



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa
y Orientador Vocacional**

TEMA:

**“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS
ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “NUEVO MUNDO” DEL CANTÓN AMBATO.”**

Autora: Alison Pamela Pérez Araujo

Tutor: Psc. Edu. Danny Gonzalo Rivera. Mg.

Ambato-Ecuador

Octubre 2020 - Enero 2021

Aprobación del Tutor de Graduación o Titulación

Yo, Psic Ed. Danny Gonzalo Rivera Flores Mg, C.I 180401296-9, en mi calidad de Tutor del trabajo de graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVO MUNDO” DEL CANTÓN AMBATO”** desarrollado por la estudiante Alison Pamela Pérez Araujo, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:
**DANNY GONZALO
RIVERA FLORES**

Psc Ed. Danny Rivera Flores Mg.

C.I 180401296-9

TUTOR

Autoría del Trabajo de Graduación o Titulación

Yo, Alison Pamela Pérez Araujo, portadora de la C.I 185002313-4, autora del proyecto de investigación: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVO MUNDO” DEL CANTÓN AMBATO”** previo a la obtención del título como Psicóloga Educativa y Orientadora Vocacional, declaro que los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones, descritas en la investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de titulación.



Alison Pamela Pérez Araujo

C.I 185002313-4

AUTORA

Aprobación del Tribunal del Grado

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL SUBNIVEL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “NUEVO MUNDO” DEL CANTÓN AMBATO”**, presentado por la señorita Alison Pamela Pérez Araujo, Egresada de la Carrera de Psicología Educativa, promoción: OCTUBRE 2020-FEBRERO 2021, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA**, en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.



Firmado electrónicamente por:
**CARMITA DEL
ROCIO NUNEZ
LOPEZ**



Firmado electrónicamente por:
**PAULINA
MARGARITA
RUIZ LOPEZ**

Psc. Cl. Carmita del Rocío
Núñez López Mg.

C.I 1801908490

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Psc. Edu. Paulina Margarita Ruiz
López

C.I 1802953479

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios en primer lugar, quien me ha bendecido y guiado en el trayecto de mi vida, a mis padres Walberto y Nelly, quienes, con su apoyo incondicional, confianza, sabiduría e inteligencia me encaminaron hasta lograr mis metas.

A mi hijo Emilio Nicolas, quien es mi impulso y motor para seguir adelante, a mi esposo José, quien desde el principio ha estado a mi lado apoyándome, a mis abuelos Walter y Nelly, quienes gracias a sus consejos he llegado hasta donde estoy.

Por último quiero dedicarle este trabajo a mis hermanos, Alexander, Bryan y Domenica, quienes me han apoyado en todo momento, y espero que el mismo sea de inspiración para ellos.

Agradecimiento

Quiero agradecer inmensamente a la Universidad Técnica de Ambato, por abrirme sus puertas, permitiéndome cumplir con una meta muy importante. Agradezco también a aquellos docentes y en especial al Psc Edu, Danny Rivera ya que, gracias a sus enseñanzas, experiencias, sabiduría, inteligencia, y astucia lograron transmitir aquellos conocimientos necesarios para la finalización de mi proyecto de investigación.

De igual manera agradezco a mis amigas, Jazmina, Geovanna y Paola, quienes desde el primer día de clases me acompañaron en esta trayectoria llegando así a cumplir juntas nuestros sueños, les quiero infinitamente.

Índice

Aprobación del Tutor de Graduación o Titulación	II
Autoría del Trabajo de Graduación o Titulación	III
Aprobación del Tribunal del Grado	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice	VII
Resumen	XII
Summary.....	XIII
CAPÍTULO I	14
MARCO TEÓRICO.....	14
1.1.Antecedentes Investigativos	14
1.1.1. Antecedentes Internacionales	14
1.1.2. Antecedentes Nacionales.....	17
1.1.Objetivos.....	19
1.1.1. Objetivo General.....	19
1.3.2. Objetivos Específicos	19
1.2.Fundamentación Teórica	20
1.2.1. Habilidades Sociales	20
Importancia de las Habilidades Sociales	22
2.2.2. El Comportamiento	26
CAPÍTULO II.....	31
METODOLOGÍA	31
2.1.Recursos.....	31
2.2.Tipo de Investigación	32
2.2.1. Enfoques de la Investigación	32
2.2.2. Modalidad de la investigación	32

2.2.3. Nivel de investigación	32
2.3. Análisis de test estadísticos	33
2.3.1. Correlación lineal de Pearson	33
2.3.2. T d Student.....	33
2.3.3. Chi Cuadrado	34
2.3.4. Correlación U Mann-Whitney	34
2.3.5. Correlación de Kruskal Wallis.....	34
2.4. Población y Muestra.....	34
2.5. Plan de Recolección de la Información	36
2.6. Instrumentos de la Investigación.....	36
2.6.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS).....	37
2.6.2. Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI)	37
2.7. Validez y confiabilidad.....	37
2.8. Procesamientos y análisis	38
CAPÍTULO III	39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
3.1. Análisis e interpretación de los resultados de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).....	39
3.1.1. Habilidades Sociales	39
3.1.2. Sección Disocial (ESPERI)	40
3.1.3. Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI)	42
3.1.4. Sección Predisocial (ESPERI)	43
3.1.5. Sección Psicopatía (ESPERI)	44
3.1.6. Sección Hiperactividad (ESPERI)	45
3.2. Verificación de Hipótesis	47
3.3. Planteamiento de la Hipótesis	47

3.4. Nivel estadístico de significancia.....	47
3.5. Dimensiones valoradas en la planificación académica	47
3.6. Estadística de las dimensiones de la planificación académica vs resolución de problemas	48
3.7. Decisión Final	50
CAPÍTULO IV	52
4.1. Conclusiones	52
4.2. Recomendaciones.....	53
Bibliografía	54
Anexos	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 1 Estadios de Piaget.....	20
Tabla. 2 Tipos de Habilidades Sociales	24
Tabla. 3 Materiales y Presupuesto	31
Tabla. 4 Análisis estadísticos.....	33
Tabla. 7 Resultados de la Escala de Habilidades Sociales	39
Tabla. 8 Resultados de la sección Disocial (ESPERI)	40
Tabla. 9 Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI).....	42
Tabla. 10 Sección Predisocial (ESPERI)	43
Tabla. 11 Sección Psicopatía	44
Tabla. 12 Sección Hiperactividad (ESPERI).....	45
Tabla. 13 Dimensiones	47
Tabla. 14 Rango.....	48
Tabla. 15 Estadísticos de prueba	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Escala de Habilidades Sociales.....	39
Figura 2 Resultados de la sección Disocial (ESPERI)	41
Figura 3 Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI)	42
Figura 4 Sección Predisocial (ESPERI).....	43
Figura 5 Sección Psicopatía (ESPERI)	44
Figura 6 Sección Hiperactividad (ESPERI).....	46

Resumen

Esta investigación tiene como propósito analizar la influencia de las habilidades sociales y el comportamiento en los estudiantes del subnivel básico superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” de la ciudad de Ambato, para dar a conocer la importancia que tiene las relaciones interpersonales que poseen los estudiantes, y la influencia que esta tiene en el comportamiento de cada uno. El cual nos permitieron examinar dichas habilidades, para posteriormente ser valoradas de acuerdo al comportamiento que los estudiantes van reflejando en su día a día. También, se abordó un tema que probablemente era un poco desconocido dentro de la Institución, valiéndose de niveles descriptivos y correlacionales, para posteriormente lograr fundamentar las variables bibliográficamente, aplicar los test a cada estudiante de la Unidad Educativa, logrando llegar a conclusiones que nos permita establecer la relación de las habilidades sociales y el comportamiento.

Palabras Clave: habilidades sociales, comportamiento, autoestima, desarrollo, incidencia, estudiantes.

Summary

The purpose of this research is to analyze the influence of social skills and behavior in students of the higher basic sub-level of the "Nuevo Mundo" Educational Unit of the Ambato city, in order to show the importance of interpersonal relationships that students have, and the influence that this has on the behavior of each one of them. This allowed us to examine these skills, to be subsequently assessed according to the behavior that students reflect in their daily lives. Also, we approached a topic that was probably a little unknown inside the Institution, based on descriptive and correlational levels, to later be able to base the variables bibliographically, apply the tests to each student of the Educational Unit, reaching conclusions that allow us to establish the relationship between social skills and behavior.

Keywords: social skills, behavior, self-esteem, development, incidence, students

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Existen varios estudios con enfoques relacionados al tema de las habilidades sociales, partiendo de ámbitos como la psicología y la educación, que intentan dar una explicación sobre la repercusión de las habilidades sociales y el comportamiento en la Institución, mismos que son los siguientes:

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Se ha realizado la recopilación y el análisis de trabajos de investigación, artículos científicos, tesis, entre otros, que guardan relación y relevancia con las variables propuestas en la presente investigación, destacando las más importantes a continuación:

Tema: “Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016”

Autora: Juana Brigida Mamani Condori (2017).

Conclusiones:

- Las Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo están relacionadas significativamente donde el 4.9 % tienen habilidades promedio y desarrollan conductas con riesgo, el 2.9 % presentan habilidades sociales altas y no desarrollan conductas de riesgo; por lo que se acepta la Ha.
- Respecto a la asertividad, una cantidad considerable el de nivel alto en los adolescentes con adecuada habilidad social asertiva, puesto que más de 21.2% de la población de adolescentes tiene habilidades básicas y requieren de incremento y reforzamiento, mientras que un poco más de la cuarta parte, son considerados como adolescentes que poseen adecuadas habilidades asertivas, y un porcentaje significativo corresponde a los adolescente con déficit de habilidad asertiva, lo cual los puede situar como una población en riesgo.
- Con relación a la comunicación el 70% de los adolescentes no poseen adecuadas habilidades comunicativas: se requiere consolidar, incrementar y reforzar esta habilidad, lo cual los podría situar como una población en riesgo:

mientras que solo, una cuarta parte de los adolescentes presentan adecuadas habilidades comunicativas, siendo considerados como personas competentes.

- Sobre la autoestima, se ha encontrado que la mayor parte de los adolescentes requieren consolidar, incrementar y reforzar su nivel de autoestima, pudiéndolos situar como adolescentes en riesgo, en tanto un porcentaje considerable de adolescentes presentan buena autoestima que los categorizan como personas con adecuadas habilidades sociales.
- Sobre la toma de decisiones, se ha encontrado a más del 80% de los adolescentes con déficit de habilidades sociales en el desarrollo de una adecuada toma de decisiones, los mismos que requieren consolidar e incrementar esta habilidad, mientras que, solo una cuarta parte de esta población posee adecuadas habilidades sociales respecto a la toma de decisiones, lo cual los ubica como personas competentes.
- Respecto inicio precoz de las relaciones sexuales, se ha encontrado que el 25.1 % presenta conductas de riesgo.
Sobre el consumo de bebidas alcohólicas, existe un porcentaje considerable de 32.6 % de los adolescentes presentan esta conducta de riesgo.
- Respecto al consumo de cigarrillo el 21.1 % presenta conductas de riesgo respecto a la dimensión.

Tema: “Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019”

Autores: Martha Lucia Pulido Jutinico y Charlot Schambach Valencia (2019).

Conclusiones:

- Una vez se tuvo la oportunidad de trabajar y ahondar en la temática de las habilidades sociales con los niños, niñas y adolescentes del grupo GOLEM, se ha evidenciado la importancia en que las personas adquieran la capacidad de resolver sus problemas y necesidades en cualquier situación.

- Es así como se ha buscado promover el establecimiento de un criterio de las personas más cercanas al grupo en el contexto que ofrece la fundación, para aumentar y favorecer acciones por medio de las actividades aumentando la creatividad como método para resolución de los problemas diarios y resolver los mismos mediante el pensamiento, contribuir a la mejora de la autoestima favoreciendo el conocimiento, análisis y aceptación de los potenciales de cada uno, incrementar el autocontrol, favorecer el equilibrio emocional, aumentar la motivación y entusiasmo y mejorar la empatía. En general se pretende potenciar dichas destrezas a partir de las actividades que realiza la fundación mediante la creatividad y la imaginación.
- Identificar las habilidades sociales que han sido fortalecidas durante el proceso de participación de los niños, niñas y adolescentes en los programas de la fundación, se logró evidenciar las habilidades donde manifiestan un mayor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (cómo iniciar una conversación, comunicación verbal y no verbal) el manejo de emociones (expresar sus emociones) y la facilidad que se les da para interactuar con el resto de compañeros del grupo, o de los otros clanes (Elfos o Centauros). Seguido a esto, las habilidades donde hay un menor nivel de desarrollo, son aquellas habilidades de solución de problemas interpersonales donde implique manejar conductas agresivas y la tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) ya que evidencian necesitar un apoyo (adulto) para solucionarlas. Con respecto al desarrollo de esta última categoría, es importante hacer hincapié que para los adolescentes es vital una imagen de autoridad (profesora) que influye en el comportamiento, modificando, inhibiendo o provocando una determinada conducta dentro de la fundación.
- Visibilizar las acciones, prácticas o metodologías que se implementan en el desarrollo de los talleres y actividades de la fundación Levántate y Anda que aporten al fortalecimiento de las habilidades sociales, cada profesor se encarga de realizar propuestas o estrategias para desarrollar y/o fortalecer habilidades sociales en esta población. Desde el trabajo en equipo, comunicación asertiva y actividades lúdicas, pretenden fortalecer de manera específica las habilidades de cada área en que hay déficit, especialmente en aquellos grupos, donde la tendencia es más marcada. Las técnicas específicas a utilizar, deberán seguir la

estructura que plantea la fundación impartida desde los valores del Evangelio especialmente el amor, la compasión, el servicio y la solidaridad. Sin embargo, la idea es que se tenga en cuenta una metodología que posibilite potencializar la creatividad y la imaginación para que a través de las mismas adquieran la capacidad de crear algo nuevo, diferente y así mismo puedan encontrar solución a problemas cotidianos.

- Demostrar que la importancia de las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes facilitan su adaptación en los diferentes entornos en donde se desenvuelven, incidiendo en su autoestima y confianza en sí mismo, se identificó que cada niño tiene una realidad diferente, en este sentido es importante tener en cuenta que cada uno se comporta de acuerdo a su contexto social y la labor del equipo interdisciplinar de la Fundación Levántate y Anda es posibilitar el desarrollo de recursos personales, obedeciendo al acceso a la educación, cultura y arte, en crecimiento de aprender su realidad más próxima y de hacer aprendizajes significativos que aseguren calidad de vida e inclusión en un grupo.
- Así mismo, la importancia de interactuar con sus pares, los niños, niñas y adolescentes aprenden sobre sí mismos, sobre su propia identidad y se forman una idea sobre su valor. Además, la relación con sus iguales proporciona también oportunidades de aprender y reconocer al otro.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Se muestran diversos estudios presentes en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato que abarcan las variables expuestas para su respectivo estudio y desarrollo, lo que permitirá realizar de una manera eficaz como las habilidades sociales y el comportamiento en la Institución.

Tema: “Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

Autora: Guerrero Ramos Verónica Silvana. (2016)

Conclusiones:

- Los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo, en las marcadas dificultades para realizar trabajos en grupo además de la poca tolerancia a las críticas y la insuficiente capacidad para hacer valer las opiniones personales aun cuando éstas no coincidan con la del resto del grupo.
- Existen dificultades con el rendimiento académico atendiendo a qué se presenta un elevado número de estudiantes con bajo rendimiento, los cuáles además manifiestan insatisfacción con los resultados docentes y demostrándose que la mayoría está por debajo del promedio necesario para considerarse con elevado rendimiento en al área docente.
- El insuficiente desarrollo de las habilidades sociales que se manifiesta además en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez.

Tema: “Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua”

Autor: Jerez Camino Daniel Sebastián. (2017)

Conclusiones:

- En la Unidad Educativa Tomás Sevilla se diagnosticó que las habilidades sociales en los estudiantes del noveno año de Educación Básica, son poco cultivadas por los docentes, y nada aplicadas por estudiantes, la cortesía, los saludos, empezar una conversación, saber escuchar entre otros, que los estudiantes no saben hacer en sus relaciones diarias, peor aún pedir disculpas, no existe una comunicación asertiva entre los involucrados, por lo que existe discrepancia y confrontación de lo que defiende una persona y lo que dice la otra, sin respetar el derecho a la equivocación, porque enseguida son objetos de burlas y mofas.

- Se identificó que el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año depende de la falta de comunicación entre pares y docentes, no existe la confianza necesaria para que los adolescentes traten de satisfacer sus dudas e inquietudes, si existe un vacío de aprendizaje, no se atreven a preguntar porque en seguida viene la discriminación de sus compañeros o del mismo maestros, por lo que mejor tienden a quedar con esos vacíos, y el reflejo son los incumplimientos de tareas, deberes, lecciones, es decir no hay una comunicación efectiva, abierta entre ellos dentro y fuera del aula.
- En la institución no se puede encontrar material bibliográfico o trabajos realizados sobre las habilidades sociales, los maestros y estudiantes no tienen accesos a esa información como una herramienta de enseñanza.

1.1. Objetivos

1.1.1. Objetivo General

Analizar la influencia de las habilidades sociales con el comportamiento en la institución en los estudiantes del sub nivel de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Examinar las habilidades sociales en los estudiantes del subnivel básico superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”.
- Valorar el comportamiento en los estudiantes del subnivel básico superior en los entornos educativos mediante instrumentos psicológicos.
- Establecer la relación entre el desarrollo de las habilidades sociales en función del comportamiento de los estudiantes del subnivel básico superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”.

1.2. Fundamentación Teórica

1.2.1. Habilidades Sociales

Antecedentes Históricos de las Habilidades Sociales

A pesar de los años transcurridos hasta hoy en día, no hay datos definitivos sobre cómo y cuándo el ser humano adquiere las habilidades sociales, pero sin duda, la mayor parte de exponentes manifiestan que la infancia es un periodo crítico. Para el psicólogo Jean Piaget (1995) uno de los precursores más destacados concibe en la última mitad del siglo XIX, un modelo en donde define la forma en que los seres humanos confieren un sentido a su mundo al obtener y organizar toda la información del medio. Algunas formas del pensamiento que para un adulto promedio le resultan sencillas para un niño no lo son. A continuación, se describen los cuatro estadios de las etapas del desarrollo cognoscitivo propuestas por Piaget de las cuales están caracterizadas de acuerdo a las edades del desarrollo.

Tabla. 1 Estadios de Piaget

Estadios de Piaget

Etapa	Edad Aproximada	Características
Sensorio motora	0-2 años	Comienzan a usar la imitación, memoria y pensamiento. Reconocen los objetos. Pasan de acciones reflejas a la actividad dirigida a objetivos.
Pre operacional	2-7 años	Desarrollan el uso del lenguaje de manera gradual. Piensan de manera lógica en operación unidireccionales. El considerar el punto de vista de otra persona les resulta difícil.
Operaciones concretas	7-11 años	Son capaces de resolver problemas concretos de manera lógica Entiende la reversibilidad

Operaciones formales	11-adultez	Son capaces de resolver problemas abstractos de manera lógica Su pensamiento es más científico Interés por temas sociales y de identidad.
----------------------	------------	---

Fuente: Maier Henry (2003)

Elaborado por: Alison Pérez

De acuerdo a la tabla anteriormente descrita se puede apreciar que, cada etapa del desarrollo está asociada a un rango de edad aproximado. Sin embargo, las asociaciones son expresadas de manera global mas no de etiquetas que pueden describir a ciertos niños con el mismo rango de edad. Por lo que, Piaget evidenció que los individuos pueden pasar largos periodos de transición entre etapas demostrando características de una etapa en una situación determinada indistintamente en la edad en la que se encuentre (Maier, 2003).

Piaget hace referencia al desarrollo como un proceso inherente inalterable y evolutivo, en el cual dentro del este mismo proceso se ubica una serie de estadios o etapas, garantizando el desarrollo de enseñanzas importantes que sirven de referencia para poder entender la continuidad y trayectoria del desarrollo (Maier, 2003).

Por otro lado, Lev Vygotsky antes de fallecer a sus 38 años dejó varias alternativas a las ideas que planeaba Piaget, en cuanto a sus ideas sobre el lenguaje, la cultura y el desarrollo cognoscitivo. Además, su ricial contribución fue la de desarrollar un enfoque general que incluyera la educación en una teoría de desarrollo psicológico. La pedagogía humana, en todas sus formas, es la característica que definirá más adelante su enfoque y representa el concepto de su sistema. (Carrera & Mazzarella, 2001).

El desarrollo del niño se mide de acuerdo la diferencia entre su nivel real, es decir, la capacidad que tiene el niño de resolver conflictos por sí solo, y por su nivel potencial, que es la capacidad para resolver conflictos con ayuda de una tercera persona. Los estadios del pensamiento y de lenguaje en un niño en relación al desarrollo ontogénico no solo nos facilita la comprensión de la evolución del pensamiento y del lenguaje, sino que de igual manera constituye un método de estudio del desarrollo filogenético (Bañales & Lares, 2014).

El pensamiento y el lenguaje estas interrelacionados. En el pensamiento conceptual se distinguen tres estadios:

1. Pensamiento basado en agrupamientos no organizados
2. Pensamiento basado en agrupamiento de conjuntos complejos y,
3. Pensamiento basado en conceptos.

En cuanto a los estadios del desarrollo del lenguaje son cuatro:

1. Estadio primitivo natural
2. Estadio de la psicología ingenua
3. Estadio de lenguaje egocéntrico
4. Estadio del crecimiento interior.

Las teorías de Piaget y Vygotsky citado por (Mansilla), sugieren que un mecanismo clave para el desarrollo del niño es el conflicto cognitivo que surge de la interacción social. La Psicología constructivista aporta al enfoque de habilidades para la vida de 3 maneras:

1. La importancia de la colaboración entre pares como base de las habilidades de aprendizaje especialmente para la Resolución de Conflictos.
2. Recalca la importancia del contexto cultural a la hora de dar significado a los currículos de las habilidades
3. Y reconoce que el desarrollo de habilidades en cuanto a la interacción del individuo con su medio social puede influir a los participantes y al entorno como el grupo de pares.

Importancia de las Habilidades Sociales

La habilidad es la capacidad o destreza de una persona para realizar una acción de forma satisfactoria por ende social centra la acción de las personas y sus relaciones. Se define a las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente. El desarrollo social permite al sujeto lograr adaptarse al medio, en relación a alcanzar una autonomía e independencia personal que le permitían desenvolverse por sí mismo de manera correcta y adecuada, con respecto a los demás. (Borrego, 2010) (Kelly, 2000) (Monjas Caseres & González Moreno, 1998).

Las habilidades sociales de manera general incorporan una serie de comportamientos que son dirigidos a un manejo adecuado de la comunicación tanto verbal como no verbal dentro de un diálogo. Asimismo, el saber cómo realizar movimientos con

seguridad, tener iniciativa y lograr concluir actividades. Las personas pueden incluirse en un grupo de la forma más natural y correcta en la que tienen el poder de presentar a otras personas sin dificultades (Gutiérrez Tapia, 2017).

La importancia de desarrollar de manera óptima las habilidades sociales radica en que es una conexión que existe entre el sujeto y el entorno, y que se manifiesta a través de los diversos comportamientos sean estos paraverbales, verbales y no verbales (Centeno Soriano, 2011).

Roca (2014) afirma que, las habilidades son sustanciales en nuestras vidas debido a que:

- Las relaciones interpersonales es la principal fuente de dicha de los sujetos, también pueden convertirse en la mayor causante de estrés y destempe, sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales.
- Las personas con déficits de estas habilidades son las propensas a padecer alteraciones psicológicas como ansiedad o depresión, así como también ciertas enfermedades a nivel psicosomático.
- Una persona socialmente hábil tiene como beneficio el incremento de su calidad de vida por lo que, en la medida en que ayuda a sentirse bien y a obtener lo que se desea.
- La falta de habilidades sociales conlleva experimentar con regularidad emociones negativas, como la frustración o la ira, y a sentirnos de alguna manera a ser rechazados, infravalorados o desatendidos por las demás personas.
- Y, por último, mantener relaciones gratas y duraderas con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima.

Un adecuado desarrollo, aprendizaje, entrenamiento y práctica de las habilidades sociales evita agresiones a nivel externo que nos impiden en lograr nuestras metas o disfrutar de la convivencia con las demás personas. (Centeno Soriano, 2011).

Tipos de Habilidades Sociales

Las habilidades sociales varían de acuerdo a las situaciones en la que el sujeto está expuesto, las personas con quienes continuamente se van relacionando o los objetivos

que se pretende alcanzar con cada interacción. En este sentido, Centeno (2011) categorizó acorde a los contextos en que son manifestados:

Tabla. 2 Tipos de Habilidades Sociales

Tipos de Habilidades Sociales

GRUPO I: Habilidades sociales básicas	GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
Escuchar.	Pedir ayuda.
Iniciar y mantener una conversación.	Participar.
Formular preguntas.	Dar y seguir instrucciones.
Dar las gracias.	Disculparse.
Presentarse y presentar a otras personas.	Convencer a los demás y ser persuasivo.
Hacer un cumplido.	
GRUPO III: Habilidades relaciones con los sentimientos	GRUPOS IV: Habilidades alternativas a la agresión
Conocer los propios sentimientos.	Pedir permiso.
Expresar y comprender sentimientos de sí mismo y de los demás.	Compartir.
Resolver el miedo.	Ayudar a los demás.
Autorrecompensarse.	Emplear el autocontrol.
	Defender los propios derechos.
	Responder a las bromas.
	Evitar conflictos.
GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés	GRUPO VI: Habilidades de panificación
Formular y responder una queja.	Tomar iniciativas.
Resolver la vergüenza.	Establecer una meta.
Arreglárselas cuando te dejan de lado.	Determinar las propias habilidades.
Defender a un amigo.	Recabar información.
Responder a la persuasión y al fracaso	Resolver los problemas según la dificultad.
Prepararse para una conversación difícil.	Tomar decisiones
Hacer frente a las dificultades de grupo.	Concentrarse en un trabajo.

Fuente: Centeno Soriano Cristina (2011)

Elaborado por: Alison Pérez

Las habilidades sociales en adolescentes

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años de edad. Es aquí donde se trata de unas de las etapas de transición más importantes de la vida del ser humano, en el cual el ritmo de crecimiento es acelerado y de cambios psicosociológicos.

Los adolescentes dependen aun en plenitud a su familia, la comunidad en donde se desarrollan, la escuela y demás servicios, en donde su único lugar de trabajo es una serie de competencias importantes que les permitirán hacerles frente a presiones que van experimentando. El entorno es crucial para el buen desarrollo del individuo ya que son los percusores de responsabilidades de promover el desarrollo integral y la adaptación de los adolescentes para intervenir con eficiencia al momento de intervenir problemas (Contini de González, 2009).

Generalmente, parte de este desarrollo tiene como objetivo establecer relaciones con otras personas. Para García (2015), los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden clasificarse como procesos sociales. Por lo tanto, la comunicación es un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y hace posible la interacción entre las personas.

Las habilidades sociales permiten al adolescente el conocimiento de sí mismo y de los demás; el desarrollo de conducta de reciprocidad, colaboración, intercambio en el control de relación, el desarrollo de estrategias sociales de negociación y de acuerdos y el autocontrol de su propia conducta (Contini de González, 2009).

Las habilidades sociales se han considerado como un factor de protección o de riesgo en la adolescencia. Las dificultades en habilidades sociales se han visto como factores de riesgo, en la medida en que están asociadas a los comportamientos considerados desadaptativos, tales como: trastornos psicológicos de la niñez y otros problemas en la adolescencia (Do Amaral, 2015).

Las relaciones interpersonales para distintos autores son definidas como crisis. Estas crisis en las relaciones interpersonales han generado indagaciones y desafíos a todos especialmente a las personas que investigan en busca de entender y describir el desarrollo de los individuos por medio de sus relaciones interpersonales. La

adolescencia según Santos (2013), es un pasaje caracterizado por la salida del universo infantil y la nueva adhesión para un universo adulto, así, estos cambios son decurrentes de la maduración natural de todos los seres humanos que en este periodo de vida son denominados adolescentes.

2.2.2. El Comportamiento

Comportamiento y conducta

El cerebro actúa de maneras que aun los seres humanos no comprendemos. De tal manera que el cerebro aun es un misterio el progreso en cuanto a estudios del mismo es notable en comparación a tiempos pasados. Gracias a los avances tecnológicos se ha hecho posibles estudios a profundidad, tratando de comprender la complejidad y el funcionamiento del cerebro (De la Iglesia, 2009).

Se denomina como comportamiento a todas aquellas reacciones que tiene los seres vivos en relación con el medio en que se encuentra, y pueden ser influenciados tanto por los aspectos orgánicos como por los elementos de su alrededor (Significados.com, 2021).

El comportamiento humano, en relación a la Psicología, son todas aquellas actividades emitidas físicamente por el ser humano y todos los procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los pensamientos y sentimientos, que un individuo expresa cuando se encuentra en una situación social en particular (Cobo, 2003).

El comportamiento es un proceso estrictamente físico, registrable y verificable que consiste precisamente, en la actividad por la que un individuo mantiene y desarrolla su vida en relación al entorno en que se encuentra, respondiendo a él y modificándolo. Por consiguiente, el desarrollo y evolución del comportamiento lo vemos representado en la corteza prefrontal que posibilita todo acto, elección, planificación y le permite enfrentar nuevas situaciones de manera adaptada e inteligente a partir de la remembranza de experiencias pasadas (Galarsi, 2012).

Si es bien es cierto comportamiento y conducta con dos vocablos que con frecuencia son confundidos, que indistintamente son utilizados para denominar la actuación del sujeto. El comportamiento es la manera en el sujeto procede en relación con su entorno

de estímulos. Este puede ser tanto consciente como inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según sean las circunstancias que afecte al organismo. Mientras que, la conducta se refiere al modo en que un organismo se conduce en relación a los demás, según su normal moral, social o cultural (Díaz Mendoza, 2017).

Los problemas conductuales en los que los adolescentes están envueltos juegan un papel principal en la salud, puesto que los comportamientos que los individuos muestran son de carácter riesgosos, debido a que son factores relevantes en enfermedades, incapacidad y muerte (Ministerio de Salud Pública, 1999).

Por tal razón, la acción sinérgica de un conjunto de factores como personales, biológicos, psicológicos, el medio en donde se desarrollan, es la principal fuente de información que nos permitirá comprender el comportamiento de los adolescentes. Sin embargo, no existe una verdad absoluta que lo podrían definir, sino la predisposición genética moldeable más el estrés ambiental presentados en los momentos claves del desarrollo (De la Iglesia, 2009) .

Al identificar trastornos de conducta, normalmente los primeros indicios son presentados en la infancia, y gracias a ellos nos permiten predecir los futuros problemas de adaptación cuando llegan a la adolescencia y posiblemente a la edad adulta. Aunque, los datos estadísticos de distintos estudios muestran que los problemas tanto conductuales y mentales son similares en hombres y mujeres, la gravedad y la edad en la que estos aparecen son diferentes (Zárate, 2009).

Achenbach y Edelbrock (1978-1985) identificaron dos dimensiones en la conducta problema: internalizante y externalizante. La conducta externalizante es toda aquella que muestra asociación entre el conflicto parental, debido a esto aparecen los problemas en adolescentes. En los cuales encontramos la hiperactividad, abuso de sustancias y conductas fuera de la norma. En cuanto a las conductas internalizantes, son los comportamientos que originan daño a nivel personal. Es decir, sentimientos de tristeza, depresión, ansiedad, entre otros (Mayorga Muñoz, 2016)

Tipos de comportamientos

Cada individuo posee una forma manera de ser única, que lo identifica y lo hace especial. Por ello, existe una amplia lista de comportamiento humano que comúnmente están presentes en el actuar del hombre. La forma de ser es, en realidad, una

combinación de varios de estos comportamientos, el cual se clasifican de acuerdo a la función del actual ante aquellas situaciones en la que nos enfrentamos (Prieto, 2018).

- **Comportamiento agresivo**

La palabra agresivo etimológicamente viene del latín *aggredior*, el cual significa “ir o cometer contra otro”. Está definida como la falta de respeto, ofensa o provocación hacia los demás, es decir, este tipo de comportamiento es una cualidad que está asociada a la destrucción o violencia. Dichos comportamientos son uno de los indicadores de los trastornos externalizantes caracterizada por Achenbach (Castillo, 2006).

- **Comportamiento Pasivo**

Los comportamientos pasivos son manifestados regularmente en personas inseguras al momento de interactuar con los demás y es más evidente durante la comunicación verbal. La conducta de este tipo de personas se ve caracterizados por “huir”. Frecuentemente deja que sus derechos sean violentados ya que no es capaz de expresar abiertamente sus propios sentimientos, pensamientos y opiniones (Pérez, 2019).

- **Comportamiento Asertivo**

En este tipo de comportamiento se ve implicado la firmeza para utilizar sus propios derechos, expresar pensamientos, sentimientos y creencias en un modo más directo, honesto y apropiado, pero sin violentar o ir en contra de los demás. Trae consigo el respeto hacia uno mismo al expresar aquellas necesidades propias y defender los propios derechos y el respeto hacia las necesidades y derechos de otros (Llacuma Morera, 2004).

- **Comportamiento Aprendido**

Generalmente, un comportamiento de tipo aprendido es aquel organismo que se desarrolla como resultado de experiencias previas. La evolución juega un papel fundamental en este tipo de comportamiento debido a que, se acumulan modos de conducta y mecanismos desencadenantes adquiridos por el individuo dentro del proceso que comúnmente conocemos como aprendizaje, en el que la estructura que conforma el sistema novio y el grado de evolución del cerebro desempeña un rol esencial (Khan Academy, 2019).

- **Comportamiento Social**

El comportamiento social es la manera en que procede las personas o los organismos en relación al entorno y estímulos. En primera instancia, la función que tiene el comportamiento es la de supervivencia del individuo en cuanto a la supervivencia de la especie. El individuo cumple parámetros, normas, reglas y leyes de convivencia dentro de la sociedad, la que no impugna e forma alguna a la colectividad (Daranas, 2012).

- **Comportamiento Antisocial**

De acuerdo con esta referencia es básicamente a una diversidad de actos que violan las normas sociales y derechos de los demás. Estas conductas infringen las normas sociales y de convivencia que reflejan un grado de severidad que es tanto cuantitativa como cualitativamente del tipo de conducta que se van apareciendo en la vida cotidiana durante la infancia o la adolescencia. En estas incluyen acciones como hurtos, vandalismo, piromanía, mentira, absentismo escolar y huidas de casa, entre otras (Peña Fernández, 2006).

- **Comportamiento Disruptivo**

Los comportamientos disruptivos son aquellos que dificultan los aprendizajes y distorsionan la relación individual, y la dinámica en grupo, afectando de tal modo al individuo que lo provoca como a los que reciben las consecuencias de esos actos. Estas conductas se logran identificar con la manifestación de un conflicto y/o con la manifestación de una conducta contraria a las normas explícitas o implícitas (Jurado de los Santos, 2015).

- **Comportamiento Adaptativo**

En este tipo de comportamiento existe un concepto amplio, ya que reúne las habilidades que son precisas para que los seres humanos puedan desenvolverse autónomamente en la vida cotidiana. En esta incluyen todas aquellas acciones que nos permite adaptarnos de prosperar de manera adecuada a un ambiente determinado (Montero Centeno, 2016).

Relación entre Habilidades Sociales y Comportamiento

La relación existente entre la teoría del Análisis de Conducta y las habilidades sociales tienen el mismo marco conceptual y filosófico, es decir, la comprensión de los conceptos de habilidades sociales está modelados en el respeto de las eventualidades que controlan el comportamiento social de las personas en la interacción. Así mismo, el proceso de aprendizaje de las habilidades en la convivencia armoniosa humana ocurre a través de mecanismos de variación y selección de sus tres niveles de análisis como: filogenética, ontogenética y cultural (Do Amaral, 2015).

Durante toda la vida el hombre experimenta un continuo proceso de desarrollo y aprendizaje en que van dando una constante interacción la que interviene entre la genética y el medio social. Por lo tanto, el hombre como ser social necesitan una amplia gama de habilidades sociales que permiten relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas. (Flores Mamani, 2016).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Recursos

Tabla. 3 Materiales y Presupuesto

Recursos

RECURSOS HUMANO	
Investigador	Alison Pamela Pérez Araujo
Tutor del proyecto de investigación	Psc. Edu. Danny Gonzalo Rivera Mg.
Colaboradores de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”	Estudiantes y Tutor de la Institución.
RECURSOS INSTITUCIONALES	
Universidad Técnica de Ambato	Biblioteca virtual de la Universidad Técnica de Ambato (incluye repositorio) Plataformas virtuales para el desarrollo de la investigación mediante tutorías
Unidad Educativa “Nuevo Mundo”	Plataformas virtuales para la recolección de datos específicos de los estudiantes.
MATERIALES DE OFICINA Y DOCUMENTACIÓN	
Universidad Técnica de Ambato	Formato de elaboración del informe de trabajo de titulación. Documentación con los representantes de
Unidad Educativa “Nuevo Mundo”	Institución
Materiales propios	Computadora, internet, papelería, plataformas virtuales.
RECURSOS ECONOMICOS	
Transporte:	\$5
Impresiones y materiales de oficina:	\$15
Copias:	\$0
Imprevistos:	\$20
Total:	\$40

Fuente: Recursos y Presupuesto

Elaborado por: Alison Pérez

2.2. Tipo de Investigación

2.2.1. Enfoques de la Investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo debido a que se utiliza la recolección y el análisis de datos para la contestación de las preguntas de investigación y probar la hipótesis que se ha establecido anteriormente, con el fin en que la medición numérica, el conteo, y el empleo de la estadística para establecer con exactitud los patrones de la población (Gómez, 2006).

En la presente investigación también tiene un enfoque cualitativo ya que está basado en los métodos de recolección de datos por medio de la utilización de descripciones hay las observaciones de la realidad tal y como es, que nos da paso a realizar las preguntas más importantes de la investigación (Gómez, 2006).

2.2.2. Modalidad de la investigación

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de los datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad en donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, que el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes (Arias, 2006).

En cuanto a la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de los datos secundarios, es decir, que los resultados obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales deben ser aporte para nuevos conocimientos (Arias, 2006).

2.2.3. Nivel de investigación

La investigación descriptiva que consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Sus resultados son ubicados en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad del conocimiento se refiere (Arias, 2006).

La investigación de tipo correlacional tiene como objetivo mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de las variables, pero no explica que sea la causa de la otra, es decir que, la correlación examina asociaciones, pero no las relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro (Bernal Torres, 2006).

2.3. Análisis de test estadísticos

Tabla. 4 Análisis estadísticos

	Correlación lineal de Pearson		T d Student		Chi Cuadrado		Correlación U Mann Whitney		Kruskal Wallis	
Tamaño de muestra	Muestra mayor de 30	0,5	Muestra menor de 30	0	Muestra mayor de 30	0,5	Muestra mayor de 30	0,5	Muestra mayor de 30	0,5
Tipo de escala	Escala de intervalo o de razón	0	Escala de intervalo o de razón	0	Variables nominales, de escala y de razón	0	Escala ordinal y a veces nominales	0,5	Escala ordinal y a veces nominales	0,5
Tipo de datos	Pruebas de normalidad de datos	0	Pruebas de normalidad de datos	0	Se asume normalidad de datos	0	Se asume normalidad de datos	0,5	Se asume normalidad de datos	0,5
Tipo de pruebas	Pruebas paramétricas	0	Pruebas paramétricas	0	Pruebas no paramétricas	0,5	Pruebas no paramétricas	0,5	Pruebas no paramétricas	0,5
Variables en función a la prueba	Prueba con más de dos variables	0,5	Prueba con más de dos variables	0,5	Prueba con más de dos variables	0,5	Prueba con más de dos variables	0	Prueba con más de dos variables	0,5
Total		1,0		0,5		1,5		2,0		2,5

Elaborador por: Alison Pérez.

2.3.1. Correlación lineal de Pearson

La correlación de Pearson, tiene como finalidad variables cuantitativas, de tal modo que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente, por lo tanto puede existir una fuerte relación entre variables, pero no de forma lineal si no existe una relación lineal, la correlación de Pearson no sería factible para dichas variables (Díaz & Pita, 2001).

2.3.2. T d Student

La T d Student es una prueba estadística la cual nos ayuda a la comparación o medición de dos muestras, ya sea que la primera es mayor a la segunda o viceversa, de tal forma que dicha prueba es la adecuada para comparar dos medidas. (Alberto, 2015)

2.3.3. Chi Cuadrado

La prueba Chi cuadrado es no paramétrica de comparación de proporciones para dos y más de dos muestras independientes, debe contener datos estadísticos, nivel nominal de la variable dependiente, su función es comparar dos o más de dos distribuciones.

2.3.4. Correlación U Mann-Whitney

La U de Mann Whitney es un análisis no literal, que trabaja con variables ordinales y lo que busca es contrastar dos grupos diferentes cuando los datos que queremos comparar son ordinales o con una distribución no normal (Saravia Drago, 2015).

2.3.5. Correlación de Kruskal Wallis

La prueba de H de Kruskal Wallis es un método no paramétrico para probar si un grupo de datos proviene de la misma población. Es idéntico al ANOVA con los datos reemplazados por secciones. Esta prueba no asume la normalidad en los datos, en oposición al ANOVA. Por el contrario, si asume bajo la hipótesis nula, que los datos vienen de la misma distribución (Laguna).

2.4. Población y Muestra

El presente trabajo se lo efectuó con un muestreo aleatorio simple, en el cual la población es 127 estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”. Los niveles que fueron considerados son: Octavos, Novenos y Décimos años de Educación General Básica.

Datos:

$$N = 422$$

$$Z\alpha = 1.96 \text{ al cuadrado (si la seguridad es del 95\%)}$$

$$p = \text{proporción esperada (en este caso } 5\% = 0.05)$$

$$q = 1 - p \text{ (en este caso } 1 - 0.05 = 0.95)$$

$$d = \text{precisión}$$

Desarrollo:

$$n = \frac{NZ^2 pq \dots}{(N-1) E^2 + z^2 pq}$$

$$n = \frac{(422) (1,96)^2 (0,5)(0,5)}{(422-1)(0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{405,2888}{1,0525 + 0,9604}$$

$$n = 201,53$$

Tabla. 5 Distribución de la Muestra

Distribución de Muestras

Población	Frecuencia	Porcentaje
Octavo M	27	21,3%
Octavo N	20	15,7%
Noveno M	13	10,2%
Noveno N	16	12,6%
Décimo M	29	22,8%
Décimo N	22	17,3%
TOTAL	127	100%

Fuente: Distribución de la Muestra

Elaborado por: Alison Pérez

Tabla. 6 Muestreo aleatorio simple

Muestreo Aleatorio Simple

Características

- El tamaño de la muestra es de cada uno de los estratos, es proporcional al tamaño de la población.
- Permite realizar una muestra de forma equitativa, sin importar la cantidad de individuos que conformen la población del estrato.
- Divide la población objeto de estudio en diferentes subpoblaciones.

Ventajas

- Cuanta con mayor capacidad de hacer inferencia y comparaciones dentro de un grupo.
- Presenta un mínimo de errores en las muestras del mismo tamaño.
- Las muestras son más representativas.
- Permite aplicar diversos métodos de investigación y procedimientos.
- Hace posible el análisis de los patrones dentro del estrato.

Fuente: Carlos Ochoa (2015).

Elaborado por: Alison Pérez

2.5. Plan de Recolección de la Información

Tabla. 7 Plan de recolección de información

Recolección de información

Preguntas	RECOLECCIÓN
1. ¿Para qué?	Se recolecta información con el fin de establecer la relación entre las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”.
2. ¿A quiénes?	Está dirigido a los estudiantes de Subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”.
3. ¿Sobre qué aspectos?	En los aspectos de Habilidades sociales y Comportamiento
4. ¿Quién?	Alison Pamela Pérez Araujo
5. ¿Cuándo?	En el periodo de Septiembre 2020 – Enero 2021
6. ¿Dónde?	En la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Con qué TÉCNICA DE RECOLECCIÓN?	Se utilizará como técnica de recolección los siguientes: <ul style="list-style-type: none">- Escala de Habilidades Sociales (EHS).- Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI).
9. ¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo, absoluta discreción y confidencialidad.

Elaborado por: Alison Pérez

2.6. Instrumentos de la Investigación

La recolección de datos está en base a la aplicación de dos test: La Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI), los cuales pretenden evaluar las habilidades sociales en función con el comportamiento de los estudiantes y determinar

las habilidades sociales más desarrolladas de acuerdo al área que más predomine en los estudiantes.

2.6.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

El EHS es un test realizado por Elena Gismero, en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15 minutos.

2.6.2. Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI)

El test Esperí para jóvenes, cuya adaptación y estandarización fue realizada por Coral Medina Gómez y Wendy Merino Jacinto en el 2017 para la población de Lima- Perú, el test consta de 58 ítems para las edades de 12 a 17 años otorgándonos un diagnóstico en alteraciones de comportamiento explorando factores como: disocial, inatención-impulsividad, pre-disocial, psicopatía e hiperactividad.

El test ESPERI es un instrumento estandarizado que puede ser utilizado en distintas áreas como: clínica, educativa, forense y servicios sociales, el formato de los ítems son de tipo Likert exceptuando el ítem número 58 del cuestionario para adolescentes cuya puntuación va de 0 al 10 evaluando el nivel de sinceridad.

2.7. Validez y confiabilidad

Los instrumentos utilizados para este proyecto de investigación tienen un alto nivel de validez y confiabilidad. Recordando que el coeficiente de Alpha de Cronbach está acotado en el intervalo de (0-1) y que, por convención se recomienda que sus valores

en los cuestionarios sean iguales o mayores a 0,70. La Escala de Habilidades Sociales de Gismero posee un coeficiente de Alpha de Cronbach de 0.8 y consecuentemente, el Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI) dota de un coeficiente de fiabilidad de 0,93.

2.8. Procesamientos y análisis

Se procede a la recopilación de los datos en ambos instrumentos de evaluación tanto en la Escala de Habilidades Sociales (EHS), y el Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI), para analizar la influencia de las habilidades en el comportamiento en los estudiantes del subnivel básico superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”.

Con los datos que se obtuvieron se realizará el estudio de correlación con un margen de error del 0,05, esto será con toda la muestra siendo 127 personas que representan el 100% entre estudiantes de los niveles octavo, noveno y décimo de ambos paralelos, para analizar la influencia existente de las variables antes propuestas.

Adicionalmente, se realizará la interpretación y análisis correspondiente a la problemática que exista en la población estudiada, la correlación estará en conjunto con los resultados de ambas variables, para lo cual se utilizará e sistema informático SPSS, el cual nos ayudara a realizar la verificación de la hipótesis mediante la correlación de las variables las habilidades sociales y el comportamiento.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de los resultados de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Para la obtención de los resultados de las Habilidades Sociales en los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS), mismo que aborda una dimensión global de los resultados. Por lo cual se aplicó a 127 estudiantes que presentan el 100%.

3.1.1. Habilidades Sociales

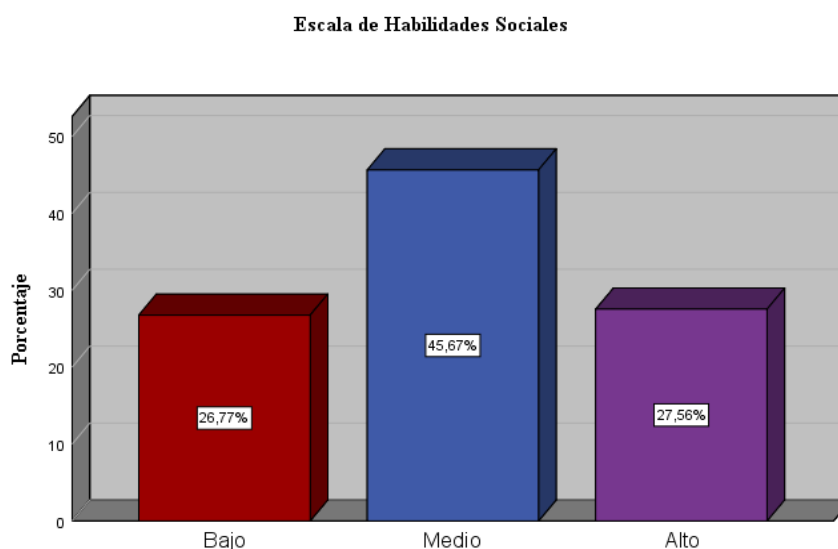
Tabla. 5 Resultados de la Escala de Habilidades Sociales

<i>Escala de Habilidades Sociales</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	26,8	26,8	26,8
	Medio	58	45,7	45,7	72,4
	Alto	35	27,6	27,6	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 1 Escala de Habilidades Sociales



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 26,8% que representados por 34 estudiantes posee un nivel de habilidades sociales bajo, el 45,7% que son representados por 58 estudiantes posee un nivel medio en habilidades sociales y, 35 estudiantes que son 27,6% dotan de un nivel de habilidades sociales alto.

De esta manera se establece que la mayor parte de estudiantes se encuentra en un nivel medio en habilidades sociales. Es decir, que los estudiantes aún por su etapa de desarrollo normal no han logrado empoderarse de dichas habilidades sociales. En los cuales están manteniendo dificultades para desarrollarlos y lograr perfeccionarlos de manera correcta.

3.1.2. Sección Disocial (ESPERI)

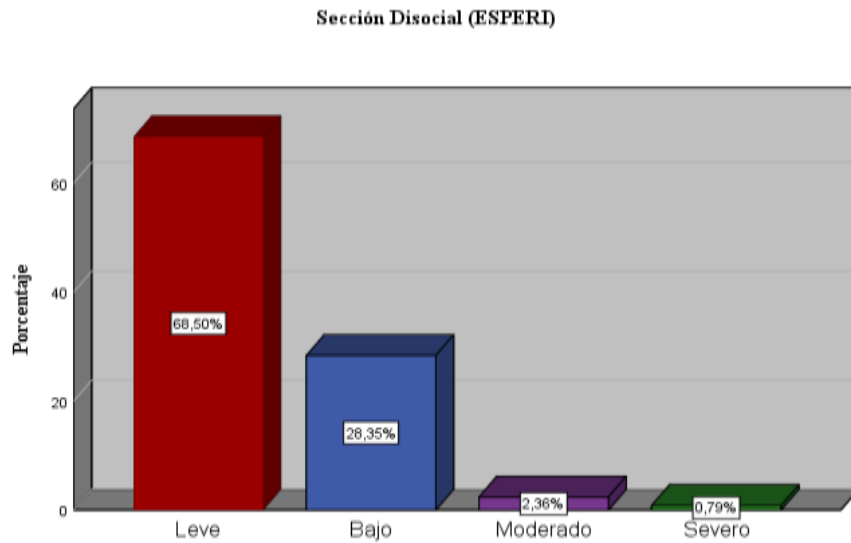
Tabla. 6 Resultados de la sección Disocial (ESPERI)

<i>Disocial (ESPERI)</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<i>Válido</i>	Leve	87	68,5	68,5	68,5
	Bajo	36	28,3	28,3	96,9
	Moderado	3	2,4	2,4	99,2
	Severo	1	,8	,8	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 2 Resultados de la sección Disocial (ESPERI)



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 68,5% representados por 87 estudiantes presentan características en un rango leve, el 28,3% presentados por 36 estudiantes, presentan características en un rango bajo, el 2,4% representado por 3 estudiantes, presentan características en un nivel modelo y el 0,8% presentado por un 1 estudiante conserva un rango severo.

Se establece que la mayor parte de los estudiantes, no presentan rasgos prominentes en trastornos de comportamiento disocial. Es decir, los elementos que lo componen son fundamentalmente las conductas externalizadoras observables, transgresoras de normas y derechos de los demás, son nulos o lo expresan en pocas ocasiones. No obstante, existe una mínima parte de nuestra población que lo representa de manera moderada y severa.

3.1.3. Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI)

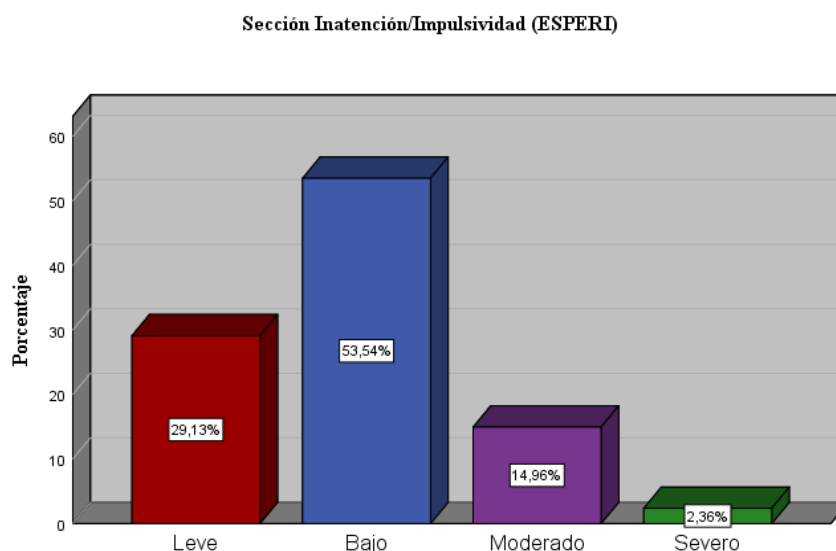
Tabla. 7 Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI)

<i>Inatención/Impulsividad (ESPERI)</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	37	29,1	29,1	29,1
	Bajo	68	53,5	53,5	82,7
	Moderado	19	15,0	15,0	97,6
	Severo	3	2,4	2,4	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 3 Sección Inatención/Impulsividad (ESPERI)



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 29,1% representado por 37 estudiantes, presenta características en un rango leve, el 53,5% representado por 68 estudiantes, presenta características en un rango bajo, el 15% representado por 19 estudiantes, presenta características en un rango moderado y, el 2,4% representado por 3 estudiantes, presenta un rango severo.

Se establece que la mayor parte de los estudiantes no presentan rasgos sobresalientes. Es decir, que el nivel de los rasgos es poco evidente. Los estudiantes no muestran los

síntomas de inatención e impulsividad, debido a que estas personas con frecuencia no presentan la debida atención a los detalles o por descuidos comenten errores, no siguen instrucciones y no terminan las tareas. No obstante, existe una parte en donde se evidencia los rasgos con más severidad.

3.1.4. Sección Predisocial (ESPERI)

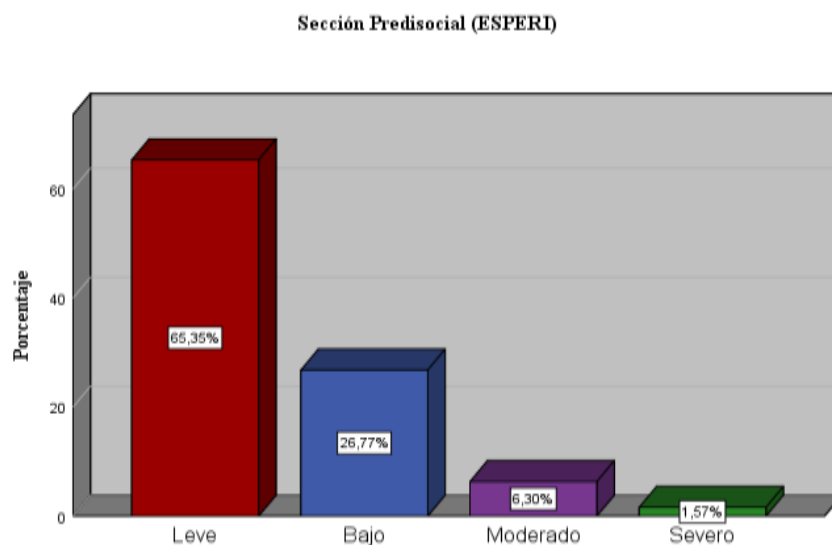
Tabla. 8 Sección Predisocial (ESPERI)

<i>Predisocial (ESPERI)</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	83	65,4	65,4	65,4
	Bajo	34	26,8	26,8	92,1
	Moderado	8	6,3	6,3	98,4
	Severo	2	1,6	1,6	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 4 Sección Predisocial (ESPERI)



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 65,4% representados por 83 estudiantes presentan leves rasgos, el 26,8% representado por 34 estudiantes presentan rasgos característicos bajos, el

6,3% representados por 8 estudiantes presentan rasgos moderados y, el 1,6% representados por 2 estudiantes presentan de rasgos severos.

Según los resultados que obtuvimos denota un gran porcentaje en que los estudiantes no presentan rasgos prominentes en el comportamiento predisocial. Es decir, los estudiantes no reflejan conductas de agresión y exclusión hacia otras personas. Por otro lado, existe una pequeña parte de la población en donde los rasgos se ven más reflejados de aquellas conductas propias de dicho trastorno.

3.1.5. Sección Psicopatía (ESPERI)

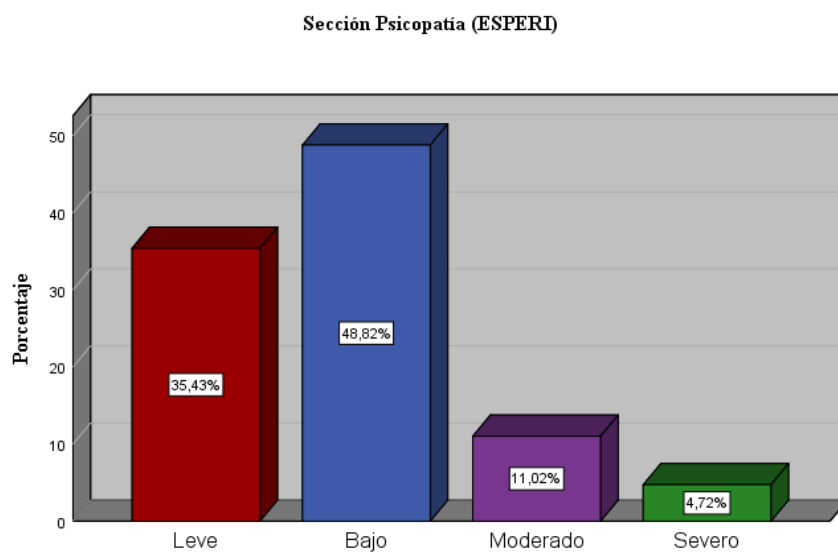
Tabla. 9 Sección Psicopatía

<i>Psicopatía (ESPERI)</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	45	35,4	35,4	35,4
	Bajo	62	48,8	48,8	84,3
	Moderado	14	11,0	11,0	95,3
	Severo	6	4,7	4,7	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 5 Sección Psicopatía (ESPERI)



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 35,4% representado por 45 estudiantes presentan rasgos leves, el 48,8% representado por 62 estudiantes presentan bajos rasgos, 11% representado por 14 estudiantes presentan rasgos moderados y, el 4,7% representados por 6 estudiantes presentan rasgos severos.

De acuerdo con los resultados arrojados, se evidencia que gran parte de los estudiantes presentan leves o bajos rasgos en este tipo de trastorno. La psicopatía es un trastorno de personalidad no reconocido por las clasificaciones diagnósticas principales, sin embargo, la psicopatía se caracteriza por la falta de empatía y de sentimiento de culpa (Figueroba, 2016). Aunque, existe estudiantes se poseen características sobresalientes de dicho trastorno que van de un nivel moderado a severo.

3.1.6. Sección Hiperactividad (ESPERI)

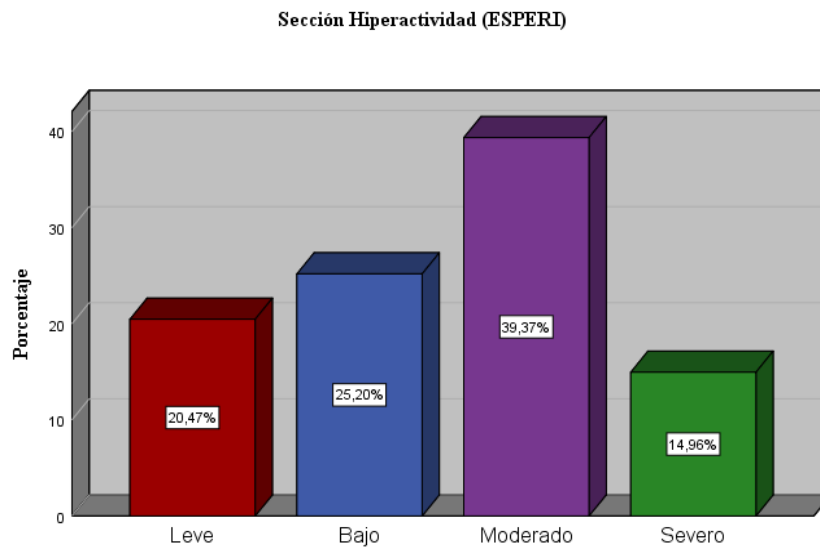
Tabla. 10 Sección Hiperactividad (ESPERI)

<i>Hiperactividad (ESPERI)</i>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Leve	26	20,5	20,5	20,5
	Bajo	32	25,2	25,2	45,7
	Moderado	50	39,4	39,4	85,0
	Severo	19	15,0	15,0	100,0
	Total	127	100,0	100,0	

Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Figura 6 Sección Hiperactividad (ESPERI)



Fuente: Estudiantes de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo”

Elaborado por: Alison Pérez

Análisis e Interpretación

Al obtener los resultados se puede definir que del 100% compuesto por 127 en total de los encuestados, el 20,5% representados por 26 estudiantes presentan rasgos leves, el 25,2% representados por 32 estudiantes presentan bajos rasgos, el 39,4% representados por 50 estudiantes presentan moderados rasgos y, el 15% representados por 19 estudiantes presentan rasgos severos.

Al obtener los resultados, existe un porcentaje inferior de la media que no poseen rasgos evidentes en el trastorno de la hiperactividad. Consecuentemente, se evidencia la existencia de gran parte de la población manifiesta aquellos rasgos característicos del trastorno. Es decir, los estudiantes muestran exceso de actividad inoportuna, sea estos, mover las manos y pies en exceso, abandonar su asiento en la clase, tener dificultades al realizar actividades de manera tranquila, hablar en exceso, entre otros.

3.2. Verificación de Hipótesis

“Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato”

3.3. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: Las habilidades sociales no inciden en el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato.

Hi: Las habilidades sociales si inciden en el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato.

3.4. Nivel estadístico de significancia

Los valores marcados en la tabla muestran valores de prueba menores al nivel de significancia ($P < 0,05$), es decir, en estos casos hay correlación entre las dimensiones de las variables. Las correlaciones existentes, con sus respectivas magnitudes, son:

3.5. Dimensiones valoradas en la planificación académica

Tabla 11: Dimensiones

Dimensiones en la planificación académica

Dimensiones Test	Sub variables: Comportamiento	Variable: Habilidades Sociales
Sección I	Disocial	
Sección II	Inatención/Impulsividad	
Sección III	Predisocial	Habilidades Sociales
Sección IV	Psicopatía	
Sección V	Hiperactividad	

Elaborado por: Alison Pérez

3.6. Estadística de las dimensiones de la planificación académica vs resolución de problemas

Tabla 12: Rango

Estadística en la planificación académica y resolución de problemas

	EHS	N	Rango Promedio
Esperi Disocial	Bajo	35	60,93
	Medio	67	64,81
	Alto	23	62,72
	Total	127	
Esperi Inatención	Bajo	35	48,29
	Medio	67	70,73
	Alto	23	68,04
	Total	127	
Esperi Predisocial	Bajo	35	54,30
	Medio	67	66,59
	Alto	23	66,00
	Total	127	
Esperi Psicopatía	Bajo	35	53,46
	Medio	67	64,90
	Alto	23	74,24
	Total	127	
Esperi Hiperactividad	Bajo	35	50,29
	Medio	67	67,07
	Alto	23	71,22
	Total	127	

Elaborado por: Alison Pérez

Tabla 13: Estadísticos de prueba

Estadísticos de prueba^{a,b}

ESPERI						
	Disocial	Inatención	Predisocial	Psicopatía	Hiperactividad	
H de Kruskal-Wallis	4,341	10,889	11,612	7,949	11,543	
gl	3	3	3	3	3	
Sig. asintótica	,227	,012	,009	,047	,009	
a. Prueba de Kruskal Wallis						
b. Variable de agrupación: EHS						

Elaborado por: Alison Pérez

3.6.1. Resultados de las habilidades sociales vs sección disocial.

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = Kruskal Wallis

Valor H Calculado = 4,341

Valor de P = 0,227

3.6.2. Resultados de las habilidades sociales vs sección inatención

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = Kruskal Wallis

Valor H Calculado = 10,889

Valor de P = 0,012

3.6.3. Resultados de las habilidades sociales vs sección predisocial

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = Kruskal Wallis

Valor U Calculado = 11,612

Valor de P = 0,009

3.6.4. Resultados de las habilidades sociales vs sección psicopatía

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = Kruskal Wallis

Valor H Calculado = 7,949

Valor de P = 0,047

3.6.5. Resultados de las habilidades sociales vs sección hiperactividad

Nivel de Significancia: 5% = 0,05

Prueba = Kruskal Wallis

Valor H Calculado = 3186,500

Valor de P = 0,009

3.7. Decisión Final

Los resultados del análisis inferencial permiten afirmar que la planificación académica incide en la resolución de problemas de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato. Se trabajó con una correlación basados en un margen de error del 0,05. Mediante el trabajo realizado se elaboró tres sub dimensiones en función de la primera variable, de tal manera que se constituyen: habilidades sociales vs sección disocial; habilidades sociales vs sección inatención; habilidades sociales vs sección predisocial, habilidades sociales vs sección psicopatía; y, habilidades sociales vs sección hiperactividad.

El valor $P_c < 0,005$ H_i , se obtiene mediante la aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,012**) entre *las habilidades sociales vs sección inatención* (menor a 0,05); en referencia a *las habilidades sociales vs sección predisocial* se obtiene una aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,009** menor a 0,05); también se obtiene una aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,047**) entre los resultados de *las habilidades sociales vs sección psicopatía* (menor a 0,05); y, sobre *las habilidades sociales vs*

sección hiperactividad se obtiene una aproximación significativa (P) igual (**Sig 0,009** menor a 0,05).

Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis alterna que señala las habilidades sociales si inciden en el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la Unidad Educativa “Nuevo Mundo” del Cantón Ambato.

CAPÍTULO IV

4.1. Conclusiones

Basándonos en los resultados que se obtuvieron en la presente investigación se concluye que:

1. Existe un alto índice de estudiantes que presentan escasas habilidades sociales, puesto que, al expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos se ven limitadas. Por lo cual, los comportamientos se tornan desagradables al momento de inmiscuirlos en reuniones de carácter social y familiar.
2. Del mismo modo se halló un alto porcentaje de estudiantes en los que presentan dificultades en los factores de negación e interrupción de interacciones, lo que ocasiona que los estudiantes experimenten sentimientos de inferioridad o frustración o por el contrario desemboquen en ira o enfado al momento de no poder manifestar lo que desean.
3. En los resultados obtenidos de acuerdo a la aplicación del cuestionario en relación a los trastornos del comportamiento en los estudiantes se evidencia que, existe una parte del estudiantado en donde reflejan considerablemente la presencia del trastorno de hiperactividad, es decir que, los estudiantes manifiestan dificultades de adaptación al medio, en las relaciones interpersonales, presentan conductas de oposición, y no respetan los derechos de las demás personas.
4. Finalmente, las habilidades sociales que presentan los estudiantes en relación al comportamiento es deficiente, debido a que la falta de desarrollo de comunicación, hace que los estudiantes actúen de maneras erróneas al relacionarse con los demás, mostrando actividades exuberantes dentro de su círculo social.

4.2. Recomendaciones

1. Se recomienda a los padres de familia guiados por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) trabajar en el fortalecimiento del manejo de emociones y la comunicación asertiva, para que esta manera los estudiantes eviten mostrar comportamientos inadecuados.
2. Se recomienda al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) promover talleres, estrategias y técnicas que fortalezcan e incrementen dichas habilidades en los estudiantes, ya que gracias a ellos se estima a que los estudiantes mejoren considerablemente su comportamiento.
3. Se sugiere al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) intervenir de manera directa mediante actividades lúdicas que logren fomentar la interacción de los estudiantes, ya que servirá de apoyo para que los estudiantes eviten realizar comportamientos innecesarios.
4. Se sugiere al Departamento de Consejería Estudiantil del DECE trabajar en herramientas que puedan facilitar la comunicación entre los estudiantes y padres de familia para poder llevar a cabo con eficacia y eficiencia un buen vivir.

Bibliografía

- Alberto, S. (2015). La prueba t-Student. *Revista Mexicana*, 59-61. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmc/v26n1/v26n1a9.pdf>
- Arias, F. (2006). Investigación científica. En *Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica* (págs. 23-31). Caracas: Editorial Episteme.
- Aristizábal Hoyos, G. P., Blanco Borjas, D. M., Sánchez Ramos, A., & Ostiguín Meléndez, R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender. *SciELO*, 1-25. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003
- Bañales, E., & Lares, K. (2014). *En cuanto a la sinapsis eléctrica, a diferencia de la sinapsis química, existe en esta una conexión física directa entre las neuronas tanto emisora como receptora. La conexión de ambas células forma un canal conocido como unión de hendidura, que permiten.*
- Bernal Torres, C. A. (2006). Definir el tipo de investigación. En *Metología de la investigación* (págs. 108-113). México: PEARSON Educación.
- Borrego, P. V. (2010). Habilidades Sociales. En *Manual de entrenamiento de Habilidades Sociales* (pág. 13). Madrid: Editorial Cep.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). *Vygotsky: Enfoque sociocultural*. Mérida, Venezuela: Educere.
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Revista Psicogente*, 166-170.
- Centeno Soriano, C. (2011). Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales. En *Las Habilidades Sociales: Elemento clave en nuestras relaciones con el mundo* (págs. 32-33). Madrid: ALCALA Grupo Editorial.
- Cobo, C. (2003). *El Comportamiento Humano*. Salamanca: Universidad del Valle.
- Contini de González, N. (2009). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectiva desde la Psicología Positiva*. Tucumán, Argentina: Universidad Nacional de Tucumán.

- Coronel, C., Levin, M., & Sergio, M. (2011). *Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconomicos*. Tucumán, Argentina: Education & Psychology.
- Daranas, E. (2012). Comportamiento Social. *EcuRed*, 224.
- De la Iglesia, A. (2009). *Los comportamientos "alarmantes" de adolescentes en la sociedad actual: ¿dónde nacen la violencia y las conductas antisociales de los y las adolescentes?* Madrid: Research Gate.
- Díaz Mendoza, E. J. (2017). *Comportamiento Vs Conducta*. Academia.edu.
- Díaz, P., & Pita, F. (2001). Determinación del tamaño muestral para calcular la significación del coeficiente de correlación lineal. *Metodología de la investigación*, 1-6. Obtenido de <https://personal.us.es/vararey/adatos2/correlacion.pdf>
- Do Amaral, P. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de ciencias empresariales y sociales.
- Espinosa Pineda, Y. C. (2015). *Caracterización de los comportamientos humanos que propician cambios educativos y su incidencia en el aprendizaje organizacional*. Bogotá, Colombia: Tecnológico Monterrey.
- Figueroba, A. (2016). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/personalidad/perfil-psicologico-psicopata>
- Flores Mamani, E. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicacion interpersonalas de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno*. Puno, Perú: Comuni@ccion.
- Galarsi, M. F. (2012). *Comportamiento, historia y evolución*. Argentina: Universidad Nacional de San Luis.
- García García, M. (2015). *Comunicación y relaciones interpersonales*. UAM Ediciones.

- Gómez, M. M. (2006). Alcances y enfoques de la investigación. En *Introducción a la metodología a la investigación científica* (pág. 189). República de Argentina: Brujas.
- Gonzales, J. H. (2016). Muestreo Estratificado con Diseño Poisson para identifica la relacion existente entre el indicador de pobreza y as exportaciones de bienes y servicios. *Los libertadores*, 20-30. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1036/CamposGonzalezJavierHumberto.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Gutiérrez Tapia, C. (2017). *Habilidades sociales relevantes: Percepciones de múltiples actpres educativos*. Chile: Universidad Católica de Temuco.
- Jurado de los Santos, P. (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Barcelona: Universidad Auntonoma de Barcelona-España.
- Kelly, J. (2000). Entrenamiento de las habilidades sociales. Bilbao: Descee.
- Khan Academy. (2019). Comportamiento Aprendido. *Khan Academy*.
- Laguna, C. (s.f.). *Inferencia no Paramétrica*. Insituto Aragonés de Ciencia de la Salud.
- Llacuma Morera, J. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España.
- Maier, H. (2003). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget y Sears*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Mansilla, S. (s.f.). *Habilidades para la vida*. Chile: Sociedad Chilena de Pediatría.
- Mayorga Muñoz, C. (2016). Relación entre problemas de conducta en adolescentes y conflicto interparental en familias intactas y monoparentales. *Revista Colombiana de Psicología*, 107-122.
- Mayorga, C. (2016). *Relación entre problemas de conducta en adolescentes y conflicto interparental en familias intactas y monoparentales*. Bogotá: Revista Colombiana de Psiología.

- Ministerio de Salud Pública. (1999). Conductas y factores de riesgo en la adolescencia. En *Manual de Prácticas Clínicas para la atención* (págs. 120-121). La Habana.
- Monjas Caseres, I., & González Moreno, B. (1998). Que son las habilidades sociales. En *Las Habiidades socielas en el Currículo* (págs. 17-20). España: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Montero Centeno, D. (2016). *Conducta adaptativa: situación actual y escenarios posibles*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ochoa, C. (16 de Abril de 2015). *Netquest*. Obtenido de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-probabilistico-muestreo-estratificado>
- OMS. (s.f.). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de Desarrollo en la Adolescencia: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Palma Carrillo, S. (2009). Elaboración y validación de una Escala de Satisfacción Laboral SL-SPC para trabajadores de Lima metropolitana. *Scielo*, 13-56.
- Peña Fernández, M. E. (2006). Agresión y conducta antisocial en la adolescencia: Una integración conceptual. En *Psicopatología Clínica, Legal y Forense* (págs. 9-23). Madrid: Universidad Complutense de Marid.
- Pérez, M. (2019). *Conducta pasiva: Caracterpisticas y consecuencias*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/conducta-pasiva/>
- Piaget, J. (1995). *Seis estudios de psicología*. Colombia: Labor.
- Prieto, P. B. (2018). *Los 23 tipos de comportamiento (y características)*. Barcelona: Médico+. Obtenido de <https://medicoplus.com/psicologia/tipos-comportamiento>
- Roca, E. (2014). Capitulo1. Habilidades sociales, asertividad y concepto afines. En *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales* (págs. 11-12). Valencia: ACDE Ediciones.
- Santamarina, P., & Pérez, E. (1999). Psicopedagogía de las habilidades sociales. *Revista de educación de la Universidad de Granada*, 45-76.

Santos Weis, A. S. (2013). *Estudio descriptivo de la adolescencia en SÃO BORJA: Un análisis la luz de las Habilidades Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales.

Saravia Drago, J. C. (26 de Abril de 2015). *Stats SOS*. Obtenido de <https://n9.cl/u5crl>
Significados.com. (02 de Enero de 2021). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/comportamiento/>

Zárate, L. O. (2009). Problemas de conducta más frecuentes en jóvenes de secundaria. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 30-35.

Anexos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES :

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
 B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
 C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
 D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restauaran no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no se que decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortar.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.	A B C D
16. Si saigo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negame con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

INSTITUTO DE ORIENTACION PSICOLOGICA EOS

Avda. Reina Victoria, 8

Tel.: 91 554 12 04 • Fax: 91 554 12 03

28003 MADRID

e-mail: eos@eos.es • www.eos.es



ESPERI

CUESTIONARIO PARA LA
DETECCIÓN DE LOS TRASTORNOS
DEL COMPORTAMIENTO EN
NIÑOS Y ADOLESCENTES

*Cuestionario para jóvenes
de 12-17 años*

Apellidos	<input type="text"/>	Sexo	Hombre	<input type="checkbox"/>	
Nombre	<input type="text"/>		Mujer	<input type="checkbox"/>	
Centro	<input type="text"/>				
Curso	<input type="checkbox"/>	Grupo	<input type="checkbox"/>	Edad	<input type="text"/>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA APLICACIÓN DE LA PRUEBA

- ✓ A continuación vas a encontrar una serie de afirmaciones que debes valorar según el siguiente criterio:

1	2	3	4	5
nunca	muy pocas veces	algunas veces	bastantes veces	siempre

Salvo la última pregunta que se valora de 0 a 10.

- ✓ Las respuestas no hay que pensarlas demasiado.
- ✓ Para realizar esta prueba no hay un tiempo determinado.
- ✓ ¿Alguna duda? Puedes empezar.

AUTORES

M^o José Parellada
Javier San Sebastián
Rosario Martínez Arias

Recuerda que

1	2	3	4	5
nunca	muy pocas veces	algunas veces	bastantes veces	siempre

1. Soy desobediente	
2. He robado en casa, tiendas, o por la calle	
3. Creo que nadie merece la pena	
4. Hago cosas sin pensar de las que luego me arrepiento	
5. He pegado a otras personas	
6. Soy muy inquieto/a, me muevo mucho	
7. He atracado a alguien amenazándole	
8. Hago cosas sin pensar en las consecuencias	
9. Hago lo que sea para conseguir lo que quiero	
10. Tengo en cuenta las opiniones de los demás	
11. Llevo la contraria por todo	
12. He vendido drogas o cosas robadas	
13. Me canso enseguida de hacer lo mismo	
14. Resuelvo los problemas dialogando	
15. He hecho el vacío a alguien para hacerle daño	
16. He contado mentiras de otras personas, para hacer daño	
17. Cojo cosas que no son mías y me las quedo	
18. Me distraigo con facilidad	
19. Fumo porros	
20. Me dicen que soy atolondrado/a	
21. Puedo hablar de mis problemas con alguien	
22. Me cuesta controlar mis impulsos	
23. Me cuesta esperar	
24. He destrozado o roto cosas en lugares públicos	
25. Pienso que las normas son necesarias	
26. Me cuesta estar quieto/a	
27. Creo que los demás tienen la culpa de mis problemas	
28. Hago las cosas según se me ocurren	
29. Me peleo con otros	
30. Me siento mal cuando hago algo incorrecto	
31. He pasado noches fuera de casa sin permiso	
32. Pierdo el control con frecuencia	

Recuerda que

1	2	3	4	5
nunca	muy pocas veces	algunas veces	bastantes veces	siempre

33. Interrumpo a los demás o contesto antes de que terminen de preguntarme	
34. Cuando alguien es apartado del grupo, me acerco y pretendo ayudarlo	
35. Humillo a otras personas	
36. Voy en pandilla a pelearme con otros	
37. He utilizado armas para hacer daño a alguien	
38. Dejo tareas sin completar o a medias	
39. Tengo amigos/as	
40. Me siento todo el tiempo acelerado/a, como una moto	
41. He tenido problemas por consumir alcohol/drogas	
42. Dejo en ridículo a otros	
43. Pierdo muchas cosas	
44. Me emborracho	
45. Amenazó o provoqué a otros	
46. Escucho los consejos de los mayores	
47. Cometo errores por no fijarme	
48. Hay gente que me apoya	
49. He prendido fuego a propósito	
50. He hecho sufrir a compañeros/as en el colegio/instituto	
51. El sufrimiento de los demás me da igual	
52. He entrado en propiedades privadas para robar	
53. Expreso mis sentimientos	
54. Sólo me interesan mis asuntos	
55. Hago pellas o novillos	
56. Todo me irrita	
57. Puedo ser cruel sin inmutarme	

0 = NADA SINCERO y 10 = MUY SINCERO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
58. He respondido a estas preguntas sinceramente											