



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “El proceso de toma de decisiones estratégicas y la eficacia
organizativa en las empresas textiles del cantón Pelileo”**

AUTOR: Verónica Alexandra Sánchez Sánchez

TUTOR: Dr. Juan Gabriel Saltos Cruz

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2021



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. Juan Gabriel Saltos Cruz

CERTIFICA:

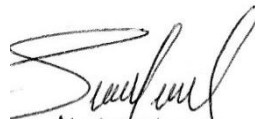
En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“El proceso de toma de decisiones estratégicas y la eficacia organizativa en las empresas textiles del cantón Pelileo”** presentado por la señorita **Verónica Alexandra Sánchez Sánchez** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 5 de marzo del 2021

Dr. Juan Gabriel Saltos Cruz
C.I.: 1802570984

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Verónica Alexandra Sánchez Sánchez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Verónica Alexandra Sánchez Sánchez
C.I. 1804534103

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramírez
C.I.: 1803845385

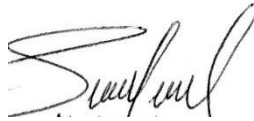
Dr. MBA Walter Ramiro Jiménez Silva
C.I.: 0501797351

Ambato, 5 de marzo del 2021

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Verónica Alexandra Sánchez Sánchez
C.I. 1804534103

DEDICATORIA

Este proyecto fruto de mi esfuerzo que me permitirá alcanzar mis metas planteadas, va dedicado para mis padres Edmen Sánchez y Emperatriz Sánchez quienes con su esfuerzo y dedicación han hecho de mí una excelente persona con valores a mi hermana Melanie que siempre estuvieron presentes de mis logros.

AGRADECIMIENTO

A dios por darme la vida y permitido llegar ata estas instancias.

A mis padres por la confianza y el amor con los que siempre han apoyado mis
decisiones.

A la Universidad Técnica de Ambato, especialmente a la Facultad de Ciencias
Administrativas por la oportunidad de formarme como persona y profesional.

A mis familiares, compañeros, amigos y a todas aquellas personas que ayudaron en
la elaboración y culminación del proyecto

RESUMEN EJECUTIVO

El estudio se centra sobre las industrias textiles de la Ciudad de Pelileo, mismas que se dedican a la elaboración y confección de jeans para hombres y mujeres de toda edad, tipo y modelo.

El estudio surge a partir de que la toma de decisiones constituye uno de los procesos que más estudios atesora y que atrae a distintas disciplinas, partiendo de esta premisa el presente estudio pretendió analizar los factores que orientan a los gerentes en el proceso de toma de decisiones estratégicas y su relación con la eficacia organizativa.

La metodología de estudio es de enfoque cuantitativo, como instrumento de recolección de información se empleó un cuestionario conformado por 20 preguntas de escala tipo Likert, el cual estuvo dirigido a los gerentes de las empresas. Se relacionó las variables mediante el empleo del método de regresión lineal, y se obtuvo los siguientes resultados. La eficacia organizativa es explicada en 56,4 por ciento por la calidad de la toma de decisiones, de manera semejante la calidad de la decisión es explicada en 60,8 por ciento por el grado de racionalidad de la decisión, finalmente el conflicto cognitivo y la flexibilidad explican el 85.9 por ciento de la racionalidad de la decisión.

Finalmente, las decisiones que siguen un proceso lógico previamente planificado logran un mayor grado de racionalidad e incrementan el nivel de calidad y éxito de las decisiones ejecutadas. De esta forma las empresas textiles del cantón Pelileo incrementan sus ventas en un mercado cada vez más competitivo.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, TOMA DE DECISIONES, EFICACIA ORGANIZATIVA, EMPRESAS TEXTILES

ABSTRACT

The study focuses on the textile industries of the city of Pelileo, which are dedicated to the production and manufacture of jeans for men and women of all ages, types and models.

The study arose from the fact that decision making is one of the processes that has been studied the most and that attracts different disciplines. Based on this premise, the present study aimed to analyze the factors that guide managers in the process of strategic decision making and its relationship with organizational effectiveness.

The study methodology is quantitative in approach, and a questionnaire made up of 20 Likert-type scale questions was used as a data collection instrument, which was addressed to the companies' managers. The variables were related using the linear regression method, and the following results were obtained. Organizational effectiveness is explained in 56.4 percente by the quality of decision making, similarly the quality of the decision is explained in 60.8percente by the degree of rationality of the decision, finally cognitive conflict and flexibility explain 85.9 percente of the rationality of the decision.

Finally, decisions that follow a previously planned logical process achieve a higher degree of rationality and increase the level of quality and success of the decisions made. In this way, the textile companies in Pelileo increase their sales in an increasingly competitive market.

KEYWORDS: DECISION MAKING; ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS;
DECISION QUALITY; RATIONALITY;

DIRECCIÓN DEL ARTICULO CIENTIFICO

"Polo del Conocimiento"

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2015>