



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE  
ENFERMERIA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

**Modalidad:** Artículo Científico

**Autoras:**

Gavilánez López Laura Katherine

**Tutora:**

Lic. Costales Coronel Blanca Georgina

**Ambato – Ecuador**

**Agosto 2021**

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

**“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”** desarrollado por Gavilánez López Laura Katherine estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el

H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Agosto del 2021

LA TUTORA

BLANCA GEORGINA  
COSTALES  
CORONEL

Firmado digitalmente por BLANCA  
GEORGINA COSTALES CORONEL  
Fecha: 2021.08.13 11:15:51 -0500'

Lic.Mg. Blanca Georgina Costales Coronel

CC: 0602031296

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Agosto del 2021

LA AUTORA



Laura Katherine Gavilánez López

180514502-4

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo Lic.Mg. Costales Coronel Blanca Georgina con CC: 0602031296 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Agosto 2021

BLANCA GEORGINA | Firmado digitalmente por BLANCA  
GEORGINA COSTALES CORONEL  
COSTALES CORONEL | Fecha: 2021.08.13 11:14:54 -05'00'

Lic. Mg. Blanca Georgina Costales  
Coronel

CC: 0602031296

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Gavilánez López Laura Katherine con CC: 180514502-4 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Agosto 2021



.....  
Gavilánez López Laura Katherine

CC: 180514502-4

## CERTIFICADO

La Dirección de la Revista Psicología UNEMI de la Universidad Estatal de Milagro, certifica que, **Blanca Georgina Costales Coronel y Laura Katherine Gavilánez López**, han presentado en junio del 2021 al comité editorial de la Revista, el artículo “**ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA EN LA MODALIDAD VIRTUAL**”, el mismo que ha superado la evaluación interna y externa, aceptado para su publicación en agosto 2021 en el Volumen 6 Numero 10. correspondiente al primer semestre de enero-junio 2021.

La revista PSICOLOGÍA UNEMI tiene, ISSN número 2602-8379 en línea y está indexada en plataforma nacional e internacional como en **Latindex 2.0, Academic ResearchBib-Index, Actualidad Iberoamericana, BASE, Red iberoamericana REBID, en Openair, Directoriy of open access journals DOAJ, European Reference Index For The Humanities And Social Sciences ERIPLUS, Matriz de información para el análisis de revistas MIAR y Google Escolar**. Se continua con procesos de indexación en otras plataformas de impacto como Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud – Ecuador bajo la gestión del editor principal en coordinación del Centro de Recursos de investigación y del aprendizaje de UNEMI.

Dirección electrónica: <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi>

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.



Firmado electrónicamente por:  
**CARMEN GRACIELA  
ZAMBRANO VILLALBA**

4 de agosto, 2021

---

MSc. Carmen Zambrano Villalba  
EDITORA REVISTA PSICOLOGIA UNEMI  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

## **DEDICATORIA**

El presente Artículo Científico lo dedico principalmente a mis padres, por ser mi inspiración para superarme, y por sus sacrificios durante todos estos años. Porque gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que logre realizar este trabajo, aquellos que me dieron la oportunidad de llegar aquí y compartieron sus conocimientos conmigo sin pedir nada a cambio.

La Autora

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a mis padres y mi familia, por estar en cada paso de este camino, por siempre creer en mí y por su apoyo incondicional. A los profesores de la carrera que siempre me alentaron, compartieron sus conocimientos sin esperar nada a cambio y me hicieron sacar lo mejor de mí en cada obstáculo. Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a las personas que me apoyaron en este proceso, que me direccionaron y permitieron que culmine este trabajo.

La Autora

## **“ESTRÉS LABORAL EN LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA EN LA MODALIDAD VIRTUAL”**

### **RESUMEN**

El estrés laboral es una forma específica de estrés que resulta de una experiencia emocional negativa causada por el desequilibrio entre las necesidades laborales y la capacidad de respuesta del trabajador, es la forma de responder cuando tienen demandas y presiones laborales que no coinciden con sus conocimientos y habilidades. El presente trabajo tiene como objetivo analizar el estrés laboral en los docentes de la carrera de enfermería en la modalidad virtual. Metodológicamente se realizó un estudio transversal descriptivo, cuantitativo. La población estuvo conformada por 120 docentes de la Carrera de Enfermería entre hombres y mujeres para la recolección de información se utilizó el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory con el 95 % de fiabilidad. Dando como resultado altas puntuaciones en la subescala de agotamiento emocional, realización personal y en la subescala de despersonalización un nivel medio. Al relacionar las variables se encontró que existen indicios del síndrome de Burnout en los docentes se ha incrementado con la nueva modalidad virtual para impartir clases que ha implicado el incremento de horas de trabajo en desmedro de las horas de descanso, afectando a la calidad de trabajo de los docentes.

**PALABRAS CLAVE:** ESTRÉS, MODALIDAD VIRTUAL, DOCENTES, SALUD MENTAL, ACTITUD.

# **WORK STRESS IN TEACHERS OF THE NURSING CAREER IN THE VIRTUAL MODALITY**

## **SUMMARY**

Work stress is a specific form of stress that results from a negative emotional experience caused by the imbalance between work needs and the worker's ability to respond, it is the way to respond when they have work demands and pressures that do not match their knowledge and skills. The present work aims to analyze work stress in nursing career teachers in the virtual modality. Methodologically, a descriptive, quantitative cross-sectional study was carried out. The population consisted of 120 teachers of the Nursing Career between men and women. For the collection of information, the Maslach Burnout Inventory Questionnaire was used with 95% reliability. Resulting in high scores in the subscale of emotional exhaustion, personal fulfillment and in the subscale of depersonalization a medium level. When relating the variables, it was found that there are signs of Burnout syndrome in teachers, it has increased with the new virtual modality to teach classes that has implied an increase in working hours to the detriment of rest hours, affecting the quality of work of teachers.

**KEY WORDS:** STRESS, VIRTUAL MODALITY, TEACHERS, MENTAL HEALTH, ATTITUDE.

## INTRODUCCIÓN

El estrés laboral en docentes a nivel mundial tiene grandes porcentajes de afectación, se sabe que la insatisfacción laboral conduce al abandono de la profesión, que se encuentra en niveles preocupantes con tasas de 8 % entre los docentes y del 19 % al 30 % de docentes que ingresa (Chesak, 2019). En América el 25 % de los profesores universitarios hablaron sobre su labor como algo agotador (Puertas, 2018). Existen parámetros que dan a conocer que existe un nivel alto de cansancio emocional en docentes universitarios (Bedoya, 2017). A nivel de Latinoamérica existen evidencias de cómo está afectando a la salud mental del docente, en 6 países, se encontraron niveles que van de moderados a severos en ansiedad y estrés en el 27 % (Shafiq,2021). En Brasil el 25.6 % presento problemas de estrés debido al cansancio emocional (Deffaveri, 2020). En Ecuador se ha reportado altos niveles de estrés laboral, alrededor del 25 % presento problemas de estrés laboral (Molina, 2018). Otros estudios realizados en Manabí en relación al estrés laboral, el 36.67 % de los docentes universitarios presentaron un nivel alto en cansancio emocional. Por lo que se puede concluir que de manera general en el país se debe realizar estrategias para poder manejar el estrés laboral al que están expuestos los docentes en cátedras universitarias (Corral, 2020).

Estudiar el estrés laboral se refiere a cualquier experiencia emocional negativa causada por el desequilibrio entre las necesidades laborales y la capacidad de respuesta del trabajador (Kabito, 2020). Cuando los requisitos del trabajo son demasiado altos para afrontarlos, pueden producirse reacciones de estrés, es inevitable soportar una cierta cantidad de presión laboral (Malik, 2019). Así mismo, puede tener un impacto grave en su rendimiento laboral, salud física y estado mental, e incluso puede conducir al agotamiento (Porciuncula, 2020). La presión laboral también está relacionada con la contratación y retención de un trabajador en su mismo puesto de trabajo, se ha demostrado que la presión

laboral se correlaciona negativamente con la satisfacción laboral (Castro, 2018). El estrés laboral suele preceder al síndrome de burnout, que se traduce en quemarse en el trabajo e implica una serie de síntomas y sentimientos relacionados entre sí, se refiere a los compromisos de calidad de vida laboral relacionados con la organización y elementos de trabajo, tales como condiciones ambientales, salarios, seguridad laboral, oportunidades de promoción y tareas realizadas. Además, se debe tener en cuenta que el estrés laboral llega a experimentar inconscientemente una gran cantidad de procesos fisiológicos, cuando las personas están expuestas al estrés durante mucho tiempo, puede provocar el desarrollo de enfermedades, como depresión o enfermedades cardiovasculares (Wettstein, 2020). Las responsabilidades laborales son excesivamente altas para afrontarlas, es factible que se produzcan reacciones de estrés y logren detonar todos estos tipos de cambios en las personas (Wang, 2020).

El docente utiliza mucha voluntad en su trabajo cotidiano en la clase conjuntamente de sus compromisos personales y familiares, que son un origen continuo de estrés (Desouky, 2017). Los profesores son particularmente propensos a estar estresados y han sufrido niveles altos de estrés laboral en muchas otras instituciones (Song, 2020). De tal forma que la docencia es una de las carreras más estresantes encontrándose entre las principales carreras que reportan las peores puntuaciones en energía física, tranquilidad psicológica y complacencia laboral (Todd, 2019). Por consiguiente, se debe tomar en cuenta que los docentes universitarios deben interactuar constantemente con los estudiantes, mantener un alto nivel de desempeño profesional y alcanzar metas mientras cumplen con las obligaciones laborales (Andrade, 2021). Todos estos son factores que aumentan la presión sobre este grupo de profesionales que influye en los puntos de vista político, social, intelectual, psicológico y pedagógico (Teles, 2020), complementariamente, el rol de los docentes en la modalidad virtual está bajo presión, y la adecuación de los contenidos y métodos de enseñanza se ha convertido en un desafío necesario e incluso urgente. En un

entorno social en constante cambio, los jóvenes están rodeados de tecnología y obtienen funciones diferentes a las anteriores, generación de productos. En el contexto de la tecnología y la inestabilidad, la generación de estudiantes es obvia. Sin embargo, a pesar de las dificultades de cada día, el docente cree que es necesario innovar y buscar estrategias para llegar a los estudiantes de una manera más efectiva; pero el trabajo educativo no solo se trata de enseñar, sino que también incluye actividades de entretenimiento, como: brindar videos para estudiantes que no cuentan con servicios técnicos en casa, cuestionarios impresos y virtuales, libros y otros materiales de apoyo. se debe tener en claro que la modalidad virtual ha sido un arma de doble filo por la complejidad que este indica, (Mesurado, 2019), de manera que el pasar el aula y clase presencial a una computadora con clases virtuales centradas en videoconferencias en donde se emplean muchos más programas aún poco difundidos conlleva un incremento significativo de actividades académicas al docente quien está obligado a estar pendiente de manera permanente de las tareas que se envían a sus estudiantes con el objetivo de lograr llegar a ellos (Villaverde, 2019).

Si bien es cierto que la educación mediada por tecnologías lleva varias décadas en la educación formal, también lo es la resistencia evidenciada en algunos docentes a abandonar prácticas tradicionales (Usan, 2020) el proceso de adaptación de la actividad docente presencial a la modalidad virtual caracterizada por el uso de nuevas herramientas pedagógicas tipo software han exigido a los docentes a adquirir y aprender sobre el manejo de nuevo hardware y software como único recurso de poder impartir las clases virtuales, y si bien es cierto ésta es una situación temporal ya que en algún momento se retomará la actividad docente en los edificios universitarios. (Manning, 2020), muchas de las herramientas pedagógicas que se utilizan tanto en la modalidad virtual como en la modalidad presencial. El docente universitario se ha puesto a reflexionar sobre dónde y cómo enseña y mejorar ambas dimensiones de la práctica educativa, se ha visto obligado a convertir su hogar en un mini estudio de grabación y ha tenido que aprender nuevas herramientas de edición de textos y múltiples programas

pedagógicos modernos, lo que implica un incremento de carga académica, el tener que trabajar sin un horario establecido y lo más complejo el perder su intimidad de hogar que de su sitio de descanso se ha convertido en su nuevo sitio de trabajo, lo que consecuentemente ha provocado una carga de estrés (Rana, 2019). La educación actual está estrechamente relacionada con la educación virtual, el verdadero comportamiento virtual es la relación que se establece entre sujetos de conocimiento. Poder utilizar cada uno de los aprendizajes impartidos por los docentes ha mejorado la comprensión de la importancia de la enseñanza. Es claro que la tecnología tiene sus lados positivos y negativos. Finalmente, al analizar el trabajo con el estrés en el personal docente de la carrera de enfermería en modalidad virtual caracterizada por el incremento de actividades necesarias para la preparación de clases con software acorde a la nueva realidad será útil para la misma carrera por el aporte de nuevos conocimientos sobre su personal. Es por esto, que el objetivo de esta investigación es analizar el estrés laboral en los docentes de la carrera de enfermería en la modalidad virtual.

## **MÉTODO**

La investigación se enmarca en el tipo cuantitativo (Paudly, 2019), descriptivo (Shukla, 2019) diseño documental (Haber, 2017), es de cohorte trasversal (EFSA ScientificCommittee, 2018), la población del estudio consto de 120 docentes de la Carrera de Enfermería los mismos trabajan en modalidad virtual utilizando plataformas virtuales como: zoom, canvas, prezzi, slinder, power point, correo institucional, los mismo que mostraron predisposición en la participación (Kim, 2020). Para la selección de la muestra se empleó criterios de inclusión en que los docentes que estén trabajando en un periodo mínimo de 90 días en la carrera de enfermería en la modalidad virtual (Wu, 2020), se consideró criterios de exclusión como docentes que no deseen participar en la investigación, docentes que presenten alguna patología psiquiátrica, lo hacen no aptos para la investigación, la herramienta para la recolección de datos que se utilizó es el

cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) que está constituido por 22 ítems con 95 % de fiabilidad en el contexto ecuatoriano, su función es medir el desgaste profesional al que están expuestos los docentes en la modalidad virtual (Leber, 2018), este consta de tres subescalas que son: el agotamiento emocional, despersonalización y realización personal; obteniéndose una puntuación estimada como baja, media y alta. El cuestionario se aplicó enviando un link por medio electrónico a sus correos institucionales, se informó sobre el tema de investigación el cual tuvo una participación de la muestra, el análisis de datos se obtuvieron mediante el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences versión 25.0 (IBM SPSS) se tabularon mediante las tres subescalas, detallando la cantidad de respuestas, el porcentaje que nos da la población, dándonos un rango de puntaje para saber los índices de burnout y la puntuación estimada a la que está expuesta la población. El proceso de investigación cumplió con las normas éticas para el manejo de la información y consentimiento informado de los docentes.

## RESULTADOS

La descripción de los resultados que fueron medidos mediante el cuestionario de Maslach Burnout Inventory, en la primera subescala que se examinó de agotamiento o cansancio emocional como se aprecia en la (tabla I), la misma que se encuentra distribuida entre los rangos de medida de la escala que mide desde nunca hasta todos los días, esta subescala abarca 9 preguntas se puede observar que existe entre 22 y 27 % que presenta cansancio emocional unas pocas veces a la semana y todos los días dando un rango estimado entre 10 a 14,4 en el parámetro del rango de puntaje, se obtiene un total de 31,35 en lo que respecta al agotamiento o cansancio emocional que se encuentra en nivel alto.

**Tabla I. subescala de agotamiento o cansancio emocional**

SUBESCALA I	RANGO DE MEDIDA	Nº DE PERSONAS	% DE PERSONAS	RANGO FINAL
	Nunca	21	17	0

AGOTAMIENTO O CANSANCIO EMOCIONAL	Pocas veces al año o menos	17	14	1.2
	Una vez al mes o menos	6	5	0.9
	Unas pocas veces al mes	7	6	1.7
	Una vez a la semana	10	9	3.1
	Unas pocas veces a la semana	27	22	10
	Todos los días	32	27	14.4
TOTAL		120	100	31.35

Fuente: Cuestionario aplicado a los 120 docentes de la Carrera de Enfermería

A su vez, en la subescala de despersonalización en la (tabla II) abarca 5 preguntas las mismas que valoran el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento que van acorde a la medición de la despersonalización se puede observar que existe entre 70 y 12 % que presenta unas nunca y todos los días dando un rango estimado entre 0,3 a 3,45 en el parámetro del rango de puntaje de igual forma van en los rangos de escala desde nunca hasta todos los días, y las mismas que en rango de puntaje permite evidenciar un total de 6,45 que se encuentra en un nivel medio.

**Tabla. II subescala de despersonalización**

SUBESCALA II	RANGO DE MEDIDA	N DE PERSONAS	% DE PERSONAS	RANGO FINAL
DESPERSONALIZACIÓN	Nunca	83	70	0
	Pocas veces al año o menos	7	6	0.3
	Una vez al mes o menos	2	2	0.2
	Unas pocas veces al mes	2	2	0.2
	Una vez a la semana	5	4	0.8
	Unas pocas veces a la semana	7	6	1.5
	Todos los días	14	12	3.45
TOTAL		120	100	6.45

Fuente: Cuestionario aplicado a los 120 docentes de la Carrera de Enfermería

En cuanto, a la tercera subescala que comprende la realización personal (tabla III), se sabe que esta subescala compren 8 preguntas las mismas que evalúa lo que son los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo, las mismas van en un rango de medida de escala está comprendido desde nunca hasta todos los días, se puede observar que existe entre 30 y 38 % que presenta unas nunca y todos los días dando un rango estimado entre 0,1 a 26,6 en el parámetro del rango de puntaje, lo que nos lleva a 42,4 que se encuentra en un nivel alto.

**Tabla. III subescala de despersonalización**

SUBESCALA III	RANGO DE MEDIDA	N DE PERSONAS	% DE PERSONAS	RANGO FINAL
REALIZACION PERSONAL	Nunca	32	28	0.1
	Pocas veces al año o menos	22	20	2.8
	Una vez al mes o menos	10	5	3.9
	Unas pocas veces al mes	6	5	3.7
	Una vez a la semana	3	3	1.8
	Unas pocas veces a la semana	11	9	4.4
	Todos los días	36	30	26.6
TOTAL		120	100	42.4

Fuente: Cuestionario aplicado a los 120 docentes de la Carrera de Enfermería

Es importante realizar una comparación entre los rangos de puntaje obtenidos tomando en cuenta los valores de referencia (tabla IV) de las tres subescalas, la primera subescala de cansancio emocional da un total de 31,35 cuando su valor de referencia para determinar si el docente presenta o no estrés es de más de 26 aquí podemos ver que los docentes si pasaron el valor de referencia en la primera subescala, la segunda subescala es de despersonalización obteniendo un rango de puntaje de 6,45 siendo que su valor de referencia es de más de 9 aquí se puede notar que los docentes no presentan cambio y por ultimo esta la

tercera subescala de realización personal esta obtuvo un nivel alto con un rango de puntaje de 42,4 .

**Tabla. IV Comparación**

	CANSANCIO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACIÓN	REALIZACIÓN PERSONAL
VALORES DE REFERENCIA	Más de 26	Más de 9	Menos de 34
RANGO DEL PUNTAJE	31,35	6,45	42,4

Fuente: Cuestionario aplicado a los 120 docentes de la Carrera de Enfermería

De tal forma que su valor de referencia es de menos de 34 para considerar si presenta o no estrés el docente, si presenta estrés de tal forma que analizando las tres subescalas del cuestionario podemos notar que el cansancio emocional es el puntaje más alto obtenido en los docentes de la carrera de enfermería, se desprende de la investigación que el principal prejuicio que afecta la presión laboral de los docentes es el uso de las tecnologías de la información como método de impartir cursos virtuales, lo que debilita su deseo de difundir conocimientos o pensar que el conocimiento de los estudiantes no retrocederá, y el docente debe descansar por un tiempo determinado. Continuar sus actividades con actitud positiva para evitar el cansancio y el agotamiento al final de la jornada laboral.

## **DISCUSIÓN**

Para la discusión de resultados se analizó de forma sistemática en los docentes de la carrera de enfermería, sabiendo que en la subescala de agotamiento emocional el dato de la investigación en el cansancio emocional se ubica con 31,35 en un nivel alto, estudios previos realizados indican su adecuación para la identificación y medición del burnout, la población de estudio se ubica en un alto grado de agotamiento, valorando la vivencia emocional (López, 2021). La modalidad virtual puede influir en esta subescala debido a factores externos que ha cambiado en su jornada laboral. El cansancio puede llegar a relacionarse con un ambiente pesado que no tienen las herramientas adecuadas para hacer su entrega total a la cátedra (Sanfilippo, 2020), demandas excesivas en donde

interactuar con reuniones vía online se relaciona con agotamiento emocional (Tabarez, 2020).

Se ha demostrado que el estrés laboral los docentes actualmente se ve arraigado a impartir por medio de la modalidad virtual (Munshi, 2020), el cansancio emocional como indicio de burnout debido a las condiciones que trabajan, personal administrativo y la burocracia (Tacca, 2020), se ha demostrado que la presencia de agotamiento emocional alto se ha incrementado al no obtener los resultados que esperan de su trabajo (Agorastos, 2020). El rango de puntaje obtenido debe ser más de 26 en docentes que impartan sabiendo que en la primera subescala se debe encontrar un nivel que va desde 27-54 en su rango de puntaje obtenido en el cuestionario comprendiendo las 9 preguntas solo así se puede considerar un nivel alto, como en la población de la investigación.

En el segundo resultado obtenido la despersonalización se presentó con 6,45 un nivel medio, estudios previos han demostrado que en esta subescala se toma en cuenta a 5 ítems los mismo que valoran el grado con el que cada uno reconoce sus actitudes de frialdad (Torres, 2021). Muchos tienen en la subescala resultados que no se salga de los parámetros normales y aun así seguir teniendo indicios de llegar a ser diagnosticados con estrés (Campos, 2020), por otro lado, la despersonalización en muchas ocasiones no se ve gravemente afectada directamente con el docente en modalidad virtual porque no están en el edificio o el establecimiento el cual imparte su cátedra (Heras, 2021). Los docentes buscan la autorrealización, sin embargo, las condiciones académicas disciplina, problemas de aprendizaje no son propicias para la autorrealización todo lo cual puede conducir al agotamiento laboral (Vittale, 2020), existen estudios en donde los resultados van de la mano a como están respondiendo a las adversidades de tener que impartir sus habilidades de manera virtual generando cambios y tomando distanciamiento en su trabajo (Alvarez, 2020), la despersonalización se afecta desde que el rango de puntaje no se mantiene bajo considerándolo como un problema que puede crecer si tiene un nivel medio (Calderon, 2020). Por lo

que, se considera como bajo si va desde 0-5, medio si va desde 6-9 y alto si va desde 10-30, tomando en cuenta los mismos 5 ítems así también se sabe que el nivel de despersonalización para considerar como indicio de burnout debe ser menos de 9.

En el tercer resultando sabiendo que esta subescala se toma en cuenta a 8 ítems los mismos que evalúan los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo, la población represento un nivel alto con 42,4. Estudios previos han notado que muchos docentes pierden sus sentimientos en ocasiones por la carga laboral y no logran conectarse eficientemente con los estudiantes (Reyes, 2019), así mismo la realización personal en los docentes se ve afectado con la modalidad virtual no sienten que estén realizando un buen trabajo y mucho menos impartiendo conocimientos que sean de provecho (Vertiz, 2019), tomando en cuenta que al llegar a tener un puesto de trabajo no se sienten completamente (Angenscheidt, 2017), por lo cual se ve afectada con niveles altos se toma en cuenta cómo trata a sus estudiantes, como se siente en el ámbito de trabajo (Betancourt, 2021), recientemente se indica que la realización personal va de la mano con el cansancio emocional al que están expuestos docentes marcando índices de burnout (Rosas, 2020), de tal forma la subescala de realización personal debe encontrarse en un puntaje alto si va desde 0-33, medio si se encuentra en 34 -39 y bajo si se encuentra en 40-56 ,para reconocer como índice de burnout se obtiene menos de 34.

Finalmente, al relacionar las tres subescalas se afectan si el docente siente o no que su catedra está siendo de ayuda para ellos todas estas variantes son significativas (Piñon, 2021), en lo que respecta a la modalidad virtual causa estrés en los docentes afectando a sentimientos de autoeficiencia, por alumnos que no tienen un buen acceso a internet, no aprenden la catedra impartida (Iglesias, 2020), en otro estudio nos menciona que muchas veces el agotamiento emocional va de la mano con la realización personal al estar cansados no logran concentrarse en su metas como profesionales (Irigaray, 2019). Las subescalas

se afectan por el entorno en donde se está desarrollando su labor es principal para que los mismos tengan estrés (Devia, 2021). Esto concuerda con los datos reflejados en la investigación en donde el docente de la carrera de enfermería tiene indicios de burnout durante la modalidad virtual.

## **CONCLUSIONES**

Se demostró que el agotamiento emocional prevaleció en un nivel alto al igual que la realización personal y la despersonalización prevaleció en un nivel medio en los docentes de la Carrera de Enfermería, por lo que se evidencio el incremento de los indicios de Burnout de los docentes con la modalidad virtual. Contar con un buen estado de salud mental es clave para que los docentes logren impartir sus clases a los estudiantes de una manera productiva, en lo que respecta a impartir sus cátedras por modalidad virtual los docentes poseen diversas herramientas tecnológicas para llegar a sus estudiantes, siendo una sobrecarga de emociones, obligaciones, dando lugar a la aparición de estrés laboral.

Es recomendable que la carrera, realicen actividades o programas abordando la realización personal, profesional, el interactuar con sus herramientas tecnológicas, como llegar a sus estudiantes, instaurando medidas de control, diagnostico que sirvan para la prevención y asistencia de este síndrome, sentir que están haciendo bien su trabajo y sobretodo sentirse bien con ellos mismo en su ambiente laboral de tal manera que se disminuya la carga de estrés.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Chesak, S. S., Khalsa, T. K., Bhagra, A., Jenkins, S. M., Bauer, B. A., & Sood, A. (2019). Stress Management and Resiliency Training for public school teachers and staff: A novel intervention to enhance resilience and positively impact student interactions. *Complementary therapies in clinical practice*, 37, 32–38. <https://doi.org/10.1016/j.ctcp.2019.08.001>
2. Puertas-Molero, P., Zurita-Ortega, F., Chacón-Cuberos, R., Martínez-Martínez, A., Castro-Sánchez, M., & González-Valero, G. (2018). An Explanatory Model of Emotional Intelligence and Its Association with

- Stress, Burnout Syndrome, and Non-Verbal Communication in the University Teachers. *Journal of clinical medicine*, 7(12), 524. <https://doi.org/10.3390/jcm7120524>
3. Bedoya, Elías A, Vega, Nancy E, Severiche, Carlos A, & Meza, María J. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación universitaria*, 10(6), 51-58. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006>
  4. Shafiq, S., Nipa, S. N., Sultana, S., Rahman, M. R., & Rahman, M. M. (2021). Exploring the triggering factors for mental stress of university students amid COVID-19 in Bangladesh: A perception-based study. *Children and youth services review*, 120, 105789. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105789>
  5. Deffaveri, Maiko, Méa, Cristina Pilla Della, & Ferreira, Vinícius Renato Thomé. (2020). SINTOMAS DE ANSIEDADE E ESTRESSE EM PROFESSORES DE EDUCAÇÃO BÁSICA. *Cadernos de Pesquisa*, 50(177), 813-827. Epub October 28, 2020. <https://doi.org/10.1590/198053146952>
  6. Molina, K., & García, C. (2018). Relación entre el estrés laboral y el área afectiva en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí. *Rev. Espirales*, 2 (16). <http://www.revistaespirales.com/index.php/es/article/view/233>
  7. Corral, H., & Hidalgo, A. (2020). Influencia del Estrés Laboral en docentes de Colegios Particulares Católicos. 593 *Digital Publisher CEIT*, 5(5-1), 180-190. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-1.333>
  8. Kabito, G. G., & Wami, S. D. (2020). Perceived work-related stress and its associated factors among public secondary school teachers in Gondar city: a cross-sectional study from Ethiopia. *BMC research notes*, 13(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s13104-020-4901-0>
  9. Malik, N. A., & Björkqvist, K. (2019). Workplace Bullying and Occupational Stress Among University Teachers: Mediating and Moderating Factors. *Europe's journal of psychology*, 15(2), 240–259. <https://doi.org/10.5964/ejop.v15i2.1611>
  10. Porciuncula, Alice Mariz, Venâncio, Sandra Aparecida, & Silva, Cosme Marcelo Furtado Passos da. (2020). Síndrome de Burnout em gerentes da Estratégia de Saúde da Família. *Ciência & Saúde Coletiva*, 25(4), 1555-1566. Epub April 06, 2020. <https://doi.org/10.1590/1413-81232020254.22072018>
  11. Castro, LR, Gubert, IC, Duro, EA, Cudeiro, P., Sotomayor, MA, Estupiñan, E., Dávila, L., Farías, G., Torres, FA, Malca, EQ y Sorokin, P. (2018). Humanizar la medicina: un desafío conceptual y actitudinal. *Revista iberoamericana de bioética*, 8, 10.14422 / rib.i08.y2018.002. <https://doi.org/10.14422/rib.i08.y2018.002>
  12. Wettstein, A., Kühne, F., Tschacher, W. y La Marca, R. (2020). Evaluación ambulatoria del estrés psicológico y fisiológico en días laborales y días

- libres entre profesores. Un estudio preliminar. *Fronteras en neurociencia*, 14, 112. <https://doi.org/10.3389/fnins.2020.00112>
13. Wang, P., Chu, P., Wang, J., Pan, R., Sun, Y., Yan, M., Jiao, L., Zhan, X., & Zhang, D. (2020). Association Between Job Stress and Organizational Commitment in Three Types of Chinese University Teachers: Mediating Effects of Job Burnout and Job Satisfaction. *Frontiers in psychology*, 11, 576768. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.576768>
  14. Desouky, D., & Allam, H. (2017). Occupational stress, anxiety and depression among Egyptian teachers. *Journal of epidemiology and global health*, 7(3), 191–198. <https://doi.org/10.1016/j.jegh.2017.06.002>
  15. Song, X., Zheng, M., Zhao, H., Yang, T., Ge, X., Li, H., & Lou, T. (2020). Effects of a Four-Day Mindfulness Intervention on Teachers' Stress and Affect: A Pilot Study in Eastern China. *Frontiers in psychology*, 11, 1298. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01298>
  16. Todd, C., Cooksey, R., Davies, H., McRobbie, C., & Brophy, S. (2019). Mixed-methods evaluation comparing the impact of two different mindfulness approaches on stress, anxiety and depression in school teachers. *BMJ open*, 9(7), e025686. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-025686>
  17. Andrade, André Luiz Monezi, Enumo, Sônia Regina Fiorim, Passos, Maria Aparecida Zanetti, Vellozo, Eliana Pereira, Schoen, Teresa Helena, Kulik, Marco Antônio, Niskier, Sheila Rejane, & Vitalle, Maria Sylvia de Souza. (2021). Problematic Internet Use, Emotional Problems and Quality of Life Among Adolescents. *Psico-USF*, 26(1), 41-51. Epub April 14, 2021. <https://dx.doi.org/10.1590/1413-82712021260104>
  18. Teles, R., Valle, A., Rodríguez, S., Piñeiro, I. y Regueiro, B. (2020). Estrés percibido e indicadores de Burnout en profesores de instituciones de educación superior portuguesas (IES). *Revista internacional de investigación ambiental y salud pública*, 17 (9), 3248. <https://doi.org/10.3390/ijerph17093248>
  19. Mesurado, Belén, & Laudadio, Julieta. (2019). Experiencia profesional, capital psicológico y engagement: Su relación con el burnout en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 12-26. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.327>
  20. Villaverde, Diego, Unda, Sara, Escotto, Eduardo A, & Flores, Rosa. (2019). Rasgos de personalidad predictores del Síndrome de Quemarse por el Trabajo en profesores mexicanos. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 41-56. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.346>
  21. Usán Supervía, Pablo, Salavera Bordás, Carlos, & Mejías Abad, Juan José. (2020). Relaciones entre la inteligencia emocional, el burnout académico y el rendimiento en adolescentes escolares. *CES Psicología*, 13(1), 125-139. <https://doi.org/10.21615/cesp.13.1.8>
  22. Manning, J. B., Blandford, A., Edbrooke-Childs, J., & Marshall, P. (2020). How Contextual Constraints Shape Midcareer High School Teachers' Stress Management and Use of Digital Support Tools: Qualitative Study. *JMIR mental health*, 7(4), e15416. <https://doi.org/10.2196/15416>

23. Rana, A., & Soodan, V. (2019). Effect of Occupational and Personal Stress on Job Satisfaction, Burnout, and Health: A Cross-Sectional Analysis of College Teachers in Punjab, India. *Indian journal of occupational and environmental medicine*, 23(3), 133–140. [https://doi.org/10.4103/ijoem.IJOEM\\_216\\_19](https://doi.org/10.4103/ijoem.IJOEM_216_19)
24. Paudyal, R., Konar, A. S., Obuchowski, N. A., Hatzoglou, V., Chenevert, T. L., Malyarenko, D. I., Swanson, S. D., LoCastro, E., Jambawalikar, S., Liu, M. Z., Schwartz, L. H., Tuttle, R. M., Lee, N., & Shukla-Dave, A. (2019). Repeatability of Quantitative Diffusion-Weighted Imaging Metrics in Phantoms, Head-and-Neck and Thyroid Cancers: Preliminary Findings. *Tomography (Ann Arbor, Mich.)*, 5(1), 15–25. <https://doi.org/10.18383/j.tom.2018.00044>
25. Shukla-Dave, A., Obuchowski, N. A., Chenevert, T. L., Jambawalikar, S., Schwartz, L. H., Malyarenko, D., Huang, W., Noworolski, S. M., Young, R. J., Shiroishi, M. S., Kim, H., Coolens, C., Laue, H., Chung, C., Rosen, M., Boss, M., & Jackson, E. F. (2019). Quantitative imaging biomarkers alliance (QIBA) recommendations for improved precision of DWI and DCE-MRI derived biomarkers in multicenter oncology trials. *Journal of magnetic resonance imaging: JMRI*, 49(7), e101–e121. <https://doi.org/10.1002/jmri.26518>
26. Haber, M., Hutchinson, E. B., Sadeghi, N., Cheng, W. H., Namjoshi, D., Crompton, P., Irfanoglu, M. O., Wellington, C., Diaz-Arrastia, R., & Pierpaoli, C. (2017). Defining an Analytic Framework to Evaluate Quantitative MRI Markers of Traumatic Axonal Injury: Preliminary Results in a Mouse Closed Head Injury Model. *eNeuro*, 4(5), ENEURO.0164-17.2017. <https://doi.org/10.1523/ENEURO.0164-17.2017>
27. EFSA Scientific Committee, Benford, D., Halldorsson, T., Jeger, M. J., Knutsen, H. K., More, S., Naegeli, H., Noteborn, H., Ockleford, C., Ricci, A., Rychen, G., Schlatter, J. R., Silano, V., Solecki, R., Turck, D., Younes, M., Craig, P., Hart, A., Von Goetz, N., Koutsoumanis, K., ... Hardy, A. (2018). The principles and methods behind EFSA's Guidance on Uncertainty Analysis in Scientific Assessment. *EFSA journal. European Food Safety Authority*, 16(1), e05122. <https://doi.org/10.2903/j.efsa.2018.5122>
28. Kim, Y., Park, S., Kim, M. H., Song, S. H., Lee, W. M., Kim, H. S., Jin, K., Han, S., Kim, Y. C., Han, S. S., Lee, H., Lee, J. P., Joo, K. W., Lim, C. S., Kim, Y. S., & Kim, D. K. (2020). Can a semi-quantitative method replace the current quantitative method for the annual screening of microalbuminuria in patients with diabetes? Diagnostic accuracy and cost-saving analysis considering the potential health burden. *PloS one*, 15(1), e0227694. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0227694>
29. Wu, W. S., Wang, L. J., Yen, H. C., & Tseng, Y. Y. (2020). YQFC: a web tool to compare quantitative biological features between two yeast gene lists. *Database : the journal of biological databases and curation*, 2020, baaa076. <https://doi.org/10.1093/database/baaa076>

30. Lebert-Charron, A., Dorard, G., Boujut, E., & Wendland, J. (2018). Maternal Burnout Syndrome: Contextual and Psychological Associated Factors. *Frontiers in psychology*, 9, 885. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00885>
31. López Van den Berghe, Juanita, Meza-Díaz, Francisco Javier, Rojas-Hernández, Juan Pablo, & Rojas-Fernández, Juan Carlos. (2021). Sobre el suicidio en los profesionales de la salud y la importancia de la creación de estrategias desde un enfoque holístico. *Entramado*, 17(1), 204-216. Epub May 05, 2021. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5741>
32. Sanfilippo, Filippo, Palumbo, Gaetano Joseph, Noto, Alberto, Pennisi, Salvatore, Mineri, Mirko, Vasile, Francesco, Dezio, Veronica, Busalacchi, Diana, Murabito, Paolo, & Astuto, Marinella. (2020). Prevalência de burnout entre médicos atuantes em terapia intensiva: uma revisão sistemática. *Revista Brasileira de Terapia Intensiva*, 32(3), 458-467. Epub October 12, 2020. <https://dx.doi.org/10.5935/0103-507x.20200076>
33. Tabares-Díaz, Yuranny Alejandra, Martínez-Daza, Viviana Alexandra, & Matabanchoy-Tulcán, Sonia Maritza. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. Epub September 01, 2020. <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
34. Munshi, S., Loh, MK, Ferrara, N., DeJoseph, MR, Ritger, A., Padival, M., Record, MJ, Urban, JH y Rosenkranz, JA (2020). El estrés repetido induce un estado proinflamatorio, aumenta la activación neuronal y microglial de la amígdala y causa ansiedad en ratas macho adultas. *Cerebro, comportamiento e inmunidad*, 84, 180-199. <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2019.11.023>
35. Tacca Huamán, Daniel Rubén, & Tacca Huamán, Ana Luisa. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323-338. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>
36. Agorastos, A., Nicolaidis, NC, Bozikas, VP, Chrousos, GP y Pervanidou, P. (2020). Interacciones multinivel del estrés y el sistema circadiano: implicaciones para el estrés traumático. *Fronteras en psiquiatría*, 10, 1003. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.01003>
37. Torres Toala, Fausto Gady, Irigoyen Piñeiros, Verónica, Moreno, Andrea Paola, Ruilova Coronel, Erika Araceli, Casares Tamayo, Jimmy, & Mendoza Mallea, Mariuxi. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126-136. Epub March 00, 2021. <https://dx.doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2021.08.01.126>
38. Campos Neto, Armindo, Marqués Montanha, Henriett, & Álvaro Estramiana, José Luis. (2020). Relaciones entre valores humanos y síndrome de burnout: una revisión sistemática. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 357-373. Epub

- 08 de febrero de 2021. Recuperado en 23 de mayo de 2021, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552020000400357&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552020000400357&lng=es&tlng=es).
39. Heras Recuero, Laura, & Osca Segovia, Amparo. (2021). Work-family conflict, coping strategies and burnout: a gender and couple analysis. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 37(1), 21-28. Epub 29 de marzo de 2021. <https://dx.doi.org/10.5093/jwop2021a5>
  40. Vittale Acosta, Fernando, Velázquez Abente, Sebastián, & Ortiz Galeano, Ignacio. (2020). Frecuencia del síndrome de Burnout en residentes de Medicina Interna del Hospital de Clínicas. *Revista Virtual de la Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 7(2), 72-79. Epub September 00, 2020. <https://dx.doi.org/10.18004/rvspmi/2312-3893/2020.07.02.72>
  41. Calderón-De la Cruz, Gustavo Alexis, & Merino-Soto, César. (2020). Analysis of the Internal Structure of the Maslach Burnout Inventory (Human Service Survey) in Peruvian Physicians. *Revista Ciencias de la Salud*, 18(2), 56-72. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.9275>
  42. Reyes-Oyola, Felipe Augusto, & Palomino-Devia, Constanza. (2019). Síndrome de desgaste profesional, índice de masa corporal y otros factores asociados con la labor de profesores de educación física de Ibagué, Colombia. *Biomédica*, 39(3), 537-546. Epub September 30, 2019. <https://doi.org/10.7705/biomedica.4282>
  43. Vértiz-Osores, Jacinto Joaquín, Vílchez Ochoa, Guillermo Lorenzo, Vértiz-Osores, Ricardo Iván, Damián-Núñez, Edgar, Chico Tasayco, Héctor, & Rodríguez-Fuentes, Antonio. (2019). Malestar docente: reflexiones frente al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 273-286. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.387>
  44. Angenscheidt Bidegain, Leticia, & Navarrete Antola, Ignacio. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233-243. <https://dx.doi.org/10.22235/cp.v11i2.1500>
  45. BETANCOURT MENDIETA, ALEJANDRO. (2021). La profesionalización de la historia en Colombia. Jaime Jaramillo Uribe: contextos, trayectoria y corrientes historiográficas. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*, 48 (1), 231-255. Publicación electrónica 28 de enero de 2021. <https://doi.org/10.15446/achsc.v48n1.91550>
  46. Rosas-Navarro, José Ma<sup>o</sup>nuel, Covarrubias-Castillo, Sergio Armando, Villalobos-Lizardi, José Carlos, Muñoz-Chacón, Daniel Alejandro, & Bazúa O'Connor, Rogelio. (2020). Association between Burnout Syndrome and medical training by specialty in first-year residents. *Salud mental*, 43(5), 227-233. Epub 12 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.17711/sm.0185-3325.2020.031>
  47. Piñón Olivas, Roberto, Nevárez Arguijo, César René, Jáquez Escárcega, José Luis, Ortega Javalera, Claudia Esther, & Loya Torres, Sandra. (2021). Barreras que enfrentan los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chihuahua, al cambiar de la modalidad presencial a la

- virtual durante la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19". Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(spe1), 00008. Epub 26 de marzo de 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2562>
48. Iglesias, Andrea, & Southwell, Myriam. (2020). Los profesores principiantes y su inserción laboral en las escuelas secundarias de la Ciudad de Buenos Aires. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(40), 71-89. <https://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201940iglesias4>
49. IRIGARAY, HÉLIO ARTHUR R., OLIVEIRA, LUCIA B., BARBOSA, ELAINE S. T., & MORIN, ESTELLE M. (2019). EMPLOYMENT RELATIONSHIPS AND MEANING OF WORK: A RESEARCH WITH HIGHER EDUCATION PROFESSORS. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, 20(1), eRAMG190070. Epub March 25, 2019. <https://dx.doi.org/10.1590/1678-6971/eramg190070>
50. Devia, Maria Camila, & Domínguez, Luis Carlos. (2021). Evaluación de las estrategias de recuperación del trabajo: una mirada de su efectividad al interior de la residencia de cirugía. *Iatreia*, 34(1), 54-63. <https://doi.org/10.17533/udea.iatreia.77>