



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TEMA:

ARTÍCULO CIENTÍFICO: LA COMUNICACIÓN DE CRISIS DEL GOBIERNO DE
ECUADOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19, DURANTE LOS
MESES MARZO/ABRIL DE 2020

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciado en Trabajo Social

AUTOR

Gabriela Sánchez

TUTOR

Magister Eliza Vayas

Ambato - Ecuador

TEMA:

ARTÍCULO CIENTÍFICO: LA COMUNICACIÓN DE CRISIS DEL GOBIERNO DE
ECUADOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19, DURANTE LOS
MESES MARZO/ABRIL DE 2020

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

CERTIFICA:

Que la señorita Gabriela Alejandra Sánchez Sánchez, portadora del C.C. 1804844858, habilitada para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN; sobre el tema: “LA COMUNICACIÓN DE CRISIS DEL GOBIERNO DE ECUADOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19, DURANTE LOS MESES MARZO/ABRIL DE 2020”, previo a la obtención del título de Licenciado en Comunicación Social; por lo que en calidad de Tutor de Titulación, certificado de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 27 de mayo 2021



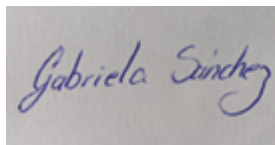
firmado digitalmente por
**ELIZA
CAROLINA**

**Dra. Eliza Carolina Vayas Ruiz PhD.
PROFESOR/TUTOR
TRABAJO DE TITULACIÓN**

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La presente investigación es original, basada en el análisis y estudio de material audiovisual periodístico nacional e internacional. Se han citado las fuentes correspondientes y durante su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Los criterios emitidos e ideas son exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor del trabajo de grado.

Ambato, 27 mayo de 2021

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink that reads "Gabriela Sánchez".

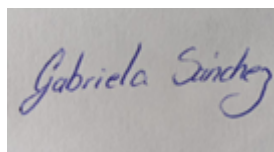
Gabriela Alejandra Sánchez Sánchez
C.C. 1804844858

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este artículo académico o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico, con fines de difusión, además apruebo la reproducción de este artículo académico, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia y se realice mis derechos de autor.

Ambato, 27 mayo de 2021

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink that reads "Gabriela Sánchez".

Gabriela Alejandra Sánchez Sánchez
C.C. 1804844858

DE LA COMUNICACIÓN DE CRISIS A LA CRISIS DE COMUNICACIÓN

LA COMUNICACIÓN DE CRISIS DEL GOBIERNO DE ECUADOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID-19, DURANTE LOS MESES MARZO/ABRIL DE 2020

RESUMEN

La pandemia de la Covid-19 provocó el colapso de la vida como la conocíamos hasta ahora, lo que obligó a los gobiernos a adoptar medidas sanitarias, económicas, políticas y comunicativas para combatir el virus y salvaguardar a la población. El presente artículo caracteriza la Comunicación de Crisis empleada por el gobierno de Ecuador en las ruedas de prensa, entrevistas y reportajes, durante el periodo de auge de la pandemia: marzo/abril del 2020. Para ello, se analizaron 26 productos audiovisuales desde el 13 de marzo de 2020 hasta el 29 de abril de 2020, de entre ellos, 13 corresponden a medios nacionales: 8 reportajes y 5 informes a la nación realizados por el Gobierno; y, 13 corresponden a medios internacionales: 7 reportajes y 6 entrevistas. Los resultados muestran un manejo caótico de la crisis, signado por la desorganización, la desarticulación entre el gobierno central y los municipios, la falta de coherencia, la impuntualidad, la carencia de liderazgo, la incapacidad para generar y seguir una estrategia clara, las imprecisiones en las estadísticas, la corrupción, y, la distancia abismal entre los discursos y la realidad.

Palabras clave: Covid-19, Comunicación de Crisis, Comunicación de Riesgo, Comunicación en Pandemia

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic caused the collapse of life as we have known it until now, forcing governments to adopt health, economic, political and communication measures to combat the virus and safeguard the population. This article characterizes the Crisis Communication used by the government of Ecuador in press conferences, interviews and reports, during the boom period of the pandemic: March / April 2020. For this, 26 audiovisual products were analyzed from 13 from March 2020 to April 29, 2020, among them, 13 correspondence to national media: 8 reports and 5 reports to the nation by the Government; and 13 correspondence to international media: 7 reports and 6 interviews. The results show a chaotic handling of the crisis, marked by disorganization, disarticulation between the central government and municipalities, lack of coherence, lateness, lack of leadership, inability to generate and follow a clear strategy, inaccuracies in statistics, corruption, and the abysmal distance between discourses and reality.

Keywords: Covid-19, Crisis Communication, Risk Communication, Pandemic Communication

Enlace de la ponencia:

<https://comunicacionypensamiento.org/ponencia/la-comunicacion-de-crisis-del-gobierno-de-ecuador-en-el-contexto-de-la-pandemia-covid-19-durante-los-meses-marzo-abril-de-2020/>