con hijos en etapa escolar busquen alternativas para dar continuidad con la formación académica, aumentando el riesgo de deserción en muchos de los casos.

**Bonilla (2020)** en su artículo “Las dos caras de la educación en el COVID-19” indica que por motivo de la pandemia COVID-19 se ha aumentado significativamente la brecha de desigualdad en la educación, y que en base a la realidad ecuatoriana no es posible garantizar la educación sin que exista discriminación. El sistema educativo en esta época de pandemia se ha visto obligado a cambiar a un modelo educativo virtual, mismo que en los distintos contextos no ha sido posible garantizar este derecho a la educación, pues la realidad económica de muchas familias ecuatorianas no les permite el acceso al recurso tecnológico.

**CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR (2008)** en su Art. 26 señala lo siguiente:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 16)

Por otro lado también habla en el artículo 27 que: “La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional” (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

Artículo 347 de la Constitución de la República, establece que será responsabilidad del Estado: “Garantizar modalidades formales y no formales de educación; Garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública” (Constitución de la República del



Ecuador, 2008).

Respecto al Derecho a la educación el **CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA** señala en su Artículo 37 que:

Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Garantizar el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas. (República del Ecuador Ley No. 2002, 2014 vigente 2014, pág. 9)

La **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (LOEI)** en su **Artículo 2** menciona que:

La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos. (Asamblea Nacional, 2017, pág. 9)

Se garantiza la gratuidad de la educación pública a través de la eliminación de cualquier cobro de valores por conceptos de: matrículas, pensiones y otros rubros, así como de las barreras que impidan el acceso y la permanencia en el Sistema Educativo. Se garantiza el derecho a la educación en cualquier etapa o ciclo de la vida de las personas, así como su acceso, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna. (Asamblea Nacional, 2017, pág. 12)

**Desarrollo Teórico**

## **Variable Independiente**

### **FACTORES**

Existen dos modelos principales; intraescolares y extraescolares, los cuales se encuentran centrados en los atributos, características y aquellos aspectos estructurales de los individuos. En este sentido las dificultades escolares se dan por distintos factores de los que en la actualidad, y ocasionados por la pandemia, se destaca la dimensión económica y tecnológica. Notando una gran incidencia entre la deserción escolar y los problemas económicos.

“El éxito o fracaso de los niños y adolescentes en la escuela y el colegio son procesos complejos en los cuales confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material y cultural que se refuerzan y afectan simultáneamente” (Román M. , 2013).

### **INTRAESCOLAR**

Se trata de situaciones que se dan dentro del plantel educativo, como su nombre lo dice; abarca todo lo que ocurre dentro de la institución. Por su parte Quispe (2018) señala que es el lugar donde interactúan y conviven los profesores y estudiantes, y que además involucra las relaciones entre los actores del sistema educativo, el rendimiento académico, recursos didácticos, limitaciones de aprendizaje, entre otros. De este conjunto de actores que integran el sector educativo depende que la educación y los aprendizajes sean de calidad, al no existir lo mencionado se da el riesgo de que el estudiantes llegue a la deserción, por lo que es imprescindible distinguir los factores intraescolares desfavorables que motivan la deserción escolar de los educandos.

#### **• Educación**

La educación es un derecho colectivo y una oportunidad de crecimiento que todo ser humano posee. Este también es un proceso que consiste en instruir, preparar y formar a los individuos para que se adapten al medio, cabe señalar que el medio del hombre es la cultura. Educar es guiar a los individuos a que aprendan de las experiencias, para que potencien sus habilidades, lo propio, natural e innato de la persona. Además

educares formar sujetos con capacidad de creación y desarrollo de los estados físicos, intelectuales y mentales (León A. , 2007).

- **Sistema de Educación**

En materia de educación el Sistema de Educación Tradicional practicado en la gran mayoría de centros educativos de todo el mundo, ideado para que el alumno reciba información y que el profesor sea quien transmita los conocimientos a un número grande de estudiantes. Años atrás en este sistema la población tenía acceso sólo a la enseñanza básica que garantizaba la homogeneidad cultural, mientras que una elite accedía al dominio de los instrumentos que permitían cierto nivel de creación del conocimiento (Nassif, Rama, & Tedesco, 1981). En la modernidad la educación y desigualdad sostienen una relación de reciprocidad, cumple la función de transmitir conocimientos y desarrollar destrezas y competencias (Tamayo, 2019).

## **EXTRAESCOLAR**

Al mencionar extraescolar, se refiere a que se encuentra fuera del entorno escolar pero está vinculado con la formación académica, este factor asociado al rezago educativo de los estudiantes tiene como principal elemento el contexto familiar, sin duda para Quispe (2018), la familia del estudiante es el escenario que tiene una relación directa con la deserción escolar, pues los padres y los hijos desempeñan el rol de estudiantes y apoyo extraescolar, en donde se recomienda el desarrollo favorable para el proceso de formación; sin embargo existen condiciones adversas en el escenario de la familia que influyen en la deserción escolar.

- **Funcionalidad familiar**

Esteves (2020) indica que término denominado familia comprende la perspectiva estructural, funcional y evolutiva; estos en conjunto forman procesos fundamentales para el desarrollo humano. Cabe mencionar que las funciones principales de toda familia es cumplir con la formación de los hijos, socialización, educación, protección, brindar una estabilidad emocional afectiva, axiológica contribuir a que se aprenda conductas, comportamientos y afecto desde el inicio de su formación y fortalecimiento de las habilidades sociales.

Aquí el papel que desempeñan los progenitores es imprescindible, son quienes guían a sus hijos para que participen activamente en el entorno social, si se permite a los

miembros de la familia enfrentar y superar las diferentes etapas del ciclo vital significa que una familia es funcional, de no ser así se convierte en una familia disfuncional. Para Higuita y Cardona (2016) las familias funcionales se definen, por ser sanas y por presentar una comunicación clara, y directa, delimitan roles entre sus miembros, habilidad para resolver inconvenientes, cohesión, comprensión y solidaridad, lo que les permite avanzar.

- **Trabajo domestico**

Importante fuente de ocupación para las mujeres en América Latina, principalmente para aquellas provenientes de hogares pobres, indígenas, afrodescendientes y de sectores rurales (Valenzuela, 2020). Además se entiende como una condición basada en el trabajo dirigido a la atención y el cuidado dentro del hogar, en la que ambos son vistos como indivisibles y de carácter exclusivamente femenino (Duarte, 2020).

Por otro lado Ana Ledesma, citado por Diario La Hora (2020), denuncia que “El trabajo doméstico impacta en mayor medida a las niñas y tiene que ver mucho con patrones culturales”. Los progenitores en múltiples ocasiones han transformado el concepto de “ayudar en el hogar”, cayendo en una práctica que “reproduce los estereotipos que se les asigna a las niñas y a las mujeres, disminuyendo el ejercicio de sus derechos, al tiempo libre y de ocio” señala Ledesma (2020).

- **Género**

Se trata de distintas prácticas que se pueden observar cuando los individuos y grupos interactúan y se involucran en las relaciones sociales, las relaciones de género constituyen relaciones que se generan y surgen alrededor de un fin reproductivo. El género se preocupa por la forma en que las sociedades humanas tratan los cuerpos humanos y su continuidad, así como por las múltiples consecuencias de este trato en las vidas personales y en el destino colectivo (Connell & Pearse, 2018). Según la OMS con respecto a la terminología género menciona que se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2021).

## **ECONÓMICO**

El factor económico se considera como una de las primordiales causas de la deserción,

esto se debe a que el individuo al no poder costear su permanencia en el sistema educativo por los bajos ingresos o recursos económico de la familia se ven en la necesidad de trabajar para aportar económicamente en el seno familiar, se suscita unabrecha notoria en este ámbito pues los estudiantes de estratos sociales alto y medio tienen menor riesgo de desertar en comparación con los que tienen mayores dificultades económicas (Calderón, Colomo, & Ruiz , 2020).

#### **–Estatus económico**

La expresión estatus consiste en la posición que ocupan los individuos o actores sociales dentro de la sociedad o grupo social, al tomar en cuenta variables económicas, surge el estatus económico o socioeconómico (Montoya, 2018). El término se encuentra ligado con la distribución de la riqueza entre la población y determinado por variables como los ingresos, empleo y educación. Además se ha teorizado que el estatus socioeconómico está asociado al comportamiento social positivo debido a que existe la posibilidad de que en estratos socioeconómicos más altos, haya más apego y más organización entre padres e hijos, lo que fomenta las buenas conductas en el entorno social (Pérez & Vázquez, 2020).

#### **–Ingresos económicos**

Al hablar de ingresos económicos se trata de todas las entradas monetarias que percibe un individuo, una familia, una empresa, una institución e incluso un gobierno, esta entrada monetaria implica un gran impacto en la calidad de vida y en la estabilidad económica de las organizaciones o sujetos (Cabrera, Casas, Pardo, & Rodríguez, 2017). Acotando a lo señalado Gil (2015) menciona que “los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia”.

#### **–Empleo**

Derecho fundamental de los seres humanos en el que se establecen una serie de normas y principios para su exigibilidad. Este término se refiere a una de las principales fuentes de crecimiento económico, asimismo, es conocido como un factor clave para reducir la pobreza. Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (2015) entiende el “pleno empleo” como el escenario donde hay trabajo para todas las personas que desean trabajar y están en busca de él, es productivo y los individuos tienen la libertad de elegirlo. Si no se cumple con los dos últimos puntos se refiere al subempleo. En este contexto se produce el empleo formal y el informal. El primero alude que, los

trabajadores tienen una relación laboral reconocida y que hacen cumplir sus derechos laborales. Por otro lado se encuentra el empleo informal, es decir, los trabajadores reciben un pago por su trabajo pero no existe la relación laboral reconocida, aquí no se da cumplimiento a los derechos laborales (Enríquez & Galindo, 2015).

#### **–Desempleo**

Es considerado desempleo cuando no existe trabajo para todas las personas que requieren trabajar (Enríquez & Galindo, 2015), un sujeto desempleado es quien se

encuentra buscando o no cuenta con un empleo asalariado o un empleo independiente. Para Pugliese (2000) el desempleo varía dependiendo del contexto histórico, geográfico y las diferentes causas por las que se da el desempleo, este se encuentra ligado a la precariedad laboral y depende significativamente del mercado de trabajo.

### **SOCIAL**

En cuanto a los factores sociales que inciden en la deserción escolar se encuentra diversos elementos como vivir en zonas rurales, los espacios de difícil acceso, la percepción social, las perspectivas laborales a futuro, la actividad, integración y participación social, plan de vida, los medios de comunicación, influencia de grupos o redes sociales y el rechazo social (Lozano & Maldonado, 2020) es decir, estos elementos se producen en el entorno social en el que el individuo interactúa e influye en su desarrollo según el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1992).

#### **–Redes sociales**

Se entiende como una sistema colectivo a partir de las relaciones de los individuos y las posiciones que ocupan en este sistema. Chadi (2000) en su libro “Redes sociales en el trabajo social” indica que los seres humanos forjan su identidad y sus vínculos en los grupos en los que se interrelacionan. Además menciona que se trata de “un grupo de personas, bien sea miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar un apoyo real y duradero a un individuo o familia” (Chadi, 2000). Para la autora existen dos tipos de redes sociales, las primarias y las secundarias:

#### **–Redes sociales primarias:**

Conformadas por las relaciones significativas e íntimas de los individuos, en esta red se encuentran la familia, la familia ampliada o extensa, los amigos y el vecindario,

aunque en diferente medida. Se estima que estos grupos sociales participan activamente en los procesos de socialización de los seres humanos y hacen parte fundamental de sus vínculos afectivos.

#### **–Redes sociales secundarias:**

Conformadas por relaciones cercanas que inciden en la formación y la identidad de los individuos y el grupo familiar, pero no son tan significativas como las anteriores, aquí se hallan las relaciones construidas en grupos recreativos, comunitarios, religiosos, laborales y educativos.

La investigación está dirigida al sector educativo por lo que es indispensable conocer acerca de las redes sociales institucionales, aquí Chadi (2000) que estas redes:

Reflejan normas sociales, políticas y culturales, y poseen una estructura regida por jerarquías, normas explícitas e implícitas y roles definidos. Las redes institucionales se conforman por organizaciones que responden a necesidades y objetivos específicos con los que las redes sociales primarias no pueden cumplir. (Chadi, 2000)

#### **–Apoyo social**

Para Gutiérrez (2017) las fuentes de apoyo son un determinante en el desarrollo del estudiante en donde se ve implicado el apoyo de la familia, los profesores y los pares. El apoyo social más cercano desempeña un papel crucial en el bienestar, la salud mental y la adaptación psicosocial, incluido el ajuste escolar, de las personas a lo largo de todo su ciclo vital (Antonio, 2019). Acotando a lo indicado Cabrera, Casas, Pardo, & Rodríguez (2017) señala que los factores familiares y sociales son un soporte y un mitigador de efectos negativos en los individuos, por lo que el apoyo social viene a ser los vínculos entre el sujeto y en conjunto de individuos con los cuales es posible la interacción, solidaridad y confianza.

### **PERSONAL**

Este factor es de índole individual, es propio del sujeto involucrado cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. Así como también las actitudes de los estudiantes, que derivan de los sentimientos y percepciones que son de índole racional y otras emocionales (Belmares, 2017).

#### **–Conducta**

Para Domjan (2007) la conducta humana se divide en voluntaria e involuntaria

Descartes citado por Domjan (2007) habla sobre la conducta involuntaria, se trata de dar respuestas automáticas a los estímulos externos, esta conducta se mide por el mecanismo denominado reflejo. Por otro lado para la conducta voluntaria no es necesario los estímulos externos, por el contrario, esta se produce por la voluntad. Por lo tanto al mencionar el término conducta nos referimos a las acciones y comportamientos que los individuos ejecutan ante numerosas situaciones.

#### **–Desempeño educativo**

El desempeño educativo es una respuesta al sistema educativo, demostrar los conocimientos, habilidades, destrezas y valores desarrollados, como resultado del proceso educativo y su aplicación en la vida (Ministerio de Educación). El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar (Quintero & Orozco, 2013).

#### **–Actitud**

Según Allport (1935) citado por Escalante, Repetto, & Mattinello, (2012) La actitud se define como estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona. No es un comportamiento actual, es una disposición previa, es preparatoria de las respuestas conductuales ante estímulos sociales.

#### **Institucional**

Los factores institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que se diferencian en cada institución, se incluyen variables tales como los horarios, cantidad de alumnos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con el aprendizaje y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico de los alumnos (Montero, Villalobos, & Valverde, 2007).

#### **–Cierre de los centros escolares**

Es una medida tomada por las autoridades por la emergencia sanitaria y con el propósito de evitar el aumento de contagios en la población, el sistema educativo cambió su dinámica, los procesos de enseñanza y aprendizaje, los apoyos sociales y extraescolares (Vásquez , y otros, 2020).



### **–Ambiente escolar**

Ambiente escolar significa el espacio de interacción que contribuye a la formación académica, permite la transformación de las relaciones y la participación en la comunidad tanto del maestro, el estudiante haciendo evidente el papel de la escuela, involucra también dinámicas que constituyen los procesos educativos y como acciones, experiencias y vivencias de los actores sociales implicados (Arias, 2018). En esta época, por la pandemia, estos ambientes escolares se han transformado, ahora las aulas o la institución ya no son protagonistas, pues, los estudiantes al hallarse en una modalidad virtual, los hogares se han convertido en los ambientes escolares, que en ocasiones no son los propicios para la formación educativa.

### **–Metodología de enseñanza**

En la actualidad la metodología de aprendizaje que con mayor frecuencia se utiliza es basada en el uso de las nuevas tecnologías, esta es denominada metodología Flipped Classroom o aula invertida. Se trata de un método de enseñanza y aprendizaje que consiste en invertir la forma en la cual se realiza la enseñanza tradicional, es decir, invertir las propuestas de aprendizaje que se realizan en el aula, con las que se realizan fuera de la misma. En el presente se requiere adaptar al sistema virtual con el uso de la tecnología para la interacción, colaboración y participación (Cuenca, García, Ferriz, & Tortosa, 2021).

### **Tecnológico**

En la sociedad actual, las máquinas informáticas, junto con las telecomunicaciones y la microelectrónica, hacen posible la producción masiva y sistemática de información, tecnología y conocimientos; su función principal es la sustitución y amplificación del trabajo mental del hombre (Litwin, 2000). La pandemia ha dejado al descubierto que el uso de la tecnología es vital en el campo de la educación.

### **–Acceso a internet**

En relación con las brechas que existen actualmente por las aplicaciones de las TIC en los contextos sociales, económicos y culturales, en los países más desarrollados, el acceso y la facilidad de estas son bastante amplios frente a los países menos industrializados, ya que las oportunidades son limitadas para las poblaciones más vulnerables. Es fundamental el acceso a Internet como elemento básico para el desarrollo humano (Flores, Hernández, & Garay, 2020).

### **–TICs**

Son siglas que significan, Tecnologías de la Información y la Comunicación, estas tecnologías mencionadas están a disposición de los individuos, con este medio se trata de mejorar la calidad de vida. Las TICs nos generan una necesidad de alfabetización digital, que de manera un tanto inconsciente nos ha llevado a una nueva situación, y por tanto a una nueva cuestión que afecta de lleno al ámbito educativo (Moya, 2013). Conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades (Alonso, González, & Muñoz, 2016).

### **–TACs**

Las TACs se refieren a las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento, radica en que esa información se transforma en conocimiento, por lo que las tecnologías deben facilitar el acceso al conocimiento y a su aprendizaje, de lo que se desprende que las tecnologías propias de la Sociedad del Conocimiento son las TACs. Este hecho, ha provocado situaciones de desventaja, de distancia entre situaciones sociales, educativas, culturales, y otras (Moya, 2013).

### **Familiar**

La familia es un eje elemental constituido para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros, los cuales deben ofrecer un ambiente protector. Palomar (1998) citado por Ana (Quispe, 2018) menciona que es un “conjunto de personas ligadas por vínculos de carácter consanguíneo, marital, afectivo, sociocultural, económico, contractual y de convivencia, orientados a satisfacer necesidades del grupo y desempeñar las funciones encomendadas socialmente”.

Para Durán (Durán, 1988) citado por Esteves (2020) es el grupo de personas vinculadas por lazos consensuales, jurídicos o consanguíneos, con redes de parentesco que tienen reglas sociales y pautas culturales entre sus miembros. Vásquez (2017) añade que la familia es el “espacio en donde el niño aprende sus primeras comprensiones del mundo y los valores que se espera se fortalezcan en la escuela”. Por último, es fundamental señalar que el rol de la familia es brindar al niño la primera información sobre el mundo, proporcionar las primeras relaciones afectivas y enseñar las primeras reglas y normas de vida.

- **Estructura familiar**

El autor Guatrochi (2020) realiza una recopilación de los distintos autores que hablan sobre las estructuras familiares a lo largo de historia y plantea las siguientes:

–Familias Nucleares: familias constituidas por la pareja unida a través del matrimonio y sus hijos.

–Familias Posnucleares: aparecen diversas estructuras denominadas como nuevas configuraciones familiares, como las familias constituidas por uniones no matrimoniales, parejas sin descendencia, familias combinadas o reconstituidas, monoparentales, homoparentales, aquellas que recurren a la reproducción asistida y a la adopción.

–Familias Adoptivas: en las que por lo menos uno de los hijos no tiene relación biológica con ambos progenitores.

–Familias Monoparentales o Monomarentales: aquellas en las cuales los hijos son responsabilidad de un solo progenitor que convive con ellos.

–Familias Reconstituidas: formadas por una pareja adulta en la que al menos uno de los cónyuges tiene un hijo de una relación anterior, nacen de la muerte de uno de los cónyuges, separación o divorcio.

–Familias Homoparentales: conformadas por una pareja homosexual que decidió optar por la maternidad/paternidad.

–Familias que recurren a la reproducción asistida: constituyen una modificación en la concepción de la función reproductora, reflejando que esta puede llevarse a cabo fuera del núcleo familiar y sin que exista vínculo genético entre ambos padres y sus hijos. (Guatrochi, 2020)

- Participación de los padres en la educación**

Los padres son agentes condicionantes de la efectividad de la educación escolar, la escuela sola y sin la colaboración de las familias obtendrá resultados muy limitados en comparación con los que se pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente (Sarramona, 2004). De acuerdo con lo indicado Murillo & Hernández (2020) mencionan que la participación de los padres en el proceso educativo y actividades extracurriculares presenta un efecto notable en el rendimiento académico de los estudiantes.

- Escolaridad de los padres**

La limitada formación educativa de los padres se convierte en una condición adversa para la educación de los hijos. En muchos de los casos la escasa preparación de los progenitores influye, pues pocos padres incentivan a sus hijos a que se preocupen por los estudios y que asistan regularmente a la institución educativa, además los padres carecen de los conocimientos suficientes como para orientar el aprendizaje de sus hijos y hacer que el estudio resulte beneficioso; estas dificultades se han agravado con la pandemia, en la actualidad se observa que desde los más pequeños hasta los más grandes requieren de una guía en el hogar para el desarrollo de las tareas y para acudir a las asesorías académicas.

### **Dificultades escolares**

Son problemas relacionados al desarrollo emocional, cognitivo y conductual que un niño, niña o adolescente manifiesta en el desarrollo del proceso de aprendizaje e interacción en el contexto escolar vinculándose lo académico con lo social (Aguaisa & Ñacato, 2021). Actualmente, estas dificultades no solo se producen a nivel individual o en el contexto escolar, surgen por factores no previsibles, como es el caso de la pandemia por COVID-19 que a su paso ha ido ocasionando distintas problemáticas en todos los ámbitos.

### **Pandemia**

Según la OMS (2010) se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se produce una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y la mayoría de las personas no tienen inmunidad contra él. Por lo común, los virus que han causado pandemias con anterioridad han provenido de virus gripales que infectan a los animales.

### **–COVID-19**

Se trata de una enfermedad respiratoria grave reportada por primera vez en Wuhan (China) su propagación se volvió incontenible a nivel mundial, dejando un gran número de muertes ocasionados por la pandemia y además ha puesto al descubierto distintas brechas como inequidades en sus determinantes sociales y económicas (Cabezas, 2021). Se declaró una pandemia mundial el 11 de marzo de 2020 (César, 2020).

Enfermedad desconocida denominada virus Corona 2019 (COVID-19) causada por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2),

considerado como una emergencia de salud pública de preocupación internacional (Huanca, Supo, Sucari, & Supo , 2020).

### **Variable Dependiente**

#### **DESERCIÓN ESCOLAR**

Fenómeno escolar y “problema de carácter social” que se refiere al abandono, ausentismo o inasistencia del alumno/a al centro escolar o capacitación virtual, en la actualidad. Ocasionado por distintos factores, que debido a la pandemia se han acrecentado. Pues la principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios se evidencia que es la falta de recursos económicos seguido por el bajo rendimiento.

Según Moreno (2005) la deserción escolar es “el hecho de que un alumno/a abandone parcial o totalmente la educación escolar. En muchos casos se trata de una decisión que es promovida por una serie de situaciones y experiencias que vive el niño/a en su estadía en el sistema y que en un momento específico se determina”

Este fenómeno escolar que se refiere al abandono, ausentismo o inasistencia del alumno/a al centro escolar o de los estudios, ocasionado por distintos factores.

Para Ballesteros y Usano según Molina (2017) la deserción escolar es “la total ausencia de la actividad educativa” y este ausentismo es considerado como la no participación del educando en el proceso educativo, el cual puede ser generado por la influencia de la familia, de la escuela, del maestro, la situación económica o por el alumno mismo”

#### **Causas**

Según señala Wardaleta (1991) existen múltiples causas que “conducen al ausentismo, al abandono, a la repartición del curso y a la deserción, causas que se manifiestan como síntomas de la misma deserción y señala que este fenómeno se produce más en los primeros grados de escolaridad”. Estos factores que se indica tienen una gran injerencia en el abandono o en la deserción escolar.

### **–Pérdida de valores**

Los valores para Benites (2016) “son un conjunto de creencias, costumbres y más que todo normas que el hombre elige para defender su dignidad como persona, conduce las acciones del buen vivir dentro de su círculo familiar y social con honestidad, tolerancia, respeto, lealtad y responsabilidad inculcados desde su niñez”. Es importante señalar que en la actualidad se ha incrementado la pérdida de estos valores mencionados, permitiendo la existencia del egoísmo personal y una corriente materializada en la que prevalecen los intereses, los cuales en ocasiones afectan a sus entornos cercanos. Todo esto tiene una gran repercusión en la cultura familiar y social.

### **–Violencia**

La Organización Mundial de la Salud (2002) define la violencia como: “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Para Calabrese (1997) “la violencia y la agresión son dos caras de la misma moneda que tradicionalmente ha sido aceptada como mecanismo de control por los individuos que han ostentado el papel hegemónico dentro del grupo social que de uno u otro modo se han visto justificados y por lo tanto, legitimados en el ejercicio de esa violencia y de ese poder arbitrario”.

Por otro lado, Sanmartín (2005) señala que la violencia contra niños es aquella que se incurre contra la integridad física, psíquica o sexual de un niño.

### **–Física**

Según Keane (2000) es la acción que “ejerce un individuo o un grupo en el cuerpo de un tercero, sin su consentimiento, es siempre un acto relacional en el que su víctima, aun cuando sea involuntario, no recibe el trato de un sujeto cuya alteridad se reconoce

y se respeta, sino el de un simple objeto potencialmente merecedor de castigo físico e incluso destrucción”.

### **–Emocional**

Al hablar de violencia emocional no se refiere únicamente a los daños resultantes de otros tipos de violencia, por el contrario va más allá de una consecuencia. “La violencia

emocional es un tipo específico de violencia, se trata de cualquier omisión u acción que causa o puede causar directamente un daño psicológico. Suele valerse del lenguaje, tanto verbal como gestual. Está paradigmáticamente representada por el insulto” (Sanmartín Esplugues , 2007).

#### **–Escolar**

Este tipo de la violencia es “perpetrada por un agresor más fuerte que la víctima, generándose un abuso de poder y un marcado carácter intimidatorio. Cuando tal cosa sucede hablamos de acoso escolar” (Sanmartín Esplugues , 2007). Dentro de la violencia escolar se toma en cuenta la personalidad y el temperamento, que son transmitidos genéticamente; y el carácter, se aprende en el contexto social. De no mantenerse este equilibrio se desarrollarán conductas disruptivas que emergerán en su área social, en este caso, la escuela. (Olivera & Yupanqui, 2020).

#### **–Permisibilidad institucional**

Castillo (2012) indica en cuanto a la permisibilidad institucional que “es no hacer lo debido, con los recursos que tienen por ayudar a disminuir esta situación que afecta a todos, directa e indirectamente”

Miranda (2007) sugiere que “el rol y los conocimientos de los docentes en las comunidades educativas favorecen en la ruptura de modelos tradicionales, respondiendo a las realidades que en este momento se viven en los planteles educativos y que exigen un pensamiento organizacional abierto a los cambios y la toma de decisiones en beneficio de la comunidad educativa”. “constituye el ser y el hacer de los planteles educativos y representan su naturaleza y su tarea de responsabilidad ante la sociedad” (Miranda, 2007).

#### **–Agotamiento escolar**

Para Dávila & Guarino (2001) “el estrés escolar puede ser entendido como la respuesta del organismo a los estresores que se dan en el interior del espacio educativo y que afectan claramente al rendimiento de los alumnos”.

En cuanto a estrés escolar Martínez & Díaz (2007) mencionan que es el “malestar que el estudiante presenta debido a factores físicos, emocionales, ya sean de carácter interno intra relacional o ambientales que pueden ejercer una presión significativa en la competencia individual para afrontar el contexto escolar en el rendimiento académico, habilidad metacognitiva para resolver problemas, presentación de

exámenes, relación con los compañeros y educadores, búsqueda de reconocimiento e identidad, habilidad para relacionar el componente teórico con la realidad específica abordada”.

Concordando con los autores las actividades desarrolladas en el ámbito educativo, así como los elementos endógenos y exógenos vienen a ser estresores que afectan a los estudiantes.

#### **–Rendimiento académico**

Según Pizarro (2000) quien habla sobre el rendimiento académico especifica que es “una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. En ocasiones se le denomina como aptitud escolar, se trata del “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, en este sentido, se mide mediante los procesos de evaluación, y se relaciona con las expectativas que los individuos poseen, además del desempeño individual que llega a ser influido por los actores del contexto educativo (Navarro, 2003).

#### **–Rechazo colectivo**

En cuanto a la formación académica “la aceptación y el rechazo están mediatizados por el contexto en el que se desarrollan las interacciones, la fuerte influencia que el contexto aula va adquiriendo sobre la preferencia con los años de escolaridad, motivada tal vez por la asunción y adecuación al curriculum oculto por parte del alumnado” (Martín & Muñoz de Bustillo, 2009).

Por otro lado, es fundamental indicar que “las relaciones entre iguales están fuertemente mediatizadas por el tipo de actividades que se realicen y por los significados que se atribuyen a las mismas” (Díaz Aguado, 2006).

#### **–Influencia de los medios de comunicación**

En la actualidad se viven cambios tecnológicos que vienen seguidos por una actitud y comprensión variada por parte de quienes brindan la educación. Los medios de comunicación “recurren a la difusión de estereotipos y construcción de imágenes que con posterioridad condicionan la forma de pensar y de actuar de la población” (Zamora, 2014).

Hoy en día el medio de comunicación más utilizados es el internet, utilizado para la



mayoría de las actividades que realizan los estudiantes, es un medio para contactarse entre jóvenes y sus familiares, “lo que facilita el envío y la venta no recomendable para su edad y madurez se debe a que el anonimato y la privacidad facilita la compra y la venta vía internet de cosas que corrompen al estudiante como la pornografía, las drogas, etc” (Zamora, 2014).

### **Consecuencias**

Para Bjerk (2012) la problemática de la deserción escolar acarrea distintas consecuencias, los individuos que detienen su formación académica se encaminan al hecho de que su nivel de bienestar social y de sus ingresos económicos se vea perjudicados o que no incrementen.

#### **–Autoestima**

Para Panesso & Arango (2017) “la autoestima trata de la apreciación que se tiene sobre sí o sobre las características que identifican al individuo, se construye con el afecto y reconocimiento que proveen otras personas, principalmente, padres o cuidadores, siendo el primer soporte afectivo que aporta a la construcción, por lo que la comunicación e interacción con los hijos es primordial”. Definida como la valoración que uno tiene de sí mismo, ya sea positiva o negativa, esta percepción influye el entorno en el que el ser humano se forma y las relaciones sociales que establezca (De la Cruz , 2021).

#### **–Analfabetismo**

Este término se refiere en varias ocasiones a la responsabilidad de los individuos, pero “es un problema social y de naturaleza política. Además se menciona que es una condición de una población subescolarizada, déficit de habilidades o competencias básicas y persona que no responde a los conocimientos y habilidades que aparenta” (Del Castillo, 2005). “Conlleva a dificultades cognitivas lo cual afecta el desempeño y participación ocupacional, interfiriendo en el bienestar y calidad de vida de la población” (Latorre, 2020).

#### **–Trabajo infantil**

Según Alarcón (2002) el trabajo infantil es un:

Fenómeno complejo y multidimensional, sus causas son muy diversas y comprenden tanto factores estructurales como culturales. Las causas estructurales del trabajo infantil intervienen en la economía y la sociedad en un sentido amplio al igual que sobre determinadas situaciones, actitudes y valores que pueden predisponer a las familias y/o comunidades a aceptar e incluso fomentar el trabajo infantil. En algunos contextos, especialmente los pobres, el trabajo es percibido por muchos padres y madres como una suerte de escuela para la vida, como una forma de capacitar a sus hijos no sólo en términos de alguna habilidad o conocimiento, sino para enseñarles lo que es la vida. (Alarcón Glasinovich, 2002)

Muchas actividades que realizan los menores son de apoyo a las necesidades de hogares que necesitan contar con mano de obra para el negocio familiar, como ayuda en el trabajo que desempeñan los padres o en las actividades agropecuarias en la agricultura de subsistencia, en labores que, según la opinión de los adultos, no ponen en riesgo su salud e integridad, las cuales además, les permiten adquirir un conjunto de habilidades y destrezas útiles para la vida adulta (Vicherat, 2002).

#### **–Desarrollo social**

Se entiende como “un proceso de promoción del bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico” (Midgley, 1995). Schaffer (2000) expresa que el “desarrollo social se refiere a las pautas de conducta, sentimientos, actitudes y a los conceptos que los niños manifiestan en relación con los demás y a la manera en que estos diversos aspectos cambian con la edad” (pág. 21). Además se compone por “intervenciones públicas y privadas dirigidas a crear condiciones y oportunidades para que las personas tengan una vida saludable, larga y digna” (Sojo, 2006).

#### **–Delincuencia**

Vásquez & Ángel hablan acerca de la delincuencia y mencionan al respecto lo siguiente:

Un delito es todo comportamiento, acción u omisión penado por la ley con arreglo al sistema jurídico de que se trate. Un menor delincuente es todo niño o joven al que se ha imputado la comisión de un delito o se le ha considerado culpable de la comisión de un delito. (Vásquez & Ángel, 2013)

Wiese (2008) refiere que:

La delincuencia juvenil se encuentra comprendida desde el punto de vista

psiquiátrico dentro del trastorno disocial, la Asociación de Psiquiatras Americanos (APA) lo define como un patrón repetitivo y persistente de comportamiento, que se inicia en la infancia; en que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad, a través de la presencia de diversos criterios diagnósticos. (Wiese, 2008)

### **Problema de carácter social**

Son dificultades originadas en el contexto social de los individuos y que alteran el funcionamiento del diario vivir y de las instituciones sociales; las actitudes discriminatorias, los hechos de violencia, la desigualdad social y sus consecuencias, son cuestiones presentes en la sociedad y en el acontecer de la vida social e institucional (Huanca, Supo, Sucari, & Supo , 2020).

Horton y Leslie citado por Suárez (2018) definen como "una condición que afecta a un número significativo de personas, de un modo considerado inconveniente y que según se cree debe corregirse mediante la acción social colectiva" (pág. 1). Con el planteamiento se contrasta los problemas individuales de los grupales, y además se requiere plantear soluciones a dichas problemáticas. Sin embargo los problemas de carácter sociales "se ven modificados en el tiempo, sea porque los estándares de deseabilidad sean más exigentes por un crecimiento de la conciencia colectiva o a la inversa porque una política deliberada o no reduzca las aspiraciones y expectativas" (Suárez, 2018).

### **–Desigualdad**

La desigualdad puede abarcar la expectativa de vida, la facilidad que tienen las personas para acceder a los servicios de salud, la educación de calidad o los servicios públicos según resalta la ONU (2017).

La perspectiva de Marx señala que "la causa de toda desigualdad se encuentra en la estructura social. A cada fase de desarrollo económico y tecnológico le corresponde una clase dominante que usa su poder para mantener el orden, ejerciendo su dominio sobre los demás grupos sociales" (Barroso, 2018). Para Weber "la desigualdad es clasificada en tres ejes: el económico, el social y el político" (Barroso, 2018). Durkheim en cuanto a la desigualdad menciona dos puntos de vista; el primero, "circunstancias sociales ajenas a la voluntad individual y el segundo, las variables que controla el individuo" (Barroso, 2018).

### **–Discriminación**

Se trata de una “conducta, culturalmente fundada, sistemática y socialmente extendida, de desprecio contra una persona o grupo de personas sobre la base de un prejuicio negativo o un estigma relacionado con una desventaja inmerecida, que dañan sus derechos y libertades fundamentales” (Rodríguez J. , 2005). Por otro lado es vista “estructuralmente porque permea todas las maneras en que nos relacionamos, tanto en lo público como en lo privado” (Solís, 2017). “dar trato de inferioridad a una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, políticos, entre otros” (Rivera, 2013).

### **Abandono**

No dar continuidad a los estudios, no encontrarse en otra institución educativa, también “tiene relación con el abandono de los sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable” (Rochin, 2021). “Se entiende por el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Dicho fenómeno ocurre tanto en la educación primaria, como secundaria” (Raffino, 2020).

### **–Expulsión**

Medida disciplinaria que incorporaban las instituciones educativas como acción pedagógica, se le desvinculaba definitivamente al estudiante de la institución por efectos indeseables del comportamiento del alumno. Este hecho no favorecía en la convivencia escolar ni al respeto a los derechos humanos y fundamentales de los niños, niñas y adolescentes (Aro & Caballero, 2020). Sin embargo, el código de la Niñez y Adolescencia menciona en el Art. 41 numeral 4 que se prohíbe la exclusión, discriminación o negación de la matrícula (Congreso Nacional, 2014).

### **–Suspensión**

Al igual que la expulsión la suspensión se trata de una sanción o amonestación que ocurre en la institución educativa provocada por faltas a los reglamentos de la institución o ante un acto de indisciplina, esta medida consiste en interrumpir temporalmente las actividades académicas de los estudiantes. Sin embargo, la legislación ecuatoriana prohíbe este tipo de sanciones que vulneran los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

### **Capacitación virtual**

Consiste en un modelo educativo en el cual la enseñanza se da a través de internet

mediante herramientas informáticas, la capacitación virtual o también conocida como e-learning es de “carácter abierto, interactivo y flexible que se desarrolla a través de las TICs, aprovechando las bondades que ofrece la red Internet, esto conduce al desarrollo de procesos educativos más individualizados y colaborativos” (Baelo, 2009). “La formación a distancia, la enseñanza virtual y la enseñanza o formación online, se enfoca en formar trabajadores y estudiantes, utilizando la tecnología” (Palma, 2021).

#### **–Ambiente virtual**

“Es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje” (Romero, 2020). “Estrategia implementada en la nueva normalidad de que incorpora contenidos online, instrumentación didáctica y el desarrollo de competencias instruccionales, para que las clases se lleven a cabo de la mejor manera” (De Anda Corral, 2020).

#### **–Aprendizaje**

Se define como el resultado de una serie de estímulo-respuesta, en el que tiene un papel preponderante el esfuerzo individual. En el marco de la educación, se entiende que el aprendizaje se obtiene por el estímulo de los textos y la acción de transmisión del docente sobre el alumno. Aquí se produce la relación docente-alumno que recomiendan se dé de forma directa, personal, y permanente para obtener buenos resultados. En la actualidad se requiere que los alumnos desarrollen hipótesis propias que deben ser puestas a prueba permanentemente, generar operaciones mentales y procedimientos prácticos que permitan seguir aprendiendo. Supone también el aprendizaje mutuo entre el maestro y el alumno (Aguerrondo, 2017).

#### **–Efectividad**

Dentro de una institución educativa se trata de la capacidad de lograr los resultados requeridos por los estudiantes, esto se mide mediante el cumplimiento de metas educativas de calidad, sin que el origen social influya en los propósitos. Una escuela eficaz toma en cuenta todos los aspectos del alumno y promueve que se alcancen los más altos logros posibles (Raczynski & Muñoz, 2005). Esta efectividad de la educación se debe lograr en todos los establecimientos educativos sin importar que en la actualidad la modalidad de educación haya cambiado.

### **–Riesgo académico**

“Recoge aspectos relacionados con problemas en la escuela, se entiende, predicen futuras dificultades en las escuelas, tales como absentismo y saltarse clases, desenganche de las actividades escolares y, de hecho, abandono, particularmente si se manifiestan temprano” (González M. , 2006). Así también Ayala, López, & Menéndez(2021) definen como “un estado caracterizado por la concurrencia de factores que tornan al estudiante propenso al rezago escolar, bajo rendimiento o nivel de aprovechamiento escolar, fracaso escolar” (pág. 5).

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

– Investigar los factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

### **Objetivos Específicos**

– Identificar los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar de los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

– Determinar el impacto que ocasiona en el sector educativo la pandemia por Covid-19 en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

– Visibilizar las distintas realidades de las familias de los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro durante la pandemia (Covid-19).

## CAPITULO II.

### METODOLOGÍA

#### 2.1 Materiales

Los materiales que se utilizaron en la investigación son:

*Tabla 1.*  
*Materiales utilizados en la investigación*

Técnica	Instrumento	Observación
Encuesta	Cuestionario	Cuestionario validado confiabilidad ALFA de CRONBACH

Para la investigación se empleará el cuestionario diseñado por Sancho Álvarez & Grau Vidal (2013) como unidad de validación de las variables de investigación factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19)", en este cuestionario acerca de la deserción escolar se realizará modificaciones para que se adapte a la investigación. Para que los resultados del estudio sean confiables y reales se utiliza el cuestionario mencionado, el cual obtuvo el coeficiente de alfa de Cronbach con un porcentaje aceptable de consistencia interna de ,756.

El cuestionario está estructurado por 35 reactivos, con escalas de puntuación de: Muy insatisfecho, Insatisfecho, Satisfecho y Muy Satisfecho; y respuestas abiertas. En este cuestionario consta la identificación del individuo en cuanto a su edad, sexo, situación laboral y estudios realizados; además hace referencia a las distintas áreas que se desea abordar en la investigación como son el centro educativo, aula, profesorado, situación personal y familiar (Sancho Álvarez & Grau Vidal, 2013).

Para la elaboración del cuestionario se construyeron cinco categorías: datos sociodemográficos, respecto al centro educativo, respecto al profesorado, respecto a la situación personal y familiar y por último respecto a la situación de conectividad. Las cinco categorías están incluidas en los 14 ítems de las encuestas modificadas por la investigadora.

Para la medición de este instrumento de acuerdo a las escalas de respuesta utilizadas

(Nada adecuado, Poco adecuado, Adecuado y Muy adecuado). A partir de la síntesis numérica con base en las valoraciones promedio de los ítems se implementa la escala tipo Likert de 0 a 3; 0 = Nada adecuado, 1 = Poco adecuado, 2 = Adecuado, 3 = Muy adecuado.

## **2.2 Métodos Enfoques**

Esta investigación sobre los factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia por Covid-19 se enmarca en un paradigma metodológico cuantitativo como mencionan Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006) es secuencial y probatorio, “cada etapa precede a la siguiente y no podemos omitir pasos, el orden es riguroso. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación. Se miden las variables en un determinado contexto, se analizan las mediciones obtenidas, y se establece una serie de conclusiones respecto de las hipótesis” además señala que “la búsqueda cuantitativa ocurre en la realidad externa al individuo. Esto nos conduce a una explicación sobre cómo se concibe la realidad con esta aproximación a la investigación”. Se requiere identificar los factores que inciden en el riesgo de deserción escolar a través de encuestas a los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre.

### **Niveles**

Chávez (2007) menciona que “el nivel de investigación descriptiva se orienta a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objeto, situaciones o fenómenos, tal como se presentaron en el momento de su recolección”.

Hernández Sampieri & Collado (2006) mencionan que la investigación descriptiva “busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del objetivo de estudio”.

De acuerdo con los autores el nivel de la investigación realizada es el descriptivo puesto que se van describir datos y características de los factores y riesgo de deserción escolar durante la pandemia por Covid-19, indicando, como y donde se produce la problemática mencionada.

La investigación es correlacional pues se requiere “conocer la relación o grado de



asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba, en donde se establecerá el vínculo” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La investigación se considera de tipo Descriptivo-correlacional, debido a que se pretende, mediante la aplicación del cuestionario para la recolección de datos, describir y relacionar los factores y el riesgo de deserción escolar.

### **Métodos**

El método se trata de un proceso lógico a través del cual se obtiene el conocimiento, por medio de este se pretende alcanzar los objetivos planteados. Se señala también que es una explicación, descripción y prescripción de fenómenos (Bijarro Hernandez, s.f.).

El método Analítico-Sintético son dos términos que hacen referencia al intelecto, para Rodríguez & Pérez (2007) “el análisis es un procedimiento lógico que facilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, permite estudiar el comportamiento de cada parte. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y llevando a descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad”.

Por lo tanto en la investigación se utilizara el método Analítico-Sintético puesto que se realizara un análisis y clasificación de las fuentes de información recopiladas en búsqueda de información acerca de los factores de riesgo y deserción escolar durante la pandemia por Covid-19.

### **Población**

La investigación se realiza con los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del año lectivo en curso, los cuales por la pandemia de COVID-19 se encuentran en un posible riesgo de deserción escolar.

### **Muestra**

En la recolección de datos se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, pues “se tiene en cuenta el criterio del investigador, que es quien decide, quienes conforman

la muestra” (Herrera, Medina, & Naranjo, 2010). Debido a que las unidades de observación que se requieren para la investigación son los alumnos de octavo de básica a tercero de bachillerato, con los que se pretende realizar una exploración de los factores y el riesgo de deserción escolar.

*Tabla 2.*

*Unidades de observación*

<b>Unidades de observación</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes de octavo a tercero de bachillerato	353
<b>Total</b>	<b>353</b>

## **CAPITULO III**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

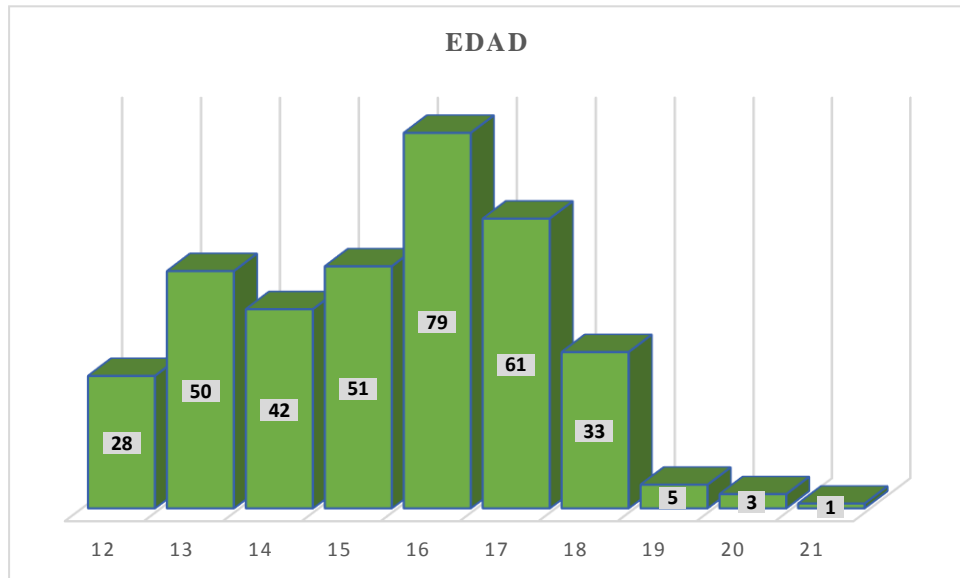
#### **3.1 Análisis y discusión de los resultados**

##### **Caracterización del grupo de estudio**

Según los datos sociodemográficos obtenidos en la investigación que consta de 353 estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” los cuales se encuentran en un rango comprendido entre los 12 a 21 años de edad, distribuyéndose la población en el 28% estudiantes de 12 años, el 50% estudiantes de 13 años, el 42% estudiantes de 14 años, el 51% estudiantes de 15 años, el 79% estudiantes de 16 años, el 61% estudiantes de 17 años, el 33% estudiantes de 18 años, el 5% estudiantes de 19 años, el 3% estudiantes de 20 años y el 1% restante estudiantes encuestados de 21 años de edad. De los cuales la distribución mayoritaria de estudiantes de sexo masculino representa el 59% y el 41% sobrante de sexo femenino.

En cuanto al año escolar que se encuentran cursando el índice más alto de estudiantes que se encuentran en etapa escolar son alumnos de segundo año de bachillerato con 87 estudiantes y el índice más bajo con 43 estudiante en octavo año. De los 353 estudiantes encuestados el estado civil de 2 de ellos es casado/a y los 351 estudiantes restantes se encuentran solteros.

La nacionalidad predominante es la ecuatoriana sin embargo existen estudiantes de otras nacionalidades, 2 personas con nacionalidad colombiana, 1 venezolana y 1 española.



**Grafico N° 1 Datos Sociodemográficos**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 2 Datos Sociodemográficos**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

### Validez y Confiabilidad

El cuestionario validado por los expertos fue aplicado en un grupo piloto de 20 estudiantes pertenecientes a distintas unidades educativas del cantón Píllaro, el instrumento utilizado en la investigación está elaborado con preguntas en escala de Likert y dicotómicas por lo que se aplicó “Alfa de Cronbach”, obteniendo un

porcentaje aceptable de consistencia interna de ,756 según este modelo, con el cual se pudo verificar la fiabilidad del instrumento.

## Análisis e interpretación

### 1. Grado de satisfacción respecto al personal del centro.

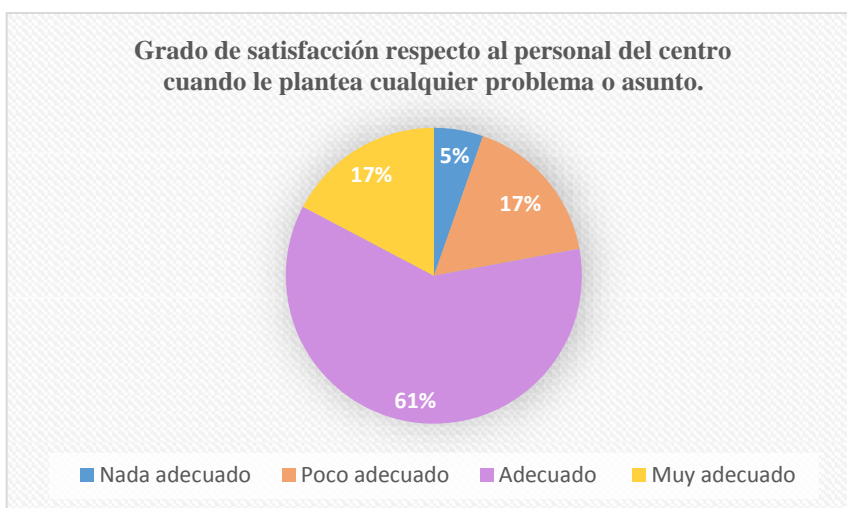
*Tabla 3.*

*Grado de satisfacción respecto al personal del centro educativo cuando se plantea cualquier problema o asunto.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	19	5%
Poco adecuado	59	17%
Adecuado	214	61%
Muy adecuado	61	17%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



*Gráfico N° 3 Grado de satisfacción respecto al personal del centro educativo cuando se plantea cualquier problema o asunto.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Según los datos recolectados en la investigación se observa que en el grupo de 353

estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” el 5% de ellos piensa que es nada adecuado el grado de satisfacción respecto al personal del centro educativo cuando le plantea cualquier problema o asunto, el 17% dice que es poco adecuado, mientras que un 61% indica que es adecuado y para el 17% restante es muy adecuado su grado de satisfacción, por lo que existe un grupo pequeño que está satisfecho con la labor del personal que trabaja en la institución.

Por lo antes mencionado se evidencia la inconformidad de un grupo minoritario de estudiantes respecto a la labor desempeñada por los profesionales de la institución, esta inconformidad implica en los estudiantes un rechazo colectivo.

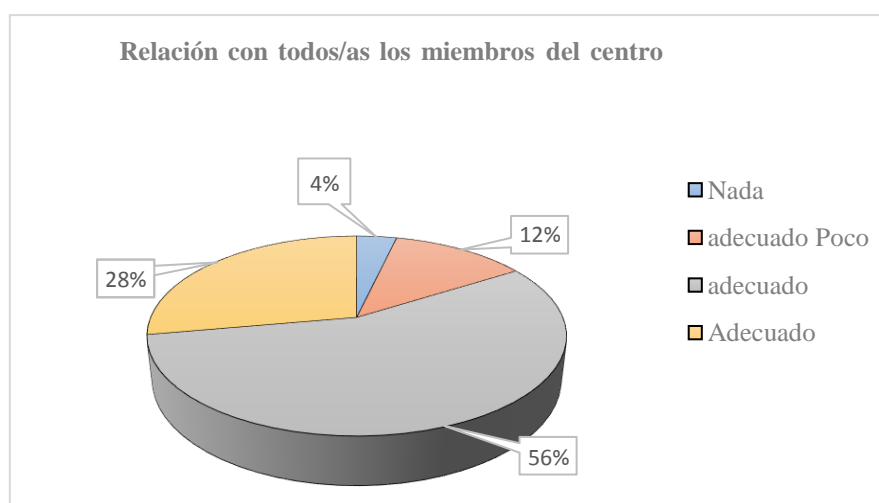
## 2. Relación con todos/as los miembros del centro educativo.

**Tabla 4.**  
*Relación con todos/as los miembros del centro educativo.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	13	4%
Poco adecuado	44	12%
Adecuado	198	56%
Muy adecuado	98	28%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Gráfico N° 4** Relación con todos/as los miembros del centro educativo.

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

La información recopilada refleja que un poco más de la mitad de los encuestados considera que la relación con todos/as los miembros del centro educativo es adecuado, el 28% señala que es muy adecuado, para el 12% es poco adecuado, mientras que un pequeño número de encuestados lo consideran que es nada adecuado.

Los datos reflejan que dentro del ámbito educativo es importante la intervención para una adecuada relación con los miembros del centro educativo, en virtud de que este es un factor que influye en el riesgo de deserción de este pequeño número de estudiantes.

### 3. Relación entre la institución y las familias.

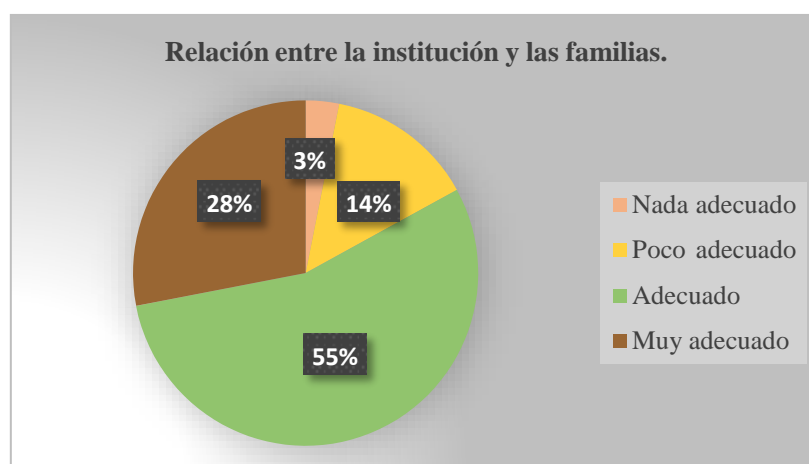
*Tabla 5.*

*Relación entre la institución y las familias.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	11	3%
Poco adecuado	49	14%
Adecuado	194	55%
Muy adecuado	99	28%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 5 Relación entre la institución y las familias.**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los datos reflejan que el 55% y 28% de los estudiantes encuestados consideran que la relación entre el centro educativo y las familias es adecuada y muy adecuada respectivamente, sin embargo un grupo de estudiantes, el 14 y 3% piensan que es poco adecuada y nada adecuada la relación de los actores sociales antes mencionados.

Por lo que se refleja que la institución educativa y la familia de los estudiantes deben correlacionarse y establecer vínculos de comunicación, con el fin de prevenir el riesgo de la deserción escolar del estudiante. “El papel que ambos agentes deben desempeñar es importante, el profesorado debe facilitar e invitar a la participación de las familias en la vida del centro y las familias tienen la responsabilidad de acudir” (León B. , 2011).

Lo mencionado es un indicador de la importancia que tiene que los padres de familia mantengan un seguimiento académico y que se involucren en la formación del estudiante, la relación del representante con los docentes de la institución debe ser una relación colaborativa e ideal para la obtención de resultados acordes al requerimiento de la institución y del alumno. Para Murillo & Hernández (2020) la participación de los padres en la escuela y el proceso educativo tiene un efecto directo en el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4. Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado.**

*Tabla 3.*

*Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	8	2%
Poco adecuado	18	5%
Adecuado	181	51%
Muy adecuado	146	42%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)



**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 3 Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado.**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

De los 353 estudiantes encuestados respondieron a la pregunta relacionada con la muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado, el 2% piensa que es nada adecuado, el 5% indica que es poco adecuado, el 51% menciona que es adecuado y el 42% restante señala que es muy adecuado.

Los valores son fundamentales para el buen funcionamiento de una sociedad en cada una de sus dimensiones (Rendón, Vázquez, Flores, Jiménez, & Terán, 2020), en este caso, en el ámbito educativo e independientemente de la edad, los niveles académicos y del estilo de cada docente; el respeto y el trato justo son fundamentales para una adecuada convivencia en el aula presencial o virtual; al no existir lo mencionado el alumno pierde interés en su formación académica.

## 5. Clases participativas y motivadoras.

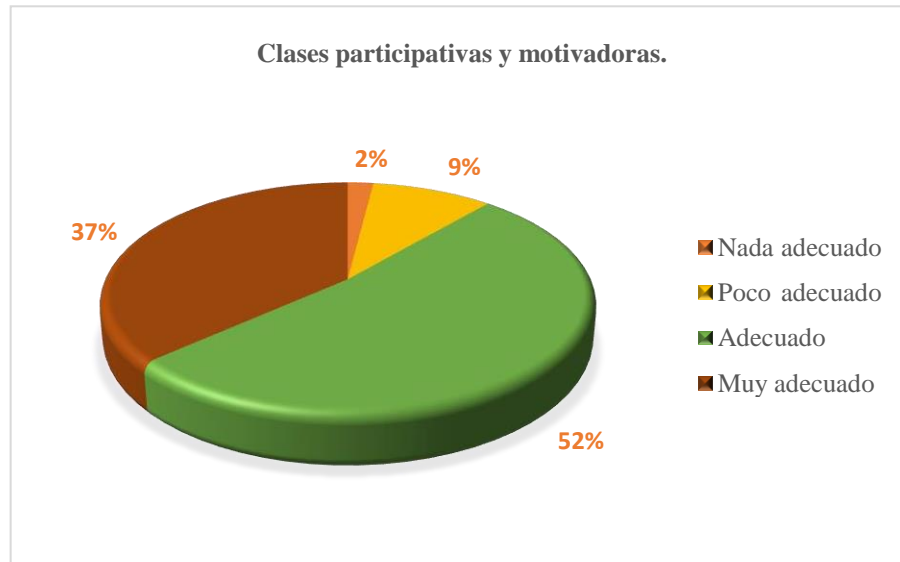
**Tabla 7.**  
*Clases participativas y motivadoras.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	7	2%
Poco adecuado	33	9%
Adecuado	184	52%
Muy adecuado	129	37%

<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>
--------------	------------	-------------

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 7 Clases participativas y motivadoras.**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los datos obtenidos indican que el 37% de estudiantes piensan que en la institución son muy adecuadas las clases en cuanto a participación y motivación, para el 52% de alumnos es adecuado, mientras que el 9% indica que es poco adecuado y el 2% restante señala que son nada adecuadas las clases. Es primordial para los estudiantes que las clases sean participativas y motivadoras. Para este reducido número de estudiantes es poco adecuada y nada adecuada la motivación existente en la institución, sin embargo contrasta con otro grupo significativo de estudiantes, los cuales aluden que existe una adecuada motivación y participación dentro de la institución.

Al observar la información recopilada se evidencia que las clases participativas y motivadoras son estresores que se dan en el interior del espacio educativo y afectan al rendimiento de los alumnos (Dávila & Guarino, 2001), por otro lado también son puntos clave para evitar el agotamiento escolar y desinterés por la formación académica.

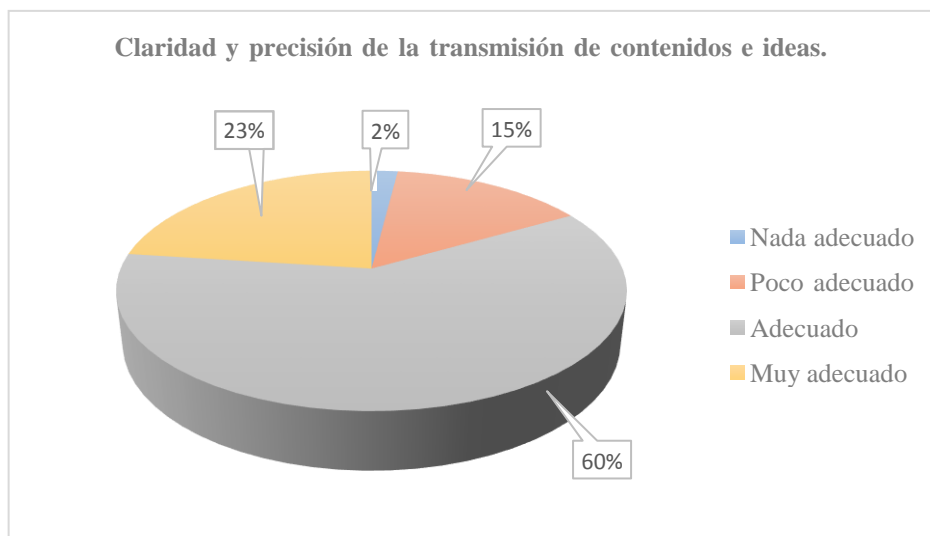
## **6. Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.**

**Tabla 8.**  
**Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.**

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Nada adecuado</b>	7	2%
<b>Poco adecuado</b>	52	15%
<b>Adecuado</b>	213	60%
<b>Muy adecuado</b>	81	23%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Gráfico N° 8** Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los datos reflejan que para el 60% de los estudiantes es adecuada la claridad y precisión en la transmisión de contenidos dentro de la institución educativa, mientras que el 23% señala que es muy adecuado, para el 15% de los encuestados es poco adecuado y el 2% de ellos señalan que es nada adecuada la transmisión de los

contenidos, obteniendo controversia en este tema, dado que es probable que las respuestas obtenidas estén vinculadas con el rendimiento académico de cada estudiante.

Se señala que la calidad y precisión en la transmisión de contenidos por parte de la institución educativa es un factor primordial para que los estudiantes se sientan motivados en su aprendizaje y por ende a poseer un rendimiento académico adecuado para continuar la formación académica.

### 7. El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.

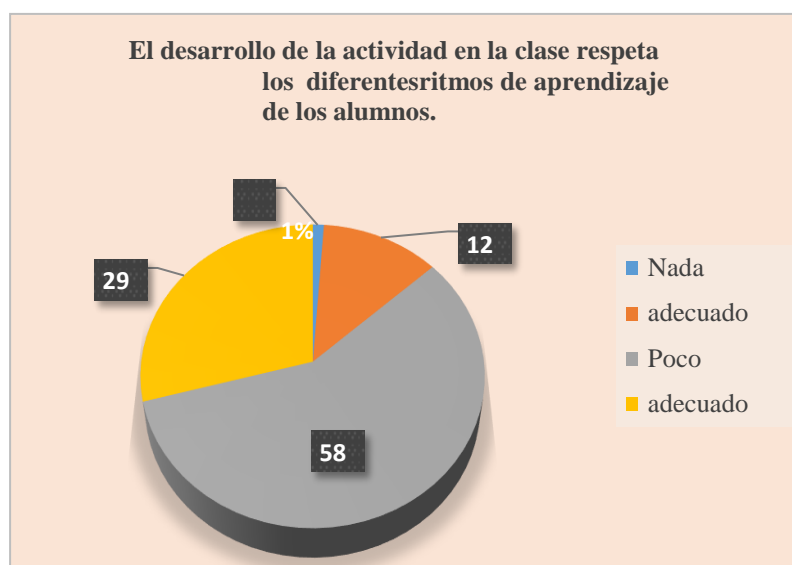
*Tabla 9.*

*El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	4	1%
Poco adecuado	43	12%
Adecuado	203	58%
Muy adecuado	103	29%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



*Gráfico N° 9 El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.*

*ritmos de aprendizaje de los alumnos.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

De los 353 alumnos encuestados de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”, el 58% respondió que es adecuado el desarrollo de actividades en clase y respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos, para el 29% de los estudiantes es muy adecuado, piensan que es poco adecuado el 12 % de ellos y apenas el 1% de estudiantes dicen que es nada adecuado.

Existe un reducido número de alumnos que siente que no se respeta los diferentes ritmos de aprendizaje. Es recomendable que los docentes consideren distintos métodos, estrategias, estilos y ritmos de aprendizaje, para ampliar las oportunidades de formación educativa de las personas (Rojas & Stella, 2020), pues al no respetar el ritmo de cada estudiante al momento del aprendizaje-enseñanza, los estudiantes llegan a sentirse excluidos, disminuyendo el interés de ser parte del sistema educativo.

## **8. Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas educativas.**

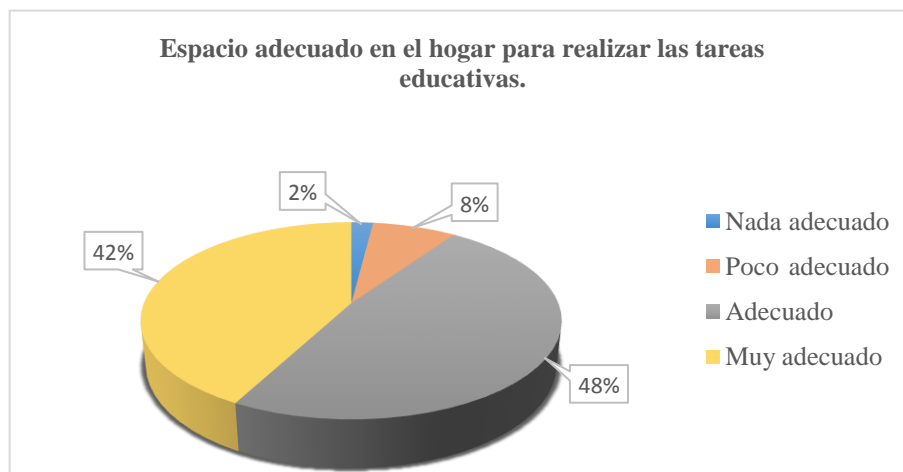
*Tabla 10.*

*Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas educativas.*

<b>ÍTEM</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Nada adecuado</b>	7	2%
<b>Poco adecuado</b>	27	8%
<b>Adecuado</b>	170	48%
<b>Muy adecuado</b>	149	42%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 10** *Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

La información recopilada refleja que en cuanto al sitio utilizado en el hogar para realizar las tareas, que, el 8% de estudiantes encuestados consideraron que es nada adecuado el lugar asignado para la elaboración de las tareas escolares, para el 2% el sitio es poco adecuado, el 48% piensan que es adecuado y el 42% de los alumnos indican que es muy adecuado el lugar donde realizan sus tareas. Observando que un limitado número de educandos no cuentan con un adecuado lugar para realizar las tareas escolares.

Por lo antes señalado dentro de la formación escolar es fundamental que los estudiantes cuenten con un sitio apropiado para realizar las tareas escolares, al contar con este aspecto, los estudiantes cuentan con una motivación para su formación académica y no se encuentran en riesgo de deserción escolar.

## 9. Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.

**Tabla 11.**

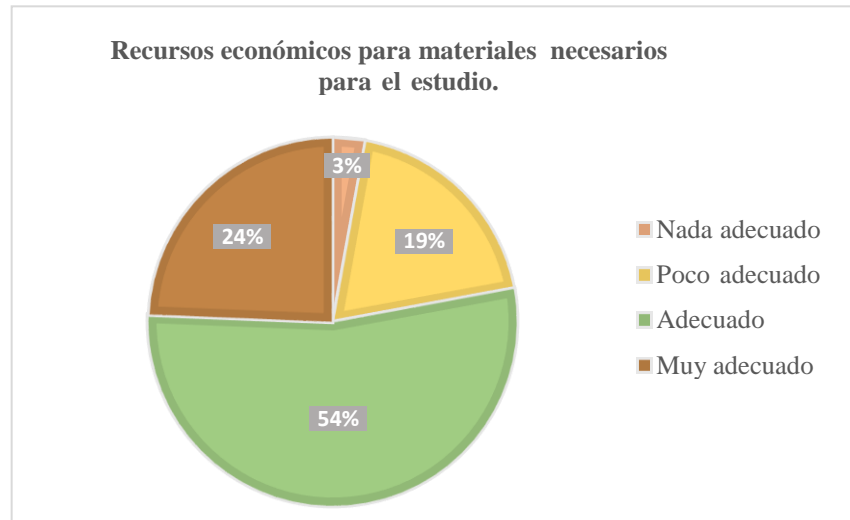
*Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<b>Nada adecuado</b>	10	3%
<b>Poco adecuado</b>	68	19%
<b>Adecuado</b>	189	54%

<b>Muy adecuado</b>	86	24%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 11 Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los datos reflejan con respecto a la situación familiar y personal que un gran porcentaje; el 54% de estudiantes, cuentan con recursos económicos adecuados, los recursos del 24% son muy adecuados para adquirir materiales de estudio indispensables para continuar con su formación académica. Por otro lado, el 19% y 3% de los encuestados señalan que son poco adecuados y nada adecuados los recursos económicos que su familia posee. En el último grupo se observa que no son mayoría, pero si una cantidad significativa de estudiantes que requieren recursos económicos para su educación.

Los resultados indican que el factor económico es determinante a la hora de decidir si el estudiante puede acceder o no al nuevo sistema de educación, que en la actualidad se ha convertido en una modalidad virtual debido a la pandemia por Covid-19, el factor mencionado se ha convertido en la principal causa de deserción escolar que incluso afecta en el desarrollo del grupo social estudiado.

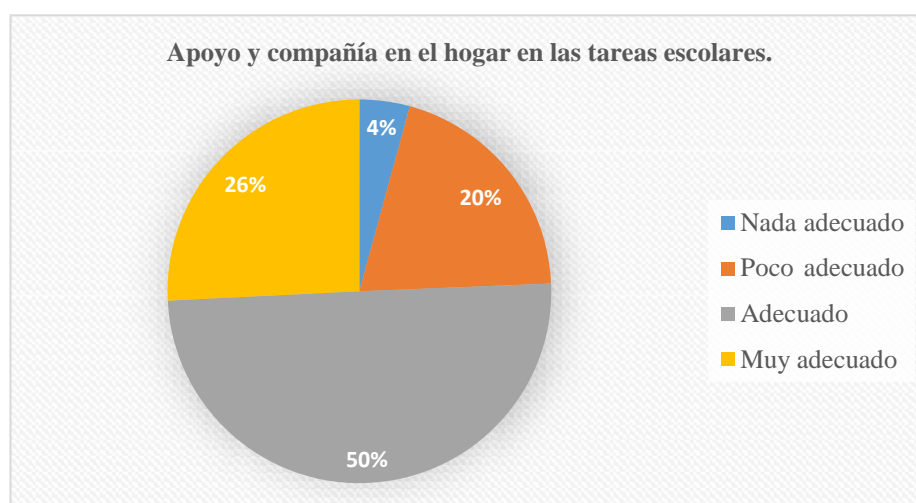
## 10. Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.

**Tabla 12.**  
*Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada adecuado	15	4%
Poco adecuado	71	20%
Adecuado	176	50%
Muy adecuado	91	26%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Gráfico N° 12** *Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los resultados del cuestionario realizado indican que para el 4% de estudiantes es nada adecuado el apoyo al momento de realizar las tareas escolares, el 20% señala que es poco adecuado, un 50% de ellos piensan que es adecuado y por último el 26% expone que es muy adecuado el acompañamiento en tareas escolares. Una reducida cantidad de estudiantes encuestados no cuentan con una adecuada compañía y apoyo para elaborar las tareas, mientras que más de la mitad de encuestados no se encuentran en las mismas condiciones. Para los estudiantes que no cuentan con una adecuada



compañía y apoyo en el desarrollo de tareas escolares representa un riesgo de deserción escolar.

Los estudiantes en esta etapa escolar requieren de apoyo y compañía en el hogar para realizar sus tareas escolares. Para Gutiérrez (2017) las fuentes de apoyo son un determinante en el desarrollo del estudiante y representa un papel crucial en ajuste escolar del individuo, más aun cuando la modalidad de educación ha cambiado, la participación de los padres en estas actividades extracurriculares ha repercutido significativamente en el rendimiento escolar y por consiguiente en la deserción escolar.

### 11. ¿Has pensado en dejar los estudios?

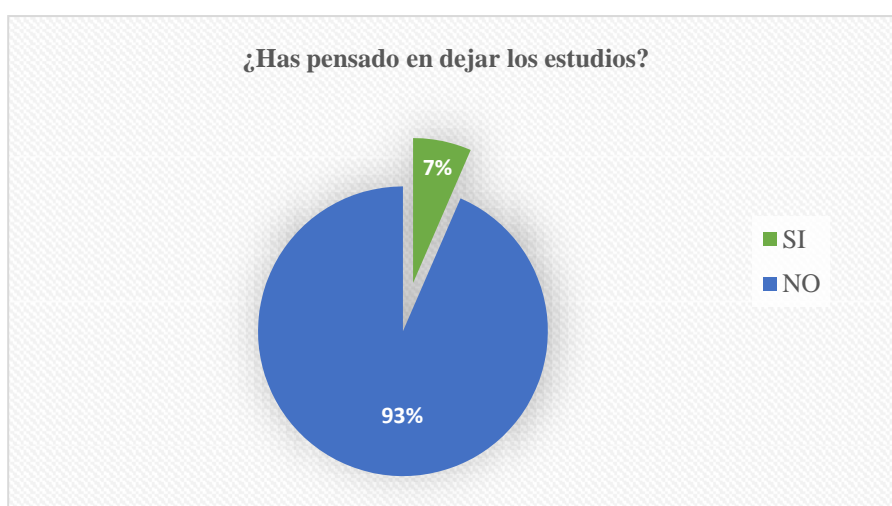
*Tabla 13.*

*¿Has pensado en dejar los estudios?*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	7%
NO	330	93%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



*Gráfico N° 13 ¿Has pensado en dejar los estudios?*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los datos adquiridos con el cuestionario aplicado reflejan que la mayor parte de estudiantes encuestados no consideran abandonar sus estudios, sin embargo un delimitado 7% de alumnos piensan dejar sus estudios, a pesar de ser pocos estudiantes, implica un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar (GRUPO BANCO MUNDIAL Educación, 2020).

Al observar la información compilada se distingue que existe un grupo de estudiantes vulnerables a interrumpir su educación, se debe considerar a este pequeño grupo que evidentemente se encuentran en riesgo de deserción escolar para realizar un seguimiento a los mismos con el fin de garantizar el acceso a la educación gestionando la continuidad educativa. Pues representa un problema educativo que limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país (Ruiz, García, & Pérez, 2014).

## 12. Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.

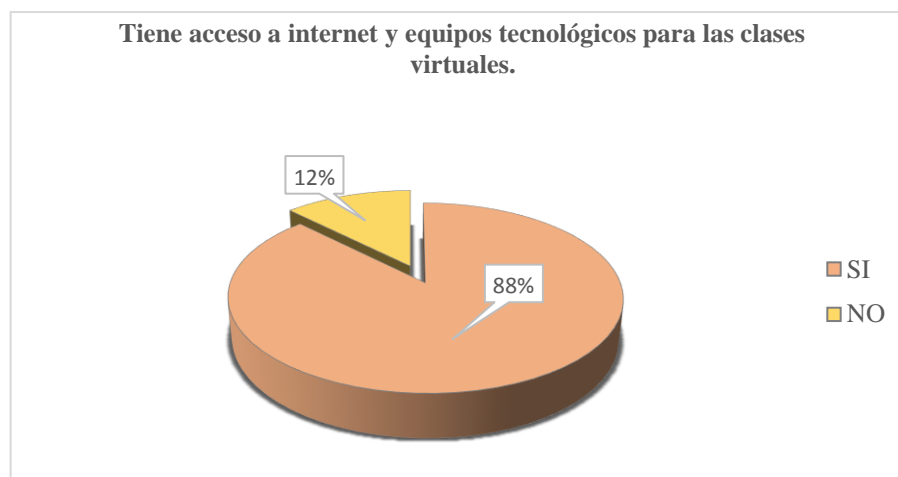
*Tabla 14.*

*Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	309	88%
NO	44	12%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



**Grafico N° 14 Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.**

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Se visibiliza en los datos recolectados que el 88% de estudiantes encuestados tienen acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales, mientras que el 12% restante no cuentan con este acceso tecnológico, es incuestionable que la educación no se encuentra al alcance de todos. Para el Instituto de Estadística y Censos (INEC) en el país 7 de cada 10 ecuatorianos no tienen acceso a equipos tecnológicos. En la actualidad, por la pandemia, se han cerrado las instituciones educativas, optando por un sistema de educación virtual que demanda la utilización de estos implementos tecnológicos para la preparación académica, al no poder acceder a esto los alumnos se encuentran en riesgo de la deserción escolar. Según información del distrito de educación Santiago de Píllaro, los estudiantes que no asienten a las asesorías académicas, se los denomina grupos no contactados quienes no se encuentran fuera del sistema de educación, pues reciben fichas académicas para dar continuidad con su formación.

**13. Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.**

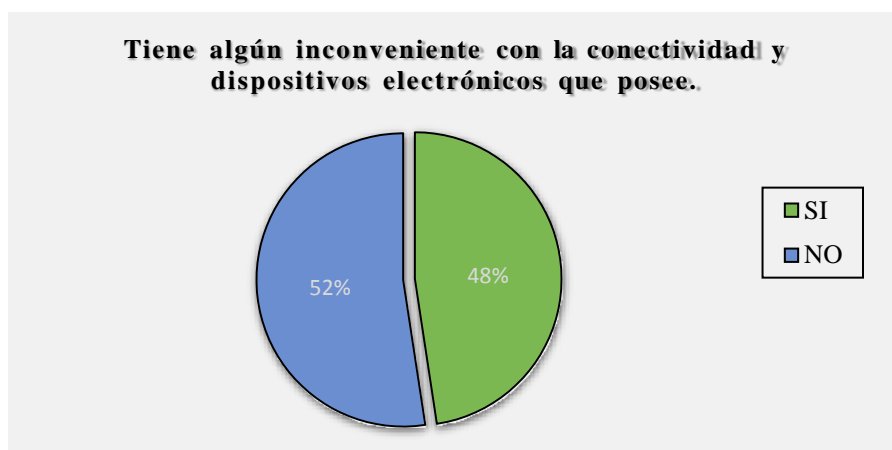
*Tabla 15.*

*Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	168	48%
NO	185	52%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia



*Grafico N° 15 Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** Elaboración propia

Los resultados muestran que el 48% de estudiantes tienen inconvenientes con la conectividad y sus dispositivos y el 52% restante no tiene dificultades. Es una cantidad significativa de alumnos que requerir tecnologías de la comunicación para sus actividades académicas, en especial el internet que es el más utilizado hoy en día para la formación de los alumnos.

Los estudiantes que se encuentran adaptándose a la modalidad virtual con dificultades de carácter tecnológico pueden llegar a limitar el aprendizaje e incluso interrumpir su formación escolar.

#### **14. Existe más de un miembro de su familia estudiando.**

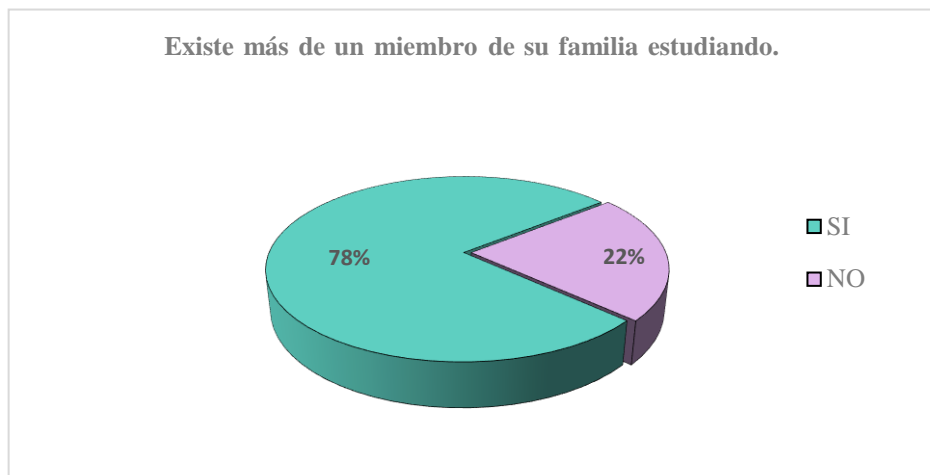
*Tabla 16.*

*Existe más de un miembro de su familia estudiando.*

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	274	78%
NO	79	22%
<b>TOTAL</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** elaboración propia



**Grafico N° 16** *Existe más de un miembro de su familia estudiando.*

**Fuente:** Encuestas aplicadas Elaborado por Calderón (2021)

**Elaborado:** elaboración propia

Mediante recolección de datos de los 353 estudiantes de la institución el 78% de ellos indica que existe más de un miembro en su familia en etapa escolar y el 22% restante señala que son los únicos que se encuentran estudiando. Esto implica que muchos de los alumnos con miembros de la familia en etapa escolar demandan compartir los medios digitales o equipos tecnológicos que poseen.

A pesar de que las familias gocen de acceso a equipos tecnológicos muchos de ellos se ausentan frecuentemente de las clases, o no logran adquirir aprendizajes adecuados por el uso compartido del espacio y los dispositivos para acceder a las asesorías académicas virtuales, lo que dificulta el proceso educativo, convirtiéndose este aspecto en un factor de riesgo en cuanto a la deserción escolar.

### **3.1.4. DISCUSIÓN**

El objetivo principal de la investigación fue identificar los factores de riesgo y la deserción escolar durante la pandemia por Covid-19 en la Unidad Educativa “12 de Noviembre”, notando la existencia de distintos factores que inciden en la deserción o abandono escolar. Uno de los principales hallazgos con respecto a la situación familiar personal fue que el 19% y 3% de los estudiantes no cuentan con recursos económicos adecuados para adquirir materiales de estudio indispensables para continuar con su formación académica, señalando que son poco adecuados y nada

adecuados los recursos económicos que su familia posee. El factor económico es determinante a la hora de decidir si el estudiante puede acceder o no al nuevo sistema de educación, que en la actualidad se ha convertido en una modalidad virtual debido a la pandemia por Covid-19, el factor mencionado se ha convertido en la principal causa de deserción escolar que incluso afecta en el desarrollo del grupo social estudiado.

Con respecto a la deserción escolar Silvia indica que: “Los niveles de deserción escolar aumentan cada año, por la situación económica de muchos hogares” (Silvia, 1999). Complementando con lo anterior se conoce que el desempleo de los padres de familia, se ha incrementado debido a la pandemia por Covid-19, en muchos de los hogares esta situación económica ha traído como consecuencia que muchos de los estudiantes interrumpen su formación académica. Acorde con lo mencionado, Valdez, Román, Cubillas, & Moreno (2008) señalan que: “los factores económicos incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, incrementándose la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar”. En concordancia con los autores antes citados se observa que este factor económico es uno de los principales desencadenantes para que el estudiante abandone sus estudios o que se encuentre en riesgo de hacerlo.

Por otro lado existen también otros elementos predominantes para que los estudiantes desistan en su formación académica, como la inserción en el ámbito laboral, incluso la disfuncionalidad familiar llega a ser un detonante para que el estudiante deje de formarse académicamente por lo que: “se identifican como responsables en la producción y reproducción de estos factores al Estado, la familia, la comunidad y los grupos de pares” (PREAL, 2003). Además se señala que: “El factor docente es fundamental para evitar que el alumnado abandone las aulas escolares” (Ruiz, García, & Pérez, 2014) implementando valores como el respeto a los alumnos y tomando en cuenta los ritmos de aprendizaje de cada uno para ampliar las oportunidades de formación educativa de las personas (Rojas & Stella, 2020), para que no se disminuya el interés de ser parte del sistema educativo.

No hay que dejar de lado el apoyo y compañía de la familia, pues el 20% de estudiantes requiere de dicho aspecto, siendo este una fuente de apoyo y un determinante en el desarrollo del estudiante (Gutiérrez, 2017), más aun cuando la modalidad de

educación ha cambiado, la participación de los padres en estas actividades extracurriculares ha repercutido significativamente en el rendimiento escolar y por consiguiente en la deserción escolar.

La situación económica de las familias en estos tiempos de pandemia ha sido un elemento determinante para el aumento del riesgo de deserción escolar, no obstante se debe abarcar los distintos factores que también contribuyen a que el alumno se encuentre en peligro de abandonar la institución educativa, muchos de los estudiantes han perdido la confianza en sus capacidades para aprender. El desinterés por la educación e inclusive el rechazo colectivo son elementos que le corresponde tratar a la institución educativa.

Otro de los factores de riesgo que predomina en el estudio es la situación de conectividad en esta modalidad virtual ocasionada por la pandemia según el BID (2020) existen brechas evidentes con esta emergencia sanitaria entre estudiantes con más o menos posibilidad de acceso a la educación. Así lo expone la UNICEF (2020) asegurando que únicamente el 37% de los hogares en Ecuador posee conexión a internet.

La investigación sobre los factores de riesgo y la deserción escolar durante la pandemia por Covid-19 en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” se realizó en base a uno de los principales factores de deserción, el cual es la situación económica por la que atraviesan los padres de familia de los estudiantes ocasionada por la pandemia actual, sin embargo la situación personal, familiar y dentro de la institución educativa son elementos significativos para lograr erradicar la deserción escolar en tiempos de pandemia. Por lo que se sugiere para futuras investigaciones analizar desde el enfoque sistémico, abordando las influencias y los grupos de apoyo de los círculos sociales más cercanos del estudiante, para que este recurso sea utilizado con la finalidad de evitar los factores de riesgo en cuanto a la deserción escolar ocasionada por la pandemia por Covid-19.

### **3.2. Verificación de hipótesis**

Factores de riesgo influyen en la deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

**Variable independiente:** Factores de riesgo

**Variable dependiente:** Deserción escolar

### **Modelo lógico o Modelo estadístico**

Para la verificación de la hipótesis se denomina tanto la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) y la hipótesis nula ( $H_0$ ) de la siguiente manera:

**$H_0$ :** Los factores de riesgo no inciden en la deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

**$H_1$ :** Los factores de riesgo inciden en la deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

### **Selección del nivel significativo**

Para la verificación de hipótesis se utilizará el nivel de significación de 0,05

### **Descripción del problema**

Para la investigación que se está realizando con los estudiantes de octavo a tercero de bachillerato de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”

### **Especificación Estadístico**

Se trata de un cuadrado de contingencia de 4 filas por 4 columnas con la aplicación

de la siguiente fórmula 
$$\chi^2 = \frac{\sum(O-E)^2}{E}$$

$\chi^2$  = Chi Cuadrado

$\sum$  = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

### **Especificación de los riesgos de aceptación**

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro que tiene 4 filas y 3 columnas por lo tanto será:



$$G1 = (f-1)(c-1)$$

$$G1 = (4-1)(4-1)$$

$$G1 = (3)(3)$$

$$G1 = 9$$

Por lo tanto con 9 grados de libertad con un nivel de 0,05 y de acuerdo a la tabla estadística tiene  $X^2$  de la tabla = 16,92

### Cálculo estadístico

**Tabla 17.**  
*Frecuencias observadas*

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado	
Relación entre la institución y las familias.	11	49	194	99	353
El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.	4	43	203	103	353
Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.	10	68	189	86	353
Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.	15	71	176	91	353
TOTAL	40	231	762	379	1412

**Fuente:** Encuesta aplicada a los de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”

**Elaborado por:** Lizbeth Calderón

**Tabla 18.**  
*Frecuencias esperadas*

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				TOTAL
	Nada adecuado	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado	
Relación entre la institución y las familias.	10	57,75	190,5	94,75	353
El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.	10	57,75	190,5	94,75	353
Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.	10	57,75	190,5	94,75	353
Apoyo y compañía en el hogar en lastareas escolares.	10	57,75	190,5	94,75	353
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>231</b>	<b>762</b>	<b>379</b>	<b>1412</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”

**Elaborado por:** Lizbeth Calderón

**Tabla 19**  
**Frecuencias calculadas o Chi Cuadrado**

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
11	10	1	1	0,1
4	10	-6	36	3,6
10	10	0	0	0
15	10	5	25	2,5
49	57,75	-8,75	76,563	1,326
43	57,75	-14,75	217,563	3,767
68	57,75	10,25	105,063	1,819
71	57,75	13,25	175,563	3,040
194	190,5	3,5	12,25	0,064
203	190,5	12,5	156,25	0,820
189	190,5	-1,5	2,25	0,012
176	190,5	-14,5	210,25	1,104
99	94,75	4,25	18,063	0,191
103	94,75	8,25	68,063	0,718
86	94,75	-8,75	76,563	0,808
91	94,75	-3,75	14,063	0,148
<b>TOTAL</b>				<b>20,018</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”

**Elaborado por:** Lizbeth Calderón

$$\mathbf{X^2 \text{ calculado} = 20,018}$$

$$\mathbf{X^2 \text{ de la tabla} = 16,92}$$

$$\mathbf{X^2 \text{ calculado} > X^2 \text{ de la tabla}}$$

Con 9 grados de libertad y un nivel = 0,05 se obtiene en la tabla del Chi cuadrado el valor de 16,92 y el valor del Chi cuadrado calculado es 20,018. Se encuentra fuera de la región de aceptación, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis real. La cual menciona que: Los factores de riesgo inciden en la deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

Culminada la investigación sobre los factores y el riesgo de deserción escolar en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Pillaro se llega a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que el riesgo de deserción escolar en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” durante la pandemia por Covid-19 incrementó pues uno de los factores que mayoritariamente inciden es la situación económica de la familia el 22% de estudiantes tienen dificultades para adquirir materiales de estudio tecnológicos indispensables para continuar con su formación académica. El factor económico se ha convertido en un elemento determinante a la hora de decidir si el estudiante puede acceder o no al nuevo sistema de educación, que en la actualidad se ha optado por la modalidad virtual debido a la pandemia por Covid-19.
- El riesgo de deserción escolar es un fenómeno que se produce en el ámbito escolar, se refiere a la desvalorización de la participación en el proceso educativo, dado por el ausentismo o inasistencia reiterada de los alumnos de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” a las capacitaciones virtuales que brinda la institución, ocasionado por factores económicos, sociales, personales, institucionales, tecnológicos y familiares.
- La pandemia por Covid-19 en el contexto educativo ha ocasionado que se cierren las instituciones de enseñanza dando como consecuencia pérdidas de aprendizaje. Se comprobó el aumento del riesgo de deserción escolar y mayor desigualdad social para los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”, el 7% de estudiantes de la institución han pensado abandonar su formación académica. Para Bjerck (2012) esta problemática, reduce los niveles de bienestar social y de ingresos económicos, por lo que el este grupo de alumnos se perjudicaría al abandonar el sistema educativo.
- Existen causas como la pérdida de valores, la permisibilidad institucional, el agotamiento escolar, el rendimiento académico, el rechazo colectivo a la nueva modalidad, la transmisión de contenidos, las interacciones con el personal docente o si las clases llegan a ser motivadoras; son aspectos que se manifiestan como factores

incidentes del riesgo de deserción escolar durante la pandemia por Covid-19 para los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre”.

## **4.2 Recomendaciones**

Una vez concluida la investigación se recomienda los siguientes criterios:

- Para reducir el riesgo de deserción escolar ocasionado por el factor económico familiar es oportuno plantear políticas públicas que vinculen a las instituciones de educación a un programa de becas o transferencias monetarias que cubra la adquisición de equipos tecnológicos o de conectividad requeridos para la formación académica virtual, este aspecto mencionado llega a ser una herramienta efectiva para prevenir el riesgo de deserción escolar.
- Para evitar el riesgo de deserción escolar se requiere que la familia se involucre significativamente en la formación académica de los alumnos en el actual sistema educativo ocasionado por la pandemia por Covid-19, es necesario el trabajo en equipo para lograr resultados académicos exitosos. En este sentido se debe procurar la formación complementaria para padres de familia o representantes legales, enfocados a las técnicas de estudio ante la nueva modalidad y organización de la familia pues “el apoyo y compañía de la familia para el desarrollo del estudiante” (Gutiérrez, 2017) es primordial y aún más en la modalidad actual de educación.
- Fortalecer los procedimientos de detección de estudiantes en riesgo de deserción escolar existentes en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” y apoyar a la comunidad educativa para la ejecución de los mismos. Además es indispensable la implementación de métodos de enseñanza y aprendizaje actualizados y acordes al sistema educativo actual para que los estudiantes se motiven e interesen en culminar la formación académica indispensable para incrementar el bienestar social de los alumnos de la institución.
- Se debe considerar la situación personal, familiar y dentro de la institución educativa, puesto que estos elementos son significativos para lograr erradicar la deserción escolar en tiempos de pandemia. Por lo que se sugiere para futuras investigaciones analizar desde el enfoque sistémico, abordando las influencias y los grupos de apoyo de los círculos sociales más cercanos del estudiante, para que este

recurso sea utilizado con la finalidad de evitar el riesgo de deserción escolar ocasionada por la pandemia por Covid-19.

En base a la investigación realizada se ha podido visualizar que algunos estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro y sus familias; mismas que hay que destacar, no son mayoría pero si son un grupo relevante; no cuentan con recursos económicos adecuados para adquirir equipos tecnológicos como celulares de alta gama, laptops, tablets, computadoras, entre otros dispositivos que en la actualidad se requieren para las capacitaciones virtuales, puesto que por la pandemia por Covid-19 la formación académica se produce en un ambiente virtual.

Por otro lado el 78% de las familias que pertenecen a la institución están conformadas por más de una persona en etapa escolar, este es un factor que incrementa la dificultad para que el estudiante acuda recurrentemente a las asesorías académicas virtuales. En estas familias de los estudiantes además se presentan problemas con el acceso a la red de internet. Otro de los factores esenciales en este marco de la pandemia por Covid-19 es con respecto al apoyo familiar para acudir, dar continuidad y cumplimiento con las capacitaciones virtuales y tareas escolares, por lo que es primordial que el entorno familiar se vincule al nuevo sistema educativo a través de estrategias que brinde la institución para el desarrollo de los alumnos con el fin de disminuir el riesgo de deserción escolar.

No todos los padres de familia o representantes legales cuentan con una adecuada escolaridad para poder guiar y cubrir con el apoyo requerido por sus representados, por lo que se sugiere que la institución educativa implemente un plan de acción tutorial que incluya asesoramiento multidisciplinar, pretendiendo dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” para reducir el riesgo de deserción escolar.

Ante estas realidades detectadas en las familias de los estudiantes de la institución es importante el diseño de un plan de acción tutorial para reducir el riesgo de deserción escolar dirigido a los estudiantes de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro. Para ello se plantea diseñar el plan de acción tutorial para reducir el riesgo de deserción escolar dirigido a los estudiantes de la Unidad Educativa, en el plan debe estar incluida la detección del grupo de estudiantes según el grado potencial de riesgo de deserción escolar de la Unidad Educativa “12 de Noviembre.

Es preciso vincular a la comunidad universitaria a través de las prácticas pre-profesionales para brindar tutorías focalizadas en la institución. Para una posterior formación complementaria en la que se socializará como técnicas de estudio ante la nueva modalidad y organización de la familia con estudiantes en riesgo de deserción y sus padres o representantes legales para evitar la deserción escolar de la Unidad Educativa “12 de Noviembre. Finalmente es necesario la evaluación del impacto del plan de acción tutorial por medio del seguimiento multidisciplinar a los estudiantes en riesgo de deserción.

La implementación de la propuesta es factible debido a que existe el apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro y del Distrito de Educación Santiago de Píllaro 18D05.

Para el desarrollo del trabajo se toma en consideración el modelo ecológico, enfoque sistémico, postulado que caracteriza al Trabajo Social, este tiene el fin de vincular a la sociedad, se ve al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros y en los se pueden apoyar para dar solución a las distintas problemáticas, en este caso el riesgo de deserción escolar durante la pandemia por Covid-19. Ante estos factores que se pretende la realización de un estudio socioeconómico para dar una apreciación integral de las familias de los estudiantes en riesgo de deserción escolar a través de los estudiantes o profesionales del trabajo social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguaisa, S., & Ñacato, D. (2021). *Caracterización de los vínculos afectivos en las dificultades escolares basadas en la teoría del apego*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22548/1/T-UCE-0010-FIL-1027.pdf>
2. Aguerrondo, I. (2017). El nuevo paradigma de la educación para el siglo XXI.
3. Alarcón Glasinovich, W. (2002). ¿Por qué erradicar el trabajo infantil? *Revista Electrónica DHIAL, Barcelona: Instituto Internacional de Gobernabilidad*.
4. Alonso, M., González, J., & Muñoz, Á. (2016). Ventajas e inconvenientes del uso de dispositivos electrónicos en el aula: percepción de los estudiantes de grados en comunicación. *Revista de Comunicación de la SEECI, núm. 41*, 136-154.
5. Antonio, I. R. (2019). El impacto del apoyo social y la inteligencia emocional percibida sobre el rendimiento académico en Educación Secundaria. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 9(2)*, 109-118.
6. Arias, I. (2018). Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad. *Sophia, vol. 14, núm. 2*, .
7. Aro, A., & Caballero, J. (2020). *Fundamentación de la expulsión como acción pedagógica en los manuales de convivencia*. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16511/4/2020\\_fundamentacion\\_juridica.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16511/4/2020_fundamentacion_juridica.pdf)
8. Asamblea Nacional. (2017). "Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)". *Ecuador, Ministerio De Educación (417)*, 1-85.
9. Ayala, E., López, R., & Menéndez, V. (2021). Modelos predictivos de riesgo académico en carreras de computación con minería de datos educativos. *Revista de Educación a Distancia (RED), 21(66)*, 1-36.
10. Baelo, R. (2009). El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo XXI. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 87-96.
11. Banco Mundial. (2019). *Cómo poner fin a la pobreza de aprendizaje: ¿Qué se necesitará?* Washington, DC: Banco Mundial. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/32553>.
12. Barroso, C. (2018). *Enfoques Teórico y Metodológicos Sobre las Desigualdades Sociales*. Obtenido de <https://ctinobar.webs.ull.es/1docencia/DESIGUALDAD%20SOCIAL/2.2.%20TEOR%C3%8DAS%20CL%C3%81SICAS.pdf>
13. Belmares, N. (2017). Factores personales vinculados al desempeño académico en estudiantes universitarios en San Luis Potosí. *Educando para educar, 33*, 7-18.



14. Benites Estupiñán, E. (2016). *Pérdida de los valores morales*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/opinion/2016/08/29/nota/5771028/perdida-valores-morales>
15. BID, Álvarez, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., . . . Viteri, A. (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19.
16. Bijarro Hernandez, F. (s.f.). *Desarrollo Estratégico para la Investigación Científica*. Obtenido de eumed.net.
17. Bjerck, D. (2012). Reexaminar el impacto de la deserción en los resultados penales y laborales en la edad adulta temprana. *Revista de Economía de la Educación*, 110-122.
18. Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98.
19. Bronfenbrenner, U. (1992). *Teoría de sistemas ecológicos*. Editores de Jessica Kingsley.
20. Cabezas, C. (2021). Pandemia de la COVID-19: Tormentas y retos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*.
21. Cabrera, V., Casas, K., Pardo, S., & Rodríguez, D. (2017). Análisis de la resiliencia en personas divorciadas, según su nivel educativo e ingresos económicos. *Psicogente*, 20(37).
22. Calabrese, E. Leviatán. (1997). *La Violencia en el hogar*. Revista de hechos e ideas.
23. Calderón, C., Colomo, E., & Ruiz, J. (2020). Causas de la deserción escolar en Ingeniería en Electrónica y Computación del Centro Universitario de los Valles de la Universidad de Guadalajara. *Revista ESPACIOS*, 41(06).
24. Castillo, M. H. (2012). *Causas, Consecuencias Y Prevención De La Deserción Escolar: Un Manual De Auto Ayuda para Padres Maestros y Tutores*. Libro.
25. CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, UNESCO.
26. César, C. (2020). La pandemia del COVID-19 [The COVID-19 pandemic]. *Revista Médica de Panamá- ISSN 2412-642X*, 40(1).
27. Chadi, M. (2000). *Redes sociales en el trabajo social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
28. Chávez, N. (2007). *Introducción a la metodología de la investigación*. Maracaibo-Venezuela: Editorial Ediluz.
29. Cobián, G. (2020). El coronavirus evidencia la brecha educativa en Ecuador. *Primicias*.
30. Congreso Nacional. (07 de Julio de 2014). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Obtenido de <https://www.igualdad.gob.ec/wp->

content/uploads/downloads/2017/11/codigo\_ninezyadolescencia.pdf

30. Connell, R., & Pearse, R. (2018). *Género: desde una perspectiva global*. Universitat de València.
31. Constitución de la República del Ecuador. (2008). "Constitución de La República Del Ecuador 2008." Incluye Reformas 1–136.
32. Cortez Bustamante, V. E., & Pérez Rodas, J. I. (2015). Abandono Escolar de los Adolescentes de Educación General Básica del Sector Rural de Gualaceo. Cuenca, Ecuador.
33. Cuéllar, D. (2017). Abandono escolar en educación media superior. Análisis de factores escolares asociados a altas tasas de abandono. *Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. San Luis Potosí: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
34. Cuenca, P., García, S., Ferriz, A., & Tortosa, J. (2021). Análisis comparativo de los perfiles motivacionales y el Estado de Flow entre una metodología tradicional y la metodología Flipped Classroom en estudiantes de Educación Física. *Retos*, 39, 338-344.
35. Dávila, B., & Guarino, L. (2001). Fuentes de Estrés y Estrategias de Afrontamiento en escolares Venezolanos. *En Interamerican Journal of Psychology*, 97-112.
36. De Anda Corral, F. (2020). Falta de conectividad y dispositivos limitan el aprendizaje online. *El Economista*.
37. De la Cruz, J. (2021). El docente como agente fundamental para el desarrollo de la autoestima en niños de tres a cinco años.
38. Del Castillo, J. J. (2005). Redefinición del analfabetismo: el analfabetismo funcional. *Revista de educación*, 273-294.
39. Díaz Aguado, M. J. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Madrid.
40. Pearson Domjan, M. (2007). *Principio de aprendizaje y conducta*. Paraninfo.
41. Duarte, J. (2020). Género, cuarentena y COVID-19: para una crítica del trabajo doméstico. *Pensar la Pandemia: Observatorio Social del Coronavirus*, (31).
42. El Comercio. (4 de Abril de 2021). Las brigadas de rastreadores fueron tras la pista de los escolares para evitar su deserción. *El Comercio*.
43. El Heraldo. (10 de Marzo de 2021). No a la deserción de estudiantes. *El Heraldo*.
44. Enríquez, A., & Galindo, M. (2015). Empleo. *Serie de Estudios Económicos, Vol. 1*.
45. Escalante, E., Repetto, A., & Mattinello, G. (2012). Exploración y análisis de la actitud hacia la estadística en alumnos de psicología. *Liberabit*, 18(1), 15-26.
46. Espinoza, O., González, L., Cruz, E., Castillo, D., & Loyola, J. (2014). Deserción escolar en

- Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores*, 17(1), 32-50.
47. Esteves, A. P. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
48. Flores, J., Hernández, R., & Garay, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504-527.
49. Gil, S. (2015). *Ingreso*. Obtenido de Economipedia.com.
50. González, A. M. (2002). Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente. México D.F, México.
51. González, M. (2006). Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 4, núm. 1, , 1-15.
52. GRUPO BANCO MUNDIAL Educación. (Mayo de 2020). *COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública*. Obtenido de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
53. Guatrochi, M. (2020). Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. . *Revista REDES*, (41).
54. Gutiérrez, M. T. (2017). Apoyo social percibido, implicación escolar y satisfacción con la escuela. . *Revista de psicodidáctica*, 22(2), 111-117.
55. Henandez, A. (1998). *Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve*. Santafé de Bogotá D.C: CODICE LTDA.
56. Hernández Sampieri, R., & Collado, F. (2006). *Diseños del proceso de investigación cualitativa*.
57. Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. . (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
58. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Metodología de la investigación (6ta. edición)(pág. 634)*. Mexico DF : McGraw-Hill/Interamericana Editores, SA DE CV.
59. Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2010). *Tutoría de La Investigación Científica. Vol. 1*. Ambato.
60. Higueta, L. &. (2016). Percepción de funcionalidad familiar en adolescentes escolarizados en instituciones educativas públicas de Medellín (Colombia). *CES Psicología*, 9(2) , 167-178.
61. Huanca, J., Supo, F., Sucari, R., & Supo , L. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial),

115-128.

62. Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, I. C. (2020). "Out of School Children and Youth" (Niños y jóvenes fuera de la escuela). Obtenido de <http://uis.unesco.org/en/topic/out-school-children-and-youth>

63. Keane, J. (2000). *Reflexiones sobre la violencia, traducción de Josefa Linares de la Puerta*. Madrid: Alianza editorial.

64. La Hora. (12 de junio de 2020). 375.000 niños y adolescentes trabajan en Ecuador.

65. La Hora. La Hora. (28 de Julio de 2020). Cierre de escuelas aumenta riesgo de abandono escolar. *La Hora*.

66. La Hora. (12 de Junio de 2021). Niños que trabajan, una realidad latente en Quito.

67. Latorre, Y. (2020). Analfabetismo y ocupación en población rural. *Revista de Estudiantes de Terapia Ocupacional*, 7(1), 58-76.

68. León, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *Universidad de Cantabria*.

69. León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 595-604.

70. Leon, L., & Trillos, J. (2018). Cultura Organizacional y Deserción en los Estudiantes del Grado Sexto de la Posprimaria, de la Sede Educativa Balcones I. E. Instituto Técnico Agrícola del Municipio De Convención Norte De Santander Colombia Año 2016. Lima, Perú.

71. Litwin, E. (2000). Tecnología educativa: Política, historias, propuestas. *Paidós SA*.

72. Lladó, D., & Mares, H. (2017). Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada No. 1 Ing. Marte R. Gómez. *Ponencia presentada en el XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa*. San Luis Potosí : Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. .

73. Lozano, D., & Maldonado, L. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 35-52.

74. Lozano, D., & Maldonado, L. (2020). Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 35-52.

75. Martín, E., & Muñoz de Bustillo, M. (2009). Un análisis contextual de la preferencia y el rechazo entre iguales en la escuela. *Psicothema*, 439-445.

76. Martín, Eduardo y Muñoz de Bustillo, M<sup>a</sup> Carmen . (2009). Un análisis contextual de la preferencia y el rechazo entre iguales en la escuela. *Psicothema*, 439-445.

77. Martínez, E., & Díaz, D. (2007). *Una aproximación psicosocial al estrés escolar. Educadores*. Obtenido de [http://disde.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2209/2007\\_Mart78.%C3%ADnez\\_Una%20aproximaci%C3%B3n%20psicosocial%20al%20estr%C3%A9s%20escolar.pdf?sequence=1](http://disde.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/2209/2007_Mart78.%C3%ADnez_Una%20aproximaci%C3%B3n%20psicosocial%20al%20estr%C3%A9s%20escolar.pdf?sequence=1)
79. Midgley, J. (1995). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare*, Londres, Sage. 8.
80. Ministerio de Educación. (s.f.). *Desempeño del Estudiante*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-estudiante/>
81. Miranda, S. (2007). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
82. Molina García, A. (2017). *Factores socioafectivos que contrarrestan la deserción escolar en la preparatoria del TEC de Monterrey del Estado de México*. Obtenido de <http://dgsa.uaeh.edu.mx:8080/bibliotecadigital/bitstream/handle/231104/2281/Factores%20socioafectivos%20que%20contrarrestan%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20la%20preparatoria%20del%20TEC%20de%20Monterrey%20del%20Estado%20de%20M%C3%A9xico..pdf?sequen>
83. Montero, E., Villalobos, J., & Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: un análisis multinivel. *RELIEVE*, v. 13, n. 2,, 215-234.
84. Montoya, J. (2018). *Actividades Económicas*. Obtenido de Estatus económico o socioeconómico : <https://www.actividadeseconomicas.org/2018/02/estatus-economico-o-socioeconomico-guia.html>
85. Moreno Bernal, D. M. (2014). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social. In *Vestigium Ire*, 6(1). Obtenido de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795>
86. Moreno, D. (2013). "La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social". *Revista In Vestigium Ire*. Vol. 6, 115-124.
87. Moreno, C. (2005). *La deserción escolar en América Latina*. Santiago Chile: Organización de Estados Iberoamericanos.
88. Moreta, M. (26 de Agosto de 2020). 2 000 niños de 27 parroquias de Ambato recibirán kits escolares para el nuevo año lectivo. *El Comercio*.
89. Moya, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos. *Revista Científica de Opinión y Divulgación*.
90. Murillo, F., & Hernández, R. (2020). ¿La implicación de las familias influye en el rendimiento? Un estudio en educación primaria en América Latina. *Revista de*

*Psicodidáctica*, 25(1), 13-22.

91. Nassif, R., Rama, G., & Tedesco, J. (1981). El sistema educativo en América Latina. *Biblioteca de Cultura Pedagógica. Serie Educación y Sociedad*.

92. Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

93. Nussbaumer-Streit, B., Mayr, V., Dobrescu, A., Chapman, A., Persad, E., Klerings, I., . . . Gartlehner, G. (2020). Cuarentena sola o en combinación con otras medidas de salud pública para controlar COVID-19: una revisión rápida. Base de datos Cochraned de revisiones sistemáticas. CD013574. DOI: 10.1002/14651858.CD013574.

94. Olivera, E., & Yupanqui, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13.

95. OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Obtenido de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/abstract\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf)

96. OMS. (2010). *¿Qué es una pandemia?* Obtenido de Alerta y Respuesta Mundiales. ONU. (17 de Julio de 2017). *Noticias ONU*. Obtenido de ¿Qué es la desigualdad?: <https://news.un.org/es/story/2019/07/1459341>

97. ONU. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*.

98. Organización Internacional del Trabajo. (2015). *LABORSTA INTERNET*. Obtenido de MainStatistics - Economically Active Population: <http://laborsta.ilo.org/applv8/data/c1e.html>

99. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Obtenido de [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/en/abstract\\_es.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf)

100. Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Sitio web mundial: <https://www.who.int/topics/gender/es/>

101. Palma, L. (2021). Estrategia de educación E-Learning como mecanismo de apoyo al aprendizaje de los estudiantes de 2do año de educación básica de la Escuela de Educación Básica Miguel de Cervantes del cantón Baba, Provincia Los Ríos (Bachelor's thesis, BABAHOYO: UTB, 2021).

102. Panesso Giraldo, K., & Arango Holguín, M. J. (2017). LA AUTOESTIMA, PROCESO HUMANO. *Revista Electrónica Psyconex*, 1-9.

103. Pérez, E., & Vázquez, J. (2020). *Conductas prosociales en adolescentes de diferentes estatus socioeconómicos*. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/10599>

104. Pizarro, R., & Crespo, N. (2000). *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. PREAL. (2003). Deserción escolar: Un problema urgente que hay que abordar. *PERA*.
105. Pugliese, E. (2000). Qué es el desempleo. *Universidad de Nápoles. Política y Sociedad*, 34. Madrid, 59-67.
106. Quintero, M., & Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una vision desde los actores.
107. Quispe, A. (2018). *Influencia de las relaciones intraescolares y extraescolares en la deserción escolar desde la perspectiva de género*. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/18274/TESIS%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
108. Raczynski , D., & Muñoz, G. (2005). Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile.
109. Raffino, M. (13 de Agosto de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de Deserción Escolar: <https://concepto.de/desercion-escolar/>
110. Rendón, N., Vázquez, I., Flores, D., Jiménez, A., & Terán, M. (2020). Formación de respeto y atención en los alumnos de tercer grado de primaria. *Amazônica-Revista de Psicopedagogia, Psicologia escolar e Educação*, 24(1, jan-jun),, 104-125.
111. República del Ecuador Ley No. 2002. (2014 vigente 2014). Código de la Niñez y Adolescencia.
112. Rivera, J. (2013). Teoría y Práctica de la Discriminación en el Mercado Laboral Ecuatoriano(2007-2012). *Análiti ka, Revista de análisis estadístico, Vol. 5(1)*, 7-22.
113. Riveroll, R. (2017). *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica meditación trascendental como estrategia académica?* . México: Editorial Digital UNID.
114. Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
115. Rodríguez, A., & Pérez, A. O. (2007). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 179-200.
116. Rodríguez, J. (2005). Definición y concepto de la no discriminación. *El Cotidiano*, núm. 134, 23-29.
117. Rojas, L., & Stella, N. (2020). *Ritmos de aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior desde el currículo centrado en la persona*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10654/37286>.
118. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y deserción escolar en América Latina: Una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*, 34-57.

119. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en américa latina:una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 33-59.
120. Romero, D. (7 de Marzo de 2020). *Descubre cómo funcionan los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y qué aportan a la educación*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/ambientes-virtuales-de-aprendizaje/>
121. Rosero, M. (13 de Diciembre de 2020). Pandemia aumentó riesgo de abandono escolar en Ecuador. *El Comercio*.
122. Ruiz, R., García, J., & Pérez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, vol. 10, núm. 5, julio-diciembre, 51-74.
123. Ruiz, R., García, J., & Pérez, M. (2014). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. *Ra Ximhai*, 10 (5), 51-74.
124. Sancho Álvarez, C., & Grau Vidal, R. (2013). Diseño y validación de un cuestionario sobre fracaso escolar en alumnado de educación secundaria de un centro de formación de personas adultas. *Actualidades Investigativas en Educación*.
125. Sanmartín Esplugues, J. (2005). *Violencia contra niños*. Barcelona: Ariel.
126. Sanmartín Esplugues, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Revista de Filosofía*, nº 42.
127. Sanmartín Esplugues, J. (2007). *Violencia y acoso escolar*. *Mente y cerebro*, nº. 26.
128. Sarramona, J. (2004). Participación de los padres y calidad de la educación. *ESE. Estudios sobre educación*. Nº 6, , PÁG.27-38.
129. Schaffer, R. (2000). *Desarrollo Social*. Siglo Veintiuno Editores.
130. Silvia, I. (1999). Elevadas tasas de deserción en latino.
131. Sojo, C. (2006). Desarrollo social, integración y políticas públicas. *LiminaR. Estudios Sociales y Humanísticos*, vol. IV, núm. 1, 65-76.
132. Solís, P. (2017). Discriminación Estructural y Desigualdad Social. Vol. 53. 1-134.
133. Suárez, F. (2018). Problemas Sociales y Problemas de Programas Sociales Masivos. *Centro Internacional Para El Desarrollo Social*, 1–10.
134. Tamayo, T. (2019). El sistema educativo de Ecuador: un sistema, dos mundos. *Revista Andina de Educación*, 2(1), 8-17.
135. Tinto, V. (1982). Definir La Deserción: Una Cuestión de Perspectiva. *Revista de educación superior*, 71(18), 1–9.



136. UNESCO. (30 de Abril de 2021). *Coalición Global de Educación*. Obtenido de <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>
137. UNESCO. (17 de Mayo de 2021). *Interrupción y respuesta educativa*. Obtenido de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>
138. UNICEF. (04 de Mayo de 2020). COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet. Ecuador.
139. UNICEF. (19 de Noviembre de 2020). *UNICEF Ecuador*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-pide-evitar-da%C3%B1os-irreversibles-en-educaci%C3%B3n-salud-nutrici%C3%B3n-y-bienestar>
140. Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de Educación Media Superior en Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 1., 1-16.
141. Valenzuela, M. S. (2020). Desigualdad, crisis de los cuidados y migración del trabajodoméstico remunerado en América Latina. *Asuntos de Género*.
142. Vásquez, M., Ortiz, M., Álvarez, H., Pérez, M., Arias, E., & Bergamaschi, A. (2020). *Enfoque Educación*. Obtenido de Cierre de escuelas: el desafío que el COVID-19 impuso a los sistemas educativos de ALC: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/cierredeescuelas/>
143. Vásquez, H. T., & Ángel, J. R. (2013). Tratamiento a la delincuencia juvenil en Colombia en el sistema de responsabilidad de adolescentes. *Verba Iuris*, 115-133.
144. Vásquez, I. (2017). *Manual de Psicología de la Salud*. . Comercial Grupo ANAYA.
145. Vicherat, D. (2002). Trabajo infantil y escolaridad en América Latina Barcelona: Instituto Internacional de Gobernabilidad. *Revista Electrónica DHIAL*.
146. Wardaleta, Fernández . ( 1991). *La deserción escolar*. México: Revista plana.
147. Wiese, R. (2008). *Jóvenes que cometen delitos severos. Tesis de maestría*.
148. Yépez Yumbilla, R. V. (2013). Deserción escolar de los estudiantes de educación básica de la unidad educativa "Sagrado Corazón de Jesús" de la ciudad de Latacunga durante los últimos tres años lectivos (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). Latacunga, Ecuador.
149. Zamora, N. (2014). *Los medios de comunicación y su influencia en la deserción estudiantil de los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Nicolás Infante Díaz de la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2013 -2014*. Los Ríos - Ecuador.
150. Zamora, N. (2014). *Los medios de comunicación y su influencia en la deserción estudiantil de los estudiantes del primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Nicolás*

*Infante Díaz de la ciudad de Quevedo, provincia de Los Ríos, durante el periodo lectivo 2013 -2014. Los Ríos - Ecuador.*

**ANEXOS**

## Anexo 1: Carta de Compromiso

### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 22/03/2021

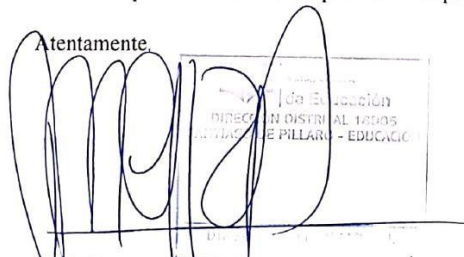
Doctor  
Borman Vargas  
Presidente  
Unidad de Titulación  
Carrera de Trabajo Social  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales

Yo, Mgs. ALEX FRANCISCO MEJÍA PADILLA en mi calidad de Director DISTRITAL DE EDUCACIÓN 18D05 - SANTIAGO DE PÍLLARO, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: **“Evaluación de los factores de riesgo de deserción escolar durante la pandemia (Covid-19) en la Unidad Educativa “12 de Noviembre” del cantón Píllaro.”** propuesto por la estudiante Lizbeth Estefanía Calderón Ruiz, portadora de la Cédula de Ciudadanía, 1850073931 estudiante de la Carrera de Trabajo Social Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

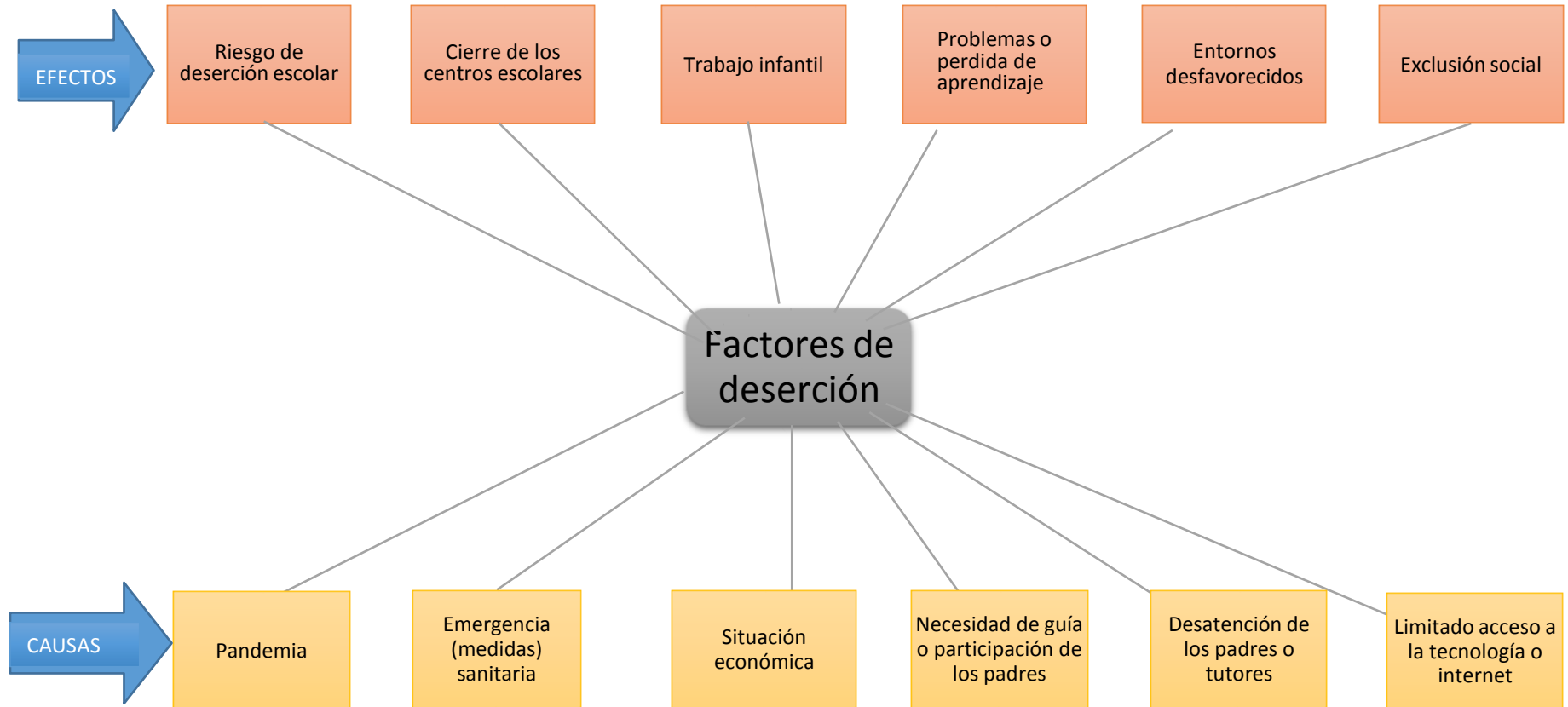
Atentamente,



DIRECTOR DISTRITAL DE EDUCACIÓN 18D05 - SANTIAGO DE PÍLLARO  
Cédula de Ciudadanía: 180387255-3  
Correo: distrito5pillaro@gmail.com

Escaneado con CamScanner

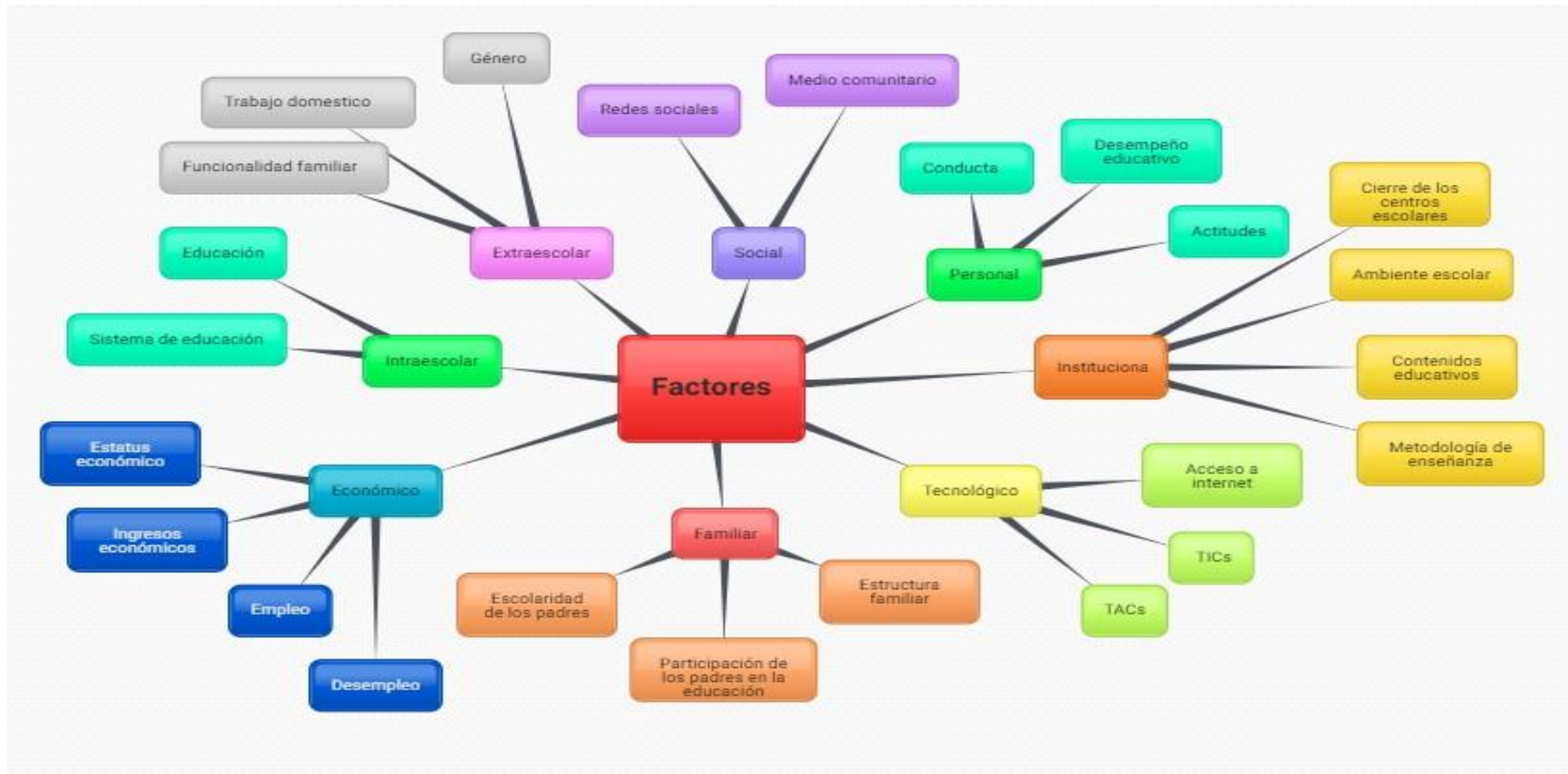
**Anexo 2:**  
**Árbol de Problemas**



### Anexo 3:

### Constelación de Ideas Variable Independiente

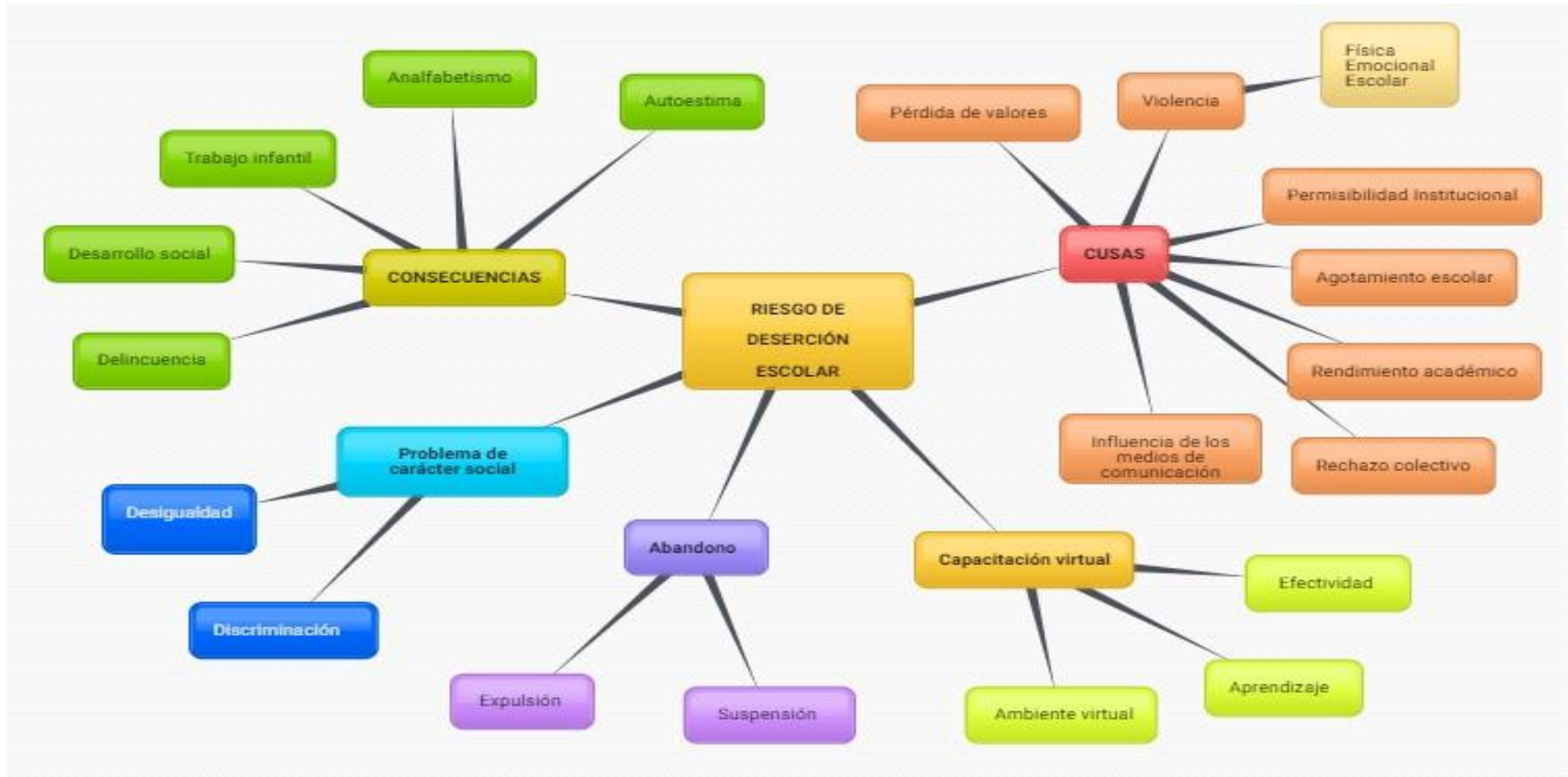
### Factores



## Anexo 4:

### Constelación de Ideas Variable Dependiente

#### Riesgo de deserción escolar



**Anexo 5:**

Matriz de Operacionalización Variable Independiente

**Factores**

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Existen dos modelos principales; intraescolares y extraescolares; mismos que abarcan los factores económico, social, personal, institucional,	<b>Intraescolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Educación</li> <li>-Sistema de educación</li> </ul>		Encuesta Cuestionario estructurado Diseñado por Sancho
	<b>Extraescolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Funcionalidad familiar</li> <li>-Trabajo domestico</li> <li>-Género</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos económicos para</li> </ul>	

tecnológico y familiar. En este sentido se suman dificultades escolares como la pandemia.	<b>Económico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estatus económico</li> <li>-Ingresos económicos</li> <li>-Empleo</li> <li>-Desempleo</li> </ul>	materiales necesarios para el estudio. -Existen más de un miembro de su familia estudiando.	Álvarez & Grau Vidal (2013) y reestructurado por la investigadora.
---	------------------	---	--	--

	<b>Social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Redes sociales</li> <li>-Apoyo Social</li> </ul>	-Relación con todos/as los miembros del centro educativo.	
	<b>Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conducta</li> <li>-Desempeño educativo</li> <li>-Actitudes</li> </ul>	-Grado de satisfacción respecto al personal del centro cuando le planteas cualquier problema o asunto.	



	<p style="text-align: center;"><b>Institucional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cierre de los centros escolares</li> <li>-Ambiente escolar</li> <li>-Contenidos educativos</li> <li>-Metodología de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Muestra de respeto y trato justo hacia a todo elalumnado.</li> <li>-Clases participativas y motivadoras.</li> <li>-Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.</li> <li>- El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.</li> </ul>	
	<p style="text-align: center;"><b>Tecnológico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Acceso a internet</li> <li>-TICs</li> <li>-TACs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.</li> <li>- Tiene algún inconveniente con</li> </ul>	

			la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.
	<b>Familiar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estructura familiar</li> <li>-Participación de los padres en la educación</li> <li>-Escolaridad de los padres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relación que existe entre la institución y las familias.</li> <li>-Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas educativas.</li> <li>-Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.</li> </ul>
	<b>Dificultades escolares</b>	-Pandemia	

Elaboración propia

**Anexo 6:**

Matriz de Operacionalización Variable Dependiente

**Riesgo de deserción escolar**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>
Problema de carácter social que se refiere al abandono del alumno/a al centro escolar o capacitación virtual; en la actualidad, se han acrecentado, tanto las causas como las consecuencias. Pues la	<b>Causas</b>	–Pérdida de valores –Violencia –Permisibilidad institucional –Agotamiento escolar –Rendimiento académico –Rechazo colectivo –Influencia de los medios de comunicación	– Relación de la familia con la institución.	Encuesta Cuestionario estructurado Diseñado por

<p>principal razón para que los estudiantes decidan abandonar sus estudios se evidencia que es la falta de recursos económicos seguido por el bajo rendimiento.</p>	<p><b>Consecuencias</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Autoestima</li> <li>-Analfabetismo</li> <li>-Trabajo infantil</li> <li>-Desarrollo social</li> <li>-Delincuencia</li> </ul>		<p>Sancho Álvarez &amp; Grau Vidal (2013)y reestructurado por la investigadora.</p>
---	-----------------------------	---	--	---

	<p><b>Problema de carácter social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desigualdad</li> <li>-Discriminación</li> </ul>		
	<p><b>Abandono</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Expulsión</li> <li>-Suspensión</li> </ul>		
	<p><b>Capacitación virtual</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ambiente virtual</li> <li>-Aprendizaje</li> <li>-Efectividad</li> </ul>		

Elaboración propia

## **Anexo 7:**

### **Encuesta**

#### **CUESTIONARIO SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR**

Este cuestionario está dirigido a estudiantes de la “Unidad Educativa 12 de Noviembre”. Tiene la finalidad de recolectar información sobre el riesgo de deserción escolar. Las respuestas de este cuestionario serán utilizadas para fines académicos. El cuestionario es anónimo.

A continuación se presenta 14 ítems, leerlos detenidamente y marcar con una X según su apreciación.

#### **VALOR DE LAS RESPUESTAS**

**NA**= Nada adecuado **PA**=

Poco adecuado **A**= Adecuado

**MA**= Muy adecuado

#### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

Edad: \_\_\_\_\_ Último año escolar aprobado:

Sexo:            M ( )    F ( )

Estado Civil:            Soltero ( )

   Casado ( )

Nacionalidad: \_\_\_\_\_

#### **PREGUNTAS O SECCIONES**

<b><i>RESPECTO AL CENTRO EDUCATIVO</i></b>				
	<b>NA</b>	<b>PA</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
<b>1.</b> Grado de satisfacción respecto al personal del centro cuando le plantea cualquier problema o asunto.				
<b>2.</b> Relación con todos/as los miembros del centro educativo.				
<b>3.</b> Relación que existe entre la institución y las familias.				

<b><i>RESPECTO AL PROFESORADO</i></b>				
	<b>NA</b>	<b>PA</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
<b>4.</b> Muestra de respeto y trato justo hacía a todo el alumnado.				
<b>5.</b> Clases participativas y motivadoras.				
<b>6.</b> Claridad y precisión de la transmisión de contenidos e ideas.				
<b>7.</b> El desarrollo de la actividad en la clase respeta los diferentes ritmos de aprendizaje de los alumnos.				

<b><i>RESPECTO A LA SITUACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR</i></b>				
	<b>NA</b>	<b>PA</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
<b>8.</b> Espacio adecuado en el hogar para realizar las tareas educativas.				
<b>9.</b> Recursos económicos para materiales necesarios para el estudio.				
<b>10.</b> Apoyo y compañía en el hogar en las tareas escolares.				

	SI	NO
<b>11.</b> ¿Has pensado en dejar los estudios?		

<b>RESPECTO A LA SITUACIÓN DE CONECTIVIDAD</b>	SI	NO
	<b>12.</b> Tiene acceso a internet y equipos tecnológicos para las clases virtuales.	
<b>13.</b> Tiene algún inconveniente con la conectividad y dispositivos electrónicos que posee.		
<b>14.</b> Existen más de un miembro de su familia estudiando.		

**Gracias por su colaboración**