

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA

Tema: “GESTIÓN DE CALIDAD EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL HUACHI CHICO”

Trabajo de titulación previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Actividad Física, Mención Administración y Gestión Deportiva.

Modalidad de titulación: Proyecto de Investigación y Desarrollo

Autor: Licenciado Andrés David Escobar Castro

Directora: Licenciada Gabriela Alexandra Villalba Garzón, Magíster

Ambato – Ecuador

2021

APROBACION DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

El Tribunal receptor de la Defensa del Trabajo de Titulación presidido por Doctor Segundo Víctor Hernández del Salto, Magíster, e integrado por los señores: Licenciado Luis Alfredo Jiménez Ruiz, Magíster, Licenciado Julio Alfonso Mocha Bonilla, Magíster, designados por la Unidad Académica de Titulación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: “GESTIÓN DE CALIDAD EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL HUACHI CHICO”, elaborado y presentado por el Licenciado Andrés David Escobar Castro, para optar por el Grado Académico de Magíster en Actividad Física, Mención Administración y Gestión Deportiva; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la Universidad Técnica de Ambato.

Dr. Segundo Víctor Hernández del Salto, Mg.
Presidente y Miembro del Tribunal de Defensa

Lcdo. Luis Alfredo Jiménez Ruiz, Mg.
Miembro del Tribunal de Defensa

Lcdo. Julio Alfonso Mocha Bonilla, Mg.
Miembro del Tribunal de Defensa

AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: **GESTIÓN DE CALIDAD EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL HUACHI CHICO**”, le corresponde exclusivamente a: Licenciado Andrés David Escobar Castro, Autor bajo la Dirección de Licenciada Gabriela Alexandra Villalba Garzón, Magíster, Directora del Trabajo de Investigación; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.



Licenciado Andrés David Escobar Castro

AUTOR

Licenciada Gabriela Alexandra Villalba Garzón, Magíster

DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi Trabajo de Titulación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato.



Licenciado Andrés David Escobar Castro

C.C1 1804370763

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

PORTADA	i
APROBACION DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
AGRADECIMIENTO	ix
DEDICATORIA	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
CAPÍTULO I.....	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Justificación	1
1.3. Objetivos	2
1.3.1 General.....	2
1.3.2 Específicos	2
CAPÍTULO II.....	4
2.1. Estado del Arte	4
Desarrollo de la Variable Independiente: Gestión de Calidad.....	4
Desarrollo de la variable Dependiente: Proceso Administrativo	9
CAPITULO III.....	13
MARCO METODOLÓGICO.....	13
3.1. Metodología	13
3.2. Ubicación.....	13
3.3. Equipos y Materiales.....	13
3.4. Tipo de Investigación	14
3.5. Prueba de hipótesis – pregunta científica – idea a defender	15
3.6. Población o Muestra.....	15
3.7. Recolección de Información	16
3.8 Descripción de los instrumentos utilizados	17
3.9 Procesamiento de Información y análisis estadístico	17
3.10 Descripción y operacionalización de las variables.....	17

CAPITULO IV	19
4.1 Resultados y Discusión	19
Encuesta aplicada a comité ejecutivo, comisión de disciplina de Liga Deportiva parroquial Huachi Chico	22
Verificación de la Hipótesis	32
Descripción de la población	33
Especificación Estadística	33
CAPÍTULO V	37
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS (OPCIONAL)	37
5.1. Conclusiones	37
5.2 Recomendaciones	38
5.3. Bibliografía	39
5.4. Anexos	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Materiales	14
Tabla 2: Frecuencia de L.D.P.H.CH.....	15
Tabla 3: Recolección de Información.....	16
Tabla 4: Recolección de Información.....	17
Tabla 5: V.I Gestión de Calidad	17
Tabla 6: V.D Proceso Administrativo	18
Tabla 7: Procesamiento de caso	19
Tabla 8: Estadística de fiabilidad	20
Tabla 9: Datos de Fiabilidad del Instrumento total	20
Tabla 10: Directivos	21
Tabla 11: Servicio de calidad	22
Tabla 12: Actividades y tareas	23
Tabla 13: Nivel competitivo.....	24
Tabla 14: Mejora constante	25
Tabla 15: Trabajo en Equipo	26
Tabla 16: Diagnostico en el proceso	27
Tabla 17: Cumplir metas	28
Tabla 18: Distribuye y delega	29
Tabla 19: Dirige el talento.....	30
Tabla 20: Control.....	31
Tabla 21: Probabilidades de un valor Alfa.....	33
Tabla 22: Descripción de la Población.....	33
Tabla 23: Frecuencias Observadas	34
Tabla 24: Frecuencias Esperadas.....	35
Tabla 25: Tabla de verificación.....	35

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Servicio de Calidad.....	22
Gráfico 2 Actividades y tareas.....	23
Gráfico 3 Nivel competitivo	24
Gráfico 4 Mejora constante	25
Gráfico 5 Trabajo en equipo	26
Gráfico 6 Diagnostico en el proceso.....	27
Gráfico 7 Cumplir metas	28
Gráfico 8 Distribuye y delega.....	29
Gráfico 9 Dirige el talento	30
Gráfico 10 Controlar.....	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Campana de Gauss.....	36
--	----

AGRADECIMIENTO

Al término de una parte importante de mis estudios de posgrado, agradezco a Dios, por la vida y por haberme guiado por el camino del bien; a mis padres y hermano, por su apoyo incondicional, quienes con su esfuerzo me dieron la mejor herencia que es el estudio; a mis docentes que me han brindado sus conocimientos y enseñanzas para poder surgir y ser mejor persona; a mis Tíos, primos que me apoyaron de una u otra forma en todo el trayecto de mis estudios; a mis amigos por su ayuda y su compartir en los momentos buenos y malos; agradezco a mis compañeros que día a día me acompañaron en las aulas de clases con su optimismo y apoyo, a la Universidad Técnica de Ambato por darme la oportunidad de estudiar la Maestría de Actividad Física Mención Gestión y Administración Deportiva y ser un profesional de cuarto nivel. Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico que me abrió las puertas para realizar mi tesis de titulación de posgrado; y a todas las personas que de otra manera contribuyeron para el logro alcanzado.

Gracias

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedicó a Dios que es mi principal refugio y confidente en mis acciones diarias, a mis padres que son el soporte económico físico y mental que a pesar de mi edad ellos siempre me apoyan, me enseñan los valores día a día y aprendo de ellos me han enfocado en ser un buen cristiano honesto ciudadano y desempeñarme con responsabilidad en todos los campos, a mi hermano que me apoya siempre, a mis hermanos que desde el cielo me cuidan y me protegen de todo Dios los tenga en su santísima gloria , a mis queridos sobrinos que me regalan una sonrisa pura y sincera, a mis abuelitos que me apoyaron siempre Dios los tenga en su santísima gloria.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA, MENCIÓN ADMINISTRACIÓN Y
GESTIÓN DEPORTIVA

TEMA: “GESTIÓN DE CALIDAD EN EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE
LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL HUACHI CHICO”

AUTOR: Licenciado Andrés David Escobar Castro.

DIRECTOR: Licenciada Gabriela Alexandra Villalba Garzón, Magíster.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: “DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO”.

FECHA: 15 de febrero del 2021

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se realizó con una investigación Correlacional, enfoque mixto porque voy analizar las variables cualitativas y cuantitativas de la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico con 17 sujetos que son mi población de estudio para cumplir con el objetivo de Identificar la intervención de la Gestión de la Calidad y el Proceso Administrativo y poder evaluarlo, como es conocimiento de todos el área del deporte es demasiado amplia para emprender nuevos rumbos como administrador deportivo ya que en nuestro país podemos mejorar con nuevas ideas y propuestas en el campo organizacional de todos los deportes.

Con una adecuada gestión de calidad nos ayuda a ser competitivos y mejorar constantemente ofertando un servicio de calidad y cumpliendo las metas como empresa deportiva seguidamente el proceso administrativo lleva un orden dirigido y organizado que es planificar controlar organizar y dirigir la institución de una mejor manera, debemos tomar en cuenta un diagnóstico inicial para poder trabajar por el bien de la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

Las variables en la investigación dan a conocer como satisfacer a los clientes en este caso a los delegados de los equipos para que noten y estén al tanto sobre el servicio de calidad, tomando en cuenta recursos humanos, financieros, tangibles, intangibles, fomentando el liderazgo de los directivos que están al frente, direccionando el trabajo en equipo siempre con el diálogo la comunicación dentro de la Institución deportiva, planteando estrategias para el adecuado funcionamiento de Liga con eficacia y responsabilidad para ser competitivos y reflejar un trabajo transparente y de calidad cumpliendo con el proceso Administrativo planificando lo que se va a realizar en la Liga, Organizando lo que se va a realizar en la institución delegando funciones y tareas a los directivos, direccionando el Talento de la personas y tomando decisiones y controlando constantemente lo que se va a realizar.

Descriptores: competitivos, comunicación, constante, controlar, dirigir, eficacia, Gestión de Calidad, liderazgo, mejora, organizar, planificar, Proceso Administrativo, recursos, servicio.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA MENCIÓN GESTIÓN Y
ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA

THEME: “QUALITY MANAGEMENT IN THE ADMINISTRATIVE PROCESS OF
LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL HUACHI CHICO”

AUTHOR: Licenciado Andrés David Escobar Castro.

DIRECT BY: Licenciada Gabriela Alexandra Villalba Garzón, Magíster.

LINE OF RESEARCH: "Development of Human Talent".

DATE: February,15,2021

EXECUTIVE SUMMARY

The present work was carried out with a correlational investigation, a mixed approach because I am going to analyze the qualitative and quantitative variables of the Quality Management in the Administrative Process of the Huachi Chico Parish Sports League with 17 subjects who are my study population to meet the objective of Identify the intervention of the Quality Management and the Administrative Process and be able to evaluate it, as is known to everyone, the area of sport is too broad to undertake new directions as a sports administrator since in our country we can improve with new ideas and proposals in the organizational field of all sports.

With adequate quality management it helps us to be competitive and constantly improve by offering a quality service and meeting the goals as a sports company, then the administrative process carries a directed and organized order that is to plan, control, organize and direct the institution in a better way, we must take into account an initial diagnosis in order to work for the good of the Huachi Chico Parish Sports League.

The variables in the research reveal how to satisfy the clients in this case to the delegates of the teams so that they notice and are aware of the quality service, taking into account human, financial, tangible, intangible resources, promoting leadership of the managers who are in charge, directing teamwork always with dialogue communication within the sports Institution, proposing strategies for the proper functioning of the League with efficiency and responsibility to be competitive and reflect a transparent and quality work complying with the Administrative process planning what is going to be done in the League, Organizing what is going to be done in the institution delegating functions and tasks to the managers, directing the Talent of the people and making decisions and constantly controlling what is going to be done .

Keywords: competitive, communication, constant, control, direct, efficiency, Quality Management, leadership, improvement, organize, plan, Administrative Process, resources, service.

CAPÍTULO I

1.1. Introducción

El presente trabajo de investigación se lo realizó en la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua donde hay una gran acogida por el deporte barrial y parroquial en el cual las empresas emprendimiento u organizaciones son importantes y mucho más aquella que esta direccionada al deporte porque la persona que está frente a una institución deportiva como directivos siempre va a ser criticada haga bien o mal las cosas. Se ha visualizado la necesidad que tiene Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico donde el manejo de la Gestión de Calidad en los Procesos Administrativos es escaso es decir son direccionados de una forma empírica para lo cual trabajare con una investigación de capo con 10 integrantes del comité ejecutivo, 7 integrantes del comité de disciplina en total son 17 personas que se encargan de la administración de la Institución.

Con ayuda de esta investigación poder seguir los debidos procesos para realizar una adecuada Gestión de Calidad Cumpliendo con el Proceso Administrativo de planificación, control, organización y dirección con el Comité Ejecutivo, y Disciplina para que sea una de las mejores ligas del ecuador con una buena orientación de lo que es la Administración deportiva.

Se realizó un trabajo fructífero con mucho esfuerzo pero que nos ayudara a llevar de una forma dirigida y organizada el desarrollo de un proyecto de tesis, aprendiendo las partes fundamentales como: realizar una tabla de contenidos, la formulación de un problema, los antecedentes investigativos, marco metodológico, resultados y disecación, conclusiones y recomendaciones cumpliendo los objetivos planteados y para nuestros trabajos futuros de Investigación.

1.2. Justificación

Desde el punto de vista de los administradores es importante **innovar** la Gestión de Calidad y un adecuado manejo del Proceso Administrativo para mejorar el funcionamiento del Comité Ejecutivo y en la Comisión de Disciplina de Liga deportiva

Parroquial Huachi Chico con la ayuda de la Gestión de calidad poder evitar errores en la empresa de servicio que es Liga y dar a conocer la planificación, control, dirección y organización con un excelente Proceso Administrativo.

Es de gran **interés** porque vamos a dar conocer la gestión de calidad para el comité ejecutivo, comisión de disciplina de liga parroquial Huachi Chico, se va a orientar un adecuado funcionamiento en el proceso Administrativo. Es innovador porque vamos implementar administración deportiva tomando en cuenta la gestión de calidad y el proceso Administrativo que son aspectos importantes en cada institución deportiva.

Es de gran **impacto** social para profesionales de administración deportiva y el manejo de la gestión Deportiva con eficiencia y eficacia llevar los procesos Administrativos y direccionados para los profesionales y estudiantes del área de educación física. La investigación útil para futuras generaciones, la sociedad, liga parroquial Huachi Chico que estén frente de una organización deportiva y valoren el juego recreacional.

Es **factible** la investigación para poder corregir el manejo empírico que se da en liga parroquial Huachi chico. Los beneficiarios directos son el directorio de Huachi chico, comité ejecutivo, comisión de disciplina. Los beneficiarios indirectos son dirigentes cada institución, árbitros de futbol, deportistas. Con este trabajo se ayudará con las estrategias de autogestión en liga parroquial.

1.3. Objetivos

1.3.1 General

Identificar la intervención de la Gestión de la Calidad y el Proceso Administrativo en liga parroquial Huachi Chico.

1.3.2 Específicos

Detectar la importancia de la Gestión de la Calidad en liga parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato.

Analizar el aporte del Proceso Administrativo en liga parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato.

Evaluar la Gestión de la Calidad y el Proceso Administrativo en liga parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato.

CAPÍTULO II

2.1. Estado del Arte

Desarrollo de la Variable Independiente: Gestión de Calidad

Definición de Gestión

En Chile el autor Nagel Amaro,(1995) mencionó que estos años la gestión es un factor estratégico para poder competir, dentro de la empresa u organización es importante el análisis en las organizaciones deportivas mediante los objetivos que tengan un orden dirigido y organizado dentro de la gestión.

Definición de Calidad

Realizando una ardua investigación encontré en el libro escrito por (González J. M., 2012) donde mencionó desde tiempo atrás que es de gran importancia utilizar la excelencia de calidad analizando a los filósofos griegos como Platón donde mencionaba y daba a conocer que la excelencia era algo absoluto idea alta sobre todo ya que se puede aplicar el las organizaciones para cumplir los debidos procesos. La calidad como excelencia realiza estrategias para lograr un producto o servicio con buenas condiciones. La excelencia nos ayuda alcanzar la gestión de Calidad

Según Duran (1992) Se entendió la calidad que es una serie de procesos para poder conseguir la calidad; reuniendo al proceso de gestión, dirección, guía y enlazándose a las tareas, se dará a conocer los conceptos de la calidad:

Como mencionó duran en (1992) sobre los Fundamentos de la gestión de calidad

Su objetivo es el mismo de la empresa: ser competitivos y mejora continuamente.

- Pretende ayudar a satisfacer las necesidades del cliente
- Los recursos humanos son el elemento más importante
- Es preciso el trabajo en equipo para conseguirla
- La comunicación, la información y la participación a todos los niveles son elementos imprescindibles.
- Se busca la disminución de costes mediante la prevención de anomalías

- Implica fijar objetivos de mejora permanente y la realización de un seguimiento periódico de resultados
- Forma parte de la gestión de la empresa, de cuya política de actuación contribuye un objetivo estratégico fundamental

Con ayuda de la tecnología se ha investigado artículos académicos que tiene que ver con mi variable independiente que es la gestión de calidad relacionadas con las empresas deportivas y definir de una forma amplia lo que es gestión de calidad que nos direcciona hacer competitivos mejora constantemente satisfacer el servicio cumpliendo los objetivos

De acuerdo a la investigación ejecutada por (Hernández Palma, Barrios , & David) donde mencionó que la gestión de calidad impulsa la competitividad empresarial visualizando a las organizaciones como serie de procesos para obtener una satisfacción de los clientes óptima para el desenvolvimiento como lo da a conocer Gonzales en el 2018.

Mencionaron los autores que esta investigación se realizó un estudio descriptivo evaluando propósitos analizando las cualidades de la Universidad de la Guajira sobre el sistema Integral de gestión de Calidad (Hernández Palma, Barrios , & David , 2018)

la gestión del conocimiento como un proceso sistemático como lo indicó Raquel Elisa Salgado León en su investigación:

La gestión del conocimiento y la calidad del aprendizaje en la formación de profesionales de la educación. Se ofrecen elementos teóricos metodológicos esenciales al concebir la gestión del conocimiento como un proceso sistémico (2017)

Por otro lado, Rial (2014) dio a conocer que la administración y gestión deportiva enriquece al profesional de una forma científica para darle a conocer de una forma práctica y teórica cumpliendo los objetivos analizando lo pasado corrigiendo el presente y pensando en el futuro de la organización deportiva revisando libros artículos sobre gestión del deporte.

Según Padierna Cardona J. C (2019) mencionó que en Antioquia cuenta con excelentes áreas deportivas, cumpliendo con las temáticas sobre la construcción de instalaciones deportivas y una instalación con la tecnología para el desarrollo del entrenamiento deportivo brindada por una universidad que se preocupa por el deporte. Sería de gran ayuda tener ese apoyo para el deporte en nuestro país.

Según Hugo Gaspar Hernández Palma (2018) La gestión que es una estrategia para impulsar la competitividad empresarial desde el punto de vista una integral, observar la organización como un conjunto de procesos interrelacionados, para satisfacer al cliente.

Según Clares, Cusó, & Juárez (2018) realizaron un análisis y reflexión de las similitudes y diferencias de los dos modelos el modelo EFQM de la European Foundation for Quality Management y el modelo de la International Organization for Standardization (ISO) y establece una relación de sus diferentes criterios con la tutoría universitaria. El análisis muestra que para que la tutoría universitaria desde un modelo sistémico sea un factor clave de calidad.

Los autores Montoya Agudelo, César Alveiro; Boyero Saavedra, M, (2016) manifestaron que dentro de las empresas u organizaciones quien cumplen con la gestión y el cumplimiento tomando en cuenta los objetivos fijados en la organización, sin olvidar que el factor humano es la clave estratégica, hacen mención es su investigación a (Ortiz et al., 2012). La mayoría de empresas tienen gran cantidad de recursos económicos para poder dar el cumplimiento a las tareas, con asesoramiento de expertos, cumpliendo normas internacionales, recursos económicos y financieros, sin olvidar la carencia de clientes y la deficiencia para satisfacer necesidades y analizar que no se pueden cumplir los objetivos como organización.

Se está al tanto que el deporte avanza a través de los siglos y va modificando puntos de vista conceptuales propios y externos para poder analizar, aclarar las nuevas ideas de temperamento, postura para diferenciar modelos y estructuras de práctica, rendimiento y organización para los modelos de cambio: en lo social, realidades sociopolíticas, socioeconómicas. Como lo mencionó la (Gestión y política pública del deporte, 2018)

En la investigación realizada por (Sanabria Navarro, Silveira Pérez, Guillen Pereira, & Rosero Duque, 2020) se encontró la información publicada por. (Devís, Martos, Valencia & Peiró, 2017; Fernández, González, Toja & Carreiro, 2017; Vázquez-Ramos, Sosa-González & De Pablos Pons, 2017). En estas investigaciones dan a conocer los autores que en la actualidad actividad física y deporte se lo imparte en un nivel educativo relaciona el autor con el nivel educativo y las escuelas de educación física para solventar las necesidades de actividad física de una forma ordenada tomando como ejemplo a los gimnasios

En el trabajo Invetigativo de (Gómez Barrios S. A., 2018) dio a conocer las cualidades de lo que se conoce como cultura gerencial dentro de las instituciones deportivas se realizó un estudio en nuestro país que es Ecuador se hizo relación entre el deporte de alto rendimiento y el deporte que se lo practica en las ligas barriales donde arrojaron la carencia de la organización deportiva que se realiza sin competitividad profesional , técnica, humana exponiendo como una gran debilidad la parte académica aspecto que son importantes en una organización deportiva para que el país se más competitivo nacional e internacionalmente.

En el trabajo realizado por Gómez Barrios & del Val Martín, presentaron la definición realizada por Aguilar Las organizaciones del deporte deben ser bien encaminadas para generar competitividad y ofrecer un buen espectáculo que se aprecie por la comunidad sobre el deporte en todas sus ramas sin importar el género la edad, religión, cultura o condición física, hay que tomar en cuenta el trabajo es un conjunto para alcanzar grandes logros, se debe realizar una planificación bien estructurada para poder cumplir los objetivos como institución deportiva (2018)

Por otro lado la ivetigacion de Gómez Barrios & Del Val Martín, mencionan Dentro de las instituciones u organizaciones deportivas se analizan puntos de vista según el propósito donde los autores hacen una relación este el alto rendimiento y el deporte popular, el alto rendimiento se lo realiza con una planificación establecida, con el trabajo del entrenador, psicólogo e instalaciones apropiadas, el deporte popular es donde hay gran acogida de multitud de igual forma se realiza una planificación y un trabajo entre los

directivos, cuerpo técnico y jugadores estos deportes se coordina se ordena se designa funciones y responsabilidades para cumplir con las metas propuestas. (2019)

Posteriormente Navarro, Analiza y propone en indagar mejores métodos y estrategias para poder orientar de una forma eficiente y eficaz en las organizaciones para cambiar analizado el grado de complejidad que superó el método tradicional, sin olvidar que el conocimiento de la persona que gerencia es importante para la actividad deportiva (2013)

Desarrollo de la variable Dependiente: Proceso Administrativo

Según Blandez Ricalde (, 2016) mencionó que dentro de las organizaciones deportivas se realiza actividades ordenadas para cumplir los objetivos estos se realizan elaborando un análisis de los recursos clasificando tareas y poder verificar el cumplimiento de objetivos

Para el autor George Terry citado por (Blandez Ricalde, 2016) cada una de ellas implica:

Planeación

El proceso Administrativo es importante para cada una de las organizaciones acorde de lo que va a realizar en su negocio y dependiendo si es pequeño mediano o grande para aplicar el proceso eso si de una forma ordenada dirigida y organizada.

Organización

Este proceso se refiere a la distribución del trabajo en la organización para establecer relaciones y autoridad, implica un adecuado diseño para las tareas, con las personas adecuadas en cada área de trabajo cumpliendo con la estructura de la organización

Dirección

Es la conducción del talento de la mano con el esfuerzo, implica como se direccionará al talento de las personas con una adecuada dirección orientándoles al cambio con estrategias para solucionar problemas y tomar las mejores decisiones.

Control

Es la revisión constante de lo planificado y lo que se va a lograr como por ejemplo las actividades y los medios de control que se ejecutaran.

Realizando una búsqueda de información González A. C., menciona en su libro El Proceso administrativo es esencial en un emprendimiento empresa u organización ya que presenta bases científicas para una región, país o estado para lograr el desarrollo integral. Las Empresas son conocidas como sociedad o compañía, organización, firma, negocio. Estas han producido, producirán bienes o servicios para satisfacer necesidades, tomando en cuenta que en la actualidad total es lo mas importante donde los usuarios están dispuestos a adquirir un bien o servicio. (González A. C., 2015)

Según Ricalde, “los admiradores son los responsables de plantear, organizar y dirigir las acciones dentro de las organizaciones. Para ello, llevan a cabo cuatro funciones básicas que conforman lo que conocemos como Proceso Administrativo” (2016)

Tomando en cuenta a Henry Fayol que es el padre de la Administración dio a conocer procesos administrativos que son 4 como es la planificación, organización, dirección y control para cumplir así actividades, tareas específicas dentro de una institución dirigidas por un gerente integral a cada una de las áreas y así cumplir los objetivos. (Ricalde, 2016)

En esta investigación realizada por Rodríguez Vargas, hace mención a Granell y Cervera Granell y Cervera (2001), Describieron que desde la perspectiva semántica planificar da un significado al sometimiento de un plan de estudio de la actividad o proceso en el campo del deporte, para el entrenamiento se debe considerar factores que incurren en el para seguir el adecuado proceso para el alto rendimiento con eficiencia y eficacia. (2015)

De esta manera Olivia Del C. mencionó sobre el sistema de nuestros hermanos venezolanos donde direcciona el manejo en el área educativa sobre estrategia, método para impartir los conocimientos de acuerdo a espacios y ambientes académicos y poder ser uso de evaluación y corregir la práctica. (2015)

Por otro lado, Padierna Cardona, Cachón Zagalaz, & Díaz Suárez, dieron a conocer. que la competencia laboral debe ser evaluada en los municipios analizando los detalles y características de infraestructura, creando una estrategia, realizando el debido seguimiento, controlando y evaluando para que las instituciones públicas y privadas, con ayuda del sistema de gestión EDD (2018)

La tarea fundamental es reunir deportistas le las ligas como lo indicó Ramos Acosta: Si bien es cierto la mayoría de clubs o deportes buscan la competitividad donde expertos de la materia analizan y detectan el talento donde son seleccionados los mejores deportistas de alto nivel para competencias locales y nacionales donde según su desempeño los deportistas serán seleccionados nuevamente para la alta competencia. Lo primordial que da a conocer esta investigación es la desigualdad en las ligas deportivas de Bogotá, el aspecto organizacional y administrativo no permite la evolución imparcial.

Es un problema a nivel nacional y mundial el manejo de las ligas deportivas para poder producir deportistas para el futuro y puedan representar al país en competencias mundiales. (2018)

En la investigación de Jorge García Unanue en el (2019) En España, hicieron mención a varios autores (Burillo y col., 2011; Gallardo, Burillo, García-Tascón, y Salinero, 2009; García-Unanue, Felipe, y Gallarda, 2015). Es un tema de gran interés porque manifiestan que el deporte genera más gasto dentro de la administración pública, si bien es cierto el deporte una nación incluso se puede dar un tratado de paz entre países debería existir un recurso económico exclusivo para el deporte ya que en las instalaciones públicas no alcanzan para la gran cantidad de gente que le gusta y aprecia el deporte.

En la investigación de Franco Álvarez, Coterón López, Gómez, Brito, & Martínez González, hicieron mención a Shephard y Trudeau Los niños y jóvenes son el futuro de nuestra patria hay que inculcar desde tempranas edades un deporte en específico buscando la iniciación deportiva adecuada acorde a su sexo, edad, cultura, para que tenga las bases deportivas para el deporte o la actividad física proyectándonos al futuro de los deportistas con la ayuda de una teoría planificada (2017)

Según Pachot Zambrana (2016) Las instituciones deportivas en varios de los casos desconocen la órbita deportiva porque en la mayoría del caso las personas que están frente a la organización no tienen claro el panorama del deporte ya que el derecho se detiene al ámbito deportivo, no acepta adecuaciones deportivas en base al beneficio del deporte y deportistas

Posteriormente Tutte Vallarino & Suero Girardi, Hace mención al juicio de control donde tiene que ver el trabajo autónomo dentro de la organización como la autoeficiencia, autoeficacia, autoestima, productividad donde los trabajadores, funcionarios, jefes demuestran el plus dentro de la empresa para conseguir unos óptimos resultados. (2009) Por otro lado Sandino Rodríguez, nos dio a conocer que los cargos deportivos son importantes para esta área deben ser personas preparadas que dominen la administración deportiva y sus procesos tomando en cuenta los productos y servicios con efectividad para estudiar el perfil del dirigente deportivo en el Valle del Cauca y Risaraca es una investigación Colombiana donde realza el deporte, recreación, actividad física, educación

física, para el desarrollo humano para lo cual se necesita profesionales competitivos. Esto se lo realizó a presidentes de ligas deportivas. (2017)

Según un estudio realizado por Pedrosa, Mencionó que los institutos municipales de deporte de Sevilla analizan la cultura física y el deporte desde el punto de vista de la administración tomando en cuenta orientar, coordinar, direccionar, gestionar ejecutar y desarrollar que son términos importantes para orientar el deporte sin olvidar la parte jurídica las finanzas y el funcionamiento de la institución (2016)

En la investigación de Núñez Jauregui,, Zueck Enríquez, Marín Uribe, & Soto Valenzuela, El aspecto mas importante de una institución deportiva es su estructura organizacional las personas que van estar al frente trabajando por los ideales de la empresa designado tareas y obligaciones a cada área funcional, esto se lo conoce como control, el bien valor o servicio corresponde a la calidad, se la puede medir comparar con estándares y poder llegar a la calidad total con estrategias globales, así dar ha conocer a la institución para la satisfacción del cliente economizando los costos (2018)

De esta manera Vanegas Roa, mencionó que el deporte se ha convertido en actividades de responsabilidad con la sociedad, se menciona que el deporte tiene acogida en el sistema educativo es decir en escuelas, colegios, universidades para tener un buen estilo de vida llena de salud donde se resalta la igualdad entre las personas fomentando el compañerismo y la solidaridad es el deporte, calidad de vida. (2015)

Según la investigación de Martínez Lemo, Se direccionó para los clubs que participan en competencias oficiales deportivas a nivel profesional esto se da para controlar de forma administrativa y tener las cuentas claras con una adecuada contabilidad para el correcto funcionamiento de los clubs. (2015)

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Metodología

3.2. Ubicación

La zona geográfica donde se realizó el proyecto de investigación se encuentra localizado en el Cantón Ambato Provincia de Tungurahua, en la parroquia de Huachi Chico, Avenida Cervantes y Atahualpa, a lado de la Unidad Educativa “Francisco Flor”. Posteriormente se procese a diagnosticar, analizar y desarrollar el tema planteado; para el objeto de estudio se tomó en cuenta las coordenadas de la institución deportiva que está ubicado en las coordenadas: latitud 1°16'18"S, longitud 78°37'43"W.

La investigación se realizará con 10 integrantes del comité ejecutivo, 7 integrantes del área del comité de disciplina en total son 17 personas que se encargan de la Administración de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

3.3. Equipos y Materiales

La técnica con se realizó la investigación es la encuesta porque puedo analizar a los sujetos de una forma más amplia sobre el manejo del Comité Ejecutivo, Comité de Diciplina de la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico con el fin de analizar las características cuantitativas de la población en estudio y cambiar la forma de pensar de los directivos de liga dando a conocer la gestión de calidad donde juega un papel fundamental como es la competitividad, la mejora continua, los recursos el trabajo en equipo, la comunicación, optimizar los costos y cumplir los objetivos que va de la mano con proceso Administrativo que es la planeación, organización dirección y control de la institución.

Los equipos y materiales son de gran importancia para dar cumplimiento a los objetivos ya que la utilización de estas herramientas facilita la investigación, hay que tomar en cuenta las medidas preventivas para el covid 19, el internet y el uso de aplicaciones online solventaron la investigación. El cuadro detalla los materiales y equipos utilizados:

MATERIALES	NÚMERO
Internet	1
Libros, artículos, proyectos	22
Memory Flash	1
Google formulario	1
Impresiones de los instrumentos	10
Computador	1
Programa Spss	1
Materiales de oficina	5
Celular/WhatsApp	1
Total	43

Tabla 1 Materiales

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

3.4. Tipo de Investigación

Se realizó una Investigación Correlacional para analizar la Variable Independiente Gestión de Calidad y la Variable Dependiente Proceso Administrativo para poder reforzar en los directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico con un enfoque mixto. Se realizará con ayuda de la técnica de la encuesta con el instrumento que es el cuestionario a 17 Directivos de Liga deportiva parroquial Huachi Chico del cantón Ambato Provincia de Tungurahua. Tomando en cuenta los momentos difíciles que está pasando el Ecuador la encuesta se realizó en asamblea de directivos con las debidas precauciones y tomando las medidas de salubridad emitidas por el COE Nacional.

Para la elaboración de esta investigación se indagó a base de datos y revistas Indexadas de gran impacto, revistas, libros se ingresó al repositorio de la Universidad Técnica de Ambato para poder indagar y así extraer información de mis variables de estudio, es una información muy útil para la verificación e impacto de las variables aplicadas así se pudo analizar los documentos valederos desde un punto de vista técnico teórico para su estudio

El estudio se realizó con un enfoque mixto con la técnica de la encuesta con el instrumento que es el cuestionario para analizar los datos cuantitativos y cualitativos que fueron

estudiados. Es Cuantitativo porque se analizó e interpreto la gestión de calidad dentro de una institución deportiva involucrando el proceso administrativo que realiza en una liga parroquial. Es cualitativo porque permite apreciar la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

3.5. Prueba de hipótesis – pregunta científica – idea a defender

En el desarrollo del proceso investigativo se realizó el estudio hipotético, posteriormente una construcción teórica alrededor de la incógnita, buscando una solución al problema de investigación, que se orienta al análisis de objetivos la propuesta a defender se caracteriza en una adecuada Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

H₁, Gestión de Calidad **SI** Mejora el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

H₂, Gestión de Calidad **NO** Mejora el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

3.6. Población o Muestra

La población está integrada por 17 representantes de Liga Parroquial Huachi Chico, de los cuales 10 conforman el consejo directivo y 7 la comisión de disciplina para reforzar la gestión de Calidad en el Proceso Administrativo en la institución.

Tabla 2: Frecuencia de L.D.P.H.CH

DIRECTORIO	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	FRECUENCIA PORCENTUAL
Comité ejecutivo	10	0.59	59%
Comisión de Disciplina	7	0.41	41%
Total	17	1	100%

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

La recolección de la información se hará con la técnica de la encuesta con el instrumento que es el cuestionario a 17 Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico que forman parte del directorio de la Institución y se tabulara en la aplicación Spss

3.7. Recolección de Información

Se realizó un plan de trabajo de la investigación para la recolección de la información se siguió un proceso dirigido y organizado para obtener las conclusiones y contribuyan positivamente a los objetivos planteados se pudo evaluar la autenticidad de los resultados conseguidos lo cual refleja la realidad y validez de la investigación para poder sustentar y fundamentar el estudio. En el desarrollo del proceso investigativo se utilizó la técnica de la observación, la encuesta con el instrumento que es el cuestionario para analizar las variables de estudio. El cuestionario se lo realizó en asamblea de directivos con las debidas precauciones y tomando las medidas de salubridad emitidas por el COE Nacional.

Recolección de información

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para analizar la información sobre el tema de investigación conseguir los objetivos estructurados
¿A qué personas está dirigido?	Comité ejecutivo, comité de disciplina de liga deportiva parroquial huachi chico
¿Sobre qué aspecto?	Gestión de Calidad, Proceso Administrativo
¿Quién?	Andrés David Escobar Castro
¿Cuándo?	Septiembre 2020 – febrero 2021
¿A quiénes?	Directivos de Liga Parroquial
¿Lugar de recolección de información?	Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta y Observación
¿Con que?	Cuestionario estructurado

Tabla 3: Recolección de Información

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

3.8 Descripción de los instrumentos utilizados

La técnica que se llevó a cabo para la recolección de datos fue la encuesta con un cuestionario dirigido y organizado acorde a la directiva de Liga Huchi Chico para el desarrollo de la investigación en asamblea de directivos con 17 sujetos a los cuales se les aplico el cuestionario explicándoles las preguntas que tienen relación con las variables del tema investigado para que puedan llenar el cuestionario personalmente y con la transparencia del caso responder libremente a la información requerida con el objetivo de orientar y explicar los parámetros y directrices de la encuesta para posteriormente que se pueda recoger y analizar e interpretar los resultados obtenidos.

3.9 Procesamiento de Información y análisis estadístico

Para la recopilación de la información se realizó un plan dirigido y organizado para obtener conclusiones que contribuyan a los objetivos formulados para su debido análisis los paso se los realizo de una forma transparente y ordenada, se pudo culminar evaluando la autenticidad y veracidad de los resultados obtenidos, lo cual se puede reflejar la investigación para lograr fundamentar el estudio. En el desarrollo del proceso investigativo se utilizó la técnica de la observación, la encuesta con el instrumento que es el cuestionario ayudando al análisis de las variables de estudio cabe señalar que el cuestionario se realizó en asamblea de directivos con las debidas precauciones.

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para analizar la información sobre el tema de investigación conseguir los objetivos estructurados
¿A qué personas está dirigido?	Comité ejecutivo, comité de disciplina de liga deportiva parroquial huachi chico
¿Sobre qué aspecto?	Gestión de Calidad, Proceso Administrativo
¿Quién?	Andrés David Escobar Castro
¿Cuándo?	Septiembre 2020 – febrero 2021
¿A quiénes?	Directivos de Liga Parroquial
¿Lugar de recolección de información?	Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta y Observación
¿Con que?	Cuestionario estructurado

Tabla 4:Recolección de Información

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

3.10 Descripción y operacionalización de las variables

Variable Independiente: Gestión de calidad

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	INSTRUMENTOS
(Durán, 1992) Debe entenderse por gestión de calidad el conjunto de caminos mediante los cuales se consigue la calidad; incorporándolo al proceso de gestión, que es como traducimos el termino inglés “management” que alude a la dirección, gobierno y coordinación de las actividades, presentáremos ahora únicamente una síntesis de los fundamentos de una nueva concepción de la calidad	Calidad Actividades Fundamentos	Empresa Satisfacción Necesidad Cualidades Tareas Labores Competitivo Mejora continua Trabajo en Equipo	1¿Cómo Directivo Cree usted que liga deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad? 2¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución? 3¿Considera usted que L.D.P.H.CH se encuentra en un nivel competitivo en gestión de calidad? 4¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener un excelente servicio de calidad ? 5¿considera usted que es importante el trabajo en equipo en la Institución?	Encuestas.

Tabla 5: V.I Gestión de Calidad

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Variable Dependiente: Proceso Administrativo

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	INSTRUMENTOS
(Blandez Ricalde, 2016) Se llama proceso administrativo porque dentro de las organizaciones se sistematiza una serie de actividades importantes para el logro de objetivos: en primer lugar, estos se fijan, después se delimitan los recursos necesarios, se coordinan las actividades y por último se verifican el cumplimiento de los objetivos	Proceso Administrativo Organizaciones Objetivos	Planeación Organización Dirección Control Gestión Administración Sistema social Acciones Fines Metas	1¿Cómo Directivo de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo? 2¿Cree usted que L.D.P.H.CH cumple las metas como organización ? 3¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trajo entre el grupo? 4¿Piensa usted que L.D.P.H.CH dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración? 5¿Cree usted que L.D.P.H.CH controla las actividades que deben ser realizas?	Encuestas. Cuestionario Estructurado

Tabla 6: V.D Proceso Administrativo

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

CAPITULO IV

4.1 Resultados y Discusión

Análisis e Interpretación de resultados

Como se dio a conocer en la metodología de la investigación con una población de 17 directivos de Liga deportiva Parroquial Huachi Chico 10 personas encargadas del comité ejecutivo y 7 personas encargadas de la comisión de disciplina que están al frente de tan prestigiosa liga.

Para dar validez a la investigación se realizó un juicio de expertos de cuarto nivel para que mi trabajo investigativo sea confiable.

Se validó con el instrumento de investigación con la encuesta tipo dicotómica se basa en 10 preguntas de las variables seleccionadas para mi investigación. Se ejecutó una prueba piloto para establecer la confiabilidad, la encuesta fue aplicada a 10 sujetos en el programa estadístico SPSS mediante el método estadístico KR20 Kuder Richardson para analizar la firmeza del instrumento y obtener la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach que arrojó como resultado 8,54 como se da a conocer en la tabla.

Del mismo modo el instrumento fue evaluado por expertos conocedores de la materia y se encuentra en anexos.

Fiabilidad

Consistencia

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

Tabla 7: Procesamiento de caso

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Sujetos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,854	,833	10

Tabla 8: Estadística de fiabilidad

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Sujetos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PREGUNTA 1	31,00	57,333	,452	,855
PREGUNTA 2	31,80	72,622	-,131	,872
PREGUNTA 3	29,80	58,400	,607	,836
PREGUNTA 4	31,00	46,667	,964	,793
PREGUNTA 5	30,80	65,511	,404	,852
PREGUNTA 6	30,80	53,067	,704	,825
PREGUNTA 7	30,00	64,000	,563	,844
PREGUNTA 8	31,20	47,733	,857	,807
PREGUNTA 9	30,00	61,778	,753	,834
PREGUNTA 10	31,40	63,378	,350	,857

Tabla 9: Datos de Fiabilidad del Instrumento total

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Sujetos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

DIRECTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	COMITE EJECUTIVO1	1	5,9	5,9	5,9
	COMITE EJECUTIVO2	1	5,9	5,9	11,8
	COMITE EJECUTIVO 3	1	5,9	5,9	17,6
	COMITE EJECUTIVO4	1	5,9	5,9	23,5
	COMITE EJECUTIVO5	1	5,9	5,9	29,4
	COMITE EJECUTIVO6	1	5,9	5,9	35,3
	COMITE EJECUTIVO7	1	5,9	5,9	41,2
	COMITE EJECUTIVO8	1	5,9	5,9	47,1
	COMITE EJECUTIVO9	1	5,9	5,9	52,9
	COMITE EJECUTIVO10	1	5,9	5,9	58,8
	COMITE DE DISCIPLINA 11	1	5,9	5,9	64,7
	COMITE DE DISCIPLINA12	1	5,9	5,9	70,6
	COMITE DE DISCIPLINA13	1	5,9	5,9	76,5
	COMITE DE DISCIPLINA14	1	5,9	5,9	82,4
	COMITE DE DISCIPLINA15	1	5,9	5,9	88,2
	COMITE DE DISCIPLINA16	1	5,9	5,9	94,1
	COMITE DE DISCIPLINA17	1	5,9	5,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Tabla 10: Directivos

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Directiva Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Encuesta aplicada a comité ejecutivo, comisión de disciplina de Liga Deportiva parroquial Huachi Chico

1.- ¿Cómo Directivo Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	1	5,9	5,9	5,9
	SI	16	94,1	94,1	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Tabla 11: Servicio de calidad

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 1

■ NO
■ SI

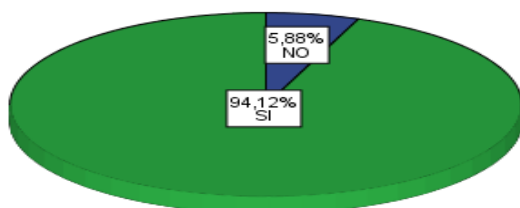


Gráfico 1 Servicio de Calidad

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De los 17 Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 17,6% indican que no ofrece un servicio de calidad mientras que 82,4 % dan a conocer que si ofrece un servicio de calidad.

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si manifiestan que ofrece un servicio de calidad.

2.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	8	47,1	47,1	47,1
	SI	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Tabla 12: Actividades y tareas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 2

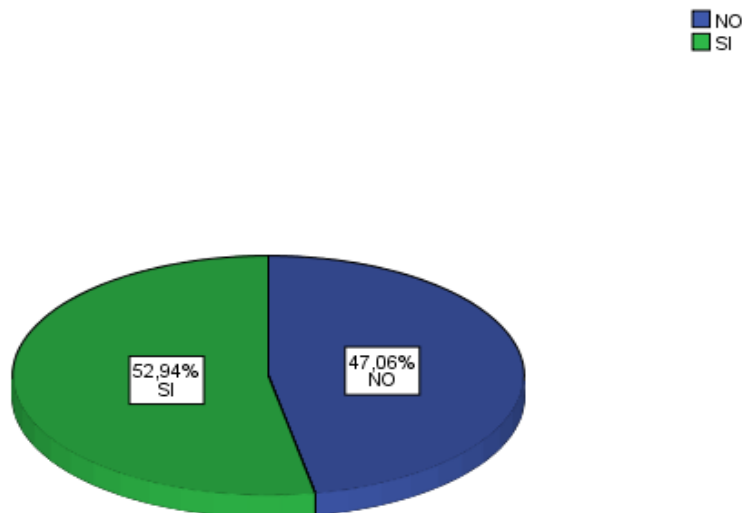


Gráfico 2 Actividades y tareas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De la población de estudio de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 47,06% indican que no cumplen al máximo con actividades por lo tanto el 52,94% dan a conocer que si cumplen con las actividades y tareas al máximo con la institución.

INTERPRETACIÓN

De este modo se da a conocer que los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución

3.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH se encuentra en un nivel competitivo en gestión de calidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	5	29,4	29,4	29,4
SI	12	70,6	70,6	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Tabla 13: Nivel competitivo

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 3

■ NO
■ SI

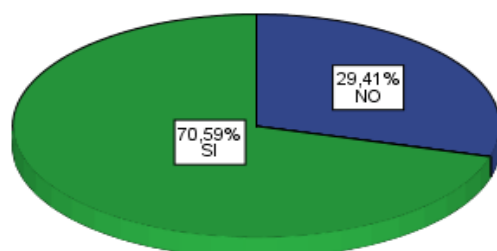


Gráfico 3 Nivel competitivo

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De los 17 encuestados en Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 29,4% da a conocer que no se encuentra a nivel competitivo mientras que el 70,6% mencionan que se encuentra en un nivel competitivo en gestión de calidad

INTERPRETACIÓN

Los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si se encuentra en un nivel competitivo a nivel de otras instituciones.

4.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	8	47,1	47,1	47,1
	SI	9	52,9	52,9	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Tabla 14: Mejora constante

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 4

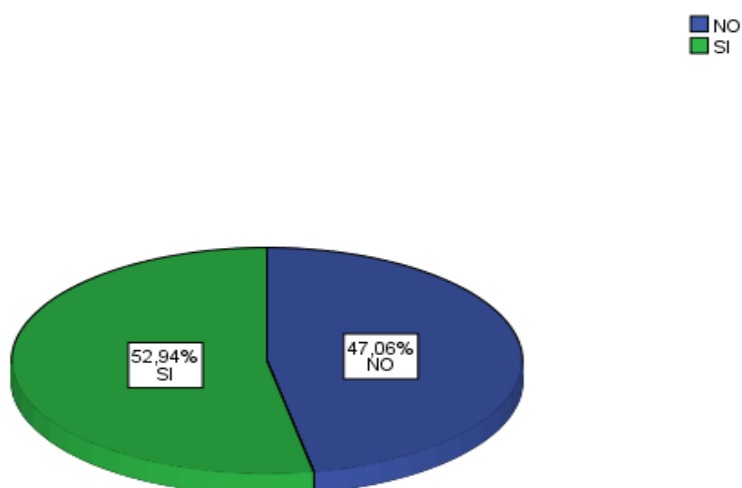


Gráfico 4 Mejora constante

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De la población de estudio de Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 47,1% indican que no mejorarán constantemente la gestión de calidad y el 52,9 % dan a conocer que si mejorarán constantemente para obtener una excelente la gestión de calidad

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad

5.- ¿Considera Usted que es importante el trabajo en equipo en la Institución?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	3	17,6	17,6	17,6
SI	14	82,4	82,4	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Tabla 15: Trabajo en Equipo

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 5

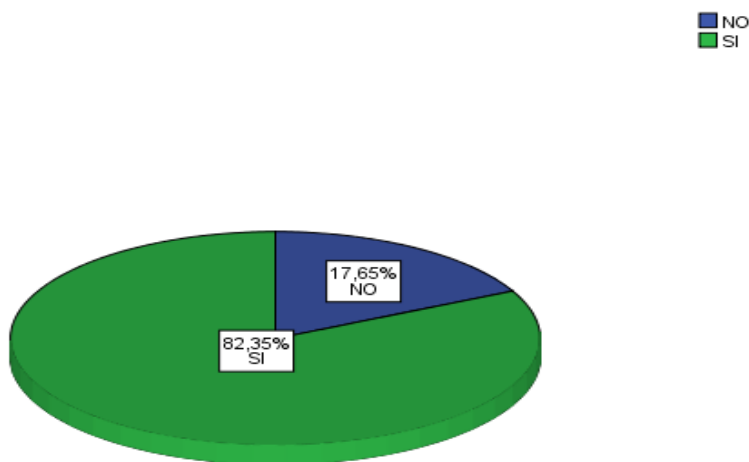


Gráfico 5 Trabajo en equipo

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

Del objeto en estudio de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 17,6% mencionan que no es importante el trabajo en equipo mientras el 82,4% si conocen que el trabajo en equipo es importante en la institución.

INTERPRETACIÓN

En este caso, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico consideran que es importante el trabajo en equipo dentro de la institución para realizar un adecuado trabajo.

6.- ¿Cómo Directivo de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	2	11,8	11,8	11,8
	SI	15	88,2	88,2	100,0
	Total	17	100,0	100,0	

Tabla 16: Diagnostico en el proceso

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 6

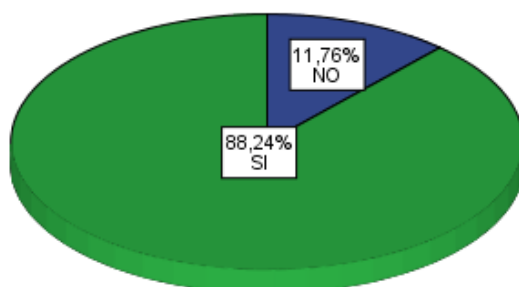


Gráfico 6 Diagnostico en el proceso

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De los 17 Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 11,8% indican no han realizado un diagnóstico mientras que el 88,2% dan a conocer que si se realizó un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, en su mayoría los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico dan a conocer que si se realizó un diagnostico en el proceso Administrativo.

7.- ¿Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	6	35,3	35,3	35,3
SI	11	64,7	64,7	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Tabla 17: Cumplir metas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 7

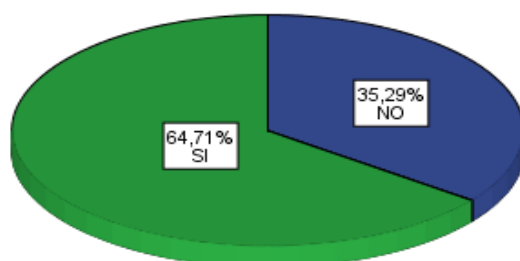


Gráfico 7 Cumplir metas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De los 17 encuestados a los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 35,3% indican que no cumplen las metas mientras que 64,7 % dan a conocer que si cumple las metas como organización.

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si cumple las metas como organización.

8.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	17	100,0	100,0	100,0

Tabla 18: Distribuye y delega

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 8

■ SI

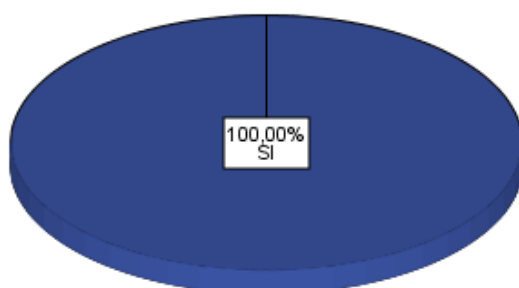


Gráfico 8 Distribuye y delega

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De la población de estudio de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 100,0% indican distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo.

INTERPRETACIÓN

Por tal razón los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo es excelente este aspecto dentro de la institución

9.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	5	29,4	29,4	29,4
SI	12	70,6	70,6	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Tabla 19: Dirige el talento

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 9

■ NO
■ SI

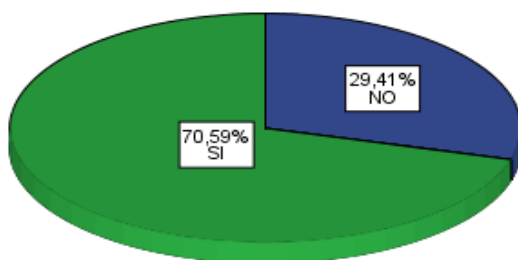


Gráfico 9 Dirige el talento

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De los 17 Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 29,4% indican que no dirige el talento mientras que 70,6% dan a conocer que si dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración.

10.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH controla las actividades que deben ser realizadas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NO	3	17,6	17,6	17,6
SI	14	82,4	82,4	100,0
Total	17	100,0	100,0	

Tabla 20: Control

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

PREGUNTA 10

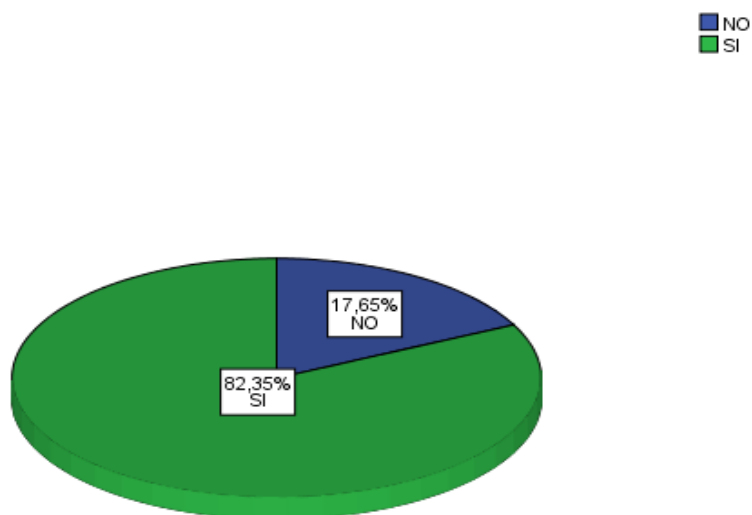


Gráfico 10 Controlar

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

ANALISIS

De la población de estudio de los directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico el 16,6% indican que no controlan las actividades mientras que 84,2% dan a conocer que si controla las actividades que deben ser realizadas

INTERPRETACIÓN

Por lo tanto, la mayoría de los Directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico si controla las actividades que deben ser realizadas.

Verificación de la Hipótesis

Para el desarrollo del análisis del método estadístico del Ji cuadrado, se desarrolló con las preguntas de las dos variables que están siendo estudiadas, cinco preguntas de la variable independiente y cinco preguntas de variable dependiente, para su calculo

Modelo matemático

$$H_0: = O = E$$

$$H_1 = O \neq E$$

Modelo estadístico

Formula.

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

χ^2 Ji cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencias observadas

E= Frecuencias esperadas

Nivel de significación

Se utiliza un nivel de $\alpha = 0,05$ de confianza.

Para decidir primero se determina los grados de libertad (gl) con el cuadro formado por dos filas y tres columnas

$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (6-1).(2-1)$$

$$gl = (5).(1)$$

$$gl = 5$$

Entonces con 5 gl nivel de 0,05= **11,07**

grados de libertad	Probabilidades de un valor superior - Alfa (a)				
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	7,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,6
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55

Tabla 21: Probabilidades de un valor Alfa

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Descripción de la población

INFORMANTE	FRECUENCIA
DIRECTIVOS DE LIGA DEPORTIVA PARROQUIA HUACHI CHICO	17

Tabla 22: Descripción de la Población

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Especificación Estadística

Formula.

$$x^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

X^2 Ji cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencias observadas

E= Frecuencias esperadas

Frecuencias Observadas

PREGUNTAS	FRECUENCIAS		SUBTOTA L
	SI	NO	
1.- ¿Cómo Directivo Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?	16	1	17
2.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?	9	8	17
4.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad ?	10	7	17
6.- ¿Cómo Directivo de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?	15	2	17
7.- ¿ Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?	11	6	17
8.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?	17	0	17
TOTAL	78	24	102

Tabla 23: Frecuencias Observadas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Frecuencias Esperadas

PREGUNTAS	FRECUENCIAS		SUBTOTA L
	SI	NO	
1.- ¿Cómo Directivo Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?	13,00	4,00	17,00
2.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?	13,00	4,00	17,00

4.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad ?	13,00	4,00	17,00
6.- ¿Cómo Directivo de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?	13,00	4,00	17,00
7.- ¿ Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?	13,00	4,00	17,00
8.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?	13,00	4,00	17,00
TOTAL	78,00	24,00	102,00

Tabla 24: Frecuencias Esperadas

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Tabla de Verificacion

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
16	13,00	3,00	9,00	0,69
1	4,00	-3,00	9,00	2,25
9	13,00	-4,00	16,00	1,23
8	4,00	4,00	16,00	4,00
10	13,00	-3,00	9,00	0,69
7	4,00	3,00	9,00	2,25
15	13,00	2,00	4,00	0,31
2	4,00	-2,00	4,00	1,00
11	13,00	-2,00	4,00	0,31
6	4,00	2,00	4,00	1,00
17	13,00	4,00	16,00	1,23
0	4,00	-4,00	16,00	4,00
102	102,00			18,96

Tabla 25: Tabla de verificación

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Datos Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Zona de aceptación y rechazo

Como en el cálculo del gl y un nivel de 0,05 presenta la tabla de referencia X^2 el valor de 11,07 por ende se acepta la hipótesis nula para todos los valores del chi cuadrado que se encuentran hasta el valor de 11,07 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores 11,07 y se acepta la hipótesis alternativa con un valor de 18,96

Campana de Gauss

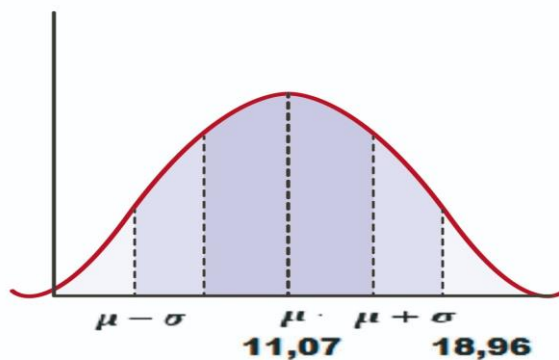


Figura 1: Campana de Gauss

Elaborado por: Escobar Castro Andrés David

Fuente: Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

Para 5 grados de libertad con un nivel de 0,05 se tiene una tabla un valor de 11,07; como en el valor del chi cuadrado es de 18,96; se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La Gestión de Calidad Si Mejora el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico”

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS (OPCIONAL)

5.1. Conclusiones

Fundamentar los elementos teóricos que sustentan la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico, con el sustento y el desarrollo con datos valederos de la investigación.

Detecto la importancia de la Gestión de la Calidad para desarrollar una nueva forma de pensar evitar errores y mejorar el servicio en los directivos de liga Deportiva parroquial Huachi Chico.

Relacionar el aporte del Proceso Administrativo en liga parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato tomando en cuenta la planificación, dirección, organización y control de una forma dirigida y ordenada en el comité ejecutivo, disciplina de la tan Prestigiosa Institución

Dar a conocer la Gestión de la Calidad y el Proceso Administrativo con un buen servicio de calidad con liderazgo, eficiencia, eficacia y productividad, para reflejar en los directivos de la Institución el servicio que oferta la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato.

La Gestión de la Calidad mejora el Proceso Administrativo si porque se direcciono y si se trabajó de una forma dirigida y organizada el manejo adecuado siguiendo los debidos procesos con los directivos y trabajando en conjunto desarrollando habilidades y destrezas en los directivos con una adecuada para que puedan cumplir con las funciones que les fue encementadas.

5.2 Recomendaciones

Es importante sustentar y fundamentar elementos teóricos que sustentan la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico, con el soporte y el desarrollo, con datos valederos de la investigación.

Es recomendable que la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico tenga nuevos conocimientos evitando errores y ofreciendo un servicio con una adecuada gestión de calidad

Se recomienda que en la liga Deportiva Parroquial Huachi Chico trabaje con el proceso Administrativo como es la planificación, dirección, organización y control de una forma dirigida y ordenada en el comité ejecutivo y de disciplina que se encargan del desarrollo del campeonato.

Seguir cursos o buscar asesoramiento sobre la Gestión de la Calidad y el Proceso Administrativo, liderazgo, eficiencia, eficacia y productividad, para reflejar en los directivos de la Institución el servicio que oferta la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato.

Se recomienda la Gestión de la Calidad para mejora el Proceso Administrativo porque se direccionó y si se trabajó de una forma dirigida y organizada el manejo adecuado siguiendo los debidos procesos con los directivos y trabajando en conjunto desarrollando habilidades y destrezas en los directivos con una adecuada para que puedan cumplir con las funciones que les fue encementadas en la Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico

5.3. Bibliografía

- Rodríguez Vargas, A. R. (2015). Ecuador y su planificación hacia los logros superiores en el deporte. *Educación Física y Deportes, Revista Digital. Buenos Aires*, 1-8.
- Vargas Olarte, C. E. (2018). Gestión y política pública del deporte. *Libre Empresa*, , 169-184.
- Acuña, D., Romero , C., & López, D. (2016). SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA, COLOMBIA. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 474-491.
- Agirreazkuenaga, I. (2016). La transformación del DERECHO. *Revista de Administración Pública*, 385-408.
- Blandez Ricalde, M. d. (2016). *Proceso administrativo*. La Loma Tlalnepantla, Estado de México: igital UNID.
- Clares, P. M., Cusó, F. J., & Juárez, M. M. (2018). Aplicación de los Modelos de Gestión de Calidad a la tutoría universitaria. *Complutense de Educación*, 633.
- Durán, M. U. (1992). *Gestión de calidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- Franco Álvarez, E., Coterón López, J., Gómez, V., Brito, J., & Martínez González, H. A. (2017). Influencia de la motivación y del flow disposicional sobre la intención de realizar actividad físico-deportiva en adolescentes de cuatro países. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF)*, 1-6.
- GÓMEZ Barrios , A., & DEL VAL Martín, P. (2019). Cultura gerencial en las organizaciones del deporte Ecuatoriano . *Revista Espacios*, 2-14.
- Gómez Barrios, A., & del Val Martín, P. (2018). VISIÓN Y PATRONES DE COMPORTAMIENTO DEL DEPORTE EN ECUADOR: UN ENFOQUE CENTRADO EN LA CULTURA. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 1-18.
- Gómez Barrios, S. A. (2018). Rasgos distintivos de la cultura gerencial en las organizaciones del deporte. *EmásF Revista digital de Educación Física* , 35-49.
- González, A. C. (2015). *Proceso administrativo*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- González, J. M. (2012). *Introducción a la gestión de calidad*. Madrid : Delta Publicaciones.
- Hernández Palma, H., Barrios , I., & David , M. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *revistas.unilibre.*, 179-195.
- Hugo Gaspar Hernández Palma, I. B. (2018). Elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. *Criterio Libre* , 179-195.

- Jorge García-Unanue¹, J. L.-S.-L. (2019). La dimensión del deporte a escala municipal. Análisis desde la nueva perspectiva del coste efectivo y el tipo de gestión. *RICYDE. Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 1-9.
- Martínez Lemo, R. (2015). SOCIEDADES ANÓNIMAS DEPORTIVAS DE LA LIGA DE FÚTBOL PROFESIONAL EN ESPAÑA: UN ANÁLISIS EMPRESARIAL DESCRIPTIVO. *REVISTA ESPAÑOLA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES -REEFD*, 39-55.
- Montoya Agudelo, César Alveiro; Boyero Saavedra, M. (2016). EL RECURSO HUMANO COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL PARA LA GESTIÓN DE. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 1-20.
- Nagel Amaro, J. (1995). *Capacitación en Gestion Conceptos y Acciones*. Santiago de Chile.
- Navarro, J. (2013). Construcción teórica del sistema y estilo gerencial en las direcciones de deportes de las instituciones de Educación Superior venezolanas. *Investigación y postgrado*, , 147-164.
- Núñez Jauregui,, R. G., Zueck Enríquez, M. d., Marín Uribe, R., & Soto Valenzuela, M. C. (2018). MODELO GERENCIAL PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA DEPORTIVA Y RECREATIVA. *REVISTA ESPAÑOLA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES -REEFD*, 25-38.
- Olivia Del C., A. (2015). Estado del arte de la asignatura educación física en el primer nivel de la media general, desde la perspectiva de la administración del programa de estudio en los planes oficiales. *Revista de Investigación,,* 197-218.
- Orozco, E., Alcalde, J., Navarro, J., & Lozano, R. (2016). Eficiencia de los procesos administrativos para la gestión del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos en México. *Salud pública Méx*, 543-551.
- Pachot Zambrana, K. L. (2016). EL DERECHO CONSTITUCIONAL AL DEPORTE EN LA DOCTRINA Y EL DERECHO COMPARADO. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, 119-149.
- Padierna Cardona, J. C. (2019). Modelos de dirección en la gestión de instalaciones deportivas. *rpcafd*, 810–820.
- Padierna Cardona, J. C., Cachón Zagalaz, J., & Díaz Suárez, A. (2018). Estrategias de formación permanente para gestores de instalaciones y equipamientos deportivos en las municipalidades de la región de Antioquia en Colombia. *REVISTA ESPAÑOLA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES -REEFD*, 115-133.
- PEDROSA, M. J. (2016). INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES. INNOVACION EN UNA ORGANIZACIÓN PÚBLICA DEPORTIVA. *REVISTA ESPAÑOLA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES -REEFD*, 103-126.
- Ramos Acosta , J. (2018). ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y PRODUCTIVIDAD DE LAS LIGAS DEPORTIVAS DE BOGOTÁ. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 319 - 327.
- Raquel Elisa Salgado León, F. d. (2017). Gestión del conocimiento y calidad del aprendizaje en la formación de profesionales de la educación (revisión). *Olimpia: Publicación científica de la facultad de cultura física de la Universidad de Granma*, , 235-244.

- Rial, B. M. (2014). Evolución de la gestión del deporte en el territorio español. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 134-137.
- Ricalde, M. D. (2016). *Proceso administrativo*. Mexico: Editorial digital UNID.
- Sanabria Navarro, J. R., Silveira Pérez, Y., Guillen Pereira, L., & Rosero Duque, M. F. (2020). Gestión de la confianza en Gimnasios deportivos. *RETOS. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 100-107.
- Sandino Rodríguez, M. (2017). Perfil profesional del dirigente deportivo regional: Valle del Cauca y Risaralda. *Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía*, 79-90.
- Tutte Vallarino, V., & Suero Girardi, M. (2009). COMPROMISO DEPORTIVO, JUICIO DE CONTROL Y BURNOUT EN DOS EQUIPOS DEPORTIVOS FEMENINOS. *Prensa Médica Latinoamericana 2009*, 17-28.
- Vanegas Roa, P. (2015). Los conflictos de la Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública por el funcionamiento del servicio público deportivo. *Revista de Paz y Conflictos*, vol. 8, núm. 2,, 267-285.

5.4. Anexos

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA: DE MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA MENCIÓN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA

Encuesta dirigida a los directivos de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

Objetivo

Orientar la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.

Instrucciones:

- La encuesta es anónima, responda con sinceridad.
- Antes de contestar, lea detenidamente cada pregunta.
- Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

CUESTIONARIO

1.- ¿Cómo Directivo Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?

SI.....

NO

2.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?

SI.....

NO

3.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH se encuentra en un nivel competitivo en gestión de calidad?

SI.....

NO

4.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad ?

SI.....

NO

5.- ¿Considera Usted que es importante el trabajo en equipo en la Institución?

SI.....

NO

6.- ¿Cómo Directivo de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?

SI.....

NO

7.- ¿ Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?

SI.....

NO

8.- ¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?

SI.....

NO

9.- ¿Piensa usted que L.D.P.H.CH dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración?

SI.....

NO

10.- ¿Cree usted que L.D.P.H.CH controla las actividades que deben ser realizas?

SI.....

NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

VALIDACIÓN EXPERTOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA: DE MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA MENCIÓN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA

Matriz de validación del cuestionario

Objetivo: Obtener ponderaciones de expertos del área de actividad física y deporte con respecto a la calidad de las preguntas del cuestionario para conocer la opinión de los directivos de Liga deportiva Parroquial Huachi Chico.

- Usted ha sido seleccionado por su nivel de experiencia y profesionalismo en el área de actividad física, por lo que se solicita muy comedidamente valide este cuestionario otorgando su ponderación a cada criterio
- El cuestionario consta de 10 preguntas, enfocadas a conocer la opinión sobre la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.
- Deberá ponderar las preguntas según la siguiente escala de valor:
Siempre 5
Casi siempre 4
Regularmente 3
Casi nunca 2
Nunca 1
- Realice las sugerencias de cada pregunta en el casillero de observaciones, de ser el caso
- Los criterios de validación son los siguientes:
Confiability: si es estable y coherente
Validez: capacidad de verdad
Organización: si existe un orden lógico
Calidad: cumplimiento de requisitos y cualidades

N.	PREGUNTAS APORTES SUSTANCIALES	CRITERIO DE VALIDACIÓN				OBSERVACIONES
		CONFIABILIDAD	VALIDEZ	ORGANIZACION	CALIDAD	
1	¿Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?	4	4	4	4	
2	¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?	4	4	4	4	
3	Considera usted que L.D.P.H.CH se encuentra en un nivel competitivo	4	4	4	4	

	en gestión de calidad?					
4	¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad?	4	4	4	4	
5	¿Considera Usted que es importante el trabajo en equipo en la Institución?	4	4	4	4	
6	¿ Piensa usted que los directivos de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?	4	4	4	4	
7	¿ Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?	4	4	4	4	
8	¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?	4	4	4	4	
9	¿Piensa usted que L.D.P.H.CH dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración?	4	4	4	4	
10	¿Cree usted que L.D.P.H.CH controla las actividades que deben ser realizadas?	4	4	4	4	
SUGERENCIAS GENERALES:						

INFORMACIÓN DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos: Santiago Ernesto Garcés Durán

Cédula de identidad: 1802943900

Profesión: Docente

Nivel de instrucción: Cuarto Nivel

Fecha: 22 de febrero del 2021



Firma

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA: DE MAESTRÍA EN ACTIVIDAD FÍSICA MENCIÓN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA

Matriz de validación del cuestionario

Objetivo: Obtener ponderaciones de expertos del área de actividad física y deporte con respecto a la calidad de las preguntas del cuestionario para conocer la opinión de los directivos de Liga deportiva Parroquial Huachi Chico.

- Usted ha sido seleccionado por su nivel de experiencia y profesionalismo en el área de actividad física, por lo que se solicita muy comedidamente valide este cuestionario otorgando su ponderación a cada criterio
- El cuestionario consta de 10 preguntas, enfocadas a conocer la opinión sobre la Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico.
- Deberá ponderar las preguntas según la siguiente escala de valor:
 - Siempre** 5
 - Casi siempre** 4
 - Regularmente** 3
 - Casi nunca** 2
 - Nunca** 1
- Realice las sugerencias de cada pregunta en el casillero de observaciones, de ser el caso
- Los criterios de validación son los siguientes:
 - Confiabilidad:** si es estable y coherente
 - Validez:** capacidad de verdad
 - Organización:** si existe un orden lógico
 - Calidad:** cumplimiento de requisitos y cualidades

N.	PREGUNTAS APORTES SUSTANCIALES	CRITERIO DE VALIDACIÓN				OBSERVACIONES
		CONFIABILIDAD	VALIDEZ	ORGANIZACION	CALIDAD	
1	¿Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico ofrece un servicio de Calidad?	4	4	4	4	
2	¿Piensa usted que L.D.P.H.CH cumple al máximo con las actividades y tareas de la Institución?	4	4	4	4	
3	Considera usted que L.D.P.H.CH se encuentra en un nivel competitivo	4	4	4	4	

	en gestión de calidad?				
4	¿Cree usted que L.D.P.H.CH mejora constantemente para obtener una excelente gestión de calidad?	4	4	4	4
5	¿Considera Usted que es importante el trabajo en equipo en la Institución?	4	4	4	4
6	¿ Piensa usted que los directivos de liga deportiva Parroquial Huachi Chico han realizado un diagnostico para llevar un adecuado proceso Administrativo?	4	4	4	4
7	¿ Cree usted que Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico cumple las metas como organización?	4	4	4	4
8	¿Considera usted que L.D.P.H.CH distribuye el trabajo y delega funciones entre el grupo?	4	4	4	4
9	¿Piensa usted que L.D.P.H.CH dirige el talento de las personas que colaboran en la Administración?	4	4	4	4
10	¿Cree usted que L.D.P.H.CH controla las actividades que deben ser realizadas?	4	4	4	4
SUGERENCIAS GENERALES:					

INFORMACIÓN DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos: Beto Orlando Arcos Ortiz

Cédula de identidad: 1802710267

Profesión: Docente

Nivel de instrucción: Cuarto Nivel

Fecha: 22 de febrero del 2021



Firma

LIGA DEPORTIVA PARROQUIAL "HUACHI CHICO"

Fundada en 1.969 Acuerdo Ministerial Reformado No. 048 del 12 de Diciembre del 2016
Dirección: Av. Atahualpa y Cervantes Teléfono 032511220

Ambato 18 de noviembre del 2020

CONTESTACIÓN

En calidad de presidente de Liga Deportiva Parroquial Huachi Chico dando respuesta al oficio presentado el 10 de noviembre por el Lic. Andrés Escobar estudiante de **la Maestría En Actividad Física Mención En Administración Deportiva**, cohorte 2018, autorizo la elaboración del proyecto de titulación en nuestra institución con el tema: **"Gestión de Calidad en el Proceso Administrativo de la Liga Parroquial Huachi Chico, Cantón Ambato"**.

Atentamente,



Juan Escobar
PRESIDENTE



Enrique Cáceres
SECRETARIO